

No autorizado por el autor para ser publicada a texto completo en Cybertesis.

..	4
..	5
RESUMEN . .	6
<u>NO DISPONIBLE A TEXTO COMPLETO . .</u>	7

RESUMEN

La Fundación Giracuentos, Voluntariado que trabaja hace 15 años en el hospital pediátrico Luis Calvo Mackenna, acompañando y entreteniendo a los niños a través de la lectura de cuentos, presenta dificultad para captar nuevos voluntarios y una baja permanencia de los mismos, debido a lo cual acepta a cualquier persona que exprese sentirse motivada para trabajar, pero que en muchos casos son poco idóneas. Lo que genera un accionar poco eficiente y perpetúa la alta rotación de voluntarios. Para solucionar este problema y contribuir a una mejor selección, se plantea construir un perfil de competencias del voluntario/a Giracuentos. La metodología utilizada fue el procedimiento de levantamiento de competencias, lográndose identificar las más relevantes y definir el perfil del voluntario/a Giracuentos. Esta herramienta de gestión será de gran utilidad para seleccionar a los nuevos voluntarios/as, elaborar planes de entrenamiento para alcanzar el nivel de desarrollo esperado de las competencias, e implementar la evaluación de desempeño. Así cada voluntario/a podrá potenciar sus fortalezas y mejorar sus falencias, todo en pro de entregar un servicio eficiente y útil de acuerdo a las necesidades de los niños enfermos y a los requerimientos del hospital.

NO DISPONIBLE A TEXTO COMPLETO

No autorizado por el autor para ser publicada a texto completo en Cybertesis.