



Universidad de Chile
Facultad de Filosofía y Humanidades
Departamento de Ciencias Históricas

**DE POBLADOR A DEUDOR: RECONFIGURACIÓN IDENTITARIA EN
TIEMPOS DEL NEOLIBERALISMO.
EL CASO DE LA VILLA SAN JUAN DE MAIPÚ (1999-2011)**

PATRICIA ISELA OJEDA MILLAHUEQUE

Tesis para optar al grado de Licenciada en Historia

Profesor Guía: Ulises Cárcamo Sirguiado

Santiago de Chile

Junio 2013

Dedicado a la Junta de Vecinos “Justicia y Esperanza”
que me enseñó el significado de la organización y la comunidad.

Agradecimientos

A mis padres por haberme otorgado la posibilidad de estudiar en la Universidad. A ellos y a mi hermana les agradezco todas las críticas, los consejos y la paciencia que tuvieron en el proceso de realización de esta tesis.

A mis compañeros y amigos que me acompañaron en esta Licenciatura y a todos quienes hicieron que mi estadía en esta Facultad estuviera plagado de buenos recuerdos: docentes, funcionarios y trabajadores.

Al profesor Ulises Cárcamo por recibirme en su Seminario y por aceptar el tema que quería estudiar, por sus críticas y su apoyo en todo ámbito. Por darme la posibilidad de compartir con un profesor integral, como los que hacen falta.

Y por supuesto agradezco a la Junta de Vecinos “Justicia y Esperanza” por todo el apoyo, la comprensión y la entrega en el trabajo comunitario que hacen cada día.

Gracias a la disposición de la Señora Jimena por recibirme en su comunidad y por haber confiado en mí. Por ser una dirigente social comprometida con su gente, por su trabajo desinteresado y por la esperanza que nos entrega a todos cada día.

A la Señora Jacqueline, a Francisca, Berta, Roxana, Isabel, Luis, a Don Lorenzo y a todas las personas que se dieron el tiempo de conversar conmigo. A todos ellos muchísimas gracias.

Índice

Agradecimientos	3
Índice	4
Introducción	5
Los pobladores	10
[La Villa San Juan]	11
[De tomas de terreno y el poder de habitar].....	16
[Pobladores e Identidad]	27
El Neoliberalismo	41
[La Dictadura y Los Pobladores].....	42
[Vivienda Social y Endeudamiento].....	59
Los Deudores Habitacionales.....	77
[ANDHA Chile]	78
[Junta de Vecinos Justicia y Esperanza].....	105
Reflexión Final.....	123
Bibliografía	132
[Diarios].....	132
[Documentales].....	134
[Documentos]	135
[Artículos y Libros]	135
[Recursos Electrónicos]	140
Anexos	141

Introducción

Un día mientras iba camino a la Facultad, me di cuenta que había un campamento muy cerca del camino por donde pasaba la micro en la que estaba. Ese día de vuelta a mi casa el campamento seguía en el mismo lugar y siguió ahí por más de un mes. Al desaparecer en su lugar se instalaron murales que exigían un dividendo justo.

Dos años después enfrentada a la decisión de hacer una investigación al acabar la Licenciatura, decidí interiorizarme en un tema que tocaba mi realidad y la de mis vecinos. La Agrupación Andha Chile Histórico que lideró ese campamento en el año 2009 recibió homenajes y repudios por la opinión pública sistemáticamente. Por ello es necesario entregar un aporte a la sociedad que muchas veces discrimina a priori a sus propios pares, dando cuenta del trasfondo de esas manifestaciones y de las personas que se instalaban en un campamento. El rol del investigador como generador de conocimiento nuevo, queda supeditado a que este conocimiento debe ser público, pero ante todo útil. La historia debe constituirse en una herramienta para comprender a nuestros antepasados y a nuestros vecinos; y la construcción de este conocimiento debe estar íntimamente ligada a la vida cotidiana y al “saber haciendo”.

En el 2011 me acerqué a la Villa para averiguar qué era eso del dividendo justo. Una amiga que no veía hace muchos años me presentó una vecina que me indicó dónde y cuándo sería la próxima reunión de la agrupación. Ahí podía averiguar mejor, porque ahí estaba la Señora Jimena.

Desde ese miércoles que no he dejado de ir cada semana a la villa. Al principio la idea era obtener algunas entrevistas, pero pronto me di cuenta que no conseguiría ninguna si no me ganaba la confianza de las vecinas. Asistí, participé y trabajé por la comunidad, hice clases de computación para las vecinas y terminé participando en la Coordinadora Abrazando la Casona. Las entrevistas comenzaron a pasar a un segundo lugar y el trabajo que hacía en la villa comenzó a cobrar otro valor cuando las vecinas me empezaron a reconocer. Pude utilizar lo que ellas me enseñaron y la disciplina que había estudiado para comenzar a hacer trípticos informativos del problema de la

vivienda. Leer decretos y cartas de desalojo se sumó a acompañar a la Señora Jimena a la municipalidad para hablar con la asistente social. Luego llegó la posibilidad de entrar a sus casas, tomar once juntas y hacer una entrevista.

A partir del trabajo que realicé en la villa aprendí el valor de la construcción social del espacio, la organización vecinal y la identidad de la comunidad. Basada en esta experiencia es que esta investigación se centra en el estudio de la transformación identitaria de los pobladores.

Se considera como eje de este trabajo la problemática identitaria del poblador a partir de los cambios que ocurren en su espacio luego de la imposición del modelo neoliberal. Se pretende dar paso a la identificación del movimiento de pobladores a partir de la concepción de la construcción social del hábitat, lo que intenta relegar el enfoque de la mera intención peticionista de los pobladores por una vivienda, ya que reduce sus intenciones a un mero hecho relacionado con el consumo.

Se estudiará la construcción de su identidad a partir de tres esferas que la constituyen y que ayudan a comprenderla: su acción, su discurso y la representación que tienen de ellos. Se entiende a la identidad como un proceso en constante movimiento, colectivo y legitimador. Es por ello que este proceso de constitución de su identidad se estudiará a partir de “la dialéctica del accionar social que diversifica las experiencias, percepciones y modos de representación de la vida social”¹ así se pretenden dilucidar las rupturas y continuidades del movimiento poblacional.

Para ello la investigación apuntará a describir la situación de los pobladores en el siglo XX, enfocándose desde los años 40 en las poblaciones callampas y en el gran movimiento de tomas de terrenos de la década del 60' hasta el año 2011 y el movimiento de deudores habitacionales. Se releva la imposición del modelo neoliberal y las transformaciones económicas y políticas como un elemento que gatilla la transformación de las condiciones materiales de los pobladores impulsando una reconfiguración identitaria.

¹ Salazar, Gabriel y Pinto, Julio, *Historia Contemporánea de Chile II .Actores, identidad y movimiento*. LOM Ediciones, Santiago,1999, p.94

Es necesario realizar esta investigación para enfocar desde un punto de vista histórico las nuevas luchas de los pobladores. Estudiar su identidad supone ayudar a construir una conciencia social sobre quiénes somos y cuáles son los proyectos que se pretenden construir a futuro. Identificar a la agrupación de deudores habitacionales como un actor social supone poner en duda la idea de la comunidad fragmentada que se impuso en la década de los noventa, y estudiar los lazos comunitarios de las organizaciones poblacionales ayuda a revitalizar la alicaída idea de organización comunitaria y de poder territorial.

Al considerar la identidad histórica como un cambio permanente en los sectores populares chilenos, se propone como una tensión permanente entre las viejas identidades y el desarrollo de una nueva imagen como deudor, por lo que se presencia el esfuerzo por construir un proyecto propio que le otorgue legitimidad al grupo que intenta establecer una hegemonía simbólica en pos de una función práctica.

El neoliberalismo funciona como un fenómeno reformador de los procesos de la comunidad de pobladores en cuanto intenta individualizar los problemas, limitando las acciones de los pobladores. Es por ello que la comunidad genera un mecanismo de resistencia frente a esta nueva amenaza construyendo una nueva identidad que da paso a la reorganización de sus elementos preexistentes.

Para estudiar este tema, la investigación se estructura en tres capítulos ordenados cronológicamente.

El primer capítulo estudia, recopila y sintetiza la información de los pobladores antes de la imposición del Modelo Neoliberal. Se identifica su discurso, su forma de organización y la visión de la institucionalidad del problema habitacional desde las poblaciones callampas hasta las tomas de terrenos previas al Golpe de Estado de 1973

En el segundo capítulo se identifica el espacio y el contexto del poblador en la época de la dictadura. Se estudia el proceso identitario a través de sus acciones, de su discurso y de las posturas de la institucionalidad representada en la Iglesia y el Gobierno Militar, lo que nos ayudará a comprender los caminos que tomaron las organizaciones

poblacionales en la siguiente década. Se estudian los mecanismos creados para legitimar el nuevo modelo neoliberal que se impone en la sociedad y se pone especial atención a las herramientas de la política habitacional.

El tercer capítulo describe la época concertacionista y los cambios en su política habitacional que mantuvo a grandes rasgos los mismos principios del neoliberalismo de antaño. Se explica el origen de la organización de deudores habitacionales (ANDHA Chile Histórico) y se describe su capacidad de acción, sus mecanismos de protesta y su discurso como organización. Se identifica a la “otredad” como la institucionalidad y sus pares, los que pasarían a llamarse ANDHA Chile a Luchar y que se conforman en oposición al ANDHA Chile Histórico.

Ya que está enfocado en un fenómeno contemporáneo, se analizará la identidad a partir del estudio de caso de la Villa San Juan de Maipú que se creó en 1999 y que se ha organizado a partir de la Asociación Nacional de Derechos Habitacionales (ANDHA Chile Histórico). Se privilegia la explicación de los procesos y la profundidad del análisis, de manera de ser sensible a las particularidades y las individualidades, más que estudiar múltiples situaciones. “El estudio de caso es una técnica particular de recogida de datos, de configuración y de tratamiento de la información que trata de explicar el carácter evolutivo y complejo de los fenómenos que conciernen a un sistema social que tiene sus propias dinámicas”².

La metodología de trabajo es más bien interpretativa en el que se tomarán elementos cuantitativos y cualitativos. La investigación propuesta tiene como objetivo interpretar entre aspectos objetivos (económicos, legislativos) y subjetivos (percepción y respuesta de los sujetos de este estudio) por lo que se utilizará un amplio enfoque para considerar las fuentes de esta investigación.

Se estudiaron las fuentes de la institucionalidad tales como decretos, oficios, planes de gobierno y periódicos de la época que permitirán entregarnos información sobre el reconocimiento externo de esta comunidad.

² Mucchieli, Alex (dir). “*Diccionario Cualitativos en Ciencias Humanas y Sociales*”. Editorial Síntesis, Madrid, 1996, p.102.

Además se utilizaron fuentes primarias de la comunidad tales como entrevistas, fotografías, comunicados y actas que facilitaron los vecinos desde sus archivos personales. A todo ello hay que agregar las plataformas virtuales que hoy en día pueden proveer información de esta comunidad a través de redes sociales, blogs y páginas web. Se enfocará el estudio en comprender la carga simbólica de la comunidad por medio del alcance cualitativo y se pretende establecer una cercanía con el objeto de estudio. “Socialmente, la investigación cualitativa representa una opción científica pertinente en la medida que está cerca de la gente, de los medios, las experiencias, de los problemas, donde es ecológica (técnicamente soft) y en la medida en que es, casi por principio, colaborativa”.³

El tipo de entrevista que se realizó fue del tipo semiestructurada, con el objetivo de guiar la entrevista pero entregar la libertad necesaria para que el sujeto pueda expresarse en los temas que él considere pertinente. La entrevista “implica que la información ha sido experimentada y absorbida por el entrevistado y que será proporcionada con una orientación e interpretación significativa de la experiencia del entrevistado”⁴. No se puede asegurar la completa veracidad de las entrevistas cuando estas no han sido contrastadas con fuentes documentales, sin embargo el objetivo de éstas es captar el clima general de sus pensamientos y sentimientos, su propia visión de los hechos, su interpretación de la creación y las vivencias de la organización en que participan ya que la interpretación personal de sus vivencias también constituye un hecho histórico.

Se pretende estudiar la identidad entregando al lector todas las complejidades propias del estudio de la identidad, intentando explicar las situaciones vividas por los protagonistas de esta historia sin simplificarlas a la generalidad y la caricatura, entendiendo la riqueza de las incertidumbres y las interrogantes que abre paso este estudio.

³Mucchieli, Alex (dir). “*Diccionario Cualitativos en Ciencias Humanas y Sociales*”. Editorial Síntesis, Madrid, 1996, p. 242

⁴ Alonso, Luis. En : GUTIERREZ y DELGADO (Eds.), *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*, Editorial Síntesis sociológica, Madrid, 1999 p. 226

I

Los pobladores

*“Hermanos se hicieron todos,
hermanos en la desgracia
peleando contra los lobos
peleando por una casa.”*

Herminda de la Victoria,
Victor Jara, 1972



[La Villa San Juan]

Las tierras donde se libró la Batalla de Maipú en 1818 pertenecían a don Pedro del Villar y tenían como nombre las “Haciendas El Bajo y Lo Espejo”⁵ las cuales habían sido donadas para la construcción de un hospital hacia la época colonial de nuestro país. Estas 20.000 cuabras fueron arrendadas por Don Fernando Errázuriz Aldunate en el tiempo de la Independencia y vendidas a él en 1819 por el Senado de Chile. Este territorio surcado por casas patronales y caseríos aledaños estaba ubicado al sur poniente de Santiago y le pertenecieron a él y a su descendencia hasta mediados del siglo XX.

Se construyeron en estas tierras vías rurales como el Camino Real a Melipilla y el acceso a Rinconada, que además se utilizaban como rutas de conexión con San Antonio y Valparaíso.

Recién en el año 1891 se creó la Comuna de Maipú a partir de la promulgación de la “Ley de Comuna Autónoma” establecida como consecuencia de la explosión urbana desde el centro de Santiago hacia la periferia y relacionada con una “política descentralizadora de corte parlamentarista”⁶ que creó 195 nuevas comunas en todo Chile. Su territorio quedó comprendido por las subdelegaciones de Chuchunco, Pajaritos, Maipú, Las Lomas y Pudahuel.⁷

Aunque se conservó su carácter eminentemente rural con este decreto, se le otorgaron los recursos para construir el equipamiento edilicio que se necesitaba y las

⁵ Montalbán, Camilo, *Ensayos de la Historia de Maipú. Material para la formulación del Currículum Escolar*, Ed. Codeduc y ECO, Santiago, 1996 s/número Disponible desde Internet: http://www.maipupatrimonial.cl/mp/wp-content/uploads/2011/10/alcances_sobre_el_origen_historico_de_maipu.pdf [Consultado el: 16-12-2012]

⁶ Idem

⁷ “En uso de la facultad que me concede el artículo 113 de la Constitución Política de la República i los artículos 1° i 2° del título 1.° de la Lei de Municipalidades de 22 de diciembre de 1891, i oído el Consejo del Estado, Decreto:

Art. 1.° Créanse las siguientes Municipalidades: (...)

68. Maipú- Su territorio comprenderá las subdelegaciones 9. a Chuchunco, 10 Pajaritos, 11 Maipú, 12 Las Lomas i 13 Pudahuel, rurales, el mismo departamento, con los límites que les asigna el citado decreto.” *Creación de municipalidades* Santiago 22 de diciembre de 1891. Boletín de Las Leyes i Decreto del Gobierno. Santiago, diciembre de 1891 Ministerio del Interior LIB. LX NUM. 12

facultades para administrar recursos para impulsar la urbanización.⁸ Su creación está vinculada con la expansión económica de Santiago y la importancia que adquiere el uso del suelo agrícola y la conformación de vías de acceso a puertos cercanos a Santiago como lo son Valparaíso y San Antonio y cuya trayectoria pasaría por la nueva comuna.⁹

De esta manera el Villorio de Lo Espejo pasa a llamarse Maipú constituyéndose recién como una localidad ya que con anterioridad no existía “pueblo, caserío, villa o ciudad con el nombre de Maipú o algo que se le pareciera.”¹⁰

Su conformación territorial perduró sin mayores diferencias hasta 1925 en donde el decreto N° 30 del 9 de enero creó la comuna de Lo Espejo en el territorio que correspondía a 9ª subdelegación rural de Chuchunco. El año 1930 trajo nuevos cambios en el territorio de la comuna, al suprimirse la comuna de Lo Espejo se repartieron sus territorios entre las comunas de Santiago, San Miguel, Cisternas y Maipú. Los años 1947, 1960, 1963, 1974 y 1982 aparejaron nuevos cambios a los límites maipucinos y dieron paso a la creación de Cerrillos y Estación Central.¹¹ En todo caso estas modificaciones solo se realizaron en los territorios geográficamente marginales, el núcleo territorial ha permanecido inalterable.

En 1987 se crea la villa de Maipú reflejo del pequeño núcleo de población que existía, debido a que la principal importancia de la comuna era el trabajo agrario que se desempeñaba a través de las medianas y grandes propiedades agrícolas.

Su carácter rural y periférico se mantuvo sin contrapeso lo que incentivó la instalación de industrias en el sector, como la Compañía de Consumidores de Gas (GASCO) inaugurada en 1909 en la calle Antofagasta, al lado de la línea del ferrocarril

⁸ Armando de Ramón *Santiago de Chile (1541-1991) Historia de una sociedad urbana* Editorial sudamericana, Santiago, 2000 p.190 y ss

⁹ Montalbán, Camilo, *Ensayos de la Historia de Maipú. Material para la formulación del Currículum Escolar*, Ed. Codeduc y ECO, Santiago, 1996 s/número Disponible desde Internet: http://www.maipupatrimonial.cl/mp/wp-content/uploads/2011/10/alcances_sobre_el_origen_historico_de_maipu.pdf [Consultado el: 16-12-2012]

¹⁰ Idem.

¹¹ Idem.

de Melipilla¹² y la Industria Nacional de Neumáticos (INSA) que se instaló en camino a Melipilla en 1941¹³, además de la inauguración del aeropuerto de Cerrillos el año 1936.

Las vías camineras, férreas y el aeropuerto impulsaron el auge industrial de la comuna especialmente en el eje de camino a Melipilla, el mismo que antes era ocupado principalmente en el uso agrícola.

Este cambio dio paso a una transformación de la demanda de mano de obra, que junto al aumento de la circulación de bienes y servicios y el boom demográfico, impulsará el desarrollo de una nueva área económica en la comuna como fueron los servicios, el comercio y el área financiera en la década de los 80.

A estas alturas la comuna de Maipú ya se había transformado en un centro habitacional y el Eje de Camino a Melipilla ya había sufrido diversas transformaciones alentadas por las políticas de uso del suelo implementadas por la Dictadura de Pinochet. Como muestra de ello se encuentra el sector de El Abrazo de Maipú, construido a fines de la década del 70' la cual está conformada por viviendas sociales organizadas en cuatro villas: El Abrazo, Italia, El Cantar y El Labrador, en un sector que podría haberse calificado en ese tiempo como rururbano ya que fue construida donde antes se encontraban el Fundo San Juan de Chena y las parcelas de Santa Ana de Chena.¹⁴ Es en este sector de Maipú donde se muestra claramente como a partir de la expansión indiscriminada de la ciudad, se mezclan los usos del suelo y las formas de vida del campo y la ciudad. De esta manera los modos de vida urbanos pasaron a formar parte de las zonas rurales que en un principio rodearon nuestra capital.

¹² Martínez, Gerardo y Ricardo Nazer *Historia de la compañía de consumidores de gas de Santiago S.S. GASCO 1856-1996* Ediciones Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile p.112

¹³ *Historia. Goodyear* [online] Disponible desde Internet: http://www.goodyear.cl/comp_info/history/

¹⁴ Antonio Zárate describe el área rururbana como parte de “el proceso de dispersión que caracteriza el crecimiento de la ciudad actual dando lugar a la formación de un área de límites imprecisos, donde se mezclan los usos del suelo y las formas de vida del campo y de la ciudad. En el área rururbanas se producen los cambios morfológicos y de población más rápidos y profundos de todo el espacio urbano.” Zárate, Antonio *El mosaico urbano: organización interna y vida en las ciudades*. Madrid: Cuadernos de estudio. Geografía, Cincel, 1984, p.100 En Entrena Durán, Francisco Los límites difusos de los territorios periurbanos: una propuesta metodológica para el análisis de su situación socioeconómica y procesos de cambio Sociologías, Porto Alegre, año 6, n°11, jan/jun 2004 p.28-63

Las chacras que caracterizaban este sector fueron compradas por las constructoras inmobiliarias con el objetivo de construir un barrio sustentado en la construcción de viviendas sociales. De esta manera se explica que se construyan viviendas en una ubicación periférica con respecto al centro de Santiago ya que se responde a una política estatal que privilegió la importancia del valor del suelo en la construcción. Esto provocó problemas en la conectividad de estas villas con respecto a los servicios y equipamientos urbanos. Lo que dificultó la integración social y territorial, además del acceso a la infraestructura de servicios básicos y equipamiento sociales.

Aunque todas las viviendas construidas en el Barrio El Abrazo apuntan al interés social, las características de las casas y sus condiciones de habitabilidad difieren sustancialmente entre las viviendas construidas en la década de los '70 y las casas que comenzaron a construirse a finales de la década de los 90' las que se convirtieron en las actuales Villa San Juan y Villa San Sebastián.

La Villa San Juan se entrega en tres etapas. En 1999 un conjunto de 1000 casas, en el 2001 la segunda etapa en donde se entregan 280 casas y la tercera etapa en el 2003 con un total de 160 casas entregadas.¹⁵ Presenta una construcción que se le llama cotidianamente como en “forma de buque” o “forma de trencito” la cual consiste en una vivienda de dos pisos pareada por ambos lados y con un patio estrecho que no les ha dado la posibilidad de ampliación a los vecinos y donde cada vivienda es de aproximadamente 50m² construidos con un costo entre 400 hasta 560 U.F. La capacidad de autoconstrucción por medio de la ampliación de las viviendas queda reducida sustancialmente en las villas más recientes. Las personas que la constituyeron anteriormente arrendaban o vivían como allegadas¹⁶ en distintas poblaciones de Santiago, muchas llegaron desde la misma comuna de Maipú o de Estación Central. La vecina Jimena González nos comenta:

¹⁵ Obras realizadas por la constructora Metropolitana Disponible desde Internet: http://www.metropolitana.cl/obras_realizadas.asp [Consultado el: 16-12-2012]

¹⁶ “El concepto de allegado corresponde a un fenómeno social urbano universal, en el sentido de que las limitaciones de posibilidades de acceso a la tierra y a la vivienda entre sectores medio-bajos y bajos llevan a concentrar varios hogares en un mismo lote o una misma vivienda.” Rodríguez, Alfredo y Ana Sugranyes *Los con techo. Un desafío para la política de vivienda social* Ediciones SUR, Santiago de Chile, 2005 p.43

“Viene gente de distintos lados, pero viene mucha gente de Nogales, de donde yo vivía, hay mucha gente de allá... Y de aquí de Maipú también hay mucha gente que vive aquí en Maipú, que vivía aquí mismo y compró casa aquí mismo...”¹⁷

La población Los Nogales que menciona la vecina hace mención a un sector de Estación Central que se creó a partir de una toma de terreno ocupada por el movimiento de pobladores hacia 1948.¹⁸ Esta población se constituyó a través de una organización bastante sólida, que como estudia Martner¹⁹, se caracteriza por tener un trazado previo del terreno considerando el número de familias, garantizar algunos servicios generales de urbanización y haber estudiado con anterioridad los sistemas de circulación que rodeaban el terreno. En Los Nogales algunos sitios eran de 10 por 20 metros y otros de 8 por 15 metros todos planificados con el objeto de construir manzanas, considerando además terrenos destinados previamente para “plazas y construcción de locales sociales.”²⁰

Toda esta organización y planificación fue facilitada por el trabajo de los comités que dirigían a los pobladores y que se coordinaron para ocupar el sitio ilegalmente. Posteriormente la construcción de sus viviendas se hacía de forma individual con la ayuda de los vecinos, parientes y amigos de cada familia. Así la comunidad se organizó para conseguir agua potable y la construcción de una pequeña escuela para la Población.²¹

¹⁷ 3° Entrevista: Señora Jimena González (2), 09 de agosto 2012, incluida en los Anexos

¹⁸ Sabatini Francisco y Guillermo Wormald *La guerra de la basura de Santiago: desde el derecho a la vivienda al derecho a la ciudad* **Revista Eure**, Santiago de Chile, Vol.XXX, N°91, diciembre 2004, p.70 y ss.

¹⁹ Garcés, Mario *Tomando su sitio. El movimiento de pobladores de Santiago, 1957-1970* Lom ediciones, Santiago, Chile, 2002, p.85

²⁰ Idem

²¹ Ibid p.85 y ss.

[De tomas de terreno y el poder de habitar]

Poblar ha tenido distintas significaciones a lo largo de la historia de nuestro país y ha estado relacionada intrínsecamente con las políticas gubernamentales. Se fija su significado en la acción de fundar pueblos y según la Real Academia de la Lengua Española en ocupar con gente un sitio para que habite o trabaje en él, pero sus connotaciones dentro de la sociedad han ido modificándose a través de los años.

La acción de poblar con el objetivo de habitar nos remite a la necesidad de entender la significación de este concepto, sabiendo que aunque es vivido cotidianamente, su teoría se escabulle. Para la Coalición Internacional del Hábitat aunque es limitada a la acción de “vivir, morar en algún lugar ó casa”²² el hábitat tiene relación con “el derecho de todo ser humano a un lugar seguro donde vivir en paz y con dignidad”²³ esto conlleva un concepto tan amplio que carece de un cuerpo de saberes que se haga cargo de su integridad. Es necesario visibilizar la esencia de este concepto como en directa relación con la “construcción” del hombre que va siendo en tanto que habita. Su incidencia no es tan solo limitada al campo teórico sino que opera fuertemente en las “prácticas que prefiguran y habilitan las espacialidades en las que se concreta cada modalidad de Habitar”²⁴

No se inscribe solo en el campo de la naturaleza, sino también está influido por la cultura y la sociabilidad. El habitar construye espacios como un “rasgo fundamental del ser del hombre”²⁵, es una construcción social centrada en la interacción entre sujetos y en sus prácticas sociales.

El hábitat está vinculado a derechos económicos, sociales y culturales como “El derecho a la tierra, a la vivienda, el agua, el saneamiento, el medioambiente sano, el

²² Coalición Internacional del Hábitat *Derechos Humanos* Disponible desde Internet: <http://www.hic-al.org/> [Consultado el 16-12-2012]

²³ Idem

²⁴ Doberti, Roberto y Liliana Giordano *De la descripción de las costumbres a una teoría del habitar. Revista de Filosofía Latinoamericana y Ciencias Sociales*, Argentina, N° 22, Octubre 2000. p.127

²⁵ Heidegger, Martín *Construir, Habitar, Pensar En: Conferencias y artículos.*, Barcelona, España, Ed. Del Serbal, 2001, p.2

acceso a los servicios sociales de salud, educación, abasto, transporte, recreación, etc.; el acceso a los medios de subsistencia y protección social; y la preservación del patrimonio ambiental, histórico y cultural.”²⁶

Identificando todos estos aspectos avalados por la declaración internacional de Derechos Humanos se puede sostener la idea de que el hábitat guarda una variedad de significaciones y múltiples aristas. No es solo la reducción del hábitat a la vivienda y sus servicios urbanos básicos, es una mirada integral del territorio entendiéndolo tanto como un lugar físico, pero a la vez simbólico y de relaciones interpersonales. Tal como menciona Raffestin: "El territorio sería el espacio apropiado y valorizado - simbólica y/o espiritualmente - por los grupos humanos"²⁷

El poder de habitar es la creación del territorio como un espacio de inversiones estéticas y afectivas lo que conformarían parte de la identidad de la comunidad, superando la idea de la materialidad para entender la creación social y cultural de la población. Es el hombre que habita pensado desde una acción esencial del ser y considerando al hábitat como una relación humana y social con el suelo. Se identifican las dimensiones sociales del poder de habitar como un conflicto en permanente disputa por la búsqueda del empoderamiento del suelo.

Se tomará en consideración para entender esta disputa la historia del sector dominado al que se le han denominado “pobladores” o “pobres urbanos” como productores de espacio urbano. Es este sujeto el que se moviliza para transformar su realidad adversa, por lo que es en esencia un actor histórico. Es quien “está siendo” ya que su identidad queda definida por su acción y la voluntad de influir en su acontecer y sus circunstancias. “Este actor social tiene la vocación de influir sobre su destino, de transformar la vida social en la cual está inserto”²⁸ y el cual está sostenido por la

²⁶ Coalición Internacional del Habitat (HIC) Disponible desde Internet: http://www.hic-net.org/es_index.php [Consultado el 16-12-2012]

²⁷ Raffestin C. (1980): Pour une géographie du pouvoir, Paris, Litec, 1980. En Hernández García, Jaime *Participación y hábitat: ¿sueño posible o relación no deseada?* **Revista INVI** N° 55 / Noviembre 2005 / Volumen 20: 48 A 81

²⁸ Salazar, Gabriel y Julio Pinto (Coord) *Historia Contemporánea de Chile V.2 Actores, Identidad y Movimiento* LOM Ediciones, Santiago de Chile 1999-2002

camaradería, la solidaridad y la construcción de una comunidad. Es su contenido humano opuesto a la desintegración social, el que le entrega su poder histórico.

Esta historicidad social de los pobres no logra gobernar el sistema de dominación aunque controla el proceso de humanización de los sujetos, una labor identitaria que se emprende en la vida cotidiana y en los espacios privados y comunitarios en conflicto con el sistema dominante y deshumanizador.²⁹ El estudio del sujeto popular, en tanto actor dominado y pobre comenzó a ser estudiado como el protagonista histórico sin constituirse en una categoría estática sino en permanente movimiento en donde se articula la continuidad y el cambio.³⁰

El concepto de poblador, con el que se denominó a los pobres de la ciudad, surgió y se extendió en los años sesenta producto de la visibilización de la movilización de esos años.³¹ Son identificados como los sujetos que habitaron de forma precaria los asentamientos urbanos y se convirtieron en uno de los principales actores sociales urbanos de la segunda mitad del siglo XX, constituyendo un proceso en donde los pobladores redefinieron sus formas de habitar la ciudad dando paso a una relación social y humana con el suelo resignificando la esencia del poblar. En América Latina la denominación de poblador tiene una connotación social y a veces política. “Se refiere a colectivos de asentamientos populares que luchan por su espacio, barrio, calle y derechos en la ciudad”³²

Los conquistadores españoles llegaron a América con el objetivo de descubrir, conquistar y poblar estas tierras, significando el concepto de poblar como una acción de dominio en acto de conquista. Poblar en este tiempo tiene una importancia primaria e indeleble al conquistador que es al mismo tiempo el vecino que ejerce la soberanía local,

²⁹ Salazar, Gabriel *La historia desde abajo y desde adentro* Departamento de Teoría de las Artes, Facultad de Artes, Universidad de Chile, LOM, 2003

³⁰ Romero, Luis Alberto *Los sectores populares urbanos como sujetos históricos* **Proposiciones** Vol.19. Santiago de Chile: Ediciones SUR, 1990 Obtenido desde: <http://www.sitiosur.cl/r.php?id=568>. [Consultado en: 16-12-2012]

³¹ Garcés, Mario *Tomando su sitio. El movimiento de pobladores de Santiago, 1957-1970* Lom ediciones, Santiago, Chile, 2002,p.14

³² Sugranyes, Ana y Charlotte Mathivet edit. *Ciudades para todos. Por el derecho a la ciudad, propuestas y experiencias.* Habitat International Coalition (HIC) Santiago de Chile, 2010, p.6

por ello se le otorga intrínsecamente un poder al habitar y una connotación positiva. El problema para los españoles era la tierra des-poblada por lo que su misión es “erigir o fundar alguna población, avicinándose en ella y haciéndola habitable” según lo que define la Academia de Autoridades en 1737 para el concepto de Poblar. Se convierte así en uno de los pilares fundamentales de la conquista de nuestro país. Se delineaban las plantas de las poblaciones por medio de planos que ordenaban el territorio, marcando el centro urbano tanto como la periferia, en donde “la población española de alta y mediana categoría se concentraba en su parte central”³³ por lo que a medida que se alejaba del centro urbano cambiaban las características de los barrios.

“La cercanía a la plaza principal –espacio simbólico de poder- iba marcando el mayor status social, de modo que mientras más cerca se ubicaba el solar, mayor status del propietario, instalándose en las afueras, los pobres y los desposeídos, garantizando la ciudad la hegemonía y la seguridad de la clase dominante”³⁴

Esta situación nos remite a la realidad de las ciudades contemporáneas y la disputa permanente que existe por las distintas clases sociales en la búsqueda de obtener el control de su espacio y poblar el territorio. Para finales del siglo XVIII Armando de Ramón define el problema de la disputa del suelo, identificando el mecanismo de renta de la tierra como:

“La forma en que la tierra en el modo de producción capitalista, se convierte en una mercancía adquiriendo, aparte de su valor de uso, un valor de cambio. Es decir, se trata de una mercancía que no tiene trabajo incorporado, puesto que la tierra es un elemento de la naturaleza y no producto del trabajo del hombre, no obstante lo cual, pasa a tener valor de cambio.”³⁵

³³ Armando de Ramón *Santiago de Chile (1541-1991) Historia de una sociedad urbana* Editorial Sudamericana, Santiago de Chile, 2000, p.53

³⁴ Sepúlveda, Daniela *De tomas de terreno a campamentos: movimiento social y político de los pobladores sin casa, durante las décadas del 60 y 70, en la periferia urbana de Santiago de Chile* **Boletín INVI** N°35- Chile, Noviembre 1998- Volumen 13: p.103-104

³⁵ De Ramón explica con mayor profundidad este mecanismo desglosando el problema en tres factores: “El primero será el derecho de propiedad exclusivo y excluyente, garantizado por el sistema jurídico; el segundo consiste en suponer que el precio del suelo no expresa el precio de compra, sino el precio de la renta que éste produce; el tercero, en la cantidad de trabajo realizada para “mejorar” o “habilitar” el suelo, aunque estas obras o acciones no hayan sido hechas por el propietario, sino por el fisco” Armando de Ramón *Santiago de Chile (1541-1991) Historia de una sociedad urbana* Editorial Sudamericana, Santiago de Chile, 2000, p.143

Se intensificó la segregación espacial según estratos sociales, además se impulsó el negocio de los particulares a través de la venta y arriendo de terrenos como una oportunidad para obtener buenas ganancias. Lo que dio paso a que en Santiago existieran terrenos altamente rentables, tanto como algunos sectores menos favorecidos y deteriorados debido a este juego de intereses.³⁶

“La ubicación de los sectores populares, cuando no fue desde el inicio en áreas alejadas del centro, estuvo condicionada por su progresivo desplazamiento desde los sectores que eran valorizados por inversiones en su infraestructura. Hacia los de menos valor y ubicación más periférica.”³⁷

Esta disputa del suelo que llevaron a cabo los sectores populares, se refleja en la creación de la Ley de Habitaciones Populares, la Liga de Arrendatarios, el surgimiento de las poblaciones callampas y la toma de terrenos de la década del 60’.

En Chile la institucionalidad se ha preocupado desde muy temprano por las graves carencias de vivienda que afectaban a vastos sectores de la población. Existe una ordenanza que se promulgó en 1843 regulando los cuartos redondos y se dictó un reglamento para la construcción de conventillos en 1888 cuyas ordenanzas serían contenidas luego en la Ley de Comuna Autónoma. Todas estas normativas desarrolladas en Chile estaban influidas por la corriente del Higienismo y por la realidad de los sectores populares que con el crecimiento vegetativo comenzaba a percibirse como amenazante, tanto por las movilizaciones populares que comenzaron a masificarse a finales del siglo XIX como por las epidemias sanitarias que se propagaron por Santiago.³⁸

Esta realidad queda reflejada en la recopilación de leyes y ordenanzas en la Ley 1838 de Habitaciones Obreras en 1906 que tuvo como objetivo “mejorar las condiciones de vivienda de la clase proletaria”³⁹ Hacia 1910 unas cien mil personas

³⁶ Op. Cit. Armando de Ramón pp.143 y ss.

³⁷ Espinoza, Vicente *Para una historia de los pobres de la ciudad*, LOM Ediciones, Santiago de Chile, 1988, p.18

³⁸ Entre otras movilizaciones se pueden contar: La huelga de estibadores en Valparaíso en 1903, la huelga de la carne en Santiago en 1905 y el paro general salitrero de 1907. Además la peste de la viruela se contagió a lo largo del país en el año 1905 En Espinoza, Vicente Op.Cit Nota 37 p.21- 22

³⁹ Espinoza, Vicente *Para una historia de los pobres de la ciudad*, LOM Ediciones, Santiago de Chile, 1988 p.39

“aproximadamente la cuarta parte de la población de Santiago, vivía en 25 mil piezas de conventillos, cuartos redondos y ranchos”⁴⁰ La falta de construcción de viviendas para el proletariado obligó al pueblo a ocupar el arrendamiento como principal forma de habitar. Se estima que el 97 % de los trabajadores eran arrendatarios de vivienda, la mayoría pocilgas en mal estado ya que debido a que los grandes propietarios obtenían grandes rentas a cambio de una inversión mínima, realizar mejoras a los lugares que se arrendaban a los sectores populares le rebajaba la rentabilidad a la tierra. Además, a comienzos de siglo, la tierra constituía una inversión atractiva, en tanto no estaba afectada a depreciación por procesos inflacionarios.⁴¹ Sin embargo la Junta de Gobierno que sucedió a Alessandri promulgó la Ley de Impuesto a la Renta y “los propietarios de tierras, habitaciones y edificios, comenzaron a elevar cánones de arriendo, por lo general en ciento por ciento. Esta medida se veía favorecida por la escasa oferta de habitaciones, que no dejaba otra alternativa a sus ocupantes, sino pagar el alza.”⁴²

Frente al encarecimiento de la subsistencia, se produjo un movimiento contra la inflación que dio paso a que se crearan organizaciones con el objetivo de abaratar los alquileres y que posteriormente se expresaron como el movimiento de arrendatarios. La Liga de Arrendatarios que surgió en 1914 expresa además de una organización preocupada por los eventos circunstanciales del alza de arriendos y su relación con la subsistencia un paso a la visibilización de la demanda urbana por el acceso a la vivienda y mejores condiciones de vida lo que llevaba al problema a un plano nacional de políticas públicas de construcción de viviendas.⁴³ Hay que agregar el reclamo al intendente por la falta de higiene de las habitaciones, lo que supone establecer un vínculo entre el problema general de la vivienda y el plano político, estableciendo a priori un cuestionamiento de la dominación a nivel urbano y la posibilidad de que los intereses económicos puedan ser regulados.⁴⁴ Bajo estas premisas los arrendatarios hacia 1925 dejaron de pagar sus arriendos durante seis meses en símbolo de protesta y tras las

⁴⁰ Garcés, Mario *Tomando su sitio. El movimiento de pobladores de Santiago, 1957-1970* Lom ediciones, Santiago, Chile, 2002 p.30

⁴¹ Ibid pp. 47-54

⁴² Espinoza, Vicente *Para una historia de los pobres de la ciudad*, LOM Ediciones, Santiago de Chile, 1988 p. 83

⁴³ Ibid pp. 47 y ss.

⁴⁴ Ibid pp.87 y ss.

movilizaciones se aceleró la promulgación del Decreto L. N° 261 y se dio paso a la creación de los Tribunales de la Vivienda que estaban compuestos por “arrendatarios, propietarios y representantes del gobierno.”⁴⁵

Con el tiempo las Ligas de Arrendatarios se diluyeron convirtiéndose en el más visible movimiento de arrendatarios de la historia de nuestro país y su continuidad se vio mermada debido a que el Estado nunca impulsó el alquiler de viviendas como una política institucional que ayudara a sobrellevar la falta de construcción de viviendas sociales. Esta situación queda tangible hoy en día ya que no existen leyes que protejan al arrendatario sino más bien una política que está enfocada a la protección de la propiedad del arrendador.⁴⁶

De Ramón⁴⁷ identifica dos formas de ocupación de la vivienda por parte de los sectores populares, una primera etapa desde 1830 a 1940 en donde existe un predominio de las formas legales de ocupación como el arriendo y una segunda etapa desde 1950 hasta 1970 en donde se marcaría un predominio por la ocupación ilegal de terrenos sin contratos.

A partir de 1930 los problemas de la habitación popular se agudizaron. La saturación de los conventillos además de la demolición de varios de ellos debido a las políticas higienistas que se impulsaron disminuyó las posibilidades de habitación de los más pobres. A ello hay que sumar el retorno de los trabajadores salitreros a las ciudades y la migración del campo a la ciudad, en busca de mejores expectativas de sobrevivencia por lo que las cifras de inmigración se acrecentaban año tras año en Santiago.⁴⁸ Desde la institucionalidad no se pudieron hacer cargo del déficit de vivienda que se avecinaba

⁴⁵ Ibid p.90

⁴⁶ Para más información revisar Ley Núm. 19.281, Ley N° 18.101 y DL N°993

⁴⁷ Op. Cit. Armando de Ramón Nota 33

⁴⁸ Armand Matterlart indica sobre el crecimiento explosivo de la población de Santiago lo siguiente: “la inmigración neta recibida en doce años, en el Gran Santiago, ascendía a 233.453 habitantes y el promedio anual a 20.448 personas”. En *Urbanización y Desequilibrios Sociales (un análisis del fenómeno urbano, sus causas y consecuencias en Santiago, Valparaíso, Concepción y Antofagasta)* DESAL Santiago, 1963 Segunda sección, p.2 en Garcés, Mario Tomando su sitio. El movimiento de pobladores de Santiago, 1957-1970 Lom ediciones, Santiago, Chile, 2002 p.32 Mario Garcés menciona con respecto a la inmigración a la capital y el elevado número de personas que llegaron desde provincia a vivir en Santiago cifras como las siguientes: “27.000 el año 1956; 33.800 en 1957; 27.200 en 1958 y 54.000 en 1959.” Op. Cit. Garcés, Mario p.32

sumado al crecimiento vegetativo de la ciudad. La ausencia de una política de vivienda eficiente desde el Estado mantuvo tasas bajas de construcción y se elevó la inflación sobre los más necesitados de habitación.⁴⁹ Entre 1925 y 1940 se dictaron nuevas leyes con el objetivo de superar esta situación e impulsar la construcción de viviendas por medio de la ley N°5.959 de 1936 y la ley N° 6.172 de 1937⁵⁰ que implementaron la Caja de Habitación Popular y la Caja de Seguro Obligatorio y que junto al Decreto Ley N°308 de Fomento de las Habitaciones Baratas se intentaría superar el déficit de viviendas, sin embargo no tuvieron éxito frente al brutal crecimiento de la demanda.

El problema de los “sin casa” se va agudizando paulatinamente. Estas oleadas de nuevos habitantes comenzaron a llenar los conventillos, cités y la periferia santiaguina, pero posteriormente se asientan en las riberas de los canales y ríos o en aquellos sitios en donde el terreno no presentaba interés para nadie. Así comienzan a constituirse las poblaciones “callampas” por medio de la autoconstrucción con materiales de desecho como una ocupación espontánea con el fin de que sea un asiento temporal mientras se encontraba una mejor solución habitacional. Las condiciones de vida eran sumamente difíciles y muchos de los hogares estaban cerca de insalubres basurales. Sin embargo esta solución temporal, tomó más tiempo de lo que se suponía en un principio.

“En 1952 vivían en callampas unas 75.000 personas, lo cual significaba el 6.25% del total de la población de Santiago; catorce años más tarde este número había ascendido a 201.217 personas, o el 8, 05% del total de los habitantes de la ciudad.”⁵¹

Reconociendo este crítico problema de habitación y frente al riesgo de la insalubridad el gobierno de Juan Antonio Ríos promulga la Ley N°7.600 en 1943 que le entregó un nuevo impulso a la Caja de Habitación Popular y hacia 1952 junto con la nueva oleada Ibañista se crea la Corporación de la Vivienda (CORVI) que se utilizó como un instrumento de promoción para la construcción de habitaciones populares.⁵²

⁴⁹ Op. Cit. Garcés, Mario Nota 49 p.33

⁵⁰ Sepúlveda, Daniela *De tomas de terrenos a campamentos: movimiento social y político de los pobladores sin casa, durante las décadas del 60 y 70, en la periferia urbana de Santiago de Chile* **Boletín INVI** N°35 Noviembre 1998 Volumen 13:103-155 Santiago de Chile. p.105

⁵¹ Ibid p.107

⁵² Gross, Patricio *Santiago de Chile (1925-1990) Planificación Urbana y Modelos Políticos*, **Revista EURE**, Vol. XVII, N°52/53, Santiago, 1990 p.37

Sin embargo el crecimiento demográfico, la presión social por un techo propio y la ineptitud de las políticas institucionales para solucionar esta situación movilizaron a los pobladores a presionar al gobierno a través de la organización de ocupaciones ilegales de terrenos.

Las “tomas” de terreno son ocupaciones ilegales realizadas por pobladores organizados y que impulsaron este medio como una forma de acceder a un sitio con una clara intención de radicación definitiva. “El objetivo es por lo tanto obtener el reconocimiento de la ocupación por las autoridades, a fin de obtener el apoyo a la construcción”⁵³

La situación ya era insostenible, solo entre 1947 y 1957 se contabilizaron nueve incendios que afectaron unas 600 casas maltrechas en las poblaciones callampas cerca del Zanjón de la Aguada, dos de esos incendios se produjeron en octubre de 1957 lo que impulsó una gran ocupación de terrenos en el terreno de “La Chacra” el 30 de Octubre la que es recordada como la primera gran toma masiva y organizada que conformaría a la futura Población La Victoria.⁵⁴

A partir de un trabajo de autoorganización de los pobladores se dio paso a la solución del problema habitacional a partir de la autoconstrucción de sus viviendas. Desde la improvisación y la solidaridad y a pesar de que los criterios técnicos y estatales aconsejaban construir de modo sistemático y planificadamente se comenzó el loteo de los sitios y la mayor parte de las tareas de urbanización fueron realizadas por los propios pobladores. Es así como La Victoria se convertiría en una población popular, precaria en sus recursos de infraestructura urbana y colmada de viviendas pobres, pero cimentada en una rica y extensa red comunitaria.⁵⁵

Las tomas de terrenos pasaron a constituir los “campamentos” que fueron forjando la periferia de Santiago a partir de la actividad reivindicativa, la autonomía y la cohesión

⁵³ Espinoza, Vicente *Para una historia de los pobres de la ciudad*, LOM Ediciones, Santiago de Chile, 1988 p.74

⁵⁴ Garcés, Mario *Tomando su sitio. El movimiento de pobladores de Santiago, 1957-1970* Lom ediciones, Santiago, Chile, 2002 pp.125 y ss.

⁵⁵ Garcés, Mario *Tomando su sitio. El movimiento de pobladores de Santiago, 1957-1970* Lom ediciones, Santiago, Chile, 2002 pp.138-142

comunitaria transformando la fisonomía de las ciudades, formando una especie de círculo rodeando la ciudad de Santiago por casi todos sus costados.

Se llegaron a constituir en el más grande movimiento de invasiones de tierras en nuestro país hacia la década del 60, ya que se convierten en una solución real al problema habitacional después del sentimiento reiterado de promesas y soluciones incumplidas. Entre 1967 y 1972 se llegaron a contabilizar 312 tomas y ocupaciones de terrenos en Santiago lo que involucra a unas 54.710 familias.⁵⁶

La actitud de los pobladores de negociación e interlocución con el Estado no involucró necesariamente una relación clientelista con los gobiernos, más bien mantuvieron una capacidad autónoma de acción y de presión apareciendo como un conflicto de “instalación” de habitaciones, pero tensionando el eje político desde su lógica reivindicativa. Teniendo claro que sin apoyo de la política la ocupación de los terrenos sería difícil de mantener en la ilegalidad su relación con los partidos políticos de izquierda fue transversal a la movilización.

Avalados por la confianza que se le daba a la institucionalidad para alcanzar el acceso a la tierra urbana todas las tendencias políticas proponen programas de vivienda popular con la intención de solucionar este problema, el que pasa a ocupar un lugar prioritario e impostergable por parte de las políticas públicas.⁵⁷ De esta forma el Estado se convierte en uno de los grandes productores de espacios urbanos a través de la CORVI y la producción masiva de viviendas. Con la llegada de la Democracia Cristiana al gobierno en 1964 se impulsó la “Operación Sitio” que tuvo por objetivo masificar el acceso a la vivienda “a través de la entrega de sitios urbanizados de 9 x18 mts y quedando por cuenta de las familias la posterior construcción de la vivienda.”⁵⁸ Esta

⁵⁶ Duque, J. y E. Pastrana Espinoza, *La movilización reivindicativa urbana de los sectores populares en Chile, 1964-1972* Santiago **Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales**, Santiago, N°4, 1972 En Espinoza, Vicente. *Historia social de la acción colectiva urbana: Los pobladores de Santiago, 1957-1987* **Revista EURE** Vol. XXIV, N° 72, Santiago de Chile, septiembre 1998 p.77

⁵⁷ Gross, Patricio *Santiago de Chile (1925-1990) Planificación Urbana y Modelos Políticos*, **Revista EURE**, Vol. XVII, N°52/53, Santiago, 1990 p.37

⁵⁸ Sepúlveda, Daniela *De tomas de terrenos a campamentos: movimiento social y político de los pobladores sin casa, durante las décadas del 60 y 70, en la periferia urbana de Santiago de Chile* **Boletín INVI** N°35 Noviembre 1998 Volumen 13:103-155 Santiago de Chile. p.108

Operación Sitio o también llamada Operación Tiza por la precariedad con que se entregaban los terrenos le otorgó una gran importancia a la participación popular a lo que sumó la creación del programa de “Promoción Popular” que estaba centrado en la integración y participación social pero dirigida y dominada por el Estado y el partido político preponderante.

Con el gobierno de la Unidad Popular, a partir de 1970, los esfuerzos crecientes del gobierno en favor de la construcción de viviendas populares no pudieron responder a la demanda y las tomas continuaron. La política permisiva del gobierno en este tema, acorde con la prioridad entregada a la participación popular, hizo de las ocupaciones de terrenos una de las formas dominantes de acceso a la vivienda.

Desde la década del 60 hasta principios de 1970 las tomas de terrenos se fueron intensificando, Armando de Ramón calcula que en 1971 en promedio hubo una toma diaria y que en 1972 existían 275 campamentos censados por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.⁵⁹

“El territorio ocupado por estos campamentos abarcaba 2700 hectáreas con una densidad media de ocupación de 170 habitantes por hectárea correspondiendo a un poco menos del 10% del área urbana de la ciudad estimada entonces en 30.000 hectáreas. Estos campamentos contenían 83.000 familias compuestas por unas 456.000 personas, calculadas de acuerdo al promedio nacional de 5,5 personas por familia. Es decir, que 1 de cada 6 habitantes del Gran Santiago era poblador de un campamento, lo que daba como resultado que un 16,3% de la población de la ciudad vivía en ellos.”⁶⁰

La acción organizada de los habitantes de las poblaciones callampas frente a la obsoleta eficacia del Estado para solucionar el grave déficit habitacional y que logró la obtención de asentamientos precarios en los que se privilegiaba más que la vivienda el acceso a la tierra urbana y el incentivo a la autoconstrucción, nos deja en claro que el problema habitacional no se resuelve solo con una política de construcción de viviendas, ya que la necesidad primordial de los habitantes es la construcción de una ciudad inclusiva.

⁵⁹ Ibid p.60

⁶⁰ Idem.

[Pobladores e Identidad]

Definir quiénes son los pobladores, como un conjunto estructurado y homogéneo es una tarea absurda para el historiador, ya que el sujeto social histórico no tiene una identidad fija, sino que está en una constante reformulación a partir de su experiencia acumulada y de las amenazas y crisis que los enfrentan a la elite, al Estado, a la Iglesia, los medios de comunicación social y todo el aparataje del poder fáctico.

Es así como la identidad del sujeto está definida mediante la acción, como un proceso en constante movimiento, colectivo y legitimador por lo que se estudia a partir de “la dialéctica del accionar social que diversifica las experiencias, percepciones y modos de representación de la vida social”⁶¹ Los actores colectivos, a través de esta experiencia dan forma a “marcos de sentido” que los reconocen como miembros de una comunidad y que los diferencian de otras comunidades.⁶² Para Manuel Castells, la identidad es la fuente de sentido para la gente, “el proceso de construcción de sentido atendiendo a un atributo cultural, o a un conjunto relacionado de atributos culturales, al que se da prioridad sobre el resto de las fuentes de sentido”⁶³

Las identidades personales e individuales de las personas están directamente interrelacionadas con las identidades colectivas y viceversa. Aunque puedan ser estudiadas e identificadas de forma diferente, no pueden ser concebidas como distantes.

“La concepción filosófica moderna de identidad se basó en la creencia en la existencia de un sí mismo, o centro interno, que emerge con el nacimiento, como un alma o esencia, que permanece fundamentalmente igual durante toda la vida. Desde Marx en adelante, muchos sociólogos y psicólogos sociales (en especial George Mead) han desarrollado una concepción alternativa de acuerdo con la cual las expectativas sociales de los otros juegan un rol fundamental en el

⁶¹ Salazar, Gabriel y Pinto, Julio, *Historia Contemporánea de Chile II .Actores, identidad y movimiento*. LOM Ediciones, Santiago, 1999, p.94

⁶² Pinto, Julio; Valdivia, Verónica y Pablo Artaza *Patria y clase en los albores de la Identidad Pampina (1860-1890)* Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile Revista Historia, Vol 36, 2003, pp. 275-332

⁶³ Manuel Castells, *La era de la información*. Economía, sociedad y cultura, vol. II, **El poder de la identidad**, México D. F., Siglo XXI, 1999, p. 28. En Artaza, Pablo Mobilización y asociatividad popular: dos facetas del papel de la clase en la configuración de la identidad pampina (Tarapacá, 1890-1907) Revista Travesía N°10-11, 2008-2009 p.47

proceso de identificación con algunas cualidades. De este modo, la idea de un sujeto producido en interacción con una variedad de relaciones sociales llegó a ser crucial.”⁶⁴

Es así como el concepto de identidad dejó de lado la mismidad individual y abrió sus límites al conjunto de cualidades con las que una persona o grupo de personas se ven íntimamente conectados, como una relación indivisible, reconociendo la construcción identitaria como un proceso de vinculación del sujeto con su contexto. “Las identidades personales son formadas por identidades colectivas culturalmente definidas, pero éstas no pueden existir separadamente de los individuos”⁶⁵ Al construir identidades individuales éstas se relacionan con ciertas características o lealtades grupales, tanto como una experiencia de diferenciación con “el otro”. Para el psicólogo social Pierre Tap la identidad es un proceso de construcción realizado de forma autónoma por parte de los actores sociales, pero a la vez establecido en relación a otro para lograr construir un “nosotros”. Esta identidad social será por lo tanto fruto de nuestra propia experiencia social y las representaciones que en torno a ella elaboramos, y de las relaciones sociales que se construyen, como parte de un campo de fuerzas en que se enfrentan comportamientos y discursos hegemónicos y contestatarios.⁶⁶ Tap la define como:

“Sistemas dinámicos de sentimientos axiológicos y de representaciones mediante las cuales el actor social, individual o colectivo, orienta sus conductas, organiza sus proyectos, construye su historia, busca resolver las contradicciones y superar los conflictos, en función de determinaciones diversas ligadas a sus condiciones de vida, a las relaciones de poder en las que se encuentra implicado, (y) en relaciones constantes con otros actores sociales sin los cuales no puede ni definirse ni reconocerse”⁶⁷

La identidad como fuente de sentido y de interpretación de las experiencias se relaciona con una construcción individual que es siempre social. Y la identidad social que se pretende reconocer como una relación inexcusable entre los individuos y los

⁶⁴ Larraín, Jorge *Identidad chilena*. LOM Ediciones Santiago de Chile, 2001 p.25

⁶⁵ Ibid p.34

⁶⁶ Artaza, Pablo *Movilización y asociatividad popular: dos facetas del papel de la clase en la configuración de la identidad pampina (Tarapacá, 1890-1907)* Revista Travesía N°10-11, 2008-2009, pp. 45-72

⁶⁷ Pierre Tap, *Identités collectives et changements sociaux*, Editions Privat, Toulouse, 1986; pp.11-12. En Pinto, Julio; Valdivia, Verónica y Pablo Artaza *Patria y clase en los albores de la Identidad Pampina (1860-1890)* Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile Revista Historia, Vol 36, 2003 p. 279

elementos del contexto aspira a entender la idea de que su construcción tiene como objetivo identificarse con otros y a la vez entregarle continuidad al yo, como un juego integrado de internalización de lo social que daría lugar al poder transformador de la herencia cultural. Es así como la identidad se “construiría tanto ‘desde adentro’, como fruto de la propia experiencia social y las representaciones que en torno a ella se elaboran; y ‘desde afuera’, como parte de un campo de fuerzas en que se enfrentan discursos hegemónicos y contestatarios.”⁶⁸

Estas características y su construcción social le otorgan una gran historicidad a la identidad “La lógica histórica hace confluír pasado, presente y futuro en un mismo sujeto, éste es lo que es, lo que ha sido y lo que proyecta ser”⁶⁹ y juega un papel importante como resistencia a las instituciones dominantes y parte de un proyecto de transformación del conjunto de la sociedad.

Los generadores de identidad son siempre dinámicos y atravesados por distintos elementos. Para Luis Alberto Romero “La identidad de los sectores populares – al estar cruzada por innumerables diferencias ya sea ocupacionales, culturales o nacionales- pareciera dividirse y fragmentarse hasta astillarse, es posible -sin embargo- que surjan determinadas facetas que permitan que prevalezcan algunos elementos por sobre los otros, generando una identidad más compacta”⁷⁰

Tal como describe Jorge Larraín la concepción histórico-estructural de la identidad cultural se estudia como una permanente construcción y reconstrucción a partir de los contextos y las situaciones históricas, sin asumir que está finalmente resuelta y definida como un conjunto fijo de cualidades, valores y experiencias comunes. Esta construcción no se afirma como un proceso discursivo público sino como una interrelación dinámica

⁶⁸ Pinto, Julio; Valdivia, Verónica y Pablo Artaza *Patria y clase en los albores de la Identidad Pampina (1860-1890)* Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile Revista Historia, Vol 36, 2003, p.16

⁶⁹ Salazar, Gabriel y Julio Pinto (Coord.) *Historia Contemporánea de Chile V.2 Actores, Identidad y movimiento*, Lom Ediciones, Santiago de Chile, 1999-2002 p. 94

⁷⁰ Luis Alberto Romero, *La identidad de los sectores populares en el Buenos Aires de la entreguerra (1920-1945)* en Última Década, N° 5, Viña del Mar, Chile, 1996.p.2

entre el polo público y el privado, considerando las prácticas y significados producidos desde la vida diaria.⁷¹

Las identidades tienden a constituirse en conductas, de esta forma se confirman en sí mismas, organizan el significado y explican el comportamiento social. Charles Taylor propone que la identidad se define:

“Por los compromisos e identificaciones que proporcionan el marco u horizonte dentro del cual yo intento determinar, caso a caso, lo que es bueno, valioso, lo que se debe hacer, lo que apruebo o a lo que me opongo. En otras palabras, es el horizonte dentro del cual puedo adoptar una postura.”⁷²

Este carácter intermedio entre la particularidad del individuo y la unidad hegemonzadora de la sociedad corresponde a las identidades intermedias que describen Salazar y Pinto y que corresponden a los “actores colectivos, cuya acción (o inacción) da forma a los grandes procesos sociales.”⁷³

En este trabajo se pretende no solo identificar a los actores sociales que se han involucrado en la construcción del hábitat de la ciudad de Santiago, sino abordar diversos aspectos relativos a la construcción de su identidad. Aunque no se hayan levantado discursos ni organizaciones que abarcaran a la totalidad de los pobladores movilizados, su experiencia cotidiana y sus aspiraciones dieron creación a una conciencia, una identidad y un proyecto histórico que ha estado presente en el mundo popular a través de sus valores, símbolos y creencias y de su contenido humano colectivo alejado del individualismo y la desintegración social.⁷⁴ Dicha identidad tiene un basamento cultural que tiende a consolidarlas y proyectarlas en el tiempo en defensa de sus intereses y aspiraciones.

⁷¹ Larraín, Jorge *Identidad chilena* Lom Ediciones, Santiago de Chile, 2001 p.15-16

⁷² Charles Taylor, *Fuentes del yo: La construcción de la identidad moderna*, edición original inglesa, Harvard University Press, 1989; 43 de la edición castellana. En Pinto, Julio; Valdivia, Verónica y Pablo Artaza *Patria y clase en los albores de la Identidad Pampina (1860-1890)* Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile Revista Historia, Vol 36, 2003 p. 279

Salazar, Gabriel y Julio Pinto (Coord.) *Historia Contemporánea de Chile V.2 Actores, Identidad y movimiento*, Lom Ediciones, Santiago de Chile, 1999-2002 p.8

⁷⁴ *Ibid* p.95 y ss.

Para estudiar la construcción de su identidad se tomará en consideración las experiencias del colectivo, su discurso, y la existencia del otro y la interacción con el “otro” que muchas veces está marcado por la huella de la institucionalidad.

Cuando hablamos de pobladores en este capítulo, nos enfocaremos en el estudio del movimiento que dio paso a los asentamientos consolidados producto de las tomas de terrenos de los años cincuenta y sesenta y que fueron precariamente urbanizados a partir de la iniciativa de sus habitantes que obtuvieron una posterior intervención de políticas públicas a partir de la presión de los pobladores.

La pregunta por la identidad contiene varias interrogantes, entonces ¿Quiénes son realmente? Esta pregunta es quizás indescifrable para ellos mismos ya que contiene muchas aristas. Una de las esferas preferidas de los historiadores es la que tiene relación con los hechos, las acciones y situaciones de las que ha formado parte el actor social. Es lo que podría denominarse como la experiencia del actor social, como un proceso en que las experiencias individuales se hacen sociales y se transforman en la acción de un actor colectivo, resumidas en un conjunto de experiencias comunes y compartidas. Siguiendo esta línea se relatarán sucintamente las experiencias poblacionales de nuestro sujeto de estudio.

En la década del 60' la población de Santiago que vivía en Conventillos disminuyó en un 75% y las poblaciones callampas aumentaron al doble. En 1959 había un déficit de 454.000 viviendas y el Estado no se pudo hacer cargo de esta situación a pesar de los programas de erradicaciones que planearon los distintos gobiernos.⁷⁵ Es por ello que los pobladores comenzaron a hacerse cargo de resolver su situación buscando la independencia del Estado a partir de las tomas de terreno. Los pobladores se organizaron con ayuda de los comités de ayuda, juntas de vecinos, centros de madres y partidos políticos.

“Las organizaciones surgían del reconocimiento de intereses comunes colectivos, ya que si bien la instalación en la población solía ser individual, en la medida que

⁷⁵ Mora, Patricia (Director) 1988 *Por un lugar en la ciudad. 30 años de Poblaciones* [Videograbación-Documental] Santiago de Chile, Coproducción: SUR, IMÁGENES y Taller de Vivienda Social

la población crecía y se consolidaba ‘los pobladores sienten la necesidad de solucionar sus problemas en conjunto’.”⁷⁶

Estos comités de pobladores se esforzaban en organizar la vida colectiva por medio de rifas, bailes, campeonatos deportivos, buscando reunir los fondos necesarios para obtener electricidad, agua potable, alumbrado público y lo que fuera necesario para conseguir la urbanización de sus terrenos. Esto le agrega una dimensión comunitaria a los pobladores que asegura la cohesión del grupo, así como la experiencia común de pertenecer a un territorio. Martner además sostiene que este proceso de unidad se veía facilitado “por el hecho de que la mayoría de los pobladores son de la clase obrera”⁷⁷

La acción de los pobladores queda inscrita en una práctica reivindicativa y peticionista hacia el Estado, en donde se busca la aprobación política para la adquisición legal de los terrenos que se tomaron ilegalmente a través de una negociación con el gobierno. El Estado aparece así como un agente de cambio y protección de los grupos marginales, pero a la vez el accionar de los ocupantes de los terrenos está impulsado por la autonomía y el voluntarismo ya que la instalación de la población y las viviendas corren por cuenta de los pobladores. Estas iniciativas de autoconstrucción tienen una historia institucional que las avala desde los años cincuenta ya que el Programa de Autoconstrucción y Ayuda Mutua creado en 1954 tiene como objetivo “generar una alternativa de solución del déficit de viviendas basada en un sistema de cooperativas que involucrara el propio esfuerzo de las familias en la construcción de sus casas.”⁷⁸ Por lo que la importancia del acceso al suelo toma cada vez más importancia que la obtención de una vivienda ya construida. Los pobladores obligaron la puesta en marcha de la “Operación Sitio” que se convirtió en el Plan de Gobierno que representó la masificación de los programas de autoconstrucción dirigidos a la población de más bajos ingresos. “Entre el período 1965 y 1970, el Estado entregó alrededor de 71.000

⁷⁶ Garcés, Mario *Tomando su sitio. El movimiento de pobladores de Santiago, 1957-1970* Lom Ediciones, Santiago, Chile 2002 p.82-83

⁷⁷ Idem

⁷⁸ Hidalgo, Rodrigo *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontificia Universidad Católica de Chile, Centro de Investigaciones Barros Arana, Santiago de Chile, 2004 p.216

soluciones de Operación Sitio en todo el país, de las cuales 51.881 (71,6%) se localizaron en la ciudad de Santiago, abarcando una superficie de 1.800 hectáreas.”⁷⁹

Esto realza la organización que tuvieron los pobladores para hacerse responsables de su terreno tal como relata Adrián Escalona del Comité de ‘Agregados de Nueva La Legua’:

“La directiva general de la población fue manzana por manzana organizando y buscando al poblador más entendido y con conocimientos de construcción de su manzana; se designó, además a un bodeguero y a un encargado de controlar las horas de trabajo. Esto se hacía por intermedio de tarjetas. La manzana tenía sus respectivos controles de horas. Aquí todos trabajaban, fueran dirigentes o no, y les diré que para la directiva central no era nada de fácil, porque había que andar de manzana en manzana, viendo los problemas que se suscitaban, ya que, por muy organizada que sea una comunidad, no faltan los aprovechadores”⁸⁰

Estas tomas de terreno hacia finales de la década del 60 y hasta 1972 varían su cariz, transformándose en una herramienta política de los pobladores influenciada por los partidos de izquierda del gobierno y de la extrema izquierda convirtiéndose en una herramienta de transformación de la estructura social. “Sin embargo no existe ninguna ideología clara y definida con respecto al problema dentro del conjunto poblacional”⁸¹ aunque dentro de los pobladores existe una clara conciencia de ser los dominados. Políticamente no existe una unificación desde los pobladores, ya que los distintos partidos políticos que se involucraron con el movimiento de los pobladores provocaron una división política interna de los pobladores. Sin embargo la lucha y la organización vecinal continúan con el objetivo de conseguir una urbanización mínima y elemental.

La acción de los pobladores dejó para ellos cosas materiales- su población, sus casas, sus parques y escuelas- que modelaron y proyectaron desde si mismos y las ven y adquieren a partir de su propia imagen. Es así como la construcción de su población se relaciona con el consumo y la producción de su propio hábitat reivindicado. Con respecto a la práctica de autoconstrucción la Unión Panamericana señalaba:

⁷⁹ Hidalgo, Rodrigo *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontificia Universidad Católica de Chile, Centro de Investigaciones Barros Arana, Santiago de Chile, 2004. p.292

⁸⁰ Ibid p.218

⁸¹ Vanderschueren, Franz *Pobladores y conciencia social* **Revista EURE**, 1971, Vol 1 N°3 p.123

“Este método tiene la ventaja de que moviliza las iniciativas creadoras de los obreros, proporcionando la oportunidad de crear una relación psicológica profunda entre el hombre y su vivienda, a la cual ha de dedicar un cuidado y una atención más acuciosa y constante que si la vivienda es meramente puesta a su disposición por el Estado, sin pedirle ninguna contribución personal. Además, se estimula y fortalece el sentido de comunidad, lo que sucede especialmente cuando estos planes se hacen efectivos para todo un grupo”⁸²

Es así como los planes de autoconstrucción crean una población y un hábitat que refleja la identidad de sus habitantes y está sellada por el trabajo comunitario de urbanización y loteo. Esta experiencia de construcción, junto con la lucha por el terreno y su posterior legalización y reconocimiento por el Estado se convierten en la principal circunstancia vivida, recordada y transmitida por la comunidad. A partir de sus propios marcos de sentido comunitarios que han creado, logran que el sello de la identidad de esta comunidad quede grabada en la producción social del hábitat que realizan de forma material y concreta y a través del imaginario social y los lazos sociales que se crean.

A partir de su experiencia e intereses se construyen los “marcos de sentido” antes mencionados, los que tienen relación con la producción de un discurso identitario que conjuga la memoria, la vida cotidiana y la organización social. No cualquier discurso identitario es posible ya que tiene directa relación con el sentido que se le otorga a su cotidianeidad como colectivo y de la legitimidad que se le otorga a su acción, como una hegemonía simbólica de su acción práctica. Es la mirada que tienen de si mismos relacionada con cómo le dicen al resto quiénes son los que influyen en la capacidad de acción de la comunidad.

El discurso identitario es el intento de explicar la naturaleza del grupo, su origen, su historia y sus características a través de la memoria colectiva construyendo una narración y por lo tanto una diferencia con los otros. Un poblador relata los motivos que tenían para realizar las tomas de terrenos ilegales:

“Esto de las tomas de terreno nacieron precisamente de... del deseo de tener donde vivir y que no había donde vivir, entonces de ahí venían los desalojos que

⁸² Carlos Burr “El problema de la habitación obrera en América Latina y las cooperativas de vivienda” p. 5 en Hidalgo, Rodrigo Lavivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX Pontificia Universidad Católica de Chile y Centro de Investigaciones Barros AranaNota 38 p.216

se yo y de ahí se viene a formar estos comités sin casa y en distintas comunas... en distintas poblaciones que se yo, se empezaron a formar y se fue preparando esta gesta.”⁸³

Es en esta “gesta” en donde desde el primer momento se necesita la organización para conseguir permanecer en estos terrenos y conseguir urbanizar la población:

“Todos los días había una lucha, todos los días se hacía una cosa, había que ir a la Corvi a pelear, salíamos pero en... como se dice vulgarmente, en patota a hablar a la Cámara de Diputados y salían los señores militares y nos aplaudían [ríe] y ahora nos corren balines, [ríe] decían ‘güenas viejitas güenas’.”⁸⁴

Don Ibador relata a continuación su experiencia en torno a los beneficios que les entregó la organización en la población:

“En ese tiempo yo me hice de un buen equipo de gente, bien honesta, ahí en la población y... buenas personas, de buena voluntad también. Me respetaban mucho, y me vinculé con el consultorio N°5, el doctor Avendaño en ese tiempo; con el capitán de Carabineros, Sr. Cornejo de la comisaría está en Herrera. Entonces empezamos a hacer un trabajo ahí... con la gente. Fue así con el Mario... con todos estos que tienen, ahora ya son diputados, el Dominguez también, y conseguimos luz, agua, pilones primero, y alumbrado público (...).”⁸⁵

“Después conseguimos, casa por casa, agua potable y después nosotros, entre todos, la gente de ahí, porque se habla muy mal de esa gente, de esa población, pero la gente respondió tan bien y tanta confianza con uno que...que nos dejó que nosotros hiciéramos. Sacamos la luz domiciliaria y con el aporte de la pura gente, contratamos un ingeniero eléctrico y nosotros lo fuimos pagando y la gente nos pagaba a nosotros. Nos pagaba a nosotros y la gente respondía, toda la gente respondía (...).”⁸⁶

Tienen clara la función y los beneficios que les otorga la organización, no solo en torno al problema habitacional, sino que abarcando otras necesidades de su colectivo, por lo que la destacan y valoran:

“Hubo bastante organización, desde, desde los delegados que eran los representantes de manzanas, hasta el comité de salud, en fin, comité de

⁸³ Integrante de Pensionados y Montepiadas En Mora, Patricia (Director) 1988 *Por un lugar en la ciudad. 30 años de Poblaciones* [Videograbación-Documental] Santiago de Chile, Coproducción: SUR, IMÁGENES y Taller de Vivienda Social

⁸⁴ Idem.

⁸⁵ Garcés, Mario *Tomando su sitio. El movimiento de pobladores de Santiago, 1957-1970* Lom ediciones, Santiago, Chile, 2002 p.39

⁸⁶ Ibid p.40

autodefensa... había bastante organización muchos grupos juveniles, culturales.”⁸⁷

“La única manera de lograr cambiar los esquemas y lograr mejoramiento dentro de la comunidad es organizadamente porque la comunidad se entiende y la comunidad se ayuda, la comunidad es solidaria, la comunidad es capaz de partir el pan para darle al vecino, las operaciones sitio de La Quebrada, la operación sitio Sarmiento, la operación sitio de población Alborada, todas esas poblaciones nacieron con organizaciones, porque llegaron pobladores ya con el espíritu ya de organización, llegaron en comités y esos comités se transformaron en juntas de vecinos fue así como nacieron los centros culturales, los centros de madres, el club deportivo dentro de esas organizaciones.”⁸⁸

La autoconstrucción y la autonomía de su organización se convierten en uno de los objetivos principales de la toma de terreno. Es la dignidad la que está también en juego “porque de limosna no lo queremos. Queremos pagarlo y trabajar con nuestras manos”⁸⁹ Es lo que una pobladora de la Población Herminda de La Victoria nos relata:

“Resulta que nosotros los pobladores no vamos a pedir un terreno de limosna al gobierno. Nosotros pedimos un terreno para construirlo con nuestras propias manos, no pedimos que el gobierno nos venga a construir vamos a construirlo nosotros, las veredas, el alcantarillado, nuestras casas y las mujeres están dispuestas a pescarse un martillo y su serrucho a trabajar. Nosotros vamos a trabajar, nosotros. No que el gobierno nos venga a construir y lo vamos a pagar el terreno porque de limosna no lo queremos. Queremos pagarlo y trabajar con nuestras manos.”⁹⁰

René Tapia del Comando unitario de pobladores nos confirma lo dicho antes:

“Resulta que nosotros los pobladores no vamos a pedir un terreno de limosna al gobierno nosotros pedimos un terreno para construirlo con nuestras propias manos y las mujeres están dispuestas a pescar su martillo y su serrucho y ponerse a trabajar.”⁹¹

Queda también reflejado en sus discursos la valoración que se tiene del trabajo y su autonomía como pobladores, ya que para ellos no es necesario aceptar la ayuda de los

⁸⁷ Integrante de la Coordinadora Silva Henríquez. El Castillo – La Pintana En Mora, Patricia (Director) 1988 *Por un lugar en la ciudad. 30 años de Poblaciones* [Videograbación-Documental] Santiago de Chile, Coproducción: SUR, IMÁGENES y Taller de Vivienda Social

⁸⁸ Luis Aros. Construyendo juntos. Lo Herminda En Ibid Mora, Patricia

⁸⁹ Integrante de Pensionados y Montepiadas En Ibid Mora, Patricia

⁹⁰ En Cine Experimental de la Universidad de Chile, Fundación Imágenes en Movimiento 1969 [Videograbación- Cortometraje] Santiago de Chile, Poducción Antonio Puchi

⁹¹ René Tapia. Comando unitario de pobladores. En Op. Cit Mora, Patricia Nota 87

planes y programas institucionales del gobierno para equipar a la población. La base de su comunidad está erigida en el esfuerzo y en la lucha que han tenido que dar para enfrentar las adversidades y la indefensión en la que se encontraban. Es por eso que el equipamiento de la población y la construcción de sus casas son vistos con optimismo y responsabilidad. Se sienten capaces de lograrlo y están conscientes del esfuerzo que harán para conseguirlo:

“Vivimos olvidados de la mano de dios y de la mano de los seres humanos, eso ha sido nuestra posición aquí porque hemos sido siempre olvidados, nadie ha llegado aquí por decirnos a colocar esto, porque el gobierno se los manda. No señor, hemos tenido que pelear, se acordó de adquirir los sitios pero que la Corvi no construyera que lo íbamos a construir nosotros, y así se hizo.”⁹²

Toda la narración que hacen los pobladores sobre sus experiencias contiene ideas con capacidad de persuasión, que tienen por objetivo explicar su acción y demostrar sus razones. Su reflexión contiene ideas base que relacionan tanto a los habitantes de distintas poblaciones, de distinto sexo, tanto a dirigentes como pobladores de la base de la organización, construyendo una diferencia de las “otras” personas, de la institucionalidad y del gobierno creando la narración a partir de su diferencia.

Su discurso tiene consistencia y unidad a partir de la organización de los elementos preexistentes, como una reflexión y reelaboración de las situaciones y conductas del colectivo, otorgándole legitimidad al movimiento de pobladores. A esto hay que agregar la proyección que pretende el grupo. Qué es lo que quieren ser y qué es lo que quieren lograr queda explícito en sus testimonios, permitiéndole a su discurso identitario convertirse a la vez en un proyecto transformador de su realidad y en una fuente de resistencia frente a la institucionalidad que los ha desamparado por largo tiempo.

La construcción de la identidad supone la existencia de las opiniones de otros que se internalizan y frente a las cuales se diferencia adquiriendo un carácter distintivo y

⁹² Integrante de Pensionados y Montepiadas. La Victoria. En Mora, Patricia (Director) 1988 *Por un lugar en la ciudad. 30 años de Poblaciones* [Videograbación-Documental] Santiago de Chile, Coproducción: SUR, IMÁGENES y Taller de Vivienda Social

específico. Es así como el sujeto social incorpora, aceptando o rechazando las reformulaciones que se les incentivan por parte de las esferas del poder institucional.

El poblador por mucho tiempo fue definido como un elemento marginado en condiciones materiales muy deficientes y sin los servicios urbanos necesarios y que se encuentra en lucha por integrarse a la comunidad nacional. Son quienes viven en la periferia de la ciudad, con carestía de un trabajo estable, bajos niveles de escolaridad, altos porcentajes de analfabetismo, bajos salarios, desnutrición, alta morbilidad y mala calidad de su vivienda. A la vez, son quienes desarrollan sus propias formas de organización y redes de solidaridad y unidad con su grupo.

La visión de las asistentes sociales de los años cincuenta estudia la situación de los habitantes de las poblaciones callampas como una masa trabajadora sacrificada y honrada que a partir de los bajos salarios ha buscado refugio en la pobreza y que vive en una aguda miseria pero que busca superarse.⁹³ Su naturaleza de trabajador y poblador le ha entregado una conciencia sobre la desigualdad de la que se hacen parte

“El contacto diario con la fábrica, la callampa y los sectores comerciales de la ciudad donde adquiere lo necesario para el sustento de la familia, lo hacen vivir una experiencia caracterizada por la desigualdad con aquellos que todo lo tienen y de los que nada poseen (...)

El callampero tiene la conciencia de pertenecer a una clase menospreciada, a la cual no se le ayuda, porque se le considera incapaz de recuperarse, de hacer algo útil; este es el motivo por el cual el callampero es desconfiado con los extraños”⁹⁴

A ello hay que agregarle que su situación marcaba profundamente la vida familiar y la sociabilidad de los pobres. “configurando un campo de valores fuertemente tensionado por las condiciones materiales de existencia, el sentido de la oportunidad y también la autonomía y la independencia.”⁹⁵

⁹³ Garcés, Mario *Tomando su sitio. El movimiento de pobladores de Santiago, 1957-1970* Lom ediciones, Santiago, Chile, 2002 p. 52 y ss.

⁹⁴ Ibid p.59

⁹⁵ Ibid p.62

El Centro para el Desarrollo Económico y Social de América Latina (DESAL) vinculado a la Iglesia Católica describe la psique del poblador como “dividida entre su impulso de superación e integración a la comunidad nacional y la desesperanza de mejorar su situación.”⁹⁶ Se reconoce al poblador como aquel habitante de la periferia que lo hacía en condiciones precarias y que tenía altos niveles de analfabetismo y bajos niveles de escolaridad, que se encontraba impedido al acceso de los elementos básicos de la cultura y la tecnología y que había desarrollado organizaciones que los ayudaban a superar sus carencias inmediatas. Se le considera como un estrato social diferente en la medida en que “tienen una solidaridad que descansa sobre un mismo estatus económico y social y presentan un grado de organización o una tendencia a estructurarse’ como consecuencia de la conciencia de su existencia y unidad.”⁹⁷

La DESAL tuvo una activa participación en la formulación de la teoría de marginalidad que podía definirse como “la condición fundamental de grandes sectores de la población urbana y rural que carecen de una efectiva participación en la vida de la comunidad nacional al que pertenecen y en los beneficios que otorga una sociedad bien organizada”⁹⁸ En esta posición los pobladores no reciben beneficios sociales ni participan en la solución de sus problemas sociales, aún cuando les afecta directamente⁹⁹

Para Alessandri la solución se encontraba en dotar de casas a la población lo que constituía un signo de integración social, lo que lo lleva a materializar un gran número de poblaciones populares desarrollando una política de acceso a la propiedad.¹⁰⁰ En cambio para revertir la situación de marginalidad el Gobierno de Frei creó el Consejo de Promoción Popular como una política de integración y participación social dirigida por el Estado y el partido dominante. Esta política multiplicó las organizaciones

⁹⁶ Garcés, Mario *Tomando su sitio. El movimiento de pobladores de Santiago, 1957-1970* Lom ediciones, Santiago, Chile, 2002 p.266

⁹⁷ DESAL- IDE “Informe sobre poblaciones marginales”, Santiago, 1963, segunda parte, p.1 En Ibid Garcés, Mario p.264

⁹⁸ Eduardo Palma y Andrés Sanfuentes *Políticas estatales en condiciones de movilización social: las políticas de vivienda en Chile (1964-1973)* p.34 en Hidalgo, Rodrigo *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontifica Universidad Católica de Chile y Centro de Investigaciones Barros Arana, Santiago de Chile, 2004 p.269

⁹⁹ Vekemus y Venegas *Marginalidad y Promoción popular* p. 218 En Ibid Hidalgo, Rodrigo p.270

¹⁰⁰ Gross, Patricio *Santiago de Chile(1925-1990) Planificación Urbana y Modelos Políticos* **Revista EURE** Vol. XVII, N°52/53, Santiago, 1990, p.38

comunitarias que canalizaron las exigencias de los pobladores, perdiendo la fuerza reivindicativa autónoma y mezclándose con la política nacional-populista de la Promoción Popular. A través de esto se intentó conseguir una relación clientelista que buscaba la aprobación de los pobladores como símbolo del apoyo popular al gobierno.¹⁰¹

Cuando se intenta dilucidar el discurso identitario de los pobladores se vislumbran las influencias de los programas políticos y las opiniones de los expertos que los estudiaron. Tratar de entender su identidad a partir del principio único de la exclusión como se intentó hacer por parte de algunos gobiernos es limitar el campo de acción de los pobladores.

Su definición tolera un rango de características que van desde la diferenciación de clase hasta las comunidades territoriales. Desde elementos de exclusión como también elementos de explotación. Su lucha es tanto reivindicativa, como peticionista y a la vez soberana, ya que su experiencia es histórica y va cambiando. En este periodo su principal objetivo como colectivo es mejorar sus condiciones de vida como un ser que habita en un lugar, manifestando su esencia en su territorio. Se podría estudiar a los pobladores como un movimiento meramente peticionista, pero su experiencia logró el empoderamiento de su territorio. Y su discurso se creó a partir del habitar construyendo pilares que forjaron su lenguaje.

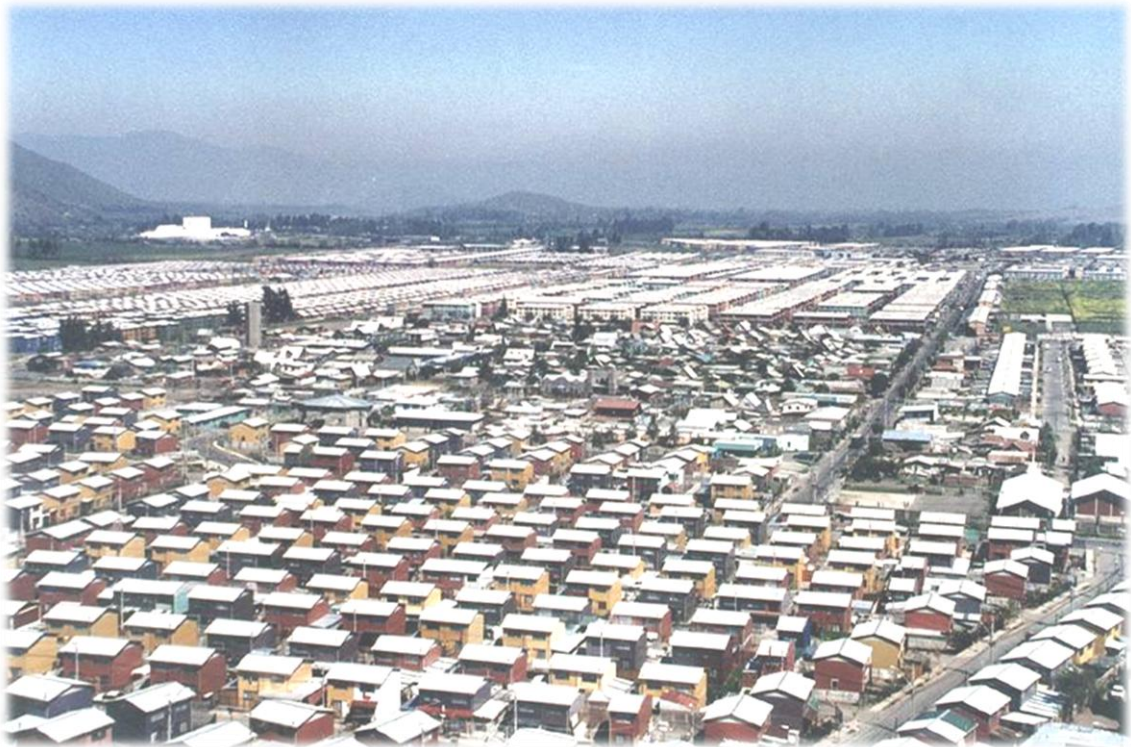
¹⁰¹ Espinoza, Vicente *Historia social de la acción colectiva urbana: Los pobladores de Santiago, 1957-1987* **Revista EURE** Vol XXIV, N°72, Santiago de Chile, septiembre de 1998 p.76-77

II

El Neoliberalismo

“El sueño de la casa propia es una bazofia que se transformó en una pesadilla que nos atrofia.”

Subsidio, Suicidio
Profeta Marginal, Mc Erko y Dj Cidtronyck, 2010



[La Dictadura y Los Pobladores]

Los últimos meses de la Unidad Popular no fueron nada fáciles para los pobladores debido a que tuvieron que sobrellevar la fragmentación de sus comunidades por las acrecentadas rivalidades políticas que surgieron y problemas de abastecimiento.

Es necesario enfatizar que en la historia de los pobladores no se puede tener en cuenta la politización de todos sus miembros y calzarlo como un movimiento dominado y disputado por los partidos políticos de izquierda en su totalidad, ya que muchos pobladores estaban cansados de la “extrema politización y muchos de entre ellos recibieron el golpe como un alivio”¹⁰² Sin embargo esta tranquilidad no duraría mucho porque el Golpe de Estado liquidó la democracia. El 11 de septiembre de 1973 se bombardea el Palacio de La Moneda derrocando el gobierno de Salvador Allende y eclipsando el trabajo de todas las organizaciones sociales de esa época logrando quebrantar el movimiento popular.

El gobierno fue asumido por una Junta Militar liderada por Augusto Pinochet el cual posteriormente fue nombrado Presidente de la República en diciembre de 1974 y coordinada por cuatro instituciones independientes: el Ejército, la Armada, La Fuerza Aérea y los Carabineros. Con el objetivo de garantizar la institucionalidad se cerró el Congreso, se proscribieron los partidos políticos, se restringieron los derechos civiles y políticos y se violaron los derechos humanos. Se tenía por objetivo lograr una profunda transformación social y económica que se comprometió a través de la Constitución Política de 1980 y que se implementó a través del giro neoliberal que se le dio a la economía y las políticas públicas.

La represión de la Dictadura obligó a suspender la vida política, controló las universidades, estableció la censura, pero sin duda el impacto más grande lo recibieron los sectores marginados, desmantelando a numerosas organizaciones, incluidas las de pobladores.

¹⁰² Espinoza, Vicente. *Historia social de la acción colectiva urbana: Los pobladores de Santiago, 1957-1987* **Revista EURE**, Vol. XXIV, N° 72, Santiago de Chile, septiembre 1998 p.80

“La acción militar fue particularmente severa contra los campamentos que representaban, para los militares, una amenaza revolucionaria. Los pobladores fueron víctima de represión aguda y prolongada: así mientras los sindicatos ya no estaban prohibidos porque en 1978 fueron inscritos dentro de la ley específica y restrictiva, pero dentro de una ley, las juntas de vecinos de los pobladores fueron prohibidas en 1973 y no pudieron funcionar libremente durante todo el gobierno militar.”¹⁰³

En 1974 se establecieron las primeras normas para regular a las poblaciones marginales a través del Decreto Ley N°519 el cual pretendía solucionar los problemas que causaban las “poblaciones de emergencia” nombre con que fueron denominadas por la Junta de Gobierno. Se calculaba que un 20% de los chilenos vivían en estas poblaciones en condiciones subhumanas, carecían de la urbanización que les permitiera resolver sus necesidades mínimas de habitación, no contaban con electricidad, agua potable ni servicios de alcantarillado. Tampoco contaban con equipamiento de salud, ni escuelas, ni espacios de recreación, sin reunir las condiciones necesarias para satisfacer las exigencias mínimas de una familia.¹⁰⁴

Se clasificaron las viviendas en dos soluciones distintas. La primera alternativa era urbanizar los terrenos que ocupaban actualmente los pobladores otorgándoles una solución definitiva; la segunda opción era erradicar a los pobladores del área que ocupaban ya sea por estar establecida en un terreno reservado a otros fines; o que carezcan de las condiciones sanitarias o de seguridad mínimas.¹⁰⁵

Para ello se facultaban a dos organismos para coordinar estas soluciones. La Oficina Nacional de Emergencias tenía la labor de elaborar una solución transitoria a nivel nacional de las poblaciones de emergencia, su deber era “planificar, coordinar y supervisar las acciones necesarias e impartir instrucciones para que mediante el empleo racional de todos los recursos existentes y con plena participación de pobladores, Municipalidades, Ministerio de la Vivienda y Urbanismo, Colegios Profesionales y de

¹⁰³ Espinoza, Vicente. *Historia social de la acción colectiva urbana: Los pobladores de Santiago, 1957-1987* **Revista EURE**, Vol. XXIV, N° 72, Santiago de Chile, septiembre 1998 p.80

¹⁰⁴ Decreto Ley N° 519 de 1974, Artículo 1 En *Recopilación de decretos leyes dictados por la Junta de Gobierno constituida el 11 de septiembre de 1973, que asumió el mando supremo de la Nación. Con índices numérico, temático, onomástico y de notas.* Tomo 63 Volumen III Edición Oficial Contraloría General de la República, Santiago de Chile p.159

¹⁰⁵ Idem

Técnicos u otros organismos públicos o privados, se mejoren las condiciones de vida de los habitantes de las poblaciones de emergencia.”¹⁰⁶ Las Municipalidades tenían la función de ejecutar el plan coordinado con la Oficina Nacional de Emergencias el cual daría solución a las Poblaciones de Emergencia. Su deber era asignar terrenos y viviendas de emergencia, mejorar la urbanización y servicios de alumbrados, electricidad, agua potable, alcantarillado y otras obras de urbanización.¹⁰⁷

El control de las poblaciones se estableció como una función de las municipalidades. Tenían a cargo establecer la denominación, ubicaciones, límites territoriales y la extensión de las poblaciones, determinar la situación de legalidad de los terrenos que ocupaban, el número de pobladores de cada población, clasificar la población y determinar el tipo de solución que tendría la población.

Las municipalidades se convertirían en los organismos para solucionar los problemas inmediatos de las poblaciones de emergencia y proveerían las herramientas necesarias para su control bajo la premisa de que los pobladores no solicitan “la caridad pública” sino que “los créditos en materiales y la asistencia técnica indispensables que les permitan salir mediante su propio esfuerzo y trabajo, de estas condiciones de vida subhumanas.”¹⁰⁸ Es así como la municipalidad se convierte en una herramienta para controlar los territorios, lo que se relaciona también con el proyecto de descentralización del Estado al que apunta la Dictadura Militar y el modelo neoliberal que establece, traspasando servicios como la salud y la educación a las municipalidades provocando que los servicios sociales dependan de los desiguales recursos que cada individuo maneja, produciendo una diferenciación extrema en la cantidad y calidad de los servicios que la población popular recibe.

“La municipalización es la herramienta diseñada para enfrentar los problemas surgidos en la nueva situación: no sólo significa una solución técnicamente más adecuada de administración de cierto recursos estatales, sino que también

¹⁰⁶ Decreto Ley N° 519 de 1974, Artículo 2 Inciso 1 En *Recopilación de decretos leyes dictados por la Junta de Gobierno constituida el 11 de septiembre de 1973, que asumió el mando supremo de la Nación. Con índices numérico, temático, onomástico y de notas.* Tomo 63 Volumen III Edición Oficial Contraloría General de la República, Santiago de Chile p.160

¹⁰⁷ Ibid Decreto Ley N°519 de 1974 Artículo 4 pp.168-173

¹⁰⁸ Ibid p.159

posibilita el control del espacio, del territorio, de la vida en las poblaciones y campamentos, los que se tornan cada día más pobres y son cada día más marginados. La peligrosidad puede ser manejada, el control social queda territorializado y se facilita el control de ciertas fronteras urbanas”¹⁰⁹

A fines de la época de la Unidad Popular la situación de los pobladores era bastante precaria debido al desabastecimiento y la inflación que bordeaba el 700% anual, como resultado de una política económica que había descuidado el equilibrio macroeconómico del país. Sin embargo la situación no cambió mucho para los sectores populares en la Dictadura. Hacia 1979 existía un real deterioro de los niveles de vida de los sectores más pobres. Esta situación se ve reflejada en el descenso de los niveles de consumo y en el incremento de la tasa de desocupación, para Jorge Chateau “En una economía en que básicamente se mantiene el ingreso promedio, el aumento del consumo de los más ricos es posible sobre la base de la disminución del de otros sectores.”¹¹⁰ El nivel de desigualdad en la distribución del ingreso se elevó, lo que contribuyó a que Chile sufriera un empobrecimiento dramático de las clases bajas desde el golpe de 1973 “las que han sido forzadas a sufrir el grueso de las privaciones que una transformación económica regresiva ha inferido en la sociedad chilena”.¹¹¹

Las privaciones económicas en las poblaciones fueron acompañadas por profundos sentimientos de abandono y miedo, ya que la represión tuvo su impacto más grande en los sectores marginales. Es posible suponer que toda la fuerza represiva que ocupó el régimen para controlar la base social tuvo directa relación con los cambios estructurales que pretendía aplicar rápidamente en la sociedad chilena, ya que la libre expresión y el libre juego de los intereses sociales de los sectores marginales hubiera retrasado la implantación del nuevo modelo.

Hacia 1975 el gobierno militar se hizo cargo de “normalizar” la situación económica a partir de la “reducción de la deuda pública, la supresión parcial del control

¹⁰⁹ Valdés, Teresa *El movimiento de pobladores: 1973-1985 La recomposición de solidaridades sociales* en Revista FLACSO 1987 pág. 282

¹¹⁰ Chateau, Jorge, *Algunos antecedentes sobre la situación de los pobladores en el Gran Santiago* Documento de trabajo. Programa Flacso- Santiago de Chile N° 115, Junio de 1981p.10

¹¹¹ Idem

de precios, y el restablecimiento del sistema de propiedad anterior.”¹¹² El principal objetivo económico fue reducir la inflación y en la elaboración y aplicación de la política antiinflacionaria de shock “se hizo caso omiso del costo social, que tanto había preocupado al ministro de Hacienda en 1974.”¹¹³ Para un gobierno de carácter autoritario los costos socioeconómicos de la deflación carecían de consecuencias políticas importantes. Las medidas político-jurídicas fueron acompañadas de prácticas coercitivas y dosis de violencia que implantaron un régimen de terror que pretendía borrar cualquier situación que recordara la Unidad Popular. Su tarea fue ante todo represiva.

Se empezó a construir un “Nuevo Chile” impulsado por las reformas que comenzaron a implementar los “Chicago Boys” con el objetivo de desestatizar la economía y abrir el mercado chileno a los intercambios internacionales. Se instauró un nuevo modelo económico capitalista en Chile que tomó el nombre de Neoliberalismo, el cual se puede definir como:

“una teoría de prácticas político-económicas que afirma que la mejor manera de promover el bienestar del ser humano, consiste en no restringir el libre desarrollo de las capacidades y de las libertades empresariales del individuo, dentro de un marco institucional caracterizado por derechos de propiedad privada, fuertes mercados libres y libertad de comercio.”¹¹⁴

Los principales elementos de la reforma económica implementada apuntan a la desregulación del mercado, la privatización y el abandono por el Estado de muchas áreas de la previsión social. Se estableció una profunda reforma financiera que desreguló el mercado interno de capitales y permitió un acceso bastante irrestricto al sector bancario, dando paso a la creación de un mercado con alta concentración de capital.¹¹⁵

El crecimiento se basó en la exportación de recursos naturales y para ello se suprimieron todos los obstáculos legales o políticos “que impedían incorporar a la explotación capitalista nuevos territorios de bosques, tierras, fuentes de agua y de

¹¹² Espinoza, Vicente. *Historia social de la acción colectiva urbana: Los pobladores de Santiago, 1957-1987* **Revista EURE**, Vol. XXIV, N° 72, Santiago de Chile, septiembre 1998 p.80

¹¹³ Edwards, Sebastián *Veinticinco años de inflación y estabilización en Chile (1973.1998)* En Larraín, Felipe y Rodrigo Vergara *La transformación Económica de Chile* CEP Editores, Santiago de Chile, 2000 p.34

¹¹⁴ Harvey, David *Breve historia del neoliberalismo* Editorial AKAL, España 2005 p.8

¹¹⁵ Op. Cit Edwards, Sebastián Nota 113 p.28-64

biodiversidad.”¹¹⁶ Hubo una apertura al comercio internacional “a través de la eliminación de las restricciones cuantitativas y la aplicación de un arancel uniforme del 10% a las importaciones.”¹¹⁷ Se suprimió el proteccionismo a la industria nacional y se privilegió la búsqueda de la inversión extranjera. Además se realizó una reforma tributaria radical, dirigida a “eliminar un desequilibrio fiscal endémico, suprimir las distorsiones más importantes y evitar las crisis recurrentes de la balanza de pagos.”¹¹⁸

Junto con ello se instaló un programa importante de privatizaciones que abarcó la mayoría de las áreas de la economía, incluyendo el sistema de seguridad social. Se flexibilizó el campo laboral con la intención de reducir el grado y la intensidad de los conflictos laborales. Se redefinió el rol estatal y se redujo el campo de su acción, dejando de controlar los sueldos y salarios e iniciando un proceso de descentralización que buscaba diseminar y repartir el poder político derivado del estatismo pasado. Esto permitía disminuir los conflictos ya que con anterioridad los problemas económicos y sociales enfrentaban al ciudadano directamente con el Estado, sin instancias intermedias otorgando al Estado el rol de gran patrón y juez. La descentralización provoca que los sectores populares ya no tengan un interlocutor único a sus demandas sociales, obligando a cambiar sus estrategias, facilitando la despolitización de numerosas actividades y disminuyendo los conflictos ideológicos y políticos.

El gobierno militar “redefinió los propósitos, objetivos y el espacio de la acción pública en lo social; modificó los arreglos institucionales y la organización para responder a las necesidades sociales; y redujo el monto de los recursos orientados a las tareas sociales.”¹¹⁹

Se relegó al mercado asumir el máximo posible de las decisiones relativas a la asignación de los recursos y la provisión de los servicios sociales. Se remite al Estado a

¹¹⁶ Hidalgo, Manuel “*El Capital*” y *el régimen de dominación capitalista actualmente imperante*. Presentación del Libro *El Capital*, 13 de noviembre de 2010 sin publicar.

¹¹⁷ Edwards, Sebastián *Veinticinco años de inflación y estabilización en Chile (1973.1998)* En Larraín, Felipe y Rodrigo Vergara *La transformación Económica de Chile* CEP Editores, Santiago de Chile, 2000, p.28

¹¹⁸ Idem

¹¹⁹ Raczynski, Dagmar *Descentralización y políticas sociales: Lecciones de la experiencia chilena y tareas pendientes* Colección Estudios CIEPLAN N°31 marzo de 1991, pp.143

una acción subsidiaria y focalizada en los sectores extremadamente pobres, orientándose a una política de focalización entablando una relación individual con los beneficiarios, receptores de un subsidio estatal directo expresado en un servicio o en un valor monetario. Le correspondía al Estado asegurar una igualdad de oportunidades a la población.¹²⁰ Sin embargo su postura de privatizar y reformar por completo el sistema de salud no pudo concretarse por completo debido a la larga tradición según la cual el Estado en Chile cumple un papel fundamental en la oferta de servicios sociales, por lo que la filosofía del régimen militar no pudo prosperar en su totalidad. Los logros económicos del gobierno militar fueron destacados los primeros años:

“la inflación pasó de 1.000 por ciento en 1973 a 30 por ciento en 1979. El crecimiento se recobra en 1981, la deuda pública se reabsorbe en 1980; en 1978 las exportaciones son el doble que 1974 y la balanza comercial muestra excedentes. La importación y exportación de bienes de consumo industriales se había convertido en un negocio fructífero, las clases medias del comercio y los servicios compraban gran cantidad de autos, material electrónico y la informatización avanzaba a paso rápido.”¹²¹

Mientras se emprendía esta revolución liberal de la economía el gobierno se mantenía autoritario, represivo y socialmente conservador. Como contrapunto la deuda externa creció considerablemente, se invirtió escasamente en actividades productivas y los equipamientos se deterioraron por abandono, se inició un proceso de desindustrialización y la caída de la inversión pública provocó una crisis en el área de la construcción cayendo los salarios de los obreros. Además con la apertura al mercado mundial, muchas pequeñas industrias, como al textil, recibieron un duro golpe. En 1982 se dio paso a una recesión económica extremadamente brutal, especialmente para los sectores populares ya que el Estado no juega un rol amortiguador. “La tasa de cesantía alcanza 25% y el nivel de vida cae brutalmente, acrecentando las desigualdades sociales.”¹²²

¹²⁰ Idem

¹²¹ Espinoza, Vicente. *Historia social de la acción colectiva urbana: Los pobladores de Santiago, 1957-1987* **Revista EURE**, Vol. XXIV, N° 72, Santiago de Chile, septiembre 1998 pp.80 y 81

¹²² Espinoza, Vicente. *Historia social de la acción colectiva urbana: Los pobladores de Santiago, 1957-1987* **Revista EURE**, Vol. XXIV, N° 72, Santiago de Chile, septiembre 1998 pp.80 y 81

Esta situación desencadenó la aparición de nuevas movilizaciones y hacia 1983 se inició una promisoriosa oposición al régimen. Los pobladores se tomaron dos terrenos con más de 32 mil personas involucradas las que formaron los Campamentos Cardenal Silva y Monseñor Fresno convirtiéndose en un desafío abierto al régimen militar.¹²³

Esta no fue la primera aparición de los pobladores en el contexto militarizado que se imponía en Chile. Las poblaciones se convirtieron en un problema permanente para el Gobierno Militar, sus políticas habitacionales no dieron abasto al crecimiento vegetativo y sus planes gubernamentales no lograron erradicar los campamentos. “Después de 1973 quedaron en el área metropolitana de Santiago alrededor de 280 campamentos, los cuales no recibieron ningún tipo de atención o solución -fuera ésta erradicación o radicación- por casi 10 años.”¹²⁴

La represión política dificultó la realización de actividades organizativas ya que fue capaz de interceptar estas organizaciones y eliminar a las personas que trabajaban más activamente en organizar a los pobres. La acción reivindicativa de los pobladores se coartó debido a los estrechos canales institucionales que se instalaron para solucionar sus demandas y su cotidianeidad se enmarcó en un estado de permanente sobrevivencia, con el afán de seguir con vida y solucionar los problemas de subsistencia. Se refuerza el sentimiento comunitario y de solidaridad entre los vecinos, a través de una variedad de organizaciones de auto-ayuda. Se difundieron las “ollas comunitarias” y el “comprando juntos” la vida cotidiana se transforma en una estrategia de sobrevivencia y la mayoría de las organizaciones poblacionales están basadas en la economía popular, enmarcados en un amplio espectro:

“la producción y comercialización de bienes y servicios; la organización de los cesantes para contratar su fuerza de trabajo con terceros o abrir una vía para su colocación; el enfrentamiento de los problemas del consumo básico, el enfrentamiento de problemas habitacionales: y otras organizaciones de servicios

¹²³ Rodríguez, Alfredo *Asistencia Técnica* punto de encuentro entre pobladores y profesionales. Santiago de Chile, Ediciones SUR, 1985 Disponible desde Internet: <http://www.sitiosur.cl/r.php?id=850>. [Consultado en: 16-12-2012]

¹²⁴ Ibid p.49

como salud, educación, recreación y cultura y numerosos grupos de mujeres; jóvenes y pensionados.”¹²⁵

El desarrollo de estas actividades se convierten en un espacio para la expresión de los intereses populares y en “un intento de reconstruir el tejido social prácticamente destruido por el desmantelamiento progresivo de los programas sociales del Estado en un ambiente altamente represivo.”¹²⁶ La supresión de los partidos políticos canalizó la acción política hacia la base en las comunidades marginadas donde las necesidades son más extremas y la supresión de las actividades es más difícil, transformándose en una herramienta para llenar el espacio político suprimido por el gobierno autoritario.

Los pobladores intentaron usar las herramientas que habían aprendido en los años anteriores. En 1980 una delegación de pobladores se entrevistó con el Ministro de Vivienda, en 1981 comenzaron los intentos de ocupación de terrenos que movilizaron unas 600 familias.¹²⁷ La toma de los Campamentos Cardenal Silva y Monseñor Fresno movilizó a unas 32 mil personas superando todas las movilizaciones de tomas de terrenos ocurridos en la Dictadura a fines de 1983.¹²⁸ La dictadura no negocia, se preocupa de reprimir estos focos organizativos pero responde indirectamente a ciertas demandas anunciando un programa de construcción de viviendas y erradicando a los pobladores a villas periféricas que refuerzan la frontera interior.

La represión también causó miedo a la participación de los pobladores en las organizaciones, muchos se rehusaron a participar dado los peligros reales que la integración a cualquier organización poblacional representaba. Se calcula que a pesar de la expansión e importancia de las organizaciones de subsistencia solo entre un 10% y un 15% participa activamente en las organizaciones.¹²⁹ Frente a esta escasa participación que visualizan algunos estudios se encuentran las múltiples experiencias exitosas de los

¹²⁵ Oxhorn, Philip *Democracia y participación popular: Organizaciones poblacionales en la futura democracia chilena* contribuciones Programa Flacso- Santiago de Chile Número 44, Diciembre 1986, p.41

¹²⁶ Ibid p.1

¹²⁷ Espinoza, Vicente. *Historia social de la acción colectiva urbana: Los pobladores de Santiago, 1957-1987* **Revista EURE**, Vol. XXIV, N° 72, Santiago de Chile, septiembre 1998 p.81

¹²⁸ Rodríguez, Alfredo . *Asistencia técnica y pobladores*. **Revista EURE** [en línea]. 1987, vol. 13-14, no. 39-40, p.43 Disponible en Internet: <http://www.eure.cl/numero/asistencia-tecnica-y-pobladores/> [Consultado el 16-12-2012]

¹²⁹ Oxhorn, Philip *Democracia y participación popular: Organizaciones poblacionales en la futura democracia chilena* contribuciones Programa Flacso- Santiago de Chile Número 44, Diciembre 1986, p.42

pobladores, las cuales se plasman como una denuncia concreta a la ineficacia de los planes de viviendas populares.

Los Campamentos Cardenal Silva y Monseñor Fresno al convertirse en las más grandes tomas masivas que se realizaron durante el régimen militar se transformaron en un pilar que visibilizaba las deficiencias de los planes gubernamentales. Los pobladores se involucran en la búsqueda de soluciones reivindicativas particulares: se exigía una solución desde las autoridades ya que en los sitios no existían condiciones físicas para el asentamiento definitivo de todos los pobladores. Esta posición de los vecinos contenía la posibilidad de un desalojo masivo y violento, en medio de un ambiente represivo, excluyente y autoritario.

El régimen expresó la molestia que significaba el establecimiento de estos asentamientos, priorizando sus intenciones de desarticular el movimiento poblacional para evitar que se repitan situaciones similares. El campamento Cardenal Silva fue allanado y más de 200 pobladores, entre ellos los dirigentes elegidos democráticamente, “fueron detenidos y en su mayoría relegados a un campo de prisioneros en Pisagua.”¹³⁰ Desde la formación de estos campamentos más de los dos tercios de las detenciones y relegaciones ocurridas se produjeron en estos sectores, en particular desde el Campamento Cardenal Silva. Ocurrieron numerosos allanamientos, sin tener en cuenta los derechos mínimos de los pobres.

“Miles de pobladores estuvieron detenidos por lo menos temporalmente, mientras sus papeles y sus casas fueron revisados en operaciones combinadas de militares y carabineros y los cuales fueron denunciados inmediatamente por la Iglesia Católica y las organizaciones de derechos humanos”¹³¹

La señora Jaqueline, vecina de la Villa San Juan de Maipú, comenta el accionar policial de esa época:

¹³⁰ Rodríguez, Alfredo . *Asistencia técnica y pobladores*. **Revista EURE** [en línea]. 1987, vol. 13-14, no. 39-40, p.43 Disponible en Internet: <http://www.eure.cl/numero/asistencia-tecnica-y-pobladores/> [Consultado el 16-12-2012] p.50

¹³¹ Op. Cit Oxborn, Philip nota 129 p.39

“Los milicos se metían en la casa y llegaban y allanaban y hacían de todo, se violaban a las niñas, o sea estaba el poder ahí. Hacían zamba y canuta con la gente.”¹³²

La señora Jimena que vivió su infancia en la Población Los Nogales relata cómo se vivían los allanamientos:

“A todos los sacaban a las canchas, a las niñas a un lado, a los papás al otro lado y nos hacían tira todo en las casas todo, todo, todo, los colchones, todo. Llegaban a las 2 o 3 de la mañana y sacaban todo. Después nos armamos, no armamos en cuanto a armas... o sea, nos organizábamos y no entraban, no podían entrar a la población porque nosotros mismos nos organizamos. Entonces si tú no tuviste miedo a eso, ¿a qué le vas a tener miedo? A nada po, si ahí ya le pierdes miedo a la muerte, si allá la muerte para ti era natural, o sea, ver pasar cuerpos por el canal, era normal de todos los días.”¹³³

Los allanamientos y la brutalidad de los militares y los policías quedaron marcados en la memoria de estas vecinas que también revelan la importancia que tuvo la Iglesia para sus vidas rodeadas del miedo, la miseria de sus poblaciones y como su participación en organizaciones sociales marcaron sus vidas:

“Yo crecí en los campamentos, ayudando a los campamentos en el Hogar de Cristo, en la Iglesia, en los campamentos de verano, en todo eso. Si po, uno ya viene ya con eso, la gente que nunca lo ha vivido no tiene idea y no le interesa tampoco vivirlo, pero los que si hemos vivido todo eso y los que sabemos de dolores, de pobreza y todo eso, nos queda, nos queda esa enseñanza de querer ayudar al otro por nada, por el solo hecho de ayudar. Si te queda eso, de nacimiento, de donde naciste tú, de tus raíces, si po. Nosotros toda la vida ahí, yo de los 12 años cuando fue el golpe militar que yo empecé a participar en lo que era la iglesia, el Hogar de Cristo. La iglesia acá de la Santiago, Los Nogales. En la calle, peleando en la calle, crecí ahí, crecí... debe ser por eso que no tengo miedo ni nada, yo siempre he dicho, no tuve miedo en esa época que te mataban por nada y voy a tener miedo ahora.”¹³⁴

La Iglesia Católica se convirtió en un factor importante para el desarrollo de actividades organizacionales bajo el régimen militar, ayudando a abrir un espacio organizacional a los pobladores, la señora Jacqueline recuerda su paso por la Iglesia de su población:

¹³² 4º Entrevista Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en los Anexos

¹³³ 3º Entrevista: Señora Jimena González (2), 09 de agosto 2012, incluida en los Anexos

¹³⁴ Idem

“Yo pertenecí en una agrupación Acción Cultural que hablábamos de la lucha de los jóvenes (...) Yo ahí me metí en la iglesia y en la iglesia siempre había un grupo que se llamaba Acción Cultural y de ahí empezamos como... no abrir los ojos a la gente, pero en ese tiempo la gente era muy sometida tenía mucho miedo”¹³⁵

La Iglesia le entrega un impulso a las organizaciones poblacionales convirtiéndose en la responsable de entregarles un espacio físico para las reuniones y las funciones de las organizaciones, además “el permiso de realizar reuniones en el edificio de la iglesia le otorga a las organizaciones poblacionales una cierta legitimidad, la cual ayuda a la gente a superar su temor inicial de participar en cualquier organización.”¹³⁶

Entregándoles un amparo relativo ante la represión, se siguió este lineamiento creando el Comité de Cooperación para la Paz en Chile, que fue integrado por numerosas iglesias cristianas con la intención de proteger la vida de los perseguidos políticos hasta que en 1975 fue disuelto por órdenes del General Pinochet. En 1976 se le dio continuidad a este trabajo a través de la Vicaría de la Solidaridad, institución ligada a la Iglesia Católica y promovida por el Arzobispo Raúl Silva Henríquez que tuvo por objetivo denunciar los abusos y la violencia de la dictadura, y estructuraron una red de apoyo para las personas perseguidas otorgando una asistencia jurídica, económica, técnica y espiritual a las personas perseguidas y buscó la libertad de los detenidos.¹³⁷

Todas estas gestiones de la Iglesia ayudaron a catalizar la formación de las organizaciones poblacionales. Sin embargo pasando el tiempo este impulso organizativo comenzó a distanciarse de las normas de la Iglesia y gracias al éxito previo de estas organizaciones se impulsó la capacidad organizativa desde los pobladores mismos. Desarrollando una identidad independiente al rol que la Iglesia tenía en el desarrollo de las organizaciones los pobladores, asumieron la responsabilidad de mantener sus organizaciones logrando un progresivo distanciamiento con la iglesia, apuntando a objetivos más variados y alejados de la dinámica religiosa.

¹³⁵ 4º Entrevista Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en los Anexos

¹³⁶ Oxhorn, Philip *Democracia y participación popular: Organizaciones poblacionales en la futura democracia chilena* contribuciones Programa Flacso- Santiago de Chile Número 44, Diciembre 1986, p.45

¹³⁷ *La Vicaría de la Solidaridad(1973-1992)*[online] Disponible desde Internet: [http://www.memoriachilena.cl/temas/index.asp?id_ut=lavicariadelasolidaridad\(1973-1992\)](http://www.memoriachilena.cl/temas/index.asp?id_ut=lavicariadelasolidaridad(1973-1992)) [Consultado el: 16-12-2012]

En 1985 se configuró un ferviente movimiento de protesta en donde las poblaciones periféricas hicieron uso de su componente territorial acordonando Santiago centro y su poder simbólico, levantando protestas masivas y choques violentos contra carabineros y militares en las poblaciones. Este movimiento fue crucial en “la apertura del espacio político en que los partidos políticos de la oposición gozan actualmente”¹³⁸ Su impulso fue mermando al pasar de los años debido a la marcada represión que incrementó el miedo entre los pobladores. Los grupos sociales de las capas medias como organizaciones de mujeres, estudiantes universitarios y algunos primigenios focos de partidos políticos tomaron la iniciativa de organizar protestas masivas cambiando el foco desde las poblaciones periféricas al centro de Santiago.

A pesar del trabajo territorial de los pobladores su organización no fue capaz de constituirse en grupos intermedios donde su cobertura incorporara más de una población. Se intentó coordinar a nivel nacional las organizaciones a través de la Coordinadora de Agrupaciones Poblacionales (COAPO), el Movimiento Poblacional Dignidad, el que posteriormente conforman el Comando Unitario de Pobladores que se creó algunas semanas antes a la primera reunión del Comando por la Protesta que se articuló como organizador de las jornadas de protesta contra el régimen. Además participó de la Asamblea de la Civilidad, una instancia multisectorial que tenía como intención presionar directamente a la Dictadura Militar de Pinochet para lograr la transición a una democracia participativa. Sin embargo el CUP pronto se transformó más en un espacio ideológico que en promotor de un efectivo trabajo de base,¹³⁹ por lo que los marginados urbanos se quedaron nuevamente sin una organización intermedia capaz de representar los intereses de la base.

En abril de 1986 se intentaron conjugar estos esfuerzos en el Congreso Nacional de Pobladores que reunió unos trescientos delegados de diversas poblaciones de Santiago. Finalmente no cimentó sus bases debido a la extrema diversidad política del

¹³⁸ Oxhorn, Philip *Democracia y participación popular: Organizaciones poblacionales en la futura democracia chilena* contribuciones Programa Flasco- Santiago de Chile Número 44, Diciembre 1986, p.45

¹³⁹ Royo, Manuela *La lucha por la vivienda: El movimiento social de pobladores ayer y hoy (1900-2005)* [online] Tesis para optar al grado de Licenciada en Historia. Profesor guía: Gabriel Salazar, Santiago de Chile, Universidad de Chile, 2005 Disponible desde Internet: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/royo_m/html/index-frames.html [Consultado el: 16-12-2012]

movimiento de pobladores y una fuerte presión antiinstitucional desde los delegados de base que provocó que no se constituyera una organización unitaria¹⁴⁰

La experiencia de los pobladores en Dictadura se convirtió en una práctica de sobrevivencia frente a la represión y la violencia. Su identidad como un habitante que años antes había basado sus peticiones en la reivindicación y había ocupado sus territorios en toma para la creación de una identidad y el ejercicio de un hábitat construido en comunidad pasó a tomar un carácter confrontacional con el Estado con el objetivo de la sobrevivencia. El campo de disputa del espacio se despolitizó y los problemas de abastecimiento, cesantía e inflación se convirtieron en sus principales problemas junto con los vecinos que eran detenidos y desaparecidos por el uso de la represión militar.

La organización de los pobladores pierde fuerza y el miedo y el abandono desmoviliza a los pobladores al inicio del régimen. Se interviene el espacio construido por ellos, se allanan las poblaciones y sus viviendas, no pueden ocupar su espacio y los horarios son controlados por el toque de queda.

El compromiso que tienen con el lugar en que viven se reafirma tiempo después, su acción se centra en la organización comunitaria y se prepararon para combatir los allanamientos. Es así como se rompió la lógica peticionista que antes embargaba las poblaciones. Su acción contiene la intención de una intervención contra el Estado, contra su situación de pobreza y apela al control de su territorio. Su rebeldía empleada llega a focalizarse en las jornadas de protesta resquebrajando la institucionalidad de la dictadura militar.

Es el poblador quien en su hábitat toma el compromiso directo de su acción, construyendo su identidad en un espacio donde valida la autoconstrucción de su sobrevivencia. Se conforma la identidad radical de las poblaciones emblemáticas y su habitar se refleja en su acción.

¹⁴⁰ Espinoza, Vicente *Historia social de la acción colectiva urbana: Los pobladores de Santiago, 1957-1987* **Revista EURE** Vol. XXIV, N°72, Santiago de Chile, 1998, p.81 y ss.

“En esos 17 años, los pobladores en general y las pobladoras en particular engrosaron todavía más su ya nutrida experiencia histórica y acerraron su ya endurecida capacidad de sobrevivencia. Tanto, como para sostener el mayor peso de las 22 jornadas nacionales de protesta que se lanzaron contra la dictadura entre 1983 y 1987, a un enorme costo en vidas, torturas y empobrecimiento. Nunca antes se había registrado en la historia de Chile un movimiento social de resistencia tan largo, en tan peligrosas circunstancias y a tan enorme costo en vidas humanas.”¹⁴¹

La vida en las poblaciones es recordada como una época de sufrimiento, miedo y lucha, la Señora Jacqueline comenta cómo era la relación de su familia en esa época:

“Mi mamá tenía miedo también, mi mamá es miedosa, mi papi se metía en cuestiones, mi papá estaba metido en hartas cosas... que se metían para la casa y todo eso. No tu no estabas, o sea... no habías nacido, pero mi mamá tenía mucho miedo y me acuerdo una vez una pelea con mi papi, ‘claro tú metido en un sindicato’ ”¹⁴²

La Señora Jimena recuerda esa época y el sufrimiento que pasó su padre que fue torturado:

“Obviamente que tengo rabia, si es normal. O sea, enterarte de... que tu papá en el lecho de muerte te confiesa como lo torturaron... te quedai con esa angustia, como no vai a tener rabia. Claro que tienes rabia y no le tengo rabia contra la gente, le tengo rabia al sistema.”¹⁴³

Sin embargo ese miedo y esa rabia dan paso a un discurso que está imbuido de admiración por esa época:

“Pero Los Nogales era otra cosa, Los Nogales era... Nogales nació de una toma. En Nogales se dio la lucha cuando en la época de Pinochet... es gente que viene de luchar, de... de, de todo eso, (...) los cabros tenían una causa, se sabía porque peleaban y eso (...) Los Nogales, en la calle, peleando en la calle, crecí ahí, crecí.”¹⁴⁴

Hacia 1986 el movimiento de pobladores alcanzó un punto culminante, dándose a conocer como un actor social a nivel nacional que fue más allá del descontento económico, sino que proponían una nueva alternativa política a partir de su lógica

¹⁴¹ Salazar, Gabriel y Julio Pinto *Historia Contemporánea de Chile. Hombría y Feminidad* Tomo IV, Editorial LOM, Santiago, Chile, 2002

¹⁴² 4º Entrevista Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en los Anexos

¹⁴³ 3º Entrevista: Señora Jimena González (2), 09 de agosto 2012, incluida en los Anexos

¹⁴⁴ 3º Entrevista: Señora Jimena González (2), 09 de agosto 2012, incluida en los Anexos

comunitaria. La lucha se replegó en las poblaciones ocupando su hábitat como una herramienta para la comunidad. El gobierno militar al percatarse de su organización catalogó a los pobladores como una amenaza, por lo que se intentó diseminar al colectivo por medio de allanamientos, detenciones y la erradicación. Entre los años 1979 y 1985 se trasladaron a casi 30.000 familias de los sectores urbanos marginales del gran Santiago a zonas periféricas de la ciudad, principalmente a la zona sur poniente.¹⁴⁵ Se utilizó el principio de la homogeneidad social incrementando el proceso de polarización en la medida en que las comunas más ricas erradicaron en casi su totalidad a los asentamientos precarios. Para ello se sirvieron de la nueva política de liberación del mercado del suelo, lo que permitió elevar la rentabilidad de las zonas de más altos ingresos alentando la salida de los sectores empobrecidos de la población. La erradicación también respondió a una razón política, ya que los sectores populares representaban una amenaza para los quintiles de altos ingresos después de su actuación en la Unidad Popular. El nivel de organización debía ser suprimido a través del desplazamiento de la población pobre, y para ello se incentivó la adquisición de una propiedad.

La Dictadura militar catalogó a los pobladores tanto como marginales sociales que vivían en condiciones subhumanas tal como se demuestra en el Decreto Ley N°519 anteriormente descrito y a la vez un potencial peligro para la estabilidad de su gobierno, por lo que focalizó su esfuerzo en el desarme territorial de los pobladores.

La imposición del modelo neoliberal en las comunidades de pobladores conformó un contexto en donde las principales elementos de sus reforma económica significó en la población pobre una serie de privaciones económicas y falta de previsión social en distintos ámbitos de su vida. Los pobladores establecieron herramientas de sobrevivencia frente a estos problemas y la represión de estado que vivieron en esta época. Hay que recalcar que su acción se concentró en la mantención y construcción de su espacio comunitario a través de un proceso dinámico que conjuga la individualidad y

¹⁴⁵ Aldunate, Adolfo et al. *Erradicados en el Régimen Militar una evaluación de los beneficiarios* Documento de trabajo Programa Flacso-Chile Número 448, Mayo 1990 p.3 y ss.

la colectividad en las poblaciones, llegando a crear un espacio en común “a través de la capacidad de ver a otros y ser visto por otros.”¹⁴⁶

El sentido comunitario de los pobladores en esta época requiere un proceso de apropiación y organización espacial que se posibilitó desde el asentamiento por medio de un proceso de identificación y sentimientos de pertenencia con un determinado territorio, “en tanto realidad material y simbólica”¹⁴⁷ En las poblaciones el poder de habitar convierte el espacio en el escenario de la identidad, donde confluyen sus afectos, su estética y los juegos de poder, convirtiéndose en el símbolo de la resistencia contra la Dictadura Militar.

El movimiento de pobladores que es descrito en este apartado intenta mantener sus organizaciones en pos de coordinarse a nivel nacional, intención que no se conjuga en bases sólidas de organizaciones intercomunitarias. La presión de la Dictadura y el sistema neoliberal sobre ellos, además del proceso de erradicación de los pobladores terminó por convertir al movimiento en una masa social dispersa en los años noventa, que añora los tiempos de la fraternidad vecinal, la organización poblacional, la solidaridad, la protesta y la acción comunitaria.

Sin embargo estos intentos fallidos conforman el aprendizaje previo de las organizaciones de pobladores que irrumpirán en el siglo XXI chileno. Son parte de la trayectoria de las asociaciones de pobladores, de su historia y explican la naturaleza del grupo y de sus participantes.

Para comprender de mejor manera el profundo cambio y el despojo de las condiciones materiales básicas de la población de escasos recursos se relacionará la política macroeconómica que impuso la Dictadura Militar en nuestro país, con las precisas herramientas que configurará en su política habitacional en estos años. Herencia invaluable de las organizaciones de lucha del próximo siglo.

¹⁴⁶ Vicherat, Daniela *¿Qué tienen en común la identidad, el espacio público y la democracia? Algunas reflexiones sobre los conceptos* En Espacios públicos y Construcción Social Hacia un ejercicio de la ciudadanía Ed. Olga Segovia Ediciones SUR, 2007 Santiago de Chile p.58

¹⁴⁷ Idem

[Vivienda Social y Endeudamiento]

La movilización popular contra la ineficiencia de los planes habitacionales de la Dictadura Militar y la incapacidad de los mecanismos de mercado para permitir a los grupos más pobres tener acceso a la vivienda provocó que el gobierno acelerara a través del MINVU el programa de erradicaciones de los pobladores que provenían de campamentos y operaciones sitio.

A principios de la década de los 80' la provincia contaba con aproximadamente 3,5 millones de personas y solo la comuna de Santiago albergaba unas 232.000 personas.¹⁴⁸ En 1979 se alcanzaba a un total de 294 campamentos en la región Metropolitana de Santiago los cuales eran habitados por aproximadamente 44.789 familias, es decir por unas 223.957 personas. Entre 1979 y 1986 se erradicaron en la capital alrededor de 28.500 familias¹⁴⁹ las cuales provenían principalmente de las comunas de La Florida, Conchalí, Las Condes y Santiago y fueron relocalizadas mayoritariamente en municipios de menos recursos como Puente Alto, La granja, La Pintana, San Bernardo, Renca y Pudahuel, las cuales recibieron cerca del 70% de las personas erradicadas en aquellas intervenciones.¹⁵⁰ “Estas familias recibieron en sus nuevos asentamientos viviendas básicas de 24-35 m², con un subsidio del 75% del valor de la vivienda y el saldo con créditos a 12 años plazo con un 12% de interés.”¹⁵¹

Para la erradicación se utilizaron criterios esencialmente económicos enfocados a la construcción de las viviendas. Se pretendía convertir en propietarios a las familias y de esta manera eliminar la marginalidad urbana.

“El otorgamiento de una vivienda básica perseguía, entre otros objetivos, romper con los factores que reproducen la pobreza, posibilitando de esta forma la

¹⁴⁸ XV Censo Nacional de Población y IV de Vivienda, Tomo I, 21 de abril de 1982, Chile, p.21

¹⁴⁹ Hidalgo, Rodrigo *La vivienda social en Chile: La acción del Estado en un siglo de planes y programas*. I coloquio internacional de geocrítica, 1999 Santiago, Chile

¹⁵⁰ Hidalgo, Rodrigo, *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontificia Universidad Católica de Chile: Centro de Investigaciones Diego Barros Arana, Santiago de Chile 2004

¹⁵¹ Scherman, Jorge *Techo y Abrigo* Programa de Economía del Trabajo, Santiago de Chile 1990.

concreción de uno de los conceptos que está detrás de las políticas sociales orientadas a erradicar la pobreza: la igualdad de oportunidades.”¹⁵²

Junto con ello se pretendía eliminar los focos problemáticos desarticulando las poblaciones de manera que casi ninguna fue trasladada por completo a un mismo lugar, “menos aún si ésta tenía antecedentes de tradición de lucha y niveles organizativos importantes.”¹⁵³ Se construyeron las viviendas en comunas donde el valor de los terrenos era más barato, por lo que se llegaron a constituir espacios socialmente homogéneos “sin importar mayormente la dotación de infraestructura vial, servicios urbanos, policlínicos y establecimientos educacionales.”¹⁵⁴

Es así como se configuró una ciudad altamente segregada y desequilibrada, que quedó expresada en un patrón de polarización socio-espacial que está acorde a las necesidades del capitalismo imperante. El régimen Militar diseñó una política que reorganizó a gran escala el espacio urbano introduciendo la noción de “orden” dentro de la ciudad expresada en una marcada “segregación socio-espacial de los diferentes grupos sociales y la preservación de las áreas más codiciadas para el uso de los sectores de más alto status.”¹⁵⁵ El cual se consiguió con un alto nivel de coerción y bajos niveles de participación de los pobladores en su solución habitacional y de los municipios receptores de población, provocando que la unilateralidad de las decisiones deriven en resultados un tanto alejados de las verdaderas necesidades de la población.

La relocalización de la pobreza en la periferia significó alejar cada vez más a los sectores sociales, provocando una profunda división social de la ciudad. Además la lejanía a sus antiguos lugares de trabajo encarecía el costo del transporte lo que muchas veces significó la pérdida de sus fuentes de trabajo. Para los sectores marginados el aislamiento geográfico de los nuevos asentamientos dificultaba la búsqueda de trabajos esporádicos ya que las comunas a las que fueron erradicadas son homogéneamente pobres. Con el desarme de los antiguos campamentos se destruyeron las redes

¹⁵² Aldunate, Adolfo et al. *Erradicados en el Régimen Militar una evaluación de los beneficiarios* Documento de trabajo Programa Flacso-Chile Número 448, Mayo 1990

¹⁵³ Idem

¹⁵⁴ Scherman, Jorge *Techo y Abrigo* Programa de Economía del Trabajo, Santiago de Chile 1990.

¹⁵⁵ Op.Cit Aldunate, Adolfo Nota 152

informales de ayuda, provocando el desarraigo y la desintegración social y familiar. No se contó con las experiencias sociales y comunitarias de los campamentos agregando a ello que en las nuevas villas se dificultó el acceso a la educación, la salud, el trabajo, la locomoción, entre otros servicios.

Hay que agregar que la erradicación también ocasionó trastornos en los municipios de destino, ya que las comunidades se vieron afectadas por la llegada de grandes grupos de población en sectores donde los servicios eran insuficientes y la cesantía creciente. Estos sectores además continuaron siendo el destino preferido de las soluciones de vivienda social aunque siguieron existiendo los problemas de equipamiento urbano.¹⁵⁶

Aunque la evaluación de la vivienda es claramente positiva, ya que representa una mejora considerable de su carencia material, una salida definitiva al campamento y sus problemas de saneamiento, no es suficiente para fundar una evaluación positiva del programa de erradicación del gobierno, lo que muchas veces ocasionó que comenzaran a activarse procesos migratorios dentro de las villas recién conformadas ya que una vivienda propia no resuelve por sí sola el origen de la pobreza urbana. Existen múltiples dimensiones de la pobreza que hay que considerar para erradicar la marginalidad urbana y al no ser consideradas se desencadenaron diversos procesos negativos. Por ejemplo se constata que se creó un “creciente grado de dependencia de la acción del Estado” por medio de los subsidios implementados por la Dictadura Militar. Se cuentan entre las consecuencias “una pérdida de mecanismos de movilidad ocupacional que existían en sus lugares de origen; una pérdida de los oficios que solían transmitirse de padres a hijos; y una pérdida de horizontes para la juventud, lo que se traduce en un aumento de las tasas de delincuencia y drogadicción en esos sectores.”¹⁵⁷

En la mayoría de los terrenos que ocupaban los campamentos erradicados se construyeron importantes proyectos inmobiliarios que ayudaron a subir el status de las

¹⁵⁶ Hidalgo, Rodrigo, *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontificia Universidad Católica de Chile: Centro de Investigaciones Diego Barros Arana, Santiago de Chile 2004

¹⁵⁷ Aldunate, Adolfo et al. *Erradicados en el Régimen Militar una evaluación de los beneficiarios* Documento de trabajo Programa Flacso-Chile Número 448, Mayo 1990 p.

comunas, aumentando las arcas municipales, mejorando la calidad de vida de los habitantes de la comuna y aumentando los valores de sus inmuebles.

“Los flujos naturales y artificiales tienden a ser contrarios; allí donde más campamentos se erradicaron más viviendas fueron construidas por el mercado. Una primera explicación de este hecho son los beneficios que tiene para el sector la erradicación de campamentos. Entre otros, disminución de la criminalidad generalmente correlacionada directamente con la pobreza, mayor homogeneidad poblacional, mayor aseo, etc. Si se añade a esto una mayor inversión ministerial y municipal, se explica la mayor demanda para vivir en dichos sectores y un probable aumento relativo en el valor comercial de los terrenos.”¹⁵⁸

Las empresas constructoras se convirtieron en un agente privilegiado en la asignación de recursos durante la Dictadura Militar mediante licitaciones en donde se encargaron de comprar los terrenos donde se construyeron las nuevas villas.

Los principios de la Dictadura militar en materia de política habitacional privilegian al mercado por sobre el rol estatal. Desde la perspectiva de la planificación urbana se desarrolló por la Dictadura Militar la Política Nacional de Desarrollo Urbano que en 1979 implementó una de las medidas más significativas decretando la liberalización del mercado del suelo en las ciudades, con la intención de que “el uso del suelo urbano debería regirse por disposiciones flexibles, definidas por los requerimientos del mercado” lo que tuvo importantes efectos en las más grandes áreas urbanas del país. El mercado se instalaba en la configuración de los precios del suelo bajo la premisa de que “el suelo no es un recurso escaso”¹⁵⁹ Para ello se implementó la alternativa de incorporar nuevos stocks de tierra para los usos de mayor demanda ya que “el uso del suelo queda definido por su mayor rentabilidad”¹⁶⁰ entregando al mercado la facultad de decidir para que se utilizarían los suelos que afectan al área urbana. Es así como los agentes privados tuvieron a su disposición toda la superficie del suelo que sus actividades necesitaran.

¹⁵⁸ Scherman, Jorge *Techo y Abrigo* Programa de Economía del Trabajo, Santiago de Chile 1990.p.38

¹⁵⁹ Hidalgo, Rodrigo, *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontificia Universidad Católica de Chile: Centro de Investigaciones Diego Barros Arana, Santiago de Chile 2004

¹⁶⁰ Idem

Se pretendía con esta nueva política la desconcentración de la capital de Santiago ya que el negocio más rentable para el país era el comercio exterior, por lo que debería ocurrir una reorientación sectorial volcada a la explotación de los recursos naturales. Además el aumento de la oferta produciría una disminución en el precio de la tierra, “lo que podía encaminar una rápida solución al déficit habitacional. Sin embargo, contrario a lo que postulaba dicha política, los precios de la tierra en Santiago no descendieron.”¹⁶¹ Por el contrario, el precio del suelo subió gracias al proceso especulativo que se generó en los territorios y frente a esta situación la posibilidad de una coincidencia entre rentabilidad social y rentabilidad privada del suelo, fue desechada ya que el mecanismo del mercado no pudo asignar eficientemente los usos del suelo.

En resumen el incremento en la demanda como resultado del crecimiento demográfico y la expansión económica de la ciudad junto con el régimen de propiedad privada que permite retener los terrenos de la oferta a la espera de mejores precios elevó los costos de urbanización, provocando un espectacular nivel de alzas y especulación sobre el suelo urbano que fue desatado por el capital financiero inmobiliario lo que justificó la presencia de organismos públicos en el control del suelo. Por ello realizaron algunas modificaciones a la Política Nacional de Desarrollo Urbano integrando el rol del Estado con una función meramente indicativa la cual pretendía fijar un marco global de planificación urbana que encauzara de la forma más flexible posible las actuaciones de los agentes privados.

“En la política ajustada se reconoce que los mecanismo de mercado no son por sí solos suficientes para producir un desarrollo urbano armónico, eficiente, equitativo y perdurable. Un desarrollo con estas características se puede alcanzar sólo a través de una planificación urbana adecuada y estricta”.¹⁶²

¹⁶¹ Hidalgo, Rodrigo, *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontificia Universidad Católica de Chile: Centro de Investigaciones Diego Barros Arana, Santiago de Chile 2004

¹⁶² Martínez, René *Desarrollo Urbano 1974-1984* AUCA, N°48, Chile, 1984 pp.16-17 En Hidalgo, Rodrigo, *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontificia Universidad Católica de Chile: Centro de Investigaciones Diego Barros Arana, Santiago de Chile 2004 p.373

Es así como en 1985 se reconoció que “el suelo es un recurso económicamente escaso, debido a su naturaleza de bien útil no producido, cuya oferta es inelástica”¹⁶³ y se intentó revitalizar el uso de los instrumentos de planificación territorial, estableciendo “diferentes categorías de suelo en las cuales se debían tener criterios específicos de densidad poblacional y de equipamientos comunitarios.”¹⁶⁴ Así, el Estado se convierte en el responsable del uso del suelo, reconociendo su labor reguladora.

Con respecto a la política habitacional propiamente tal en 1975 un documento oficial del Ministerio de Vivienda y Urbanismo declara:

“La política habitacional del supremo gobierno establece que la vivienda es un derecho, que se adquiere con esfuerzo y ahorro, acción en la cual la familia y el Estado comparten su cuota de responsabilidad. (...) La vivienda no es, por lo tanto, un regalo del Estado”¹⁶⁵

Se busca con esto entregarle un mayor protagonismo al sector privado entregándole la función de la edificación de la “totalidad de las obras fiscales y las industrias de prefabricación.”¹⁶⁶

Se estima que en 1973 la Dictadura Militar habría heredado un déficit de 563.000 viviendas lo que afectaba a un 28% de las familias del país. A nivel oficial se reconoció que a fines de 1976 el déficit de viviendas alcanzaba a un total de 627.000 y en 1982 el déficit habitacional había alcanzado a 753.000 viviendas. Para Jorge Scherman¹⁶⁷ el déficit aumentó a 1.131.000 unidades a fines de 1987, incrementando el porcentaje de familias sin una vivienda adecuada de un 27,3% en 1973 a 39,8% en 1987.

Las familias más afectadas por la carencia de viviendas son las de menores ingresos que representan el 15,4% de la población del país. De ellos se calculó que un 70% carecía de una solución habitacional adecuada. Ampliando un poco más el rango se destaca que los dos tramos más paupérrimos de la población chilena, los cuales que

¹⁶³ Hidalgo, Rodrigo, *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontificia Universidad Católica de Chile: Centro de Investigaciones Diego Barros Arana, Santiago de Chile 2004

¹⁶⁴ Idem

¹⁶⁵ Ibid p.353

¹⁶⁶ Ibid p.354

¹⁶⁷ Scherman, Jorge *Techo y Abrigo* Programa de Economía del Trabajo, Santiago de Chile 1990

representan algo más de la mitad de las familias chilenas, concentran en un 85% el déficit total de viviendas del país.¹⁶⁸

Frente al grave problema del déficit habitacional en nuestro país en 1977 el Mensaje Presidencial declara las líneas de acción que implementará la Dictadura Militar frente a esta situación, estableciendo su línea ideológica frente a este problema:

“El principio básico que sustenta la acción del Gobierno en materia de política habitacional, establece que la vivienda es un derecho que se adquiere con el esfuerzo y el ahorro de la familia, que el Estado reconoce y comparte. (...)

No es papel del Estado construir viviendas, asignarlas y administrar una cartera hipotecaria, Sólo cuando comprobare que los canales establecidos no estuvieran cumpliendo cabalmente su cometido –y mientras se corrigen las distorsiones–, el Estado, subsidiariamente, debe asumir tales responsabilidades. (...)

La política habitacional considera el ingreso como un factor preponderante en la solución del problema de la vivienda. A nivel nacional, precisa el grado de compromiso que el país puede adquirir respecto del estándar habitacional. A nivel de las personas, define la vivienda a que cada grupo familiar puede optar”¹⁶⁹

De esta manera en las familias recaía la responsabilidad del ahorro que se convirtió en el pilar básico para la adquisición de una vivienda, con la intención de que la falta de recursos podía suplirse con mayor ahorro. Además, el ahorro se convirtió en una excelente herramienta para medir el esfuerzo que una familia está dispuesta a hacer para obtener los beneficios de un subsidio habitacional dejando de lado su consumo habitual ya que sin este requerimiento ningún grupo familiar podía optar a solucionar su problema habitacional. El ahorro previo disminuía el nivel de endeudamiento del comprador junto con representar “el sacrificio y esfuerzo familiar, lo cual otorga dignidad y hace que se valore la vivienda como una conquista y no cómo una

¹⁶⁸ “Cabe hacer notar que el déficit habitacional del país resulta de comparar el número de viviendas existentes respecto a aquellas que teóricamente se necesitan, evaluación que incluye tantos factores cuantitativos como cualitativos. Así, lo que hoy en día se considera una vivienda aceptable puede no serlo mañana, según los grados de cultura y exigencia con que el país y la población vayan valorando las viviendas existentes. Nunca ha podido ser bien cuantificado.” *Políticas de financiamiento habitacional en Chile* CIEDESS, Santiago de Chile, 1995

¹⁶⁹ Mensaje presidencial 1977 p.25 Scherman, Jorge *Techo y Abrigo* Programa de Economía del Trabajo, Santiago de Chile 1990

dádiva”¹⁷⁰ Es así como quedan explícitos los lineamientos del gobierno en donde la vivienda se adquiere mediante el esfuerzo de la familia y el Estado comparte su cuota de responsabilidad al subsidiar su esfuerzo.

El ahorro previo para la adquisición de una vivienda es regulado tanto por los decretos del Ministerio de Vivienda y Urbanismo como el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile. Debido a que está asegurada la rentabilidad real es reajutable conforme a la variable de la inflación y además, perciben intereses sobre los saldos reajustables.¹⁷¹

Se concluye que el ingreso define la vivienda a la que puede optar el grupo familiar, planteando por lo tanto que los habitantes con menores ingresos deberían optar a una vivienda más pequeña y de menor calidad. Es así como el ahorro y el ingreso mensual de la familia se convierten en requisitos indispensables para optar a los programas para la adquisición de una vivienda ya que todos exigen ahorro previo y /o pago de un dividendo mensual para cancelar los préstamos que cubren la diferencia entre el valor de la solución habitacional obtenida y el subsidio estatal.

Es así como el financiamiento habitacional se establece sobre tres ejes: el esfuerzo inicial de las familias que queda expresado en el ahorro; el aporte directo del Estado por medio del subsidio; y el acceso al mercado financiero por medio de un crédito hipotecario.

El Estado solo tenía el deber de cumplir un rol subsidiario “con decisiones subordinadas a los lineamientos de estabilidad macroeconómica del sistema financiero general de la nación.”¹⁷² Apoya con recursos a las familias en relación inversa a su ingreso con el llamado Subsidio Habitacional y se le asigna un rol pasivo en la construcción de viviendas con una función meramente normativa y fiscalizadora,

¹⁷⁰ Domínguez, Vicente y María de la Luz Nieto *Ahorro previo y subsidios para la adquisición de viviendas* En Políticas de financiamiento habitacional en Chile CIEDESS Santiago de Chile, 1995 p. 60

¹⁷¹ Los reajustes son trimestrales, aplicándose para ello la Unidad de Fomento. El abono de los reajustes también dice relación con el número de giros que se pacte, ya que si el titular efectúa un número mayor que el pactado, la cuenta deja de devengar reajustes. Ibid p. 62 y 63

¹⁷² Hidalgo, Rodrigo, *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontificia Universidad Católica de Chile: Centro de Investigaciones Diego Barros Arana, Santiago de Chile 2004

correspondiendo al sector privado la promoción y programación de proyectos y la edificación de conjuntos habitacionales.

Su orientación al libre mercado significó una liberación de las tasas de interés y además el sistema bancario evolucionó a un esquema de multibanca en el que ya no sólo los bancos hipotecarios sino también “los bancos comerciales quedaron autorizados para realizar todas las operaciones de intermediación financiera establecidas en la legislación correspondiente, incluyendo el otorgamiento de créditos hipotecarios.”¹⁷³ Los cuales son reajustables a largo plazo con una duración que va desde los ocho hasta los treinta años.¹⁷⁴

Sin embargo, debido a los requisitos necesarios para ingresar a los bancos comerciales no se incorpora al otorgamiento de créditos hipotecarios de largo plazo a las personas de bajos ingresos. Entre 1974 y 1980 los pobladores tienen serias dificultades:

“los bancos comerciales privados no tienen líneas de crédito hipotecarias de los montos requeridos (normalmente no más de 150 U.F) y el Banco Estado junto con exigir avales tampoco cuenta con recursos suficientes para cubrir las necesidades de créditos hipotecarios a largo plazo (por lo menos 12 años)”¹⁷⁵

Para los sectores populares el ahorro previo es un escalón difícil de obtener ya que su capacidad económica no alcanza para generarlo, ni tampoco se ve como una posibilidad el pago mensual de un crédito complementario que está fijado en unidades reajustables por la inflación,¹⁷⁶ junto con los gastos por servicios que se comienzan a

¹⁷³ Existen dos modalidades diferentes de entregar Créditos Hipotecarios: mediante Letras de Crédito Hipotecarias emitidas al portador, o a través de Mutuos Hipotecarios Endosables Velasco, Eugenio *El mercado inmobiliario habitacional* En Políticas de financiamiento habitacional en Chile CIEDESS Santiago de Chile, 1995 p. 40

¹⁷⁴ “Hasta 1960 no existía un mecanismo alguno de crédito habitacional de alcance efectivamente masivo, por lo que la adquisición de viviendas estuvo limitada al esfuerzo individual de los particulares. Recién en 1964 el sistema Nacional de Ahorros y Préstamos (SINAP) que favorecido por un verdadero monopolio legal del mecanismo de reajustabilidad por lo que llegó a financiar un gran número de viviendas. Cuando la economía dio el giro liberal en la década del 70 la autoridad económica decidió desarticular el monopolio con que hasta ese momento contaba el SINAP, por considerarlo incompatible con el establecimiento de un verdadero mercado de capitales, después de eso en poco tiempo el SINAP tuvo una crisis de proporciones.” March, Jaime y José Varela *Créditos hipotecarios y su mercado secundario* En Políticas de financiamiento habitacional en Chile CIEDESS Santiago de Chile, 1995 p.89-91

¹⁷⁵ Scherman, Jorge *Techo y Abrigo* Programa de Economía del Trabajo, Santiago de Chile 1990

¹⁷⁶ La U.f o Unidad de Fomento es una moneda teórica, cuyo objetivo es mantener en el tiempo el valor real de los recursos prestados. Posee una reajustabilidad diaria y es extensamente usada en el mercado financiero y de viviendas; tiene existencia legal y su valor es fijado por el Gobierno Velasco, Eugenio *El*

efectuar cuando se obtiene una casa propia. Existe el temor de no poder mantenerse al día con el pago del dividendo, lo que incluye la posibilidad de ser desalojados y rematadas sus viviendas.

Operar con criterios de mercado para solucionar el problema habitacional de los estratos con menores ingresos no fue efectivo ya que no se adecuaron los mecanismos para su real capacidad económica, ocasionando que el déficit de viviendas se acrecentara en relación directa con el deterioro de la situación de las familias de los sectores populares. Con ello se sustraen de la realidad económica a grandes sectores de la población, y se presiona al Estado, que tiene una larga tradición asistencialista, a que se haga cargo del déficit habitacional y de los problemas que conlleva esta situación.

Bajo estos preceptos el gobierno militar aceptó como déficit habitacional sólo la situación de aquellas familias que contaban con los recursos mínimos requeridos, desentendiéndose de las que no poseían los requisitos para postular a los programas para obtener algún apoyo estatal.

La principal herramienta de accesibilidad habitacional con patrocinio del Estado fue el subsidio habitacional que se implementó a partir de 1978 “cuyos montos y modalidades de otorgamiento varían según las características del beneficiario; esto es, dependiendo de su grado de necesidad, y pobreza, de su ubicación geográfica y del esfuerzo de ahorro previamente demostrado”¹⁷⁷

De esta manera el Estado se hace cargo de la realidad de los sectores populares al financiar periódicamente parte de los créditos impagos de los deudores habitacionales de escasos recursos. Junto con ello el fisco a través de instituciones financieras se encargaría de otorgar un crédito con condiciones especiales para los sectores más pobres de la población que contaran con ahorro previo y hayan obtenido el subsidio.¹⁷⁸

mercado inmobiliario habitacional En Políticas de financiamiento habitacional en Chile CIEDESS Santiago de Chile, 1995 p.73

¹⁷⁷ Ibid p.41

¹⁷⁸ Hidalgo, Rodrigo, *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontificia Universidad Católica de Chile: Centro de Investigaciones Diego Barros Arana, Santiago de Chile 2004 p.360

El Sistema Nacional de Subsidios para la Vivienda se implementó como un medio para acortar la distancia entre el costo de la vivienda y la capacidad de pago de los adquirientes, el que fue evaluado como un “instrumento eficaz que permitió solucionar gran parte del desequilibrio económico-social congénito en la Vivienda Social”¹⁷⁹ El número de subsidios, así como los montos y fechas de otorgamiento de éstos durante el año, son previamente conocidos y se entregan al beneficiario por una sola vez en su vida.¹⁸⁰

Con el objeto de perfeccionar la asignación de los beneficios de los programas sociales hacia 1980 se crea la Encuesta de Estratificación Social, llamada también Ficha CAS, que se convirtió en una de las “innovaciones más significativas realizadas en el campo de la operativización de las políticas asistenciales durante el último tercio del siglo XX.” La información que se recolectaba mediante este instrumento tenía como objetivo establecer las condiciones generales en las que vivían las familias que postulaban a beneficios y subsidios del Estado. Para ello se buscaba cuantificar y cualificar las posesiones materiales y las características de la vivienda, “niveles de ingreso, educación, número de habitantes según edades, calidad del patrimonio familiar, y condiciones de ocupación de la vivienda y sitio en la cual se emplaza”¹⁸¹ entre otros datos.¹⁸² A partir de éstos se obtenía una puntuación, la cual determinaba a la población de más bajos ingresos con un menor puntaje. De esta manera se facilitó la entrega de determinadas ayudas por parte del Estado, lo que llegaba a lograr con éxito una focalización de los beneficios en los estratos más bajos de la población.

El sistema de subsidio habitacional está estructurado según tres tramos con respecto al valor de la vivienda: hasta 500 U.F; Más de 500 y hasta 1000 U.F; y más de 1000 y hasta 1500 U.F los cuales reciben un subsidio inversamente proporcional al costo

¹⁷⁹ Bravo, Luis *Retrospectiva de 50 años de vivienda social* En Chile: 50 años de vivienda social 1943-1993 Ed. Bravo, Luis y Carlos Martínez Universidad de Valparaíso Facultad de Arquitectura. Valparaíso, Chile 1993 p.36

¹⁸⁰ Etchegaray, Alberto *La política habitacional* En Políticas de financiamiento habitacional en Chile CIEDESS Santiago de Chile, 1995 p.44

¹⁸¹ Op. Cit Hidalgo, Rodrigo Nota 178

¹⁸² Dicho instrumento se elaboró en base a una selección de variables socioeconómicas que tuvieron su origen en la Encuesta Continua sobre el Estado Nutricional de la Población Chilena del Ministerio de Salud, realizada hacia 1974.

de ésta con lo que se puede adquirir o construir la vivienda tanto en un área urbana como rural.

Los subsidios se dividen en dos tipos: los que se otorgan a personas de nivel socioeconómico bajo y que optarán a la compra de una Vivienda Básica; y los que se otorgan a personas de un nivel algo superior y que puede optar a la compra de una Vivienda de Mercado de menor costo, con el tope de las 1500 U.F. Dentro de esta última modalidad existen tres sistemas: el Sistema Unificado (SUN), el Programa Especial de Trabajadores (PET), y el Sistema Rural.¹⁸³ De esta manera el sistema de accesibilidad habitacional se caracteriza por la amplia cobertura que atiende a personas de distintos estratos sociales, en donde los mismos interesados son los que se ubican en el tramo o sistema de acuerdo a sus preferencias y expectativas incluyendo la capacidad de pago que tengan por la vivienda propia.

En el siglo XX se han planificado numerosas políticas sociales enfocadas a la vivienda y al espacio residencial de Santiago, apuntando a combatir el déficit habitacional que tradicionalmente ha afectado a las familias de más escasos recursos. Las soluciones que propuso el Estado tuvieron en un principio una sólida orientación higienística y se enfocaba en fomentar la construcción de viviendas a partir de incentivos económicos a las empresas constructoras.

La vivienda social apunta a entregar soluciones habitacionales que estén al alcance del 30% más pobre de la población.¹⁸⁴ Y es producto de las políticas habitacionales que impulsa el Estado a quienes no pueden optar por sus propios recursos al mercado

¹⁸³ El programa de vivienda básica en el periodo 1991-1995 ha involucrado 122.078 unidades en todo el país, de un total de 441.581 soluciones de vivienda social que se han construido en Chile en el periodo 1978-1995. Le siguen en importancia relativa al Programa Especial de Viviendas, actual Programa Especial de Trabajadores, que permite acceder a viviendas sociales a grupos asociados en instituciones públicas y privadas, los Programas de Vivienda Progresiva (Primera y Segunda Etapa), y el Programa de Subsidio Rural, entre los más relevantes. Las soluciones habitacionales entregadas por estos programas están basadas en estándares mínimos, que van desde la caseta sanitaria hasta unidades básicas con baño, cocina, sala de estar y dormitorios. Estos subsidios, una vez asignados a los beneficiarios, se materializan en un documento a su nombre llamado Certificado de Subsidio, el que pasa a ser un verdadero Vale Vista contra el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, por lo que desde el punto de vista del comprador es un recurso adicional con que cuenta para la adquisición de su vivienda. *Políticas de financiamiento habitacional en Chile* CIEDESS Santiago de Chile, 1995

¹⁸⁴ Scherman, Jorge *Techo y Abrigo* Programa de Economía del Trabajo, Santiago de Chile 1990

inmobiliario.¹⁸⁵ La connotación de social pretende desvincular de ella todo lo que podría suponerse superfluo. Se respetan sus condiciones higiénicas que más bien se circunscriben solo a la existencia de servicios de agua potable y alcantarillado, además se le incorpora tecnología antisismicidad y una búsqueda meritoria en la racionalización del diseño, “llevada muchas veces a extremos infrahumanos en cuanto aprovechamiento del espacio.”¹⁸⁶

No existe en la legislación chilena una norma que defina de qué es una vivienda y cuáles son las características mínimas que debería poseer e incluso ha estado ausente una norma de calidad que pueda determinar si una vivienda puede ocuparse. No existen normas técnicas sobre aspectos de humedad, ventilación, iluminación, etc. “y otras como aislación térmica y acústica no se aplican en la práctica.”¹⁸⁷

El Ministerio de Vivienda en este periodo continúa con la racionalización de las tipologías de vivienda tanto en extensión y altura. Comienza utilizando el Sistema de Administración Directa en que el “Estado asume todos los papeles y el usuario nada participa en la elección del tipo de vivienda que se le asigna. Tampoco el Sector Privado tiene participación alguna.”¹⁸⁸ Posteriormente con el sistema de Administración Delegada el Estado comienza entregando al sector privado la administración y ejecución de la obra, para finalmente entregar a la empresa privada casi toda la responsabilidad que hasta ahora era del Estado materializada en las “Licitaciones públicas de adquisición de viviendas terminadas con proyectos precalificados” y las licitaciones “Obras vendidas” en donde el Estado compra las licitaciones más convenientes a un precio determinado.¹⁸⁹

¹⁸⁵ Hidalgo, Rodrigo, *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontificia Universidad Católica de Chile: Centro de Investigaciones Diego Barros Arana, Santiago de Chile 2004 p.35

¹⁸⁶ Bravo, Luis *Retrospectiva de 50 años de vivienda social* En Chile: 50 años de vivienda social 1943-1993 Ed. Bravo, Luis y Carlos Martínez Universidad de Valparaíso Facultad de Arquitectura. Valparaíso, Chile 1993 p.6

¹⁸⁷ Ibid p.5

¹⁸⁸ Ibid p.26

¹⁸⁹ Bravo, Luis *Retrospectiva de 50 años de vivienda social* En Chile: 50 años de vivienda social 1943-1993 Ed. Bravo, Luis y Carlos Martínez Universidad de Valparaíso Facultad de Arquitectura. Valparaíso, Chile 1993 p.26

El fomento del Estado para la adquisición de una vivienda propia por parte de los sectores populares tiene como fin potenciar los positivos efectos económicos y sociales que se promueven a través de ella, entre ellos, el estímulo al ahorro, y a los gastos de mantención de la vivienda y pequeñas inversiones en mejoramientos de ésta, “lo que aumenta el stock de capital fijo en el país”¹⁹⁰, y otorga la “seguridad de permanencia” a los sectores de menos ingresos. Además mejora los niveles de salud de la población gracias al acceso al agua potable, el alcantarillado y el saneamiento, entregando los servicios básicos a casi la totalidad de la población.

Sin embargo el tipo de vivienda social que estaba dirigida a los sectores populares no satisfacía las verdaderas necesidades de los pobladores ya que se enfocó la construcción de viviendas básicas de 24 a 35 m², muchas de ellas construidas en altura, lo que provocó un creciente hacinamiento, ya que no se otorgaba la alternativa para una futura ampliación. Es por ello que la mayoría de los pobladores prefería en general un sitio urbanizado que le diera la capacidad de expansión según sus propias necesidades.

Con ello hay que enfatizar que la construcción de viviendas no define por si sola una política habitacional exitosa, ya que los asentamientos humanos deben incluir una planificación adecuada que contemple la construcción de equipamiento comunitario, parques, servicios (enseñanza, sanidad, cultura, etc.) y equipamiento urbano e infraestructura (redes de vialidad, energía e información) que permita el desarrollo y convivencia que la pequeñez de las viviendas impide. Es así como la calidad de vida está determinada no solo por la obtención de una vivienda sino por la disponibilidad y calidad de estos componentes que integran el hábitat residencial. El problema de la política habitacional fue no considerar el hábitat por completo, sino enfocarse en la construcción de viviendas que ha ocasionado que la vivienda social se configure como una nueva unidad socio espacial de la pobreza.¹⁹¹

¹⁹⁰ Domínguez, Vicente y María de la Luz Nieto *Ahorro previo y subsidios para la adquisición de viviendas* En *Políticas de financiamiento habitacional en Chile* CIEDESS Santiago de Chile, 1995 p.72

¹⁹¹ Manuel, Tironi *Nueva pobreza urbana: precariedad, vivienda y capital social en Santiago de Chile, 1985-2001* Universidad de Chile, Predes, RIL editores, 2003 Santiago de Chile

Base de ello es la segregación espacial que se ha producido en la ciudad y que ha contribuido a la percepción de desencanto y desigualdad a pesar de los logros materiales alcanzados.

“La vivienda social mejoraría el estándar material de las familias pobres, a la vez que su diseño funcionalista, gestión mercantil, asignación impersonalizada y lógica segregadora de localización, quebraría las redes sociales de las familias beneficiadas e inhibiría su nueva formación, generando apatía, hostilidad interpersonal, desafección cívica, individualismo y, en último término, mayor pobreza.”¹⁹²

Es por ello que se añoran los tiempos del campamento y de la antigua población, en donde el optimismo se vivía a pesar de las miserias y se tenía un gran sentido comunitario, cargado de una cultura participativa y solidaria transmitida por generaciones. Básicamente con la producción masiva de viviendas sociales se produce paralelamente una desintegración de las redes sociales y la destrucción de los lazos familiares. Debido a los pequeños tamaños de las viviendas se impide acoger adecuadamente a otros miembros de la familia como abuelos e hijos casados y ya no existe la posibilidad de realizar actividades familiares como organizar fiestas o celebraciones. Lo pequeño de las viviendas además impide una vida familiar, por lo que los hijos permanecen constantemente en las calles, en contacto con las drogas, el alcohol y el pandillerismo. La falta de privacidad provoca problemas en la intimidad de las parejas, además de contribuir a la aparición de problemas de salud mental, especialmente en las mujeres.

El sistema de asignación de viviendas ha producido la ruptura de las redes de reciprocidad basadas en relaciones de confianza y en normas que forman parte de la organización social de las comunidades. La falta de equipamiento comunitario y de espacios comunes hace muy difícil el desarrollo de relaciones entre vecinos, indispensable para que exista un sentido de pertenencia al lugar e interés por mejorar la calidad del barrio. La forma de vida de los sectores populares cambió radicalmente al producirse la ruptura de los lazos familiares y los barrios se empiezan a caracterizar por una alta sensación de desconfianza, en donde no se tienen nada en común con los

¹⁹² Idem

vecinos excepto el bajo o muy bajo ingreso. Es así como se hace difícil lograr un proceso de mejoramiento del barrio de manera comunitaria y la violencia, el aumento de la drogadicción y la inseguridad se convierten en características de los barrios más pobres.¹⁹³

La falta de interés por organizarse y la poca solidaridad que caracteriza a los llamados barrios pobres podría explicarse también porque no existe un proceso de identificación con el barrio lo que junto con la poca satisfacción por las viviendas que habitan provocan que un cambio de casa se vea como una deseada posibilidad. Las nuevas políticas económicas que se implementan, la política habitacional y la segregación urbana no hacen más que acentuar estos rasgos negativos, en donde el factor espacial se convierte en una dimensión central para identificar y analizar la pobreza. Para Tironi la residencia se convierte en causante de la pobreza y no la imagen de ésta, y propone que la condición de pobreza se genera por factores espaciales, al negar fuentes de trabajo, servicios básicos, posibilidades de transporte, áreas verdes, espacios de recreación, consumo y culturización.¹⁹⁴

Es así como los factores económicos, sociales, culturales y urbanos que rodean las villas pobladas por viviendas sociales pueden llegar a explicar la nueva pobreza urbana, en donde la emergencia de la sociedad de consumo, la inequidad en la distribución del ingreso y la flexibilización laboral se hacen parte del diario vivir de los otrora pobladores reflejando las condiciones estructurales de la sociedad.

Aparece entre la población la problemática del endeudamiento. En 1986 según una encuesta el 30,7% tenía algún tipo de deuda, siendo la luz y el dividendo las más importantes.¹⁹⁵ De esta manera comienzan a visibilizarse entre la población las reformas neoliberales que crean un nuevo marco institucional para las relaciones capital-trabajo, para la educación, la salud, la previsión social, la organización vecinal y comunitaria,

¹⁹³ Ducci, María Elena *Chile: El lado oscuro de una política de vivienda social exitosa* en Revista EURE, vol. XXIII, N° 69, Julio 1997, Santiago de Chile

¹⁹⁴ Manuel, Tironi *Nueva pobreza urbana: precariedad, vivienda y capital social en Santiago de Chile, 1985-2001* Universidad de Chile, Predes, RIL editores, 2003 Santiago de Chile

¹⁹⁵ Tironi, Eugenio *Encuesta a pobladores de Santiago: principales resultados* Hechos urbanos, N°59, 1986 En Manuel, Tironi *Nueva pobreza urbana: precariedad, vivienda y capital social en Santiago de Chile, 1985-2001* Universidad de Chile, Predes, RIL editores, 2003 Santiago de Chile

etc.¹⁹⁶ provocando la mercantilización de todos los ámbitos de la vida social y económica.

Además se reconfiguró la relación laboral desmantelando los derechos colectivos del trabajo y los derechos económicos, sociales y culturales que se habían conseguido en los últimos 50 años. Se condicionó así un proceso de fragmentación y atomización social que deja importantes consecuencias culturales y sociales.

“Chile fue el primer país del mundo en que se desbarató y revirtió el Derecho del Trabajo, en el que se impuso un código laboral que garantiza la autonomía de la voluntad individual de las partes y la debilidad estructural de la organización sindical, lo mismo que de la negociación colectiva.”¹⁹⁷

La flexibilidad laboral ha dado paso a la precariedad del trabajo asalariado que está relacionada con una sociedad de consumo que responde fundamentalmente a la demanda de las personas por el consumo de bienes y servicios estimulada por los proveedores de la oferta y que no responden necesariamente a la satisfacción de las necesidades básicas. Es así como Chile posee una de las jornadas de trabajo más largas del mundo¹⁹⁸ ya que las familias trabajadoras se funcionalizan a las necesidades del capital, consumiendo y endeudándose cada día más. El trabajador endeudado se convierte en mano de obra flexible, acepta cualquier tipo de trabajo por precario que sea y tolera la jornada de trabajo que se le pida, todo con el afán de pagar las deudas lo más pronto posible.

Esta venta de las escasas horas que se podrían dedicar al descanso, a la estancia en el hogar y a la recreación, limita la integración familiar convirtiendo a las viviendas que se ubican en la periferia a un lugar que no se ocupa más que para dormir. Es así como la posibilidad de encontrarse con los vecinos de sus barrios es cada vez más limitada, instalándose en amplios sectores sociales medios y populares una mentalidad individualista y consumista que se ve dominada por el mercado.

¹⁹⁶ Hidalgo, Manuel *“El Capital” y el régimen de dominación capitalista actualmente imperante*. Presentación del Libro *El Capital*, 13 de noviembre de 2010 Sin publicar.

¹⁹⁷ Idem

¹⁹⁸ Manuel Hidalgo *Rompiendo las cadenas del endeudamiento*, Santiago de Chile, Septiembre de 2011, Sin publicar

“El neoliberalismo valora el intercambio del mercado como una ética en sí misma, capaz de actuar como un guía para toda la acción humana y sustituir todas las creencias éticas anteriormente mantenidas.”¹⁹⁹

De esta manera el movimiento de pobladores sufre un total cambio de su contexto y un despojo de las anteriores condiciones materiales y sociales que dieron paso a la lucha de estos años. La democracia que se aproxima solo profundizará estos cambios que irán larvando un nuevo camino de movilizaciones de los pobladores, surgiendo a partir de las amenazas del neoliberalismo y obligándolos a reconfigurar su identidad.

¹⁹⁹ Harvey, David *Breve historia del neoliberalismo* Editorial AKAL, España 2005 p.9

III

Los Deudores Habitacionales

“Nunca va a poder contra nosotros porque sabe que nosotros vamos con nuestra verdad por delante y que tenemos razón.”

Señora Jimena González
Presidenta junta de Vecinos “Justicia y Esperanza”, 2012



[ANDHA Chile]

Llegada la Democracia las políticas liberalizadoras de la construcción del Estado Neoliberal se mantuvieron y fortalecieron a partir de las políticas públicas del país, sin poner en cuestión los logros económicos y la estabilidad financiera alcanzados por el país en la Dictadura. Sin embargo se intentó dar un mayor impulso a las políticas sociales, cuestión que queda reflejada en el impulso que se le dio a la política habitacional en nuestro país.

En términos generales, se han mantenido las propuestas básicas del gobierno militar en la política habitacional y la vivienda social en la época concertacionista, dando un impulso a la construcción de viviendas sociales básicas con el objetivo de superar lo más pronto posible el alto déficit habitacional que había dejado la Dictadura. “En efecto el déficit habitacional, que al inicio de este gobierno se empinaba a las 450.000 casas, se ha elevado a más de un millón durante los catorce años que ha durado”²⁰⁰ Para Hidalgo este déficit se puede explicar a partir de que la demanda superó con creces la oferta realizada, lo que llevó a aumentar de manera considerable el déficit habitacional, lo cual se puede vincular con el problema de los allegados. En este sentido la labor del MINVU que dio como resultado un promedio de casi treinta mil unidades anuales no logró llegar a la cantidad mínima para mantener el déficit de 1975 que llegaba a las antes mencionadas 450.000 viviendas.

La década de 1990 es el periodo que presenta una “mayor significación en la reducción del déficit habitacional en la historia de las políticas de vivienda en Chile.”²⁰¹ El déficit que alcanzaba a las 820.959 viviendas en 1982 aumentó a un poco más de un millón de viviendas en 1988. Sin embargo ya en 1992 el número se redujo a 888.681 residencias. En términos de inversión en materia habitacional se aumentó de \$166.474.000.000 en 1990 a \$245.915.000.000 en 1999, cifra que representa un

²⁰⁰ Hamilton, Juan “Casas por minuto”, **Ultimas Noticias**, Santiago, Chile, 21 de diciembre de 1987, p.11 en Hidalgo, Rodrigo, *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontificia Universidad Católica de Chile: Centro de Investigaciones Diego Barros Arana, Santiago de Chile 2004 p.410

²⁰¹ Ibid p.411

aumento del 53% en inversión habitacional en esta década.²⁰² Esta inversión dio paso a la construcción de casi 650.000 soluciones habitacionales de tipo social, reduciendo con rapidez el déficit habitacional.

Muchos chilenos salieron de la marginalidad habitacional, mejorando las condiciones de salubridad de la población de más bajos ingresos con la construcción de ochenta mil soluciones habitacionales de carácter social entre 1990 y 1999. Se redujo a una mínima expresión las ocupaciones ilegales y los servicios básicos de urbanización cubrieron casi la totalidad de la población.²⁰³ Ya hacia el año 2002 se reduce el déficit a algo más de 242.000 viviendas,²⁰⁴ lo que ha generado que Chile sea considerado como un modelo a seguir por muchos países en vías de desarrollo ya que “la mayor parte de los países latinoamericanos sostienen que alrededor del 30% o 40% de su población vive en condiciones irregulares en sus áreas urbanas, en tanto que en Chile se estima que alrededor del 15% de la población no posee una vivienda adecuada.”²⁰⁵

La edificación masiva trajo aparejada varios problemas tanto para la administración de los programas, como en la población beneficiaria. Entre ellos se cuentan: la pérdida de sentido de lugar de un gran sector de la población beneficiaria; y la generación de guetos urbanos periféricos debido a que permanecen los mismos patrones de localización, acumulando en la periferia la construcción de viviendas sociales para optimizar el uso del “recurso suelo” construyendo conjuntos habitacionales que superaron en algunos casos las dos mil viviendas,²⁰⁶ ya que por lo general los proyectos de vivienda social cubren una extensión urbana relativamente pequeña pero de

²⁰² Hidalgo, Rodrigo, *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontificia Universidad Católica de Chile: Centro de Investigaciones Diego Barros Arana, Santiago de Chile 2004 p.408

²⁰³ Ibid pp. 436-438

²⁰⁴ Hidalgo, Rodrigo *Cien años de política de vivienda social, cien años de expulsión de los pobres a la periferia de la ciudad de Santiago* En 1906/2006 Cien años de política de vivienda en Chile Ed. María José Castillo, Rodrigo Hidalgo Ediciones UNAB Serie Arquitectura N°1 Santiago de Chile, 2007

²⁰⁵ MINVU 2004 En Ducci, María Elena *La política habitacional como instrumento de desintegración social. Efectos de una política de vivienda exitosa.* En 1906/2006 Cien años de política de vivienda en Chile Ed. María José Castillo, Rodrigo Hidalgo Ediciones UNAB Serie Arquitectura N°1 Santiago de Chile, 2007

²⁰⁶ Rodríguez, Alfredo y Ana Sugranyes (Ed) *Los con techo. Un desafío para la política de vivienda social* Ediciones SUR, Santiago, Chile, 2005

alta densidad, con cantidades superiores a 600 habitantes por hectárea, utilizando al máximo la capacidad del terreno sin tomar en consideración los sitios aledaños.

Hay que agregar que existe nulo diseño urbano y escaso diseño arquitectónico de las viviendas sociales ya que los criterios están supeditados a la conveniencia de las empresas constructoras, lo que da por resultado “una repetición monótona de casas, de filas de casas y de espacios residuales”²⁰⁷ ya que se privilegian los mecanismos del mercado antes que las necesidades de los futuros propietarios. Esta situación que comenzó en la Dictadura, se perfeccionó en la época de la concertación aumentando la producción de viviendas, pero disminuyendo los metros cuadrados de entre 100 y 120 metros de las viviendas básicas a lotes individuales que no superan los 60 metros cuadrados.

A fines de la década de los 90 se perfila una nueva estrategia localizando estos conjuntos de viviendas sociales en sectores periurbanos o rururbanos al límite de las ciudades urbanizadas. Entre 1978 y 1983, en las comunas periurbanas²⁰⁸ se edifican 3467 unidades de vivienda; entre 1984 y 1989, 5575 unidades; entre 1990 y 1995, 10.628 unidades; y entre 1996 y 2002, 9076 unidades²⁰⁹ evidenciando que la vivienda social ya no solo se localiza en la periferia inmediata de la ciudad.

Esta política refuerza los problemas antes ocasionados por las viviendas sociales, aumentando las distancias a los lugares de servicios y rompiendo la matriz de las relaciones sociales, ya que la construcción de viviendas económicas no cumple con la generación de barrios. “El subsidio habitacional favorece la realización de soluciones individuales y particulares, desde el ámbito privado familiar.”²¹⁰ Se reproducen las condiciones estructurales de la política de mercado aplicada al suelo urbano que expulsa

²⁰⁷ Rodríguez, Alfredo y Ana Sugranyes (Ed) *Los con techo. Un desafío para la política de vivienda social* Ediciones SUR, Santiago, Chile, 2005

²⁰⁸ Entre las comunas periurbanas o rururbanas se cuentan Colina, Peñaflor, Padre Hurtado, Melipilla, Talagante, Buin, Paine, El Monte, Lampa, Isla de Maipo, Curacaví, Til-til, San José de Maipo, María Pinto, Calera de Tango, Pirque y Alhué.

²⁰⁹ Hidalgo, Rodrigo *Cien años de política de vivienda social, cien años de expulsión de los pobres a la periferia de la ciudad de Santiago* En 1906/2006 Cien años de política de vivienda en Chile Ed. María José Castillo, Rodrigo Hidalgo Ediciones UNAB Serie Arquitectura N°1 Santiago de Chile, 2007

²¹⁰ Casgrain, Antoine *La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena* **Revista INVI** Vol25, N°68, Facultad de Arquitectura y urbanismo, Universidad de Chile ,2010 p.164

a la vivienda social cada vez más lejos de la ciudad. Se disminuye la condición socioeconómica de la comuna en donde se establecen los conjuntos de vivienda social, provocando la creación de focos de pobreza y que junto a la construcción de condominios cerrados y vigilados perpetúan la segregación social.

De esta manera el tema de la vivienda que podría centrarse en la obtención de un terreno y un techo donde vivir, contempla una serie de aristas que derivan en la necesidad de la construcción social del hábitat y de una ciudad inclusiva. Sin embargo llegada la democracia la fuerza de la lucha poblacional pareció desaparecer desligándose del debate urbano y se replegaron los pobladores al interior de su vivienda, “Pareciera que, una vez que han adquirido con cierto nivel de seguridad, una propiedad donde pueden instalarse más o menos definitivamente a vivir con sus familias, las combativas organizaciones de los 70 y 80 han perdido su bandera de lucha”²¹¹

A estos problemas hay que agregar que en la década de los noventa se manifiesta la baja calidad de las viviendas sociales cuando a mediados de 1996 las viviendas sociales entregadas a los ex pobladores de la Toma de Peñalolén no cumplían las mínimas condiciones de habitabilidad y que casi recién entregadas “se llovieron”.²¹² En 1997 tras una fuerte lluvia el conjunto habitacional El Volcán 2 de Puente Alto que estaba constituido por 1708 viviendas comenzó a conocerse como las Casas Copeva o Nylon,²¹³ ya que debido a la lluvia y al viento de aquel temporal se mojaron los muros

²¹¹ Ducci, María Elena *La política habitacional como instrumento de desintegración social. Efectos de una política de vivienda exitosa*. En 1906/2006 Cien años de política de vivienda en Chile Ed. María José Castillo, Rodrigo Hidalgo Ediciones UNAB Serie Arquitectura N°1 Santiago de Chile, 2007

²¹² Cociña, Camila “Casas Chubi Hoy” **Plataforma Urbana** [Online], 28 de Febrero 2007, Disponible desde Internet: <http://www.plataformaurbana.cl/archive/2007/02/28/casas-chubi-hoy/> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012] y “Dueños de ‘casas chubi’ criticaron lentitud en reparación de viviendas” **Cooperativa.cl** [Online], 25 de junio de 2006, disponible desde Internet: http://www.cooperativa.cl/duenos-de-casas-chubi-criticaron-lentitud-en-reparacion-de-viviendas/prontus_nots/2006-06-25/141553.html [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

²¹³ La constructora Copeva propiedad de Francisco Perez Yoma, finalmente comprobó que no era culpable de los estragos que se produjeron en las viviendas sociales de la comuna de Puente Alto. Los informes técnicos (de la Universidad de Chile, Católica, USACH y Contraloría General de la República) demostraron que la constructora había cumplido con las especificaciones del proyecto, ya que se adecuaba a las normas técnicas que el Serviu define para las viviendas sociales. En el 2001 Copeva retomó la construcción de casas para el Servicio de Vivienda y Urbanismo y ya contaba con tres poblaciones construidas (unas 800 viviendas básicas) Hoy en día su imagen corporativa está a cargo de la inmobiliaria PY S.A de la misma constructora. Además Carlos Urenda tomó la presidencia que antes estaba a cargo de

exteriores de las viviendas y el techo, la losa del piso comenzó a deformarse al centro, la cubierta en la techumbre era defectuosa y los traslados de las planchas eran cortos.²¹⁴ Los vecinos de la Villa Bernardo Leighton también sufrieron diversos daños en sus viviendas por las lluvias de los meses de mayo y junio de 1997.²¹⁵

Entre las soluciones parche que se impulsaron fue cubrir las casas con nylon, sin embargo los problemas de las casas eran estructurales y el tratamiento de protección que se le dio a las murallas fue insuficiente.

“Las construcciones estaban mal hechas y sus terminaciones eran peores, además, por ser viviendas básicas, los artefactos eran primarios: por ejemplo, en el baño, la ducha tenía un receptáculo de pizarreño, poco profundo y gris. El acumulador era un estanque de pizarreño, daba la impresión que se pasaba y además humedecía la pared. El lavamanos era una budinera, un lavamúltiple, que se abría una llave y salpicaba agua para todos lados. La red de cañería era plástica”²¹⁶

Los problemas de calidad de las viviendas fueron enfrentados por diversas organizaciones de residentes de conjuntos de vivienda social que protestaron contra las

Perez Yoma. (Hoy en día Alberto Marraccini ocupa tal cargo). Sin embargo el SERVIU fue determinado como responsable de la ejecución de políticas habitacionales y en la falta de fiscalización, ya que “debieron disponer de todos los mecanismos de supervisión y vigilancia en la construcción de obras” por lo que la Corte Suprema determinó que el Servicio de Vivienda y Urbanismo de la Región Metropolitana determinó el monto de indemnización en 1 millón 130 mil pesos por concepto de daño emergente y un millón 800 mil pesos por concepto de daño moral a cada una de las 10 familias que sufrieron daño en sus viviendas construidas mediante el Programa PET en la Villa Estación Ferroviaria inundadas en junio de 1997. Los vecinos de la Villa Bernardo Leighton de Puente Alto, en cambio, recibirán un millón y medio de pesos por parte del SERVIU. En: “Los últimos negocios del dueño de Copeva: El renacimiento de Francisco Pérez Yoma” **El Mercurio** [Online], *Economía y Negocios*, 28 de Enero de 2001 Disponible desde Internet: <http://diario.elmercurio.com/detalle/index.asp?id=%7Ba71fe9cf-d2c5-4a07-ae5e-635178898c6d%7D> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012] ; “Suprema ordena al Serviu pagar indemnización a familias de casas Copeva” **Diario Electrónico Universidad de Chile** [Online], 24 de Octubre 2012 Disponible desde Internet: <http://radio.uchile.cl/noticias/176611/> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]; “Vecinos calificaron como una ‘burla’ indemnización por casas Copeva” **Cooperativa.cl** [Online] 06 de febrero de 2013 Disponible desde Internet: <http://www.cooperativa.cl/noticias/pais/vivienda/vecinos-calificaron-como-una-burla-indemnizacion-por-casas-copeva/2013-02-06/084356.html> [Consultado el 12 de Febrero de 2013] *Historia, Inmobiliaria PY*, Disponible desde Internet: <http://www.py.cl/novedades/nosotros/> [Consultado el 12 de Febrero de 2013]

²¹⁴ “Casas Copeva: El millonario error de la Ministra de Vivienda” **El Periodista**, quincenal [Online], Año 4, N°118, 24 de Noviembre de 2006, Disponible desde Internet: <http://www.elperiodista.cl/newtenberg/1881/printer-75337.html> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

²¹⁵ “Casas Copeva: Tribunal ordena al Serviu indemnizar con \$1.000 millones a dueños de ‘casas de nylon” **La Segunda** [Online], 05 de febrero de 2013, Disponible desde Internet: <http://www.lasegunda.com/Noticias/Nacional/2013/02/820054/Casas-Copeva-Tribunal-ordena-al-Serviu-indemnizar-con-1000-millones-a-duenos-de-casas-de-nylon> [Consultado el 12 de Febrero de 2013]

²¹⁶ Op. Cit “Casas Copeva: El millonario error de la Ministra de Vivienda” Nota 214

empresas constructoras y el MINVU estableciendo demandas judiciales por los problemas relacionados con “los estándares de calidad de las viviendas, de los servicios y del equipamiento de los conjuntos habitacionales en donde vivían”.²¹⁷ Lo que significó para el MINVU invertir más de 60 millones para rescatar aquellas viviendas sociales.²¹⁸

La insatisfacción de los residentes de las nuevas villas de viviendas sociales ha provocado la migración de los pobladores en busca de la calidad de vida que no le entregan sus viviendas:

“Dicen que quieren irse a otros barrios y no pueden hacerlo, porque son pobres y porque no existen otras alternativas habitacionales. Por dar una cifra, el 65 por ciento de las familias que residen en conjuntos de vivienda social en Santiago manifiesta intención de irse de dichos conjuntos y de los barrios donde viven actualmente”²¹⁹

Un resultado directo de la insatisfacción de los beneficiarios de las viviendas sociales fue el cese de los pagos comprometidos, resultando un alto nivel de morosidad en el pago del dividendo. Esta situación fue enfrentada en las décadas de los 80 y los 90 por los gobiernos otorgando la condonación de las deudas pendientes²²⁰, que en vez de acabar con la morosidad, provocó “una clara pérdida de interés del sector privado por continuar participando en la producción de vivienda social bajo condiciones anteriores”²²¹ para Pedro Melo²²² la creciente morosidad también se explica por la escasa voluntad de cobro de los agentes estatales, el insuficiente sistema de información de la cartera y las dificultades económicas de la población. Un estudio realizado en el

²¹⁷ Rodríguez, Alfredo y Ana Sugranyes *Los con techo. Un desafío para la política de vivienda social* Ediciones SUR, Santiago de Chile, 2005

²¹⁸ Ducci, María Elena *La política habitacional como instrumento de desintegración social. Efectos de una política de vivienda exitosa*. En 1906/2006 Cien años de política de vivienda en Chile Ed. María José Castillo, Rodrigo Hidalgo Ediciones UNAB Serie Arquitectura N°1 Santiago de Chile, 2007

²¹⁹ Op. Cit Rodríguez, Alfredo y Ana Sugranyes Nota 217

²²⁰ Los llamados “perdonazos” fueron realizados ya que se consideró que las deudas de los sectores pobres contraídas en la dictadura eran poco legítimas.

²²¹ Ducci Ducci, María Elena *La política habitacional como instrumento de desintegración social. Efectos de una política de vivienda exitosa*. En 1906/2006 Cien años de política de vivienda en Chile Ed. María José Castillo, Rodrigo Hidalgo Ediciones UNAB Serie Arquitectura N°1 Santiago de Chile, 2007

²²² Melo, Pedro *Carteras hipotecarias estatales. Lecciones de su generación y gestión*. En Políticas de financiamiento habitacional en Chile CIEDESS Santiago de Chile, 1995

2011 revela que el 78,8% de los habitantes de los conjuntos de vivienda social tenía algún tipo de deuda, en donde el principal endeudamiento sigue siendo el dividendo.²²³

Frente a esta situación se implementaron las llamadas “repactaciones” que corresponden a la “modificación de las condiciones vigentes de una deuda en el sentido de reducir el monto del dividendo o sobre el saldo de deuda, condicionando a veces tales beneficios al mantenimiento a futuro del deudor en una calidad de al día.”²²⁴ De esta manera se normalizan las deudas, incluyendo a ésta los montos acumulados por conceptos de mora e intereses penales y muchas veces alargando el plazo de pago.

La rentabilidad de la producción de viviendas sociales para el sector privado comenzó a ser amenazada, y a partir de la década del 2000 se comenzaron a adaptar los programas habitacionales. Se crea el Programa de Vivienda Social Dinámica sin Deuda y el Fondo Solidario de Vivienda que apuesta a los sectores de más bajos recursos, cuyo puntaje CAS es inferior al umbral de la pobreza.²²⁵ A ellos se suman a los antiguos programas tradicionales de Vivienda Básica, PET, Subsidio Unificado y Subsidio Rural.

Este apoyo estatal tratando de mejorar los programas de vivienda genera un marco de mayor certidumbre al sector privado de financiamiento y construcción, convirtiendo al subsidio habitacional en el pilar de la política habitacional de la concertación.²²⁶ De la mano del Ministro de Vivienda y Urbanismo Jaime Ravinet, se focalizaron los recursos estatales al primer quintil de ingreso que está bajo la línea de la pobreza, creando una oferta de vivienda sin endeudamiento que exige un ahorro previo y que otorga un subsidio que cubre el valor total de la vivienda. Junto con ello el estado retira su oferta de crédito hipotecario a las personas de escasos recursos y dirige a las familias que califican como “pobres” hacia el mercado privado, al que “le asegura una ganancia

²²³ “El de tipo comercial aparece como la segunda deuda más recurrente, transformándose en una deuda de consumo” Manuel, Tironi *Nueva pobreza urbana: precariedad, vivienda y capital social en Santiago de Chile, 1985-2001* Universidad de Chile, Predes, RIL editores, 2003 Santiago de Chile p.44

²²⁴ Melo, Pedro *Carteras hipotecarias estatales. Lecciones de su generación y gestión*. En Políticas de financiamiento habitacional en Chile CIEDESS Santiago de Chile, 1995

²²⁵ Casgrain, Antoine *La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena* **Revista INVI** Vol25, N°68, Facultad de Arquitectura y urbanismo, Universidad de Chile, 2010

²²⁶ El subsidio habitacional ha sido, desde que nació el fuerte gatillador de la demanda y de la reactivación del sector de la construcción.

mínima previamente acordada”²²⁷ Es así como las viviendas económicas se comenzaron a financiar con un interés similar a las obtenidas por las clases medias.²²⁸

Para lograr la inversión privada de la banca el gobierno de Ricardo Lagos instituye una serie de mecanismos entre ellos estimula el “mercado secundario de títulos hipotecarios, mediante la securitización”.²²⁹ Además el Estado otorga una serie de garantías para incentivar los préstamos a la población que tiene un alto riesgo de morosidad. “Con ello, el sector público se libera del costo político que implica el tener que obligar a los deudores a pagar sus dividendos, y, en caso de que estos no paguen, el Estado responde ante las instituciones financieras privadas.”²³⁰ Se crea un Seguro de Remate en donde el Estado le paga a la Banca Privada el 100% del saldo insoluto del crédito de una vivienda de hasta 1000 U.F.²³¹ que fuera objeto de remate judicial por incumplimiento en el servicio de la deuda y que cuyo producto del remate no alcanzara a cubrir el saldo insoluto de la deuda, incluyendo intereses, comisiones y costos del juicio.

Así se obtiene una alta rentabilidad de las viviendas sociales debido a los altos intereses de los créditos y las protecciones que le entrega el Estado frente a la morosidad. Al mismo tiempo el Estado se desliga cada vez más de la producción de viviendas sociales limitándose a la entrega de subsidios habitacionales y entregando al ámbito privado la construcción directa de viviendas, limitándose a supervisar la política habitacional. Además se crearon las Entidades de Gestión Inmobiliaria Social (EGIS) que son:

“Personas naturales o jurídicas, con o sin fines de lucro, que han sido autorizadas por la Seremi de Vivienda y Urbanismo respectiva para asesorar a las familias en todos los aspectos necesarios (técnicos y sociales) que les permitan acceder y aplicar un subsidio habitacional. La EGIS tiene como primordial labor prestar

²²⁷ Ducci, Maria Elena *La política habitacional como instrumento de desintegración social. Efectos de una política de vivienda exitosa.* En *1906/2006 Cien años de política de vivienda en Chile* Ed. María José Castillo, Rodrigo Hidalgo Ediciones UNAB Serie Arquitectura N°1 Santiago de Chile, 2007

²²⁸ Casgrain, Antoine *La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena* **Revista INVI** Vol25, N°68, Facultad de Arquitectura y urbanismo, Universidad de Chile ,2010 p.165

²²⁹ Idem

²³⁰ Op. Cit Ducci, Maria Elena Nota 227

²³¹ Reglamento del Sistema Integrado de Subsidio Habitacional D.S N° 1 2011 Artículo 74 Disponible desde Internet: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1026260> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

asesoría y realizar las acciones necesarias para que las familias a las cuales proporcionan asistencia técnica, logren acceder y aplicar un subsidio habitacional”²³²

De esta manera solo se limita al Estado a un rol subsidiario y se entrega a una empresa privada la gestión habitacional que antes realizaba la dirigencia social.

Los dirigentes pierden su antiguo rol debido a la individuación del sistema de postulación a las viviendas sociales que se suma al bajo capital social que predomina en las poblaciones en los primeros años del periodo de la concertación alentado por el sistema neoliberal.

El neoliberalismo pretende que “todas las formas de solidaridad social iban a ser disueltas a favor del individualismo, la propiedad privada, la responsabilidad personal y los valores familiares.(...) En una famosa declaración, Thatcher afirmó que no había ‘eso que se llama sociedad, sino únicamente hombres y mujeres individuales’; seguidamente ella añadió, y sus familias.”²³³

La familia ha pasado de ser una unidad de producción a una unidad de consumo, en donde el neoliberalismo se ha convertido en el discurso hegemónico llegando a incorporarse de forma natural a la manera en que se entiende el mundo.

La desregulación del mercado de trabajo, la flexibilidad laboral y la privatización de las fuentes de empleo conforman elementos estructurales de la economía chilena que precarizan al empleo formal e informal, eliminando al trabajo como un mecanismo de movilidad social y provocando que los beneficiarios de las viviendas sociales, la mayoría de ellos trabajadores que alternan entre el empleo y el desempleo, sean acorralados por el endeudamiento y el remate de sus viviendas. De esta manera el Estado dejó de hacerse cargo de la vivienda social y la convirtió en un elemento más del mercado.

²³² Las Entidades de Gestión Inmobiliaria a partir del Decreto Supremo N°49 de 2011 es reemplazada por la figura de las Entidades Patrocinantes Disponible desde Internet desde la página oficial del Ministerio de Vivienda y Urbanismo <http://www.minvu.cl> [Consultado el 12 de Febrero de 2013]

²³³ Harvey, David *Breve historia del neoliberalismo* Editorial AKAL, España 2005

Frente a esta política habitacional y el inevitable endeudamiento de los pobladores se comenzaron a conformar comités de endeudados desde el año 2000. Se crearon comités sobre la mala calidad de las viviendas, demostrando las principales consecuencias de las políticas de gobierno. Se considera “una injusticia el deber pagar mensualidades elevadas a la banca a pesar de su situación económica estancada cerca del umbral de la pobreza”²³⁴ y comienzan los primeros operativos de resistencia contra los embargos y remates de las viviendas.

En el año 2004 se agruparon en una organización de carácter nacional bajo el nombre de Asociación Nacional de Deudores Habitacionales (ANDHA) convirtiéndose en los primeros indignados que se enfocaron en los malos resultados de la política habitacional instalando propuestas y movilizaciones serias en la época democrática.

Las organizaciones populares que albergaron el tema del endeudamiento se remontan a la década del ochenta, en donde ocurrieron numerosos intentos de reunir a las familias que comenzaron a vivir el problema de la falta de empleo lo que los transformó en deudores hipotecarios morosos. Se reunieron en varias comunas, villas y poblaciones de la región metropolitana, entre estos se cuentan las experiencias de la Agrupación Habitacional de Cooperativas de Maipú. En la comuna de La Florida donde los sectores medios realizaron movilizaciones por el no cumplimiento de las empresas constructoras de ciertas especificaciones técnicas. Además comenzaron a criticar el sistema basado en la U.F. Para enfrentar estos problemas se crea en 1985 la Asociación de Deudores Hipotecarios de La Florida (ADHILAF) que luego de conversaciones con el Departamento Poblacional de la Central Democrática de Trabajadores (CDT), que se enfocaba en el trabajo con los deudores SERVIU, deciden crear la Federación de Deudores Habitacionales de Chile (FEDHACH), que contemplaba visibilizar los problemas de los deudores de dividendos y los deudores de los servicios relacionados con la vivienda tales como agua, luz y teléfono. Contó con afiliados en más 100 grupos de base en poblaciones de las comunas de La Florida, Maipú, Puente Alto, Pudahuel, Quinta Normal, Laja, Melipilla, San Antonio y Talca. De esta manera esta organización

²³⁴ Casgrain, Antoine *La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena* **Revista INVI** Vol25, N°68, Facultad de Arquitectura y urbanismo, Universidad de Chile ,2010 p.174

agrupa diferentes sectores sociales pero que congregan problemas comunes. Su carácter pluralista, amplio y flexible le permitió a la FEDHACH incorporar en sus filas a miembros de las fuerzas Armadas, ya que su ánimo no era de confrontación, sino que trataban de asegurar una amplia cobertura de prensa y negociar con las autoridades.²³⁵

En el año 2002 la Coordinadora de Allegados, Sin Casa y Deudores Habitacionales se planteó el problema de la llegada masiva de cartas de remates a los pobladores morosos en el pago de sus dividendos.²³⁶ La alta tasa de deudores habitacionales comenzó hacia 1981 y para el año 2004 aún existía una alta tasa de morosos en el Banco Estado y en el Serviu.²³⁷ La señora Berna Castro comenta al respecto:

“El problema de los deudores habitacionales realmente existe, es. Estaba ahí, y no solamente desde este año, ni hace tres años atrás, está ahí, es un problema no resuelto durante toda la década de los 80, la década de los 90, y se fue acumulando el problema.”

Y el Andha Chile se hace cargo de este problema reclamando medidas de reducción del endeudamiento para los sectores de la población que se encuentran endeudados con el SERVIU y la banca privada.²³⁸ Según Ivan Carrasco diversas agrupaciones poblacionales de deudores Serviu —como la Coordinadora de Deudores de San Bernardo, la Coordinadora de Deudores de Puente Alto, la de la Octava Región, la Coordinadora Metropolitana de Allegados y Deudores— se unificaron y formaron Andha Chile.²³⁹

Según la historia oficial que ha publicado Andha Chile a Luchar en su página web esta organización en un principio se llamaba Agrupación Nacional de Deudores Habitacionales “Nueva Esperanza”, se conformó en agosto del 2004 y congregó a la

²³⁵ Scherman, Jorge *Techo y Abrigo* Programa de Economía del Trabajo, Santiago de Chile 1990, p.123-128

²³⁶ Movimiento de Pobladores en Lucha *Siete y Cuatro El Retorno de Los Pobladores. Lucha por la vivienda, autogestión habitacional y poder popular en Santiago de Chile* Quimantú. Peñalolén, Chile, 2011 p.58

²³⁷ Casgrain, Antoine *La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena* **Revista INVI** Vol25, N°68, Facultad de Arquitectura y urbanismo, Universidad de Chile ,2010 p.170

²³⁸ *Ibid* p.175

²³⁹ Aravena, Susana y Alejandra Sandoval *Política habitacional y actores urbanos, Seminario del Observatorio de Vivienda y Ciudad* Ediciones SUR, Santiago de Chile, 2008 p.94

Coordinadora Metropolitana de Allegados, Sin Casa y Deudores Habitacionales, (en que participaban comités de Puente Alto, La Pintana, La Florida, Peñalolén); la Coordinadora de deudores de San Bernardo; la Coordinadora de deudores de Colina; los Dirigentes de deudores de San Ramón; los Dirigentes de deudores de la 5ta región y la Coordinadora de deudores de la 8va Región, para luego sumarse al trabajo dirigentes de deudores de Peñaflor, El Bosque, Quilicura, Isla de Maipo, Pudahuel, El Tabo, El Quisco y San Antonio.²⁴⁰

La señora Berna Castro, una de las fundadoras de la agrupación, es mucho menos precisa con respecto a la fundación del grupo. En el año 2005 ella hizo mención de esta unión de agrupaciones como una discusión abierta en donde se encontraron personas que estaban interesadas en el tema habitacional y en incentivar a “que fueran los mismos vecinos que comenzaran a organizarse para defender sus propias casas.”

“En esa discusión una se fue encontrando con otras personas y empezamos a decidir, a construir ésta organización, que realmente ni siquiera se llamaba ANDHA Chile, llega un momento en que los mismo pobladores en una Asamblea, eh, se discute que había que ponerle un nombre, y ahí se armó una gran discusión realmente, y se concluye que era, era una agrupación de deudores por los derechos de la, por los derechos a la habitación, por eso es ANDHA Chile.”²⁴¹

Eduardo Leiva, dirigente de Andha Chile Histórico indica que el movimiento fue creado en La Pintana por personas que tenían deudas con el SERVIU pero al poco tiempo expande sus demandas al incorporar “comités de allegados, comités por la mala calidad en la construcción y comités de deudores bancarios de viviendas sociales.”²⁴² Por lo que el nombre de la organización se cambió por “Agrupación Nacional de Derechos Habitacionales” en el año 2005.

En un principio la lucha estaba enfocada en exigir la condonación de los deudores SERVIU exigiendo la asimilación de la vivienda básica a la vivienda social dinámica sin deuda. Una vecina de La Pintana nos comenta el inicio de esta organización:

²⁴⁰ Andha Chile a Luchar Democrático *Agrupación Nacional de Derechos Habitacionales a Luchar* PPT informativo Disponible desde Internet www.aluchar.es.cl [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

²⁴¹ 1º Entrevista: Señora Berna Castro, 26 de Octubre de 2005, incluida en los Anexos

²⁴² Op. Cit Andha Chile a Luchar Democrático, nota 240

“Empezó en el tiempo de los SERVIU; por la mala calidad de la vivienda; y porque la gente, realmente mucha gente no tenía trabajo y aunque era poco, no tenían para pagar eso; y aparte como ya dije la mala calidad de la vivienda, muy chica. Tú lo que haces el vecino de al lado lo sabe, todo el vecino, me entendiste, el mal alcantarillado; de áreas verdes, uno en sus blocks, en sus casas no tenían áreas verdes; todos amontonados, los buenos con los malos, ya. Distintos temas que la gente ya no podía pagar y decían que no valía un peso más pagar esas casas”²⁴³

Frente a esta situación los deudores Serviu comenzaron a no pagar los dividendos correspondientes y se iniciaron huelgas de hambre entre marzo y mayo del año 2005.²⁴⁴

“Y empezó los Serviu, la lucha a no pagar su vivienda porque no valían la pena. No valían la pena y habían personas que tenían problemas a la salud, adultos mayores y empezaron a luchar y salieron todos, salieron de a poco, pero salieron todos”²⁴⁵

A fines del año 2005 se lograron 175.000 condonaciones a familias deudoras Serviu correspondientes a situaciones de adultos mayores, indigentes o casos donde existían enfermedades catastróficas en la familia anulándoles el total de su deuda.²⁴⁶ Sin embargo se continuó la lucha por la condonación para todos los deudores SERVIU. A estas alturas se identifican en la agrupación tres tipos de deudores: los deudores SERVIU, los deudores SERVIU-Banca y los deudores PET.

“Los dos primeros casos son relativamente idénticos según la caracterización social, su sola diferencia reside en el hecho de que los segundos (SERVIU-Banca) han sido pasados a la banca privada en los primeros años de la política de privatización del crédito (a partir del 2002)”²⁴⁷

²⁴³ 6° Entrevista Deudora Habitacional de La Pintana, 26 de enero de 2013, incluida en Anexos

²⁴⁴ Movimiento de Pobladores en Lucha *Siete y Cuatro El Retorno de Los Pobladores. Lucha por la vivienda, autogestión habitacional y poder popular en Santiago de Chile* Quimantú. Peñalolén, Chile, 2011

²⁴⁵ 1° Entrevista: Señora Berna Castro, 26 de Octubre de 2005, incluida en los Anexos

²⁴⁶ Según el Movimiento de Pobladores en Lucha en el 2005 la condonación alcanzó a 175.000 deudores, lo que aumentó posteriormente a unas 184 mil familias beneficiadas Movimiento de Pobladores en Lucha *Siete y Cuatro El Retorno de Los Pobladores. Lucha por la vivienda, autogestión habitacional y poder popular en Santiago de Chile* Quimantú. Peñalolén, Chile, 2011 p.60 La Agrupación Nacional de Derechos Habitacionales a Luchar Democrático Menciona la condonación de la deuda a 172.000 familias en esa fecha, Andha Chile a Luchar Democrático *Agrupación Nacional de Derechos Habitacionales a Luchar* PPT informativo Disponible desde Internet www.aluchar.es.cl [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

²⁴⁷ Casgrain, Antoine *La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena* **Revista INVI** Vol25, N°68, Facultad de Arquitectura y urbanismo, Universidad de Chile ,2010 p.175

En diciembre del año 2006 el Andha consigue un total de 262.000 familias condonadas, todas ellas clasificadas en situación de pobreza. Y para el 21 de Mayo del año 2007 la presidenta Michelle Bachelet anunció la condonación de la deuda para todas las familias que residían en una vivienda social reconocida por el Estado con fallas en la construcción, además los demás deudores SERVIU y Serviu Banca verían anularse su deuda a condición de pagar un monto previamente de 12, 18 o 24 U.F según el caso.²⁴⁸ El 27 de junio de ese año aparece el decreto que condona la deuda de las 85 mil familias SERVIU que faltaban, finiquitando la deuda histórica de aquellos deudores habitacionales.

En cambio a los beneficiarios del PET que alcanzan las 204.000²⁴⁹ personas no les conceden ninguna reducción de la deuda.

“La ministra (Patricia Poblete) dijo que son deudores de cuotas de \$20 mil a \$90 mil, cuyas casas están lejos de los parámetros de las viviendas sociales y que el Ministerio no tiene relación con ellos y no va a pagar ningún tipo de deuda.”²⁵⁰

La ministra señala además que de los deudores PET morosos son solo el 1,5% es decir unas 3000 personas aproximadamente.²⁵¹

Aunque el Estado se desmarca de las viviendas que están focalizadas para la gente que está por sobre la línea de la pobreza (aunque sigan perteneciendo al estrato de más bajos ingresos de la población) y declara que el Estado no puede hacerse cargo de una deuda que pertenece al mundo privado, el antes comentado Seguro de Remate publicado en el Decreto Supremo N°1 del año 2011 la contradice. La dirigente de Andha Chile Berna Castro interpela a la ministra públicamente y declara:

"Que me responda la señora Poblete por qué el Estado, si esto es una deuda privada, por qué el Estado le traspasa 80 UF a una inmobiliaria y por qué el

²⁴⁸ Casgrain, Antoine *La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena* **Revista INVI** Vol25, N°68, Facultad de Arquitectura y urbanismo, Universidad de Chile, 2010 p.175

²⁴⁹ Droguett, Eugenio “Deudores PET en mora son alrededor de tres mil” **El Mercurio** [Online] *Nacional* 06 de enero de 2007, Santiago, Chile Disponible desde Internet: <http://diario.elmercurio.com/detalle/index.asp?id={1c825034-33a7-42f4-8569-c4dba2619048}> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

²⁵⁰ Idem

²⁵¹ Idem

Estado paga hasta el 90 por ciento de la deuda al banco cuando la casa es rematada del deudor"²⁵²

De esta manera luego de la condonación de los deudores SERVIU y SERVIU-Banca la organización se enfocó el trabajo en el caso de los deudores PET y demás deudores de viviendas sociales. Sus demandas estaban relacionadas con la usura de los bancos, los altos intereses que se le impusieron a personas que pertenecían a sectores de escasos recursos, la mala calidad de las viviendas y la poca atención que se le prestaba a los enfermos catastróficos y personas ancianas que ya no podían seguir pagando su dividendo.

Se autodenominan deudores de viviendas sociales, y para ello Castro identifica dos parámetros para identificar el tipo de vivienda: la cantidad de metros cuadrados construidos y el valor de la propiedad. A fines del año 2006, declara que los deudores PET pertenecen a las viviendas sociales ya que “tienen menos de 140 metros cuadrados y un valor no superior a las 400 UF”²⁵³ La legislación chilena no define que es una vivienda, ni tampoco sus características y tampoco se hace cargo de considerar a la vivienda social más que con algunas disposiciones generales que en el decreto 47 del 16 de Abril de 1992 quedan especificadas. En el título 7 se identifica a la vivienda económica como aquella “que se construye en conformidad a las disposiciones del DFL N°2 de 1959, cuya superficie edificada no supere a 140 m² y reúna los requisitos, características y condiciones que se fijan para ella en el presente Título.”²⁵⁴ La vivienda social es “la vivienda económica de carácter definitivo, destinada a resolver los problemas de la marginalidad habitacionales, cuyo valor de tasación no sea superior a 400 U.F y cuyas características técnicas se señalan en este Título.” La ambigüedad de esta definición es alentada por los investigadores e intelectuales que definen a la vivienda social generalmente como “aquella residencia que es producto de las políticas habitacionales dirigidas a los grupos más desposeídos de la sociedad, que no pueden

²⁵² “Deudores habitacionales aseguran que no dejarán tranquila a Presidenta Bachelet” **El Mercurio** [Online] 02 de Noviembre, 2006 Disponible desde Internet: <http://www.emol.com/noticias/nacional/2006/11/02/234737/deudores-habitacionales-aseguran-que-no-dejaran-tranquila-a-presidenta-bachelet.html> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

²⁵³ Idem

²⁵⁴ Bravo, Luis y Carlos Martínez (Ed.) *Chile: 50 años de vivienda social 1943-1993* Ed. Universidad de Valparaíso Facultad de Arquitectura. Valparaíso, Chile 1993 p.45

optar por sus propios recursos a las viviendas del mercado inmobiliario.”²⁵⁵ Es decir enmarcada bajo los parámetros de ser una vivienda planificada y desvinculada del lujo.

La superficie edificada de las viviendas por las que luchan los deudores habitacionales no alcanzan los 140 m² que dispone el decreto 47 de 1992, se concentran en la periferia y concentran altos grados de pobreza debido a la alta densidad de los conjuntos habitacionales. La política de edificación masiva de viviendas y la presión por una rápida construcción redujo el tamaño de los lotes individuales a menos de 60 m².

“Las empresas constructoras que acudieron a las licitaciones públicas lo hicieron sobre la base de una arquitectura extraordinariamente rudimentaria. Casas pareadas de dos pisos de no más de treinta y seis metros cuadrados, aglomeradas en interminables manzanas, carentes de áreas verdes, servicios médicos y educacionales. Tan pequeñas son, que sus residentes se sonríen diciendo: ‘Me doy una vuelta y ya estoy al otro lado’”.²⁵⁶

Es por ello que Andha Chile amplía sus demandas no solo al acceso y las formas de pago de la vivienda social, sino también a la calidad de las casas que se entregan:

“No es solamente el problema de acceder a la vivienda social, sino que más encima es la calidad; el gobierno chileno ha firmado tratados de..., aceptando de 12 metros cuadrados por habitante, sin embargo se construyen 34 metros cuadrados, 36 metros cuadrados, 32 metros cuadrados, y de mala calidad, y en poblaciones muy precarias, que son (de) trabajadores inestables.”²⁵⁷

Roxana Miranda enfatiza las altas tasas de interés que posee una casa de carácter social, y de la necesidad de reajustar los pagos al valor real de la vivienda entregada:

"Por el hecho de que son viviendas sociales pedimos que se pague el avalúo fiscal, que el Gobierno considere el avalúo fiscal como pago real de las viviendas. Hay familias que en 10 ó 12 años ya han pagado cuatro o tres casas. Por eso demandamos esto"²⁵⁸

²⁵⁵ Hidalgo, Rodrigo *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontificia Universidad Católica de Chile, Centro de Investigaciones Barros Arana, Santiago de Chile, 2004 p.18

²⁵⁶ Skewes, Juan Carlos *De invasor a deudor: el éxodo desde los campamentos a las viviendas sociales en Chile* En Los con Techo. Un desafío para la política de vivienda social. Rodrigues, Alfredo y AnaSugranyes (Ed.) Ediciones SUR, Santiago de Chile, 2005 p.115

²⁵⁷ 1º Entrevista: Señora Berna Castro, 26 de Octubre de 2005, incluida en los Anexos

²⁵⁸ Rojas, Dalia “La Revolución de los deudores” **La Nación** [Online] 03 de Noviembre, 2006 Disponible desde Internet: http://www.lanacion.cl/prontus_noticias/site/artic/20061102/pags/20061102221537.html [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

Elizabeth Opazo a finales del año 2006 declara en el Diario La Nación:

"Mi casa está pagada con creces. Yo no voy a pagar 20 años un dividendo, si las casas están más que pagadas. De aquí a 20 años estaríamos pagando cuatro casas. Mi primer dividendo fue de 40 mil pesos, hoy día estoy pagando 76 mil. Repactar significa pagar lo mismo durante 10 años más"²⁵⁹

La Señora Jimena enfoca el problema en el monto del dividendo, la amplitud temporal de la deuda y las prácticas usureras de la banca privada que se aprovechan de los trabajadores de la clase baja:

“Qué trabajador que gana lo que gana ahora va a poder pagar una cantidad y a 30 años. Porque ahora no hay viviendas a menos de 15 años, porque antes por lo menos teníamos noción de pagar de 21, 15 , 18 ahora a 30 años, no hay ninguna vivienda que te la den a menos de 20 o 30 años entonces estás toda una vida pagando una casa... toda una vida, y si en esos 30 años te pasa algo y no puedes pagar, te la quitan, y quedas para toda la vida con el subsidio no puedes volver a postular nunca más a una vivienda.(...)

Nunca hemos dejado de pagar, si la gente que deja de pagar es porque no puede pagar, pero ya después de 10 años o sea con qué cara te vienen a cobrar un dividendo, si después de 10 años si ya has pagado cuanto (...)

El problema es el pago es que te da indignación de que tú pagues por tantos años, y por, por algo que te pasó en la tal vida, no porque tú no quisiste pagar, sino porque quedaste sin trabajo, por un accidente o por otra cosa, no pudiste seguir pagando más y no te dan ninguna facilidad para poder pagar, nada , la posibilidad que te dan que ‘no, no se preocupe, le quitamos todos los años para atrás y vuelva a pagar de nuevo’ y vuelves a pagar tu casa otra vez los 20 o 30 años que te quedan, no les dan ninguna facilidad de nada, entonces que optamos nosotros, si usted no puede pagar, no pague y le rematan la casa, bueno, nosotros entramos y le tomamos la casa, y listo y no hay otra salida, porque si una persona no tiene para pagar 100 mil pesos, menos vas a tener para pagar 500 que es lo que te pide el banco para hacer una repactación, si a las finales el juego de ellos es quitarte la casa, eso es lo que ellos quieren, porque no te dan opción de nada, como una persona que debe un año de dividendo que no ha podido pagar 50 mil pesos, les piden 500, 600 mil pesos de un viaje, imposible, no se puede.”²⁶⁰

De esta manera la lucha se transforma en una herramienta para impedir el remate de las casas, buscar dividendos justos y denunciar el abuso de la Banca Privada. La

²⁵⁹ Rojas, Dalia “La Revolución de los deudores” **La Nación** [Online] 03 de Noviembre, 2006 Disponible desde Internet: http://www.lanacion.cl/prontus_noticias/site/artic/20061102/pags/20061102221537.html [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

²⁶⁰ 2° Entrevista:Señora Jimena González (1), 14 de junio 2012, incluida en Anexos y 3° Entrevista: Señora Jimena González (2), 09 de agosto 2012, incluida en los Anexos

Agrupación exige al Estado que subsidie la deuda que se adquiere en la banca privada, ya que según los integrantes de la organización debido a las políticas usureras pueden llegar a pagar hasta 6 veces el precio real de sus casas.²⁶¹

La explicación de que tantas personas que no poseen la solvencia económica para pagar los dividendos pudieran formar parte de la banca privada la entrega una deudora:

“Nosotros, para obtener una vivienda en el año ‘94, donde para obtener una vivienda era... casi imposible, porque lo que se estaba construyendo a través del SERVIU, no habían viviendas sociales, era muy raro que estuvieran construyendo... Aparte que llevábamos dos, tres años viviendo [de allegado] o postulando, o agrupado, no sé cómo llamarlo, en los comités de allegados, que había en cada comuna. En cada población había estos comités donde precisamente era para la gente que no tenía vivienda, entonces tú llevabas tres años, cuatro años, esperando de tener una vivienda. Entonces, llega este asunto del programa PET, implementado en el año, como te digo.

Porque te pedían una cantidad de... un sueldo mínimo de doscientos mil pesos. En el año ‘94, tú no ganabas más de cien. Y... nosotros tuvimos que... que arreglar mucha documentación, con la ayuda de las asistentes sociales, y... así obtuvimos la vivienda. Y mucha gente que de nosotros pagó para inscribirse en algún gremio, puede haber sido el transporte, la educación, o la salud, nosotros pagamos cerca de doscientos mil pesos para falsificar toda esa documentación, y tú podías obtener la vivienda PET. Así era. Por ejemplo, no era que la vivienda era de mejor calidad, la vivienda es la misma. Igual, la mala construcción, eh... ¡el barrio! eh... ¡estaba todo mal! Pero... pero la desesperación de vivir de allegado, te llevaba a hacer esa falsificación de documentos.”²⁶²

En el año 2006 se produce la primera gran división de la agrupación, pero siguen manteniendo la misma sigla principal, por lo que los medios de comunicación y la ciudadanía confunden estas dos organizaciones, homologando sus acciones. Se transforman en el Andha Chile Histórico y el Andha Chile a Luchar. Existen dos versiones sobre la causa de esta fracción, Andha Chile a Luchar representado por Ivan Carrasco comentan que una fracción minoritaria de la agrupación tuvo la intención de

²⁶¹ “Deudores habitacionales aseguran que no dejarán tranquila a Presidenta Bachelet” **El Mercurio** [Online] 02 de Noviembre, 2006 Disponible desde Internet: <http://www.emol.com/noticias/nacional/2006/11/02/234737/deudores-habitacionales-aseguran-que-no-dejaran-tranquila-a-presidenta-bachelet.html> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

²⁶² Entrevista n° 11, pobladora. P.172-173 En Casgrain, Antoine *La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena* **Revista INVI** Vol25, N°68, Facultad de Arquitectura y urbanismo, Universidad de Chile, 2010

apoyar el gobierno de Michelle Bachelet, abanderizándose con un sector político y dejando las movilizaciones de lado. La historia oficial que se propone desde la agrupación enfatiza que:

“La mayoría de los dirigentes rechazamos esas prácticas desleales. Mantuvimos el espíritu de lucha unitaria, no partidaria e integrador de todos los pobres en esta lucha, sin importar su color político. Mantuvimos la organización y, para diferenciarnos de la otra agrupación y hacer hincapié en nuestra disposición de lucha, nos pasamos a llamar Andha Chile A Luchar. Hemos enfrentado esta nueva etapa de la lucha mucho más unidos y con menos roces entre nosotros, los que no ha permitido crecer mucho más.”²⁶³

Olga Zúñiga, dirigente de Andha Chile a Luchar, señala que:

“La división se dio porque nosotros no nos mezclamos con colores políticos. Los de Andha Chile sí se mezclaron y a nosotros no nos interesa eso, pero el fin es el mismo, que nuestras viviendas están siendo rematadas.”²⁶⁴

La misma Agrupación Nacional de Derechos Habitacionales (Histórico) se encarga en un comunicado de hacer mención que en Enero del 2006, antes de que se realizara la segunda vuelta para decidir al próximo presidente de la república,

“La doctora Bachelet se reúne con más de 300 dirigentes de ANDHA Chile en su local de calle Antonio Ballet, comprometiéndose a revisar la injusta Política Habitacional de manera seria en una Mesa de Trabajo con quien fuese su ministro del sector, sosteniendo un inesperado y largo diálogo con las dirigentes, en este caso fue mandatada la señora Patricia Poblete quien establece la mesa de Trabajo con las Organizaciones de Derechos Habitacionales.”²⁶⁵

Sin embargo Eduardo Leiva, dirigente de Andha Chile Histórico es enfático al responder estos dichos:

“Nunca en nuestra agrupación se ha metido una bandera política. Hasta ahora llevamos seis años sin que se filtren los políticos. Eso quiere decir que la vigilancia revolucionaria ha funcionado. (...) más que un quiebre, yo creo que

²⁶³ Andha Chile a Luchar Democrático *Agrupación Nacional de Derechos Habitacionales a Luchar* PPT informativo Disponible desde Internet www.aluchar.es.cl [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

²⁶⁴ Díaz, Felipe “Abren investigación contra deudores habitacionales por amenazas a Bachelet” *La Tercera Nacional*, 20 de mayo 2007, p.25

²⁶⁵ Agrupación Nacional de Derechos Habitacionales *A la opinión pública a los trabajadores y pueblos de Chile*, 9 de marzo 2007, Disponible desde Internet: http://www.g80.cl/documentos/docs/A_LA_OPINION_PUBLICA_9_de_marzo_2007.pdf [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

son los roces que hay en toda organización. No hubo un quiebre en el movimiento, sólo en las personas, quienes tomaron otra forma de lucha”²⁶⁶

La señora Jimena, dirigente del ANDHA Chile Histórico, comenta la división de la agrupación enfatizando la corrupción y las ansias de aprovecharse de la situación de los deudores por algunos dirigentes:

“El Andha Chile, bueno nosotros le llamamos el Andha Chile Histórico, es el Andha Chile real, es la base, fue la base, ahí estaban todos los dirigentes incluídas la Juana Silva, la Jenny, la Roxana, todos, todos llegamos ahí, a ese Andha Chile, cuando salieron los primeros deudores habitacionales, eeh... Ya con la deuda condonada, que fueron los deudores SERVIU, muchos de estos dirigentes, especialmente la Juana Silva vio que ahí había plata, se dio cuenta de que ahí había plata y empezó a cobrar, cuando los dirigentes nos dimos cuenta que esta dirigente estaba cobrando, la expulsaron de Andha Chile, entonces ella se puso Andha Chile a Luchar, nosotros le llamamos “Andha Chile a Lucrar” es que ella cobra, ella no es deudora, ella en primer lugar no es deudora, pero ella tiene terrenos, camionetas, le tiene casa a toda su familia, ella no le trabaja un día a nadie, ni su marido, cobra por todo, ella cobra por ficha de protección social, cobra por reunión cobra por... Ahora estaba cobrando 500 mil pesos por las personas que les condonaron, cuando eso es gratis, eso no tiene ningún valor, para nada.”²⁶⁷

Una dirigente de la comuna de La Pintana tiene un discurso muy parecido al cargar la responsabilidad de la división de ANDHA Chile en la figura de Juana Silva. Acusa la falta de moral de la dirigente y denuncia los cobros que hacía para obtener un beneficio personal como los detonantes de la división de la agrupación.

“La Juana empezó de los últimos del Andha histórico y ella fue la mala leche, porque esa dividió, esa,... nos contaba la Berna, el Lucho, e incluso el Leiva nos contaba como mandaba a las comadres que traía en una huelga, que ella se puso en huelga de hambre y adelgazó caleta, (...) ya, entonces les traía los tarritos lleno de monedas, y ella es la que pedía, pedía plata para la comida, para cosas así, pero esta pedía para ella y las juntaba, pa’ ella, no te daba pa’l Andha, era pa’ ella y ella empezó a dividir y ahí se dividió en el tiempo de los SERVIU y después hubieron dos Andha: el Andha histórico y el Andha a lucrar, a luchar que se pusieron, pero es a lucrar (...)

Ahí está la Juana Silva, métansela por el culo, no vale ni un peso la guatona desgraciada, va por gente, tiene pura gente nueva, Negra, de 3 o 5 años y les dice,

²⁶⁶ Díaz, Felipe “Abren investigación contra deudores habitacionales por amenazas a Bachelet” **La Tercera Nacional**, 20 de mayo 2007, p.25

²⁶⁷ 2° Entrevista: Señora Jimena González (1), 14 de junio 2012, incluida en Anexos

les promete, ‘y dejen de pagar y hagamos la ficha de protección social, hacemos carpetas.’ Cada carpeta 2 o 5 lucas, te cobra y hay que pagar, si po Negra, si así también cobrábamos en la villa, cuando éramos pajaritos nuevos, hay que pagarle porque la Juana nos va a salvar, pajarito nuevo caí, pero cuando tú empezai ya, eso es lo bueno, me entiendes, entonces ese tema ya empezó a dividir porque ya antes éramos, el ANDHA Histórico y al ANDHA a Luchar.”²⁶⁸

La señora Jimena afirma que la señora Juana Silva amedrenta a los pobladores para obtener el pago correspondiente por los trámites que hace:

“Le tienen miedo, porque ella trabaja con delincuentes, si ella viviera en esta villa, ella busca el delincuente más peligroso, y a ese delincuente lo pone como cabecilla, entonces, que es lo que pasa, que esa gente le tiene miedo y le paga”²⁶⁹

Beatriz Michell en su nota para el Diario La Nación, el 17 de junio de 2007 afirma que Juana Silva renunció a la organización nuclear del ANDHA CHILE y formó una organización paralela a la que denominó Andha Chile a Luchar, el cual se encargó de hacerle la vida imposible a la Presidenta Michelle Bachelet. A ella se le unieron los dirigentes Iván Carrasco y Carmen Mondaca y en el grupo original se quedaron a cargo Berna Castro, Luis Mondaca y Eduardo Leiva.

Leiva menciona que la división de la agrupación fue por diferencias sobre cómo organizar a los pobladores :

“Los que nos quedamos decidimos no pedir papeles innecesarios ni cobrarle a nuestra gente, porque ya era suficiente con que el banco te tuviera hasta el cuello cobrándote”²⁷⁰

Frente a las acusaciones a Juana Silva y a otros de los dirigentes de Andha Chile a Luchar por financiar sus avances materiales aprovechándose de la gente de la organización y de la plata que les entrega la gente para financiar las diferentes actividades y gestionar las “carpetas” Juana Silva se defiende mencionando que:

“Todos esos rumores vienen del ANDHA pa’ atrás [ANDHA Chile Histórico]. El Ministerio de Vivienda les cree a ellos, no a nosotros, y cuando nosotros pedimos

²⁶⁸ 6° Entrevista Deudora Habitacional de La Pintana, 26 de enero de 2013, incluida en Anexos

²⁶⁹ 2° Entrevista: Señora Jimena González (1), 14 de junio 2012, incluida en Anexos

²⁷⁰ Michell, Beatriz “El poder de la señora Juanita” **La Nación**, 17 de junio de 2007 Disponible desde Internet: <http://infoinvi.uchilefau.cl/index.php/el-poder-de-la-senora-juanita/> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

reuniones no nos dan. Esa preferencia es porque ellos trabajan para el lucro del Gobierno. A la gente no se le puede engañar, si no son huevones.”²⁷¹

La separación de la agrupación significó a la vez una diferenciación de las tácticas de protesta, y aunque muchos elementos de las manifestaciones las usaban las dos organizaciones, el Andha Chile a Luchar se caracterizó por una performance mediática con arriesgadas protestas e incidentes y se caracterizaron por ser una organización más confrontacional. Se subieron al techo del congreso de Valparaíso, realizaron múltiples tomas de Bancos, Ministerios y Congresos, huelgas de hambre y se tomaron la orilla del Mapocho²⁷² Juana Silva no dudó en declarar: “Si no nos escuchan vamos a hacer una huelga de hambre, y luego una huelga seca”²⁷³

La agrupación Andha Chile Histórico también presionó mediante protestas, funas y manifestaciones “Ninguna autoridad del Gobierno en ninguna parte del país va a poder estar tranquila”²⁷⁴ declaró Berna Castro a fines del 2006 y cumplieron siguiendo a la Presidenta Michelle Bachelet en todos los eventos públicos que pudieron y hasta realizaron manifestaciones en el frontis de la casa de la presidenta.²⁷⁵ Se caracterizaron por confrontar a las autoridades en actos públicos, pese a la seguridad.²⁷⁶ Frente a esta situación de hostigamiento se implementaron refuerzos en la escolta presidencial para

²⁷¹ Michell, Beatriz “El poder de la señora Juanita” **La Nación**, 17 de junio de 2007 Disponible desde Internet: <http://inforvi.uchilefau.cl/index.php/el-poder-de-la-senora-juanita/> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012] Las declaraciones de la Señora Juana Silva pueden contradecirse con la información oficial del Congreso. *Especial sobre Deudas Históricas* Miércoles 01 de abril de 2009, Invitados agrupación Andha Chile a Luchar al Congreso Disponible desde Internet: http://www.camara.cl/trabajamos/comision_resultadodet.aspx?prmid=2009-14&prmt=semana%20del%2030%20de%20marzo%20al%2002%20de%20abril%20de%202009 [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

²⁷² Ortiz, Miguel “La Segunda’ desayunó con deudores habitacionales bajo el puente Pío Nono. Los ANDHA en el Mapocho: Olla común, lavado de ropa y ‘calzones rotos” **La Segunda** 14 de mayo de 2009 p.11

²⁷³ Rojas, Dalia “La Revolución de los deudores” **La Nación** [Online] 03 de Noviembre, 2006 Disponible desde Internet: http://www.lanacion.cl/prontus_noticias/site/artic/20061102/pags/20061102221537.html [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

²⁷⁴ “Deudores habitacionales aseguran que no dejarán tranquila a Presidenta Bachelet” **El Mercurio** [Online] 02 de Noviembre, 2006 Disponible desde Internet: <http://www.emol.com/noticias/nacional/2006/11/02/234737/deudores-habitacionales-aseguran-que-no-dejaran-tranquila-a-presidenta-bachelet.html> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

²⁷⁵ Fuentes, Francisco “Detienen a más de 120 manifestantes que intentaron llegar a casa de Bachelet” **La Tercera Política** 28 de octubre de 2007, p.6

²⁷⁶ Diaz, Felipe “Abren investigación contra deudores habitacionales por amenazas a Bachelet” **La Tercera Nacional**, 20 de mayo 2007, p.25

evitar problemas con los deudores habitacionales, que junto a las manifestaciones por los problemas ocasionados por la puesta en marcha del Transantiago, se convirtieron en los problemas más visibles al inicio de su administración.²⁷⁷

“Desde que asumí, Bachelet se ha visto obligada a reforzar las medidas tendientes a evitar constramanifestaciones. Las protestas de los deudores habitacionales han sido la ‘piedra en el zapato’ de la Mandataria y han generado un progresivo aumento de los mecanismos de seguridad durante sus salidas a terreno, lo que incluso condujo a que el Presupuesto 2008 contemple un incremento en esta materia”²⁷⁸

La vecina Jacqueline del Andha Chile Histórico recuerda las manifestaciones en las que estuvo:

“Interrumpimos en varios lados, cuando fuimos la primera vez que yo me presenté en Valparaíso, estaba la Bachelet la seguíamos a todos lados, estaba un grupo y de repente un grupo, o si no el Andha Chile a Luchar se metía, ellos peleaban y nosotros por mientras hablábamos.”²⁷⁹

Una deudora de La Pintana, que perteneció al ANDHA Chile a Luchar y que después se integró al trabajo del Andha Chile Histórico comenta las manifestaciones en las que participó:

“Tuvimos que ser malabaristas. Pa qué te cuento, ágil para subir. Las arañitas no eran nada comparados con nosotros, las dejábamos chicas, no eran nada las arañitas, nosotros le ganábamos a las arañitas, ahí tenían que trepar a todo, había que funar a alguien y ahí estábamos, había que hacer, cortar caminos, calles y ahí estábamos, y salíamos con los vecinos en la noche, todos. Nosotros teníamos Santa Rosa parque, por el lado de al frente de Santa Rosa, shh... ya estaban choriados ‘Ya, son los deudores ya’ (rie) ahí pero dejábamos la media cagá, la gente tanto... que los vecinos iban por la carretera y ahí veían neumáticos y se paraban ‘pa la protesta, vecina aquí traje algo, le traje 3 neumáticos’, ‘ya, vecino, gracias vecino’, los mismos vecinos se bajaban a recoger los neumáticos, a ese nivel llegábamos porque sabíamos lo que teníamos que lograr”(...)

Con la Juana nos tomábamos el Ministerio de Vivienda, no sé si te acordaste que una vez la toma del Ministerio de Vivienda que ya nunca más se abrió una puerta

²⁷⁷ Wilson, Jose Miguel “Bachelet redobla seguridad en sus salidas por riesgo de protestas **La Tercera Política** 10 de Mayo de 2007

²⁷⁸ Fuentes, Francisco “La escalada en la seguridad presidencial que detonaron los deudores habitacionales” **La Tercera Política**, 28 de octubre de 2007 p.6

²⁷⁹ 4° Entrevista: Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en Anexos

que siempre está cerrada. Moi. Que andábamos peliando con los porteros, ellos fueron la que lo hicieron tira, nosotros no, jajajaj, no, ya estaba algo trisada, estaba ya trisada y con tanto forcejeo se hizo tira. Nos estaban pidiendo un millón de pesos para pagar la mampara. O el millón o 60 días de reclusión, 60 días nos estaban pidiendo de reclusión y al final, el abogado del Ministerio de Vivienda, de Defensa del Estado, y un abogado particular de la ministra porque nosotros queríamos raptarla. Quien se iba a raptar a la vieja fea, ni nos acercamos a la puerta de la vieja, queríamos al Ministerio, tomarnos el Ministerio. Si íbamos a raptar y pegarle a la vieja nos íbamos en cana. Tres abogados: Defensa del Estado, Ministerio de Vivienda y el abogado de la vieja y... (...) a la tercera nos tocó un juez que le habrá costado la pega yo creo. Yo creo que ya a futuro lo cagó, yo sé que lo sintió y él dijo 'si yo castigo a estos dirigentes sociales estaré castigando la voz del pueblo' dijo 'la voz de la lucha social' dijo y les hizo tapita."²⁸⁰

Hay que destacar que las diferencias de las dos agrupaciones que se conformaron luego de la división también apuntan a discursos y peticiones distintas. La señora Jacqueline es muy precisa en su explicación y aclara cuales son los distintos enfoques de las organizaciones con respecto al tema de la condonación:

“Lo que luchamos con la Jimena con el ANDHA Chile, que no es el ANDHA Chile a Luchar, el de la Berna Castro, nosotros luchábamos porque nosotros no pedíamos condonación de no pagar, porque el ANDHA Chile de la Juana Silva el Andha Chile a Luchar ese... es más de choque, ese quería condonación o sea no quería seguir pagando. Nosotros queríamos pagar, pero pagar lo justo y eso yo lo encontré súper valorable porque si yo me metí, o sea me inscribí, firmé y todo para pagar una casa, la quiero pagar, la quiero pagar, pero lo justo, no lo que yo esté pagando 3 o 4 casas y que mis hijas sigan pagando y yo me muera y sigan pagando. Yo lo encuentro razonable y esa fue la lucha.”

Desde la página web oficial de Andha Chile a Luchar se mencionan las exigencias que piden al Gobierno para solucionar el problema de los deudores habitacionales, las cuales incluyen la condonación de la deuda para los futuros propietarios de la vivienda social subsidiada:

²⁸⁰ 6° Entrevista Deudora Habitacional de La Pintana, 26 de enero de 2013, incluida en Anexos.

En esa oportunidad el juez Patricio Alvarez del Séptimo Juzgado de Garantía de Santiago absolvió a los 21 deudores habitacionales que fueron acusados por los graves incidentes que se produjeron al interior del Ministerio de Vivienda en agosto de 2006, el juez declaró que no existía delito “porque los sujetos iban a pedir una entrevista con la ministra y este es un fin que no puede decretarse como reprobable”, en aquellos incidentes los deudores ingresaron al Ministerio luego de quebrar una puerta de vidrio, “luego llegaron al cuarto piso del lugar y exigieron conversar con la ministra Patricia Poblete. Ante la negativa de Carabineros, los deudores acudieron hasta un balcón, desde donde lanzaron diversos objetos a la calle, tales como bidones de agua y extintores. En Wilson, Jose Miguel “Absuelven a deudores que protagonizaron incidentes” **La Tercera Política**, 10 de mayo del 2007

“Exigimos la condonación de la deuda para las familias pobres y para las que ya hayan pagado 10 años o más sus viviendas. Además exigimos que estas soluciones sean para la totalidad de los deudores bancarios de vivienda social subsidiada.”²⁸¹

“Para las familias en vulnerabilidad social, los adultos mayores, los pensionados, las madres solas jefas de hogar, las familias con enfermos catastróficos... Pedimos igualdad con los deudores Serviu y Serviu Banca... Para ellos exigimos la condonación de la Deuda.”²⁸²

De esta manera se aprecian puntos de diferencia en los discursos de las dos agrupaciones. Por su parte el ANDHA Chile Histórico después de lograr la condonación de los deudores SERVIU y continuar con los SERVIU-Banca se proponen lograr una rebaja de los dividendos para las personas que habitaban en viviendas sociales y que pertenecía a los sectores más pobres de la población. Su intención era realizar un recalcu de la deuda hipotecaria con la finalidad de pagar lo justo por sus viviendas.

“Demandamos para todos los deudores hipotecarios bancarios, con subsidio y garantía del Estado, cuyas Viviendas Sociales están afectas al DFL-2 de 1959 y al DL 2552 de 1979, y que además son beneficiarios de los programas; PET, Subsidio General Unificado, Nueva Básica, Fondo Rotatorio, Leasing para la Vivienda Social:

- a) Que el Estado reconozca como valor real de nuestras viviendas, el valor del costo original del proyecto inmobiliario de las Viviendas Sociales (...)
- b) Que del valor del costo original del proyecto inmobiliario de las Viviendas Sociales, se descuenten el subsidio recibido, el ahorro previo aportado , y los dividendos cancelados por el asignatario;
- c) Que del nuevo saldo (la diferencia entre el valor real y pagos realizados), se apliquen los procesamientos existentes en la legislación de la Seguridad Social para las Viviendas Sociales, que son:

I. Pago de un dividendo que no supere el 10% de los ingresos líquidos (descontadas las leyes de la seguridad social) del asignatario.

II. Que los pagos de dividendos consideren un plazo tope de 10 años.

²⁸¹ Andha Chile a Luchar Democrático *Agrupación Nacional de Derechos Habitacionales a Luchar* PPT informativo Disponible desde Internet www.aluchar.es.tl [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

²⁸² Andha Chile a Luchar Democrático *La lucha por un dividendo justo* PPT informativo Disponible desde Internet www.aluchar.es.tl [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

III Con una tasa de interés real de no más del 2% anual sobre la variación del valor de la UF dado por el IPC, con un tope máximo del 5% anual, que incorpore el 2% anual y la variación de la UF.

d) Que todos los Deudores leasing para la Vivienda Social (afectos al DS 120 de 1995) les sean aplicadas las medidas de los puntos anteriores.”²⁸³

Sin embargo sus peticiones se modificaron al considerar que las personas con enfermedades catastróficas deberían tener la posibilidad de no pagar el dividendo.

“Después empezamos por los catastróficos que eran realmente... Primero empezamos no por no pagar, era pagar lo justo, rebajar los dividendos, pagar lo que debería ser, después empezamos que también los catastróficos ojalá no... ellos que no tenían más el derecho de no pagar y no sé llegar a un acuerdo, y... pero lo primero que se empezó, que era lo primero, era en lo que estuve yo, pagar lo que debía pagarse, el dividendo y tener su beneficio y después cuando yo me iba saliendo pelear por los catastróficos y los que están en credichile ojalá pasarlos al Banco del Estado de Chile.

Imagínate la gente catastrófica, que ya tiene un cáncer, que no puede trabajar como va a seguir pagando dividendos, y echan a esas personas fuera a la calle. Entonces yo eso lo encuentro totalmente indigno en si como, si es un gobierno debería ayudar a la gente primero catastrófica, y tener... no estoy pidiendo que todo sea gratis tampoco, porque hay gente que pide todo gratis, no. No estoy en esa, lo mismo que te dije, cuando yo me metí a tener una casa, obvio que quiero pagarla, pero no que me estafen.”²⁸⁴

Los nuevos lineamientos y propuestas de las organizaciones de deudores habitacionales se ven enfrentadas a otra baja en el movimiento después que los deudores SERVIU se desligaran de la organización al poco tiempo de obtener los beneficios. Una deudora de La Pintana comenta la situación como sigue:

“Empezaron como te dije, los SERVIU salieron (beneficiados), después fue la lucha, fue de los SERVIU Banca pero con ayuda ya de los hipotecarios, de los pet, decreto 245. Nosotros apoyamos, yo cuando empecé todavía ni salían los SERVIU-Banca, no estaban saliendo, estaban recién saliendo los SERVIU, un poquito, una pequeña fracción estaba saliendo cuando yo empecé. Ya al año y medio salieron prácticamente todos porque era muy poquita gente que no... por equis motivos administrativos no hizo los papeles y no supo ya, fueron muy poquita gente que fueron los SERVIU-Banca, (...) nosotros apoyamos eso,

²⁸³ Agrupación Nacional de Derechos Habitacionales *A la opinión pública a los trabajadores y pueblos de Chile*, 9 de marzo 2007, Disponible desde Internet: http://www.g80.cl/documentos/docs/A_LA_OPINION_PUBLICA_9_de_marzo_2007.pdf [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

²⁸⁴ 4° Entrevista: Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en Anexos

apoyamos a los SERVIU-Banca para que salieran y después ellos muy malagradecidos no nos acompañaron, fue una gran desilusión de nosotros, porque ninguno nos acompañó. Los dirigentes se fueron para la casa y nos dio mucha pena porque nos sacaron y nos sacamos la cresta por ellos, y no nos apoyaron, la Jimena te lo puede decir, fue una gran desilusión una gran frustración a mi me duele mucho, mucho, mucho porque yo di mucho por ellos y no dieron nada por nosotros.”²⁸⁵

A pesar de ello el movimiento se prepara para recibir un nuevo anuncio de parte del gobierno, después de haber agudizado las manifestaciones en pos de una solución para los deudores PET que abarcan aproximadamente a 204.000 familias.

El 30 de octubre del 2007 el gobierno decide iniciar un proceso de reprogramación de sus deudas hipotecarias bajando la tasa de interés del 14% al 6,5%. La Ministra de Vivienda, Patricia Poblete, comentó que a los deudores de alta vulnerabilidad social se le aplicarán otro tipo de soluciones a partir de lo que determine la Ficha de Protección Social.²⁸⁶ Sin embargo esta solución rebajaría los dividendos en tan solo 3000 o 5000 pesos, lo que no significa una solución real para los problemas que mantienen los deudores habitacionales.

²⁸⁵ 6° Entrevista Deudora Habitacional de La Pintana, 26 de enero de 2013, incluida en Anexos

²⁸⁶ Marino, Bernardita y Víctor Zúñiga “Gobierno inicia reprogramación para bajar dividendos de deudores habitacionales PET **El Mercurio**, 30 de octubre de 2007 Disponible desde Internet: <http://infoinvi.uchilefau.cl/index.php/gobierno-inicia-reprogramacion-para-bajar-dividendos-de-deudores-habitacionales-pet/> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

[Junta de Vecinos Justicia y Esperanza]

En la Villa San Juan de Maipú muchos pobladores llegaron con la intención de convertirse en propietarios y se aprestaron a ocupar sus casas y su nueva villa. Son enfáticos al recordar que ellos eligieron su vivienda y que estaban conscientes de que su lote individual formaría parte de una vivienda continua, donde la mayoría no tendría patio en los costados de su casa.

Se adquirieron esas casas de manera individual. Cada uno realizó sus trámites de manera independiente, se acogieron al subsidio y se endeudaron en distintos bancos y de forma distinta. Se pueden encontrar en esta villa deudores Leasing, PET, Decreto 62 y Decreto 44. Todos llegaron de distintos sectores de la región y no se conocían de antes. Su villa no contemplaba servicios de urgencia, ni supermercados, ni canchas de fútbol. Tampoco contaban con un nombre, simplemente formaron parte de la Villa El Abrazo. Las viviendas poseen 45 m² construidos y la mayoría están avaluadas entre 420 y 570 U.F.²⁸⁷. Su calidad no convence a sus habitantes:

“Con el terremoto no se cayeron, pero el tema es que, por ejemplo, no tienen entre muro y muro tiene que haber, no sé po una plumavit, algo que proteja, pero no hay nada, o sea tú sacas el internet, y están los palos no más. No hay nada más.

Entre casa y casa hay unos paneles de cemento pero no sé de qué material están hechos, porque la vecina de al lado baja la escalera y pareciera que se está bajando la escalera en mi casa, o sea se escucha, todo, todo, todo, todo.”²⁸⁸

“Estas casa que son muy mal avaluadas, la construcción no es muy buena y todo es... en realidad... estamos pagando entre tres a cuatro casas, (...) no vale lo que cuesta.”²⁸⁹

“La más cara está en 4 millones y algo ese es el avalúo fiscal que tiene, por ejemplo la mía, está en 3 millones doscientos mi casa.”²⁹⁰

Sin embargo, la vida de esta villa dio un vuelco en el mes de marzo del año 2006 cuando se comenzó a gestar un cambio entre los vecinos.

²⁸⁷ Aunque existen según la señora Jimena viviendas de menos de 420 U.F y una vivienda que alcanza los 670 U.F 2° Entrevista: Señora Jimena González (1), 14 de junio 2012, incluida en Anexos

²⁸⁸ 2° Entrevista: Señora Jimena González (1), 14 de junio 2012, incluida en Anexos

²⁸⁹ 4° Entrevista: Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en Anexos

²⁹⁰ 3° Entrevista: Señora Jimena González (2), 09 de agosto 2012, incluida en los Anexos

En la Junta de Vecinos que queda en Camino de al Medio, su presidente Don Samuel tuvo la idea de invitar a la agrupación Andha Chile a una reunión.

“Por la tele salió una información de Andha Chile, de... del Andha Chile, entonces él los llamó, se contactó con ellos, y los trajo a la Villa, a una reunión, ¿ya?, entonces nosotros por ahí preguntando llegó a oídos de nosotros que había una reunión y fuimos, fuimos a la reunión que se hizo allá abajo, en la sede de allá abajo, fuimos a la reunión para saber de qué se trataba realmente, la verdad, si existía una verdad, si había comentarios, que a una villa le había salido el beneficio, que a otra no, un montón de comentarios que se dan cuando uno no sabe bien, entonces ese día fuimos varios vecinos, pero fuimos sin conocernos, porque estábamos recién llegados, llegados, no sé 6 o 7 años y nadie se miraba, nadie se hablaba, nadie, o sea no éramos conocidos, y llegamos a esa reunión y en esa reunión empezamos a comentar unos con otros, de qué trataba la reunión, de que si le creíamos o no le creíamos a las personas que habían venido.”²⁹¹

La vecina Jacqueline nos cuenta otra versión y comenta cómo ella fue la que realizó el primer contacto con la agrupación para traerla a una reunión en la Villa San Juan:

“El Andha Chile, en realidad la... fui yo la que lo conformé porque (...) justo estábamos conversando con una señora que vive en el otro pasaje y me dijo ‘oie sabes que están condonando’ y a mi aparte una amiga me hablaba todo de la Juana Silva y me dijo ‘tú deberías meterte en la cosa de las casas te saldría menos éste, te saldría menos dividendo, todo’ (...) ya po, que hice, yo me fui donde don... él que... él tiene una junta de vecinos, Don Samuel que tiene una Junta de Vecinos acá atrás en Camino al Medio que pertenecía a él, y a él le pedí ayuda porque sola que iba a hacer, le dije ‘sabe que hay una persona que quiere eh’.... (...) Bueno la cosa es que donde Don Samuel, de ahí yo le dije, me dijo ‘ya pegue carteles’ y me dijo que después de la reunión de junta de vecinos podía venir una persona de Andha Chile. (...)

Él se puso como que hizo el contacto, después dice ‘yo traje al Andha Chile’ y todo el cahuín, ya. La cosa es que yo tuve el contacto y vino Carlos Caucao.(...)

La cosa es que con Carlos Caucao (...) yo lo llamé y démosles yo tengo una reunión, yo quiero conocerte bla, bla, bla. Y yo fui y dije ‘en qué me estoy metiendo’ (...) entonces yo le dije ‘a ya veamos que sucede’, aparte de que es nuestra casa y tiene razón y el Carlos Caucao nos habló de que si era muy barata, nos habló de todo, y yo dije ‘no po si es por pelear por mi derecho por qué no’,(...). Al final en esta otra con Caucao nos juntamos en la Plaza, lo seguimos a una reunión, y de ahí como te digo Don Samuel le dije que iba a traer a esta

²⁹¹ 2° Entrevista: Señora Jimena González (1), 14 de junio 2012, incluida en Anexos

persona y el Caucao trajo a la Berna, la Berna Castro que es la cabecilla con el Lucho Mondaca.”²⁹²

De esta manera los vecinos de la Villa San Juan tienen el primer contacto con la Agrupación de Deudores Habitacionales a través de una reunión en una sede vecinal. En esa oportunidad según cuentan las vecinas llegó Carlos Caucao, dirigente de Maipú y perteneciente a esta agrupación y Berna Castro, una de las dirigentes más importantes a nivel nacional del ANDHA Chile Histórico. En esta reunión algunas personas se inscribieron como dirigentes y los invitaron a todos a una reunión de la Agrupación ANDHA Chile en su sede de aquel tiempo, en la calle Serrano en Santiago Centro.²⁹³

“Fuimos este mismo grupo de vecinos, llegamos allá, pero cada uno separado, por su lado, para ver de qué se trataba, y cuando nos presentaron allá nos preguntaron de donde éramos y los 8 que íbamos dijimos que éramos de la Villa San Juan y nos sentaron en un sector a todos juntos y ahí empezamos a conversar, y de ahí hasta el día de hoy no nos hemos separado nunca más. Seguimos igual peleando los ocho vecinos...”²⁹⁴

La vecina Jacqueline recuerda las personas que se presentaron ese día

“Se presentó la Marisol con la Jimena con otras que fueron que no se quisieron más después (...) Entonces... las otras personas que fueron acompañando y al final quedamos las tres y al final la Marisol se fue retirando de a pocas cosas y yo con la Jimena andábamos para todos lados, las reuniones, al Congreso también, allí andábamos las dos juntas.”²⁹⁵

Luego de esa reunión, comenzaron a asistir todas las semanas a la reunión del ANDHA Chile Histórico.

“Íbamos a las reuniones todas las noches, todos los días, lunes o martes de eso ya no me acuerdo pero una vez a la semana teníamos que ir a la reunión y yo del trabajo me pasaba a la reunión del Andha Chile y ahí empezamos po.”²⁹⁶

En estas reuniones se acercaron a la orgánica del movimiento y comenzaron a comprender la dinámica interna del grupo. No existía un presidente, solo habían

²⁹² 4° Entrevista: Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en Anexos

²⁹³ Asociación Nacional de Derechos Habitacionales, ANDHA *A la Central Unitaria de Trabajadores, De: Andha Chile, Materia: Pliego de la familia trabajadora, En: La CUT*, Archivo Personal Señora Jimena González.

²⁹⁴ 2° Entrevista: Señora Jimena González (1), 14 de junio 2012, incluida en Anexos

²⁹⁵ Op. Cit, Señora Jacqueline Nota 292

²⁹⁶ Idem

dirigentes en las reuniones. Sin embargo si existían algunos cabecillas que representaban a la organización.

“Cuando íbamos a las reuniones con la Berna, ella es como... con la Berna y con el Luis Mondaca es como la cabecilla de acá de Santiago, pero igual hay gente como te digo, no hay presidente, secretario, son todos dirigentes y ese dirigente se mueve y de repente hacen reuniones, tenemos que ir al Ministerio de Vivienda para preguntar esto, que salió otro artículo, que tenemos que ver de qué se trata porque todo es verde, pero después que es verde claro, que es verde oscuro y se divide en artículos y todo está bien y hacen reuniones en el Ministerio, la Berna expone lo que son las viviendas sociales, expone el artículo... el código, todo, porque ella sabe de todo la Berna, es como una abogada, te sabe todas las leyes y todo. Y de ahí de repente nos juntamos con gente de afuera de Santiago, teníamos reuniones de gente que venía de Chillán, Temuco de todos lados, y... de diferentes comunas y fue un grupo bien grande en realidad y que empezamos por la parte social, por la parte de la vivienda. Pero esto no es solamente de acá de Santiago hay hartos dirigentes que no son de Santiago y que siguen en la lucha”²⁹⁷

En el año 2006 se identificaba a Carlos Caucao como el dirigente más visible de la comuna de Maipú, uno de los municipios con más fuerza en el movimiento de los deudores habitacionales, la señora Jimena relata cómo se encontraron con otros dirigentes de la comuna:

“Después nos conocimos con los dirigentes de La Farfana, con los dirigentes de Los Robles, de Los Claveles, de acá del Arturo Prat, de la Villa El Sol, o sea, hay como... Hay muchos dirigentes de Andha Chile acá a ver... deben haber unos 8 o 10 en Maipú es como una de las comunas más fuertes en cuanto a Agrupación de Andha Chile.”²⁹⁸

Por mientras en la Villa San Juan organizaron a los vecinos y se comenzaron a reunir para entregar las informaciones que iban recolectando. Se perfilaron al principio 3 dirigentes de la Villa San Juan: la señora Jimena, la señora Marisol y la Señora Jacqueline.

“Ahí en la Junta de Vecinos (de Don Samuel) ahí se inscribió yo me acuerdo la Marisol, la chica, la chica que después ella también nos acompañó que éramos las tres después, éramos como las 3 dirigentes de la San Juan. Porque yo sola en realidad si, pero arrasa más la Jimena tiene más blablá y le gusta. Es más metida

²⁹⁷ 4° Entrevista: Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en Anexos

²⁹⁸ 2° Entrevista: Señora Jimena González (1), 14 de junio 2012, incluida en Anexos

en estas cosas y todo el atado y ahí las tres teníamos harto apoyo. Y ahí con la Jimena nos llevamos bien, todo lo que quieras y nos hicimos amigas”²⁹⁹

Sin embargo al poco tiempo quedaron solo Jacqueline y Jimena como representantes de la villa, la primera se encargaba del sector entre Camino a Melipilla y la Avenida Las Industrias. La señora Jimena, de todo el sector que restaba. La vecina Jacqueline recuerda aquellos tiempos como sigue:

“Al final quedamos las tres y al final la Marisol se fue retirando de a pocas cosas y yo con la Jimena andábamos para todos lados, las reuniones, al Congreso también, allí andábamos las dos juntas y yo decía ‘no no, pónete tú de cabecilla porque yo, a mi no me gusta eso del título yo te apoyo todo lo que se quiera’(…)

La Jimena después era como la cabeza grande, porque la Jimena es guerrillera, yo soy más de adentro pero a mi me gusta más hablar con la gente, más pausado y de repente yo era la que entusiasmaba a la gente y la Jimena entraba. La Jimena era... la Jimena es más... no de choque, pero se enfrentaba más con los éstos, yo siempre era la que escribía, la que apoyaba, ‘Jimena dile esto, dile esto otro Jimena’, se decía que yo era la secretaria.”³⁰⁰

La idea era entregar información y educar a los vecinos y para ello comenzaron a hacer reuniones, en el invierno se juntaban en la casa de la señora Jimena y ya comenzando el buen tiempo en las plazas de la Villa.

“De repente nos juntábamos en la casa de la Jimena, y después íbamos rotando, una vez a mi me tocó hacer una reunión por la gente de acá, acá en la caleta, me subí arriba de una silla y empecé a ... y toda la gente apoyaba y obvio si toda la gente estaba... si estamos mostramos con documentos con todo, o sea teníamos todo, porque nos pasaban documentos y todo, o sea nada que no dijéramos... esto con timbre de los mismos senadores en ese tiempo, que nos correspondía, que estábamos pagando mucho, que era una casa de ...social eh... y la gente estaba entusiasmada porque obvio entre pagar años y que eso iba a subir por la uf y que al principio no estábamos pagando la casa sino los puros intereses y que por cuántos años”(…)

Entonces nosotros cuando hacíamos las reuniones teníamos folletos todos y podíamos más menos, nos aprendíamos los artículos y entonces yo podía hablar, pero esto y me hacían preguntas y yo podía contestarlas.”³⁰¹

²⁹⁹ 4° Entrevista: Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en Anexos

³⁰⁰ Idem

³⁰¹ 4° Entrevista: Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en Anexos

“Como esa agrupación, hacíamos las reuniones en la calle, en todas las plazas, nos tomábamos las plazas, hacíamos las reuniones en la calle, con los vecinos, con lluvia, con frío igual se llenaba de gente, poníamos toldos, vendíamos completos, lo que fuera y nos poníamos en las calles”³⁰²

La situación que se vivía era injusta, no se debían pagar dividendos tan altos y las casas que estaban amenazadas con el remate debían ser protegidas por ellos. Se llegó a reunir un grupo bastante numeroso en un principio, todo gracias a las altas expectativas que se hicieron los vecinos. “Pagar menos por la casa”³⁰³ era el deseo de todos. Y además, alejar la amenaza de remate de sus viviendas que muchas familias estaban sufriendo:

“Tengo así una pila de notificaciones (de remate) y eso me hacía así y cuando me llegaba cada carta yo tiritaba me pasaba de todo... adelgacé... Adelgacé porque no comía, Desesperada, era una preocupación... no dormía era... cada telefonazo que sonaba era para mí... era espantoso. El timbre que sonaba para mí era caótico.”³⁰⁴

Los vecinos de la Villa San Juan se comenzaron a movilizar, los llevaron detenidos varias veces, participaron en marchas, manifestaciones y funas en bancos, en actos públicos de la presidenta y personeros de gobierno y en la municipalidad.

“Fuimos a la marcha del congreso (21 de mayo), fuimos a la Superintendencia de bancos, a los bancos del Estado, a las marchas en las calles, al campamento. A donde más fuimos, cortar Camino Melipilla, haciendo show para que realmente nos escucharan.”³⁰⁵

En julio del año 2007 las mismas personas que se movilizaban por la Agrupación de deudores decidieron crear una Junta de Vecinos, a la que llamaron “Justicia y Esperanza”. La señora Jimena recuerda quienes fueron los que la acompañaron e impulsaron esta idea en el 2007:

³⁰² 2° Entrevista: Señora Jimena González (1), 14 de junio 2012, incluida en Anexos

³⁰³ Op. Cit Señora Jacquelines, Nota 301

³⁰⁴ 5° Entrevista: Señora Francisca Navarrete, 20 diciembre 2012, incluida en Anexos

³⁰⁵ 5° Entrevista: Señora Francisca Navarrete, 20 diciembre 2012, incluida en Anexos

La Señora Jacqueline además comenta: “Me acuerdo que nos juntamos en el Lider y nos pusimos todos poleras negras como de funeral por los deudores habitacionales, pedimos, pidieron al alcalde Undurraga permiso para hacer una marcha y mucha gente, mucha, mucha gente fue. Si era hermoso, si eso era hermoso con canciones, sin hacer disturbios con carabineros atrás y mucho y obvio que en ciertos diarios, en ciertas noticias chicas salían los deudores habitacionales se manifestaron en Maipú, otros en Quilicura, otros acá, nosotros hacíamos corte de calles, no más que eso, porque no apedreamos las micros ni nada, disturbios” 4° Entrevista: Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en Anexos

“Con la Isabel, con la Gemi, con el marido de la Gemi, con don José, quién más estaba en esa época... con la Jaque, la Marisol, quien más era... Lorenzo, la Andrea, ellos prácticamente más que nada. Éramos como un grupo de... 8 o 10 personas, no más.”³⁰⁶

Los vecinos se dieron cuenta que tener una personalidad jurídica podía ayudarlos frente a los problemas sociales que comenzaron a detectar entre sus vecinos, de esta manera se podían obtener beneficios que otorgaba la municipalidad, lo que podía servir como un pilar más para proteger sus viviendas. El trámite para realizar la Ficha de Protección Social (lo que antes era la Ficha CAS)³⁰⁷ y coordinar las visitas de la Asistente Social de la municipalidad se hacía a través de la Junta de Vecinos, por lo que obtener una herramienta de ese tipo, además de un lugar fijo donde realizar las reuniones, se materializó en Julio del 2007 al obtener su personalidad jurídica³⁰⁸ como Junta de Vecinos, aunque esa no era su proyecto inicial:

“Se dio la necesidad de que... o sea empezamos a ver el tema social, tanto de la deuda de la vivienda, pero dentro de la deuda de la vivienda fuimos viendo el tema social... que habían otras cosas, otras carencias, entonces la idea no era crear una Junta de Vecinos, la idea era crear un... una agrupación que se auto... que no dependiera de nadie, sino que solamente por creación propia, pero vimos que no era posible porque había tanta carencia que no teníamos los medios como para que nosotros mismos hacer redes sociales, entre nosotros, porque en todas partes te exigían un documento legal, en todas partes te preguntaban, acaso estábamos legalizados, si teníamos persona jurídica, entonces como que en ninguna parte te daban importancia, si no tenías la personalidad jurídica y por eso más que nada creamos la junta de vecinos, para eso, para darle legalidad, que es lo que te pedían en todas partes, porque nosotros todo lo hacemos con

³⁰⁶ 2° Entrevista: Señora Jimena González (1), 14 de junio 2012, incluida en Anexos

³⁰⁷ Para la identificación de los potenciales beneficiarios de esta política social focalizada, se ha utilizado un instrumento denominado Ficha CAS (Julio de 1987). De este modo, la Ficha CAS fue diseñada para estratificar a las familias más pobres y, aunque tuvo cambios a fines de los noventa (Ficha CAS 2) y otros más recientes (Ficha CAS-Familia), su concepción original se mantuvo. La función primordial del instrumento es detectar a las familias con mayores necesidades, ordenarlas de mayor a menor necesidad y, entonces, canalizar los subsidios y programas sociales del estado a estas familias, focalizando la acción social en aquellos que presentan un menor nivel de recursos en el momento de la medición. A diciembre de 2005, el Sistema Nacional CAS contaba con información cercana a 2 millones de familias. En el año 2006, atendiendo las demandas de los actores sociales que señalaban dificultades del instrumento Ficha CAS, para caracterizar la realidad social de la pobreza y los riesgos sociales a que están expuestas las personas, grupos y segmentos vulnerables de la población, el nuevo gobierno anuncia el cambio de Ficha CAS, por un nuevo instrumento de estratificación social. Ministerio de Desarrollo Social, información Disponible en Internet: <http://www.fichaproteccionsocial.gob.cl/fps/fps3.php> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

³⁰⁸ Personalidad Jurídica 1792

autogestiones, o sea nosotros a la municipalidad es muy poco lo que le debemos, de hecho el alcalde, cuando hemos estado en reuniones con él, a él le extraña dice, que es la única villa que no llega a la municipalidad a pedir tanta ayuda como otros sectores, siendo una de las más grandes.”³⁰⁹

Se empezó a construir la Sede Vecinal en la esquina de las calles Gran Almirante y Neptuno ocupando parte de la plaza que había ahí. Se comenzaron a realizar talleres que se gestionaron desde la municipalidad, otros quisieron ocuparla para sus clases particulares y algunos para los eventos familiares que necesitaban un poco más de espacio. La sede tiene un baño, una cocina, una sala que se ocupa de enfermería, una bodega y el salón principal, que tiene una mesa y al menos unas 50 sillas. Allí se realizaban las reuniones de Junta de Vecinos y de ANDHA Chile cada miércoles por la tarde.

En un principio llegaba mucha gente a las reuniones, unas 400 a 500 personas estaban interesadas en participar de este movimiento y conseguir los beneficios. Sin embargo cuando se dieron cuenta de que las soluciones se tardaban en llegar los índices de participación empezaron a decaer.

“Nosotros nos armamos en ponte tú en septiembre y ellos pensaban que en octubre íbamos a tener el problema solucionado, o sea era eso era la ambición por saber que iban a tener su casa iba a salir pagada, entonces claro entonces de primera nosotros los primeros 4, 5, 6 meses juntábamos mucha agente, mucha, mucha gente y a medida que esto se fue... (...) Dilatando, dilatando, fuimos quedando los que realmente creíamos en esto que era mucha gente igual”³¹⁰

La señora Jacqueline comenta respecto a la situación con mucha tranquilidad:

“La gente (que) ha obtenido sus cosas se va retirando, retirando y hay gente que se sube al tren cuando saben que van a tener, como siempre, como el chileno, cuando ve que hay algo, se sube al tren y después ya lo obtiene y se va.”³¹¹

Por mientras las demandas que impulsan el movimiento de deudores habitacionales siguen su curso. El Presidente de la Comisión de Vivienda del Senado, Jaime Orpis, informó en Julio del 2009 que los remates de las viviendas de los deudores PET habían sido detenidos y que no se ejecutarían en lo que restaba del año, en espera

³⁰⁹ 2° Entrevista: Señora Jimena González (1), 14 de junio 2012, incluida en Anexos

³¹⁰ Idem

³¹¹ 4° Entrevista: Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en Anexos

de una solución definitiva con el próximo gobierno.³¹² Ese mismo año, en el mes de marzo el gobierno ofreció recalcular la deuda habitacional y rebajar a la mitad el pago del dividendo, sin embargo los beneficiarios se reducirían solo al primer quintil de vulnerabilidad o pobreza. De esta manera solo 37 mil deudores recibirían el beneficio, de un total de 200 mil deudores PET³¹³

Por este motivo se decidió realizar una movilización simbólica, de alto impacto y masiva. En cada lugar donde existían dirigentes de ANDHA Chile se realizó una toma de terreno y se implementó un campamento que duró más de un mes en algunas localidades. La Villa San Juan no fue la excepción, se instalaron en el espacio que existe entre Camino a Melipilla y la caletería que se encuentra frente a la Villa San Juan, entre las calles Judea y Jacques Costeau y se instalaron por 40 días en ese terreno. Este es una de las manifestaciones que más impacto tuvo en la Villa San Juan y una de las más recordadas por los vecinos, como símbolo de su lucha y de su unión.

“Cuando hicimos el campamento allá afuera, estuvimos igual que la leyenda de Cristo, 40 días y 40 noches, en el campamento, allá afuera viviendo, con los vecinos que aperraron po y la Marisol, ella hizo huelga de hambre (...)

Yo les digo chiquillas saben que hoy día nos vamos, juntamos nuestras cosas y nos vamos a vivir al campamento, y nos vamos a vivir. Porque allá hay que vivir, hay que dormir hay que mandar a los niños al colegio, hay que hacer almuerzo, los niños van a venir del colegio a almorzar, los maridos van a llegar a tomar once y hay que vivir y hay que vivir los 40 días y las 40 noches, porque nosotros quisimos estar ahí los 40 días y las 40 noches. (...)

No nos queríamos venir, porque fue una experiencia, (...) era algo que tenía a todo el mundo con la boca abierta, o sea como una villa, (...) villa, en Maipú, que era una comuna de medio pelo pa'riba , hacía un campamento en camino a Melipilla donde todo el mundo lo veía, donde todo el mundo estaba con ataque, o sea donde el Alcalde nos puso carabineros de punto fijo, pero las 24 horas del día y a dónde venían, bueno, de hecho nos llevaron presas, una o dos veces de ahí, intentaron desarmar el campamento, nos mandaban Gope, nos mandaban fuerzas especiales, nos mandaban asistente social amenazándonos de que iban a quitarnos a los niños y no lograron sacarnos, nosotros nos venimos cuando

³¹² Al gobierno de Michelle Bachelet, toma la presidencia Sebastián Piñera desde el 11 de marzo del 2010. Zúñiga, Víctor “Decreto paraliza el remate de casas de deudores habitacionales” **El Mercurio**, 12 de Julio de 2009 Disponible desde Internet: <http://www.plataformaurbana.cl/archive/2009/07/12/decreto-paraliza-el-remate-de-casas-de-deudores-habitacionales/> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

³¹³ Idem

nosotros quisimos venirnos, cuando a nosotros se nos dio la gana de venir, a nosotros nadie nos sacó de ahí nada, nada, nada, nada. (...)

Nadie nos dijo a nosotros, mañana se tienen que ir, no, cuando carabineros intentó desarmarnos no pudo, no pudo con nosotros y no pudo no más, nunca ha podido, y nunca se la va a poder contra nosotros porque saben que nosotros vamos con nuestra verdad por delante, y que tenemos razón.”³¹⁴

En el año 2010 se produce una nueva división del ANDHA Chile, pero esta vez desde la fracción ANDHA Chile a Luchar. Se mantiene el liderazgo de Juana Silva en la trinchera de su organización, pero dos dirigentes toman el mando de una nueva facción y Roxana Miranda e Iván Carrasco junto con otros dirigentes forman el Andha Chile a Luchar Democrático.³¹⁵ Las causas de esta división lo explican acusando a la Dirigente Juana Silva de sumarse a la candidatura de Sebastián Piñera, sin embargo hay que mencionar que esta no es la primera cercanía de la derecha chilena con los deudores habitacionales, “sobre todo la Unión Democrática Independiente (UDI) apoya a las organizaciones de deudores habitacionales.(...) Las medidas de perdón de deudas pueden convertirse en demandas interesantes para la derecha, puesto que ellas gustan al electorado”³¹⁶

Isabel Jofré ex integrante de Asociación y actual miembro del grupo "Por Una Vivienda Digna" declara para Cambio 2, en enero del 2011:

"La señora Juana tenía otros intereses, no el de ayudarnos. Ella está involucrada con políticos y nosotros no queremos nada de política. Además quería formar un partido y para eso se necesita plata. ¿De dónde la iba a sacar? No sé, pero por eso nos salimos"³¹⁷

³¹⁴ 3° Entrevista: Señora Jimena González (2), 09 de agosto 2012, incluida en los Anexos

³¹⁵ “Se dividen en más grupos, entre ellos Vivienda Digna y muchos dirigentes formaron agrupaciones chicas, por puras villas, juntaron villas y era su movimiento, nada más” 6° Entrevista Deudora Habitacional de La Pintana, 26 de enero de 2013, incluida en Anexos

³¹⁶ Casgrain, Antoine *La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena* **Revista INVI** Vol25, N°68, Facultad de Arquitectura y urbanismo, Universidad de Chile, 2010 p.

³¹⁷ “Dirigentas denuncian a Juana Silva de Andha Chile por su cercanía con la derecha y el respaldo que le ha entregado al gobierno de Piñera” **Cambio21** [Online] 12 de enero de 2011, Disponible desde Internet: <http://www.cambio21.cl/cambio21/site/artic/20110112/pags/20110112153710.html> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

A pesar de las divisiones internas de la Agrupación finalmente se consiguieron beneficios sustanciales para los deudores habitacionales a fines del año 2011 y comienzos del 2012.

El Estado otorgó una subvención al dividendo pagado al día para los deudores habitacionales que adquirieron su vivienda a través de un subsidio habitacional según los tramos comprendidos en la Ficha de Protección Social: entre 1072 a 6035 se le otorgará un 60% de subvención mensual del dividendo; entre 6036 a 8500 un 50% de subvención; entre 8501 a 10320 un 25% de subvención; y entre 10321 y 11734 un 20% de subvención. De esta manera se incluyen a los deudores que se encuentran en el 2° quintil de vulnerabilidad y se crea una comisión especial para evaluar los casos de deudores en situación de extrema vulnerabilidad social, como los casos en que una discapacidad severa o enfermedad catastrófica o terminal aqueje al deudor, para subvencionar hasta el 100% del total de la deuda previo pago mínimo de 1 U.F.³¹⁸ incluyendo a los casos en que se hayan acogido al sistema leasing para adquirir su vivienda. Junto con estas medidas se otorga la posibilidad de reprogramar la deuda morosa con una tasa preferencial para así reducir lo más posible el dividendo a pagar.³¹⁹

La Villa San Juan recibió con alegría los beneficios que se consiguieron, un gran paso después de 5 años de manifestaciones, protestas y sacrificios para los vecinos. Muchos no dudaron en modificar su situación para la entrevista de la Ficha CAS con la asistente social, porque era lo justo y se necesitaba esa rebaja.³²⁰

³¹⁸ 1 U.F si está al día con los pagos y 2 U.F si está moroso.

³¹⁹ Se debe cancelar 1 U.F. a la institución financiera para acceder a este beneficio y así financiar los gastos operacionales de dicha operación. Decreto N° 12 del 11 de abril de 2011, En Ministerio de Vivienda y Urbanismo *Beneficios para Deudores Habitacionales* Disponible desde Internet: http://www.minvu.cl/opensite_20110408171538.aspx [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

³²⁰ Una deudora habitacional de la comuna de La Pintana nos comenta al respecto: “Y te atacan la ficha de protección social por ingreso y educación, si tu manejas esos dos términos estás al otro lado. Ingreso y educación: los dos lados que te cagan a los pobres. Entonces tienes que ser astuta y ver como parcelar eso o fantasear, ¿entendiste? para que sepas, si ves a alguien que no sepa... Y con eso va a tener un puntaje y conseguir un certificado médico, por ejemplo de la salud de algún integrante de la familia, corta de vista, lo que sea, todo te va sumando para que te baje el puntaje, porque todos tenemos derechos [...] Para la ficha, me enseñó un asistente social, aportó a la sociedad, porque ella sabía que iba a subir la gente y la gente iba a perder muchos beneficios y se juntó con varias dirigentes conocidas de ella en la comuna de San Bernardo y esas niñas se encargaron de enseñarnos a todas las demás, a todas nosotras, vamos a juntarnos con una asistente social que no quiere que la conozcan y nosotras sabemos y no vamos a decir el

Sin embargo aún no han descansado porque todavía no acaban con sus problemas. Hay vecinos que necesitan recibir la ayuda para la condonación de su deuda debido a su condición de vulnerabilidad y que aún no lo han conseguido. La situación de algunos deudores necesita ayuda de la Junta de Vecinos y se han creado redes de solidaridad para apoyar a los vecinos que pasan por un mal momento económico. Se comenzaron a percatar de las necesidades de la Villa, por lo que presionaron por la construcción de un Jardín Infantil y de un CECOF,³²¹ realizaron gestiones para implementar nuevos paraderos y recorridos del Transantiago y convirtieron su Sede Vecinal en un lugar de encuentro:

“Se han formado varios lazos en la junta de vecinos, se han formado grupos, grupos de solidaridad, ese grupo es el que cuando llega una persona de escasos recursos que le falta, por ejemplo leche o pañales. Ese grupo hace todo el esfuerzo, le pide a los vecinos de la Junta de Vecinos, y se le hace una cajita a la gente y se le entrega (...) tenemos una sala de enfermería, también, que también eso nació de la Junta de Vecinos, por el tema de que no teníamos médico aquí en el CECOF, por eso, nació eso, con una sala de primeros auxilios”³²²

Luego de recibir los beneficios de la rebaja del dividendo, disminuyó el número de socios de la junta de vecinos a unas 150 personas activas según la tesorera de la Junta de Vecinos. La señora Francisca hace mención de que los socios hacen un aporte mensual

nombre para no perjudicarla en la pega, no era de la municipalidad, era de otro lado, pero ella vivía en San Bernardo la señora. Ya po, ningún problema y a la semana siguiente llegaron las chiquillas con los papeles con fotocopias y con una fotocopia cada una, cada una le fotocopió a su gente digan esto, esto, esto y lo otro, paso por paso, número por número de la encuesta. Aprendimos la encuesta completa, me la sabía de memoria, la aprendí de memoria, después los vecinos nos juntábamos por pasaje, por calle, ya les toca a ustedes este pasaje y vamos de a poquito y la gente esperaba afuera y andábamos de a 2, 3, 4 y así íbamos viendo ‘ya usted, esto’. Mi villa total todos son indigentes, todos vulnerables, (ríe) la villa, no, La Pintana, no es gente que puede decir, con cueva quien gana 500 lucas es rico, por eso si vivís en La Pintana es porque no tenís más plata, porque es comuna vulnerable, gente pobre, entonces yo no me sentí mal, esto no es una mentira, son evasiones, omitimos datos, así que no se sienta culpable” 6° Entrevista Deudora Habitacional de La Pintana, 26 de enero de 2013, incluida en Anexos

³²¹ Centro Comunitario de Atención Familiar, se trata de establecimientos dependientes de un Centro de Salud de Atención Primaria, insertos en el nivel local; con base comunitaria en su origen, diseño, implementación y funcionamiento, que atienden una parte de la población inscrita en el Centro del cual dependen, que trabajan de manera complementaria, que resuelven de manera más expedita la demanda de atención por su cercanía con la comunidad y que, en un trabajo conjunto con esta en las tareas de promoción, prevención curación y rehabilitación, generan las condiciones propicias para impactar positivamente en la salud de la población Información disponible desde Internet: <http://www.medicina-familiar.cl/sitio/images/stories/orientacion.pdf> [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

³²² 5° Entrevista: Señora Francisca Navarrete, 20 diciembre 2012, incluida en Anexos

de 300 pesos para sostener la sede y así pagar el agua, la luz, comprar gas y otro tipo de mantenciones, además de muchas otras actividades:

“Se han hecho completadas, se han hecho... se hizo un mujerazo también una vez para juntar plata para poder construir (ampliar la sede y techarla)... La fiesta para el día del niño, la fiesta de navidad todas esas cosas se celebran y se le hacen once rica a los niños cuando se le entregan los juguetes se le hace una rica once. (...)Para la feria navideña el baño de la sede está abierto a la gente de la feria navideña, a los que tienen los puestos en la feria navideña

Se ha prestado a la comunidad cuando quieren hacer algún evento o a beneficio de alguien que esté enfermo, para eso se ha prestado la sede, nada más. Bautizo de repente que se facilitan para hacer bautizos, está abierta al público cuando alguien la necesita está abierta al público.”³²³

A mediados del año 2011 se decide crear un Centro de Madres, ya que podrían acceder a más beneficios desde la municipalidad. Llegaron más cursos, tuvieron más posibilidades de hacer paseos y además comenzaron a postular a proyectos de la municipalidad en conjunto con la Junta de Vecinos. Las personas que conforman el Centro de Madres “Justicia y Esperanza” son las mismas luchadoras sociales que participaron en las movilizaciones del ANDHA Chile y en la creación de la Junta de Vecinos, abriendo nuevas posibilidades para la inclusión de nuevos vecinos en su trabajo por medio de los cursos que entrega la Municipalidad por esa vía.

La sede se ocupa además como un lugar donde otras organizaciones tienen un espacio para reunirse,

“Esta sede funciona, funciona. Incluso llegan otros grupos a hacer reuniones ahí, ponte tu el grupo de los allegados, (...) el de los mapuches, de los allegados, de Junta de Vecinos, Andha Chile, Frente Amplio Maipú también lo ocupa.”³²⁴

De esta manera la Sede se ha convertido en un espacio abierto a la comunidad, se ocupa casi todos los días por alguna organización, es cuidada por los propios vecinos y sigue teniendo proyectos para su mantención. Se planea la construcción de una biblioteca, un techo, un radiel en el patio trasero y además un espacio para hacer un

³²³ Idem

³²⁴ 5° Entrevista: Señora Francisca Navarrete, 20 diciembre 2012, incluida en Anexos

huerto comunitario. Se ha convertido en el centro de operaciones y de informaciones de los vecinos.

Para conseguir todo esto, también han aprendido a superar los dichos que se le imputan, la marca que se les impone como conflictivos desde la institucionalidad. Para las vecinas el gobierno tuvo un rol importante para difundir distintas difamaciones de la agrupación:

“Ellos nos enmascararon la agrupación o sea, nunca explicaron la real dimensión, la verdad con respecto a lo que nosotros queríamos, nunca, siempre la fueron disfrazando, siempre nos hacían ver que éramos sinvergüenzas y que no queríamos pagar las casas, cuando nunca se ha pedido condonación o sea, nosotros tenemos un pliego de la familia, que nunca se pidió condonación, por ningún motivo aparece condonación de vivienda, siempre se dice: pagar lo justo, pagar lo justo, pagar lo justo, un dividendo justo, es lo que siempre se dice, entonces el gobierno, pasó eso, de que nosotros éramos los sinvergüenzas de que nosotros no queríamos pagar las casas.”³²⁵

Las noticias de que las dirigentes ya tenían sus casas pagadas gracias a las condonaciones o que se aprovechaban de los demás vecinos para su propia conveniencia afectaron a todos los dirigentes de ANDHA Chile Histórico:

“Siempre como nos dijeron tantas cosas, no que yo tengo la casa pagada hace muchos años aparte tengo una casa por la... por La Dehesa, otra por Providencia, no yo estoy ahí... hasta tengo una por afuera, en el litoral me compré una parcelita por ahí.”³²⁶

Muchas veces ni la familia de los dirigentes les dio apoyo a los dirigentes y vecinos que se movilizaban.³²⁷ La señora Jacqueline tuvo que hacerse cargo de las críticas que le hacían:

“La gente que decía que esas viejas... andan con garabatos, andan puro tonteando (...) ‘que ésta le gusta el leseo’, o sea hubo de todo un poco, lo mismo yo también me empecé a retirar porque hubo cosas que íbamos a hablar con este concejal que con allá que con este y con este otro y hubo gente bien fea y gente que hablaba que nosotros nos compraron, cuántas veces a la Jimena le dijeron ‘no, si esas tienen la casa pagá por eso están metidas en eso’. Nunca, yo sigo

³²⁵ 2° Entrevista: Señora Jimena González (1), 14 de junio 2012, incluida en Anexos

³²⁶ 4° Entrevista: Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en Anexos

³²⁷ “Y hasta la familia se ponía en contra uno y en la familia te criticaban, en el caso mío personal mi mamá me apoyó.” 6° Entrevista Deudora Habitacional de La Pintana, 26 de enero de 2013, incluida en Anexos

pagando mi dividendo, yo sigo pagando mi casa, y tú ves el papel que ahí está y yo sigo pagando y la Jimena nunca... que le han dicho tanta cosa... que se ha vendido...”³²⁸

Los logros que han conseguido han opacado los malos dichos sobre la agrupación. En la Villa se detuvieron varios remates, de los más de 200 remates que estaban programados y se han logrado condonaciones para los casos más vulnerables:

“Yo tenía hartos, yo tenía 200, 215 remates de los cuales hemos salvado hartos y otras que... les ha dado vergüenza y se han dio en la noche, y otra que están ahí defendiendo su casa, pero así que nos hayan quitado, quitado la casa porque nosotros hemos dejado, no ninguna, no, todos defienden su casa.(...)”

Cuatro condonaciones ganamos, ayer fui ayer en la mañana fui al banco a hacer todos los trámites por las vecinas que ya estaban listas ya, tengo cuatro condonaciones con casas al cien por ciento, y lo que nadie cree es que conseguí una condonación para un leasing, en todas partes me preguntan ¿Un leasing? Sí, incluso fuimos a la Mapsa al leasing y el tipo ni idea, y tuvo que llamar al ministerio y del ministerio le dijeron que si, que la vecina estaba condonada.”³²⁹

La organización de la villa en pos de proteger sus viviendas además logró unir a los vecinos por medio de una identificación común a pesar de que cada uno contaba con un caso diferente. El banco, la forma de endeudarse ni el puntaje de la Ficha de Protección Social eran puntos comunes entre ellos, pero a pesar de todas las diferencias todos pertenecían a un grupo de “endeudados”, por lo que comenzaron a llamarse a sí mismos “deudores habitacionales”

“Otros decían ‘no, yo soy deudor y yo necesito’ y sabían y se aprendían algunos artículos, no, si fueron bien... empezamos bien porque estuvieron bien estudiosos nuestros alumnos en si, ‘pero el articulo tanto este’, ‘el articulo tanto’ y sabían , del artículo del Banco Chile, otros del Credi Chile y otros eran por cuál eran las viviendas sociales y que tenía que decir y cuántos metros medía una vivienda social, todo, entonces decían ‘no po’. Aparte que hacían, decían que si ampliaban no podía ser vivienda social, porque tiene sus metros ser vivienda social. Entonces estaban bien instruidos nuestros alumnos y se ponían bien la camiseta cuando les tocaba pelear, ‘no, yo también soy deudor’ y se metían y sacaban su personalidad y les hacía bien.”³³⁰

³²⁸ 4° Entrevista: Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en Anexos

³²⁹ 3° Entrevista: Señora Jimena González (2), 09 de agosto 2012, incluida en los Anexos

³³⁰ 4° Entrevista: Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en Anexos

Ellos mismos vivieron lo importante que es tener una vivienda segura, en condiciones de habitabilidad y cómo se convierte en un pilar familiar:

“Mira, la deuda habitacional lleva a todo, a la educación, salud, todo, porque si tú tenís un techo digno y como se llama fijo que no te van a quitar tu casa, seguro, tú que les vas a entregar a tus hijos, seguridad, va a tener su identidad, esa es mi casa, esta es mía, ‘te invito a mi casa’ dice el cabro, porque es mi casa, porque es mía, no me la va a quitar el banco, no me la va a quitar la financiera, no van a venir los pacos a echarme y tirarme mis cositas a la calle, es mi casa, me entendí, esa es mi soberanía, es mío y actualmente los padres de ahora, lo que pueden darle a sus hijos es un hogar, y la educación porque no se puede más, ¿me entiende? Entonces nosotros vemos que la base de una familia es una vivienda digna, segura, me entiende, y pagar lo justo, nosotros no queremos que nos regalen las casas, porque hay gente que dice los rotos sinvergüenza pidiendo un préstamo a un banco y quieren que se los regalen no, nosotros queremos pagar lo justo nosotros antes pagábamos intereses sobre intereses ahora no”³³¹

Esta lucha, además les ha dejado ganancias personales a los vecinos:

“Muchas cosas, he aprendido muchas cosas porque yo era tímida, no me atrevía así a hablar en público y ahora no, ahora me lanzo no más y... no sé po he aprendido muchas cosas que no sabía informaciones que de repente uno no tenía idea, hartas informaciones”³³²

“Me ayudó mucho en eso porque yo era eh... por la parte personalidad, me ayudó la personalidad a desempeñarme bien y aparte que yo todo me lo aprendía, entonces ya... podíamos contestarle a la gente.”³³³

La unión que se ha logrado entre los vecinos, es el punto de inicio para futuras demandas que han ido apareciendo con el fin de proteger y cuidar el barrio al que pertenecen:³³⁴

“Aquí nosotros hemos logrado hartas cosas, una unión así súper genial (...) igual se ha creado esa cosa rica de que la gente viene a las reuniones, o sea yo creo que somos la única junta de vecinos que hace reuniones todos los miércoles, sagradamente y la gente viene a las reuniones. O sea viene, yo he ido a otras reuniones de otros vecinos, que la hacen dos veces al año los dirigentes y van 2 o 3 personas, aquí viene la gente a reunión y reclama, y ha aprendido muchas cosas ha aprendido a defenderse, de hecho la municipalidad nos tiene aparte de

³³¹ 6° Entrevista Deudora Habitacional de La Pintana, 26 de enero de 2013, incluida en Anexos

³³² 5° Entrevista: Señora Francisca Navarrete, 20 diciembre 2012, incluida en Anexos

³³³ Op. Cit Señora Jacqueline, nota 330

³³⁴ La junta de vecinos, a mediados del año 2012 formó parte de la organización Abrazando la Casona y ahora participa en actividades del Frente Amplio Maipú.

miedo, mucho respeto porque saben, que en esta villa la gente participa no le mete los dedos a la boca, ninguno a ninguno de mis vecinos, cualquiera de mis vecinos se puede plantar frente a cualquier persona y darles un discurso y los deja pasmados porque han aprendido mucho, o sea han aprendido un montón en cuanto a lo que es su deuda, en cuanto a lo que es la cartera hipotecaria, en cuanto a sus derechos, en cuanto a sus deberes, en cuanto a todos, todo, a ser solidario, no a dar lo que te sobra, si no a dar lo que tú tienes en tu casa para ti (...) todos nos preocupamos de todos, de todos, de todos, y eso es lindo, eso no se logra así de la noche a la mañana, se logra con trabajo.

Eso es como no sé algo mágico pasa en esta villa. (...) Porque creamos conciencia. No sé yo creo que Dios puso a mucha gente aquí en esta villa como para que nos uniéramos nos encontramos un grupo de personas que pensábamos igual, que veníamos de la lucha de años por el tema social, y nos reunió como a todos, fue como mágico, como que nos reunió así sin querer, y llegamos a esa reunión un día y de ahí nunca más, nunca más nos separamos, hemos logrado crear harta conciencia en los vecinos, de repente nos saturamos, pero igual salimos adelante y nos vamos metiendo en más problemas, y nos vamos metiendo en más cosas y en vez de ir dándoles fin a las cosas, vamos tomando más, vamos acarreando más problemas todavía y no terminan nunca.”³³⁵

La vecina Jacqueline nos remite a la sensación que muchas vecinas dan a conocer en la villa: que ellas son importantes; que ellas consiguieron que las escucharan; lograron hablar de igual a igual con los políticos y participar de sus reuniones; que ellas van a pasar a la historia y que se deben sentir satisfechas de todo lo que han aprendido y por todas las victorias que aún quedan por conseguir.

“Yo soy una simple dueña de casa que pegué una pincelada en el Andha Chile y me siento orgullosa porque aprendí muchas cosas, conocí mucha gente y es para contarle a mis nietos si yo (...) estuve metida en una cosa y quizás me acuerde menos que ahora, pero en último caso para mi fue algo lindo porque yo siempre digo, valoro la gente que lucha por sus derechos y lucha por su verdad y que ojalá la torta no sea repartida solamente para cierta gente sucia, pa’ empresarios que no saben ocupar la plata, para el gobierno, para que se de sus lindas vacaciones. No corresponde.”³³⁶

De esta manera se hace notar el empoderamiento de las vecinas en pos de la organización de deudores habitacionales, lo que recalca una vecina de La Pintana:

“Mis propias herramientas sirvieron y yo no tenía idea de estas cuestiones, pero jamás hablar de tú a tú con gerentes de bancos, con ministros güeona, con

³³⁵ 2° Entrevista: Señora Jimena González (1), 14 de junio 2012, incluida en Anexos

³³⁶ 4° Entrevista: Señora Jacqueline, 06 de diciembre 2012, incluida en Anexos

senadores y diputados y que los güeones te tengan que escuchar les guste o no les guste te tienen que escucharte y eso a uno le llena de orgullo porque una que salió de la casa así no más lavando la arteza, andando en pata pelá, con el calor traspirai en la feria, chilenos común y corriente hablando de tú a tú con los güeones y que te tengan respeto, como crees que uno se siente, se siente bien.”³³⁷

La baja calidad de sus viviendas y los abusivos créditos hipotecarios que conformaron los primeros puntos en común entre estos vecinos, dieron paso a la visibilización de sus diferencias: los metros cuadrados de sus casas, pertenecer a distintos decretos, bancos y formas crediticias, obtener puntajes diferentes en la Ficha de Protección Social, entre otros factores. Sin embargo, su organización que comenzó como una búsqueda de beneficios personales finalmente se dirigió en construir una comunidad preocupada por los distintos ámbitos de la vida cotidiana de la Villa.

La señora Jimena nos explica cómo se logró reconfigurar la actividad en las poblaciones a través de una versión mitificada del origen del grupo en la Villa San Juan, lo que también abre paso al poder simbólico que tiene la creación de una nueva identidad:

“Yo creo que Dios puso a mucha gente aquí en esta villa como para que nos uniéramos nos encontramos un grupo de personas que pensábamos igual, que veníamos de la lucha de años por el tema social, y nos reunió como a todos, fue como mágico, como que nos reunió así sin querer, y llegamos a esa reunión un día y de ahí nunca más, nunca más nos separamos...”³³⁸

La construcción de la Junta de Vecinos representa lo que finalmente se produjo en la Villa San Juan de Maipú: el empoderamiento en búsqueda de la producción social de su hábitat, tomando conciencia tanto de las ventajas como de las desventajas del lugar donde viven e identificándose bajo un nombre que ellos mismos se han dado y están construyendo, ellos son “Los Deudores de la San Juan.”

³³⁷ 6° Entrevista Deudora Habitacional de La Pintana, 26 de enero de 2013, incluida en Anexos

³³⁸ 2° Entrevista: Señora Jimena González (1), 14 de junio 2012, incluida en Anexos

Reflexión Final

Con el presente trabajo se pretendió dar paso a la identificación del movimiento de pobladores a partir de la concepción de la construcción social del hábitat, lo que intenta relegar el enfoque de la mera intención peticionista de los pobladores por una vivienda, ya que reduce sus intenciones a un mero hecho relacionado con el consumo.

La vivienda debe ser estudiada como un bien indispensable que permite el goce de otros derechos fundamentales, los cuales están protegidos por la Declaración Internacional de los Derechos del Hombre. De esta manera es considerada dentro del sistema internacional de protección y promoción de los derechos del hombre y la familia y por ello la obtención de una vivienda digna es parte fundamental y parece lo más natural para una familia. “Para los pobres, la vivienda constituye una estrategia económica y social de inserción en la ciudad, de lucha contra la pobreza, de construcción de ciudadanía responsable e informada capaz de incidir en la gestión democrática de su ciudad.”³³⁹

Sin embargo una vivienda propia no resuelve por si sola el origen de la pobreza urbana, lo que queda demostrado luego del mentado éxito de la política habitacional en la época concertacionista que logró bajar considerablemente el déficit de viviendas.

Las condiciones de habitabilidad del lugar en que viven inciden en las relaciones de familia y en la convivencia con sus vecinos; es el eje de la sociabilidad barrial y también de la conformación de una identidad territorial e incluso, es la alternativa más efectiva para construir una ciudad inclusiva que pueda acoger de forma justa a todos los sectores sociales.

La identidad se convierte en el resultado de la relación que el tiempo y el espacio asumen en una comunidad en donde las relaciones sociales se generan a través de la experiencia de estar con otros. El espacio se convierte en el producto social de las

³³⁹ Coalición Internacional del Habitat (HIC) *Derechos Humanos y Producción Social del Hábitat: Pilares de la Estrategia de HIC en América Latina* Disponible desde Internet: <http://www.hic-net.org/document.php?pid=2446> [Consultado el 16-12-2012]

relaciones sociales y la acción colectiva que se despliegan en él en un tiempo determinado y es aquí donde se contiene el poder y las relaciones sociales mediadas por la organización que permiten que cada individuo se sienta como un legítimo miembro de la comunidad creando el sentido de pertenencia al apropiarse de un espacio. De esta manera la ocupación de un espacio se convierte en un generador de la identidad.

El reconocimiento que los demás tienen de los pobladores también influye en la construcción de la identidad del colectivo, ya que ésta se crea necesariamente en oposición. Las miradas y afirmaciones que los otros tienen incentivan el proceso de diferenciación, razón propia de la identidad.

Existen distintas formas por las que los restantes actores sociales influyen en los pobladores, su cultura y su reconocimiento. La acción del Estado, sus aparatos ideológicos, las elites, la iglesia, los militares, militantes políticos, los medios masivos y la industria cultural, tanto por la coacción o la educación pueden imponer una imagen general de la sociedad operando firmemente sobre las actitudes y creencias del sujeto popular, reforzando, combatiendo o extirpando sus valores como un producto de las estrategias de legitimación de las instituciones dominantes de la sociedad.

La imagen que tienen los sectores dominantes de los dominados está destinada a constituir una hegemonía, identificándolos, definiéndolos y ubicándolos en el sistema social. Esta mirada surge de la relación de las experiencias y los prejuicios e incluye un conjunto de rasgos atribuidos a los otros. Si bien la visión institucional pretende basarse en la racionalidad y objetividad hay en gran parte resquicios de prejuicios, una visión deformante y una ideología descalificadora.

Es por ello que en este trabajo se pretendió enfocar el estudio de la construcción de la identidad del poblador a partir de su acción, su discurso y la representación que tienen de ellos.

Sin embargo junto con la llegada de la democracia parecía que los pobladores habían desaparecido. Ducci publicaba en el 2007 que el silencio de las organizaciones de pobladores se debía a cierto nivel de seguridad que se había creado a partir de la

masificación de la vivienda para los sectores populares en la época de la concertación, de esta manera el movimiento se replegó al interior de la vivienda y se desligó del espacio público. Se describe el individualismo creciente, la falta de iniciativa y solidaridad de los pobladores “y la poquísima disposición a colaborar por el bien del grupo”³⁴⁰ Debido a la carencia del sentido de pertenencia en los barrios de viviendas sociales, la mayoría de los beneficiarios de éstas expresan que si pudieran, se cambiarían de barrio. Entonces, ¿cómo puede explicarse la recomposición de un tejido social que se creía perdido?

María Elena Ducci da una tentativa respuesta a esta pregunta al proponer que “la impotencia y la rabia que están acumulando los pobres de nuestras ciudades saldrá a la superficie más temprano que tarde y todos recibiremos su impacto.”³⁴¹

La aparición de las organizaciones poblacionales ocurrió y se intentó demostrar a partir del estudio de la Agrupación de Derechos Habitacionales, los cuales denunciaron las fallas de una política habitacional deshumanizada.

Para tratar de explicar el nuevo protagonismo de los otrora pobladores transformados en deudores habitacionales se podrían estudiar ciertos elementos de la memoria social que han persistido en su lucha y ciertos argumentos que se han establecido como parte de la nueva identidad de los habitantes de las poblaciones.

Existe una construcción discursiva entre los deudores, una propuesta clara y defendida por todos como si se tratase de una verdad irrefutable. Los líderes de la agrupación elaboran un discurso que se convierte en hegemónico y que le otorga legitimidad al grupo y su propuesta.

En este caso, se entiende la dinámica abusiva de los bancos y se justifica su lucha por un recalcado de la deuda habitacional como una acción necesaria y se transforma en

³⁴⁰ Young, M y Willmott P. *Family and Kinship in East London* Routledge & Kegan Paul, Londres, 1957 En 1906/2006 Cien años de política de vivienda en Chile Ed. María José Castillo, Rodrigo Hidalgo Ediciones UNAB Serie Arquitectura N°1 Santiago de Chile, 2007 p.118

³⁴¹ Ducci, María Elena *La política habitacional como instrumento de desintegración social. Efectos de una política de vivienda exitosa*. En 1906/2006 Cien años de política de vivienda en Chile Ed. María José Castillo, Rodrigo Hidalgo Ediciones UNAB Serie Arquitectura N°1 Santiago de Chile, 2007

un discurso propositivo. Se creó una unidad discursiva que se proyectó en un reconocimiento identitario. Se identifican a si mismos como deudores habitacionales (sean morosos o no) que tienen todos el mismo problema (aunque estén en situaciones distintas, en decretos y bancos distintos y con puntajes disímiles en la Ficha de Protección Social). Se logró la cohesión del grupo al reconocerse como individuos unidos por un problema en común, buscaron la autocompresión por medio de su reconocimiento como vecinos y se vieron a si mismos como deudores habitacionales.

Esta identidad no surgió como una propuesta desde los pobladores sino como respuesta a las amenazas que reciben desde la otredad. Se enfrentan a una situación de temor al no saber cómo enfrentar la situación a la que están expuestos. El remate de las viviendas parecía inevitable y muchos perderían el lugar donde vivían junto con la posibilidad de postular a un nuevo beneficio para adquirir otra vivienda.

Las políticas estatales buscaron a través de la organización del territorio, la valoración del suelo urbano, la acumulación del capital y la plusvalía de las acciones sobre el terreno, alejarse progresivamente de la posibilidad de resolver problemas habitacionales y de equipamientos colectivos con el objetivo de la construcción social del hábitat. Llegada la Concertación al gobierno la auténtica penuria no fue la falta de viviendas sino la incapacidad de encontrar la esencia del habitar como una relación humana y social con el suelo.

Las políticas habitacionales de esta manera no ven la vivienda social como un elemento de inclusión a la ciudad para los sectores populares, sino que solo como un mecanismo de mercado. La vivienda ya no entrega las posibilidad de reducir la brecha social. Tan solo el esfuerzo individual da paso a la obtención de un espacio, sin embargo es una entrega condicionada a los mecanismos del mercado a quienes son excluidos de éste. “En la lógica neoliberal el usuario contribuye con su ingresos al financiamiento de

su vivienda, lo que implica, en un contexto de desigualdad social creciente, que la política habitacional cese de ser un vector de la justicia social”³⁴²

De esta manera el neoliberalismo se convierte en el mecanismo que amenaza con despojar el terreno de los pobladores por medio de los remates. Es la amenaza de volver a no tener un lugar donde vivir los que los hace darse cuenta que ellos no son propietarios del terreno, que tan solo son deudores habitacionales y que tienen una casa que podría no ser suya. El juego del neoliberalismo los dejó en la indefinición de su espacio y el antiguo poblador que con sus movilizaciones incentivó una política habitacional exitosa, ahora frente a esta amenaza también se organiza, pero no con el objetivo de obtener un sitio, sino con la intención de permanecer en su espacio.

Se da paso así, a entender la configuración de la lucha por un hábitat como parte intrínseca de una identidad social ligada a la sociabilidad, la organización y la acción colectiva. Es parte fundamental de la historia que se ha relatado el acceso y el control territorial que han tenido los pobladores desde los años 60´ y que pretende ser mantenida por los deudores habitacionales que se opusieron al despojo de su vivienda mediante manifestaciones que impidieron los remates.

La representación que tienen de ellos mismos establece una hegemonía simbólica en función de una acción práctica y el ANDHA se convierte en la única oportunidad para salvaguardarse de los remates y su capacidad real de acción los avala.

De esta manera su identidad queda reflejada en su discurso, su memoria, su vida cotidiana y en la organización social que conformaron. Se convierte en un arma para enfrentar las nuevas amenazas por lo que su organización no solo queda remitida a la lucha contra los remates y la obtención de un dividendo justo, sino que comienza a reflejar la necesidad de la interacción social y la protección de su espacio.

En esta investigación se pueden identificar tres distintas etapas en la lucha de los pobladores las cuales quedan determinadas en los tres capítulos antes vistos. Si

³⁴²Casgrain, Antoine *La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena* **Revista INVI** Vol25, N°68, Facultad de Arquitectura y urbanismo, Universidad de Chile, 2010 p.172

generalizamos burdamente este proceso, se vislumbra una etapa reivindicativa y peticionista en donde los pobladores exigen al Estado una solución habitacional y que se mantiene hasta 1973; Una etapa confrontacional, basada en la intención de sobrevivir a la época dictatorial que los amenazaba; y una etapa que rescata las demandas reivindicativas y peticionistas, pero esta vez de manera propositiva y que plantea soluciones previamente discutidas por los dirigentes de los deudores habitacionales.

A pesar de esta clasificación se puede establecer en esta investigación continuidades y rupturas del movimiento poblacional, lo que da paso a encontrar que sus estrategias de protesta poseen algunas similitudes a través de los años.

Los arrendatarios que en 1925 dejaron de pagar sus cuotas de arriendo como signo de protesta contra la especulación y la mala salubridad de los pisos arrendados dieron paso a Deudores Habitacionales que en el año 2005 dejaron de pagar sus dividendos como signo de protesta debido a la paupérrima calidad de sus viviendas.

La autonomía de los deudores habitacionales de la Villa San Juan por elegir un lugar y construir su sede social, ampliarla, techarla y crear un huerto comunitario, nos recuerda el tiempo en donde la autoconstrucción es el pilar de la política de los pobladores de los campamentos.

Las actividades de autogestión que se realizaban en los campamentos en la época dictatorial, son las mismas rifas, bailes y campeonatos de fútbol que se organizan en la Villa San Juan 20 años después. Y aunque el discurso de los pobladores establecidos en los campamentos está sembrado por el miedo y la lucha que se da en contra del gobierno militar; el sentido de comunidad y la organización que existía en las poblaciones son los elementos que se añoran en esa época y lo que se intenta rescatar para las organizaciones venideras, debido a la dificultad que existe para vincular las reivindicaciones de la población a partir de la apertura política de la década de los noventa: “si nosotros hemos querido hacer lo mismo que se hacía allá, pero de a poquito, de a poquito se puede.”³⁴³

³⁴³ 3º Entrevista: Señora Jimena González (2), 09 de agosto 2012, incluida en los Anexos

La ayuda que se organiza espontáneamente desde los vecinos de la Junta de Vecinos para ayudar a las familias más necesitadas nos recuerdan la unión, solidaridad y la voluntad por ayudar a los que tienen algún percance y que se hace presente transversalmente en toda la historia de los pobladores y cuyas redes de solidaridad dan paso a la creación de poblaciones emblemáticas, ya sea por su cohesión, espíritu de lucha o convicción que los moviliza. “Las comunidad es capaz de partir el pan para darle al vecino” dicen los pobladores en 1988, a lo que responden los deudores en el 2012 que están acostumbrados “no a dar lo que te sobra, si no a dar lo que tú tienes en tu casa para ti”

La organización, el espíritu de liderazgo de los dirigentes y el entusiasmo de los vecinos se convirtió en uno de los pilares de la fortaleza de estas poblaciones. Así como en los campamentos “salíamos en patota a hablar con los diputados” y en las villas de los deudores habitacionales si “había que hacer, cortar caminos, calles y ahí estábamos, y salíamos con los vecinos en la noche, todos” Es el valor a la organización de la comunidad el que predomina entre los habitantes y la conciencia de que un trabajo en conjunto puede lograr los propósitos que se proponen.

Un elemento que puede considerarse como un punto en común en su discurso es su idea de “no pedir limosna” al Gobierno. Los pobladores que realizaron las tomas de terreno, reclaman que su sitio “Queremos pagarlo y trabajar con nuestras manos” por su parte los integrantes del Andha Chile Histórico declaran con respecto al dividendo “Nosotros queríamos pagar, pero pagar lo justo” De esta manera en su discurso se vislumbran como puntos en común la idea del trabajo y de la dignidad y de que no se aceptarán injusticias, es necesario tener un lugar donde vivir, aunque tengan que pasar por sobre las normas y leyes del país para obtenerlo.

Su discurso identitario se convierte en un proyecto transformador de su realidad y en una fuente de resistencia frente a la institucionalidad que los ha desamparado por largo tiempo. Su lucha reivindicativa por la vivienda no fue una mera petición, ya que aunque el reclamo puede ser algo tan específico como solicitar alcantarillado o un

CECOF, éste representa la dominación del territorio que tienen sus habitantes y el poder de organización que poseen.

Sin embargo no es la misma lucha de los antiguos pobladores la que queda reflejada en los deudores habitacionales porque las características materiales de los sujetos son distintas. El neoliberalismo despojó la seguridad social que podría haberles entregado el Estado, por lo que el movimiento de deudores habitacionales apunta sus dardos también a la banca privada y a un cambio profundo de la política habitacional y por ello sus demandas son más amplias que sus propios intereses personales. No solo es un acto reivindicativo, con objetivos nimios, se apela a la transformación de la sociedad y se plantean como objetivo además de la lucha porque la vivienda sea considerada como un derecho humano básico, una reforma previsional, una reforma a la Ley de Negociación Colectiva, una reforma educacional y una reforma al sistema electoral binominal entre otros proyectos que se tienen como ANDHA Chile Histórico.

Su lucha ha obtenido beneficios para sus integrantes y se ha encargado de revalorizar el movimiento social por la lucha de una vivienda digna. “Las reivindicaciones del movimiento han llevado a un reposicionamiento de la concepción de la política. Aquella pasaría por una legislación que especifique que la vivienda hace parte de la ‘seguridad social’, lo que obligaría al gobierno a reglamentar los pagos mensuales.”³⁴⁴

Además se configuran como una organización intermedia con presencia a nivel nacional, lo que antes fue tan difícil de conseguir para los pobladores. Para ello se basan en una misma identidad que lucha sobre un mismo frente y se reivindican a si mismos. A partir de la construcción social del espacio donde se plasman todas sus experiencias y diferencias existentes a través del empoderamiento del suelo conforman los elementos esenciales para la construcción de su identidad.

En definitiva estudiar los mecanismos de endeudamiento habitacional y las consecuencias de éste en la Villa San Juan y comprender el despojo material y social a

³⁴⁴ Casgrain, Antoine *La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena* **Revista INVI** Vol25, N°68, Facultad de Arquitectura y urbanismo, Universidad de Chile, 2010 p.177

través las políticas habitacionales, nos ayuda a sistematizar lo que se ha convertido en una forma de vida en nuestro país, la de vivir permanentemente endeudado. Además es necesario comprender desde un punto de vista histórico la lucha de los pobladores no como meramente un asunto mercantil y peticionista de una vivienda, sino comprender los puntos sociales, culturales e identitarios de una comunidad en lucha. Para ello el tema de la vivienda social es necesario enfocarlo desde la historia, desde las relaciones sociales y las organizaciones que se abren paso en este contexto que se forman y se transforman debido al sistema neoliberal. Estudiar la deuda habitacional constituye un aporte a la historia de los nuevos pobladores, cuyo adeudo se ha transformado en un sello identitario.

Para la Villa San Juan aparecen nuevos desafíos cada día, ya no es solo la lucha por las viviendas los que los mantiene unidos. En el año 2012 la Junta de Vecinos participó en la coordinadora Abrazando la Casona que pretendía defender una Casona Patronal que se encuentra muy cerca de la villa y que pretendía ser vendida. En Agosto del mismo año comenzaron a integrar el Frente Amplio Maipú, una coordinadora que pretende congrega las distintas organizaciones sociales de la comuna para enfrentar problemas en conjunto.

Por mientras se siguen reuniendo todos los miércoles. Se dan las informaciones que se consiguieron del Concejo Municipal, del Frente Amplio Maipú y de Andha Chile; si tiene algún problema con el pago del dividendo o si le llega un aviso de remate hay que avisarle a la Señora Jimena para que llame al banco; si no tiene dinero para comprar la leche este mes hay que avisar a la agrupación que ayuda al vecino para pedir una de las cajas de mercadería que se logran reunir cada mes; si hay problemas con sus vecinos, con la basura o con el alcantarillado hay que decirlo en la reunión para intentar solucionarlo lo más pronto posible. Solo hay que llevar cien pesos para poder participar en la rifa que se hace cada semana y si tiene la suerte de ganar el premio, se puede llevar unos cuantos huevos para su casa.

Bibliografía

[Diarios]

“Casas Copeva: El millonario error de la Ministra de Vivienda” **El Periodista**, quincenal [Online], Año 4, N°118, 24 de Noviembre de 2006, Disponible desde Internet: <http://www.elperiodista.cl/newtenberg/1881/printer-75337.html>

“Casas Copeva: Tribunal ordena al Serviu indemnizar con \$1.000 millones a dueños de ‘casas de nylon” **La Segunda** [Online], 05 de febrero de 2013, Disponible desde Internet: <http://www.lasegunda.com/Noticias/Nacional/2013/02/820054/Casas-Copeva-Tribunal-ordena-al-Serviu-indemnizar-con-1000-millones-a-duenos-de-casas-de-nylon>

“Deudores habitacionales aseguran que no dejarán tranquila a Presidenta Bachelet” **El Mercurio** [Online] 02 de Noviembre, 2006 Disponible desde Internet: <http://www.emol.com/noticias/nacional/2006/11/02/234737/deudores-habitacionales-aseguran-que-no-dejaran-tranquila-a-presidenta-bachelet.html>

“Dirigentas denuncian a Juana Silva de Andha Chile por su cercanía con la derecha y el respaldo que le ha entregado al gobierno de Piñera” **Cambio21** [Online] 12 de enero de 2011, Disponible desde Internet: <http://www.cambio21.cl/cambio21/site/artic/20110112/pags/20110112153710.html>

“Dueños de ‘casas chubi’ criticaron lentitud en reparación de viviendas” **Cooperativa.cl** [Online], 25 de junio de 2006, disponible desde Internet: http://www.cooperativa.cl/duenos-de-casas-chubi-criticaron-lentitud-en-reparacion-de-viviendas/prontus_/_nots/2006-06-25/141553.html

“Los últimos negocios del dueño de Copeva: El renacimiento de Francisco Pérez Yoma” **El Mercurio** [Online], *Economía y Negocios*, 28 de Enero de 2001 Disponible desde Internet: <http://diario.elmercurio.com/detalle/index.asp?id=%7Ba71fe9cf-d2c5-4a07-ae5e-635178898c6d%7D>

“Suprema ordena al Serviu pagar indemnización a familias de casas Copeva” **Diario Electrónico Universidad de Chile** [Online], 24 de Octubre 2012 Disponible desde Internet: <http://radio.uchile.cl/noticias/176611/>

“Vecinos calificaron como una ‘burla’ indemnización por casas Copeva” **Cooperativa.cl** [Online] 06 de febrero de 2013 Disponible desde Internet: <http://www.cooperativa.cl/noticias/pais/vivienda/vecinos-calificaron-como-una-burla-indemnizacion-por-casas-copeva/2013-02-06/084356.html>

Cociña, Camila “Casas Chubi Hoy” **Plataforma Urbana** [Online], 28 de Febrero 2007, Disponible desde Internet: <http://www.plataformaurbana.cl/archive/2007/02/28/casas-chubi-hoy/>

Diaz, Felipe “Abren investigación contra deudores habitacionales por amenazas a Bachelet” **La Tercera Nacional**, 20 de mayo 2007, p.25

Droguett, Eugenio “Deudores PET en mora son alrededor de tres mil” **El Mercurio** [Online] *Nacional* 06 de enero de 2007, Santiago, Chile Disponible desde Internet: <http://diario.elmercurio.com/detalle/index.asp?id={1c825034-33a7-42f4-8569-c4dba2619048}>

Fuentes, Francisco “Detienen a más de 120 manifestantes que intentaron llegar a casa de Bachelet” **La Tercera Política** 28 de octubre de 2007, p.6

Fuentes, Francisco “La escalada en la seguridad presidencial que detonaron los deudores habitacionales” **La Tercera Política**, 28 de octubre de 2007 p.6

Hamilton, Juan “Casas por minuto”, **Ultimas Noticias**, Santiago, Chile, 21 de diciembre de 1987, p.11

Marino, Bernardita y Víctor Zúñiga “Gobierno inicia reprogramación para bajar dividendos de deudores habitacionales” PET **El Mercurio**, 30 de octubre de 2007 Disponible desde Internet: <http://infoinvi.uchilefau.cl/index.php/gobierno-inicia-reprogramacion-para-bajar-dividendos-de-deudores-habitacionales-pet/>

Michell, Beatriz “El poder de la señora Juanita” **La Nación**, 17 de junio de 2007
Disponible desde Internet: <http://infoinvi.uchilefau.cl/index.php/el-poder-de-la-senora-juanita/>

Ortiz, Miguel “‘La Segunda’ desayunó con deudores habitacionales bajo el puente Pío Nono.Los ANDHA en el Mapocho: Olla común, lavado de ropa y ‘calzones rotos’” **La Segunda** 14 de mayo de 2009 p.11

Rojas, Dalia “La Revolución de los deudores” **La Nación** [Online] 03 de Noviembre, 2006 Disponible desde Internet: http://www.lanacion.cl/prontus_noticias/site/artic/20061102/pags/20061102221537.html

Wilson, Jose Miguel “Absuelven a deudores que protagonizaron incidentes” **La Tercera Política**, 10 de mayo del 2007

Wilson, Jose Miguel “Bachelet redobla seguridad en sus salidas por riesgo de protestas **La Tercera Política** 10 de Mayo de 2007

Zúñiga, Víctor “Decreto paraliza el remate de casas de deudores habitacionales” **El Mercurio**, 12 de Julio de 2009 Disponible desde Internet: <http://www.plataformaurbana.cl/archive/2009/07/12/decreto-paraliza-el-remate-de-casas-de-deudores-habitacionales/>

[Documentales]

Cine Experimental de la Universidad de Chile , Fundación Imágenes en Movimiento 1969 [Videograbación- Cortometraje] Santiago de Chile, Poducción Antonio Puchi

Mora, Patricia (Director) 1988 *Por un lugar en la ciudad. 30 años de Poblaciones* [Videograbación-Documental] Santiago de Chile, Coproducción: SUR, IMÁGENES y Taller de Vivienda Social

[Documentos]

Agrupación Nacional de Derechos Habitacionales *A la opinión pública a los trabajadores y pueblos de Chile*, 9 de marzo 2007, Disponible desde Internet: http://www.g80.cl/documentos/docs/A_LA_OPINION_PUBLICA_9_de_marzo_2007.pdf [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

Andha Chile a Luchar Democrático *Agrupación Nacional de Derechos Habitacionales a Luchar* PPT informativo Disponible desde Internet www.aluchar.es.tl [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

Andha Chile a Luchar Democrático *La lucha por un dividendo justo* PPT informativo Disponible desde Internet www.aluchar.es.tl [Consultado el 12 de Diciembre de 2012]

Asociación Nacional de Derechos Habitacionales, ANDHA *A la Central Unitaria de Trabajadores*, De: *Andha Chile*, Materia: *Pliego de la familia trabajadora*, En: *La CUT*, Archivo Personal Señora Jimena González.

[Artículos y Libros]

Aldunate, Adolfo et al. *Erradicados en el Régimen Militar una evaluación de los beneficiarios* Documento de trabajo Programa Flacso-Chile Número 448, Mayo 1990

Alonso, Luis. En *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*, Gutierrez y Delgado (Eds.), Editorial Síntesis sociológica, Madrid, 1999

Aravena, Susana y Alejandra Sandoval *Política habitacional y actores urbanos, Seminario del Observatorio de Vivienda y Ciudad* Ediciones SUR, Santiago de Chile, 2008

Armando de Ramón *Santiago de Chile (1541-1991) Historia de una sociedad urbana* Editorial Sudamericana, Santiago de Chile, 2000

Artaza, Pablo *Movilización y asociatividad popular: dos facetas del papel de la clase en la configuración de la identidad pampina (Tarapacá, 1890-1907)* Revista Travesía N°10-11, pp. 45-72, 2008-2009

Bravo, Luis y Carlos Martínez (Ed.) *Chile: 50 años de vivienda social 1943-1993* Ed. Universidad de Valparaíso Facultad de Arquitectura. Valparaíso, Chile, 1993

Casgrain, Antoine *La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena* **Revista INVI** Vol25, N°68, Facultad de Arquitectura y urbanismo, Universidad de Chile ,2010

Castillo, Maria José y Rodrigo Hidalgo (Ed.) *1906/2006 Cien años de política de vivienda en Chile* Ediciones UNAB Serie Arquitectura N°1 Santiago de Chile, 2007

Chateau, Jorge, *Algunos antecedentes sobre la situación de los pobladores en el Gran Santiago* Documento de trabajo. Programa Flacso- Santiago de Chile N° 115, Junio de 1981

CIEDESS, *Políticas de financiamiento habitacional en Chile* Santiago de Chile, 1995

Doberti, Roberto y Liliana Giordano *De la descripción de las costumbres a una teoría del habitar.* **Revista de Filosofía Latinoamericana y Ciencias Sociales**, Argentina, N° 22, Octubre 2000.

Ducci, Maria Elena *Chile: El lado oscuro de una política de vivienda social exitosa* En **Revista EURE**, vol. XXIII, N° 69, Julio 1997, Santiago de Chile

Edwards, Sebastián *Veinticinco años de inflación y estabilización en Chile (1973.1998)* En Larraín, Felipe y Rodrigo Vergara La transformación Económica de Chile, Centro de Estudios Públicos, Santiago, Chile, 2000

Entrena Durán, Francisco *Los límites difusos de los territorios periurbanos: una propuesta metodológica para el análisis de su situación socioeconómica y procesos de cambio* Sociologías, Porto Alegre, año 6, n°11, jan/jun 2004 p.28-63

Espinoza, Vicente *Para una historia de los pobres de la ciudad*, LOM Ediciones, Santiago de Chile, 1988

Espinoza, Vicente. *Historia social de la acción colectiva urbana: Los pobladores de Santiago, 1957-1987* Revista EURE (Vol. XXIV, N° 72), pp. 71-84, Santiago de Chile, septiembre 1998

Garcés, Mario *Tomando su sitio. El movimiento de pobladores de Santiago, 1957-1970* Lom ediciones, Santiago, Chile, 2002

Gross, Patricio *Santiago de Chile (1925-1990) Planificación Urbana y Modelos Políticos*, en Reviste EURE, Vol. XVII, N°52/53, Santiago, 1990

Harvey, David *Breve historia del neoliberalismo* Editorial AKAL, España 2005

Heidegger, Martín *Construir, Habitar, Pensar En: Conferencias y artículos.*, Barcelona, España, Ed. Del Serbal, 2001

Hernández García, Jaime *Participación y hábitat: ¿sueño posible o relación no deseada?* Revista INVI N° 55 / Noviembre 2005 / Volumen 20: 48 A 81

Hidalgo, Manuel *“El Capital” y el régimen de dominación capitalista actualmente imperante*. Presentación del Libro El Capital, 13 de noviembre de 2010 sin publicar.

Hidalgo, Manuel *Rompiendo las cadenas del endeudamiento* Sin publicar, Santiago de Chile, Septiembre de 2011

Hidalgo, Rodrigo *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX* Pontificia Universidad Católica de Chile, Centro de Investigaciones Barros Arana, Santiago de Chile, 2004

Hidalgo, Rodrigo *La vivienda social en Chile: La acción del Estado en un siglo de planes y programas*. I coloquio internacional de geocrítica, 1999 Santiago, Chile

Larraín, Jorge *Identidad chilena*. LOM Ediciones Santiago de Chile, 2001

Martínez, Gerardo y Ricardo Nazer *Historia de la compañía de consumidores de gas de Santiago S.S. GASCO 1856-1996* Ediciones Universidad Católica de Chile

Ministerio del Interior *Boletín de Las Leyes i Decreto del Gobierno*. Santiago, diciembre de 1891 LIB. LX NUM. 12

Montalbán, Camilo, *Ensayos de la Historia de Maipú. Material para la formulación del Currículum Escolar*, Ed. Codeduc y ECO, Santiago, 1996

Movimiento de Pobladores en Lucha *Siete y Cuatro El Retorno de Los Pobladores. Lucha por la vivienda, autogestión habitacional y poder popular en Santiago de Chile* Quimantú. Peñalolén, Chile, 2011

Mucchieli, Alex (dir). *“Diccionario Cualitativos en Ciencias Humanas y Sociales”*. Editorial Síntesis, Madrid, 1996

Oxhorn, Philip *Democracia y participación popular: Organizaciones poblacionales en la futura democracia chilena* contribuciones Programa Flacso- Santiago de Chile Número 44, Diciembre 1986

Pinto, Julio; Valdivia, Verónica y Pablo Artaza *Patria y clase en los albores de la Identidad Pampina (1860-1890)* Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile Revista Historia, Vol 36, 2003: 275-332

Raczynski, Dagmar *Descentralización y políticas sociales: Lecciones de la experiencia chilena y tareas pendientes* Colección Estudios CIEPLAN N°31 marzo de 1991

Rodríguez, Alfredo *Asistencia Técnica y pobladores* **Revista Eure** 39-40 Vol 13-14 Noviembre 1987

Rodríguez, Alfredo y Ana Sugranyes (Ed) *Los con techo. Un desafío para la política de vivienda social* Ediciones SUR, Santiago, Chile, 2005

Romero, Luis Alberto *La identidad de los sectores populares en el Buenos Aires de la entreguerra (1920-1945)* en Última Década, N° 5, Viña del Mar, Chile, 1996.

Romero, Luis Alberto *Los sectores populares urbanos como sujetos históricos* En Proposiciones Vol.19. Santiago de Chile : Ediciones SUR, 1990

Royo, Manuela *La lucha por la vivienda: El movimiento social de pobladores ayer y hoy (1900-2005)* [online] Tesis para optar al grado de Licenciada en Historia. Profesor guía: Gabriel Salazar Santiago de Chile, Universidad de Chile, 2005 Disponible desde Internet: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/royo_m/html/index-frames.html

Sabatini Francisco y Guillermo Wormald *La guerra de la basura de Santiago: desde el derecho a la vivienda al derecho a la ciudad* Revista EURE, Santiago de Chile, Vol.XXX, N°91, diciembre 2004, PP.70 y siguientes.

Salazar, Gabriel *La historia desde abajo y desde adentro* Departamento de Teoría de las Artes, Facultad de Artes, Universidad de Chile, LOM, 2003

Salazar, Gabriel y Julio Pinto *Historia contemporánea de Chile IV Hombría y Femenidad (construcción cultural de actores emergentes)* LOM Ediciones 1999-2002 Santiago de Chile

Salazar, Gabriel y Pinto, Julio, *Historia Contemporánea de Chile II .Actores, identidad y movimiento*. LOM Ediciones, Santiago, 1999

Scherman, Jorge *Techo y Abrigo* Programa de Economía del Trabajo, Santiago de Chile 1990

Sepúlveda, Daniela *De tomas de terrenos a campamentos : movimiento social y político de los pobladores sin casa, durante las décadas del 60 y 70, en la periferia urbana de Santiago de Chile* Boletín INVI N°35 Noviembre 1998 Volumen 13:103-155 Santiago de Chile.

Sugranyes, Ana y Charlotte Mathivet edit. *Ciudades para todos. Por el derecho a la ciudad, propuestas y experiencias*. Habitat International Coalition (HIC) Santiago de Chile, 2010

Tironi, Manuel *Nueva pobreza urbana: precariedad, vivienda y capital social en Santiago de Chile, 1985-2001* Universidad de Chile, Predes, RIL editores, 2003 Santiago de Chile

Valdés, Teresa *El movimiento de pobladores: 1973-1985 La recomposición de solidaridades sociales* en Revista FLACSO 1987

Vanderschueren, Franz *Pobladores y conciencia social* Revista EURE, 1971, Vol 1 N°3

Vekemus y Venegas *Marginalidad y Promoción popular* p. 218 En Op. Cit. Hidalgo, Rodrigo Nota 38

Velasco, Eugenio *El mercado inmobiliario habitacional* En Políticas de financiamiento habitacional en Chile CIEDESS Santiago de Chile, 1995 p. 40 dos modalidades diferentes: mediante Letras de Crédito Hipotecarias emitidas al portador, o a través de Mutuos Hipotecarios Endosables.

Vicherat, Daniela *¿Qué tienen en común la identidad, el espacio público y la democracia? Algunas reflexiones sobre los conceptos* En Espacios públicos y Construcción Social Hacia un ejercicio de la ciudadanía Ed. Olga Segovia Ediciones SUR, 2007 Santiago de Chile

[Recursos Electrónicos]

Academia de Autoridades de 1737

<http://ntlle.rae.es/ntlle/SrvltGUILoginNtll>

Cámara de Diputados de Chile. Disponible desde Internet

<http://www.camara.cl/>

Coalición Internacional del Habitat (HIC)

<http://www.hic-net.org/>

Inmobiliaria PY

<http://www.py.cl/>

Memoria Chilena

<http://www.memoriachilena.cl/>

Ministerio de Desarrollo Social

<http://www.fichaproteccionsocial.gob.cl/fps/fps3.php>

Ministerio de Vivienda y Urbanismo

<http://www.minvu.cl>

Real Academia de la Lengua Española

<http://www.rae.es>

Sitio Web Oficial Constructora Metropolitana

http://www.metropolitana.cl/obras_realizadas.asp

Sitio Web Oficial de Goodyear

http://www.goodyear.cl/comp_info/history/

Anexos

No disponibles