

Universidad de Chile
Facultad de Derecho
Departamento de Derecho Económico

LAS ACCIONES DE PROTECCIÓN A LOS CONSUMIDORES EN LA LEY 19.496 Y EN EL DERECHO COMPARADO Y SU PROCEDIMIENTO

Memoria para optar al Grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales

AUTOR

Edison Mauricio Larenas González

PROFESOR GUIA

Germán Vidal Duarte

Santiago, Chile Noviembre 2006

Disponible a texto completo en : http://www.cybertesis.uchile.cl/tesis/uchile/2006/de-larenas_e/pdfAmont/de-larenas_e.pdf

TABLA DE CONTENIDOS . .	4
RESUMEN . .	8
DISPONIBLE A TEXTO COMPLETO . .	9

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I

LA ACCION

Introducción

Acepciones

Naturaleza Jurídica del Concepto de Acción.

Teoría Clásica o Monista

Teorías Dualistas

Concepto y Elementos

Condiciones de la Acción.

Condiciones de Ejercicio

Condiciones de Procedencia

Clasificación de las Acciones

Principios Rectores de la Acción.

CAPÍTULO II.

LAS ACCIONES EN LA LEY SOBRE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES. PARTE GENERAL.

Introducción.

Fundamentos de la protección de Los Derechos del consumidor.

La Protección Jurídica del Consumidor y la Constitución Política de la República.
Regulación constitucional en el derecho comparado.

Derechos del Consumidor.

Libre elección.

Información

No discriminación

Seguridad

Reparación e Indemnización

Educación

Retracto

Ámbito de aplicación de la Ley 19.496

Ámbito de Aplicación Subjetivo

Consumidores y usuarios

Proveedores

Ámbito de Aplicación Objetivo

Aspectos Generales de las Acciones reconocidas en la Ley.

Enunciación de los tipos de acciones.

CAPÍTULO III.

ESTUDIO PARTICULAR DE LAS ACCIONES CONTENIDAS EN LA LEY SOBRE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES.

Acciones Infracionales, Punitivas o Contravencionales.

Definición.

Casos contemplados en la Ley

Negativa injustificada

Negligencia del proveedor

Infracciones relativas a la publicidad

Suspensión o paralización de servicios

Organización de espectáculos públicos y servicios de transporte de pasajeros

Infracciones que vulneran normas relativas al crédito del consumidor

Infracciones relativas a la seguridad de los productos o servicios

Otras infracciones relacionadas con las responsabilidades del proveedor.

Sanciones

Titulares

Características

Efectos

Acciones Resarcitorias

Definición

Análisis del artículo 3 letra e) de LPC

Sistemas de responsabilidad civil por productos defectuosos

La responsabilidad civil por productos defectuosos en la Ley 19.496.

Acciones reconocidas en la LPC.

La acción indemnizatoria consagrada en el artículo 20.

La acción indemnizatoria consagrada en el artículo 47.

Titularidad

Características

Efectos

Acciones de Cesación

Definición

Casos contemplados en la LPC

Suspensión de publicidad falsa.

Retiro de bienes considerados peligrosos o inseguros

Titularidad

Características

Efectos de su interposición.

Acciones de Nulidad de Cláusulas Abusivas

Definición. Contrato de Adhesión.

Análisis de cláusulas abusivas en el derecho comparado

España

Alemania

La Regulación de Cláusulas Abusivas en la Ley 19.496.

Titularidad

Características

Efectos

Acciones destinadas a obtener la Prestación de la Obligación Incumplida

Definición

Casos contemplados en la LPC

Artículo 19

Hipótesis de Responsabilidad por Incumplimiento

Garantía Legal en la Prestación de los Servicios

Incumplimiento en materia de Promociones y Ofertas

Titularidad

Características

Efectos

CAPÍTULO IV.

PROTECCIÓN DE LOS INTERESES SUPRAINDIVIDUALES. ACCIONES DE INTERÉS COLECTIVO Y ACCIONES DE INTERÉS DIFUSO

Intereses Supraindividuales. Definición y Tutela Jurisdiccional

Distinción entre Intereses Colectivos e Intereses Difusos. Conceptualización.

Reconocimiento de las Acciones de Clase en el Derecho Comparado

La Class Action Norteamericana

Acciones de Clase en el Derecho Español

Brasil

Colombia

Reconocimiento de las Acciones de Protección de Intereses Supraindividuales en la Ley 19.496. Situación anterior a la Ley 19.955.

Las Asociaciones de Consumidores

Acciones de Interés Colectivo

Acciones de Interés Difuso

Titularidad en las Acciones que Protegen Intereses Colectivos e Intereses Difusos

Características de estas Acciones

CAPÍTULO V.

PROCEDIMIENTOS CONTENIDOS EN LA LEY SOBRE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES.

Reglas de Aplicación General

Reglas de Competencia Absoluta y Relativa

Representación del Proveedor

Denuncia Temeraria

Procedimiento para la Protección de Intereses Individuales

Procedimiento Especial para la Protección del Interés Colectivo o Difuso de los Consumidores

Introducción

Procedimiento de Admisibilidad o Certificación

Procedimiento Declarativo

Procedimiento Ejecutivo o Indemnizatorio

BIBLIOGRAFIA

RESUMEN

la presente memoria tiene por objeto examinar de manera sistemática las acciones reconocidas actualmente en la Ley 19.496, así como examinar también las acciones consagradas en el derecho comparado, particularmente la legislación norteamericana, española y brasileña, esta última por ser quizás la que tiene la mas completa protección a los consumidores en Latinoamérica.

DISPONIBLE A TEXTO COMPLETO

Disponible a texto completo en : http://www.cybertesis.uchile.cl/tesis/uchile/2006/de-larenas_e/pdfAmont/de-larenas_e.pdf