



UNIVERSIDAD DE CHILE

Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Educación

**Significado que le asignan los profesores participantes del
proyecto *e-Pels* al uso de las TIC en la enseñanza del Lenguaje**

*Tesis para optar al Grado de Magíster en Educación
con Mención en Informática Educativa*

Tesista: Marcos Reinaldo Roberto Lorca Campos

Directora de Tesis: María Isabel Corvalán Bustos

Co-directora de Tesis: María Angélica San Martín Espinoza

Santiago – Chile

2012

*A mis padres que son mi orgullo, y a todos aquellos
que me guiaron y acompañaron en este proceso.*

Gracias

ÍNDICE

ÍNDICE	3
TABLAS	4
GRÁFICOS	4
IMÁGENES	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I. PROBLEMATIZACIÓN	8
1.1. EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA	8
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	12
1.3. FORMULACIÓN DE LOS OBJETIVOS	12
OBJETIVO GENERAL.....	12
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	12
CAPÍTULO II. MARCO DE REFERENCIA	13
2.1 ANTECEDENTES TEÓRICOS	13
2.1.1 PARADIGMA EN UNA SOCIEDAD GLOBALIZADA Y SU INFLUENCIA EN LA CULTURA ESCOLAR.....	14
2.1.2 PANORAMA DE LAS TIC EN EL AULA.....	16
2.1.3 APORTES DE ESTUDIOS INTERNACIONALES E INICIATIVAS EN INFORMÁTICA EDUCATIVA.....	18
2.2 ANTECEDENTES EMPÍRICOS	22
2.2.1 COBERTURA DE LAS TIC EN LAS ESCUELAS DE CHILE.....	22
2.2.2 PROYECTO E-PELS EN CIFRAS.....	30
2.2.3 SOFTWARE E-PELS	33
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	38
3.1 PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN	38
3.2 DISEÑO METODOLÓGICO	38
3.3 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	40
3.4 MUESTRA Y OBJETO DE ESTUDIO	40
3.5. CRITERIOS DE CREDIBILIDAD	41
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	42
4.1 DETERMINACIÓN CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y TEMAS DE INTERÉS	42
4.2 ANÁLISIS DE LAS CATEGORÍAS	44
4.2.1 CONDICIONES DE TRABAJO DE LOS DOCENTES	44
4.2.2 DOMINIO TIC DE LOS DOCENTES.....	57
4.2.3 ROL DOCENTE	72

4.2.4 EJECUCIÓN DEL PROYECTO	87
4.2.5 ESQUEMA CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS PROYECTO E-PELS	101
4.3 OBSERVACIÓN DE CLASES	102
4.3.1 DESARROLLO DE LA CLASE	103
4.3.2. USO DE MATERIALES	105
4.3.3. AUTOEVALUACIÓN Y REALINEAMIENTO DIARIOS	106
4.3.4 GESTIÓN DE AULA Y AMBIENTE DE APRENDIZAJE	107
<u>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES</u>	<u>109</u>
5.1 CONCLUSIONES.....	109
5.1.1 RESPECTO DE LA PROBLEMÁTICA ESTUDIADA	109
5.1.2 RESPECTO DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS	110
5.1.3 PROYECCIONES DEL ESTUDIO	116
<u>CAPÍTULO VI. BIBLIOGRAFÍA</u>	<u>118</u>
6.1 TEXTOS CONSULTADOS.....	118
6.2 SITIOS CONSULTADOS	121
<u>CAPÍTULO VII. ANEXOS.....</u>	<u>122</u>
ANEXO Nº1: ENTREVISTAS DOCENTES PARTICIPANTES	122
ANEXO Nº2: ENTREVISTAS ESPECIALISTAS	122
ANEXO Nº3: PAUTA DE OBSERVACIÓN DE CLASES	122
ANEXO Nº4: TABULACIÓN RESULTADOS DE LAS OBSERVACIONES DE CLASES	122

TABLAS

TABLA Nº 1 ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES QUE TRABAJARON CON EL SOFTWARE E-PELS	30
TABLA Nº 2 RESULTADOS PRETEST Y POSTEST GRUPO EXPERIMENTAL PROYECTO E-PELS.....	32

GRÁFICOS

GRÁFICO Nº 1 CONOCIMIENTO DE INTERNET PROFESORES, SEGÚN ALUMNOS	23
GRÁFICO Nº 2 MOTIVACIÓN DE LOS PROFESORES, SEGÚN ESCOLARES.....	25
GRÁFICO Nº 3 ESTUDIANTES DE BÁSICA QUE ACCEDEN A INTERNET POR DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA, 2000 A 2009	27
GRÁFICO Nº 4 PRINCIPAL LUGAR DE ACCESO A INTERNET DE ESTUDIANTES DE BÁSICA, POR DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA, 2006 Y 2009	28

IMÁGENES

IMAGEN Nº 1 INTERFAZ E-PELS, DESTACADO Y PARAFRASEO	34
IMAGEN Nº 2 INTERFAZ E-PELS; TIPOS DE TEXTO	35
IMAGEN Nº 3 INTERFAZ E-PELS, ORGANIZADORES GRÁFICOS.....	36
IMAGEN Nº 4 INTERFAZ E-PELS, CAJA DE PALABRAS	37

INTRODUCCIÓN

Desde que se realizaron las primeras experiencias a nivel mundial de la incorporación de tecnología en el ámbito educativo, a fines de los años 50¹, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC) en la educación ha sido tierra fértil para numerosos debates de personas que participan tanto directamente ligadas a la educación (profesores, directivos, estudiantes, etc.) como de aquellas que, por distintas razones, poseen algún interés en el desarrollo de esta actividad (apoderados, editoriales, políticos, etc.).

En el caso de Chile el uso de la tecnología en las aulas surge en las dos últimas décadas del siglo XX, a partir de algunas iniciativas académicas fragmentadas (REUNA, Quinto Campus UC, Instituto de Informática Educativa UFRO, Universidad Virtual UTFSM, por nombrar algunas), orientadas principalmente a la educación superior. Pero no será sino hasta 1992, tras la creación del proyecto Enlaces, que el uso de tecnologías en el aula comienza a desarrollarse de un modo más sistemático, con la intención de que la tecnología no se convierta sólo en una serie de recursos electrónicos de apoyo a la enseñanza, sino que se la utilice como una nueva forma de impartir el currículum escolar. Actualmente, es cada vez más manifiesta la presencia de las TIC en las aulas chilenas, aunque no por eso es menos cierto que su uso, regulación, efectividad y fines, están muy lejos de aunar criterios entre todos los actores que participan del sistema escolar, o de los diversos procesos de enseñanza aprendizaje que se dan en nuestro país.

El tema en cuestión reviste un particular interés para quienes ejercemos labores en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje y que sentimos un compromiso con la mejora del sistema y los procesos educativos, teniendo en consideración que, gran parte de las iniciativas y reformas realizadas en el área de la educación están destinadas a la promoción y dotación de equipamiento que permita utilizar, más y de mejor manera, la tecnología en las salas de clases. Es aquí donde encuentra fundamento la investigación a desarrollar, puesto que ésta buscará abordar la introducción de las TIC en el aula desde el punto de vista del docente que debe hacer uso de ellas, en base al caso específico del software e-Pels, creado por el laboratorio VirtuaLab de la Universidad de Santiago de Chile, en el marco del desarrollo e implementación de una iniciativa de intervención en aulas que busca en los alumnos de cuarto año básico, el desarrollo de habilidades para la comprensión lectora.

¹http://aportes.educ.ar/matematica/nucleo-teorico/influencia-de-las-tic/investigaciones-sobre-su-aplicacion-en-el-campo-educativo/historia_de_las_tic_principale.php?page=1, consultado el 21 de agosto 2011.

Fundamental será entonces investigar respecto a lo que sucede cuando los docentes implementan ésta tecnología, qué significado construyen a partir de su uso y cómo la interacción con ella no sólo modifica la práctica de su labor profesional, sino también la relación que se establece con otros miembros de la comunidad escolar, como son por un lado, los directivos y encargados de la Unidad Técnica Pedagógica (UTP), con quienes deben abordar los temas en los ámbitos curricular y administrativo; y por otro lado, la relación e interacción que establecen con sus alumnos con quienes comparten a diario el espacio de la sala de clases.

Lo anterior supone un nivel de investigación que indague en lo profundo y complejo de las relaciones que se establecen una vez que e-Pels permea los distintos niveles de la cultura escolar en que se inserta; se observará primero, que es lo que sucede en nuestro sistema escolar respecto de las directrices macro con las que debe abordarse el uso de las TIC en los establecimientos de educación básica; segundo, respecto de cada colegio participante de la investigación y del cómo estas tecnologías modelan las relaciones al interior de cada establecimiento, observando como su uso se ve condicionado a la mejora del rendimiento escolar, expresado fundamentalmente en los resultados obtenidos en pruebas de medición estándar como en nuestro caso de estudio es el *Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE)*; y tercero, respecto de las relaciones que se establecen entre los docentes y los alumnos que participan de esta investigación y quienes hacen uso directo de e-Pels en el desarrollo de las clases de Lenguaje.

En todos los niveles expuestos en el párrafo anterior, se busca atender a las particularidades que cada uno de ellos puede entregar para enriquecer la presente investigación, y así contribuir por medio de una indagación cualitativa, a develar el significado que los docentes le otorgan al uso de e-Pels en su diaria labor de enseñanza-aprendizaje; basados en los testimonios recopilados en las entrevistas en profundidad que se hicieron a los docentes y en los datos que nos entregan las pautas de observación de clases que realizó el equipo implementador del proyecto.

CAPÍTULO I. PROBLEMATIZACIÓN

1.1. El problema y su importancia

A más de diez años del inicio del siglo XXI, Chile debe hacer frente a una serie de desafíos que le permitan desarrollarse a nivel de país; muchos de los cuales son consecuencia de las transformaciones que ha sufrido nuestra sociedad, y que autores como Anthony Giddens (1993), Manuel Castells (2000) o Marshall McLuhan (1998), han abordado en extenso en algunas de sus obras más importantes. Este nuevo escenario que se nos plantea, demanda la reflexión y la propuesta de soluciones a los retos que se nos presentan en términos de un acceso equitativo a temas tan esenciales y relevantes como son el trabajo, la salud, la previsión y la educación - área esta última, que motiva el presente texto – y donde los profesionales de cada campo están llamados a construir el conocimiento y entregar las soluciones pertinentes a cada uno de ellos, con el fin de aproximarnos a las respuestas que cada una de estas áreas necesita.

Desde el retorno a la democracia y como parte de una serie de reformas al sistema educativo, el Estado chileno ha invertido fuertes sumas de dinero en el desarrollo de iniciativas orientadas a la promoción y la optimización en el uso de las TIC en las aulas, con foco en el mejoramiento de la calidad de la educación. Tarea que le ha costado al país más de 200 millones de dólares desde la creación del proyecto Enlaces, en el año 1992, a la fecha (Sánchez & Salinas, 2008). Periodo en el que dichas iniciativas han sido implementadas de manera gradual basándose en la idea de alcanzar un piso mínimo en el que las TIC efectivamente sean herramientas que ayuden a mejorar la calidad de la educación; lo anterior en referencia a la necesidad de alcanzar una cierta nivelación en todo el sistema escolar, respecto a las posibilidades de acceso a computadores e internet, y respecto de capacitaciones mínimo-funcionales que deben tener los docentes respecto del manejo y el uso de la tecnología.

Y si bien es cierto que al revisar aspectos como dotación de computadores y conexiones a Internet, podríamos decir que Chile ha alcanzado un piso mínimo²; no es menos cierto que en lo que respecta a los beneficios reportados por el uso de la computación, los resultados de pruebas estandarizadas como el SIMCE se muestran sin cambios significativos que justifiquen los esfuerzos económicos y humanos desde el año 2000 a la fecha (Sánchez & Salinas, 2008). Lo anterior podría explicarse porque una gran mayoría de los estudios referentes a la introducción de las TIC en el aula, usualmente es reducida a una simple dotación de herramientas informáticas

²De acuerdo con los datos entregados por Enlaces en el año 2009, en Chile existe un computador por cada 30 alumnos.
<http://www.observatoriotic.gob.cl/indicador/numero-de-alumnos-promedio-por-computador>, consultado el 13 de noviembre 2011.

específicas en las salas de clases; pasando por alto el hecho de que la tecnología por si sola no genera aprendizajes, y más grave aún, pasando por alto las transformaciones que se producen con su introducción en toda la cultura escolar, y específicamente en prácticas muy arraigadas en el ejercicio profesional de los docentes.

De cara a los retos que nos plantean los cambios del mundo contemporáneo, y atendiendo a la necesidad de fortalecer y mejorar los niveles de aprendizaje de nuestros alumnos vale la pena detenerse un momento para reflexionar ¿qué sucede hoy con las TIC?, ¿están teniendo impacto en los aprendizajes de los alumnos?, ¿cómo las reciben las escuelas y los docentes?, ¿éstas ayudan a la labor diaria de los profesores?, ¿pueden los docentes sacarle provecho a su uso en favor de un mejor aprendizaje de los alumnos?, ¿qué falta por hacer?, ¿qué cosas deben ser replanteadas?

El estudio aquí propuesto encuentra su justificación y relevancia en la necesidad de indagar acerca de lo que sucede con una de estas estrategias de promoción e introducción de tecnologías en el aula de más alto nivel de complejidad; los llamados Modelos de Informática Educativa (en adelante MIE), los que son definidos como “un conjunto de estrategias metodológicas que incorporan recursos basados en tecnologías de la información y comunicación (TIC) para el logro de mejoras ostensibles y que son soportados por estrategias de replicabilidad y masificación, sustentables económica y socialmente” (Ministerio de Educación, 2008: pp. 4.). Para ello se realizará un Estudio de Caso en el que se pretende develar el significado que los docentes participantes le otorgan al uso de la tecnología; especificando la relación que tienen con ella cuando su uso nace de una prescripción ministerial, así como la medida en que se ejerce el rol docente al adecuar las prescripciones curriculares de acuerdo a la realidad de cada establecimiento y, finalmente, a las particularidades de sus alumnos.

Lo anterior toma relevancia si se considera que durante muchos años se ha pasado por alto el hecho de que los procesos educativos involucran a personas, las que de acuerdo a su realidad y particularidad, moldeada por el Habitus y el campo en el que éstas se desenvuelven, le otorgarán los más diversos significados a fenómenos como la introducción de tecnología en las aulas, significados que no pueden ser develados si sólo evaluamos dichos procesos bajo la mirada del paradigma cuantitativo; mirada que por lo demás podría resultar al menos incompleta, si es que se insiste en concebir un fenómeno como el que motiva el presente texto, de manera aislada, sin entenderlo dentro de los ámbitos de la cultura escolar y, como tal, subordinado a las necesidades y fines de la educación. De este modo se busca establecer una distancia con la mirada tecno céntrica que ha pretendido simplificar el proceso de introducción de las TIC en el aula,

básicamente a un problema de recursos financieros y de cobertura, soslayándose la naturaleza social de lo que significa modificar las interacciones, las relaciones interpersonales, las costumbres y formas de aprendizaje, tanto de alumnos como de profesores, al introducir un agente externo al quehacer escolar diario, como son en este caso las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Para el desarrollo de la presente investigación se seleccionó el caso de un MIE implementado durante el año 2009 por el laboratorio de informática educativa VirtuaLab de la Universidad de Santiago de Chile – USACH; llamado “Modelo de Integración de e-Pels para la Comprensión Lectora” (en adelante e-Pels). Dicho MIE, en su primera etapa de desarrollo y antes de constituirse como tal, surge en respuesta a las necesidades del Ministerio de Educación de avanzar hacia una enseñanza efectiva para la cual “se requiere de recursos curriculares y didácticos que sirvan de referentes y que modelen el cambio esperado” (Ponce et al. 2007).

De acuerdo con la propuesta del Ministerio de Educación, es que el equipo humano del laboratorio VirtuaLab diseña una herramienta informática, de tipo software, que busca trabajar con uno de los ‘Ejes Temáticos Priorizados’ en los que el Ministerio pone especial interés para el uso y promoción de las TIC (Ministerio de Educación, 2009: pp. 26); y que para este caso corresponde al sector de Lenguaje, en su eje de Comprensión Lectora, donde Chile presenta evaluaciones deficientes tanto a nivel nacional como internacional.

Así el primer paso de e-Pels quedó constituido por una experiencia piloto con 20 alumnos de 4° básico con problemas de comprensión lectora del Colegio Polivalente Presidente José Manuel Balmaceda de la ciudad de Santiago, y financiada por la adjudicación de un Fondo de Innovación Tecnológica en el año 2006. En ella se crea la primera versión del software e-Pels; cuya finalidad está orientada a mejorar la comprensión lectora de los alumnos haciendo uso de una serie de estrategias cognitivas en el marco de una metodología de enseñanza que contempla una cantidad de 11 sesiones de trabajo (cada una de ellas de 2 horas pedagógicas) en las cuales cada alumno trabajaba con el software a partir de un texto acorde con los mapas de progreso del Ministerio de Educación. (Ponce et al. 2007.)

Los buenos resultados que arrojó la experiencia piloto del software e-Pels en las evaluaciones de los alumnos participantes (Ibíd.) sirvieron de base y respaldo para que VirtuaLab postulase al FONDEF en el año 2009, el que permitiría financiar las mejoras tanto del software como de la metodología de trabajo, con miras a lograr que esta experiencia piloto se constituyera definitivamente en un Modelo de Informática Educativa, con todas las características que el

Ministerio demanda en ellos. Es así como en esta nueva etapa el programa e-Pels realizó ajustes tanto en su metodología de trabajo, como en el software utilizado por los estudiantes; siendo los más significativos la ampliación en el número de sesiones de trabajo a 30 sesiones (de 2 horas pedagógicas cada una), el cambio de los instrumentos de medición para el pre y post test, la ampliación de su cobertura a 15 colegios repartidos en las regiones de Valparaíso, Metropolitana y del Libertador Bernardo O'Higgins, y finalmente el desarrollo una estrategia de seguimiento y asesoría metodológica, orientada a apoyar y facilitar el trabajo docente en los casos en que éstos presentaran algún problema, sobre todo en el uso de la herramienta TIC.

En la actualidad e-Pels forma parte del Catálogo de Recursos Digitales, Catálogo RED³, que el Ministerio de Educación pone a disposición de todos los colegios del país. No obstante, la variedad de ámbitos que se abordan en el desarrollo de un MIE (metodológicos, de implementación, de software, de capacitación, etc.) y la diversa naturaleza de éstos, justifica la necesidad de investigar no sólo en las dimensiones cuantitativas del proyecto e-Pels, sino también de indagar en sus dimensiones cualitativas (como por ejemplo que piensan los docentes participantes, que particularidades se presentan en los distintos contextos donde se implementó este MIE, el modo en que los alumnos asimilan el uso de la herramienta, etc.), lejos de las prescripciones macro del Ministerio y la idealización académica con que fue concebido el modelo.

En otras palabras se busca indagar en sus dimensiones cualitativas basadas en el significado que le asignan los docentes participantes de la experiencia e-Pels; de quienes se tienen altas expectativas en términos del rendimiento de sus alumnos y el aprovechamiento de las herramientas utilizadas, pero por contraparte, poco se tiene en cuenta las sugerencias y recomendaciones de quienes son llamados a ejecutar el proyecto en su nivel micro, en distintas aulas y en contextos que normalmente escapan a las directrices educativas de los niveles más altos y abstractos. De este modo se espera conocer de primera fuente las fortalezas y debilidades de e-Pels, indagando acerca de si las condiciones en que se prescribe, capacita, planifica, implementa y finalmente se enseña utilizando este MIE son adecuadas para el sector, el eje, el nivel y la variedad de contextos que se abordan con miras a la elaboración de una propuesta de mejoras al programa que recoja el conocimiento experto del docente que utiliza e-Pels en el aula.

³<http://www.catalogored.cl/recursos-educativos-digitales/modelo-de-integracion-de-e-pels-para-la-comprension-lectora.html?q=e-Pels>, consultado el 9 de octubre de 2011.

1.2. Formulación del problema

Pregunta de Investigación

¿Cuál es el significado que los profesores participantes del proyecto e-Pels le asignan al uso de las TIC en la enseñanza del lenguaje en el nivel NB2?

1.3. Formulación de los objetivos

Objetivo General

Comprender el significado que tiene el uso de las TIC en la enseñanza de la asignatura de lenguaje, en el nivel NB2, para los profesores participantes del proyecto e-Pels.

Objetivos Específicos

Conocer la disposición que tienen los docentes participantes del proyecto e-Pels, hacia el perfeccionamiento profesional en el uso de TIC.

Describir cuáles son las fortalezas y debilidades que tiene la implementación del proyecto e-Pels en la enseñanza de la asignatura de lenguaje en el nivel NB2, en opinión de los docentes participantes del proyecto.

Proponer un lineamiento de mejoras a e-Pels, a partir de las concepciones expresadas por los docentes participantes del proyecto, al uso de las TIC en la enseñanza del lenguaje en el nivel NB2.

CAPÍTULO II. MARCO DE REFERENCIA

2.1 Antecedentes teóricos

En el análisis de los datos que emerjan a la luz de las entrevistas en profundidad a realizar, nos apoyaremos en los siguientes referentes teóricos, de los que se espera podamos obtener las herramientas necesarias para comprender e interpretar los significados que los docentes le entregan a la introducción de la tecnología en la sala de clases, por medio del MIE.

La Sociología de Pierre Bourdieu (2001); Plantea una relación dialéctica que bajo el doble proceso de interiorización de la exterioridad y, de exteriorización de la interioridad, busca poner de manifiesto los presupuestos tácitos y aparentemente inevitables que dan forma a la vida social. A modo de ejemplo podemos citar en nuestro caso la supuesta neutralidad de la tecnología o de los sistemas de evaluación estandarizada, o la creencia de que el alumno domina las TIC exclusivamente porque nace rodeado de ella o porque es un “*Nativo Digital*”.

En su obra Bourdieu desarrolla un concepto que será clave para el análisis de los datos en la investigación propuesta: el Habitus. Concepto que, de acuerdo con el autor, los agentes desarrollan a partir de sus etapas de socialización y por medio del cual cada uno de ellos genera un conjunto de esquemas prácticos que le permitirán percibir, evaluar y apreciar el mundo que le rodea; de lo anterior se desprende que este Habitus es un producto de construcción social, pero que tiene la particularidad de manifestarse tanto en el individuo como en el colectivo del cual éste forma parte, puesto que para el autor uno de sus efectos más distintivos es “la producción de un mundo de sentido común, cuya evidencia se dobla de objetividad” (Bourdieu, 2001: pp. 29). Es este mundo de sentido común lo que busca comprenderse en el estudio de caso seleccionado, para así entender el significado que le asignan los docentes participantes del proyecto e-Pels al uso de las TIC en la enseñanza de su sector de Lenguaje en nivel NB2.

De este modo la investigación propuesta se presenta como un desafío de investigación que, con la finalidad de indagar en los significados más profundos que los docentes tienen respecto del uso de e-Pels en la enseñanza del Lenguaje, debe ser abordado desde un punto de vista comprensivo interpretativo, que nos permita obtener información relevante para mejorar los procesos de introducción tecnológica en las aulas.

2.1.1 Paradigma en una sociedad globalizada y su influencia en la cultura escolar

De acuerdo con los postulados clásicos heredados de la tradición greco-latina, la cultura forma parte de los valores universales que ha de cultivar todo ser humano por medio de la educación. Y si bien la idea original persiste hasta nuestros días, las nociones que hoy se tienen tanto de cultura como de educación, han sufrido una serie de transformaciones de la mano de los cambios en los modelos de producción y desarrollo por los que ha atravesado la humanidad; de modo que lo que hoy se entiende por cultura difiere de lo que por ella entendían en la Grecia clásica, tal y como difiere aquello que hoy se entiende por educación. Es así como para la Grecia que sentó las bases culturales de occidente, la educación y la cultura que adquiriría el individuo estaba orientada a que éste se desarrollara de manera íntegra y sacase provecho de sus momentos de ocio (Jaeger, 2001; Castells, 2000). Desde la Revolución Industrial en cambio, la educación desarrolló una orientación clara hacia el trabajo, con un fuerte foco en que el individuo aprenda a hacer determinadas tareas, haciendo uso de las tecnologías que participan de los aparatos y procesos productivos de cada sociedad; de este modo se transitó desde una educación orientada hacia el paradigma de una sociedad basada en la producción de la industria pesada como sustento de economías locales, hacia una orientada a una sociedad globalizada basada en la producción de bienes y servicios.

El paradigma de una sociedad globalizada e hiperconectada que hoy se impone en ámbitos tan diversos y transversales como la política o la publicidad, encuentra su origen en el acuñamiento del concepto de la “Sociedad de la Información” por parte de Fritz Machlup (1962, citado en Guerrero, 2009: pp. 27); quien busca explicar a través de él, la caída sostenida de empleos que implican algún esfuerzo físico, para dar paso a empleos orientados primordialmente al manejo de información (Ibíd.).

Este fenómeno, que indudablemente implica el desarrollo de conocimientos y habilidades distintas a aquellas en las que nuestro trabajo depende de forma directa de las dotes físicas de cada individuo, implica transformaciones más profundas que los cambios en los modelos de producción o en los enfoques curriculares de las distintas sociedades. Alcanzando esferas íntimas tan profundas que se modificaron las relaciones que durante siglos existieron entre las personas; relaciones de pareja, parentesco, etc. y entre éstas y las distintas instituciones con las que han establecido algún tipo de relación; sujeto – gobierno, sujeto – escuela, etc. (Giddens, 2000; McLuhan & Fiore, 1998).

Para Anthony Giddens, este nuevo paradigma de desarrollo “ha condicionado decisivamente nuestra misma conciencia de vivir en *un solo mundo*” (Giddens 1993: pp. 78). Esta figura literaria que desarrolla el autor británico no sólo tiene un significado ligado a las posibilidades de comunicación más expeditas y económicas que existen en la actualidad, sino principalmente a la existencia, sin contrapeso, de una visión de mundo impuesta por Europa Occidental y Norte América. Idea a la que, desde sus distintas perspectivas y matices, adhieren autores como Castells (2000), McLuhan & Fiore (1998), Negroponte (1995) o Touraine (1997) y que se manifiesta en aspectos tan variados como son la familia, la economía, el estado de bienestar, la educación y, quizás el más evidente al común de las personas, la masificación en el uso de las TIC.

La penetración de las TIC, en prácticamente todos los ámbitos de nuestras vidas, se ha visto impulsada no sólo por sus costos más económicos o la relativa facilidad de su uso, sino además por la necesidad de hacer frente a las demandas que hoy tiene nuestra sociedad de relacionarse, trabajar, comunicarse, educarse y hacer frente a la obsolescencia cada vez más rápida del conocimiento. Estas dos últimas necesidades relacionan de manera directa a las TIC con los sistemas, organismos e instituciones encargados de la educación formal de nuestra sociedad y de manera particular con la Cultura Escolar.

El encuentro que entre Cultura Escolar y TIC establece una relación del tipo Hábitus/Campo (Bourdieu, 2001), no está exento de controversias toda vez que si bien se entiende y concibe al ser humano como un ente transformador de su entorno, físico y social, ya sea por su acción directa o por la que pueden ejercer las instituciones que éste ha creado; no siempre se advierte con la misma facilidad que tanto el hombre como sus instituciones son modelados por su entorno. Y al no reconocerlo, se corre el riesgo de acentuar las resistencias que surgen cada vez que alguna forma de capital busca imponer “el principio de dominación dominante o el principio legítimo de dominación, intentando hacer valer su capital (su poder) como el capital dominante en el conjunto de los campos sociales” (Ibíd.: pp. 20 y 21).

Un ejemplo que ilustra la pugna de capitales a nivel escolar tiene que ver con las abundantes *reformas educativas* que tienen su origen en la política. Así nos encontramos con ejemplos como la expandida creencia de que la tecnología por sí sola puede reemplazar a la labor docente, o con la progresiva penetración en el campo educativo de términos como *eficiencia*, *competencias*, *rentabilidad*, etc.; términos que en palabras de Popkewitz “tienen muy poco que ver con la vida cotidiana de la escuela y sí, en cambio, con los procesos de legitimación propios de las sociedades contemporáneas” (1990, citado en Sacristán, 1997: pp. 28). No obstante lo anterior, la evidencia

científica es concluyente respecto de la relación de subordinación que deben establecer las TIC respecto de la Cultura Escolar y el devenir de los procesos de enseñanza-aprendizaje; fenómeno del que dan cuenta trabajos como los de Sánchez & Salinas (2008), Burbules & Callister (2006), Norris et al. (2002), Gros (2000) y Ringstaff et al. (1996).

2.1.2 Panorama de las TIC en el Aula

La investigación proyectada busca ser un complemento a las iniciativas realizadas en educación en Chile para el nivel NB2, con foco en la implementación de la Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los procesos educativos; iniciativas que a partir del año 2006, y de acuerdo con la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (en adelante CONICYT), tienen como principal interés “el mejoramiento de procesos de aprendizaje mediante soluciones educativas que incluyan desarrollos de TIC” (Ministerio de Educación, 2008). Y si bien la literatura especializada cuenta con información detallada respecto de los logros alcanzados en términos de cobertura y dotación de equipos a lo largo de todo Chile (Sánchez & Salinas, 2008), no sucede lo mismo respecto de los aspectos de tipo sociales y humanos involucrados en el proceso de introducción de las TIC en las salas de clases, y menos aún si se indaga en la valoración y/o significado que tienen los docentes respecto de ésta como prescripción ministerial en todos los ámbitos de la educación, o simplemente su valoración y/o significado como herramientas/recursos facilitadores del aprendizaje. No obstante lo anterior, cabe destacar a modo de ejemplo en esta vertiente de investigación, algunos trabajos realizados por el Centro de Investigación Avanzada en Educación (en adelante CIAE) de la Universidad de Chile (Sotomayor y Walker, 2009; Bellei et al. 2010a y 2010b) y, la Tesis “Las TIC y sus contribuciones (y limitaciones) al aprendizaje” (Ruiz, 2010). Trabajos que si bien son un indudable avance en la comprensión de la introducción de las TIC en el aula, están muy lejos de ser concluyentes en esta área de investigación, y por el contrario resulta imprescindible indagar acerca de aspectos relativos, por ejemplo, al modo en que se está ejerciendo el rol del docente cuando las TIC se insertan en una comunidad escolar, con miras a observar y detectar prácticas en las que la Fuente Pedagógica; es decir aquella que surge en el ejercicio profesional del docente, cuando éste actúa interpretando y sistematizando el conocimiento que surge en su labor diaria y lo utiliza para mejorar el ejercicio de su profesión (Stenhouse, 1998; Magendzo, 2008), está generando transformaciones a las prescripciones curriculares, conforme a la realidad particular de cada contexto en términos materiales y sobre todo de enseñanza-aprendizaje

Desde su vertiente la investigadora Beatriz Fineholc (2007), sostiene que si bien el uso de las TIC promueve y facilita el aprendizaje continuo de las personas a lo largo de toda su vida, advierte que, junto con los beneficios que éstas traen, debe atenderse a las limitaciones que presenta su uso; entre las que describe *“la múltiples resistencias ante nuevos entornos electrónicos para el aprendizaje”* (Ibíd.: pp. 102). En la misma línea, Begoña Gros (2000), sostiene que uno de los principales obstáculos que tiene la introducción de las TIC en la educación obedece a una *“tecnofobia”* (Ibíd.: pp. 82) de parte del profesorado; obstáculo que si bien la autora española reconoce como importante, en ningún caso lo considera como una realidad inalterable, destacando en su obra que tras un adecuado periodo de capacitación, el rechazo hacia el uso de la tecnología en el aula mejora de manera considerable, hecho en el que la autora coincide con Cathy Ringstaff, Keith Yocam y Jean Marsh (Ringstaff et al. 1996).

Es en atención a la necesidad de investigación y a las “múltiples resistencias”, planteada por Fainholc (2007), que se diseña una de las iniciativas de promoción e introducción de TIC más elaboradas, los llamados Modelos de Informática Educativa (MIE). Iniciativa que sustentada en un modelo pedagógico apoyado por TIC, busca otorgar al docente tanto los insumos tecnológicos para trabajar con sus alumnos, como además todo un sustento metodológico que le permita sacar el mayor provecho en el desarrollo de sus clases. El caso específico de esta investigación, se basa en el estudio de caso del proyecto e-Pels (Programa de Entrenamiento en Lectura Significativa) desarrollado por el laboratorio VirtuaLab de la Universidad de Santiago de Chile, durante el año 2009 en las regiones de Valparaíso, Metropolitana y del Libertador Bernardo O’Higgins.

Conforme a lo planteado en los párrafos anteriores, es que resulta necesario indagar no sólo en los logros materiales más evidentes que se han alcanzado hasta hoy en materia de TIC, sino también acerca de las transformaciones que ha sufrido la educación en esta era postmoderna y en la llamada “sociedad de la información”; particularmente remitiéndonos a la obra de autores como Anthony Giddens o Manuel Castells, quienes han observado y analizado los cambios sociales que hemos experimentado aproximadamente desde fines de los años 80 hasta nuestros días. De modo que podamos entender la introducción de las TIC en el aula no como un fenómeno aislado y propio de la institución que es la escuela, sino como una consecuencia de los cambios sociales que experimenta nuestro entorno y las instituciones que dan forma a nuestra sociedad.

En suma, resulta imprescindible observar como estos cambios sociales impactan en la Cultura Escolar en general; concepto por el que entenderemos todo el contexto simbólico compuesto por creencias, conocimientos, leyes y costumbres que permanecen presentes en el desarrollo y

crecimiento de la Escuela. (Pérez, 2004; Sacristán, 1997). En ese ámbito el trabajo de autores como Lawrence Stenhouse (1998), José Gimeno Sacristán (1997) o Martiniano Román (2005) pueden entregarnos los fundamentos teóricos necesarios para comprender como funcionan los procesos de Reforma en los sistemas educacionales de sociedades similares o comparables a la chilena. Para lo cual dicho concepto será entendido como los movimientos y transformaciones sistemáticas del currículo y la gestión escolar; cuya finalidad puede variar desde la incorporación de nuevas tecnologías en la sala de clases, a mejorar el rendimiento de los alumnos en base a la disminución del fracaso escolar. (Sacristán, 1997; Valdivia, 2000). No obstante lo anterior, es necesario tener una aproximación más cercana a la realidad nacional, y para ello se utilizarán tesis e investigaciones de temas afines y/o complementarios como aporte a mi estudio, como por ejemplo *“Significados que Otorgan a la Convivencia Escolar en Aula Estudiantes y Profesores de Educación Media de una Institución Educativa”* (San Juan, 2008), que develan las relaciones humanas que se establecen entre educadores y educandos; *“Propuesta Pedagógica de Transferecia Tecnológica de las TICs a los Profesores en Base a Significados Otorgados a su Uso”* (Orozco, 2006), con la finalidad de indagar en experiencias anteriores relacionadas con el significado que se le otorga al uso de tecnología en el aula; *“Asistencia Técnica Educativa: de la Intuición a la Evidencia”* (Bellei et al. 2010a); *“Asistencia Técnica Educativa en Chile: ¿Aporte al Mejoramiento Escolar?”* (Bellei et al, 2010b), estos dos últimos estudios fueron seleccionados porque, en parte, muestran como son abordados e implementados proyectos en los que agentes externos a la realidad de las escuelas intervienen para mejorar el rendimiento de los alumnos y la gestión en establecimientos educacionales chilenos. Finalmente, documentos del Ministerio de Educación de Chile referentes a la prescripción TIC en las aulas chilenas, marcos de la enseñanza, de la gestión escolar, como por ejemplo *“Descripción estándar Modelo de Informática Educativa (MIE), Enlaces, Área Tecnologías para Gestión y Aprendizaje”* (Ministerio de Educación, 2008a) y *“Estándares en Tecnología de la Información y la Comunicación para la Formación Inicial Docente”* (Ministerio de Educación 2008b).

2.1.3 Aportes de Estudios Internacionales e Iniciativas en Informática Educativa

El uso de la tecnología como recurso de apoyo a la enseñanza y el rol que ésta juega en la sala de clases, es un tópico que los curriculistas, investigadores en educación y políticos, han debatido durante los últimos 50 años a nivel mundial. Harold Wenglinsky (2005) va más allá y sostiene incluso que, su antigüedad es comparable a la Revolución Industrial Independientemente de su

antigüedad, en el transcurso de los años podemos encontrar una amplia variedad de experiencias tanto a nivel internacional, como a nivel chileno respecto de iniciativas en que se ha utilizado la tecnología en la educación.

Así es como a nivel mundial entre los años 60's y 70's del siglo XX, surgen dos vertientes respecto del uso de la tecnología en la educación; por un lado Patrick Suppes desarrolla la llamada Instrucción Asistida por Computador o CAI, la que consistía en una serie de ejercicios estructurados, donde siempre existía una alternativa correcta y donde los alumnos recibían el correspondiente feedback de sus respuestas,⁴ lo que si bien resulta muy práctico cuando se requiere evaluar conocimientos puntuales, específicos y de un bajo nivel de abstracción o subjetividad, resulta bastante limitado cuando se requiere evaluar habilidades de aprendizaje de orden superior. En la segunda vertiente encontramos a Seymour Papert (discípulo y colaborador de Jean Piaget entre los años 1959 y 1963), quien defendía la enseñanza del lenguaje de programación LOGO, como forma de desarrollo del pensamiento lógico matemático, y en general para la resolución de problemas con un alto nivel de abstracción (Ibíd). Ambas propuestas de uso de la tecnología en educación tienen tantos adherentes como detractores, pero, al mismo tiempo, sentaron las bases para el desarrollo de la Informática Educativa que se verá en las décadas siguientes, hasta llegar a nuestros días.

A nivel nacional el uso de las TIC en Chile ha transitado una serie de etapas, partiendo su uso en la Educación Terciaria chilena, esencialmente como *“un desafío de actualización para las Instituciones de Educación Superior, lo cual implicó ‘emprender iniciativas de capacitación docente sobre usos de las NTIC, con el propósito de introducir a los profesores en una cultura informática al nivel de usuarios (cursos de Introducción a la Informática, Trabajo Colaborativo en Redes, Uso de Recursos Informáticos y Telemáticos para mejorar la docencia), así como también Talleres de Innovación de la Docencia, en los cuales algunos de los pasos prácticos consideraron a las NTIC como factor de cambio”* (Careaga, 2002; citado en Universidad Virtual REUNA, 2003: pp. 12). De forma más concreta, este desafío planteado a la educación superior nacional, tuvo su respuesta en una serie de iniciativas hoy consideradas ‘emblemáticas’ (Ibíd.: pp. 2), entre las que es posible mencionar:

La Corporación Red Universitaria Nacional, REUNA

La Universidad Virtual, de la Universidad Técnica Federico Santa María

⁴<http://www2.ed.gov/pubs/EdReformStudies/TechReforms/chap2b.html>, consultado el 22 de octubre 2011.

Quinto Campus, de la Pontificia Universidad Católica de Chile

La Universidad Virtual - REUNA

El Centro de Educación a Distancia TELEDUC, de la Pontificia Universidad Católica de Chile

El Instituto de Informática Educativa, IIE, de la Universidad de la Frontera

No obstante, la indudable importancia de las iniciativas anteriores, el interés de la presente investigación se centra en el periodo escolar de educación, de tal modo que reviste particular interés para la misma, el desarrollo de otro proyecto ‘emblemático’ a través del cual se aborda la Informática Educativa en Chile, para toda la educación básica y media; el proyecto Red Enlaces, hoy simplemente Enlaces.

Con el retorno a la democracia y de cara al siglo XXI, se generan una serie de expectativas respecto a recuperar parte de la estructura educativa que se había perdido durante la dictadura, pero la necesidad de consolidación del régimen democrático, con el correcto y respetuoso funcionamiento de sus instituciones, y la necesidad de evitar cualquier tensión de tipo político, produjo un congelamiento en las reivindicaciones más profundas que se pretendían realizar al sistema educativo nacional, por parte de los sectores políticos partidarios de un Estado Docente. Es en este contexto que el Gobierno de la época desarrolla los llamados programas de *mejoramiento de la calidad y la equidad de la educación* (programas *MECE*), entre los que surge el programa Enlaces, el que buscaba abordar una de las muchas sugerencias realizadas por el Banco Mundial al Gobierno Chileno y que tenía que ver con la introducción y el uso de computadores en las escuelas, en atención a una serie de estudios realizados por dicha institución (principalmente en EE.UU.) acerca de los beneficios que tendrían el uso de computadores como componente de apoyo a la escuelas, pero además como una necesidad por diversificar los recursos de aprendizaje en los establecimientos educacionales chilenos. De este modo a Enlaces se le encomendaría la tarea de *“introducir la informática en los establecimientos escolares, especialmente para usos pedagógicos”* (Bellei, 2010: pp. 17). Tal sería la magnitud del impacto y visibilidad de dicho programa que con el tiempo se transformaría en una suerte de ejemplo paradigmático entre los programas de mejoramiento educativo, si se tienen en cuenta por un lado su carácter promotor de la innovación e investigación en esta área del conocimiento, y por otro su condición adquirida de *“ejemplo notable de política público-privada”* (Ibíd.: pp. 34).

Desde el año 1992 a la fecha el programa Enlaces ha sufrido una serie de adecuaciones conforme a los distintos objetivos que ha planteado en cada etapa de su desarrollo, focalizándose en un

inicio en dotar a las escuelas del equipamiento necesario, así como en la capacitación docente que permita hacer una realidad el uso de las TIC con fines educativos en Chile. En el cumplimiento de esa tarea (aún en desarrollo) el programa Enlaces ha contribuido en aspectos como la reducción de la brecha digital en profesores al capacitar a 210.852⁵ docentes en el uso de las TIC con fines educativos; la modificación de la percepción del rol de las TIC en la educación al diversificar los recursos de enseñanza/aprendizaje con los que cuenta el docente para abordar los distintos estilos de aprendizaje de sus alumnos; la contribución al desarrollo de competencias digitales como son la búsqueda y selección de información o la comunicación y colaboración utilizando las TIC; y la facilitación del acceso a la tecnología a través de las escuelas y colegios chilenos, si consideramos que de acuerdo a la Encuesta CASEN del año 2009 el 35,1% de los estudiantes de establecimientos educacionales municipales y el 27,3% de establecimientos particulares subvencionados, accede a la tecnología desde su escuela, el proyecto Enlaces ha jugado un papel importantísimo como política pública destinada a la inclusión digital de nuestro país.

Para el año 2011 el programa Enlaces se ha planteado desafíos concretos en la introducción de la tecnología en las aulas, la capacitación docente, la mejora de los aprendizajes e incluso la evaluación de “*Habilidades TIC y Habilidades cognitivas de orden superior*”⁶ por medio del SIMCE TIC. Con el objetivo de dar cumplimiento a cada uno de los desafíos que Enlaces tiene en la actualidad es que se han desarrollado una serie de distintas estrategias para facilitar el uso de alguna tecnología con fines educativos, o de una metodología pedagógica que se potencie con el uso de alguna TIC, y en ese sentido una de las estrategias de uso de tecnología más complejas que se desarrolla actualmente, son los antes mencionados MIE; en los que distintos recursos TIC se supeditan a una metodología pedagógica que busca sacarles el mejor provecho como herramientas capaces de facilitar y potenciar los aprendizajes en los alumnos. Debe tenerse en consideración que el desarrollo y la validación de un Modelo de Informática Educativa, requiere de una serie de etapas que aseguren las *características de replicabilidad y sustentabilidad que el Ministerio de Educación demanda en cada una de sus convocatorias* (Ministerio de Educación, 2008), teniendo en consideración que cada uno de los MIE sujeto a estudio posteriormente será ofrecido a la comunidad educativa por medio del Catálogo de Recursos Educativos Digitales (Catálogo RED) que posee Enlaces y que desde el año 2009 se ha convertido en la plataforma de transacción y adquisición de recursos educativos más importante para todos los establecimientos adheridos al proyecto.

⁵<http://www.enlaces.cl/index.php?t=44&i=2&cc=1273&tm=2>, consultado el 01 de febrero 2011

⁶<http://www.enlaces.cl/index.php?t=44&i=2&cc=1718&tm=2>, consultado el 15 de octubre 2011

2.2 Antecedentes empíricos

Si bien el estudio propuesto tiene una orientación de tipo cualitativa, es necesario conocer ciertos aspectos relevantes en términos estadísticos que nos permitirán tener un panorama general del estado en que se encuentran las TIC en Chile, además del tipo de establecimientos en los que se implementó este MIE; para ello resulta particularmente importante la información que puede entregarnos organismos internacionales como la CEPAL, a nivel nacional la que puede entregarnos la Red ENLACES y, finalmente, la que puede entregarnos el equipo implementador del proyecto e-Pels. Lo anterior encuentra su justificación en la necesidad de tener algunos puntos de referencia sobre los que sea necesario profundizar a través de nuestra investigación.

2.2.1 Cobertura de las TIC en las escuelas de Chile

El abordar el tema de la cobertura de las TIC en las escuelas de Chile encuentra su justificación en la necesidad de dar cuenta acerca de si las Escuelas Chilenas cuentan actualmente con la capacidad para implementar iniciativas TIC; o saber si éstas han alcanzado el piso mínimo en cuanto a equipamiento, infraestructura y capacitación humana.

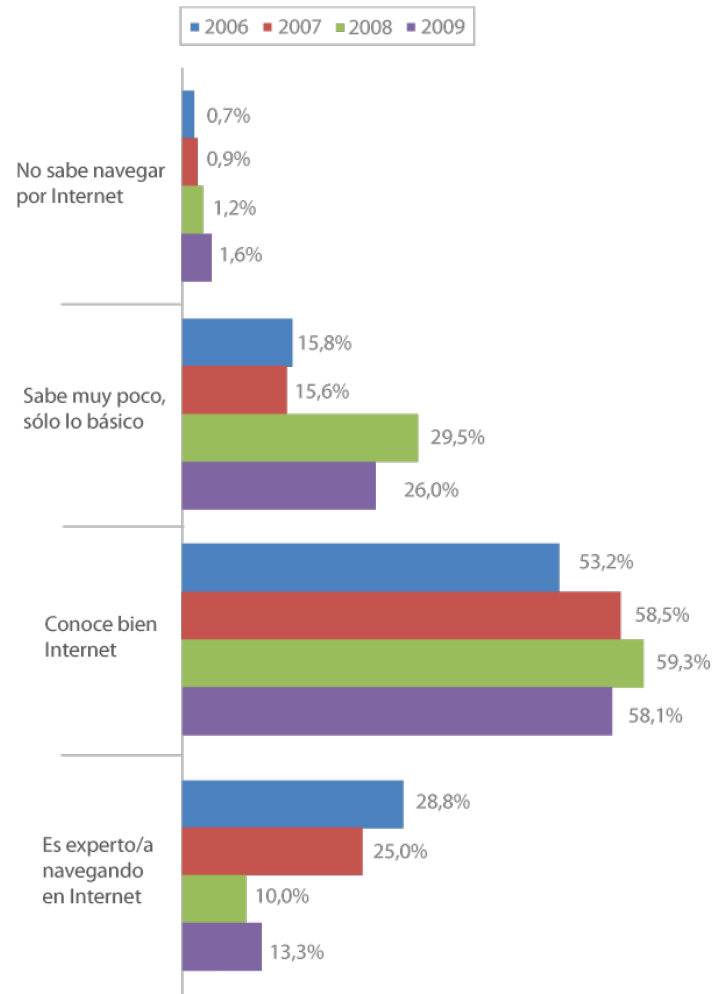
Una de las encuestas más reveladoras acerca del estado de las TIC en Chile la constituye el llamado Índice Generación Digital, desarrollado el año 2009 por la empresa Adimark GFK, sobre la base de 1005 entrevistas (705 alumnos y 300 padres vía telefónica); en el que se nos entrega un panorama general de las TIC a nivel nacional, con un marcado foco en lo que es la penetración de Internet en hogares, escuelas y otros espacios de conexión. Pero dada la temática abordada en esta investigación, la selección incluida tienen en común que corresponden a preguntas que abordarán la relación entre docentes y alumnos.

Otro referente a utilizar es la Encuesta de Caracterización Socio-Económica Nacional (CASEN); la que fue aplicada entre los meses de noviembre y diciembre del año 2009 a 71.460 hogares del país⁷. Que si bien busca entregar un panorama detallado respecto de aspectos como los niveles de escolaridad de la población, la cobertura del sistema educacional de los distintos niveles o del financiamiento de la educación superior en el país⁸, nosotros nos concentraremos en aquellos que dicen relación con el acceso y uso de las tecnologías de información según dependencia administrativa y nivel educacional

⁷ <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen2009/educacion.php>, consultado el 01 de febrero 2011

⁸ http://www.mideplan.cl/casen2009/casen_educacion.pdf, consultado el 01 de febrero 2011

Gráfico Nº 1 Conocimiento de Internet profesores, según alumnos



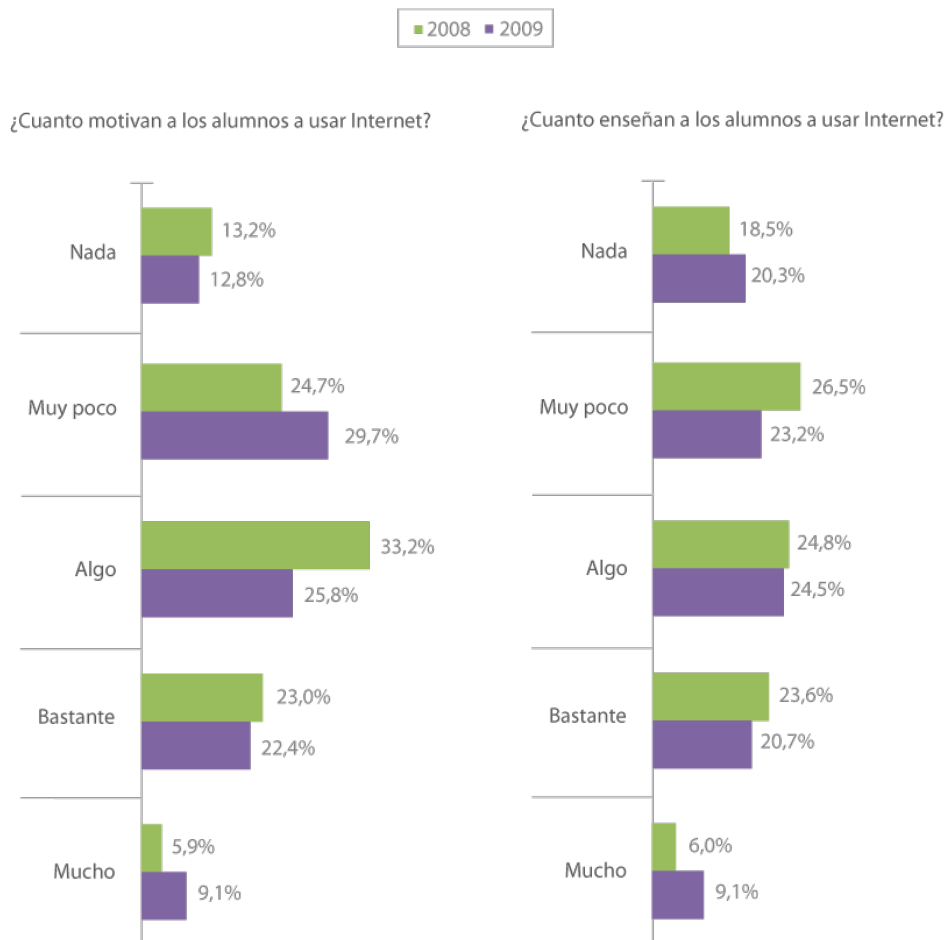
Fuente Índice Generación Digital 2009

De acuerdo con el gráfico superior, la opinión que tienen los alumnos respecto del conocimiento de Internet que tienen sus profesores ha experimentado las siguientes variaciones entre los años 2006 y 2009.

- Aquellos que opinan acerca de los docentes que “No sabe navegar por Internet”, si bien no presenta porcentajes relevantes en ninguno de los años, es la única categoría que presenta un crecimiento sostenido, aunque poco significativo desde un 0,7% en 2006 a un 1,6% en 2009.

- Los alumnos que respondieron acerca de los docentes “Sabe muy poco sólo lo básico” han presentado una alza importante en los dos últimos años de medición, empujándose en cifras superiores a un 25% de la muestra total en ambos años.
- Quienes manifestaron que su profesor “Conoce bien Internet” se mantienen durante los cuatro años como la opción con mayores adherentes, siempre empujándose por sobre el 50% de los alumnos, aunque experimentando un leve descenso el 2009 que rompe con el sostenido crecimiento que había experimentado en los años anteriores.
- Los alumnos que optaron por la opción “Es experto/a navegando por Internet” han descendido casi todos los años (la única alza comparativa se experimenta el 2009), pero quizás lo más relevante es la abrupta baja obtenida el año 2008, en el que se experimentó un descenso de 15 puntos ubicando históricamente a la opción por primera vez debajo del 25% de las preferencias.
- Respecto de lo anterior se pueden esbozar ciertas relaciones que podrían dar algunas luces a esta investigación acerca de cómo la tecnología modela las relaciones entre profesores y alumnos; sin embargo estos esbozos no deben entenderse como una constante, y dado que las cifras no guardan relación directa con el estudio de caso seleccionado su valor es simplemente referencial.
- Resulta significativo observar que, históricamente de parte de los alumnos, existe una valoración ampliamente positiva respecto al manejo que sus profesores tienen de Internet; de modo que si nos atenemos a estas cifras podemos decir que la condición de autoridad en el conocimiento sigue siendo del docente.
- En contraparte, la valoración negativa de los alumnos respecto al manejo que sus profesores tienen de Internet, ha alcanzado números significativos en los años 2008 y 2009 situándolos en cifras cercanas al 30% de los encuestados, número no despreciable, que quizás puede servir de ejemplo en este caso, al fenómeno de la “*Tecnofobia*” del que habla Begoña Gros (2000) y que presentan algunos docentes ante la posibilidad de que quede en evidencia alguna falta de conocimiento frente a sus alumnos cuando se relacionan con algún tipo de tecnología.

Gráfico N° 2 Motivación de los profesores, según escolares



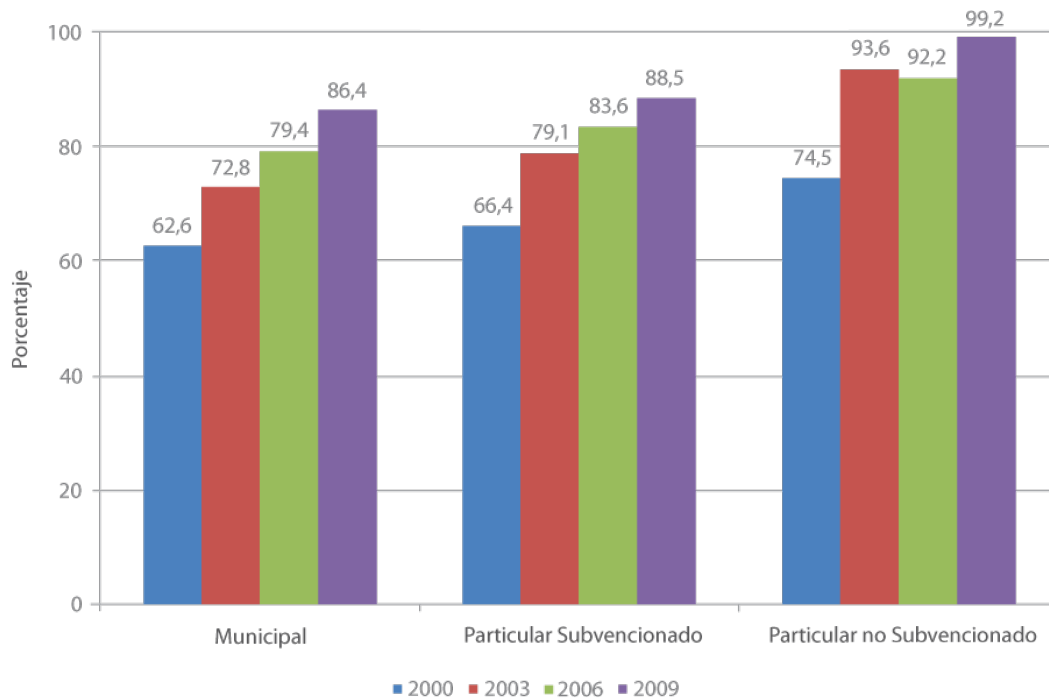
Fuente Índice Generación Digital 2009

El gráfico superior ilustra la opinión que tienen los alumnos respecto de cuanto sus profesores motivan y enseñan el uso de Internet, medido en los años 2008 y 2009.

- En respuesta a la pregunta ¿Cuanto motivan a los alumnos a usar Internet?, los gráficos nos muestran un dispersión con una leve tendencia hacia las opiniones negativas (“Nada” y “Muy poco”) que concentran el 39,7% (2008) y el 42,5% (2009) de las preferencias, destacando entre los dos años el alza de 5% de la opción “Muy poco” y la baja de 7,4% para la opción “Algo”. Por contraparte la variación positiva más significativa entre ambas mediciones, la registra la opción “Mucho” con una variación de un 3,2%

- Con respecto a la pregunta ¿Cuanto enseñan a los alumnos a usar Internet?, se registró una tendencia predominantemente negativa, con escasa variación entre ambas mediciones con un 45% (2008) y un 40,5% (2009); respecto de las opciones positivas (“Bastante” y “Mucho”) se observa una muy leve variación positiva entre ambas mediciones 29,6% (2008) y 29,8% (2009), siendo lo más significativo el aumento de un 3,1% de la opción “Mucho”.

Gráfico N° 3 Estudiantes de básica que acceden a Internet por dependencia administrativa, 2000 a 2009

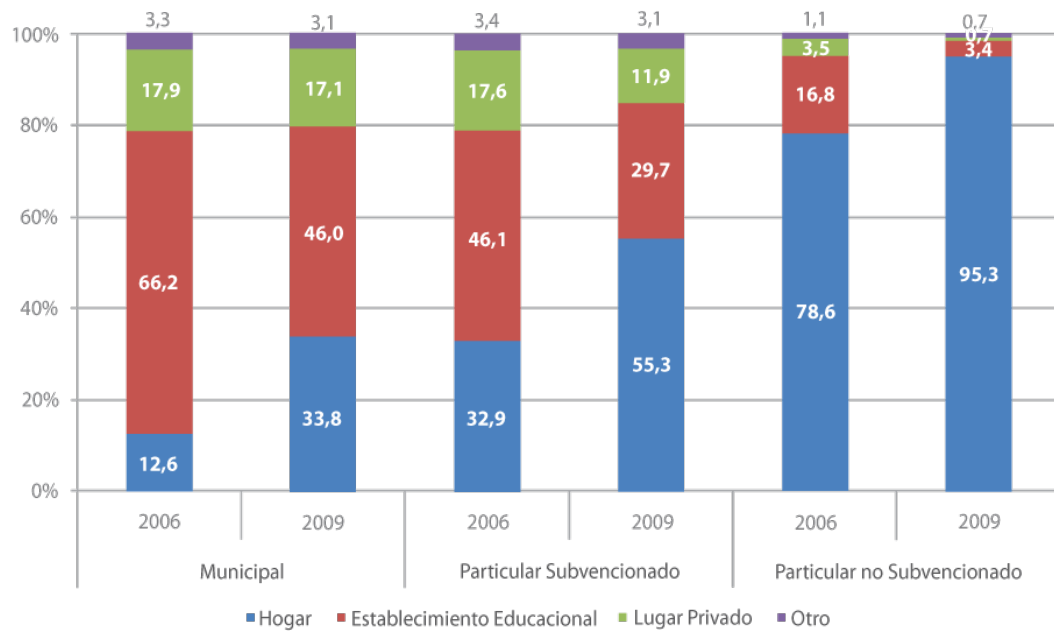


Fuente Serie CASEN 2000 a 2009, MIDEPLAN

Al ver el gráfico N°4, en el que se ilustra el porcentaje de estudiantes de enseñanza básica que acceden a Internet resaltan 2 cosas, una de aspecto positivo y la otra negativo:

- La primera, tiene que ver con el crecimiento sostenido en el acceso a Internet prácticamente en la totalidad de las mediciones, constituyéndose como única excepción la medición 2003-2006 bajo dependencia Particular no Subvencionado.
- La segunda, tiene que ver con que de manera prácticamente invariable, no se observa una reducción de la brecha digital entre las distintas dependencias, salvo en la medición 2009 entre las dependencias Municipal y Particular Subvencionado.

Gráfico Nº 4 Principal lugar de acceso a Internet de estudiantes de básica, por dependencia administrativa, 2006 y 2009



Fuente CASEN 2006 - 2009, MIDEPLAN

En este gráfico que representa los distintos lugares de acceso a la red Internet podemos advertir lo siguiente:

- De forma clara la opción “Establecimientos Educativos” en los regímenes de dependencia Municipalizada y Particular Subvencionada, da cuenta de que las escuelas y colegios se constituyen como el principal lugar de conexión y acceso a Internet para alumnos de este tipo de establecimientos.
- No obstante lo anterior entre los establecimientos de tipo Particular Subvencionado se advierte una considerable baja de 16,3% desde el año 2006 al 2009, baja que será capitalizada por la opción “Hogar”, la que se verá empinada por sobre la mitad de las preferencias con un 55%.
- En términos generales se advierte un aumento en el porcentaje de alumnos que aún perteneciendo a establecimientos educativos Municipales o Particulares Subvencionados, pueden acceder a Internet desde su hogar.

- Por contraparte, y a pesar de lo expuesto, la brecha porcentual entre los distintos tipos de dependencia administrativa mantiene diferencias considerables que hace poner en tela de juicio el carácter “igualador” que tan a menudo se les atribuye a la TIC.

2.2.2 Proyecto e-Pels en cifras

El proyecto e-Pels se enmarca en el desarrollo de un MIE que implementa una serie de estrategias de aprendizaje lector recopiladas en el software que le da el nombre al proyecto, y que fue desarrollado por el laboratorio de Informática Educativa VirtuaLab, de la Universidad de Santiago de Chile – USACH. La propuesta pedagógica y del modelo de intervención propuesto en esta experiencia buscaba desarrollar habilidades cognitivas que mejoren el proceso de comprensión de los alumnos participantes, que para el caso de estudio corresponden a alumnos de 4° año del NB2, en el sector Lenguaje y Comunicación.

La intervención se realizó en 18 establecimientos. Cinco (5) de los cuales se encontraban en la región de Valparaíso, específicamente en Los Andes y alrededores. Seis (6) se encontraban en la región del Libertador Bernardo O’Higgins, específicamente en San Fernando y alrededores. Y finalmente siete (7) establecimientos en la región Metropolitana. Adicionalmente se contó con un grupo de control de tres (3) colegios pertenecientes a la región Metropolitana.

Tabla Nº 1 Establecimientos educacionales que trabajaron con el software e-Pels

Región	Nombre Colegio	RBD	Dependencia	G. Socioec.	SIMCE Pre	SIMCE Post
V	Escuela Básica Particular San José	1215	Part. Subv.	Medio	268	258 =
V	Colegio San José de Calle Larga	1256-4	Part. Subv.	Medio bajo	233	235 =
V	Escuela Humberto Casarino	1216	Part. Subv.	Medio	277	276 =
V	Escuela Metodista de Los Andes	1220	Part. Subv.	Medio	257	270 =
V	Liceo Santa Clara	14413	Part. Subv.	Medio	244	273+29
VI	Colegio Conc. Rural de Pte. Negro: Sergio Verdugo Herrera	2465-1	Municipal	Medio bajo	268	258 =
VI	Escuela Antonio Lara Medina	2472	Municipal	Medio bajo	235	231 =
VI	Escuela Bernardo Moreno Fredes	2471	Municipal	Medio bajo	242	275+33
VI	Escuela Francisco de Asís	2481-3	Municipal	Bajo	209	232 =
VI	Escuela Hogar Luisa Buchón	2460	Municipal	Bajo	215	192-23
VI	Escuela Olegario Lazo Baeza	2456	Municipal	Medio	242	268+28
R.M	Colegio Liahona El Bosque	9768	Part. Subv.	Medio alto	280	294+14
R.M	Colegio María Teresa Cancino	8614	Part. Subv.	Medio alto	289	285 =
R.M	Colegio Polivalente Pdte. J. M. Balmaceda	12111-8	Part. Subv.	Medio	307	246-61
R.M	Colegio Polivalente Santa Familia	8615	Part. Subv.	Medio alto	285	214-14
R.M	Liceo José Miguel Infante	8592	Part. Subv.	Medio alto	295	305 =
R.M	Liceo Pdte. José Manuel Balmaceda	10199	Municipal	Medio	251	259 =
R.M	Liceo Santa Isabel de Hungría	9758	Part. Subv.	Medio	287	284 =

Fuente VirtuaLab - USACH 2009

En la Tabla N°1 se observa el perfil de todos los colegios participantes del proyecto e-Pels y constituyeron el grupo experimental. De los 18 colegios participantes 11 de ellos tiene una dependencia administrativa particular subvencionada, los 7 restantes corresponden a establecimientos educacionales de dependencia municipal. Adicionalmente se incluyen en la tabla los resultados de los SIMCE Pre (2008) y Post (2009) e-Pels.

Respecto a los grupos socioeconómicos (GSE) de cada establecimiento educacional estos se concentran de la siguiente forma:

- GSE Alto: 0 establecimientos
- GSE Medio Alto: 4 establecimientos
- GSE Medio: 8 establecimientos
- GSE Medio Bajo: 4 establecimientos
- GSE Bajo: 2 establecimientos

Se excluyó de la Tabla N°1 al grupo de control considerando que el interés de la presente investigación radica en el significado que los docentes le otorgan al uso del software e-Pels y estos tres colegios, en su condición de grupo de control, no utilizaron el software.

En la implementación del MIE en el que se insertó e-Pels, se buscaba desarrollar habilidades que mejorasen la comprensión lectora de los alumnos participantes del modelo; haciendo uso del software durante 30 sesiones de trabajo.

Para diagnosticar el nivel de los alumnos y medir los resultados de la intervención se utilizó como instrumento de medición la Prueba de Comprensión Lectora de Complejidad Lingüística Progresiva (en adelante CLP), cuyo énfasis buscaba establecer si el alumno era capaz de leer comprensivamente textos de lectura simple, como lo establece el mapa de progreso de NB2. Dicho pretest fue aplicado durante marzo del 2009 a todos los alumnos del universo de establecimientos participantes y a un grupo control compuesto por cuatro establecimientos. En tanto que el postest fue aplicado el mes de agosto del 2009 tanto al grupo experimental como al grupo de control. Los resultados obtenidos en ambas pruebas se entregan en la Tabla N°2, y es a partir de los mismos que se sustenta la base para una indagación cualitativa con los docentes que participaron en la implementación del proyecto e-Pels. Cabe señalar que de se excluyen de la Tabla N°2 los resultados obtenidos por el grupo de control, puesto que al no trabajar con el software e-Pels, sus resultados se alejan de todos los objetivos que tiene la presente investigación.

Tabla Nº 2 Resultados Pretest y Postest Grupo Experimental proyecto e-Pels

Región	Nombre Colegio	Curso	N	Postest (CLP A)			Pretest (CLP B)		
				Media	Desv. Típ.	Error Típ. media	Media	Desv. Típ.	Error Típ. media
V	Escuela Básica Particular San José	A	25	14,92	3,081	0,616	15,84	3,009	0,602
V	Escuela Básica Particular San José	B	32	15,03	3,355	0,593	16,50	2,794	0,494
V	Colegio San José de Calle Larga	A	21	14,38	4,189	0,914	14,33	3,624	0,791
V	Escuela Humberto Casarino	A	30	15,92	3,695	0,675	16,00	3,021	0,552
V	Escuela Metodista de Los Andes	A	33	15,76	3,317	0,577	17,00	1,953	0,340
V	Liceo Santa Clara	A	28	15,32	3,244	0,613	16,50	2,674	0,505
V	Liceo Santa Clara	B	29	13,39	4,200	0,780	15,31	2,579	0,479
V	Liceo Santa Clara	C	26	14,58	3,101	0,608	16,42	2,318	0,455
VI	Colegio Conc. Rural Sergio Verdugo Herrera	A	20	16,10	3,810	0,852	16,35	3,249	0,726
VI	Escuela Antonio Lara Medina	A	9	16,44	3,167	1,056	17,11	2,315	0,772
VI	Escuela Bernardo Moreno Fredes	A	14	15,29	3,604	0,963	16,07	4,178	1,117
VI	Escuela Francisco de Asís	A	11	12,27	4,756	1,434	14,36	3,906	1,178
VI	Escuela Hogar Luisa Buchón	A	14	12,93	4,698	1,256	12,36	3,272	0,875
VI	Escuela Olegario Lazo Baeza	A	22	15,95	3,401	0,725	16,45	2,721	0,58
VI	Escuela Olegario Lazo Baeza	B	16	14,06	3,336	0,834	14,63	4,897	1,224
R.M	Colegio Liahona El Bosque	Ariki	41	15,44	3,354	0,524	16,49	3,264	0,510
R.M	Colegio Liahona El Bosque	Roni	37	16,14	2,917	0,480	17,16	2,075	0,341
R.M	Colegio María Teresa Cancino	A	37	16,43	3,060	0,503	16,59	2,327	0,383
R.M	Colegio María Teresa Cancino	B	41	15,32	3,312	0,517	16,17	3,008	0,470
R.M	Colegio Polivalente Pdte. J. M. Balmaceda	A	31	15,19	3,825	0,687	16,39	2,431	0,437
R.M	Colegio Polivalente Santa Familia	A	34	16,32	3,462	0,594	16,53	2,364	0,405
R.M	Colegio Polivalente Santa Familia	B	37	16,22	2,740	0,450	15,86	2,974	0,489
R.M	Liceo José Miguel Infante	A	35	17,37	2,474	0,418	17,89	1,937	0,327
R.M	Liceo José Miguel Infante	B	41	17,37	2,200	0,344	17,46	2,134	0,333
R.M	Liceo Pdte. José Manuel Balmaceda	A	26	13,12	3,734	0,732	15,00	3,286	0,645
R.M	Liceo Santa Isabel de Hungría	A	31	17,45	2,838	0,510	17,87	2,012	0,361
R.M	Liceo Santa Isabel de Hungría	B	36	17,33	3,144	0,524	18,08	1,713	0,286

Fuente VirtuaLab - USACH 2009

La tabla anterior muestra los resultados del pretest y postest CLP (forma A y B respectivamente) para cada curso de los colegios que implementaron e-Pels. Del total de 27 cursos, 24 aumentaron sus puntajes en el postest, las excepciones (marcadas en rojo) la constituyen 3 cursos que disminuyeron levemente sus puntajes y que corresponden a los establecimientos Colegio San José de Calle Larga, Escuela Hogar María Luisa Buchón y Santa Familia (curso B).

2.2.3 Software e-Pels

El proyecto e-Pels toma su nombre del software del mismo nombre, desarrollado por el laboratorio de informática educativa VirtuaLab, y cuya propiedad intelectual corresponde a la Universidad de Santiago de Chile.

En términos generales e-Pels corresponde a un software de interfaces bastante sencillas que trabaja con 5 estrategias de ejercitación, aprendizaje y comprensión lectora, repartidas en igual número de pestañas, estas son:

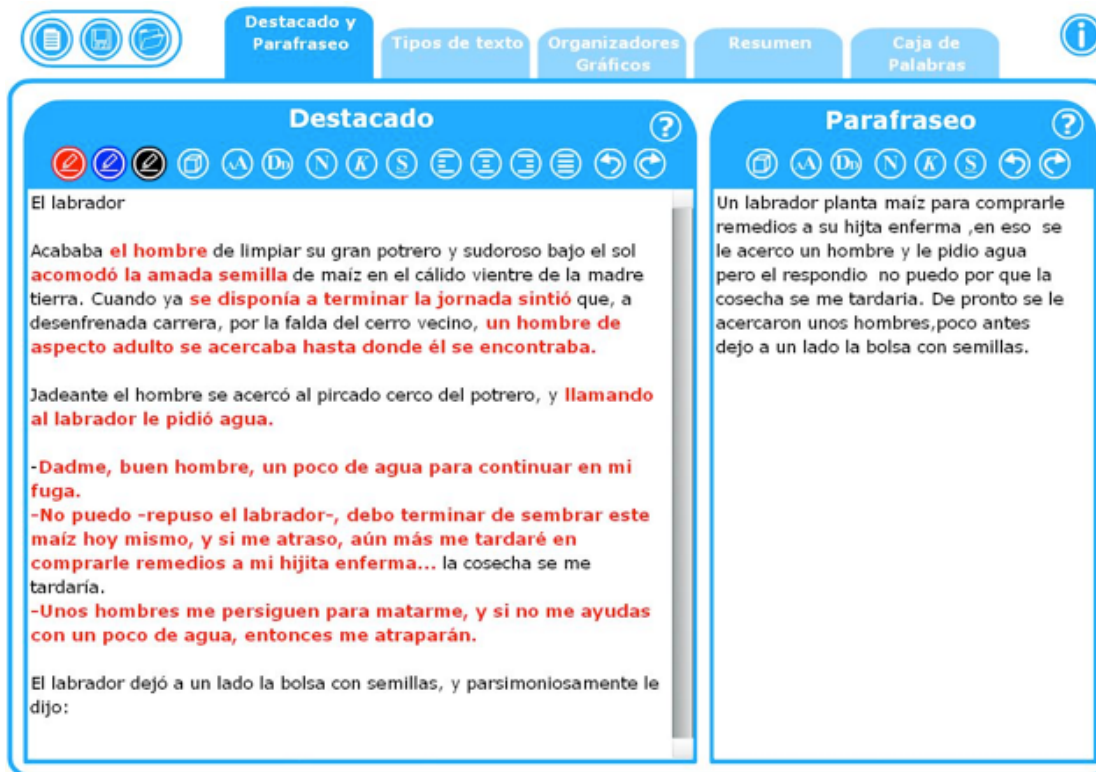
- Destacado
- Parafraseo
- Tipología textual
- Organizadores gráficos
- Resumen

No se incluye en este listado una herramienta adicional llamada “Caja de Palabras” (que ocupa una pestaña independiente), dado que no corresponde a una estrategia de aprendizaje lector; sino que más bien corresponde a una herramienta complementaria destinada a mejorar y ampliar el vocabulario de los estudiantes, almacenado aquellos términos que desconocen.

A diferencia de otros software incluidos y recomendados por la Red Enlaces, e-Pels no posee un contenido predeterminado o “de fábrica”, y sólo proporciona las interfaces y herramientas necesarias para que se cargue cualquier tipo de contenido que se desee analizar.

En términos formales de diseño, la interfaz del software fue concebida de manera en extremo minimalista, con la finalidad de entregar la menor carga cognitiva posible tanto a alumnos como docentes en términos de uso de la TIC. Adicionalmente la simpleza de sus formas visuales obedece a la necesidad de evitar distracciones innecesarias en el proceso de enseñanza aprendizaje y hacer frente en muchos casos a la precariedad de los computadores utilizados en algunos establecimientos educacionales.

Imagen N° 1 Interfaz e-Pels, Destacado y Parafraseo

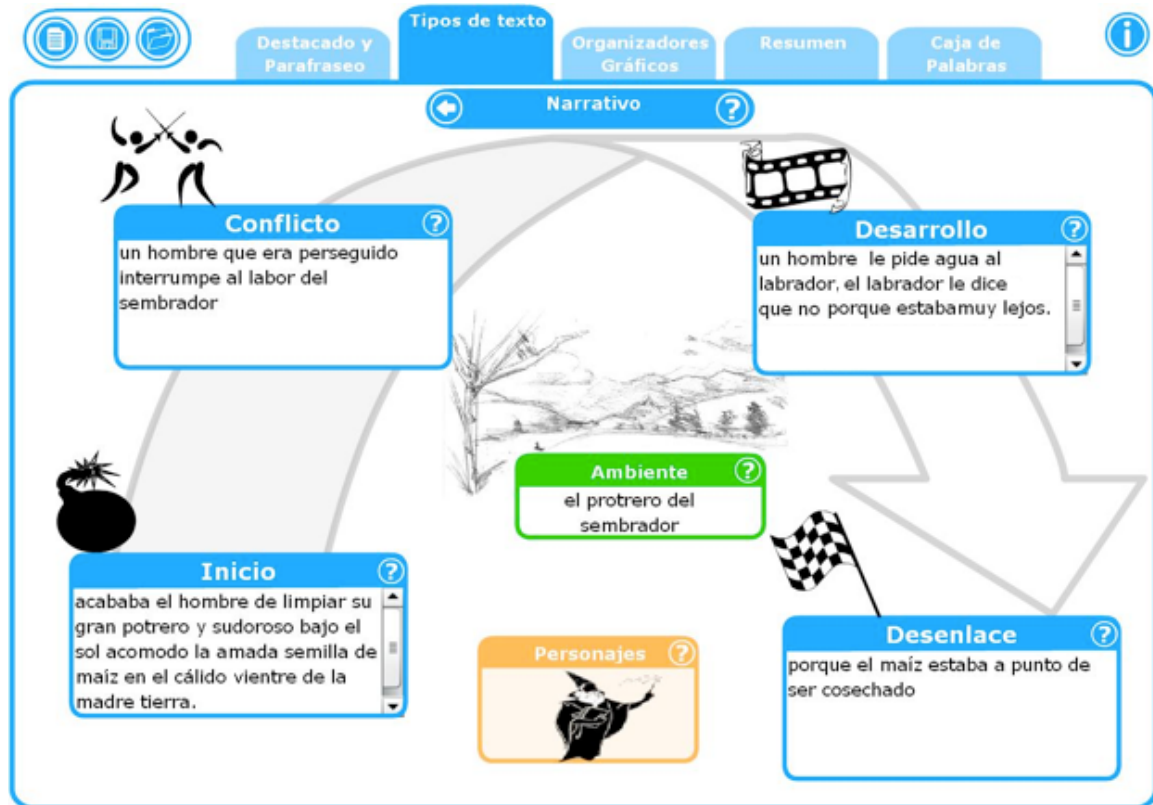


Fuente: VirtuaLab – USACH

La imagen N°1 ilustra la interfaz de e-Pels correspondiente a la estrategia de Destacado y Parafraseo. En ella el alumno abre y carga el texto en la sección **Destacado**, y trabajará en/con él haciendo uso de las herramientas ubicadas en la parte superior de dicha sección y que se ilustran por medio de una serie de íconos, entre las que podemos distinguir formas de alineación del texto (derecha, izquierda, centro y justificada a ambos lados), tamaño de la fuente utilizada, tres colores para destacar el texto cargado y hacer las diferencias entre ideas principales y secundarias de un texto, etc.

Adicionalmente la imagen N°1 incluye la sección de **Parafraseo**, en la que el alumno debe tipiar un texto propio a partir de las ideas principales y secundarias que seleccionó en la sección **Destacado**.

Imagen N° 2 Interfaz e-Pels; Tipos de texto

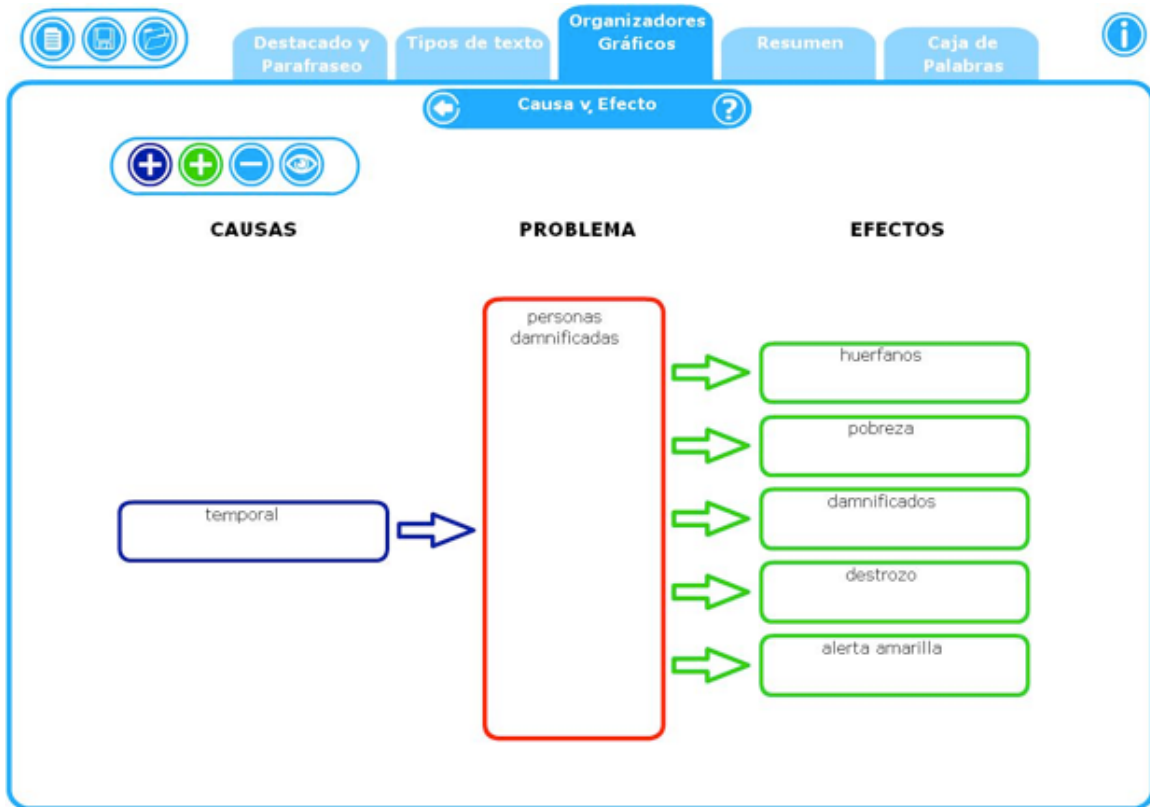


Fuente: VirtualLab – USACH

La imagen N°2 ilustra la interfaz de e-Pels correspondiente a la estrategia de Tipología Textual. En ella el alumno debe trabajar descomponiendo cada una de las partes del texto cargado en el software; primero seleccionando el tipo de texto al que corresponde (Descriptivo, Narrativo, Expositivo, Argumentativo e Instructivo) y segund separando aquellas partes que lo componen por medio de auto preguntas.

De este modo el ejemplo ilustrado, nos muestra un texto narrativo, descompuesto en sus etapas de inicio, conflicto, desarrollo y desenlace, además de incluir una sección para identificar el ambiente en el que se desarrolla la acción y una para identificar a cada uno de los personajes involucrados en el texto.

Imagen N° 3 Interfaz e-Pels, Organizadores gráficos

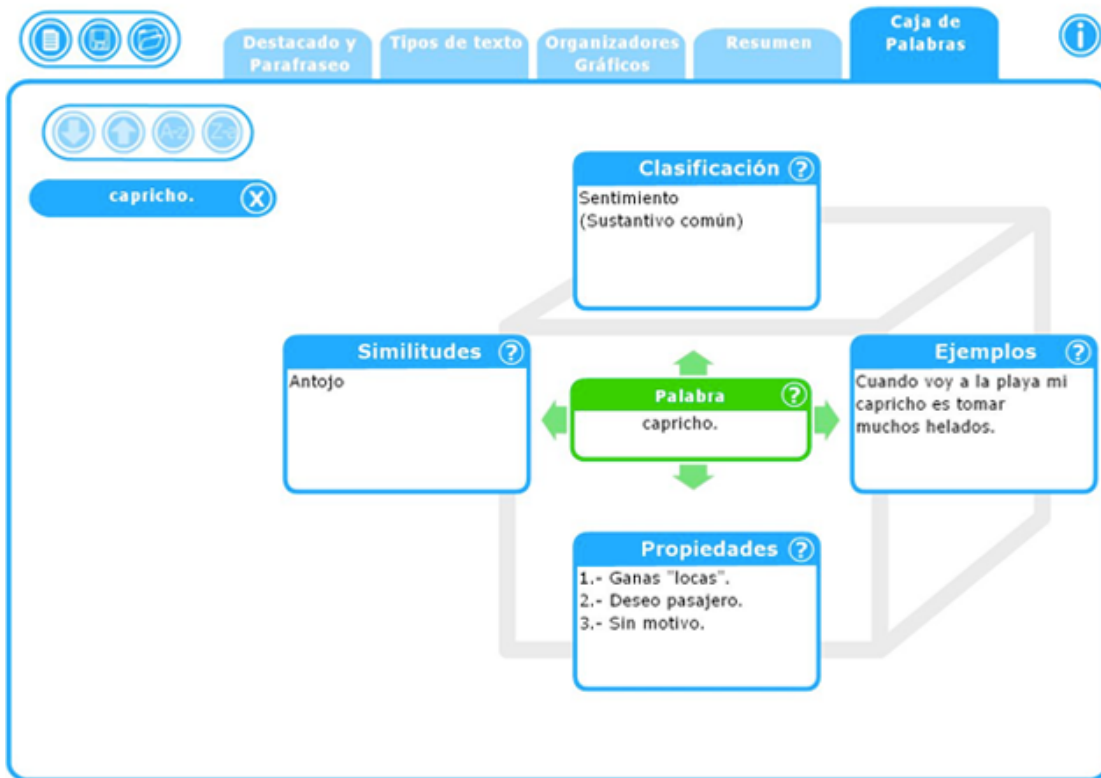


Fuente: VirtuaLab – USACH

La imagen N°3 ilustra la interfaz de e-Pels correspondiente a la estrategia de Organizadores Gráficos u OGI's. En ella el alumno debe trabajar a partir de algunas relaciones que se encuentren presentes en el texto o que puedan inferirse de él. Entre las relaciones abordadas por los OGI's, se pueden encontrar algunas como “causa-efecto”, “diferencias y similitudes”, etc.

Esta estrategia supone un nivel más complejo de desarrollo en las habilidades del alumno puesto que en ellos se integra información que no siempre aparece de manera explícita en el texto en el que se trabaja.

Imagen N° 4 Interfaz e-Pels, Caja de Palabras



Fuente: VirtuaLab – USACH

La imagen N°4 ilustra la interfaz de e-Pels de la herramienta Caja de Palabras. Herramienta que consiste en seleccionar distintas palabras presentes en los textos que se cargan y descomponerla a partir de las distintas propiedades que esta posee; tales como sinónimos/antónimos, tipo de palabra, ejemplo de su uso, etc.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Paradigma de Investigación

La investigación a desarrollar se enmarca bajo el paradigma de investigación comprensivo interpretativo, dado que el estudio pretende indagar en el significado que los docentes le otorgan a la introducción de las TIC en la sala de clases. Este fenómeno, que surge a partir de la interacción entre docentes, alumnos y las TIC, es un fenómeno de naturaleza compleja que no puede ser abordado desde el paradigma positivista puesto que no responde a relaciones de causalidad, y por el contrario necesita una comprensión desde la perspectiva del actor; es decir una comprensión al nivel en el que Max Weber denomina *verstehen*, es decir en un nivel personal de los motivos y creencias que movilizan el accionar de las personas.⁹

3.2 Diseño Metodológico

La investigación propuesta busca desarrollarse basada en el modelo de Estudio de Casos propuesto por Robert Stake (1999) Para efectos de la presente investigación, el caso seleccionado corresponde a la implementación de un Modelo de Informática Educativa e-Pels realizado por el laboratorio VirtuaLab de la Universidad de Santiago de Chile, en las Regiones Metropolitana, de Valparaíso y del Libertador Bernardo O'Higgins, durante los meses de Marzo y Octubre del 2009.

La selección del modelo de Robert Stake responde al hecho de que el objetivo de la investigación proyectada, es dar respuesta al significado que le otorgan los profesores a la introducción de tecnología en la educación por medio del software e-Pels. Es necesario especificar que ese significado se remite exclusivamente a los profesores participantes del MIE seleccionado y, no pretende ser una generalización a todos los profesores que trabajen con tecnología en la sala de clases o que participen de otros MIE; esto porque el modelo de estudio de casos propuesto por Stake se define como “el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (Stake, 1999: pp. 11.). De lo anterior se entiende que este modelo tiene una finalidad comprensiva de la realidad particular seleccionada.

⁹ <http://www.scn.org/mpfc/modules/cla-wbs.htm>; consultado el 16 de Julio de 2010.

El criterio para seleccionar los sujetos de la investigación, obedece a un criterio de factibilidad teniendo en cuenta que existe un interés y compromiso verbal de los docentes y directivos de los colegios implementados por participar de la investigación, además de la relevancia que puede adquirir un estudio con un enfoque metodológico comprensivo interpretativo, en un área de investigación normalmente abordada desde el paradigma de investigación positivista, sin que se profundice, o incluso se ignore, el significado que tiene la introducción de tecnologías en el aula para los docentes; hecho que de acuerdo con lo que postula el Interaccionismo Simbólico equivaldría a “falsear la realidad” (Blumer, 1982: pp. 3.).

3.3 Técnicas de investigación

La técnica seleccionada para la obtención de información corresponde a la entrevista en profundidad. El fundamento de su selección reside en que dicha técnica permite al entrevistador obtener información de un alto nivel de profundidad del entrevistado, con la intención de acceder a los significados que éstos últimos le asignan a un fenómeno en particular y que para nuestro estudio de caso se refiere al “Significado que le asignan los profesores participantes del proyecto *e-Pels* al uso de las TIC en la enseñanza del Lenguaje”. Al respecto la literatura especializada define a la entrevista en profundidad como un proceso por el que se extrae información en un contexto investigativo; información que reside en la biografía del entrevistado, lo que “esto implica que la información ha sido experimentada y absorbida por el entrevistado y que será proporcionada con una orientación o interpretación que muchas veces resulta más interesante informativamente que la propia exposición cronológica o sistemática de acontecimientos más o menos factuales” (Alonso, 1994 citado en Valles, 2009.).

De acuerdo a la información obtenida de las entrevistas de los docentes será complementada con la que se obtuvo por medio de las pautas de observación de clases que realizó el equipo implementador del Modelo de Informática Educativa que constituye nuestro estudio de caso.

Al respecto cabe señalar que las observaciones de clases a las que se hace referencia son parte del Modelo de Gestión Operativa del MIE (López et al. 2009b) y consisten en que uno de los asesores metodológicos del proyecto visita una clase en la que se utiliza *e-Pels*, observa (no interviene, salvo solicitud del docente) y anota en su pauta (Ver Anexo N°3) aquellas observaciones relevantes de la clases; ya sean referentes al funcionamiento de la herramienta, al uso de la herramienta por parte de los docentes o de los alumnos, etc. Para que una vez finalizada la clase el asesor metodológico comparta sus observaciones con el docente, destacando los aspectos positivos y negativos de la clase, de modo que si hay algún aspecto a mejorar en el uso de la herramienta, o alguno de los docentes necesite aclarar por ejemplo algún tema de orden metodológico, obtenga un feedback inmediato.

3.4 Muestra y Objeto de Estudio

La muestra seleccionada corresponde a un muestreo de tipo no probabilístico con fines especiales (Bernal, 2006), de modo que los criterios de selección de los sujetos del estudio son:

- Número de entrevistados: Nueve

- Sexo de los entrevistados: Femenino y Masculino, idealmente en proporciones similares.
- Distribución: Tres por cada región (de Valparaíso, del Libertador Bernardo O'Higgins y región Metropolitana) en la que se implementó el Modelo de Informática Educativa que constituye el estudio de caso.
- Sector curricular al que pertenecen los entrevistados: Lenguaje y Comunicación
- Nivel: NB2
- Curso: 4º año básico
- Características específicas de los Docentes:
 - Haber participado en la implementación del Modelo de Informática Educativa a estudiar.
 - Haber recibido al menos una vez la visita de los asesores metodológicos del proyecto en una de sus clases utilizando e-Pels.
 - Que acceda de manera voluntaria y libre de todo compromiso a dar su testimonio.

Bajo este perfil de selección, se espera obtener una visión reflexiva de parte de los docentes entrevistados respecto del cómo se enseña el subsector, cuáles son las estrategias más apropiadas utilizadas por la herramienta TIC utilizada en el MIE, o cuáles son las mejoras que deben realizarse a partir de la experiencia en el desarrollo de la comprensión lectora.

Se espera que a partir de la muestra seleccionada se obtengan los discursos que permitan, al ser analizados e interpretados mediante las teorías antes expuestas, develar los significados que los docentes le asignan a la implementación de TIC en sus aulas, y que han construido como consecuencia de las interacciones producidas en el ejercicio de su profesión.

3.5. Criterios de Credibilidad

Con la finalidad de entregar un mayor grado de credibilidad a la información obtenida en las entrevistas en profundidad, es que se optará por triangular ésta información tanto por la vía teórica, como por utilización de la información recogida en las pautas de observación de campo utilizadas en el proceso de implementación del Modelo de Informática Educativa en el que se basa nuestro estudio de caso y que serán facilitadas por el laboratorio VirtuaLab de la Universidad de Santiago de Chile.

Esta triangulación, entendida como una recolección de datos desde distintos puntos de vista y que tiene por finalidad el realizar comparaciones múltiples de un mismo fenómeno permitiéndonos revelar los distintos aspectos de una realidad empírica particular (Pérez, 1994), se transforma en

un requisito esencial en toda investigación cualitativa, toda vez que se necesita hacer frente a la debilidad, o inconsistencia, que muchas veces es inherente a los datos de naturaleza cualitativa. De este modo dicho proceso de triangulación no sólo permitirá entregarle credibilidad a la información recogida, sino que nos permitirá complementar y contrastar el discurso de los docentes entrevistados, de modo de poder dar forma al significado que cada uno de ellos le asigna al uso de tecnología en las aulas; significado que, de acuerdo con el Interaccionismo Simbólico, surge a partir de la interacción social que los actores tiene con las cosas u objetos (Blumer, 1982).

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1 Determinación Categorías de Análisis y Temas de Interés

De acuerdo a lo registrado en cada una de las 7 entrevistas en profundidad realizadas, emergieron los temas de interés que se agruparon en las siguientes familias con sus respectivas categorías y subcategorías.

Familias de Categorías:

I.- Condiciones de Trabajo de los Docentes

- Apoyo institucional (Colegio) y acceso a sus recursos
- Compañerismo entre docentes (Colegas)
- Compromiso de los apoderados (Apoderados)
- Nivel de los alumnos (Alumnos)
- Evaluación estandarizada

II.- Dominio TIC de los Docentes

- Experiencia y nivel de apropiación
- Preconcepciones
- Tecnofobia
- Importancia de su uso
- Problemas de su uso
- Aporte a la educación

III.- Rol Docente

- A nivel prescripción ministerial (macro)
- A nivel establecimiento (meso)

- A nivel aula (micro)
- A nivel del proyecto
- A nivel personal (Formación, intereses de desarrollo, perfeccionamiento, compromiso)

IV.- Ejecución del Proyecto

- Asesoría e Implementación
- Aspectos positivos (Fortalezas)
- Aspectos a mejorar (Debilidades)

4.2 Análisis de las Categorías

En las siguientes páginas se entrega el análisis de las entrevistas y la determinación de las categorías y temas de análisis presentados en el punto anterior. Los extractos de los discursos de cada entrevistado/a se identifican con la siguiente nomenclatura:

e1:58

- **e** corresponde a *entrevistado*
- **1** corresponde al número del entrevistado/a; en este caso van de 1 a 7
- **58** corresponde a la línea de la entrevista donde parte la cita del entrevistado/a

4.2.1 Condiciones de Trabajo de los Docentes

Junto con la escuela (entendida como institución), uno de los entornos de Socialización Secundaria más significativos en la vida de las personas tiene que ver con el lugar donde trabajan. El trabajo es un campo en el que los individuos desarrollan buena parte de sus relaciones interpersonales y, pasan la mayor parte de las horas del día dando forma a su rutina diaria, ejerciendo roles específicos basados en la lógica propia de cada actividad laboral, de modo que cualquier agente o contexto que modifique sus roles o altere las relaciones de poder al interior de la institución en que trabajan, resulta importante de analizar con miras a develar los significados que éstos tienen de un fenómeno en particular. Lo anterior puede agudizarse más aún si tenemos en cuenta que para el estudio de caso que da forma a esta investigación, los entrevistados ejercen sus labores en una escuela; institución caracterizada por ser reproductora del orden social e incluso con fuertes rasgos de lo que Berger & Luckmann (1999) entienden por reificación; es decir que se las convierte en una “cosa” cuya condición no puede ser modificada y por tanto su funcionamiento se asume como inalterable.

4.2.1a Apoyo institucional (Colegio) y acceso a sus recursos

Los docentes entrevistados ven a sus Escuelas como instituciones que están muy por encima de ellos, como estructuras inalterablemente jerarquizadas que les dictan el “que”, “como” y “cuando” hacer, a la vez que dictaminan aquellas acciones y cosas que son valorables y las que no lo son.

Adicionalmente es posible observar que sienten poco reconocimiento de la labor y los esfuerzos que realizan al capacitarse en el manejo de alguna TIC, o en este caso para sacar adelante el proyecto e-Pels; lo que de acuerdo con Bourdieu (2001), podría entenderse como una escasa objetivación del capital cultural adquirido, ya sea a nivel de remuneraciones, liberación de horas en aula o de algún tipo de certificación.

Entre los factores mencionados por los entrevistados/as, el de la falta de tiempo es uno de los que más se repite entre los docentes entrevistados, como entorpecedor de la implementación del proyecto e-Pels; ya sea de manera directa, aludiéndose a la falta del recurso, como a la sobrecarga de trabajo respecto de sus labores cotidianas.

- *e1:204 ¡fue mucho trabajo! (enfatisa). ¡Aquí no sabe nadie todo lo que yo trabajé para poder implementar el proyecto! (vuelve a enfatizar), porque yo aquí partí trabajando sola, o sea, a mí me dijeron ‘ya, sí’, ¡pero cero apoyo! (enfatisa), o sea, cero todo el resto, ¿me entiende?. (...) pa’ mí eso fue fundamental (enfatisa) el apoyo... esta asesoría metodológica, pedagógica.*
- *e2:349 Ah, no y también el tiempo, claro porque uno siempre anda pillada de tiempo, pero es que uno, por último, no sé, por último se lo hace.*
- *e6:301 ¡Tiempo no más po! (responde con énfasis) Tiempo no más, que, que la dirección diga ya vamos a empezar a aplicar este programa vamos a intentar aplicarlo en esto, en esto otro, porque también lo sugerimos, pero se hablan tantas cosas que quedan ahí, en nada a veces.*

La necesidad de incentivos es un factor en el que muchos docentes coinciden como estímulo a la implementación de proyectos como e-Pels

- *e1:475 O sea, para mí es lamentable, porque obviamente que el estímulo es importante siempre, pero no sé por ahí, en esos rumores de pasillo dicen que el próximo año a lo mejor me van a ampliar la carga académica, pero hasta que no sea... son rumores de pasillo (risas).*
- *e5:593 yo creo que siempre es bueno el incentivo económico de todas maneras, no nos podemos negar ninguno (afirma con decisión), pero por ejemplo yo tengo más cursos hechos, no un curso hacerlo por hacer sino que sea algo real, por ejemplo, como el de la USACH, que está tiene una supervisión de... o sea, a ver el curso que yo tengo de la*

USACH yo me lo van a cuantificar, digamos no me acuerdo cómo se llama... me lo van a... cuando yo entregue mi mis cursos, porque también hay incentivos cuando uno entrega... a ver yo tengo compañeros que están haciendo eh ¿cómo se llama esto?... menciones, esa mención cuando yo la entrego, tiene una remuneración extra, ¡ojalá nosotros pudiéramos tener no sé por una mención, un curso también sea remunerado porque también se refleja! (enfatisa) o sea, a nadie, sería mentira si yo le dijera no nos interesa ganar un poco más, a todo el mundo le interesa (vuelve a enfatizar), pero si fuera así... ¡qué bueno!, pero uno debería tener una capacitación real (remarca esta palabra) digamos... patrocinada, que esté al frente a lo mejor una universidad que la esté guiando, que lo esté viendo lo que hace, que lo vaya proyectando en el tiempo y que... que vaya viendo los resultados y que realmente uno pueda aprender de eso y lo pueda ejecutar en el tiempo

La desarticulación entre la labor del docente y el resto de la comunidad escolar, también es mencionado como un factor que actuó entorpeciendo la implementación de e-Pels en los colegios participantes del proyecto

- *e3:31 ... yo me hago responsable de que yo le digo a ella (refiriéndose a la Directora) 'Madre, yo le explico a los niños que este es un recurso' ... pero hay niños que no tienen en su casa, entonces para ellos es la "gran oportunidad" (enfatisa) y momento que pueden ellos tratan de... eh, hacen, de ver páginas de juegos, es ahí cuando intervino la hermana y dijo 'estos niños vienen puro a jugar' y le dije yo 'niños observen a la hermana, observen lo que les está diciendo', y yo los hago que sean niños responsables y se den cuenta de la situación que ellos están viviendo o lo que están haciendo, pero también hay un tema de que ella (Directora)... como nooo, no maneja mucho la tecnología no, yo no sé si tiene correo, si ella ve... porque generalmente le imprimen la información, entonces ella tiene en formato hoja, lo lee, pero no es interactiva con los recursos, yo creo que ella desconoce muuucho recursos como software, infinidad de temas que no... no maneja.*
- *e3:181 ahora no puedo ir más porque el día miércoles hicieron una readecuación de horarios y ahora me dejaron afuera (pausa expresando un gesto de decepción)... porque ellos se sentían súper bien destacando, hacían lecturas silenciosas, (...) pero fue súper enriquecedor con ellos, además que ellos tienen conmigo excelente, enganchan y hay*

buena disciplina, yo trabajé súper bien con ellos, pero ahora no tengo otra disposición, o sea, ya no puedo trabajar, porque en ese horario parece que va el primero

- *e3:225 Yo siento que debiéramos trabajar como colegio (reflexiona)... en equipo.*
- *e3:426 No, porque (piensa su respuesta y carraspea)... porque tiene que venir de arriba, se debe institucionalizar y al final queda como a tú criterio...*
- *e6:98 Eh, o sea, cada uno por su lado no más (acompaña con un gesto de mano),*
- *e6:111 No, nada, de hecho en una oportunidad conversábamos en un consejo que nos perfeccionábamos, por ejemplo, bueno yo ahora estoy en Matemática, Patricio está Ciencias Naturales en la USACH igual, y... y resulta que el próximo año no nos dan esas horas po, sino que nos dan no sé po que Educación Física, que Tecnología, entonces tus horarios no se basan en lo que tú estás especializado, entonces también he reclamado que se supone que para que hayan logros tiene que haber un profesor especialista, un especialista que domine lo que está haciendo.*

Los problemas de infraestructura en los establecimientos aparecen como un factor que dificulta la implementación del proyecto e-Pels, principalmente en colegios que poseen una situación económica más precaria, la que se agudiza en establecimientos rurales.

- *e5:103 el año pasado no teníamos esa posibilidad, nos llegaron los computadores 30 ahora, el año pasado cuando yo ejecuté el proyecto teníamos que ir al ciber afuera (indica hacia afuera de la oficina), porque acá no habían eh la cantidad de computadores buenos, con seis computadores yo trabajaba con dos computadores por niño, o sea, sí con... un computador para dos niños.*
- *e5:536 yo muchos día podría no haberlo hecho, porque eh de hecho no fue remunerado, eh después muchos días no teníamos la posibilidad de tener computadores, podría no haberlo hecho porque no tenía computadores, ¡porque era muy cansador! (enfatisa), yo para hacer una clase, una sesión tenía que hacerla en cuatro horas, porque iba dos veces una vez con cada grupo para poder cubrir todo el curso, entonces estar ahí dos períodos completos es cansador porque hay que estar en el computador con los niños y con cada*

uno de ellos para poder corregirles, para ubicarlos de nuevo ir viendo cada uno cómo escribió, qué hizo, dónde se tiene que meter, que a veces se les perdía todo.

Escenarios como el descrito anteriormente se traducen en un sentimiento de resignación por parte de los docentes ante la imposibilidad de modificar hechos con los que no se sienten cómodos; esto se devela cuando hablan acerca del poco estímulo que hay a desarrollarse profesionalmente y sobre todo en comentarios del tipo “somos parte del sistema”, “Ahora vean ustedes cómo lo van a hacer” o “todo es por las mismas gracias de siempre”.

- *e1:469 bueno, a todo esto todo es por las mismas gracias de siempre, aquí no hay... (risas) no ha habido mejoramiento eh ni de remuneración, ni de horas ni nada, hasta ahora.*
- *e3:535 Yo ahora estoy estudiando y ando súper cansada, porque estudio hasta las seis el día sábado y aquí no... no po, tú tienes que rendir igual que el mundo. Tú opción de que estás estudiando es tuya (golpea la mesa de manera secuencial), (...) andamos estresados, cansados... y se hace con amor, pero hay un costo... un costo, emocional, físico, el costo que sea económico, está. Pero somos parte de un sistema (...) y tú tienes que subirte no más la tema, porque si no quedas abajo.*
- *e5:330 Los niños están en quinto ahora, entonces yo no sé cómo se está ejecutando, ayer precisamente la profesora me decía, “yo he hecho lo que he podido” porque fotocopiamos la guía que nos mandaron de... la guía, y con esa han tratado de guiarse ellos y algo conversamos, expuse ese día acá, pero el tiempo es corto, es una hora, una hora veinte en el consejo y no es más, entonces, no es mucho lo que... no sé si todos pueden entender, pero con el entregar en sí lo que es todo el proyecto, imposible (acompaña negando con la cabeza)*
- *e6:301 ¡Tiempo no más po! (responde con énfasis) Tiempo no más, que, que la dirección diga ya vamos a empezar a aplicar este programa vamos a intentar aplicarlo en esto, en esto otro, porque también lo sugerimos, pero se hablan tantas cosas que quedan ahí, en nada a veces.*

- *e6:509 No, estrategias no más, así como ya... por ejemplo poniendo el caso de e-Pels, ya el próximo año cuarto básico trabaja con e-Pels. 'Ahora vean ustedes cómo lo van a hacer' (risas), sí porque resulta que no los mismo profesores tomaron cuarto, o sea, los que teníamos la experiencia con el programa pasamos a tercero y en qué momento asesoramos por ejemplo a estas dos colegas que están trabajando (...) no es lo mismo pasar una guía que esté la persona capacitada y diciendo "oye tengo claro que con esto logro este objetivo, tengo claro que"... porque ellos no estuvieron perfeccionándose en eso (enfatisa).*

4.2.1b Compañerismo entre docentes

Al interior de un Campo semiautónomo como es la Escuela se establecen variadas relaciones interpersonales, que si bien están condicionadas por la lógica interna de cada institución y por el correcto, y respetuoso, ejercicio de los roles que cada individuo tiene ella, son las que le otorgan sentido a esta superestructura reificada; al legitimar ideas, prácticas e incluso mecanismos de control.

Para nuestro caso de estudio revisten particular interés las relaciones que se establecen con los colegas de trabajo, quienes en la socialización de su Habitus encuentran un sentido a la labor histórica de la institución, a su labor diaria en el aula y a la labor realizada en el proyecto e-Pels; en este último caso parte importante de los docentes entrevistados deja ver que buena parte de la convicción para sacar adelante este proyecto se forja en la interacción con colegas directos, y en la objetivación de logros, por más pequeños que parezcan.

- *e2:133 mis compañeros que saben más me decían "ya Cristina, vamos, vamos acá..." no les decía yo, no, no me llamaba la atención.*
- *e4:34 lo que pasa es que aquí en el colegio tenemos un colega que se encarga de la parte de computación entonces las horas de computación él las hace, y si nosotros necesitamos algo se lo pedimos a él. Si nosotros le decimos sabe que queremos que los niños vean que sé yo, el universo a través de Internet, o algún programa él nos ayuda, entonces nosotras solas era, era angustiante digamos (rie) y gracias al e-Pels pudimos estar solas en la sala de computación sin, sin alguna otra persona que nos estuviera cooperando.*
- *e6:178 Pero (acompaña con un gesto de negación con la cabeza) o sea no sé yo fui como predispuesto a ver esa competitividad que podía existir y no la he encontrado, al*

contrario (enfatisa) me he encontrado que los colegas son como unos a otros se ayudan, y de hecho a veces son hasta peor que cabros chicos en los perfeccionamientos, porque se quieren ayudar y soplar unos a otros y sacar adelante lo que he visto en mi grupo yo... y por ejemplo, lo que me ha contado otro colega que se está perfeccionando tampoco ha visto como eso.

- *e6:213 de hecho yo era uno de los que estaba muy conforme cuando, hacíamos los encuentros o las reuniones de e-Pels y veíamos y analizábamos, yo estaba más que conforme, de hecho yo le decía a mis colegas, (...)“¡vamos chiquillas si va a resultar, si va a resultar, si va a resultar!”.*
- *e7:409 Mire en un principio yo estuve dudosa de ir o no ir porque ahí... yo creo que un requisito era saber usar un computador, pero por eso fue un desafío y tuve la solidaridad de dos colegas que me ayudaron que yo me sentaba al medio de ellos le iba preguntando pero, no sé, después empecé... mire ¡después hasta me compré un computador! (enfatisa)... y aquí bueno el colegio como hay computador no muy bueno, pero ahí iba a practicar, ahí me iba como aprendiendo más sobre el manejo.*

Parte importante del sentido que adquiere entre los docentes participantes de e-Pels se devela en los discursos que hacen referencia hacia la transferencia y socialización del conocimiento adquirido o, en este caso específico, de las habilidades desarrolladas o reforzadas. Parte importante de los entrevistados resaltan la importancia de socializar la experiencia propia a otros colegas, aún y cuando las condiciones, principalmente de tiempo, no sean las ideales.

- *e1:316 Entonces en eso uno tiene que ser así como eh, eh, hacer consistente las cosas en el tiempo (gesticula con las manos dando la idea de un tramo de tiempo) y una de las formas es compartiéndolo con los compañeros para que todo el mundo aprenda a hacerlo (enfatisa).*
- *e1:465 están todos interesados, todos interesados, porque ya con el brochazo que yo les alcancé a dar, eh ¡todas encuentran que es fantástico! (enfatisa), pero siempre están contando también con que yo pueda eh asistirlas,*
- *e5:307 es importante que yo la comparta independiente de que lo que yo pueda entregar, porque todos sabemos que los que estamos en un colegio nunca tenemos tiempo, y el*

consejo es cortísimo y después no hay... porque es tantas las cosas que uno tiene que hacer durante el día que a veces está con los colegas, pero ni siquiera conversa

- *e6:139 yo creo que se notaría más si lo que propone por ejemplo el Colegio de Profesores que fuera mitad y mitad si estoy contratado por 40 horas (acompaña con un golpe de énfasis a la mesa), que fueran 20 de planificación y... y 20 en aula po, claro ahí tú puedes trabajar con tus colegas, y de hecho se ha comprobado acá en la zona el colegio Curimón que tiene grandes logros, trabajan así po (acompaña con un gesto de afirmación con la cabeza), de esa manera, tienen hartoo tiempo para reflexionar entre los profesores, para ayudarse, orientarse entre ellos y se auto perfeccionan, unos a otros.*
- *e6:371 Tiempo (ríe)... sí porque no tenemos como instancias, es que yo creo que este programa no es llegar y decir “oye toma úsalo” (acompaña la frase extendiéndome una hoja), no es como yo te paso una prueba “toma aplícala a tu curso”, sino que hay un asesoramiento que no lo puedes dejar de lado, entonces hay que orientar a la persona que lo va a aplicar.*

En contraposición a la cita anterior, resulta interesante que en uno de los casos presentado en la ciudad de San Fernando nos muestra otra realidad.

- *e7:128 Sí, sí, (responde afirmando con la cabeza) incluso nosotros en, las personas que fuimos a e-Pels hemos, en... les hemos enseñado al resto en los consejos, se han destinado consejos para enseñarles el uso de e-Pels. Los hemos llevado a la sala de computación ellos saben utilizar el programa, entonces... y sí, sí (acompaña afirmando con la cabeza) compartimos nuestras experiencias. (Pausa) ¡Aaah, le voy a contar otra cosa! (enfatisa) que nosotros hemos ido a enseñarlo a colegios, que se han enterado del programa e-Pels, colegios que no participaron de este curso, se han enterado de este programa que es bueno y nos han pedido que si se los podemos enseñar a utilizar, no sé si eso será bueno o malo (se encoge de hombros)...*

4.2.1c Compromiso de los apoderados

Si bien la Escuela es la institución, por excelencia, encargada de velar por el acervo cultural de una comunidad, las primeras y algunas de las más fundamentales lecciones de aprendizaje se enseñan en el seno familiar, durante el proceso de Socialización Primaria (Berger & Luckmann, 1999); es así como los apoderados, sin ejercer labores al interior de los establecimientos

educacionales, forman parte fundamental de la educación de sus hijos y, de un modo menos directo pero sin olvidar su rol, también contribuyen a legitimar y darle sentido a la labor de la institución.

Si bien ningún entrevistado aludió de forma directa al compromiso de los apoderados en la implementación de e-Pels (el proyecto no contempla capacitación a los apoderados), si lo hacen respecto de la comprensión lectora, que es el subsector curricular al que apunta el trabajo con esta TIC. Cabe destacar que entre los profesores entrevistados predomina una visión negativa y pasiva, respecto del apoyo de los apoderados a la educación de sus pupilos; ya sea por una simple despreocupación o por un escaso capital cultural (Bourdieu; 2001), evidenciando de este modo que las diferencias en términos de aprendizajes y resultados tienen una raíz que va más allá de los alcances de la Escuela.

- *e2:485 Cero apoyo en los apoderados, por eso es más desgastante... bueno yo creo que es la realidad de todos los colegios no es lo mismo que en todos, todos tiene su realidad,*
- *e3:220 Pero siento que la lectura debe venir (reflexiona)... empieza en el hogar.*
- *e3:235 cuando trabajas la calidad lectora, yo la trabajo bastante, pero no es suficiente y le preguntaba a ellos, los que estaban bajos, me dicen “no leemos nada en la casa”. Y piense usted que si leen 15 minutos acá se quedan con ese poquito.*
- *e3:316 Es que nuestros niños de acá no tienen... desarrollada digamos motivacionalmente... uno tiene que instarle que ellos pueden, pueden, pueden, pero también hay un tema como que las familias no les... ellos, no están auto convencidos de que sea así y por ende, la desmotivación que hay que no son buenos lectores*
- *e5:482 (Responde antes de que termine la pregunta) La cultura que tienen los padres también influye mucho... ¿Ya?, ¿cómo yo puedo ayudar a mi niño si no sé leer ni escribir?...*
- *e7:580 también esta el trabajo de la casa, veo cada vez más problemas familiares niños solos que se quedan en la casa, entonces con eso uno no va a lograr los mismos resultados que con un niño que se dedique solamente a estudiar, (...) veo que por más que yo intento*

en que vengan al colegio a refuerzo muchas veces, no los mandan porque ellos tienen que cuidar alumnos menores y se van quedando atrasados, se van quedando atrasados

4.2.1d Nivel de los alumnos

Los actores más importantes de la Escuela son los estudiantes, los que vistos desde la perspectiva de la teoría del Habitus y el Campo (Ibíd), serán encargados de reproducir la sociedad y conservar su estructura en el tiempo. No obstante la complejidad del proceso educativo no se rige por una ley de causa efecto, sino más bien de probabilidades; de modo que el proceso por el cual se asimila el dominio de una TIC como e-Pels y se desarrollan las habilidades para la comprensión lectora, es visto por los docentes entrevistados como fuertemente condicionado a factores externos tan diversos como el capital cultural familiar, la personalidad, e incluso la alimentación de los estudiantes. Todos estos factores que, aún excediendo los ámbitos de acción de la Escuela, los docentes deben enfrentar, e incluso su Habitus los empuja a superarlos.

- *e3:197 Me gustaría tener más horas con ese curso (esboza una sonrisa), porque trabajo súper bien y ellos enganchan y aprenden, pero tú sabes que la velocidad (lectora) es un trabajo que se debe practicar, es un aprendizaje que tienen que practicar todos los días, pero no avanzan... hay en nivel rápido habrán cinco*
- *e3:227 los niños... cuando tú los recibes en quinto, cuarto... (cambia el tono hacia una afirmación de convencimiento) son pocos los que se han enganchado (refiriéndose a que han alcanzado un nivel acorde al curso en el que están)*
- *e3:316 Es que nuestros niños de acá no tienen... desarrollada digamos motivacionalmente... uno tiene que instarle que ellos pueden, pueden, pueden, pero también hay un tema como que las familias no les... ellos, no están auto convencidos de que sea así y por ende, la desmotivación que hay que no son buenos lectores*
- *e7:43 en un principio fue como lento al principio (el proyecto) estábamos pegados como en el parafraseo, y no avanzábamos mucho... porque ellos también tuvieron que aprender el uso del teclado la ubicación de las letras, entonces era como demoroso para ellos, pero después con el paso del tiempo ellos manejan el programa casi mejor que uno*

- *e7:501 Mmm (piensa unos segundos) o sea, para algunos yo encuentro bueno, pero no con todos los alumnos uno logra sus objetivos (hace énfasis), porque no todos aprenden de la misma manera (con e-Pels).*

Un énfasis importante que aparece en el discurso de los docentes respecto del nivel de sus alumnos tiene que ver con el acceso a la tecnología, puesto que en aquellas escuelas con contextos más deprivados, la implementación de e-Pels adquiere un significado particular entre los alumnos, al transformarse en su forma de contacto con la computación e informática; hecho que implica aspectos positivos evidentes desde el punto de vista de cobertura, pero también implica aspectos negativos a los que los docentes deben superar con el fin de dar a la herramienta el uso que le corresponde.

A continuación se comentan algunos aspectos negativos señalados por los docentes participantes de e-Pels.

- *e3:31 Sucede lo siguiente que algunos niños trabajan en el tema, pero también se van a juegos, abren otra ventana, cuando tú estás trabaj... mirando por sí la cara a unos y después tú vas a la otra fila hay niños muy agudos, muy hábiles, astutos, e inmediatamente hacen otro link y ella se da cuenta que en casi todos los cursos pasa eso. Entonces tú tienes que estar observando constantemente y obviamente tú chequeas después que esté la tarea realizada y que haya una pequeña evaluación al término, pero en el proceso a veces hay niños que lo hacen, pero uno le da las condiciones, les dice, pero no todos los niños tienen los mismo filtros, pero... yo me hago responsable de que yo le digo a ella 'Madre, yo le explico a los niños que este es un recurso'... pero hay niños que no tienen en su casa, entonces para ellos es la "gran oportunidad" (enfatisa) y momento que pueden ellos tratan de... eh, hacen, de ver páginas de juegos, es ahí cuando intervino la hermana y dijo 'estos niños vienen puro a jugar' y le dije yo 'niños observen a la hermana, observen lo que les está diciendo', y yo los hago que sean niños responsables y se den cuenta de la situación que ellos están viviendo o lo que están haciendo, pero también hay un tema de que ella...*

La condición rural de algunos establecimientos agudiza los problemas de implementación, principalmente por el bajo acceso y la poca familiaridad que tienen los alumnos con la tecnología.

- *e5:55 piense usted que esta es una escuela rural fronteriza, estamos súper alejados entonces (...) ¿qué posibilidades tienen ellos de un computador?... ¡ninguna! (enfatisa), ¿qué posibilidades tienen ellos de meterse a Internet?... ¡ninguna! (enfatisa), porque acá hasta aquí yo creo que llega no sé si más arriba podrá llegar Internet, entonces no hay, entonces eso para ellos es como grandioso ¡es algo inalcanzable todavía para algunos! (vuelve a enfatizar), porque además el nivel social de acá eh... es bien bajo, tenemos muchos niños con muchas carencias económicas entonces imposible que alguna vez les compre un computador, además que es algo que no tienen y que muchos de sus papás tampoco lo conocen, porque además tenemos mucha gente que no lee, no lee ni escribe.*
- *e7:85 ¿Computador?, serían unos tres... pero tres del curso entero, que son computadores que tienen para la familia, no tienen Internet tampoco, o sea son de bajos recursos ellos para... con varios problemas...*

4.2.1.e Evaluación Estandarizada (SIMCE)

Si bien la Escuela puede ser entendida en sí como un Campo semiautónomo, esta forma parte y detenta una posición dentro del Campo de Poder (Bourdieu; 2001) en la que distintas instituciones buscan legitimar e incluso mejorar su posición. La Evaluación Estandarizada es parte de los instrumentos mediante los cuales el Campo Político ejerce control sobre la Escuela e incluso, como se devela en el discurso de muchos de los docentes, podría ser considerado una forma de violencia simbólica. A tal punto que e-Pels, en algunos discursos, se vuelve un medio de apoyo para mejorar los puntajes SIMCE, por sobre el desarrollo de habilidades cognitivas.

- *e1:12 una de las consecuencias que tuve fue obtener 305 puntos en Lenguaje en el SIMCE del cuarto básico del año pasado con el que yo implementé el proyecto, aquí nunca habíamos logrado superar los 300 puntos y yo sí lo atribuyo al trabajo con e-Pels*
- *e2:305 ¡Sí pues ese también era mi gran (Contesta antes de que termine la idea)...! decía yo cómo lo voy a hacer si también tengo que preparar SIMCE, tengo que hacer este proyecto y no, bueno después uno en el camino tiene que... dejé las horas, me organicé y como trataba harto de comprensión lectora así que igual me sirvió y tenía horas también para prepararlo en cuanto a SIMCE... los contenidos qué sé yo.*

- *e2:318 No, yo creo que para mí fue como más positiva, al principio como digo yo estaba tan temerosa, y también me hacía un pánico enorme porque yo decía tengo que prepararme en el SIMCE más encima tengo este proyecto así que me hacía...uy, así tenía (cambia a un todo de aflicción)... pero no, después fui viendo que en el camino no era tan así que igual me sirvió montones para la preparación del SIMCE.*
- *e2:330 También fue... fue motivante, y a ellos también aprendieron hartito de hecho subieron puntaje en el SIMCE.*
- *e5:437 Mira, yo creo... yo no tuve los mejores resultados de los que yo esperaba, por eso trabajamos hartito, pero yo pienso que debería ser antes que yo vea el SIMCE no sé po si pudiera trabajar con los proyectos desde segundo, tercero, cuarto, yo creo pienso que puedo tener un buen resultado, pero creo que un año es poco en un proyecto, porque empezamos y... entre que los niños comiencen, lo vayan aprendiendo, se vayan afiatando a lo que es el proyecto y todo (utiliza un tono de secuencia), ya cuando lo tienen cuando van más o menos aprendiendo ya, ¡se acabó!, ¡se acabó el año! (enfatisa)... En cambio si lo hiciéramos continuo por lo menos dos años o tres años, de acuerdo a los niveles, por ejemplo, el segundo tendría que ser más bajito y ahí ir subiendo el nivel de dificultad, cosa que al llegar a cuarto... se vea reflejado en el SIMCE, porque hoy día lamentablemente todo se mide por resultado, y además que el día del SIMCE incluyen muchas cosas... eh la parte personal de los niños, porque pueden haber dos niños mal, pueden haber tenido problema, algunos se ponen nerviosos, se bloquean, entonces... a lo mejor no se ve todo el reflejo de lo que debería ser, pero un proyecto que se ejecute a través del tiempo, que los niños lo puedan asimilar bien, que puedan responder bien, con tranquilidad, los va a ayudar (afirma con decisión)*
- *e6:285 Ya mira fue en una reflexión de resultados SIMCE que tuvimos a principio de año, ah y ya y todos contentos con el programa e-Pels porque fue un gran aporte, y yo decía los profesores los otros colegas decían, pero y en Ciencias y en Matemática quién nos apoya a nosotros,*
- *e7:12 Iba con dos colegas que saben hartito, de computación entonces me sentaba entremedio de los dos y ahí iba aprendiendo a manejar el programa, fue una bonita experiencia porque comencé a trabajar con e-Pels con niños de cuarto año, que estaban*

muy bajos en el SIMCE y en el cuarto que yo trabajaba había una diferencia enorme en relación al otro cuarto que era muy mejor que el que yo tenía.

- *e7:545 yo este año no he visto los logros en mis alumnos como los vi otros años, en otros SIMCE, ¡ha sido bien difícil! (enfatisa)... me angustia, no, no ver logros en alumnos que eran buenos el año pasado y que ahora, eee... bajaron su rendimiento y lo que nos ayudado esto es el programa, con eso reforzamos, las materias, ha sido como que nos hemos apegado mucho como al programa e-Pels para el asunto de la comprensión de los lectores y tenemos fe en que nos va a ir bien por ese programa porque este año para todos los cursos o sea los cursos están distintos, los niños están distintos, están diferentes, ha sido bien complicado (enfatisa) y no sé, no sé que...*

4.2.2 Dominio TIC de los Docentes

La proliferación de las TIC en la sociedad actual, extiende su alcance a las más diversas actividades e instituciones humanas y la escuela no es la excepción. En el caso particular de Chile el uso progresivo de la TIC en las aulas nacionales ha sido coordinado a través del Proyecto Enlaces tanto al dotar de infraestructura y recursos a los colegios, como capacitando a docentes y otros funcionarios de la comunidad escolar, en el uso e implementación de tecnologías que faciliten alguna tarea educativa o de gestión escolar.

4.2.2a Experiencia y nivel de apropiación

En la construcción del significado que e-Pels tiene para los docentes que participaron del proyecto, resulta crucial conocer experiencias previas de uso tecnológico que éstos hayan tenido, conocer específicamente su experiencia con esta TIC, e indagar acerca de los niveles de apropiación tecnológica que se alcanzaron en la implementación por medio del discurso de los propios docentes.

El grado de experiencia previa que tengan los docentes resulta relevante a la hora de establecer cualquier juicio respecto de la implementación de e-Pels; esto porque en dichas experiencias, en la de otros colegas, o incluso en la falta de ellas, se establecen comparaciones y juicios de valor, que al internalizarse modifican el capital cultural de los docentes participantes, condicionando su visión respecto del fenómeno, lo que indudablemente podría condicionar su disposición hacia futuras experiencias de este tipo .

- *e1:1 no era mi primera experiencia el proyecto de e-Pels, yo antes había trabajado con software educativos que fui adquiriendo en forma personal y uno las va implementando en los colegios que trabaja*
- *e2:109 La mía después que no quería... (risas) no, bien pues sobresaliente (enfatisa), no sé porque me motivé y me gusta ahora voy con ganas al computador (se lleva las manos a la cara), fue súper bueno el curso que hicimos*
- *e3:6 Demasiado cómoda, en el sentido de que ese recurso yo lo utilizo en casi todos los sectores especialmente en Lenguaje, ya que los niños como son más tecnológicos que nosotros presenta para mí un desafío si yo trato de estar eh en forma simétrica en las mismas capacidades que tienen ellos*
- *e4:23 Bueno (esboza sonrisa), yo, realmente eee, todavía me cuesta bastante, pero yo esa vez les decía a los, a las otras personas, bueno a ustedes mismos también cuando venían aaa, cuando ustedes nos capacitaron, o sea para mí, entrar a la sala de computación era imposible digamos (rie), entraba y era otro mundo, y con el e-Pels pudimos lograrlo. Osea yo con el e-Pels, gracias al proyecto e-Pels, o sea me vi con las habilidades de entrar a la sala de computación y hacer algo sin miedo, de sentirme segura de que lo que estaba haciendo estaba bien, si los niños me preguntaban algo yo les iba a poder responder, eee... me atreví digamos. Si no hubiese sido por el e-Pels yo no habría entrado jamás a la sala de computación.*
- *e7:6 Mire, cuando recién comenzamos a estudiar, hacer el curso para mí fue un desafío grande porque en cuanto a... yo no sabía ni siquiera prender y apagar un computador, entonces para mí eso fue un desafío...*
- *e7:102 Bien (responde con seguridad) porque antes, antes... antes no era... no sabía... si me decían que prendiera un computador, ya, me enseñaban a prenderlo, pero si me pasaban otro después andaba buscando la tecla cuál era, porque de repente cambian, varían, pero ahora me parece increíble como soy capaz de... ¡le perdí el miedo! (enfatisa y gesticula con una de sus manos) porque antes era, sentía miedo de utilizarlo, pensaba que lo iba a echar a perder, era eso, temor, temor a utilizarlo (aclara), pero ahora no. O sea incluso he avanzado harto, busco material...*

La motivación que los docentes observan en sus alumnos respecto del uso de e-Pels se vuelve determinante a la hora de establecer cualquier juicio de valor respecto de la implementación del proyecto.

- *e5:16 Muy bue... o sea, yo me siento bien, pero a los niños además les gusta mucho porque ellos se incentivan, se incentivan el día por ejemplo acá es muy usual que los niños falten a clases ya sea por el frío, por el cambio de clima, no sé, calor cosa de esas o por cualquier cosa, o por la micro, porque las distancias son largas, pero es increíble cómo ellos se esfuerzan por venir ese día cuando les toca computación, entonces y además les encanta (enfatisa) cualquier cosa que uno les pueda hacer en el computador les llega mucho más que lo que les pueda explicar en la pizarra o en el libro*

Indagar en la experiencia que los docentes tuvieron con e-Pels, resulta importante con miras a ver si desarrollaron un nivel de apropiación suficiente, al menos, para compartir su experiencia con el resto de la comunidad escolar, o con colegas de otras realidades, socializando sus temores previos, experiencia en aula con la herramienta y finalmente sus resultados.

- *e2:233 El miedo que tenía y que (risas) y que ahora ya estoy, ¡ya no le tengo miedo! (afirma con decisión).*
- *e2:318 No, yo creo que para mí fue como más positiva, al principio como digo yo estaba tan temerosa, y también me hacía un pánico enorme porque yo decía tengo que prepararme en el SIMCE más encima tengo este proyecto así que me hacía...uy, así tenía (cambia a un todo de aflicción)... pero no, después fui viendo que en el camino no era tan así que igual me sirvió montones para la preparación del SIMCE.*
- *e5:236 Eh, a ver en fortalezas (reflexiona unos segundos)... bueno, a mí me fortaleció harto porque uno va aprendiendo una herramienta nueva (sonríe mientras contesta)*
- *e7:12 Iba con dos colegas que saben harto, de computación entonces me sentaba entremedio de los dos y ahí iba aprendiendo a manejar el programa, fue una bonita experiencia porque comencé a trabajar con e-Pels con niños de cuarto año, que estaban*

muy bajos en el SIMCE y en el cuarto que yo trabajaba había una diferencia enorme en relación al otro cuarto que era muy mejor que el que yo tenía.

- *e7:365 Sí es importante que lo conozcan, yo desde que entré, o sea, gracias a e-Pels a familiarizarme con el computador ya soy capaz de realizar... o sea las pruebas las hago más bonitas porque las hago en computador con dibujitos, de otra forma, ya no es esas pruebas que hacía antes (acompaña con un gesto de mano), entonces uno va avanzando, va aprendiendo, ¡perdí el miedo, porque antes yo era muy temerosa!(enfatiza)... cuando hacía clases con el computador y el Data igual era temerosa yo creo que los niños sentían ese temor que yo sentía de utilizar un computador, ¿ah?, en cambio ahora ya no, ya no tengo ese temor (vuelve a enfatizar).*

Las diferencias evidenciadas en el discurso de los distintos profesores que implementaron e-Pels, responde en parte a diferencias entre los distintos capitales culturales, a su capacidad de sobrellevar dificultades propias del ejercicio profesional y laboral; y sobre todo al nivel de apropiación que desarrollen de la TIC que están utilizando. Así veremos que como en el caso anterior, algunos docentes sólo evidenciaban comentarios respecto a socializar su experiencia a partir del desarrollo personal, otros docentes van más allá y analizan e-Pels desde el punto de vista metodológico, como consecuencia de un nivel de apropiación mayor de la herramienta, lo que les permite visualizar problemas, virtudes, proyecciones de uso, propuestas de mejoras e incluso, en algunos casos, implementar la herramienta en sectores y subsectores distintos para los que e-Pels fue utilizado en el MIE.

- *e1:240 el análisis de la tipología textual, a mí los organizadores gráficos son lo que a mí más me costó utilizar, pero por una cuestión yo creo que era como un dominio mío de... de esa estrategia (cambia tono para aclarar la idea), de la variedad inmensa que nos daban de organizadores gráficos, eh considerando los que creo que son súper buenos, pero a mí me costó mucho manejarlo por una cuestión yo creo que de dominio, de conocimiento, de saber utilizarlo. Eso yo usé dos... (pausa) o tres máximo, de cómo ocho o nueve (acompaña con un gesto de manos que indica "más o menos") no sé cuántos nos daban como doce y... y al nivel del cuarto básico nunca llegué a hacer resúmenes, sino que llegábamos al parafraseo*

- *e1:308 Sí, sí, (complementa afirmando con la cabeza) o sea, yo siento que lo que yo hice fue bien innovador, fue innovador dentro de mi colegio (aclara), eh y creo que bueno, siempre he pensado que uno debe, todo lo que aprende, eh como herramienta de trabajo debe compartirlas con los que continúan con lo que uno hace, ¡porque yo no hago clases de primero básico hasta cuarto medio! (aclara), entonces tengo que ir como entregando el legado para que también esas herramientas no se pierdan en el tiempo*
- *e1:316 Entonces en eso uno tiene que ser así como eh, eh, hacer consistente las cosas en el tiempo (gesticula con las manos dando la idea de un tramo de tiempo) y una de las formas es compartiéndolo con los compañeros para que todo el mundo aprenda a hacerlo (enfatisa).*
- *e4:388 también en la parte comprensión lectora la hemos aplicado en matemáticas... incluso también usábamos cuando nos venían a dar las... las capacitaciones, también lo usábamos matemáticas, cuando les hacíamos los problemas eee... usábamos eso, y... ellos (los niños) se daban cuenta, entonces “ Srta. usted está usando lo de e-Pels en la matemática” (rie), ¡ellos me decían!, Yo lo hacía, pero ellos se daban cuenta, entonces también eso ojalá digamos que vaya... vayamos apuntando esa parte también en la comprensión lectora en la resolución de problemas y todo eso. Entonces esos son los desafíos; mejorar la parte matemática en nuestros niños, implementar más TICs en las salas... en las aulas y los programas.*
- *e7:224 En este momento se está ocupando en solamente en Lenguaje, osea establecido (enfatisa), pero nosotros lo hemos ocupado en la sala en Ciencias por ejemplo, y además hay textos que uno los puede utilizar en Ciencias.*

De alto interés para la investigación resulta el análisis de uno/a de los/as docentes que desarrolló un mayor nivel de apropiación del software, puesto que su experiencia en aula con el mismo le permite elaborar juicios que el proyecto originalmente no consideró, probablemente debido a que fue concebido fuera de las aulas, en una concepción idealizada de lo que debe ser un curso y un clase que utiliza e-Pels.

- *e6:198 De ahí nosotros seguimos hasta que dimos el SIMCE (enfatisa) porque dimos el SIMCE en noviembre (cambia a un tono de recuerdo)... claro de ahí ya seguimos con e-*

Pels, pero por ejemplo, ahora nosotros estamos en tercero, con los colegas trabajamos lecturas “tipo e-Pels” ahora por escrito no más, pero ya los tenemos listo cosa que el próximo año van a hacer lo mismo en el computador, pero a ellos lo que les gusta es el subrayado... mira acá debo tener (cambia a un tono más interno mientras busca en su mesa), el subrayado, el parafraseo, nosotros seguimos manteniendo, porque nos dio... te voy a buscar una... nos dio hartó resultado.

- *e6:269 otra desventaja es a lo mejor que los colegas no quieren ocuparlo más allá po, o sea, están como encasillados en eso y yo la otra vez miraba e-Pels yo lo puedo tomar y lo puedo aplicar en Sociedad, lo puedo aplicar en Ciencias, entonces, incluso hasta en Matemática puedo llegar a aplicar e-Pels en algunos contenidos de Matemática (enfatisa)... pero no po, están como encasillados, por el miedo que hablábamos recién.*
- *e6:371 Tiempo (ríe)... sí porque no tenemos como instancias, es que yo creo que este programa no es llegar y decir “oye toma úsalo” (acompaña la frase extendiéndome una hoja), no es como yo te paso una prueba “toma aplícala a tu curso”, sino que hay un asesoramiento que no lo puedes dejar de lado, entonces hay que orientar a la persona que lo va a aplicar.*

4.2.2b Preconcepciones

El uso de herramientas TIC en la educación, como es el caso de e-Pels, ha sido nutrido por una serie de preconcepciones que con el tiempo, y por que no decirlo también gracias a la política, se han transformado en verdaderas “figuras literarias” usadas para difundir creencias que poco, o incluso nada, se condicen con la realidad. Probablemente una de estas “figuras” más conocidas el término “Nativos Digitales” (Prensky, 2001) el que considera que las personas, por el simple hecho de nacer en una época donde prolifera el uso de herramientas informáticas, posee las habilidades y competencias necesarias para utilizarlos de manera natural y sin la necesidad de un aprendizaje.

Por ejemplo en los estudiantes.

- *e1:134 hay niñas que se demoran “un chorro” en traspasar, confeccionar una ficha literaria ponte tú, bueno yo les pido que eh corten y peguen la portada del libro que escriban, no todas las niñas, a pesar de que uno cree, no todas las niñas tienen computadores en su casa y los usan que no sea Facebook o Messenger, porque uno*

cuando yo les digo “ya me van a mandar toda la tarea que quiero al correo”, que yo tengo un correo institucional (aclara), eh dice “¿ya cuál es tu correo?... es Messenger” no, no tienen como muy claro (risas) así como que... cuáles son los correos electrónicos, en fin, y ahí uno enseña esas cosas que se supone uno cree que ellos lo dominan, ¡los niños no po, los niños dominan el boom del momento! (enfatisa), en este momento entre Facebook y... Twitter, ¡y ese es el manejo! (enfatisa) y eso es lo que ellos conocen

- *e7:43 en un principio fue como lento al principio estábamos pegados como en el parafraseo, y no avanzábamos mucho... porque ellos también tuvieron que aprender el uso del teclado la ubicación de las letras, entonces era como demoroso para ellos, pero después con el paso del tiempo ellos manejan el programa casi mejor que uno*

En tanto que en los docentes

- *e1:68 hay gente que le cuesta más y no siempre a la gente mayor ah, porque siempre se asocia con que los profes más viejos no quieren saber nada con la tecnología, no, aquí hay profes que son las más mayorcitas y andan así busquillas, busquillas, tratando de aprender*
- *e6:532 los colegas decían ‘no, pero es que este programa no me va a servir, porque en qué momento enseñé los sustantivos, en qué momento enseñé los verbos, que son los contenidos que el Ministerio me exige y todo’... pero ya esos contenidos son como un plan obsoleto, ya no, no aparecen con tanto énfasis ni en el libro de estudiantes, ni en los planes y programas*

4.2.2c Tecnofobia

Una de las principales barreras a vencer cada vez que se desea implementar el uso de alguna tecnología en algún establecimiento educacional, tiene que ver con la llamada Tecnofobia; y tiene que ver con la resistencia que la comunidad escolar pone en respuesta a la introducción tecnológica. Particularmente en el caso de e-Pels se registraron casos claros de Tecnofobia tanto entre los entrevistados como en colegas de quienes dieron sus testimonios; y el indagar en estas opiniones supone la entrega de información muy relevante respecto del significado que los profesores le asignan al uso de e-Pels en la enseñanza del lenguaje, toda vez que el superar esta fobia a la tecnología puede representar indudablemente un logro relevante en el desarrollo de los

docentes que la experimenten si se considera que gran parte de los estemonios la justifica como un miedo a no poder dar respuestas a sus alumnos; en otras palabras un miedo a deslegitimar parte de su autoridad.

- *e1:68 hay gente que le cuesta más y no siempre a la gente mayor ah, porque siempre se asocia con que los profes más viejos no quieren saber nada con la tecnología, no, aquí hay profes que son las más mayorcitas y andan así busquillas, busquillas, tratando de aprender, les cuesta más aprender es verdad, uno se pone como más más dificultoso en el aprendizaje cuando está más mayor, pero no por no querer sino que a veces les cuesta más aprender a hacer las cosas, pero hay como hartas personas en eso, pero hay gente que definitivamente noo, no (acompaña negando con la cabeza) se acerca al uso de la tecnología.*
- *e2:68 Poco y yo me motivé... yo antes cuando antes que hiciéramos el curso, ¡yo nooo cero! (enfatisa) a mí me daba... osea me daba como cosa, “¿cómo yo voy a tomar esto y cómo me voy a meter aquí, cómo me voy a meter acá...?” (enfatisa y mueve las manos como moviendo cosas) pero ahora no, busco, estoy fascinada con la (risas)... con la tecnología. Y hay otros profes que son reacios “¡no, no quiero, no me digan nada de tecnología!” (enfatisa y hace un gesto con la mano como de rechazo)... no quiero, soy a la antigua me dicen.*
- *e2:116 yo le decía Natalia “si yo no puedo, no voy a poder” decía “me voy a...” ¡y le tenía un pánico, le tenía miedo, no sé...! (enfatisa a la vez que gesticula con sus manos)*
- *e2:122 ¿Ese temor? Miedo no sé que los niños me fueran a pillar, me fueran a decir tía ¿qué hago?, ¿cómo me meto acá?, ¿qué hago aquí? (enfatisa)... No sé... tenía miedo.*
- *e2:233 El miedo que tenía y que (risas) y que ahora ya estoy, ¡ya no le tengo miedo! (afirma con decisión).*
- *e2:318 al principio como digo yo estaba tan temerosa, y también me hacía un pánico enorme porque yo decía tengo que prepararme en el SIMCE más encima tengo este proyecto así que me hacía...uy, así tenía (cambia a un todo de aflicción)*

- *e3:44 pero también hay un tema de que ella... como nooo, no maneja mucho la tecnología no, yo no sé si tiene correo, si ella ve... porque generalmente le imprimen la información, entonces ella tiene en formato hoja, lo lee, pero no es interactiva con los recursos, yo creo que ella desconoce muuucho recursos como software, infinidad de temas que no... no maneja.*
- *e4:36 Si nosotros le decimos sabe que queremos que los niños vean que sé yo, el universo a través de Internet, o algún programa él nos ayuda, entonces nosotras solas era, era angustiante digamos (rie) y gracias al e-Pels pudimos estar solas en la sala de computación*
- *e6:74 para ellos (docentes) aprender nuevas o sea, no nuevamente sino que aprender computación, ellos igual le tienen miedo, mmm... (piensa antes de responder) no sé, tal vez miedo a lo desconocido más que nada, ¿ya?, (cambia a un tono de especulación o suposición) o creen que van a involucrar más de su tiempo no sé, yo no estoy en esa posición en el lugar de ellos, pero tratando de ponerme en el lugar de ellos yo creo que eso, como miedo a lo desconocido más o miedo a que el alumno se dé cuenta que domina más que ellos.*
- *e6:269 otra desventaja es a lo mejor que los colegas no quieren ocuparlo más allá po, o sea, están como encasillados en eso y yo la otra vez miraba e-Pels yo lo puedo tomar y lo puedo aplicar en Sociedad, lo puedo aplicar en Ciencias, entonces, incluso hasta en Matemática puedo llegar a aplicar e-Pels en algunos contenidos de Matemática (enfatisa)... pero no po, están como encasillados, por el miedo que hablábamos recién.*
- *e7:105 ahora me parece increíble como soy capaz de... ¡le perdí el miedo! (enfatisa y gesticula con una de sus manos) porque antes era, sentía miedo de utilizarlo, pensaba que lo iba a echar a perder, era eso, temor, temor a utilizarlo (aclara), pero ahora no. O sea incluso he avanzado harto, busco material...*

Un factor importante que describen algunos de los entrevistados a la hora de superar la Tecnofobia, tiene que ver con la confianza y el apoyo que reciban los docentes en su capacitación, ya sea de parte del equipo capacitador como de los propios colegas.

- *e1:285 mientras más la orientación esté más apoyada yo creo que es mucho mejor para que los profesores no mueran en el intento de usarla, (risas) a eso me refiero.*
- *e2:88 por ejemplo a veces me decían: pero si métete, mira si es fácil, hace esto y yo como que no, decía no, no quiero, no quiero.*
- *e2:133 mis compañeros que saben más me decían “ya Cristina, vamos, vamos acá...” no les decía yo, no, no me llamaba la atención.*
- *e4:23 pero yo esa vez les decía a los, a las otras personas, bueno a ustedes mismos también cuando venían aaa, cuando ustedes nos capacitaron, o sea para mí, entrar a la sala de computación era imposible digamos (rie), entraba y era otro mundo, y con el e-Pels pudimos lograrlo.*
- *e7:409 Mire en un principio yo estuve dudosa de ir o no ir porque ahí... yo creo que un requisito era saber usar un computador, pero por eso fue un desafío y tuve la solidaridad de dos colegas que me ayudaron que yo me sentaba al medio de ellos le iba preguntando pero, no sé, después empecé... mire ¡después hasta me compré un computador! (enfatisa)... y aquí bueno el colegio como hay computador no muy bueno, pero ahí iba a practicar, ahí me iba como aprendiendo más sobre el manejo.*

Respecto del apoyo obtenido de parte de los asesores que supervisaban las clases con e-Pels algunos docentes se refirieron de la siguiente forma.

- *e7:255 Mire ellos van enseñando como paso a paso y, nos motivaban a que nos atreviéramos entonces daba como confianza, cuando nos supervisaban la clase, por ejemplo, también nos iban diciendo lo que hacíamos bien lo que hacíamos mal, el hecho de que nos atreviéramos, que nos regalaron un computador, un Data, entonces íbamos practicando íbamos perdiéndole... que lo usáramos no más, o sea, cuando uno usa los computadores del colegio como que muchas veces teme echarlos a perder, y que después le digan en consejo tal cosa paso con el computador, acá eso se perdió (enfatisa), o sea lo usamos con tranquilidad, era nuestro, era para el servicio, para aprender, para el servicio de los alumnos.*

- *e7:273 No a mí, yo me sentí siempre bien, porque sentía que era una instancia de apoyo, es para que yo mejorara (enfatisa acompañando con gestos con sus manos), o sea yo sabía que después ella me iba a decir lo bueno y lo malo de mi clase, ¡entonces siempre sentí un apoyo! (enfatisa), no como una manera de... de a uno evaluarla con una nota es distinto, como alguien que como una guía, que esta apoyándonos.*

4.2.2d Importancia de su uso

Si bien esta investigación se centra en el uso una tecnología específica en la enseñanza de Lenguaje, y cuya justificación nace desde la academia, basada en una idealización del como debe usarse una herramienta TIC en la enseñanza del lenguaje, resulta indispensable en la construcción de nuestro significado, contar con el conocimiento disciplinar que emerge desde el aula y que entrega el docente de primera mano al concretizar la teoría en el día a día con sus alumnos/as.

- *e1:379 la profesora especialista en Lenguaje qué sé yo sino se va apoyando en forma paralela con un trabajo de la tecnología, puede ser una perfecta catedrática, pero no va a poder entregar en, en el contexto actual de su enseñanza, yo creo que en eso uno tiene que ir no más con las tecnologías (enfatisa), o sea, aquí ya no hay vuelta para atrás ni quedarse tampoco.*
- *e2:7 yo creo que es importante porque como vendría siendo como proyecto innovador para los niños que se motiven.*
- *e3:63 la biblioteca no tiene los recursos suficientes para todos los... los subsectores o los diferentes campos de conocimiento, por tanto, el único recursos que tenemos es Informática...(en referencia al laboratorio de computación)*
- *e3:72 los niños aprenden y si yo puedo dar una opinión el curso mío de quinto el que se maneja más en Informática, en ir a páginas, hay una carpeta, yo después la llevo en el pendrive y yo reviso los trabajos en la casa... y voy trabajando en una forma muy, muy digamos motivadora e interactiva para ellos, por lo tanto, para mí es importante la tecnología, yo creo que para los niños también, porque me permite llegar a muchos conocimientos que acá no hay.*

- *e4:4 sí, o sea el que no sabe ahora computación estamos como quedando analfabetos en la era moderna.*
- *e5:6 No sólo es importante yo creo que es primordial hoy día, (...) yo creo que es ¡básico computación hoy día! (enfatisa) yo creo que es como antes cuando uno no sabía leer, hoy día no saber ocupar un computador es como no saber leer.*
- *e6:42 yo los miro (a los alumnos) como que están en estos tiempos digitales que a ellos les gusta más expresarse a través de un computador o trabajar más a través de un computador.*
- *e6:594 Entonces la tecnología tiene que estar, no la podemos dejar de lado en este tiempo que estamos bombardeados por tecnología en todos lados no lo podemos dejar de lado (enfatisa). Es importante insertarla a la educación, que es a donde el niño pasa mayor tiempo también de su vida en el colegio, entonces poder enfocarlo en lo que es el uso de la tecnología.*

4.2.2e Problemas de su uso

La resistencia que existe hacia la introducción de la tecnología en el aula no es un tema antojadizo, y muy por el contrario muchos autores advierten respecto de los problemas de sus uso (Burbules & Callister, 2006; Cuban, 2006; Cuban & Kirkpatrick, 1998) ya sea advirtiendo respecto de la incidencia de su uso en el aprendizaje, si sus resultados justifican la alta inversión en equipamiento, etc. En el caso particular de e-Pels la mayor parte de los problemas observados por los docentes tiene relación con el nivel de atención que los alumnos ponen al trabajo con TIC, y por otro lado al uso real que se hace de los recursos informáticos.

- *e2:24 Sí, que por ellos los llevaríamos siempre a la sala de computación pero es que ellos casi no... más... quieren ellos buscar sus cosas, qué sé yo, meterse al Google, pero más que juegos, 'tía podemos jugar ahora', no, porque no nos hace más juego.*
- *e2:30 No, es que como... es que como ellos son más... a ver... como dijéramos, están más por la parte de juegos, entonces ellos como que ya como que dicen tía a veces me dicen "vamos a la sala de computación" ¡felices! (enfatisa), "pero ahora no hagamos clase" (imita el tono en que los alumnos le piden que no haga clases), "porque no nos*

deja meternos un ratito...” (risas) qué sé yo, ellos ya tienen su correo... que chatear, “no” - les digo yo - si para eso está la casa.

- *e5:240 pero también está la otra parte en la debilidad en que de repente no estaba el computador, entonces al estar el computador estaba el incentivo, entonces el tiempo que no se pudo utilizar el computador no estaba el incentivo, porque los niños ah, trabajábamos en papel y decíamos ‘ya, qué bueno, los primeros que terminen vamos a la computación y ejecutamos el proyecto allá’ y eso era el incentivo para; pero cuando no estaba el computador... como que se decaían: ‘oh, que fome, no lo vamos a poder realizar’ (utiliza un tono de desmotivación).*

A parte de los casos en que se advierte el potencial distractor que tiene el uso de la tecnología en la sala de clases algunos testimonios dan cuenta de la falta de preparación por parte de los docentes para manejar la TIC con una intención pedagógica.

- *e4:5 Ya pero lo principal, más que enseñar computación encuentro yo que nosotros primero, o sea los profesorees, que eee... tenemos queee capacitarnos en computación y eso ha sido, por lo menos las más, las de más edad digamos (rie), las que llevamos más años en la docencia, se nos ha dificultado bastante, o sea ha sido un cambio muy grande.*
- *e4:10 en el proyecto enlaces, ahí comenzamos nosotros a capacitarnos en el colegio, digamos a introducirnos en este mundo. Pero igual se nos hace difícil, o sea si nos comparamos con los profesores más jóvenes, y los chiquillos que tiene muchas más aptitudes para manejar el computador, a nosotros se nos hace más difícil, nos ha costado más el aprendizaje pero estamos tratando como de insertarnos en este mundo.*
- *e6:49 Ya, mira con tecnología lo encuentro bien motivante para los niños, ¿ya?, sin tecnología, bueno yo creo que tampoco hay que abusar de las dos, porque también abusar mucho de la tecnología también se va a transformar en algo rutinario sino que utilizarlo como una herramienta más no más, ¿ya?, entonces no sé, eso es lo que yo veo que en las dos cosas puede ser motivante con la tecnología y sin la tecnología, pero que haya un equilibrio entre ambas también.*

4.2.2f Aporte a la educación

La totalidad de los docentes entrevistados sostiene que el principal aporte a la educación que hacen las TIC, y para este caso e-Pels, tiene que ver con el efecto motivacional que tiene en los alumnos; ya sea porque en algunos casos el uso de la herramienta en sí resulta motivador, o por el simple hecho de poder acceder a utilizar algún recurso tecnológico que, dado el contexto al que pertenecen algunos alumnos, sería imposible que pudiesen acceder en instancias distintas a las que les ofrece la escuela.

- *e2:15 pienso que se motivan más con el... con el uso del Data y del computador (herramientas que el profesor utiliza en las clases que hace con e-Pels) pero, igual si uno hace una clase bien preparada, igual los niños como que están motivados igual si uno trabaja con material, qué sé yo igual, pero para ellos es más novedoso, más novedoso ya que está actualizado, a que ellos mismos juegan llegan a sus casas entonces es como que esta en boga.*
- *e3:169 Ya, el cuarto básico no tiene tantas herramientas tecnológicas que ellos dominen, por lo tanto, hemos sido, trabajo lento pero bien... es como bien (selecciona la palabra)... enriquecedor, porque tuve que enseñarles la, los... los pasos básicos, remarcar, ennegrecer, etc., etc. y... lo hicieron, lo aprendieron*
- *e4:42 Osea los niños demuestran más interés, de partida están más entusiasmados, con más ganas de aprender y, bueno ellos se manejan también bastante bien ahí en ese asunto, entonces es como que se les es más fácil a ellos*
- *e5:16 Muy bue... o sea, yo me siento bien, pero a los niños además les gusta mucho porque ellos se incentivan, se incentivan el día por ejemplo acá es muy usual que los niños falten a clases ya sea por el frío, por el cambio de clima, no sé, calor cosa de esas o por cualquier cosa, o por la micro, porque las distancias son largas, pero es increíble cómo ellos se esfuerzan por venir ese día cuando les toca computación, entonces y además les encanta (enfatisa) cualquier cosa que uno les pueda hacer en el computador les llega mucho más que lo que les pueda explicar en la pizarra o en el libro*
- *e6:29 Síii (enfatisa), si les cambia el chip, de hecho les gusta mucho más, es más novedoso a ellos trabajar con un computador, como te digo es la época de ellos, es la*

época en que... la era digital, cibernética que a ellos les llama mucho la atención, de hecho cuando hablamos de e-Pels a ellos les gustaba mucho el e-Pels, pero si hacíamos lo mismo en papel para ellos no era tan motivante como hacerlo en el computador, entonces para ellos era más motivante hacerlo...

- *e7:56 Es que se interesan más están más... prestan más atención en la clase, que cuando están escribiendo o escuchando, porque los niños al escuchar tienen como que... unos minutos de atención y después ya se desconcentran, en cambio cuando están en el computador siempre están ahí como entusiasmados o sea nunca... todo lo contrario que ocurre en la sala de clases que muchas veces hay niños distraídos, pendientes de a que hora van a tocar la campana, ya se va a poder tomar la leche o por diferentes motivos, ¡acá es al revés! (enfatisa), les decimos terminó la clase y ellos quieren seguir entonces ahí hay un... demuestra que es más motivador*

Algunos de los discursos entregados por los docentes, junto con mencionar el factor motivacional de las TIC, destacan su capacidad para facilitar el desarrollo de habilidades y tareas más complejas que las que se pueden realizar simplemente utilizando papel y lápiz o de facilitar el acceso a información con la que los colegios no cuentan. Estas particularidades pueden incidir positivamente en la valorización que el docente hace de e-Pels si consideramos que para el caso está vivenciando el aporte de la herramienta TIC a su labor educativa.

- *e1:52 Yo creo que las niñas aprenden más y... desarrollo una capacidad de búsqueda del aprendizaje en ellas, yo estoy convencida de que yo propicio (enfatisa) el... el, el aprender más, el buscar este término de la indagación así de búsqueda de cosas eh con la forma que yo trabajo, con tecnología, que no se da cuando uno trabaja sólo con el texto de estudio o intenta dar cátedras de algún contenido*
- *e3:75 para mí es importante la tecnología, yo creo que para los niños también, porque me permite llegar a muchos conocimientos que acá no hay. De hecho cuando dice trabajen en buscar, en hacer una antología... no hay po, hay dos libros... y después qué tendrías que hacer, fotocopiarlos, tampoco te van a fotocopiar para 39 niños*
- *e4:398 Porque yo siento que eee... que la TICs aparte de ser novedosa para los niños, les entretiene, es una forma fácil de llegar a ellos y también ¡se logran resultados con las*

TICs!, en, en, en los alumnos; o sea uno los puede, lo ve en concreto de que si ellos van aprendiendo, se entusiasman más y clases más entretenidas en realidad... porque ahora es como que nos cuesta harto entusiasmar a los niños, o sea con tanta tecnología alrededor del mundo... que nosotros llegamos con el lápiz, el cuaderno y el pizarrón y... y muy fome para ellos... entonces por eso, en ese sentido eee... atraerlos más a los niños

- *e5:52 Bueno, con tener tecnología siempre van a ser más entretenidas (responde con decisión), más entretenidas, aunque uno se esfuerce porque lo que le está entregando sea bueno, pero para ellos es más importante la tecnología, el computador, porque es un incentivo (gesticula con sus manos), porque nosotros estamos... piense usted que esta es una escuela rural fronteriza, estamos súper alejados entonces yo tengo niños que vienen, y en general en la escuela, tenemos niños que son internos, que vienen... yo tengo una niñita que se levanta a las seis de la mañana para llegar acá porque vive en la Sierra de Bellavista, hay otro que viene de La Roblería que es mucho más arriba, entonces ellos tiene que tomar muy temprano la micro para llegar acá, ¿qué posibilidades tienen ellos de un computador?... ¡ninguna! (enfatisa), ¿qué posibilidades tienen ellos de meterse a Internet?... ¡ninguna! (enfatisa), porque acá hasta aquí yo creo que llega no sé si más arriba podrá llegar Internet, entonces no hay, entonces eso para ellos es como grandioso ¡es algo inalcanzable todavía para algunos! (vuelve a enfatizar), porque además el nivel social de acá eh... es bien bajo, tenemos muchos niños con muchas carencias económicas entonces imposible que alguna vez les compre un computador, además que es algo que no tienen y que muchos de sus papás tampoco lo conocen, porque además tenemos mucha gente que no lee, no lee ni escribe.*

4.2.3 Rol Docente

La Escuela analizada desde la óptica de Bourdieu (2001), puede ser vista como un Campo de relaciones objetivas y normadas, posee una serie de mecanismos que actúan constreñiendo la gran mayoría de las iniciativas que tienen por intención modificar prácticas y/o jerarquías al interior de la institución; esto con el fin de reproducir relaciones de poder y legitimar la dominación existente entre cargos al interior del establecimiento educacional e incluso de grupos sociales. En este sentido el ejercicio del Rol Docente, como el rol de un profesional activo que ve, analiza y modifica su práctica profesional en pro de conseguir sus objetivos educativos, resulta fundamental como agente capaz de impulsar cambios en las prácticas más arraigadas en el ejercicio de la actividad educativa, de modo que resulta fundamental conocer de que modo los

profesores que participaron en el proyecto e-Pels ejercen su Rol a niveles Macro (en su relación con la autoridad Ministerial), Meso (cuando se relacionan con las autoridades del establecimiento escolar), Micro (cada vez que ejercen autoridad en el aula) e incluso Intro (cada vez que reflexionan respecto de su actividad y desempeño como profesional dedicado a la educación)

4.2.3a A nivel prescripción ministerial

Normalmente a nivel Macro el docente tiene escasas, sino nulas posibilidades, de tomar decisiones que tengan un fuerte impacto en problemas de tipo estructural; y por el contrario son las autoridades quienes dictan el ‘qué’, el ‘cómo’ y el ‘cuándo’ ejecutar los planes y programas, y en general todas las actividades curriculares y extra curriculares prescritas por el Ministerio de Educación.

En el caso de los docentes participantes del proyecto e-Pels, existe un consenso generalizado respecto a que ven los planes y programas del Ministerio como idealizados, en cuanto al nivel cultural de los alumnos, y descontextualizados de la amplia variedad de realidades que existentes en los establecimientos educacionales a lo largo de Chile.

- *e2:371 no sé los encuentro... a veces, como que han hecho... a ver como que, la vara como que se midió un poco muy alta, en algunos casos... en algunos contenidos.*
- *e3:462 Voy a empezar con lo que está cercano en los niños, en su mochila, el texto escolar, ahí están los planes, los programas, están los recursos, todo (reflexiona)... Está dirigido a los niños que están, cognitivamente en el nivel. Yo hablo por mi realidad, yo tengo 12 niños que están en el nivel quinto, el resto no tiene, no, no, no tiene autonomía para trabajar con el texto.*
- *e5:500 Yo diría algunas partes digamos pertinentes a lo mejor de dónde ellos viven, donde es su ambiente, eh, y no sé además cuando uno tiene niños con... nosotros recibimos no es un colegio como los de Santiago por ejemplo... la Alianza Francesa ellos recibirán a los niños que intelectualmente, la capacidad, digamos, intelectual les permite llegar a un 6 o a un 7 ¿ya?... niños de buenas notas... nosotros no, ¡nosotros tenemos que recibir lo que nos llegue acá! (enfatisa)*

Respecto de los planes y programas existe un consenso respecto a la necesidad de mejorarlos, aún y cuando se observa que si bien existen discrepancias con la autoridad, principalmente respecto a la homogenización en las realidades escolares, hay decisiones que los docentes comparten; como es el caso de la importancia que se le da en la actualidad a la Comprensión Lectora; subsector en el que se inserta el uso de e-Pels. No obstante lo anterior, y al relacionarse de forma directa con el campo en el que se desarrolla el procesos de enseñanza, la mayoría de los docentes no se siente con la propiedad de hacer recomendaciones a nivel de planes y programas educativos, lo que de alguna manera da cuenta del carácter perecedero e inmutable que se forja en el hábitus de los entrevistados.

- *e2:407 Ya no sé, bueno es que ahí en cuanto a programas yo creo que tendrían que ser personas más capacitadas también como para llegar y decir “ya bueno esto acá, esto va acá esto no va”.*
- *e5:521 Es difícil, yo creo que propiedad no, uno puede dar su opinión, con la experiencia que uno tiene desde su punto de vista, porque yo creo que... todos tenemos un punto de vista diferente de acuerdo a la realidad que uno vive a diario, entonces es difícil ponerse de acuerdo para tanta gente, para tantos estratos sociales diferentes, para esta gama enooorrrme (gesticula con sus manos) que hay de estudiantes porque todos son diferentes, no sé cómo se puede llegar a u consenso, pero con propiedad no creo, o sea, dar mi opinión, mi humilde opinión ¡sí! (enfatisa), pero así como decir “sabe que tienen que hacer esto”, no, imposible (risas) no.*

Respecto de lo que sucede con los espacios de reflexión acerca de la práctica docente, existe una opinión generalizada respecto de que hacen falta más instancias de este tipo, pero que se carece del tiempo necesario, a propósito de que subyace en la autoridad (ministerial y escolar), la idea de que el ejercicio docente debe darse eminentemente en el aula.

- *e6:139 Claro el compañerismo yo creo que se notaría más si lo que propone por ejemplo el Colegio de Profesores que fuera mitad y mitad si estoy contratado por 40 horas (acompaña con un golpe de énfasis a la mesa), que fueran 20 de planificación y... y 20 en aula po, claro ahí tú puedes trabajar con tus colegas, y de hecho se ha comprobado acá en la zona el colegio Curimón que tiene grandes logros, trabajan así po (acompaña con un gesto de afirmación con la cabeza), de esa manera, tienen harto tiempo para*

reflexionar entre los profesores, para ayudarse, orientarse entre ellos y se auto perfeccionan, unos a otros.

- *e6:492 yo creo que pasa en la gran mayoría de los colegios en los consejos, es en los consejos y de ahí que conversemos ya sobre el Día del Profesor, sobre el Día de la Mamá, que viene esto, que entreguen las planificaciones, instrucciones más que nada y de ahí, en los consejos, como te digo no hay una instancia de enriquecernos nosotros mismos. A lo mejor la instancia que más yo así que la valoro y cuando hacemos la reflexión SIMCE, me gusta eso de la reflexión SIMCE y que se cuestione y que digan esto, esto otro, yo creo que así debería ser el tema de los consejos de profesores, pero... no hay, no está esa instancia (abre los ojos como en gesto de resignación).*

Otro aspecto observado, tiene que ver con que parte importante de la resistencia al cambio que se produce en los docentes, en este caso particular representado en la introducción de e-Pels en la enseñanza del subsector de comprensión lectora, se debe a la fuerza que tiene la prescripción ministerial en el modelamiento de la práctica docente; aspecto que se refleja claramente en la importancia que aun se le da a pasar los *contenidos mínimos* prescritos por el MINEDUC como si estos fuesen un fin en sí mismos. No obstante existen voces entre los docentes que entienden que la finalidad de la tarea educativa no se orienta a ‘saltar vallas’ sino a lograr aprendizajes que incrementen el capital cultural de los estudiantes.

- *e6:532 los colegas decían ‘no, pero es que este programa no me va a servir, porque en qué momento enseñó los sustantivos, en qué momento enseñó los verbos, que son los contenidos que el Ministerio me exige y todo’... pero ya esos contenidos son como un plan obsoleto, ya no, no aparecen con tanto énfasis ni en el libro de estudiantes, ni en los planes y programas*

4.2.3b A nivel establecimiento

En el campo semi autónomo que es la escuela, en la medida que los planes y programas se concretizan, la jerarquización y las relaciones de poder se hacen progresivamente más evidentes en los establecimientos, conforme a que las directrices que ha de seguir cada escuela o colegio adquieren responsables específicos, como son el director, los jefes de UTP y lógicamente los docentes. En ese sentido la coordinación y la complementación que exista entre las partes, en la implementación de intervenciones como es el caso de e-Pels, estarán condicionadas al

convencimiento de que ellas son una ayuda real en la concreción de los objetivos a mediano y largo plazo del establecimiento, constatados por los jefes de UTP y los directores de los establecimientos; y lógicamente, en la mejora en los aprendizajes de los alumnos, constatados de primera fuente por el docente. De modo que el ejercicio del rol docente en un sentido crítico-constructivo resulta fundamental de observar toda vez que, vistos desde la óptica de la etnometodología, son ellos quienes con sus acciones cotidianas dan forma a su mundo social.

- *e1:316 Entonces en eso uno tiene que ser así como eh, eh, hacer consistente las cosas en el tiempo (gesticula con las manos dando la idea de un tramo de tiempo) y una de las formas es compartiéndolo con los compañeros para que todo el mundo aprenda a hacerlo (enfatisa).*
- *e1:330 yo continué con este cuarto básico este año, es que aquí ya estaba instaurado en que se sigue trabajando en esto (enfatisa), entonces yo este año seguí con el cuarto básico que tengo ahora*
- *e3:234 La responsabilidad primero debe ser de los profesores, ver los logros que tiene los niños, por qué no hay logros, la otra vez comentábamos que los algoritmos, todo lo que es las operaciones matemáticas, ellos lo saben hacer, pero acá hay que transferir y deben leer, y cada enunciado tiene diferentes pasos (golpea la mesa de forma secuencial) entonces ellos ahí tienen el tema de la comprensión*

Entre los docentes entrevistados se observó la opinión mayoritaria respecto a que se presentan estructuras constrictoras a la acción, o iniciativas docentes, en algunos de los establecimientos educacionales participantes del proyecto e-Pels.

- *e3:438 yo les decía que debíamos trabajar comprensión lectora en base sólo a instrucciones... pero no depende de nosotras, porque eso tiene que estar a cargo de las personas que están liderando el colegio, del equipo de gestión... y de eso yo no puedo responder.*
- *e3:449 Se debe hacer un análisis, pero yo siento que si... ellas se dieran cuenta de que tenemos un recurso, que ustedes nos dieron la licencia y está el software, porque de hecho está en todos los computadores y, si le dieron unos minutos a cada sector de*

quinto a octavo y se hiciera como usted decía una instancia un momento para compartir este recurso y que sea como, acuerdo de... del equipo de gestión, y se pudiera incorporar al currículum sería un buen, un buen recurso para mejorar las habilidades de la comprensión lectora.

Entre las opiniones vertidas por los docentes, cabe mencionar un caso en el que se presenta un entorno favorable para que el docente promueva cambios a sus prácticas, que puedan posteriormente generalizarse al resto del establecimiento, no obstante este tipo de estructura constituye una excepción entre los docentes participantes.

- *e1:428 yo siempre estoy presentando proyectos en el área curricular del colegio, porque aquí la Unidad Técnica estaba dividida así; evaluación, currículum... (pausa) y algo más no me acuerdo, eh uno puede presentar, a través de los departamentos, y el otro es el trabajo en aula digamos así como, creación propia, así de trabajo en el nivel en que uno está en eso claro que yo siempre tengo la idea de que, qué hacer para que los niños aprendan mejor.*
- *e1:446 de hecho ahora como Departamento de Lenguaje esta capacitación que se me pide a mí hacerla para que todos aprendan a usar el software e-Pels, es llamado del departamento hacia la UTP para que eso se produzca*

4.2.3c A nivel aula

A medida que los planes y programas curriculares deben concretarse, el docente adquiere mayor participación en la toma de decisiones; su criterio, preparación profesional, experiencia, dominio disciplinar, y además en este caso particular el Dominio TIC que alcancen en el uso de e-Pels, adquiere mayor relevancia en la experiencia que da forma al presente estudio de caso.

La mayoría de los docentes advierte cambios en el ejercicio de su rol dentro de la sala de clases, destacando el papel protagónico de los estudiantes, dejando al docente una función más bien de mediador y orientador del aprendizaje; lo que no debe en ningún caso menospreciarse, teniendo en cuenta que esta función le permite al docente tener una perspectiva del trabajo de sus alumnos, con miras a tomar las decisiones pertinentes que le permitan reforzar aquellas áreas que necesitan ser mejoradas.

- e1:183 yo me sentí satisfecha así como terminado septiembre (acompaña con un gesto de manos que indica “mas o menos”), septiembre yo empecé a darme cuenta que sí, que las niñas se manejaban en las estrategias, que ellas también... eehh... trasla... no... eh, extrapolado (aclara) lo que aprendieron al resto de los subsectores, o sea, no pensaban sólo en Lenguaje cuando se hablaba de eso sino que, que les servía como... ¡que yo siempre digamos les metí también eso po! (aclara), o sea, a Comprensión del Medio, a Religión, a otros subsectores que ellas requieren de lectura para poder entender lo que se está haciendo, ¡porque en el fondo uno trabaja sobre eso! (enfatisa), que ellos puedan leer y entender lo que están leyendo*
- e3:138 Debo ser guiadora del proceso... a medida que los niños también sean autónomos entregarles las posibilidades y las herramientas, y también constantemente entregándoles diferentes andamiajes, porque hay niños muy avanzados y a otros que son básicos... en el manejo, tú le hablas de ciertos términos y te miran, entonces debes tú estar constantemente orientándolos, guiándolos y trato yo de que los niños avanzados me ayuden con sus compañeros.*
- e4:404 ... atraerlos más a los niños, eee... y además diciendo un poco “no tanto la protagonista de la sala” porque también tenemos, teníamos esa de la antigua (rie)... yo ya llevo casi dieci... diecisiete años haciendo clases entonces también como que el profesor éramos el centro y ahora tratando de que... eso también nos ha costado un poco (rie); pasar de ser nosotros el centro de todo, sino que ser más la guía para ellos.*
- e5:113 no, uno no pierde el rol, yo creo que no (acompaña negando con la cabeza). Si ellos sienten que uno sabe mucho más y que ellos no van a alcanzar eso, porque hay cosas que son básicas para uno que les puede enseñar y a ellos les cuesta todavía porque lo ven como algo grande (gesticula con ambas manos), como algo no sé, como lo desconocido, le tienen susto.*
- e6:557 Sí, considero que fue una buena decisión (responde con convicción). De hecho ahora le doy re poco énfasis también a lo que es conceptos, sino van a aparecer entremedio por ejemplo cuando ya trabajamos la lectura del e-Pels, (...) a la larga es que es un círculo que van cayendo (emergiendo) sí o sí los conceptos y de ahí tú los vas*

aclarando a los niños, pero así como ya 'los verbos son estos', ah los verbos, no (cambia a un tono de explicación tediosa)

A propósito de que la experiencia seleccionada para este estudio de caso tiene que ver con la introducción de una TIC, es que resultan relevantes las opiniones que algunos docentes, generalmente aquellos que alcanzaron un mayor nivel de apropiación de e-Pels, hacen de la pertinencia en el uso general de ella o de alguna de las estrategias educativas con las que trabaja el software.

- *e1:358 Bueno en el nivel más básico, el trabajo del parafraseo (enfatisa), creo que ese trabajo que uno no las deja que escriban lo que quieran sino que llega a ser un poco dirigido y los circuitos de los tipos de texto (vuelve a enfatizar). Esas dos estrategias para mí son fundamentales ver que ellas reconocen los textos y demuestren que se entendió*
- *e1:368 creo que yo he infundido (orientado) el buscar el significado de las palabras, y no seguir la lectura y avanzar en la lectura a la velocidad del rayo (acompaña con un gesto que da a entender que se pasa rápidamente por algo), sin que entender por qué decía 'atónito' que en una lectura parecía por ahí.*
- *e2:250 ... pienso que yo al niño por ejemplo en los organizadores gráficos ellos como que más les llama la atención porque después ellos también empiezan a secuenciar la historia, van ordenando las ideas, y como que les van quedando más...*
- *e6:395 Que posea e-Pels... a ver, eh... los organizadores gráficos, es que el organizador gráfico da cuenta ya, el organizador gráfico ya o sea, sin menoscabar las otras estrategias que están anteriormente, pero el organizador gráfico ya da cuenta de un proceso de que se ordenó la información dentro de la cabeza del niño... yo la considero como más importante... un poco más relevante que las demás, pero para llegar a hacer el organizador gráfico claro hay que pasar porque el subrayado, hay que pasar por el parafraseo, los tipos de texto...*
- *e7:393 Sabe que yo pienso que todas se complementa, porque es como que va dando paso a paso se va logrando la comprensión lectora, o sea a través de todas las*

estrategias uno después llega a un resultado (enfatisa), yo no veo como algo más... quizás en un principio las que tendría que empezar por identificar las ideas principales, como para poder seguir haciendo el resto, es como lo... sería lo más importante. Pero a través de todas las estrategias que hay ahí el niño va a lograr una comprensión lectora finalmente pero todas no veo ninguna que sea como... incluso la “Caja de palabras” que ahí uno refuerza lo que es sustantivo, artículo, adjetivo, o sea, va como reforzando lo que le va enseñando a través del año a los niños.

4.2.3d A nivel del proyecto

En el desarrollo del proyecto e-Pels la totalidad de los docentes vio modificado de alguna forma su ejercicio profesional, con matices positivos algunos y negativos otros, lo cierto es que todos vieron como su participación en este proyecto incidió de alguna forma en su rutina diaria; es decir alterando la construcción de realidad que los docentes hacen a partir de sus acciones más simples y cotidianas, ya sea por la necesaria readecuación de horarios y del programa curricular, o simplemente por el echo de verse enfrentados a enseñar apoyándose en el uso de una TIC como es e-Pels. Y es a partir de esa alteración que los docentes dan un valor al uso de la herramienta y construyen parte del significado que le asignan a su uso en la enseñanza de Lenguaje.

- *e1:172 yo podía ver si yo seguía haciendo clases de computación eh o seguía con el proyecto, y decidí hacerlo porque yo veía que las niñas se iban manejando mejor con esta herramienta. ¿En qué cosas? (se auto pregunta), en la redacción, en el tema del vocabulario, ellas aprendieron hartó (aclara la idea), para mí es una ventaja eso (enfatisa), eh, no todas las estrategias, eh, yo las pude digamos aplicar así al 100 por ciento, pero los logros que yo fui viendo en el camino fueron bien productivos.*
- *e2:96 ¡Ah claro!, es que vi que los niños igual como que les gustó les llamaba la atención porque viene de tal manera que viene muy explicado como para atraer la atención del alumno además que se trabaja con pestañas entonces a ellos les llama atención todo eso de buscar innovar y de hecho lo estoy... bueno el año pasado solamente lo hice en cuarto básico y este año tengo hora (piensa unos segundos) de tercero a sexto básico*

- *e4:69 me acuerdo que el proyecto no se exigían hasta julio, aplicarlo hasta julio parece que era, ennn no sé cuántas clases, nos pidieron una cierta cantidad de clases, y después nosotros seguimos, yo lo apliqué todo el año.*
- *e4:73 Porqueee... yo encontraba que era provechoso, o sea se logran cosas.*
- *e5:194 (Responde antes de terminar la pregunta) El provecho de los niños... eh, a ver (piensa unos segundos su respuesta)... primero comparé, porque nosotros tenemos que hacer ver qué materias no hemos pasado de cuarto para quinto, y teníamos que homologar, y cuando fui a ver la homologación todo lo que habíamos pasado en e-Pels y el programa de quinto yo vi que todo lo que habíamos pasado en el e-Pels venía en quinto, entonces si uno se fija los niños iban a pasar con una base súper buena (enfatisa), porque ya tenían la base todos.*
- *e6:198 De ahí nosotros seguimos hasta que dimos el SIMCE (enfatisa) porque dimos el SIMCE en noviembre (cambia a un tono de recuerdo)... claro de ahí ya seguimos con e-Pels, pero por ejemplo, ahora nosotros estamos en tercero, con los colegas trabajamos lecturas “tipo e-Pels” ahora por escrito no más, pero ya los tenemos listo cosa que el próximo año van a hacer lo mismo en el computador (...) ¿por qué decidimos hacerlo claro?, porque vimos que tenía logros, vimos que se nos daban los objetivos también, que... que ustedes nos propusieron que se iban a lograr, cuando, cuando nos presentaron este e-Pels. ¡Y se lograron! (complementa con un movimiento de cabeza en señal de afirmación), de hecho yo era uno de los que estaba muy conforme cuando, hacíamos los encuentros o las reuniones de e-Pels y veíamos y analizábamos, yo estaba más que conforme, de hecho yo le decía a mis colegas, a las, a las niñas estas a la Pamela con la Margarita, “¡vamos chiquillas si va a resultar, si va a resultar, si va a resultar!”.*

Si bien en muchos casos los docentes entrevistados destacan las virtudes de la herramienta, ese análisis se hace de manera responsable y, afortunadamente para la presente investigación, sin intenciones de quedar bien con el entrevistador; de modo que también se hacen críticas hacia el proyecto desde el punto de vista de quienes deben trabajar con e-Pels en contextos muy variados y con la diversidad de realidades que cada uno de ellos posee.

- *e3:245 En principio... para los niños fue novedoso observar que también podían leer... que no fuera un libro, en el, en el, en el computador... (reflexiona antes de continuar) siento que fue fortaleza con los niños que son lectores, ya, sin embargo, los otros no, porque se distraían, y el texto... el formato del software no era muy entretenido, era como muy “plano”, tenía poca motivación para algunos, por lo tanto, algunos hacían los trabajos, pero no... los terminaban, pero no estaban... presentes las habilidades que uno había trabajado, porque primero se trabajó en el aula (golpea la mesa de forma secuencial) para ambientarlos, se les mostró con el Data, fortalezas hubo solamente para los avanzados y algunos del grupo del medio, pero los niños en sí, los que necesitan mayor apoyo, yo siento que deberíamos haber trabajado sólo con ellos, no con todo el curso (enfatisa). Porque además comparten el computador y los ritmos son diferentes.*
- *e3:278 Sí, resulta, pero resulta con niños que estén en el nivel del curso (enfatisa y golpea la mesa de forma secuencial), pero para trabajar el universo del curso, no. Hay que trabajar por los ritmos de los avanzados bien y los que ya están como un poco silabeando, que son de esas características trabajarlos a ellos (golpea la mesa de forma secuencial)...*
- *e3:286 Separada, pero no todo el universo, porque al final avanzan los que... tienen las competencias y muy poquito los que están, con bastantes debilidades en lo que es las competencias lingüísticas.*
- *e4:245 al principio es bien engorroso o sea... cuando comenzamos con el subrayado era un desastre, (...) entonces también tuvimos que aprender nosotros, yyy... y yo encuentro que... a los niños no se les facilita nada, sino que al principio todo se les hace un poco difícil, y después cuando ellos lo van desarrollando poco a poco... ahí ya después adquiere el dominio sobre la... sobre la estrategia.*
- *e5:240 pero también está la otra parte en la debilidad en que de repente no estaba el computador, entonces al estar el computador estaba el incentivo, entonces el tiempo que no se pudo utilizar el computador no estaba el incentivo, porque los niños ah, trabajábamos en papel y decíamos ‘ya, qué bueno, los primeros que terminen vamos a la computación y ejecutamos el proyecto allá’ y eso era el incentivo para; pero cuando no*

estaba el computador... como que se decaían: 'oh, que fome, no lo vamos a poder realizar' (utiliza un tono de desmotivación).

- *e5:262 el tiempo del proyecto yo encuentro que poco, debería haber durado todo el año y haber seguido después y haber seguido monitoreando por ejemplo, el quinto que es hoy día (explica gesticulando un periodo de tiempo), para haber seguido como viendo en que cómo iban, qué avances tuvieron, porque si es un proyecto que comienza, porque lo están ejecutando, pero por ejemplo la persona que lo está ejecutando no sabe cómo se utilizó. Entonces yo creo que capacitaría a más gente (enfatisa)... porque los proyectos que se comienzan y quedan ahí, siento que no tiene validez invertir para algo que lo van a usar un año y va a quedar. Entonces yo pienso que tendría que tener un seguimiento, que la universidad hubiese seguido monitoreando esto.*
- *e5:274 ¡Sí, a largo plazo, porque qué sacamos con un año y se perdió! (enfatisa). Acá lo está ejecutando (refiriéndose a e-Pels) el segundo básico, el tercero básico, eeh, no a ver, tercero, cuarto están ejecutándolo y el quinto sigue y otros profesores también lo están haciendo, pero ¿quién sabe cómo lo están haciendo?... porque la capacitación fue para mí (remarca), y otras colegas más, pero ninguna de ellas estaba en ese minuto*
- *e5:437 Mira, yo creo... yo no tuve los mejores resultados de los que yo esperaba, por eso trabajamos harto, pero yo pienso que debería ser antes que yo vea el SIMCE no sé po si pudiera trabajar con los proyectos desde segundo, tercero, cuarto, yo creo pienso que puedo tener un buen resultado, pero creo que un año es poco en un proyecto, porque empezamos y... entre que los niños comiencen, lo vayan aprendiendo, se vayan afiatando a lo que es el proyecto y todo (utiliza un tono de secuencia), ya cuando lo tienen cuando van más o menos aprendiendo ya, ¡se acabó!, ¡se acabó el año! (enfatisa)*

También se observaron caso en los que, por el alto nivel de apropiación de la herramienta alcanzado por el docente, estos realizan un análisis más fino respecto de los potenciales usos que e-Pels tiene en otras asignaturas.

- *e6:285 Ya mira fue en una reflexión de resultados SIMCE que tuvimos a principio de año, ah y ya y todos contentos con el programa e-Pels porque fue un gran aporte, y yo decía los profesores los otros colegas decían, pero y en Ciencias y en Matemática quién*

nos apoya a nosotros, entonces ahí yo dije no po, si e-Pels yo puedo tomar mis contenidos de Ciencias, de Sociedad y adecuarlos a e-Pels, donde ellos tengan también que subrayar, en realidad la conclusión es que todo pasa netamente por la comprensión. Entonces claro la división también tiene una teoría que el niño tiene que dominar y eso también lo puede ir trabajando, buscar conceptos desconocidos de la división, entonces, es, es el profesor que tiene que adaptarlo también al programa

- *e7:95 y es un programa que se puede utilizar en otras asignaturas por ejemplo en Comprensión del Medio o puede integrar unos contenidos de otra asignaturas en la misma clase.*
- *e7:322 Porque lo más importante pienso yo que en todo es la comprensión lectora, y es un programa como de entrenamiento (enfatisa y gesticula con la mano); o sea, el niño se entrena, se entrena después solito él lo va a hacer y lo va a hacer bien, va a mejorar, entonces, lo ideal es que tengan más texto para que él lea, que se amplíen los textos.*

4.2.3e A nivel personal (Formación, intereses de desarrollo, perfeccionamiento, compromiso)

La motivación a participar en proyectos similares a e-Pels, el estímulo que ven los docentes en incrementar su conocimientos, en ampliar el uso de herramientas educativas y, en términos generales, los estímulos a su desarrollo profesional, la mirada autocrítica del propio ejercicio, son temas de interés a considerar en nuestra investigación, si se tiene en cuenta que en la medida en que los intereses de crecimiento profesional se alineen con las posibilidades de desarrollo que se le entregan a los docentes participantes, estos serán estimulados a alcanzar mayores grados de compromiso hacia su labor y al perfeccionamiento de la misma.

En el caso particular del proyecto e-Pels, para muchos docentes de los entrevistados se convirtió en un desafío personal en el uso específico de la TIC, en la experiencia de trabajar con tecnología en el aula o en el revisar y actualizar los conocimientos disciplinares que se tenían en el subsector en el que se inserta la herramienta.

- *e1:312 tengo que ir como entregando el legado para que también esas herramientas no se pierdan en el tiempo*

- *e1:377 O sea, yo creo que ellos ven el perfeccionamiento docente como fundamental para poder hacer un buen trabajo en aula, el que no se maneja a pesar de que pueda a lo mejor tener el dominio del subsector, como del ramo, manejarse qué sé yo, la profesora especialista en Lenguaje qué sé yo sino se va apoyando en forma paralela con un trabajo de la tecnología, puede ser una perfecta catedrática, pero no va a poder entregar en, en el contexto actual de su enseñanza, yo creo que en eso uno tiene que ir no más con las tecnologías (enfatisa), o sea, aquí ya no hay vuelta para atrás ni quedarse tampoco.*
- *e1:399 yo creo que los conocimientos uno, trabajando el programa, y si hay algo que tú no te acuerdas mucho, no era tu fuerte cuando estudiaste, ¡uno lo puede estudiar! (enfatisa)... pero yo creo que el cómo enseñas esos contenidos es como lo fundamental, porque uno no va a llegar a las alumnas si no hay, una buena propuesta de la enseñanza...*
- *e4:129 Yo la capacitación la hallé excelente, o sea porque... como le digo yo no, no sabía bien... o sea nosotros eee... la, la lo que nos entregan cuando nos preparamos para profesor, cuando estudiamos, yo encuentro que es muy pobre (...) en mis tiempos o sea, nula casi (mueve la cabeza negando) la de parte comprensión lectora... todo lo de gramática, es uno ve y todo eso, pero comprensión lectora ni se le daba la importancia que tiene ahora... o sea como que ahora todo gira en torno a eso y de ahí se deriva a lo otro, en cambio antes era como al revés; comprensión lectora el final, si es que se pasaba...*
- *e4:294 Y yo encuentro como que ahí está eee... la clave para todo, pero nos costó nosotros también darnos cuenta (...) entonces tuvimos que como cambiar el chip de eso para y darnos cuenta de que a través de la comprensión lectora se desarrollaba lo otro, pero también nos costó...*
- *e4:353 nosotros como profesionales de la educación tenemos que estar al día en los avances que van ocurriendo, sobre todo en la tecnología, sobre todo nosotras que nos ha costado más meternos en este mundo tecnológico*
- *e4:373 uno de mis grandes desafíos es implementar más TICs en mis clases; porque en este, en este post título también nos dieron tema sobre las TICs*

- *e6:87 Sí po (enfatisa), es una cosa cultural, sí po, se supone que el profesor sabe todo aunque a veces digan “no, si no somos biblioteca”, “no somos esto ni esto otro”, pero también queremos demostrar que sabemos harto, (...) pero también he visto colegas que... se cierran y prefieren no pasarlo, estoy hablando de un contenido porque no lo dominan o... no aplicar la computación porque no la dominan no más, dejarla de lado por desconocimiento.*

Varios de los docentes participantes del proyecto e-Pels destacan el hecho de que la falta de capacitación no pasa esencialmente por la falta de voluntad de parte de los docentes, sino por la falta de recursos... económicos y tiempo de dedicación.

- *e2:269 No, no... bueno, siempre nosotros estamos pidiendo, buenos en los consejos que se hacen o en las reuniones a nivel comunal, siempre uno está pidiendo... tiene esa inquietud, que hayan cursos de perfeccionamiento, pero que sean gratificados, que sean gratis, no caros, porque carísimos (enfatisa), si uno quiere ir a hacer, qué sé yo, un curso de perfeccionamiento a la Chile o a la universidad, son carísimos.*
- *e5:389 si yo quisiera capacitarme lo tengo que hacer en forma personal, porque no hay recursos o sea, no tenemos, la Corporación no tiene recursos para mandarnos a capacitación, sólo lo que ellos programen (enfatisa).*
- *e6:358 un tiempo que haya para capacitarse, así como te decía recién, por ejemplo, si realmente fuera horas de esto y horas de esto, de trabajo y de perfeccionamiento u horas de trabajo de análisis entre colegas, claro tú lo puedes hacer perfectamente... y no tienes que llevarte tu trabajo para la casa, porque a la larga, ¡todos tenemos cosas que hacer en la casa! (enfatisa).*
- *e7:445 Por lo general, son pagadas y nosotros no... o sea, como para pagar un curso muchas veces es difícil (...) esto es lo primero que nos motivó (de e-Pels), es que era no sé... se me fue la palabra... era gratuito, además nos cancelaban hasta los pasajes a los, de las capacitaciones cierto entonces no teníamos ese problema de dinero, o sea...*

4.2.4 Ejecución del Proyecto

El proyecto e-Pels, objeto de estudio para esta investigación, fue concebido en un laboratorio de Informática Educativa perteneciente a la Universidad de Santiago de Chile; VirtuaLab. Y si bien en su concepción se procuró contar con un equipo multidisciplinario que minimizara cualquier posible error, tanto de tipo metodológico como técnico, la complejidad y la diversidad de realidades en que se realizó la experiencia dificilmente permite que la implementación de un proyecto de estas características sea abordado sin ningún tipo de problemas y/o aspectos susceptibles de ser perfeccionados. De modo que si se tiene en consideración lo anterior, la opinión directa y específica que tengan los docentes del proyecto, en sus más amplios aspectos, constituye un punto fundamental en la construcción del significado que los docentes participantes le asignan al uso de esta TIC en la enseñanza de Lenguaje.

4.2.4a Asesoría e Implementación

Entre los docentes entrevistados existe una opinión generalizada respecto de la importancia de la asesoría en la implementación del proyecto; esto porque muchos la consideran como un factor fundamental para vencer la *tecnofobia* que algunos de ellos tenían a utilizar la tecnología en la sala de clases; para aclarar dudas respecto de cómo aplicar alguna de las estrategias del software; para reforzar aspectos de orden metodológicos en la enseñanza del subsector; o simplemente para aclarar dudas en el uso de la herramienta TIC.

- *e1:198 Yo creo que la capacitación fue buena... pero para mí (enfatisa y acompaña apuntándose), lo fundamental fue la asesoría, la asesoría permanente de en este caso Natalia, que, que fue la que a mí me acompañó durante todo el año, porque yo sé que ella también dedicó un tiempo que estuvo fuera a lo mejor de su contrato eh para asistirme, para mí eso fue lo fundamental, o sea, ¡yo se lo dije a ella cuando yo terminé!*
- *e1:206 ¡pero cero apoyo! (enfatisa), o sea, cero todo el resto, ¿me entiende?. Así que, eeh, yo de todo el trabajo éste yo valoro el que yo haya terminado a la Natalia, o sea, pa' mí eso fue fundamental (enfatisa) el apoyo... esta asesoría metodológica, pedagógica.*
- *e1:214 para mí fue una bendición (enfatisa), porque te prometo que a mí hasta el día de hoy, que yo lo comentaba aquí en los consejos de profesores (aclara), para mí su acompañamiento nunca lo vi como una supervisión, así como que me venían a mí a ver cómo lo hacía sino que ella siempre estuvo acompañándome, sugiriendo, porque así*

como dice una crítica constructiva que yo siempre les digo, a mí ella me ayudó mucho a poder encuadrar para que la clase terminara siendo la clases que yo había programado.

- *e1:285 mientras más la orientación esté más apoyada yo creo que es mucho mejor para que los profesores no mueran en el intento de usarla, (risas) a eso me refiero. Yo como te decía, yo creo que llegué al final, ¡porque yo estaba con la asesoría de Natalia, pero de otra manera yo creo que hubiera tirado la esponja ahí! (enfatisa), en el semestre se acabó y listo chao, no creo que yo hubiera podido seguir.*
- *e4:129 Yo la capacitación la hallé excelente, o sea porque... como le digo yo no, no sabía bien... o sea nosotros eee... la, la lo que nos entregan cuando nos preparamos para profesor, cuando estudiamos, yo encuentro que es muy pobre*
- *e5:152 tuvimos mucho apoyo, yo creo que fue fundamental, el apoyo que tuvimos en cuanto a guiarnos la Rosario con las cosas, al traernos el material fotocopiado, porque no hubiese podido hacerlo, de hecho ha costado volver a repetir, replicar lo mismo por el costo que significa...*
- *e5:161 yo creo que se pudo ejecutar porque cada vez que teníamos dudas podíamos llamar a Rosario, nos ayudaba, venía acá y nos ayudaba en aula, en computación nos iba ayudando también, entonces nos iba guiando.*
- *e5:212 nos explicaron todo y después uno tenía como libertad para decir ‘oye sabes yo no entiendo esto, me falta esto otro’, entonces como que se generó lazos así como de confianza y todo en el que uno se sentía... ¡yo no me sentía observada ni mucho menos!*
- *e5:289 yo pienso que para entregar un proyecto uno tiene que tener tranquilidad y generar la confianza, si yo me equivoco no importa, me van a volver a explicar, me voy a poder meter tres veces, cinco veces, diez veces, me voy a poder equivocar, pero me van a ir corrigiendo y me van a decir ‘mira fijate yo creo que eso está bien, eso hay que mejorarlo’... eso yo creo que es súper importante, la tranquilidad que uno pueda tener para preguntar, para tener la confianza, para que la otra persona tenga paciencia también.*

- *e6:234 Porque es una prueba que llegaban los resultados súper malos, entonces de ahí ustedes nos tomaron y dijeron mira saben qué, hay que mejorar los organizadores gráficos, hay que tomar esto de esta manera, este está fallando, y claro después se volvió a aplicar la prueba y, notoriamente los resultados subieron. Entonces hubo buen asesoramiento, de hecho sin asesoramiento no resulta, no nos hubiera resultado.*
- *e6:243 Porque ustedes son los entendidos de esto, ustedes sabían a qué apuntaba cada actividad po, ustedes se supone que pusieron el objetivo claro que apuntaba cada actividad y nos aclaran la película a nosotros po, ya entonces ya conocíamos la actividad, ya teníamos claro el objetivo a lograr... entonces por eso considero que era bien importante el asesoramiento de ustedes.*
- *e6:252 Eeh (reflexiona antes de responder) bien, si yo nunca lo miro así como por el lado punitivo, o sea, depende el contexto, pero de la forma en que vinieron ustedes o en el contexto en que vinieron ustedes no (acompaña con un gesto de hombros), al contrario para mí era enriquecedor po, porque era una nueva herramienta y te digo la sigo ocupando entonces para mí era enriquecedor y creo que para todos fue enriquecedor acá lo tomaron de esa manera.*
- *e6:326 De verdad es que no encuentro que haya que cambiarle... encuentro que la metodología que ocuparon fue buena (hay un cambio de tono que reafirma esta última palabra), la dedicación que pusieron ustedes también fue harta, usted incluso ustedes se trasladaban a donde estábamos nosotros, entonces no veo que haya que hacerle mejoras ni a la metodología. Yo creo que debería partir tal cual como partieron ustedes (acompaña apuntando con el dedo), el perfeccionamiento al profesor primero, en contenido, actualizarlo un poco, porque ustedes nos actualizaron en contenido y después con el perfeccionamiento con el programa en sí, pero considero... yo lo haría de la misma manera (enfatisa).*
- *e7:233 Yo encuentro que fue muy buena, y las personas que nos vinieron a capacitar, que nos asesoraron también, yo les pondría a todos un 7 (enfatisa) y siempre estuvieron ellos atentos a las preguntas que nosotros les hacíamos a través del correo, nos estaban mandando correos en forma continua, nos aclaraban dudas.*

- *e7:244 De repente algunas metodologías uno no las no son como muy buenas, entonces ellos nos aclaraban, “no mejor mira enseña esto primero después lo otro”, entonces y por qué, porque es mejor de esa manera... entonces uno ya esta más en confianza de que está lo está haciendo bien (enfatisa), lo está trabajando bien, que está enseñando de la forma más correcta.*
- *e7:255 Mire ellos van enseñando como paso a paso y, nos motivaban a que nos atreviéramos entonces daba como confianza, cuando nos supervisaban la clase, por ejemplo, también nos iban diciendo lo que hacíamos bien lo que hacíamos mal, el hecho de que nos atreviéramos, que nos regalaron un computador, un Data, entonces íbamos practicando íbamos perdiéndole... que lo usáramos no más, o sea, cuando uno usa los computadores del colegio como que muchas veces teme echarlos a perder, y que después le digan en consejo tal cosa paso con el computador, acá eso se perdió (enfatisa), o sea lo usamos con tranquilidad, era nuestro, era para el servicio, para aprender, para el servicio de los alumnos.*

4.2.4b Aspectos positivos

El hecho de que una herramienta como e-Pels haya surgido a partir de un constructo elaborado en una universidad, le otorga algunas características positivas como la de nutrirse de distintas disciplinas para elaborar una solución. No obstante la aplicación en aula llevará a los docentes que lo utilizan, y que no participaron de su elaboración, a elaborar parte del significado que posteriormente le asignarán a su uso en la enseñanza de lenguaje; observado ventajas que en algunos casos emanan exclusivamente de su uso con los alumnos, y que por lo mismo no fueron observadas o advertidas en el proceso de diseño y elaboración de la herramienta.

Uno de los aspectos que los docentes entrevistados destacaron positivamente tiene que ver con la implementación del proyecto, en términos de asesoría y elaboración de material para ser utilizado directamente con e-Pels, de modo de facilitar las primeras sesiones de los docentes hasta que adquieran un nivel de apropiación suficiente de la herrameinta para elaborar sus propios materiales. En ese sentido la mayor parte de los docentes que destacaban este aspecto, se mostraron agradecidos pues esta entrega de material por parte del equipo implementador les permitía enfocar sus esfuerzos hacia los tema de orden metodológico disciplinar con que trabaja e-Pels.

- *e1:236 Mira para mí mayoritariamente eh bueno la facilidad, la proporción de los materiales, este asunto de las lecturas que están ahí que a uno le alivia el trabajo de tener que andar buscando por su cuenta*
- *e2:165 Sí, si son las fortalezas... eso mismo, destacaría yo que la entrega de materiales a tiempo, de que uno se sentía asesorada por el equipo, todo eso*
- *e6:326 la dedicación que pusieron ustedes también fue harta, usted incluso usted se trasladaban a donde estábamos nosotros, entonces no veo que haya que hacerle mejoras ni a la metodología. Yo creo que debería partir tal cual como partieron ustedes (acompaña apuntando con el dedo), el perfeccionamiento al profesor primero, en contenido, actualizarlo un poco, porque ustedes nos actualizaron en contenido y después con el perfeccionamiento con el programa en sí, pero considero... yo lo haría de la misma manera (enfatisa).*

Las estrategias trabajadas por e-Pels es otro aspecto que los docentes destacan positivamente ya sea por lo pertinentes que resultan en la enseñanza del subsector, o por lo novedosas que ellas puedan resultar tanto para docentes como para los alumnos. Esto porque les entrega más recursos pedagógicos para hacer frente a los desafíos que se le plantean en el ejercicio de su profesión.

- *e1:238 por otro lado está el tema de la ampliación del vocabulario con la capacitación que nos dieron es una estrategia para poder mejorar eso, y el (pausa reflexionando)... el análisis de la tipología textual, a mí los organizadores gráficos son lo que a mí más me costó utilizar, pero por una cuestión yo creo que era como un dominio mío de... de esa estrategia (cambia tono para aclarar la idea), de la variedad inmensa que nos daban de organizadores gráficos, eh considerando los que creo que son súper buenos*
- *e1:358 Bueno en el nivel más básico, el trabajo del parafraseo (enfatisa), creo que ese trabajo que uno no las deja que escriban lo que quieran sino que llega a ser un poco dirigido y los circuitos de los tipos de texto (vuelve a enfatizar). Esas dos estrategias para mí son fundamentales ver que ellas reconocen los textos y demuestran que se entendió*

- *e4:267 Pero para mí lo más novedoso y lo bastante significativo son los organizadores gráficos; encuentro yo que son... es como... como queee... eso es lo que más me gusta a mí, lo encuentro yo que le sirve bastante a los niños; porque lo otro después se hace mecánico, en cambio el organizador después hay que ir eligiéndolo para que lectura es la adecuada cada organizador... entonces eso encuentro... a mí me gusta eso, bastante bueno... y desarrollar harto en los niños la habilidad de... de la comprensión lectora.*
- *e6:395 Que posea e-Pels... a ver, eh... los organizadores gráficos, es que el organizador gráfico da cuenta ya, el organizador gráfico ya o sea, sin menoscabar las otras estrategias que están anteriormente, pero el organizador gráfico ya da cuenta de un proceso de que se ordenó la información dentro de la cabeza del niño... yo la considero como más importante... un poco más relevante que las demás, pero para llegar a hacer el organizador gráfico claro hay que pasar porque el subrayado, hay que pasar por el parafraseo, los tipos de texto...*

Varios de los docentes entrevistados destacaron positivamente los aprendizajes observados principalmente en sus alumnos, pero además en términos propios; ya sea adquiriendo algún grado de dominio en la herramienta TIC, o mejorando algunos aspectos disciplinares relativos al subsector de la Comprensión Lectora.

- *e1:345 Eh bueno todo el digamos incorporación de un léxico desconocido, que cada lectura ellos van implementando vocabulario hacia su uso, en el mejor de los casos, aprender a usarlo bien (aclara la idea), y lo otro poder extrapolar a cualquier lectura que ellos tengan eh, una lectura eh, comprensiva, eh simultánea, no como eso de leerse ¡como 50 mil veces, que terminan más memorizando los textos que realmente entendiéndolos! (enfatisa). Yo creo que también lograr un nivel de lectura superior ya no solamente ser capaces de responder preguntas de nivel explícito, sino que lograr inferir, valorizar, eh... llegar digamos a ese tipo de respuestas de preguntas, o de conversaciones.*
- *e1:367 utilizando un ejemplo de caja de palabras por ejemplo que ese ha sido un buen trabajo, creo que yo he infundido (orientado) el buscar el significado de las palabras, y no seguir la lectura y avanzar en la lectura a la velocidad del rayo (acompaña con un*

gesto que da a entender que se pasa rápidamente por algo), sin que entender por qué decía 'atónito' que en una lectura parecía por ahí.

- *e4:26 Osea yo con el e-Pels, gracias al proyecto e-Pels, o sea me vi con las habilidades de entrar a la sala de computación y hacer algo sin miedo, de sentirme segura de que lo que estaba haciendo estaba bien, si los niños me preguntaban algo yo les iba a poder responder, eee... me atreví digamos. Si no hubiese sido por el e-Pels yo no habría entrado jamás a la sala de computación.*
- *e4:34 lo que pasa es que aquí en el colegio tenemos un colega que se encarga de la parte de computación entonces las horas de computación él las hace, y si nosotros necesitamos algo se lo pedimos a él. Si nosotros le decimos sabe que queremos que los niños vean que sé yo, el universo a través de Internet, o algún programa él nos ayuda, entonces nosotras solas era, era angustiante digamos (rie) y gracias al e-Pels pudimos estar solas en la sala de computación sin, sin alguna otra persona que nos estuviera cooperando.*
- *e4:89 la fortaleza fue que eee... se veían los, los avances de los alumnos, o sea hubo un gran cambio en cuanto comenzó, en el inicio... cuando iniciamos el proyecto y al final, se veía el progreso... o sea como, como decía funciona, y la fortaleza era esa. La primera fortaleza para mí, fue que yo me atreví a utilizar computación, o sea la tecnología con los niños, que me dejen sola en la sala de computación, yo a cargo de todo, y que lo pude hacer... esa fue la primera fortaleza para mí... y lo otro es que los niños se, se logró los objetivos, de que una mayor comprensión de parte de ellos, eee... lectora, eee...lograron también manejar las estrategias que el e-Pels nos ofrecía, eee... entonces yo al final le vi casi fortalezas, o sea debilidades muy pocas.*
- *e5:236 Eh, a ver en fortalezas (reflexiona unos segundos)... bueno, a mí me fortaleció harto porque uno va aprendiendo una herramienta nueva (sonríe mientras contesta)*
- *e5:237 la fortaleza es que a los niños les ayuda a clarificarse en diferentes cosas que uno le va pasando, ya sea los textos, les fortaleció en el vocabulario, en la ortografía, en la computación*

- *e6:200 pero por ejemplo, ahora nosotros estamos en tercero, con los colegas trabajamos lecturas “tipo e-Pels” ahora por escrito no más, pero ya los tenemos listo cosa que el próximo año van a hacer lo mismo en el computador (...) ¿por qué decidimos hacerlo claro?, porque vimos que tenía logros, vimos que se nos daban los objetivos también, que... que ustedes nos propusieron que se iban a lograr, cuando, cuando nos presentaron este e-Pels.*
- *e7:14 comencé a trabajar con e-Pels con niños de cuarto año, que estaban muy bajos en el SIMCE y en el cuarto que yo trabajaba había una diferencia enorme en relación al otro cuarto que era muy mejor que el que yo tenía.(...) y estuvimos muy cerca de alcanzarlos... en el SIMCE también estuvimos conformes con el puntaje que obtuvieron ese curso porque habían muchos niños con problemas serios de aprendizaje y fue muy bueno, o sea nosotros estamos tan convencidos que el programa es bueno que este año se ha seguido aplicando en esta escuela y no tan solo con los cuartos sino con los terceros básicos, con los sextos, con los séptimos (acompaña golpeando la mesa en forma secuencial) ahí todos los días se aplica el programa e-Pels, yo lo trabajo de martes a viernes con los diferentes... con los dos terceros, con los dos cuartos, todos los días...*
- *e7:48 incluso ellos proponen después de una lectura que organizador gráfico se puede utilizar, entonces lo dominan bien; uno ahí se da cuenta que dominan el programa.*
- *e7:91 Y lo otro, que tiene bueno este programa que uno trabaja con las habilidades, entonces los niños saben que es lo que están aprendiendo, qué es lo que tienen que dominar ellos, cómo son sus avances... y es un programa que se puede utilizar en otras asignaturas por ejemplo en Comprensión del Medio o puede integrar unos contenidos de otra asignaturas en la misma clase.*

Las bondades de la herramienta TIC, es decir del software e-Pels, también fueron destacadas por los docentes entrevistados, independiente del grado de apropiación que cada uno de ellos haya logrado, la gran mayoría pudo encontrar aspectos positivos en ella y en su uso.

- *e2:96 ¡Ah claro!, es que vi que los niños igual como que les gustó les llamaba la atención porque viene de tal manera que viene muy explicado como para atraer la atención del alumno*

- *e3:245 para los niños fue novedoso observar que también podían leer... que no fuera un libro, en el, en el, en el computador...*
- *e3:343 no había nada a través del Ministerio que fuera así, yo lo encontré bien, pero con las características de los niños de ahora siento que le faltó un poquito más de animación... para el interés de ellos, pero yo lo encontré bien.*
- *e4:108 era concreta; o sea si hacíamos el subrayado, los revisábamos, y digamos no teníamos problema. Si pedíamos el parafraseo también, como iba quedando ahí separado cada ítem, podíamos ir directo a revisarlos, era bastante, digamos fácil de hacerlo, eee... no tenía dificultad en cuanto, porque inclusive íbamos viendo en cada computador, lo íbamos realizando en el instante, los niños no iban corrigiendo, entonces no era engorroso de realizar*
- *e6:31 de hecho cuando hablamos de e-Pels a ellos les gustaba mucho el e-Pels, pero si hacíamos lo mismo en papel para ellos no era tan motivante como hacerlo en el computador, entonces para ellos era más motivante hacerlo...*
- *e6:288 si e-Pels yo puedo tomar mis contenidos de Ciencias, de Sociedad y adecuarlos a e-Pels (refiriéndose a la posibilidad de trabajar dichos contenidos en e-Pels)*
- *e7:41 Sí porque es más motivador para ellos que estar siempre escribiendo o con láminas, (...) porque ellos también tuvieron que aprender el uso del teclado la ubicación de las letras, entonces era como demoroso para ellos, pero después con el paso del tiempo ellos manejan el programa casi mejor que uno.*
- *e7:302 y no sé, sabe que lo encuentro bueno, porque además no tiene muchas cosas que entusiasme a los niños porque hay programas que tienen como muchos distractores que un monito de color, ¡entonces los niños se van por otro lado y no se concentran realmente en lo que se quiere, en lo quiere que se aprenda! (enfatisa), los organizadores gráficos están bien son claros, los niños los entienden no es difícil de explicarlos.*

4.2.4c Aspectos a mejorar

Uno de los aspectos principales que persigue esta investigación es conocer aquellos aspectos que se encuentran débiles tanto en la implementación del proyecto e-Pels como en el uso de la herramienta TIC. Esto porque en la medida en que salgan a la luz los aspectos a mejorar del proyecto, será posible conocer el significado que los docentes construyen de e-Pels y a partir de eso desarrollar lineamientos de mejoras que este proyecto pudiese adoptar con miras a mejorar implementaciones futuras.

La mirada de los docentes participantes del proyecto se vuelve la principal fuente de información respecto a que aspectos deben ser corregidos en el uso de e-Pels, y en el modo en que este interviene en distintas realidades educativas; lo anterior adquiere sentido si se considera que son ellos quienes trabajan finalmente con la herramienta, y quienes deben hacerse responsables de los aprendizajes, y en estricto rigor de los resultados, de los alumnos.

- *e1:250 Eh, sí creo que el formato puede mejorarse aún, uno cuando lo va usando eh de eh más flexibilidad también me parece que ahora con lo que yo he ido profundizando en los contenidos, me parece que hay que tratar de rigurosi... ser más riguroso en los conceptos de algunos de algunos eh, de algunas clasificaciones que hay, por ejemplo, en la tipología textual, eh se dan eh, eh, estos recursos de poder trabajar en la lectura eh y no, no están como clasificados en lo que uno enseña de los textos literarios, los no literarios, sino que están así como ahí todos revueltos (acompaña con un gesto de manos como desordenando algo), así como que usted elija, eh, entonces ahí yo creo que debería existir eh como una dimensión más formal de la de la clasificación*
- *e1:260 sí requiere como afinar un poco como los conceptos de cómo se maneja de este ciclo de cuarto básico al segundo ciclo, donde hay una formalidad en los géneros literarios y todo eso mucho más formal*
- *e1:278 el uso de los organizadores gráficos es, es muy bueno como estrategia, pero ahí están así como se les ocurra, o sea, así como que “quien quiera usarlo vea usted cuál quiere usar”, yo creo que ahí debería haber una orientación más, más prolija de cuáles son más adecuados para esto, cuáles son más adecuados para (esto) otro*
- *e3:246 siento que fue fortaleza con los niños que son lectores, ya, sin embargo, los otros no, porque se distraían*

- *e3:252 fortalezas hubo solamente para los avanzados y algunos del grupo del medio, pero los niños en sí, los que necesitan mayor apoyo, yo siento que deberíamos haber trabajado sólo con ellos, no con todo el curso (enfatisa). Porque además comparten el computador y los ritmos son diferentes.*
- *e3:278 Sí, resulta, pero resulta con niños que estén en el nivel del curso (enfatisa y golpea la mesa de forma secuencial), pero para trabajar el universo del curso, no.*
- *e3:356 Como contenido: más variedad de textos (reflexiona)... Variedad de textos informativos (reflexiona)... Mmmm, si es segundo ciclo, crónicas, reportajes, opiniones... en lo que era el género narrativo más variedad de textos líricos, había textos dramáticos también. Ya variedad de textos, hablando, literarios y no literarios, bien (reflexiona)... Textos reales más cercanos a ellos, del mundo virtual que están constantemente accediendo.*
- *e3:487 las lecturas deben ser progresivas y, y está pensado solo con el alumno ideal que debiera estar en quinto (enfatisa y golpea la mesa), porque sí... en primero los niños nuevamente hay que hacerles el apresto (golpea la mesa), vienen de nuevo algunos como cero.*
- *e4:100 La única debilidad, entre comillas, las lecturas fueron muy pocas, las que venían en el programa...*
- *e4:166 yo pienso que eso nos faltaría un poco, esa parte de construir nosotros el instrumento evaluativo como para aplicarlo a los niños.*
- *e5:155 de hecho ha costado volver a repetir, replicar lo mismo por el costo que significa...*
- *e7:299 Quizás también que tuviera más texto el programa, que sea más porque se hacen pocos los textos y para todo el año, para trabajarlo todo el año, y poder ampliar un poco más el... o sea, es como es ampliar la cantidad de texto... más, más texto mejorar la cosa que tenga corrección de ortografía*

- *e7:506 el programa es poco motivador para ellos si se pasa así como en la sala de clases no más.*

Una escasa dotación de computadores, o la falta de un adecuado mantenimiento de éstos, es una debilidad que en opinión de los docentes constituye una debilidad del proyecto.

- *e5:240 pero también está la otra parte en la debilidad en que de repente no estaba el computador, entonces al estar el computador estaba el incentivo, entonces el tiempo que no se pudo utilizar el computador no estaba el incentivo, porque los niños ah, trabajábamos en papel y decíamos 'ya, qué bueno, los primeros que terminen vamos a la computación y ejecutamos el proyecto allá' y eso era el incentivo para; pero cuando no estaba el computador... como que se decaían: 'oh, que fome, no lo vamos a poder realizar' (utiliza un tono de desmotivación).*
- *e7:85 ¿Computador?, serían unos tres... pero tres del curso entero, que son computadores que tienen para la familia, no tienen Internet tampoco, o sea son de bajos recursos ellos para... con varios problemas...*

Una crítica generalizada que se le hizo al proyecto tiene que ver con los tiempos de duración de la intervención; esto porque para la mayoría de los docentes considera que las 30 sesiones de uso de e-Pels son insuficientes para obtener buenos resultados en todos los alumnos; lo que no es de extrañar si se considera que se parte de un supuesto bastante iluso, al sostener que sólo con 30 sesiones de uso del software se van a corregir las carencias en el capital cultural de una parte importante de los alumnos que trabajaron con e-Pels, más si se considera que muchos docentes evidencian entre sus alumnos un alto número de caso con problemas de aprendizaje.

- *e2:166 y dentro de las debilidades, que me hubiese gustado más tiempo (risas).*
- *e3:406 Yo encontré que acá no hubo, de hecho cuando mostraron los resultados en los colegios que estaban implementándolo, el de acá siempre estuvo más bajo en relación a los otros, por qué no impactó tanto... (reflexiona) pienso que debería, debería haberse aplicado desde segundo año... como, como una estrategia*

- *e4:172 Bueno si fuera en el tiempo que ustedes nos pidieron, esas sesiones, yo pienso que poco; tendría que ser todo el año...*
- *e5:262 el tiempo del proyecto yo encuentro que poco, debería haber durado todo el año y haber seguido después y haber seguido monitoreando por ejemplo, el quinto que es hoy día (explica gesticulando un periodo de tiempo), para haber seguido como viendo en que cómo iban, qué avances tuvieron, porque si es un proyecto que comienza, porque lo están ejecutando, pero por ejemplo la persona que lo está ejecutando no sabe cómo se utilizó. Entonces yo creo que capacitaría a más gente (enfatisa)... porque los proyectos que se comienzan y quedan ahí, siento que no tiene validez invertir para algo que lo van a usar un año y va a quedar. Entonces yo pienso que tendría que tener un seguimiento, que la universidad hubiese seguido monitoreando esto.*
- *e5:274 ¡Sí, a largo plazo, porque qué sacamos con un año y se perdió! (enfatisa). Acá lo está ejecutando (e-Pels) el segundo básico, el tercero básico, eeh, no a ver, tercero, cuarto están ejecutándolo y el quinto sigue y otros profesores también lo están haciendo, pero ¿quién sabe cómo lo están haciendo?... (...) yo hice, lo entregué a mis compañeros una vez en algún minuto lo tuve que exponer y lo expliqué, pero en una clase no lo van a entender (...) no van a saber ejecutarlo completo en un consejo, ¡imposible que les pueda entregar algo que es tan amplio! (afirma decididamente).*
- *e6:340 yo encuentro que el tiempo todavía fue poco (acompaña negando con la cabeza).*
- *e7:312 Claro, porque es un programa que se debería trabajar todo el año...*

Relevante resulta conocer la opinión de una docente que apunta a la necesidad de extender los tiempos de implementación de experiencias como e-Pels si es que se desean generar cambios reales en los aprendizajes de alumnos que provienen de contextos culturalmente deprivados.

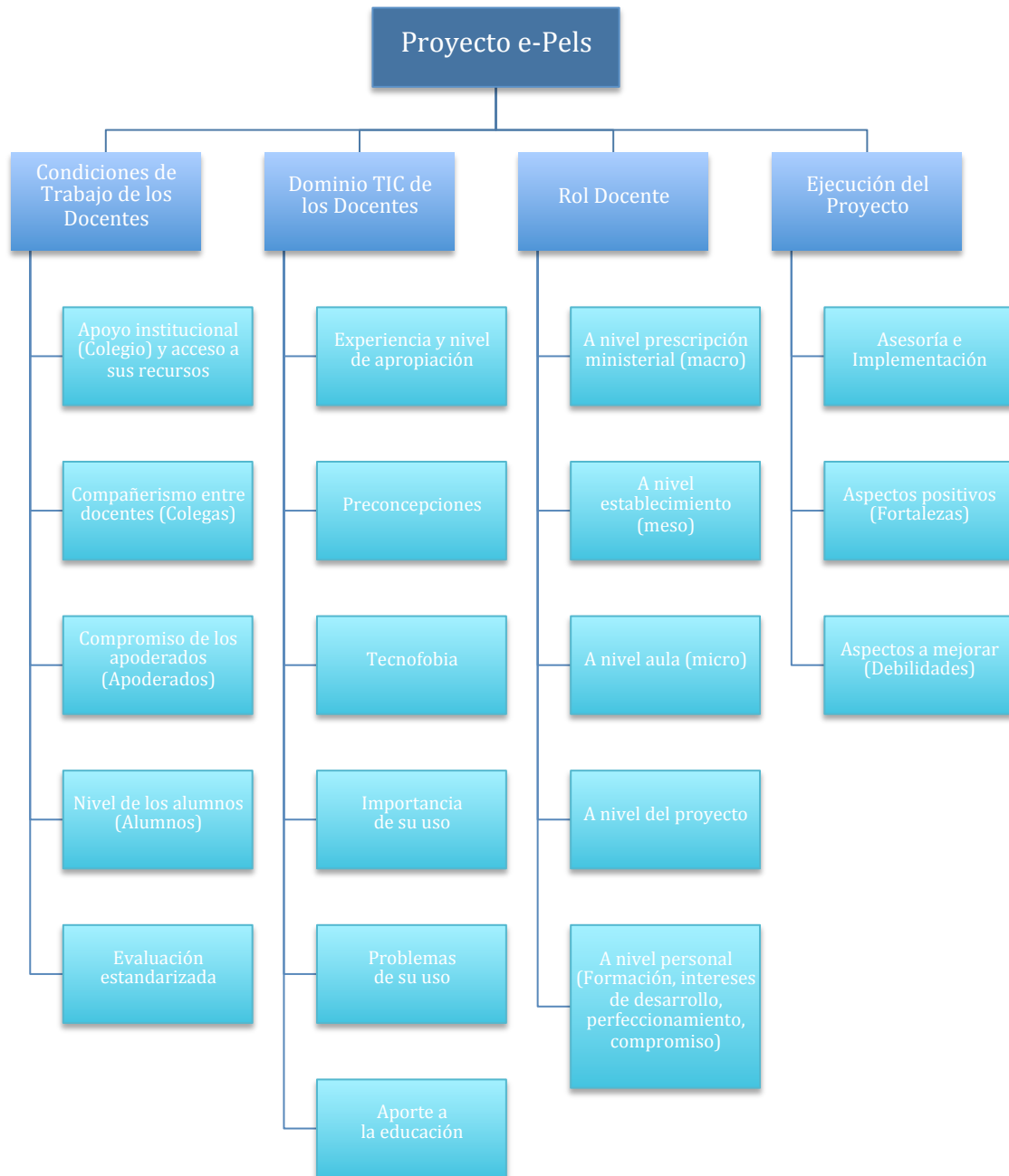
- *e5:437 Mira, yo creo... yo no tuve los mejores resultados de los que yo esperaba, por eso trabajamos hartos, pero yo pienso que debería ser antes que yo vea el SIMCE no sé po si pudiera trabajar con los proyectos desde segundo, tercero, cuarto, yo creo pienso que puedo tener un buen resultado, pero creo que un año es poco en un proyecto, porque empezamos y... entre que los niños comiencen, lo vayan aprendiendo, se vayan afiatando*

a lo que es el proyecto y todo (utiliza un tono de secuencia), ya cuando lo tienen cuando van más o menos aprendiendo ya, ¡se acabó!, ¡se acabó el año! (enfatisa)... En cambio si lo hiciéramos continuo por lo menos dos años o tres años, de acuerdo a los niveles, por ejemplo, el segundo tendría que ser más bajito y ahí ir subiendo el nivel de dificultad, cosa que al llegar a cuarto... se vea reflejado en el SIMCE, porque hoy día lamentablemente todo se mide por resultado

Finalmente los docentes entrevistados entregaron algunos comentarios interesantes de considerar respecto del software en sí; tanto de su interfaz, sus funcionalidades y de su pertinencia para trabajar en aulas de sobre 30 estudiantes.

- *e1:275 por ejemplo en este tema de los íconos de los tipos de texto, ahí yo creo que hay que hacer arreglos, ¡hay que hacer arreglos! (enfatisa),*
- *e3:248 el formato del software no era muy entretenido, era como muy “plano”, tenía poca motivación para algunos, por lo tanto, algunos hacían los trabajos, pero no... los terminaban*
- *e3:302 Yo siento que... en cuanto a ver a la presentación, que sea un poquito más interactivo ahí yo siento que sí.*
- *e3:341 Yo encontré que ahí estaba (refiriéndose al software), pero también en el contexto que se dio, yo me di cuenta era piloto, por lo tanto, lo implementaron, regio (golpea la mesa de forma secuencial), no había nada a través del Ministerio que fuera así, yo lo encontré bien, pero con las características de los niños de ahora siento que le faltó un poquito más de animación... para el interés de ellos, pero yo lo encontré bien.*
- *e7:183 Yo lo único que le agregaría es como corrección de, de la ortografía*
- *e7:188 Que bueno no lo tiene, entonces eee, a veces cuando hay varios, son cursos de 30 alumnos uno no puede ir corrigiendo a todos; o sea siempre se van a pasar a algunos alumnos que uno se los va a saltar para corregirle la escritura de las palabras, en cambio si tuviera ellos mismos se darían cuenta y solitos irían corrigiendo su, su escritura...*

4.2.5 Esquema Construcción de Categorías Proyecto e-Pels



4.3 Observación de Clases

La Pauta de observación de clases con e-Pels (Anexo N°3, imágenes N° 6, 7 y 8), es un instrumento de medición que buscaba caracterizar las prácticas docentes de los profesores que participaron de la implementación del proyecto e-Pels en diferentes establecimientos educacionales. Esta pauta se concentra específicamente en observar el desarrollo de las clases (en sus etapas de inicio-motivación, desarrollo y cierre), el uso de materiales de apoyo, la autoevaluación y el realineamiento diario de las prácticas, así como la gestión de aula y el ambiente de aprendizaje propiciado por los docentes.

Dicho instrumento fue aplicado en la observación de clases de cada uno de los 18 establecimientos, pertenecientes a tres regiones que participaron del proyecto: región de Valparaíso (específicamente Los Andes y alrededores), región del Libertador Bernardo O'Higgins (específicamente San Fernando y alrededores) y región Metropolitana. Para el presente informe se consideran un total de 51 pautas de observación; 24 aplicadas en los establecimientos educacionales de la región Metropolitana, 17 en los establecimientos educacionales de la región de Valparaíso y 8 pautas de observación aplicadas en los establecimientos educacionales de la región del Libertador Bernardo O'Higgins. El detalle respecto de sus respuestas y ponderaciones se adjuntan en los anexos del informe.

4.3.1 Desarrollo de la Clase

4.3.1a. Inicio-Motivación:

Para intentar caracterizar el modo en que los profesores participantes iniciaban sus clases y motivaban a sus estudiantes, la Pauta de observación constaba de tres enunciados que servirían como indicadores, cada uno de los cuales debía ser sancionado respondiendo con un SÍ (en caso de que en la clase se observara el aspecto señalado por el indicador), con un NO (en caso de que no se observara el aspecto señalado por el indicador) o con un INCOMPLETO (en caso de que el aspecto señalado por el indicador se observara sólo a medias o de forma insuficiente).

El **primero** de los indicadores destinados a caracterizar el desarrollo de la clase en su momento de inicio-motivación, apunta a determinar si los docentes “*presentaban contenidos y objetivos de la clase para la enseñanza explícita de estrategias*”. Frente a este indicador, el análisis de las pautas de observación señala lo siguiente: Un **40,82%** de los casos los profesores *sí* cumplieron con dicho aspecto, en igual porcentaje (**40,82%**) *lo hicieron de manera insuficiente*, mientras que *no* cumplieron en un **18,37%**.

El **segundo** de estos indicadores, busca determinar si los profesores “*recogen experiencias previas de los estudiantes relativas a estrategias y/o lecturas revisadas*”. Respecto de este indicador, el análisis muestra los siguientes resultados: El **57,14%** de los profesores *sí* cumplieron, un **22,45%** *lo hicieron de forma insuficiente* y sólo el **20,41%** de los docentes encuestados *no* lo hicieron.

El **tercer** indicador, apuntaba a determinar si los profesores en las clases “*generan estrategias de motivación y activación de conocimientos previos antes de iniciar*”. En relación a dicho indicador, los datos muestran los siguientes resultados: En un mayoritario **59,18%** de los casos aquel aspecto *sí* se cumplió, en un **22,45%** *se cumplió de manera insuficiente* y sólo en un **18,37%** *no* se cumplió.

4.3.1b. Desarrollo:

Para caracterizar la forma en que los profesores desarrollaban sus clases con e-Pels, la Pauta de observación posee cinco enunciados que servirían de indicadores, los que igualmente debían ser sancionados con un SÍ, con un NO o con un INCOMPLETO, según fuera el caso.

El **primero** de estos indicadores busca consignar si los profesores en las clases mostraban “*claridad expositiva con dominio de estrategia e-Pels contenida en la actividad*”

desarrollada". Al respecto se obtuvieron los siguientes resultados: Un **42,86%** *lo hicieron de forma insuficiente*, **38,78%** de los casos los profesores *sí* manifestaron dicho aspecto, mientras que sólo en un **18,37%** *no* lo hicieron.

El **segundo** indicador para el desarrollo de la clase, intentaba determinar si los profesores hacían una "*ejemplificación previa al desarrollo de la actividad por parte de los alumnos*". El análisis muestra los resultados siguientes: Un **40,82%** de los casos *no* lo hacían, un **36,73%** de los profesores *sí* cumplían con dicho aspecto, en y un **22,45%** de los casos *lo hacían de modo insuficiente*.

El **tercer** indicador, apuntaba a determinar si los profesores llevaban o no a cabo un "*monitoreo y asistencia al alumno en el proceso de desarrollo de la actividad formativa*". Respecto de este indicador el análisis muestra lo siguiente: Dicho aspecto *se llevó a cabo* en un **63,27%** de los casos, *se llevó a cabo de manera insuficiente* en un **32,65%** y *no se llevó a cabo* en un **4,08%** de los casos.

El **cuarto** indicador, se orientaba a determinar si los profesores efectuaban o no una "*retroalimentación positiva a los estudiantes, socialización y trabajo de errores*". En torno de este indicador el análisis arrojó los siguientes resultados: En un **48,89%** de los casos los profesores *efectuaron dicho aspecto*, *lo efectuaron de manera insuficiente* en un **42,86%** de los casos y *no lo efectuaron* en un **8,16%** de los casos.

El **quinto** indicador, fue pensado con la intención de determinar si los profesores realizaban o no una "*verificación final de apropiación de estrategia por parte de la clase*". El análisis de resultados mostró los resultados que se entregan a continuación: En un **40,82%** *lo hicieron de forma insuficiente*, un **38,78%** de los casos los profesores *no* lo hicieron, mientras que sólo en un **20,41%** *sí* realizaron dicho aspecto.

4.3.1c. Cierre:

Para caracterizar la forma en que los profesores cerraban o concluían sus clases con e-Pels, la Pauta de observación contaba con cinco enunciados que servirían como indicadores.

El **primero** de ellos, apuntaba a determinar si los profesores "*evaluaban formativamente centrándose en evidencias del desempeño de los estudiantes*". En relación a este indicador, los datos muestran, lo siguiente: En un **42,86%** de los casos los profesores *sí* cumplieron con

dicho aspecto, en un **34,69%** de los casos *lo hicieron de modo insuficiente* y en un **22,45%** de los casos *no lo hicieron*.

El **segundo** indicador, estaba destinado a determinar si los profesores “*refuerzan la comprensión de la estrategia como enseñanza para la vida*”. Al respecto los datos indican lo siguiente: En un **48,98%** *no* llevaron a cabo dicho aspecto, en un **30,61%** *lo llevaron a cabo de manera insuficiente* y sólo en un **20,41%** de los casos los profesores *sí* lo hicieron.

El **tercer** indicador, trataba de determinar si los profesores “*indicaban a los estudiantes completar bitácora de lo aprendido en la clase*”. Según los datos obtenidos podemos decir lo siguiente: En un **87,76%** *no* cumplieron con este aspecto, en un **12,24%** de los casos los profesores *sí* cumplieron, y respecto de la opción *lo hicieron de forma insuficiente* no se registran casos (**0,0%**).

El **cuarto** indicador, es el que pretendía determinar si los profesores “*indican a los estudiantes el almacenamiento de las evidencias en sus carpetas*”, entregó los siguientes porcentajes de distribución: Un **51,02%** de los profesores *sí* cumplieron con dicho aspecto, en tanto que los casos que *no lo hicieron* y que *lo hicieron de manera insuficiente* corresponden a un **24,49%** respectivamente.

El **quinto** indicador, tenía por objetivo determinar si los profesores “*invitan a participar en siguiente sesión para profundizar aprendizaje lector*”. Los datos recopilados arrojaron las siguientes cifras: En el **51,02%** de los casos *no* fue cumplido, en tanto que los casos en los que *sí* fue cumplido y en los que *fue cumplido de modo insuficiente* corresponden al **24,49%**.

4.3.2. Uso de Materiales

Por otra parte, en la Pauta de observación de clases con e-Pels, para determinar de qué forma y en qué medida los profesores incorporaban materiales de apoyo en sus clases, existen cuatro indicadores.

El **primero** de ellos, apuntaba a establecer si los profesores “*utilizan papel para trabajar estrategias*”. Los datos recogidos señalaron lo siguiente: En un **55,10%** de los casos los profesores *sí* lo utilizaron, *no lo hicieron* en un **44,90%** y la opción *lo hicieron de manera incompleta* no registró casos (**0,0%**).

El **segundo** de los indicadores, intentaba determinar si los profesores “*utilizan proyector y notebook del proyecto para trabajar en clases*”. Al respecto las cifras señalan: Un **73,47%** de los casos los profesores *sí* lo hicieron y un **26,53%** *no* lo hicieron. No fue consignada en la pauta de evaluación una opción *incompleta* (**0,0%**).

El **tercer** indicador, se orientaba a establecer si los profesores “*utilizan laboratorio o sala de computación del establecimiento*”, las pautas de observación entregaron los siguientes resultados: Se aprecia que un **63,27%** de los casos los profesores *sí* cumplieron con este aspecto, mientras que un **36,73%** *no* lo hicieron. Al igual que en el caso anterior, no fue consignada en la pauta de evaluación una opción *incompleta* (**0,0%**).

El **cuarto** indicador, trataba de determinar si los profesores llevaban a cabo el “*almacenamiento de las tareas en un pendrive u otro dispositivo similar*”: Un **51,02%** de los casos *no* llevaron a cabo dicho aspecto, en un **32,65%** de los casos los profesores *sí* lo hicieron, y en un **16,33%** *lo hicieron de manera insuficiente*.

4.3.3. Autoevaluación y Realineamiento Diarios

Para intentar determinar en qué medida los profesores efectuaban una autoevaluación y replanificaban su trabajo en el aula en función de ella, la Pauta de evaluación contaba con cuatro enunciados que servirían como indicadores.

El **primero** de ellos, intentaba determinar si los profesores “*realizan constantemente autoevaluación y realineamiento según objetivos de e-Pels*”. Al respecto los resultados fueron los siguientes: En un **36,73%** de los casos los profesores *no* cumplieron con este aspecto, en un **32,65%** *si* lo hicieron y en un **30,61%** *lo hicieron de modo insuficiente*.

El **segundo** indicador, intenta establecer si los profesores “*demuestran autocrítica al presentar autoevaluación objetiva*”; y en relación a este indicador los datos señalan: Un **48,98%** de los casos los profesores *sí* demostraron dicho aspecto, en un **26,53%** *lo hicieron de forma insuficiente* y en un **24,49%** de los casos *no* lo hicieron.

El **tercer** indicador, se orientaba a determinar si los profesores “*formulan remediales en atención a desviaciones del programa*”, y de acuerdo a lo constatado: En un **67,35%** de los casos los profesores *no* cumplieron con dicho aspecto, y en un **32,65%** de los casos *sí* lo hicieron, la opción *lo hicieron de modo insuficiente*, no consigna casos observados (**0,0%**).

El **cuarto** indicador, fue ideado con la idea de establecer si los profesores “*ejecutan remediales contemplándolas en desarrollo de sesiones siguientes*” y al respecto los resultados observados dicen lo siguiente: En un **48,98%** de los casos los profesores *no* cumplieron con dicho aspecto, en un **26,53%** *lo hicieron de manera insuficiente* y los casos que si lo hicieron corresponden al **24,49%**.

4.3.4 Gestión de Aula y Ambiente de Aprendizaje

Para caracterizar el modo en que los profesores gestionaban el trabajo en aula y propiciaban ambientes de aprendizaje, la Pauta de observación contaba con seis indicadores.

El **primero** de ellos, apuntaba a determinar si los profesores “*efectúan una conveniente adecuación de espacio físico y recursos dentro del aula*” y se obtuvieron los siguientes resultados: En un **59,18%** de los casos los profesores *sí* cumplieron con dicho aspecto, en un **38,78%** *lo hicieron de modo insuficiente* y sólo en un **2,04%** de los casos *no* lo hicieron.

El **segundo** indicador, se orientaba a determinar si los profesores “*propician un ambiente de aprendizaje adecuado distante de distracción interna/externa*”, y de acuerdo a lo consignado en las pautas los resultados son: En un **61,22%** de los casos los profesores *sí* cumplieron con dicho aspecto, un **32,65%** de los casos *lo hicieron de modo insuficiente* y un **6,12%** de los casos *no* cumplieron con él.

El **tercer** indicador, buscaba determinar si los profesores establecían una “*relación del diseño instruccional versus didáctica ejecutada en el aula*” y los resultados son: En un **40,82%** *lo hicieron de forma insuficiente*, un **36,73%** de los casos de los profesores *sí* establecieron dicha relación, en tanto que sólo un **22,45%** *no* lo hicieron.

El **cuarto** indicador, trataba de determinar si los profesores lograban “*generar y mantener un ambiente colaborativo y participativo de aprendizaje*” al respecto los resultados obtenidos son: En un **53,06%** de los casos los profesores *sí* lo lograron, un **36,73%** *lo hicieron de manera insuficiente* y en un **10,20%** *no* lo hicieron.

El **quinto** indicador, pretendía establecer si los profesores llevaban a cabo una “*articulación de trabajo docente de e-Pels con encargado de laboratorio o asistente TIC*”, al respecto los resultados obtenidos dicen lo siguiente: En un **55,10%** de los casos los profesores *sí* llevaron

a cabo dicha articulación, en un **32,65%** *lo hicieron de forma insuficiente* y sólo en un **12,24%** de los casos *no lo hicieron*.

El **sexto** indicador, tenía como fin determinar si los profesores realizaban una “*articulación de trabajo e-Pels con jefatura técnico-pedagógica, directivos y colegas*”, obteniéndose los resultados siguientes: En un **38,78%** de los casos los profesores *sí* realizaron dicho aspecto, un **36,73%** *lo hicieron de modo insuficiente* y en un **24,49%** *no lo hicieron*.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1 Respetto de la problemática estudiada

En el desarrollo de la investigación que surge a partir de la pregunta, *‘¿Cuál es el significado que los profesores participantes del proyecto e-Pels le asignan al uso de las TIC en la enseñanza del lenguaje en el nivel NB2?’*, fue posible recopilar y analizar información relevante acerca de lo que perciben del proyecto e-Pels aquellos docentes que participaron de su implementación en aula. Develándonos algunas de las razones por medio de las cuales dan valor a su participación en el proyecto y/o se sienten motivados a profundizar en el uso de este software (e-Pels). Las condiciones laborales, el nivel de apropiación en el uso de e-Pels, el ejercicio del Rol Docente a todo nivel (macro, meso y micro), además del juicio de valor que -emanado desde la práctica pedagógica en aula- nos entrega el profesional dedicado a la educación, fueron temas que emergieron en los discursos obtenidos de parte de los entrevistados y que nos ayudan a comprender de manera profunda el significado que tiene para ellos el uso de e-Pels en la enseñanza del lenguaje.

En atención a lo anterior cabe señalar que la investigación desarrollada no sólo plantea un continuo esfuerzo por indagar en la particularidad de cada una de las realidades expuestas por los docentes en sus discursos, provenientes de las entrevistas en profundidad y del registro de observaciones de clase, por parte de los supervisores del proyecto e-Pels; sino que al mismo tiempo abre nuevas posibilidades de investigación vinculadas, por ejemplo, al uso e impacto específico de e-Pels en diferentes contextos, subsectores de enseñanza, o al uso de otras TIC en la enseñanza del lenguaje.

A la luz de los discursos analizados, los hallazgos más relevantes de la investigación se vinculan a la relación entre el ejercicio docente y el modo en que éste se modela una vez que e-Pels se introduce en el devenir cotidiano del profesor. Al respecto es posible afirmar de manera categórica lo siguiente:

- **La introducción del software e-Pels por si solo no tiene efectos en la modificación de la práctica docente.** La evidencia recopilada es contundente, respecto de que todas las modificaciones observadas en este aspecto involucran una multiplicidad de factores que exceden lo exclusivamente tecnológico, y que obedecen más bien a la construcción de toda una realidad significativa para los docentes en el uso de la herramienta.

- **El uso de e-Pels en la enseñanza del Lenguaje, tiene que enfrentar de entrada en los docentes, un fenómeno conocido como *Tecnofobia* (Gros, 2000), el que sólo es superado una vez que éstos logran desarrollar un nivel de apropiación tecnológico, que les permita desenvolverse de manera autónoma con la herramienta.** Al respecto resulta deseable para los profesores el hecho de contar con el apoyo de la comunidad escolar (colegas y/o directivos) para alcanzar dicho objetivo; aunque como se evidencia entre los entrevistados, el mayor o menor nivel de apropiación tecnológico, se alcanzó fundamentalmente a base de la voluntad y el esfuerzo individual de cada docente.
- **La falta de tiempo, de incentivos y la escasa o nula articulación con el resto de la comunidad escolar, desarrolla un sentimiento de inseguridad en el docente para ejercer su rol como profesional.** Síntoma que una vez internalizado en el *Habitus*, se vuelve estructurante de la práctica, a tal punto, que los profesores ven reducido su rol casi al de un técnico de los planes y programas del MINEDUC.
- **Existe la necesidad de apoyar a los docentes a vencer esta inseguridad evidenciada en los discursos, ya sea a través de equipos asesores externos (como en el caso de e-Pels), o a través del apoyo de los directivos y pares profesionales.** De acuerdo con los testimonios recopilados, la segunda alternativa resulta particularmente significativa, puesto que son ellos con quienes el docente da forma, sentido y significado al mundo social desarrollado en la escuela.
- **Si bien el involucrarse en una experiencia de características similares a e-Pels, puede representar una serie de alteraciones en el *Habitus* y el *Campo* del profesional, éstas se vuelven para el docente mucho más que un desafío; se vuelven una oportunidad para sentirse capaces, y más importante aún, para volver a apropiarse de su rol profesional y así poder desarrollar las transformaciones que estimen pertinentes, con miras a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula.**

5.1.2 Respecto de los objetivos planteados

En relación al objetivo general planteado, '*Comprender el significado que tiene el uso de las TIC en la enseñanza de la asignatura de lenguaje, en el nivel NB2, para los profesores participantes*

del proyecto e-Pels', en el nivel NB2, para los profesores participantes del proyecto e-Pels, su cumplimiento se evidencia a partir de los testimonios entregados por los docentes participantes; cuya riqueza y profundidad nos permite comprender la forma en que los docentes dan forma al significado que para ellos tiene el uso de las TIC, representadas en e-Pels, en la enseñanza de un sector tan relevante en la enseñanza escolar como es el de Lenguaje.

En relación al **primer objetivo específico**, *'Conocer la disposición que tienen los docentes participantes del proyecto e-Pels, hacia el perfeccionamiento profesional en el uso de TIC'*, es posible establecer que existe unanimidad respecto de la favorable disposición entre los docentes hacia el perfeccionamiento en el uso de TIC. Adicionalmente es posible advertir que existe una profunda conciencia respecto de la importancia que tiene el uso de las TIC con una orientación pedagógica en el desarrollo profesional de cada docente, y a la importancia que tiene para los mismos el enseñarle a sus alumnos su uso de forma adecuada. Al respecto el testimonio de los entrevistados apunta a dar respuesta a la necesidad urgente de capacitar al profesorado en el manejo de tecnologías; no sólo por un tema de desarrollo profesional, sino porque la actual falta de conocimientos computacionales es entendida por la mayoría de los entrevistados como una suerte de nuevo analfabetismo.

Respecto al uso específico de e-Pels también existe la favorable opinión generalizada de parte de los docentes que participaron en la implementación; la que se basa principalmente en la buena experiencia y buenos resultados obtenidos a partir del uso del software. Al respecto los testimonios de los docentes hablan de una experiencia implementada en terreno con mucha dedicación y apoyo, de modo que los participantes fueron capaces de adquirir la confianza para involucrarse en una experiencia no sólo novedosa, sino además útil para el ejercicio y desarrollo de su rol profesional; en la que fueron capaces de enfrentarse a nuevos desafíos y a vencer los temores que para la mayoría de los docentes significaba realizar su clase de lenguaje en la sala de computación. Adicionalmente son elocuentes los testimonios que hablan de las bondades en el uso de e-Pels como herramienta de apoyo en la enseñanza de Lenguaje, destacando su carácter motivador en los educandos, además de la facilidad con la que se pueden observar progresos en el desarrollo de habilidades por parte de quienes lo utilizan.

No obstante la buena disposición observada en los profesionales entrevistados, también existe una mirada crítico constructiva respecto del software y de la implementación realizada; entendiendo que ambas son susceptibles de ser mejoradas con miras a que e-Pels se convierta una herramienta que ayude a los docentes en el desarrollo de más y mejores aprendizajes en los alumnos que

trabajen con él en lenguaje. Así lo expresaron los docentes entrevistados, quienes advierten respecto de la necesidad de afinar el uso de conceptos metodológicos propios del sub sector, clarificar el uso de algunas de las estrategias presentadas y de depurar la selección de textos a trabajar, de modo que éstos evidencien algún grado de complejidad progresiva conforme a los tiempos de uso de la herramienta, y principalmente al nivel de apropiación que desarrollen los educandos.

Respecto del **segundo objetivo específico** *‘Describir cuáles son las fortalezas y debilidades que tiene la implementación del proyecto e-Pels en la enseñanza de la asignatura de lenguaje en el nivel NB2, en opinión de los docentes participantes del proyecto’* podemos señalar que:

En referencia a las fortalezas, existe un consenso generalizado entre los docentes entrevistados a valorar positivamente el proyecto e-Pels; principalmente en aspectos como la asesoría y capacitación recibida, en la medida que éstas les permitieron desarrollar la confianza necesaria para trabajar con una herramienta (e incluso con un tipo de tecnología) que a gran parte de ellos les resultaba desconocida, a la vez que les facilitó la posibilidad de enfocar sus esfuerzos hacia temas de orden pedagógico-disciplinar.

El tipo de estrategias utilizadas en el software también fue destacado positivamente por los docentes; quienes esgrimieron entre sus argumentos lo novedoso, motivante y efectivo que resultaban en la enseñanza del lenguaje, estrategias como los Organizadores Gráficos que utiliza e-Pels.

Punto importante a destacar entre las fortalezas, tiene que ver con los aprendizajes efectivos observados por parte de los docentes, tanto en sus alumnos como en si mismos. Este punto reviste vital importancia si se tiene en cuenta que cualquier significado que pueda elaborarse respecto del uso de e-Pels, estará mediado por la utilidad que esta herramienta le preste al docente en el ejercicio de su profesión.

En atención a las debilidades observadas por los docentes, si bien aparecen comentarios importantes respecto a la necesidad de mejorar aspectos de orden gráfico (un testimonio sostiene que el software está bien como “piloto”, en consecuencia que en la implementación se trabajó con el software final) y funcional de la herramienta (de la que se demanda una mayor interactividad en los discursos analizados). Las principales críticas que se le hacen al proyecto e-Pels tienen que ver con que tanto el MIE como el software están pensados para trabajar con alumnos y alumnas en una condición escolar ideal; y no reconocen, o lo que es aún más grave, no fueron concebidos

atendiendo a la diversidad de aprendizajes que se dan en los distintos colegios, o incluso a aquella que se da en una misma sala de clases.

Otra debilidad que tiene una acogida unánime entre los entrevistados, tiene que ver con la escasez de tiempo otorgado por la institución y lo corta que resulta la implementación de este Modelo de Informática Educativa; en el entendido que de ellos se espera demasiado, al considerar que en un número acotado de sesiones (30 para el caso específico de e-Pels) se puedan modificar prácticas de enseñanza-aprendizaje, que están fuertemente sedimentadas tanto en los docentes como en los alumnos.

Respecto del **tercer objetivo específico** *‘Proponer un lineamiento de mejoras a e-Pels, a partir de las concepciones expresadas por los docentes participantes del proyecto, al uso de las TIC en la enseñanza del lenguaje en el nivel NB2’* la propuesta elaborada, sobre la base de los discursos entregados por los docentes y las observaciones de clases realizadas, es la siguiente:

A.- A los Creadores de e-Pels

Precisar conceptos de orden disciplinar, respecto a la clasificación de tipología textual utilizada en e-Pels, con miras a evitar confusiones que pudiesen inducir a error, tanto en los docentes como en los estudiantes.

Desarrollar mejoras a e-Pels que apunten a facilitar el trabajo en el aula con la herramienta y donde se aborden todos los momentos de la clase; hecho que en la actualidad no sucede en los casos de la revisión y evaluación de la evidencia generada por los alumnos utilizando el software. Hecho del que se dá cuenta en el siguiente testimonio *“a veces cuando hay varios, son cursos de 30 alumnos uno no puede ir corrigiendo a todos”*.

Profesionalizar la interfaz gráfica de e-Pels, en términos de diagramación y usabilidad, puesto que hoy los docentes ven a e-Pels como un “piloto” en proceso de mejora. Así se expresa en el siguiente testimonio *“Yo encontré que ahí estaba (refiriéndose al software), pero también en el contexto que se dio, yo me di cuenta era piloto...”*

Desarrollar una política de seguimiento y de evaluación al impacto que tienen en los docentes las implementaciones TIC desarrolladas (como en este caso e-Pels) para así conocer los aspectos positivos y negativos que estas puedan tener a largo plazo. ¿Qué sucede con ellas una vez que se termina la intervención de los equipos asesores?, ¿se logró la consistencia suficiente para desarrollar la transferencia entre pares docentes?, etc.

Diseñar las futuras implementaciones TIC en que participen, haciendo el levantamiento de requerimientos, a partir de las particularidades culturales y contextuales en las se insertarán; con el fin de evitar el uso de soluciones estándar, las que al no desarrollar una pertenencia con el contexto en que se insertan, producen frustración en los docentes y desacreditan tanto la implementación particular del proyecto e-Pels, como las iniciativas de investigación en el área de las Tecnologías de la Información.

B.- A los Directivos y Jefes Unidad Técnica Pedagógica

Desarrollar y facilitar instancias, mecanismos y dependencias escolares, con miras a fomentar el desarrollo de soluciones educativas relativas a la implementación de proyectos TIC o de otra naturaleza, concebidas al interior de las escuelas. En el estudio se evidencia la falta del apoyo en la implementación del proyecto, incluso al punto de carecer en algunos casos, de la infraestructura adecuada para trabajar con e-Pels.

Diseñar una política de incentivos basadas en el mérito, para que los docentes se capaciten e implementen soluciones educativas al interior de la comunidad escolar. En el estudio los docentes señalan que no existen incentivos para trabajar en el proyecto e-Pels, e incluso se ven obligados a utilizar tiempo que está fuera de su contrato.

Desarrollar una política de seguimiento o monitoreo a largo plazo de las experiencias TIC implementadas en sus establecimientos. ¿Qué sucede con ellas una vez que se termina la intervención de los equipos asesores?, ¿se logró la consistencia suficiente para continuar con los proyectos sin necesidad de personal externo al establecimiento?, etc.

Desarrollar un compromiso concreto con los docentes y proyectos de mejora a la gestión y el aprendizaje, que se desarrollen en la comunidad escolar.

C.- A los Docentes de Aula

Valorizar el conocimiento disciplinar y pedagógico que han adquirido en sus años de ejercicio docente, y que se evidencia en el análisis que elaboran frente a un fenómeno particular de la educación; en este caso del uso de e-Pels en la enseñanza de Lenguaje para NB2.

Agruparse con fines creativo-profesionales, tanto al interior de una escuela, como hacia el exterior, como forma de trabajo colaborativo entre pares docentes con inquietudes comunes de desarrollo profesional; como por ejemplo el uso de TIC en la educación.

Desarrollar una actitud propositiva respecto de problemas que observen en el ejercicio de su profesión. De modo que las soluciones a los problemas de enseñanza - aprendizaje surjan desde la

pedagogía, y no que sean importadas desde otras disciplinas del conocimiento como la psicología, la sociología o incluso al ingeniería comercial.

Desarrollar instancias e instrumentos que permitan mantener registros de las experiencias TIC al interior del aula; de modo de facilitar el acceso a información y experiencias históricas desarrolladas por las escuelas. Para el caso específico de e-Pels por ejemplo, mantener un registro de que docentes que han implementado el software, que resultados tuvieron y como variaron las condiciones de implementación y los resultados obtenidos año a año.

Sistematizar el registro de experiencias de implementación TIC en las que hayan participado. Utilizando para ello medios de publicación digital, que saquen partido del bajo costo de éstos, su amplia cobertura y la posibilidad de integración con redes de profesionales con intereses afines.

Establecer una red docentes entre los profesores que participaron en el proyecto e-Pels y otros docentes que estén interesados en conocer, y utilizar, el software.

Por último, **respecto de las categorías construidas**, éstas se encuentran íntimamente relacionadas con la implementación del proyecto e-Pels, puesto que a partir de las entrevistas realizadas en el estudio, emergen entre una variedad de temas de interés que darán forma a lo que fue este proceso, y que en su conjunto se nos presentan como una síntesis de la experiencia social que vivieron los docentes durante su participación en este Modelo de Informática Educativa.

Es así como la familia “*Condiciones de Trabajo de los Docentes*” entrega una visión del ambiente en el que los entrevistados deben trabajar con e-Pels; abordando las relaciones humanas con la comunidad escolar involucrada en este proyecto. En tanto que la familia “*Dominio TIC de los Docentes*” ofrece al estudio una visión respecto de las habilidades, experiencias y opiniones que los entrevistados poseen en el uso de las TIC y específicamente de e-Pels. La familia de categorías “*Rol Docente*” proporciona una visión íntima de los entrevistados respecto del ejercicio de su profesión en los niveles macro, meso y micro, a partir del conocimiento práctico adquirido en el aula. La cuarta y última familia de categorías, “*Ejecución del Proyecto*”, invita a los docentes a entregar una visión crítica respecto de los aspectos positivos y negativos de e-Pels, fundamentada en la valorización implícita que tiene el conocimiento que han adquirido mediante la praxis.

De lo antes expuesto es posible concluir que las categorías utilizadas para el análisis, más allá de sintetizar el evento objetivo que da vida al presente estudio, se vuelven un testimonio de los factores que toman parte en la construcción del significado íntimo que los docentes elaboran del

proyecto, en la medida que el uso de e-Pels se internaliza y pasa a formar parte del esquema con que estos profesionales perciben, comprenden y evalúan el mundo que los rodea; es decir en la medida que pasa a formar parte de su *Habitus*.

5.1.3 Proyecciones del estudio

El análisis que surge de los testimonios entregados por los docentes participantes del proyecto e-Pels permite plantear algunas proyecciones respecto de la investigación realizada, ya sea profundizando los hallazgos realizados o abriendo nuevas vetas de investigación y comparación en temas complementarios al abordado en el presente documento.

Una opción dice relación con la posibilidad de extender este estudio hacia el uso de e-Pels en otros subsectores de aprendizaje distintos del Lenguaje, y en niveles distintos del NB2; teniendo en consideración que el desarrollo de habilidades relativas a mejorar la Comprensión Lectora es transversal a todas las áreas del conocimiento. Más aún si se tiene en cuenta que en más de un testimonio los docentes advirtieron el potencial que tenía la herramienta para ser utilizada en Historia o Matemáticas; sin embargo no existe testimonio alguno respecto de algún(os) establecimiento(s) que haya(n) implementado una experiencia similar a la abordada en este MIE.

La Metodología utilizada por e-Pels para mejorar las habilidades en la Comprensión Lectora, también entrega una veta de desarrollo a la presente investigación, si se tiene en cuenta que el uso de formas gráficas en el análisis de textos es un área en desarrollo susceptible de ser estudiada incorporando, por ejemplo, nuevas formas gráficas o mejorando las que e-Pels utiliza actualmente. Al respecto los testimonios y pautas analizadas nos muestran una favorable disposición de parte de los docentes, a utilizar recursos como los Organizadores Gráficos en el análisis de sus lecturas, pero también advierten que el modo en el que el software pone disposición del docente dichos recursos, no obedece a una metodología clara y, por el contrario, se presentan de forma muy intuitiva.

La posibilidad de comparar y/o complementar los análisis de otros MIE, también se presenta como una potencial veta de desarrollo de la presente investigación; si se tiene en consideración que muchos de los aspectos involucrados en la implementación y desarrollo de dichos modelos son comunes. A la luz del análisis realizado, los aspectos relacionados con los tiempos de ejecución en aula, de implementación y de monitoreo resultan deficientes en el caso de e-Pels y en más de alguna otra experiencia relatada por los docentes; de modo que puede ser un aspecto importante a considerar en caso de que se encontrasen las mismas deficiencias en estudios similares al realizado.

Finalmente los ejemplos de proyecciones investigativas anteriores, representan las posibilidades más inmediatas de desarrollo del presente trabajo, en un área de investigación (como es el uso de las TIC en educación) caracterizada principalmente por un fuerte énfasis en la intensidad y frecuencia con la que los sujetos se exponen a una determinada herramienta o tecnología, y olvidando no sólo los aspectos sociales y culturales que entran en juego en los procesos educativos, sino que muchas veces pasando por alto el que toda iniciativa que introduzca algún cambio en el área de la educación, debiese perseguir como fin último la mejora en los aprendizajes de los estudiantes.

CAPÍTULO VI. BIBLIOGRAFÍA

6.1 Textos Consultados

Bellei, C. (2010) "Evolución de las Políticas Educativas en Chile: 1980-2009". En "El Libro Abierto de la Informática Educativa" (A. Bilbao and A. Salinas, editores), Ministerio de Educación.

Bellei, C; Valenzuela, J; Osses, A; Abufhele, V; González, C; (2010a); "Asistencia Técnica Educativa: de la Intuición a la Evidencia", Ocho Libros Editores, Santiago.

Bellei, C; Sotomayor, C; Valenzuela, J; Raczynski, D; Osses, A; Sánchez, M; Rojas, A; de la Fuente, L; Salinas, D; Palacios, F; Ermtter, K; Morris, P. (2010b); "Asistencia Técnica Educativa en Chile: ¿Aporte al Mejoramiento Escolar?", Ocho Libros Editores, Santiago.

Bernal, T. (2006); "Metodología de la investigación. Para administración, economía humanidades y ciencias sociales", México, Pearson Educación.

Berger, P. & Luckmann, T. (1999); "La Construcción Social de la Realidad", España: Editorial Amorrotu.

Blumer, H. (1982); "El Interaccionismo Simbólico; Perspectiva y Método", Barcelona, Editorial Hora S.A.

Bourdieu, P (2001); "Poder, derecho y clases sociales", Madrid, Desclée de Brouwer.

Burbules, N. & Callister, T (2006); "Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información", Buenos Aires, Editorial Granica.

Castells, M. (2000); "La Era de la Información" Vol. 1, La Sociedad Red. Siglo XXI Editores.

Cuban, L. (2006); "The Laptop Revolution Has No Clothes", Stanford University – School of Education.

Cuban, L. & Kirkpatrick, H. (1998); "Computers Make Kids Smarter – Right?", *TECHNOS Quarterly for Education and Technology* 7(2).

Fineholc, B (2007); "Programas, Profesores y Estudiantes Virtuales: Una Sociología de la Educación a Distancia". 1ª Edición, Santillana, Buenos Aires.

Giddens, A. (1993); "Consecuencias de la Modernidad", Madrid. Alianza Editorial.

Gros, B. (2000); "El Ordenador Invisible - Hacia la Apropiación del Ordenador en la Enseñanza", Barcelona, Editorial Gedisa.

Guerrero, I. (2009); "Estudio Descriptivo: Utilización del Programa Enciclomedia y sus Efectos en la Comprensión Lectora en Estudiantes de 6º Grado de Primaria en el Municipio de Guadalajara Jalisco México" – Tesis para Optar al Grado de Magister en Educación Mención Informática Educativa, Santiago.

Jaeger, W (2001); "Paideia: Los Ideales de la Cultura Griega", Ciudad de México, Fondo de Cultura Económica.

López, M; Ponce, H; Labra, J; Montecinos, R; Saavedra, N; Lorca, M; Gallardo, M; Toro, O; Cárcamo, F. (2009); "Modelo de Integración de e-PELS para la Comprensión Lectora; Informe Final", Santiago, Universidad de Santiago de Chile.

López, M; Ponce, H; Labra, J; Montecinos, R; Saavedra, N; Lorca, M; Gallardo, M; Toro, O; Cárcamo, F. (2009); "Modelo de Integración de e-PELS para la Comprensión Lectora; Segundo Informe de Avance", Santiago, Universidad de Santiago de Chile.

Magendzo, A. (2008); "Dilemas del Currículo y la Pedagogía". Colección Enfoques Pedagógicos, Santiago. LOM Ediciones.

McLuhan, M.; Fiore, Q. (1998); "El Medio es El Masaje". Madrid: Paidós Ibérica.

Ministerio de Educación (2008); Descripción estándar Modelo de Informática Educativa (MIE), Enlaces, Área Tecnologías para Gestión y Aprendizaje.

Ministerio de Educación (2008); Estándares en Tecnología de la Información y la Comunicación para la Formación Inicial Docente.

Negroponte, N (1995); "Mundo Digital". Barcelona: Ediciones B, S.A.

Norris, C.; Soloway, E.; Sullivan T.; (2002); "Examining 25 years of technology in U.S. education", Commun. ACM (CACM) 45(8):15-18.

Orozco, I. (2006); "Propuesta Pedagógica de Transferencia Tecnológica de las TICs a los Profesores en Base a Significados Otorgados a su Uso" – Tesis para Optar al Grado de Magister en Educación Mención Informática Educativa, Santiago.

Pérez, A. (2004); "La Cultura Escolar en la Sociedad Neoliberal". Editorial Morata, Madrid.

Ponce, H.; López M.; Labra, J.; Brugerolles, J.; Tirado, C.; (2007); "Evaluación experimental de un programa virtual de entrenamiento en lectura significativa (e-Pels)", Universidad de Santiago de Chile USACH, VirtuaLab.

Ponce, H.; López M.; Quezada R. (2008); "Interactive Graphic Organizers: A case of ICT curriculum integration in higher education", Universidad de Santiago de Chile USACH, VirtuaLab.

Prensky, M. (2001); "Digital Natives, Digital Immigrants: a New Way To Look At Ourselves and Our Kids" en On the Horizon, MCB University Press, Vol. 9 No. 5.

Ringstaff, C.; Yocam, K. & Marsh, J. (1996); "Integrating technology into classroom instruction: an assessment of the impact of the ACOT teacher development center project" Apple Classrooms of Tomorrow (ACOT) Research Report 22.

Rodríguez, G.; Gil, J.; García, E. (1996); "Metodología de la investigación cualitativa", granada, Ediciones Aljibe.

Román, M. (2005); "Sociedad del Conocimiento y Refundación de la Escuela desde el Aula", Barcelona: Ventrosa Impresores.

Ruiz, P. (2010); “Las TIC y sus contribuciones (y limitaciones) al aprendizaje. Estudio sobre percepciones de profesores y estudiantes de secundaria sobre la contribución de las tecnologías al aprendizaje de los estudiantes” – Tesis para optar al grado académico de Magíster en Comunicación Social con mención en Comunicación y Educación, Santiago.

Sacristán, J. (1997); “Docencia y cultura escolar. Reformas y modelo educativo”. Lugar Editorial S.A., Instituto de Estudios y Acción Social, Buenos Aires.

San Juan, M. (2008); “Significados que Otorgan a la Convivencia Escolar en Aula Estudiantes y Profesores de Educación Media de una Institución Educativa” – Tesis para optar al grado de Magíster en Educación con Mención en Currículo y Comunidad Educativa, Santiago.

Sánchez, J. & Salinas, A. (2008); “ICT & Learning in Chilean schools: Lessons learned”, Santiago de Chile: ELSEVIER.

Sotomayor, C. & Walker, H. (2009); “Políticas de formación continua docente en Chile. Panorama y propuestas”. Editorial Universitaria, Santiago.

Stake, R. (1999); “Investigación con Estudio de Casos”, Editorial Morata, Madrid.

Stenhouse, L. (1998); “Investigación y desarrollo del currículum”, Madrid: Ediciones Morata.

Touraine, A. (1997); “¿Podremos vivir juntos? Iguales y Diferentes”. Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires.

Universidad Virtual REUNA (2003); “La educación virtual en Chile: Historia, Estado del Arte y Proyecciones”, IESALC – UNESCO, Santiago de Chile.

Valdivia, R. (2000); “Cultura escolar y desempeño docente en un Liceo de Anticipación de la Zona Sur de Santiago” – Tesis para optar al grado de Magíster en Educación, Santiago.

Valles, M. (2009); “Cuadernos Metodológicos – Entrevistas Cualitativas”, Madrid, Centro de Investigaciones Sociológicas.

Wenglinsky, H. (2005); “Using Technology Wisely: The Keys too Success in Schools”. The TEC series. New York: Teacher College Press.

6.2 Sitios Consultados

<http://s3.amazonaws.com/lcp/cibercultura/myfiles/McLuhan.pdf>

http://aportes.educ.ar/matematica/nucleo-teorico/influencia-de-las-tic/investigaciones-sobre-su-aplicacion-en-el-campo-educativo/historia_de_las_tic_principale.php?page=1

<http://www.catalogored.cl/recursos-educativos-digitales/modelo-de-integracion-de-e-pels-para-la-comprension-lectora.html?q=e-Pels>

<http://www.curriculum-mineduc.cl/ds100/que-es-el-ds100/>

<http://www2.ed.gov/pubs/EdReformStudies/TechReforms/chap2b.html>

<http://www.eduteka.org/TaxonomiaBloomDigital.php>

<http://www.enlaces.cl/index.php?t=44&i=2&cc=1273&tm=2>

<http://www.enlaces.cl/index.php?t=44&i=2&cc=1718&tm=2>

http://www.mideplan.cl/casen2009/casen_educacion.pdf

<http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen2009/educacion.php>

<http://www.observatoriotic.gob.cl/indicador/numero-de-alumnos-promedio-por-computador>

<http://www.scn.org/mpfc/modules/cla-wbs.htm>

CAPÍTULO VII. ANEXOS

Anexo N°1: Entrevistas Docentes Participantes

Anexo N°2: Entrevistas Especialistas

Anexo N°3: Pauta de Observación de Clases

Anexo N°4: Tabulación Resultados de las Observaciones de Clases

Entrevista Docente e1

1
2
3 P.: Con el trabajo de tecnología no era mi primera experiencia el proyecto de ePels, yo
4 antes había trabajado con software educativos que fui adquiriendo en forma personal y
5 uno las va implementando en los colegios que trabaja, depende también de la
6 infraestructura con la que se cuenta. Aquí yo trabajo hace 14 años y como tú ves es un
7 colegio muy bien implementado eh, se ha ido trabajando con salas de computación y yo
8 creo que he sido una de las que en los inicios usé más la tecnología pero por una cuestión
9 así de tipo personal o sea, porque a mí me gusta, porque creo que es una muy buena
10 herramienta para que los niños aprendan más, pero en estos últimos tiempos se ha dado
11 eh como respuesta a que realmente es así el trabajo. Y el proyecto ePels que yo utilicé el
12 año pasado aquí, asesorado por Natalia, porque yo creo que de otra manera no lo hubiera
13 logrado, una de las consecuencias que tuve fue obtener 305 puntos en Lenguaje en el
14 SIMCE del cuarto básico del año pasado con el que yo implementé el proyecto, aquí nunca
15 habíamos logrado superar los 300 puntos y yo sí lo atribuyo al trabajo con ePels. Eh, mmm,
16 bueno siempre creo que el esfuerzo que yo le puse al trabajo eeh se, se manifestó en los
17 resultados de ese curso. Las profesoras que están ahora en los quinto me dicen que son
18 niñas que están como muy bien preparadas en vocabulario, en el uso de la tecnología,
19 porque el trabajo yo no solamente trabajé con el software sino que eh explorando un
20 poco más allá aprender a usar otras herramientas del computador y las niñas eh se
21 incentivaron a investigar más, ese es uno de mis objetivos también.

22
23 E.: Profesora cuénteme usted eh de alguna forma me dice que su aproximación al uso de
24 la tecnología y la computación nace de una inquietud propia, cuénteme ¿por qué siente
25 usted que es importante incorporar la tecnología o la computación en las clases o en el
26 aula?

27
28 P.: Mira creo que los niños de ahora están más familiarizados con la tecnología que hace
29 diez años atrás ¡y para qué decir antes! (enfatisa), creo que ellos tienen una, una
30 sensación de que es más entretenido el uso de la tecnología. Eh, ya sea con eh con
31 computadores o con el celular o con cualquier otra herramienta, pero yo creo que la
32 sensación mía o mi percepción de que los niños, sienten que eso es más entretenido
33 (enfatisa)... aprender así como más entretenido y eso a mí me hace estar siempre
34 buscando eh material para que ellos puedan con las cátedras que uno cada vez hace
35 menos, pero con lo que uno quiere que ellos aprendan acompañado siempre con
36 implementación, eh tecnológica.

37
38 E.: ¿Y cómo se siente ahí profesora trabajando con tecnología?

39
40 P.: Yo lo domino, eh, me he preparado a través de Enlaces de hace todos estos años
41 (acompaña con un gesto de manos como contando los años) cuando partió Enlaces hace
42 como mil años (risas), eh capacitándome y la cuestión personal, yo siempre estoy
43 buscando tutoriales para aprender distintas cosas, ahora por ejemplo mi meta es
44 aprender a usar las pizarras tecnológicas, estas pizarras interactivas que el colegio ahora

45 adquirió una, no la sabe usar nadie en el colegio (risas) y yo ya descargué unos tutoriales
46 que hay para aprender a usarla esta semana me la tomé de vacaciones sí, no hice nada,
47 pero estoy en eso para tratar de aprender a usarla y trabajar con los niños con eso porque
48 yo sé que es súper atractivo, súper atractivo creo que eso motiva a los niños a aprender
49 más (enfatisa), así como las cuestiones de investigación.

50

51 E.: Ahora, si usted tuviese que comparar sus clases con tecnología y sin tecnología, ¿qué
52 diferencia cree que...?

53

54 P.: Yo creo que las niñas aprenden más y... desarrollo una capacidad de búsqueda del
55 aprendizaje en ellas, yo estoy convencida de que yo propicio (enfatisa) el... el, el aprender
56 más, el buscar este término de la indagación así de búsqueda de cosas eh con la forma
57 que yo trabajo, con tecnología, que no se da cuando uno trabaja sólo con el texto de
58 estudio o intenta dar cátedras de algún contenido, creo que los niños aprenden más así
59 ahora, creo que es más atractivo para ellos (vuelve a enfatizar).

60

61 E.: Cuénteme profesora eh, dentro de... usted me citaba recién el caso de las pizarras
62 electrónicas que nadie sabía utilizarlas en el colegio todavía, pero cuénteme ¿cuántos de
63 sus colegas eh utilizan tecnología en la sala de clases?

64

65 P.: Mira este año por eh una incorporación a la ley SEP que está el colegio y en un proceso
66 de certificación que estamos, es obligación que todos los profesores usen al menos una
67 vez al mes, un recurso tecnológico, y el año pasado nos capacitaron a todos para usar en
68 las salas de computación material, vino aquí la revolución porque se transformó todo el
69 sistema operativo a Linux, cosa que no es manejado por todos, hicimos una pequeña
70 capacitación y... hay gente que le cuesta más y no siempre a la gente mayor ah, porque
71 siempre se asocia con que los profes más viejos no quieren saber nada con la tecnología,
72 no, aquí hay profes que son las más mayorcitas y andan así busquillas, busquillas, tratando
73 de aprender, les cuesta más aprender es verdad, uno se pone como más más dificultoso
74 en el aprendizaje cuando está más mayor, pero no por no querer sino que a veces les
75 cuesta más aprender a hacer las cosas, pero hay como hartas personas en eso, pero hay
76 gente que definitivamente noo, no (acompaña negando con la cabeza) se acerca al uso de
77 la tecnología.

78

79 E.: ¿Y a qué lo atribuye?

80

81 P.: Yo creo que es una cuestión personal (utiliza un tono que da a entender que no es más
82 complejo que algo de tipo personal)... ¡yo creo que hay gente que no le gusta y no le gusta
83 no más! (enfatisa) y hace las cosas obligatorias y nada más y nada más no, o sea, a cumplir
84 con lo que hay que hacer y punto, pero no, no que tú veas que hay gente que se esmera
85 que se dedica a buscar, hay gente que a uno le pasa, pasa po, que 'oye tú sabes que hay
86 algo de esto', es como para que tú le des la receta 'ya busca en esta página', pero no es
87 gente que busque que anda de repente a lo mejor no sé uno se pone media lesa no sé
88 porque así todo el tiempo libre de repente yo en vez de estar en el Facebook ando

89 buscando cosas que tengan que ver con mi (risas)... con lo que yo estoy haciendo, pues es
90 mi trabajo.

91

92 E.: Ya. Cuénteme profesora y en ese sentido, entre compañeros que tal vez tienen
93 distintos niveles de dominio, de uso de tecnología, ¿hay compañerismo respecto de por
94 ejemplo que usted pueda compartir sus conocimientos con otros compañeros u otros que
95 sepan más que usted eh, compartan esos conocimientos o es un tema más...?

96

97 P.: Eh, nosotros aquí somos súper solidarios en eso, hay pocos que saben más que yo,
98 pero (risas)

99

100 E.: ¿Modestamente hablando...?

101

102 P.: Modestamente hablando... a mí me supera el asunto técnico, así por ejemplo se cayó
103 tal cosa o qué se yo el computador está fallando, entonces ahí no, yo esa parte yo no
104 puedo trabajar sin un técnico en la sala de computación, pero porque tú estás trabajando
105 con 25 computadores a la vez y uno está haciendo clases, que tú no puedes estar
106 arreglando un computador y seguir haciendo la clase, pero en general aquí somos como
107 bien solidarios, aquí la gente se ayuda harto y hay muchos que se fían de eso también po,
108 de que los demás ayudan mucho.

109

110 E.: Y en el caso del... eso a nivel de compañeros, ¿pero qué pasa con el caso del colegio, el
111 colegio propicia instancias de capacitación?

112

113 P.: Sí, sí, (acompaña moviendo la cabeza en señal de afirmación) nosotros tenemos aquí
114 desde el año pasado una asesora pedagógica, una empresa, que se hizo una evaluación
115 inicial y ellos eh nosotros estuvimos en una capacitación todo el segundo semestre del
116 año pasado... de manejo, usuario para la gente que no sabía nada (aclara la idea), y, y se
117 capacitó y después se ha ido dando las posibilidades a las personas que han querido, y
118 algunas obligado (cambia el tono para dejar clara la idea de comparación), a aprender lo
119 que se supone que uno va usar en la sala porque este año ahora a la vuelta de vacaciones
120 se implementó en todas las salas de clases un "aula tecnológica" le llamamos; un
121 proyector con un computador, con un equipo de sonido para trabajo en clases, entonces
122 ya no hay que ir a menos de que uno vaya a trabajar de forma individual a las salas de
123 computación sino que uno yo preparo una clase qué sé yo, expositiva y puedo hacer lo
124 típico, el power point, (risas) el moviemaker que aprendimos a hacer a algunos les
125 encantó, eh, y a trabajar con Internet dentro de la sala de clases para poder mostrar
126 imágenes en fin que sé yo.

127

128 E.: Y ahí cuénteme profesora ¿hay alguna diferencia cuando usted dice eh llevar la
129 tecnología a la sala de clases versus salir al laboratorio. Hay una diferencia?

130

131 P.: Sí, sí porque el contacto en la sala de clases sigue siendo expositivo, o sea, la profesora
132 muestra, comparte ideas qué se yo, ahí uno trabaja la cosa más oral, pero en la sala de

133 computación donde las niñas trabajan en pareja sí, porque aquí no hay salas de 45
134 computadores, nosotros tenemos dos salas de computación de 23 computadores, pero las
135 niñas trabajan de a dos, no hay un trabajo individual, pero ese trabajo es más productivo
136 que el que las niñas vayan a mirar una presentación en la sala de clases. Entonces de todas
137 maneras sí es importante el trabajo en el laboratorio de computación (enfatisa), porque
138 está en contacto individual o en pareja en este caso con el aprendizaje ahí uno puede
139 trabajar con las niñas también que es lo que yo hago en tiempos de personales de, de
140 avance, hay niñas que se demoran “un chorro” en traspasar, confeccionar una ficha
141 literaria ponte tú, bueno yo les pido que eh corten y peguen la portada del libro que
142 escriban, no todas las niñas, a pesar de que uno cree, no todas las niñas tienen
143 computadores en su casa y los usan que no sea Facebook o Messenger, porque uno
144 cuando yo les digo “ya me van a mandar toda la tarea que quiero al correo”, que yo tengo
145 un correo institucional (aclara), eh dice “¿ya cuál es tu correo?... es Messenger” no, no
146 tienen como muy claro (risas) así como que... cuáles son los correos electrónicos, en fin, y
147 ahí uno enseña esas cosas que se supone uno cree que ellos lo dominan, ¡los niños no po,
148 los niños dominan el boom del momento! (enfatisa), en este momento entre Facebook y...
149 Twitter, ¡y ese es el manejo! (enfatisa) y eso es lo que ellos conocen, claro uno dice ya
150 vamos a hacer una planilla Excel hay que mostrarles el ícono y enseñar todo el cuento,
151 pero bueno uno... yo trabajo cuarto básico, entonces ese es mi nivel trato de dejarlas lo
152 mejor encaminadas como para que sigan el segundo ciclo autónomas en un trabajo de
153 producción con tecnología de trabajo, que aquí ya no es el trabajo a mano, sino que las
154 niñas pueden entregar trabajos impresos o mandados por correo a los profesores, que es
155 como el sistema que se está tratando de implementar ahora.

156

157 E.: Cuénteme profesora respecto al caso particular de ePels ¿cuánto tiempo utilizó usted
158 la herramienta?

159

160 P.: Todo el año, lo usé todo el año 2009 hasta que terminó el año, post SIMCE incluso
161 (risas)

162

163 E.: Ya... ¿y por qué?, porque el programa, en ese sentido contemplaba una cantidad de
164 sesiones...

165

166 P.: Se celebraba en un semestre.

167

168 E.: ¿Qué la lleva a usted a decir eh...?

169

170 P.: “Todo el año voy a seguir” (completa la pregunta) ... bueno primero porque cuando se
171 presentó aquí a mí me asignaron, o sea, yo en realidad solicité que además de mis seis
172 horas de clases de Lenguaje eh mmm tenía que ocuparlas no las de Lenguaje sino que las
173 dos horas que había de computación para usar el software en el laboratorio de
174 computación, entonces me dieron las dos horas de computación, que las hacía otro
175 profesor que hacía clases de computación (cambia el tono para explicar la situación),
176 entonces yo apliqué el programa ahí. Eso no se podía deshacer a mitad de semestre, por

177 lo tanto, desde marzo partió que se iba a hacer todo el año, ahora yo podía ver si yo
178 seguía haciendo clases de computación eh o seguía con el proyecto, y decidí hacerlo
179 porque yo veía que las niñas se iban manejando mejor con esta herramienta. ¿En qué
180 cosas? (se auto pregunta), en la redacción, en el tema del vocabulario, ellas aprendieron
181 harto (aclara la idea), para mí es una ventaja eso (enfatiza), eh, no todas las estrategias, eh,
182 yo las pude digamos aplicar así al 100 por ciento, pero los logros que yo fui viendo en el
183 camino fueron bien productivos.

184

185 E.: Y cuénteme como en ¿cuánto tiempo usted vio el logro más o menos significativos
186 que...?

187

188 P.: Yo diría que del primer semestre, porque tuvimos muchos problemas, técnicos (cambia
189 el tono para aclarar y enfatizar), de la sala de computación, eh yo vine a ver... yo me sentí
190 satisfecha así como terminado septiembre (acompaña con un gesto de manos que indica
191 "mas o menos"), septiembre yo empecé a darme cuenta que sí, que las niñas se
192 manejaban en las estrategias, que ellas también... eehh... trasla... no... eh, extrapolado
193 (aclara) lo que aprendieron al resto de los subsectores, o sea, no pensaban sólo en
194 Lenguaje cuando se hablaba de eso sino que, que les servía como... ¡que yo siempre
195 digamos les metí también eso po! (aclara), o sea, a Comprensión del Medio, a Religión, a
196 otros subsectores que ellas requieren de lectura para poder entender lo que se está
197 haciendo, ¡porque en el fondo uno trabaja sobre eso! (enfatiza), que ellos puedan leer y
198 entender lo que están leyendo, entonces también hubo casos en el mejoramiento de la
199 lectura, ¡hartas cosas en realidad! (cambia de tono enfatizando).

200

201 E.: Y cuénteme en ese sentido, respecto del mismo proyecto cómo describiría usted la... o
202 ¿qué opinión le parece la capacitación que recibió usted respecto del proyecto?

203

204 P.: Yo creo que la capacitación fue buena... pero para mí (enfatiza y acompaña
205 apuntándose), lo fundamental fue la asesoría, la asesoría permanente de en este caso
206 Natalia, que, que fue la que a mí me acompañó durante todo el año, porque yo sé que ella
207 también dedicó un tiempo que estuvo fuera a lo mejor de su contrato eh para asistirme,
208 para mí eso fue lo fundamental, o sea, ¡yo se lo dije a ella cuando yo terminé! (aclara y
209 enfatiza) emmm que yo sin, sin su apoyo yo creo que no hubiera llegado hasta el final
210 (acompaña negando con la cabeza), porque ¡fue mucho trabajo! (enfatiza). ¡Aquí no sabe
211 nadie todo lo que yo trabajé para poder implementar el proyecto! (vuelve a enfatizar),
212 porque yo aquí partí trabajando sola, o sea, a mí me dijeron 'ya, sí', ¡pero cero apoyo!
213 (enfatiza), o sea, cero todo el resto, ¿me entiende?. Así que, eeh, yo de todo el trabajo
214 éste yo valor el yo haya terminado a la Natalia, o sea, pa' mí eso fue fundamental (enfatiza)
215 el apoyo... esta asesoría metodológica, pedagógica.

216

217 E.: Incluso en términos de... porque en este caso ella funciona como un entrecomillas
218 evaluador externo ¿no le... le produce algún tipo de conflicto...?

219

220 P.: No, para nada, a mí... para mí fue una bendición (enfatisa), porque te prometo que a mí
221 hasta el día de hoy, que yo lo comentaba aquí en los consejos de profesores (aclara), para
222 mí su acompañamiento nunca lo vi como una supervisión, así como que me venían a mí a
223 ver cómo lo hacía sino que ella siempre estuvo acompañándome, sugiriendo, porque así
224 como dice una crítica constructiva que yo siempre les digo, a mí ella me ayudó mucho a
225 poder encuadrar para que la clase terminara siendo la clases que yo había programado, no
226 que... o sea, yo siempre les digo aquí "¡a mí nunca más me pilló un timbre haciendo
227 clases!", porque yo logré encuadrar... yo siempre me acuerdo que ella me dice 'es que no
228 le des la palabra a tantas niñas, porque eso te quita mucho tiempo', ¡así de sencillo!
229 (enfatisa) y a mí eso me hizo dominar la situación, pero al 100 por ciento de una clase para
230 otra. Entonces son cosas que uno las ve que siempre fueron aporte, yo nunca sentí, nunca
231 me sentí amenazada digamos de tener a una persona externa para las niñas porque
232 también ella siempre muy dulce con las niñas, el trato que aquí se establece con las niñas
233 es una relación así como de buen trato con las personas, eh, las niñas también ella llegaba
234 'hola, tía', qué sé yo, nadie se sentía aquí como observada ni perseguida ni nada de eso
235 (risas).

236
237 E.: Y cuénteme profesora, volviendo un poco al tema de la herramienta misma ¿qué
238 fortalezas y debilidades le ve usted?, porque recién usted me comentaba respecto de ver
239 ciertas estrategias, que había visto algunas estrategias, pero qué... si usted tuviese que
240 evaluarlo respecto de fortalezas y debilidades de acuerdo a su experiencia ¿cuáles serían
241 esas que usted ve...?

242
243 P.: Mira para mí mayoritariamente eh bueno la facilidad, la proporción de los materiales,
244 este asunto de las lecturas que están ahí que a uno le alivia el trabajo de tener que andar
245 buscando por su cuenta, por otro lado está el tema de la ampliación del vocabulario con la
246 capacitación que nos dieron es una estrategia para poder mejorar eso, y el (pausa
247 reflexionando)... el análisis de la tipología textual, a mí los organizadores gráficos son lo
248 que a mí más me costó utilizar, pero por una cuestión yo creo que era como un dominio
249 mío de... de esa estrategia (cambia tono para aclarar la idea), de la variedad inmensa que
250 nos daban de organizadores gráficos, eh considerando los que creo que son súper buenos,
251 pero a mí me costó mucho manejarlo por una cuestión yo creo que de dominio, de
252 conocimiento, de saber utilizarlo. Eso yo usé dos... (pausa) o tres máximo, de cómo ocho o
253 nueve (acompaña con un gesto de manos que indica "más o menos") no sé cuántos nos
254 daban como doce y... y al nivel del cuarto básico nunca llegué a hacer resúmenes, sino que
255 llegábamos al parafraseo, que creo que fue súper útil, las niñas aprendieron a hacerlos
256 como bien, yo me detuve sí mucho tiempo en cada una de las estrategias para que las
257 niñas se pudieran apropiar realmente (enfatisa) y usarlo en forma así como natural. Eh, sí
258 creo que el formato puede mejorarse aún, uno cuando lo va usando eh de eh más
259 flexibilidad también me parece que ahora con lo que yo he ido profundizando en los
260 contenidos, me parece que hay que tratar de rigurosi... ser más riguroso en los conceptos
261 de algunos de algunos eh, de algunas clasificaciones que hay, por ejemplo, en la tipología
262 textual, eh se dan eh, eh, estos recursos de poder trabajar en la lectura eh y no, no están
263 como clasificados en lo que uno enseña de los textos literarios, los no literarios, sino que

264 están así como ahí todos revueltos (acompaña con un gesto de manos como
265 desordenando algo), así como que usted elija, eh, entonces ahí yo creo que debería existir
266 eh como una dimensión más formal de la de la clasificación, que eso ayuda, ahora ¡si
267 técnicamente eso se puede hacer (risas) no tengo idea! (enfatisa), pero sí requiere como
268 afinar un poco como los conceptos de cómo se maneja de este ciclo de cuarto básico al
269 segundo ciclo, donde hay una formalidad en los géneros literarios y todo eso mucho más
270 formal, entonces para hacer un despegue, porque a todo esto a mí me pidieron ahora
271 capacitar a todos los profesores de Lenguaje en el colegio, porque quieren usar el
272 software hasta cuarto medio (aclara), entonces estas misma niñitas que partieron
273 conmigo en el cuarto, seguir en el quinto qué sé yo y así en el tiempo, el director me decía
274 “¿y el material está?”, “sí po, si hay material”; y el material que está ahí propuesto uno lo
275 puede ir implementando.

276
277 E.: Profesora y cuénteme eso respecto de la usted me habla de aspectos que son propios
278 del software, pero si usted le tuviese... un poco más menos lo que usted me está
279 explicando de capacitar a los profesores si usted tuviese que dirigir un proyecto similar a
280 éste o participar ya con un nivel de toma de decisiones más fuerte en un proyecto similar
281 a éste, englobando en su totalidad, ¿qué mejoras o qué modificaciones usted haría que
282 considere necesarias?

283
284 P.: Eh, mira por ejemplo en este tema de los íconos de los tipos de texto, ahí yo creo que
285 hay que hacer arreglos, ¡hay que hacer arreglos! (enfatisa), eh, en el resto, yo creo que
286 proponer más sugerencias a los profesores para el uso de todos los organizadores gráficos,
287 porque creo que el uso de los organizadores gráficos es, es muy bueno como estrategia,
288 pero ahí están así como se les ocurra, o sea, así como que “quien quiera usarlo vea usted
289 cuál quiere usar”, yo creo que ahí debería haber una orientación más, más prolija de
290 cuáles son más adecuados para esto, cuáles son más adecuados para otro, “si usted quiere
291 desarrollar esta habilidad mire esto es una buena sugerencia”, ¿te fijai?, así como pa’ que
292 uno no nade en el mar en el océano inmenso (gesticula con la mano) sino que uno tenga
293 como... por qué, ¡porque los profesores tenemos muy poco tiempo para preparar cada
294 sesión! (enfatisa), entonces, mientras más la orientación esté más apoyada yo creo que es
295 mucho mejor para que los profesores no mueran en el intento de usarla, (risas) a eso me
296 refiero. Yo como te decía, yo creo que llegué al final, ¡porque yo estaba con la asesoría de
297 Natalia, pero de otra manera yo creo que hubiera tirado la esponja ahí! (enfatisa), en el
298 semestre se acabó y listo chao, no creo que yo hubiera podido seguir.

299
300 E.: Ahí usted me menciona el factor tiempo en ese sentido, eh, ¿considera que podría ser
301 necesario extender tal vez la experiencia de no acotarlo a un mes, dos meses?

302
303 P.: Sí, si (complementa afirmando con la cabeza) porque sabes qué pasa que en los
304 colegios; en este sobre todo hubo... hay muchas actividades extraprogramáticas, o sea, no
305 todas las sesiones programadas uno siempre termina haciéndola cuando debió hacerla,
306 sino que a veces hay no sé po... nosotros tenemos así como colegio religioso muchas
307 festividades religiosas (recalca) y se interrumpen las clases entonces la programación no

308 es tan así como tan fiel al calendario de ejecución en aula, así que yo creo que acotar en
309 un semestre de sesiones así como todas bien organizaditas (acompaña golpeando la mesa
310 de forma secuencial) de repente no cuadra con la realidad de los colegios, por lo menos
311 con éste (aclara). En eso yo creo que ahí uno debería tener como más tiempo.
312

313 E.: Y cuénteme usted tiene una... respecto a lo que usted me comenta yo me puedo más o
314 menos formar una idea de cuál ha sido su experiencia, pero usted ¿cree que esa
315 experiencia es importante que usted la comparta con otros colegas?
316

317 P.: Sí, sí, (complementa afirmando con la cabeza) o sea, yo siento que lo que yo hice fue
318 bien innovador, fue innovador dentro de mi colegio (aclara), eh y creo que bueno, siempre
319 he pensado que uno debe, todo lo que aprende, eh como herramienta de trabajo debe
320 compartirlas con los que continúan con lo que uno hace, ¡porque yo no hago clases de
321 primero básico hasta cuarto medio! (aclara), entonces tengo que ir como entregando el
322 legado para que también esas herramientas no se pierdan en el tiempo, porque uno de lo
323 que yo más le había dicho al director es que no me gustaría hacer un proyecto que dure
324 cuarto básico y después las niñitas nunca más usen nada de esto de tal manera que ahí es
325 cuando se empiezan a perder las estrategias que como habilidades para la vida. Entonces
326 en eso uno tiene que ser así como eh, eh, hacer consistente las cosas en el tiempo
327 (gesticula con las manos dando la idea de un tramo de tiempo) y una de las formas es
328 compartiéndolo con los compañeros para que todo el mundo aprenda a hacerlo (enfatisa).
329

330 E.: ¿Y en el tiempo a más largo plazo se refiere usted?
331

332 P.: Claro (complementa afirmando con la cabeza), o sea, si por ejemplo este curso, 2009,
333 no sé po, llegue hasta cuarto medio afiatando, incorporando a su, a su trabajo escolar
334 todas esas estrategias que se, que se aprendieron y no se, y no se olviden en el tiempo.
335

336 E.: Me parece... profesora ¿y cuántas veces usted ha vuelto a utilizar o si es que ha vuelto
337 a utilizar el software en clase?
338

339 P.: O sea, yo continué con este cuarto básico este año, es que aquí ya estaba instaurado
340 en que se sigue trabajando en esto (enfatisa), entonces yo este año seguí con el cuarto
341 básico que tengo ahora, porque a todo esto con este progreso yo quedé, soy la profesora
342 de Lenguaje é, soy la profesora de Lenguaje y de Computación en los cuartos básicos hasta
343 que no haya frutos y (risas) encuentren a otra.
344

345 E.: Oiga profesora y de acuerdo a la enseñanza de... porque usted aborda el tema
346 directamente al sector de Lenguaje eh... ¿cuáles son las estrategias que tendría este
347 programa que usted considera que son más apropiadas para la enseñanza de Lenguaje en
348 cuarto año?
349

350 P.: ¿De las que tiene el software?
351

352 E.: Sí.

353

354 P.: Eh bueno todo el digamos incorporación de un léxico desconocido, que cada lectura
355 ellos van implementando vocabulario hacia su uso, en el mejor de los casos, aprender a
356 usarlo bien (aclara la idea), y lo otro poder extrapolar a cualquier lectura que ellos tengan
357 eh, una lectura eh, comprensiva, eh simultánea, no como eso de leerse ¡como 50 mil
358 veces, que terminan más memorizando los textos que realmente entendiéndolos!
359 (enfatisa). Yo creo que también lograr un nivel de lectura superior ya no solamente ser
360 capaces de responder preguntas de nivel explícito, sino que lograr inferir, valorizar, eh...
361 llegar digamos a ese tipo de respuestas de preguntas, o de conversaciones.

362

363 E.: Y cuénteme profesora para alcanzar esos niveles de comprensión de evitar la
364 memorización y ya, entender el texto, ¿cuáles cree que son las mejores estrategias de
365 acuerdo a su experiencia?

366

367 P.: Bueno en el nivel más básico, el trabajo del parafraseo (enfatisa), creo que ese trabajo
368 que uno no las deja que escriban lo que quieran sino que llega a ser un poco dirigido y los
369 circuitos de los tipos de texto (vuelve a enfatizar). Esas dos estrategias para mí son
370 fundamentales ver que ellas reconocen los textos y demuestren que se entendió, ¡porque
371 eso es una cosa! (enfatisa acompañando con un gesto de mano), que ellas digan “no si sí
372 lo entendí” ¡y lo otro es que demuestren que entendieron! (enfatisa nuevamente), que se
373 demuestra ahora como dicen ahora en el colegio de la certificación, tiene que haber
374 testimonios, la evidencia de que se entendió; entonces ¿cómo?... bueno con estos mismo
375 circuitos que hay, con preguntas que uno va creando también fichas extras al trabajo
376 (enfatisa), que yo lo he hecho también (aclara), preparar fichas, eh, eh utilizando un
377 ejemplo de caja de palabras por ejemplo que ese ha sido un buen trabajo, creo que yo he
378 infundido el buscar el significado de las palabras, y no seguir la lectura y avanzar en la
379 lectura a la velocidad del rayo (acompaña con un gesto que da a entender que se pasa
380 rápidamente por algo), sin que entender por qué decía ‘atónito’ que en una lectura
381 parecía por ahí.

382

383 E.: Cuénteme profesora ¿cuál es el... qué nivel de importancia se le asigna a su ejercicio al
384 perfeccionamiento del docente?

385

386 P.: O sea, yo creo que ellos ven el perfeccionamiento docente como fundamental para
387 poder hacer un buen trabajo en aula, el que no se maneja a pesar de que pueda a lo mejor
388 tener el dominio del subsector, como del ramo, manejarse qué sé yo, la profesora
389 especialista en Lenguaje qué sé yo sino se va apoyando en forma paralela con un trabajo
390 de la tecnología, puede ser una perfecta catedrática, pero no va a poder entregar en, en el
391 contexto actual de su enseñanza, yo creo que en eso uno tiene que ir no más con las
392 tecnologías (enfatisa), o sea, aquí ya no hay vuelta para atrás ni quedarse tampoco.

393

394 E.: Y a usted ¡su entorno le da facilidades para capacitarse?

395

396 P.: Sí, sí, (complementa afirmando con la cabeza) ahora no siempre es gratuito (aclara),
397 porque si ya coparon con algunas personas el código Sence eh, ya ahí hasta el otro año se
398 podrá estudiar, pero ahora el colegio está por ejemplo este año que hubo mucha baja en
399 el SIMCE de Matemática, mandaron a todos los profes de segundo ciclo y enseñanza
400 media, a hacer un curso que es un Magíster lo que están haciendo, en Matemática,
401 pensando en que la debilidad está en el conocimiento y no en la metodología, a pesar de
402 que yo creo que pasa más por la metodología que por el conocimiento (cambia tono a un
403 modo de opinión personal).

404

405 E.: Cuénteme ¿y eso por qué... por qué cree usted que pasa más por la metodología que
406 por el conocimiento?

407

408 P.: Porque... yo creo que los conocimientos uno, trabajando el programa, y si hay algo que
409 tú no te acuerdas mucho, no era tu fuerte cuando estudiaste, ¡uno lo puede estudiar!
410 (enfatisa)... pero yo creo que el cómo enseñas esos contenidos es como lo fundamental,
411 porque uno no va a llegar a las alumnas si no hay, una buena propuesta de la enseñanza...
412 ¡y eso hay que estudiar metodología no más! (enfatisa), o sea, no creo que pasa porque
413 uno estudie mucha Matemática para ser mejor profesor de Matemática, hay que estudiar
414 cómo enseñar la Matemática para que los niños aprendan Matemática.

415

416 E.: Cuénteme profesora, usted habla del tema particularmente metodológico, a usted...
417 que tal vez es alguna de las falencias que podría verse en el caso de algunos profesores de
418 cómo enseñan su subsector. Particularmente a usted ¿en qué temas le interesaría
419 perfeccionarse?

420

421 P.: A mí siempre en la metodología, ahora mi sueño era haber estudiado algo más por el
422 lado de las Ciencias, porque yo antes de la Pedagogía en Enseñanza Básica yo estudiaba
423 Pedagogía en Física, esa fue mi primera carrera y... ¡en Física, no en Educación Física!
424 (enfatisa acompañando con gesto de mano) y siempre el área de las Ciencias para mí me
425 ha llamado mucho la atención, sin embargo, ahora con esto; con que aquí en el colegio se
426 me ha dado también mucha fortaleza en el área del Lenguaje, yo he ido encaminándome
427 hacia ese hacia esa área, sin ser así como bien racionalmente mi fortaleza... y yo siempre
428 estoy buscando qué otra cosa estudiar, siempre, talleres, cursos chicos, qué sé yo, en las
429 vacaciones de invierno estuve yendo a la Biblioteca de Santiago haciendo un taller de
430 animaciones a la lectura con un argentino Ledesma que vino, pero eso (acompaña con
431 gesto de mano para dar a entender la idea de algo ligero o sin mucha importancia) así
432 porque yo quise no más po, mientras todo el mundo descansaba (risas).

433

434 E.: Oiga y cuénteme en ese sentido esa inquietud se va desarrollando profesionalmente de
435 alguna forma ¿cómo las vuelca en toda esta prescripción curricular que manda el
436 Ministerio, cómo inserta...?

437

438 P.: Bueno, todo eso yo siempre estoy presentando proyectos en el área curricular del
439 colegio, porque aquí la Unidad Técnica estaba dividida así; evaluación, currículum... (pausa)

440 y algo más no me acuerdo, eh uno puede presentar, a través de los departamentos, y el
441 otro es el trabajo en aula digamos así como, creación propia, así de trabajo en el nivel en
442 que uno está en eso claro que yo siempre tengo la idea de que, qué hacer para que los
443 niños aprendan mejor.

444

445 E.: Y en ese sentido ¿usted tiene las facilidades, el colegio le proporciona al docente ese
446 espacio de modificación del currículo o se atiene más...?

447

448 P.: No, sí, la curricularista siempre está abierta digamos, a ver mientras uno cumpla con los
449 estrictamente necesario (aclarar la idea), todo lo demás bienvenido sea, sí en ese sentido
450 uno tiene digamos la permeabilidad para poder hacer, introducir, eh nuevas cosas.

451

452 E.: ¿Eso también implica que por ejemplo haya un departamento que sienta que haya
453 alguna necesidad en particular ellos puedan proponer alguna...?, ¿puede un
454 departamento por ejemplo proponer alguna capacitación para sí mismo en un área
455 particular?

456

457 P.: Sí (complementa afirmando con la cabeza), o sea de hecho ahora como Departamento
458 de Lenguaje esta capacitación que se me pide a mí hacerla para que todos aprendan a
459 usar el software ePels, es llamado del departamento hacia la UTP para que eso se
460 produzca.

461

462 E.: O sea, surge de los profesores.

463

464 P.: Sí, sí (complementa afirmando con la cabeza), y hay cosas que son de la dirección del
465 colegio también (aclarar), como trabajo así obligatorio en el fondo, que en el fondo uno es
466 obligatorio, pero no es que sea un karma (aclarar que no es una queja), porque en el fondo
467 siempre va a ir en beneficio de mejorar tu trabajo al interior del aula.

468

469 E.: Cuénteme ¿cuántas personas actualmente están ocupando... o hay algunas personas
470 que siguen ocupando la herramienta?

471

472 P.: No, porque se iba a hacer ahora en el segundo semestre, eh partir con los terceros
473 básicos y con quinto, pero por las mil y una cosas que hay que hacer no se ha dado y yo
474 capacité, tuve una sesión de capacitación (risas) que obviamente fue un brochazo
475 (gesticula con la mano) así de que “todo esto se puede hacer”, pero no así como para
476 poder trabajar no como para que los profesores se tiren al río así no más. Falta un poco de
477 tiempo; ¡siempre uno vuelve a lo mismo! (enfatisa), falta un poco más de tiempo para
478 esto, pero están todos interesados, todos interesados, porque ya con el brochazo que yo
479 les alcancé a dar, eh ¡todas encuentran que es fantástico! (enfatisa), pero siempre están
480 contando también con que yo pueda eh asistirlos, así como yo en el fondo ser ahora la
481 Natalia Saavedra (risas) soy yo, que de repente... bueno, a todo esto todo es por las
482 mismas gracias de siempre, aquí no hay... (risas) no ha habido mejoramiento eh ni de
483 remuneración, ni de horas ni nada, hasta ahora.

484

485 E.: ¿Usted considera que eso es...?

486

487 P.: O sea, para mí es lamentable, porque obviamente que el estímulo es importante
488 siempre, pero no sé por ahí, en esos rumores de pasillo dicen que el próximo año a lo
489 mejor me van a ampliar la carga académica, pero hasta que no sea... son rumores de
490 pasillo (risas).

491

492 E.: Bueno profesora creo que estamos ya, le agradezco mucho su tiempo y por lo
493 agradable que ha sido la entrevista.

494

495 P.: No, muchas gracias, no a ti por todo lo que... a veces todo sirve po (...) y yo me hago la
496 importante con la entrevista.

497

498 E.: Bueno a mí me interesa como le comentaba al inicio conocer la opinión que tiene el
499 docente a partir de su experiencia, porque usted sabe que uno puede desarrollar un
500 programa, y, y tener ciertas expectativas, o supuestamente predecir ciertos resultados,
501 pero lo que dice la experiencia... es otra cosa

502

503 P.: Aparte de que también el papel aguanta mucho, porque efectivamente uno puede
504 decir no, sí yo lo apliqué efectivamente, ¡de repente no es así! (enfatisa), o sea, ¡yo no sé
505 si todo el mundo terminó las sesiones rigurosas iniciales, y menos si todo el mundo hizo el
506 año entero este trabajo! (vuelve a enfatizar), no lo sé.

507

508 E.: Bueno profesora muchas gracias.

509

510

511

512

513

Entrevista Docente e2

1
2
3 E.: Entonces básicamente es eso su opinión respecto del tema, por eso profesora
4 cuénteme usted considera que es importante incorporar la computación en... la
5 computación y las TICs en las escuelas.

6
7 P.: Sí, yo creo que es importante porque como vendría siendo como proyecto innovador
8 para los niños que se motiven, al ver imágenes, qué sé yo, en computación es como
9 conveniente.

10
11 E.: Como conveniente, cuénteme, y cuando usted hace clase con apoyo de tecnología, y si
12 la compara con clases que hace sin apoyo tecnológico ¿qué diferencia nota usted en los
13 chicos?

14
15 P.: ¡Ay bueno! (en tono afligido), pienso que se motivan más con el... con el uso del Data y
16 del computador pero, igual si uno hace una clase bien preparada, igual los niños como que
17 están motivados igual si uno trabaja con material, qué sé yo igual, pero para ellos es más
18 novedoso, más novedoso ya que está actualizado, a que ellos mismos juegan llegan a sus
19 casas entonces es como que esta en boga. Como que....

20
21 E.: Y cuando ellos tiene que hacer uso de la computación, ellos mismos frente al
22 computador... no tanto viendo un Data ¿hay algún... usted observa algún cambio?

23
24 P.: Sí, que por ellos los llevaríamos siempre a la sala de computación pero es que ellos casi
25 no... más... quieren ellos buscar sus cosas, qué sé yo, meterse al Google, pero más que
26 juegos, 'tía podemos jugar ahora', no, porque no nos hace más juego.

27
28 E.: O sea todavía ellos no... ¿usted diría que no lo toman como una clase todavía o...?

29
30 P.: No, es que como... es que como ellos son más... a ver... como dijéramos, están más por
31 la parte de juegos, entonces ellos como que ya como que dicen tía a veces me dicen
32 "vamos a la sala de computación" ¡felicita! (enfatisa), "pero ahora no hagamos clase"
33 (imita el tono en que los alumnos le piden que no haga clases), "porque no nos deja
34 meternos un ratito..." (risas) qué sé yo, ellos ya tienen su correo... que chatear, "no" - les
35 digo yo - si para eso está la casa.

36
37 E.: Ellos todavía tiene una asociación de computación igual...

38
39 P.: (Contesta antes de que termine la idea) Juego, con juego...

40
41 E.: Perfecto. Y en ese caso cuando ellos llegan y se y usted dice que se ponen a buscar, se
42 meten a Google etcétera, ¿cómo concibe usted su rol en esas clases? En que el alumno
43 está frente al computador ¿Cómo concibe su rol en ese caso?

44

45 P.: Ah no, yo los motivo, les digo que no, porque venimos a una clase y qué les parece que
46 si después de la clase el que termina primero y estando el trabajo bien hecho, podemos
47 jugar o meternos a Google o qué sé yo, pero siempre yo les busco no por la parte de
48 juego sino ya busquen información, veamos las noticias, cosas así, que sean de interés
49 para ellos como que les sirva como cultura.

50

51 E.: Perfecto, cuénteme profesora, y ¿más menos cuántas clases o cada cuánto usted utiliza
52 la tecnología o la computación?

53

54 P.: A ver yo tengo de partida por horario de tercero a sexto básico sigo implementando el
55 proyecto ese que se hizo... ePels, el programa de entrenamiento de la lectura, y aparte de
56 eso yo ocupo mucho el Data, para implementar la....

57

58 E.: ¿Más menos a la semana cuantas...?

59

60 P.: Unas dos veces más el computador...

61

62 E.: Perfecto, y ¿cuántos de sus colegas ocupan...?

63

64 P.: (Contesta antes de que termine la idea y enfatiza) ¡Ah muy pocos!

65

66 E.: ¿Poco?

67

68 P.: Poco y yo me motivé... yo antes cuando antes que hiciéramos el curso, ¡yo nooo cero!
69 (enfatiza) a mí me daba... osea me daba como cosa, "¿cómo yo voy a tomar esto y cómo
70 me voy a meter aquí, cómo me voy a meter acá...?" (enfatiza y mueve las manos como
71 moviendo cosas) pero ahora no, busco, estoy fascinada con la (risas)... con la tecnología. Y
72 hay otros profes que son reacios "¡no, no quiero, no me digan nada de tecnología!"
73 (enfatiza y hace un gesto con la mano como de rechazo)... no quiero, soy a la antigua me
74 dicen.

75

76 E.: Y en ese sentido, en ese caso que usted cuenta ahí... ¿hay compañerismo entre los
77 profesores cuando por ejemplo alguno necesita algún conocimiento...?

78

79 P.: Sí, sí, sí (acompaña afirmando con la cabeza)... no, en ese sentido sí...

80

81 E.: Y cuénteme ahí ¿usted encuentra que cuando un profesor le enseña a otro se facilita el
82 aprendizaje? por ejemplo si usted le explicara a otro acerca de un programa tecnológico
83 ¿usted cree que es más fácil para el otro profesor aprender que si viene un agente externo?

84

85 P.: Bueno es que, de venir un agente externo que estén yendo a clase yo creo que también
86 sería más completo, pero si reciben apoyo de un colega yo creo que tanto mejor, porque
87 también se le facilita a él la tarea del aprendizaje, va a ser mucho mejor, claro que si es

88 mediante un curso me pasa como a mí, por ejemplo a veces me decían: pero si métete,
89 mira si es fácil, hace esto y yo como que no, decía no, no quiero, no quiero.
90

91 E.: Cuénteme profesora y respecto al... usted recién habló que seguía utilizando el
92 proyecto ePels, este proyecto originalmente tenía una cantidad de sesiones ¿ya? Pero
93 usted ahora lo sigue utilizando, y ¿por qué... qué hizo que usted dijera sigamos
94 utilizándolo y no cambiar por otra opción?
95

96 P.: ¡Ah claro!, es que vi que los niños igual como que les gustó les llamaba la atención
97 porque viene de tal manera que viene muy explicado como para atraer la atención del
98 alumno además que se trabaja con pestañas entonces a ellos les llama atención todo eso
99 de buscar innovar y de hecho lo estoy... bueno el año pasado solamente lo hice en cuarto
100 básico y este año tengo hora (piensa unos segundos) de tercero a sexto básico.
101

102 E.: ¿Y de tercero a sexto básico lo está utilizando?
103

104 P.: Claro.
105

106 E.: Perfecto, cuénteme profesora, y respecto a esta participación en el proyecto ePels
107 ¿Cómo calificaría su participación?
108

109 P.: La mía después que no quería... (risas) no, bien pues sobresaliente (enfatisa), no sé
110 porque me motivé y me gusta ahora voy con ganas al computador (se lleva las manos a la
111 cara), fue súper bueno el curso que hicimos ¿tú lo hiciste?
112

113 E.: O sea yo trabajé en Los Andes haciendo la implementación, ¿ya?, entonces acá en
114 Santiago lo hizo Natalia.
115

116 P.: Ah ya... no si cuando estaba, yo le decía Natalia “si yo no puedo, no voy a poder” decía
117 “me voy a...” ¡y le tenía un pánico, le tenía miedo, no sé...! (enfatisa a la vez que gesticula
118 con sus manos)
119

120 E.: ¿Y por qué ese...?
121

122 P.: ¿Ese temor? Miedo no sé que los niños me fueran a pillar, me fueran a decir tía ¿qué
123 hago?, ¿cómo me meto acá?, ¿qué hago aquí? (enfatisa)... No sé... tenía miedo.
124

125 E.: Y en ese sentido profesora ¿Cómo sentía usted cuando por ejemplo alguien externo en
126 este caso Natalia venían a...?
127

128 P.: ¡Ah nooo!(enfatisa)... bien, bueno de partida nerviosa decir cómo me va a salir la clase
129 pero yo dije “bueno ellos van a entender”, porque desde un principio les expliqué a ellos
130 que yo, yo era cero, yo no sabía ni cómo mover el mouse, cómo meterme, cómo
131 encenderlo, apagarlo y eso que acá nos habían venido a hacer una vez el TIC de la USACH

132 nos habían venido ha hacer también un curso pero fue un curso así bien superficial (hace
133 un gesto con la mano), creo que fueron dos o tres clases y punto. Claro que de ahí mí qué
134 sé yo, mis compañeros que saben más me decían “ya Cristina, vamos, vamos acá...” no les
135 decía yo, no, no me llamaba la atención.

136

137 E.: Profesora y cuénteme una cosa usted dice que tuvo que enfrentar este miedo inicial
138 ¿Qué encuentra usted que es bueno para que un profesor que este en ese mismo caso,
139 qué sería bueno que estos programas consideraran para ayudar a los profesores que
140 tienen miedo a utilizar la tecnología?

141

142 P.: Llamarlos a cursos (risas), con cursos así presenciales más que nada yo creo que para
143 que se motiven como lo que me sucedió a mí.

144

145 E.: Pero y dentro de ese curso... porque una cosa es llamarlos y que vayan, pero a parte de
146 eso ¿Qué otras cosas creen que podrían....?

147

148 P.: No sé que yo también encontré a ver... que a parte del curso ellos también nos
149 apoyaban así en el sentido de que, nos facilitaban las herramientas, por ser, estaban ya no
150 nos pasaban materiales, ¿en qué fallas?, ¿qué te falta?, ¿en qué te puedo apoyar?,
151 cualquier cosa entonces uno estaba ahí...

152

153 E.: Entonces ¿tener una asesoría?

154

155 P.: Una asesoría y con entrega de materiales y todo entonces después ya uno queda, ¡ah
156 ya! (enfatisa)... queda como para seguir en lo mismo.

157

158 E.: Y cuénteme profesora y dentro de esta experiencia que usted trabajó ¿qué fortalezas y
159 qué debilidades le encontró a ePels, al programa mismo.

160

161 P.: ¿Al programa?

162

163 E.: ¿Qué cosas usted destacaría?

164

165 P.: Sí, si son las fortalezas... eso mismo, destacaría yo que la entrega de materiales a
166 tiempo, de que uno se sentía asesorada por el equipo, todo eso... pero y dentro de las
167 debilidades, que me hubiese gustado más tiempo (risas).

168

169 E.: ¿Más tiempo? ¿Por qué?

170

171 P.: No sé... que hubiesen venido más y que hubiese seguido después el curso...

172

173 E.: Ya... porque por ejemplo el curso y este tipo de proyectos se enmarcan dentro de un
174 plazo ¿usted considera que ese plazo...?

175

176 P.: (Contesta antes de que termine la idea) Fue corto, un poco corto, porque faltaron más
177 por ejemplo la parte de los... ¿organigramas? (mira con cara de pregunta)

178
179 E.: Organizadores gráficos...

180
181 P.: Organizadores gráficos, organigrama, organizadores... claro ahí faltó más como que
182 explicar detalladamente cada uno o sea más práctica faltó (enfatisa gesticulando con una
183 mano)...

184
185 E.: Ya.

186
187 P.: Esa es una de las debilidades que junto con todas las colegas que hicimos el curso
188 encontramos... como que más practica en cuanto al uso el trabajo...

189
190
191
192 E.: ¿Y esa falta de tiempo se ve un poco reflejado usted cree en el en los resultados de los
193 estudiantes?

194
195 P.: No, porque bueno yo como estaba ya metida en esto entonces yo empecé a... con ellos
196 a practicar, practicar cada vez más.

197
198 E.: Ya... a ver si hacemos una suerte de... pasemos un poco en limpio el tema, si usted
199 eligiera un proyecto similar a éste, con estas características ¿qué mejoras le haría en
200 términos fundamentales?

201
202 P.: ¿Qué mejoras?... Que fuera más práctico.

203
204 E.: Más práctico.

205
206 P.: Más práctico.

207
208 E.: Perfecto...entonces más práctico ¿más tiempo?

209
210 P.: Claro, y con más tiempo.

211
212 E.: Cuénteme profesora ¿usted cree que es relevante que comparta su experiencia con
213 otros profesores... quizás incluso de otras partes que, vayan a enfrentarse o vayan a
214 participar de proyectos similares a éste?

215
216 P.: O sea que yo vaya... (risas)

217
218 E.: O que dé su opinión...

219

220 P.: Ah ya, sí, pienso que se podría hacer este tipo yo creo que masivo.
221
222 E.: ¿Cree que se pueda? ¿Cree que es valioso que usted aporte su experiencia?
223
224 P.: Sí, yo creo que toda experiencia yo creo que...
225
226 E.: (Interrumpo) Y qué... perdón...
227
228 P.: O sea, yo digo que toda experiencia se puede llevar a terreno y que todos vivan eso
229 porque uno vivió...
230
231 E.: Y cuénteme en este caso ¿Qué es lo que más destacaría usted de su experiencia?
232
233 P.: El miedo que tenía y que (risas) y que ahora ya estoy, ¡ya no le tengo miedo! (afirma
234 con decisión).
235
236 E.: Ya que bueno. Cuénteme profesora y dentro del proyecto ePels. El proyecto maneja
237 una serie de estrategias... ¿pero de esas estrategias, en su opinión, cuáles son las más
238 apropiadas para la enseñanza del Lenguaje en cuarto año? que es donde le tocó
239 implementarlo a usted.
240
241 P.: ¿Cuál estrategia?
242
243 E.: ¿Cuál cree usted que...?
244
245 P.: Los organizadores gráficos, eee... la tipología textual donde el niño trabaja y va
246 desarrollando todo... esa organizadores gráficos y tipos de texto.
247
248 E.: ¿Y por qué?
249
250 P.: No sé (se encoge de hombros)... pienso que yo al niño por ejemplo en los
251 organizadores gráficos ellos como que más les llama la atención porque después ellos
252 también empiezan a secuenciar la historia, van ordenando las ideas, y como que les van
253 quedando más...
254
255 E.: ¿Más claro?
256
257 P.: Más clara.
258
259 E.: Perfecto... cuénteme profesora, dentro de su ejercicio profesional, ¿Qué nivel de
260 importancia le asigna usted al perfeccionamiento de un docente?
261
262 P.: ¿Qué nivel? (piensa unos segundos)... O sea, es que si estuvieran los medios al alcance
263 yo creo que todos nos perfeccionaríamos, pero es que los cursos salen tan... esa es la

264 queja de la mayoría de los profesores y bueno, y conmigo misma también, ¡que son tan
265 caros! (enfatisa).
266
267 E.: Y en ese sentido ¿el medio a usted le entrega algún tipo de facilidad? No sé, dinero,
268 tiempo, para hacer algún tipo de perfeccionamiento?
269
270 P.: No, no... bueno, siempre nosotros estamos pidiendo, buenos en los consejos que se
271 hacen o en las reuniones a nivel comunal, siempre uno está pidiendo... tiene esa inquietud,
272 que hayan cursos de perfeccionamiento, pero que sean gratificados, que sean gratis, no
273 caros, porque carísimos (enfatisa), si uno quiere ir a hacer, qué sé yo, un curso de
274 perfeccionamiento a la Chile o a la universidad, son carísimos.
275
276 E.: Cuénteme profesora si usted tuviera que elegir un área de pongámonos en un caso
277 más o menos ideal, y que sea un curso con esas características ¿en que área le gustaría a
278 usted perfeccionarse?
279
280 P.: ¿En que área? (piensa unos segundos) A mí me gustaría... me gusta la Historia y la
281 Matemática.
282
283 E.: Ya perfecto. ¿En algún nivel en particular?
284
285 P.: Siempre en como segundo ciclo, algo así.
286
287 E.: Perfecto. A parte de esta capacitación que recibió en el caso del proyecto ePels, ¿usted
288 había recibido otras capacitaciones en el área de la tecnología?
289
290 P.: Sí, de la Universidad Santiago...
291
292 E.: Y...
293
294 P.: Aplicaciones... a ver cómo era... Aplicaciones y tecnología en la sala de clases... algo por
295 ahí.
296
297 E.: Perfecto.
298
299 P.: Eran una vez a la semana y fue poquito un mes, dos meses creo...
300
301 E.: Perfecto, cuénteme profesora ¿Qué pasa en el caso de... por ejemplo cuando usted
302 ve... este proyecto se enmarca dentro de un periodo de tiempo en el cual usted también
303 tiene que preparar por ejemplo y sobre todo en el caso de cuarto pruebas estandarizadas
304 como el SIMCE ¿de qué forma incide el trabajar en paralelo?
305
306 P.: ¡Sí pues ese también era mi gran (Contesta antes de que termine la idea)...! decía yo
307 cómo lo voy a hacer si también tengo que preparar SIMCE, tengo que hacer este proyecto

308 y no, bueno después uno en el camino tiene que... dejé las horas, me organicé y como
309 trataba harto de comprensión lectora así que igual me sirvió y tenía horas también para
310 prepararlo en cuanto a SIMCE... los contenidos qué sé yo.

311

312 E.: ¿Y usted cree que esa presión... que de alguna forma supone una prueba como esa
313 incide en los resultados de los alumnos frente a un proyecto como éste?

314

315 P.: (Piensa antes de responder) O sea, ¿incide en que forma, sea positiva o negativa?

316

317 E.: Sí.

318

319 P.: No, yo creo que para mí fue como más positiva, al principio como digo yo estaba tan
320 temerosa, y también me hacía un pánico enorme porque yo decía tengo que prepararme
321 en el SIMCE más encima tengo este proyecto así que me hacía...uy, así tenía (cambia a un
322 todo de aflicción)... pero no, después fui viendo que en el camino no era tan así que igual
323 me sirvió montones para la preparación del SIMCE.

324

325 E.: ¿Y para los chicos?

326

327 P.: ¿Para los niños?

328

329 E.: Sí.

330

331 P.: También fue... fue motivante, y a ellos también aprendieron harto de hecho subieron
332 puntaje en el SIMCE.

333

334 E.: ¿Sí? Qué bueno...

335

336 P.: En comprensión lectora más que nada... así que no, se trabajo súper bien.

337

338 E.: A ver, ¿Qué temas no hemos tocado? Ah...usted recién cuando comentábamos el tema
339 del perfeccionamiento yo le preguntaba qué áreas de perfeccionamiento veía usted o le
340 interesaban a usted, pero también, ¿Qué estímulos cree usted que serían buenos para
341 que los docentes se perfeccionaran?

342

343 P.: Bueno, qué estímulos en cuanto a que los cursos van a ser pagados porque si no van a
344 pagar, no que nos paguen a nosotros por ir al curso (aclara) sino que los cursos sean
345 gratuitos. Ese sería el primer estímulo, que los cursos fueran gratuitos... o por o menos
346 que estuvieran al alcance del bolsillo nuestro (enfatisa).

347

348 E.: Perfecto. ¿Y en términos de tiempo profesora?

349

350 P.: Ah, no y también el tiempo, claro porque uno siempre anda pillada de tiempo, pero es
351 que uno, por último, no sé, por último se lo hace pero siempre uno topa en eso, que hoy
352 hay un curso que, hay un curso, ¿pero cuánto sale?, tanto... uy (enfatisa) al tiro ya uno...

353

354 E.: ¿Y cómo...?

355

356 P.: ...Que no se motiva.

357

358 E.: ¿Cómo lo hace usted para lidiar por ejemplo, profesora entre hacer clases,
359 perfeccionarse, llevarse el trabajo para la casa, revisar pruebas...?

360

361 P.: Ufff... revisar pruebas... preparar pruebas...

362

363 E.: Preparar clases también. ¿Cómo...?

364

365 P.: Es súper *gastador* po, súper *gastador* el trabajo, pero bueno yo no sé hay profesores
366 que... ¡si a uno le gusta uno se tiene que dar el tiempo no más! (enfatisa), si para eso uno
367 se metió en este cuento, tiene que saber hacerse... darse el tiempo.

368

369 E.: Cuénteme profesora, ¿Qué opinión tiene usted de los planes y programas del
370 Ministerio de Educación?

371

372 P.: ¿Qué opinión tengo? (piensa unos segundos) No, no... que son bueno que son buenos,
373 ¡peero! (enfatisa) ahora con estos cambios que han hecho, después salen con una cosa,
374 después ponen otro, no sé los encuentro... a veces, como que han hecho... a ver como
375 que, la vara como que se midió un poco muy alta, en algunos casos... en algunos
376 contenidos.

377

378 E.: Ya y ¿eso en por ejemplo en la sala de clases que...?

379

380 P.: O sea, por ejemplo que a los niños yo les digo ¿por qué esta materia que antes era de
381 otro grado ahora se está pasando acá?, Como que a algunos les cuesta más, a algunos les
382 cuesta más esos tipos de contenidos.

383

384 E.: Y en ese sentido ¿el Ministerio considera alguna diferenciación respecto de los ritmos
385 de aprendizaje de los niños?

386

387 P.: Sí po, si tenemos que ver los diferentes ritmos de aprendizaje del niño.

388

389 E.: Cuénteme con la experiencia que usted tiene haciendo clases ¿usted se siente en
390 propiedad de cómo sugerir cambios a los planes y programas que elabora el Ministerio?

391

392 P.: Yo creo que sí...

393

394 E.: Por ejemplo.
395
396 P.: Yo estaría... (risas)
397
398 E.: Por ejemplo.
399
400 P.: ¿Como qué cambios? Ah.
401
402 E.: Claro...
403
404 P.: Qué cambios haría yo... (risas) no sé más que nada, no sé a veces, ¿tú dices en cuanto a
405 programas, no horas dedicadas de estudios?... ¿tiene que ver también ...?
406
407 E.: Primero en cuanto a programas y después en horas dedicadas...
408
409 P.: Ya no sé, bueno es que ahí en cuanto a programas yo creo que tendrían que ser
410 personas más capacitadas también como para llegar y decir "ya bueno esto acá, esto va
411 acá esto no va".
412
413 E.: ¿Pero a modo de sugerencia usted... podría hacer?
414
415 P.: ¿Qué yo fuera a intervenir en un...?, ¡a lo mejor! (enfatisa) con una gotita, podría
416 ayudar... pero pienso que también podrían ser personas, así bien capacitadas.
417
418 E.: ¿Y en términos de horas de estudio, que decía usted?
419
420 P.: ¡Ah, sí po! (enfatisa), las horas de estudio que son muy largas a veces, sobre todo ahora
421 que está jornada completa (cambia a un tono de aflicción), yo encuentro que no... los
422 niños ya no quieren más, ya están fatigados, cansados, las ultimas horas...
423
424 E.: ¿No se le sacan provecho en términos de aprendizaje, cree usted?
425
426 P.: No, no (acompaña negando con la cabeza)... cuesta mucho, cueeesta mucho.
427
428 E.: Perfecto... y en ese sentido, ¿usted propondría acortar la jornada escolar?
429
430 P.: Sí (acompaña afirmando con la cabeza)... o por último no sé, antes habían talleres, se
431 hacían más cosas, talleres deportivos, ahora como que se ha cortado todo eso... igual uno
432 no se hacen muchos actos cívicos (risas), antes se celebraban todo ese tipo de cosas la
433 formación misma de los alumnos, yo no sé si esto tiene que ver también con cada colegio
434 como se implementa ese tipo de...
435
436 E.: Y ¿usted cree que se concentran mucho en algunas materias y no se hace un tema más
437 general, una formación más completa?

438
439 P.: Sí, yo creo que sí porque no sé, que el hecho de que hayan alargado la jornada. no sé
440 en qué sentido (se encoge de hombros), cómo lo hicieron, cómo fue el estudio, creyeron
441 que iba a ser para mejor... pero la mayoría pensamos que... o sea que el niño ya las últimas
442 horas cuesta mucho mantenerlo... mantenerlo en la sala que el niño preste atención,
443 cuesta mucho.
444
445 E.: Y en ese sentido ... ¿qué opinan los apoderados al respecto?
446
447 P.: También lo mismo.
448
449 E.: ¿Que es muy larga?
450
451 P.: Larga y que bueno y que no... que no les de tanta tarea pa' la casa que ya estuvieron
452 todo el día en el colegio.
453
454 E.: ¿Y tienen apoyo en el caso de sus alumnos...?
455
456 P.: ¿Apoyo en los apoderados? (pregunta con un tono de extrañeza)
457
458 E.: Sí.
459
460 P.: Cero apoyo en los apoderados, por eso es más desgastante... bueno yo creo que es la
461 realidad de todos los colegios no es lo mismo que en todos, todos tiene su realidad, pero
462 ellos ponen profesor que converse de otra comuna, otra comuna, no... (gesticula y
463 balbucea algo entre dientes)
464
465 E.: Respecto a esas mismas realidades y a un tema que recién abordamos, el tema del
466 SIMCE ¿Qué le parece a usted que a todos los alumnos...?
467
468 P.: Se midan por...
469
470 E.: Por igual...
471
472 P.: No, está malo (enfatisa y acompaña negando con la cabeza)
473
474 E.: ¿Por qué?
475
476 P.: ¡Porque está malo! (enfatisa), porque cómo nosotros nos vamos a medir con niños del
477 Instituto Nacional por ejemplo, en consecuencia que a los niños del Instituto Nacional, es
478 otra realidad, partiendo al nivel a lo mejor socio económico... tienen el apoyo de sus
479 padres por algo los pusieron ahí, en el Instituto porque dicen que es "de nombre",
480 entonces el papá se siente más comprometido, igual si comparamos con el Instituto
481 Alonso de Ercilla, los papás están pagando por el niño entonces... ¡viven al lado del niño

482 preocupados! (enfatisa) hasta les pagan profesores particulares, si les va mal, y estos
483 niños no tienen acceso a eso. Tienen ellos muchas más garantías.
484
485 E.: O sea podríamos decir que no hace ahí...
486
487 P.: No, ¡estamos en desmedro! (enfatisa), por eso, ¡todos, no tan solo yo!(vuelve a
488 enfatizar) , es una conversación que siempre o sea... es una inquietud que tenemos yo
489 creo que todos los profesores, que nos midan... midan el SIMCE de acuerdo así en forma
490 general.
491
492 E.: ¿Que eso no le parece bien?
493
494 P.: No pues, debiera ser por ejemplo, municipales con municipales, particulares con
495 particulares...
496
497 E.: Bueno profesora, creo que eso ha sido todo, muchas gracias por su tiempo y por su
498 respuestas.
499
500

Entrevista Docente e3

1
2
3 E.: Bueno profesora, me gustaría saber eeh, eeh, a ver, cómo se siente usted utilizando
4 tecnologías en la sala de clases.

5
6 P.: Demasiado cómoda, en el sentido de que ese recurso yo lo utilizo en casi todos los
7 sectores especialmente en Lenguaje, ya que los niños como son más tecnológicos que
8 nosotros presenta para mí un desafío si yo trato de estar eh en forma simétrica en las
9 mismas capacidades que tienen ellos, y por ende en provisión de textos yo trabajo mucho
10 lo que es en el Word, trabajo con imágenes, eh después en Arte trabajo mucho también
11 con lo que es información, imágenes, páginas especiales y de hecho mi directora a veces
12 me reclama, porque yo voy mucho a la sala de Enlaces

13
14 E.: Ya y ¿por qué le reclama por eso?.

15
16 P.: Porque ella no está interiorizada del currículum y no está interesada en las prácticas.

17
18 E.: Ah, perfecto.

19
20 P.: Por ejemplo yo traigo videos, hago comprensión de comunicación oral, después hay un
21 tema de conversación, se trabaja a veces debate a partir de la temática, trabajo a veces...
22 del YouTube bajo temas que son relacionados con los intereses de ellos y después los
23 llevamos a elaborar un texto argumentativo y yo ahora le doy este ejemplo, pero... voy
24 adaptando de acuerdo a la planificación yo digo 'ya, voy... lo primero lo busco en la casa,
25 lo traigo listo, ocupo el Data o la sala de Informática'.

26
27 E.: Ya, y cuénteme ahí usted me dice que la directora la reta algunas veces porque no...
28 Ocupa demasiado la sala del enlaces y qué pasa ahí, ¿ella no ve acaso la... eeeeh, la clase
29 en la sala de Enlaces como una clase?, ¿no la entiende como tal?.

30
31 P.: Mmmm... Sucede lo siguiente que algunos niños trabajan en el tema, pero también se
32 van a juegos, abren otra ventana, cuando tú estás trabaj... mirando por sí la cara a unos y
33 después tú vas a la otra fila hay niños muy agudos, muy hábiles, astutos, e
34 inmediatamente hacen otro link y ella se da cuenta que en casi todos los cursos pasa eso.
35 Entonces tú tienes que estar observando constantemente y obviamente tú chequeas
36 después que esté la tarea realizada y que haya una pequeña evaluación al término, pero
37 en el proceso a veces hay niños que lo hacen, pero uno le da las condiciones, les dice, pero
38 no todos los niños tienen los mismo filtros, pero... yo me hago responsable de que yo le
39 digo a ella madre, yo le explico a los niños que este es un recurso, pero hay niños que no
40 tienen en su casa, entonces para ellos es la "gran oportunidad" (enfatisa) y momento que
41 pueden ellos tratan de... eh, hacen, de ver páginas de juegos, es ahí cuando intervino la
42 hermana y dijo 'estos niños vienen puro a jugar' y le dije yo 'niños observen a la hermana,
43 observen lo que les está diciendo', y yo los hago que sean niños responsables y se den
44 cuenta de la situación que ellos están viviendo o lo que están haciendo, pero también hay

45 un tema de que ella... como nooo, no maneja mucho la tecnología no, yo no sé si tiene
46 correo, si ella ve... porque generalmente le imprimen la información, entonces ella tiene
47 en formato hoja, lo lee, pero no es interactiva con los recursos, yo creo que ella desconoce
48 muuucho recursos como software, infinidad de temas que no... no maneja.

49

50 E.: ¿Cree usted que puede reconocer, que le falta reconocer un poco el valor que pueda
51 aportar de alguna forma la tecnología a los... en la enseñanza?.

52

53 P.: ¿Me está hablando en el rol mío o de la directora?

54

55 E.: De la directora.

56

57 P.: No, yo no respondo por ella.

58

59 E.: Ya, perfecto. Eeh, cuénteme profesora usted me comentó recién que hacía, que la
60 tecnología la ocupaba para en varios subsectores, eso pasa por una decisión de usted,
61 porque ¿qué beneficios observa usted cuando sus alumnos ocupan tecnología?.

62

63 P.: Voy a hablar de las limitantes primero, la biblioteca no tiene los recursos suficientes
64 para todos los... los subsectores o los diferentes campos de conocimiento, por tanto, el
65 único recursos que tenemos es Informática... y generalmente a veces yo bajo la página y la
66 dejo guardada en documentos cursos, ahí la importancia de que yo la uso mucho... eeh
67 los niños logran aprender en sitios especiales porque generalmente ellos usan la
68 tecnología para recrear y ahí yo encuentro... pero no todo lo que está en la Web es como
69 tan viable u objetivo, tú tienes que también tener un filtro y ver si esto “realmente es”,
70 por lo tanto, he ahí el tiempo que yo ocupo en la casa en seleccionar el material, o a veces
71 le envío a Álvaro le digo mira esta página vamos a trabajar, que es quien está a cargo de
72 Informática, por tanto, los niños aprenden y si yo puedo dar una opinión el curso mío de
73 quinto el que se maneja más en Informática, en ir a páginas, hay una carpeta, yo después
74 la llevo en el pendrive y yo reviso los trabajos en la casa... y voy trabajando en una forma
75 muy, muy digamos motivadora e interactiva para ellos, por lo tanto, para mí es
76 importante la tecnología, yo creo que para los niños también, porque me permite llegar a
77 muchos conocimientos que acá no hay. De hecho cuando dice trabajen en buscar, en
78 hacer una antología... no hay po, hay dos libros... y después qué tendrías que hacer,
79 fotocopiarlos, tampoco te van a fotocopiar para 39 niños, entonces por ende, hay que
80 usarlas... y es gratis, parece que la hermana paga un porcentaje, pero no, no es un
81 material que tenga un costo para los niños.

82

83 E.: Perfecto (tose). Cuénteme profesora y usted hace... me cuenta el caso suyo, pero ¿qué
84 pasa con otros colegas que... usted conoce otros colegas acá que utilicen tecnologías?.

85

86 P.: Sí, de hecho hay un horario establecido para que asistan, por Matemática o por
87 Lenguaje a... a trabajar generalmente en Matemática hay usan un programa “Click” que es
88 en español y bien conocido y también la colega de Matemática trabaja, igual que yo con

89 los links de los textos educativos, de textos escolares que algunos textos traen links no
90 más, el de quinto en Lenguaje trae, el de sexto no y... el profesor de Sociedad yo... yo lo he
91 observado que trabaja eeh con mapas... (reflexiona) y otras profesoras trabajan con
92 videos... (reflexiona) otros trabajan con investigación y tecnología, es decir, que está
93 ocupando casi ya como... eh, pasa a ser como la tecnología como un eje fundamental o
94 transversal para todos los sub sectores.

95

96 E.: Ya. Y en ese sentido, ehh, entre estos colegas, entre todos ustedes ¿existe algún tipo de
97 compañerismo respecto de...?

98

99 P.: ¿Trabajo en equipo?

100

101 E.: ...de trabajo en equipo o no solamente trabajo en equipo sino tal vez de compartir
102 conocimientos, porque me imagino que los conocimientos en términos tecnológicos no
103 son de todos los colegas igual.

104

105 P.: Claro, porque algunos no le es... como motivación la tecnología.

106

107 E.: Ya.

108

109 P.: No. Cada uno... a mí si me preguntan en términos de a veces es por cosas cotidianas
110 de... pero báasicas (enfatisa) como cómo se copia esto, cómo traspaso, pero yo veo que...
111 eh... hay unnn... programa que yo trabajo que se llama, ay se me olvidó el nombre... bueno,
112 baja videos, yo no he visto que otras personas lo hagan acá, ya. Por el tema de que no hay,
113 hay poco tiempo y comunicación y los espacios que nos dan son sólo para planificación y
114 consejo. En resumen, yo siento que cada uno utiliza la tecnología en la medida... de sus
115 competencias que tiene.

116

117 E.: Perfecto.

118

119 P.: Porque yo trabajo, a mí este año me dieron Arte Musical ¿ya?... y yo trabajo una página
120 también de arte musical, pero yo no sé cómo lo hacen los otros profesores, en realidad,
121 no sé las tías de Kinder, Prekinder.

122

123 E.: Perfecto. ¿Hay instancias entonces que el colegio ve como para compartir esta... para
124 posibilitar este, compartir de conocimientos en esta área?.

125

126 P.: Hay tiempo, y lo que pasa es que los que lideran debieran diversificar los días de... de
127 planificación y trabajo a diversos temas, pero... ha habido dos oportunidades que nos dan
128 talleres de auto perfeccionamiento y una profesora trajo información de un software de
129 los programas de la Pizarra Digital, que... ese fue netamente tecnológico. Después los
130 otros son temas de metodología, estrategia, pero compartir así como específicamente
131 'mire este recursos está al servicio de... ¿les enseño?', no, no es cierto, pero se ha hecho
132 esporádicamente.

133
134 E.: Ya, perfecto, perfecto. Cuénteme profesora en eee... respecto de su relación con la
135 tecnología en la sala de clases ¿cómo usted... cómo concibe el rol suyo cuando trabaja con
136 la tecnología?
137
138 P.: Debo ser guiadora del proceso... a medida que los niños también sean autónomos
139 entregarles las posibilidades y las herramientas, y también constantemente entregándoles
140 diferentes andamiajes, porque hay niños muy avanzados y a otros que son básicos... en el
141 manejo, tú le hablas de ciertos términos y te miran, entonces debes tú estar
142 constantemente orientándolos, guiándolos y trato yo de que los niños avanzados me
143 ayuden con sus compañeros.
144
145 E.: Perfecto, y en ese sentido, ¿cómo trabajan esos niños que tiene más facilidades o que
146 usted entiende como más avanzados?
147
148 P.: Autónomos.
149
150 E.: ¿Sí?
151
152 P.: Sí, eh... cuando esta semana hicieron un guión, de una obra dramática... iban las pautas
153 dadas por lo tanto, yo les sugerí... los... los recursos, color, tamaño, imágenes, las páginas
154 que ellos podían motivarse, etc., etc. y lo escribieron y después acompañaron de
155 imágenes, después vino la parte de la revisión, que vieran toda la parte de ortografía, las
156 ideas si estaban claras y lo terminaron.
157
158 E.: Eh, perfecto. Eh, respecto ahora del proyecto ePels que usted trabajó el año pasado,
159 cuénteme ¿cuánto tiempo utilizó esa herramienta?
160
161 P.: Todavía la utilizo.
162
163 E.: Ya.
164
165 P.: Que fue el año pasado, los dos semestres, y ahora la utilizo con el cuarto.
166
167 E.: El cuarto básico.
168
169 P.: Ya, el cuarto básico no tiene tantas herramientas tecnológicas que ellos dominen, por
170 lo tanto, hemos sido, trabajo lento pero bien... es como bien (selecciona la palabra)...
171 enriquecedor, porque tuve que enseñarles la, los... los pasos básicos, remarcar,
172 ennegrecer, etc., etc. y... lo hicieron, lo aprendieron, porque iba una vez a la semana 45
173 minutos, era muy poco el tiempo. Trabajé mucho en lo que era lectura...
174
175 E.: Perdón, ¿cuántos alumnos tiene usted en ese curso profesora?
176

177 P.: Yo tengo... en el cuarto son 28.

178

179 E.: 28 ya.

180

181 P.: 28 niños. Y ahora no puedo ir más porque el día miércoles hicieron una readecuación
182 de horarios y ahora me dejaron afuera (pausa expresando un gesto de decepción)...
183 porque ellos se sentían súper bien destacando, hacían lecturas silenciosas, después la
184 hacíamos oral, comentábamos, destacábamos las palabras que... podían... eh, presentar
185 alguna dificultad en la comprensión o veíamos las palabras que reemplazaban... relataban
186 ellos con sus propias palabras lo que habían de las lecturas y después destacaban lo más
187 importante de las ideas, después ya hacían el parafraseo. Después según las habilidades
188 que estaban ahí en el texto trabajaba yo la organizadores, pero fue súper enriquecedor
189 con ellos, además que ellos tienen conmigo excelente, enganchan y hay buena disciplina,
190 yo trabajé súper bien con ellos, pero ahora no tengo otra disposición, o sea, ya no puedo
191 trabajar, porque en ese horario parece que va el primero, ¿y qué estoy haciendo?, trabajo
192 animación de lectura, trabajo velocidad lectora con el Data, y el resto lo dedico a
193 producción de textos, mitad y mitad, pero estoy usando la tecnología también, los
194 recursos los traigo yo. Hago presentaciones, y... voy midiendo la velocidad lectora,
195 después entré a una página *psicologoescolar.com* y ahí aparecen las diversas técnicas de la
196 velocidad lectora, los pantallazos, la fijación, el rastreo, etc., etc. y ahí lo... lo proyecto y lo
197 vamos leyendo. He trabajado las diversas técnicas, también la pirámide, etc. pero eh bien.
198 Me gustaría tener más horas con ese curso (esboza una sonrisa), porque trabajo súper
199 bien y ellos enganchan y aprenden, pero tú sabes que la velocidad es un trabajo que se
200 debe practicar, es un aprendizaje que tienen que practicar todos los días, pero no
201 avanzan... hay en nivel rápido habrán cinco.

202

203 E.: Perfecto, cinco de los 28.

204

205 P.: Mmm (acompaña con un gesto de afirmación con la cabeza), de rápido.

206

207 E.: Ya.

208

209 P.: En mi curso del año pasado que yo sigo con ellos, le medimos la velocidad y se
210 mantiene lo mismo... se mantienen los cinco rápidos, después dos medio, y hay como
211 ocho fuera de nivel... y proceso de la lectura es un desafío, porque tú le motivas, le... yo le
212 llevo textos a la sala, pero hay niños que no les gusta leer, siempre nos preguntamos cómo
213 motivarlos y también a ellos le he llevado lecturas en presentación, les he llevado cuentos
214 de terror que les gustan mucho, y me di cuenta que ellos miran el texto, le hacen una
215 mirada, se fatigan rápidamente al leer y abandonan la lectura, estoy hablando de los niños
216 que están como en el nivel básico, se pueden llamar o los descendidos.

217

218 E.: Perfecto.

219

220 P.: Pero siento que la lectura debe venir (reflexiona)... empieza en el hogar.

221

222 E.: Ya y ahí ¿cómo cree usted cómo cree que se relacionan en el hogar con la lectura?... ¿o
223 tiene algún tipo de acercamiento tal vez con los apoderados que en algún momento le...?

224

225 P.: Yo siento que debiéramos trabajar como colegio (reflexiona)... en equipo. Yo sé que la,
226 la parte prebásica ellos tienen textos, pero tú no solamente que los vean, porque tú
227 también les debes contar a través de títeres o poner CDs, etc., etc., hacer radioteatro,
228 pero los niños... cuando tú los recibes en quinto, cuarto... (cambia el tono hacia una
229 afirmación de convencimiento) son pocos los que se han enganchado. Siento que las
230 familias, bueno, yo le preguntaba no compran textos, de hecho el ministerio les hizo un
231 obsequio del Maletín Literario, eso no tuvo ningún impacto (enfatisa y acompaña con un
232 gesto de negación con la cabeza)... y, y nosotros debiéramos tener... un... unos, unos
233 proyectos digamos, en que motivemos a los niños a leer, y después mostrarle el producto,
234 pero de chiquitos, sin embargo, cada uno está en el proceso de que lean el libro en forma
235 mensual que tú le das para la casa y, y eso. Y cuando trabajan la lectura con todas la
236 modalidades... cuando trabajas la calidad lectora, yo la trabajo bastante, pero no es
237 suficiente y le preguntaba a ellos, los que estaban bajos, me dicen “no leemos nada en la
238 casa”. Y piense usted que si leen 15 minutos acá se quedan con ese poquito. Y además es
239 un tema cultural, porque si tú ves las pruebas internacionales ¿cómo nos va?.

240

241 E.: Pésimo... Ya... cuénteme profesora usted me contaba el caso de ePels que si bien lo
242 ocupó antes, hoy todavía lo sigue ocupando eh, ¿qué fortalezas y debilidades encontró en
243 la utilización de esta herramienta en la enseñanza de Lenguaje?.

244

245 P.: En principio... para los niños fue novedoso observar que también podían leer... que no
246 fuera un libro, en el, en el, en el computador... (reflexiona antes de continuar) siento que
247 fue fortaleza con los niños que son lectores, ya, sin embargo, los otros no, porque se
248 distraían, y el texto... el formato del software no era muy entretenido, era como muy
249 “plano”, tenía poca motivación para algunos, por lo tanto, algunos hacían los trabajos,
250 pero no... los terminaban, pero no estaban... presentes las habilidades que uno había
251 trabajado, porque primero se trabajó en el aula (golpea la mesa de forma secuencial) para
252 ambientarlos, se les mostró con el Data, fortalezas hubo solamente para los avanzados y
253 algunos del grupo del medio, pero los niños en sí, los que necesitan mayor apoyo, yo
254 siento que deberíamos haber trabajado sólo con ellos, no con todo el curso (enfatisa).
255 Porque además comparten el computador y los ritmos son diferentes.

256

257 E.: Ya y en ese caso eh ¿ese es el porqué?... para...

258

259 P.: ¡Para que ellos avancen pues! (enfatisa), sacarlos de ahí del nivel en que están.

260

261 E.: Perfecto, perfecto.

262

263 P.: Ellos “lean silenciosamente, lean el texto”, ya a partir del... primero el título, las
264 hipótesis, todo lo que es la motivación de la lectura... ya después a leer, comprobemos las

265 hipótesis ¿era lo que ustedes pensaban?... ahora destaquemos aquellas palabras que
266 ustedes ya les produzcan algunas dudas qué se yo. Ahora, comentarios y después
267 parafraseas, entonces parafraseo tú les explicabas y muchos de ellos les faltaba usar los
268 conectores de lo que habían destacado. Posteriormente, para ir al organizador gráfico lo
269 completaban, pero ahí tenían algunas dificultades, porque ellos no se manejaban mucho
270 con la tecnología... pero hubo avances. Yo sentí que hubo avances, sí para algunos les era
271 aburrido, porque eran textos, literarios, con un mundo imaginario y los otros textos eran
272 noticias, habían textos líricos y algunos no les, no les llamaban la atención los textos. Yo
273 trataba de contextualizarlos, porque había uno que trabajé el otro día de un ave de, de...
274 del desierto, no me acuerdo del nombre ahora... y, (cambia el tono de voz para dar la idea
275 del ambiente generado) yo les llevé imágenes del desierto, de las aves, les hice imaginar
276 primero el desierto, les puse una música, cómo podría haber vida y después los enganché
277 con el tema y me resultó súper bien, pero aquellos niños que no terminan de leer, igual
278 tenían dudas, igual fueron lentos para parafrasear, no alcanzaron todo. Sí, resulta, pero
279 resulta con niños que estén en el nivel del curso (enfatisa y golpea la mesa de forma
280 secuencial), pero para trabajar el universo del curso, no. Hay que trabajar por los ritmos
281 de los avanzados bien y los que ya están como un poco silabeando, que son de esas
282 características trabajarlos a ellos (golpea la mesa de forma secuencial)...

283

284 E.: En forma separada...

285

286 P.: ...Separada, pero no todo el universo, porque al final avanzan los que... tienen las
287 competencias y muy poquito los que están, con bastantes debilidades en lo que es las
288 competencias lingüísticas.

289

290 E.: Entonces si eventualmente si se siguieran tratando en los mismos términos ¿podríamos
291 incluso agudizar las diferencias que hay?.

292

293 P.: Claro (acompaña afirmando con la cabeza), porque también están los intereses de ellos.

294

295 E.: Perfecto, o sea, en ese sentido habría usted cree que... ¿habría que trabajar un poco
296 más en una herramienta como ésta el tema motivacional tal vez?.

297

298 P.: ¿Dentro del software?

299

300 E.: Sí.

301

302 P.: Yo siento que... en cuanto a ver a la presentación, que sea un poquito más interactivo
303 ahí yo siento que sí.

304

305 E.: Ya, perfecto.

306

307 P.: Porque recuerda que estaba el diccionario, la caja de palabras, yo, yo considero que
308 estaba como basado para... ¿ese nivel era de primer ciclo...?

309

310 E.: Es NB2

311

312 P.: Quinto a octavo.

313

314 E.: Claro.

315

316 P.: Es que nuestros niños de acá no tienen... desarrollada digamos motivacionalmente...
317 uno tiene que instarle que ellos pueden, pueden, pueden, pero también hay un tema
318 como que las familias no les... ellos, no están autoconvencidos de que sea así y por ende,
319 la desmotivación que hay que no son buenos lectores, no leen variedad de textos, porque
320 la mayoría son textos narrativos que leen... pero yo no sé cómo les fue a las colegas de
321 arriba, porque yo trabajé con cuarto. Quinto, sexto trabajó Karina, pero parece que
322 también fue parecido el resultado, porque el tema es... porque era muy monótono,
323 entonces yo creo que si hubiera sido más interactivo... como los recursos educativos que
324 tiene el... ¿tú has visto los recursos educativos?...

325

326 E.: Sí.

327

328 P.: Tú pinchas uno y dice ya uno da una opinión y lo otro, después dices ya a ver arrastre
329 las opiniones que corresponden a los que están en contra... una así. O, o una
330 autoevaluación al final... del proceso, porque la motivación es eh, eh,... pero, pero... ¿ellos
331 a qué están habituados a ver...?

332

333 E.: Es que ése es un... un diagnóstico que usted...

334

335 P.: ¡Están habituados a que los entretengan! (afirma con decisión) y sin embargo, acá es
336 un texto en que había que leer, había que destacar, seleccionar, escribir (golpea la mesa
337 de forma secuencial), después había que usar ciertas tipologías que eran las de cuentos,
338 las del organizadores, secuencias, que eso para ellos fue novedoso, pero después cuando
339 ya se habituaron a la rutina, eh completaban, pero ya la evaluación del profesor, pero
340 había algo así como... que el club era un... como un personaje virtual que le fuera diciendo
341 vas bien, felicitaciones, ¿me entiende?. Yo encontré que ahí estaba, pero también en el
342 contexto que se dio, yo me di cuenta era piloto, por lo tanto, lo implementaron, regio
343 (golpea la mesa de forma secuencial), no había nada a través del Ministerio que fuera así,
344 yo lo encontré bien, pero con las características de los niños de ahora siento que le faltó
345 un poquito más de animación... para el interés de ellos, pero yo lo encontré bien.

346

347 E.: Profesora, cuénteme usted hace un diagnóstico bastante, acabado respecto de la
348 herramienta y de cómo los chicos se relacionan con ella. ¿Si usted tuviese que dirigir un
349 proyecto de similares características, un proyecto en general, qué mejoras irrenunciables
350 haría al... aun proyecto de este tipo?.

351

352 P.: ¿Un proyecto con lectura interactiva digital?

353

354 E.: Un proyecto similar a lo que fue ePels, ¿qué cosas mejoraría de manera irrenunciable?.

355

356 P.: Como contenido: más variedad de textos (reflexiona)... Variedad de textos informativos
357 (reflexiona)... Mmmm, si es segundo ciclo, crónicas, reportajes, opiniones... en lo que era
358 el género narrativo más variedad de textos líricos, había textos dramáticos también. Ya
359 variedad de textos, hablando, literarios y no literarios, bien (reflexiona)... Textos reales
360 más cercanos a ellos, del mundo virtual que están constantemente accediendo.

361

362 E.: ¿Por ejemplo chat?

363

364 P.: No, esos monos, que yo ese mundo, ellos ven monos como a ver... de esos japoneses
365 que son Manga, que son estilos, cosas así. ¿Me entiende?, pero está dentro de también de
366 cómic parece (reflexiona) ...

367

368 E.: Eso es respecto de contenido, respecto de...

369

370 P.: ¿La presentación, el formato, eso?

371

372 E.: Eeeeh, podría ser.

373

374 P.: Interactivo... En algunas partes del texto, por ejemplo, nooo... está subrayado un tema
375 y tú haces un link (golpea la mesa de forma secuencial), vas allá y te puede explicar algo o
376 te puede dar un ejemplo o transferir.

377

378 E.: En términos de implementación, de trabajo con el profesor, eeeh, de apoyo al profesor,
379 tiempo.

380

381 P.: En cuanto al apoyo al profesor, bibliografía, páginas... porque generalmente la
382 educación te exige que pases planificando y preparación a la clase ¿dónde la haces? En la
383 casa... Eh, debíamos ser nosotros profesores que estemos... la planificación sí debe
384 estar... porque están tus objetivos, tus aprendizajes y todo tiene que ir lineal, pero a veces
385 nos vamos a mucha planificación y no tenemos tiempo para preparar la clase con los
386 materiales, con los recursos, con los momentos (golpea la mesa de forma secuencial), y
387 pensando en los niños que son un poco más lentos más rápidos, porque tú tienes que tú
388 moverlos del punto en que están (golpea la mesa de forma secuencial un poco más
389 rápido), incluso los buenos tiene que seguir hacia arriba, los que ya... en ese... es bueno
390 texto porque... yo, yo hay momentos en que yo he cambiado los textos, buscaba algo más
391 cercano a ellos y los copiaba y los pegaba... Y había un texto súper difícil, porque tenía
392 mucha inferencia que era "El labrador" ahí yo no... o, o, la extensión eran breves algunos,
393 pero para el cuarto habían unos muy extensos. Y... habían leyendas chilenas, pero más
394 cosas así como... eh... como, como, de nuestra cultura, más textos que son cercanos a
395 nosotros, habían leyendas, habían mitos, habían cuentos, unas poesías y habían una obra
396 dramática.

397

398 E.: ¿Y respecto de tiempos, profesora?

399

400 P.: ¿Tiempos en qué?

401

402 E.: Eeeh, extensión del proyecto, implementación en aula, capacitación docente, ¿qué
403 mejoras haría usted en esos aspectos?, ¿Le parece que por ejemplo el... el tiempo que se
404 le da en aula tiene un real impacto en los estudiantes?

405

406 P.: Yo encontré que acá no hubo, de hecho cuando mostraron los resultados en los
407 colegios que estaban implementándolo, el de acá siempre estuvo más bajo en relación a
408 los otros, por qué no impactó tanto... (reflexiona) pienso que debería, debería haberse
409 aplicado desde segundo año... como, como una estrategia. Los factores que le mencioné
410 recién, que los niños no son lectores el 100 por ciento, de hecho en las pruebas de... de los
411 otros sectores deben leer mucho y no tienen buenos resultados, siempre se le adjudica
412 que el responsable es el profesor de Lenguaje, pero todos los profesores de, de, que
413 atienden los, los diversos sectores deben tener las competencias de la comprensión lectora,
414 porque no basta con el dominio de tú subsector o de la materia, tienes que tú de alguna, u
415 otra estrategia eh... tienes que desarrollar la comprensión lectora, porque después viene
416 mucha terminología, de hecho la profesora que está ahora con quinto tiene a los niños
417 con pésimas notas, y es mucha, mucha información que deben manejar, obvio po
418 (enfatisa), y ahí ella puede trabajar con los organizadores que están ahí, y de hecho hay
419 varios más.

420

421 E.: ¿Y hay profesores que trabajen con este programa?

422

423 P.: Ahora no.

424

425 E.: No.

426

427 P.: No, porque (piensa su respuesta y carraspea)... porque tiene que venir de arriba, se
428 debe institucionalizar y al final queda como a tú criterio y hay profesores que no lo
429 conocieron, por ejemplo, las profesoras de primero, segundo, tercero, cuarto, no lo
430 conocen.

431

432 E.: ¿Y ahí en ese sentido hay la posibilidad de que ustedes digan, o sugieran a la
433 directora... instancias que faciliten esta institucionalización de, del uso de una herramienta
434 en particular para por ejemplo la comprensión lectora?

435

436 P.: La responsabilidad primero debe ser de los profesores, ver los logros que tiene los
437 niños, por qué no hay logros, la otra vez comentábamos que los algoritmos, todo lo que es
438 las operaciones matemáticas, ellos lo saben hacer, pero acá hay que transferir y deben
439 leer, y cada enunciado tiene diferentes pasos (golpea la mesa de forma secuencial)
440 entonces ellos ahí tienen el tema de la comprensión, yo les decía que debíamos trabajar

441 comprensión lectora en base sólo a instrucciones... pero no depende de nosotras, porque
442 eso tiene que estar a cargo de las personas que están liderando el colegio, del equipo de
443 gestión... y de eso yo no puedo responder.

444

445 E.: Perfecto. O sea, por lo que usted dice podría eh... inferir de alguna forma que
446 posibilidades de cambios son relativas en ese sentido, de parte de los profesores.

447

448 P.: A ver, primero tiene que... la directora, UTP, revalorar el recurso que es bueno...
449 porque no lo conocen, ¿quiénes lo conocen?... los que están en el aula (se pregunta y auto
450 responde), y no todos, son tres profesoras y... ahora mmm, evaluar los resultados y qué
451 estrategia aplicar ahí tenemos un recurso; ePels. Se debe hacer un análisis, pero yo siento
452 que si... ellas se dieran cuenta de que tenemos un recurso, que ustedes nos dieron la
453 licencia y está el software, porque de hecho está en todos los computadores y, si le dieron
454 unos minutos a cada sector de quinto a octavo y se hiciera como usted decía una instancia
455 un momento para compartir este recurso y que sea como, acuerdo de... del equipo de
456 gestión, y se pudiera incorporar al currículum sería un buen, un buen recurso para mejorar
457 las habilidades de la comprensión lectora, de las competencias en general.

458

459 E.: Y cuénteme profesora eh... bueno me queda claro el tema de la autonomía que tiene el
460 profesor para modificar ciertas cosas acá es relativo por lo que me acaba de decir usted.
461 En ese sentido, ¿usted qué opina en términos generales de los planes y programas del
462 Ministerio?, eeh... respecto de...

463

464 P.: Voy a empezar con lo que está cercano en los niños, en su mochila, el texto escolar, ahí
465 están los planes, los programas, están los recursos, todo (reflexiona)... Está dirigido a los
466 niños que están, cognitivamente en el nivel. Yo hablo por mi realidad, yo tengo 12 niños
467 que están en el nivel quinto, el resto no tiene, no, no, no tiene autonomía para trabajar
468 con el texto. Las lecturas son extensas, por tanto, yo las utilizo en la lectura oral con el
469 tema de la calidad, la fluidez, hago la velocidad, por tanto, cuando dice hay un texto
470 informativo y ya son cuatro páginas, yo busco otro texto y trabajo con ese texto, después
471 no bastan textos, busco otro, trabajo con otro más. Ahora estoy trabajando, estoy
472 enseñando lo que es el género dramático, sale una obra, 'Una cita en la tardecita', son
473 cinco hojas. Y, para analizar la estructura y la comprensión lectora es extenso para ellos, la
474 estructura sí porque tú les dices 'mira, fíjate que tiene títulos, mira después están los
475 personajes, pero por qué no hay narrador', qué se yo, ¡sí!, pero yo ahora bajé varias obras
476 más breves y las adecuo y algunas actividades que son propias de la producción escrita
477 que después ellos tienen que reemplazar o tienen que identificar quién habló, qué se dijo
478 o ampliar el campo semántico me sirve, pero que sea un recurso en que viene la unidad
479 tanto, vienen cuatro lecturas, viene una lectura, eso es para... eso es como una... una
480 falacia, porque sería el libraco (...) Y de hecho si tú preguntas a muchos profesores se van
481 a dar cuenta que algunas partes del libro pueden ellos trabajar autónomamente o
482 después que haz enseñado queda como reforzamiento, pero en cuanto específicamente
483 yo analizo los textos, las lecturas algunos son demasiado extensos y aburridos para ellos.
484 En el texto de, de quinto está "inamible", venía súper extenso. Entonces se hizo

485 entretenido en el sentido de que inamible hace todos los momentos de la lectura; toda la
486 activación, pero en el... ya, leyeron solos y yo los observo, y ellos leen algunos otros miran,
487 miran, miran, observen las imágenes, terminaron de leer, comentemos. Ya ahora la
488 lectura ya con la profesora, y ahí se les hizo más entretenido, pero ni así algunos sólo
489 escuchaban, estaban atentos y escuchaban, entonces las lecturas deben ser progresivas y,
490 y está pensado solo con el alumno ideal que debiera estar en quinto (enfatisa y golpea la
491 mesa), porque sí... en primero los niños nuevamente hay que hacerles el apresto (golpea
492 la mesa), vienen de nuevo algunos como cero. Se atrasa todo lo que es primero, nos
493 vinieron a medir la velocidad lectora hace poco, y... fue en agosto y los resultados fueron
494 malos, porque midieron la velocidad lectora en primero, hay niños que le habían
495 enseñado tres, tres grafemas, ¿cómo podían leer con velo... (alguien interrumpe
496 solicitando que la profesora vuelva a clases)

497
498 E.: (luego de la interrupción)... Ya, bueno profesora para no quitarle más de su tiempo,
499 cuénteme... respecto de sus intereses ¿en qué áreas le gustaría a usted capacitarse?.

500
501 P.: Me estoy, estoy estudiando el día sábado un postítulo en Lenguaje y la mención, por
502 mientras.

503
504 E.: Por mientras, ¿porque hay otras áreas que tiene...?

505
506 P.: Después me gusta evaluación.

507
508 E.: Evaluación, perfecto.

509
510 P.: Pero esos son sueños, porque todo tienes que tú costearlo... Tú sabes que de aquí al
511 2014 tú puedes trabajar de quinto a octavo si tienes mención.

512
513 E.: Cuénteme y usted en ese sentido, bueno por un lado está el tema costo – dinero, ¿y
514 hay facilidades para que el docente se perfeccione en esas áreas...?

515
516 P.: ¿Acá, aquí en este colegio? No. Tú tienes que... subvencionar lo que quieres estudiar.

517
518 E.: Perfecto y en ese sentido, ¿cree usted que es relevante que dentro de las políticas
519 ministeriales exista esa instancia facilitadora para el profesor de perfeccionarse?

520
521 P.: Pero hay, se están... siempre se han dado. En la misma universidad que usted trabajó
522 tú pagabas 10 mil pesos, no sé cuánto era... era el 10 por ciento que pagabas y el resto era
523 beca, ¿cuál es el tema?, que como uno es de provincia significa que tienes que... yo
524 conozco un... bueno, mi compadre sacó la mención en la Usach, él viajaba dos días viajaba,
525 me acuerdo un jueves y no sé qué otro día, estaba llegando tipo 11 de la noche, porque
526 las clases eran hasta las 10 parece. Bueno, el tema es que él llegaba tarde y el día sábado
527 todo el día y uno que trabaja, es mamá, dueña de casa, yo no podría a ese ritmo estudiar,
528 y viajar tres día a la semana a Santiago y además aunque tú debas pagar el 10 por ciento

529 te tienes que pagar los pasajes y al final te sale como 70 mensual, y es por eso que uno no
530 accede a estudiar allá y acá la Austral se instaló con menciones en Inglés, Naturaleza,
531 Lenguaje y Menciones para Primer ciclo, y yo opté porque... sé que después... bueno, se
532 nos dijo que aquí por los resultados que tú ves que no son buenos, se necesitan
533 especialistas (golpea la mesa), y de hecho el próximo año terminamos como en, en, en
534 octubre.

535

536 E.: Profesora y en ese tie... vuelvo un poco al tema, hay un tema limitante de recursos y el
537 tema de tiempos, ¿facilidades?

538

539 P.: Yo ahora estoy estudiando y ando súper cansada, porque estudio hasta las seis el día
540 sábado y aquí no... no po, tú tienes que rendir igual que el mundo. Tú opción de que estás
541 estudiando es tuya (golpea la mesa de manera secuencial), y está el tema también de que
542 tienes que asistir a reuniones de apoderados de tu hija, que está el tema de apoyar a tus
543 hijos, porque a veces en casa de herrero... entonces yo trato de... tratamos con mi marido
544 de que ser padres presentes el tiempo que nosotros estamos... y eso nos pasa la cuenta de
545 que después andamos estresados, cansados... y se hace con amor, pero hay un costo... un
546 costo, emocional, físico, el costo que sea económico, está. Pero somos parte de un
547 sistema porque cuando tú estudias no te decían "tome esta mención". Es básica es básica
548 y ahora se han ido adecuando en unos años más no sé qué irá pasar y tú tienes que
549 subirte no más la tema, porque si no quedas abajo.

550

551 E.: Bueno profesora muchísimas gracias por su tiempo y le agradezco por la entrevista,
552 porque ha sido bastante interesante desde todo punto de vista respecto de cómo ven este
553 tema ustedes, muchas gracias.

554

555

556

Entrevista Docente e4

1

2 E.: A ver profesora, usted cree que, considera importante que se enseñe y computación en
3 la sala de clases.

4 P.: sí, o sea el que no sabe ahora computación estamos como quedando alfabetos en la
5 era moderna. Ya pero lo principal, más que enseñar computación encuentro yo que
6 nosotros primero, o sea los profesorees, que eee... tenemos queee capacitarnos en
7 computación y eso ha sido, por lo menos las más, las de más edad digamos (rie), las que
8 llevamos más años en la docencia, se nos ha dificultado bastante, o sea ha sido un cambio
9 muy grande.

10 E.: ¿Usted ha recibido capacitación en, en ese tema?

11 P.: Sí, en el proyecto enlaces, ahí comenzamos nosotros a capacitarnos en el colegio,
12 digamos a introducirnos en este mundo. Pero igual se nos hace difícil, o sea si nos
13 comparamos con los profesores más jóvenes, y los chiquillos que tiene muchas más
14 aptitudes para manejar el computador, a nosotros se nos hace más difícil, nos ha costado
15 más el aprendizaje pero estamos tratando como de insertarnos en este mundo.

16 E.: Ya, y tiene algún tipo de facilidades cuando, por ejemplo, si usted tuviese una
17 inquietud de capacitarse en ciertas cosas, ¿tiene facilidades de parte del colegio para...?.

18 P.: (Niega con la cabeza), No, digamos todo lo que fue el proyecto enlaces el colegio
19 facilitó, o sea salas, implementó computadores, pero digamos si ahora yo quisiera ser algo
20 aparte mío, (cambio de tono) tengo que hacerlo en forma particular, o sea ver mi horario
21 que no coincida con el colegio y todo eso.

22 E.: Perfecto, cuénteme profesora ¿cómo se siente usted utilizando tecnologías para hacer
23 sus clases?

24 P.: Bueno (esboza sonrisa), yo, realmente eee, todavía me cuesta bastante, pero yo esa
25 vez les decía a los, a las otras personas, bueno a ustedes mismos también cuando venían
26 aaa, cuando ustedes nos capacitaron, o sea para mí, entrar a la sala de computación era
27 imposible digamos (rie), entraba y era otro mundo, y con el ePels pudimos lograrlo. Osea
28 yo con el ePels, gracias al proyecto ePels, o sea me vi con las habilidades de entrar a la sala
29 de computación y hacer algo sin miedo, de sentirme segura de que lo que estaba haciendo
30 estaba bien, si los niños me preguntaban algo yo les iba a poder responder, eee... me
31 atreví digamos. Si no hubiese sido por el ePels yo no habría entrado jamás a la sala de
32 computación.

33 E.: ¿Antes había utilizado algún otro programa similar, o había tenido experiencia similar a
34 la de ePels?.

35 P.: No, nada, lo que pasa es que aquí en el colegio tenemos un colega que se encarga de la
36 parte de computación entonces las horas de computación él las hace, y si nosotros
37 necesitamos algo se lo pedimos a él. Si nosotros le decimos sabe que queremos que los
38 niños vean que sé yo, el universo a través de Internet, o algún programa él nos ayuda,
39 entonces nosotras solas era, era angustiante digamos (rie) y gracias al ePels pudimos estar
40 solas en la sala de computación sin, sin alguna otra persona que nos estuviera
41 cooperando.

42 E.: Profesora cuénteme eee... cuando usted hace sus clases utilizando tecnología ¿qué
43 beneficios observa en los alumnos?

44 P.: Osea los niños demuestran más interés, de partida están más entusiasmados, con más
45 ganas de aprender y, bueno ellos se manejan también bastante bien ahí en ese asunto,
46 entonces es como que se les es más fácil a ellos... trabajar, o sea si yo los hago escribir con
47 lápiz, agggg! (hace gesto de reclamos), que alegan, que les cuesta, que algunos no
48 escriben bien, en cambio ahí se les hace mucho más fácil... a ellos... el trabajo.

49 E.: Y... y respecto de sus otros colegas, o sea ¿acá cuántos?, así un número aproximado,
50 ¿cree que utilizan tecnologías en la sala de clases?

51 P.: Bueno... mmm, a ver yo creo que la gran mayoría ya está utilizándola, sobre todos los
52 más jóvenes, los más jóvenes como que llevan ellos el, el proyector a la sala, las TIC, todo
53 eso ellos lo manejan bastante bien, y nosotros somos los que estamos un poquito más
54 atrás, pero hemos tratado también de ir integrando.

55 E.: y ahí cuando usted me dice “ hemos tratado de ir integrando”, ¿hay algún tipo de
56 ayuda de estos docentes que tienen mayor conocimiento?...

57 P.: Si.

58 E.: ...los más jóvenes (interrumpiendo)

59 P.: Si, si nosotros les pedimos, ellos nos ayudan... si, si que nos instalen los equipos por
60 ejemplo, porque el ree, ree, retroproyector ese (rie) a nosotros se nos dificulta que no nos
61 funciona algo y ellos vienen y lo instalan, no tienen problemas; o sea en ese sentido
62 tenemos la cooperación de ellos.

63 E.: Ya (murmurando y asintiendo)

64 P.: Nosotros buscamos el material cuando queremos hacer una clase con las TIC, y ellos, si,
65 si nos cooperan.

66 E.: Eee... respecto de, eee... de lo que fue el proyecto ePels, ¿cuánto tiempo utilizó usted
67 el... el programa?

68 P.: El programa, nosotros comenzamos en marzo con los niños, y en realidad lo usamos
69 (rectifica) yo lo usé todo el año pasado en cuarto básico... todo el año...

70 E.: Ya (murmurando y asintiendo)

71 P.: ... hasta el final, porque, eee... me acuerdo que el proyecto no se exigían hasta julio,
72 aplicarlo hasta julio parece que era, ennn no sé cuántas clases, nos pidieron una cierta
73 cantidad de clases, y después nosotros seguimos, yo lo apliqué todo el año.

74 E.: Ya (murmurando y asintiendo)... ¿y por qué lo siguieron utilizando?

75 P.: Porqueee... yo encontraba que era provechoso, o sea se logran cosas. Y me acuerdo
76 que después ustedes nos hicieron otra evaluación; una evaluación donde nos decían en
77 que estaban fallando los niños, yyy entonces, cuando vinieron a... a hacernos el...
78 ayudarnos en que estaban fallando los chiquillos, nos dieron como la clave, me acuerdo
79 que bien una profesora, pero no era laaa... no me acuerdo cómo se llamaba ella (rie), una
80 de lentes (piensa)

81 E.: Natalia (contestando)

82 P.: Natalia, y ella nos dio como las claves, para qué estaban fallando nuestros alumnos;
83 osea en cada ítem eee... lo que estaban fallando, entonces, después nosotros vinimos y lo
84 aplicamos, en la sala, eeeee (pausa), y de ahí lo llevamos al computador de nuevo, yyy... y
85 se veían los resultados.

86 E.: Se veían los resultados (murmurando y asintiendo)...

87 P.: Si, entonces por eso lo seguimos aplicando. Y además con la presión de la prueba
88 SIMCE, entonces eso nos servía bastante también.

89 E.: Ya, cuénteme, eee... de todo este tiempo que usted ejecutó al programa, ¿qué
90 fortalezas y qué debilidades le encontró al programa?

91 P.: Bueno, la fortaleza fue que eee... se veían los, los avances de los alumnos, o sea hubo
92 un gran cambio en cuanto comenzó, en el inicio... cuando iniciamos el proyecto y al final,
93 se veía el progreso... o sea como, como decía funciona, y la fortaleza era esa. La primera
94 fortaleza para mí, fue que yo me atreví a utilizar computación, o sea la tecnología con los

95 niños, que me dejen sola en la sala de computación, yo a cargo de todo, y que lo pude
96 hacer... esa fue la primera fortaleza para mí... y lo otro es que los niños se, se logró los
97 objetivos, de que una mayor comprensión de parte de ellos, eee... lectora, eee...lograron
98 también manejar las estrategias que el ePels nos ofrecía, eee... entonces yo al final le vi
99 casi fortalezas, o sea debilidades muy pocas. Debilidades fueron al principio, cuando eee...
100 no funcionaban todos los computadores, la parte tecnológica del colegio estaba fallando,
101 después nosotros exigimos hasta que la hermana nos compró más computadores, más
102 modernos porque había uno que era muy lento, todo eso, y eso se fue superando. La
103 única debilidad, entre comillas, las lecturas fueron muy pocas, las que venían en el
104 programa...

105 E.: Ya (murmurando y asintiendo)

106 P.: ... entonces yo a eso, sería la única debilidad, de que podían haber sido más lecturas qu
107 vinieran listas para trabajar.

108 E.: Y, en términos de su trabajo diario, por ejemplo, si usted hace unnn... les pide a los
109 chicos que hagan un ejercicio, en particular, eee... para por ejemplo revisar ese tipo de
110 trabajos, ¿qué le parecía la..., la herramienta?

111 P.: Eee... bastante, digamos como en el sentido de... que era concreta; o sea si hacíamos el
112 subrayado, los revisábamos, y digamos no teníamos problema. Si pedíamos el parafraseo
113 también, como iba quedando ahí separado cada ítem, podíamos ir directo a revisarlos, era
114 bastante, digamos fácil de hacerlo, eee... no tenía dificultad en cuanto, porque inclusive
115 íbamos viendo en cada computador, lo íbamos realizando en el instante, los niños no iban
116 corrigiendo, entonces no era engorroso de realizar.

117 E.: Cuénteme, eee... ¿cómo calificaría en este proyecto su participación?

118 P.: (Piensa) A veeer , ¿así calificarlaaa, con nota? (ríe nerviosamente)

119 E.: No... no, más que una nota me interesa una apreciación general de cual eees, de cuál
120 fue su desempeño con este...

121 P.: Con el programa (Interviene dando a entender que comprende la intención de la
122 pregunta), bueno, yo me sentí bastante cómoda, como le digo eee... también me ayudó a
123 la parte computacional, y lo otro fue que yo sentí que aprendí mucho. O sea, en toda la
124 capacitación que nosotros tuvimos, eee... yo aprendí bastante, en el sentido de que
125 nosotros primero que nada la comprensión lectora la trabajábamos más instintivamente,
126 o sea por lo que sabíamos en forma general, pero no teníamos una parte sistemática para
127 trabajarla; entonces eso es lo que el programa, por lo menos a mí, me guió y me ayudó en

128 el sentido de que ya era algo sistemático, que podía yo ir midiendo en que los niños
129 avanzaban y en qué estaban fallando, entonces esa parte es lo que me ayudó mucho.

130 E.: O sea, en ese sentido ¿cómo calificaría...?, a partir de lo que usted me dice ¿cómo
131 calificaría la capacitación que se le hizo?

132 P.: Yo la capacitación la hallé excelente, o sea porque... como le digo yo no, no sabía
133 bien... o sea nosotros eee... la, la lo que nos entregan cuando nos preparamos para
134 profesor, cuando estudiamos, yo encuentro que es muy pobre (cambia el tono de la voz a
135 un tono ligeramente angustiado), no sé si ahora con el paso del tiempo habrá cambiado
136 eso (rie), pero en mis tiempos o sea, nula casi (mueve la cabeza negando) la de parte
137 comprensión lectora... todo lo de gramática, es uno ve y todo eso, pero comprensión
138 lectora ni se le daba la importancia que tiene ahora... o sea como que ahora todo gira en
139 torno a eso y de ahí se deriva a lo otro, en cambio antes era como al revés; comprensión
140 lectora el final, si es que se pasaba... y cuando lo hacíamos nosotros, lo hacíamos por
141 instinto nosotros o sea, de hacer preguntas, pero jamás vimos, vimos una, una diferencia
142 de una pregunta explícita de una implícita por ejemplo, o sea preguntábamos todo el
143 montón nosotras, pero, sin ir digamos, eee... meto... metodológicamente haciéndolas, o
144 sea sistemáticamente haciéndolas, de pensar que los niños estaban... estaba haciendo ese
145 tipo de respuestas... isino que preguntábamos nomás! (exclama levemente)... pero no
146 estamos conscientes de esa parte de que era lo implícito o explícito (suena el celular de la
147 entrevistada y hay un breve receso en la entrevista para que atienda la llamada).

148 E.: Cuénteme profesora, eee... ¿qué pasaría...?, eee... si a usted le dieran la oportunidad
149 de... dirigir un proyecto como este, similar a este, usted me dice que le encontró algunas
150 mejoras, pocas debilidades, pero que... eee, perdón, varias fortalezas, algunas debilidades,
151 pero ¿qué mejoras le haría usted?... En contextos generales, o sea hablo en todo tipo de
152 aspectos que tengan que ver con el proyecto.

153 P.: Eee... (piensa) a ver tal vez, a lo mejor la parte de... tal vez evaluación.

154 E.: Ya (dando pie a que profundice)

155 P.: En esa parte porque... eee... yo pienso que nos faltó... faltaría un poco eee... que nos
156 enseñaran a... a diseñar por ejemplo la evaluación, que traían ustedes... porque nosotros
157 la vimos pero nooo... no, no, no la hicimos, entonces eso nos faltaría como ser capaces
158 nosotros de crear una eval... una evaluación que midiera eso, los ítems que traía ahí, cosa
159 que después nosotros fuéramos capaces de tabular como lo mandaron ustedes; que
160 mandaron tabulado todo eee... en que los niños estaban fallando, pienso que esa parte
161 como que quedó un poquito... que nos faltó, la parte evaluativa... del... de todo el proceso
162 digamos, o sea el final.

163 E.: ¿Y por qué cree que les puede haber faltado... esa parte?

164 P.: Porque por ejemplo yo eee... no sabría hacer una evaluación como la que trajeron
165 ustedes...

166 E.: Ya (dando pie a que profundice)

167 P.: No la sabría hacer ese tipo digamos, ya por qué, me acuerdo que usted después nos
168 explicaban que esta parte venía así, la otra asá entonces nosotros eee... yo ese día la ojié,
169 ojié la prueba que les pedí una... pero eee... yo pienso que eso nos faltaría un poco, esa
170 parte de construir nosotros el instrumento evaluativo como para aplicarlo a los niños.

171 E.: ¿O sea usted dice de una manera más autónoma?

172 P.: Claro, o que nos... o que en la capacitación guiaran más a esa parte, o sea como unas
173 sesiones estuvieran exclusivamente para eso.

174 E.: Respecto de tiempo Profesora ¿cómo le parece la experiencia?

175 P.: Bueno si fuera en el tiempo que ustedes nos pidieron, esas sesiones, yo pienso que
176 poco; tendría que ser todo el año...

177 E.: Ya (asintiendo lo dicho por el entrevistado)

178 P.: ... aunque fuera emm... porque nosotros como que presionábamos un poco las... las
179 sesiones (rie) como era no sé cuántas, veintidós o no sé cuántas, entonces como que
180 presionábamos y después ya... llevamos a los niños una vez por semana (alarga el tono
181 de la palabra "semana"), o cuando queríamos algo necesario que, que lo sentíamos que
182 era para eso los llevamos de nuevo... entonces ahí pienso que podría ser cómo más
183 extenso el tiempo que se da para aplicar las sesiones.

184 E.: Usted ahí dice eee... que después eee, lo aplicaban cuando consideraban que era algo
185 necesario...

186 P.: Mmm (moviendo afirmativamente la cabeza)

187 E.: O sea en que... ¿cómo se produce esa... ese... esa asimilación de la herramienta, que
188 usted después... ve algún ejercicio y dice... *ePels* en este caso, es la herramienta que me
189 sirve para... esto?

190 P.: Claro, por ejemplo eee... algunas veces nosotros lo ocupamos con Ciencia.

191 E.: Ya (dando pie a que profundice)

192 P.: Eee... si era algo, llevábamos a los niños con los textos y lo aplicábamos ahí, en, eeen,
193 Comprensión del Medio.

194 E.: Perfecto.

195 P.: Entonces eso nos... también nos ayudó para aquellos comprendiera las cosas de... y eso
196 lo aplicábamos a veces... más adelante por ejemplo; porque se nos acaban los textos que
197 nos traían ustedes...

198 E.: Mmm (moviendo afirmativamente la cabeza)

199 P.: ... eee, nos pusimos de acuerdo y los llevamos a Comprensión del Medio también,
200 con... en algunos temas, no en todos.

201 E.: Mmm (moviendo afirmativamente la cabeza)

202 P.: Por ejemplo de Relieve no sirvió, y los niños iban sacando las ideas principales... todo
203 eso, entonces ahí lo aplicábamos también.

204 E.: Perfecto... cuénteme... eee... ¿cree usted que es relevante que... usted como profesora
205 participante este tipo de proyectos, comparta su experiencia con otros profesores... que
206 estén implementando tecnologías?

207 P.: Eee a ver... mi experiencia, sí (cambia a un tono de afirmación decidida), o sea de
208 hecho yo en los consejos... eee... he hecho comentarios sobre esto. Incluso la hermana me
209 decía pero... cuando yo comenté que a los niños les había ido bien, porque después que
210 analizamos el SIMCE... porque a los niños les fue tan bien el lenguaje, ¡porque fue el año
211 en que mejor nos fue! (enfatisa a modo de aclarar la idea), y nosotros comentábamos
212 acerca de esto, de que había sido el proyecto ePels que nos había ayudado a subir eee...
213 porque subieron considerablemente en comparación a los niños del año anterior... fue
214 (hace una pausa como recordando) bha, más de 28 puntos, algo así, entonces eee...
215 nosotros comentábamos eso... yyyymm... y los otros colegas decían que también este año
216 ellos lo van a aplicar. Ahora nosotros, o sea yo no me sentiría capacitada para enseñarle
217 yo a otros colegas, no, no tanto (rie)... pero si para contaar lo... mi experiencia sí.

218 E.: ¿Y por qué todavía nos siente capacitada?, ¿Qué cree que le falta... para usted decir “
219 yo les puedo enseñar”?, Porque los profesores que en este momento están
220 implementando ePels... eee ¿quién les enseña?, ¿quién los ha capacitado en el uso de la
221 herramienta?.

222 P.: O sea... nosotros ustedes.

223 E.: ¿Los profesores que están ocupando ahora, son los mismos del año pasado?.

224 P.: No, pero ellos hicieron también, ellos fueron a la capacitación con nosotros.

225 E.: Aaaa.

226 P.: Si nosotros acá fuimos casi todos los del primer ciclo básico, entonces ellos ya saben
227 también... mmm... de acá éramos como nueve los que íbamos, entonces estábamos los de
228 cuarto y también tercero, los del año pasado y algunos de primero y segundo también
229 fueron. Entonces ellos ya saben, ellos ya se capacitaron con nosotros además... entonces
230 por eso yo les comento a ellos nomás porque se supone que qué hicimos todo y nos
231 mandaron ustedes (ríe) el diploma y todo, entonces todos teníamos que saber lo mismo.

232 E.: Y cuénteme, eee respecto a la pregunta que le hice recién y que la interrumpí en
233 realidad, ¿qué le falta usted cree... para?...

234 P.: ¿Cómo para capacitar a otras personas?

235 E.: (En tono afirmativo) para capacitar a otras personas.

236 P.: O sea yo me manejo mucho en la parte de todo lo que es los métodos, porque por
237 ejemplo cuando nos venían a capacitar ustedes, nos pasaron muchos métodos, eee... nos
238 pasaron autores... que dirigían esos métodos, toda esa parte de faltaría a mi, o sea ¡lo
239 concreto yo lo sé hacer! (cambia a un tono que expresa seguridad), pero me falta como la
240 parte teórica... así de todo lo otro que, que viene como detrás de esto, ¡eso!; Por ejemplo
241 porque se des abrevia la estrategia, todo eso yo sé cuáles estrategias usar, pero la otra
242 parte de falta... digamos la teoría.

243 E.: Ya y por ejemplo ahí que usted menciona “yo sé que estrategias usar”, por ejemplo
244 ¿qué estrategias de usted en ePels que son las más apropiadas para enseñar lenguaje?...
245 De acuerdo a lo que usted vio y a su experiencia trabajando con los niños.

246 P.: O sea yo encuentro que todas las que traía al programa.

247 E.: ¿Pero hay algunas que se les faciliten más...?

248 P.: A los chiquillos, no o sea, les cuesta bastante... o sea después que ya toman el ritmo...
249 después que ya la dominan, se les facilita... pero al principio es bien engorroso o sea...
250 cuando comenzamos con el subrayado era un desastre, no tienen... y eso yo les decía, les
251 comentaba, a los otros cooo... eee... a las otras personas, me acuerdo que una vez bien
252 entrevistarnos otra persona (baja el tono como contando un secreto)... de la Universidad
253 de Chile... y le decíamos a ellos nosotros no usamos esas estrategias, porque realmente no
254 las dominábamos... o sea un subrayado para nosotros, nunca, no lo sabíamos aplicar no lo
255 dominábamos para nada (ríe)... entonces también tuvimos que aprender nosotros, yyy... y

256 yo encuentro que... a los niños no se les facilita nada, sino que al principio todo se les hace
257 un poco difícil, y después cuando ellos lo van desarrollando poco a poco... ahí ya después
258 adquiere el dominio sobre la... sobre la estrategia.

259 E.: ¿Y si usted tuviese que enseñar ahora esas estrategias?, eee... tal vez sin el uso de ePels
260 ¿qué estrategias rescataría usted... para la enseñanza del lenguaje?

261 P.: A ver... bueno en este momento nosotros el tercero lo estamos aplicando igual... pero
262 estamos haciendo en forma gráfica ¿ya?... Y estamos haciendo el subrayado, el parafraseo
263 y los organizadores gráficos, esos son los principales estamos usando en este momento, y
264 lo estamos haciendo todo en gráfico, no los hemos llevado el computador y nada...
265 pensábamos llevarlos el próximo año, bueno como lo que nos habían pedido ustedes (ríe)
266 "que cuarto las lleváramos a los computadores"; entonces en tercero como les vamos
267 desarrollando pero encuentro que vamos a tener mejores resultados, supuestamente, en
268 cuarto porque ya los niños van a saber la estrategia en cambio el año pasado recién
269 comenzamos a enseñárselas cuarto... y a aprenderla nosotros también (ríe).

270 E.: Eee... a ver... (en tono meditativo)

271 P.: (Se adelanta a la nueva pregunta) Pero para mí lo más novedoso y lo bastante
272 significativo son los organizadores gráficos; encuentro yo que son... es como... como
273 queeee... eso es lo que más me gusta a mí, lo encuentro yo que le sirve bastante a los
274 niños; porque lo otro después se hace mecánico, en cambio el organizador después hay
275 que ir eligiéndolo para que lectura es la adecuada cada organizador... entonces eso
276 encuentro... a mí me gusta eso, bastante bueno... y desarrollar harto en los niños la
277 habilidad de... de la comprensión lectora.

278 E.: Y en el caso de los chicos... ¿hay una disposición particular hacia esa estrategia?

279 P.: (Medita su respuesta) E, si, o sea, me estoy recordando el cuarto yo... el año pasado a
280 ellos como que les gustaba más esa parte ya, o sea como que de repente era para ellos un
281 poco latoso el subrayado... el parafraseo también como que ya lo dominaron bastante
282 bien entonces era como que " pasar una parte no más", pero el momento porque los
283 chiquillos eee... primero les pasamos, les pasamos todos los organizadores gráficos y
284 después, al final ya en las últimas sesiones ellos tienen que ser capaces de elegir el
285 organizador que se adecuara a la lectura yyy... digamos eso fue como lo cúlmine...
286 entonces ellos que al final fueron capaces de ir escogiendo que organizador era adecuado
287 para esa lectura, si eso les gustaba más que lo anterior digamos; que el subrayado y que el
288 parafraseo.

289 E.: Cuénteme profesora, en otro aspecto, ¿qué opina usted de los planes y programas
290 curriculares que elabora el Ministerio?

291 P.: (Piensa unos segundos en silencio) Mmm... yo encuentro que... (duda) bueno en
292 algunas cosas (rie) está... lo que pasa es que los han cambiado mucho (hace un énfasis en
293 tono de queja), entonces cómo hay que estar de nuevo documentándose con lo mismo...
294 y, pero hay muchos que están adecuados a los niveles de los niños. Eso si por ejemplo este
295 año eee... lo bueno que tiene es que le dan harta importancia la comprensión lectora, que
296 antes no en los otros, los planes antiguos, digamos lo secundario, o sea si pasaba, si es que
297 se nombraba y ahora como que se la da harta importancia a la parte comprensión lectora.

298 E.: Mmmmm... (asintiendo)

299 P.: Y yo encuentro como que ahí está eee... la clave para todo, pero nos costó nosotros
300 también darnos cuenta; o sea no lo asimilamos porque teníamos de esto de todo lo que
301 había de decirle a los niños de que la gramática, la acentuación (golpea la mesa de forma
302 secuencial), todo eso y la parte comprensión lectora también nosotros no le dábamos
303 importancia porque no se le daba importancia a ella, entonces tuvimos que como cambiar
304 el chip de eso para y darnos cuenta de que a través de la comprensión lectora se
305 desarrollaba lo otro, pero también nos costó... a los más antiguos yo creo, no se los
306 chiquillos más jóvenes a lo mejor vienen con la otra... perspectiva de eso.

307 E.: Ya... y cuénteme (tose), disculpe... cuándo usted le llega un programa, o ve un
308 programa del ministerio eee... y de cosas que tal vez, usted de acuerdo a su experiencia,
309 no vayan a funcionar muy bien en clases, ¿usted hace modificaciones a ese programa?

310 P.: Si nosotros lo, yo digo nosotros porque yo trabajo digamos por nivel...

311 E.: Ya... (asintiendo)

312 P.: ... trabajamos los terceros, si les hemos modificaciones; o sea por ejemplo si hay que
313 darle más importancia a algo de esa parte, si lo hacemos y si hay que sacar algo, lo
314 sacamos también (afirma con decisión).

315 E.: Ya, ¿y eso se discute entre...

316 P.: Claro (interrumpe y afirma con la cabeza)

317 E.: ... los colegas del nivel?

318 P.: Los colegas del nivel (afirmando con la cabeza nuevamente), ooo... o por ejemplo si
319 algún colega eee... le costó más alguna parte también lo comenta, y ahí nos vamos
320 ayudando. Pero generalmente decimos "oye mira lo que viene acá, y le sacaron lo otro",

321 porque como nosotros vamos de tercero a cuarto, tercero a cuarto (ríe), de primero a
322 cuarto entonces vamos haciendo comparaciones y decimos “¿por qué sacaron esto este
323 año?”, siendo que nosotros sentimos que es necesario, entonces lo volvemos a desarrollar
324 y lo aplicamos nomás y después en cuarto (golpea sus manos rítmicamente) lo volvemos
325 a... porque a veces lo sacan en tercero y lo ponen solamente en cuarto, algún tema, y
326 nosotros decimos “No, lo vamos a poner en tercero y el cuarto lo vamos a reforzar”...
327 entonces ahí nos vamos poniendo de acuerdo, pero siempre lo adecuamos un poco, no lo
328 hacemos al pie de la página (ríe).

329 E.: Claro... cuéntenme una cosa... ¿y en ese caso sienten que tienen eee... algún grado
330 autonomía el docente acá como para hacer ese tipo de modificaciones?

331 P.: Sí, nosotros sí, si tenemos autonomía y tenemos también como el apoyo de la UTP.

332 E.: Ya perfecto...

333 P.: Porque nosotros hacemos la consulta después y... o sea se nos da la libertad como para
334 nosotros hacer esas modificaciones... o si hay queee... demorar los más tiempo del que
335 dice ahí en algún tema, también se nos autoriza... (pausa) o sea tenemos libertad de parte
336 de la UTP de trabajar digamos, ennn en lo que nosotros sentimos más adecuado para
337 nuestro curso.

338 E.: Mmmm (asintiendo), ¿y esas modificaciones usted las hace basadas en... osea llegan a
339 acuerdos pero esos acuerdos son basados en... en la experiencia que han tenido?...

340 P.: Claro (contesta)

341 E.: ... en el ¿o cómo?

342 P.: (Inspira y responde al botar el aire) más digamos en la experiencia... porque cómo
343 nosotros estamos siempre en el ámbito de primero a cuarto... eee vamos viendo los
344 cambios que van cada año y también los resultados que tenemos... entonces a veces
345 pensamos y decimos “ los niños por no pasarles esto en este momento, después tuvimos
346 que eee... hubo falencias más adelante”, entonces para qué no nos vuelva a ocurrir eso, lo
347 re..., lo tomamos antes o lo hacemos como pensamos que nos va a resultar mejor...
348 (cambia a un tono más reflexivo) pero más en experiencia en realidad, porque digamos
349 eee... los programas tratamos si de pasarlos al 100% siempre, pero con esas pequeñas
350 modificaciones, de que dejarle quizás dos semanas más a una cosa o una semana más, o
351 tantas clases, o tantas horas desarrollar más un tema que otro.

352 E.: Perfecto... y (pausa) ¿Qué valor profesional le asigna usted por ejemplo en proyectos
353 eee... de perfeccionamiento general?

354 P.: (Se toma sus segundos para responder) Yo encuentro que, o sea bastante valor porque,
355 en este proyecto, que primero todos alegábamos (ríe) “que tenemos que ir”, “que nos
356 cortaban el día”, “que tenemos que quedarnos hasta tarde”, que hubo que ir a Santiago y
357 todas esas cosas pero al final eee... uno se da cuenta que son necesarios; de partida
358 porque nosotros como profesionales de la educación tenemos que estar al día en los
359 avances que van ocurriendo, sobre todo en la tecnología, sobre todo nosotras que nos ha
360 costado más meternos en este mundo tecnológico y eee... y no sólo en este tipo de
361 proyectos, en otros también, claro que sí con hartoo sacrificio en el sentido de que
362 tenemos que sacrificar nuestro tiempo, a veces también la parte económica porqueee...
363 movernos, o, o hay que pagar algún proyecto, pero realmente tienen bastante
364 importancia.

365 E.: Ya... y... ¿ese tema de tiempo cree usted que puede ser un factor, eee... relevante para
366 la capacitación del docente actualmente?

367 P.: Siii... (Refuerza asintiendo con la cabeza y con un cambio de tono dando a entender
368 que es evidente) bastante relevante porque... eee, no todos están dispuestos a sacrificar
369 su tiempo, entonces en ese sentido hay que tener digamos hartaaa *vocación* (cambia el
370 tono en esta última palabra) y... y hacerlo, pero uno escucha mucho “no... es que yo no
371 voy porque no tengo tiempo”, “no quiero sacrificar”... que se yo “mi familia”, y todas las
372 otras partes entonces... ¡es factor importante el tiempo!, O sea si pudiese ser en horario,
373 no sé “de completación” o algo así, yo pienso que habría más participación de más
374 colegas. Ahora si, ahora con el asunto de que como que “voluntariamente obligado hay
375 que hacerlo” (risas)... nosotros vamos más, pero al final uno que después que uno se
376 siente un poco obligado al principio después se da cuenta que tiene bastantes, muchos
377 beneficios.

378 E.: Finalmente... ¿Qué... qué desafíos e inquietudes de desarrollo profesional tiene usted?

379 P.: Bueno yo... este año en julio ahora terminé una mención de matemáticas, un post
380 título, de quinto a octavo, yyy... mi desafío uno es, uno de mis grandes desafíos es
381 implementar más TICs en mis clases; porque en este, en este post título también nos
382 dieron tema sobre las TICs, nos enseñaron a trabajar matemáticas, o sea las TICs, con
383 matemáticas, y... a mí se me dificulta bastante, todavía le tengo miedo aaa... a todo lo que
384 es tecnológico y además que otra cosa que los niños saben más que uno en ese sentido,
385 ellos manejan más bien los botones y todo eso... pero ese es uno de mis desafíos; de
386 implementar las TICs en mis clases con o sea digamos una parte más fuerte, porque lo
387 hago pero no tanto... entonces ese es uno de mis desafíos. Y... y lo otro seguir
388 implementando el próximo año, si Dios quiere, el ePels a ver si nos da tan buenos
389 resultados como nos dio (ríe) el año pasado; porque el próximo año nosotros ya subimos a

390 cuarto con nuestros niños de tercero yyy... ese es uno de los desafíos que tenemos. Ahora
391 también en la parte matemática estamos fallando bastante, entonces también ese es otro
392 desafío que tenemos como colegio, y nosotros como colegas de, de buscar estrategias, de
393 buscar eeem... a lo mejor algún proyecto, o algo, o alguien del exterior que nos ayude a
394 cómo desarrollar la parte matemática en nuestros alumnos, porque eee... nos ha costado
395 bastante, esa parte... entonces emmm, también en la parte comprensión lectora la hemos
396 aplicado en matemáticas... incluso también usábamos cuando nos venían a dar las... las
397 capacitaciones, también lo usábamos matemáticas, cuando les hacíamos los problemas
398 eee... usábamos eso, y... ellos (los niños) se daban cuenta, entonces “ Srta. usted está
399 usando lo de ePels en la matemática” (rie), jellos me decían!, Yo lo hacía, pero ellos se
400 daban cuenta, entonces también eso ojalá digamos que vaya... vayamos apuntando esa
401 parte también en la comprensión lectora en la resolución de problemas y todo eso.
402 Entonces esos son los desafíos; mejorar la parte matemática en nuestros niños,
403 implementar más TICs en las salas... en las aulas y los programas.

404 E.: ¿Y por qué usted implementaría más TICs en sus clases?

405 P.: Porque yo siento que eee... que la TICs aparte de ser novedosa para los niños, les
406 entretiene, es una forma fácil de llegar a ellos y también ¡se logran resultados con las
407 TICs!, en, en, en los alumnos; o sea uno los puede, lo ve en concreto de que si ellos van
408 aprendiendo, se entusiasman más y clases más entretenidas en realidad... porque ahora
409 es como que nos cuesta harto entusiasmar a los niños, o sea con tanta tecnología
410 alrededor del mundo... que nosotros llegamos con el lápiz, el cuaderno y el pizarrón y... y
411 muy fome para ellos... entonces por eso, en ese sentido eee... atraerlos más a los niños,
412 eee... y además diciendo un poco “no tanto la protagonista de la sala” porque también
413 tenemos, teníamos esa de la antigua (rie)... yo ya llevo casi dieci... diecisiete años haciendo
414 clases entonces también como que el profesor éramos el centro y ahora tratando de que...
415 eso también nos ha costado un poco (rie); pasar de ser nosotros el centro de todo, sino
416 que ser más la guía para ellos. Pero con todas las capacitaciones que hemos hecho eee...
417 estamos ya dando vuelta la página de eso y tratando de... de ser más modernos digamos;
418 profesores más modernos.

419 E.: Bueno profesora muchas gracias por su entrevista.

420 P.: Ya de nada (rie).

Entrevista Docente e5

1
2
3 E.: Profesora cuénteme ¿considera usted que es importante incorporar el uso de la
4 computación en las escuelas actualmente?
5

6 P.: No sólo es importante yo creo que es primordial hoy día, porque yo tengo primero
7 básico ahora y ya lo incorporé, mis niños no sabían leer, porque ahora ya están todos
8 leyendo y en marzo o abril ya empezamos nosotros con en la escuela quedaron 30
9 netbook y tenemos la posibilidad de ocuparlos todos, jugamos con unos cuentos que
10 se llaman 'enseñando... jugando a leer' y ellos ya lo ocuparon, o sea, yo creo que es
11 ¡básico computación hoy día! (enfatisa) yo creo que es como antes cuando uno no
12 sabía leer, hoy día no saber ocupar un computador es como no saber leer.
13

14 E.: ¿Y cómo se siente usted utilizando la computación o la tecnología en sus clases?
15

16 P.: Muy bue... o sea, yo me siento bien, pero a los niños además les gusta mucho
17 porque ellos se incentivan, se incentivan el día por ejemplo acá es muy usual que los
18 niños falten a clases ya sea por el frío, por el cambio de clima, no sé, calor cosa de esas
19 o por cualquier cosa, o por la micro, porque las distancias son largas, pero es increíble
20 cómo ellos se esfuerzan por venir ese día cuando les toca computación, entonces y
21 además les encanta (enfatisa) cualquier cosa que uno les pueda hacer en el
22 computador les llega mucho más que lo que les pueda explicar en la pizarra o en el
23 libro, porque es mucho más interactivo además ellos ya estaban... al principio lloraban
24 cuando se les perdía el programa en que estaban, ahora ellos ya sabían recuperar,
25 sabían prender, apagar, cosas básicas, chiquitas (hace gesto con su mano), porque son
26 de primero, entonces yo creo que trabajar con computación ojalá todos los niños lo
27 pudieran hacer y en todas las clases uno lo pudiera trabajar.
28

29 E.: Y eso respecto de los chicos, ¿pero en su caso?
30

31 P.: En ePels... en ePels.
32
33

34 E.: No, pero en su caso...
35

36 P.: Ah, bien, me gusta, además que por ejemplo yo tengo muy ordenadas las cosas,
37 cualquier cosa de instrucciones que le tengo que dar para tareas, todo se lo hago en
38 computador, uno no tiene PC a diario, además que buscar información, de repente
39 uno se mete a páginas que son importantes, donde por ejemplo yo quiero hacer algo
40 nuevo con los niños míos el año pasado que yo trabajé con quinto buscaba cosas,
41 libros por ejemplo, se iba a una prueba de una manera, voy y veo en el computador
42 cómo podría modificar lo que yo tengo o ejercicios de Matemática o de Lenguaje, uno
43 va aprendiendo, se va aprendiendo páginas y va aprendiendo cada día más.
44

45 E.: Cuénteme profesora y a partir de eso... (- alguien ingresa a la oficina- "*hola, muy*
46 *buenas tardes*") Cuénteme profesora usted me cuenta un poco los cambios que nota
47 en los chicos respecto de sus clases cuando tienen computación y cuando no lo tienen

48 eh... si usted tuviese que hacer una diferenciación general, tanto de parte suya como
49 de parte de los chicos, ¿cómo caracterizaría sus clases sin computación, o sin
50 tecnología, versus sus clases con tecnología?

51

52 P.: Bueno, con tener tecnología siempre van a ser más entretenidas (responde con
53 decisión), más entretenidas, aunque uno se esfuerce porque lo que le está entregando
54 sea bueno, pero para ellos es más importante la tecnología, el computador, porque es
55 un incentivo (gesticula con sus manos), porque nosotros estamos... piense usted que
56 esta es una escuela rural fronteriza, estamos súper alejados entonces yo tengo niños
57 que vienen, y en general en la escuela, tenemos niños que son internos, que vienen...
58 yo tengo una niñita que se levanta a las seis de la mañana para llegar acá porque vive
59 en la Sierra de Bellavista, hay otro que viene de La Roblería que es mucho más arriba,
60 entonces ellos tiene que tomar muy temprano la micro para llegar acá, ¿qué
61 posibilidades tienen ellos de un computador?... ¡ninguna! (enfatisa), ¿qué posibilidades
62 tienen ellos de meterse a Internet?... ¡ninguna! (enfatisa), porque acá hasta aquí yo
63 creo que llega no sé si más arriba podrá llegar Internet, entonces no hay, entonces eso
64 para ellos es como grandioso ¡es algo inalcanzable todavía para algunos! (vuelve a
65 enfatizar), porque además el nivel social de acá eh... es bien bajo, tenemos muchos
66 niños con muchas carencias económicas entonces imposible que alguna vez les
67 compre un computador, además que es algo que no tienen y que muchos de sus papás
68 tampoco lo conocen, porque además tenemos mucha gente que no lee, no lee ni
69 escribe.

70

71 E.: Perfecto y respecto de su práctica ¿cómo?, ¿qué diferencia podría hacer entre sus
72 clases con tecnología y sin tecnología?, ¿Cómo cree que se ve?... a ver cómo podría
73 decirlo... eh, ¿cómo cree que se puede fortalecer una versus la otra o cómo se puede
74 caracterizar?

75

76 P.: Ah, ya, por ejemplo si yo hago Matemática, supongamos, o de Lenguaje,
77 pongámoslo en Lenguaje mejor, yo hago una clase de Lenguaje y tengo un cuento que
78 yo les puedo leer, por ejemplo, ellos ahora ya están leyendo todos, si yo hoy día
79 martes en la tarde hacemos comprensión lectora, se les pasa una hojita donde ellos
80 van leyendo y van pintando, van haciendo las cosas, pero en cambio si ese mismo
81 cuento yo se lo paso con monitos, con música, con animación diferente, por ejemplo,
82 que tenga una canción en el computador que vayan viendo les queda mucho más. De
83 hecho yo muchas letras que les pasaba en el papel después se las pasé con el Silabario
84 Luz, entonces ése tenía un gallito que cantaba y cantaba con las letras iban escuchando
85 palabras, estaban los colores, después por ejemplo decía suponga la letra M de mamá,
86 entonces decía 'pase usted y aprete y busque en el dibujo', había un paisaje, 'dónde
87 está la M', entonces iban y apretaban y salía por ejemplo, se habría una cocina y salía
88 la cabeza de un chanco y se morían de la risa (acompaña la descripción con gestos de
89 manos), ¡no se les olvida más! (enfatisa). Le daba otros que había un pajarito volando,
90 cosas así y a ellos les encantó trabajar con eso porque además de que ya lo habíamos
91 pasado en papel digamos lo habíamos escrito la asociaban con los dibujos y con el
92 sonido, entonces eso ya es diferente, les gusta mucho.

93

94 E.: Y cuénteme una cosa profesora, en esta en esta bu... en estas clases en las que
95 usted utiliza tecnología, ¿usted ve que de alguna forma se modifica su rol dentro de la
96 clase?

97
98 P.: ¿Cómo?
99

100 E.: Su rol respecto de profesora.

101
102 P.: No (acompaña negando con la cabeza), porque siempre yo... ellos están pendientes
103 'tía esto', si fueran más grandes como el año pasado, sí ellos pueden avanzar mucho
104 más, porque ya tienen mucho más tiempo metiéndose a los computadores, algunos
105 (aclara), que tienen más posibilidades, pero por ejemplo, el año pasado no teníamos
106 esa posibilidad, nos llegaron los computadores 30 ahora, el año pasado cuando yo
107 ejecuté el proyecto teníamos que ir al *ciber* afuera (indica hacia afuera de la oficina),
108 porque acá no habían eh la cantidad de computadores buenos, con seis computadores
109 yo trabajaba con dos computadores por niño, o sea, sí con... un computador para dos
110 niños. Entonces era diferente, en cambio, acá... entonces ahí ellos cuando son un
111 poquito más grandes pueden son más autónomos, entonces ellos pueden hacer más
112 cosas. En cambio, acá ellos no, porque ellos 'tía, tía' y todavía tienen temor, porque les
113 da miedo botarlos, que lo vayan a echar a perder, todas esas cosas como son
114 chiquititos, piense que los niños tienen seis años no más po, o sea hay algunos están ya
115 en los siete, entonces se asustan. Pero ellos... no, uno no pierde el rol, yo creo que no
116 (acompaña negando con la cabeza). Si ellos sienten que uno sabe mucho más y que
117 ellos no van a alcanzar eso, porque hay cosas que son básicas para uno que les puede
118 enseñar y a ellos les cuesta todavía porque lo ven como algo grande (gesticula con
119 ambas manos), como algo no sé, como lo desconocido, le tienen susto.

120
121 E.: Perfecto, profesora y cuénteme, dentro de sus colegas acá en la escuela, ¿cuántos
122 hacen clases utilizando computación, tecnología?

123
124 P.: A ver, nosotros tenemos un proyecto o sea, dentro del horario, de la carga horaria
125 nuestra nosotros tenemos un día en el que podemos utilizar los computadores, ¿ya?,
126 por ejemplo a mí me tocaba los lunes, entonces yo todos los lunes yo puedo utilizar los
127 computadores, porque van rotando, entonces todos trabajan con los computadores,
128 ¡al menos, una vez a la semana con los netbooks! (enfatisa) y después hay horarios
129 también para la sala de computación, donde los niños los más grande porque tenemos
130 hasta octavo acá, de repente los llevan y se pueden meter a Internet a un programa
131 especial, algo que han visto con los profesores o pueden ir a escribir no sé, ellos...

132
133 E.: ¿A desarrollar tareas?

134
135 P.: Sí.

136
137 E.: Eh profesora y en ese sentido, eh ¿existe compañerismo entre los docentes, por
138 ejemplo, si alguno sabe más de computación que otro, cómo es esa relación...?

139

140 P.: (Responde con decisión antes de que termine la pregunta) Es buena, porque
141 generalmente nos prestamos, por ejemplo, 'oye, en tal página hay tal cosa', por
142 ejemplo, los de segundo y tercero... había un programa en que ellos se metían iban
143 ejecutando, lo iban ejecutando, ¿ya?... Yo no porque eran más chiquitito los míos, se
144 van ayudando entonces... y también nos vinieron a hacer una capacitación ahora, para
145 Excel y algo más de computación.

146

147 E.: Respecto del proyecto ePels profesora ¿cuánto tiempo usted utilizó la herramienta?

148

149 P.: Desde que llegó el proyecto, ¿por que no llegó en marzo?... me da la impresión que
150 como en abril, no me acuerdo.

151

152 E.: En abril.

153

154 P.: Yo lo utilicé, eeh todo el año, todo el resto del año, porque o sea, tuvimos mucho
155 apoyo, yo creo que fue fundamental, el apoyo que tuvimos en cuanto a guiarnos la
156 Rosario con las cosas, al traernos el material fotocopiado, porque no hubiese podido
157 hacerlo, de hecho ha costado volver a repetir, replicar lo mismo por el costo que
158 significa... porque ya nosotros tenemos muchas cosas que sacar fotocopias por
159 ejemplo de cuadernillos que hacemos, de... tenemos un libro de activación de la
160 inteligencia, tenemos una cosa por días para la JEC, lo que ejecutamos en la tarde,
161 tenemos Comprensión del Medio, entonces también sacamos un cuadernillo para no
162 tener que ir a sacar las fotocopias todas las semanas, entonces se hace muy costoso y
163 los recursos no son muchos porque no hay mayor ayuda para eso, entonces yo creo
164 que se pudo ejecutar porque cada vez que teníamos dudas podíamos llamar a Rosario,
165 nos ayudaba, venía acá y nos ayudaba en aula, en computación nos iba ayudando
166 también, entonces nos iba guiando y además los recursos, aunque no estuviera
167 teníamos el material, podíamos avanzar rápido porque si los computadores estaban
168 malos, porque a veces el ciber también tampoco funciona, se podía hacer en papel, y
169 de hecho yo hacía las dos cosas, en papel y en el computador.

170

171 E.: Profesora y usted porque el proyecto tenía una cantidad de sesiones, ¿usted hizo
172 más de las sesiones que correspondían?

173

174 P.: (Asiente moviendo su cabeza)

175

176 E.: Perfecto.

177

178 P.: Hice todas las del primer semestre, después nos dieron para el segundo, pero hubo
179 un minuto en que ya Rosario no vino más, se hizo digamos el chequeo de lo que se
180 había hecho como que se cerró el segundo semestre, y después ya no vinieron más,
181 pero nosotros igual seguimos trabajando hasta que terminó el año.

182

183 E.: Y esa decisión ¿por qué, a partir de qué, la toma?

184

185 P.: Porque nosotros tenemos un calendario, en el que calendarizamos para todo el
186 año, entonces por ejemplo yo con no sé po comprensión lectora, hacía los martes en la

187 tarde entonces para qué iba a dejar de hacerlo si además tenía el material y era
188 provechoso para los niños (explica gesticulando con sus manos), entonces porque
189 hubiese sido nocivo para ellos botar las fotocopias no no, dejarlas tiradas si era un
190 beneficio o no hubiese tenido que sacar otra cosa, otro material, entonces había que
191 aprovechar los recursos que teníamos (enfatisa).

192

193 E.: Y ese, usted dice... era provechoso para los niños, en este caso ¿dónde notaba
194 usted ese provecho que le podían...?

195

196 P.: (Responde antes de terminar la pregunta) El provecho de los niños... eh, a ver
197 (piensa unos segundos su respuesta)... primero comparé, porque nosotros tenemos
198 que hacer ver qué materias no hemos pasado de cuarto para quinto, y teníamos que
199 homologar, y cuando fui a ver la homologación todo lo que habíamos pasado en ePels
200 y el programa de quinto yo vi que todo lo que habíamos pasado en el ePels venía en
201 quinto, entonces si uno se fija los niños iban a pasar con una base súper buena
202 (enfatisa), porque ya tenían la base todos. Por ejemplo, cuando pasan la noticia, o
203 textos informativos y muchas cosas, todo eso venía en el ePels, entonces la profesora
204 que les tocó este año al ver los libros los niños saben todo, conocen todos los
205 diferentes tipos de textos, entonces yo fui viendo el programa de cuarto con el de
206 quinto, y lo encontré que era súper bueno (enfatisa nuevamente), porque habían
207 pasado por toda la gama de contenido que necesitaban para quinto, a lo mejor en
208 quinto se profundiza, pero ellos ya conocían lo básico.

209

210 E.: Perfecto, eh, usted destacó recién el proceso de acompañamiento que se hizo en
211 este proyecto, durante ese proceso eh ¡qué sensación a usted le produce ser
212 observado por alguien ajeno a su clase?

213

214 P.: A mí me encantaba que viniera Rosario (responde con seguridad), o la otra niña que
215 vino, me encantaba, ¿sabe por qué?... porque yo (interrumpe su respuesta para
216 ofrecerme azúcar) que uno no debe desaprovechar las oportunidad y aprender cada
217 día más, ¡además que a mí me encanta lo que hago! (enfatisa), entonces cuando viene
218 gente... y además que a ver eh, la persona que vino también era muy agradable porque
219 no es una persona así como que llegue en una actitud punitiva que 'hay que hacer
220 esto' (marca con tono autoritario), no, ella así como 'mira esto es lo que hay que
221 hacer' (utiliza un tono relajado), nos explicaron todo y después uno tenía como libertad
222 para decir 'oye sabes yo no entiendo esto, me falta esto otro', entonces como que se
223 generó lazos así como de confianza y todo en el que uno se sentía... ¡yo no me sentía
224 observada ni mucho menos! (enfatisa), todo lo contrario, incluso le pedí a Rosario un
225 día 'oye, yo quiero que tú hagas la clase para ver cómo la haces tú y yo ir pensando en
226 qué yo estoy haciendo mal, qué puedo aprender de ti' la hizo, me dijo que había
227 quedado agotada sí, pero igual me encantó po, y otras veces ella me observaba cómo
228 la hacía yo y tenía la posibilidad de poner corregirme o decir 'mira, fíjate que yo
229 profundizaría más en esto, esto aquí' y ver cómo trabajaban los niños también,
230 además que los niños también se encariñaron, los niños son muy cariñosos acá, así que
231 se encariñaron con las personas que venían y el día que sabían que iban a venir
232 estaban así como esperándola.

233

234 E.: Ya. Profesora cuénteme y... en este caso eh usted implementó este proyecto, ¿qué
235 fortalezas y debilidades encontró en la utilización de ePels en la enseñanza de
236 Lenguaje?... de la herramien... del software mismo.

237

238 P.: Eh, a ver en fortalezas (reflexiona unos segundos)... bueno, a mí me fortaleció hartito
239 porque uno va aprendiendo una herramienta nueva (sonríe mientras contesta), eh, la
240 fortaleza es que a los niños les ayuda a clarificarse en diferentes cosas que uno le va
241 pasando, ya sea los textos, les fortaleció en el vocabulario, en la ortografía, en la
242 computación, pero también está la otra parte en la debilidad en que de repente no
243 estaba el computador, entonces al estar el computador estaba el incentivo, entonces
244 el tiempo que no se pudo utilizar el computador no estaba el incentivo, porque los
245 niños ah, trabajábamos en papel y decíamos 'ya, qué bueno, los primeros que
246 terminen vamos a la computación y ejecutamos el proyecto allá' y eso era *el incentivo*
247 *para*; pero cuando no estaba el computador... como que se decaían: 'oh, que fome, no
248 lo vamos a poder realizar' (utiliza un tono de desmotivación). Entonces es súper
249 importante que si el proyecto es con computación, ¡estén las herramientas! (enfatisa),
250 porque en algunas partes no pudieron ejecutarlo con computador entonces...
251 quedaron en lo mismo.

252

253 E.: Entonces profesora si usted tuviese que dirigir un proyecto similar a éste, un
254 proyecto en general, considerando todos los temas de capacitación, y todos los temas
255 de implementación en el aula, qué mejoras o qué... eh, ¿qué mejoras usted haría que
256 fuesen irrenunciables para ejecutarlo de la mejor forma?, En este caso, me gustaría
257 tener una opinión suya no sólo de la herramienta computacional sino que del proyecto
258 en general, seguimiento, tiempo, de implementación en el aula, eh, ¿le parece que son
259 buenos, le parece que... eh...?

260

261 P.: Yo creo que fue poco (responde con decisión)

262

263 E.: Perfecto, ¿por qué?

264

265 P.: Primero, el tiempo del proyecto yo encuentro que poco, debería haber durado todo
266 el año y haber seguido después y haber seguido monitoreando por ejemplo, el quinto
267 que es hoy día (explica gesticulando un periodo de tiempo), para haber seguido como
268 viendo en que cómo iban, qué avances tuvieron, porque si es un proyecto que
269 comienza, porque lo están ejecutando, pero por ejemplo la persona que lo está
270 ejecutando no sabe cómo se utilizó. Entonces yo creo que capacitaría a más gente
271 (enfatisa)... porque los proyectos que se comienzan y quedan ahí, siento que no tiene
272 validez invertir para algo que lo van a usar un año y va a quedar. Entonces yo pienso
273 que tendría que tener un seguimiento, que la universidad hubiese seguido
274 monitoreando esto.

275

276 E.: ¿Un seguimiento más a largo plazo?

277

278 P.: ¡Sí, a largo plazo, porque qué sacamos con un año y se perdió! (enfatisa). Acá lo
279 está ejecutando el segundo básico, el tercero básico, eeh, no a ver, tercero, cuarto
280 están ejecutándolo y el quinto sigue y otros profesores también lo están haciendo,

281 pero ¿quién sabe cómo lo están haciendo?... porque la capacitación fue para mí
282 (remarca), y otras colegas más, pero ninguna de ellas estaba en ese minuto, era yo la
283 que tenía que ejecutar, yo hice, lo entregué a mis compañeros una vez en algún
284 minuto lo tuve que exponer y lo expliqué, pero en una clase no lo van a entender
285 (acompaña negando con la cabeza), o sea, no lo pueden, no pueden, ¡algo van a
286 entender! (enfatisa), pero no van a saber ejecutarlo completo en un consejo,
287 ¡imposible que les pueda entregar algo que es tan amplio! (afirma decididamente).
288 Después yo creo que la persona que viene a entregar, a enseñar, debe ser como
289 tranquila, como... que le dé a uno la confianza, la tranquilidad, porque de repente llegó
290 una persona que ¡uuh! (hace sonido de rechazo), demasiado rápida y nos quedamos
291 todos así como alterados, así que ‘aaaah eso yo no lo voy a entender’, pero después
292 llegó Rosaaario (acompaña con las manos gesticulando calma), bajó el nivel de
293 angustia de nosotros y ahí ya como que nos metimos ene el..., porque ya
294 inmediatamente produjo rechazo, ¡altiro la primera vez produjo rechazo! (afirma con
295 decisión), porque era todo acelerado, demasiado rápido así como, yo me imagino que
296 hay gente como viven en Santiago a mil por hora así... como más tranquilo, digamos,
297 más reposado, y ahí ya como que nos empezamos a meter como más tranquilos, pero
298 la primera vez nadie quería nada, así como no (enfatisa y niega con las 2 manos a la
299 vez), no, yo no voy a ser capaz de esto, porque somos demasiado... la persona que vino
300 primero aaaaaaaaag, rápido. Entonces yo pienso que para entregar un proyecto
301 uno tiene que tener tranquilidad y generar la confianza, si yo me equivoco no importa,
302 me van a volver a explicar, me voy a poder meter tres veces, cinco veces, diez veces,
303 me voy a poder equivocar, pero me van a ir corrigiendo y me van a decir ‘mira fíjate yo
304 creo que eso está bien, eso hay que mejorarlo’... eso yo creo que es súper importante,
305 la tranquilidad que uno pueda tener para preguntar, para tener la confianza, para que
306 la otra persona tenga paciencia también.

307

308 E.: Perfecto... (pausa) esta experiencia que usted desarrolla a partir de su participación
309 en este proyecto ¿considera usted que es importante que usted la comparta con otros
310 docentes?

311

312 P.: Eso le decía yo recién, es importante que yo la comparta independiente de que lo
313 que yo pueda entregar, porque todos sabemos que los que estamos en un colegio
314 nunca tenemos tiempo, y el consejo es cortísimo y después no hay... porque es tantas
315 las cosas que uno tiene que hacer durante el día que a veces está con los colegas, pero
316 ni siquiera conversa o ratitos chiquititos, nosotros la hora que nos vemos es diez
317 minutos es la hora del té que nos tomamos en la mañana, los que se quedan a la hora
318 del almuerzo que estamos una hora de colación, pero cada uno está con lo suyo,
319 entonces no es mucho el minuto de compartir e instancias así como para desarrollar
320 un proyecto o entregar cosas, no tenemos, porque son los consejos y entonces... es
321 muy poco el tiempo, es importante entregarlo, pero también sería importante que
322 cuando hay una capacitación se capacite a todos.

323

324 E.: Perfecto, eh usted me dijo profesora que habían más profesores utilizando el
325 software, ¿siempre en Lenguaje o lo han pasado a otros subsectores?

326

327 P.: Lenguaje (responde con decisión), por lo que yo sé Lenguaje solamente.

328

329 E.: Y en su caso ¿cuántas veces ha vuelto a utilizar el ePels?

330

331 P.: No puedo utilizarlo ahora, eso es lo que le decía, yo por ejemplo no puedo utilizar,
332 ¡me encantaría! (enfatisa), porque yo bajé a primero básico, yo hago clases... a ver en
333 el ciclo nuestro yo hago de primero a cuarto básico, cuando me llegó la capacitación yo
334 estaba terminando tercero, y con mis niños pasé a cuarto, y lo ejecuté en el cuarto
335 básico. Los niños están en quinto ahora, entonces yo no sé cómo se está ejecutando,
336 ayer precisamente la profesora me decía, “yo he hecho lo que he podido” porque
337 fotocopiarnos la guía que nos mandaron de... la guía, y con esa han tratado de guiarse
338 ellos y algo conversamos, expuse ese día acá, pero el tiempo es corto, es una hora, una
339 hora veinte en el consejo y no es más, entonces, no es mucho lo que... no sé si todos
340 pueden entender, pero con el entregar en sí lo que es todo el proyecto, imposible
341 (acompaña negando con la cabeza)

342

343 E.: Cuénteme profesora, eh... dentro de todas estas experiencias que significa trabajar
344 o participar de un proyecto como fue en este caso el de ePels eh... ¿qué estrategias ve
345 en el programa que son las más apropiadas para la enseñanza del Lenguaje?

346

347 P.: A mí me gustó mucho la parte de escritura, porque creo es una falencia... en
348 general ¿ah? (aclara abriendo los ojos), porque con los niños cuando escribían además
349 tenían la posibilidad de corregir de ir viendo qué falta de ortografía, la escritura yo
350 encuentro que fue fundamental porque al ejecutar el proyecto ellos tenían que
351 escribir... entonces al escribir se iban dando cuenta cómo escribían, cómo redactaban,
352 cómo podían sacar las ideas principales, la escritura yo creo es muy buena, porque de
353 hecho en cualquier cosa ellos la pueden leer... leen, ¿pero quién corrige como van
354 asimilando las cosas ellos?, entonces primero lo que escribían acá a mano, después la
355 escribían en el computador y al volver a escribirla allá se daban cuenta cómo escrita,
356 qué pa... cómo redactar, también, todo lo... o sea, es parte se va como fortaleciendo
357 mucho más.

358

359 E.: Perfecto, eh, aparte de los que significa, significó en este caso el proyecto ePels, y
360 otra capacitación que usted me comentó antes, eh ¿ha sido capacitada en el uso de
361 tec...? ¿aparte de esas dos experiencias ha sido capacitada en el uso de tecnologías en
362 el aula?

363

364 P.: Acá en la escuela no. Sólo esas capacitaciones.

365

366 E.: Y acá en la escuela no, “pero”... ¿en otra parte sí?

367

368 P.: ¿Yo?, yo sí.

369

370 E.: ¿Pero por cuenta suya?

371

372 P.: Sí. Yo asistí a dos cursos a la Católica en unas vacaciones y lo hice por SENCE,
373 ocupando la franquicia de mis hijos, entonces aproveché eso, e hice un curso en la

374 Católica... porque la Católica da esos cursos, hace varias capacitaciones entre esas
375 computación.
376
377 E.: ¿Y en ese caso las hizo en Santiago...?
378
379 P.: En Santiago, en la Casa Central, ahí en la Alameda.
380
381 E.: Ya, perfecto, y respecto de ese tipo de capacitaciones eh ¿la escuela, su entorno le
382 entrega algún tipo de facilidades para realizar ese tipo de capacitaciones?
383
384 P.: ¿Si yo quiero ir a capacitación? No creo, es que no hay recursos económicos acá
385 para hacer las capacitaciones que uno... o sea, a mí me encantaría ir a capacitarme en
386 muchas cosas, pero me las tendría que cancelar yo porque no hay recursos, ellos nos
387 ofrecen algunas cosas pero no... por ejemplo, ahora viene una persona capacitando
388 por el Método Singapur... pero eso está capacitando nada más, que es Matemática. Eh,
389 traen ellos, eso sí mandaron el material didáctico y fotocopiado el resto, pero viene
390 una persona a ejecutarlos con ellos... y bueno, yo como estuve un mes enferma
391 (aclara), la vi hacer unas clases acá no sé cuántas, y capacitó a mis colegas, los que
392 trabajan con niños pequeños, porque es de primero, segundo y tercero... parece que
393 son los tres, no sé, parece que son tres no más (cambia a un tono de duda), los más
394 pequeñitos... eh pero básicamente con material didáctico y vienen con mucho dibujito,
395 cositas pequeñas, adaptado a la edad de ellos, pero... si yo quisiera capacitarme lo
396 tengo que hacer en forma personal, porque no hay recursos o sea, no tenemos, la
397 Corporación no tiene recursos para mandarnos a capacitación, sólo lo que ellos
398 programen (enfatisa).
399
400 E.: Usted me dice 'a mí me gustaría capacitarme en varias cosas', por ejemplo, ¿en qué
401 cosas le gustaría capacitarse?
402
403 P.: A mí me encantaría... ustedes estaban teniendo un proyecto de redacción, ¡me
404 encantaría a mí! (enfatisa), porque encuentro que esa es una falencia enorme en
405 Lenguaje... eh, no sólo para los pequeños sino para todos, porque me gustaría mucho y
406 de hecho cuando fuimos a Santiago para la entrega de diplomas yo le pedí al señor que
407 estaba, no me acuerdo cómo se llama, no sé si era el jefe de proyectos, rector, no sé lo
408 que era él, un señor canosito, que por favor si había de redacción no nos fuera a dejar
409 afuera y que si tenía que hacer plan piloto que lo hiciera acá.
410
411 E.: Bueno yo le voy a pasar esa inquietud a...
412
413 P.: Cómo se llama él, don Mario... no me acuerdo.
414
415 E.: Si es el bajito es don Mario si es el alto es don Héctor.
416
417 P.: Bueno y si puede conversar con todos, no hay problema (risas)
418
419 E.: Sí, yo le voy a hacer llegar la inquietud a...
420

421 P.: Yo le decía que sería fabuloso que tuvieran redacción, porque así no solamente
422 para cuando... no sé po, yo el otro año voy a estar en segundo básico, pero yo creo que
423 a todos y cuando sea una capacitación ¡ojalá pudieran asistir la máxima cantidad de
424 gente que hace Lenguaje! (enfatisa)... porque yo creo que nos sirve a todos, y que sea
425 continuo porque sino se diluye en el tiempo, se pasa en un año, después se perdió. ¡Y
426 también que sea monitoreado! (vuelve a enfatizar). Bueno y a mí encantaría... yo... a
427 mí me gusta aprender de todo y este año me fui a hacer un curso a Santiago de
428 reciclaje, o sea, para hacer papel, aprendí a hacer papel con eh, con puras cosas de
429 hoy, con cebollas, con cáscara de frutas, con hojas, con cualquier cosa... ¡A mí me
430 encanta eso! (enfatisa), yo no hago Tecnología, digamos podría hacer con los niños
431 más grande, pero sólo con los míos, pero me encantaría hacer otras cosas.

432
433 E.: Eh, cuénteme profesora dentro de este tiempo que usted dice que debería ser tal
434 vez una implementación más a largo plazo, ¿cómo cree que influye, por ejemplo, el
435 hecho de que este tipo de experiencias de alguna forma se vean influidas por lo que es
436 pruebas estandarizadas como el SIMCE?

437
438 P.: ¿Cómo influye? ¿Cómo influye el proyecto en el rendimiento?...

439
440 E.: ¿Cómo influye, por ejemplo, el éxito de un proyecto como éste, teniendo en cuenta
441 que ustedes tienen independiente de que exista o no el proyecto, tener ciertos, o sea,
442 los mejores resultados posibles en los SIMCE?

443
444 P.: Mira, yo creo... yo no tuve los mejores resultados de los que yo esperaba, por eso
445 trabajamos harto, pero yo pienso que debería ser antes que yo vea el SIMCE no sé po
446 si pudiera trabajar con los proyectos desde segundo, tercero, cuarto, yo creo pienso
447 que puedo tener un buen resultado, pero creo que un año es poco en un proyecto,
448 porque empezamos y... entre que los niños comiencen, lo vayan aprendiendo, se vayan
449 afiatando a lo que es el proyecto y todo (utiliza un tono de secuencia), ya cuando lo
450 tienen cuando van más o menos aprendiendo ya, ¡se acabó!, ¡se acabó el año!
451 (enfatisa)... En cambio si lo hiciéramos continuo por lo menos dos años o tres años, de
452 acuerdo a los niveles, por ejemplo, el segundo tendría que ser más bajito y ahí ir
453 subiendo el nivel de dificultad, cosa que al llegar a cuarto... se vea reflejado en el
454 SIMCE, porque hoy día lamentablemente todo se mide por resultado, y además que el
455 día del SIMCE incluyen muchas cosas... eh la parte personal de los niños, porque
456 pueden haber dos niños mal, pueden haber tenido problema, algunos se ponen
457 nerviosos, se bloquean, entonces... a lo mejor no se ve todo el reflejo de lo que debería
458 ser, pero un proyecto que se ejecute a través del tiempo, que los niños lo puedan
459 asimilar bien, que puedan responder bien, con tranquilidad, los va a ayudar (afirma
460 con decisión)

461
462 E.: Ahí usted de alguna forma toca el tema de... dice que el SIMCE, el mismo día del
463 SIMCE juegan muchos factores que probablemente que después se reflejan en una
464 mejor o peor en un mejor o peor resultado, cuénteme ¿usted cree que el SIMCE mide
465 a todos por igual, es una buena escala de medida general?

466

467 P.: Yo creo que no, porque a ver, eh, o sea, mide a todos por igual, pero no debería
468 medir a todos por igual (aclara acompañando con un gesto de mano)... ¿por qué?,
469 porque por ejemplo yo tengo niños que dan la prueba, pero tienen dificultades,
470 algunos... no sé acá teníamos niños que lo dieron y están con psicopedagoga y todo;
471 ¡no es lo mismo que el SIMCE de la Alianza Francesa con la Escuela Sergio Verdugo
472 Herrera! (enfatisa acompañando con un gesto de comparación con sus manos),
473 ¿cierto?, el nivel cultural, ¡empezamos por ahí! o sea, de hecho hay niños que yo me
474 acordaba que en una pregunta parece que fue decía algo de un edificio de 10 pisos...
475 ¡aquí no hay ningún edificio!, ¿ya?, yo los llevé a Santiago el pasado para que
476 conociera lo que era un edificio si yo cuento cinco cuadras para allá y seis para acá,
477 ¡aquí no hay cuadras, no hay cuadras, en Santiago hay puras cuadras! (vuelve a hacer
478 énfasis)... entonces el año pasado fuimos al zoológico, al MIM y todo eso contábamos
479 cuántas cuadras habían del zoológico hasta llegar a no sé dónde nos dejaba el bus...
480 para que asimilaran muchas cosas que ellos las ven en la televisión, bueno a Santiago
481 van, perdón a San Fernando van, pero no es lo mismo, o sea San Fernando tampoco
482 hay un *mall* por ejemplo, qué es lo que es un *mall* para ellos, entonces hay muchas
483 cosas que entran por la vista, un vocabulario que deben tener más amplio los niños...
484 por ejemplo, claro a lo mejor la misma pregunta, ¡mis niños saben cuánto es una
485 hectárea!, ¡el niño de Santiago no sabe cuánto es una hectárea!, entonces el contexto
486 es diferente.

487

488 E.: Usted en ese sentido...

489

490 P.: (Responde antes de que termine la pregunta) La cultura que tienen los padres
491 también influye mucho... ¿Ya?, ¿cómo yo puedo ayudar a mi niño si no sé leer ni
492 escribir?... Entonces no sé cómo se pudiera hacer una prueba que los midiera como,
493 que fuera como justo para todos, porque por ejemplo los niños de Santiago tienen
494 posibilidad de asistir a un museo, a ver una obra de arte, de teatro, a ver obras de arte
495 a lo mejor una exposición... ¿y yo acá a dónde los llevo? (utiliza un tono de aflicción).
496 ¡A lo más los puedo llevar a San Fernando!, el año pasado nos conseguimos un viaje a
497 Santiago en el que terminamos agotados, porque fuimos, para aprovechar el bus, al
498 Planetario, al zoológico, al MIM, todo en un día y queríamos pasar al Metro, pero no
499 nos atrevíamos porque ya terminábamos reventados (risas) y llegamos a las 11 de la
500 noche de vuelta acá... en un viaje así pero imagínese cómo llegamos de cansados,
501 íbamos en un bus con dos cursos, eran más de 50 niños con dos profesores (vuelve a
502 utilizar el tono de aflicción), algunos apoderados, porque tampoco podemos llevar
503 tanta gente, pero es que es mucha la brecha, eh... de cultura, eh no sé, ¿no sé si me
504 entiende?

505

506 E.: Sí, sí, en ese sentido usted cree que eh ¿qué mejoras deberían hacerse a los planes
507 y programas curriculares que elabora el Ministerio?

508

509 P.: Yo diría algunas partes digamos pertinentes a lo mejor de dónde ellos viven, donde
510 es su ambiente, eh, y no sé además cuando uno tiene niños con... nosotros recibimos
511 no es un colegio como los de Santiago por ejemplo... la Alianza Francesa ellos recibirán
512 a los niños que intelectualmente, la capacidad, digamos, intelectual les permite llegar a
513 un 6 o a un 7 ¿ya?... niños de buenas notas... nosotros no, ¡nosotros tenemos que

514 recibir lo que nos llegue acá! (enfatisa), entonces hay niños que han repetido, hay
515 niños que pasan igual porque tienen problemas de diferente tipo eh la parte
516 intelectual no es la misma, sin desmerecer a mis niños, porque es lo que uno tiene
517 (hace la aclaración), pero intelectualmente algunos son muchos más bajos que otros,
518 entonces no es un colegio seleccionado donde pueda decir yo tengo yo puedo tener
519 resultados, porque yo puedo enseñar lo mismo, lo mismo, aquí y en un colegio de
520 excelencia y obviamente que los otros a lo mejor van a tener... por los recursos que
521 tienen, de todo tipo... porque también va la parte económica, yo a veces tengo niños
522 que llegan a la casa en la escuela le da desayuno y le da almuerzo y a veces en la tarde
523 llegan a su casa y le dan un té y sería todo hasta el desayuno del otro día, que a veces
524 se nos desmayan aquí, porque no han comido nada... es decir, yo creo que, que todo
525 eso va influyendo.

526

527 E.: Cuénteme profesora, con la experiencia que usted tiene en aula, su experiencia
528 educando, ¿usted se siente en propiedad de...? ¿Se sentiría en propiedad de hacer
529 modificaciones a algunos planes y programas del Ministerio?

530

531 P.: Es difícil, yo creo que propiedad no, uno puede dar su opinión, con la experiencia
532 que uno tiene desde su punto de vista, porque yo creo que... todos tenemos un punto
533 de vista diferente de acuerdo a la realidad que uno vive a diario, entonces es difícil
534 ponerse de acuerdo para tanta gente, para tantos estratos sociales diferentes, para
535 esta gama enooooorme (gesticula con sus manos) que hay de estudiantes porque todos
536 son diferentes, no sé cómo se puede llegar a un consenso, pero con propiedad no creo,
537 o sea, dar mi opinión, mi humilde opinión ¡sí! (enfatisa), pero así como decir "sabe que
538 tienen que hacer esto", no, imposible (risas) no.

539

540 E.: Eh, Cuénteme respecto de... ¿qué valor le asigna usted a su experiencia en la
541 participación de proyectos como el de ePels?

542

543 P.: A ver yo creo que lo más importante para un proyecto es que la profesora o la
544 persona que esté al frente del proyecto, tenga las ganas de hacerlo y el entusiasmo, el
545 empeño que uno le pone, porque sino no resulta, yo creo que ninguna cosa en la vida
546 resulta si uno no tiene las ganas, el empeño, el esfuerzo y todo, porque yo muchos días
547 podría no haberlo hecho, porque eh de hecho no fue remunerado, eh después muchos
548 días no teníamos la posibilidad de tener computadores, podría no haberlo hecho
549 porque no tenía computadores, ¡porque era muy cansador! (enfatisa), yo para hacer
550 una clase, una sesión tenía que hacerla en cuatro horas, porque iba dos veces una vez
551 con cada grupo para poder cubrir todo el curso, entonces estar ahí dos períodos
552 completos es cansador porque hay que estar en el computador con los niños y con
553 cada uno de ellos para poder corregirles, para ubicarlos de nuevo ir viendo cada uno
554 cómo escribió, qué hizo, dónde se tiene que meter, que a veces se les perdía todo
555 (utiliza un tono de secuencia). Entonces las ganas de hacer las cosas yo creo que es lo
556 más importante, es el empeño que uno también le ponga al proyecto... yo siempre
557 pensé que para los niños iba a ser importante, así que no importaba el esfuerzo que yo
558 hiciera, porque para mis niños iba a ser importante, porque yo pienso que a ver de
559 repente piensan que las personas que están trabajando en la escuela de campo son
560 profesores que no soy muy cultos, que no saben hablar, que a lo mejor están allá,

561 porque ¡bueno los mandaron para allá! (enfatisa haciendo un gesto de desprecio con
562 la mano), porque antes se tenía la idea que el profesor de campo se iba para allá
563 porque estaba castigado (aclara), esa es la idea que se tenía de antes cuando tenían un
564 problema mandaban al profesor. Yo creo que el concepto hoy día ha cambiado...
565 entonces yo pienso que mis niños no porque estén en una escuela rural, no deben
566 tener los mejores materiales, yo siempre para los míos aunque yo tenga que... yo
567 invierto mucho para mis clases en comprar buen material, de hecho compré muchas
568 cosas en Santiago de colegios de Santiago que están trabajando voy buscando CD, voy
569 buscando material, todo... porque creo que mis niños que están en esta escuela
570 fronteriza, pobre y todo (remarca en su tono las características de la escuela), si llegan
571 a San Fernando, ¡no me da miedo! (afirma de manera decidida) si se llegan a ir a San
572 Fernando, porque yo sé que se pueden desenvolver bien y tienen los contenidos y a lo
573 mejor tienen mucha más materia y mucho mejor pasado porque hay un esfuerzo y un
574 trabajo detrás conciente de que ellos son personas que tienen que tener lo mejor, de
575 hecho llegan niños a veces de otros lados que no saben tanto como los de nosotros
576 acá, entonces yo pienso que el concepto 'escuela de campo' como que debe cambiar.

577
578 E.: Profesora y cuénteme usted habla acá del entusiasmo que tiene que tener el
579 profesor ¿cree, y si es así, que debería haber alguna política de incentivos, eh, no sé
580 qué tipo de incentivos exactamente, tal vez remuneración, tal vez tiempo, para la
581 implementación de proyectos de mejora en la enseñanza como por ejemplo en el caso
582 de ePels mejorar la comprensión lectora?

583
584 P.: ¿A ver usted me dice incentivos económicos o de otro tipo?

585
586 E.: Puede ser económicos, no necesariamente económicos, pero si considera que es
587 una buena política...

588
589 P.: A ver yo creo que, no sé en mi caso personal (se apunta con su mano) el incentivo
590 ya me lo da el que me ofrezcan algo nuevo que yo puedo aprender, ¡a mí me encanta
591 aprender porque yo sé que eso va a mejorar mi calidad de entrega en mis clases!
592 (enfatisa), para mis niños, porque siempre yo creo que uno no sé para mí siempre
593 tengo la idea de entregar lo mejor, entonces para mí eso es fundamental, que yo
594 pueda entregar cada vez mejor mis clases a los niños, que puedan entender más, que
595 yo sepa mucho más, que cada vez que yo tenga un problema pueda tener una
596 herramienta... por ejemplo, si mis niños no saben no les enseñé no les expliqué de esta
597 manera no entendieron o algunos que les cuesta más, ¿qué hago con ellos?, tengo otra
598 herramienta con la que yo puedo suplir eso y que, pueda yo recurrir a ella para
599 fortalecer eso si no entendieron de esta manera, entender de otra, porque como
600 tenemos niños de diferentes niveles, algunos entienden al tiro, otros no, ¡otros a la
601 tercera recién van a entender! (vuelve a enfatizar), pero yo tengo que ir buscando
602 otras estrategias que yo pueda tener a mano esas estrategias y utilizarlas. Para mí no
603 sé, para mí personal... a lo mejor a otros les incentiva mucho más de que a lo mejor...
604 yo creo que siempre es bueno el incentivo económico de todas maneras, no nos
605 podemos negar ninguno (afirma con decisión), pero por ejemplo yo tengo más cursos
606 hechos, no un curso hacerlo por hacer sino que sea algo real, por ejemplo, como el de
607 la USACH, que está tiene una supervisión de... o sea, a ver el curso que yo tengo de la

608 USACH yo me lo van a cuantificar, digamos no me acuerdo cómo se llama... me lo van
609 a... cuando yo entregue mi mis cursos, porque también hay incentivos cuando uno
610 entrega... a ver yo tengo compañeros que están haciendo eh ¿cómo se llama esto?...
611 menciones, esa mención cuando yo la entrego, tiene una remuneración extra, ¡ojalá
612 nosotros pudiéramos tener no sé por una mención, un curso también sea remunerado
613 porque también se refleja! (enfatisa) o sea, a nadie, sería mentira si yo le dijera no nos
614 interesa ganar un poco más, a todo el mundo le interesa (vuelve a enfatizar), pero si
615 fuera así... ¡qué bueno!, pero uno debería tener una capacitación real (remarca esta
616 palabra) digamos... patrocinada, que esté al frente a lo mejor una universidad que la
617 esté guiando, que lo esté viendo lo que hace, que lo vaya proyectando en el tiempo y
618 que... que vaya viendo los resultados y que realmente uno pueda aprender de eso y lo
619 pueda ejecutar en el tiempo.

620
621 E.: ¿Y en términos por ejemplo... de tiempos?

622
623 P.: Hay poco tiempo (utiliza un tono de aflicción), muy poco tiempo, porque nosotros...

624
625 E.: ¿Usted considera que sería por ejemplo un buen estímulo de alguna forma destinar
626 o facilitar ese tiempo...?

627
628 P.: Síiii (remarca), porque nosotros tenemos tiempo, por ejemplo, yo le digo nosotros
629 no tenemos horario de atención a apoderados, ¿a qué hora?, no tenemos, por
630 ejemplo, yo llego a las 8.30 y entro a las 8.30 y el lunes me voy como a las 6, como a las
631 6, a la 6 salimos, pero nunca me voy a las 6, pero no tengo tiempo terminando mis
632 clases tenemos consejo, o hay que preparar material, entonces por ejemplo yo tengo
633 dos horas en toda la semana libre, que son el día el día jueves, y esa, hoy día tuve que
634 corregir tres pruebas, corregir cuadernos, marcar cuadernos, pegar tareas para la otra
635 semana, entonces... uno se lleva la mitad del trabajo para la casa, ¡o qué la mitad... casi
636 todo el trabajo a la casa!, porque no alcanza, no se alcanza a hacer, corregir... sobre
637 todo de niños que yo no puedo delegar nada a los niños, 'oye saben qué copien esto o
638 hagan esto, yo voy a hacer otra cosa' (acompaña moviendo las manos como ubicando
639 cosas), mientras que ustedes hace eso, no puedo porque 'tía aquí', están escribiendo
640 recién ubicándose por ejemplo en Matemática en los cuadritos, cómo escribir una
641 suma, se pierden todavía, porque al principio uno le entrega muchas cosas hechas...
642 entonces ahora ya en segundo semestre tienen que hacerlas solitos, entonces de
643 repente se pierden con las cosas, con la misma escritura de repente sáltese cuatro
644 cuadritos, si no se saltó cuatro, se saltó uno, quedó todo pegado todas las letras y
645 quedó así po, igual que los ejercicios quedan todos pegados sino se saltan los cuatro.
646 ¡Entonces no se puede delegar nada y hay que estar encima y no hay tiempo! (enfatisa
647 con un tono de aflicción)

648
649 E.: Perfecto.

650
651 P.: Si tuviéramos, dijéramos 'oye los lunes en la tarde no hay consejo por a tal hora o
652 tal día ustedes van a tener la tarde y ahí van a hay un perfeccionamiento', ¡qué rico
653 sería! (enfatisa), cada vez aprender más porque así uno entrega con más seguridad y
654 de mejor calidad los contenidos recibidos.

655

656 E.: Bueno profesora muchas gracias por su entrevista.

657

658 P.: De nada y ojalá que cuando hagan otro proyecto nos tengan considerados y varias
659 personas no sólo una, y que nos consideren en todos los proyectos que hagan porque
660 yo veo aquí que la escuela tiene la mejor disposición, siempre tenemos muchas
661 facilidades del director, de la jefa de UTP, son muy abiertos para cuando quieran
662 presentar un proyecto como para reflexionar a la gente y todo lo que sea en beneficio
663 de los niños, bienvenido.

664

665 E.: Bueno la idea en parte también del por qué yo elegí este proyecto para mi tesis
666 tiene que ver con ver qué cosas se pueden perfeccionar de lo que ya se ha hecho, o
667 sea, nosotros en este momento eh hay un cierto conocimiento que se ha adquirido,
668 pero ¿qué cosas hay que perfeccionar?, ¿qué cosas hay que mejorar? y bueno esa es la
669 intención de tener una conversación como ésta y de ir recabando esas opiniones entre
670 todos los profesores que participaron en esto, así que eso, muchas gracias por su
671 tiempo y aunque costó ponernos de acuerdo (risas), finalmente se pudo.

672

673 P.: Sí, si, primera vez que estoy tanto tiempo enferma, nunca me había enfermado así.

674

675 E.: Pero bueno, muchas gracias profesora.

676

677 P.: De nada...

Entrevista Docente e6

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44

E.: Ya, básicamente Rodrigo este tema tiene que ver con tu experiencia, yo te voy haciendo algunas preguntas respecto de distintos temas relativos a ePels (pausa)... Por ejemplo, tú consideras que es importante que se implemente el uso de computación en las salas de clases.

P.: ¿Especialmente en las salas de clases o tener una sala de computación habilitada?

E.: Me interesaría ver cuál es tu opinión respecto de las dos cosas.

P.: Respecto de las dos cosas. No, yo desde mi punto de vista creo que tener por ejemplo un Data en la sala, tener un computador con acceso a WiFi acá, eh yo creo que sería más como beneficioso para el docente, pero así como tener en cada sala un computador, o sea, lo veo lejano, pero también lo veo que sería beneficioso, ya por ejemplo yo me recuerdo cuando en la universidad, en la Usach nosotros íbamos a la sala de computación y cada alumno quedaba con su computador, ¿ya?, entonces claro poder trabajar hartito ahí, el profesor en vez de exponer tanto, lo puede hacer a través del Data, signa esto, váyanse a esta página; osea en realidad es cambiar lápiz y cuaderno por la computación que es lo que los niños hoy en día... es lo que llama la atención y es la época en la que ellos están po, cambiar el cuaderno con el lápiz a esa la herramienta de, de trabajo, sí lo veo beneficioso, pero lo veo bien lejano, no sé si responde tu pregunta.

E.: Sí, o sea, lo que pasa es que tú me das un parecer muy particular respecto de ambas situaciones, porque en el caso de ustedes, ustedes funcionan con un laboratorio, ¿qué pasa cuando tú sales de la sala de clases y llevas a los chicos a un laboratorio de computación?, ¿cambia la relación que tiene el chico con la materia?

P.: Síiii (enfatisa), si les cambia el chip, de hecho les gusta mucho más, es más novedoso a ellos trabajar con un computador, como te digo es la época de ellos, es la época en que... la era digital, cibernética que a ellos les llama mucho la atención, de hecho cuando hablamos de ePels a ellos les gustaba mucho el ePels, pero si hacíamos lo mismo en papel para ellos no era tan motivante como hacerlo en el computador, entonces para ellos era más motivante hacerlo...

E.: ¿Y a qué le atribuyes tú eso?

P.: ¿Esa motivación?

E.: Claro

P.: Es que es, como te digo, no sé po están en esa era, yo los miro como que están en estos tiempos digitales que ellos les gusta más expresarse a través de un computador o trabajar más a través de un computador.

45

46 E.: Ya... ¿si tú tuvieses que por ejemplo comparar tus clases con tecnología y sin tecnología
47 qué beneficios o, o qué diferencias podrías encontrarles en ambas?

48

49 P.: Ya, mira con tecnología lo encuentro bien motivante para los niños, ¿ya?, sin
50 tecnología, bueno yo creo que tampoco hay que abusar de las dos, porque también
51 abusar mucho de la tecnología también se va a transformar en algo rutinario sino que
52 utilizarlo como una herramienta más no más, ¿ya?, entonces no sé, eso es lo que yo veo
53 que en las dos cosas puede ser motivante con la tecnología y sin la tecnología, pero que
54 haya un equilibrio entre ambas también.

55

56 E.: Y, a ver... ¿qué pasa por ejemplo en el caso de este liceo cuando eh, por ejemplo, tú
57 conoces a otros colegas que trabajen con tecnologías en clases, cuántos más o menos lo
58 hacen crees tú?

59

60 P.: Yo creo que el 10 por ciento del...

61

62 E.: El 10 por ciento.

63

64 P.: Sí, o sea, te estoy hablando de que acá somos 20... (piensa antes de responder) tres por
65 ejemplo somos los que más, y de esos soy yo el Patricio, los que nos involucramos en
66 ePels en realidad y las colegas que lo hacen lo hacen ahora, bueno ahora no lo hacen,
67 porque están en tercero, pero están mentalizadas en hacerlo cuando lleguen al cuarto,
68 pero solamente por aplicar ePels, o sea, no sé... no salen de allá, de ese marco, ¿me
69 entiende?

70

71 E.: Cuénteme ¿y a qué atribuyes tú que sea tan poco el porcentaje?

72

73 P.: Eeeh, desconocimiento de los profesores yo creo que igual hay hartos profesores
74 antiguos que como recién hablábamos no están en... acorde con los tiempos de los niños,
75 o sea, para ellos aprender nuevas o sea, no nuevamente sino que aprender computación,
76 ellos igual le tienen miedo, mmm... (piensa antes de responder) no sé, tal vez miedo a lo
77 desconocido más que nada, ¿ya?, (cambia a un tono de especulación o suposición) o creen
78 que van a involucrar más de su tiempo no sé, yo no estoy en esa posición en el lugar de
79 ellos, pero tratando de ponerme en el lugar de ellos yo creo que eso, como miedo a lo
80 desconocido más o miedo a que el alumno se dé cuenta que domina más que ellos.

81

82 E.: Porque ¿tú sientes que ése puede ser un factor que sea importante que el profesor se...?

83

84 P.: ¿Se sienta menos que el alumno?

85

86 E.: Claro.

87

88 P.: Sí po (enfatisa), es una cosa cultural, sí po, se supone que el profesor sabe todo aunque
89 a veces digan “no, si no somos biblioteca”, “no somos esto ni esto otro”, pero también
90 queremos demostrar que sabemos harto, pero no sabemos todo po (vuelve a enfatizar), y
91 también te lo digo culturalmente porque por ejemplo yo puedo reconocer a ciertos niños
92 oye sabes que yo no domino esto, ayúdame, pero también he visto colegas que... se
93 cierran y prefieren no pasarlo, estoy hablando de un contenido porque no lo dominan o...
94 no aplicar la computación porque no la dominan no más, dejarla de lado por
95 desconocimiento.

96

97 E.: Y de alguna forma para hacer frente a esa falta de dominio que mencionaste, ¿el
98 colegio de alguna forma hace... proporciona los espacios de capacitación?

99

100 P.: Eh, o sea, cada uno por su lado no más (acompaña con un gesto de mano), interés
101 propio que quiera capacitarse, seguir adelante con algún estudio, pero así como... vamos a
102 aprender en este próximo consejo de profesores va a venir alguien a enseñar cómo
103 manejar el computador o cómo manejar Word o Excel, no, no, sino por ideas propias por
104 querer superarse.

105

106 E.: Ya, pero ¿y esas iniciativas propias implican la inversión del tiempo y dinero del
107 profesor?

108

109 P.: Del docente, sí.

110

111 E.: Perfecto, ni siquiera el colegio te da por ejemplo horas que se...

112

113 P.: No, nada, de hecho en una oportunidad conversábamos en un consejo que nos
114 perfeccionábamos, por ejemplo, bueno yo ahora estoy en Matemática, Patricio está
115 Ciencias Naturales en la Usach igual, y... y resulta que el próximo año no nos dan esas
116 horas po, sino que nos dan no sé po que Educación Física, que Tecnología, entonces tus
117 horarios no se basan en lo que tú estás especializado, entonces también he reclamado
118 que se supone que para que hayan logros tiene que haber un profesor especialista, un
119 especialista que domine lo que está haciendo.

120

121 E.: Ya y en ese sentido, ¿tienen... hay algún tipo de flexibilidad del colegio?

122

123 P.: Bueno, lo planteamos y se supone que los horarios para el próximo año van a ser de
124 acuerdo a las especialidades de cada uno.

125

126 E.: Perfecto. Tú me mencionaste que dentro de todo este manejo tecnológico había un
127 porcentaje del 10 por ciento de profesores que utilizaban tecnología... y el resto, el 90 por
128 ciento no lo hacía. ¿Existe en ese sentido compañerismo en el que por ejemplo las
129 personas que saben más de tecnología compartan sus, sus conocimientos?

130

131 P.: Sí, pero más que de repente hablar de compañerismo sí hay acá por ejemplo somos
132 bien unidos, el tema es por el tiempo también a veces tú... llega una colega me dice oye
133 me puedes instalar el Data, me puedes buscar esto, me puedes poner esto otro, claro,
134 pero eso me significa a mí dejar mi curso solo... porque ella tampoco puede dejar su curso
135 para ir a cuidar el mío, entonces son cosas o en el momento de recreo, más que nada, lo
136 que reclaman siempre los profesores es que no tienen tiempo para planificar sino que
137 todo en aula, sus horarios completos en aula entonces no tienen tiempo para preparar
138 actividad, para preparar todo, porque tienen que llevárselo para la casa, entonces ya claro
139 estando en la casa cómo puedes pedirle a un colega pedirle que te ayude a hacer esto y
140 esto otro sino que es a ratos como súper corto, ayúdame a hacer esto, ya "a la rápida"
141 (enfatisa), porque ahora sonó el timbre, me voy a la sala. Claro el compañerismo yo creo
142 que se notaría más si lo que propone por ejemplo el Colegio de Profesores que fuera
143 mitad y mitad si estoy contratado por 40 horas (acompaña con un golpe de énfasis a la
144 mesa), que fueran 20 de planificación y... y 20 en aula po, claro ahí tú puedes trabajar con
145 tus colegas, y de hecho se ha comprobado acá en la zona el colegio Curimón que tiene
146 grandes logros, trabajan así po (acompaña con un gesto de afirmación con la cabeza), de
147 esa manera, tienen harto tiempo para reflexionar entre los profesores, para ayudarse,
148 orientarse entre ellos y se auto perfeccionan, unos a otros.

149

150 E.: ¿Y tú crees que este tema del enseñarse o de la auto perfección que se puede dar
151 entre colegas es provechoso?

152

153 P.: Sí, sí, (acompaña con un gesto de afirmación con la cabeza) yo creo que sí.

154

155 E.: ¿Por qué...?

156

157 P.: Por qué... porque no sé po se enriquecen unos a otros, porque todos los colegas
158 dominan o sea, por algo igual están dentro del sistema porque se han preparado, se han
159 perfeccionado, a lo mejor yo puedo tener muchos conocimientos en Ciencias o
160 Matemática, pero resulta que el otro colega puede venir a orientarme o darme ideas,
161 vistas desde otro punto de él, o de ella.

162

163 E.: Y ahí el tema de ¿cómo crees que puede andar el tema de competencias o de
164 compañerismo?

165

166 P.: Mmm (piensa antes de responder), sabes qué yo siempre he escuchado que los
167 profesores son como bien competitivos, tú sabes que nunca me he encontrado con ese
168 contexto, nunca me he encontrado, de hecho ahora estoy estudiando, también una colega
169 me dijo "no, debe ser difícil son competitivos entre ellos"... pero sabes qué igual ahora
170 tampoco, no he encontrado esa competencia, no, no sé po como que me costaría
171 responderte esa pregunta de la competencia que pueda existir entre ellos.

172

173 E.: Pero osea... es un dato súper importante el que me das, porque uno tal y como dices tú
174 de repente lo escucha, pero sin tú...

175

176 P.: No lo vive po. Claro.

177

178 E.: Es un dato que puede hablar tal vez de tu entorno, no sé.

179

180 P.: Pero (acompaña con un gesto de negación con la cabeza) o sea no sé yo fui como
181 predispuesto a ver esa competitividad que podía existir y no la he encontrado, al contrario
182 (enfatisa) me he encontrado que los colegas son como unos a otros se ayudan, y de hecho
183 a veces son hasta peor que cabros chicos en los perfeccionamientos, porque se quieren
184 ayudar y soplar unos a otros y sacar adelante lo que he visto en mi grupo yo... y por
185 ejemplo, lo que me ha contado otro colega que se está perfeccionando tampoco ha visto
186 como eso.

187

188 E.: Perfecto.

189

190 P.: No sé a qué se deba también, pero que lo escuché hartas veces que existía
191 competencia sí, lo escuché hartas.

192

193 E.: Particularizándolos un poco más en lo que fue la experiencia con el tema ePels, eh,
194 ¿cuánto tiempo utilizaste tú la herramienta?

195

196 P.: Eran como... ¿eran 30 sesiones parece no cierto?... Ya tú parece que viniste a la última
197 sesión que... a supervisarnos también la última sesión.

198

199 E.: Puede ser o una de las últimas.

200

201 P.: O una de las últimas. De ahí nosotros seguimos hasta que dimos el SIMCE (enfatisa)
202 porque dimos el SIMCE en noviembre (cambia a un tono de recuerdo)... claro de ahí ya
203 seguimos con ePels, pero por ejemplo, ahora nosotros estamos en tercero, con los colegas
204 trabajamos lecturas "tipo ePels" ahora por escrito no más, pero ya los tenemos listo cosa
205 que el próximo año van a hacer lo mismo en el computador, pero a ellos lo que les gusta
206 es el subrayado... mira acá debo tener (cambia a un tono más interno mientras busca en
207 su mesa), el subrayado, el parafraseo, nosotros seguimos manteniendo, porque nos dio...
208 te voy a buscar una... nos dio hartas resultado. Por ejemplo acá, ¿ves? (muestra una hoja
209 impresa que reproduce parte de los ejercicios de ePels)... hacen el, esta era la "caja de
210 palabras" que la llamábamos, ya ahí hacen el subrayado, el parafraseo, responden unas
211 preguntas, de quién se habla, qué se dice... en realidad mantenemos la misma tendencia,
212 pero ahora en papel... ahora (cambia a tono de auto pregunta)¿por qué decidimos hacerlo
213 claro?, porque vimos que tenía logros, vimos que se nos daban los objetivos también,
214 que... que ustedes nos propusieron que se iban a lograr, cuando, cuando nos presentaron
215 este ePels. ¡Y se lograron! (complementa con un movimiento de cabeza en señal de
216 afirmación), de hecho yo era uno de los que estaba muy conforme cuando, hacíamos los
217 encuentros o las reuniones de ePels y veíamos y analizábamos, yo estaba más que

218 conforme, de hecho yo le decía a mis colegas, a las, a las niñas estas a la Pamela con la
219 Margarita, “¡vamos chiquillas si va a resultar, si va a resultar, si va a resultar!”.

220

221 E.: ¿Siempre tuviste...?, si tuvieses que calificar tu experiencia en el proyecto ¿cómo la
222 calificarías?

223

224 P.: Eeeh, no, un 6 yo creo que me pondría (responde decididamente y acompaña
225 afirmando con la cabeza).

226

227 E.: Un 6, ¿y qué faltó para ese 7?

228

229 P.: ¿Qué faltó?, eeeh (piensa un poco)... más roce (responde decididamente y abre los
230 ojos), ahora yo creo que el próximo año ya en cuarto ya voy a tener más roce con el
231 programa.

232

233 E.: Y en ese sentido, ¿cómo describirías tú el proceso de capacitación y el de
234 acompañamiento en el...?

235

236 P.: No, eso estuvo bueno (responde decididamente y se encoje de hombros), de hecho, lo
237 conversábamos también en el consejo de profesores decíamos que, nos sirvió para darnos
238 cuenta de en qué estábamos fallando o qué debíamos repasar. Porque es una prueba que
239 llegaban los resultados súper malos, entonces de ahí ustedes nos tomaron y dijeron mira
240 saben qué, hay que mejorar los organizadores gráficos, hay que tomar esto de esta
241 manera, este está fallando, y claro después se volvió a aplicar la prueba y, notoriamente
242 los resultados subieron. Entonces hubo buen asesoramiento, de hecho sin asesoramiento
243 no resulta, no nos hubiera resultado.

244

245 E.: ¿Y por qué crees tú que no resulta el tema sin asesoramiento?

246

247 P.: Porque ustedes son los entendidos de esto, ustedes sabían a qué apuntaba cada
248 actividad po, ustedes se supone que pusieron el objetivo claro que apuntaba cada
249 actividad y nos aclaran la película a nosotros po, ya entonces ya conocíamos la actividad,
250 ya teníamos claro el objetivo a lograr... entonces por eso considero que era bien
251 importante el asesoramiento de ustedes.

252

253 E.: ¿Qué pasa en ese sentido cuando hablamos de ese asesoramiento cómo te sientes tú
254 cuando por ejemplo viene un evaluador externo en este caso, a observar tus clases?

255

256 P.: Eeeh (reflexiona antes de responder) bien, si yo nunca lo miro así como por el lado
257 punitivo, o sea, depende el contexto, pero de la forma en que vinieron ustedes o en el
258 contexto en que vinieron ustedes no (acompaña con un gesto de hombros), al contrario
259 para mí era enriquecedor po, porque era una nueva herramienta y te digo la sigo
260 ocupando entonces para mí era enriquecedor y creo que para todos fue enriquecedor acá
261 lo tomaron de esa manera.

262

263 E.: Cuéntame Rodrigo si tú tuvieses eh que analizar eh las fortalezas y debilidades que
264 tiene ePels en su utilización en la enseñanza de Lenguaje, ¿qué cosas destacarías, qué
265 fortalezas, qué debilidades, qué mejoras crees tú podría...particularmente a lo que es
266 ePels?

267

268 P.: Ya. Una debilidad yo creo que es que no trabaja la expresión oral, no trabaja la
269 expresión oral sino que trabaja, bueno, trabaja hartas eeh, herramientas para poder
270 lograr una comprensión del texto, pero también la expresión oral que es uno de los temas
271 que también se le da harto énfasis en los planes y programas del Ministerio de Educación,
272 eso te digo es una falencia, pero lo demás nooo, yo estoy como súper contento con ePels
273 de verdad, me dejó bien conforme... entonces le veo más ventajas que desventajas o sea,
274 y otra desventaja es a lo mejor que los colegas no quieren ocuparlo más allá po, o sea,
275 están como encasillados en eso y yo la otra vez miraba ePels yo lo puedo tomar y lo puedo
276 aplicar en Sociedad, lo puedo aplicar en Ciencias, entonces, incluso hasta en Matemática
277 puedo llegar a aplicar ePels en algunos contenidos de Matemática (enfatisa)... pero no po,
278 están como encasillados, por el miedo que hablábamos recién.

279

280 E.: Y tú en ese sentido queee, ¿en qué momento crees tú que logras ese nivel de análisis?
281 en que dices 'yo podría a ver este software que estoy ocupando para Lenguaje yo lo
282 podría utilizar en otros...'

283

284 P.: En otras asignaturas...

285

286 E.: Porque eso pasa en alguna forma, me imagino que después de que tú tienes un cierto
287 dominio, pero... ¿qué te hace llevar a ti a tomar esa decisión que tú dices 'esta
288 herramienta me podría servir para esto'?

289

290 P.: Ya mira fue en una reflexión de resultados SIMCE que tuvimos a principio de año, ah y
291 ya y todos contentos con el programa ePels porque fue un gran aporte, y yo decía los
292 profesores los otros colegas decían, pero y en Ciencias y en Matemática quién nos apoya a
293 nosotros, entonces ahí yo dije no po, si ePels yo puedo tomar mis contenidos de Ciencias,
294 de Sociedad y adecuarlos a ePels, donde ellos tengan también que subrayar, en realidad la
295 conclusión es que todo pasa netamente por la comprensión. Entonces claro la división
296 también tiene una teoría que el niño tiene que dominar y eso también lo puede ir
297 trabajando, buscar conceptos desconocidos de la división, entonces, es, es el profesor que
298 tiene que adaptarlo también al programa, entonces... pero como te digo fue en un consejo
299 de análisis SIMCE donde los colegas decían que no tenían ese apoyo, ¿ya?, en las otras
300 asignaturas yo dije no si ePels se puede ocupar en otras cosas, de que lo he hecho no lo he
301 hecho, lo he aplicado solamente en Lenguaje, pero fue mi análisis no más, en ese
302 momento.

303

304 E.: Perfecto ¿y qué crees tú que faltaría como para lograr pasar del análisis como a tal vez
305 una capacitación no sé, o a aconsejar a tus colegas decirles...?

306

307 P.: ¡Tiempo no más po! (responde con énfasis) Tiempo no más, que, que la dirección diga
308 ya vamos a empezar a aplicar este programa vamos a intentar aplicarlo en esto, en esto
309 otro, porque también lo sugerimos, pero se hablan tantas cosas que quedan ahí, en nada
310 a veces.

311

312 E.: Ya, ok. Ahora respecto del proyecto en general Rodrigo si tú tuvieses que dirigir un
313 proyecto de similares características a ePels, tal y como podría eventualmente suceder en
314 este caso que me mencionas, ¿qué mejoras harías del proyecto en términos generales que
315 sean como irrenunciables?, o sea, no sólo de la herramienta ePels, sino del proyecto en
316 general.

317

318 P.: Partiendo de la capacitación y todo...

319

320 E.: Todo.

321

322 P.: ¿Qué mejoras le haría?, ¿Pensando que es para profesores también?

323

324 E.: Pensando que es para profesores.

325

326 P.: A ver... (reflexiona)

327

328 E.: O sea, pongámonos en el caso que tú me describes que el tema es tiempo,
329 supongamos que el liceo, este colegio dice "ya vamos a hacerlo, señor Rodrigo Ortega
330 usted es el encargado", ¿qué cosas crees tú que son necesarias para mejorar?, que tu viste
331 si modificáramos esto que pasó en ePels, yo creo que sería...

332

333 P.: Ah ya, eh... De verdad es que no encuentro que haya que cambiarle... encuentro que la
334 metodología que ocuparon fue buena (hay un cambio de tono que reafirma esta última
335 palabra), la dedicación que pusieron ustedes también fue harta, usted incluso usted se
336 trasladaban a donde estábamos nosotros, entonces no veo que haya que hacerle mejoras
337 ni a la metodología. Yo creo que debería partir tal cual como partieron ustedes
338 (acompañando apuntando con el dedo), el perfeccionamiento al profesor primero, en
339 contenido, actualizarlo un poco, porque ustedes nos actualizaron en contenido y después
340 con el perfeccionamiento con el programa en sí, pero considero... yo lo haría de la misma
341 manera (enfatisa).

342

343 E.: Tú dentro del... de todo lo que llevamos conversado en este rato, me has mencionado
344 un par de veces el tema tiempo, ¿qué pasa, te parece que los tiempos fueron adecuados,
345 extenderías los tiempos, los acortarías...?

346

347 P.: Eeeh, no, yo encuentro que el tiempo todavía fue poco (acompañando negando con la
348 cabeza). No si de repente nosotros, qué nos cuestionamos del tiempo, no el rato que
349 estemos en capacitación, a veces lo que nos cuestionamos del tiempo es que por ir a

350 capacitación ya pierdo por ejemplo... ya no me voy a ir a acostar a la una de la mañana
351 sino que me voy a acostar a las dos, porque por haber estado en capacitación... no por
352 culpa de la capacitación sino que porque tengo que capacitarme ya no llego a las siete a la
353 casa, llego a las nueve y a las nueve tengo que igual llegar a hacer mi guía de trabajo,
354 preparar mis clases, ¿me entiende?. A eso es lo que me refiero con tiempo, no que
355 “perdamos tiempo” o que haya sido muy extenso, yo creo que da lo mismo si es muy
356 extenso si dura dos o cuatro o seis horas, yo creo que da lo mismo, el tema es que nuestro
357 trabajo en sí, tenemos que llevarlo para la casa, eso es lo que nos quita tiempo... no que
358 tengamos que perfeccionarnos, yo creo que uno como profesor siempre quiere
359 perfeccionarse, pero uno le saca el quite o lo encuentra muy largo como dices tú por lo
360 mismo.

361
362 E.: Eh, pero en ese tiempo o sea, ¿tú propondrías tal vez una dedicación exclusiva como
363 para capacitarse?

364
365 P.: Sí, sí (complementa con un movimiento de cabeza en señal de afirmación), un tiempo
366 que haya para capacitarse, así como te decía recién, por ejemplo, si realmente fuera horas
367 de esto y horas de esto, de trabajo y de perfeccionamiento u horas de trabajo de análisis
368 entre colegas, claro tú lo puedes hacer perfectamente... y no tienes que llevarte tu trabajo
369 para la casa, porque a la larga, ¡todos tenemos cosas que hacer en la casa! (enfatisa).

370
371 E.: Y, a partir de esta experiencia que tú tuviste en este, en este, en este proyecto de ePels,
372 ¿crees que es relevante que tú como docente la compartas con el resto de los profesores?

373
374 P.: Sí.

375
376 E.: ¿Por qué razón?

377
378 P.: Tiempo (ríe)... sí porque no tenemos como instancias, es que yo creo que este
379 programa no es llegar y decir “oye toma úsalo” (acompaña la frase extendiéndome una
380 hoja), no es como yo te paso una prueba “toma aplícala a tu curso”, sino que hay un
381 asesoramiento que no lo puedes dejar de lado, entonces hay que orientar a la persona
382 que lo va a aplicar.

383
384 E.: Cuéntame Rodrigo ¿y cuántas veces has vuelto a utilizar ePels si es que lo has vuelto a
385 utilizar ePels, si es que los has vuelto a utilizar, desde que terminó el proyecto...?

386
387 P.: Ya, bueno por ejemplo el año pasado tuve cuarto y ahora tengo tercero... ¿se escucha
388 no cierto? (señalando la grabadora)... de este año todo el año po, pero en papel no más, y
389 los cuartos lo están ocupando sí, por ejemplo Patricio está en cuarto... y lo está ocupando,
390 está la Patricia que también fue a perfeccionamiento, pero el Pato... ella lo trabaja en el
391 papel y el Patricio los toma en la sala de computación y trabaja el programa, pero se está
392 aplicando y yo lo estoy haciendo también y los colegas de tercero por escrito, porque los
393 mismos que estamos en tercero fuimos los que lo hicimos en cuarto el programa,

394 entonces ahora hacemos lo mismo en papel... porque ustedes también nos dejaron unos
395 formatos te acuerdas que tú traías unos formatos de... entonces hemos trabajado con eso,
396 le hemos sacado copia, lo hemos adaptado, lo hemos escaneado, entonces... seguimos en
397 eso.

398

399 E.: Tú me mostraste recién una adaptación que hicieron ustedes y en esa adaptación
400 ustedes seleccionan algunas estrategias de ePels, de las que de las que vimos en ePels,
401 ¿cuáles crees tú que son las estrategias que resultan más apropiadas para enseñar para la
402 enseñanza del Lenguaje... que posee ePels?

403

404 P.: Que posea ePels... a ver, eh... los organizadores gráficos, es que el organizador gráfico
405 da cuenta ya, el organizador gráfico ya o sea, sin menoscabar las otras estrategias que
406 están anteriormente, pero el organizador gráfico ya da cuenta de un proceso de que se
407 ordenó la información dentro de la cabeza del niño... yo la considero como más
408 importante... un poco más relevante que las demás, pero para llegar a hacer el
409 organizador gráfico claro hay que pasar porque el subrayado, hay que pasar por el
410 parafraseo, los tipos de texto...

411

412 E.: ¿Y cómo se relacionan los chicos con el tema del organizador gráfico versus otras
413 estrategias como el subrayado por ejemplo?

414

415 P.: Eh, les gusta más el organizador gráfico que el subrayado, pero yo creo que les gusta
416 más, porque del hecho del subrayado es para ellos encontrar ideas importantes todavía es
417 difícil (acompaña con una mueca), por eso al alumno le va a gustar lo que lo encuentra
418 más fácil, pero claro, pero por ejemplo yo te lo digo cuando lo hacíamos ya con los cuartos
419 y hacerlo en el computador al principio también les parecía como tedioso el subrayado,
420 pero ya después se manejaban súper bien en subrayado, se les hacía más fácil encontrar
421 las ideas importantes.

422

423 E.: Perfecto, eh, nosotros recién hablamos de... hace un rato de cuáles eran las facilidades
424 que entregaba el entorno para perfeccionarse, ¿ya?, tú me dijiste que no habían muchas
425 en realidad, ya, en ese sentido, ¿qué crees tú que sería a ver...? déjame reformular la
426 pregunta (risas)... ¿qué tipo de facilidades crees que tu entorno que el entorno del
427 docente debería entregarle a los profesores para que éstos logran perfeccionarse?

428

429 P.: Ya, la dirección... Por ejemplo a veces no podemos dejar un consejo, yo tengo que ir a
430 clases y me ponen como hartas trabas porque tengo consejo, de hecho ayer me fui
431 escondido, ayer tenía consejo y no quise no avisar que tenía clases porque sabía que me
432 iban a poner "mala cara", y me fui no más, hoy día no me dijeron nada, pero y a pesar de
433 que he recalado hartas veces que los martes no podemos, tenemos cuatro profesores
434 que estudiamos los martes, los martes, los jueves y los sábados, pero el tema principal es
435 el martes por ahí son los consejos, pero nunca se dice así "ya por este motivo vamos a
436 cambiar el consejo" si uno no es que no quiera ir sino que simplemente porque está
437 cumpliendo con el perfeccionamiento po, entonces yo creo que una de las facilidades que

438 no tenemos. Y lo demás bueno, es algo que hay que hacerlo no más o sea, si ya tienes que
439 cumplir con un trabajo allá, tienes que cumplir con un trabajo acá eso ya es parte del
440 oficio no más.

441

442 E.: Eh, perfecto. Rodrigo en este caso ya particularmente en el caso de ePels tú recibes un
443 tipo de capacitación, de actualización me comentaste recién, ¿ustedes han sido
444 capacitados o actualizados en otras cosas o en otras áreas, tal vez en el uso de las
445 tecnologías por ejemplo?

446

447 P.: No, no, no (niega con la cabeza) hemos tenido otras TICs, de nada, sino que eso no más.

448

449 E.: ¿En el caso de otros profesores que hayan tenido acá...?

450

451 P.: No, que yo sepa, no (niega con la cabeza), solamente eso.

452

453 E.: ¿Y en qué áreas te interesaría por ejemplo a ti capacitarte?

454

455 P.: Matemática (enfatisa)... ese es mi fuerte

456

457 E.: Perfecto...

458

459 P.: ¿Hablando de tecnología?

460

461 E.: No, en general.

462

463 P.: Ah ya, porque yo estoy capacitado en Matemática, pero...

464

465 E.: ¿Y eso es por un interés personal...?

466

467 P.: Sí, por un interés personal (afirma moviendo la cabeza).

468

469 E.: Eh, perfecto. En ese sentido cuando, cuando tu tomas ciertas decisiones respecto de
470 qué perfeccionarte o qué áreas, de interés te gustaría desarrollarte como profesional,
471 ¿queeee... esos intereses nacen a partir de qué, deeee...?

472

473 P.: Ya, deeee... de que siempre me gustó Matemática, siempre me agradó, siempre se me
474 hizo fácil, ¡claro si me agrada a mí, la puedo enseñar con agrado también! (enfatisa),
475 entonces, por ahí nace mi interés de perfeccionarme en Matemática.

476

477 E.: O sea hay un tema ahí que tiene que ver con tu experiencia tal vez con...

478

479 P.: Claro, con mi experiencia previa claro con la asignatura.

480

481 E.: Y eso... eh, ¿qué valor le asignas tú a la experiencia realizando clases?

482

483 P.: ¿Clases de Matemática... o clases en general?

484

485 E.: Clases en general.

486

487 P.: Qué valor le asigno, eh, mmm (reflexiona), yo si volviera a salir de cuarto medio y
488 tuviera que estudiar de nuevo estudio Pedagogía, sí, a pesar de que... yo creo que en
489 todos lados critican su trabajo, se quejan de esto y esto otro, nosotros tampoco estamos
490 exentos de eso, también nos quejamos del apoderado, nos quejamos de esto y de esto
491 otro, pero en sí amamos esta profesión sino me iría trabajar a la mina po (risas), sí podría
492 hacerlo (con tono de convencimiento)... me gusta igual.

493

494 E.: Perfecto. Eh, a ver... (silencio) Pasando a otro tema, tú hablaste en algún momento de
495 lo que proponía el Colegio de Profesores de trabajar una parte en aula y otra parte
496 planificando, discutiendo con los colegas, planificaciones, ese tipo de cosas. Cuéntame en
497 ese sentido, ¿existen esas facilidades de parte del colegio como para que previo a una, tal
498 vez discusión entre colegas, exista alguna modificación por ejemplo de un plan y programa
499 que propone el Ministerio o una adaptación de planes y programas que propone el
500 Ministerio?

501

502 P.: Eh, no, las veces que nos juntamos yo creo que no pasa acá no más, yo creo que pasa
503 en la gran mayoría de los colegios en los consejos, es en los consejos y de ahí que
504 conversemos ya sobre el Día del Profesor, sobre el Día de la Mamá, que viene esto, que
505 entreguen las planificaciones, instrucciones más que nada y de ahí, en los consejos, como
506 te digo no hay una instancia de enriquecernos nosotros mismos. A lo mejor la instancia
507 que más yo así que la valoro y cuando hacemos la reflexión SIMCE, me gusta eso de la
508 reflexión SIMCE y que se cuestione y que digan esto, esto otro, yo creo que así debería ser
509 el tema de los consejos de profesores, pero... no hay, no está esa instancia (abre los ojos
510 como en gesto de resignación).

511

512 E.: O sea, ¿grados de autonomía para modificar planes curriculares...?

513

514 P.: No (responde tajante)

515

516 E.: Ya. ¿Y en algún momento se ha dado que se hayan podido dar estas modificaciones por
517 ejemplo a partir de esta reflexión SIMCE que tú me mencionas?

518

519 P.: No, estrategias no más, así como ya... por ejemplo poniendo el caso de ePels, ya el
520 próximo año cuarto básico trabaja con ePels. Ahora vean ustedes cómo lo van a hacer
521 (risas), sí porque resulta que no los mismo profesores tomaron cuarto, o sea, los que
522 teníamos la experiencia con el programa pasamos a tercero y en qué momento
523 asesoramos por ejemplo a estas dos colegas que están trabajando ahí a lo que el Pato les
524 pueda decir... o la guías que dejamos nosotros el año pasado, pero como te digo no es lo
525 mismo pasar una guía que esté la persona capacitada y diciendo "oye tengo claro que con

526 esto logro este objetivo, tengo claro que”... porque ellos no estuvieron perfeccionándose
527 en eso (enfatisa).

528

529 E.: Finalmente cuéntame, ¿de qué manera incidió la utilización de esta experiencia o tú
530 participación de ePels en tu planificación semestral?

531

532 P.: ¿En qué influye en planificación semestral? (piensa unos segundos)... no entiendo.

533

534 E.: En por ejemplo, ¿se acomodó a tus tiempos de desarrollo respecto de los contenidos
535 que tenías que abordar en el semestre...?

536

537 P.: Ah, sí, sí (acompaña con un gesto que da a entender cual era la idea de la pregunta).

538

539 E.: Cómo vas también con el tema semestral o sea, particularmente el caso de cuarto es
540 complicado por el tema SIMCE... ¿hay algún tipo de... de presión?

541

542 P.: No, o sea, no nos presionan mucho por el SIMCE pero, me acuerdo cuando estábamos
543 en perfeccionamiento y los colegas decían ‘no, pero es que este programa no me va a
544 servir, porque en qué momento enseñe los sustantivos, en qué momento enseñe los
545 verbos, que son los contenidos que el Ministerio me exige y todo’... pero ya esos
546 contenidos son como un plan obsoleto, ya no, no aparecen con tanto énfasis ni en el libro
547 de estudiantes, ni en los planes y programas... eeeh, a ver, a qué apuntaba yo (relexiona)...
548 en qué incidió mi planificación eh, le di como más énfasis a lo que era la, la lectura y la
549 escritura, en eso influyó mucho mi planificación ePels lo que era la lectura y escritura, ¿ya?,
550 pero en cuanto a conceptos quedaron de lado los conceptos y aún así los resultados
551 puedo comprobar que no se basan en conceptos, los resultados SIMCE sino que era por un
552 tema de comprensión.

553

554 E.: ¿Y esa focalización de dejar un poco de lado los conceptos y centrarse en la lectura y
555 escritura es una decisión que tomas tú...?

556

557 P.: No, ePels me llevó para allá (responde con convicción)

558

559 E.: Ya (risas) ¿de alguna forma...?

560

561 P.: Es que me tenía convencido de que me iba a resultar (responde con convicción
562 nuevamente), entonces me llevó hacia allá, entonces, sí también en un momento me
563 cuestioné chutas no estoy pasando contenidos, o sea, no contenidos, ¡conceptos! (aclara),
564 pero cuando ya me lo cuestioné ya era tarde, ya venía el SIMCE, pero no... (acompaña con
565 un gesto que da a entender que no tuvo importancia)...

566

567 E.: ¿Y consideras que fue una buena decisión?

568

569 P.: Sí, considero que fue una buena decisión (responde con convicción). De hecho ahora le
570 doy re poco énfasis también a lo que es conceptos, sino van a aparecer entremedio por
571 ejemplo cuando ya trabajamos la lectura del ePels, claro po 'ya nómbreme esta acción',
572 por ejemplo, ya qué acción realiza, qué es lo 'que es una acción', la acción son los verbos,
573 y profundizai un poco en eso (explica), pero lo vas haciendo en el momento no más, y
574 todo el año a la larga es que es un círculo que van cayendo sí o sí los conceptos y de ahí tú
575 los vas aclarando a los niños, pero así como ya 'los verbos son estos', ah los verbos, no
576 (cambia a un tono de explicación tediosa).

577

578 E.: Y ya para cerrar Rodrigo, ¿qué valor profesional le asignas a esta experiencia de
579 participación en el proyecto?

580

581 P.: Qué valor profesional le asigno... ¿En una escala...?

582

583 E.: No, o no valorizarla en términos... más que nota del... que tú le des un valor.

584

585 P.: Ya, eh importante, súper importante... a ver no es el concepto importante (reflexiona),
586 a ver... eh, igual relevante en los objetivos que yo me he puesto como profesor, por
587 ejemplo, para mí el SIMCE es un desafío, me gusta tomarlo como desafío (enfatisa), no me
588 alegra ni tampoco me achaca si es que me va bien o mal, pero lo tomo como desafío al ver
589 que hay cosas que estoy haciendo y están bien, pero también lo veo como enriquecedora
590 porque estoy haciendo cosas que no me resultaron, ¿ya?. Entonces le asigno un valor bien
591 importante, porque también me permitió darme cuenta de que lo que estaba haciendo va
592 por buen camino, o sea está bien enfocado, por lo tanto, decidí mantener ese camino, o
593 sea, yo como te digo los colegas yo creo que le asignan el mismo valor, preferimos
594 mantener, mantener esa línea, a lo mejor en algún momento nos decepciona más o sea, o
595 nos decepciona o nos convence más de que debemos seguir por ahí, pero hasta el
596 momento estamos como conformes y le asignamos un buen valor, un valor positivo.

597

598 E.: ¿Y en el caso del uso de tecnología a partir de esta experiencia?

599

600 P.: ¿Qué valor le asigno?

601

602 E.: Claro.

603

604 P.: (Voy al tiro le dice a un niño que se asoma a la puerta) No, es demasiado importante,
605 es bien importante desde el punto de los contenidos y todo lo que hay... Pucha, me
606 desconcentraron... (le reclama a alguien). Entonces la tecnología tiene que estar, no la
607 podemos dejar de lado en este tiempo que estamos bombardeados por tecnología en
608 todos lados no lo podemos dejar de lado (enfatisa). Es importante insertarla a la
609 educación, que es a donde el niño pasa mayor tiempo también de su vida en el colegio,
610 entonces poder enfocarlo en lo que es el uso de la tecnología.

611

612 E.: Y saberla enfocar de alguna forma, por lo que tú me dijiste antes algún eh, o sea, tú en
613 algún momento hablabas de no abusar de la tecnología tampoco, pero...

614

615 P.: Claro, no abusar po, a ver... eh, a ver cómo te lo puedo plantear... por ejemplo, yo la
616 otra vez ví un video de un profesor ¿ya? que todo lo, un profesor de inglés, le dice a los
617 niños ya 'uno one, dos two', repetían, repetían, repetían, entonces le dijo a los niños
618 porque los vio desmotivados que a partir de ahora iban a usar tecnología para enseñar
619 inglés, entonces tomó la tecnología claro entonces apretaba el mouse y aparecía 'uno one',
620 lo iba repitiendo, 'dos two', era lo mismo y entonces que... y abusó y abusó y abusó y
621 abusó al final el objetivo tampoco lo logró y tuvo a sus alumnos desmotivados igual en la
622 sala de clases. Entonces él lo utilizó con la intención de subir la motivación y terminó igual
623 abajo en la motivación.

624

625 E.: Ya.

626

627 P.: A eso me refería con no abusar (enfatisa).

628

629 E.: Perfecto, bueno Rodrigo muchas gracias por tu tiempo y muchas gracias por este
630 espacio que sé que tienes que hacer clases así que te lo agradezco.

631

632 P.: Ya, si te podía ayudar, no hay problema.

633

Entrevista Docente e7

1
2
3 E.: Bueno profesora cuénteme más o menos ¿cómo fue su experiencia en el trabajo
4 con ePels?

5
6 P.: Mire, cuando recién comenzamos a estudiar, hacer el curso para mí fue un desafío
7 grande porque en cuanto a... yo no sabía ni siquiera prender y apagar un computador,
8 entonces para mí eso fue un desafío...

9
10 E.: Ya...

11
12 P.: ...Pero tenía... Iba con dos colegas que saben mucho, de computación entonces me
13 sentaba entremedio de los dos y ahí iba aprendiendo a manejar el programa, fue una
14 bonita experiencia porque comencé a trabajar con ePels con niños de cuarto año, que
15 estaban muy bajos en el SIMCE y en el cuarto que yo trabajaba había una diferencia
16 enorme en relación al otro cuarto que era muy mejor que el que yo tenía. Entonces yo
17 tenía cuatro horas de ePels con ese curso y el otro curso tenía dos horas, y finalmente
18 fuimos como subiendo en puntaje con las diferentes pruebas que se le aplicaban, y
19 estuvimos muy cerca de alcanzarlos... en el SIMCE también estuvimos conformes con
20 el puntaje que obtuvieron ese curso porque habían muchos niños con problemas
21 serios de aprendizaje y fue muy bueno, o sea nosotros estamos tan convencidos que el
22 programa es bueno que este año se ha seguido aplicando en esta escuela y no tan solo
23 con los cuartos sino con los terceros básicos, con los sextos, con los séptimos
24 (acompaña golpeando la mesa en forma secuencial) ahí todos los días se aplica el
25 programa ePels, yo lo trabajo de martes a viernes con los diferentes... con los dos
26 terceros, con los dos cuartos, todos los días...

27
28 E.: Cuénteme (interrumpo)... perdón

29
30 P.: Esas horas que se trabajan, vienen los niños como a refuerzo son horas de refuerzo,
31 entonces ahí se trabaja el programa ePels y otra colega lo trabaja con los niños del
32 segundo ciclo.

33
34 E.: Cuénteme profesora, usted me dice que es más o menos su primera experiencia
35 respecto de usted no sabía de siquiera utilizar, prender el computador... usted,
36 respecto de eso ¿cree que es necesario incorporar la computación en la educación de
37 los alumnos actualmente?

38
39 P.: Sí porque es más motivador para ellos que estar siempre escribiendo o con láminas,
40 es distinto, entonces para los niños de ahora yo creo que es importante la
41 computación, yo o sea en un principio fue como lento al principio estábamos pegados
42 como en el parafraseo, y no avanzábamos mucho... porque ellos también tuvieron que
43 aprender el uso del teclado la ubicación de las letras, entonces era como demorado
44 para ellos, pero después con el paso del tiempo ellos manejan el programa casi mejor
45 que uno, saben ir a los organizadores gráficos incluso ellos proponen después de una
46 lectura que organizador gráfico se puede utilizar, entonces lo dominan bien; uno ahí se
47 da cuenta que dominan el programa.

48

49 E.: Como fue... usted me dice que hay... para ellos es más motivador hay... si usted
50 tuviese que analizar sus clases con uso de tecnología y sin uso de tecnología ¿qué
51 diferencia encuentra usted en ella?

52

53 P.: Es que se interesan más están más... prestan más atención en la clase, que cuando
54 están escribiendo o escuchando, porque los niños al escuchar tienen como que... unos
55 minutos de atención y después ya se desconcentran, en cambio cuando están en el
56 computador siempre están ahí como entusiasmados o sea nunca... todo lo contrario
57 que ocurre en la sala de clases que muchas veces hay niños distraídos, pendientes de a
58 que hora van a tocar la campana, ya se va a poder tomar la leche o por diferentes
59 motivos, ¡acá es al revés! (enfatisa), les decimos termino la clase y ellos quieren seguir
60 entonces ahí hay un... demuestra que es más motivador, ahora los días martes tengo
61 clases con los terceros, con el tercero A, pero hay niños que viene al colegio por otro
62 motivos como danza, academia, y ellos después que terminan la academia se van a
63 ePels donde estoy yo, y me dicen “¿tía puedo entrar?”, entonces a pesar que tengo los
64 días martes clases con alumnos de tercero también tengo de cuarto, de los diferentes
65 cuartos y de los diferentes terceros, que entrar se motivan por ir, entonces en vez de
66 estar esperando que llegue la hora en que ellos entren a clase, porque se quedan acá
67 todo el día (aclara), entonces ellos se van a mi sala. Y es un momento en que ellos
68 aprenden, siguen aprendiendo. Si el programa no fuera muy agradable para ellos no
69 iría.

70

71 E.: Cuénteme profesora, y usted me habló recién de que a ellos les costaba en un
72 principio este tema de utilizar el teclado, cuénteme ¿a que cree usted que se debe ese
73 tema?

74

75 P.: Es que ellos en sus casa no tienen uno no tienen computadores, no...

76

77 E.: ¿Usted tiene una idea aproximada de cuántos de sus alumnos tendrían
78 computador?

79

80 P.: ¿Computador?, serían unos tres... pero tres del curso entero, que son
81 computadores que tienen para la familia, no tienen Internet tampoco, o sea son de
82 bajos recursos ellos para... con varios problemas...

83

84 E.: O sea ¿su forma de acceder a Internet y a la computación es el colegio?

85

86 P.: ¡El colegio!, sí (enfatisa y acompaña afirmando con su cabeza), no tienen en su casa.
87 Y lo otro, que tiene bueno este programa que uno trabaja con las habilidades,
88 entonces los niños saben que es lo que están aprendiendo, qué es lo que tienen que
89 dominar ellos, cómo son sus avances... y es un programa que se puede utilizar en otras
90 asignaturas por ejemplo en Comprensión del Medio o puede integrar unos contenidos
91 de otra asignaturas en la misma clase.

92

93 E.: Perfecto y cuénteme profesora y ¿cómo se siente usted utilizando la tecnología?

94

95 P.: Bien (responde con seguridad) porque antes, antes... antes no era... no sabía... si me
96 decían que prendiera un computador, ya, me enseñaban a prenderlo, pero si me
97 pasaban otro después andaba buscando la tecla cuál era, porque de repente cambian,
98 varían, pero ahora me parece increíble como soy capaz de... ¡le perdí el miedo!
99 (enfatisa y gesticula con una de sus manos) porque antes era, sentía miedo de
100 utilizarlo, pensaba que lo iba a echar a perder, era eso, temor, temor a utilizarlo
101 (aclara), pero ahora no. O sea incluso he avanzado hartito, busco material...

102

103 E.: Cuénteme profesora y ese miedo que usted dice, o sea ¿hay otros colegas dentro
104 del colegio que utilicen tecnología y algunos que no la utilicen por ese miedo?

105

106 P.: Sí, sí, (responde afirmando con la cabeza) los que no la utilizan es porque tienen
107 miedo, incluso hay profesoras que se han comprado computador y... al utilizarlo “pero
108 es que como” (enfatisa y gesticula con ambas manos), tienen el miedo de echarlo a
109 perder...

110

111 E.: ya, ¿y los otros...?

112

113 P.: Se atreven es como los niños investigan se atreven más...

114

115 E.: Y en ese sentido esos colegas que tienen mayor dominio o tienen una mejor
116 relación con la computación ¿Cómo es el conocimiento? ¿son solidarios acá, los
117 colegas en ese sentido?

118

119 P.: Sí, sí, (responde afirmando con la cabeza) incluso nosotros en, las personas que
120 fuimos a ePels hemos, en... les hemos enseñado al resto en los consejos, se han
121 destinado consejos para enseñarles el uso de ePels. Los hemos llevado a la sala de
122 computación ellos saben utilizar el programa, entonces... y sí, si (acompaña afirmando
123 con la cabeza) compartimos nuestras experiencias. (Pausa) ¡Aaah, le voy a contar otra
124 cosa! (enfatisa) que nosotros hemos ido a enseñarlo a colegios, que se han enterado
125 del programa ePels, colegios que no participaron de este curso, se han enterado de
126 este programa que es bueno y nos han pedido que si se los podemos enseñar a utilizar,
127 no sé si eso será bueno o malo (se encoge de hombros)...

128

129 E.: O sea, yo creo que es bueno, no sé si es que en este caso a la universidad le
130 parecerá, pero eso es un tema...

131

132 P.: Pero sería como bueno para ustedes ampliarlo a otros establecimientos que están
133 interesados y han visto resultados buenos entre nosotros. Colegios de la
134 municipalidad; municipales.

135

136 E.: Es un tema de tipo administrativo que en realidad yo no sé qué tanto pueda
137 intervenir en esto es parte de los... pero yo imagino lo irán a resolver la gente del
138 departamento.

139

140 P.: Ya, porque como también uno lo puede trabajar con computadores y también se
141 puede trabajar así, nos pasaron material que se podía trabajar impreso.

142

143 E.: Cuénteme usted trabajó ese... ¿con material impreso y con computador?

144

145 P.: Sí, de las dos formas.

146

147 E.: ¿Y cómo fue, notó diferencias respecto de los chicos?

148

149 P.: Sí, claro a ellos les gustaba más en el computador, pero... igual se trabajaba de las
150 dos formas.

151

152 E.: Y cuénteme profesora ¿Cuánto tiempo ocupó usted este software; esta
153 herramienta?

154

155 P.: Hasta la actualidad se sigue ocupando en la escuela. Como le contaba yo que
156 trabajamos con el mismo, con el programa todos los días excepto el día lunes... martes,
157 miércoles, jueves y viernes se trabaja.

158

159 E.: Y respecto de la... porque el programa ePels, dentro de todo este o sea el programa
160 que incluía la asesoría y todo el tema, había una cantidad de sesiones que si mal no
161 recuerdo eran alrededor de 30 sesiones, ¿usted las hizo todas?, ¿siguió haciendo más?,
162 ¿las dejó, no alcanzo a hacerlas todas?

163

164 P.: Sí... no, yo las hice todas, todas las sesiones y cuando nos citaban a Santiago
165 también fuimos... todos tuvimos bien buena asistencia.

166

167 E.: Perfecto, cuénteme profesora respecto de este uso de ePels, usted como profesora
168 de Lenguaje ¿qué fortalezas y qué debilidades le encuentra a la herramienta?

169

170 P.: Yo lo único que le agregaría es como corrección de, de la ortografía, que...

171

172 E.: Corrección de la ortografía...

173

174 P.: Que bueno no lo tiene, entonces eee, a veces cuando hay varios, son cursos de 30
175 alumnos uno no puede ir corrigiendo a todos; o sea siempre se van a pasar a algunos
176 alumnos que uno se los va a saltar para corregirle la escritura de las palabras, en
177 cambio si tuviera ellos mismos se darían cuenta y solitos irían corrigiendo su, su
178 escritura... aunque otras personas opinan lo contrario yo encuentro que si hay una
179 mejora de...

180

181 E.: Cuénteme ahí usted hace referencia a un tema, que dice cuando son cursos de 30
182 alumnos, cursos muy grandes, uno no alcanza a revisar todo...

183

184 P.: O sea, la ortografía (enfatisa), pero cuando... me refiero a la ortografía, por eso que
185 le digo que le agregaría eso, corrección de la ortografía (vuelve a enfatizar), en que
186 marque con rojo cuando una palabra está mal escrita que a ellos les marque, pero el
187 resto no porque después al final se revisa todo... entonces se van a los organizadores

188 ellos van leyendo lo que escribieron en cada organizador por ejemplo, y se va
189 corrigiendo, se alcanza a hacer bien todo el resto.
190
191 E.: Ya, perfecto, y esa es una de las debilidades que usted me dice...
192
193 P.: Solamente eso...yo como que la echo de menos...
194
195 E.: Ya, cuénteme y ¿qué fortalezas le encuentra usted al programa?
196
197 P.: Una que como le contaba, que se trabaja con las habilidades y los niños saben lo
198 que están aprendiendo ah, y lo otro que se puede utilizar no tan solo en Lenguaje ah,
199 no tan solo la comprensión lectora, sino que también las figuras literarias, los tipos de
200 texto (acompaña gesticulando con las manos), porque hay diferentes tipos de texto
201 que se van, que tiene el programa y... puede utilizar uno los sinónimos y antónimos o
202 sea es amplio, todo lo que uno le enseña a los niños en cuarto básico, todo lo que
203 debería saber.
204
205 E.: Y cuénteme usted dice que no solo en la asignatura de Lenguaje ¿en qué otras
206 asignaturas se ha ocupado acá en el colegio?
207
208 P.: En este momento se está ocupando en solamente en Lenguaje, osea establecido
209 (enfatisa), pero nosotros lo hemos ocupado en la sala en Ciencias por ejemplo, y
210 además hay textos que uno los puede utilizar en Ciencias. Por ejemplo, las leyendas...
211
212 E.: Cuénteme profesora ¿Cómo describiría usted o cómo siente que fue la capacitación
213 que se le hizo, la capacitación que se le hizo para trabajar en este programa y la
214 asesoría que se le dio también?
215
216 P.: Yo encuentro que fue muy buena, y las personas que nos vinieron a capacitar, que
217 nos asesoraron también, yo les pondría a todos un 7 (enfatisa) y siempre estuvieron
218 ellos atentos a las preguntas que nosotros les hacíamos a través del correo, nos
219 estaban mandando correos en forma continua, nos aclaraban dudas.
220
221 E.: ¿Y de qué manera cree usted que se incide en la ejecución del proyecto?
222
223 P.: Es que uno ya está como más preparado, o sea, ya no tiene dudas, las dudas se
224 disiparon (enfatisa y abre las manos), o sea, uno está con más, con más confianza
225 enseñando digo yo enseñando, o sea que lo esta haciendo bien. De repente algunas
226 metodologías uno no las no son como muy buenas, entonces ellos nos aclaraban, “no
227 mejor mira enseña esto primero después lo otro”, entonces y por qué, porque es
228 mejor de esa manera... entonces uno ya esta más en confianza de que está lo está
229 haciendo bien (enfatisa), lo está trabajando bien, que está enseñando de la forma más
230 correcta.
231
232 E.: Y esta asesoría usted cree que de alguna forma... ¿Cómo incidiría en este... en este
233 fenómeno de “superar el miedo” que los docentes que algunos docentes tienen con al
234 tecnología?

235

236 P.: Mire ellos van enseñando como paso a paso y, nos motivaban a que nos
237 atreviéramos entonces daba como confianza, cuando nos supervisaban la clase, por
238 ejemplo, también nos iban diciendo lo que hacíamos bien lo que hacíamos mal, el
239 hecho de que nos atreviéramos, que nos regalaron un computador, un Data, entonces
240 íbamos practicando íbamos perdiéndole... que lo usáramos no más, o sea, cuando uno
241 usa los computadores del colegio como que muchas veces teme echarlos a perder, y
242 que después le digan en consejo tal cosa paso con el computador, acá eso se perdió
243 (enfatisa), o sea lo usamos con tranquilidad, era nuestro, era para el servicio, para
244 aprender, para el servicio de los alumnos.

245

246 E.: Ahí usted me menciona la instancia esta en que venían a ver su clase, ¿Cómo se
247 sentía usted como profesora siendo de alguna forma...?

248

249 P.: ¿Observada? (anticipa la pregunta)

250

251 E.: ¿...Observada en su clase?

252

253 P.: No a mí, yo me sentí siempre bien, porque sentía que era una instancia de apoyo,
254 es para que yo mejorara (enfatisa acompañando con gestos con sus manos), o sea yo
255 sabía que después ella me iba a decir lo bueno y lo malo de mi clase, ¡entonces
256 siempre sentí un apoyo! (enfatisa), no como una manera de... de a uno evaluarla con
257 una nota es distinto, como alguien que como una guía, que esta apoyándonos.

258

259 E.: Perfecto.

260

261 P.: Porque muchas veces uno piensa que lo está haciendo bien, pero si una persona
262 observa desde afuera, a uno la observa, a veces no (enfatisa y acompaña negando con
263 la cabeza), ¡es bueno saber la opinión de otra persona! (enfatisa con decisión)

264

265 E.: Cuénteme profesora, respecto de más o menos teniendo un poco esta idea y de
266 acuerdo a su experiencia, si a usted le tocase dirigir o tener un nivel de decisiones más
267 fuerte, en un proyecto similar a este ¿qué mejoras realizaría que fuesen irrenunciables
268 o sea usted por un lado me dice que la herramienta tiene el tema de la ortografía...?

269

270 P.: La ortografía eso me gustaría a mí que fuera, que tuviera.

271

272 E.: Esa sería una de sus... de las mejoras que usted haría... pero además respecto de
273 asesorías, tiempo, no sé me refiero al programa en general ¿Cómo que cosa
274 mejoraría? ¿Qué cosas cree que pueden ser mejoradas?

275

276 P.: Quizás también que tuviera más texto el programa, que sea más porque se hacen
277 pocos los textos y para todo el año, para trabajarlo todo el año, y poder ampliar un
278 poco más el... o sea, es como es ampliar la cantidad de texto... más, más texto mejorar
279 la cosa que tenga corrección de ortografía y no sé, sabe que lo encuentro bueno,
280 porque además no tiene muchas cosas que entusiasme a los niños porque hay
281 programas que tienen como muchos distractores que un monito de color, ¡entonces

282 los niños se van por otro lado y no se concentran realmente en lo que se quiere, en lo
283 quiere que se aprenda! (enfatisa), los organizadores gráficos están bien son claros, los
284 niños los entienden no es difícil de explicarlos.

285

286 E.: Ahí en algún momento me mencionó más textos para todo el año...

287

288 P.: Claro, porque es un programa que se debería trabajar todo el año...

289

290 E.: Todo el año...

291

292 P.: Porque es bueno, porque ahí están todos los tipos de texto.

293

294 E.: ¿Y por qué cree usted que se debería trabajar todo el año que?... porque como le
295 decía había una cantidad de sesiones pero usted dice que cree que debería ser todo el
296 año ¿por qué?

297

298 P.: Porque lo más importante pienso yo que en todo es la comprensión lectora, y es un
299 programa como de entrenamiento (enfatisa y gesticula con la mano); o sea, el niño se
300 entrena, se entrena después solito él lo va a hacer y lo va a hacer bien, va a mejorar,
301 entonces, lo ideal es que tengan más texto para que él lea, que se amplíen los textos.

302

303 E.: Y en términos de tiempo ¿usted cree que estas sesiones que se hacen pueden
304 mejorar si se...?

305

306 P.: Yo pienso que sí (contesta antes de que termine la pregunta), porque mire en un
307 principio a nosotros nos costó mucho que ellos identificaran ideas principales,
308 estuvimos como varias clases solamente que los niños lograran identificar ideas
309 principales y... pero ya después cuando ellos ya lograron aprender eso, se fueron como
310 solitos (acompaña con un gesto de mano), o sea ya no tan solo en una clase
311 identificaban ideas principales sino que eran capaces de llenar un organizador gráfico
312 de hacer una síntesis, por último lo hacían en forma oral, y ahí uno va viendo los logros
313 de ellos, porque....

314

315 E.: Y más menos ¿en cuántas sesiones usted observó logros más o menos
316 significativos?

317

318 P.: Estuvimos como un mes cuando recién empezamos como un mes solamente con
319 destacar ideas principales porque ellos destacaban el texto entero. Entonces después
320 ya después del mes ya empezamos a ver como logros ya y, y ver avances en los niños.

321

322 E.: Perfecto, cuénteme y usted durante todo este periodo en que trabajó, bueno
323 desarrolla toda una experiencia con respecto al proyecto que es más menos lo que me
324 ha contado y ¿cree usted que esto es relevante que usted lo comparta con otros
325 docentes?

326

327 P.: Sí (responde de manera decidida), yo le contaba que nosotros aquí lo hemos
328 compartido con todos en consejo de profesores, en talleres hemos enseñado el

329 programa, en la misma sala de computación, también con un Data, también
330 comenzamos nosotros ensañándolo con el Data, pero después los llevamos a la sala de
331 computación que ellos que lo conocieran para que lo utilizara en los sub sectores
332 donde ellos hacen clase.

333

334 E.: Y respecto de su caso particular, porque usted me habla de su experiencia primero
335 con respecto a la tecnología, que le perdió el miedo ¿cree que es relevante para que
336 otros colegas lo conozcan?

337

338 P.: Sí es importante que lo conozcan, yo desde que entré, o sea, gracias a ePels a
339 familiarizarme con el computador ya soy capaz de realizar... o sea las pruebas las hago
340 más bonitas porque las hago en computador con dibujitos, de otra forma, ya no es
341 esas pruebas que hacía antes (acompaña con un gesto de mano), entonces uno va
342 avanzando, va aprendiendo, ¡perdí el miedo, porque antes yo era muy
343 temerosa!(enfatisa)... cuando hacía clases con el computador y el Data igual era
344 temerosa yo creo que los niños sentían ese temor que yo sentía de utilizar un
345 computador, ¿ah?, en cambio ahora ya no, ya no tengo ese temor (vuelve a enfatizar).

346

347 E.: Y cuénteme profesora ese... ¿usted estas clases las hacia en su sala de clases y en el
348 laboratorio también?

349

350 P.: Sí, en el laboratorio.

351

352 E.: Cuénteme ahí ¿cómo se sentía usted en ambos espacios?

353

354 P.: Bien, me sentía bien, pero los niños yo notaba que les gustaba más en el
355 laboratorio, ya, porque a ellos les pasaba las hojitas, el material fotocopiado y yo iba
356 haciendo corrigiendo a través del Data. Pero ellos les fascinaba ir al laboratorio.

357

358 E.: Cuénteme profesora y respecto del programa usted recién hablaba que por
359 ejemplo, habían ciertos por ejemplo hablaba de los organizadores gráficos etcétera,
360 pero el programa tiene varias estrategias cierto ¿cuáles de esas estrategias cree usted
361 que son más adecuadas o, si más adecuadas, para la enseñanza del Lenguaje en el
362 nivel?

363

364 P.: Sabe que yo pienso que todas se complementa, porque es como que va dando paso
365 a paso se va logrando la comprensión lectora, o sea a través de todas las estrategias
366 uno después llega a un resultado (enfatisa), yo no veo como algo más... quizás en un
367 principio las que tendría que empezar por identificar las ideas principales, como para
368 poder seguir haciendo el resto, es como lo... sería lo más importante. Pero a través de
369 todas las estrategias que hay ahí el niño va a lograr una comprensión lectora
370 finalmente pero todas no veo ninguna que sea como... incluso la "Caja de palabras"
371 que ahí uno refuerza lo que es sustantivo, artículo, adjetivo, o sea, va como reforzando
372 lo que le va enseñando a través del año a los niños.

373

374 E.: Cuénteme profesora, cuando usted entró a trabajar en este... entró a participar de
375 este proyecto, usted me contaba en un inicio de esta conversación que antes no sabía

376 nada de computación... ¿cuénteme en ese sentido que facilidades le da su entorno
377 para capacitarse en esos temas?

378
379 P.: Mire en un principio yo estuve dudosa de ir o no ir porque ahí... yo creo que un
380 requisito era saber usar un computador, pero por eso fue un desafío y tuve la
381 solidaridad de dos colegas que me ayudaron que yo me sentaba al medio de ellos le
382 iba preguntando pero, no sé, después empecé... mire ¡después hasta me compré un
383 computador! (enfatisa)... y aquí bueno el colegio como hay computador no muy
384 bueno, pero ahí iba a practicar, ahí me iba como aprendiendo más sobre el manejo.
385

386 E.: Y en ese sentido el colegio, ¿da la posibilidad a los profesores de tiempo o de
387 incluso no sé financiar de alguna forma algún tipo de capacitación?

388
389 P.: No (cambia a un tono de aflicción), no en ese sentido no, esto fue a través de la
390 corporación que se nos invitó a participar, pero ha sido como ese el único curso que de
391 capacitación.

392
393 E.: Perfecto.

394
395 P.: Ah y le voy a contar que el curso mío el año pasado cuando estaban en tercero, se
396 hizo un proyecto donde a cada niño, llegaron 32 netbook para el colegio, uno por cada
397 niño tenía 32 alumnos y con esos computadores se utiliza el programa ePels. Está
398 instalado ahí en el laboratorio y nosotros vamos a hacer ePels en eso en netbooks, no
399 en los computadores de la escuela a raíz de ese proyecto que el colegio ganó y esos 32
400 computadores.

401
402 E.: Cuénteme y ¿usted cree que es necesario que se abran estos espacios de
403 capacitación para...?

404
405 P.: Sí (responde antes de que termine la pregunta y acompaña afirmando con la
406 cabeza), sí, porque uno siempre necesita saber más, uno va aprendiendo pero después
407 uno necesita saber más y más y manejar otras herramientas, para utilizarlas con sus
408 alumnos.

409
410 E.: ¿Y cuáles son los factores, o las condiciones que más inciden en que estos no se
411 puedan lograr estas capacitaciones?

412
413 P.: Por lo general, son pagadas y nosotros no... o sea, como para pagar un curso
414 muchas veces es difícil, yo pienso que es eso no más, porque si se realizan los días
415 sábados se puede hacer, pero más que nada yo pienso que es por problemas
416 económicos... porque cuando esto es lo primero que nos motivo, es que era no sé... se
417 me fue la palabra... era gratuito, además nos cancelaban hasta los pasajes a los, de las
418 capacitaciones cierto entonces no teníamos ese problema de dinero, o sea...

419
420 E.: Perfecto...

421

422 P.: Y eran para dos colegios parece y después se incluyeron muchos más, entonces la
423 gente tiene interés en capacitarse yo creo que es eso más que nada. Y quizás la falta de
424 tiempo pero... en la semana, por el hecho que se trabaja pero el fin de semana sábado,
425 de vez en cuando uno puede darse el tiempo para asistir.

426

427 E.: Cuénteme profesora y respecto de eso mismo ¿en qué áreas de... le gustaría
428 perfeccionarse a usted?

429

430 P.: Lo que más me gusta es Lenguaje... sí (afirma moviendo su cabeza)

431

432 E.: ¿Metodologías en lenguaje?

433

434 P.: Compresión lectora, porque yo pienso que es lo más importante en todo (enfatisa)
435 o sea, si el niño comprende bien lo que lee le va a ir bien en Matemáticas, en Ciencias,
436 incluso en la universidad, yo creo que a los jóvenes les va mal en... porque no
437 comprenden lo que leen (enfatisa), tiene que leer libros con muchas páginas y no
438 comprenden lo que leen y ¡pienso que la gente lee poco! (vuelve a enfatizar), yo creo
439 que es lo principal, para que les vaya bien en todo es tener una buena comprensión
440 lectora, que sienta el gusto por la lectura, por leer, yo creo que es un buen avance para
441 que le vaya bien en otras asignaturas.

442

443 E.: Cuénteme qué... a ver... por ejemplo ePels es un programa que implementa la
444 universidad en este caso la USACH así como otros montones de programas y que se
445 alguna forma todos estos programas, los aprueba primero el Ministerio, da el visto
446 bueno para que se desarrollen etcétera. Ese es un caso, pero en general ¿Qué opina
447 usted de los planes y programas que elabora el Ministerio?

448

449 P.: Eeem (piensa unos segundos)... yo pienso que están bien y bueno ePels se basa en
450 el programa, yo creo que está ahí como le explicaba yo que uno puede trabajar todo el
451 programa de Lenguaje con ePels, se puede trabajar todo, ¡pero podrían ser más
452 motivadores! (enfatisa) el programa, o sea, sería bonito que integrara la computación
453 en saber Lenguaje por ejemplo, o en otra asignatura que estuviera como integrado, no
454 sé que fuera como, una asignatura más, no sé donde que se aprenda a través de la
455 computación...

456

457 E.: ¿El Lenguaje...?

458

459 P.: Sí, no sé si es eso a lo que se refería o los programas que están...

460

461 E.: En parte a eso pero también a los programas en general... ¿cómo siente usted que
462 lo que dice el programa es realmente lo que se refleja en la sala de clases están
463 adecuados a los niveles que se proponen?

464

465 P.: Mmm (piensa unos segundos) o sea, para algunos yo encuentro bueno, pero no con
466 todos los alumnos uno logra sus objetivos (hace énfasis), porque no todos aprenden de
467 la misma manera, en, y eso por eso que es bueno ePels porque va como motivando a
468 los que no se interesan mucho, a los que cuesta motivarlos para que lea es distinto a

469 que lean en el computador a que lean en una hoja. Entonces como que el programa es
470 poco motivador para ellos si se pasa así como en la sala de clases no más. Pero yo le
471 daría mucho más énfasis a la lectura.

472

473 E.: Y cuénteme ahí usted me dice... habla de las diferencias de aprendizaje, en ese caso
474 cuando usted ve que hay programas que los chicos no tienen los logros esperados
475 ¿usted qué modificaciones hace respecto de eso?

476

477 P.: Cuando los niños no tienen logros se cita a reforzamiento por lo general, se le
478 enseña en jornada externa lo que ellos no lograron aprender en clase, lo que tienen
479 problemas de aprendizaje lo atiende una profesora especialista, y verle otro tipo de
480 materiales... tratar de incentivarlos con otro tipo de actividad, a los que no les gusta, o
481 en la clase a los que no se motivan, ¡porque muchas veces es cosa de
482 motivación(enfatiza)!, de no querer trabajar de no poner atención, todo eso es falta de
483 motivación, entonces en jornada externa se les enseña pero con otro tipo de
484 materiales. Incluso con a través de la computación.

485

486 E.: Cuénteme profesora y usted en ese sentido tiene algún grado de autonomía para
487 modificar de repente el programa.

488

489 P.: No, no (acompaña negando con su cabeza), aquí en UTP se hacen se coordinan ahí
490 las diferentes actividades ,y se les prepara material para cada alumno, material distinto
491 al que se trabaja en sala de clases, con esto de la.... Con recursos que viene de la... se
492 me olvidó... de la SEP, entonces ahí se les prepara un librito aparte donde a ellos se les
493 va enseñando.

494

495 E.: Cuénteme profesora y en este punto donde por un lado usted tiene los programas y
496 por otro lado tiene que de alguna forma obtener algún logro porque normalmente se
497 mide a través del SIMCE ¿Cómo es ese tema?

498

499 P.: Mire este año, este año como ha sido un año complicado, mi curso tiene que rendir
500 el SIMCE tiene cuarto, son de cuarto básico, fue un año complicado por lo del
501 terremoto, que muchos no venia a clase, costó que se integraran a la escuela que
502 pusieran atención siempre estaban temerosos y ya de repente cuando ya están bien
503 no falta el remezón que venga y nuevamente quieren volver a sus casa y tienen mucho
504 miedo. Y yo encuentro que ha sido un año complicado porque ha sido corto también y
505 el próximo mes dan el SIMCE y yo siento que debería haberlo atrasado y no haberlo
506 adelantado, yo este año no he visto los logros en mis alumnos como los vi otros años,
507 en otros SIMCE, ¡ha sido bien difícil! (enfatisa)... me angustia, no, no ver logros en
508 alumnos que eran buenos el año pasado y que ahora, eee... bajaron su rendimiento y
509 lo que nos a ayudado esto es el programa, con eso reforzamos, las materias, ha sido
510 como que nos hemos apegado mucho como al programa ePels para el asunto de la
511 comprensión de los lectores y tenemos fe en que nos va a ir bien por ese programa
512 porque este año para todos los cursos o sea los cursos están distintos, los niños están
513 distintos, están diferentes, ha sido bien complicado (enfatisa) y no sé, no sé que...
514 tengo fe en que les vaya bien, pero ha costado que se motiven, que se concentren, que
515 pongan atención, están como en otra, están pero no están, les habla uno y si les hace

516 preguntas se da cuenta que ellos no están escuchando, estaban en silencio como
517 poniendo atención, pero no estaban poniendo atención (enfatisa y acompaña negando
518 con la mano).

519

520 E.: Cuénteme y esa... el hecho de tener estas pruebas o... la presión que significan estas
521 pruebas como SIMCE o en el caso de los mayores la PSU, ¿de qué manera incide en la
522 enseñanza, en su enseñanza respecto, de las materias o de las asignaturas?

523

524 P.: A qué se refiere me lo explica por favor...

525

526 E.: Como hago de nuevo la pregunta (reflexiono en voz alta), ¿cómo siente que de
527 alguna forma esta hay... existe alguna necesidad de obtener muy, muy buenos
528 resultados en estas pruebas si...?

529

530 P.: Sí, está la presión es que ahora somos medidos... el próximo año los terceros si no
531 logran avanzar un cierto avance, hasta no sé cuánto, el colegio ya después lo
532 intervienen, y después incluso en el futuro lo pueden hasta cerrar. Pero también yo
533 encuentro que eso es también como ¡que no está bien! (enfatisa) ¿por qué? Porque
534 todos los cursos no son el mismo tipo de alumno, yo he visto diferencias entre cuartos
535 anteriores que he tenido donde el niño va aprendiendo como sólo, o sea, esa como
536 más adelantado que uno, ha investigado solo en cambio otro por más que uno los
537 incentiva a esa parte no lo hace, se queda solamente con lo que uno le enseña...
538 también esta el trabajo de la casa, veo cada vez más problemas familiares niños solos
539 que se quedan en la casa, entonces con eso uno no va a lograr los mismos resultados
540 que con un niño que se dedique solamente a estudiar, son niños que tienen que cuidar
541 niños menores los hermanitos menores... es, es como problema familiar ¡entonces eso
542 a mí me acusa angustia! (enfatisa) porque veo que por más que yo intento en que
543 vengan al colegio a refuerzo muchas veces, no los mandan porque ellos tienen que
544 cuidar alumnos menores y se van quedando atrasados, se van quedando atrasados, y
545 falta como más tiempo para que uno pueda tomar esos niños en el colegio y
546 enseñarles como a parte, porque en la sala de clases, aunque se le hagan actividades
547 más bajitas, con menos, menos... exigencia igual están como distraídos, igual distraídos
548 no avanzan, yo encuentro el SIMCE encuentro que es injusto, porque si en los colegios
549 particulares, a lo mejor habrá niños con problemas, ¡pero ellos seleccionan! (enfatisa),
550 en cambio nosotros no seleccionamos, hay cursos completos con problemas de
551 aprendizaje, ¿ah?, ¡completos! (vuelve a enfatizar) hay un curso que es muy bueno de
552 tercero, y hay otro curso que es, es, un nivel muy grande en relación a otro, lo mismo
553 pasaba, pasó con los cuartos del año que pasó y que por eso a nosotros encontramos
554 que ePels es muy bueno, porque nos dio resultados con ese curso donde habían tantos
555 alumnos con problemas de aprendizaje y después estar a dos puntos de diferencia
556 solamente del otro cuarto, que era excelente (enfatisa), que debieron haber habido
557 muchos, mucho más diferencia, entonces, y se debió a ese programa porque cuatro
558 horas de lenguaje eran de ePels, y dos eran... una era con el programa y logramos casi
559 igualarlo pero....

560

561 E.: Cuénteme profesora, y ahí usted me dice que el SIMCE lo encuentra injusto
562 ¿porque...?

563

564 P.: (Responde antes de que termine la pregunta) Porque los mide a todos por iguales
565 y no, no está bien eso y además después cuando dan los resultados nosotros somos los
566 malos, los profesores... pero es que también no saben que de repente tenemos
567 alumnos que llegan a la escuela sin alimento, porque no comieron, alumnos que no...
568 nunca les compraron los cuadernos, los lápices, tenemos que ver nosotros esa
569 necesidades también (enfatisa) problemas familiares que de repente uno los ve
570 angustiados, y es porque hay un problema familiar detrás de ello, entonces no es lo
571 mismo trabajar en un colegio particular, que un colegio municipalizado. Yo encuentro
572 eso que no debían ser todos medidos igual, porque acá se recibe a todos los alumnos,
573 en cambio en colegios particulares no reciben a todos los alumnos se seleccionan.

574

575 E.: Bueno profesora creo que eso sería todo, muchas gracias por su tiempo me parece
576 muy interesante lo que ha compartido hoy como le digo le agradezco mucho, voy a
577 sacarle el mejor provecho para mi...

578

579 P.: Yo espero haberle respondido las preguntas que usted necesitaba y también gracias
580 porque yo aprendí mucho con el programa.

Entrevista a Gustavo Astudillo

Encargado del Área Tecnologías para la Gestión y el Aprendizaje de la red Enlaces

E: Ya.

G: ¿Por qué llegamos a esto?

E: Ya.

G: Porque no se...no es, no es que se nos ocurriera así, ¡oye hagamos esto!

E: No, yo no...

G: A ver, la política de enlace nace con la reforma educacional, es la reforma de los años noventa, en el cual estamos en la democracia, el programa MECE, programas...los programas ¿cierto? los programas de mejoramientos de la calidad de educación básica y media y uno de los componentes de estos programas MECE, que un...el programa MECE es un programa de reforma educativa que inicia el primer gobierno, el gobierno de Aylwin, el primero, Lagos de hecho fue el ministro que negoció ese, que armó ese programa de mejoramiento, con fondos internacionales, y...después vas a entender porque...porque en el fondo resalto esto, le pide al Banco Mundial y le dice nosotros tenemos una serie déficit educativo producto de...de toda la perio...del periodo de la dictadura que marcó un desfinanciamiento y una serie de problemática con...en nuestras escuelas y necesitamos un programa sustantivo de mejoramiento y a largo plazo, ¡perfecto! dijo el Banco Mundial, nosotros le vamos a dar ese (Inaudible), pero incorpore ciertos componentes que a nosotros nos...nos interesa considerar, entre ellos estaba el uso de computadores, ¿por qué?, porque el Banco Mundial había hecho durante todo...todos los años ochenta estudio de uso de computadores en establecimientos educacionales, principalmente en Estados Unidos, venía...y se estaban realizando en eso, también en esos momentos otras experiencias de desarrollo, estamos hablando de los años noventa, de la informática educativa en términos no de acceso a tecnología, si no que de programas, por ejemplo el programa Lobo, la programación estaba en boga y se...estaba la idea de generar esta dimensión, este componente de apoyo a las escuelas, Enlace asume esta iniciativa, el programa MECE arma un componente de informático de (Inaudible) que es Enlace, que tiene por objetivo inicial entregarle recursos de informática educativa, que no existían en esos momentos en las escuelas, con ciertos apoyo ¿qué apoyo?, capacitación básica y algunos software educativo, todo una serie además, y eso se hace en política gradual de producción de ese acceso, la idea que está detrás es que para que los computadores puedan efectivamente ayudar a la educación, a la calidad de la educación, tiene que haber un piso mínimo de computadores en los establecimientos, porque o si no, no es posible y ese piso mínimo se tradujo en ese momento en laboratorios en la computación, todos los establecimientos educacionales del país debieran tener un laboratorio de computación, lo que iba acompañado por...y además todo, cada establecimiento educacional que tenga un laboratorio de computación, debiera tener profesores con una capacitación mínima de computadores que les permita usarlos y los recursos digitales o software básicos mínimos para entregarles herramientas que el profesor pueda poner en juego, siempre entregándole la iniciativa de qué es lo que iba hacer en concreto el profesor a la (Inaudible), era el profesor que decidía qué es lo que tenía que hacer, segundo elemento entonces nosotros dábamos información, recursos pa' que...pa meterlos en el computador y los computadores y el profesor yo voy hacer esto en lenguaje, tengo un software de lenguaje, de matemáticas, de ciencias naturales, etc., eso...esa política de acceso gradual duró fuertemente hasta los años dos mil tres, dos mil cuatro, el año dos mil ya se tenía casi el ochenta

50 por ciento, ochenta, ochenta, noventa, noventa por ciento de la cobertura de la matrícula y de los
51 establecimientos educacionales, tú sabes que hay un diferencia ahí, porque hay...

52

53 E: ¿Ahí se alcanza como un nivel...?

54

55 G: Un nivel casi completo a fines de los noventa, el año dos mil, inicio de..., cuando Lagos era
56 Presidente, cuando asume Lagos dice...en mi gobierno se va a terminar esta...esta meta de
57 cobertura y vamos a empezar, con Lagos surge lo que se llama las estrategia digital, vamos a
58 empezar a efectivamente ahora a preocuparnos de que la gente, la comunidad educativa y en
59 particular los profesores, tengan las competencias pertinentes pa' usar estos recursos que el
60 estado a provisto durante toda la década anterior, ¿qué es lo que le pasa a Enlaces?, voy hacer un
61 resumen, ¿qué es lo que le pasa a Enlaces?, que a medida que va transcurriendo el tiempo, nos
62 vamos damos cuenta que no hay un cambio automático de las prácticas docentes ni un uso, ni un
63 cambio en los niveles de uso de los computadores de los docentes, en el fondo nos damos cuenta
64 que los profesores no están usando...

65

66 E: Los recursos.

67

68 G: ...Como uno podría esperar los computadores que tenían y los recursos, siendo que están
69 capacitados, entonces hay una gran pregunta ¿y por qué si los computadores están y hay material
70 educativo disponible, los profesores no lo usan?, el año dos mil cuatro, o sea hay toda una
71 discusión y es una discusión que además en el mundo se está dando, porque ya desde el año dos
72 mil el mundo se da cuenta que en realidad aquí no hay uso fuerte, intensivo que los profesores
73 estén dando, la respuesta es: lo que pasa que la llegada al aula, la llegada a la práctica real
74 educativa no es inmediata, no basta con poner con poner computadores, y lo que ahora se
75 resume, no basta con poner computadores pa' que los niños empiecen a aprender con
76 computadores, no basta, hay que hacer etapas de integración, empieza en toda la elite una
77 discusión, una literatura de informática educativa que empieza a poner el foco en la integración de
78 las tecnologías, algo que en la década anterior no se discutía mucho, ahora empieza a tomar forma
79 las discusiones qué significa integrar las tecnologías a la educación, qué implica en concreto,
80 porque al parecer va más allá de poner a disposición del docente...de tecnología. Y ahí hay dos
81 grandes caminos que se abren, primero se dice dos, para intentar responder esta pregunta de por
82 qué no se están usando, hay dos soluciones o dos trayectorias que se deciden, una es que dice: lo
83 que pasa es que los computadores, si bien es cierto, están en los establecimientos educacionales,
84 por lo tanto los docentes tienen acceso, ese acceso no es fácil, porque los computadores son
85 pocos, porque la tasa alumno-computador es demasiado alta como para permitir una gestión
86 educativa con tecnología adecuada, porque el profesor para usar los computadores tiene que
87 desplazarse a un laboratorio y eso implica un cambio de rutina y una práctica que está...de una
88 cultura docente que está muy internalizada, en el fondo en realidad nos falta la última milla, para
89 que el profesor realmente logre integrar y esa última milla significa poner las tecnologías donde el
90 profesor está, eso significa entrar a la sala de clases, entonces Enlaces comienza con toda una
91 política de generación de un estándar y generación de política de llegada de tecnología a la sala de
92 clases, la estrategia, el caso más emblemático es kit en aula, que es donde se le entrega un kit de
93 informática, en lenguaje y matemática y ciencias al aula, sentar un profesor en la sala de clases
94 entonces.

95

96 Claudia: A básica.

97

98 G: En básica.

99

100 Claudia: En básica.

101

102 G: En nivel básico inicialmente era con una visión de progresión que al final no...no se hizo, pero
103 después...se intensificó, bueno hasta...hasta hace poco se seguía esa...con esa línea de trabajo,
104 porque se quería poner a... a un estándar de dotación en todos los establecimientos educacionales
105 del país, similar al estándar europeo ¿ah?, estábamos, el año dos mil estábamos a una tasa de
106 treinta a un, treinta alumnos por computador y se quiere pasara a diez ahora, entonces nos
107 ponemos a la altura de, y eso se entiende, se entiende así que esta estrategia de mayor cantidad
108 de tecnología y más diversificada en los espacios educativos, iba a permitir facilitar esta
109 integración y por otro lado, la otra, el otro camino que intenta complementar esta estrategia, es
110 decir: bueno pero aquí debemos generar estrategia y prácticas docentes de uso de...que permitan
111 orientar al docente, porque el docente no sabe qué hacer con la tecnología, la tiene a la vista pero
112 en realidad no es un experto en uso de tecnología como pa' poder empezar a diseñar estrategias
113 pedagógicas con tecnología y pa' eso tenemos que investigar, o sea no porque esto no va a salir
114 del aire y no hay libros, hay que investigar, hay que generar que unas políticas que
115 fomenten...aquellos, aquellas prácticas más innovadoras con uso de tecnología, porque está
116 comprobado que los profesores aprenden más de sus pares, entonces en la medida que nosotros
117 logremos levantar esas prácticas innovadores con uso de tecnología, esto va a poder, como una
118 mancha de aceite, difuminarse, en esa línea es que el año dos mil seis, se crean el fondo...

119

120 Claudia: El dos mil ocho como propiamente tal, está el estándar de (Inaudible) y solicita como
121 (Inaudible).

122

123 G: Sí.

124

125 Claudia: Pero anteriormente, dos mil seis...

126

127 G: El dos mil seis se inicia una política de financiamiento, un fondo de recursos para financiar
128 investigación académica en el uso de estrategias pedagógicas con tecnología, y partiendo con esta
129 idea de: como esto es algo nuevo vamos hacer varias etapas de este fondo, una etapa que vamos
130 a llamar exploraciones donde...la gente, investigadores puedan ver, tantear en un diseño muy,
131 muy abierto de qué es lo que se podría hacer con una cierta tecnología, en una etapa un poco más
132 avanzada de pilotaje, donde aquello que se descubrió que se podía hacer en la exploración, iba a
133 poder ser piloteado, experimentado en un...en un escenario controlado por este investigador, de
134 manera de tener resultados más o menos claro sobre el impacto que podrían tener estas
135 tecnologías al usarlas en la sala de clases y por último y como un tercer ingrediente, iban a ver
136 estos modelos de informática (Inaudible) que era aquellos pilotos exitosos que podían ser,
137 entonces tomados por la política informática (Inaudible) y puesta a disposición de los docentes de
138 manera más o menos máxima, esa es la idea original, así nació el diseño con esta idea de:
139 necesitamos que el sistema resalte y promueva la estrategia innovadora con uso de kit, que no
140 existen, no hay manuales que te digan usa este kit para matemática en este...en esto, en este
141 ámbito o usa esto para aprender tal cosa y te va a ir bien, eso no existe, lo que hay es que hay
142 ciertos experimentos que muestran que dada ciertas condiciones, el uso de ciertos recursos podría
143 enriquecer cierto ambiente de aprendizaje, lo que llevaría a tener mejores resultados de
144 aprendizaje probablemente, esa relación indirecta de uso de kit, que es una relación que se viene
145 a evidenciar recién a partir del dos mil, o sea no...la complejidad de relación entre kit y educación
146 es una...es una discusión que se da ahora, del último...de la última década digamos, a nivel
147 mundial no sólo, no sólo aquí, aquí en Chile digamos, justamente porque toda la política de acceso
148 a tecnología que tuvieron todos los países del mundo, los países europeos un poco antes,
149 demuestra después de diez años de...de aplicación, que en realidad cuando le vamos a preguntar a

150 los profesores ¿usted usa tecnología para enseñar matemática, lenguaje y los contenido
151 curricular?, la mitad de los profesores dicen ¡no! y un tercio del que queda en realidad dice ¡sí!,
152 pero en realidad es casi un lujo, se podría no usarlo, frente a esa crisis se genera todas estas
153 políticas de esta preocupación de decir: ¡oye! ¿sabís qué? aquí hay un...un sistema complejo, con
154 el desarrollo de...de estas...de estas políticas y Enlaces dice: ¡bueno ya!, tengo exploraciones,
155 piloto y modelo y estoy entregando un cierto estándar, formalicemos lo que queremos buscar, lo
156 que queremos encontrar con esta política, ¿qué es lo que en realidad promover?, formalicémoslo
157 en sus términos de manera de dar orientaciones más claras a los investigadores, pero también a
158 las escuelas de qué significa generar un modelo...

159

160 E: ¿Usted es acreedor de qué año, perdón?

161

162 G: Dos mil ocho.

163

164 E: Dos mil ocho.

165

166 G: ...Se dice ¡oye! ¿sabes qué?, parece que hemos tenido una variada experiencia, pero aquí no
167 está claro cuál es el campo de acción que estamos buscando ¿ya?, un investigador hace un cosa,
168 otro hace, uno dice no, yo voy a usar una tecnología en un curso para cierto y otro dice, no, yo en
169 realidad no me interesa ese sector de aprendizaje, voy hacerlo en todos los...los niveles que
170 pueda, entonces dijimos bueno, pongámosle un poco, un...un estándar, de hecho así se llamó, un
171 estándar de qué es lo que debiera tener sí o sí, el...un modelo de integración de tecnología en
172 educación, qué es lo que, cuál debería ser su elemento que, porque hasta ese momento venían
173 una experiencia y dice: mira yo, en realidad hice ocho etapas de preparación de los docentes y
174 tuve cuatro, me decía en aula, y otro me decía no, yo en realidad no tuve preparación con
175 profesores, pero igual me metieron, ¿te fijas?, había una variedad de alternativa y con este
176 estándar de modelo de...modelo de informática educativa, lo que se quiere es decir es ¡no, espera,
177 ordenemos esta cuestión!, cuáles son los elementos base, que a nuestro entender, deberían
178 funcionar en cualquier tipo de estrategia de uso de tecnología, que se quiera diseñar y ahí nació el
179 estándar (Inaudible), el estándar (Inaudible) que decía: ¡mire usted! si quiere tener un modelo de
180 integración, primero tiene que tener un modelo pedagógico, esa medida tiene que tener alguna
181 estrategia...

182

183 Claudia: ¿Metodológica o didáctica?

184

185 G: Metodológica o didáctica que el profesor quiera trabajar para enseñar algo y por supuesto con
186 todos los...las complejidades que un modelo pedagógico tiene, tiene que identificación de
187 aprendizaje esperado, definición de estrategia metodológica y de estrategia didáctica y su
188 articulación, gestión de aula, etc. Un modelo pedagógico que...que dé cuenta de para qué y cómo
189 se va usar la tecnología en una acción de aula, el docente con el...con los alumnos. Esto también
190 podría ser en otro ámbito de gestión educativa, pero principalmente estaba pensado, el estándar,
191 con el foco en lo aprendizaje de los alumnos, por...dado esta preocupación de bueno, ¿de qué ha
192 servido toda esta inversión de infraestructura en el mejoramiento de la calidad de la educación, si
193 estaba desde los años noventa?, ¿de qué ha servido?, entonces el foco fue, porque el foco de la
194 política ministerial fue la calidad de los aprendizajes, se refiere a este aprendizaje, por lo tanto el
195 foco es el mejoramiento de los aprendizajes en los alumnos, ese es el modelo pedagógico...

196

197 (Alguien irrumpe en la sala)

198

199 G: ... ¿tenemos que ir? (hablándole a la persona que acaba de entrar) OK... bueno disculpa, pero
200 vamos a tener que dejar la entrevista hasta aquí, porque surgió un compromiso a última hora y eso
201 nos acortó el tiempo.
202
203 Claudia: Sí, si, (interrumpe) lo que yo te iba a sugerir es que nos hagas, o no sé cuántas preguntas
204 o más o menos estructurar las preguntas y poder ir avanzando en algo más que te podemos
205 ayudar.
206
207 E: Descuida no hay problema, básicamente tengo la información que necesito y si tengo alguna
208 duda o consulta que profundizar les escribiré.
209
210 Claudia: Si, bueno tienes aquí mis datos (entrega su tarjeta) para que nos hagas llegar tus dudas.
211
212 G: Sí, si, (interrumpe) bueno cualquier cosa nos escribes y disculpa por este... eee.
213
214 E: No descuida, muchas gracias.
215

50 N: Tiene que ver con una compañía que primero debe asentir el profesor, una compañía que en
51 este caso que yo creo que fue vital en el proyecto, que muchos partieron con temor, por ejemplo
52 yo recuerdo a Celeste que era de...del Santa Isabel de Hungría, si no mal recuerdo, y la Celeste yo
53 creo que tenía treinta años, veintitantos años de experiencia y ella siempre tuvo mucho voluntad,
54 tenía muchas ganas de aprender, pero ella siempre tenía...era muy insegura, yo creo que ese uno
55 de los...como una de las características de los profesores, no, no te digo así como todos los
56 profesores, pero si hay un...un dejo muy...de inseguridad en su...en su...en esta forma de enfrentar
57 herramientas como estas. Entonces cuando tú le dices: no, mira tú puedes, le vas entregando
58 pauta, la vas guiando, la vas acompañando en clases, la vas retroalimentando, vas modelando en
59 el fondo a través de una clase, el uso de esa tecnología, que cada vez los profesores tú lo vas
60 invitando en el fondo, a que ellos tomen las riendas, conozcan cuales son las características del
61 proyecto, conozcan las características del...en este caso de la propuesta de IPEL, que está asociada
62 a comprensión lectora y que además es algo que...que está muy en boga también en los colegios,
63 el vínculo que se establecía IPEL con comprensión lectora era muy atractivo también para los
64 colegios, entonces ellos...le dábamos por un lado estaba la herramienta tecnológica y por otra
65 parte estaba el tema de la comprensión lectora y que era transversal a todas las áreas, entonces
66 lo...yo creo que...no por generalizar obviamente, o sea yo por un lado recuerdo a Celeste que tenía
67 muchas ganas y al final ella hacía las clases sola y tú la veías muy motivada, hay otra profesora la
68 Ana María, que era del liceo José Miguel Infante, que ella también una persona muy entusiasta y
69 también siempre ella me hablaba de la importancia que nosotros la acompañáramos en aula y que
70 le hiciéramos observaciones cuando ella terminara, entonces le decía: mira, pero es que aquí
71 tienes que acomodar bien los tiempos, o por ejemplo mira, trata de que cuando tú
72 entregas...entregues una guía, no se te junte con la instrucción tal o cuál, que sé yo, actividad,
73 entonces esas pequeñas en el fondo, sugerencias a los profesores después les permitía a ellos
74 armar sus propias clases, sus propias guías y trabajar con las niñas sin ningún problema, otro caso
75 por ejemplo de los, no recuerdo bien cuántos colegios eran, creo que son siete era...en la región
76 Metropolitana y nosotros trabajamos de los siete con un municipal, con unos sólo municipal, que
77 ese quedaba en Independencia y yo recuerdo que también la profesora, ella...no recuerdo el
78 nombre de ella, pero también muy insegura, le costaba un montón y yo creo las visitas, mira yo
79 creo que finalmente eso es una constante, ¿qué me permite a mí concluir de estos siete colegios
80 que me...que pude participar?, el tema de la compañía, el seguimiento de los profesores, modelar
81 primero todo un trabajo del...de aula con la tecnología, con este, en este caso, cómo a través de
82 ella y la propuesta pedagógica que había detrás, se podía trabajar comprensión lectora, a través
83 de las guías también que se les entregaba a los profesores, yo creo que finalmente ellos se
84 sintieron seguros y capaces de poder, de forma autónoma, luego poder seguir desarrollándolo y
85 ni...y no solamente cuando estábamos nosotros, si no que seguramente lo estarán usando ahora.

86
87 E: Claro.

88
89 N: Seguramente ¿no?

90
91 E: Cuéntame un cosa, tú mencionaste a... casi al principio, que era muy importante el...el tipo de
92 colegio.

93
94 N: ¡Ah sí!

95
96 E: ¿A qué...a qué te refieres con eso?

97
98 N: Claro, claro, ahí hay como que se quedó dando vuelta el tema, yo creo que el colegio también
99 es muy importante, por un lado como facilitador, yo creo que cuando nosotros nos encontramos

100 por ejemplo, que un colegio no tenía las instalaciones, no tenía los computadores, había
101 computadores malos, ahí tú das cuenta que eso no pasa por el profesor, tiene que ver con las
102 características del colegio, con un proyecto, con fondos y si pensamos el tema del, en este caso,
103 de...de IPEL, se necesitaba un computador, bueno entiendo que el proyecto les entregó un data y
104 un computador...

105
106 E: Y un computador.

107
108 N: Pero para los estudiantes se hacía necesario que cada uno contara con un computador,
109 entonces muchas veces no ocurría eso y eso obviamente iba en desventaja o en desmedro de los
110 resultados que esperaba el proyecto, entonces yo creo que eso fue un tema que de repente sacó
111 un poco de roncha en los colegios, porque por un lado el proyecto exi...¡no exigía!, o sea en la
112 medida de lo posible, que se pudiera contar como con un...un contexto idóneo para poder
113 desarrollar las clases y con todo lo...con todo lo adverso que podía implicar, y sabes qué no, no, yo
114 creo que en Santiago no fue tan notorio, pero así por ejemplo en San Fernando, considerando que
115 era otro tipo de colegio, eran rurales prácticamente y ahí sí que los chicos no contaban con
116 computador, tenían que ir a un cibercafé, otros tenían que dividir los grupos, entonces yo creo que
117 eso también es sumamente importante, o sea yo creo que aquí uno se da cuenta que por los
118 menos IPEL , claro, se instala en una comunidad escolar pero que cruza, cruza muchos aspectos,
119 cruza el sistema escolar, cruza también al profesor con su formación inicial docente y cruza
120 también los mismos estudiantes, entonces yo creo que verlo como en esa complejidad, se puede ir
121 viendo varios aspectos.

122
123 E: Ya ¿y qué pasa con los colegas que no necesariamente son docentes, pero que de alguna forma
124 tienen que trabajar con la docencia y de alguna forma también actuar de una manera facilitadora
125 con los...con ellos en sus tareas?

126
127 N: ¿Por ejemplo tú, me dices a los...los que se refieren a los que estaban a cargo de la...de una sala
128 de computación por ejemplo?

129
130 E: Ellos por una parte, ¿también qué pasa con el tema de la...de la comunidad escolar desde el
131 punto de vista de los directores de colegio, de los...de los UTP?

132
133 N: Mira, yo...la experiencia que tuve, yo te podría decir que en general los profesores estaban
134 solos en esto, al principio no les pasaban el data por ejemplo, no tenían acceso muchas veces a los
135 computadores, entonces claro, una vez que tú estabas ahí en el colegio y tú ibas a decir: ¡hola!,
136 que sé yo, te entrevistabas con el jefe de UTP, con el director, entonces nosotros les decíamos:
137 bueno, venimos a ver en que está el proyecto y todo, entonces ahí ellos como que recién
138 empezaron a ver que esta cuestión era...digamos, venía a ser un proyecto donde el tema del
139 acompañamiento y la asesoría era parte, entonces ahí ellos dijeron: ¡ah bueno!, sí, en realidad
140 vamos a prestar la sala, pero si no estábamos nosotros de por medio, yo creo que iba a ser muy
141 difícil articular el tema de los directivos comprometidos con ellos, porque yo creo que ahí hay otra
142 cosa y que muchas veces los profesores mismos lo decían y es el verdugo yo creo de cualquier
143 profesor, el tiempo.

144
145 E: Claro.

146
147 N: O sea de repente, el hecho de pedir una sala, ellos no estaban acostumbrados, siempre en la
148 sala tradicional, entonces tenían que ir a la sala de los computadores, el data y todo eso, entonces
149 muchas veces no estaba...no estaba este...este espacio como para generar esa..., además de

150 generar y también poder contar con estos tiempos, que muchas veces los directivos no otorgan,
151 porque los profesores tienen que estar siempre pasando, pasando, pasando, pasando materia,
152 entonces el tema de reflexión era bien escaso y la directiva en general yo...lo que...lo que yo vi, es
153 que los profesores en su totalidad, yo te puedo decir, no sé si es por cuantificar, un ochenta por
154 ciento estaban solos, tú los ibas a ver y no...y no les preguntaban cómo estaba funcionando el
155 proyecto y finalmente era toda una iniciativa propia o personal y lo veían finalmente como un
156 desafío profesional...

157
158 E: Claro.

159
160 N: ...Pero no tenía una relevancia a nivel de institución, salvo después cuando...venía la, qué sé yo,
161 la prueba SIMCE y de repente veían si su hubo o no resultados, pero yo veía a los profesores que
162 el fondo se ponían la camiseta por este proyecto por ellos, por ellos y por los niños, porque ahí hay
163 una concepción ahí de los profes también como de apostolado, que ellos lo hacen mucho por los
164 niños.

165
166 E: Claro.

167
168 N: Entonces eso le hace una virtud a los niños y siempre eso como que lo transmiten mucho y...y
169 yo creo que entre otras cosas, lo que yo me di cuenta también, es que a los profesores les cuesta
170 modificar sus prácticas, entonces por lo mismo porque como no hay tiempo para dedicarse, ellos
171 siempre, cuando tú le dices: ¡oye no!, pero profesor ¿sabe qué?, nosotros queremos mostrarle
172 esto, entonces ellos nos miran mal y yo creo que no porque no estén dispuestos, sino porque no
173 tienen tiempo pa' repensar nuevamente toda su clase que ya la tienen planificada, porque en el
174 fondo va tener que ser, lo que van a tener que hacer es mirar su clase, pero desde esta
175 metodología.

176
177 E: Claro.

178
179 N: Y eso es que les desarma todo.

180
181 E: Bueno de hecho un caso, más de un caso en realidad, de profesores me comentaba eso, que
182 muchas veces, en un principio decían: ¡ya!, ¿pero y en qué momento voy a poder pasar mis
183 materias?

184
185 N: Exactamente.

186
187 E: ¿En qué momento voy a poder preparar el SIMCE? y después se dieron cuenta de que haciendo
188 este tema podían preparar el SIMCE perfectamente...

189
190 N: Perfectamente, claro.

191
192 E: ...Y pasar sus materias. Cuéntame, hay otro tema ahí que tiene que ver con...con los incentivos,
193 ¿cómo el...cómo crees tú que afecta en este caso a los profesores el incentivo de llevar a cabo
194 una...un proyecto como de introducción de una Kit en el aula como IPEL?

195
196 N: Yo creo que el incentivo era netamente personal, o sea no...no habían horas extras que los
197 profesores les...se les diera para planificar o horas extras, no sé, para hacer una mantención de los
198 computadores, poder sacar los trabajos que ellos hacían y que muchas veces los grababan en el
199 computador, ellos tenían que ir computador por computador con un pendrive, sacando los textos,

200 después ellos revisándolos en su computador, entonces yo creo que ahí está, yo creo que el tema
201 de los incentivos también es súper importante, porque en el fondo es una respuesta también a por
202 qué el profesor muchas veces no cambia su práctica, que el fondo es algo que se critica mucho a
203 los profesores, ¡qué no!, ¡cómo que no estuvieran dispuestos!, ¡cómo que no quieren cambiar!,
204 ¡qué no quisieron hacer esto! y yo creo que hay muchos aspectos que le juegan en contra y
205 además del tiempo yo creo que también tiene que ver con un tema de incentivo y a lo mejor no
206 mone...no solamente de...en sus...en remuneraciones, si no que también tiene que ver con un
207 estímulo en su misma formación docente en el colegio, donde a lo mejor ellos mismos, y que es
208 algo que se intentó en hacer en otros...en algunos colegios, que ellos mismos capacitaran a sus
209 propios colegas para poder implementar IPEL, pero también en otras disciplinas, considerando que
210 lo que trabaja es comprensión lectora, podían verlo en historia, en ciencias, entonces yo creo que
211 falta creer en los profesores...

212

213 E: Y de alguna forma...

214

215 N: ...En ese sentido como...

216

217 E: ...Tal vez, un reconocimiento a...al...

218

219 N: ¿A su trabajo dices tú?

220

221 E: Al...claro, al trabajo.

222

223 N: ¿Es que sabes qué?, yo creo que ese tema, más allá de lo puntual que pueda ocurrir en un
224 colegio, yo creo que debería institucionalizar más y que no pase solamente por un hecho puntual
225 que pueda acontecer en uno u otro establecimiento, creo que, bueno y quizás aquí como hagan un
226 pequeño salto, el mismo tema de la carrera docente, o sea creo que tiene que ver hoy día en cómo
227 el profesor se instala, pero se instala en forma autónoma, profesionalizan, si no técnica, donde es
228 capaz de proponer y yo creo que el incentivo viene a ser uno de los aspectos que yo creo que
229 deberían componer la profesión.

230

231 E: Perfecto.

232

233 N: Entonces, yo hoy día, ¿uno qué es lo que ve?, profesores que de repente están muy
234 atomizados, que no...no tienen espacio, entonces yo creo que este proyecto vino a devolverles a
235 esos profesores...creer en ellos, por ejemplo a Celeste cuando yo la veía que le preguntaba a los
236 niños, que proyectaba los textos, que a través...proyectaba los textos en el pizarrón y ella los leía,
237 invitaba a los chiquititos para que fueran a subrayar, o sea tú la veías a ella con una potencia y tú
238 la veías no más y de repente claro, al último podrías hacer una observación, pero después tú te
239 dabas cuenta que era ella, Celeste la que estaba haciendo la clase y que había tomado algunas
240 observaciones que a lo mejor tú en algún momento le hiciste y luego ella...se disparan solos,
241 entonces yo creo que ahí está el tema, no que...que tiene que ver con revitalizar a los profes y yo
242 creo que este proyecto en particular sirvió para eso, en una (Inaudible), para que ellos se sientan
243 capaces, para que dejen de sentirse inseguros, yo creo que eso es algo...¡uy! yo creo que es un
244 tema que tiene que ver inclusive hasta con la autoestima, o sea como que no se sienten capaces...

245

246 E: Ya.

247

248 N: ...Entonces yo creo que eso mismo lo que ha generado la misma comunidad escolar en ellos, o
249 sea como te decía, el hecho de que sean, sea un trabajo técnico no le...que no le permita tomar

250 decisiones, entonces cuando tú les muestras un proyecto como esto, lo invitas también a
251 robustecer un poco su profesión.

252

253 E: ¿Ese entonces dirías tú que es como uno de los factores de la buena recepción que tuvo dentro
254 de los profesores...?

255

256 N: Yo creo, totalmente, o sea yo creo que la invitación que se les extendió a los profesores, si bien
257 en algún momento, claro hay como cierto temor y que en el fondo yo creo que aquí la primera
258 invitación que se les extendía también era a los directivos, a la cabeza de los colegios y tú te diste
259 cuenta que aquí finalmente el que tomó el bastón fueron los profes.

260

261 E: Claro.

262

263 N: Y ellos son los que a pulso, con computadores malos, con computadores a medias, en un
264 cibercafé, eran capaces de hacer maravillas, entonces yo creo que si hay algo positivo que rescato
265 yo, términos generales, que entregó a los profesores, es sentirse capaces, es probar en una
266 metodología, más allá de la comprensión de lectura y todo eso, pero que ellos...ellos sienten
267 capaces que pueden innovar también, que...porque para ellos ciertamente era una herramienta
268 distinta, o sea proyectar un texto a los niños a través de un data, ¡nunca!, nunca se había visto que
269 los niños pudieran subrayar, que se acercara al pizarrón y que estuviera ahí proyectado el texto,
270 entonces yo creo que eso ya hacía la distinción y yo creo que los profesores de a poco se fueron
271 empoderando y yo creo que si vamos a preguntar hoy día, después de, no sé, de dos años,
272 seguramente en algunos colegios puede que siga funcionando IPEL, puede que siga funcionando
273 en otras áreas, puede que a lo mejor este colega le haya dicho o haya entusiasmado a otro colega
274 para hacer también una clase, yo creo que...yo creo que por ahí va, los profesores al final estaban
275 contentos. Y más allá de los resultados, yo creo que vieron en la herramienta con todas
276 sus...aspectos buenos y también los que habían por mejorar, vieron en ella una posibilidad
277 pa'...para enseñarles de una forma distinta, y por último pa' decir: ¡uy! ahora ya se manejar el
278 computador, no le tengo miedo.

279

280 E: Claro, cuéntame tú ahí mencionas las...los aspectos negativos y los aspectos o los aspectos
281 positivos y los aspectos por mejorar de la herramienta, tú eres docente de lenguaje ¿verdad?,
282 ¿qué?, desde tú punto de vista, ¿qué cosas mejorarías de IPEL?, o ¿qué cosas...?, ¿primero qué
283 cosas encuentras buenas?, y ¿qué cosas crees que deben mejorar?

284

285 N: Yo creo que como idea pa' trabajar el tema de la comprensión lectora, alguna forma más lúdica
286 y más visual, yo creo que ya es un primer gran paso, al niño tú le permites trabajar el texto, viendo
287 de una forma digamos, donde la visión es muy importante, el tema de los colores, el subrayar, la
288 caja de palabra o cuando tú le pides que sea capaz de identificar una estructura textual, entonces
289 ahí están los monitos y él va teniendo cierta conciencia visual de esas partes o con el tema de los
290 organizadores gráficos, cuando tú le decías: bueno, este es un texto que está...su estructura está
291 autoafecto y ahí los niños, yo creo que iban armándose una estructura y me parece que es muy
292 ejemplificador, es bien modelador...

293

294 E: Ya.

295

296 N: ...Para que los estudiantes más o menos se vayan acercando a los tipos de texto y todo eso.
297 Ahora yo creo que la...los aspectos que yo creo que faltó por desarrollar en el...en esta
298 herramienta, fue en orden quizás más disciplinar, yo creo que precisar mucho más los conceptos
299 que ahí se trabajaban, en términos de las estructuras por ejemplo, habían algunas...algunos

300 conceptos que no estaban muy trabajados, habían por ejemplo algunas herramientas que también
301 de repente más bien confundían a los profesores, eran como un poco enredados de trabajar,
302 sobretodo el tema de los organizadores gráficos que también no quedaba claro muchas veces que
303 utilización tenían, entonces los profesores no sabían muy bien de repente qué utilizar en qué
304 situación.

305
306 E: Perfecto.

307
308 N: Yo creo que ahí había una alta mediación del profesor, entonces yo no sé hasta qué punto, no
309 sé, ahí yo eso en realidad no lo manejo, pero quizás hay una cuestión en el soporte o en la
310 propuesta como tecnología propiamente tal, que le quedaba grande, le quedaba totalmente
311 grande, o sea por ejemplo habían colegios, como tenían dificultades para trabajar con
312 computadores, lo que se hacía, se le entregaba copias a los profesores, entonces de la interfaz
313 del...de cada uno de los...de las pestañas, se les entregaba una fotocopia y los estudiantes de todas
314 maneras podían trabajar así, ahora si bien los efectos obviamente en uno y otro no son lo mismo,
315 pero ahí tú te das cuenta que...digamos, como ese soporte no era necesariamente, no sé el
316 término, pero importante que existiera si no también se podía trabajar en papel, ¿no sé si me
317 explico?

318
319 E: Perfecto, sí.

320
321 N: Entonces me parece para que sea algo tecnológico, no sé si está bien empleado el concepto, o
322 para que sea tal, creo que no, debería haber una complementariedad entre aquello y el papel y
323 que no el papel se soporte en sí sin el..., no, no me estoy explicando...

324
325 E: ¿Que de alguna forma la herramienta ofreciera cosas que el papel no ofrece?

326
327 N: Eso, eso.

328
329 E: Perfecto.

330
331 N: Claro.

332
333 E: Perfecto.

334
335 N: ...Me da la sensación que ahí eran como independientes ambos...

336
337 E: Ok.

338
339 N: ...Entonces podía pasar perfectamente que nunca se ocupara el...este...el IPEL...

340
341 E: ¿La herramienta?

342
343 N: La herramienta digamos y que estuviera la fotocopia y que se pudiera trabajar, entre comilla, de
344 la misma manera, entonces yo creo que ahí les faltó, le faltó peso...

345
346 E: Ya.

347
348 N: ...le faltó peso, yo creo lo disciplinada, no recuerdo muy bien, pero si hay algunos aspectos ahí
349 más o menos duros que..., teóricos que no se trabajaban bien, yo creo que el tema de, también

350 como te explicaba, de lo tecnológico como soporte, bueno quizás algo más lúdico, yo creo que de
351 repente a los niños era como muy plano, faltaba como más interacción, como te digo yo siento
352 que este programa es...tenía una mediación yo creo que del cien por ciento del profesor, entonces
353 yo ahí no sé, no conozco el tema de las Kit así, pero me da la sensación que por lo mismo, debería
354 tener en algún momento no una mediación tan alta por parte del profe, si no que el estudiante
355 interactuara más con el programa.

356
357 E: Perfecto.

358
359 N: Entonces ahí yo creo que de repente también hubo una...una deficiencia importante.

360
361 E: En términos por ejemplo de...de las tareas que desarrolla el profesor, porque si bien el proyecto
362 trabaja mucho el...la forma en que el alumno o el profesor explican un...o analizan un texto dentro
363 de la comprensión, ¿qué crees tú que les falta?, por ejemplo en el caso del profesor, cuando el
364 profesor hace su tarea, ya, no sé, el profesor cumple con una parte que de entregar, de dar su
365 clase, pero también tiene que revisar testimonios, ¿qué cosas crees tú que pueden mejorarse en
366 esa instancia, que es vital en el proceso de enseñanza, teniendo en cuenta que el docente ahí ve
367 los...ve cuáles son los progresos de sus alumnos?

368
369 N: Mira, sabes que hay algo que nos llamó mucho la atención, y digo nos llamó, porque bueno
370 también hubo compañera que forma parte muy importante del proyecto, que es Rosario y
371 recuerdo en una capacitación creo que nosotros tuvimos con los profes y donde se les trataba más
372 o menos de explicar la utilización de los organizadores gráficos por ejemplo y ahí nos encontramos
373 con que muchos profesores tenían serias dificultades para reconocer ciertas estructuras, ¿y a qué
374 voy con esto?, que en el fondo, obviamente para que el profesor pueda enseñar tiene que saber lo
375 que va a enseñar.

376
377 E: Perfecto.

378
379 N: Y yo creo que ahí, desde ahí ya habían ciertas digamos, inconvenientes o ciertas faltas,
380 falencias, que tenía que ver con los saberes que los profesores tenían con respecto a las
381 necesidades del proyecto y que tenían que ver con un ámbito disciplinar, que ellos no manejaban
382 y yo creo que eso es una de las primeras piedras de tope, claro y después cuando tú te das cuenta
383 que ellos entran al aula, ¡ah! yo, hay que recordar un manual o una guía, una guía de sugerencias
384 metodológicas de IPEL que se hizo y que lo, ahí participé, participó la Daniela Smith, participó la
385 Rosario y participé yo y nosotros ejemplificamos cada una de las pestañas con distintos tipos de
386 texto y ejemplificados digamos y todo bien claro y muchos profesores nos decían: ¿sabes qué?,
387 esta es nuestra biblia, porque en el fondo a ellos les daba los pasos para poder enfrentar bien una
388 clase y de repente no quedarse corto con explicaciones o de repente con respuestas o con
389 respuestas que ellos no pudieran digamos, manejar o no supieran moverse, sobretodo en algunas
390 tareas que eran más complicadas y que de hecho, por ejemplo los organizadores gráficos, que esa
391 se trabajó en una segunda parte, que estaba más enfocada a las habilidades, yo creo que esa
392 prácticamente, yo creo que fue muy...mucho menos del cincuenta por ciento que se trabajó de
393 forma sistemática en los profesores, muchas veces se la saltaban.

394
395 E: Claro.

396
397 N: Y ellos trabajaban la primera parte que era el subrayado, parafraseo, después la otra parte que
398 era de estructuras textuales y ya después se iban a la última que era vocabulario con la caja de
399 palabra, entonces yo creo que esa primera advertencia es sumamente importante pa' después

400 como el profesor se va a desempeñar en la clase, porque nosotros cuando miramos,
401 observábamos, de repente notábamos que habían errores, entonces bueno, ahí obviamente
402 después lo conversábamos con los profes y claro y ahí después vimos que hubo cambios después
403 al final, pero yo creo que ahí es cuando tú dai cuenta que el profesor es fundamental, o sea puede
404 tener una excelente herramienta, no sé de estas ahora pizarras interactivas o no sé en qué irá lo
405 último de la tecnología, pero si tú ves que un profesor no maneja, no maneja los contenidos, yo
406 creo que puede tener toda la tecnología, pero no, va a pasar bien poco digamos, salvo que el niño
407 interactúe con el...con digamos, con una... con un programa, pero yo creo que hay momento
408 donde el profesor, como decías tú, tiene que hacer un seguimiento también a los estudiantes,
409 tiene que hacer un seguimiento de sus aprendizaje y yo creo ahí también implicaba harto trabajo
410 pa'l profe, yo creo que también era algo que no resolvía IPEL, si no no, por ejemplo no sé y se
411 intentó al parecer en algún momento, cuando los chiquillos tenían que guardar sus trabajos...

412

413 E: Ya.

414

415 N: Entonces después la profesora tenía que...todo, pasar computador por computador, salvo que
416 hubiese como un computador central que ahí guardara todo lo que hicieron los chicos y ahí tenía
417 que estar ella con su pendrive, después sacar, después ver como habían respondido, pero ¡chuta!,
418 ¡respondieron todos de maneras tan distintas!, ¿qué criterio yo utilizo como pa' revisar esto que
419 se dispersa?, entonces creo que ahí era un poco más...

420

421 E: Pero no, no era un proceso, no era...la recolección de...de los trabajos de los chicos...

422

423 N: De los trabajos.

424

425 E: ...No era muy amable

426

427 N: No era, no, no, para nada, yo creo que ese es una de los aspectos de, porque si en el fondo si es
428 por mirar la clase y uno trata de ver dónde se incluye IPEL, yo creo que está, algunos profesores lo
429 utilizaban como motivación por ejemplo, otros derechamente como el eje de la actividad, de la
430 actividad de la clase donde había que leer un texto, qué sé yo. Y después el tema de la evaluación
431 yo creo que ahí hay un serio defecto del programa.

432

433 E: Ya.

434

435 N: O sea, considerando lo que habíamos hablado un poco antes y por lo que tú me estas
436 comentando ahora el tema de la evaluación, yo creo que, y que era fundamentalmente formativa
437 porque no sé si algún profesor habrá en algún momento hecho algo ya digamos, con una nota
438 sumativa digamos, yo no recuerdo haber observado algo así, siempre fueron todas formativas...

439

440 E: Perfecto.

441

442 N: ...Pero la manera en que tenía el profesor para recoger todas esa respuesta, para sistematizarlo,
443 devolverlo, yo creo que ahí se hacía un poco caótico, entonces yo creo que considerando que
444 finalmente si se quiere hacer algo digamos, que te pueda otorgar un resultado pa' tomara ciertas
445 decisiones, necesariamente había que sistematizar el trabajo de los chiquillos y eso yo creo que
446 eso no se vio, ¡no se vio! o si se vio, se vio muy poco.

447

448 E: Perfecto, cuéntame Natalia ya un poco pa' ir cerrando este tema, ¿si tú tuvieses que dirigir una
449 experiencia como IPEL qué cosas modificarías de las que tú viviste en el fondo?, ¿qué cosas

450 mejorarías?, primero me queda claro que hay algunas, tú acabas de comentar algunos defectos y
451 virtudes del software y eso me queda más o menos claro, pero en términos de acompañamientos,
452 en términos de extensión de la experiencia, que por ejemplo muchos de los docentes nos decían
453 que de las treinta sesiones que estaban programadas, se hacían...

454

455 N: ¡De veras que eran treinta sesiones!, no me acordaba de eso.

456

457 E: ...No todos las cumplían, ya sea porque...

458

459 N: Claro.

460

461 E: ...Por temas de...primero de topes de algún horario, incluso por fiestas religiosas que celebraban
462 muchos de los colegios, no se cumplían, en esos términos, en términos de acompañamiento ¿qué
463 cosas crees tú que serían buenas, tal vez no sé, modificar los tiempos?

464

465 N: Yo, pero en realidad a lo mejor, lo que te voy a plantear es demasiado ideal, pero es lo que yo
466 creo.

467

468 E: Pero es, yo espero básicamente lo ideal que me lo digas tú, como tú opinión ideal como
469 docente, o sea...

470

471 N: Mira, yo creo que primero que todo, es súper importante que este trabajo, el trabajo que haga
472 el profesor no sea en solitario, eso es lo primero, yo creo que este proyecto cuando tú vas al
473 colegio, y que yo creo ahí hay un tema sobretodo lo actual que tiene que ver con las OTEC y todo
474 ese tipo de intervención que hacen, no sé, ciertos grupos y que llegan a intervenir a los colegios y
475 que proponen soluciones a un diagnóstico donde dice: mira, esto está más o menos y nosotros lo
476 vamos a mejorar, yo creo que esos tipos de proyecto tienen buena...buena proyecciones cuando
477 tú eres capaz de comprometer a la comunidad escolar.

478

479 E: Perfecto.

480

481 N: O sea, cuando tú trabajas con, desde y todas las preposiciones pero en lo escolar digamos,
482 como proyecto, y yo creo que los primeros, considerando que los colegios tienen una estructura
483 tan jerárquica, lo primero es establecer un vínculo con los directivos, pero de compromiso y eso
484 significa una compañía, yo te digo si nosotros íbamos una vez a la semana o dos veces a la semana,
485 yo espero que en proyectos como estos, a diferencia de... y que también es algo que se reclama
486 harto, porque muchas veces estos grupos implementan, están un tiempo y se van y no tienen idea
487 como se implementó, si se siguió, si no se siguió, ¿qué pasó en tres años más?, hoy día por
488 ejemplo ¿qué pasó con la Celeste?, ¿qué pasó con, no sé, con la profesora en San Fernando?, que
489 eran cinco, seis colegios, ¿qué pasó en Los Andes?, ¿están trabajando?, ¿está trabajando otro
490 profesor?, ¿se fue el profesor y se murió IPEL?

491

492 E: Claro.

493

494 N: Entonces porque el colegio nunca hizo parte del proyecto, porque para que le sea parte no,
495 significa que si se va el profesor el proyecto queda y lo toma otro profesor, entonces yo creo que
496 esa es una de las grandes carencias que tiene cualquier tipo de intervención, que yo creo primero
497 son muy verticales, primero no generan compromiso y no hay un seguimiento, o sea y
498 seguimientos y compañía, yo creo que el profesor necesita mucha compañía y no porque le cueste
499 o necesariamente o porque no sepa, yo creo que esto es como...es como más sinérgico, hay una

500 sinergia ahí, o sea tú acompañas al profesor, pero donde tú les van dando ciertos elementos a los
501 profesores, les vas diciendo: mire, quizás puede ir por acá y hay una retroalimentación y yo creo
502 que esa es la ¡es la manera! que yo creo que IPEL y quizás otros proyectos de estas mismas
503 característica puede tirar raíces, porque si no quedan muy en lo superficial, entonces el tema y lo
504 creo de proyecto, el tema como te digo del compromiso y del compromiso en el tiempo y de
505 asesorías y acompañamiento permanente y sistemático.

506

507 E: ¿Y ese compromiso en el tiempo si tú tuvieses que, por ejemplo volviendo al caso de IPEL,
508 ese...en qué extensión lo harías?, ¿te parece que es suficiente con las treinta sesiones para...o te
509 parece o sientes que es demasiado o qué es muy poco?

510

511 N: Es que, mira ¿sabes qué?, ahí y yo que una de las grandes, de las grandes...de las grandes, no,
512 no es carencia, pero yo creo que hay un aspecto metodológico que anula bastante el trabajo que
513 se hizo con IPEL y los resultados que se llegaron, el hecho primero que se haya entendido que
514 todos los colegios eran iguales y que tú dices: este tuvo quinientos, el otro tuvo quinientos treinta,
515 lo ponís en una curva y listo, o sea me parece que eso en términos metodológicos cualquier
516 persona entiende que no, que con esas variables no, no se puede trabajar y que te invalida
517 cualquier tipo de resultado y yo creo que, si tú me preguntas por ejemplo, hay varias opciones y
518 escojo colegios todos similares, que es lo ideal, porque te demanda menos trabajo, pero si tú me
519 hablai por ejemplo de proyecto, de IPEL en particular, yo creo que ahí se hubiese tenido que hacer
520 un trabajo caso a caso, prácticamente y eso obviamente demando mucho más tiempo, demanda
521 más inversión, porque tú me dices: bueno, ¿cuánto tiempo?, mira yo te digo, por ejemplo el
522 colegio que estaba en San Fernando y donde la profe tenía que ir a...tenía que cruzar su callecita
523 para ir a un ciber, no es lo mismo por ejemplo que la profesora Ana María, en el colegio José
524 Miguel Infante que tenía una súper sala con computadores.

525

526 E: Perfecto.

527

528 N: Entonces yo creo que aquí es cuando...uno aquí realmente es donde ve el tema de la
529 complejidad de la educación, que a mí me parece que no se puede generalizar en esta área y
530 menos transferir experiencia, no estoy de acuerdo con esos tipos de FONDEF por ejemplo, que se
531 apegan a la replicabilidades y a generar como modelos de laboratorio donde después dice: ¡pum!
532 esto lo tiro pa' todo Chile. Creo que esto es más complejo, es sinérgico, es dinámico, es pa' todos
533 lados, entonces, ahora esto no significa relativizar, pero si yo creo que tiene que ver con que hay
534 muchas variables, que si bien uno trata de controlar, pero hay otras que se te escapan y frente a
535 eso llegar a ciertas conclusiones, son tales pero también siempre con proyecciones y
536 considerando que hay muchas también que no están dentro de esto, entonces yo creo que, pa'
537 terminar, o sea y pa' redondear un poco la idea, los tiempos yo creo que se van a estar sugeridos
538 de acuerdo a las características del colegio, a cuáles son sus necesidades, cuáles son los..., qué
539 niños están ahí, qué profesores, cuáles son sus saberes, cuáles son sus inquietudes y yo creo que
540 sobre eso hacer un plan, porque yo creo que si hay algo que el proyecto Enlaces se equivocó, es
541 que partió...partió de la solución.

542

543 E: Claro.

544

545 N: Partió de... de una propuesta que no me parece mala, no voy a eso, me parece que era una
546 propuesta obviamente perfectible, pero es que es como que tú pa' que investigai entonces, si
547 sabís que la solución va a ser esto, brillante y que por sí mismo tiene, se le da un valor, porque las
548 habilidades y todo, y por ejemplo cuando se dio la prueba SIMCE, parece que estos colegios no
549 fueron tan buen puntaje como se creía y ¿por qué? y ahí tampoco se podía llegar a una conclusión

550 finalmente, porque el colegio tanto tuvo trescientos puntos, el otro tuvo dos setenta, pero ahí se
551 te perdía cualquier tipo de conclusión lógica, porque nunca tuviste todo digamos, como por lo
552 menos ciertas variables controladas, entonces creo que es más que eso y ahí hay que hacer un
553 calendario, robusto, comprometido, sistemático, de un trabajo...es un trabajo de largo aliento, yo
554 creo que no son trabajos de dos años, yo creo que si se habla en general siempre que los
555 resultados en educación son a largo plazo, que siempre lo he escuchado, yo creo que ¡ya puh! a
556 largo plazo, por lo menos estamos hablando de unos cinco años, si los niños están en primero
557 medio, esperemos cuatro años...

558

559 E: Perfecto.

560

561 N: ...Por lo menos.

562

563 E: Muchos, de hecho mucho profesores me comentaban, que muchos de ellos tomaban los cursos
564 en primero y hacían primero, segundo, tercero y cuarto.

565

566 N: Claro.

567

568 E: ¿Ya?, más de alguna vez algún profesor me comentó lo que tú me dices, o sea en este caso a
569 largo aliento.

570

571 N: Sí, es sumamente necesario, porque hay otra cosa que tiene que ver con el tema de la
572 comprensión lectora y tú tienes que pensar que hay magister que son solamente en comprensión
573 lectura y magister que son solamente en producción de texto, ¿qué subyacía de IPEL?, ¿qué
574 concepción había en IPEL de la comprensión lectora?, estaba asociado al SIMCE por ejemplo y eso
575 que también ¿qué implicancia también tienen?, que ahí tú te dai cuenta que el paradigma que
576 flota ahí, de una forma preponderante, es el resultado, no el proceso.

577

578 E: Exactamente.

579

580 N: Entonces ahí uno tiene que ir viendo todo eso, o sea ahí tú no te das...no, tú te das cuenta que
581 hay una propuesta de comprensión lectura que subyace en IPEL y hay muchas otras formas de...y
582 que está asociado al SIMCE, pero por ejemplo, no sé, si vai a una escuela, no sé, rural o de repente
583 esta de los pueblos originarios, donde hay otra concepción, ¡claro!, o sea va a cambiar, va a
584 cambiar todo el modelo, va a cambiar quizás toda la propuesta que uno haga, la forma de
585 acompañar, el trabajo, entonces yo creo que hay que partir al revés, hay que partir desde los
586 colegios, desde las necesidades y de ahí armar algo en conjunto y aplicar el tema de la tecnología y
587 hacer, yo creo que...que hay que acompañar, yo creo que eso es lo más importante y ser
588 sistemático pa' llegar a algunas conclusiones que nos permitan ir mejorando todo esto.

589

590 E: Ya, muchas gracias Natalia por...

591

592 N: ¡Gracias!

593

594 E: ...Por todo, gracias.

Anexo Nº3

Pauta de Observación de Clases

I. IDENTIFICACIÓN DE LOBSERVADOR(A)	
NOMBRE – APELLIDOS DEL OBSERVADOR	SESIÓN DE OBSERVACIÓN NÚMERO: ____ / 30

II. IDENTIFICACIÓN DEL COLEGIO							
COLEGIO			NOMBRES-APELLIDOS PROFESOR NB2		LETRA CURSO 4to Año ____		
SESIÓN NÚMERO ____/30	FECHA ENTRENAMIENTO			LUGAR ENTRENAMIENTO	HORA INICIO	HORA TÉRMINO	DURACIÓN
	DÍA	MES	AÑO				
NIVEL Y SUBSECTOR DE APRENDIZAJE (encierre en un círculo la que corresponda) 4to NB2 A) Lenguaje y Comunicación B) Computación						EJE SUBSECTOR Comprensión Lectora	

III. APRENDIZAJE ESPERADO - OBJETIVOS COMO DESTREZAS Y HABILIDADES -CMO	
DESTREZA (S) y/o HABILIDAD (ES) A DESARROLLAR	
CONTENIDOS TRATADOS (textos CMO u otros)	

IV. DESARROLLO DE LA CLASE			
IV. 1. INICIO – MOTIVACIÓN:	SÍ	NO	Incompleto
1. Presenta contenidos y objetivos de la clase para la enseñanza explícita de estrategias:			
2. Recoge experiencias previas de los estudiantes relativas a estrategias y/o lecturas revisadas:			
3. Genera estrategia de motivación y activación de conocimientos previos antes de iniciar:			

IV. 2. DESARROLLO:	SÍ	NO	Incompleto
1. Claridad expositiva con dominio de estrategia e-PELS contenida en la actividad desarrollada:			
2. Ejemplificación previa al desarrollo de la actividad por parte de los alumnos:			
3. Monitoreo y asistencia al alumno en el proceso de desarrollo de la actividad formativa			
4. Retroalimentación positiva a los estudiantes, socialización y trabajo de errores:			
5. Verificación final de apropiación de estrategia por parte de la clase:			

IV. 3. CIERRE:	SÍ	NO	Incompleto
1. Evalúa formativamente centrándose en evidencias del desempeño de los estudiantes:			
2. Refuerza la comprensión de la estrategia como enseñanza para la vida:			
3. Solicita a los estudiantes completar bitácora con lo aprendido en la clase:			
4. Indica a los estudiantes el almacenamiento de las evidencias en sus carpetas:			
5. Invita a participar en siguiente sesión para profundizar aprendizaje lector			

V. MATERIALES:	SÍ	NO	Incompleto
1. Utiliza papel para trabajar estrategias			
2. Utiliza proyector y notebook del proyecto para trabajar en clases			
3. Utiliza laboratorio o sala de computación del establecimiento			
4. Almacenamiento de las tareas en un Pendrive u otro dispositivo similar			

VI. AUTOEVALUACIÓN Y REALINEAMIENTO DIARIOS:	SÍ	NO	Incompleto
1. Realiza constantemente autoevaluación y realineamiento según objetivos de e-PELS			
2. Demuestra autocrítica al presentar autoevaluación objetiva			
3. Formula remediales en atención a desviaciones del programa			
4. Ejecuta remediales contemplándolas en desarrollo de sesiones siguientes			

VII. GESTIÓN DE AULA Y AMBIENTE DE APRENDIZAJE:	SÍ	NO	Incompleto
1. Efectúa una conveniente adecuación de espacio físico y recursos dentro del aula			
2. Propicia un ambiente de aprendizaje adecuado distante de distracción interna/externa			
3. Relación del diseño instruccional versus didáctica ejecutada en el aula			
4. Generación y mantención de ambiente colaborativo y participativo de aprendizaje			
5. Articulación de trabajo docente de e-PELS con encargado laboratorio u asistente TIC			
6. Articulación de trabajo e-PELS con jefatura Técnica-pedagógica, directivos y colegas			

OBSERVACIONES:

1. AL PROCESO FORMATIVO Y/O AMBIENTE DE AULA:

2. A LA GESTIÓN Y GRADO DE ALINEAMIENTO DEL DOCENTE DE LENGUAJE ENCARGADO:

3. A LA GESTIÓN Y GRADO DE ALINEAMIENTO DE ENCARGADO SALA COMPUTACIÓN:

4. A LA GESTIÓN Y GRADO DE ALINEAMIENTO DEL DOCENTE ENCARGADO:

5. GENERALES:

FIRMA PROFESOR NB2
LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

FIRMA UTP-DIRECCIÓN

FIRMA DEL ASESOR(A)
VIRTUALAB-USACH

R. De Valparaíso, Los Andes

					IV.1. INICIO-MOTIVACIÓN							
Nº	NOMBRE DEL OBSERVADOR	ESTABLECIMIENTO	PROFESOR/A	1			2			3		
				SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	
1	1	Marcos Lorca Campos	Santa Clara	Rodrigo Ortega	1			1			1	
2	2	Marcos Lorca Campos	Santa Clara	Rodrigo Ortega	1			1			1	
3	1	Marcos Lorca Campos	Santa Clara	Pamela Ibaceta	1			1			1	
4	2	Marcos Lorca Campos	Santa Clara	Pamela Ibaceta	1			1			1	
5	1	Marcos Lorca Campos	Santa Clara	Margarita Ibaceta	1					1	1	
6	6	Marcos Lorca Campos	Santa Clara	Patricio Bustamante	1			1			1	
7	11	Marcos Lorca Campos	San José de Calle Larga	Gladys Espinoza	1			1			1	
8	1	Marcos Lorca Campos	San José de Calle Larga	Viviana Barrantes	1			1			1	
9	1	Marcos Lorca Campos	Particular San José	Soledad Gana	1			1			1	
10	2	Marcos Lorca Campos	Particular San José	Soledad Gana	1			1			1	
11	1	Marcos Lorca Campos	Particular San José	Paulina Zelaya			1	1			1	
12	1	Marcos Lorca Campos	Particular San José	Mª Angélica Ortiz	1			1			1	
13	1	Marcos Lorca Campos	Humberto Casarino	Paulina Cabezas	1			1			1	
14	1	Marcos Lorca Campos	Metodista Edén del Niño	Mª Angélica Araya	1			1			1	
15	2	Marcos Lorca Campos	Metodista Edén del Niño	Mª Angélica Araya	1			1			1	
16	1	Marcos Lorca Campos	Metodista Edén del Niño	Sara Vivanco			1		1			
17	1	Marcos Lorca Campos	Metodista Edén del Niño	Walter Segovia	1			1			1	
					15	0	2	15	1	1	16	0
					88,24%	0,00%	11,76%	88,24%	5,88%	5,88%	94,12%	0,00%
					SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO
					1			2			3	

			IV.2. DESARROLLO																	
IN.	PJ.	%	1			2			3			4			5			PJ.	%	SI
			SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.			
	12	100%	1			1			1			1			1			20	100%	1
	12	100%	1			1			1			1			1			20	100%	1
	12	100%	1			1			1			1					1	18	90%	
	12	100%	1			1			1			1			1			16	80%	
	10	83%	1			1			1			1					1	18	90%	
	12	100%	1			1			1					1			1	16	80%	1
	12	100%	1			1			1			1			1			20	100%	1
	12	100%	1			1			1					1	1			14	70%	1
	12	100%	1			1			1			1			1			16	80%	1
	12	100%	1			1			1			1			1			16	80%	1
	10	83%	1			1			1			1			1			20	100%	1
	12	100%	1				1		1					1	1			10	50%	
	12	100%	1			1			1			1			1			20	100%	1
	12	100%	1			1			1			1					1	18	90%	
	12	100%			1	1			1			1					1	16	80%	
1	4	33%		1				1			1			1		1		6	30%	
	12	100%	1					1	1			1			1			18	90%	1
1			15	1	1	14	1	2	16	0	1	13	0	4	6	6	5			10
5,88%	11,294	94,1%	88,24%	5,88%	5,88%	82,35%	5,88%	11,76%	94,12%	0,00%	5,88%	76,47%	0,00%	23,53%	35,29%	35,29%	29,41%	16,588	82,9%	58,82%
IN.	PJ.	%	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	PJ.	%	SI
			1			2			3			4			5					

IV.3. CIERRE																			
1		2			3			4			5			P.J.	%	1			S.I.
NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.			SI	NO	IN.	
			1		1			1			1			16	80%	1			1
			1			1		1				1		8	40%	1			1
1			1			1		1				1		4	20%		1		1
	1		1			1			1			1		2	10%		1		1
1			1			1		1			1			8	40%		1		1
		1				1		1			1			16	80%		1		1
		1				1			1		1			12	60%	1			1
				1		1		1			1			14	70%	1			1
		1				1			1			1		8	40%	1			1
			1			1		1				1		8	40%		1		1
			1			1			1			1		4	20%		1		1
1			1			1			1			1		0	0%	1			1
		1				1		1				1		12	60%	1			1
1			1			1		1				1		4	20%		1		1
1		1				1		1				1		8	40%	1			1
	1		1			1		1				1		6	30%	1			1
			1			1		1			1			12	60%		1		1
5	2	5	11	1	1	16	0	12	5	0	6	11	0			9	8	0	17
29,41%	11,76%	29,41%	64,71%	5,88%	5,88%	94,12%	0,00%	70,59%	29,41%	0,00%	35,29%	64,71%	0,00%	8,353	41,8%	52,94%	47,06%	0,00%	100,00%
NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	P.J.	%	SI	NO	IN.	SI
1			2			3			4			5					1		

V. MATERIALES										VI. AUTOEVALUACIÓN Y REALINEAMIENTO DIARIOS											
2		3			4						1			2			3			4	
NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	PJ.	%	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	
		1				1		12	75%		1			1			1				1
		1				1		12	75%			1			1						
		1				1		8	50%	1			1			1					1
		1				1		8	50%		1			1			1				1
		1				1		8	50%			1			1			1			1
		1				1		12	75%			1	1				1				1
			1			1		8	50%		1			1			1				1
			1			1		8	50%		1		1				1				1
			1			1		8	50%	1			1				1				1
		1				1		12	75%		1			1			1				1
		1				1		12	75%		1			1			1				1
		1					1	14	88%			1	1				1				1
			1			1		8	50%			1		1			1				1
			1			1		4	25%			1	1				1				1
		1				1		12	75%			1	1			1					1
		1					1	14	88%	1			1			1					1
		1				1		12	75%			1		1			1				1
0	0	12	5	0	4	11	2			3	10	4	8	7	2	3	14	0	0	0	16
0,00%	0,00%	70,59%	29,41%	0,00%	23,53%	64,71%	11,76%	10,118	63,2%	17,65%	58,82%	23,53%	47,06%	41,18%	11,76%	17,65%	82,35%	0,00%	0,00%	94,12%	
NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	PJ.	%	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	
2			3			4					1			2			3			4	

			VII. GESTIÓN DE AULA Y AMBIENTE DE APRENDIZAJE																	
IN.	PJ.	%	1			2			3			4			5			6		
			SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.
	0	0%	1			1			1			1			1			1		
1	4	25%	1			1				1		1			1			1		
	12	75%	1					1	1				1			1				1
	0	0%			1	1					1			1		1			1	
	4	25%	1					1	1			1			1			1		
	6	38%	1			1					1	1			1			1		
	0	0%	1			1			1			1				1			1	
	4	25%	1			1			1			1			1			1		
	8	50%	1			1			1			1					1			1
	0	0%	1			1			1			1			1			1		
	0	0%	1			1			1			1			1			1		
	6	38%	1			1				1		1			1			1		
	0	0%			1	1			1			1					1			1
	4	25%	1					1		1				1			1			1
	10	63%	1			1					1	1			1			1		
	12	75%			1		1				1	1				1			1	
	0	0%			1	1			1			1			1					1
1			13	0	4	13	1	3	10	3	4	14	1	2	11	3	3	11	2	4
5,88%	4,118	25,7%	76,47%	0,00%	23,53%	76,47%	5,88%	17,65%	58,82%	17,65%	23,53%	82,35%	5,88%	11,76%	64,71%	17,65%	17,65%	64,71%	11,76%	23,53%
IN.	PJ.	%	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.
			1			2			3			4			5			6		

PJ.	%
24	100%
20	83%
14	58%
10	42%
22	92%
22	92%
16	67%
24	100%
20	83%
24	100%
24	100%
20	83%
18	75%
16	67%
22	92%
12	50%
20	83%
19,294	80,4%
PJ.	%

PJ. TOTAL	%
84	78%
76	70%
68	63%
48	44%
70	65%
84	78%
68	63%
76	70%
72	67%
72	67%
70	65%
62	57%
70	65%
58	54%
80	74%
54	50%
74	69%
69,76	64,60%
PJ. TOTAL	%

R. Metropolitana, Santiago

				IV.1. INICIO-MOTIVACIÓN								
Nº	NOMBRE DEL OBSERVADOR	ESTABLECIMIENTO	PROFESOR/A	1			2			3		
				SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	
1	1	Natalia Saavedra Corvalán	Santa Familia		1			1				1
2	2	Natalia Saavedra Corvalán	Santa Familia		1			1				1
3	3	Natalia Saavedra Corvalán	Santa Familia		1			1				1
4	4	Natalia Saavedra Corvalán	Santa Familia		1				1			
5	5	Natalia Saavedra Corvalán	Santa Familia		1			1				1
6	6	Natalia Saavedra Corvalán	Santa Familia			1		1				1
7	7	Natalia Saavedra Corvalán	Santa Familia		1			1				1
8	1	Natalia Saavedra Corvalán	Santa Isabel de Hungría			1	1				1	
9	2	Natalia Saavedra Corvalán	Santa Isabel de Hungría			1			1			
10	3	Natalia Saavedra Corvalán	Santa Isabel de Hungría			1			1			
11	4	Natalia Saavedra Corvalán	Santa Isabel de Hungría	1					1			
12	1	Natalia Saavedra Corvalán	M. T. Cancino			1			1			
13	1	Natalia Saavedra Corvalán	Liahona (El Bosque)		1			1				1
14	2	Natalia Saavedra Corvalán	Liahona (El Bosque)			1		1				1
15	3	Natalia Saavedra Corvalán	Liahona (El Bosque)			1		1				
16	1	Natalia Saavedra Corvalán	José Miguel Infante			1	1				1	
17	2	Natalia Saavedra Corvalán	José Miguel Infante			1	1				1	
18	3	Natalia Saavedra Corvalán	José Miguel Infante	1			1				1	
19	4	Natalia Saavedra Corvalán	José Miguel Infante	1			1				1	
20	1	Natalia Saavedra Corvalán	J. M. Balmaceda (Indep.)			1			1			1
21	2	Natalia Saavedra Corvalán	J. M. Balmaceda (Indep.)			1			1			
22	3	Natalia Saavedra Corvalán	J. M. Balmaceda (Indep.)	1			1				1	
23	4	Natalia Saavedra Corvalán	J. M. Balmaceda (Indep.)			1			1			
24	1	Natalia Saavedra Corvalán	J. M. Balmaceda (Sn. Bdo.)			1			1			
				4	7	13	6	9	9	6	9	
				16,67%	29,17%	54,17%	25,00%	37,50%	37,50%	25,00%	37,50%	
				SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	
				1			2			3		

			IV.2. DESARROLLO																		
IN.	P.J.	%	1			2			3			4			5			P.J.	%	SI	
			SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.				
	0	0%		1			1			1			1			1		2	10%		
	0	0%			1			1			1			1			1	8	40%		
	0	0%		1			1			1			1			1	4	20%			
1	4	33%		1			1			1			1			1	6	30%			
	0	0%		1			1			1			1			1	2	10%			
	2	17%			1		1			1			1			1	4	20%			
	0	0%		1			1			1			1			1	2	10%			
	10	83%			1		1			1			1			1	8	40%			
1	6	50%			1		1			1			1			1	8	40%			
1	6	50%	1			1		1	1			1			1	18	90%	1			
1	8	67%	1			1		1	1			1			1	16	80%	1			
1	6	50%			1		1		1			1			1	12	60%	1			
	0	0%		1			1			1			1			1	0	0%			
	2	17%			1		1		1			1			1	10	50%	1			
1	4	33%		1			1			1			1			1	6	30%			
	10	83%			1		1			1			1			1	6	30%			
	10	83%			1		1			1			1			1	6	30%			
	12	100%	1			1		1	1			1		1	20	100%	1				
	12	100%	1			1		1	1			1			1	18	90%	1			
	4	33%			1		1			1			1			1	8	40%			
1	6	50%		1			1			1			1			1	8	40%			
	12	100%			1		1		1			1			1	10	50%				
1	6	50%			1		1		1			1			1	14	70%	1			
1	6	50%			1		1		1			1			1	10	50%	1			
9			4	8	12	3	14	7	9	2	13	5	4	15	2	12	10			8	
37,50%	5,25	43,8%	16,67%	33,33%	50,00%	12,50%	58,33%	29,17%	37,50%	8,33%	54,17%	20,83%	16,67%	62,50%	8,33%	50,00%	41,67%	8,5833	42,9%	33,33%	
IN.	PJ.	%	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	PJ.	%	SI	
				1			2			3			4			5					

IV.3. CIERRE																				
1		2			3			4			5			P.J.	%	1			2	
NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.			SI	NO	IN.	SI	NO
1			1			1		1				1		4	20%		1			1
	1			1		1				1		1		6	30%		1			1
1			1			1			1			1		0	0%		1		1	
1			1			1			1			1		0	0%		1			1
1			1			1			1			1		0	0%	1				1
	1		1			1			1			1		4	20%	1				1
	1		1			1			1			1		2	10%	1				1
	1			1	1			1					1	14	70%	1				1
	1		1			1			1				1	6	30%	1				1
				1	1			1					1	16	80%		1			1
				1		1		1			1			14	70%		1			1
				1	1			1			1			18	90%	1				1
	1		1			1			1			1		2	10%		1			1
				1		1				1		1		8	40%		1			1
	1			1		1			1			1		4	20%	1				1
1				1		1			1				1	8	40%	1				1
	1		1			1			1				1	8	40%		1			1
		1			1			1			1			20	100%	1				1
		1				1				1		1		14	70%		1			1
	1		1			1			1			1		10	50%	1				1
	1		1			1				1			1	6	30%	1				1
	1			1		1			1				1	10	50%	1				1
				1		1				1			1	10	50%		1			1
				1		1				1			1	10	50%		1			1
5	11	2	11	11	4	20	0	10	6	8	5	10	9			12	12	0	12	12
20,83%	45,83%	8,33%	45,83%	45,83%	16,67%	83,33%	0,00%	41,67%	25,00%	33,33%	20,83%	41,67%	37,50%	8,0833	40,4%	50,00%	50,00%	0,00%	50,00%	50,00%
NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	PJ.	%	SI	NO	IN.	SI	NO
1			2			3			4			5					1			2

V. MATERIALES									VI. AUTOEVALUACIÓN Y REALINEAMIENTO DIARIOS												
IN.	3			4			P.J.	%	1			2			3			4			
	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.			SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	
	1					1	6	38%		1			1			1				1	
	1					1	6	38%		1				1		1					1
	1				1		8	50%			1			1		1					1
		1			1		0	0%			1		1		1				1		
		1			1		4	25%			1	1			1						1
		1			1		4	25%			1		1		1						1
		1			1		4	25%			1	1			1						1
		1			1		8	50%	1			1		1				1			
	1					1	14	88%			1			1		1					1
	1			1			12	75%	1					1	1				1		
	1					1	6	38%	1			1		1				1			
	1			1			16	100%	1			1			1					1	
	1			1			8	50%		1			1			1				1	
	1			1			8	50%			1	1			1						1
		1			1		8	50%			1			1		1				1	
	1			1			16	100%			1	1			1				1		
	1			1			12	75%	1			1			1				1		
		1			1		8	50%	1			1			1				1		
	1					1	6	38%	1			1			1				1		
		1			1		4	25%			1		1			1				1	
		1			1		4	25%			1			1		1				1	
	1			1			16	100%	1			1			1				1		
	1			1			12	75%	1			1			1				1		
	1			1			12	75%	1			1			1				1		
	1			1			12	75%	1			1			1				1		
0	15	9	0	9	10	5			10	6	8	13	4	7	11	13	0	10	7	7	
0,00%	62,50%	37,50%	0,00%	37,50%	41,67%	20,83%	8,4167	52,6%	41,67%	25,00%	33,33%	54,17%	16,67%	29,17%	45,83%	54,17%	0,00%	41,67%	29,17%	29,17%	
IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	P.J.	%	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	
	3			4					1			2			3			4			

		VII. GESTIÓN DE AULA Y AMBIENTE DE APRENDIZAJE																		
P.J.	%	1			2			3			4			5			6			P.J.
		SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	
0	0%			1			1			1			1			1			1	10
4	25%			1			1			1			1			1			1	8
6	38%			1		1			1			1			1			1	4	
0	0%			1	1					1			1		1			1	10	
8	50%			1			1			1			1			1			1	10
6	38%			1			1			1			1			1			1	8
8	50%			1			1		1				1			1			1	8
16	100%			1	1					1	1			1					1	18
6	38%			1			1			1		1		1					1	12
14	88%	1			1			1			1			1					1	22
16	100%			1			1	1					1	1					1	16
8	50%	1			1					1	1			1			1			22
0	0%			1		1				1		1		1					1	6
12	75%			1			1			1			1	1					1	14
2	13%			1			1			1			1			1	1			14
14	88%	1			1					1	1					1		1		16
16	100%	1			1					1			1			1		1		14
16	100%	1			1			1			1					1			1	20
16	100%	1			1			1			1			1					1	22
0	0%		1				1			1			1		1				1	8
4	25%			1			1			1			1			1		1		10
16	100%	1			1					1			1	1			1			20
16	100%	1			1			1					1	1			1			22
16	100%	1			1					1			1	1					1	18
9,1667	57,3%	9	1	14	11	2	11	5	3	16	6	4	14	10	3	11	4	10	10	13,833
P.J.	%	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	P.J.
		1			2			3			4			5			6			

%
42%
33%
17%
42%
42%
33%
33%
75%
50%
92%
67%
92%
25%
58%
58%
67%
58%
83%
92%
33%
42%
83%
92%
75%
57,6%
%

PJ. TOTAL	%
22	20%
32	30%
22	20%
20	19%
24	22%
28	26%
24	22%
74	69%
52	48%
88	81%
76	70%
82	76%
16	15%
54	50%
38	35%
70	65%
66	61%
96	89%
88	81%
34	31%
38	35%
84	78%
80	74%
72	67%
53,33	49,38%
PJ. TOTAL	%

R. Del Libertador Bdo. O'Higgins, San Fernando

Nº	NOMBRE DEL OBSERVADOR	ESTABLECIMIENTO	PROFESOR/A	IV.1. INICIO-MOTIVACIÓN																		
				1			2			3			P.J.	%	1			2				
				SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.			SI	NO	IN.	SI	NO	IN.		
1	1	Rosario Montecinos Arismendi	San Francisco de Asís	Andrea Cifuentes		1		1			1			8	67%			1		1		
2	2	Rosario Montecinos Arismendi	San Francisco de Asís	Andrea Cifuentes			1			1			8	67%			1		1			
3	1	Rosario Montecinos Arismendi	Sergio Verdugo Herrera	Patricia Celsi		1				1			8	67%			1	1				
4	1	Rosario Montecinos Arismendi	Escuela Olegario Lazo	Verónica Díaz	1			1				1	10	83%			1				1	
5	1	Rosario Montecinos Arismendi	Esc. Hogar Mª Luisa Bouchón	Cecilia Márquez			1	1				1	10	83%			1				1	
6	1	Rosario Montecinos Arismendi	Esc. Bernardo Moreno Fredes	Ana María Medina			1	1				1	10	83%			1			1		
7	1	Rosario Montecinos Arismendi	Antonio Lara Medina	Carmen Salfate			1	1				1	10	83%			1			1		
8	1	Natalia Saavedra Corvalán	Escuela Olegario Lazo	Florencia Calvo			1	1				1	10	83%			1			1		
					1	2	5	7	0	1	7	0	1			0	0	8	1	5	2	
					12,50%	25,00%	62,50%	87,50%	0,00%	12,50%	87,50%	0,00%	12,50%	9,25	77,1%	0,00%	0,00%	100,00%	12,50%	62,50%	25,00%	
					SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	P.J.	%	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	
					1			2			3					1			2			

IV.2. DESARROLLO											IV.3. CIERRE																	
3			4			5			PJ.	%	1			2			3			4			5			PJ.	%	SI
SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.			SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	PJ.	%	SI
1			1					1	12	60%	1			1				1				1			12	60%	1	
1			1					1	12	60%			1			1				1					1	8	40%	1
1			1			1			18	90%	1					1			1					1	12	60%	1	
		1			1			1	10	50%			1		1			1					1		4	20%	1	
1			1					1	14	70%			1			1						1			6	30%		
1			1					1	12	60%			1	1			1			1					14	70%		
1			1			1			14	70%	1			1				1		1				1	14	70%	1	
		1			1			1	6	30%		1			1			1				1			2	10%	1	
6	0	2	6	0	2	2	1	5	12,25	61,3%	3	1	4	3	2	3	1	7	0	3	1	4	1	4	3	9	45,0%	6
75,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	25,00%	25,00%	12,50%	62,50%			37,50%	12,50%	50,00%	37,50%	25,00%	37,50%	12,50%	87,50%	0,00%	37,50%	12,50%	50,00%	12,50%	50,00%	37,50%			75,00%
SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	PJ.	%	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	PJ.	%	SI
3			4			5					1			2			3			4			5					

VII. GESTIÓN DE AULA Y AMBIENTE DE APRENDIZAJE																	
IN.	2			3			4			5			6			P.J.	%
	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.		
	1				1		1					1			1	16	67%
	1			1			1			1			1			24	100%
	1			1			1			1			1			24	100%
			1		1				1			1			1	12	50%
	1				1		1			1					1	18	75%
	1			1			1			1			1			24	100%
	1				1		1			1			1			20	83%
1			1		1				1						1	12	50%
1	6	0	2	3	5	0	6	0	2	6	0	2	4	0	4		
12,50%	75,00%	0,00%	25,00%	37,50%	62,50%	0,00%	75,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	50,00%	18,75	78,1%
IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	P.J.	%
	2			3			4			5			6				

P.J. TOTAL	%
58	54%
66	61%
90	83%
52	48%
68	63%
88	81%
76	70%
42	39%
67,50	62,50%
P.J. TOTAL	%

				IV.3. CIERRE															V. MATERIALES																
5				1			2			3			4			5					1			2			3			4					
NO	IN.	PJ.	%	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	PJ.	%	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	PJ.	%	SI			
1		2	10%		1			1			1			1		4	20%		1				1				1			6	38%				
1		8	40%			1		1			1			1		6	30%		1				1						6	38%					
1		4	20%		1			1			1			1		0	0%		1				1				1			8	50%				
1		6	30%		1			1			1			1		0	0%		1				1				1			0	0%				
1		2	10%		1			1			1			1		0	0%	1					1				1			4	25%				
1		4	20%			1		1			1			1		4	20%	1					1				1			4	25%				
1		2	10%			1		1			1			1		2	10%	1					1				1			4	25%				
	1	8	40%			1			1	1				1									1				1			8	50%	1			
1		8	40%			1			1		1			1		6	30%	1					1				1			14	88%				
	1	18	90%	1				1		1				1		16	80%		1				1				1			12	75%	1			
	1	16	80%	1				1		1				1		14	70%		1				1				1			6	38%	1			
		12	60%	1				1		1				1		18	90%	1					1				1			16	100%	1			
1		0	0%			1			1		1			1		2	10%		1				1				1			8	50%				
	1	10	50%	1				1			1			1		8	40%		1				1				1			8	50%				
1		6	30%			1			1		1			1		4	20%	1					1				1			8	50%				
1		6	30%		1			1			1			1		8	40%	1					1				1			16	100%				
1		6	30%			1			1		1			1		8	40%		1				1				1			12	75%	1			
		20	100%	1				1		1				1		20	100%	1					1				1			8	50%	1			
	1	18	90%	1				1			1			1		14	70%		1				1				1			6	38%	1			
	1	8	40%			1			1		1			1		10	50%	1					1				1			4	25%				
	1	8	40%			1			1		1			1		6	30%	1					1				1			4	25%				
	1	10	50%			1			1		1			1		10	50%	1					1				1			16	100%	1			
	1	14	70%	1				1			1			1		10	50%		1				1				1			12	75%	1			
	1	10	50%	1				1			1			1		10	50%		1				1				1			12	75%	1			
		20	100%	1				1		1				1		16	80%	1					1				1			12	75%				
		20	100%	1				1			1			1		8	40%	1					1				1			12	75%				
	1	18	90%		1			1			1			1		4	20%		1				1				1			8	50%	1			
1		16	80%			1			1		1			1		2	10%		1				1				1			8	50%				
	1	18	90%		1			1			1			1		8	40%		1				1				1			8	50%				
	1	16	80%	1				1			1			1		16	80%		1				1				1			12	75%				
		20	100%	1				1			1			1		12	60%	1					1				1			8	50%				
1		14	70%	1				1			1			1		14	70%	1					1				1			8	50%				
	1	16	80%			1			1		1			1		8	40%	1					1				1			8	50%	1			
1		16	80%	1				1			1			1		8	40%		1				1				1			12	75%				
		20	100%	1				1			1			1		4	20%		1				1				1			12	75%				
1		10	50%		1			1			1			1		0	0%	1					1				1			14	88%				
		20	100%	1				1			1			1		12	60%	1					1				1			8	50%				
	1	18	90%		1			1			1			1		4	20%		1				1				1			4	25%				
	1	16	80%		1			1			1			1		8	40%	1					1				1			12	75%				
	1	6	30%			1			1		1			1		6	30%	1					1				1			14	88%	1			
		18	90%	1				1			1			1		12	60%		1				1				1			12	75%				
	1	12	60%	1				1			1			1		12	60%	1					1				1			4	25%				
	1	12	60%			1			1		1			1		8	40%	1					1				1			8	50%				
	1	18	90%	1				1			1			1		12	60%	1					1				1			16	100%	1			
	1	10	50%			1			1		1			1		4	20%	1					1				1			10	63%				
	1	14	70%			1			1		1			1		6	30%		1				1				1			8	50%	1			
	1	12	60%			1			1		1			1		14	70%		1				1				1			12	75%	1			
		14	70%	1				1			1			1		14	70%		1				1				1			12	75%				
1		6	30%		1			1			1			1		2	10%	1					1				1			12	75%				
19	20			21	11	17	10	24	15	6	43	0	25	12	12	12	25	12				27	22	0	36	13	0	31	18	0	16	25	8	16	
38,78%	40,82%	11,959	59,8%	42,86%	22,45%	34,69%	20,41%	48,98%	30,61%	12,24%	87,76%	0,00%	51,02%	24,49%	24,49%	24,49%	51,02%	24,49%	8,0833	40,4%	55,10%	44,90%	0,00%	73,47%	26,53%	0,00%	63,27%	36,73%	0,00%	32,65%	51,02%	16,33%	9,3061	58,2%	32,65%
NO	IN.	PJ.	%	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	PJ.	%	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	PJ.	%	SI			
5				1			2			3			4			5						1			2			3			4				

VI. AUTOEVALUACIÓN Y REALINEAMIENTO DIARIOS												VII. GESTIÓN DE AULA Y AMBIENTE DE APRENDIZAJE												P.J. TOTAL		%							
1		2			3			4			P.J.	%	1			2			3			4			5			6			P.J.	%	
NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.			SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.			
1			1			1			1		0	0%			1			1			1			1			1			10	42%	22	20%
1				1			1			1	4	25%			1			1			1			1			1			8	33%	32	30%
	1				1				1		6	38%			1		1			1			1			1			4	17%	22	20%	
1			1			1			1		0	0%			1	1				1			1			1			10	42%	20	19%	
	1			1			1			1	8	50%			1			1			1			1			1			10	42%	24	22%
	1				1				1		6	38%			1		1			1			1			1			8	33%	28	26%	
	1	1				1			1		8	50%			1		1			1			1			1			8	33%	24	22%	
		1			1				1		16	100%			1	1				1			1						18	75%	74	69%	
	1				1				1		6	38%			1		1			1			1					12	50%	52	48%		
				1		1			1		14	88%	1			1		1			1			1				22	92%	88	81%		
		1				1			1		16	100%			1		1			1			1					16	67%	76	70%		
		1				1			1		8	50%	1			1			1			1					22	92%	82	76%			
1			1			1			1		0	0%			1		1			1			1					6	25%	16	15%		
	1				1				1		12	75%			1			1			1		1				14	58%	54	50%			
1				1			1			1	2	13%			1		1			1			1				14	58%	38	35%			
	1				1				1		14	88%	1			1			1			1					16	67%	70	65%			
		1				1			1		16	100%	1			1			1			1					14	58%	66	61%			
		1				1			1		16	100%	1			1			1			1					20	83%	96	89%			
		1				1			1		16	100%	1			1			1			1					22	92%	88	81%			
1			1			1			1		0	0%		1			1			1			1				8	33%	34	31%			
	1				1				1		4	25%			1		1			1			1				10	42%	38	35%			
		1				1			1		16	100%	1			1			1			1					20	83%	84	78%			
		1				1			1		16	100%	1			1			1			1					22	92%	80	74%			
		1				1			1		16	100%	1			1			1			1					18	75%	72	67%			
1			1			1			1		0	0%	1			1			1			1					24	100%	84	78%			
1				1			1			1	4	25%	1			1		1			1					20	83%	76	70%				
		1				1			1		12	75%	1			1			1			1				14	58%	68	63%				
1			1			1			1		0	0%			1			1			1					10	42%	48	44%				
	1				1				1		4	25%	1			1			1			1				22	92%	70	65%				
	1				1				1		6	38%	1			1			1			1				22	92%	84	78%				
1			1			1			1		0	0%	1			1			1			1				16	67%	68	63%				
1				1			1			1	4	25%	1			1			1			1				24	100%	76	70%				
		1				1			1		8	50%	1			1			1			1				20	83%	72	67%				
1			1			1			1		0	0%	1			1			1			1				24	100%	72	67%				
1				1			1			1	0	0%	1			1			1			1				24	100%	70	65%				
	1				1				1		6	38%	1			1			1			1				20	83%	62	57%				
1			1			1			1		0	0%			1			1			1					18	75%	70	65%				
1				1			1			1	4	25%	1			1			1			1				16	67%	58	54%				
	1				1				1		10	63%	1			1			1			1				22	92%	80	74%				
		1				1			1		12	75%			1		1			1			1			12	50%	54	50%				
1			1			1			1		0	0%			1		1			1						20	83%	74	69%				
1				1			1			1	6	38%	1			1			1			1				16	67%	58	54%				
	1				1				1		6	38%	1			1			1			1				24	100%	66	61%				
		1				1			1		12	75%	1			1			1			1				24	100%	90	83%				
	1				1				1		6	38%	1			1			1			1				12	50%	52	48%				
				1			1			1	12	75%	1			1			1			1				18	75%	68	63%				
		1				1			1		16	100%	1			1			1			1				24	100%	88	81%				
	1				1				1		6	38%	1			1			1			1				20	83%	76	70%				
1			1			1			1		0	0%			1			1			1					12	50%	42	39%				
18	15	24	12	13	16	33	0	12	24	13	7,2245	45,2%	29	1	19	30	3	16	18	11	20	26	5	18	27	6	16	19	12	18	16,531	68,9%	
36,73%	30,61%	48,98%	24,49%	26,53%	32,65%	67,35%	0,00%	24,49%	48,98%	26,53%			59,18%	2,04%	38,78%	61,22%	6,12%	32,65%	36,73%	22,45%	40,82%	53,06%	10,20%	36,73%	55,10%	12,24%	32,65%	38,78%	24,49%	36,73%			
NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	PJ.	%	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	SI	NO	IN.	PJ.	%	
1			2			3			4																								

P.J. TOTAL	%
22	20%
32	30%
4	17%
10	42%
20	19%
24	22%
28	26%
24	22%
74	69%
52	48%
88	81%
76	70%
82	76%
16	15%
54	50%
38	35%
70	65%
66	61%
96	89%
88	81%
34	31%
38	35%
84	78%
80	74%
72	67%
84	78%
76	70%
68	63%
48	44%
70	65%
84	78%
68	63%
76	70%
72	67%
72	67%
70	65%
62	57%
70	65%
58	54%
80	74%
54	50%
74	69%
58	54%
66	61%
90	83%
52	48%
68	63%
88	81%
76	70%
42	39%
61,35	56,80%
P.J. TOTAL	%

