



**UNIVERSIDAD DE CHILE**  
Facultad de Ciencias Sociales  
Departamento de Educación  
Carrera Educación Parvularia y Básica Inicial

**LA RESILIENCIA COMO UN TEMA RELEVANTE PARA LA EDUCACIÓN DE  
INFANCIA: UNA VISIÓN DESDE LOS ACTORES SOCIALES**

**Seminario para optar al Título Profesional de Educadora de Párvulos y Escolares Iniciales**

**AUTORAS:**  
ESTEFANÍA BORBARÁN VÉLIZ  
MARÍA LUISA CONTRERAS ÁLVAREZ  
PATRICIA ESTAY SOZA  
DANIZA RESTOVIC GÁRATE  
SOLEDAD SALAMANCA GALLARDO

**PROFESOR GUÍA:** DECIO METTIFOGO GUERRERO, PSICÓLOGO

Santiago, Chile  
2005

*De todos los recién nacidos el humano es el más indefenso.  
Posee escaso comportamiento innato, a partir de este punto debe adquirirlo todo.  
Todo a partir de cero.  
Es la educación la que sustentará la tarea fundamental.*

Pierre P. Grasse  
Toi, ce petit dieu.

*“Cuando un grano de arena penetra en una ostra y la agrede hasta el punto que para defenderse, esta debe secretar el nácar redondeado, la reacción de defensa da como resultado una perla preciosa.”*

Boris Cyrulnik.

Agradecemos a nuestras familias, en especial a nuestros padres por todo el amor, confianza y apoyo incondicional brindados durante esta etapa de nuestras vidas.

Agradecemos a nuestro profesor Decio Mettifogo por guiarnos durante este último proceso de nuestra carrera.

## TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	6
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
1.1 Presentación del tema	7
1.2 Formulación del problema:	8
1.3 Hipótesis:	8
1.4 Objetivos	8
1.4.1 Objetivo general:	8
1.4.2 Objetivos específicos.	8
II. MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. RESILIENCIA.....	9
2.1.1 Contexto histórico.	9
2.1.2 Orígenes del concepto Resiliencia.	10
2.1.3 Definición del concepto Resiliencia.	11
2.1.4 Enfoque de riesgo y enfoque de Resiliencia: dos enfoques complementarios	14
2.1.5 Factores Protectores.	15
2.1.6 Fuentes de Resiliencia: una forma de promoción a través de la educación.	19
2.2 EDUCACIÓN EN CHILE.....	22
2.2.1 El sistema Educativo de Chile.	22
2.2.2 Reforma Curricular.	23
2.2.2.1 Calidad:	24
2.2.2.2 Educación Inicial.	25
3. RESILIENCIA Y EDUCACIÓN.....	29
2.3.1 La importancia de los estímulos en el desarrollo humano.	29
2.3.2. Construcción de Resiliencia en la educación escolar:	31
2.3.3. Factores a considerar para la construcción de Resiliencia en los alumnos:	32
2.3.4 Construcción de Resiliencia en el aula:	33
2.3.5 Conexión de la Resiliencia con el rendimiento académico	37
2.3.6 Características de las escuelas constructoras de Resiliencia:	38
2.3.7 Factores que inhiben la Resiliencia en las escuelas.	38
2.3.8 Procedimiento básico para el cambio en la escuela:	39
2.3.8.1 Diagnóstico, acuerdo y determinación de un curso de acción:	39
2.3.8.2 Intervención, evaluación y procedimientos en curso:	40
2.3.9 Herramientas para facilitar el cambio:	41
2.3.9.1 La rueda de la Resiliencia	41
2.3.9.2 Las figuras de Resiliencia	42

2.3.9.3 Diagnóstico de la construcción de Resiliencia en la escuela	42
2.3.9.4 Diagnóstico del estado de estancamiento en el educador:	42
2.3.9.5 Trasladar el foco de atención de los riesgos a la Resiliencia:	43
2.3.9.6 Diagrama Y	43
2.3.10 Herramientas para promover el cambio y el compromiso	43
III. DISEÑO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
3.1. Tipo de Estudio	46
3.2 Universo y muestra	46
3.3 Recolección, procesamiento y análisis de información	47
IV. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	48
V. CONCLUSIONES.....	67
BIBLIOGRAFÍA.....	70
Anexos	74
Anexo 1	75
Anexo 2	77
Anexo 3	78
Anexo Entrevistas	88
Anexo Relato de vida	119

## INTRODUCCIÓN

En el presente documento se abordará la temática de la Resiliencia y su relevancia enfocada al campo de la Educación Inicial en Chile, a partir de la visión de los actores sociales especializados relevantes, destacados en la temática, ya sea en términos de intervención, de investigación, de enseñanza.

A continuación se podrán encontrar tres grandes temas centrales, en torno a los cuales gira esta investigación: Resiliencia, Educación y la relación entre Educación y Resiliencia.

Cada uno de estos temas será trabajado en profundidad para dar respuesta a nuestra pregunta generadora: ¿Qué es la resiliencia y cuál es la relevancia de ésta para la Educación de Infancia, desde la perspectiva teórica y de las acciones que realizan diversos actores sociales involucrados en el tema en Santiago de Chile?

Esto se realizará por medio de la aplicación de una metodología que incluye los siguientes instrumentos de investigación: entrevistas semi estructuradas, relato de vida, recopilación y análisis de fuentes bibliográficas.

Esperamos que haya un acercamiento al tema de Resiliencia que invite a la reflexión y que nuestro trabajo aporte al campo educativo abriendo a nuevas ventanas de investigación.

## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Presentación del tema

A partir de relatos de experiencias de personas que nacieron y/o se desarrollaron en situaciones adversas, observamos que algunas de ellas superaron estas situaciones y otras no las superaron. Las políticas públicas reconocen a la infancia como un periodo de la vida lleno de potencialidades y a la vez vulnerables (Alarcón, Díaz 2000-2001); por su parte el informe Delors destaca que “Aprender a ser” se relaciona con hacer emerger todas aquellas potencialidades que cada individuo posee. “...El desarrollo tiene por objeto el despliegue completo del hombre en toda su riqueza y en la complejidad de sus expresiones y de sus compromisos; individuo, miembro de una familia y de una colectividad, ciudadano y productor, inventor de técnicas y creador de sueños” (La educación encierra un tesoro; Segunda Parte: principios Los cuatro pilares de la educación 1996). Para Aprender a Ser consideramos necesario el fortalecimiento de las capacidades humanas, para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado (definición de resiliencia Grotberg, 1996). Muchas de estas capacidades humanas pueden desarrollarse a través de un proceso interactivo en la relación sujeto- entorno (familiar, social y cultural) y la relación educador/a - padres, educador/a - niño/a; en este sentido, identificamos a la familia y a la educación como pilares claves.

En consideración a lo expuesto, creemos necesario profundizar en aspectos conceptuales y empíricos sobre una de estas capacidades humanas: la resiliencia, conociendo así, su aporte tanto a la Educación de Infancia, como el aporte a los educadores.

## 1.2 Formulación del problema:

¿Qué es la resiliencia y cuál es la relevancia de ésta para la educación de infancia, desde la perspectiva teórica y de las acciones que realizan diversos actores sociales involucrados en el tema en Santiago de Chile?

## 1.3 Hipótesis:

La Resiliencia es un tema relevante para la Educación de Infancia.

## 1.4 Objetivos:

### 1.4.1 Objetivo general:

Conocer y sistematizar información sobre Resiliencia; y el aporte de sus intervenciones dentro del campo de la Educación Infantil.

### 1.4.2 Objetivos específicos:

- Identificar las características centrales del concepto Resiliencia.
- Definir el concepto y el alcance del tema de la Resiliencia en el ámbito de la educación de infancia, a través de la información aportada por actores sociales (informantes claves) involucrados en el tema.
- Conocer las iniciativas de intervención existentes en Chile basadas en la idea de la Resiliencia.
- Determinar la factibilidad de intervención de Resiliencia en educación.



## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. RESILIENCIA

#### 2.1.1 Contexto histórico.

Aunque el estudio científico de la Resiliencia es reciente, desde hace muchos años se ha observado, como algunos seres humanos al verse enfrentados a las adversidades de la existencia, consiguen resistir y adaptarse, fortaleciendo su desarrollo bío-psico-social.

El surgimiento del campo de investigación en Resiliencia y el concepto Resiliencia se vio previsto por los conceptos de *coping* que puede traducirse al español como hacer frente, arreglárselas, asumir, en el sentido que buscamos sería asumir las desgracias y/o episodios traumáticos; y el concepto de *invulnerabilité*. Durante los años setenta el concepto de invulnerabilidad, asociado a la capacidad de lograr un buen ajuste y un desarrollo normal, a pesar de las presiones de estrés y adversidad, estaría predeterminado, por una dotación inmodificable dada a nivel genético y por lo tanto no representaría un aspecto susceptible de ser estimulado o protegido en los individuos. No obstante este concepto resultaba confuso y según afirma Rutter (1985) “la noción de invulnerabilidad estaría errada en tres aspectos: la resistencia al estrés es relativa, no absoluta, en tanto no es estable en el tiempo y varía de acuerdo a las etapas de desarrollo de los niños y de la calidad del estímulo. Las raíces de la Resiliencia provienen tanto del ambiente como de lo constitucional el grado de resistencia no es estable si no que varía a lo largo del tiempo y de acuerdo a las circunstancias”. Posterior al enfoque de invulnerabilidad y continuando como nació el campo de investigación en Resiliencia, el psiquiatra Anthony especializándose en la investigación de riesgo, se introdujo en un nuevo campo científico conocido como niños de alto riesgo, siendo el objetivo de esta investigación observar el desarrollo del niño de riesgo antes de que aparecieran las patologías “ descubriendo cómo y en que grado moldean su vida los riesgos afrontados, las vulnerabilidades y las inmunidades que aportan en esas situaciones, y las defensas, competencias y capacidades para enfrentarse que se ha forjado para sobrevivir psicológicamente” (Anthony, 1982)

introduciéndose así el concepto de vulnerabilidad, considerando que los individuos no son iguales ante el riesgo, siendo vulnerables en distintos grados.

En 1954, en la isla de Kauai (archipiélago de Hawai) Emmy Werner psicóloga americana inició un estudio longitudinal desde el nacimiento hasta los cuarenta años a más de quinientos niños nacidos en medio de la pobreza de la isla. El estudio tenía como objetivos conocer las consecuencias a largo plazo de estrés pre-natal y perinatal, y documentar los efectos de ambientes tempranos adversos en el desarrollo psicológico de los niños. Werner observó que del total de estos niños una tercera parte sufrió experiencias de estrés y/o fueron criados por familias disfuncionales por peleas, divorcio con ausencia del padre, alcoholismo o enfermedades mentales. Muchos presentaron patologías físicas, psicológicas y sociales, como se espera desde la adversidad que rodeaba a estos niños, pero ocurrió también que muchos de estos niños sin haber contado con el beneficio de cuidados especiales lograron un desarrollo sano y positivo, logrando una vida plena de sentido, estos niños fueron definidos como resilientes<sup>1</sup>, caracterizando a aquellos sujetos que a pesar, de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos. Pero qué hizo que estos niños fueran diferentes al resto, en un inicio se pensó en cuestiones genéticas (niños invulnerables) pero esto rápidamente se descartó mirando en otra dirección, notando que los sujetos que resultaron resilientes tenían por lo menos, una persona (familiar o no) que los aceptó de forma incondicional, independientemente de sus personalidad, aspecto físico, etc. Estos sujetos tenían que contar con alguien sintiendo que sus esfuerzos, su competencia y autovaloración eran reconocidas y fomentadas.

### 2.1.2 Orígenes del concepto Resiliencia.

El adjetivo resiliente tomado del inglés *resilient* expresa las características de una persona resiliente. La Resiliencia es un concepto muy conocido en mecánica y en ingeniería, donde describe algunas cualidades de los materiales. En metalurgia se entiende por tal, la capacidad de los metales de resistir a los golpes y recuperar su estructura interna. Buscando el origen de la palabra encontramos que, ya en el campo de la medicina, la usan en osteología, para expresar la

---

<sup>1</sup> Concepto que ha sido conocido y utilizado desde los años ochenta.

capacidad que tienen los huesos para crecer en el sentido correcto, después de una fractura. En el campo del desarrollo psicosocial del ser humano tiene exactamente ese sentido. Es la capacidad del ser humano para recuperarse de la adversidad. Esta definición es la más aceptada en la actualidad: habla de la combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida. (Suárez Ojeda, 1993)<sup>2</sup>.

### 2.1.3 Definición del concepto Resiliencia.

A continuación se exponen algunas definiciones del concepto resiliencia.

Para Rutter, M, (1985) la resiliencia no debe ser entendida como la animada negación de las difíciles experiencias de la vida, dolores y cicatrices: es más bien la habilidad para seguir adelante a pesar de ello. En 1992 expresa que la resiliencia es un fenómeno multifacético que abarca factores ambientales y personales. “caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo”<sup>3</sup>.

Para Masten y Garmezy (1988) la resiliencia es el proceso, la capacidad de o el resultado de una adaptación exitosa a pesar de las circunstancias retadoras amenazantes.

Para Garmezy (1994) la resiliencia significa las habilidades, destrezas, conocimientos, *insight* (introspección) que se acumula con el tiempo a como las personas luchan por levantarse de la adversidad y afrontar retos. Es un continuo y desarrollador fondo de energía y destreza que puede ser utilizado en las luchas actuales.

---

2 Síntesis de los aspectos principales basado en los planteamientos existentes de Elbio Néstor Suárez Ojeda.

3 En Resiliencia: construyendo en adversidad. Kotliarenco, M. “et al”. Santiago de Chile. CEANIM.

Para Vaniestendael. E. (1994), una definición sin muchas pretensiones científicas, dividiría a la resiliencia en dos componentes: “la aptitud para resistir a la destrucción, es decir, preservar la integridad en circunstancias difíciles; la actitud de reaccionar positivamente a pesar de las dificultades”. De este modo se puede pensar que la resiliencia es más que un enfrentamiento. Las cualidades del concepto para este autor, radican en la personalidad del sujeto y en la continua interacción con determinados elementos del entorno desarrollando así la doble capacidad de resistencia y construcción. Esta capacidad, denominada resiliencia podría estar latente en función de las propias vivencias del individuo.

Para Suárez Ojeda (1993) la Resiliencia significa una “combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida y construir sobre ellos”, transformando así los factores adversos en elementos de estímulos y de proyección.

Para Gardinier, M. (1994) La Resiliencia es la capacidad que algunas personas muestran para soportar las privaciones, levantarse a pesar de la adversidad, responder adaptativamente y crecer positivamente. “Es ante todo un concepto de acción que se le puede profundizar por los aportes de las ciencias, de las experiencias concretas de base e incluso de las artes. La Resiliencia es una interacción creativa entre los recursos personales y los recursos sociales.”

Para Gordon, K (1996) La Resiliencia es la “habilidad de crecer, madurar e incrementar la competencia de cara a circunstancias adversas y obstáculos, recurriendo a todos sus recursos, tanto personales, como ambientales”.

Para Grotberg (1996) la Resiliencia es una capacidad importante porque es “una capacidad humana para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir de ellas fortalecido e incluso transformado”. Estas adversidades pueden suceder tanto fuera del círculo familiar (Robos, guerras, homicidios, hambre incendios, inundaciones, etc.) como dentro de este (muerte, divorcio o separación, pobreza, mudanza, abuso sexual, falta de vivienda y homicidio).

Para Kotliarenco, Dueñas, Caceres (1996) la Resiliencia surgiría de la interacción entre los factores personales y sociales y se manifiesta de manera específica en cada individuo. Estas diferencias individuales, serían producto del procesamiento interno del ambiente.

Para Cyrulnik, Boris (2004) la Resiliencia se construye en relación con el otro, mediante un tejido de vínculos. Esta capacidad se construye desde antes del nacimiento, con el padre, la madre o un sustituto (llamados tutores de desarrollo) formando así a un niño o niña segura de sí.

Cyrulnik destaca que es la organización del medio lo que pone en marcha un rasgo de estabilidad interna en el niño o niña, ya que este aprende a ser vulnerable. Agrega que los mecanismos de Resiliencia dependen del discurso que el niño o niña haya hecho sobre sí mismo y consecuencias del efecto del discurso social. Así la interacción permanente entre factores intrínsecos y extrínsecos teje el destino de vida de las personas. Si una persona se ve afectada por adversidades y esta hiere al sujeto provocando algún tipo de padecimiento, el sujeto producirá una reacción resiliente que le permitirá superar esta adversidad. Es aquí donde el concepto de oxímoron de Cyrulnik se presenta, éste “describe la escisión del sujeto herido por el trauma permitiendo avanzar en el proceso de construcción de la Resiliencia a la que le otorga un estatuto... entre los mecanismos de defensas psíquicos”<sup>4</sup> dirigiéndose así a la realización del sujeto para superar los efectos del padecimiento. “el oxímoron revela el contraste de aquel que, al recibir un gran golpe, se adapta dividiéndose. La parte de la persona que ha recibido el golpe sufre y produce necrosis, mientras que otra parte mejor protegida, aún sana pero más secreta reúne, con la energía de la desesperación, todo lo que puede seguir dando un poco de felicidad y sentido de la vida” (Cyrulnik, 2001) . Es el triunfo ante la inmensa desdicha.

Como resumen de lo anteriormente propuesto se pueden rescatar aspectos cruciales para el concepto de Resiliencia:

- La Resiliencia se caracteriza por un enfrentamiento efectivo ante eventos estresantes.
- También se caracteriza por la capacidad de resistir a la destrucción, de levantarse a pesar de la adversidad.

---

4 En Melillo Aldo, Sobre Resiliencia: El pensamiento de Boris Cyrulnik. Fragmento Perspectivas Sistémicas N° 85.

-No se refiere sólo a la capacidad de resistencia del individuo, sino también a su capacidad de construcción positiva, de responder adaptativamente y crecer a pesar de las circunstancias difíciles.

-La Resiliencia no es fija en el tiempo, pero implica un efecto duradero, un proyecto de vida, es por esto que hay que cultivarla. Nunca es absoluta, total, lograda para siempre, ya que es una capacidad que resulta de un proceso dinámico, evolutivo. Depende de las condiciones específicas en que ocurren los eventos estresantes: rasgos de personalidad, estado de salud (el funcionamiento del sistema nervioso, aspectos sociogenéticos, etc.), etapa del ciclo vital, factores protectores o de riesgo del contexto específico.

-Un valor del concepto de Resiliencia, radica en que ha permitido reconocer que las reacciones ante los eventos negativos no son linealmente proporcionales. Así se destaca que la reacción frente al evento llamado traumático, no es proporcional al trauma; no es necesariamente lineal en relación con su contenido. Esto hace pensar que existen características en el ser humano que le dan un potencial diferencial para el enfrentamiento con la adversidad. Un mismo acontecimiento crítico puede afectar en forma distinta a una misma persona o grupo, dados los factores protectores o de riesgo que operan en ese momento. Por lo tanto varía según las circunstancias, la naturaleza del trauma, el contexto y la etapa de vida; puede expresarse de modos muy diversos según la cultura.

-Depende de la interacción (tejido de vínculos) de la persona y su entorno humano.

-Para favorecer la Resiliencia en los niños y niñas es necesario actuar sobre la adquisición de recursos internos (confianza, respeto hacia sí mismo y a los demás), y en el discurso social del cual es susceptible.

-Importancia de un tutor de aceptación incondicional.

En síntesis Resiliencia es la capacidad que tienen los individuos para reconstruirse positivamente en el transcurso de la vida ante circunstancias adversas, siendo importante la presencia de otro significativo.

#### 2.1.4 Enfoque de riesgo y enfoque de Resiliencia: dos enfoques complementarios

Para una mayor comprensión del concepto Resiliencia es necesario tener una visión complementaria representada por dos enfoques de estudio:

El enfoque de riesgo es aquel que se centra en la enfermedad, en el síntoma y en aquellas características que se asocian con una elevada probabilidad de daño biológico, psicológico o social.

El enfoque de Resiliencia es aquel que describe la existencia de verdaderos escudos protectores contra fuerzas negativas, expresadas en términos de daños o riesgos, atenuando así sus efectos y, a veces, transformándolas en factor de superación de las situaciones difíciles.

Para la Dra. Munist, M y otros<sup>5</sup> conciben por factor de riesgo a todas aquellas características, hechos o situaciones propias de niño/adolescente o de su entorno que aumenten la posibilidad de desarrollar un desajuste psicosocial dañando la salud. Y por factores protectores a aquellas características, hechos o situaciones propias de niño/adolescente o de su entorno que elevan su capacidad para hacer frente a la adversidad o disminuye la posibilidad de desarrollar un desajuste psicosocial aún con la presencia de factores de riesgo.

Para Munist, M (1998)<sup>6</sup> ambos enfoques son consecuencia de la aplicación del método epidemiológico a los fenómenos sociales. Sin embargo se refieren a aspectos diferentes, pero complementarios. Al considerarlos de manera conjunta proporcionan una máxima flexibilidad, generando un enfoque global, fortaleciendo su aplicación en la promoción de Resiliencia. Así ambos enfoques se complementan y enriquecen, permitiendo de mejor forma analizar la realidad.

#### 2.1.5 Factores Protectores.

El concepto de factores protectores, al igual que el de Resiliencia, representa la contraparte positiva de los constructos de vulnerabilidad (susceptibilidad del individuo ante un resultado negativo) y factores de riesgo (peligro psicosocial o biológico que incrementa la probabilidad de una consecuencia negativa en el desarrollo).

---

<sup>5</sup> id. Anterior.

<sup>6</sup> En Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes por Dra. Mabel Munist, "et al". Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. Fundación W.K. Kellogg, Autoridad Sueca para el Desarrollo Internacional (ASDI). 1998. 90p.

Mientras la Resiliencia es una característica individual, los factores protectores incluyen, tanto características del individuo como del ambiente que mejoran una respuesta de la persona ante factores constitucionales de riesgo o eventos vitales estresantes (Masten and Garmezy, 1985)

Según Werner, 1993 (en Kotliarenco, 52p; 1997) los factores protectores operarían a través de tres diferentes mecanismos:

-Modelo compensatorio: los factores protectores estresantes y los atributos individuales se combinan aditivamente en la predicción de una consecuencia, y el estrés severo puede ser contrastado por cualidades personales o por fuentes de apoyo.

-Modelo del desafío: el stress es tratado como un potencial estimulador de competencia (cuando no es excesivo). Stress y competencia tendrían una relación curvilínea.

-Modelo de invulnerabilidad: hay una relación condicional entre estresores y factores protectores. Tales factores modulan el impacto del estrés en calidad de adaptación, pero pueden tener efectos no detectables en ausencia de estrés.

Estos modelos no son exclusivos pueden operar simultáneamente o sucesivamente.

Cuando se revisa la bibliografía en relación a al tema de Resiliencia aparecen descritos los Factores Protectores que actúan como moderadores y que incluyen tantos recursos personales como sociales que el niño tienen para enfrentar situaciones de stress agudo y prolongado. Estos moderadores de acuerdo a Rossman y Rosemberg (1992), serían una especie de muro de contención por medio del cual algunos niños reciben el impacto del estímulo estresante sin que les impida ser capaces de recuperar su estado de normalidad, sea frente a estresantes normales o anormales (en Kotliarenco, 1996).

Garmezy (1984) propone dos categorías para clasificar factores protectores, factores personales (constitucionales y psicológicos) y factores ambientales (familiares y sistemas externos de apoyo).



Los factores protectores vinculados a los recursos personales del niño, que incluyen los elementos: de autonomía, capacidad empática, orientación hacia las tareas y factores temperamentales.

En relación al temperamento (que sería el único recurso personal que se trae al nacer y no se aprende), los niños se hacen más vulnerables cuando muestran, por ejemplo: irregularidad en los ritmos biológicos, baja adaptabilidad, humor negativo y reacciones intensas.

Los factores protectores ambientales con que cuenta el niño, como son: un ambiente cálido, la existencia de madres (o substitutas) apoyadoras, comunicación abierta al interior de la familia, una estructura sin disfuncionalidades muy importantes, padres estimuladores y buenas relaciones con los pares.

De acuerdo a esta clasificación, haremos una descripción de los factores protectores que se mencionan en la literatura relacionada con Resiliencia:

Factores protectores personales:

Atributos constitucionales.

-Genero: sexo femenino. Niños de sexo masculino serían más vulnerables a la permanencia diaria en salas de cuna y jardines infantiles (Luthar y Zigler, 1991). Y tendrían una mayor probabilidad de desarrollar perturbaciones emocionales y conductuales al ser expuestos a situaciones de discordia familiar (Rutter, 1990; Osborn, 1990).

-Mayor desarrollo cognitivo-emocional al momento del trauma (Rutter, 1990).

Ritmicidad fisiológica estable (ciclos de sueño-vigilia, alimentación control de esfínteres). (Werner, 1989; Block y Block, 1980 en Luthar y Zigler, 1991; Kotliarenco, 1995).

-Temperamento fácil, es decir, un temperamento que elicitó respuestas positivas de parte de medio (Werner, 1989; O' Dougherty y Wright, 1990; Rutter, 1985; Losel, 1994) niños con baja excitabilidad a los estímulos (Werner, 1989) y alto grado de acercamiento o responsabilidad a estímulos nuevos (Wertlieb, 1989 en Luthar y Zigler, 1991; Werner, 1989).

-Mayor C.I. verbal y matemático (Kotliarenco, 1995).

#### Atributos psicológicos.

- Habilidades de enfrentamiento caracterizadas por: orientación hacia las tareas, destrezas efectivas en resolución de problemas, menor tendencia a la evasión de problemas, y menor tendencia al fatalismo en situaciones difíciles. (Kotliarenco, 1995; Parker et al., 1990 en Luthar y Zigler, 1991; Rutter, 1985; Losel, 1994; Werner, 1989).
- Habilidades intelectuales (Garmezy et al., 1984; Masten et al., 1990; Kotliarenco, 1995; Rutter, 1985): mayor sentimiento de autoeficacia y motivación de logro (Werner, 1989; Kotliarenco, 1995, Losel, 1994; Rutter, 1990).
- Humor positivo (Masten, 1982 en Luthar y Zigler, 1991; Kotliarenco, 1995).
- Mayor autoestima (Kotliarenco, 1995; Masten et al., 1990; Losel, 1994; Rutter, 1985)
- Locus de control interno (Parker, et al., en Luthar y Zigler, 1991; Kotliarenco, 1995; Losel, 1994).
- Mayor empatía y conciencia interpersonal (Parker, et al., en Luthar y Zigler, 1991; Pellegrini, 1980 en Luthar y Zigler, 1991).
- Menor tendencia a sentimientos de desesperanza (Kotliarenco, 1995).
- Mayor autonomía e independencia (Kotliarenco, 1995).

#### Factores protectores ambientales:

##### Factores protectores familiares.

- Alto nivel socio-económico (Garmezy et al., 1984; Masten et al., 1990; Osborn, 1990).
- Ambiente familiar afectivo, cálido y sin discordia (Block, 1971 en Luthar y Zigler, 1991; Kotliarenco, 1995; Rutter, 1990a).
- Una buena relación emocional estable con al menos un padre u otro adulto sustituto (Losel, 1994; Rutter, 1990 a; Kotliarenco, 1995; Werner, 1989).
- Comunicación abierta al interior de la familia (Kotliarenco, 1995).
- Estructura familiar sin disfuncionalidades importantes (Kotliarenco, 1995; Masten et al., 1990).
- Padres estimuladores (Kotliarenco, 1995; Rutter, 1990 a).
- Familias con bajo número de hijos (Werner, 1989; Sameroff y Sélner, 1983; Osborn, 1990).
- Buenas relaciones con los padres (Kotliarenco, 1995).

Factores protectores sociales.

- Apoyo a soportes sociales efectivos (emocionales, materiales, informativos y que proporcionan valores). (Hunter y Kilstrom, 1979 en Luthar y Zigler, 1991; Losel, 1994; Kotliarenco, 1995; Cohen y Wills, 1985 en Rutter, 1990 a).
- Modelos sociales que estimulen enfrentamientos constructivos (Losel, 1994)
- Experiencias de autoeficiencia y éxito (pueden ser dadas en las escuelas, grupos de pares, en la familia, etc.). (Grotberg, 1995; Rutter, 1985; Losel, 1994; Rutter, 1990 a).
- Aparición tardía del trauma en el desarrollo del niño (Rutter en Bitrán, 1995)
- Experiencias que dan a los niños oportunidades de tomar responsabilidades (Rutter, 1990; Werner, 1989; Elder, 1974 en Rutter, 1990 a).
- Experiencia de sentido y significado para el propio desarrollo (religión, fe, ideologías) (Losel, 1994).

Así tras una larga lista de factores que determinan cuán protegido o vulnerable es un niño, existen una serie de interacciones que dan cuenta en última instancia de un resultado adaptativo o no para el desarrollo. Los factores no tienen un valor explicativo en sí mismos al considerarlos de forma aislada, sino que es la interacción entre ellos (familiares, sociales y personales) la que finalmente dará cuenta de cómo una persona reaccionará ante un evento estresante.

De acuerdo a la revisión de los factores protectores anteriormente señalados se puede identificar como individuos resilientes a aquellas personas que al estar insertos en una situación de adversidad, es decir, al estar expuestos a un aglomerado de factores de riesgo, tienen la capacidad de utilizar estos factores protectores para sobreponerse a la dificultad, crecer y desarrollarse apropiadamente, llegando a madurar como seres competentes, pese a pronósticos desfavorables.

#### 2.1.6 Fuentes de Resiliencia: una forma de promoción a través de la educación.

De acuerdo con Grotberg (1996), para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado, los niños y niñas toman factores de Resiliencia de cuatro fuentes, las cuales se entenderán como él o los lugares donde radican las características de

los niños que son resilientes. Conocer estas fuentes es importante, ya que indican dónde hay que trabajar para que surja esta capacidad en las personas, debemos considerar además que éstas fuentes puntualizan la necesidad del otro humano para que todas y cada una de éstas se construyan en la vida de los niños y niñas.

Estas fuentes que caracterizan a un niño o niña resiliente se adquiere a través de la posesión de condiciones que en el lenguaje se expresan diciendo: “Yo tengo”, “Yo soy”, “Yo estoy”, “Yo puedo”.

Para Grothberg, E.(1996) La primera fuente “Yo tengo” se relaciona con el entorno social en el que se encuentra. Destacándose las siguientes características que debería tener el niño o la niña:

- Tengo personas alrededor en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.
- Tengo personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros y problemas.
- Tengo personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder
- Tengo personas que quieren que aprenda a desenvolverme sólo.
- Tengo personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.

La segunda fuente “Yo soy” habla de las fortalezas intrasíquicas y condiciones personales. Destacándose las siguientes características que debería tener el niño o la niña:

- Soy una persona por la que otros sienten aprecio y cariño.
- Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.
- Soy respetuoso de mí mismo y del prójimo.

La tercera fuente “Yo estoy” al igual que la fuente anterior habla de las fortalezas intrasíquicas y condiciones personales. Destacándose las siguientes características que debería tener el niño o la niña:

- Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos.
- Estoy seguro de que todo saldrá bien.

La cuarta fuente “Yo Puedo” concierne a las habilidades en las relaciones con otros. Destacándose las siguientes características que debería tener el niño o la niña:

- Puedo hablar sobre cosas que me asustan o inquietan.
- Puedo buscar la manera de resolver mis problemas.
- Puedo controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.
- Puedo buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.
- Puedo encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.

“Un niño o niña resiliente no tiene todas estas características, pero tener una sola no basta para que se le considere resiliente” (Grotberg, 1996). Las fuentes de Resiliencia pueden ser promocionadas a través de la educación en las escuelas, la cual como segunda fuente socializadora es un ambiente clave que permitiría transmitir los factores de la Resiliencia, es decir, por medio de un programa educativo se pueden asegurar las bases para un adecuado desarrollo emocional y/o cognitivo, fomentando los recursos de las personas de manera que, al verse enfrentado a situaciones adversas, cuenten con las herramientas necesarias para la solución de los problemas.

Considerando lo anteriormente planteado sobre Resiliencia destacamos la importancia del entorno en el desarrollo de esta, es acá donde el sistema educativo tiene un rol crucial. Es por esto que a continuación se presenta un capítulo sobre la Educación en nuestro país.

## 2.2 EDUCACIÓN EN CHILE

Las comunidades transmiten su cultura por medio de la educación, es con esta que las personas desarrollan sus capacidades para ser y participar activamente en la sociedad. La Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) define la educación como “el proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcados en nuestra identidad nacional, capacitándolas para convivir y participar en forma responsable y activa en la comunidad”.

A partir de esta definición se puede observar la característica holística de la educación, que no solo quiere desarrollar lo cognitivo, sino también las características personales que le permitan realizarse como individuo dentro de la sociedad.

### 2.2.1 El sistema Educativo de Chile.

En Chile el sistema escolar tiene una organización descentralizada, en que los establecimientos educacionales son administrados por sostenedores que son personas o instituciones municipales, su deber es de mantener el funcionamiento del establecimiento. Los establecimientos pertenecientes al sistema son de tipo subvencionados, municipales y particulares, particulares pagados y corporaciones de administración delegada, que atienden a niños y niñas de niveles de Educación Parvularia, Básica y Media.

Educación parvularia: no es obligatoria (a excepción del segundo nivel de transición), los establecimientos son de tipos subvencionados, particulares y municipales, particulares pagados. Atiende a niños y niñas de cero a seis años de edad divididos en los niveles de sala cuna, medio menor, medio mayor, primer nivel de transición y segundo nivel de transición. Estos niveles aspiran “al logro de objetivos tendientes a promover el desarrollo de la personalidad del niño; facilitar su proceso de socialización; prepararlo para enfrentar con éxito la enseñanza formal,

permitiendo el cambio desde la vida de hogar a la vida de escuela”(Ministerio de Educación, 2003).

Enseñanza Básica: es obligatoria, se divide en un primer ciclo de cuatro años de 1° año a 4° año Básico y un segundo ciclo también de cuatro años que va de 5° año a 8° año Básico. Estos niveles tienen por objetivo “propender al desarrollo integral gradual de la personalidad del alumno, estimulando su creatividad para su integración gradual como sujeto activo en la evolución de la sociedad.”(Ministerio de Educación, 2003).

Enseñanza Media: es obligatoria<sup>7</sup>, atiende a niños y niñas de entre 13 a 19 años de edad. Se organiza en educación media humanística-científica, y técnico-profesional. “La modalidad humanístico-científica tiene una duración de cuatro años, cuyo objetivo es formar integralmente al alumno preparándolo, ya sea para que continúe estudios superiores o se integre al campo laboral”; la educación técnico profesional tiene por objetivo “formar integralmente al alumno y prepararlo como técnico de nivel medio para desempeñarse en las áreas de producción o de servicios del sector laboral.” (Ministerio de Educación, 2003)

### 2.2.2 Reforma Curricular.

Es importante también mencionar que Nuestro Sistema educativo está bajo una gran Reforma la cual tiene varios años de historia y preparación y cuyos logros se verán reflejados a un largo plazo. Posee varias características, algunas de ellas ya mencionadas con anterioridad:

-Es una reforma de tipo Incremental. Es gradual y acumulativa en un proceso donde se va construyendo y aprendiendo de los errores. Es una Reforma que se va haciendo según los cambios que va efectuando la sociedad.

---

<sup>7</sup> El 2 de Abril de 2003 la cámara de diputados aprueba el proyecto de ley el cual establece la Obligatoriedad de la educación media. Siendo Chile el primer país del mundo en cubrir 12 años de escolaridad para todos los niños y niñas del país.

Antecedentes : En 1860 la Ley de Instrucción Primaria establece las bases del sistema público de educación; El 26 de agosto de 1920 se promulgó la Ley N° 3654, de Educación Primaria Obligatoria, que establece 4 años de escolaridad; En 1929 se elevó a 6 años la escolaridad; En 1965 se elevó la escolaridad a 8 años; El 26 de agosto del 2002 el Presidente Ricardo Lagos firma y envía el proyecto de ley que asegura 12 años de escolaridad a todos los niños y niñas.

-Es una Reforma descentralizada. Se realiza desde la base del sistema, desde los propios establecimientos, desmitificándose la concepción de una reforma diseñada desde arriba hacia abajo. Aquí el Ministerio de Educación asume un rol orientador, guía y asesor.

-Es una Reforma para mejorar la calidad. Esto significa que en la reforma se ven aspectos para pasar de un énfasis de la enseñanza al énfasis en el aprendizaje.

En resumen nuestra Reforma está guiada por dos grandes ejes: Calidad y Equidad que se materializan en dos grandes orientaciones operativas: descentralización pedagógica y discriminación positiva.

#### 2.2.2.1 Calidad:

Hoy en día, existe la idea que el recurso más importante que requieren los países para su desarrollo es la “Inteligencia Humana” (capacidad de los seres humanos de reconocerse y adaptarse a las situaciones que les corresponde vivir con creatividad, solidaridad y aportando a su propio crecimiento, el de su comunidad y de su país). En lo que se refiere a nuestro país nos encontramos con una demanda colectiva para un mejoramiento de la calidad de su educación que debe transitar del “enciclopedismo” a una educación que desarrolle competencias intelectuales y morales, que funde su convivencia en el respeto de cada uno hacia sí mismo y hacia los demás, tolerante hacia lo diverso, autónomo en sus decisiones y responsable frente a sus opiniones. (Programa Conozca su hijo y su aporte al concepto de Resiliencia)

Pero para poder mejorar la calidad de nuestra educación se han hecho diferentes estudios que dan un pequeño diagnóstico de la educación en nuestro país y que permiten entender las reformas impulsadas en este ámbito:

Debilidades de nuestro Sistema Escolar:

- Baja Calidad de la oferta educativa
- Desigual distribución social y territorial de los beneficios educacionales
- Poco compromiso por los resultados académicos de los niños/as



- Insuficiente cobertura en educación preescolar
- Bajos niveles de logro. Existen evidencias de inequidades al interior del sistema escolar como consecuencia de deficiencias del mismo sistema escolar, pero público según resultados del SIMCE y la Evaluación de Impacto de la Educación Preescolar. (Programa Conozca su hijo y su aporte al concepto de Resiliencia)

Fortalezas de nuestro Sistema Escolar:

- Cobertura amplia en educación Básica.
- Magisterio amplio y profesionalizado.
- Información cualitativa en todos los niveles de educación.
- Reconocimiento por parte de las autoridades políticas sobre inversiones necesarias en niños menores de 6 años.
- Adecuada adaptación “Socioemocional” de los niños y niñas a los diferentes programas existentes. (Programa Conozca su hijo y su aporte al concepto de Resiliencia)

#### 2.2.2.2 Educación Inicial.

La educación inicial juega un rol importante como base para iniciar la formación del capital humano, puesto que es en esta etapa que el cerebro está en mejores condiciones para aprender, si bien el aprendizaje es un proceso continuo que dura toda la vida, la primera infancia es la etapa en que los niños(as) están biológicamente más capacitados para desarrollarse con los estímulos tanto socio-emocionales como cognitivos, que les permita seguir y desempeñarse de mejor manera en la educación formal.

Por ejemplo el sólo hecho de asistir a un Jardín Infantil un niño se beneficia de:

- Maduración Pedagógica: ejercitación y desarrollo de habilidades cognitivas
- Maduración de la Socialización: Aprendizajes de códigos de mayor abstracción, interacción con pares (Maduración en sus niveles de interactividad y de establecimiento de relaciones)
- Mayor dominio de la Lengua: El Jardín Infantil acelera los procesos de manejo de conceptos y abstracciones claves para el incremento paulatino de la lengua tanto oral como escrita.

Es la educación formal la que contribuye a ampliar el capital humano tan relevante para el desarrollo de un país. Intervenir en el desarrollo de las capacidades productivas aumenta el bienestar a nivel personal y social, y se convierte en un gran aporte para el crecimiento económico del país. “La experiencia temprana de socialización resulta determinante para el desarrollo posterior de los niños/as. Se pierde un recurso humano importante cuando los niños/as no logran su potencial. La educación temprana y el cuidado de los niños/as resultan claves para reducir el bajo nivel de rendimiento escolar”(Educación preescolar: estrategia bicentenario, 2005). Invertir en esta etapa ayuda a disminuir el gasto que en un futuro pueda producir el tomar medidas para mejorar el rendimiento escolar.

Una forma de ampliar el capital humano es ampliando la cobertura de la educación. En esto el gobierno ha hecho un esfuerzo por ir aumentando la cobertura y ha habido avances a través de los años, en 1990 la matrícula en el nivel parvulario alcanzaba a 231.016 y al 2003 alcanzó 286.381; en el nivel Básico el año 1990 la matrícula alcanzaba a 1.991.171, en el año 2003 alcanzó a 2.312.274 ; en el nivel de Enseñanza Media el año 1990 la matrícula era de 719.819 ampliándose en el año 2003 a 947.057( Departamento de estudios y Desarrollo, División de Planificación y Presupuesto, Ministerio de Educación, 2003).

Si se toma el promedio de cobertura se encuentra que el año 1990 la Enseñanza Básica contaba con una cobertura de un 95 % a nivel nacional, aumentando al año 2002 a un 97%. Así también se vio un aumento en la cobertura de la Enseñanza Media que al año 1990 era de un 77% llegando el año 2002 a un 87% ( Indicadores de la Educación, Departamento de estudios y Desarrollo, División de Planificación y Presupuesto, Ministerio de Educación, 2002)

Otra manera es mejorar el capital humano, y para esto hay que tomar en cuenta los objetivos fundamentales de la enseñanza y los tipos de competencias esperados a desarrollar en cada persona. Estas competencias son:

Disposiciones personales y de interacción social: “desarrollo personal, autoestima, sociabilidad, autocontrol, integridad y responsabilidad individual; autonomía de acción guiada por valores y principios éticos; logro de la identidad personal y social; madurez emocional y

afectiva; adquisición de hábitos y métodos de trabajo; actitudes básicas de convivencia en el grupo, tolerancia, respeto; habilidad de colaborar, recabar ayuda, hacer promesas y asumir sus compromisos”(comité técnico asesor del dialogo nacional sobre la modernización de la educación chilena, 1994)

Capacidades fundamentales: “lenguaje, comunicación, lectura, redacción, cálculo, expresión y capacidad de escuchar, que son las vías para acceder a la cultura...” (comité técnico asesor del dialogo nacional sobre la modernización de la educación chilena, 1994).

Aptitudes cognitivas: “pensar de modo creativo, tomar decisiones, solucionar problemas, usar la imaginación, saber aprender y razonar; utilizar los conocimientos adquiridos para resolver problemas; emplear procedimientos adecuados para obtener información pertinente, organizarla y tomar decisiones.” (Comité técnico asesor del dialogo nacional sobre la modernización de la educación chilena, 1994).

Conocimientos básicos: “del medio (natural y social), de las artes y de sí mismo, a través de los cuales la persona se constituye como un sujeto en su cultura. Familiarización gradual con los lenguajes (modos de razonamiento conceptos y ejemplos) de las ciencias naturales y humanas; con los lenguajes artísticos con los lenguajes del gesto y del cuerpo, ligados a la educación física y de las tecnologías.” (Comité técnico asesor del dialogo nacional sobre la modernización de la educación chilena, 1994).

La educación debe proporcionar herramientas necesarias para desarrollarse y desempeñarse en la sociedad, ser capaz de estimular conocimientos teóricos y técnicos, porque éstas son las bases de las competencias que desarrollara a futuro.

Las personas deben ser capaces de discriminar la información que está a su alcance y no dejarse llevar por la gran cantidad de información que circula y que muchas veces no es confiable, para así poder crear y formar su propio conocimiento.

Para éstas y otras competencias la educación debe estructurarse en cuatro aprendizajes, pilares que son ajustables a lo largo de toda la vida del individuo.

“Aprender a conocer, combinando una cultura general suficientemente amplia con posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias. Lo que supone, además, aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida”.

“Aprender a hacer, a fin de adquirir no sólo una calificación profesional, sino, más generalmente, una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo. Pero, también, aprender a hacer en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen a jóvenes y adolescentes, bien espontáneamente a causa del contexto social o nacional, bien formalmente gracias a la enseñanza por alternancia.”

“Aprender a vivir juntos, desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia – realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos - respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.”

“Aprender a ser, para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Con tal fin, no menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitudes para comunicar...” (J. Delors, 1996).

Teniendo en cuenta las condiciones actuales de la Educación en Chile para mejorar la calidad de vida del individuo mediante el desarrollo de habilidades y competencias permitiendo el desarrollo integral de las personas. Además considerando que la Resiliencia es una capacidad que se puede desarrollar es que se presentará en el siguiente capítulo una vinculación entre las temáticas de Resiliencia y Educación.

## **2.3. RESILIENCIA Y EDUCACIÓN:**

### 2.3.1 La importancia de los estímulos en el desarrollo humano.

Para que un niño o una niña se desarrolle saludable y normalmente es necesario atender sus necesidades básicas de protección, alimentación y salud, al igual que sus necesidades básicas de afecto, interacción, estímulo y aprendizaje mediante la exploración y el descubrimiento.

Schor (1999) afirma que “el cerebro humano está relativamente sin desarrollar al momento del nacimiento, su potencial espera desplegarse a medida que su estructura toma forma y depende de la experiencia individual para guiar su crecimiento. Las experiencias, los sentidos (visión, audición, olfato, tacto y gusto) organizan los patrones de comunicación entre las neuronas. Estos patrones neuronales llegan a ser los determinantes de cómo pensamos, sentimos y nos comportamos”.

En el nacimiento, la mayoría de las conexiones neuronales importantes todavía no se forman, se establecen en el cerebro en respuesta a experiencias tempranas. Investigaciones recientes sobre el cerebro han revelado que después de los tres años la producción de conexiones neuronales disminuye a una proporción menor y sigue disminuyendo hasta la edad de 10 años. Después de esta edad la mayoría de las sinapsis han sido desactivadas y las usadas permanecen, mientras que aquellas que no han sido empleadas tienden a desaparecer. A esto se refiere la neuroplasticidad, entendida como la capacidad de las neuronas de modificar o reorganizar sus conexiones sinápticas en respuesta a un estímulo.

Las “ventanas de oportunidad o periodos críticos”, son oportunidades en las cuales el cerebro es esencialmente sensible a ciertos estímulos y se haya en especiales condiciones de aprender produciendo así efectos a largo plazo en el desarrollo del niño y la niña. Esto es un punto clave para el desarrollo de las sinapsis en el cerebro. Schor señala que la experiencia y la estimulación moldean nuestro cerebro, lo cual crea patrones de pensamiento. Kotulak expresa “El mundo

exterior entra al cerebro por medio de los sentidos y le enseñan al cerebro lo que llegará a hacer” La única manera en la que resolvemos nuestros problemas, interpretamos la información y respondemos al ambiente es siguiendo los patrones establecidos tempranamente que el niño y la niña adquiere en estos primeros años, conocimientos y competencias que constituirán el fundamento de su aprendizaje ulterior.

El desarrollo de funciones mentales de orden superior, tales como la conceptualización, empieza con la interacción social, Vygotski consideraba que el desarrollo del niño y niña era inseparable de las relaciones sociales y culturales, él creía que el desarrollo de la memoria, atención y la razón implicaba aprender a utilizar invenciones de la sociedad como el lenguaje, herramienta importante de pensamiento que en la niñez temprana ayuda la niña y niño a planear actividades, resolver problemas y autorregularse.

A su vez Vygotski puso énfasis en la llamada zona de desarrollo próximo en donde el aprender con un guía o un niño y / o niña más experimentado es importante. Esta zona está limitada por un nivel bajo donde el nivel de resolución de problemas que el niño o la niña logra trabajando de manera independiente, y el nivel alto es donde el niño y la niña acepta ayuda adicional o un andamio<sup>8</sup>, es decir un guía, que puede ser un adulto, padres o un par. Es así como el aprendizaje infantil muestra un ciclo recurrente que empieza con la toma de conciencia, la cual deriva de sus experiencias con objetos, personas, situaciones esperando que estas sean positivas para así promover un desarrollo saludable, por último se da utilización de lo que aprendió aplicándolo a nuevas experiencias.

Bruner señala que la cultura es un foro de transacciones de significados, generándose aprendizaje debido a que la nueva información asimilada por el niño y niña es transformada en un proceso de interacción con el medio. Según esto el rol de la escuela es fundamental pues su misión debe ser asegurar que los niños y niñas se desarrollen de manera integral al máximo. Así, los adultos que trabajan en ella deben estar conscientes de que los niños y niñas pasan gran parte de su tiempo en este contexto, y por lo tanto, los estímulos que allí puedan recibir deben ser

---

<sup>8</sup> Andamio- andamiaje: cambio de nivel de apoyo.

mediados ya que un adecuado proceso de asimilación potenciará un adecuado desarrollo neurológico y psicológico.

La educación en las escuelas es el segundo agente socializador después de la familia que más influye en la formación personal y social de los niños y niñas, siendo este un medio de diversas experiencias tanto positivas como negativas que van estructurando la personalidad.

Debido al hecho que la Resiliencia es una capacidad que se puede construir tomaremos su construcción desde la escuela, en este caso las que implementan la construcción de Resiliencia son las llamadas escuelas eficaces, en las que el afecto y la personalización son dos puntos muy importantes y necesarios.

#### 2.3.2. Construcción de Resiliencia en la educación escolar:

Se construye Resiliencia en los alumnos a través de la creación de un ambiente de relaciones personales afectivas. Son necesarios educadores que transmitan esperanza y optimismo, cualquiera sea la problemática o conducta pasada del alumno.

Las relaciones constructoras de Resiliencia se centran en los puntos fuertes de los alumnos, en la búsqueda de sus fortalezas. Con respecto a esto, no pasar por alto sus conductas inapropiadas pero establecer un equilibrio que retroalimente tanto los puntos fuertes como los problemas que se tengan.

La bibliografía sobre la Resiliencia dice que las fortalezas de un alumno son las que lo harán pasar de su conducta “de riesgo” a la Resiliencia.

Para la construcción de Resiliencia es necesario un cambio positivo. El encasillamiento es un proceso desmotivador del cambio. Para cambiar, las personas deben tener un sentido de su propia eficacia, deben creer y confiar en que tienen la fortaleza y la capacidad de hacer cambios positivos. Todo esto se internaliza a través de las interacciones que se tiene con otros.

El principal elemento constructor de Resiliencia para cada alumno es una relación de confianza aunque sea con un solo adulto, dentro o fuera de la familia que le transmita “tú me importas” (Werner, citado en Gelham, 1991 en Resiliencia en la escuela, Henderson).

La Resiliencia se construye mediante interacciones personales con el alumno que le transmitan optimismo y se centren en sus fortalezas, mediante la incorporación de los seis factores constructores de Resiliencia a la estructura, las estrategias de enseñanza y los programas de la institución escolar creando ambientes escolares caracterizados por estos factores constructores de Resiliencia.

### 2.3.3. Factores a considerar para la construcción de Resiliencia en los alumnos:

Uno de los obstáculos que podemos encontrar es la visión de los docentes centrada en el déficit y el riesgo que los orienta a detectar problemas, flaquezas, riesgos y déficit y a catalogar alumnos según estos diagnósticos. Las investigaciones realizadas sobre el riesgo tratan de identificar la vulnerabilidad de los alumnos a fin de implementar intervenciones que los mitiguen, sin embargo, en la realidad estos rótulos de déficit atribuidos a los alumnos se han convertido en profecías que se cumplen por sí mismas., antes que un camino a la Resiliencia. Por el contrario, la investigación sobre Resiliencia refuta esta actitud y aporta los fundamentos para la “actitud resiliente”, con la cual los factores protectores aprendidos o proporcionados por el ambiente, tienen una repercusión más profunda en el curso de la vida de los niños y niñas que los factores de riesgo o los acontecimientos estresantes de la vida (Werner y Smith, 1992, p.202 en Resiliencia en la escuela, Henderson).

Se debe conocer los elementos concretos o características de los niños/as que están desarrollando Resiliencia, aun en ambientes riesgosos, para buscar la Resiliencia e identificarla, además de ayudar a los alumnos a reconocerla en ellos mismos, para esto también es necesario el conocimiento exacto de los factores que contribuyen a la Resiliencia para propiciar cambios programáticos y estructurales que construyan Resiliencia en los niños a partir de estos.

Además existe la necesidad de cambiar el modo en que se utiliza el tiempo en las escuelas. El tiempo es importante en esto ya que las actitudes cambian con lentitud, sin embargo, las



investigaciones han constatado que también puede promoverse, la construcción de Resiliencia, con cantidades limitadas de “tiempo horario” (Higgins, 1994, p 324, en Resiliencia en la escuela, Henderson) mediante un empleo diferente del tiempo disponible, es decir, el tiempo que se tenga se empleará en forma enriquecedora para la construcción de Resiliencia, por otra parte la escuela debe destinar tiempo para la construcción de relaciones.

La controversia sobre el rol de la escuela en la vida de los alumnos, es otro factor a considerar ya que la noción de que los docentes de que solo deben “enseñar los conocimientos básicos”, relacionado con el modelo “tipo fabrica” de la escolaridad, en la que los alumnos son objetos a socializar para convertirlos en buenos empleados en una sociedad industrial (Cooper y Henderson, 1995, 1991 en Resiliencia en la escuela, Henderson) va en contra de estos procesos constructivos.

De este tipo de escuelas “tipo fabricas” surge otro obstáculo, este se refiere al tamaño mismo de las escuelas. En las escuelas grandes es más arduo crear un clima afectivo, formar redes de relaciones sólidas y personalizar la educación del desarrollo o el desarrollo personal, es más difícil fijar y mantener estándares elevados de conductas, académicos y profesionales.

Se produce una ausencia de estrategias de enseñanza, de formas de organización del aula y la escuela, y de programas de prevención e intervención específicamente destinados a fomentar la Resiliencia, ya que estos programas revelan las actitudes de quienes los elaboran e incorporan o no los factores que promueven la Resiliencia, sino se considera dentro de su elaboración entonces no se podrá construir Resiliencia en dicha escuela en forma concreta.

Las actitudes de los docentes que reflejen estos seis factores constructores de Resiliencia permiten superar los obstáculos y transmitir estas actitudes a los demás, para luego aplicar los programas y estrategias que respalden la construcción de Resiliencia

#### 2.3.4 Construcción de Resiliencia en el aula:

Se puede extraer de la reseña de un aula en que se construye Resiliencia, que la maestra Kathy Cheva, (ver anexo 1) publicada en el boletín del Western Regional Center for Drug-free

Schools and Communities (Centro Regional Oeste en Pro de Escuelas y Comunidades Libres de Drogas), incorpora a su práctica los factores protectores que promueven la Resiliencia en niños y niñas. Acá la buena conducta se elogia discretamente y la mala conducta se maneja con charlas privadas y oportunidades de “volver a intentarlo”, la técnica es la solución de problemas, con pasos como:

- Detectar el problema
- Señalar la acción inapropiada
- Enumerar opciones para la próxima vez.
- Hacer una representación de roles apropiada.

Otro caso (clase de escuela secundaria del Sr. Streibel, ver anexo 2) nos lleva a considerar lo importante del hecho que los alumnos deben hacerse parte de su propio aprendizaje. De este modo, los alumnos se enseñan a sí mismos y unos a otros, esto crea un verdadero conocimiento, y aprenden mucho ya que están motivados por sus propios intereses y por el control que tienen sobre los proyectos de la clase.

Las actitudes adultas de afecto y aliento, la formulación de expectativas elevadas y claras, las oportunidades de aprender estrategias de vida, de ocuparse y participar en la educación (y en actividades extraescolares) de maneras significativas y la aplicación de estrategias de enseñanza atractivas y variadas que ligan a los alumnos a la escuela crean un ambiente que construye Resiliencia.

Existen la Rueda de la Resiliencia, la que está conformada por seis pasos o ejes. (Ver anexo 3) En las escuelas se pueden expresar a través de actitudes de los docentes y en la estructura de la escuela:

1. Enriquecer los vínculos:

- Incorporar a la familia en la actividad escolar, darles roles significativos, dar oportunidades variadas de participación y hablando con ellos periódicamente para transmitir alguna buena noticia de su hijo. Instalar un centro de recursos para que empleen los padres y que estos tengan voz en la conducción de la escuela.

Los alumnos necesitan una variedad de actividades antes, durante y después del horario escolar. De este modo los alumnos van eligiendo según su interés diversas actividades, lo que incrementa su vínculo. Por ejemplo, se deben ofrecer arte, música, teatro, deportes, tareas de servicio comunitario y clubes distintos clases, etc. Además, las estrategias de aprendizaje que consideran las inteligencias múltiples y los diversos estilos de aprendizajes reforzaran el vínculo del alumno con el aprendizaje y su permanencia en la escuela.

## 2. Fijar límites claros y firmes:

Para esto es importante la participación de los alumnos en fijar los límites, tanto en la normas de conducta como en la forma de que se cumplan y sus consecuencias si no se cumplen. Todo el proceso debe basarse en una actitud afectuosa. Se deben hacer referencias concretas sobre conductas de riesgo, ya sea con drogas, alcohol, u otras, de acuerdo a la edad de los niños/as. Conocer y comprender las políticas de la escuela, por ejemplo, alumnos, padres y personal escolar hacen carteles o bien redactan como derechos estas políticas, las que serán firmadas por la familia y por el alumno.

## 3. Enseñar habilidades para la vida:

Esto se puede trabajar de diversas formas: implementar un método de trabajo basado en el aprendizaje significativo que incorpore habilidades para llevarse bien con los demás, trabajar en grupos, expresar opiniones propias, tomar decisiones, fijar metas. Los alumnos así identifican cuales habilidades les ayudan a evitarse problemas, por ejemplo, y van construyendo su propia eficacia.

Las investigaciones realizadas revelan que los pares son los mejores transmisores de estrategias de prevención e intervención, por eso es importante estudiar todas las formas de enseñanza de estas por parte de los alumnos.

#### 4. Brindar afecto y apoyo:

Esta es la base central de las actitudes que permiten construir Resiliencia y debe expresarse en conductas concretas como, por ejemplo, tomar en cuenta a todos los alumnos, saber sus nombres, estimular a los reticentes, investigar e intervenir en circunstancias difíciles, etc. Es necesario tiempo en clases para esta construcción de relaciones, por ejemplo, "el programa del compañerito del jardín de infantes" en el cual alumnos más grandes van a leerles a los más pequeños.

También construir un modelo de intervención para detectar y solucionar problemas aprovechando sus fortalezas. Los programas de incentivos son formas programáticas de afecto y apoyo, por ejemplo, dar oportunidades de subir una nota, de mejorar un trabajo.

Por otra parte ayudar en encontrar las propias Resiliencias en los alumnos observando sus manifestaciones y responder a ellas con expresiones como "tu comprensión de lo que sucede en tu casa es un punto realmente favorable" o "me admira como te apartas de esa situación para cuidarte y sobrellevarla", que los potencie y los ayude a verse de una forma más positiva a sí mismos.

#### 5. Establecer y transmitir expectativas elevadas:

Bernard (1993, en Resiliencia en la escuela, Henderson) describe formas de implementación, tales como:

-Los mensajes del personal de la escuela deben llevar declaraciones que los potencie a más, teniendo expectativas elevadas serán las clases con curriculum de mayor alcance, más significativos y participativos, grupos de estudio más heterogéneos, flexibles y basados en el interés de los alumnos, sin señalamientos ni rotulaciones, con sistemas de evaluación que reflejen los enfoques múltiples y una gran cantidad de actividades para que los alumnos participen.

Estas estrategias promueven la colaboración, se centran en la motivación intrínseca de los alumnos basados en los intereses propios, además participan y forman parte de su propio aprendizaje lo que los hace, además, responsables de sus aprendizajes. Los docentes expresan expectativas elevadas al establecer relaciones fundadas en la atención individual a cada alumno/a. aplicando un método de enseñanza personalizado y valorando la diversidad.

#### 6. Brindar oportunidades de participación significativa:

Para esto es necesaria una visión de alumno/a como recurso, no como objeto pasivo. Como lema se propone “no hacer nunca en la escuela lo que pueden hacer los alumnos”. Cada aspecto de la escuela deberá analizarse a efectos de encontrar oportunidades de dar mayor participación a los alumnos. Esto implica, por ejemplo, la inclusión de los alumnos en comisiones de gobierno escolar, los programas entre pares, proyectos como revistas para la escuela y la comunidad, centros ambientales, etc. Es importante el apoyo de padres, comunidad y otras organizaciones.

La experiencia revela que el mensaje alentador de construir Resiliencia genera más compromiso que los métodos tradicionales.

Si estas seis condiciones se cumplen en las escuelas sus alumnos tienen más posibilidades de tener un perfil con rasgos de Resiliencia.

#### 2.3.5 Conexión de la Resiliencia con el rendimiento académico

Dentro de los perfiles de los llamados “buenos colegios secundarios” existe la presencia activa de características que pueden ser conectadas con la Resiliencia. En un artículo del New York Times, el éxito del colegio Central Park East, en el este de Harlem, Nueva York , en esta escuela un 90% se gradúa y de ese porcentaje un 90% va a la universidad, en un distrito que tiene un 50% de graduados. Esto se debe a características (Meier, 1955b) que tiene este colegio, tales como: “estimular la curiosidad en los alumnos; despertarles la sensación de entusiasmo por el aprendizaje; promover valores democráticos en la estructura del aula y de la escuela; conceder

mucho tiempo de reflexión, las relaciones afectivas y respetuosas, logrando una educación de excelencia”.

Dentro de esto se debe considerar el hecho de que si los alumnos vienen de hogares y comunidades fuertes y solidarias no será tan necesario construir Resiliencia que si vienen de hogares y comunidades debilitantes en las que algunos jóvenes podrán superar estas desventajas, pero para la gran mayoría de los alumnos se necesitara el apoyo de los docentes, como grupo promotor de Resiliencia, para superar las desventajas y tener éxito en sus estudios y en sus vidas.

Las escuelas tienen poder de construir Resiliencia en sus alumnos, en los docentes está la gran posibilidad de crear contextos académicos de posibilidad y transformación cuando las condiciones no son favorables, por lo que primero deben ser personas resilientes.

#### 2.3.6 Características de las escuelas constructoras de Resiliencia:

La escuela es para muchos niños y niñas la única fuente probable de Resiliencia. Por esto es necesario considerar el tipo de ambiente que se está construyendo en ella, potenciando la mejora, porque si se transmite una sensación de falta de propósito, dirección, si se envían mensajes negativos sobre los méritos de las personas o se ignoran estos, hasta los más optimistas se desalentarán a lo largo del tiempo.

#### 2.3.7 Factores que inhiben la Resiliencia en las escuelas.

Cambios de expectativas, economía global, variaciones en el alumnado, falta de apoyo comunitario, sistemas de recompensas que frustran la motivación y la voluntad de asumir riesgos en vez de promoverla. Y falta de conocimientos y de habilidades para emprender una reforma eficaz.

Para esto es necesario hacer las cosas de otro modo, un cambio, ya que la cultura dominante de las escuelas, el sistema de creencias profundamente arraigado, sus reglas y políticas nos

llevan a obedecer y no a asumir riesgos, además se potencia el logro individual, la uniformidad y predecibilidad en vez del cambio, la diversidad y el trabajo en equipo.

Hay tres factores que afectan la capacidad de cambiar de las escuelas (Milstein, 1993, en Resiliencia en la escuela, Henderson)

El cambio implica pérdida y desestabilización: porque se debe abandonar algo antes de avanzar, se debe cuestionar creencias y conductas previas y postergar decisiones definitivas. Además la sensación de no tener donde aferrarse en el intervalo causa desasosiego ya que el tiempo se necesita en este proceso. Por esto la adquisición de conocimientos y habilidades para actuar con eficacia en el futuro es un desafío.

El cambio crea confusión: las personas prefieren tener claro hacia donde se dirigen, pero esto no es posible. Es necesario experimentar, y aprender por medio de los fracasos y dedicación sostenida y la evaluación de los resultados que se van obteniendo.

El cambio trastorna las relaciones de poder: esto es cuando las personas se resisten al cambio porque esto podría perjudicar su capacidad de influir o controlar determinados aspectos de la vida institucional o porque les servirá para tener más influencia, ambos casos son opuestos al cambio de este tipo.

### 2.3.8 Procedimiento básico para el cambio en la escuela:

#### 2.3.8.1 Diagnóstico, acuerdo y determinación de un curso de acción:

Diagnóstico: Se debe realizar un diagnóstico de la situación vigente, centrado en los seis factores constructores de Resiliencia:

- Oportunidades de entablar vínculos
- Límites claros.
- Habilidades para la vida.
- Afecto y apoyo.

-Expectativas elevadas.

-Oportunidades de participar.

Los alumnos, educadores, padres y otros se convocaran para una introducción del concepto Resiliencia y los seis factores de la rueda de la Resiliencia. Se recogerá información sobre sus percepciones sobre el estado actual de las cosas en relación a estos seis factores. También mediante una comisión que podrán crear grupos focales o entrevistas a individuos representativos o emplear una encuesta. Además se puede convocar a una persona o grupo externo con todas las ventajas y desventajas de este procedimiento.

Los instrumentos de diagnostico podrán ser: entrevistas, cuestionarios, observación, registros y documentos.

Acuerdo: sobre el estado de cosas actual, convalidar lo que ya está haciéndose bien y decidir lo que se puede cambiar.

Se necesita cotejar la información recogida en forma clara y comprensible, esto implica recoger y organizar la información obtenida haciendo diagramas, sintetizando, etc.

Colocar esta información cotejada al alcance de todos los interesados, y llegar a un acuerdo del estado de las cosas.

Determinar un curso de acción: para esto es necesario conocer estrategias que permitan superar distintos obstáculos para el logro de la Resiliencia, incluir a los alumnos, esto ya sería una actividad constructora de Resiliencia.

#### 2.3.8.2 Intervención, evaluación y procedimientos en curso:

Intervención: Para intervenir se deben tener los resultados del diagnóstico, de los acuerdos alcanzados y de los destinatarios de los cambios requeridos.



Evaluación: se deben supervisar y evaluar los esfuerzos realizados, durante el proceso de cambio (evaluación formativa) y después de haber implementado las estrategias para garantizar los resultados esperados (evaluación integradora), entre más personas participen más probabilidades de coincidir en las conclusiones y sentar las bases para las siguientes intervenciones.

La evaluación debe guiarse por reglas tales como:

- orientarse a un propósito
- incluir la evaluación de factores directivos y educativos
- emplear las herramientas de diagnóstico más apropiadas.
- no debe provocar indebido temor y ansiedad.

Procedimientos en curso: para que los cambios pasen a ser un modo de vida para alumnos, docentes y escuela, y que estos se institucionalicen se requiere un constante esfuerzo de supervisión, modificación y promoción.

Es un ciclo permanente de evaluación y mejora de estos factores constructores de Resiliencia en la escuela para evitar reacciones disfuncionales o descontextualizadas.

La mejor estrategia es aquella que se adapta a los alumnos, educadores y miembros de la comunidad de esa institución determinada.

Hasta ahora la Resiliencia se enfoca en los alumnos y se busca con estos enfoques la construcción de ella, sin embargo, en educadores es un tema igual de importante y necesario, que está empezando a ser reconocido.

### 2.3.9 Herramientas para facilitar el cambio:

#### 2.3.9.1 La rueda de la Resiliencia

Para crear un lenguaje común, diagnosticar el statu quo y detectar otras cosas necesarias de hacer. Realizar una revisión y repaso de los seis factores constructores de la Resiliencia,

promover su discusión en busca de la comprensión de su significado analizando y determinando que factores promueven o inhiben la Resiliencia, que otros elementos se deberían tomar en cuenta, estudiarla como red de Resiliencia y ver el estado actual junto con padres y alumnos buscando donde falta más apoyo, llegar a metas en acuerdos, entre otras.

#### 2.3.9.2 Las figuras de Resiliencia

Utilizadas para diagnosticar el statu quo y determinar rumbos para construir Resiliencia. Dan información sobre estrategias y obstáculos que se pueden usar para la discusión buscando cambios, ya sea en alumnos, docentes, escuela o los tres juntos. Se sugiere plantear preguntas como: ¿Qué obstáculos nos impiden construir Resiliencia o que estrategias podrían aumentar nuestra capacidad de construir Resiliencia?

#### 2.3.9.3 Diagnóstico de la construcción de Resiliencia en la escuela.

Instrumento informal creado por Nan Henderson, para diagnosticar percepciones sobre el estado actual de la construcción de Resiliencia en la escuela. Consiste en preguntas centradas en los alumnos, docentes y escuela incluyendo a los seis factores constructores de Resiliencia.

#### 2.3.9.4 Diagnóstico del estado de estancamiento en el educador:

Cuestionario elaborado por Mike Milstein como ayuda para diagnosticar el propio estado de estancamiento. Dentro de los estancamientos podemos encontrar “estancamiento en los contenidos”, cuando se ha vuelto un “experto” y su vida laboral es una rutina, “estancamiento en el plano de la estructura” cuando percibe escasas oportunidades de crecer en su rol, y “estancamiento en la vida” cuando su vida es demasiado predecible y poco satisfactoria, es importante este punto porque al experimentar esas sensaciones de estancamiento es difícil ser resiliente.

#### 2.3.9.5 Trasladar el foco de atención de los riegos a la Resiliencia:

Esto consiste en un ejercicio de identificación de características resilientes en un individuo, para esto se pide a los participantes que piensen en un individuo que les cause preocupación y que coloque su nombre en una hoja, luego colocar porque estaría en riesgo y la mayor cantidad de fortalezas o aspectos positivos que tiene, dentro de estos se cuentan factores internos como actitudes, conductas y factores externos como condiciones del ambiente o personas influyentes, etc. Luego se analizarán en pareja la conexión de estos factores positivos con rasgos resilientes (explicando las siete Resiliencias, Wolin y Wolin 1993)

#### 2.3.9.6 Diagrama Y

Dirigido para generar mayor discusión buscando una toma de conciencia de los sentimientos e inquietudes más profundos sobre la construcción de Resiliencia. Se dibuja una Y, en cada punta se escribe: “se percibe como”, “se ve como” y “suena como”, respectivamente, en estas se debe registrar ideas sobre el estado de Resiliencia en alumnos, docentes y escuela.

#### 2.3.10 Herramientas para promover el cambio y el compromiso.

Para estimular al grupo a emprender acciones de cambio del statu quo buscando aumentar la construcción de Resiliencia.

Qué está excelente, qué marcha bien, qué no se está haciendo: enumerar programas de la escuela que son excelentes, cuales se podrían mejorar, que más se podría hacer y que no se está haciendo, en ese orden, para propiciar una atmósfera de seguridad imprescindible para ser francos y asumir riegos.

Quitarle el techo a la escuela resiliente: esto consiste en un ejercicio de imaginación en que ya se han hecho todos los esfuerzos para aumentar la construcción de Resiliencia en la escuela, imaginar que pasados diez años se quita el techo y se asoman a ver lo que sucede, relatar lo que se observa ahí.

Normas: acuerdo de normas constructoras de Resiliencia que contribuyan a instaurar conductas que reflejen las metas del grupo. Se pueden partir de los seis factores e ir determinando cuales serían esas conductas para transmitir las, complementarlas y modificarlas según se requiera para ser adoptadas por el grupo.

Tuyo- mío- nuestro: busca distinguir las áreas de construcción de Resiliencia que competen al grupo total o a determinados subgrupos, según su rol en la escuela. Escribir en tarjetas el nombre del rol de grupo o subgrupo y luego enumerar las actividades de construcción de Resiliencia que deberían ser responsabilidad de cada subgrupo y del grupo total. Se extraerán conclusiones que se informaran a todos los del grupo.

Situación, meta, rumbo (SMR): propuesto por Schmuck y Runkel (1994, en Resiliencia en la escuela, Henderson) este ejercicio busca esclarecer la índole de los problemas relativos a la construcción de Resiliencia, las metas a alcanzar y las estrategias para lograrlas, y en cual deben centrarse, para esto se utiliza sobretodo el método del torbellino de ideas.

Lluvia de ideas: permite dar ideas sin obstáculos. Primero se plantea un problema o situación referente a la construcción de Resiliencia y se buscan respuestas, se registraran todas las ideas sin modificarlas ni criticarlas y respetando los silencios, como segundo paso revisar todas las ideas registradas con el fin de descartar, cambiar y combinar ideas. El tercer paso es una examinación de las ideas finales y la toma de decisiones de cómo ponerlas en práctica.

Adopción de decisiones por consenso: ayuda a incrementar el compromiso con las acciones a emprender. Es más enriquecedor ya que se recibe el aporte de cada uno con su visión. Este proceso implica comprensión de puntos, comunicación de los problemas y las soluciones y disposición de acatar las decisiones, aunque no sean de primera preferencia.

Análisis del campo de fuerzas: Schmuck y Runkel (1994). Este ejercicio consiste en que el grupo debe identificar las fuerzas que facilitan y obstaculizan el logro de determinadas metas, enumerarlas para cada meta y elaborar estrategias para alterar el equilibrio aumentando las aquellas favorables a la construcción de Resiliencia y disminuyendo las obstructivas.

Reconocimiento: esto se refiere al reconocimiento de los esfuerzos realizados y los resultados obtenidos. Existen diversos tipos de reconocimiento como boletines de informe sobre los progresos realizados, demostraciones de actividades constructoras, entre otras, todo esto facilita la construcción de Resiliencia.

### III. DISEÑO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo de Estudio

La investigación es de carácter cualitativo ya que “permite acercarnos a la realidad de manera profunda y comprender mejor el mundo representado por la teoría y la práctica” (Shulman en Pérez, 26; 1998) El tipo de diseño es de tipo exploratorio descriptivo; exploratorio ya que queremos conocer el tema de la Resiliencia desde la perspectiva de lo que se está realizando en Chile relacionado con el ámbito de la Educación infantil. A su vez será descriptivo ya que buscamos describir cómo es y se manifiesta la Resiliencia, desde las acciones que realizan diversos actores sociales relacionados con el tema de la Resiliencia en Santiago de Chile.

#### 3.2 Universo y muestra

Se determinó trabajar con Actores sociales ligados al tema, que se encuentran trabajando en ONGs, Instituciones, Universidades que nos aporten información válida respecto al tema de la Resiliencia.

La muestra de los sujetos relevantes, está conformada en una parte por profesionales involucrados en la temática, expertos en el tema: Hugo Chacón Psicólogo de la Dirección Nacional de Menores (SENAME), Soledad Larraín Psicóloga y Consultora de UNICEF; María Angélica Kotliarenco M.SC., Ph.D. Psicóloga, investigadora, directora y representante legal del Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer (CEANIM); Teresita Serrano Gildemeister Psicóloga, Decano Universidad del Desarrollo; Rosario Correa Psicóloga docente de la escuela de Psicología de la Universidad de Artes y Ciencias Sociales (ARCIS) ; Ana María Haz Psicóloga Clínica y académica de la escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Y otra parte por una persona identificada como resiliente, entrevistado para profundizar el análisis.

### 3.3 Recolección, procesamiento y análisis de información

Para la recolección de datos con los actores sociales se utilizó la entrevista semi -estructurada como una técnica de recopilación de información. Y para obtener la experiencia de una persona resiliente se utilizó la técnica biográfica del relato de vida.

El procesamiento y análisis de la información se realizó contrastando y sistematizando los resultados vertidos por las entrevistas de los actores sociales, las fuentes bibliográficas y el relato de vida, todo esto guiado por los objetivos de nuestra investigación.

Las conclusiones serán elaboradas a partir de los análisis de las entrevistas y de la literatura en que se basa el marco teórico respondiendo así a los objetivos de nuestra investigación.

#### IV. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

A partir de las entrevistas realizadas a los distintos actores sociales se obtuvieron los siguientes resultados:

En relación al concepto Resiliencia los actores sociales aportaron con las siguientes visiones:

Soledad Larraín nos dijo que Resiliencia es la “Capacidad de los seres humanos de a pesar de condiciones adversas de vida, logran encontrar algunos elementos, personas significativas, que les permiten enfrentar las adversidades y poder tener un desarrollo psico-social relativamente normal”.

Por su parte Teresita Serrano definió Resiliencia como la “Capacidad que tienen los individuos para enfrentar las dificultades y salir fortalecido...que la dificultad te transforme... que el aprendizaje que se generó a partir de enfrentar esta situación difícil genere una persona distinta, más evolucionada”.

Otra opinión proporcionada por Rosario Correa sobre el concepto Resiliencia, nos dice que es un “Concepto que da cuenta de cómo la persona es capaz de enfrentarse de una forma positiva a situaciones de vida absolutamente adversas... puede ser considerado una reformulación de un concepto, que para mí es mucho más psicológico, que es la fuerza del yo... lo podemos llamar Resiliencia nueva, porque el concepto de Resiliencia en sí mismo viene de otra cosa, viene de la física, no es cierto, que es la capacidad que tienen los metales a las condiciones externas y como reaccionan, entonces eso se traspasa... si se dice que entonces es la capacidad de cada uno como para responder a las condiciones ambientales adversas, para qué nos preocupamos entonces del problema social, porque cambiamos las condiciones del político-sociales si es una cuestión de que cada uno no más se las arregle en las situaciones adversas... entonces es un concepto que puede ser muy tramposo... yo lo cuestiono por ese lado, y lo cuestiono por otro lado, porque yo lo puedo explicar por la fuerza del yo y lo puedo explicar como diferencias individuales o lo



puedo explicar de que las relaciones entre los padres e hijos no es la misma... Yo no soy proclive al concepto de Resiliencia.”

A su vez Hugo Chacón nos da su visión del tema, señalando que Resiliencia es un “Concepto que tiene que ver básicamente con las propias capacidades o las propias potencialidades que tienen los niños y las familias o las personas, digámoslo más generalmente, para enfrentar o asumir situaciones traumáticas y no obstante poderlas elaborar desde una perspectiva positiva y, por lo tanto, poder permitirse seguir el desarrollo de su vida sin necesariamente que esa experiencia traumática, o experiencia dolorosa no les permite desarrollarse como sujeto...capacidad interna que tienen varios sujetos mucho más desarrolladas que otros...de frente a experiencias traumáticas o experiencias dolorosas son capaces de registrarlas como experiencias también de aprendizaje de articular o de desarrollar ciertos recursos protectores, o ciertos recursos que les hacen a ellos, por lo tanto, permitirse mucho más, desarrollarse mucho más integralmente frente a este dolor ...porque resiliente es la capacidad de manejar la frustración, los dolores”.

Ana María Haz, por otra parte, señala que Resiliencia “Es un concepto general...significa salir adelante de la adversidad...el estudio de la Resiliencia implica la definición de la adversidad y la definición de salir adelante... salir adelante de una determinada adversidad tiene características específicas y es el resultado de factores de riesgo y protectores asociados a esa adversidad.”

Finalmente María Angélica Kotliarenko nos da su visión del concepto indicando que Resiliencia es la “Capacidad que tienen algunas personas, que habiendo estado sometidas a condiciones de adversidad son capaces de resistir adversidad y son capaces de recrear una vez que han aprendido lo que ha ocurrido con adversidad...lo que caracteriza es que son capaces de recrear respuestas nuevas distintas que le permitan realizarse durante la vida...es la capacidad de sobreponerse frente a situaciones adversas. El concepto Resiliencia siempre se encuentra asociado o involucra situaciones de riesgo. No ha sido estudiado el concepto Resiliencia en relación a personas que no presentan, que no viven en situaciones de riesgo, o bien que no presentan déficit o carencia en su desarrollo...la Resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e ínter psíquicos, que posibilitan tener una "vida sana" viviendo

en un medio "insano", que puede ser el del dolor, el de la adversidad. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo dando afortunadas combinaciones entre atributos o características del niño y su ambiente familiar.”

A partir de los datos de las entrevistas se desprenden los siguientes puntos sobre Resiliencia:

- Capacidad de los seres humanos.
- Enfrentar y resistir adversidades.
- Aprender de la adversidad, sobreponiéndose, saliendo adelante fortalecido.

Con respecto a las diferencias de opiniones encontradas sobre el concepto resiliencia, nos surge la inquietud de contrastar si la resiliencia se puede o no desarrollar. Las respuestas vertidas por Rosario Correa nos dan a entender que para ella la Resiliencia no es una capacidad desarrollable, sino más bien una capacidad intrínseca del individuo, lo que ella llama “fuerza del Yo”, en contraste con la información revisada, la cual da cuenta de la importancia de la interacción de la persona y su entorno humano (tejido de vínculos), es decir, de la interacción social, con respecto a esto, Vygotski señala que el desarrollo del niño/a con las relaciones sociales y la cultura en general son inseparables ya que el aprendizaje está mediado por la influencia del entorno.

Según los actores sociales las personas consideradas resilientes tienen ciertas características. Para Soledad Larraín a estas personas “se les presentan factores adversos en su vida... al relacionarse con un profesor, en la relación con un abuelo, en la relación con el entorno, logran superar todas las situaciones en contra y salir de esa situación de deterioro”.

Hugo Chacón por su lado señala que tienen “capacidades protectoras que ha desarrollado... para reaccionar de manera mucho más protectora de sí misma...” son capaces de registrar las experiencias traumáticas o dolorosas como experiencias de aprendizaje, “va a tender a resolver los problemas sin ser autodestructivo, una persona que no tiene recursos resilientes lo que va a tender es que esa experiencia traumática lo va a probablemente termine siendo más traumática y más dolorosa lo que hace también un circuito hacia más dolor, este otro tiene un circuito hacia más positivo por lo tanto de poder incorporar ese dolor como parte de su vida, pero no como un fin en sí mismo... hablando de niños menores de 18 años, detecten o descubran en sí mismos

ciertos recursos, ciertas habilidades para poder por ejemplo, prevenir situaciones de mayor riesgo... que frente a situaciones traumáticas lo que hacen es asimilarlas, ver de dónde vienen y por lo tanto constituirse desde sí mismo una persona mucho más integral, mucho más sana.”

Rosario Correa piensa que una persona con características resilientes “debe ser sumamente crítico para darse cuenta de las situaciones críticas de su vida y cómo ha salido delante de ellas”.

Teresita Serrano explicó que hay temas importantes como “la capacidad de superar el estrés, una autoestima clara, una facilidad para expresarte en lo personal y que te permita entonces... mantener vínculos claros, confiables y estables con personas de tu medio, o sea las personas que son capaces de establecer vínculos de compromiso”.

Ana María Haz cree que las características dependen del tipo de adversidad puesto que piensa que la Resiliencia no puede ser considerada en general. “...Puede considerarse resiliente a aquellas personas que cumplen con los requisitos definidos respecto de salir adelante respecto de una adversidad específica”.

Con respecto a las características de las personas resilientes se desprende:

- Vínculo afectivo ayuda a superar situaciones adversas.
- El aprender de las experiencias traumáticas.
- Personas con capacidad de auto percepción.
- Pensar crítico frente a situaciones adversas.
- Las características de las personas resilientes se relacionan con el tipo de adversidad con la cual se enfrentan.

Estos puntos extraídos concuerdan con la información recopilada ya que podemos encontrar que cada uno de ellos está descrito en el concepto de resiliencia, el que se ha ido construyendo a lo largo del tiempo por los distintos investigadores y expertos en el tema.

Con respecto a si existen intervenciones que se basen en el concepto Resiliencia, a las características que tendrían estas y cuáles son los posibles resultados encontramos que:

Rosario Correa hace mención al “Circo del mundo”, el cual no conoce mucho y lo describe desde su propia óptica diciendo, “...si le damos condiciones de calidad y esa situación de riesgo a la que están acostumbrados, ¿ya? de riesgo y de enfrentarse a un mundo difícil, con la situación del circo que también es un mundo difícil, pero un mundo difícil que los favorece, que les posibilita salir adelante, entonces le cambiamos las condiciones de riesgo que tienen en su vida y a las que están acostumbrados a enfrentar por este otro desafío, que es el circo, los malabares, la acrobacia...”, como es una descripción vaga, ya que no conoce mucho no hace mención a resultados.

Por otra parte Soledad Larraín se refiere a las intervenciones que se realizan en UNICEF, pero más puntualmente a las intervenciones que se realizan en educación, aunque aclara que no hay intervenciones directas con niños, ella dice: “...hacemos cosas por ejemplo, que van en esa línea como apoyo a los padres para práctica de crianza no violenta, trabajo con profesores para que les den apoyo a los niños que están en situación especialmente difícil...” además especifica: “...UNICEF trabaja mucho, como todo, en el marco de la institución social, o sea, de generar realmente políticas inclusivas en la educación.”.

Con relación a cuáles son las características de estas intervenciones ella dice que una de ellas sería: “...favorecer todas las políticas de inclusión social, integración, no solamente de discapacitados, sino también todo el tema de integración económica, nosotros hemos apoyado fuertemente, por ejemplo, la ley del 15 %...”, también agrega: “otra línea que a UNICEF le interesa mucho es la participación de los niños y escuchar a los niños. Entonces todo lo que es instancia de organización me parece importante, también tenemos un programa importante sobre apoyo a los padres para su relación con la escuela, donde se les está pasando información, instancia de relación, trabajo grupal, de modo de favorecer ese vínculo entre los padres y la escuela.”.

Soledad Larraín no habla sobre los resultados que surgirían de las la intervenciones.

Ana María Haz dice: “...se realizan acciones en Resiliencia cada vez que se hacen programas para personas desarrollen sus competencias para salir delante de la adversidad.”, sin embargo no especifica a qué intervenciones se refiere. En cuanto a las características basadas en Resiliencia

dice: “Están basadas en los modelos de competencias. El énfasis es lograr el desarrollo de las competencias tanto individuales como relacionales y del entorno que ayuden a superar la adversidad.”. Respecto a los resultados que se pueden obtener generaliza diciendo: “Una intervención exitosa es aquella que puede potenciar los factores protectores existentes y disminuir los factores de riesgo.”.

Por su parte Teresita Serrano dice: “...yo te diría de distintas municipalidades, de distintas ONG's, en las mismas universidades, yo creo que se está tratando de ir generando distintas investigaciones...”, no especificando que se está haciendo, donde se llevan a cabo, etc. Con respecto a las características que tendrían que tener estas intervenciones: “...en general el tema está en el desarrollo de ciertas habilidades que fortalezcan al niño, el tomar y darse cuenta de cuáles son las cosas más relevantes, más importantes, donde poner el acento, en la formación de los niños en el colegio, en la formación de los estudiantes universitarios, en la psicoterapia, por ejemplo, los psicólogos, cómo aprender a aprender del sufrimiento, del dolor, como una manera de desarrollarlo más que evitarlo.”, en general fortalecimientos de competencias, fortalecimiento de vínculos, además insiste que deben estar presentes las estrategias de solución de problemas. En cuanto a los resultados no especifica qué resultados se deberían obtener pero enfatiza que estas intervenciones tienen que ser políticas de institución diciendo: “Cuando las intervenciones son macro, son consistentes, son congruentes con las políticas, con las acciones de los colegios, de los padres, cuando todo está en congruencia, entonces hay cambio...”. Además insiste: “...yo creo que estamos en una etapa de transición, porque culturalmente la sociedad necesita hacerse cargo de estos temas...”.

Hugo Chacón al referirse a las intervenciones las enmarca a la institución (SENAME) a la cual pertenece diciendo: “...la línea de trabajo en Resiliencia es como un enfoque, que es transversal a lo que... a lo que nosotros llamamos líneas de intervención reparatoria, que es una línea de intervención con lo niños que han sufrido vulneraciones graves<sup>9</sup>”, “...de lo que nosotros vamos a establecer en las estrategias de trabajo con los niños y la familia, va a ser este camino, la Resiliencia como camino como una alternativa de trabajo, como un enfoque más

---

<sup>9</sup> Vulneraciones graves: niños que han sido víctimas de abuso sexual, maltrato físico grave, explotación sexual comercial infantil, niños que son de la calle, en el fondo niños que tienen un problema importante de abandono por un lado, de daño por otro lado y por lo tanto se tienen que sostener a sí mismos muchas veces.

bien, o sea, no te digo enfoque, o sea, es una de las alternativas de los fundamentos que uno podría usar pa' trabajar metodológicamente y estratégicamente el trabajo con los niños y la familia.”

En lo referente a las características menciona tres, la primera dice relación con el fortalecimiento de la figura del apego, la segunda distinguir las potencialidades de los niños y por último habla sobre que la visión del experto debe ser como un facilitador.

Al preguntarle sobre los resultados que han obtenido hace mención a cuatro pasos que se van dando dentro de la intervención: “...nosotros descubrimos que hay un primer momento en que los niños o que en el proceso adulto reparatorio uno necesita reconocerse víctima,...”, explica: “...es como el primer ejercicio, si tú no trabajas el problema de la victimización, de que los niños o niñas son víctimas, en una situación de vulneración es un tema importante pa' poder avanzar a un proceso mayor de Resiliencia, y a la vez un proceso de mayor sanación en el proceso reparatorio.” El segundo paso sería: “...el hecho de que el niño o la niña tome conciencia de que le está pasando eso, necesariamente viene un segundo ejercicio que es necesariamente un ejercicio reparatorio que es trabajar la culpa,... y viene un tercer momento que es el momento de reconstruir entonces las fortalezas, los recursos resilientes pa' poder avanzar,... Y en ese sentido viene un cuarto momento, lo que nosotros llamamos el de reconstruirse a sí mismo, o el avanzar hacia un desarrollo más integral, que en el fondo es que a pesar de esta experiencia traumática o dolorosa existe todo un universo de posibilidades y desarrollo pa' mi persona...”.

Por último María Angélica Kotliarenco dice: “Hay pocas intervenciones basadas exclusivamente en Resiliencia, pero si se puede promover y los resultados son buenos, interesantes, son generalmente del hemisferio norte, en Estados Unidos, Inglaterra, Alemania.”. Cuando se le preguntó por intervenciones en Chile dijo: “Sí, pero aún no tenemos muchos resultados.”

Dentro de las intervenciones que existen en relación al concepto Resiliencia podemos destacar:

Estas intervenciones deberían estar basadas en competencias, potenciando factores protectores y disminuyendo los factores de riesgo, favoreciendo vínculos y competencias.

En UNICEF: Existen intervenciones en educación a nivel de políticas de inclusión social. A nivel de niños no existen intervenciones directas. Respecto a esta institución no se conocen resultados de estas intervenciones.

En SENAME: se trabaja con el enfoque de Resiliencia en las llamadas líneas de intervención reparatorias. Las cuales trabajan en tres pasos: Trabajando la figura del apego, distinguir potencialidades de los niños y el experto como un facilitador. Los resultados de esto se basan en cuatro etapas: reconocerse como víctima de la situación, trabajo de reparatorio de la culpa, construir fortalezas y por último reconstrucción y proyección de sí mismo.

Se menciona que en Chile existe la organización llamada Circo del mundo, de la cual no se conocen resultados, A su vez se menciona que no existen intervenciones basadas exclusivamente en Resiliencia, no habiendo resultado de ello en Chile.

En relación a la posibilidad desarrollar la Resiliencia en los seres humanos, todos los actores sociales entrevistados opinan de que sí es posible, pero se distinguen distintas y semejantes posiciones para poder desarrollarlas.

En el caso de Rosario Correa ella relata que es necesario reforzar la fuerza del yo, la autoestima, la capacidad de darse cuenta que se es valioso, soslayar los problemas, dar buenas condiciones de vida, alejarse de la familia que llevó a una mala situación de la persona, ser autovalentes.

Soledad Larrain agrega que es importante tener una figura adulta como un profesor además de tener en cuenta el material genético.

Teresita Serrano relata que es importante desarrollar el YO, una identidad clara, la autoestima, un vínculo con el medio, una relación con los pares, un ambiente familiar favorable con comunicación, roles claros y bien definidos.

Ana María Haz por su lado dice que es necesario desarrollar factores protectores asociados a una adversidad. Factores protectores individuales y Familiares.

María Angélica Kotliarenco expresa la importancia de llamar a la conducta creativa de cada persona, de crear un ambiente familiar social y cultural que gatille características temperamentales, por tanto genéticas, adecuadas, además da importancia a la socialización, educación y a los padres.

Por último Hugo Chacón nos señala que es de vital importancia ayudar a desarrollar potencialidades, que son las capacidades (Capacidades autoprotectoras) también desarrollar la capacidad de resolver situaciones traumáticas de una manera sana y necesidad de un tutor, básicamente la figura de un educador.

Es importante mencionar la opinión vertida por Rosario Correa opuesta a la dada en un comienzo, haciendo un cuestionamiento al concepto del desarrollo de la Resiliencia expresada de la siguiente manera: “Hay que ponerlos en condiciones mínimas de calidad”, “ponerlos en dificultades”, “Hacerle la vida imposible”, “Ponerle las peores condiciones posibles para ver si es capaz de salir adelante”, “sacarle la mugre”, “Que los papas maltraten”.

Respecto al desarrollo de Resiliencia los entrevistados se basaron en responder el ¿cómo se puede desarrollar Resiliencia? De ello se desprende:

- El desarrollo de factores protectores, reforzar la fuerza del YO, la autoestima.
- La presencia de una persona significativa adulta, el profesor.
- Considerar el material genético de las personas al momento de desarrollar Resiliencia.

Al referirse al tema de la relación existente entre el concepto Resiliencia y educación Hugo Chacón expone su creencia en lo que está pasando en educación “creo que se ha ido extraviando



en el tiempo con el tema de una sociedad, basada en el tema de la competencia”. Lo cual haría perder de vista el tema fundamental al proceso educativo.

Para él, el proceso educativo es “básicamente la construcción y el desarrollo de los sujetos”, explicando que el rol del profesor(a), del educador (a) es el de “facilitador”, es decir, “una persona que está orientada a ser un facilitador a desarrollar potencialidades, los recursos de los niños”. A su vez opina que la educación apunta al tema de la productividad, es decir, “esta se preocupa de desarrollar destrezas y habilidades más bien cognitivas para que los niños sean eficientes y produzcan más y con el supuesto que en la medida que producen más tienen más, y en la medida que tienen más son más felices”.

Para Teresita Serrano la educación apunta al “fortalecimiento” generando un aparato inmenso que de alguna forma puede resistir los embates de que vienen después” en la vida de los niños y niñas. Esto se lograría en un contexto en que los niños y niñas “puedan expresarse sin miedo, niños que sean capaces de escuchar, de respetar a otros” creando un “vínculo social que se espera, es decir esperar del otro algo. Cuando tú esperas algo del otro, ustedes están demostrando que sí se puede desarrollar más”. Acá el rol del educador es “enseñar, estimular... generar un vínculo...porque los vínculos, no sólo tienen que ver con estar acompañados, tú te ves en el otro y si la imagen que yo veo en ti, que es una persona que me quiere; es una imagen que me desafía, una imagen atractiva que me impulsa, ahí yo quiero llegar, porque yo me veo en el otro crecido, más grande, con más fortaleza” detrás de esto “hay un querer, a mejorarse, ser, crecer, desafiarse, eso impulsa al crecimiento”.

Al relacionar la educación con la Resiliencia Hugo Chacón se refiere a la necesidad que tiene el niño para desarrollarse más, siendo esto “es conocerse a sí mismo y desarrollar así mismo lo que son sus propias virtudes, sus propios defectos, asimilar a sí mismo y a los otros...porque en la medida que uno se desarrolla y se encuentra más consigo mismo sabe mejor por un lado lo que quiere, pero también sabe lo que quieren los otros y existen más posibilidades de amar. Finalmente esta cosa de la Resiliencia tiene que ver con la capacidad de amarse a sí mismo”. Siendo la educación de los niños el lugar en que “puedes desde pequeños enseñarles esta habilidad este recurso, y este entrenamiento que significa descubrirse en su capacidad protectora y en la capacidad de proteger a los otros, en la capacidad de amarse a sí mismo y amar sus

errores y sus virtudes y sus defectos y también ser capaz de amar y reconocer las virtudes, los errores y los defectos de los otros, y eso le va a permitir en el fondo generar este tejido, de poder asimilarse mejor y protegerse mejor.” Dentro de ello considera que “los primeros cuatro años y fundamentalmente hasta los ocho años los niños tienen un proceso de aprendizaje de incorporación... en este proceso, es el proceso donde se están construyendo, los niños están construyendo cognitivamente, emocionalmente y están construyendo corporalmente su manera de reconocerse a si mismo y de reconocer a los demás y después por lo tanto incorporar las cosas que le están ocurriendo, ese es el proceso clave”. M. Angélica Kotliarenco agrega que la “flexibilidad de los niños en esta etapa del desarrollo, entonces es especialmente importante poder moldearlos para que lleguen a ser resilientes con la colaboración de los padres, sin la colaboración de los padres es muy poco lo que se puede hacer”.

Por lo tanto la educación en estos años vendría siendo “el periodo para que uno pueda trabajar más intensamente todo lo que estamos hablando respecto a la Resiliencia”. (Chacón, H)

Soledad Larraín agrega en relación a Resiliencia en las escuelas puede que “un método de trabajo, características personales de algunos profesores y orientadores que efectivamente trabajen con una concepción de Resiliencia, pero creo que sería en forma innata, por sus propias experiencias de vida, pero creo que entregarles a ellos herramientas para que realmente puedan tener un rol en la Resiliencia, creo que sería muy positivo”. “en las escuelas no se hace mucho, en general no sé decir alguna experiencia específica, pero lo que se tiende es a la doble victimización del niño. Entonces yo creo que la escuela por ejemplo, hoy día, más bien tiende como volver a victimizar a los niños, o sea niños que son abusados, tienden a ser marginados desde la escuela, considerados como elementos complicados, digamos por el hecho de que ya tuvieron una vida sexual y no reconocido, valorado, cuidado, darle espacio para que puedan expresar lo que vivieron en el abuso y de ahí irse superando. Yo creo que en esos temas sí la escuela tendría un rol tremendamente importante, con una perspectiva de Resiliencia”.

Rosario Correa enfatiza que la educación “debería tener siempre presente que hay que favorecer los factores protectores que los factores de riesgo. Que tengan las mejores condiciones para estudiar, las mejores condiciones para vivir, las mejores condiciones en la familia, en la salud, todo eso”.

A partir de lo anterior se desprende:

- La importancia del rol educativo en el desarrollo de la auto-imagen del niño.
- Los primeros años de vida son cruciales para el aprendizaje de los niños/as.
- Importancia del establecimiento de vínculos entre los profesores y los niños/as.

Con respecto al rol que ejerce una persona significativa o tutor en el desarrollo de la Resiliencia, obtuvimos diversas opiniones pero la mayoría coincidió en que cumple un rol fundamental en el trabajo de Resiliencia:

María Angelica Kotliarenco nos señaló que es “un rol absolutamente fundamental...es la persona que le va a dar el afecto, el cariño, el apoyo y así se promueve la Resiliencia”.

La visión de Teresita Serrano nos indica que este rol “tiene que ver con la confianza, un vínculo de confianza, un vínculo de incondicionalidad, un vínculo que al final es de amor...el amor en términos de creer en el otro, del esperar del otro, de esperar en el otro...el amor entendido como la fuerza que impulsa crecimiento versus lo dudoso que te contrae, la fuerza amorosa es una fuerza impulsora, una fuerza de incondicionalidad, de confianza, que cree, que espera, que se posterga, a veces también. Pero básicamente lo que yo te decía de devolverle al otro una imagen de una incondicionalidad, de un amor, de una espera real... lo que hace es como impulsar, el crecimiento, el vínculo de confianza de amor, de fe y de mantener una relación estable, de la congruencia entre lo que tú le dices, lo que tú estás haciendo, lo que tú esperas.” Opina también que esta persona debe permitir que el niño realmente mantenga vínculos, que sea una persona capaz de contener, “viene todo un trabajo que tienen que hacer los tutores, es un trabajo personal también... no solamente aprenderte un contexto, es super importante el trabajo personal, donde están tus prejuicios, el tutor tienen que hacer un trabajo él, cachar sus prejuicios, sus limitaciones, reflexionar respecto a sus conductas, a cuales son sus limitaciones, de tal manera que al tomar conciencia de esos elementos pueda mejorarlos”.

Por su parte Rosario Correa nos dijo que “un tutor tiene la función de ayudar a las personas que tienen riesgo a enfrentarse y salir adelante en situaciones extremas”.

Por otro lado Soledad Larraín nos señaló que estas personas significativas o tutores “en general son personas que están en el entorno como la familia extensa, o un abuelo o un profesor, que generalmente tienen o como que los niños les adjudican un rol muy significativo...creo que es súper importante”.

Por último Hugo Chacón nos dio su visión sobre el rol que cumple esta persona significativa o tutor en promover Resiliencia, él nos señaló que “el tutor es una figura que la siento significativa pa’ un niño que ha tenido un trauma importante del apego y que necesita, por tanto, la figura pa’ poder construir desde ahí el proceso... como partimos de la premisa de que ese niño tiene dañado el vínculo, lo que él necesita es un tutor...un referente protector, algún adulto significativo...la necesidad de figuras protectoras entendiendo esto como la figura de tutoría, es una figura necesaria... en ese espacio voy a requerir de que alguien me contenga, me ayude a asimilar la experiencia que yo he tenido traumática o si yo estoy en un proceso de aprendizaje, como en el proceso escolar, de escolarización o proceso educativo”. Con respecto al tipo de rol, nos señaló que este sería un “rol de tutoría afectiva, que tiene esta imagen terapéutica que le ayuda a reconstruir en el fondo esta situación de dolor como una situación resiliente... mientras más prematuro eso, mejor, el pronóstico siempre va a ser mejor”.

En relación a lo anteriormente expresado se desprende la idea de:

Las personas significativas basadas en un vínculo de amor incondicional, ayudan a superar las adversidades.

Al analizar la información obtenida de fuentes bibliográficas con los instrumentos de investigación aplicados podemos observar que existen muchos puntos de congruencia entre estos.

En relación al constructo Resiliencia se observa que la mayoría de las respuestas entregadas por los actores sociales coincide con la definición de Grotberg (1996) al definir Resiliencia como una “capacidad de los seres humanos para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas, salir de ellas fortalecidos e incluso transformados”.

Dentro de las características y el desarrollo de las personas resilientes se encuentran los factores protectores que influyen en el sujeto al momento de verse en una situación de adversidad. Se pueden distinguir factores protectores psicológicos como: habilidades de enfrentamiento, habilidades intelectuales, mayor sentimiento de autoeficacia y motivación de logro, humor positivo, mayor autoestima, menor tendencia a sentimientos de desesperanza, mayor autonomía e independencia., es decir el “yo soy” de las fuentes de Resiliencia (Grotberg).

Algunos de estos se ven observados en las distintas visiones aportadas por los actores sociales: “va tender a resolver los problemas sin ser autodestructivo” (Chacón, H). “debe ser sumamente crítico para darse cuenta de las situaciones críticas de su vida y cómo ha salido delante de ellas” , “la autoestima, la capacidad de darse cuenta que se es valioso... ser autovalentes” (Correa), “una autoestima clara, una facilidad para expresarte en lo personal”, “una identidad clara, la autoestima” (Serrano).

También se pueden identificar en extractos del relato de vida:

“...Los retos de mis padres eran malos momentos, pero pasaban luego, los olvidaba y me iba a jugar, también eran malos momentos cuando los matones del colegio de primaria me pegaban o me humillaban con sus alardes de fuerza y empujones, pero también lo olvidaba rápido y a jugar con la sonrisa en los labios...siempre primaba el optimismo en mí, era como mi característica, esperaba que pasara luego el mal momento y salía con la sonrisa a jugar”.

En este párrafo podemos destacar las habilidades de enfrentamiento que tiene la persona, una menor tendencia al fatalismo en situaciones difíciles y un humor positivo.

A su vez se pueden distinguir factores protectores ambientales, donde se encuentran los familiares y sociales que influyen en el sujeto, estos son: Ambiente familiar afectivo, cálido, una buena relación emocional estable con al menos un padre u otro adulto sustituto, comunicación abierta al interior de la familia, padres estimuladores, apoyo a soportes sociales efectivos, experiencias de autosuficiencia y éxito, experiencias que dan a los niños oportunidades de tomar responsabilidades, experiencia de sentido y de significado para el propio desarrollo.

En las entrevistas se encuentran mencionados los factores protectores ambientales: “un vínculo con el medio, una relación con los pares, un ambiente familiar favorable con comunicación, roles claros y bien definidos...enseñar, estimular ...generar un vínculo...porque los vínculos, no sólo tienen que ver con estar acompañados, tú te ves en el otro y si la imagen que yo veo en ti, que es una persona que me quiere; es una imagen que me desafía, una imagen atractiva que me impulsa, ahí yo quiero llegar, porque yo me veo en el otro crecido, más grande, con más fortaleza”(Serrano), “de crear un ambiente familiar social y cultural que gatille características temperamentales, por tanto genéticas, adecuadas, además da importancia a la socialización, educación y a los padres” (Kotliarenco). Chacón considera que es de vital importancia ayudar a desarrollar las capacidades auto protectoras.

En relación a experiencia de sentido “en el ámbito carcelario...esta figura protectora, lo encuentra en lo divino, o sea ahí ellos resuelven finalmente su vínculo, la resuelven con esta figura en el fondo omnipotente, que está en todos lados, es la mejor figura, por eso es un creyente muy clave el carcelario, porque él realmente cree que Dios está aquí y en todo lugar” (Chacón).

Dentro del relato de vida estos factores se evidencian en:

“Recuerdo que a los 21 años me dije a mí mismo... vaya, sobreviví después de todo lo que me pasó, por eso siento que Dios me ama, porque de qué otra manera podría haber pasado por tantas cosas sin morirme en el camino. Sólo con Dios”.

“Mi filosofía es superarme siempre como persona, porque sé que eso va en mi beneficio, tanto espiritual como material, en la creencia de un ser superior, un Padre que quiere lo mejor para mí y estos años que me quedan de vida espero del futuro profundizar un camino espiritual que me acerque a Dios”.

Estos testimonios revelan una experiencia de sentido y significado para el propio desarrollo al tener una religión o fe en alguien omnipotente.

“En mi trabajo me gané una beca de estudios técnicos, sin embargo, en el primer año, no me iba muy bien, fue difícil pero cuando me empezó a ir mal en Matemática con notas 1 y con riesgo de perderlo todo, redoblé mis esfuerzos, y empecé a estudiar en forma intensa hasta pasar de curso, le daba , le daba... 50, 100 veces hasta que me aprendía y entendía las cosas... y sino entendía algo buscaba a quién me explicara y si nadie me ayudaba estudiaba hasta que entendía , estudiaba y estudiaba... Nunca dudé de sacar adelante los estudios, no se me pasaba por la mente, me decía tienes que poder por tu familia y sólo me repetía que había que estudiar más... sentía que era capaz de todo, no tenía miedo a nada, además la seguridad que me daba mi padre me hacía sentir invulnerable. Por otro lado, mi madre siempre me decía “usted es capaz de hacerlo, sólo propóngaselo y triunfará.”

“Gracias al apoyo de mis padres, que acordaron no mandarme a trabajar sin estudiar, es que pude estudiar la secundaria en un Instituto Comercial y egresar... Nuestro papá nos enseñó a trabajar en su profesión de recolector, así que desde pequeños lo ayudábamos, en labores sencillas, pero siempre supervisados por él.”

“Cuando venían situaciones difíciles acudía a mi mamá, pues mi padre dormía de día y trabajaba de noche. Pero mi madre me acostumbró a arreglármelas solito según decía, para que me hiciera hombrecito... Puede sonar duro pero creo que con este sistema, ganamos en confianza propia”.

Acá se ven los factores del ambiente familiar cálido, con una comunicación abierta, con padres estimuladores y una buena relación emocional con al menos uno de ellos.

Consideramos que para el desarrollo de la Resiliencia es necesaria la existencia de un vínculo con un otro significativo. Este puede ser un padre, una madre, un profesor, un amigo, etc. Esta importancia la señala Grotberg (1996) en las fuentes de Resiliencia, destacando el “Yo tengo” el cual se refiere al entorno social en que se encuentra el niño/niña.

En relación al tema Educación y Resiliencia la imagen de una persona significativa resulta primordial para promover la Resiliencia. Dentro de la importancia que tiene el vínculo que se

establece entre el profesor/a y el niño/a, queremos describir el rol que ejerce esta persona significativa como un tutor de desarrollo en Resiliencia:

“...un rol absolutamente fundamental...es la persona que le va a dar el afecto, el cariño, el apoyo y así se promueve la Resiliencia.”(Kotliarenco).

“...lo que hace es como impulsar, el crecimiento, el vínculo de confianza de amor, de fe y de mantener una relación estable.” (Serrano).

“...un tutor tiene la función de ayudar a las personas que tienen riesgo a enfrentarse y salir adelante en situaciones extremas” (Correa).

“alguien que contenga...rol de tutoría afectiva” también agrega que el rol del profesor(a), del educador (a) es el de “facilitador”, es decir, “una persona que está orientada a ser un facilitador a desarrollar potencialidades, los recursos de los niños” (Chacón).

La educación está definida por la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) como: “el proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tienen como finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcados en nuestra identidad nacional, capacitándola para convivir y participar en forma responsable y activa en la comunidad”. Esta última idea es de mucha importancia puesto que señala claramente que el rol de la educación no implica sólo abarcar lo cognitivo, sino también del desarrollo del individuo como agente social.

La educación al ser la segunda fuente socializadora es de vital relevancia en los primeros años de vida, siendo esta la etapa más importante para el desarrollo integral de los niños y niñas. A su vez la relación educación-Resiliencia debe estar sostenida en una concordancia de fortalecimiento de los factores protectores de niños y niñas, tomando en cuenta los objetivos fundamentales de la enseñanza y los tipos de competencias esperadas a desarrollar en cada persona, una de ellas son las disposiciones personales y de interacción social, por ejemplo: desarrollo personal, autoestima, sociabilidad, auto control, madurez emocional y afectiva, tolerancia, asumir compromisos, etc.



Con respecto a este tema encontramos en la respuesta de los entrevistados que el proceso educativo es “básicamente la construcción y el desarrollo de los sujetos” (Chacón), la educación apunta al “fortalecimiento” generando un aparato inmenso que de alguna forma puede resistir los embates que viene después” en la vida de los niños y niñas. Esto se lograría en un contexto en que los niños y niñas “puedan expresarse sin miedo, niños que sean capaces de escuchar, de respetar a otros” creando un “vínculo social que se espera, es decir esperar del otro algo” (Serrano).

Al ver la función que cumple la educación en el desarrollo integral de los niños y niñas, el desarrollo de la Resiliencia es un tema primordial a considerar en esta etapa inicial de formación. En relación a esto destacamos lo manifestado por Hugo Chacón al relacionar la educación con la Resiliencia, respecto a esta última él se refiere como la “capacidad de amarse a sí mismo” vinculada con la necesidad que tiene el niño para desarrollarse más, “es conocerse a sí mismo y desarrollar así mismo lo que son sus propias virtudes, sus propios defectos, asimilar a sí mismo y a los otros... porque en la medida que uno se desarrolla y se encuentra más consigo mismo sabe mejor por un lado lo que quiere, pero también sabe lo que quieren los otros y existen más posibilidades de amar”. Para ello la educación ejerce un rol prioritario en “los primeros cuatro años y fundamentalmente hasta los ocho años los niños tienen un proceso de aprendizaje de incorporación... en este proceso, es el proceso donde se están construyendo, los niños están construyendo cognitivamente, emocionalmente y están construyendo corporalmente su manera de reconocerse a sí mismo y de reconocer a los demás y después por lo tanto incorporar las cosas que le están ocurriendo, ese es el proceso clave” (Chacón), ya que esta etapa las experiencias y estimulaciones del medio resultan ser significativas para el aprendizaje ulterior, produciendo así efectos positivos a largo plazo en el desarrollo integral del niño/a.

Con respecto a las intervenciones que se realizan en Chile y que se basen exclusivamente en el concepto de Resiliencia, estas no existen. Esto se podría deber a que el tema en nuestro país se encuentra en “una etapa de transición” (Serrano).

Existen acciones que se enfocan algunos aspectos del concepto Resiliencia:

A nivel de UNICEF “...hacemos cosas por ejemplo, que van en esa línea como apoyo a los padres para práctica de crianza no violenta, trabajo con profesores para que les den apoyo a los niños que están en situación especialmente difícil...” a su vez “tenemos un programa importante sobre apoyo a los padres para su relación con la escuela, donde se les está pasando información, instancia de relación, trabajo grupal, de modo de favorecer ese vínculo entre los padres y la escuela” (Larraín).

En SENAME “...la línea de trabajo en Resiliencia es como un enfoque, que es transversal a lo que, a lo que nosotros llamamos líneas de intervención reparatoria, que es una línea de intervención con lo niños que han sufrido vulneraciones graves...”. (Chacón).

## V. CONCLUSIONES

A partir del análisis de las entrevistas realizadas a actores sociales y considerando la revisión bibliográfica damos respuesta a los objetivos propuestos para nuestro trabajo, mediante las siguientes conclusiones:

Desde las características más importantes que se rescatan del concepto Resiliencia, se concluye que: la Resiliencia es la capacidad de los seres humanos que frente a situaciones adversas son capaces de superarlas y salir fortalecidos de ellas. Considerando la Resiliencia como una capacidad, es posible el desarrollo de esta, tomando en cuenta que existen factores protectores internos y externos de las personas, los cuales mejoran las respuestas de estas ante situaciones de riesgo. Destacando la importancia de la existencia de un vínculo afectivo con un otro, estableciéndose una relación significativa.

Al ser la educación un agente socializador importante e influyente en la formación y desarrollo de las personas, sobre todo en la etapa inicial, es decir, los primeros años de vida, es que esta influencia resulta ser más significativa, ya que el cerebro en esta etapa es más permeable a los estímulos del medio en que se encuentra. Es así, que estas experiencias tempranas serán las que permitan un mejor desarrollo socio-emocional y cognitivo. Es por esto la vital importancia de desarrollar Resiliencia en la educación creando ambientes de relaciones personales afectivas, siendo el rol del profesor fundamental a la hora de transmitir esperanza y optimismo, centrándose en el descubrimiento de fortalezas de los alumnos/as. Estos deben creer y confiar en sus propias fortalezas y capacidades para hacer cambios positivos.

En relación a las iniciativas de intervención de Resiliencia en Chile se concluye que a partir de la información obtenida, estas no existen exclusivamente bajo el tema de la Resiliencia, entendida desde su concepto. Pero sí se pueden encontrar programas de intervención de ayuda a menores (es el caso de SENAME), sin embargo, estos sólo se enfocan en algunos aspectos del concepto, tales como atención de niños y adolescentes que se han visto enfrentados a situaciones adversas y en su reconocimiento, otorgando apoyo y herramientas que favorezcan el salir de

estas situaciones. Otra organización que promueve factores de Resiliencia es UNICEF, creando políticas sociales inclusivas. Aún no se han obtenido resultados empíricos de estos programas.

Existen en otros países Programas de intervención basados exclusivamente en el tema de Resiliencia (Estados Unidos, Inglaterra y Alemania).

Considerando el constructo de Resiliencia y sus características es factible hacer intervenciones a nivel de Educación. Es posible ya que al ser la Resiliencia una capacidad desarrollable consideramos que la Educación por medio del sistema escolar formal, dada sus características es uno de los agentes que más propiciaría el espacio para ello.

En Chile la organización con mayor disponibilidad de material respecto al tema de Resiliencia es el Centro de estudios y atención del niño y la mujer (CEANIM).

Existen elementos de Resiliencia que se ven manifestados en la Reforma Educacional chilena, pero consideramos que estos deben ser aplicados concientemente en la práctica educativa, ya que si bien se encuentran en teoría es necesaria su implementación. La pronta incorporación del constructo dentro de la educación podría ser mediante algunos cambios a realizar en los distintos niveles: de políticas, de programas, de establecimiento, de aula. Dentro de estos y basándonos en la “Rueda de Resiliencia” sugerimos las siguientes acciones:

Brindar oportunidades de participación significativa, enriquecer los vínculos (pro social), fijar límites claros y firmes, enseñar habilidades para la vida, brindar afecto y apoyo, establecer y transmitir expectativas elevadas.

Dado lo anterior se sugieren las siguientes estrategias a desarrollar para integrarlas en la práctica educativa:

- Recompensar la voluntad de asumir riesgos.
- Brindar capacitaciones a todos los miembros de la comunidad.
- Alentar el aprendizaje permanente.
- Alentar a la gente a pedir y prestar ayuda mutua.
- Crear un ambiente considerando el aporte de todos los miembros.

- Diagnóstico de la realidad educativa para fijar objetivos de trabajo.
- Establecimiento con objetivos consensuados y explícitos.
- Relación proactiva con la comunidad.
- Promover conexiones positivas de la familia con la escuela.
- Resolución sana de conflictos.
- Auto valoración docente.
- Adoptar la actitud de que “se puede”.
- Sentido de pertenencia en la comunidad.
- Promover el cambio (experimentación, asumir riesgos).
- Promover la filosofía de que todos los alumnos pueden tener éxito
- Seguimiento y evaluación de los objetivos de aprendizaje de los niños
- Promover las Fuentes de Resiliencia (“Yo Soy, Yo Puedo, Yo Tengo, Yo Estoy”)

Desde nuestra experiencia como alumnas hemos podido visualizar que durante nuestro periodo de formación docente las características de un tutor que promueve la Resiliencia han estado presentes, tanto a nivel de sujeto docente, como en la práctica educativa. Es por esto que consideramos factible e importante el desarrollo de estas estrategias. Por ello también sugerimos que es posible y necesario efectuar más investigaciones que aporten al tema, obteniendo datos empíricos que ayuden a desarrollar intervenciones pertinentes a los diferentes contextos escolares que se puedan encontrar en la realidad educativa chilena.

A partir de lo concluido a lo largo de este trabajo dimos respuesta a la pregunta guía de nuestra investigación planteada al inicio, reafirmando así la hipótesis: La Resiliencia es un tema relevante para la Educación de Infancia.

## BIBLIOGRAFÍA

ARTE EN RESILIENCIA por Kotliarenko M,A. “et al”. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. Fundación W.K. Kellogg, Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo, CEANIM, 1997. 52p.

BRUNER, Jerome. Actos de significado: más allá de la revolución cognitiva. 1ª edición, Alianza Editorial, Madrid, 1998.

COMISIÓN DELORS (Varios autores).La Educación encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, presidida por Jacques Délos. Ediciones UNESCO/Santiago.

COMITÉ Técnico asesor del diálogo nacional sobre la modernización de la educación chilena designado por S. E. el Presidente de la República, Los desafíos de la educación chilena frente al siglo 21, 1994, Santiago de Chile.

CYRULNIK, BORIS. La Maravilla del dolor. El sentido de la resiliencia. Ediciones Granica, España, 2001.

EDUCACIÓN Preescolar: estrategia bicentenario potenciar el talento de nuestros niños, por Montt, Pedro “et.al”, Serie Bicentenario, 2005.

EL realismo de la Esperanza por Boris Cyrulnik “et al”. 1ª ed. Editorial Gedisa, Barcelona 2004, 254p.

GARDINIER, Meg. El Ícono dañado: una imagen para nuestro tiempo. BICE La Infancia en el Mundo. 5(3): 6-7, 1994.

GARMEZY, N. Reflections and commentary on risk, resilience, and development. In R.J. Haggerty, L. R. Sherrod, N. Garmezy, y M. Rutter (Eds.), Stress, risk, and resilience in children and adolescents: Processes, mechanisms, and interventions :1-18. Cambridge, England: Cambridge University Press, 1994.

GOBIERNO DE CHILE MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA, Grandes reformas. [en línea] <<http://www.modernizacion.cl/1350/article-67623.html>> [consulta: 15 julio 2005].

GORDON, K. Resilient Hispanic Youths' Self-concept and Motivational Patterns. Hispanic Journal of Behavioral Sciences, 18 (1)63-73, 1996.

GROTBERG, Edith. Guía de promoción de la resiliencia en los niños para fortalecer el espíritu humano. Informes de Trabajo sobre el Desarrollo de la Primera Infancia. 18, Fundación Bernard Van Leer, Agosto 1996.

KOTULAK, R "Learning How to use brain" <http://www.newhorizons.org/neuro/kotulak.htm>

MANCIAUX, Michel (compilador). La Resiliencia: resistir y rehacerse. 1ª ed. Editorial Gedisa, Barcelona, 2003.

MANUAL de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes por Dra. Mabel Munist, "et al". Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. Fundación W.K. Kellogg, Autoridad Sueca para el Desarrollo Internacional (ASDI). 1998. 90p.

MELILLO Aldo, Sobre Resiliencia: El pensamiento de Boris Cyrulnik. Fragmento Perspectivas Sistémicas N° 85.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE CHILE, Estadísticas de la educación, Ministerio de Educación Chile, 2003.

PÉREZ, S., G. Técnicas y Análisis de datos en Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes II. La Muralla, Madrid, 1998.

PROMOVIENDO la Resiliencia. Guía para padres y educadores. Parte I, por María Angélica Kotliarenco, Irma Cáceres, Ingrid Cáceres, Santiago, Chile, Dic. 2001, CEANIM.

RESILIENCIA e Intervención educativa y Psicosocial, serie de documentos de trabajo N°10 Dic. 1997, CEANIM.

RESILIENCIA en la Escuela, por Nan Henderson- Mike M. Milstein, Edición Paidós, Buenos Aires, 2003.

RESILIENCIA: construyendo en adversidad. Kotliarenco, M.A. "et al". Santiago de Chile. CEANIM. 1996.

REVISTA AULA CREATIVA. Resiliencia: una mirada esperanzadora. [En línea]<<http://www.educarchile.cl/ntg/docente/1556/article-100191.html>> [Consulta: 30 de Julio de 2004]

ROMERO, S. Resiliencia; capítulo I, y II. Enemigo o aliado para el desarrollo humano. N°9, Santiago, editorial CIDE, 1998. pp. 1-2 y pp. 11-21.

SCHOR, E . Early Brain Development and Chilcare. Healthy Chile Care America, vol, 3 N°1, January, 1999. <<http://www.nccic.org/hcca/nl/jan99/earlybra.html>>.

SUÁREZ Ojeda, Elbio Nestor. "Recilience" o capacidad de sobreponerse a la Adversidad. Medicina y sociedad. 16(3): 18-20. 1993.

VANISTENDAEL, Stefan. Cómo crece superando los percances, Resiliencia: Capitalizar las fuerzas del individuo. Ginebra, Oficina Internacional Católica de la Infancia (BICE), 1995. 45p.



VANISTENDAEL, Stefan. La Resiliencia: un concepto largo tiempo ignorado. BICE La Infancia en el Mundo. 5(3): 4-5, 1994.

VYGOTSKI, L. S, Pensamiento y lenguaje. Ediciones Paidós, Buenos Aires 1986.

## **ANEXOS**

Anexo 1:

Perfil de un aula de la escuela primaria.

Descripción de una sala de clase donde se construye resiliencia en un escuela primaria. Publicado en Wester Regional Center for Drug-Free schools and communities.

Clase de la maestra Kathy Cheval.

Alrededor de 28 niños y 4 adultos comparten el aula. Hay un murmullo suave, incesante, de actividad. En una mesa Cheval trabaja con un grupo de lectura; en otra, una maestra asistente ayuda a unos niños a hacer una tarea de lengua. En el grupo de lectura, algunos chicos están sentados en la alfombra alrededor de un equipo de sonido, mientras que otros leen juntos unos libros de gran tamaño. Tres niños están absortos en sus libros, y otros dos leen en voz alta para un padre que prestan asistencia voluntaria. Dos alumnos trabajan juntos con la computadora, mientras comentan animadamente los problemas que eligieron y ríen cuando logran resolverlos. Otro voluntario esta sentado en un rincón, rodeado por un grupo de chicos que quieren practicar el nuevo vocabulario del día...

Las primordiales relaciones entre los niños son promovidas en esta clase por un conjunto de “derechos y responsabilidades” establecidos por los chicos (por ejemplo, que todos tienen derecho a sentirse seguros, a ser tratados con amabilidad, a que los escuchen y a aprender), los cuales prohíben las groserías y afianzan la conducta social sana. Se han enseñado estrategias de resolución de problemas en situaciones de representación de roles, y se espera que los alumnos las apliquen antes de requerir la intervención de la maestra. Los adultos presentes en el aula ejemplifican las conductas apropiadas y la aplicación de estrategias para resolver problemas, y las afirman y refuerzan, en forma constante. Como consecuencia, los niños se tratan unos a otros con amabilidad y consideración, y están siempre bien dispuestos a prestarse ayuda mutua. Rara vez se producen estallidos de ira o reproches airados... Los alumnos también son responsables de “Manejar” el aula: colocan las cosas en su lugar, las limpian después de usarlas y las inspeccionan para asegurarse de que quedaron limpias. “Son más rigurosos de lo que yo sería”, dice Cheval.

El afecto también es promovido a través de la participación en actividades con niños de menor edad. Cada semana, los chicos pasan cierto tiempo con sus “compañeritos de jardín de infantes”, leyéndoles cuentos y compartiendo sus experiencias. “Me encanta leerle a mi compañerita- dice Raquel- y a ella también le gusta.

Los incentivos acentúan lo positivo. El tiempo que no se pierde puede emplearse en actividades sociales. Las sanciones reflejan consecuencias lógicas; por ejemplo, si un chico tira papeles al suelo, deberá encargarse de barrer el aula.

Las expectativas respecto de la actividad escolar varían de un niño a otro. De todos se espera que pongan el mayor empeño posible y se alienta a que así lo hagan, pero Cheval ayuda a quienes lo necesitan. Algunos alumnos reciben asistencia personal de por parte de una maestra o asistente, otros son ayudados por sus pares y otros por padres voluntarios...

La participación en el aprendizaje es fundamental... En (esta) aula, rara vez se ve un docente “dictando una cátedra” a todo el grupo a la vez. Casi toda la actividad de enseñanza dirigida por la maestra tiene lugar en pequeños grupos centrados en las destrezas y necesidades individuales de sus integrantes. Gran parte de las demás actividades didácticas se practican en grupos cooperativos o con compañeros. En ocasiones, los niños optan por estudiar en forma independiente...

¡Se intercambian abrazos y sonrisas en el aula! Un abrazo de bienvenida, un rápido apretón en reconocimiento por una tarea bien hecha y un gesto de aprobación alentador, todos estos son modos de demostrar afecto que emplean adultos y niños por igual.

El afecto generalizado que se pone de manifiesto en el aula va más allá de sus paredes. Cheval ha implementado un amplio sistema de redes para transmitir su afecto a los padres de los alumnos. Les solicita que presten colaboración en el aula y los mantiene ocupados en las tareas importantes mientras están allí. Les envía reseñas semanales de las actividades de la clase y les pide que le hagan llegar sus comentarios. Cuando hay problemas o cuestiones que resolver Cheval (y a menudo los alumnos implicados) recurre a la ayuda de los padres. También se preocupa de telefonar al menos a un padre por semana para informarle sobre algún logro o mejora de su hijo...

La buena conducta es reforzada mediante un elogio discreto, por lo general en privado. La mala conducta se maneja con charlas privadas y oportunidades de “volver a intentarlo”. En lugar de la disciplina impuesta desde afuera, la clave para solucionar conflictos es la técnica de resolución de problemas:

Detecte el problema.

Señale la acción inapropiada.

Enumere opciones para la próxima vez.

Haga una representación de roles apropiada.

“Lleva tiempo- dice Cheval-, pero dedicándoselo a principios de año, veo que los chicos aprenden a resolver sus conflictos en forma apropiada. A largo plazo termino perdiendo menos tiempo en intervenir, y los niños adquieren habilidades realmente importantes”

## Anexo 2:

### Perfil de un aula del colegio secundario.

Descripción de una sala de clase donde se contruye resiliencia en un colegio secundario. Publicado en Smart Schools, Smart Kids (Fiske, 1991).

No hay filas de pupitres. Los alumnos se sientan en círculos de cuatro o cinco mesas diseminadas por toda el aula, como satélites. Un grupo de alumnos mantienen una animada discusión acerca de una obra de teatro breve que están escribiendo sobre la vida en las décadas de 1920 y 1930. Del otro lado del salón, otra rueda de chicos da los toques finales a un video documental sobre la vida de D. W. Griffith, quien esta enterrado a unas millas de distancia... Un tercer grupo de jóvenes está junto a los armarios, probándose los trajes de época que usaran para bailar el charleston y enseñarles a sus compañeros a bailarlo, mientras que un cuarto grupo está terminando una enorme maqueta de la Casa Hooverville, construida con cartón [...] Mientras trabajan, conversan sobre la vida de “los sin techo” de ayer u hoy.

Streible sigue atentamente toda esta actividad independientemente, pasando con discreción de un grupo a otro, observando y escuchando, respondiendo pregunta y aportando estímulos... “Me veo a mi mismo como el entrenador académico de los chicos... Ellos son los que realizan la enseñanza y el aprendizaje. Se enseñan a sí mismos, y se enseñan unos a otros.

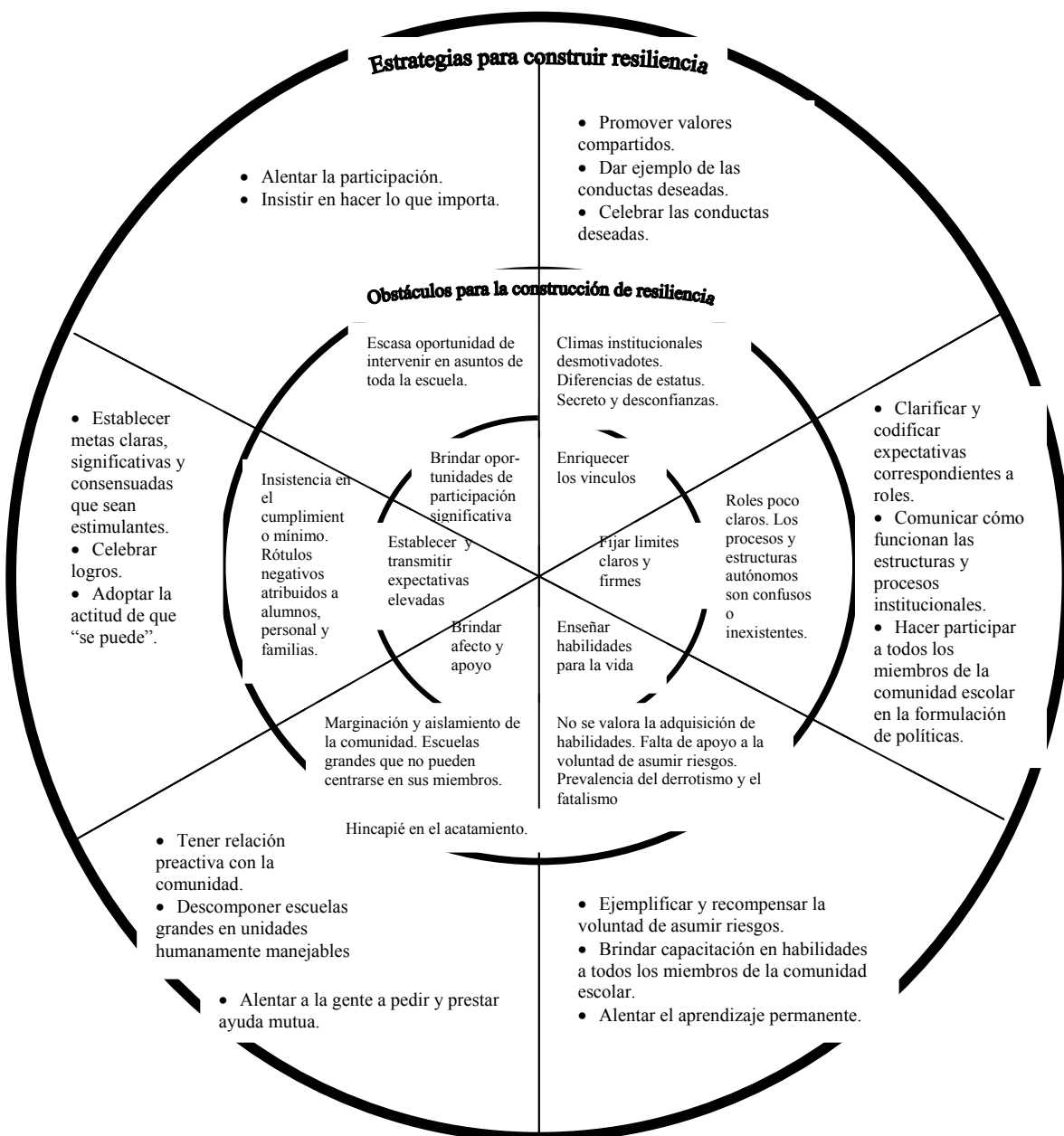
A Streible realmente le gustan los adolescentes. Escucha con atención los términos que emplean y los corrige cuando pronuncian mal alguna palabra... Mientras los alumnos trabajan en grupos, en ocasiones lleva a un chico a un costado del salón y le habla con seriedad, individualmente. La humillación pública no tiene cabida en la clase de Streible (Fiske, 1991, págs. 62, 63,73).

Jenny Abner [...] recuerda sus dudas iniciales. “al principio me sentía confundida-explica-. ¿Es posible que esto dé resultado? ¿Qué pasará si no podemos aprender unos de otros? Pero realmente se puede aprender si todos trabajan juntos [...] Uno siente que controla las cosas. Y aprende no sólo los datos del libro sino las destrezas sociales”.

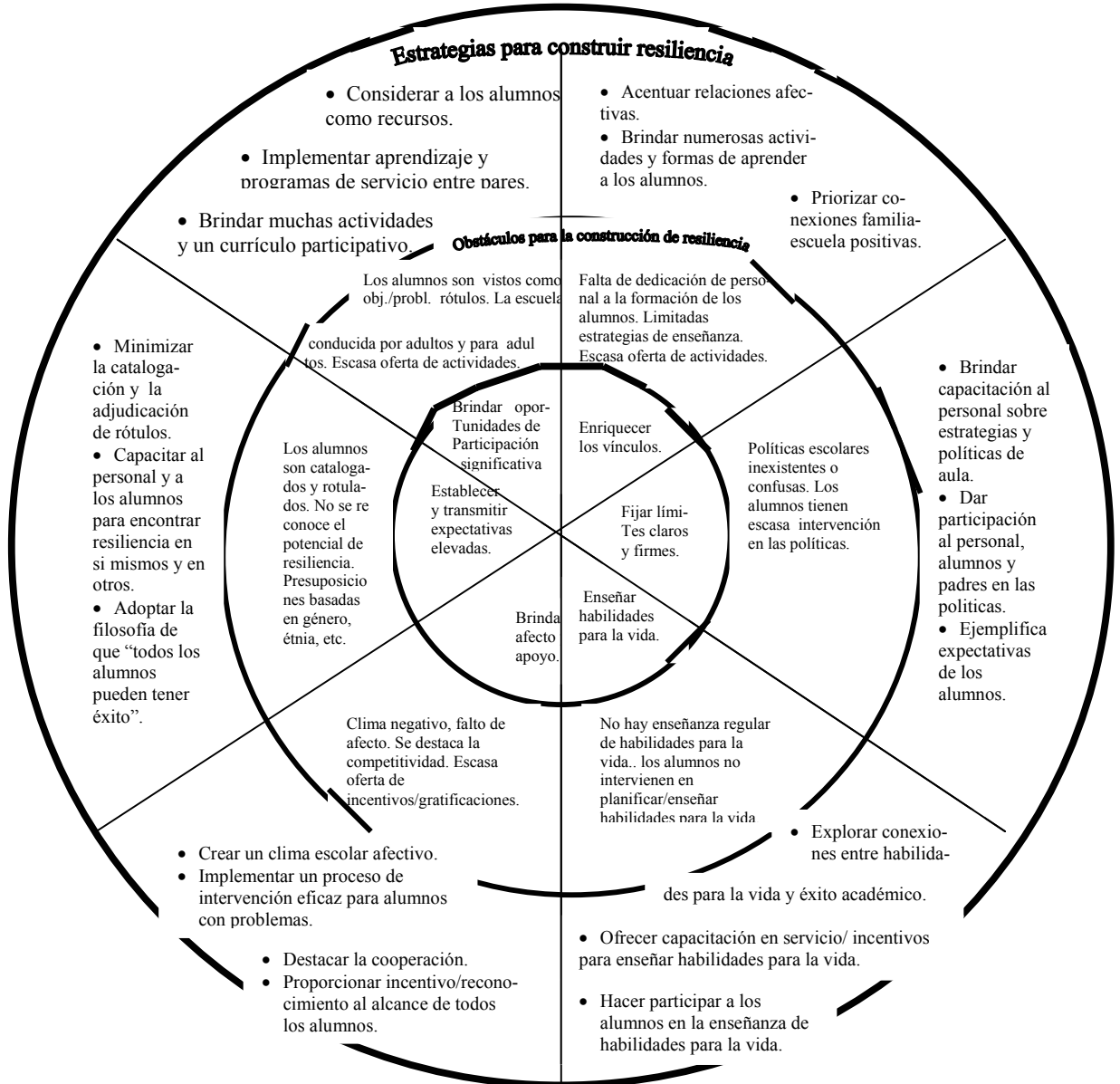
“La primera vez que me paré frente a toda la clase, estaba aterrada-admite Bonnie [Ford]-. Tenía miedo de moverme y hablé en voz tan baja que los otros chicos apenas podían oírme”. También recuerda las dudas que tuvo cuando Streible explicó su método. “pero la verdad es que avancé mucho. Este año paso al frente sin ningún problema. El señor Streible nos guía, nos alimenta y nos felicita. Él crea un clima tal en el aula, que aprendemos más, y quiero decir que aprendemos de veras, no sólo memorizamos. Es como un sueño [...] Ahora podemos ponernos frente a la clase [...] Podemos hablar [...] Y hablamos de lo que queremos, lo que nos hace sentirnos bien [...] Ahora hago cosas. No sé si es gracias al señor Streible, pero pienso que en gran parte lo es. Antes, nunca iba a una fiesta. Ahora voy a dar mi propia fiesta de graduación” (Fiske, 1991, pág. 76).

Anexo3: La rueda de resiliencia.

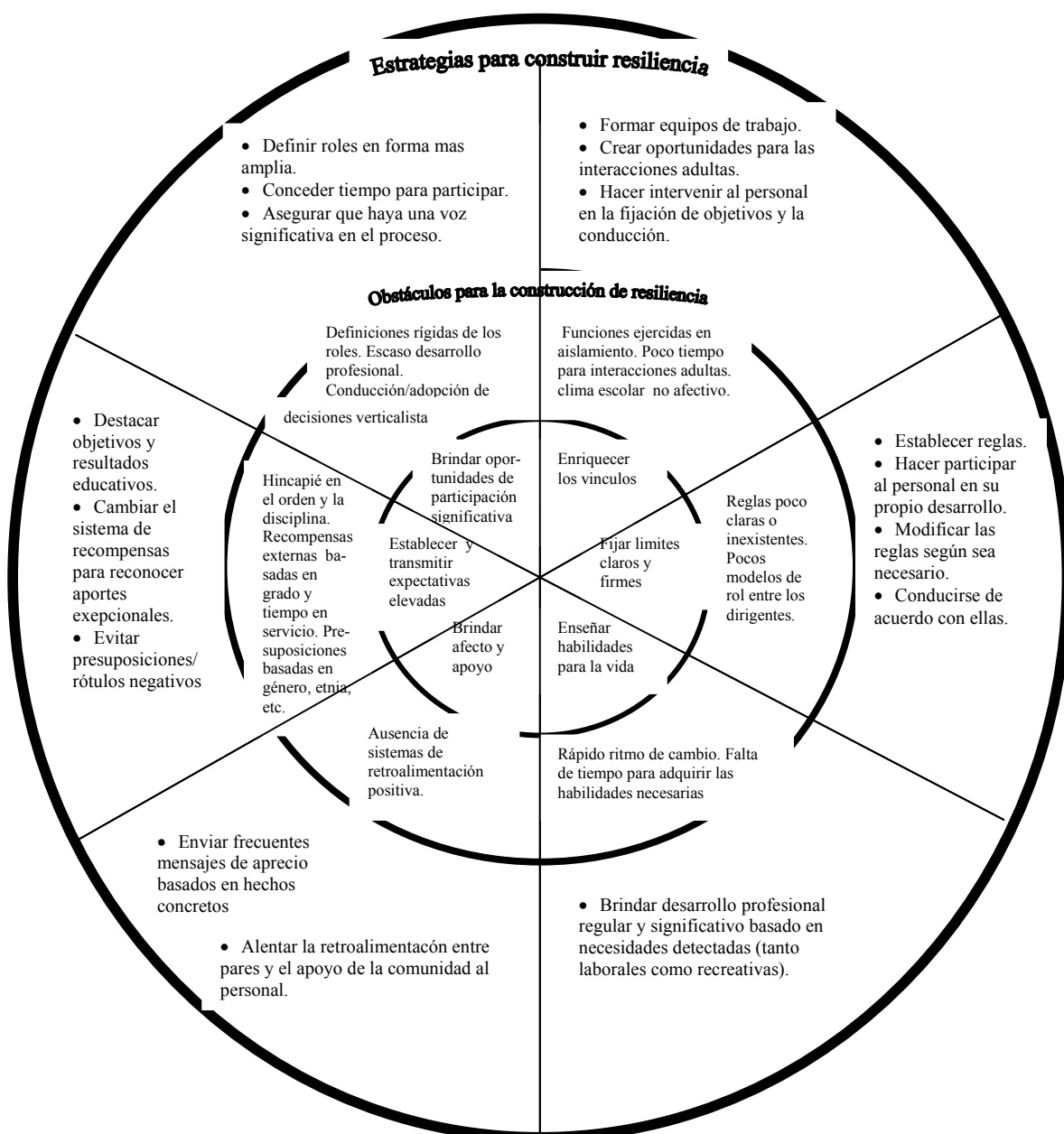
Construir resiliencia en las escuelas: hacer cambios en la organización.



Promover la resiliencia de los alumnos: lo que pueden hacer las escuelas.



Promover la resiliencia de los docentes: lo que pueden hacer las escuelas.

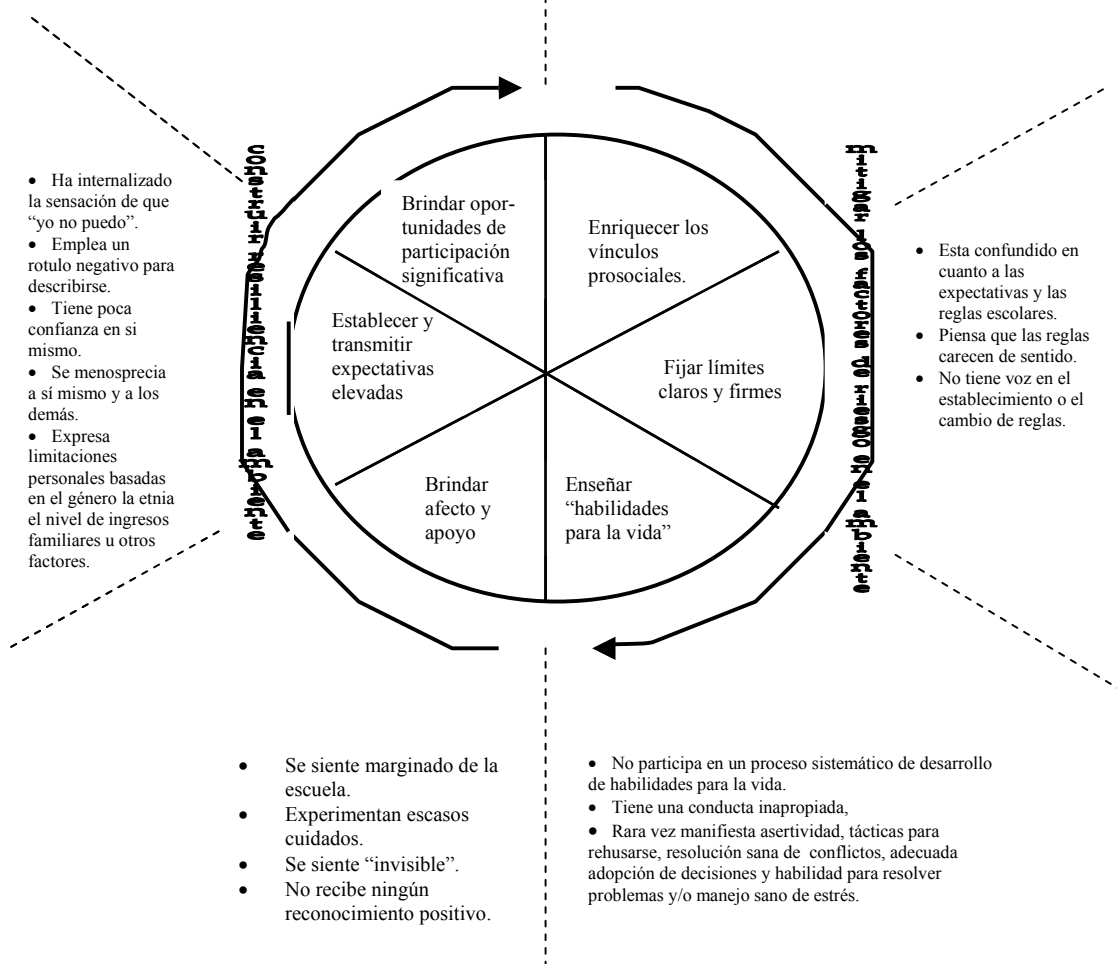




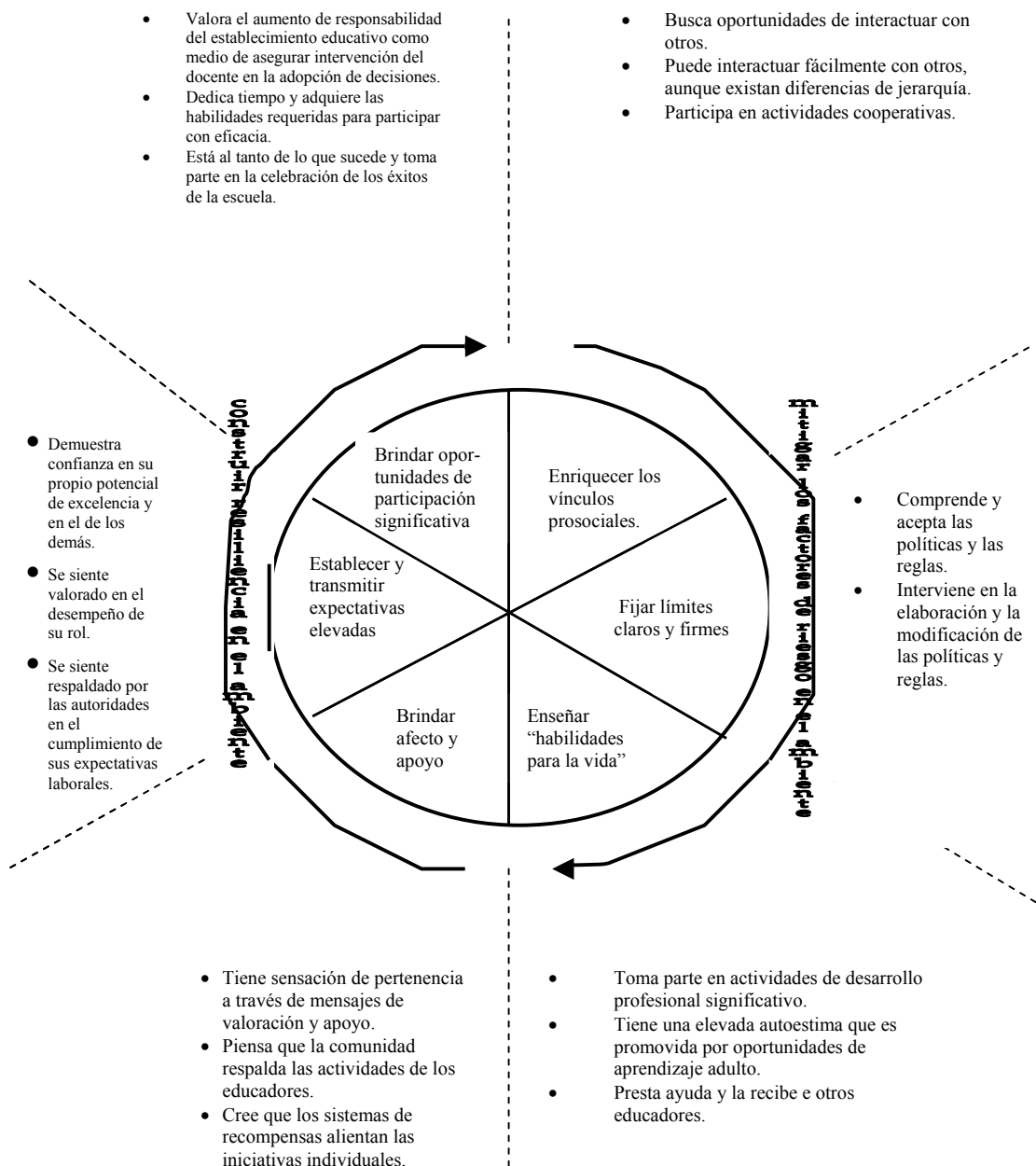
## Perfil de un alumno que necesita mejorar la Resiliencia.

- No reconoce talentos/habilidades personales o siente que se ignoran sus ideas, talentos y habilidades.
- Es receptor pasivo.
- Es apático.
- Expresa dudas respecto de su capacidad de hacer un aporte significativo al mundo.

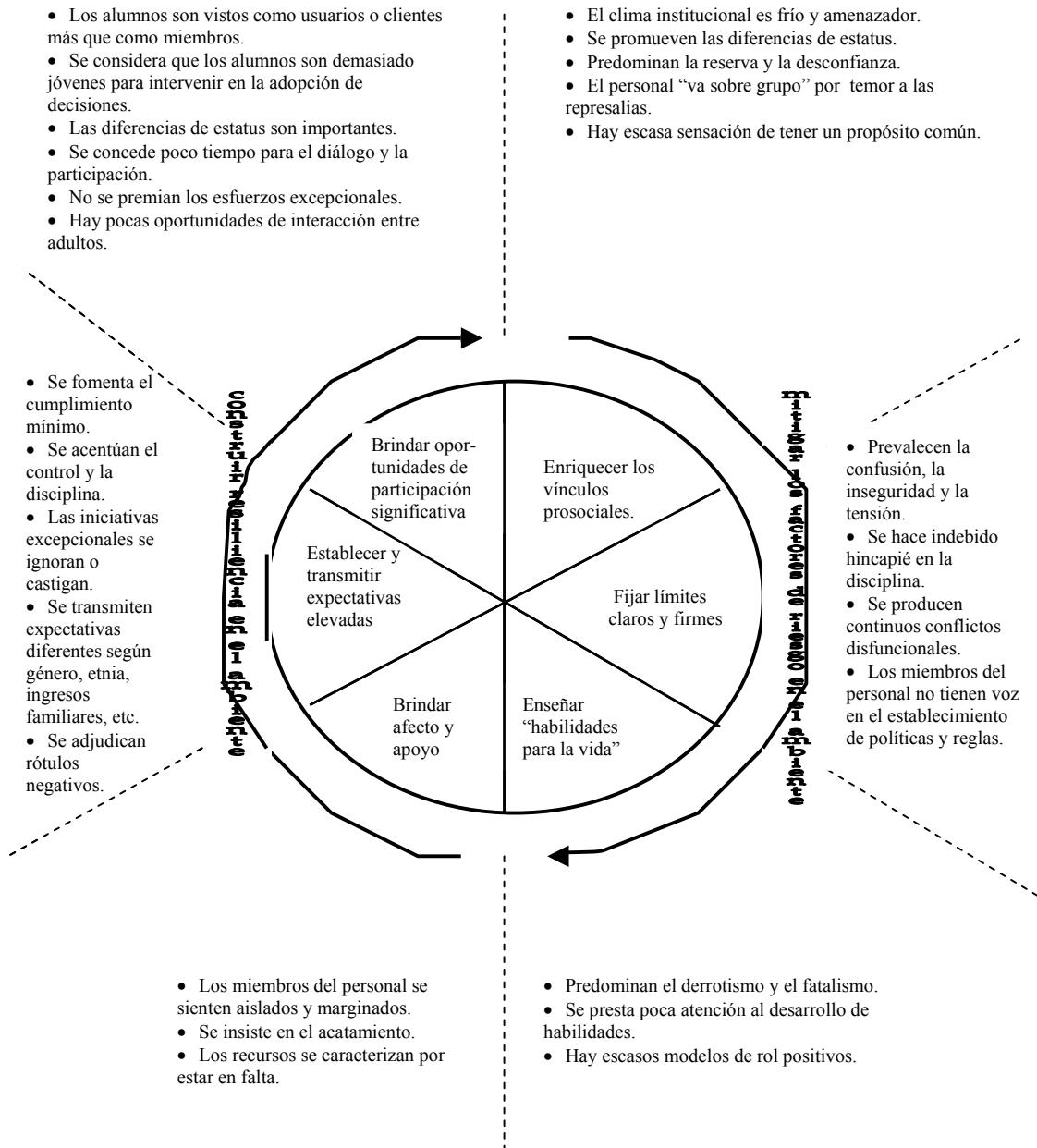
- No cuenta con adultos ni pares positivos.
- No participa en ninguna actividad especial antes, después ni durante el horario escolar.
- No entabla interacciones cooperativas con pares.
- Está privado de los beneficios del aprendizaje.



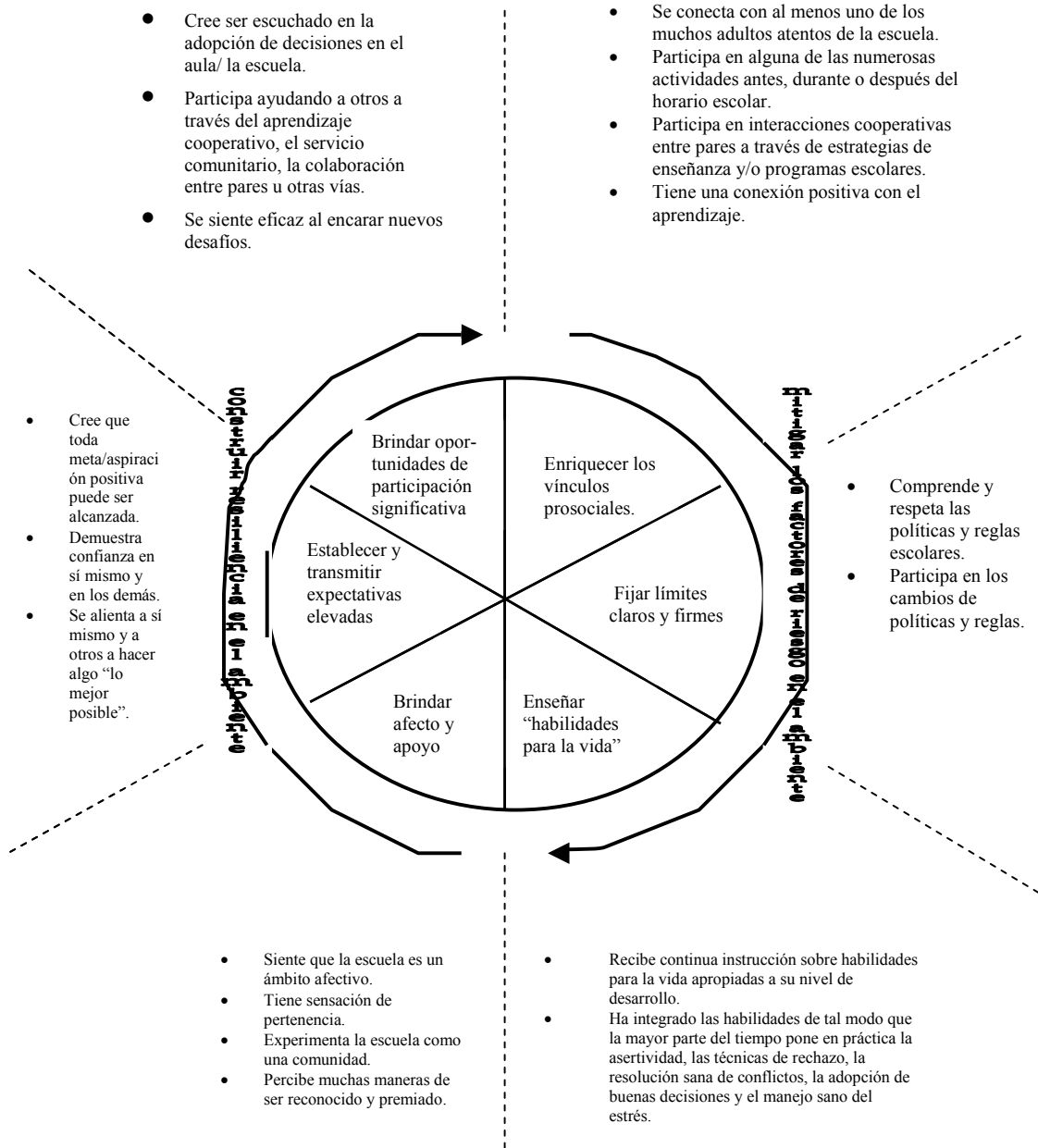
## Perfil de un educador con características de Resiliencia.



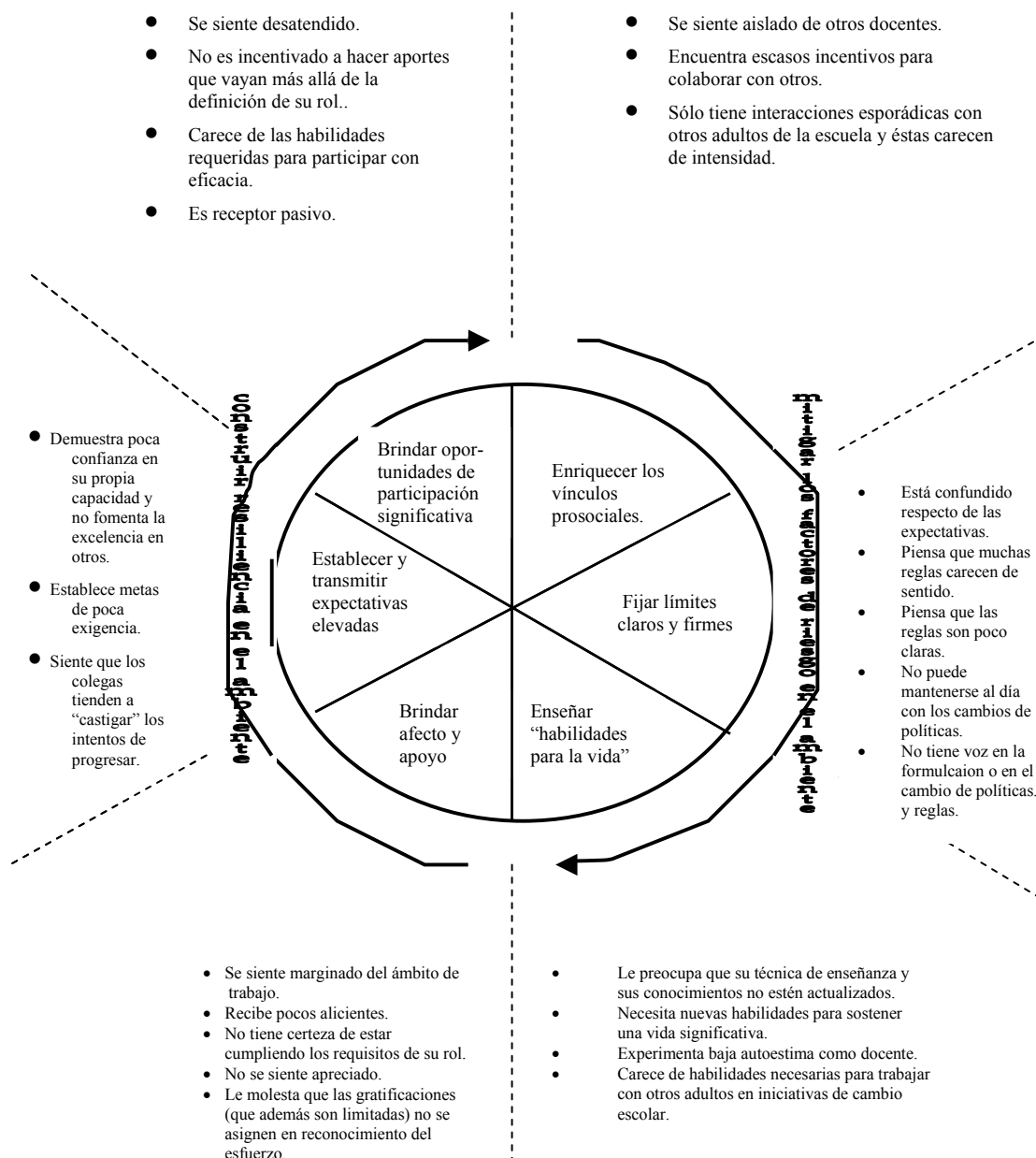
## Perfil de una escuela que necesita mejorar la construcción de resiliencia.



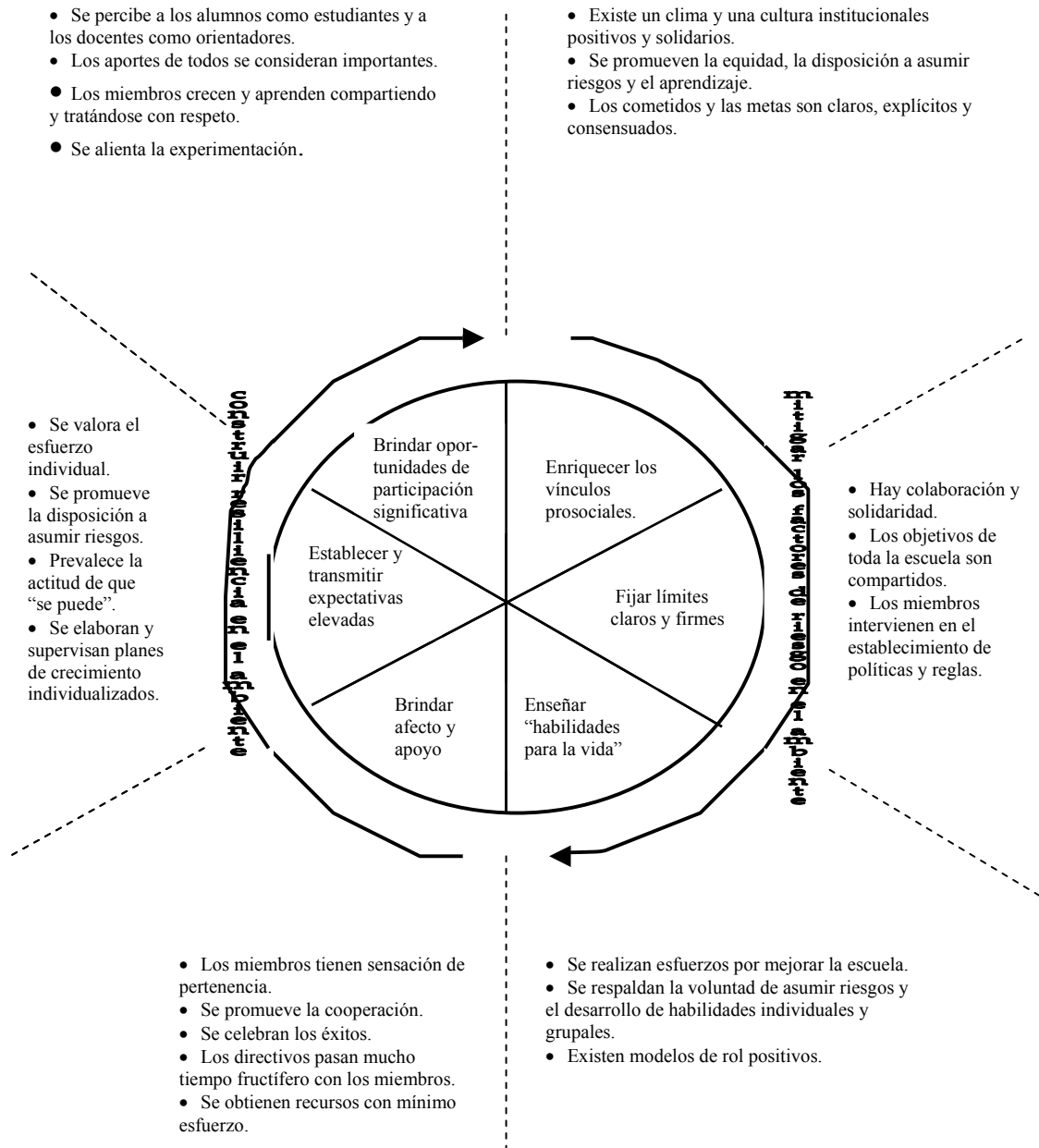
## Perfil de un alumno con rasgos de Resiliencia.



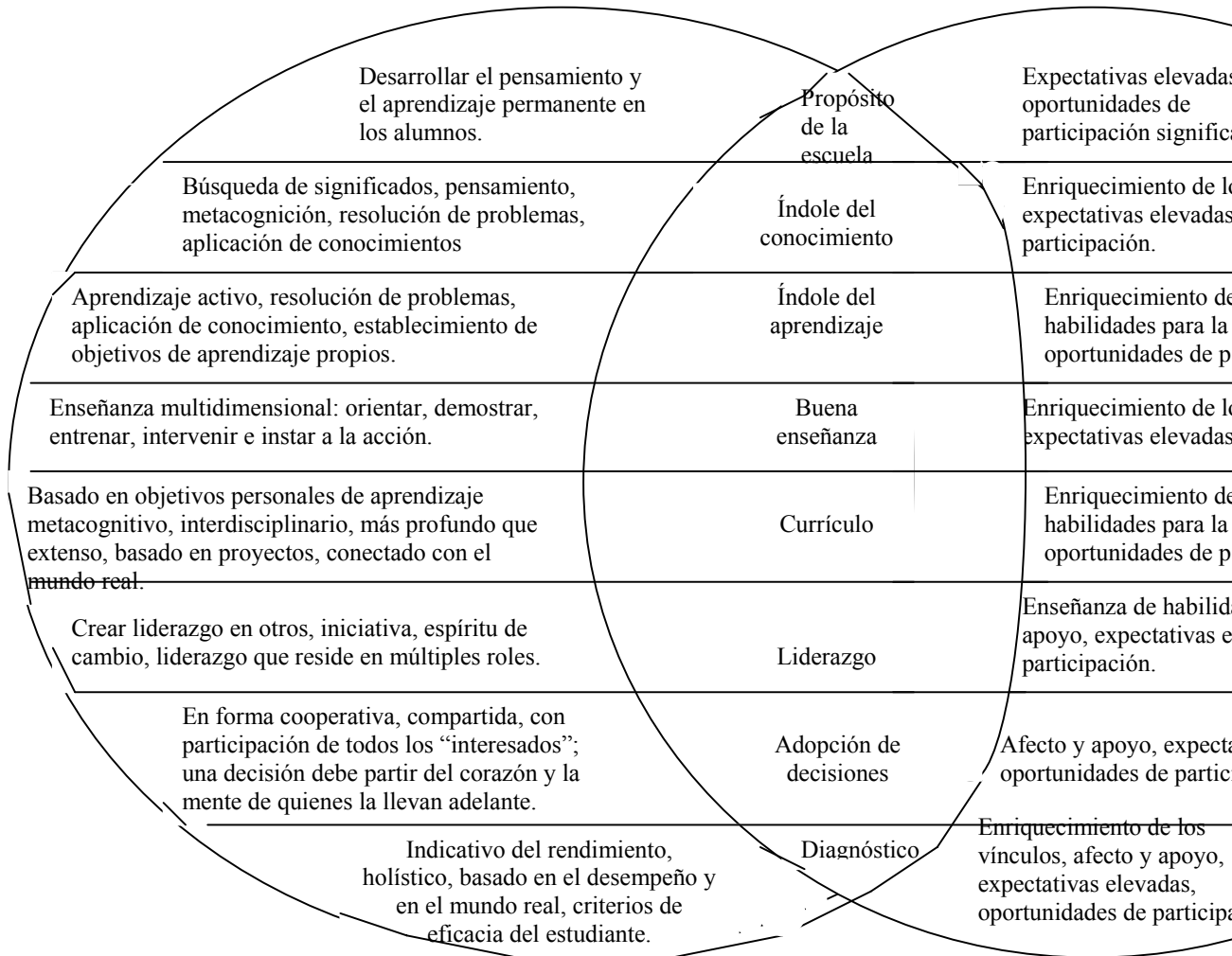
## Perfil de un docente que necesita mejorar la resiliencia.



## Perfil de una escuela constructora de resiliencia.



La conexión entre la educación eficaz y la resiliencia



## ENTREVISTAS

Entrevista a Hugo Chacón Psicólogo de la Dirección Nacional de Menores.

1.- E: ¿qué acciones se realizan hoy en resiliencia y quienes lo hacen?, dentro del SENAME si es que hay.

I: Lo que pasa es que la línea de trabajo en resiliencia es como un enfoque, que es transversal a lo que, a lo que nosotros llamamos líneas de intervención reparatoria, que es una línea de intervención con los niños que han sufrido vulneraciones graves. Estoy hablando ahí básicamente los niños que han sido víctimas de abuso sexual, maltrato físico grave, explotación sexual comercial infantil, niños que son de la calle, en el fondo niños que tienen un problema importante de abandono por un lado, de daño por otro lado y por lo tanto se tienen que sostener a sí mismos muchas veces.

Es como un enfoque para poder trabajar lo que es la capacidad de asimilar los dolores o los daños que generan esos dolores básicamente, entonces yo diría es un tema que trabaja en una línea que llamamos reparatoria todos estos programas que he nombrado.

E: estas líneas reparatorias empiezan con la definición se podría decir resiliencia o empiezan mucho antes o el concepto resiliencia lo involucran después o nunca se ha tomado como un concepto?

I: no, lo que pasa es que se toma como un enfoque, que es distinto a como tomarlo como una herramienta metodológica específica; o sea, por ejemplo no es que tu digas que todos los programas tienen que usar la resiliencia como metodológicamente lo establece uno de los autores, si no que más bien lo que nosotros hacemos dentro de lo que nosotros vamos a establecer en las estrategias de trabajo con los niños y la familia, va a ser este camino, la resiliencia como camino como una alternativa de trabajo, como un enfoque más bien, o sea, no te digo enfoque, o sea, es una de las alternativas de los fundamentos que uno podría usar para trabajar metodológicamente y estratégicamente el trabajo con los niños y la familia.

2.-E: ¿qué características tienen y deberían tener las intervenciones basadas en el concepto resiliencia?.

I: ahí básicamente lo que nosotros creemos, seguimos dos o tres cosas digamos, a partir de esto nosotros fortalecemos la figura del apego seguro, como uno de los elementos que van a estar nutriendo el tema de la resiliencia, o sea, que si uno trabaja tempranamente el tema del apego con los niños de lo que uno va a fortalecer con ellos es que se reconstruyan a sí mismos, ciertos recursos protectores. Otro elemento que trabajamos en la misma perspectiva es desde un encuadro positivo de la realidad de los niños en la familia que están en estas situaciones, que quiero decir con eso, que lo hacemos desde la perspectiva de cuáles son las potencialidades de los niños y no las carencias.

Históricamente en el ámbito de vulneración de derechos siempre se ha trabajado que tenemos un pobre niño con una pobre familia a la cual vienen los expertos a salvarla o a curarla o a sanarla. Aquí se trabaja con los niños al revés, que los niños y las familias, no obstante el daño que tienen, tienen en sí mismas también un montón de potencialidades, un montón de recursos, que



lo que se hace por lo tanto también desde este enfoque... tratemos entonces de mirar cuales son las fortalezas las potencialidades y las habilidades que tienen o los recursos que tienen esos niños y esas familias pa' poder enfrentar esa situación de dolor, esa situación de trauma, porque finalmente los van a terminar teniéndose a si mismos van a ser ellos , el terapeuta es alguien que se supone es un facilitador de este procesos para que pueda salir todos estos elementos. Y eso es el tercer elemento, que en realidad el experto es un facilitador, el experto no existe en cuanto a experto una categoría inventada que presupone cierta omnipotencia respecto a las personas con las que se trabaja. Lo que suponemos nosotros es que el equipo , de hecho hemos tratado de avanzar mucho en no usar mas la palabra... se usa igual... de intervención, porque el interventor es el que interviene en el otro, entonces mas bien hemos tratado de usar la figura mas bien del facilitador, del cooperador del que ayuda a develar, un concepto mas terapéutico de la palabra, que no tiene que ver necesariamente con que tu seas de una orientación profesional, tu puedes ser desde una carrera profesional o del ámbito técnico mas empírico a uno mas social, y te vas a dar cuenta que en el fondo la esencia terapéutica de eso va a depender de la calidad de facilitar espacios pa' los niños y las familias puedan sentir que pueden desplegar sus recursos y habilidades, para en el fondo construir sus propias fortalezas de modo de poder hacer frente a las situaciones traumáticas que le tocó vivir.

3.-E: bueno dentro de lo que me dijo una definición de lo que es resiliencia.

I: bueno nosotros la resiliencia la asumimos como un concepto que tiene que ver básicamente con las propias capacidades o las propias potencialidades que tienen los niños y las familias o las personas, digámoslo mas generalmente, para enfrentar o asumir situaciones traumáticas y no obstante poderlas elaborar desde una perspectiva positiva y por lo tanto poder permitirse seguir el desarrollo de su vida sin necesariamente que esa experiencia traumática, o experiencia dolorosa no les permite desarrollarse como sujeto. Entonces, desde ese punto de vista la resiliencia nosotros sentimos que en el fondo es esta capacidad interna que tienen varios sujetos mucho mas desarrolladas que otros, o sea todos tenemos la posibilidad de ser resilientes, pero hay algunos que tienen esta capacidad mucho más desarrollada que es la capacidad de frente a experiencias traumáticas o experiencias dolorosas son capaces de registrarlas como experiencias también de aprendizaje de articular o de desarrollar ciertos recursos protectores, o ciertos recursos que les hacen a ellos por lo tanto, permitirse mucho mas, desarrollarse mucho mas integralmente frente a este dolor, qué quiero decir frente a eso, que en el fondo una persona que tiene experiencia resiliente lo que va a tender a ocurrir es que va a tender a resolver los problemas sin ser autodestructivo, una persona que no tiene recursos resilientes lo que va a tender es que esa experiencia traumática lo va a probablemente termine siento mas traumática y mas dolorosa lo que hace también un circuito hacia mas dolor, este otro tiene un circuito hacia mas positivo por lo tanto de poder incorporar ese dolor como parte de su vida, pero no como un fin en si mismo.

4.-E: ¿esa vendría siendo una característica de la persona para identificarse como resiliente o que otra característica podría tener?

I: lo que pasa en el fondo se podría decir que son las capacidades protectoras que ha desarrollado una persona, estas habilidades, estos recursos que tienen las personas de repente para... frente a episodios traumáticos poder reaccionar de una manera mucho mas protectora de

si misma, por lo tanto con muchas mas posibilidades de salir de esas situaciones traumáticas que una persona que tiene menos habilidades o recursos de resiliencia.

5.-E: ¿cómo incorporan el enfoque de la resiliencia en lo que se hace en el SENAME?

I: bueno, es un poco a partir lo que dije denante que en el fondo es reconocer.. si uno reconoce que la resiliencia es un recurso que está en los sujetos lo que uno tiene que hacer entonces es fortalecer, potenciar, o desarrollar ese recurso, y la manera de hacerlo, yo lo dije respecto a los programas reparatorios, pero uno podría plantearlo también lo que se llama también la línea preventiva, donde las persona, estamos hablando de niños menores de 18 años, detecten o descubran en si mismos ciertos recursos ciertas habilidades para poder por ejemplo prevenir situaciones de mayor riesgo, ya sea en el ámbito del abuso sexual o de la violencia hacia ellos o la gente que se maneja en el ámbito del consumo de drogas, o el exponerse al tráfico de niños. Cómo hacemos que estos niños detecten esos recursos protectores en si mismo y puedan desarrollarlo y potenciarlo.

Y eso significa entonces generar instancias de trabajo individual o grupal para que los niños entre ellos mismos puedan compartir estas experiencias de dolor y ver lo que harían frente a esa experiencia de dolor; y generar también instancias de trabajo con las familias o adulto significativo o figuras significativas que tengan el referente de figuras protectoras, de manera tal que esas figuras protectoras adultas puedan de alguna manera ayudarles a sensibilizar sus propios recursos protectores y potenciar esos recursos de manera tal de brindar una red de protección a ciertos niños en el ámbito tanto individual como colectivo. Por ahí va un poco el trabajo que hacemos nosotros y un poco apunta el tema.

Yo me atrevería a decir hoy día que estamos avanzando, nosotros hablamos de un sistema local de protección de derecho y es en lo que queremos avanzar, y hoy en día cómo generamos un sistema local resiliente; es decir, cómo hacemos hoy en día para construir, entre los distintos actores sociales, privados y del mundo relacional, ciertas condiciones ambientales, ciertas condiciones individuales que hagan que se genere cierto tejido protector , de manera que las experiencias dolorosas, traumáticas que tengan los miembros de esa comunidad puedan sentir que tienen un cierto piso, un cierto control donde puedan asimilarla, y por lo tanto, vivir con menos trauma la experiencia de lo que es el tema de la soledad, el tema del abandono, el tema de sentirse con menos oportunidades, en un mundo menos equitativo, los sentimientos de frustración, de abandono, de falta de expectativa, entre otras cosas.

5c.-E: ¿es posible desarrollar resiliencia?.

I: si, bueno es un poco lo que hablábamos denante, la resiliencia implica un entrenamiento, hay personas que tienen mucha mas, yo hablo de estas personas que tienen la habilidad así como natural, que en alguna manera vienen, pero, es parte del ejercicio de trabajo con las personas, ayudar a desarrollar estas potencialidades, y que son las capacidades, yo llamo resiliencia también a estas capacidades auto protectoras, y por lo tanto uno puede en niños o en personas que han sido históricamente, mas bien auto agresores un poco la capacidad de resolver situaciones traumáticas de una manera sana. Uno puede trabajar el hecho de que esos niños y esas personas descubran que si pueden resolver y que tienen en si mismo potencial pa resolverlo, en términos que hay una dimensión de ellos, que es la dimensión que está ligada a la vida, que

esta al deseo de ser feliz y que a partir de eso tu puedas reconstruir entonces esa realidad, y puedas partir por lo tanto, desde cierta, de cierto momento, es decir entrenar eso, de cómo yo aprendo a enfrentar situaciones cada vez traumáticas o dolorosas desde una perspectiva mucho más sana, a partir de ver cómo lo resuelvo hoy día, es decir, yo lo resuelvo hoy día siendo auto flagelante o auto agresivo, uno podría ayudar a esos niños o esas personas a buscar el mecanismo, de forma de que esa misma experiencia que le genera esos sentimientos o esas reacciones le puedan ser inversamente proporcional, y por lo tanto, ser personas que frente a situaciones traumáticas lo que hacen es asimilarlas, ver de dónde vienen y por lo tanto constituirse desde sí mismo una persona mucho más integral, mucho más sana.

6.-E: ¿qué resultados se han obtenido o se obtienen con la intervención, con lo que realizan, hay resultados?

I: bueno lo que ahí uno descubre son varias cosas, o sea, yo siempre describo el proceso reparatorio en términos de la resiliencia, o conectado con el tema de la resiliencia de la siguiente manera; nosotros descubrimos que hay un primer momento en que los niños o que en el proceso adulto reparatorio uno necesita reconocerse víctima, es como el primer ejercicio, si tu no trabajas el problema de la victimización, de que los niños o niñas son víctimas, en una situación de vulneración es un tema importante para poder avanzar a un proceso mayor de resiliencia, y a la vez un proceso de mayor sanación en el proceso reparatorio.

Por qué digo esto, porque un niño que por ejemplo es víctima de abuso o de maltrato físico o de violencia, o de explotación sexual o de comercio sexual o son víctimas de problemas de adicción, tienen la sensación de que lo que les ocurre, que lo que les está pasando es porque él hizo algo, y por lo tanto se siente responsable de eso. Y lo que nosotros necesitamos trabajar con esos niños, con esas personas, es que en realidad ellos tienen que reconocer que los que les pasa es que son víctimas de algo o de alguien, que ellos no son necesariamente los causantes de eso, y por lo tanto eso es más bien un síntoma de algo que pasa en su entorno y a veces con personas que están en ese entorno que le han hecho que les pase lo que les está pasando. Y el hecho de que el niño o la niña tome conciencia de que le está pasando eso, necesariamente viene un segundo ejercicio que es necesariamente un ejercicio reparatorio que es trabajar la culpa, es decir, muchas de estas acciones, una niña adolescente que termina teniendo una guagua por ejemplo en un programa de embarazo adolescente, que de repente tiene dos sentimientos, que tubo la guagua a la fuerza o que no quiso tener la guagua y que sufrió un aborto, el sentimiento de culpa son muy fuerte, y por lo tanto la sensación de que eso que ocurrió sigue siendo también responsabilidad de ella, también es un tema que paraliza a las personas y las torna auto destructivas, porque, primero esto que me pasa, si yo no me reconozco que soy víctima, primero tengo que reconocer que eso que me pasa no es normal que pase, y que lo que está pasando es que alguien está actuando en contra mía, pero segundo yo tengo que reconocer que esto que yo creía que era culpa mía, no es culpa mía, o no es responsabilidad mía, y viendo más bien el efecto psicológico de la culpabilidad. Y por lo tanto, el hecho de reconocer que tu no eres la culpable o el culpable de ese hecho también es liberador para el niño, y viene un tercer momento que es el momento de reconstruir entonces las fortalezas, los recursos resilientes para poder avanzar, en los procesos de mayor desarrollo, es decir, de cómo yo integro esta experiencia que yo acabo de tener de haber sido víctima de algo y de haberme sentido culpable y al mismo tiempo ver los recursos que yo tengo y que podría tener y que podría desarrollar como persona integral, no obstante esa experiencia dolorosa o traumática. Y en ese sentido viene un cuarto momento, lo que nosotros llamamos el de reconstruirse a sí mismo, o el avanzar hacia un

desarrollo mas integral, que en el fondo es que a pesar de esta experiencia traumática o dolorosa existe todo un universo de posibilidades y desarrollo pa mi persona, positiva que las pueda cuadrar de una manera integral y que me permiten ser una persona sana y sobre todo una persona feliz y ese es el cuarto paso del proceso del tipo reparatoria, que en el fondo es, como esta experiencia que se nombra todo cuando se habla de la resiliencia, niños que sufrieron de esclavitud en la guerra y que estos niños que vivieron esa experiencia de esclavitud, algunos tuvieron más o menos capacidad pa resolver esa experiencia traumática de una manera más o menos sana y por lo tanto más o menos feliz. Si yo me quedo con la experiencia traumática y que no me reconozco que soy víctima y sigo sintiendo que eso es culpa de algo que hicimos nosotros y por eso nos merecemos eso, yo integro eso también como un trauma en mi vida, y me va a acompañar toda mi vida y con la posibilidad que yo desarrolle un proceso resiliente es mucho mas difícil. ¿Vieron la película el pianista?

E: no

I: es una película basada en la segunda guerra mundial se trata de un pianista polaco y que el es judío, se produce la invasión alemana y por distintas razones logra sortear todos los traumas porque es parte de una familia, son tres hermanos mas sus papás y él es el único que sobrevive a esa experiencia. Y va sorteando distintas experiencias traumáticas y de distintas experiencias dolorosas y que se da cuenta que desde el y que se da cuenta que van a matar a sus cuatro... hermanos y a sus padres desde la experiencia dolorosa de ver que hay otras personas que están muy cerca de él, que lo están defendiendo a él para que no lo maten, y que esas personas mueren al ver que hay otros que están peleando en una guerra al otro lado mientras a este otro lado el esta protegido, ¿me entienden? Entonces, las experiencias traumáticas que el va sintiendo en el fondo que el se va quedando vivo y los otros se van muriendo. Una forma de vivir eso es quedándose con la culpa y sentimiento terrible de que todo eso que pasó ahí yo soy el responsable de todas esas muertes, de todas esas... y yo en cambio estoy aquí vivo, pero lo que hace.. esa es una primera reflexión que uno hace es natural, pero la segunda reflexión de que todas esas experiencias traumáticas, fueron para que yo creciera, para que yo viviera, porque la vida por alguna razón quiso que yo viviera para que yo contara lo que conté, y a demás de la manera que lo expresara porque el era un pianista que termina finalmente, este es un hecho real de la vida, y que el gallo termina siendo al final un gran concertista en piano.

Entonces, esa experiencia me entiendes de poder... de los niños que les estoy hablando que tienen una experiencia traumática, con padres con madres, con mucho dolor también, experiencia que le toca vivir, entonces tienen dos oportunidades, seguir en ese mundo de victimización, de dolor y de trauma y quedarse ahí, cosa que desgraciadamente le pasa a muchos de estos niños; o tener la oportunidad a través de un proceso como el trabajo que realizamos nosotros, de tener la oportunidad de decir como te ayudamos a saltar todos estos baches para que finalmente puedas desarrollar tu talento de pianista, o tu talento de maestro, que significa ayudarles a reconocer en si mismos sus propias potencialidades y reciclar esas experiencias y por lo tanto hacer desde ese vivir un vivir resiliente, un vivir que le hace en el fondo vivir los traumas y las experiencias dolorosas con la posibilidad de poderte desarrollar integral humanamente, pero además integrarte tu como persona y finalmente ser tú feliz, porque podrías vivir con el tormento de los recuerdos como le pasa a muchos y terminas asociado con una esquizofrenia o con una psicosis o terminas disociado por esa realidad pero también integrando desde el dolor la felicidad, que es la vida en el fondo, por qué pasa eso así, por qué yo vivo esto y no lo viven los otros, una cosa que de repente no hay mucha explicación.

E: ese proceso de los cuatro pasos que usted mencionaba, por ejemplo si empiezan a trabajar con un niño ¿cuánto tiempo toma eso?

I: bueno es bien relativo, puede depender mucho de lo que nosotros llamamos recursos protectores iniciales, cuando tienes proceso terapéutico resiliente y de terapia reparatoria con niños que tienen recursos protectores del entorno mucho más potentes que otros hace que el periodo sea más corto, estamos hablando en que te podrías demorar doce meses o dieciocho meses ese es como el periodo de tiempo. Pero otro niño que tiene otro daño mucho mayor, las posibilidades de avanzar en eso son más lentas, por ejemplo de qué recursos estoy hablando, si yo por ejemplo fui víctima de una situación de abuso sexual intrafamiliar y el agresor fue mi papá pero mi mamá está del lado mío y los familiares que están en ese entorno están del lado mío, yo tengo un buen pronóstico de que el proceso terapéutico sea más rápido y que sea más favorable luego que si me pasara al revés, que si mi mamá estuviera en contra y que además mi papá es el agresor, y que además dentro de mi familia tuvieran algunos miembros dudosos y que eso me implicara salir de mi familia, me entiende?, tiende a ser más cuestionado.

Lo mismo respecto al proceso de los niños por ejemplo con explotación sexual comercial, también los niños que viven en la calle, son niños que en general no tienen referente familiar. Tienen trauma básico que nosotros llamamos del apego, son niños que su problema fundamental es que esta cosa básica que se tiene que producir ahí cuando uno nace, entre el lactante y la mamá que es el pecho no se da y no se da en la vida cotidiana, ¿me entiende?, o sea lo gráfico ahí como una imagen de que no se da que originalmente ese niño logró sentir que esa mamá o ese papá tenían con él, una calidad de relación que le permitió sentir cierto apego afectivo, por lo tanto que podía desarrollarse en la vida de una manera diligente.

Por eso uno puede encontrar niños que bajo las mismas condiciones de abandono de repente unos tienen mejor pronóstico que otros, y es porque éste de alguna manera, el que tiene mejor pronóstico, tuvo una experiencia como fuera o no de lactancia más positiva, y este otro ni siquiera tuvo eso. Estoy hablando de niños que no pudieron ser amamantados por su madre directamente, niños que tempranamente vivieron traumas que significaron que fueran agredidos tempranamente o que vivieran situaciones de abandono tempranamente. Entonces, ahí las posibilidades de pronóstico de trabajo son muy largas, implican mucho más tiempo; o sea, yo diría que todos los niños que son del ámbito donde hay mayor abandono, donde hay situaciones traumáticas múltiples, o sea un niño que no solamente sufre explotación sexual si no que también tempranamente sufre de abuso sexual que además tiene un problema de pobreza crónica, donde además los padres y protectores son alcohólicos o tienen problemas de adicción severa y un niño muy abandonado, ahí también encuentro que las posibilidades de pronóstico son más largas y son más difíciles.

Entonces, va a depender mucho también de ese entorno protector y de lo que hablábamos antes, de los propios recursos que tenga ese niño para asimilar esa realidad y para asimilar ese entorno, el entorno vale de todas maneras en este proceso.

E: después del cuarto paso, ¿hay un seguimiento posterior a ese niño, a la familia, a todo lo que involucro el trabajo, o hasta ahí no más llega?

I: nosotros tenemos un sistema de seguimiento que es por seis meses, nosotros durante el diseño de los programas, los programas es la idea que los niños terminen a lo que se llama el alta, o el egreso, el egreso puede ser exitoso o no exitoso. O sea un niño puede estar en tratamiento, que puede pasar que efectivamente estuviste dos años con él y trataste de hacer todas las estrategias y

el programa finalmente concluyo que no lograron tener un éxito mínimo que nosotros esperábamos.

*E:* ¿qué se hace con ese niño que no tuvo un éxito?

*I:* bueno ahí las alternativas son derivarlos a algunos otros programas, buscar alternativas fuera ya de lo que es la oferta nuestra. De repente eso tiene que ver básicamente , porque estoy hablando de eso, niños que están asociados a problemas neuro siquiaticos que en la oferta nuestra no tenemos pa poder asociar esos problemas necesariamente o niños que están en el límite de lo que nosotros llamamos el tema de la penalidad, de ser digamos penalmente responsables, tiene que ver con chiquillos que no obstante se han trabajado ciertos procesos penal de infracción, digamos que ha cometido, los delitos que ha cometido ese niño sigue y sigue y sigue e igual se nos escapa por el tema del consumo. Hay un momento en que , o sea en estos procesos de intervención el fracaso es parte del proceso. Y creo que soy honesto en decir que mira, de los cien niños que entran con un problema salen el ciento un bien, no. La verdad es que hay programas o tipos de vulneración que son mas complejas y que por lo tanto los tipos de pronóstico de tener un buen resultado son mas dificiles y del punto de vista de lo que podemos hacer ahí es que generalmente se ponen algunas cosas mas formales de acompañamiento que de fondo, qué quiero decir en formales, de asegurarnos de una medida de protección que efectivamente ese niño vaya a estar por lo menos desde el punto de vista judicial protegido, algunas acciones del ámbito local es decir, con el municipio, con el territorio donde este niño vive, pa que tenga cierto cuidado, ciertos cuidados, ciertos privilegios, en el sentido de revisar por su atención, con lo que esto es un tema bastante... yo diría variado respecto con lo que se puede hacer con un niño que no tiene resultados o buen pronostico.

Una vez que un niño egresa, en general la idea no es tener eso, que tenga un seguimiento formal del proyecto por tres meses, de dos a tres meses. Formal que significa que visitan la casa, que van a ver al niño, que ven algunos lugares que nos interesa saber la opinión, que en los colegios, que cómo le está yendo.

Y después tenemos lo que nosotros llamamos seguimiento informal o indirecto mas bien, que hacemos un seguimiento por el sistema nuestro de informático que un niño esta en un programa supongamos de usted y que dicen este niño egreso exitosamente entonces nosotros hacemos la distinción entre que egreso exitoso y favorable. Nosotros decimos que si ese niño a los seis meses no regresó al sistema, ese es un egreso favorable, por lo tanto le hacemos un seguimiento a los niños durante seis meses, eso significa estar sondeando cada cierto tiempo los egresos de los niños para saber dónde están. Entonces, si un niño no es exitoso lo que nos damos cuenta es que a veces retornan al sistema y pasan ahí o hay otros que han sido exitosos y tal ves en un porcentaje muy menor terminan igual retomando el sistema antes de los seis meses, pero la mayoría pasa los seis meses y egresa favorablemente, pero por lo menos yo diría que en lo concreto de los proyectos están dos o tres meses encima y después nosotros indirectamente estamos con este sistema en línea y nos damos cuenta donde está ese niño que egreso con ustedes a los seis meses y en el futuro nosotros pretendemos a través de una ley que se está implementando incluso empezar a hacer un piloto con algunos programas, no todos, algunos por un tema recursos de que un programa va a ser premiado si logra trabajar eficientemente el tema de egreso favorable, que un niño no retorne al sistema. O sea era muy clásica en SENAME que los niños mientras estaban aquí y como no había un sistema que pudiera controlar bien, de repente un niño que estaba aquí y salía, pero después lo veíamos que estaba allá, y hay a veces un grupo cautivo de niños que circulan por varios programas de repente, que estaba en un programa de drogas, después pasan a uno de la calle. Entonces les estamos poniendo como

exigencia a los programas, que los programas tienen que seguir el proceso terapéutico de los niños hasta el final. Porque tiene que ver con dos cosas, si uno quiere construir resiliencia tiene que generar vínculos, si tu no generas vínculos entonces las posibilidades de generar resiliencia son muy bajas, porque un niño para que cree eso tienes que trabajar con él y la experiencia traumática de un niño que circula y circula por el sistema, es que su experiencia es que siempre ha sido abandonado.

Entonces por lo tanto, nosotros como servicio lo que hemos detectado es que habitualmente los técnicos lo que tienden es a trabajar con la lógica de que si un niño no quiere venir mas quiere decir que el niño no tiene motivación pa' venir, y a veces lo que esta mandando creemos nosotros, es una señal de que nadie nunca se ha interesado por mí, por lo tanto yo voy a seguir haciendo hasta que alguien se interese, y lo que pasa es que los programas a veces son funcionales, si un niño entra aquí lo dejan ir, y entra acá y lo dejan ir, entonces lo que estamos haciendo ahora nosotros es decir, no, si entra aquí usted lo sigue, pa' donde vaya, porque lo que necesita ese niño de alguna manera introyectar de que hay alguien en su vida que por lo menos por una vez se interesó en seguirlo pa' donde fuera y estar con él y acompañarlo, ¿me entiende?, pa' generar un cambio, eso es mas difícil con los profesionales que con los niños.

*E:* ¿estos programas son supervisados solo por SENAME o por otros agentes?

*I:* no, hasta hoy día están supervisados por SENAME y no tenemos supervisores externos, lo que hacemos nosotros de repente demandamos estudios, pedimos por ejemplo a una institución, una universidad por ejemplo, que nos haga un estudio para saber que esta pasando con los programas de droga por ejemplo que nos haga una evaluación o de cualquier otro tipo de línea.

*7.-E:* ¿qué relación considera usted tiene el concepto resiliencia con la educación?

*I:* a bueno, el espacio natural yo me imagino pa' desarrollar recursos y potencialidad de los niños es en la escuela y es la educación, uno de mis primeros amores.

Bueno yo creo que es un tema interesante, yo creo que se ha ido extraviando con el tiempo con el tema de una sociedad, tiene que ver mucho yo creo con una sociedad elitista y que pone los huevos en el tema de la competencia, a mi juicio pierde de vista del tema que es lo fundamental del proceso educativo. El proceso educativo pa' mí es básicamente la construcción y el desarrollo de los sujetos es decir cómo, lo que decíamos delante del facilitador, yo como soy psicólogo tengo la dispersión de hablar así porque uno podría pensar que un profesor es un facilitador, una educadora de párvulo, un pedagogo es una persona que esta orientada a ser un facilitador a desarrollar las potencialidades, los recursos de los niños. Y eso significa tener mucha destreza en eso, no es un tema fácil, es un tema complejo y por lo tanto hay que sacarle el sombrero a la gente que optan por esa línea de trabajo porque no es fácil en un contexto donde uno ve de que la marea va toda en contra a veces y qué quiero decir con eso que cuando tu dices mira lo importante es que los niños sean eficientes y eficaces está apuntando al tema de la productividad.

Uno podría pensar desde la educación que en realidad lo que están preocupados es de desarrollar destrezas y habilidades mas bien cognitivas para que los niños sean mas eficientes y produzcan mas y con el supuesto que en la medida que producen más tienen más y en la medida que tienen más son más felices, es una lógica a manera de entender, estoy simplificando.

Otra manera de entender es que en realidad lo que el niño necesita para desarrollarse mas es conocerse a si mismo y desarrollar así mismo lo que son sus propias virtudes, sus propios defectos, asimilar a si mismo y a los otros en esa relación y eso es mas oriental en el sentido que,

los orientadores nos enseñan un poco a mirarnos mas del punto de vista de nosotros mismos como personas. Porque en la medida que uno se desarrolla y se encuentra mas consigo mismo sabe mejor por un lado lo que quiere, pero también sabe lo que quieren los otros y existen mas posibilidades de amar. Finalmente esta cosa de la resiliencia tiene que ver con la capacidad de amarse a si mismo, en la medida que uno es capaz de amarse a si mismo y por eso son los recursos, es capaz de amar a los otros y en la medida que logra eso también tiene un mayor desarrollo, por lo tanto el tema tiene que ver con el desarrollo. Ahora no tienen por que ser las dos cosas incompatibles u opuestas, pero yo diría que la virtud que tiene la educación con respecto a los niños es que puedes desde pequeños enseñarles esta habilidad este recurso, y este entrenamiento que significa descubrirse en su capacidad protectora y en la capacidad de proteger a los otros, en la capacidad de amarse a si mismo y amar sus errores y sus virtudes y sus defectos y también ser capaz de amar y reconocer las virtudes, los errores y los defectos de los otros, y eso le va a permitir en el fondo generar este tejido, de poder asimilarse mejor y protegerse mejor. Traducido al castellano todo lo que te estoy diciendo, un niño que no se le habla de sexualidad y por lo tanto se habla de su cuerpo y de reconocer su cuerpo tiene menos riesgo de sufrir abuso sexual que a un niño que no le hablan. Un niño que tiene menos posibilidades de sentir que puede verbalizar lo que siente emocionalmente tiene mas posibilidades que se reprima a si mismo y que se convierta en un sujeto violento. Qué quiero decir con eso, nosotros trabajamos aquí con los niños que en el fondo todo lo que tuvimos que haber hecho como sociedad no lo hicimos, haberle dado mayor espacio, haberle dado mas libertad, haberlo hecho mas creativo, haberlo hecho mas crítico, mas pro-activo haberle entregado mucho mas afecto, haberle dado un entorno de mas seguridad, todas esas cosas básicas que uno necesita entregar, esos niños son generalmente los que llegan acá, algo falló. Por eso la pregunta del problema de los niños y el tema de vulneración que trabajamos nosotros no son solo preguntas de los individuos, no son problemas médicos, el problema que los niños consuman mas o menos drogas, es un problema que tiene también que ver con un tema social, un tema cultural que tiene que ver con un tema educativo, todo eso que dije tiene que ver con el sujeto mismo, es decir, qué le pasa a ese sujeto, qué tipo de calidad de sujeto estamos construyendo y como le vamos a aportar. Entonces, pa resumir la educación, y yo creo que es como la, es como la entidad natura, no me gusta usar esa palabra, pero es decir que es como el espacio propicio, el espacio mas el útero mas adecuado, pa' poder hacer el tema de reconstruir este espacio maternal con los niños y con las niñas para el tema de la resiliencia esa es como la imagen que yo me hago de este cuento.

8.-E: ¿qué papel considera usted que desempeña la resiliencia en la educación de niños y niñas?.

I: bueno lo que pasa es que de acuerdo al proceso evolutivo de desarrollo, por lo menos así lo dicen los psicólogos del desarrollo, sobretodo los primeros cuatro años son clavisimos y a los ocho un segundo gran salto para el desarrollo de todo el proceso cognitivo, proceso de desarrollo sexual y el proceso de desarrollo afectivo de los niños, entonces qué es lo que quiero decir con eso, es que en este proceso, es el proceso donde se están construyendo, los niños están construyendo cognitivamente, emocionalmente y están construyendo corporalmente su manera de reconocerse a si mismo y de reconocer a los demás y después por lo tanto incorporar las cosas que le están ocurriendo, ese es el proceso clave.

O sea es verdad que todas estas cosas no son tampoco tan determinada pero la teoría y la practica nos ilustra que los primeros cuatro años y fundamentalmente hasta los ocho años los niños tienen un proceso de aprendizaje de incorporación, ¿me entiende?, de lo que es lo moral, lo ético, de lo valórico, de lo emocional de lo cognitivo, de lo intelectual, de lo racional clave, pa' poder



desarrollarse después mas sanamente. Por lo tanto ese periodo es el periodo pa' que uno pueda trabajar mas intensamente todo lo que estamos hablando respecto a la resiliencia, respecto a los recursos protectores también si uno quiere, lo que hablábamos denante que un niño se avergüence menos de su cuerpo es mas fácil hablar de menos de los ocho años hacia a tras que de menos de los ocho años hacia delante por qué, por el tema del pudor de la pubertad, descubrimiento, desarrollo hormonal, pro lo tanto entra mucho mas la connotación moralista de los conceptos.

En cambio, de los ocho años atrás están todavía en una etapa lúdica, e una etapa del imaginario, en la etapa del desarrollo cognitivo entonces van armando las cosas y las van a ir construyendo, entonces no tienen juicio moral de eso, tienen moral, pero lo que quiero decir es que no tienen juicio moralista valórico se podría decir, por eso toman a los adultos y quieren que aunque estén separados se den un beso, porque el gesto amoroso es el que le vale, lo otro que no pueda ocurrir es otro cuento. Pero son capaces de jugar con sus genitales, son capaces de decirles cosas, de expresarles cosas a los amigos que uno dice desde el punto de vista de adulto que es cruel, pero eso es sincero, porque los niños viven en la verdad. Nosotros los adultos una manera eufemística de decir por lo menos es que los niños son crueles porque le dicen al otro niño lo que realmente piensan del otro, es lo que nosotros hacemos cuando somos hipócritas porque en lugar de decirle lo que pensamos al otro, hacemos como que le decimos pero no le decimos, entonces nosotros vivimos en la mentira y los niños viven en la verdad y nosotros lo encontramos cruel vivir en la verdad, entonces seria lo adecuado, me entiendes esa tensión media absurda.

Entonces, lo que uno debiera desarrollar esa potencialidad porque es el momento pa hacerlo, incorporar primero la idea de que los niños en este ejercicio de descubrirse a si mismo, descubran su entorno, y cuando digo su entorno estoy descubriendo a las personas y estoy descubriendo también la naturaleza. Un niño que es capaz de descubrir todo eso es mucho mas integrador y tiene muchas mas posibilidades de ser armónico entre si mismo con su entorno familiar de adulto y su entorno de la naturaleza y el cuidado, porque los niños son mas sensibles a lo ecológico, o sea o pregunte usted en la sociedad cuando hacen campañas ecológicas, ¿quiénes son los primeros que salen disparados?, los chicos, son los chicos estamos hablando de preescolares o sea, los primero años de la escolaridad. Después ya se empieza a poner la otra distancia, lo que se empieza a poner adultista, adultista quiere decir que empiezan a perder la noción de lo que es lo mas básico de la existencia humana que es la espontaneidad y por eso de cero a ocho años, la posibilidad de introducir conceptos de que los niños detecten que son las cosas que, o uno podría entrenar con los niños que cosas son las que los podrían proteger, es el espacio mas adecuado.

Si un niño como yo le decía, aprende a verbalizar sus emociones, empieza a tener confianza que puede decir lo que le pasa que los adultos lo pueden escuchar, que puede expresar su emoción y que no va tener censura. Pero, yo grafico esto en otro plano, pero si tengo un niño que está jugando sexualmente con sus genitales y viene una mamá y dice, saque la mano de ahí y sigue jugando el niño porque es natural y después le dice saque la mano de ahí y en la tercera le dice, saque la mano de ahí o se la voy a cortar, entonces lo que va hacer el niño es que finalmente, quiere decir que a mi hermanita se la cortaron, ¿me entiendes?, porque la simbología que hay detrás de esos discursos, son fuertes, porque tu estas construyendo. Entonces es la manera de castrar, entonces de cero a ocho años es la oportunidad pa' no castrar, o sea, siempre está la oportunidad de no castrar pero es una buena oportunidad, digámoslo en positivo para desarrollar potencialmente todas las habilidades, todos los recursos que tienen los niños, para aprender a cuidarse, para aprender a cuidar a los demás eso significa en el fondo, la capacidad de reconocerse a si mismo, y por lo tanto aprender a vivir el trauma.

El drama de los papas, pro ejemplo el tema de las pataletas, cuál es el drama de todos los papas, que ojalá sus hijos no tuvieran pataletas. Bueno, las pataletas son un síntoma del manejo de la frustración, y el manejo de la frustración es una manera que me va a decir también, me habla también de cuan resiliente puede ser un niño mañana o no, porque resiliente es la capacidad de manejar la frustración, los dolores. Bueno un niño que no es capaz de vivir las pataletas como una experiencia de aprendizaje positiva, termina siendo mañana un gallo agresivo, frustrador con otros y lo mas probable es que hombre o mujer violento, en ese sentido porque siempre va a resolver sus problemas, porque las resolvió siempre pegándole puntapié y patadas al mundo y el mundo en ves de reeducarlo en eso, lo que hizo fue fortalecerlo en eso, que es lo que pasa muchas veces.

Hay dos maneras de fortalecer, o uno le devuelve un coscacho o yo me manipulo y termino siendo manipulador con esa experiencia de pataleta, entonces, para que el niño no haga mas pataleta el damos esto, pro evitar el dolor, porque la angustia que le pasa a los papas, no se si han visto de repente que uno mira la cara a los niños y le mira la cara a los papas, los que están mas angustiados son los papas, pero está angustiado no porque el cabro este ahí tirado en el suelo, llorando y pataleando, esta preocupado porque los demás están mirando. Entonces esa cosa circular de nosotros de aprender a ser as liberador se nos convierte en una cosa si espantada y estamos todos así medios echados para atrás, como a la defensiva.

Entonces, el tema es cómo hacemos de esa experiencia una experiencia proactiva y de experiencia positiva, en que los niños tienen que aprender a vivir con otros niños la experiencia de una pataleta, y eso significa verbalizar, o si ustedes quieren que no tiene para mi el concepto de hablar en palabras si no una manera de expresar, de poder expresar, y de poder vivir la experiencia también de lo que son los limites y los controles, lo que no se puede hacer.

8a.-E: considera necesario tener un tutor de resiliencia o adulto significativo, y que rol vendría a cumplir este?

I: lo que pasa es que yo soy partidario. Mira yo creo que el tutor es una que figura que la siento significativa pa' un niño que ha tenido un trauma importante del apego y que necesita por tanto la figura pa' poder construir desde ahí el proceso, lo que quiero decir en el fondo... entendiendo bien la pregunta, pero mira, lo que pasa es que es una figura que usamos nosotros en los procesos reparatorios con los niños mas dañados. Porque como partimos de la premisa de que ese niño tiene dañado el vinculo, lo que el necesita es un tutor, y la figura de tutor tiene aquí que ver básicamente que es la figura de un educador que está permanentemente pegado con ese niño con la idea de que al principio... eh... eso es roce hasta que en un momento eso se transforme en afecto y por lo tanto ese apego.

Y desde ese punto de vista estamos convencidos que necesitamos un tutor. Ahora yo creo que si estamos hablando de un tutor acá, como una figura mas bien la idea de modelación, de referente, estoy súper de acuerdo porque es como decir los niños necesitan un referente protector, algún adulto significativo, si de todas maneras, o sea, en la medida que mas referentes adultos significativos, protectores tengamos, tenemos mas posibilidades y mejores pronósticos de tener un desarrollo mas integral y mas sano. Por lo tanto, la posibilidad de tener eso en el espacio escolar por ejemplo, un profesor o una educadora de párvulo, que tienen de imagen transmitirme... eh... en ves de ser una imagen protectora, es una imagen amenazante, lo mas probable es que yo me convierta en un niño que tenga mañana angustia o crisis de pánico. No porque haya sido la causante, no es que sea lineal lo que estoy diciendo, pasa esto y pasa esto otro. Quiero decir que un niño se ponga muy inseguro y se torna angustiado. Entonces la angustia está a la base de la sociedad de hoy día porque es una sociedad que construye la

soledad, entonces por que tu tienes que ser competido, competitiva con ella pa' poder competir por un puesto, tení que ganarle a ella y de alguna manera en algún momento la obliga a pelear, entonces es una sociedad que te obliga también a estar mas solo.

Entonces la pregunta es, en ese contexto la posibilidad, la necesidad de figuras protectoras entendiendo esto como la figura de tutoría, es una figura necesaria, una figura necesaria porque yo necesariamente en ese espacio voy a requerir de que alguien me contenga, me ayude a asimilar la experiencia que yo he tenido traumática ó si yo estoy en un proceso de aprendizaje, como en el proceso escolar, de escolarización o proceso educativo, lo hace para mi muy importante que dentro de ese proceso educativo o de escolarización la imagen de lo resiliente aparezca de algún lado para que yo lo tenga como referente y pueda hacer el contraste, como voy a hacer la crisis, ¿me entiendes?, que genere en el fondo el quiebre, que hace que me genere un quiebre, tiene que haber un referente y si existe esta posibilidad. Entonces pa' mi los primeros referentes en ese ámbito y que no deberían nunca dejar de trabajar son los papas, si no son los papas será alguna figura de esas familias quién se quedara de referente como es comúnmente la abuela o alguna tía, esta es una necesidad, aunque nosotros hemos tratado de cambiarla y no hemos podido avanzar es que está centrado mucho en el cuidado materno, de figura materna, por eso cito mas a las mamas o las abuelas. Me acuerdo que es una lucha incansable en nuestro colegio de lograr llegar a los papas. Lo que mas logramos llegar una vez es un cincuenta por ciento, si iban cien mujeres a lo mas llegaban cincuenta hombres, pero nunca mas, y que ese es un tema que no va a resolver la escuela porque es un tema que tiene otros bemoles. Lo que quiero decir es que si logramos hacer lo que tu dices, tener una figura significativa pa' los niños, el que tiene este rol de tutoría afectiva, que tiene esta imagen terapéutica que le ayuda a reconstruir en el fondo esta situación de dolor como una situación resiliente, entonces bienvenido sea, y mientras mas prematuro mejor, o sea, mientras mas prematuro eso, mejor, el pronostico siempre va a ser mejor.

Lo que va a descubrir con las personas adultas que han tenido experiencias traumáticas y que terminan haciendo cosas terribles con ellos o con otros, es que ellos no tuvieron nunca un tutor en el ámbito de la resiliencia, o sea no tuvieron la experiencia de un adulto significativo que tuviera esta capacidad protectora de poderlos acoger.

Si ustedes se fijan mucho de la gente que hace procesos terapéuticos, por lo menos la imagen terapéutica en el ámbito carcelario y que se reencuentra con esta figura protectora, lo encuentra en lo divino, o sea ahí ellos resuelven finalmente su vinculo, la resuelven con esta figura en el fondo omnipotente, que esta en todos lados, es la mejor figura, por eso es un creyente muy clave el carcelario, porque el realmente cree que Dios está aquí y en todo lugar, en el sentido que ellos sienten que donde van están siempre en esa compañía, entonces ese vinculo nunca lo pierden, esta ahí y siempre estuvo con ellos. Porque la experiencia de ellos es habitualmente que nunca tuvieron esa experiencia con un adulto significativo que tuviera esa capacidad de cuidarlos, de protegerlos, de tenerlos y acurrucarlos y de sentir que frente a sus frustraciones y sus dolores puede estar con el.

Entrevista a Teresita Serrano, Psicóloga, Decana de la Facultad de Psicología Universidad del Desarrollo, Santiago.

E: 1

I: Básicamente jóvenes en riesgo y de familia, trabajamos el enfoque riesgo, en esa época, yo te diría en la pepota de los '90, apareció esta otra cara de la moneda, el concepto de protección, la protección más que enfocarse en el riesgo, en lo negativo, en lo que te falta, descubramos que es lo que tienen, que es lo que hace que algunos niños enfrentados a situaciones de alto riesgo, salieran como fortalecidos de la situación, entonces ahí se tuvo que hacer un cambio en la teoría, o como una ampliación del marco teórico, desde mirar el sector de riesgo a empezar a focalizarse en la protección y que es lo que hace, tanto en el sujeto como en el medio en el que este inserto, que actúa como un factor protector del, cierto, desarrollo... y básicamente lo que he hecho es trabajar en algunos aspectos más desde el sujeto más psicológicos y también con unos aspectos vinculados con las redes de apoyo y en el tema del medio, el tema de la familia, ¿ya?, o sea nosotros lo que hicimos, cuando hicimos la investigación, en lo estuvimos trabajando respecto a ¿Qué variables de la familia, del contexto familiar actúan como factores protectores? ¿Y por que el concepto resiliencia?, porque la resiliencia en el fondo de vista como aquel mecanismo o como aquel proceso en el cual el sujeto que esté expuesto a situaciones de riesgo es capaz de salir fortalecido de todo esto, entonces que, que hay en él o en el medio ambiente que permite de que este sujeto tiene esta construcción o esta protección que lo deja salir fortalecido de esta situación especial a la que está expuesto, y ahí yo diría que dentro de todos estos ámbitos probablemente a ustedes les podría interesar el ámbito familiar, porque está dentro de los aspectos más personales, nosotros estudiamos todo lo que tiene que ver con el desarrollo moral, y ahí estuvimos viendo que evidentemente los niños que estuviesen un desarrollo del yo, una identidad más clara, autoestima también, una mejor autoestima, un vínculo también con el medio, en relación a sus pares, en el colegio, en la relación con sus pares también pueden salir mucho mejor fortalecidos, que niños que tienen un comportamiento mucho más compulsivo, son niños que en el fondo, tienen un desarrollo más pre-conformista, son niños que hacen un mal manejo de sus recursos, que usan mas la rabia en contra de sus pares, esos niños en el fondo, incurren finalmente en conductas de riesgo y están más desprotegidos.

Ahora dentro del ambiente familiar se estudiaron varias variables, yo igual les podría pasar algunos estudios, ahí ustedes ven de donde pueden tomarlo. Pero en eso, por ejemplo, bueno yo les voy a hablar de estudios que he visto, pero no se si están comprobados dentro de un ambiente familiar, como la comunicación, la comunicación clara, los roles claros y bien definidos, la posibilidad de esta conversación abierta, no cierto, con los adolescentes, obviamente genera un ambiente de protección, que en una familia donde la comunicación es mucho mas caótica, donde los roles están mucho menos claros, donde, ahora y esto se ve claramente en resiliencia, que tienen que haber al menos un, un, entre comillas, un sujeto que actúe como un sujeto protector, ya sea un padre de familia, un profesor de colegio que es ahí donde probablemente entra a ser bien importante lo que tiene que ver con la educación parvularia y la educación pre-escolar, porque los profesores también actúan como un agente protector y al tener una comunicación directa y clara y al ser como un sujeto entre comillas entrega un amor más incondicional al niño, actúa en el fondo protegiéndolo y permitiendo entonces desarrollar, y desarrollarse de manera más adecuada y por lo tanto protegerse de eventos..hee. Ahora ahí yo diría que en Chile se ha visto un vínculo más temprano, súper claro, súper claro en relación con este otro, ya que puede ser la madre el padre, el cuidador, ¿no cierto?, en este vinculo más incondicional, en esta pertenencia con el toro que está ahí que está presente que actúa como un agente del medio, que es como otro yo que está ahí afuera, que está persona tenga como una incondicionalidad y que

esté presente para contener eso es claramente un factor de resiliencia con mayor fuerza, cuando uno indaga en la historia encontramos gente que actuó, que estuvo ahí, que estuvo y fue capaz de ser un reflejo de la sociedad de permitir, no se de transmitir ciertas normas, que tiene este vínculo cariñoso, eh... intenso e importante actúa claramente como un factor protector súper clave, puede ser la abuela, puede ser una nana, puede ser un padre. Ahora dentro de eso de la familia el tema de la comunicación, lo de las redes, otro tema lo de las reglas y los roles claros y saber quien actúa como, quien es el padre, quien es la madre, eso también era, en el estudio aparecía súper claro, súper importante, cuando había confusión y de repente era uno y era otro, y a veces ninguno, esa es la situación más, que actúa mas en desmedro, o sea mientras halla persona que actúa en su rol como padre o como madre y que ese rol es constante en el tiempo actuaba como un factor protector re importante independientemente que fuera el padre biológico o la madre biológica.

El tema de los límites y las reglas claras, eso actúa también como un factor protector, en términos de que esa sensación que hay una contención externa clara, que es congruente que no se rompe con, no se transgrede fácilmente sino que, y es clara y es compartida ahí actúa la comunicación como un factor importante, pero también ese sentir que hay una casa que te controla y esta casa tiene ciertas reglas a las cuales te tienes que acoplar te guste o no te guste, ya. Y ahí está todo el tema de tener o no las reglas claras a los niños y a los adolescentes de tal manera que aunque cueste mantener.....

Hacia los padres hoy día ¿no cierto?, fácilmente rompen, con argumentos los niños rompen estas reglas, no son capaces de mantener en el tiempo, eso actúa como un factor que va en contra de la protección. Ahora estas normas tienen que ser flexibles, tienen que ser capaces de adecuarse a los momentos de desarrollo del niño obviamente los padres rigidizan estas normas y no se adecuan al nivel de desarrollo que tienen los niños, tienen que ser capaces de armonizarse, pero si tiene que ser de carácter comparativo.

Los límites, los roles, la existencia del otro significativo de ahí que proteja que sea como este referente la bala base del externo y que pueda acudir que al final de todo esto, esta la confianza básica como tu confianza, digamos de que el mundo te acoge incondicionalmente y también que tu (puedes), un poco, desplegarlo sin perder con eso los vínculos que son importantes para ti.

E- ¿Qué características debería tener una persona para considerarse o identificarse como resiliente?

I.- Mira yo creo que hay ciertas cosas que han aparecido ya no solo en los estudios que nosotros hemos hecho, sino que uno se va dando cuenta que desde otros lugares, digamos van apareciendo, yo creo que este tema de tolerar el stress es súper importante, el como manejar el stress sin perder el centro, digamos, y ser capaz de toma muchas variables que muchas veces están como en disputa en el conflicto y ser capaz de mantener cierta armonía personal.

Otra parte es el tema de la autoestima, tener una autoestima adecuada y ni para uno ni para otro, que en el fondo sea realista ¿Por qué? porque yo siento que la resiliencia es como tener inmunidad, hasta qué punto eres permeable o impermeable a lo que esta pasando, a lo que está pasando en el medio, cómo tu te puedes seguir manteniendo una identidad, un yo claro, un yo estable sin disgregarte ni perder esa estabilidad frente a las situaciones diversas que te van sacudiendo en la vida.

Eso sería la capacidad de superar el stress, una autoestima clara, una facilidad para expresarte en lo personal y que te permita entonces, en esto claramente es súper importante, mantener vínculos claros, confiables y estables con personas de tu medio, o sea las personas que son

capaces de vincularse con otros eeh... de esa manera, claramente están preparados y son mas resilientes que aquellos que les cuesta establecer vínculos de compromiso.

E.- ¿Usted cree que en Chile se realicen acciones que tengan que ver con este concepto de resiliencia, y puede identificar cuales personas se manejan en este ámbito?

I.- Yo siento que se están haciendo cosas, yo creo que distintas instituciones están intentando como ... ya la misma cultura, o sea yo creo que hay cosas que tienen que ver con instituciones particulares y la cosa de la cultura que atentan contra los argumentos de la resiliencia y que están como puestas en duda y uno ve que hay discusión al respecto, esta cultura mas post-moderna que tiene que ver con lo instantáneo como logros de satisfacción inmediata, como con la incapacidad para comunicar por ejemplo tus impulsos, las satisfacciones, el yo, yo, el mi egocéntrico todo eso atenta contra la resiliencia. Porque la resiliencia tiene que ver con la capacidad de postergar la satisfacción inmediata o la capacidad de tomar en cuenta tu y tu entorno, o sea tiene una cara... también tiene que ver con la conciencia con otro. ehh... esto por ejemplo es súper clave que Cyrulnik uno ve que eso actúa tan fuertemente en la cultura de tanto el temor al sufrimiento, es tanto el temor al sufrimiento que le creamos a los niños una cultura como plástica, en donde evitamos que el niño sufra pensando que evitar el sufrimiento va hacer que los niños en el fondo, entre comillas, sean mas felices. Pero no te day' cuenta que con eso impides que los niños realmente tomen el pulso, como se dice, en la vida, entonces esto, lo que significa el sufrimiento como una instancia de aprendizaje del crecimiento, entonces es un poco como dejarlo un poco chico eternamente, ¿no cierto?, evitarle. Y uno se da cuenta que mas que evitar lo que hay que hacer es generar herramientas para poder llevártelas, por que el sufrimiento es la contre partida, o el dolor que va hacer crecer y te hace madurar, te hace entender cosas y te hace darle un significado a tu vida, entonces esto ponte tu, atente contra la resiliencia, el tema de no tener significado, el tema de la trascendencia, un poco hacia donde voy, este ser humano, que claro lleva una vida plástica y una vida, súper contenido, protegido por todas partes, pero ahí se esta distorsionando tu sistema de protección , por que la protección no significa evadir el conflicto, evadir el sufrimiento. la protección significa generar las herramientas necesarias para que pueda enfrentar de mejor manera el sufrimiento y que eso te permita crecer, eso esta a disposición de tu desarrollo, como el desarrollo del ser humano costa de, en el fondo, no en que uno sea masoquista, sino que la vida es así, o sea, contienen una dosis importante de frustración, de conflicto, de dolor y esta es una cultura en que todos los mensajes que te envían los medios y todo, es como una cultura que quiere es la felicidad inmediata y culturalmente yo creo que nosotros entrampamos el desarrollo de una personalidad más resiliente, con mayor capacidad de hacerse cargo del sufrimiento, para mantenerse y al revés aprender y crecer en resiliencia.

Y programas, yo te diría de distintas municipalidades, de distintas ONG's, en las mismas universidades, yo creo que se esta tratando de ir generando distintas investigaciones que en el fondo vayan mostrando, porque en general el tema esta en el desarrollo de ciertas habilidades que fortalezcan al niño, el tomar y darse cuenta cuales son las cosas mas relevantes, mas importantes, donde poner el acento, en la formación de los niños en el colegio, en la formación de los estudiantes universitarios, en la psicoterapia, por ejemplo los psicólogos, como aprender a aprender del sufrimiento, del dolor, como una manera de desarrollarlo mas que evitarlo. Y uno ve todo este problema, por ejemplo de también fortalecer estas relaciones entre los padres y los hijos, que no haya maltrato, que lo que intentan en el fondo es que las relaciones, el vinculo de las relaciones entre comillas interacción entre un adulto con un niño sean relaciones tendientes a fortalecer la confianza, a fortalecer a los niños y eso depende, obviamente, mucho del vinculo que se establezca y yo siento que en eso se ha dado, se ha ido trabajando, ahora siempre, esto

para que esto termine siendo como incorporado en la cultura, los procesos son muy largos. Yo siento que la academia, el mundo más científico, los programas si están avanzando pero que la cultura todavía no ha incorporado esto de una manera que uno pueda ver claros resultados y a veces los índices de maltrato, los índices de violencia, la percepción de inseguridad, son cosas que no han mejorado de manera importante, entonces yo creo que estamos en una etapa de transición, porque culturalmente la sociedad necesita hacerse cargo de estos temas, antes la gente actuaba, era, era mucho más impulsiva y hoy día con todo este despliegue más la personalización, el sistema educacional que ha aumentado en la sociedad, claramente ha generado un nivel de conciencia que todas estas cosas que hacemos y dejamos de hacer tienen una implicancia, digamos, en los niños, en la sociedad, pero eso es muy nuevo, eso debe ser no se desde hace unos 50 años de ahí que realmente impregne y que seamos sujetos más conscientes hay un camino largo por recorrer, pero yo siento que estamos en una etapa, en eso, de transición.

E.- ¿Qué características cree que debería tener estas intervenciones, basadas en el concepto de resiliencia?

I.- De resiliencia, yo digo, básicamente en el fortalecimiento de competencias en los niños y en las relaciones de los niños con los progenitores, con los padres, o sea, yo te diría ahí yo vería básicamente el tema del clima, el tema de la comunicación, a esto que yo te decía de la actividad, del poder, de la toma de conciencia, de la pro-actividad, del hacerse cargo, o sea, yo te diría de estas variables que tienen más que ver con el desarrollo personal y el fortalecimiento de este vínculo entre los niños, los progenitores de los niños, los educadores, por ejemplo en los colegios, en los jardines todo lo que tenga que ver con el enfrentamiento explícito del conflicto, o sea, más que la sobre alarma, ¿no cierto?, respecto a lo que está pasando, siento que los colegios tienen que, y hay, ya existe, se habla por ejemplo del tema del Bullying, que es el tema del maltrato dentro del colegio, ya hay programas, ¿no cierto?, que es lo que hacen, que más que castigar una conducta, la explicitan, la trabajan, el colegio se hace cargo, la familia se incorpora. Entonces todo este trabajo tiene que ver, incorporar la familia al colegio, pero el colegio no solo traspasándole el problema a la familia o al niño, castigando. Esto es una medida, yo diría que cada vez más los establecimientos han intentado establecer estos programas, donde abordan, abordan las problemáticas, entonces eso, yo siento que ya es un cambio súper importante en términos de hacerse cargo, o sea, porque, obviamente acá, eliminar los problemas no es el tema, sino el cómo los abordar, el cómo, la estrategia de solución de problemas, la estrategia de abordaje de problemas, la toma de conciencia y que todos los problemas vayan al desarrollo de este tipo de destrezas, van camino a la potenciación de la resiliencia, porque es como decir, ya a este cabro de va a pasar algo, ya va a ser un adolescente, no se po' que esté en medio de un contexto por y la droga está ahí y va seguir estando ahí, el tema no está en evitar que la droga esté, el tema está en evitar que ese cabro en el fondo acceda a la droga y para eso tiene que haber un desarrollo más personal y un medio en donde los temas, o sea, ustedes son más chicas, pero el hablar de la droga, de la sexualidad es un tema de ahora, en el momento en que yo fui criada eran temas absolutamente tabú, yo vine a conocer esos temas cuando tenía veinte y tantos años, no sé, entre a la sexualidad un poco antes, pero te das cuenta que hoy día los niños de 10, de 8 años, eso, tu te das cuenta que hay un cambio súper importante, en poner esos temas y que las instituciones se hagan cargo de asumir y de hacer frente y no con una política de castigar y de expulsar a los niños que tengan problemas, sino que de abordar la temática.

¿Usted cree que se obtienen resultados cuando se hace este tipo de intervenciones?

De todas maneras, o sea, ponte tu por ejemplo nosotros hicimos un programa de lo que se llama el juego del buen comportamiento, en donde nosotros hacemos intervenciones, en donde premiábamos a la clase, solo premiábamos, en el fondo era ver las conductas pro-activas, de compromiso de reflexión, todas conductas pro-resiliencia, yo diría que los cambios se ven, o sea, el intervenir claramente genera resiliencia, lo que pasa es que las intervenciones no pueden ser; una intervención acá y tu te olvidaste, tienen que ser una política de institución y que todos estén súper de acuerdo, que nosotros como institución, ¿ya? vamos a tomar 4 cosas y que estemos alineados con esas 4 cosas y los papas están alineados con esas 4 cosas. Cuando las intervenciones son macro, son consistentes, son congruentes con las políticas, con las acciones de los colegios, de los padres, cuando todo esta en congruencia, entonces hay cambio, cuando son chispazos de que hagamos esto, genial, metiste un programa, pero nadie lo siguió, nadie vio los resultados, nadie continuo con eso. o sea, cero resultados, gastaste energía, gastaste plata, ahí no se genera cambio, el cambio se genera cuando todo apunta, yo puedo tener pocas cosas, pero si yo, decimos; vamos a generar la cultura del buen trato, regio y vamos a centrarnos en eso que es amplio, y vamos a centrarnos en eso con nuestros profes, con nuestros padres, con nuestros alumnos, eso si que a la larga puede tener, puede impactar en lo mas profundo, digamos en cuanto a esto. Pero sí, no creo en el programa aislado, porque al no tener seguimiento, evaluación y no ver como se inserta, quedo como una súper buena iniciativa, y yo creo que atenta hartito contra tu futuro, iniciativa, ¿ah?, todo jóvenes porque uno sabe de muchas cosas que se han hecho, pero al no tener este seguimiento, esta auto-evaluación, el paso 2 y el paso 3, la gente queda un poco, el establecimiento medio decepcionado; " a ya hemos hecho 20 cosas de estas y no sirve para nada, claro porque no ha habido un seguimiento y un abordaje mas integral, yo si creo cuando la cosa es macro, organizacional y los distintos actores tienen roles y se va evaluando y se va poniendo ahí y se va criticando y se va trabajando.

E.- ¿Qué relación considera usted que tienen este concepto, resiliencia, con educación?

I.- Clave, o sea, que sobre todo que ustedes son parvularias, yo creo que casi que ustedes, lo que hacen es apuntar al fortalecimiento, porque en el fondo, es como tu generas un aparato inmune que de alguna forma pueda resistir los embates de lo que viene después, niños que se puedan expresar sin miedo, niños que sean capaces de escuchar y de respetar a otros, niños que puedan vincularse incondicionalmente con, todo el tema del vinculo por ejemplo con el... porque los niños en general se relacionan súper afectivamente, entonces un vinculo seguro, afirmativo desafiante, ¿no cierto? no congraciativo, sino un vinculo social que se espera eso, esperar del otro algo. Cuando tu esperas algo del otro, ustedes están demostrando que si se puede desarrollar mas, eso que muchas veces actúa con toda esta cosa muy congraciativa, muy como en la buena, que no es eso, no es estar en la buena con el otro, sino desafiar al otro, que tu esperas más del otro, estamos acá, bueno ahora como llegamos allá, pero tu acompañándolo, tu desafiándolo, tu mostrándole, tu pidiéndole.

Esa, eso, yo diría que ese vinculo, pa' mi gusto, es el que mueve al otro poder esperar más de sí mismo, y ahí yo diría que el educador tienen mucho que hacer, o sea, yo diría que el educador tienen que enseñar y eso claramente sobre todo en la educación parvularia, yo siento que el niño se la va aprendiendo igual algunas cosas que por su propio desarrollo va, va, ¿me entienden?, yo creo que estimular, pero la mitad del tiempo centrarse en estas otras cosas, en el que el niño sienta "chuta, ella cree que yo puedo llegar allá", vamos, démosle, esperarme. Porque los vínculos, no solo tienen que ver con estar acompañados, tu te ves en el otro y si la imagen que yo veo en ti, que es una persona que me quiere; es una imagen que me desafía, una imagen atractiva que me



impulsa, ahí yo quiero llegar, porque yo me veo en el otro crecido, más grande, con más fortaleza, porque los vínculos hacen eso, tu te ves un poco en el otro, si el otro te devuelve una imagen tuya de poca cosa, de que nunca vas a poder, no solamente pucha este gallo me está diciendo cosas a mí, que a mí me bajonean, me duelen, no, esa es una parte, lo que pasa es que yo estoy viendo como el otro me ve y yo me veo a mí mismo como, entonces, alguien que no puede, que siempre se equivoca, entonces que por eso es tan dañina esa profesión, porque en ese vínculo tu te ves, tu te representas y eso, los vínculos lo malo que tienen es esa característica, que son generadores de identidad, yo mi identidad también tienen que ver como el otro me ve, entonces, es súper la responsabilidad que uno tienen en eso, sobre todo con el rol formador es clave, o sea, tu cada vez que le devuelves al niño una imagen de que; "¿tu otra vez?", le estás diciendo de que no te la podí, entonces tu le devuelves al niño la próxima lo intentamos, yo creo que tu puedes la próxima, claramente hay un impulso, hay un querer entre comillas a mejorarse, ser, crecer, desafiarse, eso impulsa al crecimiento, eso es como una energía de desarrollo, de aprobación, por eso que es tan clave.

E.- Nosotras leímos varios textos en donde se consideraba un tutor de resiliencia. Bueno ¿qué rol cree usted que vendría a cumplir este tutor?

I.- A ver, yo no sé si la posibilidad de tener un tutor, ¿pensando en el ámbito escolar o pensando en general la resiliencia?

E.- En general, un tutor que promueva la resiliencia

I.- Yo te diría que tienen que ver eso, con esto, un poco que tu te ves en este otro y yo creo que tienen que ver con la confianza, un vínculo de confianza, un vínculo de incondicionalidad un vínculo que al final es de amor, de amor en el sentido más amplio de la palabra, el amor en términos de creer en el otro, del esperar del otro, de esperar en el otro y yo creo que ese vínculo amoroso, que así lo llama la psicología, que es como para no confundir con el amor, así como en términos más, uno entiende la relación pacífica, el amor entendido como la fuerza que impulsa crecimiento versus lo dudoso que te contrae, la fuerza amorosa es una fuerza impulsora, una fuerza de incondicionalidad, de confianza, que cree, que espera, que se posterga, a veces también. Pero básicamente lo que yo te decía de devolverle al otro una imagen de una incondicionalidad, de un amor, de una espera real, yo creo que ahí es donde probablemente, lo que a mí me complica es que esto parece ser súper bonito y todo pero es súper difícil y hay un como si, el como si que llamamos nosotros, es como el querer hacerlo, pero que no sea tan real, no es algo que te marca de verdad, entonces tus comportamientos no son tan congruentes, igual que tu mirada no es tan congruente con tu realidad, entonces ahí viene todo un trabajo que tienen que hacer los tutores, es un trabajo personal también, ¿ya? no solamente aprenderte un contexto, es súper importante el trabajo personal, donde están tus prejuicios, el tutor tienen que hacer un trabajo él, cachar sus prejuicios, sus limitaciones, reflexionar respecto a sus conductas, a cuáles son sus limitaciones, de tal manera que al tomar conciencia de esos elementos pueda mejorarlos. Ahí ese tutor, yo creo que lo que hace es como impulsar, el crecimiento, el vínculo de confianza de amor, de fe y de mantener una relación estable, de la congruencia entre lo que tu le dices, lo que tu estás haciendo, lo que tu esperas. Ahora lo lógico sería más que un tutor, es que finalmente claro hay una persona que tienen que ejercer este rol, que idealmente es la mamá, el papá, y si van a la sala cuna probablemente lo que hay que esperar es que el niño no sea turnado entre todos, sino que realmente mantenga vínculos, sobre todo cuando son chiquititos, ¿no cierto?, con la parvularia o con la que está ahí a cargo, y que estos sean más o menos un par

pero no que roten a sí como diariamente entre distintas personas, sino que vaya generando así un proceso, yo diría que si es chiquitito que esa persona, sea una persona, o sea, no más de dos. Entonces si el niño pasa más de 80% de día en una sala cuna, esa persona va a ser clave en la relación que establezca. Y con el padre también, y ahí yo te diría que hay toda la posibilidad de establecer esta relación de confianza, con todo, un poco lo que te dije al principio, el tema de la comunicación, de los límites, de que sea una persona capaz, en lo que se habla de la contención, o sea, que las paredes, los límites que tu pones sean claros, congruentes y flexibles, eso el tutor tienen que tenerlo súper claro porque es un agente referente clave, y hacer todo eso, es súper difícil, insisto.

E.- Tomando todo lo que hablamos, que concepto más específico diría que es la resiliencia.

I.- Yo diría que la resiliencia es la capacidad que tienen los individuos para enfrentar las dificultades y salir fortalecido, o sea, no solamente es enfrentarlo, sino salir fortalecido y que la dificultad te transforme... que el aprendizaje que se genere a partir de enfrentar esta situación difícil genere una persona distinta, más evolucionada, o sea, si tu sobrevives solamente es que no aprovechaste realmente cada experiencia a la larga lo que es un potencial de crecimiento.

Entrevista a: Soledad Larraín Psicóloga y Consultora de UNICEF.

1.- P : ¿Qué acciones se realizan hoy en resiliencia y quienes lo hacen?

R : Lo que pasa que acá en la UNICEF no trabajamos directamente con niños, sino que trabajamos, hacemos cosas por ejemplo, que van en esa línea como apoyo a los padres para práctica de crianza no violenta, trabajo con profesores para que les den apoyo a los niños que están en situación especialmente difícil, trabajo ahora con los profesionales que están trabajando en el programa Puente con familias de alto riesgo, para poder trabajar ciertos temas como violencia, maltrato y poder sacar a estos niños de las situaciones de deterioro.

1.-P : ¿ Qué tipo de características tendrían esas intervenciones que hacen ustedes? O ¿qué consideran para poder intervenir? Por ejemplo, al referirse a que actúan en colegios con buen rendimiento en que algunos niños tienen problemas adversos. ¿Que otro tipo de características se considera?

R : Bueno, eso es una de las características. Otra característica es favorecer todas las políticas de inclusión social, integración, no solamente de discapacitados, sino también todo el tema de integración económica, nosotros hemos apoyado fuertemente, por ejemplo, la ley del 15 % no es cierto, pensando en que hay que apoyar una mayor diversidad en las escuelas, hemos apoyado todo lo que es los Consejos Estudiantiles, entendiendo de que otra línea que a UNICEF le interesa mucho es la participación de los niños y escuchar a los niños. Entonces todo lo que es instancia de organización me parece importante, también tenemos un programa importante sobre apoyo a los padres para su relación con la escuela, donde se les está pasando información, instancia de relación, trabajo grupal, de modo de favorecer ese vínculo entre los padres y la escuela. Esos son las líneas fundamentales en educación.

3.- P : ¿Qué entiende por resiliencia?

R : Bueno, por resiliencia se entiende la capacidad de los seres humanos de a pesar de condiciones adversas de vida, logran encontrar algunos elementos, personas significativas, que les permiten enfrentar las adversidades y poder tener un desarrollo psico-social relativamente normal.

4.- P ¿qué características debería tener una persona para ser considerada resiliente?

R : En relación a la persona es una persona que en general se le presentan factores adversos en su vida , o sea, pongamos niños que son con lo que nosotros más trabajamos, niñas que nacen en un ambiente con pocos recursos, que tienen malas relaciones familiares, que en algunas ocasiones tienen, viven, situaciones de maltrato, de abuso, y que en ese contexto, ya sea por, no se, al relacionarse con un profesor , en la relación con un abuelo, en la relación con el entorno, logran superar todas las situaciones en contra y salir de esa situación de deterioro.

5.- P : ¿Cómo incorporan el enfoque de la resiliencia?

R : No, no se incorpora. No sale como un eje de trabajo.

5.-c P : ¿considera que es posible desarrollar resiliencia en niños ?

R : Sí, yo creo que sí.

5 b.- P: ¿Qué hay que hacer para que un niño sea resiliente?

R : Yo creo que, bueno hoy día hay toda una discusión en las distintas teorías. Yo creo que hay algún material genético que favorece la resiliencia, pero yo también creo, por ejemplo, que en los temas donde yo más trabajo, que es maltrato, abuso, creo que la figura significativa adulta, juega un rol trascendental en la resiliencia y ahí los profesores, de hecho, tienen una significancia que le entrega a los niños, cuando uno evalúa a niños que han salido de situaciones de maltrato, de carencias y generalmente hay una figura adulta con la cual ellos logran sentirse apoyados, respetados e identificados, que es la que los saca de las secuelas, del daño que producen las situaciones de abuso.

7.- ¿Qué relación considera usted que tienen el concepto resiliencia con la Educación?

R : Yo creo que puede, que en el colegio pueden tener un método de trabajo, características personales de algunos profesores y orientadores que efectivamente trabajen con una concepción de resiliencia, pero creo que sería en forma innata, por sus propias experiencias de vida, pero creo que entregarles a ellos herramientas para que realmente puedan tener un rol en la resiliencia, creo que sería muy positivo.

P : ¿Qué actos en la educación podrían favorecer el surgimiento de la resiliencia?

R : UNICEF trabaja más, como te digo, no trabaja directamente con los niños acá, sino que trabaja más en el nivel de políticas. Entonces, por ejemplo, se hizo un estudio donde se vio las escuelas más carenciadas y dentro de esas escuelas más carenciadas que tenían un buen rendimiento, entonces poder evaluar qué factores están presentes en esa situación que rompen de alguna manera el mensaje "de que porque son esas escuelas todos los niños van a ser malos" o "se van a empezar a acostumbrar", entonces, lo que ha intentado hacer es buscar buenas prácticas o experiencias que tiendan a tener una política de derechos, una política referente al niño, independiente de las precariedades económicas que puedan tener. Ese es un trabajo que se hizo en UNICEF, y eso es una línea de UNICEF, porque UNICEF trabaja mucho, como todo, en el marco de la institución social, o sea, de generar realmente políticas inclusivas en la educación. Entonces, por eso, valorar buenas prácticas es de esa línea, de por ejemplo, trabajos que han hecho con discapacitados de integrarlos y de favorecer su desarrollo integral.

P : Y esas políticas son a nivel nacional ?

R : a nivel nacional, muchas veces también dentro de un marco internacional que la da la

Convención de los derechos de los niños, los Acuerdo del consejo de los derechos del niño, que van marcando también ciertos temas como prioritarios en Agenda.

P : con respecto a eso los colegios toman esas políticas o ustedes directamente con el colegio trabajan desde la misma institución?

R: no, los colegios toman esas políticas y les hacen propuestas que van al Ministerio de modo que el Ministerio las incorpore en sus instrumentos.

8.- ¿Qué papel considera usted que desempeña la resiliencia en la educación de los niños?

R : En general en las escuelas no se hace mucho, en general no sé decir alguna experiencia específica, pero lo que se tiende es a la doble victimización del niño. Entonces yo creo que la escuela por ejemplo, hoy día, más bien tiende como volver a victimizar a los niños, o sea niños que son abusados, tienden a ser marginados desde la escuela, considerados como elementos complicados, digamos por el hecho de que ya tuvieron una vida sexual y no reconocido, valorado, cuidado, darle espacio para que puedan expresar lo que vivieron en el abuso y de ahí irse superando. Yo creo que en esos temas sí la escuela tendría un rol tremendamente importante, con una perspectiva de resiliencia.

8.a ¿Considera necesario tener un tutor de resiliencia en niños menores de 8 años? ¿Qué rol vendría a cumplir este tutor?

R : Claro, yo creo que en general son personas que están en el entorno como la familia extensa, o un abuelo o un profesor, que generalmente tienen o como que los niños les adjudican un rol muy significativo. O sea, un profesor, por ejemplo, que cree en él, que lo estimula, que lo apoya y que le da confianza, y que le estimula para que tome que se yo, para que haga deportes, para que estudie, lo mira, digamos lo ve, yo creo que es súper importante.

Entrevista realizada a: María Angélica Kotliarenko, M.Sc.,Ph.D. Psicóloga, Investigadora , directora y representante legal del Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer (CEANIM).

2.- E:¿Que características debe tener y deberían tener las intervenciones basadas en el concepto de resiliencia? ¿Qué resultados se vendrían a obtener con la intervención en resiliencia en los niños menores?

I: hay pocas intervenciones basadas exclusivamente en resiliencia, pero si se puede promover y los resultados son buenos, interesantes, son generalmente del hemisferio norte, en Estados Unidos, Inglaterra, Alemania.

E: ¿acá en Chile no hay intervenciones?

I: si, pero aun no tenemos muchos resultados.

3.- E: ¿Qué es Resiliencia?

I: La resiliencia es la capacidad que tienen algunas personas, que habiendo estado sometidas a condiciones de adversidad son capaces de resistir adversidad y son capaces de recrear una vez que han aprendido lo que ha ocurrido con adversidad. Lo que caracteriza son capaces de recrear respuestas nuevas distintas nuevas que le permitan realizarse durante la vida, ya. Eso es y lo que se dice entre los genéticos ambientales es la interacción permanente que se va dando durante el desarrollo humano, desde el momento pre-natal, el momento del nacimiento hasta la muerte.

El concepto resiliencia, en términos muy generales y muy simples, se entiende por resiliencia la capacidad de sobreponerse frente a situaciones adversas. El concepto resiliencia siempre se encuentra asociado o involucra situaciones de riesgo. No ha sido estudiado el concepto resiliencia en relación a personas que no presentan, que no viven en situaciones de riesgo, o bien que no presentan déficit o carencia en su desarrollo. Si alguien se preguntara si existen los comportamientos resilientes en personas que viven en situaciones más acomodadas, la respuesta es posiblemente sí, pero la investigación no se ha hecho cargo, es decir, no se ha dedicado a conocer cuáles serían los comportamientos, cuáles serían los mecanismos protectores que tendrían los niños y las niñas que viven en esos sectores. Hoy en día sabemos que la violencia intrafamiliar, que los abusos sexuales, que la apatía de las madres de los barrios altos o el exceso de trabajo, el llegar muy tarde, están provocando situaciones de riesgo en los niños, pero no conocemos la evidencia empírica de cuáles son los efectos de esa situación que se vive. La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e ínter psíquicos, que posibilitan tener una "vida sana" viviendo en un medio "insano", que puede ser el del dolor, el de la adversidad.

El concepto resiliencia, en términos muy generales y muy simples, se entiende por resiliencia la capacidad de sobreponerse frente a situaciones adversas. El concepto resiliencia siempre se encuentra asociado o involucra situaciones de riesgo. No ha sido estudiado el concepto resiliencia en relación a personas que no presentan, que no viven en situaciones de riesgo, o bien que no presentan déficit o carencia en su desarrollo. Si alguien se preguntara si existen los

comportamientos resilientes en personas que viven en situaciones más acomodadas, la respuesta es posiblemente sí, pero la investigación no se ha hecho cargo, es decir, no se ha dedicado a conocer cuáles serían los comportamientos, cuáles serían los mecanismos protectores que tendrían los niños y las niñas que viven en esos sectores. Hoy en día sabemos que la violencia intrafamiliar, que los abusos sexuales, que la apatía de las madres de los barrios altos o el exceso de trabajo, el llegar muy tarde, están provocando situaciones de riesgo en los niños, pero no conocemos la evidencia empírica de cuáles son los efectos de esa situación que se vive.

4.- Que características debe tener una persona para identificarse como resiliente?,¿Quiénes merecen ser llamados resilientes?

El vocablo resiliencia tiene su origen el idioma latín, en el término *recilios* que significa volver atrás, volver de un salto, presentar, rebotar. Se refiere en latín de lo que se llama *resilio*, de lo que nosotros conocemos como el muñeco, el mono porfiado, yo me imagino que todos ustedes conocen, que es ese juguete de plástico, en mis tiempos era de tela, que tiene algo de peso en el fondo, y cuando ustedes lo botan, lo tumban, tiende a pararse solo, ya ? . La importancia del mono porfiado es que cada vez que ocurre un golpe, que podríamos entender que cada vez que a nosotros nos ocurre un golpe en la vida, o que nos vemos enfrentados a una situación difícil o problemática, vamos a tender a caer, la mayor parte de las personas. Lo importante y la característica de quienes son resilientes, que se puede resistir a lo que provoco la caída y se puede volver a levantar, de allí es que quienes trabajan con el concepto de resiliencia en clínica, en psicología clínica, refuerzan mucho el hecho de que la sobreprotección durante la crianza es nefasta para el desarrollo del comportamiento resiliente. ¿Porqué ? , porque al sobreproteger no estamos enfrentados a la caída, no estamos enfrentados a la adversidad o al dolor y entonces no sabemos cómo pararnos frente a esto. Frente al dolor, hay que ser creativos para salir adelante, hay que saber con qué cuento yo para salir adelante y poder seguir con mi desarrollo normalmente.

5 a.- ¿ Que favorece el surgimiento de la resiliencia? .

5b.- ¿Qué hay que hacer para que un niño sea resiliente?

La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e ínter psíquicos, que posibilitan tener una "vida sana" viviendo en un medio "insano", que puede ser el del dolor, el de la adversidad. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo dando afortunadas combinaciones entre atributos o características del niño y su ambiente familiar social y cultural. Sabemos que algunas de nuestras características temperamentales, genéticas por lo tanto, no se van a activar si el ambiente no las gatilla. Por ejemplo, por dar un ejemplo simple, habrá niños que nacen con aptitudes o habilidades para la pintura, para el dibujo, sin embargo si el medio nunca se les ha ofrecido la posibilidad de pintar o dibujar, estos niños no van a aflorar aquellas habilidades o aptitudes que tiene. Por lo tanto, si el ambiente o el contexto no lo gatilla en lo genético, no tenemos ninguna posibilidad en este ejemplo, de llegar a ser pintor. Esto es muy importante porque ya le quita el peso o la importancia a aquello que nosotros traemos con nosotros al nacer y ubica la importancia en lo que es la socialización o la educación, y por lo tanto mucho de los procesos intrapsíquicos que podrían dañarnos durante nuestra vida, pueden por lo tanto ser reversibles. De este modo, la resiliencia no puede ser pensada como atributo con

que los niños nacen, y eso es bien importante, ni que los niños adquieran durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso interactivo entre éstos y su medio. No es que se nazca, a pesar de que hay algunos autores como Vanistendael y otros....., que sí consideran que se nace con los mecanismos protectores conducentes a la resiliencia, los mecanismos protectores individuales, como son por ejemplo, la empatía, la simpatía, el humor, la creatividad y la capacidad de tener esperanza y fe en la vida ¿ ya ? No naceríamos con estas características sino que las desarrollaríamos a partir de lo que nos ofrece el ambiente que nos la gatillaría. La resiliencia, dice Suárez Ojeda, habla de una combinación de factores que permitan al niño, a un ser humano afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida.

5c.- E: ¿Es posible desarrollar resiliencia?

I: Si se puede desarrollar en cualquier momento que tú o una persona este sometida a condiciones de adversidad puede aunque no ha estado sometida antes a condiciones de adversidad puede comenzar a comportarse en forma resiliente. Si pueden los enfermos de cáncer terminal y muchos más.

Hablamos más de infancia porque es donde hay más estudios sobre infancia y luego adolescencia y falta lo de la adultez y la adultez mayor, viene ahora con mucho mas fuerza la adultez mayor que la adulta en términos de comunicación, pero sin duda sí, todo depende del marco de referencia que tu tengas, si tienes como marco de referencia el haber pasado por un trauma, por un dolor, o una situación de estrés, si puedes llamar a esa conducta creativa que tiene la persona para superar ese momento, lo puedes llamar resiliencia.

7.- E: ¿qué relación considera usted que tiene el concepto resiliencia con la educación?

I: bueno lo acabamos de ver en la presentación, me parece que tienen estrecha relación, porque los profesores o los educadores de párvulo, especialmente las educadoras de párvulo, pueden promover los aspectos de resiliencia de los niños desde que ingresan a la educación parvularia, tienen un rol central en la formación.

8.- E: ¿Qué papel considera usted que desempeña la resiliencia en los niños menores de ocho años de edad?

I: te acabo de decir.

E: ¿pero quiere aportar algo mas?

I: si, son especialmente flexibles los niños en esta etapa del desarrollo, entonces es especialmente importante poder moldearlos para que lleguen a ser resilientes con la colaboración de los padres, sin la colaboración de los padres es muy poco lo que se puede hacer.

8 a.- E: ¿considera necesario tener un tutor de resiliencia en niños menores de ocho años y qué rol vendría a cumplir este tutor?

I: este rol podría ser un profesor, los padres, puede ser la tía, la educadora de párvulo, que tienen un rol absolutamente fundamental. Es la persona que le va a dar el afecto, el cariño, el apoyo y así se promueve la resiliencia.



Entrevista realizada a: Rosario Correa, Psicóloga, docente de la Escuela de Psicológica de la Universidad de Artes y Cs. Sociales. (ARCIS).

1.- ¿Qué es la resiliencia?

I: La resiliencia es un concepto que da cuenta de cómo la persona es capaz de enfrentarse de una forma positiva a situaciones de vida absolutamente adversas, eso es como el principio del concepto de resiliencia ¿ya? Pero en general las aplicaciones que dan del concepto acá son medias confusas, una especialista dentro de la resiliencia por ejemplo es la Angélica Kotliarenko, ¿la entrevistaron? Yo, a mi el concepto de resiliencia en general me trae algunos problemas, por ejemplo pienso que es una, puede ser considerado una reformulación de un concepto, que para mi es mucho más psicológico, que es la fuerza del yo, ¿ya? Por que esto de que algunas, no se po` como explican el concepto de resiliencia, dicen de repente que hay algunos niños que el en mismo medio psico-social, socio-económico tienen el mismo nivel de dificultad y sin embargo algunos salen a delante y otros no eso igual puede ser explicado por muchas otras cosas, el concepto de resiliencia es una cierta nueva construcción que se ha hecho, pa` explicar algunas cuestiones que están explicadas hace mucho tiempo desde otra perspectiva, ahí yo podría decir que hay diferencias individuales por que ningún niño, por mucho que tengan el mismo medio, las mismas condiciones, y con los mismos papas, etc., es igual a otro y por lo tanto eso más que concepto de resiliencia, o sea, a eso lo podemos llamar resiliencia nueva, por que el concepto de resiliencia en si mismo viene de otra cosa, viene de la física, no es cierto, que es la capacidad que tienen los metales a las condiciones externas y como reaccionan, entonces eso se traspasa ¿ya? Ahora un concepto psico-social, para mi es como una construcción media liviana, por que yo digo bueno entonces, se puede prestar para mucho porque, si se dice que entonces es la capacidad de cada uno como para responder a las condiciones ambientales adversas, para que nos preocupamos entonces del problema social, porque cambiamos las condiciones del político-sociales si es una cuestión de que cada uno no más se las arregle en las situaciones adversas, te fijas, entonces es un concepto que puede ser muy tramposo, ¿ya?, yo lo cuestiono por ese lado, y lo cuestiono por otro lado, porque yo lo puedo explicar por la fuerza del yo y lo puedo explicar como diferencias individuales o lo puedo explicar de que las relaciones entre los padres e hijos no es la misma, que un niño, lo estábamos bien reciencito no más, el caso de la niñita golpeada, en no se donde, y los otros seis hermanos estaban súper bien y a esta otra cabra chica le sacaban la mugre y no sabes tu por qué, porque a lo mejor la mamá pensó no se que, el papá pensó que no era hija de él, vayas a saber tu porque y la pobre cabra chica no tuvo ninguna posibilidad ni de hacer uso de la resiliencia, ni de ninguna cosa y casi se muere y tu me vas a decir si esa niñita tienen una cosa contraria a la resiliencia, yo encuentro que es un concepto que a mi no me permite explicar mi situación de, y hay gente que la usa, hay gente muy interesante que la usa. Yo cuestiono el uso. Yo no soy proclive al concepto de resiliencia.

2.-¿Que resultados se obtienen con la intervención?

I: La Resiliencia es mas bien un concepto explicativo de un comportamiento, no un concepto para desarrollar una línea de intervención, es un concepto que permite entender un comportamiento de alguien, entonces a niños que están en condiciones difíciles lo que yo puedo

hacer es tener como por detrás la capacidad de resiliencia que todo ser humano tiene creando condiciones favorables para surgir.

Es necesario ver que esta en juego en un niño porque niños que están en el SENAME por ejemplo decimos ¡no aplicamos el concepto de resiliencia y ya! Hacemos que los niños salgan adelante, esos son niños que han tenido una serie de dificultades.

Es un concepto que sirve y no sirve, hay que darle vueltas, es un concepto que me hace ruido y que se presta para confusión.

2.-¿Qué características tienen y deberían tener las intervenciones basadas en el concepto resiliencia?

I: Si yo lo entendiera... ah poner a los niños en situaciones difíciles, aquí me están preguntando otra cosa, no es el concepto de resiliencia es que...

La resiliencia es un concepto que explica como una persona podría salir de una situación adversa, entonces yo no puedo, no puedo, a ver, por ejemplo yo conozco muy de fondo la experiencia del circo del mundo, y que hacen ellos, ellos dicen los niños pa` poder, yo no se por que usan el concepto de resiliencia, pero igual lo usan, lo niños que están en condiciones desfavorecidas, como son con los que trabajan, si le damos condiciones de calidad y esa situación de riesgo a la que están acostumbrados, ¿ya? de riesgo y de enfrentarse a un mundo difícil, con la situación del circo que también es un mundo difícil, pero un mundo difícil que los favorece, que les posibilita salir adelante, entonces le cambiamos las condiciones de riesgo que tienen en su vida y a las que están acostumbrados a enfrentar por este otro desafío, que es el circo, los malabares, la acrobacia y que se yo, ahí todavía estaría un poquito bien usado el concepto, por que están ofreciendo otro riesgo, ¿te fijas? En cambio acá si tu me dices, una niña que tendría, yo, que ponerle otras situaciones difíciles, o sea, ojo, se esta usando el concepto malamente, ¿ya?, lo que ustedes están buscando aquí bajo el concepto de resiliencia son condiciones favorables para un buen desarrollo del niño.

Ustedes tienen que hacer el trabajo de preguntarse a donde apunta el concepto, a donde va. Ojo los conceptos de repente se usan sin ir a los orígenes del mismo y empieza ahí una, un abuso del concepto, un lenguaje en un sentido muy tramposo. Todo el mundo cree que resiliencia es algo súper bueno. Entonces no esta ..., no son tan claras, son sutiles, son como..., esto es como una cuestión extrema lo que estoy diciendo, pero se puede prestar para eso, se puede prestar además para una cuestión más seria y es pensar para que hacemos cualquier cambio si basta con que el cabro sea resiliente..., ¿ya? pa` que mejoramos las condiciones de justicia social en este país, pa` que mejoramos condiciones de vida, si con la resiliencia, reforzamos la resiliencia y ahí ¿ah? Reforzamos la capacidad de cada uno de enfrentarse a situaciones de vida como se pa` delante y... entonces ahí hay algunas cosa que no me quedan claras, así que ojo por que aquí hay cosas de muy distintos niveles

5.-¿Cómo se Incorpora el concepto de resiliencia?

I: Yo trabaje muchos años con niños, ya no. Ahora estoy trabajando en la universidad, estoy trabajando, tenemos una experiencia con una, un hogares y un C.T.D., unos centros de transito y diagnostico de del SENAME, con niños en protección, pero ahí no se trabaja el concepto de resiliencia, trabajamos con otros marcos teóricos, estamos trabajando, si se podría decir que trabajamos con la capacidad de resiliencia de los niños, pero, o sea no es un concepto que nos permita tener un derecho de usar, o sea, lo estamos discutiendo, porque yo me estoy metiendo

hace poco en la parte más técnica, pero esa experiencia, de la que yo soy parte como del directorio digamos, se manejaba más con conceptos más psicológicos digamos, con el concepto de apego, separación, no solamente el concepto de resiliencia es el que permitía, como está conceptualizado se podría aplicar, se podría leer en esas líneas, pero con la cantidad de elementos que hay, uno lo puede fundamentar con muchos otros más, la relación con los papas, la relación con el medio, que si tiene estudios, cuantos años tiene, básicamente a mi lo que me pasa con el concepto de resiliencia, no lo hallo con mucho asidero psicológico, no hay nada que te explique..., esas cosas en psicología se llaman de otra manera, la capacidad de reacción al medio, fuerza del yo, una serie de cuestiones, o sea, siento que es como un poncho, que se pone encima y que no explica, no es un concepto que te sirva pa` explicar teóricamente algunas cosas y que si en cambio puede permitir decir muy libremente a veces, bueno aquí cada uno se las arregla solo y para que cambiamos de estructura , pa` que nos preocupamos de tener una justicia social, pa` nos preocupamos que, si es que tengo capacidad de resiliencia de salir adelante, así nos tiren en el bosque..., ¿se fijan? Como..., entonces no es un concepto que me permita comprender y... sociales, a pesar de que yo no soy una especialista en el tema, ni da` ¿ah?

4.-¿Qué es lo que se tiene que hacer para que un niño sea resiliente?

I: Es un concepto que esta siendo súper mal orientado, ¿te fijas?, ¿Por qué?, que es lo que se pretende con resiliencia, que un niño que esta sometido a situaciones tremendamente adversas se puede agarrar un buen ritmo en el desarrollo y pueda pasar a ser una persona, eh..., como debería haber sido ¿ya?. Entonces se esta aplicando algo a todo, el concepto de resiliencia que en el fondo, es una trampita, por que eso, más que decir que hacer para que el niño sea resiliente, que hay que hacer para que el niño “” tenga una vida normal, tenga un medio de desarrollo, tenga condiciones normales, entonces mira, mira la trampita en que puedes caer, por que en el fondo lo que yo debería tener son condiciones mínimas de calidad de vida, eso tendría que ser, por que si ustedes me preguntan a mi que hay que hacer para que un niño sea resiliente, pucha, si yo te contesto exactamente lo que tu me estas preguntando, yo te digo ponerlo en dificultades súper difíciles, hacerle la vida imposible, o sea, si yo te contesto esa pregunta tendría que decirte eso, que hay que hacer para que un niño sea resiliente, o sea, ponerle las peores condiciones posibles para ver si es capaz de salir adelante po`, por que la resiliencia en el fondo es la capacidad de enfrentar, o sea, imagínate la resistencia de los metales a las cuestiones que los están golpeando, ¿se dan cuenta que esta siendo mal utilizado el concepto? ¿Ya? Lo que ustedes me están preguntan ahí, lo que ustedes me quieren preguntar es: ¿que condiciones debe tener un niño para que se desarrolle bien, para que salga adelante? Eso es lo que me quieren preguntar, me están preguntando todo lo contrario, con el concepto de resiliencia, me están preguntando como hacerlo, sacarle la mugre, ponerlo en condiciones horribles de calidad de vida, que los papas lo maltraten, que, que, por que así vamos a ver si es resiliente o no po`.

5 a.-¿Qué actos favorecen la Resiliencia?

I: El maltrato po, pero si uno lo toma como ustedes... ven si uno lo mira de otra forma son las malas condiciones.

5 a.-¿Qué características debe tener una persona para identificarse como resiliente? ¿Quiénes merecen ser llamados resilientes?

I: Debe ser sumamente crítico para darse cuenta de las situaciones críticas de su vida y como ha salido delante de ellas.

5 c.-¿Es posible desarrollar la resiliencia?

I: Es posible en el sentido que uno tiene que reforzar la fuerza del yo, la autoestima, la capacidad de darse cuenta que uno es valioso, el como soslayar los problemas, no como los niños del SENAME que delinquen y luego los meten presos, no, démosles condiciones de vida buena, no tienen que volver a meterlos con la familia porque es con ellos que han llegado a esto, hagamos algo para que ellos sean casi autovalentes, desarrollemos la capacidad de desenvolverse solo en la vida, manejarse afectivamente sin apoyo porque no va a tener mamas ni papas como los niños normales.

7.-¿Que relación considera usted que tiene el concepto Resiliencia con la Educación? ¿Que papel desempeña la resiliencia en la educación de los niños menores de ocho años?

I: O sea la Educación debería tener siempre presente que hay que favorecer los factores protectores que los factores de riesgo. Que tengan las mejores condiciones para estudiar, las mejores condiciones para vivir, las mejores condiciones en la familia, en la salud, todo eso.

8 a.-¿Considera necesario tener un tutor de resiliencia en niños menores de 8 años? ¿Que rol vendría a cumplir este tutor?

I: Eso también esta referido como a un texto, por que en muchos sugerían a un tutor como propuesta así, un tutor que potenciara esta característica.

Ustedes tienen que tener cuidado con lo que leen, por que seguramente eso da cuenta de un programa. Ojo con estas cosas porque hay muy distintos niveles y ponte tu consideras tener un tutor de resiliencia en niños menores de ocho años, pero con este tipo de preguntas hay que tener cuidado porque eso seguramente da cuenta de un programa tipo circo del mundo donde al niño le están cambiando esta situación de riesgo y dificultades que están teniendo en la vida por otras situaciones de riesgo y dificultad para hacer surgir esta capacidad resiliente que los niños tienen entonces acercándose a estas dificultades de otro tipo por ejemplo a programas como en estados unidos que jóvenes que consumen droga pa' sacarlos de la situación de riesgo que un consumidor vive porque hay estudios por detrás que dicen que son personas que se mantienen en el riesgo entonces los llevan a unos programas estos de aventura, subir y escalar, entonces allí hay un tutor que los ayuda a enfrentar estas dificultades físicas que los hacen superar esta adicción, esta fascinación por el riesgo que los ha llevado a la dependencia de sustancias. Un tutor tiene la función de ayudar a las personas que tienen riesgo a enfrentarse y salir adelante en situaciones extremas.

Entrevista realizada a: Ana María Haz, Psicóloga clínica y académica de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

1.- ¿Qué acciones se realizan hoy en resiliencia y quienes lo hacen?

I: El enfoque tradicional en psicología ha sido un enfoque que mira los déficits. Sin embargo, en ese contexto empezó a tomar relevancia el enfoque hacia el grupo de personas que, a pesar de haber sufrido déficits, no presentaban patologías. Surgió entonces el interés en saber qué competencias habían desarrollado esas personas para salir delante de la adversidad. Cambia la mirada tradicional desde un enfoque orientado a los déficits a uno orientado a las competencias. Por lo tanto, se realizan acciones en resiliencia cada vez que se hacen programas para que las personas desarrollen sus competencias para salir delante de la adversidad.

2.- ¿Qué características tienen y deberían tener las intervenciones basadas en el concepto resiliencia?

I: Están basadas en modelos de competencias. El énfasis es lograr el desarrollo de las competencias tanto individuales como relacionales y del entorno que ayuden a superar la adversidad.

3.- ¿Qué es Resiliencia? (concepto)

I: Significa salir adelante de la adversidad. Siendo ésta una definición general, el estudio de la resiliencia implica la definición de la adversidad y la definición de salir adelante.

4.- ¿Qué características debe tener una persona para identificarse como resiliente?, ¿Quiénes merecen ser llamados resilientes?

I: Eso depende precisamente de la definición específica. La resiliencia no puede ser considerada una característica general, o sea, las personas no salen delante de cualquier adversidad. Puede considerarse resilientes a aquellas personas que cumplen con los requisitos definidos respecto de salir adelante respecto de una adversidad específica.

5.- ¿Cómo incorporan el enfoque de la resiliencia?

I: El ser resiliente es una variable resultado. Las personas son resilientes en la medida que logran salir adelante. Y ese resultado depende de la combinación de factores protectores individuales, familiares, sociales y culturales.

5a.- ¿Qué actos favorecen el surgimiento de la resiliencia?

5b.- ¿Qué hay que hacer para que un niño sea resiliente?

5c.- ¿Es posible desarrollar resiliencia?

I: Todas las preguntas 5 implican el supuesto de que la resiliencia es un concepto general. Salir delante de una determinada adversidad tiene características específicas y es el resultado de factores de riesgo y protectores asociados a esa adversidad.

Desarrollar resiliencia supone desarrollar factores protectores asociados a esa adversidad. Si quiero desarrollar resiliencia en un niño tendré que enfocarme en factores protectores individuales y familiares.

6.- ¿Qué resultados se obtienen con la intervención?

I: Una intervención exitosa es aquella que puede potenciar los factores protectores existentes y disminuir los factores de riesgo.

7.- ¿Qué relación considera usted que tienen el concepto resiliencia con la Educación?

I: Basarse en un modelo de competencias enfatiza el supuesto de que las personas logran salir adelante y pueden mostrar sus competencias en contextos favorables.

8.- ¿Qué papel considera usted que desempeña la resiliencia en la educación de los niños menores de 8 años?

8a.- ¿Considera necesario tener un tutor de resiliencia en niños menores de 8 años? ¿Qué rol vendría a cumplir este tutor?

I: La pregunta 8 necesita especificidad. Cuando hablo de resiliencia de un niño menor de 8 años, necesito saber cuál es la adversidad de la cual quiero que salga adelante.

## Relato de Vida

Datos del informante: anónimo, hombre de la tercera edad, alrededor de 70 años. Viudo. Vive en el Sur del país.

Situación de la entrevista: en la casa de su sobrino, sector poniente de Santiago.

Bueno yo soy un hombre viejo ya pero lleno de vida aun, con una salud de hierro jajaja...a ver mis primeros recuerdos surgen cuando tenía unos 3 años, en la casa de mis abuelos maternos, una casa muy humilde. Estaba convencido de que el mundo había nacido conmigo y que todas las cosas que veía o tocaba, me pertenecían. Era todo muy bello. Subía árboles de mucha altura, lo que asustaba a mi mamá y me gritaba que me bajara, pero yo no hacía caso, es que subirse era lo máximo y eran los juegos de esa época también...

Desde que recuerdo que mi abuelita me contaba que a los 2 meses de edad, me salvó la vida de una enfermedad sin cura para los médicos, con naturismo y mucha mucha oración, lo cual me impresionó mucho.

Bueno en mi familia éramos 10 hermanos, y ya en secundaria, como no había dinero para comprar uniforme para todos, los que estudiaban en la mañana le prestaban el uniforme para la tarde al resto, así que para ir al colegio debíamos esperar que llegara un hermano.

Había momentos buenos y malos, como en todo no? los buenos momentos de niño eran los relacionados con el sentirme acompañado de mis padres y hermanos, pero cuando me enfermaba llamaba frecuentemente a mi madre a mi lado, con ella me sentía apoyado. Los retos de mis padres eran malos momentos, pero pasaban luego, los olvidaba y me iba a jugar, también eran malos momentos cuando los matones del colegio de primaria me pegaban o me humillaban con sus alardes de fuerza y empujones, pero también lo olvidaba rápido y a jugar con la sonrisa en los labios...siempre primaba el optimismo en mí, era como mi característica, esperaba que pasara luego el mal momento y salía con la sonrisa a jugar.

A ver, sobre mi padre te podría contar que era un hombre honrado y trabajador mmmm...yo diría que conocimos la pobreza muy de cerca, pero no pasábamos hambre, pues él nos daba para comer, todos los días nos llevaba que comer y era muy generoso con nosotros en eso... en mi adolescencia tuve privaciones de tipo material, pero no me importaba ya que así como no había dinero si había apoyo sentimental y afectivo, tenía mucho amor de algunos tíos y primos.

Gracias al apoyo de mis padres, que acordaron no mandarme a trabajar sin estudiar, es que pude estudiar la secundaria en un Instituto Comercial y egresar, lo mismo con el resto de mis hermanos que también estudiaron, egresando de lo que es ahora como la enseñanza media.

Nuestro papá nos enseñó a trabajar en su profesión de recolector, así que desde pequeños lo ayudábamos, en labores sencillas, pero siempre supervisados por él, para posteriormente trabajar en forma profesional toda la noche. Todo esto lo hacíamos combinando el trabajo y los estudios, así que fuimos desarrollando el sentido de responsabilidad, la paciencia y el espíritu de superación. Adicionalmente, fui aprendiendo a ir relacionándome con amistades más pudientes,

tenía la ventaja de conocer tanto la dureza y el rigor del trabajo duro y la vida acomodada de mis tíos, hermanos de mi padre y mis primos.

Todos ellos en comparación con nuestra humilde casa, vivían en mansiones, pero no eran afectivos ni orientadores que pudieran habernos dicho que existían las Universidades para seguir estudiando, donde ellos mismos mandaban a sus hijos, nunca supimos de esas oportunidades, porque en ese tiempo la educación era un lujo. Pero de todas maneras yo y mis hermanos terminamos la actual educación media, que era un triunfo para esa época y una novedad para las gentes del barrio humilde, en que la mayoría apenas sabían leer y escribir. Después por sus propios esfuerzos un hermano llegó a titularse de ingeniero, a él le dieron la oportunidad de ir a la universidad. Por mi parte, en mi trabajo me gané una beca de estudios técnicos, sin embargo, en el primer año, no me iba muy bien, fue difícil pero cuando me empezó a ir mal en Matemática con notas 1 y con riesgo de perderlo todo, redoblé mis esfuerzos, y empecé a estudiar en forma intensa hasta pasar de curso, le daba, le daba... 50 100 veces hasta que me aprendía y entendía las cosas... y sino entendía algo buscaba a quien me explicara y si nadie me ayudaba estudiaba hasta que entendía, estudiaba y estudiaba...y me iba no mas a dar la prueba y al final pase los cursos. Nunca dudé de sacar adelante los estudios, no se me pasaba por la mente, me decía tienes que poder por tu familia y sólo me repetía que había que estudiar más. Por eso mismo de ser el que mantenía la familia económicamente y llevado por mi afán de superación y el querer saber mas es que estudié 2 años ingeniería en una Universidad, pero como en mi trabajo me cambiaron a turnos de noche, tuve que retirarme, pero lo que aprendí me sirvió admirablemente en mi desempeño laboral, fue increíble eso, porque todo lo que había aprendido me ayudo en mi trabajo. Por mi responsabilidad en el trabajo, y a juicio de los jefes, en una ocasión fui designado trabajador destacado, lo que me facilitó la obtención de mejoramientos de sueldo, me dieron varios aumentos que beneficiaron a mi familia en su momento y me ha beneficiado hasta ahora.

Lo que sentía en cada momento era una gran alegría de vivir, sentía que era capaz de todo, no tenía miedo a nada, además la seguridad que me daba mi padre me hacía sentir invulnerable. Por otro lado, mi madre siempre me decía “usted es capaz de hacerlo, sólo propóngaselo y triunfará.” y mi papá decía : “la ventaja de haber trabajado de chico, de conocer lo rudo que es esta “pega” y el sacrificio que tiene, hace que cualquier trabajo, por duro que sea es menos sacrificado”.

Como dije anteriormente, mi familia era muy numerosa, pero tenía la ventaja de recibir consejos y apoyo afectivo de mis padres, y de una abuelita materna, de unos 70 años, que compartía conmigo, yo la cuidaba desde los 10 años hasta los 17 años mas o menos, porque ella era no vidente. Ella me quería mucho. Me enseñó religión y a amar a Dios, la Virgen y los santos, pero como era muy travieso y andaba siempre jugando no profundicé mucho en ello. En una ocasión mi abuela les contó equivocadamente a mis padres que yo había sustraído dinero de su alcancía, pero el que lo había hecho era un nieto que vivía con ella, él era el culpable. Pero mi padre me castigó físicamente, sin saber yo porqué lo hacía, no entendía porque me pegaba, pero me pegaba, bueno lo útil es que la zurra me hizo comprender que no era bueno apoderarse de lo ajeno. Después en mi trabajo, al quedar a cargo de dinero, con mucho gusto rechacé malos manejos de fondos. Bueno igual después la abuela se reivindicó cuando me enseñó muchas cosas mas, diciéndome que si podía hacer lo que yo quería.

Bueno también tuve mucha amistad con los tíos no pudientes, los hermanos de mi mamá, quienes siempre me demostraron tenerme afecto y apoyo. Siempre me premiaban dándome



monedas si cantaba o recitaba o hacía cualquier gracia, todos ellos eran pobres y humildes pero cariñosos y sentimentales.

Mi infancia fue plena de contacto con la naturaleza, me encantaba mirar los árboles la lluvia, truenos, en especial miraba las estrellas y planetas a los que conocía bien. Estos episodios idílicos para mí eran interrumpidos por peleas entre mis mayores, o mis hermanos entre sí o conmigo, pero pronto lo olvidaba. Había aprendido a defenderme bien y lo había superado todo sobre esas peleas.

Cuando venían situaciones difíciles acudía a mi mamá, pues mi padre dormía de día y trabajaba de noche. Pero mi madre me acostumbró a arreglármelas solito según decía, para que me hiciera hombrecito. Si llegábamos con las narices rotas, nos echaba de su lado a lloriquear a otra parte, diciendo que tenía que defenderme o algo parecido. Puede sonar duro pero creo que con este sistema, ganamos en confianza propia aunque nos alejamos ya que dejamos ya de contarle las cosas que nos pasaban, especialmente si eran diabluras.

Bueno después mi adolescencia fue muy difícil, con muy poco dinero para salir, casi nada ni para comprar ropa, menos invitar a una chiquilla algo para comer, un helado que se yo...esas cosas que se hacían como lolo que era uno. También yo era muy tímido y no sabía como acercarme a una chiquilla, también por falta de práctica para esas cosas, pero justo en ese tiempo llegó un primo, así con más mundo, y con él salíamos juntos a buscar amistad femenina...salíamos con las chicas del barrio, humildes también, y ahí aprendí su modo de operar, porque como yo iba al lado lo miraba y escuchaba todo y grababa en la mente sus frases y trucos para iniciar una conversación y me iba bien jajaja así solucioné la timidez que era una tranca para mí.... pero lo mejor fue que conocí a mi gran amor que hasta el día de hoy lo tengo en mi corazón, ella me apoyo en todo.

Bueno por otro lado también te puedo contar que lo más difícil en esta etapa era saber filtrar los contenidos sanos de los perniciosos en materia de política, cultura, información sobre sexualidad casi siempre tergiversada o equivocada, como también saber esquivar las insinuaciones de gente depravada, etc. Además uno como joven no sabe mucho y ahí se aprendía de lo que se recibía no mas, por eso creo que si no se tiene una buena guía en estas materias, es fácil convertirse en un borracho, drogadicto como algunos de mis amigos de esos tiempos de mi niñez o algo peor, pero la enseñanza de los padres, la religión y la educación, sirve mucho para no tomar un camino equivocado.

La relación con mis padres siempre fue buena, salvo algunos incidentes aislados en los cuales no coincidíamos... mi padre era hombre rudo y mi madre no muy afectiva pero yo sabía que me querían... recuerdo que siempre los respeté y seguí sus consejos mmm y cuando no los seguí lo pasé mal. Por ejemplo, tenía un amigo ateo que me traspasó sus ideas de no creer en Dios y unos años perdí la fe en Dios y esto me causó varios trastornos.

En realidad he notado que en mi vida nada se me dado gratis, he tenido que luchar por todo, ha sido difícil la cosa pero no deja de ser entretenido, le da sabor a la vida...además siempre cada desafío que se me presentaba lo he tomado con la confianza de lograr la meta, hasta ahora pienso así. Bueno como que en mi vida es característico que siempre se me pide que trabaje en algo para lo cual no estudié y no conozco, pero con ingenio y paciencia lo supero, me gusta el desafío.

Te contare que el barrio donde yo vivía y me crié estaba lleno de contrabandistas, prostitutas, vividores, ladronzuelos, borrachillos, peleas, suicidios, se veía de todo y aunque no lo creas estos personajes nunca nos hicieron nada cuando niños, seguramente por la presencia de mis padres y tíos que nos cuidaban. Recuerdo que a los 21 años me dije a mi mismo “vaya, sobreviví después de todo lo que me pasó”, por eso siento que Dios me ama, porque de que otra manera podría haber pasado por tantas cosas sin morirme en el camino? Solo con Dios.

Mi filosofía es superarme siempre como persona, porque sé que eso va en mi beneficio, tanto espiritual como material, en la creencia de un ser superior, un Padre que quiere lo mejor para mí y estos años que me quedan de vida espero del futuro profundizar un camino espiritual que me acerque a Dios.