

TABLA DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN.....	2
1.1	ANTECEDENTES	2
1.2	OBJETIVO	3
2	METODOLOGÍA.....	4
3	LEVANTAMIENTO DE LA SITUACIÓN ACTUAL	6
3.1	ESTADO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS CURSOS	6
3.2	PLATAFORMA	8
3.3	RECURSOS DOCENTES	9
3.4	SISTEMA DE EVALUACIÓN.....	9
3.5	PARÁMETROS DE MEDICIÓN	10
4	BENCHMARKING.....	12
4.1	PORTAL EDX.....	12
4.2	PORTALCOURSERA	15
5	IDENTIFICACIÓN DE BRECHAS	19
5.1	RECURSOS DE APRENDIZAJE	19
5.2	CULTURA DEL USUARIO ALUMNO.....	21
5.3	CULTURA DEL USUARIO PROFESOR.....	23
5.4	CALIDAD DE SERVICIO.....	24
6	IDENTIFICACIÓN DE VENTAJAS.....	26
7	DEFINICIÓN DEL MODELO A SEGUIR	27
8	PLAN DE EJECUCIÓN	32
8.1	PLAN DE DESARROLLO DE RECURSOS DE APRENDIZAJE	32
8.2	ESTRUCTURA DE LAS AULAS VIRTUALES.....	34
8.3	PLAN DE DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN.....	36
8.4	SERVICIOS DE SOPORTE AL USUARIO	38
8.5	FINANCIAMIENTO	41
9	CONCLUSIONES.....	42
9.1	CONCLUSIONES EN EL ÁMBITO ACADÉMICO	42
9.2	CONCLUSIONES SOBRE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	43
9.3	CONCLUSIONES SOBRE LA APLICACIÓN DE LOS PLANES DE ACCIÓN.....	44
9.4	PROYECCIONES DE LA SEDE.....	45
9.5	RECOMENDACIONES.....	45
10	BIBLIOGRAFÍA.....	47