



**UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE CIENCIAS FISICAS Y MATEMATICAS  
DEPARTAMENTO DE INGENIERIA INDUSTRIAL**

**IDENTIFICACIÓN DE FACTORES QUE INCIDEN EN LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR EN LA  
EDUCACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS EN EDAD PRE ESCOLAR.**

**EL CASO DE LA JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE  
MAGÍSTER EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**XIMENA ESPERANZA LÓPEZ GUERRERO**

**PROFESOR GUIA:  
CARLOS ANDRADE GUZMÁN**

**MIEMBROS DE LA COMISION:  
MARIA PIA MARTÍN MÜNCHMEYER  
LORETO MARTINEZ OYARCE**

**SANTIAGO DE CHILE  
DICIEMBRE 2012**

## **RESUMEN**

El presente estudio de caso tiene por objetivo central el proponer recomendaciones de política pública que incidan en una mayor participación de las familias en el proceso educativo de los niños y niñas en edad pre escolar. Para este fin, el estudio se ha enfocado en la experiencia de la Junta Nacional de Jardines Infantiles - JUNJI, entidad pública con más de 40 años de experiencia en la gestión educativa pre escolar.

Para el desarrollo del estudio se han empleado dos estrategias de tipo cualitativo: el análisis documental y la realización de entrevistas personales. Para la primera estrategia se revisaron y analizaron diversos documentos editados por la JUNJI en los que la participación de padres y madres es abordada ya sea de manera directa o como parte de otras políticas y lineamientos; mientras que para las entrevistas se utilizaron pautas semi estructuradas y se entrevistó a personal técnico JUNJI como a directoras de jardines infantiles.

Del análisis de los resultados se concluye que, en relación a los factores que inciden en la mayor participación de padres y madres en la educación parvularia, no se encontraron factores claves o determinantes, pero sí condiciones que la propician y favorecen, tales como la valoración de la diversidad familiar y territorial, el fomento de buenas prácticas, la promoción de la participación en el bienestar y apego seguro, y el manejo de adecuados canales de comunicación, así mismo, se relevaron otros aspectos que surgieron del estudio que inciden también en la participación.

En relación a las recomendaciones de política pública en primera infancia, se plantea la generación de espacios para la participación de padres y madres en todos los niveles de gestión, y no solo en el ámbito educativo, así como la visibilización de la condición de vulnerabilidad social que caracteriza a las familias usuarias en la política de trabajo con familias, y finalmente la incorporación de espacios de reflexión y canalización de inquietudes y malestares que afecten al personal educativo.

## **SUMMARY**

This case study aims to propose core public policy recommendations that influence greater family involvement in the educational process of preschool children. To this end, the study has focused on the experience of the National Kindergarten Board (Junta Nacional de Jardines Infantiles, JUNJI), a Chilean public agency with over 40 years of experience in preschool education management.

Two qualitative strategies were employed to develop this study: documentary analysis and personal interviews. For the first strategy, various JUNJI publications discussing parental participation, directly or as part of other policies and guidelines, were reviewed and analyzed. For the second strategy, semi-structured interview guidelines and interviews to JUNJI technical staff, like kindergarten principals, were used.

Based on the analysis, no key factors or determinants that affect the greater involvement of parents in early childhood education were found but only conditions that foster and promote it, such as valuation of family and territory diversity, promotion of good practice, promotion of participation in welfare and secure attachment, and management of appropriate communication channels. Similarly, the study revealed other aspects that also impact participation.

Regarding public policy with respect of early childhood, the propositions include: the creation of opportunities for parents participation in all levels of management, and not only in education. The visibility of social vulnerability status that characterizes user families and the incorporation of spaces for reflection and discussion of concerns and ailments affecting the personnel.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis padres Julio y Eva, por su apoyo constante en esta aventura de estudiar tan lejos de casa.

A mi compañero Emilio, por su amor y paciencia incondicional.

A mi bebé Denis, por su compañía a lo largo de este proceso y por ser mi motorcito para completarlo.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1. Introducción .....	8
2. Antecedentes .....	9
3. Un marco conceptual a la educación temprana .....	10
3.1 La infancia temprana y la importancia de intervenir en su desarrollo .....	10
3.2 El rol de los padres en el desarrollo infantil temprano.....	11
3.3 Importancia del rol de los padres en la educación .....	12
3.4 Qué se entiende por participación .....	13
3.5 Niveles y ámbitos de participación de los padres y madres en la educación .....	14
3.6 Dificultades y obstáculos a la participación.....	16
3.7 Realidad de la participación de los padres.....	18
3.8 Expectativas y deseos de participación .....	18
4. Las políticas públicas y la participación de los padres .....	20
4.1 Variaciones conceptuales en torno a los protagonistas de las políticas públicas .....	20
4.2 Desafíos en torno a las políticas públicas .....	20
4.3 Evolución del rol de los padres en la política educativa chilena .....	21
4.4 La participación de los padres en la política educativa chilena .....	22
4.5 La participación de los padres en la política educativa pre escolar de JUNJI.....	24
5. La institucionalidad de la educación preescolar .....	26
5.1 A nivel de programas .....	28
6. Marco metodológico.....	29
7. Desarrollo del análisis de la Participación Familiar en la educación pre escolar .....	31
7.1 Las políticas públicas en la JUNJI .....	31
7.1.1 Descripción .....	31
7.1.2 Análisis de resultados .....	32
7.2 Factores que promueven la participación familiar .....	40
7.2.1 Descripción .....	40
7.2.2 Análisis de resultados .....	40
7.2.3 Otros factores de contexto relevados.....	48
7.3 Desafíos institucionales actuales .....	51
7.3.1 Descripción .....	51
7.3.2 Análisis de resultados .....	52
8. Conclusiones.....	57

9. Recomendaciones.....	58
10. Bibliografía.....	61
ANEXO A.....	64
ANEXO B.....	65
ANEXO C.....	69

## **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla N° 1 – Familia y comunidad: Factores de riesgo y de protección en el desarrollo infantil temprano

Tabla N° 2 – Acepciones del concepto de participación

Tabla N° 3 – Tipos de enfoques que fundamentan la participación de padres

Tabla N° 4 – Actividades propias de establecimientos educativos, por ámbitos

Tabla N° 5 – Dificultades para la participación por parte de profesores y padres

Tabla N° 6 – Grado de participación de los padres y madres

Tabla N° 7 – Participación otorgada a los padres y madres en la política educativa chilena. Periodo comprendido entre 1921 y 2005

Tabla N° 8 – Necesidades identificadas por la Política respecto de la participación de PMAs en el proceso educativo

Tabla N° 9 – Ejes temáticos y líneas de acción de la Política de Trabajo con Familia

Tabla N° 10 – Institucionalidad en la educación infantil

Tabla N° 11 – Espacios otorgados a la participación familiar en los programas de JUNJI (A setiembre de 2012)

Tabla N° 12 – Dimensiones del estudio

## **1. Introducción**

El presente documento corresponde al Estudio de Caso denominado “Identificación de factores que inciden en la participación familiar en la educación de niños y niñas en edad pre escolar. El caso de la Junta Nacional de Jardines Infantiles.”

Este estudio tiene por objetivo proponer recomendaciones de política pública que incidan en una mayor participación de las familias en el proceso educativo de los niños y las niñas en edad pre escolar.

Para este fin, en los primeros capítulos se plantean las bases conceptuales y metodológicas que guían el estudio, partiendo desde la importancia de la educación pre escolar, el rol de los padres y madres en la misma y su importancia hasta analizar la incorporación de éstos en las políticas públicas educativas chilenas.

Posteriormente, se analiza el resultado de la aplicación de las metodologías cualitativas empleadas, para luego dar paso a las conclusiones en relación a los factores que inciden en la participación familiar y las recomendaciones en torno a la política pública.

Así el documento se ha ordenado de la siguiente forma: en la sección dos se plantean los antecedentes del estudio, en las secciones tres, cuatro y cinco el marco conceptual para el estudio; mientras en el seis se detalla el marco metodológico, los resultados del estudio se describen en el capítulo siete, y las conclusiones y recomendaciones se muestran en los capítulos ocho y nueve, respectivamente.

## 2. Antecedentes

A nivel mundial, existe amplio consenso en relación a la importancia del rol de la familia en la educación de los niños y las niñas, especialmente en los primeros años de vida. Investigadores señalan que la estimulación en edades tempranas tiene un efecto en los ámbitos cognitivo y emocional, e incluso se resalta el impacto positivo en términos de ciudadanía y cohesión social (Raczynski, 2006; Tokman, 2009). Más aún, otros autores resaltan la alta rentabilidad que se puede esperar en la inversión en educación preescolar, tanto para los padres como para el Estado (Arriet et al, 2010).

En esta línea y reconociendo la importancia de la intervención en infancia temprana, el Estado chileno despliega diversas políticas públicas en relación a la familia y los niños y niñas, las cuales han ido evolucionando en el foco de atención, de un enfoque de sobrevivencia hacia uno centrado en el desarrollo integral de los niños y niñas.

Una de las principales políticas, es la Política Nacional a favor de la Infancia y la Adolescencia 2001-2010, la cual sentó las bases de lo que sería posteriormente el Sistema de Protección Integral a la Infancia.

Considerando específicamente los avances en materia de primera infancia, si bien la literatura reconoce logros en los últimos años, autores como Raczynski (2006), afirman que, en algún sentido, estos han sido débiles, identificando a su vez factores clave para la efectividad de las políticas públicas en materia de familia y primera infancia.

Dentro de este marco, surge la pregunta si, se ha logrado identificar cuáles son los factores que inciden en fomentar la participación familiar en el proceso educativo de los niños y las niñas en edad pre escolar.

Así, el presente estudio de caso se aboca en esta interrogante, tomando como punto de partida la experiencia de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, entidad dedicada a la educación parvularia de niños y niñas en situación vulnerable.

### 3. Un marco conceptual a la educación temprana

#### 3.1 La infancia temprana y la importancia de intervenir en su desarrollo

En torno a las fases tempranas del crecimiento, tiende a existir consenso desde la literatura respecto de la importancia de la estimulación como vía para el desarrollo integral de los niños y las niñas, y en general, de los beneficios que representa la estimulación impacta también en la sociedad.

Entre los argumentos planteados por los autores en torno a la importancia de la intervención temprana se incluyen los siguientes:

- a. **La oportunidad única y determinante del desarrollo humano:** Raczynski (2006) señala que los 2 primeros años de vida constituyen el período de más rápido desarrollo del cerebro y en la cual se abren las oportunidades para lograr funciones intelectuales, emocionales, físicas, inmunológicas y sociales que más adelante serán significativas. Asimismo, el período comprendido entre los 2 y 5 años sienta los fundamentos que serán esenciales para aprendizajes posteriores. Concordantemente, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura – UNESCO (2004) sostiene que el 50% del crecimiento ocurre en los primeros 5 años de vida y que esta etapa es crítica para la maduración del cerebro humano.
- b. **El impacto en el rendimiento educativo y de otros programas sociales:** Tokman (2009) señala que la estimulación temprana disminuye la necesidad de realizar intervenciones posteriores para remediar el fracaso escolar y los comportamientos antisociales, reduciendo la demanda de apoyo público. Por otra parte, la educación de calidad en la primera infancia está relacionada con la capacidad de afectar el rendimiento y la permanencia en el sistema educativo; la reducción de los efectos negativos de la pobreza; mejorar el resultados de aprendizaje en los años escolares; desarrollar mayor responsabilidad social; mejorar el nivel socio económico; y la creación de un núcleo familiar sólido en su edad adulta (UNESCO, 2004).
- c. **El impacto en la economía de la educación infantil:** La presencia de fenómenos sociales, tales como el bajo rendimiento escolar, la repitencia y la deserción, entre otros, requieren de intervenciones por parte del Estado, las cuales tienen un alto costo. En este sentido, la inversión en educación en edad temprana puede ser vista como un mecanismo preventivo de problemas futuros, con el consecuente beneficio social y económico (Tokman, 2009; UNESCO, 2004). En términos de beneficios, éstos tienen tasas de retorno varias veces mayor al costo de la inversión, las cuales pueden equivaler a 7 veces, mientras que en términos de bienestar social, aproximadamente 6 veces (Arriet et al, 2010; UNESCO, 2004).

Asimismo, se afirma que niños y niñas estimulados generan no solo mayor productividad, sino también “contribuyen a la recaudación tributaria, innovación, crecimiento y equidad del país” (Tokman, 2009:5).

- d. **El impacto en la educación primaria o básica:** Investigaciones realizadas recogidas por UNESCO (2004), muestran la relación existente entre altos niveles de repetición en los primeros años de educación, bajos rendimientos de algunos países de la región y la menor cobertura en educación infantil. En Chile, los resultados de la prueba SIMCE muestran diferencias estadísticas significativas entre los niños y niñas que asistieron a educación parvularia y los que no lo hicieron. Así, se señala que una educación temprana de calidad, influye en mejores rendimientos de niños y niñas en su educación posterior (UNESCO, 2004).
- e. **La educación en la primera infancia es un subsidio directo para los hogares pobres:** En los centros de cuidado infantil gratuitos, el ahorro generado por el no pago del cuidado del niño o niña constituye un subsidio directo a las familias pobres, permitiendo que destinen dicho monto en otras necesidades familiares, generando un círculo virtuoso (UNESCO, 2004).

### 3.2 El rol de los padres en el desarrollo infantil temprano

En el desarrollo infantil también juega importancia su familia y entorno, considerando que las dimensiones del crecimiento, tales como la dimensión física, emocional, mental y social, en los niños y las niñas menores de 3 años son inseparables (Raczynski, 2006). Por otra parte, se afirma que la vida de un niño o niña “está constituida por esferas que se superponen, siendo algunas de ellas la familia, la escuela y el resto de la sociedad” (Bellei et al, 2002: 9), siendo deseable la superposición de las mismas, entendida como grado de coherencia y coexistencia, especialmente en los primeros años de vida.

En esta línea, Raczynski (2006) afirma que el niño o niña crece siempre en interacción con el entorno que lo rodea, por lo cual, es necesario que tanto la familia y la comunidad sean parte de la política pública correspondiente al desarrollo infantil temprano, debiendo contribuir a aminorar los agentes de riesgo mediante acciones preventivas, promocionales e incluso reparadoras, cuando sea necesario, así como fortalecer los elementos de protección familiar y comunitario.

En la tabla N° 1 se exponen los elementos de riesgo y de protección recopilados por Raczynski (2006) en relación a la familia y entorno.

**Tabla N° 1**  
**Familia y comunidad: Factores de riesgo y de protección**  
**en el desarrollo infantil temprano**

Factores	Familia	Comunidad, entorno local
<b>Factores de riesgo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pobreza: ingreso, alimentación</li> <li>- Nivel de escolaridad</li> <li>- Inestabilidad familiar</li> <li>- Situaciones de estrés y falta de estimulación</li> <li>- Malas relaciones familiares (de pareja y con hijos)</li> <li>- Depresión materna</li> <li>- Maltrato y abuso</li> <li>- Higiene y condiciones sanitarias</li> <li>- Seguridad (accidentes en el hogar)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel y calidad de vida</li> <li>- Inseguridad física</li> <li>- Inseguridad social (entre otros factores)</li> <li>- Cohesión social, lazos de confianza y reciprocidad</li> <li>- Condiciones sanitarias (entre otros elementos)</li> <li>- Trabajo infantil</li> </ul>
<b>Factores de protección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apego seguro</li> <li>- Buena comunicación y clima en la familia</li> <li>- Pautas sanas de crianza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoración y estatus de los niños/as</li> <li>- Espacios públicos, interacción y actividades con los niños</li> </ul>

Fuente: Raczynski , 2006

### **3.3 Importancia del rol de los padres en la educación**

En torno a la educación, la literatura tiende a concordar sobre la importancia del rol de los padres en el desempeño educativo de los niños y niñas. Bellei et al (2002) afirman que la mayor participación de las familias en la educación constituye un factor relevante para la calidad de la educación recibida, considerando que los padres constituyen los mediadores del proceso educativo; mientras que Riveros (2005), sostiene que la participación de los padres eleva los resultados académicos y afectivos en los alumnos/as.

Otros autores señalan que la participación de los padres incide también en una actitud más positiva hacia la escuela, y que incluso, las expectativas de la madre para con su hijo/a impactan en el éxito académico de éste; así, si la madre espera altos resultados y lo estimula, el niño/a tendrá mayores posibilidades de completar estudios y obtener una buena performance (Flamey et al, 2005).

En esta línea, se hace necesario la coordinación estrecha entre padres y centros educativos, a fin de generar aprendizajes significativos, inclusivos, pertinentes y que sean coherentes con el ámbito familiar (Flamey et al, 2005).

Este pensamiento ha sido recogido también en la Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el sistema educativo, en la que se afirma que

la separación entre escuela y la educación del hogar generaría una educación desarticulada en desmedro de la propia integración de los niños y las niñas (Ministerio de Educación, 2002).

### 3.4 Qué se entiende por participación

Cuando se especifica participación familiar, esta puede ser interpretada como desde una perspectiva estrictamente informativa, de seguimiento al desempeño del niño y la niña, pero es un concepto más amplio: “Participar es integrarse activamente a la comunidad educativa con el fin de aportar el mejoramiento de la calidad de la educación” (Flamey et al, 2005: 10).

Otro concepto de participación es enunciado como “un proceso de involucramiento de personas y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno” (Ministerio de Educación, 2002: 29).

La Junta Nacional de Jardines Infantiles – JUNJI, por su parte, establecen en su Política de Trabajo con Familias la participación como la noción de derecho de las personas y grupos para intervenir en la toma conjunta de decisiones en todos los niveles de una gestión: desde el diagnóstico, definición de objetivos, entre otros (JUNJI, 2005b).

Para Flamey et al (2005), no hay una sola manera de participar, pues van “desde lo más básico y esencial, como el apoyo que cada familia da a sus hijos en el aprendizaje, hasta la colaboración en el centro de padres, en el equipo de gestión del establecimiento...” (Flamey et al, 2005: 10). Por su parte, Valdivia y Valverde (2007) y UNESCO (2004) afirman que el término participación tiene varias connotaciones, las que abarcan desde asistir, insistir, decir, aportar, entre otras.

Así, se rescatan cinco conceptos en apariencia similares pero que encierran diferencias, las cuales se muestran en la Tabla N° 2.

**Tabla N° 2**  
**Acepciones del concepto de participación**

Concepto	Definición
<b>Relación familia – educación</b>	Concepto más general que da cuenta de una relación, cualquiera que sea, entre ambas partes.
<b>Participación de la familia en la educación</b>	Entendida como la posibilidad de incidir, opinar, aportar, disentir, actuar, en diversos campos de la educación. Implica la definición y comprensión de funciones definidas entre los agentes educativos.
<b>Educación familiar o parental</b>	Actividades conjuntas que buscan mejorar los aprendizajes y potenciar el desarrollo de los adultos.

Concepto	Definición
<b>Articulación familia - escuela</b>	Corresponde a la actividad realizada por padres, madres y docentes para hacer coherentes las intencionalidades y acciones educativas del hogar y escuela para mejorar los aprendizajes.

Fuente: UNESCO, 2004.

Bellei et al (2002) recogen por su parte los principales enfoques o corrientes internacionales sobre los que se fundamenta y promueve la participación de los padres en la educación, los cuales se muestran en la Tabla N° 3.

**Tabla N° 3**  
**Tipos de enfoques que fundamentan la participación de padres**

	Enfoque Neoliberal	Enfoque ciudadano	Enfoque sistémico
<b>Caracterización del padre o madre</b>	Consumidor de productos – servicios educativos ofrecidos por el mercado. Con libertad de escoger según criterios de calidad y preferencias.	Ciudadano empoderado que ejerce su derecho mediante la participación en la educación.	Con poder de acción y promotor de su participación en la cultura escolar en ámbitos anteriormente solo de docentes. Colaborador y participe en procesos específicos.
<b>Promoción de la participación de los padres y madres</b>	En la gestión y administración como modo de expresar sus necesidades o su satisfacción con el servicio.	Como mecanismo de mejorar la gestión y la calidad de la educación; para orientar la participación en la consecución de mayor equidad y construcción de democracia.	Profundiza la participación en ámbitos como diseño del currículum, y busca equilibrar el poder unilateral y redefinir las relaciones de conocimiento y poder.

Fuente: Bellei et al, 2002.

### 3.5 Niveles y ámbitos de participación de los padres y madres en la educación

Flamey et al (2005) sostienen que la participación de los padres y madres se materializa en acciones concretas, por lo cual es importante especificar las distintas áreas o ámbitos posibles de participación y los niveles de profundidad en que se podría participar en cada una de las áreas.

En la tabla N° 4, se muestran las actividades propias de los centros educativos en las que los padres y madres pueden participar por áreas o ámbitos.

**Tabla N° 4**  
**Actividades propias de establecimientos educativos, por ámbitos**

Aprendizajes	Gestión	Extensión a la comunidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de los programas de estudio, estrategias y resultados esperados.</li> <li>• Formas de evaluación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión pedagógica: proyecto educativo institucional, diseño de reglamentos, proyectos de mejoramiento.</li> <li>• Gestión administrativa: contrataciones, uso infraestructura y mobiliario escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta de cursos o talleres para padres o apoderados</li> <li>• Oferta de nivelación de estudios</li> <li>• Ofrecer la infraestructura del colegio para uso del tiempo libre de la comunidad.</li> <li>• Generar alianzas con actores para el desarrollo de proyectos comunitarios.</li> </ul>

Fuente: Flamey et al, 2005

Por su parte, el Ministerio de Educación (2002) señala también la diversidad de ámbitos en los que la familia puede participar, clasificándolos de la siguiente manera:

- a) Pedagógico “familiar”
- b) Pedagógico “escolar”
- c) Convivencia escolar
- d) Proyectos específicos
- e) Gestión administrativa

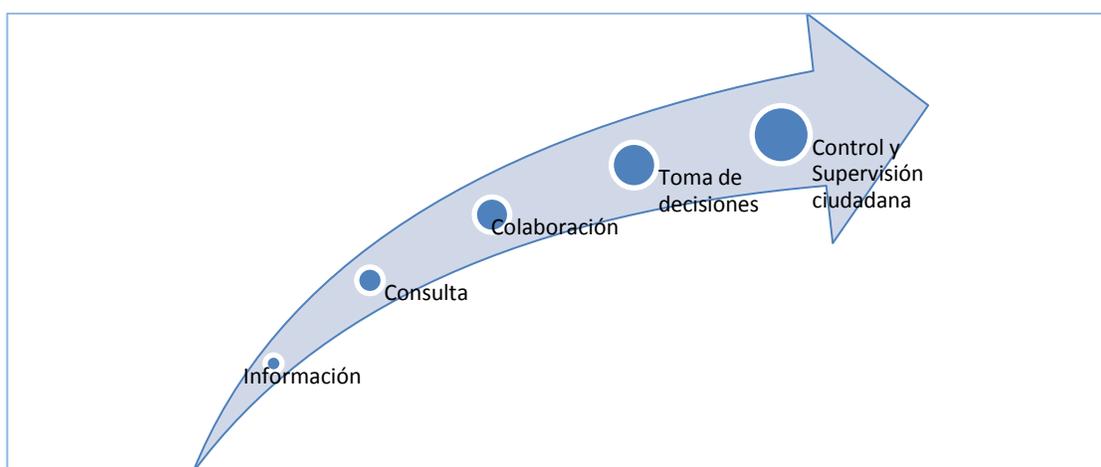
Flamey et al (2005) sostienen que la participación de los padres puede realizarse en cualquiera de las áreas mostradas, aunque puede variar desde un nivel meramente informativo hasta el control de eficacia, considerando también que el cómo realizar dicha participación dependerá de las autoridades del centro educativo y de los mismos padres. Así, se señalan los 5 niveles de profundidad consignados por los autores:

- **Información:** En este peldaño los padres, madres, apoderados y organizaciones disponen de suficiente información para hacerse de una opinión respecto de la vida escolar.
- **Consulta:** A este nivel, los responsables de los centros educativos consultan la opinión de los padres antes de tomar decisiones significativas.

- **Colaboración:** En este peldaño, los centros reciben aporte de diversa índole que puedan brindar los padres, ya sean materiales, financieros, horas de trabajo, etc.
- **Toma de decisiones:** Este nivel es poco frecuente, pues requiere de reflexión por parte de la comunidad respecto de cómo las decisiones de los centros educativos pueden enriquecer el ámbito familiar.
- **Control y supervisión ciudadana:** En este nivel, los centros de padres velan por el cumplimiento de las disposiciones educacionales establecidas en las políticas públicas.

Los cinco niveles llevan implícito un escalonamiento (Ministerio de Educación, 2002; Flamey et al, 2005), el cual se refleja a continuación.

**Gráfico N° 1**  
**Niveles de participación ciudadana**



Fuente: Elaboración propia en base a Flamey et al, 2005.

### 3.6 Dificultades y obstáculos a la participación

A pesar de las ventajas y beneficios señalados, la participación familiar en la educación no es una opción que se encuentre libre de dificultades, no siendo sólo un acto de voluntad (Parra, 2004). UNESCO (2004) señala que existen alrededor la participación familiar diversidad de mitos, prejuicios e incoherencias, entre los que mencionan: a) la creencia de que la mera incorporación de la participación familiar en la normativa se traduce fácilmente en acciones concretas; b) la esperanza o ilusión de una mejoría rápida en la calidad de los aprendizajes; c) la inclusión sin previa reflexión que conlleva confusión de roles y responsabilidades entre la familia y la escuela.

Otros obstáculos señalados a la participación son: “a) la falta de destrezas para manejar conflictos interpersonales y b) la sospecha inicial o defensa de los

docentes respecto del campo profesional que consideran propio” (Bellei et al, 2002: 44).

Por su parte, Romagnoli y Gallardo (2007) mencionan como posibles barreras históricas a la participación las siguientes: a) desvalorización de la cultura de origen de los alumnos; b) una relación caracterizada por el desconocimiento mutuo, la incomunicación y el desencuentro; c) débiles canales de participación; d) excesiva delegación en la escuela de la educación de los niños/as y jóvenes; e) relación centrada en lo negativo y; f) atribución cruzada de culpas.

En cuanto a los obstáculos a la participación familiar, Parra (2004) menciona el no reconocimiento de la utilidad a la participación familiar, el sentimiento de exclusión de la comunidad escolar, el desconocimiento de los cauces de participación y la incompatibilidad horaria entra la jornada escolar y laboral, entre otros.

Este autor, a su vez, señala una serie de dificultades a la participación tanto para educadores como para padres, los que se recopilan y muestran en la Tabla N° 5.

**Tabla N° 5**  
**Dificultades para la participación por parte de profesores y padres**

Por parte de los profesores	Por parte de los padres
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajan sin la “interferencia” de los padres y madres, seguros en su espacio y sus funciones.</li> <li>- Les resulta incómodo responsabilizarse de una actividad más, no tenida habitualmente en su quehacer profesional cotidiano.</li> <li>- Les falta tiempo para dedicarse a trabajar con padres, madres y niños/as a la vez.</li> <li>- No les gusta ser observados por los padres y madres, por si tienen que cambiar el comportamiento con los hijos de los padres/ madres que les observan.</li> <li>- Ignoran qué tipos de actividades tienen que realizar con los padres y madres.</li> <li>- Temen abrir la escuela a una nueva intervención de personas adultas que pueda lesionar la competencia del profesor como técnico de la educación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se sienten aislados de la escuela sin saber cómo, cuándo y en qué intervenir.</li> <li>- Desconocen las actividades que ellos pueden realizar.</li> <li>- No sienten la necesidad de cambiar su postura, tradicionalmente cómoda, por otra más comprometida.</li> <li>- Pueden desempeñar su tarea educativa sin la sensación de que alguien está entrometiéndose en sus asuntos.</li> <li>- No disponen de tiempo para dedicarse a una tarea que, por juzgarla técnica, estiman que no es de su incumbencia.</li> </ul>

Fuente: Parra, 2004

### **3.7 Realidad de la participación de los padres**

Bellei et al (2002) señalan que el espacio institucional otorgado a los padres en los centros educativos chilenos son los Centros de Padres - CEPAS, los que al año 2000 se encontraban presentes en el 78% de los centros educativos; sin embargo, solo el 22% contaba con personalidad jurídica, lo que para los autores es muestra de su fragilidad institucional. Así, ellos afirman que a pesar de la importancia otorgada a los padres en los discursos políticos; ésta no se traduce en una participación abierta y masiva.

Parra (2004) señala que los padres han desempeñado un rol de clientes de los centros educativos y consumidores de la educación ofrecida a sus hijos por éstos, y que se requiere por tanto de una transición hacia un rol de agentes comprometidos que colaboren activamente en los proyectos educativos y el funcionamiento organizativo de los centros escolares. Este desafío para el autor pasa por desarrollar colectivamente una cultura de organización basada en procesos comunicacionales.

UNESCO (2004), recoge la opinión de Malen y Ogawa que señalan que una real participación, a cualquier nivel social, escolar u otros, precisa de generar profundos cambios en tres aspectos:

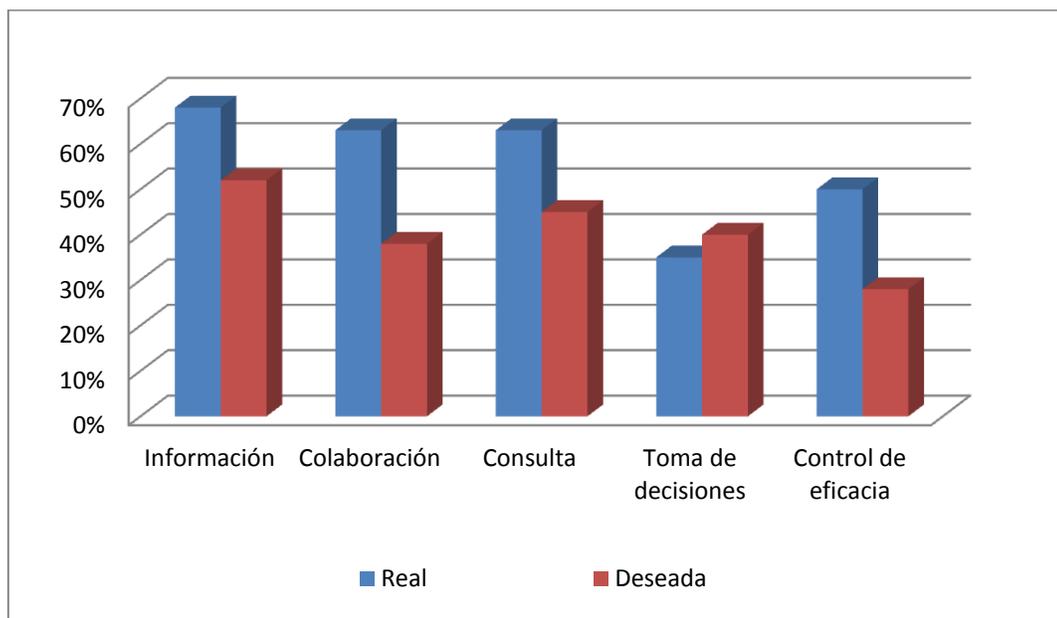
*a) creencias y sentidos comunes compartidos entre los educadores en relación con la participación de las familias, b) respecto de las relaciones de poder que se dan en las escuelas o programas educativos, organizaciones de madres –padres y comunidades escolares, y c) en las lógicas de las familias respecto de su relación con la institución educativa (UNESCO, 2004: 31).*

Blanco (2012) sostiene por su parte que las acciones dirigidas a las familias están centradas mayormente en la orientación, participación y formación, siendo que es frecuente involucrar a los padres en actividades escolares o extraescolares o de captación de recursos, mientras que en los procesos deliberativos dicha participación es menos frecuente.

### **3.8 Expectativas y deseos de participación**

Valdivia y Valverde (2007), partiendo de los niveles de participación consignados por Flamey et al (2005) y mostrados en el gráfico N° 1, señalan que existe una brecha entre los niveles de participación reales y los deseados por los padres y madres, indicando además que el nivel real de participación disminuye a medida que el nivel implica mayor grado de profundidad.

**Tabla N° 6**  
**Grado de participación de los padres y madres**



Fuente: Elaboración propia a partir de Valdivia y Valverde (2007)

Por su parte Bellei et al (2002) a raíz de un estudio realizado a CEPAS, señalan que a nivel de expectativas, los padres, madres y apoderados desean estar informados sobre el aprendizaje, gestión y las actividades de extensión a la comunidad; mientras que expresan menor interés en ejercicios de acción de control y en la toma de decisiones en el ámbito de aprendizaje.

UNESCO (2004) señalan la alta complejidad existente en las relaciones de poder ejercidas entre los docentes y las familias en los centros educativos. Desde una perspectiva pedagógica, señala que una adecuada relación debe considerar, entre otros aspectos los siguientes:

- *El tipo de actividades, los horarios y los espacios que se utilicen deben considerar la disponibilidad que tienen las madres, padres u otro familiar.*
- *Los padres y las madres viven una cultura diferente a aquella de los docentes y los agentes educativos.*
- *Las madres y los padres tienen una rica experiencia sobre todos los temas que se tratan en el contexto educativo.*
- *Los padres y madres no participan activamente en las diversas actividades que se proponen porque tienen una larga experiencia de la cual no se habla. En la institución educativa no se opina sobre ciertos temas, no se disiente, ya que quien habla, enseña y decide es solamente el educador, el dirigente o el agente educativo (UNESCO, 2004: 32).*

## **4. Las políticas públicas y la participación de los padres**

### **4.1 Variaciones conceptuales en torno a los protagonistas de las políticas públicas**

En términos de poder aproximar el rol de los padres en las políticas públicas educativas desde lo relevado por la literatura, es necesario primero reflexionar sobre cómo la conformación de una familia puede influir en la política pública o como las políticas públicas impactan a la familia.

Acorde con Arriagada (2006) la conformación de la familia ha enfrentado cambios significativos, entre los que señala el incremento de hogares con jefatura femenina y el incremento de la participación femenina en el mercado laboral. Estos cambios incluyen también la manifestación de nuevos modelos de familia que influyen en la relación familiar. En esta línea, el Comité Económico para América Latina y el Caribe – CEPAL (2007), señala que en el período entre 1990 y 2005 se redujeron las familias nucleares y las nucleares biparentales, mientras que aumentaron los hogares monoparentales con jefas de hogar.

Estas situaciones son también recogidas por el Ministerio de Educación (2002), que reconoce que la heterogeneidad constituye un rasgo principal de la conformación de los hogares, por lo cual esta característica debe incorporarse en la dinámica familia – sociedad e integrarse en el diseño de políticas.

A pesar de esta declaración, Blanco (2012) sostiene que en la mayoría de políticas públicas no se considera la variedad de estructuras familiares existentes y que en la práctica las políticas integrales sobre familias no son frecuentes.

Arriagada (2006) señala que tradicionalmente la institucionalidad de los temas de familia se suelen asociar con los de mujer o género, mientras que las políticas de carácter sectorial se dirigen principalmente a los varones. Asimismo, señala también que, a pesar de los cambios surgidos en los sistemas públicos, la provisión del bienestar social, permanece en las características y dinámica de la vida familiar, sin embargo “los sistemas de bienestar debieran considerar el escenario actual caracterizado por una creciente complejidad y heterogeneidad de los hogares y familias...” (Arriagada, 2006, 23).

### **4.2 Desafíos en torno a las políticas públicas**

Para Arriagada (2006) tres son los grandes desafíos para las políticas orientadas hacia las familias:

- a. Desarrollar nuevas políticas y programas desde un enfoque de derechos, que se orienten a atender todos los derechos básicos y que impliquen la igualdad y

democratización de la vida familiar, una redistribución del poder, del tiempo y de los recursos.

- b. Diseñar políticas de atención para el cuidado y la conciliación entre familia y trabajo: se busca que las políticas consideren cambios estatales y de responsabilidad social en las empresas que propicien la conciliación entre trabajo y familia.
- c. Mejorar y actualizar los diagnósticos y evaluar las políticas y programas: que se efectúen diagnósticos considerando a la familia como una construcción histórica y social, en permanente cambio.

Por su parte CEPAL (2007), resalta la importancia de la conciliación entre la vida laboral y familiar, de manera de posibilitar y apoyar a esta última, en su rol de soporte básico de sus integrantes.

Finalmente, para CEPAL (2007) el desafío pendiente de las políticas públicas consiste en promover la conciliación entre la vida familiar y laboral, a fin de asegurar calidad de vida y respeto al derecho de los hijos e hijas a ser educados por sus padres y compartir con ellos el mayor tiempo posible de su infancia.

### 4.3 Evolución del rol de los padres en la política educativa chilena

En torno a la evolución en el tiempo de la participación de los padres en la política educativa chilena, en la Tabla N° 7 se muestra los principales eventos que han significado un cambio en la concepción de la participación, para el periodo comprendido entre 1921 y el 2005.

**Tabla N° 7**  
**Participación otorgada a los padres y madres en la política educativa chilena**  
**Periodo comprendido entre 1921 y 2005**

Periodo	Evento	Rol otorgado a los padres
<b>1921</b>	Ley de Instrucción Primaria	Obligatoriedad de enviar a los hijos a la escuela, bajo pena de multa.
<b>1928-1929</b>	Reforma por Decreto	Promoción de la incorporación de los padres en la escuela.
<b>1953</b>	Superintendencia de Educación	Inclusión de representantes nacionales de los padres del sector fiscal y privado.
<b>1965</b>	Creación de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas - JUNAEB	Incorporación de representantes de padres a nivel nacional con carácter consultivo.

Periodo	Evento	Rol otorgado a los padres
<b>Década de los 90</b>	Reforma de la educación	Definición como eje de la reforma la participación de padres y apoderados. Incorporación de los padres en la creación y gestión del Proyecto Educativo Institucional, adquisición de personalidad jurídica como CEPAS.
<b>1990</b>	Decreto 565	Primer reglamento de CEPAS. Desarrollo de programas y material educativo “Conozca a sus hijos” y “Manolo y Margarita”, enfocadas en párvulos.
<b>2002</b>	Política de participación de padres	Reconoce a los padres y familia como actores insustituibles en la educación. Reconoce el derecho de la familia en participar en la educación. Indica los ámbitos en los que puede participar la familia.
<b>2005</b>	Estrategia Bicentenario	Padres incorporados como parte de las estrategias de campañas de sensibilización y de educación parental respecto de la importancia de la educación parvularia.
<b>2005</b>	Política de Trabajo con la Familia JUNJI	Integración de los padres en la comunidad educativa. Define las vertientes y tipos de actividades diseñadas para la participación de padres y madres en sus programas. Define como línea de acción la participación de la familia en el ámbito pedagógico.

Fuente: Elaboración propia a partir de Gallardo (2006), MINEDUC (2002), Pacheco et al (2005) y JUNJI (2005)

#### **4.4 La participación de los padres en la política educativa chilena**

En el año 2002, el Ministerio de Educación elaboró la Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo, la cual está orientada a potenciar el rol de éstos como actores en el sistema educacional, en sus distintos niveles.

En este sentido, la política se enmarca dentro de una Reforma Educacional, y busca impulsar diversas iniciativas dentro de este marco.

## Gráfico N° 2 Iniciativas promovidas en la Reforma Educacional



Fuente: MINEDUC, 2002

A fin de lograr efectividad en la Política, el Ministerio realizó un diagnóstico previo del cual se extraen las necesidades identificadas, consignando las relacionadas específicamente con los padres, madres y apoderados/as - PMAs. Las necesidades por ámbito se muestran en la Tabla N° 8.

**Tabla N° 8**  
**Necesidades identificadas por la Política respecto de la participación de PMAs en el proceso educativo**

Aspecto	Necesidades identificadas
En torno a la Institución Educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de espacios de acogida para la familia.</li> <li>- Reconocimiento de la variedad de estructuras familiares existentes.</li> <li>- Facilitación de la participación en el sistema de quienes cumplan el rol parental del alumno/a.</li> <li>- Convocatoria a PMAs para tareas significativas.</li> <li>- Incorporación de la perspectiva de la resiliencia en las relaciones con la familia.</li> </ul>
En torno a la Familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporación del valor de la educación en la mentalidad de las familias.</li> <li>- Compromiso, por parte de PMAs con sus responsabilidades propias en el proceso educativo, sin abandonarlas o delegarlas en la institución educativa.</li> <li>- Promoción de la asunción de sus derechos como clientes o usuarios de un servicio público o privado.</li> </ul>
En torno a la relación entre familia e institución educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicitación y resolución de desconfianzas y descalificaciones mutuas entre PMAs e institución educativa.</li> <li>- Reflexión y definición, en las comunidades educativas, de los roles y responsabilidades de los PMAs en la educación.</li> <li>- Alianza y cooperación entre institución educativa y familia para enfrentar los problemas que presenta hoy la juventud.</li> </ul>

Aspecto	Necesidades identificadas
En torno a la estructura para la participación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecimiento de canales para el intercambio de información útil, completa, oportuna entre institución educativa y PMAs.</li> <li>- Promoción del desarrollo de diversas modalidades de participación de PMAs en la institución educativa y no solo en los niveles informativo y colaborativo.</li> <li>- Fomento de una participación más igualitaria, de hombres y mujeres, y extendida de la familia en la institución educativa.</li> <li>- Incentivo de la participación de los PMAs en instancias tales como Estatutos de convivencia, proyectos educativos y de mejoramiento.</li> <li>- Asignación de tiempo y recursos especiales para los profesores que trabajan con PMAs.</li> <li>- Creación de mecanismos para la incorporación de los PMAs en los procesos de aprendizaje de sus hijos e hijas, así como de gestión de la institución educativa.</li> </ul>
En torno a la capacitación de los actores del sistema educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación de docentes para trabajar con PMAs: metodologías para conducir reuniones y trabajar con adultos, realización de entrevistas, etc.</li> <li>- Capacitación de las organizaciones de PMAs en temas de liderazgo, gestión y promoción de la participación.</li> </ul>
En torno a las reuniones de padres y apoderados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fijación reuniones de padres y apoderados en horarios que faciliten la asistencia y participación activa de la mayoría de las familias.</li> <li>- Mejoramiento de la estructura, contenido y dinámica de las reuniones de PMAs. Organizarlas en torno a temas de su interés, abarcando aspectos positivos del proceso educativo de los niños y las niñas y enseñarles cómo continuarlos en el hogar.</li> </ul>
En torno a las relaciones de la Institución Educativa con la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación de alianzas y redes de los centros de padres y apoderados con otros centros de la comuna y región.</li> <li>- Reconocimiento de la capacidad de las madres y jóvenes de la comunidad para hacerse cargo de distintas modalidades de educación parvularia.</li> </ul>

Fuente: Ministerio de Educación, 2002.

A partir del diagnóstico realizado, se plantearon como impulsos estratégicos en la Política los siguientes:

- Fomentar el diálogo y la alianza entre actores
- Formar y apoyar a los actores para la participación en el sistema educativo
- Habilitar jurídica e institucionalmente la política
- Sensibilizar, motivar y difundir la política

#### **4.5 La participación de los padres en la política educativa pre escolar de JUNJI**

A nivel pre escolar, JUNJI plasma sus estrategias en su Política de Trabajo con Familia. En dicho documento, se establecen los criterios de sus programas

educativos, entre los que menciona el criterio de participación, como base y sustento para la participación familiar.

La política de JUNJI resalta la importancia de lo local en la generación de estrategias, así cada unidad educativa en función de las necesidades y requerimientos de su comunidad, define su plan educativo (JUNJI, 2005b).

En este sentido, y considerando la autonomía de las unidades educativas, JUNJI dispone de una variedad de mecanismos a través de los cuales se materializa el trabajo con familias, desde la labor con CEPAS, hasta actividades recreativas, culturales, solidarias, entre otras (JUNJI, 2005b).

Aún así, su propia política reconoce que “existe un gran espacio que cubrir, para cimentar una alianza entre los distintos actores que participan en este proceso de educación inicial” (JUNJI, 2005b: 11).

En esta línea, la Política de Trabajo con Familia plasma 3 ejes temáticos, las líneas de acción y las estrategias para cada línea, las cuales se muestran en la Tabla N° 9.

**Tabla N° 9**  
**Ejes temáticos y líneas de acción de la Política de Trabajo con Familia**

Eje temático	Línea de acción
La familia y su participación en el ámbito pedagógico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generar estrategias que permitan la incorporación de la familia y la comunidad en la planificación, desarrollo y evaluación del Proyecto Educativo de las unidades educativas, sin limitarse a la consulta o a la colaboración en tareas puntuales, sino que el Proyecto plasme sus inquietudes, ideas, expectativas, valores y costumbres, frente a la educación de sus hijos e hijas.</li> <li>2. Incorporar a la planificación de aula estrategias que posibiliten una acción conjunta y congruente, entre las familias y los agentes educativos institucionales, en una relación de aprendizaje mutuo y colaboración en la tarea educativa cotidiana.</li> <li>3. Incorporar a las madres, padres y apoderados a los procesos de evaluación de los aprendizajes de los niños y niñas, y de los otros elementos del currículum, pudiendo recoger sus percepciones, juicios y observaciones, que completan una evaluación integral.</li> <li>4. Participación de las madres, padres y apoderados en la generación de un ambiente físico y humano compartido por todos los actores, que favorezca los aprendizajes de los párvulos.</li> </ol>

Eje temático	Línea de acción
Los agentes educativos institucionales y la participación de la familia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generar instancias de reflexión con relación a las opiniones, actitudes y percepciones de los agentes institucionales, respecto del trabajo con madres, padres, apoderados y comunidad, con el fin de identificar las brechas que dificultan el establecimiento de un trabajo compartido en la educación de los párvulos.</li> <li>2. Impulsar instancias de capacitación y formación continua de los agentes educativos institucionales, para el desarrollo de habilidades y competencias que respondan, desde lo teórico y metodológico, a la necesidad de generación de espacios de participación conjunta de: agentes educativos, madres, padres, apoderados y comunidad.</li> <li>3. Promover instancias de encuentro, entre agentes educativos institucionales, familias y actores comunitarios, con el fin de construir un sistema de relaciones que, basado en la convivencia democrática, permita optimizar el proceso educativo de los niños y niñas.</li> </ol>
El ejercicio de los derechos de la familia en la JUNJI	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Afianzar y legitimar la participación de los padres, madres y apoderados, en organizaciones que representen sus aspiraciones, inquietudes e intereses en su calidad de personas, sujetos de derechos y usuarias de los servicios educativos que ofrece la JUNJI.</li> <li>2. Fortalecer y profundizar la capacitación de las madres, padres y apoderados para la adquisición de competencias y habilidades que apoyen un trabajo conjunto con los agentes educativos institucionales.</li> <li>3. Optimizar la articulación de las organizaciones de madres, padres y apoderados, con otras organizaciones similares y/o diversas del nivel comunitario, local, regional y/o nacional, de acuerdo a sus propios intereses, con el fin de compartir experiencias, ejercer sus derechos ciudadanos y desarrollar proyectos conjuntos en beneficio del bienestar de los niños y niñas.</li> </ol>

Fuente: JUNJI, 2005b.

## 5. La institucionalidad de la educación preescolar

Un aspecto clave en torno a las políticas dirigidas a niños y a niñas en edad pre escolar, es lo referente a la institucionalidad. En la actualidad, a saber, las instituciones públicas responsables de la educación infantil son principalmente el Ministerio de Educación - MINEDUC, la Junta Nacional de Jardines Infantiles – JUNJI y la Fundación Nacional para el Desarrollo Integral del Menor – Integra.

Estas entidades organizan su labor en función de la edad del niño o de la niña. Una primera etapa o ciclo lo conforman los niños y las niñas entre 0 y 3 años de edad; mientras que la segunda etapa o ciclo incluye a niños y a niñas entre 4 y 6 años (MIDEPLAN, 2011).

En la Tabla N° 10, se muestra la distribución de las funciones de las entidades, según el ciclo en el que se encuentre el niño o la niña.

**Tabla N° 10**  
**Institucionalidad en la educación infantil**

Ciclo - Rol	Diseño y Normativa	Fiscalización y Supervisión	Provisión
<b>Ciclo I (0 a 3 años)</b>	- MINEDUC - JUNJI	JUNJI	- JUNJI - Integra - Particulares
<b>Ciclo II (4 a 6 años)</b>	MINEDUC	MINEDUC	- Colegios Municipales - Colegios Particulares - Otros (JUNJI, Integra y particulares)

Fuente: Tokman, 2009

En este modelo, la provisión de los servicios educativos es generada tanto por entidades públicas como por privadas, las cuales pueden recibir subvención estatal.

Acorde con Tokman (2009), las distintas modalidades de financiamiento son una señal sobre la falta de acuerdo respecto de cual es más adecuada. Por otra parte, la autora señala que la presencia de proveedores privados en la provisión del servicio genera a su vez distorsión entre los costos y problemas de asimetrías de información, ya que los padres no pueden acceder a información respecto de la calidad de la educación brindada como mecanismo de selección de una sala cuna.

Asimismo, la distribución de los roles en la educación del ciclo I, muestra que las funciones entre las entidades no se encuentran totalmente separadas y que, incluso, son desempeñadas por más de una institución, lo que genera problemas de eficiencia y duplicidad de esfuerzos, además de dificultar la coordinación (Tokman, 2009).

En lo referente a diseño y normativa legal, el rol es compartido tanto por el MINEDUC como por la JUNJI. Mientras que el primero establece condiciones mínimas respecto a personal, infraestructura y sanidad para que los establecimientos sean reconocidos por el Estado; el segundo fija condiciones solo para los establecimientos que empadrona y fiscaliza.

## 5.1 A nivel de programas

La JUNJI, como entidad pública, busca ofrecer una alternativa que brinde equidad en el acceso a la educación parvularia en todo el territorio chileno, y como un apoyo también a la inserción laboral femenina.

En esta línea, ha creado a lo largo del tiempo diversos programas que incorporan como agentes educativos a los padres y madres, en sus diferentes necesidades y realidades.

Así, acorde con la información recogida de su página web, en la Tabla N° 11 se muestra un resumen del espacio otorgado a los padres y a las madres, en cada uno de los programas de JUNJI.

**Tabla N° 11**  
**Espacios otorgados a la participación familiar en los programas de JUNJI**  
**(A setiembre de 2012)**

Programa	Sub programa	Características	Espacio otorgado a Padres y Madres
Programa Jardín infantil	--	Niños y niñas desde los 85 días de nacido hasta su ingreso a educación básica. Ofrecido en todo el país, funciona en jornada completa e incluye el servicio de alimentación.	Corresponsabilidad con equipo de aula para articular y conjugar la planificación del aprendizaje.
Programa Alternativo de Atención	Jardín Infantil Familiar	Funciona media jornada.	Considera la participación de madres colaboradoras o de algún miembro familiar a la función educativa en las actividades pedagógicas de aula y en Talleres orientados a incrementar su compromiso y conocimientos de la labor educativa con sus hijos e hijas. A su vez, el padre, madre o apoderado participa en reuniones de planificación educativa.
	Jardín Laboral	Destinado a párvulos cuyas madres trabajan. Puede extenderse el horario y alimentación.	
	Jardín Estacional	Destinado a párvulos cuyas madres realizan trabajos temporales, de preferencia en fruticultura, agroindustria, pesca y turismo. Funciona 3-4 meses en verano.	
	Jardín Infantil Intercultural	Diseñado para niños/as entre 2 y 5 años, de pueblos originarios. Se les aplica un currículum intercultural.	
	Programa de Mejoramiento de atención para la infancia	Destinado a niños y niñas en situación de vulnerabilidad. Funciona en espacios comunitarios con familias y agentes culturales.	
	Programa de Centros Educativos culturales de	Desarrolla una propuesta pedagógica innovadora, busca potenciar el desarrollo y aprendizaje a través de la	No detallado específicamente.

Programa	Sub programa	Características	Espacio otorgado a Padres y Madres
	infancia	expresión creativa.	
Programa Educativo para la Familia	Programa Comunicacional	Dirigido a niños/as que no asisten a programas formales de educación. Desarrollado a través de transmisiones radiales, complementadas con guías educativas.	Encuentros educativos con los educadores; trabajo individualizado en casa con padres/ madres.
	Programa Conozca a su Hijo	Destinado a niños y niñas de sectores alejados o de alta dispersión geográfica, sin acceso a educación formal. Capacita a madres de sectores rurales como educadoras de sus hijos/as menores de 6 años.	Madres participan como educadoras, para lo cual reciben formación.

Fuente: Elaboración propia, con base en la página web de JUNJI

## 6. Marco metodológico

El estudio utiliza dos estrategias cualitativas: la revisión documental y la realización de entrevistas.

En la revisión documental, se analiza los documentos publicados por la JUNJI que se encuentren disponibles tanto física como virtualmente y que guarden relación con el tema de estudio. Para su estudio y posterior uso el instrumento previsto es una malla de análisis de documentos.

En relación a las entrevistas, se ha seleccionado personal JUNJI tanto pertenecientes a la Dirección Regional Metropolitana como Directores de Jardines Infantiles, siguiendo un muestreo en base a un criterio de selección por conveniencia.

En estas entrevistas se pretende capturar la opinión de los funcionarios respecto de los espacios diseñados en la institución para la participación de los padres, la incorporación de estos en la misma, la opinión sobre los aspectos que inciden en una mayor participación, las experiencias de éxito, dificultades encontradas, entre otras cosas. Estas preguntas se plasman en cuestionarios semi estructurados, a fin de generar espacio para categorías inductivas.

Para la elaboración de la pauta de entrevista, se formulan las siguientes dimensiones, que se desprenden del objetivo del estudio de caso: **“Proponer recomendaciones de política pública, a partir de la identificación de factores relevantes que inciden en una mayor participación de las familias en el proceso educativo de la infancia temprana”**.

**Tabla N° 12**  
**Dimensiones del estudio**

Objetivo específico	Dimensión	Categoría	Variables
Identificar y describir los factores prioritarios que inciden en la participación de las familias en el proceso educativo de los niños y las niñas en edad pre escolar	Política pública de participación familiar en la JUNJI	Objetivos	Objetivos
		Participación familiar	Concepto Relevancia Corresponsabilidad Evolución Espacios de participación
		Enfoques	Enfoque de género Enfoque territorial
		Monitoreo y evaluación	Criterios Herramientas Indicadores Metas
	Factores que promueven la participación familiar	Valoración de la diversidad	Valoración Familiar Valoración Territorial
		Buenas prácticas	Buenas prácticas de participación
		Bienestar y apego seguro	Bienestar y apego seguro
		Canales de comunicación	Canales de comunicación
Generar recomendaciones de política pública en materia de familia e infancia temprana.	Desafíos institucionales actuales	Flexibilidad	Inclusividad Horarios de familias Enfoque territorial
		Desarrollo y crecimiento del personal	Desarrollo y crecimiento del personal
		Empoderamiento	Empoderamiento
		Orientación a satisfacción	Orientación a satisfacción

El análisis de estas entrevistas se realiza mediante análisis de contenido y los resultados serán representativos para quienes brindaron las entrevistas. Asimismo, se estima una duración aproximada de una hora para las mismas, asegurándose el anonimato para los participantes.

En el Anexo A se muestra el cargo asociado a la persona entrevistada, mientras que en el Anexo B se plasma la malla del análisis documental y en el Anexo C la transcripción de las entrevistas realizadas.

## **7. Desarrollo del análisis de la Participación Familiar en la educación pre escolar**

En esta sección se plasma el análisis realizado en torno a la participación familiar, como resultado de la metodología aplicada, y se ha organizado en tres secciones, de forma coincidente con las dimensiones del estudio: Las políticas públicas en la JUNJI, los factores que promueven la participación familiar y los desafíos actuales institucionales.

### **7.1 Las políticas públicas en la JUNJI**

#### **7.1.1 Descripción**

Las políticas de JUNJI buscan responder a las características propias de la entidad, siendo que es una organización pública, localizada a lo largo del territorio nacional chileno y que brinda servicios de cuidado, alimentación y especialmente educación a niños y niñas entre 0 y 4 años, cuyas familias se encuentran en situación vulnerable.

En este sentido, las políticas de JUNJI son multidimensionales, integrales y buscan cubrir diversos aspectos relacionados con el desarrollo de los niños y niñas. Así, se han desarrollado políticas y documentos específicos para sus actividades, tales como la Política de buen trato hacia niños y niñas, Guías para la Familia, Política y Sistema de Supervisión, entre otros, que plasman criterios desarrollados por JUNJI, como aquellos establecidos por el Ministerio de Educación y del Gobierno de Chile.

Para su mejor organización y funcionamiento, la JUNJI se ha dividido funcionalmente, de manera tal que los lineamientos generales y políticas se formulan y aprueban a un nivel central, y luego son plasmados a las Direcciones Regionales, quienes a través de sus equipos territoriales, promueven estrategias para la aplicación de dichas políticas en las diversas comunas a las que visitan y supervisan.

En este despliegue, son los jardines infantiles quienes individual y autónomamente, desarrollan y gestionan actividades que respondan a las políticas y orientaciones recibidas, acorde con su realidad territorial y social.

En la Política de Trabajo con la Familia JUNJI, la familia es considerada como la primera institución educadora del niño y la niña, por lo cual el trabajo con ella es abordada como un eje temático en dicha Política, y siendo considerados los padres y madres como parte de la Comunidad de Aprendizaje y actores principales en la construcción y desarrollo del Proyecto Educativo Institucional, instrumento central del trabajo de cada jardín infantil.

Así, en la actualidad las actividades que se realizan en los jardines infantiles están intencionadas para la participación tanto de los padres y madres como de los diversos miembros de una familia, y en general de la comunidad, centrándose especialmente en el ámbito educativo. Esto de por sí, representa un cambio, pues anteriormente el foco de atención eran las mujeres.

### **7.1.2 Análisis de resultados**

#### **a. Objetivos de la Política Pública**

En relación a este aspecto, tanto la Política de Trabajo con la Familia como otros documentos resaltan como intención primera el fortalecimiento de la ciudadanía, con el interés en que éstos incidan positivamente en su rol participativo en la educación parvularia de los jardines infantiles:

*Fortalecer la capacidad de los agentes educativos institucionales y de las familias, para establecer alianzas y desarrollar un trabajo conjunto, que garanticen la participación de madres, padres, apoderadas/os y otros agentes de la comunidad en el proceso educativo, con el fin de mejorar la calidad de los aprendizajes de los párvulos (JUNJI, 2010b: 11).*

Esta preocupación por la ciudadanía viene dado desde una política de mayor nivel, que recoge las preocupaciones del Estado en generar ciudadanía participe en un entorno democrático:

*...las relaciones entre el Estado y la ciudadanía han constituido también un foco de atención significativo. Es así como el tema de la participación ciudadana se ha ido asumiendo, desde las políticas públicas, paulatinamente, como un compromiso sustentado en la idea de que una sociedad civil fuerte con miras a lograr una democracia estable y desarrollada... (JUNJI, 2010b: 6).*

Sin embargo, la documentación institucional muestra un foco mayor hacia el rol educativo de los padres y madres, dejando en segundo plano la intención del fortalecimiento de capacidades ciudadanas, como se expresa a continuación:

*Esta participación abierta e informada de las madres, padres o familiares pretende desencadenar un verdadero interés o aumentar la participación directa en el proceso educativo que experimentan los niños(as) en el jardín infantil, además de comprender la complejidad del trabajo pedagógico que realizan las técnicas y educadoras de párvulos en el jardín infantil (JUNJI, 2010c: 15).*

En este sentido, desde el objetivo de JUNJI sobre participación de las familias, se observa una brecha entre lo deseado como fin último y la expresión de esta manifestación, pues de la Política se desprende que el foco de atención es el fortalecimiento de capacidades, siendo que una consecuencia directa vendría siendo la participación familiar en la educación parvularia.

## **b. Visiones sobre la Participación Familiar**

Respecto a las visiones sobre la participación familiar, en ésta se incorpora los siguientes ámbitos: Conceptualización, Relevancia, Corresponsabilidad, Evolución y Establecimiento de espacios de participación.

En la **Conceptualización** de la participación familiar, se hace referencia a la definición incorporada en la documentación institucional respecto de lo entendido como Participación Familiar, encontrándose el énfasis en este concepto como derecho de las personas a participar en la totalidad de niveles de gestión: "...su mayor significado está en que la participación es un derecho de las personas y de los grupos a intervenir en la toma conjunta de decisiones en todos los niveles de una gestión..." (JUNJI, 2005b: 12).

Bajo esta perspectiva, y siendo que está incorporado en la Política, se esperaría que dicha participación sea dirigida hacia todos y cada uno de los niveles de gestión. Acorde con Flamet et al (2005), estos niveles van escalando desde la información, la consulta, la colaboración, la toma de decisión y el control y supervisión ciudadana, siendo este último el nivel más alto. En este sentido, es esperable que la participación sea conceptualizada bajo una corresponsabilidad entre la institución y las familias:

*... resulta más coherente en el contexto social y político, enfatizar en el discurso institucional el concepto de participación de las familias, entendida no sólo como una "invitación" a integrarse al quehacer pedagógico previamente planificado, sino a hacer una alianza que permita la co-responsabilidad en la educación de sus hijos e hijas... (JUNJI, 2010b: 17).*

En la práctica, sin embargo, esta participación no llega a concretarse en la gestión educativa del jardín, siendo entonces que existe un espacio por desarrollar en la institución para que la participación familiar abarque también dicho espacio.

*"Lo que aspiro yo como asistente social en JUNJI es que la familia tenga un grado de participación en lo que es proceso educativo y en la gestión educativa del jardín." (Entrevistado 2)*

Respecto de la **Relevancia** de la participación familiar, ésta es recogida transversalmente tanto en la documentación de JUNJI como en los discursos de

su personal técnico y educativo. En este sentido, se observa consenso en relación a considerar a la familia como la primera educadora del niño o la niña:

*...resulta evidente, entonces, que la familia cumple una función educativa de primera importancia. La educación parvularia – otro importante agente socializador – así lo ha entendido y, en ese sentido, considera la participación de las familias en la educación de sus hijos e hijas como una necesidad y un derecho (JUNJI, 2010b: 12).*

En lo que se refiere a **Corresponsabilidad**, ésta es entendida en la documentación a partir de la articulación entre la familia y el jardín infantil, como en el involucramiento de las primeras en el quehacer educativo de las segundas, siempre referido al ámbito educativo, y es considerado en la documentación revisada como un principio fundamental de la educación parvularia.

*La vinculación con las familias y la comunidad ha constituido un elemento central para el quehacer institucional, en el entendido de que se trata de uno de los principios fundamentales de la educación parvularia (JUNJI, 2010a: 10).*

*...el concepto de participación de las familias, entendida no sólo como una “invitación” a integrarse al quehacer pedagógico previamente planificado, sino a hacer una alianza que permita la co-responsabilidad en la educación de sus hijos e hijas (JUNJI, 2010a: 32).*

En este sentido, el no articular a ambas entidades es considerado un riesgo que podría producir incongruencias y/o discontinuidades en el proceso de socialización y en la formación de los niños y niñas (JUNJI, 2010b).

En lo que concierne a la **Evolución de la Participación Familiar**, se considera el cambio a lo largo del tiempo respecto de la visión del rol de la familia en el quehacer del jardín institucional. Así, tanto la documentación JUNJI como el personal entrevistado, hacen referencia en el cambio desde una participación muy asistencialista que se daba en el pasado, en actividades como pintado de muros o reemplazo de personal, hacia una labor esencialmente pedagógica, que es el enfoque actual.

*...esta relación ha tenido diversas expresiones a lo largo de la historia institucional, en respuesta a distintos énfasis de gestión que se han ido sucediendo y que han determinado niveles muy variados de protagonismo de los actores sociales en el quehacer de los programas educativos. (JUNJI, 2010a: 10)*

Este cambio en el tiempo del tipo de participación en las actividades es corroborado también por el personal, así, refieren el caso que anteriormente los padres/madres participaban en actividades de limpieza, siendo ahora la participación exclusivamente en actividades educativas, generando así una

intencionalidad de la participación en torno al ámbito educativo de los niños y niñas, en búsqueda de potenciar su desarrollo.

*“...ellos siempre han sido muy importantes, la familia siempre ha participado en diferentes actividades, pero ha ido cambiando. Ya no esa participación así como tan del momento, una participación así como “¿usted me puede venir a limpiar algo?”, no. Eso ya ahora no se da, esa participación asistencial, no. Ahora la diferencia es, con el tiempo, se ha ido dando una participación más intencionada, en forma pedagógica, más educativa, más a la participación de que ellos se sientan que son parte del proceso educativo y parte una comunidad educativa...”* (Entrevistada 3).

Pero no solo el tipo de actividad cambió en el transcurso del tiempo, sino también los protagonistas de dichas actividades. Si inicialmente los destinatarios eran mujeres, a raíz de la incorporación de la mujer en el mercado laboral, aparece paulatinamente también la figura masculina como responsable del cuidado de los niños y niñas.

*“Y con el tiempo, con el sistema socio-económico del país y el rol de la mujer en este país también ha significado cambios, porque las madres que son las que más han venido los jardines infantiles, también los padres, pero tanto hombres como mujeres se han ido incorporando en forma diferente. Ahora, hay hombres que se incorporan más. Antes, sólo eran sólo mujeres.”* (Entrevistada 3)

En este sentido, la evolución de la caracterización y contexto de las familias ha significado cambios en las dinámicas de la institución, incorporando paulatinamente distintos tipos de familias y de integrantes de esta en sus actividades, así como buscando alternativas para incluir a aquellos padres o madre que no pueden participar presencialmente en el jardín infantil.

*“...lo que obviamente ha evolucionado es el contexto de las familias que hace que lo uno desea sea sensibilizado, por qué por ejemplo hoy en día con la incorporación de la mujer al mundo laboral, en una familia nuclear donde hay papá y mamá o una figura vinculada significativa para el niño, la pareja de la mamá, abuelo, abuela, tío, tía las dinámicas son distintas porque se está, uno, uno en el discurso apela mucho al trabajo presencial, pero hay que sensibilizar ese concepto de participación porque efectivamente el tipo de la familia varía mucho y el tipo de participación va a depender de eso...”* (Entrevistado 2).

En lo referente a los **Espacios de Participación**, se encuentra que desde la Política de Trabajo con la Familia, ésta es considerada parte de la comunidad de aprendizaje, siendo los Centros de Padres, el espacio diseñado institucionalmente para promover dicha participación, a través de la planificación y evaluación de actividades: “...se infiere que uno de los espacios sugeridos podrían ser las comunidades de aprendizaje, en tanto recogen la participación y aporte de las familias al proceso que se planifica y evalúa en estas instancias” (JUNJI, 2010c: 15).

Si bien la participación es intencionada a través de actividades, no siempre llega a conformarse el Centro de Padres en los jardines infantiles, lo que no implica ausencia de participación, pero sí la búsqueda de otros mecanismos para complementar dicho espacio.

*“...Este año, no pudimos hacer nunca el centro de padres, más que todo por razones de... no es de tiempo, no sé qué factor. Pero este año no logramos hacer el centro de padres específicamente. Pero igual dentro de la sala participaron.”* (Entrevistada 4)

Por otra parte, si bien se menciona mucho la participación en actividades del jardín, hay un espacio también para la participación no presencial, dado que son conscientes que no siempre los padres o madres pueden asistir al jardín infantil. La participación no presencial, a opinión del personal, puede dificultar un poco la labor al no tenerse certeza del grado de involucramiento del padre o madre, pero bien manejada se obtiene resultados en el desarrollo del niño o niña.

*“Nosotros acá estamos educando y ellos están haciendo un complemento en la casa de los que estamos enseñando, porque ésa es la idea. Les traspasamos los temas a los papás de lo que uno está trabajando con el niño y los papás que ellos también colaboren en la casa, refuercen. Y eso se nota en un niño.”* (Entrevistada 4).

### **c. La participación vista desde un enfoque de género**

Respecto de esta dimensión, tal como se ha mencionado en párrafos anteriores, el enfoque inicial del trabajo de JUNJI se centraba principalmente en mujeres, a fin de apoyarlas en su rol de madres y luego de trabajadoras. Posteriormente, con la paulatina incorporación de varones – y en general, de otros miembros familiares en la educación – el enfoque debe ampliarse:

*“...desde el enfoque de género se intenciona la participación activa tanto de las madres como de los padres en la crianza y educación, de manera de contribuir a la flexibilización de los roles de género y, sobre todo, al bienestar de sus hijas e hijos”* (JUNJI, 2010b: 20).

E incluso modificarse el habla cotidiana: si anteriormente su hablar se refería solo a mujeres, debe ahora incorporarse a los varones, pues éstos pueden llegar a sentirse excluidos.

*“... por ejemplo tu descubres que hay una debilidad en cómo se están realizando las reuniones de apoderados, porque no hay tabla de punteo, no hay desarrollo digamos... de un lenguaje técnico adecuado, porque son muy elevadas, no hay consideración de género porque se les dice mamita y hay tres apoderados que no se sienten considerados porque es mamita, mamita, mamita...”* (Entrevistado 2).

#### **d. La perspectiva territorial en la participación familiar**

En torno a este aspecto, se observa que es una característica central tanto de las políticas institucionales, como del trabajo desarrollado en los jardines infantiles, pues es considerado como un elemento que favorece el reconocimiento y valoración integral de las características del espacio geográfico en el cual se desenvuelven lo cual a su vez caracteriza a las familias y comunidades del entorno. Así, este elemento es recogido transversalmente en la documentación JUNJI.

*“...la implementación del enfoque territorial responde a un proceso de reflexión interna acerca de la propia práctica institucional, que destaca la necesidad de promover una visión más integral de niños, niñas, familias y comunidades educativas.” (JUNJI, 2010a: 11).*

De esta manera, la incorporación de actividades bajo una perspectiva territorial favorece la incorporación de familias y comunidades en el quehacer educativo, favoreciendo además, la valoración de éstos de su propio espacio e historia.

*El trabajo con una perspectiva territorial, sin duda, favorece la participación de las familias porque intenciona re-pensar la unidad o programa educativo como parte de un espacio físico y social, del que forman parte los niños, niñas y sus familias. Es decir, el enfoque territorial revaloriza ese espacio y a quienes lo ocupan, favoreciendo el despliegue de sus capacidades y su condición de sujetos de derecho (JUNJI, 2010b: 20).*

Así, en el diseño de estrategias y actividades, la perspectiva territorial se configura como una característica importante en la planificación curricular, desarrollándose en respeto con la autonomía de cada jardín.

*“...existe autonomía de las directoras de los mismo jardines infantiles, de los equipos de los jardines infantiles, de generar sus propias de acuerdo a la realidad de cada localidad, ya que todas las localidades, todas las comunas, todos los territorios son diferentes.” (Entrevistada 1).*

#### **e. El sistema JUNJI de monitoreo y evaluación**

A raíz de su estructura descentralizada y por regiones, la JUNJI ha conformado equipos territoriales en cada región que supervisen y fiscalicen tanto el desempeño de los jardines infantiles, como la aplicación de las estrategias para el mejor desarrollo de los niños y niñas, así como de la participación de los padres y madres en dichas actividades. En esta categoría se incluyen los aspectos sobre: Criterios de evaluación, Herramientas, Indicadores y Metas que son consustanciales al proceso de monitoreo y evaluación.

Asimismo, se encuentra que en la documentación de JUNJI, se establecen cuales deberían ser los **criterios** a priori de evaluación, tanto de las actividades como del desenvolvimiento de las comunidades de aprendizaje.

*“El funcionamiento de las comunidades de aprendizaje debe ser evaluado de acuerdo a parámetros definidos a priori (participación, construcción de conocimiento, aplicación, integración, impacto, etc.) y con criterios propios de las comunidades educativas...” (JUNJI, 2010c: 9).*

En este sentido, los equipos técnicos territoriales suelen utilizar como **herramienta** la supervisión directa para comprobar lo que se realiza en los jardines:

*“...en el momento en cuanto uno va a la supervisión, digamos, en el jardín infantil, mediante los medios de verificación que tienen los jardines infantiles donde uno puede constatar que efectivamente todo el discurso que uno da se orienta y todas estas actividades que uno hace para impulsar la incorporación, es en terreno en esos medios de verificación, donde con comprobación directa tu puedes constatar...” (Entrevistado 2).*

Mientras que disponen de herramientas como capacitaciones, reuniones, asesorías, entre otras para potenciar los resultados obtenidos.

*“...dentro de la planificación nosotros tenemos acciones encaminadas a potenciar la participación en el jardín infantil y que las familias se involucren, y esto se materializa en tanto estas actividades son capacitaciones, asesorías agrupadas, participación en reuniones de apoderados, o entrevistas también con el equipo técnico de los jardines infantiles, entre otras...” (Entrevistado 2).*

Por otra parte, los resultados de dichas observaciones y acciones son registrados y cuantificados, a fin de medir la evolución en el tiempo de los resultados de las estrategias.

*“...nosotros tratamos de potenciar el tema del, del registro y de la estadística, por ejemplo, participación de la familia en reunión de apoderados, perfectamente un equipo técnico del jardín infantil o una educadora de nivel puede llevar la estadística de la participación de la familia en la reunión de apoderados y en base al comportamiento que tiene puedes proyectarte con metas para el año que viene...” (Entrevistado 2).*

En cuanto a **indicadores**, éstos son utilizados tanto en el diagnóstico de las condiciones y características de las familias, así como en el nivel de participación obtenido en los jardines, tanto en la modalidad presencial como no presencial, generándose indicadores muy específicos para los tipos de familia.

*“...Yo oriento a través de una planilla que creó la disciplina social que establece que indicadores son importantes de determinar en el presente para diagnosticar a las*

*familias. Por ejemplo, Madres que trabajan, Madres jefas de hogar, Hogar uniparental de la madre, Hogar uniparental del padre, Madres adolescentes...”* (Entrevistado 2).

Así, a partir de los resultados de dichos indicadores, se busca generar estrategias diferenciadas y se espera un cierto grado de participación según el diagnóstico realizado.

*“...para cada indicador, el de madres que trabajan me va a arrojar inmediatamente el resultado una inferencia del grado de participación que pudiese existir presencialmente porque trabaja, tiene un horario, no va a poder venir a sala a trabajar en el jardín.”* (Entrevistado 2).

Sin embargo, pese a la información relevada y los indicadores generados, los entrevistados señalan que las **metas** consignadas para la participación son difíciles de alcanzar debido a los bajos índices de participación presencial, sin que esto llegue a significar necesariamente que el padre o madre no toma parte de la educación de su hijo o hija:

*“Tenemos que tener al menos un 60% o 50% del logro de participación de la familia. Nosotros, si hacemos un análisis de participación de la familia no presencial podríamos tener uno 80 o 90% de participación. Ahora, si tú me hablas presencial, mucho menos. No sé si lleguemos al 30 o 40%. Pero no presencial, harto, porque todos los padres, en realidad, responden a nuestros requerimientos”* (Entrevistada 4).

*“En las metas y uno se coloca en el año, a lo mejor son muy altas y no están de acuerdo al contexto en que estamos. Porque si yo tengo 50% o 60% de familias que trabajan no voy a pedir que en el aula me vengan todos los meses un grupo determinado, no. Tengo que ser real en lo que es esas metas de participación”* (Entrevistada 4).

En ese sentido, indicadores y metas más alcanzables e individualizadas, arrojan mejores resultados entre los jardines.

*“Les gusta mucho las entrevistas a la familia. Hemos descubierto que la JUNJI colocó como meta entrevista a los apoderados, al menos al 44%. Es una meta bien medible, es una meta bien buena. Y a ellos les gusta que tú los llames y les hables del desarrollo su niño y de su niña”* (Entrevistada 4).

## **7.2 Factores que promueven la participación familiar**

### **7.2.1 Descripción**

En esta dimensión se busca describir las características, elementos o factores que inciden en mayor medida en fomentar la integración y participación de los padres y madres en la educación parvularia.

En este sentido, acorde con la documentación revisada y entrevistas realizadas no se encuentra una receta única. La diversidad de realidades, tipos de familias, historias, expectativas, entre otros genera una constante dinámica en JUNJI de ir generando nuevas formas tanto de incorporar como promover la participación familiar.

A esto hay que agregar una realidad social sumamente relevante entre las familias, que es la característica de vulnerabilidad, elemento común entre las familias usuarias de JUNJI, y situación con la que el personal debe trabajar para lograr mejores resultados a favor de los niños y niñas.

Otro aspecto a considerar es la dinámica de rotación de familias en los jardines infantiles, lo que genera el retomar actividades realizadas con anterioridad o repetir periódicamente labores de inducción entre los nuevos padres, a fin de incorporarlos activamente en el currículo. Cabe resaltar que esta labor escapa a las tradicionales labores de educación parvularia, lo cual demanda mayor esfuerzo tanto entre el personal de JUNJI como entre los educadores de los jardines infantiles.

Así, considerando la variada realidad social de las familias, se incorpora también una variable relacionada con la necesidad de sensibilizar a los padres y madres, en la tarea de que ellos comprendan su rol como primeros educadores de los niños y niñas, aspecto que no siempre es interiorizado por estos.

Partiendo de esta base, en esta dimensión se analiza los ángulos desde los cuales tanto la JUNJI como los jardines infantiles promueven la participación familiar, a partir de las funciones y ámbitos de acción de cada uno.

### **7.2.2 Análisis de resultados**

#### **a. Valoración de diversidad**

La valoración de diversidad hace referencia a una característica que busca reconocer el aporte que puede brindarse desde distintas perspectivas. En este sentido, la incorporación de distintos puntos de vista, opiniones y realidades nutre lo educativo, siendo que JUNJI promueve esta práctica desde la planificación, para lo cual se analiza dos perspectivas: la valoración familiar y la valoración territorial.

En cuanto la **Valoración Familiar**, se observa que en las políticas y documentación JUNJI se resalta la pertinencia de incorporar las distintas opiniones e ideas que provengan de las familias, a fin que éstas se sientan acogidas y escuchadas, promoviendo así mayor participación de las mismas: “En este sentido es clave el respeto y la pertinencia de cualquier aporte y contenido, especialmente cuando los intereses y necesidades surgen desde las familias...” (JUNJI, 2010c:10).

La documentación sugiere también que un aspecto importante es considerar todas las opiniones de manera igualitaria, dado que esto también promueve la participación: “Cuando se abren espacios de manera igualitaria, de acceso al conocimiento y valoración del saber del otro, aumenta la participación activa de los integrantes de la comunidad” (JUNJI, 2010c:10).

Para lograr esta valoración, es necesario partir de la generación de un diagnóstico que ayude a identificar cuáles son las expectativas, necesidades y deseos de las familias en torno a la educación de sus hijos e hijas. Dicho diagnóstico es considerado como parte de la planificación de las estrategias a implementar para la incorporación de los padres y madres.

*“...también tiene que ver mucho con diagnosticar o caracterizar a las familias con las que tú estás trabajando. Por ejemplo tú tienes que impulsar estrategias de incorporación de las familias en base a las características de las familias”* (Entrevistado 2).

Esta valoración se hace extensiva en la documentación JUNJI hacia la comunidad y al **territorio**, lo cual es reflejo de la aplicación de su política de trabajo territorial. De esta manera, el panorama se torna más completo, incorporando no solo la cotidianidad del niño o niña, sino también sus costumbres, tradiciones, creencias entre otros.

*Se hace necesario identificar y valorar las pautas de socialización de las familias y de la comunidad, las tradiciones y las creencias que hacen parte de su escenario cultural; esto implica validar la forma en la que los niños y las niñas, las familias y los habitantes del territorio ‘hacen las cosas’ en la cotidianidad de sus vidas* (JUNJI, 2010a: 17).

Este reflejo territorial y de la comunidad es un referente para los jardines, pues al incorporar estas pautas en su proyecto educativo, pueden promover a su vez la identificación de dicha comunidad con el jardín, y por tanto su participación.

*Las Unidades Educativas pueden contribuir a la revalorización del barrio, que es un espacio para compartir, de participación, de cooperación entre quienes lo conforman, y con ello se favorece la participación y el ejercicio de la ciudadanía haciéndose presente en el territorio con sus necesidades y sus potencialidades* (JUNJI, 2010a: 24).

El efecto del reflejo local en las actividades enriquece mucho a los jardines infantiles, y por ende también la labor de los educadores.

*“...tú entras hoy día a un jardín, ojalá pudieses visitar un jardín intercultural, todo lo que dentro pasa ocurre de acuerdo a la realidad, has ido a Pomaire, ese jardín tu entras y respiras greda, respiras ahí la identidad local. Los regalos que hacen a sus invitados son los que hacen con las manos, es muy bonito. La idea que el jardín sea parte de la comunidad, sea hecho por la comunidad, sea bello...”* (Entrevistada 1)

## **b. Buenas prácticas para promover la participación**

La documentación de JUNJI revisada muestra un esfuerzo institucional por recopilar y difundir aquellas buenas prácticas que promueven y favorecen su labor. Así, las prácticas revisadas apoyan las diversas políticas que aplica la institución, desde buen trato, comunicación, inclusividad, participación familiar, entre otras.

Asimismo es loable la incorporación de prácticas reportadas por diversos jardines a lo largo del territorio chileno, pues es señal de la valoración de las distintas realidades y contextos existentes, y permite que mayor número de jardines puedan conocerlas, evaluarlas y en el mejor de los casos, incorporarlas en su actividad.

Por otra parte, si bien JUNJI se ha preocupado por recopilar buenas prácticas y experiencias, solo las de sala cuna se encuentran recopiladas y publicadas bajo ese rótulo, encontrándose cierta dispersión de experiencias a lo largo de su documentación.

Algunos ejemplos de buenas prácticas referidas a la participación familiar se muestran a continuación:

Buena práctica	Ámbito asociado	Publicación en la que figura
Involucramiento de los padres (varones) en la educación de sus hijos e hijas y su incorporación activa en las instancias de participación.	Enfoque de género	Familias y Comunidad en el referente curricular
Implementar espacios educativos externos o internos tales como crear un lugar de plantas o hierbas pertenecientes a las culturas originarias o de otros países y sus propiedades	Valoración del territorio	La perspectiva intercultural en la práctica educativa
Estableciendo una relación permanente con las familias de los párvulos para compartir las experiencias desarrolladas con sus hijos.	Buen trato	Prácticas de calidad en sala cuna

Fuente: JUNJI, 2010b; JUNJI, 2008a; JUNJI, 2008b

De manera similar, se observa que diversas iniciativas relacionadas con la participación e involucramiento de la comunidad se encuentran de forma transversal en la documentación JUNJI, por ejemplo:

Buena práctica	Ámbito asociado	Publicación en la que figura
La constitución y funcionamiento de organizaciones formales, centros de padres, madres y apoderados/as de las unidades educativas, pero también la conformación de agrupaciones comunales y/o regionales.	Promoción de ciudadanía	Familias y Comunidad en el referente curricular
La organización, en conjunto con las organizaciones sociales, de actividades para el conjunto de los niños y niñas de la comunidad, en fechas especiales para ellos y ellas (Día del Niño y la Niña, Navidad, etc.) y en las festividades y celebraciones locales.	Generación de sinergias	El enfoque territorial en el trabajo educativo de JUNJI
Brindar espacios en que los adultos mayores de la comunidad, que mantienen su saber, puedan transmitir experiencias de su niñez y aprendizaje de la cultura.	Valoración familiar	La perspectiva intercultural en la práctica educativa

Fuente: JUNJI, 2010b; JUNJI, 2010a; JUNJI, 2008a

Por otra parte, las directoras de jardines entrevistadas refieren aquellas actividades en las que han tenido regular, buena y excelente nivel de participación de padres y familiares.

Empezando en menor escala, éstas indican que los talleres de temáticas específicas tienen poca participación y es muy difícil lograr la asistencia al 100%.

*“... por ejemplo los talleres. Ha habido talleres de habilidades parentales y han venido las personas que se han comprometido, han venido, han participado. No han sido muchas pero sí, ha significado para su vida y su formación como padres.”*  
(Entrevistada 3)

*“...a las reuniones de apoderados si asiste un buen número. Pero lo que más nos cuesta que asistan son a los talleres específicos. Porque cuando hacen reunión siempre está más del 60% de asistencia. Pero los talleres específicos, donde son temáticas que se han buscado porque ellos mismos han buscado o han solicitado ahí nos cuesta mucho.”* (Entrevistada 4)

*“Entonces, los chiquillos como yo le digo que igual cuesta bastante. Entonces, ¿qué hacen los chiquillos? Se paran en la mañana el día que tienen la charla y empiezan apoderado por apoderado "¿sabe qué? Tenemos una charla", y logran ahí captar unos 15 o 20 apoderados. Entonces, cuesta como cuesta mucho, mucho.”*  
(Entrevistada 4)

Mejor nivel de participación, interés y asistencia lo obtienen las reuniones individuales, en las cuales los padres reciben información del desarrollo y evolución de sus hijos. Esta actividad, se realiza dos veces al año y ayuda mucho a motivar a los padres y en general, a valorar la labor educativa del jardín infantil.

*“... a los padres les gusta mucho estar siempre integrados de los resultados de su hijo. Para esto, nosotros entregamos un informe al hogar dos veces en el año. Uno se entrega en julio y otro entregamos ahora a fines de diciembre. Para ello, esa parte les encanta. O sea, una forma de ver los resultados de su hijo yo creo que hace que se acerquen más. Saben que aquí el niño viene a aprender y no solamente a jugar.”* (Entrevistada 4)

*“Y a ellos les gusta que tú los llames y les hables del desarrollo sus niño y de su niña. Pero en un contexto individual, y un contacto del día y tiene que ser avisado con mucho tiempo para que pidan permiso en el trabajo, una cosa así. Más individualizado.”* (Entrevistada 3)

Finalmente, las entrevistadas refieren a las actividades recreativas como aquellas en las que los padres y madres, y en general toda la familia, asiste masivamente. Entre estas actividades señalan paseos, celebraciones del día del padre, de la madre, etc., en la que el niño o niña participa.

*“El día del padre, el día de la madre ellos vienen en masa. Eso les gusta, eso que sientan ellos que lo van a disfrutar. Pero parece que para ellos es fome venir a la sala y estar con los niños y participar y ver cómo trabajan alguna técnica, como potenciar los aprendizajes y todo, aunque piensen que es fome. Venir a sentarse a escuchar una sala de cómo ser mejor mamá o papá también el medio fome.”* (Entrevistada 3)

*“A los padres les gusta cuando uno sale de paseo, les gusta eso, las recreativas. Ellos nos acompañan cuando hemos hecho cicletadas dentro de la comuna”* (Entrevistada 4).

*“Este tipo de actividad donde su hijo baila, donde su hijo participa en algo específico, a ellos les encanta venir a mirarlo. Para el 18 septiembre cuando hacemos acto cívico y donde su hijo baila, ellos me encanta venir. Eso no se lo pierden. Cuando hacemos la despedida de los niveles medios, igual, viene toda la familia. Ese tipo de eventos ellos están al 100%.”* (Entrevistada 4).

### **c. Participación familiar como promoción del bienestar y apego seguro**

En esta variable se hace referencia a las prácticas de participación entre el grupo que asiste a sala cuna, grupo etario especialmente sensible por el cuidado requerido para mantener el vínculo con su familia, en especial con la madre, sobre todo si el niño o niña aún lacta.

Así, las prácticas revisadas en la documentación JUNJI hacen especial referencia en identificar las prácticas del hogar que caracterizan al niño o niña y hacerlas extensivas en la sala cuna, por lo cual, tanto la comunicación con los padres, su incorporación al cuidado y la articulación de éstos con el jardín infantil es sumamente relevante.

Entre algunas de las prácticas referidas en la documentación, se menciona a las siguientes:

<p>Identificación de gustos y prácticas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "... la entrevista inicial con la familia permite conocer sus hábitos, el juguete favorito del niño (que puede llevar a la sala cuna), su tuto, sus necesidades para conciliar el sueño, para controlar esfínter, la etapa de desarrollo y aprendizaje en que se encuentra..." (JUNJI, 2008b: 10)</li> </ul>
<p>Comunicación con padres</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Preparando reuniones con las familias para dar a conocer de forma sencilla los resultados de la evaluación de los niños y niñas.</li> <li>• Preparando cartillas o volantes con sugerencia de actividades a realizar con los niños.</li> <li>• Realizando reuniones individuales con cada familia para darle a conocer la situación de sus hijos y sugerencias de actividades para el hogar." (JUNJI, 2008b: 22)</li> </ul>
<p>Incorporación en la sala cuna</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Si el niño recibe lactancia materna y la madre puede acudir a amamantarlo al establecimiento, habrá que aprovechar esta instancia pues será muy valiosa para consolidar el apego entre el niño y su madre y, así, estrechar los lazos entre la familia y la sala cuna. " (JUNJI, 2008b: 10)</li> </ul>

Fuente: JUNJI, 2008b

#### d. Los canales de comunicación generados para la participación familiar

En relación a esta variable, es necesario distinguir tres tipos de comunicación: el primero, desde los equipos territoriales a los jardines infantiles; el segundo desde los jardines infantiles a los padres y comunidad en general; y el tercero entre los padres y la JUNJI.

En el primero, se encuentra que mediante la supervisión y visitas periódicas por parte del equipo técnico, el personal de los jardines transmite aquellas dudas e inquietudes que surgen de sus actividades cotidianas, así como de aquellos aspectos que requieran ser escalados para mayor análisis y acción.

*"... permanentemente se está preguntando respecto a esto y ahí nosotros podemos empezar, de acuerdo a lo que se está informando, algo como que nos permite mirar, lo que se está haciendo y lo que no se está haciendo. Y esto llega a la*

*dirección regional y obviamente se entrega directo a la dirección nacional y... desde eso emana digamos, la política de trabajo con los equipos” (Entrevistada 1).*

De estas conversaciones pueden surgir capacitaciones al personal, charlas, talleres, entre otras actividades para encaminar mejor el trabajo.

*“... nosotros tenemos acciones encaminadas a potenciar la participación en el jardín infantil y que las familias se involucren, y esto se materializa en tanto estas actividades son capacitaciones, asesorías agrupadas, participación en reuniones de apoderados, o entrevistas también con el equipo técnico de los jardines infantiles, entre otras...” (Entrevistado 2).*

Por otra parte, la comunicación entre los jardines infantiles y los padres y madres de familia se materializa de diversas formas esencialmente relacionadas con la cotidianeidad de las actividades, y periódicamente se va buscando nuevos medios de comunicación, dada la constante dinámica de cambio en la sociedad y las familias.

*“...las directoras tienen diversos instrumentos de cómo han aplicado diversos instrumentos para poder detectar, porque sucede que hoy día la familia usuaria es muy distinta a la familia que teníamos anteriormente, los papás eran de una participación más directa, más presencial; hoy en día la gran mayoría de nuestros padres, son papás que trabajan, cuesta mucho que los citeamos digamos, hay otras formas que se han creado nuevos canales de comunicación para llegar a ellos” (Entrevistada 1).*

Así, si inicialmente existía una interacción directa entre la educadora y el padre o madre al momento de dejar al niño o niña en el jardín infantil, ahora muchos de ellos llegan en furgones, por lo que las educadoras se comunican con los padres a través de cuadernos de anotaciones, mensajes escritos y notas, e incluso telefónicamente.

*“Entonces, hemos buscado otras formas con el tiempo. Cuadernos al hogar, trabajos de preparación de temas para disertar con los niños o con las niñas acá, material que han traído de desecho para realizar actividades de apoyo...” (Entrevistada 3).*

*“Porque la mamá sin venir acá puede repasar en la casa perfectamente. Para eso hay varios métodos de información, a través de un cuaderno. Por lo general, la mamá de los niños que no vienen a dejarlos personalmente, los mandan muchas en furgón, manejamos un cuaderno con ellas, de recados. Entonces, ese cuaderno se le manda a decir apoderado. Así que ellos de una u otra instancia están también participando de la educación de su hijo, pero a distancia, no presencial. Con las chiquillas, por último, por teléfono les llaman y le cuentan y ellas igual participan de esa forma” (Entrevistada 4).*

Cabe mencionar que si bien las notas y comunicaciones escritas son un medio no presencial de comunicación, se sostiene que esto no denota ausencia de preocupación de los padres, sino que es un tema más de calidad de atención dedicada que de cantidad.

*“...porque a lo mejor va la calidad más que en la cantidad. Porque, a lo mejor ellos llegan de sus trabajos, comparten con su hijo con su hija y a través de un cuaderno de comunicaciones que nosotros tenemos, sobre todo con niños que se transportan en el furgón, se crea un lazo de comunicación y está siempre atento y a través de medios informativos como el teléfono, siempre se están comunicando. Están preguntando y todo”* (Entrevistada 3).

En este sentido, la presencia constante del padre o de la madre en el jardín no necesariamente indica un buen lazo de comunicación, pues esto depende más de la eficacia de dicha comunicación que de la presencia misma.

*“Podemos tener mamás que vienen todos los días, que sabemos que están ahí, pero no crean un lazo de comunicación muy efectiva y en su casa no está la calidad en cuanto a la educación de su hijo...”* (Entrevistada 3).

Por otra parte, las comunicaciones y expresiones de los padres manifestados al personal de los jardines son utilizadas como medio de retroalimentación para evaluar su propia labor y buscar medios para mejorar su desempeño.

*“Nosotros tenemos reuniones con las educadoras y con el equipo de la sala. Yo les entrego esta información, que yo recojo de las inquietudes de las familias. Tenemos reuniones técnicas, que llamamos, y de aprendizaje de las comunidades educativas dónde vamos viendo que va pasando, que va pasando con la recepción de los apoderado, con las inquietudes, para dónde vamos y ahí nos retroalimentamos”* (Entrevistada 3).

Sin embargo, si bien se destaca el uso de medios personales y no personales para estrechar lazos de comunicación, se observa que el uso de redes sociales como medio de comunicación entre los jardines y los padres es escaso, a pesar de contar con la herramienta para tal fin, y esto a razón de escasez de tiempo y de recurso humano para dedicarse a dichos medios, siendo que la prioridad del personal es atender a los niños y a las niñas.

*“Ahora nosotros podemos decir que por Internet, tenemos la red, tenemos Facebook, tenemos correo pero no hay tiempo para estar... a veces actualizando esas redes. Antes criticaban que no teníamos computador. Ahora tenemos computador, pero nos da esa cosa de... porque tiene que estar con los niños en la sala. Entonces, se pueden hacer muchas cosas, pero te voy a sacar de la sala para estar haciendo con la familia una comunicación por red, por ejemplo. ¿Qué es prioritario? Estar en la sala”* (Entrevistada 3).

El tercer mecanismo de comunicación lo constituye el establecido entre JUNJI y los padres directamente, a través de sugerencias, recomendaciones, reclamos por medios escritos que son recogidos directamente por el personal JUNJI, lo cual también alimenta a sus equipos técnicos.

*“...la JUNJI se ha preocupado harto de ese tema, de la transparencia ahora. Viene por años un departamento de sugerencias, reclamos. Tenemos papeletas donde ellos pueden en enviar felicitaciones a la institución, sugerencias y reclamos. Pero aparte de eso, que eso es más a nivel de dirección regional de JUNJI, a nivel nacional. Aparte de eso, están los cuadernos donde ellos registran su participación, que les ha parecido, cuál ha sido su experiencia que ha vivido acá en el jardín”* (Entrevistada 3).

### **7.2.3 Otros factores de contexto relevados**

A partir de los datos producidos en las propias entrevistas se desprenden nuevas categorías no contempladas en el diseño inicial de las pautas de entrevistas y que son extraídos de manera inductiva, haciendo referencia a aspectos esenciales y que son relevantes para iniciar los procesos educativos, y se refieren a la sensibilización, la vulnerabilidad social y la confianza y reputación.

#### **a. Sensibilización**

Esta variable refiere al trabajo de orientación e información que realizan las educadoras entre los padres y madres de familia con la finalidad de que éstos comprendan e interioricen su labor como primeros educadores de los niños y niñas.

En opinión de los entrevistados, es una labor de vital importancia para lograr un impacto significativo en la educación del niño o niña, así como para lograr que la familia valore la labor desarrollada en el jardín.

*“...estas familias carentes en varios sentidos, entonces tenemos un rol bastante educativo, primero con ellos, para poder que logren, no sé si convencer, no sé si el término es tomar conciencia de que tienen un rol fundamental en lo que es la educación de sus hijos y que nosotros como educadoras digamos de la educación parvularia no podemos hacer mucho si no tenemos el puente, el aporte de ellos mismos...”* (Entrevistada 1).

*“...nuestro foco, para nosotros, grande, es tener una familia como agente educativo en el jardín infantil que sepa dónde está su hijo, qué hace su hijo, que valore la educación parvularia que se entrega, porque a veces no se le da el valor que se requiere...”* (Entrevistada 3).

*“Todavía pasa eso, todavía tenemos esa tarea pendiente, como educadoras de la primera infancia nuestra responsabilidad todavía es decirle a los padres qué es lo que busca la educación parvularia, esto no es sólo cuidado”* (Entrevistada 1).

Por otra parte, la sensibilización incluye también a los mismos educadores, quienes en algunas oportunidades consideran su labor solo como de cuidadores de niños, despojándolos de la importancia de la educación y de la estimulación temprana que imparten.

*“...nos ha costado trabajar, porque las mismas tías las educadoras dicen, ah yo tengo que cuidar el niño y tal; pero no, si no es cuidar, recuerden tías ustedes están preparadas para educar entonces ha sido un trabajo casi paralelo...”* (Entrevistada 1).

La dinámica de la sensibilización tiene una característica de constante, dada la rotación de niños y niñas que se produce anualmente. Así, por cada grupo de niños y niñas que ingresan al jardín, la labor debe ser retomada, como paso previo a la incorporación de los padres y madres en el quehacer educativo.

*“...nosotros tenemos un ingreso constante en el período que los niños están en el jardín, nosotros tenemos... sala cuna, son cuatros años, o sea permanentemente tenemos papás que están ingresando todos los años y es... tiene que ser una cosa de participación, la dinámica va cambiando permanentemente.”* (Entrevistada 1).

## **b. Vulnerabilidad social**

Esta variable hace referencia a una característica común entre las familias usuarias de los servicios JUNJI y que desencadena que los educadores deban indagar e involucrarse en la cotidianeidad y/o problemática de las familias. Si bien esto engloba una labor que escapa a la tarea educativa, refuerza el vínculo entre el educador y la familia, al permitir a los educadores conocer la realidad familiar en la cual se desenvuelven los niños y niñas.

Esta labor, considerada compleja y difícil por los educadores representa un desafío para JUNJI, pero que los acerca hacia el fin que se promueve en los objetivos de la Política de Trabajo con Familias: el potenciamiento de las capacidades parentales.

Así, las entrevistadas señalan que hay un fuerte componente social por trabajar, que no puede divorciarse de su labor educativa, pues los padres y madres llegan a ellos y no pueden darles las espaldas a su realidad, por lo que deben incluir otro tipo de acompañamiento en su labor, desde preguntar por la alimentación, el entorno familiar, etc.

*“... se concluye en algún momento que tiene que ser integral ese acompañamiento, que no podemos sólo entregar ¿cierto? Contenidos de aprendizaje a los niños, si no nos involucramos en la parte social, en la parte familiar del niño. En su entorno, en su parte de alimentación ¿ya? Porque, por ejemplo, no podemos hacer que el niño aprenda si su entorno no es bueno, si la parte de comunicación no le acompaña, en la vida cotidiana...”* (Entrevistada 1).

La característica de vulnerabilidad social representa un cambio en las políticas de selección de niños y niñas en JUNJI, dado que anteriormente el requisito para ser parte del jardín era en función del grado de pobreza, lo cual ahora ha sido reemplazado por el nivel de vulnerabilidad, lo que es señal de otro tipo de circunstancias familiares.

*“...nosotros trabajamos con familias en vulnerabilidad social, antes hace algunos años atrás la selección de los párvulos era en base a criterio de pobreza por tanto en nuestro discurso nosotros hablábamos que trabajábamos con familias pobres y no pobres y era la pobreza la que determinaba si un niño quedaba en la escuela, hoy en día alineado con las políticas públicas nosotros trabajamos con el concepto de vulnerabilidad social...”* (Entrevistado 2).

Sin embargo, este rol requiere de mucho tacto, de tiempo y de una disposición y entrenamiento del que no necesariamente cuenta el personal.

*“...a lo mejor requieren de apoyo y ahí también tu les dices a ella a las funcionarias que tienen que ser asistentes sociales, que tienen que ser mediadoras familiares, que tienen que ser abogados, porque yo no puedo como asistente social, una parte del personal que también está saturado y cansado”* (Entrevistado 2).

En este sentido, el apoyo que brinda el personal técnico, asistentes sociales y demás personal de la JUNJI es clave para poder enfrentar las diversas situaciones que se presentan.

*“...nosotros tenemos familias vulnerables, muchas familias vulnerables. Y como a través de talleres, a través del mismo personal tanto educador como técnicas, que están en comunicación con la familia, orientan a las familias, ayudan a las familias, le colaboran en el sentido de cualquier duda, cualquier cosa, ellos saben que tienen acá una comunidad educativa que les puede orientar para sus problemas de violencia intrafamiliar, sus problemas de vivienda, cuando se sienten ellos mismos que su rol como familia, sus habilidades parentales no las están aplicando porque ven que el niño manifiesta ciertos problemas en su desarrollo”* (Entrevistada 3).

Por otra parte, la vulnerabilidad con la que se trabaja en JUNJI no se presenta de igual forma en todos los lugares en que tienen presencia. Acorde con las entrevistadas, esta característica suele también formar parte del lugar de procedencia o el estrato social de la familia a la cual pertenece el niño o niña.

*“Pero tenemos por ejemplo en La Florida, con Macul que está cerquita, con Peñalolén que está cerquita, tenemos otro que es todo el sector oriente Las Condes, Providencia, Lo Barnechea, eso es ya como más territorial y más cercano tanto esta realidad como parecida, acá los papás tienen un nivel socioeconómico un poquito mejor, no hay tanta vulnerabilidad a lo mejor o vulnerabilidad diferente, una vulnerabilidad más bien escondida, son otros los factores sociales que tienen involucrado estas familias. Acá es distinto...”* (Entrevistada 1).

### **c. La confianza y reputación del jardín infantil**

En estas se recoge un delicado aspecto en la valoración por parte de los padres y familias en general: la confianza en el equipo humano que compone un jardín infantil.

En este aspecto, las entrevistadas sostienen que en muchos casos los padres eligen el jardín infantil no solo considerando la cercanía respecto a su domicilio, sino a la reputación que antecede a dicho centro, al que confían a su niño o niña.

*“Muchos de los apoderados vienen desde lejos de Maipú y les digo que hay jardines más cerca de donde ellos viven, ellos me dicen que éste está recomendado. Entonces, eso para nosotros son hartos puntos a favor y eso nos ayuda”* (Entrevistada 4).

Siendo este aspecto tan delicado, los recientes casos que ha enfrentado JUNJI, relacionados con abuso infantil, ha significado una merma grande entre la institución, los jardines y las familias, entendiéndose como un retroceso en la relación creada y un motivo de desconfianza entre los padres respecto del trato que reciben sus hijos.

*“Es muy complicado, porque tenemos acá papás y mamás que dejan preocupados a sus hijos y que si el niño no durmió en la noche bien, qué pasó, porque no está durmiendo bien, le estarán haciendo algo en la sala cuna. En eso están. Yo les digo no se preocupen, hay supervisión, estamos en equipo.”* (Entrevistada 4).

*“Está además del tema del buen trato, los maltratos que ha habido eso ha sido nefasto para nosotros”* (Entrevistada 3).

*“Lo último que nos ha hecho mucho sentido y que siento ahora está orientando nuestra política de trabajo, tiene que ver con esta sensación de un poco que se ha perdido la confianza en los jardines infantiles, por todo el tema de los jardines infantiles, todo eso”* (Entrevistada 1).

## **7.3 Desafíos institucionales actuales**

### **7.3.1 Descripción**

En esta dimensión, se describen y analiza los aspectos que representan desafíos para JUNJI, tanto a nivel de políticas como de incorporación de situaciones que amplían su campo de acción.

Entre estos desafíos se encuentra uno relacionado con la flexibilidad de sus actividades y mecánicas de trabajo, a fin de ir a la par de la dinámica de las familias, considerando que estas tienen diversidad de conformaciones, horarios

limitados; y siempre bajo un enfoque que respete la territorialidad como característica.

Otro de los desafíos recopilados está relacionado con el desarrollo y crecimiento del personal respecto a las funciones que tienen asignadas. Así, el trabajo que realizan con familias en condición de vulnerabilidad les significa afrontar periódicamente nuevos temas sociales para los que requieren constantemente irse preparando o reflexionar sobre el rol que les compete.

Por otra parte, el empoderamiento de las familias surge como un desafío para la institución, dado que los cambios surgidos en el tiempo de la conformación de familias han significado la participación masculina en el cuidado de los niños y niñas, así como el incremento de madres adolescentes, siendo que ambos tipos requieren de estrategias y actividades que les permita sentirse parte de la educación y crecer en su rol parental y ciudadano.

Finalmente, se incluye el tema de la orientación a la satisfacción, como un sello distinto que requiere ser incorporado en la totalidad de los procesos institucionales, y que origina que estos sean revisados periódicamente.

### **7.3.2 Análisis de resultados**

#### **a. Flexibilidad ante la diversidad de realidades**

En relación a esta categoría, se entiende en el estudio por flexibilidad como la adaptación constante de la entidad para estar en sintonía con las necesidades y condiciones del público al cual brinda servicios, con el que está en contacto permanente y al cual debe su origen. Así, el estudio releva tres aspectos en los que la flexibilidad institucional es central para su mejor funcionamiento: inclusividad, adaptación al horario familiar y enfoque territorial.

En relación a la **inclusividad**, las políticas de JUNJI revisadas relevan la importante necesidad por parte de la institución de incorporar la diversidad de voces, opiniones, expectativas y deseos de los miembros de las familias y en general de la comunidad.

Esta variable representa un desafío para JUNJI en la medida que para cumplir con este cometido, necesita tener y desarrollar permanentemente procesos que desde su planificación contengan la inclusividad como patrón característico.

*“...significa transformar el espacio educativo para acoger adecuadamente la diversidad de los niños, niñas y sus familias, supone rescatar lo diversos para incluirlo como contenido del quehacer educativo. Significa, en definitiva, instalar procesos democráticos, ya que es la comunidad educativa en su conjunto la que se abre a lo nuevo o distinto y se dispone a aprender de ello.” (JUNJI, 2010a: 21).*

Por su parte, la **adaptación al horario familiar** representa un desafío en la medida que significa buscar alternativas efectivas en las que puedan comunicarse con los padres y madres y hacerlos partícipes de la educación de los niños y niñas.

*“Muchas madres y padres trabajan y/o estudian, por tanto, no disponen de tiempo para asistir a actividades en el establecimiento ni tampoco para interactuar con sus hijos e hijas, de manera que es necesario considerar otras formas de participación, acordes con esta realidad” (JUNJI, 2010b: 23).*

Aunque esta es una realidad que ya es considerada en la documentación JUNJI, se mantiene como desafío para su personal, en especial para las educadoras de párvulos, quienes en aras de poder acercarse a los padres y madres deben considerar modificaciones a su ritmo de trabajo, lo que puede afectar su vida personal.

*“... a veces no vienen a las reuniones y todo es porque lo laboral, porque el trabajo es primero para ellas. Entonces, hemos tenido que buscar otras estrategias de participación y toda esta estrategia de participación que pueden tener diferentes comunidades educativas las tenemos como que apoyarlas, o sea, validarlas. Entonces, tú vas a un jardín infantil donde hay reuniones después de las 5:30 de la tarde y ese tiempo se le puede volver como extra. Pero no a todas, y por estatuto administrativo, o a veces depende de si uno se los solícita... porque también las mujeres trabajadoras de JUNJI, educadoras, técnicas, auxiliares, también tienen que llegar a sus casas y tienen que cumplir un horario. Entonces, tampoco quieren quedarse haciendo reuniones más tarde...” (Entrevistada 3).*

Así, el tema del horario laboral de los padres obliga a estar permanentemente buscando alternativas que permitan a las educadoras acomodarse al ritmo de los padres.

*“Es que en realidad hemos probado de todo en educación. Más que todo en horarios. Porque hemos ido tratando de acomodarlos a horarios de ellos. De repente a las tres de la tarde, “no, tía es que a esa hora no puedo”. A las nueve de la mañana, diferentes instancias para... pero... de hecho, para el próximo año decíamos vamos a poner un día después de cinco, a ver si resulta” (Entrevistada 4).*

En este sentido, la búsqueda de un horario adecuado representa un *trade off* entre el deseo de incorporar a las familias y el ritmo de trabajo de las educadoras de párvulos.

En lo referente al **enfoque territorial**, si bien se ha analizado en párrafos anteriores, es aún un tema que debe ser desarrollado en JUNJI a mayor escala, no solo en el ámbito del diseño curricular, sino en la construcción de una relación

sólida con las comunidades – y en general con la ciudadanía – lo cual implica una profunda comprensión de los problemas que afrontan y su adecuado trato.

*... el desafío es poner atención no sólo al diseño de los programas, sino que también a la relación que se establece entre la ciudadanía y el Estado (a través de las políticas públicas), que debe orientarse hacia una mayor horizontalidad y una participación más sustantiva en la construcción de las respuestas que requieren los niños, niñas y las familias de los distintos territorios (JUNJI, 2010a: 12).*

Lo cual a su vez, implica la generación de espacios óptimos que permitan la participación de diversos actores en los proyectos educativos.

*Para avanzar en esta transformación se requiere cumplir –al menos con dos condiciones: 1) el desarrollo de una confianza mutua que facilite el establecimiento de una relación de colaboración más estrecha y 2) una interpretación compartida de los problemas que es necesario abordar y sobre la forma en la que debiese hacerse. Se necesita, entonces, generar mayores y mejores espacios de participación de los distintos actores involucrados en el diseño y ejecución de las políticas, programas y proyectos educativos (JUNJI, 2010a: 18).*

## **b. Desarrollo y crecimiento del personal**

Un desafío presente para JUNJI lo representa la formación y desarrollo del personal educativo, quienes son los que están en contacto directo con los niños y niñas y sus familias, y viven directamente los nuevos fenómenos emergentes en la sociedad, por lo que requieren estar a la par de los mismos, o anticiparse a estos.

En este sentido, de las entrevistas realizadas emerge el desafío para la institución de potenciar el espacio dedicado para la comunicación con el personal que labora en los jardines infantiles, a fin de detectar sus propios requerimientos de formación, capacitación y apoyo, o simplemente la necesidad de ser escuchados y valorados.

*“O a veces, se hace sentir, que se escucha mucho a las familias y hay mucho paternalismo institucional con las familias y eso hace que las familias nos falten al respeto, no nos valoren, no nos consideren como debe ser. Hay funcionarios que dicen “aquí, nosotros...nada y todo la familia” (Entrevistada 3).*

*“...entonces, yo creo que tenemos que todavía empaparnos más a nivel tanto de formadores educadores de párvulos, formadores de técnicas de cómo yo puedo comunicarme, relacionarme con la familia. Nos falta, yo creo que nos falta. Este sentimiento institucional de JUNJI, como que JUNJI es paternalista, como el JUNJI protege mucho a la familia y a los funcionarios nada...” (Entrevistada 3)*

La formación y capacitación a los educadores de párvulos cobra especial relevancia en lo referente al trabajo social, en referencia al tratamiento de las

condiciones de las familias vulnerables que atienden los jardines infantiles, y que puede llegar a generar situaciones de conflicto y malestar en la relación entre educadores y familias, pero que el personal debe manejar, siempre en la consigna de mantener un trato respetuoso y adecuado con las familias.

*“Son demandantes y exigentes. Entonces, ¿qué hacemos nosotros a nivel de funcionarias? Capacitarnos en cómo atender al usuario y cómo trabajar con las familias la situación de vulnerabilidad, ya no sólo vulnerabilidad económica porque aquí tenemos campamento, sino que también la vulnerabilidad en otros aspectos y yo creo que es un desafío para la funcionarias. Tenemos que también tener una actitud acogida, una actitud de comprensión y una actitud también de mucha empatía con las familias. Es difícil.” (Entrevistada 3)*

Asimismo, el apoyo a los educadores de párvulos también puede venir en la forma del fortalecimiento de sus capacidades, a fin de que puedan hacer frente adecuadamente a las demandas de las familias.

*“De repente, a lo mejor una mala respuesta a lo mejor una funcionaria no dio la mejor respuesta en una sala y eso al padre no le pareció, por lo tanto, lo hizo notar. Lo hizo notar en esa encuesta, ¿qué hacemos nosotros? Cambiar de actitud. “Chiquillas, nuestra actitud, nuestra forma de ser, a lo mejor no está siendo acogedora, no estamos respondiendo lo que espera una familia. Entonces, cambiemos la forma”. Eso lo vamos trabajando en las reuniones técnicas que hacemos, también lo trabajamos. Porque, claro, nos puede estar pillando la máquina, estamos cansadas y quizás no estamos siendo lo cordiales que debemos ser siempre” (Entrevistada 4).*

### **c. Empoderamiento de padres y madres**

En relación a este tema, el empoderamiento de padres y madres representa un desafío para JUNJI, en la medida que requiere potenciar los mecanismos de participación familiar que permitan no solo la inclusión de los mismos en el ámbito educativo, sino también que incida en la gestión educativa de los jardines infantiles y que a la larga impacte en el fortalecimiento de las capacidades parentales de las familias y su desarrollo como ciudadanos, aspecto que forma parte de los objetivos de la Política de Trabajo con familias.

En este sentido, el personal entrevistado reconoce que aún no están a un nivel de participación idóneo y que aspiran llegar a alguno en que los padres y madres tengan mayor espacio para participar.

*“...lo que a mí me gustaría es llegar al quinto nivel donde ese nivel que también pudieran también opinar sobre la gestión educativa del jardín y también dentro del discurso está que se involucre en el proceso educativo, este involucramiento no pasa solamente porque se involucre en actividades, sino que también tengan un*

*grado de injerencia, un porcentaje de los que puedan participar...” (Entrevistado 2).*

Así, parte del desafío para JUNJI es la generación de espacios y procesos que promuevan un mayor compromiso ciudadano y que fomenten también la autogestión.

*“... entonces la autogestión a nivel local digamos, como ciudadanos, como capital social es lo que está pobre hoy día, para eso nosotros partimos diciendo que más que como jardín es importante que sean reconocidos como una organización social, que tengan personalidad jurídica, que entiendan ciertas cosas, que este jardín lo pueden hermohear desde ellos...” (Entrevistada 1).*

En esta misma línea, existen grupos específicos particularmente nuevos en la dinámica de los jardines infantiles, como son los varones y las madres adolescentes, quienes necesitan apoyo para reforzar y desarrollar sus capacidades parentales, en especial entre el segundo grupo, pues muchas de éstas pueden adolecer de la madurez necesaria para enfrentar las responsabilidades asociadas con la maternidad. Así, el apoyo requiere considerar también las características del grupo etario, en la importancia de continuar sus estudios y en fomento de su crecimiento personal.

*El aumento en el ingreso de hijos e hijas de madres adolescentes, desafía a diseñar estrategias de trabajo que, al mismo tiempo, refuercen su vínculo con los niños y las empoderen en su rol materno. Y que también consideres las necesidades propias de su nivel etario, motivándolas a que continúen con sus estudios, de manera de evitar que reproduzcan círculos de pobreza para ella y su hijo o hija (JUNJI, 2010b: 23).*

*“...los chiquillos son papás a los 15 años, 16, 18 años, entonces los chiquillos no tienen mucha responsabilidad de lo que es. O crecen junto con su guagua. 15 años, 14 años son niñas todavía. Niñas que empezaron a hacer cosas que adulto, como juego yo creo en el fondo, y después se dieron cuenta la tremenda responsabilidad que tienen encima.” (Entrevistada 4)*

En relación a los varones, la literatura JUNJI los menciona como parte de un fenómeno reciente, que requiere ser potenciado para maximizar la participación y el desarrollo personal y familiar, por lo cual se requiere buscar estrategias para este fin.

*La incorporación de padres a las funciones de crianza es un fenómeno incipiente que reporta beneficios directos tanto a sus hijos e hijas como a ellos mismos y a la relación parental. Se presenta el desafío de buscar las estrategias adecuadas que estimulen y promuevan estas conductas, dado que las unidades y programas educativos se relacionan generalmente con las madres o adultas responsables, por el predominio de condicionamientos culturales de género (JUNJI, 2010b: 23).*

#### **d. Orientar los procesos institucionales con un enfoque en la satisfacción**

En relación a este tema, la orientación a la satisfacción representa un gran desafío institucional en la medida que debe preocuparse constantemente no solo de incorporar a las familias y comunidades en su quehacer educativo, sino también dirigir planificadamente sus estrategias y acciones para lograr la satisfacción de las mismas, y considerando la diversidad de situaciones que enfrentan cotidianamente producto de la situación de vulnerabilidad de las familias que atienden, es un aspecto complejo de abordar.

*El establecimiento debe orientar todas sus acciones, de manera prioritaria, a identificar, satisfacer y superar las necesidades y expectativas que tienen los miembros de su comunidad educativa, es decir los niños y niñas y su familia (JUNJI, 2009: 7).*

*Para ello, resulta fundamental atender a las características específicas (condiciones de vulnerabilidad y recursos asociados) así como a la trayectoria que tienen las personas, las familias y las comunidades respecto a sus necesidades y a su vinculación con las instituciones en pos de su satisfacción (JUNJI, 2010a: 21).*

Así, en este desafío la apertura para la incorporación de las necesidades y expectativas familiares requiere ser considerado a lo largo de todos los procesos institucionales, lo cual implica su revisión y/o modificación periódica a fin de realizar los ajustes necesarios que aseguren el cumplimiento de este principio de calidad: “Abrir en la planificación de la experiencia educativa espacios de participación de la familia en sus distintas etapas: elaboración, desarrollo y evaluación” (JUNJI, 2005a: 7).

## **8. Conclusiones**

### **En relación a los factores que inciden en la participación familiar**

Se encuentra que la participación familiar es formulada desde la Política de Trabajo a todo nivel de gestión, sin embargo en la práctica comprende sólo el ámbito educativo.

Si bien las estrategias y actividades generadas por los jardines están intencionadas para la participación presencial, que es la más difícil de conseguir; la participación no presencial también puede muestra buenos resultados en cuanto a la educación de los niños y niñas.

En este sentido, no se encuentra un factor o elemento común clave que determine la participación familiar, pero sí determinadas condiciones que la propician, tales como la valoración de la diversidad familiar y territorial, el fomento de buenas prácticas, la promoción de la participación en el bienestar y apego seguro, y el manejo de

adecuados canales de comunicación. Asimismo, se encuentra la presencia de otros factores, que si bien no impactan directamente en la participación, son relevantes para promover la misma, entre los que se encuentran la sensibilización y concientización de los padres y madres de su rol como educadores; el manejo de la vulnerabilidad social presente en las familias y la confianza y reputación generada por el jardín infantil.

Por otra parte, un aspecto que condiciona el nivel de participación presencial de padres y madres es su disponibilidad horaria, aspecto que representa un desafío por manejar entre los educadores.

A nivel de actividades, se encuentra que las que generan de mayor a menor interés por parte de los padres y madres en participar son las actividades recreativas, las reuniones personalizadas para dar cuenta del avance del niño o niña, y menor instancia los talleres de temas específicos.

### **En relación a la JUNJI y su rol en la educación parvularia**

El trabajo que vienen desarrollando los equipos técnicos es muy valioso en cuanto no solo buscan el cumplimiento de los lineamientos institucionales, sino también brindan apoyo a los educadores de los jardines infantiles ante diversas situaciones y problemáticas que enfrentan.

En este sentido, existe un espacio y un requerimiento para incorporar también las voces, necesidades y requerimientos de los educadores de párvulos, pues pueden estar afrontando situaciones que escapan a su propia capacidad y formación.

En esta línea, existen desafíos por afrontar que escapan a la participación familiar, pero que impactan directamente en la relación de los jardines infantiles con la comunidad y que la institución requiere hacerse cargo para revertir los posibles efectos negativos y generar nuevamente cercanía.

A partir del estudio realizado se encontraron que los principales desafíos para JUNJI están en relación con el grado de flexibilidad de la institución en un entorno cambiante, el desarrollo y crecimiento del personal, el grado de empoderamiento familiar y la orientación de sus procesos hacia una cultura de satisfacción.

## **9. Recomendaciones**

Las presentes recomendaciones, que se desprenden del estudio se centran en el fomento de la participación de los padres en la educación parvularia, y para mejor comprensión, se han formulado a tres niveles: a nivel de política pública, a nivel de estrategias y a nivel de acciones.

## **A nivel de política pública**

- Generar el espacio dentro de la Política, a nivel de ejes, líneas y/o estrategias que aborden la incorporación efectiva de padres no solo en el ámbito pedagógico, sino en todos los niveles de gestión, como se plantea en los objetivos de la Política de Trabajo con Familias.
- Visibilizar la condición de vulnerabilidad en la Política, a fin se desarrolle y gestione a nivel de ejes de trabajo y estrategias para abordar dicha situación como condición base para la incorporación de las familias y su posterior participación.
- Incorporar espacios de reflexión y canalización de aquellas inquietudes y malestares que afecten al personal educativo, como un medio para incorporar también la opinión de los educadores y sus sentimientos ante diversas eventualidades.

## **A nivel de estrategias**

- Generar estrategias diferenciadas para fomentar la participación acorde con las características familiares (madres adolescentes, adultos, familias monoparentales, etc.) como por grupo etario del niño o niña, a fin de incidir en mejores resultados.
- Fomentar la coordinación entre jardines infantiles para generar actividades focalizadas en ciertos tipos de familias, que por la cantidad que representan para el jardín, puede no ser significativo realizarlas, pero en sinergia con otros jardines, puede resultar muy provechosas para promover la participación familiar.
- Recopilar y difundir mediante instrumentos tales como cartillas, guías, entre otros, aquellas buenas prácticas o experiencias en participación familiar cuya característica sea la diversidad de tipos de familias participantes, y que puedan servir de referentes para el trabajo en los jardines infantiles.
- Promover la inclusión de temas propios de talleres parentales en las actividades recreativas y culturales, dado que estas últimas son las que mayor interés generan en los padres y madres por participar.
- Buscar mecanismos para aprovechar en mayor medida las redes sociales, para difundir actividades y eventos y en general, para generar un mayor acercamiento con los padres y madres, sin que esto repercuta negativamente en la dedicación a los niños y niñas por parte de los educadores.
- Generar mecanismos que propicien la formación de los Centros de Padres en la totalidad de jardines infantiles, pues es el espacio institucional otorgado para la participación, por lo cual su funcionamiento y potenciamiento es muy necesario.

## **A nivel de acciones**

- Promover el uso de indicadores de participación diferenciados, en los cuales se incorpore la diversa realidad de la participación familiar y que permita su logro a un 100% por parte de los jardines infantiles.
- Promover el uso de indicadores que reflejen la participación de padres y madres en aquellas actividades en las que muestran mayor interés.
- Desarrollar redes con diversas entidades públicas, tales como Hospitales, Centros de Rehabilitación, etc., a fin de trabajar conjuntamente situaciones derivadas de la condición de vulnerabilidad social de las familias, a fin de que los jardines infantiles puedan servir de nexo con instituciones especializadas en el tratamiento de determinadas condiciones familiares que escapan del ámbito educativo pero que afectan al desarrollo del niño o niña, y en general a la familia.

## 10. Bibliografía

Arriagada, I. (2001) “Familias latinoamericanas. Diagnóstico y políticas públicas en los inicios del nuevo siglo”. División de Desarrollo Social, Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL. Disponible en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/9144/lcl1652-p.pdf> [Accedido el 29/06/2012]

Arriagada, I. (2006) *Cambio de las políticas sociales: políticas de género y familia*. En CEPAL, Serie Políticas Sociales N° 119, disponible en: [http://www.eclac.org/publicaciones/xml/3/24453/sps119\\_lcl2519.pdf](http://www.eclac.org/publicaciones/xml/3/24453/sps119_lcl2519.pdf), [Accedido el 30/06/2012].

Arriet, F., Cordero, M., Moraga, C., Torres. A., Valenzuela, P. (2010) “Cuatro años creciendo juntos. Memoria de la Instalación del Sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo 2006-2010”. Ministerio de Planificación, disponible en: <http://www.crececontigo.gob.cl/biblioteca/documentos/>, [Accedido el 25/05/2012]

Bellei, C., Gubbins, V., López, V. (2002) Participación de los Centros de Padres en la Educación: Expectativas, Demandas, Desafíos y Compromisos. Santiago de Chile: Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación – CIDE / UNICEF. Disponible en: [http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos\\_documento/30/Centro\\_Padres1.pdf](http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos_documento/30/Centro_Padres1.pdf) [Accedido el 29/06/2012]

Blanco, R. (2012) “Políticas y tendencias mundiales en torno a la atención y educación de la primera infancia” en Corporación de Promoción Universitaria (ed), *La Educación de la Primera Infancia en Chile: El desafío de una Política de Estado*, Santiago, Estudios Sociales N° 120.

CEPAL (2007) Familias y políticas públicas en América Latina: Una historia de desencuentros. Disponible en: [http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/9/31999/LP96\\_Familia\\_lcg2345.pdf](http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/9/31999/LP96_Familia_lcg2345.pdf), [Accedido el 30/06/2012]

Flamey, G., Pérez, L., Sirvent, S. (2005) Participación de los centros de padres en la educación. Ideas y herramientas para mejorar la organización. UNICEF. Disponible en: [http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos\\_documento/117/Centros%20de%20Padres.pdf](http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos_documento/117/Centros%20de%20Padres.pdf), [Accedido el 29/06/2012]

Gallardo, G. (2006) “Historia de la relación Familia y Escuela”. Valoras UC. Disponible en: [http://www.fundacioncap.cl/Historia%20relacion%20Familia\\_Escuela.pdf](http://www.fundacioncap.cl/Historia%20relacion%20Familia_Escuela.pdf) [Accedido el 09/08/2012]

Junta Nacional de Jardines Infantiles – JUNJI (2005a) “Guía de apoyo a la planificación curricular”. Disponible en:

[http://www.JUNJI.gob.cl/portal/index.php?option=com\\_phocadownload&view=category&id=10:gestion-de-calidad&Itemid=187](http://www.JUNJI.gob.cl/portal/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=10:gestion-de-calidad&Itemid=187) [Accedido el 26/11/2012]

JUNJI (2005b) “Política de trabajo con Familia”. Disponible en: [http://www.junji.gob.cl/portal/index.php?option=com\\_phocadownload&view=category&id=8%3Adocumentos-tecnicos&Itemid=187&limitstart=20](http://www.junji.gob.cl/portal/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=8%3Adocumentos-tecnicos&Itemid=187&limitstart=20) [Accedido el 28/08/2012]

JUNJI (2008a) “La perspectiva intercultural en la práctica educativa”. Disponible en: [http://www.JUNJI.gob.cl/portal/index.php?option=com\\_phocadownload&view=category&id=10:gestion-de-calidad&Itemid=187](http://www.JUNJI.gob.cl/portal/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=10:gestion-de-calidad&Itemid=187) [Accedido el 26/11/2012]

JUNJI (2008b) “Prácticas de calidad en la sala cuna”. Disponible en: [http://www.JUNJI.gob.cl/portal/index.php?option=com\\_phocadownload&view=category&id=3:apoyo-didactico&Itemid=187](http://www.JUNJI.gob.cl/portal/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=3:apoyo-didactico&Itemid=187) [Accedido el 26/11/2012]

JUNJI (2009) “Modelo de gestión de calidad de la educación parvularia”. Disponible en: [http://www.JUNJI.gob.cl/portal/index.php?option=com\\_phocadownload&view=category&id=10:gestion-de-calidad&Itemid=187](http://www.JUNJI.gob.cl/portal/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=10:gestion-de-calidad&Itemid=187) [Accedido el 26/11/2012]

JUNJI (2010a) “El enfoque territorial en el trabajo educativo de JUNJI”. Disponible en: [http://www.JUNJI.gob.cl/portal/index.php?option=com\\_phocadownload&view=category&id=3:apoyo-didactico&Itemid=187](http://www.JUNJI.gob.cl/portal/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=3:apoyo-didactico&Itemid=187) [Accedido el 26/11/2012]

JUNJI (2010b) “Familias y comunidad en el referente curricular”. Disponible en: [http://www.JUNJI.gob.cl/portal/index.php?option=com\\_phocadownload&view=category&id=3:apoyo-didactico&Itemid=187](http://www.JUNJI.gob.cl/portal/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=3:apoyo-didactico&Itemid=187) [Accedido el 17/10/2012]

JUNJI (2010c) “Las Comunidades de aprendizaje en la Junta Nacional de Jardines Infantiles: Un desafío institucional”. Disponible en: [http://www.JUNJI.gob.cl/portal/index.php?option=com\\_phocadownload&view=category&id=3:apoyo-didactico&Itemid=187](http://www.JUNJI.gob.cl/portal/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=3:apoyo-didactico&Itemid=187) [Accedido el 17/10/2012]

Ministerio de Educación (2002) “Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo”. En Ministerio de Educación, disponible en: <http://www.mineduc.cl/biblio/documento/Apoderados.pdf> (accedido el 13/07/2012)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura - UNESCO (2004) “Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana”. Ed. Trineo, Chile. Disponible en: [http://www.oei.es/inicial/articulos/participacion\\_familias.pdf](http://www.oei.es/inicial/articulos/participacion_familias.pdf) [Accedido el 09/08/2012]

Pacheco, P. et al., (2005) “Educación Preescolar Estrategia Bicentenario”. Disponible en: [http://www.oei.es/inicial/politica/estrategia\\_bicentenario\\_chile.pdf](http://www.oei.es/inicial/politica/estrategia_bicentenario_chile.pdf) [Accedido el 09/08/2012]

Parra, J. (2004) “La participación de los padres y de la sociedad circundante en las instituciones educativas”. En *Tendencias Pedagógicas* 9, disponible en: [http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2004\\_09\\_07.pdf](http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2004_09_07.pdf) [Accedido el 09/08/2012]

Raczynski, D., (2006) “Política de infancia temprana en Chile: Condicionantes del desarrollo de los niños”. En *Revista Expansiva* N° 77. Junio 2006. Disponible en: [http://www.expansiva.cl/publicaciones/en\\_foco/detalle.tpl?iddocumento=19062006104331](http://www.expansiva.cl/publicaciones/en_foco/detalle.tpl?iddocumento=19062006104331) [Accedido el 23/03/2012]

Riveros, P. (2005) “La relación familia, comunidad y escuela ¿La utopía de la política pública educacional?”. Disponible en: <http://www.comunitaria.cl/datos/docs/20050421134851/Relacion%20familia%20-%20Riveros.pdf> [Accedido el 18/04/2012]

Romagnoli, C., Gallardo, G. (2007) “Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes”. En *Valoras UC*, disponible en [http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/09/alianza\\_familia\\_escuela.pdf](http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/09/alianza_familia_escuela.pdf) [Accedido el 09/08/2012]

Tokman, A. (2009) “Radiografía de la Educación Parvularia Chilena: Desafíos y Propuestas”. En *Políticas Educativas*. Disponible en: [http://www.politicaseducativasuc.cl/wp-content/uploads/2010/12/Andrea\\_Tokman-Educacion\\_parvularia.pdf](http://www.politicaseducativasuc.cl/wp-content/uploads/2010/12/Andrea_Tokman-Educacion_parvularia.pdf) [Accedido el 18/04/2012]

Valdivia, M., Valverde, P. (2007) “La participación de los padres en los jardines infantiles”. *Boletín de Investigación Educativa*, Pontificia Universidad Católica de Chile, Volumen 21, N° 2, pp 207- 232. Disponible en: [centrodelafamilia.uc.cl](http://centrodelafamilia.uc.cl) [Accedido el 09/08/2012]

**ANEXO A**  
**RELACIÓN DE PERSONAS ENTREVISTADAS**

<b>Entrevistado</b>	<b>Cargo</b>
Entrevistada N° 1	Asistente social, miembro de Equipo Técnico
Entrevistado N° 2	Asistente social, miembro de Equipo Técnico
Entrevistada N° 3	Directora de Jardín Infantil – Maipú
Entrevistada N° 4	Directora de Jardín Infantil – Maipú

## ANEXO B

### MALLA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Dimensiones	Variables / Categorías	Sub categorías	Cita	Cita	Cita
Política Pública de participación familiar en jardines infantiles	Objetivos		"fortalecer la capacidad de los agentes educativos institucionales y de las familias, para establecer alianzas y desarrollar un trabajo conjunto, que garanticen la participación de madres, padres, apoderadas/os y otros agentes de la comunidad en el proceso educativo, con el fin de mejorar la calidad de los aprendizajes de los párvulos."	Esta participación abierta e informada de las madres, padres o familiares pretende desencadenar un verdadero interés o aumentar la participación directa en el proceso educativo que experimentan los niños(as) en el jardín infantil, además de comprender la complejidad del trabajo pedagógico que realizan las técnicas y educadoras de párvulos en el jardín infantil.	Fortalecer el protagonismo de madres, padres y apoderados en su calidad de interlocutores válidos, junto a los agentes educativos institucionales y la comunidad. * Hacer explícito el reconocimiento de la realidad socio cultural de las familias y de la comunidad, desde la perspectiva de sus fortalezas, para generar una alianza entre los diferentes actores que participan en el proceso educativo, en beneficio de los aprendizajes de calidad que aspiramos para niños y niñas
	Participación familiar	Importancia	"resulta evidente, entonces, que la familia cumple una función educativa de primera importancia. La educación parvularia - otro importante agente socializador- así lo ha entendido y, en ese sentido, considera la participación de las familias en la educación de sus hijos e hijas como una necesidad y un derecho. por tanto, resulta evidencia la importancia de la articulación entre ambas instituciones ya que, de no producirse, se podrían dar incongruencias y/o discontinuidades en el proceso de socialización que ponen en riesgo la educación como proceso significativo en la vida de los sujetos."	La vinculación con las familias y la comunidad ha constituido un elemento central para el quehacer institucional, en el entendido de que se trata de uno de los principios fundamentales de la educación parvularia.	
		Corresponsabilidad	... resulta más coherente en el contexto social y político, enfatizar en el discurso institucional el concepto de participación de las familias, entendida no sólo como una "invitación" a integrarse al quehacer pedagógico previamente planificado, sino a hacer una alianza que permita la co-responsabilidad en la educación de sus hijos e hijas. En tanto que el concepto de trabajo con familias se refiere al conjunto de acciones y medidas que la institución tiene que adoptar para garantizar procesos participativos en las comunidades educativas.	En este sentido, resulta clave en este aspecto, enfatizar en el discurso institucional el concepto de participación de las familias, entendida no sólo como una "invitación" a integrarse al quehacer pedagógico previamente planificado, sino a hacer una alianza que permita la co-responsabilidad en la educación de sus hijos e hijas.	
		Espacios de participación	Según esto se infiere que uno de los espacios sugeridos podrían ser las comunidades de aprendizaje, en tanto recogen la participación y aporte de las familias al proceso que se planifica y evalúa en estas instancias.		
		Evolución Participación familiar	Cabe señalar que esta relación ha tenido diversas expresiones a lo largo de la historia institucional, en respuesta a distintos énfasis de gestión que se han ido sucediendo y que han determinado niveles muy variados de protagonismo de los actores sociales en el quehacer de los programas educativos.		
		Concepto PF	Mientras que el concepto de trabajo con familias se tendría que referir al conjunto de acciones y medidas que cada comunidad educativa adopta para garantizar procesos participativos en las comunidades educativas.	Etimológicamente, "participación" deriva de "parte", participar quiere decir "ser parte", "tomar parte" o "tener parte". Sin embargo, su mayor significado está en que la participación es un derecho de las personas y de los grupos a intervenir en la toma conjunta de decisiones en todos los niveles de una gestión: diagnóstico, definición de objetivos, buscar soluciones a los problemas, diseño de políticas, ejecución, control y evaluación.1	

Dimensiones	Variables / Categorías	Sub categorías	Cita	Cita	Cita
	Enfoque de género		... desde el enfoque de género se intenciona la participación activa tanto de las madres como de los padres en la crianza y educación, de manera de contribuir a la flexibilización de los roles de género y, sobre todo, al bienestar de sus hijas e hijos.		
	Monitoreo y evaluación		El funcionamiento de las comunidades de aprendizaje debe ser evaluado de acuerdo a parámetros definidos a priori (participación, construcción de conocimiento, aplicación, integración, impacto, etc.) y con criterios propios de las comunidades educativas, siendo vital la coherencia de éstos con las necesidades y características del programa.	Participación y Compromiso de la Familia y la Comunidad Esta área examina el conjunto de normas, estrategias y mecanismos que utiliza el establecimiento para promover la participación, el compromiso y el diálogo con las familias. También examina de qué manera el vínculo que establece la sala cuna y/o jardín infantil con actores sociales y organismos del entorno aporta al mejoramiento de la calidad del servicio educativo que entrega.	Acciones para llevar a cabo la actividad: * Implementación y seguimiento de estrategias mejoradas para la incorporación y participación de padres, madres y apoderados en el proceso educativo, según las orientaciones contenidas en la Política de Familia de la JUNJI. * Valoración de los aportes que las familias hacen al proceso educativo (incorporándolos en lo posible al PEI), y procurar un trato respetuoso hacia ellas.
	Enfoque territorial		la implementación del enfoque territorial responde a un proceso de reflexión interna acerca de la propia práctica institucional, que destaca la necesidad de promover una visión más integral de niños, niñas, familias y comunidades educativas	El trabajo con una perspectiva territorial, sin duda, favorece la participación de las familias porque intenciona re-pensar la unidad o programa educativo como parte de un espacio físico y social, del que forman parte los niños, niñas y sus familias. Es decir, el enfoque territorial revaloriza ese espacio y a quienes lo ocupan, favoreciendo el despliegue de sus capacidades y su condición de sujetos de derecho.	
Factores que promueven la participación familiar	Buenas prácticas		* información periódica a las familias acerca del desarrollo del proceso educativo de sus hijos e hijas. * aporte de elementos teóricos y herramientas prácticas que apoyen las buenas prácticas de crianza. * involucramiento de los padres (varones) en la educación de sus hijos e hijas y su incorporación activa en las instancias de participación. * valoración de todos los aportes que las familias hacen al proceso educativo. * mantener un trato respetuoso hacia las madres y los padres, sin recurrir al uso de lenguaje - oral y/o escrito - infantilizador o despectivo. * promoción de la participación de las familias en actividades pedagógicas dentro y fuera del aula, no como "personal auxiliar" sino como sujetos de la misma, explicando el sentido y finalidad educativa que conllevan. * implementación de formas presenciales y no presenciales de participación (cuaderno, entrevistas, encuestas, consultas, etc.) * promoción de la participación de las familias en las instancias propias de cada programa educativo y en cualquier otra instancia que adopten las comunidades educativas.	Con esa fuerte convicción es que la JUNJI ha hecho una alianza con la División de Organizaciones Sociales (DOS), que consiste en capacitar a todos los Centros de Padres, Madres y Apoderados en formulación de proyectos. El objetivo es entregarles herramientas para apoyar la labor de los jardines infantiles y salas cuna.	implementar espacios educativos externos o internos tales como crear un lugar de plantas o hierbas pertenecientes a las culturas originarias o de otros países y sus propiedades, rincones u otras actividades o espacios que puedan surgir, invitar a familias o actores de la comunidad que cuenten sus historias, manifestaciones, realizar visitas a exposiciones artísticas, entre otras.
	Iniciativas en torno a la comunidad		Apoyar las siguientes iniciativas: * la constitución y funcionamiento de organizaciones formales, centros de padres, madres y apoderados/as de las unidades educativas, pero también la conformación de agrupaciones comunales y/o regionales. * Las expresiones organizativas funcionales como los consejos o grupos de aula o nivel, agrupaciones de los programas no convencionales, grupos por intereses específicos (étnicos, culturales, NEE, etc.), así como la constitución de comunidades de aprendizaje de madres, padres o apoderados/as, para emprender procesos de formación sobre temas de interés particular. * La integración de las organizaciones de padres, madres y apoderados/a a las redes comunales o regionales que aborden temáticas relativas a la infancia y/o educación, para participar en la toma de decisiones. * El acceso a recursos tangibles e intangibles, públicos y privados, destinados al fortalecimiento organizacional o a la realización de proyectos de interés de las familias. * Las iniciativas de conformación de grupos de interés (culturales, deportivos, de solidaridad, etc.) que tienen un gran valor porque responden a intereses reales de quienes las promueven y satisfacen necesidades de encuentro y sociabilidad.	Al convocar a diferentes agentes sociales, considerando su realidad y las necesidades de los habitantes, se construye una red de comunicación y participación que incorpora a los diferentes agentes en función de un desarrollo más comunitario, más cooperativo y con ello, se aporta a la recuperación, a la reconstrucción del tejido comunitario del territorio.	Algunas estrategias que se han planteado para este período, señalan: La apertura de los proyectos o actividades que las unidades y programas realizan con las familias usuarias directas, a otros grupos o sectores de la comunidad, de manera que el discurso y la práctica efectiva de la promoción de los derechos de las niñas y los niños sea parte de la cultura local. La organización, en conjunto con las organizaciones sociales, de actividades para el conjunto de los niños y niñas de la comunidad, en fechas especiales para ellos y ellas (Día del Niño y la Niña, Navidad, etc.) y en las festividades y celebraciones locales. La constitución de "centros de difusión" en las instalaciones de la comunidad educativa, con información sobre políticas y programas dirigidos a la infancia y a las familias, a disposición de la comunidad. La integración de las organizaciones comunitarias relevantes a las redes comunales de infancia para su participación en la toma de decisiones.

Dimensiones	Variables / Categorías	Sub categorías	Cita	Cita	Cita
	Valoración de la diversidad	Valoración familiar	En este sentido es clave el respeto y la pertinencia de cualquier aporte y contenido, especialmente cuando los intereses y necesidades surgen desde las familias...	Con ese fin se pueden desarrollar y aplicar diversas estrategias para obtener este conocimiento como por ejemplo: Entrevista individual a la familia al ingreso de los niños y niñas al jardín Infantil Participación de las madres y los padres en reuniones Participación de las familias en organizaciones de la comunidad Los espacios de contacto cotidiano con la familia, cuando van a dejar y a buscar a los niños/as, cuando se integran en actividades educativas o de recreación, etc.	Cuando se abren espacios de manera igualitaria, de acceso al conocimiento y valoración del saber del otro, aumenta la participación activa de los integrantes de la comunidad.
		Valoración del territorio	Desde un enfoque de derecho, la participación de la familia es fundamental en el proceso educativo de sus hijos e hijas. Desde esta perspectiva, la educación parvularia cumple un rol de clave en apoyo al de las familias como primeras educadoras de sus hijos e hijas. en este marco, la comunidad de aprendizaje de aula se constituye en un espacio legítimo de conocimiento, aporte y debate respecto del sentido de las decisiones que se toman con relación a los procesos pedagógicos que se llevan a cabo con niños y niñas.	Se hace necesario identificar y valorar las pautas de socialización de las familias y de la comunidad, las tradiciones y las creencias que hacen parte de su escenario cultural; esto implica validar la forma en la que los niños y las niñas, las familias y los habitantes del territorio 'hacen las cosas' en la cotidianidad de sus vidas.	Las Unidades Educativas pueden contribuir a la revalorización del barrio, que es un espacio para compartir, de participación, de cooperación entre quienes lo conforman, y con ello se favorece la participación y el ejercicio de la ciudadanía haciéndose presente en el territorio con sus necesidades y sus potencialidades.
	Instrumentos	es fundamental el uso de material de apoyo, tales como módulos de autocapacitación, orientaciones, políticas, documentos técnicos y otros referentes conceptuales que permitan revisar y analizar la práctica para transformarla concretamente.			
	Bienestar y apego seguro	En este sentido, la entrevista inicial con la familia permite conocer sus hábitos, el juguete favorito del niño (que puede llevar a la sala cuna), su tuteo, sus necesidades para conciliar el sueño, para controlar esfínter, la etapa de desarrollo y aprendizaje en que se encuentra, de tal modo que inicialmente se continúen en el establecimiento las pautas de crianza del hogar para, posteriormente, evolucionar en forma gradual con la participación de los padres.	Con respecto a la alimentación, es fundamental consultar si el niño recibe lactancia materna para establecer las posibilidades de la madre de acudir a la sala cuna para amamantar a su hijo o de entregar su leche previamente extraída. Y es que la presencia de la madre en el establecimiento reforzará su confianza en la atención brindada por las educadoras y, más fundamentalmente, permitirá continuar estrechando los lazos afectivos y de protección de su hijo en aspectos generales de su salud y desarrollo	Si el niño recibe lactancia materna y la madre puede acudir a amamantarlo al establecimiento, habrá que aprovechar esta instancia pues será muy valiosa para consolidar el apego entre el niño y su madre y, así, estrechar los lazos entre la familia y la sala cuna. Es ésta una oportunidad para que la educadora converse con la madre, observe su relación con el niño, estreche los lazos de confianza y le cuente cómo se comporta su hijo cuando ella no está, qué han descubierto respecto a sus gustos, a sus intereses, además que comparta sus expectativas y, en definitiva, que haga una alianza respecto de cómo avanza el desarrollo del niño o niña.	
	Canales de comunicación	Difundiendo a través de distintos medios el PEI entre los padres. Creando instancias para que los padres opinen, sugieran, se hagan parte de actividades ligadas al PEI.	Dando a conocer y explicitando los mecanismos de información frente a los padres y la comunidad. Procurando que la información que se entrega sea clara, oportuna y de interés de la familia.	Preparando reuniones con las familias para dar a conocer de forma sencilla los resultados de la evaluación de los niños y niñas. Preparando cartillas o volantes con sugerencia de actividades a realizar con los niños. Realizando reuniones individuales con cada familia para darle a conocer la situación de sus hijos y sugerencias de actividades para el hogar.	
Desafíos	Flexibilidad	Inclusividad	Asumir estos principios significa transformar el espacio educativo para acoger adecuadamente la diversidad de los niños, niñas y sus familias, supone rescatar lo diversos para incluirlo como contenido del quehacer educativo. Significa, en definitiva, instalar procesos democráticos, ya que es la comunidad educativa en su conjunto la que se abre a lo nuevo o distinto y se dispone a aprender de ello.		
		Horarios familiares	Muchas madres y padres trabajan y/o estudian, por tanto, no disponen de tiempo para asistir a actividades en el establecimiento ni tampoco para interactuar con sus hijos e hijas, de manera que es necesario considerar otras formas de participación, acordes con esta realidad.		
		Enfoque territorial	el desafío es poner atención no sólo al diseño de los programas, sino que también a la relación que se establece entre la ciudadanía y el Estado (a través de las políticas públicas), que debe orientarse hacia una mayor horizontalidad y una participación más sustantiva en la construcción de las respuestas que requieren los niños, niñas y las familias de los distintos territorios.	Las cualidades y atributos que cada lugar ofrece para el desarrollo de las capacidades y potencialidades de niños y niñas se constituyen en elementos claves que deben incorporarse de manera intencionada al proceso educativo.	Para avanzar en esta transformación se requiere cumplir –al menos con dos condiciones: 1) el desarrollo de una confianza mutua que facilite el establecimiento de una relación de colaboración más estrecha y 2) una interpretación compartida de los problemas que es necesario abordar y sobre la forma en la que debiese hacerse. Se necesita, entonces, generar mayores y mejores espacios de participación de los distintos actores involucrados en el diseño y ejecución de las políticas, programas y proyectos educativos.

Dimensiones	Variables / Categorías	Sub categorías	Cita	Cita	Cita
	Empoderamiento padres		El aumento en el ingreso de hijos e hijas de madres adolescentes, desafía a diseñar estrategias de trabajo que, al mismo tiempo, refuercen su vínculo con los niños y las empoderen en su rol materno. Y que también consideres las necesidades propias de su nivel etéreo, motivándolas a que continúen con sus estudios, de manera de evitar que reproduzcan círculos de pobreza para ella y su hijo o hija.	La incorporación de padres a las funciones de crianza es un fenómeno incipiente que reporta beneficios directos tanto a sus hijos e hijas como a ellos mismos y a la relación parental. Se presenta el desafío de buscar las estrategias adecuadas que estimulen y promuevan estas conductas, dado que las unidades y programas educativos se relacionan generalmente con las madres o adultas responsables, por el predominio de condicionamientos culturales de género.	
	Desarrollo institucional		* El diálogo permanente con las familias para conocer sus necesidades y demandas. * El seguimiento, evaluación y sistematización del trabajo desarrollado. * La asesoría y capacitación al personal de los programas, de manera de disponer de herramientas teóricas y metodológicas, así como el desarrollo de habilidades y destrezas para trabajo entre adultos. * La elaboración de material educativo de apoyo en el proceso de crianza y en el desempeño de roles parentales y marentales de las familias con sus hijos e hijas. * La coordinación intersectorial para fortalecer la sinergia e integralidad de las políticas sociales, así como el fortalecimiento de las redes institucionales - a todos los niveles -, y comunitarias, dedicadas a la infancia.	Abrir en la planificación de la experiencia educativa espacios de participación de la familia en sus distintas etapas: elaboración, desarrollo y evaluación. La reforma curricular del nivel sitúa a la familia como la primera educadora de sus hijos y desde esta perspectiva, todas las acciones educativas deben comprenderse como un espacio de integración desde sus conocimientos, aportes y sugerencias en beneficio del proceso de aprendizajes de los niños /as.	
	Orientación a satisfacción		El establecimiento debe orientar todas sus acciones, de manera prioritaria, a identificar, satisfacer y superar las necesidades y expectativas que tienen los miembros de su comunidad educativa, es decir los niños y niñas y su familia.	Para ello, resulta fundamental atender a las características específicas (condiciones de vulnerabilidad y recursos asociados) así como a la trayectoria que tienen las personas, las familias y las comunidades respecto a sus necesidades y a su vinculación con las instituciones en pos de su satisfacción.	
	Canales de comunicación		El establecimiento debe desarrollar sus actividades en un espacio donde se privilegie la participación y el compromiso de todos sus actores, a través de canales de comunicación que fomenten el trabajo en equipo y la innovación como aspectos claves del mejoramiento continuo de sus procesos.		

## ANEXO C

### TRANSCRIPCIONES DE ENTREVISTAS

#### Entrevista N° 1

Entrevistada (E): ...En cada región hay un equipo de trabajo, desde ahí hay un equipo de supervisores o a todos los equipos que están en esas direcciones regionales a los jardines infantiles, y desde los jardines infantiles ya se empieza, cierto, como a diseminar un poco esto el tema de trabajo, de lo pedagógico, para eso ya hay profesoras de la guía de la educación que de alguna forma va... la postura de todo lo que tiene que ver con lo pedagógico, lo nutricional y lo social; y ahí estamos nosotros como trabajadoras sociales dentro de una, unas áreas de trabajo con las familias, con los jardines infantiles específicamente trabajar con las familias. Y nosotros a través de... partimos este trabajo, iniciamos este trabajo dando a conocer esta política de familia al equipo de trabajo del jardín mismo y en forma conjunta trabajamos con los apoderados y esta política de familia, como ya dije, tiene cuatro ejes de trabajo, diferentes áreas de cómo trabajar, de cómo integrar a la familia partiendo de la base que ellos son los primeros educadores de sus hijos y que son parte muy importante para que nosotros podamos trabajar la parte educativa con los niños. Esa es la idea ¿ya?, y se trabaja desde... primero entregando con la esperanza, en cuanto bastante complejo de trabajar porque mayoritariamente nuestras familias, que como usuarios ¿cierto?, estas familias carentes en varios sentidos, entonces tenemos un rol bastante educativo, primero con ellos, para poder que logren, no sé si convencer, no sé si el término es tomar conciencia de que tienen un rol fundamental en lo que es la educación de sus hijos y que nosotros como educadoras digamos de la educación parvularia no podemos hacer mucho si no tenemos el puente, el aporte de ellos mismos. Y las invitamos a trabajar primero desde la parte educativa, y eso es parte de nosotros, de cómo nosotros vamos a entregar los contenidos de aprendizaje a los niños, por una parte, desde generando en ellos ¿cierto? La... la... no quiero decir conciencia porque suena como fuerte eh que se den cuenta que tienen facultades dentro de la institución de la educación desde las gestiones y que son parte importante del trabajo en el jardín infantil... los centros de padres, los acompañamos en su gestión de poder organizarse como... como una organización, valga la redundancia, de a través de una personalidad jurídica y que ellos son parte importante de, de todo lo que nosotros entregamos en el jardín infantil partiendo desde el acompañamiento pedagógico, desde el acompañamiento social, institucional... que ellos también estén con nosotros eso es en el fondo, en términos generales, lo que nosotros buscamos a través de esta política. Ya, con el objetivo fundamental de ellos se den cuenta de que nosotros no podemos, no somos una entidad como ente aparte, ente solo, ente cerrado entregar lo que nosotros creemos que va a ser nuestras bases curriculares, la educación de sus hijos, eso más en términos generales digamos.

**Entrevistadora (M): ¿Y en la política? Bueno ya tienen... ya tienen diez años trabajando con ellas. ¿Qué elementos o qué características o factores promueven que los padres participen más?**

E: Mira, la idea es que se parta por el acompañamiento que ellos nos dan en la parte educación, nosotros somos un equipo de trabajo multidisciplinario, hay una nutricionista, una asistente social y una educadora de párvulos que... se concluye en algún momento que tiene que ser integral ese acompañamiento, que no podemos sólo entregar ¿cierto? Contenidos de aprendizaje a los niños, si no nos involucramos en la parte social, en la parte familiar del niño. En su entorno, en su parte de alimentación ¿ya? Porque, por ejemplo, no podemos hacer que el niño aprenda si su entorno no es bueno, si la parte de comunicación no le acompaña, en la vida cotidiana y fomentamos mucho la participación permanente, tanto presencial como no presencial, entregando información, invitándolos a estar presentes en el jardín. Tenemos una política de participación, el jardín es mirado como un jardín de puertas abiertas a la familia, ahí nosotros las invitamos permanentemente que nos acompañen que estén en las salas, el momento que no se da en la enseñanza básica, la enseñanza formal es mucho más cerrado, la mamá deja al niño,

acá no, la idea es que la mamá esté en el jardín que no este sentada sólo mirando como su niño aprende sino que ella sea una educadora más que ella también tome conocimiento desde lo que se está aprendiendo y con aportes desde ella poder enseñar a los niños en razón de cómo se enseña en la casa, de cómo ella... de cómo aprende en la casa.

**M: ¿Qué tipo de participación? Bueno... usted me comenta que hay un nivel pedagógico, nutricional, social... ¿Qué tanto participa el padre digamos, en el influir, digamos a nivel de construcción, o ellos pueden tener cierto grado de ingerencia participativa sobre la dirección propia del jardín o es netamente en el tema del niño propiamente dicho?**

E: Ya no, nosotros a ver, lo que promovemos cierto es que primero, porque son dinámicas, super, super heterogéneas, que son las dinámicas familiares, tenemos niños ¿cierto? Que están en un contexto vulnerable pero son realidades totalmente diferentes el uno del otro. Nosotros hacemos el llamado que la participación sea activa, lo ideal es que sea una participación presencial en todo, o sea, desde cómo el jardín comienza a crear su proyecto educativo, institucional, el proyecto educativo que es el fin de... es como el esqueleto del jardín, es la forma del jardín de cómo se caracteriza el jardín, mi jardín tiene un sello ambientalista, la visión que tiene la comunidad, la misión; que desde la génesis del jardín la familia esté ahí, creando todo, reglamento interno, como vamos a enseñar; que la compartan, que sean gestores de esto y que al mismo tiempo la compartan. Es un tema que constantemente puede ir reformulándose porque nosotros tenemos un ingreso constante en el período que los niños están en el jardín, nosotros tenemos... sala cuna, son cuatro años, o sea permanentemente tenemos papás que están ingresando todos los años y es... tiene que ser una cosa de participación, la dinámica va cambiando permanentemente.

**M: ¿Y en esa constante dinámica digamos, qué le ha resultado más exitoso para que los padres participen, que sea su comida típica para temas nutricionales, que sea tu tema cultural, en términos de la comunidad mapuche?**

E: Justamente eso, a eso nosotros le llamamos la participación en la creación del proyecto educativo por ejemplo si nosotros tenemos, lo que le llamamos, un jardín intercultural y que ha nacido desde los mismos apoderados, que ellos se miran... digamos, hay una diversidad de culturas, por tanto, nosotros tenemos que tener como educadores y que los papás dicen que nosotros como parte de este jardín infantil yo soy diferente, yo soy Aymara, yo soy de Perú, yo soy de Chile, yo soy Mapuche, entonces tenemos que tener una mirada común de trabajo.

(Interrupción de un tercero, hombre, reunión)

E: La invitación que hace generalmente la educadora es, tenemos que formar este jardín que se está creando, cuando ya está creado es, ésta es nuestra misión tenemos papás que somos diferentes, qué les parece, ésta es nuestra misión, es como que se va reformulando permanentemente, habiendo desde cuando se forma un jardín se invita a los padres a, qué esperamos de este jardín, cómo nos gustaría funcionar, todo, se hacen encuestas de diagnóstico respecto de las expectativas que tienen los papás que son instrumentos que de pronto permiten medir, o mirar cuál es la idea que tiene el papá frente al lugar dónde está llevando a clases a su hijo. Y se da a conocer esta política, que nuestra política de trabajo dice... que nuestra política institucional dice que es importante lo que ella dice, que nuestro servicio está al servicio de ustedes apoderados. Y se invita, las directoras tienen diversos instrumentos de cómo han aplicado diversos instrumentos para poder detectar, porque sucede que hoy día la familia usuaria es muy distinta a la familia que teníamos anteriormente, los papás eran de una participación más directa, más presencial; hoy en día la gran mayoría de nuestros padres, son papás que trabajan, cuesta mucho que los citemos digamos, hay otras formas que se han creado nuevos canales de comunicación para llegar a ellos. Y han resultado, se han implementado diversas estrategias de cómo nosotros no perder esta forma de trabajo que era, que era de antaño, no sé po, están las reuniones, el cuaderno viajero que constantemente están informando, están los centros de padres que se han fortalecido en este sentido que están conformados por los padres que están en

las casas. Entonces la idea es que sea un vínculo entre el jardín y los papás que no puedan asistir, hoy día se ve mucho la participación no presencial y tu la notas cuando vamos a los jardines y se evidencia cuando envían los materiales de trabajo, la opinión a través de las encuestas que te contaba, no sé los materiales de trabajo, se nota la presencia de los papás pero cuando no la notamos es cuando los jardines están o muy alejados de los lugares de trabajo, buscamos la forma en que... y empezamos a implementar con este equipo, con la comunidad educativa desde el jardín, para que no se desvincule esta relación.

**M: ¿Mi pregunta es cómo estas estrategias las incorporan luego a las políticas nacionales?**

E: Nosotros tenemos pautas de supervisión, que le hacemos visitas permanentes a los jardines, entonces vamos recogiendo esta información, nuestras pautas hacen... hay elementos que nos hacen mirar esto, entonces la educadora de párvulos hace esto y nos dice toda la parte pedagógica que tenemos que mirar, ya cómo se desarrollan las actividades, cómo el niño aprende, qué elementos usan las educadoras para evaluar el aprendizaje y vamos revisando acá, la parte nutricional igual, cómo se va entregando la alimentación, si corresponde las raciones, permanentemente se está preguntado respecto a esto y ahí nosotros podemos empezar, de acuerdo a lo que se está informando, algo como que nos permite mirar, lo que se está haciendo y lo que no se está haciendo. Y esto llega a la dirección regional y obviamente se entrega directo a la dirección nacional y... desde eso emana digamos, la política de trabajo con los equipos. Con esta parte nosotros tenemos como un sistema, como un departamento que igual recoge la opinión de los apoderados allá, a través de la sugerencia, del reclamo, de las felicitaciones y que esta instalado en los jardines como un buzón que recoge las opiniones, pero principalmente se nutre del trabajo que hacen los supervisores de terreno y que están en las comunas de todo el país, de todas las regiones... y equipos multidisciplinarios van y, cada vez se va ampliando más. En un principio era no sé... yo llevo cinco años acá, en un principio con una educadora de párvulos, luego se incorporó la nutricionista, porque se empieza a dar cuenta de que, por ejemplo, un niño que no está bien alimentado no puede aprender, porque un niño que está bien alimentado que tiene un buen entorno digo... que tiene capacidades, habilidades de aprender o potencialidades y no tiene el entorno familiar y ahí se introducen las asistentes sociales... hoy en día el último profesional que ha ingresado a este equipo de trabajo es un educador diferencial; que nos dimos cuenta de pronto, que claro, que el niño que tiene las facilidades de aprender, tiene el ambiente, tiene la salud, en cuanto al alimento... pero de pronto hay otros elementos de salud que escapan de la nutricionista y que tienen que ver con otra área ¿cierto? Y está esta educadora, con niños con necesidades educativas especiales, con algún síndrome no sé si alguna patía, diferente.

**M: Que están... están de moda por así decirlo.**

E: Claro, aparte además tenemos una unidad, una unidad de contrato. Que es otra política de trabajo que tiene que ver con, con los ambientes bien tratantes, de esa forma nos vamos dando cuenta de los requerimientos de los jardines, de las familias. Hay varias vías cómo la familia está informando permanentemente a nivel central de los requerimientos. Ellos conocen sus derechos, nosotros, nosotros desde que entramos a trabajar con el equipo de jardín infantil les decimos, estos son tus derechos, estos son tus deberes, estos son tus obligaciones. Que ya está instalado en los jardines que el padre debe saber, que es un jardín abierto a la comunidad que es 100% participación de ellos, que todo lo que se haga del jardín sea informado a ellos, que sea participativo.

**M: La política tenía unos ejes de trabajo. ¿Qué fenómenos, digamos, ha observado reciente que considera debiera de incorporarlos? ¿Fenómeno de madres adolescentes, de migración, no sé?**

E: El fenómeno de inmigración ya está instalado, hace mucho tiempo ya que uno de los lineamientos fundamentales para todos los jardines de la red JUNJI, es con párvulos prioritarios, que todos los inmigrantes, todos aquellos que tienen alguna dificultad en la inserción en el país, eso está instalado. Lo último que nos ha hecho mucho sentido y que siento ahora está orientando nuestra política de trabajo, tiene que ver con esta sensación de

un poco que se ha perdido la confianza en los jardines infantiles, por todo el tema de los jardines infantiles, todo eso. Gracias a dios, nuestros jardines han sido... los de administración institucional no han sido cuestionados pero sí se han sentido tocados por familias particulares, en este país... denunciamos muy poco, la fiscalización... no quiero decir muy nula pero... es más en tiempo y mas lejana, quiero partir de la base que es una entidad privada, quiero decir, que hay cierta resistencia de parte de los sostenedores, de los dueños de, y esto ha generado a nivel nacional cierta desconfianza y hoy estamos trabajando en eso, por el sentir de los padres, mandar asistencia a los niños a los jardines y esto, hoy día, creemos que va a ser rápido y diligente, estamos incorporando a todas las disciplinas de trabajo para lograr que esta confianza que siempre ha existido, que siempre existió se recupere. Eso lo creemos hoy en día importante.

**M: ¿Usted considera que estos fenómenos, han mermado un poco su relación con las familias?**

E: Sí, por su puesto que sí, claro; parte de la base que nosotros somos la institución cierto, entonces no nos separan de las personas que trabajan en los jardines, entonces cuando se habla de la educadora de párvulos, son todas las educadoras de párvulo, son todas las técnicas... entonces claro, hay ciertos, ciertos... no es desconfianza, sino que cierta inseguridad por parte de los papás y uno lo nota porque los papás cuando tu vas a los jardines ellos dicen, hoy esta sucediendo... hay una suerte de generalizar, está sucediendo esto y ustedes qué están haciendo, son las mismas funcionarias de la institución, de JUNJI. Hay nosotros creemos algo que tenemos, justo en estos momentos estamos trabajando para eso, pero como te digo todo esto, dado los buenos canales de comunicación que hay con las familias, con la inspección de las familias de los jardines infantiles, ningún jardín infantil cerrado; podemos explicarlo, podemos darnos por enterado, y ahí con todo, el trabajo y la estrategia que han implementado los jardines para acercar más a las familias, nos hemos dado cuenta de eso.

**M: ¿Tu consideras que esa estrategia como que fortalece un poco... de la entidad?**

E: Por supuesto, aparte que hay, hay estrategias que emanan de nivel central, y existe autonomía de las directoras de los mismo jardines infantiles, de los equipos de los jardines infantiles, de generar sus propias de acuerdo a la realidad de cada localidad, ya que todas las localidades, todas las comunas, todos los territorios son diferentes. Tenemos jardines del sector rural que es muy diferente a las familias desde, de la zona urbana por ejemplo, entonces la directora y la comunidad educativa va implementando ciertas estrategias de acuerdo a la misma realidad de la comuna; por ejemplo en la comuna del sector urbano va a ser más complejo, por la gran cantidad de jardines que hay, la gran diversidad de familias; en cambio en el sector rural por el hecho que sea un poquito más pequeña, con jardines con diferentes modalidades, con jardines más pequeñitos, el personal que atiende tiene una relación de mucha más cercanía porque la realidad lo permite, familia mucho más... mujeres que está en la casa, hay todo un tema cultural, hay todo un tema cultural porque en los sectores rurales hay mayoritariamente, hay todavía existe una visión medio machista, que la mujer tiene que estar en la casa, nos ha costado mucho trabajar y es otra, es otra es una estrategia que hemos implementado que es a través de la educación parvularia recordarles, recordarles por una parte que la mamá se sensibilice sobre la importancia que tiene la fase parvularia desde el aspecto cognitivo del niño hay una suerte de pensar desde la familia que son como guarderías...

**M: Ese era mi otra duda... ¿Qué obtienen los padres desde su rol? Porque si es sala cuna lo piensan que lo van a cuidar mientras trabaja, cuando de dos a cuatro años es ah! Más educativo ¿Cómo se siguen esos trabajos?**

E: Es super complejo porque a veces es ingrato es como triste decirlo que hasta en las mismas comunidades educativas existe el concepto, nos ha costado trabajar, porque las mismas tías las educadoras dicen, ah yo tengo que cuidar el niño y tal; pero no, si no es cuidar, recuerden tías ustedes están preparadas para educar entonces ha sido un trabajo casi paralelo. Recuerda que toda educadora es... educar al niño, obviamente que va a aparejado con lo que es de los cuidados, pero no tu, no eres cuidadora del niño únicamente; y por otro lado la mamá, no va a ir al jardín para que lo hagan dormir, para que le den la comida gratis, para que le hagan cariñito, si bien es cierto lo

hacemos todo eso pero acá lo fundamental es la educación, qué aprende tu hijo. Y ha sido mucho más trabajo, ahora ya está casi más instalado en los sectores urbanos, participación, el trabajo permanente como te contaba está esta noción, esta cultura machista que mientras tu trabajas vas a dejar el niño al jardín para que te lo cuidan mientras tu terminas el rol de dueño de casa, tu vas a ir a buscarlo, media jornada, y ahí nos ha costado y hemos trabajado con la mamá y un poco sensibilizarla y casi educarla y decirle, este es el sentido de la educación parvularia, o sea no cuidarlo únicamente. Va por el otro lado que la tía está tan acostumbrada a, que es como el cuento de qué fue primero la gallina o el huevo, porque acá, acá las mamás se acostumbran a una forma porque si yo tengo este concepto, soy de la idea, es porque algo me ha hecho pensar eso ¿cierto? El significado de ese concepto, yo creo que de alguna forma, en algún momento ese concepto surge en la mamá que el jardín está para cuidados, entonces hay un trabajo paralelo. Y sí, estamos trabajando hace mucho tiempo en esto, a través de campañas, a través de capacitaciones a ambos, tanto la comunidad educativa como las familias y hoy día sí, hoy día ya uno conversa con los papás y uno dice sí, bueno mi hijo aprendió y hoy me doy cuenta que ha adquirido hábitos, y sí es un trabajo super arduo. Porque sabes, yo siento algo muy personal, yo siento que de pronto cuando uno está inmerso en un trabajo, sola, no se pregunta... la forma como se hacen las cosas, no sé si me explico, pero cuando llega otra disciplina, cuando llega otra mirada, un psicólogo, una educadora diferencial, logras darte cuenta de eso de cómo se está desarrollando esta tarea que hace la otra y eso es una ayuda digamos, es super bueno, hace que te mires, que voy a la casa, que estoy con la familia, que trabajo con la familia que la mamá tiene que confiar cierto en lo que tu estás enseñando miremonos, miremos las prácticas que estamos dando...

**M: ...se complementan las miradas.**

E: Y ese trabajo ha sido super rico, digamos, del complemento que hacen todas las disciplinas.

**M: Y digamos entre las disciplinas ¿Cuál ha sido, digamos, la más sensible...?**

E: Esto va a sonar casi egocéntrico, pero yo creo que ha sido la disciplina de Trabajo Social, porque tenemos un trabajo más cercano con las familias y si partimos de la base que los primeros educadores son los papás, tenemos una llegada más cercana a las familias, te miran como una persona más cercano a ellos. Hay más confianza, uno logra, el otro día lo veíamos en un jardín, tenemos chicos que empiezan a presentar ciertas dificultades, con problemas de comportamiento, conductas conflictivas, las educadoras no logran saber por qué el niño tiene esa conducta, pero cuando tu llegas le preguntas la mamá tampoco, no tiene idea; pero cuando tu te involucras en la dinámica de la familia, la visitas, empiezas a darle sentido a todo, el ambito domiciliario cuando te insertas digamos en la dinámica misma de la familia tu vas dando respuesta a ciertas conductas, el niño se comporta así porque la familia se relaciona de cierta forma a través de la mala palabra, el niño aprende a través de la imitación y reproduce en el jardín. Entonces tu le dices no es que el niño sea agresivo por naturaleza, no está en su naturaleza sino que está la posibilidad que él está aprendiendo eso y lo está trayendo acá, yo no sé si no lo manejan las educadoras y nos damos cuenta que en ese sentido las educadoras hoy en día se han dado cuenta y han dado respuesta a ciertas conductas del niño. Lo mismo con la educadora diferencial, vemos que si un niño tiene un problema conductual producto de alguna dificultad física, psicológica, también ella le dice, si el niño no va a responderte los aprendizajes que tu esperas porque tiene esta dificultad porque no se puede comunicar porque, no es que sea mañoso, no es que sea regalón, porque a veces tu te encuentras en las profesionales, “uh!, es que es tan regalón y si le dice acá, la mamá le responde igual” Entonces te das cuenta que es otro problema que hay otra situación... tiene un complemento. Todas tienen una importancia, pero yo creo que el hecho que nosotros como Asistentes Sociales, trabajemos por la familia, por la comunidad, también es importante el entorno en donde vive el niño ha logrado un poco más que la familia tenga esa confianza, mucha veces a la asistente dicen, tengo un problema pero no se lo voy a contar a la Directora porque a la asistente social le voy a contar, porque es ella la que me va a entender y eso satisfactorio escucharlo y poder transmitírselo a la educadora... pero yo creo, siento con toda humildad, que lo importante las asistentes como trabajadores sociales hacemos en los jardines con las

familias. Está demás decir que la política social emana desde un grupo, de la estructura de trabajo social a nivel nacional.

**M: ¿Y a futuro? Digamos, ¿Qué esperas más a futuro del rol de padres?**

E: Mucho sueños, tenemos miles de sueños. Yo trabajo en el sector rural, trabajo en las dos caras, y trabajo en el sector urbano pero hay una cosa que tiene un factor común entre las dos áreas, digamos, que es lo que tiene que ver con la gestión de los papás, como ciudadanos, no solamente como jardín infantil, sino como sectores, ser parte... no solamente llevar a su hijo al jardín, sino que ser parte de ese jardín y yo creo que ahí está débil, el reto hoy día que tenemos como institución como disciplina es que el jardín, esto es un sueño, que ya no emane cierto de una institución sino que sea una necesidad y que resuelva a través de los mismo ciudadanos que no tengan que tener una institución que les ponga un jardín infantil ahí, que ellos tengan participación activa digamos, de decir, es importante mi localidad y voy a luchar para que esto sea generalmente aquí se instala el jardín desde una mirada externa y yo creo que ahí puede faltar.

**M: Asistencial...**

E: Claro, claro; entonces la autogestión a nivel local digamos, como ciudadanos, como capital social es lo que está pobre hoy día, para eso nosotros partimos diciendo que más que como jardín es importante que sean reconocidos como una organización social, que tengan personalidad jurídica, que entiendan ciertas cosas, que este jardín lo pueden hermostrar desde ellos... que ellos lo pueden poner lindo, que no sea tan asistencialista esta, que le entregamos un jardín así y que pueda tener en cinco años más un jardín así desde la autogestión desde los mismos papás y eso va generando en la localidad un mayor sentido de pertenencia, lo van a cuidar, ante la delincuencia lo van a proteger, no sé po, cualquier factor contaminante lo van a proteger, va a ser parte de ellos, eso yo siento que todavía está débil, pero hoy día la gente no toma conciencia, no está sensibilizada respecto a qué sentido de pertenencia tienen con el jardín, lo miran como algo que se les puso y está al servicio de ellos, son bien demandantes en cuanto a la exigencia, conocen la política cierto de trabajo...

**M: No se apropian...**

E: No se apropian, justamente, y eso está débil, ese es uno de los ejes de trabajo de esta dirección es... eso está débil.

**M: Entre un padre que llega, una mamá que llega por primera vez, con su guagua chiquito... que lo van a cuidar, tiempo, favor ¿Qué hace el quiebre entre un papá participativo, que quiere involucrarse en el proyecto, qué lo hace incorporarse?**

E: Ese mismo papá participativo, ese mismo papá hace incorporar al otro, en nuestro jardines como toda institución local empieza a adquirir importancia, empieza a adquirir visibilidad hacia la localidad, cómo ese jardín está funcionando, cómo esa gestión de la directora logra que ese jardín sea parte de la comunidad, entonces a veces el papá claro, llegan nuestro papás porque la amiga tuvo su hijo ahí, porque sabe que ese jardín está presente en la comunidad, es un jardín que muestra, que muestra buenas prácticas pedagógicas...

**M: ...la reputación del jardín**

E: Claro, cuando hay papás que de pronto vienen desde afuera que no comparten esta comunidad, ahí inmediatamente está ese equipo, ese equipo de la comunidad educativa que da a conocer como funciona, esta es nuestra visión, esta es nuestra misión, esta es nuestra forma de trabajo, todo es transparente, no hay nada oculto entonces la mamá decide; este jardín tiene de pronto una visión más religiosa, yo no soy tan religiosa por tanto no me acomoda así como también se pierde la credibilidad una mamá puede entrar muy contenta, basta que suceda algo que no está de acuerdo y la mamá diga chuta que pasó acá para eso están estos medios de comunicación y

estos vínculos con la dirección para que nosotros lo conozcamos y lo sabemos, los papás lo hacen, ese jardín hoy día no me recibió a los niños, ese jardín hoy día la directora no me miro bien, me sentí, me sentí... y ahí nosotros conversamos, indagamos, explicamos, sancionamos, dependiendo de lo que se resuelva en... pero son jardines abiertos, abiertos, no hay nada que funcione... por ejemplo yo a los papás les digo, cuando tu vas a matricular un niño a un jardín o a un colegio, es valor que una mamá diga, que la directora diga este es el plan, esta es la malla curricular, esta es... los curriculares, o que un papá lo pida, qué va a aprender mi hijo acá, cómo lo va a aprender, el hecho de que se haga participe de que lo hagamos juntos es mucho más transparente, yo sé lo que está pasando... en el colegio yo sé lo que aprende mi hijo por lo que el me cuenta, pero yo no tengo acceso a crear una planificación de trabajo, yo a mi hijo lo coloqué porque tiene esa trayectoria este colegio, este colegio es más bien humanista, este es más científico, no sé, entonces yo voy a tener conocimiento.

**M: En ese sentido ¿un papá que llega puede comparar mallas, por así decirlo, entre jardines distintos?**

E: Por supuesto, por supuesto que sí...

**M: ...y elegir el que más le acomode.**

E: Elegir el que más le acomode, sí, nosotros igual tenemos una selección de párvulos y son generalmente familias vulnerables que necesitan que su hijo esté, no hay mucho este tema de, de... ahora sí, por otro lado son mas bien locales, yo trabajo con las comunas de este jardín, independientemente de cómo... acá hay algo que intentamos hacer que sea para todos los alumnos, una línea de trabajo, la malla curricular es todo igual no se escapa mucho... lo que va cambiando es la dinámica que adquiere en el tiempo la misma localidad, que puede ser no sé, reglamentos diferentes que nacen desde ellos mismos, que nace para dentro acá no hay nada que diga ya, vamos a cambiar el reglamento para todos los jardines infantiles. Y claro, si la mamá está de acuerdo tiene la posibilidad también a través de los traslados, nosotros trasladamos, si la mamá lo pide tiene esa facilidad si quiere ir a ese otro jardín allá el niño tiene prioridad de ingreso, pero sí, la mamá en el fondo puede postular a cualquier jardín, no hay niuna restricción, de que sea local, de usted tiene que vivir acá para, no. Muchas cosas se forman con la familia misma.

**M: ¿Cómo es la estructura que tiene JUNJI respecto de los profesroes, cómo es la estructura, digamos jerárquica?**

E: Bueno, nosotros nuestra entidad, tu tienes la Dirección Nacional, de ahí emanan todas las orientaciones y bajan a través de las Direcciones Regionales, a través primero, de las regiones, es una dirección regional y de los equipos de trabajo que se encuentran en esta dirección regional y ahí llega, bueno y después ya todas estas orientaciones llegan a los jardines mismos.

**M: Estos trabajos son multidisciplinarios...**

E: Claro, estos equipos son... se llaman Equipos Técnicos Territoriales, está el equipo técnico nacional, el equipo técnico territorial, el regional y el equipo técnico territorial.

**M: Actualmente ¿Cuántos equipos técnicos tiene?**

E: Actualmente la dirección regional, tiene diez equipos tecnicos territoriales, divididos en diez territorios.

**M: Y cada equipo tiene, eh...**

E: Estamos, tratamos de organizarnos, ahí generalmente se forman... la idea es que, por ejemplo, cierto, esté en Santiago se divide en tres, al norte, centro y sur y acá tratamos de informar, no sé, ponte todos los del norte-poniente... tratamos de dividir estas áreas dependiendo de la cantidad de población que tenga cada comuna, y nos vamos dividiendo. Por ejemplo yo soy el equipo de territorio número 5, mira yo tengo Melipilla, tengo Estación

Central y tengo Pedro Aguirre Cerda, claro... territorialmente no estamos cercanos, son dos realidades diferentes. Pero tenemos por ejemplo en La Florida, con Macul que está cerquita, con Peñalolén que está cerquita, tenemos otro que es todo el sector oriente Las Condes, Providencia, Lo Barnechea, eso es ya como más territorial y más cercano tanto esta realidad como parecida, acá los papás tienen un nivel socioeconómico un poquito mejor, no hay tanta vulnerabilidad a lo mejor o vulnerabilidad diferente, una vulnerabilidad más bien escondida, son otros los factores sociales que tienen involucrado estas familias. Acá es distinto... acá es muy similar la realidad de Pedro Aguirre Cerda y Estación Central, pero... (baja mucho el volumen de voz)

**M: Estos, estas diferencias en los estratos sociales que se reflejan obviamente en los niños, en las familias, ¿cómo se conversan con los equipos? O en cada... ¿mantiene su autonomía?**

E: Lo que pasa es que sí, eso nosotros lo empezamos a... a aver. Los territorios se trabajan, los jardines se trabajan en forma individual, nosotros vamos al jardín y asesoramos de acuerdo a la realidad que tiene ese jardín, no ese territorio. Nosotros trabajamos territorialmente sólo de acuerdo a lo que transversaliza de alguna forma a todos los territorios, por ejemplo las orientaciones, los lineamientos que van surgiendo, las nuevas políticas que van surgiendo, ya que es como un todo, pero el trabajo lo hacemos de forma individual. El trabajo es a nivel jardín por tanto este jardín, va a tener una realidad a lo mejor siendo del mismo lugar, está teniendo características de localidad similares, utilizando las mismas redes sociales, pero son realidades individuales, por tanto el trabajo del equipo es atender esas individualidades particulares, entonces igual es un trabajo bastante, es duro, porque de pronto estás hoy día con una dinámica que es completamente diferente acá... acá estoy a lo mejor trabajando con la familia netamente lo que es fortalecer los roles parentales, y acá, están super fortalecidos, entonces acá lo que tengo que fortalecer a lo mejor es el trabajo de equipo del jardín.

**M: Mi pregunta es ¿si ese equipo tiene acá esas necesidades justificadas, y este equipo de acá tiene lo mismos, están los dos trabajando en paralelo o no?**

E: Cuando se puede, bueno acá hay un aspecto super importante hacia el trabajo profesional, acá de pronto, nosotros también para aunar criterios, trabajos, nosotros igual tenemos nuestras reuniones de disciplina, igual ahí entonces de alguna forma tratamos de homogeneizar, no sé... alguna formas de trabajo, para digamos tener un discurso común. Mira, estamos trabajando de esta forma ¿es la realidad de ustedes? Podríamos acomodarlo, no nos salgamos de este margen digamos, no nos salgamos, no nos arranquemos con... jeje. Pero sí las reuniones disciplinarias las hacemos permanentemente, nos juntamos todos los días viernes de hecho hoy día estamos en eso y viendo nuestra realidad cierto de cómo estamos trabajando de cómo estamos aunando estos criterios... y no solamente con los lineamientos institucionales sino también con las políticas públicas que vienen a nivel de gobierno... como trabaja la igualdad de oportunidades, la exclusión, la inclusión todo eso y a pesar que son políticas de tinte institucional, van de la mano de las políticas sociales, siempre permanentemente de ir actualizándonos, de informándonos, nosotros somos en el fondo los que tenemos que... para la institución pueda, eh, llevar digamos, el camino del trabajo respetando estas políticas y muchas veces somos nosotros quienes, ya mira, hoy día ya el fuero maternal cambió...

**M: Ya, tenemos una política, hay orientaciones técnicas, sólo para tener categorías de todos los canales formales por así decirlo... ¿qué otra estrategia se comentó que, esas que son más locales?**

E: Más locales sí...

**M: ¿Qué otro medio, van usando para plasmar sus ideas?**

E: Mmm...

**M: Lineamientos me dijo...**

E: Claro, lo que pasa es que las orientaciones técnicas y los lineamientos institucionales... las orientaciones técnicas tienen que ver con todo lo del trabajo pedagógico están los lineamientos institucionales que son aquellos que dicen cómo vamos a, son más transversales, cómo vamos a transversalizar por ejemplo el trabajo con el contrato, con la inclusión, con la interculturalidad y que son para todos iguales, para todos los jardines, independientemente de la realidad que tenga cada uno...

**M: Y tenemos también los proyectos educativos...**

E: También.

**M: Educativos e institucionales.**

E: Sí

**M: Estos proyectos, ¿cada jardín los evalúa, como se han hecho a lo largo del año?**

E: Hay proyectos, lo que pasa es que hay un trabajo aparte, aparte de las familias, hay un trabajo a través de las redes, de las redes locales, en todo, en todas las localidades, en todo los territorios se fomenta mucho la participación tanto de la comunidad educativa, como la familia en las redes locales, en las mesas de infancia, por lo tanto, por ejemplo sí está CONACE en una comunidad... ¿sabés que es?

**M: No**

E: CONACE es la Corporación Nacional de... el tema de la droga, funcionan a nivel local. A SERNAM, Servicio Nacional de la Mujer, por ejemplo está CONACE, está CONADI.

**M: ¿Discapacidad?**

E: No, indígena. El FONADIS, es el fondo nacional de la discapacidad, bueno todas esas funcionan a nivel municipal, entonces el jardín de alguna forma se vincula con ellos y ellos tienen proyectos a través de sus instituciones que comparten con el jardín por una parte y que sus beneficiarios directos son los niños de educación parvularia por decirte ya, y la familia de este jardín y la comunidad educativa en general de acceder a estos proyectos obviamente todos estos proyectos tienen que estar relacionados con los lineamientos institucionales obviamente nosotros si vamos a trabajar la discapacidad de qué forma el jardín o los lineamientos institucionales, abordan, rescatan, toman, se adueñan digamos de esta política social. Que dice, que hay relación con la discapacidad por ejemplo...

**M: En la línea con lo que quiere trabajar el jardín...**

E: Claro, y que el jardín y que este lineamiento sea institucional también, por lo tanto a veces los jardines tienen esta autonomía de elaborar estos proyectos, ellos lo evalúan o lo evalúa esta entidad, esta organización y por otra parte hay proyectos que emanan desde ellos mismos hay proyectos que... tenemos un jardín que su proyecto de trabajo es la pedagogía del humor por ejemplo, estos proyectos son propios del jardín y que de alguna forma lo hacen parte de su trabajo porque lo llevan mucho tiempo trabajando y ahí también nosotros, se aprueba digamos, a nivel institucional, si se aplica a las bases curriculares, si corresponde o no corresponde como aprendizaje de los niños, ellos lo evalúan, lo presentan y así lo conocemos nosotros también como propio del jardín, hacemos el nexo con estas organizaciones gubernamentales y estamos constantemente mostrando eso al jardín. Con la familia tenemos... de salud que se llama el, que se trabaja con familia de los jardines el (ininteligible 50:01) ...familiar, el Nadie Es Perfecto. Son proyectos que se trabajan con las familias y que es a nivel de educación parvularia, yo te invito a la página web que están.. el Nadie es Perfecto.

**M: Estuve leyendo unos cuentos sobre niños inmigrantes...**

E: Bueno nosotros tenemos un área de trabajo acá que es de interculturalidad y que trabaja en... super lindo, dile a la Mónica, ella puede...

**M: Un cuento de un niño romané, de un niño colombiano, era la historia del niño con su familia, me parece lindísimo...**

E: Acá todo, todo hay una correlación, este material de trabajo surge desde una disciplina que es una educadora popular a lo mejor, que es un asesor intercultural y nosotros trabajamos paralelamente con la familia, o sea, este trabajo depende... vamos a conocer, es un trabajo conjunto, independientemente sea la educadora, la asistente social, la nutricionista... está fortaleciendo el trabajo que se conozca las comidas que tienen las otras culturas, que se fomenta eso, invitamos a las mamás por ejemplo, haitianas, colombianas, peruanas, que muestren a los otros niños, a las familias que tienen culturas diferentes, que tienen lenguaje diferentes, comidas diferentes, la idea es que nada sea diferente en algún momento. Eso, el Nadie es Perfecto, En Busca del Tesoro, tienen un objetivo todos estos proyectos que responden a políticas, a políticas... digamos gubernamentales, políticas sociales.

**M: Ahora, por ejemplo, digamos que en la región tiene que abrir un par de inmuebles ¿Qué características de la población a ustedes les dice, ah! Aquí vamos a tener que hacer un trabajo arduo, aquí la cosa está más encaminada, o aquí la tenemos bien difícil?**

E: ¿Para instalarlo?

**M: No para instalarlo, uno levanta las paredes... sino que para incorporar a la comunidad.**

E: Ya mira, nosotros generalmente, nosotros hace un tiempo atrás tuvimos una presidenta que se llama Michelle Bachelet ella tomó el mando con la idea de abrir más jardines infantiles, se puso una meta de abrir 900 salas cuna, en primer lugar el trabajo de identificar los lugares donde se requiere esto, para esto tuvo la tarea el Trabajo Social, porque hace visita domiciliaria y va a terreno, y también lo macro dentro de una localidad. Qué lugares dentro de tu comuna, le pregunta al alcalde, necesita jardín, dónde hay un mayor número de atención de niños que no tienen atención parvularia, dónde están los colegios que no están dando, no sé si la oportunidad, pero no está atendiendo la parte de la educación de los niños menores de cuatro años, ellos muestran en este sector y así se van instalando. Una vez instalado nosotros no ponemos ningún requisito, sí, intentamos resguardar que esto... sino estaría lleno de jardines con personas que no lo requieren, o que tienen los medios como para llevar a esa educación.

**M: No lo merecen gratis.**

E: Justamente. Obviamente tenemos criterio, hoy día estamos en pleno proceso de selección. Hay criterios como para que este grupo que nos dijeron, aquí hay 100 niños lo están requiriendo, obviamente nosotros hacemos una selección de aquellos niños vulnerables que no tengan ninguna posibilidad de acceder a un jardín infantil.

**M: Pero, mi pregunta va por el lado de la recepción propiamente dicho de la comunidad, de los padres al trabajo o a incorporarse en el proyecto educativo. Digamos que algunas comunidades son reticentes a incorporarse a la educación o algunos son más abiertos... ¿cómo identifican?**

E: Por eso te decía, primero, yo... te das cuenta cuando vas y te das cuenta que no están los 100 niños, y preguntas ¿qué pasa? Si nos dijeron que habían 100 niños, y no están llegando a este jardín ¿qué pasa? Entonces primero empezamos a ver qué pasa al interior del jardín, cómo se está mostrando a la comunidad, y ahí es un trabajo de poder mostrar y recordar a la directora las orientaciones, como cierto en todo orden de cosas hay gente que corre con colores propios, entonces, yo quiero que mi jardín funciones así, entonces, no directora somos una comunidad educativa, no es como ustedes quieran que funciones el jardín sino que como la institución dice que debe funcionar. Entonces empezamos a hacer un poco de revisar, qué está pasando al interior del jardín, se empieza a ver se empieza a mostrar... De pronto la gente no llega por, como te mencionaba recién, no tiene ese concepto de

que la educación es importante en esa edad de los niños, no si el niño no aprende es típico, no tiene idea. Ese es el trabajo de la educadora de parvulos, ella está preparada para decirle a la mamá, que el hijo desde que está en la guatita aprende, escucha, siente, y yo me he encontrado con la sorpresa de que muchas veces la mamá se sorprende con eso. Y le dice, pero cómo, ¿entiende de que yo le digo tonto? Entonces ahí un trabajo de sensibilización, de educación, primero con la familia, cuando la familia logra entender cuál es el sentido que el jardín lleva, hoy sigue llegando la mayoría por una necesidad de cuidado, de sala cuna, por qué, porque hoy día la mujer está más integrada al campo laboral; entonces encontrar una persona de tenerlo en su casa a tenerlo gratuitamente en jardín infantil que le den todo, la mamá opta por eso y no está socializando aparte con el niño. Todavía pasa eso, todavía tenemos esa tarea pendiente, como educadoras de la primera infancia nuestra responsabilidad todavía es decirle a los padres qué es lo que busca la educación parvularia, esto no es sólo cuidado. Entonces hoy día yo siento que a la familia no le cuesta llegar hoy día hay un quiebre con todo el tema contingente que tiene que ver con estas agrupaciones que han surgido, hay un quiebre, están perdiendo las confianzas y todo, estamos trabajando para eso, hoy en día no ha sido difícil, hoy día en las zonas rurales... y tu te das cuenta por las coberturas de los jardines siempre están llenos, siempre hay listas de esperas hay una confianza de la familia por el jardín infantil. Sea por esto asistencial o sea por un sentido de que esto es educación, pero está, eso es hoy día la parte de trabajo de la zona rural. Todavía está este concepto, esta cultura de que no es necesario, que el niño esta mejor en la casa con los papás. Hay una encuesta de la disciplina social a través de la CASEN, los padres manifiestan, manifiestan que el jardín no es importante, es terrible; uno le dice usted sabe qué significa esto a la educadoras... y ahí nos dimos cuenta que, estamos a ver, por qué la mamá cree que el jardín no es importante cómo estamos nosotros mostrando. Es la cultura decían las educadoras, es que los papás... no, va más allá, mirémonos qué estamos haciendo nosotros como educadores para que el papá, la mamá crean que no es importante entonces hicimos todos una capacitación con todos los equipos del jardín diciéndoles desde automirarnos, desde mirarme y decir qué estoy haciendo, por qué estoy trabajando con el niño, a qué respondo... nos fue bastante bien, porque de pronto lo que uno sueña con la profesión, no es lo que en la realidad hace o pensó que iba a hacer en la práctica.

Y hemos encontrado desde la educadora que dice esto es lo que yo quería hacer y pensé que era esto y está este concepto y la mamá lo percibió en algún momento. Fue muy bonito porque igual estuvo justificada porque nosotros le dimos permanentemente la cobertura, estamos trabajando para que estos jardines estén con niños, y nos empezamos a explicar por qué no está con niños, por qué no está yendo. Muchos factores, la zona rural, la dispersión geográfica, el clima, la distancia, todo eso. Y eso de alguna forma lo hemos sorteado con todos esos vínculos que vamos generando con las redes locales, con las municipalidades, estos 100 niños que nos dijiste están pero ahora tienen dificultad para ir acá, hay una inversión municipal, un compromiso local, trabajando aunadamente para que las familias lleguen, qué proponen ustedes, vamos a colocar un bus de acercamiento, perfecto.

M: Calefacción, para que esté calentito...

E: Esto, lo hemos sorteado un poco. Pero la tarea pendiente, pendiente, que es netamente responsabilidad de la educación parvularia es decir, yo estudié educación parvularia porque esto busco como profesional, esto es lo que tengo que entregar como profesional.

M: Es el rol propiamente dicho como profesional.

E: Claro, usted estudió educación parvularia, por qué, para qué, para quién, cuál era su sueño, qué características tengo yo; es tarde a lo mejor porque tu deberías hacer estas preguntas antes cierto.

M: Esa madurez me imagino, para poder mirarse nuevamente ¿no? Ya pasé un trecho y ahora estoy aquí, antes de entrar a la carrera no sabía muy bien.

E: Claro, justamente, justamente y ahí nosotros nos hemos encontrado con respuestas como, no era lo que yo quería y ahora me doy cuenta de que... Yo siempre les digo nosotros somos profesores por dos motivos, por vocación y por ocasión, ojalá que el primero sea para todos los profesionales, por vocación y que tengamos las capacidades, que se yo. Así que eso, eso siento yo que eso hoy día es nuestro trabajo. Tenemos un trabajo pendiente. Pero como te digo, los jardines se llenan, siempre van a haber niños, si tú ves un jardín que no tiene lista de espera que la mamá no busca un jardín, pero son esos los factores que están incidiendo. Pero tu vas a la urbanidad y te das cuenta que todos los jardines están ocupados, que todos los jardines tienen una alta demanda. Y hoy día como política pública, que todos los niños que son vulnerables tengan acceso a los jardines infantiles y ahí surgen una serie de conflictos a nivel de familias que quieren ingresar a los jardines, por ejemplo son prioridad los extranjeros inmigrantes, entonces nuevos conflictos sociales que genera, por qué ella que viene de Ecuador, que viene de Perú, por qué ella, yo soy chilena.

M: Por qué ella que no tributa, jeje...

E: Claro, hay todo un tema que hoy día también hay que pensarlo con las familias, llamar un poco a la empatía, a la cordialidad, es una pila de cosas, es un trabajo que no termina solamente en tener a los niños. Siempre esta eso... Entonces te vas a dar cuenta que están, que la familia llega, que hay confianza, que hay una trayectoria en los jardines JUNJI. Hay un trabajo de pronto, hay categorías de jardines, hay jardines que tiene su historia porque aquí los niños aprenden qué se yo, los nuevos hay ciertas desconfianzas porque están desconocidos, llamarlo y decirle ya, este es nuevo, usted se integra, usted lo forma, usted es parte importante la invitamos, que funciones de acuerdo a sus necesidades, a sus fortalezas como familias, yo creo que por eso, no sé, que tiene tanta aceptabilidad, por eso te vas a encontrar con un jardín. Aquí no hay que entra, que no entra o que la mamá diga, no, no voy a entrar.

Este quiebre hoy día contingente hoy nos está afectando. Los medios de comunicación hoy día son super invasivos, prendes todo y encuentras comunicación y no está afectando. Por eso estamos dedicados a trabajar y parar eso y decir no, no...

M: Y eso así que me mencionas que hay categorías de jardines JUNJI, ¿Usted ha identificado categorías de padres? Un padre reticente, todavía un poco mmm... y un padre totalmente comprometido.

E: Sí, mira en general el papá más comprometido es el papá adulto, el que tiene más de un hijo, no sé si más experiencia como padre, pero ellos son mucho más... ven un sentido de la educación diferente, pero no quiero decir que los papás jóvenes... como más independiente que su hijo esté involucrado en... es bien difícil responderte esta pregunta, no hay así como... Sabes dónde lo notamos nosotros, en los lugares de residencia, hay acá lugares de residencia que sí, tienen ciertas características, aquí hay un estratificación social muy marcada, no sé si te haz dado cuenta como extranjera, los papás del barrio alto son mucho más, tienen un nivel de educación diferente, sus conceptos van a ser diferentes y ellos no van a tener ningún problema, ellos sabes que es importante que sus hijos estudien, no es importante que el nivel económico sea carente o no sea carente, el nivel educacional es diferente. Si tu ves un niño... yo tengo la comuna de Pedro Aguirre Cerda donde el nivel es más vulnerable, tiene más historia, política por la historia, donde el papá es más exigente pero desde la atención asistencial, es una obligación, da lo mismo lo que sea pero tiene que estar ahí, es más exigente. Pero no hay un perfil común o que los diferencie, no hay fijate. No, no lo veo yo como te decía, sí a lo mejor en la parte de ruralidad, en la parte de ruralidad es muy difícil llegar a los papás por otros factores que te contaba, es más difícil llegar a ese papá, pero no hemos logrado identificar, es más bien parejito.

M: Yo pensaba más bien en la medida que se van involucrando, que se van estructurando al jardín, que llega medio esceptico, de cómo tratarán a mi bebé... me gusta el proyecto, entonces, me incorporo un poquito más a eso me

refería por eso hay como una escala por así decirlo de que ustedes observan de un padre que llega reticente, hasta un padre que está metido completamente en el proyecto educativo.

E: Eso va siempre relacionado a cómo la comunidad educativa está trabajando, nada más. Aquí todos los papás, la gran mayoría de los papás llegan como un gesto de que es su personita que van dejando en manos de otro, la gran mayoría tiene estas aprehensiones, las tiene pero es cómo el equipo de trabajo del jardín, el equipo educativo del jardín empieza a mostrar su tarea, por eso si siente que no está respondiendo a sus expectativas y recoge cómo está recibiendo las expectativas de la familia, se ocurre una mamá como que sí lo quiero dejar pero está permanentemente ahí. El jardín da la posibilidad, quédese, yo quiero que usted me conozca, acompañenos en este primer periodo de adaptación, mire como trabajamos, a eso me refería con el jardín puertas abiertas hay invitación desde la... obviamente eso no se va a mantener en el tiempo porque se requieren espacios que son propios del niño y de la educadora que responden a lo educativo, espacios de trabajo, planificación de trabajo que a veces no se permite por el involucramiento de la mamá que el niño no tiene... se siente muy inseguro con la mamá, obstaculiza de repente este trabajo que tiene la educadora de parvulos. Pero el equipo sabe por lineamientos institucional que ya tiene experiencia, que la primera aliada tiene que ser la mamá para que el niño llegue, si la mamá no está segura difícilmente va a tener al niño en el jardín, es con ella primero con quien trabajas, le da esta flexibilidad y la invita a participar y bueno permanentemente, entonces, las confianzas se van ganando en el tiempo.

M: Qué interesante, me encanta... mi área no es el tema social y conforme voy leyendo me parece sumamente lindo, el material también estaba leyendo lo de... que también son parte de la red y aparte yo también soy beneficiaria.

E: Y es tan lindo el programa, con los jardines infantiles y en la práctica misma cuando te involucras en esto... yo vengo de un área distinta, yo vengo del Ministerio, donde las políticas se planeaban detrás de un escritorio, hoy día que he trabajado en la JUNJI ya hace un tiempo te das cuenta que es rico el trabajo y cómo nos vamos vinculando...

M: Y no se termina nunca además...

E: Nunca, nunca, nunca y siempre regresan y van cambiando las dinámicas, y hoy día tuvimos un jardín intercultural en Melipilla por ejemplo, mañana no tenemos eso porque a lo mejor no tendremos esa diversidad tendremos puros niños de localidades. Se va a perder esto, porque los papás lo están haciendo así y vamos a reformular nuestro proyecto educativo y hoy no va a ser de acuerdo a la necesidad que tuvo en esa oportunidad ese grupo de familias, hoy día es diferente, pero eso rico.

M: Pero, responde a la realidad de la comunidad, se refleja directamente.

E: Claro, tú entras hoy día a un jardín, ojalá pudieses visitar un jardín intercultural, todo lo que dentro pasa ocurre de acuerdo a la realidad, haz ido a Pomaire, ese jardín tu entras y respiras greda, respiras ahí la identidad local. Los regalos que hacen a sus invitados son los que hacen con las manos, es muy bonito. La idea que el jardín sea parte de la comunidad, sea hecho por la comunidad, sea bello...

## ENTREVISTA N° 2

Entrevistado (E): Lo que yo quería plantearte primero es que lo que yo es común a lo que hacen los 9 asistentes sociales que son parte de los 9 territorios, yo estoy en el número 4, mi calidad de representante de la disciplina social tiene que ver con que mis compañeras me escogieron y yo llevo casi dos años en esta función tiene que ver con representar a la disciplina en términos de hacer consolidados de información, solicitud de información, informes varios u organizar, organizar de repente al equipo de asistentes sociales para poder desarrollar alguna actividad, idear lo que es la planificación de lo que es la disciplina social para el año venidero en este caso 2013, más o menos orientar, cuáles van a ser las actividades que vamos a realizar y esto se conversa con la subdirección de planificación.

Entrevistadora (M): Dime, en tu día a día ¿cómo tú observas la participación de los padres en las actividades de JUNJI?

E: Bueno, en realidad nosotros trabajamos bastante con lo que es nuestro programa de supervisión profesional, eso al nivel de lo que es planificación, dentro de la planificación nosotros tenemos acciones encaminadas a potenciar la participación en el jardín infantil y que las familias se involucren, y esto se materializa en tanto estas actividades son capacitaciones, asesorías agrupadas, participación en reuniones de apoderados, o entrevistas también con el equipo técnico de los jardines infantiles, entre otras y en el momento en cuanto uno va a la supervisión, digamos, en el jardín infantil, mediante los medios de verificación que tienen los jardines infantiles donde uno puede constatar que efectivamente todo el discurso que uno da se orienta y todas estas actividades que uno hace para impulsar la incorporación, es en terreno en esos medios de verificación, donde con comprobación directa tu puedes constatar, de hecho por ejemplo nosotros tratamos de potenciar el tema del, del registro y de la estadística, por ejemplo, participación de la familia en reunión de apoderados, perfectamente un equipo técnico del jardín infantil o una educadora de nivel puede llevar la estadística de la participación de la familia en la reunión de apoderados y en base al comportamiento que tiene puedes proyectarte con metas para el año que viene, por ejemplo en su plan de sala ella puede decir, propongo en base a los resultados de este año que fue del 40% del universo de 32 familias, me propongo aumentarla de subirla de 40% a un 50% y para eso voy a establecer las siguientes estrategias tienen que ver mucho de cómo me resulto este año, por ejemplo a lo mejor yo puedo entender que las reuniones estaban citadas en la tarde y la mayoría de las personas trabajaba en las tardes y los horarios de trabajo comenzaban desde las 12, mediodía, no sé, un ejemplo, a lo mejor yo podría haber incorporado las reuniones en la mañana, entonces el próximo año las voy a hacer en las mañanas, también tiene que ver mucho con diagnosticar o caracterizar a las familias con las que tú estás trabajando. Por ejemplo tu tienes que impulsar estrategias de incorporación de las familias en base a las características de las familias. Si nos damos cuenta que la mayoría de las madres apoderados trabajan, obviamente el trabajo presencial o la incorporación presencial de las familias no va a ser tan fuerte y a lo mejor vamos a tener que idear estrategias que tengan que ver con una incorporación no presencial.

M: ¿Cómo hacen este diagnóstico de saber qué familia es...?

E: Se entiende, que todos los años cuando ellas hacen sus planes de sala, debiesen diagnosticar sus familias, como ellas hacen diagnósticos de los niños en cuanto a sus aprendizajes, por ejemplo detectan cuáles son las áreas más débiles y en base a eso se hacen los aprendizajes que se espera que el niño aprenda, debiesen ellas, paralelamente, tener un panorama de las familias, no hay una receta, cada asistente social orienta de distinta forma. Yo oriento a través de una planilla que creó la disciplina social que establece que indicadores son importantes de determinar en el presente para diagnosticar a las familias. Por ejemplo, Madres que trabajan, Madres jefas de hogar, Hogar uniparental de la madre, Hogar uniparental del padre, Madres adolescentes, por poner algunos ejemplos. Todos estos indicadores te van a arrojar resultado y tu vas a poder decir, el tanto por ciento de las madres de ese nivel trabajan, el tanto por ciento estudian, el tanto por ciento son madres inmigrantes o son descendientes de pueblo

originarios, esos resultados te limitan a tomar decisiones y estrategias para poder intervenir ese nivel en el trabajo con familia. Por ejemplo, qué descubro, que en mi nivel tengo 3 niños de familias inmigrantes, qué estoy haciendo yo para poder esta cultura de esas familias que vienen de otros países para enriquecer los procesos y las actividades educativas. Por ejemplo, podría yo invitar a la mamá que viene del Perú y llevarla a sala y que nos enseñe los bailes del Perú o las comidas peruanas, y que lo hacen, y transversalizo lo que es interculturalidad en actividades curriculares en sala y además incorporo familias. No sé si me voy explicando, te va quedando claro.

M: Sí, sí, sí, entre esos varios indicadores que tienen ¿cuáles son, digamos, alerta que mira de este indicador puedo inferir que la familia es más o menos participativa en el jardín?

E: Bueno eso pasa más que nada por un criterio lógico, nada más que por criterio lógico. Entendiendo, por ejemplo, que para cada indicador, el de madres que trabajan me va a arrojar inmediatamente el resultado una inferencia del grado de participación que pudiese existir presencialmente porque trabaja, tiene un horario, no va a poder venir a sala a trabajar en el jardín. Pero dentro del trabajo yo podría tipificar lo que es el trabajo formal y el informal si quisiera hilar más fino, porque si tiene un trabajo formal eso le exige un horario de trabajo que cumplir como las madres que son vendedores ambulantes, como las madres asesoras del hogar por ejemplo que no tienen contrato que tienen un horario así como más irregular quizá con ellas yo también podría trabajar e incorporarlas más presencialmente, tengan o no tiempo para venir al jardín igual deben buscar estrategias para incentivar la participación en distintos ámbitos, y lo que nosotros usamos, no sé si te haz dado cuenta y yo lo usaba con bastante recurrencia, espero no ser muy insistente pero presencial y no presencial. De hecho quería compartir algo que anoté, ah! No lo tengo acá, lo que pasa es que sí el otro día participé en una capacitación y nos hablaban de un escritor, un psicólogo creo que era, sociólogo, te lo tengo anotado, pero no acá; él habla de la participación y la define y a mí me pareció super interesante ese concepto porque te ayuda a entender el concepto de qué entendemos por participar, yo creo que sería bueno aportarte con ese concepto, te lo voy a dar porque de verdad te va a ayudar ese concepto y tu puedas recurrir a la fuente y utilizar ese concepto teóricamente para tu investigación. No sé si te respondí lo que me habías preguntado de cómo eran los indicadores...

M: Una cosa es que la madre o el padre tenga el tiempo, y otra cosa es que tenga el interés en participar, entonces de ahí surge la pregunta ¿Cómo yo sé que el padre de acá, lo hago que participe más, no sé, tal vez tiene un background cultural que le lleva a participar más?

E: Mira Ximena, dos cosas que no se me olviden, una tiene que ver con el proyecto educativo que es super importante y el otro tiene que ver con lo que tu estás diciendo, efectivamente hay una alta rotación de familias en los jardines infantiles porque cumplen su ciclo y egresan, entonces va a depender mucho de las características de las familias del año que les tocó, para un poco ver y proyectar el trabajo. Nosotros trabajamos con una población que yo no quisiera estereotipar, pero efectivamente tiene ciertas características si nos enfocamos dentro del foco que nuestra misión institucional plantea, nosotros trabajamos con familias en vulnerabilidad social, antes hace algunos años atrás la selección de los parvulos era en base a criterio de pobreza por tanto en nuestro discurso nosotros hablabamos que trabajabamos con familias pobres y no pobres y era la pobreza la que determinaba si un niño quedaba en la escuela, hoy en día alineado con las políticas públicas nosotros trabajamos con el concepto de vulnerabilidad social, esta vulnerabilidad social es dinámica y además es multidimensional, va a abordar distintos aspectos: Habitabilidad y Calidad de vida, Ingreso familiar, Dinámica familiar, Situación laboral y aquí encaja lo que tu dices, Situación educacional, porque efectivamente nos vamos a encontrar con familias que deprivadas socioculturalmente con quizá con algún problema de tipo social, drogadicción, alcoholismo, microtráfico y obviamente estas características de lo que tu llamabas el... el background, tan norteamericano jeje, esa retroalimentación va a depender del grado de comprensión que tenga la familia, es super importante lo que tu dijiste porque obviamente tu, yo y el personal técnico que está en sala tuvo una socialización tuvo un familiar, tuvo otra socialización como puede ser el instituto, la universidad, versus una familia que quizá de esta deprivación cultural que se va reproduciendo en el tiempo, no tuvo digamos estas pautas de crianza, no tuvo esta posibilidad

de continuar sus estudios, de relacionarse, dentro de este concepto que es la formación continua por tanto tu les vas a decir algo y las comprensiones van a ser distintas y así yo le hago entender a las funcionarias cuando expongo, cuando capacito, tu le vas a decir mil cosas y de repente para ellas va a ser lo primordial más allá para llevar al niño para que aprenda, esta señora lo primero que quiere es trabajar pa ganarse la plata pal pan del día, para comprar comida, está siendo golpeada por su marido, entonces su cabeza está en otro lado o puede ser que efectivamente pa ella el jardín no es tan relevante y nos vamos a encontrar con estas retroalimentaciones o de background más lejos donde no va a existir, entonces ahí entran en juego las habilidades sociales de las mismas funcionarias, que hemos trabajado con eso, la afectividad, la inteligencia emocional, la comunicación no verbal, la actitud de acogida e ir educando, por que a pesar que ellas estudiaron pa trabajar con niños, uno también las exhorta a que también eduquen a las familias porque de repente, claro, hay madres que son negligentes a mí no me gusta mucho caracterizar a las familias, conceptualizarlas, pero tienen actitudes de negligencia super evidentes y a lo mejor requieren de apoyo y ahí también tu les dices a ella a las funcionarias que tienen que ser asistentes sociales, que tienen que ser mediadoras familiares, que tienen que ser abogadas, porque yo no puedo como asistente social, una parte del personal que también está saturado y cansado. Y ante la postura que tiene la institución de establecer a nuestros usuarios de servicios como clientes, la institución y ellas tiene que responderles como clientes, lo que significa muchas veces que ellas sean pasadas a llevar y ahí tu le tienes que decir que ellas están en un contexto laboral y que tienen que responder a ese contexto laboral, me explico. Yo siento que he hablado mucho pero espero que haber sido un aporte y haber estado ordenado en tus preguntas.

M: Sí, sí, sí. Yo quería saber por ejemplo, ustedes como JUNJI tienen una política, digamos, a nivel nacional, de ahí se baja a regiones y de forma autónoma cada jardín la aplica. ¿A tú parecer que tanto se aplica la política a los jardines que tu haz observado, o qué tanto requieres ser modificada, no sé, nuevos fenómenos? Algo que tu observes que se requiere incorporar.

E: Te explico, mira, dentro las políticas de JUNJI, nuestro gran referente tiene que ver primero, con la base curricular, bases curriculares que establecen principios educativos, entre otros. Que establecen incluso los aprendizajes que los niños debiesen aprender, luego complementando a las bases curriculares, viene el referente curricular yo te oriento a que tu consultes en la página de JUNJI, [www.junji.cl](http://www.junji.cl) el referente curricular donde ahí vienen orientaciones específicas de lo que la institución releva en términos, relativos, en términos curriculares, que la JUNJI esta relevando, el Enfoque Intercultural, Enfoque de Género, Enfoque de Buen trato, entre otros. Dentro de esta gran bajada de los referentes curriculares. Dentro del enfoque curricular enfocado a familia aparece la política de trabajo con familias, que tiene un nombre más largo que es Política de trabajo con madres, padres, apoderados y comunidad. Y esta política tiene establecido tres ejes temáticos, seguramente mi compañera te las tiene que haber mencionado, esta política es un poco, es anterior al referente, por tanto, aquí hay que hacer un juego de transversalidad en donde podríamos decir que la política es parte del referente curricular porque están en sintonía y dos grandes conceptos de nuestro referente curricular tienen que ver con Construcción Curricular Colectiva, y Formación Continua. Dentro de la formación continua se postula que los jardines infantiles JUNJI debiesen establecer Comunidades de aprendizaje; comunidades de aprendizaje de jardín infantil, comunidades de aprendizaje de aula y círculos de prevención (!) de aprendizaje. Qué significa esto, significa que se van a generar espacios para la reflexión crítica de la práctica, es decir, el equipo técnico se va a juntar dos veces en la tarde para reflexionar sobre cómo estamos haciendo nuestro trabajo en base a situaciones de vida en base a proyectos que se estén implementando, ahí perfectamente... tienen que ser incorporadas las familias. Dentro de lo que es escuelas de aula donde se establecen minireuniones con el equipo del nivel, donde también podría establecerse estas dinámicas de incorporación de las familias. Ahora respondiendo a tu pregunta, porque estaba un poco contextualizando, mira yo creo que uno observa el grado de consolidación de las prácticas que las políticas plantean en las tutorías, ahí uno puede ir, estar estableciendo inferencias sobre si efectivamente se está llevando a cabo o no. Siento que la instrucción debiese establecer un mecanismo un poco más riguroso para determinar el grado de participación o no, de hecho este año de elaboró la pauta con el equipo técnico para poder medir el grado

de instalación del referente curricular y eso ya arrojó resultados en primera instancia y eso ya está en segunda aplicación dentro de los resultados hay una parte que tiene ver con el trabajo familia y comunidad, fue auna de las áreas más altas en base a los indicadores que nosotros como disciplina propusimos; sin embargo, paralelamente hay otra pauta que fue creada como disciplina para medir el grado de la política trabajo con familia en base a esos tres ejes temáticos que te explicó la colega pero eso se esta enfocando a los jardines via transferencia de fondos. Yo siento que de verdad deberíamos establecer algún tipo de estudio que pudiese darnos cuenta algo un poco más concreto si la participación de la familia entendida con este contexto, con este concepto, en JUNJI es así es así tal porcentaje aquí, tal porcentaje allá, yo diría algo cuantitativo, cualitativo; pero en verdad el tiempo nos come y me encantaría hacer investigación, encuestar, pero no po, o sea, podríamos hacerlo pero de verdad que te come el tiempo. Ahora con la contingencia de lo que está pasando tenemos 3 tareas nuevas que no tenía concebidas, que me quitan el tiempo de supervisar, obviamente que la parte de investigación también es importante porque obviamente gracias a la investigación por lógica uno puede establecer mejoras, por ejemplo tu descubres que hay una debilidad en cómo se están realizando las reuniones de apoderados, porque no hay tabla de punteo, no hay desarrollo digamos... de un lenguaje técnico adecuado, porque son muy elevadas, no hay consideración de género porque se les dice mamita y hay tres apoderados que no se sienten considerados porque es mamita, mamita, mamita; teniendo eso cuantitativamente yo puedo establecer inferencias y decir la participación de la familia en tanto reunión de apoderados en este espacio de participación en JUNJI se hace así, se hace así por tanto vamos a implementar estas oportunidades de mejoras. Sin embargo, igual Ximena, esto está siendo cubierto por nuestro modelo de gestión de calidad, también tienes que haber escuchado hablar de eso y este modelo de gestión de calidad en el área de trabajo de familia y comunidad tiene elementos de gestión y oportunidades de mejoras que tienen que ver con una participación neta de familia y comunidad, por lo tanto igual esta siendo cubierta, este es como nuestra gran apuesta, metodo o sistema para asegurar calidad de procesos en familia y comunidad entre otras materias.

M: ¿A qué tipo de participación están aspirando llegar? Porque hay muchos tipos. Desde lo más básico, desde que pinten la pared, o proyecto educativo... votaciones, evaluación de las educadoras ¿A que nivel aspiran?

E: Mira, tu pregunta me hace recordar una escala de participación también de un autor, yo tengo el problema de manejar teoría pero no acordarme del título de la persona, yo tengo una presentación igual anotala para buscarlo. Es una escalera que parte lo más básico que es cuando la familia se acerca al jardín...

M: Nivel de información...

E: Nivel de información, son cinco escalas...

M: El último es control de eficacia...

E: Sí, es lo mismo, ese. Yo creo que en nuestro discurso, lo que a mí me gustaría es llegar al quinto nivel donde ese nivel que también pudieran también opinar sobre la gestión educativa del jardín y también dentro del discurso está que se involucre en el proceso educativo, este involucramiento no pasa solamente porque se involucre en actividades, sino que también tengan un grado de ingerencia, un porcentaje de los que puedan participar; se entiende que también no todos van a poder participar tan fuertemente por diversos motivos, grado de ingerencia en tomas de decisiones, en las planificaciones, en la evaluación, es lo ideal te estoy hablando, que no pasa en un cien por ciento, es mínimo. Lo que aspiro yo como asistente social en JUNJI es que la familia tenga un grado de participación en lo que es proceso educativo y en la gestión educativa del jardín.

M: ¿Y en la realidad cómo lo observan? ¿Qué patita está mas suelta, qué patita está débil?

E: Yo pienso que, a ver, no sé si hablar de fuerte o débil, yo creo que al menos lo que podríamos decir que hay dinámicas instaladas y espacios ganados y que nuestros jardines son de puertas abiertas y existen espacios de

participación de las familias que están validados por la política, por el referente, por el modelo o sea espacios de participación hay e incluso aquí, y que bueno que me acordé ahora, es super relevante el proyecto educativo que el jardín tiene porque dentro de la dimensión familia y comunidad se espera que la construcción de un proyecto educativo sea un proceso democrático con participación de todos los estamentos de la comunidad educativa, las familias pueden participar entregar sus puntos de vista, construir, establecer el ejercicio, establecer el jardín soñado generar la visión, la misión, el sello educativo que el jardín va a tener, poder opinar cómo quieren que sea el jardín eso va a estar declarado e incorporado en el proyecto educativo, cuando el proyecto educativo establece la dimensión familia y comunidad y dice nosotros vamos a tener estos objetivos desde ahí ya parte, la parte un poco más desde el jardín, cómo se baja estas políticas que yo te explicaba, como se bajan y se consolidan en la planificación del jardín como equipo técnico del jardín declaro en mi visión familia y comunidad, que familia y comunidad va a ser así y como operativizo yo este proyecto educativo en los planes generales que son dominio de la directora donde yo este... de familia y comunidad lo llevo a la realidad con acciones concretas, con estrategias concretas y que luego ya se llevan al nivel de sala, por lo tanto yo podría concluir diciendo que las políticas públicas educativas dentro de lo que es el jardín se operativizan dentro de los proyectos educativos, en los planes generales y en los planes de sala. Y dentro de lo que es el trabajo niño y niña y también familia y comunidad, específicamente ya en las planificaciones pedagógicas que es la parte ya más específica de la planificación donde aparece ya concretamente lo que yo voy a intencionar para que los niños y niñas aprendan lo que yo quiero que aprendan en base a los diagnósticos, en base a lo que los apoderados quieren.

M: Ahora, los padres y apoderados ¿Cómo los retroalimentan a ustedes, de qué cosas quieren de qué cosas quieren incorporar?

E: Yo creo que ahí va a ser super importante que tu entrevistes a las directoras ellas te van a poder responder con mayor propiedad, pero obviamente existen estrategias que apuntan a... dentro de esta (¿! 27:22) de los procesos a poder establecer algunas actividades de recogidas de información, como por ejemplo, en reunión de apoderados, que es la primera, la aplicación de encuestas, encuesta de interés de recolección de intereses, encuestas de evaluación de la calidad del servicio, en entrevistas... principalmente yo diría que esas son como las estrategias donde los jardines infantiles se nutren de lo que las familias piensan como para poder establecer mejoras, tomar decisiones, también con el modelo de calidad.

M: ¿Y estos comentarios suben acá, o se retroalimentan al propio jardín?

E: Esos instrumentos son de ingerencia del jardín infantil... cuando uno va orienta a cómo de puede trabajar esa información, porque todavía encontramos con que hay jardines que aplican una pura vez en el año, yo le explico que la idea es que sea dos veces, en Mayo para que haya una diferencia en los apoderados de Marzo a Mayo y otra en Noviembre, cosa que en Mayo yo recojo la información, la tabulo, la devuelvo, establezco mejoras, y luego en Noviembre... y las presento cierto, y establezco mejoras con los mismos apoderados y luego en Noviembre vuelvo a aplicar y las devuelvo y vamos evaluando si consideraron las opiniones de ellos mismos.

M: ¿Y en el tiempo este entre Mayo y Noviembre, se observa una evolución favorable, es desfavorable?

E: Eso tendrías ya tu que consultarlo porque no es de mi dominio... mi hipótesis es que debiesen haber mejoras.

M: En el tiempo que haz venido trabajando con los jardines ¿Haz visto, no sé, cómo haz visto que ha evolucionado desde JUNJI la participación de los padres, la importancia, el rol que les dan a ellos?

E: No te entiendo...

M: ¿Cómo en el tiempo ha cambiado la visión de JUNJI, de cómo es que debiesen participar los padres?

E: Ah ya, la visión desde JUNJI, Es que no... siento que a ver, siento que la visión de lo que se espera de los padres no ha evolucionado, pero lo que obviamente ha evolucionado es el contexto de las familias que hace que lo uno desea sea sensibilizado, por qué por ejemplo hoy en día con la incorporación de la mujer al mundo laboral, en una familia nuclear donde hay papá y mamá o una figura vinculada significativa para el niño, la pareja de la mamá, abuelo, abuela, tío, tía las dinámicas son distintas porque se está, uno, uno en el discurso apela mucho al trabajo presencial, pero hay que sensibilizar ese concepto de participación porque efectivamente... (ininteligible 30:49) ...de la familia varía mucho y el tipo de participación va a depender de eso, por tanto si yo insisto, yo... JUNJI tiene digamos el discurso de la escala del quinto lugar de participar en el proceso educativo e involucrarse en la gestión educativa que es el ideal, pero eso va a estar mediado por las características de la familia, no sé si te respondo, JUNJI lo que ha hecho ha ido sensibilizando en cómo entiende esa participación no cambiando el ideal, pero sí sensibilizando y entendiendo que el contexto de hoy en día va a incidir en la forma de participar por lo tanto yo no voy entender que el 100% de las madres estén en la reunión, que el 100% vayan a sala, porque es imposible, pero sí obviamente tenemos que aprender a formular estrategias de vinculación en todo orden de participación que la JUNJI tiene instalados ya que están ya reproduciéndose con el día.

M: Me quedó claro, ya estamos justito en la hora...

### ENTREVISTA N° 3

Simbología:

I: investigador

E. Entrevistada

#### Inicio entrevista

E: ...lo que yo le decía de participación es que cuando uno se siente involucrada en un equipo, se siente que aporta y se siente en un rol activo. Y participación en JUNJI y con las familias también es un tema que es importante analizarlo y reflexionarlo porque evolucionando a través de los años. Antes, en JUNJI... ahora es otro el criterio de participación y tiene que ver mucho con las políticas educacionales.

*I.: Justo va por ahí el estudio. Imagínate que como concepto mismo ha evolucionado. Yo quería preguntarle cómo usted ha visto que ha ido evolucionando y hacia dónde va.*

E.: Yo me acuerdo que cuando ingrese a esta institución, que fue en el año 74, la familia siempre ha sido muy importante en la labor... en la educación del niño o de la niña. Hemos tenido una relación muy afectiva, una relación importante y colaboración de la familia. Pero no estaba así como muy sistematizado, no estaba organizado en el sentido, a lo mejor, de la relevancia o las metas y uno tiene que cumplir con la participación familiar. Pero ellos siempre han sido muy importantes, la familia siempre ha participado en diferentes actividades, pero ha ido cambiando. Ya no esa participación así como tan del momento, una participación así como "¿usted me puede venir a limpiar algo?", no. Eso ya ahora no se da, esa participación asistencial, no. Ahora la diferencia es, con el tiempo, se ha ido dando una participación más intencionada, en forma pedagógica, más educativa, más a la participación de que ellos se sientan que son parte del proceso educativo y parte una comunidad educativa y no que vienen a dejar al niño y chao. O sea, que vienen a dejar al niño y se van. Con el tiempo se ha ido viendo que la participación de ellos, tienen que ser más protagonistas del proceso educativo de sus hijos. Y eso ha sido bueno para muchas cosas, porque ellos han conocido nuestra labor, han valorado la educación parvularia, lo que se entrega en los jardines, pero falta. Y con el tiempo, con el sistema socio-económico del país y el rol de la mujer en este país también ha significado cambios, porque las madres que son las que más han venido los jardines infantiles, también los padres, pero tanto hombres como mujeres se hay ido incorporando en forma diferente. Ahora, hay hombres que se incorporan más. Antes, sólo eran solo mujeres. Ahora, ¿qué pasó con las mujeres? Con el tiempo, desde el 74, porque esto ha ido creciendo, este criterio de participación junto con la institución, porque JUNJI tiene más de 40 años. Entonces, la mujer salió a trabajar. También ahí hubo un cambio en lo que era la participación en los jardines. Si bien antes participaba más, había otro grado de relación, pero después que la mujer empezó a trabajar, ya la cosa cambió, porque la mujer no tiene el tiempo, no disponen del momento que le da el trabajo laboral para venir a integrarse las actividades de aula o a un taller, a las reuniones de apoderado. El horario de las tres de la tarde o de las nueve de la mañana, que nosotros tenemos, que nos correspondería, nosotros... a veces no vienen a las reuniones y todo es porque lo laboral, porque el trabajo es primero para ellas. Entonces, hemos tenido que buscar otras estrategias de participación y toda esta estrategia de participación que pueden tener diferentes comunidades educativas las tenemos como que apoyarlas, o sea, validarlas. Entonces, tú vas a un jardín infantil donde hay reuniones después de las 5:30 de la tarde y ese tiempo se le puede volver como extra. Pero no todas, y por estatuto administrativo, o a veces depende de si uno se los solícita... porque también las mujeres trabajadoras de JUNJI, educadoras, técnicas, auxiliares, también tiene que llegar a sus casas y tienen que cumplir un horario. Entonces, tampoco quieren quedarse haciendo reuniones más tarde. Pero fíjate, que eso funciona o de alguna forma. Yo creo que es una forma de participación que igual ha sido un poco complicada por los horarios. Entonces, hemos buscado otras formas con el tiempo. Cuadernos al hogar, trabajos de preparación de temas para disertar con los niños o con las niñas acá, material que han traído de desecho para realizar actividades de apoyo, centro de padres. Siempre hay

un grupito del centro de padres. Acá tenemos personalidad jurídica, entonces, hay un grupo de apoderado que lidera a todos los apoderados. Pero igual para ellos es difícil, porque también ellos tienen sus compromisos, sus cosas. Entonces, si bien en JUNJI, dirección regional y los asistentes sociales y todos los encargados de trabajo con familia ya nos han entregado más o menos las orientaciones, para donde vamos, cuáles son los criterios a las actividades de participación de las familias, las tenemos como grandes rasgos. Pero eso se desglosa en diferentes cosas y ahí es donde tenemos dramas de participación. Si bien están las actividades y se han ido evolucionando a medida que ha ido evolucionando también la familia en su contexto sociocultural y todo, igual baja la participación. A lo mejor, ¿sabes dónde está el problema? En cómo evaluamos la participación.

*I.: Por ahí, por eso le quería preguntar, ¿en qué sentido le parece baja, cómo evalúa?*

E.: En las metas y uno se coloca en el año, a lo mejor son muy altas y no están de acuerdo al contexto en que estamos. Porque si yo tengo 50% o 60% de familias que trabajan no voy a pedir que en el aula me vengan todos los meses un grupo determinado, no. Tengo que ser real en lo que es esas metas de participación. Y eso, yo creo que lo tenemos que analizar, también. Lo hemos analizado y las metas que nos hemos propuesto, los planes de acción para el año, ya no es que la mamá, que se logre un 80% de participación de las familias a la labor educativa, que es lo que la JUNJI quiere, incluso más, quiere. Un 90%. Eso, tengo que ver esa meta. Pero, es por ahí. Eso parece que es variable. Parece que ese 90 es el de la satisfacción. Pero mira, está por ahí, está por ahí. Entre 80 y 90. Algo por ahí. Entonces, nosotros dijimos, por lo menos de acuerdo a nuestra realidad, de la familia, el panorama, este año, por lo menos una vez al año, una vez, la familia haya participado en actividades jardín infantil. Se logra esa meta. Ahí se logra. Por lo menos una vez participen en una actividad recreativa-cultural, están en actividad del aula, ya sea interés para el hogar, ya sea en reuniones de apoderados, en algunas entrevistas. Les gusta mucho las entrevistas a la familia. Hemos descubierto que la JUNJI colocó como meta entrevista a los apoderados, al menos al 44%. Es una meta bien medible, es una meta bien buena. Y a ellos les gusta que tú los llames y les hables del desarrollo sus niño y de su niña. Pero en un contexto individual, y un contacto del día y tiene que ser avisado con mucho tiempo para que pidan permiso en el trabajo, una cosa así. Más individualizado. Entonces, hemos ido cumpliendo metas, bajando la exigencia. Porque si yo desgloso un 80% en el aula, un 80% de participación en actividades culturales, un 80% de mantención, porque uno le pedía a los apoderados, a las familias les pedía que le ayudaran a uno a la mantención, en limpiar mesas, sillas, colchonetas. Eso se prohibió y yo lo encuentro bueno. ¿En qué sentido? Que tú al final utilizabas a la familia como agente educativo al jardín infantil para solamente limpiar y eso no puede ser, eso es totalmente... si bien era algo muy importante porque dejaban las salas limpias... claro, ahora hay más auxiliares del servicio, eso se fue cambiando rápidamente con el tiempo, con los años ese criterio se fue cambiando. Porque ya después a través de lo que es la política de trabajo con las familias, eso ha ayudado mucho a ordenar la cancha, por decirlo así. A ordenar todo el asunto y entregan los espacios de participación en el jardín así, con estos puntos especiales. Entonces, yo creo que cada jardín infantil en su plan de acción se tiene que fijar metas de participación de acuerdo a la realidad que tiene, de acuerdo a esto.

*I.: ¿Cómo impacta al proyecto educativo, a la comunidad del jardín, el que una familia participe mayor o menor grado?*

E.: Impacta. La presencia o no presencia de la familia, ya sea mujer hombre, acá en el jardín infantil impacta porque se ve que el niño o la niña... hay mejores logros de aprendizaje. Se nota... pero, también hay padres que no siempre vienen al jardín a talleres, a las actividades de pedagógicas de aula, pero igual el niño tiene buenos aprendizajes y es porque a lo mejor va la calidad más que en la cantidad. Porque, a lo mejor ellos llegan de sus trabajos, comparten con su hijo con su hija y a través de un cuaderno de comunicaciones que nosotros tenemos, sobre todo con niños que se transportan en el furgón, se crea un lazo de comunicación y está siempre atento y a través de medios informativos como el teléfono, siempre se están comunicando. Es tan preguntando y todo. Podemos tener mamás que vienen todos los días, que sabemos que están ahí, pero no crean un lazo de comunicación muy efectiva

y en su casa no está la calidad en cuanto a la educación de su hijo, en el tiempo. Entonces, eso es como variable, súper variable.

*I.: ¿Lo presencial se refuerza con estos cuadernos que mencionas?*

E.: Claro, se refuerza con un medio de información que nosotros utilizamos con las familias. Tenemos nosotros en nuestra autoevaluación del mejoramiento de la calidad, cada dos años, tenemos una parte para que después de la veas de cómo se trabaja con la familia. Aparte de eso, el impacto que puede haber en la calidad de los aprendizajes, lo primero debiera ser eso; y también todo lo que sea mejorar las habilidades parentales de la familia. Porque nosotros tenemos familias vulnerables, muchas familias vulnerables. Y como a través de talleres, a través del mismo personal tanto educador como técnicas, que están en comunicación con la familia, orientan a las familias, ayudan a las familias, le colaboran en el sentido de cualquier duda, cualquier cosa, ellos saben que tienen acá una comunidad educativa que les puede orientar para sus problemas de violencia intrafamiliar, sus problemas de vivienda, cuando se sienten ellos mismos que su rol como familia, sus habilidades parentales no las están aplicando porque ven que el niño manifiesta ciertos problemas en su desarrollo. Ellos se dan cuenta de eso, el personal educador también capta esa situación y ahí invita a estos talleres invitan a la familia de estos niños están más vulnerables que se capaciten y han dado buenos resultados. Han ido creciendo. Porque aquí llega muchas mamitas jóvenes. Mamás jóvenes, mujeres jóvenes que necesitan que sus habilidades parentales se potencian. Entonces, va por ahí como también el impacto. Pero yo creo que el impacto va en los resultados que tenemos, en el aprendizaje mismo.

*I.: ¿Y los padres, en su opinión son ahora más conscientes de su rol en la educación o todavía hay que desarrollar más ese concepto en ellos?*

E.: Como está todo tan globalizado, la familia ahora tiene Internet, todo este medio en que ellos buscan. Pero ahí hay que tener cuidado... pero siempre hay un grupito que necesita. Hay un grupo de mamás, de papás, que necesitan otros aspectos que deben ser potenciados. Es importante, porque así como vemos que el logro de aprendizaje, hay otras cosas que se manifiestan en los niños y niñas que hay que tener mucho cuidado y que es el maltrato, la parte de violencia. Niños que están más grandecito empiezan a manifestar violencias o compañeros, no tiene normas, no tienen límites. Ellos pueden llegar y entrar a la sala y la empiezan a pegar a otros compañeros. Entonces, también diría que hay un buen aprendizaje pero, ¿qué está pasando en la parte emocional? En nuestros niños y niñas. Y ahí hay una cosa que tenemos que ver qué pasa con la familia también. Y aparte qué pasa con el educador que está todo el día con el niño, que andan agresivos. Llegan después al colegio así. Tú ves lo que pasa con el bullying. Entonces, pero también hay un grupo de mujeres que tienen problemas de salud. ¿Tú de qué nacionalidad eres?

*I.: Yo soy peruana.*

E.: Tienen problemas que van a la parte intelectual, déficit. Entonces, ahí mamita que... no me gusta ocupar la palabra mamita, en diminutivo. Señoras que tú le puede explicar una vez, dos veces, tres veces las cosas y no las entienden. Entonces, frente a esa situación de esas mamás tenemos que manejar estrategias de atención al usuario en forma más eficiente. Eso nos juega un poquito en contra. Pero esas mamás hay que entenderlas. En el caso de una mamá que peruana y que tiene epilepsia en grado muy alto. Entonces, esta señora tiene problemas... si bien la niña está bien cuidada en el sentido que está protegida por el esposo de ella, por la mamá. Pero ya tiene problemas de relación y de comunicación con las personas. Y que en el jardín no todos la entendemos y tenemos que estar trabajando constantemente cómo comunicarnos con ella, porque ella critica mucho la labor, pero tenemos que explicarle las cosas porque ya le dan como tres o cuatro ataques de epilepsia en el día y no tiene tratamiento como corresponde en hospital. Y aquí ya la han remitido desde el centro de salud al Paula, pero ella es una persona que así como que entre comillas hay que saberla tratar, así como sabemos que tenemos apoderados que hay que

saberlos tratar. Ahora, las expectativas de las familias en el nivel educativo son importantes conocerlas, porque no son la misma expectativa que había años atrás. Las expectativas de ahora, ellos quieren una educación de calidad y un muy buen trato, como corresponde. Y está bien. Entonces, se comparan un poco como es una sala cuna particular con una sala cuna... no debiera haber ninguna diferencia, pero a veces sí porque hay cosas que son diferentes a nivel administrativo. Pero ellas exigen, exigen que su niño, no les importa que en la sala hay 30 niños, su niño tiene que ser atendido con calidad y todo y que nadie me vaya a pegar un niño a otro. Son demandantes y exigentes. Entonces, ¿qué hacemos nosotros a nivel de funcionarias? Capacitarnos en cómo atender al usuario y cómo trabajar con las familias la situación de vulnerabilidad, ya no sólo vulnerabilidad económica porque aquí tenemos campamento, sino que también la vulnerabilidad en otros aspectos y yo creo que es un desafío para la funcionarias. Tenemos que también tener una actitud acogida, una actitud de comprensión y una actitud también de mucha empatía con las familias. Es difícil.

*I.: Usted me comenta que por un lado la familia es ahora más demandante, más exigente. Investiga... ¿Por qué sabe más?*

E.: Están abiertas a otra cosas. Esto además del tema del buen trato, los maltratos que han habido eso ha sido nefasto para nosotros. O sea, está bien abrir el tema, porque por algo se abrió. Pero...

*I.: Hay que hilar muy fino porque se pueden meter en el mismo saco a todos los jardines y no todos... y una labor tan delicado como son los niños...*

E: Un niño es una joya, yo digo que un niño que llega al jardín es una joya y tenemos que... sacarle brillo lo más que se pueda... y a veces se cometen ciertas... a nivel tanto de personal, como nivel de familia. El trabajo no se hace muy en conjunto y es un desafío.

*I.: Mi pregunta, si por un lado tenemos padres más demandantes, más exigentes, más conocedores del rol, por otro lado ¿a que aspiran ustedes como JUNJI a los que el padre lleguen y los manden, a qué tipo de participación aspiran verlos?*

E.: Yo creo que ahí va, bueno lo que la política de JUNJI tiene... Tiene como un gran objetivo es fortalecer la capacidad de los agentes educativos. Es decir, una familia es la primera formadora, los primeros educadores. Entonces, si ese niño, ese potencial de su hijo que tiene para que salga mejor preparado para la vida, tiene que ser en conjunto, solas no podemos. Aquí se nos exige mejorar la calidad del aprendizaje de los párvulos. Esto para nosotros en nuestro referente. El referente de participación para que la familia cree como el agente educativo, se sienta. Mira, uno de repente le pregunta la familia, ¿usted conoce la minuta de alimentación?, "No, nunca me mandaba el jardín de lo que el niño come". Y es porque nadie las reuniones de apoderados o reuniones de microcentros, no lee la comunicación que se coloca afuera. Ellos andan en otras preocupaciones. Pero también somos nosotros las que tenemos estar ahí diciendo "mire, está la minuta del mes. Mire, conozca lo que su hijo o hija come, como se alimenta acá". Le preguntamos "¿usted conoce la política del buen trato, qué se hacen el jardín?", "no, nunca me han hablado de la política del buen trato". Pero nunca venía a los talleres y al final nuestro foco, para nosotros, grande, es tener una familia como agente educativo en el jardín infantil que sepa dónde está su hijo, qué hace su hijo, que valore la educación parvularia que se entrega, porque a veces no se le da el valor que se requiere. Ni los diputados ni los senadores le ha entregado el valor a la educación parvularia, que en la base, el por qué es tan importante para su hijo o su hija estar en el sistema de educación parvulario, educativo, y por qué están el importante en el desarrollo mental, en el desarrollo de la neurociencia, en el desarrollo neuronal, en la relación... o sea, toda esa importancia es la que tiene que... yo creo que por ahí va el gran objetivo de que hombres y mujeres conozcan por qué es tan importante la educación parvularia. No solamente porque la mujer entró a trabajar y tengo donde llevar a mi hijo.

*I.: Esa sería la sala cuna común y silvestre.*

E: Claro. Entonces, esos algo de gran importancia para el desarrollo del ser humano tener otros agentes educativos están ayudando esa madre, a ese padre a la formación de sus hijos. Entonces, yo creo que va por ahí y que al valorarse esto y al tener... entregar una educación de párvulos de calidad a sus hijos van a ver que su hijo su hija va a tener más oportunidades en la vida.

*I: Y ustedes diría que esa valoración...*

E: Falta todavía...

*I: Aun queda la visión ahí que yo dejo mi niño acá mientras yo voy a trabajar...*

E:... y usted, las ocho horas que el niño está acá, usted es la responsable. Cualquier cosa que pase aquí... es fuerte la atención en el menor porque cualquier cosa que pase aquí se lleva, cómo se siente y bueno, es así. Entonces, imagínate un grupo con una técnica, con una educadora, las ocho horas ahí, logrando que la atención sea lo mejor posible para los niños y niñas cosa que la familia esté satisfecha. ¿Qué nos entrega la familia? La familia también nos tiene que entregar, lo que nosotros entregamos ellos también los tienen que entregar. Y eso pasa por muchas cosas. Pasa porque llegue a la hora, puntual, porque te llegan atrasados, no te cumplen el horario. Pasa que te dicen, " mire, va a llegar tarde por esto y esto otro", pasa por que conozcan y vengan a las reuniones y vean, pero para ello este problema laboral. Entonces, ahí tenemos que nosotros no esperando tanto de ello sino que nosotros para eso estamos. Busquemos, busquemos estrategias que los papás sepan nuestra labor, sepan lo que hacemos, porque estamos acá.

*I: Y entre las estrategias y técnicas que han venido aplicando, ¿cuál, digamos, le está resultando más exitosa para qué el padre participe ya sea presencial o no presencial mente?*

E: La participación, por ejemplo los talleres. Ha habido talleres de habilidades parentales y han venido las personas que se han comprometido, han venido, han participado. No han sido muchas pero sí, ha significado para su vida y su formación como padres. Las tareas al hogar igual les gusta y este cuaderno de comunicación, que no se hace con todos, es especialmente con la gente de los furgones. No hay tiempo para realizar todos, pero también sirve. El general, todas. Si yo te dijera la más exitosa... sí, donde yo veo que llega mucha participación es con las actividades recreativas culturales.

*I: ¿Como cuáles? ¿En qué consisten?*

E: Como las fiestas patrias, porque hacemos un acto acá. Donde su hijo o su hija van a mostrarse en algo. Eso, ellos vienen y traen a la abuelita...

*I: Y sacan la foto...*

E: Y las cámaras y todo y se llena de autos por fuera. El día del padre, el día de la madre ellos vienen en masa. Eso les gusta, eso que sientan ellos que lo van a disfrutar. Pero parece que para ellos es fome venir a la sala y estar con los niños y participar y ver cómo trabajan alguna técnica, como potenciar los aprendizajes y todo, aunque piensen que es fome. Venir a sentarse a escuchar una sala de cómo ser mejor mamá o papá también el medio fome. Los cuadernos no tienen tiempo, porque a veces no tienen tiempo de contestar lo bien. Las entrevistas yo diría que alguna han dado muy buenos resultados también. Pero lo que es las actividades recreativas-culturales... tendríamos que todos los meses de hacer, a lo mejor, como eventos.

*I: Cuando ellos quieren comunicar sus observaciones, sus críticas, sus reclamos, ¿con qué medios cuentan para...?*

E: Tenemos los medios de la institución, porque la verdad es que la JUNJI se ha preocupado harto de ese tema, de la transparencia ahora. Viene por años un departamento de sugerencias, reclamos. Tenemos papeletas donde ellos

pueden en enviar felicitaciones a la institución, sugerencias y reclamos. Pero aparte de eso, que eso es más a nivel de dirección regional de JUNJI, a nivel nacional. Aparte de eso, están los cuadernos donde ellos registran su participación, que les ha parecido, cuál ha sido su experiencia que ha vivido acá en el jardín. También llevo yo un registro de entrevistas al apoderado, un cuaderno y ahí lo tengo, donde ellos van colocando... vienen a conversar conmigo y a manifestar sus inquietudes, sus dudas, todo eso. Entonces, yo les doy... hacemos la entrevista que corresponde y tenemos un acuerdo, compromisos y acuerdos frente a su inquietud. Interna, del jardín. Aparte de eso están las entrevistas que ahora la institución pidió como meta que hay que cumplir y que hay que informar estas entrevistas por familia. O sea, la idea es que por lo menos una vez al año esa familia tenga y conozca cómo está su hijo en el aspecto del desarrollo y en el aspecto nutricional. Entonces, hay varios instrumentos, por decirlo así...yo llevo aquí y ellos me van firmando y hacemos los acuerdos y compromisos. A veces no solamente conversan los apoderados en las salas. Para ellos es importante conversar con la directora. Entonces, eso me ha traído cosas a favor y en contra. "¿Por qué con la directora?"... "Yo quiero conversar con la directora"...

*I.: Con la dueña del circo...*

E: Y esta mamita que digo yo, la María Isabel... yo con ella he podido crear un lazo de comunicación, igual que Gloria, la educadora que vino hace poco, en que la podemos entender y mediar con ella muchas cosas, pero no todas lo tienen. Entonces, ahí ella siempre me anda buscando. Ahora tiene la niña enferma. "No, yo hablo con la directora, no con usted". "Pero María Isabel, ellas están con tu hija todo el día en la sala: las técnicas, las educadoras, con ellas tienes que conversar", "pero si no me escuchan, y si no me entiende... y si no hay respuesta". Me pone como escudo, ahí me juega en contra me dicen que es mi regalona y no. Entonces, ella una persona que necesita mucha ayuda, mucha ayuda. Si quiere ir a Perú, pero y ahí está. Aquí, lo primero que hay que hacer con ella es su salud. Las entrevistas me ayudan a conocer a las familias en otro ámbito, en otro aspecto.

*I.: Dígame, entonces esos cuadernos, lo que recoge los padres, ¿de qué forma retroalimentan en proyecto educativo?*

E.: Nosotros tenemos reuniones con las educadoras y con el equipo de la sala. Yo les entrego esta información, que yo recojo de las inquietudes de las familias. Tenemos reuniones técnicas, que llamamos, y de aprendizaje de las comunidades educativas dónde vamos viendo que va pasando, que va pasando con la recepción de los apoderado, con las inquietudes, para dónde vamos y ahí nos retroalimentamos. Entonces, este año tenemos como dentro de las mejoras un indicador que dice, cómo se sistematiza la información. Como yo recojo esta información que tengo y como lo utilizo. Es un desafío. Toda esta información que yo tengo... resulta que yo he tenido entrevistas con apoderados y que pueda decir que esta mamá vino, me dijo tal cosa, conversémosla con el equipo. Entonces, voy con el equipo: "la familia me dijo esto y esto otro, ¿qué dicen ustedes?". Se dice esto y lo conversamos. Y en otras ocasiones he acudido a organismo en red para poder orientar esa mamá en alguna situación, como la asistente social en el centro de salud. Como hace poco vino la educadora y me dijo "mira, tengo esta invitación, tenemos otro es para una participación..." y por supuesto la participación regional de un Cristian, que tiene que ver con todo esto jardines. Entonces, yo... a veces tenía situaciones de reclamo de las familias y yo frente a esas hay que informar, hay que informar. Hay alguna que las podemos tratar internamente, llegar a un acuerdo, solucionarlas y aclararlas. Y la mamá va a quedar satisfecho con eso. Pero hay otras que tienen que ir directo al regional, a la unidad de buen trato. Y ahí viene otra situación complicada. Hay viene otra situación donde el tema es complicado. Cuando hay reclamos, cuando hay felicitaciones, también, tengo un cuaderno de felicitaciones. Y también les digo las familias "si ustedes encuentran que este jardín está cumpliendo con los objetivos, envíelo por Internet, envíelo a la JUNJI, así es más público, más abierto, que no queden las cosas así nomás. La sugerencia las recogen las educadoras en cada sala. También, eso es importante. Tener a ese lugar en cada sala a cada educadora abierta, con esa empatía es... para las familias, para poder captar lo que la familia quiere.

*I.: Y como jardín, con su personal, su estructura, ¿cómo encuentra usted que se han adaptado a los padres?*

E.: Ha costado un poquito. Hay que decir las cosas como son. Hay un grupo de funcionarios... somos 32 funcionarios de la institución JUNJI y son otros seis funcionarios que son de otra empresa concesionaria de alimentación. Dentro de los 32, yo diría que el 50% todavía le cuesta un poquito en alguna situación. Sabe, sabe la política de la familia, sabe nuestro referente curricular de participación de la familia, que hay que aprenderse muy bien... quiere, han venido psicólogos, han venido el asistente social Cristian, Mauricio, han venido las supervisoras. Ya hemos hablado del tema, hemos hablado del tema de la familia, hemos visto la satisfacción de la familia, que es buena acá en el jardín. Pero a veces las actitudes que en jardín tenemos, me voy a involucrar también para no ser... hacen que a veces nos jueguen en contra. O a veces, se hace sentir, que se escucha mucho a las familias y hay mucho paternalismo institucional con a las familias y eso hace que las familias nos falten al respeto, no nos valoren, no nos consideren como debe ser. Hay funcionarios que dicen "aquí, nosotros...nada y todo la familia". No. Entonces, es importante también darse cuenta que soy servidor público y estoy entregando un servicio y este servicio quiero entregar lo mejor posible, pero me encuentro con familias que viene mal también, viene muy mal y no lo saben valorar muchas veces, tampoco saben cómo comunicar, entonces, nuestras responsabilidades como que me comunico yo con esas personas.

Corte del audio 6 al 7

E:... y delincuentes. Entonces, tenemos un apoderado que entró hace poquito, hace como una semana atrás, de la esquina, y que él ha sacado incluso cosas del jardín y sé que están allá. Entonces, cuando entró todas asustadas. Yo dije no, él viene en el rol de padre, tranquilas. Yo les dije que tome las medidas en la sala, no dejen cosas a mano... entonces, yo creo que tenemos que todavía empaparnos más a nivel tanto de formadores educadores de párvulos, formadores de técnicas de cómo yo puedo comunicarme, relacionarme con la familia. Nos falta, yo creo que nos falta. Este sentimiento institucional de JUNJI, como que JUNJI es paternalista, como el JUNJI protege mucho a la familia y a los funcionarios nada, que las familias primero, porque la familia reclaman y la JUNJI los escucha al tiro, pero yo puedo reclamar algo y la JUNJI dice "no, espere"... entonces, está como está onda, está como este aire, pero a la vez es muy comprensible que la JUNJI instale una política que viene desde más arriba todavía, una política en donde vienen cosas bien puntuales. La familia es lo principal y cómo yo trabajo con la familia y como también empiezo a ver el tema de la vulnerabilidad, el tema de la pobreza y para dónde vamos, cómo vamos a construir una sociedad diferente. Entonces, todas las cosas cuesta instalarlas. Entonces, pasa que a veces nos ponemos muy paternalistas, pero a la vez, a mí me critican por qué entran después de las nueve los apoderados si hay un horario. Antes se cumplía más el horario, ahora no se cumple el horario como corresponde. ¿Por qué? Porque antes eran más autoritarias las cosas, ahora no somos tan autoritarias.

*I: Más flexible se han vuelto.*

E: Es parte de la democracia. Parte por ahí la cosa. Entonces, las instituciones tenemos que flexibilizar, tenemos que también atender a las necesidades de la familia y las necesidades de esa familia no todas son entrar a las 8:30, puede entrar a las 10, porque está el niño enfermo, porque, por un problema de trabajo, de turno. Hay varias situaciones. Entonces, esa comprensión es lo que falta todavía. Entonces, piensa que hay mucho paternalismo institucional todavía. El paternalismo en que está, porque si llega niño con pediculosis, yo tengo que hablar con la mamá, enseñarle, decirle que tiene un problema del niño, hay que combatirlo. Antiguamente, era más autoritaria la cosa. No puede venir así, a su casa. ¿Me entiendes? Ese cambio, del autoritarismo a un rol más... ha traído problemas, porque a veces hay gente que se aprovecha también. Entonces, ¿dónde tú pones el límite también? "A ver, señora, usted llega todo el tiempo atrasada, no respeta el horario ¿por qué, cuál es el problema? Fijemos un horario que usted lo va a cumplir". La gente anda diferente, anda muy chora, todos tienen sus derechos, todos quieren que se les atienda primero.

*I: ¿Cómo llegan a consensuar toda esa diversidad de derechos y de criterios en un solo proyecto lo a lo largo del año?*

E.: Ahí está el trabajo, de las estrategias que tenemos, en conversar, hablan de las familias, reuniones. Decirles cuál es nuestro proyecto educativo, la misión, la visión, para dónde vamos. Entregar tríptico con nuestro trabajo, sensibilizarlos. Es el trabajo educativo a las familias. Mientras más grande más problemas porque hay más usuarios, más cosas y todos quieren exigir las cosas.

*I: ¿Cuántos niños hay en este jardín?*

E.: Mira, la capacidad son los 248, de la matrícula tengo 217.

*I: Igual es un buen número.*

E: Sí, un buen número. Cómo aumentó la cobertura, aumentaron las salas cunas y los jardines infantiles. Entonces, ahora tengo uno que está más allá que antes no estaba y así. Entonces, la familia ya han ido accediendo a otro jardines más cerca de su casa y qué bueno porque hay gente que no quiere enviar directamente a los niños a la salas cunas y a los jardines infantiles, no quiere nada con todo lo que pasa. Es muy complicado, porque tenemos acá papás y mamás que dejan preocupados a sus hijos y que si el niño no durmió en la noche bien, qué pasó, porque no está durmiendo bien, le estarán haciendo algo en la sala cuna. En eso están. Yo les digo no se preocupen, hay supervisión, estamos en equipo.

*I: ¿Usted diría que un fenómeno está generando una brecha con los padres?*

E: Sí. A veces hay funcionarios que están hace muchos años en este jardín. Yo hace dos años y medio. Muchos años y han tenido temas que las familias manejan esa información: que tuvo un sumario por esto... entonces, empiezan... para qué te digo. Hay que demostrar. Siempre yo le digo a las técnicas, las auxiliares demostremos lo que somos, demostremos. Si llegó la mamá enojada, yo le digo al tiro, tranquilidad. No podemos descontrolarnos, no podemos... no, estamos nosotros un poquito más... hay que cuidarlos. Aquí tenemos de todo nivel socioeconómico cultural, la gente sabe, la gente tiene información. No estamos con esas familias donde se crearon los primeros jardines infantiles, que no había toda la tecnología que hay ahora, toda la información, la globalización que ahora, son otras las familias. Pero igual estamos carentes de otras cosas, por dónde pasa al tema: en lo emocional, valórico. En cómo vemos la vida. Entonces, yo creo que los niños hay que enseñarles a vivir y esa no solamente tarea de nosotros, los educadores. Es tarea de la familia. Y ahí nos ponen contra la vida actual.

*I.: Y si le juega esta dinámica en contra, el día a día, ¿qué le juega a favor?*

E.: Yo creo que el niño o la niña es lo mejor que tenemos, porque ellos... bueno, una va viendo con ellos los resultados. Va viendo que las cosas van mejorando y por algo estamos acá... es la vocación de servicio que tiene la gente que nos juega a favor. La capacitación, el apoyo institucional, a pesar de que a veces decimos que no nos apoyan, pero el apoyo institucional, el apoyo de los equipos de las supervisoras. Las redes que se crean y que nos acompañan en esto, porque no estamos solas. Porque se supone que éste un jardín abierto a la comunidad. Entonces, no podemos estar en una isla. Entonces, se comparte. Porque lo que yo te cuento esta mamá que desgasta su forma de ser y que a la vez es un problema complicado, producto de su enfermedad y todo; pero a la vez dice cosas bastante valiosas y lo vive también en el centro salud porque también tienen el caso. Entonces, hay una red de apoyo, donde podamos apoyarnos. Eso nos juega y nos ven que estamos insertos... porque si no estaríamos...

*I: Este un trabajo muy delicado, muy valioso con los niños.*

E: Son personas, hay que formarlos. Los formamos lo mejor posible.

*I: Porque ahora al tema de la educación en la sociedad, se debe valorar aún más el esfuerzo.*

E: Ahora, este jardín tiene más de 30 años, más o menos como 40 años diría yo. Han pasado muchas generaciones de niños. Yo creo que más del 80% de los resultados han sido muy buenos. Gente profesional, gente muy buena. Y eso también te retroalimenta, te ayuda. Y han vuelto los papás las mamás, los abuelitos, han vuelto el jardín.

*I: Y que antiguos niños que ahora son adultos trajeron a sus niños.*

E: Exacto, yo tengo casos... yo este jardín trabajé hace más de 25 años atrás y volví hace dos años y medio por situaciones de la vida, que tuve oportunidad de venir para acá. Cuando volví me encontré con una mamá es muy alta, porque es demasiado alta, con su niña a sala cuna. Y me muestran una foto donde yo estaba con ella. Estaba en otro contexto, estaba lolita, con ella. Increíble, pero pasa. Increíble, las educadoras. La Gloria es una de las más antiguas, ha recibido los hijos y de los niños que ellos tuvieron. También es satisfactorio eso, ver el impacto de la educación, como se vuelve parte de la familia lo que se ha entregado acá. Y acá los niños se van a muchos colegios muy buenos que hay acá, en el sentido de municipales, particulares, como los más top de Maipú, por decirlo así, van. Entonces, esa es una satisfacción, también.

*I: No, muy bien. Yo tenía mi lista de preguntitas, pero yo ya barrí con en ellas.*

E: Hay tanto más. El tema de la familia es un tema para estar todo el día hablando. Es un tema. El tema que tu tomas de participación, si tú tomas también se ha ido avanzando en esto en el ahora, en la participación de hoy, como se da. Y eso que dices tú. Medir el impacto que esa participación produce. Eso no lo tenía muy medible. Yo creo que lo tenemos un poco...si bien uno lo ve en la calidad de los aprendizajes. De repente, salen estudios, hecho por la Universidad Católica o por otros que la calidad de los aprendizajes de los niños que estuvieron en JUNJI es más o menos. Entonces, yo digo ¿cómo miden eso? Cómo medimos eso impactos es lo... yo creo que ahí está el mayor desafío.

*I: Además que los impactos son tan de largo plazo.*

E: Yo no sé cómo hicieron esas mediciones. Vinieron de afuera. Ahí está yo creo lo más importante. Tú estás dando en el clavo. La participación como es en el hoy y cómo impacta, porque esto se supone que a futuro. Y si vemos a futuro, la juventud de cuando la institución se creó con JUNJI, en el año 70 más o menos, por ahí tengo la fecha exacta, nunca me acuerdo. Llevamos como 40 y tantos años y podemos pensar que estamos en la generación entre los 30 y los 40, o 30 años promedio de jóvenes que pasaron por la JUNJI que son papás ahora, que son... estuvieron acá, como están ahora, qué son... y el impacto de lo que le entregó una etapa política de Chile y en una etapa posterior de la etapa política de Chile. Es complicado porque JUNJI vivió esos procesos. Yo entré a trabajar a JUNJI el año 74 y antes vivimos otro período. Yo viví período de democracia entre los años 70, 71, 72, y llegó el 73 y vino la otra situación y después de del 73 vino todo eso hasta que llegó la democracia. Y ahora, cómo lo estamos viviendo. He vivido todos estos procesos. Entonces, es complicado medir los impactos cuando estamos... nosotros pensamos que mucha exigencia, encontramos que hay hartito... pero se han abierto otros temas que antes no se abrían. Entonces, esa estabilidad...

*I: Como sociedad ha cambiado mucho también...*

E: Claro. Pero, ahí estamos.

*I: Yo le quiero robar más tiempo. Yo la veo que la piden, yo creo que la llaman.*

E: Es parte de la rutina... hay que pasar asistencia y se supone que también tengo que supervisar. No, pero yo estaba programada para atenderla. O sea, llamaron y todo bien. Y ahora, ¿qué tiene que hacer con esto?

*I: Yo tengo que procesar la conversación. ¿Me puedo quedar con este?*

E: Sí. Tiene un tríptico del jardín infantil, pero en este momento no lo tengo, sólo tengo en nuestro plan de acción. Ese importante conocerlo en nuestra comunidad. Y eso lo vas a encontrar en todos los jardines infantiles. Aparte de eso, trabajo de evaluación que se ha hecho en años que está en el modelo de gestión de la calidad, que también le puede sacar fotos.

*I: Ese lo vi en la página web, el modelo de gestión que estaban utilizando. El fin de semana se cayó el servidor...*

E: Quedó la escoba, quedó la escoba con el sistema.

*I: Sí, porque yo quise acceder el fin de semana a los documentos y no había página web de JUNJI.*

E: Tengo yo todo este material, este material de nosotros que va relacionado con el trabajo con familia. Hay cosas que faltan siempre, pero ahí las tenemos que ir...

*I: Finalmente, a su observación como política, y en relación a los cambios que éste ha implementado, ¿qué considera usted que habría que incluir de la política o modificar o reforzar la en el trabajo con familias?*

E: A nivel de política, tendría que echarle una miradita a la política. Es yo creo que el criterio de participación y los derechos y deberes están. Y tendría que volver a revisar, de acuerdo a nuestra realidad ahora, de aspectos que estamos ahora socioculturales y criterio participación. Cuál es el que corresponde. Porque nosotros trabajamos para ese criterio, vemos que es importante la familia en el desarrollo del niño y niña para la identidad, para su desarrollo general, la autonomía, su seguridad, porque cuando no está con su familia y está con tutores, ahí se encuentra lo importante que la familia. El criterio de participación tiene que ir muy enlazado con la calidad en que estamos, la mamá, los papás no vienen a la actividad del aula, ¿cómo medir esa participación? Yo creo que por ahí va. En los derechos y deberes siempre revisarlos. Por ejemplo, dice deber de educar en valores. Nosotros también tenemos el sello valórico y transversal a toda la comunidad educativa, pero la familia qué valores tiene. Entonces, es importante educar en valores a nivel de jardín y cómo educar valores a nivel en la familia, lo que trae la familia. Yo creo que ahí también hay que respetar un poco eso. Pero tenemos valores universales, y esos son los que llevamos nosotros: los valores en estos. Creo que ha hecho hartito la institución ya, pero yo creo que sería más que nada como un poco analizar más los tipos de participación de la familia en el mundo de ahora. Ahora nosotros podemos decir que por Internet, tenemos la red, tenemos Facebook, tenemos correo pero no hay tiempo para estar... a veces actualizando esas redes. Antes criticaban que no teníamos computador. Ahora tenemos computador, pero nos da esa cosa de... porque tiene que estar con los niños en la sala. Entonces, se pueden hacer muchas cosas, pero te voy a sacar de la sala para estar haciendo con la familia una comunicación por red, por ejemplo. ¿Qué es prioritario? Estar en la sala. Entonces, esa participación es buena por un lado, pero tendríamos que tener una persona dedicada a ver las inquietudes de la familia, pero tampoco da el recurso humano.

*I: Siempre recursos limitados.*

E.: ¿Y después, qué harías tú con esto?

*I.: Yo tengo que trabajarlo en un estudio de caso que es el sustento para el magister y yo espero al término del documento remitirlo a la JUNJI para plasmar los comentarios y las observaciones.*

E.: Y el estudio de caso, ¿de qué sería, de alguna familia?

*I.: No, en realidad es sobre la participación de los padres en la educación parvularia.*

E.: Tendríamos que volver a juntarnos para un conversaron poco más o con esto estás...

*I: Déjeme revisarlo en caso de que quiera profundizar algo.*

## ENTREVISTA N° 4

Simbología:

I: Investigador

E. Entrevistada

### Inicio entrevista

*I: ¿Cuál es su opinión de la integración de los padres?*

E.: Bueno, en relación a los padres hoy en día cuesta bastante la integración al trabajo de nosotros. Yo creo que más que todo se ve que la mayoría de los padres trabajan. Anteriormente, bueno yo llevo como 33 años en esta institución, se veía menos madres que estuvieran trabajando. Entonces, ellos nos cooperaban más. Hoy en día cuesta bastante y es por la inclusión de la mujer al trabajo. Ahora, ¿cómo participan ellos dentro de del jardín, cómo logramos que participen? Ya sea mandándole tareas al hogar, acá trabajamos diferentes temas entonces incorporamos de esa forma a la familia a nuestro quehacer educativo. Y ellos, así, la respuesta es positiva, porque cuando uno le pide que hagan trabajo para el niño en su hogar, ya sea... no sé, si uno le pide afiches, móviles o hacer una tarea en conjunto con el niño, ellos ahí responden. Pero en forma presencial es lo que nos cuesta.

*I: ¿Y presencialmente, en qué ámbito participan los padres?*

E: En diferentes. Tenemos en presencia de sala, respecto al tema que los chiquillos están tratando y cuando tenemos actividades a nivel de jardín ellos igual participan. No sé, por ejemplo hacemos cumpleaños saludable y ellos también están ahí colaborándonos con la preparación, actividades recreativas y yo también están, en diferentes instancias en realidad.

*I.: Digamos que llegan a un nivel a evaluar la gestión, a participar del aprendizaje de los niños, ¿cómo?*

E: En la parte del aprendizaje ellos, ¿cómo participan? De repente los chiquillos los incluyen en disertaciones. En la parte disertaciones ellos vienen con su hijo y cooperan. También, ¿cómo lo insertamos nosotros? Tenemos unas reuniones que le llamamos CAA, que es Comunidad de Aprendizaje en el Aula donde el personal se reúne y analiza diferentes temas del grupo, ya sea de planificación, de evaluación y entonces también se inserta ahí a ellos para que ellos aporten ideas o qué les gustaría que hiciéramos. Entonces, también están dentro de eso.

*I: ¿Y bajo qué mecanismos recopilan todo eso? Las expectativas de los padres...*

E: A ver... a principios de año se hacen en cuenta de intereses. Cada nivel hace su encuesta, entonces ahí cada nivel visualiza lo que quieren los papás realizar. Si quieren ver algún tema o qué tipo de talleres les gustaría a ellos participar. Entonces, ahí se aprovecha los resultados de eso para buscar formas de cómo trabajar algunos temas que ellos quieran.

*I: Y digamos, esos proyectos, ¿esos listados de actividades se desarrollan bien con los padres?*

E: Sí, se desarrollan pero digamos que no todos pueden asistir, no todos asisten. Digamos que del 100%, a lo mejor el 40% participa. Ahora, hay otros talleres que de repente...hay una colega que participa en conjunto con el consultorio, con ese programa de Chile Crece Contigo, el Chile Crece. Hay hartos talleres que ellos ofrecen y también lo insertamos en eso. Igual, de repente nos da lata porque el taller es muy bueno, pero vienen poquitos. No sé, de todo el jardín al mejor vienen 8 o 10, que para nosotros es poco. O sea, igual un grupo participa, pero no lo que quisiéramos porque son talleres buenísimos en cuanto a normas de crianza, dentro de las necesidades que

ellos nos piden que quisieran que nosotros les reforzáramos están esos temas más de crianza. Todos los años piden eso. Pero cuando nosotros tenemos la posibilidad de darle los talleres no asisten.

*I: ¿Y por qué será que usted cree que...?*

E: Una, yo creo que más que todo porque trabajan. La mayoría trabaja y la que no trabaja, en realidad, no tiene mayor interés. No son sus expectativas esas. Y nos da lata porque esto ayuda bastante a criar a los niños, porque hoy en día con todos los cambios que ha ido teniendo la misma modernidad, que todo es tecnológico, igual los niños han cambiado de conducta. Ya no sólo viven niños de antes. Son más inquietos, entonces cuesta más tenerlos, como manejarlos a ellos. Entonces, los padres siempre piden de que nosotros los ayudemos a ellos en esa justamente crianza y uno siempre les dice que es poner normas claras, las normas claras a los niños. Entonces, eso hace que se compliquen más en criar a sus hijos. Entonces, cuando nosotros conseguimos este tipo de talleres, no asisten.

*I: Qué lata...*

E: Sí, porque son cosas buenas.

*I: Yo voy todavía a los talleres de Chile Crece que hace mi consultorio.*

E: Son buenos, buenos. Y ellos siempre tienen la posibilidad. Uno lo estimula de distintas formas, les hacemos invitaciones, le estamos recordando. "Ya tía, ya tía", pero cuesta la gente.

*I: ¿Entre la forma que ustedes tienen para incorporar a los padres, las estrategias, cuáles son las que han aplicado y le han salido más exitosas para que los padres participen con los niños en la educación?*

E: El que en realidad hemos probado de todo en educación. Más que todo en horarios. Porque hemos ido tratando de acomodarlos a horarios de ellos. De repente a las tres de la tarde, "no, tía es que a esa hora no puedo". A las nueve de la mañana, diferentes instancias para... pero... de hecho, para el próximo año decíamos vamos a poner un día después de cinco, a ver si resulta. Estamos viendo. Pensamos que a veces por horario no asisten. Hemos visto, la chiquillos a principio de año le preguntan a los apoderados qué horario le acomoda mejor. Hay niveles que las chiquillas hacen reuniones en la mañana y en otras la hacen en la tarde. A ver si así se logró mejor resultado, pero supongamos, a las reuniones de apoderado si asiste un buen número. Pero lo que más nos cuesta que asistan son a los talleres específicos. Porque cuando hacen reunión siempre está más del 60% de asistencia. Pero los talleres específicos, donde son temáticas que se han buscado porque yo mismo han buscado o han solicitado ahí nos cuesta mucho. Incluso nosotros tenemos harta cooperación, inclusión de redes. La Universidad Andrés Bello siempre viene a hacer atención odontológica a los chiquititos, ya sea a través de educación, del cepillado y todo. Dentro de su trabajo también tienen una charla a los padres sobre la dentadura. Entonces, los chiquillos como yo le digo que igual cuesta bastante. Entonces, ¿qué hacen los chiquillos? Se paran en la mañana el día que tienen la charla empieza el apoderado por apoderado "¿sabe qué? Tenemos una charla", y logran ahí captar unos 15 o 20 apoderados. Entonces, cuesta como cuesta mucho, mucho. Ahí no sé si alguno por interés, en realidad, y bueno, un buen grupo es porque quizá de aquí se va directo a su trabajo. Así que, por eso le digo que hemos visto todas las instancias y buscamos, yo creo que por horario tratamos de acomodarnos y yo creo que por horario nos ha resultado más en la mañana tempranito, a las nueve de la mañana, que en la tarde. Porque ahí entra toda las estrategias, la del horario es la que tratamos de manejar porque les hemos hecho diferentes tipos invitaciones pero ya sabemos que por horario es mejor que la mamá pida permiso para llegar más tarde al que pida permiso para salir más temprano del trabajo. Así que, eso es tratado.

*I: Y usted, ¿qué opinión tienen sobre los padres que se encuentran en el jardín? ¿Son conscientes de ellos, en su rol?*

E: Que valoren o que entiendan que ellos son los primeros educadores. Cuesta, cuesta. Ellos delegan mucho la educación al jardín. A ellos les cuesta entender que ellos son los primeros educadores y nosotros somos un complemento de lo que han aportado ellos. Entonces, esa parte es la que intentamos a que ellos entiendan que los padres son los primeros educadores. Además, que tenemos muchos padres jóvenes, tenemos muchos padres adolescentes dentro del grupo. De hecho, tenemos padres que fueron alumnos de nosotras que están con su hijo acá ahora. Entonces, los chiquillos tienen como otra visión, otros intereses, en realidad. Muchos de ellos se la pasan a sus abuelos, la crianza de los hijos se la pasan a los abuelos. Entonces, vemos a los abuelos trayendo los nietos, que son abuelos jóvenes. 40 y tantos, 50 años. Porque, ponle ya, los chiquillos son papás a los 15 años, 16, 18 años, entonces los chiquillos no tienen mucha responsabilidad de lo que es. O crecen junto con su guagua. 15 años, 14 años son niñas todavía. Niñas que empezaron a hacer cosas que adulto, como juego yo creo en el fondo, y después se dieron cuenta la tremenda responsabilidad que tienen encima.

*I: ¿Y el jardín cómo se ve diferenciado, como se ve la diferencia entre un padre que participa en mayor o menor grado?*

E: La respuesta del niño. Se nota cuando los padres son preocupados, se nota en el niño, se visualiza en el niño. Por la misma relación, la forma de ser, de contestar que tiene. Ellos son como más despiertos porque van a la par con nosotros. Nosotros acá estamos educando y ellos están haciendo un complemento la casa de los que estamos enseñando, porque esa es la idea. Les trasparamos los temas a los papás de lo que uno está trabajando con el niño y los papás que ellos también colaboren en la casa, refuercen. Y eso se nota un niño. Ya sea, supongamos una poesía. Se está viendo una poesía y se la pasamos la norma para que también refuerce en la casa. Ellas también nos están ayudando al refuerzo del lenguaje en la casa de su hijo y acá se nota, se nota los resultados. Nosotros igual le aplicamos una evaluación diagnóstica durante julio a los niños y después, ahora, en noviembre, diciembre. Y ahí uno va viendo los avances específicos. Y si hay cooperación de la familia, con mayor razón, mucho mejor.

*I: Ahí se ve positivamente el impacto. Y digamos, ¿ese impacto es principalmente de familias presenciales o también tienen buenos resultados con los no presenciales?*

E: No, no necesariamente las presenciales. No necesariamente. Porque la mamá sin venir acá puede repasar en la casa perfectamente. Para eso hay varios métodos de información, a través de un cuaderno. Por lo general, la mamá de los niños que no vienen a dejarlos personalmente, los mandan muchas en furgón, manejamos un cuaderno con ellas, de recados. Entonces, ese cuaderno se le manda a decir apoderado. Así que ellos de una u otra instancia están también participando de la educación de su hijo, pero a distancia, no presencial. Con las chiquillas, por último, por teléfono les llaman y le cuentan y ellas igual participan de esa forma.

*I: Entonces, ¿digamos que tienen varios métodos de comunicación? El cuaderno, el teléfono.*

E: De todas maneras, buscamos todos los métodos para... pero no nos quedamos sin dar la información y sin tener comunicación con las familias.

*I: Y como jardín, ¿a qué aspiran cuando piensan en la participación?*

E: ¿De las familias? O sea, en todo aspecto. Lo primero es pensando en el niño, qué queremos lograr con el niño y por qué queremos que familias inserte junto con los otros y todo es para que tenga una mejor educación, mejores conocimientos, es eso. Eso es lo que nosotros aspiramos, que la familia esté con nosotros, para que la labor sea en conjunto, no sea sola. Porque sola, es más difícil que si están ellos cooperando desde su hogar. Y te presencialmente, ya nos hemos acostumbrado que presencialmente, quizás, no lo vamos a lograr porque la vida está así hoy en día. Uno no tiene que ponerse una venda en los ojos y decir "pucha, yo quiero que los papás estén aquí presentes, siempre presentes". No podemos, no podemos aspirar a eso, porque ellos tienen que trabajar y también tienen que surgir. Entonces, el pretender tenerlos acá siempre es como quitarles las alas porque es

también son personas, son una persona que quiere surgir. Es como nosotros, si yo estoy trabajando acá, que no puedo llegar y dejar mi trabajo botado, ellos igual. Entonces, pero sí estamos tratando de buscar otras formas de que ellos se integren y participen de forma no presencial y que a la vez igual, quizás, no vamos a llegar al 100%, pero igual vamos a lograr resultados aunque ellos estén desde lejos cooperándonos.

*I: Ustedes como jardín tienen un proyecto educativo. Si los padres van y vienen y no se puede asegurar su participación, ¿cómo se asegura el éxito del proyecto educativo?*

E: Es que va a depender de las actividades que nosotros tengamos en este proyecto. No sé, a ver... este año nuestro proyecto está basado... a ver, el proyecto educativo nosotros tenemos el medio ambiente, como sello... todas las actividades están basadas en el desarrollo del medio ambiente, se entrelazan con el medio ambiente. Entonces, ¿cómo participan las familias en ese proyecto? Es nuestro sello en realidad, justamente, si no pueden presencialmente, a lo mejor, de repente, enviándonos materiales que necesitamos para poder llevar a cabo el proyecto. Ahora, te conté que estamos renovando nuestro invernadero, que está por allá. Entonces, se le está pidiendo en este momento cooperación, ya sea en botellas desechables para poder arreglar este espacio educativo. Y de esa forma ellos cooperan. Un grupo, sí. Hay otro grupo que de repente, que son los presenciales, yo tengo visualizados unos 10 padres que están siempre viniendo porque tienen la posibilidad de hacerlo porque no trabajan y les gusta, que ellos nos apoyan en la parte de mano de obra. Entonces, hay un grupo que iba de lejos y en grupo que ayuda de cerca. Y así vamos logrando los objetivos. Necesitábamos hermosear la parte de afuera, el exterior el jardín y vino un grupo de padres y ellos ayudaron a limpiar la tierra, otro grupo nos ayudó a plantar lo que pusimos allá atrás. Y así, ha sido muy logrando. O sea, no soñamos con el 100% de los padres a tener jardín, no, porque sería un sueño. Pero sí, y detengamos y apoderados que están participando, un 10% que podemos lograr la presencia de ellos en lo que nosotros queremos, ideal. Hicimos ese espiral de medicinales, también ellos vinieron. Está hecho con ladrillos, así en forma espiral. Es bien bonito, si gusta usted después lo vamos a ver. Ellos vinieron, ellos hicieron los hoyitos y fueron poniendo los ladrillos, armándolos y otro grupo fue plantando. Los niños también, ayudaron ellos a plantar las plantas medicinales. Así vamos logrando. Pero nuestros objetivos no se quedan ahí porque no todos puedan venir, no se quedan ahí en el aire. O sea, igual lo logramos, de una u otra forma. También integramos a las redes, tenemos al consultorio, la municipalidad, bomberos, carabineros, tenemos varios insertos en nuestra red, la Universidad de las Américas, la Andrés Bello. Entonces, buscamos dentro de uno u otro lado para poder cumplir los objetivos.

*I: Dentro de la formación técnica, estos ejes que han aplicado, ¿cuál ha sido más exitosa en términos de lograr que los padres se integren a la comunidad educativa o que le interese?*

E: La estrategia, no sé cuál sería la más... aparte de ir mostrando a ellos en terreno lo que se ha ido logrando. No sabría decirle cuál, cuál exactamente podría... nos ha dado mejor resultado.

*I: ¿Con qué tipo de actividades muestra más interés?*

E: Hay apoderados que les gusta todo lo que sea el medio ambiente, todo lo que sea de plantar. Porque bueno, en el ambiente no sólo plantas, es muchas cosas. La lactancia materna, hacer campañas del día sin fumar, todo eso va inserto dentro del medio ambiente. A los padres les gusta cuando uno sale de paseo, les gusta eso, las recreativas. Ellos nos acompañan cuando hemos hecho cicletadas dentro de la comuna. Entonces, ese espacio... entonces, les pedimos que ellos vengán con los niños, que les traigan su bicicleta, triciclo, algo así. Eso les gusta, a eso les gusta participar. Entonces, ellos vienen y acompañan a sus hijos. Ahí están así como presente. Cuando hacemos cumpleaños saludable, también. Le encantan, las convivencias. A los padres les encantan. Cuando hay alguna reunión le decimos que a lo mejor va a ser con una once, cosita así, y ahí se entusiasman. Entonces, tratamos de hacer ese tipo de cositas como así, cositas como sencillas, pero ahí logramos que ellos... a las convivencias a ellos les encanta venir. Entonces, de repente yo les digo que hagan la reunión con convivencia, y hay mejor asistencia. Y

de verdad, se logran los objetivos, de compartir y también de aprovechar las chiquillas de mostrar los temas y trabajar los temas que han propuesto.

*I: Como JUNJI, como jardín, ¿reciben metas en cuanto a satisfacción por parte de la dirección?*

E: Tenemos que tener al menos un 60% o 50% del logro de participación de la familia. Nosotros, si hacemos un análisis de participación de la familia no presencial podríamos tener uno 80 o 90% de participación. Ahora, si tú me hablas presencial, mucho menos. No sé si lleguemos al 30 o 40%. Pero no presencial, hartos, porque todos los padres, en realidad, responden a nuestros requerimientos. Todo lo que sea algo que tenga que preparar para la sala, ellos están. Cuando hacemos exposición de algún tema específico, semana de la seguridad, semana de la lactancia, que le solicitamos a ellos, ellos envían su material. Ellos están presentes. No están en la parte física, pero si están en el trabajo. Ahí tenemos todos los medios de justificación, porque a todos sacamos fotos. Tenemos todos los medios...

*I: Todo lo registran...*

E: Todo, porque aparte, a nosotros cada dos años y nos aplican la validación y nos tenemos que autovalidar. Nosotros nos tenemos que evaluar, tenemos que contestar una tremenda encuesta y todo tiene que ir con medios de verificación. Entonces, nos hemos acostumbrado tanto, tanto ya a esto que todo lo que hacemos es sacamos fotos. Entonces, a la hora de estamos ahí con todo.

*I: Y en el tiempo, con esa participación, con esas evaluaciones, ¿cómo se ha dado, digamos que es mayor o menor, todavía sigue siendo baja?*

E: La presencial todavía baja, pero yo creo que nos hemos mantenido. Ni más ni menos, nos hemos mantenido. Justamente en este momento no manejo el porcentaje de participación de la familia, pero debe ser alrededor del 80%, donde está inserto la no y la presencial. Yo no encuentro que sea mala porque si no los tenemos a ellos en persona, están de otra forma. De hecho, si no fuera así hay muchas cosas que no podríamos hacer, no podríamos lograr. El éxito se logra cuando uno trabaja en conjunto con ellos.

*I: ¿Como jardín, que medida han adoptado a nivel de infraestructura, a nivel de sus técnicas para poder recibir más los padres o aperturarse más a ellos?*

E: Para mayor acercamiento, en realidad, a los padres les gusta mucho estar siempre integrados de los resultados de su hijo. Para esto, nosotros entregamos un informe al hogar dos veces en el año. Uno se entrega en julio y otro entregamos ahora a fines de diciembre. Para ello, esa parte les encanta. O sea, una forma de ver los resultados de su hijo yo creo que hace que se acerquen más. Saben que aquí el niño bien aprender y no solamente a jugar. Aprende jugando, pero aprende. Entonces al ver ellos los resultados es igual los motiva. Además, ellos mismos, los niños son los portadores de lo que aprenden acá. El hecho que ellos llegan contando lo que ellos aprenden acá, los apoderados... yo siempre estoy las mañanas en la puerta recepcionando a los apoderados y todo y ellos van contando lo que aprendió su hijo, lo que hizo su hijo y todo eso. Entonces, eso hace que ellos se sientan más interesados y bueno, nos digan que este jardín es bueno, este jardín tiene buena fama. Porque ellos van transmitiendo todo.

*I: Eso que me comenta que el padre la retroalimenta, ¿qué otro canal tienen para escuchar las opiniones?*

E: Nosotros también aplicamos una encuesta a los padres, se aplica una encuesta al principio y después de finalizar el año. La mayoría de las encuestas en diciembre las aplicamos de grado de satisfacción de las familias, de cómo se sienten ellos y también las aplicamos a fines de año. Y ahí vemos todo eso, nos basamos en esos resultados y vamos viendo que encontraron ellos, que no le gustó. De repente, a lo mejor una mala respuesta a lo mejor una funcionaria no dio la mejor respuesta en una sala y eso al padre no le pareció, por lo tanto, lo hizo notar. Lo hizo

notar en esa encuesta, ¿qué hacemos nosotros? Cambiar de actitud. "Chiquillas, nuestra actitud, nuestra forma de ser, a lo mejor no está siendo acogedora, no estamos respondiendo lo que espera una familia. Entonces, cambiemos la forma". Eso lo vamos trabajando en las reuniones técnicas que hacemos, también lo trabajamos. Porque, claro, nos puede estar pillando la máquina, estamos cansadas y quizás no estamos siendo lo cordiales que debemos ser siempre. Esa parte también la trabajamos.

*I: Y esas comunicaciones, esa retroalimentación ¿llega a modificar el proyecto educativo de alguna manera?*

E: No, porque proyecto educativo es sólo uno. Cada dos años, más o menos uno lo va... o sea, lo realiza todos los años, lo que se modifican son las actividades, pero el proyecto lo seguimos manteniendo.

*I: ¿Llega en algún momento a darse que el padre tenga...?*

E: ¿Conocimiento del proyecto? Sí, eso se da a principio de año. Nosotros a principio de año hacemos una especie de cuenta pública en relación a los resultados que obtuvimos el año anterior, lo que hicimos el año anterior. Y les contamos a ellos en el jardín que está su hijo, sobre todo en hacemos a principio de año para darle a conocer a los padres nuevos el jardín al cual quisieron poner a sus hijos y se lo mostramos tal cual como es. Éstos son nuestros objetivos, esto es lo que hemos logrado a la fecha y esto lo que nosotros pretendemos seguir trabajando. Entonces, de esa forma ellos conocen nuestro jardín, saben cuál es el proyecto que tenemos, el sello nuestro jardín y que todo lo que hagamos va a estar basado en eso, en ese sello.

*I: Eso que me comenta de los padres nuevos que vienen por primera vez dejará su bebé o a su niño, que aún no conoce el proyecto, de las actividades, ¿cómo se van sensibilizando, involucrando?*

E: Lo que yo decía, en esa reunión general donde se da a conocer y después se va trabajando en la sala. Después, esa cuenta pública que yo le digo la hacemos marzo. Después, las chiquillas en abril tienen reunión de niveles donde vuelven a tomar el tema de nuevo de nuestro proyecto educativo institucional, lo vuelven a trabajar esa parte, se da a conocer a los papás y también se le da a conocer lo que se va a hacer durante el año, que todo lo que hacemos es justamente para trabajar el proyecto. Así se van insertando ellos. Le hablamos que tenemos diferentes espacios educativos, que tenemos el invernadero, este espiral de plantas medicinales, tenemos una compostera que la tenemos atrás y todas las áreas verdes, entonces, igual ellos tienen que cooperar de alguna forma. Y se les da todos los días, por ejemplo, lo que yo le decía el día sin fumar, que ellos hacen pancartas, hacemos un recorrido por el exterior al consultorio. O sea, hasta actividades. Se participan en olimpiadas también, porque aparte de todo proyecto educativo, también tenemos muchos niños obesos y sobrepeso. Entonces, durante el año estamos haciendo muchas actividades para, más o menos tratar de que los niños estén en un peso normal. Entonces, ahí hay otro trabajo más donde insertamos a la familia, porque la obesidad y porque el niño está teniendo una sobrealimentación. Entonces, también darles a conocer a ellos que lo que el niño consume acá es más o menos el 75% de lo que debiera consumir durante todo el día y que el 25% restante lo tienen que aportar ellos y que se 25 tiene que ser de calidad. O sea, de no comida chatarra. Ahí hay otra educación más hacia ellos. También esos niños que tienen un grado de obesidad y sobrepeso, también se cita a sus padres. Acá, la chiquilla, otra forma integrar a las familias es citando a los padres a lo menos a una entrevista personal y que ahí tiene que ser el 100% de los padres del jardín tienen que estar entrevistado, a lo menos una vez. Entonces ahí todos los padres tienen que venir cuando la chiquilla los citan para darle a conocer la parte pedagógica o cómo podemos trabajar el estado nutricional, como podemos trabajar en conjunto.

*I: A su opinión, la obesidad no sé si sea tan reciente. ¿Qué otros fenómenos sociales han ido apareciendo?*

E: Lo que pasa es que lo que es obeso, sobrepeso, difícilmente se puede quitar de un día para otro. Eso es a largo plazo. Nosotros no creo que nos haya bajado mucho la gran cantidad de obesos y sobrepeso, a pesar que nosotros, entre nuestras actividades tenemos mínimo media hora de actividad física todos los días. Pero, no solamente en la

actividad física, es la alimentación también. Acá a los niños, se les ha quitado dentro de la alimentación el azúcar, los postres que contenían azúcar ahora no se le dan, está todo basado pura fruta. Igual pura fruta, más la verdura, guisos. El mismo pan que comían, si antes era con dulce de algo, ahora se les da mantequilla y quizás con queso o palta. Ya hemos eliminado hartas cosas que podrían afectarlos; pero, la otra parte una sabe que la consumen afuera. Nosotros, de hecho nosotros tenemos una muestra de psicomotricidad, que es todo lo que el niño va trabajando durante el año, nosotros lo vamos a conocer a finales de año. Por lo general siempre lo calendarizamos para noviembre. Y el jueves y el viernes va a haber una muestra de psicomotricidad donde como son 10 niveles, el día jueves se presentan cinco niveles y el día viernes los otros cinco. Entonces nosotros ahí invitamos a las familias. A esos eventos vienen al 100%, y quizás sobre el 100%, porque esos eventos vienen a mamá, la tía, la abuela y toda la familia. Porque esa otra cosa que la gusta los padres. Este tipo de actividad donde su hijo baila, donde su hijo participa en algo específico, a ellos les encanta venir a mirarlo. Para el 18 septiembre cuando hacemos acto cívico y donde su hijo baila, ellos me encanta venir. Eso no se pierden. Cuando hacemos la despedida de los niveles medios, igual, viene toda la familia. Ese tipo de eventos ellos están al 100%. En esta muestra de psicomotricidad, igual, ellos vienen a ver a sus hijos. Porque todos los niños participan. Nosotros ahí no excluimos a nadie. Entonces, son así como tipo revista y gimnasia que se muestra, muy bonita.

*I: ¿Qué hacen?*

E: Ellos, través de la música bailan, utilizando diferentes implementos. Algunos puedan utilizar cinta, aro, pelota, pañuelo, depende el nivel. Y participan desde la sala cuna. Todos los niveles. Los 10 niveles participan. Y Ahí uno va viendo el progreso por edad. Porque empieza los chiquititos de sala cuna, después media menor, después medio mayor. Entonces, ahí uno habiendo progreso de los chiquititos y cómo progresan de un año a otro, como lo que es este niño al año, y lo que es el de dos y lo que hace al de tres. Así que, está invitada si quiere. El jueves vamos a hacer una y el viernes la otra, a las 10:30.

*I: Algo estuvo comentando de que este fenómeno del buen trato y las denuncias que han habido. A su opinión, ¿cómo ha impactado en su jardín?*

E: Igual ha sido como fuerte porque, bueno, se sabe que la institución, más que nada por esto los abusos, está inserto en tu buen trato, el que los niños nos llamen por nuestro nombre, que ir dejando de lado el tía o tío. Igual, como que cuesta cambiar un poco el chip en eso. Quizás a los niños les cueste menos, pero el trato entre los adultos es más complicado. Porque de repente se puede pasar del tuteo, se puede perder el norte y no todos los padres lo pueden ver así como yo te trato por tu nombre pero con respeto. Ahora, eso del buen trato o abuso, yo siento que se están magnificando mucho algunas situaciones. Los padres están muy quisquillosos, lo que para nosotros siempre había sido como normal, los padres lo están viendo desde otra perspectiva, desde otra mirada. Lo ven más allá, lo ven como morbosidad. Por lo general, la etapa de los tres, los cuatro años los niños están descubriendo su cuerpo, se miran. De repente, se palpan para ver qué es. Para nosotros siempre ha sido como normal que un niño, de repente, le llame la atención, si no tienen hermanos, sino tiene hermanas le quieran ver las partes íntimas a las niñas cuando están en el baño. Por lo general, siempre se miran. Pero claro, nos hemos encontrado con situaciones así, que el niño llega diciendo que tal niño le pasó a tocar su pene, por decirle algo. Hay papás que han ido hasta investigaciones a poner una denuncia, por esa situación. Entonces, nos han dejado a nosotras así como marcando ocupado, porque por lo general los niños al baño van acompañados, nunca van solos, siempre hay un adulto ahí con ellos. Mayormente, aquí no se ven actitudes de niños con malas intenciones. Entonces, los padres... para nosotros ha sido fuerte, porque, a veces uno ni siquiera quiere salir con uniforme. Porque ahora todo lo hacen así, como que todo pecado, todo es malo y lo están viendo desde otro lado. No están viendo las etapas de los niños. De repente ni investigaciones a denunciar a otro niño porque miró los órganos genitales al otro o porque se le ocurrió tocárselo porque le dio curiosidad y se lo tocó y fue la vez. Un papá vaya y ponga una denuncia. Cuando está comprobado que no puede haber abuso de niños de una misma edad. Digamos, un niño de tres con un niño de tres que pasó a llevar su pene o pasó llevar su vagina, está de acuerdo a los estudios

de psicólogo que no existe el abuso ahí, no existe. Se denomina abuso cuando hay como cuatro años de diferencia. O sea, cuando niño de ocho años tocó a un niño de cuatro. Ahí yo podría decir que es un abuso. Pero cuando un niño de cuatro con otro de cuatro o niño de tres con otro de tres, no existe. Entonces, eso para nosotros... uno ya no sabe cómo tratarlo. No sabe cómo decir, por qué todo lo están viendo como maltrato o abuso. Entonces, para nosotros que trabajamos directamente con niños, de verdad que es muy complicado, muy complicado. Porque no tenemos que levantar nuestro tono de voz tampoco. Pero, todos sabemos que si trabajamos con un grupo grande, 30 niños, nuestra voz tiene que ser más alta que la de todos los niños para que nos escuchen. Pero alguien nos escucha que estamos hablando muy alto, también está maltratando al niño. Entonces, de verdad que para nosotros es como que ya, de repente, digo: "¿por qué no habré estudiado otra carrera?". Yo creo que todos los profesores que trabajan en colegio en este minuto, igual. Yo creo que también están complicados, muy complicado. Sobre todo los que son hombres. Entonces, es igual a nosotros nos tiene como marcando ocupado en esto. ¿Qué hacer? Nosotros igual siempre estamos trabajando, conversando en las CAA, que son las reuniones que hacemos con el personal sobre el buen trato y cómo dirigirnos, como actuar. Pero, de repente, va más allá, los papás están viendo cosas que no son. No digo que repente uno pueda cometer errores, de repente se pone sobre reaccionar. Pero, de repente se están magnificando algunas situaciones.

*I: En todo el tiempo que tienen como jardín, ¿qué les puede ayudar en su historial a revertir esta situación?*

E: Yo creo que los mismos padres traspasen de uno a otro en los resultados de los niños. Eso nos ayuda un montón. El Madreselva es el Madreselva para muchos dentro de Maipú. Muchos de los apoderados vienen desde lejos de Maipú y les digo que jardines más cerca de donde ellos viven, ellos me dicen que éste está recomendado. Entonces, eso para nosotros son hartos puntos a favor y eso nos ayuda. El Madreselva, como decimos, la lleva. Así que, eso hace que los padres vengan en este jardín. Y esto es bueno y gratificante para uno. Ese es nuestro jardín.

*I: Por ese lado, los padres ya tienen la reputación del jardín que lo respalda, lo avala.*

E: Exactamente, así que eso nos ayuda bastante. El que nuestros niños son los referentes. Lo que transmiten su casa, los resultados de ellos es para los padres súper importante. Y eso mismo ellos lo van traspasando después a otros apoderados. Entonces, cuando vienen "no, tía una amiga me recomendó este jardín". Yo les digo "qué rico como pase". Eso súper bueno.

*I: Entre toda la diversidad de padres, estratos y de culturas, ¿cómo hacen para consensuar los todas?*

E: Yo creo que como los tratemos, los resultados que ellos tienen, lo que nosotros enseñamos. Eso hace que ellos estén acá. En cuando a estratos, están casi todos en la misma media. Usted sabe que aquí entran de acuerdo a la ficha de protección social y los puntajes están entre los 1000 y 11,000 puntos que debieran estar dentro de estos jardines. Acá tenemos muchos puntajes muy bajos. Entré en la 50 y 70% están entre los 1000 y los 4000 puntos. Más o menos el nivel cultural de ello es muy similar. Entonces, eso hace que no cueste esa parte.

*I: Digamos que puede darse que la gente se ve identificado con el jardín y por eso les trae el niño.*

E: Claro, eso lo identifica mucho. Ellos saben que qué aprenden harto. Yo creo que la parte educativa es lo que más los identifica. Para eso nosotros trabajamos harto. Estamos creando, terminamos así a fines de año. Pero todos los meses esto, esto, esto... trabajamos los derechos de los niños, género... son muchas temáticas. Buen trato, interculturalidad. Este año insertamos la interculturalidad también. Es harto, harto.

*I: Y como los niños van graduando ser, por así decirlo, todos los años...*

E: Volvemos a repetir lo mismo, pero cambiando algunas cosas. Todo lo que hacemos en el año, nosotros evaluamos en enero y en conjunto, todo el personal. Entonces, ahí vamos viendo lo que nos resultó y lo que no nos resultó. De acuerdo a eso, buscamos otra estrategia para el próximo año. Porque tenemos que igual... muchos

estas temáticas están entre los lineamientos de la institución y tenemos si o si pasarlas. Pero si nos resultó de esta forma, tratamos de otra forma. Y así vamos cambiano. Pero no nos quedamos pegados en algo. O sea, si no nos resultó de una forma y seguimos el otro año igual, no, buscamos otra nuestra estrategia. Yo creo que eso ha sido algo que nos ha dado buenos resultados. Hemos ido mejorando.

*I: Usted me dice que el proyecto lo renuevan cada dos años y las actividades a las que renuevan anualmente. Y las actividades a las que participan los padres, me dice.*

E: Todos. Niños, personal y padres.

*I: Los que sugieren las actividades.*

E: Sí.

*I: Y el centro apoderados, el centro de padres...*

E: Este año, no pudimos hacer nunca el centro de padres, más que todo por razones de... no es de tiempo, no sé qué factor. Pero este año no logramos hacer el centro de padres específicamente. Pero igual dentro de la sala participaron. Tenemos como meta, ahora en diciembre, dejar armado del centro de padre para que comiencen en marzo desde ya a trabajar. Porque al tener una personalidad jurídica ellos pueden postular a proyectos. Entonces, este año no lo trabajamos.

*I: ¿De qué depende que se forme?*

E: Tenemos que ver apoderados que estén a lo menos un año en el jardín, pero que empiece en sala cuna. ¿Por qué razón? Porque la directiva tiene que estar como tres años, más menos. En realidad, no contábamos con ese perfil en apoderados, porque se iban llenando. Entonces, este año yo tengo visualizados a los apoderados posible para esa directiva. Entonces en diciembre elegimos esta directiva para que marzo ellos empiezan de cero a trabajar.

*I: ¿Y ellos están entusiasmados en participar, han mostrado su interés?*

E: Sí, por eso estuvimos viendo antes.

*I: No le quita más tiempo, yo tengo mi pauta. Ya barrí con ella. ¿Hay algo más que quiera comentar? Acerca de la participación, a futuro, como se visualizan.*

E: Es que en realidad, ese es el trabajo en sí que hacemos. Lo que sí, que siempre fin de año hacemos una evaluación de todo lo que logramos y lo que no logramos y de acuerdo a eso nos planteamos metas para el año siguiente. Eso es lo que nos da la pauta. Eso lo hacemos en conjunto, todo el personal.

*I: Yo tengo entendido que JUNJI tiene una política de trabajo con familia y que tienen lineamientos y que plasma los derechos y deberes.*

E: Eso también lo trabajamos. O sea, en las reuniones de apoderados se trabaja y aparte de eso hacemos tríptico y se lo entregamos a la familia, en donde están ahí los deberes y los derechos. Hacemos firmarlo para estén conscientes de cuáles son sus deberes y cuáles son sus derechos. De acuerdo a eso ellos actúan.

*I: En su opinión, ¿hay algún fenómeno un evento que deba incorporarse dentro la política a partir de lo que ha observado, de los cambios que se han dado la sociedad?*

E: No sé qué podría cambiarse, porque... yo creo que la actitud de los padres. De repente ellos exigen de repente los derechos, pero los deberes no responden muchos. Es que también tiene mucho que ver que la institución o el

país o el gobierno son muy paternalistas, como que esperan todos de nosotros pero a ellos se les exige muy poco. Entonces, yo creo que parte de ahí. Cuando la institución deje de ser tan paternalista y que a ellos hay que exigirle más yo creo que ahí se podría generar un cambio. Mientras tanto, lo veo como un poco difícil.

*I: Yo lo agradezco mucho su tiempo. Yo tengo que procesar la información y luego me gustaría comunicarme con Cristian para luego transmitirle todo mi estudio. En caso tuviese alguna duda, yo le agradecería que la pudiera llamar.*

E: Si, ningún problema.