

UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Educación
Programa Magíster en Educación
Mención Informática Educativa

**PROPUESTA PEDAGÓGICA DE TRANSFERENCIA
TECNOLÓGICA DE LAS TICs A LOS PROFESORES EN
BASE A SIGNIFICADOS OTORGADOS A SU USO**

Proyecto de Tesis presentado como parte de los requisitos para optar al
Grado Académico de Magíster en Educación, mención
Informática Educativa

TESISTA:

INES CRISTINA OROZCO CANELO

DIRECTORA DE TESIS:

MÓNICA LLAÑA MENA.

SANTIAGO, CHILE 2006

*"Un hombre de las viñas habló, en agonía, al oído de Marcela.
Antes de morir, le reveló su secreto: -la uva- le susurró- está hecha de vino.*

*Marcela Pérez-Silva me lo contó, y yo pensé: Si la uva está hecha de vino, quizá
nosotros somos las palabras que cuentan lo que somos."*

Eduardo Galeano "El libro de los abrazos"

AGRADECIMIENTOS

Para las autoridades de la UCINF por esta oportunidad, disposición y colaboración en este proceso de formación

A la Sra. Mónica Llaña M, quien me ha otorgado su apoyo incondicional, orientación, ayuda idónea y las palabras pertinente, todas las veces que lo necesité.

A la profesora Sra. Julia Romeo, y al profesor Sr. Manuel Silva ambos correctores de esta investigación, por sus conocimientos y por su dedicación.

DEDICATORIA

Para mis compañeros de viaje por esta vida: Jorge, Jorge Alfredo, Leonardo y Valentín, por entregarme horas de amor y energía para continuar en la búsqueda del conocimiento.

A mis compañeras y amigas: Patricia, Ita, Carolina Irma, Alejandra, Vivi, por compartir incontables momentos de reflexión y compañía.

INDICE

Resumen	1
Introducción	2
CAPITULO I	4
- El problema y su Importancia	5
- Formulación del Problema	8
- Objetivos Principales	8
CAPITULO II	9
Antecedentes Teóricos	10
- Cultura	11
- Contexto	12
- Las tecnologías de información y comunicación en la universidad	13
- Internet	19
- Correo Electrónico	21
- Plataforma Tecnológica y Programa de Informatización de los Aprendizajes	23 22
- E-rooms	24
- PIA: Programa de Informatización de los aprendizajes	25
- El interaccionismo simbólico como micro teoría de apoyo	27

CAPITULO III	29
- Metodología	30
- Diseño de la Investigación	31
- Sujetos de la Investigación	32
- Técnicas de investigación	33
- Credibilidad del estudio	34
CAPITULO IV	36
- Análisis e interpretación de los resultados	37
Conclusiones	62
Propuesta pedagógica	71
Bibliografía	85
ANEXOS	90
1. E-Rooms	91
2. Entrevistas	94
3. Grupos focales	116
4. Notas de campo.	126

RESUMEN

Se presenta a continuación un estudio que está relacionado con el quehacer educativo de profesores de la escuela de Educación perteneciente a una universidad privada, de la comuna de Providencia en la Región Metropolitana, identificada como una institución de Ciencias de la Informática, y que ha incorporado a su práctica pedagógica las Tecnologías de Información y Comunicación, TICs.

Como pregunta central que orienta esta investigación se plantea conocer el significado que le otorgan los profesores de la escuela de Educación, a la incorporación de las TICs a su quehacer pedagógico, en el contexto y condiciones que entrega la universidad.

La investigación se realiza desde un paradigma de base cualitativo, asentada en un diseño de estudio de casos.

INTRODUCCIÓN

La implantación en la sociedad de las denominadas Tecnologías de la información y comunicación, están produciendo cambios insospechados respecto a los originados en su momento por otras tecnologías, como fueron la imprenta, y la electrónica.

Sus efectos y alcance, no sólo se sitúan en el terreno de la información y comunicación, sino que lo sobrepasan para llegar a provocar y proponer cambios en la estructura social, económica, laboral, jurídica y política. Ello es debido a que no sólo se centran en la captación de la información, sino también, y es lo verdaderamente significativo, a las posibilidades que tienen para manipularla, almacenarla y distribuirla.

Como señala Castells y otros (1986):

"Un nuevo espectro recorre el mundo: las nuevas tecnologías. A su conjuro ambivalente se concitan los temores y se alumbran las esperanzas de nuestras sociedades en crisis. Se debate su contenido específico y se desconocen en buena medida sus efectos precisos, pero apenas nadie pone en duda su importancia histórica y el cambio cualitativo que introducen en nuestro modo de producir, de gestionar, de consumir y de morir".

Sin lugar a dudas, las TICs crean nuevos entornos, tanto humanos como artificiales de comunicación en la actualidad, y establecen nuevas formas de interacción de los usuarios con las máquinas donde uno y otra desempeñan roles diferentes a los clásicos de receptor y transmisor de información, y el conocimiento contextualizado se construye en la interacción que sujeto y máquina establezcan.

Ello plantea un cambio y un resignificar los roles tradicionalmente desempeñados por las personas que intervienen en el acto didáctico, que llevan a los profesores a alcanzar dimensiones más importantes, en el proceso didáctico.

CAPITULO I

EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA

Las instituciones educativas principalmente las universidades, incluyendo esta universidad donde se realiza este estudio, están adaptando sus tradicionales modelos de enseñanza a las posibilidades educativas que ofrecen las tecnologías de la información y comunicación (TICs) como medio de apoyo para la enseñanza. Esto ha significado desarrollar y planificar modelos de enseñanza más flexibles y accesibles, donde el profesor deja de ser fuente de todo conocimiento y asume un rol de orientador en el proceso de aprendizaje, facilitador de recursos y herramientas que permitan al estudiante explorar y elaborar nuevos conocimientos de forma más efectiva, responsable y comprometida con el propio aprendizaje.

En esta línea, es preciso considerar que las nuevas formas de concebir la enseñanza y el aprendizaje con el apoyo de los recursos tecnológicos, están provocando diversas actitudes y opinión frente al uso y aprovechamiento para lograr un rendimiento académico óptimo. En este sentido, Cabero (2002) destaca algunas investigaciones cuyos resultados muestran que las actitudes hacia los medios informáticos condicionan significativamente el rendimiento, requiriéndose indagar el impacto que están teniendo estos recursos en el proceso enseñanza, y en qué medida desarrollan y/o potencian determinadas habilidades y destrezas necesarias para el logro de los objetivos educacionales.

El contexto actual de la educación chilena nos señala una integración paulatina de los recursos tecnológicos a las actividades cotidianas de profesores y estudiantes.

Por tanto, los profesores deben poseer los niveles de conocimiento y habilidades necesarias para acompañar a sus estudiantes durante este proceso, y asumir que la incorporación de estas herramientas tecnológicas facilitará su quehacer pedagógico y administrativo además, de enriquecer los ambientes de aprendizaje.

Los profesores universitarios enfrentan de distintos modos la enseñanza y las metodologías ante las exigencias didácticas de sus asignaturas y cursos, para lograr los aprendizajes esperados y así lograr los objetivos propuestos en los programas de las asignaturas, de modo que al interactuar con las TICs lo hacen de diferentes formas, decididos por la naturaleza de la tarea que han de realizar, mostrando incluso actitudes y opiniones dispares hacia el uso de estas herramientas.

Esta universidad, en particular, ha desarrollado desde el año 2002 una plataforma tecnológica llamada E-rooms, y un programa de informatización de los aprendizajes conocido como PIA, con el fin de apoyar las clases presenciales de los cursos de pregrado de las distintas unidades académicas.

Periódicamente, se realizan evaluaciones a nivel macro, para conocer el grado de utilización que hacen los profesores y los estudiantes respectivamente. Sin embargo los mecanismos de evaluación utilizados no logran dar una visión apropiada del impacto de la incorporación de estos recursos en las prácticas pedagógicas de los profesores. Importante será entonces, estudiar cuales son los significados que han construido los profesores en torno al uso de las TICs en su labor pedagógica, en el contexto y condiciones que ofrece la universidad.

Sin lugar a dudas, la comunicación, la productividad y el aprendizaje han mejorado sustancialmente con el uso apropiado de las TICs. El masivo impacto de la informática ha tocado a la educación en todos sus niveles de enseñanza, constituyendo para los profesores un desafío para las prácticas pedagógicas usadas actualmente, problematizando notoriamente su quehacer y a la vez, incentivándolos a la reflexión e innovación pedagógica.

En las instituciones educacionales, ha generado una dinámica de cambios que inducen a repensar los procesos educativos y los métodos de uso asociados a la innovación y cambio. Se puede decir que este proceso de incorporación de las TICs en la enseñanza obedece a dos miradas: la

tecnológica y la didáctica, fundamentales para los diseños de instrucción que deberán asumir los afectos a esta tarea. Asociando las TICs a la teoría constructivista, en un sentido teórico y, al enfoque de la comunicación, en cuanto a la interacción entre los actores. En este contexto, la enseñanza debería producir una adaptación entre la singularidad y construcción personal de aprendizajes significativos de los que aprenden, de manera que sea significativa; responsabilidad que debe asumir el profesores que guía los aprendizajes , sin dejar de considerar que el que enseña se encuentra inserto en una cultura donde las características definidas por los significados sociales van a determinar y establecer su forma de actuar y de ser, condicionando su percepción de la realidad y en definitiva también su quehacer profesional.

Es válido, siguiendo a Berger y Luckmann, (1968) decir que “la sociedad es una realidad objetiva, y que las personas son producto de una sociedad que ellas mismas crean” significaría tener presente este ámbito en la construcción de los significados que le otorgan los profesores, desde su espacio socio – cultural a las TICs y a la incorporación de ellas en su quehacer pedagógico.

Los profesores, están sujetos a percibir su realidad de acuerdo a sus connotaciones socio – culturales y a su interacción con los otros en un espacio determinado y particular que lo condicionan en su forma de pensar y en su actuar. Por tanto serán ellos los que asignarán la importancia y significado a las TICs, desde su percepción; no sólo considerando su uso, sino también las implicancias de ello, en el proceso de Enseñanza y de Aprendizaje.

FORMULACION DEL PROBLEMA:

¿Qué significado le otorgan los profesores universitarios a la incorporación de las TICs, a los contextos y a las condiciones, de su práctica pedagógica?

OBJETIVOS PRINCIPALES:

- Conocer el significado que tiene para los profesores de la escuela de Educación la incorporación TICs, en su práctica pedagógica.
- Identificar los significados que le asignan a las tecnologías de la información y comunicación.
- Caracterizar y conocer el significado de los contextos y las condiciones en que los profesores utilizan estas TICs
- Conocer las implicancias y consecuencias que tienen para los profesores las TICs que utilizan desde su propia perspectiva.
- Diseñar una propuesta de transferencia tecnológica de las TICs para los profesores.

CAPITULO II

ANTECEDENTES TEORICOS

“Las personas también modifican sus concepciones de los otros. Establan una relación determinada partiendo de ciertos supuestos sobre lo que piensan los otros actores. En general, suponen que el pensamiento de los otros es del mismo orden que del suyo propio. Se ven en la necesidad entonces de revisar sus opiniones sobre los procesos de pensamiento de los otros y a modificar sus respuestas sobre la base de esta nueva imagen de lo que los otros piensan” (Ritzer, G. 1993)

El concepto de realidad de las personas surge desde el lugar que le adjudica su historia con su bagaje personal, sus experiencias, su contexto... o la mirada a través de la cual conforma el concepto y percepción de la realidad.

Este concepto de interacción de las personas con la realidad, responde a una línea trazada desde su propia interpretación, tomando conciencia o no de los significados de esta misma realidad, situación permanente y dinámica a la vez, a través de la cual la persona expresa su cultura, desde una cultura propia que es determinada y a través de la cual interacciona.

El interés de esta investigación está orientado a conocer el significado que le dan los profesores a la incorporación de las TICs en su labor pedagógica y en los distintos ambientes de aprendizaje, justificada, dada la línea de la universidad y de los programas creados para informatizar los aprendizajes. Los profesores universitarios enfrentan de distintos modos la enseñanza y las metodologías ante las exigencias didácticas de sus asignaturas, de modo que al interactuar con las TICs lo hacen de diferentes formas: por la naturaleza de la tarea que han de realizar, y por la interacción de ellos con las TICs y con sus experiencias sociales y culturales con las mismas.

Por ello es necesario precisar que la cultura, tal como la define Taylor en 1871, es “el conjunto complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el

arte, la moral, el derecho, la costumbre y cualquier otra capacidad y hábito adquirido por el hombre como miembro de una sociedad". Por tanto es cultural toda acción, gesto, palabra, estilo de vida, las rutinas, los valores, los sueños, entre otros.

La **cultura** alcanza lo que hacemos, lo que pensamos, las formas en que actuamos, y las interpretaciones que hacemos de ello; la cultura es aprendida y compartida; los hombres, no heredan sus hábitos y creencias, sus capacidades y su conocimiento: la van adquiriendo a lo largo de sus vidas.

Clifford Geertz (1978) entiende la cultura como:

"Un proceso, red, malla o entramado de significados objetivos y subjetivos es un acto de comunicación entre los procesos mentales y crean significados (la cultura en el interior de la mente, en un medio ambiente o contexto significativo el ambiente cultural exterior a la mente) que se convierte en significativo para la cultura interior"

Por ello, es preciso pensar que el análisis de la cultura en un contexto determinado debe ser interpretativo, buscando comprender los significados y entendiéndola como una producción de sentidos que permiten interactuar con el otro, en todos los eventos de la vida, condicionados por la sociedad y / o grupo humano determinado.

Además, Castells M. (1998), menciona:

"Un nuevo sistema de comunicación, que cada vez habla más un lenguaje digital universal, está integrando globalmente la producción y distribución de palabras, sonidos e imágenes de nuestra cultura y acomodándolas a los gustos de las identidades y temperamentos de los individuos".

Castells identifica la instalación de una sociedad informatizada que cruza la vida del hombre, su espacio y su cultura. Sin embargo, sostiene que

este nuevo sistema no determina por si solo un cambio en la cultura en la sociedad, el cambio va a depender de muchos factores, principalmente el relacionado con las motivaciones individuales y colectivas que intervengan, sobre todo en los descubrimientos científicos, o en las innovaciones tecnológicas y sus aplicaciones, pudiendo constituirse en otro de los fenómenos y acontecimientos de la sociedad actual y que influyen en nuestra forma de pensar vivir y actuar, que incide y condicionan nuestras formas de aprender.

En esta cultura mediática, la práctica cotidiana del educador no puede eximirse del uso de sofisticados medios de comunicación. Las competencias de los profesores deben abarcar también el cómo enfrentar los hechos cotidianos con las redes telemáticas asociadas a las TICs.

Por tanto, son necesarios profesores que se apropien del conocimiento tecnológico y científico, tal como lo propicia esta universidad.

Por esta razón es necesario considerar el **contexto** como un conjunto de circunstancias que acompaña a un acontecimiento y, que se convierte en un elemento fundamental, ya que los sujetos deben ser considerados como un todo. Más aun si el contexto socioeducativo actual, está fuertemente atravesado por los medios telemáticos y los sistemas de información de las grandes corporaciones, que suponen, un proceso de innovación educativa que abre una fuerte oposición y una constante polémica en su relación, principalmente de los profesores.

Los propósitos de esta universidad en relación con las Tecnologías de Información y comunicación TICs, atraviesan por la construcción de una percepción ínter subjetiva de los profesores y profesionales que en ella conviven. Esta percepción o mirada se da por separada, ya que todos los que en ella están congregados tienen cierto número de intereses fundamentales y comunes que están ligados al contexto en que se desarrollan.

En este sentido, esta universidad, se compromete en su misión a entregar una formación integral, apoyada con las Tecnologías de la Información y comunicación.

LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA UNIVERSIDAD

Las Tecnologías de Información y comunicación TICs, conocidas como aquellos sistemas y recursos tecnológicos (hardware y software) que permiten la producción, tratamiento, almacenamiento, comunicación y difusión digitalizada de información, incluyendo multimedia, telecomunicaciones, informática y las tecnologías audiovisuales, y cuyo elemento físico de interacción es el computador, están transformando muchos de los aspectos de la vida cotidiana y en particular la forma en la que se está aprendiendo.

Considerando a las TICs, el computador, Internet, y sus materiales de aprendizaje virtual y digital como software educativos y software de productividad, como una poderosa y motivadora herramienta que puede aliarse a una pedagogía activa, asociada a los aprendizajes constructivos y significativos.

La integración de estos recursos en la educación está brindando un potencial importante para ofrecer una formación adaptada a diferentes contextos y necesidades, presentando múltiples ventajas tanto desde el punto de vista del estudiante como de los profesores.

Al respecto, Area (2002) señala como ventajas de su uso, la gran cantidad de información interconectada manipulable; la individualización y flexibilización del proceso instructivo acorde a las necesidades particulares del usuario; las múltiples formas expresivas motivantes, de representación y transmisión de información; y la superación de las limitaciones temporales y/o distancias geográficas, favorables para un proceso de enseñanza aprendizaje con reciprocidad.

En la actualidad, no existe universidad que aproveche en su totalidad estas ventajas para apoyar y favorecer los aprendizajes de sus estudiantes, y así satisfacer las demandas que esta exigiendo la sociedad actual, de ahí que distintas instituciones educativas tradicionales han comenzado a desarrollar sistemas de aprendizaje presenciales o no presenciales basados en las redes de comunicación o en otras tecnologías como las videoconferencias satelitales.

Se puede señalar que algunas universidades han desarrollado innovaciones principalmente en sus formas de impartir la docencia incorporando las nuevas tecnologías como recursos facilitadores en los procesos de enseñanza presencial, inclusive han unido esfuerzos para hacer efectiva y eficiente la mejora de la calidad de la educación universitaria, en el plano internacional, la universidad Rovira i Virgili de Tarragona y la universidad de Lleida, las cuales han generado programas de capacitaciones docentes para el uso de la adecuada integración de las tecnologías en sus labores docentes, de investigación y gestión. (Gisbert y otros, 2002)

En Chile, por medio del desarrollo tecnológico de las universidades tradicionales (PUC, universidad de Chile, etc.), como también por medio del apoyo del Ministerio de Educación, se ha ido proyectando la incorporación de las TICs a los procesos educativos, como por ejemplo la comunicación sincrónica / asincrónica, que ha generado escenarios innovadores para el ámbito educacional universitario. A su vez, en universidades privadas, como en la que se realiza esta investigación se han implementado programas especiales de informatización de los aprendizajes, plataformas computacionales como e-rooms, e-learning.

Estas experiencias demuestran que las tecnologías de la información y comunicación están originando un nuevo paradigma en la adquisición de conocimiento y en el aprendizaje, lo que está demandando nuevas formas de enseñanza, manejo de nuevos lenguajes, creación de nuevos espacios,

requiriendo un estudiante con autonomía e independencia, para que administre su tiempo y diseñe su propia metodología de estudio.

Este nuevo paradigma está constituido por las Redes Informáticas, las cuales permiten con la interacción de los computadores, ampliar la potencia y funcionalidad que tiene en forma individual, proporcionando no sólo procesar la información almacenada en soporte físicos, sino también acceder a recursos y servicios prestados por los computadores situados en formas remotas (Cabero, 2000).

Un ejemplo de este nuevo paradigma lo ofrece "Internet", el cual ofrece posibilidades educativas que difícilmente se pueden conseguir con otros medios de difusión de información, tal es el caso de los entornos virtuales de enseñanza conocidos como aula virtual, cursos on line, teleformación, e-learning.

Los resultados de las experiencias señaladas están contribuyendo a que las universidades tradicionalmente presenciales, se den cuenta de las posibilidades que las nuevas tecnologías ofrecen para producir cambios, tanto en su estructura como en las metodologías de enseñanzas, roles de profesores y estudiantes, concediendo especial importancia a la formación continua y permanente, dedicándole programas específicos que integren las nuevas tecnologías emergentes, permitiendo el desarrollo de la enseñanza individualizada. Igualmente, el desarrollo de estas experiencias permite reflexionar sobre su quehacer educativo empleando la tecnología para construir y desarrollar modelos de enseñanza más flexible, donde prime más la actividad y la construcción del conocimiento por parte del alumno a través de un aprendizaje constructivista, colaborativo e interactivo, lo que implica una transformación en el proceso de aprendizaje.

Al respecto, Rakes (1996) propone un Modelo de aprendizaje basado en recursos que va muy de la mano con el nuevo paradigma, en que destaca las siguientes características:

- ☞ El estudiante es capaz de construir su aprendizaje.
- ☞ El profesor es facilitador y guía del conocimiento.
- ☞ Las nuevas y variadas herramientas son parte central del proceso de aprendizaje.
- ☞ Una metodología de aprendizaje innovadora, participativa e interactiva; cuyo énfasis esta en el proceso y no en el producto, en la estrategia colaborativa y en el trabajo colaborativo.
- ☞ El aprendizaje esta orientado hacia el desarrollo de habilidades, solución de problemas, construcción del conocimiento y la creatividad.
- ☞ Una evaluación cualitativa (de proceso)

De acuerdo a este modelo de aprendizaje, las TICs ofrecen al sistema educativo y especialmente a las universidades, el reto de pasar de la docencia convencional a una más flexible y abierta, donde el profesores ya no es el gran depositario de los conocimientos relevantes de la materia, puesto que la información situada en grandes bases de datos permite ser compartida entre diversos estudiantes que no necesariamente están en un mismo lugar, dando la posibilidad de un aprendizaje más autónomo, en el que se desarrollen criterios de selección, destrezas de recuperación, análisis y aplicación de la información encontrada, de esta manera se da lugar a nuevas metodologías de enseñanzas y nuevos roles docentes.

Al respecto, Cabero (2002) coincide al señalar que gracias a las tecnologías de información y comunicación se están creando entornos de enseñanza que facilitan a los usuarios (profesores/ estudiante) realizar actividades formativas independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren situados, ofreciendo al estudiante una elección real respecto a cuándo, cómo y donde estudiar, favoreciendo un proceso de aprendizaje individual, a su propio ritmo y en sus propias circunstancias.

Considerando lo anterior, la implementación de ambientes de aprendizajes apoyados con recursos tecnológicos implican una diversidad, y estos pueden verse alterados en gran medida por las necesidades, niveles de experticias y estrategias de enseñanzas que los profesores universitarios manejen .

Escudero (1992) señala que al adoptar algún medio tecnológico en el sistema de aprendizaje es necesario definir cuáles han de ser los criterios, los valores y los intereses a los que estos recursos deben servir a la educación, y por ende, definir los procesos en que se planifique, desarrolle y controle las decisiones y actuaciones más acordes para un verdadero uso pedagógico de los recursos, lenguajes y símbolos correspondiente a las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

En suma, los recursos didácticos y tecnológicos mejorarán la enseñanza y el aprendizaje de acuerdo a una selección adecuada en función de las necesidades del proceso didáctico en el que se vayan a implementar. Seleccionando y considerando en estos recursos las actividades mentales que estimulan, la facilidad para transmitir la información, la capacidad para satisfacer las exigencias de la didáctica, entre otros.

Las tecnologías de información y comunicación están desafiando los ambientes educativos, promoviendo la interacción personal, la discusión, la reciprocidad inmediata y completa de los intercambios comunicacionales e informacionales, favoreciendo la pluralidad de los puntos de vista y las relaciones directas entre profesores y estudiantes que actúan como emisores o receptores indistintamente, provocando una descentralización de los conocimientos.

No obstante, los recursos tecnológicos por sí mismos no son una garantía de un cambio real y poderoso en el espacio universitario, demandando resguardar otros desafíos, como el diseño diferente de programas de asignaturas incluyendo las TICs, controlando la calidad de los materiales y

servicios virtuales , mejorando la didáctica para su uso, formando y entrenando a los docentes entre otros.

De acuerdo con lo anterior, la interconexión de redes informáticas que permiten a los computadores conectados comunicarse directamente, más conocida como **Internet** se constituye como uno de los recursos tecnológicos de mayor utilidad a nivel mundial, definida como una ventana abierta al mundo y absolutamente accesible, y a través de ella es factible encontrar información casi instantáneamente sobre temas de intereses diversos, en textos, imágenes, sonidos, etc. En consecuencia de fuente de información permitiendo que las personas puedan acceder frecuentemente a esta red para traer diversos recursos e informaciones que les faciliten la construcción de conocimientos.

Internet se convierte así en un desafío para los profesores, tutores o investigadores de la educación. Por tanto, dependerá de los esfuerzos que la comunidad Educativa realice por conocer y comprender su verdadero significado y alcance en un sentido profundo, sirviendo como un importante recurso didáctico que beneficie el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje en el campo universitario.

Internet, además, de favorecer el sistema de comunicación con otras personas, ampliamente usados en nuestra cultura, como es el correo electrónico, chat, foros virtuales como sistemas tecnológicos, beneficia también el proceso informativo a través de bases de datos (*WWW*), revistas electrónicas, documentos en línea, bibliotecas etc., donde se da el espacio para que desarrollen actividades donde tienen gran control de elección entre contenidos con estructura de hipertexto que se presentan habitualmente en diferentes formatos (hipermedia).

Una de las herramientas más importantes de Internet es la **World Wide Web** (del inglés, *Telaraña Mundial*), *la Web* o *WWW*, es un sistema de hipertexto que funciona sobre Internet.

Ibrahim y Franklin, (1995) afirman que hay dos formas de usar la World Wide Web en la educación: de una parte, usando la tecnología con forma de material educativo cerrado (fundamentalmente hipermedia y la educación a distancia a través de la *WWW*), apoyándose en accesos remotos a hipertextos como los ciber cursos y software educativos. Por otro lado, usando la tecnología para acceder, de una manera estructurada, a un material abierto basado en el uso de la información accesible como revistas electrónicas, periódicos bibliotecas etc.

En el campo universitario, el uso de la *WWW*, es frecuente en la búsqueda de información a través de la cual se desarrollan habilidades de exploración, requiriendo accionar mecanismos de selección y comparación de información que le permita descartar lo trivial o conocido, por lo importante o novedoso; de esta forma los estudiantes adquieren un rol protagónico en su aprendizaje, aumentando sus independencia y aprendiendo como aprender.

Al respecto, se señala que el hecho de navegar a través de la Web ya es considerado por muchos pedagogos como una experiencia educativa en sí misma, donde el "aprendizaje accidental" (es decir, mientras aprenden una serie de contenidos determinados), se dan otros aprendizajes inesperados y paralelos, basados en el aprendizaje inicial.

Además de las habilidades que se desarrollan con el uso de Internet, éste es percibido, por los estudiantes, como un recurso que aporta en un sentido positivo al desarrollo de habilidades personales, autonomía y seguridad.

Internet, entonces, optimiza los medios de información y comunicación tradicionales de enseñanza permitiendo a profesores y estudiantes mayor control de su trabajo de sus tareas, investigaciones y desarrollo de contenido específico.

Para terminar, cabe destacar algunos beneficios utilizables del uso de Internet en la educación universitaria, tal como lo cita Salinas (1998):

- ✎ Obtención de servicios especializados de la información que existen en cada campo académico profesional.
- ✎ Intercambio de nuevos conocimientos surgidos tanto en la investigación básica y aplicada como de la práctica profesional a través de revistas electrónicas, conferencias y listas de discusión.
- ✎ Colaboración para mejorar las aptitudes, resolver problemas y crear un nuevo conocimiento, a través de foros virtuales y redes de trabajos colaborativos.

Otro recurso tecnológico corresponde al **Correo Electrónico o E-mail**, "Sistema de mensajería informática que presenta grandes ventajas con respecto al correo tradicional. Entre ellas, la inmediatez en el envío-recepción de la información, la posibilidad de adjuntar infinidad de documentos de todo tipo (archivos de audio, de texto, imágenes...) y de enviar el mensaje a varios receptores de forma simultánea."¹ Las estadísticas muestran que el envío de correos electrónicos sigue siendo la actividad preferida por los internautas, por lo que se ha convertido en una de las herramientas tecnológicas más utilizadas alrededor del mundo por millones de personas, debido a que ofrece una gran cantidad de ventajas, entre ellas: la velocidad con que permite el intercambio de información, la eliminación de barreras geográficas para comunicarse y la posibilidad de interactuar con una o varias personas. No importa en qué lugar del mundo se encuentren las personas, es posible que "hablen" sin tener que esperar largos períodos, como ocurre con el correo convencional.

Puede describirse como una versión informatizada y moderna del correo tradicional, sustituyendo a las cartas por mensajes electrónicos que son transferidos entre usuarios. La dirección electrónica reemplaza los datos tradicionales, como el remitente, calles número, ciudad. La computadora es el apartado postal donde las personas pueden encontrar su correspondencia. Los

¹ <http://www.smartcomtec.com.mx/glosario.asp?strLetra=c>, consultada Diciembre 2005.

diferentes programas, mediante los cuales podemos usar el correo electrónico reemplazan a los carteros.

El correo electrónico posibilita el envío de información de distinta naturaleza, lo que se conoce como archivos adjuntos, esta información puede ser recuperada, analizada, modificada, guardada y/o enviada al número de correos que el usuario estime conveniente, lo que significa una ventaja para los tiempos actuales por la rapidez que se requiere en hacer las cosas.

De acuerdo a lo señalado por Pere Marqués 1998, los principales atributos del correo electrónico que contribuyen al proceso educativo, se relacionan con el rompimiento de barreras idiomáticas, las posibilidades de realizar proyectos colaborativos, coordinando el trabajo, la factibilidad y facilidad de obtener respuesta a sus consultas o dudas de sus educadores o mediadores del aprendizaje de forma sincrónica o asincrónica y por último el integrar listas de preferencias sobre cual o tal tema de interés, recibiendo información periódica sobre ello.

Tal como lo señala Roquet García (2003), la entrega de información a los estudiantes, el envío de documentos, la comunicación cambios de programación, políticas, normas, tareas etc. Y sobre todo el discutir sobre determinados aspectos de interés personal y profesional, ayudan y estimulan en los estudiantes el pensamiento creativo en la solución de problemas, son aplicaciones como medio excelente de formación profesional, permitiendo actualizar los conocimientos.

Plataforma Tecnológica y el Programa de Informatización de los Aprendizajes utilizadas como apoyo docente de la universidad.

Esta universidad, ha desarrollado ambientes de aprendizajes apoyados por las tecnologías informáticas: **E-ROOMS (plataforma tecnológica) y PIA (Programa de Informatización de los Aprendizajes)**, los cuales han permitido distribuir por Internet (y redes Intranet) materiales y actividades de clases en distintos formatos (Word, Excel, Power Point, Acrobat, fotos, videos, audio, etc.), vínculos a sitios Web, e-mail, con el fin de potenciar las clases presenciales de Pre - grado.

Estos ambientes de aprendizaje, apoyados en la plataforma E-ROOMS y PIA, han requerido un cambio metodológico en la docencia tradicional, adoptando estrategias pedagógicas más dinámicas, participativas, constructivitas y centradas en el aprendizaje de los estudiantes, entregándoles un mejor servicio educacional, donde se vea reforzado: el acceso a materiales de calidad, la comunicación con los profesores, tutores y otros alumnos, y el acceso a la información de administración de cada curso (notas, calendarios, noticias, etc.)

De esta manera, la plataforma E-ROOMS otorga a los profesores la oportunidad de administrar el sitio Web correspondiente a su curso, a través de un Escritorio Virtual, en la que puede organizar todos aquellos materiales que apoyen los contenidos que imparte en su clase presencial. Se le ofrece al profesores trabajar en forma virtual desde cualquier ambiente (Windows, Macintosh, Linux) requiriendo un navegador Web (Explorer, Netscape). Esta versión ha sido implementada a partir del primer semestre académico del año 2002, teniendo una relativa acogida por la mayoría de los académicos.

E- rooms

A Partir del año 2001, el sistema e-rooms, diseñado, programado, y mantenido por la universidad es una “sala de clases virtual”, conformada por diferentes aplicaciones como: publicación de notas parciales, calendarización, material de estudio, biblioteca, mensajería, programas de asignaturas, encuestas, avisos etc.

Entre sus objetivos están:

- ✓ Apoyar el quehacer universitario a través de una herramienta que permita mejorar la comunicación entre profesores y alumnos y controlar este proceso por parte de las autoridades académicas.
- ✓ Permitir obtener estadísticas generales acerca de aprobación, número de calificaciones registradas, etc.
- ✓ Determinar el avance de los programas de acuerdo a lo consignado en la calendarización de las asignaturas.
- ✓ Establecer una relación entre los diferentes programas de estudios con catálogos de libros de biblioteca, para permitir a alumnos, profesores y directores interactuar de mejor manera con la bibliografía de las asignaturas.
- ✓ Apoyar el proceso de evaluación docente a través de la facilitación del ingreso de las respuestas por parte del alumno y comunicación de los resultados a los profesores.

Este sistema contempla las siguientes funciones:

- ✓ Publicación y consulta de notas parciales: máximos, mínimos y promedios
- ✓ Ingreso, consulta y avance de calendarización: Estado de avance
- ✓ Subir, consultar y administrar material de estudio: apuntes subidos por asignatura y el número de consultas por material y por asignatura.
- ✓ Búsqueda y reserva de textos de biblioteca
- ✓ Asociación de textos existentes a programas de asignaturas
- ✓ Envío y lectura de mensajes

- Entrega de trabajos o tareas para alumnos (entrega de la tarea al alumno y del alumno a los profesores)
- Administración y consulta de programas de asignaturas

Proyecto de Informatización de los Aprendizajes PIA

Desde el año 2002 la universidad ha contado con el “Programa para la Informatización de los Aprendizajes (PIA)”, constituyéndose en un programa de interrelación de componentes de enseñanza aprendizaje.

En cada escuela de la universidad, y en cada carrera que ofrece, los Coordinadores del PIA, nombrados por las altas autoridades de la misma, deben seleccionar las asignaturas que compondrán este proyecto, sustentado en la relación de las TICs con la formación valórica, la capacidad de emprendimiento y el currículum de cada carrera. El Programa está orientado básicamente a la incorporación de software en cada una de las asignaturas seleccionadas.

Son las coordinadoras del programa, insertas en cada escuela, quienes se encargan de buscar y proponer este software a los profesores de cada asignatura. En esta selección no se considera la motivación o interés que el profesor pueda tener con respecto al uso de ellos, o del acercamiento que puedan tener con la informatización o con las computadoras.

Se considera importante que los estudiantes obtengan óptimo uso instrumental de las tecnologías y que también asuman las posibilidades de desarrollo cultural que estas contienen. En este sentido, las posibilidades culturales principales, son el potencial creativo que las tecnologías entregan y por lo mismo tratar de superar el rígido esquema imitativo que hoy existe. Considera a las tecnologías de la Información y comunicación como un aporte a la valoración de la diversidad creativa y al desarrollo potencial de las personas.

En el plano del proceso de enseñanza y de aprendizaje, se valora y considera en el uso de las tecnologías; especialmente, en el uso de la

informática ventajas como: ritmo propio de aprendizajes y personalización, recurso atractivo, interactividad, presentaciones multisensoriales, simulaciones, entre otras.

Se debe señalar que la plataforma e-rooms desde su implementación en el año 2002, ha tenido una constante evaluación tecnológica con el fin de corregir y mejorar deficiencias ajustándolos a las necesidades y requerimientos tanto de los profesores y alumnos.

El aspecto tecnológico obedece a la percepción de profesores y estudiantes sobre su funcionamiento y accesibilidad mas como un medio de control que como un medio de apoyo al aprendizaje

El Programa de Informatización de los Aprendizajes, sin embargo, ha tenido evaluaciones a nivel de coordinadoras quienes efectúan una encuesta a los profesores que hubieran comprometido su participación, considerando el uso de software y de la percepción que tienen sobre la influencia en el grado de aprendizaje de sus estudiantes.

Por último, considerar que en este hacer con las TICS, las competencias y debilidades que tengan los profesores a los que se les solicite incorporarlas en su trabajo pedagógico. Dependerá de cómo, cuándo, con qué y por qué se utilicen las TICs para enseñar. Dependerá de que vean en las TICs un medio de apoyo que ayude a la formación del conocimiento. La efectividad y pertinencia de su uso dependerá del significado que le asignen a este uso.

EL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO COMO MICROTEORÍA DE APOYO

Estamos en tiempos en que se concibe el mundo y las relaciones sociales de un modo diferente; la capacidad de manipulación de textos, imágenes y sonidos es inmensa y veloz e incluyen cambios expresivos y tecnológicos que alteran las percepciones vivenciales de las personas y que debe ser re interpretado y resignificado en función de sus necesidades.

El interaccionismo simbólico señala que el significado de una conducta se forma en la interacción social. Su resultado es un sistema de significados ínter subjetivos, un conjunto de símbolos de cuyos significados participan los actores. El contenido del significado no es más que la reacción de los actores ante la acción en cuestión, pone gran énfasis en la importancia del significado e interpretación como procesos humanos esenciales. La gente crea significados compartidos donde se construyen y reconstruyen ínter subjetivamente las relaciones e interacciones de la realidad cotidiana.

Toda nuestra cultura estaría ínter penetrada por la ciencia de la tecnología, que interviniendo para transformar llega a la educación, a través de mediaciones pedagógicas (entre ellas de las TICs). Lo que impone en términos de la práctica de la enseñanza una revisión reflexiva y crítica de los roles del profesores de modo de reconceptualizar este rol, de sus paradigmas y métodos de Enseñanza y de Aprendizaje, permitiendo desarrollar actitudes críticas, razonadoras y creadoras con la incorporación de las TICs. Además propendiendo, el dominio por parte de los profesores y estudiantes de los lenguajes y códigos de los medios y las TIC, lo que a su vez, implica la formación en el área de la producción, distribución y evaluación de materiales para apropiarlos en realizaciones educativas concretas. De manera que se integren curricularmente las TICs en el proyecto educativo institucional que se trate para que sean parte del quehacer pedagógico cotidiano.

¿Qué conjunto común de símbolos han emergido para darle sentido a las interacciones de la gente? (Mella, 1998) plantea el interaccionismo simbólico como pregunta esencial.

Sin duda, las TICs ofrecen una nueva infraestructura que no sólo modifican las formas de aprender sino todas las relaciones con la vida social, resignificándola.

La interacción social se ejerce primordialmente en el ámbito simbólico. El contenido del significado será entonces la reacción de los actores ante la acción en cuestión sobre la incorporación de las TICs a su práctica pedagógica, poniendo énfasis en la importancia del significado e interpretación que tendrá para estos profesores, en la búsqueda de significados compartidos a través de su interacción que devengan de la realidad del contexto universitario.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

La preocupación central de esta investigación fue obtener un conocimiento en profundidad de los significados atribuidos por los actores principales, los profesores, a la incorporación de las TICs al contexto educativo en las condiciones, para su práctica pedagógica.

Es así, como el enfoque de la presente investigación se realizó desde una perspectiva metodológica de tipo cualitativa, la que se refiere en su más amplio sentido, a la investigación que produce datos descriptivos, como las propias palabras de las personas y la conducta observada. El investigador trata de registrar todo lo que sucede en el contexto, dentro de lo posible. La metodología cualitativa es un modo de interpretar, comprender y encarar el mundo empírico en forma más inductiva; el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística. Se trata de comprender a las personas dentro del marco de referencias de ellas mismas.

La investigación cualitativa es la única forma real de entender cómo la gente percibe, entiende e interpreta el mundo. Solamente a través de un estrecho contacto e interacción directa con la gente, en un contexto de investigación naturalista y de análisis inductivo podemos conocer y tratar de interpretar el discurso de los sujetos.

Estudio de Casos

Este diseño desde la perspectiva de la investigación cualitativa nos ayuda a comprender los fenómenos humanos y nos permite una comprensión más profunda de los mismos. Desde esta perspectiva la investigación cualitativa, permite la construcción de nuevos conocimientos a partir de los hallazgos de la propia investigación desde la comprensión de significados (Delgado y Gutiérrez, 1999).

Cuando nos interesa estudiar un fenómeno particular, como el de la escuela de Educación de esta universidad, el estudio de casos, nos da un marco referencial para abordar los múltiples y complejos problemas que enfrenta la sociedad actual desde todas las perspectivas posibles. Este método se basa en la descripción y análisis de la situación determinada que nos interesa investigar. Centrado en el estudio holístico de los fenómenos en cuestión, el procedimiento permite investigar en su contexto real y natural, requiriendo variadas fuentes de información. Por lo tanto, el objetivo central de un estudio de casos es comprender la particularidad del caso en estudio.

SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Los informantes, principales que son protagonistas del fenómeno a estudiar y de acuerdo con los objetivos del estudio, se clasificaron en dos tipos:

- Los profesores que impartían asignaturas en las carreras de la escuela de Educación.

La toma de datos del primer grupo se anticipa, al segundo grupo, por considerarlos actores principales del estudio.

- Los profesionales que eran responsables directos o indirectos en la planificación e implementación del uso de las TICs en la práctica pedagógica de los profesores de la universidad

Los criterios de selección de los informantes correspondieron a:

En el primer grupo, profesores

- profesores que incorporaban las TICs en su práctica pedagógica.
- profesores con o sin capacitación en el uso de las TICs.
- profesores de la escuela de Educación, con distintos años de experiencia en la docencia universitaria y de ambos sexos.
- profesores de distinta formación académica.

En el segundo grupo, profesionales responsables

- profesionales que participaron en la planificación e implementación del uso de las TICs en la práctica pedagógica de los profesores de la universidad.
- profesionales que tuvieron directa relación con el uso de las máquinas computadoras o laboratorios de computación.
- profesionales que tuvieron el poder de decisión en esta implementación.

Se entrevistó a un total de 7 informantes que permitieron saturar el espacio simbólico, correspondiendo 4 entrevistas al primer grupo profesores y, 3 entrevistas al segundo grupo profesionales responsables.

Técnicas de Investigación

Uno de los instrumentos utilizados para la recolección de datos fue la entrevista de tipo semi-flexible. Este tipo de entrevista permitió la flexibilidad necesaria para acceder a las progresivas respuestas de cada entrevistado. Se optó por la entrevista ya que ésta permitió, por su estructura de diálogo más personal, aumentar las posibilidades de comprender la perspectiva y los significados que proponían los entrevistados.

En la aplicación de la entrevista semi-flexible se orientaron las preguntas a averiguar, sobre los aspectos concretos que se querían indagar. El propósito era acceder a un nivel profundo de datos que permitieran la comprensión detallada de los significados asignados por los profesores a la incorporación de las TICs en su práctica pedagógica.

Las entrevistas se realizaron en un ambiente neutral, con un clima cálido y acogedor, libre de interrupciones, favoreciendo la naturalidad y espontaneidad de los entrevistados.

De este modo, se favoreció la expresión de su discurso, precisando algunos aspectos en varias oportunidades, lo que permitió profundizar en tópicos relevantes.

Asimismo, y para contrastar los datos obtenidos en la entrevistas individuales y para asegurar la credibilidad de este estudio, se convocó a dos grupos focales para recoger en los estudiantes, el sentido que dan a las TICs y para saber lo que piensan de la introducción de ellas en el quehacer pedagógico del profesores. Esta es una técnica de “levantamiento” de

información de vasto uso en estudios sociales. Su justificación y validación teórica se funda sobre un postulado básico, en el sentido de que: el Grupo Focal es una representación colectiva a nivel micro de lo que sucede a nivel macrosocial, toda vez que en el discurso de los participantes, se reproducen las claves de codificación ideológica (imágenes, conceptos, lugares comunes, etc.), de una comunidad o colectivo social.

Se convocó a estudiantes de carreras de la escuela de Educación. Esta actividad se desarrollo en un ambiente neutral, acogedor con refrigerio y libre de interrupciones. Ambos focales fueron moderados por la investigadora, dada la confianza y cercanía con estudiantes por el cargo que desempeña en la escuela de Educación.

Todos los registros consignados mediante la observación etnográfica, con apreciaciones, opiniones y reacciones de la realidad presentada, a través de notas de campo, en un proceso continuo y cuidadoso permitieron posteriormente identificar los elementos relevantes del estudio, descartando los irrelevantes, luego del análisis de la información recogida. Esta actividad se desarrolló en diferentes escenarios: salas de clases, laboratorios, biblioteca. Además de la observación en aula de algunas asignaturas de los profesores correspondientes a la muestra, laboratorios de Computación, biblioteca, casino, pasillos de pabellones de salas de clases, oficinas de directivos, puesto de trabajo de la investigadora.

Credibilidad del estudio

A partir de los datos recogidos en las notas de campo, las entrevistas y grupos focales, se procedió a la confrontación de la información buscando las características relevantes de los mensajes que fueron codificados de manera que representaran los aspectos relevantes del estudio.

Se utiliza la triangulación metodológica recogiendo, con una o más técnicas, los datos para obtener discursos variados que apoyaran la saturación simbólica.

En este caso se recurrió a la entrevista en profundidad que se realizó con profesores, y a grupos focales con estudiantes. Los diversos actores sociales que se consideran son una forma de saturar el universo simbólico de significados en relación al fenómeno en estudio, los discursos que entregan los actores claves son una forma de comprobar información y contenido para la investigación y su posterior análisis e interpretación de los datos arrojados por las técnicas utilizadas.

Es importante señalar que este estudio es de carácter particular por haberse realizado en un lugar específico, que es una universidad privada.

Con en el análisis de los datos en profundidad se pudo acceder a significaciones sociales que subyacen a los actores. Y que desde la perspectiva del interaccionismo simbólico la cual explica y aborda al hombre como un ser no solamente inserto en un fenómeno de interacción social, sino como perteneciente a una cultura que lo condiciona y que él mismo crea, puede inferirse la importancia fundamental que adquiere en el ámbito de los procesos educacionales, los condicionamientos del contexto socio-cultural en la interpretación y construcción de los significados que conforman el aprendizaje del individuo.

La lectura cronológica y comparativa de los registros, el análisis de las entrevistas y de grupos focales de los estudiantes permitió comprender los significados que le otorgan los profesores y otros actores del proceso educativo a la incorporación de las TICs en la práctica pedagógica en el contexto y condiciones ofrecidas por esta universidad.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Una vez concluida la recolección de datos se procedió a la lectura sucesiva y reiterada de las transcripciones de las entrevistas y de los grupos focales.

Dada la complejidad de la información y para acceder a un nivel profundo de interpretación:

- Se procedió a una descripción analítica de los relatos escritos y grabados de las entrevistas y de los grupos focales, en busca de las categorías significativas y vaciarlas en una matriz que contuviera la gran cantidad de datos obtenidos.
- A través de la lectura analítica de las entrevistas se buscó la información que la sola observación no permite documentar. Fue necesario conocer en profundidad el discurso de los actores, donde queda manifiesta la percepción, el sentido, el conocimiento y el valor que dan a la incorporación de las TICs su práctica pedagógica y también a su quehacer cotidiano.

Análisis de contenido

El análisis de contenido es un método de gran aplicabilidad para analizar y estudiar las comunicaciones de manera sistemática y objetiva.

El análisis de contenido se efectuó buscando las características relevantes del contenido de los relatos las que fueron codificadas de manera que emergieran las categorías referenciales que permitieran su descripción y análisis y que representaron las variables de la investigación.

Las categorías críticas para explorar el significado que otorgan los profesores a la incorporación de las TICs en su práctica pedagógica en el contexto y condiciones que ofrece la universidad fueron: conocimiento sobre el uso de las TICs, utilidad de las TICs en la práctica pedagógica, reticencia a la

incorporación de las TICs, condiciones en el contexto universitario para su utilización.

Categoría:

Conocimiento sobre el uso de las tecnologías de Información y comunicación, TICs.

Coexisten percepciones diferentes sobre los conocimientos que se requieren para usar las TICs en todo orden, tanto de los profesionales responsables de la implementación como de los profesores. La información recogida respecto a este objetivo se fundamenta más en un sentido común del conocimiento requerido para.

Desde la perspectiva interaccionista, el significado se desarrolla a través de la interacción e interpretación, enfatizando el proceso interpretativo envuelto en la emergencia del significado cuando una persona responde, más que a las acciones del otro.

“...cuando fui alumna nadie me pregunto si sabía algo...si me interesaba, si tenía un computador, menos si sabía que hacer con él...fue un aprendizaje engorroso y lento a punta de sacarme malas notas, lo que era injusto, porque la profesora que me pedía todo en computador, ni siquiera sabía lo básico de él...” (Profesores)

Aparece una cierta relación de tensión, entre la enseñanza y el reparo con respecto a lo social y cultural de la incorporación de las TICs que hacen los profesores con respecto al para que y el cómo de su incorporación y utilidad, relacionada directamente con la falta de conocimiento las ventajas y fines educativos.

“No, ni chat, ni Messenger, menos blogger que ni yo conozco, ellos no se formaron en eso...serían demasiado avanzados, y como nos tocan profesores

mayores, quizás no tengan nada de eso, pero tendríamos que preguntarles, porque nunca lo mencionan, por lo menos en mi carrera...” (Estudiantes)

“Yo me vi. forzado a trabajar con el computador cuando estudiaba, nos hicieron cursos donde nos nivelaban de acuerdo a lo que era necesario que conociéramos, de ahí en adelante se convirtieron en un herramienta necesaria para agilizar y mejorar mi trabajo diario...” (Profesores)

Por otra parte, el interaccionismo, tal como lo dice Blumer (1982) defiende que “es preciso enjuiciar la acción en función del agente ya que éste es el que construye su acción”.

En cuanto al sentido del conocimiento y uso, se observa una disposición a usar las TICs, más profundo en algunos casos, y un procesamiento más simplista en otros.

“...la verdad es que lo que se yo, es que hay que utilizar Internet o ese tipo de esas en la educación no mas po, y una forma de buscar es la Internet no mas por, eso es lo que tengo claro...” (Estudiantes)

“A ver, mi experiencia y en mi grupo más cercano son todos en el área de la informática, que de hecho han incorporado educación a su conocimiento, que son del área tecnológica y que me atrevo a decir son gente que está al pie de cañón para actualizarse, capacitarse, descubriendo nuevas tecnologías para capacitarse...” (Profesionales responsables)

“...lo debo confesar modestamente, no sabiendo nada, aprendiendo de a poquito... (Profesores)

“...y ahí empecé a aprender, me fui dando cuenta que se me hacía mas fácil, mas fácil todo...incluso con las diapositivas, después me puse grande...a mi se me amplió el espectro...jajaja...otra cosa...” (Profesores)

Surge por tanto la idea de hacer una propuesta pedagógica que brinde la instrucción, acorde a las características socio culturales de los actores del estudio y que considere un diagnóstico de las características académicas o niveles de conocimiento y capacitación, de los profesores que se incorporan a la universidad y de los estudiantes que ingresan año a año, en favor de un contexto informático.

“Puffff!!! Al principio muy duro, nadie me enseñó, me tuve que sobreponer al temor y tirarme a la piscina no mas... en realidad para mí no fue tan terrible y creo que es porque yo trato de adecuarme a los tiempos y a lo que se me ofrece...”(profesores)

...“yo creo que sí conocen porque ellos nos dicen que busquemos paginas de Internet para hacer los trabajos y que lo presentemos escrito en computador... que nos informemos del tema etc. ...” (Estudiantes)

Por parte de los profesionales responsables de la incorporación de las TICs, aparecen otros conceptos como el modelo de tendencia globalizada sobre del capital humano, respecto a la capacitación en los individuos.

“...por ejemplo en arquitectura en la cual la informatización de los aprendizajes en este momento es esencial, o sea es imposible trabajar si uno no conoce los software de autocad, autovis, la sociedad actual requiere de profesionales eficientes y especializados...” (Profesionales responsables)

“...y no solamente conocimiento de los chicos para que ellos sepan manejar software, lo que es súper importante sino que también para que ellos sepan lo que hay en el mercado con respecto a su campo laboral...” (Profesionales responsables)

Relacionado también con lo social y cultural se enlaza, el compromiso y responsabilidad como una característica de la cultura, o ausencia de ella, y de los significados que le asignan. Pareciera que esperan de los otros y de las máquinas el conocimiento en una especie de sinergia.

“...Si la verdad es que me complica un poco este tema porque yo me manejo súper mal con la computación y nos han hecho un curso por e-learning y no he aprendido mucho...es una lata tener un profesores del otro lado del espacio...a mi me gusta mucho tener un profesores al que preguntarle los que no entiendo, y verle la cara cada vez que me cuenta, por ejemplo la historia de un país etc.”(Estudiantes)

Recordando la teoría sociocultural del aprendizaje humano de Vygotsky que describe el aprendizaje como un proceso social y el origen de la inteligencia humana en la sociedad o cultura, en que la interacción social juega un rol fundamental en el desarrollo de la cognición, la universidad no ha planteado una capacitación sistematizada para el aprendizaje y desarrollo del conocimiento de las TICs, por lo menos a nivel de los profesores.

Se da por supuesto que todos los profesores conocen, usan y disponen de los recursos asociados a las TICs.

***“...no tenían idea de que era esto... es más pensaban que nosotros estábamos vendiendo los software, como tenemos las cajitas preguntaban cuanto sale...pero no hubo interés en usarlo en los computadores...”
(Profesionales responsables)***

Castells M.² señala: “un nuevo sistema de comunicación, que cada vez habla más un lenguaje digital universal, está integrando globalmente la producción y distribución de palabras, sonidos e imágenes de nuestra cultura y

² <http://www.hipersociologia.org.ar/catedra/material/Castellsprol.html>- (consultada 6 Julio 2005)

acomodándolas a los gustos de las identidades y temperamentos de los individuos” por tanto, los nuevos conocimientos que las personas hagan de las TICs va a depender de un cambio de cultura; creyendo que el factor de mayor importancia productiva es el conocimiento; sin dejar de ver cual es capital intelectual con que se cuenta de modo que las personas aparezcan como el valor fundamental de esta cultura. Las opiniones entregadas destacan algunas características de la cultura de esta universidad:

“...es que la universidad no debiera solo entregarte herramientas tecnológicas, o específicas de una especialidad, creo que deberían preocuparse de la cultura en general... (Profesores)

“...pero aun así cuando tú se las explicas no las entienden o no las quieren entender... te topas con responsabilidades de las personas que están manejando esto, pero también con la responsabilidad del alumno....hay personas que entienden que esto es universidad y viene a hacer universidad y uno construye universidad... pero no todos los alumnos entonces también es un tema cultural... (Profesionales responsables)

“...nos robaron 30 bolitas de Mouse... de pura maldad... se roban tratamos de reponer 20, pero hay 10 que no funcionan y el alumno que viene después reclama y ¿como le vamos a estar poniendo carteles o explicando que sucede esto? Es un problema de responsabilidad social y de una falta de cultura notable... es muy difícil de verdad... (Profesionales responsables)

Los cambios, en esta universidad configuran un nuevo contexto cultural, donde los propios actores determinarán la necesidad de transformarse en profesionales instruidos y capacitados para los tiempos actuales de cambios vertiginosos.

Las exigencias de nuevas situaciones de enseñanza y de aprendizaje exigen la adecuación de nuevos modelos y de continuas actualizaciones de conocimiento.

***“La gente debe suponer que es mucho más que el uso de software...
...un autor dice que las TICs deben ser incorporadas de manera holista a la vida de las personas, pero acá no estamos preparados para eso, primero deben ser capacitados todos los profesores y creo que el énfasis que se le ha dado al PÍA identificándose con el software es... a ver ¿cómo lo puedo decir sin (puede suene mal? A ver: para evitar que los profesores digan- yo ya estoy informatizado, no aprendo mas nada: uso Internet, por ejemplo...”
“...pero sí, creo yo, que sería mucho mas rico si nosotros pudiéramos investigar de los usos que se le da a Internet en la docencia, o el uso que se le saca a los correos electrónicos ... eso estaba incluido en un principio, pero, eso cambio desde el cambio del directorio del PIA, por tanto "PIA es uso de software...”***

(Profesionales responsables)

Categoría:

Utilidad de las TICs en la práctica pedagógica.

“Para que la educación pueda explotar al máximo los beneficios de las TICs en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas.” Tal como se propone en “Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente” de la UNESCO 2005:

“...hice un reemplazo en el proyecto enlaces, o sea en la sala de computación.... Y tuve que aprender no más, era preciso saber utilizarlas, no

lo aprendía acá... y eso que esta universidad es de ciencias de la informática...” (Profesores)

Los profesores realizan un procesamiento y construcción de la utilidad de las TICs de acuerdo a la información que poseen y de forma diferente, según sea la preparación académica y profesional que posean. La percepción que tienen los actores del estudio de la utilidad de las TICs, está ligada íntimamente con la información que poseen, admitiendo que el impacto de lo virtual está infiltrando a todos los sectores sociales y culturales, pero, sin darle un significado social relevante para su práctica pedagógica.

...“esas técnicas que yo aprendí en la carrera en que me formé de ingeniería , y eso como ingeniería llevarlas al plano de la educación?... eso para mi ha sido muy fuerte e importante....me gusta todo eso y las usos día a día, si quiero firmar una factura no encuentro lápiz...todo todo con tecnologías... todo todo con tecnologías... tengo un pendrive, reproductores de CD, el Messenger, un air put, a mis 30 años tengo una consola de play station...juego veo películas ...lo uso todo , para mi no solo constituyen herramienta de trabajo. ..” (Profesionales responsables)

“...porque es una ayuda pa’ mi, es como “un colega” un colega más que te esta ayudando...” (Profesores)

El papel del educador en la sociedad del conocimiento debe consistir básicamente en acompañar, orientar y ayudar a descubrir, por lo tanto, sin estar capacitadas en el uso de las TICs las posibilidades de reales de responder a su rol serán insuficientes, quitando sus posibilidades de mayor nivel académico y de ayudar los estudiantes a beneficiarse de la tecnología.

“Generalmente se cree que te marca el eee el camino...que se yo, pero siempre dicen así ...que el computador marca el camino, que el hecho que el niño se siente frente a él....y eso yo lo veo en mis nietos , en mis hijos, como aprenden, como se sientan y buscan de todo...lo único es que no leen mucho, pero lo que han aprendido ... se dan vuelta en Internet y buscan material...antes tenía que andar yo ayudándole a buscar y recortar todas las revistas, y ahora ellos encuentran todo allí....tu le preguntas sobre los libros de un autor y ellos son capaces de darte la lista completa , después de buscarla en Internet.” (Profesores)

También, en esta categoría y relacionado a lo social y cultural, se vinculó la utilidad y uso que hacen los profesores de las TICs, siendo éste, menor al asumido con las tecnologías ya conocidas y utilizadas ampliamente en la educación tradicional.

“Creo que en la actualidad un profesores que no aprende a usar un computador e Internet, corre el riesgo de quedarse atrás con respecto a los alumnos.”(Profesores)

...“la mayoría ni siquiera conoce sobre la computación... algunos se enojan porque decimos que buscaremos en Internet...jajaja son anticuados, no van con la modernidassss...jajaja (estudiantes)

...” michhh!! A mi no me vengán con que debe ser en el computador, lo haré escrito y si les gusta bueno... (Profesores - notas de campo)

Asimismo es sabido que las universidades y las clases, tradicionales, con y sin apoyo virtual, necesitan contar con docentes que posean recursos y habilidades tecnológicas para enseñar los contenidos de sus asignaturas sirviéndose también de los conceptos y habilidades relacionados con la tecnología. La universidad realiza algunas capacitaciones para los profesores

jornada, que corresponden a un bajo porcentaje del cuerpo académico de ella; No debe olvidarse que las múltiples funciones que configuran estas tecnologías suponen un constante aprendizaje sobre ellas, de modo que la construcción de este conocimiento en función del uso se hará de forma progresiva en el tiempo.

“Para mí se les ha ampliado esta visión, para todo esto que es computacional todo esto de las tecnologías de la información le han ampliado la mirada a las personas el conocimiento, además que todo sucede allí...” (Profesionales responsables)

Opinión desde los directivos universitarios que fueron parte de la incorporación de las TICs a la práctica pedagógica, pero, la incorporación de las TICs al quehacer pedagógico y cotidiano de la universidad no aparece ligada al significado social y cultural de los profesores, sumado a ello el escaso conocimiento y dominio del potencial de las tecnologías.

“...algunos de los profes, no colocan ni las notas y traen las notas en hojas, hay otros que van con una de nosotras a subir las notas y se lo hacemos, claro que con la contraseña que ni nos muestran... (Se ríen) ” (Estudiantes)

Independiente de lo anterior, en esta categoría se advierten las posibles transformaciones para lograr una disposición y relación entre la utilidad de la incorporación de las TICs a la práctica pedagógica y los significados que los profesores le atribuyen a las TICs; no obstante, siguen considerándolas como un mero instrumento, que responde a las exigencias que plantea la universidad.

“...Si estuvimos como tres horas con DIDO (Director de docencia)... Si, si...no tengo mayores dificultades, que es para lo que ocupo E - rooms, notas evaluar...” (Profesores)

Por otra parte, considerando que estamos insertos en un mundo rápido, comprimido, complejo e inseguro que plantea problemas y retos al sistema educativo y en particular a los profesores que trabajan en él, las innovaciones, intensifican el trabajo docente, por tanto gran parte de la enseñanza dependerá de cómo se enfrenten, organice y resuelva el problema del tiempo asociado a las dificultades del uso de las TICs por la falta de conocimiento.

“O sea... los profes lo usan... pidiéndonos hacen hacer trabajos de Internet, pero en E - rooms y esas cosas que hay aquí en la universidad, yo poco, ni siquiera el material, porque el material igual lo dejan en la fotocopidora y de ahí lo saco, entonces trato de sacarlo mas por fotocopia...” (Estudiantes)

“...sí, igual tuve profesores que hacían eso, totalmente en computación, cuando los trabajos se entregan atrasados, los profes piden que los manden por correo para revisarlos, pero normalmente no llegan o el Profe no lo revisa, o sea igual nos perjudica... (Estudiantes)

Como lo señala Blumer H (1982), los seres humanos actúan hacia los objetos en base a los significados que estos tienen para ellos. Con sus palabras: *“Los seres humanos actuamos hacia las cosas sobre la base de los significados que estas tengan para nosotros”* Son los profesores los que otorgarán valor y significado a la utilidad de las TICs, más que los profesionales que determinaron su incorporación y uso, ó que, los mismos estudiantes.

“No, yo uso comúnmente en mi asignatura softwares, como “el conejo lector” “abrapalabra” “kinder” entre otros... No tiene nada que ver con el PIA, yo lo hice por cuenta propia, me pareció necesario para que los estudiantes que se forman como profesores aprovechen estos recursos...” (Profesores)

“Si...eh...yo mas bien, el uso o la utilización, en mi caso personal, es bastante restringido ehhhh....fundamentalmente eeee utilizoooo utilizo la computación o recursos informáticos para los aspectos administrativos que dicen con la docencia que imparto....fundamentalmente para la colocación de notas.....para (se toma el tiempo en pensar la respuesta , cavila...) como calculo de notas finales o semestrales oooo...ehhh, medir el grado de avance en el desarrollo del programa de la asignatura...yyy digamos aspectos administrativos fundamentalmente.. y...” (Profesores)

“...Esta situación podría ser revertida si los profesores consideraran a las TICs como “normal” tanto como para los estudiantes... (Profesionales responsables)

Finalmente, no se debe perder de vista que en el entorno de las TICs se encontrarán individuos de diferentes sub. culturas, lo que debe considerar la diversidad de significados otorgados a su utilidad y beneficio, más aún, se debe permitir su adaptación a las necesidades y características de los receptores, favoreciendo una enseñanza individualizada, donde los profesores o estudiantes determinen su ruta de aprendizaje, y los métodos y códigos con los cuales desea realizar este proceso.

“...No, no porque la mayor parte o la totalidad del material que yo tengo son material de capítulos de libros y claro necesito escanearlo y ponerlo en algún archivo y allí subirlo y la verdad es que no lo he hecho...bueno es que son bien distinto los tipos de asignaturas...no necesito la computación, no tengo tiempo para buscar allí... ...para nada...” (Profesores)

Y de esta manera logra una interacción de significados, pertinentes a la utilidad que perciben los profesores en las condiciones y contexto que ofrece la universidad.

“¿Te puedo contestar honestamente? Eh! Creo que en el fondo son una distracción para los cabros, su interés va por otro lado y no por lo que uno trata de imponerles, creo que le restan seriedad al proceso de enseñanza, porque no es parte de la cultura este uso, creo que sigue siendo como una moda, no tenemos una formación adecuada para sacarle provecho a ellas, entonces siento que son como una distracción, más que una herramienta que ayude a los aprendizajes” (profesores)

Categoría:

Reticencia al uso de las TICs

Esta categoría concentra dimensiones significativamente importantes del por qué hay una marcada reticencia al uso de las TICs, por los profesores y también por los estudiantes, percibiendo el significado de lo social y cultural en ello.

...“la idea es que tenemos que atraer a los profesores de la escuela de Educación para que utilicen los softwares... eso está costando mucho, sobre todo acá (refiriéndose a educación)...” (Profesionales responsables)

...“ me parece que es la disposición que tenga el Profe para incorporar nuevos conocimientos, pero no solo para incorporarla como una nueva tecnología para los estudiantes, sino incorporarla como una herramienta de trabajo, que le sea útil y encontrarle la veta, útil a eso...” (Profesionales responsables)

Una de las dimensiones surge de la construcción social del tiempo que le asignan a este conocimiento y que varía en disposición a la naturaleza de las actividades que profesores y estudiantes desempeñan, de acuerdo al lugar de

procedencia: comunas, localidades, ciudades, y más aún, de los distintos entornos socio económico o cultural en que trabajan o se han formado.

“...hemos visto que los profesores no tienen interés en la informatización de los aprendizajes, de hecho sólo una carrera envió el registro que pedimos de los softwares que se pueden utilizar en las asignaturas...” (Profesionales responsables)

“...estamos citados a la capacitación de E - rooms para directores y coordinadores a las 9:00hrs en punto, la segunda en llegar es la nueva directora general de docencia junto a la nueva coordinadora de la carrera de Psicología, ellas hablan del tiempo de la nieve de cremas, de trajes para esquiar,... menos de lo que nos convoca... 9:10 llegan directores nuevos, de a poco en gotera y nadie se excusa... las 9:35 y con una ausencia considerable de invitados, comienza el trabajo... (notas de campo 5 Agosto)

En la recolección de datos se percibe un resentimiento y resistencia hacia la imposición de la incorporación de las TICs a la práctica pedagógica. No se sienten considerados ni protagónicos en ello, siendo invadidos en su espacio pedagógico, que tradicionalmente era manejado por los profesores: desde el paradigma y metodología de enseñanza, hasta la lista de asistencia de estudiantes a sus asignaturas.

Ha sido una propuesta desde las autoridades que sobrevuela la universidad y que pareciera no alcanzarlos del todo.

“...pero no está establecido oficialmente pero debiera ser...” (Profesionales responsables)

“...Me parece que sin preguntarle a nadie se han metido en un terreno que desconocen, la realidad en las salas de clase dista mucho de lo que idealmente se cree...para que fuera efectiva esta incorporación habría que partir con un replanteamiento de los paradigmas de aprendizaje y de las

metodologías, ni siquiera tiene que ver con los recursos, sino que con la mirada de los procesos de enseñanza que se requieren en un sistema de educación en la era de la información...” (Profesores)

Sin embargo, no hay ninguna condición de ello en los requisitos de postulación para la docencia; los actores de la universidad, entre ellos los profesores, utilizan las TICs, como una herramienta para el trabajo administrativo y académico. Dentro de ello está interactuar con el computador de acuerdo a lo que se les solicita desde las autoridades; la mayor parte de las veces solucionan sus dificultades con la colaboración de sus pares, y van construyendo aprendizajes de orden funcional. Por lo tanto las actualizaciones de los sistemas, implican una pérdida de tiempo, una instancia social, más que de capacitación. Hay una cultura instalada sobre la utilidad de las TICs...

“La mayoría de los directores de carreras y escuelas se paran apurados y se van,... algunos se quedan conversando... se escucha al pasar: “¿Y cuántas horas tendremos que asignarle a esto? ¡Que horror!” (Nota de Campo 5 Agosto)

... ¿El PIA? fundamentalmente es adecuar, programar los contenidos de las asignaturas, los objetivos contenidos...ehh... para que puedan eventualmente desarrollarse PIA e-Learning o sea por vía electrónica..... la verdad nunca me lo han informado...(profesores)

“...lo que más nos molesta es que nos imponen hacer trabajos en computadores y ni siquiera nos preguntan si tenemos, para que decirle lo de Internet, yo no tengo ninguna de las dos cosas, a quienes le preguntaron para exigir cosas...ni siquiera cuando entramos a la universidad...” (Estudiantes)

“...Los profesores también no esperaban que se grabaran los datos por lo tanto, todo el trabajo era nulo y después no querían seguir trabajando en ello... (Profesionales responsables)

***“... ¿El PÍA?
... No ¿Qué es eso?
...No teníamos idea...” (Estudiantes)***

En esta categoría surge otra dimensión que se relaciona con la construcción social de la educación tradicional o convencional, percibida como una realidad cotidiana. La incorporación de las TICs a la Educación, crea un problema que la interrumpe, sin embargo, los actores tratan integrarlas de cualquier forma o de soslayarla de manera que ya no lo sea.

“Si si sí...yo valoro eso enormemente, este recurso informático, el apoyo pero lo utilizo poco por la particularidad de las asignaturas... (Profesores)

“10 minutos de exposición, se advierte el aburrimiento nuevamente arremeten buscando información en Internet y algunos contestan sus correos, incluso a mí me llega un mensaje de uno de los presentes por celular!” (notas de campo 5 Agosto)

“...pero a mí no me sirve que se haga la toma de ramos por E - rooms, deberían dejarse tomados con las secretarías o directoras antes de terminar el semestre... y si no mis compañeras me dicen por teléfono lo que pasa...y ellas los toman por mí... porque como no soy de acá... donde vivo no tenemos computador ni Internet...” (Estudiantes)

La implementación de la propuesta pedagógica adaptada y contextualizada de capacitación para los profesores y actores del estudio, deberá ser establecida considerando la relación con los significados de tipo

social y cultural, emergiendo desde la percepción de los profesores de la universidad y a los estudiantes que ingresan a ella.

“...Sí la verdad es que me complica un poco este tema, porque yo me manejo súper mal con la computación y nos han hecho un curso por e-learning y no he aprendido mucho...” (Estudiantes)

¿Hay muchas novedades?... “no profe para usted no...pero pa’ los que no saben hartas...se sonríe....” ¿Puedo instalarme en cualquier lugar? “Si, pero trate de sentarse al lado de alguien que no cache mucho pa que nos ayude... así terminamos mas rápido...jaja... es broma, hágalo donde quede mejor...”(profesionales responsables- notas de campo 5 de Agosto)

La propuesta pedagógica deberá implementarse desde un paradigma constructivo, adecuando metodologías y actividades en que se considere la participación activa de los profesores y estudiantes, de manera que el vínculo establecido en el sistema tradicional de enseñanza no se quiebre, los estudiantes perciben una falta de calidez en la enseñanza que responde a un patrón socio cultural, donde el tiempo dedicado a la asistencia a clases es valorado como una forma de conocimiento real, distinto entonces a solo tener en frente a la maquina en interacción con ellos.

“...pero te puedo poner un caso súper puntual: nosotros hacemos mantención dos o tres veces por semana y para ello, cerramos los laboratorios por dos o tres horas, termina la mantención y a la hora ya hay dos o tres máquinas malas...no físicamente, pero el alumno en su afán de aprender, borra cosas, baja cosas, instala... el trato no es como el que le das en tu casa...el computador en el fondo es una herramienta que está ahí, por eso digo que es un tema cultural...” (Profesionales responsables)

“Entre los errores que hemos encontrado esta el que los profesores copiaban todas sus calendarizaciones y cuando iban a grabar, el sistema ya se había cerrado debido al funcionamiento de seguridad que solo permite estar conectado por tres o cinco minutos. Estos errores de los profesores dificultan la tarea y les hace no querer volver a subir las calendarizaciones...” (Profesionales responsables directivo)

Por otro lado, el desconocimiento del nivel de alfabetización tecnológica y digital de los profesores no permite determinar el nivel de participación real de los profesores de manera activa.

“Difícil, difícil, casi traumático diría yo... por así decirlo...” (Profesores)

“...Yo ni sé cómo se usa el computador, yo le pido a mis amigos que me escriban mis trabajos, pago para ello...” (Estudiantes)

“...las secretarias hacían el trabajo, ellas, se manejaban excelentemente bien en computación y por otra parte tengo a mi señora que ella es...está muy metida en esto de la computación, fue monitora de programas e-learning, del CIDE etc....mi problema es que ella está en la Serena y yo ya estoy acá desde hace un año y medio, y por más que voy los fines de semana, no le hablo de esto jajajaa... (Profesores)

Estas opiniones nos permiten visualizar el significado otorgado a la utilidad de las TICs en la práctica pedagógica, posiciones que reflejan actitudes extremas de adhesión o resistencia dentro de la universidad.

“Y en...si perdón...en la parte académica y en la parte técnica que dice relación con las asignaturas que imparto..? Claro que utilizo...lo hago, fundamentalmente Internet, pero no en forma muy profusa...para consultar y bajar material pertinente a las cátedras que imparto, pero eso en forma bien

***limitada...casi por obligación, porque lo manda la universidad...”
(Profesores)***

Categoría:

Condiciones en el contexto universitario para su utilización incorporación a la práctica pedagógica de los profesores.

“El contexto cognitivo refleja la experiencia acumulada y estructurada por los sujetos, el contexto cultural a las visiones del mundo compartidas por los participantes en el acto social comunicativo.”³

Los sistemas educativos enfrentan el desafío de innovar o transformar el plan curricular y entorno de las instituciones para favorecer un proceso de enseñanza-aprendizaje que entregue a los estudiantes las habilidades y medios que les permitan funcionar de manera efectiva en este entorno dinámico, de información en constante cambio.

Respetando a lo anterior, esta universidad en parte de su misión señala “...es preparar y proporcionar al país profesionales capaces de servir a nuestra sociedad desde su actividad particular, en un entorno o ambiente informático...”⁴, sin embargo la percepción de los actores es crítica con respecto a las condiciones

“Ahora creo que la universidad ...a ver...estamos hablando que estamos en una carrera que va entre la tecnología versus la necesidad... y creo que la necesidad de nosotros se está quedando un poco mas atrás que la tecnología, van saliendo nuevas herramientas y uno siempre se va quedando un poquito más atrás, ahora como universidad de Ciencias de la Informática tiene que entregar las herramientas, necesariamente las tiene que

³<http://www.me.gov.ve/SegundaEtapa/Glosario/lenguayliteratura.htm>(consultada 5 Noviembre 2005)

⁴ Extracto Misión de la Universidad.

entregar...ehhh, por eso tu tienes Internet desde las 8 de la mañana hasta las 11 de la noche...tienes 12 laboratorios en toda la universidad y son insuficientes porque toda la gente ya está haciendo uso masivo del tema tecnológico...” (Profesionales responsables)

“Mira fíjate que este semestre me tocó hacer clases en el campus en el pabellón dos en el subterráneo, y fíjate que la semana pasada no podía conseguir ni computador ni data...” (Profesores)

“...cuando vine a esta universidad me dijeron que a pesar del nombre, el uso de los computadores estaba restringido a algunas actividades, yo no me siento defraudado, y también me doy cuenta que la universidad no ofrece eso, somos nosotros los que percibimos eso... (Sonríe y mira a los demás que lo reafirman con un gesto) (Estudiantes)

Por lo tanto, toda innovación debe tener presente las condiciones del contexto en que se va a desarrollar. Asimismo, es indispensable considerar el contexto organizacional de la universidad, ya que de él dependerán muchas de las posibilidades de la incorporación de las TICs y del funcionamiento de maquinas, equipos, sistemas, plataformas, laboratorios etc., que darán un contexto informatizado para los aprendizajes; sin dejar de lado las condiciones socioeconómicas de la universidad y de las condiciones socioeconómicos y culturales de los estudiantes que ingresan.

“...a veces, los computadores están malos y no tenemos acceso, otras los están reparando o, si se te olvidó la credencial, no te dejan ocupar...en fin, preferible no hacer nada acá... (Estudiantes)

“...el sistema colapso, entonces en marcha del año lectivo hubo que reacondicionarlo, y eso necesita un tiempo considerable de ajuste, por eso tantas quejas...” (Profesionales responsables)

***“...Es que el hecho de que sea de “ciencias de la informática” es una gran responsabilidad, pero yo creo que así lo ha asumido la universidad...”
(Profesionales responsables)***

Esta percepción es de una dificultad importante en el sentido que cada actor, asigna significados diferentes según sea su propio contexto socio-cultural, que obstaculizan su mirada y comunicación con el contexto y condiciones que ofrece la universidad.

“...son pocas veces las que me llego a enterar de las noticias publicadas, siempre las veo después...me carga el sistema de E - rooms, es puro problema... (Estudiantes)

“...las veces que pedí un equipo para apoyar mis clases no tuve, porque estaban ocupados por lo tanto no pude trabajar ni mostrar nada a mis estudiantes vespertinos...y eso es porque no tienen los equipos necesarios para...para que todos puedan utilizarlos, entonces yo creo que como universidad de Ciencias de la Informática, nada que ver, porque no cuenta con los recursos mínimos... (Profesores)

Estas diferencias se hacen relevantes para la retroalimentación a la hora de incorporar las TICs en la práctica pedagógica, base de cualquier acción menor o mayor que considere llevar a cabo la universidad.

“...usted sabe que en el E - rooms están los promedios y debía sacarlos para que los ingrese en las actas...Pero es que es tan complicado, no se como hacerlo, parece un listado y cuando le digo imprimir, me sale otra lista y ya no se que hacer, por eso pues, ¿me lo puedes sacar tú, y yo las ingreso acá?... (Profesores)

Dando fuerza a lo anterior se ofrecen algunas notas de campo que corresponden a una de las situaciones concebidas como rutinaria dentro del proceso de toma de asignaturas; cada inicio de semestre se producen inconvenientes con el uso de la plataforma e-rooms... y aunque cotidiana la situación, no deja de ser preocupante, porque en definitiva crea en los estudiantes una resistencia y desagrado para usar este sistema.

Este efecto de resistencia y desagrado, se replica en las secretarías de carreras, en los profesores de jornada, en los coordinadores y directores, creando un clima hostil y de inseguridad ante las condiciones y recursos que ofrece la universidad.

“...es que está abajo el servidor”... “tengan paciencia”...

“...pero es que Profe...ya no vamos a poder tomar con quienes queremos porque deben haber muchos en el mismo problema...”

“... ¡Chis!, yo creía que era mi computador y me vine a un ciber, después pensé que era el ciber y ahora no pasa na en los laboratorios, podían haber avisado...”

“...si el E - rooms esta fuera de uso...”

(Estudiantes)

“...he recibido casi 50 quejas por teléfono en lo que va de la mañana (8:30 a 10:00); no tenemos la explicación del problema, ya no bastan las explicaciones que damos a las personas (estudiantes y profesores, apoderados), ha sido una mañana muy agotadora...” (Profesores)

“... ¿Qué se puede hacer?... ¿no se puede hacer nada no?... qué vamos a hacer, tengo que resolver un montón de solicitudes, llame a C, pero dicen que están locos allá, que A, está reunido con los de P&L”...

“...es una situación muy ridícula, porque se nos dijo el día 5 que todo estaría tiki taka”

***“...Tendremos que esperar para ver si se ampliaron los plazos jajaja...”
(Directora)***

“...hay algunos computadores que no funcionan tan rápido como otros, por lo tanto algunas estudiantes se sienten en desventaja...” (Profesores)

***“...estábamos hablando de que todo el sistema estaba caído y de que estaba la biblioteca llena en la mañana y nadie podía tomar ramos, dijo que los alumnos no entendían razones ni nada...entonces tuve que llamar a Fernando, (refiriéndose al Director de la Biblioteca) y él tuvo que llamar a los de soporte, pa’ que le explicara a los chiquillos, pero estaba la crema...”
(Risas)***

(Bibliotecario)

“...A continuación los pasos: inicio, programa, clic, y de ahí a las actividades de demostración... “y san....sorpresa, el programa no está instalado en todos los computadores”....rápidamente salgo en busca de las personas de soporte... NN, explica que no sabe quien instaló el programa, así que no es su responsabilidad, “pero que igual la ayudo profe”...” (Profesores)

“...Tenemos una universidad que se dice de la Informática y resulta que no contamos con lo mínimo...”

“¿No estaremos engañando a los postulantes, que creen que acá es igual a las otras universidades que tienen en cada sala un data?...”

“...Si hay algún director acá que no opine lo mismo que lo diga, yo creo que estoy hablando por todos ¿no?”

“...pero eso debería ser pedido en los presupuestos y de acuerdo a todos los indicadores que ustedes señalen, solo de ese modo podremos tener una real visión de lo que se necesita...”

“...he estado todo el día tratando de subir la calendarización y me sale una ventan de error, ¿que hago?” “Dice que debo llamar a un número, pero nadie contesta... ¿te la llevo en papel?”

“Hola aún no pasa nada, he intentado tres veces ahora en la tarde y no puedo ingresar, estoy preocupada ¿no será mi computador? ...

(Profesores)

“...en mi carrera no hemos tenido problemas porque como mis profesores son simpáticos con los auxiliares se produce un micro trafico de los equipos, si nadie los ha pedido, ellos de forma manual lo llevan y lo instalan en las salas... creo que hay que saber jugársela y hacerlo así...”

(Directores)

(notas de campo)

Todos los retos de innovaciones para la educación y, en este caso, la incorporación de las TICs a la práctica pedagógica dependerán en gran medida del escenario en que se produzca el proceso enseñanza – aprendizaje (centro de recursos, puestos de trabajos, hogares) de otra forma, el espacio temporal en que se desarrollarán las actividades de aprendizaje.

Como señala Toffler (1985), las organizaciones complejas, como lo son las universidades, cambian significativamente cuando se dan tres condiciones: presión externa importante, personas integrantes insatisfechas con el orden existente y una alternativa coherente presentada en un plan, modelo o visión.

De este modo, si la universidad que pretende la calidad con la incorporación de las TICs a los procesos de enseñanza, debe prestar atención en primer lugar al entorno y a sus mensajes.

Los cambios que producen las TICs en las instituciones de educación superior, no pueden llevarse a cabo sin hacer referencia al contexto de cambios de todo orden que forman una fuerte presión externa. Además las modalidades de formación apoyadas con TICs suponen nuevas concepciones de enseñanza

aprendizaje, la incorporación de nuevos recursos, nuevos comportamientos y prácticas de enseñanza. Las dificultades que señalan los distintos actores de la universidad, están relacionadas con la falta de desarrollo por parte de los profesores, de las habilidades, comportamientos y prácticas asociadas al cambio, así como con la adquisición de nuevas creencias y concepciones para otorgarles significado.

CONCLUSIONES

Se puede inferir que hay una disposición favorable por parte de las autoridades, de los profesionales responsables, de los profesores y estudiantes acerca de la incorporación de las TICs al quehacer pedagógico. Sin embargo, no hay una visión integral de los aportes de las TICs, sesgando su uso a softwares de tipo educativo para apoyar los programas de las diferentes asignaturas, y al soporte de e-rooms e Internet como un mero medio de información.

La introducción de las TICs en la docencia universitaria supone considerar aspectos que hacen referencia a las características, tanto individuales como colectivas, de los posibles usuarios. Y la visión parcial del factor social y cultural de los involucrados, por parte de los profesionales directos e indirectos, reduce la posibilidad de crear metodologías basadas en conceptos bien desarrollados y organizados que pudieran influir en el significado de la incorporación de las TICs a la labor educativa.

La primera conclusión que surge a partir del estudio realizado, es que existe una cierta despreocupación por parte de los responsables de la incorporación de las TICs a la práctica pedagógica de los factores de naturaleza social y cultural que influyen en él. Esta conclusión puede originarse por múltiples factores, sobre todo la necesidad de ahondar y situarse en relación a los estudiantes que acceden a la universidad y la influencia del ambiente socio cultural del cual proceden. Una explicación puede recaer en que la universidad adoptó un nombre relacionado con la informática sin clarificar que la enseñanza se realizaría en un contexto informatizado, independiente de las condiciones reales que ofrece la universidad para ello, sobre todo en cuanto a los recursos. Pero, por otra parte y de acuerdo a la opinión de los profesionales responsables de esta incorporación, no tendría sentido tanta preocupación porque las tecnologías son utilizadas como una exigencia por otras instituciones, desconociendo el impacto real que estas tienen en los procesos cognitivos.

Aún no tenemos en el país estudios que afirmen y levanten teoría sobre los beneficios de la incorporación de las TICs en los procesos de construcción de aprendizajes significativos. Por lo pronto nos encontramos en etapas experimentales, que permiten cuestionar aún su incorporación y por qué no decirlo, con una gran incertidumbre al respecto. Si se piensa que este proyecto está a medio camino y aún no se tienen datos suficientes para determinar la validez de esta incorporación, por el desconocimiento de las autoridades de la percepción y opinión de los implicados, por la falta de debate para su imposición, por la reticencia y resistencia de profesores y estudiantes etc., el significado social y cultural de la incorporación de las TICs por parte de los profesores es percibido como algo lejano de la práctica.

Otra razón que alude a la reticencia para la incorporar las TICs a la práctica docente puede que se origine en que las TICs irrumpen en la educación y nunca hubo tiempo para reaccionar o al menos interesarse en su llegada. Más aún si se considera que los profesores se han sumergido en esta vorágine sin tener los conocimientos necesarios, tal como históricamente han aceptado cambios, reformas, métodos, técnicas etc., sin oponerse ni levantar la voz dejando que tecnócratas impongan modelos y formas de enseñanza.

Si tomamos en cuenta el estrato socio económico y en algunos casos también el cultural de la mayoría de los profesores del país, podríamos pensar que sus recursos económicos son escasos como para acceder fácilmente a la obtención de maquinas o conexiones a Internet, por ejemplo., Esta realidad significará recurrir a una actualización o reconcepción de las teorías o métodos teóricos para los profesores, que ayuden a darle significado a su incorporación, tal como las teorías constructivistas que son una importante fundamentación para estas herramientas tecnológicas. Sobre todo si se tiene presente que las teorías constructivistas constituyen una perspectiva para explicar, entre otros conceptos la apropiación significativa del individuo en la información y por consecuencia el aprendizaje. Agregado a ello los factores de naturaleza social y

cultural de los profesores para interpretar este proceso de resignificación y apropiación de la información que conllevan los procesos educativos.

Se debe considerar también el aspecto socio cultural, ya que el contexto podría estar influyendo en la percepción sobre la importancia de diferentes aspectos, como la utilidad, beneficio, usos y de cómo ello puede estar interfiriendo. Una de ellas y la menos mencionada se relaciona con la idea de cultura informática, entendida la cultura como la manifestación de todas las expresiones del hombre, basada en que la mayoría de las situaciones las encontramos listas para ser consumidas, además una cultura deseada por la masa; por lo mismo, debe ser difícil para las autoridades poner distancia para poder reflexionar o evaluar sobre todos sus aspectos ya que están inmersos en este contexto.

Las TICs han provocado siempre una cierta seducción, en particular en los estudiantes, acompañadas de una fuerte propaganda y difusión en todos los medios, dando cierto estatus a las instituciones que promocionan su uso dentro de las unidades educativas, por tanto esta situación tiene un tremendo alcance si los invitados a incorporarlas en su práctica docente no poseen una adecuada formación o capacitación en su uso instrumental y pedagógico.

Los profesores le asignan un rol instrumental a las TICs, en su mayoría como una herramienta que ayuda al trabajo administrativo de su quehacer, en otros casos las utilizan como medio de comunicación y entretenimiento, no se evidencia una intención educativa en ellas, no se aprecia tampoco una tendencia paradigmática de su uso en la práctica pedagógica. Todo ello, atravesado por factores socio culturales derivados de la formación académica de los profesores, y que no han sido considerados como un elemento importante por las autoridades de la universidad.

Concurre también la idea de identificarlas como “lo fácil” de las TICs, sobre todo Internet, con todos los softwares y con todas las Webs de las grandes corporaciones, que promocionan la comunicación y la entrega de

información de forma rápida de cuanto tema se necesite, dando la idea de un acceso fácil y colectivo a profesionales que no tienen la formación básica necesaria de orden teórico-pedagógico para posibilitar una amplia perspectiva de su uso en la educación y por consecuencia a lo social y cultural.

De acuerdo con los objetivos planteados para este estudio, la información obtenida a través de las entrevistas reveló que los profesores tienen diferentes posiciones sobre el significado educativo de las TICs, la mayor parte la considera como una suerte de biblioteca virtual donde ellos y los estudiantes pueden buscar información para la preparación de sus clases, posición que denota algunos conceptos de naturaleza social y cultural que deberían ser considerados en la propuesta pedagógica de inserción de las TICs, probablemente produciría un aporte en la contextualización de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Los profesores manifiestan cierto malestar y resistencia hacia los recursos de apoyo tecnológico para facilitar la incorporación de las TICs, lo que queda manifestado en sus opiniones y en las notas de campo.

La mayor parte de los profesores utilizan las TICs en sus hogares sobre todo el acceso a e-rooms, dado que no tienen computadores asignados como profesores a honorarios y los laboratorios de computación de la universidad están para el uso de los estudiantes. Los que han intentado agregar un software a las asignaturas, no tienen los recursos de equipos para mostrarlos a sus estudiantes. Se debe mencionar acá, que la escuela de Educación solo tiene dos equipos data show para todas sus carreras (10 carreras)

Por lo tanto, el esfuerzo que ha hecho la universidad por incorporar las TICs a la práctica pedagógica como método de enseñanza, no ha logrado producir cambios, ya que las condiciones dadas por los recursos y capacitación de los profesores para y en las TICs, no han provocado un giro en el entorno y en el contexto universitario.

Es importante desarrollar un nuevo imaginario de los procesos de enseñanza-aprendizaje con apoyo de las TICs, donde los profesores sean actores protagónicos en la búsqueda del sentido de las TICs en la educación y en la formación de futuros docentes, todo ello basados en modelos constructivistas, que los defina en base a la posibilidad individual de llegar a desarrollar acciones de autoaprendizaje, y a generar conocimiento de forma cooperativa y solidaria. Y como lo que se pretende es preparar y formar a los estudiantes en un contexto de ciencia de la informática es preciso que la actividad cotidiana y propia de la universidad cambie en función de una identidad cultural.

Es importante destacar la necesidad de un diagnóstico inicial para establecer el conocimiento de base que tienen los profesores contratados por la universidad sobre su alfabetización digital, o establecer en los requisitos de ingreso un conocimiento a nivel de usuario o medio de las TICs, fortaleciendo de este modo un contexto informatizado.

En el ámbito directivo es bien evaluado el profesores que desea capacitarse y que se muestra dispuesto a asistir a las dos sesiones sobre el uso de e-rooms que se han dispuesto en los semestres lectivos ; de igual forma son bien evaluados los profesores que agregan en sus programas de asignaturas algunos softwares. Obviamente los profesores formados en áreas afines no son evaluados y se da por sentado que ellos incluirán algún software en su asignatura. En ambos casos no hay un control riguroso de que eso se realice, sólo se recibe la respuesta de los directores de carrera respaldando a los profesores en cuestión.

Este cuadro representa la posición de las autoridades Universitarias con respecto a los Profesores que hacen uso de softwares en las asignaturas.
13 Junio 2005

<p>Los que no pueden y quieren</p> <p>DISCULPADOS</p>	<p>Los que pueden y no quieren</p> <p>COMPROMETIDOS</p>
<p>Los que no pueden y no quieren</p> <p>DEBEN SER ALINEADOS</p>	<p>Los que no pueden y no quieren</p> <p>SUSTITUIBLES</p>

Este diagnóstico requiere una actitud por parte de las autoridades, para informarse sobre la percepción y significado socio cultural de las TICs de los actores de la universidad en general, sobre todo si se considera la gran cantidad de profesores que forman la escuela de Educación en particular, y la responsabilidad social que asume la universidad en su misión de formar nuevos profesionales en un entorno informatizado respondiendo a los requerimientos de la sociedad.

Reconocer que la mirada inadvertida que hacen del proceso sin evaluar ni considerar la posibilidad de integrar otras herramientas tecnológicas plausible de ser usadas en ambientes informáticos los torna rígidos y no acordes a una sociedad de cambios en que la educación debe estar al servicio de la educando como único centro. Por tanto, se debería reconocer la falta de flexibilización en cuanto a reconocer o escuchar la opinión y significado que la comunidad le otorga a su propuesta de incorporación de las TICs, y que aparece en los relatos como una resistencia que ha sido obstruida por la imposición de la razón sin razón para el uso de los softwares o de la plataforma e-rooms con todos sus defectos y limitaciones. También reconocer que la mayoría de los estudiantes que eligen esta universidad provienen de diferentes ámbitos socios culturales, donde la educación tradicional se ha arraigado como una de las formas más efectivas para lograr conocimiento:

“...es una lata tener un profesores del otro lado del espacio...a mi me gusta mucho tener un profesores al que preguntarle los que no entiendo, y verle la cara cada vez que me cuenta, por ejemplo la historia de un país...eso vengo a buscar acá...”

Y considerando que los profesores por años han tenido de auto referente a la educación tradicional de pizarrón y tiza.

Finalmente una conclusión tomada desde la reflexión teórica de la educación, es que las TICs y su incorporación a ella ha posibilitado reforzar un concepto de educación centrada en el estudiante. Basándose en el precepto de que los estudiantes son agentes activos que buscan y construyen conocimiento con un propósito, dentro de un contexto significativo.

Es importante destacar que para lograr el modelo deseado, se precisan ciertos objetivos de aprendizaje, que pueden ser implementados en un marco de propuesta pedagógica que efectivamente considere las diferencias y peculiaridades de profesores y estudiantes de la universidad.

Lo que da origen a una propuesta pedagógica de transferencia tecnológica, que permita a los profesores alcanzar los conocimientos, habilidades y destrezas en las TICs, y a la vez, reflexionar sobre las actitudes que deben adoptar para re - pensar, analizar, comprender y desempeñarse respondiendo a las demandas que hace la sociedad actual a la educación.

Propuesta pedagógica de transferencia tecnológica de las TICs a los profesores de la escuela de Educación.

Introducción

“Al igual que otros muchos observadores, estoy convencido de que la educación se encuentra en una encrucijada. Los cambios que se producen en el mundo son tan turbulentos y sus consecuencias están tan en desacuerdo con las prácticas del pasado, que el statu quo hasta ahora vigente ya no se puede mantener” Howard Gardner (1999)

Este proyecto trata de levantar una respuesta a la pregunta ¿Qué hacemos con la incorporación de las TICs a la práctica pedagógica de los profesores de la escuela de Educación de la universidad, en las distintas asignaturas y disciplinas? Sobre todo, si se tiene presente el escaso conocimiento que tienen sobre sus bondades y sobre los beneficios para el aprendizaje, desde la reconceptualización de las teorías hasta, su inscripción como una herramienta didáctica.

Se impone dar una mirada a su uso en el aula, en cada uno de las asignaturas y áreas de las distintas carreras de la escuela de Educación que posibiliten mejores estrategias de aprendizaje, no sólo como apoyo de un tema en particular sino de manera interdisciplinar con diferentes áreas del aprendizaje, proponiendo y facilitando la concreción de proyectos de intervención dentro de la misma escuela.

La idea consiste en aplicar conocimientos, habilidades y destrezas en tecnología, pero también reflexionar sobre las actitudes: pensar, analizar, comprender y desempeñarse adecuadamente en el mundo actual a partir de una actitud reflexiva, participativa y crítica. Frente a la tecnología no alcanza con enseñar lo conceptual ni alcanza con enseñar habilidades y destrezas, también está en juego la actitud frente a ella.

La reflexión individual y la sistematización de su propia práctica pedagógica son los mejores instrumentos que tienen los docentes para su perfeccionamiento profesional.

Todo ello exige a las instituciones de educación superior una flexibilización de sus procedimientos y de su estructura administrativa, para adaptarse a modalidades de formación alternativas más acordes con las necesidades que esta nueva sociedad presenta.

La sola introducción de la tecnología por sí misma no puede cambiar los procesos de enseñanza, debe promoverse para ello un cambio de paradigma de los procesos de formación, para el Profesorado y para los estudiantes (Howard, Schenk y Discenza, 2004), un cambio que parta de entender que los profesores son los protagonistas del cambio de la enseñanza, no las tecnologías. Tal como lo señalan algunos autores, se está demandando un profesor entendido como un «trabajador del conocimiento», diseñador de ambientes de aprendizaje, con capacidad para beneficiar los diferentes espacios en donde se produce el conocimiento. Por lo tanto, la profesión docente necesita un cambio de cultura profesional, marcada por el aislamiento y las dificultades para aprender de otros y con otros, en la que se ve mal pedir ayuda o reconocer las dificultades.

La nueva cultura debe estar contagiada por una nueva forma de aprender, es decir una forma que promueva el aprendizaje horizontal con apoyo de las TICs, mas allá de las tradiciones académicas (Steepley y Jones, 2002).

Sustentación teórica de la propuesta

Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) son un factor de vital importancia en la transformación de la nueva economía global y en los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad.

En la última década, las nuevas herramientas tecnológicas de la información y la comunicación han producido un cambio profundo en la manera en que los individuos se comunican e interactúan en el ámbito de los negocios,

y han provocado cambios significativos en la industria, la agricultura, la medicina, el comercio, la ingeniería y otros campos. También tienen el potencial de transformar la naturaleza de la educación en cuanto a dónde y cómo se produce el proceso de aprendizaje, así como de introducir cambios en los roles de profesores y alumnos.

Cambios en las concepciones acerca del proceso de aprendizaje⁵

Contrastando el paradigma tradicional de enseñanza aprendizaje, ha emergido un nuevo paradigma que abarca conceptos sobre el proceso de aprendizaje, tales como:

- El aprendizaje como un proceso natural, ya que el cerebro tiende naturalmente a aprender, aunque no todos aprenden de la misma manera. Existiendo distintos estilos de aprendizajes, diferentes percepciones y personalidades que deben considerarse al momento de diseñar un plan de trabajo para los estudiantes.
- El aprendizaje es un proceso social. El contexto comunitario del aprendizaje y del conocimiento está comenzando a redescubrirse. Como dijo Vygotsky (1978), los alumnos aprenden mejor en colaboración con sus pares, profesores, padres y otros, cuando se encuentran involucrados de forma activa en tareas significativas e interesantes. Las TICs brindan oportunidades a docentes y alumnos de colaborar con otros individuos en cualquier parte del país o del mundo. También ofrecen nuevas herramientas para apoyar este aprendizaje colaborativo tanto dentro de la sala de clase como conectados a la Red.
- El aprendizaje es un proceso activo, no pasivo. En la mayoría de los campos de actividad humana, los individuos se enfrentan al desafío de producir conocimiento y no simplemente reproducir conocimiento.

⁵ Tomado de, Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente Guía de planificación <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf> (consultado Enero 2006)

- ☞ El aprendizaje puede ser tanto lineal como no lineal. El método generalmente utilizado en las escuelas actuales parece estar basado en la noción de que la mente funciona como un procesador en serie, diseñado únicamente para procesar una unidad de información por vez, siguiendo un orden secuencial. Pero, en realidad, la mente es un maravilloso procesador paralelo, que puede prestar atención y procesar muchos tipos de información simultáneamente.
- ☞ El aprendizaje es integrado y contextualizado. Si los alumnos logran repetir la información de forma efectiva, no puede asumirse que realmente ha sido aprendida. Los alumnos deben descubrirla por sí mismos. Esto no significa que deben hacer este descubrimiento sin ayuda de ningún tipo. El rol del docente es ayudarlos de diversas maneras a realizar estas conexiones y a integrar el conocimiento.
- ☞ El aprendizaje está basado en un modelo que se fortalece en contacto con las habilidades, intereses y cultura del estudiante. Sobre la base del trabajo de Howard Gardner y otros autores, las escuelas están comenzando a tomar en cuenta las habilidades y los intereses específicos que los alumnos traen al entorno educativo, y están diseñando actividades que construyen a partir de esas habilidades, en lugar de concentrarse únicamente en “corregir sus debilidades”.
- ☞ El aprendizaje se evalúa según los productos del proceso, la forma en que se completan las tareas y la resolución de problemas reales, tanto por parte de cada estudiante como del grupo. En lugar de evaluar al alumno únicamente por medio de pruebas escritas, la evaluación se realiza basándose en carpetas de trabajo (portafolios) donde el alumno muestra su desempeño en los trabajos realizados en equipo o de forma individual.

Algunas de las teorías más prominentes que respaldan esta concepción del aprendizaje corresponden a la teoría sociocultural (basada en las ínter subjetividades y la Zona de Desarrollo Próximo de Vygotsky), la teoría constructivista, el aprendizaje auto-regulado, la cognición situada, el aprendizaje cognitivo, el aprendizaje basado en la resolución de problemas, la teoría de la flexibilidad cognitiva (Spiro *et al.*, 1988) y la cognición distribuida (Salomon *et al.*, 1993). Cada una de estas teorías se basa en el precepto de que los estudiantes son agentes activos que buscan y construyen conocimiento con un propósito, dentro de un contexto significativo. El entorno de aprendizaje que puede derivarse de esta concepción.

La nueva concepción sobre el proceso de aprendizaje está basada en estudios que han surgido de un marco teórico sobre el aprendizaje humano. Muchos reflejan una visión constructivista del proceso de aprendizaje. Según esta teoría, los alumnos son agentes activos que están involucrados en la construcción de su propio aprendizaje, mediante la integración de nueva información a sus estructuras o esquemas mentales. El proceso de aprendizaje es visto como un proceso de “construcción de significados” que se lleva a cabo en contextos sociales, culturales, históricos y políticos. En un entorno de aprendizaje constructivista, los alumnos construyen su propio aprendizaje mediante un proceso que implica probar la validez de ideas y enfoques de acuerdo a sus conocimientos y experiencias previos, aplicar estas ideas o enfoques a nuevas tareas, contextos y situaciones, e integrar el nuevo conocimiento resultante a los constructos intelectuales preexistentes.

Un entorno constructivista implica el desarrollo de comunidades de aprendizaje integradas por alumnos, docentes y expertos involucrados en tareas reales dentro de contextos reales, que se asemejan mucho al trabajo que se realiza en el mundo real.

Propuesta que se plantea

La Incorporación de las TICs a la educación puede implementarse de muchas formas, entre ellas la que ha realizado de manera parcial la universidad. Pero, la modalidad, más completa y por ende más adecuada para la Incorporación de las TICs a la educación, en las instituciones educacionales es aquella que se realiza por medio de los proyectos educativos.

A través, de la incorporación de la definición de la Misión de la universidad se garantiza que la identidad de ella sea en contextos informatizados, dado su nombre: Ciencias de la Informática. También en el Proyecto General de Desarrollo PGD, se establece un conjunto de ideas y acciones que fundamentan y orientan los procesos administrativos y pedagógicos, permitiendo su desarrollo.

Los profesores de la escuela de Educación de la universidad no se encuentran preparados para incorporar las TICs a su práctica pedagógica; por ello es necesario comenzar por generar espacios e instancias de instrucción o capacitación del Profesorado para instalar esta temática, y luego ir construyendo de forma participativa proyectos de informática educativa en las diferentes áreas o disciplinas del proceso educativo.

Alcance de la propuesta

La instrucción y capacitación de los profesores puede ayudar a entender mejor la idea de la incorporar a las TICs a la práctica pedagógica, a pesar del sentido otorgado a ellas por la dimensión social y cultural de los mismos.

No corresponde seguir imponiendo un uso de las TICs si no se consideran los factores que interfieren esta posibilidad. Los profesores con sus propios conocimientos académicos cercanos o lejanos a las TICs deben reconocer esta propuesta como válida, dado el contexto informatizado de la universidad.

La incorporación de las TICs a la práctica pedagógica debe considerarse, desde los requisitos de postulación de los profesores, la instrucción o capacitación de los profesores, la adecuación curricular con TICs a los programas de las diferentes asignaturas, la formación de los estudiantes ampliando las posibilidades de uso de las TICs, hasta, la elaboración de proyectos de informática educativa de manera interdisciplinaria para la escuela de Educación.

Finalidad de la Propuesta:

La finalidad de cualquier reforma educativa, en el presente caso, diseño curricular, necesita en primera instancia la mejora de la formación del Profesorado que se desempeña en un contexto particular como es la universidad para llevar a cabo una propuesta pedagógica de transferencia tecnológica, pertinente.

Una de las metas de la presente propuesta es la formación del Profesorado a través de un curso de instrucción y capacitación. Es menester en cuanto a que son los agentes educativos con mayor responsabilidad social en la formación de las generaciones futuras.

Por otra parte la institucionalización de una política curricular determinada por la universidad será un estímulo y para que los profesores deseen actualizar sus conocimientos e incorporar a las TICs como algo normal dentro de su quehacer profesional.

Actores responsables

Actores individuales: profesores, directivos, administrativos.

La propuesta pedagógica va dirigida a los profesores de la escuela de Educación, ampliando esta posibilidad a directivos y administrativos, de manera de integrar este conocimiento en todos los ámbitos de la Unidad Educativa.

Equipo de trabajo: (universidad, escuela de Educación)

- ☞ Un coordinador del Programa
- ☞ Dos investigadores
- ☞ Una secretaria
- ☞ Cuatro docentes.

Destinatarios.

Los beneficiarios serán los profesores de las escuelas de Educación, directores y administrativos.

Se orienta esta propuesta a la instrucción y capacitación para la incorporación de las TICs a la práctica pedagógica por considerarse un aspecto fundamental de acuerdo al estudio realizado y antecedentes recopilados de las fuentes implicadas que se consideran básicos para el desarrollo de la presente propuesta. Lo que implicará un esfuerzo extra para la universidad, orientándose a recuperar y revitalizar el proyecto de informatización de los aprendizajes desde una perspectiva más amplia y asumiéndola como uno de los ejes de la misión universitaria.

Beneficiarios Directos

- ☞ Docentes de Aula
- ☞ Directores
- ☞ Administrativos

Beneficiarios Indirectos

- estudiantes de la escuela de Educación
- Alumnos de los estudiantes que se forman como profesores en la escuela de Educación de la universidad.

Descripción de la propuesta

La propuesta pedagógica involucra el trabajo con todos los profesores de la escuela de Educación. Los docentes que participarán en el proceso se desempeñan en las carreras que imparte la escuela de Educación.

Se desarrollará un proceso de instrucción y capacitación de la incorporación de las TICs a la labor docente y se llevará a cabo en cursos talleres a realizarse una vez a la semana por un periodo de dos meses.

Objetivos Generales

1. Desarrollar un proyecto de diseño instruccional para capacitar a los profesores en el usos de las TICs, de las carreras de la escuela de Educación de la universidad.

Estrategias a corto Plazo

- Contacto con Rector de la universidad.
 - Socialización de la propuesta a las autoridades de la escuela de Educación.
 - Presentación de la propuesta a autoridades de la universidad, para obtener la autorización y recursos para llevar a cabo la propuesta.
2. Promover una propuesta de instrucción y capacitación entre los profesores de la escuela de Educación.

Estrategias a mediano Plazo

- Tramitar el financiamiento para la ejecución de la propuesta pedagógica.

- Armar el plan objetivo de la propuesta
 - Evaluación diagnóstica para establecer requerimientos de formación de los profesores.
 - Contactarse con la unidad de soporte de los laboratorios computacionales de la universidad.
3. Favorecer la calidad de la enseñanza, la pertinencia y el currículum a través de la incorporación de las TICs a la práctica docente.

Estrategias a largo Plazo

- profesores instruidos y capacitados en el uso de las TICs, asociadas a una nueva cultura profesional.
- Promover la posibilidad de replicar esta experiencia en otras escuelas, donde se perciban las mismas necesidades.

Objetivos Específicos.

1. Divulgar entre los profesores aspectos de principios metodológicos fundamentales con la incorporación de las TICs a la educación.
2. Instruir y capacitar a los profesores en los avances tecnológicos y las necesidades que ellos demandan de los procesos de enseñanza aprendizaje.
3. Lograr el compromiso por parte de los profesores para desempeñar y desarrollar un trabajo apropiado en base a los nuevos conocimientos relacionados con las TICs.
4. Fortalecer el contexto informático de la universidad a través del diseño de estrategias de enseñanza en base a los nuevos paradigmas de enseñanza que sustentan a las TICs.

5. Reforzar ya apoyar a los profesores en la adquisición de nuevos conocimientos y en el desarrollo de nuevas prácticas educativas de carácter informático.

Visión de la propuesta

Construir una educación de calidad y pertinencia de acuerdo a los propósitos institucionales, favoreciendo la formación continua de los profesores que en ella trabajan. Los profesores deben familiarizarse con un amplio espectro de usos de la tecnología, ya que se ven obligados a utilizarla dentro de sus asignaturas y en sus prácticas docentes. Esta propuesta pretende ayudar a la formación de los profesores desde una perspectiva centrada en el estudiante y en las expectativas de la sociedad y cultura de la información.

Misión del Proyecto

Formar a los profesores para los nuevos tiempos es una tarea de hoy, profesores con una visión amplia, para comprender este paradigma de la complejidad, de la tecnología y los desafíos que nos presenta la modernidad y la globalización.

Aprender a ser un docente con posibilidades de aceptar los desafíos cotidianos que plantean las TICs y los conocimientos de los estudiantes.

La misión de este proyecto se centra en la reconceptualización cultural de profesión docente, la que se modificará en función de la adquisición de habilidades y conocimientos que actualizarán su formación y que le posibilitarán de dar respuestas mejores a las demandas de los estudiantes.

Metas

- Propuesta dirigida a profesores de la escuela de Educación para instruirlos y capacitarlos en la incorporación y usos de las TICs,

consolidada con un curso de instrucción y capacitación de transferencia tecnológica.

- ☞ La adquisición de los aprendizajes que involucra esta propuesta, estará a cargo de docentes del área de la informática con amplios conocimientos del tema, y con expertise en trabajo educativo con profesores.
- ☞ Los principios metodológicos así como los recursos pedagógicos responderán a los contenidos tratados en cada sesión de instrucción.
- ☞ Sesiones teórico-practico
- ☞ Utilización de metodología activa - participativa.
- ☞ Generar aprendizajes sociales transferibles al contexto personal de los profesores.
- ☞ Propiciar el aprendizaje individual y colectivo
- ☞ Generar proyectos de informatización de aprendizajes de manera colaborativa ínter disciplinares e inter - carreras.

Resultados observables

- ☞ Formación en el uso en los Fundamentos, objetivos, contenidos y metodologías de de las TICs a los profesores de la escuela de Educación.
- ☞ Formación de profesores en estrategias de aprendizaje utilizando las TICs.
- ☞ Fortalecimiento y recuperación de la identidad del contexto informatizado de la universidad.
- ☞ profesores con habilidades para incorporar las TICs en sus asignaturas de forma espontánea.
- ☞ Mejorar la calidad y pertinencia de los aprendizajes con TICs.

Actividades

Primera etapa: Diseño del proyecto:

- Diseño, revisión y factibilidad del proyecto.
- Corrección del proyecto
- Recibir sugerencias de mejoras al proyecto.

Segunda etapa: Proceso de evaluación diagnóstica

- Identificar el conocimiento y postura que tienen los profesores con relación a la incorporación de las TICs a la práctica pedagógica.
- Conocer los requerimientos o necesidades más específicas de formación.

Tercera etapa: Planificación del plan objetivo del proyecto

- Desarrollar un plan operativo para, la buena marcha y organización del proyecto.
- Reuniones del equipo del proyecto.
- Diseño del plan operativo
- Preparación de los sesiones de trabajo con los profesores

Cuarta etapa: Ejecución del proyecto

- *Puesta en marcha del proyecto*
- *Ejecución de curso de instrucción*

Quinta etapa: Evaluación del proyecto e informe.

- Evaluar el proceso del proyecto para recoger información relevante.
- Evaluar permanentemente el proyecto por parte del equipo.
- Considerar objetivos emergentes
- Considerar la posibilidad de replicar el proyecto en otra escuela.
- Observar la aplicación de conocimientos adquiridos sobre las TICs por parte de los profesores en su práctica pedagógica.

La propuesta pedagógica de transferencia tecnológica para los profesores hará la educación más pertinente al contexto universitario, respondiendo a la misión y a la motivación por parte de las autoridades universitarias. Incorporar a las TICs al curriculum de la escuela de Educación contribuirá a un mejor desempeño laboral de los que aquí se forman. La instrucción de los profesores permitirá que se sientan preparados para los desafíos de las TICs y también de sus estudiantes. De alguna forma los acercará al conocimiento masivo de algunas de las herramientas tecnológicas, propiciando nuevos significados a este uso, haciendo que pierda su calidad de excepción y las sientan (a las TICs) como algo natural dentro de su formación profesional.

BIBLIOGRAFÍA

1. AREA, MANUEL (2001). *Educación en la sociedad de la información*. Bilbao: Editorial Descleé de Brouwer
2. BARTOLOMÉ, ANTONIO (1997). *Las redes globales multimedia y su aplicación al currículum*. Revista Comunicación y Pedagogía, 146, Pág. 19-25
3. BERGER, PETER; LUCKMANN, THOMAS.(1968) *La Construcción Social de la Realidad*. Amorrortu, Buenos Aires.
4. BLUMER HERBERT, (1982). *El Interaccionismo Simbólico. Perspectiva y Método*. Biblioteca HORA Barcelona
5. CABERO, J. y ROMERO, R. (coords) (2004): *Nuevas tecnologías en la práctica educativa*. Granada. ARIAL
6. CABERO, JULIO, et al. (2000) *Las nuevas tecnologías para la mejora educativa*. Sevilla: Editorial Kronos
7. CASTELLS MANUEL. (1998) *La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura*. Vol. 1 Editorial Alianza
8. CLIFFORD GEERTZ, 1987, *La interpretación de las culturas*, Gedisa, México.
9. DE CORTE, E. (1990). *Aprender en la escuela con las nuevas tecnologías de la información. Perspectivas desde la psicología del aprendizaje y de la instrucción*. Revista Comunicación, Lenguaje y Educación. Número 6.
10. DELGADO Y GUTIERREZ. (1999) *Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales*. Editorial Síntesis S.A. Madrid
11. DELORS, J. (1996). Informe Delors. *La educación encierra un tesoro*. Madrid: UNESCO - Santillana.
12. ESCUDERO, JUAN (1995). *La integración de las nuevas tecnologías en el currículum y en el sistema escolar*. En Rodríguez Dieguez, J.L. y Sáez

Barrio, O. (eds). Tecnología educativa. Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. Alcoy: Marfil.

13. ESCUDERO, JUAN. (1992). *La integración escolar de las nuevas tecnologías de la información*. Infodidac, Revista de Informática y Didáctica, 21, pp.11-24.
14. FERNÁNDEZ, C. VAQUERO, A. (1987). La informática aplicada a la enseñanza. Madrid: Editorial Eudema.
15. GARDNER, HOWARD. *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*, Fondo de Cultura, México, 1987;
16. GARDNER, HOWARD. *Mentes extraordinarias. Cuatro retratos para descubrir nuestra propia excepcionalidad*, Editorial Kairós, Barcelona, 1999;
17. GIDDENS, A. (1990). La teoría social de hoy, Madrid: Alianza universidad
18. GISBERT, M. *La educación en la era digital: el aula virtual*. ARAMBERRI et. al. (Eds.) (2002): La Revolución Digital: Nueva Economía e Integración Social. Federación de Cajas de Ahorros Vasco-Navarras. Pág. 123-136.
19. HARGREAVES, A. (1996). Profesorado, cultura y post-modernidad: Cambian los tiempos, cambia el Profesorado. Madrid: Ediciones Morata.
20. MEAD, G. H. (1972) *Espíritu. Persona y Sociedad.*, España, Editorial. Española
21. MUCCHIELLI, ALEX *Diccionario de métodos cualitativos en ciencias humanas y sociales* (2001) Editorial Síntesis, S.A.
22. NEGROPONTE, N. (1995). *El ser digital*. Ediciones B. Barcelona.
23. NEGROPONTE, N. (1995). *El mundo digital*. Barcelona, Ediciones B. Sevilla:

24. PEREZ, G. (1998) Investigación Cualitativa Retos e Interrogantes, Tomo I: Metodología, Tomo II Técnica de Análisis de datos. Madrid. Ediciones La Muralla.
25. RAKES, G. (1996). *Using the Internet as a tool in a resource-based learning environment. Educational Technology*, 36, 5, p. 52-56. Traducción Ucinf 2005
26. RITZER, G. (1993) Teoría Sociológica Contemporánea. México. Editorial Mac Graw Hill.
27. RITZER, GEORGE. (1993) *Teoría Sociológica Contemporánea*. Editorial McGraw- Hill. España.
28. SALINAS, J. (1998). *Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas de formación*. En CEBRIÁN, M. y otros (coord.). *Recursos tecnológicos para los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Málaga: ICE-Secretariado de Publicaciones de la universidad de Málaga, p. 54-64.
29. TAPSCOTT, D. (1998). «Prefacio. Promesas y peligros de la tecnología
29. TOFFLER, A. (1985) *The Adaptive Corporation*. New York, McGraw Hill.
30. TOURAINE, Alain, (1969) *La sociedad post-industrial*, Ediciones Ariel, Barcelona,
31. VYGOTSKY, L. (1989). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica.
32. WOODS, P. (1989) *La escuela por dentro: La etnografía en la investigación cualitativa*. España. Ediciones Paidós,

RECURSOS EN LÍNEA

CASTELLS, MANUEL. *La Era de la Información*. Tomo 1, Economía sociedad y Cultura.

Prologo: La red y él yo (En línea)

<http://www.hipersociologia.org.ar/catedra/material/Castellsprol.html>

(Consulta: Junio 2005)

CASTELLS, MANUEL. La cultura de la innovación. (En línea) Publicación electrónica La Factoría: publicación N°. 20, 2003.

<http://www.lafactoriaweb.com/articulos/castells20.htm>. (Julio 2005)

CORNELLA, ALFONS. En la sociedad del conocimiento la riqueza está en las ideas. (En línea)

<http://www.infonomics.net/cornella/afundesco.pdf>. (Septiembre de 2005)

GÓMEZ GALÁN, J: Criterios básicos para la presencia y el empleo de las NTIC e Internet en los entornos educativos. (En línea)

http://otri.unex.es/Ficha_Grupo.asp?IdGrupo=54. (Agosto de 2005)

IBRAHIM, B. and FRANKLIN, S.D. (1995). Advanced educational uses of the World Wide Web.

<http://www.igd.fhg.de/www/www95/papers/89/paper.html> (Octubre 2005)

MONKE, LOWELL, Computadoras en Educación: la Red y el Arado". En: Revista Electrónica Contexto Educativo. (En línea).

<http://contexto-educativo.com.ar>

MAJÓ, JOAN. "Nuevas Tecnologías y Educación".

<http://www.uoc.es> (Enero de 2006)

MARQUÈS GRAELLS PERE. Impacto de las TICs en educación: funciones y limitaciones (Enero 2006)

http://dewey.uab.es/pmarques/evte2/varios/link_externo_marco.htm?<http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.htm>

MELLA ORLANDO. (1998) Naturaleza y orientaciones Teórico-metodológicas de la Investigación cualitativa (Junio 2005)

<http://www.reduc.cl/reduc/mella.pdf>

PÉREZ SERRANO, GLORIA. Estudio de casos. Definición.(En línea)

<http://www.ucsd.edu/do/v3/craie/pdf/Investigacion%20en%20educacion.pdf>
(10 Julio 2005)

ROQUET GARCÍA, GUILLERMO (2003). *Los foros de discusión en educación* (21 Agosto 2005) en <http://www.distancia.unam.mx/educativa2/tema3.htm>

SALOMON 1993. (Noviembre 2005)

<http://ares.cnice.mec.es/informes/08/documentos/6.htm>

SANDOVAL CASILIMAS, CARLOS. Investigación cualitativa. (En línea) Instituto Superior Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES: 1996.
http://www.vallecentral.cl/apuntes/ss/arc_78.cualitativa.pdf
(Consulta: 5 Julio 2005)

STEEPLES, C. & JONES, C., eds (2002). *Networked Learning: Perspectives and Issues*. London:Springer, citado en
http://www3.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_colas_pablos.htm
(Diciembre 2005)

SPIRO, R.J. Y JENGH, J. (1990): "Cognitive Flexibility Theory and Hipertext: Theory and Technology for the Nonlinear and Multidimensional Traversal of Complex Subject Matter", en NIX, D. y SPIRO, R. (Eds.): *Cognition, Education and Multimedia: Exploring Ideas in High Technology*. Hillsdale, NJ., Lawrence Erlbaum. (Diciembre 2005)
<http://tecnologiaedu.us.es/edutec/2libroedutec99/libro/2.3.htm>

Glosario de estudios de educación básica. (Julio 2005)
<http://www.me.gov.ve/SegundaEtapa/Glosario/lenguayliteratura.htm>

Modelo Europeo de Excelencia "EFQM" . (Septiembre 2005)
<http://www.tqm.es>

Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente
Guía de planificación
<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf> (Enero 2006)

ANEXOS:

PLATAFORMA E – ROOMS, PORTADA

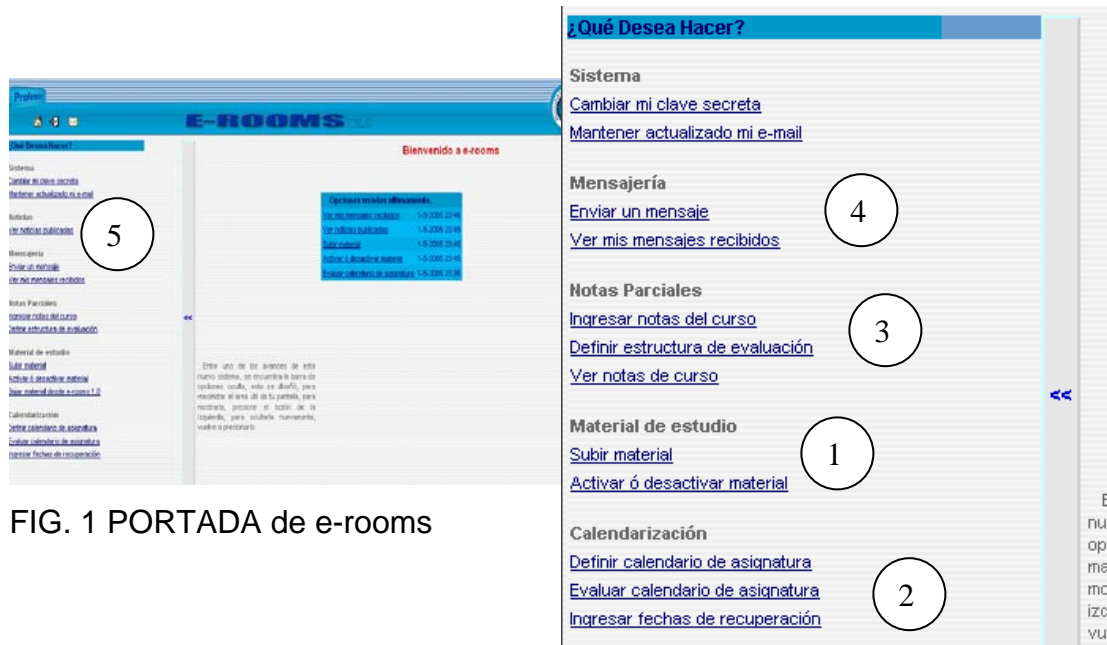


FIG. 1 PORTADA de e-rooms

La página principal del sitio permite el acceso directo a las distintas secciones correspondientes a cada área de contenido, que a continuación se describe:

1. **Área de Material de estudios:** en esta área se encuentran los materiales de clases que apoyan los contenidos del curso, de manera que favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sus secciones son:
 - 1.1. *Subir Material:* permite subir el material seleccionado por el profesor para apoyar sus clases presenciales. Ejemplo: transparencias, presentaciones, apuntes, esquemas, resúmenes, textos, videos, etc.
 - 1.2. *Activar o desactivar material:* permite al profesor seleccionar los temas que el estudiante necesita para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje.

- 1.3. *Bajar material desde e-rooms*: permite al profesor mirar todo el material de apoyo a su asignatura y bajar los archivos correspondientes.
2. **Área de Calendarización**: El módulo de Calendarización de e-rooms, esta orientado a controlar el cumplimiento del programa de asignatura, orientar a los alumnos a seguir el curso, informando los distintos contenidos, bibliografía, fechas de pruebas y controles. Por otro lado, ayuda a los profesores y directores a conocer el avance del curso.

Ingreso del calendario de asignatura: En la parte inferior se muestra un recuadro por cada sesión de clase de la asignatura, mostrando la fecha y la hora de la misma. Además las enumera, indica el tipo (cátedra, ayudantía, etc.) e indica si ha sido realizada o no.

Los datos de cada sesión de clase, se detalla a continuación:

Sesión :2 No realizada Tipo :Catedra Fecha :04-01-2005 Hora :19:00				
Prueba	Contenido	Lectura Previa	Bibliografía	Observaciones
<input type="checkbox"/>	contenido de la segunda clase	lectura previa, segunda clase	bibliografía de la segunda clase	observaciones de la segunda clase

Prueba: al marcar esta casilla, se indica al sistema que en esa sesión se realizará una evaluación (prueba, control), con esto logramos que los alumnos estén al tanto de las fechas de las pruebas.

Contenido: ingresamos el contenido a tratar en la sesión de clase.

Lectura Previa: Aquí también se encuentran aquellas actividades de apoyo al desarrollo de un contenido. Estas pueden ser guías de ejercitación y práctica, guías de desarrollo, guías para visitas a terreno, de laboratorio, etc. Contiene los materiales que sin utilizarse directamente en las actividades planificadas por el profesor, permiten apoyar contenidos del curso y profundizar algunos de ellos. Ejemplo: bibliografías específicas, link a sitios Web, trabajos y pruebas desarrolladas por alumnos en cursos anteriores, seminarios, tesis, etc.

Bibliografía: sugerimos bibliografía para ayudar la búsqueda de datos a los alumnos.

Observaciones: comentarios del profesor con respecto a la sesión de clase. En esta sección se depositan aquellos materiales relacionados con actividades que serán evaluadas como proyectos, tareas o trabajos del curso, etc. que tenga como características la integración de algún contenido, unidad o del semestre en su totalidad.

3. **Área de notas Parciales:** Esta sección permite la publicación del registro de las calificaciones obtenidas por los estudiantes en las distintas instancias de evaluación. Esta información puede presentarse cerrada al curso, y privada para cada estudiante.

3.1. *Lista de Curso:* disponible para el profesor para ingresar calificaciones de los estudiantes.

4. **Área de Mensajería:** Permiten la comunicación entre profesor, ayudantes y alumnos, además de brindar noticias de interés y un sistema de entrega de tareas.

5. **Noticias:** Esta sección le permite al profesor y sus ayudantes recibir información general de la universidad, de las escuelas y carreras de diferentes tópicos.

ENTREVISTAS

Entrevista 1

Buenos días.

Tal como te lo comente es una entrevista para saber desde tu responsabilidad como coordinadora del PÍA, cual es el significado que le asignas a la incorporación de las TICs en la labor pedagógica de los Académicos de la universidad.

Profesional Responsable: A ver, para mi, yo creo que habría que dividir de acuerdo al área de conocimientos del al que uno se refiere. Por ejemplo en arquitectura en la cual la informatización de los aprendizajes en este momento es esencial, o sea es imposible trabajar si uno no conoce los software de autocad, autovis, ósea...hay otras áreas en la cual introducción de las herramientas de la informática serian muy provechosas para los profesores y los alumnos que están aprendiendo, como área de educación, psicología, ehhhh, yo creo que, por lo menos para mi, en esta universidad, para mi la importancia radica en el plus que le pueden entregar los alumnos también entregándole herramientas para que se puedan mover en ese ámbito, y no solamente pensando en una educación tradicional de profesores con plumón y pizarra sí?

Y no solamente conocimiento de los chicos para que ellos sepan manejar software, lo que es súper importante sino que también para que ellos sepan lo que hay en el mercado con respecto a su campo laboral después en el caso de educación, que si para hacer las matemáticas existe esto que es un libro y que aparte existen los softwares relacionados, que ellos lo pueden ocupar con los alumnos, si bien yo tengo entendido el plan enlaces esta incorporando cada vez mas computadores en las salas de clases, entonces que los chicos están súper familiarizados con los computadores y que la forma- de llegar a ellos es directa, yo creo que ahí va sobre todo... enseñar el software y enseñar otras cosas a través del software, pero también creo que hay otras cosas a través... y no hablando de ello hay paginas Web, no de multimedia, yo creo que se puede aplicar a cualquier conocimiento, para mi Internet es una herramienta esencial, pero también es cierto que hay asignaturas a las que no se les puede asociar un software, para mi que, no hay un software para todo...eso es pasarse para el otro lado y eso es tratar de informatizar todo y yo no creo que sea bueno, yo creo que es bueno asociar al software a lo que realmente le saque provecho y jugo.

Investigadora: Pero, cuando tú dices que les damos un plus a los estudiantes con esta herramienta informática, ¿ese sería el significado que tiene el informatizar los aprendizajes?

Profesional Responsable: Yo creo que lo más importante radica en esas dos cosas de que te hable, primero darles el plus de conocer una herramienta informática y segundo que ellos se puedan manejar en el área informática, que puedan aprender a través de eso y después en el área de educación puedan enseñar a través de eso....

Investigadora: y ¿cómo lo relacionas con los profesores? Porque, los profesores de la escuela de educación no todos son informáticos (de acuerdo al PÍA) sin embargo en arquitectura utilizan software como una herramienta específica de su actividad, ¿cuál sería el plus para los profesores?

Profesional Responsable: Si pero los destinatarios son los alumnos...

Investigadora: Entonces ¿Cómo hacemos que los profesores le den un significado?

Profesional Responsable: Creo que para hacer bien lo que queremos...y viendo donde estamos, es decir universidad de ciencias de la informática, es decir es necesario contratar profesores que cumplan el perfil desde ese punto de vista, es decir que conozcan, que manejen el tema...y no te digo que contratar ideológicamente a los profesores, si ustedes dicen que si usted usa informática si y que si no usa no...probablemente haya personas que son súper buenas en los que hacen y no lo manejen, pero que estén abiertos y dispuestos a capacitarse sobre esto...y probablemente no sea necesario que el profesor use tal o cual software, porque puede proponer otro , pero yo creo que lo principal está en quien empieza a trabajar acá-. Si como lo principal...

Investigadora: Pero ¿eso no está establecido en el perfil para las personas que postulen acá?....

Profesional Responsable: Bueno, no sé...pero no está establecido oficialmente pero debiera ser, la primera parte es esa, después me parece que es la disposición que tenga el Prof. para incorporar nuevos conocimientos, pero no solo para incorporarla como una nueva tecnología para los estudiantes, sino incorporarla como una herramienta de trabajo, que le sea útil y encontrarle la veta, útil a eso.... Me parece que desde ahí es bueno que los Prof. este al tanto de esto...pero la resistencia al cambio está y no es por hablar mal ni nada- de eso , pero yo creo que la principal desventaja que tenemos acá es la falta de recursos, porque como generamos la confiabilidad, como hacemos que confíen los profesores en nosotros, que confíen en nuestras metas si por ejemplo los computadores no ,tienen parlantes, no tienen lector de CD...en educación todos los softwares necesitan multimedia... y no hay... no está...

Investigadora: Y eso ¿cómo lo conjugan?

Profesional Responsable: Ese es el problema...

Nosotros desde el PÍA tenemos la misión de ver software, eso es lo que nos piden, y de informar las características y requisitos que estos tengan, pero no estamos capacitados para definir, si esto se compra o esto no se compra... eso es un trabajo que se hace en conjunto con la gente de informática... como por ahí creo que como universidad es nuestro gran punto débil, la falta de confianza que generamos en los docentes: "si ya lo voy a ocupar...pero ¿sabes?"

Que el computador que nos llevaron no tiene puerto USE, no puedo poner mi pendrive y no puedo pasar este multimedia... ó ah!! El televisor no tiene bien hecho el enganche con el DVD, o el computador no tiene suficiente memoria... etc., yo creo que allí esta nuestro gran punto débil, y eso es un gran impedimento en la motivación para el profesor...

La universidad debería pensar este tema... ya en una evaluación que hicimos se dijo ¿cómo le vamos a exigir a los profesores que trabajen en e-rooms si no tienen donde meterse... en que computadores, no todo el mundo tiene computador en su casa, no todos los alumnos, no todos tienen Internet, entonces si yo no le doy al profesor hora un computador en las escuelas, para que pongan sus notas, mande mensajes, revise, suba material etc. ¿cómo lo puedo exigir? Creo que ahí está la clave: tengo que exigir en la medida que le podamos dar las herramientas para que puedan cumplir...

Con respecto a eso creo que este año se le dio mas empuje al PÍA, tenemos más presupuesto para software...

Investigadora: ¿Se le dio más apoyo con una muestra, con la charla, sobre el PIA este año y con la exposición de softwares?

Profesional Responsable: Se formalizó, se hizo una muestra, yo creo que estamos contando con más apoyo desde la cúpula.... Aparecemos en Internet, hace poquito que estamos allí, hay caras importantes de los directivos de la universidad que salen a respaldarnos y eso ante los profesores nos da mas seriedad, pero, hay que mantener el peso de la seriedad que se le da en ese sentido, si nosotros tenemos una pagina Web que dice eso...tendremos que .cumplirlo, es decir están los software, si no nos arriesgamos a que..._____silencio.

Investigadora: Ustedes como PIA tiene una evaluación cuantitativa con datos duros relacionada con los softwares que usan los profesores ¿Qué han pensado hacer para los estudiantes?

Profesional Responsable: Lo tenemos pensado para este año. El primer acercamiento que tuvimos con ellos fue la exposición en el hall central, los estudiantes no tenían idea de que era esto ... es más pensaban que nosotros

estábamos vendiendo los software, como tenemos las cajitas preguntaban cuanto sale...pero no hubo interés en usarlo en los computadores, pero los folletitos se entregaron todos, los dípticos se entregaron todos, y lo que (jajaja) nosotros tomamos como punto de referencia (jajaja) y que nos alivió es que no habían botados por todos lados... nosotros dimos una vuelta a la universidad y no vimos ...es decir que los guardaron los dípticos estaban bonitos tenían información que les servía a ellos, por ahí empezamos... después lo que queremos medir es cual fue el impacto, en la biblioteca con los pedidos, pero cuál es el tema: que no hay audífonos por ejemplo, hay 8 computadores también, si se piden más...

Investigadora: En lo personal, y pensando en las TICs ¿qué opinión tienes tú?

Profesional Responsable: ¿Desde mi profesión o desde mi vida?

Investigadora: ¿Desde ti?

Profesional Responsable: Bueno yo no puedo vivir sin computador es una dependencia horrible, pero (para mi si se corta la luz acá yo me quedo sin nada. no es que yo ocupe tanto el software, yo diseño cosas, en psicología el software para mi y ojalá no se entere mi jefe- yo creo que está para laboral, pero para la clínica no es útil, salvo los de gestión administrativa, no creo que sea bueno tener un computador dentro de la clínica... pero en lo personal yo dependo de él, para mi el correo es tener a mi familia conmigo, yo tengo mi familia en Córdova también para tener un contacto con mis amigos, mi teléfono es IP porque me sale mas barato, las fotos son digitales... todo... lo utilizo mucho en mi vida, para mi es esencial... todo. Internet, todo el tiempo estoy usando, sobre todo para docencia yo encuentro muchas cosas en Internet.

Investigadora: Entonces ¿qué es Internet para ti?

Profesional Responsable: Una herramienta, una más aparte de Office, el software debe ser una herramienta para algo...

Investigadora: ¿Tú crees que el PÍA se entienda como el uso de software? o ¿algo más?

Profesional Responsable: Yo creo que sí. La gente debe suponer que es mucho más que el uso de software, la otra vez leía que un autor dice que las TICs deben ser incorporadas de manera holista a la vida de las personas, pero acá no estamos preparados para eso, primero deben ser capacitados todos los profesores y creo que el énfasis que se le ha dado al PÍA identificándose con el software es... a ver como lo puedo decir sin (puede suene mal : a ver, par evitar que los profesores digan- yo ya estoy informatizad, no aprendo mas nada: uso

Internet , por ejemplo, pero si creo yo que seria mucho mas rico si nosotros pudiéramos investigar de los usos que se le da a Internet en la docencia, o el uso que se le saca a los correos electrónicos, que eso estaba incluido en un principio, pero eso cambio desde el cambio desde el directorio, "PIA es uso de software..."

La idea de decir software va también con que se capaciten, a que incorporen porque si no es muy fácil decir yo uso Internet pero como somos ciencias de la informática también considera software, decir solo uso Internet, no es, suficiente y yo creo que por eso se empezó con eso....por eso digo estamos en una etapa de aprender TICs, creo que después viene el paso de aprender con o aprender en. Incorporarlo de a poco, en una etapa posterior....

Investigadora: Deseo agradecer tu gentileza y tiempo.

Entrevista 2

Investigadora: ¿Qué opinas del uso de las Tics en tu asignatura?

Profesor: Creo que en la actualidad un profesor que no aprende a usar un computador e Internet, corre el riesgo de quedarse atrás con respecto a los alumnos. Sin embargo en mi asignatura en particular el uso que se puede hacer dependerá de las Investigaciones o trabajos que se les propongan a los estudiantes, quienes acuden directamente a buscar la información en Internet y no en textos como sería lo ideal.

Investigadora: De acuerdo al PIA, que me puedes decir?

Profesor: Mira, la verdad es que no tengo claro su propósito...creo que no tiene la universidad los medios para comprar todos los softwares que se van creando para tal o cual materia, sobre todo si consideras que lo que hoy es nuevo conocimiento, mañana ya no lo es...entonces el uso de un programa en particular queda reducido y determinado por lo que hay o se tiene en la universidad.

Investigadora Pero tu ¿Usas softwares en tu asignatura?

Profesor: Claro que si uso, sobre todo aquellos genéricos, como las licencias son caras y los softwares que se compran en forma particular no tienen licencia no se pueden instalar, y o creo que ahí hay un tremendo problema---- jaajaja---- me estoy metiendo en problemas....¿seguro que no pondrás mi nombre----jajaja

Investigadora Te doy mi palabra.

Profesor: ¿Sabes? Yo uso mucho el correo particular para comunicarme con los alumnos, cuando el e-rooms no tiene fallas uso mensajería pero últimamente han surgido muchos errores y no puedo ver los mensajes de los alumnos, entonces mejor por correo privado.

Investigadora ¿Sientes que el uso de las Tics potencie el aprendizaje de los estudiantes?

Profesor: Te puedo contestar honestamente? Ehhh! Creo que en el fondo son una distracción para los cabros, creo que le restan seriedad al proceso de enseñanza, porque no es parte de la cultura este uso, creo que sigue siendo como una moda, no tenemos una formación adecuada para sacarle provecho a ellas, entonces siento que son como una distracción, más que una herramienta que ayude a los aprendizajes.

Entrevista Nº 3

Investigadora: Como ya estábamos conversando sobre el tema y me diste la autorización para grabar esta entrevista, Te vuelvo a preguntar, ¿que opinas tú del uso del computador y especialmente la inclusión de las Tics en tu práctica pedagógica?

Profesora: Para mi es la mejor ayuda que he tenido como vieja profesora, vieja en edad y vieja en conocimientos porque yo ya cuantos años llevo?, ya llevo como 50 años como educadora de Párvulos...y no me imaginé , como lo digo siempre, a personas contemporáneas mías , que están en contra de todo este proceso: ...que al niño, que esto y esto otro, yo no, al contrario para mi todo lo que es el computador , toda esta ayuda y toda esta materia que te esta ayudando para que las chiquillas entiendan y también pues oye...sabis que se nos pasa la hora, de repente el año pasado se nos pasaba la hora, sabis que buscando, esto o lo otro...y todo por eso, porque es una ayuda pa mi, es como "un colega" un colega más que te esta ayudando.... (Su cara tiene mucha luz y le brillan los ojos, tiene una sonrisa amplia y gesticula con sus brazos todo su lenguaje corporal lo utiliza para decir lo anterior)

Investigadora: ¿Tu crees que la informática y las Tics, ayudan a las chiquillas a aprender mas o no necesariamente?

Profesora: Generalmente se cree que te marca el camino...que se yo, pero siempre dicen así ...que el computador marca el camino, que el hecho que el niño se siente frente a él...y eso yo lo veo en mis nietos , en mis hijos, como aprenden, como se sientan y buscan de todo...lo único es que no leen mucho, pero lo que han aprendido ... se dan vuelta en Internet y buscan material, antes tenía que andar yo ayudándole a buscar y recortar todas las revistas, y ahora ellos encuentran todo allí....tu le preguntas sobre los libros de un autor y ellos son capaces de darte la lista completa , después de buscarla en Internet. Para mí se les ha ampliado esta visión, para todo esto que es computacional todo esto de las tecnologías de la información les han ampliado la mirada a las personas....

Investigadora: Y para ti, eso mismo que dices, aquí en la universidad, ¿Cómo te ha afectado como profesora?

Profesora: Pero por supuesto a mí...lo debo confesar modestamente, no sabiendo nada, aprendiendo de a poquito...antes le pedía ayuda a mi esposo, ahora que estoy sola, y mis hijas ...la que vive conmigo: Aprende pos mamá! Pero es que yo Paty...Aprende, aprende pos mamá!, y ahí empecé a aprender, me fui dando cuenta que se me hacía mas fácil, mas fácil todo...incluso con las

diapositivas, después me puse grande...a mi se me amplió el espectro...jajaja...otra cosa...

Investigadora: Con respecto al e-rooms ¿Cómo aprendiste, o como te llevas con él?

Profesora: Puffff!!! Al principio muy duro, nadie me enseñó, me tuve que sobreponer al temor y tirarme a la piscina no mas... en realidad para mí no fue tan terrible y creo que es porque yo trato de adecuarme a los tiempos y a lo que se me ofrece...en todo caso hay fallas del sistema que te hacen no querer trabajar en él... en todo caso es un buen sistema para tener notas y materiales y notas de las estudiantes, siempre y cuando no lo violen ...jajaja, que feo fue eso (refiriéndose a la violación del sistema el año pasado)

Investigadora: Te brillan los ojos ¿ah? Pero tú me decías que esto era importante porque los profesores siempre debían ir a la par con los estudiantes...

Profesora: Claro, claro...yo pienso que si...

Investigadora: ¿O que los profesores debían actualizarse?

Profesora: Yo pienso que si, porque...o sea, ¿será porque yo siempre pienso que soy una persona distinta a otras personas?, ¿será porque yo vibro con las cosas de los jóvenes?, yo me hago parte de de...las chiquillas entonces eso e gusta a mí...si hay que disfrazarse allí estoy yo haciéndolo con ellas...y utilizamos en la búsqueda de ellas, la tecnología te apoya en eso...vibro con ellas, y tanto uno como las alumnas, yo me pongo al nivel de ellas y las hago ponerse al nivel mío...

(Le pasan un disquete) y dice: Viste...mi clase de mañana, antes yo e llenaba de hojas, ahora tengo mi clase en un disquete...me gusta esto, a mucha gente no pues, pero a mí me gusta esto, me ha ayudado solucionada...etc.

Investigadora: ¿Y aquí en la universidad crees que están los recursos necesarios?

Profesora: No. No. Para nada, mira fíjate que este semestre me tocó hacer clases en el campus en el pabellón dos en el subterráneo, y fíjate que la semana pasada no podía conseguir ni computador ni data...y le digo al joven, al auxiliar de piso ¿Usted no sabe como me puedo conseguir un computador y data? Por que ayer me fui a inscribir y me dijeron que no...hizo esto (se para de la silla se agacha y hace como que abre una chapa y vualá!!) Sacó el data...que maravilla!!!, mira cuando yo el semestre pasado y el anterior me tenía que inscribir como un antes y nunca había y no se si aquí sigue lo mismo

del año pasado, pero yo estoy fascinada al otro lado....tengo el data, el retro, un computador...de lo mas moderna o de lo mas adecuado haciéndole honor al nombre de la universidad!!!

Investigadora: Ok

Profesora: Ahora debo reconocer que le tenía miedo al nombre de la universidad, yo dije aquí, me van a pillar, pero no fue así...me faltan algunas cosas por supuesto pero voy aprendiendo...Como te dije antes, hay que actualizarse.

Investigadora: Deseo agradecer el tiempo y la disposición para esta entrevista, muchas gracias.

Entrevista N° 4

Investigadora: Me puedes decir ¿que son para ti las Tics?

Profesora: _____(silencio, cara de estupor), Las tecnología de informatización y comunicación? Todo...todo lo que tiene que ver con los medios informáticos, todos los medios tecnológicos que se pueden ocupar para comunicarse con otros o para obtener información, para dar, para decepcionar, para mandar, para todo....

Investigadora: Como tú sabes las autoridades de la universidad han implantado el PIA, ¿cual es tu percepción sobre ello?

Profesora: Me parece que sin preguntarle a nadie se han metido en un terreno que desconocen, la realidad en las salas de clase dista mucho de lo que idealmente se cree...para que fuera efectiva esta incorporación habría que partir con un replanteamiento de los paradigmas de aprendizaje y de las metodologías, ni siquiera tiene que ver con los recursos, sino que con la mirada de los procesos de enseñanza que se requieren en un sistema de educación de la era de la información.

Investigadora: Y ¿Opinas que es un programa de informatización de los aprendizajes?

Profesora: La verdad es que informatizar los aprendizajes va mucho mas allá de usar tal o cual software...me parece raro que acá no lo tengan considerado, informatizar corresponde al uso de todas las herramientas que implican esta tecnología , por tanto hasta escribir un texto es parte de ello, y es mucho mas corriente de los que parece...cualquiera tiene Messenger , o foto Log o correo electrónico o usa un celular...lo importante reside en como estos medios les saco mejor y mayor provecho en la formación de los futuros profesores, de cómo debo llevarles a sentir que esto de la informatización es parte del saber colectivo y que dependerá de cada uno el significado que le asigne.

Investigadora:¿Tú utilizas software en tu asignatura?¿alguno en particular?

Profesora: No, yo uso comúnmente en mi asignatura softwares, como “el conejo lector” “abrapalabra” “kinder” entre otros...

Investigadora:¿Y esto obedece lo que pide el PIA?

Profesora: No, yo lo hice por cuenta propia, me pareció necesario para que los estudiantes que se forman como profesores aprovechen estos recursos...

Investigadora: ¿Y tú cuando comienzas a interesarte en el uso de las Tics?

Profesora: Bueno eso lo aprendí en una escuela, allí es donde aprendí sobre los software, de donde saca cosas, ideas, de donde bajar actividades_____ (silencio)---- hice un reemplazo en el proyecto enlaces, o sea en la sala de computación.... Y tuve que aprender no más, era preciso saber utilizarlas, no lo aprendía acá... y eso que esta universidad es de ciencias de la informática....pero fue un tiempo.....sólo un tiempo.....

Investigadora: Entonces ¿ahí empezó el acercamiento a las TICs?

Profesora: Si así es... pero acercamiento había pero eso gatilló mi mayor interés....

Investigadora: Y entonces ¿Cuál es el acercamiento con e-rooms y cómo te manejas con él?

Profesora: Lo justo y necesario...

Investigadora: ¿Y qué es o justo y necesario?

Profesora: Marcar, enviar alguna información, subir alguna información y nada más...

Investigadora: ¿Consideras que el e-rooms es una ayuda para tu labor pedagógica?

Profesora: Yo creo que solo para colgar material, para que ellos lo bajen y eso sirve de respaldo para nosotros.....por que además pasa malo... pasa malo... Y eso dificulta...Pasa malo ¡! Y eso dificulta mi labor...

Investigadora: Pero entonces ¿no dificulta tu tarea, si es solo para poner material? ¿ni dificulta tú quehacer profesional?

Profesora: Si lo dificulta porque no puedo marcar las clases realizadas, me dificulta a mí porque no puedo tener la seguridad de este sistema, entonces a cada momento tengo la presión de revisar y volver a poner de nuevo la información, las materias etc.

Claro, porque no cumple con la función que debería hacer....

Investigadora: Y tú ¿utilizas la comunicación a través de los correos electrónicos?

Profesora: Por supuesto, la verdad es que es lo más seguro, pero son correos particulares, porque acá no tenemos correo de la institución... y eso debería ser lo mínimo...

Investigadora: Como tú sabes la universidad pretende que todas las asignaturas estén informatizadas... qué ha pasado con las estudiantes de tú asignatura?

Profesora: ¿Qué ha pasado con ello? Ellos tiene cierta reticencia a el uso de software....ellos solamente ocupan esta herramienta para hacer archivos en Word, de modo de responder a una exigencia de presentación de los trabajos, pero no advierto que vean en ello una nueva posibilidad de, o una nueva herramienta para la educación de los niños.... He presentado software, ellos se motivan con ellos, pero después no los piden para sus prácticas o para sacar de allí ideas, siguen trabajando con lápiz y papel, con lo tradicional....

¿Y eso es dependiente o independiente de estar en esta universidad?

Profesora: Yo creo que es independiente

Investigadora: ¿Y en el contexto que da la universidad? ¿Cómo lo ves dentro de la universidad?

Profesora: A ver, para mí o para mi función?

Investigadora: ¿Para tu labor como Profesora y para tu sentir?

Profesora: ...las veces que pedí un equipo para apoyar mis clases no tuve, porque estaban ocupados po....por lo tanto no pude trabajar ni mostrar nada a mis estudiantes en vespertino...y eso es porque no tienen los equipos necesarios para...para que, que todos puedan utilizarlos, entonces yo creo que como universidad de ciencias de la informático, no tiene nada que ver, porque no cuenta con los recursos mínimos.... Creo que el nombre le queda grande a la universidad!

Muchas gracias, quiero agradecer tu tiempo y confianza al entregarme tus respuestas.

Entrevista 5

Investigadora: ¡Buenas tardes!, me parece oportuno agradecer tu gentileza. Tal como te lo comenté esta entrevista ayudará a mi Investigación cuyo tema es el uso de las TICs en el trabajo de los profesores. (Su actitud, revela una cierta distancia, está con sus brazos cruzados, de pie y con el cuerpo inclinado hacia atrás, sin embargo su rostro es luminoso y sonriente)

Investigadora: ¿Cómo percibes a los profesores en esta incorporación de las Tics?

Profesional responsable: A Ver, mi experiencia y en mi grupo más cercano son todos en el área de la informática, que de hecho han incorporado educación a su conocimiento, que son del área tecnológica y que me atrevo a decir son gente que está al pie de cañón para actualizarse, capacitarse, descubriendo nuevas tecnologías para capacitarse.

Lo que uno siempre habla es que son generaciones que ya nacieron con esto...computación, informática, Internet, softwares etc. Versus nosotros que somos mas grandes que tenemos que aprender de esas tecnologías, entonces se produce un quiebre entre aquellas que dan el paso hacia las tecnologías y los que no quieren aprender ...esos si que las tics, se ocupan día a día, creo que no hay trabajo que no las incorpore... el mecánico etc....

Investigadora: Y con respecto a lo que dices ¿tu crees que la informática es un plus? (Ahora se inclina sobre la baranda del pasillo y se muestra abierto a las preguntas, su rostro es muy serio y sereno y demuestra seguridad en sus respuestas)

Profesional responsable: Es que el hecho de que sea de “ciencias de la informática” es una gran responsabilidad, pero yo creo que así lo ha asumido la universidad, yo como jefe de laboratorio veo la tendencia de los docentes a usar el laboratorio, no necesariamente son cátedras de informática, pero si hay profesores que quieren....por ejemplo matemáticas...se hacen con softwares apropiados para ello, por lo tanto ya estás implementando una nueva forma de aprender...

Investigadora: La universidad propone en el PIA el uso de software, verdad?

Profesional responsable: Exacto

Investigadora: ¿Qué hacen ustedes como laboratorio para que los profesores puedan acceder y tener el software, el tiempo, los equipos etc.?

Profesional responsable: Lo que pasa es que ahora uno... (Se incomoda) uno va con el tema un poco de ensayo y error...es decir es que esto es nuevo...

Investigadora: Ya!

Porque esto es nuevo _____Si bien lleva hartos en el mercado esto es nuevo...yo yo no tengo comparativo con otra universidad, si bien yo no puedo decir yo tengo informatizada un 40 o un 80% la educación...que, que si

bien es bueno creo yo!.....Ahora el incentivo del PIA de uso de software, también va por un tema cultural, mucha gente que está estudiando no tiene la herramienta computador, no tiene Internet...entonces aquí van descubriendo, ahora...una vez que parten con el tem.. se masifica (está muy incómodo y ha cruzado los brazos nuevamente...) tener una biblioteca virtual yo creo que es fabuloso en el fondo...poder mirar desde tu casa o reservar un libro o el mismo hecho de hacer una asignatura vía e-learning, no son presenciales...ahora... es una herramienta que ya ellos tiene que manejar_____

Investigadora: Y en cuanto a lo que la universidad ofrece ¿para?

Profesional responsable: Es que cuando tú haces un análisis siempre encuentras que los recursos son insuficientes...ahora si los recursos se emplean de forma adecuada o se tratan de optimizar los recursos tú tratas de sacar mas provecho. Ahora creo que la universidad ...a ver...estamos hablando que estamos en una carrera que va entre la tecnología versus la necesidad... y creo que la necesidad de nosotros se está quedando un poco mas atrás que la tecnología, van saliendo nuevas herramientas y uno siempre se va quedando un poquito más atrás, ahora como universidad de ciencias de la informática tiene que entregar las herramientas, necesariamente las tiene que entregar...ehhh, por eso tu tienes Internet desde las 8 de la mañana hasta las 11 de la noche...tienes 12 laboratorios en toda la universidad y son insuficientes porque toda la gente ya está haciendo uso masivo del tema tecnológico...

Investigadora: ¿Y cuando los profesores vienen y no funcionan los computadores, hasta a mi me ha pasado, que hacen ustedes que son los encargados?

Profesional responsable: Ese es un tema cultural...siempre hay un grado de responsabilidad de la gente que está administrando el tema...pero te puedo poner un caso súper puntual: nosotros hacemos mantención dos o tres veces por semana y para ello, cerramos los laboratorios por dos o tres horas, termina la mantención y a la hora ya hay dos o tres máquinas malas...no físicamente, pero el alumno en su afán de aprender, borra cosas, baja cosas, instala... el trato no es como el que le das en tu casa...el computador en el fondo es una herramienta que está ahí, por eso digo que es un tema cultural....

Investigadora: Y si es un tema cultural, o pedagógico tendríamos que hacer capacitación a los estudiantes?

Profesional responsable: Absolutamente... es que la universidad no debiera solo entregarte herramientas tecnológicas, o específicas de una especialidad, creo que deberían preocuparse de la cultura en general, creo que si tu vas a la biblioteca, creo que no encontrarás ningún libro de cultura general, ni siquiera se si hay un libro de historia, de pablo Neruda por ejemplo... en la universidad es un universo de cosas, si no estarías estudiando en un instituto donde

estarías estudiando sólo lo técnico....(está enojado, su rostro ha cambiado y gesticula con sus manos y brazos, se para erguido....respira fuerte...)si? Yo creo que la labor del docente va relacionada un poco con eso si?, de darse un tiempo en una clase de tomar ese tiempo y decirle a los alumnos que la gente que se esta preparando es gente que se prepara para el futuro y que serán profesionales y que como tal se tiene que comportar.... Yo hace algún tiempo yo tuve problemas con unos alumnos esos alumnos me

Investigadora: ¿te faltó el respeto?

Profesional responsable: El respeto, hasta la madre te fijas tú? En consecuencia yo me expongo a esto.... por tratar de dar soluciones técnicas....si me pongo a explicar a 5.000 alumnos cuales son las respuestas técnicas que estoy dando me volvería loco... ¿te fijas tu? ¿Si? Pero aún así cuando tu se las explicas no las entienden o no las quieren entender... te topas con responsabilidades de las personas que están manejando esto, pero también con la responsabilidad del alumno....hay personas que entienden que esto es universidad y viene a hacer universidad y uno construye universidad... pero no todos los alumnos entonces también es un tema cultural.... A nosotros nos robaron 30 bolitas de Mouse... de pura maldad... se roban tratamos de reponer 20, pero hay 10 que no funcionan y el alumno que viene después reclama y ¿como le vamos a estar poniendo carteles o explicando que sucede esto? Es un problema de responsabilidad social y de una falta de cultura notable... es muy difícil de verdad...

Investigadora: Y para ti ¿que significan las TICs?

Profesional responsable: (Otra vez, seguridad y brillo de la mirada, se relaja y suspira...se ríe...me pregunta si se le pasó la mano en la respuesta)

Bueno yo...bueno yo creo que es la razón de soportar muchas cosas que te estoy comentando...en realidad tuve la oportunidad de hacer pedagogía en la escuela de educación y.... es gratificante, sobre todo cuando eres del área de la ingeniería...es gratificante y desde esa área entregar conocimiento y puedas hacerlo tan o un poco parecido a lo que hace un Prof. de educación...hay gente que se prepara o que se capacita y eso en el fondo a mí me ha llenado de satisfacción y de orgullo (radiante su rostro...sonriente...) , esas técnicas que yo aprendí como ingeniería llevarlas al plano de la educación eso para mí ha sido muy fuerte e importante....me gusta todo eso y la s usos día a día, si quiero firmar una factura no encuentro lápiz...todo todo con tecnologías... tengo un pendrive, reproductores de CD, el Messenger, un airput, a mis 30 años tengo una consola de play station...juego veo películas ...lo uso todo , para mí constituyen herramienta de trabajo.

Investigadora: Muchas gracias, por el tiempo y la disposición.

Profesional responsable: (¿Estuve bien? Fue su última pregunta.

Noto que siente un alivio, mueve sus brazos a los costados del cuerpo como si hubiera estado muy tenso...o... ¿preocupado?)

Entrevista 6

Investigadora: Tal como te lo he contado esta es una entrevista para conocer la percepción que tienes de la incorporación de las Tecnologías de la información a la labor pedagógica...entonces me gustaría saber ¿que significado les das tú?

Profesor: Si...eh...yo mas bien, el uso y la utilización, en mi caso personal, es bastante restringido eh...fundamentalmente eeee utilizooooo utilizo la computación o recursos informáticos para los aspectos administrativos que dicen con la docencia que imparto....fundamentalmente para la colocación de notas.....para (se toma el tiempo en pensar la respuesta , cavila...) como calculo de notas finales o semestrales oooo...ehhh, medir el grado de avance en el desarrollo del programa de la asignatura...yyy digamos aspectos administrativos fundamentalmente.. y..

Investigadora: ¿En lo académico?

Profesor: Y en...si perdón...en la parte académica y en la parte técnica que dice relación con las asignaturas que imparto..? claro que utilizo...lo hago, fundamentalmente Internet, pero no en forma muy profusa...para consultar y bajar material pertinente alas cátedras que imparto, pero eso en forma bien limitada... casi por obligación, porque lo manda la universidad...

Investigadora: Y el uso que tú le das, como lo que me dijiste al principio...
Administrativa?

Profesor: Si. Eso tú lo haces a través del e-room?

Si, en el e-rooms

Investigadora: Y con el e-rooms, ¿Cómo te ha ido?

Profesor: Mas o menos porque a veces he olvidado hacer la evaluación de la asignatura...eh vale decir marcar los puntitos esos las clases hechas y claro después "perdió Jalisco" jajaja....entonces!!! y además que de repente me da un no se que , porque naturalmente, ese naturalmente es absolutamente de mi cosecha jejejeje...las clases que yo hago se alejan bastante de lo que aparece programado como calendarización de la asignatura.

Investigadora: Y eso ¿no lo puedes modificar?

Profesor: No y eso no quisiera modificarlo porque ahí esta la riqueza de mi...ah
¿lo que ya está escrito

Si... y eso ¿se puede modificar?

Profesor: Yo no se si se puede modificar porque ya esta cerrado eso...no sé si...

Investigadora: Y tú recibiste capacitación para manejar el e-rooms?

Profesor: Si estuvimos como tres horas con DIDO...

Investigadora: Y con esa capacitación ¿te sentiste listo para trabajar en el e-rooms, o con dificultad?

Profesor: Si, sí...no tengo mayores dificultades, que es para lo que ocupo e-rooms, notas evaluar...

Investigadora: Y ¿subir materiales de estudio?

Profesor: No, no porque la mayor parte o la totalidad del material que yo tengo son material de capítulos de libros y claro necesito escanearlo y ponerlo en algún archivo y allí subirlo y la verdad es que no lo he hecho...bueno es que son bien distinto los tipos de asignaturas... no necesito la computación, no tengo tiempo para buscar allí...

Investigadora: ¿Qué asignaturas impartes tú?

Profesor: Yo hago el seminario de titulación para la gente de pedagogía en ingles...

Ya

Entonces allí tengo alumnos que están haciendo su practica profesional final , y eso es muy dinámico y entonces yo tengo solamente programado en e-rooms programados los capítulos del seminario y allí el material lo trabajamos en material escrito, textos, folletos informes , documentos de fundaciones , del SENCE ministerio del trabajo, muchos de ellos en ingles...claro allí no nos movemos con el soporte informático....claro que todo el seminario lo estamos colocando, estamos utilizando power point en presentación final ...

Investigadora: Entonces ¿usas herramientas de producción?

Profesor: Si si sí...yo valoro eso enormemente, este recurso informático, el apoyo pero lo utilizo poco por la particularidad de las asignaturas...

Porque otra asignatura es con tres alumnas...porque es de parvularia y allí trabajamos en la evolución de textos que se usan en los jardines...entonces allí no necesito el recurso...no veo que lo necesito...

Investigadora: Y el sistema de mensajería de e-rooms?

Profesor: No lo ocupo.

Investigadora: Y en esta universidad existe un programa de informatización de los aprendizajes ¿sí?

Profesor: Sí, por supuesto

Investigadora: El PIA-

Profesor: Si sí, por supuesto!

Investigadora: Y tú ¿tienes conocimiento de eso?

Profesor: Si, se que esta la XX y la XX y...

Investigadora: Si pero independiente de quienes coordinan
Profesor: Si

Investigadora: Es decir el objetivo

Profesor: Si, sí

Investigadora: ¿del PIA?

Profesor: Se que hay varias asignaturas en distintos programas de diferentes carreras que ese están informatizando por decirlo así,

Investigadora: Y tú sabes ¿en qué consiste la informatización de las asignaturas?

El PIA? fundamentalmente es adecuar, programar los contenidos de las asignaturas, los objetivos contenidos...ehh... para que puedan eventualmente desarrollarse PIA e-Learning o sea por vía electrónica.....la verdad nunca me lo han informado...

Investigadora: Pero el PIA propone la inclusión de software a los programas o asociados a:

Ah! Sí como no... (Afirmando con su corporalidad) (Lo observo un poco incomodo por que se ha dado cuenta que no sabia bien lo que era...) (Está sonrojado, mueve sus manos jugando con algo inexistente....como que tirara una piedrecilla)

Investigadora: Y en tu asignatura se podría asociar un software?

No, no.

Investigadora: ¿No hay ninguno?

Profesor: No podría decir que no hay ninguno porque no los he explorado... pero creo que la asignatura que debiera explorar es Administración Escolar y eso no lo he hecho...porque las otras asignaturas, son por ejemplo diseño y proyectos educativos, que yo ejecuto hace ya mas de diez años en distintas universidades y es un programa de mi autoría, yo tengo todo el material y además es un curso muy restringido de 10 personas, yo tengo todo el material que se los entrego personalmente a ellos...

Investigadora: Me dices que valoras mucho el recurso informático, pero, ahora para ti, independiente de las asignaturas y labor como profesor, ¿qué significan las Tics?

Profesor: Es un apoyo, mas que un apoyo un recurso indispensable hoy en día para...para agilizar y mejorar procesos para complementar, para ampliar...eh...lograr mayor cobertura...

Investigadora: Y ¿Cómo ha sido tu acercamiento a las TICs o al uso del computador?

Profesor: Difícil, difícil, casi traumático diría yo... por así decirlo.... En un principio una razón un poquito absurda, casi difícil de explicar, yo hasta hace tres años siempre tuve excelentes secretarías, y siempre ocupé cargos y entonces la mayor parte, por no decir la totalidad de las tareas que requerían computación, documentación en Word, memorando etc. Todo, todo lo hacían las secretarías.... Y eso hasta fines del 2002, ellas se manejaban excelente bien en computación y por otra parte tengo a mi señora que ella es...está muy metida en esto de la computación, fue monitora de programas e-learning, del CIDE etc...mi problema es que ella está en LA Serena y yo ya estoy acá desde hace una año y medio y por más que voy los fines de semana, no le hablo de esto jajajaa...

Investigadora: Y entonces ¿Cuándo empezaste tú a ocupar las TICs?

Profesor: No tanto no....del año 91, yo tuve que empezar con esto a pesar de tener tres secretarías...fue un gran trabajo....

Investigadora: Y tú ¿qué crees que pasa a un profesor si no usa las TICs?

Queda rezagado, claro, claro, así es....

Investigadora: Y en este contexto y de acuerdo a lo que la universidad ofrece?

Profesor: Yo encuentro que es bastante adecuado... yo he tomado todos los cursos que naturalmente no necesitaba tomarlos todos, pero los aprobé y todo...

Investigadora: ¿Y el acceso al uso?

Profesor: Es bastante adecuado aunque yo hace tres meses que no tengo un equipo para mí, digamos...

Investigadora: ¿Y el uso del data, el retro?

Profesor: Es bastante adecuado, pero insisto debido a la particularidad de las asignaturas que imparto, el material lo tengo en papel y además que....digamos...sería para mejorar el impacto visual...claro, claro sería, que debiera auxiliarme con data show, porque siempre es bueno ir apoyando las cosas con visuales de lo que uno va hablando, pero eso no lo he hecho, debo confesarlo, y además que no tengo mucho problema para comunicarme....

Investigadora: ¿Y del nombre de la universidad?

Profesor: A ver esto yo lo conozco más allá, en realidad por amistades personales, lo conozco a los directivos desde el año 90 esa época de inicio y siempre me pareció un nombre muy marketero para la universidad, ... claro..no ...yo no encuentro que tenga mucho asidero...incluso circunscribir a una universidad a ...considerando, como lo considero yo por cierto, la informática para mí es apoyo, herramienta complemento, hoy en día indispensable en todas

las disciplinas y en los diversos sectores de la ciencia y la cultura a pesar del enorme valor que le asigno, no creo que digamos , deba ser el adjetivo.

El atributo el sesgo, para la universidad, la universidad para ,mi no debe tener apellidos y por cierto pienso que esta Univ., trabaja mas las ciencias sociales, creo que es el área de desarrollo que mas importancia tiene, y esto no es hablar mal, ni tener o subestimar el área de la ingeniería.... Por lo tanto y redondeando no creo que tenga que ver esto de las ciencias de la informática con lo que en realidad ocurre, pero es mas allá de eso, incluso tampoco debiera tener que ver, acá no se trata de reorientar el quehacer universitario para buscar una mayor relación con el nombre de la universidad.... Si no creo que al revés de hecho cambió, creo que ciencias e información es mas adecuado...

Investigadora: Pero no ha cambiado el nombre...

Profesor: Entiendo que sí, o sea se mantiene, pero incluso aparece como ciencia e información...

Investigadora: Pero sigue siendo el mismo nombre y los postulantes vienen a la de ciencias de la informática...

Profesor: Pero eso obedece a una restricción legal, que sería complicado cambiar, pero no tanto... bueno yo tengo ciertas aprensiones de tipo semántica de pensar en "ciencias de la informática" yo creo que es una herramienta mas que todo.... Creo que ya paso ese boom....!

Investigadora: Muchas gracias por tu tiempo y por tus opiniones, tal como quedamos te mandaré la transliteración de esta entrevista.

GRUPOS FOCALES

Focal 1:

Lugar: sala de reuniones de profesores en una sala del campus, bien lejana, de la escuela.

Hora: 18:00

Moderadora: Espero a 8 estudiantes de ambos sexos y de distintas carreras de la escuela de educación, con bebidas y galletas.

Son las 18:15 y sólo llegan 5 estudiantes todas del sexo femenino...de todas formas inicio el focal...Les doy la introducción, les explico nuevamente las razones de este focal y les propongo los temas de conversación, no sin antes pedir autorización para grabar lo que digan.

V: Pero profe, sin decir los nombres ya?

Moderadora: Si. Tranquilas, solamente yo escuchare la grabación y en la transliteración no se mencionan los nombres...

Como ustedes saben mi interés reside en lo que me puedan decir sobre el uso que hacen de las tecnologías de la información en la universidad, de ahora en adelante las Tics, (carita de estupor ponen ellas)

(Se incomodan y se miran entre ellas, se hace silencio y les digo: pueden opinar a favor o en contra, o pueden decir si aprecian el hecho de usar las TICs en la universidad...

M: ¿quiere que la dejemos bien pará...?

Moderadora: No yo sólo espero que me digan...quiero que me cuente, primero que todo que significa para ustedes esto de la informática...

T: bueno es que se supone que es como de las ciencias de la informática todas las carreras deben tener una asignatura de la informática... pero...por lo persona no cumple con todas las expectativas que uno tiene...porque siempre falla algo se echa a perder algo...

V: claro la infraestructura es mala

Ma: claro no responde a lo que dicen...

M: Si. Uno no se siente cómodo ni satisfecho...

P: es mala realmente mala de informática poco

V: a mi me parece que no tiene idea lo que realmente pasa...

Moderadora: Y ¿cómo es eso de que todas las carreras deberían tener una asignatura de informática?

M: es que eso es pa que la gente crea...

Ma: nada que ver yo siento que no tiene por qué ser así, porque no veo como enseñaría a los párvulos una cuestión en los computadores si son de dos años cachay?

V: si pero igual tienen informática lo mismo que nosotros...

P: puchas pero como vana a tener todos po, si con lo que hay ni alcanza...te imaginas si fuera que todos?

T: pa mí que ellos creyeron o creen pero yo nunca veo al rector o al VR a propósito alguien lo ha visto? Solo en la agenda... vieron? Nunca anda viendo lo que en verdad se necesita, menos mirando lo que hay... si tan solo fuera a ver los baños... de ahí deberían partir jajaja

Moderadora: Y ustedes dirían que usan las tics en ¿todo?

T: claro, hasta pa los mensajes de msn

Ma: nadie de los profes recibe trabajos que no estén en computador, desde ahí se parte

M: si, pero no todos tenemos computador en la casa, eso es verdad!!!

V: Yo ni se como se usa el computador, yo le pido a mis amigos que me escriban mis trabajos, pago para ello...

P: yo digo lo mismo pa too...

Moderadora: Y ustedes creen que los profesores usan efectivamente las tecnologías, que me pueden decir de eso, cual es la percepción que tienen de ello?

Ma : en la mayoría? Algunos ocupan...

T: si estamos hablando que ocupan la informática de e-rooms? Claro pos...es re fácil poner too el material ahí...

M: pero....que ellos nos hagan trabajos ahí, son muy pocos...

P: la mayoría ni siquiera conoce sobre las computación... algunos se enojan porque decimos que buscaremos en Internet...jajaja son anticuados, no van con la Modernidassss...jajaja

Ma: pero e-rooms no es informática no es así como: Ahí todos ocupan la tecnología

V: algunos no colocan ni las notas y traen las notas en hojas, hay otros que van con una de nosotras a subir las notas y se lo hacemos, claro que con la contraseña que ni nos muestran... (se ríen todas)

P: sabes lo que pasa es que na que ver lo que se pretende con lo que se hace, es súper na que ver...

Ma: y siempre es así...

Moderadora: Y ustedes han escuchado algo sobre el PIA?

Ma: no nunca lo había escuchado

P: y qué es? Es del e-rooms?

T: yo ni idea

Moderadora: Es el programa de informatización de los aprendizajes, es decir pretende que en todas las asignaturas se trabajen softwares alusivos o pertinentes a los programas y contenidos.

M: nunca lo había escuchado y pa que ¿si no tendríamos donde verlos ¿?
(mueve su cabeza negativamente)

T: y cuando se supone que parte?

Moderadora: No el PIA está desde el año 2000 trabajándose en la universidad.

T: chuaaaa...no le creo y como nunca nos han dicho na?

Ma: pero los profes. de mi carrera nada de nada,... sólo en informática_____ah! Y una vez una profe nos dijo que compráramos el abrapalabras pirateado en la calle y que lo viéramos eso es lo que recuerdo pero nada mas...

(Las demás en silencio)

Moderadora: Para mi es importante saber que opinan sobre las condiciones que ofrece la universidad para realizar estos programas o a ustedes les resulta igual?

Ma: es que cuando hacemos informática vamos a los laboratorios, pero solo algunas clases, porque dice el profe que no hay para hacerlas todas allí...entonces a veces las clases son en el papel...

T: pero cómo en mi carrera...la profe todas las clases las hace allí...

V: claro pos, cuando le resultan...

T: pero es que no tiene que ver con ella, tiene que ver con los equipos, porque a veces...en la gran parte de las veces están más o menos....

V: pero hay que decir la verdad acá, cuando llegamos...desde que no son buenas las cortinas, el calor y los computadores que están malos....

P: oye...oye, pero escucha pos... sabis que no es igual en todas las carreras...yo creo que pasa por las directoras que no se la juegan por pedir los laboratorios po...si ellas tienen que hacer eso...

M: yo no sé na de eso, pero cuando hacemos algunas clases en los laboratorios la s mas de las veces las cuestiones por una u otra cosa no funcionan...

T: uno llega con la disposición de que todo va a estar malo.... Si por lo menos pensarán que es ciencias de la informática...por lo menos los computadores que estén buenos...

V: ni siquiera tienen la infraestructura pa ser "informática" entre comillas!!

P: son muy pocos y malos...estaría bueno el proyecto enlaces...jajaja

Y en sus casas o en su vida personal o de estudiante, como ocupan o en que ocupan la informática?

Ma: pero si la informática fuera chatear, mail, buscar radio etc., ahí se usa más po...

T: es que cuando yo llego a mi casa lo primero que abro es el Messenger

M: yo no tengo Internet

P: yo no tengo Internet tampoco

V: si pero yo solo lo uso para hacer los trabajos, no tiene brillo sin Internet, entonces uno usa los de acá la biblioteca o los de los laboratorios si te dejan...

M. pero es que acá no es libre la cosa...

Ma: o la credencial o te miran lo que haces o va el Álvaro y te dice que no entres a esa pagina...

P: yo pa ver lo que nos ponen en e-rooms tengo que verlo acá o ir a gastar plata a un caber porque acá no siempre se puede acceder a un computador...

M: pero a mí me sirve que se haga la toma de ramos por e-rooms porque como no soy de acá... y si no mis compañeras me dicen por teléfono lo que pasa... donde vivo no tenemos computador ni Internet...

V: oye pero eso es estar súper fuera de órbita, porque todo lo hacemos por computadores y por Internet

Ma: antes eran los mail ...ahora el Messenger o los bloggers o fotologs... siempre algo nuevo y mejor pa comunicarse

T: si así no te sentís tan sola... jajaja

V. pero lo más importante es que los computadores están malos, son viejos y eso no permite sentir que somos informáticas...jajaja

Ma: claro es especial de esta época , pero no nacimos con el chip como dicen

V: si pos mi hermano chico si , el sabe mas que yo....

Moderadora: Pareciera que cada vez la gente se habitúa de mejor forma a la informática, y que pasa con los profesores de la universidad y el e-rooms por ejemplo o los correos?

T: los profes creen que vasta con meter material y todo listo..

Ma: si pero a veces los profes suben el material y lo explican en la clase..

M: pero sabís que de repente creen que solo es eso...

P: tu decís que no pescan?

M: no peor ...

V: y las notas, a ustedes se las suben a tiempo?

T: no pos si ya lo dijimos, algunos llegan con las listitas no más

Ma: pa colmo ni siquiera se pueden abrir los mensajes, he tenido que cambiar como cinco veces ala contraseña

M: si pero es un caso porque a veces los mensajes llegan tarde...

P: si pos así es todo acá...pareciera que en casa del herrero.... Es que es más de lo mismo....

Risas de todas.... Comienzan a re conversar lo que ya se dijo por lo tanto les agradezco y cierro el focal.

Grupo Focal 2

Escuela de Educación

Lugar: Sala de multimedios o gimnasio de la escuela de Educación.

Hora: 10:30 hrs.

Moderadora: Espero a 8 estudiantes de ambos sexos y de distintas carreras de la escuela de educación, y de primer año de universidad, Hace bastante calor y escogí una sala al fondo del patio que tiene buena ventilación y que se usa en ocasiones especiales y en clases del área motriz

Son los 10:45 hrs. y llegan 7 estudiantes de diferentes sexos y carreras. Les invito a pasar al gimnasio, para que se acomoden en colchonetas y para que tomen una bebida.

Moderadora: Bien, gracias, gracias por llegar, siempre se tiene un poco de temor por un posible olvido, gracias nuevamente y tal como les dije al invitarlos la idea es que comentemos sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación, también llamadas Tics.... quisiera entonces partir preguntándoles si saben algo sobre la informática educativa? O como la conciben

1) la verdad es que lo que se yo, es que hay que utilizar Internet o ese tipo de esas en la educación no mas po y una forma de buscar es la Internet no mas por, eso es lo que tengo claro...

Moderadora: ya, y tú que opinas J?

3): También va como guiado en eso, como que ahora todo va más avanzado en la educación, porque todo lo que podemos buscar en cuanto a información es como la fuente más ehheh?

Moderadora: ¿cercana?

3) si cercana y como de mas, no se pos...

Moderadora: ¿Con mayor información?

Esta en la Internet

Moderadora: y tu 6 que piensas o que opinas?

6) Si la verdad es que me complica un poco este tema porque yo me manejo súper mal con la computación y nos han hecho un curso por e-learning y no he aprendido mucho...es una lata tener un profesor del otro lado del espacio...a mi me gusta mucho tener un profesor al que preguntarle los que no entiendo, y

verle la cara cada vez que me cuenta, por ejemplo la historia de un país etc... Eso vengo a buscar acá..."

Moderadora: pero es muy importante esta opinión, usar las Tics, no significa que deba la educación ser ciento por ciento eso...

4) Si me permite...cuando vine a esta universidad me dijeron que a pesar del nombre , el uso de los computadores estaba restringido a algunas actividades, yo no me siento defraudado , y también me doy cuenta que la universidad no ofrece eso, somos nosotros los que percibimos eso... (Sonríe y mira a los demás que lo reafirman con un gesto)

Moderadora: Y ustedes acá en la universidad como lo perciben el uso de las Tics, ¿con respecto a los profesores? ¿Y también con ustedes mismos?

5) O sea los profesores lo usan nos hacen hacer trabajos de Internet, pero en e-rooms y esas cosas que hay aquí en la universidad, yo poco, ni siquiera el material, porque el material igual lo dejan en la fotocopidora y de ahí lo saco, entonces trato de sacarlo mas por fotocopia...

Moderadora: y en tu caso, los mensajes que envían los profesores, ¿cómo los ves?

5) lo veo una vez al mes...la verdad, (se ríen sus compañeros)

Moderadora: y las noticias

5) son pocas veces las que me llego a enterar de las noticias publicadas, siempre las veo después...me carga el sistema de e-rooms, es puro problema...

7) es que de repente también llegamos y nos enteramos que el sistema esta malo están mal puestas las notas, entonces nunca tenemos exactitud para ver las cosas... es una lata..Si, mejor es esperar a los profes y mirarlas en sus cuadernos, eso es válido...

2) si, a veces los computadores están malos y no tenemos acceso, otras los están reparando o si se te olvido la credencial, no te dejan ocupar...en fin preferible no hacer nada acá...

Moderadora: y algunos de los profesores que trabajan con ustedes usa algunas de las Tics, por ejemplo software, tienen paginas Web' blogger?

1) No ni chat, ni Messenger, menos blogger que ni yo conozco, ellos no se formaron en eso...serían demasiado avanzados, y como nos tocan profesores mayores, quizás no tengan nada de eso, pero tendríamos que preguntarles, porque nunca lo mencionan, por lo menos en mi carrera.

3) En mi carrera no, una vez en trastorno nos mostraron un software, claro fue en eso,

Moderadora: y ustedes utilizaron ese programa?

3) No, para nada, solo lo mostró el profesor, era de él parece con algunos equipos o artefactos que usan con gente con trastorno motor.

7) es que, a lo mejor, no todos tiene que usar software, porque la materia no da para eso... en mi carrera no me han mostrado ninguno, ni tampoco aparece en las bibliografías....

5) el chat, si el msn...bueno en realidad no tanto , casi no, lo que pasa es que no tengo muy buena onda con los computadores, prefiero solo mandar correos...en la actualidad se necesita hartoo saber de la computación , como también del ingles, pero no me gusta, no encuentro que sea tan...

1) yo lo contrario necesito un computador en mi casa...creo que es imprescindible

3) en mi casa no hay Internet, no se si todos los que están acá tienen, pero para mi es súper impórtate... es como una ventana

Moderadora: y ustedes conocen algunos softwares , alguno que puedan nombrar o contarme si tienen en la casa, de juegos, Encarta, photoshop , alguno?

1) en mi casa hay hartos juegos en CD, algunos son súper entretenidos...mis hermanitos los aprovechan...

4) Cuando me regalaron hace tiempo el pipo y la música creía que era el mas bacán, lo lleve a mi colegio, lo dimos vuelta en una mañana, mejor en media mañana...y se acabó la gracia...

7) en mi casa hay de estudio, el cuerpo humano, abrapalabras, física y otras cosa que salieron en las revistas o diarios; al principio, igual que tú, eran súper interesantes, pero después nada... son igual que libros, ahí quedan después que lo has leído...

Moderadora: Y ustedes saben lo que es el PÍA?

3 y 6: ¿El PÍA?

Todos: No que es eso?

2) No teníamos idea...

Moderadora: Entonces ninguno de los profesores les ha mencionado sobre él...
Todos: No

Moderadora: En la pagina de la Ucinf, aparece una viñeta que dice Pie, junto al e-rooms, seria bueno que miraran allí. En todo caso se pretende que las asignaturas tengan en los programas un software asociado de acuerdo a sus materias... entonces se les invita a los profesores para que les muestren y les digan para que son o sirven No solo nos dan paginas de Internet para consultar nada de softwares.

Moderadora: me pueden decir como hacen para buscar información o buscar bibliografía?

4) Si nos piden pero una sola vez la tuve que hacer como dicen acá en la universidad y sacar del e-rooms una bibliografía y apunte que salía ahí pero nunca mas...

Moderadora: pero eso solamente?

5) Pero los profesores cuando nos piden los trabajos escritos en computadores, igual nos están obligando a usar las Tics (se ríe) solo que no sé si ellos lo hacen con frecuencia, porque no podemos saber si escriben ellos los textos que nos dan, o alguien lo hace por ellos....

Moderadora: y llevándolos a un plano mas personal.... supongamos que los computadores están buenos y que pueden hacer uso de ellos, ¿qué es lo primer que hacen cuando trabajan en ellos?

6) revisar los mails.... El correo

Moderadora: y ese correo es el de la ucinf, es institucional?

2) no es el correo privado de uno

Moderadora: y no revisan el e-rooms?

3) No lo que uno hace al final es eso, si se acuerda... solamente para saber las notas

5) yo me meto al e-rooms para otras cosas también, para ver las letras de pago, los vencimientos, tiene los números de cheques, que siempre se olvidan las fechas, eso es un servicio para las personas que no nos manejamos con las fechas...algunas materias...

Moderadora: mira que utilidad tiene el e-rooms, eso no lo podemos ver los profesores, es un servicio solo para ustedes... Pueden ver el historial de movimientos del alumno? Donde salen todas las veces que consultan o todas las veces que solicitan o inscriben alguna asignatura, por ejemplo?

1) No, no hay nada así, un día hablando con compañeras de un curso mas alto me dijo que antes el e-rooms era mejor y ahora que lo habían cambiado estaba la escoba, sabe usted por que?

Moderadora: la verdad es que el antiguo e-rooms o la versión 1, era suficiente para la cantidad de alumnos hasta el año 2004, pero en el 2005, al Ingresar 2.500 estudiantes de una vez, el sistema colapso, entonces en marcha del año lectivo hubo que reacondicionarlo, y eso necesita un tiempo considerable de ajuste, por eso tantas quejas....

4) Pero si eso lo informaran, no habrían tantos reclamos, podrían ponerlo en los paneles o en el mismo e-rooms... y para que piden los mails si depuse ni los usan en enviamos las noticias ni avisos?

7) Puedo decir algo? No se si tiene que ver con lo que hablamos ahora, pero yo creo que en todas partes suceden estás cosas, porque cuando uno recién esta aprendiendo a como funciona un programa, ya inventaron otros mas Modera....

Moderadora: ustedes usan en Internet el chat, el msn?

5) o sea igual nos exigen la bibliografía pero como un dato más solamente.... solo tenemos que poner de donde sacamos a la información y nada más...

Moderadora: pero ustedes han ldo a la biblioteca? Ahí hay un montón de softwares que pueden consultar ahí mismo en la sala y en los PC.

4) no, no sabía que habían softwares en la biblioteca...

Moderadora: si ahí encuentran softwares para todo incluso para trastorno y los pueden usar ahí mismo

6) yo tampoco tenía idea...

Moderadora; y de los profesores que ustedes tienen ustedes creen que los profesores son informatizados o conocen y saben sobre las Tics? ¿Y las exigencias en los trabajos, en la presentación?

2) hay profesores que nos dicen que saquemos de Internet, que van a salir nuevas páginas y datos, pero se dirigen más a los libros.

7) yo creo que si conocen porque ellos nos dicen que busquemos paginas de Internet para hacer los trabajos y que lo presentemos escrito en computador... que nos informemos del tema etc.

Moderadora: y ¿los profesores les piden que les envíen las tareas por correo?

1) si sí, igual tuve profesores que hacían eso, totalmente en computación, cuando los trabajos se entregan atrasados, los profes piden que los manden por correo para revisarlos, pero normalmente no llegan o el Prof. no lo revisa, o sea igual nos perjudica

5) Pero es que ni ellos saben mucho de Internet, ellos lo tienen todo en la cabeza, o en los libros...

4) lo que mas nos molesta es que nos imponen hacer trabajos en computadores y ni siquiera nos preguntan si tenemos, para que decirle lo de Internet, yo no tengo ninguna de las dos cosas, a quienes le preguntaron para exigir cosas...ni siquiera cuando entramos a la universidad...

**NOTAS DE CAMPO
(Selección)**

Nota de campo 1

Diciembre 2005

Situación: se me ha pedido que haga el contacto con el Sr. Jaime Sánchez para que dé una charla a los profesores de la escuela de educación sobre Informática Educativa.

Hemos concertado una reunión a las 11:00 hrs...la coordinadora del PIA llega puntual, nos instalamos en la oficina, pido su autorización para hacer notas y es lo siguiente:

- antes que todo aprovecho para pedirte disculpas por no haber pensado en ti ni en tu especialidad.
- la idea es que tenemos que atraer a los profesores de la escuela de educación para que utilicen los softwares... eso está costando mucho, sobre todo acá (refiriéndose a educación)
- hemos visto que los profesores no tienen interés en la informatización de los aprendizajes, de hecho sólo una carrera envió el registro que pedimos de los softwares que se pueden utilizar en las asignaturas.
- Podríamos hacer una jornada
- Con mesa redonda
- Sobre temas o sobre la experiencia de los expositores en el uso de las tecnologías
- ¿pero ellos entenderán lo mismo que nosotros cuando se dice informatizar los aprendizajes?
- No sé pero acá sólo se considera el uso de software, la razón obedece a que significa mayor dedicación del profesor y también como para controlar que los profesores no recurran solo a paginas de Internet para sus clases. ¡! (Me parece insólito, lo que escucho...)
- ¿crees que será buena idea?
- ¿será atrayente para los profesores?
-
- Se lo propondré al director del PIA y te contesto para que hagas los contactos...

Ya, nos llamamos!!!

Nota de campo 2

Noviembre 2005

Descripción del contexto

En mi puesto de trabajo, veo como llegan los estudiantes en busca de ayuda para inscribir sus asignaturas, mi respuesta es la misma “es que está abajo el servidor”... “tengan paciencia”

“Pero es que profe, ya no vamos a poder tomar con quienes queramos porque deben haber muchos en el mismo problema...” dice una estudiante, a lo que otro responde: “!Chis!, yo creía que era mi computador y me vine a un ciber,

después pensé que era el ciber y ahora no pasa na' en los laboratorios, podían haber avisado" ¿cómo? Le pregunto, "si el e-rooms esta fuera de uso!

Sucesos que pueden llamar la atención: he recibido casi 50 quejas por teléfono en lo que va de la mañana (8:30 a 10:00); no tenemos la explicación del problema, ya no bastan las explicaciones que damos a las personas (estudiantes y profesores, apoderados), ha sido una mañana muy agotadora... No estoy en atención de estudiantes, sin embargo hemos desviado nuestra preparación de clases del segundo semestre para capear este temporal...

Las autoridades y encargados no dan luces....

Nota de campo 3

Enero 2006

..." michhh!! A mi no me vengan con que debe ser en el computador, lo haré escrito y si les gusta bueno... (notas de campo)

Nota de campo 4

21 de Julio 2005

Biblioteca de la escuela de educación.

Me he instalado en uno de los computadores de la biblioteca para mirar como los estudiantes acceden a ellos y cual es el uso que hacen de la computadora y de las herramientas Tics, escribo en este instante estas notas de campo.

Existen 10 computadores conectados a Internet, con un espacio suficiente para que cada persona tenga cierta privacidad en lo que escribe o lea, sin embargo todos los monitores se pueden observar desde el masón central de la biblioteca donde están los encargados.

Los encargados son los que distribuyen los tiempos de uso del computador, los estudiantes se acercan al encargado y dejan su credencial de biblioteca y señalan la cantidad de minutos que desean ocupar el computador. Esto sucede en este período porque hay baja demanda de l uso por estar finalizando el semestre...

- Oye, puedo ocupar un computador?
- Ya, y cuanto?
- Na unos 30 no mas pa ver mi correo...

(Junto a este dialogo, entrega su credencial y el encargado sin siquiera verificar la identidad la deja en alguna parte dentro del mesón)

El estudiante, deja todas sus pertenencias sobre la mesa que ocupa el computador...como yo lo miro, responde a la mirada y me dice:

- Chis, hay que estar seguro acá! ¿?

Los computadores están encendidos, por lo tanto el estudiante lo primero que hace es entrar al Hotmail, correo electrónico y mientras este abre, inicia otra pagina del e-rooms... espera, se ve inquieto... mientras espera se pone en los oídos audífonos que conecta al PC...

No pasan muchos minutos y llegan otras estudiantes, metiendo mucha bulla y entre risas, piden usar un PC...

- ¿Tenis horas libres? -Le dicen al encargado –
- Pero cuanto lo van a usar?, na un rato es pa sacar las notas ya?... se produce la misma situación anterior de entrega de credencial sin mirar la identificación.... ellas se ubican al otro extremo de la sala y se ponen en semicírculo, tapando el monitor....

Mientras el estudiante que esta a mi lado, hace comentarios sobre los profesores.

- “Ahhh me cagó... la nota oh....”, y escribe con mucha rapidez (trato de mirar y está escribiendo un mail...)

No han pasado ni 10 minutos y el estudiante termina la sesión, se para y se acerca a pedir su credencial, no emite palabras, solo espera que el encargado se acerque...

- “ya chao”

Las estudiantes mientras tanto se ríen y hablan entre dientes, no puedo escucharlo, me muevo y hago como que voy al monitor en busca de libros, ellas están mirando paginas de Internet sobre software de niños y pre básica por lo que intuyó que son de Educación Parvularia... seleccionan, cortan y pegan figuras que aparecen en ellos.... sus comentarios no tienen nada que ver con lo que están haciendo y mirando, hablan de una situación de carrete....

Nota de campo 5

8 agosto 2005,

Biblioteca de la escuela de educación.

Período de vacaciones en la universidad

Primer día de toma de asignaturas vía e-rooms, 14:50 hrs.

Me instalo cerca del mostrador y escucho de los encargados esta conversación:

“Estábamos hablando de que todo el sistema estaba caído y de que estaba la biblioteca llena en la mañana y nadie podía tomar ramos, dijo que los alumnos no entendían razones ni nada...” “Entonces tuve que llamar a Fernando, (refiriéndose al Director de la Biblioteca) y él tuvo que llamar a los de soporte, pa’ que le explicara a los chiquillos, pero estaba la crema...” (Risas)

Los computadores estaban vacíos, había un letrero que decía:
SISTEMA EN REPARACIONES

Nota de campo 6

Tiempo: 08 agosto

23:00 hrs., llamada a mi celular

Comentarios del Observador: “estoy en mi casa, y recibo una llamada de una profesora nueva en la carrera...”

Descripción del contexto: Los profesores han tomado en serio nuestra petición de tener en e-rooms la calendarización de la asignatura antes del día 8 de Agosto, ellos no saben que el sistema o servidor colapsó (presumiblemente) en horas de la madrugada por la avalancha de inscripción de asignaturas de los estudiantes...entre ellos Sonia, quien hace su debut en la carrera y quiere cumplir.

Suceso: “Hola Cris, he estado todo el día tratando de subir la calendarización y me sale una ventan de error, ¿que hago?” “Dice que debo llamar a un número, pero nadie contesta... ¿te la llevo en papel?”

Mi respuesta: “No, no te preocupes hubo una falla en el sistema que están tratando de solucionar” (no tengo idea que falla porque nadie lo ha comunicado en el día, son sólo conjeturas)

“Trata mañana, probablemente ya estará solucionado...”

Nota de campo7

Tiempo: 09 agosto

21:00 hrs., llamada a mi celular

Comentarios del Observador: “estoy en mi casa, y nuevamente recibo una llamada de la misma profesora de anoche...”

Descripción del contexto: Ha pasado todo este día y el problema se ha resuelto en parte, algunos estudiantes pueden tomar las asignaturas y algunos profesores han logrado ingresar su calendarización, ella aun no puede

Suceso: “Hola aún no pasa nada, he intentado tres veces ahora en la tarde y no puedo ingresar, estoy preocupada ¿no será mi computador?”

Mi respuesta: “lo único que te puedo decir es que no eres la única en esta situación y te agradezco los intento y el tiempo extra que te ha significado... ¿te parece que te llame mañana y te aviso cuando puedas entrar al sistema? En eso quedamos entonces...”
(Nos han dado muchas horas diciendo que el sistema estará OK. Sin embargo...)

Nota de campo 8 **Tiempo 22 de Septiembre**

Hora: 19:00 a 20:20 hrs. Sala

Descripción del contexto: Llego antes que la profesora y observo a las estudiantes. Me he cerciorado que la profesora mostrará un software para trabajar con niños de edad escolar, es decir de 6 a 12 años...

Las estudiantes me reconocen y me saludan y preguntan en que ando... les digo que haré una observación de la clase y que no tengan cuidado porque se trata de mi Investigación... ellas comentan sobre los estudios y me hacen preguntas relacionadas con la carrera...

Se asoma la Profesora, la que llega sonriendo y saluda afectuosamente a sus estudiantes...las mira sonriendo y luego abre la sala y saluda ala auxiliar que la espera para entregarle el data show y equipo de computación, del cual ella se hará responsable hasta el término del primer período de clases...

Entran las estudiantes, las miro desde afuera, ellas hacen ruido y hablan en tono muy alto entre ellas.... Mientras diviso por la ventana que la profesora acomoda su puesto, saca caja de software, algunas transparencias y la carpeta, que presumo será de la asignatura... me invita a pasar y me instalo en un costado de la sala entre las estudiantes.

Comienza su clase, hace una retroalimentación de contenidos. (Las estudiantes, se van instalando y demuestran una actitud complaciente, en espera, sacan su cuaderno y lápiz para tomar notas... La profesora sigue con la presentación de los objetivos de la clase “hoy les mostraré dos softwares que están asociados al programa de la asignatura, para que puedan conocerlo, tomar ideas de actividades, mirar la secuencia de los objetivos etc.”

Las estudiantes, se inquietan y antes de saber cuales son los softwares dicen conocerlos todos! “pero Prof. si esos los compramos pirateados” -----

- ¡me parece extraño, si aún no los he mostrado! Dice la profesora.

“Vamos a ver” _____ instala el software en el computador y les muestra como se instala... (Puedo ver desde mi posición como algunas se incomodan...algunas mencionan que no les gusta la computación... otras dicen que no creen que en las escuelas hayan computadores, lo que otra responde: bueno, si son como los de acá....!

En sala de clases, jornada Vespertina.

La profesora, llama la atención de las estudiantes y hace la presentación del software (se aprecia la preparación de la Prof. sobre el tipo de software, las áreas de desarrollo que potencia, los objetivos y la secuencia de actividades...) La profesora invita a voluntarias a trabajar en él, de modo de ir resolviendo dudas y mediando los aprendizajes de las voluntarias.... Se ríen, les gusta, se trata del conejo lector, las que decían conocerlo, ahora están muy interesadas en mirar lo que contiene...la profesora va dando la posibilidad a todas las que deseen... veo que algunas están tomando apunte de lo que les señala la profesora....hay una estudiante que pregunta sobre como se hace para que el niño se interese en trabajar en un software...

(Me da gusto ver la motivación que ha causado el software...no por el mismo hecho, sino por que las estudiantes se están preguntando sobre el como los niños necesitan ser mediados....)

Continúa la clase, presentando ahora algunas actividades de planificación de clase para los niños, en que se utilizará el software....

Me despido de las estudiantes y de la profesora, agradeciendo el espacio que me han dado en la intimidad de su clase...

Nota de campo 9

Tiempo: 27 de Septiembre

En mi puesto de trabajo recibo a una profesora que está muy alterada y preocupada por que desea subir material de estudio a e-rooms... ella es una mujer madura que está recién incorporada al staff de profesoras de la carrera. De profesión educadora de párvulos, trabaja en el Sename y atiende niños entre 0 y 6 años que tienen patologías neurológicas....

Hace una serie de comentarios y me parece interesante registrar sus comentarios, la invito a tener una mini entrevista para apoyar mi Investigación y retomamos la conversación en presencia de la grabadora:

¿Me puedes repetir lo que es para ti esto de la computación, por favor?

Jjajajaja...abrir y cerrar ventanas...jjajajaja

Y cómo entonces te manejas tú con la computación y con el e-rooms?

Ehhh, me ha costado _____ me ha costado (su cara se vuelve roja) porque de repente abro ventanas, y como no vine a la capacitación, y asumo que eso, en parte es mi responsabilidad, no sé que mas hacer cuando abro las ventanas.... Entonces hasta ahí no más llevo...

¿Y subir material?

No he podido, no he podido, ayer nada más traté de subir material, y decía que no se podía, y decía que llamara a soporte y aparecía un número de error, por más que lo intenté persistía el error y el teléfono en cuestión no respondía porque no era hora de oficina, porque lo tengo que hacer desde mi casa, porque acá no tengo donde hacerlo, entonces ocupo horas de mi tiempo libre....

Si la verdad es que hubo un problema con el servidor, cosa que están reparando, esperamos que....

Ya...si, ayer como te digo que la verdad fue un poquito complicado....

Ya pues me voy, estoy en la hora, ojalá se arregle....

Se para se despide y

Nota de campo 10

Fecha: 8 Agosto

12:50 hrs.

Oficina de la Directora de una Carrera de la escuela de Educación, rectora y Coordinadora (yo)

Pieza grande equipada con PC, estante, escritorio, grato ambiente, abajo en equipo cotidiano de gestión de la carrera, actividades propias de una dirección de Carrera

Descripción:

_en plena reunión se reciben llamadas múltiples llamadas telefónicas “que se puede hacer?... no se puede hacer nada no?... que vamos a hacer, tengo que resolver un montón de solicitudes, llame a Cristian, pero dicen que están locos allá, que Andrés esta reunido con los de DDT”...mientras se pasea la observo y sonrío, pienso “es una situación muy ridícula, porque se nos dijo el día 5 que todo estaría tiki taka”

“Tendremos que esperar para ver si se ampliaron los plazos jajaja...”me dice la Directora y yo también me río...

Seguimos trabajando en la malla curricular, no sin antes mover la cabeza como gesto de negación

Nota de campo 11

Tiempo 13 Septiembre

Hora: 16:00 a 17:30 hrs.

Laboratorio 6

Descripción del contexto

Laboratorio de computación , es mi clase de informática educativa 2... entro junto las estudiantes y cada una se instala frente aun computador (he elegido este día porque vamos a ocupar un programa nuevo que pedí se instalara en todos los computadores)...espero que se aquieten y ellas responden a mi silencio, como siempre, en espera de escuchar los objetivos de la clase...introduzco el tema de la clase, contándoles que ocuparemos el programa CLIC3.0, que ha sido instalado en los computadores, para que evitemos bajarlo de Internet y respondiendo al PIA...

A continuación los pasos: inicio, programa, clic, y de ahí a las actividades de demostración.... “y san....sorpresa, no está en todos los computadores”....rápidamente salgo en busca de las personas de soporte... NN, explica que no sabe quien instaló el programa, así que no es su responsabilidad, “pero que igual la ayudo profe”....

Les doy las explicaciones correspondientes a las estudiantes y les hago ver que este momento propicia el trabajo colaborativo (me siento tratando de tapar un hoyo...y me incomoda, me siento molesta...)

Comienzan los comentarios de las estudiantes, yo por mi parte trato de ponerlas en parejas hasta que se instale en todos los PC, el programa.... Eso lleva 35 minutos!

Hay algunos computadores que no funcionan tan rápido como otros, por lo tanto algunas estudiantes se sienten en desventaja... por fin estamos con todo instalado, ahora a la demostración de las actividades...todo va bien, sin embargo haya algunas actividades que tienen sonido y “otra vez: no todos los computadores tienen parlantes!!!

Sucesos que llaman la atención: es habitual que en cada clase tengamos problemas con los computadores... soporte no cumple con lo pedido, salir en ayuda a ultima hora es perjudicial para el proceso de enseñanza; creo que toda la motivación que pueden tener las estudiantes por aprender y por hacer suyas las TICs se ven interferidas por la calidad de los equipos.

Una de mis clases de Computación Educacional 2

Nota de campo 12

Notas de campo reunión de Directores

En la sala aula media se reúnen los directores con la directora General Académica, la Directora de Docencia, se entrega información sobre los pasos que se dan para establecer estándares de calidad en vías de la acreditación...ante las peticiones de las autoridades sobre el equipamiento, una de las directoras señala:

Y!!! ¡cómo podemos responder a los docentes que precisan de equipos, como el data show (que va acompañado de un computador), para sus clases o para presentar software que apoyan el trabajo pedagógico, si no se les presta el equipo al momento de las clases?...Tenemos una universidad que se dice de la Informática y resulta que no contamos con lo mínimo...no estaremos engañando a los postulantes , que creen que acá es igual a las otras universidades que tienen en cada sala un data? _____

(silencio de todos) – desde mi posición sólo veo la cara de las dos directoras,

una de ellas incólume y la otra con una semi sonrisa, que no sé como interpretar, luego la directora prosigue: Si hay algún director acá que no opine lo mismo que lo diga, yo creo que estoy hablando por todos no?_____ Una de las directoras responde: pero eso debería ser pedido en los presupuestos y de acuerdo a todos los indicadores que ustedes señalen, solo de ese modo podremos tener una real visión de lo que se necesita ¡ plop! generalizado, los otros directores mueven sus cabezas de un lado a otro y algunos cuchichean” con sus compañeros... otro director cuenta: en mi carrera no hemos tenido problemas porque como mis profesores son simpáticos con los auxiliares se produce un micro trafico de los equipos, si nadie los ha pedido , ellos de forma manual lo llevan y lo instalan en las salas... creo que hay que saber jugársela y hacerlo así!... estupor en algunos, risas de otros y tallas, las directoras afirman con sus cabezas (pero no me siento capaz de interpretar ese gesto...)

...la directora de docencia señala que: “ustedes saben que el uso de los equipos quedó registrado por los profesores en las calendarizaciones del e-rooms, de allí se selecciona el profesor que esa semana lo ocupará...como ustedes también saben hay uno por piso por lo tanto, si hay siete profesores pidiéndolo tendrán la posibilidad real de tenerlos tres veces en el semestre, con suerte!!...yo puedo con estos datos entregar a las autoridades la necesidad real que se tiene de más equipos”!!! (Silencio.....) Un director señala que “cada vez que se hace el presupuesto este es recortado en el “sexto piso” y la compra de equipos está en un presupuesto general a los que ellos no tienen acceso...viene ya resuelto ese gasto...”

La directora general académica, vuelve sobre la importancia de tener los indicadores o estándares para poder saber lo que realmente se necesita... Se mencionan someramente los softwares que se incorporan a los programas en su nuevo formato, “como algo que debe ser incluido”, sin embargo, al momento de recordar las tareas y el tiempo para ellas, no se menciona como un punto importante ni un punto de tarea.

Sucesos que puedan llamar la atención: los directores comentan entre ellos la falta de los equipos, algunos mencionan que la universidad ha crecido pero se sigue con las mismas instalaciones, ¿cómo haremos para vender las mallas este año, si cada día nos damos cuenta de todas las falencias de la universidad en términos de equipamiento?

...Total...seguimos igual...los que nos deben resolver estos problemas no están aquí...jajaja

Nota de campo 13

5 de Agosto

2005 horas: 9:00 a 11:30 hrs.

Laboratorio 7

Nos han citado a un Taller de Actualización en los sistemas académicos de SRC y E-rooms, para mostrarnos los nuevos accesos que tendremos al sistema de registro curricular y al e-rooms. Están invitados a esta sesión, los directores de escuela de carreras y coordinadores...es un hermoso día luego de la lluvia y el ánimo es optimista...me apresuro a llegar antes de la hora para ver quienes serán los primeros en llegar y para observar el ambiente, las 9:00 y llega la nueva directora general de docencia y una nueva coordinadora de la carrera de Psicología, ellas hablan del tiempo de la nieve, menos de lo que nos convoca... 9:10 llegan directores nuevos, de a poco en gotera y nadie se excusa...mientras los encargados de la sesión siguen verificando que todo este a punto y en su lugar...converso con ellos ¿Hay muchas novedades?... “no profe para usted no...pero pa’ los que no saben hartas...se sonríe...” ¿Puedo instalarme en cualquier lugar? “Si, pero trate de sentarse al lado de alguien que no cache mucho pa que nos ayude... así terminamos mas rápido...jaja... es broma, hágalo donde quede mejor...”

Se incorporan más directores y comienzan las bromas, sobre el mal o buen funcionamiento de ambas plataformas y sobre la ineficacia, estamos en espera de un mayor número de participantes, a las 9:35 comienza el trabajo; la actitud es pasiva, frente a la información que da el encargado de E-rooms y del sistema de registro curricular, él es el Director de Docencia, habla de los objetivos de los sistemas, de las dificultades que se detectaron, de las nuevas funciones de los mismos... la ayudante de la sesión permanece apoyada en una muralla como lejana a todo lo que se está diciendo y escuchando – desde mi posición estratégica, puedo ver casi a todos, algunos se están ingeniando para hacer consultas a sus correos de webmail... de página en Internet, (es lo que puedo apreciar) otras están cabeza gacha, mirando hacia la cordillera, otros buscan algo en sus bolsillos, se hacen señas se sonríen... algunos parecen absortos en sus pensamientos, no se advierte interés por la exposición, entre ellas yo, que ya tengo claro como se mueven las nuevas funciones de los sistemas...de puro intrusa...

10 minutos de exposición, se advierte el aburrimiento nuevamente arremeten buscando información en Internet y algunos contestan sus correos, incluso a mí me llega un mensaje de uno de los presentes por celular!!!!

Terminada la exposición, comienza el trabajo práctico con apoyo de un data show, que muestra en la pantalla lo mismo que cada uno ve en su monitor, ya se dieron todas las explicaciones y salvedades, sin embargo comienzan a hacer peticiones en voz alta sobre una u otra cosa, cada uno trata de ser escuchado, a pesar que ya se explico todo...

Algunos se paran, miran los monitores de los otros, no siguen las instrucciones, no prestan atención; hacen comentarios sobre sus propias dificultades y

también sobre el trabajo que ya debería estar listo, y antes de este perfeccionamiento...en realidad critican todo...algunos hacen alcances sobre la facilidad del sistema y de las ventajas y otros solo se quejan...es incomodo el ambiente...los encargados tienen su cara sonriente...se advierte el ambiente tenso, porque se supone que los directores ya deberían haber metido en estos sistemas toda la información y parecen como si fuera primera vez que lo escuchan o ven.

Reciben instrucciones sobre el uso que solo utilizan las personas autorizadas, es decir todos los que están en este laboratorio, sin embargo pareciera que no entienden nada... me provoca angustia la desidia de ellos con respecto a lo que se dice y muestra.

Ingresan nuevos directores, nuevamente se paran de los escritorios alejándose de sus computadores, solamente miran el data...

Continuamos con el e-rooms:

Desde el ingreso al sitio, todo mal.... Han puesto un "demo" para que todos puedan acceder a la misma información, con un perfil de director de escuela, de ese modo habrá acceso a todas las ventanas que presenta este sistema....pero se dan las instrucciones en forma adecuada, entre el encargado y un joven de D&T quienes son los que han creado esta plataforma, todo es confuso y no se entiende nada....

El encargado en partes de la exposición dice "la falta de confianza en este sistema con errores..." - así es! - Expresan algunos, otros se sonríen y se reafirman entre todos con miradas, inclusive yo...

"Entre los errores que hemos encontrado esta el que los profesores copiaban todas sus calendarizaciones y cuando iban a grabar, el sistema ya se había cerrado debido al funcionamiento de seguridad que solo permite estar conectado por tres o cinco minutos"

"Estos errores de los profesores dificultan la tarea y les hace no querer volver a subir las calendarizaciones..."

Los profesores también no esperaban que se grabaran los datos por lo tanto, todo el trabajo era nulo y después no querían seguir trabajando en ello....

Algunos de los asistentes dan datos de cómo salvar la información, aluden a hacer un archivo en Word y de allí ir cortando y pegando "así no se te pierde nada y es mas cómodo" a lo que otro responde --"si pero igual es un trabajo doble e igual se pierde el tiempo"... "no pos' na' que ver porque no se te pierden los datos"...—"oye lo que los profesores y nosotros queremos es no perder tiempo en esto...tenemos tanto que hacer...me parece insólito que pienses que no se pierde nada..."

El Director de Docencia justifica que "la perdida de información tiene que ver con el estado del servicio de red... y no con el e-rooms"

- "efectivamente hubo un problema" -

Continúa el curso y cada vez surgen nuevas preguntas que se relacionan con este sistema en particular... “y ¿cómo hago para ver esto?... es que siempre tengo problemas”

Algunos salen nuevamente a fumar... la mayoría de las personas presentes sabe manejar esta plataforma o sistemas, solo que se han incorporado variaciones que solo obedecen a las actividades del profesor.

Se habla también sobre la forma de evaluar las clases que se han dictado, de cómo el profesor debe ser estricto en mirar una vez a la semana y evaluar...etc. “ellos tienen en rigor siete días para hacerlo”...

Los directores de Carrera tienen asignada esta función de velar porque todo este evaluado “una vez a la semana” “no es ninguna cuestión del otro mundo” “deben también mirar y contestar mensajes”... ¿habrá alguna posibilidad de reincorporar el responder en los mensajes? ¿Que sacamos con leerlos si no podemos contestar?...

El encargado dice a media voz: “eso sería todo, ya saben...creo que tendremos que dar un nuevo plazo para subir las calendarizaciones... yaa se lo mandamos luego el nuevo calendario”

La mayoría separa rápido y se van, algunos se quedan conversando... se escucha al pasar “y cuantas horas tendremos que asignarle a esto? ¡Que horror!”

“Oye mi nombre es Maximiliano Rojas, por si quieren hacerme consultas”: en voz alta el representante de D&T