

UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS
Departamento de CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

Sistema de control y seguimiento de proyectos de inversión TIC para el SII.

Tesis para optar al grado de Magíster en Tecnologías de la Información
Por:

Miguel Iván Henríquez Cortés

Profesor guía: Sergio Ochoa Delorenzi

Santiago de Chile – Marzo 2008

Tesis con restricción de acceso en línea, según petición de su autor.

Miembros de la Comisión: José A. Pino Urtubia, Nelson Baloian Tataryan y Jens Hardings Perl

Resumen . .	4
Texto con restricción . .	5

Resumen

El objetivo del trabajo de esta tesis es definir y diseñar una solución tecnológica y automatizada, que permita a la Subdirección de Informática del SII, gestionar y administrar sus procesos de adquisición de productos y/o servicios TIC de manera eficiente y eficaz.

El volumen anual de inversión por este concepto para el año 2007 es del orden de 8 millones de dólares, desglosados en más de 100 proyectos que es necesario gestionar en todas sus etapas.

La documentación generada en las distintas etapas es llevada en papel y procesada en forma manual, con los consecuentes problemas de atrasos y pérdidas que ello significa. Por otra parte cuando se requiere información estadística o agregada del proceso, es necesario digitar la información respectiva en planillas de cálculo, lo que constituye un proceso lento e inseguro.

La solución propuesta se basa en la utilización de una herramienta BPM (Business Process Manager) para el manejo de los flujos del proceso, control de los documentos y captura de la metadata necesaria para satisfacer los requerimientos de información de los distintos usuarios del sistema.

Como parte de este trabajo de tesis se efectuó el diseño del Sistema de Información que proporciona la información estadística y de gestión, además de los flujos de proceso de cada una de las etapas que conforman el proceso de compra, implementándose como piloto el proceso de *Facturación*.

Como resultado de este trabajo se espera obtener un proceso totalmente digitalizado y automatizado, con los correspondientes ahorros de tiempo y costo que ello implica. Así también se podrá obtener información agregada y fidedigna en tiempo real, lo que facilitará el proceso de toma de decisiones.

Todo esto conlleva un impacto clave en la organización, al generar un cambio de paradigma en el proceso de gestión documental, pasando de un procedimiento manual en base a documentos físicos, a otro automatizado y basado en documentos electrónicos.

Se concluye con este trabajo que es factible implementar soluciones de negocio con este nuevo tipo de herramientas BPM en su modo nativo, verificándose además el efecto beneficioso que se produce en la estandarización y formalización de procesos al interior de la Organización.

Texto con restricción

Tesis con restricción de acceso en línea, según petición de su autor.