

**UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE ANTROPOLOGÍA
MAGÍSTER EN ANTROPOLOGÍA Y DESARROLLO**

**REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LA POBREZA
desde el Programa Puente**

Tesis presentada para obtener el grado de Magíster en Antropología y Desarrollo

Paula Francisca Vidal Molina
PROFESOR GUÍA Francisca Márquez
SANTIAGO, 2005

INDICE

AGRADECIMIENTOS

<i>I.- MARCO GENERAL</i>	4
1.1.- Política Social y Contexto Socioeconómico	4
1.1.1.- Política Social 1973-2000 y Pobreza.....	7
1.1.2.-La Medición de la Pobreza y el Aporte desde la Antropología.....	12
1.2.-Intervención en Pobreza desde el Estado: importancia de un “Puente”	16
<i>II.- EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</i>	20
2.1.- Objetivos de la Investigación	22
2.2.- Hipótesis de la Investigación	22
<i>III.- MARCO TEÓRICO</i>	23
3.1.- Supuestos Epistemológicos	23
3.2.- La Representación Social y su Vínculo con la Intervención	25
3.3.- Componentes y Formación de la Representación Social	26
3.4.- Algunas Objeciones a la Teoría	29
<i>IV.- MARCO METODOLÓGICO</i>	32
4.1.- Enfoque Metodológico	32
4.2.- Plan de Trabajo	34
4.3.- Los Instrumentos	34
4.4.- Cobertura de la Investigación	36
4.4.1.- Unidad de Observación	36
4.4.2.- Universo de Investigación	36
4.5.- Análisis de Información	36

<i>V.- ANÁLISIS EMPÍRICO</i>	38
5.1.- Los Modelos de Representación Social de la Pobreza y el Programa Puente	38
5.1.1.- Modelo de Representación de la Pobreza a nivel del Discurso de los Agentes Nacionales (Fosis).....	39
5.1.2.- Modelo de Representación de la Pobreza a nivel del Discurso de los Agentes Comunales (Juif)	59
5.1.3.- Modelo de Representación de la Pobreza a nivel del Discurso de los Apoyos Familiares.....	68
5.1.4.- Coherencia entre el Modelo de la Práctica y el Modelo Discursivo de los Apoyos Familiares	97
5.1.5.- Conclusión Comparativa	99
5.1.6.- Representación Social de la Pobreza en los Apoyos Familiares: entre su Discurso y la Práctica	103
5.2.- Conclusiones Generales	105
<i>BIBLIOGRAFÍA</i>	110

AGRADECIMIENTOS

La presente investigación debe su origen a mi temprano, casi adolescente, interés por el fenómeno de la pobreza, interés que ha guiado mi formación académica y desempeño profesional.

Debo reconocer que en la etapa de formación de postgrado, la cual se remonta a comienzos del año 2002, conté con la inestimable ayuda de las becas otorgadas por la Fundación Andes y la Fundación Volcán Calbuco. Y durante el desarrollo de la investigación, con la subvención otorgada por Fosis.

También tuve la oportunidad de recibir comentarios y sugerencias de Teresa Matus, a quien le agradezco la paciencia con que acogió la primera versión del proyecto.

Estoy especialmente agradecida de Francisca Márquez, quien caminó conmigo desde la más temprana etapa del desarrollo de la investigación, alentándome en infinitas ocasiones a terminar el proceso construido. En ella se materializa el saber de la academia y la vida vivida por mujeres. Representa, para mí, lo que Julia Kristeva denomina el “Genio Femenino”.

Vaya un gran reconocimiento para Oxana, Claudia, Iván, Gerardo, Juan Andrés, Verónica, Edith, Ramón, Candy, José, Mónica y Francisca, personas que me entregaron gratuitamente su tiempo y saber, sin sus voces esto no hubiera sido posible.

A mis amigas, Karina, Anita y Bárbara, quienes sin darse cuenta, me acompañaron durante este largo tiempo.

Si tuviera que agradecer a mis hermanas todo lo que han hecho por mi durante estos años de estudio, me sería totalmente imposible. Y como siempre, mis mayores deudas están contraídas con mis hijos Pascale, Anais y Vicente, ellos, sin duda, aportan cotidianamente algo nuevo a mi mundo y al mundo y son a quienes dedico esta investigación.

Paula Vidal Molina

La Reina, Mayo de 2005

I.- MARCO GENERAL

1.1.- Política Social y Contexto Socioeconómico

La política social¹ que el estado chileno ha desarrollado en diversos períodos históricos ha sido consecuente con el modelo de desarrollo imperante en una u otra época y al marco conceptual e ideológico en que los gobiernos se desenvuelven.

El origen de la política social en nuestro país se remonta al inicio del siglo XX, especialmente a partir de los años veinte, gracias a los inicios de la industria y de la urbanización tendió a crecer la clase obrera del sector productivo lo cual trajo aparejado problemas laborales y precaria calidad de vida de estos obreros. Después de largas discusiones se legisla, a partir de 1924, en torno a vivienda, salud y relaciones laborales. Las ideas de ese entonces que plasmaron el ambiente gubernamental eran de orden humanista, reformista y libertario, en donde el Estado, a través de la política social, debía proteger al trabajador y promover cambios sociales graduales que dieran a la población condiciones de vida más igualitarias y justas.²

En el segundo período, la política social se caracteriza por estar ligada a una noción de Estado Benefactor y no protector, por medio del cual se promovió un gran desarrollo social e industrial del país. Se dictan leyes sociales, se extiende la enseñanza primaria, secundaria y superior, se electrifica el país, entre otras cosas. “Los gastos sociales se triplicaron en el período cubierto, entre 1930 y 1955; sobresalen los gastos en previsión social, seguidos por salud y vivienda, los que se reflejan tanto en una expansión de los servicios como en el mejoramiento en la calidad de éstos.” (Martínez y Palacios, 1996:180).

Para José Arellano, según Martínez y Palacios, la posibilidad de acceso a los servicios y beneficios sociales estaba fuertemente posibilitada y condicionada por las diferencias sociales y el peso político de cada sector laboral y social.

Así es como fue que el acceso de la clase media al poder político tuvo dos significados desde el punto de vista de la política social, en los gobiernos radicales: 1° de ascenso (desde los años veinte a la segunda guerra mundial), en donde las políticas sociales se caracterizan por un efecto democratizador para el conjunto de las clases asalariadas. 2° de asentamiento, en donde se privilegió a la clase media, deformando el efecto democratizador anterior.

Hacia 1960 el sistema mostraba crecientes dificultades para responder a las necesidades y las demandas de la población, el gasto público al crecer y no tener una contraparte en los ingresos, se presentaron desequilibrios presupuestarios que intensificaron las presiones

¹ “La política social es un fenómeno específicamente moderno: se trata de una acción racional del Estado tendiente a compensar a los sectores sociales desfavorecidos por el mercado, asegurándoles la satisfacción de ciertas necesidades elementales (...) se ha referido y ha actuado principalmente en los ámbitos laboral, de vivienda, salud, educación y seguridad social” (Martínez y Palacios, 1996: 175).

² “Las reformas de Alessandri respondían fundamentalmente a las ideas del Partido Radical y del sector progresista del Partido Liberal, las que se plasmaron en un conjunto de medidas tendientes a la “protección del proletariado”, expresadas fundamentalmente en el Código del Trabajo (1931). *El Estado se constituyó como protector* de los trabajadores asalariados” (Martínez y Palacios, 1996:177)

inflacionarias existentes en la economía (Raczynski, 1995:220). Dada esta situación y con la llegada al gobierno de la Democracia Cristiana, el gasto social se reduce y se impulsa una política social que pretende incorporar los grupos marginales de la sociedad a la “integración nacional real” desde la promoción popular.

Por otro lado, las políticas sociales aplicadas en la Unidad Popular se diferenciaron de la tendencia aplicada durante años anteriores, en el sentido de que intentaron “ir más allá de la distribución de los bienes y servicios de la sociedad, para llegar a la distribución del poder, tanto económico como político, traspasándolo desde la clase dirigente hacia las mayorías desposeídas” (Martínez y Palacios, 1996:186). Este gobierno fue el último en que se dictó desde el Estado la totalidad de las políticas sociales, y en que éste era responsable fundamental del bienestar de la población.

Desde 1973 en adelante, con la instauración del gobierno militar, al Estado se le atribuye una gran ineficiencia en la tarea distributiva, el crecimiento económico será considerado como la vía privilegiada para mejorar el bienestar económico de la población; la política social se focaliza entonces en la erradicación de la extrema pobreza.

El Estado asume un rol subsidiario, con una reducida capacidad de intervención. Es decir, sólo podía hacerlo en aquellas esferas en las cuales los particulares y las organizaciones de carácter intermedio no fueran capaces de desempeñarse por sí solos.

El modelo de desarrollo neoliberal, del gobierno militar, traía aparejado cuidar dos conceptos: la libertad individual³ y la igualdad de oportunidades⁴, los cuales desembocaron en: la focalización del gasto social en el estrato pobre y la entrada de la empresa privada y del mercado en áreas que históricamente le fueron ajenas como son salud, educación, previsión y vivienda. Tendiendo entonces, a descentralizar el poder de decisión y transformar el mecanismo de financiamiento en dichas áreas.

En la práctica, en materia educacional, se municipalizaron las escuelas primarias y secundarias, se creó un fondo de crédito fiscal y elevó el costo de las matrículas de las universidades; en el ámbito de la salud se crearon entidades privadas de administración de fondos provenientes del aporte obligado de los asalariados para la contratación de servicios de salud (Isapres), la administración de pensiones fueron traspasadas a entidades privadas (AFP).

Durante el régimen militar, las políticas sociales respondieron a un criterio económico, es decir, reducir el gasto social al máximo posible, disminuyendo los beneficios e incorporando el mercado como ente proveedor de ciertos servicios.

³ “La libertad individual era entendida principalmente como la facultad de poder escoger en el mercado los bienes y servicios que se desearan, incluyendo la provisión de bienes y servicios que se desearan, incluyendo la provisión de bienes y servicios sociales básicos, y las relaciones de trabajo” (Mideplan, 1991:9).

⁴ “La igualdad de oportunidades se definió como la ausencia de discriminación que sólo podría obtenerse en el mercado, es decir, el resguardo del poder arbitrario y discrecional de las burocracias públicas. La consecución de igualdad requería, además, asegurar a toda la población la posibilidad de satisfacer sus necesidades mínimas de alimentación, salud y educación” (Mideplan, 1991: 9)

Con la llegada de la Concertación por la Democracia al gobierno, se mantuvieron los rasgos esenciales del modelo de desarrollo económico del anterior período, pero se acentuó la necesidad de introducir cambios en materias sociales que tendieran a mayores grados de justicia distributiva y equidad, “se postuló mantener una economía abierta y competitiva, en que el Estado intenta complementar el esfuerzo que hace el sector privado para promover el crecimiento, invirtiendo en aquellos ámbitos donde la rentabilidad social es mayor que la privada. Esta complementariedad entre el mercado y la acción pública se consideraba positiva en tanto convergieran la participación social y la concertación de intereses entre los distintos grupos sociales y políticos” (Martínez y Palacios, 1996:193).

La política social, en este período, se definió en función de cinco principios orientadores: solidaridad y equidad⁵, integralidad⁶, participación, eficiencia e inversión social⁷.

Este modelo de desarrollo ha permitido posicionar a Chile a nivel internacional y continental, como paradigma de efectividad de las políticas aperturistas, liberalizadoras y privatizadoras impulsadas por el neoliberalismo. Asimismo, Chile ha demostrado ser eficaz en combinar políticas que promueven el crecimiento económico liderado por las exportaciones⁸ con políticas sociales focalizadas de combate a la pobreza.

No obstante lo anterior, en Chile se mantuvo y en ocasiones crecieron los niveles de pobreza. “El impacto social de las políticas económicas y las recesiones internacionales sobrepasó los beneficios de los programas sociales paliativos. Con la recuperación de la economía en la segunda mitad de los ochenta se observó una reducción de la magnitud de la indigencia y la pobreza. No obstante, en 1990 el 34 por ciento de los hogares eran pobres (un 12 por ciento correspondía a la categoría indigente), porcentajes que duplicaban los registrados veinte años antes.” (Raczynski, 1995:223).

Una mayor internacionalización de la economía chilena genera y reproduce empobrecimiento, desigualdad y marginación social⁹. Por lo tanto, la pobreza en Chile se relaciona con la estrategia de desarrollo que se ha implementado, y en ese sentido, con los procesos de modernización que lo vinculan.

⁵ Prioriza por aquellos que tienen menores recursos y permite igualar oportunidades.

⁶ Debe actuar en distintas dimensiones : económica, cultural, social, ambiental, para permitir mejorar la calidad de vida de la población. Asimismo se traduce en acciones en las siguientes áreas: mejoramiento de la atención de salud, mejoramiento de la calidad de la educación y la capacitación ocupacional para los jóvenes que han desertado de la enseñanza media y el apoyo y promoción de los pequeños empresarios.

⁷ Se apoya no sólo a los hogares más pobres, sino también a grupos etarios y productivos pobres que son potencialmente capaces de desarrollarse y llevar con ellos a los demás.

⁸ Entre los pilares básicos de las estrategias exitosas de desarrollo para el Banco Mundial se encuentra: la mantención de los equilibrios macroeconómicos, la apertura de la economía, la creación de nuevos espacios para la inversión privada y la inversión en las personas (Leiva, 1995:16)

⁹ La internacionalización de la economía en palabras de Leiva “socava las bases para las dos estrategias para enfrentar la pobreza actualmente en boga. Por un lado, la creciente globalización de la economía, limita la capacidad de los trabajadores y de los pobres para generar ellos mismos ingresos primarios que les permitan satisfacer sus necesidades. Por otro lado, la apertura e internacionalización de la economía chilena condiciona y constriñe seriamente la capacidad del Estado para destinar recursos suficientes para suplir los ingresos secundarios de las mayorías mediante la provisión de servicios públicos, subsidios y transferencias.” (1995:24).

Una de las consecuencias de la transnacionalización es la segmentación que produce en el mercado interno, que opera a través de la discriminación y la diferenciación entre sectores más o menos internacionalizados. Así, conviven en el mismo país un sector o élite cuyo estilo de vida es foráneo, “moderno”, con sectores completamente excluidos del mercado formal de trabajo, con oficios desprotegidos y mal remunerados.

Consecuencia de ello, el criterio de focalización del gasto social, a partir de los gobiernos de la Concertación adquiere un perfil más complejo, en el sentido de ampliar los grupos destinatarios. Al segmento materno infantil y al sector de extrema pobreza se le suman las mujeres, jóvenes, pueblos indígenas, adultos mayores, microempresarios urbanos y rurales y los discapacitados. Así también se pretende que la focalización se de en aquellos programas dirigidos a generar oportunidades para los sectores más postergados con el fin de superar las causas de la pobreza o la vulnerabilidad que los afecta. Con ello, el “criterio específico para seleccionar los beneficiarios (ingreso, vivienda, desnutrición, aprendizaje, etc.), la unidad (individuo, familia, territorio, escuela, etc.) y el instrumento de focalización (ficha económica, mapa de pobreza, diseño autofocalizante, etc.) varían según los propósitos y las prioridades del programa, el problema que intenta superarse y los factores que lo condicionan, y de acuerdo con la capacidad institucional requerida para aplicar el instrumento” (Raczynski, 1995:226)

1.1.1.- Política Social 1973-2000 y Pobreza

Gobierno Militar y Pobreza

Como es sabido una de las preocupaciones iniciales del gobierno Militar fué controlar los desequilibrios macroeconómicos y en particular la hiperinflación heredada¹⁰, luego remediar las ineficiencias del sistema económico imperante en ese entonces, de acuerdo al discurso neoliberal. El papel tradicional del Estado como empresario, promotor de la inversión y de la industrialización, debía reducirse en el corto plazo para que éstos procesos resultaran, ya que los partidarios del modelo planteaban que “el subdesarrollo vigente habría sido resultado de políticas estatizantes e intervencionistas aplicadas tanto en el régimen del Presidente Allende como en los cuarenta años precedentes, cruzando por gobiernos que cubrieron todo el espectro político nacional” (Ffrench-Davis, 1999:60-61).

Las principales transformaciones económicas se localizaron en los campos fiscal, financiero, laboral, relaciones económicas con el exterior, y propiedad de los medios de producción en poder del sector público. Paralelo a estas transformaciones del ámbito económico, se sumaron cambios estructurales en la organización social, como del sistema universitario, de la organización y dependencia de escuelas básicas, de las prestaciones de salud, lo anterior se insertaba “en el discurso oficial económico, dentro de la línea de crear una sociedad competitiva de hombres libres.” (Ffrench-Davis, 1999:65).

¹⁰ “El año 1973 mostró una inflación anual de 600%, en tanto que la tasa anualizada alcanzó a 700% en los cuatro últimos meses del gobierno de la UP.” (Ffrench-Davis, 1999:27).

Los valores sociales fundamentales asociados al Estado subsidiario eran la libertad individual y la igualdad de oportunidades. La primera tiene que ver con la facultad de escoger en el mercado de bienes y servicios lo que cada uno requiere sin ser coartado por el Estado. La segunda también es definida en oposición al intervencionismo estatal, en el sentido de que la igualdad se alcanzaría sólo cuando el mercado y no las burocracias públicas, regularan el suministro y acceso a las prestaciones sociales, “(...) Sólo en el mercado, único ámbito en el cual todos son formalmente iguales y no es posible discriminar entre los individuos en función de sus atributos personales o recursos de poder, las oportunidades se distribuyen igualitariamente, es decir, impersonalmente” (Vergara, 1990:38).

Para que exista igualdad de oportunidades se requiere que estén satisfechas las necesidades básicas como la alimentación, la salud y la educación. No cumplida esta condición, las personas están inhabilitadas para participar en el mercado y así desplegar su iniciativa, por lo que no pueden ejercer su libertad (Vergara, 1990).

El rol del Estado, desde una mirada subsidiaria, es intervenir en aquellas situaciones de pobreza extrema, superando los niveles mínimos de deprivación con el fin de igualar las oportunidades para la movilidad social. Así, “la posición que las personas alcancen en la sociedad dependerá solamente de sus atributos personales, y las desigualdades imperantes no serán más que el fruto de la capacidad, el mérito y el esfuerzo de cada cual.”(Vergara, 1990:40). La igualdad de oportunidades, el Estado la haría poniendo en marcha programas de subsidio destinados a asegurar la subsistencia de aquellos sectores de extrema pobreza.

Lo anterior, es coherente con los tres pilares del neoliberalismo: “i) creencia en que la privatización y la supresión de la intervención estatal conducen rápidamente a mercados integrados, flexibles y bien informados, y generan espontáneamente un desarrollo dinámico; ii) que los procesos de ajuste son estabilizadores y que se caracterizan por su rapidez, y iii) que la “competencia”, aunque sea entre desiguales, conduce a un mayor bienestar para la mayoría” (Ffrench-Davis, 1999:90). Esta apuesta en Chile tuvo sus fallas generando una sociedad con una acrecentada desigualdad en numerosos frentes y un predominio del economicismo.

En lo que tiene que ver con pobreza, después de efectuado, en 1970, el diagnóstico sobre las características y necesidades de los grupos de mayor pobreza¹¹, se muestra que un “21% de la población vivía en condiciones de extrema miseria, afectando a cerca de 1,9 millones de personas (...) el 43% de los niños en condiciones de extrema pobreza no asistía a la escuela, (...) 50% de la población de extrema pobreza era menor de dieciséis años y el 26% correspondía a personas de edad. Y, por último, la concentración de la extrema pobreza en términos absolutos era mayoritariamente a nivel urbano: el 68% de los pobres vivía en el nivel urbano y un 32%, a nivel rural” (Larroulet, 1994:57).

Estas cifras, para los partidarios del neoliberalismo, se explicaban debido a un factor clave, el bajo crecimiento económico que el país había tenido. “La estrategia de desarrollo

¹¹ El instrumento que sirvió para caracterizar la extrema pobreza es el primer Mapa de la Extrema pobreza, elaborado por el Departamento de Economía de la Universidad Católica.

utilizada e implementada fundamentalmente a partir de la crisis de 1930, llevaba a un mal aprovechamiento de los recursos productivos del país y, por lo tanto, a una situación de bajo crecimiento. Brevemente, las razones de esto se debían a que en el país existía una economía cerrada que protegía a determinados sectores en desmedro de otros, que no aprovechaba las ventajas comparativas de Chile. Una economía en la cual crecientemente el Estado fue controlando y regulando diversas actividades, y tuvo una presencia empresarial muy significativa, ahogando la iniciativa privada y el correcto funcionamiento del mercado” (Larroulet, 1994:61).

El mapa de la extrema pobreza mostró también que los programas sociales no llegaban al sector más pobre sino que se desviaban a los grupos de presión organizados, correspondientes a sectores de ingresos medios o altos.¹²

Las políticas sociales que se ponen en funcionamiento, a partir de entonces, estarían destinadas a “invertir en recursos humanos y a mejorar el capital humano de la población en extrema pobreza” (Larroulet, 1994:63). Entre los programas de inversión en capital humano se destacaron la atención primaria materno-infantil, alimentación complementaria y atención preescolar. En políticas asistenciales se implementaron subsidios monetarios, pensiones asistenciales para ancianos, el subsidio único familiar y programas de empleo especiales en períodos de crisis económicas.

Para el neoliberalismo el crecimiento económico constituye la política para la superación de la pobreza, o de otra manera, el crecimiento económico es la principal política social, en ese sentido, “a medida que se superan las barreras básicas de pobreza, o sea, en la medida en que la gente sobrevive, se nutre adecuadamente y se educa, las personas pobres terminan subiendo cada vez más su nivel de aspiraciones. Por lo tanto, las necesidades siguen existiendo y las demandas se van haciendo cada vez más exigentes y mejor formuladas.” (Matte, 1994:93).

La pobreza, durante el gobierno militar se definió en función de un criterio absoluto o estructural¹³, en donde el Estado debía hacerse responsable de cuidar a la madre embarazada y al niño recién nacido producto de los altos niveles de mortalidad infantil, bajar los niveles de desnutrición, bajar los niveles de deserción escolar, de repitencia, etc. desde una mirada principalmente asistencial o paternalista, en donde el sujeto sólo es receptor o depósito, de lo que otros creen que es lo necesario para dejar de ser pobre.

¹² “En ese tiempo la universidad, es decir, la educación superior, era gratis, y Miguel nos decía que para llegar a los más pobres, la universidad no podía seguir siendo gratis: “hay que cobrar”. De a poco entendíamos que tenía razón; que el gobierno, al financiarlas con recursos públicos, estaba sacrificando a los más pobres, porque los más pobres no llegaban a la universidad. Si queríamos verdaderamente ayudar a las personas con menores recursos, lo que había que hacer era dar más fondos a la educación básica. El nos enseñó que la Universidad gratis era una mala política social.” (Lavín, 1994:11)

¹³ Pobreza absoluta se entendía como “la incapacidad de un individuo o su núcleo familiar de alcanzar ciertos niveles mínimos de satisfacción de un conjunto de necesidades consideradas imprescindibles” (Odeplan, 1983 en Vergara, 1990:36)

La focalización pasó a ser la forma para disminuir el gasto social, pero también cumplió la función de paliar los efectos negativos dejados por la aplicación de la política económica privilegiando a los sectores de extrema pobreza.

Para Pilar Vergara la acción del Estado, durante el régimen militar, fue dual en el ámbito social. Por un lado, para un sector de la población, privatización y libre elección en el mercado, por otro, asistencialismo y dependencia de subsidios estatales destinados a asegurar la subsistencia y dudosamente la movilidad social.

Gobiernos de la Concertación y Pobreza

Los gobiernos de la concertación decidieron evitar los cambios radicales en las políticas económicas, prefiriendo cambiar¹⁴ en continuidad con el modelo. En ese aspecto, coinciden con que el crecimiento económico es el mecanismo fundamental para solucionar la pobreza, “para superarla (la pobreza) hay que crear riquezas y para eso es indispensable mantener ciertas características que ya tiene la economía chilena: su macroeconomía, su creciente esfuerzo de ahorro e inversión, su dinamismo exportador” (García, 1994:109). Sin embargo, a ello le agregaron la necesidad de aumentar el gasto social, mejorar la focalización de la política social, en el sentido de incorporar los nuevos problemas que presentan los pobres, en cuanto a territorialidad y/o grupos vulnerables¹⁵.

Asimismo, transitar desde la política asistencial hacia políticas que habilitan para participar en el desarrollo, esto se traduce “En 1989 los subsidios asistenciales representaban el 11% del gasto social; hoy día, el 6%. Todos los recursos que dejaron de utilizarse se destinaron a programas de apoyo a la pequeña empresa, a facilitar su acceso al crédito y a ciertos subsidios que daba el Estado, pero a los que no podían acceder las pequeñas empresas (...) Lo que se dejó de usar en gasto asistencial pasó a utilizarse en gastos que habilitan a los pequeños productores que contratan al 40% de los chilenos y al 80% de los pobres.” (García, 1994:111).

Así, la política social del primer gobierno de la Concertación priorizó por la inversión social o inversión en la gente, buscando actuar en diversas dimensiones de la pobreza: económica, social, cultural y ambiental, no sólo desde la perspectiva asistencial, sino también incorporando un componente potenciador de las iniciativas de autoayuda y productivas de los pobres¹⁶.

¹⁴ Elevar la calidad de vida de la población requiere “consolidar el proceso de crecimiento económico, hacerlo sustentable asegurando la perdurabilidad de nuestras riquezas naturales, y compatibilizarlo con mayores niveles de justicia social y equidad.” (Mideplan, 1991:11)

¹⁵ Los grupo vulnerables definidos como prioritarios a comienzos de los Gobiernos de la Concertación fueron los niños y jóvenes, las mujeres de escasos recursos, los adultos mayores, discapacitados y pequeños productores.

¹⁶ Ejemplo de esto son el Programa Chile Barrio y el Programa Entre Todos. El primero tiene su origen en 1996 en donde el Comité Social de Ministros, concluye que existe una baja cobertura de los programas de vivienda para la población que se ubicaba en los dos primeros quintiles de distribución del ingreso. Por otra parte, Mideplan y Fosis habían encargado un estudio catastral de los asentamientos precarios del país, el cual permitiría dimensionar y localizar territorialmente el problema, y además, mostraría su correlación con

No obstante los cambios surgidos para combatir la pobreza a partir de los gobiernos de la concertación y los grados de disminución a los que alcanzó ésta, los resultados hacia fines de los años noventa mostró un estancamiento en la disminución de la pobreza y un leve aumento de la población en condiciones de indigencia. Hoy la pobreza y la indigencia ha disminuido, pero no se ha llegado a niveles plenamente satisfactorios.

A partir del tercer gobierno de la concertación, lo que se advierte es que existe un tipo de pobreza resistente, frente a la cual los programas gubernamentales no logran los resultados propuestos, no tanto por sus contenidos sino que no llegan a las personas más pobres. Frente a esto se evalúa que la estrategia de las políticas públicas no ha sido la adecuada. Así, un primer elemento para redefinir la lucha contra la pobreza es revisar la focalización.

Por otra parte, se asume más decididamente la idea, que viene hace tiempo desarrollándose, sobre la multiplicidad de dimensiones que componen la condición de pobre, y la necesidad de actuar frente a todas ellas. La acción no se limita, entonces a proveer de empleo y de

variables de pobreza dura y marginalidad, a partir de lo cual, se pudiera diseñar un programa focalizado que aportara a la superación de la pobreza.

A partir de lo anterior, se elabora una caracterización de la pobreza, determinando que " las personas que viven en estos asentamientos precarios presentan importantes carencias materiales (viviendas inadecuadas, ausencia de servicios básicos como alcantarillado, agua potable, luz eléctrica y accesos irregulares), como a su vez estrategias de sobrevivencia precarias y débiles, las que reflejan la informalidad e inestabilidad de los puestos de trabajo; y marginalidad respecto de las oportunidades que ofrece el país. En síntesis, exclusión de los mecanismos institucionales, tanto del mercado como de las políticas públicas para acceder a condiciones de vida y trabajo adecuados" (Muñoz, 1999).

Así el programa se plantea como misión "Contribuir a través de una acción integrada a la superación de la pobreza de los habitantes de asentamientos precarios del país, mediante el mejoramiento sustancial de su situación residencial, de la calidad de su hábitat y de sus oportunidades de inserción social y laboral" (Programa Chile Barrio, 1998). Para el logro de esto, se ha planteado como estrategia el Complementar y Coordinar recursos financieros y capacidades técnicas de ministerios y servicios públicos con los del mundo privado, representado éste último por las organizaciones de la sociedad civil y del ámbito empresarial, de modo de ponerlos a disposición de la población que habita en asentamientos, para concebir proyectos articulados de superación de pobreza en el ámbito local. Los ámbitos de acción definidos son: desarrollo comunitario e inserción social, habilitación laboral y productiva, mejoramiento de la vivienda y del barrio y apoyo al fortalecimiento institucional en torno a programas de superación de pobreza.

El Programa "Entre Todos" impulsado por el Fosis, se propuso generar capacidades para que sectores pobres identificaran colectivamente sus necesidades prioritarias y las satisficieran, asumiendo un papel protagónico en la formulación, elaboración y ejecución de proyectos.

La visión de la pobreza que posee es de tipo geográfica o territorial, es decir, el vivir la pobreza "limita la posibilidad de acceder a recursos y oportunidades que permitan superarla. Esta limitación es más intensa cuando la pobreza se vive en un entorno pobre" (Raczynski, 1995:250).

Los objetivos del Programa eran: estimular la capacidad de organización y de iniciativa en las localidades pobres, reforzar las capacidades promocionales existente en las regiones y coordinar los esfuerzos y recursos institucionales existentes y canalizarlos preferentemente a las localidades pobres y extraer de las experiencias concretas de promoción a nivel de las localidades "un metodología promocional masificable, recientemente descentralizada y participativa", que se apoye en los recursos sociales, técnicos y profesionales a nivel regional y local (Raczynski, 1995:251).

Este programa en ejecución desde 1991 ha tenido aspectos críticos como no determinar certeramente que capacidades deja instaladas tanto en la localidad como en el municipio. Por otro lado, "por sí mismo difícilmente contribuye a combatir la pobreza. Requiere apertura, sintonía y colaboración de todas las instituciones públicas que operan a nivel local" (Raczynski, 1995:254), lo cual no siempre es posible de encontrar o construir.

ingresos, sino de subsanar las carencias que estas personas tienen en otros ámbitos, como es el capital humano y el capital cultural.

Un factor que juega también como déficit es la dispersión institucional y programática de la acción pública. Por ello el problema de la pobreza es múltiple, involucra muchas acciones y requiere un enfoque integral.

A partir de lo anterior el Estado, a través de la política social asume un rol proactivo, el cual se traduce en que identifica su población objetivo (las familias en extrema pobreza) y acude a entregarles las prestaciones a través de un trabajo directo y personalizado. Aspecto que rompe con la tradicional dinámica de la política social de responder a la demanda que hacen los propios individuos o colectivos.

La implementación del Programa Puentes, es un ejemplo de lo anterior, en donde la pobreza es concebida desde las potencialidades que poseen las personas para salir de la pobreza y no sólo desde la carencia¹⁷, es un fenómeno que se puede revertir, que no impide la creación o desarrollo de capital social, ya que en ellas “existe una capacidad latente que puede ser potenciada a través de estrategias que promuevan la confianza interna y externa, la cooperación y la reciprocidad” (Mideplan, 2002:39).

En síntesis, la pobreza en este último período de gobierno incorpora nuevos componentes, ya que se asume desde un enfoque cualitativo, en donde ella tiene causas y expresiones económicas y socioculturales, implicando aspectos materiales y aspectos subjetivos, en donde los criterios de focalización, intersectorialidad y transversalidad, son fundamentales para que los pobres tengan un mejor acceso a las prestaciones de las políticas sociales.

1.1.2.-La Medición de la Pobreza y el Aporte desde la Antropología

La distribución del ingreso se ha tornado uno de los temas centrales de la discusión económica en los últimos años en nuestro país. Principalmente porque a pesar del éxito económico que experimentó Chile en la década del noventa y de la mejoría innegable en las condiciones de vida de los estratos de bajos ingresos, se observa, según las últimas mediciones CASEN, que no se ha avanzado lo suficientemente rápido hacia grados aceptables de igualdad de oportunidades para todos los chilenos.

¹⁷ “una definición acertada sobre la extrema pobreza no debe asumir como rasgo constitutivo de ella, la ausencia total de condiciones o recursos subjetivos en las personas que enfrentan dicha condición, ni tampoco la imposibilidad de generar o potenciar esas capacidades, a favor de procesos de desarrollo que pueden contribuir a superar la condición de deterioro material y psicoemocional que enfrentan las personas extremadamente pobres.” (Mideplan, 2002:38).

Como es sabido a fines de los ochenta se consolidó el modelo de desarrollo exportador¹⁸, lo que trajo un sostenido crecimiento del producto, un aumento significativo de los niveles de ahorro e inversión, inflación baja, reducción del desempleo y aumento de los salarios reales¹⁹. Este modelo, unido a la preocupación permanente, de parte de los gobiernos de la Concertación, por garantizar la estabilidad macroeconómica, el incentivo del ahorro y las inversiones productivas dio resultados económicos y sociales positivos durante casi toda la década del noventa.

No obstante lo anterior, subsistieron sectores desposeídos, excluidos de los beneficios del modelo de desarrollo como ya se mencionó anteriormente. Entre 1987 y 1996 la pobreza en Chile disminuyó casi la mitad, es decir, de un 45,1% a un 23,2% de la población total. Sin embargo, la distribución de los ingresos se mantuvo casi inalterada en el mismo período²⁰. Los pobres hacia el año 1990 eran más que en las dos décadas anteriores y presentaban características diferentes a las de décadas anteriores como “esperanzas demográficas de vida más altas; más años de escolaridad que sus padres; mejor acceso a los servicios de agua, luz y alcantarillado, a los medios masivos de comunicación, a servicios de salud, menor número de hijos por mujer, menor tamaño familiar (...) residen principalmente en zonas urbanas (si bien la pobreza en ingreso es algo más severa en las zonas rurales) y son de origen urbano. En las ciudades, en particular las zonas metropolitanas, los pobres residen en lugares cada vez más alejados del centro de la ciudad y de su lugar de trabajo, enfrentando una situación de creciente segregación socioespacial frente al resto de los estratos sociales.” (Raczynski, 1995:223).

Por otro lado, los datos entregados por la Casen-VIII aplicada a fines del año 2000, muestra que el período 1999-2000 se caracterizó por una pérdida de “vigor” en la tendencia a la reducción de la pobreza, presente en los años noventa, como también por un pequeño aumento de la indigencia (Feres, 2001:5).

Tenemos que al año 2000, la población en situación de pobreza era de 3 millones 81 mil personas aproximadamente, equivalentes al 20,6% de la población total. Asimismo, la población en extrema pobreza o indigencia, según la misma Casen, en Chile era cercana a las 850 mil personas, es decir, un 5,7% del total (Feres, 2001:9).

Los datos anteriores no se entenderían si no fueran iluminados por un concepto de pobreza que les da sentido. Como es sabido, este problema no es un tema nuevo en los intereses económicos, sociales y políticos tanto en nuestro país como a nivel internacional.

Sin embargo, las aproximaciones al concepto de pobreza y quienes lo constituyen ha variado según el tipo de sociedad y cultura que lo define. Hoy encontramos que nuestra

¹⁸ “ Entre 1986 y 1987 se consiguió un incremento anual de las exportaciones de un 10% promedio, claramente superior al crecimiento del producto interno bruto. En 1997 las exportaciones alcanzaron a 17025 millones de dolares, equivalentes a un 24% del PIB.” (Wormald y Ruiz-Tagle, 1999:23)

¹⁹ En el período 1986-1989 los ocupados aumentaron en un 35.9%, lo que permitió reducir la tasa de desocupación de un 12,2% a un 5.3%. Entre 1990 y 1993 el número de empleos aumentó en un 15.4%. En el cuatrienio 1994-1997 los ocupados aumentaron solo en un 5,3%. (Wormald y Ruiz-Tagle, 1999:23-24)

²⁰Según datos de mideplan, encontramos que al año 2000 la población perteneciente a los hogares del 10% más pobre capta un 1.71% de los ingresos totales, el 10% más rico se apropia del 40.29% (Feres, 2001:33)

sociedad ha entendido de diversas maneras este fenómeno, lo cual ha materializado diversas respuestas para ello. A continuación se presentan algunos de los enfoques en discusión²¹.

Según enfoques basados en el ingreso :

Pobreza Absoluta: niveles mínimos objetivos necesarios para el desarrollo de la persona. Pero, los niveles mínimos son relativos en el tiempo y en el espacio geográfico.

Pobreza Relativa: supone que pobre es aquel que tiene menos que los demás miembros de la sociedad.

Enfoques que amplían el concepto:

Basado en las necesidades básicas: da cuenta de la situación de las personas en cuanto a que no pueden satisfacer una o más de sus necesidades básicas, las cuales no necesariamente se satisfacen con el nivel de ingreso económico.

Basado en las capacidades y realizaciones: consiste en ver las oportunidades más básicas para el desarrollo humano, las cuales permitirían vivir una vida larga, saludable y creativa y disfrutar de dignidad, libertad, autoestima y respeto.

Basado en el desarrollo humano: le interesa el nivel de progreso en tres áreas: longevidad, conocimiento y nivel de vida adecuado. Lo anterior, a partir de la esperanza de vida, el nivel educacional y el ingreso per cápita ajustado por la paridad del poder adquisitivo.

La antropología no ha estado fuera de las discusiones y aportes que se han dado para construir y reconstruir el concepto de pobreza en momentos históricos. Uno de los aportes clásicos de esta disciplina tiene que ver con el concepto de cultura de la pobreza.

Para Oscar Lewis, la antropología, por largo tiempo ha sido la vocera de los pueblos primitivos, pero estos pueblos se han ido transformando en masas de gente pobre a pesar del progreso social y económico. En ese sentido, Lewis considera que el Antropólogo es el vocero de lo que él llama cultura de la pobreza.²²

Este concepto, acuñado por el autor en 1959, más allá de los sesgos, aciertos y desaciertos que posea, permitió incorporar elementos teóricos de base empírica para las ciencias sociales. El concepto de cultura o subcultura de la pobreza puesto por Lewis, remite a la estructura, disposición razonada y mecanismos de defensa que poseen los pobres para subsistir, asimismo modalidades propias y consecuencias de orden social y psicológico para sus miembros.

Entre las características de la cultura de la Pobreza se encuentra: períodos de desocupación y subocupación, bajos salarios, ocupaciones no calificadas, trabajo infantil, ausencia de ahorro, escasez crónica de dinero en efectivo, viven apretados, sentido gregario, falta de

²¹ Información basada en documento de Mideplan 2002.

²² Para mayor información ver “Antropología de la Pobreza. Cinco Familias” y “ Los Hijos de Sánchez” de Oscar Lewis. Fondo de Cultura Económica 1961 y 1964.

vida privada, alta incidencia de alcoholismo, temprana iniciación en la vida sexual, tendencia a familias centradas en la madre, frecuente uso de la violencia al zanjar dificultades, fuerte orientación hacia el presente con poca capacidad de planear hacia el futuro, sentimiento de resignación y fatalismo, se vive un sentimiento de marginalidad, abandono, dependencia, no pertenencia a nada, asimismo es un proceso de aprendizaje por endoculturación. Para Lewis, no todos los pobres desarrollan una cultura de la pobreza, porque éste es un modo de vida, un estilo de vida compartido por los pobres en determinados contextos que se hereda de generación en generación a través de las líneas familiares, más allá del ámbito de la privación económica o desorganización social. Esta cultura presentaría aspectos positivos y recompensas sin las cuales los pobres no podrían continuar. En ese sentido, permite adaptarse y reaccionar a problemas no resueltos por las instituciones, a la desesperación y desesperanza de alcanzar los valores y metas de la sociedad.

Según Gissi, lo presentado por Lewis es digno de criticarse en varios sentidos. El primero tiene que ver con la representatividad de las familias estudiadas y el nivel de generalización que se desprende de los estudios de ellas, asimismo plantea que es necesario comprender las características mencionadas como “síntomas o condiciones asociadas al estado de pobreza que como pautas socializadas (...) esas condiciones son fenómenos propios del ambiente que vive la clase baja, determinados por la estructura del sistema social total y no por la conducta y valores de los pobres” (Gissi, 1990:43).

Para Valentine (1970) la pobreza varía según la sociedad y cultura que la define. Así ella es un continuo más que un punto estático definido por valores absolutos. Sin embargo, lo que mantiene esencialmente ese estado es la desigualdad o privación relativa respecto de otros, tanto en el ámbito material como educativo, político, etc.. En palabras del autor: “El estado de pobreza es, pues, un continuo antes que un punto sobre una escala de valores absolutos. Se define esa condición con respecto a una variedad de criterios cuantitativos y cualitativos, que cambian a medida que lo hacen las sociedades y culturas. (...) la condición de ser pobre posee una significación central: la esencia de la pobreza es la desigualdad. Dicho en términos algo diferentes, el significado básico de la pobreza es la privación relativa. Los pobres están privados en comparación con los que gozan de una posición desahogada, los ricos y los opulentos.” (Valentine, 1970:24).

Por otro lado, Larissa Adler de Lomnitz también se presenta crítica a lo descrito por Lewis principalmente porque para ella la condición de inseguridad crónica del empleo e ingreso, es decir, la estructura económica excluyente²³ sería la causa determinante del comportamiento de las personas en la cultura de la pobreza. Tales críticas remiten a factores económicos y sociales de tipo estructural no considerados, la culpabilización de los

²³ “(...) la falla de Lewis consiste en el excesivo énfasis que pone en el sistema de normas y valores, y en las posesiones materiales de los pobres, que representan al fin y al cabo sólo una manifestación de su realidad económica. Al desentenderse en cierto modo de la base económica y de la organización social, se hace aparecer la “cultura”, es decir, el conjunto de mecanismos de defensas de los pobres frente a una situación objetiva difícil, como si fuera una causa en sí misma: el pobre no puede salir de la pobreza porque su cultura se lo impide. Si fuera más limpio, más estudioso, más sobrio, más honrado, quizá progresaría.” (Lomnitz, 1977: 24).

pobres por su pobreza y por último, una posible ontologización o esencia de la cultura de la pobreza dados los rasgos de ella presentados por Lewis.

Esta antropóloga prefiere hablar de marginados más que de pobreza, ya que la “pobreza (tal como la define Lewis), el origen rural y la residencia en barriadas son rasgos que hasta ahora han sido concomitantes al hecho estructural de la marginalidad” (Lomnitz, 1977:23). Por ello, prefiere hablar de marginalidad que lo define estructuralmente “por su desvinculación con el sistema de producción económico urbano-industrial.” (Lomnitz, 1977:22).

Ante este último elemento, algunos autores²⁴ dan cuenta de que no existe evidencia empírica que avale la proposición de que el estrato pobre comparta una sola “cultura”, o de que el conjunto que participa de la “cultura de la pobreza” se correspondan de manera efectiva con los límites del “estrato” pobre. Pareciera que la superposición entre el estrato pobre y la cultura de la pobreza es una mera suposición adoptada para el efecto de dar justificación a la definición de un grupo objetivo de la ayuda estatal.

Lo que sí se reconoce es que en la forma o manera de ser de la cultura de la pobreza, subsistiría un permanente conflicto con otra forma de “ser” de estos sujetos, denominada “cultura de la decencia”, la cual se presenta como el reverso crítico de la primera. En la cultura de la pobreza se presenta una visión negativa y corrosiva de la esperanza de cambio, entre otras cosas, confirmada por la experiencia cotidiana de los mismos que mantienen tales expectativas. Al contrario, la cultura de la decencia se construiría a partir de la afirmación de la posibilidad de sobreponerse a los efectos degradantes de la pobreza, fundada en una voluntad aferrada a un código moral por parte de los que viven la pobreza. Este código moral se desagregaría en cuatro mandatos básicos de “virtud” como la honra, honradez, temperancia y fe o causa²⁵, que se constituyen en el límite para distinguir la integración social de la marginalidad.

1.2.-Intervención en Pobreza desde el Estado: Importancia de un “Puente”

A partir de la segunda mitad de los años noventa se observa una lentitud en la reducción de la pobreza y un aumento de la población que vive en situación de indigencia a nivel

²⁴ Ver “Informe sobre la Decencia” de Javier Martínez y Margarita Palacios, ediciones Sur, Chile, 1996.

²⁵ “Honra. (...) la defensa del “buen nombre” familiar y ésta implicaría el rechazo de la promiscuidad sexual. Honradez (...) el cuidado de lo que se ha adquirido en mérito del esfuerzo (...) el rechazo de conductas delictivas de apropiación de bienes. Temperancia (...) respeto y cuidado de las facultades del propio cuerpo y –sólo por extensión- del de los demás. El adversario histórico de este mandato sería la disipación alcohólica y, más recientemente, la drogadicción. Fe o causa (...) asociación con otras personas decentes en torno a un ideario, comúnmente religioso pero eventualmente también secular (político, socioeconómico, etc.). El adversario de este mandato sería el debilitamiento de la voluntad moral asociado a la soledad.” (Martínez y Palacios, 1996:22)

nacional. Esta situación llevó a que se comenzaran a idear y diseñar nuevas propuestas de programas de intervención en pobreza.

El Puente materializa esta intención, ya que si bien es cierto existe una amplia oferta pública en materia de programas sociales relacionados con la atención de personas con necesidades básicas insatisfechas, éstas no están siendo efectivas en la población catalogada como indigente “Los importantes esfuerzos de focalización social que se han desplegado han sido exitosos en el grupo de familias pobres del país, pero no suficientemente exitosos *intra pobreza*” (Mideplan, 2002:10).

La Secretaría Ejecutiva del Programa Chile Solidario, opta por atribuir la falta de impacto y de resultados concretos en la superación de la extrema pobreza, a la desvinculación de familias indigentes con respecto a las instituciones que conforman las redes públicas y privadas de apoyo en materia social. Debido a que la permanencia en condiciones de pobreza extrema, reduce las habilidades que todas las personas poseen para satisfacer estados de carencia, conformándose personas que perdieron las esperanzas y se adhirieron a la simple sobrevivencia.

Considerando las características antes mencionadas, nace una forma de intervención denominada Estrategias de Intervención Integral a favor de Familias en Extrema Pobreza, el cual tiene a la base las siguientes estrategias:

Generación de condiciones mínimas para el mejoramiento del estándar de vida de las familias indigentes y a su vez, la provisión de apoyo psicosocial para crear y/o restituir las capacidades de funcionamiento básico de las familias.

En segundo lugar y a nivel del exosistema²⁶, el desarrollo de acciones tendientes a facilitar el acercamiento de las familias a la oferta de servicios y beneficios que necesitan y que son ofrecidos por la red, para lo anterior es necesario realizar acciones específicas dirigidas a sensibilizar a los agentes institucionales locales para concentrar servicios y beneficios dirigidos a personas de escasos recursos en las familias indigentes que lo requieran.

Para ello, se recoge lo mejor de las experiencias que se estaban o se habían desarrollado en ese ámbito, como son las experiencias de la municipalidad de la Florida y Quillota, Fundación Rodelillo²⁷ y Hogar de Cristo. Esta nueva propuesta es anunciada por el gobierno como el gran desafío ético-político que está pendiente y que es necesario abordar.

²⁶ Entorno social inmediato de la familia. Instituciones y redes sociales (modelo ecológico).

²⁷ La sociedad civil, a través de su propia experiencia también ha entregado aportes en cuanto a las intervenciones con familias que viven en extrema pobreza, una de ellas es la Fundación Rodelillo.

Su accionar se sustenta bajo 2 pilares fundamentales, los cuales han dado paso a su misión, el primero de ellos se relaciona con las formas de percibir a las familias en extrema pobreza y también la forma en que se desarrollarán las intervenciones. Por otro lado, el segundo de sus pilares tiene relación con el rol que juegan los actores presentes en el entorno inmediato de las familias.

Sus objetivos son fortalecer a la familia pobre y en riesgo a través de un proceso de cambio y desarrollo integral que le permita a ella misma mejorar su calidad de vida, elevar su autoestima, activar sus potencialidades e integrarse socialmente desde su identidad y proyecto de vida familiar. Contribuir a transformar la indiferencia social y el individualismo, en compromiso y revitalización de los vínculos entre los distintos actores sociales (familia, Estado, iglesia, empresas, organizaciones e instituciones privadas).

La formulación del llamado "Programa Puente", diseñado por el FOSIS a partir del encargo del Ministerio de Planificación y Cooperación. Este constituye una iniciativa de carácter social gubernamental que tiene como principal propósito mejorar la calidad de vida de aquellas familias que se encuentran en situación de extrema pobreza, "generando las oportunidades y proveyendo los recursos que permitan a estas familias recuperar o disponer de una capacidad funcional y resolutive eficaz en el entorno personal, familiar comunitario e institucional" (Mideplan, 2002:14).

El programa se inicia en el año 2002 en cuatro regiones del país: Antofagasta, Maule, Magallanes y Metropolitana. En esta primera etapa se pretendía atender a 14.000 familias. A partir del anuncio de S. E. el Presidente de la República en el Mensaje Presidencial del 21 de mayo de 2002, la cobertura de PUENTE se amplió a 56 mil familias en su primer año (2002) en todas las regiones del país. Al final de la intervención se espera que de ellas al menos un 70% sean "familias con prácticas de apoyo mutuo, integradas a su espacio local cotidiano, accediendo, a través de demanda expresa, a los beneficios sociales dirigidos a los más pobres, vinculados a las redes sociales existentes y con un ingreso económico superior al equivalente a la línea de la indigencia". (<http://www.programapunte.cl/login.html>).

Los objetivos específicos de esta modalidad de intervención son los siguientes:

Apoyar psicosocialmente a las familias que viven en extrema pobreza promoviendo el perfeccionamiento de sus propias potencialidades, generando en ellos diferentes competencias, como la autonomía en la satisfacción de sus propias necesidades.

Generar un acercamiento de aquellas familias a los recursos estatales disponibles en la red territorial.

Proveer condiciones mínimas necesarias para permitir que los integrantes de las familias en extrema pobreza, accedan a oportunidades que les permitan mejorar su calidad de vida.

El trabajo se desarrolla a través de una vinculación entre las familias y las redes sociales, generando un "puente" entre ellos, lo que permitirá crear autonomía en las personas para satisfacer sus propias necesidades. Se busca generar las condiciones para potenciar las capacidades de las personas de actuar de forma organizada, vinculando las familias con sus derechos, acompañándolos en este proceso de vinculación y utilización de esos derechos y deberes dentro del ejercicio de su ciudadanía.

La familia es percibida como actor, con capacidades e iniciativas, pero que poseen carencias y en donde la permanencia en esta condición (pobreza) los ha transformado en sujetos pasivos; por lo tanto su relación con los servicios de apoyos ha estado basada en el paternalismo. De esta forma, se vuelve fundamental el trabajo promocional, a fin de fortalecer y crear las capacidades que les permitan convertirse en actores de su propio desarrollo, sin olvidar la asistencia, ya que en muchas ocasiones las familias cuentan con necesidades básicas insatisfechas.

La pobreza se la considera desde distintas dimensiones, por lo tanto, requiere de una intervención integral. Asimismo, el proceso de cambio que se desarrolla con las familias es a partir de considerar su propia historia, raíces, sueños, experiencias, en donde se trabaja el proyecto de vida familiar que ellos se plantean. Este segundo elemento, hace alusión a uno de los pilares básicos del trabajo con familias, la autodeterminación de los sujetos, por lo tanto, el respeto a la dignidad humana.

Cabe mencionar que en Chile, no se ha trabajado con esta modalidad innovadora, es decir, que sea el Estado el que se acerque a aquellas personas con necesidades básicas insatisfechas, a través de un "un conjunto de más de 1.500 apoyos familiares -profesionales y técnicos de las redes locales existentes, adscritos a la Unidad de Intervención Familiar que funciona en cada comuna. (<http://www.programapuerto.cl/login.html>), realizando una labor de acompañamiento y apoyo a las familias que emprenden el desafío y la oportunidad de ser parte de este programa.

El apoyo psicosocial consiste en un acompañamiento personalizado por parte de un profesional o técnico, a través de un sistema de visitas periódicas en cada domicilio. El rol fundamental de este profesional es constituirse en enlace entre las familias y las redes públicas y privadas de promoción social, en áreas tales como: Identificación; Salud; Educación; Dinámica Familiar; Habitabilidad; Trabajo; Ingresos. Este acompañamiento dura 24 meses, constituyéndose en un estímulo para potenciar las fortalezas de la familia como núcleo (Sistema Chile Solidario, 2002). Su labor principal será motivar a las familias, en un proceso de construcción constante y progresiva, que buscará crear o fortalecer los vínculos de estos sujetos con organismos tanto públicos como privados, en donde se ofrecen servicios a los cuales toda la ciudadanía puede acceder.

El proceso de intervención del Programa Puente, se diseñó de tal forma de poder apoyar a las familias participantes en la construcción de su puente, durante el cual se distinguen dos etapas:

a.- Un trabajo intensivo de seis meses, (sesiones 1 a 14) El número de sesiones consideradas en esta etapa del trabajo con la familia podrá disminuir o incrementarse dependiendo de la cantidad de condiciones mínimas que será necesario abordar y del nivel de avance en los compromisos contraídos que la familia alcance.

b.- Un trabajo de acompañamiento, monitoreo y seguimiento, durante los dieciocho meses restantes (7 sesiones)

Por su parte, el Programa trabaja sobre 4 componentes principales, los cuales son:

1. Apoyo psicosocial a la familia, a través de la relación que establecen los Apoyos Familiares con cada una de las familias que les son asignadas, en el domicilio de éstas.

2. Formación, capacitación y acompañamiento de los Apoyos Familiares, centrado en dar a conocer los alcances y características específicas del Programa y en traspasar la metodología de trabajo con las familias.

3. Fondo regional de iniciativas, constituido con recursos públicos y privados, dirigido a financiar proyectos de servicios o beneficios que las familias requieren para alcanzar una o más de las condiciones mínimas de calidad de vida definidas, y que no están disponibles en la oferta programática vigente en la región. Un Jurado Regional compuesto por representantes tanto del sector público como privado, selecciona los proyectos relevantes de la región.

4. En general, el principal satisfactor que este programa pone a disposición de sus destinatarios a través de la estrategia que emplea, es la búsqueda del ejercicio de los

derechos y deberes de los beneficiarios. Esto se relaciona con el hecho de que las personas tienen capital social que debe ser aprovechado a favor de su autosatisfacción y autonomía.

II.- EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La noción de Pobreza y de Política Social es una construcción. Las cuales han variado a lo largo de la historia²⁸. Sin embargo, hoy la pobreza parece ser algo objetivo, externo a lo que podamos pensar de ella, con sujetos de carne y hueso que la padecen, los cuales requerirían apoyo de parte de la sociedad, a través de las políticas que el Estado puede elaborar.

En general los estudios de pobreza si bien han incorporado elementos de la cultura, como las significaciones, sentidos, emociones, expectativas, valores, etc., más allá de aspectos “objetivos” o “absolutos” como el nivel de ingreso, nivel educacional, salud, trabajo, etc. no han incorporado el componente del interventor, como agente capaz de crear y recrear la realidad, en este caso, de la política social. Así, la manera de entender la pobreza centrada en aspectos culturales o de orden “objetivo”, llevan a propuestas distintas de intervención en el área. Sin embargo, la representación social de la noción de pobreza del interventor (que permite operar la política social en sus diversos niveles) no aparece, para los diseñadores de políticas sociales, como un componente interesante de atribuir al logro o no de los objetivos de la intervención.

Lo anterior, toma relevancia en la medida en que el programa Puente es una apuesta política, técnica y también humana de superación de la pobreza, en el sentido de que se promueve el encuentro cara a cara, entre el agente público y la familia. Por lo mismo, los agentes del programa ponen en juego las visiones e imágenes que poseen de la pobreza y el ser pobre.

Este programa cambia la mirada de intervención, centrándola en la relación individual²⁹ que establece el Apoyo Familiar y algún representante de la familia. La relación que se

²⁸ Hasta los siglos XII y XIII la existencia de ricos y pobres se consideraba como algo natural y querido por Dios: “El rico ve en el pobre un hombre que le ha confiado la Providencia y cuya vida debe contribuir a sostener, mientras que el pobre ve en el rico un administrador de los bienes que produce la tierra para el sostén de los hombres”(Ander-Egg, 1994:60). Luego, aparecen los pobres “ocasionales”, muchos de ellos vagabundos o falsos peregrinos, que en grupos o solos se dedicaban al pillaje. Poco a poco el problema de la pobreza pasa a ser un fenómeno social de magnitud creciente, en donde el pobre de ser considerado un “desgraciado” o “infeliz” que se requiere ayudar se transforma en un revoltoso o criminal en potencia. Por el contrario, a partir de la edad moderna, la pobreza se explica no solamente como un problema individual, sino como una situación que se deriva de estructuras socio-económicas concretas.

Por otro lado, respecto de los diferentes énfasis que han tenido las Políticas Sociales en Chile, ver 1.1.- Política Social y Contexto Socioeconómico, del Marco General en la presente Investigación.

²⁹ No hay que olvidar, para efectos de la presente investigación, que en la noción de individuo subyacen dos ideas: a) El individuo es producido por la historia, en el sentido de que su identidad se ha construido de acontecimientos personales que ha vivido, pero estos elementos son también comunes a la historia de su cultura, su medio social en la cual vive. b) El individuo es un actor de la historia, posee la capacidad de

construye, entonces, es uno a uno, a diferencia de programas anteriores cuyo énfasis era la organización social y el soporte comunitario de los más pobres.³⁰

En esta relación se juega el éxito de la intervención, aspecto por lo demás crítico y complejo, ya que se debe confiar en la capacidad y habilidad que posee el agente estatal para vincularse con el sujeto “pobre”.

El preguntarse por la cualidad del vínculo que se establece entre ambos sujetos no es menor, ya que éste ha sido un aspecto descuidado en los proyectos de modernización del Estado, a pesar de la existencia de una cultura funcionaria que construye la relación con el usuario desde la estigmatización y discriminación de los más pobres, puesto que ellos –los más pobres- a lo largo de la historia han expresado la dependencia e inferioridad social respecto del resto de la sociedad.

Nuestra premisa dice que según cómo y qué se construya en esta interacción, serán los cambios de las familias en términos de la superación de la pobreza. El identificar y comprender estos significados, imágenes, ideas acerca de la pobreza, que subyacen al accionar del agente, permitirá dar cuenta de los nudos que tensionan su trabajo, así como la pertinencia y adecuación de su quehacer con el conjunto del diseño del programa y la realidad de cada familia.

Por lo tanto, nuestra pregunta de investigación es a la vez descriptiva y comprensiva: ¿Cuáles son los contenidos de la representación social de la pobreza presentes en los diseñadores nacionales, implementadores municipales y apoyos familiares del programa Puente?, ¿Cuáles son los acuerdos y tensiones y de qué modo influyen en las estrategias prácticas de implementación del Programa Puente?

Al enfatizar los contenidos de la noción de pobreza, tanto de los diseñadores como de los implementadores del programa Puente, la investigación se propone también aportar en mejorar y corregir la coherencia entre la formulación e implementación de una Política Social.

Se conocen estudios en esta línea en el área de educación y de ciudadanía³¹. Sin embargo, en lo que refiere a este nuevo programa, el cual se sustenta fuertemente en lo que puede y

intervenir sobre su propia historia, es portador de historicidad en tanto debe obligadamente tomar opciones y es capaz de contar historias, hacer relatos que construyen la memoria y la transmiten de cierta manera, dando cuenta de la realidad.

³⁰ “el sistema propuesto al centrar su gestión en el enfoque familia-estado, uno a uno, descuida el acceso de estas familias a círculos sociales diversos más allá de los estrechos límites del hogar y el Estado; y los transforma peligrosamente en sujetos de asistencia estatal. Si algo caracteriza fuertemente a la cultura de la pobreza es su “dureza”, su impermeabilidad, su invisibilidad social, su carencia de vínculos, de soportes, de referencia y pertenencia desde donde imaginar, construir y sostener proyectos vitales y sociales. El soporte comunitario es el primer paso en este camino de superación de la exclusión social. Romper con la extrema vulnerabilidad e invisibilidad de estas familias, exige necesariamente garantizarles y ayudarles a abrir nuevos y más amplios espacios sociales, al menos locales, no como una acción asistencial y caritativa, sino como el primer paso hacia un pacto social conducente a reconstruir los puentes, las solidaridades y los espacios de cohesión y confianza tan brutalmente deteriorados en nuestro país” (Márquez, Francisca, 2002:2-3)

debe hacer el apoyo familiar (como interventor directo), existen escasos estudios sobre el tema. Es en ese sentido que emerge el interés de esta investigación

2.1.- Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar y comparar las representaciones sociales de la pobreza de los agentes estatales que intervienen en la formulación y ejecución del Programa Puente, en dos comunas de la Región Metropolitana.

Objetivos Específicos

Identificar y analizar la representación social de la pobreza presente en los diseñadores nacionales del Programa Puente.

Identificar y analizar la representación social de la pobreza presente en los implementadores municipales o jefes de unidades de intervención familiar a cargo del Programa Puente de dos comunas de la región metropolitana.

Identificar y analizar la representación social de la pobreza presente en los implementadores o apoyos familiares del Programa Puente de dos comunas de la Región Metropolitana.

Caracterizar la práctica de intervención con las familias pobres, desde el relato del Apoyo Familiar.

2.2.- Hipótesis de la Investigación

No existiría semejanza en las representaciones sociales de la pobreza presente en los agentes estatales que intervienen en la formulación y ejecución del Programa Puente, tanto a nivel de Fosis Nacional, Jefes de unidad de intervención familiar y Apoyos Familiares de dos comunas de la región metropolitana.

Las diferencias entre las representaciones sociales de la pobreza de los que formulan y de los que ejecutan el Programa Puente, se explicaría por la relación cara a cara que establece el Apoyo Familiar con las familias.

³¹ Ver “Impacto de las representaciones sociales de los profesores en el rendimiento escolar: el caso de las escuelas focalizadas P900”, Marcela Román, U. de Chile, 2001.

“Representación social de la noción de ciudadanía : construcción y ampliación de la ciudadanía en grupos articulados al sistema educacional”, Sergio González Rodríguez, U.de Chile, 2001.

III.- MARCO TEÓRICO

3.1.- Supuestos Epistemológicos

La perspectiva que da sentido a la presente investigación es la hermenéutico/fenomenológica. Entre la hermenéutica y la fenomenología se producen importantes intersecciones.

La hermenéutica recoge una importante tradición en el campo de la teología, de la interpretación literaria, el análisis jurídico y la filología clásica. En todos ellos era fundamental establecer adecuadamente el sentido de un texto, o el de la palabra. Ella representará el estudio de la interpretación y el entendimiento de las obras humanas. El lenguaje y el fenómeno de la comunicación están dentro de su preocupación. El entendimiento está asociado a los actos de hacer comprensible el sentido que algo tiene para un otro. En ese sentido, en una situación dialógica.

El aporte de Dilthey³² consiste en la distinción entre las ciencias naturales y las ciencias del espíritu. Las primeras remiten al concepto de fuerza y las matemáticas. Las segundas se apoyan en el concepto de sentido y en la historia. Lo que a él le interesa es el entendimiento del mundo a través de lo que revela un otro. Así el concepto clave es el de entendimiento o comprensión. La comprensión permite acceder al conocimiento de la entidad individual.

Dilthey pone el énfasis en tres conceptos: la experiencia, la expresión y la comprensión. La experiencia es el propio acto de la conciencia, es algo que existe antes de que el pensamiento reflexivo acometa la separación entre sujeto y objeto. La expresión es lo que refleja la huella de la vida interior del hombre. La comprensión o el entendimiento no es sólo un acto del pensamiento, es la transposición y vuelta a experimentar el mundo tal como otra persona lo enfrenta en una experiencia de vida, es el redescubrimiento de uno en el otro.

Dilthey, además plantea la historicidad del hombre, lo cual implica el reconocimiento de que la naturaleza humana no es una esencia fija, dependerá de sus decisiones históricas. El sentido, para él es histórico, contextual, es decir, es una relación del todo con las partes mirada desde una determinada posición, en un tiempo determinado y para una determinada combinación de partes.

La fenomenología, a diferencia del modelo analítico³³, le da una especial importancia a los fenómenos asociados a la experiencia cotidiana de los sujetos. Husserl³⁴ es uno de los mayores exponentes de la fenomenología, para él el mundo no está constituido sólo por hechos y eventos, sino también por valores, bienes, elementos bellos, agradables y desagradables. Por lo mismo es necesario situarse más allá de lo fáctico. Es decir, pasar del

³² Dilthey, Wilhelm, *La esencia de la filosofía*, Losada, Buenos Aires, 1944.

³³ La filosofía analítica busca la certeza apelando al empirismo de Hume y sosteniendo que la conciencia es neutra y transparente. El lenguaje, permitiría superar la barrera entre las mentes y las cosas, en tanto se plantee lógicamente riguroso.

³⁴ Husserl, Edmundo, *Crisis de las ciencias europeas y la fenomenología trascendental*, Folios, 1984.

mundo de los hechos (fundado en la experiencia) al mundo de la vida (fundado en las vivencias). La fenomenología se preocupa de las cosas-para-la-conciencia, revela intencionalidades, pertenencias, modos de apariencia, procesos subjetivos.

Para Husserl, el movimiento intencional de la conciencia no sólo identifica a los objetos, sino que también los constituye, los dota de sentido. No se puede pensar algo que no está siendo pensado. Por lo tanto, sostener que algo es independiente de la conciencia es un concepto autocontradictorio. Al suprimir la conciencia, suprimimos el mundo.

La Teoría epistemológica que subyace a las representaciones sociales es la fenomenología. Para las ciencias sociales los nombres de Alfred Schutz y Berger y Luckmann se apropian de los elementos previamente descritos. Éstos aportan con la noción de “sociología del conocimiento” cuyo énfasis es el análisis de la construcción social de la realidad. Parten definiendo que la vida cotidiana se presenta “como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente” (Berger y Luckmann, 1994:36). El método que consideran conveniente para clarificar los fundamentos del conocimiento en la vida cotidiana es el análisis fenomenológico o análisis de la experiencia subjetiva de la vida cotidiana. En él la conciencia es siempre intencional, capaz de moverse en diferentes esferas de la realidad, pero la esfera por excelencia es la realidad de la vida cotidiana que se organiza alrededor del aquí de mi cuerpo y el ahora de mi presente.

El énfasis dado a la construcción social del conocimiento se vincula, también, a tipos de estudios sobre cognición social más alejados del sesgo psicologista³⁵.

La interacción entre los sujetos permite asentar conocimientos colectivos que luego han de transformarse en realidades sociales. Dicha interacción se expresa en el lenguaje, el cual se instala en la vida cotidiana de los sujetos, permitiendo objetivar ideas entre ellos.

Es a través del lenguaje que se construye conocimiento simbólico, con significados/significantes, valores y pautas de comportamiento al interior de una cultura, “el lenguaje es capaz de transformarse en depósito objetivo de vastas acumulaciones de significado y experiencia, que puede preservar a través del tiempo y transmitir a las generaciones futuras” (Berger y Luckmann, 1994:56).

Los sujetos conocen la realidad del mundo en que se han socializado, lo comprenden como conocimientos coherentes entre sí que le permiten desenvolverse en él adecuadamente. Ahora bien, el canal de la socialización y del conocimiento, es través del lenguaje, en tanto transmisor y categorizador de significados socialmente compartidos, por lo mismo, sería uno de los responsables de la construcción social del conocimiento colectivo.

³⁵ Estos estudios privilegian la investigación de procesos y características psicológicas generales de los seres humanos, como memoria, percepción, etc.

3.2.- La Representación Social y su Vínculo con la Intervención

El origen del concepto de representación social se encuentra en Durkheim (1898)³⁶, en su idea de representación colectiva, que consiste en formas de conocimiento o ideación construidas socialmente y que no pueden explicarse como epifenómenos de la vida individual o recurriendo a una psicología individual. Este concepto es reelaborado por la psicología social a través de Serge Moscovici en 1961. Para él, las representaciones colectivas son mecanismos explicativos que se refieren a una clase general de ideas y creencias, mientras que las representaciones sociales son fenómenos que necesitan ser descritos y explicados. En ese sentido, la recreación que hace este autor del concepto original remite a las imágenes que condensan un conjunto de significados, entendiéndolas ellas como sistemas de referencia que permitirían leer el comportamiento social determinado por categorías que sirven para clasificar entre otros, los acontecimientos, los hechos y los personajes de la vida social. Así, el concepto explica la manera en como se aprehenden los acontecimientos de la vida cotidiana, las características del medio ambiente físico y social, las informaciones que por él circulan y las personas de nuestro entorno próximo o lejano. Aunque los contenidos sociales son procesados y actuados a nivel individual, el pensamiento individual, a su vez, se convierte en una práctica social, comunicativa, inserta en la comunidad (Jodelet, 1990: 472).

Moscovici define claramente del siguiente modo esta noción: “Por representaciones sociales designamos **un conjunto de conceptos, afirmaciones y explicaciones** que tienen su origen en las comunicaciones interindividuales de la vida cotidiana. Ellas son los equivalentes, en nuestra sociedad, de los mitos y sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; puede además decirse de ellas que son la versión contemporánea del sentido común” (Moscovici, 1993:181).

En ese sentido, las representaciones sociales, se configuran como pequeñas teorías que utilizan las personas sobre los hechos percibidos. De este modo, ella nos permite situarnos en el punto donde se intersectan lo psicológico y lo social.

Con ello, el término representación social surge para nominar a las creencias más amplias y a las teorías sociales ingenuas sobre los hechos sociales con que las personas operan en la realidad, el acento, en ese sentido, no está puesto en las explicaciones individuales, sino en la construcción social de dichas explicaciones, entendiéndolas como creación colectiva.

Tal conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social³⁷. Es un conocimiento socialmente elaborado y compartido. En muchos aspectos son, a la vez, pensamiento

³⁶ Ver Durkheim, E. 1898. Représentations individuelles et représentations collectives. Revue de Métaphysique et Morales, VI, pp.273-300.

³⁷ El discurso que subyace en las RS es fundamentalmente público, por lo cual el proceso de comunicación se extiende potencialmente a través de todos los miembros de un grupo, comprometiéndolos en cuanto productores y receptores del sistema de conocimiento. (Gonzalez, 2001:5)

constituido y pensamiento constituyente, esto es, producto cultural pero que también intervienen en la elaboración de la realidad, dinamizándola y cristalizándola.

En función de esto, las representaciones sociales son un proceso de construcción social de la realidad, produciendo efectos específicos sobre ella, como contribuir a construir el objeto del cual son su representación. A partir de ello, aparecen con fuerza de realidad ante los individuos, naturalizando la realidad en la enorme evidencia que significa la percepción que se valida y legitima en sí misma, “(...) son construcciones sociales y psicológicas, y que tienen la capacidad de intervenir performativamente en la realidad social” (Jodelet, 1999:150).

Las representaciones sociales incorporan el elemento de la historicidad en tanto “es una visión de la historicidad del pensamiento social” (Jodelet, 1999:151) por ello debe considerar la génesis, la conformación, la estabilidad y el cambio de la representación social. En ese sentido, no sólo los contenidos sino los procesos del pensamiento social evolucionan históricamente. Por lo mismo, las representaciones sociales son procesos en constante transformación que deben ser leídos diacrónicamente en el espacio natural.

3.3.- Componentes y Formación de la Representación Social

Un primer nivel de las representaciones sociales es el acto de representar, en tanto es la forma de relación entre un sujeto con un objeto. Así representar significa “sustituir, hacer presente en la mente”, es una forma de reproducción mental de un objeto. Tal representación mental, no es una simple reproducción, sino que es la construcción realizada entre la percepción del objeto y el conocimiento previo del sujeto. Algunas implicancias y consecuencias de este proceso son:

Las representaciones poseen dos características indisolubles: lo figurativo (imagen) y lo simbólico (significante). Con ello, toda representación hace que a toda figura le corresponda un sentido y a cada significado le corresponda una imagen.

La representación no es una huella que se imprime en forma mecánica en la mente del sujeto, sino que tiene un carácter de imagen y la posibilidad de intercambio entre la percepción y el concepto.

Representar es un proceso en donde existe una interacción entre sujeto y objeto, por lo cual se modifican mutuamente. La representación tiene un carácter simbólico y significativo.

El proceso de representar implica una construcción y reconstrucción de la realidad. Aquí el sujeto es considerado como un ser social y no sólo como un organismo biológico, cuya actividad es simbólica y cognitiva.

La representación tiene un carácter creativo y autónomo, al estar incluido un proceso de elaboración cognitiva y simbólica que orienta las conductas del sujeto. Las representaciones desempeñan un papel en la sociedad, adquiriendo autonomía y eficacia.

Para Darío Páez (...) , las funciones de las representaciones sociales, como formas de pensamiento natural, poseen cuatro características:

“Privilegiar, seleccionar y retener algunos hechos relevantes del discurso ideológico concernientes a la relación sujeto en interacción, es decir, descontextualizar algunos rasgos de este discurso.

Descomponer este conjunto de rasgos en categorías simples, naturalizando y objetivando los conceptos del discurso ideológico referente al sujeto en grupo.

Construir un “mini-modelo” o teoría implícita, explicativa y evaluativa del entorno a partir del discurso ideológico que impregna al sujeto.

Reconstruir y reproducir la realidad, otorgándole un sentido, que procura una guía operacional para la vida social, para la resolución de los problemas y de los conflictos”. (Páez, cf. González, 2001:74-75).

Las representaciones sociales al constituirse en estructuras de intercambio cultural, comparten como formas de conocimiento cotidiano el carácter social de su origen, el ser compartidas y difundidas en una colectividad y conformarse en una estructura específica con sus propios procesos internos.

Dado todo lo anterior, surge la pregunta de ¿cómo es posible la construcción de lo real a través de las representaciones sociales?.

Esta construcción se hace a partir de procesos sociocognitivos, es decir, aquellos que permiten entender cómo se realizan regulaciones sociales de manera inmanente al funcionamiento cognitivo de las personas.

Los procesos que describen el funcionamiento y la dinámica de las representaciones sociales son la Objetivación y el Anclaje, los cuales permiten entender cómo opera la actividad social y cognitiva para la construcción del conocimiento social compartido por los grupos culturales.

El proceso de Objetivación: permite concretizar lo abstracto y de ese modo, reabsorber un acceso de significados, materializándolos. Mediante este proceso de objetivación, lo invisible se convierte en perceptible, se hace concreto lo abstracto estructurándose en forma e imagen el contenido, y, por lo tanto, abordable e intercambiable socialmente. Se dan tres etapas por las cuales se construye este proceso:

Selección y descontextualización de los elementos complejos; de una cadena de contenidos cognoscitivos se seleccionan algunos elementos que son apropiados por las personas de acuerdo con la existencia de contenidos anteriores que permiten interpretar los nuevos elementos seleccionados. Esto implica una separación y reelaboración de los contenidos apropiados en un nuevo contexto cognoscitivo determinado por el acervo cultural existente (González, 2001:85).

La elaboración icónica; refiere a la formación de un núcleo figurativo en que la estructura conceptual es transformada en una imagen figurativa. Así los conceptos teóricos se constituyen en un conjunto gráfico y coherente que deja comprenderlos en su especificidad y en sus relaciones. Su papel de centralidad o de núcleo cognoscitivo permite además hacer

operable lo esencial del concepto, idea o teoría que se trata de objetivar. Este proceso posibilita simplificar en una imagen los contenidos abstractos, permitiendo que en su utilización se produzca un proceso de apropiación que entiende estos elementos como naturales.

Naturalización; Implica una habitualidad en que las imágenes del objeto pasan a sustituir los contenidos de la realidad. Lo que percibimos no son las informaciones sobre los objetos, sino la imagen que los reemplaza y que extiende de forma natural lo percibido.

El proceso de Anclaje; este proceso mira al enraizamiento social de la representación y de su objeto; permite transformar lo que es extraño en familiar, haciendo inteligible lo que es habitual. Posibilita incorporar lo extraño en una red de categorías o significaciones preexistentes. Se refiere a la integración cognoscitiva del objeto representado en el esquema del pensamiento preconfigurado y a las transformaciones derivadas de este sistema para producir su inserción dentro de un pensamiento constituido. Se trata de incorporar un elemento nuevo a los esquemas preexistentes.

Este proceso supone dos modalidades de funcionamiento

La inserción del objeto de representación en un marco de referencia conocido y preexistente. Así el nuevo elemento es incorporado a una red de significados a través de la cual es situado gramaticalmente y evaluado en el hecho social.

La instrumentalización social del objeto representado. Esta segunda forma posibilita la inserción de las representaciones sociales en la dinámica social, convirtiéndolas en instrumentos útiles de comunicación y de comprensión.

El proceso de anclaje se relaciona con las funciones de clasificar y nombrar, es decir, de ordenar el entorno en unidades significativas en un sistema de comprensión.

Anclaje y Objetivación como procesos básicos en la generación y el funcionamiento de las representaciones sociales, mantienen una relación dialéctica (Jodelet, 1993). Su combinación tiene por función la inteligibilidad de la realidad, de la cual resulta un conocimiento práctico y aplicable. Este es un conocimiento social que permite desenvolverse en el entramado de relaciones y situaciones propias de la vida cotidiana.

Existen tres ejes o dimensiones alrededor de los cuales se estructuran los diversos componentes de las representaciones sociales:

Campo Representacional: corresponde a la organización interna y en orden jerárquico del conjunto de imágenes y valoraciones referidas al objeto.

Actitud: corresponde a la posición evaluativa global que se le otorga al objeto social desde la perspectiva de la mayor o menor aceptación de éste.

Información: corresponde a la construcción cualitativa y cuantitativa de conocimientos en torno al objeto social.

Niveles de Análisis de las Representaciones Sociales

En los estudios sobre representaciones sociales se plantean dos niveles de análisis:

Un nivel Individual, donde el interés de investigación son las características distributivas de la representación social. Aquí, la representación es evaluada mediante la investigación de los elementos comunes de conocimiento producido por una muestra de personas. El resultado entonces será la representación prototípica de distribución individual.

Un nivel social, cultural o grupal, en donde lo que interesa investigar son las características colectivas de la representación social, para lo cual se evalúa a través de documentos y análisis de medios o por encuesta. Lo anterior contribuye a que el resultado sea un punto de vista colectivo de la representación social, donde los contenidos no sólo son opiniones de subgrupos. Se toma en cuenta las diversas versiones, puntos de vista y de elaboración del mismo objeto social en un grupo social amplio. La representación global resultante es una representación colectiva completa con elementos no comunes para todos los grupos, pero típica y relevante para uno u otro grupo. Este nivel de análisis es supraindividual, ya que considera además del material discursivo individual, textos de carácter público como los que hacen circular los medios de comunicación, instituciones, entre otros.

El nivel de análisis que goza de mayor profundidad y poder explicativo es el colectivo o social, ya que este nivel puede servir para explicar el sistema de conocimiento individual, pero el análisis de un proceso individual no puede ser usado para explicar lo social.³⁸

Para efectos de la presente investigación, se considera desarrollar un nivel de análisis individual debido al interés por profundizar en las imágenes, ideas, conceptos, teorías que poseen los agentes públicos y que ponen a disposición, tanto en el diseño como en la implementación del Programa Puente, programa centrado fuertemente en la relación individual, uno a uno que establece el Apoyo Familiar y un representante de la familia.

3.4.- Algunas Objeciones a la Teoría

La teoría de las representaciones sociales es una teoría en desarrollo y debate permanente³⁹. El desarrollo de la teoría ha sido fuente de múltiples críticas. En este punto destaca el debate surgido entre esta teoría y el modelo de la psicología discursiva y el construccionismo.

En ese sentido, la tradición construccionista crítica a grandes rasgos, el rol psicológico de las representaciones compartidas por el mundo “(...) esta teoría no aborda la representación como una práctica; es decir, no se ocupa ni de cómo se construyen y se hacen factuales las

³⁸ “El nivel colectivo de análisis permite evaluar no solamente las opiniones de un subgrupo, sino tomar en cuenta diferentes versiones, puntos de vista y la elaboración que sobre un mismo objeto realizan diferentes subgrupos al interior de un grupo social amplio: “El sistema colectivo del grupo de comprensión, justificación y racionalización de sus prácticas define el marco dentro del cual los miembros del grupo pueden lograr un entendimiento de su situación social y de su identidad”” (Rodríguez, Tania; 2003:68).

³⁹ Ver “El Debate de las Representaciones Sociales en la Psicología Social”, Rodríguez Tania, Universidad de Guadalajara, 2003. <http://redalyc.uaemex.mx>

representaciones, ni de qué se hace con ellas (...) En cambio, se centra casi exclusivamente en el papel de las representaciones sociales para percibir el mundo como seguro y ordenado, y para fomentar la comunicación entre las personas” (Potter, 1998: 266).

Tal crítica deja traslucir el reparo, desde el construccionismo, a explicaciones de tipo cognitivistas con las que se vincula la teoría de las representaciones. Uno de los problemas que plantean es con la noción de las representaciones como entidades mentales internas, ya que ellas se explicarían mediante la circularidad de los elementos involucrados, siguiendo a Potter “(...) las representaciones internas se infieren a partir de diversas prácticas figurativas que implican el habla y la escritura, y estas inferencias tienden a la circularidad ya que las representaciones internas se utilizan, a su vez, para explicar estas prácticas figurativas” (Potter, 1998:137).

Ante lo anterior, es bueno hacer notar que la teoría de las representaciones sociales se formuló en un momento donde apenas se vislumbraban las transformaciones que sufriría la filosofía en años posteriores, en donde se minaron los supuestos de base de las ciencias sociales que ofrecían un piso común de entendimiento en torno a la naturaleza del conocimiento, el papel del lenguaje y el sentido de la historia.

Un segundo problema tiene que ver con la separación entre representación y prácticas en las que se utilizan éstas, lo que trae como consecuencia una inflexibilidad de la representación con la que funcionan las personas, es decir, “las representaciones se separan de las prácticas en las que se utilizan y empiezan a concebirse como entidades estáticas que las personas acarrean consigo. En otras palabras, la perspectiva cognitiva aparta la atención de lo que se hace con las representaciones y las descripciones en los contextos en los que se producen, impidiendo la exploración analítica de sus propiedades reflexivas e indicativas” (Potter, 1998: 137).

De lo anterior, se entiende la contraposición dada entre el concepto (vinculado a las representaciones sociales) y el discurso (vinculado al construccionismo), en función de la supremacía entre uno u otro. Asimismo, la teoría de las representaciones sería ciega a los contextos de la enunciación y a las consecuencias de los actos de habla, por lo mismo, estaría desconectada de las prácticas sociales.

Para Jodelet, las representaciones sociales presentan al discurso como el soporte más importante de la representación, pero no es la representación en sí porque “la representación se construye en la interacción, se construye en la conversación, a través del discurso en el espacio público; pero (...) las ideas no son exactamente el discurso” (Jodelet,1999: 153). Con ello se plantea que puede existir un espacio del fenómeno social que no se resuelve completamente en el discurso, es decir, pueden existir concepciones sobre el mundo que pueden existir sin ser expresadas y que pueden tener fuerza preformativa. Por otro lado, para ella lo pragmático no se refiere sólo al discurso, si bien el discurso puede tener su propia fuerza pragmática, es decir, tiene la capacidad de actuar efectivamente en lo social, también los sentidos que se le dan al mundo o a los objetos de los cuales se habla presentan cierta fuerza práctica, definen un estado del mundo que provoca consecuencias.

En definitiva, para Jodelet, los planteamientos de la teoría construccionista “confunden todas las prácticas sociales con las prácticas discursivas, porque nunca ves que se tomen en cuenta otro tipo de prácticas sociales, y por supuesto hay otras de alta complejidad” (Jodelet, 1999:155).

Si bien son interesantes y atendibles las objeciones que plantean los construccionistas, especialmente el punto que dice relación al énfasis cognitivo de las representaciones sociales y a su desvinculación de las prácticas sociales, éstas no han logrado hacer perecer la teoría de las representaciones sociales.

En ese sentido, esta investigación se apropia y sigue el legado de Moscovici el cual considera que “Por representaciones sociales designamos **un conjunto de conceptos, afirmaciones y explicaciones** que tienen su origen en las comunicaciones interindividuales de la vida cotidiana. Ellas son los equivalentes, en nuestra sociedad, de los mitos y sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; puede además decirse de ellas que son la versión contemporánea del sentido común” (Moscovici, 1993:181).

El análisis se hará, como ya se mencionó, desde la dimensión individual, incorporando también una perspectiva fenomenológica. Se pondrá énfasis en los conceptos, afirmaciones y explicaciones que dan los entrevistados acerca de la pobreza y la práctica que éstos han tenido, para la conformación de la representación social, rescatando su discurso y su “relato de la práctica”, con ello, se espera acoger la dimensión de las prácticas sociales criticada por el construccionismo.

El poder acceder al discurso y relato de los sujetos requiere utilizar una metodología cualitativa que ponga en su centro el rescatar el discurso de éstos.

IV.- MARCO METODOLÓGICO

4.1.- Enfoque Metodológico

El enfoque metodológico escogido para el desarrollo de esta investigación es cualitativo, exploratoria⁴⁰ y de estudio de caso, de modo que permita extraer y caracterizar las representaciones sociales del discurso del grupo estudiado.

Dado que la presente investigación desea abarcar sólo a un pequeño grupo, resulta fundamental acceder a la información a través de una metodología que sea capaz de rescatar el discurso⁴¹. Así, el método más acertado para acceder a los contenidos requeridos, será a través de un modo cualitativo, que centre sus esfuerzos en caracterizar, analizar y comprender los sentidos y significados expresados y compartidos a través del lenguaje o discurso sobre los hechos sociales.

La presente investigación operacionaliza el concepto de representación social de la pobreza a través de tres dimensiones del discurso: 1.- Los conceptos que utiliza el entrevistado 2.- Las afirmaciones, hipótesis o premisas del entrevistado en relación al problema de la pobreza; 3.- Y las explicaciones o modelos explicativos o causales sobre el fenómeno social de la pobreza según cada uno de los agentes estatales, entiéndase encargados Programa Puente nivel nacional (Fosis), Jefes de Unidad de Intervención Familiar Comunal (Juif) y Apoyos Familiares.

Por “concepto” se entiende “la idea que concibe o forma el entendimiento” (Real Academia Española, 1992:529). Por “afirmación” se entiende el “asegurar o dar por cierta alguna cosa” (Real Academia Española, 1992:53). Las “explicaciones” en cambio, se comprender como el “dar a conocer la causa o motivo de alguna cosa” (Real Academia Española, 1992:936).

Para todos los casos analizados (profesionales del nivel nacional, comunal y familiar) se puso énfasis en este discurso sobre la pobreza y las representaciones en él contenidas. El discurso de los individuos se obtuvo a partir de una entrevista en profundidad que permitió

⁴⁰ “Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, o que no ha sido estudiado antes (...) nos sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real” (Hernández, 1996:59)

⁴¹ El discurso debe ser entendido como el habla de un sujeto que indica, refleja o señala su pertenencia contextual. En ese sentido, el discurso oral y escrito son formas de prácticas sociales en contextos socio-culturales; mediados también por aspectos ideológicos. Por ello, no sólo somos usuarios de una lengua sino también somos parte o miembros de un grupo, institución o cultura. Mediante el uso de la lengua, entre otros, desempeñamos roles, afirmamos o negamos, estamos de acuerdo o desacuerdo, pedimos o damos información, adquirimos conocimiento e, incluso, somos capaces de "desafiar" una estructura social, política o institucional. (ver Teun A. Van Dijk, “Estudios del discurso” Barcelona/Buenos Aires: Gedisa, 2000.).

conocer, por una parte, las representaciones sociales de la pobreza y por otra, su ejercicio profesional en el programa.

En el caso de los profesionales de nivel nacional, esta entrevista se centró en la definición del fenómeno de la pobreza y el diseño del programa. En el caso del nivel comunal, se solicitó a los profesionales la definición del fenómeno de la pobreza y relatar su experiencia en términos de la ejecución comunal del programa.

Por último, en para el nivel de los apoyos familiares, se les solicitó dar cuenta de su concepción del fenómeno de la pobreza como también relatar su práctica en la implementación del programa con las familias. Es decir, en el caso de los apoyos familiares, se enfatizó la descripción de experiencias vividas personalmente y en los contextos en los cuales se inscribieron. Bertaux denomina este tipo de relatos “relatos de prácticas”, relato que permite poner al que relata en relación con la acción en una determinada situación. Una acción que se desplaza en el tiempo; y que puede ser muy bien descrita por la forma narrativa del relato propio a una entrevista en profundidad. (Daniel Bertaux en *Les récits de vie*, Nathan, Paris, 1997).

El relato de prácticas que entregaron los Apoyos Familiares, se realizó a partir del análisis de un caso de familia que cada entrevistado eligió como “significativo” a la comprensión del problema de la extrema pobreza.

La matriz final que permitirá la construcción de los instrumentos de recolección de la información para los tres niveles de profesionales del Programa Puente en el ámbito del discurso y el ámbito de la práctica (nivel apoyos familiares) puede ser sintetizado de la siguiente manera:

Representaciones sociales sobre la pobreza	El discurso	La práctica Relato de un caso
1. Conceptos	La pobreza y sus características	Identificación de la familia Caracterización de la familia Gestiones realizadas con la familia
2. Afirmaciones	Principios para la superación de la pobreza	Identificación de la familia Caracterización de la familia Gestiones realizadas con la familia
3. Explicaciones	Causas de la Pobreza	Causas de la pobreza en la familia.

4.2.- Plan de Trabajo

Los pasos seguidos en la investigación fueron:

Construcción de un marco conceptual para la definición de las dimensiones del análisis.

Elaboración de instrumentos para rescatar el discurso y la práctica.

Aplicación de entrevistas grupales e individuales.

Transcripción de entrevistas

Análisis de cada entrevista individual conformando un modelo de cada sujeto según los conceptos, afirmaciones o principios para la superación de la pobreza y explicaciones sobre la pobreza.

Elaboración de un modelo de representación social de la pobreza, el cual consiste en las causas de la pobreza, la caracterización de ésta y los principios para la superación de la pobreza.

Análisis del relato de las prácticas de los Apoyos Familiares.

Elaboración de un modelo de la práctica considerando tres momentos:

1º identificación y lo que caracteriza a la familia antes de la intervención del Apoyo Familiar, 2º gestiones realizadas por el Apoyo, en el contexto del Programa Puente y fuera de éste y 3º lo que cree el Apoyo Familiar haber logrado en esta familia producto de su intervención.

Comparación de los modelos discursivos entre los sujetos pertenecientes al mismo nivel de análisis. Es decir, en el nivel nacional se comparan los modelos de representación que posee cada uno de los entrevistados del nivel nacional, con el fin de observar similitudes y diferencias. Lo mismo se hace con el nivel de los Juifs y el nivel de los Apoyos Familiares. Estableciendo diferencias y semejanzas.

Comparación entre niveles, es decir, se comparan los modelos de representación de la pobreza tanto del nivel nacional con los modelos de los Juifs o comunal y con los modelos de los Apoyos Familiares. Estableciendo diferencias y semejanzas.

Se comparan el modelo de representación de la pobreza (ámbito discursivo) de cada Apoyo Familiar con el modelo de su práctica, dando cuenta de la coherencia entre ambos aspectos.

4.3.- Los Instrumentos

Tipo de Instrumento de Investigación

Las herramientas escogidas para la recolección de información en este trabajo son cualitativas:

Entrevistas en profundidad, individuales

Entrevistas grupales

Las entrevistas cualitativas han sido descritas como no directivas, no estructuradas y abiertas; donde el propio investigador es el instrumento de la investigación, pues no se trata de un mero intercambio de preguntas y respuestas, sino que se sigue el modelo de una conversación entre iguales.

Las entrevistas que se escogieron para recolectar la información consisten en “una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una línea argumental –no fragmentado, segmentado, precodificado y cerrado por un cuestionario previo- del entrevistador sobre un tema definido en el marco de una investigación” (Alonso, 1995:228). Este tipo de conversación se puede aproximar, según el clima que el entrevistador es capaz de crear, a un diálogo íntimo y personal.

La entrevista pretende ingresar en aquel ámbito comunicacional donde la palabra se constituye como el principal vehículo de una experiencia personalizada, biográfica e intransferible. Es un ámbito en el que se busca construir lo social desde la vivencia individual, pues en la entrevista el yo del individuo emerge en un proceso en el que se experimenta a sí mismo como tal, no directamente, sino indirectamente, en función del otro generalizado, lo que implica considerar que en el discurso del sujeto está presente ya no una perspectiva individual, sino una eminentemente social donde emergen él o los puntos de vista de los otros miembros de su grupo social.

Este tipo de entrevistas son apropiadas en el campo del estudio de las representaciones sociales, de la interacción entre constituciones psicológicas personales y conductas sociales específicas. Las ventajas de las entrevistas en profundidad tienen que ver con la riqueza informativa, en tanto es holística, contextualizada y personalizada. Permite indagar por ámbitos no previstos, es flexible y permite acceder a información difícil de observar. Con este tipo de herramienta el “entrevistado ha de sentir la suficiente libertad como para elaborar un discurso completo y continuo sobre el objeto que estemos investigando” (Aguilar, 1999:16).

La entrevista grupal será entendida como aquella “habla investigada que no alcanza la conversación y queda desdoblada como habla individual y escucha grupal. Se escucha en grupo, pero se habla como entrevistado singular y aislado. Se tiene la referencia de lo dicho por los demás participantes, pero denomina artificialmente” (Canales, M. y Peinado, A., 1995:296).

Por otro lado, la entrevista semiestructurada permite orientar el discurso del entrevistado en función de temas de mayor interés para la investigación, como es el relato de las prácticas.

Para la investigación, la entrevista grupal se utilizará en un primer momento del trabajo de campo, es decir, de acercamiento a los Apoyos Familiares de las comunas con el fin de indagar, elaborar y mejorar los temas a profundizar con la entrevista individual y a la vez seleccionar los Apoyos Familiares para la entrevista individual.⁴²

⁴² Estas entrevistas no serán analizadas en la investigación.

4.4.- Cobertura de la Investigación

4.4.1.- Unidad de Observación

El tipo de población de nuestro universo de investigación comprende a: diseñadores del Programa Puente a nivel nacional; implementadores municipales a cargo del programa en las comunas de El Bosque y Pudahuel. Apoyos familiares de las comunas de El Bosque y Pudahuel de la Región Metropolitana.

4.4.2.- Universo de Investigación

El universo de estudio lo constituyen en total doce (12) profesionales que trabajan, a distintos niveles de responsabilidad, en el Programa Puente. Estos son:

- a) a nivel nacional, cuatro diseñadores del Programa Puente, Fondo de Solidaridad e Inversión Social;
- b) a nivel comunal, dos Implementadores Municipales (o jefes de la unidad de intervención familiar) a cargo del Programa en El Bosque y Pudahuel;
- c) a nivel familias, seis Apoyos Familiares, tres de cada comuna.

Como estudio cualitativo, la muestra es no probabilística, pero los elegidos responden a las categorías mencionadas: Diseñadores Nacionales, Implementadores Municipales a cargo del Programa en tanto Trabajador Social, Apoyos Familiares de una comuna en donde la mayoría es de profesión Trabajador Social o del área de las ciencias sociales y otros en cuya comuna existe diversidad de profesiones de los apoyos familiares.

Se realizarán 4 entrevistas grupales y 18 entrevistas en profundidad a 12 entrevistados;

Entrevistados	Instrumentos	
	Entrevistas en profundidad	Entrevistas grupales
Nivel nacional	4	
Nivel comunal	2	
Nivel familiar	12	4
Total	18	4

4.5.- Análisis de Información

Los pasos seguidos en este análisis fueron los siguientes:

1. Transcripción de las entrevistas, se cuidó respetar lo más fielmente el relato del entrevistado, sus silencios, sus exclamaciones, sus interrogantes, pero por sobre todo el relato mismo.

2. Decodificación y sistematización de la entrevista. A partir de las dimensiones relevantes a la comprensión de las representaciones sociales de la pobreza (ver punto 4.1 de este mismo capítulo), se procedió a un vaciado del relato de acuerdo a una matriz simple que permitiera diferenciar entre las tres dimensiones que nos interesan de las representaciones sociales: los conceptos, las afirmaciones y las explicaciones sobre las causas de la pobreza. En el caso de los apoyos familiares, se sistematizó el relato del caso de familia siguiendo una matriz similar a la indicada en el cuadro del punto 4.1. Esta sistematización se realizó cuidando respetar el relato del entrevistado; solo una vez ordenado el relato en función de esta matriz de vaciado, se procedió a identificar las ideas centrales contenidas en cada una de estas dimensiones de las representaciones sociales. En esta parte de la sistematización se trabajó en colaboración estrecha con la profesora guía de manera de controlar y poder discutir en torno a estas ideas síntesis contenidas en las tres dimensiones de las representaciones sobre la pobreza.

Una vez identificadas las ideas centrales a cada una de las dimensiones, se procedió a: la caracterización de cada uno de los discursos de los entrevistados, cuidando identificar las ideas centrales y comprender la lógica o modelo subyacente a cada uno en términos de sus conceptos, afirmaciones y explicaciones sobre el fenómeno de la pobreza y las consecuencias en términos de políticas sociales.

Solo una vez finalizada esta etapa descriptiva de cada uno de los entrevistados, se procedió a vaciar las ideas síntesis en una matriz que permitiera la comparación entre los distintos niveles de profesionales del programa Puente. En el caso de los Apoyos Familiares pudimos también incorporar las dimensiones relativas al análisis de la práctica o el “caso familia”, el cual fue comparado en función de la coherencia con el modelo discursivo de representaciones sociales entregado por cada Apoyo Familiar.

Es bueno hacer notar que este tipo de análisis es muy similar al análisis de contenido, pero se diferencia de éste en tanto no incorpora el procedimiento de enumeración, relación y frecuencias absolutas y relativas propio de el análisis de contenido.

A partir de lo anterior, se construyó un modelo representacional de la pobreza por agente público, el cual se estructura en tres niveles; el superior da cuenta de las causas de la pobreza, el segundo nivel refiere a las características de ésta y el nivel inferior remite a los principios que guían de acción para la superación de la pobreza.

Para los agentes públicos, Apoyos Familiares, se utilizó el mismo modelo, pero incorporando en éste el ámbito de la práctica en el nivel de las características y los principios que guían la acción para la superación de la pobreza. Ambas dimensiones de la práctica identificadas con un color distinto al de la dimensión discursiva de la representación de la pobreza.

V.- ANÁLISIS EMPÍRICO

5.1.- Los Modelos de Representación Social de la Pobreza y el Programa Puente

En este capítulo se analizarán las representaciones de cada nivel de profesionales acerca de la pobreza, estableciendo los modelos implícitos que configuran estas representaciones. Asimismo, al interior del nivel nacional, comunal y familiar se dará cuenta de cada modelo, según entrevistado, estableciendo las diferencias y semejanzas entre ellos. Luego se realizará un análisis comparativo entre los niveles con el fin de establecer sus semejanzas y diferencias.

Cada discurso recogido de los encargados nacionales del programa en Fosis (nivel nacional), los jefes de unidades de intervención familiar a nivel de las comunas (nivel comunal) y los apoyos familiares de dos comunas, se procedió a reconstituirlo a partir de establecer: a) los conceptos; b) explicaciones y c) afirmaciones que dieran cuenta de un modelo explicativo. Dichos elementos constituyen las representaciones sociales para Moscovici.

1° Estructurales y Biográficas: las causas de la pobreza

El discurso de mujer 1, respecto de la pobreza considera que ésta responde a múltiples causas, entre ellas estructurales y económicas.

Identifica aspectos que pueden entenderse a la vez como causa o expresión de la pobreza, ubicando en éstos la baja escolaridad de las personas, las malas condiciones laborales, que se traduce en trabajos precarios y alta rotación laboral,

“(...) claro la baja escolaridad, la que sé yo, las malas condiciones laborales, la precariedad de los trabajos, la, la, la, en el fondo la alta rotación laboral y que sé yo, eh, habría que mirar si son la causa o si son una expresión de un problema ¿me entiendes? o sea claro evidentemente cuando uno dice a más baja escolaridad mayores son las posibilidades de una más alta rotación, de empleos más precarios y de no sé que, uno puede hacer esas relaciones, pero también tú te encuentras con gente con no tan alta escolaridad, que con otro tipo de herramientas y otro tipo de mecanismos sale adelante ¿me entiendes? o sea una baja escolaridad con una alta cuota de emprendimiento produce y hay tanto pobre y no pobre que tiene una baja escolaridad y una alta dosis de emprendimiento que le ha permitido salir adelante con mucha creatividad ¿me entiendes? (...)”.

Otra de las causas es la historia de vida de los pobres, la biografía de cada persona, las condiciones y contexto en que fueron socializados, es responsable del déficit de conductas, actitudes, habilidades y conocimientos que presentan las familias pobres para enfrentar determinadas dificultades,

“(...) la situación de vida de la gente pobre en todos sus ambientes le demanda muchas veces para poderlas resolver un repertorio de conocimientos, de contactos, de habilidades, de capacidad y que sé yo, que no le alcanza, no le son suficientes como para poder enfrentar estas dificultades, muchas de estas si uno le puede llamar déficit por supuesto provienen de la historia de vida, de la biografía de la gente, de las condiciones en las que se haya vivido, pero para mí al menos en mi experiencia eso es lo que gráfica mejor, eh, qué le pasa, o sea cuál es el fenómeno ¿me entiendes?. Entonces cuando uno, más allá de las causas estructurales, más allá de la parte económica, (...)”

2° Estrés y Emprendimiento: las características de la pobreza

Es un fenómeno que tiene múltiples dimensiones. Plantea claramente que la pobreza no pasa solamente por no acceder a recursos económicos, sino que por no estar incluidos, no sentirse parte de un proyecto mayor de sociedad, de país,

“(...) o sea la gente no va a dejar de ser pobre porque tenga más dinero porque la pobreza es algo más complicado que el dinero, no se resuelve con dinero, tiene que ver con incluirse, tiene que ver con que yo me sienta parte de un proyecto mayor, tiene que ver con que yo vea futuro, o sea si el futuro que yo veo es todos los meses tirar la mano para que me den la diferencia de ingreso cuál es el aporte que esa gente hace a la sociedad, (...)”.

La pobreza lo asocia con el concepto de estrés, el cual ocurre cuando el repertorio de conductas, actitudes, habilidades y conocimiento que poseen los miembros de las familias pobres no son suficientes para abordar o enfrentar una determinada dificultad. El aprender a ampliar su repertorio de conocimientos, habilidades, conductas y actitudes va a ser fundamental para enfrentar nuevas circunstancias sin caer en una situación de vulnerabilidad,

“(...) para mí el tema de la pobreza es, a mí me gusta bastante asociarlo con el concepto de estrés aunque puede parecer super loco, si uno se maneja con el concepto con la lógica del estrés en el siguiente sentido, en el sentido de que el estrés ocurre en la medida en que yo tengo, eh, que mi repertorio de conductas, actitudes, habilidades, conocimientos y que sé yo no me alcanza, no me es suficiente para poder abordar una determinada situación y eso produce una situación de falta de manejo, de estrés, o de lo que sea, yo creo que la gente pobre vive en este proceso de manera permanente y no se da ni cuenta ¿me entiendes? o sea la situación de vida de la gente pobre en todos sus ambientes le demanda muchas veces para poderlas resolver un repertorio de conocimientos, de contactos, de habilidades, de capacidad y que sé yo, que no le alcanza, no le son suficientes como para poder enfrentar estas dificultades, (...)”.

Por otro lado, entre los aspectos positivos que caracterizarían a los pobres es que tienen energía, capacidad de emprendimiento, valores fundamentales que los mueven como es el bienestar de los hijos y la importancia de la familia, son personas dispuestas, abiertas, flexibles y creativos para arreglárselas con calidad desde lo poco que tienen,

“O sea a mí no me deja de sorprenderme la... o sea cuando yo hago un balance, si yo tengo que hacer un balance de todo lo bueno y todo lo malo que tienen los pobres, no la situación de pobreza sino que tienen los pobres, siempre mi balance es más hacia lo bueno y no hacia lo malo, o sea me parece que tienen una energía increíble, me parecen que tienen tremendos valores que los hacen moverse, valores bien fundamentales como el bienestar de los niños, como la importancia de la familia, independiente como se expresen no, como se... claro uno lo podría interpretar como que son los únicos recursos pero eh... me parece que es gente en general super dispuesta, super flexible, super abierta, gente super creativa, o sea yo creo que yo si hay algo que les destaco a la gente pobre es su exceso de creatividad, me parece que a lo mejor no sigue la creatividad de los parámetros clásicos, ni del arte, ni de la creatividad psicológica, pero que realmente mi máxima admiración a como la gente se las arregla con lo poco que tiene y se las arregla bien en términos de calidad, o sea puede ser que la gente no coma muy bien pero los niños son relativamente felices, estoy hablando de la mayoría, eh, niños infelices, malas relaciones familiares, violencia intrafamiliar, drogadicción, alcoholismo ocurre hasta en las mejores familias no es una característica, hasta la delincuencia ocurre hasta en las mejores familias, en otro estilo ¿me entiendes?, la gente no sé, estafa un banco, la vieja se roba o el niño se roba un chocolito a su escala ¿me entiendes?, entonces no me parece, no me parece que haya que caracterizar la pobreza por cosas que si uno hiciera un estudio estadístico ocurren en todas partes ¿me entiendes?”.

Sin embargo, un aspecto negativo de éstas es que se han acostumbrado a que el vínculo que establecen con el programa social y las redes; es decir, desde la cultura del pedir,

“(...) la dificultad más, eh... no sé si la palabra es recurrente pero es esta cultura que la familia tiene de que un programa social es una especie de pozo sin fondo de cosas, o sea cuesta un tiempo romper esta inercia natural particularmente en aquellas familias que estaban acostumbradas a que su relación con las redes y con los programas sociales era pedir y eso es lo más difícil de todo, desde la, mirado desde la familia ¿me entiendes?, eso es lo más complejo y lo que más cuesta, lo que más tiempo toma de revertirlo (...)”.

3º Subsidiariedad y Generar-Acercar Oportunidades a los pobres: principios que guían la acción para la superación de la pobreza

Un ámbito que considera importante, en una mirada desde el Estado Democrático, respecto a la pobreza, es el rol que le asigna a la Política. Esta debe promover la preocupación y ocupación por parte del Estado para con la gente más vulnerable.

En los principios para la superación de la pobreza, reconoce que el Estado tiene un papel fundamental que jugar con los pobres, ya que ningún otro sector de la sociedad se hace cargo de ellos porque es caro realizar intervenciones en esa área y los estándares de logro son bajos. El Estado, por lo tanto, tiene un rol subsidiario para con ellos, desde la mirada del modelo de desarrollo que ha asumido Chile,

“(...) no es una pega atractiva ¿me entiendes? trabajar con los pobres porque es re' caro además , o sea necesitai un montón de recursos, los estándares de logro son relativamente bajos, en una de esas se ponen deliberantes en el camino y les da por opinar, no es lo mismo que producir zapatos ¿me entiendes? que el zapato no, en fin, o vender seguro que sé yo, eh, y por lo tanto yo creo que el papel del Estado es fundamental, primero porque nadie más lo va a hacer y por lo tanto ahí hay un rol, en la misma lógica del modelo, hay un rol subsidiario super claro, pero también no en la lógica del modelo a mí me parece que la preocupación y la ocupación sobre la gente más vulnerable en una sociedad tiene que ser responsabilidad principal promoverla de aquellos que han sido elegidos para representar a la sociedad y eso es la política , o sea la política ahí... o sea que es lo que es el Estado cuando uno piensa en el modelo democrático, el Estado es eso, es que la sociedad te encarga que hagas un montón de cosas y administres los bienes comunes , eso es si es lo mismo que un matrimonio”.

El Estado, a través de la política pública, debe apoyar la capacidad de emprendimiento que tienen los pobres generando y acercando las oportunidades a ellos, con el fin de que la gente acepte, enfrente y se ubique frente a ellas y no resolver las necesidades, a excepción de algunas necesidades básicas que si lo ameritan,

“(...) eh, mí, al menos mi impresión y mi hipótesis de trabajo es que para que desarrollen esa capacidad de emprendimiento y esa cosa hay que apoyarlos especialmente para que eso ocurra, pero eso en una parte importante de la gente está que en el fondo es el tema de las oportunidades, o sea cómo la gente acepta, enfrenta y se ubica frente a las oportunidades que se le despliegan, o sea y por lo tanto lo que uno tiene que hacer desde la política pública es acercar esas oportunidades y no necesariamente resolver las necesidades ¿me entiendes? que, eh, no quiero decir que no haya que resolver ciertas necesidades básicas por cierto que hay que hacerlo, pero si tú me preguntas por cuál debiera, cuál debiera ser el enfoque predominante a mí me parece que el enfoque predominante de las políticas y de los programas sociales es ese, es acercar oportunidades, generarlas y acercarlas ¿me entiendes? tampoco sirve generar un programa, tenerlo ahí y que llegue el que llegue porque que llegue el que llegue es el mismo de siempre, no es el que no, no es el que no tiene, no, no ha tenido las destrezas para aproximarse a esas oportunidades, entonces a mí me parece que los programas y las políticas de pobreza en esa medida son apasionantes ¿me entiendes?, más allá de que sean dolorosas que es terrible la situación a la que uno se enfrenta, pero que es apasionante y lo que tiene resultado es precisamente esto que como que le achunte, como que encaje el despliegue de oportunidades con que esas oportunidades se encuentren con la gente ¿me entiendes? y no la gente por un lado y las oportunidades por el otro que es lo que habitualmente nos ocurre (...).”

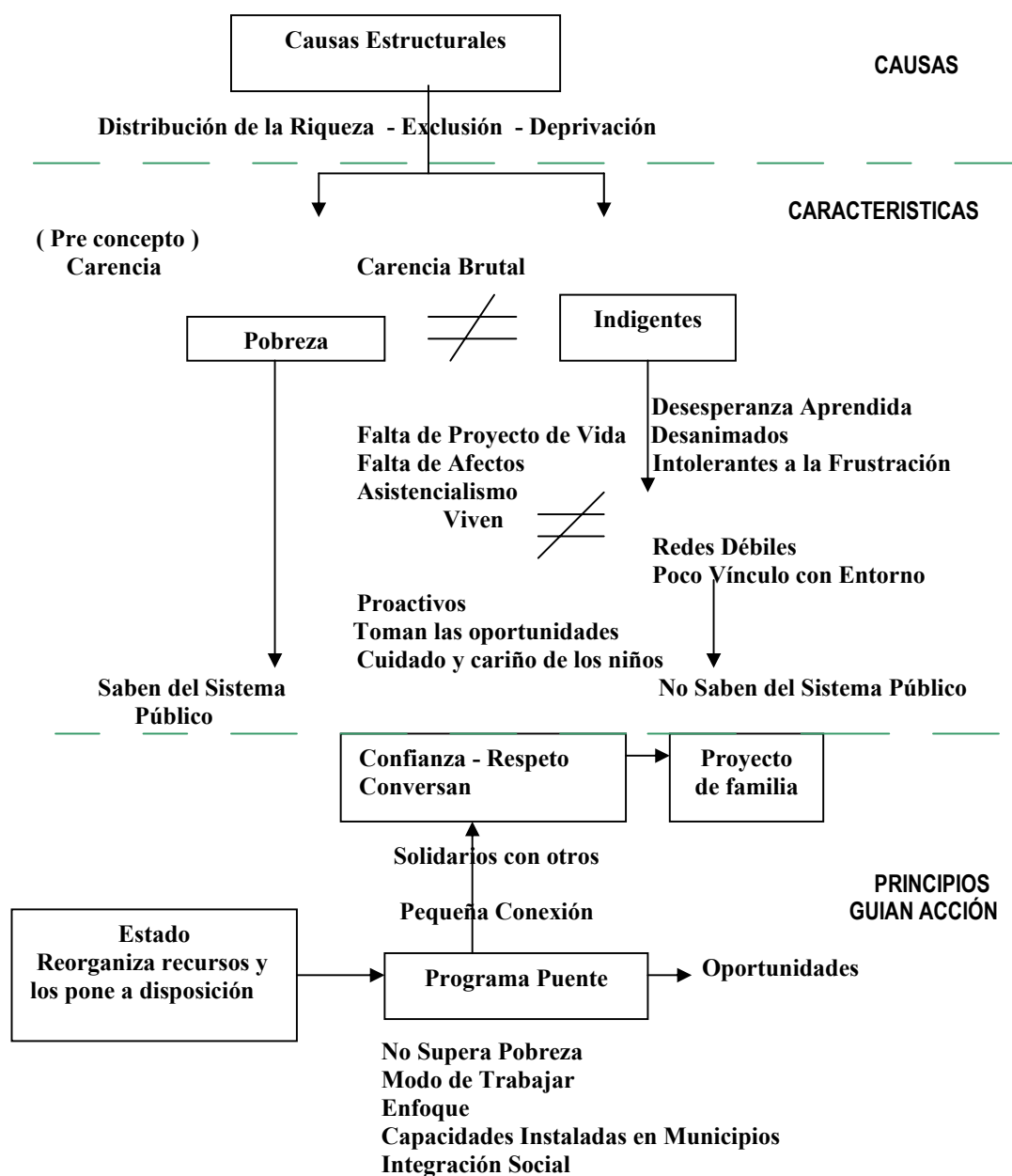
En coherencia con lo anterior, el Programa Puente, se ha constituido en la instancia que ha logrado intervenir en tres aspectos: a) poner un método de intervención, como es el conversar, el vincularse con la familia y vincularla a las redes; b) visibilizar a las familias pobres para los servicios públicos y c) ayudar a crecer a las familias, a las personas, a que crean que son capaces de salir de donde están.

4° Síntesis del Modelo:

El modelo presentado define ciertas causas y características de la pobreza. Para la superación de la pobreza el Estado juega un rol en alguno de los elementos considerados, a través de su política social. En este sentido, cabe mencionar que el Programa Puente viene a ser la herramienta que permite abordar la causa vinculada al aspecto biográfico de las personas que viven la pobreza y sus características, definidas a partir del concepto de estrés y emprendimiento. La causa de orden Estructural-económica es influida por el programa a partir del acercamiento de oportunidades que se les hace a las personas, para mejorar su situación económica.

La manera de concebir y explicarse la pobreza es coherente con la propuesta de abordaje que hace de ésta, materializada en el Programa Puente.

Entrevistada 2 (Mujer 2):



La segunda entrevistada (mujer 2), es de profesión Asistente Social. Se ha desempeñado como docente de la Escuela de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Posteriormente se desempeñó en el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Actualmente es parte del equipo nacional de Fosis, a cargo del Programa Puento.

1° Estructurales: Exclusión y Desigualdad; las causas de la pobreza

El discurso de mujer 2, refiere que la pobreza tiene causas estructurales, pero ella enfatizará el modelo de desarrollo imperante en el país que genera exclusión para muchos y riqueza para algunos,

“Yo creo que ha generado este modelo, así como es capaz de generar riqueza para algunos, también y ha sido capaz de generar no sé equilibrios macroeconómicos, todas las ventajas que este país tiene en términos económicos, también genera este tipo de situaciones que excluye, que no da las oportunidades para todos, no sé cosas tan simples como la educación (...)”.

Es el modelo que existe y con el que hay que trabajar, señala ella. Reconoce que ofrece muchas ventajas, pero no se sabe cómo redistribuir de mejor manera la riqueza que genera y cómo invertir más en los pobres, desde una perspectiva de ir generando capacidades en las familias pobres,

“(...) yo creo que, por lo menos en nuestro país no creo que haya cambios, es el modelo que tenemos, es lo que es, yo creo que ofrece muchas ventajas el tema es cómo, cómo con lo que tenemos podemos hacer las cosas mejor, o sea en este país estamos produciendo mucha riqueza entonces cómo se distribuye mejor esa riqueza, cómo efectivamente se invierte más en los más pobres e invirtiendo vuelvo a insistir no en el sentido de, eh esto no se soluciona con un cheque mensual que nos permita distribuir los ingresos con el déficit de ingresos que tienen para que ellos superen la línea de indigencia, porque con eso perpetuamos pobreza de aquí a varias generaciones, el modo efectivamente de movernos y que las familias se muevan primero es generando capacidades en ellas (...)”.

2° Carenciados y Proactivos: las características de la pobreza

En la idea de ir caracterizando la pobreza, menciona que antes de trabajar en este Programa funcionaba con preconceptos acerca de que es la pobreza y de cómo la viven los pobres, las cuales coincidían con lo que se veía en la realidad. Por ejemplo, el que los pobres se organizaban, tenían capacidad de autosubsistencia, bajos ingresos, falta de trabajo, de salud y educación. Pero al abordar la indigencia, a través del Programa, observó que era cualitativamente distinta a las definiciones conceptuales de la pobreza y a cómo se vive cotidianamente ésta, apareciendo más grave de lo que se creía,

“Mira yo tengo la sensación después de estar en este programa por más de un año que una generalmente, a propósito además de la experiencia de años trabajando en estos temas desde las ONGs, también desde otros servicios públicos, uno funciona con ciertos preconceptos o ciertos, si preconceptos de cómo es la pobreza o cómo viven la pobreza los pobres y yo diría que teníamos muchos saberes en términos a, en términos de los pobres, de las familias pobres, eh, que se organizaban, que tenían capacidad de autosubsistencia, que por un lado la pobreza era un tema fundamentalmente de ingresos y toda esta cosa así como conceptual funcionaba relativamente bien y era coincidente con lo que tú veías en la realidad concreta, sin embargo cuando nos empezamos a meter concretamente en poder abordar indigencia el tema es super distinto en su, tanto en términos cualitativos cómo viven la cotidianidad y lo que estaba puesto como definiciones conceptuales también en la estrategia de la superación de la indigencia que elaboró MIDEPLAN uno se ha dado cuenta que era un poquitito más grave en términos especialmente de, de lo cualitativo y de la experiencia de vida que tienen esas familias (...)”.

Así, hoy ella reconoce que las familias indigentes son tremendamente postergadas, están desinformadas totalmente a diferencia de las familias pobres que sí saben como funciona el sistema y que si no lo saben son capaces de averiguar por si solas. En cambio, las redes de las familias indigentes son débiles, se relacionan muy poco con su entorno, a lo que se

suma que tienen una relación muy frágil con aquellas instancias que pueden ser apoyo para la subsistencia como es la municipalidad. Asimismo presentan una intolerancia a la frustración respecto de que el municipio no funcione como ellos esperan. Son familias desanimadas, donde la desesperanza aprendida se materializa.

Pobreza e indigencia, no sería sólo la falta de ingresos y malas condiciones de vida, se manifiestan también con la falta de afectos, con el desarrollo humano, con la falta de un proyecto de vida, son

“familias tremendamente postergadas, familias sin información, eh, familias que viven muy para dentro, que se relacionan muy poco con su entorno, que sus redes son super débiles y que tienen un, un, una relación muy débil también con aquellos que pueden en algún minuto ser apoyo para solucionar sus problemas de subsistencia y en eso hago referencia especialmente a la municipalidad, las familias pobres en general saben como funcionan el sistema, saben que van al municipio piden canastas familiares, saben cómo, dónde tienen que ir a pedir el subsidio familiar, saben que tienen derecho a esto y a lo otro si no saben lo averiguan, si no están organizados, las familias con las que trabajamos nosotros en el Puente lo que más nos ha llamado la atención es esta desinformación total, total, o sea la cantidad de gente que no tenía subsidio familiar cumpliendo todos los requisitos para tenerlo, la gente que no había ido nunca a la municipalidad o que había ido una vez y no había funcionado y había dejado de ir, la falta también no sé como de, de la intolerancia a la frustración, o sea, ya no me funcionó es mi condena, o sea no tengo ninguna alternativa, no hay nada para mí, yo no tengo nada más que decir acá y ahí adquiere mucha fuerza esto de que efectivamente no solo es un tema de ingreso y que la pobreza tiene otras dimensiones que tienen que ver con, con aspectos más de los afectos, con el desarrollo humano mucho más desde la perspectiva de, del por qué estoy aquí, de un proyecto de vida, de si hace falta trabajo, hace falta salud, hace falta tener más plata para poder alimentar a mis hijos, pero cuando tú conversas con las familias mucho de la riqueza que ellos han encontrado en este programa tiene que ver con que se han unido como familia, con que pueden conversar cosas que antes no conversaban, con que ahora saben como hacer ciertos trámites, con que se atreven a hablar, con que empezaron a conocer a sus vecinos (...).”

Viven en condiciones materiales “brutales”, de “indignidad absoluta”, sobre todo en la ruralidad se da con más “crudeza”. Se suma también la falta de ingresos, de trabajo, de salud y educación.

Ambos tipos de familias presentan la característica negativa del pedir, el asistencialismo, que se ha constituido en un patrón cultural de funcionamiento que genera una relación de dependencia con el que interviene, a diferencia de la asistencialidad,

“Yo creo que hay una negativa que es, una o varias, ay perdón, pero que se repite que es esta cosa de, el, un patrón cultural de funcionamiento, que es esto ya tengo la oportunidad entonces a lo mejor yo de aquí entonces empiezo a pedir, empiezo a pedir “pucha señorita sabe que me falta esto, o me falta lo otro” y que tiene que ver con un patrón cultural instalado no, que no tiene que ver con la asistencialidad sino con el asistencialismo y que es muy potente en algunas familias y que genera una relación de mucha dependencia con su apoyo familiar, entonces es como yo no puedo hacer nada sin mi apoyo no está y eso también es responsabilidad de los apoyos que van generando esta dependencia contra dependencia (...) ahora hay mucho de eso, que las familias empiezan a ver que en otros casos a funcionado esto de generar que si yo pido me llega, si yo lloro me llega, si yo un poco vendo mi situación de pobreza, a pesar de que sea muy brutal lo que yo estoy diciendo, me funciona y en algunos casos eso lo estamos viendo, eh, y que es lo que, o sea se ve por todas partes ah, en las municipalidades tú piensa que hay clientes que son frecuentes que las propias asistentes sociales saben “¡ah no! mira don Juan yo sé que viene a pedirme este mes le toca no sé que” y mantiene esas relaciones (...).”

Algunas familias son proactivas, presentan características personales que hace que vean una oportunidad y la tomen, tienen mayor capacidad de abstraer independiente de su nivel educativo,

“(...) muchas explicaciones yo creo que tienen que ver con las propias características personales ah, de las personas directamente que están involucradas, de esa mujer que estableció una buena relación con el apoyo, que vio aquí una oportunidad, que, que tiene un poco más de visión, que tiene la capacidad de abstraer, independiente de su niveles educacionales ah, porque tiene, fijate que cada vez nos damos más cuenta de que no hay una directa relación, estamos trabajando con muchos analfabetos, hay una tasa importante más del 18% nos hemos encontrado por lo menos con un adulto que no sabe leer ni escribir, que no es poco y a pesar de esa precariedad en términos de educación formal hay mucha gente que engancha (...)”.

El cuidado y cariño de los hijos es evidente, en las familias, las mujeres se preocupan de mantenerlos en la escuela a como de lugar, pero la contraparte de este cuidado es el descuido de las mujeres, las que se han abandonado, se ven muy deterioradas, muy cansadas, representan más años de los que tienen,

“Mira hay otra cosa que es super, eh destacable, que tiene que ver con el cuidado de los hijos, eh, que es muy impresionante porque uno tiende a pensar también a propósito de sus miradas externas, del abandono de los niños, niños en la calle, niños, niños sin cuidado, niños violentados en sus derechos y tú lo que encuentras en estas familias es un cariño y un cuidado de los hijos pero brutal, así como que mujeres absolutamente preocupadas de que los niños, mantenerlos en la escuela como, a como de lugar, yo tengo a mi cargo la región del Bío- Bío y la región Metropolitana y en una visita a la región del Bío- Bío nos metimos por Chillán, la comuna de Chillán está interviniendo en una zona rural de la comuna y fuimos a visitar a varias familias pérdidas en el campo y los niños venían llegando del colegio, venían, mira ojalá mi hijo llegará del colegio como esos niñitos venían del colegio, impecable, impecables, impecables, bien, llegando de vuelta después de la jornada de todo el día, con sus camisas blancas, con sus corbatas, con su mochila y la, la señora, la mamá nos contaba que ella, ella lo único que le preocupaba era que sus niños se educaran porque ella sabía que era la única alternativa, sabía y que le costaba y que ella no sabía ni leer ni escribir y que trataba de ayudarlos en lo más que podía, sobre todo sentarse con ellos, decía “yo me siento con ellos, yo sé que no les puedo decir porque no entiendo, no sé lo que está pasando en la escuela pero por mientras ellos hacen sus tareas yo estoy con ellos y los miro y yo sé que eso los va a ayudar, y mi único objetivo es que ellos terminen la escuela y después vayan a un liceo y puedan tener su profesión” la cantidad de veces que se repite en los sueños de la familia que sus hijos vayan a la universidad es brutal, claro uno dice bueno eso tiene que ver también con el imaginario de este país de que uno es exitoso si es universitario y no sé que, pero también tiene que ver con esta cosa de yo voy a jugármela para que esta cosa sea, a lo mejor no va a ir a la universidad pero va a estudiar en un instituto, lo que sea pero el cuidar a los niños es un tema muy, muy impresionante. Junto con eso, con el tema del cuidado, eh uno aprecia mucho estas mujeres que se han abandonado un poquito, que es como la contracara del cuidado a los otros digamos no, eh, mujeres muy deterioradas, mujeres muy, que tú, que representan muchos más años de los que tienen, con muchos hijos en algunos casos, eh muy cansadas, muy agotadas, eh pero que a pesar de eso tú hablas con ellas y dicen “no yo voy a seguir y...” tú dices de dónde sacan ganas, fuerzas, energía para levantarse en la mañana de dónde y siguen y siguen y siguen, pero eso tiene un costo para ellas en términos personales muy alto y que claro no es evidente para ellas, no es lo que sale en su primera declaración, para ellas funciona así la vida y la vida es así ya, o sea, eh pero cuando ya vas avanzando en el proceso las propias mujeres empiezan a, a entender que algo les tiene que pasar a ellas en esto y que los otros van a estar mejor si ella está mejor, eso pasa fundamentalmente con las mujeres, que son nuestras interlocutoras mayores, en general los hombres están más alejados de esto y en los encuentros que hemos hecho de evaluación, eh, ellas lo rescatan muchísimo, está cosa de, de sentirse que ahora se miran al espejo, que no se miraban al espejo hace muchos años, que están preocupadas de arreglarse los dientes, que no es malo pintarse y gastar un poco en la feria en comprarse algo para arreglarse su cara, eh eso que tiene que ver con autoestima, que tiene que ver con quererse empieza a aparecer, paulatinamente muy someramente, muy débil pero, pero es más cada día es un poquito más evidente en ella y lo entienden como parte también de su compromiso con los otros y del ser familia, o sea esto no tiene que, el que mi familia este bien y que mis hijos estudien y el que a mí

compañero le vaya bien en la pega, que se haya ganado el proyecto y no sé que, eh no es a costa mía, es conmigo ah y que es una cuestión muchísimo, que requiere mucho más abstracción, que es mucho más elaborado, eh pero empieza a aparecer y eso es para nosotros también interesante porque son mujeres más empoderadas de verdad”.

3° Reorganizar Servicios y Recursos y Acercar Oportunidades a los más pobres: principios que guían la acción para la superación de la pobreza

Para la superación de la pobreza al Estado le asigna el rol de reorganizar sus servicios y recursos y ponerlos a disposición en función de las diversas necesidades de las familias,

“(…) el rol que tiene que cumplir el Estado en esto es, es efectivamente reorganizarse, poniendo a disposición sus saberes, sus recursos, sus capacidades humanas, eh su presupuesto en función de las necesidades de estas familias, de las necesidades que para estas familias son importantes no las necesidades que el Estado vislumbra que son importantes, hay muchísimos programas que teníamos que hoy día existen que no dan, no funcionan para estas familias, no son pertinentes no más, eh y eso ha significado cambiar, modificar, desde cambiar como te digo los requisitos de ingreso a ese programa hasta entender que la verdad no necesitamos nivelación de cuarto para arriba sino que necesitamos una campaña de alfabetización, claro los datos decían que Chile ya tenía una tasa de alfabetización muy baja, de analfabetismo muy baja pero sabí que los viejos que estaban perdidos en los cerros nadie los había contado en las encuestas entonces y esos siguen sin saber leer y están dispuestos a leer y escribir y les interesa, entonces hay que abrir campañas de alfabetización, entonces cómo el Estado se reorganiza escuchando y estando atento a estas necesidades que además son múltiples, son variadas, son diversas, no podemos, yo creo que ese es un gran desafío para el Estado también, no podemos actuar si efectivamente queremos en el largo plazo superar la pobreza funcionar con programas estándar, pasó la época de la estandarización para mí gusto, entonces hay y no solo tiene que ver con la pertinencia cultural ni con la pertinencia incluso de ciertas, local, eh tiene que ver con la pertinencia en relación a las necesidades de la gente, a lo que efectivamente es necesario, oportuno y coherente de acuerdo a la realidad que esa familia está viviendo, entonces un mismo programa puede tener distintas versiones y en definitiva el Puente tiene esa característica, tiene una línea estratégica común a nivel nacional pero el Puente se implementa super distinto en Colchane que como se está implementado en Curaco super distinto porque la característica de la zona no te permite actuar del mismo modo, porque los viejos son distintos, porque los problemas son relativamente distintos, son distintos en su manifestación ah, eso es super importante, no, o sea el tema de vivienda en todas las regiones es nuestro tema, es el tema, el tema del trabajo en todo el país es el tema, pero cómo se manifiesta en Colchane y como se manifiesta en Curaco no podemos tener un programa de empleo igual para todos, no podemos tener un programa de vivienda igual para todos, entonces ese desafío de un Estado que es versátil, que es flexible es difícil para un Estado como el nuestro, es super difícil y hay experiencias interesantes que hay gente que está super dispuesta a hacerlo y hay gente en el Ministerio de Salud que está haciendo experiencias chiquititas con nosotros para probar y para poder tener después un repertorio, una batería de programas que van a estar en respuesta digamos a estas necesidades más locales, pero no es fácil. Ahora ahí es donde el municipio cumple un rol clave para mí gusto, el municipio como entidad es quien más sabe lo que le pasa a la gente que tiene bajo su responsabilidad administrativa”.

El Programa Puente viene a ser una manera de abrir oportunidades para las familias indigentes, ya que éste permite una conexión entre ellas y las redes, conexión que se traduce en que un apoyo familiar se siente, los escuche en lo que sienten, sus miedos y frustraciones como familia. Bastó la conexión para que las familias empezaran a encontrar sentido, empezaran a tener un proyecto acerca de que es lo que a “mi familia” le importa. Además a través del programa se ha ido generando un componente en las familias que es la solidaridad con otros que están en igual o peores condiciones que ellos, para que ellos también accedan a los beneficios,

“(…) que lo más interesante de todo ha sido como característica de las familias con las que nos estamos encontrando, de que bastaba solamente una conexión chiquitita, no era tanto el esfuerzo que había que hacer

para que ellos empezaran a encontrarle sentido a empezar a tener un proyecto, a decir que es lo que a mí como familia me importa, a dónde quiero llegar, con todas las limitaciones económicas que hay, con todas las limitaciones de recursos si tú quieres, pero independiente de aquello es como basta una conexión un sentarse, mirarlos, escucharlos, escuchar lo que quieren, eh, ellos necesitaban eso que alguien se sentara y poder verbalizar lo que les pasaba, lo que sentían, sus miedos, sus frustraciones, (...)”.

Lo que valoran las familias del programa tiene que ver más que con aspectos de orden material, con aquellos de orden inmaterial, es decir, se atreven a hablar, se han unido como familia, conversan cosas que antes no conversaban, se sienten respetados, escuchados. En ese sentido, el Programa ha sido una herramienta para que un segmento de la población que estaba perdida, hoy se sienta parte de Chile.

Finalmente reconoce que el Programa Puente como estrategia, no va a superar la pobreza, pero va a dejar un modo de trabajar con los pobres, una forma de mirar la pobreza en términos más integrales, una manera de actuar coordinadamente en función de un foco en común y una cierta capacidad instalada en los municipios,

“Yo creo que nosotros con este programa no vamos a, no vamos a superar la pobreza, yo creo que vamos a dejar eh, vamos a dejar un modo de trabajar con los pobres, una metodología de trabajo, una forma de mirar la pobreza distinta, una forma de entenderla en términos más integrales, eh, de entender que para actuar sobre una situación de pobreza tenemos que actuar muchos coordinadamente, en función de un, de, de, de tener un foco común, un lente común para mirar esa situación, eh yo creo que eso va a ocurrir finalmente como resultado de este programa, probablemente vamos a cumplir la meta de que el 70% de las 225 mil familias eh superen su línea de indigencia porque efectivamente están los recursos para que ello ocurra, recursos públicos, no en todas las familias va a quedar la capacidad instalada para que después sigan generando ellos mismos digamos sus oportunidades o buscando sus oportunidades, en otros vamos a, vamos a, a replicar un poco lo que ha estado ocurriendo durante estos últimos años, eh pero sí yo siento que como resultado de este programa junto con esto que te digo de dejar una mirada de como enfrentar la pobreza, eh vamos a dejar cierta capacidad en los municipios que eso para mí es un desafío tremendo y es, es algo que en algunas partes uno ya lo empieza a vislumbrar por el modo en que están interviniendo, por el modo en que la municipalidad se empieza a reorganizar, eh que puede ser super potente para el futuro(...)”.

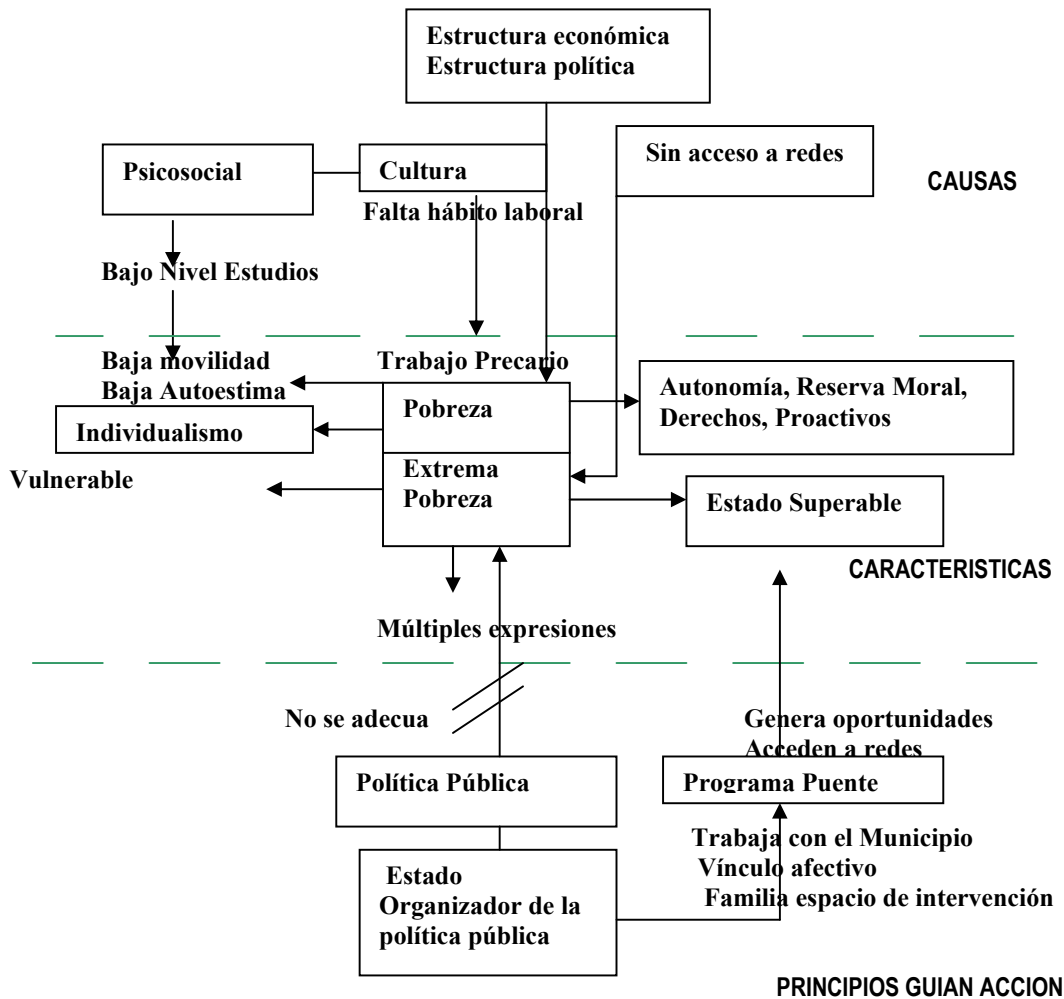
4° Síntesis del Modelo

El modelo presenta causas de orden estructural, que generan exclusión y desigualdad en la sociedad, materializándose en los pobres e indigentes, que presentan ciertas características que los diferencian en tanto la magnitud con la que se da el fenómeno.

Los principios para la superación de la pobreza, no permiten abordar las causas estructurales de la pobreza, especialmente en lo que tiene que ver con la desigualdad y la redistribución de la riqueza. El reorganizar recursos y servicios, viene a acercar oportunidades a las familias para que éstas las tomen, en ese sentido se intenta influir a nivel de las características de ésta, intentando modificar los patrones culturales y psicosociales de la pobreza. Ella valora el modo o método que se ha usado para implementar esta política, ya que es una manera más humana y pertinente.

El modelo que plantea es coherente pues es capaz de reconocer las limitaciones y alcances que plantea el programa para con las causas de la pobreza.

Entrevistada 3 (Mujer 3):



La tercera entrevistada (mujer 3) es de profesión profesora. Se ha desempeñado tanto en el nivel municipal, como en el ministerial y de planificación. Actualmente es parte del grupo encargado a nivel nacional del Programa Puente desde el fosis y encargada nacional del programa de nivelación de estudios.

1º Estructura Económica-Política y Sin acceso a Redes; las causas de la pobreza

El discurso de ella, plantea que es un fenómeno multicausal, pero entre las causas de la pobreza y extrema pobreza, la estructura económica y política que existe es una de las fundamentales,

“que es posible, eh terminar en ciertos aspectos con ella, si bien los económicos son los más duros y eso es porque depende mucho de otras cosas en términos ya de estructura, de política económica y de políticas sociales, yo creo que en otros términos como el tema de acceso a redes, eh el tema de acceso a los mismos programas sociales que parte, que surgen a partir de las políticas sociales es posible que la pobreza se vaya superando (...) sea hay que asumir yo creo que el, que la estructura económica que tenemos nosotros produce, produce pobreza y produce extrema pobreza (...) Con este modelo de desarrollo, es lo que yo te

planteaba al inicio, es difícil que en términos estructurales el modelo cambie, por lo tanto que hacemos mientras, tiene que ver con cuestiones estructurales que no van a cambiar de un día para otro y que yo, o sea que pueden haber apuestas personales quizás pero no, creo que en este país para ser super realistas no, no se van a permitir eso, sobre todo los avances que hay en términos de tratados y todas esas cosas que, yo en términos profesionales o sea personales no los comparto entonces, por eso te digo o sea mi apuesta profesional es bueno que hacemos mientras, porque también podría pararme con una pancarta y no al TLC o sea me entendí ”.

Hay causas de orden psicosocial-cultural, que también se pueden entender como características de la pobreza, como es la falta de hábito laboral y el bajo nivel de estudios que presentan las personas.

En la extrema pobreza, otra de las causas es la falta de acceso a las redes sociales tanto institucionales como familiares y comunitarias.

2º Carenciados y Proactivos: las características de la pobreza

Define que la pobreza es un estado en un momento puntual que puede ser cambiado, a favor de la superación de ésta, por lo tanto hay una dimensión temporal de ella. La pobreza se expresa diversamente, a la vez, hoy los pobres son más vulnerables en tanto la gente transita entre la línea de pobreza y sobre ella permanentemente,

“yo tengo una visión de pobreza bien, o sea primero comparto plenamente todo aquello que en términos de teoría dicen que, que es multicausal, que es super variable en términos de causa, de, también de formas de darse, eh y para mi en términos de lo que ha sido el programa o de lo que yo he venido trabajando, eh la veo, prefiero verla más como un estado, en un momento de una situación puntual, que es cambiable en términos positivos, o sea cambiable en términos de que es posible, eh terminar en ciertos aspectos con ella”.

Considera que es menos superable en lo que respecta al aspecto económico porque éste depende de la estructura política, económica y políticas sociales, pero si es superable, sobre todo en la extrema pobreza en lo que respecta al permitir el acceso a redes o a los programas sociales.

Otra característica que presenta la extrema pobreza, es el ámbito laboral precario, que se ve doblemente afectado por la falta de hábitos laborales que presentan. Este tipo de trabajo sólo les permite generar algún recurso para subsistir el momento, el día a día,

“este sector de extrema pobreza está tan precario que en el fondo lo que hay o lo que pueden hacer ellos en términos de empleo es para subsistir el momento, el día el mañana, o sea piensas y era una realidad que uno ve y que la misma gente que trabaja a nivel local te dice, o sea la familia es obvio que va a estar preocupada de lo que tiene que comer mañana y por lo tanto su preocupación más limitada es cómo resuelvo, no sé venderé un par de dulces y eso me permitirá darme vuelta mañana y mañana veré cómo lo hago el día siguiente, por lo tanto la estructura de empleo que tiene un programa del FOSIS les queda tremenda (...)ahora un trabajo independiente también les queda grande porque es un tema de hábitos, no te estoy diciendo que sean flojos y que no solo dormir y no, es un tema de hábitos porque tiene que ver precisamente con que mi apuesta es el día siguiente y sacar a la gente de eso es super, es una cuestión cultural que no tengo porque yo romperla en un rato a otro, es un proceso, sin duda mucho más largo que el de una persona que hace pololos, que trabaja una vez, no sé, dos veces al mes o dos semanas al mes y sabe que si las dos siguientes no va a tener guardara no sé de las veinte lucas que gana guardara diez, una persona pobre yo creo que ya tiene ese trainnig, o una persona que cayó en la extrema pobreza si cayó, si era no pobre o pobre y cayó tiene que ver con que el hábito en términos de laborales, y vuelvo a insistir no porque no quiera

levantarse a buscar la pega ni porque, es más de subsistencia día a día y eso cuesta romperlo y cuesta romperlo porque precisamente nosotros actuamos desde nuestro mismo programa tome, acomódese, no al revés, acomodémonos nosotros para que entre, hagámoslo un poco más viable, ahora la intención está pero también tienes toda la presión de los tema de las ejecuciones presupuestarias, yo creo que nosotros como institución hemos hecho una apuesta, una apuesta en revisarnos para adentro”.

El bajo nivel de estudios es otra característica que influye generando una baja autoestima en las personas, una baja movilidad social y poco apoyo a los hijos en los estudios, aspecto fundamental para esperar (“algo más”) movilidad social de los hijos.

Por otro lado, hoy la pobreza es más individual, se valora menos el preocuparse de los otros desde un sentido colectivo-comunitario,

“yo viví, mis padres todavía viven en la Villa Francia, yo crecí ahí y donde en un pasaje tú te podí encontrar con gente de clase media, gente pobre y gente bien pobre, en el mismo pasaje te estoy hablando, me acuerdo de unos vecinos que viven en la esquina y son super pobres, yo cuando era chica me acuerdo mucho de que, es super personal lo que te voy a decir, de que uno, eh había mucho de, de cooperación, de preocuparse del que está al lado, de no sé, bueno en los tiempos de la olla común y todo lo que querai, tiene que ver con eso, pero ahora no, ahora eso es poco valorado, ahora entre menos te metai es mejor y como nosotros focalizamos las familias Puentes en donde la extrema pobreza está super dispersa, está en el patio de atrás y que sé yo puedes tener tranquilamente una casa que es Puente y otra casa que es no Puente, habiendo diferencias mínimas que la principio te puede resultar chocante, chuta o sea por los dos puntos te quedaste fuera pero por otro lado también te podí encontrar a la tercera casa con una familia super bien que está cero preocupación y muy para adentro y no le importa na’ lo que este pasando al lado”.

Sin embargo, existiría una reserva moral en ellos, en el sentido de que se preocupan por el que necesita menos, igual o más que ellos mismos, para que acceda a los beneficios “al igual que ellos”. Asimismo, tienen la capacidad de tomar y aprovechar en su beneficio las oportunidades cuando se las dan,

“sin embargo con lo que yo he visto con la gente con lo que me ha tocado hacer terreno con los Puentes ellos si están muy preocupados de que nosotros lleguemos a otros que están similares a ellos que todavía no llegamos y te dicen bueno qué pasa con la señora tanto que de verdad necesita, necesita más que yo y eso también es super rescatable, o sea yo creo que la gente que, por las que yo por lo menos he visto, no he visto algo distinto y creo que ahí hay una reserva moral entre comillas super fuerte, que nosotros hemos perdido de vista porque quizás uno está pendiente de, uno cree que la gente solo necesita comer y no sé de repente (...) yo siento que la gente cuando tiene el espacio, cuando tiene la oportunidad se apropia fácilmente, siento eso, quizás no sé a lo mejor me hace falta más terreno, no sé, pero de lo poco que he visto siento que cuando está la oportunidad la gente se mueve, la toma, no me he encontrado con casos así de que uno insiste, insiste o vaya, vaya”.

Estas familias tienen autonomía, derechos y deberes, pero que se encuentran en un estado de opacidad, sólo falta el que se potencie en ellos esto, para que sigan solos.

3° Permitir el acceso a Redes y Generar Oportunidades para superar la pobreza; principios que guían la acción para la superación de la pobreza

El Estado cobra vital importancia para la superación de la pobreza, a través de organizar su política pública, permitiendo el acceso a las redes, a los programas sociales por parte de los pobres, ya que no es suficiente, para superar la pobreza, que exista la voluntad de dejar de

ser pobre. Sin embargo, hoy existe una debilidad en la coordinación de la red, que tiene que ver con problemas de gestión al interior de los diversos programas.

El Programa Puente viene a ser la manera de enfrentar la extrema pobreza, ya que es el medio de generar oportunidades para las personas, en tanto reúne algunos componentes que permiten eso; trabajar con el municipio; establecer un vínculo afectivo entre un apoyo familiar y la familia, a diferencia de los anteriores programas sociales que no tomaban a la familia como núcleo de intervención. Por otro lado, existe una debilidad en lo que ofrece la propuesta pública, en tanto no se adecua a las características de los pobres, por lo que no es pertinente, ejemplo de esto son los programas laborales del mismo Fosis que no le dan énfasis a los procesos con estas familias, priorizando la entrega de dineros,

“yo creo que como programa se han juntado inteligentemente cosas bien puntuales, como, como, o sea tan puntuales como, aunque no nos guste trabajar con los municipios es la forma creo yo, el municipio está instalado a nivel local, da lo mismo quién sea el cabeza del municipio porque finalmente la gente lo elige y ya con eso es suficiente y yo creo que esa combinación es buena, la combinación de trabajar con material y con la metodología de ir un profesional o técnico casa a casa, familia a familia, yo creo que también me parece buena. Una de las mayores críticas que nos hacen siempre es que cómo este apoyo familiar se vincula tanto y yo me pregunto y quién dijo que vincularse, quién dijo que hacerse cariño, quién dijo que, que estar amarrado afectivamente con alguien era malo, yo creo que una buena apuesta es, eh de solución no la única por supuesto es tener cierta vinculación afectiva para entender al otro y de repente me da mucha lata cuando se critica tan gratuitamente eso, ahora qué otra forma distinta del Puente por si sola no se me ocurre ninguna en este minuto, pero siento que habían formas que estaban solas que era la atención al infante que yo creo que se han hecho cosas interesantes, con jóvenes se han hecho cosas interesantes que yo creo que de una u otra forma nosotros como programa o las mismas regiones ya en su forma más local debieran recoger, para meter iniciativas que ya no solo vayan a este grupo objetivo sino que vayan a un tema más de intervención familiar, aquí se han hecho cosas super buenas, la misma Fundación para la Superación de la Pobreza ha hecho cosas interesantes, lo que es el Servicio País, lo que hacen los programas por, aisladamente me entendí, ahora que todo eso se conjugue, se ordene y se ponga a disposición de, yo creo que saldriamos más rápido (...)”

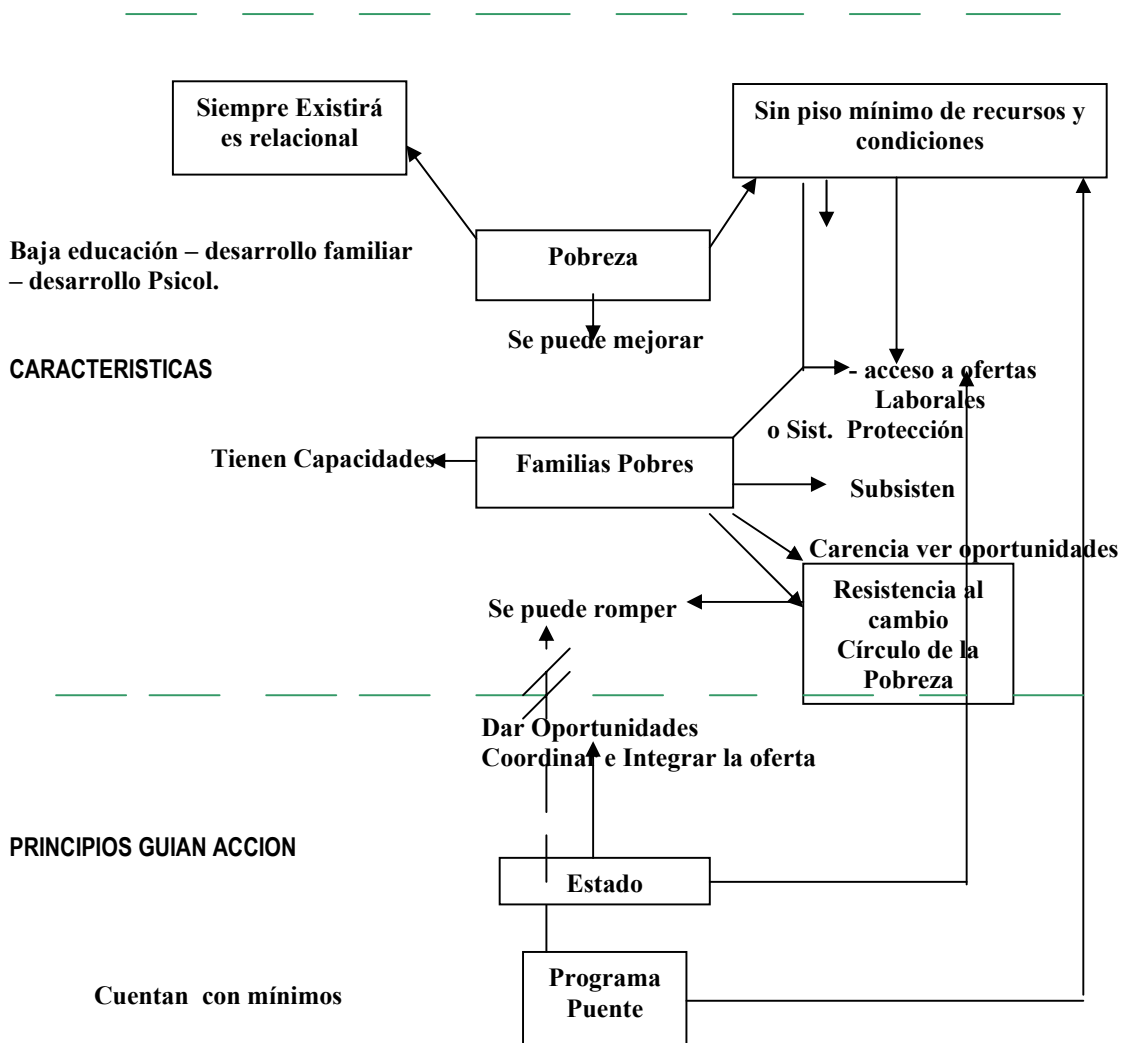
4° Síntesis del Modelo

En el modelo de este tercer entrevistado, una de las causas que plantea puede ser superada por la función que debe cumplir el Estado y la política pública, es decir, la falta de acceso a redes se puede revertir permitiendo su acceso y generando oportunidades a las familias de extrema pobreza, de esa forma aborda también la característica de la extrema pobreza que considera puede ser un estado superable.

Reconoce los límites para incidir en las causas estructurales económicas-políticas, las cuales generan pobreza, por lo mismo, plantea claramente que es en el ámbito de la extrema pobreza que se puede incidir a favor de la superación de ésta procurando el acceso a las redes por parte de las familias que viven la extrema pobreza.

Entrevistado 4 (Hombre 4)

CAUSAS



El cuarto entrevistado (Hombre 4) es de profesión psicólogo. A partir de Enero de 2004 se incorpora al equipo nacional del Programa Puentes de Fosis. Con anterioridad se desempeñó en el equipo Fosis de la región del Maule. Además ha trabajado a nivel municipal.

1° No da cuenta de las causas de la pobreza

Durante la entrevista se le pregunta sobre las características de la pobreza, que es para él la pobreza y si se puede erradicar. Va respondiendo a cada una, pero se le agrega a la

respuesta de si se puede erradicar la pregunta por la causa a la que responde de manera no clara,

“¿Tú crees que la pobreza se puede erradicar? ¿Qué nivel de pobreza tú puedes erradicar?. El nivel de pobreza extrema tú lo puedes elevar de nivel, pero siempre va a existir porque el tema pobreza es un tema relacional, o sea yo siento que soy pobre porque hay alguien que es más rico, pero yo creo que los pisos de pobreza son los que se pueden mejorar, o sea yo me imagino que un país, no sé un país desarrollado igual tiene pobreza más baja si establecemos niveles comunes de medición, pero si tú lo percibes alguien igual se puede sentir pobre aunque no esté en el piso más bajo comparativamente con los niveles de un país, ahora en Chile los niveles de indigencia están justificados, están relacionados con el ingreso, yo creo que la erradicación como total, eh, de ese punto de vista sí, desde el punto de vista de subir los pisos y dejar prácticamente vacío el piso que consideramos que es el más básico, pero en términos de percepción de las personas respecto a otros perfectamente te puedes seguir sintiendo pobre, si percibes que estás en la línea más baja

Y en función del primer punto que mencionabas, eh, ¿tú crees que el modelo de desarrollo tiene que ver con eso?, o sea con no resolver por ejemplo los mínimos, en el caso chileno. ¿Cómo lo ves tú eso?

Yo creo que, yo creo que, es que pasa por un tema de los recursos, pasa por un tema de recursos para intervención, eh, nosotros por ejemplo a través del sistema Chile Solidario, el sistema Chile Solidario a logrado percibir que es necesario inyectar de X cantidad de recursos y eso todavía no lo asegura la sustentabilidad, eh, de ese punto de vista tú podrías considerar que el sistema de protección para los que no logran insertarse podría ser un tema coherente”.

2° Carenciados y Capacidades; las características de la pobreza

La pobreza es no contar con un piso mínimo de recursos y condiciones en distintos ámbitos como educación, salud, desarrollo familiar,

“Bueno no contar con un piso en términos no solamente de recursos (...) sino en una serie de condiciones,(...) no es casualidad que además de trabajar las líneas de la indigencia que podríamos pensar que es un tema de recursos, trabajamos en distintas áreas, que las familias tengan ciertos niveles educacionales, niveles de salud y bueno hay un componente también de desarrollo familiar o desarrollo psicológico, lo que nosotros estamos apuntando como dinámica familiar, eh, por lo tanto pobreza seria no contar con elementos básicos y... en distintos ámbitos”.

Considera que estos mínimos se pueden mejorar, elevar, es decir, el nivel de la extrema pobreza se puede mejorar, pero siempre va a existir pobreza porque ésta es relacional, o sea, en la medida en que alguien se siente, se percibe pobre es porque hay alguien que es más rico, siente que ese otro está en un piso o nivel superior,

“El nivel de pobreza extrema tú lo puedes elevar de nivel, pero siempre va a existir porque el tema pobreza es un tema relacional, o sea yo siento que soy pobre porque hay alguien que es más rico, pero yo creo que los pisos de pobreza son los que se pueden mejorar, o sea yo me imagino que un país, no sé un país desarrollado igual tiene pobreza más baja si establecemos niveles comunes de medición, pero si tú lo percibes alguien igual se puede sentir pobre aunque no esté en el piso más bajo comparativamente con los niveles de un país (...)”.

Las familias pobres presentan cierta resistencia al cambio y carencia en ver las oportunidades que ofrece el entorno, subsisten el día a día, se da en ellos el componente histórico del círculo de la pobreza, donde la pobreza es heredada, sin embargo éste círculo se puede romper, permitiendo que las familias se apropien de las oportunidades que ofrece el entorno. En ese sentido, tienen capacidades que se pueden potenciar y generar,

“Si, lo que pasa es que yo creo que igual hay componentes como históricos, yo creo que las familia tienen una suerte de círculo de la pobreza que en determinado se puede romper, generalmente la pobreza es heredada de mi punto de vista y... pero eso en determinado momento se rompe con el círculo y se puede egresar a un estado más alto (...).”

La baja escolaridad que presentan estas familias no les permite acceder cómodamente a ofertas laborales.

3° Integrar la oferta pública y Generar Oportunidades para las familias pobres; principios que guían la acción para la superación de la pobreza

Para la superación de la pobreza, al Estado le asigna un rol importantísimo en el mejoramiento de la calidad de vida de los más pobres, proveyendo oportunidades para las familias, coordinando e integrando todo el aparato público hacia ellas. En el ámbito laboral piensa que debería proveer de trabajo a todas las personas o un sistema de protección social.

El Programa Puente es una estrategia de intervención desde el Estado, que apunta a abordar los pisos mínimos que constituyen hoy la pobreza en Chile. Es decir, hace que las familias cuenten con las condiciones mínimas de salud, educación, trabajo, desarrollo psicológico o familiar. Asimismo, otorga las oportunidades para que las familias las tomen, generando también capacidades de autonomía en las familias para resolver sus problemas, a través de empoderarlas en su identidad, educacional, comunicacional y psicológicamente no sólo con recursos económicos. Sin embargo, este programa no es suficiente para abordar a familias con trastornos psiquiátricos o niveles de delincuencia altos, como también las que presentan una resistencia al cambio, todas éstas requerirían de una intervención más larga o con especialistas,

“(...) la resistencia que las familias tienen al cambio una variable que dificulta un poco la intervención en el sentido de que, de que esta resistencia no, y con, esta resistencia o este nivel de resistencia y este nivel de intervención a lo mejor es insuficiente para lograr el apoyo psicosocial necesario para un grupo familiar, eh, va como en el mismo sentido anterior, que a lo mejor necesitan o un tiempo más largo de intervención, más que dos años o un proceso más intenso de intervención, eh, igual es un tema como cultural.”

4° Síntesis del Modelo:

El modelo propuesto no da cuenta de las causas de la pobreza. Sin embargo, las características de la pobreza, en cuanto a los déficit en las áreas de salud, educación, dinámica familiar pueden ser abordados con la propuesta de intervención del Programa Puente, permitiendo elevar o mejorar el nivel de pobreza respecto del que existe. La pobreza no puede superarse ya que ésta es “relacional”, es decir, siempre existirá mientras alguien se perciba ubicado en un nivel superior o inferior a otro sujeto.

Conclusiones entre los Modelos del nivel Nacional

Los cuatro modelos presentados casi no plantean diferencias radicales entre ellos. En general es posible apreciar que existen similitudes. Para los cuatro profesionales las características de la pobreza y extrema pobreza son abordables desde la propuesta diseñada a nivel nacional, esto es el Programa Puente.

Los matices observados permiten enriquecer la representación social de la pobreza a nivel nacional.

En lo que tiene que ver con las causas, se observan ciertas diferencias. Tres de los modelos plantean causas estructurales, entendidas ellas como la estructura económica o política. Sin embargo, existen matices entre los cuatro modelos, en cuanto algunos le suman a la causa estructural la biografía de las familias, la cual es entendida en vinculación al mundo de la cultura y la historia de las personas. Además se suma la falta de acceso a las redes institucionales y familiares-comunitarias en la que se encuentran las familias que viven la extrema pobreza.

Principalmente estas dos últimas causas son abordables por la propuesta de intervención que el Estado ha impulsado a través del Programa Puente.

En cuanto a las características de la pobreza, la mayoría coincide fuertemente en la carencia o déficit que presenta la situación de vida de las familias y personas (habitabilidad, nivel de educación, trabajo, etc.), como también características personales de éstos (desanimo, falta de proyectos de vida, individualismo, resistencia al cambio etc.) y déficit de información y vinculación a las redes.

Los aspectos positivos que caracterizan a los pobres es la capacidad de ser proactivos y emprendedores que poseen algunos, lo cual no tiene que ver con los niveles de educación, sino con los grados de abstracción y creatividad de que son capaces.

Entre los principios para la superación de la pobreza, el rol del Estado y la Política Pública es fundamental, en los cuatro modelos coinciden en que éste debe ser el generar oportunidades para las familias pobres, oportunidades que las familias son capaces de aprovechar en su beneficio.

Asimismo, algunos coinciden en que el Estado debe reorganizar y coordinar los recursos y servicios públicos con el fin de que éstos lleguen a las familias pobres, en ese sentido se debe permitir el acceso a las redes.

A partir de lo anterior, y retomando el capítulo en que se da cuenta de la pobreza y los gobiernos militar y de la concertación, cabe establecer relaciones con lo heredado en materia de política social ya sea instaurado durante el régimen militar como también de lo impulsado por los gobiernos de la concertación.

Es indudable que de lo fomentado por el régimen militar el Programa Puente recoge los principios de subsidiariedad, de focalización e igualdad de oportunidades de esa época.

Asimismo, hereda y hace uso de la manera absoluta de medir la pobreza como también de algunos de los subsidios monetarios que se implementaron en la época como son las pensiones asistenciales y el subsidio único familiar. Abandona de ello la modalidad exclusivamente paternalista y asistencial.

De los gobiernos de la concertación el Programa Puente no considera la focalización en los grupos prioritarios definidos a comienzos de los noventa, incorporando a la familia como población objetivo. En ese sentido, no descarta la focalización sino que cambia su contenido.

No considera la dimensión territorial de la pobreza en la modalidad de los llamados asentamientos precarios (Chile Barrio) ni la capacidad de los sectores pobres de definir sus problemas y soluciones de su propia localidad en coordinación con las instituciones locales (Entre Todos). En ese sentido, abandona el desarrollo comunitario presente fuertemente en los años noventa, lo que se manifiesta en la ausencia de ello en el discurso de los entrevistados del nivel nacional del Programa Puente.

Al contrario, incorpora la dimensión de concebir a los sujetos que viven en condición de pobreza desde las capacidades que presentan éstos y no sólo desde las carencias, este último aspecto presente en la visión durante el régimen militar.

El discurso de cada entrevistado da cuenta con fuerza de trabajar desde las potencialidades y capacidades de las familias que viven la extrema pobreza.

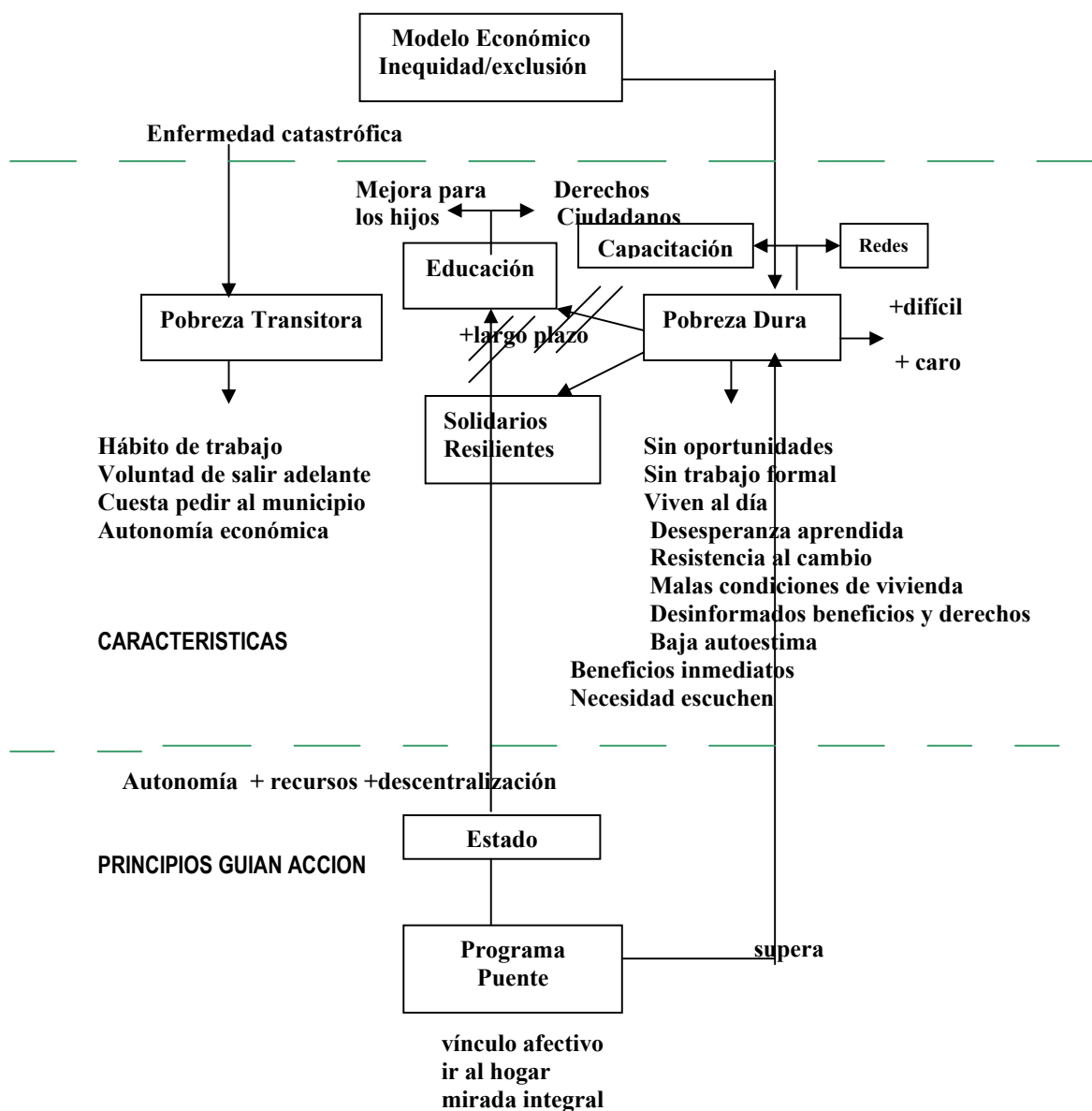
El modelo presentado, en tanto visión oficial del Programa Puente, da cuenta de un modelo ecléctico en sus componentes, ya que se mostró que es lo que hereda y suprime de las visiones de la pobreza de los gobiernos de la concertación y el régimen militar. Sin embargo, posee componentes novedosos en tanto considera a las familias como núcleo de intervención reestructurando la modalidad de la política social, es decir, acercando oportunidades a esas familias y no en la modalidad anterior, en que el Estado esperaba ser demandado por los grupos prioritarios. En síntesis, hoy el Estado se vuelve fundamentalmente un Estado activo.

5.1.2.- Representación de la Pobreza a nivel del Discurso de Agentes Comunales (Juif)

Comuna I

Entrevistado 1 (Mujer 4)

CAUSAS



La primera entrevistada (Mujer 4) a nivel comunal es de profesión Asistente Social. Se ha desempeñado en Organismos no Gubernamentales. Actualmente es la Jefa de la Unidad de Intervención Familiar de la comuna de Pudahuel.

1º Estructura Económica: Inequidad y Exclusión, las causas de la pobreza

Ella distingue dos tipos de pobrezas; la pobreza dura y la pobreza transitoria. La primera es con la que trabaja el Programa Puente, y es sobre la cual se referirá a lo largo de la entrevista.

Entre las causas de la pobreza dura plantea al sistema económico que es perverso en el sentido de que no traspasa equitativamente las oportunidades a las personas, dejando fuera o excluidas a muchas de ellas que no han tenido acceso a la educación,

“yo creo que hoy día el sistema, los sistemas económicos, eh que funcionan son sistemas tremendamente perversos, en qué sentido, en que, eh, o sea a ver, nuestro país que tiene, que, que es probable que tenga muchas oportunidades, las oportunidades no son traspasadas en forma equitativa, hay mucha gente que se queda bajo el tren o bajo el carro, porque, porque no habido un esfuerzo en el tema de la educación, no habido un esfuerzo en el tema de la planificación de las capacitaciones por oficio, entonces, el sistema va dejando afuera a una cantidad de gente que no puede entrar, porque no tiene la calificación, eh, para hacerlo, entonces eh, a mí lo que me preocupa en ese sentido es que, que se crean bolsones de pobreza que son muy permanentes que difícilmente uno los pueda sacar, (...)”.

La pobreza transitoria, en cambio, se genera por un problema de enfermedad catastrófica del jefe de hogar o por algún miembro de la familia que les lleva a gastarse lo que tienen ahorrado o dejan de recibir el ingreso mensual por un cierto período con el que se mantenían,

“Hay otra pobreza, que es la pobreza de gente que si bien es cierto tiene mejores condiciones, pero es como la pobreza, no sé si llamarla, como transitoria, o que se va de repente y que se provoca por un problema de, de enfermedades catastróficas, que te llevan digamos a gastarte lo poco que tienes o la enfermedad catastrófica que sufre el jefe de hogar el que siempre ha trabajado y dejan de tener un ingreso mensual y se les aumenta un costo que es enfrentar la enfermedad, empiezan a vender las cosas, empiezan a no tener que comer, entonces es como otra pobreza (...)”.

2º Carenciados y Resilientes, las características de la pobreza

Reconoce dos tipos de pobreza, la transitoria y la pobreza dura que son las familias incorporadas en el programa Puente. En la pobreza transitoria, las personas tienen el hábito del trabajo, la voluntad de querer salir de esa situación, les cuesta acudir al municipio para solicitar ayuda porque independiente del nivel de ingresos que tenían, éste les permitía cierta autonomía económica,

“tienen además otros hábitos, está el hábito del trabajo, de querer ser, salir para adelante en realidad, como querer salir de la situación en que están (...) también les cuesta un poquito más venir para acá, porque no es como siempre, o sea, viven de un ingreso si bien es cierto no es, es exiguo, no alcanza para todo, pero pagan la luz, el agua, se come a media pero se come y se vive”.

La pobreza dura es la más difícil de resolver ya que requiere trabajo a más largo plazo sin tener la certeza de que van a salir de la desesperanza y de las condiciones de vida.

Se caracteriza por vivir en malas condiciones, las personas tienen baja escolaridad lo que no les permite acceder a la demanda de las empresas, debiendo optar por el trabajo independiente el cual se torna en una ayuda transitoria porque venden en las colas de las

ferias donde el mercado está saturado, por lo que terminan comiéndose el capital. Nunca han tenido un trabajo formal.

Asimismo, se caracterizan por la desesperanza aprendida, resistencia al cambio, viven al día, no conciben la vida de otra manera, baja autoestima, también tienen dificultades para buscar soluciones y salir de su entorno por desinformación de los beneficios y derechos que les corresponden. No se les han dado oportunidades.

En un aspecto más positivo, ellos presentan fuerza y capacidad para levantarse y sobrevivir todos los días a las dificultades, algunos son solidarios y resilientes, otros carecen de esto,

“pobreza dura para nosotros que es la gente que, que es la gente Puente en realidad que siempre ha vivido en muy malas condiciones, que ha tenido cero oportunidades que no tiene escolaridad, que vive en campamento, que no ha tenido, que nunca a habido un trabajo formal digamos, llamémoslo así, sino que viven como al día, hoy día tienen para comer pero mañana no sé y viven en, o en campamentos o en casetas, mediaguas muy pobres sin agua y esa pobreza es la más dura, es dura en ese sentido y es la más difícil de, de resolver, porque ahí sí que hay que hacer un proceso muy largo de, que tiene que ver con el valor de las personas, de que sientan que ellas pueden, de que exista la posibilidad de que se les de oportunidades para salir adelante, pero tienen como una desesperanza muy internalizada, entonces el trabajo con ellos es como muy a largo plazo y sin tener como la, la certeza de que efectivamente van a salir de ese estado, hay gente que tiene, que aprovechan las oportunidades, pero hay otra gente que no concibe la vida de otra manera, es muy raro así como vivir en otras condiciones porque es como su mundo es como lo que han tenido siempre, entonces con mucha resistencia al cambio digamos, a tener otras cosas, no, no, bueno eso es peor todavía porque igual hay que trabajar con ellos, son procesos demasiado largos.(...) tienen una autoestima muy, pero muy, pero muy baja, eh, eh segundo tienen eh, tienen mucha dificultad para salir del entorno donde viven, como a buscar, hay mucha gente que es del programa y que por ejemplo nunca había venido a la municipalidad, y eso tiene que ver con una cuestión de información, que no les llega la información como debiera llegarle, no saben cuáles son los beneficios, no saben cuáles son sus derechos, entonces ahí el tema de la información, de que la gente entienda, sepa que sé yo para que sirve un municipio, (...)ser pobre y vivir en esas condiciones, la capacidad de levantarse todos los días y de sobrevivir ya es una fortaleza extraordinaria, las capacidades que tienen las mujeres para resolver aunque sea con cien pesos y resolver los temas del, del, de sus hijos, realmente es como para hacerles una estatua”.

A la educación le asigna un papel fundamental en la salida de la pobreza, en la inserción en el sistema de las personas de extrema pobreza, pero con las limitaciones de que es un proceso a largo plazo, en donde logran visualizar la posibilidad de una vida distinta, mejor, pero para sus hijos. Sin embargo, a través de la educación un beneficio que trae para ellos es el de entender que tienen derechos, que deben exigirlos y que son ciudadanos.

3° Educar y Descentralizar, principios que guían la acción para la superación de la pobreza

El Estado aparece como el principio para la superación de la pobreza, le asigna un rol fuerte y activo en tanto debe hacerse cargo de entregar más oportunidades al sector más pobre, en capacitación-educación, alimentación y beneficios que todas las personas tienen el derecho de tener, a través de sus programas municipales e inyectando más recursos especialmente en educación y capacitación,

“el Estado debe hacerse cargo, eh de entregar mayores oportunidades a través de programas o a través de inyección de más recursos para que darle oportunidades a la gente en términos educativos, en términos de capacitación, en términos de alimentación, en términos de acceso digamos, a los beneficios que todas las personas debieran tener. Más activo, más fuerte, sí, yo lo veo así, lo creo así, porque si bien es cierto los

programas que existen hoy día, de subsidio familiares, maternas, eh, subsidios para el agua, si bien es cierto son ayudas, eh, y son necesarios yo creo que debe haber una inyección más fuerte por ejemplo, más focalizada a la cosa que tiene que ver con la educación y la capacitación por ejemplo, mucho más fuerte.”

Asimismo, realza la necesidad de que el Estado regule, pero se descentralice, aportando recursos a las comunas que permita a los municipios mayor autonomía con el fin de que éstas puedan planificar su propio desarrollo de acuerdo a las necesidades de su población y en conjunto con la participación de ésta, ya que un Estado centralizado es muy burocrático.

El Puente es el Programa emanado desde el gobierno que permite intervenir focalizadamente durante dos años dimensiones de la pobreza dura con todos los programas, lo cual permitiría superar las dificultades que tienen las familias pobres, desde una mirada de desarrollo humano más integral, aspecto que no han considerado las políticas sociales en general. El vínculo afectivo que se establece entre el apoyo familiar y la familia y el ir a la casa de ellos, compartir su cotidianidad, son unos de los componentes que pueden movilizar a las familias y es lo que ellos más rescatan, ya que cubre su necesidad de ser escuchados, de confiar en alguien, de ser queridos,

“(…) El vínculo que se genera es una cuestión potente, en términos de que yo siento que la gente, no solo la gente pobre, pero más la gente pobre tiene una tremenda necesidad de saber que puede confiar en alguien, que hay una persona que está preocupada de ti, de ti como familia, de tus hijos y a eso tú puedes hacer maravillas, es desgastador, pero es posible, los apoyos familiares que han logrado, de los diez que yo tengo, gente que ha logrado muy buena vinculación, es donde más logros se ven, la gente realmente empieza a responder porque hay una necesidad de afecto tan tremendo, de que alguien te escuche, que se siente en tú casa, no importa que vivas en la mediagua más fea y más deteriorada no importa, pero estoy en tú casa, estoy compartiendo contigo un vaso de agua, pero estoy aquí contigo, estoy con tú hijo, con tus problemas, yo quiero estar, quiero que tú te ayudes y para eso trabajemos juntas y esa cuestión si que es importante, o sea, eso si que es potente.”⁴³

Considera que el Programa Puente puede superar la extrema pobreza porque permite que las personas conozcan, visualicen las redes, las ofertas programáticas existentes, los códigos existentes para mejorar su situación.

4º Síntesis del Modelo

En este modelo se observa que la causa de la pobreza es abordable en la medida que las personas logren tener un mayor acceso a educación o capacitación de calidad. Muchas de las personas actualmente que han tenido la oportunidad de ingresar al sistema educativo, van a poder conocer de sus derechos, pero la esperanza de superación de la situación de pobreza queda radicada en los hijos de estas familias. En ese sentido, la educación no asegura que la causa estructural sea modificada.

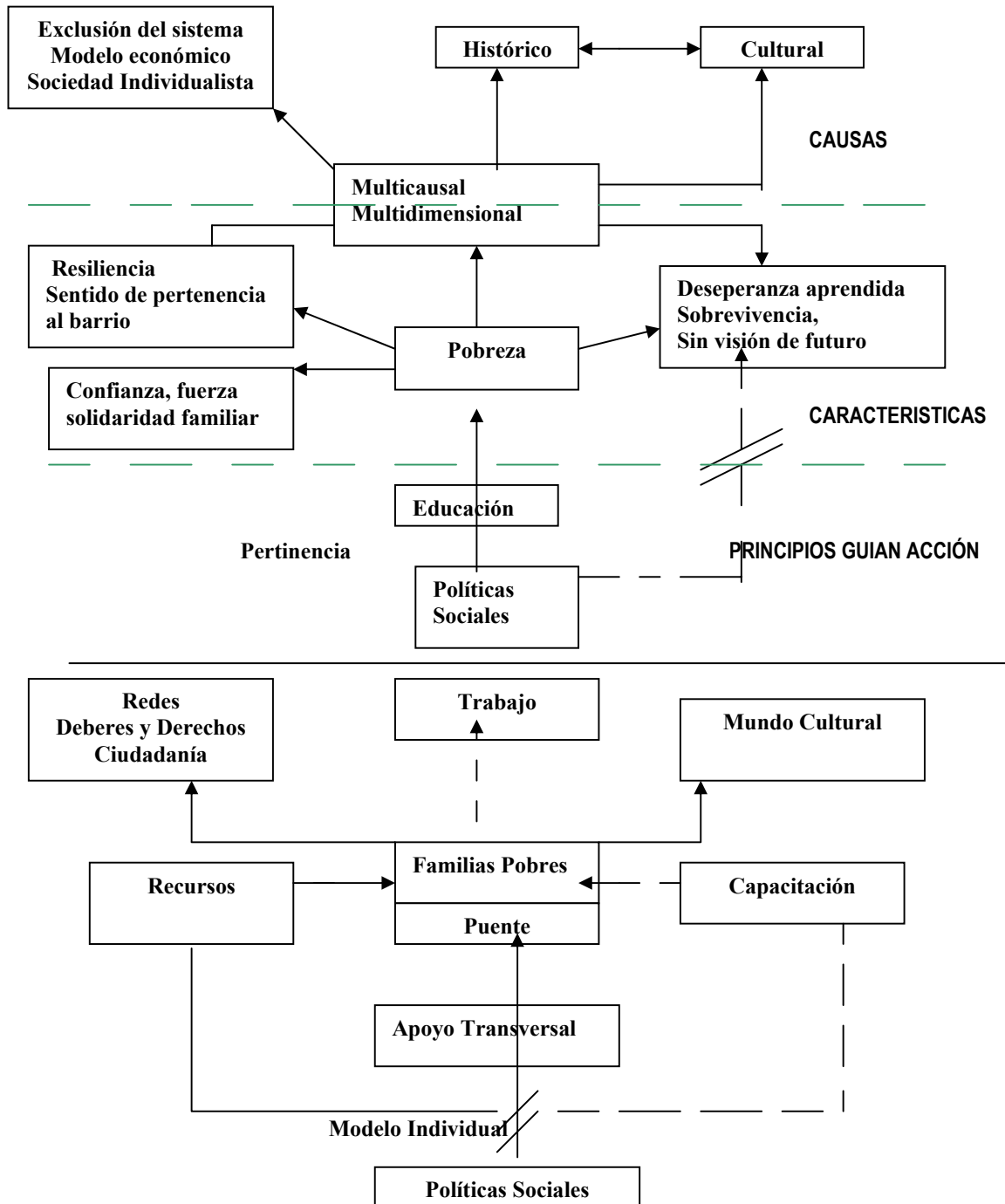
La característica vinculada a la carencia coincide con la representación del nivel nacional, agregando el matiz de la resiliencia que poseen algunas personas.

Por otro lado, el que el Estado asigne mayor autonomía comunal, mayores recursos y descentralización no asegura que la estructura económica que produce exclusión e inequidad sea influida a favor de mejorar las condiciones de vida de las familias más

pobres. En síntesis, el modelo no responde en relación a la causa de la pobreza y tampoco al rol que le asigna al Estado y la Política Pública.

Comuna II

Entrevistado 2 (Mujer 5):



La segunda entrevistada (Mujer 5) del nivel comunal es de profesión Asistente Social. Se ha desempeñado profesionalmente en el área de la empresa privada y hoy es jefa de la unidad de intervención familiar de la comuna de El Bosque.

1° Estructural: Exclusión y Cultura de la Pobreza; las causas de la pobreza

El discurso de mujer 2 da cuenta de que la pobreza tiene múltiples causas, entre las fundamentales ubica la dimensión estructural, ya que el sistema excluye, el modelo económico deja afuera a las personas de muchas cosas como es la educación, asimismo se materializa la inequidad y falta de oportunidades, es un modelo donde el individualismo se ha instalado,

“(...) la pobreza está ligada, para mi lo vivo día a día, es un tema estructural y en eso tengo consenso con algunas definiciones, eh tiene que ver con la inequidad, con la falta de oportunidades, eh, creo que también hay un sector de la población que está excluido de un montón de temas, del sistema y este sistema es el que los deja fuera de, de todo y las herramientas que tenemos como profesionales desde lo público son bastante escasas (...)”.

A lo anterior, se suman la historia de las políticas sociales que han abordado separada o individualmente a los pobres, no considerándolos parte de una familia, no han sido políticas integrales.

También se presenta la dimensión histórico-cultural que se constituye en causa de la pobreza en tanto ésta siempre ha existido, en ello se enlaza con la dimensión cultural, es decir, generación tras generación han vivido en la pobreza, generándose normas y códigos que refuerzan el mantenimiento de esta situación en el presente y futuro de las familias,

“el tema de la pobreza es un tema histórico, es un tema que lleva, desde que el mundo es mundo ha existido, por lo tanto ahí nos metemos en todo el tema cultural, (...) la pobreza tiene múltiples dimensiones, una cosa es el tema económico que yo le echo hartito la culpa a eso, porque si bien no la atacado si ha perpetuado la pobreza, ha hecho más exclusión, más marginación. Pero también es una responsabilidad de la sociedad en general, para erradicar la pobreza se necesita esa voluntad política, se necesita un nuevo modelo se necesita también más solidaridad, principios básicos que yo creo que se han ido dejando en el tiempo, eh pero creo que para erradicarla se necesitan esfuerzos de todos los sectores, político, económico, de todos los sectores, de la sociedad civil, porque las condiciones que estamos hoy día es complejo revertirlo, sino que también se necesita esa parte, abordar la parte cultural, la parte cultural, porque es gente muy dolida, gente muy, que generación tras generación no han podido salir de este tema, los abuelos tuvieron esta condición, tatata para tras y para delante yo diría que viene lo mismo si es que, no sé, algunas, algunas familias podremos ayudar, pero en, en lo general es complejo (...)”.

2° Resiliencia y Sobrevivencia; las características de la pobreza

Reconoce entre las características de los pobres el bajo nivel de educación o falta de acceso a ello. Algunos tienen menos herramientas para salir de la pobreza, viven el día a día, no tienen visión de futuro, están en la sobrevivencia, producto del sistema,

“(...) hay gente que lamentablemente tiene menos herramientas para salir de la pobreza, mucho menos y en una actitud quizás más cómoda viven este día a día, sin una visión más de, de salir de este medio, y no, no los culpo aah, no los culpo porque creo que el tema es del sistema, yo creo que eso es”.

Estos pobres están desencantados, se da la desesperanza aprendida producto de las ofertas hechas y no cumplidas, es gente inteligente, pero que ven que ya no tienen nada más que hacer porque se cierran las puertas ante sus requerimientos.

Otros pobres se caracterizan por tener potencialidades, opinión, resiliencia, sentido de pertenencia a su población, a sus vecinos, sus familias son el espacio en donde se encuentra el apoyo mutuo, la fuerza y solidaridad entre sus miembros.

3° Educar y Pertinencia de la Oferta Pública; principios que guían la acción para la superación de la pobreza

El Programa Puente es un mandato emanado desde el Estado, que se constituye en una oportunidad que permite abordar a las familias que se encuentran en la sobrevivencia, las que presentan mayores dificultades para mejorar sus condiciones y así se puede acceder a conocer más su mundo con el fin de ir generando procesos con ellos, con las potencialidades de fuerza, confianza y solidaridad que tiene la familia. Permite intervenir transversal o integralmente a varios miembros de la familia construyendo un vínculo afectivo entre un apoyo familiar y las familias, con el fin de sacarlos de la indigencia, a diferencia de las políticas sociales del municipio que tienen una perspectiva de choque y/o asistencialista. A la vez, estas familias pueden acceder a las redes sociales existentes como también visibilizar sus derechos y deberes como ciudadanos,

“Yo siento que es un aporte en la medida que es una oportunidad, es una oportunidad efectivamente eso, es una oportunidad del punto de vista de abordar una familia y estar con ella y acompañarla dos años que, eso es, nunca había pasado, eh como una política así de gobierno, (...) Porque en los municipios lo que se ha visto es la atención de choquelo que hacen las asistentes sociales tratantes por ejemplo, o lo que tenemos en organizaciones comunitarias que es solo promoción, entonces, ¿quién se hace cargo de este tema? quién se hace cargo del tema pero en forma seria en forma más, más amplia, más integral, no lo vamos a solucionar con esto, pero yo creo que si es una ventana que se abre”.

La educación es una de las premisas que considera fundamentales para abordar la pobreza, porque es una herramienta que abre visión, que incorpora al sistema, pero también es una herramienta que permite decidir mejor.

Una de las debilidades del Programa Puente ha sido el ámbito del trabajo porque los programas que el Fosis puso a disposición de las familias pobres no se adecuan a la realidad de éstas, en su condición de indigencia, no considera que son familias sin un hábito comercial, por lo tanto se requiere primero capacitar a las personas y luego poner los recursos para que éstos tengan alguna sustentabilidad,

“los programas de FOSIS no se adecuan a la realidad de las familias, no tiene ninguna relación con, con las características de la pobreza, de la condición de indigencia, ellos sus programas tradicionales los han invertido en el Puente efectivamente, pero hay un, hay un vacío y el vacío este precisamente que nuestras familias Puente necesitan un nivel de capacitación primero y después poner los recursos, y para nosotros tampoco eso es así, o sea, los ejecutores hacen entrevista a las familias, les aplican test de rocha, les aplican test de habilidades comerciales y la familia se estresa, se complica, habla todo al revés, porque nunca le habían hecho un test en su vida entonces cómo es la cosa, cómo es la cosa, entonces sentimos que estos programas son, se aplican así para microempresarios a nuestras familias indigentes que son otra realidad (...)”

4° Síntesis del Modelo

El modelo de este entrevistado tiene como causa la estructura económica, la cual genera exclusión y desigualdad, no pudiendo ser abordada por el rol del Estado y la política

pública, los que reduce a brindar educación a las familias y adecuar los programas y políticas a la realidad de éstas. Este rol sí puede influir de cierto modo, en la causa vinculada a la dimensión histórico-cultural.

Lo que caracteriza la pobreza en cuanto a la resiliencia y sobrevivencia que poseen y se encuentran estas personas coincide de cierta forma con el modelo del primer entrevistado del nivel comunal.

Es un modelo coherente en tanto, algunas de las causas y características de orden cultural, pueden ser abordadas con una propuesta como la del Programa Puente. Da cuenta de las dificultades de cambiar la causa estructural.

5.1.2.- Modelos de Representación de la Pobreza a nivel del Discurso de Agentes Comunales (Juif)

Ambos modelos tienden a ser similares en algunos de los elementos que consideran las causas, características y el rol del Estado y la Política Pública. En ese sentido, coinciden en que una de las causas importantes es de orden de estructura económica, la cual produce exclusión e inequidad.

Uno de los modelos incorpora dentro de las causas la cultura de la pobreza, aspecto considerado también en la representación de la pobreza del nivel Nacional.

Las características en que coinciden ambos modelos comunales es en la Carencia /sobrevivencia en que se encuentran y lo Resilientes que son algunas de las personas y familias que viven la pobreza. Aspectos que coinciden con la representación del nivel nacional, especialmente en el ámbito de la carencia.

Respecto del rol que le asignan al Estado y a la Política Pública existe coincidencia en la importancia de la Educación para mejorar las condiciones de vida de las familias y sus generaciones posteriores. El matiz aparece en ambos modelos en que uno ve la necesidad de profundizar la descentralización y el otro hacer pertinente la oferta pública, aspectos ausentes en el nivel nacional.

En definitiva, ambos modelos del nivel comunal dan cuenta de la similitud de representación social de la pobreza, diferenciándose de la representación del nivel nacional, principalmente en el rol del Estado y la Política Pública, como principios para la superación de la pobreza.

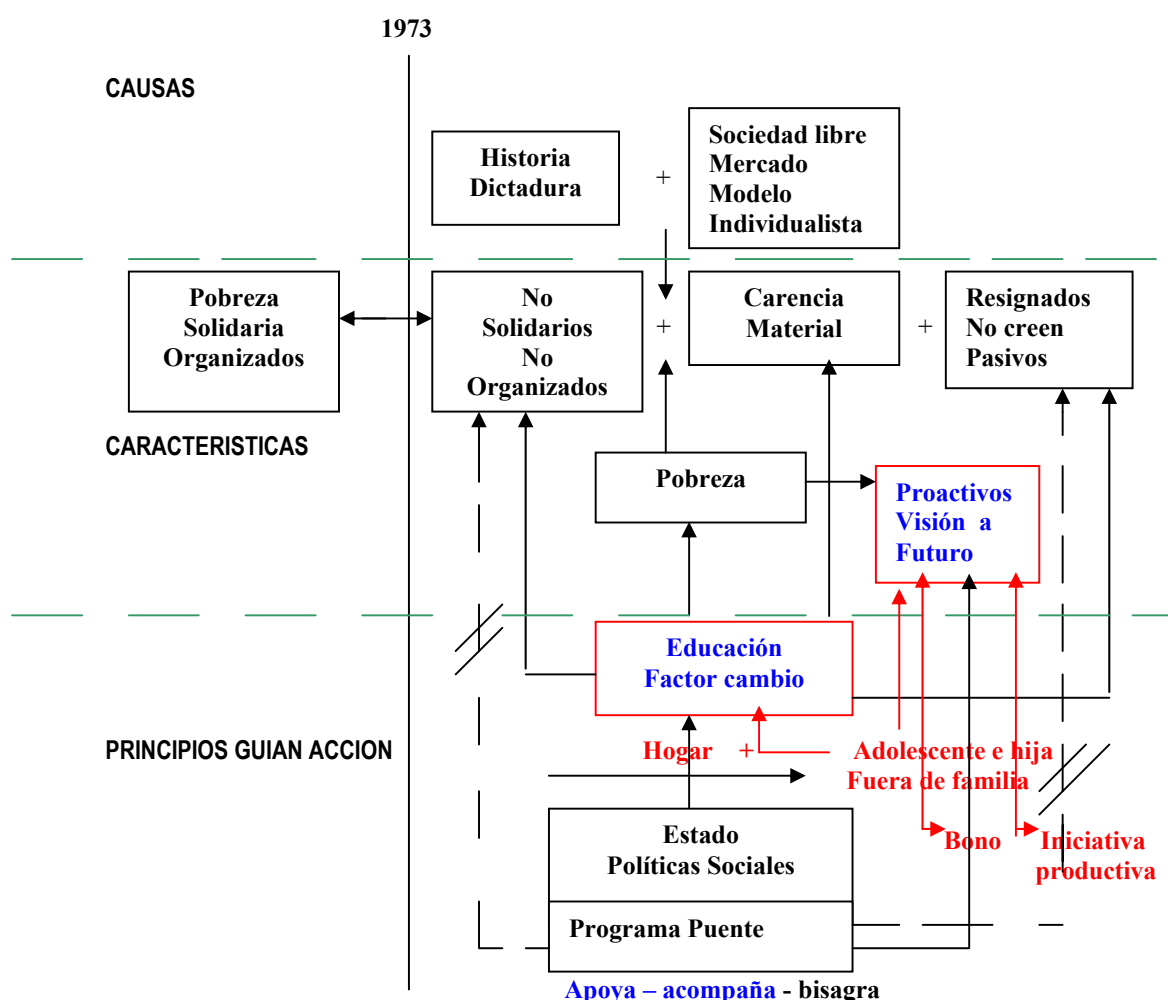
5.1.3.- Modelo de Representación de la Pobreza a nivel Discursivo de los Apoyos Familiares

Se entrevistó a un total de seis apoyos familiares, pertenecientes a dos comunas de la región metropolitana, es decir tres apoyos familiares contratados por Fosis para cada comuna⁴⁴. Las características de estos apoyos familiares es que en una de las comunas éstos poseen formación profesional en el ámbito de las ciencias sociales y en la segunda comuna los tres apoyos familiares no presentan formación profesional en ésta área.

A continuación se presentan los tres modelos de los apoyos familiares correspondientes a la comuna de I (Pudahuel).

COMUNA I

Entrevistado 1 (Mujer 6)



⁴⁴ El modelo que se presenta a continuación, para los apoyos familiares, muestra el nivel de discurso coloreado en negro, el nivel de la práctica coloreado en rojo y las coincidencias del nivel discursivo y la práctica coloreado en azul.

La primera entrevistada (mujer 6) a nivel de los apoyos familiares de la comuna de Pudahuel, se ha desempeñado cerca de un año en este trabajo. Ella posee estudios técnicos en el área de salud.

1° Dictadura Militar y Sociedad de Libre Mercado; las causas de la pobreza

Las causas de la pobreza las atribuye fuertemente a la Dictadura Militar junto con la implantación de una sociedad de libre mercado, que si bien ha traído beneficios también ha generado individualismo entre las personas,

“Porque la dictadura dejó esto, la dictadura dejó este mundo individualista y además porque estamos viviendo en una sociedad que si bien ha traído muchos beneficios, pero también es una sociedad individualista, o sea a ver como estoy yo bien, como mi hija logra estar en la universidad pero no me preocupo de los demás, o sea esta sociedad de libre mercado, yo soy parte de este proceso pero yo siempre estoy criticando un poco o sea hay que hacerle un cambio”.

También, la atribuye a la historia de pobreza generacional que traen estas familias, donde no es algo que ellos se hayan buscado,

“yo les digo a ellos, o sea, eh, que no les de vergüenza contarme nada porque esta situación en la que ellos se encuentran no es una situación que se hayan buscado, es una situación que se dio por ciertas cosas en que ellos se fueron limitando y se fueron limitando desde que a lo mejor desde sus padres, porque por lo general son hijos que viven con los papás en la parte de atrás y los papás también tienen problemas (...)”.

2° Individualismo/Carenciados y Proactivos; las características de la pobreza

El discurso del apoyo familiar considera dos momentos históricos de la pobreza; antes de 1973 la pobreza se vivía solidariamente y se enfrentaba organizadamente entre las personas, hoy es más individualista, no es solidaria, no se organizan entre ellos para superar su situación. Los pobres piensan que no tienen posibilidades, no creen en ellos mismos, algunos se encuentran en una suerte de depresión que les inhibe las ganas de salir de donde están, se encuentran en un estado de pasividad en dónde sólo esperan que les lleguen los beneficios que les prometen en las campañas políticas. Se caracterizan por la carencia de vestimenta, de alimentación, de vivienda o malas condiciones de habitabilidad. Asimismo, reconoce que se encuentran en una situación de resignación de lo que les toca vivir,

“(...) para mi la pobreza era no tener para comer, solo eso, no tener para comer y no tener para vestirse, pero la pobreza va más allá de eso, o sea la pobreza va no tener una cama donde dormir, la pobreza de espíritu de repente ver que, eh... que ellos no creen ni en ellos, o sea piensan que ellos ya no tienen ninguna posibilidad sobre todo la mujer, el hombre es como más fuerte en ese sentido parece, entonces como que, como, como que bueno esto es lo que me toca vivir, aquí estoy y seguiré siendo pobre toda mi vida y seguiré teniendo, no teniendo mi espacio ni siquiera donde vivir mi sexualidad y aquí dormimos todos juntos(...). Es que la pobreza que yo vi años atrás era una pobreza diferente, era una pobreza solidaria y esta pobreza de ahora no es solidaria, además que también esta es una pobreza individualista no es una pobreza solidaria, porque antes se hacía una olla común, se compraba entre todos pero se comía, o sea no es que no sé comía pero ahora no, ahora si no tengo para comer no como y si hay que pasar con la marraqueta y la taza de té, así será(...) hay familias que están totalmente deprimidas con el sistema y viven una depresión diaria, ahí están todos enfermos de depresión los hijos, la mamá, el papá, el conviviente o el padraastro como le quieran llamar, están todos viviendo en depresión, uno llega y están ahí como que, ¡ay! como los remeciera, eh, esperando a que aparezca algo, no tienen ganas de salir, no tienen plata para la micro ni siquiera se le ocurre pedirle a un vecino porque por algo te digo una sociedad individualista, porque como mi vecino va a saber que no tengo plata para la micro”.

Otros pobres se presentan proactivos, son capaces de proyectarse a futuro,

“yo tengo ahora a una mujer microempresaria que yo jamás imagine cuando llegue que ella, yo la note que ella era de pilas puestas pero nunca tanto o sea ya vamos que le está dando trabajo a otras mujeres y sola, yo la conocí con pareja la pareja la dejó y ella me dijo no importa y seguimos trabajando y yo le decía no importa porque a lo mejor la pareja la tiraba un poco para abajo y así era que ahora sin pareja ella tiraba para arriba y ahora guarda hasta plata lo que ella antes jamás hacía, deposita, guarda, super ordenada en sus cosas, esa gente va a salir adelante sobre todo cuando es la mujer la que está con estos proyectos y con las riendas de la casa digamos”.

3° Educar y Bisagra: principios que guían la acción para la superación de la pobreza

Considera que la Educación es el factor que puede cambiar los elementos que conforman la situación de pobreza, generando movilidad social y la diferencia con la actual sociedad individualista. Reconoce que el Estado ha impulsado esta política con mayor fuerza haciendo que hoy la mayoría de los niños y jóvenes estén insertos en el sistema escolar,

“(…) el gobierno se está preocupando sobre todo en la parte educacional, o sea que hubo un lapsus de tiempo en donde lo, a ver la lola de treinta y cuatro años treinta y dos quedó siempre hasta sexto, séptimo básico, en cambio yo veo que los niños de ahora, esta nueva generación que empezamos como con la democracia ellos van estudiando y siguen y no se van a quedar con séptimo básico, pasaron a octavo, tengo en primero medio, o sea ellos van a estudiar, va a ver una diferencia y espero que esta sea la diferencia que marque esta sociedad que estamos viviendo ahora con la que podría ser en unos veinte, treinta años más y que la pobreza sea de otra manera, se vea de otra manera, se viva de otra manera pero no tan individualista, no así”.

El Programa Puente es una bisagra entre las personas y los mecanismos e instituciones que las pueden ayudar, a la vez permite apoyar y acompañar a las familias en el compromiso de mejorar su situación de pobreza. Sin embargo, no promueve la solidaridad y agrupación entre las personas pobres, ya que considera trabajar con cada familia y no con varias a la vez, lo cual fomenta que cada familia desconozca la situación de la otra y vivan desde la apariencia.

Por otro lado, el Programa parece funcionar mejor con aquellas familias con visión de futuro y proactivas y menos con las que se encuentran en una situación de resignación, no creencia y deprimidas,

“Uno llega y están ahí como que, ¡ay! como los remeciera, eh, esperando a que aparezca algo, no tienen ganas de salir, no tienen plata para la micro ni siquiera se le ocurre pedirle a un vecino porque por algo te digo una sociedad individualista, porque como mi vecino va a saber que no tengo plata para la micro, entonces están ahí como esperando a que llegue. Esas son las familias que yo creo que no va a resultar el Programa Puente, o sea yo de mis familias ahora que van a egresar treinta yo sé que a lo menos hay catorce familias que no van a superar las condiciones mínimas que pide el Programa Puente, no las van a superar y yo no le voy a mentir al Programa Puente, o sea yo voy a dejar a trabajar la condición mínima que no lograron cumplir, yo no le voy a mentir al programa, así tendrá que darse cuenta el MIDEPLAN y de ahí el gobierno y enterarse de lo que pasa con esta pobreza de ahora”.

4° Síntesis del Modelo Discursivo

Este modelo da cuenta de que las causas de la pobreza no son abordadas por el programa Puente, es más, éste sólo lograría mejor resultado con aquellas familias pobres que presentan características como la proactividad, otorgándoles apoyo, a través de las

oportunidades que ofrecen las instituciones. En ese sentido es un modelo coherente, ya que el rol que realiza se ajusta a este tipo de pobres, que requieren de un acompañamiento y apoyo a las familias. Asimismo, el rol de educar que tiene el Estado viene a ser la manera de afectar la causa vinculada al modelo de desarrollo, que genera individualismo, carencia en muchos y riqueza en pocos.

Se rescata la dimensión histórica de la pobreza, en relación a las características que presentaba vivir la pobreza antes de 1973, vinculada a la solidaridad.

5° El modelo de la Práctica

Este apoyo familiar menciona como un caso significativo al de una familia que presenta las siguientes características: Niños insertos en el sistema escolar, los adultos con hábito de trabajo y con trabajo ocasional, se observa en ellos ganas de salir adelante. Sin embargo, en esta familia se dio una situación de maltrato y violación hacia una sobrina adolescente de la dueña de casa, por parte del hijo de ésta misma, naciendo así una hija de la sobrina que al momento de comenzar a intervenir el apoyo familiar ya tenía cerca de 9 meses. Esta sobrina se encontraba fuera del sistema escolar y cumplía funciones de niñera para los otros dos hijos del padre de su hija,

“A ver, esta familia es bien, de características bien especiales, esta familia estaba compuesta por la tía, la señora Silvia, su conviviente, eh, dos hijos de ella, un hijo de veinticinco años una hija de veinticuatro, eh, y un hijo de su conviviente de dieciséis años, más una sobrina, una sobrina de catorce años, más dos hijos de la hija de ella, dos hijos que ella, o sea no, mira un hijo de la hija, dos hijos de este hijo de veinticinco años y cuando yo empecé a hacer la ficha de composición familiar por los apellidos me doy cuenta de que el hijo que tenía la menor de la... la sobrina Natalia de catorce años era hija de este hijo de la tía, o sea eran primos y tenían un hijo en común, no me llamó la atención porque hayan sido primos sino que me llamó la atención por la diferencia de edades, o sea el tenía veinticinco años y la Natalia tenía catorce y había un bebé de por medio de nueve meses (...) la Natalia buscando como mejores horizontes llegó y cayó en esta casa de la tía, y ahí tuvo esta relación con el primo y nació, la tuvo a los trece años esta relación con el primo, ah porque esto fue el año pasado la Natalia tenía catorce, o sea ella fue mamá a los trece y a mí esa cosa me empezó, entonces yo empecé a decirle, cuando yo empecé a ir, ves que iba, un día le dije a la señora Silvia así care' palo señora Silvia la Natalia no estudia y... pero es que ella, no señorita Mónica ella tiene que preocuparse de los chiquillos, porque como que ya me estaba hinchando la situación entonces yo le dije sabe que señora Silvia usted nunca ha pensado que lo que pasó aquí fue una violación, me dijo cómo va ser una violación si está cabra lo hizo porque quiso, le dije yo fue una violación él tenía veinticinco años, su hijo tiene veinticinco años, la Natalia era una niña de trece para la ley es una violación porque él tendría que haber pensado o sea la Natalia tenía trece años y en la situación en que está aquí o sea no tenía por donde pensar ni decir nada, a lo mejor ella yo le dije buscó cariño todo ese cariño que ella no ha tenido en nadie y él le dijo a lo mejor yo te voy a dar ese cariño pero la engañó, esa es una violación, entonces ese es un caso que a mí me dio pero...”

Es una familia en la que detectó mala convivencia familiar,

“ahí había que hacer un trabajo grande en la dinámica familiar, nosotros, eh, vino una consultora que se veía también cuando habían problemas de familia, yo también la postulé a ella pero yo no sé que historia contó ella que, porque ellos trabajaban en varias áreas era poner plata para una libreta de ahorro, hacer el papanicolao, en la dinámica familiar que la Silvia fue una sola vez, una sola vez a una charla de dinámica familiar y después supuestamente ya no la necesitó, pero yo pienso que ahí ni con mucha charla de dinámica familiar que hubiesen habido es que no había un concepto de familia, de que alguien pusiera orden, o sea cuando la dueña de casa el fin de semana estaba que no sabe ni como se llama el día domingo o sea que respeto, (...)”

Frente a la situación de la familia, el apoyo familiar decidió realizar un plan de trabajo en relación a lo que plantea el programa Puente como también acciones que no considera éste.

Respecto de lo primero, activó el “bono”⁴⁵, incorporó a la dueña de casa a iniciativas productivas, lo cual tuvo buen resultado en cuanto pudo establecer un negocio permanente de venta de ropa, asimismo, incorporó a la familia a un taller de dinámica familiar impartido por una consultora, al que asistieron sólo una vez,

“(...) mira vino un proyecto de empleo yo metí a la señora Silvia a ese proyecto de empleo pero yo empecé a darme cuenta que la señora Silvia a mí no me necesitaba tanto”

Respecto de lo segundo, al observar la situación de desprotección y maltrato en la que vivía la adolescente y su hija se propuso sacarlas de esa casa incorporándolas a un hogar de madres adolescentes, en donde pudiera retomar los estudios y estuviera protegida. Para ello, se contactó con la oficina de protección de los derechos de los niños de la comuna con el fin de obtener la medida de protección, contactó y visitó hogares consiguiendo una vacante para la adolescente y su hija. Durante la espera del proceso acompañó a la niña, le llevó a conocer el hogar que la acogería, le compró ropa para que llevara cuando se instalara ahí,

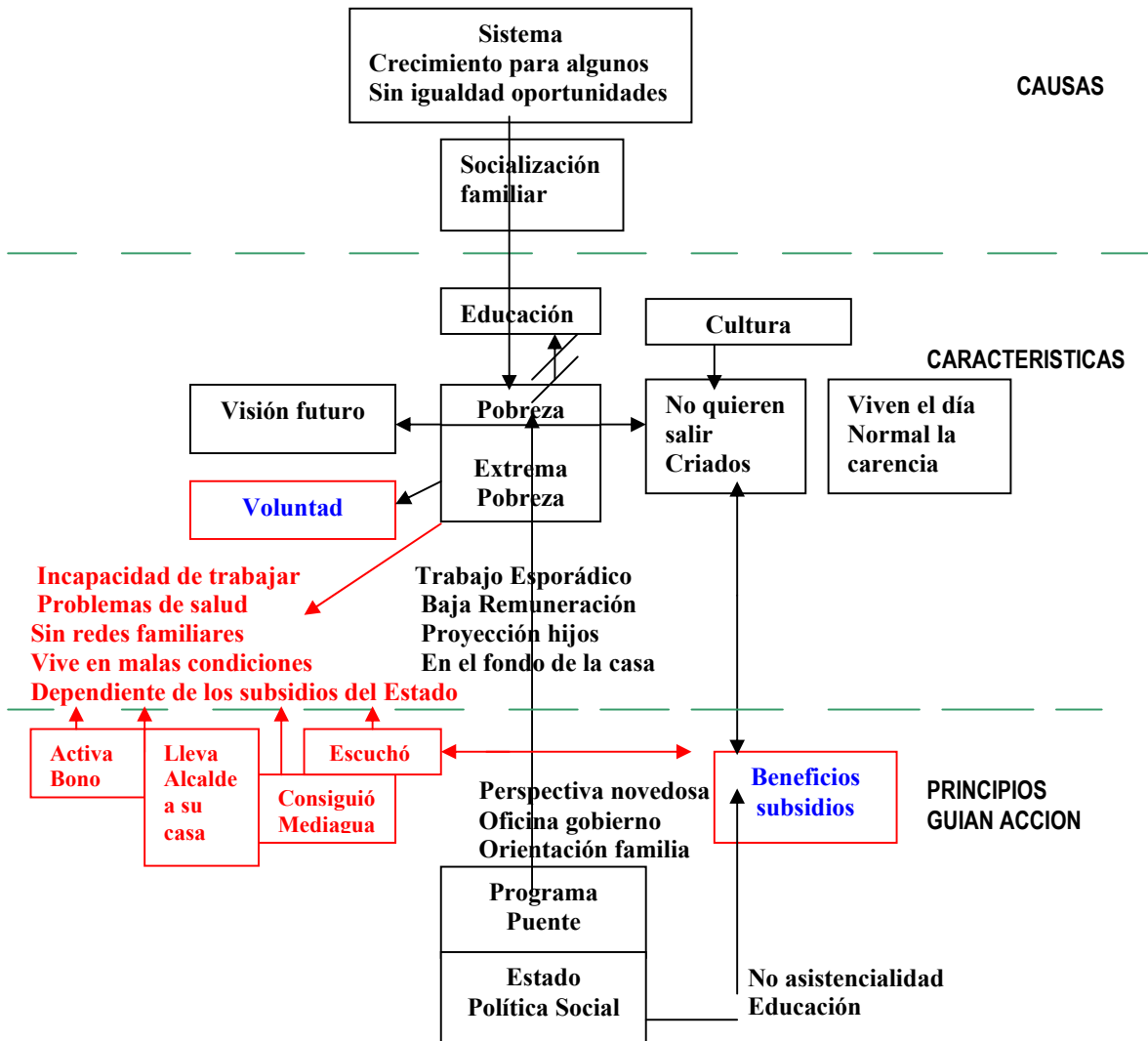
“(...) la que me necesitaba era la Natalia porque, eh, era una niña que tenía que criar a otra niña que estaba siendo explotada en esa casa y que nunca iba a estudiar, de que independiente que a mí me dijeran sí, sí, la vamos a mandar al colegio nunca iba a suceder eso, iba a ser un círculo vicioso en que ella siempre se iba a estar dando vueltas ahí con el primo, yo empecé a ver al primo con otras personas, otra pareja habitualmente por ahí cerca de la casa, entonces yo me armé un plan de intervención que me propuse sacar a la Natalia de esa casa, primero un día yo salí con ella le dije que me encaminara a la micro porque yo tenía que hablar sola con ella, primero yo tenía que saber si la Natalia quería salir de ahí, yo pensaba que ella no iba a tener ningún problema en decirme que tenía que salir de ahí porque como vivía, entonces me tiré a la piscina y se lo planteé, yo le dije Natalia yo encuentro que como tú vives es injusto, tú eres como la cenicienta de esta casa, aquí nadie te quiere y sácate de la cabeza que el papá de tu hija te quiere y ella llorando me dijo sabe señorita Mónica yo también me quiero ir, me quiero ir de la casa, ya, yo me propuse sacar a la Natalia de ahí, entonces yo no tenía muy claro, tenía algunos datos sobre hogares donde yo podía recurrir a algunas asistentes sociales, yo le conté a Edith esta situación y a su vez yo me contacté con una persona de un hogar, de un hogar donde las niñas van, entonces ella me informó que no podía ir ahí con la niña que habían unos cupos en una casa de acogida donde las niñas van y una familia la toma y ellas están en esa casa y ahí, pero llevarla ahí era bien complicado porque había que hacer todo un trámite primero judicial, ya, porque había que sacar una orden, ¡ay! cómo se llamaba, de resguardo para la Conny, para la bebé”

Después de la intervención considera que lo que ésta familia obtuvo fue sólo un trabajo permanente de venta de ropa en las ferias libres, pero la madre adolescente obtuvo un lugar donde vivir tranquila junto a su hija y retomar estudios, estableciendo el apoyo familiar una relación más que de apoyo y acompañamiento con la adolescente,

⁴⁵ El Bono de Protección a la Familia es un componente de ingresos aportado a la familia. Se entrega al adulto responsable de cada familia, siendo entregado preferentemente a la mujer jefa de hogar, pareja o cónyuge del jefe de hogar. Se comienza a entregar una vez establecido un contrato entre la familia y el Estado en el cual estas se comprometen a cumplir el proceso de intervención para lograr las metas contempladas en las siete dimensiones consignadas en el Programa Puente. El valor del bono corresponde a \$ 10.500, decreciendo en el transcurso del tiempo a \$ 8.000, \$5.500 para terminar con un equivalente al valor del subsidio familiar.

“Yo pienso que el único rol fue haber sacado a la Natalia de ahí, haberla, o sea para mi era una niña y haber sacado a la Natalia, haberla como librado de este entorno, independiente que le haya costado mucho a ella adaptarse adonde está, porque no fue que llegó y que rico que aquí estoy yo, estoy viviendo en La Reina, no, fue me hizo pasar rabia, mucha rabia, que de repente se vino, que de repente se arrancó, que la tuvieron que venir a buscar, o sea fue todo, yo creo que ahora, ahora está todo como tranquilo, ahora está yendo al colegio, la Conny está en un jardín, eh están las dos estudiando, eh, la tía con la que ella está en esta casa donde la tienen de resguardo es muy buena, yo la conocí, yo la visité a veces la llevé a mi casa, eh, aquí todos se preocuparon de ella, o sea de hacer cosas más allá de lo que a nosotros nos correspondía porque había que no sé hacerla como integrarse, una niña que nada era de ella todo, el pantalón que vestía se lo había dado no sé quién, o sea todo era cosa, nada era mío que a mí me lo dieron y me lo regalaron y esto es mío entonces no había ningún arraigo de nada, lo único que era de ella era su hija y ella la quería y no la quería perder, entonces yo cada vez que ella se portaba mal le decía que el Sename se la iba a quitar, entonces yo creo que por ahí ella se fue... Yo creo que en esta familia el rol que yo habré cumplido fue haber salvado a la Natalia más de que siguiera siendo, eh, teniendo una relación de dependencia con el primo, pero en la familia misma el que tengan trabajo, pero con los demás con la hija de ella, con el hijo del conviviente cero, o sea yo ahí pude hacer cero trabajo, porque yo me di cuenta que ahí además había una cosa de adicción a las drogas entonces no, no, varias veces yo en talla, en broma, eh, tienen que ir al Cosam, eh, tienen que estudiar chiquillos y sí, sí”.

Entrevistado 2 (Hombre 2):



El segundo apoyo familiar entrevistado (Hombre 2) de la comuna de Pudahuel, se ha desempeñado en esta labor cerca de un año. Sin profesión. Ha trabajado en diversos rubros. Actualmente ha ingresado a estudiar Trabajo Social.

1º Estructura Económica: Desigualdad y Socialización Familiar; las causas de la pobreza

Las causas de la pobreza las relaciona con un sistema económico que no otorga un crecimiento para todos, en donde se da la desigualdad de oportunidades, por lo tanto algunos no pueden acceder a lo que se ofrece en él,

“(...) no estábamos todos tan bien que faltaba mucho para crecer en igualdad y falta mucho todavía y que la alegría no llego para todos, llego para algunos no mas porque yo hacia un análisis yo decía a ver desde este momento desde este punto de la historia hasta ahora, no sé o sea a nosotros nos mejoró la calidad de vida, logramos adquirir cosas que no teníamos pensado y veí que chuta que paso aquí donde se perdió la gente donde no pudieron acceder a lo que se estaba ofreciendo o al cambio que se generó donde estuvieron ellos y

empezai a ver que no sé que son parejas que se formaron eh... quedando embarazada la niña en el colegio que ninguno de los dos termino los estudios listo que podí hacer con eso ándate a trabajar a la construcción o que se juntaron parejas separadas y que en vez de tener ya dos cabros chicos tienen cuatro ahora (...)”.

También le otorga importancia a la labor de socialización, entrega de valores y proyecciones que puede realizar la familia, especialmente los padres para con los hijos respecto a su futuro, en tanto le den énfasis a que la vía para mejorar su calidad de vida es accediendo a la educación,

“no existiendo familia la sociedad se nos puede ir a las pailas y pasa mucho por las expectativas que tú tienes los estímulos que estas recibiendo cuando niños porque al menos para mi mamá su gran sueño era que yo llegara a la universidad (...) cuando yo ya he logrado conversar un poco mas allá con algunas familias yo le cuento en la situación en la que yo crecí y viví entonces para que se den , no para ponerme de ejemplo sino que se den cuenta que si uno quiere hacer las cosas las va a lograr si ellos se proponen que sus hijos terminen de estudiar como sea aunque tengan que ir a dejar al cabro chico todos los días a la puerta del colegio para que el cabro entre al colegio lo van a tener que hacer porque es lo único que ellos le pueden dar a su hijo si herencias materiales no le van a poder dejar”.

2º Voluntad y Carenciados; las características de la pobreza

En el discurso de Hombre 2, se reconoce que la pobreza se caracteriza por el bajo nivel de educación que presentan las personas, asimismo, trabajo esporádico y baja remuneración. La pobreza, territorialmente, está escondida en el patio trasero de la casa, es decir, pareciera que el desarrollo alcanzado en un momento por la comuna, dejó aparentemente casas bonitas, en buenas condiciones, pero al entrar a éstas, en el fondo de ellas hay miseria,

“yo en el sector que tengo es una pobreza muy diferente es una pobreza que esta oculta en el fondo de una casa en el patio del fondo de una casa con su media agua esa pobreza (...) tú no te imaginai que en un lugar donde hay casas bonitas tengai tanta miseria adentro”.

Por otro lado, algunos no quieren salir de donde están, les falta interés ya que viven cómodos al recibir permanentemente beneficios por parte del Estado, como es el subsidio de agua, luz, alimentos, etc., es lo que llamamos el “cliente frecuente” de los subsidios estatales. Plantea que es gente que ha sido criada en un ambiente que no considera salir de esa condición, en donde se hace normal vivir permanentemente la carencia y el momento, es decir, se preocupan de comer hoy y mañana ya verán,

“el tema pasa porque hay gente que no quiere salir de donde están viven cómodos, viven cómodos porque vienen a la municipalidad les van a dar una caja de alimentos porque no pagan a lo mejor dieciocho Lucas de luz como puede pagar uno en su casa si no que pagan tres porque no pagan agua porque tienen los subsidios eh... porque finalmente fueron criados en un ambiente en donde nadie nunca pensó en salir si para ellos es normal vivir en una media agua, normal tener las faltas y todos los problemas que puedan tener y si tú le hablas de cambiar te dicen no si no. Lo que a ellos les interesa es vivir el ahora el momento tener la plata ahora si tienen plata hoy día ir y darse un banquete y mañana no tienen para comer ahí hay un tema con alguna de las familias también la falta hay mucha falta de interés de ellos de cambiar la situación que están viviendo”.

Otros pobres se caracterizan por proyectarse en los hijos, en mejorar los niveles de educación de éstos con el fin de que los niños puedan vivir distinto a lo que ellos les tocó vivir. En ellos se observa voluntad de salir adelante,

“y en esa pobreza yo me encontrado con la gente más pobre porque se preocupa mucho de cómo mando a sus hijos al colegio puede estar la mansa ensalada de desorden por todos lados la media agua cayéndose pero los cabros chicos al colegio bien presentados y las ganas que le ponen algunos(...) yo le empiezo a preguntar a la gente que es lo que quieren con sus hijos hay muchas, hay muchas hay que rescatar eso que se han preocupado a tal punto de la educación de su hijo que a ella no le importa tener que salir a recoger cartones para poder pagar un colegio bueno para su hijo para que a ellos les cambie la suerte (...) son las predisposiciones también porque hay gente que si se la juega por cambiar su situación porque te dicen es que yo no me veo viviendo cinco años mas en esto, es el tema de las proyecciones si todos tenemos nuestras proyecciones y tú cuando le empezai a preguntar a la gente (...)”.

3° No Asistencialidad y Educación: principios que guían la acción para la superación de la pobreza

El Estado, a través de su política social, ha potenciado que algunos pobres se acostumbren a vivir de los beneficios que éste entrega y esperan lo mismo del programa Puente en cuanto a que cumpla con ese canon de funcionamiento,

“pero quiere entrar solamente por los beneficios, por la entrega de dinero que hace el programa, porque hay gente que yo he ido a visitarla una vez y me dicen bueno y usted cuando me entrega la plata(...)”.

El programa Puente viene a constituirse en una instancia de gobierno que se preocupa de los pobres, que orienta a la familia, que va a su misma casa, para que supere su situación de pobreza pero desde una perspectiva novedosa para la familia, que no es necesariamente entregar recursos económicos, sino abordar otros aspectos a nivel de relaciones entre los miembros de la familia,

“es poco menos mostrarles de que desde el gobierno, porque yo soy funcionario del FOSIS así que no soy municipal, entonces que desde el gobierno el Presidente mando una persona que se preocupara de ellos yo les digo mira haga cuenta que yo soy un, un, no sé una oficina del gobierno, del municipio, que viene aquí a su casa y que yo por lo que sé la van a ir orientando para que usted vaya superando sus necesidades, pero esas necesidades no necesariamente siempre son económicas, entonces ahí también a la gente como que le cuesta separar un poco, como que no entienden de que manera las puedo ayudar yo si no les entrego plata, pero después con el tiempo se han dado cuenta que si han recibido ayuda y gente a la cual a lo mejor desde el Programa Puente no le han pasado un peso, ellos se han dado cuenta que han recibido ayuda por qué porque cambió la forma como se, como se trabaja dentro de las casas, la relación de ellos, la relación como grupo familiar y sin a lo mejor una intervención mayor de que no sea que tú te sientas con la familia o con los que estén en ese momento y tú les empiezas a hablar tal cual como son las cosas y hacerles ver la realidad”.

Esta manera de trabajar del programa y la población a la que está dirigido da cuenta de que éste produce pobres, es decir, va a sacar a la gente de la extrema pobreza, para que pasen a ser pobres, en cuanto superen la línea de la pobreza, por lo tanto no va a superar la pobreza.

4° Síntesis del Modelo

El modelo de representación de la pobreza, da cuenta de la coherencia de éste, en el sentido de que las causas de la pobreza, en tanto, la estructura económica que genera desigualdad y la socialización de la familia, no logran ser abordadas por el programa Puente, por lo tanto, el programa lo que logra realmente es que las familias de la extrema pobreza se constituyan en pobres, pero desde una perspectiva no asistencialista, ya que el programa no funciona como la política social a la que está acostumbrada la gente de extrema pobreza y que se grafica en el entregar beneficios sin generar ningún proceso con ellos. En ese sentido, el programa aborda un ámbito de la cultura de este sector, “el clientelismo”, lo cual podría

gatillar cambios a nivel de la voluntad de las personas, es decir a nivel de las características de la pobreza.

5° El modelo de la Práctica

Este apoyo familiar consideró un caso significativo el de una familia con características de carencia material y personal, compuesta por una adulta mayor de aproximadamente sesenta y cuatro años y su nieta de trece años, ambas habitan una mediagua en muy mal estado, la cual han instalado en un terreno cedido por una persona amiga de la señora. Ella presenta problemas de salud que le imposibilitan trabajar y la hacen ser dependiente absolutamente de los subsidios que otorga el Estado. Da cuenta de que el nivel de autonomía que posee esta familia es nulo, ya que no funciona con ellas la posibilidad de aumentar el ingreso vía subsidios ni el incorporarse a un trabajo,

“Es que en el ingreso es bien difícil ayudar a la señora, porque mira el, el, lo que nos piden a nosotros por ejemplo el ingreso la cláusula que la familia tenga ingreso superior a la línea de la indigencia, la línea de la indigencia son veintiún mil, o la línea de la pobreza no me acuerdo ya, son veintiún mil cuatrocientos y algo pesos, cierto, si ella estuviera sola no puede entrar al programa Puente porque no podemos trabajar con gente sola, está con la nieta son dos personas está bajo la línea de la pobreza, pero resulta que para esta señora con los problemas de salud que tiene, con su edad más la nieta ¿es que adónde la podemos mandar a trabajar?, qué es lo que puede hacer para superar, para mejorar los ingresos de esta señora ... esta señora va a seguir siendo dependiente del Estado”.

La nieta se encuentra inserta en el sistema escolar y la señora tiene al día sus controles de salud, sabía hacer gestiones y estaba bien informada respecto de beneficios y otros temas en general,

“(...) la señora igual a pesar de todo estaba super informada, super informada, lo, no sé como que tanto, tanto ir y venir al consultorio a sus controles ella tenía como que sabía hacer todas las gestiones, entonces se te hace bien liviano el trabajo cuando es gente así (...)”.

Los hijos de ésta no la visitan, la tienen en una situación de abandono, no teniendo otros familiares a quien recurrir. Pese a ello, esta señora presenta voluntad para salir adelante, lucha por su nieta para que a ésta le vaya bien en los estudios a diferencia de otras familias puente que no se esfuerzan porque sus hijos vayan a la escuela.

Le conmovía que él fuera su única visita y que cada vez que iba la señora terminaba llorando al recordar episodios de su vida. Lo cual le hizo darse cuenta que lo que ella requería era tener a alguien que la escuchara, ya que le faltaba afecto y atención, por ello, en muchas ocasiones se quedaba con ella una hora u hora y media.

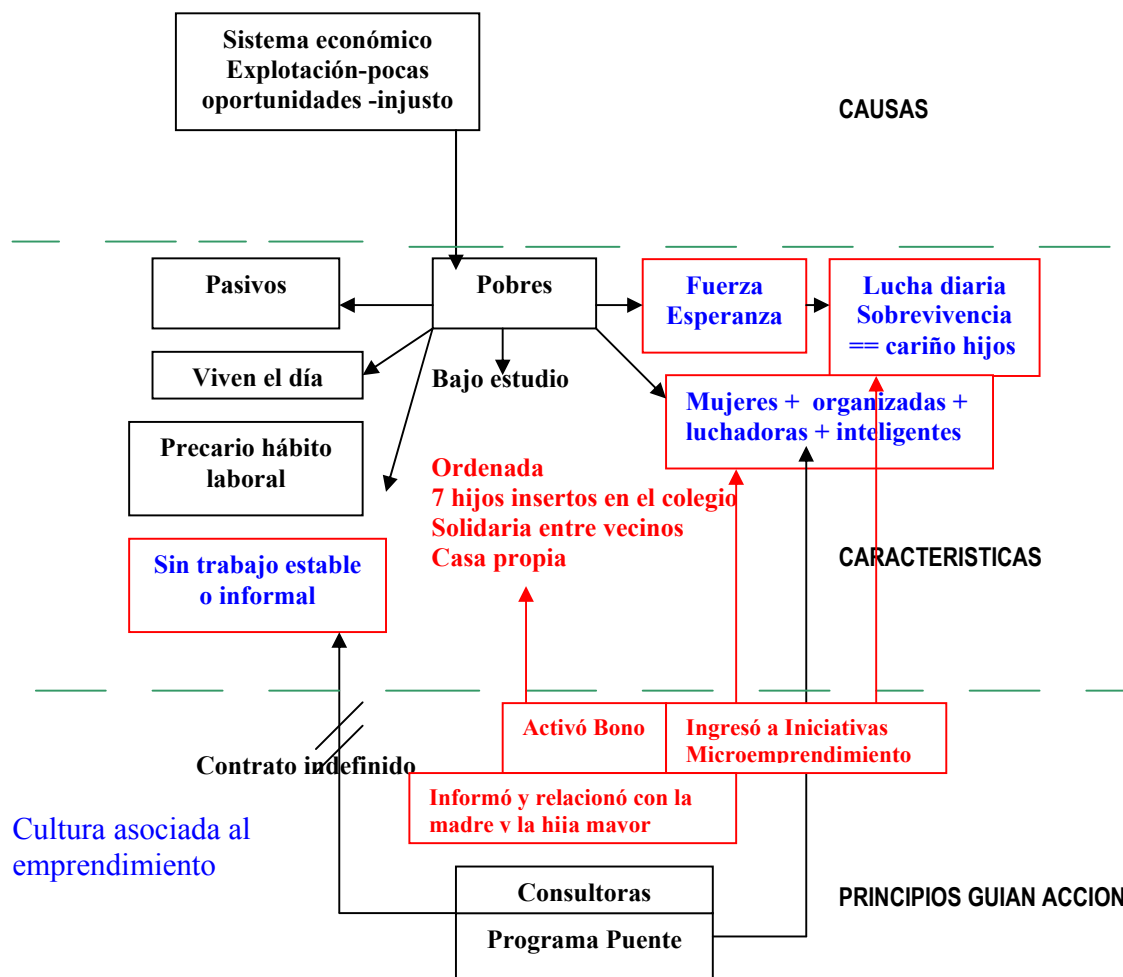
Ante esta situación Hombre 2 decidió un plan de acción que lo constituyen dos ámbitos: uno se inserta en la modalidad Puente y otra fuera de lo que éste considera. Respecto del primer ámbito el apoyo familiar activó el Bono y se preocupó de escuchar a la señora durante varias sesiones. Como segundo ámbito gestionó y llevó al Alcalde al hogar de ella para que se diera cuenta éste de las malas condiciones en que vivía junto a su nieta, a partir de esa gestión logró conseguir una mediagua para mejorar la condición de habitabilidad.

Considera que el resultado que obtuvo esta familia con su gestión fue mejorar sus condiciones de habitabilidad y sentirse más acompañada.

Siente que con esta gestión junto con escucharla logró cambiarle la realidad a esta familia, cumpliendo un rol bastante activo, pero con un involucramiento afectivo que le hizo difícil el desligarse del problema que ésta familia padecía,

“(...) yo lo que te puedo decir que cumplí nada más con el rol que, que, que me estaba destinado a mí, eh, pero igual con el involucramiento que tú le das más allá estás pasando de lo que puede ser a lo mejor netamente tu trabajo y por el cual a ti te pagan a colocar sentimientos de por medio y afectos, entonces de repente como que te costaba desligarte del problema de ella y así como es problema de ella es problema tuyo, esa cuestión no te hace bien a ti, pero yo creo que el rol, mira el rol que jugué ahí, eh, fue un rol bien activo en el sentido de cambiarle la realidad a ellos (...) y de ponerle la oreja a la señora, de darle su minuto, que no es una cuestión que este establecida en algún lado que diga que yo tengo que prestar mi oreja para que la señora me diga todo lo que se le ocurra, que me empiece a hablar desde su alegría hasta sus frustraciones, claro que es una cosa que va pero super anexa pero no está en ningún lado escrito que yo tengo que hacerlo y nada, yo te digo de la señora me siento super bien, me encanta ir a verla vez que puedo, por eso yo te digo a lo mejor, a nosotros nos dicen que es cada tres meses, cada seis meses que sé yo, cada vez que puedo voy a verla, aunque sea la paso a saludar, si ando por ahí cerca la paso a saludar a la señora, trato que no sea muy, muy seguido si para no crear este vínculo de, de, o este acostumbramiento de ella hacia que no sé una vez por mes yo la tengo que ir a ver, no, yo le digo sabe que ando de pasadita porque me dice pase para que conversemos, yo lo digo sabe que ando de pasadita hoy día porque tengo que ir a ver a otra gente y pasaba por aquí y quise saber como estaba, lo hago bastante en este tiempo porque en este tiempo es cuando se enferman, si estaba super enferma”.

Entrevistado 3 (Hombre 3):



El tercer apoyo familiar entrevistado (Hombre 3) de la comuna de Pudahuel se ha desempeñado en esta labor cerca de 8 meses. No tiene formación en las ciencias sociales.

1º Estructura Económica: Explotación y Desigualdad; las causas de la pobreza

El discurso del entrevistado plantea claramente que la causa de la pobreza es el sistema económico que actualmente impera, el cual genera que algunos acumulen “millones” y los pobres tengan pocas oportunidades, sean explotados, ya que la cesantía es funcional al sistema obteniendo mano de obra más barata,

“(…) ellos están afectados por un sistema económico que viene desde arriba y que puta que es injusto, que les da pocas oportunidades, eh, que tiene a unos pocos ganando millones y que a ellos los explotan, entonces si te explotan te dan pocas oportunidades y prácticamente la cesantía es funcional al sistema porque

permite que la mano de obra sea barata, porque a pesar de que lo, de que se creía que la gente no piensa y creo que si piensa”.

2° Carenciados y Luchadores (Proactivos); las características de la pobreza

Lo que caracteriza a algunos pobres es que tienen fuerza, especialmente las mujeres tienen esperanza para salir adelante y sobrepasar los límites que le impone la situación de carencia en la que viven. Asimismo, están permanentemente luchando por darles de comer a sus hijos y esa es la forma de mostrarles cariño y cuidado, ya que les “faltan recursos lingüísticos para demostrar afecto”. Las mujeres poseen la cualidad de ser más organizadas en sus funciones y más inteligentes que los hombres. Son ejemplo de vida para otros, en cuanto muestran que se puede “tirar para arriba”,

“Yo diría que esa posibilidad está atravesada por una serie de conflictos, por ejemplo el día a día, ellos viven el día a día y tienen que pensar en el cómo darle de comer a los cabros chicos, es posible que el trato que tengan con los niños a partir de esa condición necesaria de tener que pensar cómo darles de comer la afecta y los tratan mal, los gritonean de repente, pero ¿cómo expresan el cariño ellas? en la lucha, en la lucha diaria por darle de comer a sus hijos está el cariño expresado, eh... no tienen tampoco la preparación en términos de estudio porque la mayoría de ellos tienen bajos niveles de estudio, básicos, de repente como le faltan recursos lingüísticos o le falta claridad para demostrar eso, ese afecto ese cariño (...) Bueno hay familias que son más organizadas que otras en primer lugar, hay mujeres que son más luchadoras y más inteligentes para...”.

Poseen bajo nivel de estudios. Algunos son pasivos, no se movilizan buscando oportunidades, no luchan por ello, viven el día a día.

Se ubican en trabajos esporádicos e informales de poca duración en el tiempo. Lo anterior se refuerza con la precariedad del hábito laboral que poseen, lo que se traduce en que les cuesta levantarse temprano, ser responsables, faltan al trabajo.

3° Trabajo Dependiente; principios que guían la acción para la superación de la pobreza

Uno de los aspectos relevantes que debe considerar la política pública es el posibilitar que al menos uno de los integrantes de la familia, logre instalarse en un trabajo dependiente con contrato indefinido, aunque reciba el sueldo mínimo, ya que en ese espacio existe horario, se capacita, se es parte de una organización que posee una cultura del trabajo definida, se le asignan responsabilidades y puede contar con un ingreso permanente,

“el Programa Puente ¿sabes qué? me da la impresión de que funcionaría mejor si efectivamente a uno de los integrantes de cada una de estas familias tuviera una pega, una pega con contrato indefinido aunque gane ciento cuarenta lucas, pero que ha pasado que han llegado las consultoras, y bueno eso ya lo hemos discutido, llegan las consultoras le pasan trescientas lucas, lo capacitan, le compran herramientas y chao y las consultoras se van, se ganan la plata que el FOSIS les paga por el hecho de haberlos contratado y quién se preocupa si efectivamente a ese compadre que le pasaron trescientas lucas que es pintor que se compró una compresora, o la familia que trabaja en la feria que le compraron mercadería, ¿quién se preocupa después si efectivamente se están dando vuelta, si efectivamente están generando ingresos permanentes?, nadie”.

El Programa Puente, a través de las consultoras no ha abordado la característica vinculada a la falta de trabajo estable, pero si interviene a nivel de las familias y personas pobres que

poseen una cultura asociada al emprendimiento, lo que los deja mejor posicionados para insertarse en el ámbito laboral independiente.

4° Síntesis del Modelo

El modelo que presenta el tercer entrevistado (Hombre 3) coincide con los anteriores del nivel de apoyos familiares de la comuna I, en relación a las causas y a las características de la pobreza.

Sin embargo, en el rol del Estado y la Política Pública se diferencia de los modelos de los apoyos familiares, al plantear que se debe impulsar el trabajo dependiente. Esta labor, de trabajo dependiente no influye en la causa estructural, por tal motivo, no es un modelo del todo coherente.

5° El modelo de la Práctica

El caso significativo elegido por Hombre 3, fue el de una familia con características de proactividad, constituida por la madre de 45 años y sus 7 hijos, todos menores de 18 años,

“(...) hay una familia que me llama la atención que es la familia de la María Pastoriza, ella tiene, vive sola, una mujer sola debe tener sus cuarenta y cinco años una cosa así, vive con seis hijas, la mayor de las cuales está en cuarto medio, el resto está así para abajo, ¡ah! tiene un hijo también son seis mujeres y un hijo, son siete, y vivía sola, ella sola el marido no sé que habrá pasado no me ha llegado a conversar ese tema pero..., cuando yo llegué a su casa me di cuenta que era una mujer luchadora inmediatamente, una mujer como un metro ochenta casi de altura y le llegó una ayuda rápidamente porque yo la estoy atendiendo desde diciembre del año pasado, y la María la convirtió esa ayuda en un negocio, tiene un almacén ahí y ha funcionado pero extraordinariamente, ella me dice ayer, cuándo estuve la fui a ver hace poco, me dice ella que genera como quince mil pesos diarios en ventas, estamos hablando de Pudahuel Sur, un lugar que está lleno de negocios por todos lados y ella se las ha rebuscado”.

Ella para alimentarlos desarrollaba trabajos inestables y precarios, como aseo, lavados y planchados dentro de la misma villa donde vive. Asimismo, tenía a todos sus hijos insertos en el sistema educativo, la hija mayor cursaba cuarto medio.

Habitan una vivienda que están pagando los dividendos.

La jefa de hogar, él es una mujer luchadora, dispuesta a sacrificarse por sus hijos, se preocupa de mantenerlos bien vestidos y limpios, es ordenada, cariñosa con sus hijos (as) igual que ellos con ella. Sus hijos son un gran objetivo en su vida,

“Bueno primero que ella me contaba que tenía, darte cuenta que tiene seis hijos, seis mujeres y un niño, y que se preocupaba de la alimentación, que ella decía que le alcanzaba porque iba a hacer lavados, a hacer planchados, porque hacía el aseo, o sea ella estaba dispuesta a sacrificarse por sus hijos, esas eran señales mucho más nítidas más evidentes de que efectivamente estabas en presencia de alguien que quería salir adelante, no así con otras familias en las cuales le ha llegado ayuda la han vendido, eh, han buscado sacar ayuda extra de esta consultora, de esta otra consultora y te siguen pidiendo ayuda (...)”.

Por otro lado percibió que la jefa de hogar es solidaria con otras mujeres que también están en el programa y son de su barrio.

El plan de trabajo que se armó él con esta familia responde a los lineamientos del Programa Puente en el sentido de que activó el bono, le informó acerca de los beneficios y derechos que tenía, relacionándose permanentemente con ella y su hija mayor. Asimismo, gestionó su ingreso al programa de microemprendimiento, de lo cual hoy obtiene un negocio o almacén instalado en su casa, el que genera quince mil pesos diarios.

El siente que esta mujer puede convertirse en un ejemplo a seguir por muchas familias ya que fue capaz de potenciar la ayuda que se le dio en algo permanente, como es el almacén,

“No yo creo que incluso la María podría convertirse en un ejemplo a seguir, en alguna oportunidad aquí en el programa con algunas de mis compañeras, eh, discutimos la posibilidad de hacer una especie de feria artesanal en donde las mujeres y las familias que son como los ejemplos a seguir por el resto de las familias, que pudieron recibir una ayuda similar o, eh, traerlas para acá para que esas familias dieran, dieran su ejemplo de vida y la María yo creo que puede incluso ser, estar más allá del hecho de que tu ya la visitaste, cumpliste con los propósitos del programa y ahora empezai a visitarla cada tres meses, cada seis, no yo de repente siento que la voy a ver por pasar a verla me gusta ir a conversar con la María porque es una mujer que a diferencia de la otra gran cantidad de familias que han recibido ayuda como te digo no, ella potenció la ayuda, no se quedó ahí sino que sigue adelante”.

Lo que obtuvo la familia con esta intervención fue mayor estabilidad económica.

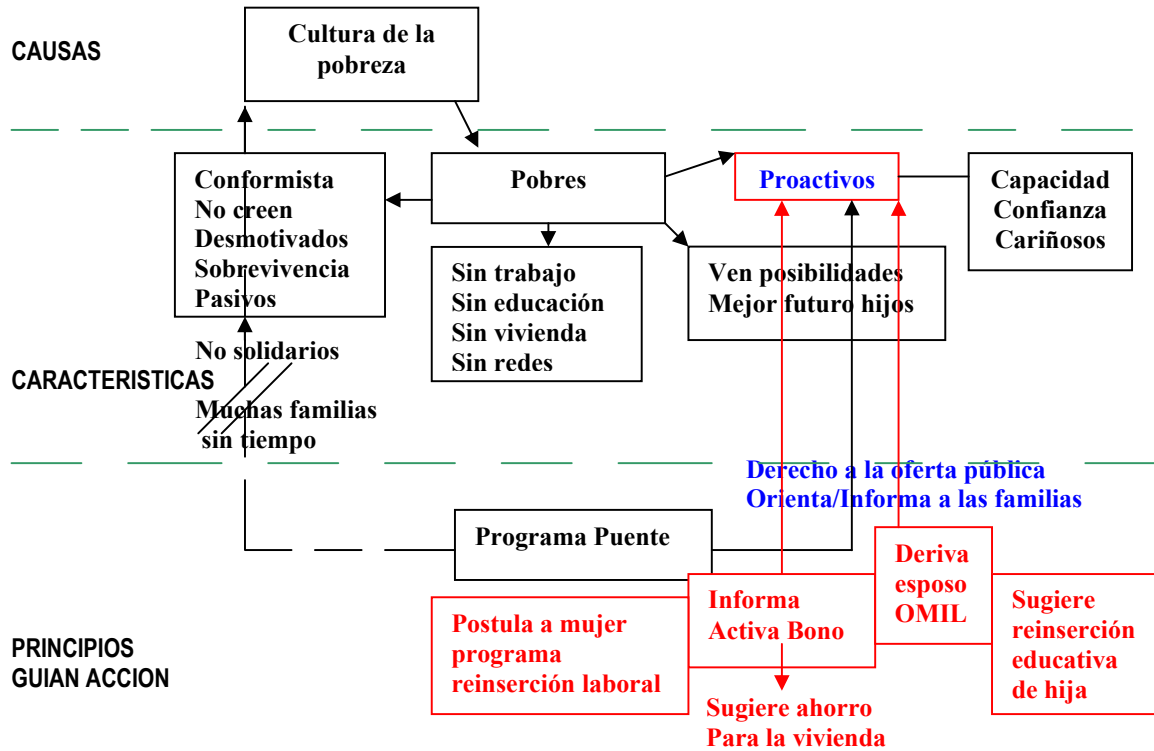
Conclusiones nivel Apoyos Familiares Comuna I

Existe coincidencia en los tres modelos de los Apoyos Familiares de la comuna I, en lo que tiene que ver con las causas (estructura económica), características de la pobreza (carencia y proactividad) y rol del Estado y la política pública (educar). Sin embargo, en este último punto el matiz que agrega el trabajo dependiente no altera la representación social de la pobreza existente en los apoyos de ésta comuna.

Esta representación es muy similar a la presentada por el nivel comunal correspondiente a la comuna I.

COMUNA II

Entrevistado 4 (Mujer 7):



La primera apoyo familiar entrevistada (Mujer 7) de la Comuna de El Bosque es de profesión Asistente Social. Se ha desempeñado en el área de desarrollo comunitario en Chiloé. Actualmente trabaja hace aproximadamente un año como apoyo familiar y se encuentra cursando un Magíster en el área de las ciencias sociales.

1º Cultura de la Pobreza; la causa de la pobreza

El discurso de este cuarto entrevistado, refiere como causa el ámbito de la cultura de la pobreza, en la cual las familias por generación transmiten una forma de vida que se constituye como normal el vivir de cierta forma,

“Claro, yo creo que tiene que ver con un tema de la cultura de la pobreza, que extraño es eso es medio teórico, pero yo creo que hay gente que está tan embuida en el tema de la pobreza que no es tan fácil ya salir de ella, que ya no son emprendedores ¿me entendi? (...).”

2º Carenciados y Proactivos; las características de la pobreza

Caracteriza a la pobreza la carencia en el ámbito del nivel de educación, vivienda, trabajo y redes familiares/comunitarias e institucionales, las cuales en su conjunto se encadenan para transformarse en obstáculos para salir de la pobreza

“(…) lo que pasa es que a veces es como toda una cadena, ponte tú a veces está el tema del trabajo, ya el tema de la vivienda ponte tú para empezar de más arriba, pero yo no puedo optar a la vivienda porque no tengo trabajo, entonces no tengo capacidad de ahorro y no tengo trabajo porque no tengo escolaridad y no puedo acceder a lo mejor a algún programa de nivelación de estudios porque soy madre sola y tengo cuatro cabros chicos con quién dejo a los niños, entonces de repente como que yo creo que se ven como, como envuelto en puras cosas como obstáculos y como que no tienen una red de apoyo donde puedan ellos ir, no sé no pueden dejar a los niños en el jardín porque de repente son muchos y los horarios no coinciden, típicamente la nivelación de estudio es en la noche entonces en la noche no hay nada que pueda... en donde puedan cuidar a los niños, no sé de repente como que y pasa con familias que tú le tratai de buscar una solución pero a cada solución hay un pero, o a veces queda lejos y no hay plata para la micro (...). Además igual yo pienso que está el tema también de las redes comunitarias de apoyo y las redes familiares ¿me entendi?, o sea esas familias como que generalmente están más solas, como que no tienen a nadie, entonces eso además como que dificulta más porque en otro caso si a lo mejor yo me llevara bien con mi mamá o tuviera algún contacto con ella yo podría dejar a mis niños con ella, o con alguna vecina ¿me entendi? pero como que eso tampoco existe, no solamente el tema de que la institucionalidad no esté bien, bien relacionada, bien vinculada para poder dar respuesta a los problemas que ella tiene porque a veces están, pero a veces además de eso más el tema comunitario, familiar que tampoco existe, entonces están como desprotegidas en esos dos sentidos.”

Algunos presentan capacidades para desarrollarse, salir adelante, son proactivos, sueñan con un futuro mejor para sus hijos y creen en ello, logran visualizar las posibilidades que ofrece el entorno con el fin de aprovecharlas, además son cariñosos y confiadamente abren su vida cotidiana a la institucionalidad, representada en el apoyo familiar.

Por otro lado, algunos presentan rasgos de conformismo y pasividad con lo que les toca vivir, no logran creer en algo distinto, están desmotivados, se encuentran en una situación permanente de sobrevivencia.

Asimismo, se da una suerte de precariedad en los vínculos colectivos-comunitarios, acentuándose la no solidaridad entre ellos, identifica la existencia de rasgos de envidia de algunas familias respecto de otras familias pobres, lo cual da cuenta de que al interior de la población, del barrio, del mundo de la pobreza, se dan subdivisiones de “clase” invisibles para el que no comparte esos códigos,

“(…) están como desmotivados y están super metidos en el tema de la supervivencia, creen que ya no queda otra alternativa, que no importa lo que hagan y esas familias necesitan una atención especial que lamentablemente este programa no lo puede dar así como está, hay otras familias que tú las mirai y parece que tuvieran las pilas puestas parece que te estuvieran esperando y tú todo lo que le decí lo hacen, lo hacen pronto y están como super abierta a todo lo que tú le estai diciendo, pero con las ganas de participar ellos de eso, todavía no han perdido la capacidad de soñar, de pensar que pueden tener un futuro mejor, hay otras familias que no, que están esperando que tú llegues para que tú les soluciones las cosas, pero ellos ojalá no participar de eso (...) además que dentro de la misma pobreza igual están como estas subclases sociales, porque igual hay un pobre que es más cuico que el otro, entonces igual ahí como esas divisiones, igual está el cuico de la población y está el más pobre, pobre, a mí me contaban una anécdota una vez que era la vecina de al frente que estaba como en unas condiciones similares pero tiene que haber tenido a lo mejor un trabajo más estable, el marido debió haber tenido un ingreso más estable, tenían una piscina, se compraron una piscina de estas armables grandes, pero la piscina no les entraba en la casa entonces la armaban en la calle,

entonces el niño se bañaba en su piscina y todos los demás niños miraban y ella no dejaba que nadie se bañara con su hijo y los miraba para abajo ¿me entiendes?

3° Orientar e Informar; principios que guían la acción para la superación de la pobreza

Se debe orientar, informar acerca de los beneficios que entrega la política pública y programas sociales, a los cuales tienen derecho las personas,

“Con el tema de los derechos que nosotros buscamos que las personas sepan todos los beneficios que entrega el Estado para las personas de extrema pobreza son un derecho que ellos tienen a utilizar, que a veces por desconocimiento no los usan, entonces que en el fondo este programa busca orientarlos a ellos para que los conozcan y puedan utilizarlos los programas que el gobierno tiene (...)”.

Asimismo, se debe procurar que los beneficios estén disponibles para solucionar las necesidades de extrema pobreza, no desde una mirada asistencial, sino desde la proactividad de las personas.

El Programa Puente viene a cumplir esa función, sin embargo, hoy no tiene en la práctica la capacidad para abordar la causa relacionada con la cultura de la pobreza, por falta de tiempo para trabajar con estas familias, ya que la excesiva cantidad de familias a cargo que tiene un apoyo familiar no permite darles la dedicación que requiere una intervención en ese ámbito

“(...)esas familias necesitan una atención especial que lamentablemente este programa no lo puede dar así como está, tú sabes que la jornada de nosotros es media jornada y más la cantidad de familias que se te van acumulando a través del tiempo, eh, no te alcanza para una familia que tiene tanto problema porque es una cosa cultural, o sea como le cambié tú toda una cultura que viene como desde sus antepasados cachai”.

Plantea que el programa si puede influir en esta causa si es que se disminuyera la cantidad de familias a intervenir.

4° Síntesis del Modelo

El modelo que presenta este entrevistado da cuenta de que la relación entre la causa, las características de la pobreza y la manera de abordarla a través del Programa Puente, es coherente, en tanto reconoce que éste sólo puede abordar de mejor forma a los pobres proactivos, ya que, el orientar e informar a las personas acerca de los derechos que ellos tienen puede gatillar procesos de cambio y mejoramiento de la calidad de vida.

Da cuenta de la dificultad de influir en la causa si es que no se disminuye la cantidad de familias, ya que esto permitiría poder dedicarles más tiempo a ellas.

5° El modelo de la Práctica

La familia que Mujer 7 consideró significativa responde a la característica de proactiva, en tanto presenta una alta motivación, energía y disposición por salir adelante, es capaz de proyectarse a futuro, a pesar de que el esposo de la jefa de hogar estaba cesante y la hija de 16 años no estudiaba ya que tenía una bebé de meses. La jefa de hogar vendía ropa usada en la cola de la feria.

“Mira la Cecilia López puede ser una familia (...) ella ya me conocía y en el fondo ella ya conocía el programa y como que me esperaba, o sea en el fondo ella quería ingresar al programa, no es como cuando tu llegas por primera vez y no te conocen, o sea y no es que no me conozcan a mí en sí sino que no conocen al programa (...) de repente pienso que es un tema como de emprendimiento como más interno de la personalidad de ella, de, de esfuerzo, no sé de mayor motivación, de proyección de futuro, porque en el fondo con la Cecilia yo siento que ella estaba esperando a alguien que... mira quizás va a sonar cliché pero a alguien que la ayudara a soñar, como que ella quería hacer cosas, tenía ganas de hacer cosas pero no tenía con quién compartir esas cosas”.

El plan de acción que se fijó es el propuesto por el Programa Puente, es decir, informó a la familia acerca de los derechos a la oferta pública que poseen. Asimismo, activó el bono junto a la sugerencia de que éste fuera usado para el ahorro de la vivienda propia, ya que arrendaban una vivienda en muy mal estado,

“Lo que pasa es que el programa trae incluido dentro de su metodología el plan de acción básico que son trabajar las siete dimensiones y según esos mínimos no cumplidos tu tienes que ir creando a través de los contratos ciertas, eh, tareas para cada familia o para mí, bueno y en el caso de la Cecilia era el tema de trabajo que ella lo cumplió a través de reinserción y quedaba bien con eso, está invirtiendo bien, se le dio una plata para que ella armara un negocio (...) yo con la Cecilia hablé que si ella quería ella podía destinar su bono al ahorro, entonces ella eso se lo comentó a la persona del banco entonces el contrato que ella hizo de ahorro con el banco es igual que el bono, los primeros seis meses ella va a ahorrar diez mil quinientos, después va a ahorrar ocho mil, que es lo que ella empieza a recibir, después los segundos seis meses, eh, ya el tercer semestre recibe cinco mil quinientos pero ella igual pactó los ocho mil porque ella dice yo voy a poner la diferencia, entonces tú vai viendo que ahí hay una preocupación, una organización, ella se está poniendo metas a largo plazo cuánto va a ahorrar, ella a diversificado los productos de su negocio, a ido cambiando ya tiene clientela, esa clientela le va encargando cosas”.

Asimismo, gestionó el ingreso de la jefa de hogar al programa de reinserción laboral, lo cual le hizo mejorar la clientela. También reinsertó a la hija en el sistema educativo, incorporando al bebé a una sala cuna,

“yo le dije a la Cecilia, Cecilia la condición para que tu recibai esta ayuda es que tu hija vuelva a estudiar y ella volvió a estudiar, yo supongo que al no haber mayor presión también había un interés de ella anterior a hacerlo, a lo mejor faltó la oportunidad no más, (...)”.

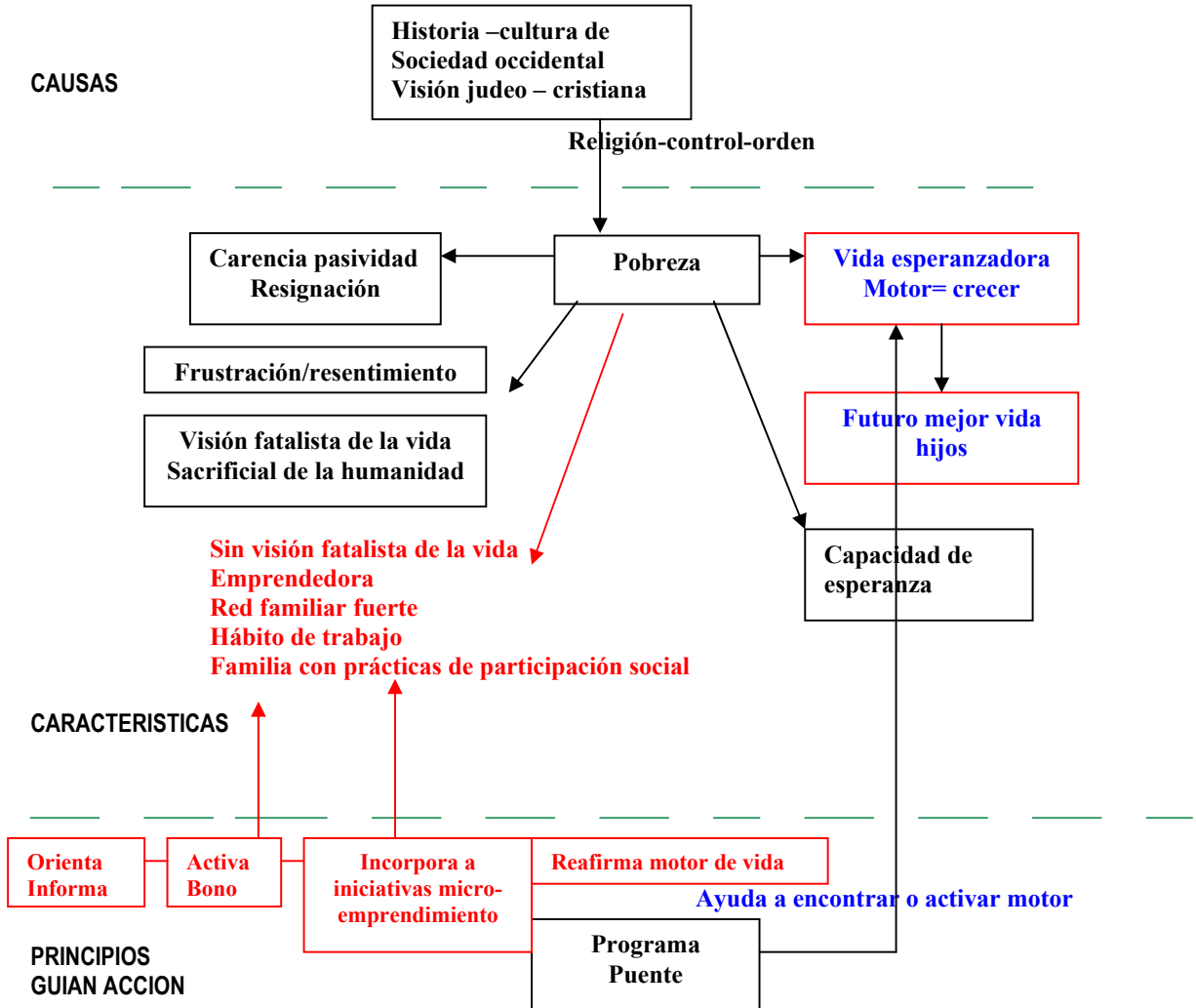
Al marido de la jefa de hogar, lo deriva a la oficina municipal de inserción laboral (OMIL) después de insistir en la necesidad de que éste busque trabajo.

Ella considera que lo que logra esta familia después de su intervención es plantearse metas a largo plazo, sentirse más acompañada, más segura y con mayor autoestima. Siente que el rol jugado por ella en este caso fue entregar herramientas, mostrar que existen alternativas, que pueden cambiar su condición de vida si es que las aprovechan,

“Claro en el fondo es, es, como te decía hace un rato, entregar esta herramienta, demostrarle que existen alternativas, que ella puede cambiar un poco su condición de vida, o sea yo siempre digo las oportunidades están ahí, la pega es cincuenta por ciento responsabilidad tuya y el otro cincuenta es mío, eh, yo mí, mí responsabilidad es mantenerte bien informada, eh, orientarte, darte apoyo, pero la otra parte depende de ti, eh, yo le digo con el tema del bono, mira el bono tú haci lo que querí con el pero yo te aconsejo que hagai tal cosa, nosotros lo orientamos al ahorro de la vivienda generalmente, lo básico, pero ahora si ella no lo hace ¿me entendi? ahí está la responsabilidad de ella, o sea si ella pudo optar a ahorrar esa plata, en vez de ahorrársela se la gastó en un suntuario por decir, no a lo mejor en alimentación o algo más de urgencia, bueno ahí está su responsabilidad y de alguna u otra manera la gente sabe eso o yo se lo hago sentir, yo creo que la mayoría de mis compañeros también se lo hace sentir así, entonces en el fondo el Puente te entrega

ciertas oportunidades pero tampoco es una cosa milagrosa, y está en la familia también el aprovecharla y mucha gente que, y más encima no todas tienen las mismas oportunidades al mismo tiempo, entonces quizás mientras yo lo estoy desaprovechando hay otra familias que lo necesitan”.

Entrevistado 5 (Hombre 4):



El segundo apoyo familiar entrevistado (Hombre 4) de la comuna de El Bosque, es de profesión Asistente Social. Se desempeñó en esta labor de apoyo cerca de un año. En el momento que se realizó la entrevista era parte del equipo comunal de apoyos contratados por fosis, pero a partir de Julio se retira de éste trabajo por voluntad propia.

1° Visión Judeo Cristiana de la Sociedad; las causas de la pobreza

El discurso de él da cuenta de que la causa de la pobreza tiene que ver con el ámbito histórico-cultural de la sociedad occidental que se constituye a partir de la raíz judeo cristiana, la cual se materializa en la religión, es decir, en la fe católica, protestante,

mormona, etc. .La religión construiría una forma de control de la vida cotidiana de las personas, con el fin de tener a la gente tranquila, para que exista un cierto orden social. Esta visión judeo cristiana sería limitante del crecimiento personal en tanto pone la promesa de un paraíso en un mundo superior,

“(...) el tema de la pobreza pasa por temas históricos culturales que tiene que ver con, con, con la concepción de una sociedad occidental de una raíz judeo cristiana que habla de... que plantea el tema de la pobreza abiertamente y desde ahí se ve que enfoca el tema de la pobreza con estados de carencia, con procesos de resentimientos, también con resignación, con aceptar eso y si bien sufrirlo y decir ¡oh! cresta que soy pobre, que pena, que infeliz soy, también hay una visión como de tampoco hacer monstruos creo que (...) su arraigambre a la fe judeo cristiana llámese católica, protestante, mormona, en fin o simplemente creyente a partir de esta visión cultural me ratifica que si es por eso, en general la gente se siente infeliz porque es pobre, eh, por la concepción de pobreza que tenemos, por la forma de desarrollo que plantea, que nos plantea la sociedad y implícitamente se va metiendo dentro de las, de, de las personas y sus visiones de mundo (...) para mí la religión y la concepción de vida es una forma de control para tener a la gente tranquila, para que la gente no se agarre a balazos, no se agarre a cuchillazos, para que exista un cierto orden y si crea tal... la forma en la cual la religión en todas las sociedades se mete en la vida, en la cotidianeidad de la persona, en el Estado, en los pueblos, en las minorías es tan fuerte que hace que ese control sea efectivo”.

2º Fatalismo y Esperanza; las características de la pobreza

Las características que presentan los pobres, tienen que ver con la visión que entrega esta sociedad occidental que se instala en la visión de mundo de las personas, es decir, son personas con estados de carencia, en la que se dan procesos de resignación y resentimiento de lo que les toca vivir esperando una recompensa en la otra vida. Tienen una visión fatalista, pesimista, negativa de la vida, lo cual les lleva a una concepción “sacrificial de la humanidad”,

“el tema de la, de la visión ahí que es lo que a mí me preocupa y en realidad me afecta mucho, es sí me toca vivir esto pero creo que ahí va el tema de que siempre hay dos caminos de vivir la vida, uno también creo en eso, de repente uno no elige la vida que le toca vivir, a un nivel como de visión más personal de mundo para interpretar y para explicar y para dar pistas con respecto al tema de la visión de pobreza, el tema de que uno no elige la forma, uno no elige la vida que le toca vivir, pero si elige, eh, como vivirla y creo que el problema pasa de que la visión de la estructura occidental es sumamente fatalista y sumamente pesimista lo cual hace que la persona siempre decida vivir la vida, pero vivirla de una visión super negativa, como plantea él John (...) cuando habla de la, de este tema de la, cuanto... como se llama, del tema de una concepción sacrificial de la humanidad, si yo vivo mi vida y la vivo pésimamente y la vivo en cierta forma con este dolor mayor recompensa voy a tener al otro lado, hay como, si yo me planteo la vida de una forma super feliz, asumir las cosas de las cuales me toca vivir aunque sea una mierda en forma super feliz, voy a ser considerado un imbécil o voy a estar fuera de esta lógica”.

Parte de la premisa que todas las personas, independiente de su condición social tienen un motor, una esperanza que los mueve, en algunos se encuentra oculta en otros es evidente, que hace que crezcan como personas, se desarrollen y mejoren su calidad de vida. En ese sentido, algunas personas pobres ven la vida más esperanzadamente, lo que les permite crecer y asumir su vida de manera más positiva, les mueve su futura generación, es decir, el poder mejorar la calidad de vida de sus hijos, tienen capacidad para ello a pesar de estar insertos en la dinámica de control social y creencia impuesta por la visión judeo cristiana.

3° Identificar el Motor de Cambio; principios que guían la acción para la superación de la pobreza

A través del programa Puente se puede identificar el “motor” o esperanza que mueve a toda persona a mejorar su calidad de vida, es una oportunidad para ello, si bien en muchas familias esta esperanza está oculta, detrás de “tanto cachureo”, siempre existe,

“Creo que funciona, creo que funciona bastante bien con la familia en general en la cual por lo menos yo personalmente lo he logrado estructurar, creo que funciona bastante bien con las familias siempre trato de moverme en el tema de que hay algo, siempre creo que hay algo muy, entre comillas, mínimo que mueve a las personas, el tema es que no siempre, y a veces lo tiene ahí pero no son capaces de verlo y creo que darte la función como extra del... mi función extra a nivel, por un lado a nivel personal pero más que nada a nivel profesional, pero más que nada tiene que ver con un cuento personal el lograr ver y ayudar a la persona a que vea esa esperanza, o que vea ese motor que tiene ahí, con algunas familias lo logro ver en forma super clara, en muy corto tiempo, en otras en las cuales definitivamente llegó, voy a enterar ya en abril un año trabajando en las familias y no lo voy a... algunas familias finalmente todavía parece que lo tienen tan, tan, lo tienen tan escondido, parece que está entremedio de tanto cachureo que todavía no lo logro, no lo logro ver, tal vez no sea, tal vez no sea como mi misión en la vida ser el motor de toda la gente pero si lograr tratar de vislumbrar, algunos lo tienen ahí basta decirle sabe mire ese motorsito, que sé yo, le falta ese pedacito ya párchelo, listo, estamos dados, sigamos”.

4° Síntesis del Modelo

El modelo correspondiente a este entrevistado no es similar a ninguno de los presentados anteriormente en los tres niveles.

La causa que identifica (visión judeo cristiana) se relaciona con las características (fatalismo y esperanza) que presentan las familias pobres y el rol que le asigna a la política pública (identificar motor de cambio).

Es un modelo coherente, pero no asimilable a los ya previamente analizados.

5° El modelo de la Práctica

El caso significativo que elige responde a una familia proactiva, constituida por la jefa de hogar y sus dos hijos menores de 8 años. Vivían allegados a la casa de los padres de ella, ya adultos mayores, pero con una larga historia del padre como dirigente vecinal. Muy apoyadores y preocupados de su hija y nietos.

La jefa de hogar trabajaba esporádicamente en una fábrica de aceitunas, había cursado los estudios de enseñanza media completos,

“Ella trabajaba en forma esporádica en una fábrica de este tema de aceitunas, de plickles, de ese tipo de productos, eh, algunos días a la semana con lo cual junta algo de dinero, más el tema de las cargas familiares le servía para darse vuelta con un promedio de ingreso que no superaba los sesenta mil pesos mensuales más menos”.

Es una mujer emprendedora y preocupada de mejorarle la calidad de vida a sus hijos, otorgándoles una buena alimentación, mejor educación y la posibilidad de casa propia. Su motor de vida son sus hijos, sin embargo, no se veía interés por ella misma como mujer. Este caso no presenta la visión negativa-conformista de la vida,

“(...) ella es como mucho más independiente, es como super movida, una mujer muy trabajadora, con bastantes habilidades, ella tiene cuarto medio, estuvo trabajando como vendedora mucho tiempo, pero mayormente no, o sea no, no, no es vinculada al tema social para nada, es muy ella con sus hijos y tratar de mejorar la calidad de vida de sus niños, que sus hijos tuvieran un mejor pasar, tuvieran otras oportunidades (...) básicamente su motor de vida yo siempre lo he visto reflejado en el tema de sus hijos, pero más allá no he visto como que, interés por ella misma como persona”.

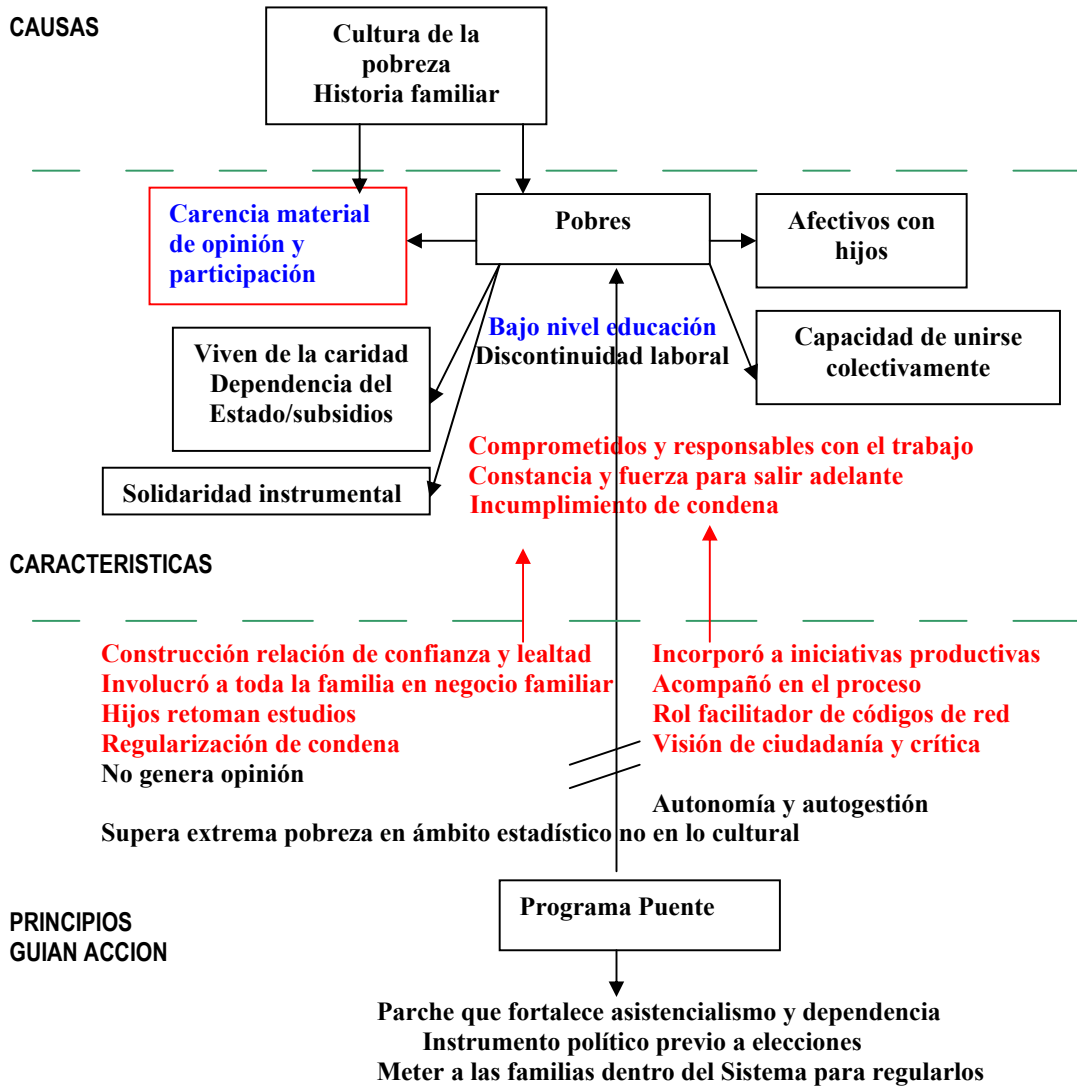
El plan de trabajo que se armó con esta familia estuvo dentro de lo planteado en el Programa Puente, a excepción de su rol y labor como apoyo familiar de reafirmar el motor que ella tenía junto con entregarle una forma de manejar las herramientas que ya tenía.

Desde el programa orientó y reforzó en algunos temas que ella ya conocía, así también gestionó la incorporación de la jefa de hogar a los planes de iniciativas de microemprendimiento, con el fin de que generara una iniciativa económica,

“había que más que nada ofrecerle algunos tema y orientarla en algunos, más que nada necesitaba el tema de información más allá de apoyo puntual de ir acompañando en forma más firme el proceso (...) En específico fue el tema de incorporarla a los planes, a los planes, a las iniciativas de microemprendimiento, el tema del capital semilla que es uno de los programas de desarrollo laboral que manejamos nosotros (...) tenía un motor super claro que era sus hijos, un poco fue reafirmar eso y entregarle de una u otra forma ir, que ella pudiera ir viendo, un poco enseñarle a manejar las herramientas para que ella pudiera, las herramientas que ella ya tenía para manejarlas de mejor forma y poder ir apoyando mucho más a sus hijos”.

Para él, el éxito de este caso tiene que ver con que la jefa de hogar cuenta con una red familiar apoyadora y con darle una oportunidad de microemprendimiento e información.

Entrevistado 6 (Hombre 5):



El tercer apoyo familiar entrevistado (Hombre 5) de la comuna de El Bosque, es de profesión Antropólogo, se desempeña en esta labor aproximadamente hace nueve meses.

1° Cultura- Historia Familiar; la causa de la pobreza

El discurso de Hombre 5 plantea como causa de la pobreza la existencia de una cultura, de una historia generacional, en que el sistema de vida de una familia se transmite y proyecta en las generaciones y familias posteriores,

“Se dejan estar, si , pero es que eso es un tema que viene de detrás o sea desde años, de décadas, desde no sé , diez años quizás o más, es que hay una historia detrás(...) Claro, a una historia de familia que siempre ha estado...dependiendo de los beneficios, (...)Porque hay familias que no las vas a sacar de la pobreza , sencillamente eso, porque tiene que ver con un arraigo cultural detrás, hay un sistema de vida distinto”.

2° Carenciados y Dependientes; las características de la pobreza

Plantea que los pobres viven de la caridad, en su mayoría son dependientes del Estado, especialmente de los subsidios. No han tenido acceso a educación o el nivel de educación que han alcanzado es bajo, presentan discontinuidad laboral. Algunos son pasivos y se dejan “estar”. En general, en ellos se materializa la carencia material, de opinión y de participación social.

Tienen capacidad de unirse y trabajar mancomunadamente, colectivamente cuando se le dan los espacios para desarrollar aquello. Son afectivos con los hijos.

La solidaridad se traduce en que otros vecinos, amigos puedan acceder a los beneficios que otorga el programa a las familias, en ese sentido, es más bien una solidaridad instrumental y que en momentos claves, se desvanece en función de los intereses priorizados por cada familia,

“lo que vamos tocando el tema de la solidaridad, claro uno tiende a construir mitos sobre distintos sectores de la población, en este caso del sector más empobrecido se ha construido un mito no de que los pobres son solidarios, que son super unidos en momentos claves, pero en la concreta eh... todos tiran para su interés no más, y que tiene que ver con un interés que está dentro del marco de la resistencia que ellos están(...) En esas familias, mira yo creo que tiene que ver con un tema de generación, generacional de la transmisión de proyecto de familia, también hay un tema que es y que no es menor que es el tema de el nivel de educación, ese es un tema eh... el tema laboral también y el tema de la dependencia, hay familias que viven con subsidio y el nivel de escolaridad es super bajo, la regularidad laboral es como super discontinuo (...)En términos materiales, no sé quizá se puede dar el caso, pero en el plano más cualitativo hay todo un trabajo educativo detrás y que no tiene que ver con esta educación formal, no es esta cuestión de ir a la escuela, si la idea es como el tema conciencia de instalar digamos el poder de decisión, de la toma de decisiones, de opinar, de conducir no sé al dirigente vecinal por lo menos, porque todas estas familias no tienen un poder de toma de decisión , o sea ninguna familia te da, tiene una idea una opinión clara sobre la gestión de gobierno ponte tú”.

3° Autogestión y Opinión; principios que guían la acción para la superación de la pobreza

Considera que el Programa Puente es un instrumento que permite que familias accedan a beneficios, que desarrollen el capital social, la autogestión, pero a la vez cree que es un parche que en cierto grado fortalece el asistencialismo y la dependencia de las familias para con el Estado. Su objetivo es crear sujetos autónomos, habilitarlos para el futuro, entregarles herramientas de autogestión, pero no ha previsto que las familias con las que trabaja para su integración en su mayoría son dependientes del Estado. El programa a su vez, se constituye en un instrumento político previo a las elecciones de alcaldes y de gobierno. Permite superar la extrema pobreza, pero desde una mirada estadística, ya que no logra instalar opinión y autonomía en las familias, no aborda el ámbito cultural de ellas.

Finalmente considera que una de las finalidades del programa es incorporar a las familias dentro del Sistema, con el fin de regularlas, controlarlas,

“el programa es un parche, que solamente se fortalece el asistencialismo y la dependencia (...) yo cacho que este programa es en términos estadísticos es para rellenar datos de, estos datos de estadísticos que la concertación intenta solventar, este índice de pobreza Si esto es un instrumento político no más y ahora se va a notar en estas elecciones de alcaldía. Ahora yo creo que fue creado con las mejores intenciones, yo creo que es un programa creado con las mejores intenciones de poder habilitar a la familia, de poder crear el eh... este tema de la autogestión, de poder desarrollar el tema del capital social dentro de los sectores, pero lo que yo considero que no han previsto a lo mejor, yo cacho que lo han previsto, que estas familias que están siendo integradas son, la mayoría son familias dependientes del Estado, o sea no me refiero del... en términos municipales si no del Estado, viven de la caridad ese es el tema, son familias, bueno que viven de la caridad, ahora buscando una justificación a ese tema puede ser que la familia no tienen acceso a la educación, que no tienen herramientas como para eh... subsistir por si mismo o sea ellos subsisten por si mismo entonces no, ese es un tema (...) un traspaso de extrema pobreza a pobre en términos estadísticos se puede hacer eso, tú que el papel aguanta harto pero en ese plano en el ámbito más cultural no sé cualitativo llamémoslo así no (...) la finalidad del programa, el programa es meter a las familias adentro del sistema y en todos los puntos, pero el discurso es entregar beneficios o darle acceso a las familias que no tienen acceso al Estado, pero uno leyendo entre líneas es que las familias entren al sistema, el tema de registro civil por ejemplo, (...) entonces es para regular la gente no más este cuento, cuántas familias pobres tenemos, en que condición están viviendo, y quiénes son, cómo viven, y qué es lo que hacen, eso es controlar no más, en que medida tú generas una, una autogestión, desde afuera no más, yo por lo menos voy con un discurso distinto al programa, o sea al principio digo yo soy del programa y todo el cuento y ya cuando tengo una confianza con la familia, el tema de la autogestión, el tema, que se interesen por los temas políticos, por la coyuntura social de este país, que traten de ver las noticias y no ver Mekano, se actualice la información”.

4° Síntesis del Modelo

El modelo que presenta este entrevistado en relación a las causas, características de la pobreza y el alcance que puede hacer el Programa Puente en ella es coherente, es decir, plantea claramente las limitaciones del programa para abordar el ámbito cultural, por lo tanto, es coherente en pensar que la extrema pobreza así no se va a superar sino más que a nivel estadístico, desde su visión, propio de los intereses políticos-gubernamentales.

Entre las características que plantea (carencia) coincide en general con los modelos analizados en los tres niveles, sin embargo, la dependencia es un matiz que es coherente al rol que le asigna al Estado (autogestión y opinión), pero que no es abordado por el programa Puente.

5° El modelo de la Práctica

El caso significativo elegido por él da cuenta de una familia proactiva, la cual está constituida por la jefa de hogar y su conviviente, ambos de aproximadamente cuarenta años, ambos trabajan, él estaciona autos en Supermercado y ella junto a sus cuatro hijos, recolecta cartones y cachureos durante la noche, los cuales vende en la feria.

El conviviente antes era comerciante ambulante, estuvo detenido y no cumplió la condena, situación que a la familia tenía permanentemente preocupada, porque él cumplía el rol de protector de la familia. La jefa de hogar no sabía leer ni escribir, su hija mayor de 17 años tenía una bebé de un año, la hija de 14 años tenía cursado hasta quinto básico y el hijo de 5 años no asistía al colegio.

Él notó en esta familia constancia y fuerza “por tirar para arriba”, tienen el compromiso y responsabilidad con el trabajo, funciones definidas al interior de éste y ganas de poder satisfacer más allá de sus necesidades básicas.

El plan de acción que se trazó fue tomando aspectos del Programa Puente, pero en función de las necesidades e intereses de la familia, los que se traducían como primera prioridad en vivienda, en segundo lugar lo laboral y en tercera prioridad estaba que los hijos retomaran los estudios,

“(...) en función de ellos, cuando yo llegué el primer tema era la casa y el segundo tema era el tema laboral, porque a ver son por lo menos cinco personas que estaban viviendo, o sea que el único ingreso era la recolección de cartones, y vivir de eso igual puta ella me comentaba de que trabajaban casi toda una noche para recolectar los cartones iban para allá para Puente Alto todo el cuento y lo que sacaban ponte tú por semana eran, no sé, como unas cinco lucas algo así, cinco, siete lucas , más lo que reportaba el socio, eh, unas diez lucas más menos, en el día dormían, entonces, igual yo noté una, una constancia, una fuerza por tirar para arriba y cuando surgió esta posibilidad de poder postularla a este proyecto de reinserción laboral fue lo primero que hice meter a esta familia, entonces ahí aposté en ellos ”.

También le anexó a ello el instalar la capacidad de crítica en la familia, y la visión de ciudadanía, el que participen en la junta de vecinos, son espacios que ellos como familia también pueden ir ocupando,

“(...) si tienen nociones como, o sea ellos saben en que sociedad están , cachan para donde va la micro, el tema es, es ser un poquito más, eh, analizar un poquito más la situación social quizás que se está viviendo y uno de los casos es por ejemplo de que ella me comentaba que la presidenta de la Junta de Vecinos era como super autoritaria, no dejaba participar, porque creo que las chiquillas habían participado en la Junta de Vecinos en una cuestión de aeróbica, creo que la vieja, la que era presidenta de la Junta de Vecinos le quitó el espacio, un cuento más o menos, entonces a la María le decía pero eso no es culpa de ella, es culpa tuya y de tus vecinos que no participan de la Junta de Vecinos , que cuando hay proceso de elecciones si tú votaras y eligieras tú a otro presidente esa señora no estaría ahí , entonces yo lo que le explicaba era que esas también son plazas en donde ustedes tienen que ir ocupando y que a futuro va a hacer en beneficio para la comunidad, para el barrio digamos”.

Previo a esto en un primer momento la familia mostró desconfianza, la cual fue superada porque incentivó la construcción de una relación de lealtad y confianza por ambas partes, a través de cumplir con los compromisos acordados,

“(...) él estaba desconfiado, desconfiado, yo cacho que era, estaba mucho más desconfiado y nervioso además que la señora María y las chiquillas, pero bueno yo noté esa, esa desconfianza de él y ese nerviosismo digamos, su incomodidad, entonces lo que hice fue a hacerlo sentir bien, o sea empecé a preguntarle que es lo que estaba haciendo, eh, le empecé a comentar sobre un poco de mi vida digamos, yo vivo en La Pintana, estar ahí nivelando digamos, eh, esta posición que generalmente te da, aunque uno no lo quiera, que es la verticalidad de repente, lo vertical digamos, entonces a él también eh, le dije somos vecinos yo vivo en La Pintana y él empezó a relajarse un poco y le empecé a comentar que es lo que hacía, en qué cosas había trabajado antes, con quién había trabajado antes, entonces ahí le empecé a comentar, bueno le comenté de que había trabajado con jóvenes que eran drogadictos que estaban en riesgo social, que eran jóvenes delincuentes y yo no cachaba hasta que él me dijo eso, entonces cuando yo le toqué ese tema, porque yo le conté que había hecho unos trabajos ahí en, en Tiempo joven que está allí en Mariscal, entonces cuando le estaba explicando ahí él me dijo mira sabes que yo te quiero decir la verdad, yo, eh, estuve preso y no cumplí la condena y eso me tiene atado y complicado porque en cualquier momento puede llegar investigaciones, me pueden llevar detenido y las chiquillas quedan solas y todo el cuento, entonces yo le comenté que a través del programa no es un método de poder solventar o corregir ese problema digamos, y eso igual implicaría que si a lo mejor a él lo pudieran, o sea él podía quedar en condición de ir a firmar o reclusión nocturna, entonces ese más o menos le di esa alternativa, y me dijo pucha no importa, no importa que sea, que caiga en esa situación, pero quiero resolver este problema porque en cualquier momento me

pueden llevar detenido y yo soy más que nada el sustento de la casa, en ese minuto, y ahí, ahí como que se afianzó digamos las confianzas”.

En ese proceso los incorporó a las iniciativas de microemprendimiento, acompañándolos en todo el proceso, entregándoles indicaciones acerca de la entrevista con la consultora, comprometió a la hija mayor para que acompañara a la jefa de hogar debido a que ella sabía leer y escribir. En ese sentido, involucró a los hijos en el plan de negocios familiar y al mismo tiempo los comprometió en que retomaran la escuela, reforzando también su confianza y autoestima.

La familia se comprometió en un negocio de venta de útiles de aseo en la feria y puerta a puerta, las cuentas son revisadas y ordenadas por el conviviente en la noche. Todo lo anterior ha desembocado también en que han terminado con la deuda que tenían con los dividendos y poseen un ahorro de cuatrocientos mil pesos en el banco y desean sacar una patente en un persa.

El percibe que esta familia es un caso particular de no asistencialidad y dependencia del Estado, pero que eso no es la mayoría.

Como apoyo familiar cree haber tenido un rol facilitador, el darles a conocer la red a nivel local y el cómo ellos podían moverse dentro de la red, es decir, conociendo los códigos, con quien hablar,

“ Mira yo creo que mi rol fue, o la tarea que hice fue facilitador no más darle a conocer de que, darle a conocer la red a nivel local, que cosas se podían conseguir, una cosa es conocer la red y la otra es moverse dentro de la red y yo cacho que esa fue como mi función en que ellos se pudieran mover dentro de la red, supieran como son los códigos, con quien hablar, que cosas hacer, ellos ya hacen las cosas solos , ya ni siquiera me llaman para preguntarme sabí que quiero hacer esto, adonde tengo que ir, lo hacen solo, y eso me ha sorprendido igual hartito y en poco tiempo digamos, igual es, pero esto, bueno dentro de la red de la formalidad así que ellos se manejan muy, ellos tienen contacto en la informalidad, se manejan bien”.

Lo que logró la familia luego de la intervención, para él tiene que ver con un ahorro, orgullo de lo que hacen como trabajo y menor desgaste físico.

Conclusiones nivel Apoyos Familiares Comuna II

Los modelos presentan matices que hacen ver diferencias entre ellos, principalmente en el rol que le asignan al Estado y la Política Pública, en el cual no coincide ninguno de los tres.

Sin embargo, existe similitud en un aspecto de las características que consideran que posee la pobreza; la carencia, coincidiendo todos en ello junto a los niveles ya trabajados.

Respecto de las causas, dos de los modelos plantean la dimensión cultural fuertemente, dejando fuera la estructura económica presente en la mayoría de los niveles analizados.

Conclusiones nivel Apoyos Familiares

Existe similitud en los modelos de los Apoyos Familiares que corresponden a la misma comuna, pero al comparar ambos grupos, es decir, a los apoyos familiares de la comuna I con los de la comuna II, no se observa mayor similitud que en la característica correspondiente a la Carencia, ya que en lo que tiene que ver con causas y rol del Estado y la Política Pública no coinciden entre las comunas.

En ese sentido, en el nivel de los Apoyos Familiares se dan dos representaciones sociales de la pobreza. La primera cuya causa es de estructura económica y se caracteriza por la carencia en distintos ámbitos y la resiliencia que poseen las personas y familias que viven la pobreza. Donde el rol del Estado y la Política Pública es el de educar. La segunda donde la causa es de orden cultural y se caracteriza por la carencia. Donde el rol del Estado y la Política Pública adquiere diversas dimensiones como informar, generar opinión y autogestión en las personas, así también identificar el motor que permite que las personas cambien su forma de vida.

5.1.4.- Coherencia entre el Modelo de la Práctica y el Modelo Discursivo de los Apoyos Familiares

A partir de lo desarrollado es posible concluir que en la mayoría de los apoyos familiares existe coherencia entre el modelo discursivo y el relato de su práctica, principalmente en lo que tiene que ver con las características de la pobreza y los principios que guían la acción para la superación de la pobreza.

Cinco de los apoyos ejemplificaron con alguna familia caracterizada por la proactividad, excepto Hombre 2, en donde la carencia viene a ser el elemento central del caso referido. Es importante aclarar que el caso referido por Hombre 5, es proactivo, elemento ausente en su discurso cuando menciona las características de la pobreza.

Respecto de los principios para la superación de la pobreza, en todos los apoyos familiares se observa coherencia a nivel discursivo y de la práctica. La educación como factor de cambio en el caso de Hombre 2 y Mujer 6, materializada, en el primero, en la nieta de la adulta mayor y, en el segundo, en la adolescente y su hija “sacadas” de la familia intervenida. Es necesario mencionar que el principio de no asistencialidad para los usuarios del Estado, presente en el discurso de Hombre 2 no tiene asidero en el caso analizado puesto que las dificultades de salud y edad de la adulta mayor y la edad de la nieta, las hace incapaces de trabajar, lo que las pone en una relación de dependencia con los subsidios del Estado.

El trabajo dependiente como elemento central de inclusión en la sociedad, presente en el discurso de Hombre 3, es algo que a través del Programa Puente no se ha resuelto de la mejor forma, es decir, principalmente se ofrecen alternativas de trabajo independiente, que para él, se adecuan a ciertos usuarios en los que se encuentra la cultura asociada al emprendimiento, aspecto que sin duda posee el caso elegido por éste.

La información y orientación acerca de los beneficios y derechos que tienen las personas, la identificación del motor que las mueve para hacer un cambio en sus vidas en función de elevar su calidad de vida y la generación de opinión y autogestión en las personas, son principios que en el relato de la práctica de los apoyos familiares Mujer 7, Hombre 4 y Hombre 5 se visualizan claramente. Mujer 7 considera que en la medida que la familia conozca dicha información, la dejará en mejores condiciones para tomar y aprovechar las oportunidades que se le presentan. Hombre 4, por su lado, refuerza el motor identificado por la jefa de hogar: los hijos. Hombre 5 incentiva el desarrollo crítico de los miembros de la familia y su participación social en los espacios concretos de la cotidianidad de ellos.

Se puede establecer que todos los apoyos familiares cumplen con los requerimientos que el Programa Puente pone a disposición de las familias, es decir, todos informan, activan el bono y los incorporan a iniciativas productivas. Asimismo, incorporan a la familia a una instancia de desarrollo personal e inserta a la adolescente en el colegio, en el caso de Mujer 6. Se constituye en “una instancia de escucha para la adulta mayor”, en el caso de Hombre 2. Inserta a la hija en el colegio y deriva al esposo a la OMIL, en el caso de Mujer 7. Regulariza la situación de condena del conviviente e inserta a los hijos en el colegio, en el caso de Hombre 5.

Cinco de los apoyos familiares se permiten incursionar en ámbitos no estructurados por el Programa, excepto Hombre 3.

Mujer 6 intervino en la familia sacando a dos de sus miembros a través de un proceso judicial, la adolescente y su hija, ingresándolas a un hogar, a la vez estableció un vínculo con la adolescente que traspasa el acompañamiento y apoyo enunciado en su discurso.

Hombre 2 llevó al alcalde a la vivienda de la familia con el fin de sensibilizarlo y así conseguir una mediagua nueva que permitiera mejorar las condiciones de habitabilidad, asimismo, el vínculo que establece especialmente con la adulta mayor, traspasa el nivel de escucha propuesto en el programa, en tanto él se involucra afectivamente con ella.

Mujer 7 se permite incentivar que el bono, recibido por la jefa de hogar, sea destinado para el ahorro de la vivienda propia.

Hombre 4 refuerza el motor de vida de la jefa de hogar, es decir, las expectativas a futuro de sus hijos. Hombre 5 incentiva el desarrollo crítico de los miembros de la familia, conversando acerca de la política, así también, la participación de éstos por ejemplo en la junta de vecinos y la creación de un lazo de lealtad para con ellos.

Al comparar el discurso y el relato de la práctica de los apoyos familiares se puede decir que el programa les permitió cierto margen de acción fuera de lo que éste establece.

5.1.5.- Conclusión Comparativa

NIVELES	CAUSAS	CARACTERÍSTICAS	Afirmaciones o principios para la superación de la pobreza
1.- Mujer 1 (Nacional)	Estructurales y Biográficas	Estresados y Emprendedores	Subsidiariedad Generar-acercar Oportunidades
2.- Mujer 2 (Nacional)	Estructurales: Exclusión y Desigualdad	Carenciados y Proactivos	Reorganizar sus recursos y servicios Acercar Oportunidades
3.- Mujer 3 (Nacional)	Estructura Económica/Política Y Sin acceso a Redes	Carenciados y Proactivos	Permitir el acceso a Redes y Acercar Oportunidades
4.- Hombre 1 (Nacional)		Carenciados y Capacitados	Coordinar oferta pública - Generar Oportunidades
5.- Mujer 4 (Comuna I)	Estructura Económica; Inequidad/Exclusión	Carenciados y Resilientes	Educación y Descentralizar
6.- Mujer 5 (Comuna II)	Estructura Económica; Exclusión y Cultura de la Pobreza	Carenciados/ Sobrevivientes y Resilientes	Educación y Pertinencia de la oferta pública.
7.- Mujer 6 (Apoyo F. Comuna I)	Dictadura Militar y Sociedad de Libre Mercado	Carenciados e Individualistas	Educación y bisagra.
8.- Hombre 2 (Apoyo F. Comuna I)	Desigualdad y Socialización Familiar	Carenciados y voluntariosos	No Asistencialidad y Educación
9.- Hombre 3 (Apoyo F. Comuna I)	Explotación y Desigualdad	Carenciados y Luchadores	Trabajo dependiente
10.- Mujer 7 (Apoyo F. Comuna II)	Cultura de la Pobreza	Carenciados y Proactivos	Orientar e informar
11.- Hombre 4 (Apoyo F. Comuna II)	Visión Judeo Cristiana de la Sociedad	Fatalismo y Esperanza	Identificar el motor de cambio
12.- Hombre 5 (Apoyo F. Comuna II)	Cultura- Historia Familiar	Carenciados y Dependientes	Autogestión y Opinión

Al analizar el cuadro se puede concluir que:

Los Profesionales del Nivel Nacional (Fosis):

En el discurso de los entrevistados existe una gran coherencia de representación social de la pobreza. Los elementos que conforman la representación y los principios para la superación de la pobreza, vienen a ser el discurso oficial tanto del Programa Puente como de la noción de pobreza con la que se trabaja. En esta representación social de la pobreza, existe el acuerdo de reconocer la carencia y la proactividad como características que poseen las personas y familias que viven en la pobreza. Lo anterior permite al Estado, a través del Programa Puente trabajar con sus capacidades acercando y/o generando oportunidades para ellos. En estos principios orientadores los entrevistados coinciden.

En términos de las causas de la pobreza, los profesionales del nivel nacional coinciden también en reconocer la estructura económica. Uno de estos profesionales releva asimismo la biografía o el orden cultural como otro elemento que se conjuga en las causas de la pobreza.

Los Jefes Comunales de las Unidades de Intervención Familiar (Juifs):

En términos de las explicaciones causales de la pobreza existe cierta coincidencia entre estos profesionales. Ellos atribuyen fundamentalmente causas estructurales a la pobreza. Es decir, es la sociedad de libre mercado o la estructura económica que la genera. Asimismo, se incorpora la causa histórica y la cultura de la pobreza que no se mencionan de manera central en el nivel nacional. En ese sentido, las características de la pobreza son también coherentes con sus causas. Para estos profesionales la carencia alude a factores estructurales y la resiliencia/proactividad a factores de orden cultural. También, al igual que en el modelo nacional, hay un reconocimiento a las capacidades de estas familias.

La educación aparece como la gran palanca de superación de la situación de pobreza, sobre todo para los hijos. Pero, ésta, al igual que las políticas públicas deben tener la característica de ser pertinentes y menos burocráticas. La educación permitiría que las personas incorporen herramientas para mejorar su situación de vida.

El énfasis de estos profesionales comunales en la necesidad de la pertinencia y descentralización de las políticas de superación de la pobreza da cuenta de que ellas son construidas por distintos actores, y por tanto, se requiere adecuarlas a las realidades territoriales. Por otro lado, muestra la preocupación de profundizar en los procesos de descentralización, para incidir en la construcción e implementación de las políticas sociales. Esta necesidad, de una mayor pertinencia y descentralización surge estrechamente vinculada a la práctica del ejercicio de su trabajo y al conocimiento de las experiencias de la pobreza.

Los Apoyos Familiares:

Las causas estructurales de la pobreza se releen, por parte de estos profesionales, en términos de la cultura, de los códigos de la pobreza y de la desigualdad. Aparece así la familia como un transmisor de esta cultura; familia y cultura surgen como uno de los aspectos centrales de la representación de la pobreza. En solo dos casos además está el contexto de la desigualdad y la explotación.

Si se ordenan las características de la pobreza según lo negativo y positivo, se observa que todos coinciden en la carencia como aspecto central y luego en algún recurso que alude al esfuerzo y la voluntad. Salvo dos apoyos familiares que no reconocen recurso alguno a estas familias.

Sin embargo, es en el ámbito de los principios que guían la acción para la superación de la pobreza, que se produce la diferencia entre estos profesionales. Sin embargo a pesar de las diferencias en términos de los lineamientos de acción, a todos ellos subyace la idea de potenciar aquellos aspectos positivos, es decir, de dialogar con las habilidades y capacidades con las que cuentan las personas. Incluso los apoyos familiares que no reconocen capacidad algunas a las familias, hablan de autogestión, educación y bisagra entendida como la mediación entre lo público y lo privado.

Comparación entre Profesionales

El siguiente cuadro sintetiza las semejanzas en la representación de la pobreza entre los tres niveles de agentes analizados:

NIVELES	CAUSAS	CARACTERISTICAS	AFIRMACIONES O PRINCIPIOS SUPERACION POBREZA
Nacional	Estructurales	Carencia /Capacidad	Generar, reorganizar y acercar oportunidades
Comunal	Estructurales/Cultura de la Pobreza	Carencia/Resilientes	Educar, descentralizar y pertinencia de la oferta pública
Apoyos Familiares	Estructurales/Cultura de la Pobreza-Familiar	Carencia/Proactivos Individualistas	Educar, orientar, autogestión, opinión No Asistencialidad

En general en los tres niveles de profesionales existe sintonía en términos de sus representaciones de la pobreza. Es decir, los modelos de representaciones coinciden especialmente en los aspectos de las causas y las características de la pobreza. En este sentido, se coincide en las causas de tipo estructural y cultural y las características de carencia y proactividad de los más pobres.

Respecto a los principios que guían la acción para la superación de la pobreza, es posible afirmar que existe coherencia en los tres niveles de profesionales. Para ellos, considerar y confiar en las capacidades que poseen las personas y familias para cambiar su situación de vida debe ser un elemento central de las políticas sociales.

Sin embargo, ni en el nivel nacional como comunal se señala cómo el Estado podría potenciar o valerse del plus que tendrían los más pobres de este país. Se dice que la pobreza tiene potencialidades, identifican la proactividad, la resiliencia y sus capacidades; pero no se especifica como el Estado podría potenciar dichas capacidades. ¿Bastaría con generar y acercar oportunidades, educar y descentralizar acciones?

En función de lo anterior, los apoyos familiares se distancian o diferencian del nivel nacional y comunal en lo que respecta al ámbito de los principios que guían la acción para la superación de la pobreza. Ellos sí buscan de manera más explícita, visualizar y potenciar las habilidades y capacidades específicas que poseen las personas y familias. Este último aspecto es interesante porque muestra la capacidad que poseen los apoyos familiares para re-diseñar los programas y ajustarlos, especialmente a las características que presenta cada familia, algo que ya se anunciaba y vislumbraba desde el nivel comunal.

A la vez muestra la capacidad de los apoyos familiares de articular la representación de la pobreza con su práctica. Es decir, se logran vincular el diagnóstico de la pobreza con los principios orientadores de su accionar en la ejecución de los programas públicos. Ellos en cierta forma recuperan o actualizan lo que fueron los propósitos de las políticas de los 90, al decir que las políticas deben fortalecer la autogestión, orientar, identificar el motor de cambio, dar trabajo. Es decir, hacerse cargo de dos dimensiones importantes: las causas estructurales y las capacidades de los más pobres para activarlas en su favor.

El hecho que estas capacidades de los más pobres se destaquen con tanta fuerza a nivel de los apoyos familiares y no así entre los profesionales de nivel nacional, ciertamente constituye un aspecto que puede ser problemático para el diseño e implementación de políticas para la superación de la pobreza. En esta distancia se arriesga finalmente que la acción de intervención social quede supeditada a la habilidad y destreza de cada apoyo familiar para hacerlo realidad. En este sentido, si bien es un plus que las habilidades de los más pobres aparezcan a nivel local, también constituye un factor de alerta el hecho que solo sea visible en este nivel. Ciertamente la política no se construye sólo desde “arriba”, desde el nivel nacional y la estrategia de política no se construye solamente desde “abajo”, es decir, desde los que intervienen e implementan directamente el programa. Se debiera siempre prever una retroalimentación de los niveles locales a los nacionales (y no solamente desde arriba hacia abajo), aspecto que en este estudio no aparece del todo claro.

5.1.6.- Representación Social de la Pobreza en los Apoyos Familiares: entre su Discurso y su Práctica

En el nivel de los Apoyos Familiares se incorpora el relato de la práctica de manera de mirarlo a la luz o coherencia con el discurso dado por cada uno de ellos, respecto de la pobreza. Este análisis arroja dos tipos de modelos de representación social de la pobreza: uno con Práctica Asistencial y otro con Práctica Ciudadana.

Los siguientes cuadros dan cuenta de lo anterior:

Cuadro 1: Modelo de Representación de la Pobreza con Práctica Asistencial

APOYO FAMILIAR	CAUSAS	CARACTERÍSTICAS	PRINCIPIOS DE SUPERACION DE POBREZA	PRACTICA⁴⁶
Mujer 6	Dictadura Militar/Sociedad Libre Mercado	Carenciados Individualistas	Educación y Búsqueda entre sujeto/familia y la oferta pública	Educación, Paternalismo, Protección Afectividad
Hombre 2	Desigualdad y Socialización familiar	Carenciados Voluntariosos	No Asistencialidad y Educación	Educación, Asistencialidad, Afectividad/Escucha

En este cuadro se observa que en dos Apoyos Familiares el modelo de representación de la pobreza se vincula a una Práctica Asistencial, lo cual da cuenta de una cierta incoherencia y tensión entre el nivel discursivo y el de la práctica de éstos.

Ellos al elegir el caso significativo a relatar, fijan la mirada en casos que presentan fuertemente características de carencia. A Mujer 6 le es significativa la situación de maltrato, abandono y desprotección que vive una adolescente junto a su bebe. Por parte de la familia que elige Hombre 2 para relatar, es una familia compuesta por una abuela muy enferma incapaz de trabajar, dependiente de los subsidios del Estado y su nieta preadolescente, estudiante, la carencia tanto económica como de otro tipo de recursos son constitutivas de su cotidianeidad.

Ambos apoyos familiares establecen un vínculo afectivo con alguno de sus miembros: Mujer 6 con la adolescente y su bebe y Hombre 2 con la abuela. Este vínculo afectivo se torna fuerte en tanto ambos reconocen que en muchas ocasiones se preocupaban de la

⁴⁶ En esta columna se marca **con negrilla** aquella acción o práctica que es coherente con el discurso del Apoyo Familiar, en ambas tablas.

situación de ellos incluso en momentos donde no correspondía, “me llevaba el problema para la casa” y “hacía cosas que iban más allá del programa puente”. Si bien realizan una práctica que incorpora aspectos visibles en su discurso como es el ámbito de la educación, y que es una herramienta concreta para superar la pobreza desde la generación de autonomía y posibilidades para ellos, los otros aspectos que desarrollan en su práctica presentan tintes de asistencialidad y protección que en ocasiones pueden ser contrarios a los brindados por la educación y los principios que guían al programa.

Un elemento que coincide en estos Apoyos Familiares, a nivel de su formación profesional en el área de ciencias sociales o humanas, es la ausencia de ella, es decir, no poseen las herramientas teóricas y técnicas que aporta una formación sistemática en el área que permitiría filtrar la subjetivización de la relación laboral que establecieron con el caso elegido.

Ellos se identifican personalmente con el caso, les recuerda algo de su vida presente o pasada. Hombre 2 recuerda su infancia y las condiciones de pobreza en la que vivió. Mujer 6 recuerda a sus hijas y nieta al ver a la adolescente y su hija. Esta identificación personal les dificulta establecer una distancia con el caso, sienten que algo de ellos hay en la situación de vida que viven los sujetos con los cuales intervienen.

Cuadro 2: Modelo de Representación de la Pobreza con Práctica Ciudadana

APOYO FAMILIAR	CAUSAS	CARACTERÍSTICAS	PRINCIPIOS DE SUPERACIÓN DE POBREZA	PRACTICA
Hombre 3	Explotación, Desigualdad	Carenciados y Luchadores	Trabajo Dependiente	Incorporó a Iniciativas de Microemprendimiento
Hombre 4	Visión Judeo cristiana de la sociedad	Fatalismo y Esperanza	Identificar el motor de cambio	Fortalecer proyecto de vida con sus hijos
Hombre 5	Cultura e Historia Familiar	Carenciados y Dependientes	Autogestión y Opinión	Participación social, Opinión/Crítica Política
Mujer 7	Cultura de la Pobreza	Carenciados y Proactivos	Orientar e Informar	Sugiere ingresar hija a escuela, Deriva a esposo a OMIL

Este cuadro muestra que no existe tensión o más bien es coherente el nivel discursivo y el de la práctica por parte de cada Apoyo Familiar. Es indudable el énfasis puesto en la proactividad de las familias, al elegir cada uno su caso. Si bien son familias que presentan carencias, éstas no son las que definen el criterio de selección de las familias, por el contrario, los criterios son la voluntad, lucha, fuerza, empuje, solidaridad y capacidad que poseen para utilizar de buena manera los aportes que se les brindan.

Todos estos Apoyos Familiares presentan formación en las ciencias sociales, especialmente de Trabajo Social y experiencia laboral previa en la misma área de formación.

Son capaces de identificar y articular el caso individual a aspectos estructurales de cambio, como es la Participación Social, Opinión/Crítica, Información, Conformación de Proyecto de Vida, Incorporar a Trabajo. En ese sentido, transitan entre lo micro del caso y lo macro de los principios estructurales. Así, el caso viene a ser el espacio concreto donde ellos materializan e incentivan elementos estructurales que aportan a cambiar su situación de vida.

Esta capacidad de transitar entre lo micro y lo macro, mediado por elementos teóricos y técnicos de formación profesional e historia de vida de cada uno, se convierten en unos de

los filtros que permiten que los Apoyos Familiares no se identifiquen con el caso individual y no subjetivicen la relación que construyen con las familias.

5.2.-Conclusiones Generales

Nuestra investigación comenzó con dos hipótesis centrales:

“No existiría semejanza en las representaciones sociales de la pobreza presente en los agentes estatales que intervienen en la formulación y ejecución del Programa Puente, tanto a nivel de Fosis Nacional, Jefes de unidad de intervención familiar y Apoyos Familiares de dos comunas de la región metropolitana”.

Y

“La relación cara a cara que establece el apoyo familiar con las familias va modificando sus representaciones sociales de la pobreza; ello explicaría las diferencias entre las representaciones sociales de la pobreza de los que formulan y de los que ejecutan el Programa Puente”.

De acuerdo a los antecedentes recopilados en nuestra investigación, podemos señalar que una primera conclusión es que nuestras hipótesis no se cumplen como lo habíamos planteado. En efecto, la primera hipótesis no se válida puesto que se observó que existe una semejanza en las representaciones sociales de la pobreza entre los agentes estatales, tanto en los que formulan como los que ejecutan el Programa Puente. Ellos coinciden en la identificación de las causas estructurales y culturales de la pobreza, en las características de carencia y proactividad de las familias y en la definición del principio central de la acción para la superación de la pobreza como es el reconocimiento de las capacidades de los más pobres. Esta semejanza en términos de la representación social de la pobreza en los tres niveles, puede atribuirse ciertamente a una adecuada entrega y transferencia de elementos comprensivos de la realidad de la pobreza por parte del Programa Puente a cada uno de sus profesionales y funcionarios. En este sentido, podemos concluir que existen comprensiones y acuerdos básicos en relación a las representaciones de la pobreza que cada uno de los profesionales y funcionarios posee, lo cual facilita un actuar coordinado y coherente en términos institucionales.

La segunda hipótesis se invalida parcialmente en la medida que la primera hipótesis no se acepta en lo que respecta a la existencia de diferencias en las representaciones sociales de la pobreza entre los agentes estatales del Programa Puente. Sin embargo, cabe hacer la salvedad a la segunda hipótesis en cuanto a reconocer que la relación cara a cara o cercanía que establece el apoyo familiar con la familia moldeará su manera de “bajar” o implementar los lineamientos de política a la realidad específica de las familias. Cada Apoyo Familiar tendrá que aprender a leer estas claves y especificidades de las familias para así poder “traducir” los principios generales del Programa a la realidad a intervenir. Es aquí, en este “hacer”, más que en las representaciones y discursos en torno a la pobreza,

donde los apoyos familiares deben poner más de su esfuerzo hermenéutico y creativo. Es en este nivel de la práctica, donde las “capacidades” de los más pobres muestran todo su resplandor y evidencia; por lo tanto es a este nivel también, donde se juega la posibilidad que los más pobres puedan participar con sus propios recursos.

A partir de lo anterior y re-mirando las políticas sociales a la luz de los períodos del gobierno militar y luego la concertación, es interesante visibilizar qué elementos de éstos períodos hoy el Programa Puente conserva, cuales están ausentes y cuales serían sus consecuencias para la acción.

El régimen militar funcionó con una modalidad de política social paternalista y asistencialista en la cual subyace una noción de pobreza vinculada o centrada en la carencia. Sin embargo, la acción del Estado fue dual en el ámbito social. Es decir, por un lado, para un sector de la población, privatización y libre elección en el mercado, por otro, asistencialismo y dependencia de subsidios estatales destinados a asegurar la subsistencia y dudosamente la movilidad social. Así, en la medida que las personas tienen satisfechas sus necesidades básicas, se encuentran habilitadas para elegir, poseen la libertad, pero ésta restringida al mercado, el cual se constituye en el espacio formalmente igualitario de las personas. Por lo mismo, es difícil creer que durante este período de gobierno se confiara o creyera en las múltiples capacidades que poseen las personas para elegir acerca de sus vidas.

Este aspecto se distancia de la representación social de la pobreza de los agentes analizados, ya que éstos consideran la característica de proactividad que poseen las personas y familias para salir de su situación de pobreza. En este sentido, el paternalismo y la asistencialidad no vienen a ser elementos claves en su representación de la pobreza ni en las prácticas de los apoyos familiares.

Respecto de las causas de la pobreza, no hay duda que existió consenso durante el gobierno militar que el modelo neoliberal era la mejor política social. Es decir, el mayor crecimiento económico era el principal camino para disminuir la pobreza. Desde esta perspectiva la focalización en la extrema pobreza vino a ser la forma para disminuir el gasto social, pero también cumplió la función de paliar los efectos negativos dejados por la aplicación de la política económica. En esta mirada no se evidencia la creencia de que las causas de la pobreza están fuertemente relacionadas con aspectos del modelo económico que genera exclusión, aspecto en cambio, fundamental en la representación social de la pobreza de los agentes estatales del Programa Puente.

Es posible decir entonces que la representación social de la pobreza de los agentes estatales vinculados al diseño e implementación del Programa Puente tiende a no coincidir con los principios de las políticas sociales dadas durante el régimen militar, a pesar de que es indudable que el Programa Puente recoge los principios de subsidiariedad, de focalización e igualdad de oportunidades impulsadas en esa época. Asimismo, hereda y hace uso de la manera absoluta de medir la pobreza como también de algunos de los subsidios monetarios que se implementaron en aquella época como son las pensiones asistenciales y el subsidio único familiar.

Los gobiernos de la Concertación Democrática coinciden en que el crecimiento económico es el mecanismo fundamental para solucionar la pobreza, pero que éste por sí sólo no es suficiente. Crecimiento con equidad será el lema propuesto por la CEPAL y adoptado a inicio de los noventa por los gobiernos democráticos. Por ello la necesidad de aumentar el gasto social, mejorar la focalización de la política social y transitar hacia una política social que habilita a las personas para participar en el desarrollo, incorporando un componente potenciador de las iniciativas de autoayuda y productivas de los pobres.

La representación social de la pobreza de los agentes estatales del Programa Puente está en sintonía con los elementos de capacidad y proactividad que se incorporan en los gobiernos de la Concertación, respecto de la pobreza. Asimismo, existe sintonía entre ellos, respecto a considerar entre las causas de la pobreza los efectos del modelo económico neoliberal instaurado en dictadura.

En los principios que guían la acción de los profesionales del Programa Puente se observa, sin embargo, algunas diferencias con los elementos presentes en los primeros gobiernos de la Concertación.

Respecto de los principios para la superación de la pobreza, en la representación social del nivel nacional (Fosis) y comunal no aparecen aspectos relacionados con el desarrollo comunitario y el capital social presente en las orientaciones de las políticas de los años noventa. En ese sentido se afirman principios como el de generar/acercar oportunidades e informar, directrices propias de la década dos mil, pero se abandonan principios como por ejemplo, el desarrollo de capital social, organización y más participación propio a la década de los noventa. A nivel de los apoyos familiares en cambio, sí es posible identificar algunos de estos principios de los años noventa. Por ejemplo, a través de potenciar la autogestión, generación de opinión, la no asistencialidad y el trabajo, pero también se visualizan aquellos vinculados a la actual década como es el orientar e informar.

En este último punto vale la pena preguntarse por la necesidad de continuidad de los énfasis de las políticas sociales de los noventa (participación, ciudadanía...). ¿Qué es lo que se pierde y que es lo que se gana dejando fuera las preguntas y las acciones orientadas a fortalecer la ciudadanía, la participación y la organización de estas familias en sus territorios?. Ciertamente el énfasis de los apoyos familiares en las capacidades familiares y sus habilidades nace de una constatación que les da la experiencia de trabajo con estas familias, la necesidad de incorporar una mayor participación organizada de las familias más que ser un principio de los años noventa, pareciera continuar siendo una necesidad sentida y urgente a conservar.

Este último punto sintoniza y es interesante de leerlo a la luz del pensamiento de Hanna Arendt, la cual enfatiza el espacio público como la esfera en donde se constituye lo propiamente humano. Ella distingue entre el espacio privado y el público. El primero, para ella, es una esfera prepolítica, dominada por la necesidad. Ahí no hay libertad ni se establecen relaciones de igualdad, pero también es la esfera necesaria que ofrece un lugar seguro, un refugio y es la condición para la libertad.

El segundo espacio ostenta una supremacía existencial, aquí los sujetos se muestran ante los ojos de los demás y revelan su identidad. En el espacio público se constituye la acción que sólo se da con y entre los sujetos por medio del discurso, la palabra. En esta trama las circunstancias se tornan impredecibles, porque la acción de los sujetos, en tanto muestran la individualidad de cada uno, hacen que irrumpa lo inédito, lo novedoso en la cadena de acontecimientos. Aquí nacen asuntos inciertos, propios de la vitalidad de las cosas humanas.

La perspectiva de Arendt apuesta por la libertad, dado que la acción y el discurso expresan lo que cada individuo tiene de único, de extraordinario, se constituyen en el medio para la libertad, entendida como la habilidad para encararse a los acontecimientos para apostar a favor de la propia vida. Lo anterior Arendt lo expresa de la siguiente manera “ Una vida sin acción ni discurso está literalmente muerta para el mundo; ha dejado de ser una vida humana porque ya no la viven los hombres”⁴⁷.

En esto se expresa que la unión de la acción y el discurso, de la praxis y la lexis permite hablar de una vida humana, de un tiempo vital. La comunidad, el nosotros, se convierte en condición de la acción. Aquí radica el interés y pertinencia de la tesis de Hanna Arendt, sin la esfera pública, la identidad individual y la realidad devienen inciertas. Los hombres no pueden actuar en soledad, necesitan la presencia de los otros.

Retomando la tesis de Arendt, se hace interesante mirar la política pública y los programas sociales por sus formas de acción, por sus mecanismos de intervención social, ya que a través de ellos, en la acción, se construye el ámbito público. Por esto, los procesos de intervención social no pueden ser vistos como simples formas de operacionalizar políticas, sino como creadores de un espacio público peculiar. En ese sentido, no se debe olvidar que es la propia política la que coloca el abanico de las posibilidades que poseen los sujetos de intervención.

El Programa Puente trasluce esta mirada, sobre todo si se considera que en el nivel de los que intervienen directamente o los apoyos familiares, la intervención se cruza por lo simbólico. Es decir, en ese espacio se posibilitan los ritos vinculantes, “el acordar compromisos, el tomar en cuenta como sujetos a las propias familias. Es decir, ya no simplemente como objetos de política.”(Matus, 2002: 74). Así la acción que gesta este Programa se lee desde lo que posibilitan los apoyos familiares con cada familia para que se constituyan desde y en la esfera pública, espacio en que cada sujeto coloca cosas nuevas en el mundo, se hace ciudadano. El dejar este elemento a la habilidad y capacidad de cada apoyo familiar hace incierto y opaco este espacio. Por lo anterior, el Programa debiera explicitar claramente que la intervención no debe sólo procurar cubrir necesidades vinculadas al espacio privado sino reforzar y potenciar el espacio público, propio de la “naturaleza humana”.

Las complejidades que esta intervención asume debiera constituirse en objeto de discusión y análisis de manera tal que posibilitara una retroalimentación entre los distintos niveles de profesionales y de diseñadores de política. Ello ciertamente, permitiría avanzar en la

⁴⁷ Ver La Condición Humana, Paidós, pág. 20.

construcción de una estrategia de intervención sólida en soportes metodológicos y de recursos (no queda a la voluntad y capacidad del apoyo familiar). Subyace en ello el contemplar el eslabón mediador entre los diseñadores de políticas y los destinatarios, es decir, los ejecutantes de políticas, los cuales poseen opinión que permitiría enriquecer el espíritu de la propuesta de intervención. Por último, permitiría reposicionar algunos viejos principios que hoy día parecieran ir quedándose atrás en términos del debate y diseño de políticas y programas para la pobreza. Esto es, las capacidades locales, las redes barriales, la autogestión, la confianza, la identidad, el reconocimiento y la solidaridad entre iguales. En síntesis, la construcción de una memoria y una historia social donde el Estado se levante como uno más en la esfera pública, pero no el único ni más central de los pilares para la superación de la pobreza.

BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR, JOSÉ, 1999. *Entrevista en profundidad.* Editorial Lumen/Humanitas. Argentina.

ALONSO, LUIS, 1995. *Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en las técnicas de la sociología cualitativa.* En Delgado y Gutierrez. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Editorial Síntesis. España.

ANDER-EGG, EZEQUIEL, 1994. *Historia del Trabajo Social.* Editorial Lumen. Argentina.

BERGER, PETER Y LUCKMANN, THOMAS, 1994. *La construcción social de la realidad.* Editorial Amorrortu. Argentina

FERES, JUAN, 2001. *La pobreza en Chile en el año 2000.* Convenio Mideplan/Cepal “Evaluación de la Magnitud de la pobreza”. División de estadística y proyecciones económicas. Santiago de Chile.

FFRENCH-DAVIS, RICARDO, 1999. *Entre el neoliberalismo y el crecimiento con equidad. Tres décadas de política económica en Chile.* Editorial Dolmen. Chile.

GARCÍA, ALVARO, 1994. *Consensos en la superación de la pobreza.* En: La pobreza: desafíos de ayer y hoy. Fundación Libertad y Desarrollo y Fundación Miguel Kast. Chile.

GONZALEZ, SERGIO, 2001. *Representación social de la noción de ciudadanía: construcción y ampliación de la ciudadanía en grupos articulados al sistema educacional.* Tesis para optar al grado de Doctor en Psicología, Universidad de Chile. Santiago de Chile.

GISSI, JORGE, 1990. *Psicoantropología de la pobreza. Oscar Lewis y la realidad chilena.* SIO. Santiago de Chile.

HERNÁNDEZ, R, FERNÁNDEZ,C y BAPTISTA, P, (1996). *Metodología de la investigación.* Editorial Mc Grau Hill. México.

JODELET, DENISSE, 1993 . *La Representación Social: fenómenos, conceptos y teorías.* En: Moscovici, “Psicología Social”, Vol.II. Editorial Paidós. Barcelona. España pp 469-494.

LARROULET, CRISTIÁN, 1994. *El diagnóstico del 70, las nuevas realidades y desafíos actuales en la lucha por erradicar la extrema pobreza.* En: La pobreza: desafíos de ayer y hoy. Fundación Libertad y Desarrollo y Fundación Miguel Kast. Chile.

LAVÍN, JOAQUÍN, 1994. *En la huella de Miguel Kast.* En: La pobreza: desafíos de ayer y hoy. Fundación Libertad y Desarrollo y Fundación Miguel Kast. Chile.

LEIVA, FERNANDO, 1995. *Los límites de la actual estrategia de lucha contra la pobreza y el dilema de las ongs.* PAS, Taller de Reflexión, serie documentos de análisis. Santiago de Chile.

LEWIS, OSCAR, 1961. *Antropología de la pobreza. Cinco familias.* Fondo de cultura económica. México.

LEWIS, OSCAR, 1964. *Los hijos de Sánchez. Autobiografía de una familia mexicana.* Fondo de cultura económica. México.

LOMNITZ, LARISSA ADLER DE, 1977. *Cómo sobreviven los marginados.* Editorial siglo XXI. México.

MARQUEZ, FRANCISCA, 2002. *Chile Solidario.* Ponencia Seminario sobre Chile Solidario organizado por Acción, Instituto Libertad y Desarrollo; Participa. Santiago de Chile.

MARTINEZ, JAVIER Y PALACIOS, MARGARITA, 1996. *Informe sobre la decencia. La diferenciación estamental de la pobreza y los subsidios públicos.* Colección estudios urbanos. Ediciones Sur. Santiago de Chile.

MARTINIC, SERGIO, 1992. *Análisis estructural: presentación de un método para el estudio de lógicas culturales.* Ediciones Cide. Santiago de Chile.

MATTE, PATRICIA, 1994. *Políticas prioritarias en la erradicación de la pobreza.* En: *La pobreza: desafíos de ayer y hoy.* Fundación Libertad y Desarrollo y Fundación Miguel Kast. Chile

MATUS, TERESA, 2002. *La intervención social bajo el resplandor de lo público.* En *Hoy es mi Tiempo, una ventana a la Esperanza.* Fosis. Santiago de Chile.

MIDEPLAN, 1991. *Un proceso de integración al desarrollo. Informe social 1990-1991.* División de planificación, estudios e inversiones. Santiago de Chile.

MIDEPLAN, 1991. *Evolución de las políticas sociales en Chile, 1920-1991.* División de planificación, estudios e inversiones. Santiago de Chile.

MIDEPLAN, 2000. *Posibilidades y limitaciones de las políticas económicas redistributivas: perspectivas de largo plazo.* Unidad de estudios prospectivos, Mideplan. Santiago de Chile.

MIDEPLAN, 2002. *Síntesis de los principales enfoques, métodos y estrategias para la superación de la pobreza. Documento de trabajo.* Departamento de evaluación social. Convenio Mideplan/Cepal. Santiago de Chile.

MIDEPLAN, 2002. *Sistema Chile Solidario.* Gobierno de Chile.

MIDEPLAN, 2002. *Estrategias de Intervención Integral a favor de Familias en Extrema Pobreza.* Secretaria ejecutiva Chile Solidario. Santiago de Chile.

MOSCOVICI, SERGEI, 1993. *Psicología social II: Pensamiento y vida social.* Editorial Piados. Argentina.

POTTER, JONATHAN, 1998. *La representación de la realidad. Discurso, retórica y construcción social.* Editorial Piados. Argentina.

RACZYNSKI, DAGMAR, 1995. *Estrategias para combatir la pobreza en América Latina: programas, instituciones y recursos.* Cieplan. Santiago de Chile.

SANDOVAL, JUAN, 1999. *Entrevista a Denisse Jodelet. "El debate entre la teoría de las representaciones sociales y el socioconstruccionismo".* En *Revista de Psicología y Ciencias Humanas Praxis.* Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Diego Portales. Año 1, N° 1. Santiago de Chile.

VALENTINE, CHARLES, 1970. *La cultura de la pobreza. Crítica y contrapropuestas.* Editorial Amorrortu. Argentina.

WORMALD, GUILLERMO y RUIZ-TAGLE, JAIME,1999. *Exclusión social en el mercado del trabajo. El caso de Chile.* Organización Internacional del Trabajo. Santiago de Chile.

<http://www.programapunte.cl/login.html>: ¿Qué es Puente?.