

INDICE

Resumen ejecutivo	1
1 ANTECEDENTES	5
1.1 Introducción	5
2 EJÉRCITO DE CHILE	5
2.1 Antecedentes del Ejército de Chile	5
2.2 Estructura del Ejército de Chile	12
2.3 La DIDETEC	13
2.4 Estrategia de la DIDETEC	14
3 CONTEXTO DEL PROYECTO	16
3.1 Descripción del proyecto.....	16
3.2 Motivaciones del proyecto	17
3.3 Indicadores	18
4 METODOLOGIA DE LA INGENIERIA DE NEGOCIOS.....	19
5 MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL	22
5.1 Introducción	22
5.2 Definición: Conocimiento de una Organización	22
5.3 Ontología.....	24
5.4 Ciclo del conocimiento.....	25
5.5 Eficiencia operacional	29
5.6 El modelo delta	30
5.7 Pirámide del conocimiento para DIDETEC	32
5.8 Evolución de la informática en la organización	33
5.9 KDD	36
5.10 DATA MART	36
5.11 Fiabilidad de un sistema	39
5.12 Disponibilidad Operacional.....	39
5.13 Realidad Aumentada	39
6 MODELO DE NEGOCIOS.....	42
6.1 Situación actual	42
6.2 Modelo de negocios del proyecto.....	43
6.3 Procesos impactados	44
6.4 Modelo de negocio aplicado en el proyecto	44
6.5 Plan de marketing.....	45

7	JUSTIFICACIÓN ECONÓMICA DEL PROYECTO.....	47
7.1	Criterios de selección para el proyecto piloto	52
7.2	BENEFICIO ECONOMICO DEL PILOTO	58
8	DISEÑO DE PROCESOS	59
8.1	Macro de procesos generalizada	59
8.2	Macro 2, Desarrollo de Seguridad y Defensa con Gestión del Conocimiento	61
8.3	Macro 1, Producción de Seguridad y Defensa	67
9	DISEÑO DE APLICACIONES COMPUTACIONALES.....	72
9.1	Modelo MVC	72
9.2	Lógicas de negocio.....	73
9.3	Diagramas de casos de uso.....	79
9.4	Modelación de escenarios de casos	91
9.5	Modelación de escenarios de sistema.....	97
9.6	Modelación de clases	103
10	IMPLEMENTACIÓN INSTITUCIONAL	104
10.1	Estrategia y sentido de la realización del proyecto	104
10.2	Alerta y Conciencia de la necesidad	104
10.3	Gestión del cambio.....	105
10.4	Coalición conductora	106
10.5	Factores críticos de éxito.....	107
10.6	Factores críticos de fracaso	107
10.7	Liderazgo y la Gestión del poder	108
10.8	Plan y Modelo de Gestión del Cambio para el Proyecto.....	108
10.9	Aplicación computacional.....	110
10.10	Cierre del Proceso de Cambio.....	128
10.11	Resultados del proyecto piloto	128
11	FRAME WORK	131
12	CONCLUSIONES.....	138
13	ANEXO	141
14	BIBLIOGRAFIA.....	141