

UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Antropología



MaSS
Magíster en análisis Sistémico
aplicado a la Sociedad
Universidad de Chile

**EXPECTATIVAS DE INCLUSIÓN LABORAL Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL:
UN ESTUDIO DE CASO DE ESTUDIANTES DEL DIPLOMA DE HABILIDADES
LABORALES DE LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO**

Tesis presentada para optar al Grado de
Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad

Alumna: Andrea Sepúlveda O.
Profesora Guía: Pamela Jorquera A.

Santiago - Chile, Diciembre de 2011.

A mi querida madre, Leontina, porque su amor, paciencia, apoyo y
sabiduría me fortalecen.
A mi abuelita, María Dina (Q.E.P.D), por ser mi fuente de inspiración.
A mi Benita, por su dulzura y compañía.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco la posibilidad de desarrollar la presente investigación a las autoridades del Programa de Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello: Sra. María Theresa Von Furstemberg (Directora) y Sra. Victoria Parker (Coordinadora)

Agradezco a las profesionales que contribuyen en la formación de los estudiantes del diploma: Daniela Ramírez, por sus generosos aportes teóricos; y María Ignacia Hurtado, por su intermediación ante los alumnos y apoderados, así como sus profundas reflexiones sobre discapacidad e inclusión laboral.

Agradezco a los alumnos y alumnas de segundo año del Diploma de Habilidades Laborales, por la lección de integridad y perseverancia que entregan a la Comunidad Académica de la Universidad Andrés Bello. Especialmente, vayan mis sinceros agradecimientos a aquellos que con sus valiosas experiencias contribuyeron en esta investigación.

Agradezco a los padres, madres y apoderados de estos alumnos por su atenta colaboración. A la Sra. María Teresa Abaria, agradezco su notable reflexión en torno a la inclusión laboral de las personas con discapacidad y felicito por su gran labor como madre de un joven con maravillosas capacidades.

Agradezco a Catalina Barrios, mi querida alumna y colaboradora, quien con su sutileza y dulzura permitió generar un vínculo armonioso con los estudiantes que participaron en esta investigación. Su profesionalismo y calidad humana, constituyen una gran virtud.

Finalmente, agradezco a mi Profesora Guía, Pamela Jorquera, por honrarme con su rigurosidad y excelencia académica.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1: PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN	8
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
1.1.1. RELEVANCIA DEL PROBLEMA	16
1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
1.2.1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.2.1.1. OBJETIVO GENERAL:	17
1.2.1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	17
1.3. SUPUESTO CON RESPECTO A LAS OBSERVACIONES DE LOS ESTUDIANTES	18
1.4. HIPÓTESIS CON RESPECTO A LAS OBSERVACIONES DE LOS ESTUDIANTES	18
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	19
2.1. INCLUSIÓN LABORAL A ESCALA HUMANA	19
2.2. RECONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO DE DISCAPACIDAD	23
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	28
3.1. DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN	28
3.1.1. CONSTRUCTIVISMO COMO ENFOQUE METODOLÓGICO	28
3.1.2. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	28
3.2. UNIVERSO Y MUESTRA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A ESTUDIANTES POR CASILLEROS TIPOLÓGICOS	29
3.3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	30
3.4. INTERPRETACIÓN	31
3.4.1. PLAN DE ANÁLISIS	31
3.4.2. MATRIZ ANALÍTICA ENTREVISTA A ESTUDIANTES	37
3.4.3. PAUTA DE ENTREVISTA GRUPAL A ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DEL DHL	39
3.4.4. PLAN DE TRABAJO	41
CAPÍTULO 4: RESULTADOS	43
4.1. ANÁLISIS DE LA PRIMERA ENTREVISTA GRUPAL	43
4.1.1. AUTORREFERENCIAS SOBRE SU DISCAPACIDAD	43
4.1.2. OBSERVACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN SOCIOLABORAL	46
4.1.3. OBSERVACIÓN DE SU PROYECCIÓN LABORAL	51
4.1.4. EXPECTATIVAS DE EMPLEO	54
4.2. ANÁLISIS DE LA SEGUNDA ENTREVISTA GRUPAL	57
4.2.1. AUTORREFERENCIAS SOBRE SU DISCAPACIDAD	57
4.2.2. OBSERVACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN SOCIOLABORAL	60
4.2.3. OBSERVACIÓN DE SU PROYECCIÓN LABORAL	66
4.2.4. EXPECTATIVAS DE EMPLEO	69
4.3. ANÁLISIS DE LA TERCERA ENTREVISTA GRUPAL	72
4.3.1. AUTORREFERENCIAS SOBRE SU DISCAPACIDAD	72
4.3.2. OBSERVACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN SOCIOLABORAL	75
4.3.3. OBSERVACIÓN DE SU PROYECCIÓN LABORAL	80
4.3.4. EXPECTATIVAS DE EMPLEO	82
4.4. ANÁLISIS GENERAL	85
CAPÍTULO 5: REFLEXIONES FINALES	89
5.1. CONCLUSIONES	89
5.2. LIMITACIONES Y PROPUESTAS	93
CAPÍTULO 6: BIBLIOGRAFÍA	94
CAPÍTULO 7: ANEXOS	100
ANEXO N°1: GLOSARIO	100

ANEXO Nº2: PROGRAMA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL DE SENADIS (PIL). UN REFERENTE PARA LA GESTIÓN DEL DHL _____	104
ANEXO Nº3: FORMACIÓN SOCIO-LABORAL PARA JÓVENES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. UNA ALTERNATIVA DE CAPACITACIÓN. _____	105
ANEXO Nº4: MALLA CURRICULAR DIPLOMADO DE HABILIDADES LABORALES _____	108
ANEXO Nº5: EJEMPLOS DE LEGISLACIÓN BÁSICA EXISTENTE: _____	107
ANEXO Nº6: CONSENTIMIENTO INFORMADO DE APODERADOS: _____	108
ANEXO Nº7: CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ESTUDIANTES: _____	118
ANEXO Nº8: TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA A ESTUDIANTES _____	132

ÍNDICE DE CUADROS

<i>Cuadro Nº1: Interrelación entre deficiencia, actividad y participación, propuesto por la O.M.S.</i>	24
<i>Cuadro Nº2: Comparación entre las Definiciones Básicas desarrolladas por la OMS en torno a la discapacidad.</i> _____	25
<i>Cuadro Nº3: Resumen básico de las dimensiones de la CIDDM-2</i> _____	26
<i>Cuadro Nº 4: Muestreo estructural</i> _____	29
<i>Cuadro nº 5: Matriz Analítica Entrevista a Estudiantes</i> _____	38
<i>Cuadro nº 6: Pauta de Preguntas a Estudiantes</i> _____	39

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura Nº1: Dimensión Autorreferencias sobre discapacidad</i> _____	44
<i>Figura Nº2: Sub dimensión factores de ingreso</i> _____	47
<i>Figura Nº3: Dimensión Observación del Programa</i> _____	49
<i>Figura Nº4: Dimensión Observación de la proyección laboral</i> _____	52
<i>Figura Nº5: expectativas de empleo</i> _____	55
<i>Figura Nº6: Dimensión Autorreferencias sobre discapacidad</i> _____	58
<i>Figura Nº7: Sub dimensión factores de ingreso</i> _____	61
<i>Figura Nº8: Dimensión Observación del Programa</i> _____	64
<i>Figura Nº9: Dimensión Observación de la proyección laboral</i> _____	67
<i>Figura Nº10: expectativas de empleo</i> _____	70
<i>Figura Nº11: Dimensión Autorreferencias sobre discapacidad</i> _____	73
<i>Figura Nº12: Sub dimensión factores de ingreso</i> _____	76
<i>Figura Nº13: Dimensión Observación del Programa</i> _____	78
<i>Figura Nº14: Dimensión Observación de la proyección laboral</i> _____	81
<i>Figura Nº15: Expectativas de empleo</i> _____	83

RESUMEN

La presente investigación intentó identificar las expectativas de inclusión laboral de los y las estudiantes que egresaron el año 2011 del Diploma de Habilidades Laborales (en adelante DHL) de la Universidad Andrés Bello en su sede de Santiago. Este estudio se desarrolló durante el segundo semestre del año 2011, a fin de no entorpecer con las actividades académicas de los y las estudiantes señalados.

En este sentido, a partir del Paradigma Constructivista y desde la Teoría de Sistemas Sociales de Niklas Luhmann, se procuró rescatar las expectativas que estos estudiantes -con discapacidad intelectual- formulan con relación a sus posibilidades de empleo como personas formadas en una organización de educación superior. Asimismo, se rescataron los planteamientos de la Teoría de Desarrollo a Escala Humana propuesta por Manfred Max Neef, y por otra parte, se consideraron las premisas de empleo decente planteadas por la Organización Internacional del Trabajo, a las que suscribe el Estado de Chile.

A su vez, se desarrolló una observación de segundo orden que permitiera comprender un ámbito de la sociedad compleja, rescatando las observaciones y expectativas de los miembros de este programa.

En consecuencia, a partir de los resultados obtenidos fue posible distinguir que existen autorreferencias y heterorreferencias que permiten comprender las expectativas de inclusión laboral de los estudiantes con discapacidad intelectual, y que a su vez, se refuerza un tipo de inclusión secundaria y heterorreferida por sobre una inclusión primaria.

Finalmente se deja planteado el desafío de considerar como sujetos de estudio válidos a las personas con discapacidad intelectual, pues sólo es posible comprender sus necesidades y generar políticas públicas a Escala Humana atendiendo a sus propias observaciones y referencias. Teniendo claro que ello también constituye un desafío para los actuales paradigmas éticos y en metodología de la investigación.

PALABRAS CLAVES: *DISCAPACIDAD, EMPLEO, EXPECTATIVAS, INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN, HABILIDADES LABORALES.*

ABSTRACT

The present investigation sought to identify the expectations of labor inclusion of the students who graduated in 2011 from the Occupational Skills Diploma (hereinafter DHL) belonging to the Andres Bello University at its headquarters in Santiago. This study was conducted during the second half of 2011, so as not to interfere with the academic activities of the students identified.

In this sense, from the Constructivist Paradigm and from Social Systems Theory of Niklas Luhmann, tried to rescue the expectations that these students-intellectually disabled formulated with regard to employment opportunities as people formed an organization of higher education. Also rescued the approaches of the Theory of Human Scale Development proposed by Manfred Max Neef, and on the other hand, considering the assumptions about decent employment raised by the International Labour Organization, which endorses the State of Chile.

In turn, was developed a second-order observation that would comprise an area of complex society, rescuing the observations and expectations of the members of this program.

Consequently, from the results was possible to distinguish self-references and hetero -references that allow understanding the expectations of labor inclusion of students with intellectual disabilities, and that in turn reinforces a kind of secondary inclusion and hetero -referred above a primary inclusion.

Finally, let the challenge posed to regard as valid subjects of study for people with intellectual disabilities, it is only possible to understand their needs and generate public policies Human Scale in line with their own observations and references. Being clear that, is also a challenge to current ethical paradigms and research methodology.

KEYWORDS: DISABILITY EMPLOYMENT EXPECTATIONS, INCLUSION / EXCLUSION, JOB SKILLS.

Capítulo 1

Propuesta de Investigación

Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad Intelectual: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las tres últimas décadas se ha logrado avanzar hacia la consideración de los derechos de las personas con discapacidad (en adelante PcD) por parte del Estado a través de instancias como: la Ley de *Plena Integración Social de las personas con discapacidad* (Ley 19.284); la Ley de *Plena Integración Social de las personas con discapacidad e Igualdad de oportunidades* (Ley 20.422¹), así como iniciativas de organizaciones orientadas a la rehabilitación y educación inclusiva de niños, niñas y jóvenes con discapacidad. Sin embargo, aún no se ha realizado a nivel nacional un análisis acucioso acerca de las expectativas y posibilidad de acceso a un “empleo decente”² de los hombres y mujeres con discapacidad intelectual que acceden a una capacitación laboral específica, pues hasta ahora sólo existen los registros de empleabilidad observados en el Estudio sobre Discapacidad (2004) y el Balance sobre empleabilidad de Fondo Nacional de la Discapacidad (FONADIS) el año 2009.

Si bien, se puede rescatar la labor desempeñada por la Oficina de Intermediación Laboral del FONADIS³ (en adelante OIL) para hacer efectiva una inclusión laboral de las personas con discapacidad, este programa ha tenido un escaso alcance, pues sólo ha podido ubicar en un puesto de trabajo a un 18% de sus postulantes, independiente del tipo de discapacidad diagnosticada y calificación profesional declarada (Lemarie, 2009).

Cabe destacar que la discapacidad es una realidad experimentada por el 12.93% de la población chilena (ENDISC, 2004). Un 94.3% de éstos son mayores de 15 años, y sólo un 29.2% realiza un trabajo remunerado. Considerando que un 5.1% pertenece a un nivel socioeconómico alto y un 9% presenta una discapacidad intelectual (ENDISC, 2004); y rescatando las cifras aún más severas que expone la Fundación Nacional de Discapacitados⁴, las cuales señalan que existiría un 90% de PcD cesantes (Hernández en Radio W, 2007), es imperativo conocer las expectativas de las PcD intelectual pertenecientes a un estrato socioeconómico alto en torno al empleo, a fin de conocer de primera fuente las necesidades de estas personas, pues conforman un grupo que no es el objetivo de las políticas públicas en Chile. Toda vez que estas últimas se centran en medidas proteccionistas centradas en una intervención en PcD provenientes de

¹ Vigente desde el año 2010.

² Concepto acuñado Juan Somavía, como Director de la OIT el año 1999. Este concepto hace referencia al acceso a un trabajo digno.

³ Fondo Nacional de la Discapacidad (1994-2010), actualmente definido como Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS, vigente a contar del 10 de febrero de 2010/ Ley 20.422)

⁴ ONG dedicada a realizar estudios sobre personas con discapacidad.

estratos socioeconómicos bajo o medio bajo, pues constituyen un 83% de la población con discapacidad en Chile. No obstante cabe plantear que las PcD intelectual provenientes de estratos socioeconómicos altos o medio altos, no están exentas de experimentar condiciones de vulnerabilidad, o de procesos de inclusión en la exclusión, pues también experimentan prejuicios sociales sobre su capacidad de productividad, principalmente provenientes del mundo empresarial (M.I Hurtado, Expectativas de Inclusión Laboral y Discapacidad, 21 de Noviembre, 2011).

Para desarrollar la presente tesis, se ha considerado rescatar la experiencia de estudiantes con discapacidad intelectual de programas especiales implementados por universidades privadas, los que constituyen una intervención alternativa e innovadoras frente a las efectuadas por el Estado. Tal intervención alternativa está orientada a favorecer la inclusión laboral de estos estudiantes.

Conforme a lo expuesto en el párrafo anterior, dada su vigencia como programa durante 5 años, actual matrícula –cercana a los 60 estudiantes- y sus características innovadoras, pues de acuerdo a su Directora “[...] es un programa pionero a nivel Nacional y Latinoamericano [...]” (M.T. von Furstenberg, Expectativas de Inclusión Laboral y Discapacidad, 29 de Marzo, 2011), se contempló desarrollar en la presente investigación el caso del Diploma de Habilidades Laborales que ofrece la Universidad Andrés Bello. En este marco, se rescatarán las expectativas de inclusión laboral de los estudiantes de último año, pues tienen cercanía con el empleo a partir de sus prácticas profesionales. En esta observación son cruciales las distinciones de los mismos estudiantes con respecto a sus expectativas de inclusión laboral, pues generalmente se atribuye esta proyección a los responsables de su educación y sustento, destacando una notable sobreprotección (Ramírez, 2010).

De acuerdo a lo señalado, la experiencia del DHL se podría entender como una contribución para revertir las estimaciones del Estudio de Empleo y Discapacidad de FONADIS (2004), que sitúa a las PcD en un escenario social poco inclusivo, puesto que las tasas de desempleo de esta población se triplican en el mercado laboral en comparación al resto de la población (Lemarie, 2009). En este sentido, aún no se resuelve el problema de inclusión laboral, pues prima un tipo de intervención tradicional –asistencialista, como se argumentará más adelante.

A modo de ejemplo, conforme a los datos extraídos de la encuesta CASEN de 2009 un 2,69% de las PcD han logrado una educación superior universitaria o técnico profesional, dando cuenta del escaso acceso de estas personas a un sistema de educación que entregue mayor capacitación para una inclusión laboral efectiva. En este contexto, el valor otorgado al acceso a la educación superior podría entenderse como un mar de oportunidades (Lemarie, 2009) puesto que favorecería una movilidad social ascendente. No obstante, dicha lectura no es del todo correcta, dado que es posible apreciar que la discapacidad es una realidad que se torna cada vez más compleja

dentro del escenario nacional, puesto que a la condición de salud se suman otras variables, que dificultan una plena inclusión social asociada al acceso a la educación y al trabajo.

Lo anterior se explica pues aún existen múltiples limitantes que dificultan el acceso equitativo a las diversas oportunidades que ofrece el mercado laboral, conllevando a situaciones de pobreza, y por ende, a la exclusión social. (Sepúlveda, 1998). Donde, la condición de pobreza supone una serie de necesidades que no pueden ser satisfechas por problemas de acceso o de oportunidades de acceso (Avaria, 2001). En este sentido cabe mencionar que las oportunidades de acceso no sólo están restringidas a una condición de pobreza, pues la vulnerabilidad constituye una condición que se refuerza a partir de prejuicios aludidos por personas que forman parte de un sistema económico excluyente, a la luz de los datos entregados tanto por ENDISC (2004), Lemarie (2009), como por Hurtado (2011)

Aun considerando lo anterior, el Estado intenta impulsar una política integradora, enfatizando un discurso de equidad para las personas con discapacidad. De esta forma, como sistema político asume la equidad como principio universal, dejando de lado el “paradigma de déficit” y asumiendo el concepto de persona (Maureira, 2008). No obstante, al momento de hacer efectivo tal principio, ha desarrollado políticas focalizadoras y sectorializadas, que a la luz de los resultados no han logrado una inclusión de acuerdo a los planteamientos de la Ley de Plena Inclusión e Igualdad de Oportunidades (Ley 20422, 2010/2).

En este sentido, de acuerdo a la propuesta de Rackzynski (2002), las políticas públicas en Chile se han caracterizado por fundarse en dos componentes centrales: (i) políticas sectoriales que aseguran un nivel básico de vida a la población (ii) programas específicos, complementarios, para los grupos pobres y vulnerables; tendientes a promover una mayor igualdad de oportunidades e integración social. (Raczynski, 2002: 5)

El segundo componente postulado por Raczynski, se basa en acciones que buscan abrir oportunidades para los sectores más postergados y expandir capacidades para que éstos tengan voz, se organicen y participen en la solución de los problemas que los afectan. Asimismo, se trata de iniciativas dirigidas a “aquellos que no pueden por si mismos hacerse cargo, transitoria o permanentemente, de sus destinos, aquellos que por razones de edad o de salud requieren de soportes y apoyos para una vida digna, como los discapacitados [...]”. (Raczynski, 2002: 16)

Dado el carácter focalizado de las políticas sociales es posible observar como la exclusión laboral se expresa en el acceso diferenciado y desigual a mecanismos de movilidad social, conforme a los lineamientos poco claros o ambiciosos en torno a dichas selectividades forzadas.

Lo anterior, tanto para las personas con discapacidad, como para cualquier colectivo vulnerable puede desencadenar en la experiencia de desigualdad. Por lo tanto, vivir en un sistema desigual corresponde al proceso de

posicionamiento, distribución y apropiación inequitativa tanto de los recursos sociales, políticos, económicos, así como culturales entre los miembros de una sociedad, incorporando no sólo recursos materiales sino también recursos inmateriales e intangibles como tiempo, poder, libertad y redes sociales. (Jirón et al, 2010)

En consecuencia, la desigualdad se vería acentuada por procesos de exclusión social, debido a las limitaciones de acceso a dichos recursos, lo cual coarta las posibilidades que las PcD tendrían para insertarse participativamente en las dinámicas y procesos de desarrollo existentes en ésta, generando quiebres en la cohesión social. (Jirón et al, 2010)

Actualmente SENADIS es el organismo que por ley constituye la agencia encargada de promover la inclusión social y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la integración y ejecución territorial de las políticas públicas en discapacidad.

En este marco, iniciativas como el Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello constituirían un aporte desde la esfera privada a las políticas públicas del Estado orientadas a la promoción de la capacitación laboral de las personas con discapacidad.

Con todo, entendiendo el concepto de expectativa social como el proceso de doble contingencia, se llevará a cabo el presente estudio, a fin de identificar las expectativas de inclusión laboral de los y las estudiantes que egresarán del DHL de la Universidad Andrés Bello durante el segundo semestre de 2011.

El Diploma de Habilidades Laborales, depende de la Escuela de Psicología de la Universidad Andrés Bello, el cual desde comienzos del año 2006 ofrece un programa de formación socio - laboral, dirigido a jóvenes con necesidades educativas especiales relacionadas a la discapacidad intelectual leve, con el objetivo de: formar habilidades laborales específicas, mediante educación personalizada, acorde a sus capacidades e intereses; fortaleciendo su autoestima y seguridad personal para optimizar su integración tanto al medio familiar, social como laboral.

Se rescata esta experiencia, puesto que la Universidad Andrés Bello a través de su Facultad de Humanidades y Educación declara su compromiso con el objetivo general de las políticas públicas orientadas a la educación especial, que dice relación con hacer efectivo el derecho a la educación, a la igualdad de oportunidades, a la participación y a la no discriminación de las personas que presenten necesidades educativas especiales, garantizando su pleno acceso, integración y progreso en el sistema educativo (Ministerio de Educación, 2005:46)

Este proyecto se adhiere, a su vez, al segundo objetivo específico de tales políticas de Estado, el cual dice relación con generar las condiciones necesarias en los distintos niveles y modalidades del sistema educacional, para que las personas que presenten necesidades educativas especiales

accedan, progresen y egresen con las competencias necesarias para su participación en la sociedad (Ministerio de Educación de Chile, 2005:48).

Por ende, a través de dicho Diploma, la Universidad Andrés Bello pretende contribuir a la formación para la vida y la inserción social de jóvenes que presentan necesidades educativas especiales, debido a su discapacidad intelectual leve o por dificultades de aprendizaje, egresados de Enseñanza Media regular o con modalidad de integración educativa, que por su severidad, dificulte su acceso y desempeño en la Educación Superior (Universidad Andrés Bello, 2011). En consecuencia, dada la constante revisión y evaluación de este programa por parte de las profesionales a cargo, en beneficio de sus estudiantes, durante el año 2011 se ha ampliado su plan de estudios de dos a tres años.

Cabe destacar que el propósito de dicho Diploma es ofrecer a los jóvenes con necesidades educativas especiales, una alternativa académica de Educación Superior, especialmente diseñada para su ritmo y capacidad de aprendizaje, que les permita adquirir habilidades y competencias específicas necesarias para una futura actividad laboral (Universidad Andrés Bello, 2011). A su vez, a través de dicho programa se valora el aporte de la adaptación a la vida universitaria, pues incrementarían su autoestima, autonomía y habilidades sociales necesarias para su desarrollo humano. Es por ello, que acoge a estudiantes de diferente origen socioeconómico, supliendo los costos de arancel con Becas proporcionadas por la banca privada. Por tanto dicha iniciativa contribuye a la capacitación para propender a condiciones de empleo decente, en términos de derechos, trato digno y justicia (M.I Hurtado, Expectativas de Inclusión Laboral y Discapacidad, 21 de Noviembre, 2011)

En este marco cabe mencionar que la relación entre empleo y discapacidad intelectual, se sustenta inicialmente en los fundamentos de la Organización Internacional del Trabajo, a partir del concepto de empleo decente, acuñado por Juan Somavía⁵ (1999), pues se busca eliminar el círculo vicioso de marginalización, pobreza y exclusión social.

En esta misma línea de intervención se distinguen Programas de Inclusión Universitaria para PcD en Chile y Europa, así como algunos estudios de caracterización de estudiantes universitarios en Chile, Latinoamérica y Europa.

Considerando las iniciativas gestadas en el Sistema de Educación Superior en Chile, es posible destacar el Programa de Formación e Integración Socio-Laboral para PcD Intelectual, el que se crea en base a un modelo de empleo con apoyo a mediados del año 2006, gracias al trabajo en conjunto entre la Fundación Hineni y la Facultad de Educación de la Universidad Central. El objetivo del programa es la formación y apoyo personalizado que permita

⁵ Director General de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en 1999. Fue re electo en el año 2009 para un tercer mandato hasta el año 2014.

una adecuada transición de los jóvenes con discapacidad intelectual, hacia el mundo laboral. Además busca dar respuesta a las necesidades de los estudiantes y a las familias de éstos, en relación a la integración social en función de sus intereses.

Por su parte, el Programa de discapacidad de la OIT promueve la igualdad de oportunidades y trato para las PcD en su readaptación profesional, capacitación y empleo⁶. En este marco la OIT busca aumentar el conocimiento sobre la capacitación y el empleo de personas con discapacidad. Para tal efecto, realiza investigaciones aplicadas relacionadas con políticas y prácticas; compila y difunde información; publica guías y manuales; y del mismo modo, patrocina otras investigaciones e informes sobre el tema. Sin embargo, estas iniciativas se han concentrado en Europa, Estados Unidos, Australia y Japón, mayoritariamente.

De acuerdo a estos estudios es posible señalar que la tasa de desempleo de PcD en países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y de Europa es semejante, puesto que “los datos estadísticos disponibles indican que la tasa de inactividad de la fuerza laboral de los trabajadores con discapacidad tiende a ser el doble que la de otros trabajadores” según lo expresado por Arthur Reilly⁷ (2007)

A partir de la sensibilización y múltiples iniciativas que rescatan la realidad antes descrita, en Europa se han desarrollado algunas investigaciones, que se describirán a continuación.

Una de ellas corresponde a un estudio realizado en España, definido como “La inclusión social y laboral de las PcD intelectual mediante los programas de empleo con apoyo” (Egido Gálvez, 2009), el cual postula que el empleo asistido constituye una estrategia potencial para la inserción laboral de las personas con discapacidad. A la luz de lo expuesto, resulta interesante cierta similitud con el estudio de impacto llevado a cabo por las autoridades del programa de DHL de la Universidad Andrés Bello, pues este estudio expuso la experiencia de jóvenes con discapacidad intelectual en el ámbito universitario.

Otro estudio ligado a la intervención desde organizaciones universitarias es el relacionado con el impacto del Proyecto “Promentor”, el que se define como un programa de formación laboral dentro de la Universidad Autónoma de Madrid, el que a su vez, es patrocinado por la fundación Prodis⁸.

A su vez, la Universidad de Oviedo creó a mediados de la década de 2000, una Mesa de la Discapacidad, constituida por expertos y representantes de diversas instituciones competentes en el tema de la discapacidad. Los objetivos de esta Mesa se orientaron a investigar sobre la situación y las

⁶ Ello se expresa en el Convenio Nro. 159 sobre la readaptación profesional y el empleo de las personas inválidas (1983), así como en el Repertorio de recomendaciones prácticas sobre gestión de las cuestiones relacionadas con la discapacidad en el lugar de trabajo (2001).

⁷ Ex Presidente de Rehabilitación Internacional y autor del estudio de la OIT, titulado “El derecho al trabajo decente de las personas con discapacidad”

⁸ La Fundación PRODIS es una organización sin fines de lucro, cuyo fin es mejorar la integración familiar, escolar, social y laboral de los niños y jóvenes con discapacidad intelectual en España (Fundación Prodis, 2011).

necesidades del colectivo de alumnos con discapacidad matriculados en dicha universidad, a fin de realizar una propuesta de soluciones efectivas asociadas a la accesibilidad de estos estudiantes ante dicha Casa de Estudios.

Siguiendo con las iniciativas españolas en el área de la inclusión laboral de las PcD intelectual, se advierte el estudio realizado por De Borja (2008) acerca del empleo con apoyo para PcD intelectual, donde enfatiza la importancia de desarrollar políticas de empleabilidad para este sector. No obstante, indica que el empleo con apoyo no es infalible para solucionar el problema, puesto que es necesario tener en cuenta aspectos estructurales, tales como los recursos y el personal de apoyo disponible para este efecto.

En el contexto latinoamericano se puede observar la investigación realizada en torno a la caracterización de los estudiantes con discapacidad en la Universidad Central de Venezuela (Maingon, 2007) en cinco contextos: personal-familiar, educativo, deportivo-cultural, social y socioeconómico. Sus resultados arrojaron dos necesidades: a) crear en la universidad una unidad de apoyo para el estudiante con discapacidad; b) la importancia de otorgarle a los profesores un conocimiento básico de las distintas discapacidades presentes en la población estudiantil universitaria. Asimismo, otro investigador venezolano desarrolla su propuesta en torno a la integración escolar y la exclusión social, como una relación asimétrica (Rivas, 2006). En ella desarrolla una visión crítica del rol integrador de la escuela, atribuyendo a todos los sistemas sociales la función de generar espacios efectivos de inclusión.

Por su parte, en Chile dentro de las tesis de Magíster de Antropología y Desarrollo de la Universidad de Chile, se puede mencionar la desarrollada por Andrea Avaria (2001) quien concluyó que al intentar distinguir tipológicamente la situación de inclusión/exclusión de las PcD [...]se produce una doble relación, por una parte, se puede distinguir la exclusión de la discapacidad, pero a su vez en el centro del mundo de la discapacidad se puede distinguir inclusión en la exclusión; (a su vez) el rompimiento de la matriz de la sobreprotección (inclusión en la exclusión) a través del surgimiento de la matriz del esfuerzo, indica el reposicionamiento de estas tipologías. (Avaria, 2001)

Cabe destacar, a su vez, la reciente investigación realizada por el antropólogo Antonio Ortega, quien para obtener su título de Antropólogo Social, desarrolló su tesis denominada "Personas con Discapacidad en la Educación Superior: La Experiencia de CIDUCT, Colectivo por La Inclusión de la Discapacidad de la Universidad Católica de Temuco", en la que abordó la experiencia de la puesta en práctica de una iniciativa de inclusión a la Educación Superior, específicamente la conformación y desarrollo de la organización estudiantil CIDUCT, la que estaba compuesta por alumnos con discapacidad, quienes se agruparon con el fin de fomentar la inclusión según su propia experiencia. Este estudio se desarrolló durante el año 2008 y principios del 2009, destacando como una de sus conclusiones que [...] La

transición hacia la inclusión es un intento de aplicar un programa sistemático de apoyo (como el Centro de Apoyo a la Discapacidad, el sistema de tutores, la coordinadora para la agrupación, cursos académicos sobre la materia, seminarios, etc.), en el que no solo interesa integrar al alumno a un sistema extraño, en el que se perpetúa su condición de “diferente” (especial o anormal), sino en uno cuyo fundamento es mejorar la convivencia en base a un cambio de actitud y sensibilidad, en que la diversidad humana, más que ser considerada la excepción, pase a ser la regla, entendida como un valor positivo del cual toda la comunidad puede beneficiarse. (Ortega, 2011)

En el mismo, año las profesionales del DHL, lideradas por la directora del programa, desarrollaron un proyecto de sistematización de información de los logros obtenidos a raíz de la implementación del Diploma. En él se consigna que los resultados obtenidos han sido muy exitosos y aunque su implementación fue una apuesta riesgosa, la Universidad Andrés Bello, asumió un compromiso con la educación, “pero sin ningún parámetro que pudiese predecir sus resultados” (Von Furstenberg, 2009). En consecuencia, dicha investigación avala el trabajo realizado los cuatro primeros años y permite formalizar la implementación del Diploma en la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad, como un programa eficaz de inclusión educacional en la educación superior, con miras de poder reproducir esta experiencia, con mayor conocimiento, en otras sedes.

Asimismo, es posible destacar la labor investigativa de Daniela Ramírez, una de las profesionales que se desempeña como terapeuta ocupacional en el DHL, quien desarrolló su tesis de maestría en Educación Inclusiva en la Universidad Central a partir del problema de empleabilidad detectado en los egresados del diplomado. Los resultados de este estudio arrojaron que los factores que dificultan la inserción laboral son: falta de autonomía, sobreprotección de los padres, bajo nivel de capacitación para el desempeño laboral y la necesidad de una capacitación complementaria. No obstante, cabe destacar que este estudio releva las opiniones de otras personas sobre la empleabilidad de los estudiantes señalados.

De acuerdo a lo expuesto, sin duda la educación especial en Chile ha buscado asegurar la igualdad de oportunidades de aquellos niños, niñas, jóvenes y adultos que presentan necesidades educativas especiales, conforme al marco constitucional, el cual establece que el derecho a la educación es para todas las personas sin distinción, como se expresa en las políticas de educación especial (MINEDUC, 2006) así como en la Constitución Política de la República de Chile (1980), donde se señala que “es deber del Estado resguardar y promover la integración armónica de todos los sectores de la nación y asegurar el derecho de las personas a participar con igualdad de oportunidades en la vida nacional”, y que corresponde al Estado otorgar especial protección al ejercicio del derecho a la educación (Constitución Política de la República de Chile, Decreto Supremo No. 1.150, de 1980/Art. N°1)

Lo anterior refuerza la adopción de un nuevo paradigma respaldado en la adscripción del Estado a la “Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad”, el 28 de Agosto del año 2008, pues según datos de la ONU, la población con discapacidad constituye la minoría más importante del mundo, dado que con cerca de setecientos millones de personas que se encuentran en esa condición. (ONU, 2006)

Otro documento legal de gran importancia para el desarrollo del presente estudio es la Convención Interamericana para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las PcD (OEA, Guatemala, 1999), ratificada por Chile en el año 2002, así como el Convenio 159 de Readaptación Profesional.

Es preciso referirse también a la Conferencia Mundial de la UNESCO sobre Necesidades Educativas Especiales, Acceso y Calidad, la que a través de su Declaración de Salamanca, afirmó que el movimiento de las escuelas inclusivas es el medio más eficaz de alcanzar la educación para todos. (ONU, Declaración de Salamanca y Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales, 1994)

Si bien se rescatan las referencias anteriormente expuestas, aún no existe un estudio que precise las expectativas de inclusión laboral de las PcD intelectual, a fin de generar iniciativas que probabilicen tal inclusión. En consecuencia, la presente tesis se centra en estudiantes con discapacidad intelectual moderada o leve que participan en el DHL, pues forman parte de un grupo con baja empleabilidad en el mercado laboral, según registros de ENDISC (2004) y Ramírez (2010). Por ende, se pretende identificar las observaciones que dichos estudiantes distinguen en torno a sus posibilidades de empleo, así como su concepción de empleo decente, toda vez, que aunque se formen para constituir un capital humano con habilidades laborales específicas, no existe certeza que puedan lograr un empleo adecuado a sus competencias.

1.1.1. RELEVANCIA DEL PROBLEMA

De acuerdo a lo expuesto, esta tesis está inspirada en una temática escasamente problematizada, toda vez que las PcD aún se consideran dependientes de un Estado Benefactor.

Asimismo, cabe destacar que el presente estudio se enmarca en las investigaciones realizadas por la tesista en torno al tema de la discapacidad en Chile, durante los últimos 13 años, donde se ha realizado un análisis crítico a las políticas de plena inclusión de las PcD por parte del Estado. Por ende, observar el aporte de la educación privada en este aspecto, contribuirá a rescatar un ámbito temático escasamente desarrollado desde la Teoría de Sistemas Sociales, como es la inclusión de las personas con discapacidad, a partir de las observaciones de los estudiantes.

En consecuencia, en esta investigación se considerará el aporte de la Teoría de Niklas Luhmann con el fin de evidenciar la realidad de los estudiantes con discapacidad intelectual, como un grupo escasamente considerado en estudios anteriores.

Finalmente, este estudio pretende contribuir al reconocimiento de las necesidades de tales estudiantes con el objetivo de aportar con lineamientos claros para el proyecto futuro de intermediación laboral del Programa de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello.

Conforme a lo expuesto, cabe plantear la pregunta: ¿Cuáles son las expectativas de inclusión laboral de los y las estudiantes que egresaron el año 2011 del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello?

1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.2.1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1.1. OBJETIVO GENERAL:

- Identificar las expectativas de inclusión laboral autorreferidas por los y las estudiantes que egresaron el año 2011 del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello.

1.2.1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar las autorreferencias utilizadas por los y las estudiantes:
 - para auto observarse como personas con discapacidad.
 - respecto de su experiencia en el programa de formación socio laboral.
 - para auto observar su proyección laboral.
 - para definir sus expectativas de empleo.

1.3. SUPUESTO CON RESPECTO A LAS OBSERVACIONES DE LOS ESTUDIANTES

Los/las estudiantes del programa pueden identificar las limitaciones que en su condición de personas con discapacidad les impiden acceder a un empleo.

1.4. HIPÓTESIS CON RESPECTO A LAS OBSERVACIONES DE LOS ESTUDIANTES

Los/las estudiantes que cursan el programa, identifican características principales del concepto de empleo decente, aunque no conozcan su fundamento teórico.

Los/las estudiantes consideran que su participación en el diploma aumenta la probabilidad de su inclusión laboral.

Capítulo 2

MARCO TEÓRICO

2.1. INCLUSIÓN LABORAL A ESCALA HUMANA

Se considera el concepto de expectativa planteado por Niklas Luhmann, pues está vinculado a la acción con sentido, la que se organiza simbólicamente. Las expectativas se comprenden en el marco de sentido referido a las relaciones entre los sistemas sociales (Luhmann, 1998) Esto implica la condensación de referencias de sentido que señalan, lo que indica y cómo se delimita una determinada situación.

Las expectativas se configuran al seleccionarse un abanico limitado de posibilidades. Por ende, orientan de forma relativamente estable la comunicación y el pensamiento frente a la complejidad y contingencia del mundo. Las expectativas en cuanto "generalización" (diferente a "especificación") de comportamientos son definidas como resultado de la conjunción entre abstracciones de expectativa (o reducción) en referencia a la dimensión temporal-futura (estabilización a prueba de decepciones), y en referencia a la estabilidad social (institucionalización que garantiza), así como en referencia a la especificidad del sistema (p.ej. de un tipo de organización se esperan determinadas conductas). (Luhmann, 1998)

Conforme a lo expuesto deben diferenciarse expectativas normativas y cognitivas (respecto a la diferenciación funcional). Las expectativas normativas se mantienen incluso en casos de decepción de la expectativa, puesto que son definidas de acuerdo a premisas relacionadas por ejemplo a dar cumplimiento al "deber ser". Tal es el caso de los planteamientos de organizaciones dedicadas a la beneficencia, pues se asume la inclusión como una expectativa normativa. Por el contrario, las expectativas cognitivas señalan predisposición a aprender o cambiar, como es la propuesta del DHL. A ese estilo cognitivo responde la diferencia saber/no-saber, desarrollar/no desarrollar habilidades laborales específicas, tal como se pretende identificar en esta investigación. En este sentido, el programa de DHL establece qué comportamientos deben ser considerados como correctos y esperados, primando el rol de trabajadores responsables y disciplinados (Ramírez, 2011).

Tal como se ha expuesto la Teoría de Sistemas Sociales constituye el eje central en esta investigación, principalmente reconociendo que [...] el fenómeno de la inclusión/exclusión es importante si consideramos, como Niklas Luhmann (1998b) plantea a la sociedad actual como una sociedad funcionalmente diferenciada, en donde la variedad y complejidad alcanzada no es posible de ser soportada socialmente por un único centro, lo que hace imperar las diferencias promovidas por las especializaciones de las operaciones asumidas por diferentes sistemas sociales.(Jorquera, 2010:16). Atendiendo a su definición, «Inclusión» indica, la cara interna de una forma, cuya cara externa es la «exclusión». Por consiguiente, sólo es pertinente

hablar de inclusión si hay exclusión (Luhmann,1998b). Inclusión (y análogamente exclusión) puede referirse sólo al modo y manera de indicar en el contexto comunicativo a los seres humanos, o sea, de tenerlos por relevantes. Conectando con un significado tradicional del término, puede decirse también que se trata del modo y manera en que los seres humanos son tratados como «personas» [...] Puesto que las personas son fáciles de reconocer como seres humanos, su exclusión necesita, típicamente, de una legitimación. En este marco, hay al menos dos posibilidades (de exclusión): se trata de seres humanos de naturaleza distinta o hay una contravención decisiva de la norma. (Luhmann,1998b). Para analizar inclusión/exclusión laboral de los estudiantes del DHL, se contempló las autorreferencias y heterorreferencias de tales alumnos, cuyas características intelectuales son consideradas como justificación para la exclusión, puesto que escapan a la norma.

En este sentido Luhmann considera los conceptos de autorreferencia y heterorreferencia para definir las distinciones orientadas hacia el sistema o hacia el entorno. Entendida así, el fundamento de la teoría de la comprensión luhmanniana se centra en la circularidad autorreferencial (Luhmann, 1999c: 96).

En consecuencia, los sistemas sociales al ser autopiéticos “se refieren siempre a sí mismos, e incluso constituyen los elementos en los que consisten mediante los elementos en los que consisten. Producen y se reproducen a sí mismos. Su modo de operación y reproducción (basado en la comunicación) es autónomo por naturaleza” (Luhmann, 1996b: 98). Por lo tanto, a través de una observación de segundo orden se distinguió la autorreferencia de los estudiantes del DHL, tratando de despejar el punto ciego que se genera en la observación de primer orden. Por su parte, la autoobservación es un momento operativo de la autopoiesis del sistema porque la reproducción de los elementos ha de basarse en esta diferencia sistema/entorno: lo perteneciente y lo no perteneciente. En la operación de observación, se establece la diferencia entre autorreferencia y heterorreferencia: entre lo que el observador se atribuye a sí mismo y lo que atribuye al sistema observado. [...] En otras palabras, el sistema observador distingue internamente entre auto y heterorreferencia, entre lo referido a sí mismo y lo referido a su entorno. (Rodríguez, D. y Torres, J., 2003).

En este contexto desde los aportes de Robles (2003) se rescatan las siguientes dimensiones, relevantes para el análisis:

- Inclusión/ Exclusión Primaria: como la posibilidad que los individuos, puedan o no acceder a los sistemas funcionalmente diferenciados. En este caso asociado a la posibilidad de acceso de las personas con discapacidad intelectual a la Educación Superior o al Trabajo Formal, lo que puede significar su inclusión o exclusión de algunos servicios o prestaciones básicas de estos sistemas funcionales (Robles; 2005). De esa posibilidad dependerá que puedan mantener su adecuada existencia biológica, psíquica y social (Arnold et al; 2009 en Jorquera, 2010).

- **Inclusión/ Exclusión Secundaria:** asociada a la posibilidad que las personas con discapacidad intelectual puedan o no acceder a redes de apoyo, las que pueden significar beneficios de reciprocidad en situaciones de exclusión primaria compartida (Robles; 2005 en Jorquera, 2009).

Basado en lo anteriormente descrito, el análisis se fundó en las descripciones de inclusión/exclusión autorreferida y heterorreferidas, las cuales se describen de la siguiente manera:

- **Inclusión/ Exclusión Autorreferida:** explicada por la autoeficacia atribuida o percibida, así como las sensaciones de satisfacción de las personas con discapacidad intelectual [...] que contribuyen a reforzar o a mermar su integración social. (Thumala et al., 2010). En este caso se asocia a la posibilidad de autonomía y estrategias de afrontamiento vinculadas al bienestar psicológico y físico percibido (Thumala et al., 2010) por las personas con discapacidad intelectual. Estas expectativas operan en los procesos de inclusión/ exclusión en tanto las personas no intentan hacer que sucedan cosas si no se perciben capaces para mantener y/o incrementar su integración social y bienestar personal por medio de sus acciones (Thumala et al., 2010), como es el caso de los estudiantes del DHL, quienes al ser capacitados para cumplir con un trabajo específico, logran desarrollar habilidades que forman parte de sus atributos personales, expresándolos en especialidades acordes a sus inquietudes.
- **Inclusión/ Exclusión Heterorreferida:** es definida como las percepciones, sensaciones y expectativas (sobre los estudiantes con discapacidad intelectual) que poseen los demás miembros de la sociedad (Jorquera, 2010), en este caso asociado a los apoderados del DHL. En este sentido, las expectativas de los padres son consideradas por los estudiantes para formular sus propias expectativas en torno a la continuidad de estudios y proyección laboral.

Considerando todo lo anterior, se apela al concepto de empleo decente, pues se refiere a una de las misiones más importantes de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) tendientes a la inclusión, a la cual suscribe SENADIS, como organización dependiente del Estado. Esta misión busca promover el empleo productivo y libremente escogido, condición sin la cual no se pueden conseguir ni el desarrollo social, económico ni la realización personal. (OIT, 2010) En este marco la OIT promueve que todo el mundo, en todas partes, pueda acceder a un trabajo decente, en condiciones de libertad, igualdad, seguridad y dignidad. Es por ello que la OIT, en contacto permanente con sus mandantes (trabajadores, empleadores y gobierno) ha contribuido en la elaboración de políticas innovadoras en materia de empleo, de mercado de trabajo y de formación.

En concordancia con lo expuesto, se abordó también las expectativas de inclusión y exclusión laboral de los estudiantes del DHL, como diferencia a partir de las distinciones de dichos alumnos, quienes además de ser favorecidos por un proceso de inclusión primaria, a través de su acceso a la

educación superior, de acuerdo a sus autoridades, forman parte de una red de inclusión secundaria, pues generan redes interaccionales particulares dentro del sistema organizacional al que pertenecen (Robles, 2005), tal como se detalla en el Estudio de Impacto de dicho Programa de DHL (von Furstenberg, 2009). Dicho programa educacional se enmarca en la mundialización, la que ha traído consigo tanto un aumento de la prosperidad como de las desigualdades, lo cual pone a prueba los límites de la responsabilidad colectiva (OIT, 2010).

A la luz de lo expuesto, la OIT en los últimos años ha planteado como objetivo “adoptar o reforzar programas diseñados específicamente para ciertas categorías de trabajadores como los jóvenes, los discapacitados, los migrantes o las poblaciones indígenas para que puedan acceder a un empleo decente”. (OIT, 2010)

Por lo tanto, es posible señalar que el empleo decente es un concepto en construcción, de carácter integrativo y de profundo contenido ético, dado que los fundamentos para esta iniciativa, se centran en el logro de un trabajo productivo y seguro; donde se respeten los derechos laborales; con ingresos adecuados; con protección social; con diálogo social, libertad sindical, negociación colectiva y participación. (Barrera y Fritz, 2009)

Lo anterior es concordante con el artículo séptimo de las Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las PcD donde se expresa que [...] los Estados deben reconocer el principio que las PcD deben estar facultadas para ejercer sus derechos humanos, en particular en materia de empleo.[...] Este apoyo activo se podría lograr mediante diversas medidas como, por ejemplo, la capacitación profesional, los planes de cuotas basadas en incentivos, el empleo reservado, préstamos o subvenciones para empresas pequeñas, contratos de exclusividad o derechos de producción prioritarios, exenciones fiscales, supervisión de contratos u otro tipo de asistencia técnica y financiera para las empresas que empleen a trabajadores con discapacidad. (Naciones Unidas, 1994)

Así entendidas, estas descripciones requieren ser revisadas no sólo desde la documentación antes descrita, sino también desde el significado que reviste el empleo decente para las personas con discapacidad, y en particular para los y las estudiantes del programa de DHL. En este marco, se relevó el enfoque de Desarrollo a Escala Humana (Max Neef, 1998) pues articula un desarrollo orientado hacia la satisfacción de las necesidades humanas. Como exponen Max Neef y otros (1998), el Desarrollo a Escala Humana apunta hacia una necesaria profundización democrática, puesto que al plantearse de manera más directa y participativa se puede contribuir a revertir el rol tradicional semi-paternalista del Estado latinoamericano, en un rol estimulador de soluciones creativas que emanen desde abajo hacia arriba y resulten, por lo tanto, más congruentes con las aspiraciones reales de las personas. (Max Neef: 16).

Conforme a lo expuesto, y coherente con la propuesta teórica señalada, es pertinente la vinculación y rescate de la diversidad, puesto que facilita un proceso inclusivo que va desde lo local hasta lo nacional, pasando por lo regional. Por tanto, ello exigiría revisar el acoplamiento de las visiones, aspiraciones y propuestas surgidas a partir de la presente investigación. En otras palabras, se pretende rescatar la premisa que un desarrollo orientado hacia la satisfacción de las necesidades humanas no puede, por definición, estructurarse desde arriba hacia abajo. De acuerdo a este planteamiento, el Estado puede asumir un rol estimulador de procesos sinérgicos (que podríamos definir como input y output desde la teoría luhmanniana) a partir de los espacios locales o de organizaciones educacionales, pero con capacidad de abarcar todo el ámbito nacional y rescatando el aporte de privados.

Por consiguiente, se especifica la pertinencia del concepto de empleo dentro de las expectativas de inclusión laboral de los y las estudiantes del programa señalado, pues se rescatan los planteamientos de Heron (2008) quien junto a la OIT, desarrollan las directrices para identificar empleos para personas con discapacidad, dado que el análisis del empleo implica examinar un determinado puesto de trabajo para identificar las tareas que conlleva, identificando obligaciones específicas. Ello por tanto, es afín a los lineamientos del diploma ofrecido por la Universidad Andrés Bello a jóvenes con discapacidad intelectual, pues forman a sus estudiantes para que realicen trabajos concretos en una situación de empleo competitivo, atendiendo a su nivel educativo, experiencia, competencias específicas y características personales.

2.2. RECONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO DE DISCAPACIDAD

Conforme a lo descrito en párrafos anteriores y para considerar la participación de estudiantes con discapacidad intelectual en la presente investigación es preciso aludir los actuales paradigmas sobre el concepto de discapacidad, que dejan de lado semánticas cargadas de prejuicios y atribuciones excluyentes, donde lejos de considerarse a este grupo de personas sujetos de derecho, se ha considerado históricamente “sujeto de protección” o “receptor de beneficencia”.

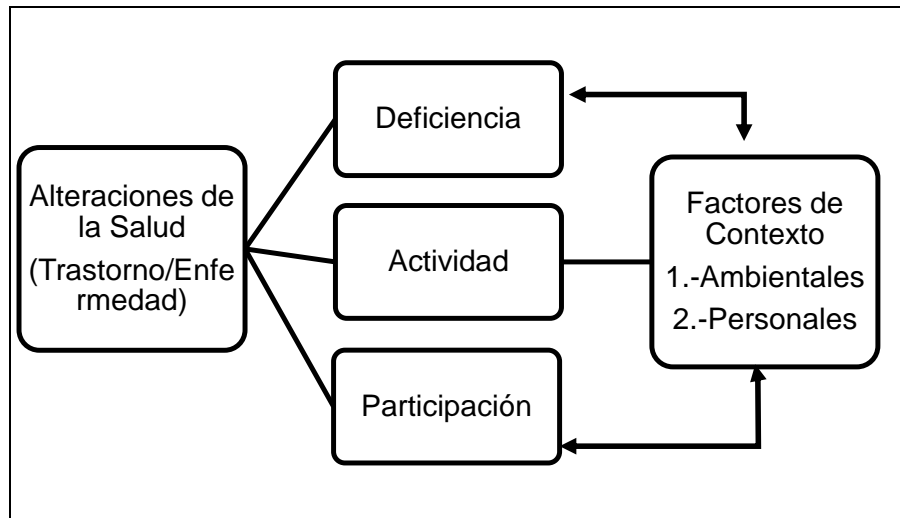
Desde la Declaración de Cartagena de Indias (1998) se aprecia una reconceptualización de la discapacidad, la que es concordante con la definición de discapacidad que se quiso relevar en esta investigación.

De este modo, la síntesis de los enfoques médico y social, desarrollada por la Organización Mundial de la Salud a fines de la década de los '90 puede ofrecer una perspectiva coherente de las diferentes dimensiones de la enfermedad, tanto en el plano biológico, psicológico como en el plano social. La discapacidad se conceptualiza, por tanto, como un problema personal y social, que requiere no sólo de atención médica y rehabilitadora, sino

también apoyo para la inclusión social. Por ende, una correcta intervención, orientada a la inclusión debería abarcar no sólo tratamientos individuales, sino también una acción social.

Esta nueva conceptualización de la O.M.S. propone un esquema para interpretar las interrelaciones entre las dimensiones de las consecuencias de la enfermedad. Dicho esquema se sintetiza en el siguiente diagrama:

CUADRO N°1: INTERRELACIÓN ENTRE DEFICIENCIA, ACTIVIDAD Y PARTICIPACIÓN, PROPUESTO POR LA O.M.S.



Fuente: OMS 1997.

Conforme a lo anterior, las consecuencias de la enfermedad se consideran como una interacción o relación compleja entre la alteración de la salud y los factores de contexto, de manera que las intervenciones sobre un elemento pueden inducir modificaciones en los demás elementos modificados. Por lo tanto, la interacción entre los distintos elementos es bidireccional y no siempre previsible.

La nomenclatura y las definiciones prácticas de las dimensiones contempladas en la clasificación han experimentado algunas variaciones. La más importante es que, en el caso de discapacidad y minusvalía (que describen el rendimiento funcional personal y de la sociedad) se ha optado por una formulación positiva del término, relacionado a la actividad y participación. Por ende, en las tres dimensiones, los respectivos dominios son: funciones y estructuras, actividades y ámbitos de participación, los cuales se expresan en términos neutrales. Los aspectos negativos, tales como pérdida o variación significativa, cuando existen, pueden expresarse como limitaciones o restricciones de esos dominios. Dichos planteamientos sobre la Clasificación de las Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías (en adelante CIDDM), se expresan en los cuadros N°2 y N°3: (Ver página siguiente)

CUADRO Nº2: COMPARACIÓN ENTRE LAS DEFINICIONES BÁSICAS DESARROLLADAS POR LA OMS EN TORNO A LA DISCAPACIDAD.

CIDDM-1 (1980)	CIDDM-2 (1997)
<p>Deficiencia:</p> <p>Se entiende por deficiencia, dentro del área de la salud, toda pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica.</p>	<p>Deficiencia:</p> <p>Toda pérdida o anomalía de una estructura anatómica o de una función psicológica o fisiológica.</p>
<p>Discapacidad:</p> <p>Se entiende por discapacidad toda restricción o ausencia, debida a una deficiencia, de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano.</p>	<p>Actividad:</p> <p>Es la naturaleza y el nivel de rendimiento funcional de una persona. Las actividades pueden verse limitadas en naturaleza, duración y calidad.</p> <p>La limitación de actividad (antes discapacidad) es la dificultad que tiene una persona para realizar, lograr o terminar una actividad.</p>
<p>Minusvalía:</p> <p>Se entiende por minusvalía toda situación desventajosa para un individuo, como consecuencia de una deficiencia o de una discapacidad, que limita o impide el desempeño de un rol normal en función de la edad, sexo y factores sociales y culturales concurrentes.</p>	<p>Participación:</p> <p>Es la naturaleza y el grado de intervención de una persona en situaciones de la vida, con relación a deficiencias, actividades, alteraciones de la salud y factores de contexto. La participación puede verse restringida en naturaleza, duración y calidad.</p> <p>La restricción de la participación es una desventaja para la persona con deficiencia o discapacidad, que se crea o agrava por las características de los factores de contexto (ambiental y personal).</p>

Fuente: D. Red Iberoamericana de Cooperación Técnica. Declaración de Cartagena de Indias. 1998.

CUADRO Nº3: RESUMEN BÁSICO DE LAS DIMENSIONES DE LA CIDDM-2

Dimensiones	Nivel de rendimiento funcional	Características	Aspecto positivo	Aspecto negativo	Calificadores
Deficiencias	Cuerpo (partes del cuerpo)	Función psicológica o fisiológica. Estructura anatómica.	Integridad funcional y estructural	Deficiencia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gravedad ▪ Localización ▪ Duración
Actividades	Persona (persona en su conjunto)	Actividades de la vida diaria de la persona.	Actividad	Limitación de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grado de dificultad ▪ Ayuda ▪ Duración ▪ Perspectivas
Participación	Sociedad (relaciones con la sociedad)	Participación en la sociedad.	Intervención en la situación	Restricción de la participación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grado de participación ▪ Facilitadores u obstáculos en el entorno
Factores de contexto	Factores ambientales (influencia externa en el rendimiento funcional) Factores de contexto (influencia interna en el rendimiento funcional)	Características del mundo físico, social y de las actitudes.	Facilitadores	Barreras/obstáculos	Ninguno

Fuente: D. Red Iberoamericana de Cooperación Técnica. Declaración de Cartagena de Indias. 1998.

La CIDDM no hace referencia exclusiva a las personas con discapacidades, sino a todas las personas. Vale decir, cualquier persona puede adquirir una discapacidad o sufrir las consecuencias de una enfermedad. Por ende, el problema de las consecuencias de la enfermedad es una experiencia humana universal, no un rasgo que caracteriza a un grupo o a una persona frente a otros.

A través de la CIDDM-2 se pretende difundir la adopción de una actitud de las otras personas y de la sociedad ante las consecuencias de la enfermedad. En este marco los factores de contexto constituyen un determinante fundamental para la inclusión laboral de las personas con discapacidad. En ese sentido, la propuesta de Inclusión Laboral y Expectativas de Empleo se sustentan en los planteamientos de la Teoría de Sistemas Sociales, pues contribuye en la fundamentación de la reformulación del término de discapacidad a partir de los factores que determinan la experiencia de los estudiantes del DHL.

En concordancia con la descripción general anterior, se utilizará la actual definición de discapacidad intelectual acuñada por la American Psychiatric Association y la American Association on Mental Retardation (Luckasson et al., 2002/2004), las que hace hincapié no sólo en la necesidad de un juicio clínico en las funciones del diagnóstico para la clasificación y planificación de apoyos, sino más bien en un análisis competente, riguroso y basado en datos procedentes de la observación para evitar peligros como el conocido problema de etiquetaje (estigmatización de las PcD intelectual) (Navas et. Al, 2008:151). (Ver Anexo I: Glosario)

Capítulo 3

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. CONSTRUCTIVISMO COMO ENFOQUE METODOLÓGICO

De acuerdo a la propuesta de Paul Feyerabend centrada en la oposición de la idea que existen estándares invariables de racionalidad en cualquier campo, incluido el de la ciencia, este estudio desarrolló un trabajo que reconoció las particularidades y diferencias del conocimiento, por ende, no se estableció un camino prefijado o determinado. (Feyerabend, 1996 en Flores 2010)

En virtud que el objetivo de estudio es identificar las expectativas de inclusión laboral de los y las estudiantes que egresaron del Programa de Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello el 21 de Diciembre de 2011, se relevó la interpretación a través de un método cualitativo.

Se utilizó esta metodología, debido a su carácter emic y sincrónico, apropiado dentro de la propuesta Constructivista que sustenta la presente investigación. Por ende, se planteó un Diseño No Experimental, Transeccional de tipo Descriptivo, pues se realizó una observación de segundo orden en un período de cuatro semanas (17 de octubre hasta el 28 de noviembre de 2011), a fin de aportar con nuevas descripciones en torno a las expectativas de inclusión laboral y discapacidad.

Finalmente, en consideración a que el análisis interpretativo no busca validez externa e interna, sino transferibilidad y veracidad a partir de las autoreferencias de los estudiantes el enfoque propuesto es Constructivista, a fin de responder a las preguntas de investigación, objetivos generales y específicos señalados.

3.1.2. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Dado que el interés central es rescatar las autorreferencias de los estudiantes del programa citado, se llevaron a cabo entrevistas grupales a los estudiantes en espacios dentro del Campus Casona Las Condes, que permitieron una conversación fluida y acogedora, favoreciendo las posibilidades de comunicación de los entrevistados. Esta dinámica se presentó ante ellos como una conversación grupal, a fin de favorecer los canales de comunicación, evitando la modalidad de entrevista personalizada, pues esta forma incomoda a los alumnos. A su vez, se buscó enriquecer los aportes de cada uno, pues se generó un espacio de confianza.

Se utilizó la entrevista semi –estructurada como técnica de investigación pues como plantea Sautú (2003) [...] es una conversación sistematizada que tiene por objeto obtener, recuperar y registrar las experiencias de vida guardadas en la memoria de la gente. Es una situación en la que, por medio

del lenguaje, el entrevistado cuenta sus historias y el entrevistador pregunta acerca de sucesos, situaciones (Benadiba y Plotinsky, 2001: 23 en Sautú 2003). Es así como cada investigador realiza una entrevista diferente según su cultura, sensibilidad y conocimiento acerca del tema, y sobre todo, según sea el contexto espacio-temporal en el que se desarrolla la misma (Alonso, 1998: 79 en Sautú 2003).

3.2. UNIVERSO Y MUESTRA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A ESTUDIANTES POR CASILLEROS TIPOLOGICOS

Universo: 20 estudiantes del DHL que egresarán el año 2011.

Muestra: 12 estudiantes del DHL que egresarán el año 2011.

La investigación se centró en 12 de 20 estudiantes que egresaron el presente año, pues tienen cercanía con el empleo a partir de sus prácticas profesionales. Para su selección, se optó por un muestreo por sujetos voluntarios, pero considerando los siguientes criterios estructurales: sexo, tipo de discapacidad (intelectual o cognitiva; e intelectual/cognitiva y física), tipo de habilidades específicas desarrolladas (administración, educación, veterinaria, gastronomía, viveros, artesanía) Se definieron las cuotas durante la semana del 26 de Septiembre de 2011, de acuerdo a la sugerencia de las autoridades del programa y a la estricta evaluación de la psicóloga a cargo. Esta muestra está constituida por 9 hombres y 3 mujeres. De estos, 10 corresponden a jóvenes entre 20 y 24 años, mientras que 2 de los estudiantes superan los 25 años. Mayoritariamente los hombres optan por asistente de administración y las mujeres, por asistente para la educación parvularia. Las discapacidades presentes son: Agenesia parcial del cuerpo calloso, Gilles de la Tourette, cardiopatía congénita, Hemiparesia derecha leve, daño orgánico cerebral, Disarmonía cognitiva de base orgánica, Disfasia, Dispraxia, Epilepsia secundaria a accidente, Hidrocefalia y Síndrome de Asperguer. (Ver Anexo N°1: Glosario)

CUADRO N° 4: MUESTREO ESTRUCTURAL

Rango etario	Sexo	Tipo de discapacidad		Tipo de habilidades profesionales desarrolladas			
		Cognitiva	Cognitiva + Física	Administración	Educación	Veterinaria	Gastronomía
20 a 24 años	Hombre	6	2	6	0	1	2
	Mujer	1	1	0	1	0	1
25 y más	Hombre	1	0	1	0	0	0
	Mujer	1	0	0	1	0	0
Subtotal		9	3	7	2	1	3
Total		12		12			

Fuente: Elaboración propia.

3.3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

Cabe destacar que cada estudiante fue convocado vía telefónica y por correo electrónico. Se confirmó por este mismo medio la autorización de los apoderados, pues de acuerdo al equipo de profesionales del DHL, es un requisito ético mínimo para contar con la participación de los estudiantes, debido a la necesidad de salvaguardar la integridad de los entrevistados. Sin embargo, no todos los padres consideraron necesario firmar tal autorización, pues otorgan libertad en las decisiones de sus hijos e hijas.

Se organizaron tres sesiones de entrevistas grupales los días lunes 17 de octubre, 24 de octubre y 4 de noviembre. Se convocaron a sujetos voluntarios con el consentimiento informado respectivo (Ver Anexo N°7: Consentimientos Informados). Los participantes firmaron en su totalidad el consentimiento informado.

Las entrevistas a estudiantes se realizaron en las dependencias del Campus Casona Las Condes, los días lunes antes mencionados, desde las 13:00 hasta las 14:00 horas, luego de sus clases de Desarrollo Personal con la psicóloga, María Ignacia Hurtado. En dichas dinámicas se compartió una dinámica distendida, acompañado con snacks y bebidas. Asimismo, se contó con la colaboración de la estudiante de Pedagogía en Educación Musical para Educación Parvularia y Básica, Catalina Barrios, quien facilitó los canales de comunicación, dada su calidez y cercanía con los alumnos del programa.

Asimismo, se contó con la colaboración de las profesionales del diploma, especialmente en la determinación de los criterios de selección de los estudiantes para efectuar las entrevistas. Dichos criterios se basan en las habilidades comunicacionales, interés de los alumnos y severidad en la discapacidad diagnosticada.

A su vez, tanto la tesista como la colaboradora de este proceso, no tienen vínculos personales o académicos con los entrevistados. Sin embargo, se generó una comunicación fluida, gracias a la cercanía y empatía que tales entrevistados advirtieron al observar la discapacidad de la investigadora responsable de la presente tesis. Asimismo, contribuyó en este proceso la intermediación de la psicóloga del Programa, María Ignacia Hurtado, quien cedió tiempo dentro de sus actividades académicas, para explicar en detalle la presente investigación a los alumnos.

Finalmente cabe consignar como aspecto ético que se mantuvo el anonimato de los participantes en este estudio. Por lo tanto, a los principales involucrados (alumnos y apoderada) se les reservó su identidad, evitando descripciones individuales, de acuerdo a la solicitud de los estudiantes, motivo por el cual se omitirá describir a los alumnos que participaron en cada sesión, indicándose sólo la cantidad de participantes por entrevista.

3.4. INTERPRETACIÓN

Se realizó un análisis de contenido a través de Atlas.ti, seleccionando categorías, estableciendo comparaciones constantes, relaciones axiales y finalmente una inducción analítica, considerando estrategias de análisis intertextuales (determinando el sentido virtual de un texto con otros textos). Dicha técnica de investigación ofrece descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación (Berelson en Andréu Abela, 1998:2) generada en las entrevistas que se llevaron a cabo.

3.4.1. PLAN DE ANÁLISIS

Cada análisis se presenta en cinco diagramas de acuerdo a los objetivos generales. Si bien, la investigación refiere cuatro objetivos específicos, se subdividió el objetivo asociado a la observación del programa de DHL en una subdimensión denominada “los factores que motivaron a su ingreso al diploma”, a fin de identificar su grado de comprensión referida a su participación en el mismo.

En este contexto cada diagrama representó una Familia (dimensión u objetivo) la que a su vez, está constituida por códigos (indicadores) relacionados entre sí. Dichas categorías se detallan a continuación:

- Los diagramas que muestran la dimensión correspondiente a la Familia “Autoobservación de su discapacidad”, contempla los siguientes códigos: [Acceso a la universidad] [Actividades cotidianas de autocuidado] [Asume responsabilidades en la casa] [Autonomía] [Ayuda] [Dependencia parcial de un tercero para transportarse] [Dependencia rutinas diarias] [Dificultad] [Observación de su discapacidad]
- Los diagramas que exponen la dimensión correspondiente a la Familia “Observación del programa de formación sociolaboral”, consideran los códigos [Acceso a la práctica] [Apoyo del tutor (a)] [Aprendizajes significativos] [Aspectos negativos del diploma] [Aspectos positivos del diploma] [Debilidades en su desempeño en el Diploma] [Desempeño práctica] [Desmotivación] [Dificultad adaptación] [Interacción con docentes] [No se estimula otras inquietudes laborales] [Pago de práctica] [Poco interés de tutor(a)] [Posibilidad de contrato estable en la práctica] [Ubicación de la práctica]
- Los diagramas que representan a la Familia “Factores de ingreso al Diploma” (subdimensión de Observación del programa de formación sociolaboral), distingue los códigos [Alternativas atractivas] [Capacidades previas] [Continuidad de estudios superiores] [Decisión sobre futuro] [Descripción hobbies] [Intereses personales] [Necesidad de Socialización] [No hay premura] [Posibilidad de estudios regulares]
- Los diagramas que caracterizan la Familia “Observación de su proyección laboral”, considera los códigos [Actitud frente a cesantía]

[Aspiraciones] [Conciencia del valor del trabajo] [Condiciones de empleo] [Continuidad de estudios superiores] [Dificultad adaptación] [Grupo reducido de trabajo] [Intereses personales] [Lugar de trabajo] [No hay premura] [No se estimula otras inquietudes laborales] [Observación de condiciones positivas de trabajo] [Optimismo] [Pago de práctica] [Pesimismo] [Posibilidades de independencia] [Proyección laboral]

- Finalmente, los diagramas que interpretan a la Familia “Expectativas de empleo” rescatan los códigos [Buen jefe] [Observación de condiciones positivas de trabajo] [Optimismo] [Rol empleado] [Sueldo mínimo]

En este contexto, cabe referir que algunos códigos se ajustan a los indicadores previamente definidos. Sin embargo, algunos emergieron a partir de las intervenciones de los estudiantes, como el concepto de “sueldo mínimo” dentro de la dimensión “Expectativas de empleo”. A continuación se describen los códigos de acuerdo a las observaciones realizadas:

- **Acceso a la práctica**

Se evidencian aspectos positivos en el acceso a la práctica por su cercanía y facilidad para incluirse en las rutinas diarias de la misma.

- **Acceso a la universidad**

Plantean la facilidad de acceso a las instalaciones de la universidad.

- **Actitud frente a cesantía**

Parte de los alumnos plantean como solución la continuidad de estudios, otros la difusión de su currículum en los medios de difusión. Asimismo, existe un grupo de alumnos que presentan dificultad en la comprensión de este escenario.

- **Actividades cotidianas de autocuidado**

Los estudiantes se preocupan por su higiene y aspecto personal. En general, existe una gran preocupación por la apariencia y el orden en su ropa.

- **Alternativas atractivas**

El diploma ofrece alternativas atractivas, pero los alumnos requieren mayor variedad de ofertas.

- **Apoyo del tutor (a)**

La gran mayoría se siente acogido y guiado por sus tutores. Esto depende de la formación y edad de los mismos. Mientras más jóvenes sean los tutores,

evidencian una mejor disposición para ayudar a los alumnos en práctica.

- **Aprendizajes significativos**

Se rescatan asignaturas de formación general, como: informática y matemáticas; así como los electivos de deportes y música.

- **Aspectos negativos del diploma**

Se centran en la interacción con algunos docentes.

- **Aspectos positivos del diploma**

Está relacionado con la valoración al apoyo y orientación proporcionada en el diploma.

- **Aspiraciones**

Está asociada a los logros que pretenden obtener a partir de su trabajo.

- **Asume responsabilidades en la casa**

Rol al interior de su casa, determinado por su discapacidad. En este caso sus responsabilidades son reducidas.

- **Autonomía**

En algunos casos los alumnos pueden desenvolverse solos cuando asimilan rutinas de viajes o paseos frecuentes.

- **Ayuda**

Descripción de la ayuda prestada por las profesionales del diploma, quienes ofrecen orientación vocacional.

- **Buen jefe**

Se asocian valores como la rectitud, tolerancia, paciencia, disposición para explicar.

- **Capacidades previas**

Los alumnos refieren capacidades y habilidades desarrolladas, previas al ingreso al diploma. Muchos de ellos expresan habilidades artísticas, como artesanía, orfebrería o teatro, así como otras áreas afines a la mecánica o negocios propios.

- **Conciencia del valor del trabajo**

Si bien, algunos estudiantes asumen que vivir solos no implica tanto costo, consideran que los ingresos actuales a los que pueden acceder son bajos.

- **Condiciones de empleo**

No advierten favorables las condiciones de empleo, pese a comprender las características básicas de un buen empleo (o empleo decente), con un trato igualitario, digno, justo y de reconocimiento.

- **Continuidad de estudios superiores**

Existe conciencia de una necesidad de capacitación.

- **Debilidades en el desempeño del Diploma**

En algunos casos los alumnos evidencian preocupación por su débil desempeño en el diploma, por problemas conductuales y de adaptación.

- **Decisión sobre futuro - Descripción hombres**

Se aprecia una preocupación por el futuro y la necesidad de proponer proyectos de estudio para capacitarse, pues al quedarse en su casa dependerían de la protección de sus padres, quienes de acuerdo a sus planteamientos, no siempre estarán para protegerlos.

- **Dependencia parcial de un tercero para transportarse**

En este caso los estudiantes, en algunas ocasiones, requieren de la ayuda de un familiar o chofer que los transporte. En otras ocasiones los transportan hacia la universidad y pueden regresar solos a sus casas.

- **Dependencia rutinas diarias**

Prima la dependencia de terceros para actividades diarias en el hogar.

- **Derechos en el trabajo**

Se refieren a un trato respetuoso y sin diferencias hacia ellos.

- **Desempeño práctica**

En algunos casos los alumnos evidencian preocupación por su débil desempeño en sus prácticas por problemas de adaptación.

- **Desmotivación**

Algunos alumnos evidencian algunas causas de desmotivación asociadas a

la negación de sus aspiraciones, según ellos, a partir de los consejos de algunas profesionales del diploma.

- **Dificultad**

Asociada a las limitantes de su discapacidad.

- **Dificultad en la adaptación**

Tanto en espacios públicos, como en sus prácticas. Se relacionan al uso de transporte público y a la interacción con compañeros de trabajo en sus prácticas.

- **Grupo reducido de trabajo**

Equipo de trabajo deseado.

- **Interacción con docentes**

Generalmente aluden situaciones de incomodidad o tensión.

- **Intereses personales**

Intereses previos no siempre concuerdan con la oferta de especialidades del diploma.

- **Logro**

Asumen proyectos que traerían satisfacciones, como ingresar al diploma y arrogarse su independencia.

- **Lugar de trabajo**

Los estudiantes rescatan las empresas que tienen convenio con el programa de Diploma, las cuales son Unimarc, Dolce/Salato, La Punta, Almacenes Paris, IBM, entre otras.

- **Necesidad de Socialización**

Se evidencia un interés por conocer jóvenes con su misma experiencia y que comprendan sus observaciones del entorno. Se privilegia un sistema de interacción. Se destaca que aunque fue su motivación principal de ingreso, posteriormente pasa a segundo plano, al proyectarse laboralmente.

- **No hay premura**

Opción de algunos estudiantes con una red familiar de protección económica.

- **No se estimula otras inquietudes laborales**

Los alumnos perciben que no existe orientación frente a otros intereses académicos y/o laborales.

- **Observación de condiciones positivas de trabajo**

Esperanza frente a la posibilidad de inclusión laboral.

- **Observación de su discapacidad**

Reconocimiento de sus fortalezas y debilidades en el marco de su discapacidad. Observan lo que pueden o no pueden hacer.

- **Optimismo**

Actitud positiva frente a desafíos, se aprecia en mayor medida.

- **Pago de práctica**

Algunas empresas pagan las prácticas, ya sea con un sueldo mínimo equivalente a \$273.000 o al pago de bono semestral equivalente a \$60.000.

- **Pesimismo**

Actitud negativa frente a desafíos, se aprecia en menor medida.

- **Poco interés de tutor(a)**

Advierten poca comunicación y comprensión de algunos supervisores de práctica. Este rol corresponde a una modalidad de jefatura al interior de lugar de trabajo.

- **Posibilidad de contrato estable en la práctica**

Proyecciones de inclusión laboral a partir de la práctica.

- **Posibilidad de estudios regulares**

Expresa la posibilidad de haber estudiado una carrera regular y no diferencial.

- **Posibilidades de independencia**

Opiniones respecto del logro de autonomía a partir de la obtención de un empleo.

- **Proyección laboral**

En general, las proyecciones de trabajo están asociadas a la disciplina aprendida en el diploma. Sólo un caso proyecta su futuro sobre fantasías.

- **Rol empleado**

Se asocian atributos como responsabilidad, esfuerzo, puntualidad, respeto, seriedad, disciplina y buena disposición para trabajar.

- **Sueldo mínimo**

Pago proyectado por algunos alumnos a partir de la preparación lograda en el diploma.

- **Ubicación de la práctica**

Todos los centros de práctica se ubican en el sector oriente.

Entre estos códigos se pueden establecer relaciones de asociación, explicación, contradicción, causalidad, entre otros. En este sentido cabe destacar que no todos los códigos están presentes en los análisis de cada entrevista, o bien, asociados a sus respectivas dimensiones, pues dependen de la intervención y descripciones de los estudiantes.

3.4.2. **MATRIZ ANALÍTICA ENTREVISTA A ESTUDIANTES**

Con el fin de operacionalizar los objetivos que se plantean en el presente estudio relacionadas con las autorreferencias de los estudiantes, se expone la siguiente matriz analítica, donde se detallan las dimensiones, indicadores y preguntas que los representan (ver página siguiente):

CUADRO Nº 5: MATRIZ ANALÍTICA ENTREVISTA A ESTUDIANTES

Dimensión1: Autorreferencias como personas con discapacidad	
Indicadores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Descripción de la participación al interior de su familia (roles) 2. Descripción de sus fortalezas para su desenvolvimiento diario (autonomía, auto cuidado y responsabilidad) 3. Descripción de sus limitaciones para su desenvolvimiento diario (dependencia y obstáculos)
Dimensión 2: Observación respecto del programa de formación socio laboral	
Indicadores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Descripción de los Factores de ingreso al Diploma (motivación personal, motivación familiar, expectativas) 2. Descripción de aspectos positivos y negativos que rescatan del Diploma (conocimientos, redes sociales, interacción con los docentes, compañeros y accesibilidad) 3. Descripción de aprendizajes significativos para los alumnos (conocimientos adquiridos que son considerados útiles, comprensibles y necesarios) 4. Descripción de sus fortalezas para su desenvolvimiento en sus prácticas profesionales (capacidad de adaptación) 5. Descripción de sus limitaciones para su desenvolvimiento en sus prácticas profesionales (dificultad para su adaptación)
Dimensión 3: Autorreferencias de su proyección laboral	
Indicadores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Descripción de áreas laborales en las que se proyectan (administración, educación, gastronomía, veterinaria, otra) 2. Descripción de lugares de trabajo donde se proyectan (pequeñas empresas, medianas empresas, grandes empresas) 3. Descripción del tipo de equipos de trabajo donde se proyectan (sólo personas con discapacidad, diverso; pequeños, medianos o grandes) 4. Opiniones respecto de la necesidad de una estabilidad laboral (planificación a largo plazo a partir del trabajo, independencia económica) 5. Opiniones respecto de la posibilidad de enfrentar el desempleo (escasez de oportunidades de trabajo) 6. Opiniones respecto de la posibilidad de enfrentar la cesantía (inestabilidad laboral) 7. Opiniones respecto del logro de la autonomía (independencia y auto subsistencia)
Dimensión 4: Autorreferencias de sus expectativas de empleo	
Indicadores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilidad de tareas específicas aprendidas en el Diploma (asociadas a la especialidad) 2. Descripción del concepto de empleo (tareas específicas, subempleo, empleo calificado) 3. Descripción del rol de un empleador (claridad en las instrucciones entregadas, trato respetuoso) 4. Descripción del rol de empleado (capacidad de cumplimiento de tareas, autonomía, responsabilidad, productividad) 5. Descripción de condiciones de empleo (horario, sueldo coherente con el tipo de trabajo, jornada, contratos, reconocimientos, trato digno)

Fuente: Elaboración propia.

3.4.3. PAUTA DE ENTREVISTA GRUPAL A ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DEL DHL

La pauta de entrevista individual semiestructurada se basó en las dimensiones e indicadores detallados anteriormente. En ella se reconocen las siguientes preguntas, las cuales se adaptaron de acuerdo a las dificultades de comprensión por parte de los estudiantes, conservando la idea central de cada indicador y sus respectivas dimensiones:

CUADRO Nº 6: PAUTA DE PREGUNTAS A ESTUDIANTES

	Preguntas	Comentarios
Dimensión 1: Autorreferencias como personas con discapacidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Necesitan ayuda para realizar tus actividades diarias, como venir a la universidad? 2. ¿Qué responsabilidades o tareas realizan en su casa? 3. ¿Qué otras actividades realizan fuera de su casa o el Diploma? 	Estas preguntas buscan identificar el grado de autonomía de los estudiantes, así como su participación e inclusión en el Sistema Familiar u otros Sistemas de Interacción, como redes sociales en las que realicen actividades extracurriculares.
Dimensión 2: Observaciones del Programa de formación socio laboral	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué los motivó a entrar en el Diploma? 2. ¿Qué han aprendido en el Diploma? 3. ¿Qué les ha costado menos hacer o sienten que hacen mejor en el Diploma? 4. ¿Qué les ha costado más hacer o sientes que no lo hacen tan bien como quisieran en el Diploma? 5. ¿Cómo ha sido su experiencia en su práctica profesional? 	<p>La primera pregunta de esta dimensión fue utilizada como pregunta filtro a fin de identificar el grado de autonomía y libertad en la toma de decisiones respecto de su inclusión primaria en el Sistema de Educación Superior y en su proyección laboral.</p> <p>Las cuatro preguntas restantes tienen relación con el aprendizaje significativo (Ausubel, 1973, 1976, 2002 en Rodríguez, 2004) adquirido por los y las estudiantes, observado en su desempeño tanto en las actividades académicas del diploma, como en sus prácticas. A través de estas preguntas se busca rescatar las autorreferencias de los estudiantes respecto de sus fortalezas y debilidades.</p>

<p style="text-align: center;">Dimensión 3: Autorreferencias de su proyección laboral</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Les gustaría trabajar en el área de su especialidad o en otra? Si es en otra, ¿en cuál? 2. ¿En qué lugar les gustaría trabajar? 3. ¿Les gustaría tener hartos o pocos compañeros de trabajo? 4. ¿Les gustaría depender de tu propio trabajo para mantenerte y vivir solo(a)s? 5. ¿Qué harían si no encontraras trabajo antes de 6 meses, después de salir de la universidad? 6. ¿Qué harían si se quedaran sin trabajo? 	<p>Estas preguntas tienen por objetivo exponer situaciones a los estudiantes referidos a la posibilidad de inclusión/exclusión laboral.</p> <p>En consecuencia se busca conocer sus reacciones frente a la posibilidad de no encontrar trabajo o experimentar cesantía (exclusión).</p> <p>Asimismo, se busca identificar sus proyecciones de inclusión laboral y por medio de este a diversos Sistemas Funcionalmente Diferenciados (tales como el Sistema Económico, Sistema de Salud, entre otros)</p>
<p style="text-align: center;">Dimensión 4: Autorreferencia de sus expectativas de empleo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es para ustedes hacer un buen trabajo? 2. ¿Cómo tendría que ser un jefe? 3. ¿Cómo deben comportarse como empleado(a)s? 4. ¿Cómo esperas que sea su trabajo? 5. Una vez que hayan aprendido las tareas propias de su trabajo ¿Podrían tomar decisiones solo(a)s? 	<p>Todas las preguntas buscan identificar las autorreferencias de los estudiantes a través de sus expectativas (explicadas a los alumnos como anhelos, aspiraciones o deseos) frente a sus posibilidades de empleo. Para tal efecto se busca que los estudiantes identifiquen algunos elementos del concepto de empleo decente.</p>

Fuente: Elaboración propia

3.4.4. PLAN DE TRABAJO

Se desarrolló un proceso de campo que permitió una retroalimentación al estudio, asumiendo la posibilidad de modificar cada una de las etapas del diseño de investigación. Dicho proyecto tuvo una duración de nueve meses, iniciándose en marzo de 2011 con la preparación y documentación para respaldar la investigación. Se desarrolló el trabajo de campo desde agosto hasta octubre de 2011, y se entregó el informe final en Diciembre del mismo año.

De acuerdo a lo señalado se consideraron las etapas básicas del proceso de análisis, de la siguiente manera:

- Demarcación del campo.

Dado que el centro de atención son las observaciones de los estudiantes del DHL se revisó la concordancia del enfoque teórico metodológico propuesto con el Paradigma Constructivista y la Teoría de Sistemas Sociales. Luego, se realizaron tres visitas a las dependencias del programa de DHL, se efectuaron entrevistas a las autoridades del programa. Asimismo, se siguieron los conductos regulares para solicitar la autorización para desarrollar la investigación a la Dirección del Programa.

Finalmente, se determinó el perfil de los y las estudiantes a fin de planificar y realizar entrevistas tanto individuales como grupales.

- Preparación de la investigación.

Antes de llevar a cabo las entrevistas grupales a los estudiantes del programa se realizaron observaciones previas -con la asesoría de la psicóloga del programa, María Ignacia Hurtado- a fin de rescatar la diversidad cultural y la experiencia de la cotidianidad del DHL, depurando al máximo los estereotipos iniciales y entrando en diálogo con los agentes de la cultura investigada (Velasco y Díaz de Rada, 1999) de acuerdo a sus propias formas de comunicación.

- Investigación en el campo.

Se seleccionaron los entrevistados durante el mes de Agosto de 2011. Para tal efecto se realizó una presentación del proyecto de tesis ante el curso, a fin de facilitar el diálogo con los informantes, debido a sus características particulares asociadas a su discapacidad, de acuerdo a indicaciones de las especialistas a cargo del programa. En consecuencia, las técnicas se ajustaron a la revisión de las estrategias de investigación. Asimismo, se consideró el consentimiento informado por parte de los entrevistados y los apoderados responsables, que consideraron pertinente firmar tal documento. Tres apoderados prefirieron dar libertad de elección a sus pupilos para participar.

- Conclusión del campo.

Se elaboró una ruptura y abandono del campo que contempló aspectos éticos de respeto por la integridad y confidencialidad de los informantes, ofreciendo una retroalimentación a los miembros del Programa, entregando un informe escrito a las autoridades y realizando una presentación a sus estudiantes, previo consentimiento de la Directora del Diplomado.

Asimismo, la interacción con los estudiantes culminó con la asistencia a su ceremonia de Graduación el día 21 de diciembre de 2011, donde se le entregó un obsequio simbólico a aquellos estudiantes que participaron en la investigación.

Capítulo 4

RESULTADOS

Se desarrolló el presente capítulo contemplando un análisis para cada sesión de entrevistas grupales. Cada parte, es analizada desde las dimensiones indicadas en las respectivas matrices analíticas.

Se contemplan por separado las tres sesiones de entrevistas efectuadas a estudiantes, debido a que en cada una de ellas se reunió a alumnos con perfiles similares, según su discapacidad, pero a la vez considerando la heterogeneidad asociada a sus intereses formativos. En un grupo se evidencia a estudiantes con discapacidad intelectual leve y semi dependiente en el desarrollo de sus actividades diarias. En otro grupo se presentan estudiantes con mayor autonomía. Y un último grupo, que requirió de un tratamiento diferenciado, debido a las características comunicacionales evidenciadas por su discapacidad intelectual.

Teniendo presente lo anterior, se plantea el siguiente análisis.

4.1. ANÁLISIS DE LA PRIMERA ENTREVISTA GRUPAL

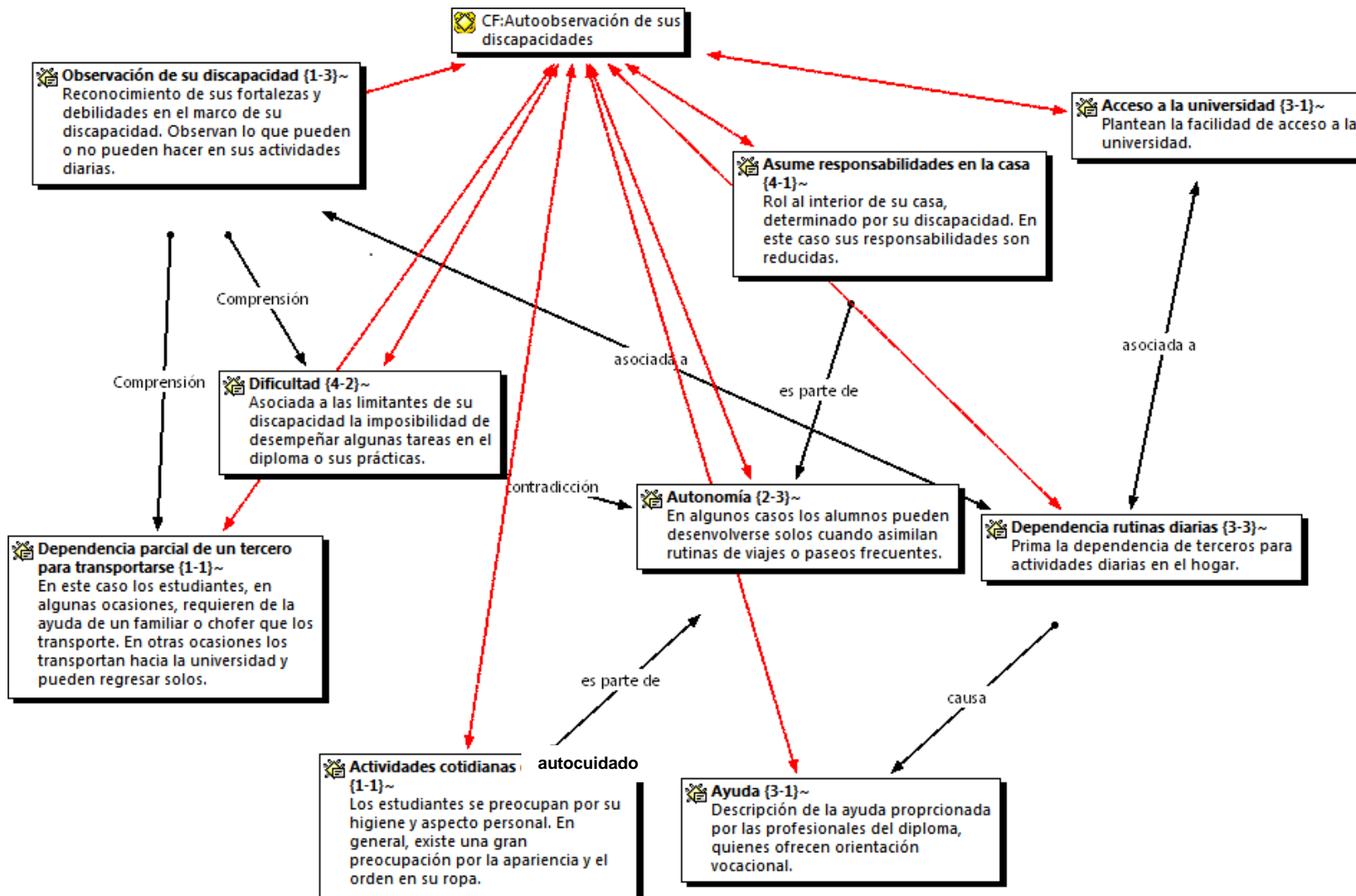
Para realizar el análisis que se presenta a continuación, se contempló la entrevista efectuada el día 17 de octubre de 2011, donde participaron 5 estudiantes. Cada observación está sustentada en la matriz analítica, la que a su vez, se apoya en los cuatro objetivos específicos indicados en el planteamiento del problema.

4.1.1. AUTORREFERENCIAS SOBRE SU DISCAPACIDAD

Considerando que se ha asumido un cambio de paradigma, donde la problemática no se centra en la deficiencia, sino en el sujeto, cabe destacar que el análisis de la Inclusión/Exclusión autorreferida es un paso fundamental para el desarrollo a Escala Humana de las PcD, puesto que a través del rescate de las observaciones de primera fuente se podrán planificar intervenciones contextuales efectivas.

A la luz de esta premisa es posible analizar los siguientes resultados a partir de las descripciones de los estudiantes que participaron en dicha sesión:

FIGURA Nº1: DIMENSIÓN AUTORREFERENCIAS SOBRE DISCAPACIDAD



De acuerdo al diagrama antes expuesto es posible observar las distinciones de los estudiantes del DHL respecto de su condición de personas con discapacidad intelectual, donde es posible identificar su percepción del rol que cumplen al interior de su familia. En este sentido se busca reconocer el grado de dependencia de los alumnos frente a actividades de la rutina diaria, autocuidado, transporte.

En general, los alumnos presentan un grado de dependencia para ciertas rutinas, asociada a una protección familiar, reflejado en la siguiente cita.

"[...] Soy un poco regalón[...]" (E2, 1:105)

Sin embargo, también se observa la realización de actividades menores al interior del hogar, que se asocian a labores domésticas, como:

"Yo ayudo en mi casa." (E1, 1:103) "Pongo la mesa, hago mi cama" (E1, 1:104)

Asimismo, existe preocupación por su autocuidado, observado en la siguiente declaración:

"Porque primero parto desde mi casa, me ducho, me visto." (E1, 1:28)

Por su parte, actividades que revisten mayor complejidad, dadas las exigencias de orientación, autonomía o resolución de imprevistos, requieren de asistencia, como es el caso de traslados desde la casa a la universidad de algunos estudiantes, reflejado en las siguientes citas:

"[...] en realidad yo tengo chofer [...]"(E1, 1:28)

"(en caso de vivir solo) [...] tendría problemas con lo de la cama ponte tú, que me la hagan." (E2, 1:106)

Mientras la mayoría muestra independencia en el desarrollo de sus actividades, indicando por ejemplo:

"No me cuesta pa' llegar porque estoy acostumbrado a la micro." (E1, 1:32)

Por consiguiente, existe una descripción clara de las limitaciones que presentan, puesto que autorrefieren su discapacidad y alcances en su desempeño académico:

"[...] el problema de aprendizaje no más, o si no estaría estudiando una carrera normal [...]" (E2, 1:82)

"A mí la que menos me costaba el año pasado era informática." (E1, 1:132)

Considerando los antecedentes anteriores, junto con el diagrama expuesto, además de la relación entre los indicadores de esta dimensión se puede

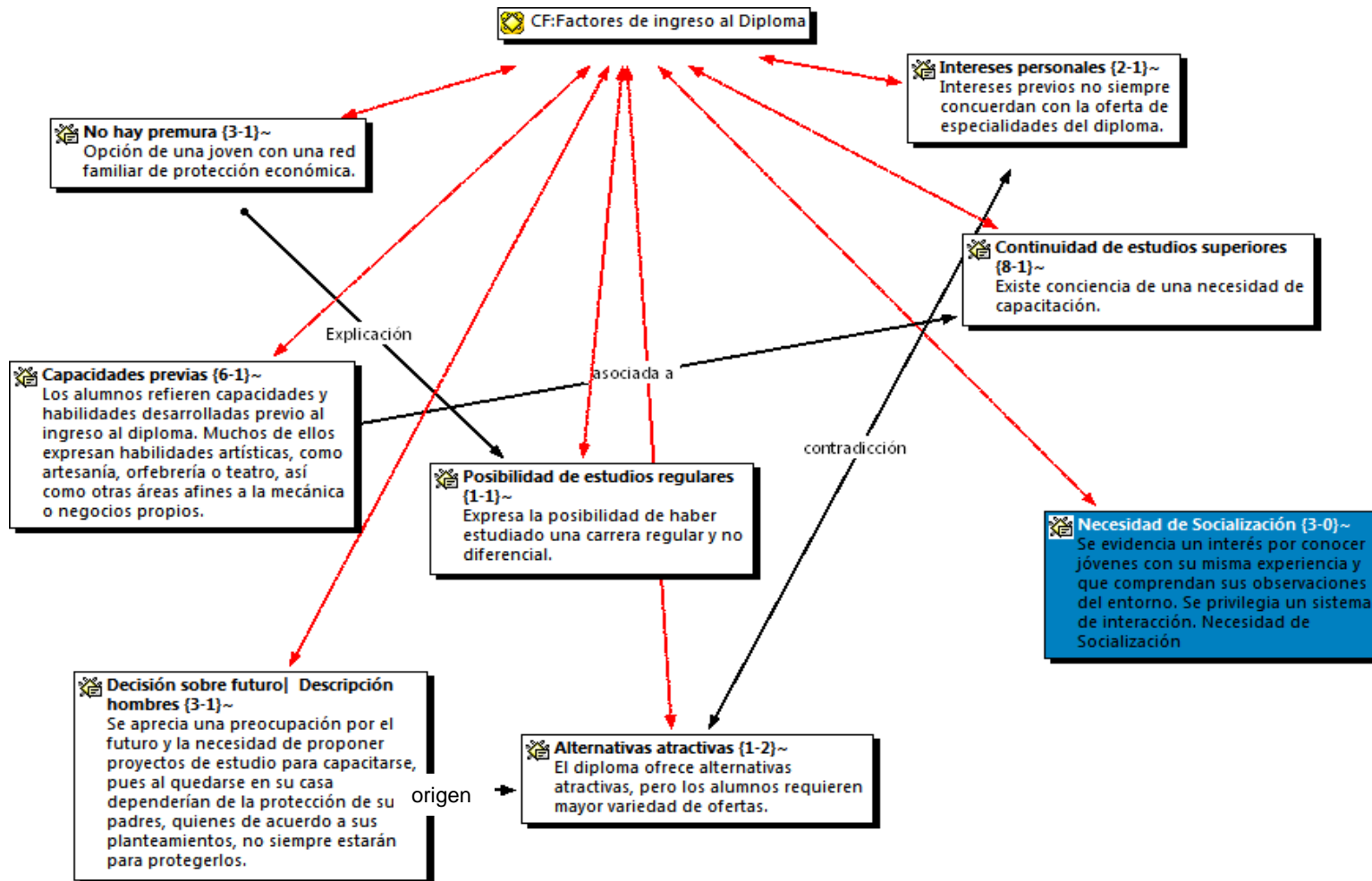
establecer que los estudiantes asocian la observación de su discapacidad a la dependencia de rutinas diarias; asimismo, reconocen sus fortalezas y debilidades en el marco de su discapacidad, por ende, efectúan autorreferencias que distinguen lo que pueden o no realizar. A partir de esto, comprenden que requieren de la ayuda de un familiar o chofer que los transporte (específicamente a la universidad) identifican su dificultad para desempeñar algunas tareas asociadas a las actividades del diploma. Su autonomía se ve asociada a un espacio restringido de responsabilidades domésticas, pero son absolutamente responsables de su autocuidado (ver Figura N°1)

4.1.2. OBSERVACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN SOCIOLABORAL

Los estudiantes describen el programa de acuerdo a sus observaciones, relevando las experiencias de sus prácticas, identificando los aportes a su autonomía, así como sus distinciones respecto de los factores de ingreso al mismo. Se consideró establecer una sub dimensión dentro de la dimensión de observación del programa, denominada “Factores de ingreso al diploma” pues en ella se pueden identificar preliminarmente sus expectativas de inclusión social y laboral.

Para comprender la dimensión de observación del programa, se comenzará explicando la sub dimensión anteriormente señalada, a partir de la siguiente diagramación:

FIGURA Nº2: SUB DIMENSIÓN FACTORES DE INGRESO



Conforme al diagrama anterior, y de acuerdo a los antecedentes recabados, es posible establecer una multiplicidad de factores que incidieron en su ingreso al diploma, centrados principalmente en motivaciones intrínsecas (aunque también refieren las expectativas familiares), relacionadas a intereses personales, destacando la necesidad de socializar con sus pares, continuidad de estudios superiores, capacidades previamente desarrolladas, como se refleja en la cita expuesta a continuación:

“Después voy a estudiar Técnico (en sonido)” (E2, 1:19)

Sin embargo, aunque reconocen que el programa brinda cursos atractivos, estos hubiesen preferido otras ofertas, como por ejemplo:

“Para mí los autos eran lo máximo pero yo quería mecánica automotriz pero justo no tenían” (E1, 1:23)

De acuerdo a los antecedentes obtenidos en la entrevista, mayoritariamente las decisiones sobre el futuro son tomadas por hombres, quienes muestran conciencia sobre las decisiones que influyen en su futuro, pues expresan, entre otros aspectos:

“No me voy a quedar en la casa sin hacer nada, preferí entrar aquí...” (E2, 1:9)

A su vez, la posibilidad de estudios regulares o formales no constituye una necesidad imperiosa, dado que no se evidencia premura, de acuerdo a la red de protección económica familiar que se observa en todos los casos. Así se puede observar que:

“Yo también (voy a estudiar) pero más adelante.” (Ea, 1:149)

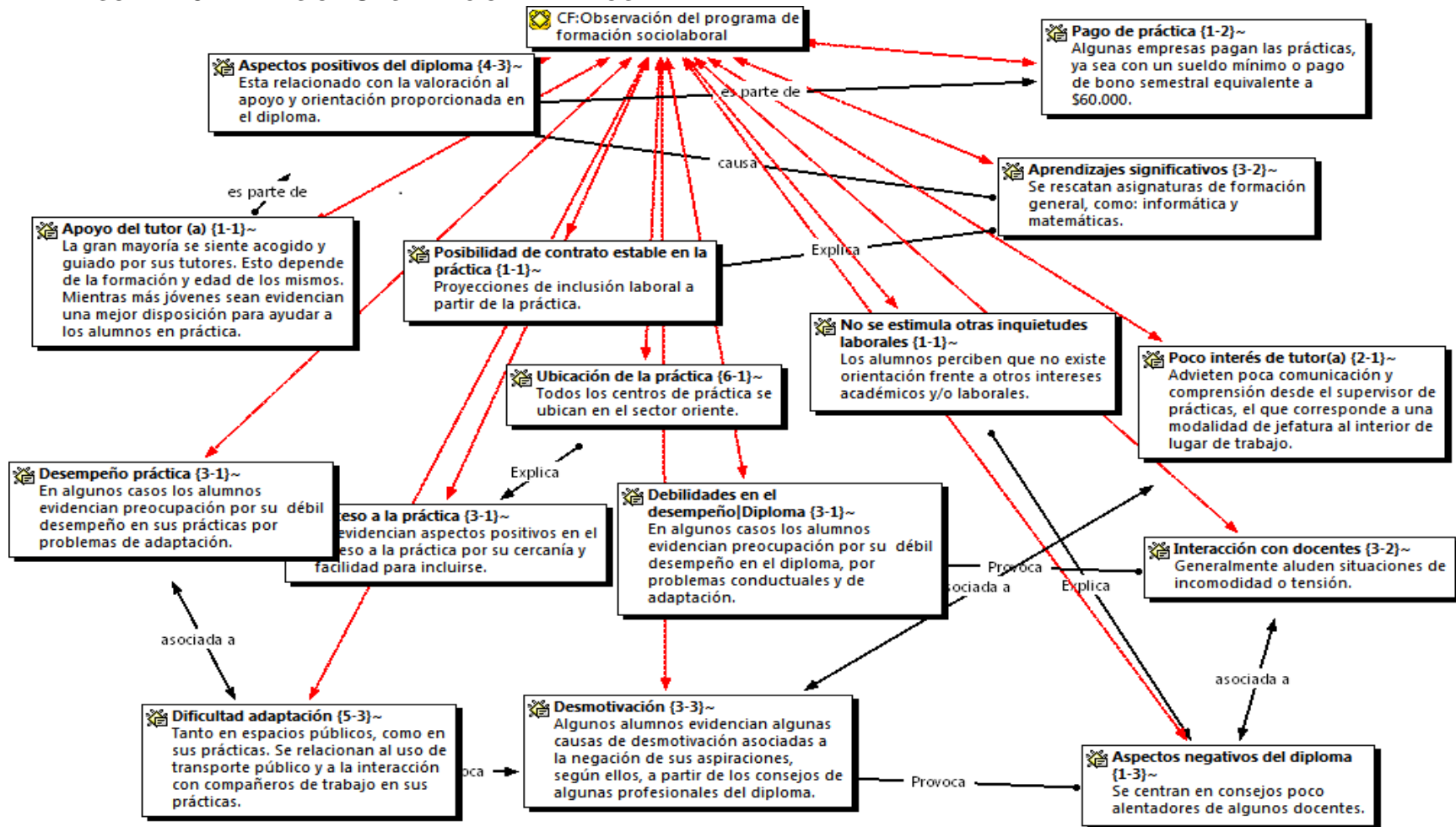
“Cuando termine la carrera voy a averiguar una Universidad que tenga técnico en automotriz.”(E1, 1:136)

En general, sin distinción de sexo, los estudiantes expresan la necesidad de socializar con un grupo de pares, al señalar:

“[...] A mí me motivó conocer más gente.” (Ea, 1:12)

En consecuencia, se evidencia un interés por conocer jóvenes con su misma experiencia y que comprendan sus observaciones como PcD. En este caso la inclusión se privilegia a partir de un sistema de interacción. A su vez, la continuidad de estudios se asocia a capacidades previas de los alumnos. Asimismo, se aprecia una preocupación por el futuro, lo que los insta a proponer proyectos de estudio para capacitarse, pues al quedarse en su casa dependerían de la protección de sus padres, quienes de acuerdo a sus planteamientos, no siempre estarán para protegerlos. En este marco, aunque el diploma ofrece alternativas atractivas, los alumnos requieren mayor variedad de ofertas académicas.

FIGURA Nº3: DIMENSIÓN OBSERVACIÓN DEL PROGRAMA



De acuerdo a la figura anterior se puede advertir un gran número de descripciones donde el aspecto más relevante se asocia al aprendizaje significativo, que en estos casos rescata la propuesta de Ausubel (Ausubel, 2002 en Rodríguez 2004) donde este aprendizaje se asocia al sentido que rescatan los estudiantes, quienes son sus propios constructores de conocimiento.

Los alumnos rescatan aspectos positivos del diploma, pues valoran el apoyo y orientación entregados en el diploma, expresando:

"[...] porque el diploma hace como que uno vea lo que he avanzado, no lo que he retrocedido." (E1, 1:123)

Lo anterior se relaciona a aprendizajes significativos para el desarrollo de las prácticas, logrados a partir de asignaturas de formación general, como informática y matemáticas, donde un alumno expresa:

"A mí la que menos me costaba el año pasado era informática." (E3, 1:132)

Otro aspecto positivo relacionado con el diploma se muestra en la satisfacción de los alumnos por el pago de las prácticas:

"Bueno me pagan doscientos setenta y tres, y eso es harto comparado [...]" (E2, 1:115)

Asimismo, un aspecto importante es la ubicación y accesibilidad de la práctica, pues todos se encuentran cerca de sus casas, lo que en algunas oportunidades les permite acceder de forma independiente a sus centros de trabajo. Tal como se indica a continuación:

"(La práctica) ¡Queda al lado de mi casa!" (E1, 1:120)

Por ende, tanto los aprendizajes significativos, el incentivo económico, así como el comportamiento individual, explican las proyecciones de inclusión laboral que tienen los estudiantes. No obstante, el único caso declarado que se visualiza de manera negativa, indica:

"Bueno yo igual dudo un poco que me contraten porque igual en la práctica no me estoy portando muy bien po'.(sic)" (E2, 1:110)

Por otro lado, algunos aspectos negativos se relacionan a la interacción con algunos docentes, con las cuales algunos alumnos no han logrado afinidad, pues no perciben motivación para explorar otras habilidades, lo que desencadena en una desmotivación, dificultad de adaptación y mal desempeño en sus prácticas, según ellos, lo que a su vez se ve reforzado por el escaso interés de su tutor, pues se pueden rescatar frases como:

"Pero siento que algunos Profes no me aportan. Una vez pusimos que queríamos estudiar (otra carrera) y como que tiran un poco para abajo" (E2, 1:124)

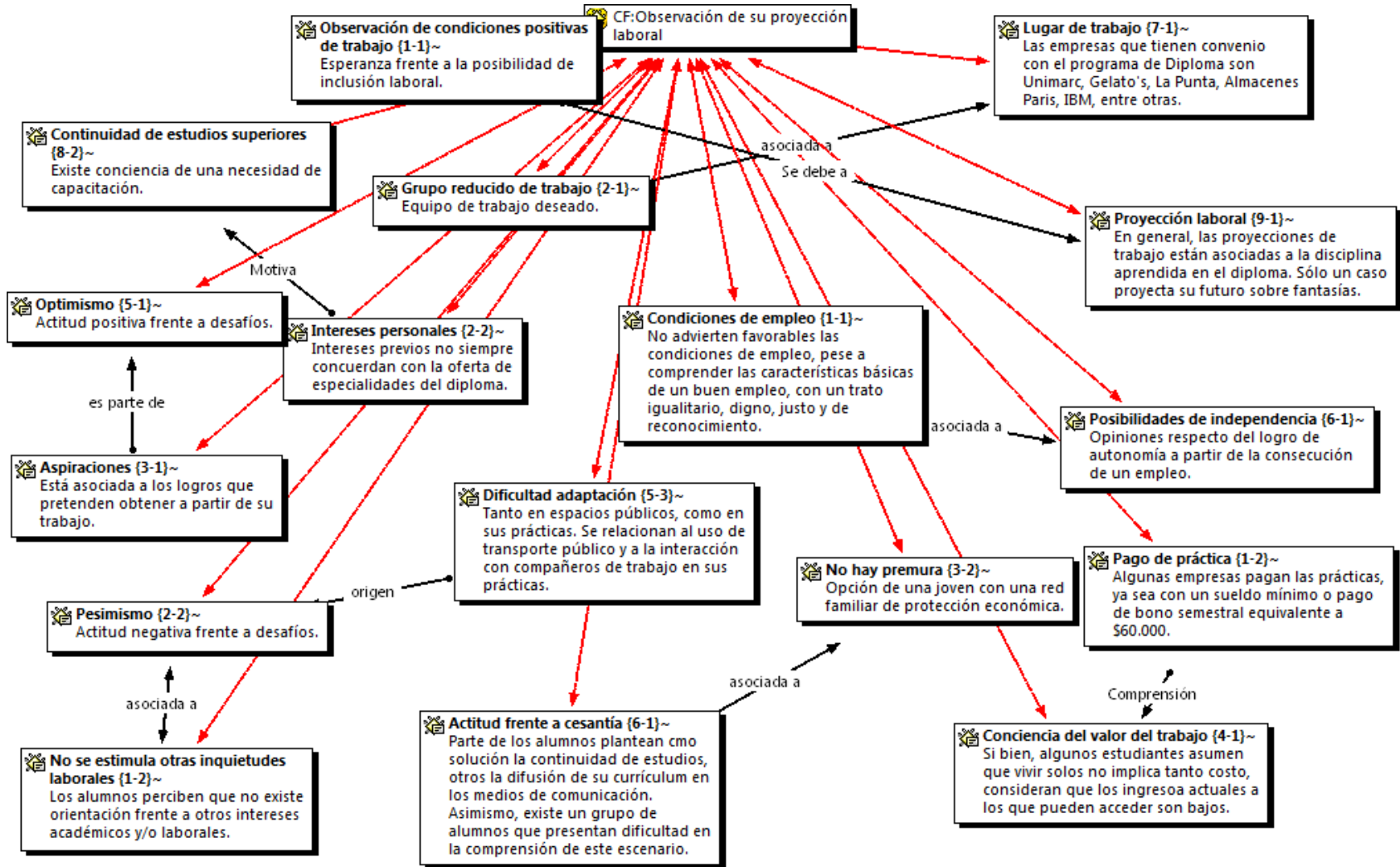
Hasta aquí, los estudiantes exponen una visión muy diversa respecto del diploma. No obstante, en general, se aprecia mayoritariamente el rescate de opiniones positivas, dado el aporte que constituye el programa a través de su formación para la práctica, aspecto estrechamente ligado a la formación para la inclusión laboral.

4.1.3. OBSERVACIÓN DE SU PROYECCIÓN LABORAL

En esta dimensión se aprecia una diversidad de respuestas que enriquecen las autorreferencias de los estudiantes.

Cabe destacar que esta dimensión de manera indirecta fue relacionada con las dimensiones anteriores por parte de los alumnos, los que anticipadamente dieron respuesta a algunos indicadores contemplados en ella, tal como se expresa en el siguiente diagrama.

FIGURA Nº4: DIMENSIÓN OBSERVACIÓN DE LA PROYECCIÓN LABORAL



En este sentido, los alumnos observan condiciones positivas de trabajo, debido a que existe –en algunos casos– un pago por su desempeño y un trato respetuoso en su práctica. Como se comentó en párrafos anteriores, algunos de ellos, proyectan una continuidad de estudios superiores basado en intereses personales. A su vez, las proyecciones negativas están sustentadas sobre experiencias puntuales, tal como se describió en el capítulo anterior. Pese a esto, en general existe una actitud optimista frente a su proyección laboral, incluso frente a situaciones desfavorables como la posibilidad de experimentar cesantía. En este marco, algunos estudiantes visualizan la posibilidad de utilizar los medios de difusión como una alternativa frente al desempleo o la cesantía, conforme a la siguiente expresión:

“Seguiríamos buscando trabajo.” (E2, 1:152)

“Yo me voy a estudiar eso (Técnico en Sonido) y de ahí me voy a buscar pega.” (E3, 1:153)

Con respecto a las condiciones de trabajo, los estudiantes reconocen sus centros de práctica como un lugar de aprendizaje, y en algunos casos posibilidad de una futura inserción laboral,

“Porque aquí todos los que han salido, casi todos (están contratados) en Salco Brand.” (E2, 1:140)

En este contexto muestran inquietud por la constitución de los equipos de trabajo, de los que formarán parte, expresando que:

“(Me gustaría trabajar) Con pocas personas pero tampoco estar en una oficina encerrada.” (E2, 1:167)

En general, las proyecciones de trabajo están asociadas a la disciplina aprendida en el diploma. Sólo un caso proyecta su futuro sobre fantasías. En este caso podemos distinguir autorreferencias como las siguientes:

“Yo también seguiría estudiando gastronomía en el Culinary de la Dehesa.” (Ea, 1:155)

“Le digo que tengo que trabajar mucho, como condenado para comprarme la casa (de cuatro pisos).” (E1, 1:148)

Asimismo, se observan de manera positiva las posibilidades de independencia proyectadas, pese a que no tienen premura por lograrla, puesto que se señala:

“Bueno no gastaría nada porque como gastaría un plato de comida y lo lavo po” (E2, 1:107)

“(Pero) Todavía no (viviría sola).” (Ea, 1:149)

Lo anterior expresa de cierta manera una conciencia por el valor del trabajo, dado que,

“Primero que todo tengo que buscar un trabajo que no paguen poco, que paguen harto porque...” (E2, 1:108)

Escasamente se visualiza una percepción negativa de las condiciones de empleo para su posible inclusión. Se considera que tales condiciones sean justas e igualitarias, como se expresa en las premisas del empleo decente, puesto que lo advierten en sus prácticas, indicando

“[...] Tengo los mismos derechos que ellos.” (E2, 1:165)

Todo lo anterior, sitúa a los estudiantes en un escenario auspicioso a partir de sus autorreferencias. Toda vez que las decisiones asociadas a su proyección laboral están sustentadas sobre expectativas de inclusión que reconoce elementos básicos de estabilidad, tales como ingresos y condiciones de empleo. Sin embargo, en su caso no prima una premura por proyectar su futuro laboral, debido a la contención familiar.

4.1.4. EXPECTATIVAS DE EMPLEO

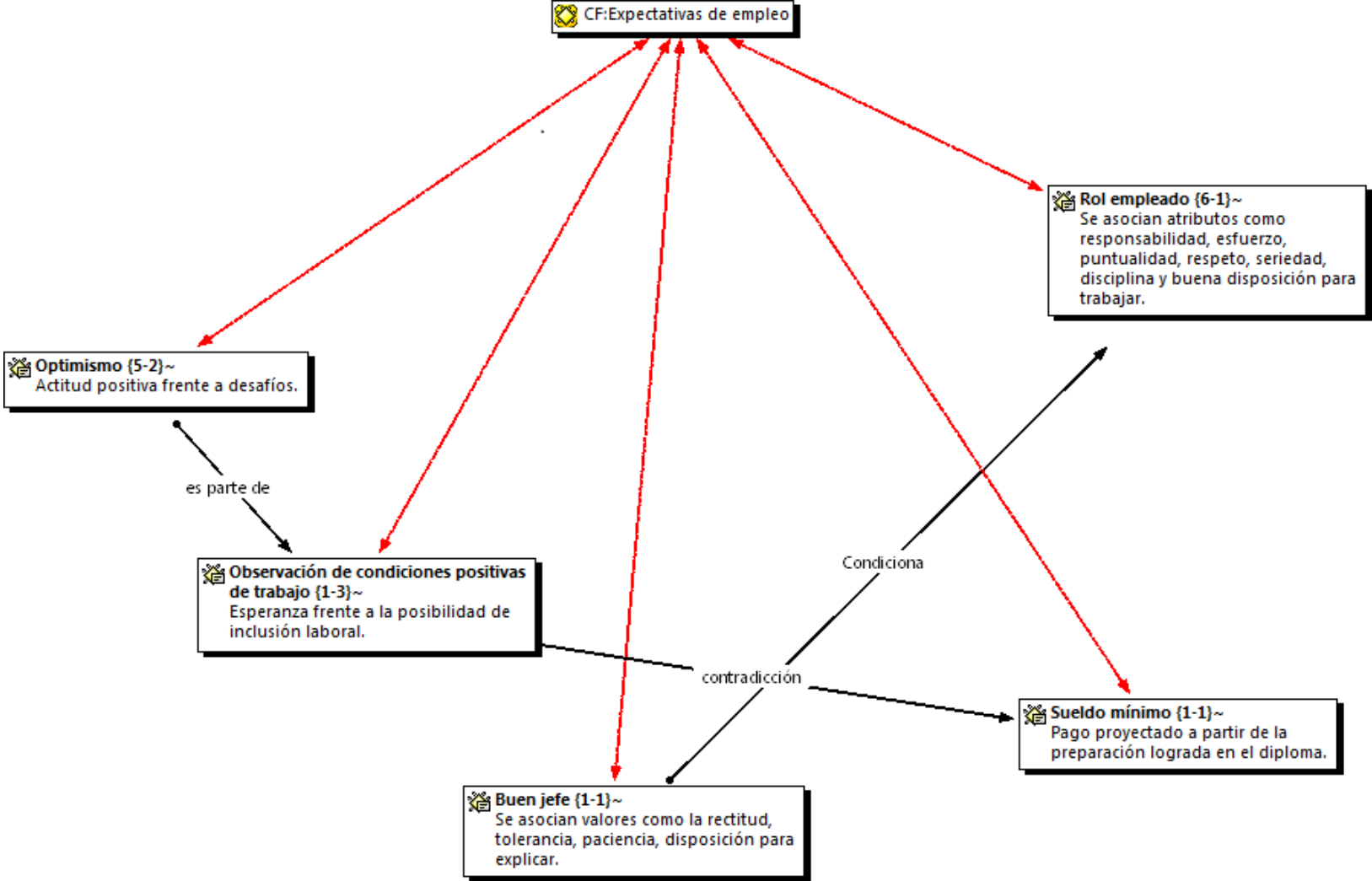
Considerando la doble contingencia que se genera entre alter (Sistema Económico) y ego (empleados con discapacidad intelectual) en torno a la discapacidad, se rescatarán las autorreferencias en función del empleo. En este acápite se desarrolló el rescate de las distinciones de los estudiantes del DHL.

En este ámbito se analizaron específicamente las condiciones de empleo, pues de acuerdo a estudios internacionales (Heron, 2008) se especifica la pertinencia de abordar este ámbito del trabajo para personas con discapacidad intelectual, dadas sus habilidades de desempeño práctico. Esta premisa se centra en el “saber hacer” y no en el teorizar.

Cabe destacar que la utilidad de tareas específicas reconocidas por los estudiantes, se aprecian en distinciones asociadas al rol del empleado o empleada.

A continuación se presenta el diagrama que ilustra esta relación entre indicadores.

FIGURA Nº5: EXPECTATIVAS DE EMPLEO



Como empleados los estudiantes reconocen el valor de la eficiencia y el saber hacer, y se refleja en la seguridad que les otorga el conocimiento adquirido, como se aprecia en la siguiente afirmación:

“Sé hacer merengue Suizo, Tortas...El otro día hice una torta de matrimonio.” (E1, 1:448)

Este tipo de experiencias conllevan a una actitud optimista frente al empleo, reflejada en expresiones como las que siguen:

“[...] dar mi mejor empeño para seguir adelante [...]” (E1, 1:38)

A su vez, las condiciones positivas de empleo se asocian a aquellas que – como trabajadores- han adquirido por medio de las enseñanzas asociadas a la disciplina, entregadas en el diploma, tal como se indica en la siguiente frase:

“La María Ignacia (psicóloga) te dijo que no podemos meter ruido (en el trabajo).” (Ea, 1: 166)

Con todo, para los alumnos el rol de un buen trabajador está determinado por el rol de un jefe, dado que opinan:

“Que (un jefe) sea exigente. Que sea, como decirlo. Que sea estricto.” (E1, 1:6); por ende,

“(Un trabajador debe) esforzarse, llegar a la hora. Hacer las cosas bien.”

Conforme a lo analizado en la primera entrevista a los estudiantes del DHL, se puede apreciar que sus autorreferencias están determinadas por un argumento sustentado en la formación recibida, donde a través de sus experiencias en prácticas han sido favorecidos por una inclusión secundaria, dado la presencia de redes sociales orientadas a facilitar la inclusión laboral (primaria), las cuales son gestionadas e intermediadas por el DHL y las familias de los estudiantes.

4.2. ANÁLISIS DE LA SEGUNDA ENTREVISTA GRUPAL

Para realizar el análisis que se presenta a continuación, se contempló la entrevista efectuada el día 24 de noviembre de 2011, donde participaron 4 estudiantes. Cada observación está sustentada en la matriz analítica, la que a su vez, se apoya en los cuatro objetivos específicos indicados en el planteamiento del problema.

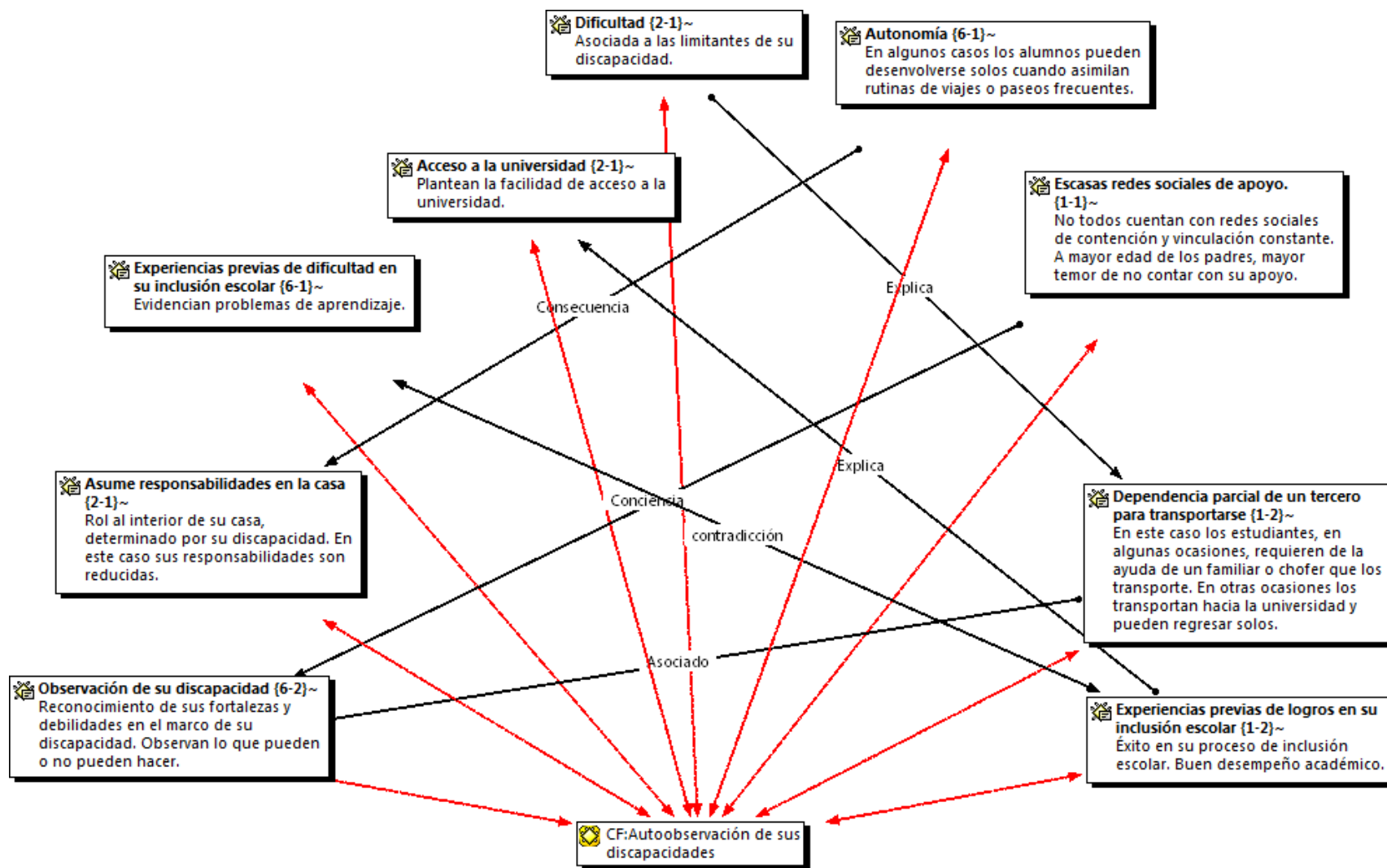
4.2.1. AUTORREFERENCIAS SOBRE SU DISCAPACIDAD

Rescatando las descripciones de Inclusión/Exclusión autorreferida conforme a los postulados detallados en acápite anteriores, en esta segunda sesión se aprecia un enriquecimiento a las observaciones realizadas en la primera sesión de entrevista. Ello, porque el grupo que formó parte de esta segunda entrevista corresponde a PcD intelectual autovalentes y cuyas edades son superiores al promedio de estudiantes que egresarán el año 2011.

De acuerdo a lo expuesto existe mayor atención sobre las posibilidades de inclusión que puedan experimentar. Toda vez que una de las necesidades declaradas por los entrevistados dicen relación con el logro de autonomía y dependencia.

Teniendo presente lo anterior, es posible analizar los siguientes resultados:

FIGURA N°6: DIMENSIÓN AUTORREFERENCIAS SOBRE DISCAPACIDAD



De acuerdo al diagrama antes expuesto es posible observar las distinciones de los estudiantes del DHL respecto de su condición de personas con discapacidad intelectual. Sin embargo, en este caso se omitió el indicador de dependencia frente a actividades de la rutina diaria y autocuidado, pues para la construcción del concepto de PcD no es relevante, debido a la autovalía señalada. Por ende, en este grupo cobra mayor importancia las experiencias previas de inclusión y exclusión escolar, así como su rol al interior de la familia.

Respecto a las dificultades que deben enfrentar expresan lo siguiente, refiriendo a que sus limitaciones no son superiores a las de otras personas:

“Si sé, pero no tan tan, (igual que) para mil personas...” (E2, 5:5)

La realización de actividades de apoyo en el hogar, se asocia a labores domésticas de gran responsabilidad, como:

“Yo como manejo a veces voy a buscar a mi hermano al colegio.” (E2, 5:7)

Dentro de este grupo solo un caso requiere de asistencia en el traslado desde la casa a la universidad pero, tiene espacios de independencia, como por ejemplo paseos a centros comerciales cercanos a su casa, pues indica:

“A mí me vienen a buscar y a dejar a todas partes pero igual se andar en micro pero no tan bien. No se atreven a que yo ande en micro (ríe).” (Ea2, 5:112)

Nuevamente, la mayoría de los entrevistados muestran independencia en el desarrollo de sus actividades, específicamente un caso que señala:

“Vivo sola.” (Ea1, 5:8)

A esto se suma la carencia de redes de apoyo, pues revelan

“Es que tengo un hermano acá, un hermano chico (ríe). Es que no lo veo casi nunca...” (Ea1, 5:9)

Por consiguiente, existe una conciencia clara de las limitaciones que presentan, puesto que uno de ellos refiere:

“Yo fui muy regalona. Es que soy la única mujer entonces me...Estuve en el colegio en Osorno y ahí vi que...vieron mis papás que me costaba mucho el aprendizaje.” (Ea1, 5:18)

El reconocimiento de estas limitaciones se sustenta en experiencias de exclusión escolar, debido a los problemas de aprendizaje declarados heterorreferidos. En este sentido se menciona:

“(Los profesores decían) si esta niñita no estudia, así que dejémosla repitiendo”. (Ea1, 5:19) “[...] No era por flojera, era porque mi mente se cerraba de nervios y se ponía blanca.” (Ea1, 5:23)

Por otro lado, se expone un caso de inclusión escolar que fue facilitado a través de procesos de inclusión secundaria, dado que se generaron redes de apoyo reconocidas en la siguiente afirmación:

“(Me) Fue tan bien en los exámenes libres de ese año que me hicieron saltarme tercero medio.” (Ea2, 5:24)

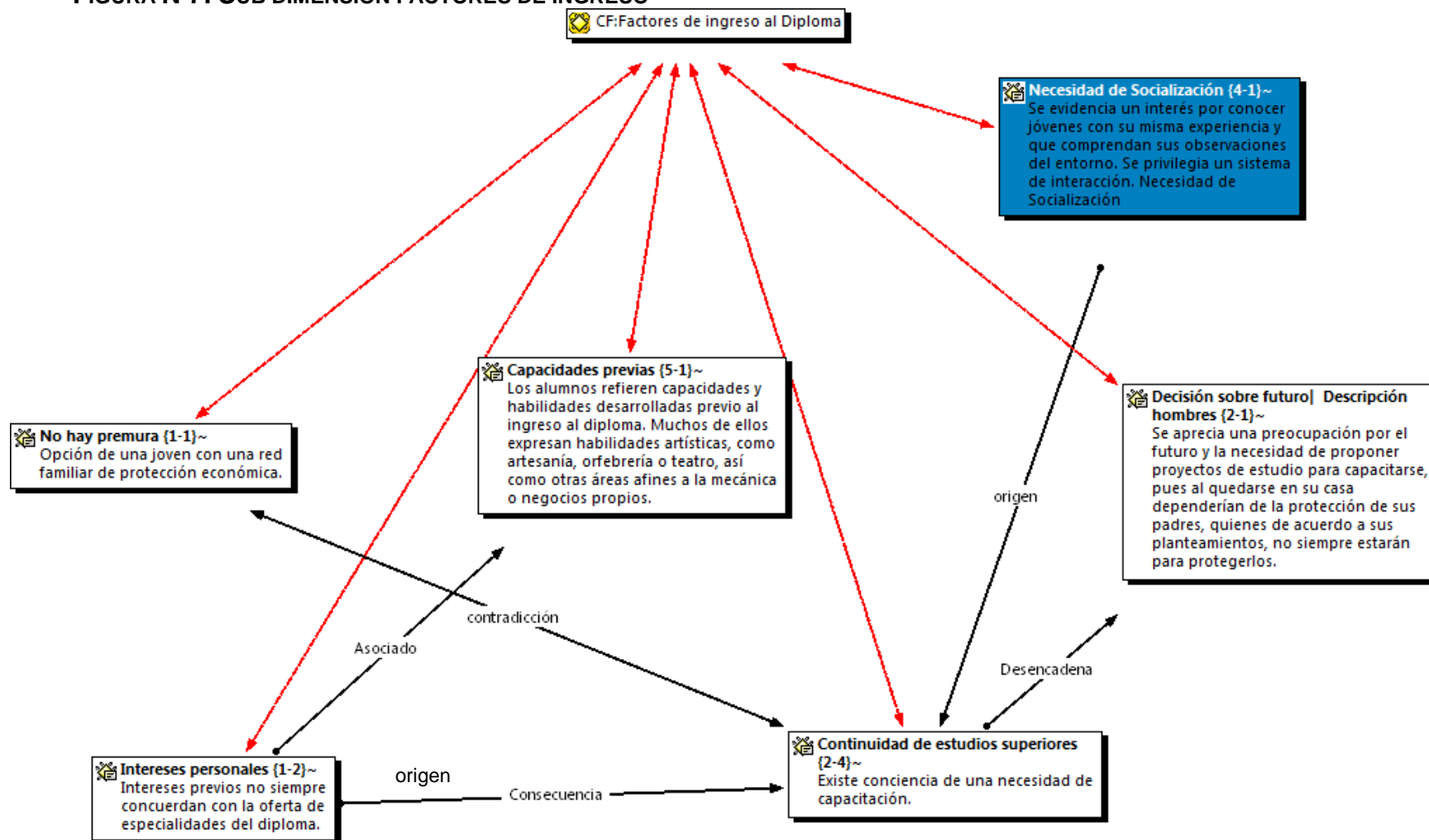
Rescatando lo expuesto, la relación entre los indicadores de esta dimensión se observa en que los estudiantes autorrefieren su discapacidad desde ciertas limitantes actuales. Sin embargo, se refuerza la idea de su construcción del concepto de discapacidad, considerando experiencias previas (positivas y negativas), así como la posibilidad de autonomía, donde se releva el papel de la inclusión secundaria.

4.2.2. OBSERVACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN SOCIOLABORAL

Los estudiantes que participaron en esta sesión también rescatan las experiencias de sus prácticas, identificando los aportes a su autonomía, así como sus distinciones respecto de los factores de ingreso al mismo. Se consideró contemplar una sub dimensión dentro de la dimensión de observación del programa, denominada “Factores de ingreso al diploma” pues en ella se pueden identificar preliminarmente sus expectativas de inclusión social y laboral, como se apreció en el primer grupo.

Para comprender la dimensión de observación del programa, se comenzará explicando la sub dimensión anteriormente señalada, a partir de la siguiente diagramación:

FIGURA N°7: SUB DIMENSIÓN FACTORES DE INGRESO



Según el diagrama anterior, es posible definir un número reducido de factores que incidieron en su ingreso al diploma, centrados principalmente en motivaciones intrínsecas, como su necesidad de socializar, desarrollar habilidades asociadas a intereses personales, lograr una continuidad de estudios superiores, como se refleja en la cita expuesta a continuación:

“Es que en esta Universidad me gustaba igual harto...Es que acá estaba la Camila Martín que era amiga hace mucho... Ella es amiga mía desde que tengo como 8 años.” (Ea2, 5:32)

Sin embargo, por parte de las mujeres no se advierte una premura en la toma de decisiones sobre el futuro que se traduce en:

“Yo salí del colegio sin saber qué estudiar. Me metí a esta carrera para pensar un poco. Igual como en primer año para pensarlo y después...” (Ea1, 5:33)

Por su parte, las decisiones sobre el futuro tomadas por hombres, expresan, entre otros aspectos:

“Yo igual necesito encontrar, o sea, encontrar algo rápido porque mis papás son viejos ya...” (E2, 5:83)

A su vez, la posibilidad de continuidad de estudios superiores en la Universidad Andrés Bello, se debe a que:

“Y además yo podía seguir en...como trabajando en pre laboral en el colegio, que se podía y yo no...yo no quería seguir ahí, yo quería ir a una Universidad.” (Ea2, 5:31)

En general, sin distinción de sexo, los estudiantes expresan la necesidad de socializar con un grupo de pares, al señalar:

“He aprendido a compartir con los compañeros....” (E3, 5:33)

En comparación con la entrevista efectuada el día 17 de octubre, se evidencia un interés por conocer jóvenes con su misma experiencia y que comprendan sus observaciones del entorno. Por su parte, la continuidad de estudios se asocia a capacidades previas de los alumnos, como se refleja en la siguiente cita:

“[...] yo primero me metí a estudiar Publicidad por medio año.” (E3, 5:28)

Asimismo, se aprecia una preocupación por el futuro, lo que los insta a proponer capacitarse o un proyecto de trabajo para sustentarse, pues al quedarse en su casa dependerían de la protección de sus padres, quienes de acuerdo a sus planteamientos, no siempre estarán para protegerlos. En este marco, aunque el diploma ofrece alternativas atractivas, los alumnos requieren mayor variedad de ofertas académicas, puesto que plantean la

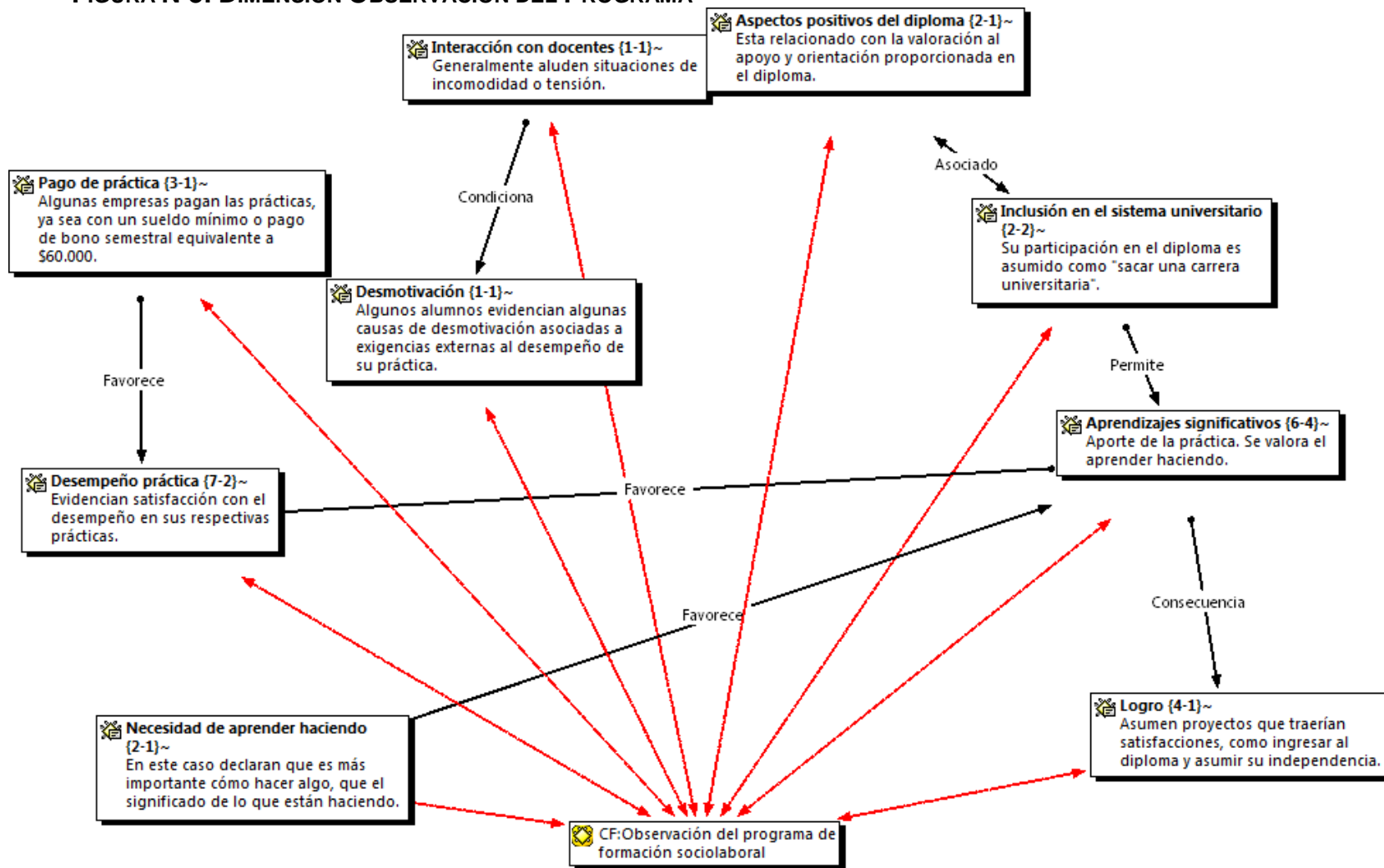
necesidad de ejecutar proyectos personales. Tal es el caso del estudiante que indica:

“Sí. Pero no...yo tengo pensado después hacer con un amigo como una pequeña empresa de transporte de muebles.” (E3, 5;64)

En estos relatos y a la luz de sus experiencias, así como de sus proyecciones, los estudiantes tomaron la decisión de estudiar en el diploma por una necesidad de lograr mayor independencia y estar preparados frente a la ausencia del padre o la madre, destacando también la necesidad de socializar con un grupo de pares.

A partir de estas observaciones sus distinciones sobre el diploma se reflejan en el siguiente acápite. (Ver página siguiente)

FIGURA Nº8: DIMENSIÓN OBSERVACIÓN DEL PROGRAMA



A partir del diagrama anterior se puede advertir un gran número de descripciones donde el aspecto más relevante también se asocia al aprendizaje significativo (op. cit.) donde este último se asocia al sentido que rescatan los estudiantes, el que a la luz de las experiencias relatadas se evidencian en el desempeño de sus respectivas prácticas.

Los alumnos rescatan aspectos positivos del diploma, pues valoran el apoyo y orientación entregados por sus docentes, expresando:

“Bueno aquí en el diploma me...me solté. Porque digo me solté, es que yo era demasiado cerrada en mí misma y aquí como que me hacían pasar adelante (ríe) y yo no quería” (Ea1, 5:48)

Lo anterior se relaciona a aprendizajes significativos para el desarrollo de las prácticas, logrados a partir de asignaturas de formación general, como desarrollo personal, informática y matemáticas, así como de especialidad, donde una alumna expresa:

“(El diploma me ayudo) a conocer mejor a los niños, porque estoy en párvulo.” (Ea2, 5:45)

Otro aspecto positivo relacionado con el diploma se relaciona con los logros que los estudiantes proyectan:

“Yo creo que, eh, cuando yo salga de acá... yo creo que va a ser un gran paso. De hecho, para mí, bueno para mí y mi familia, también. (E3, 5:42)

Por otro lado, algunos aspectos negativos se relacionan a la interacción con algunas docentes, con las cuales algunos alumnos no han logrado afinidad, puesto que:

“[...] A todos le dijeron usted estudia esto. Y yo...y yo como que no me deje dominar.”(Ea1, 5:108)

Hasta aquí, los estudiantes exponen una visión muy diversa del diploma. No obstante, en general, se aprecia mayoritariamente el rescate de opiniones positivas, dado el aporte que constituye el programa a través de su formación para la práctica. No obstante, se discute la pertinencia de cursos al interior del diploma que no facilitan el “aprender haciendo”, como expresa la siguiente frase:

“[...]en administración nos enseñaron conceptos que es lo que es un contrato y esas cosas y...o sea, no te sirve mucho saber lo que es un contrato porque, por ejemplo, a mí me hacen archivar las cosas, o sea, no me sirve saber qué es lo que estoy archivando solamente, tengo que archivarlo y hacerlo y listo.” (E2, 5:88)

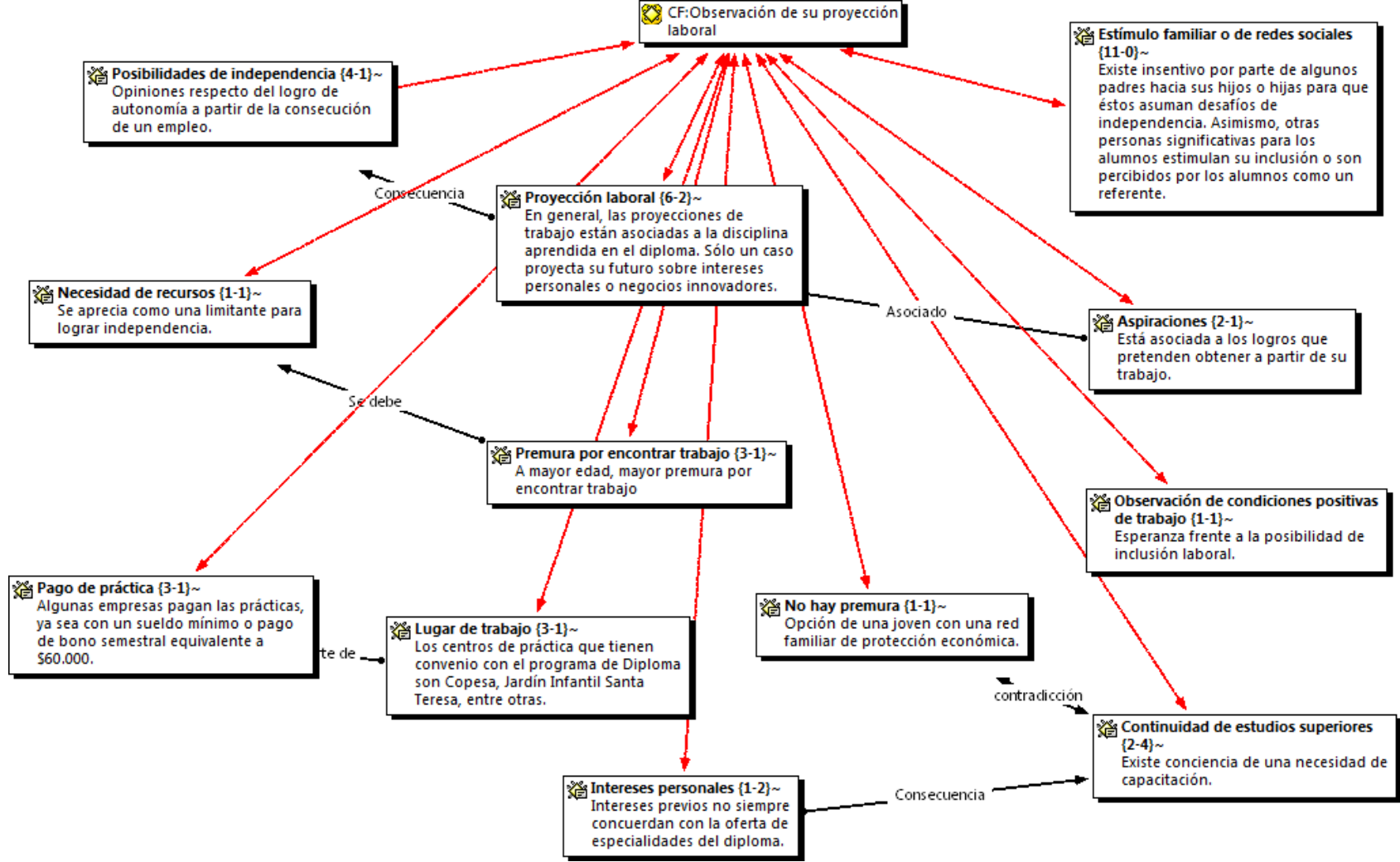
En este marco, su proyección laboral la observan con claridad, puesto que consideran su autonomía como un factor determinante en la posibilidad de inclusión en dicho ámbito.

4.2.3. OBSERVACIÓN DE SU PROYECCIÓN LABORAL

En esta dimensión emergen indicadores que se contraponen o vienen a enriquecer las opiniones vertidas en la primera entrevista, pues se denota mayor preocupación por vincular los aprendizajes adquiridos en el diploma con una proyección laboral, la que a su vez, es estimulada por sus respectivas familias.

Por tanto, a diferencia del primer grupo entrevistado existe una premura por encontrar trabajo, a fin de generar recursos. De esta forma, la proyección laboral se relaciona con la independencia económica y aspiraciones. (Ver figura en la página siguiente)

FIGURA N°9: DIMENSIÓN OBSERVACIÓN DE LA PROYECCIÓN LABORAL



En este apartado se hará referencia a la proyección laboral de los estudiantes, la que está ligada a aspiraciones y posibilidades de independencia, conforme a las siguientes expresiones:

“[...] yo quería ir a una Universidad.” (Ea2, 5:31)

“ (Para independizarme) [...] la única limitante siempre es la plata.” (E1, 5:11)

Con respecto a las condiciones de trabajo, los estudiantes mencionan las experiencias en sus centros de práctica, indicando a las empresas Unimarc, Copesa y Paris.

En general, las proyecciones de trabajo están asociadas a indicaciones familiares, que conllevan a tomar decisiones de autonomía, como las siguientes:

“Es que ellos (los padres) dicen...bueno vas a pillar un trabajo pero no te va a alcanzar para vivir....” (Ea1, 5:14)

“ (Mis padres me ayudan) Para una pieza con cama y yo me costeo el resto.” (Ea1, 5:16)

Asimismo, se observa de las posibilidades de independencia como una característica que está sujeta a las limitantes de cada persona. Sin embargo, consideran que cuentan con las herramientas para hacerlo, pues está dentro de sus proyecciones formar una familia, entre otros planes, como indican sus autorreferencias:

“Yo creo, yo creo que sí. Pero en verdad depende más de la persona. Si la persona es independiente obviamente va a ser, va a poder vivir solo perfectamente pero si...es como dependiente de los papás obviamente no va a tener la capacidad para... vivir solo.” (E1, 5:72)

“Y teni que conseguir...después te vay a casar con tu señora y vay a tener tu casa.” (E2, 5:70)

Todo lo anterior, sitúa a los estudiantes en un escenario auspicioso a partir de sus autorreferencias. Toda vez que las decisiones asociadas a su proyección laboral están sustentadas sobre expectativas de inclusión que reconoce elementos básicos de estabilidad, tales como ingresos y condiciones de empleo, contemplando, asimismo, continuidad de capacitación o estudios, como por ejemplo:

“He pensado instalar como una peluquería...Estudiar peluquería canina.” (E3, 5:66)

Lo anterior refiere incluso a la posibilidad de desarrollar un autoempleo. En

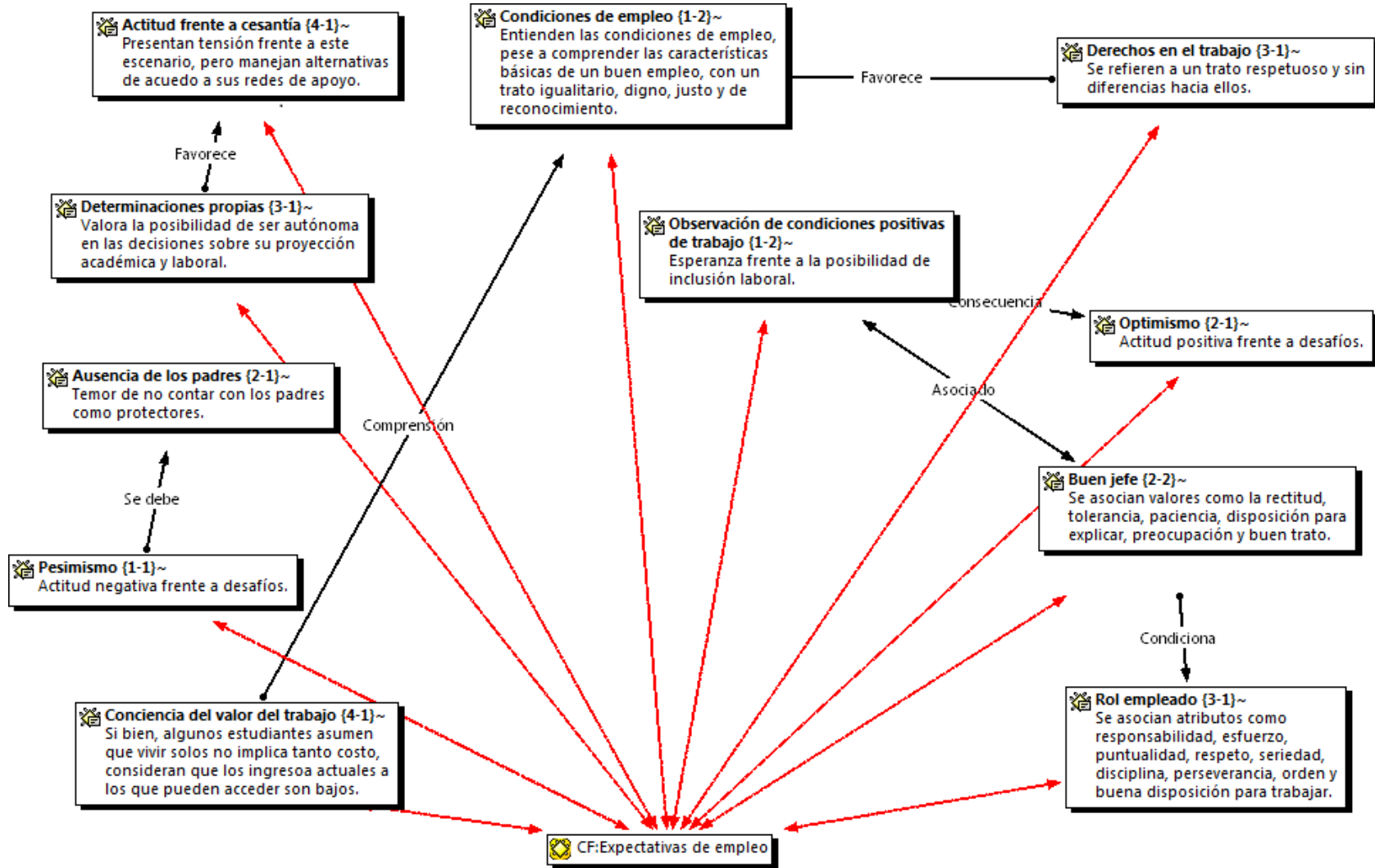
este tenor, se detallan a continuación las expectativas de empleo de los estudiantes.

4.2.4. EXPECTATIVAS DE EMPLEO

Teniendo en cuenta los fundamentos teóricos anteriores sobre empleo y discapacidad (Heron, 2008), cabe destacar que se mantienen en este caso observaciones y autorreferencias similares a las expuestas en la primera entrevista. Se debe sumar la importancia que estos asocian a los derechos de los trabajadores con discapacidad, principalmente ligado a los seguros de empleo y protección social. A su vez, constituye un elemento fundamental su capacidad de auto –determinación, así como la actitud positiva frente a la posibilidad de superar la cesantía.

A continuación se presenta el diagrama que ilustra esta relación entre los indicadores referidos.

FIGURA N°10: EXPECTATIVAS DE EMPLEO



Los estudiantes están conscientes del valor del trabajo, donde sus ingresos no tienen que ser inferiores al resto de las personas que desempeñan un trabajo similar. Es por esto que su pago, aunque distinguen que se dan en el marco de sus prácticas, es muy precario, definiéndolos como “aguinaldos”, pues se acerca más a un incentivo, que a un ingreso estable:

“Me pagaban como aguinaldo... como 60 mil pesos...” (E3, 5:53)

Este tipo de experiencias conllevan a una actitud más exigente y clara frente a las condiciones de empleo, basándose en sus derechos como trabajadores, lo que se refleja en expresiones como las que siguen:

“Claro. Las imposiciones al día. Y bueno además de tener...de tener su paga y todo eso...” (Ea1, 5:11)

Conscientes que sus redes de apoyo más estables son sus padres, evidencian el temor de no contar siempre con ellos. Ello lleva a otorgar relevancia a las determinaciones propias, puesto que señalan:

“Bueno a casi todos. A todos le dijeron usted estudia esto. Y yo...y yo como que no me deje dominar.” (Ea1, 5:108)

De esta manera la actitud frente a la cesantía, se demuestra con una visión clara frente a los desafíos que deben enfrentar, a través de frases que detallan:

“Es que yo opino así. Si uno es ordenado con sus platas y uno pierde el trabajo uno está más...si uno es ordenado está más tranquilo pa’ buscar trabajo.” (Ea1, 5: 87)

Dentro de un escenario favorable para desempeñar un trabajo específico, los estudiantes detallan en rol que debe cumplir un trabajador, así como un buen empleador, indicando:

“(Un trabajador debe) Aplicar lo que se aprende en la práctica.” (Ea1, 5:91)

“Un buen jefe es alguien que te da, por ejemplo, las...que te da bien las indicaciones de lo que uno tiene que hacer en el día. Por ejemplo, saber cómo decirte que vas a hacer y si uno no sabe, por ejemplo, tiene que preguntar, o sea...Que alguien en un mayor nivel así te explique cómo se hace.” (Ea1, 5:96)

“Yo creo que un buen jefe es alguien que te canta bien las reglas del juego.” (Ea1, 5, 100)

De acuerdo a lo analizado en la segunda entrevista a los estudiantes del DHL, se puede apreciar que sus autorreferencias están determinadas por un argumento sustentado en proyecciones cercanas a una inclusión autorreferida orientada a favorecer una inclusión primaria (en el Sistema

Económico y Laboral), pues buscan su independencia, conscientes de la inestabilidad de las redes familiares que favorezcan una inclusión secundaria (protección al interior del hogar).

4.3. ANÁLISIS DE LA TERCERA ENTREVISTA GRUPAL

Para realizar el análisis que se presenta a continuación, se contempló la entrevista efectuada el día 07 de noviembre de 2011, donde participaron 3 estudiantes. Cada observación está sustentada en la matriz analítica, la que a su vez, se apoya en los cuatro objetivos específicos indicados en el planteamiento del problema.

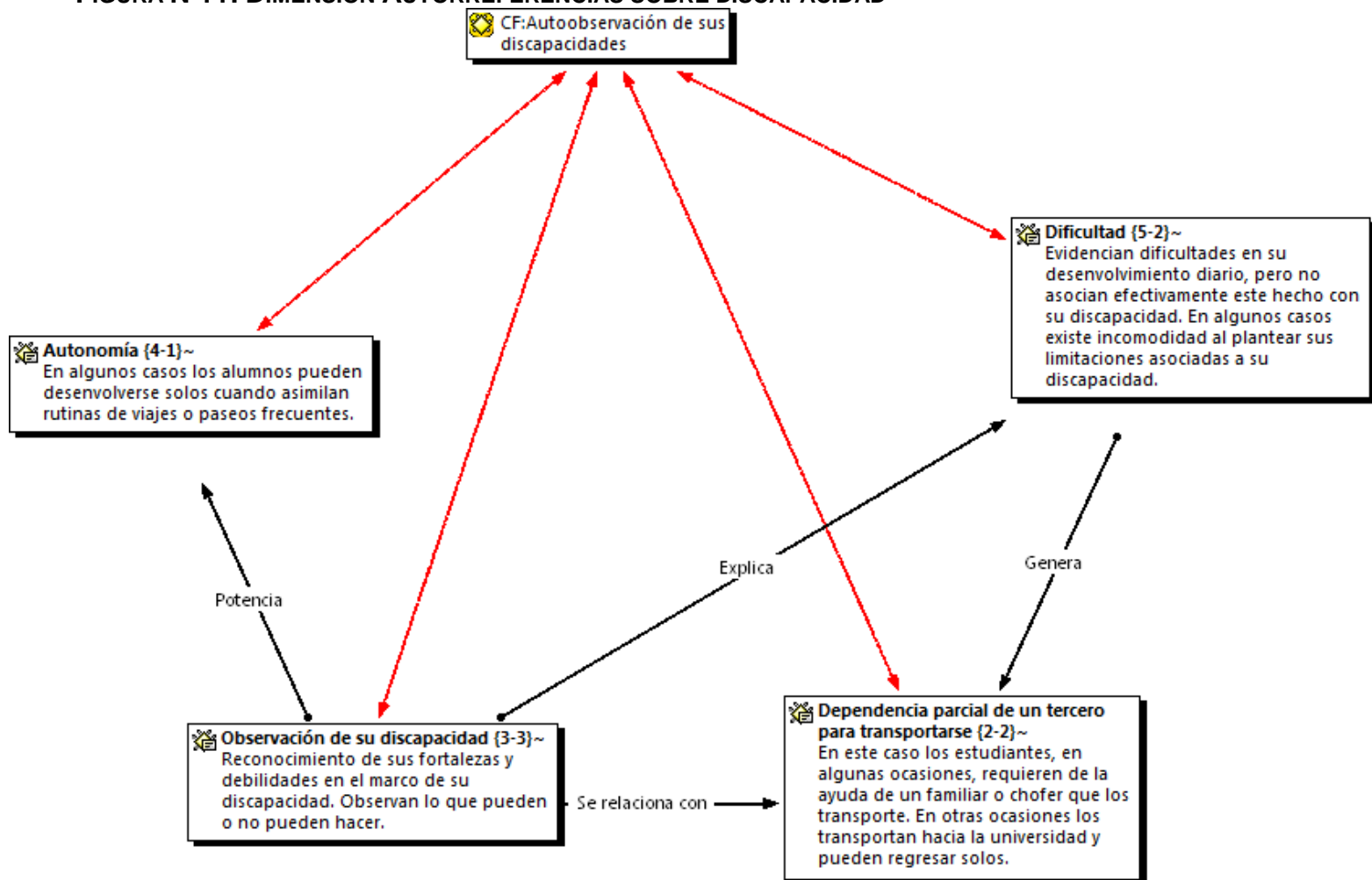
4.3.1. AUTORREFERENCIAS SOBRE SU DISCAPACIDAD

Considerando que este grupo contempla la participación de alumnos con discapacidad intelectual mayor, fue necesario tener sumo cuidado en el tratamiento de los temas, así como en el tiempo destinado y la selección de las respuestas.

En este caso no existe una asociación clara con sus fortalezas como personas con discapacidad. Si bien, reconocen la existencia de cierta autonomía en sus actividades diarias, reflejan incomodidad al referirse a sus limitaciones.

En el diagrama que se expone a continuación se observan las relaciones entre los indicadores que emergieron en su relato. (Ver página siguiente)

FIGURA Nº11: DIMENSIÓN AUTORREFERENCIAS SOBRE DISCAPACIDAD



De acuerdo a la figura anterior es posible observar las distinciones de los estudiantes del DHL respecto de su condición de personas con discapacidad intelectual.

En este proceso es posible identificar su percepción respecto de su dependencia para transportarse, indicando:

“No, mi Papá me deja en...en...la micro. (E1, 7:2)

Ello es generado por algunas dificultades, tales como:

“A mí no me gusta manejar, si no, me doy vuelta. Yo no veo si la luz está roja o está verde.” (E1, 7:8)

Por su parte, algunos de ellos pueden reconocer las limitaciones que presentan, puesto que uno de ellos refiere:

“La verdad es que en mi caso, por ejemplo, yo tengo como esas dificultades así al extremadamente.” (E3, 7:19)

Sin embargo, algunos de ellos han superado dichas dificultades, logrando otros espacios de autonomía, como salir solos para divertirse con amigos. Ello se refleja en la frase:

“Sí, carreteo solo.” (E2, 7:5)

Por su parte, no relatan su participación en actividades que revisten mayor complejidad, dada la dificultad que se genera al situarlos en determinados contextos. Motivo por el cual se omitió este apartado dentro de la presente dimensión.

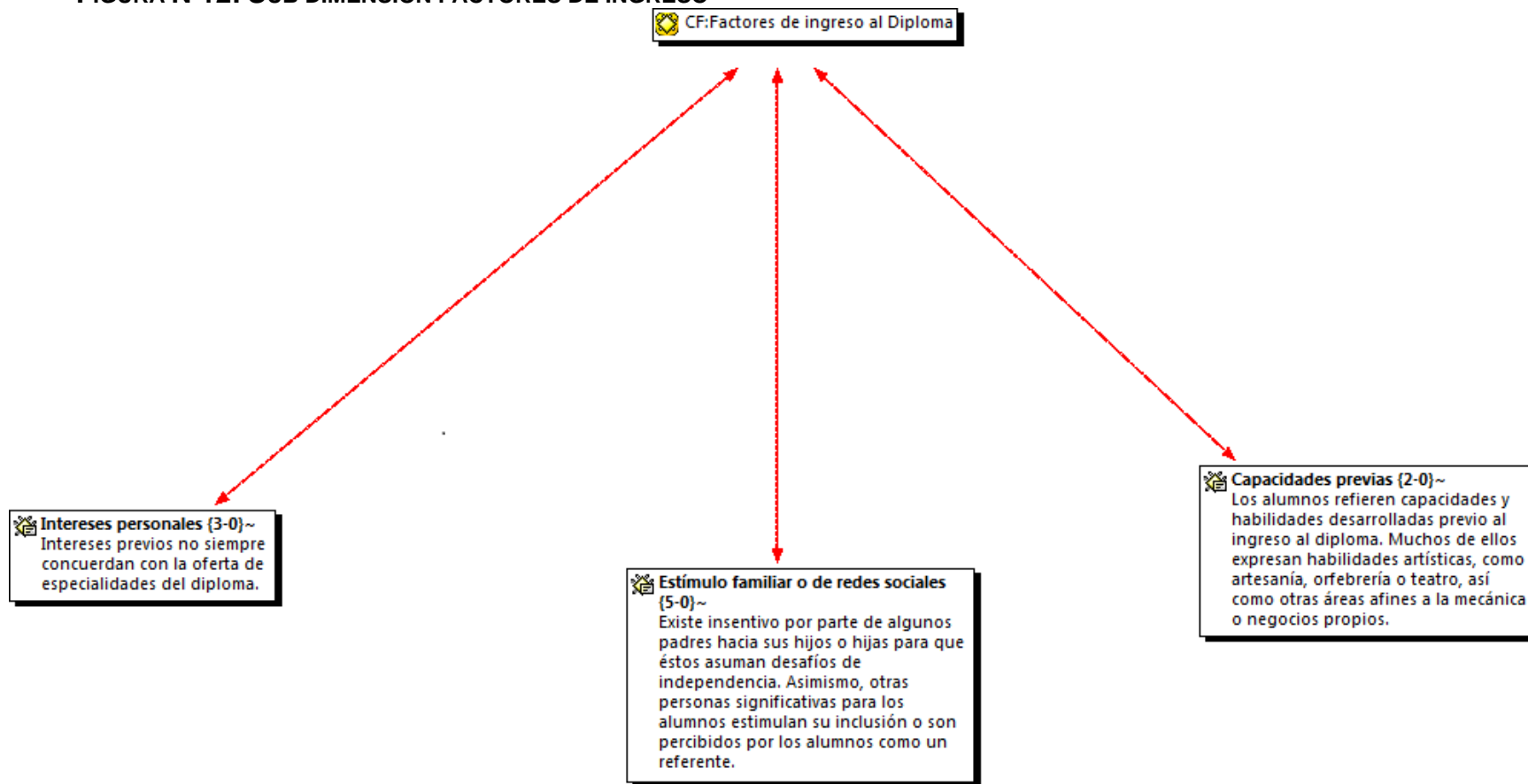
Considerando los antecedentes anteriores, además de la relación entre los indicadores de esta dimensión se puede establecer que los estudiantes asocian la observación de su discapacidad a la dependencia de rutinas diarias ligada a su transporte (específicamente a la universidad) Si bien, se observa un grado de autonomía en actividades propias de su edad, como salir a “carretear”, se advierten una serie de dificultades que parecerían ser un obstáculo en su proyección de inclusión laboral, sin embargo, su cercanía con la experiencia de inclusión laboral en sus prácticas, torna favorable su predisposición ante este escenario, como se aprecia en sus autorreferencias.

4.3.2. OBSERVACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN SOCIOLABORAL

Los estudiantes describen el programa de acuerdo a sus observaciones, relevando las experiencias de sus actividades académicas, como sus prácticas, identificando los aportes a su autonomía, así como sus distinciones respecto de los factores de ingreso al mismo. Se consideró contemplar también la sub dimensión denominada “Factores de ingreso al diploma” dentro de la dimensión de observación del programa, pues en ella se pueden identificar preliminarmente sus expectativas de inclusión laboral.

Conforme a lo expuesto los estudiantes establecieron las siguientes distinciones. (Ver página siguiente)

FIGURA Nº12: SUB DIMENSIÓN FACTORES DE INGRESO

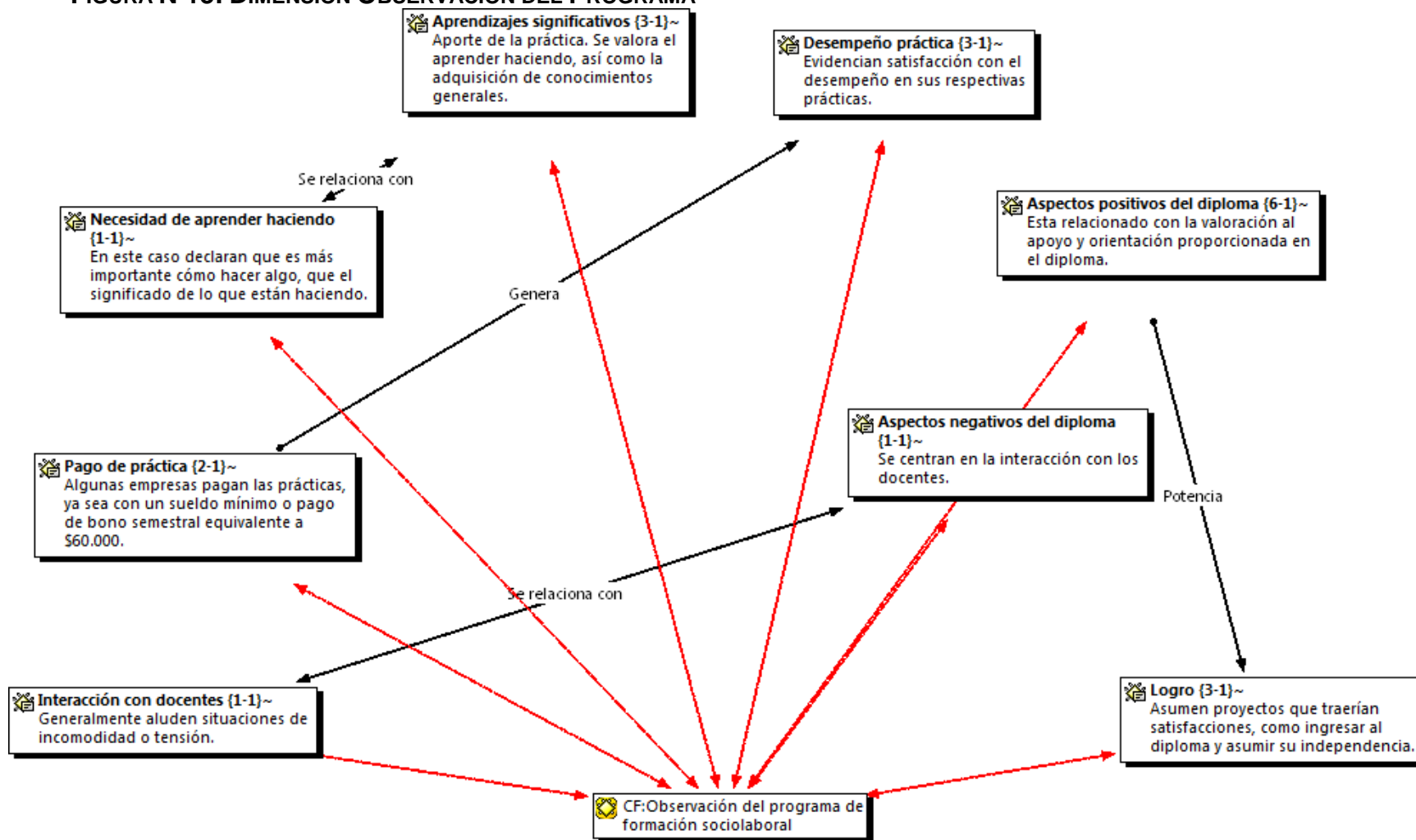


De acuerdo al diagrama anterior, y contemplando los antecedentes recabados, es posible establecer escasas referencias a los factores de ingreso al diploma, principalmente ligado a las referencias de las descripciones de los padres, capacidades previas, e intereses personales, como se refleja en las citas expuestas a continuación:

“Bueno...antes de salir de colegio yo no sé qué quería estudiar pero mi mamá eligió esta universidad y después como me di cuenta que yo me meto todos los días al computador pensé que quería estudiar administración y me metí en la carrera de administración de empresa.” (E2, 1:19)

En este caso, como en el resto de los entrevistados, existe mayor influencia de la familia debido a la necesidad de apoyo para su inclusión. De esta forma se estimula una inclusión secundaria, a través de redes de apoyo que favorezcan la proyección laboral de estos estudiantes.

FIGURA Nº13: DIMENSIÓN OBSERVACIÓN DEL PROGRAMA



A partir de la relación anterior se puede apreciar que los aspectos positivos asociados al diploma se vinculan con los logros obtenidos. Se evidencia un aprendizaje significativo en el aprender haciendo, una observación positiva de sus experiencias en práctica. Sin embargo, se menciona que los aspectos negativos observados en el diploma dicen relación con percepciones negativas de algunos docentes, lo que se desprende de un trato poco empático por parte de algunos docentes hacia los alumnos.

Respecto de la relación aspectos positivos del diploma y logros, se asocia a sus experiencias en las prácticas, donde se observa que:

“Bien, son buena gente. Son amorosos y todo.” (E1, 7:29)

“En la práctica yo tengo 20 años y en la práctica, por ejemplo, soy el más joven que nada, sé todo lo que está ahí. (E3, 7:30)

Lo anterior se relaciona a aprendizajes significativos para el desarrollo de las prácticas, logrados a partir de asignaturas de formación general, como administración, donde un alumno expresa:

“A mí no me ha costado nada en la práctica. Para mí fue fácil, la práctica como estaba concentrado, si la gente te pide algo en la oficina. El 16 de agosto cuando llegué a la práctica empecé a ordenar papeles...papeles, papeles y me explicaron cómo se hace, poner ordenadas por fecha...Por nombre...y lo fui entendiendo y ahora estoy sacando fleje de los precios...” (E2, 7:24)

Otro aspecto positivo relacionado con el diploma se muestra en la satisfacción de los alumnos por el pago de las prácticas:

“No, es que la práctica a mí me pagaron de a poco...eh...y más de la mesada que me daba mi papá ya ahí me da veinte, quince para la universidad, veinte para puedo hacer lo que quiero y de mi sueldo el trabajo.” (E2, 7:50)

Por ende, tanto los aprendizajes significativos como el incentivo económico, así como el comportamiento individual, explican las proyecciones de inclusión laboral que tienen los estudiantes, como se expondrá en la siguiente dimensión.

En general, se aprecia mayoritariamente el rescate de opiniones positivas, dado el aporte que constituye el programa a través de su formación para la práctica. Sin embargo se repite la idea que se optó por una alternativa de estudio frente a sus intereses personales, como se expone a continuación:

“Yo entré a la U a estudiar música pero el problema es que no hay música. Es que quería así como profesor de música, yo quería...por eso a mí me gustaba Diploma, sí me gustaba pero era diciéndole a mi papá. Y este yo quería música pero en el programa no hay música.” (E1, 7:14)

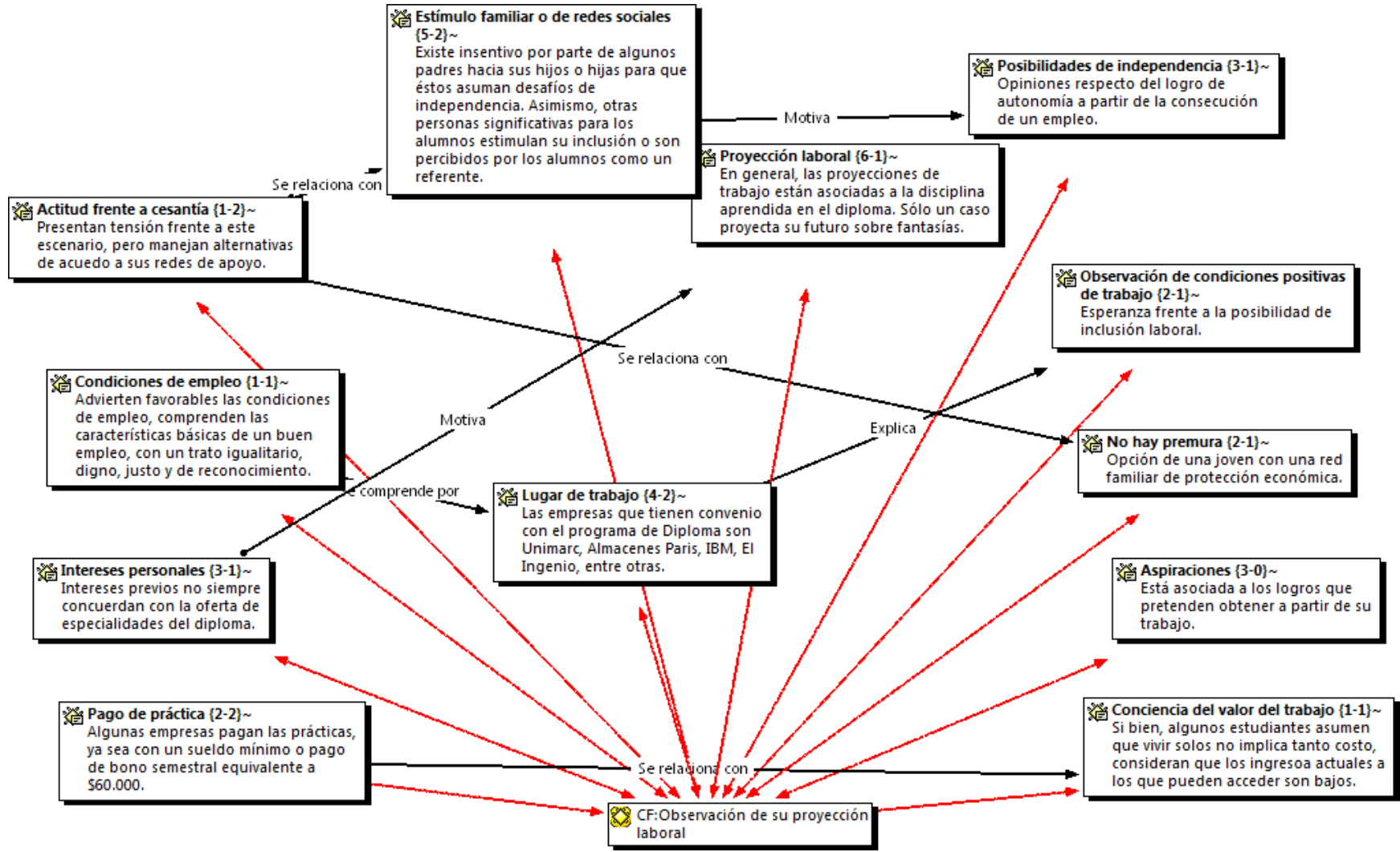
4.3.3. OBSERVACIÓN DE SU PROYECCIÓN LABORAL

En esta dimensión se aprecia una diversidad de respuestas que enriquecen las autorreferencias y heterreferencias

El estímulo de los padres es fundamental para los alumnos al momento de proyectar su inclusión laboral, visualizan algunas posibilidades de independencia a partir de sus aspiraciones, pero están conscientes que cuentan con redes de apoyo a las que pueden acudir en caso de enfrentar situaciones como desempleo o cesantía.

A continuación se presenta el diagrama que ilustra la presente dimensión.
(Ver página siguiente)

FIGURA Nº14: DIMENSIÓN OBSERVACIÓN DE LA PROYECCIÓN LABORAL



En este sentido, la proyección laboral de los estudiantes se resume en una intención por la continuidad en su práctica como trabajo estable, de acuerdo a las siguientes referencias:

“O sea igual, o sea igual yo seguiría en lo mismo. Y hasta tengo por ahí cuando yo preparo una receta...Hay que saber cómo hacer y todo eso.” (E3, 7:33)

“Bueno, de la práctica, aparte de la práctica me gustaría quedarme trabajando normal en esa empresa. No haciendo práctica si no...” (E2, 7:35)

Toda vez que las decisiones asociadas a su proyección laboral están sustentadas sobre expectativas de inclusión que reconoce elementos básicos de estabilidad, tales como ingresos y condiciones de empleo. Sin embargo, en su caso no prima una premura por proyectar su futuro laboral, debido a la contención familiar. De hecho, se advierte confianza en las redes familiares, dado que se expresa:

“Hablo con mi cuñado. El pololo de mi hermana, hace eventos...Y yo le digo si me puede ayudar a conseguir trabajo...Porque él está trabajando hace mucho...hace mucho de años.” (E2, 7:57)

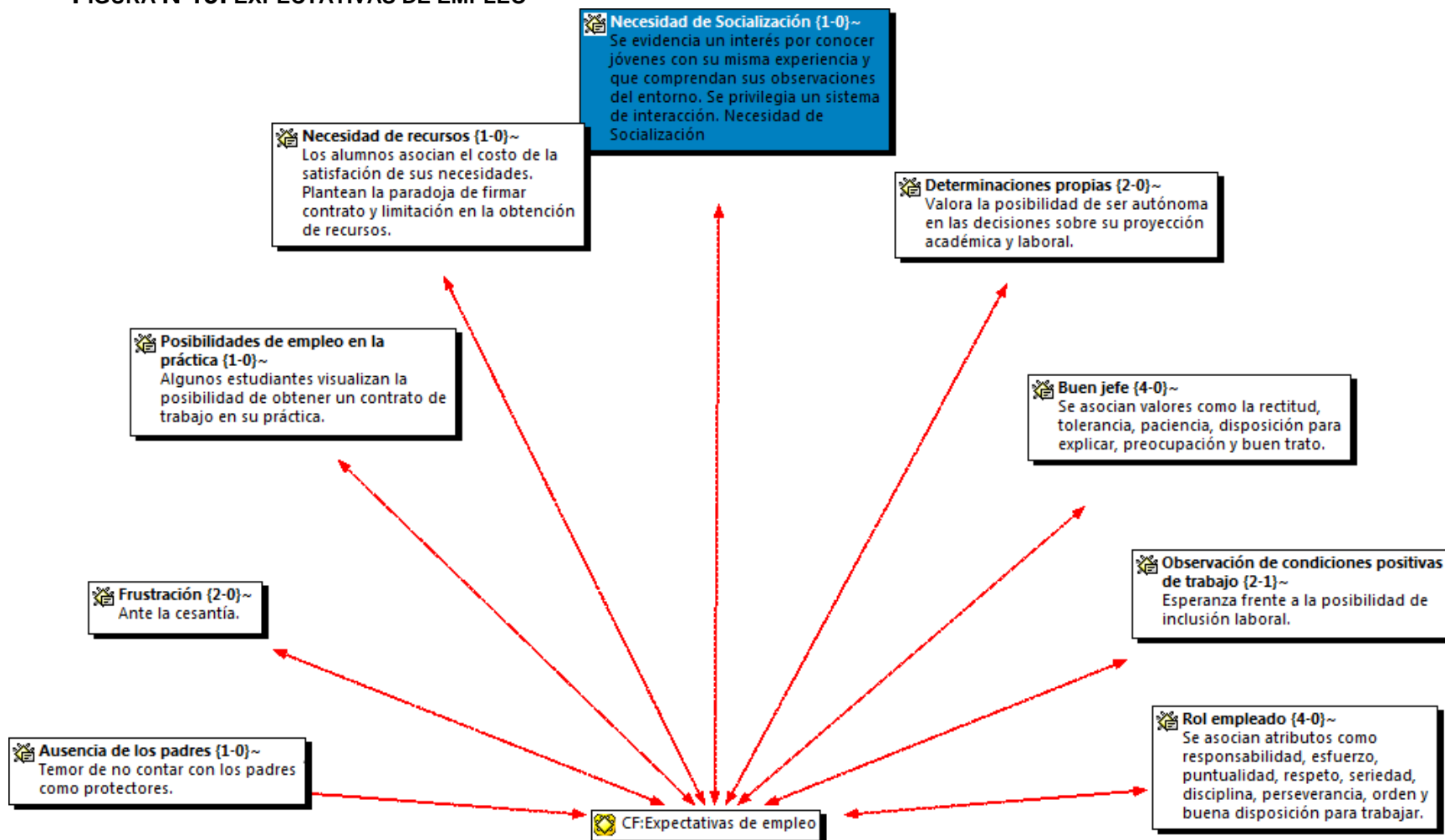
En este sentido, se pueden rescatar las redes de apoyo existentes y las tareas específicas aprendidas para favorecer las condiciones de empleo de los estudiantes, como se expresa a continuación.

4.3.4. EXPECTATIVAS DE EMPLEO

Cabe destacar que la utilidad de tareas específicas reconocidas por los estudiantes, se aprecian en distinciones asociadas al rol del empleado. Asimismo, se asocia a la obtención de un empleo para lograr independencia y realizar una vida acorde a su edad, así como la posibilidad de fortalecer lazos socializadores.

A continuación se presenta el diagrama que ilustra esta relación entre indicadores.

FIGURA Nº15: EXPECTATIVAS DE EMPLEO



Como empleados los estudiantes reconocen el valor de la eficiencia y el saber hacer, y se refleja en la seguridad que les otorga el conocimiento adquirido, como se aprecia en la siguiente afirmación:

“Ah, claro, por ejemplo, si me piden que haga los tapados o los canapés...Los pastelitos los hago. Ya hay que saber limpiar los mesones o lavar la losa y todo eso....” (E3, 7:31)

Este tipo de experiencias conllevan a tener claro que es necesario tomar determinaciones, tal como se plantea en la siguiente frase:

“Lo de mantenerse solo aparte del trabajo también uno tiene que hacer otras cosas como...no se po el tema de la plata, por ejemplo, cosas que uno hace, una de ellas, por ejemplo, lo que son los viajes, por ejemplo. Viajar de un País a otro, por ejemplo.” (E3, 7:52)

No obstante frente a condiciones de despido se observa cierta frustración, tal como se indica en que:

“¡Me enoja! “ (E2, 7: 56)

Para los alumnos el rol de un buen trabajador está determinado por el rol de un jefe, dado que opinan:

“Un buen jefe...que te sepa escuchar y ojala que te enseñe cosas. La idea es que te trate de ayudar. Porque ojala que no...ojala que en mi caso nunca...no sé, por ejemplo, si uno que sean unos viejos medios gruñones cuando otros sean entre cuadrados y apretados porque eso es ser medio egocéntrico. Como si no le importe ni le interese...Además tienen la voz, o sea, media como enojadamente, ojala uno no se lo espere.” (E1, 7:64)

“Para que uno le resulte todo eso hay que ponerle mucho entusiasmo y ponerle todo el empeño. Siempre hay que pensar en lo positivo porque así es más fácil que a uno le resulte todo.” (E2, 7:63)

Se suma a los indicadores anteriores, la necesidad de lograr independencia para socializar y vivir plenamente su juventud, como se detalla a continuación:

“Sí, pucha es mejor (vivir con) amigos porque podemos hacer las cosas los dos, podemos...pucha...podemos hacer un asado para no estar solo.” (E1, 7:51)

Conforme a lo analizado en la tercera entrevista a los estudiantes del DHL, se puede apreciar que sus autorreferencias están determinadas por un argumento sustentado en la formación recibida, donde a través de sus experiencias en prácticas han sido favorecidos por una inclusión secundaria, dado la presencia de redes sociales orientadas a facilitar la inclusión laboral (primaria)

4.4. ANÁLISIS GENERAL

Antes de comenzar este acápite cabe destacar que se realizó un análisis descriptivo detallado por cada sesión de entrevistas, puesto que el perfil diferenciado de los tres grupos de estudiantes permitió rescatar una diversidad de respuestas determinadas por el tipo de discapacidad intelectual y edad observada en ellos. Es por esto que se ratifica la pertinencia de la metodología aplicada en este estudio, pues se relevó las observaciones de los estudiantes del DHL como informantes claves, con necesidades que sólo ellos desde sus observaciones pueden expresar, pese a que tanto por entidades nacionales e internacionales se consideran sujetos de protección. Es así como una observación de segundo orden ayudó a comprender las necesidades y demandas de estos estudiantes, como se aprecia en el siguiente párrafo.

En este contexto, se apreció en el primer grupo la participación de jóvenes que, de acuerdo a su edad, no presentan mayor preocupación por su futuro laboral, primando en ellos el interés por fortalecer redes sociales y afectivas al interior del diploma. Se aprecia un caso con problemas adaptativos en su práctica, lo que desencadena en una preocupación por su estabilidad laboral. El resto de los entrevistados expresan que su experiencia en la práctica profesional ha sido muy satisfactoria, pues se han reforzado sus capacidades no sólo referidas a un desempeño laboral, sino también se han visto favorecidas y afianzadas tanto sus habilidades comunicacionales como sociales, permitiéndoles lograr mayor autonomía y por ende, robustecer su autoestima.

El segundo grupo estuvo integrado por estudiantes de mayor edad y con intereses heterogéneos. La mayoría de ellos refieren sus experiencias académicas previas poco favorables para su plena inclusión en el Sistema de Educación, pues debieron superar ambientes poco propicios para su aprendizaje, así como una serie de prejuicios que dificultaron su proceso académico. Sin embargo, se presenta un caso que expresa una experiencia opuesta a lo anteriormente descrito, pues el sistema de educación implementado en el establecimiento donde cursó su enseñanza media se acopló a sus necesidades educativas, centrándose en los avances de la estudiante. Considerando todas sus experiencias y las redes de apoyo familiar que propenden al logro de su inclusión social, existe un interés por lograr una plena inclusión laboral, que les permita acceder a una vida autónoma, toda vez, que para ellos la ausencia de sus padres, y por ende, de su apoyo, es un escenario posible, pues está muy presente en sus declaraciones.

En el caso del tercer grupo, si bien existió mayor dificultad en establecer una comunicación con ellos, relataron sus experiencias en práctica profesional, las que reconocen como positivas, pues les permitió desarrollar sus

aprendizajes y habilidades sociales, a través de actividades como atención al cliente, trabajo en equipo, entre otros.

Conforme a lo señalado, a través del análisis general por dimensiones se pudieron rescatar las siguientes observaciones:

A. Autorreferencias como personas con discapacidad. En este ámbito los y las estudiantes realizaron autodescripciones referidas a sus capacidades, a las cuales otorgan sentido de acuerdo a la relación con su entorno. En este contexto, la observación de su discapacidad se aprecia al nivel de vivencias puesto que algunos de ellos, experimentan una dependencia parcial de terceros para realizar algunas actividades rutinarias, como transportarse hacia la universidad o centros de práctica, por ende, observan que su discapacidad se traduce en limitaciones en su desenvolvimiento diario. Por su parte, aprecian su autonomía en acciones, como la adopción de responsabilidades asociadas a su autocuidado y participación en tareas atribuidas como miembro de sus respectivas familias.

B. Observación del programa de formación socio laboral

a. Factores de ingreso al diploma. Si bien en un grupo reducido de alumnos se observa que no existe una premura por planificar su futuro laboral, en su mayoría los estudiantes mencionan la necesidad de desarrollar intereses personales, basados en capacidades previas, principalmente estimulados por sus padres. Por ende, para ellos es fundamental una continuidad de estudios superiores, en una modalidad de plan de estudios regulares y en un ambiente universitario, debido a que una forma de observar su inclusión es participando en el Sistema de Educación Superior y no en un curso de formación diferencial. A su vez, la decisión sobre capacitarse para insertarse en el Sistema Económico, originó la búsqueda de alternativas académicas adecuadas para ellos. En este sentido, el diploma cumplió con sus expectativas cognitivas, pues a través de su programa de formación, no sólo probabilizó una inclusión efectiva en sus centros de práctica, sino que también respondió a su necesidad de socialización, brindándoles herramientas comunicacionales y de reforzamiento de su autoestima.

b. Observación del programa. De acuerdo a lo expresado, el diploma es observado como un facilitador en el proceso de aprendizaje, lo que se condice con los objetivos del mismo, pues se entrega una educación Constructivista. Si bien, algunos estudiantes aludieron vivencias negativas, asociadas a problemas de empatía o comprensión con algunos docentes y tutores, mayoritariamente se aprecia el rescate de aspectos

positivos, basados en la formación entregada, las experiencias de prácticas y el pago derivado de su trabajo. Por otra parte, reconocen el aporte del diploma en la propuesta de electivos de especialidad, tales como música y deportes. Como aporte al lineamiento del programa los estudiantes sugieren ampliar la oferta académica a través de la implementación de otras especialidades, como mecánica o disciplinas artísticas.

- C. Autorreferencias de su proyección laboral. En este punto los alumnos observan condiciones positivas de trabajo, pues consideran que cuentan con herramientas necesarias para desarrollar tareas específicas, así como disposición a aprender nuevas labores y a acoplarse a un equipo de trabajo, que esté integrado por un número reducido de personas, con el objeto de favorecer un clima armónico. Prima en ellos la necesidad de continuar sus estudios superiores a fin de reforzar conocimientos o habilidades aprendidas, así como explorar nuevas capacidades. Asimismo, advierten con temor la posibilidad de enfrentar la cesantía ante la ausencia de sus padres como red de apoyo. No obstante, visualizan en las herramientas formativas entregadas por el diploma, las competencias necesarias para enfrentar este tipo de dificultades. Finalmente, su proyección laboral está asociada a posibilidades de independencia económica de la familia y al logro de proyectos personales.
- D. Expectativas de empleo. Para estos estudiantes es fundamental contar con condiciones de empleo dignas y justas, de acuerdo a su desempeño, en términos de responsabilidades y remuneraciones asignadas, así como la protección de sus derechos como trabajadores, ligado a seguros previsionales. Por su parte, cada estudiante describe detalladamente en qué consisten las tareas específicas que deben desempeñar en sus prácticas profesionales, de acuerdo a los aprendizajes adquiridos en el programa y en la aplicación de tales conocimientos. Asimismo, rescatan que un buen empleado aunque debe mostrar competencias cognitivas (aprendizajes adquiridos), actitudinales (valores, como el compromiso, responsabilidad, puntualidad entre otros) y procedimentales (aplicando sus conocimientos), está determinado por las acciones de un buen empleador, quien según ellos, debe ser empático, comprensivo, respetuoso y preciso en sus instrucciones.

En virtud de lo expuesto, de acuerdo a los resultados arrojados en las entrevistas grupales, se reafirma la necesidad de rescatar las observaciones de las PcD intelectual acerca de sus posibilidades de inclusión social, dado que esta información es de suma importancia no sólo para retroalimentar el proyecto impulsado por la Universidad Andrés Bello, en materia de educación inclusiva, sino también para contribuir en nuevos lineamientos

para desarrollar políticas públicas en torno al empleo decente para este segmento de la población, como se expresa en el siguiente acápite.

Capítulo 5

REFLEXIONES FINALES

5.1. CONCLUSIONES

A la luz de los resultados obtenidos es posible señalar que se logró identificar las expectativas de inclusión laboral referidas a los y las estudiantes que egresaron el año 2011 del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello. En este marco fue de suma importancia, las observaciones de tales estudiantes, en torno a su discapacidad, al diploma, a su proyección laboral y a sus expectativas de empleo.

Para tal efecto se analizaron los resultados de acuerdo a cada una de las dimensiones definidas para identificar las autorreferencias utilizadas por tales estudiantes.

En dicho caso las observaciones de los estudiantes como personas con discapacidad se fundamentaron en descripciones sobre sus limitaciones y capacidades. Sin embargo, son más relevantes sus autorreferencias como personas con capacidades diferentes, preparadas para desarrollar un trabajo específico, a partir de la capacitación entregada en el diploma, donde no sólo se le entregan conocimientos para enfrentar el mundo laboral, sino también, herramientas para su desarrollo personal, con el objetivo de optar a condiciones de empleo justas y dignas, derribando las heterorreferencias comunes frente al desempeño de PcD, como son los prejuicios.

Dado que se ha asumido un cambio de paradigma, donde la problemática no se centra en la deficiencia, sino en el sujeto, cabe destacar que la inclusión/exclusión laboral autorreferida es un paso fundamental para el desarrollo a Escala Humana de las PcD, puesto que a través del rescate de las observaciones de primera fuente se tienen antecedentes para planificar intervenciones contextuales efectivas, tanto en el programa de educación especial de la Universidad Andrés Bello, como también en el programa de intermediación laboral de SENADIS .

Dentro de las referencias señaladas por los estudiantes, describen el programa de acuerdo a sus observaciones, relevando las experiencias en sus prácticas, identificando los aportes de estas vivencias en su autonomía, así como sus distinciones respecto de los factores de ingreso al mismo, donde la influencia de los padres y madres es determinante en este contexto.

Dado este escenario, es pertinente abordar desde la Teoría de Sistemas Sociales, las expectativas de inclusión/exclusión, donde la doble contingencia que se genera entre alter y ego, sistema y entorno, estudiantes y Sistema Económico, provoca interpretaciones de inclusión/exclusión diferenciados, considerando tanto autorreferencias como las heterorreferencias en función del empleo.

De acuerdo a lo anterior, los y las estudiantes que cursan el programa, identifican características principales del concepto de empleo decente aunque no conozcan su fundamento teórico. En este ámbito se analizaron específicamente las opiniones respecto de las condiciones de empleo, pues de acuerdo a estudios internacionales (Heron, 2008) se especifica la pertinencia de abordar este ámbito del trabajo para personas con discapacidad intelectual, dadas sus habilidades de desempeño práctico. Por ende, esta premisa se centra en el “saber hacer” y no en el teorizar, tal como plantean los estudiantes, pese a no conocer los fundamentos de empleo decente de la OIT. Asimismo, existe una conciencia de sus derechos laborales y logro de autonomía a partir de su independencia económica.

Cabe destacar que las tareas específicas reconocidas por los estudiantes, se aprecian en distinciones asociadas al rol del empleado o empleada. En este sentido, las fortalezas observadas en los estudiantes están relacionadas a sus habilidades de interacción, lo que es facilitado por la inclusión en el sistema universitario y la formación entregada, como ya se había mencionado.

Al observar las autorreferencias de los estudiantes, la inclusión tendería a dificultarse, pues el desconocimiento por los posibles empleadores sobre las capacidades laborales de las PcD intelectual se traduce en la presencia de oferta de trabajos informales (M.I Hurtado, Expectativas de Inclusión Laboral y Discapacidad, 21 de Noviembre, 2011) basados en la paradoja de la inclusión en la exclusión (Robles, 2003) que promueve el Estado, dada la implementación de políticas públicas asistencialistas. Ello se explica porque la aceptación de una pensión básica solidaria impide la posibilidad de concretar una oferta de trabajo a través de un contrato, pues se perdería la primera. (M.I Hurtado, Expectativas de Inclusión Laboral y Discapacidad, 21 de Noviembre, 2011). A esto se debe agregar que los contratos de las PcD distan de ofrecer estabilidad laboral, dado que al igual que el resto de la población, las PcD se suman al mercado de trabajo flexible, lo que aumenta la complejidad a la situación de discapacidad que experimentan.

Pese a que los indicadores son poco alentadores, respecto del porcentaje de empleabilidad de las PcD, los estudiantes tienen la máxima expectativa de inclusión laboral fundada en el anhelo de una estabilidad laboral, que contemple condiciones de trabajo justas y dignas, a partir de lo aprendido en el programa.

Esta consideración a los derechos laborales de las PcD, deben estar orientados a la definición precisa de políticas públicas justas y efectivamente inclusivas de acuerdo a indicadores rescatados de la opinión de estas personas. En este sentido, a partir de este reconocimiento se estimula un escenario donde la inclusión laboral favorece al desarrollo de la autonomía de las PcD, la que a su vez, es reforzada mediante una adecuada capacitación.

En este contexto, se evidencia temor de los alumnos frente a las condiciones de empleo, pues el fracaso en la inclusión laboral, puede generar frustración en ellos. Por ende, se espera que las políticas de intermediación laboral mejoren para que sean más efectivas, y salvaguarden la integridad de las PcD, ofreciendo condiciones de trabajo justas, acorde al desempeño de cada trabajador.

Sin embargo, los y las estudiantes consideran que su participación en el diploma aumenta la probabilidad de su inclusión laboral, puesto que en su mayoría se proyectan trabajando en su práctica profesional o en el rubro aprendido, incluso han considerado lograr, en algún momento su autonomía, pues contarían con herramientas suficientes para conseguirla.

En consecuencia, a partir de los resultados obtenidos fue posible distinguir que existen autorreferencias que permiten comprender las expectativas de inclusión laboral de los estudiantes con discapacidad intelectual, y que a su vez, se refuerza un tipo de inclusión secundaria por sobre una inclusión primaria, pues esta última corresponde a una responsabilidad del Estado.

Esta situación no sólo debe contemplar la relación pobreza/exclusión, sino que vulnerabilidad/exclusión, dado que la exclusión es una vivencia independiente de la condición económica de la familia de las PcD. Por ende, la vulnerabilidad no se debe asociar únicamente a la escasez de recursos económicos de los padres o familiares de PcD, sino a los riesgos que derivan de la dependencia, como la sobreprotección y el círculo vicioso de la inclusión en la exclusión, que puede expresarse en la restricción de sus derechos.

En este sentido, tal como se expresó en párrafos anteriores, parecería que la iniciativa del diploma corresponde a un tipo de inclusión secundaria sobre una primaria, pues se han favorecido redes de apoyo para la inclusión laboral, donde la intervención de los padres y los nexos generados a partir de la gestión de las autoridades del programa, han permitido la inclusión laboral de los egresados. Sin embargo, este programa, que cuenta con austeros recursos, además de lograr el reconocimiento por parte de todas las autoridades de la institución, ha ido generando vínculos con otras unidades dentro de la universidad, permitiendo el desarrollo de otras capacidades en sus estudiantes, como habilidades musicales y deportivas. Por lo tanto, su acoplamiento con otras carreras, así como con centros de práctica, han ido legitimando la labor del DHL. Esta legitimación del diploma, como un nuevo programa de inclusión al servicio de usuarios (con necesidades educativas especiales) del Sistema Nacional de Educación, permitiría un acoplamiento entre el sistema descrito y el Sistema Económico, pues se estarían cambiando los paradigmas de asistencia por capacitación.

Para tal efecto, es imprescindible rescatar las distinciones de inclusión autorreferidas de los y las estudiantes del DHL, pues asocian el desarrollo de competencias a través de una capacitación adecuada y diferenciada, que

permita una efectiva participación en el mercado del trabajo y reconocimiento por su labor como trabajadores. Asimismo, distinguen como máxima expresión de inclusión social, el logro de su autonomía e independencia económica de su familia de origen.

Se rescatan, desde las apreciaciones de los entrevistados, otras expectativas vinculadas a la inclusión social, como es la participación en otros sistemas sociales relacionados con la recreación, comunicación con grupos de pares, la creación de sus propias fuentes de trabajo y la constitución de su propia familia.

A partir de lo anteriormente descrito la presente investigación aportó con una observación de segundo orden con el objetivo de exponer los aportes de una intervención alternativa al rol tradicional semi-paternalista del Estado chileno. Con ello, es posible destacar que la inclusión laboral de las personas con discapacidad, no depende únicamente de grandes campañas de beneficencia, sino de soluciones creativas que emanen desde abajo hacia arriba y resulten, por lo tanto, más congruentes con las aspiraciones reales de las personas con discapacidad y con la posibilidad de una inclusión primaria, donde se haga efectiva una plena inclusión de las PcD en diversos Sistemas Funcionalmente Diferenciados, como el Sistema Educacional, el Sistema Económico, entre otros.

En consecuencia, la inclusión no debe centrarse al nivel de Sistemas de Interacción o dependiente de las acciones de determinadas organizaciones, sino que debe constituir una responsabilidad de la sociedad en su conjunto y especialmente del Estado, quien debe propender hacia una inclusión de las personas con discapacidad intelectual en los distintos Sistemas Funcionales, como el sistema Educacional y Sistema Económico, reconociendo y aceptando las diferencias de dichas personas con capacidades diferentes. Para ello, por lo tanto, es fundamental realizar una intervención a partir de los aportes de los beneficiarios directos y no a través de medidas impuestas por organizaciones e interventores, cuyas estrategias tradicionales aún no fructifican, dadas las evidencias expuestas por FONADIS (2009). Toda vez que aún prima una intervención focalizada y sectorializada avalada por una observación sesgada de tales necesidades.

“Mejorar la educación especial y hacer posible el derecho a la educación de todos sin exclusiones, constituye un desafío colectivo de transformación y de cambio cultural en nuestra sociedad”. (Ministerio de Educación División de Educación General. Unidad de Educación Especial, 2005)

5.2. LIMITACIONES Y PROPUESTAS

Con todo, se deja planteado el desafío de considerar como sujetos de estudio, en el marco de los requisitos de veracidad y transferibilidad, a las personas con discapacidad intelectual, pues sólo es posible comprender sus necesidades y generar políticas públicas a Escala Humana atendiendo a sus propias observaciones y referencias.

Teniendo claro que ello también constituye un desafío para la reformulación de los actuales paradigmas éticos y en metodología de la investigación, lo cual abre las posibilidades de investigación en un ámbito escasamente observado, como son las autorreferencias de las PcD, para la redefinición de programas de estudio y políticas públicas.

En este sentido, se puede considerar como limitante del presente estudio la consideración de un grupo objetivo, cuyas redes sociales hacen menos imperativa la necesidad de cuestionar la inclusión social, debido a su proveniencia socioeconómica privilegiada. Sin embargo, esta presunción conlleva a una serie de prejuicios sociales que no favorecen la comprensión cabal en torno a la inclusión de estos jóvenes con discapacidad intelectual.

Cabe mencionar como limitantes de las distinciones realizadas por los estudiantes, la sobrevaloración de las expectativas de los padres frente a posibilidades de inclusión, lo que conlleva a una dependencia, que no contribuye en el desarrollo de los estudiantes para enfrentar experiencias de exclusión, pues evidencian una escasa tolerancia a la frustración.

Por su parte, esta investigación constituye un aporte en torno al reconocimiento de las PcD intelectual, como interlocutores válidos, que deben ser escuchados, a fin de establecer canales de comunicación, que permita comprender sus necesidades. En este sentido, ellos también contribuyeron con nuevas observaciones en torno al programa pues sugieren ampliar la oferta académica a través de la implementación de otras especialidades, como mecánica o disciplinas artísticas.

Finalmente, se sugiere orientar una línea investigativa centrada en la semántica asociada a discapacidad, inclusión laboral y autonomía, políticas públicas e inclusión social, así como una profundización en la observación de segundo orden de las PcD, como grupos minoritarios, considerando las heterorreferencias de todos los involucrados en el proceso de inclusión social.

Capítulo 6

Bibliografía

- Andréu Abela, J. (1998). Las Técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. Universidad de Granada. [Citado 2011-08-25]. Disponible en: <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>
- Aguado Díaz, A. et al. (2006) La Universidad de Oviedo y los estudiantes con discapacidad. *Intervención Psicosocial* [online]. vol.15, n.1 [citado 2011-07-16], pp. 49-63. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592006000100004&lng=es&nrm=iso. ISSN 1132-0559. doi: 10.4321/S1132-05592006000100004
- Arnold, M (2007). “Fundamentos del constructivismo sociopoiético” en *Epistemología de las Ciencias Sociales. Breve Manual*, F. Osorio (editor).
- Arnold, M y Rodríguez, D (2007). *Sociedad y Teoría de Sistemas*. Editorial Universitaria, Santiago de Chile (cuarta edición)
- Asperger, Hans (1944). «Die Autistischen Psychopathen». *Kindesalter Archiv für Psychiatrie und Nervenkrankheiten* (117): pp. 76-136.
- Avaria, A. (2001). Discapacidad: Exclusión/Inclusión. *Revista Mad*. No.5. Septiembre 2001. Departamento de Antropología. Universidad de Chile. Consultado el 22 de junio de 2011 en: <http://sociales.uchile.cl/publicaciones/mad/05/paper07.htm>.
- Barnes, Colin. (2010) Discapacidad, política y pobreza en el contexto del “Mundo Mayoritario”. *Política y Sociedad*, 2010, Vol. 47 Núm. 1: 11-25.
- Barozet, E. (30 de Agosto de 2010). Apuntes de clases “La estratificación social hoy en Chile. Las principales investigaciones de los últimos años”. Santiago, Chile: Programa MaSS. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile.
- Barrera, P y Fritiz, M (2009). Integración laboral de PcD física pertenecientes a agrupaciones de la Red Provincial de y para la discapacidad de Concepción que se encontraban trabajando durante el año 2008. Tesis de grado para optar al título de Asistente Social. Universidad de Concepción.
- Calvo, R. (2003) ¿Está agotado el actual modelo de política social? En *Revista Enfoques*. Universidad Central. Editorial LOM, Santiago.
- Constitución Política de la República de Chile. Decreto Supremo No. 1.150, de 1980. Ministerio del Interior. Publicado en el Diario Oficial de fecha 24 de octubre de 1980.
- Corsi, et al. (1996). *GLU: Glosario sobre la Teoría Social de Niklas Luhmann*; bajo la dirección de Javier Torres Nafarrate. Universidad Iberoamericana. México.
- Diario Oficial. (03 de febrero de 2010). Ley 20.422. Art. 28º/03/02/2010: Ley sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad

- Diario Oficial. (05 de enero de 1994). Ley 19.284. Art. 21º/05/01/1994: Ley de Plena Integración para personas con Discapacidad.
- Diccionario Médico (s.f). Terminología médica. Disponible en: ww.diccionario-medico.com.ar/letrah-c-769.html?Id=754af2d3ef905353de28dc74bf3447ba
Consultado el 14 de Diciembre de 2011.
- Egido Gálvez, I. et al (2009). La inclusión social y laboral de las PcD intelectual mediante los programas de empleo con apoyo. Un reto para la orientación, en "La inclusión social y laboral de las personas con discapacidad". REOP. Vol. 20, Nº 2, 2º Cuatrimestre, 2009. (pp. 135-146)
- Feyerabend, Paul K. (1996) Cómo ser un buen empirista. Defensa de la tolerancia en cuestiones epistemológicas, Cd. Teorema. Tecnos, Madrid.
- Flick, U. (2004). Introducción a la Investigación Cualitativa. Madrid: Morata.
- Flores, R. (2009). Observando Observadores: una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social. Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Fondo Nacional de la Discapacidad. (2004). Estudio sobre Discapacidad. Santiago: Gobierno de Chile.
- FONADIS- INE (2004). Primer Estudio Nacional de la Discapacidad en Chile. ENDISC. Santiago de Chile.
- Fondo Nacional de la Discapacidad (2000). Estudio de Integración socio-laboral de las PcD "Sistematización de los Programas Públicos y Privados que Favorecen la Integración Socio-laboral de las Personas con Discapacidad." Santiago de Chile.
- Franco R., León A., et al. (2007). Estratificación y movilidad social en América Latina. Transformaciones estructurales en un cuarto de siglo. Santiago, LOM/CEPAL/GTZ.
- Fundación Prodis. (20 de Marzo de 2011). Fundación Prodis. Obtenido de <http://www.fundacionprodis.org/>
- Guajardo, G. (2010). Apuntes de clases de Metodología Cualitativa. FACSO, Universidad de Chile.
- Heron, R. (2008). Análisis del empleo y del trabajo: directrices para identificar empleos para personas con discapacidades. Oficina Internacional del Trabajo, Departamento de Conocimientos Teóricos y Prácticos y Empleabilidad. Ginebra: OIT.
- Hurtado, M. I. (21 de 11 de 2011). Expectativas de Inclusión Laboral y Discapacidad. (A. Sepúlveda, Entrevistador)
- Jirón, P.; Lange, C. y Bertrand, M. (2010). Exclusión y desigualdad espacial: Retrato desde la movilidad cotidiana. Revista INVI. Nº 68 / Mayo 2010 / Volumen Nº 25: 15-57.
- Jordan, F. (2008). Empleo con apoyo para personas con enfermedad intelectual. Intervención Psicosocial [online]. vol.17, n.3, pp. 299-305. ISSN 1132-0559.

[citado 2011-07-16], pp. 299-305. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592008000300006&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1132-0559. doi: 10.4321/S1132-05592008000300006.

Jorquera, P. (2010). Marginación y Exclusión Social. Magister en Análisis Sistemico Aplicado a la Sociedad. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile.

Jorquera, P. (2010). Vejez y envejecimiento: Imaginarios sociales presentes en los textos escolares oficiales del Ministerio de educación chileno. Tesis para optar al Grado de Magíster en Análisis Sistemico Aplicado a la Sociedad. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile.

Krause, Mariane. (1995) La Investigación Cualitativa: un Campo de Posibilidades y Desafíos. Revista Temas de Educación Nº 7. 19-39. Disponible en: <http://www.esnips.com/nsdoc/62c4cc01-63a6-478d-9291-60f05e590f1b>

LABORDOC, Biblioteca de la OIT. (2010). Oficina Internacional del Trabajo. Disponible en: www.ilo.org/bibl

Luhmann, N. (1999a), “¿Cómo se pueden observar estructuras latentes?” en Teoría de los sistemas sociales II (artículos) (México: Editorial Universidad Iberoamericana).

Luhmann, N. (1999b), “El conocimiento como construcción” en Teoría de los sistemas sociales II (artículos) (México: Editorial Universidad Iberoamericana).

Luhmann, N. (1999c), “El programa de conocimiento del constructivismo y la realidad que permanece desconocida” en Teoría de los sistemas sociales II (artículos) (México: Editorial Universidad Iberoamericana).

Luhmann, N. (1998a). Sistemas Sociales. Lineamientos para una teoría general. Editorial Anthropos, Barcelona.

Luhmann, N. (1998b). Complejidad y modernidad: De la unidad a la diferencia. Editorial Trolla, S.A, Madrid.

Luhmann, N. (1996a), “La ciencia como sistema” en La ciencia de la sociedad (México: Anthropos/ Universidad Iberoamericana / ITESO).

Luhmann, N. (1996b), “Los sistemas comprenden a los sistemas” en Teoría de la sociedad y pedagogía (Barcelona: Paidós).

Luhmann, N. (1985): Soziale Systeme. Frankfurt pp. 92 ss.

Luhmann, N. (1971): Sinn ALS Grundbegriff der Soziologie. En: Habermas, J./Luhmann, N.: Theorie der Gesellschaft oder Sozialtechnologie: Was leistet die Systemforschung. Frankfurt pp. 25-100.

Maingon, R. (2007) Caracterización de los estudiantes con discapacidad: Caso: Universidad Central de Venezuela. Rev. Ped. [online]. abr., vol.28, no.81 [citado 16 Julio 2011], p.43-79. Disponible en la World Wide Web: <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922007000100003&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0798-9792.

- Maureira, J. (2008). Institucionalidad y Políticas Públicas sobre Discapacidad en Chile Propuesta de las Bases para una Reforma. Tesis presentada para optar al grado de Magister en Política y Gobierno. FLACSO – CHILE, Universidad de Concepción.
- Max- Neef, M.; Elizalde, A. y Hopenhayn, M. (1998). Desarrollo a Escala Humana; Una Opción para el Futuro. Centro de Estudio y Promoción de Asuntos Urbanos (CEPAUR). Development Dialogue. Fundación Dag Hammarskjold. Editorial Nordan-Comunidad (2ª edición)
- MIDEPLAN y Oficina Internacional del Trabajo. (1996) Los trabajadores con discapacidad y la legislación laboral y seguridad social, OIT. Chile.
- MIDEPLAN. (2004). El Plan de Acción para la Integración Social de las personas con discapacidad, Santiago de Chile.
- MIDEPLAN. (Mayo de 1999). Política Nacional para la Integración Social de las Personas con Discapacidad. Bases conceptuales de la política para la integración social de las personas con discapacidad. Versión aprobada por el Comité de Ministros Sociales. Santiago de Chile.
- Ministerio de Educación de Chile. (2005). Política Nacional de Educación Especial. Nuestro Compromiso con la Diversidad. Consultado en: <http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%20VARIOS%202008/POLITICAEDUCESP.pdf>.
- Navas, P.; Verdugo, M.A. y Gomez, L.E. (2008) Diagnóstico y clasificación en discapacidad intelectual. Intervención Psicosocial [online]. vol.17, n.2 [citado 2011-07-16], pp. 143-152. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592008000200004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1132-0559. doi: 10.4321/S1132-05592008000200004.
- ONU. (2006). La Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad., (pág. 35). New York.
- ONU. (1994). Declaración de Salamanca y Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales. Conferencia Mundial (pág. 49). Salamanca: Ministerio de Educación de España.
- Ortega, A. (2011). Personas con Discapacidad en la Educación Superior: La Experiencia de CIDUCT, Colectivo por La Inclusión de la Discapacidad de la Universidad Católica de Temuco. Tesis para obtener el título de Antropólogo Social. Universidad de Chile. Santiago –Chile.
- Organización Internacional del Trabajo. (2010). Discapacidad y Trabajo. Consultado en: <http://www.ilo.org/global/topics/skills-knowledge-and-employability/disability-and-work/lang--es/index.htm>
- Organización Internacional del Trabajo. (2007). PcD en Polonia, idóneas para el trabajo. Consultado en: http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/press-and-media-centre/insight/WCMS_088033/lang--es/index.htm

- Organización Internacional del Trabajo y Sofopa. (Eds.) (2003). Legislación Laboral y Discapacidad en Chile. Un desafío posible
- Organización Internacional del Trabajo. (1983). Convenio Nro. 159 sobre la readaptación profesional y el empleo de personas inválidas.
- Raczynski, D. (2002). Políticas sociales y de superación de la pobreza. Disponible en:
<http://lanic.utexas.edu/project/etext/llilas/claspo/overviews/chilsocpol90s.pdf>
- Raczynski, D. (1995). "Focalización de Programas Sociales: lecciones de la experiencia chilena" en Pizarro, C. et al, Políticas Económicas y Sociales en el Chile Democrático. CIEPLAN/ UNICEF.
- Radio W. (22 de Octubre de 2007). Discapacidad, Cesantía y Discriminación. Santiago, Chile.
- Ramírez, D. (2011). Factores que dificultan la inserción laboral de los jóvenes con discapacidad intelectual leve, egresados del Diploma en Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello. Tesis para optar al Grado de Magíster en Educación Inclusiva. Universidad Central, Santiago –Chile.
- RIVAS, P. (2006) La integración escolar y la exclusión social: una relación asimétrica. Educere. [online]. jun., vol.10, no.33 [citado 16 Julio 2011], p.361-367. Disponible en la World Wide Web: <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000200021&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1316-4910.
- Rodríguez, D. y Torres. J. (2003). Autopoiesis, la unidad de una diferencia: Luhmann y Maturana. DOSSIÉ Sociologias, Porto Alegre, año 5, nº 9, jun 2003, p. 106-140.
- Rodriguez, G. et al (1999) Capítulo IX: Entrevista. En Metodología de la investigación cualitativa. Granada. Ediciones. Aljibe
- Rodríguez, M. (2004) La Teoría del Aprendizaje Significativo. Centro de Educación a Distancia (C.E.A.D.). Santa Cruz de Tenerife
- Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P. y Elbert, R. (2005). Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. CLACSO. Disponible en:
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/metodo/metodo.html>
- SENADIS (2009). Estudio sobre impacto de Intermediación Laboral. Santiago -Chile
- Sepúlveda, A. (1998). Discapacidad infantil e integración social. Un estudio de casos. Tesis para optar al título de Sociólogo. Registro Propiedad Intelectual Inscripción N° 116.163.
- Sierra, F. (1998) Función y sentido de la entrevista cualitativa en la investigación social. En Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. México.

- Strauss, A. & Corbin, J. (1990). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia, 2002.
- Tarrés, M. (2001) Observar, escuchar y comprender: Sobre la tradición cualitativa en la Investigación Social. FLACSO México. 409 páginas. ISBN 9707012021. Disponible en: <http://books.google.com/books?id=3b9CdG8fMbIC&printsec=frontcover&hl=es>
- Thumala, D. et al. (2010). Modalidades de inclusión/ exclusión social de las personas adultas mayores: observaciones de la población chilena. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile. Disponible en: www.fes-web.org/archivos/congresos/congreso_10/.../232.pdf. Consultado el 1 de diciembre de 2011.
- Universidad Andrés Bello. (Marzo de 2011). Universidad Andrés Bello. Recuperado el 19 de Marzo de 2011, de <http://facultades.unab.cl/fhe/programa-especial/>
- Universidad Politécnica de Madrid (2010). Conceptos básicos en Luhmann. Consultado el 4 de diciembre de 2010. Disponible en: http://sunwc.cepade.es/~jriviera/bases_teor/episteme/epist_complex/glosar_luhmann.htm.
- Valles, M. (1997). Diseños y estrategias metodológicas (pp. 69-105). En *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Editorial síntesis.
- Vásquez, A. (2006). Feyerabend: La Epistemología como Etnografía Intelectual. Revista Observaciones Filosófica (Abril de 2006). Disponible en: <http://observaciones.sitesled.com/>
- Vera, A. (2011). Trastornos del Aprendizaje. (Diciembre de 2011). Disponible en: http://www.actiweb.es/profesorencasa/sindrome_y_otros_trastornos.html.
- Von Furstenberg, M. T. (29 de Marzo de 2011). Expectativas de Inclusión Laboral y Discapacidad. (A. Sepúlveda, Entrevistador)
- Von Furstenberg, M. T. (2009). Desarrollo de Habilidades Socio-Laborales para Jóvenes con Discapacidad Intelectual Leve Insertos en una Institución de Educación Superior. Proyecto Interno Dirección General de Investigación y Doctorados, Universidad Andrés Bello.

Capítulo 7

Anexos

ANEXO N°1: GLOSARIO

Capital Humano:

Los conocimientos, las aptitudes y la experiencia de los seres humanos, que los hacen económicamente productivos. El capital humano se puede incrementar invirtiendo en educación, atención de la salud y capacitación laboral. (Banco Mundial, 2010)

Deficiencia:

Para la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías (CIDDM), publicada por la OMS en 1980, y desde el punto de vista de la salud es toda pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica. En la nueva Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud, CIF, publicada en el 2001, se definen las deficiencias como la pérdida o anomalía de una parte del cuerpo (ej. estructura) o función corporal (ej. función fisiológica). Las funciones fisiológicas incluyen las funciones mentales. Anormalidad se refiere estrictamente a una desviación significativa de las normas estadísticas establecidas (ej. como la desviación de la media de una población con normas estandarizadas) y sólo debe usarse en este sentido. (SENADIS, 2010)

Deficiencias Físicas:

Según el decreto N 2505, de 1995, del Ministerio de Salud, que reglamenta la evaluación y calificación de la discapacidad a que se refiere el artículo 3 de la Ley 19.284 de Integración Social de las Personas con Discapacidad, señala que "son aquellas que producen un menoscabo en a lo menos un tercio de la capacidad física para la realización de las actividades propias de una persona no discapacitada, de edad, sexo, formación, capacitación, condición social, familiar y geográfica, análogas a las de la persona con discapacidad". (SENADIS, 2010)

Discapacidad:

Según el artículo 3 , inciso 1 , de la ley N 19.284, sobre Integración Social de Personas con Discapacidad, se señala que "Para los efectos de esta ley se considera persona con discapacidad a todas aquéllas que, como consecuencia de una o más deficiencias físicas, psíquicas o sensoriales, congénitas o adquiridas, previsiblemente de carácter permanente y con

independencia de la causa que le hubiera originado, vea obstaculizada, en a lo menos un tercio, su capacidad educativa, laboral o de integración social. Según la Organización Mundial de la Salud, OMS, en su clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías (CIDDM), publicada en 1980, una discapacidad es toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano. En la nueva Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF), aprobada en el 2001, discapacidad aparece como un término baúl para déficits, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación. Denota los aspectos negativos de la interacción entre el individuo (con una condición de salud) y sus factores contextuales individuales (factores ambientales y personales). (SENADIS, 2010)

Discapacidad Educativa:

Según el decreto N 2505, de 1995, del Ministerio de Salud, "Es aquella en la que la persona por sus características particulares tiene necesidades especiales ante las tareas de aprendizaje, las que demandan adecuaciones curriculares, a fin de garantizarle reales posibilidades de educación." (SENADIS, 2010)

Discapacidad Laboral:

Según el decreto N 2505, de 1995, del Ministerio de Salud, "Es la incapacidad para procurarse o realizar un trabajo de acuerdo a su sexo, edad, formación y capacitación, que le permita obtener una remuneración equivalente a la que le correspondería a un trabajador no discapacitado en situación análoga. (SENADIS, 2010)

Discapacidad Intelectual

En relación a la discapacidad intelectual, la AAMR (American Association on Mental Retardation, 2002 citado en Ramírez 2011) define el retraso intelectual como "...discapacidad caracterizada por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa que se manifiesta en habilidades conceptuales, sociales y prácticas. Esta discapacidad comienza antes de los 18 años." De acuerdo a esta organización, el desarrollo intelectual estará relacionado con las siguientes dimensiones: capacidades intelectuales; conducta adaptativa (conceptual, social y práctica; participación, interacciones y roles sociales; salud (salud física, salud intelectual, etiología; y contexto (ambientes y cultura)

Las personas con retraso intelectual o discapacidad intelectual leve se sitúan por debajo de 75 – 70 y sobre los 50- 55 de C.I. Acerca de ese tramo límite por arriba, en el DSM IV señala que se podría diagnosticar discapacidad leve con un cociente intelectual entre 70 y 75 si existe déficit significativo en conducta adaptativa, pero no cuando no exista. Por lo general, suelen

presentar déficits sensoriales y/o motores leves, adquieren habilidades sociales y comunicativas en la infancia. No presentan rasgos físicos que los diferencien. A lo largo de la enseñanza básica, suelen llegar a adquirir aprendizajes instrumentales y algún grado de conocimientos académico. (Ramírez, 2011)

Discapacidad para la integración social:

Discapacidad para la integración social: Según el decreto N 2505, de 1995, del Ministerio de Salud, que reglamenta la evaluación y calificación de la discapacidad a que se refiere el artículo 3 de la Ley 19.284 de Integración Social de las Personas con Discapacidad, señala que "es aquella en la que una persona por sus deficiencias psíquica o intelectual, física y/o sensorial presenta un menoscabo de su capacidad de inserción en las actividades propias de la sociedad humana, de la familia y/o de los grupos organizados de la sociedad, viendo disminuidas así sus posibilidades para realizarse material y espiritualmente en relación a una persona no discapacitada en situación análoga de edad, sexo, formación, capacitación, condición social y familiar y de igual localidad geográfica." . (SENADIS, 2010)

Integración Socio laboral:

Es la participación de las PcD en la vida corriente de la comunidad, a través de la actividad productiva, teniendo la capacidad, el deseo y la oportunidad. Fuente: Grupo Latinoamericano de Rehabilitación Profesional, GLARP. (SENADIS, 2010)

Multidéficit:

Plurideficiencia o personas con discapacidades múltiples, se refiere a individuos que tienen una combinación de necesidades físicas, médicas, educacionales y socioemocionales. Esto no implica que la persona deba tener dos trastornos de consideración, que provoquen alteración en su desarrollo (SENADIS, 2010), dentro de las que podemos destacar:

Agenesia parcial del cuerpo calloso:

Es la falta de formación de dicho cuerpo calloso, producto de una alteración en el desarrollo embrionario que puede dar origen a la falta parcial o total de este importante haz de fibras interhemisféricas. (Diccionario Médico, 2011)

Gilles de la Tourette:

Se trata de síntomas neurológicos observables, caracterizado por tics y/o vocalizaciones; movimientos involuntarios, rápidos y repentinos que ocurren repetidamente de la misma manera. Estos síntomas suelen rotar, en tiempo y forma. (Fundación "Alfredo Thomson" para el desarrollo de las Neurociencias, 2011)

Hemiparesia:

Disminución de la fuerza muscular que afecta a una parte del cuerpo. (Es un grado inferior a la hemiplejía). (Diccionario Médico, 2011)

Disarmonía cognitiva de base orgánica:

La Disarmonía intelectual se presenta en los niños como un gran desorden del funcionamiento intelectual, sin comprometer el C.I., pero alterando las aptitudes cognitivas que denotan esa capacidad intelectual. El potencial intelectual no está comprometido, pero la aplicación del mismo es deficitaria. Generalmente la Disarmonía intelectual va acompañada de desestabilizaciones de las funciones cognitivas. Este tipo de trastornos tiene origen en trastornos emocionales o desajustes pedagógicos que desestabilizan las aptitudes del niño y la madurez específica del aprendizaje. (Vera, 2011)

Disfasia:

Trastorno específico de la adquisición del lenguaje, a nivel expresivo, comprensivo o en ambos niveles, que no evoluciona espontáneamente hacia la normalización y que es resistente a la intervención logopédica. Puede aparecer en otras patologías, como: deficiencia mental, sordera, autismo o psicosis. (Diccionario Médico, 2011)

Dispraxia: Se trata de una agitación continua y desordenada, sin un objetivo útil en relación con una tarea. El niño presenta necesidad de movimiento y de contacto excesivo, que no puede satisfacer. A menudo son niños muy emotivos, resultando difícil sus relaciones. (Vera, 2011)

Epilepsia:

Enfermedad Caracterizada Por Ataques Bruscos Que Sobrecogen Con Convulsiones. (Diccionario Médico, 2011)

Hidrocefalia:

Es un trastorno cuya principal característica es la acumulación excesiva de líquido cefaloraquídeo en el cerebro. (Diccionario Médico, 2011)

Síndrome de Asperger: Alteración cualitativa de interacción social. Se aprecian patrones de comportamiento, interés y actividades restrictivas y estereotipadas. El trastorno causa deterioro clínicamente significativo de la actividad social, laboral y otras áreas importantes de la actividad del individuo. (Aperger, 1944)

ANEXO Nº2: PROGRAMA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL DE SENADIS (PIL). UN REFERENTE PARA LA GESTIÓN DEL DHL

En este marco, el PIL busca facilitar el acceso al mercado laboral de las PcD en igualdad de condiciones, entregando servicios en el campo de la Intermediación laboral entre el trabajador o trabajadora con discapacidad y el empleo, es decir, acercar la demanda laboral de las PcD a la oferta de empresas del sector privado y público.

Este objetivo se desglosa en los siguientes objetivos específicos:

- Proporcionar una posibilidad de empleo bajo el concepto de “Trabajo Decente” de la Organización Internacional del Trabajo, OIT.
- Favorecer y promover la empleabilidad en las personas con discapacidad.
- Promover y difundir el empleo de PcD en empresas públicas y privadas.

II.1.1. ETAPAS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL

SENADIS asume que “no es eficiente ni eficaz en términos de colocación que un servicio de intermediación laboral preste exactamente los mismos servicios a cada usuario o usuaria” (SENADIS, 2010). Por ello, y como una manera de determinar cuáles son aquellos servicios especializados que más necesitan los beneficiarios o beneficiarias, se realiza un itinerario personalizado que permita el desarrollo de todas o algunas de las siguientes etapas:

- Evaluación y entrevista de ingreso
- Selección de postulantes para cargos solicitados
- Aprestos laborales
- Análisis de puestos de trabajo
- Colocación laboral
- Gestión en capacitación
- Contacto, evaluación y capacitación en empresas (visitas)
- Seguimientos laborales

II.1.2. VÍNCULO CON LAS EMPRESAS

El equipo profesional de las Direcciones Regionales desarrolla un sistema completo de atención, que va desde la evaluación y orientación de personas con discapacidad, hasta la colocación laboral de las mismas.

En este sentido, SENADIS se organiza en torno a un trabajo de información y sensibilización, en el cual el soporte y asesoría

entregada al empleador por los equipos técnicos, favorece la colocación de las PcD en un puesto de trabajo en igualdad de condiciones.

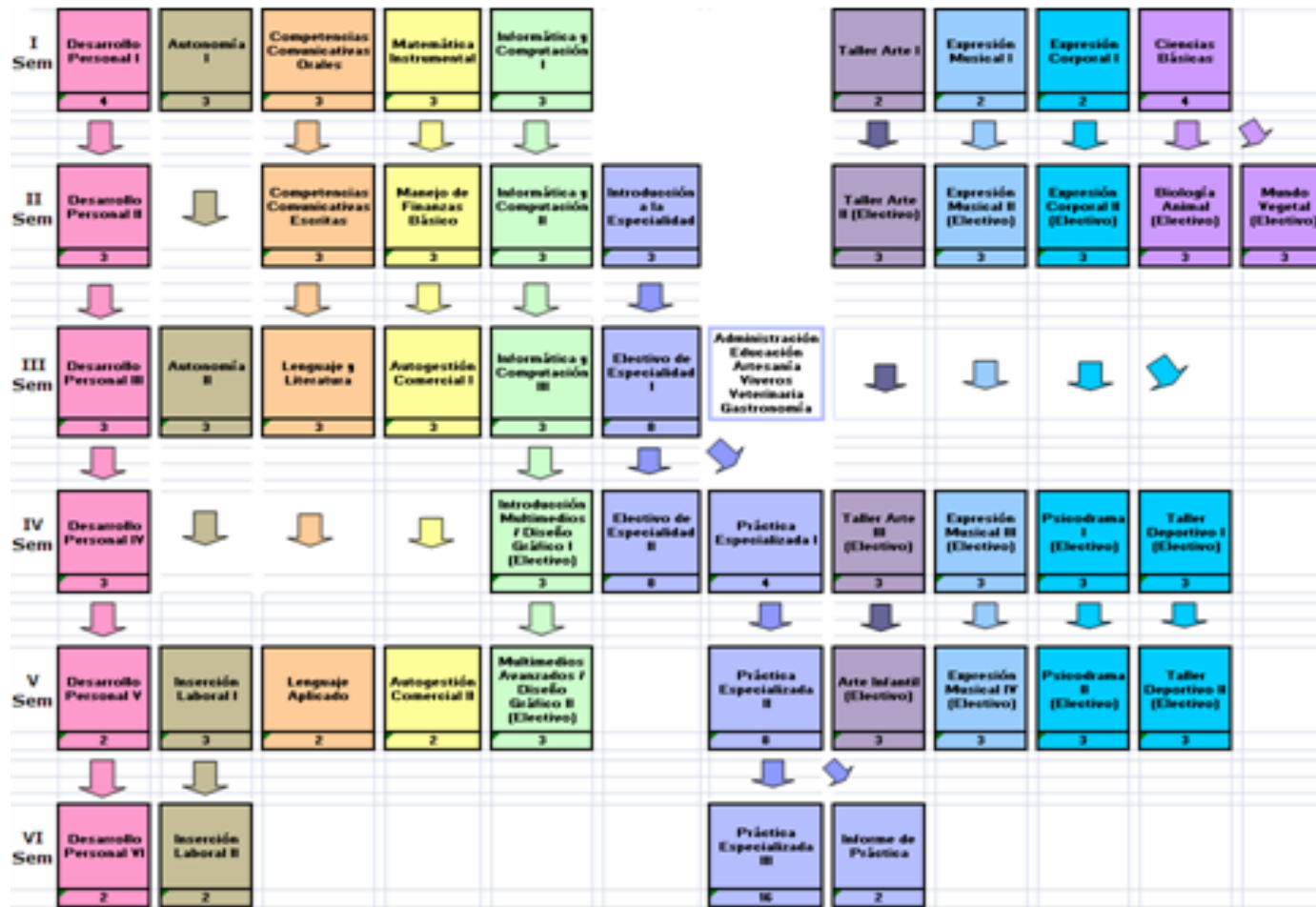
Para propender a ello ofrece los siguientes servicios:

- Evaluación profesional de las competencias de la persona con discapacidad.
- Asesoría multiprofesional al empresario y seguimiento en el puesto de trabajo.
- Sistema selectivo de colocación laboral, apoyado en un sistema computacional.
- Asesoramiento en Empleo.
- Derivación a Proveedores públicos y privados de Servicios de Capacitación.

ANEXO N°3: FORMACIÓN SOCIO-LABORAL PARA JÓVENES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. UNA ALTERNATIVA DE CAPACITACIÓN.

La Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Andrés Bello, realiza desde el año 2006 el “Diploma en Habilidades Laborales Específicas”, en el marco de Programa de Formación Socio – laboral, dirigido a jóvenes con necesidades educativas especiales ligadas a una discapacidad intelectual leve o a dificultades de aprendizaje, que por su severidad, les dificulten el acceso y desempeño en la Educación Superior. Este programa está adscrito a la carrera de Psicopedagogía, asimismo se considera pionero en Chile y permite a PcD egresadas de enseñanza media, el acceso a la vida universitaria a fin de desarrollar habilidades sociales y laborales necesarias para desempeñarse e insertarse de manera activa en la sociedad. (Universidad Andrés Bello, 2011)

ANEXO Nº4: MALLA CURRICULAR DIPLOMADO DE HABILIDADES LABORALES (UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO, 2011)



Fuente: Diploma de Habilidades laborales, 2011

ANEXO Nº5: EJEMPLOS DE LEGISLACIÓN BÁSICA EXISTENTE:

❖ Estados Unidos

- La Americans with Disabilities Act 1990 (ADA)
- La Ley de Rehabilitación de 1973
- Enmiendas a la Ley de Vivienda Justa de 1988
- Las compañías aéreas de acceso, de 1986
- Educación para Individuos con Discapacidades (IDEA), 1982
- Ley de Telecomunicaciones, 1996

❖ Canadá

- Artículo 15 - Carta Canadiense de Derechos y Libertades - (derecho constitucional a la igualdad).
- La Ley Canadiense de Derechos Humanos, 1976
- La Ley de Igualdad en el Empleo de 1995

❖ Reino Unido

- La Ley de Discriminación por Discapacidad de 1995

❖ Australia

- La Ley de Discriminación por Discapacidad de 1992

❖ Jordania

- Ley para el Bienestar de las Personas con Discapacidad, la Ley Número (12), 1993

❖ Suecia

- Ley de Apoyo y Servicios respecto de las personas con determinadas deficiencias funcionales, 1993
- La Ley de Prestaciones de Asistencia, 1993

❖ Finlandia

- Servicios y asistencia a la Ley de movilidad reducida, 380/1987

❖ Japón

- Ley de PcD Fundamentales, 1993

Todas las legislaciones se basan en el principio de la igualdad y dignidad humana. De acuerdo a ello se puede ver dos enfoques en distintos países:

1. Prohibición de la discriminación de las PcD arenas de la vida, tales como el empleo, la accesibilidad y mucho más. (EE.UU., Canadá, Reino Unido, Australia);
2. Dar una respuesta adecuada a las necesidades especiales de las personas con discapacidad, tales como vivienda, asistencia personal y mucho más. (Suecia, Noruega, Dinamarca, Finlandia).

ANEXO Nº6: CONSENTIMIENTO INFORMADO DE APODERADOS:

A continuación se expone el formato de la carta de consentimiento informado, seguido de las cartas de los apoderados de los estudiantes que requieren de dicha autorización. Por ende, se adjuntan siete cartas respaldadas por sus firmas respectivas.

FORMATO CARTA DE CONSENTIMIENTO APODERADOS

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA APODERADOS(AS) DEL DIPLOMA DE HABILIDADES LABORALES DE LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

Estimado(a) apoderado(a):

La investigación “Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello”, corresponde a una tesis para optar al grado de Magíster en Análisis Sistémicos Aplicado a la Sociedad de la Universidad de Chile, y tiene como propósito identificar las expectativas de inclusión laboral de los y las estudiantes que egresarán el año 2011 del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello.

En este marco se solicita la participación de su pupilo(a) como informante en esta etapa de la investigación, a través de una o dos sesiones de entrevistas, la(s) cual(es) es (son) voluntaria(s) y no remunerada(s). Si usted autoriza la participación de su pupilo(a) en la investigación, existe el compromiso de respetar la libertad de éste(a) para no responder preguntas hechas en la entrevistas y dejar de participar en cualquier momento.

Las entrevistas serán grabadas y sus registros se mantendrán en privacidad y sólo la investigadora responsable y la persona encargada de transcribir las grabaciones de las entrevistas tendrán acceso a la información que se rescate. La participación de su pupilo(a) será anónima, por lo tanto, su nombre y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en investigaciones futuras, a menos que usted o el (la) estudiante lo autorice.

Este documento es una garantía que su pupilo(a) no corre ningún riesgo, y que su participación en esta investigación no le significará ningún menoscabo. Por el contrario, la participación de su pupilo(a) será una gran contribución para rescatar y relevar sus expectativas laborales.

Muchas gracias por su aporte.

Contacto: Investigador/a tesista

Nombre: Andrea Sepúlveda Ortega

Programa: Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad, Universidad de Chile.

Dirección: Av. Capitán Ignacio Carrera Pinto 1045, Ñuñoa.

Teléfono(s): 02-9330993/09-5381566

Correo electrónico: andreasepulveda@vtr.net

Contacto: Coordinador/a de Programa de Magíster

Nombre: Pamela Jorquera

Programa: Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad, Universidad de Chile.

Dirección: Av. Capitán Ignacio Carrera Pinto 1045, Ñuñoa.

Teléfono: 02-9787760

Correo electrónico: mass.facso@uchile.cl

Si usted autoriza la participación de su pupilo(a) en esta entrevista, por favor firme donde corresponda.

Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la información descrita, la que comprendo plenamente. Al firmar este documento, indico que he sido informado/a de la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que autorizo la participación de mi pupilo(a) en este proceso. Asimismo, entiendo que mi pupilo(a) puede retirarse del estudio en cualquier momento sin que ello le afecte de ninguna forma.

Nombre del apoderado(a): _____

Firma: _____

Cuidad y fecha: _____

Investigadora:

Confirmando que se ha explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: _____

Cuidad y fecha: _____

CARTAS DE CONSENTIMIENTO FIRMADAS POR APODERADOS



UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Antropología



Si usted autoriza la participación de su pupilo(a) en esta entrevista, por favor firme donde corresponda.

Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la información descrita, la que comprendo plenamente. Al firmar este documento, indico que he sido informado/a de la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que autorizo la participación de mi pupilo(a) en este proceso. Asimismo, entiendo que mi pupilo(a) puede retirarse del estudio en cualquier momento sin que ello le afecte de ninguna forma.

Nombre del apoderado(a): Marcie Rosacho Barrera Morales

Firma: [Handwritten Signature]

Ciudad y fecha: Sfp - 21/11/2011

Investigadora:

Confirmando que se ha explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: [Handwritten Signature]

Ciudad y fecha: 21/Nov/2011

www.mass.uchile.cl

(Madre de Alfonso Arnold)



Si usted autoriza la participación de su pupilo(a) en esta entrevista, por favor firme donde corresponda.

Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la información descrita, la que comprendo plenamente. Al firmar este documento, indico que he sido informado/a de la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que autorizo la participación de mi pupilo(a) en este proceso. Asimismo, entiendo que mi pupilo(a) puede retirarse del estudio en cualquier momento sin que ello le afecte de ninguna forma.

Nombre del apoderado(a): Gloria Elisa Canasco

Firma: [Firma]

Cuidad y fecha: Sgo 18/10/2011

Investigadora:

Confirmando que se ha explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: [Firma]

Ciudad y fecha: Sgo 18/10/2011

(Madre de Tomás Benavente)



Si usted autoriza la participación de su pupilo(a) en esta entrevista, por favor firme donde corresponda.

Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la información descrita, la que comprendo plenamente. Al firmar este documento, indico que he sido informado/a de la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que autorizo la participación de mi pupilo(a) en este proceso. Asimismo, entiendo que mi pupilo(a) puede retirarse del estudio en cualquier momento sin que ello le afecte de ninguna forma.

Nombre del apoderado(a): SANDRA MAGNOFI A.

Firma: [Signature]

Cuidad y fecha: 17/10/11

Investigadora:

Confirmando que se ha explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: [Signature]

Ciudad y fecha: 17/Octubre/2011

(Madre de Felipe González)



Si usted autoriza la participación de su pupilo(a) en esta entrevista, por favor firme donde corresponda.

Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la información descrita, la que comprendo plenamente. Al firmar este documento, indico que he sido informado/a de la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que autorizo la participación de mi pupilo(a) en este proceso. Asimismo, entiendo que mi pupilo(a) puede retirarse del estudio en cualquier momento sin que ello le afecte de ninguna forma.

Nombre del apoderado(a): Monica Accorsi

Firma: 21-11-11

Ciudad y fecha: [Signature]

Investigadora:

Confirmando que se ha explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: [Signature]

Ciudad y fecha: 21-11-2011

(Madre de Diego León)



Si usted autoriza la participación de su pupilo(a) en esta entrevista, por favor firme donde corresponda.

Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la información descrita, la que comprendo plenamente. Al firmar este documento, indico que he sido informado/a de la investigación: "Expectativas de Inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que autorizo la participación de mi pupilo(a) en este proceso. Asimismo, entiendo que mi pupilo(a) puede retirarse del estudio en cualquier momento sin que ello le afecte de ninguna forma.

Nombre del apoderado(a): FOLIARDO OJEDA BENNETT

Firma: 

Ciudad y fecha: SANTIAGO, 05 de octubre de 2011

Investigadora:

Confirmando que se ha explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: 

Ciudad y fecha: 06/ Octubre / 2011

(Padre de Pablo Ojeda)



Si usted autoriza la participación de su pupilo(a) en esta entrevista, por favor firme donde corresponda.

Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la información descrita, la que comprendo plenamente. Al firmar este documento, indico que he sido informado/a de la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que autorizo la participación de mi pupilo(a) en este proceso. Asimismo, entiendo que mi pupilo(a) puede retirarse del estudio en cualquier momento sin que ello le afecte de ninguna forma.

Nombre del apoderado(a): Liliana Colro Campos

Firma: [Firma manuscrita]

Ciudad y fecha: 21/11/2011

Investigadora:

Confirmando que se ha explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: [Firma manuscrita]

Ciudad y fecha: 21/Nov/2011

(Madre de Raffaella Scapini)



Si usted autoriza la participación de su pupilo(a) en esta entrevista, por favor firme donde corresponda.

Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la información descrita, la que comprendo plenamente. Al firmar este documento, indico que he sido informado/a de la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que autorizo la participación de mi pupilo(a) en este proceso. Asimismo, entiendo que mi pupilo(a) puede retirarse del estudio en cualquier momento sin que ello le afecte de ninguna forma.

Nombre del apoderado(a): BERNARDITA VARGAS

Firma:

Ciudad y fecha: SANTIAGO 16/10/2011

Investigadora:

Confirmando que se ha explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma:

Ciudad y fecha: 16/10/2011

(Madre de Gigliola Solari)



Si usted autoriza la participación de su pupilo(a) en esta entrevista, por favor firme donde corresponda.

Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la información descrita, la que comprendo plenamente. Al firmar este documento, indico que he sido informado/a de la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que autorizo la participación de mi pupilo(a) en este proceso. Asimismo, entiendo que mi pupilo(a) puede retirarse del estudio en cualquier momento sin que ello le afecte de ninguna forma.

Nombre del apoderado(a): MANUEL SILVA POBLETE

Firma: [Firma manuscrita]

Ciudad y fecha: SANTIAGO 1º DICIEMBRE

Investigadora:

Confirmando que se ha explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: [Firma manuscrita]

Ciudad y fecha: Sgo, 1 Dic. 2011

(Padre de Manuel Silva)

ANEXO N°7: CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ESTUDIANTES:

A continuación se expone el formato de la carta de consentimiento informado, seguido de las cartas de los estudiantes, quienes firmaron en su totalidad. Por ende, se adjuntan doce cartas respaldadas por sus firmas respectivas. Todos los estudiantes cuentan con el respaldo de sus padres en esta investigación, puesto que fueron consultados telefónicamente y por correo electrónico. De la misma forma, los estudiantes mencionan que sus padres les recuerdan que pueden participar en esta entrevista grupal.

FORMATO CARTA DE CONSENTIMIENTO ESTUDIANTES

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ESTUDIANTES DEL DIPLOMA DE HABILIDADES LABORALES DE LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

Estimado(a) estudiante:

La tesis “Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello”, es una investigación para optar a un post grado en la Universidad de Chile, y busca conocer lo que esperas lograr una vez que egreses del Diploma.

Es por eso que agradecería tu participación, pues es muy importante tu opinión en esta investigación.

Para poder conocer tus experiencias has sido invitado a esta entrevista grupal, junto con otros compañeros y compañeras. Esta será una conversación, donde se valorará el respeto a cada uno de los participantes y se escuchará con atención cada uno de sus aportes.

Si quieres asistir, no estás obligado a responder preguntas que te incomoden y puedes dejar de participar en cualquier momento.

La entrevista será grabada y se protegerá su privacidad. Sólo un pequeño grupo de trabajo manejará esta información. Tu participación será anónima, por lo tanto, tu nombre y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en investigaciones futuras, a menos que tu apoderado o tú lo autorices.

Este documento es un respaldo para protegerte. Nuevamente rescato que tu participación será una gran ayuda para generar nuevos conocimientos.

Muchas gracias por tu aporte.

Cualquier duda que tengas, te entrego datos de contacto que te pueden servir

Contacto: Investigador/a
Nombre: Andrea Sepúlveda Ortega
Programa: Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad,
Universidad de Chile.
Dirección: Av. Capitán Ignacio Carrera Pinto 1045, Ñuñoa.
Teléfono(s): 02-9330993/09-5381566
Correo electrónico: andreasepulveda@vtr.net

Si estás de acuerdo con participar en esta entrevista, por favor lee el Documento de Consentimiento que viene en la página siguiente y llena los datos solicitados al participante.

* Nota: Si necesitas ayuda para llenar los datos, puedes contar con mi colaboración o con alguna persona que te dé confianza. Si quieres hacer alguna pregunta no dudes en planteármela.

Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la página anterior, la que comprendo completamente. Al firmar este documento, indico que la investigadora me explicó en qué consiste la investigación: “Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello”, y que estoy de acuerdo en participar en esta entrevista. Entiendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin que ello me afecte de ninguna forma.

Nombre del alumno(a): _____

Firma: _____

Cuidad y fecha: _____

Investigadora:

Confirmando que he explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente y presencialmente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: _____

Cuidad y fecha: _____

CARTAS DE CONSENTIMIENTO FIRMADAS POR ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Antropología



Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la página anterior, la que comprendo completamente. Al firmar este documento, indico que la investigadora me explicó en qué consiste la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que estoy de acuerdo en participar en esta entrevista. Entiendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin que ello me afecte de ninguna forma.

Nombre del alumno(a): Gibriel Salas

Firma: [Firma manuscrita]

Ciudad y fecha: Santiago 17/10/2010

Investigadora:

Confirmando que he explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente y presencialmente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: [Firma manuscrita]

Ciudad y fecha: Sgo, 17/10/2010



Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la página anterior, la que comprendo completamente. Al firmar este documento, indico que la investigadora me explicó en qué consiste la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que estoy de acuerdo en participar en esta entrevista. Entiendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin que ello me afecte de ninguna forma.

Nombre del alumno(a): ALFONSO ARNOLDS

Firma: Alfonso

Ciudad y fecha: SANTIAGO 17/10/2010

Investigadora:

Confirmando que he explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente y presencialmente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: Andrea Sepúlveda Ortega

Ciudad y fecha: 17/10/2010 SANTIAGO



Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la página anterior, la que comprendo completamente. Al firmar este documento, indico que la investigadora me explicó en qué consiste la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que estoy de acuerdo en participar en esta entrevista. Entiendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin que ello me afecte de ninguna forma.

Nombre del alumno(a): Tomás Renavent

Firma: [Firma]

Ciudad y fecha: Antofagasta 17/10/11

Investigadora:

Confirmando que he explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente y presencialmente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: [Firma]

Ciudad y fecha: 5to, 14.10.2011



Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la página anterior, la que comprendo completamente. Al firmar este documento, indico que la investigadora me explicó en qué consiste la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que estoy de acuerdo en participar en esta entrevista. Entiendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin que ello me afecte de ninguna forma.

Nombre del alumno(a): Diego Zonzola

Firma: [Firma]

Ciudad y fecha: Santiago 17/10/2011

Investigadora:

Confirmando que he explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente y presencialmente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: [Firma]

Ciudad y fecha: Sgo, 17.10.2011



Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la página anterior, la que comprendo completamente. Al firmar este documento, indico que la investigadora me explicó en qué consiste la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que estoy de acuerdo en participar en esta entrevista. Entiendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin que ello me afecte de ninguna forma.

Nombre del alumno(a): Diego Leon

Firma: [Signature]

Ciudad y fecha: Santiago 24/10/2011

Investigadora:

Confirmando que he explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente y presencialmente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: [Signature]

Ciudad y fecha: Sgo, 24.10.2011



Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la página anterior, la que comprendo completamente. Al firmar este documento, indico que la investigadora me explicó en qué consiste la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que estoy de acuerdo en participar en esta entrevista. Entiendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin que ello me afecte de ninguna forma.

Nombre del alumno(a): Diego Alfredo Arneflago

Firma: Diego

Ciudad y fecha: Santiago 24/10/2011

Investigadora:

Confirmando que he explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente y presencialmente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: Andrea Sepúlveda

Ciudad y fecha: 24/10/2011 Santiago



Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la página anterior, la que comprendo completamente. Al firmar este documento, indico que la investigadora me explicó en qué consiste la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que estoy de acuerdo en participar en esta entrevista. Entiendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin que ello me afecte de ninguna forma.

Nombre del alumno(a): Roberto Zambrano

Firma: RZ

Ciudad y fecha: Montevideo 24/10/11

Investigadora:

Confirmando que he explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente y presencialmente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: [Firma manuscrita]

Ciudad y fecha: Stgo, 24.10.2011



Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la página anterior, la que comprendo completamente. Al firmar este documento, indico que la investigadora me explicó en qué consiste la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que estoy de acuerdo en participar en esta entrevista. Entiendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin que ello me afecte de ninguna forma.

Nombre del alumno(a): Francisca Grünwald

Firma: Francisca Grünwald

Ciudad y fecha: Santiago 24-10-2011

Investigadora:

Confirmando que he explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente y presencialmente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: Andrea Sepúlveda Ortega

Ciudad y fecha: Santiago, 24.10.2011



Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la página anterior, la que comprendo completamente. Al firmar este documento, indico que la investigadora me explicó en qué consiste la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que estoy de acuerdo en participar en esta entrevista. Entiendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin que ello me afecte de ninguna forma.

Nombre del alumno(a): Rafaela ScapLM!

Firma: Rafa

Ciudad y fecha: Santiago 24-10-2011

Investigadora:

Confirmando que he explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente y presencialmente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: Andrea Sepúlveda

Ciudad y fecha: 24.10.2011 (Stgo)



Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la página anterior, la que comprendo completamente. Al firmar este documento, indico que la investigadora me explicó en qué consiste la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que estoy de acuerdo en participar en esta entrevista. Entiendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin que ello me afecte de ninguna forma.

Nombre del alumno(a): GUARDO LOPEZ

Firma: Guardo

Ciudad y fecha: Santiago, 7 de marzo

Investigadora:

Como que he explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente y presencialmente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: Andrea Sepúlveda Ortega

Ciudad y fecha: Sgo, 07.03.2011



Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la página anterior, la que comprendo completamente. Al firmar este documento, indico que la investigadora me explicó en qué consiste la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que estoy de acuerdo en participar en esta entrevista. Entiendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin que ello me afecte de ninguna forma.

Nombre del alumno(a): PABLO OJEDA DIAZ

Firma: Pablo

Ciudad y fecha: SANTIAGO

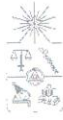
Investigadora:

Confirmando que he explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente y presencialmente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: Andrea Sepúlveda Ortega

Ciudad y fecha: Sgo, 07.11.2011



Documento del Consentimiento

Participante:

Declaro haber leído la página anterior, la que comprendo completamente. Al firmar este documento, indico que la investigadora me explicó en qué consiste la investigación: "Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello", y que estoy de acuerdo en participar en esta entrevista. Entiendo que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin que ello me afecte de ninguna forma.

Nombre del alumno(a): Manuel Ignacio Sepúlveda Ortega

Firma: M. I. S. O.

Ciudad y fecha: Cobalaba 25/04/11

Investigadora:

Confirmando que he explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a través de la presente y presencialmente. Asimismo, se entrega una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre coordinador: Andrea Sepúlveda Ortega

Firma: [Firma]

Ciudad y fecha: Stgo, 07.11.2011

ANEXO Nº8: TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA A ESTUDIANTES

Transcripción entrevista Grupal 17/10/2011

A continuación se indican nombres de fantasía para cada uno de los participantes en esta entrevista:

Moderadora: Andrea Sepúlveda

Entrevistado 1: Mario (20 años)

Entrevistado 2: Luis (22 años)

Entrevistado 3: José (20 años)

Entrevistada: Juanita (23 años)

Fecha: Lunes 17 de Octubre

Lugar: Universidad Andrés Bello, Campus Casona, Sala 301-C2

Hora: 13:00-14:00

Moderadora: A continuación les leeré la carta de consentimiento con respecto a esta entrevista.

Estimado(a) estudiante:

La tesis “Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello”, es una investigación para optar a un post grado en la Universidad de Chile, y busca conocer lo que esperas lograr una vez que egreses del Diploma.

Es por eso que agradecería tu participación, pues es muy importante tu opinión en esta investigación.

Para poder conocer tus experiencias has sido invitado a esta entrevista grupal, junto con otros compañeros y compañeras. Esta será una conversación, donde se valorará el respeto a cada uno de los participantes y se escuchará con atención cada uno de sus aportes.

Si quieres asistir, no estás obligado a responder preguntas que te incomoden y puedes dejar de participar en cualquier momento.

La entrevista será grabada y se protegerá su privacidad. Sólo un pequeño grupo de trabajo manejará esta información. Tu participación será anónima, por lo tanto, tu nombre y otros datos personales no aparecerán cuando los

resultados del estudio sean publicados o utilizados en investigaciones futuras, a menos que tu apoderado o tú lo autorices.

Este documento es un respaldo para protegerte. Nuevamente rescato que tu participación será una gran ayuda para generar nuevos conocimientos.

Muchas gracias por tu aporte.

Cualquier duda que tengas, te entrego datos de contacto que te pueden servir

Si estás de acuerdo con participar en esta entrevista, por favor lee el Documento de Consentimiento que viene en la página siguiente y llena los datos solicitados al participante.

En orden, ahora cada uno va a responder brevemente su experiencia.

Entrevistado 1: ¿Desde acá pa allá o de allá pa acá? (indicando con el dedo)

Moderadora: Desde usted en adelante, Mario, ¿qué le motivó entrar al diplomado?

Entrevistado 1: Hay tantas cosas que me motivan.

Moderadora: Ya, pero lo que le motivó a ingresar.

Entrevistado 1: Bueno, lo que me motivó a ingresar a mí fue el conocer gente nueva.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 1: Ver el, ver siempre el lado positivo.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 1: Verle el lado bueno a la vida, y, y...dar mi mejor empeño para seguir adelante y sacarme la buena nota que bien me merezco.

Moderadora: ¿Y Luis?

Entrevistado 2: Mm... No sé, es que, he conocido gente nueva. No he andado muy bien en la práctica últimamente, hace un buen rato. Eso. (Con un tono desanimado)

Moderadora: Pero antes de entrar al diploma. ¿Por qué entró?, ¿Por qué tu mamá te dijo? o ¿Por qué quisiste entrar?

Entrevistado 2: No, lo que pasa es que. No se trata...No me voy a quedar en la casa sin hacer nada, preferí entrar aquí po. Porque tenía que seguir estudiando.

Moderadora: Claro

Entrevistado: No me podía quedar con el puro colegio.

Moderadora: Claro. ¿Y cuándo saliste del colegio, Luis?

Entrevistado 2: eh, dos años.

Moderadora: Hace dos años.

Entrevistado 2: Sí.

Moderadora: ¿Y Juanita?

Entrevistada: A mí me motivó conocer más gente. Tuve, para estudiar algo. Me tome un año sabático. Yo salí el 2008 del colegio. Entonces viajé a Estados Unidos y se me olvidó ver el tema de la universidad. Entonces entré el año pasado a este diploma y me pidió estudiar algo.

Moderadora: Que bien. ¿Y en el caso tuyo José?

Entrevistado 3: A mí me motivó hacer más amigos. Más personas, más amistad, eh, eh, en la Universidad (con dificultad para comunicarse).

Moderadora: ¿Y estudiar algo?

Entrevistado 3: Si.

Moderadora: ¿Cuál es su especialidad?

Entrevistado 3: Empresa

Entrevistada: Igual que el Luis.

Moderadora: Igual que Luis.

Entrevistada: Los dos estamos estudiando la misma carrera. (Indicando a Mario, mientras José intenta decir algo)

Entrevistado 1: Gastronomía.

Entrevistado 3: (intenta hablar pero es difícil para él)

Moderadora: Con calma.

Entrevistado 3: Después voy a estudiar Tec...

Entrevistada: En música o en...

Entrevistado 3: En sonido.

Moderadora: ¿Ha tomado un electivo de música aquí?

Entrevistado 2: No.

Entrevistada: Es Dj.

Moderadora: Ahh, que bueno. Mire que interesante.

Entrevistado 1: Antes de estudiar la práctica, yo tenía entendido, por así decir, un objetivo, es que a mi me gustaban los autos. (Con un tono eufórico)

Moderadora: Ya.

Entrevistada: Le encanta la mecánica (interrumpiendo)

Entrevistado 1: Me encantan los autos. Para mi los autos eran lo máximo pero yo quería mecánica automotriz pero justo no tenían.

Moderadora: No había mecánica.

Entrevistado 1: No había mecánica, justo me decidí por tomar gastronomía porque era, porque para mi era como igual fanático.

Moderadora: Lo están llamando por teléfono, ¿Quiere contestar? (Refiriéndose al entrevistado 2).

Entrevistado 2: No, no. Lo tengo encendido por cualquier emergencia.

Moderadora: Ah ya, perfecto.

Entrevistado 2: Hace mucho ruido el aparatito este (risas).

Entrevistada: Apágalo (con un volumen alto de voz).

Entrevistado 2: No, por cualquier emergencia

Moderadora: En una de esas, claro. Cuéntenme chicos. Me pueden comentar, ¿Si para ustedes se les hace muy difícil llegar a la Universidad?, ¿Los transportan?

Entrevistado 1: No.

Moderadora: ¿Vienen solos?

Entrevistado 1: Aunque en realidad yo tengo, tengo, yo me doy dos viajes porque primero. No en realidad me doy un viaje. Porque primero parto desde mi casa, me ducho, me visto.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 1: Preparo mis cosas y me vengo con mi chofer. Me pasa a dejar mi chofer. Y de ahí me voy en micro, a mi casa.

Moderadora: Ya, perfecto. ¿Y Usted?

Entrevistado 1: Y cuando me voy a la práctica hago lo mismo.

Entrevistado 2: Yo igual. Me tomo la 605 hasta aquí y me... (Con voz titubeante)

Moderadora: ¿Toma micro, sin ninguna dificultad? Ya perfecto, ¿Y si le cambian el recorrido se confunden o no? ¿Lo han cambiado?

Entrevistado 1 y 2: No, no.

Entrevistado 2: No lo he cambiado. Yo me bajo en el último tramo de la 605.

Moderadora: ¿Es rápido?, ¿Es rápido el traslado?

Entrevistado 2: Si. La tomo ahí cerca de mi casa y... Bueno igual va llena, así hora, hora...

Entrevistada: Peak. En la mañana. (Interrumpe a entrevistado 2)

Moderadora: ¿Por qué?

Entrevistada: Tenemos clases a las once y cuarto.

Entrevistado 2: Por no decir viejas, las señoras se van empujando a veces...

Moderadora: ¿Si?

Entrevistado 2: Si. Y eso. No po. No me cuesta pa llegar porque estoy acostumbrado a la micro.

Moderadora: ¿Y en el caso suyo Juanita?

Entrevistada: Yo me voy en micro los días lunes. Igual me cuesta recoger la micro porque en verdad me sobrepasa un poco.

Moderadora: Ya.

Entrevistada: Tomo la 301 en Manquehue. Se demoran porque vienen llenas, te empujan.

Moderadora: Tremendo.

Entrevistada: Tremendo.

Moderadora: Perdón. Mario, ¿Dónde vive usted me dijo?

Entrevistado 1: ¿Qué?

Moderadora: ¿De qué comuna viene?

Entrevistado 1: Vitacura.

Moderadora: Vitacura. ¿Y usted? (Refiriéndose al entrevistado 2)

Entrevistado 2: Las Condes.

Entrevistada: Yo también Las Condes, pero...

Moderadora: ¿Las Condes? Tomás, ¿De dónde?

Entrevistado 3: De Lo Barnechea.

Entrevistada: Lo Barnechea. La Dehesa.

Moderadora: ¿Se viene en micro o lo vienen a dejar?

Entrevistado 3: A la vuelta... (Intenta hablar pero no se le logra entender)

Entrevistada: A la vuelta se va y a la ida se viene en auto.

Moderadora: ¿Lo acompañas tu Juanita?

Entrevistada: Si. Es que de repente, como tenemos talleres distintos.

Moderadora: Ya.

Entrevistada: De repente nos topamos en el paradero.

Entrevistado 3: Si.

Moderadora: Si, que bien ah. Una cosa, ¿Ustedes tienen dificultades muy grandes en el momento de sus actividades diarias?

Entrevistado 1: Yo ayudo en mi casa.

Entrevistado 2: Yo también.

Entrevistada: Yo también.

Entrevistado 1: Hago la me..., Pongo la mesa, hago mi cama.

Entrevistado 2: Eso yo no.

Entrevistado 1: Hago el aseo.

Entrevistada: Yo hago siempre mi cama, pero...

Entrevistado 1: Le hago aseo a los baños.

Entrevistada: Hoy día no la hice.

Moderadora: En el caso suyo. (Dirigiéndose al entrevistado 2) No la hizo porque se le olvidó o porque es regalón?

Entrevistada: Se me olvidó. (Interrumpe). También...

Entrevistado 2: Soy un poco regalón.

Entrevistada: Yo hoy día salí tan apurada que...

Moderadora: ¿Pero usted?, hoy no alcanzó no más.

Entrevistada: No alcancé.

Moderadora: Ya, pero no es porque no sepa.

Entrevistada: Pero la hago.

Moderadora: Ya. ¿Ustedes se imaginan en algún momento de la vida vivir solos o no? ¿Se les haría muy difícil?

Entrevistado 2: Ehh, a mí Si.

Moderadora: ¿Difícil?

Entrevistado 2: Difícil. Por ejemplo, con lo bueno, con lo... Bueno no gastaría nada porque como gastaría un plato de comida y lo lavo po. Pero tendría problemas con lo de la cama ponte tú, que me la hagan.

Moderadora: Y vivir solo es mantenerse solo ¿Te imaginas viviendo solo? ¿Pagando cuentas?

Entrevistado 2: Primero que todo tengo que buscar un trabajo que no paguen poco, que paguen harto porque...

Moderadora: Claro.

Entrevistado 2: Con doscientas lucas no se puede vivir solo porque, porque igual las cuentas con una sola persona en la casa salen, salen po. Porque si uno ve tele todo el día.

Moderadora: Claro que si pues. Y cuando ustedes van a su práctica profesional, ¿Ven una posibilidad de trabajo a partir de la práctica profesional o no?

Entrevistado 2: ¿Tú dices en la misma empresa?

Moderadora: Claro. Seguir trabajando en la misma práctica, ¿o no?

Entrevistado 2: Bueno yo igual dudo un poco que me contraten porque igual en la práctica no me estoy portando muy bien po.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 2: Y no van a querer una persona así contratada.

Moderadora: Claro.

Entrevistado 1: Yo creo que a mi me van a contratar porque yo vez que me dice la, la supervisora llega a tal y tal hora llego antes.

Moderadora: ¿Y en que lugar está trabajando o haciendo la práctica Mario?

Entrevistado 1: Ay no me acuerdo. (Pensativo).

Entrevistado 2: ¿En una pastelería era o en una...?

Entrevistado 1: Era como una pastelería.

Entrevistada: El nombre no me lo sé de memoria.

Moderadora: ¿Dónde queda?

Entrevistado 2: La Dolce/Salato.

Entrevistada: La Dolce/Salato!

Entrevistado 1: Noooo.

Entrevistada: Sí, era Dolce/Salato.

Entrevistado 1: ¡Ah sí!

Entrevistada: El trabaja en Dolce/Salato's.

Entrevistado 1: En Dolce/Salato's, Sí.

Moderadora: ¿Dónde? ¿En qué lugar?

Entrevistado 1: En, mmm, ¡Alonso de Córdova!

Moderadora: En Alonso de Córdova. ¿Dónde estás haciendo la práctica tú, Felipe?

Entrevistado 2: En IBM, ahí en estación Salvador, Providencia.

Moderadora: En IBM. Ya. Pero no te estás portando muy bien dices tú. ¿Por qué? ¿No te gusta? ¿Encuentras muy aburrido?

Entrevistado 2: Es que por ejemplo, eh, ya. El otro día nos teníamos que tomar una foto, ya. Me tengo que tomar con las personas que trabajan y a la tutora le dije, no con ellos tres no más. Y se lo dije no de buena manera y la tutora como que me miró con cara de enojada así.

Moderadora: Ya. ¿Y le dijiste algo tu profesora de práctica o no? ¿A tu tutora?

Entrevistado 2: Es que, es que, no se si portarme bien porque si me porto igual que antes no se po. No se, no se que hacer. Estoy confundido.

Entrevistado 1: Medio tupido.

Moderadora: Si. ¿No te encuentras muy cómodo en el trabajo?

Entrevistado 2: Bueno me pagan doscientos setenta y tres, y eso es harto comparado.

Moderadora: ¿Te pagan?

Entrevistado 2: Sí me pagan. Doscientos setenta y tres pero...

Moderadora: Ya. ¿Pero para hacer la práctica que creen ustedes? ¿Qué está bien o mal?

Entrevistado 2: Si está bien.

Entrevistado 1: Está bien.

Entrevistado 2: Es el sueldo mínimo ese.

Moderadora: Claro. ¿Y en el caso tuyo Juanita?

Entrevistada: Yo trabajo en la "Punta".

Moderadora: ¿Y eso que es?

Entrevistada: Una pastelería.

Moderadora: Ya. Mire que bien.

Entrevistado 1: Yo la conozco.

Moderadora: ¿Dónde queda?

Entrevistada: En Vitacura.

Entrevistado 1: En Vitacura. Tiene un cartel verde, ¿o no?

Entrevistada: Es que hay dos "Puntas".

Entrevistado 1: ¿Cuál es?

Entrevistada: Hay una que está en Jardín del Este, la mía.

Entrevistado 1: Ya po esa.

Entrevistada: ¡Esa soy yo!

Moderadora: ¿Y en el caso tuyo José?

Entrevistado: Yo estoy en el Unimarc (Se demora en decirlo).

Entrevistada: Unimarc de la...

Moderadora: ¿De?

Entrevistado 1: De la Dehesa. Al lado de Vitacura.

Entrevistada: Vitacura pero...

Entrevistado 1: Queda al lado de mi casa!

Entrevistado 3: Ehhh, Ehhh.

Entrevistado 1: Yo me puedo ir caminando desde mi casa!

Entrevistada: ¿Santa María?

Moderadora: Escuchemos a José, ¿Haber?

Entrevistado 3: Avenida Santa María (Con voz pausada).

Moderadora: Ah, mire que bien. Y les hago una pregunta también a partir de todo lo anterior. ¿Ustedes consideran que el diploma les ha ayudado para poder pensar en un futuro de trabajo?

Entrevistada: Si.

Entrevistado 2: Bueno yo quería...

Entrevistado 1: Sí. Yo creo que sí porque el diploma hace como que uno ve lo que ha avanzado, no lo que ha retrocedido. Si no que, si no es que, le digo que es como ver lo que viene, lo que se viene por venir.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 2: Yo creo...

Moderadora: Usted cree otra cosa.

Entrevistado 2: Ayuda, pero siento que algunos Profes no me opinan. Una vez pusimos que queríamos estudiar y como que tiran un poco para abajo.

Moderadora: ¿Por qué?

Entrevistado 2: Por ejemplo, no se po, yo quería estu..., Yo le dije a la profesora, la profesora María Ignacia, que yo iba a estudiar comunicación multimedia antes de entrar aquí po.

Moderadora: Ya

Entrevistado 2: Por el tema de los juegos, lo que me gusta a mí. Y me dijo, no es que es un poco imposible po. Y yo siento...

Moderadora: ¿Y te explicó porque es imposible?

Entrevistado 2: No imposible pero difícil po.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 2: Eso no me motiva, tiran pa abajo po.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 2: Ella por lo menos tira un poco pa abajo po.

Entrevistado 1: Por ejemplo, en delante estábamos en clases y el Luis hizo callar a un compañero, y la profe le dijo al, al Luis, hay Luis acá yo soy la única que hace callar.

Entrevistado 2: Yo lo molesto. Lo reconozco harto. Lo molesto harto pero me dijo de mala manera todas las cosas.

Moderadora: Se sintió incómodo (Afirmando)

Entrevistado 1: Se lo dijo como enojada así.

Entrevistada: Estaba super enojada porque así...

Entrevistado 2: Pero es que yo no soy...

Entrevistada: Es la hermana de la María Inés.

Entrevistado 2: ¿Es la hermana?

Entrevistada: Sí, era la hermana.

Entrevistado 2: ¿Pero que tienen que ver la Profe María Ignacia con la Josefina? Tienen el mismo apellido.

Entrevistada: La Josefina es su hermana.

Moderadora: ¿Josefina Hurtado?

Entrevistada: Sí, es la hermana de la María Ignacia.

Moderadora: Sí.

Entrevistado 2: Yo siento... Bueno yo también soy un poco fuerte pero siento que me reta siempre mucho a mí.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 2: Mucho a mí.

Entrevistada: De repente retan al Ricardo también.

Entrevistado 2: Si pero me reta mucho... De buena manera le dije shhh y me retó así. (Muecas). Quédate callado (muecas).

Entrevistada: El Ricardo nunca se calla.

Moderadora: Pero en el caso tuyo Juanita, como le preguntaba a tus compañeros.

Entrevistada: A mi me ha ayudado hartito.

Moderadora: ¿Te ayuda?

Entrevistada: Me ha ayudado mucho.

Moderadora: ¿En qué sentido? ¿En qué te ha aportado?

Entrevistada: En la especialidad que elegí.

Moderadora: ¿A hacer bien el trabajo?

Entrevistada: En el trabajo, me ha ayudado.

Moderadora: ¿Y en el caso tuyo José?

Entrevistado 3: Igual me ha ayudado.

Moderadora: ¿te ha ayudado?, ¿Tiene algún obstáculo?, ¿Se te ha hecho más difícil algo en particular?

Entrevistado 3: No.

Moderadora: ¿No?

Entrevistado 3: No

Moderadora: Ahora, dentro del diploma, ¿Qué sienten ustedes que les ha costado más aprender o hacer? (murmullos). ¿Alguna clase que les cueste más?, ¿Qué encuentren ustedes que es muy difícil?

Entrevistado 2: A mí el año pasado me costaba un poquito, música.

Moderadora: Música.

Entrevistada: A mi también. A mi me costaba súper música.

Entrevistado 2: Yo sé que es fácil pero por ejemplo cuando el profesor hacía unos sonidos me costaba escucharlos.

Moderadora: Ya.

Entrevistada: Me costaba mucho el año pasado, en verdad.

Entrevistado 1: A mi me costaba matemáticas.

Moderadora: ¿Matemáticas?

Entrevistado 2: A casi todos nos costaba matemáticas.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 1: A mi me costaba matemáticas porque uno trataba de explicarle algo al profe y como era medio sordito como que no cachaba bien.

Moderadora: Mire que interesante. ¿Y qué les ha costado menos hacer a ustedes en el diplomado?, ¿Con qué se sienten más cómodos?

Entrevistado 1: Yo me siento...

Moderadora: Que rico venir al diplomado.

Entrevistado 1: Ay no se como explicarlo. Es como, es como no sé. Es como un lado íntimo así.

Entrevistado 2: A mi me gusto un electivo del año pasado que era actualidad.

Moderadora: Ay que bueno.

Entrevistada: Actualidad me gustaba menos. ¿Del diploma?

Moderadora: Del diploma propiamente tal. De las clases obligatorias que tienen del diploma.

Entrevistada: Tenemos una sola este mes, Así es que...

Moderadora: ¿Pero del año pasado?

Entrevistado 1: A mi la que menos me costaba el año pasado era informática.

Moderadora: Menos.

Entrevistado 1: Menos

Entrevistado 2: ¡A mí también!

Entrevistado 1: Era botado.

Entrevistado 2: Me iba súper bien.

Moderadora: Ya. Era fácil.

Entrevistado 2: En algunos detalles me equivocaba y le preguntaba al profe pero tenía súper buenas notas en informática.

Moderadora: Que bueno. ¿En el caso tuyo José? ¿Algo que te cueste menos?

Entrevistado 3: Haber...Matemáticas a mi no me cuesta nada.

Moderadora: No te cuesta nada. ¿Y que es lo que sí te costó hartó? Que Tú hayas dicho, uh que difícil esta clase.

Entrevistado 3: eh, de lenguaje.

Moderadora: ¿Lenguaje?

Entrevistado 3: Sí.

Moderadora: ¿Pero eso se debe a la discapacidad que tú tienes, cierto? ¿No que te cueste entender?

Entrevistado 3: Sí.

Moderadora: Ahora ustedes me pueden explicar, más o menos en nivel general, ¿En que consiste la discapacidad que tienen ustedes?

Entrevistada: ¿El José?

Moderadora: Ustedes consideran que no tienen ninguna limitación, ¿cierto? Que la vida no es tan difícil.

Entrevistado 1: Yo viviendo el día a día no habría podido ser difícil.

Entrevistado 2: El problema de aprendizaje no más o sino estaría estudiando una carrera normal.

Moderadora: Claro.

Entrevistado 2: Yo aprendo muy lento no más.

Moderadora: Claro.

Entrevistado 2: Estaría estudiando algo normal también.

Moderadora: Pero con más tiempo, Tú crees que puedes estudiar otra carrera, ¿cierto?

Entrevistado 2: Sí.

Moderadora: ¿Tú? (Refiriéndose a la entrevistada)

Entrevistada: También.

Moderadora: Mira que interesante. Ahora Tú. (Mirando al entrevistado 3)

Entrevistado 3: Yo estoy en busca de una universidad que tenga la carrera.

Moderadora: De técnico en sonido.

Entrevistado 3: En sonido.

Entrevistado 2: Pero puede ser en otro lado.

Moderadora: Claro, perfectamente puede ser en otro lado que no sea una Universidad.

Entrevistado 1: Cuando termine la carrera voy a averiguar una Universidad que tenga técnico en automotriz.

Moderadora: Puede ser en un instituto también, no tiene porque ser necesariamente una Universidad.

Entrevistado 3: En el Inacap.

Moderadora: ¿Dónde quiere estudiar Juanita?

Entrevistada: En el Culinary de la Dehesa.

Moderadora: ¿A ustedes les gustaría trabajar en la especialidad que están estudiando ahora?

Entrevistado 1: Sí.

Entrevistada: Sí.

Moderadora: ¿Dónde se ven trabajando?

Entrevistado 1: Yo me veo trabajando en un Hotel.

Moderadora: ¿En un Hotel? ¿Qué tipo de Hotel?

Entrevistado 1: En un Hotel de lujo.

Moderadora: De lujo. Ya...

Entrevistado 1: En donde tengan relojes de oro y esas cuestiones.

Moderadora: ¿Le gustaría en Santiago, en Chile? ¿O en otra parte del mundo?

Entrevistado 1: En Estados Unidos.

Moderadora: En Estados Unidos. ¿Y sabe idioma Mario o no?

Entrevistado 1: No.

Moderadora: No sabe inglés.

Entrevistado 1: Puedo tomar el curso.

Moderadora: Pero por supuesto. ¿Y en el caso de usted, Luis? ¿Se imagina trabajando en lo mismo que está estudiando?

Entrevistado 2: Yo creo que quiero trabajar...No sé...Todos los que han salido de aquí están trabajando en "Salco Brand".

Moderadora: Ya. ¿Y usted?

Entrevistado 2: En Salco Brand.

Entrevistada: En Salco Brand.

Moderadora: Pero, ¿Por qué no hay otra alternativa? ¿O en lo que sí se imagina trabajando?

Entrevistado 2: Es que no se en que podría trabajar porque. (Pausa) No se, Salco brand podría ser. Porque aquí todos los que han salido, casi todos en Salco Brand.

Moderadora: Mm

Entrevistado 2: Los que han salido del año pasado...

Moderadora: ¿Pero no ve una necesidad obligatoria de trabajar?

Entrevistado 2: Tampoco. Pero tengo, algo buscaré. (Habla con seguridad)

Moderadora: Ya. ¿Pero no se imagina una necesidad obligatoria de estar trabajando porque o sino se frustraría?

Entrevistado 2: No, necesito trabajar porque los Papás no están para toda la vida.

Moderadora: No, cierto. ¿Y en el caso suyo, Juanita?

Entrevistada: También no se si me vería trabajando en el mismo lugar donde estoy haciendo mi práctica, o no sé, en otro Restorán.

Moderadora: Ya, en un Restorán.

Entrevistada: Sí.

Entrevistado 1: ¿En el que dije yo?

Entrevistada: No en ese no.

Moderadora: ¿Y en el suyo José? ¿Dónde le gustaría trabajar?

Entrevistado 3: En Artesanía.

Moderadora: ¿En Artesanía? Nada que ver con lo que está estudiando.

Entrevistado 3: No.

Entrevistada: Es que le gusta hacer cosas como con fuego, así.

Entrevistado 2: Hace cosas bien bonitas.

Moderadora: Mire que bien, ah.

Entrevistada: Le encanta.

Moderadora: ¿Y quiere estudiar técnico en sonido?

Entrevistado 3: Aparte, aparte de eso, trabajar en el cable.

Moderadora: Ah que bien.

Entrevistado 3: En el cable. Hacer cables.

Moderadora: Mire que bien. Ahora, si ya me han descrito los lugares donde les gustaría trabajar, ¿Qué es lo que les gustaría hacer? ¿Ustedes se consideran cómodos en un lugar donde hayan hartos compañeros de trabajo?

Entrevistada: Si...

Entrevistado 2: No.

Moderadora: ¿Luis no? ¿Le gustaría un lugar más chiquitito en donde hubiera menos cantidad de gente? ¿Sí?

Entrevistado 1: Es mejor al ver mucha gente en un lugar como que uno se tupe, uno se desconcentra, como que se, se, como decirlo, Es como si, sí, como que se desconcentra, se tupe, se traspapelea.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 1: Se desconcentra.

Moderadora: ¿Y se siente más presionado?

Entrevistado 1: Se siente como más apurado, sí.

Moderadora: Mm.

Entrevistado 2: Por ejemplo, yo trabajo con, en la práctica, somos en total diez y seis. En la práctica somos 16 personas y...

Moderadora: Mucha gente ahí...

Entrevistado 2: Mucha gente y usted sabe que yo tengo problema de sociabilizar con la gente, y todo.

Entrevistada: En el lugar que estoy tú, yo creo que fueron mucha gente al mismo lugar.

Entrevistado 2: Tampoco quiero estar encerrado en una oficina con 3 personas de este porte.

Entrevistada: Es que mandaron mucha gente a ese mismo lugar, de muchas universidades a ese lugar.

Entrevistado 2: Son cuatro en práctica. Yo y tres más.

Moderadora: Ya.

Entrevistada: Y las otras personas las que trabajan ahí, con contrato.

Moderadora: Ya. ¿Y en total son diez?

Entrevistado 2: No. Son doce y somos cuatro en práctica. Así que somos diez y seis.

Moderadora: Ah, ya. Hartas personas, y ¿en el caso suyo? (Mirando a Mario)

Entrevistado 1: En mi caso soy yo y como cuatro compañeros más, somos cinco.

Entrevistada: Y en el mío...

Entrevistado 1: Somos cinco.

Entrevistada: Bueno, son tres jefas, la dueña del local, son seis (dudando). No, conmigo, con mis compañeras somos dos en cocina y dos en pastelería. Somos cuatro y los días jueves hay tres en pastelería, y el viernes igual.

Entrevistado 2: ¿Hacen turno?

Entrevistada: ehm, no. Es que el día jueves va otra, manda tres. Los martes y miércoles hay tres y dos en cocina.

Moderadora: ¿Y en el caso suyo, José? ¿Cuántas personas hay?

Entrevistado 3: Antes, había once.

Moderadora: ¿Incluyéndote?

Entrevistado 3: Sí.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 3: Ahora hay diez. (No se le entiende bien)

Moderadora: ¿Se fue uno por qué lo despidieron o no?

Entrevistado: Se fue a otro Unimarc.

Moderadora: Ya.

Entrevistada: Se fue a otro Unimarc.

Entrevistado 3: La Victoria.

Entrevistada: La Victoria la trasladaron a otro lugar.

Moderadora: Ah ya, me queda claro. Ahora chicos, como bien nos dijo recién Luis. En el caso de ustedes, ¿Se imaginan viviendo de su propio trabajo? ¿Se animarían irse a vivir solos?

Entrevistado 3: Yo sí.

Entrevistada: Yo todavía no.

Entrevistado 1: ¿Tirarse así a la vida?

Moderadora: No ahora, ni mañana, ni el próximo año. ¿Pero se imaginan en algún minuto vivir solos? ¿Usted sí? (Refiriéndose a Luis) ¿Usted también? (Refiriéndose a Juanita).

Entrevistada: Yo también pero más adelante.

Moderadora: Más adelante, es que son jóvenes todavía. ¿Pero se imaginan viviendo solos?

Entrevistado 1: Yo me imagino viviendo en un departamento, no, no en un departamento. En una casa de tres pisos, no me equivoco, de cuatro pisos. (Risas)

Moderadora: Ya, no quiere nada. Y tendría una piscina, una cancha de Tenis, un Helipuerto de helicópteros.

Moderadora: Ya. ¿Y en la realidad, como lo haríamos Mario?

Entrevistado 2: Vas a tener que trabajar mucho Mario.

Entrevistado 1: Ay no sé!

Moderadora: En lo más próximo. ¿Se imagina de aquí a un año más trabajando?

Entrevistado 1: Le digo que tengo que trabajar mucho (José intenta decir algo), como condenado para comprarme la casa.

Entrevistado 3: Si me voy solo o con alguien.

Moderadora: ¿Y después del diploma, ninguno se ánima a irse a vivir solo?

Entrevistada: No po.

Moderadora: ¿Ninguno?

Entrevistada: Todavía no.

Moderadora: Todavía no, necesitan pasar por...

Entrevistado 1: Cuando yo reciba mi primer sueldo le voy a comprar un auto a mi polola.

Moderadora: ¿Con el primer sueldo?

Entrevistado 1: Le voy a comprar una camioneta.

Moderadora: Ya y...

Entrevistado 1: Cuando me paguen le voy a comprar una camioneta,

Moderadora: O sea, con el primer sueldo...

Entrevistado 1: La voy a invitar a que, a que la maneje conmigo.

Moderadora: ¿En el caso suyo, sí? ¿Se imagina viviendo solo? (refiriéndose a José)

Entrevistado 3: Con alguien.

Moderadora: Con alguien. ¿Con Juanita?

Entrevistado 3: Sí. (Risas)

Entrevistada: Todavía no (Ríe).

Moderadora: ¿Tienen la esperanza de seguir trabajando inmediatamente después, no?

Entrevistado 1: Obvio.

Moderadora: ¿Obvio?

Entrevistado 1: Obvio.

Moderadora: ¿O se quieren dar un año sabático como dice Juanita?

Todos: Noooo.

Entrevistada: Seguir trabajando.

Moderadora: ¿Si?

Entrevistado 1: Yo seguiría trabajando.

Moderadora: ¿Buscarían trabajo? ¿Y cuánto ustedes creen que pueden ganar con lo que se están preparando?

Entrevistado 1: Depende.

Moderadora: Usted dice que mínimo doscientos setenta y tres, como alumno en práctica, o sea...

Entrevistado 2: Yo se que alguien trabajando gana como setecientas.

Entrevistado 1: Pero es que depende, depende...

Moderadora: Depende...

Entrevistado 1: Depende el sueldo que a uno le paguen.

Moderadora: Claro.

Entrevistado 1: Depende la pega.

Moderadora: ¿A ustedes no le pagan por práctica como....? (Interrumpen para comer) Entonces chiquillos, supuestamente si ustedes encuentran trabajo, qué harían ustedes si pierden el trabajo?

Entrevistada: Seguiríamos buscando trabajo.

Moderadora: ¿Si?

Entrevistada: Seguiríamos buscando.

Entrevistado 1: Yo pondría un aviso en el diario...

Entrevistado 3: Yo me voy a estudiar eso y de ahí me voy a buscar pega.

Moderadora: Ya. Va a estudiar más para buscar otra pega.

Entrevistada: Yo también seguiría estudiando gastronomía en el Culinary de la Dehesa. Todavía.

Moderadora: Ya. Ahora y con respecto a la posibilidad de no encontrar trabajo en un periodo razonable después de salir del diploma, si no encuentran de aquí a mediados del próximo año, ¿Qué pasaría?

Entrevistado 2: Un poquito complicado estaría yo.

Moderadora: ¿Estaría complicado? ¿Por qué?

Entrevistado 2: Para ayudar en la casa estaría complicado.

Moderadora: mmm. ¿Y su ayuda sería fundamental o no es tan necesaria?

Entrevistado 2: Igual, necesaria, porque igual si me pongo a trabajar me tendría que poner con algunas cuentas.

Moderadora: Ya. ¿Eso es lo que le dijo la Papá o la Mamá?

Entrevistado 2: No, no, es que mi mamá igual me dijo lo de las cuentas porque no puede cargar la mochila sola.

Moderadora: Claro. No puede resolver eso todavía.

Entrevistado 2: Por ejemplo, las cuentas nos salen, como mi hermano se fue, nos salen mucho menos de lo que nos salían antes.

Moderadora: Claro. ¿Y usted Mario si no encuentra de aquí al próximo año que haría?

Entrevistado 1: Uh que complicado. Eh. Haría una página de Internet.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 1: Y pondría ahí toda mi información pidiendo trabajo.

Moderadora: Pidiendo trabajo. ¿Y resultaría cree usted?

Entrevistado 1: Hacer un currículum.

Moderadora: Y no se le ocurre...

Entrevistado 1: Un currículum y mandarlo al mercurio.

Moderadora: ¿Y se le ocurriría hacer algún tipo de trabajo para ofrecerlo a la gente?

Entrevistado 1: ¡Ah!, con respecto a la cocina. Si puedo trabajar en un Restorán, haciendo platos de comida, postres.

Moderadora: ¿Sabe hartos?

Entrevistado 1: Sí.

Moderadora: ¿Y como le quedan haber?

Entrevistado 1: Se hacer merengue Suizo, Tortas...El otro día hice una torta de matrimonio.

Moderadora: Yaa (Sorprendida).

Entrevistado 1: Me tocó hacer una torta de matrimonio solo.

Entrevistada: ¿Solo?

Entrevistado 2: Pero eso se compra en el supermercado. (Risas)

Entrevistado 1: Yo lo hice manual.

Moderadora: ¿Y le quedo bueno?

Entrevistado 1: Sí, quedo filete. Sí.

Moderadora: En el caso de José, nos quería contar también. ¿Qué pasa si no encuentra a mediados del próximo año trabajo? ¿Qué pasaría?

Entrevistado 3: Uno, me aburría hartito en mi casa.

Moderadora: Se aburriría en su casa. Ya.

Entrevistado 3: Y dos me gusta hacer algo.

Moderadora: Le gusta hacer algo. Ya.

Entrevistado 3: Haría algo entretene.

Moderadora: Ya. Alguna cosa entreteneida. Ya mira que bueno.

Entrevistado 3: Vería películas, música, etc. Eso.

Moderadora: Ya que interesante. ¿Ustedes consideran que lo que han aprendido en el diploma les va a ayudar a hacer bien lo que ustedes o su jefe directo más bien, no ustedes, lo que su jefe directo les pide. ¿Cómo es la relación que tienen con el jefe actualmente?

Entrevistada: ¿Con la Yuli?

Entrevistado 2: ¿El supervisor o la tutora?

Moderadora: Con el jefe directo, el que les paga a ustedes.

Entrevistado 2: O sea, con la Gerenta.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 2: Tengo una gerenta y una tutora. Con la gerenta no hablo mucho porque es Mexicana y no está...no la veo mucho po. Con la que tengo contacto es con la tutora. (Se queda pensativo) Es que mi tutora encuentro que tiene poco interés.

Moderadora: ¿Tiene poco interés en usted?

Entrevistado 2: Poco interés porque...

Moderadora: ¿Por qué?

Entrevistado 2: Poco interés porque como que no está ni ahí cuando uno trabaja. La otra vez me dijo Luis tenemos que trabajar pero no con motivación. Me lo dijo así: "Tenemos que trabajar" (Tono desanimado).

Entrevistada: Así como súper...

Entrevistado 1: ¿Súper down?

Entrevistada: Súper lento así...

Entrevistado 1: Así en cámara lenta.

Entrevistado 2: Está bien...es que ella trabaja en el área de recursos humanos pero encuentro que podría ser un lugar más agradable.

Moderadora: ¿Qué se ajustara a tus necesidades o a lo que aprendiste?

Entrevistado 2: Igual me sirvió lo que he aprendido porque hemos hecho cosas de ENTEL. Es como fácil el trabajo.

Moderadora: ¿Pero el hecho de que no tengas una buena actitud frente al trabajo es porque no te motiva la gente que está alrededor?

Entrevistado 2: La tutora no me motiva mucho.

Moderadora: La tutora no motiva mucho.

Entrevistado 2: A la supervisora me he dicho un par de cosas.

Moderadora: ¿Qué te dice ella?

Entrevistado 2: Que tengo que tener un cambio de actitud no más.

Moderadora: Más positivo.

Entrevistado 2: Es que está trabajando la hermana allá. Y le conté lo de la foto que nos íbamos a sacar una foto para una presentación, y que yo le

respondí de mala manera. “No sabía que con ellos tres no más”. Sabí que con ellos tres no más. Y son con las personas con quien más trabajo.

Moderadora: Claro. Mira que interesante. ¿Qué dice José?

Entrevistado 3: A mí me dieron un tutor. (Le cuesta decir la frase)

Entrevistada: A mi me dieron una tutora mujer. Se llama Alejandra, me llevo súper bien con ella.

Moderadora: ¿Y hay buena relación?

Entrevistada: Sí, hay buena relación con ella.

Moderadora: ¿Es clara cuando te da las instrucciones? ¿No te confunde? En el caso tuyo, Alfonso.

Entrevistado 1: El mío igual no me confunde pa na.

Moderadora: ¿Y se preocupa por lo que haces?

Entrevistado 1: Sí. Tiene interés.

Moderadora: Muestra interés.

Entrevistado 2: No es mi caso.

Moderadora: No es tu caso, es la excepción.

Entrevistado 3: Yo me llevo bien.

Moderadora: En tu caso tienes una buena relación con el tutor.

Entrevistado 3: Si...Si...

Moderadora: ¿Explica bien?

Entrevistado 3: Hablamos hartito, Aparte el también es un Dj,

Moderadora: ¿Qué es hacer bien el trabajo?

(Intenta hablar el entrevistado 1 pero moderadora solicita que se escuche al entrevistado 3)

Entrevistado 3: Cumplir el horario. No ser impulsivo y...hacer bien el trabajo.

Moderadora: ¿Qué es hacer bien el trabajo?

Entrevistado 3: No equivocarse.

Entrevistada: También llegar a la hora, también.

Moderadora: Ya.

Entrevistada: Hacer bien lo que te piden.

Entrevistado 1:

Moderadora: ¿Has tenido algún detalle o algún error que te han corregido en el trabajo?

Entrevistada: No me acuerdo.

Moderadora: Lo haces todo perfecto.

Entrevistada: A veces me pongo nerviosa. (Ríe)

Moderadora: Pero eso es normal. ¿Y en tu caso Luis, qué es hacer un buen trabajo?

Entrevistado 2: eh. ¿Un buen trabajo? Esforzarse, llegar a la hora, Hacer las cosas bien.

Entrevistada: De buena manera.

Entrevistado 2: Sí, de buena manera.

Moderadora: ¿Si en el caso tuyo, Mario?

Entrevistado 1: Yo siempre cuando me dicen llega a las diez yo llego a las nueve y cuarto.

Entrevistada: Es que abren el Restorán más tarde.

Para ser más puntual.

Moderadora: Claro.

Entrevistado 2: De eso quería hablar yo.

Moderadora: Ya. ¿Qué cosa?

Entrevistado 2: Me dijeron que la hora era a las nueve y que estaba llegando muy temprano al principio. Y bueno lo encontré malo porque estaba demostrando que llego temprano al trabajo.

Moderadora: ¿Y a qué hora llegaba?

Entrevistado 2: Me acuerdo que una vez la tutora me dijo que estaba llegando muy, muy temprano.

Entrevistada: Es a las nueve.

Entrevistado 2: Y es a las nueve. Y llegué a las ocho y media.

Moderadora: Y a las ocho y media es muy temprano, ya. (Con tono irónico) ¿Y le explicaste eso? Porque a lo mejor ella no se dio cuenta que lo hacías por algo positivo. Tal vez puede ser que cada vez que tengas problemas tengas que comunicárselo, es importante.

Entrevistado 2: Si.

Moderadora: En ese mismo caso, ¿Qué sería un buen jefe para ustedes chicos?

Entrevistado 1: ¿Buen jefe? Que sea exigente.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 1: Que sea, como decirlo. Que sea estricto.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 2: Pero no tanto tampoco.

Entrevistado 1: Pero tampoco podi estar jugando con el celular po. Que sea, Como decirlo, que sea estricto en algunas cosas y que sea derecho.

Entrevistado 2: Hay otra cosa con respecto a eso. En la empresa está prohibido meterse a youtube y a Facebook. Y un tipo de la empresa estaba metido en Facebook, así rápido y la jefa lo cacho, y no hizo nada. Entonces si el se mete a Facebook y escucha música yo también po.

Moderadora: O sea notas que hay diferencias.

Entrevistado 2: Si.

Moderadora: ¿Y a usted le gustaría que en un trabajo no hubiera diferencias y que los traten igual?

Entrevistado 2: Es que yo estoy haciendo la práctica pero me dijeron que yo era un empleado de ahí y que tenía los mismos derechos mientras esté ahí po.

Moderadora: Aparte que te pagan.

Entrevistado 2: Si po, y si el escucha música yo también puedo escuchar música. Es lo justo. Yo le voy a decir un día, que yo voy a poner música y si el la deja, yo dejo de escuchar música. Tengo los mismos derechos que ellos.

Entrevistado 1: Apaga tú la música y yo la apago, o sino no.

Entrevistado 2: Es injusto po.

Entrevistada: La María Ignacia te dijo que no podemos meter ruido.

Entrevistado 2: Si el escucha música yo también po. La escuchan bajito las niñas, pero igual la escuchan po.

Moderadora: ¿Afecta en el trabajo el hecho de que escuchen música o no?

Entrevistado 1: No, no.

Moderadora: ¿Qué pasa en el caso de José?

Entrevistado 3: Yo, mi tutor nos deja escuchar música. Estamos trabajando y escuchamos música. Es una oficina chica.

Moderadora: Ya. ¿Pero eso te ha perjudicado para hacer bien el trabajo o no? ¿Te has equivocado en algún minuto? ¿Escuchando música puedes distraerte o no?

Entrevistada: Yo no.

Entrevistado 1: Yo no.

Moderadora: No. ¿En el caso de ustedes tampoco?

Entrevistado 2: No. Es que si ellos escuchan música yo también quiero entonces.

Moderadora: ¿A ti no te dejan?

Entrevistado 2: Si, es que no es que no me dejen, no he hablado. Les voy a decir que si ellos escuchan música que me dejen a mi también po.

Moderadora: Claro. Ahora, de acuerdo a lo que tú acabas de mencionar, ¿cómo tiene que comportarse entonces un buen trabajador? Como ustedes dijeron antes llegar a la hora y tal, pero aparte de eso.

Entrevistado 1: Respetuoso, responsable, puntual, formal.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 1: Ehh...que más. Derecho.

Moderadora: Ya. ¿Y en el caso suyo, José?

Entrevistado 1: Tener un punto clave.

Moderadora: ¿Cuál es el punto clave, haber?

Entrevistado 1: Tener un lado positivo y un lado negativo. Verle el lado positivo y verle el lado negativo.

Moderadora: Iba a responder José y se tomó la palabra Mario. ¿Pero en que consiste ese lado positivo y ese lado negativo, Mario?

Entrevistado 1: Que el lado positivo es lo que uno ha aprendido y el lado negativo es como lo que no ha aprendido.

Moderadora: Ya. ¿Y cómo ayuda eso?

Entrevistado 1: Lo que avancé y lo que retrocedí.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 1: Como lo que uno avanza y retrocede.

Moderadora: Ya. Escuchemos chicos para poder cerrar bien la entrevista. Ahora muchachos, en el caso de José. ¿Cómo cree que debería comportarse como buen empleado entonces?

Entrevistado 2: ¿Yo?

Moderadora: Tiene razón. Luis. ¿Cómo debería comportarse?

Entrevistado 2: Pero...

Moderadora: Me confundí.

Entrevistado 2: Debe llegar a la hora siempre.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 2: Hacer el trabajo motivado y ser educado.

Moderadora: Ser educado. ¿Por qué, que pasa si no es educado y si no está motivado?

Entrevistado 2: Yo no creo que me echen porque esto es una práctica. Pero si fuera un trabajo ya me tendría los días un poquito contados. Yo no se si en las prácticas pueden echar.

Moderadora: Puede ser. A veces pasa. Pero en el caso de usted no creo.

Entrevistado 2: Pero hay que mejorar con el tiempo.

Moderadora: ¿Y en el caso?, ahora si José cuéntenos. Venga tome asiento para que nos cuente. Ahora sí José. ¿Cómo es un buen trabajador entonces? Cómo debería ser como buen trabajador?

Entrevistado 3: Cumplir las reglas, ser puntual, no hacer mal el trabajo.

Moderadora: Ya perfecto chicos. Una última pregunta. ¿Ustedes creen que en su trabajo podrían tomar ustedes decisiones solos?

Entrevistado 1: ¿Independiente?

Moderadora: Si, independiente.

Entrevistado 1: Depende del lado.

Moderadora: ¿De qué?

Entrevistado 1: Depende del trabajo.

Moderadora: En un restaurant, por ejemplo.

Entrevistado 1: No, porque uno siempre tiene que seguir las ordenes del dueño del local.

Moderadora: Ya. Y si están en una dificultad y tienen que tomar una, tienen que resolver el problema rápido. ¿Saben como salir del paso o no?

Entrevistada: Le voy a preguntar a mi supervisora. Mi supervisora que está a cargo mío.

Entrevistado 1: Debería preguntar o consultar.

Moderadora: Ya. No solos, eso sería difícil. Y finalmente...

Entrevistado 1: O pedir ayuda.

Moderadora: O pedir ayuda. En el caso suyo pedir ayuda también. (Refiriéndose a Juanita). Ahora para terminar chiquillos, bien breve. Siendo realistas y no soñando porque para que sea empresario faltan varios años todavía, Alfonso. Tiene que trabajar hartito.

Entrevistado 1: La casa la puedo construir yo.

Moderadora: La casa la puede construir todavía. (Pausa) Pero para poder trabajar para ellos, ¿Cómo esperan que sea su trabajo en el corto plazo?

Entrevistada: ¿En el corto plazo?

Entrevistado 1: ¿Al corto plazo en horario?

Moderadora: Al corto plazo en años.

Entrevistado 1: Largo, intenso.

Moderadora: Ya. Pasemos a Luis.

Entrevistado 2: Largo.

Moderadora: Largo, ¿Cómo cree usted que podría ser su trabajo?

Entrevistado 2: ¿En qué sentido?

Moderadora: Me refiero, por ejemplo, ¿Cómo esperan que usted sea, ¿Dónde se sentirían cómodos, ¿Dónde les gustaría, como le dije antes, trabajar?

Entrevistado 2: Con pocas personas pero tampoco estar en una oficina encerrada.

Entrevistada: Yo igual en un lugar cómodo, ojala que no haya tanta gente.

Moderadora: ¿Un lugar así sería perfecto?

Entrevistada: Sería perfecto.

Muchachos agradezco su tiempo y colaboración. Vamos a concluir en este minuto para no alterar sus actividades.

Entrevista grupal 24 de Octubre:

A continuación se indican nombres de fantasía para cada uno de los participantes en esta entrevista:

Moderadora: Andrea Sepúlveda

Entrevistado 1: Pedro (23 años)

Entrevistado 2: Juan (22 años)

Entrevistado 3: Luis (26 años)

Entrevistada 1: María (41 años)

Entrevistada 2: Rosita (23 años)

Fecha: Lunes 24 de Octubre

Lugar: Universidad Andrés Bello, Campus Casona, Sala 301-C2

Hora: 13:00-14:00

Moderadora: A continuación les leeré la carta de consentimiento con respecto a esta entrevista.

Estimado(a) estudiante:

La tesis “Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello”, es una investigación para optar a un post grado en la Universidad de Chile, y busca conocer lo que esperas lograr una vez que egreses del Diploma.

Es por eso que agradecería tu participación, pues es muy importante tu opinión en esta investigación.

Para poder conocer tus experiencias has sido invitado a esta entrevista grupal, junto con otros compañeros y compañeras. Esta será una conversación, donde se valorará el respeto a cada uno de los participantes y se escuchará con atención cada uno de sus aportes.

Si quieres asistir, no estás obligado a responder preguntas que te incomoden y puedes dejar de participar en cualquier momento.

La entrevista será grabada y se protegerá su privacidad. Sólo un pequeño grupo de trabajo manejará esta información. Tu participación será anónima, por lo tanto, tu nombre y otros datos personales no aparecerán cuando los

resultados del estudio sean publicados o utilizados en investigaciones futuras, a menos que tu apoderado o tú lo autorices.

Este documento es un respaldo para protegerte. Nuevamente rescato que tu participación será una gran ayuda para generar nuevos conocimientos.

Muchas gracias por tu aporte.

Cualquier duda que tengas, te entrego datos de contacto que te pueden servir.

Si estás de acuerdo con participar en esta entrevista, por favor lee el Documento de Consentimiento que viene en la página siguiente y llena los datos solicitados al participante.

Catalina anotará sus correos al final de la entrevista.

Moderadora: ¿Alguno de ustedes maneja?

Entrevistado 1: Yo sí.

Moderadora: Usted maneja. ¿Usted viene en auto? (refiriéndose a la entrevistada 1)

Entrevistada 2: (interrumpe) A mi me vienen a buscar y a dejar a todas partes pero igual se andar en micro pero no tan bien. No se atreven a que yo ande en micro (ríe).

Moderadora: Usted es la regalona de la familia seguro. ¿Cierto?

Entrevistada 2: Sí (ríe).

Moderadora: Más o menos (ríe). Cuéntenme, ¿Alguno de ustedes fuera del diploma hace alguna actividad? ¿Participan en algún Club? ¿En algún...? alguna actividad teatral, por ejemplo.

Entrevistada 2: ¡Yo acá!

Entrevistado 3: Yo acá y anteriormente en teatro.

Moderadora: Ya. ¿Alguna obra? ¿Alguna cosa en particular?

Entrevistada 2: Yo también. (Habla al mismo tiempo que la entrevistada 1)

Entrevistada 1: Yo sí. (Hablan todos al mismo tiempo)

Moderadora: ¿Pero en el diploma?

Todos: Sí.

Moderadora: Pero fuera del diploma. ¿Tienen alguna actividad? ¿Cómo participar en...?

Entrevistado 1: ¿Cómo un trabajo?

Moderadora: Sí, como un trabajo. (Solicita cerrar la puerta por el ruido externo) Luis, ¿Qué es especialidad está reforzando?

Entrevistado 3: Administración.

Moderadora: Administración. (Mira a Rosita para que le responda la misma pregunta)

Entrevistada 2: Párvulo.

Moderadora: Que lindo. ¿Usted? (Refiriéndose al entrevistado 2)

Entrevistado 2: Veterinaria.

Moderadora: ¿Sí? ¿Veterinaria? Ah, no lo tenía considerado. ¿En el caso suyo? (refiriéndose a María)

Entrevistada 1: Párvulo.

Moderadora: Párvulo, que entretenido. ¿Y usted? (Mirando al Entrevistado 1)

Entrevistado 1: Administración.

Moderadora: Administración. Aquí son los hombres de negocios. ¡Muy bien! (Todos ríen). Cuéntenme...

Entrevistado 3: Estamos sacando la carrera en la Universidad (ríe).

Moderadora: Cuéntenme una cosa. ¿Alguno de ustedes siente que hay algo que realmente los limita en el diario vivir? ¿Qué los complica? Usted dijo que tomar micro alo mejor es un poco más... (Refiriéndose a la entrevistada 2)

Entrevistada 2: Si sé, pero no tan tan, para mil personas...

Moderadora: ¿Pero hay alguna cosa que le dificulte la vida diaria?

Entrevistada 2: No...

Moderadora: ¿No? ¿Hay algo que le sea más complicado? (Entrevistada 2 pide permiso para ver su celular) ¿A usted? (Mirando al entrevistado 3)

Entrevistado 3: ¿Más complicado?

Moderadora: Algo en la casa que le de lata, que el Papá y la Mamá le digan que tiene que hacerla.

Entrevistado 3: No sé, Hago el aseo.

Moderadora: ¿Sí? ¿Además?

Entrevistado 3: Hago mi cama (ríe).

Entrevistada 2: Yo hago mi cama. No todos los días porque en la mañana no alcanzo...

Moderadora: Ya.

Entrevistada 2: Pero cuando tengo tiempo hago mi cama y ordeno la pieza.

Moderadora: Muy bien. ¿Usted? (refiriéndose al entrevistado 2)

Entrevistado 2: Yo como manejo a veces voy a buscar a mi hermano al colegio.

Moderadora: ¿Y usted? (Refiriéndose a la entrevistada 1)

Entrevistada 1: ¿Yo? Vivo sola.

Moderadora: ¿Vive sola? ¡Qué bien!

Entrevistada 1: Eh, Es que yo soy de Osorno, entonces...

Moderadora: Ya. ¿Pero algún familiar con el que se comunique o lo vaya a ver?

Entrevistada 1: Es que tengo un hermano acá, un hermano chico (ríe). Es que no lo veo casi nunca...

Moderadora: ¿Aquí en la Andrés Bello estudiando o acá en Santiago?

Entrevistada 1: Es que él salió de la Universidad Católica.

Moderadora: Ah, ya.

Entrevistada 1: Ingeniería. Ingeniero.

Moderadora: Ya, bien. ¿Y en el caso suyo Pedro?

Entrevistado 1: Yo, limitante no tengo ninguna. O sea la única limitante siempre es la plata.

Moderadora: La plata. Pero eso se puede solucionar trabajando después. ¿O no? ¿Qué dice usted?

Entrevistado 1: Tampoco puedo sacar licencia de manejo porque yo tengo un leve dejo de epilepsia por un accidente que tuve hace años.

Moderadora: Ah...

Entrevistado 1: Pero nada más.

Moderadora: Si, pero de todas maneras puede movilizarse con precaución en Santiago.

Entrevistado 1: Si, pero si puedo hacer todo, pero no puedo...No me dejan, los psicólogos no dejan, no permiten que yo saque licencia de manejo mientras que tenga epilepsia.

Moderadora: claro, para cualquier persona eso es muy cuidadoso. Cuéntenme, ¿Ustedes sienten que probablemente tienen alguna posibilidad de depender de sí mismos? ¿Vivir solos? Usted vive sola (refiriéndose a la entrevistada 1).

Entrevistada 1: Yo vivo sola pero a costa de mis papás.

Moderadora: A costa de sus papás.

Entrevistada 1: Sí...

Moderadora: Puede regalonear todavía. ¡Que bueno! (Todos ríen)

Entrevistada 1: Es que ellos dicen...bueno vas a pillar un trabajo pero no te va a alcanzar para vivir...

Moderadora: Ya.

Entrevistada 1: Y costear tus gastos entonces ellos me dicen a mí nosotros te pagamos...

Moderadora: ¿El arriendo?

Entrevistada 1: Donde sea...

Moderadora: Ya.

Entrevistada 1: Para una pieza con cama y yo me costeo el resto.

Moderadora: Ya, interesante. Cuéntenme una cosa, ¿Antes de entrar al diploma usted estudió alguna otra carrera o algún curso? (Sus compañeros ríen)

Entrevistada 1: Yo fui muy regalona. Es que soy la única mujer entonces me...Estuve en el colegio en Osorno y ahí vi que...vieron mis papás que me costaba mucho el aprendizaje.

Moderadora: Ya.

Entrevistada 1: Y los profesores, ninguno me entendió entonces me dejaron repitiendo...

Moderadora: ¿Varias veces?

Entrevistada 1: Sí, varias veces. Hasta... (Entrevistado 3 ríe)

Moderadora: ¡Es posible!

Entrevistada 1: Oye, si los profes me tomaban pica (mirando al entrevistado 3)

Moderadora: Puede pasar.

Entrevistado 3: Si a mi también me pasó.

Entrevistada 1: Decían: "si esta niñita no estudia así que dejémosla repitiendo".

Moderadora: Ya. ¿Y ninguno se puso en su lugar?

Entrevistada 1: Ninguno. Hasta que llegó un director...

Moderadora: Ya...

Entrevistada 1: Que dijo: "no si esta niñita lo que hay que hacerle es no hacerle la prueba escrita si no oral"

Moderadora: Ya.

Entrevistada 1: Y yo oral subí las notas pero... De un 3 subí a un 7.

Entrevistado 3: ¡Guau! (ríen)

Entrevistada 1: (ríe) Entonces vi que no era...no era mala.

Moderadora: No era por flojera.

Entrevistada 1: No. No era por flojera, era porque mi mente se cerraba de nervios y se ponía blanca. Entonces yo entregaba las pruebas blancas (ríe). Entonces de ahí me decía: "Ya venga pa acá". Antes de que me pongan el 3 dígame todo. Me lo iban preguntando y yo me lo sabía todo...un 7.

Entrevistado 1: Esas son las lagunas mentales. (Entrevistado 3 ríe)

Moderadora: Puede ser...

Moderadora: ¿Y usted?

Entrevistada 2: Pasa lo contrario. Estaba en segundo medio y me...

Moderadora: Ya.

Entrevistada 2: Fue tan bien en los exámenes libres de ese año que me hicieron saltarme tercero medio.

Moderadora: ¿Antes del diploma estudió alguna cosa, Rosita o no?

Entrevistada 2: Eh, en el colegio. Estaba en el colegio. En el "Señales" que queda en...Beltrán.

Moderadora: ¿En cuál colegio de Osorno estudió usted? (refiriéndose a la entrevistada 1)

Entrevistada 1: Andrés Bello.

Moderadora: ¿Andrés Bello?

Entrevistada 1: Pero ahora...ahora.

Entrevistado 3: ¡El mismo nombre que la Universidad!

Entrevistado 1: Yo, yo primero me metí a estudiar Publicidad por medio año.

Moderadora: ¿Dónde?

Entrevistado 1: En la...en el Duoc UC, en San Carlos de Apoquindo. Después me salí.

Moderadora: ¿No le gustó? ¿Qué pasó?

Entrevistado 1: No, no me gustó. Después me metí a estudiar producción en multimedia...Eh, me quedé dos años ahí. Después me demoré en el examen de photoshop y aquí estoy po.

Moderadora: Juan, ¿Estudió algo antes de venir para acá o no?

Entrevistado 2: No. Salí del colegio el 2009 y el 2010 entré a esta carrera.

Moderadora: ¿Y usted? (Refiriéndose al entrevistado 3).

Entrevistado 3: Yo... (Ríe) Pasé...bueno desde que era chico en un jardín infantil. Después me fui al "Metodista", después pasé por el "Ezequiel" y llegué al colegio "Alemania".

Moderadora: ¿Dónde queda?

Entrevistado 3: En Providencia.

Entrevistada 1: ¡Yo estudié ahí!

Entrevistado 3: ¡Uh que coincidencia! (ríe). Eh, y de ahí me gradué de cuarto medio. Y...Me iba súper mal en Química. Tenía un 3,8... Y un 2,5.

Moderadora: ¿Qué los motivó a entrar al diploma?

Entrevistado 3: A mi me motivó mi Papá. Bueno mi Papá y mi Mamá.

Moderadora: ¿A lo mejor no quería estudiar? ¿Qué quería hacer?

Entrevistado 3: Tenía las ganas de...de trabajar.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 3: Y trabajé en...en...en...Ansaldo en la Reina.

Moderadora: Ya...

Entrevistado 3: Y ahora estoy trabajando en Copesa.

Moderadora: Ah ya...

Entrevistado 1: Haciendo la práctica no más.

Moderadora: La práctica.

Entrevistado 3: Sí, haciendo la práctica...haciendo la práctica.

Moderadora: ¿Y usted Rosita que le motivó entrar al Diploma?

Entrevistada 2: Es que el pololo de mi Mamá se vino a investigar.

Moderadora: Ahh ya...

Entrevistada 2: Se vino a investigar...

Moderadora: ¿Y les pareció una buena idea?

Entrevistada 2: Sí. Y además yo podía seguir en...como trabajando en prelaboral (no se entiende la palabra) en el colegio que se podía y yo no...yo no quería seguir ahí, yo quería ir a una Universidad.

Moderadora: ¿Y no les pareció otra carrera o quiso...?

Entrevistada 2: No. Es que si habría estado teatro yo encantada habría tomado esa carrera.

Moderadora: Que entretenido...

Entrevistada 2: Pero no estaba.

Moderadora: No estaba...

Entrevistada 2: Así que me dediqué a Párvulo.

Moderadora: Ya muy bien. ¿Y no averiguó en otra Universidad que tuviera teatro y que le gustara participar?

Entrevistada 2: No...

Moderadora: No postuló.

Entrevistada 2: Es que en esta Universidad me gustaba igual harto...Es que acá estaba la Camila Martín que era amiga hace mucho... Ella es amiga mía desde que tengo como 8 años.

Moderadora: Ya, que bien. ¿Y en el caso suyo Juan? ¿Qué le motivó?

Entrevistado 2: Yo salí del colegio sin saber qué estudiar. Me metí a esta carrera para pensar un poco. Igual como en primer año para pensarlo y después...

Entrevistada 1: ¿El mío? ¿Cómo llegue aquí?

Moderadora: Si.

Entrevistada 1: Por un...es que está...es que me vine a terminar cuarto acá.

Moderadora: Ya...

Entrevistada 1: Porque me di un tiempo sabático (Entrevistado 3 ríe y suena el celular de la Entrevistada 1) Perdón...es que me dí un año sabático porque cuando estuve acá en el colegio Alemania donde estaba el Luis...

Entrevistado 3: Donde estaba antes yo.

Entrevistada 1: En Providencia. Eh, ahí la directora me hizo la vida imposible. En segundo medio. Cuando estaba en segundo...

Entrevistado 3: Sí, yo me acuerdo.

Moderadora: ¿Sí?

Entrevistada 1: Y me hicieron la vida imposible y me tuve que ir.

Moderadora: ¿Y donde terminó?

Entrevistada 1: Además una profesora me dejó repitiendo.

Moderadora: Ya. ¿Y donde terminó entonces cuarto medio? ¿O no lo terminó?

Entrevistada 1: Es que ahí yo me fui a mi... a Osorno. Dije no quiero más, no quería más guerra, no quería... O sea me dejaron como traumada. Como un colegio que tiene que ser para ayudar a los niños con problemas de aprendizaje... Llegó una profesora de afuera...

Moderadora: ¿Y no la ayudó?

Entrevistada 1: No. (El entrevistado 1 intenta decir algo pero no se le entiende)

Moderadora: ¿Eso fue lo que sintió usted? ¿Qué no la ayudó?

Entrevistada 1: No me ayudó.

Moderadora: Ya. ¿Y terminó finalmente en Osorno?

Entrevistada 1: eh, no... Ahí me dediqué a varios años sabáticos. A montar a caballo... concursar en equitación saltando saltos. Trabajé en parvularios. Trabajé en una... hay... hay... como veterinarios.

Moderadora: Ya. Pero sáqueme una duda, ¿Usted no terminó finalmente el cuarto medio?

Entrevistada 1: Sí, después sí. Conocí a alguien, un chico que me motivó...

Moderadora: Ya...

Entrevistada 1: Fue como una pulga insistente (Entrevistado 3 ríe) entonces yo por cansancio dije: "ya" sin estar convencida vine a buscar institutos para... me dí un mes para buscar instituto si no buscaba me volvía. Entonces yo estaba cruzando los dedos para... (Todos ríen) para... para no quedarme acá.

Entrevistado 1: O sea para no encontrar.

Entrevistada 1: Entonces buscando entre todos encontré un instituto que se llama “El docencia”. Queda...queda en Vita...en Providencia, en la calle Asturias... Y ahí me ofrecieron comodidades de estudio y terminé ahí.

Moderadora: Súper bien. Que bueno. ¿En el caso suyo Pedro, qué le motivó a ingresar acá fuera de todo lo que nos contó que estuvo experiencias académicas previas? Y finalmente, ¿Por qué se decidió aquí?

Entrevistado 1: Porque no sabía que estudiar entonces quería empezar a trabajar en algo.

Moderadora: En una...

Entrevistado 1: O sea no me metí porque tenga un problema grave o algo así si no porque no sabía que...que estudiar...

Moderadora: Y era una buena alternativa. ¿Pero vino por motivación propia o porque su mamá o su papá o alguien le dijo mira es una buena alternativa?

Entrevistado 1: Bueno, o sea mi mamá me dijo que yo tenía esta cuestión de la epilepsia y todo, o sea, que aquí quizás podría ver como era la carrera y si me gustaba...

Moderadora: Buena idea.

Entrevistado 1: Que me dijera que me meta y yo dije: “Bueno ya, me meto”. Tengo que estudiar algo y hacer algo.

Moderadora: Que interesante. ¿Y cuéntenme chicos, dentro del diploma sienten que han aprendido cosas útiles? ¿Si o no? (Suena un celular)

Entrevistado 3: Yo sí.

Entrevistada 1: ¿Puedo contestar?

Moderadora: Sí, conteste no más.

Entrevistada 1: ¡Uh, me equivoqué! (Risas)

Moderadora: Póngalo en silencio.

Entrevistado 3: ¡A mi también me pasa!

Entrevistada 1: Es que...en vez de contestar lo apagué. (Risas)

Moderadora: Ya, pónganlo en silencio un ratito para que no nos desconcentremos.

Entrevistado 3: ¿Qué es lo que me motivó acá?

Moderadora: ¿Qué es lo que han aprendido acá?

Entrevistado 3: Ah, ya. He aprendido a compartir con los compañeros...

Moderadora: Pero de cosas útiles como, por ejemplo, que usted diga: "Sí, el diploma me va a servir para poder vivir de esto". ¿Considera usted que sí?

Entrevistado 3: Sí. Yo creo que, eh, cuando yo salga de acá yo creo que va a ser un gran paso. De hecho, para mí, bueno para mí y mi familia también.

Moderadora: ¿Pero usted cree que es más importante el hecho de que aprenda cosas útiles o la relación con sus compañeros? ¿Cuál de las dos cosas es más importante?

Entrevistado 3: La de mis compañeros...

Moderadora: Que puede compartir con ellos...que lo pasa bien. ¿Eso?

Entrevistado 3: Sí.

Moderadora: En el caso suyo Rosita, ¿Qué siente usted que ha aprendido aquí en el diploma?

Entrevistada 2: Hartas cosas. A conocer a mis compañeros.

Moderadora: Ya.

Entrevistada 2: A conocer mejor a los niños porque estoy en párvulo.

Moderadora: Ya.

Entrevistada 2: Conocer sus emociones.

Moderadora: Ya, que interesante. ¿Y se proyecta como educadora de párvulos?

Entrevistada 2: Sí, sí. Es que antes de este yo tenía primos de cinco y de tres y ju...los cuidaba siempre y como en el verano nos fuimos ahí yo ayudaba a mi tía a cuidarlos. A veces unos niños del jardín en el que estoy se sientan al lado mío y me piden que juegue con ellos.

Moderadora: Mire que entretenido.

Entrevistada 2: Y yo encantada lo hago.

Moderadora: ¿Qué siente usted que ha aprendido en el diploma, Juan?

Entrevistado 2: Eh, conocer gente nueva.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 2: Relacionarme con los demás.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 2: Y aprender cosas de la especialidad que elegí.

Moderadora: ¿Algo interesante que haya aprendido en la especialidad?

Entrevistado 2: O sea, como tratar con caballos.

Moderadora: Con caballos. Le gustan, que bueno.

Entrevistado 2: No me gustan pero lo aprendí.

Moderadora: Ya. (Ríen) No necesariamente lo que aprenden tiene que gustarle. ¿Y hay algo que le guste? Por algún motivo tiene que haber escogido veterinaria. ¿O no?

Entrevistado 2: Sí, me gustan los perros.

Moderadora: En el caso suyo María, ¿Qué siente que ha aprendido en el diploma?

Entrevistada 1: Eh. Bueno aquí en el diploma me...me solté. Porque digo me solté, es que yo era demasiado cerrada en mí misma y aquí como que me hacían pasar adelante (ríe) y yo no quería (Entrevistado 3 ríe). Ahora me da lo mismo. Ahora me da lo mismo porque ahora ya me solté, ya no soy la misma que el año pasado.

Moderadora: Y en lo que está estudiando como especialidad, ¿considera que hay algo útil?

Entrevistada 1: Párvulo...sí...algo útil. Es que es...es que yo tenía la duda de que estudiar. Porque quería veterinaria, quería administración y quería párvulo.

Entrevistado 3: Y te decidiste por párvulo.

Moderadora: ¿Y por qué decidió por párvulo?

Entrevistada 1: Porque tengo un don para los chicos y tengo un don para los animales. Entonces tuve que elegir que don hago mejor. Y me doy cuenta que soy para los dos lados mejor entonces... (Risas)

Entrevistada 2: Yo tengo que confesar que era igual, que estaba entre esas tres.

Entrevistada 1: Claro...ahí hay que elegir y así poner en una balanza...es que fui la única que no la llamaron a la oficina para...pa decirle usted estudie esto.

Moderadora: ¿A los demás les dieron consejo?

Entrevistada 1: A todos les dieron consejo y yo...

Entrevistada 2: A mí no.

Entrevistada 1: Bueno a casi todos. A todos le dijeron usted estudia esto. Y yo...y yo como que no me deje dominar.

Moderadora: Ya.

Entrevistada 1: No me deje dominar porque al final la que decide soy yo.

Moderadora: Pedro, ¿Usted considera que dentro de la administración tiene algo de útil? ¿O algo que haya aprendido de forma más relevante en diploma?

Entrevistado 1: ¿Algo que haya aprendido relevante en el diploma?

Moderadora: Sí.

Entrevistado 1: O sea si lo único es la práctica no más.

Moderadora: La práctica.

Entrevistado 1: Porque el resto ya todo lo sabía.

Moderadora: O sea son conocimientos que usted manejaba.

Entrevistado 1: Claro.

Moderadora: Cuénteme, ¿Considera usted que la práctica está bien...adaptado? ¿Considera que la práctica usted la desempeña bien? ¿Siente que hay algo que dificulta? ¿O cree que la gran mayoría de las cosas las hace adecuadamente?

Entrevistado 1: La gran mayoría de las cosas las hago bien.

Moderadora: Las hace bien. ¿Hay algo que lo frustre o que le moleste tal vez hacer en la práctica?

Entrevistado 1: Eh, no sé. De repente, a veces me hacen quedarme hasta más tarde y eso es como molesto porque dicen la práctica dura hasta la 1 de la tarde. Pero de repente me hacen...hay veces que me han hecho quedarme hasta más tarde. Cuando eso no debería ser.

Moderadora: Ya. ¿Y para hacer cosas que no tienen nada que ver con la práctica también o no? O solo...

Entrevistado 1: Es que me hacen hacer cosas que no tienen nada que ver con la práctica, solamente eso.

Moderadora: ¿Cómo qué? Por ejemplo. Cuénteme brevemente en que consiste su tarea en la práctica.

Entrevistado 1: EEE...Archivar facturas, ordenar facturas, que estén correlativas.

Moderadora: Ya. ¿Y eso todos los días?

Entrevistado 1: Todos los días.

Moderadora: Ya. ¿Y lo aburre o no?

Entrevistado 1: A veces.

Moderadora: ¿Y le pagan por la práctica o no?

Entrevistado 1: Sí.

Moderadora: ¿Cuánto le pagan al mes?

Entrevistado 3: Shhh, Silencio. (Refiriéndose a la entrevistada 2)

Entrevistado 1: 60 mil pesos.

Moderadora: ¿Y a los demás le pagan la práctica o no?

Entrevistado 3: A mí me pagaron.

Moderadora: ¿Si?

Entrevistado 1: Le pagaron...

Entrevistado 3: Me pagaban como aguinaldo como 60 mil pesos.

Entrevistado 1: Eso no es aguinaldo...

Moderadora: ¿Pero una vez? ¿O todos los meses?

Entrevistado 3: No. Una vez.

Moderadora: Una vez. ¿Cuándo fue?

Entrevistado 1: Que te lo pagan también el otro mes.

Entrevistado 3: Sí.

Entrevistado 1: Te pagan siempre.

Entrevistado 3: Me pagan siempre.

Entrevistado 1: No es aguinaldo (ríe). (Todos hablan al mismo tiempo)

Moderadora: Claro, es un pequeño incentivo como...consideren ustedes que no a todos los practicantes les pagan las prácticas.

Entrevistada 1: A mí no.

Entrevistada 2: La mía no.

Entrevistado 3: Es que mi Papá me dijo: “te...te dieron aguinaldo”. No si es sueldo.

Moderadora: Claro. Los practicantes no todos reciben dinero por sus servicios.

Entrevistado 1: Es que también depende en dónde. Yo he visto en el diario que, en el diario la hora también, Copesa ofrece prácticas.

Moderadora: Y también en algunos casos pagan. Cuénteme entonces en el caso suyo, María.

Entrevistada 1: Sí.

Moderadora: ¿Qué es lo que usted a grandes rasgos hace en la práctica? ¿Y dónde hace su práctica?

Entrevistada 1: Eh, ¿Cómo?

Moderadora: ¿Dónde hace su práctica?

Entrevistada 1: Ah, en un jardín infantil que se llama Teresita de Jesús.

Moderadora: Ya. ¿Dónde queda? ¿Sabe?

Entrevistada 1: En Fleming con Tomás Moro cerca de la Clínica Cordillera.

Moderadora: Ah, ya. ¿Y usted siente que todo lo que hace en el jardín como práctica está bien o considera que a veces la mandan a hacer cosas que no tienen nada que ver?

Entrevistada 1: Bueno, eh, a mí no...no me dicen...no me mandan mucho.

Moderadora: Ya.

Entrevistada 1: Eh, me...las Tías se llevan como un grupo de 6 a 7 niños cada una y yo me quedo con el resto del curso.

Moderadora: ¿Cuántos son más o menos?

Entrevistada 1: Son como 30. (Risas)

Entrevistado 3: ¡Guau!

Entrevistada 1: Entonces ahí me tocó empezar cuando llegué...llegaron todos. Los niños. Entonces fue un caos. Me tocaban todos los niños, yo no los conocía y del principio me dijeron. Fue como un video loco... (Risas). Me dijeron: "Ya María, los niños van a hacer el cuerpo humano". De dos a tres años. Entonces mi dilema es que a esa edad no dibujan.

Entrevistado 3: Lo hacen.

Entrevistada 1: Entonces me dijeron ya tú les dibujas el cuerpo humano y yo les dibujé un cuerpito con redondelas porque...pa que no....no ser rían. Pero...

Entrevistado 3: No se asusten.

Entrevistada 1: Nooo, que se van a asustar esos. (Risas) No, les dibuje el cuerpo humano. Después mi dilema era como iban a copiar esa redondela. Y cuando me di cuenta que los cuerpos humanos eran puras rayas, me frustré (risas). Entonces...

Entrevistado 1: Si los niños no dibujan, o sea...

Entrevistada 1: Entonces me lo dijeron así de repente me vieron que yo estaba así súper afligida, casi ponerme a llorar de...como estresada, sin saber que hacer. Entonces me dijeron: "No, si te estábamos probando". Muertos de la risa. Y de ahí ya me solté y pude a los otros días me dejaron con el mismo grupo.

Moderadora: ¿Y qué es lo que hace con ellos habitualmente? ¿Juega, canta?

Entrevistada 1: Yo tengo que hacer la actividad de conocer el mundo. Que es...que es...que es pegar...aprender...poner pegamento...que aprendan a

poner pegamento en la hoja y pegar semillitas, hojas, palitos. Eh, de repente cuando vamos al patio yo traigo un poco de tierra, les pongo en ca...en cada hoja un poquitito de tierra entonces le ponen pegamento encima. Es para que aprendan, para que vayan conociendo.

Moderadora: Claro. Interesante, ah. ¿Y en el caso suyo Juan?

Entrevistado 2: En mi caso estoy haciendo la práctica en tres lugares.

Moderadora: ¿En tres lugares? Uy...

Entrevistado 2: Exacto.

Moderadora: Háganos un resumen de cada lugar, ¿Haber?

Entrevistado 2: Por la parte de caballos estoy en San Carlos de Apoquindo. Una vez a la semana. Después los martes y jueves estoy en el parque Arauco. En una tienda que se llama "Pet and Go". Y estoy el viernes en el Alto las Condes.

Entrevistado 3: ¡Guau!

Moderadora: ¿Y cómo ha sido la experiencia?

Entrevistado 2: Bien, pero la mejor parte, el mejor lugar de los tres que me gusta es el último lugar, el Alto las Condes.

Moderadora: Ya. El último lugar. ¿Y con qué tipo de animales interactúan en el Alto las Condes?

Entrevistado 2: Con perros.

Moderadora: Con perritos. ¿Y qué es lo que tiene que hacer ahí?

Entrevistado 2: Peluquería.

Moderadora: ¿Pero usted le corta el pelo?

Entrevistado 2: O sea no, como que los seco...Los cepillo.

Moderadora: ¿Y que tal, como se dan los animales con usted? ¿Bien?

Entrevistado 2: Sí.

Moderadora: ¿Y en el caso suyo, Rosita?

Entrevistada 2: Yo estoy haciendo la práctica en el mismo jardín que la María.

Moderadora: Ya. ¿Y? ¿Cómo funciona ahí con los chicos? ¿Ahí usted también los maneja bien o no?

Entrevistada 2: Es que los que a mí me tocaron tienen cuatro y cinco años.

Entrevistada 1: Son más grandes.

Moderadora: Son más grandes. ¿Son más fáciles o más difíciles que los alumnos de Rosi...de María?

Entrevistada 2: Igual se portan bien pero igual ya saben escribir y leer, nos dicen sus nombres. Y...

Moderadora: ¿Y cómo les dicen a ustedes dos? ¿Tía María y Tía Rosita?

Entrevistada 2: Sí, a mi Tía Rosita me dicen. (Ríe)

Entrevistada 1: Los míos apenas saben pronunciar todavía (entrevistado 3 ríe). Unos me dicen Tía Mari, otros me dicen Tía María.

Entrevistado 3: Ohhh (Ríe)

Entrevistada 1: O sea a mí me dicen cómo pueden pronunciarlo. A mí un día tuve...falté, Tía María viniste.

Entrevistada 2: Yo el primer lunes que falté para venir acá, una alumna llegó y dijo: "¿Tía, porqué usted no vino ayer?"

Moderadora: Ah, mire que bien.

Entrevistada 2: Se había dado cuenta que yo había faltado.

Entrevistada 1: Son niños, niños muy querendones.

Moderadora: Luis, ¿En qué consiste?

Entrevistado 3: Eh, bien. Hago de todo un poco.

Moderadora: Cuénteme, cuéntenos, ¿Qué es de todo un poco?

Entrevistado 3: Eh, contesto teléfonos, reparto correspondencia...voy a correspondencia, o sea...

Entrevistada 1: ¡Lo puse en silencio! (sonó su celular).

Entrevistado 3: Voy a entregar unos móviles. Otros de mis compañeros van a los...van al grupo de la radio, a los canales de televisión. (Suena otro celular)

Moderadora: Bien, o sea, usted puede hacer muchas cosas.

Entrevistado 3: Parece...parece que un día en el auditorio estaban dando...celebrando no sé, algo...Y me metí y vi el team de la cuarta, y me mandaron pa..."ándate a tu oficina, que estay haciendo acá".

Moderadora: ¿Ninguno ha cometido algún error en su práctica o como uno dice vulgarmente metido las patas y lo hayan retado?

Entrevistada 1: Yo tuve un accidente. Pero es que tire la leche, tire la leche (risas) y me caí con un niño.

Moderadora: Ya, ¿Pero no pasó nada?

Entrevistada 1: No.

Entrevistada 2: Una vez me pasó algo que una profe y una niña se mataron de la risa. Que casi me caigo de la silla y todos se mataron de la risa (ríe).

Entrevistada 1: Pero eso más como chascarro.

Moderadora: Claro, no es nada grave. Cuéntenme chiquillos, haber entonces, ¿a ustedes les gustaría trabajar en el área de su especialidad?

Entrevistado 1: Sí. Pero no...yo tengo pensado después hacer con un amigo como una pequeña empresa de transporte de muebles.

Moderadora: Ya. Que entretenido. ¿Y? ¿Cómo está eso? ¿Lo tienen pensado no más o...?

Entrevistado 1: Sí.

Moderadora: Ya. ¿Y quién es su amigo? ¿Se dedica a eso o está aquí en el diploma?

Entrevistado 1: No, no está en el diploma.

Moderadora: ¿Qué estudia él?

Entrevistado 1: Nada.

Moderadora: Cómo sabe si su sueño se puede materializar. María, ¿Y usted? ¿Le gustaría trabajar como educadora de párvulo?

Entrevistada 1: Eh, sí. Y...es que...es que como yo tengo un primo que es mongolito.

Moderadora: Ya.

Entrevistada 1: Quiero...como se llama...tengo ese don también pa...pa ese tipo de niños. Y quería ver si puedo entrar a trabajar en el colegio "El Golf".

Que son niños más grandes. Eh, todos con distintos tipos de problemas.
(Todos hablan)

Entrevistada 2: Mi colegio es así.

Entrevistado 1: O sea no son niños.

Entrevistada 1: Siempre son niños.

Entrevistado 1: Esos son viejos con problemas.

Entrevistada 1: No. Son niños.

Moderadora: Para usted son niños.

Entrevistada 1: Son niños, si.

Moderadora: Y en el caso suyo Juan, ¿Le gustaría trabajar como...?

Entrevistada 1: Son grandes con mente de niños...

Moderadora: ¿Si? ¡Haber, escuchémonos chicos! Es Bueno que nos escuchemos, ¿Haber? Si hablamos todos al mismo tiempo no nos entendemos, escuchémonos. Y en el caso suyo, ¿le gustaría tener su propia Veterinaria, trabajar en una compañía, dónde?

Entrevistado 2: He pensado instalar como una peluquería...Estudiar peluquería canina.

Moderadora: Ah, que bueno.

Entrevistado 2: Que es lo que más me gusta, así que...De los tres lugares, así que tengo pensado estudiar eso y después poner una...Una peluquería, algo así.

Moderadora: Sí. ¿Y en el caso suyo, Rosita?

Entrevistada 2: Me gustaría.

Moderadora: ¿Y tiene un lugar pensado donde trabajar? ¿Le han ofrecido trabajo?

Entrevistada 2: Todavía no. Es que ni siquiera como que he buscado.

Moderadora: Ya. ¿Y en el caso suyo Luis? Cuénteme. ¿Piensa seguir en lo mismo o piensa otra cosa?

Entrevistado 3: Uy, ahí estoy viendo.

Moderadora: Está viendo.

Entrevistado 1: ¿Bueno pero no te queri quedar en la empresa de tu Papá?

Entrevistado 3: ¿Ah?

Entrevistado 1: ¿No que quería trabajar en la empresa de tus viejos?

Entrevistado 3: Ah, sí. Es que eh, estoy viendo si termino mi práctica y quedo contratado allá.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 3: Pero si no quedo contratado, va a depender de que me llamen o no me llamen.

Moderadora: ¿Y de qué, de que es la empresa de su Papá? ¿Cuál es el rubro? (Entrevistado 3 ríe)

Entrevistado 3: Es de...empresas de...de grúa.

Moderadora: De grúa. Ay qué bueno.

Entrevistado 3: Y me quiere llevar y...

Entrevistado 1: O sea empresas de constructores.

Entrevistado 3: De constructores...O si no trabajo con mi mamá vendiendo...repartiendo vinos. También vende...Me motiva.

Moderadora: Que bien, que interesante.

Entrevistado 1: Sería más o menos lo mismo que yo...que pienso hacer yo.

Moderadora: O sea ser independiente. ¿Cierto? Tener su propio negocio.

Entrevistado 1: Sí.

Entrevistado 3: Es que mi mamá ya me está hinchando ya, que me dice: "Ya, tení que trabajar ya". Para después mantenerme a mí y a tu Papá. (Risas)

Moderadora: Muy bien.

Entrevistado 3: Y teni que conseguir...después te vay a casar con tu señora y vay a tener tu casa.

Moderadora: ¿Ustedes creen que son capaces de mantenerse solos y vivir a partir del trabajo que logren conseguir o no?

Entrevistada 2: A mí me dicen todos que yo los voy a tener que mantener.

Moderadora: ¿Si?

Entrevistada 2: Mi mamá, mi hermana...

Moderadora: ¿Y usted pero que piensa? ¿Usted cree que podría vivir solita si tuviera un buen trabajo con un buen ingreso?

Entrevistada 2: De a poco sé que podría.

Entrevistado 2: Yo creo, yo creo que sí. Pero en verdad depende más de la persona. Si la persona es independiente obviamente va a ser, va a poder vivir solo perfectamente pero si...es como dependiente de los papás obviamente no va a tener la capacidad para... vivir solo.

Moderadora: Claro que sí. En el caso suyo ya nos ha dado una muestra que vive sola. (Refiriéndose a la entrevistada 1).

Entrevistada 1: Sí pero costó. De que costó, costó.

Moderadora: Ya.

Entrevistada 1: Se logró.

Moderadora: ¿Y se podría mantener a sí misma si es que tuviera un trabajo que le reportara dinero para hacerlo?

Entrevistada 1: Sí, demás.

Entrevistado 1: Si po, si tus papás no van a vivir pa siempre. (Entrevistado 3 ríe)

Entrevistada 1: Eso que dice pero sí, porque soy...soy bien ordenada en mis gastos. Eh, de repente me doy unos lujos de ir a ver una película pero...Es que eso es lo común y...De la gente o si no uno no hace nada que fome es la vida.

Entrevistada 2: Además yo vivo cerca del Alto las Condes así que a veces voy a comprar pocas cosas al súper mercado. Yo le pido permiso a mi mamá y me voy a dar una vuelta a la esquina, después vuelvo.

Moderadora: Súper bien. Bueno en el caso suyo nos dijo que tiene un proyecto de trabajo y que alo mejor eso le serviría.

Entrevistado 1: Pero tengo que ver también, o sea, si es que funciona el trabajo o no. Tengo que ver que voy a hacer. Hay que buscar algo.

Moderadora: Si pues, interesante. ¿Chicos y qué pasa si ustedes después de salir del diploma...? ¿Están muy apurados en encontrar trabajo o les da lo mismo si encuentran trabajo o no?

Entrevistada 1: Eh, Yo estoy apurada. Porque no quiero volver a la burbuja en que estaba, no se me quiero quedar independiente (ríe).

Entrevistado 3: De hecho a mí un Tío me dijo que me ofrecieron cantar en un Pub así que...

Moderadora: ¿Y usted canta?

Entrevistado 3: Sí. (Ríe) Canto un poco...canto pero...

Moderadora: No tan bien como quisiera.

Entrevistado 3: Sí.

Moderadora: Ya. Pero cuénteme, ¿qué pasa si no encuentra trabajo antes de seis meses de egresar del diploma? ¿Se preocuparían? ¿Se verían estresados o les daría lo mismo?

Entrevistado 3: No. Yo voy a esperar tranquilo.

Moderadora: Usted esperaría tranquilo.

Entrevistado 1: Pero no podi esperar tanto.

Moderadora: ¿Cuántos años tiene Luis? ¿20? (Refiriéndose al entrevistado 3)

Entrevistado 3: 23.

Moderadora: ¿Y qué pasa si llega a los 30 y todavía no encuentra trabajo? (risas)

Entrevistado 1: ¿No teni 21?

Entrevistado 3: ¿Ah?

Entrevistado 1: ¿No teni 21?

Entrevistado 3: No, ya pasé eso.

Moderadora: ¿Si? ¿Qué pasa ahí? ¿Se preocuparía ahí? ¿O igual sus padres lo seguirían apoyando?

Entrevistado 3: Me daría un poco de nervio.

Moderadora: Le daría un poco de nervio. ¿Por qué?

Entrevistado 3: Es que ya a los 30, a esa edad se puede... (Entrevistado 1 habla) ¿Ah?

Entrevistado 1: Te voy poniendo viejo.

Entrevistado 3: Sí, me voy poniendo viejo y...no puedo buscar más trabajo a esa edad...entonces.

Entrevistado 1: ¿Cómo que no podí? Sí podí.

Entrevistada 1: Demás. A los 30 teni todo el campo abierto.

Moderadora: Sí pues. ¿Ustedes creen que es más difícil o no es tan difícil?

Entrevistada 1: No, no es tan difícil.

Entrevistado 1: Yo igual necesito encontrar, o sea, encontrar algo rápido porque mis papás son viejos ya. Tienen...

Entrevistada 1: ¡Oye!

Entrevistado 1: Mi viejo tiene 64...

Entrevistado 3: ¡Oye!

Entrevistada 1: ¡Oye!

Entrevistado 1: Mi vieja tiene como sesenta y...

Moderadora: Ya. No pero...

Entrevistado 1: Y mi viejo lo único que quiere es jubilarse.

Moderadora: Ya, imagínese.

Entrevistada 1: Ya lo estay metiendo al cajón.

Moderadora: Pero ustedes se estresarían, ¿o no? Si no encuentran trabajo.

Entrevistada 2: Yo sí.

Entrevistada 1: Sí.

Entrevistada 2: Además como que no me estresa tanto, pero si no hago nada me aburro fácil. Y además yo tengo muchas enfermedades y necesito remedios muy caros. Y así por lo menos ayudaría un poco a pagarme.

Moderadora: Claro, sería una buena ayuda. Chicos, ¿Y que pasa si ustedes el día de mañana si tuvieran un trabajo estable y lo perdieran? ¿Cómo sería su reacción?

Entrevistado 1: Hay que buscar no más.

Moderadora: Hay que buscar no más. Obvio.

Entrevistada 1: Es que yo opino así. Si uno es ordenado con sus platas y uno pierde el trabajo uno está más...si uno es ordenado está más tranquilo pa buscar trabajo.

Moderadora: ¿Consideran que todo lo que aprendieron en el diploma, en la especialidad, les ha ayudado para hacer bien su práctica?

Entrevistado 1: Es que no va...no va mucho en lo que...en lo que nos enseñaron porque acá, por ejemplo, en administración nos enseñaron conceptos que es lo que es un contrato y esas cosas y...o sea, no te sirve mucho saber lo que es un contrato porque, por ejemplo, a mí me hacen archivar las cosas, o sea, no me sirve saber qué es lo que estoy archivando solamente tengo que archivarlo y hacerlo y listo.

Moderadora: ¿Cómo hacerlo es lo más útil que saber lo que estoy haciendo?

Entrevistada 1: Claro.

Entrevistado 1: O sea, no necesito saber que significa este papel para poder archivarlo. Necesito saber cómo se archiva. No me sirve saber qué es lo que es esto para poder ponerlo dentro de una carpeta y poder ir y ordenar una carpeta.

Moderadora: Chiquillos entonces, ¿Qué es para ustedes hacer un buen trabajo?

Entrevistado 3: Hacerlo bien.

Entrevistado 1: Aplicar lo que se aprende en la práctica.

Moderadora: Aplicar bien lo que se aprende en la práctica.

Entrevistada 2: Hacerlo, no se, mil veces, no se, hasta que me salga bien, bien, bien.

Moderadora: Y en el caso suyo, ¿qué es hacer un buen trabajo? (mirando al entrevistado 2)

Entrevistado 2: Ser ordenado.

Moderadora: Ser ordenado.

Entrevistado 2: Y tener un lo...

Moderadora: Ya, ¿Y en el caso suyo? (Refiriéndose a la entrevistada 1)

Entrevistada 1: Ser responsable.

Moderadora: Ya.

Entrevistada 1: Eh, y cumplir todo lo...las metas que te van poniendo.

Moderadora: Ya. Y como para ir cerrando más o menos las ideas chicos.
¿Qué es para ustedes un buen jefe?

Entrevistado 3: Ufff...

Entrevistado 1: Un buen jefe es alguien que te da, por ejemplo, las...que te da bien las indicaciones de lo que uno tiene que hacer en el día. Por ejemplo, saber cómo decirte que vas a hacer y si uno no sabe, por ejemplo, tiene que preguntar, o sea...Que alguien en un mayor nivel así te explique como se hace.

Moderadora: ¿Y que le de confianza dice?

Entrevistado 1: Claro. Porque si te va a salir un jefe que te va a andar retando todo el día, diciéndote...No sirve como jefe porque hay personas así.

Moderadora: Claro. Y en el caso de María, ¿Qué opina que es ser un buen jefe?

Entrevistada 1: Un buen jefe es el jefe que se preocupa por sus empleados, que estén bien, que pongamos...que tengan todos su seguro de...

Moderadora: Ya.

Entrevistada 1: Catastrófico.

Moderadora: Claro. Las imposiciones...

Entrevistada 1: Claro. Las imposiciones al día. Y bueno además de tener...de tener su paga y todo eso que sea un jefe que uno pueda llegar, decirle oiga jefe tengo este problema. Que sea más humano.

Moderadora: Perfecto. Y Juan, ¿Qué cree usted?

Entrevistado 2: Yo creo que un buen jefe es alguien que te canta bien las reglas del juego.

Moderadora: Desde un comienzo...

Entrevistado 2: Del trabajo. Si no te las canta no sabí como funciona bien.

Entrevistada 1: También.

Moderadora: Claro. ¿Y en el caso suyo, Rosita?

Entrevistada 2: Yo creo que como decían no tan pesado. Que sea como... Amable, acogedor. Que si tengo un problema lo comprenda.

Entrevistado 3: ¿Un jefe? ¿Un buen jefe? Eh, que me da confianza en mí. Que...que...que diga no vayan ustedes.

Moderadora: Que confíe.

Entrevistado 3: Sí.

Moderadora: Que confíe en usted.

Entrevistado 1: Yo creo que lo que el trata de decir es que te inspire hacer el trabajo.

Moderadora: Chiquillos, ¿Qué es ser un buen empleado? ¿Usted se considera un buen empleado? (Refiriéndose al entrevistado 3)

Entrevistado 3: Más o menos (ríe).

Moderadora: ¿Qué tendría que hacer? En breves palabras.

Entrevistado 3: Un buen empleado es obedecer todas las órdenes del supervisor. Al jefe. Respecto al jefe o al supervisor te manda a hacer algo. Y el empleador cumpla con su...cumpla con su orden de trabajo.

Entrevistada 2: Yo también creo que no soy tan buen empleado porque yo soy...tengo que admitir que soy ¡muy desordenada!

Moderadora: Ya. Tendría que ser ordenada entonces.

Entrevistada 2: Sí.

Moderadora: Ya. ¿Y en el caso suyo Juan?

Entrevistado 2: Yo creo que es alguien que hace bien las cosas que se le dicen.

Moderadora: Ya. ¿Y en el caso suyo? (Mirando a la entrevistada 1)

Entrevistada 1: ¿Buen empleado? Es saber...saber entender la...lo que le dice el jefe. Y hacerlo lo mejor posible.

Moderadora: Y finalmente, ¿En el caso suyo Pedro?

Entrevistado 1: Un buen empleado es una persona ordenada y que cumple todas las indicaciones que le dice su superior y además que sigue las instrucciones al pie de la letra. Y que tiene iniciativa.

Moderadora: ¿Consideran ustedes que son capaces de tomar decisiones solos si se ven enfrentados a una dificultad en el trabajo?

Entrevistado 2: Yo creo que sí.

Moderadora: ¿Sí? ¿En el caso suyo? Cuándo los alumnos no la toman en cuenta y no hacen lo que usted quiere. ¿Es capaz de tomar decisión sola o no?

Entrevistada 1: Sí.

Moderadora: ¿Sí?

Entrevistada 1: Sí, porque ya lo estoy haciendo.

Entrevistado 1: Sí.

Moderadora: ¿Sí? O sea, si le dicen una tarea un poquito más compleja de lo habitual, ¿Usted podría...? ¿Considera que podría tomar una decisión solo y decir sí esta es la mejor forma?

Entrevistado 1: Sí.

Entrevistada 2: Sí, el jueves me pasó que tuve que castigar a un niño porque se había portado mal.

Moderadora: ¿Y en el caso suyo Luis?

Entrevistado 3: Eh, cuesta repartir los diarios. Me es difícil. Me cuesta.

Moderadora: ¿Pero no, no...? Me refiero, ¿Usted cree que pueda tomar decisiones solo si se ve enfrentado a algún tema complejo?

Entrevistado 3: Sí.

Moderadora: Ya pues chicos. Les agradezco. Ha sido un poco rápida la sesión porque la verdad es que si la alargamos más ustedes se atrasan en sus actividades. Muchas gracias por su participación.

Entrevista grupal 07 de Noviembre:

A continuación se indican nombres de fantasía para cada uno de los participantes en esta entrevista:

Moderadora: Andrea Sepúlveda

Entrevistado 1: Juan (20 años)

Entrevistado 2: Benito (23 años)

Entrevistado 3: Leo (20 años)

Fecha: Lunes 07 de Noviembre

Lugar: Universidad Andrés Bello, Campus Casona, Sala 301-C2

Hora: 13:00-14:00

Moderadora: A continuación les leeré la carta de consentimiento con respecto a esta entrevista.

Estimado(a) estudiante:

La tesis “Expectativas de inclusión laboral y Discapacidad: Un Estudio de Caso de Estudiantes del Diploma de Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello”, es una investigación para optar a un post grado en la Universidad de Chile, y busca conocer lo que esperas lograr una vez que egreses del Diploma.

Es por eso que agradecería tu participación, pues es muy importante tu opinión en esta investigación.

Para poder conocer tus experiencias has sido invitado a esta entrevista grupal, junto con otros compañeros y compañeras. Esta será una conversación, donde se valorará el respeto a cada uno de los participantes y se escuchará con atención cada uno de sus aportes.

Si quieres asistir, no estás obligado a responder preguntas que te incomoden y puedes dejar de participar en cualquier momento.

La entrevista será grabada y se protegerá su privacidad. Sólo un pequeño grupo de trabajo manejará esta información. Tu participación será anónima, por lo tanto, tu nombre y otros datos personales no aparecerán cuando los resultados del estudio sean publicados o utilizados en investigaciones futuras, a menos que tu apoderado o tú lo autorices.

Este documento es un respaldo para protegerte. Nuevamente rescato que tu participación será una gran ayuda para generar nuevos conocimientos.

Muchas gracias por tu aporte.

Cualquier duda que tengas, te entrego datos de contacto que te pueden servir.

Si estás de acuerdo con participar en esta entrevista, por favor lee el Documento de Consentimiento que viene en la página siguiente y llena los datos solicitados al participante.

Catalina anotará sus correos al final de la entrevista.

Entonces como les comentaba, la idea es saber en qué están ustedes ahora y veo que en términos generales su discapacidad no es tan limitante físicamente, ¿cierto? ¿Ustedes se movilizan solos?

Entrevistado 3: Ah. (Asiente con la cabeza)

Entrevistado 1: Yo un poquito. Mira, te cuento. Yo para tomar micro se llegar a...a...te cuento, se llegar a la Apumanque, se llegar a... ¿Dónde es que se compra ropa? ¿Al...?

Moderadora: ¿A la Universidad?

Entrevistado 1: ¡Chuta!...Pienso, eh, como... ¿Ustedes dicen que yo me puedo ir a otra parte?

Moderadora: ¿Dónde? Acá, por ejemplo, a la Universidad, ¿llega solo?

Entrevistado 1: ¿Ah?

Moderadora: ¿A la Universidad llega solo?

Entrevistado 1: No, mi Papá me deja en...en...la micro.

Moderadora: Ya,

Entrevistado 1: En esos...de escuela militar. Por ahí...

Moderadora: Ya.

Entrevistado 1: Por ahí tomo el bus de la U.

Moderadora: Ya, perfecto. ¿Y aquí adentro no le cuesta movilizarse?

Entrevistado 2: Eh...disculpe...

Moderadora: Lo demás lo lleno yo. (Refiriéndose al documento de consentimiento)

Entrevistado 1: ¿Cómo?

Moderadora: Aquí en la Universidad veo que se moviliza de lo más bien e interactúa, ¿participa en algún tipo de taller? ¿Qué es lo que hace?

Entrevistado 1: Sí. En pin-pon.

Moderadora: Ya, que entretenido. Van todos.

Entrevistado 1: También nado.

Moderadora: Eso lo lleno yo. (Mirando al entrevistado 3) Yo se los mando de vuelta.

Entrevistado 3: Bueno.

Moderadora: Ya chicos, para que nos ordenemos...

Entrevistado 2: Yo me muevo a todas partes, o sea...

Moderadora: Ya.

Entrevistado 2: Yo se andar micro y metro.

Moderadora: Micro y metro. ¿Y sale a hacer compras? ¿Se junta con los amigos?

Entrevistado 2: Sí, carreteo solo.

Moderadora: Carretea solo. ¿Y dónde va a carretear?

Entrevistado 2: Aquí en la plaza "San Enrique".

Moderadora: Ah, que bien. ¿Y usted también? (Refiriéndose al entrevistado 3)

Entrevistado 3: ¿Mm?

Moderadora: ¿Usted también se moviliza solo?

Entrevistado 3: Sí, solo que no me se...hay letreros que uno ve los nombres de las calles, saber cuáles son las paralelas que se cruzan y todo. Se

movilizarme en metro y en el transporte, y todo lo que sean las micros, o sea...pero taxi yo no soy muy bueno tomar un taxi, por ejemplo, porque los taxis son a veces complicados de tomar por precio y todo eso.

Moderadora: Claro, son más caros. ¿Y alguno de ustedes sabe manejar o no?

Entrevistado 2: ¿De autos?

Moderadora: Sí.

Entrevistado 2: Yo hice curso de manejo.

Moderadora: ¿Y? ¿Cómo le fue?

Entrevistado 2: Eh, más o menos pero yo se tomar taxi, micro...

Moderadora: Ya.

Entrevistado 2: Pero igual se manejar.

Entrevistado 1: ¿Qué yo?

Moderadora: Sí. ¿Sabe manejar?

Entrevistado 1: No.

Moderadora: No sabe.

Entrevistado 1: A mí no me gusta manejar, si no, me doy vuelta. Yo no veo si la luz está roja o está verde.

Entrevistado 2: Es colapsador.

Entrevistado 1: Es que yo no puedo manejar.

Moderadora: Eh, se confunde.

Entrevistado 1: Y no puedo. Es que no quiero manejar.

Moderadora: No, no le da seguridad.

Entrevistado 1: Hay gente que no le gusta manejar y hay gente que le gusta manejar, ¿o no?

Moderadora: Claro, por supuesto. Haber chicos, dentro del diploma, ¿qué sienten ustedes que han aprendido?

Entrevistado 3: Eh...

Moderadora: Cuénteme Leo.

Entrevistado 3: Más que el manejo se los rangos básicos y todo, la ley del tránsito.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 1: Es fácil.

Entrevistado 3: Aunque me cuesta pero cuando sepa sacar licencia y todo, y el precio de la bencina...ahí dejaré un buen tiempo para el transporte público porque ahora está medio complejo.

Moderadora: Mm... Pero retomemos la pregunta del Diploma. ¿Ustedes porque entraron al Diploma? ¿Qué los motivó, Leo, a entrar al Diploma?

Entrevistado 3: Por interés.

Moderadora: ¿Personal? ¿Alguien lo ayudó a tomar la decisión? (Entrevistado 1 intenta hablar) Vamos por orden para escuchar a todos.

Entrevistado 3: Por una Dermatóloga mía que lo hemos visto juntos y todo.

Moderadora: ¿Una dermatóloga amiga suya o su doctora de cabecera?

Entrevistado 3: Por ahí va más la cosa.

Moderadora: Ya. ¿Pero su mamá lo ayudo o no a tomar la decisión?

Entrevistado 3: No, con ella fue como dije.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 3: Claro, por lo menos me pudieron aceptar y todo eso.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 1: Fue pulcra.

Moderadora: Haber escuchemos. ¿Ya entonces? ¿Dentro del diploma usted considera que ha aprendido algo interesante o no?

Entrevistado 3: Si es cosa de avanzar más y las dificultades yo las estoy por lo menos en mi caso casi no tengo en estos casos donde yo estoy.

Moderadora: ¿Y en el caso suyo Benito? ¿Qué le motivo a entrar al Diploma?

Entrevistado 2: Bueno...antes de salir de colegio yo no se que quería estudiar pero mi mamá eligió esta universidad y después como me di cuenta que yo me meto todos los días al computador pensé que quería estudiar administración y me metí en la carrera de administración de empresa.

Moderadora: Mire que bien. ¿Y en el caso suyo Juan?

Entrevistado 1: Yo le cuento. Yo entré a la U a estudiar música pero el problema es que no hay música. Es que quería así como profesor de música, yo quería...por eso a mi me gustaba Diploma, sí me gustaba pero era diciéndole a mi papá. Y este yo quería música pero en el programa no hay música.

Moderadora: Ya. ¿Y era decisión de su papá entonces? (Entrevistado 1 asiente con la cabeza) ¿Usted en que área está? ¿En administración?

Entrevistado 1: Sí.

Moderadora: Bien. ¿Y en el caso suyo Leo?

Entrevistado 3: Gastronomía.

Moderadora: Gastronomía. Mire que interesante. ¿Qué le ha costado menos aprender o hacer en el diploma y sienten que le ha gustado más? Y en el caso...vamos a ver por acá, Juan.

Entrevistado 1: El diploma, lo que me gusta más es computación, como Word, Excel, eso es lo que me gusta más. Pero...

Moderadora: Los computadores.

Entrevistado 1: Sí. Mucho. Yo le hago el empeño, obvio.

Moderadora: ¿Y en el caso suyo, que es lo que le ha costado menos hacer o que fue lo que más le gustó? (Refiriéndose al entrevistado 2)

Entrevistado 2: Del año pasado...Mm...yo casi repito acá porque...el año pasado en lenguaje tenía puros 3 y como...como yo he faltado y como eligen lenguaje muy difícil...eh...no voy a poder lograrlo pero al final lo logré, me puse las pilas y los computadores, eso no tengo problema, ya me lo se de memoria pero en lenguaje me cuesta demasiado, yo casi repito en lenguaje el año pasado. Me fui a Estados Unidos como de vacaciones y yo no se en el lenguaje...no se con quien era en el equipo y tuve que hacer el slogan yo solo y ahí me subió la nota y pasé.

Moderadora: Que bien. Cuénteme una cosa Leo, ¿Y en el caso suyo que le ha costado menos hacer o que siente que le gusta más o ha aprendido más?

Entrevistado 3: La verdad es que en mi caso, por ejemplo, yo tengo como esas dificultades así al extremamente.

Moderadora: ¿Y le cuesta concentrarse?

Entrevistado 3: ¿Ah?

Moderadora: ¿Le cuesta concentrarse?

Entrevistado 3: No, si yo estoy muy concentrado.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 3: Pongo mucha atención. Porque además yo siempre me pongo en alerta.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 1: Así pare, pare.

Entrevistado 3: O sea, alerta porque uno está muy alerta, muy atento, a eso se refiere. Y hay que estar presente ante cualquier peligro y todo eso.

Moderadora: Ya. ¿Y dentro del Diploma? ¿Qué es lo que ha aprendido a hacer mejor? ¿Qué ramo le ha gustado más?

Entrevistado 3: Me ha gustado más del año pasado...

Moderadora: Ya.

Entrevistado 3: Lo que yo más he elegido, por ejemplo, entre cosas más como la ciencia y lo que es la actualidad, por ejemplo...

Moderadora: Ya.

Entrevistado 3: Entre la computación anda por ahí. Entre las dos biología, entre Botánica y Zoología.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 3: O sea, le tome interés y por eso me metí ahí.

Moderadora: Interesante, ah. ¿Y qué le ha costado más hacer dentro del Diploma? Que usted diga: "Esto es difícil".

Entrevistado 3: A mi no me ha costado nada.

Moderadora: Ya. ¿Y en el caso suyo? (Refiriéndose al entrevistado 2)

Entrevistado 2: Me costó hacer administración de empresas porque administración de empresas es un poco difícil.

Moderadora: ¿Y cómo le iba a usted Juan en administración de empresa?

Entrevistado 1: ¿A mí? Bien.

Moderadora: ¿Bien? ¿Qué le costaba más hacer?

Entrevistado 1: ¿En la práctica o en lo otro?

Moderadora: En general, en la práctica.

Entrevistado 1: Ver las boletas.

Moderadora: ¿Y dentro de la práctica, qué es lo que le ha costado menos hacer o se siente más cómodo?

Entrevistado 1: Lo más seguro, dejar los bolsos, ponerlos en el casillero. Eso no me cuesta.

Moderadora: Ya, perfecto. ¿Y en el caso suyo, qué es lo que le ha costado menos hacer en la práctica Benito? ¿Qué es lo que le ha costado menos en la práctica o lo que usted cree que hace bien?

Entrevistado 2: A mí no me ha costado nada en la práctica. Para mí fue fácil, la práctica como estaba concentrado, si la gente te pide algo en la oficina. El 16 de agosto cuando llegué a la práctica empecé a ordenar papeles...papeles, papeles y me explicaron como se hace, poner ordenadas por fecha...Por nombre...y lo fui entendiendo y ahora estoy sacando fleje de los precios...Y después mi je...

Moderadora: ¿Qué es eso? ¿Me explica?

Entrevistado 2: ¿Los flejes?

Moderadora: Sí.

Entrevistado 2: Son como papelitos que si, por ejemplo, la coca cola vale 200. Y ese...ese lo lee en el computador y sale en la impresora. Y a mí me lo enseñaron a ocupar en el computador... Y lo aprendí rápido...Y después no le pedí ayuda y lo supe sacar.

Moderadora: Ya, perfecto. ¿En el caso suyo qué es lo que le ha costado menos hacer en la práctica? (Refiriéndose al entrevistado 3)

Entrevistado 3: La verdad es que siento como que no me ha costado nada pero nada...pero en lo que yo soy más bueno en estos casos, por ejemplo,

cuando yo he hecho cosas como merengue yo soy muy bueno porque se darle buena forma.

Entrevistado 1: ¡Muy dulce! Eso. (Entrevistado 2 ríe)

Entrevistado 3: El merengue es eso. Y se como se prepara y eso.

Moderadora: Y ahora una pregunta que se me olvidó denantes, ¿Dónde están haciendo ustedes la práctica? ¿Dónde está haciendo la práctica usted? (Refiriéndose al entrevistado 3)

Entrevistado 3: En una cafetería llamada “El Ingenio”.

Moderadora: El Ingenio. Ah, ¿y dónde queda?

Entrevistado 3: En Manquehue...

Entrevistado 1: Es cerquita de aquí.

Moderadora: Sí, ¿Y en el caso suyo, donde está haciendo la práctica Pablo?

Entrevistado 2: En Manquehue, en Manquehue con los Militares.

Moderadora: ¿Cómo se llama el lugar?

Entrevistado 2: En Unimarc...

Moderadora: Ah en Unimarc también, igual que Tomás.

Entrevistado 2: Pero el mío está en Manquehue con los Militares. Y el Tomás está en el otro lado.

Entrevistado 1: Yo estoy en...esa calle se llama “El Dorado”, por ahí.

Moderadora: ¿Y cómo se llama el lugar?

Entrevistado 1: Esto está en cerro...

Moderadora: ¿Colorado?

Entrevistado 1: Eso.

Moderadora: Cerro Colorado. ¿Y cómo se llama la empresa?

Entrevistado 1: Eh, ¿Ah?

Moderadora: ¿Cómo se llama la empresa donde está haciendo la práctica?

Entrevistado 1: ¿Allá? En París.

Moderadora: En París. Ah bien, que interesante.

Entrevistado 3: Cacho el Parque Arauco igual. Porque yo iba y todo eso.

Entrevistado 1: ¡Buena!

Moderadora: ¿Y qué tal? ¿Cómo los tratan en la práctica chicos?

Entrevistado 3: Nos tratan...

Entrevistado 1: ¡Bien!

Moderadora: ¿Bien?

Entrevistado 1: Bien, son buena gente. Son amorosos y todo.

Moderadora: ¿Tienen paciencia con ustedes? ¿Les explican con calma?

Entrevistado 1: Sí.

Entrevistado 2: Yo tengo amigas.

Entrevistado 3: (Interrumpe) En la práctica yo tengo 20 años y en la práctica, por ejemplo, soy el más joven que nada, se todo lo que está ahí.

Entrevistado 1: Bacán po.

Moderadora: ¿Y qué responsabilidad le dan, por ejemplo, a usted Leo en la práctica?

Entrevistado 3: ¿Mm? Ah, claro, por ejemplo, si me piden que haga los tapados o los canapés... Los pastelitos los hago. Ya hay que saber limpiar los mesones o lavar la losa y todo eso...

Moderadora: Ya. ¿Y cuál es el horario que tienen ustedes? ¿Cuántos días a la semana van?

Entrevistado 3: Sólo de Martes a Viernes porque Lunes estamos aquí. Respecto al horario, el mío es de las diez a las dos.

Moderadora: De diez a dos. Buen horario, bien cómodo. En el caso suyo, ¿Cuál es su horario? (Refiriéndose al entrevistado 2)

Entrevistado 2: Martes, Miércoles, Jueves y Viernes de nueve a una.

Moderadora: De nueve a una. Ya. ¿Y en el caso suyo? (Refiriéndose al entrevistado 1)

Entrevistado 1: Yo a veces entro a las ocho.

Moderadora: Ya. ¿Y por qué a las ocho?

Entrevistado 1: Porque es bacán.

Moderadora: Porque le gusta ir.

Entrevistado 1: Sí.

Moderadora: ¿Y no le dicen nada porque llega tan temprano?

Entrevistado 1: No, nada. Yo llego y ahí trabajo.

Entrevistado 2: Yo llego ocho treinta y cinco.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 2: Pero tengo un...yo tomo mi colación ahí.

Moderadora: Mientras espera.

Entrevistado 1: Yo tomo un cafecito... ¿Cómo es que este café se llama? Eh, es de...no es de chocolate, ¿Cómo se llama?

Moderadora: ¿Mockachino?

Entrevistado 2: ¡Ese, sí!

Moderadora: Ah, le gusta el mockachino.

Entrevistado 2: Sí, mucho, mucho.

Moderadora: Que bien. Pues entonces cuéntenme además ahora con la experiencia que ustedes tienen, como los han tratado en la práctica, ¿Les gustaría seguir trabajando en la especialidad que tienen? Por ejemplo, en el caso suyo, ¿Le gustaría seguir en gastronomía o le gustaría hacer otra cosa? (Refiriéndose al entrevistado 3) Algo me contó...

Entrevistado 3: O sea igual, o sea igual yo seguiría en lo mismo. Y hasta tengo por ahí cuando yo preparo una receta...Hay que saber cómo hacer y todo eso.

Moderadora: Ya. Ya sabe hacer bien el trabajo. O sea, ¿Y qué paso con meteorología? Se acuerda que denantes me dijo que quería estudiar meteorología en alguna oportunidad.

Entrevistado 3: La meteorología lo que pasa es que los oficios son...estos que tenemos son más bien como los básicos porque, por ejemplo, la meteorología es más como de alto nivel así por decirlo.

Moderadora: Mm. Y eso, ¿usted quisiera hacerlo o no?

Entrevistado 3: O sea, sí porque igual hay que saber como el tiempo y todo porque la meteorología habla de todo el país y dice cómo está tal región y qué pasa mañana y todo.

Moderadora: Ya, perfecto. Usted en el caso, Benito, de tener ya la experiencia de la práctica, ¿ha pensado seguir la misma línea de administración o le gustaría hacer otra cosa?

Entrevistado 2: Bueno, de la práctica, aparte de la práctica me gustaría quedarme trabajando normal en esa empresa. No haciendo práctica si no...

Moderadora: Seguir ahí mismo.

Entrevistado 2: Ahí mismo.

Moderadora: ¿Y estudiar otra cosa no le gustaría o sí?

Entrevistado 2: Trabajar en el mismo lugar pero pasando de gestión.

Entrevistado 2: Como...

Moderadora: Ascender.

Entrevistado 2: Sí.

Moderadora: Que le fueran dando más cargo y ganar más plata.

Entrevistado 2: Pasando más sesión, por ejemplo, de oficina a otra oficina.

Moderadora: ¿Y en el caso suyo Juan?

Entrevistado 1: A mi me gustaría trabajar en "Paris"... Como en ropa.

Moderadora: Ya. ¿Vendiendo?

Entrevistado 1: No, viendo. Que me den la ropa y yo veo la boleta ahí...

Moderadora: Ya.

Entrevistado 1: ¿Usted cacha o no?

Moderadora: Sí, llevando la administración.

Entrevistado 1: Eso sí.

Moderadora: Ya, perfecto.

Entrevistado 1: En bodega.

Moderadora: En bodega. Ah, que interesante. O sea, que a todos les gustaría, no todos, pero en el caso de Benito y en el caso de Juan les gustaría seguir en la misma empresa, no cambiarse de empresa, le gustaría seguir en el mismo lugar.

Entrevistado 2: Eh, bueno aparte depende si me va bien, si no...

Moderadora: ¿Y qué les han dicho?

Entrevistado 2: Mi jefe me ha dicho que igual sea ordenado por el tema de los papeles... Pero igual también tengo un problema de si trabajo normal...Tengo un problema de contrato que...

Entrevistado 1: ¿Qué contacto?

Moderadora: Contrato.

Entrevistado 2: Contrato, si yo hago el tema de contrato mi papá no me puede dar más plata.

Moderadora: ¿Por qué no? Porque sería independiente.

Entrevistado 2: Porque su...porque un día va a estar...va a prestar un día como...si el muere me va a dar toda la plata que tiene. Y...pero tengo que ver en que trabajo puedo trabajar. Puede ser París. Pero me gustaría trabajar en la Disco. Porque voy todos los días.

Moderadora: ¿Y por qué le gustaría trabajar en la Disco?

Entrevistado 2: Porque voy los Viernes, Sábado a la Discoteque y conozco dueño. Me deja entrar gratis y por eso me gustaría.

Moderadora: ¿Pero cómo denantes me dijo que le gustaría trabajar en Paris? ¿Qué le gusta más, Paris o la Disco?

Entrevistado 2: En la Disco yo lo encuentro un buen lugar como trabaja de noche... Y además yo me muevo solo pa ir pa allá. Pero igual como Paris...Paris es igual...hay que saber harto en Paris. Uno vende colonias. Hay que saber algo de memoria. Porque ahí hay gente que trabaja y sabe más.

Moderadora: Claro. Ya, ¿Y en el Unimarc no le parece interesante?

Entrevistado 2: Eh, que Unimarc igual, igual...eh, eh...estoy haciendo práctica pero igual no sé si como me va a ir, conocer algo de la práctica no sé cómo voy a hacer por el tema de contrato...Y ya estuve hablando con mamá.

Moderadora: Ya, mire que interesante. O sea, le están diciendo: “usted cuando trabaje se mantiene solo”, ¿así?

Entrevistado 2: Sí.

Moderadora: ¿Y en el caso suyo Leo?

Entrevistado 3: ¿Mm?

Moderadora: ¿Sigue con la misma idea de trabajar en ese café que usted nos comentó denantes o bien preferiría otro lugar donde trabajar?

Entrevistado 3: Creo que igual lo que me dijeron que voy a extrañar si pudiera trabajar creo que igual aceptaría porque uno empieza a acostumbrarse. El estar un bien tiempo y todo hace que uno se acostumbre, uno se da más como la idea.

Moderadora: Mm... Se ha acostumbrado y ya tiene como un ritmo de trabajo. ¿Y les gustaría depender de su propio trabajo para mantenerse y vivir solos o no?

Entrevistado 1: ¿Mm?

Entrevistado 3: Claro, o sea, vivir la vida y todo.

Moderadora: ¿Le gustaría mantenerse solo?

Entrevistado 3: O sea, sí pudiera, o sea...

Moderadora: Si tuviera un trabajo, ¿usted cree que sería posible vivir solo y mantenerse?

Entrevistado 3: Sí y mantener también la familia y todo. Pero...Pero mantenerse solo también uno tiene sus gustos personales, por ejemplo, el lugar donde vive, por ejemplo, yo no acepto tal cosa, por ejemplo, porque es mi espacio personal privado.

Moderadora: ¿Y en el caso suyo Benito?

Entrevistado 2: Seguiría traba...yo trabajo, yo me mantengo solo porque hay gente que cuando uno...hay gente que tiene diez y siete años y ya se empieza a cambiar. Por ejemplo, mi cuñado, pololo de mi hermana, vive solo, tiene trabajo y él se mantiene solo pero ahora como yo trabajo y ya me están dando mi sueldo...

Moderadora: A usted le pagan la práctica. ¿Cuánto le pagan? Si se puede saber.

Entrevistado 2: Eh...como ciento...ciento veinte.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 2: Antes tenía cincuenta y ocho, antes yo tenía trecientas lucas.

Moderadora: ¿De la práctica o sus padres le daban los trecientos?

Entrevistado 2: No, es que la práctica a mi me pagaron de a poco...eh...y más de la mesada que me daba mi papá ya ahí me da veinte, quince para la universidad, veinte para puedo hacer lo que quiero y de mi sueldo el trabajo.

Moderadora: Ya. ¿Y a usted le pagan la práctica Leo?

Entrevistado 3: No, me dicen en la práctica a propósito no dijeron nada de cosas en efectivo.

Moderadora: Es que no todas las prácticas se pagan.

Entrevistado 1: No po, en algunas.

Moderadora: ¿En las suya?

Entrevistado 1: No.

Moderadora: Tampoco.

Entrevistado 2: En algunos de otras prácticas les pagan. Por ejemplo, una práctica de Pedro le pagaron.

Moderadora: Sí.

Entrevistado 1: A mí no.

Entrevistado 2: Porque algunos, no todos de la práctica, algunos.

Moderadora: Algunos. Ya si eso me enteré.

Entrevistado 1: ¡Oiga! Otra cosa...

Moderadora: Pero usted no me ha respondido la pregunta, ¿Usted se siente capaz de vivir solo si tuviera un sueldo?

Entrevistado 1: Con amigos.

Moderadora: Con amigos.

Entrevistado 1: Si po. ¿Qué?

Entrevistado 2: Pueden ser mujeres también.

Entrevistado 1: No, amigos. Sí, pucha es mejor amigos porque podemos hacer las cosas los dos, podemos...pucha...podemos hacer un asado para no estar solo.

Moderadora: Sí pues, interesante. ¿Cierto?

Entrevistado 2: Yo prefiero vivir solo pero tener amigas.

Entrevistado 1: Lo de mantenerse solo aparte del trabajo también uno tiene que hacer otras cosas como...no se po el tema de la plata, por ejemplo, cosas que uno hace, una de ellas, por ejemplo, lo que son los viajes, por ejemplo. Viajar de un País a otro, por ejemplo.

Moderadora: Ya, Chicos, ¿ustedes tienen proyectado el próximo año trabajar o no lo han pensado?

Entrevistado 2: No todavía. Yo creo que el otro año no voy a tener trabajo, todavía no.

Moderadora: Todavía no.

Entrevistado 2: Eh, yo me voy a Chiloé el próximo año.

Entrevistado 1: ¿A Chiloé? ¡Buena!

Moderadora: ¿Sí?

Entrevistado 2: De vacaciones.

Entrevistado 1: ¡Que bacán!

Entrevistado 2: Y ahí más adelante voy a buscar trabajo pero...

Moderadora: Ya.

Entrevistado 2: Primero voy a descansar.

Moderadora: Eso.

Entrevistado 1: ¿Yo le cuento algo?

Moderadora: Cuénteme.

Entrevistado 1: Yo sí me va bien... ¿Me digan tú queri trabajar en una oficina o queri trabajar pa alguien? Pa alguien...

Moderadora: Ya. ¿Y oficina de qué?

Entrevistado 2: De guardia.

Entrevistado 1: Eh, oye de guardia ¿cómo?... ¿de autos?, yo estoy conociendo otro depto no soy guardia, si no soy nada...en serio.

Moderadora: Claro, claro que sí. (Entrevistado 1 ríe) Y en el caso suyo, ¿piensa trabajar el próximo año? (Refiriéndose al entrevistado 3)

Entrevistado 3: Puede ser que sí y si pudiera, por ejemplo, cuando se trata de trabajo ojala que por lo menos pueda sacar la licencia pronto del tema del manejo que cuesta pero lo haré y así movilizarme de un lado a otro, esa es la idea.

Moderadora: Ya. ¿Y ha tomado algún caso de manejo o no?

Entrevistado 3: Bueno he tratado pero a veces me cuesta mucho porque hay que partir con un vehículo mecánico pero...y si uno se acostumbra más al mecánico fácilmente te acostumbrarías al automático.

Entrevistado 1: Obvio.

Entrevistado 3: O sea, los nombres que tienen son sistemas como sea por dentro...

Moderadora: Claro.

Entrevistado 3: Los cambios, los pedales y hasta el volante.

Moderadora: Claro.

Entrevistado 2: Eso sí el auto es otra cosa, te enseña pero también tienes que leer libros donde sale...

Entrevistado 1: Libro de tránsito...

Entrevistado 2: Te dan la A o la B.

Moderadora: Claro. Aprende la licencia que quiera sacar, seguramente licencia B. ¿Pero qué pasaría chicos si ustedes comienzan a buscar trabajo y se demoran...?

Entrevistado 1: ¿Mucho?

Moderadora: Mucho y pasan seis meses, pasa un año y no logran encontrar trabajo pese a que están buscando trabajo. ¿Qué les pasaría?

Entrevistado 1: ¡Yo!

Moderadora: ¿Qué harían?

Entrevistado 2: ¡Me enojo!

Entrevistado 1: ¿Si yo no encuentro trabajo? (Moderadora asiente con la cabeza) Mm. Puedo buscar por el diario, ¿no? ¿Se puede o no?

Moderadora: Sí, por supuesto. Por internet, por el diario. Pero si no les resulta, ¿Qué sentiría? ¿Qué haría?

Entrevistado 1: Lavar autos ahí en...

Moderadora: ¿Si? Lavar autos también. Y en el caso suyo Benito, si usted estuviera en la misma situación de estar buscando y no encuentra y pasa mucho tiempo y usted... ¿Qué haría?

Entrevistado 2: Mm...Hablo con mi cuñado. El pololo de mi hermana, hace eventos...Y yo le digo si me puede ayudar a conseguir trabajo...Porque él está trabajando hace mucho...hace mucho de años.

Moderadora: Ya. ¿Y qué haría usted en los eventos?

Entrevistado 2. Lo ayudo a organizar fiestas, todo eso.

Eh. Yo con el Tomás Benavente somos socios como de DJ así.

Moderadora: Ya. Porque Tomás es DJ.

Entrevistado 2: Sí. Y yo soy animador.

Moderadora: Interesante. ¿Y en el caso suyo? ¿Cómo estaría? (Refiriéndose al entrevistado 3)

Entrevistado 3: Bueno a veces si quiero tener un trabajo en efectos de eso ojala que sea uno que me acomode, que pa mi sepa verlo...aunque igual eso sea...porque ahora estamos viendo cosas que tienen que ver con lo que yo estoy que se hace en distintos lugares o cualquier otra cosa. A mi papá le puedo pedir ayuda y todo.

Moderadora: ¿Pero sus papás lo ayudarían si no encontrara trabajo?

Entrevistado 3: Si es que me cuesta le puedo pedir ayuda. Esa es la idea, tratar de no pedir ayuda. Algo que me interese y esté más cómodo, esa es la idea. Porque no me sirve, por ejemplo, yo no quiero ser como el camión de la basura porque eso no me gusta.

Entrevistado 1: (ríe) Ahí quedai todo hinchao...

Entrevistado 2: Todo manchado Leo.

Moderadora: Claro. Claro que es difícil muchachos. Y si ustedes estuvieran trabajando y de alguna forma ustedes no pudieran mantener el trabajo, ¿Qué harían si se quedan sin trabajo? Si los despiden, por ejemplo.

Entrevistado 1: Pucha...

Entrevistado 2: Hay que alegar...

Moderadora: Usted dice que hay que alegar.

Entrevistado 2: Hay que alegar o si no...si la gente te despide, está haciendo la cosa mal, hay que alegar porque...

Entrevistado 1: No, hay que irse no más y buscar otro trabajo.

Entrevistado 2: Hay que alegar. Como te van a mandar cambiar al toque, no po.

Moderadora: Si usted se equivoca, ¿puede alegar de todas formas?

Entrevistado 1: No po.

Entrevistado 2: La cosa se habla, no...si te despide, chao. La cosa se habla, se soluciona.

Entrevistado 1: Pero de buena manera, de buena manera.

Entrevistado 2: A veces se alega, la gente a veces alega.

Entrevistado 3: Lo otro también con el tema de la plata que se gana ojala como evitar, por ejemplo, cuando uno comete una cosa incorrecta lo que es, por ejemplo, pagar multa.

Moderadora: ¿Multa por qué?

Entrevistado 3: No sé, por ejemplo, en el manejo, o sea, en mi caso yo no soy de los que toma alcohol pero a veces cuando toma alcohol y se pone a manejar, por accidente, por estar ebrio...

Moderadora: Ah, pero eso es con respecto al tránsito.

Entrevistado 2: ¡Pero eso es otra cosa!

Moderadora: Hablemos del trabajo, ¿Qué pasa si se queda sin trabajo?

Entrevistado 3: Ojala que no me toque porque no me gusta hablar de eso.

Moderadora: ¿No le gusta?

Entrevistado 3: O sea, los despidos no me gustan mucho a mí.

Moderadora: ¿Le incomoda?

Entrevistado 3: Sí, incomoda.

Entrevistado 2: ¿Pero qué pasa si los papás te preguntan por el tema del trabajo? Las cosas hay que decírlas.

Entrevistado 3: Hay que respetar él es...el espacio. El espacio de uno.

Entrevistado 2: Pero los papás también preguntan las cosas de uno.

Moderadora: ¿Usted se considera independiente en eso? Que no les comentaría a sus papás. (Refiriéndose al entrevistado 3)

Entrevistado 1: Total, total.

Entrevistado 3: Sólo que no me gusta hablarlo en público.

Entrevistado 2: De hecho, mira... Todas las cosas son públicas.

Moderadora: Sí, pero respetemos la decisión de Leo.

Entrevistado 3: Dije que respeten el espacio de uno.

Moderadora: Claro. de acuerdo. ¿Consideran ustedes chicos entonces que lo aprendido en el diploma les ayudará a hacer bien lo que un jefe les pida? En el caso de la astronomía, ¿usted cree que lo que está aprendiendo le va a servir?

Entrevistado 3: Sí, me va a servir.

Moderadora: ¿En qué sentido?

Entrevistado 3: En cosas, por ejemplo, cuando me toca hacer algo hay que ser, hay que saber lo que uno tiene que hacer. Es muy importante el tema de la memoria porque sin la memoria uno no se acuerda y dice: "¿Cómo se hace tal cosa?".

Moderadora: ¿En el caso suyo Benito? Dentro de lo que ha aprendido en el diploma, ¿usted cree que le va a ayudar a hacer bien su trabajo?

Entrevistado 2: Sí.

Moderadora: ¿Sí? ¿Se considera...se siente seguro de lo aprendido? (Entrevistado 2 asiente con la cabeza) ¿En el caso suyo Juan?

Entrevistado 1: También.

Moderadora: ¿También? ¿Se siente seguro?

Entrevistado 1: Sí.

Moderadora: ¿Y qué es aquella cosa que ustedes sienten que hacen bien, que han aprendido bien del diploma? ¿Qué cosa puntual es lo que les ha ayudado?

Entrevistado 2: Por ejemplo, en administración me enseñaron a usar computación porque computación también es parte de administración. La oficina donde trabajo yo son de recursos humanos. Son parte de administración también. Administración, administración de empresa. Son los lugares que uno puede buscar trabajo.

Moderadora: Claro. ¿Ustedes creen que con todo esto que han aprendido pueden hacer bien lo que el jefe les pide, su jefe directo?

Entrevistado 1: Sí.

Moderadora: ¿Si?

Entrevistado 1: Yo estoy dispuesto.

Moderadora: ¿Si? Usted está dispuesto. Y lo que es pida ahora, ¿ustedes lo hacen bien? ¿Ellos los felicitan? ¿Les dicen que lo hicieron muy bien?

Entrevistado 3: Sí.

Moderadora: ¿Si? Usted, por ejemplo. ¿Qué le han comentado de su trabajo? ¿Qué le ha comentado su jefe o su tutor?

Entrevistado 3: Que soy muy bueno, como dije, en el tema de la decoración yo soy muy bueno, por ejemplo. Lo que me va bien, por ejemplo, un tema...lo de hacer la masa de pizza, un tío, por ejemplo, me enseñó como hacerla pero aquí, por ejemplo, lo hicimos de otra forma haciendo la receta y los ingredientes y todo, y hay que saber probar la masa. Por ejemplo, en estos casos cuál es la mejor, por ejemplo, uno se conforma más, por ejemplo.

Moderadora: Claro. O sea, que ya ha aprendido a hacer una...una pizza...

Entrevistado 1: ¡Que rico!

Entrevistado 3: Los canapés que es un cocktail también. Los pastelitos se ponen...

Entrevistado 2: Yo sé hacer pizza.

Moderadora: ¿Si? En el caso suyo le gustó la administración. ¿Cómo ha sido ese aprendizaje?

Entrevistado 2: Bien...

Moderadora: ¿Cómo siente que el jefe recibe su trabajo? Como le dije denantes Pablo, lo felicita, le dice que lo hizo perfecto o le da consejos para corregir en el futuro...

Entrevistado 2: Me dice: "Así está bien", me felicita, está bien hecho. No me felicita abrazándome pero me dice: "Está bien", "Lo hiciste bien", "Eres buen...ordenado" y todo eso.

Moderadora: Dentro de esto, ya que me han contado como ha sido su experiencia, ¿qué entienden ustedes por hacer un buen trabajo?

Entrevistado 3: Para que uno le resulte todo eso hay que ponerle mucho entusiasmo y ponerle todo el empeño. Siempre hay que pensar en lo positivo porque así es más fácil que a uno le resulte todo.

Moderadora: Siendo empeñoso. Siendo esforzado. Que interesante. ¿Y usted que cree? (Refiriéndose al entrevistado 2)

Entrevistado 2: Siguiendo las instrucciones que te piden los jefes.

Moderadora: ¿Y cómo serían esas instrucciones? ¿Qué cuidado hay que tener?

Entrevistado 2: Hay que escuchar si el jefe te dice: "Ya, guárdame ese papel"...Por fecha y hay que escuchar lo que te dice él. Si no le estás poniendo atención, si lo estás haciendo al lote, te vay.

Moderadora: Claro. ¿Y en el caso suyo? En el caso suyo, ¿qué es hacer un buen trabajo? (Refiriéndose al entrevistado 1)

Entrevistado 1: Eh, siendo ordenado. Escuchar...lo que dice, eso.

Moderadora: Eso es fundamental entonces. ¿Y cómo tendría que ser para usted en un futuro un buen jefe? (Mirando al entrevistado 3)

Entrevistado 3: Un buen jefe...que te sepa escuchar y ojala que te enseñe cosas. La idea es que te trate de ayudar. Porque ojala que no...ojala que en mi caso nunca...no sé, por ejemplo, si uno que sean unos viejos medios gruñones cuando otros sean entre cuadrados y apretados porque eso es ser medio egocéntrico. Como si no le importe ni le interese...Además tienen la voz, o sea, media como enojadamente, ojala uno no se lo espere.

Moderadora: Sí. ¿Y a usted no le ha tocado esa experiencia, que lo reten o le digan que no está bien?

Entrevistado 3: No, por lo menos.

Moderadora: Hasta ahora, que bueno. Pero algún día lo van a tener que enfrentar, ¿cierto?

Entrevistado 3: Bueno a veces hay que ser de una forma pero ojala agradable y no tan así para...porque o si no uno se desespera, uno no lo pasaría bien igual.

Moderadora: Claro que sí. Y en el caso suyo Benito, ¿Qué es para usted un buen jefe? ¿Cómo tendría que ser?

Entrevistado 2: Simpático.

Moderadora: ¿Simpático? ¿Qué más?

Entrevistado 2: Amable. Eh, no enojado. Simpático, amable y buena onda.

Moderadora: Ya. ¿Y en el caso suyo Juan? ¿Cómo tendría que ser un buen jefe?

Entrevistado 1: Amable, simpático.

Moderadora: ¿También?

Entrevistado 1: No sé que más decir.

Moderadora: Pero cuando usted se enfrenta al jefe, ¿qué espera de él? En el caso suyo, ¿qué espera del jefe? De su actuar. (Refiriéndose al entrevistado 3)

Entrevistado 1: No sé.

Moderadora: ¿No le importa como sea el jefe? Si es un señor enojón.

Entrevistado 1: No importa. Yo lo respeto de cualquier forma, si es enojón, yo lo respeto.

Moderadora: ¿Si? ¿Y cómo se sentiría más tranquilo con un jefe? ¿Qué le diera instrucciones claras?

Entrevistado 1: Sí.

Moderadora: ¿Cuándo usted siente que está incómodo en un trabajo?

Entrevistado 1: Si me siento incómodo...pucha...yo siempre soy feliz.

Moderadora: ¿Si?

Entrevistado 1: Sí.

Moderadora: Ya pues chicos. ¿Alguna duda que tengan que plantear? ¿Algo más que agregar?

Entrevistado 1: Todo bien.

Moderadora: Todo bien. ¿Qué sacan como conclusión al estar o el haber pasado estos meses en el diploma? ¿Qué sensación les va a dejar? ¿Cómo fue la experiencia en el diploma? ¿Cómo se sintieron? ¿Qué sacan en cuenta ahora, es decir, fue una buena experiencia, fue algo positivo?

Entrevistado 2: Buena.

Moderadora: ¿Qué es más importante, lo que aprendieron o las relaciones con sus compañeros?

Entrevistado 1: Lo que aprendimos mejor.

Moderadora: Lo que aprendieron. ¿Y la relación con los compañeros no fue tan importante?

Entrevistado 1: No, no.

Entrevistado 3: Hay que tomarlo también importante. Y lo otro también hay que como criticar los profes a propósito.

Moderadora: ¿Sí?

Entrevistado 2: ¡Pero eso es otra cosa, estamos hablando...!

Entrevistado 3: Pero tiene que ver también.

Moderadora: Pero eso es también parte del diploma.

Entrevistado 1: Sí po.

Moderadora: ¿Cómo son los profesores?

Entrevistado 1: Simpáticos.

Entrevistado 3: Había uno sí que en el semestre pasado, de matemáticas. No uno llamado Antonio, otro...No me gustó físicamente, o sea, como era, porque tenía una actitud media negativa porque cuando hacía una pregunta como que no tiene nada que ver y por eso cuando lo evalué le puse puros unos porque no me cayó bien. Ese profesor no me cayó para nada bien.

Moderadora: ¿Y quién le ha caído bien dentro de todos los profesores?

Entrevistado 3: Los demás sí pero ese chao, o sea,...

Moderadora: No le gustó.

Entrevistado 3: No.

Moderadora: ¿No le explicaba bien?

Entrevistado 3: Apuesto que... es que su actitud así...no me gustó su actitud.

Moderadora: Sí. ¿Y en el caso suyo?

Entrevistado 2: ¿Los profes de matemáticas?

Moderadora: No, pero en general. ¿Cuál ha sido su...?

Entrevistado 2: De informática puros siete y a algunos que les puse como un dos.

Moderadora: ¿Quién sería? No me diga nombre, solamente el área que...no le gustó mucho o que no entendió tan bien.

Entrevistado 2: Eh...

Moderadora: Que no se llevó bien.

Entrevistado 2: Entre lenguaje, de esas personas.

Moderadora: Ya.

Entrevistado 1: A mí en Matemáticas.

Moderadora: Matemáticas. Les costó matemáticas.

Entrevistado 2: Matemáticas no me costó nada. Yo me sacaba puros siete en matemáticas.

Moderadora: ¿Si? ¿Y en el caso suyo? (Refiriéndose al entrevistado 1)
¿Matemáticas por qué le costó?

Entrevistado 1: Por las platas.

Moderadora: Le cuesta administrar platas.

Entrevistado 1: Sí.

Moderadora: Si no cuesta nada aprender. Ya muchachos, les agradezco muchísimo su tiempo, que tengan una linda tarde, gracias por todo.