

# ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES GENERALES .....</b>	<b>1</b>
1.1. INTRODUCCIÓN .....	1
1.2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	2
1.3. OBJETIVOS .....	3
1.3.1. <i>Objetivo General</i> .....	3
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i> .....	3
1.4. ALCANCES .....	3
<b>2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>4</b>
2.1. SEGURIDAD CIUDADANA .....	4
2.2. PERCEPCIÓN DE TEMOR EN CHILE .....	5
2.3. PREVENCIÓN DEL DELITO .....	7
2.4. PREVENCIÓN SITUACIONAL (CPTED) .....	8
2.4.1 <i>Estrategias orientadas al entorno</i> .....	9
2.4.2. <i>Estrategias orientadas al blanco</i> .....	10
2.5. TEMOR EN ESPACIOS PÚBLICOS .....	10
<b>3. POLÍTICAS PÚBLICAS RELACIONADAS CON INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA PÚBLICA EN SEGURIDAD CIUDADANA .....</b>	<b>13</b>
3.1. POLÍTICAS PÚBLICAS RELACIONADAS CON INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA EN SEGURIDAD CIUDADANA A NIVEL INTERNACIONAL.....	13
3.2. POLÍTICAS PÚBLICAS DE SEGURIDAD CIUDADANA EN CHILE .....	14
3.3. POLÍTICAS DE GOBIERNO RELACIONADAS CON PREVENCIÓN SITUACIONAL DEL DELITO .....	15
3.3.1. <i>Programa Comuna Segura Compromiso 100</i> .....	16
3.3.2. <i>Programa Barrio Seguro</i> .....	17
3.3.3. <i>Programa Quiero mi Barrio (PQMB)</i> .....	18
3.4. ESTRATEGIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA (ENSP).....	19
3.4.1. <i>Eje de Prevención</i> .....	20
3.4.2. <i>Prevención Situacional en la ENSP</i> .....	20
3.5. CHILE SEGURO: PLAN DE SEGURIDAD PÚBLICA 2010 – 2014 .....	25
3.6. POLÍTICAS PÚBLICAS VINCULADAS A INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA .....	26
3.6.1. <i>Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR)</i> .....	26
3.6.2. <i>Programa Mejoramiento Urbano y equipamiento comunal (PMU)</i> .....	26
3.6.3. <i>Fondo de Inversión de Iniciativa Local</i> .....	27
3.6.4. <i>Programas del MINVU</i> .....	27
3.7. CONCLUSIONES RESPECTO A POLÍTICAS PÚBLICAS RELACIONADAS CON INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA PÚBLICA EN SEGURIDAD CIUDADANA.....	28
<b>4. CARACTERIZACIÓN DE TERRITORIO A ESTUDIAR: LA PINTANA .....</b>	<b>30</b>
4.1. DATOS GENERALES .....	30
4.2. DIAGNÓSTICO SEGURIDAD CIUDADANA .....	31
4.3. INVERSIÓN COMUNAL PERÍODO 1993 – 2007 .....	34
<b>5. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO GENERAL .....</b>	<b>38</b>
5.1. SELECCIÓN DE INVERSIONES RELEVANTES EN SEGURIDAD CIUDADANA .....	38
5.2. DISEÑO ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD .....	39
5.3. SELECCIÓN DE ENCUESTADOS.....	40
5.4. SELECCIÓN DE INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA A ESTUDIAR .....	41
5.4.1. <i>Segmentación de Barrios</i> .....	41
5.4.2. <i>Selección de Inversiones</i> .....	43
5.5. FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE INVERSIONES ELEGIDAS.....	43

<b>6. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>45</b>
6.1. RESULTADOS DEL TOTAL DE LA MUESTRA .....	45
6.2. ANÁLISIS Y CONSIDERACIONES POR TIPO DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA PÚBLICA.....	46
6.2.1. Áreas Verdes .....	46
6.2.2. Deportes.....	49
6.2.3. Sedes Sociales .....	51
6.2.4. Alumbrado Público .....	52
6.2.5. Resultado de dimensiones por tipo de inversión en infraestructura pública .....	54
6.3. ANÁLISIS Y CONSIDERACIONES DE INVERSIÓN SEGÚN CARACTERÍSTICAS DE BARRIOS. ....	56
6.3.1. Análisis comparado de resultados en función a barrios de diferentes características .....	56
6.3.2. Análisis del aporte de distintos tipos inversiones en cada cluster de barrios.....	60
6.4. ANÁLISIS Y CONSIDERACIONES SEGÚN EL COSTO DE LAS INVERSIONES ESTUDIADAS... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
<b>7. PROPUESTAS DE POLÍTICA PÚBLICA VINCULADAS A INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA PÚBLICA EN SEGURIDAD CIUDADANA .....</b>	<b>63</b>
7.1. INTERVENCIÓN DE BARRIOS INSEGUROS .....	63
7.2. PROTOCOLO DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA PÚBLICA .....	68
<b>8. CONCLUSIONES .....</b>	<b>71</b>
<b>9. BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>74</b>
<b>10. ANEXOS .....</b>	<b>77</b>
10.1. ANEXO 1: POLÍTICAS PÚBLICAS EN SEGURIDAD CIUDADANA .....	77
10.1.1. Programa Quiero mi Barrio (PQMB).....	77
10.1.2. Estrategia Nacional de Seguridad Pública (ENSP).....	77
10.1.3. Plan Chile Seguro .....	81
10.2. ANEXO 2: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD.....	81
10.3. ANEXO 3: CLUSTERIZACIÓN DE BARRIOS.....	89
10.4. ANEXO 4: SELECCIÓN DE INVERSIONES .....	94
10.5. ANEXO 5: FICHA DE CARACTERIZACIÓN DE INVERSIÓN .....	97
10.6. ANEXO 6: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	98