

# Optimización y diseño de apoyo TI para el proceso de gestión del ciclo de vida de contratos de compras de Embotelladora Andina

Tesis para optar al grado de Magíster en Ingeniería de Negocios con Tecnologías de Información Memoria para optar al título de Ingeniero Civil Industrial

Por:

**Patricio Ignacio Martínez Ramírez**

Profesor Guía: Oscar Barros Vera

**Santiago de Chile – 2010**

No autorizada por el autor para ser publicada a texto completo en Cybertesis.

Miembros de la Comisión: Eduardo Contreras Villablanca, Ezequiel Muñoz Krsulovic y Mario Saffirio Contreras



<b>Resumen . .</b>	<b>4</b>
<b>No disponible a texto completo. . .</b>	<b>5</b>

## Resumen

El presente proyecto tiene por objetivo la generación de valor a la compañía a través del aprovechamiento de las oportunidades detectadas en la gestión del ciclo de vida de los contratos de abastecimiento; subexplotado por las distintas cadenas de valor de la compañía, dificultando los procesos de abastecimiento, haciendo ineficiente la utilización de los recursos y sumando una componente de riesgo por el gran monto de las obligaciones que genera la compañía con sus proveedores. Este proyecto, analizará cómo la combinación de modernas prácticas de gestión y tecnologías de información, pueden impactar el ciclo de vida de los contratos de abastecimiento y, por ende, la operación de la compañía. La metodología utilizada es la de Ingeniería de Negocios del Doctor Oscar Barros, probada en cientos de proyectos, que vincula planteamiento estratégico, modelos de negocios, arquitectura y diseño de procesos y diseño, construcción e implementación de las aplicaciones tecnológicas necesarias. El trabajo implicó el análisis de la arquitectura general de procesos de la empresa, su proceso de Abastecimiento y, dentro de éste, un énfasis en el subproceso de Gestión de Contratos, del cual se determinaron las necesidades de apoyos TI para soportarlo. Como resultado del diseño de procesos y las respectivas aplicaciones requeridas, se implementó exitosamente un piloto que valida el caso de negocio desarrollado para justificar la inversión en este proyecto.

Finalmente, se aborda la problemática general para otras empresas que requieren hacer frente a la Gestión del Ciclo de Vida de los Contratos de Abastecimiento, estableciendo un framework para reutilizar los componentes desarrollados y especializarlos a cada caso particular.

# No disponible a texto completo.

No autorizada por el autor para ser publicada a texto completo en Cybertesis.