

Índice de Contenidos

Capítulo 1: Introducción y Descripción del Proyecto	3
1.1 Introducción.....	3
1.2 Antecedentes Generales.....	4
1.3 Descripción del Negocio.....	5
1.4 Justificación.....	6
Capítulo 2: Objetivos y Metodología.....	7
2.1 Objetivos	7
2.2 Metodología	7
Capítulo 3: Análisis Situación Externa e Interna	8
3.1 Descripción de la Industria.....	8
3.2 Análisis Situación Externa.....	10
3.3 Análisis Situación Interna	15
Capítulo 4: Investigación y Análisis de Mercado.....	18
4.1 Investigación de mercado	18
4.2 Mercado Meta	26
Capítulo 5: Plan de Marketing	28
5.1 Encuesta	28
5.2 Marketing estratégico.....	36
5.3 Marketing Táctico.....	38
5.4 Conclusiones Plan de Marketing.....	44
Capítulo 6: Plan de RR.HH.....	45
6.1 Organigrama de la empresa.....	45
6.2 Descripción Cargos y Funciones.....	46
6.3 Conclusiones Plan de RR.HH.	49
Capítulo 7: Plan de Operaciones.....	51
7.1 Procesos asociados a clientes y grandes tiendas.....	51
7.2 Procesos relacionados con la importación de productos	53
7.3 Procesos administrativos y de control.....	54
Capítulo 8: Plan Financiero	57
8.1 Inversiones.....	57
8.2 Egresos	58
8.3 Ingresos	59
8.4 Capital de Trabajo.....	60
8.5 Financiamiento.....	61
8.6 Resultados del Flujo de Caja	62
8.7 Análisis de Sensibilidad.....	62
8.8 Conclusiones Plan Financiero.....	64

Capítulo 9: Conclusiones	65
Capítulo 10: Bibliografía	67
ANEXOS	68
Anexo I: Metodología	68
Anexo II: Preferencias Shoppers Nacionales.....	74
Anexo III: Importaciones coches año 2007	75
Anexo IV: Evolución de la Natalidad en la Unión Europea	76
Anexo V: Cálculo de población centros urbanos Censo 2002	77
Anexo VI: Participación en las importaciones	78
Anexo VII: Preguntas de la encuesta	79
Anexo VIII: Descripción de los productos	82
Anexo IX: Precios (en Pesos Chilenos CLP)	83
Anexo X: Remuneraciones	84
Anexo XI: Costos fijos.....	85
Anexo XII: Servicios Básicos	85
Anexo XIII: Costo de los productos.....	86
Anexo XIV: Costos de importación	87
Anexo XV: Evolución ingresos y detalle venta unidades 1er año	87
Anexo XVI: Crédito Hipotecario a 10 años.....	89
Anexo XVII: Evolución Precio del dólar año 2008.....	89
Anexo XVIII: Punto de Equilibrio (Bajo escenario normal \$467/dólar) ...	90
Anexo XIX: Flujo de Caja proyecto puro (sin financiamiento)	91
Anexo XX: Flujo de caja con financiamiento	92
Anexo XXI: Flujo de Caja con tipo de cambio de \$443	93
Anexo XXII: Flujo de Caja con tipo de cambio de \$542	94
Anexo XXIII: Flujo de Caja con variación positiva en la demanda	95
Anexo XXIV Flujo de Caja con variación negativa en la demanda	96
Anexo XXV: Flujo de Caja proyecto puro tasa de descuento 15%	97
Anexo XXVI: Flujo de Caja proyecto puro tasa de descuento 25%	98
Anexo XXVII: Flujo Caja financiamiento y tasa descuento 15%	99
Anexo XXVIII: Flujo de Caja financiamiento y tasa descuento 25% ...	100