



Universidad de Chile  
Instituto de la Comunicación e Imagen  
Magíster en Comunicación Social

SELECCIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS INFORMATIVO DEL  
TERREMOTO DEL AÑO 2012 EN LA TELEVISIÓN DE GUATEMALA:

Comparación con el terremoto del 27F del año 2010 en Chile

**Tesis para optar al grado de Magíster en Comunicación Social**

DANIELA GRASSAU B.

Profesora guía: María Cecilia Bravo Núñez, Doctora en Ciencias Sociales mención en  
Ciencias de la Información y Comunicación

Miembros de la comisión:

- Rafael del Villar Muñoz
- Ximena Póo F.

Evaluador invitado

- M. Soledad Puente V., National Research Center for Integrated Natural Disaster  
Management Conicyt/Fondap/15110017

Santiago, Chile

Marzo de 2014

## CALIFICACIONES

**TÍTULO:** “Selección, procesamiento y análisis informativo del terremoto del año 2012 en la televisión de Guatemala: Comparación con el terremoto del 27f del año 2010 en Chile”

**AUTORA:** Daniela Grassau B.

		EVALUACIÓN
<b>PROFESORA GUÍA</b>	María Cecilia Bravo Núñez	7.0
<b>COMISIÓN</b>	Rafael del Villar Muñoz	7.0
<b>EVALUADORA</b>	Ximena Póo F.	7.0

## **DEDICATORIA**

A Carlos, por su amor, paciencia infinita y compañía.

A mi familia y a mis amigos, por su confianza.

## **AGRADECIMIENTOS**

Al Centro Nacional de Investigación para la Gestión Integrada de Desastres Naturales(NationalResearch Center forIntegrated Natural Disaster Management) (CIGIDEN), Proyecto CONICYT/FONDAP/15110017, por el apoyo y el financiamiento provisto para la realización de esta tesis.

Al proyecto Fondecyt 1110363, “Elaboración de un modelo de acción periodística profesional para televisión en periodos de catástrofe, a partir del análisis de la cobertura hecha por la canales nacionales para el terremoto del 27 de Febrero de 2010”, especialmente a su directora, Soledad Puente, por permitirme utilizar los datos obtenidos en el análisis del caso del terremoto de Chile de 2010 para compararlos con los resultados de esta investigación.

A la Facultad de Comunicaciones de la Pontificia Universidad Católica de Chile, especialmente a la decano Silvia Pellegrini, por su apoyo y por darme la posibilidad de dedicar algunas horas de mi jornada laboral para realizar este magíster.

A María Cecilia Bravo, mi directora de tesis, por su dedicación, tiempo y apoyo para que yo pudiera terminar con éxito este proceso.

## Tabla de contenido

RESUMEN .....	7
1. INTRODUCCIÓN .....	9
1.1 ¿Por qué estudiar el periodismo en catástrofes naturales? .....	9
1.2 La televisión como objeto de estudio .....	11
1.3 Alcances de este estudio .....	12
2. PERIODISMO Y CATÁSTROFES: LOS CASOS DE GUATEMALA Y CHILE .....	14
2.1 El rol de los medios en las catástrofes .....	14
2.2 Casos de estudio: terremotos de Guatemala y Chile .....	16
3. IMAGEN TELEVISIVA: CONFORMADOR DE MEMORIA ANTE HECHOS CRÍTICOS .....	18
3.1. La obsesión por el registro .....	18
3.2. Las memorias compartidas .....	19
3.3. La TV en la memoria sobre catástrofes .....	21
4. DESAFÍOS Y CUESTIONAMIENTOS AL TRABAJO PERIODÍSTICO DURANTE UN DESASTRE .....	24
4.1. Obstáculos en la selección informática: escasez de datos y fuentes .....	24
4.2. Cómo hacer frente a los obstáculos informativos .....	26
4.3. Riesgos éticos de la cobertura de catástrofes .....	28
4.4. En la búsqueda de una cobertura ética .....	30
4.5. ¿Cómo enmarcar un desastre? .....	33
4.6. Roles de los periodistas ante el trauma .....	36
5. DISEÑO METODOLÓGICO .....	<del>40</del> 41
5.1 Enfoque metodológico .....	41
5.2 Tipo de investigación y preguntas de investigación .....	41
5.2 Corpus de investigación .....	43
5.3 Definición operacional de Unidad Noticiosa .....	44
5.4 Técnicas de análisis de la información .....	45
5.4.1 Análisis de contenido cuantitativo .....	45
5.4.2 Análisis de discurso .....	<del>46</del> 47

6.	RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	52
6.1	Análisis de contenido cuantitativo	52
6.1.1.	Selección temática	52
6.1.2	Tipos de fuente a la que recurren con mayor frecuencia	62
6.1.3	Uso de recursos éticamente cuestionables	73
6.1.4	Uso de recursos de montaje audiovisual	83
6.1.5	Encuadres (frames) predominantes en ambas coberturas	89
6.2	Análisis de discurso	93
6.2.1.	Datos comprobables en el discurso de los periodistas	93
6.2.2.	Rol de los conductores	99
7.	CONCLUSIONES	115
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	126
	ANEXO 2: TABLA DE ANÁLISIS DE ROL DE LOS CONDUCTORES DE GUATEMALA	143
	ANEXO 3: TRANSCRIPCIÓN NOTICIARIOS DE GUATEMALA	167
	ANEXO 4: NOTICIARIOS DE GUATEMALA – TERREMOTO 2012	168

## RESUMEN

Al enfrentar un desastre natural de gran magnitud y alta significación social se incrementa la necesidad de la población afectada de recibir información oportuna, veraz y contextualizada para reducir su vulnerabilidad. En ese contexto, el rol de los medios de comunicación y las habilidades de los periodistas se ponen a prueba, pues, además de la urgencia de información y los quiebres en su rutina de trabajo, deben hacer frente a la escasez de datos y a descoordinaciones entre distintos estamentos de la institucionalidad de los países afectados. De allí la necesidad de estudiar cómo el periodismo audiovisual ha enfrentado desastres de alta exigencia profesional, específicamente en Latinoamérica.

En esa línea, la presente investigación analiza y describe cuáles fueron los criterios de selección y procesamiento de información que primaron en el trabajo periodístico realizado por la televisión de Guatemala durante el terremoto que afectó a ese país en 2012, y los compara con los datos disponibles de un análisis similar aplicado al caso de la televisión chilena durante la cobertura del terremoto de 2010 en ese país. Para ello, se aplicaron metodologías cuantitativas y cualitativas de análisis, específicamente, análisis de contenido y análisis de discurso.

Se decidió analizar específicamente el trabajo realizado en televisión, pues se trata de una de las principales fuentes de datos ante desastres naturales, especialmente en Latinoamérica, con una gran capacidad de convocatoria, y a que se trata de uno de los medios de comunicación que necesita mayor calidad y cantidad de recursos técnicos y humanos para emitir contenidos.

Los principales resultados obtenidos permiten confirmar la hipótesis que señala que a raíz de los desafíos éticos e informativos que enfrentan editores y periodistas durante la cobertura de grandes catástrofes, ciertos estándares profesionales, como la

selección adecuada de fuentes, el respeto de las normas éticas y el uso de distintos framesse presentan de manera deficiente en la cobertura informativa hecha por la televisión del lugar afectado. Sin embargo, a partir del caso de Guatemala se advierte que existe, al menos en ese caso, un esfuerzo creciente por realizar una entrega de datos comprobables que contextualicen los acontecimientos. Adicionalmente la investigación constató en ese caso la presencia de tres tipos de roles que los conductores (hombres ancla) asumen en las coberturas de catástrofes: informativo, valorativo y de diálogo con la audiencia.



## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1 ¿POR QUÉ ESTUDIAR EL PERIODISMO EN CATÁSTROFES NATURALES?

Uno de los principales desafíos que debe enfrentar el quehacer periodístico es cubrir una crisis, entendida como aquel evento de alta significación social, que, como resultado de su magnitud, pone en juego el actuar de las instituciones de un país y quiebra las rutinas de los medios de comunicación obligar a sus profesionales a trabajar bajo alta presión, incertidumbre y, en ciertos casos, vulnerabilidad personal y social, por más que algunos días (Potter y Ricchiardi, 2006). Las catástrofes naturales son una de estas crisis en las que el rol social del periodismo adquiere un valor aún más alto que en la cotidianidad, pues se magnifica la necesidad de la población de recibir información oportuna, veraz y contextualizada, que les permita tomar las mejores decisiones de acuerdo a la urgencia del acontecimiento y reducir su vulnerabilidad. Sin embargo, una de las características de estos hechos es que presentan una serie de dificultades para que los medios accedan a los datos necesarios para informar.

Existen rutinas profesionales, aprendizajes teóricos y habilidades personales que permiten a los periodistas enfrentar este tipo de coberturas con mayor o menor éxito. Sin embargo, el sustento de esas rutinas, aprendizajes, y habilidades, no debería provenir solo de la experiencia directa, sino complementarse con las lecciones extraídas de otras experiencias y, a partir de ellas, extraer aprendizajes teóricos y empíricos que apoyen su trabajo en eventos futuros. Dichos aprendizajes permitirían, por un lado, perfeccionar el conocimiento teórico que existe sobre el rol de los medios ante eventos críticos a través de un incremento del corpus académico al respecto, y, por otro, fortalecer y desarrollar herramientas que mejoren en la práctica la reacción periodística y ayuden a establecer procedimientos para actuar preparadamente pese a la presión y a la escasez de tiempo.

En esa línea, esta investigación plantea como **hipótesis** que a raíz de los desafíos éticos e informativos que enfrentan editores y periodistas durante la cobertura de grandes catástrofes, ciertos criterios profesionales de selección y procesamiento de información, como la selección adecuada de fuentes, el respeto de las normas éticas, el uso de distintos frames y la entrega de datos comprobables que contextualicen los acontecimientos, se presentan de manera deficiente en la cobertura informativa hecha por la televisión del lugar afectado.

El trabajo periodístico en coberturas de desastres ocurridas en lugares como Estados Unidos, Europa y Asia ha sido profusamente estudiado por la academia (ver capítulos 2 y 4), sin embargo, Latinoamérica cuenta con escasos análisis que reflexionen en torno a este tipo de situaciones. A partir de la idea de que un aumento en los estudios sobre este tema podría apoyar el desarrollo de propuestas regionales para apoyar al trabajo periodístico Latinoamericano en desastres naturales futuros, surgió la necesidad de profundizar en las siguientes **preguntas** que guiaron este trabajo: ¿qué ocurre con los criterios periodísticos de selección y procesamiento de información cuando los medios de comunicación de un país cubren un desastre natural que afecta a gran parte de su territorio y que desafía su trabajo profesional?; ¿existen elementos en común con otras coberturas similares que se hayan producido en contextos distintos?, y ¿qué conclusiones se pueden extraer de estos casos con el fin de mejorar coberturas similares en el futuro?

Concretamente el **objetivo general** de este trabajo es describir los criterios periodísticos de selección y procesamiento de información presentes en la cobertura que hicieron los tres noticiarios de televisión abierta de mayor rating de Guatemala del terremoto de noviembre de 2012 en ese país y comparar algunos de ellos con la cobertura realizada por los tres canales de mayor rating de televisión abierta de Chile del terremoto del 27 de febrero de 2010, y a partir de ello verificar si se comprueba o no la hipótesis antes planteada.

Por su parte, los **objetivos específicos** de este trabajo se sintetizan en:

- Describir la selección temática realizada por los medios guatemaltecos y compararla con la de los medios chilenos
- Describir los tipos de fuente a los que recurrieron con mayor frecuencia los medios guatemaltecos y compararlos con los de los medios chilenos
- Describir la presencia de imágenes éticamente cuestionables en los medios guatemaltecos y compararla con la de los medios chilenos
- Describir el uso de recursos de montaje audiovisual empleados por los medios guatemaltecos y compararlo con el de los medios chilenos
- Describir los encuadres (frames) predominantes en los medios guatemaltecos y compararlo con el de los medios chilenos
- Determinar la cantidad y tipo de datos comprobables que se dio en el tratamiento informativo realizado por los medios guatemaltecos
- Describir los distintos roles que los conductores (hombres ancla) jugaron durante la cobertura Guatemalteca<sup>1</sup>

## **1.2 LA TELEVISIÓN COMO OBJETO DE ESTUDIO**

Si bien muchas de las premisas que sustentan este trabajo son aplicables a los medios de comunicación en general, con independencia de su soporte, se optó por analizar específicamente la televisión debido, en primer lugar, a que su capacidad de convocatoria en Latinoamérica aún no es comparable con la de ningún otro medio de comunicación, especialmente, en momentos de alto estrés colectivo. En el caso de Chile, según la VII Encuesta Nacional de Televisión realizada por el CNTV (2011), la televisión en Chile es el medio preferido por más del 80% de los encuestados para informarse sobre lo que ocurre en su ciudad, comuna, país y en el resto del mundo, seguido de lejos por los diarios que son mencionados por alrededor de un 25% de los encuestados. Por su parte, un 56% de la audiencia, de acuerdo al estudio hecho por el

---

<sup>1</sup> En el caso de los dos últimos objetivos específicos, los datos no se encuentran disponibles en el caso de Chile, por eso no se realizará la comparación correspondiente.

CNTV (2010) con motivo del terremoto que afectó a ese país el 27 de febrero de 2010, reconoció haber visto mucho más TV de lo habitual durante esos días. En Guatemala, en tanto, de acuerdo a las cifras que maneja Cepal (2010-2011) el 69% de los hogares cuenta con al menos un televisor, mientras que solo el 11% tiene computadores y el 2% cuenta con acceso a Internet.

Se trata además de un medio cuya información en un contexto de catástrofe “es fundamental para las personas, pues construye una narrativa, sitúa al televidente en un contexto y entrega herramientas para conocer y dimensionar los hechos, (por lo que resulta urgente) la necesidad de generar estándares para reaccionar ante situaciones de emergencia y drama humano en general” (CNTV, 2010).

En tercer lugar, se optó por trabajar solo con televisión debido a que: es uno de los medios de comunicación que necesita mayor calidad y cantidad de recursos técnicos y humanos para emitir contenidos (a diferencia de la radio, que gracias a su simpleza técnica puede emitir casi instantáneamente cualquier información); fue uno de los primeros medios en reaccionar ante ambos desastres (a diferencia de la prensa escrita que, al contar con mayor tiempo para su elaboración, es menos sensible a los imprevistos de última hora), y a que la exclusión de los otros soportes permite, por el momento, acotar y hacer más abordable la muestra de análisis.

### **1.3 ALCANCES DE ESTE ESTUDIO**

Este estudio propone la aplicación de una metodología que busca determinar la presencia/ausencia de ciertos estándares profesionales en el trabajo periodístico ejercido en momentos de catástrofes naturales, con el objetivo de, por un lado, aportar a la reflexión teórica antecedentes que complementen el estudio sobre el rol social del periodismo en momentos de crisis, y, por otro, de entregar a los profesionales de la información latinoamericanos antecedentes relevantes que permitan a los medios mejorar o enfrentar con más herramientas una situación similar en el futuro, y por lo

tanto cumplir de mejor manera con su deber de entregar a la población los datos necesarios para que puedan tomar decisiones con libertad.

Debido a la gran capacidad de convocatoria que la televisión mantiene hasta hoy y de la facultad que tiene de imponer sus imágenes en la memoria colectiva, el estudio en profundidad de este soporte medial continúa vigente y cobra una vital importancia en situaciones de alto estrés generalizado como son los desastres. Por su parte, el estudio de los terremotos emergen como casos emblemático de análisis que, dada su relevancia y escasa probabilidad de ocurrencia, permite el estudio del trabajo de los periodistas de televisión ante circunstancias similares, posibilitando la medición de criterios profesionales bajo condiciones extremas de trabajo.

Además este trabajo propone una vía para poner a prueba la replicabilidad de un instrumento de análisis de contenido cuantitativo, creado para estudiar una cobertura específica (la chilena) y aplicarlo a un evento de características similares en un contexto distinto.

Finalmente, esta investigación hace posible detectar características o elementos periodísticos comunes, que más allá de las condicionantes internas de cada país, se puedan sistematizar como necesarios para una cobertura informativa de un desastre natural en cualquier lugar del mundo (occidental).

## 2. PERIODISMO Y CATÁSTROFES: LOS CASOS DE GUATEMALA Y CHILE

### 2.1 EL ROL DE LOS MEDIOS EN LAS CATÁSTROFES

El ataque a las Torres Gemelas el 2001 en Nueva York (Zelizer y Allan, 2004); el tsunami ocurrido en Indonesia en 2004 (Morgan et al., 2006); el bombardeo al metro de Madrid el 11 de marzo de 2004 (Crovi y Lozano, 2005; Moya y Morales-Marente, 2005); el ataque contra el sistema de transportes londinense ocurrido el 7 de julio de 2005 (Lowrey et al., 2007; Ost et al., 2008); los huracanes Katrina y Rita en 2005 en EE.UU. (Barnes et al., 2008;Zawahri, 2007;Malhotra y Kuo, 2012;Kates et al., 2006); y los terremotos de Haití (Chouliaraki, 2010) y de Chile en 2010 (García y Mardones, 2010;Leiva y Quintana, 2010), son todos acontecimientos que han sido descritos por la literatura y estudiados como catástrofes o desastres<sup>2</sup>. Con independencia de su origen – natural o provocados por el hombre–, se trata de eventos en que el trabajo de los departamentos de noticias pone a prueba su capacidad de reacción y su rol social.

Los desastres, entendidos como acontecimientos imprevistos, súbitos, muchas veces peligrosos e incluso inexplicables (Lozano, 2004), producen la necesidad del acceso a la información de todo tipo: sobre sus impactos, sobre cómo y dónde obtener ayuda. Pero también perjudican el correcto flujo de la información que se requiere a partir de estas necesidades informativas. La incertidumbre es finalmente el problema principal de las operaciones de los medios masivos de comunicación en estas circunstancias, y la necesidad de información y de contención de una población que se encuentra vulnerable obliga al periodismo a realizar un esfuerzo humano y logístico fuera de lo común para ayudarla a superarla (Lowrey et al., 2007).

Hindman y Coyle insisten en que los periodistas se convierten en colaboradores en

---

<sup>2</sup> Para efectos de este trabajo se entenderá a ambos conceptos como sinónimos.

la tarea de permitir que una comunidad afectada pueda volver a la normalidad (1999), mientras que Zelizer y Allan aseguran que “el periodismo juega un rol clave en ayudar a la población a pasar del trauma a la recuperación” (2004, p.2). De acuerdo a Stolzenburg “un pilar fundamental en la mitigación y respuesta ante un desastre es el manejo de información relevante” (2007, p.8).

Los roles que el periodismo juega en la mitigación, respuesta y gestión de la información sobre un desastre, justifican la necesidad de mirar de manera crítica el trabajo que los medios de comunicación han realizado ante eventos desastrosos de alta complejidad que ponen a prueba su función social (Stolzenburg, 2007; Zelizer y Allan, 2004). En los últimos años se ha intensificado la idea de que los periodistas se han convertido en parte importante de un esfuerzo generalizado para preparar a comunidades locales para enfrentar desastres, ya que sienten la responsabilidad profesional de instruir a los ciudadanos para saber enfrentarse a peligros (Burkhart, 1991). Una vez ocurrida la catástrofe se desencadenan dos tipos de movimientos: la huida del centro del trastorno, protagonizada por los habitantes o transeúntes (posibles víctimas), y el rápido acercamiento al centro del trastorno, protagonizado por los periodistas en el ejercicio de su trabajo, por una parte, y por los voluntarios y profesionales del salvamento, por otro. Es de vital importancia que la percepción social de la incertidumbre sea compartida por un número representativo de personas involucradas en dicha situación de riesgo, porque, de no ser así, no habría motivos para alertarse ni para desencadenar ninguna movilización preventiva o precipitada (Lozano, 2004).

La cobertura de los desastres naturales –particularmente de la televisión– influye también en la agenda de política exterior de gobiernos diferentes al afectado. El seguimiento de los medios masivos a una crisis humanitaria intensifica la ayuda internacional porque las necesidades humanitarias son más visibles cuando se muestran en los medios, e incluso en ciertos casos (Olsen, Carstensen, y Hoyen, 2003) se ha demostrado que mientras más cobertura hubo en televisión, mayor fue ayuda recibida.

## **2.2 CASOS DE ESTUDIO: TERREMOTOS DE GUATEMALA Y CHILE**

El 27 de febrero de 2010, a las 03:34:08 hora local, Chile vivió un terremoto de Mw8,8 (Cepal, 2010) y posterior tsunami que afectó a gran parte de su territorio. Fue un desastre cuyas características se ajustan a lo expuesto por la literatura, que presentó para los medios de comunicación chilenos muchísimas dificultades (Puente, Pellegrini y Grassau, 2013), los cuales fueron duramente criticados por la audiencia (CNTV, 2010; Souza y Martínez, 2011), por las autoridades y por los propios medios (Consejo de Ética de los Medios de Comunicación (CEM), 2010), y que a su vez puso en evidencia su importancia para la sociedad (CNTV, 2010).

Por su parte, el terremoto de Guatemala del 07 de noviembre de 2012 fue un movimiento telúrico con una magnitud de Mc 7,2 (Mw 7,4 según el Servicio Geológico de los Estados Unidos), y una intensidad sísmica máxima de VII en la escala de Mercalli Modificada (INSIVUMEH, 2013). Se produjo a las 10:35:47 (hora local) frente a las costas de Retalhuleu, a unos 50 km de la costa y a una profundidad de 33,2 km, a aproximadamente 200 km de la capital Nueva Guatemala de la Asunción, y se pudo percibir en prácticamente todo el territorio nacional, en el sur de México y en El Salvador. De acuerdo al gobierno de ese país, este desastre causó los peores daños registrados después del terremoto de 1976 (que tuvo una magnitud Mw7,5 y provocó la muerte de más de 23.000 personas), dejó un saldo de 45 personas fallecidas, 3 millones y medio de personas afectadas en el 40% de los municipios del país, se interrumpieron los servicios de telefonía y energía eléctrica y se reportaron daños de infraestructura en más de 30 mil viviendas (CONRED, 2012; INSIVUMEH, 2013). Este hecho además generó un tsunami no destructivo, de pequeñas proporciones, detectado por la estación de Acajutla en El Salvador y publicado por el Pacific Tsunami Warning Center (INSIVUMEH, 2013).

En el caso chileno, pese a la magnitud del terremoto, que lo posicionó dentro de los 10 terremotos más fuertes de la historia de la humanidad desde que existe registro,



este evento hasta ahora ha sido escasamente estudiado por la academia, que se ha enfocado principalmente en el rol de las TICs (Barros, 2010) y el fenómeno que se produjo con el uso de los social media, especialmente Facebook y Twitter (Sáez y Peña, 2012; Mendoza et al., 2010). Hasta el momento no se han encontrado trabajos académicos que estudien específicamente el trabajo realizado por los medios de Guatemala durante dicho acontecimiento.

Los casos de Guatemala y Chile representan oportunidades de análisis que se repiten muy pocas veces durante una o dos décadas, en las que toda la atención periodística se enfoca exclusivamente en un tema durante varios días y, por lo tanto, ofrece la posibilidad de estudiar el trabajo de los medios de manera comparativa a través de una muestra acotada de casos.

Se trata de hechos que cumplieron con todos los criterios que definen una alta relevancia noticiosa –múltiples afectados a nivel nacional e internacional, consecuencias permanentes e impacto en distintas áreas de la sociedad (Pellegrini et al, 2011<sup>3</sup>)–, que marcaron la pauta informativa de los medios locales por semanas, y cuya observación permite analizar una serie de variables relacionadas con el trabajo periodístico de manera de extraer de este análisis una fotografía que dé cuenta de los pro y los contra del trabajo profesional y extraer conclusiones que sean de utilidad para ellos mismos y otros países.

Por otro lado, son dos acontecimientos entre los cuales es posible establecer comparaciones debido a que se trata de eventos naturales de la misma naturaleza, que cumplen con todas las características de una cobertura periodística de catástrofe y que ocurrieron en países latinoamericanos de habla hispana en fechas relativamente próximas, lo que permite que las conclusiones de este trabajo permanezcan vigentes.

---

<sup>3</sup> De acuerdo a la metodología de evaluación de la calidad de los contenidos periodísticos VAP-UC (Valor Agregado Periodístico), los indicadores que permiten determinar la relevancia noticiosa de un hecho son: número de implicados, estatus de los implicados, alcance de las consecuencias, duración de las consecuencias y frecuencia de ocurrencia del hecho.

### **3. IMAGEN TELEVISIVA: CONFORMADOR DE MEMORIA ANTE HECHOS CRÍTICOS**

#### **3.1.LA OBSESIÓN POR EL REGISTRO**

La cultura occidental es ineludiblemente una cultura de la imagen. Las pantallas y los medios de registro de imágenes invaden todos los momentos de nuestra vida. Nicholas Mirzoeff ha llegado a sugerir que la cultura visual “no es solo una parte de la vida cotidiana, sino que es *la* vida cotidiana” (1999, p.1) y que la hegemonía de la imagen se convierte en el elemento definitorio de la posmodernidad al permitir a los individuos interactuar con realidades múltiples, dispersas, emocionales y muchas veces puramente virtuales.

Esa imagen omnipresente, absolutista, que está irremediabilmente instalada en nuestras casas, en las calles, en el computador, en el celular, y un sinfín de pantallas (Lipovetsky y Serroy, 2009), a su vez se constituye como uno de los espacios más recurrentes de tensión interpretativa y de asignación de significados al pasado. Como dice Sturken: “del mismo modo en que se suele pensar en la memoria como una imagen, ella también es producida por y a través de imágenes” (1997, p.11), cuyo registro y recuperación, según Huyssen, se ha convertido en “una obsesión cultural de monumentales proporciones en el mundo entero” (2002, p.7).

Desde la consolidación de la fotografía como medio de expresión durante el siglo XX (Tausk et al., 1978) su capacidad de captar en el instante una imagen (sensible) para posteriormente reproducirla en el papel la ha hecho acreedora de una de sus principales cualidades: sobre lo captado en ella suele no haber cuestionamiento, pues la representación material es producto de lo recogido por ella desde la realidad (Raposo, 2009). En palabras de Batchen: “aunque la realidad haya sido transcrita, manipulada o procesada, la fotografía no pone en duda la verdadera existencia de la realidad. De hecho

es todo lo contrario. La credibilidad de la fotografía siempre ha descansado en el carácter único de su relación inicial con el mundo que pone en imágenes, una relación que se considera fundamental para que opere como sistema de representación” (2004, p. 324). Si bien, esa capacidad de capturar una realidad ha sido cuestionada, especialmente desde los estudios sobre la propaganda, la persuasión, la publicidad, etc. (Burke, 2005; Watney, 2004; Coronado, 2000), esa cualidad de registro que define a la fotografía la ha convertido en herramienta fundamental de congelamiento de la memoria.

La necesidad de capturar una “imagen real” para no olvidarla parece en casos extremos incluso primar sobre la capacidad personal de guardar un recuerdo. Huyssen diría que “el mundo se está musealizando y todos nosotros desempeñamos algún papel en este proceso. La meta parece ser el recuerdo total” (2002, p.6). Basta pensar en aquellos fans que en medio de un concierto en vez de mirar al artista sobre el escenario se dedican a grabar lo que allí ocurre para “verlo después”.

Laia Quílez coincide en parte con esta idea de obsesión por la memoria y afirma que “en el mundo occidental contemporáneo, regido por la globalización y las políticas neoliberales, ha tenido lugar una verdadera “explosión de la memoria”, emergencia que contrasta y al mismo tiempo se explica por una igualmente notable valoración de lo caduco, lo fugaz, lo efímero, lo fragmentario, así como por una devaluación paulatina del discurso histórico como aglutinador de la conciencia nacional” (2008, p.84-85).

### **3.2. LAS MEMORIAS COMPARTIDAS**

Por su parte, Steve Stern realiza una distinción entre dos conceptos que en este contexto resulta esclarecedora: memoria suelta vs. memoria emblemática. Para él, las memorias sueltas corresponden a esa multiplicidad de experiencias personales, de “recuerdos para nosotros significativos, y hasta fundamentales para definir quiénes somos, (p)ero (que) no tienen mayor sentido –no necesariamente– fuera de un ámbito muy personal” (2002, p.1). Esas memorias sueltas se pueden articular en “memorias

emblemáticas”, entendidas como “una especie de marco, una forma de organizar las memorias concretas” (Stern, 2002,p.3) que permite dar un sentido interpretativo y un criterio de selección a las memorias sueltas. De esta manera, para este autor, “es la relación dinámica que se da y no se da entre la memoria suelta y la memoria emblemática lo que va definiendo una “memoria colectiva” que tiene sentido para la gente” (Stern, 2002,p.2).

Si bien hay elementos de la conceptualización de Stern que son discutibles – especialmente su idea de que las memorias sueltas no se pueden articular y que por lo tanto se requiere una memoria emblemática que las dote de sentido– su distinción permite ahondar en la idea de que las memorias no son exclusivamente únicas ni exclusivamente compartidas. Hay elementos de nuestra memoria que derivan evidentemente de nuestra experiencia directa, otros de lo que nos contaron, y otros de lo que vimos, leímos o escuchamos en distintos momentos de la vida. En palabras de Mujica: “en la memoria cultural se enredan y confunden modos tan distintos de hablar, asumir y convivir con el pasado, como pueden serlo la historiografía, la literatura, el cine, los noticieros, las revistas, los monumentos, las conversaciones cotidianas y, por supuesto, la ficción televisiva” (2010, p.76).

De todas esas fuentes, aunque lo registremos “todo”, nuestra memoria hará una selección y relegará ciertos elementos al olvido, dependiendo de nuestra propia historia. Quizás por ello, Huyssen enfatiza al decir que “insistir en una separación radical entre la memoria ‘real’ y la virtual no deja de parecerme una empresa quijotesca, aunque más no sea porque todo lo recordado (tanto la memoria vivida como la imaginada) es en sí mismo virtual. La memoria siempre es transitoria, notoriamente poco confiable, acosada por el fantasma del olvido; en pocas palabras: humana y social. En tanto la memoria pública está sometida al cambio político, generacional, individual” (2002, p.22).

Y en ese cambio, en esa selección y en esa priorización de imágenes que conforman nuestra memoria, los medios de comunicación, especialmente los audiovisuales, juegan un rol central. Huyssen lo afirma: “algo es seguro: no podemos discutir la memoria personal, generacional o pública sin contemplar la enorme influencia de los nuevos medios como vehículos de toda forma de memoria” (2002, p.10). El cine y la televisión entregan imágenes que complementan nuestros archivos mentales, nos ayudan a conformar nuestras memorias emblemáticas y a su vez recogen algunos de nuestros recuerdos y los comparten con otros que los vuelven a recibir.

### **3.3.LA TV EN LA MEMORIA SOBRE CATÁSTROFES**

En este sentido, la televisión, por sobre otro tipo de soportes mediáticos, juega un rol crucial. La televisión es por definición presente y acción (Cebrián, 2003; Arledge, 2003; Newcomb, 2000; Miall 1994): es inmediata (está en el lugar de los hechos, instantáneamente) y su flujo es continuo (siempre está emitiendo algo). Esas características entregan al espectador la sensación de estar presenciando una historia en vivo y en directo. Como sugiere Mary Ann Doane (1990), mientras la categoría temporal de la fotografía es el “eso ha sido” que describió Barthes (1972), la temporalidad de la televisión es la del “esto está sucediendo” y celebra la instantaneidad, el potencial del trauma y la explosividad del presente, que Benjamin (1989) considera centrales en su caracterización de la modernidad.

Ambos autores (Doane y Benjamin) se han interesado en el análisis de las catástrofes desde el punto de vista de su valor frente a las audiencias. Según ellos, se trataría de instantes en los que estos grupos estarían en un estado de shock que los haría desdibujar las fronteras entre noticia y crisis, por lo que se enfrentarían a la televisión como consumidores, a la espera de que esta les entregue información para poner en orden las cosas y estabilizarse.

Por otro lado, el rol que la televisión, y especialmente el periodismo televisivo,

cumple en este tipo de circunstancias tiene una fundamental relevancia si tenemos en cuenta que, en palabras de Marita Sturken, “por una parte, las imágenes fotográficas, cinematográficas y en video pueden encarnar y crear memorias; por otra, ellas tienen la capacidad; a través del poder de su presencia, de arrasarlas” (Sturken, 1997, p.20).

Un ejemplo dado por Sturken ilustra este punto: “algunos estadounidenses están convencidos de haber visto en vivo, por televisión, las imágenes del asesinato del presidente Kennedy tomadas por el testigo Abraham Zapruder. Lo cierto es que ellas sólo fueron publicadas en la revista Life como una serie de fotografías años después. Su insistente emisión, más tarde, en películas, como JFK de Oliver Stone “reescribió los guiones de las memorias” de los encuestados” (Mujica, 2010, p.83).

Sturken (1997) describe a las imágenes como pantallas, como espacios de emisión, pero también de sustitución, deformación y bloqueo de recuerdos incómodos, algo similar a lo que plantea Barthes (1972) al sugerir que “la esencia de la imagen, su norma es el ratificar la existencia real de lo que muestra en un momento del pasado, (...) (s)in embargo, en el mismo instante que confirma que lo mostrado existió, por la misma potencia que tiene su vínculo con su referente, sustituye el espacio del recuerdo en la memoria, lo bloquea” (Mujica, 2010, p.82).

El trabajo periodístico en este sentido juega un rol fundamental, especialmente en lo que Sturken denomina como “re-instalación” (re-enactment), entendida como “la creación de narraciones del pasado que entreguen un sentido a los episodios traumáticos como un modo de promover la curación de heridas síquicas” (Sturken, 1997, p. 24). El trabajo de selección y montaje asociado al lenguaje televisivo permite progresivamente ir dotando de sentido, insertar en un drama, a aquellas imágenes noticiosas que son repetidas una y mil veces en un flujo inconexo –como sucedió con la transmisión en vivo del último terremoto en Chile o del ataque a las Torres Gemelas el 11/S. Se trata de hechos que, en palabras de Huyssen, pierden “su calidad de índice del acontecimiento

histórico específico y comienza(n) a funcionar como una metáfora de otras historias traumáticas y de su memoria” (2002, p.4).

De acuerdo a Sturken (1997), esa inserción de las imágenes dentro de una estructura reconocible, de un guión, sumada a la potencia que las propias imágenes tienen por sí solas, entrega al espectador una “experiencia” del pasado, que es vivida con una mezcla de ansiedad y placer. Esta nueva experiencia convierte a las imágenes en un espacio en el que el hecho traumático es experimentado y reelaborado en un espacio de catarsis, el que hace posible su inserción dentro del relato de la memoria cultural: “La re-instalación es un modo catártico para que las personas puedan darle clausura a un evento. No está claro si ese sentido de sanación involucra un borramiento o suavizamiento del material difícil o una constante reescritura que, como la memoria, posibilite una compromiso activo con el pasado” (Sturken, 1997-2, p.43).

## 4. DESAFÍOS Y CUESTIONAMIENTOS AL TRABAJO PERIODÍSTICO DURANTE UN DESASTRE

### 4.1. OBSTÁCULO EN LA SELECCIÓN INFORMÁTICA: ESCASEZ DE DATOS Y FUENTES

Múltiples estudios revelan que los periodistas a menudo no se sienten preparados para hacer frente a los problemas emocionales y éticos relacionados con la cobertura de un hecho traumático (Amend, Kay y Reilly, 2012), principalmente porque la mayoría de ellos no cuenta con estructuras psicológicas preparadas para enfrentar los estados de ansiedad y estrés asociados a un evento de este tipo (Himmelstein y Faithorn, 2002; Freedy et al., 1994; Colón, 2011; Zelizer y Allan, 2004; Beamy Spratt, 2009). Esta situación se vuelve especialmente crítica en aquellos acontecimientos en que los periodistas y reporteros gráficos no solo son testigos de una tragedia sino también, en mayor o menor medida, víctimas de ella (Himmelstein y Faithorn, 2002; Puente, Pellegrini y Grassau, 2013), como cuando tienen familiares en el lugar de una tragedia o sus propiedades han sufrido las consecuencias de un desastre natural.

En ese contexto de vulnerabilidad emocional, los periodistas deben enfrentar además una serie de deficiencias relacionadas con la necesidad de cubrir “noticias de última hora que ameritan la cobertura extensiva” (Potter y Ricchiardi, 2006, p.8) y que complican aún más su labor profesional. Algunas de las dificultades que menciona la literatura se relacionan con los problemas logísticos que los profesionales y los medios deben enfrentar si una catástrofe es de grandes dimensiones y que tienen que ver con la escasez de personas y equipos en las salas de redacción y en terreno, con la falta de energía (principalmente electricidad y escasez de gasolina para movilizar los vehículos a los lugares de los hechos), cortes en las comunicaciones (camino, líneas telefónicas, etc.), peligro de exposición a enfermedades (por problemas sanitarios, cortes de agua, etc.), falta de alimentos y agua, dificultades para encontrar un lugar donde dormir, etc.



(Noguera Vivo, 2005; Potter y Ricchiardi, 2006).

En un contexto así, los desastres desafían a los periodistas a acceder y dar a conocer información lo más rápido posible en un entorno en que el desorden y falta de información perjudican el correcto flujo de datos (Lozano, 2004; Littlefield y Quenette, 2007; Crovi y Lozano, 2005). Los desastres producen problemas de cobertura que van desde la improvisación de las primeras horas, el escaso rigor científico, el tratamiento gráfico poco preciso, la atención excesiva en lo anecdótico y el alarmismo (Brusi, Alfaro y González, 2008) hasta los modos de enfrentar la objetividad periodística (Noguera Vivo, 2005).

Lozano enfatiza en que los periodistas, al llegar a una catástrofe se encontrarán “con la incertidumbre en estado puro” (2004, p.2), por lo que tenderán a cubrir en primera instancia los aspectos más superficiales y llamativos de una historia los que tienden a resultar en expresiones muy reiterativas e híper-semánticas, sin necesariamente satisfacer las necesidades de explicaciones que requiere la audiencia. “Los medios de comunicación de masas suelen realizar coberturas informativas sobre catástrofes que destacan más por la rapidez (...) para desvelar una realidad devastada, que por tratamientos atinados y pertinentes que busquen esclarecer lo que está sucediendo, permitiendo contextualizar el fenómeno destructivo” (Lozano, 2004, p.3).

Un grupo de expertos (Lowrey et al, 2007) estableció que las historias informadas por periodistas en estas circunstancias se realizaban con gran agitación puesto que hacían énfasis en detalles poco importantes, inútiles y, a veces, inexactos. Además se concluyó que las historias no contenían contexto. La prisa por lograr certidumbres a través del testimonio de una fuente no hacía sino que los periodistas escogieran fuentes inadecuadas para informar sobre el hecho.

Estas deficiencias pueden provocar que el público malinterprete la información

entregada (Lowrey et al., 2007), al recibir una cobertura informativa descriptiva, en la que en vez de vincular los hechos con sus causas y consecuencias se dé preferencia a las metáforas y las imágenes (Oyanedel y Alarcón, 2010), y en la que se evidencie una incapacidad para mover la cobertura de trauma y la violencia más allá de los propios acontecimientos hacia historias verdaderamente poderosas y significativas (Fullerton y Patterson, 2006; Maxson, 2000). Todo lo anterior pone en riesgo el cumplimiento del rol social periodístico de informar oportuna y verazmente, con datos confirmados, procesados y contextualizados (Burkhart, 1991; Puente, Pellegrini y Grassau, 2013; Pellegrini et al., 2011).

#### **4.2. CÓMO HACER FRENTE A LOS OBSTÁCULOS INFORMATIVOS**

Para hacer frente a los riesgos involucrados en una cobertura de este tipo es necesario tomar conciencia de que, como plantea en Chile el Consejo de ética de los medios de comunicación, “la cobertura de una catástrofe no significa únicamente estar en el lugar de los hechos o llegar antes que el personal de otros medios, sino realizar la labor profesional de investigar lo ocurrido y sus consecuencias. Para ello se debe utilizar la mayor cantidad de fuentes posibles, de preferencia oficiales antes que privadas, para evitar caer en el dramatismo de los casos particulares, y, en especial, fuentes expertas que permitan ofrecer el contexto de la catástrofe y darle a la cobertura de ella la dimensión que le corresponde en la totalidad de la oferta noticiosa del medio” (CEM, 2010, p.3).

En la misma línea, la Organización Panamericana de la Salud señala que “cubrir un desastre solo bajo el formato periodístico de nota diaria (...) impide a veces profundizar en las causas, las consecuencias, la búsqueda de soluciones o bien la diversidad de voces, requisito básico para democratizar la comunicación mediática” (OPS, 2011, p.8). Es por ello que plantea que la vía para informar a la ciudadanía y darle mayor capacidad de tomar decisiones adecuadas y oportunas, de asumir su responsabilidad en la mitigación de las emergencias y de ejercer y pedir que se respeten

sus derechos y garantías, se logra mediante: a) dar voz a la mayor cantidad de fuentes informativas; b) el uso inteligente de los datos estadísticos; c) el reporte de la cantidad y calidad de los servicios disponibles como centros de salud, albergues, oficinas de atención a las personas afectadas, etc., d) el conocimiento de las directrices sanitarias y las alertas declaradas, y e) la fiscalización de las acciones públicas y privadas (OPS, 2011, p. 20).

Respecto al uso de fuentes, Potter y Ricchiardientregan los siguientes consejos a los periodistas y medios: “atribuya toda información a las fuentes identificadas o fuentes que puedan caracterizarse por su credibilidad. (...) Use fuentes múltiples. Recursos sobre comunicación de riesgos demuestran que noticias que dependen únicamente de fuentes gubernamentales son vistas con menos credibilidad que las noticias que incluyen fuentes múltiples como expertos independientes y funcionarios de la industria. Fuentes múltiples, combinado con historias personales, producen el más alto nivel de interés y credibilidad” (2006, p.33).

Para lograr un efectivo cumplimiento de las directrices que los expertos señalan en este tipo de coberturas es necesario tomar conciencia de la importancia que en ellas adquiere la labor del editor, figura que debido a los problemas logísticos asociados a una catástrofe, especialmente la falta de personal y los problemas de comunicación, suelen reducir al mínimo sus contactos durante el día con los periodistas en terreno y se enfocan en resolver los temas más complejos (Duncan y Newton, 2010). El rol del editor en ocasiones, como el 27F en Chile, incluso es delegado a los periodistas en terreno (Puente, Pellegrini y Grassau, 2013), decisión que es considerada un error por los expertos, que insisten en la necesidad de que siempre exista una persona que asuma la responsabilidad en la sala de redacción, e idealmente otra en terreno, y que todos deben saber quién es y poder recurrir a ella (Potter y Ricchiardi, 2006).

En situaciones de crisis, la tarea habitual del editor de pautear a los periodistas en

terreno se vuelve aún más fundamental, pues estos, además de carecer de una visión de conjunto de los acontecimientos, pueden encontrarse afectados emocionalmente. De acuerdo al Consejo de ética de los medios, dicho editor es quien “debe seleccionar rigurosamente el material enviado por los periodistas, de acuerdo a una pauta que jerarquice las informaciones sobre la catástrofe” (CEM, 2010, p.4) tomando en cuenta que “una catástrofe de grandes dimensiones (...) suma una multiplicidad de acontecimientos, cuyas magnitudes relativas no pueden ser determinadas por un periodista, que sólo está en condiciones de cubrir una pequeña fracción de los hechos. Por tal motivo, un caso particular no puede ser convertido en regla general, en desmedro de la visión completa de la tragedia. Únicamente una suma de informaciones provenientes de diversos lugares y fuentes puede permitir extraer conclusiones válidas acerca del alcance de una catástrofe, del comportamiento de las víctimas, del papel desempeñado por las autoridades, de la acción de los servicios médicos o de la labor desplegada por las fuerzas policiales y de seguridad y por los bomberos. Esta labor, que le corresponde al editor, permite que la noticia sea debidamente puesta en un contexto, considerando la relevancia del hecho y las diversas aristas que ofrece” (CEM, 2010, p.1).

#### **4.3. RIESGOS ÉTICOS DE LA COBERTURA DE CATÁSTROFES**

Además de los obstáculos asociados a las condiciones en que se debe realizar el trabajo informativo en el contexto de un desastre, la literatura ha identificado una serie de problemas éticos que pueden surgir cuando los periodistas enfrentan el reporte de un evento traumático. Uno de los más relevantes tiene que ver con que el tratamiento de la información sobre las víctimas y el exceso de historias humanas conmovedoras, suele provocar que los medios den un acercamiento “dramático” a los acontecimientos, mezclando lo objetivo con lo testimonial (Chouliaraki, 2010): “la ‘acción dramática’ incorpora un elemento testimonial con el fin de evocar una reacción emotiva, y también es presentada como información objetiva que permite a los espectadores juzgar el sufrimiento desde la distancia” (Chouliaraki, 2010, p.2).

Ante un hecho catastrófico, en la búsqueda por “humanizar” la información muchas veces se transgreden los derechos privados de los afectados, llegando incluso a, como dice Lozano, “mercadear con el dolor” de las personas en situaciones de catástrofe, hecho que solo podría “justificarse, en parte, si con ello se aportara algún tipo de esclarecimiento y formación que facilitara la prevención de futuras situaciones similares” (Lozano, 2004, p.10).

Lo anterior suele redundar en invasiones a la privacidad, en serias violaciones éticas como la falsedad, la mentira, y el ser innecesariamente intrusivo (Maxson, 2000; Muller, 2010; Walsh-Childers, Lewis, y Neely, 2011), y en una cobertura que pone en primera línea la información sobre el dolor (Noguera Vivo 2005 y 2006), lo que lleva a ciertos periodistas a inclinarse por el lado morboso de los hechos al tratar de dotar a la noticia de su obligado carácter humano.

El Consejo de ética de los medios de comunicación de Chile es tajante en este aspecto al declarar “inaceptable que a una persona que a consecuencia de un terremoto o de un incendio ha perdido su hogar y a miembros de su familia se le pregunte cómo se siente. Esa pregunta sólo lleva a obtener un primer plano de una mujer o de un hombre llorando e incapaz de responder, lo que es, en rigor, una ofensa a la dignidad de las personas. Igualmente merece reproche la práctica de acompañar imágenes de destrucción o de accidentes con comentarios en “off” hechos con inflexiones de voz que buscan profundizar la sensación de drama” (CEM, 2010, p.2). Oyanedel y Alarcón refuerzan esta postura al señalar que “cada vez que la información sea espectacularizada a través de la intervención estética -como el uso de música incidental, la excesiva adjetivación con el fin de volver más emotiva la nota periodística o el uso de primeros planos de una persona sufriente-, necesariamente estaremos hablando de diversos niveles de vulneración de la dignidad de las personas” (2010, p.117).

Los mismos autores insisten, por otro lado, en que muchas veces se tiende al

reforzamiento de “estereotipos sociales atribuidos a los distintos segmentos de la población, especialmente a aquellos menos favorecidos y socialmente más vulnerables, quienes son frecuentemente los más afectados por el desastre” (Oyanedel y Alarcón, 2010, p.117). Este hecho es considerado un error por el CEM, pues “los medios deben evitar la personalización del drama mediante la construcción de actores símbolos. Esto sólo contribuye a banalizar una tragedia, además de que se corre el riesgo de producir perturbaciones en la persona escogida como símbolo, riesgo que se agrava cuando ella es un menor de edad” (CEM, 2010, p.3).

Muchos de los problemas aquí mencionados se vuelven aún más preocupantes si se toma en cuenta que los periodistas deben interactuar con una población que se encuentra en estado de shock o estresada por el acontecimiento, lo que suele complicar la recopilación de datos fidedignos y por ende el trabajo informativo (Hight y Smyth, 2003). En este contexto, incluso se corre el riesgo de que los periodistas, como una forma de disociar su experiencia con la de las víctimas, experimenten una carencia de sensibilidad al lidiar con ellas (Dufresne, 2004; Maxson, 2000), lo que puede ocasionar que su interacción con los medios impida su recuperación o incluso cause una re-traumatización (Simpson y Coté, 2006; Sykes et al., 2003). Ante esto, en Chile, el Consejo de ética de los medios insiste en que si bien un periodista no puede ser un observador distante, tampoco debe dejar que prime en él la emotividad, pues con ello “pierde la capacidad de transmitir adecuadamente la dimensión del drama y la magnitud del dolor y la miseria humanas, y se invade, a menudo sin tener conciencia de ello, la privacidad y el duelo de las víctimas” (CEM, 2010, p.2).

#### **4.4. EN LA BÚSQUEDA DE UNA COBERTURA ÉTICA**

Para evitar estas situaciones Simpson y Coté (2006) llaman a los periodistas a respetar los esfuerzos de la persona –en este caso la víctima devenida en fuente– para retomar el balance después de una experiencia horrible, para lo cual proponen anticipar respuestas emocionales y permitir que el sujeto tome decisiones sobre cancelar o parar

temporalmente la entrevista o la filmación, escuchar cuidadosamente a la persona entrevistada, y repasar los puntos principales de la entrevista con la persona antes de despedirse. En la misma línea Potter y Ricchiardi afirman que “durante el tiempo de un susto, trauma y tragedia extrema, es importante que los pensamientos de las personas, sus sentimientos y comportamiento sean reportados verazmente. Esa clase de recopilación precisa de los datos ayuda al público a digerir lo que está pasando y ofrece un marco para ver cómo ellos pueden comenzar a enfrentar la situación” (2006, p.41).

En la misma línea el Dart Center for Journalism and Trauma, de la Universidad de Columbia, entrega una lista de consejos para cubrir a las víctimas, los sobrevivientes y los testigos en eventos catastróficos y balancear el decir la verdad con minimizar los daños a las personas vulnerables: “a) Siempre trate a las víctimas con dignidad y respeto (de la forma en que desearía ser tratado en una situación similar). Los periodistas siempre buscan acercarse a los sobrevivientes, pero deben hacerlo con sensibilidad, lo que incluye saber cuándo y cómo dar marcha atrás; b) Identifíquese claramente: “Soy Joe Hight, de The Oklahoman, y estoy haciendo un reportaje sobre la vida de Jessica”. No se sorprenda si recibe una reacción negativa al principio, especialmente de los padres de niños víctimas. No responda si la persona reacciona con dureza; c) Puede decir que lo siente por la pérdida de una persona, pero nunca decir “entiendo” o “yo sé cómo se siente”. No se sorprenda si un sujeto responde a su disculpa diciendo: “Lo siento no es lo suficientemente bueno”. Permanezca respetuoso; d) No abrume con las preguntas más difíciles primero. En caso de la muerte de alguien comience con preguntas como: “¿Me puede hablar acerca de la vida de Jerry?” o “¿Cuáles eran sus pasatiempos favoritos?” ¡Luego escuche! El peor error que un periodista puede cometer es hablar demasiado, y e) Tenga especial cuidado cuando entreviste a los familiares de alguien que ha desaparecido, y aclare que busca perfilar sus vidas antes de que desaparecieran y no escribir su obituario. Si recibe una reacción negativa, deje un número de teléfono o su tarjeta y explique que lo pueden llamar en caso de que quieran hablar más tarde. Esto a menudo conduce a las mejores historias” (Hight y Smyth, 2003, p.5).

Potter y Ricchiardi, por su parte, insisten en la necesidad de tener en cuenta que “cuando se presenta una crisis, las personas en general encuentran la confianza en la atención de los medios durante uno de los momentos más difíciles de sus vidas” (2006, p. 48), y para eso sugieren siempre, entre otras cosas: dirigirse a las víctimas y a los sobrevivientes calmadamente e identificándose claramente; tratar a cada víctima con dignidad y respeto; nunca preguntar “¿cómo se siente?”; preguntar a los sobrevivientes qué vieron y qué escucharon, pues estas preguntas no tienen prejuicios y ofrecen una oportunidad para ellos de decir lo que están sintiendo y pensando; comprender que las personas reaccionan diferente en esas situaciones (algunas se alejan, otras encuentran alivio al hablar); retroceder, agradecer y retirarse, si la persona dice no a una entrevista o está afectada ante la presión del medio por buscar información; y transmitir a las víctimas un sentido de control al preguntarles si estarían más cómodos sentándose o parándose durante la entrevista o si les gustaría ir a otro lugar para conversar.

Desde una perspectiva igual de práctica, el Consejo de ética de los medios de comunicación de Chile advierte: “Las grandes catástrofes, al originar múltiples dramas humanos, pueden inclinar a poner el énfasis informativo fundamentalmente en lo emocional. Esto se traduce en reiteraciones, en sensacionalismo y en una suerte de voyeurismo dramático. (...) Con todo, en las situaciones catastróficas sus editores deben esmerarse en proporcionar a la ciudadanía elementos que apelen a la racionalidad, lo cual contribuye, por una parte, a la institucionalización social antes que al desgobierno o al caos y, por otra, a asegurar la credibilidad de los medios” (CEM, 2010, p.2). En ese contexto, por un lado, promueve el uso de “recursos gráficos que ayudan a proporcionar una información seria y racional, como infografías, mapas y planos” (p.2), y por otro, insisten en la necesidad de “evitar en la televisión las repeticiones de escenas (...), evitar cuidadosamente mostrar cadáveres, e igual cuidado se ha de observar en el uso de las imágenes de niños. En el caso de la televisión se debe evitar acompañar con música las imágenes dolorosas. (...) Habrá de tener en cuenta que la reiteración de las informaciones trivializa lo sucedido y hace que se pierda la verdadera dimensión de una



catástrofe” (2010, p.4).

La Organización Panamericana de la Salud sintetiza la forma principal de enfrentar los problemas éticos al señalar que “quien hace periodismo trabaja con materia delicada: las personas. En efecto, el oficio es delicado y exige medir bien las palabras que se usan, los enfoques y los puntos de vista; el criterio ético primordial debe basarse en el respeto a la integridad y la imagen del otro. No se puede perder de vista que una información distorsionada, equivocada o mal intencionada, puede destruir a terceras personas que carecen de recursos para defenderse” (OPS, 2011, p.16).

#### **4.5. ¿CÓMO ENMARCAR UN DESASTRE?**

El frame, marco o enfoque de una historia corresponde a la idea principal bajo la cual está organizada (Pellegrini et al., 2011), es decir, es la forma en que un texto, narración, o en este caso, una nota periodística, presenta una situación o problema y establece los términos de un debate (Tankard et al., 1991) limitando su gama de posibles interpretaciones (Durham, 2001). En palabras de Entman, “el proceso de framing implica seleccionar y destacar ciertas facetas de un evento o un tema y hacer conexiones entre ellas a fin de promover una interpretación particular, una evaluación o una solución al respecto” (Entman, 2003, p. 417, en Liu, 2009, p.269).

Hay autores que plantean (Liu, 2009; de Vries, 2004; Miller y Goidel, 2009) que la reacción de una población ante un desastre no solo está determinada por el tipo de acontecimiento o su magnitud, sino que también está altamente influenciada por la interpretación que dicha población hace del desastre, interpretación que a su vez está influenciada por el framing que le dan los medios. En palabras de Oyanedel y Alarcón, “este es precisamente uno de los aspectos más relevantes a la hora de analizar el tratamiento que la televisión da a la información, cómo esta se transforma, qué o no, en un producto mediado por ciertos criterios y concepciones político-valóricas que determinan, en mayor o menor medida, el cariz que los datos entregados presentan y

que se transmiten como si fueran fotografías nítidas de la realidad” (2010, p.116).

La literatura internacional da cuenta de que comúnmente los medios utilizan ciertos tipos de frames para enfocar los distintos tipos de desastres que cubren, entre ellos: la mirada desde el trauma o shock asociado al desastre (incluyendo la prevalencia de pánico y el surgimiento de saqueos); la mirada desde la responsabilidad; la mirada desde el conflicto; la mirada desde las víctimas (ya sea desde su impotencia como desde el surgimiento de héroes entre ellos), y la mirada desde las medidas propias del evento (como la implementación de refugios, los procesos de evacuación, etc.) (Anand, 2005; Luther and Zhou, 2005; Quarantelli, 1996; Liu, 2009).

Respecto a este tema, un estudio de J.M. Noguera Vivo (2006) propone que la cobertura periodística de catástrofes viene argumentada bajo alguno de los siguientes frames o marcos de referencia: a) en un contexto de “tragedia inevitable e imprevisible” en el que predomina el pesimismo y la descripción de las causas y consecuencias del hecho; b) en un marco de “responsabilidad civil y administrativa” con un discurso en el que se buscan principalmente las causas de la catástrofe para poder señalar a los culpables; c) bajo un frame articulado con un discurso centrado casi exclusivamente en la “descripción del dolor y la solidaridad” con las víctimas; d) con un discurso centrado en el “balance de daños” tanto personales como materiales, ocasionados a corto, medio y largo plazo, y e) con las historias enmarcadas bajo el hilo argumental de las “labores de rescate”, tanto de desaparecidos como de cadáveres, así como las de atención a los heridos.

Por su parte Liu (2009) identifica diez frames con que los medios encuadran los desastres, los cuales se relacionarían con los enfoques que las oficinas encargadas de gestionar y evaluar una emergencia otorgan a las informaciones que entregan. Estos son: “interés humano, educación sobre un desastre inminente, educación sobre un desastre en curso, liderazgo, gravedad del evento, aniversario / memorial, estacional, evento

especial, colaboración, y aparición de celebridades” (Liu, 2009, p.273)

Lozano plantea, en tanto, que una de las formas más recurrentes de enmarcar una catástrofe se relaciona con la búsqueda de una “explicación (inicial, rápida y provisional) culpando a alguien del desasosiego producido” (2004, p.6). Coincide así con que la asignación de responsabilidad es uno de los frames más frecuentes en un contexto de catástrofe. De acuerdo a Lozano se trataría de un mecanismo psicológico que reproducen los medios, cuyo objetivo es reducir la incertidumbre a través de la comprensión de un hecho al asignarle un culpable lo que, como consecuencia, produce la liberación de responsabilidad de los otros que resultan ser víctimas. El mismo autor, sin embargo, señala que se trataría de un recurso insuficiente, en la medida en que ese marco no va acompañado de una correcta entrega de datos que contextualicen el acontecimiento: “la prevención de futuras catástrofes no se consigue ni termina pidiendo responsabilidades materiales o políticas, ni señalando culpables, sino más bien reconstruyendo el episodio destructivo, hilvanando narrativamente el trastorno con sus causas y consecuencias, en ambos casos, tanto inmediatas como mediatas” (Lozano, 2004, p.8).

Pese a las distintas clasificaciones de frame que se han establecido, se ha demostrado también, que debido a la lógica propia de este tipo de eventos, especialmente a su carácter imprevisible, es difícil encontrar en las narraciones periodísticas hilos conductores narrativos que vinculen correctamente los hechos con sus causas y sus consecuencias (Lozano, 2004). Lo que ocurre entonces es que la construcción mediática de las catástrofes, especialmente en las primeras horas, se realiza a través de “fragmentos narrativos deshilvanados” (Lozano, 2004, p.5), en un torrente de información desarticulada, que recién comienza a tomar forma y a ser explicada con más detalles y perspectivas cuando ha pasado un tiempo (posterior a las primeras 24 horas).

Asignar un tipo de frame a las historias periodísticas sobre una crisis o un desastre

puede modificar lo que los ciudadanos piensan sobre cómo “dicha crisis los afecta, cómo deben pensar y qué deben hacer” (Seeger, et al., 2003, p. 71). El académico Kenneth Burke dice que los medios influyen también en la percepción que se tiene sobre el manejo de las autoridades en un desastre natural (Littlefield y Quenette, 2007), mientras que Tierney, Bevc y Kuligowski (2006) plantean que los medios de masas juegan un significativo rol en la promulgación de creencias erróneas sobre el comportamiento de desastres, su gravedad y sus efectos negativos (como saqueos y anarquía): “La evidencia inicial sugiere que la adherencia implacable de los medios de comunicación a (...) frames que enfatizan los disturbios civiles y la insurgencia urbana (...) tuvo una serie de consecuencias negativas inmediatas (en el caso del Huracán Katrina)” (p.75).

La aplicación de distintos frames es una decisión que debe ser objeto de análisis en los medios de comunicación, pues su uso descuidado puede llegar a convertirse en un problema de alcances éticos debido a que, si bien la noticia de un desastre es emotiva en sí misma, la forma de narrarla y de dotarla de un encuadre influye en que esa emotividad aumente o disminuya (Noguera Vivo, 2006). Esta constatación cobra aún más relevancia si se toma en cuenta que, como afirma la Organización Panamericana de la Salud, ante un desastre “las noticias mal enfocadas alientan sensaciones de miedo, impotencia o frustración” (2011, p.4).

#### **4.6. ROLES DE LOS PERIODISTAS ANTE EL TRAUMA**

Al igual que los frames utilizados, los roles que los periodistas adoptan en estas situaciones y la forma en que tratan las historias sobre un trauma pueden afectar la percepción que la audiencia y que las víctimas tienen sobre este hecho (Amend, Kay y Reilly, 2012; Liebesy Kampf, 2009; McMahon, 2001; Vasterman, Yzermans, yDirkzwager, 2005).

Este tema fue estudiado, por ejemplo, en el caso de la cobertura de los tiroteos de Virginia Tech en 2007, en el cual se demostró que si bien algunos de los sobrevivientes

entrevistados reportaron algunos efectos catárticos producto de su interacción con periodistas “compasivos”, la mayoría declaró haber experimentado una sensación de invasión y de insensibilidad de parte del periodista (Walsh-Childers, Lewis y Neely, 2011). Otro estudio, realizado a raíz de la cobertura del ataque a las Torres Gemelas en septiembre de 2001 demostró, por su parte, que durante la cobertura de una noticia de última hora como esta los periodistas asumían múltiples roles distintos a los habituales en la entrega de información, en los cuales “se comportaron como expertos y comentaristas sociales, reportearon rumores, usaron fuentes anónimas, y con frecuencia incluyeron referencias personales en su reporte” (Reynolds y Barnett, 2003, p.1).

De acuerdo a Reynolds y Barnett “los roles son normas que se aplican a tipos de comportamiento específicos que se esperan de las personas que ocupan determinados puestos en la sociedad” (Reynolds y Barnett, 2003, p.691). Para ellos, en el caso de los periodistas, existen tres concepciones de roles clásicas: la de los periodistas interpretativos, que creen que su función es realizar un análisis complejo sobre ciertos problemas; la de los periodistas difusores de información, que consideran que la entrega de datos al público de forma rápida es lo más importante, y la de los periodistas que se plantean como adversarios de las fuentes económicas y oficiales.

Dichos roles clásicos se expandirían en situaciones de “breakingnews”, en las cuales los periodistas incluso llegan a presentarse a ellos mismos como fuentes testigos o afectados por los acontecimientos e incluso como fuentes expertas (Reynolds y Barnett, 2003). De hecho, una de las tendencias que más se mencionan en la literatura sobre este tema es la creciente presencia, especialmente en televisión, de periodistas que se convierten en protagonistas de la historia, en desmedro de las historias mismas: “las prácticas periodísticas actuales tienen en común la aparición de nuevos modos de reporte, como ‘performances’, es decir, historias en las que el periodista actúa como un agente activo en terreno, a menudo posicionándose a sí mismo como el protagonista de la narración” (Liebesy Kampf, 2009, p.240).

El “performerjournalist” del que hablan Liebes y Kampf (2009), que es protagónico, opina, denuncia, etc., es una figura relativamente reciente en los medios de comunicación. En los años 90, la figura clásica predominante era todavía la de un reportero que buscaba ser “objetivo”, instalándose sólo como un espectador pasivo, distanciado del tema y facilitador de la deliberación pública a través de la presentación equilibrada de dos o más puntos de vista diferentes (Schudson, 1995). Esa figura de a poco ha ido mutando, por un lado, hacia periodistas que van dejando de lado la absoluta neutralidad para asumir roles más comprometidos socialmente y que buscan convertirse en “la voz de los grupos más débiles o marginados” (Liebes y Kampf, 2009, p.241), por otro, hacia aquellos periodistas investigadores que buscan denunciar la corrupción y las conductas inapropiadas de las autoridades (EttemayGlasser, 1997; Molotchy Lester, 1974, en Liebes y Kampf, 2009), y, finalmente hacia los “performerjournalist”, que son conscientes de la importancia que en los medios audiovisuales tienen la autenticidad, la acción en vivo y en directo y el drama (Liebes y Kampf, 2009; Coupland, 2001). “Este nuevo periodista-celebridad puede ser un conductor en estudio, o una persona que alternadamente se mueva entre el estudio y el “mundo real” no solo para reportear y documentar, sino, principalmente para adoptar un rol protagónico en la trama y, a veces, incluso para crearla” (Liebes y Kampf, 2009, p.242).

Al respecto el Consejo de ética de los medios de comunicación de Chile advierte que durante una catástrofe “el periodista debe evitar con particular cuidado su propio protagonismo, conducta en la que puede caer al poner énfasis en las dificultades de su trabajo, en las precarias condiciones en que lo realiza, en los contratiempos sufridos y en la actitud del público hacia él. Contribuyen a acentuar ese protagonismo en situaciones de crisis la tendencia a hacer denuncias, que en circunstancias extremas no siempre tienen fundamentos sólidos; a juzgar a los entrevistados, por ejemplo, por la supuesta lenidad de ciertos servicios públicos; a editorializar, emitiendo en terreno y en despachos en vivo apreciaciones que son opiniones personales y que no representan necesariamente

la línea editorial del medio; a montar escenas con público a su alrededor” (CEM, 2010, p.3).

El Dart Center for Journalism and Trauma insiste en la necesidad de que los periodistas en terreno y en la sala de entiendan “que la cobertura de un evento traumático siempre tendrá un impacto en sus lectores, televidentes u oyentes. Recuerde que el tono de su cobertura puede reflejar el tono de la reacción de la comunidad a la misma” (Hight y Smyth, 2003, p.6). En la misma línea, Potter y Ricchiardi enumeran una serie de recomendaciones para quienes están a cargo de llevar el hilo conductor de las informaciones, tanto en televisión como en radio: “Manténgase con calma. Sea claro, preciso y condescendiente. Escoja las palabras con mucho cuidado para evitar que se empeore la situación o se cause más estrés o pánico. Describa la escena y sea específico. Los que transmiten por radio o televisión deben ser muy cuidadosos del tono y el volumen de la voz. El expresar al aire sus emociones personales es una cosa –los reporteros de la Radio Pública Nacional de los Estados Unidos (NPR por sus siglas en inglés) Robert Siegel y Melissa Block admitieron que ellos se “impactaron” e incluso lloraron transmitiendo en vivo cuando cubrían el terremoto de 2008 en China y que cobró la vida de más de 80 mil personas, lo que hizo la cobertura de la devastación mucho más real, pero los periodistas deben tener cuidado de no expresar pánico, lo que podría dañar su credibilidad cuando cubren algún desastre” (2006, p.32).

Potter y Ricchiardi insisten además en la necesidad de que los periodistas, tanto en terreno como en un estudio de televisión, eviten la especulación, y advierten sobre su riesgo al afirmar la necesidad de considerar “el daño que puede ocurrir si los reporteros especulan al aire o por Internet sobre lo que ha ocurrido, donde esos errores se mantienen frescos incluso después de que ellos lo hayan corregido” (2006, p.33).

La OPS sugiere que por lo especializado de las temáticas, la cobertura de emergencias y desastres también tiene relación con lo que ellos denominan “periodismo científico, de servicio y preventivo”. De acuerdo a la OPS, “este debe favorecer un

tratamiento transversal en todas las noticias con el fin de ayudar al lector a entender correctamente el fenómeno (...) y evitar informaciones incorrectas que puedan ocasionar la pérdida de confianza de la ciudadanía. (...) Debe ser didáctico y exige un proceso de conocimiento, capacitación y comprensión del evento (...) por parte del profesional en comunicación con el fin de explicarlo debidamente al público lector. Es fundamental transmitirle al público lector la gravedad de una emergencia o desastre, pero de una forma transparente y directa. No basta con divulgar un inventario de crisis, (...) es necesario hablar de las acciones que la población debe seguir para protegerse, de hechos positivos, de personas que salieron bien libradas por las medidas tomadas, de los casos de familiares que por las acciones preventivas no se vieron afectados, (...) entre otros” (2011, p.14 y 15).

La actitud de un periodista “científico, de servicio y preventivo”, debería entonces adoptar una actitud de servicio público y de diálogo con la audiencia que “va más allá de la divulgación de cifras de enfermos y muertos (...), (sino que) facilita información que ayuda a la población a saber cuáles son las medidas en el plano individual, el hogar, el trabajo y la comunidad. Además, tiene un carácter amplio y estratégico. Investiga la capacidad nacional respecto a los servicios de atención, la aplicación de los lineamientos de atención o los recursos necesarios para enfrentar el evento. Orienta a las comunidades y se interesa en los aspectos que podrían dificultar la respuesta a la emergencia y al desastre, tales como cultura, economía, política y hasta geografía” (OPS, 2011, p.15).

Finalmente Stolzenburg (2007) recalca la necesidad de que los periodistas tomen conciencia de que no basta con narrar los hechos tal y como los observan, sino que para realizar un buen manejo de información deben ser capaces de mirar hacia atrás y proyectar hacia el futuro las consecuencias de los acontecimientos, y para ello, el análisis de trabajos previos parece ser una buena alternativa.

## **5. DISEÑO METODOLÓGICO**



## **5.1 ENFOQUE METODOLÓGICO**

La presente investigación presenta un diseño no experimental transeccional, que como explican Hernández, Fernández y Baptista (2010), tiene como propósito describir variables en un momento dado y no su evolución en distintos periodos de tiempo. Presenta además un enfoque de carácter mixto que combina metodologías cuantitativas y cualitativas (Wimmer y Dominik, 1996; Hernández, Fernández y Baptista, 2010) con el objetivo de describir los criterios periodísticos de selección y procesamiento de información presentes en la cobertura que hicieron los tres noticiarios de televisión abierta de mayor rating de Guatemala del terremoto de noviembre de 2012 en ese país y comparar algunos de ellos con la cobertura realizada por los tres canales de mayor rating de televisión abierta de Chile del terremoto del 27 de febrero de 2010.

Este trabajo intenta demostrar la hipótesis de que a raíz de los desafíos éticos e informativos que enfrentan editores y periodistas durante la cobertura de grandes catástrofes, ciertos criterios profesionales de selección y procesamiento de información, como la selección adecuada de fuentes, el respeto de las normas éticas, el uso de distintos frames y la entrega de datos comprobables que contextualicen los acontecimientos, se presentan de manera deficiente en la cobertura informativa hecha por la televisión del lugar afectado.

## **5.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

Para cumplir con los objetivos planteados en este trabajo (ver capítulo 1, punto 1.1) se realizó una investigación de carácter descriptivo (Babbie, 1996, p.116; Hernández, Fernández y Baptista, 2010), es decir, que buscó medir ciertas propiedades del objeto de estudio para dar cuenta de sus características. En este caso, se buscó describir las siguientes características de los contenidos presentados por los canales de

TV de Guatemala durante la cobertura del terremoto que sufrió ese país en 2012:

1. la selección temática realizada
2. los tipos de fuente a los que recurrieron con mayor frecuencia
3. la presencia de imágenes éticamente cuestionables
4. el uso de recursos de montaje audiovisual empleados
5. los encuadres (frames) predominantes
6. la cantidad y tipo de datos comprobables presentados en su tratamiento informativo
7. los distintos roles que los conductores (hombres ancla) jugaron durante la cobertura

La presencia de los cinco primeros elementos mencionados fueron, además de descritos, comparados con los resultados obtenidos en una investigación previa<sup>4</sup> realizada en los principales canales de televisión de Chile con motivo de la cobertura del terremoto que afectó a ese país en febrero de 2010. En el caso de los dos últimos elementos medidos (datos comprobables y roles de los conductores) los datos no se encuentran disponibles en el caso de Chile, por eso no se realizará la comparación correspondiente.

Las **preguntas de investigación** que guiaron este trabajo son:

- ¿Cómo se presentaron los criterios periodísticos de selección y procesamiento de información en la cobertura que los canales de televisión de Guatemala realizaron sobre el terremoto que afectó a gran parte de su territorio en noviembre de 2012?
- ¿Existen elementos en común entre dicha cobertura y la realizada, en condiciones similares, por los canales de televisión de Chile durante el terremoto que afectó a ese país en 2010?

---

<sup>4</sup>Proyecto Fondecyt 1110363, titulado “Elaboración de un modelo de acción periodística profesional para televisión en periodos de catástrofe, a partir del análisis de la cobertura hecha por la canales nacionales para el terremoto del 27 de Febrero de 2010”, encabezado por Soledad Puente, como investigadora responsable, y por Silvia Pellegrini y Daniela Grassau (autora de esta tesis), como co-investigadoras.

- ¿Qué conclusiones se pueden extraer de estos casos con el fin de mejorar coberturas similares en el futuro?

## 5.2 CORPUS DE INVESTIGACIÓN

En esta investigación se seleccionó para su análisis una muestra dirigida (no probabilística)(Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Específicamente las unidades escogidas fueron:

- **Unidad de análisis** (Babbie, 1996, p.117): los tres canales de televisión de Guatemala, cuyos noticiarios son los de mayor rating a nivel nacional: Canal 3 (Telediario), Canal 7 (Notisiete) y Guatevisión (Noticiero Guatevisión).

En todos los casos en que fue posible, los resultados de este análisis se compararon con los resultados obtenidos en el proyecto Fondecyt 1110363<sup>5</sup>, cuya unidad de análisis correspondió a los tres canales de televisión de Chile, cuyos noticiarios son los de mayor rating a nivel nacional: Televisión Nacional de Chile (24 Horas), Canal 13 (Teletrece) y Chilevisión (Chilevisión Noticias).

- **Unidad de observación**(Babbie, 1996, p.118): todas las unidades noticiosas referidas a los terremotos, emitidas por los noticiarios centrales (horario prime, entre 19 y 22 horas) de dichos canales, del día del terremoto (día 1: 07 de noviembre de 2012), y de los seis días posteriores al evento (semana corrida). Específicamente las unidades totales corresponden a:

- Día 1: 71 unidades

---

<sup>5</sup> El proyecto Fondecyt 1110363 se titula “Elaboración de un modelo de acción periodística profesional para televisión en periodos de catástrofe, a partir del análisis de la cobertura hecha por los canales nacionales para el terremoto del 27 de Febrero de 2010”, y es encabezado por Soledad Puente, como investigadora responsable, y por Silvia Pellegrini y Daniela Grassau (autora de esta tesis), como co-investigadoras.

- Canal 3 (Telediario): 28 unidades
- Canal 7 (Notisiete): 24 unidades
- Guatevisión (Noticiero Guatevisión): 19 unidades
- Días 2 a 7: 260 unidades
  - Canal 3 (Telediario): 98 unidades
  - Canal 7 (Notisiete): 79 unidades
  - Guatevisión (Noticiero Guatevisión): 83 unidades

En los casos en que los resultados de este análisis se comparan con el caso chileno, el detalle de las unidades de observación de ese país corresponden a:

- Día 1: 81 unidades
  - Televisión Nacional de Chile (24 Horas): 17 unidades
  - Canal 13 (Teletrece): 20 unidades
  - Chilevisión (Chilevisión Noticias): 44 unidades
- Días 2 a 7: 545 unidades
  - Televisión Nacional de Chile (24 Horas): 196 unidades
  - Canal 13 (Teletrece): 178 unidades
  - Chilevisión (Chilevisión Noticias): 171 unidades

### **5.3 DEFINICIÓN OPERACIONAL DE UNIDAD NOTICIOSA**

Para efectos de esta investigación se entiende operacionalmente (Babbie, 1996; Hernández, Fernández y Baptista, 2010) como unidad noticiosa o informativa “una narración informativa claramente delimitable en tiempo o espacio, comprensible por sí misma y normalmente precedida por un pase del conductor en estudio, quien dice el lead de una nota o introduce la información que sigue. La diferenciación entre unidades noticiosas está dada por los cambios de tema. Por ejemplo, si en un despacho se habla primero de los saqueos, y luego el periodista expresamente cambia de tema (diciendo frases como “pasando a otro tema”, “en otro lugar”, etc.) se analizarán como dos

unidades independientes. Los datos entregados por el conductor en estudio antes o después de una unidad noticiosa se entienden como parte de la misma y, por lo tanto, deben ser fichados junto a la unidad noticiosa a la que hacen referencia”<sup>6</sup>.

## **5.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

La muestra antes descrita fue analizada a partir de las siguientes metodologías:

### **5.4.1 Análisis de contenido cuantitativo**

En la primera parte de esta investigación (que apuntaba a dar cumplimiento a los cinco primeros objetivos específicos), se aplicó una ficha de análisis de contenido (Krippendorff, 1982) compuesta por 15 preguntas las cuales fueron extraídas del instrumento de medición elaborado por el proyecto Fondecyt 1110363 con el objetivo de determinar la presencia/ausencia de una serie de criterios de selección y procesamiento informativos en televisión durante la cobertura de una catástrofe, a partir del análisis ex post de los productos emitidos por los medios escogidos en un periodo determinado.

El instrumento mide más de 40 indicadores, ocho de los cuales corresponden a indicadores de identificación y descripción de las unidades noticiosas, dos al establecimiento de su temática y frame, 14 a establecer los tipos de fuente a los que se recurre, seis la presencia de imágenes éticamente cuestionables y seis que describen el tratamiento audiovisual de los contenidos.

Los datos obtenidos a través del fichaje fueron sistematizados en una matriz de datos, la cual se desarrolló a través del software SPSS. Dicha matriz fue depurada (se detectaron y corrigieron los errores de digitación, valores fuera de rango y valores perdidos) y a ella se aplicaron procedimientos de estadística comparada para conocer las

---

<sup>6</sup> Definición establecida en el Codebook desarrollado en el marco del proyecto Fondecyt 1110363.

frecuencias y porcentajes de cada una de las variables.

### Ilustración 1: Ficha de análisis de contenido

<b>0. FICHADOR:</b> _____		<b>00. CORRELATIVO:</b> _____													
<b>P1.- Día de la semana:</b> L M W J V S D		<b>P11.- Imágenes éticamente cuestionables</b>													
<b>P2.- Fecha emisión (dd-mm-aaaa):</b> _____		<b>11.1) Personas heridas / ensangrentadas</b>	<b>No Sí</b>												
<b>P3.- Medio:</b> 1) Canal 3 (Telediario) 2) Canal 7 (Notisiete) 3) Guatevisión		<b>11.2) Cadáveres</b>	0 1												
<b>P4.- Hora de inicio (hh-mm-ss):</b> _____		<b>11.3) Primeros planos o rostros de cadáveres</b>	0 1												
<b>P5.- Extensión (en segundos):</b> _____		<b>11.4) Trozos de cuerpos humanos</b>	0 1												
<b>P6.- Mención en titulares:</b> 0) No 1) Sí 2) No es claro 3) NA		<b>11.5) Personas llorando</b>	0 1												
<b>P7.- Tipo de unidad noticiosa:</b> 1) Solo estudio (sin apoyo) 2) Estudio + contacto telefónico 3) Estudio con imágenes de apoyo 4) Estudio + nota o reportaje 5) Estudio + entrevista a fuente en terreno 6) Estudio + despacho en directo de periodista 7) Estudio + despacho + nota 8) Entrevista en estudio 9) Despacho + nota o reportaje 10) Despacho + entrevista 11) Solo nota o reportaje 12) Solo despacho 13) Otra (especifique): _____ 14) Estudio + despacho + entrevista		<b>11.6) Personas ejerciendo violencia</b>	0 1												
<b>P8.- Rol del conductor en estudio:</b> 0) Inexistente 1) Existente:		<b>P12.- Recursos de montaje audiovisual</b>	<b>No Sí</b>												
<table border="1"> <tr> <td></td> <td>No</td> <td>Sí</td> </tr> <tr> <td>8.1 Entrega opiniones a título personal</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>8.2 Interactúa con un periodista</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>8.3 Interactúa con una fuente</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </table>			No	Sí	8.1 Entrega opiniones a título personal	0	1	8.2 Interactúa con un periodista	0	1	8.3 Interactúa con una fuente	0	1	<b>12.1) Música (insertada en la edición)</b>	0 1
	No	Sí													
8.1 Entrega opiniones a título personal	0	1													
8.2 Interactúa con un periodista	0	1													
8.3 Interactúa con una fuente	0	1													
<b>P9.- Temas / Tópicos:</b>		<b>12.2) Cámara lenta</b>	0 1												
	<b>Código</b>	<b>Si es otro... Describe</b>	<b>12.3) Soft focus</b>												
9.1 Tema principal			0 1												
9.11 Subtema			<b>12.4) Cambio de color</b>												
9.2 Tema secundario			0 1												
9.21 Subtema			<b>P13.- Reiteración de imágenes</b>												
<b>P10.- Enfoque:</b> 1) Conflicto 2) Factor Humano 3) Asignación de responsabilidades/denuncia 4) Costo / beneficio económico 5) Costo / beneficio social 6) Descriptivo / informativo		<b>13.1) En la misma nota</b>	<b>No Sí</b>												
		<b>13.2) De notas anteriores</b>	0 1												
		<b>P.14 TIPOS DE FUENTE</b>													
		<b>PERSONAS NATURALES</b>	<b>N°</b>												
		14.1 Afectados													
		14.2 Causantes													
		14.3 Testigos u opinantes													
		<b>DESDE LA RESPONSABILIDAD</b>													
		14.4 Gubernamentales													
		14.5 Públicos													
		14.6 Privados													
		14.7 FF.AA., Policía													
		<b>DESDE LA ASISTENCIA (SOLIDARIDAD)</b>													
		14.8 Personas naturales													
		14.9 Organizaciones													
		<b>DESDE LA EXPLICACIÓN</b>													
		14.10 Expertos													
		14.11 Documentales													
		14.12 Otros medios													
		<b>P15.- NÚMERO TOTAL DE FUENTES</b>													
<b>Comentarios:</b>															

Fuente: Proyecto Fondecyt 1110363

### 5.4.2 Análisis de discurso

Para la segunda parte de esta investigación, que apuntaba a determinar la cantidad y tipo de datos comprobables que se dio en el tratamiento informativo realizado por los medios guatemaltecos y a describir los distintos roles que los conductores (hombres ancla) jugaron durante la cobertura, se transcribieron todas las unidades noticiosas referidas al terremoto en la muestra seleccionada de medios de Guatemala. A partir de ese material se hicieron dos evaluaciones distintas:

a) **Análisis de la información entregada durante la unidad noticiosa por el periodista a cargo de ella**

El objetivo de este análisis fue determinar en cada unidad noticiosa la cantidad de datos comprobables sobre un acontecimiento y la cantidad y tipo de elementos contextuales que entregó tanto el periodista a cargo de ella como las fuentes consultadas.

Para efectos de esta investigación se entiende por “datos comprobables” la definición otorgada por la metodología VAP (Pellegrini et al., 2011, p. 50-51) que indica que se trata de:

“(…) todas aquellas informaciones que son potencialmente verificables por el público. Se cuentan a partir de los verbos presentes en el texto que indican acciones ratificables. Por ejemplo, en ‘Pedro, Juan y Diego concurren a declarar’ hay un solo hecho comprobable, pese a que son tres los sujetos que participan de la acción. Cuando una persona hace una declaración, se cuenta el que esa afirmación existió con todos sus contenidos como un único dato que es posible comprobar. Las informaciones incluidas en ella podrán contarse por separado sólo si existe dentro del texto una verificación adicional que las ratifica individualmente como tales”.

La definición anterior considera que no todas las descripciones de las acciones son posibles de comprobar, por lo tanto, pese a ser verbos presentes en el texto, no se contaron como datos comprobables los pensamientos, sensaciones ni emociones de

terceros, ni las experiencias de los involucrados. Tampoco fueron considerados los dichos atribuidos por el periodista a fuentes no identificadas o no atribuidos a fuente alguna, porque resulta imposible cotejar esa información.

Los datos comprobables de cada unidad noticiosa fueron clasificados en tres categorías, que permiten determinar la presencia de elementos de contexto que se incorporan en la información:

- Datos comprobables de antecedentes: hechos cronológicamente anteriores al hecho que se informa, necesarios para su comprensión.
- Datos comprobables de consecuencias: resultados esperados o supuestos efectos de la noticia necesarios para su correcta comprensión (como rango de personas afectadas, tiempo de duración del efecto, impacto, resultados, etc.).
- Datos comprobables del hecho en sí: referentes al hecho que da origen a la noticia.

Para determinar los tipos de datos se revisaron las transcripciones de cada una de las unidades informativa y en paralelo se visionaron los noticiarios correspondientes. Para cada unidad se fueron subrayando en la transcripción todos los verbos correspondientes a datos comprobables y luego se completó una tabla como la siguiente:

**Tabla 1: Tabla análisis datos comprobables**

Correlativo de la nota (está en la transcripción)	Fecha de emisión (DD-MM-AAAA)	Medio (1=Telediario, 2=Notisiete, 3=Guatevisión)	Cantidad de datos comprobables del hecho en sí (conductor)	Cantidad de datos comprobables que corresponden a antecedentes (conductor)	Cantidad de datos comprobables que corresponden a consecuencias (conductor)	Cantidad de datos comprobables del hecho en sí (unidad)	Cantidad de datos comprobables que corresponden a antecedentes (unidad)	Cantidad de datos comprobables que corresponden a consecuencias (unidad)	SUMA DE DATOS UNIDAD
2001	07-11-2012	3	1	0	1	3	1	10	14
2002	07-11-2012	3	0	0	1	0	0	12	12
...									

Los datos obtenidos fueron analizados a través de una planilla Excel que permitió establecer las sumas de los datos y sus respectivas medias.



### b) **Análisis del discurso de los conductores (hombres ancla)**

El objetivo de este análisis fue establecer en cada unidad noticiosa el rol predominante del conductor que estuvo a cargo de su presentación. Esta determinación se hizo a partir del análisis cualitativo de cada una de las intervenciones de los hombres ancla en pantalla, teniendo en cuenta las palabras utilizadas (revisión de la transcripción de su discurso), el tono de voz y los gestos de cada conductor (revisión de las imágenes y audio de los noticiarios).

En este análisis se determinaron tres tipos de roles principales, los cuales corresponden a la clasificación propuesta por el proyecto Fondecyt 1110363 (Puente, Pellegrini y Grassau, 2014). Esta clasificación fue escogida pues se considera que responde a los tres tipos de roles tradicionales que menciona la literatura (ver capítulo 4, punto 4.6) al respecto.

**Rol 1: Informativo/ descriptivo:** el conductor se remite a entregar datos duros o a presentar una nota de manera "neutra".

En los casos clasificados en este rol se distinguieron además dos posibles **actitudes** de los hombres ancla:

- a. Netamente informativa
- b. Informativa con uso de adjetivos calificativos valorativos: si bien su rol principal es la entrega de información, utiliza adjetivos calificativos valorativos para referirse a determinados temas.

**Rol 2: Valorativo:** predomina en el conductor una postura de juicio sobre un tema, pese a entregar datos duros. La intervención del conductor apunta a manifestar su mirada personal o la del medio sobre un tema.

En los casos clasificados en este rol se distinguieron además tres posibles **actitudes** de los hombres ancla:

- a. Opinante (la intervención está marcada por juicios de valor, positivos o negativos, del periodista respecto de los hechos de los que se da cuenta o sobre los actores de la noticia)
- b. Crítica o de asignación de responsabilidades (la intervención está marcada por una crítica del periodista hacia una persona o institución a quien culpa por alguno de los hechos narrados)
- c. Especulativa (la intervención está marcada por la deducción por parte del periodista de mundos posibles surgidos a partir de hechos actuales o conversaciones con fuentes relacionadas con la información. Ej. “Esto seguramente traerá consecuencias como...”)

**Rol 3: De “diálogo” con la audiencia:** habla a la cámara y expresa un mensaje que busca generar consecuencias a corto plazo en el receptor

En los casos clasificados en este rol se distinguieron además tres posibles **actitudes** de los hombres ancla:

- a. De compañía y contención: buscan transmitirle a la audiencia que quienes conducen las noticias no son ajenos al acontecimiento que informan y que, por lo tanto, los entienden y acompañan en esos momentos
- b. De utilidad pública: el conductor le explica a la audiencia ciertas medidas que debe tomar por su propio bien o seguridad.
- c. De llamado a la ayuda solidaria

Para determinar los tipos de roles se completó una tabla como la siguiente:

**Tabla2: Tabla análisis datos comprobables**

Correlativo de la nota (está en la transcripción)	Fecha de emisión (DD-MM-AAAA)	Medio (1=Telediario, 2=Notisiete, 3=Guatevisión)	Nombre del conductor (si es posible de identificar)	Relato del conductor (copiar el párrafo o sub párrafo directamente de la transcripción)	Rol principal del conductor	Rol secundario del conductor
2001	07-11-2012	3	Mujer	Las imágenes dicen más que mil palabras. Tenemos que reportarles que este miércoles 7 de noviembre Guatemala está de luto, sufriendo mucho.	Informativo	uso de adjetivos
			Hombre	Y nosotros como noticiero Guatevisión, como parte de esta sociedad, de este país, hermoso país que Dios nos ha dado, vamos a darles un resumen de lo que ha sido este terremoto en Guatemala.	De diálogo con la audiencia	Contención
2002	07-11-2012	3	Mujer	Nuestro compañero, el periodista Diego Silva viajó a San Marcos acompañado de un grupo de rescatistas del ejército, quienes tienen la tarea de buscar los cuerpos de los *enterrados en la zona del desastre. Hacemos un enlace con Diego Silva para saber cuál es la situación. Adelante Diego.	Informativo	Netamente Informativo
2003	07-11-2012	3	Hombre	Seguimos con la información. Hasta el momento, el gobernador departamental de San Marcos Luis Ribera, confirma la muerte de 39 personas en el departamento, más de 150 heridos y más de un centenar de casas dañadas por el temblor registrado el día de hoy.	Informativo	Netamente Informativo
2004	07-11-2012	3	Mujer	También San Marcos padece por las fallas en la red de abastecimiento de agua.	Informativo	Netamente Informativo

## 6. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

### 6.1 ANÁLISIS DE CONTENIDO CUANTITATIVO

#### 6.1.1. Selección temática

El primer indicador medido para analizar la cobertura hecha por los canales de televisión de Guatemala durante el terremoto de 2012, y compararlo con el trabajo periodístico hecho por la TV chilena durante el terremoto de 2010, fue la selección temática. Esta variable permite determinar los tópicos que los medios escogen para tratar la catástrofe desde distintas aristas y conocer cuáles son las temáticas que adquieren mayor presencia mediática en este tipo de hechos.

La determinación de la selección temática realizada por los medios analizados se realizó a partir de un listado de 17 tópicos. Para cada unidad informativa se determinó cuál de dichos tópicos era tratado más extensamente. En los casos en que no resultó posible determinar un tema único se indicó también cuál era el tema secundario tratado en la unidad noticiosa. Los temas considerados fueron:

1. *Terremoto*: el hecho catastrófico principal o sus réplicas, magnitud, epicentro, lugares en que ocurrió, explicacionesteóricas sobre el fenómeno, historias sobre fenómenos similares previos, etc.
2. *Infraestructura y vivienda*: daños materiales, demoliciones, colapso oreconstrucción de viviendas particulares, colectivas, iglesias y otras edificaciones privadas o estatales (que no corresponden a obras públicas). Incluye condiciones de vida relacionadas con la vivienda, subsidios, construcciones temporales, planes de reconstrucción, estimación de plazos, compromisos, etc.
3. *Transporte*: daños materiales, demoliciones, colapso, suspensión de servicios o reposición de infraestructura de transporte, caminos, autopistas, puentes, túneles,

aeropuertos, aeródromos, transporte público, automóviles, aviones, etc. Incluye planes de reconstrucción, estimación de plazos, compromisos, reposición de servicios, etc.

4. *Obras públicas*: daños materiales, demoliciones, colapso o reposición de servicios de embalses de riego, defensas fluviales, colectores de agua lluvia y agua potable rural, edificaciones públicas, etc. Incluye planes de reconstrucción, estimación de plazos, compromisos, etc.
5. *Comunicación y medios*: telecomunicaciones, temas de la industria en general, periodismo y medios en general, computación e Internet, telefonía, aspectos técnicos de la comunicación, redes sociales, etc. Incluye funcionamiento, escasez y suspensión, reposición y distribución de servicios y productos.
6. *Educación*: suspensión y vuelta a clases, temas relacionados con educación en los distintos niveles, actividades de apoyo a los estudiantes, etc.
7. *Salud*: estado del sistema de salud, profesionales de la salud, insumos médicos, hospitales de campaña, falta de personal o de insumos, necesidad de camas, problemas de traslado, instalación de hospitales de campaña, etc.
8. *Insumos y servicios básicos*: escasez, suspensión, abastecimiento, reposición y distribución de luz, agua, energía (gasolina, petróleo, gas, etc.), alimentos, etc.
9. *Seguridad*: presencia policial y militar, medidas extraordinarias (estado de sitio, toque de queda, presencia militar, evacuación, etc.), accidentes, delitos y saqueos.
10. *Labores de rescate y voluntariado*: acciones de ONGs nacionales e internacionales, personas naturales y otras instituciones que apoyan el rescate de heridos y cadáveres y la implementación de medidas de mitigación de los daños.
11. *Medio ambiente*: amenazas y soluciones relacionadas con el medio ambiente, contaminación, focos de enfermedades, control, sanitización, recolección de basura, actividades de organizaciones ambientales, conservación, aguas, calor, cadáveres, humo y polvo, animales, etc.

12. *Víctimas, damnificados y desaparecidos*: cuantificación y descripción, rescate de víctimas, información sobre personas atrapadas, etc.
13. *Actividades religiosas*: ceremonias y fiestas religiosas, declaraciones sobre temas morales, actividades de miembros de las distintas iglesias, etc.
14. *Colaboraciones, apoyo y mensajes internacionales*.
15. *Tecnología*: implementación de adelantos tecnológicos aplicados a la recuperación, mitigación o futura prevención y preparación de catástrofes.
16. *Actividades políticas*: reuniones, actividades del gobierno, decisiones políticas, etc.
17. *Otro*<sup>7</sup>

**Tabla 3: Selección temática por país**

	CHILE 2010		GUATEMALA 2012	
	Chile -día 1	Chile días 2-7	Guatemala - día 1	Guatemala días 2-7
<b>Terremoto</b>	<b>13,6</b>	<b>5,1</b>	<b>11,3</b>	<b>5,8</b>
Maremoto	8,6	8,8	0,0	0,0
<b>Infraestructura y vivienda</b>	<b>28,4</b>	<b>18,7</b>	<b>25,4</b>	<b>27,7</b>
Transporte	9,9	3,5	4,2	1,5
Obras Públicas	0,0	0,7	2,8	2,7
Educación	0,0	0,2	1,4	0,0
Salud	3,7	1,7	7,0	1,9
Insumos y servicios básicos	3,7	12,7	4,2	5,8
<b>Seguridad</b>	<b>4,9</b>	<b>13,2</b>	<b>18,3</b>	<b>5,8</b>
Labores de rescate y voluntariado	1,2	8,8	11,3	19,6
<b>Víctimas, damnificados y desaparecidos</b>	<b>18,5</b>	<b>12,5</b>	<b>2,8</b>	<b>9,6</b>
Colaboraciones, apoyo y mensajes internacionales	2,5	6,2	0,0	3,5
Actividades políticas	3,7	3,5	2,8	7,3
Comunicación y medios	0,0	0,9	0,0	0,0
Medio ambiente	0,0	0,2	0,0	0,8
Tecnología	0,0	0,0	0,0	0,4
Otros	1,2	3,3	8,5	7,7

<sup>7</sup> En el caso de Chile, se midió además la presencia del tema “*Maremoto*”, con el que se clasificó a las unidades noticiosas referidas al segundo hecho catastrófico que afectó a ese país, y que incluía historias sobre tamaño de las olas, cantidad de metros en que cubrió las ciudades, lugares específicos afectados, etc., además de explicaciones teóricas sobre el fenómeno, alertas de tsunamis (reales y ficticias), etc.

Fuente: Elaboración propia

Al analizar los datos obtenidos se observa que una de las principales preocupaciones en la selección temática que hicieron los noticiarios centrales de los medios guatemaltecos estudiados fue la cobertura de los daños en infraestructura (25,4% de las notas el día del terremoto y 27,7% en los seis días posteriores). Esta tendencia también se dio en el caso de Chile, donde el 28,4% de las unidades noticiosas del primer día y el 18,7% de los días posteriores se enfocaron en dicho tema.

Al analizar la cobertura hecho por los distintos canales de Guatemala, se puede observar que los tres medios presentaron en porcentajes relevantes historias sobre este tema, los que aumentaron su proporción entre el primer día y el resto de la semana en los casos de Guatevisión y Canal3, y disminuyeron su presencia en Canal 7.

**Tabla 4: Jerarquía temática por medios de Guatemala**

GUATEMALA	Guatevisión D1	Guatevisión D 2 a 7	Canal 7 (Notisiete) D1	Canal 7 (Notisiete) D 2 a 7	Canal 3 (Telediario) D1	Canal 3 (Telediario)D 2 a 7
Terremoto	10,5	3,6	16,7	7,6	7,1	6,1
Infraestructura y vivienda	<b>21,1</b>	<b>30,1</b>	<b>37,5</b>	<b>22,8</b>	<b>17,9</b>	<b>29,6</b>
Transporte	0,0	0,0	0,0	0,0	10,7	4,1
Obras Públicas	5,3	1,2	0,0	6,3	3,6	1,0
Educación	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0
Salud	0,0	2,4	8,3	1,3	10,7	2,0
Insumos y servicios básicos	5,3	2,4	0,0	5,1	7,1	9,2
<b>Seguridad</b>	<b>36,8</b>	<b>4,8</b>	<b>25,0</b>	<b>5,1</b>	<b>0,0</b>	<b>7,1</b>
<b>Labores de rescate y voluntariado</b>	<b>10,5</b>	<b>21,7</b>	<b>8,3</b>	<b>19,0</b>	<b>14,3</b>	<b>18,4</b>
Medio ambiente	0,0	1,2	0,0	1,3	0,0	0,0
<b>Víctimas, damnificados y des.</b>	<b>10,5</b>	<b>6,0</b>	<b>0,0</b>	<b>8,9</b>	<b>0,0</b>	<b>13,3</b>
Actividades religiosas	0,0	2,4	0,0	1,3	7,1	2,0
Colaboraciones, apoyo y mensajes internacionales	0,0	3,6	0,0	6,3	0,0	1,0
Tecnología	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Actividades políticas	0,0	9,6	0,0	8,9	0,0	4,1
Otras	0,0	9,6	0,0	6,3	21,4	2,0
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Fuente: Elaboración propia

### Selección de imágenes 1: Ejemplos cobertura sobre daños materiales e infraestructura en Guatemala



Fuente: Guatevisión, 07 de noviembre de 2012 (día 1)



Fuente: Guatevisión, 10 de noviembre de 2012 (día 4)



Fuente: Notisiete, 07 de noviembre de 2012 (día 1)



Fuente: Notisiete, 12 de noviembre de 2012 (día 6)



Fuente: Telediario, 07 de noviembre de 2012 (día 1)



Fuente: Telediario, 09 de noviembre de 2012 (día 3)



El caso de Chile, la cobertura de historias sobre infraestructura y vivienda, si bien disminuyó en los tres medios al comparar el día 1 con los seis días siguientes, mantuvo proporciones que bordearon el 20% en todos los casos.

**Tabla 5: Jerarquía temática por medios de Chile**

CHILE	CHV (CHV Noticias) D1	CHV (CHV Noticias) D 2 a 7	TVN (24 Horas) D1	TVN (24 Horas) D 2 a 7	Canal 13 (Teletrece) D1	Canal 13 (Teletrece) D 2 a 7
Terremoto	18,2	5,3	17,6	2,6	0,0	7,9
Maremoto	4,5	9,4	11,8	9,2	15,0	7,9
<b>Infraestructura y vivienda</b>	<b>27,3</b>	<b>16,4</b>	<b>41,2</b>	<b>19,9</b>	<b>20,0</b>	<b>19,7</b>
Transporte	11,4	4,7	5,9	3,1	10,0	2,8
Obras públicas	0,0	1,8	0,0	0,5	0,0	0,0
Comunicación y medios	0,0	1,8	0,0	1,0	0,0	0,0
Educación	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Salud	4,5	1,2	0,0	1,5	5,0	2,2
Insumos y servicios básicos	0,0	10,5	11,8	16,8	5,0	10,1
<b>Seguridad</b>	<b>6,8</b>	<b>12,9</b>	<b>0,0</b>	<b>11,2</b>	<b>5,0</b>	<b>15,7</b>
<b>Labores de rescate y voluntariado</b>	<b>0,0</b>	<b>9,4</b>	<b>0,0</b>	<b>7,7</b>	<b>5,0</b>	<b>9,6</b>
Medio ambiente	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Víctimas, damnificados y des.</b>	<b>20,5</b>	<b>13,5</b>	<b>11,8</b>	<b>11,7</b>	<b>20,0</b>	<b>12,4</b>
Colaboraciones, apoyo y mensajes internacionales	2,3	7,6	0,0	4,6	5,0	6,7
Actividades políticas	2,3	2,9	0,0	3,6	10,0	3,9
Otro	2,3	2,3	0,0	6,1	0,0	1,1
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

**Selección de imágenes 2: Ejemplos cobertura sobre daños materiales e infraestructura en Chile**



Fuente: Canal 13, 27 de febrero de 2010 (día 1)



Fuente: Canal 13, 03 de marzo de 2010 (día 5)



Fuente: TVN, 27 de febrero de 2010 (día 1)



Fuente: TVN, 04 de marzo de 2010 (día 6)



Fuente: CHV, 27 de febrero de 2010 (día 1)



Fuente: CHV, 01 de marzo de 2010 (día 3)

Una de las principales diferencias que se observan entre los dos países es la alta prioridad que los canales chilenos dieron a las historias sobre víctimas, damnificados y desaparecidos, que alcanzó un 18,5% de las unidades analizadas el primer día, mientras que este tema en Guatemala solo fue tratado en 2,8% de los casos. Al observar el detalle de los canales se aprecia que, en este último país, solo Guatevisión incorporó en su noticiario estas historias durante el día del terremoto (10,5%), y que este tipo de informaciones mantuvo una presencia en los otros canales que varió entre un 6 y un 13% de sus unidades informativas en los seis días posteriores. En el caso chileno, este tópico apareció con una importante presencia desde las primeras 24 horas, en que alrededor del 20% de las notas de CHV y de Canal 13 apuntaron a contar las historias personales de los afectados por esta tragedia. El resto de los días, su presencia, al igual que en los medios de Guatemala, se estabilizó en torno a un 12% de las informaciones.

Por otro lado, el tema de la seguridad cobró una gran relevancia en el caso guatemalteco, especialmente durante el primer día en el que un 18,3% de las notas hablaron de ella. Fueron Guatevisión y Canal 7 los medios que se hicieron cargo de este tema durante ese período, y lo abordaron tratando principalmente la implementación de medidas extraordinarias, mientras que Canal 3 no lo incluyó dentro de su pauta. Este tema en Chile solo apareció en el 4,9% de las notas del primer día, y solo en CHV y Canal 13, pues en TVN no fue tema en el noticiario del 27 de febrero.

Otro tema que destacó en este análisis es el de las labores de rescate y voluntariado, que apareció inmediatamente el día del terremoto en los tres medios guatemaltecos y que, con el paso de los días ocupó alrededor del 20% de los contenidos de los tres noticiarios, hecho que explica principalmente porque en ese país hubo un importante número de víctimas que quedaron atrapadas bajo derrumbes y que debieron ser rescatadas desde el primer minuto. En Chile este tema prácticamente no se tocó como tema principal durante el primer día, excepto por Canal 13, sino que fue mencionado como tema secundario en historias sobre víctimas o sobre infraestructura (especialmente en el caso del derrumbe del edificio Alto Río en Concepción), y durante el resto de la



semana mantuvo una presencia estable en los tres medios de alrededor del 13% de las informaciones.

### Selección de imágenes 3: Ejemplos historias sobre labores de rescate y voluntariado en Guatemala



Fuente: Guatevisión,07 de noviembre de 2012 (día 1)



Fuente: Guatevisión,08 de noviembre de 2012 (día 2)



Fuente: Telediario,09 de noviembre de 2012 (día 3)



Fuente: Notisiete,12 de noviembre de 2012 (día 6)

**Selección de imágenes 4: Ejemplos historias sobre labores de rescate y voluntariado en Chile**



Fuente: TVN, 27 de febrero de 2010 (día 1)



Fuente: Canal 13, 03 de marzo de 2010 (día 5)



Fuente: TVN, 27 de febrero de 2010 (día 1)



Fuente: TVN, 04 de marzo de 2010 (día 6)



Fuente: CHV, 01 de marzo de 2010 (día 3)



Fuente: CHV, 02 de marzo de 2010 (día 4)

### 6.1.2 Tipos de fuente a la que recurren con mayor frecuencia

Uno de las vías que destaca la literatura para llevar a cabo con profesionalismo la cobertura informativa de una catástrofe, de manera que cumpla efectivamente su rol de entregar a la población los datos que necesitan para tomar decisiones con libertad, es la correcta selección de fuentes. Al respecto, la literatura y los organismos expertos sugieren el uso de la mayor cantidad de fuentes posibles y además la preferencia por las fuentes expertas que permitan ofrecer el contexto del desastre y darle a la cobertura una correcta dimensión. Por otro lado, se advierte sobre los riesgos de que los periodistas escojan fuentes inadecuadas para informar sobre este tipo de hechos, especialmente fuentes testimoniales que al encontrarse en un estado de trauma son altamente vulnerables al contacto con los medios y no son necesariamente las más adecuadas para ayudar a los espectadores a comprender los acontecimientos.

Con el fin de detectar si los medios analizados siguieron o no estos consejos teóricos, se determinaron los tipos de fuente que utilizaron con mayor frecuencia. Para ello se contabilizó en cada unidad noticiosa la cantidad total fuentes entrevistadas (en cámara o por teléfono) o mencionadas en la nota correspondiente. Cada una de ellas se contó una sola vez independientemente del número de cuñas que hubiera dado o de las menciones que se hicieron de ella. Los tipos de fuente que se distinguieron en cada unidad fueron:

- 1) *Experienciales*: personas naturales que hablan en virtud de su experiencia personal.
  - a. *Afectados*: dan su testimonio como víctimas, damnificados o deudos del terremoto.
  - b. *Causantes*: dan su testimonio como ejecutores de un acto, que pudo haber afectado a otros. Por ejemplo, las personas que saquean.
  - c. *Testigos y opinantes*: no son directamente afectados, pero entregan antecedentes sobre cosas que vieron o escucharon, u opinan sobre un tema a título personal.



- 2) *Responsables*: quienes deben tomar medidas porque su cargo o institución de pertenencia lo exige, o responden a una acusación que los consigna como culpables de unanegligencia o de un hecho con consecuencias negativas.
  - a. *Gubernamentales*: miembros del poder ejecutivo.
  - b. *Públicas*: cargos públicos del poder legislativo y judicial o pertenecientes a instituciones que dependen del Estado: alcaldes, representantes de empresas estatales, jueces, Contraloría, etc.
  - c. *Privados*: con cargos en el sector privado o la sociedad civil: ejecutivos de empresas, dirigentes, rectores, etc.
  - d. *Fuerzas Armadas, Bomberos y Policía*
- 3) *Asistenciales*: participan en el hecho como colaboradores.
  - a. *Personas naturales*: tratan de aportar para solucionar algún problema, actúan por voluntad propia en pro de un bien.
  - b. *Organizaciones*: miembros de grupos de contención institucionalizados: voluntariado y trabajo de organizaciones privadas, ONGs, Cruz Roja, Médicos sin fronteras, etc.
- 4) *Explicativas*: fuentes consultadas para ayudar a contextualizar y comprender el acontecimiento principal o alguna de sus aristas.
  - a. *Expertos*: opinan en virtud de su conocimiento de la materia y no de su cargo.
  - b. *Documentales*: toda mención explícita de documentos con valor en sí mismo, no preparados para los medios, que complementan la información. Ej. archivos de la fuente, cartas internas, resoluciones jurídicas, partes policiales, estadísticas, leyes, etc.
  - c. *Otros medios*: cuando un medio cita a otro, ya sea del mismo soporte o distinto.

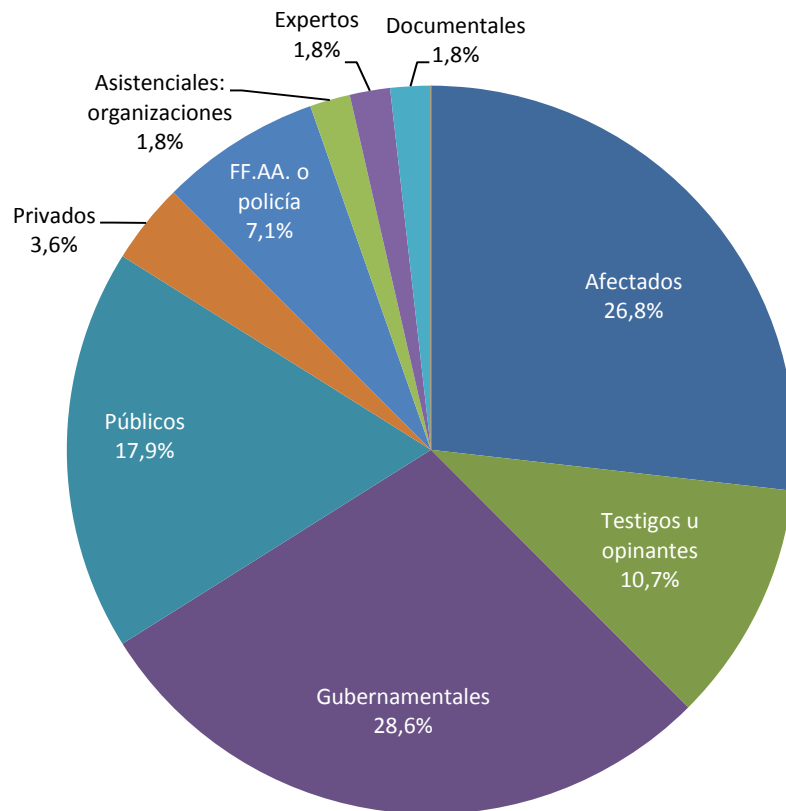
Al analizar los porcentajes totales de tipos de fuentes a los que recurrieron con mayor frecuencia los medios de los dos países, unode los primeros hechos que se constatan es que los medios chilenos, en mayor medida que los

guatemaltecos, tendieron a presentar una de las deficiencias más comunes mencionadas en la literatura sobre cobertura de catástrofe: el excesivo uso de las víctimas como fuente. En los tres medios chilenos en conjunto el 73,1% del total de las fuentes consultadas el primer día y el 52,4% de las consultadas en el resto de la semana corresponden a fuentes experienciales, específicamente a afectados. Al analizar los tres canales de ese país por separado, se observa que estas fuentes corresponden a más del 50% en todos los casos, lo que se exagera especialmente en CHV y TVN, medios que durante el primer día presentaron más de un 70% de fuentes de este tipo. Guatemala, en tanto, presenta una presencia mucho menor de afectados en su pantalla, el que no supera el 30% de las fuentes en ninguno de los días analizados. Ese porcentaje se mantiene relativamente estable en todos los casos al analizar los tres medios, excepto por Canal 7 que no incluye este tipo de testimonios el día del terremoto.

En segundo lugar, la presencia de fuentes experienciales testigos y opinantes, en el caso de Guatemala disminuye con el paso de los días (de 10,7% el día 1 a 4,5% en la semana posterior), siendo Guatevisión el medio que más recurre a ellas, especialmente el día 1 (46,2%), mientras que en Chile aumenta (de 2,3% a 9%) especialmente por su alta presencia en CHV (4,2% el día 1 y 10,5% los siguientes). La presencia de causantes, en tanto, es escasa en ambos casos, pues no aparecen el primer día de cobertura y solo representan el 0,3% de las fuentes consultadas en Guatemala los días siguientes y el 2,9% en el caso de Chile. Esta última cifra se explica principalmente porque durante el día inmediatamente posterior al terremoto de Chile se produjeron una serie de saqueos en las zonas afectadas, los que fueron transmitidos en vivo y en directo por televisión, por lo que varios de los saqueadores fueron directamente interpelados por los medios.

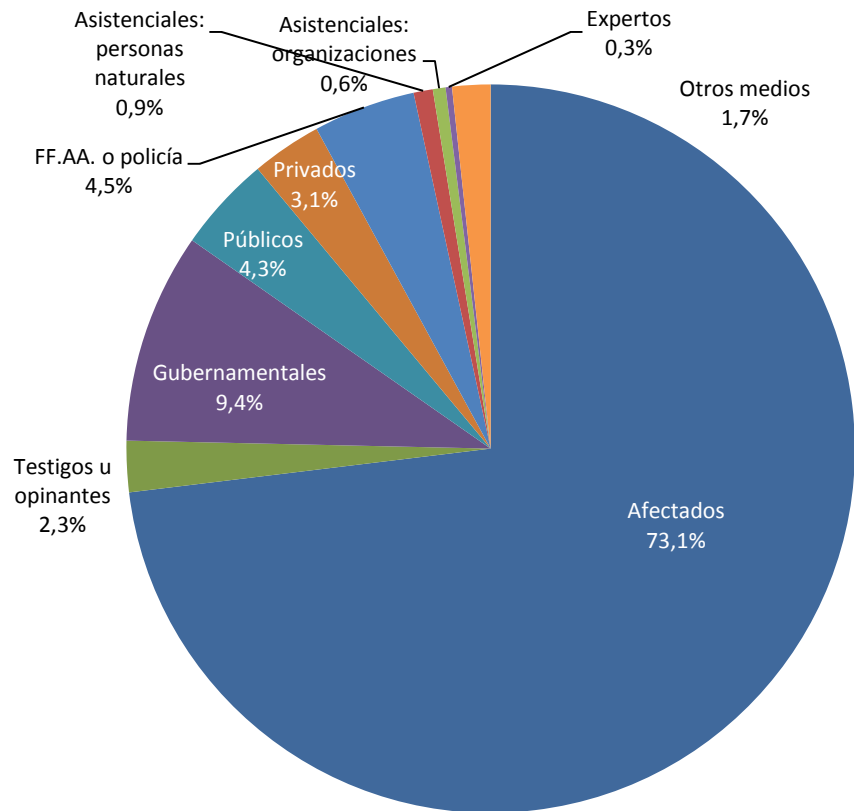


**Gráfico 1: Tipos de fuente Guatemala (Día 1)**



Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 2: Tipos de fuente Chile (Día 1)**

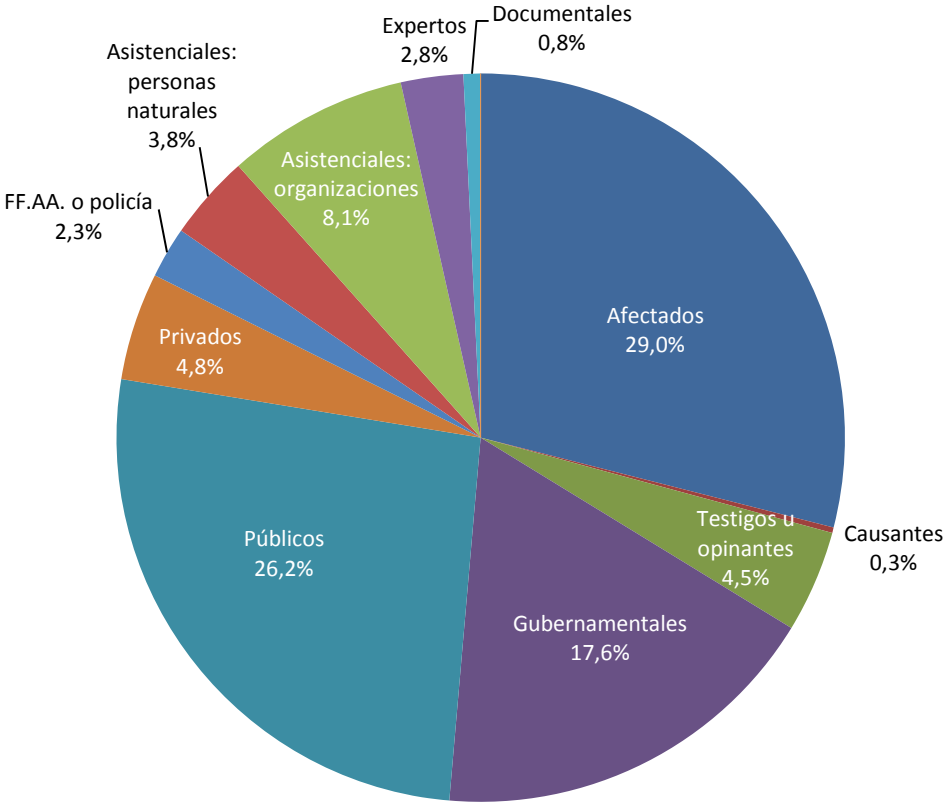


Fuente: Elaboración propia

Presentando la tendencia contraria a las fuentes experienciales, la presencia de fuentes responsables, que de acuerdo a la literatura deberían ser preferidas por los medios por sobre las experienciales, es evidentemente más alta en la cobertura hecha por los canales de Guatemala (57,2% el día 1 y 50,9% los días siguientes), que en la realizada en Chile (21,3% y 22,9%, respectivamente). Al analizarlas por separado, se observa que la principal diferencia se da en la alta presencia de fuentes gubernamentales en Guatemala (28,6% y 18,6%), especialmente Canal 3 y Canal 7, en comparación con Chile (9,4% y 5%), en el que solo Canal 13 recurre a ellas como el 23,3% de sus fuentes

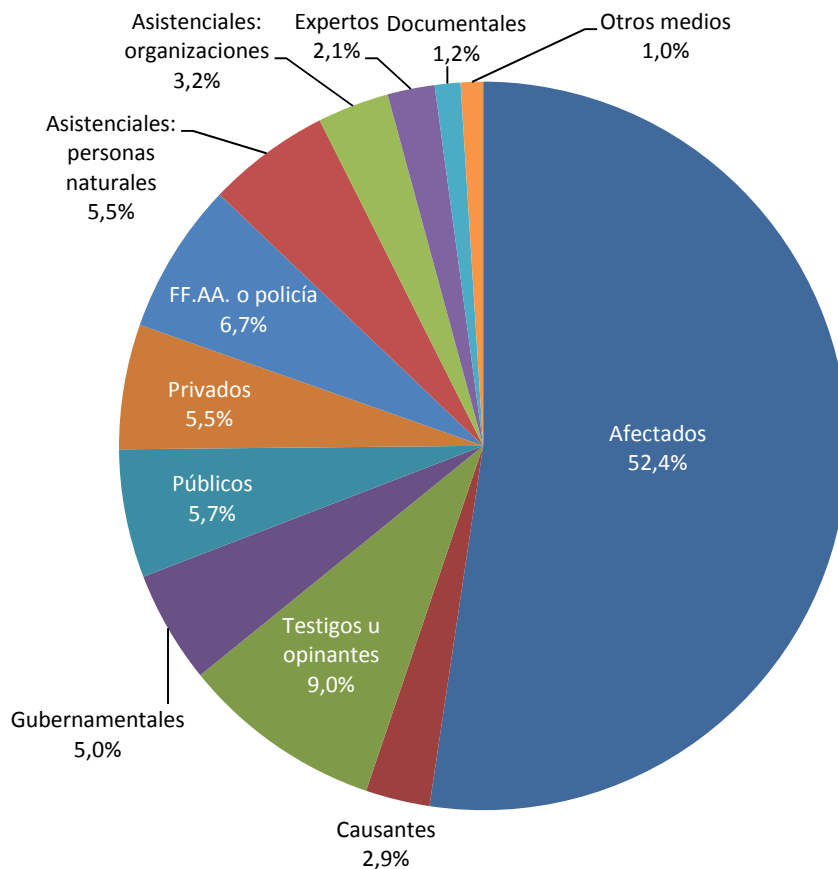
en el día 1, y de fuentes públicas, las cuales en Guatemala corresponden al 17,9% y al 26,2% de los consultados y en Chile solo representan el 4,3% y 5,7% de ellos.

**Gráfico 3: Tipos de fuente Guatemala (Días 2-7)**



Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 4: Tipos de fuente Chile(Días 2-7)**



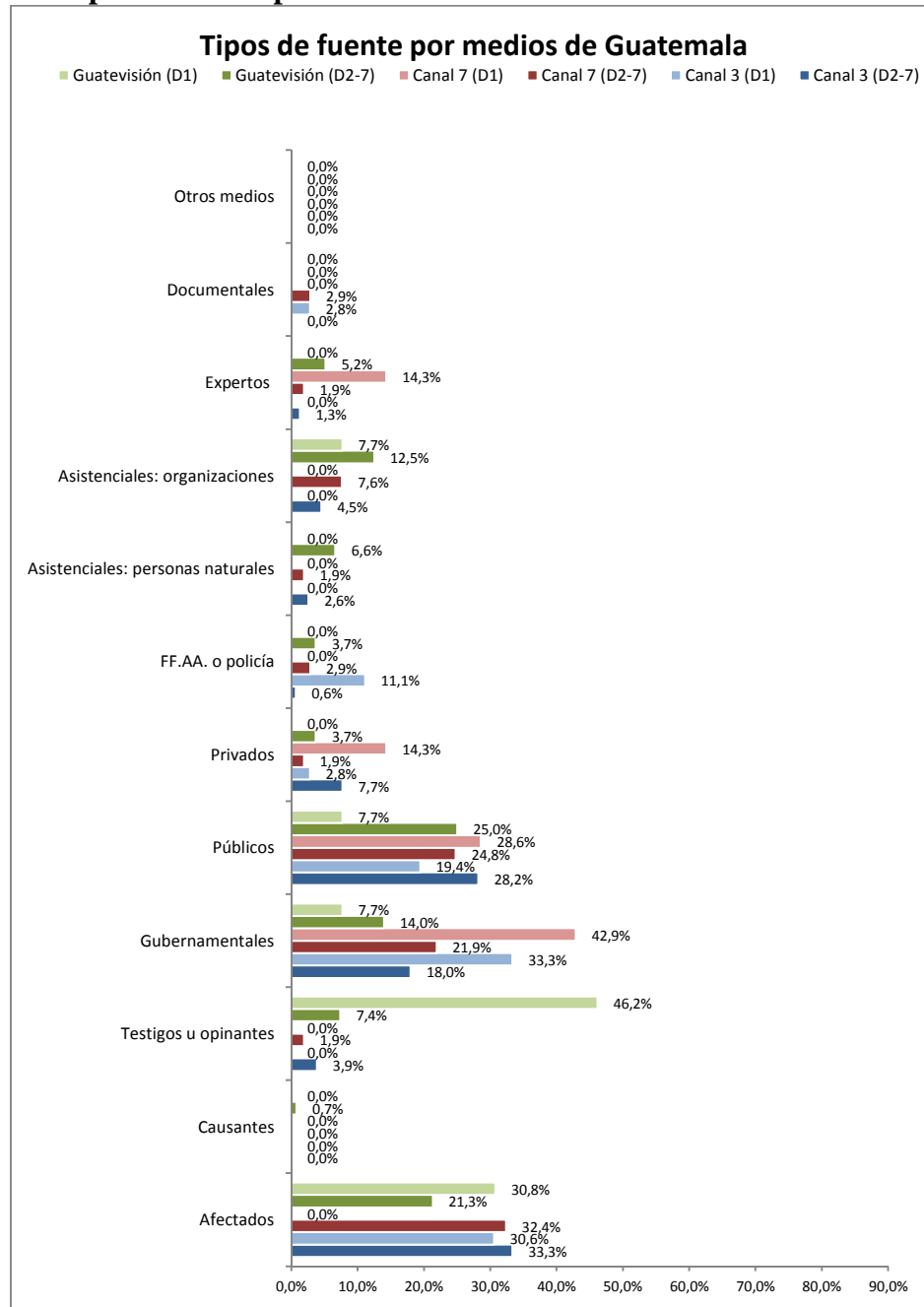
Fuente: Elaboración propia

En tanto, la presencia de fuentes privadas rodea el 3% en ambos países el día 1 y aumenta a alrededor del 5% en los días siguientes. Algo similar ocurre con los miembros de las FF.AA., representantes de Bomberos y de la Policía, quienes no superan el 7% en ninguno de los casos.

Respecto de las fuentes que hablan desde la asistencia, aquellas personas naturales que participan en el hecho como colaboradores, si bien aparecen en ambos casos en proporciones bajas el primer día (0% en Guatemala y 0,9% en Chile) aumentan su presencia en pantalla durante la semana (3,8% en Guatemala y 5,5% en Chile). En aquellas que hablan como miembros de grupos de contención institucionalizados se

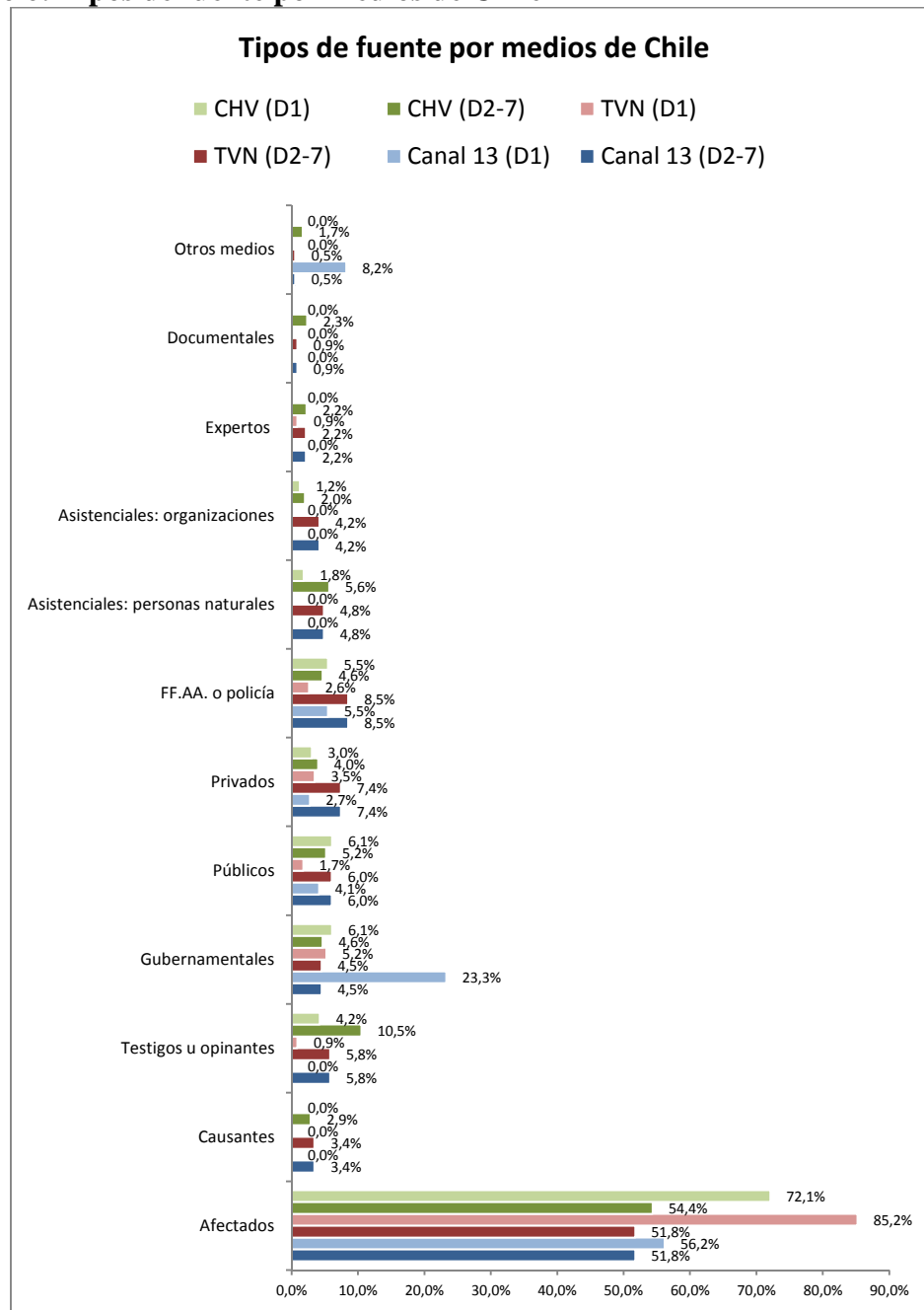
repite el fenómeno anterior: el día 1 solo corresponden al 1,8% y 0,6% de las fuentes en Guatemala y Chile, respectivamente, aumentando al 8,1% y 3,2% en los seis días posteriores.

**Gráfico 5: Tipos de fuente por medios de Guatemala**



Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 6: Tipos de fuente por medios de Chile**



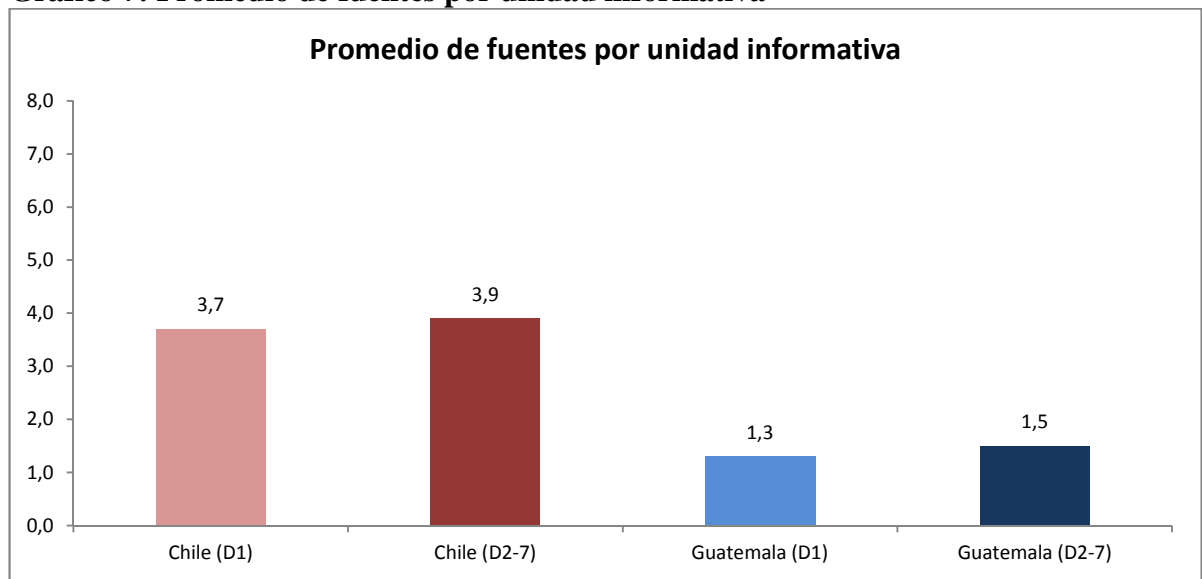
Fuente: Elaboración propia

Otro de los aspectos que vale la pena destacar es la baja presencia de voces expertas y documentales ante hechos cuyos antecedentes y consecuencias deberían ameritar una explicación en profundidad de parte de este tipo de fuentes. La presencia de

expertos, si bien la literatura insiste en que debería privilegiarse para ofrecer al público el contexto de la catástrofe y darle a su cobertura la dimensión que le corresponde, alcanza solo el 1,8% en Guatemala el día 1, el que aumenta solo hasta el 2,8% durante la semana siguiente, mientras que en Chile corresponden al 0,3% y 2,1% en los distintos momentos analizados. Solo se salen de la norma Canal 7 de Guatemala el primer día y Guatevisión en los días siguientes, con una proporción de fuentes expertas de 14,3% y 5,2% respectivamente. Por su parte, la presencia de fuentes documentales y del uso de otros medios de comunicación como fuente fue marginal y bordeó solo el 2% en todos los casos.

Finalmente al revisar los promedios de fuentes que los distintos medios usaron por unidad informativa, se observa que durante el primer día los canales chilenos recurrieron al triple de fuentes que en Guatemala (3,7 y 1,3, respectivamente), diferencia que se entiende principalmente por la alta presencia de fuentes experienciales en el primer caso. Ambos países subieron sus promedios a 3,9 y 1,5 fuentes por unidad informativa respectivamente durante la semana siguiente.

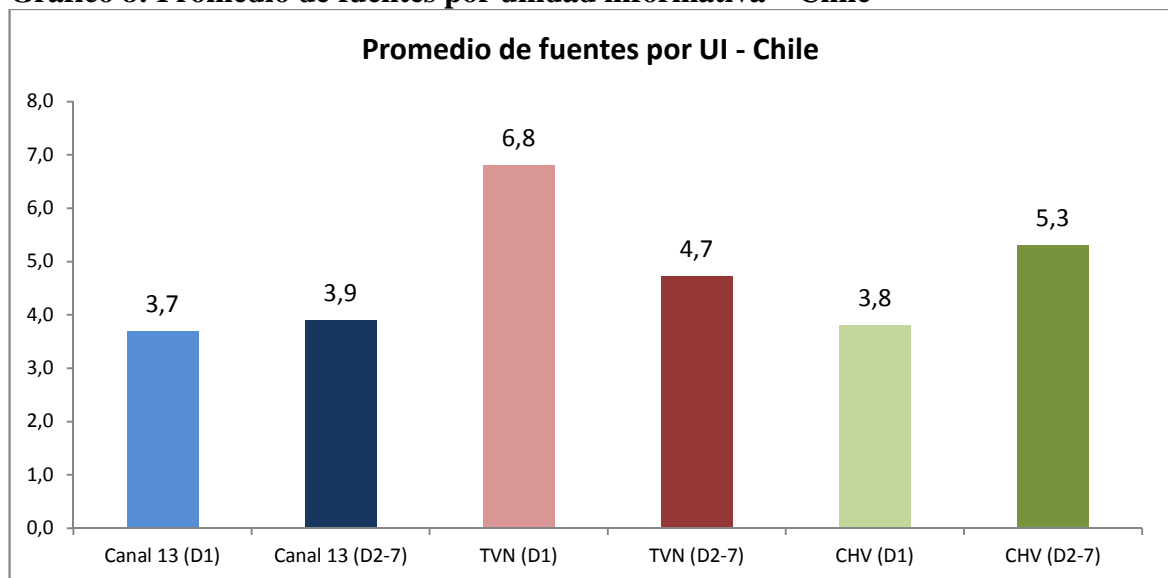
**Gráfico 7: Promedio de fuentes por unidad informativa**



Fuente: Elaboración propia

Al revisar la cantidad de fuentes usadas en los distintos medios queda en evidencia que en Chile fue TVN el medio que más fuentes utilizó por nota durante el día 1, prácticamente duplicando a los otros dos canales con 6,8 fuentes en promedio por unidad frente a 3,7 de Canal 13 y 3,8 de CHV. En la semana siguiente, TVN disminuyó a 4,7 su promedio de fuentes y fue superado por CHV que lo aumentó a 5,3, mientras que Canal 13 mantuvo su promedio casi sin variaciones (3,9).

**Gráfico 8: Promedio de fuentes por unidad informativa – Chile**

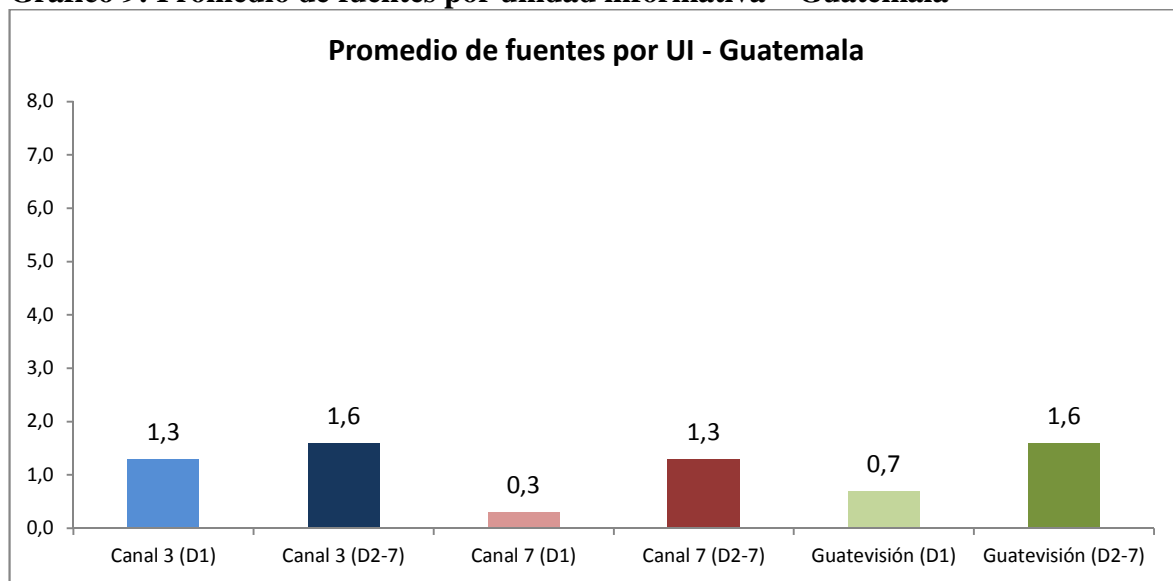


Fuente: Elaboración propia

En Guatemala, en tanto, fue Canal 3 el medio que más fuentes utilizó durante el día 1, alcanzando un promedio de 1,3 fuentes por notas. Los otros dos canales, por su parte, no alcanzaron a tener ni siquiera una fuente en promedio por unidad informativa (0,3 Canal 7 y 0,7 Guatevisión). Durante los seis días siguientes los tres medios presentaron tendencias similares, con promedios alrededor de 1,5 fuentes por unidad informativa.



**Gráfico 9: Promedio de fuentes por unidad informativa – Guatemala**



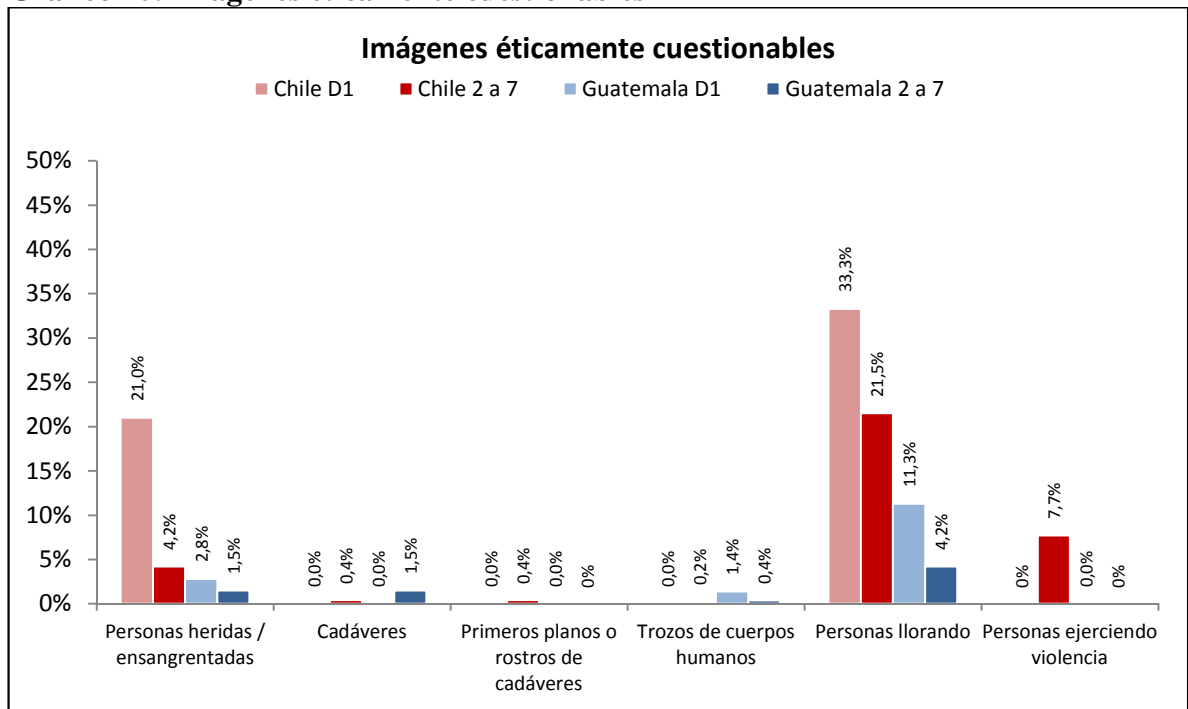
Fuente: Elaboración propia

### **6.1.3 Uso de recursos éticamente cuestionables**

Como se mencionó en el capítulo 4, otro de los riesgos que menciona la literatura respecto a una cobertura de desastres naturales tiene que ver con que los periodistas, en la búsqueda de transmitir la emoción y el drama asociados al hecho, pueden transgredir ciertos límites éticos, especialmente en lo que respecta al respeto de la vida privada de los afectados y a la exaltación de ciertas emociones.

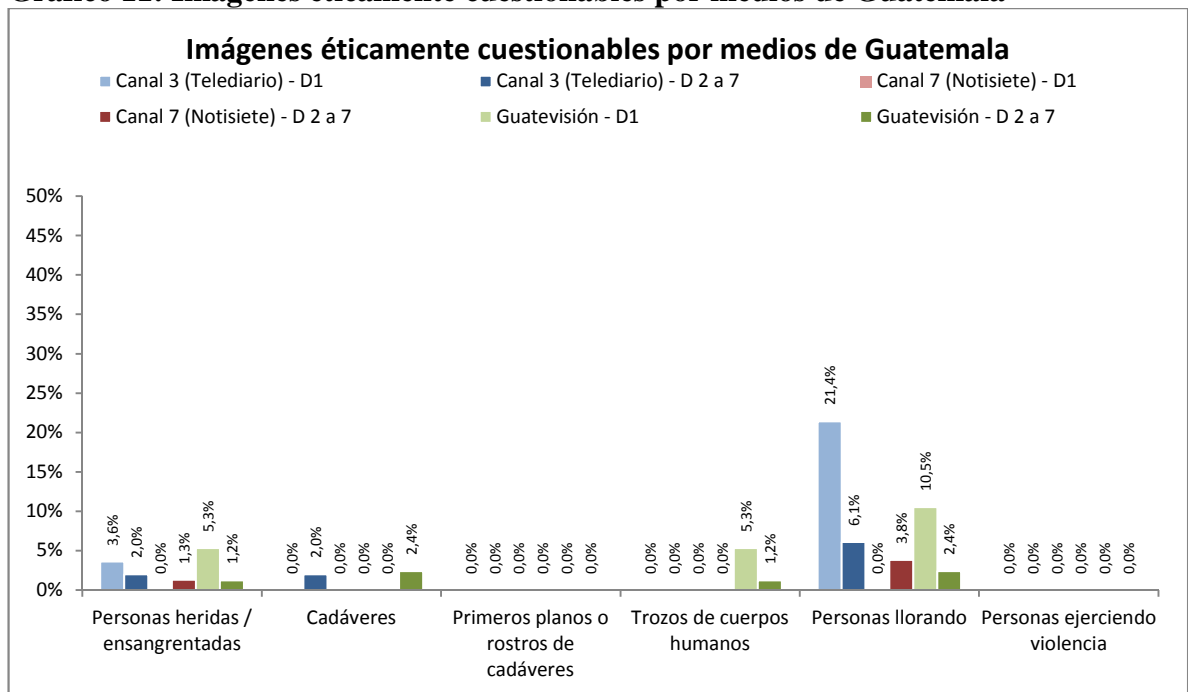
Para evaluar si esta situación se daba en los casos analizados, se midió en todos los medios la presencia de imágenes que mostraran a personas heridas o ensangrentadas, cadáveres (primeros planos de sus rostros o trozos de cuerpos humanos), a personas llorando en primeros planos (cabeza y hombros), y a personas ejerciendo violencia (entendido como hechos de agresión generado por seres humanos contra otras personas, objetos o animales).

**Gráfico 10: Imágenes éticamente cuestionables**



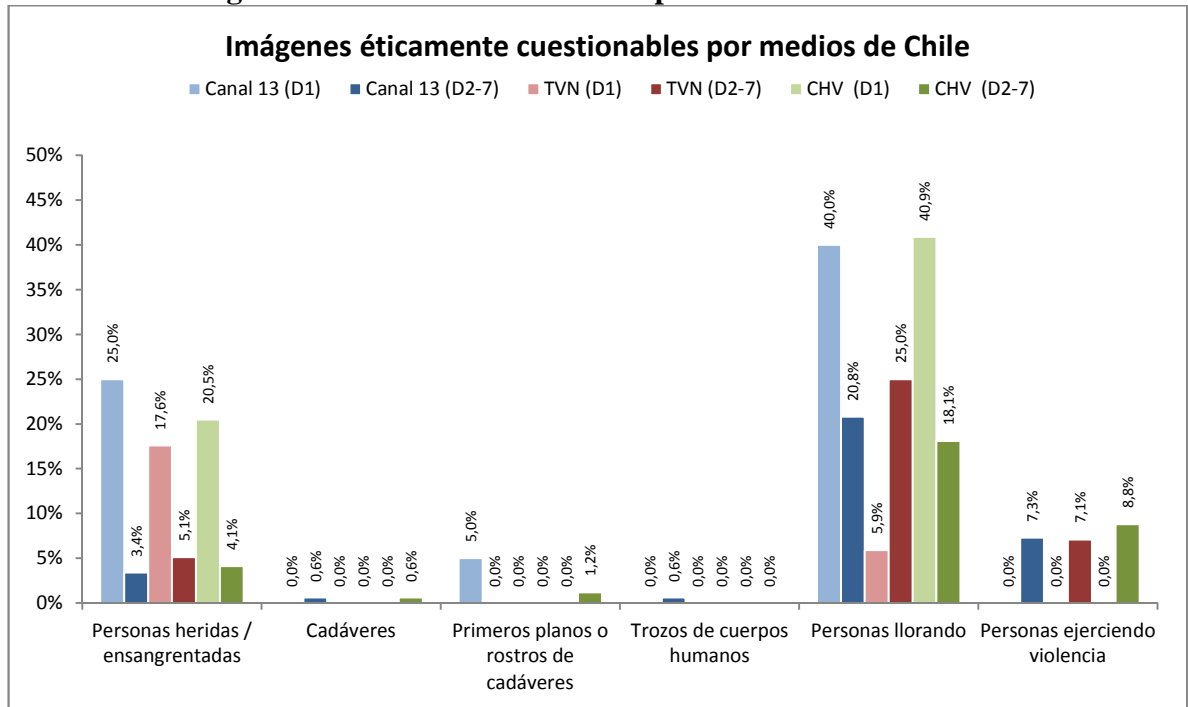
Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 11: Imágenes éticamente cuestionables por medios de Guatemala**



Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 12: Imágenes éticamente cuestionables por medio de Chile**



Fuente: Elaboración propia

Si bien la presencia de todos esos tipos de imágenes resultó ser en general baja en ambos países, se observa claramente que en Chile existió una presencia de personas llorando en pantalla (en el 33,3% de las notas del día 1 y en el 21,5% de las notas de los noticiarios centrales de los seis días posteriores) considerablemente superior que en la cobertura de Guatemala. Fueron Canal 13 y CHV los canales de Chile que más ocuparon este recurso durante el día 1 (alrededor del 40% de las unidades en ambos casos), sin embargo, lo redujeron casi a la mitad en la semana siguiente (manteniendo igual un porcentaje considerable en torno al 20%), mientras que TVN inició su cobertura con una baja presencia de personas llorando en pantalla (5,9% de los casos), pero la aumentó casi cinco veces en el resto de la semana superando a los otros dos canales. En Guatemala, en cambio, son Telediario y Guatevisión los medios que más recurrieron a este tipo de imágenes, especialmente durante el día del terremoto (21,4% y 10,5%, respectivamente).

## Selección de imágenes 5: Imágenes de personas llorando en Guatemala



Fuente: Guatevisión: 07 de noviembre de 2012 (día 1)



Fuente: Guatevisión: 07 de noviembre de 2012 (día 1)



Fuente: Notisiete: 08 de noviembre de 2012 (día 2)



Fuente: Notisiete: 09 de noviembre de 2012 (día 3)



Fuente: Telediario: 09 de noviembre de 2012 (día 3)



Fuente: Telediario: 09 de noviembre de 2012 (día 3)



**Selección de imágenes 6: Imágenes de personas llorando en Chile**



Fuente: Canal 13,27 de febrero de 2010 (día 1)



Fuente: Canal 13,01 de marzo de 2010 (día 3)



Fuente: TVN,27 de febrero de 2010 (día 1)



Fuente: TVN,02 de marzo de 2010 (día 4)



Fuente: CHV,27 de febrero de 2010 (día 1)



Fuente: CHV,03 de marzo de 2010 (día 5)

Chile, también, presentó su noticiario del día del terremoto un 21% de unidades informativas que mostraron directamente a personas heridas y ensangrentadas, proporción que se presentó en cifras similares en los tres canales, mientras que ese porcentaje en Guatemala no alcanzó a llegar al 3% de las informaciones, siendo Guatevisión el único medio que presentó una cifra más alta con el 5,3% de sus notas del día 1.

### Selección de imágenes 7: Imágenes de personas heridas y ensangrentadas en Guatemala



Fuente: Guatevisión, 07 de noviembre de 2012 (día 1)



Fuente: Guatevisión, 07 de noviembre de 2012 (día 1)



Fuente: Telediario, 07 de noviembre de 2012 (día 1)



Fuente: Notisiete, 09 de noviembre de 2012 (día 3)



**Selección de imágenes 8: Imágenes de personas heridas y ensangrentadas en Chile**



Fuente: Canal 13, 27 de febrero de 2010 (día 1)



Fuente: Canal 13, 02 de marzo de 2010 (día 4)



Fuente: TVN, 27 de febrero de 2010 (día 1)



Fuente: TVN, 01 de marzo de 2010 (día 3)



Fuente: CHV, 27 de febrero de 2010 (día 1)



Fuente: CHV, 05 de marzo de 2010 (día 7)

La presencia de imágenes de cadáveres y trozos de cuerpos humanos fue marginal en ambos países y apuntó en todos los casos a mostrar extremidades de cadáveres que se encuentran cubiertos o planos generales de cadáveres.

**Selección de imágenes 9: Imágenes de cadáveres y trozos de cuerpos humanos en Guatemala**



Fuente: Guatevisión, 07 de noviembre de 2012 (día 1)



Fuente: Telediario, 09 de noviembre de 2012 (día 3)



Fuente: Guatevisión, 08 de noviembre de 2012 (día 2)



Fuente: Guatevisión, 07 de noviembre de 2012 (día 1)



## Selección de imágenes 10: Imágenes de cadáveres y trozos de cuerpos humanos en Chile



Fuente: Canal 13, 27 de febrero de 2010 (día 1)



Fuente: Canal 13, 04 de marzo de 2010 (día 6)



Fuente: CHV, 05 de marzo de 2010 (día 7)

Por su parte las imágenes de personas ejerciendo violencia solamente aparecieron desde el segundo día analizado en el caso chileno, debido a que los noticiarios mostraron directamente a diversos grupos de personas que cometieron saqueos y destruyeron infraestructura pública y privada delante de las cámaras.

## Selección de imágenes 11: Imágenes de personas ejerciendo violencia en Chile



Fuente: TVN, 28 de febrero de 2010 (día 2)



Fuente: TVN, 28 de febrero de 2010 (día 2)



Fuente: Canal 13, 03 de marzo de 2010 (día 5)



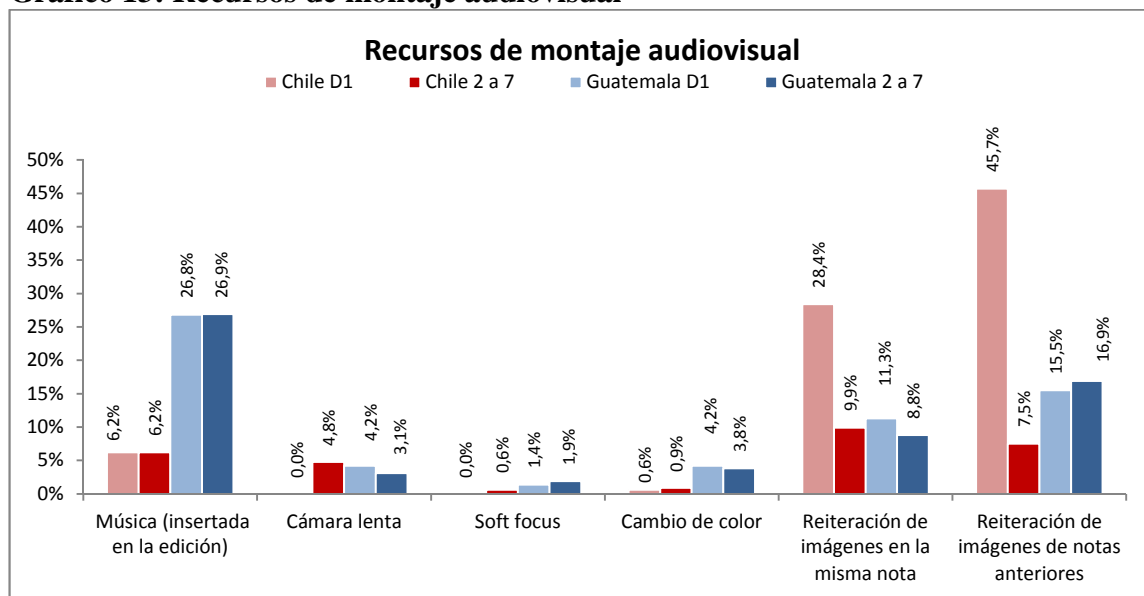
Fuente: CHV, 05 de marzo de 2010 (día 7)

### 6.1.4 Uso de recursos de montaje audiovisual

La utilización de recursos audiovisuales que “adornan” las imágenes sobre una catástrofe es otra de las tentaciones en las que caen los medios de comunicación al enfrentar este tipo de coberturas. Se trata de elementos que desinforman, pues dotan de un carácter excesivamente dramático a contenidos que de por sí conllevan una altísima carga emocional. De allí que la literatura experta rechace su utilización y haga un llamado explícito a los periodistas y a los medios de comunicación para que los eviten.

En este caso se midió la utilización (presencia/ausencia) de: música de cualquier tipo incorporada en la edición de la nota (no ambiente); uso del efecto de cámara lenta; uso *desoffocus*(imagen borrosa que ocupa la totalidad de la pantalla durante por lo menos una toma o una secuencia); cambio del color normal de la imagen a través de la creación de un efecto blanco y negro, sepia u otro; y de la reiteración de la misma exacta imagen, toma o secuencia de tomas, sin modificación, al menos dos veces de modo no necesariamente consecutivo, ya sea en la misma unidad noticiosa o entre una unidad noticiosa y otra anterior del mismo noticiario o bloque informativo.

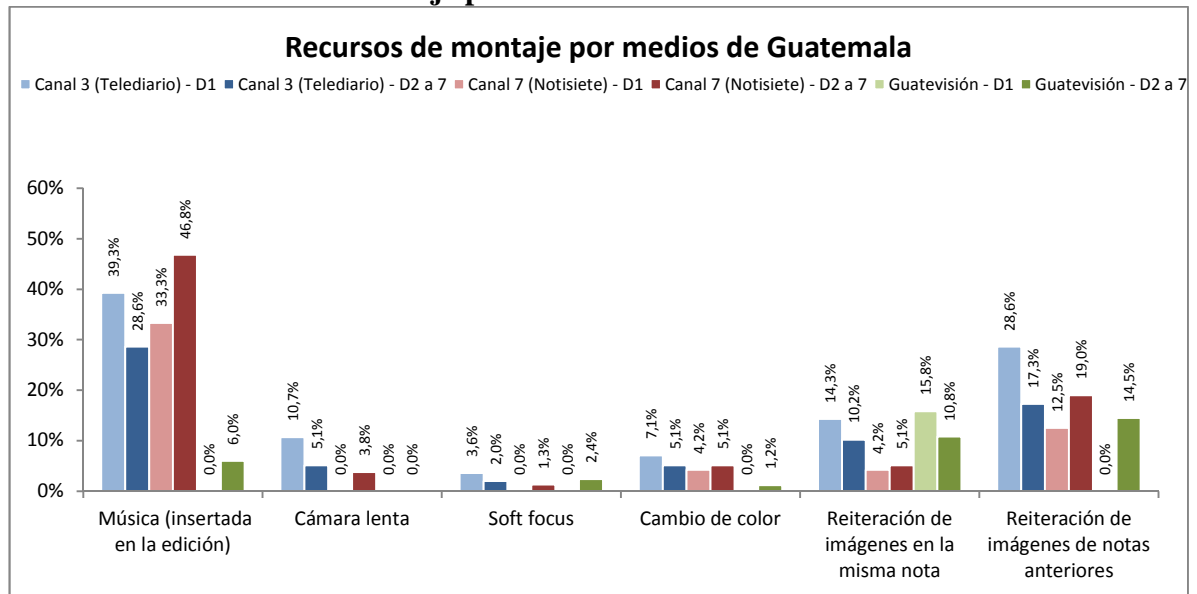
**Gráfico 13: Recursos de montaje audiovisual**



Fuente: Elaboración propia

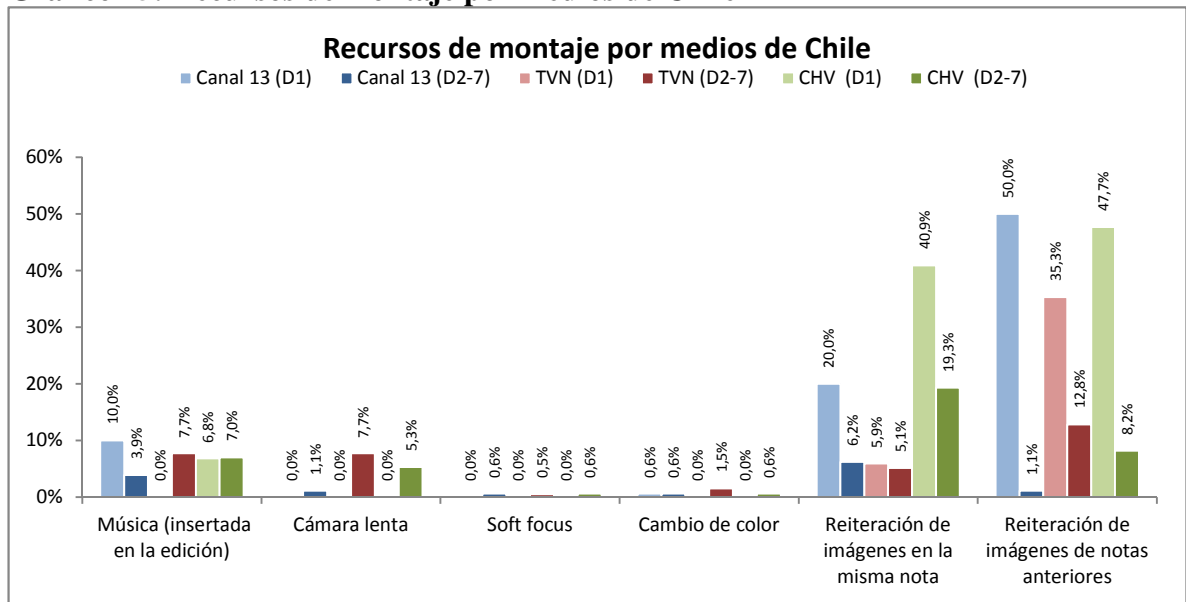
Al analizar el uso de recursos de montaje audiovisual que intervienen las imágenes, se observa que en Guatemala, especialmente en Canal 3 y Canal 7, existe una tendencia a incorporar, en aproximadamente un cuarto de los casos, música dramática como parte de sus unidades noticiosas, lo que ocurre tanto del día 1 como de los seis días siguientes. Se constata, sin embargo, que Guatevisión hace un uso muy acotado de este recurso. En Chile la incorporación de música en la edición presenta una proporción mucho menor, pues solo es utilizada en alrededor de un 6% de sus notas en ambos periodos de tiempo. Sobresale, en este caso, Canal 13, que lo ocupa en más de un 10% de sus notas el día 1 y TVN que no recurre en absoluto a él en su primer noticiario central.

**Gráfico 14: Recursos de montaje por medios de Guatemala**



Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 15: Recursos de montaje por medios de Chile**



Fuente: Elaboración propia

El uso de cámara lenta, *softfocus* y efectos de cambio de color se presentan con mucha menor recurrencia en ambos países, no superando en ninguno de los casos el 5% de las unidades informativas. Al hacer el análisis por medio, sin embargo, se observan diferencias en el uso de cámara lenta, que en el caso de Guatemala se observa con mayor frecuencia en Canal 3 que en los otros dos medios (10,7% el día 1 y 5,1% los siguientes), y que en Chile fue principalmente usado por TVN y CHV durante los días 2 a 7 (con un 7,7% y un 5,3% de sus notas, respectivamente). El efecto de cambio de color es más recurrente en los medios guatemaltecos, específicamente en Canal 3 y Canal 7.



**Selección de imágenes 12: Ejemplos de imágenes con uso de softfocus y cámara lenta en Guatemala**



Fuente: Guatevisión, 07 de noviembre de 2012 (día 1)



Fuente: Notisiete, 11 de noviembre de 2012 (día 5)



Fuente: Telediario, 09 de noviembre de 2012 (día 3)

**Selección de imágenes 13: Ejemplos de imágenes con cambio de color en Guatemala**



Fuente: Notisiete, 11 de noviembre de 2012 (día 5)



Fuente: Notisiete, 11 de noviembre de 2012 (día 5)



Fuente: Telediario, 09 de noviembre de 2012 (día 3)



Fuente: Telediario, 10 de noviembre de 2012 (día 4)

## Selección de imágenes 14: Ejemplos de imágenes con cambio de coloren Chile



Fuente: Canal 13, 27 de febrero de 2010 (día 1)



Fuente: Canal 13, 04 de marzo de 2010 (día 6)



Fuente: TVN, 03 de marzo de 2010 (día 5)



Fuente: CHV, 05 de marzo de 2010 (día 7)

Finalmente el uso de la reiteración de imágenes, tanto dentro de una misma nota como entre notas distintas, resulta mucho más frecuente en el caso chileno, especialmente durante el día mismo del terremoto (28,4% y 45,7%).



### 6.1.5 Encuadres (frames) predominantes en ambas coberturas

Como se insistió en el capítulo 4, la forma en que los medios presentan una determinada información es fundamental para que la audiencia pueda interpretarla. En esta oportunidad en cada una de las unidades noticiosas analizadas se determinó la idea principal bajo la cual estaba organizada de acuerdo a los factores de mayor visibilidad del desarrollo del tema.

Los posibles enfoques que se midieron fueron:

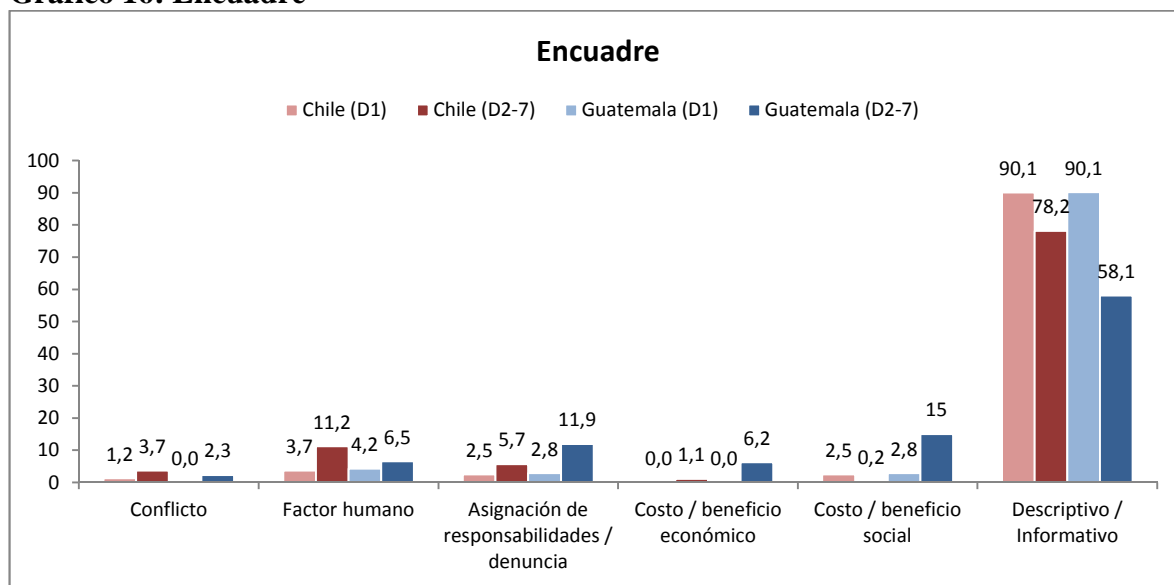
1. *Conflicto*: cuando dos lados de un problema son presentados como grupos o individuos en posiciones antagónicas o compitiendo por algo. El tema es presentado como una batalla entre dos: nosotros y ellos.
2. *Factor Humano*: cuando un individuo particular, familia o grupo reducido de personas (en la medida en que es posible distinguir a sus miembros individualmente) es destacado en la información como una ilustración de un problema más amplio. Es la personalización de la noticia. El propósito es despertar simpatía por unos afectados por un hecho, más que culpar a alguien o algo.
3. *Asignación de responsabilidades o denuncia*: se presenta el hecho noticioso de tal forma que se aprecia que la responsabilidad por causar o resolver un problema descansa sobre el gobierno, un individuo, un grupo o incluso sobre una persona o institución aún no identificada. Es un marco de responsabilidad civil y administrativa cuyo discurso se centra en buscar las causas de la catástrofe para poder señalar a los culpables.
4. *Costo/beneficio económico*: los costos o beneficios del hecho noticioso se evalúan en términos financieros y esa perspectiva es la que domina. Incluye las consideraciones a costos y ahorros, ganancias y pérdidas.
5. *Costo/beneficio social*: la perspectiva que domina son los costos o beneficios del hecho noticioso evaluados en términos sociales. Esto incluye consideraciones sobre las ganancias y pérdidas cualitativas que genera el hecho en los implicados o afectados. Por ejemplo: una nota sobre las personas que quieren continuar en sus

terrenos y que se enfrentan a la disyuntiva de asumir el abandono de su propiedad (costo) a cambio de conservar su salud (beneficio).

6. *Descriptivo/Informativo*: la ausencia de cualquier otro *frame* puede indicar la presencia de un marco informativo. La estructura de la unidad noticiosa es simple, su lenguaje es directo, con tono informativo, enfatizando los datos, más que la narración. Este *frame* atrae la atención sobre aspectos factuales del tema (las cinco W's).

El análisis de encuadres o *frames* permite distinguir que el más utilizado en el tratamiento de las informaciones en ambas coberturas y en los dos periodos de tiempo es el descriptivo/informativo, pues está presente en alrededor del 90% de las notas de ambos países en el primer día, y en el 78,2% en Chile y el 58,1% de las de Guatemala en los seis días siguientes. El análisis de los medios por separado no presenta mayores diferencias con la tendencia general en el caso chileno, pues Canal 13 ocupa este *frame* en alrededor del 85% de sus notas en los dos periodos, mientras de CHV y TVN lo reducen de alrededor de un 90% el día 1 a cerca de un 75% en la semana posterior.

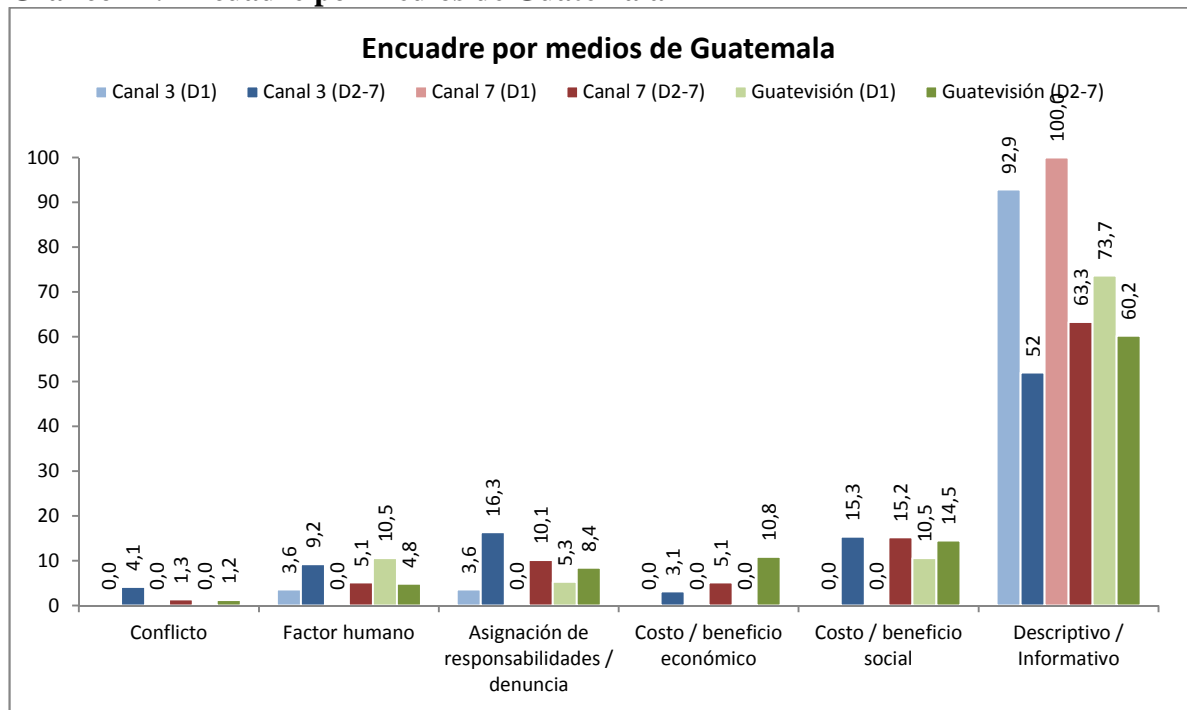
**Gráfico 16: Encuadre**



Fuente: Elaboración propia

El enfoque de asignación de responsabilidades o denuncia se presenta entre un 2,5% y un 5,7% de los casos en los medios chilenos durante la cobertura (5% y 3,4% en Canal 13, 5,9% y 6,1% en TVN, y 0% y 7,6% en CHV) y en mayor proporción en el caso de Guatemala, donde alcanza el 2,8% de las notas el día 1 y el 11,9% en los siguientes (3,6% y 16,3% en Canal 3, 0% y 10,1% en Canal 7 y 5,3% y 8,4% en Guatevisión).

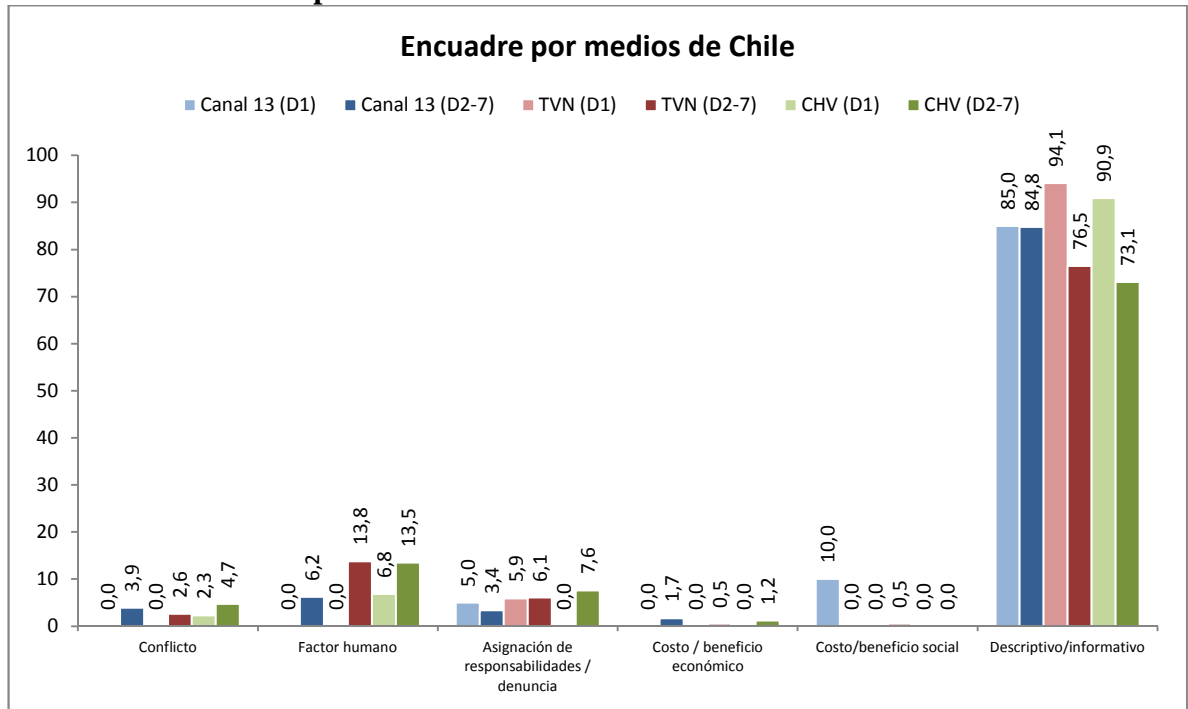
**Gráfico 17: Encuadre por medios de Guatemala**



Fuente: Elaboración propia

En tanto, el enfoque de factor humano se observa en proporciones cercanas en ambos países el día 1 (3,7% en Chile y 4,2% en Guatemala) y aumenta significativamente en Chile durante el resto de la semana alcanzando un 11,2% de las notas vs. el 6,5% de Guatemala. En los medios chilenos, este enfoque se presenta con mayor recurrencia entre el día 2 y 7 en TVN (13,8%) y CHV (13,5%).

**Gráfico 18: Encuadre por medios de Chile**



Fuente: Elaboración propia

Los canales de TV de Guatemala, especialmente Canal 3, fueron levemente más tendientes a enfocar sus noticias como conflicto (en un 3,7% y 2,3% de los casos) que los de Chile (que solo lo ocupa en un 1,2% el primer día).

Finalmente la mirada de los temas con un ángulo de costo/beneficio económico se observa principalmente en Guatemala (con un 6,2% de los casos entre los días 2 y 7), mientras que el ángulo de costo/beneficio social se aprecia solo en el 2,5% de las notas chilenas del día 1 y en el 2,8% y 15% de las notas de Guatemala.

## **6.2 ANÁLISIS DE DISCURSO**

### **6.2.1. Datos comprobables en el discurso de los periodistas**

El elevado grado de incertidumbre que se produce a raíz de una catástrofe hace necesario que, entre otras instancias, los medios de comunicación estructuren un discurso que permita a la población entender el fenómeno que experimentan, con sus causas y consecuencias. Para ello la literatura hace hincapié en que los contenidos deben propender hacia la entrega de datos, por sobre las opiniones o especulaciones, y en que dichos datos no deben ser presentados como informaciones sueltas, sino que deben ser incorporados en un discurso que los contextualice y ayude a dimensionar las proporciones del desastre en cuestión.

La profundidad de una información está representada principalmente por el número de datos comprobables que contiene, por lo tanto, este análisis parte del supuesto de que –a no ser que se trate de notas muy breves– las informaciones que contengan menor cantidad de ellos tenderían, a su vez, a rellenar espacio con otro tipo de informaciones (frases especulativas, sensaciones u opiniones del periodista y de las fuentes) y, por lo tanto, a una mayor superficialidad en su análisis (Pellegrini et al., 2011, p.50).

Con el objetivo, entonces, de establecer la profundidad y contextualización de los contenidos emitidos por los canales de TV de Guatemala se determinó en cada unidad noticiosa la cantidad de datos comprobables presentados sobre un acontecimiento y la cantidad y tipo de elementos contextuales entregados por el periodista y por las fuentes consultadas. Como se señaló en el capítulo 5, para estos efectos se entendió por datos comprobables “todas aquellas informaciones que son potencialmente verificables por el público, (las cuales) se cuentan a partir de los verbos presentes en el texto que indican acciones ratificables”(Pellegrini et al., 2011, p. 50-51). Esta definición excluyó por lo tanto del conteo todos aquellos datos que no son potencialmente comprobables por la

población, como pensamientos, sensaciones o emociones de terceros.

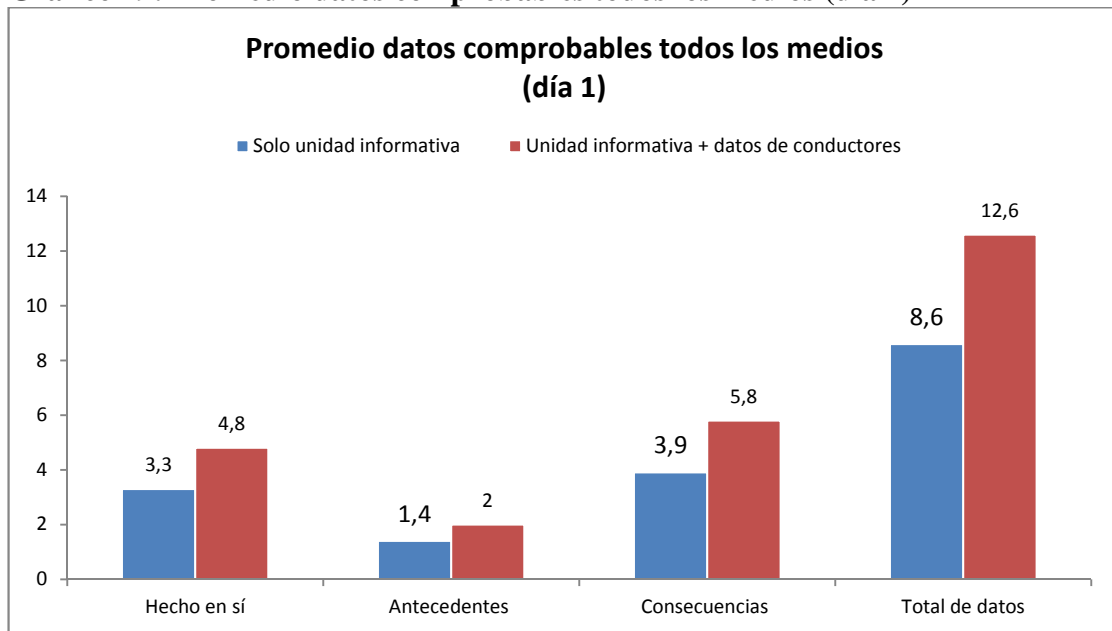
Los datos comprobables de cada unidad noticiosa fueron además clasificados en tres categorías, para determinar la presencia de elementos de contexto:

- a) Antecedentes (hechos cronológicamente anteriores al que se informa, necesarios para su comprensión)
- b) Consecuencias (resultados esperados o supuestos efectos de la noticia necesarios para su correcta comprensión)
- c) Datos comprobables del hecho en sí (referentes al hecho que da origen a la noticia)

El análisis realizado mostró que durante el primer día del terremoto de Guatemala los tres medios en conjunto presentaron un promedio de 3,3 datos comprobables sobre el hecho en sí por unidad informativa. Al analizar los datos contextuales ese promedio se redujo a 1,4 cuando se determinó la cantidad de antecedentes comprobables presentados al interior de las unidades informativas y, por el contrario, aumentó a 3,9 cuando se contabilizaron los datos comprobables que corresponden a consecuencias del hecho.

Al sumar las tres categorías de datos, las unidades noticiosas del primer día promediaron un total de 8,6 informaciones comprobables en cada una de ellas. Al agregar a esta medición los datos que entregaron previamente los conductores en estudio al presentar una nota, estos promedios aumentaron a 4,8 datos del hecho en sí, 2 antecedentes, 5,8 consecuencias y 12,6 datos en total por unidad informativa.

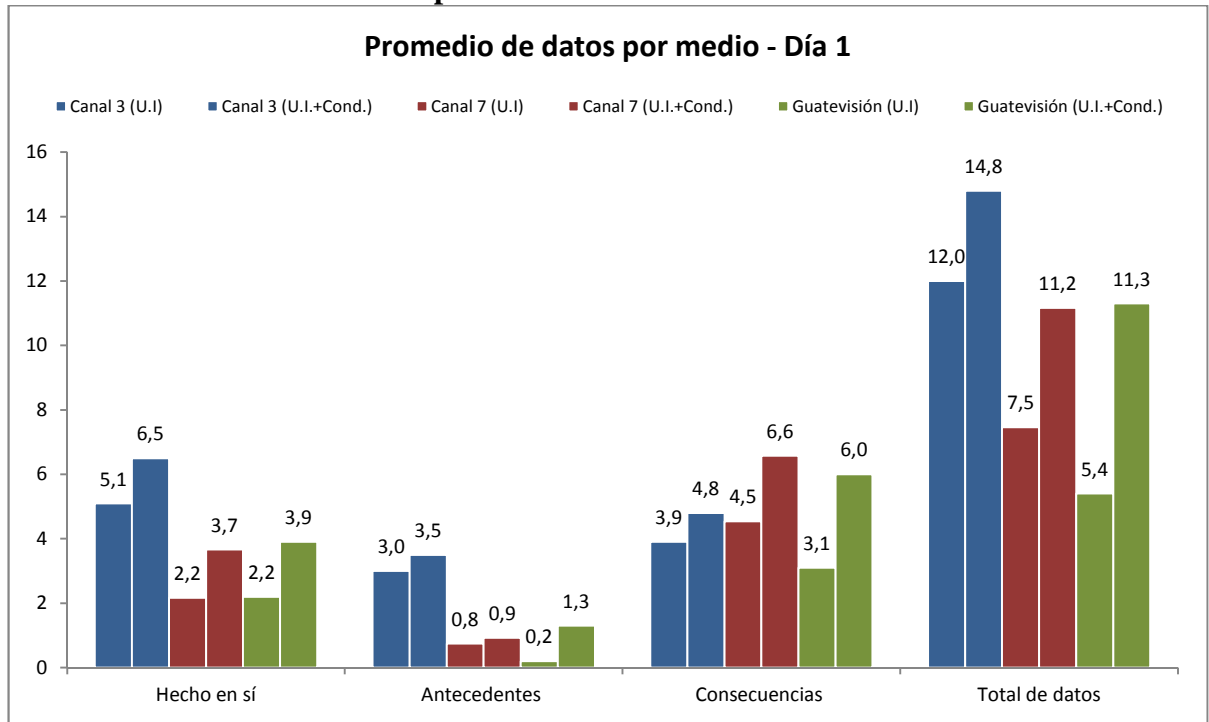
**Gráfico 19: Promedio datos comprobables todos los medios (día 1)**



Fuente: Elaboración propia

Al analizar los medios por separado, se observa que es Canal 3 el medio que más datos comprobables de los tres tipos entregó durante el día 1, con un promedio de 5,1 datos del hecho en sí por unidad informativa (que aumentan a 6,5 al incluir las introducciones de los conductores), 3,0 antecedentes y 3,9 consecuencias. Tanto Canal 7 como Guatevisión presentaron un promedio de 2,2 datos del hecho por nota (que aumentaron a 3,7 y 3,9 respectivamente al incluir las locuciones del conductor), y se diferenciaron en el promedio de antecedentes y consecuencias que, si no se consideran las intervenciones del hombre ancla, resultó más alto en Notisiete (0,8 antecedentes y 4,5 consecuencias) que en Guatevisión Noticias (0,2 y 3,1) en ambos casos.

**Gráfico 20: Promedio de datos por medio - Día 1**



Fuente: Elaboración propia

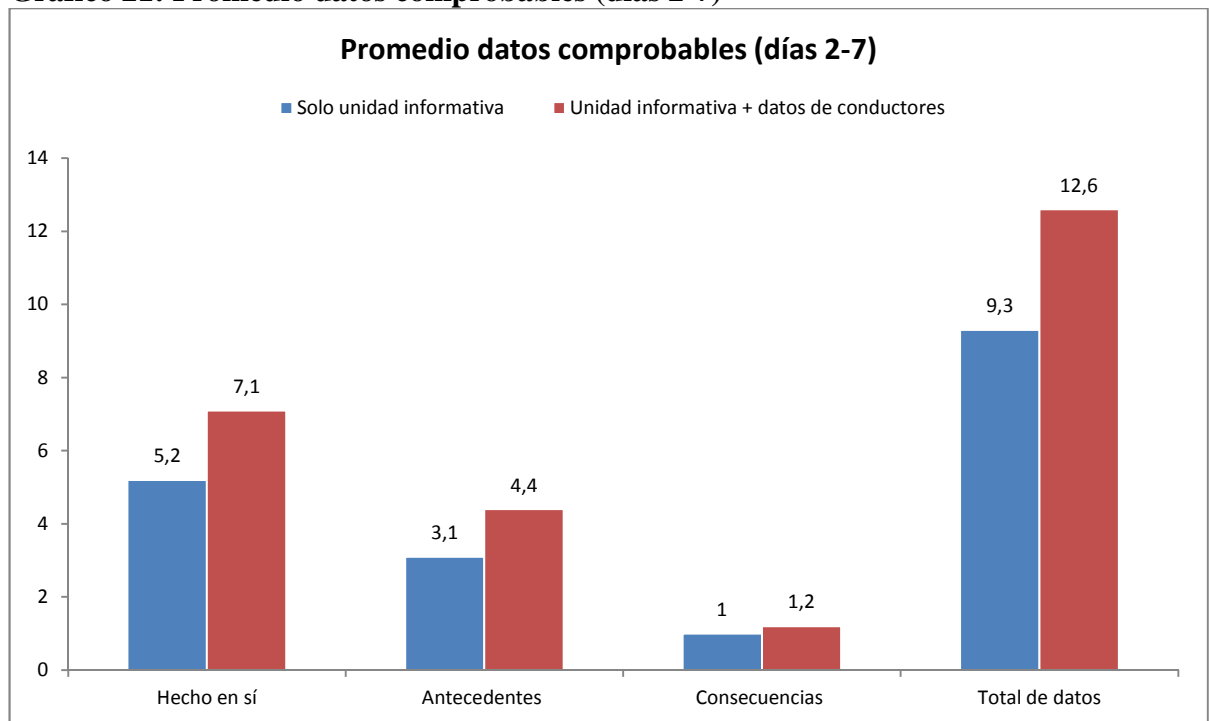
Al analizar las razones de estas diferencias se puede determinar que el promedio de datos de Telediario (Canal 3) aumenta considerablemente debido a que transmitió como una unidad informativa de alrededor de 30 minutos de duración una conferencia de prensa del presidente de Guatemala, en la cual este hace un resumen de los datos recopilados hasta ese momento. Esa nota en particular presenta en total alrededor de 100 datos comprobables, por lo que si se elimina del análisis total, los promedios de este medio descienden a: 2,8 del hecho en sí, 1,8 antecedentes y 3,8 consecuencias, al considerar solo la unidad informativa, y a 4,3 datos del hecho en sí, 2,3 antecedentes y 4,8 consecuencias, si se incluyen los datos entregados por el conductor en estudio.

Cuando se analizan los datos entregados durante los siguientes seis días en los tres noticiarios centrales estudiados se observa un evidente aumento en el promedio de datos comprobables sobre el hecho en sí respecto del día 1: de 3,3 a 5,2 al considerar solo la



unidad informativa y de 4,8 a 7,1 al considerar además las intervenciones del conductor en estudio. Los antecedentes también registran un aumento de 1,4 a 3,1 por unidad y de 2 a 4,4 al incluir a los hombres ancla. En tanto, el promedio de consecuencias disminuye de manera considerable de 3,9 a 1 y de 5,8 a 1,2.

**Gráfico 21: Promedio datos comprobables (días 2-7)**

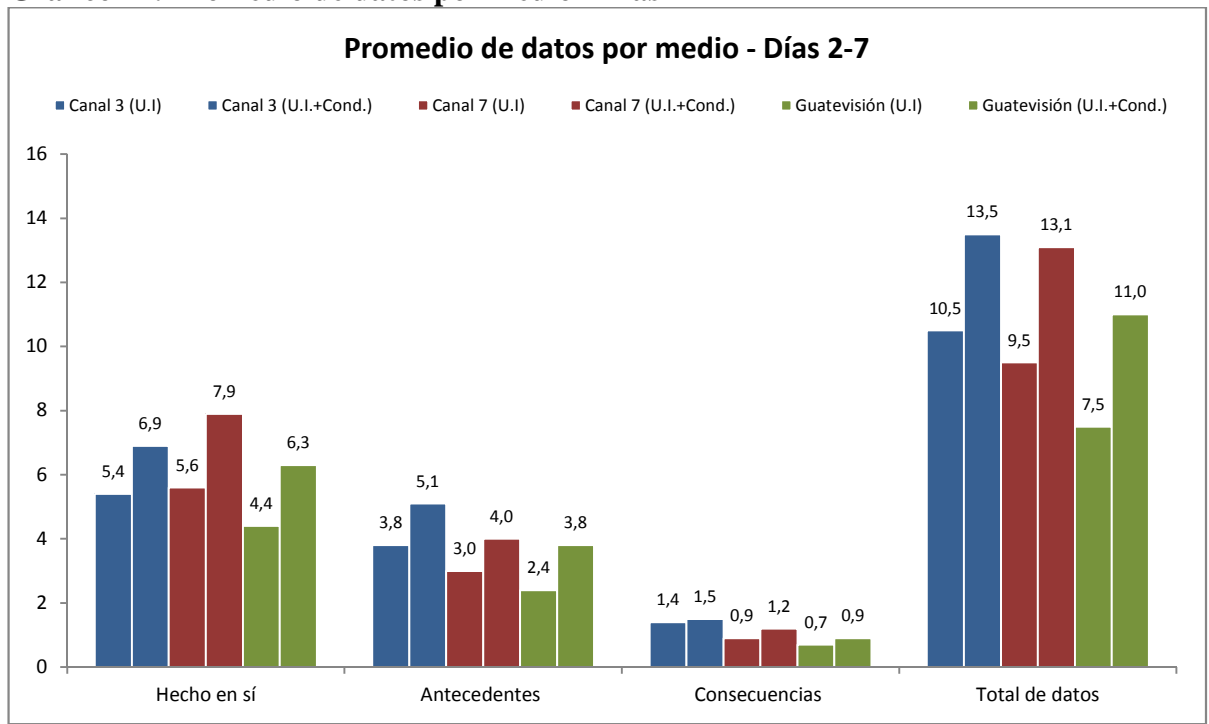


Fuente: Elaboración propia

Al analizar los medios por separado, se observa que Telediario y Notisiete presentaron un promedio muy similar de datos del hecho en sí por unidad informativa (5,4 y 5,6 respectivamente), el que aumentó en mayor grado en Notisiete (a 7,9) al incluir en la medición los datos entregados por los conductores en estudio.

Canal 3 es el que presentó mayor promedio de datos de contexto por unidad (3,8 antecedentes y 1,4 consecuencias), mientras que Guatevisión presentó los promedios más bajos en todos los casos.

**Gráfico 22: Promedio de datos por medio - Días 2-7**



Fuente: Elaboración propia

### 6.2.2. Rol de los conductores

Como se explicó en el capítulo 4, los roles y actitudes que los periodistas adoptan durante situaciones de catástrofe y la forma en que tratan las historias sobre un trauma pueden afectar la percepción que la audiencia y que las víctimas tienen sobre este hecho. En este contexto, los hombres ancla de los noticiarios juegan un papel fundamental debido a la gran cantidad de tiempo que pasan en pantalla y, en consecuencia, la gran cantidad de tiempo que los espectadores se exponen a ellos.

Tomando en cuenta los roles más frecuentemente mencionados en la literatura, y la tipología propuesta en el proyecto Fondecyt 1110363 se revisaron todas las intervenciones hechas por los conductores en estudio de los noticiarios y se confirmó en los tres canales analizados la presencia de los siguientes tres tipos de roles: informativo/descriptivo, valorativo y de diálogo con la audiencia.

#### **Rol Informativo/Descriptivo**

Los conductores que asumen un rol informativo/descriptivo se remiten a entregar datos duros o a presentar una nota de manera “neutra”. Se trata de conductores que no buscan presentarse a sí mismo como protagonistas, sino que intentan actuar como vehículo transmisor de datos. Es un rol que la literatura considera que no tiene efectos ni negativos ni positivos en la audiencia, aunque a veces puede ser interpretado como “insensibilidad” de parte del periodista, y que permite al hombre ancla cumplir con su función sin involucrarse en profundidad con el tema.

El análisis realizado demostró que la tendencia en los tres noticiarios y en todos los conductores analizados, fue la de adoptar este rol y de mantener en la gran mayoría de los casos una **actitud netamente informativa**, es decir, en la que se remitieron a entregar datos duros o a presentar una nota de manera “neutra” casi sin utilizar adjetivos calificativos.

*Seguimos con la información. Hasta el momento, el gobernador departamental de San Marcos Luis Ribera, confirma la muerte de 39 personas en el departamento, más de 150 heridos y más de un centenar de casas dañadas por el temblor registrado el día de hoy.*

Hombre ancla (Emilio), Guatevisión, 07 de noviembre de 2012 (día 1)

*En las zonas 4 y 9 miles de personas que trabajaban en oficinas instaladas en edificios que pasan los 10 niveles fueron presa de los nervios y corrieron hacia las calles para ponerse a salvo debido al fuerte temblor. Miembros de los comités de seguridad colaboraron en la labor de evacuación y dijeron que permanecerán con las medidas de prevención y analizarán las estructuras que según indicaron presentan grietas.*

Ely Recinos, Notisiete, 07 de noviembre de 2012 (día 1)

*100.000 usuarios sin energía eléctrica. 3.794 familias de San Marcos y aldeas circunvecinas no contaban con este servicio alrededor del mediodía de hoy. Según el ministro de Energía y Minas, Erik A., en la reparación de las averías llevaría un procedimiento técnico más profundo, ya que fueron derribados postes, tendido eléctrico y se dañaron circuitos, entre otros. (...) Sin embargo, se explicó que este servicio quedará restablecido al 100% en las próximas horas.*

Andry Carías, Telediario, 08 de noviembre de 2012 (día 2)

Incluso ante informaciones de alta sensibilidad, como la muerte de personas o el rescate de cuerpos, la adjetivación o presencia de juicios de valor resulta escaso.

*Estas son las imágenes del rescate de cuerpos que se encontraron soterrados en el lugar denominado “La Arenera” (...). Hasta el momento, se han rescatado seis cuerpos, sin embargo aún se está a la expectativa y a la espera de encontrar más, con la esperanza de que alguno todavía pudiera estar con vida, pero se desconoce*

*el número real de víctimas que puedan estar en esta área, que hasta el momento es la más vulnerable debido a las condiciones del terreno y la cantidad de personas que laboran en este lugar. Los cuerpos de socorro, a esta hora, aún continúan con la búsqueda de desaparecidos.*

Andry Carías, Telediario, 07 de noviembre de 2012 (día 1)

*En el municipio 15 de San Cristóbal Cucho, 10 miembros de una familia murieron soterrados. Vecinos y familiares velaban los cuerpos mientras se analiza el área para determinar su peligrosidad.*

Hombre ancla (Emilio), Guatevisión, 08 de noviembre de 2012 (día 2)

*Ana Paula Medina Castillo, de 5 años, con fracturas en sus piernas, Jesús Hernández Castillo, de 26, con una pierna amputada, ambas víctimas del terremoto fueron trasladados en un helicóptero facilitado por la República China de Taiwán hacia el hospital Roosevelt, en la ciudad capital donde reciben ya asistencia médica. Sus familiares fallecieron durante el fuerte sismo.*

Luis Pellecer, Notisiete, 9 de noviembre de 2012 (día 3)

Algo similar ocurrió ante la presencia de denuncias de ciertos hechos, ante los cuales, en la mayoría de las intervenciones, los hombres ancla mantuvieron una postura neutral, **atribuyendo las valoraciones** sobre estas situaciones a terceros.

*Como inaudito e ilegal han calificado los usuarios del transporte allá en el área declarada de calamidad un aumento en las tarifas del pasaje.*

Andry Carías, Telediario, 08 de noviembre de 2012 (día 2)

*Y a pesar de la advertencia de aplicar la ley contra el acaparamiento y la especulación, artículos básicos como el agua o los huevos, se encarecen en San Marcos, ya castigado por un terremoto.*

Diana Mishaan, Telediario, 08 de noviembre de 2012 (día 2)

*El centro de acopio habilitado desde ayer en el Congreso de la República no ha recibido muchos donativos. De hecho, quienes los reciben dicen que ningún diputado se ha acercado a dejar ayuda. Lo que observan son 4 cajas y 10 bolsas con alimentos que han llevado algunos trabajadores de dicha institución.*

Hombre ancla (Emilio), Guatevisión, 09 de noviembre de 2012 (día 3)

La presencia de juicios de valor y **eluso de adjetivos calificativos valorativos** en el marco de estas intervenciones informativo/descriptivas apuntó, por su parte, a evaluar el acontecimiento principal y sus consecuencias como un evento catastrófico. Los términos más utilizados para describir esta situación fueron trágico/tragedia, drama, desastre, desgracia, desolador, devastador y fatídico.

*Después de conocerse la magnitud del sismo (...) y su efecto devastador en San Marcos, camarógrafos de Notisiete fueron desplazados hasta esa región del país, donde constataron la emergencia y el fatídico saldo mortal de pobladores en ese departamento. También la infraestructura resultó severamente dañada, tal y como puede constatarse en las imágenes que les estamos mostrando en este momento en Notisiete. Al mismo tiempo, el mandatario de la Nación, Otto Pérez Molina, visitaba la región y ofrecía su apoyo a los familiares de las víctimas.*

Maritza Ruiz, Notisiete, 07 de noviembre (día 1)

*El Presidente de la República presentó el informe oficial de los resultados fatídicos que ocasionó el temblor registrado este miércoles por la mañana en el territorio nacional, principalmente a departamentos en el área de suroccidente.*

Ely Recinos, Notisiete, 07 de noviembre (día 1)

*Y después de la tragedia, el drama reina en la región impactada por el terremoto, conduele el alma al ver, por ejemplo, el velatorio de toda una familia.*

Diana Mishaan, Telediario, 08 de noviembre de 2012 (día 8)

*Un equipo enviado especial de Notisiete llegó a San Marcos y convivió con los damnificados. Su primera noche de desolación y desesperanza, horas después del fatídico terremoto que causó millonarias pérdidas económicas. Pero lo más lamentable, la muerte de decenas de hermanos guatemaltecos.*

Maritza Ruiz, Notisiete, 08 de noviembre (día 2)

*Y a primeras horas de este jueves, el día siguiente al terremoto, el panorama era más desolador en San Marcos. Algunos pobladores tratando de asimilar una realidad devastadora, se unieron a los socorristas en la búsqueda y rescate de víctimas soterradas.*

Luis Pellecer, Notisiete, 8 de noviembre de 2012 (día 2)

*Iniciamos ahora el resumen del recorrido que realizaron nuestros compañeros en las áreas más afectadas de San Marcos donde nuestras cámaras evidenciaron el desastre y el drama de ese departamento.*

Hombre ancla (Emilio), Guatevisión, 08 de noviembre de 2012 (día 2)

*La desgracia humana en San Marcos se ve por todos lados, pero es en San Cristóbal Cucho donde el drama de un joven sobreviviente que perdió a toda su familia es mayúsculo.*

Diana Mishaan, Telediario, 09 de noviembre de 2012 (día 3)

*Y sin duda alguna la precariedad que se vive en este lugar es más que evidente y es de esta forma como los pobladores de este lugar pasan sus horas en estos albergues. Continuando con este tema, aparte del desastre que dejó el sismo en San Marcos, los pobladores de ese departamento viven en pánico por las réplicas que continúan registrándose tras el violento sismo que provocó estragos en el país.*

Brenda Santizo, Telediario, 10 de noviembre de 2012 (día 4)



*La ayuda empieza a llegar al departamento de San Marcos; sin embargo, el proceso de distribución es lento. Los damnificados piden con desesperación agilizar la entrega de los productos para sobrevivir.*

Maritza Ruiz, Notisiete, 11 de noviembre de 2012 (día 5)

*Y la dura experiencia que significa vivir un terremoto tiene diferentes caras, generalmente de tristeza y de dolor. Esta es una de las historias ocurridas en San Marcos.*

Diana Mishaan, Telediario, 13 de noviembre (día 7)

### **Rol Valorativo**

Para estos efectos se entiende como rol valorativo, aquellas intervenciones de los hombres ancla en las que predomina una postura de juicio sobre un tema, pese a entregar datos duros, y en los que el conductor manifiesta su mirada personal o del medio sobre un tema. Este rol es considerado por la literatura como peligroso en contextos de catástrofe, pues no necesariamente ayuda a la audiencia a recuperar la certidumbre durante o después de una tragedia. Representa a un conductor que busca ser protagonista de la historia, muchas veces en desmedro de la entrega de información.

Este rol se pudo observar en ciertas intervenciones de los conductores analizados que adoptaron, en primer lugar, una **actitud opinante**, en la que la intervención del periodista está marcada por la combinación de la entrega de información con juicios de valor y declaración de sensaciones o emociones propias.

*Bueno y quienes hemos vivido los efectos de un terremoto, pues hoy no dejamos escapar, sentir ese miedo que se impregna en la mente de todos los que, por supuesto, vivimos en el 76 ese trágico terremoto. El suroccidente del país fue trágicamente golpeado este día.*

Andry Carías, Telediario, 07 de noviembre de 2012 (día 1)

*Las imágenes dicen más que mil palabras. Tenemos que reportarles que este miércoles 7 de noviembre Guatemala está de luto, sufriendo mucho.*

Mujer ancla, Guatevisión, 07 de noviembre de 2012 (día 1)

*Maritza, estamos prestos y dispuestos a llevar lo más completo de las noticias observando este ambiente de duelo que se vive en el país y por supuesto, proyectándonos a Guatemala y al mundo. Ely.*

Luis Pellecer, Notisiete, 09 de noviembre (día 3)

*Como podemos ver el futuro es cada vez más preocupante. El escenario para muchas familias de San Marcos parece cada vez más oscuro. 15 albergues están funcionando en esa región pero las condiciones de vida empiezan a desesperar a los damnificados.*

Carlos de Triana, Telediario, 10 de noviembre de 2012 (día 4)

*Lágrimas de desesperación, voces ahogadas por el temor, pero por encima de todo hay serenidad y templanza en los guatemaltecos.*

Carlos de Triana, Telediario, 10 de noviembre de 2012 (día 4)

*Y merecen el aplauso los cientos de guatemaltecos que se han acercado a los centros de acopio para brindar ayuda.*

Andry Carías, Telediario, 11 de noviembre de 2012 (día 5)

*Definitivamente se agradece a los guatemaltecos de buen corazón que están asistiendo a los centros de acopio.*

Ely Recinos, Notisiete, 12 de noviembre (día 6)

Como parte de este mismo rol valorativo, se puede establecer que existen casos en que los conductores adoptan una **actitud críticao de asignación de responsabilidades**, en quela intervención está marcada por un reclamo del periodista hacia una persona o institución a quien culpa por alguno de los hechos narrados. Este rol aparece principalmente con relación a las alzas injustificadas de precios que se observan en ciertos sectores del país y, en una medida mucho menor, respecto a la falta de respuesta a los llamados de ayuda solidaria.

*Y como siempre hay personas que se aprovechan de las circunstancias y el dolor ajeno. Para prevenir la especulación de precios, aumentos injustificados sobre el acaparamiento en el área de San Marcos, la Diaco está en la zona donde verificarán diversas tiendas de barrio, mercados, supermercados, expendios de gas propano y combustible y todo aquel comercio que sea denunciado.*

Andry Carías, Telediario, 07 de noviembre de 2012 (día 1)

*Pero allí no se queda esto ya que llueve sobremojado, pues los transportistas en San Marcos también se aprovecharon y sin pensar en el dolor de los familiares de las víctimas mortales, aumentaron el precio del pasaje.*

Maritza Ruiz, Notisiete, 08 de noviembre (día 2)

*Mire como son las cosas. Mientras unos sufren otros se aprovechan. Vecinos de Quetzaltenango están muy molestos por el aumento de los productos a la canasta básica.*

Andry Carías, Telediario, 09 de noviembre de 2012 (día 3)

*Al parecer los comerciantes le jugaron las espaldas a los delegados de la Diaco, porque algunos vecinos reportaron aumento de precios en los productos de primera necesidad.*

Maritza Ruiz, Notisiete, 09 de noviembre (día 3)

*Amigos, amigos todos: cuando el evento sísmico del año 1976 se produjo como que hubo un crecimiento en el interés por la prevención y la seguridad. Eh, desafortunadamente a medida que el tiempo pasa, decrece el interés. Que esto no vuelva a pasar. Gracias por la atención a esta entrevista y por supuesto continuaremos con más información aquí en T13 noticias.*

Carlos de Triana, Telediario, 10 de noviembre de 2012 (día 4)

En ninguno de los casos analizados se determinó la presencia de una **actitud especulativa**, entendida como aquellas intervenciones marcadas por la deducción por parte del periodista de mundos posibles surgidos a partir de hechos actuales o conversaciones con fuentes.

### **Rol de diálogo con la audiencia**

En tercer lugar, existen ciertos momentos en que los conductores hablan a la cámara directamente, interpelando al público. En esos momentos se expresa un mensaje que busca generar consecuencias a corto plazo en el receptor. Este rol llamado “de diálogo con la audiencia” es promovido por la literatura experta, pues se considera que ayudar a la audiencia a entender correctamente el fenómeno y a la vez le genera una sensación de compañía y tranquilidad de parte del medio.

En los casos clasificados en este rol se distinguieron, en primer lugar, aquellas intervenciones en que los periodistas adoptaron una **actitud de compañía y contención** hacia la audiencia, es decir, en la que buscan transmitirle a esta que quienes conducen las noticias no son ajenos al acontecimiento que informan y que, por lo tanto, los entienden y acompañan en esos momentos. Uno de los recursos más utilizados en estos casos fue hablar en primera persona plural (“nosotros”, “nuestros”).

*Hablamos de, por supuesto, San Marcos, lugar que nos ha mostrado sus entrañas, que nos ha mostrado cómo el dolor de nuestra gente ha salido a flote luego de que le sorprendiera al igual que todos nosotros los guatemaltecos. (...) Un San Marcos que nos mostraba sus fotografías, les decía, nos mostraba sus lágrimas, nos mostraba sus llantos, llegando a platicar con un Presidente el cual llega a para darles un poco de fuerzas, sin embargo, pues, tardará un poco de tiempo en lo que todo se organiza para poder llegar con esa ayuda tan necesitada.*

Hombre ancla (Emilio), Guatevisión, 07 de noviembre (día 1)

*Así es Emilio, porque son imágenes impresionantes, son momentos difíciles, pero son en estos momentos cuando los guatemaltecos nos hermanamos, nos ayudamos, nos unimos.*

Mujer ancla, Guatevisión, 07 de noviembre (día 1)

*Luis, muy buenas noches. Bienvenidos, en efecto, a esta tercera emisión. Nos solidarizamos con las familias víctimas del terremoto, que sucedió hoy en Guatemala, muy especialmente en San Marcos.*

Maritza Ruiz, Notisiete, 07 de noviembre (día 1)

*Claro que sí, una semana en que los guatemaltecos hemos recordado que tenemos un corazón que abarca mucho más allá de nuestras fronteras, pero que nos gusta sentirlo más de cerca. Vamos de lleno con las noticias.(...) Así que dejemos el egoísmo por un lado y colaboremos. De eso se trata, levantar a Guatemala una vez más y todas aquellas que sea necesario.*

Hombre ancla (Emilio), Guatevisión, 09 de noviembre (día 3)

*Así concluimos el noticiero, concluimos la semana. Una semana dura como decíamos al inicio, pero está en nosotros ir mejorando las cosas.*

Mujer ancla, Guatevisión, 09 de noviembre (día 3)

*Estamos concluyendo esta tercera edición de Notisiete, gracias a todos por acompañarnos. Queremos dejar en ustedes este ánimo de solidaridad y el que nos podamos unir a nuestros hermanos que siguen padeciendo este dolor. Si se dan cuenta, las imágenes que siguen fluyendo y lo que seguimos reportando es bastante impactante como para que nosotros también nos unamos a todo esto.*

Luis Pellecer, Notisiete, 09 de noviembre (día 3)

*E: Tengan todos ustedes muy buenas noches. Hoy día, hasta la oficina de nuestro director general, Aroldo Sánchez, llegó una nota con este precioso regalo que ustedes acaban de escuchar. Y dice así: “Acá le entrego un tema musical de mi autoría, un himno de solidaridad para con Guatemala, con el sentir de los artistas nacionales por lo del terremoto ocurrido el pasado 7 de noviembre. Participan los cantantes Alejandro Vidal, David Ávalos, AnelísMahermans, Nelson Leal, Ana Lucía Orozco, Francisco Páez de Malacates, Gloria Cáceres, Lico Vadeli y el grupo Valtres, dirección musical de Roberto Estrada y grabado en MisterMusic. Qué regalo más hermoso María Luisa. / M.L: Pues así somos los guatemaltecos: unión, solidaridad, eso es realmente lo que nos debe mover, lo que nos representa.*

Emilio y María Luisa, Guatevisión, 12 de noviembre de 2012 (día 6)

Otra de las formas en que se manifiesta este rol de compañía y contención hacia la audiencia, es declarándole directamente su dolor por este hecho a través de un pésame en pantalla.

*Presentamos nuestro más sentido pésame a todos los familiares, Notisiete y todos los periodistas de la visión se han desplegado al interior de la República para llevarle a usted las imágenes de lo que se vive y se vivió en esta jornada.*

Ely Recinos, Notisiete, 07 de noviembre (día 1)

*Y lo hacemos con nuestro pensamiento y sentimiento, con ustedes hermanos de San Marcos y todos los que resultaron afectados, sabemos que la noche va a ser difícil, pero nuestras oraciones y nuestra solidaridad, para con ustedes hermanos guatemaltecos.*

Luis Pellecer, Notisiete, 07 de noviembre (día 1)

*Nos unimos al dolor de esta familia, que descanse en paz la familia Vásquez Gómez.*

Andry Carías, Telediario, 09 de noviembre de 2012 (día 3)

Una segunda forma que adopta el rol de diálogo con la audiencia es la **actitud de utilidad pública**. Se trata de aquellos momentos en que el conductor le explica a la audiencia ciertas medidas que debe tomar por su propio bien o seguridad.

*Mantener la calma, baterías de teléfonos celulares cargadas, linternas de batería, agua pura, botiquín de primeros auxilios y comunicación entre los familiares y amigos son algunas de las recomendaciones de los bomberos voluntarios y municipales durante los días de riesgo por la ola de sismos. Además recomiendan mantener áreas libres de obstáculos y evitar objetos o inmuebles con riesgo de caer.*

Maritza Ruiz, Notisiete, 07 de noviembre (día 1)

*Y dado que al momento en muchos lugares aún no hay servicio de agua potable, el ministerio de Salud ha enviado un equipo especial de ingenieros para determinar donde se están originando las fallas. (...) Mientras tanto se recomienda a la población hervir y clorar toda clase de agua que se tenga a la mano para consumir, pues, de esta manera se evitará enfermedades en el lugar.*

Diana Mishaan, Telediario, 08 de noviembre de 2012 (día 2)



*M.R.: Estamos de regreso con más información. Un analista en seguridad por desastres naturales presentó un pliego de recomendaciones para actuar en la presencia de sismos fuertes y cómo evaluar la estructura de los inmuebles. / L.P.: Tome en cuenta todas estas recomendaciones. Siempre es bueno tenerlas en mente y comentarlas con la familia.*

Maritza Ruiz y Luis Pellecer, Notisiete, 12 de noviembre (día 6)

*Hasta el momento van más de 100 réplicas, pero estén muy atentos y por favor mantener la calma tal como dice el Insivumeh porque falta energía por liberarse por lo que se prevén más movimientos en la tierra.*

Ely Recinos, Notisiete, 12 de noviembre (día 6)

*Se aconseja tomar rutas alternas a conductores que circulan por el área que afectó el terremoto y hay que tomar en cuenta que en varios caminos ya hay maquinaria trabajando.*

Andry Carías, Telediario, 12 de noviembre de 2012 (día 6)

En tercer y último lugar, el rol de diálogo con la audiencia se manifiesta cuando los conductores hacen un **llamado directo a la ayuda solidaria**. Esta actitud fue tomada con frecuencia por la mayoría de los conductores.

*Muchas gracias Esvi por brindarnos este completo informe desde San Marcos de cómo se vive a esta hora después de la tragedia. La recomendación es de igual forma no viajar en carreteras y por favor si usted puede ayudar al prójimo definitivamente este es el momento apropiado para hacerlo.*

Maritza Ruiz, Notisiete, 07 de noviembre (día 1)

*Y antes de concluir tenemos un servicio social. Se requiere con suma urgencia cualquier tipo de sangre para María Escolina Garrido, quien se encuentra recluida en el centro médico militar en la zona 16. Donadores por favor llamar al teléfono 55178997.*

Maritza Ruiz, Notisiete, 07 de noviembre (día 1)

*Si usted desea ayudar ponga atención. Diez centros de acopio abrió la municipalidad de Guatemala, los que funcionan durante las 24 horas del día. Estas son las 9 estaciones de bomberos municipales de la comuna metropolitana. Se estará recibiendo alimento no perecedero, como pañales, cobijas, agua pura, azúcar, aceite y caparina, entre otros. (...) En emergencias como las que vive Guatemala es importante saber qué se necesita en los lugares afectados. Estos son los víveres que se pueden llevar a los centros de acopio y así ayudar a los que lo necesitan: agua potable, colchas o frazadas, alimentos enlatados, ropa en buen estado (suéteres, zapatos, pantalones, gorras, bufandas, ropa para bebés y adultos mayores, artículos de aseo personal (toallas sanitarias, pañales, papel higiénico), botiquín con gasas, vendas, alcohol o agua oxigenada, paletas de madera para inmovilizar dedos, curitas, algodón y mascarillas desechables así como esponja para dormir.*

Mujer ancla (María Luisa), Guatevisión, 08 de noviembre (día 2)

*Ponga atención, los centros de acopio que se encuentran instalados en la capital esperan que durante este fin de semana los guatemaltecos puedan solidarizar ante la tragedia que viven las familias que quedaron sin vivienda. Ayudemos. (...) es que todos tenemos que ayudar, no podemos solo quedarnos viendo la situación. Es por eso que Guatevisión, Prensa libre y los voluntarios de Acción MOV, enviaron las primeras entregas de alimentos y frazadas hacia San Marcos, las que se han recolectado en el centro de acopio zona 10. Lo esperamos. (...) No podemos quedar indiferentes. Ellos necesitan de nosotros y nosotros necesitamos de ellos para*

*darnos cuenta que somos una sola Guatemala.*

Mujer ancla (María Luisa), Guatevisión, 09 de noviembre (día 3)

*Estamos seguros que podemos despertar su solidaridad como los sentimientos que afloran al ver esta nota, estas imágenes, estos cuadros, que se repitieron también en San Marcos y que nos ubican en el dolor de las familias guatemaltecas que lo perdieron todo, porque perdieron a sus seres queridos, más allá de sus hogares, en el pasado terremoto.*

Luis Pellecer, Notisiete, 09 de noviembre (día 3)

*Cada vez conocemos más historias desgarradoras de lo que guatemaltecos vivieron debido a este sismo y es por ello que los guatemaltecos debemos unirnos y también brindar una mano amiga a todas las personas que nos están necesitando en estos momentos. Sabemos que hay centros de acopio en diferentes departamentos del país y en la ciudad capital también para poder brindarles la ayuda oportuna.*

Ely Recinos, Notisiete, 09 de noviembre (día 3)

*Pero independientemente de esta solicitud que ha hecho el Presidente de la República hacia el Presidente de los Estados Unidos, pues, aquí en Guatemala nosotros tenemos que hacer lo propio. Recuerde que hay varios centros de acopios que están abiertos para que ustedes puedan colaborar con nuestros hermanos que han sido damnificados por este terremoto. (...) Son artículos que como bien sabemos tienen que ser enlatados no perecederos, también cubrecamas, obviamente ropa, todo aquello que pueda servir a niños, a adultos, a ancianos, personas que realmente lo necesitan en estos momentos y sobretodo en aquel lugar, pues ya el frío cala a esta hora de la noche.*

Maritza Ruiz, Notisiete, 09 de noviembre (día 3)

*Por favor no se olviden en este fin de semana, de muchas personas que están necesitando de nuestra ayuda. Hay centros de acopio en diferentes partes del país. Buenas noches.*

Ely Recinos, Notisiete, 09 de noviembre (día 3)

*Es realmente penoso y doloroso lo que vemos. Pero la labor de T13 Noticias y su equipo de reporteros es tratar de hacerle conciencia a usted de la necesidad de hacer solidarios a todos y cada uno de los guatemaltecos en este momento de tanta, de tanto temor y de tanto problema que se suscita económico, sentimental y de vivienda, y de tantas cosas que nos afectan.*

Carlos de Triana, Telediario, 10 de noviembre de 2012 (día 4)

*Y quienes deseen enviar ayuda humanitaria a los afectados en San Marcos también pueden acudir a los transportes Tacaná en la zona 12. Los transportistas han decidido aportar a esta causa ofreciendo su servicio de manera gratuita.*

Brenda Santizo, Telediario, 10 de noviembre de 2012 (día 4)

*Historias que nos conmueven, pero a la vez nos motivan a unirnos como guatemaltecos y seguir ayudando a todas estas personas afectadas.*

Ely Recinos, Notisiete, 11 de noviembre (día 5)

## 7. CONCLUSIONES

Los antecedentes presentados en este trabajo permiten comprobar en gran parte la **hipótesis** planteada, pues los resultados, tanto del análisis de contenido como del análisis de discurso, confirman que a raíz de los desafíos éticos e informativos que enfrentan editores y periodistas durante la cobertura de grandes catástrofes, ciertos estándares profesionales, como la selección adecuada de fuentes, el respeto de las normas éticas y el uso de distintos frames se presentan de manera deficiente en la cobertura informativa hecha por la televisión del lugar afectado

A lo largo de esta investigación fue posible dar cuenta del cumplimiento total del **objetivo general** planteado, que era describir la cobertura que hicieron los tres noticiarios de televisión abierta de mayor rating de Guatemala del terremoto de noviembre de 2012 y comparar algunos de sus aspectos con la cobertura realizada por los tres canales de mayor rating de televisión abierta de Chile del terremoto de febrero de 2010.

Respecto del **primer objetivo** planteado, que buscaba describir la selección temática realizada por los medios guatemaltecos y compararla con la de los medios chilenos, se pudo constatar que la jerarquía temática de ambas coberturas durante el primer día dio prioridad a los temas de mayor urgencia y utilidad pública (como la destrucción de viviendas e infraestructura, los problemas de transporte, y los temas de salud) y a aquellos referidos al hecho catastrófico principal o a sus réplicas (incluidos en la categoría “terremoto”) y que presentaban antecedentes como magnitud, epicentro, lugares de ocurrencia, explicaciones teóricas sobre el fenómeno e historias sobre fenómenos similares previos.

El tema más recurrente en los medios de ambos países fue el de “infraestructura y vivienda”. La preferencia por este tópico pareciera estar dada, por un lado, por la alta disponibilidad de imágenes que dan cuenta de la destrucción (basta con enviar una

cámara a cualquier lugar afectado para registrar las consecuencias del movimiento telúrico), en desmedro de otro tipo de imágenes a las que se tiene menos acceso en las primeras horas. Por otro lado, las historias sobre destrucción de vivienda e infraestructura ayudan a los medios, y por lo tanto al público, a dimensionar visualmente las consecuencias de un acontecimiento que en sí es de muy corta duración, y a subsanar además la escasa información oficial disponible en las primeras horas en cualquier evento de esta naturaleza.

A partir del segundo día, los medios aumentan su cobertura en temas más sociales, como el desabastecimiento y abastecimiento de recursos básicos o las labores de rescate y voluntariado.

Las diferencias que se observan en la importancia que los dos países dan al tema de la seguridad parece estar relacionada con las condicionantes propias de cada contexto y no tanto con el terremoto en sí mismo, sino con sus consecuencias en términos de la necesidad de invocar estados de excepción u otras medidas extraordinarias. En el caso de Guatemala este es un tema clave durante el primer día, en el que se decreta un estado de excepción en su territorio, mientras que en Chile cobra fuerza desde el segundo día, luego de que el país debiera enfrentar una serie de actos de violencia y saqueos que obligaron a decretar estado de sitio en algunos sectores y aumentar la presencia de las FF.AA. en las calles.

Por su parte, la presencia en pantalla de historias humanas sobre víctimas, damnificados y desaparecidos a causa del terremoto, muestra tendencias contrarias en los dos países en estudio. En Guatemala este tipo de informaciones aumenta con el paso de los días, llegando a ocupar un promedio de un 10% del tiempo en pantalla. En cambio, en Chile, este tópico se presenta como el segundo más privilegiado por los canales de televisión en los dos periodos de tiempo, especialmente durante el día del terremoto donde ocupa casi un 20% del tiempo en pantalla. Los medios de este último

país muestran así una tendencia a personalizar las informaciones, recurriendo a historias muy particulares para dar cuenta de los acontecimientos, pese a que se trata de hechos que afectan a grupos enormes de la población.

El **segundo objetivo específico** propuesto en este trabajo apuntó a describir los tipos de fuente a los que recurrieron con mayor frecuencia los medios. El análisis realizado reafirmó la conclusión extraída en el análisis temático respecto de la preferencia de los canales de TV chilenos, por sobre los guatemaltecos, a priorizar historias humanas dentro de su pauta en desmedro de la entrega de antecedentes oficiales o de análisis de expertos. La presencia de fuentes experienciales, especialmente personas afectadas por el terremoto y testigos de los acontecimientos, representa en Chile casi tres cuartos de las personas consultadas el día del terremoto y más de la mitad de las presentadas el resto de la semana, mientras que en Guatemala solo alcanza alrededor del 36% en ambos periodos de tiempo.

En el caso de Chile, este alto uso de testimonios deriva en un desmedro de la presencia de aquellas fuentes consideradas como responsables de hacerse cargo de las consecuencias del evento (gubernamentales, públicas y privadas), las que aparecen en proporciones evidentemente inferiores (cercasas al 20%). El uso de fuentes oficiales como proveedoras de información, en cambio, resulta mucho más frecuente en el caso de Guatemala, país que prioriza a las fuentes gubernamentales y públicas por sobre cualquier otro tipo.

Al determinar los tipos de fuente a los que se les dio prioridad, resulta además preocupante la escasa presencia en los dos países de expertos y documentos, pues se supone que este tipo de fuentes son precisamente aquellas que permiten asignar sentido a los hechos relatados, sin embargo, son consultadas en proporciones casi marginales.

Como se puede ver, los resultados obtenidos a raíz de este objetivo confirman muchas de las deficiencias mencionadas por la literatura, pues, se observa una selección

de fuentes inadecuadas que no necesariamente colaboran a que el público dimensione e interprete los acontecimientos. Recordemos que el Consejo de ética de los medios de comunicación de Chile sugiere “utilizar la mayor cantidad de fuentes posibles, de preferencia oficiales antes que privadas, para evitar caer en el dramatismo de los casos particulares, y, en especial, fuentes expertas que permitan ofrecer el contexto de la catástrofe y darle a la cobertura de ella la dimensión que le corresponde en la totalidad de la oferta noticiosa del medio” (CEM, 2010, p.3), sin embargo, Guatemala presenta un promedio bajísimo de fuentes por unidad informativa, Chile, un exceso de fuentes experienciales, y, ambos países, una deficiencia evidente de fuentes expertas.

Respecto del **tercer objetivo específico**, describir la presencia de imágenes éticamente cuestionables en los medios, se puede observar cómo la preferencia de los medios chilenos por contar historias humanas y recurrir a fuentes experienciales por sobre otras conlleva el riesgo de pasar a llevar aspectos de la vida privada y de la honra de las personas. Esto se manifiesta concretamente en la alta frecuencia con que estos medios muestran a personas llorando en pantalla, hecho considerado por la literatura como una ofensa a la dignidad de las personas, y, en menor medida, a personas heridas o ensangrentadas y ejerciendo actos violentos. Todas estas imágenes éticamente cuestionables se presentan en proporciones muchísimo menores en los medios guatemaltecos que presentan una menor tasa de historias humanas y de afectados y testigos como fuente de sus notas, sin embargo, especialmente las imágenes de personas heridas e incluso de cadáveres en pantalla, en el caso guatemalteco es mucho más explícito que en el chileno.

Esta situación parece confirmar lo planteado por la literatura en términos de que en la búsqueda por transmitir los alcances de la tragedia los medios tienden a destacar los elementos emocionales asociados a él, cosa que no parece tener justificación ante un acontecimiento que es por su naturaleza una tragedia. Además esta actitud de los medios parece olvidar que, como señala la literatura, las catástrofes son momentos en que gran



parte de la audiencia está en un estado de shock que hace que se enfrenten a la televisión a la espera de que esta les entregue información para poner en orden las cosas y estabilizarse, y no para exacerbar su sensación de angustia y dolor respecto a los hechos.

Para cumplir con el **cuarto objetivo específico** se analizó el uso de recursos de montaje audiovisual empleados por los medios guatemaltecos, y se determinó que existe una fuerte tendencia, que se repite en dos de los tres canales analizados, de insertar música dramática en la edición de las notas, así como de usar el efecto de softfocus y de cambio de color, aunque estos dos últimos en mucho menor medida. La incorporación de todos estos recursos de montaje audiovisual, que son muy poco utilizados en los medios chilenos, resulta cuestionable en la medida en que se trata de elementos que exacerban la emocionalidad de las historias presentadas y que resultan discutibles especialmente si consideramos que se trata de historias que por sí mismas conllevan una alta carga emocional trágica, y por lo tanto, no queda clara la intención de los medios al exaltar dicha condición.

Por otro lado, dentro de los recursos de montaje utilizados, los medios chilenos recurren en una proporción mucho mayor que los guatemaltecos a la repetición de secuencias de imágenes idénticas, tanto en una misma nota como entre notas distintas. Este elemento podría ser una de las condicionantes que, en el caso del terremoto de 2010, podrían haber influido en la percepción del público que declaró que retuvo en su memoria principalmente imágenes de destrucción, sufrimiento y saqueos CNTV (2010).

Esta constatación demuestra otra de las deficiencias que más comúnmente identifica la literatura sobre cobertura de catástrofes y que apunta a la espectacularización de la noticia a través de la intervención estética cuya consecuencia principal no es un mejor trabajo periodístico, sino todo lo contrario, pues con ello contribuye a vulneración de la dignidad de las personas. Además, sirve de alerta para tomar conciencia de la necesidad de que el periodismo entregue a la ciudadanía

elementos que apelen a la racionalidad y no a la emocionalidad y al sensacionalismo, con el fin de apoyar a la población y a las autoridades en la recuperación paulatina de la certidumbre y en la reducción del caos.

Para concluir el análisis de contenido, el **quinto objetivo específico** de esta investigación apuntó a describir los encuadres (frames) predominantes en los distintos medios. La principal conclusión en este aspecto es que todos los canales de televisión analizados presentan en mayor o medida los principales encuadres que menciona la literatura en coberturas de desastres. Sin embargo, los dos países priorizan en proporciones considerables el uso de un frame descriptivo/informativo que pretende entregar las informaciones de una manera más bien neutral, hecho que también se condice con la literatura que señala que por la lógica propia de este tipo de eventos cuesta encontrar, especialmente en las primeras horas, narraciones periodísticas con enfoques definidos.

Se observa poco riesgo de parte de los medios chilenos por enmarcar y dar un sentido a las informaciones, más allá de recurrir a la mirada de la catástrofe desde las víctimas al dotar a cerca del 11% de sus unidades informativas de un ángulo de factor humano que resulta consecuente con la alta presencia de testimonios en su pantalla. Guatemala, en cambio, hace un uso más proporcional de frames como el de costo/beneficio social o el de asignación de responsabilidades y denuncia que, principalmente entre los días 2 y 7, enmarcan entre el 10 y 15% de sus notas.

Como resultado adicional, los resultados obtenidos en esta tesis respecto de la aplicación del instrumento de análisis de contenido permiten confirmar su validez para medir cuantitativamente ciertos criterios periodísticos presentes y ausentes en momentos de desastres y para dar cuenta de las diferencias que se producen en dos momentos distintos del trabajo periodístico en este tipo de hechos: a) la cobertura realizada en el noticiario central de los medios antes de que se cumplan las primeras 24 horas, la cual

está marcada por una alta vulnerabilidad e incertidumbre en la ciudadanía, en las fuentes y en los medios de comunicación que vieron quebrada su rutina, y b) en los noticiarios centrales emitidos entre el segundo y séptimo día posteriores a la catástrofe, en los cuales se puede apreciar una paulatina recuperación de la normalidad.

Más allá del análisis comparado de las coberturas de los dos países, esta tesis se planteó también como objetivo la realización de un análisis más intensivo del caso de Guatemala. Para ello, se propuso, como **sexto objetivo específico**, determinar la cantidad y tipo de datos comprobables que se dio en dicho tratamiento informativo, con el fin de analizar si los medios estudiados se preocuparon o no de estructurar un discurso que permitiera a la población entender el fenómeno que experimentan, con sus causas y consecuencias, y con ello dotar de sentido al episodio traumático para colaborar en el proceso de mitigación y recuperación de los traumas de la audiencia asociados a él.

Dicho análisis permitió determinar, por un lado, que en los tres medios analizados la profundidad de las unidades informativas aumentó con el pasó de los días, probablemente debido a que en las primeras 24 horas había más incertidumbre en los datos que se recopilaron.

El promedio de datos comprobables del hecho en sí aumentó entre ambos momentos de 3,3 a 5,2 en promedio por nota y el promedio de antecedentes lo hizo de 1,4 a 3,1. Los datos que se relacionan con consecuencias de los hechos, en cambio, resultaron más frecuentes en las unidades informativas presentadas en el día 1 (3,9 por unidad en promedio) que en la semana siguiente (1 por unidad en promedio). En todos los casos además se pudo determinar que la introducción que realizan los conductores en estudio a una unidad informativa no solo sirven para presentar una historia, sino también para entregar al telespectador más datos comprobables respecto de ella.

Los resultados asociados al objetivo específico número 6, a diferencia de los

anteriormente expuestos, rechazan la parte de la hipótesis referida a este tema (“... ciertos criterios profesionales de selección y procesamiento de información, como ... la entrega de datos comprobables que contextualicen los acontecimientos, se presentan de manera deficiente en la cobertura informativa hecha por la televisión del lugar afectado”), pues retratan un trabajo de los canales de TV guatemalteca va en la misma de los consejos planteados por la literatura al respecto. La cantidad de datos comprobables, y especialmente el equilibrio entre antecedentes, consecuencias y datos del hecho en sí, dan cuenta de un reporte que, pese a presentar deficiencias en otros criterios periodísticos, propende hacia la entrega de datos incorporados en un discurso que los contextualiza y ayuda a dimensionar las proporciones del desastre en cuestión. Resulta especialmente destacable el alto uso de elementos contextuales el día 1, momento en que debieron enfrentar la incertidumbre en estado puro, como dice Lozano (2004), y el aumento de los promedios de antecedentes y datos del hecho en sí durante los seis días siguientes.

Finalmente, el **último objetivo específico** de esta tesis apuntó a describir los distintos roles que los conductores (hombres ancla) jugaron durante la cobertura Guatemalteca. Este análisis resulta relevante, pues como se mencionó en el capítulo 4, los roles que los periodistas adoptan en estas situaciones y la forma en que tratan las historias sobre un trauma pueden afectar la percepción que la audiencia y que las víctimas tienen sobre este hecho.

A raíz de este análisis se determinó que, al igual que con el uso de frames, la tendencia en los tres noticiarios y en todos los conductores analizados fue la de mantener un rol informativo/descriptivo, es decir, entregar datos duros o a presentar una nota de manera “neutra” casi sin utilizar adjetivos calificativos, el cual de acuerdo a la literatura no tendría efectos ni negativos ni positivos en la audiencia, que permite al hombre ancla cumplir con su función sin involucrarse en profundidad con el tema, pero que algunas veces podría ser interpretado como “insensibilidad” de parte del periodista. Dicho rol, en

que se observan conductores que no buscan presentarse a sí mismo como protagonistas, sino que intentan actuar como vehículo transmisor de datos, se mantiene incluso ante informaciones de alta sensibilidad y ante denuncias. Por su parte, los términos más utilizados para describir y evaluar el acontecimiento principal y sus consecuencias como un evento catastrófico fueron: trágico/tragedia, drama, desastre, desgracia, desolador, devastador y fatídico.

La adopción de un rol valorativo de parte de los conductores, es decir, aquellas intervenciones de los hombres ancla en las que predomina una postura de juicio sobre un tema, se pudo apreciar en dos contextos distintos. Por un lado, cuando estos asumieron una actitud opinante para dar cuenta de sus juicios de valor, sensaciones o emociones sobre un tema específico, y, por otro, cuando adoptaron una actitud crítica que se evidenció principalmente respecto de ciertas alzas injustificadas de precios. Este rol es uno de los que más deben cuidar los conductores en estudio y, en general, todos los periodistas, pues es considerado por la literatura como peligroso en contextos de catástrofe, ya que representa a un profesional que busca ser protagonista de la historia y que no necesariamente ayuda a la audiencia a recuperar la certidumbre durante o después de una tragedia.

Por último, los hombres ancla adoptaron un rol de diálogo con la audiencia en que interpelaron directamente al público en tres condiciones distintas: aportando compañía y contención ante el desastre que enfrentan, entregando información de utilidad pública sobre medidas que la población debe tomar para resguardar su seguridad y haciendo un llamado a la ayuda solidaria con el fin de motivar a los telespectadores a aportar activamente con víveres y otros insumos a los afectados por el terremoto. Este rol es precisamente uno de los que los medios deberían promover, pues de acuerdo a la literatura expertase considera que ayudar a la audiencia a entender correctamente el fenómeno y a la vez le genera una sensación de compañía y tranquilidad de parte del medio.

En síntesis, el trabajo desarrollado en el marco de esta tesis ha permitido dar respuesta a las **preguntas de investigación** planteadas, pues a través de él fue posible determinar qué criterios periodísticos de selección y procesamiento de información estuvieron presentes en la cobertura que los canales de televisión de Guatemala realizaron sobre el terremoto que afectó a gran parte de su territorio en noviembre de 2012 y qué elementos en común existían entre dicha cobertura y la realizada, en condiciones similares, por los canales de televisión de Chile durante el terremoto que afectó a ese país en 2010.

La pregunta entonces que queda por responder es qué conclusiones se pueden extraer de estos casos con el fin de mejorar coberturas similares en el futuro. Si bien esa pregunta, por supuesto, no tiene una respuesta única, este análisis permite proponer algunas sugerencias que apoyen el trabajo que realicen medios de comunicación cuando se enfrenten nuevamente a una cobertura como esta:

- Es posible desarrollar una cobertura de terremoto presentando una amplia variedad temática. La pauta de tópicos que se cubrirán variará dependiendo de la incertidumbre existente, lo que hará que se pase paulatinamente de temas de mayor urgencia a otros de mayor contenido social.
- La cobertura de los daños de infraestructura y vivienda es una buena alternativa para cubrir las primeras horas, especialmente si se carece de información oficial, pues permite dimensionar rápidamente la magnitud del acontecimiento, sin embargo, no hay que abusar de ella, pues existen otros temas relevantes.
- Las historias humanas pueden ser un buen recurso para acercar la historia al público, sin embargo, abusar de ellas suele acarrear problemas éticos y disminuir la calidad de la información entregada.
- Los medios deberían tender a presentar un equilibrio entre las fuentes oficiales y las experienciales, de manera de no sesgar sus contenidos hacia un punto de vista.

- Es necesario generar conciencia en los medios sobre la necesidad de incorporar dentro de sus fuentes a expertos y a fuentes documentales, como complemento de la información entregada por fuentes oficiales y por testimonios. Estos permiten contextualizar la información y aumentar en el público la sensación de certidumbre al darle antecedentes concretos sobre los hechos que se están experimentando.
- Hay que tener cuidado con la incorporación de recursos de montaje audiovisual en las notas que se presentan, pues todas ellas tratan en sí mismas de historias con un alto grado de sensibilidad en sí mismas que no es necesario exacerbar con música y otros elementos adicionales.
- Es posible enmarcar las informaciones en más de un frame. Es decisión editorial de los medios escoger unos por sobre otros.
- Entre más datos comprobables se entreguen en una unidad informativa, mayor será la profundidad de la información que se le entregue a la audiencia. Estos datos deberían complementar los tres tipos posibles: datos del hecho en sí, antecedentes y consecuencias.
- Los conductores que introducen las informaciones desde el estudio de televisión no solo actúan como presentadores, sino que adoptan distintos roles dependiendo de las informaciones que entregan. Entre más conciencia tengan de esas posibilidades más herramientas tendrán para adoptarlos voluntariamente cuando un tema específico lo amerite.

Es de esperar que estas conclusiones sean de utilidad a los distintos medios de comunicación que busquen pautas de referencia para enfrentar futuras coberturas de catástrofes naturales y otros tipos de eventos críticos, así como que sean una pequeña contribución a la discusión teórica sobre el rol de los medios ante este tipo de eventos..

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amend, E., Kay, L. y Reilly, R.C. (2012): Journalism on the Spot: ethical dilemmas when covering trauma and the implications for journalism education. *Journal of Mass Media Ethics: Exploring Questions of Media Morality*, 27:4, 235-247.
- Anand, S. (2005). *A question of representation: when no reporters, photographers or editors come from the fishing community it is unlikely this community's problems will be understood*. Disponible en:  
<http://www.nieman.harvard.edu/reports/article/101056/A-Question-of-Representation.aspx> (revisado el 13 de febrero de 2014).
- Arledge, R. (2003). *A memoir Roone*. U.S.A.: Harper Collins Publishers.
- Babbie, E. (1996). Manual para la práctica de la investigación social. Desclée de Brouwer: Bilbao.
- Barnes, M. d., Hanson, C. L., Novilla, L. M. B., Meacham, A. ,T., E., McIntyre, y Erikson, B. C. (2008). Analysis of media agenda setting during and after Hurricane Katrina: Implications for emergency preparedness, disaster response, and disaster policy. *American Journal of PublicHealth*, 98 (4), 604-610.
- Barros, A. (2010). El comportamiento de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones. *Cuadernos de información*, 26,123-137.
- Barthes, R. (1972). Retórica de la imagen. *Comunicaciones*, 4. *La Semiología*, 127-140.
- Batchen, G. (2004). Ectoplasma. La fotografía en la era digital. En: Ribalta, J. (ed.) (2004). *Efecto real. Debates postmodernos sobre fotografía*. Editorial Gustavo Gili: Barcelona.
- Beam, R., y Spratt, M. (2009). Managing vulnerability. *Journalism Practice*, 3(4), 421-438.
- Benjamin, W. (1989). *Discursos Interrumpidos I*. Buenos Aires: Taurus.
- Brusi, D., Alfaro, P. y González, M. (2008). Los riesgos geológicos en los medios de comunicación: el tratamiento informativo de las catástrofes naturales como recurso didáctico. *Enseñanza de las Ciencias de la Tierra*, 16 (2), 154-166.



- Burke, P. (2005). *Visto y no visto. El uso de la imagen como documento histórico*. Editorial Crítica: Barcelona.
- Burkhart, F.N. (1991). Journalists as bureaucrats: perceptions of 'social responsibility' media roles in local emergency planning. *International Journal of Mass Emergencies and Disasters* 9 (1), 75-87.
- Cebrián, M. (2003). La nueva frontera de los realities shows y de las estrategias multimedia. *Palabra Clave*, 9.
- Cepal (2010-2011). Indicadores sociales básicos de la subregión norte de América Latina y el Caribe. Disponible en:  
[http://www.eclac.org/mexico/publicaciones/xml/1/44621/2011-035-Indicadores\\_sociales-L.1019.pdf](http://www.eclac.org/mexico/publicaciones/xml/1/44621/2011-035-Indicadores_sociales-L.1019.pdf)
- Cepal (2010). Terremoto en Chile Una primera mirada al 10 de marzo de 2010. Disponible en:  
<http://www.eclac.org/desastres/noticias/noticias/1/40941/2010-193-Terremoto-Rev1.pdf>
- Chouliaraki, L. (2010). Ordinary witnessing in post-television news: towards a new moral imagination. *Critical discourse studies*, 7 (4), 305-319.
- Colón, A. (2011). Trauma Takes Toll on Journalists Covering Disasters. In *Poynter Institute*. Disponible en: <http://www.poynter.org/how-tos/newsgathering-storytelling/diversity-at-work/29523/trauma-takes-toll-on-journalists-covering-disasters/>
- CONRED, Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (2012). Boletín 2965, 17 de noviembre de 2012. [conred.gob.gt](http://conred.gob.gt)
- Consejo de ética de los medios de comunicación (CEM) (2010). Resolución 151: Cobertura de noticias en situación de catástrofe. Disponible en:  
<http://www.observatoriofucatel.cl/wp-content/uploads/2010/05/Cobertura-en-situaci%C3%B3n-de-cat%C3%A1strofe.pdf>
- Consejo Nacional de Televisión (CNTV) (2011). *VII Encuesta Nacional de TV*. Disponible en:

[http://www.cntv.cl/prontus\\_cntv/site/artic/20110913/asocfile/20110913123632/7\\_entv\\_2011.pdf](http://www.cntv.cl/prontus_cntv/site/artic/20110913/asocfile/20110913123632/7_entv_2011.pdf)

Consejo Nacional de Televisión (CNTV) (2010). *Cobertura televisiva del terremoto: la catástrofe vista a través de la pantalla, la audiencia y la industria*. Disponible en:

[http://www.cntv.cl/prontus\\_cntv/site/artic/20110411/asocfile/20110411144917/terremotoinformecoberturatelevisiva.pdf](http://www.cntv.cl/prontus_cntv/site/artic/20110411/asocfile/20110411144917/terremotoinformecoberturatelevisiva.pdf)

Coronado, D. (2000). Arte, fotografía y publicidad. *Laboratorio de Arte: Revista del Departamento de Historia del Arte*, (13), 301-320.

Coupland, N. (2001). Stylization, authenticity and TV news review. *Discourse Studies*, 3, 413-442.

Crovi, D. y Lozano, C. (2005). Calidad frente a incertidumbre: miedos y riesgos por ver la televisión. *Comunicar*, 025 (2), 322-323.

deVries, M.S. (2004). Framing crises: response patterns to explosions in fireworks factories. *Administration and Society*, 36 (5), 594-614.

Doane, M. A. (1990). Information, Crisis, Catastrophe. In Mellencamp, P. (ed.), *Logics of Television* (pp. 222-239). Bloomington: Indiana University Press.

Dufresne, M. (2004). Trying times: Schools teach about the effects of covering tragedies—for students and victims. *The Quill*, 92(2), 27-28.

Duncan, S., y Newton, J. (2010). How do you feel? *Journalism Practice*, 4(4), 439-453.

Durham, F.D. (2001), Breaching powerful boundaries: a post-modern critique of framing, en Reese, S.D., Gandy, O.H. y Grant, A.E. (Eds.). *Framing Public life: Perspectives on Media and Our Understanding of the Social World*. Erlbaum, Mahwah, NJ, pp. 123-36.

Entman, R.M. (2003). Cascading activism: contesting the White House's frame after 9/11, *Political Communication*, Vol. 20, 415-32.

Ettema, J., y Glasser, T. (1997). *Custodians and conscience. Investigative journalism and public virtue*. Nueva York: Columbia University Press.

Freedly, J.R., Saladin, M., Kilpatrick, D., Resnick, H. y Saunders, B. (1994).

- Understanding acute psychological distress following natural disaster. *Journal of Traumatic Stress*, 7 (2), 257–273.
- Fullerton, R. S., yPatterson, M. J. (2006). Murder in our midst: Expanding coverage to include care and responsibility.*Journal of Mass Media Ethics*, 21(4), 304–321.
- García, F. yMardones, R. (2010). Prevención de trastorno de estrés postraumático en supervivientes del terremoto de Chile de febrero de 2010: una propuesta de intervención narrativa. *Terapia Psicológica*, 28 (1), 85-93.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. 5a Ed. México DF: Mc Graw Hill/Interamericana.
- Hight J. y Smyth, F. (2003).*Tragedies and journalists: a guide for more effective coverage*. Dart Center for Journalism and Trauma.Disponible en: [http://dartcenter.org/files/en\\_tnj\\_0.pdf](http://dartcenter.org/files/en_tnj_0.pdf)
- Himmelstein, H. yFaithorn, P. (2002).Eyewitness to disaster: how journalists cope with the psychological stress inherent in reporting traumatic events. *Journalism Studies*, 3 (4), 537- 555.
- Hindman, D. B. y Coyle, K. (1999).Audience orientations to local radio coverage of a natural disaster.*Journal of Radio & Audio Media*,6 (1), 8–26.
- Huyssen, A. (2002). Pretéritos presentes: medios, política, amnesia. En Huyssen, A., *En busca del futuro perdido. Cultura y memoria en tiempos de globalización*. México DF, México: Fondo de Cultura Económica, Goethe Institut.Disponible en <http://www.cholonautas.edu.pe/modulo/upload/Huyssen2.pdf>
- INSIVUMEH (2013). Sismo de magnitud 7.2 del 7 de noviembre de 2012. Informe técnico. Departamento de Geofísica, Sección de Sismología, INSIVUMEH. Guatemala, 2013. Disponible en:<http://www.insivumeh.gob.gt/folletos/INFORME TECNICO FINAL INSIVUMEHV2.pdf>
- Kates, R.W., Colten C.E., Laska S. y Leatherman, S.P. (2006). Reconstruction of New Orleans after Hurricane Katrina: A research perspective. *Proceedings of The National Academy of Sciences - PNAS*, 103 (40), 14653-14660.
- Krippendorff, K. (1982). *Content analysis*.California: Sage Publications.

- Leiva, M. y Quintana, G. (2010). Factores ambientales y psicosociales vinculados a síntomas de ataque de pánico después del terremoto y tsunami del 27 de febrero de 2010 en la zona central de Chile. *Terapia Psicológica*, 28 (2), 161-167.
- Liebes, T., y Kampf, Z. (2009). Performance journalism: The case of media's coverage of war and terror. *The Communication Review*, 12(3), 239-249.
- Lipovetsky, G. y Serroy, J., (2009). *La pantalla global: cultura mediática y cine en la era hipermoderna*. Anagrama: Barcelona.
- Littlefield, R. S. y Quenette, A. M. (2007). Crisis leadership and Hurricane Katrina: The portrayal of authority by the media in natural disasters. *Journal of Applied Communication Research*, 35 (1), 26–47.
- Liu, B. F. (2009). An analysis of US government and media disaster frames. *Journal of Communication Management*, 13(3), 268-283.
- Lowrey, W., Evans, W., Gower, K., Robinson, J., Ginter, P., McCormick, L. y Abdolrasulnia, M. (2007). Effective media communication of disasters: Pressing problems and recommendations. *BMC Public Health*, 7: 97.
- Lozano, C. L. (2004). *Medios de comunicación y catástrofes: ¿tratantes de información?* Documento presentado en el XIX Congreso Internacional de Comunicación: La comunicación en situaciones de crisis: del 11M al 14M, Universidad de Navarra, Navarra, España.
- Luther, C.A. y Zhou, X. (2005). Within the boundaries of politics: news framing of SARS in China and the United States. *Journalism and Mass Communication Quarterly*, 82 (4), 857-72.
- Malhotra, N. y Kuo, A. (2012). How Perceptions of Government Failure Shape Attitudes on Federalism and Party Trust: The Case of Hurricane Katrina and Natural Disaster Management. Documento presentado en el encuentro anual de la Southern Political Science Association, Hotel Intercontinental, New Orleans.
- Maxson, J. (2000). Training journalism students to deal with trauma: Observing reporters behave like “creeps.” *Journalism and Mass Communication Educator*, 55(1), 79–86.

- McMahon, C. (2001). Covering disaster: A pilot study into secondary trauma for print media journalists reporting on disaster. *Australian Journal of Emergency Management*, The, 16(2), 52.
- Mendoza, M., Poblete, B. y Castillo, C. (2010). Twitter Under Crisis: Can we trust what we RT? Documento presentado en SOMA 2010 Workshop in Social Media Analytics. Disponible en: [http://snap.stanford.edu/soma2010/papers/soma2010\\_11.pdf](http://snap.stanford.edu/soma2010/papers/soma2010_11.pdf)
- Miall, L. (1994). *Inside the BBC: British Broadcasting Characters*. London: Weindelfed and Nicolson Ltd.
- Miller, A., y Goidel, R. (2009). News organizations and information gathering during a natural disaster: Lessons from Hurricane Katrina. *Journal of Contingencies and Crisis Management*, 17(4), 266-273.
- Mirzoeff, Nicholas (1999). *An introduction to visual culture*. New York, EE.UU: Routledge.
- Molotch, H., y Lester, M. (1974). News as purposive behavior: On the strategic uses of routine events, accidents, and scandals. *American Sociological Review*, 39, 101–112.
- Morgan O.W., Sribanditmongkol, P., Perera, C., Sulasmi, Y., Van Alphen D, y Sondorp, E. (2006). Mass Fatality Management following the South Asian Tsunami Disaster: Case Studies in Thailand, Indonesia, and Sri Lanka. *PLoS Med*, 3 (6): e195. doi:10.1371/journal.pmed.0030195
- Moya, M. y Morales-Marente, E. (2005). Reacciones psico-políticas ante los ataques terroristas del 11 de Marzo de 2004. *Revista de Psicología Social*, 20 (3), 331-350.
- Muller, D. (2010). Ethics and trauma: Lesson from media coverage of Black Saturday. *The Australian Journal of Rural Health*, 18(1), 5–10.
- Mujica, C. (2010) *Paisajes de la memoria chilena en telenovelas de época*. Tesis para optar al grado de Doctor en Literatura de la Pontificia Universidad Católica de

- Chile, Profesor Guía: Dr. Roberto Hozven. Santiago, Chile.
- Newcomb, H. (2000). *Television. The Critical View*. New York: Oxford University Press Inc.
- Noguera Vivo, J.M. (2006). El framing en la cobertura periodística de la catástrofe: las víctimas, los culpables y el dolor. *Sphera pública*, 006, 193-206.
- Noguera Vivo, J.M. (2005). *Informar emociones: el lenguaje periodístico en la cobertura de catástrofes*. Edición digital: LibrosEnRed.
- Olsen, G.R., Carstensen, N. y Hoyen, K. (2003). Humanitarian crises: What determines the level of emergency assistance? Media coverage, donor interests and the aid business. *Disasters*, 27 (2), 109–126.
- Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2011). Manual periodístico para la cobertura ética de las emergencias y los desastres. Disponible en: <http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/pdf/esp/doc2271/doc2271-contenido.pdf>
- Ost, J., Granhag, P., Udell, J. y RoosaffHjelmsäter, E. (2008). Familiarity breeds distortion: The effects of media exposure on false reports concerning media coverage of the terrorist attacks in London on 7 July 2005. *Memory*, 16 (1), 76-85.
- Oyanedel, R. y Alarcón, C. (2010). Reflexiones y desafíos: una mirada al tratamiento televisivo de la catástrofe. *Cuadernos de Información*, 26, 115-122.
- Pellegrini, S., Puente, S., Porath, W., Mujica, C. y Grassau, D. (2011). *Valor Agregado Periodístico: la apuesta por la calidad de las noticias*. Santiago: Ediciones UC.
- Potter, D. y Ricchiardi, S. (2006). *Cobertura de desastres y crisis*. Washington: International Center for Journalists.
- Puente, S., Pellegrini, S. y Grassau, D. (2013). Journalistic challenges in television coverage of disasters: lessons from the February 27, 2010, earthquake in Chile. *Communication and Society/Comunicación y Sociedad*, XXVI (4), 103-125.
- Puente, S., Pellegrini, S. y Grassau, D. (2014). Informe año 3 proyecto Fondecyt 1110363.
- Quarantelli, E.L. (1996), Local mass media operations in disasters in the

- USA. *Disaster Prevention and Management*, 5 (5), 1-6.
- Quílez, L. (2008). Sutiles pretéritos. (post)memoria(s) y (auto)biografía(s) en el cine documental contemporáneo. En Martínez Gutiérrez, G. (Ed.), *Cineastas frente al espejo* (pp.83-99). Madrid: T&B.
- Raposo, G. (2009). Narrativas de la imagen: Memoria, relato y fotografía. *Revista Chilena de Antropología Visual*, 13, 79-103.
- Reynolds, A., y Barnett, B. (2003). This just in... How national TV news handled the breaking “live” coverage of September 11. *Journalism & Mass Communication Quarterly*, 80 (3), 689-703.
- Sáez, C. y Peña, P. (2012). El 27/F entre los medios analógicos y los digitales: de la audiencia televisiva a los “prosumidores” en casos de emergencia y catástrofes naturales. Documento presentado en la VI Conferencia ACORN-REDECOM, Valparaíso, Chile.
- Seeger, M.W., Sellnow, T.L., y Ulmer, R.R. (2003). *Communication and organizational crisis*. Westport, CT: Praeger.
- Schudson, M. (1995). *The power of news*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Simpson, R. y Coté, W. (2006). *Covering violence: A guide to ethical reporting about victims and trauma*. Columbia University Press: Nueva York.
- Souza, M.D. y Martínez, V. (2011). La intervención de la televisión en el terremoto chileno. *Comunicar*, 36, XVIII, 69-76.
- Stern, S.J. (2002). De la memoria suelta a la memoria emblemática: Hacia el recordar y el olvidar como proceso histórico (Chile, 1973-1998). En Jelin, E. (comp), *Las conmemoraciones: Las disputas en las fechas “in-felices”*. Madrid, España: Siglo XXI España Ediciones. Ensayo disponible en: <http://www.lapetus.uchile.cl/lapetus/archivos/1302552396stern.pdf>
- Stolzenburg, K. (2007). *Regional Perspectives on Digital Disaster Management in Latin America and the Caribbean*. ECLAC – Project Documents Collection. Santiago: United Nations Publication.
- Sturken, M. (1997). *Tangled Memories: The Vietnam War, the AIDS epidemic, and the*

- politics of remembering*. Los Angeles: University of California Press.
- Sturken, M. (1997-2). Reenactment, fantasy, and the paranoia of history: Oliver Stone's docudramas. *History and Theory*. 36, 64-79.
- Sykes, J., Embelton, G., Green, K., Hippocrates, C. y Richards, I. (2003). Covering trauma: Suggestions for a more collaborative approach. *Australian Journalism Review*, 25(2), 73-83.
- Tankard, J.W., Hendrickson, L., Silberman, J., Bliss, K. y Ghanem, S. (1991). Media frames: approaches to conceptualization and measurement. Documento presentado en la reunion annual de la Association for Education in Journalism and Mass Communication, Boston, MA.
- Tausk, P., Thomas, K., Casademont, J.M., y Faber-Kaiser, M. (1978). *Historia de la fotografía en el siglo XX De la fotografía artística al periodismo gráfico*. Editorial Gustavo Gili: España.
- Tierney, K., Bevc, C., y Kuligowski, E. (2006). Metaphors matter: Disaster myths, media frames, and their consequences in Hurricane Katrina. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 604 (1), 57-81.
- Vasterman, P., Yzermans, C. J., y Dirkzwager, A. J. (2005). The role of the media and media hypes in the aftermath of disasters. *Epidemiologic reviews*, 27 (1), 107-114.
- Walsh-Childers, K., Lewis, N. P., y Neely, J. (2011). Listeners, not leeches: What Virginia Tech survivors needed from journalists. *Journal of Mass Media Ethics*, 26(3), 191-205.
- Watney, S. (2004). Sobre las instituciones de la fotografía. En: Ribalta, J. (ed.) (2004). *Efecto real. Debates postmodernos sobre fotografía*. Editorial Gustavo Gili: Barcelona.
- Wimmer, R. y Dominick, J. (1996). *La investigación científica de los medios de comunicación*. Bosh: Barcelona.
- Zawahri, N. A. (2007). Natural Disaster and National Security - Hurricane Katrina and the Collapse of Governance in New Orleans. Paper presented at the annual meeting of the International Studies Association 48th Annual Convention, Hilton



Chicago, CHICAGO, IL, USA.

Zelizer, B. y Allan, S. (2004). *Journalism after September 11* (2<sup>nd</sup>ed.). New York:  
Routledge.

## ANEXO 1: CODEBOOK DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

**Libro de códigos: Instrumento para evaluar el comportamiento periodístico en televisión en momentos de quiebre de la rutina profesional gatillados por catástrofes**

Autoras: Soledad Puente  
Silvia Pellegrini  
Daniela Grassau

### INSTRUCCIONES GENERALES

Debe completarse una ficha por cada unidad noticiosa. El supuesto es que cada unidad es el producto del trabajo individual de un periodista, independiente.

Unidad Noticiosa: es una narración informativa claramente delimitable en tiempo o espacio, comprensible por sí misma y normalmente precedida por un pase del conductor en estudio, quien dice el lead de una nota o introduce la información que sigue.

La diferenciación entre unidades noticiosas está dada por los cambios de tema. Por ejemplo, si en un despacho se habla primero de los saqueos, y luego el periodista expresamente cambia de tema (diciendo frases como “pasando a otro tema”, “en otro lugar”, etc.) se ficharán como dos unidades independientes.

Los datos entregados por el conductor en estudio antes o después de una unidad noticiosa se entienden como parte de la misma y, por lo tanto, deben ser fichados junto a la unidad noticiosa a la que hacen referencia.

### VARIABLES

#### I. IDENTIFICACIÓN

##### 0. Nombre del fichador:

- USE LA SIGLA DE CUATRO LETRAS QUE SE LE ASIGNÓ.

##### 00. Código correlativo:

- Corresponde al número de la ficha que permite identificar a la unidad noticiosa analizada.
- Se otorgará a cada fichador un rango numérico de manera de poder identificarlo.

**1. Día de la semana:** encierre en un círculo la letra correspondiente al día de la semana en que fue emitido el noticiario.

L: Lunes      M: Martes      W: Miércoles      J: Jueves      V: Viernes      S: Sábado      D: Domingo

**2. Fecha emisión:** señale el día en que la unidad noticiosa fue emitida, usando la modalidad: día/mes/año. Ej. El sábado 27 de febrero de 2010, se escribiría:

Fecha emisión:(dd-mm-aa)	27	02	10
--------------------------	----	----	----

3. **Medio:** identifique del medio analizado:

1. Canal 3 (Telediario)
2. Canal 7 (Notisiete)
3. Guatevisión

4. **Hora de inicio:** según la información en pantalla señale la hora, minuto y segundo en que comienza la unidad noticiosa (aparece el conductor, inicia la nota, etc.).

**Si dicha información no aparece en pantalla, anote la hora, minuto y segundo de la grabación que se le entregó.**

5. **Extensión de la noticia en segundos:** es el tiempo que el medio dedica a la información. Se medirá en segundos, por lo tanto, si la nota dura 3 minutos la anotación correcta es: 180. Para calcular esta extensión se debe incluir el leadopasedel conductor y, si corresponde, los comentarios hechos por este al final de la unidad noticiosa.

6. **Mención en titulares:**

- Sí: sólo si existe una relación directa entre el titular y una unidad noticiosa específica
- No: la unidad noticiosa no es mencionada en titulares
- No es claro: debido a lo amplio del titular, no queda claro si la unidad noticiosa es o no mencionada en él (Ej. Cuando el titular es muy vago, “Constitución afectada por el terremoto”, todas las notas referidas a Constitución irían acá).
- No aplica (la nota no está inmersa en un bloque o programa noticioso iniciado con titulares)

7. **Tipo de unidad noticiosa:** marque la opción que mejor describa la unidad que fichará:

1. **Solo estudio:** toda la información es entregada por el conductor en estudio, sin contemplar imágenes que lo tapen (puede haber GC e imágenes de fondo).
2. **Estudio + contacto telefónico:** el conductor conversa con un periodista o una fuente de quien solo se recibe el audio. Puede o no haber identificación visual de este último a través de una fotografía o gráfica.
3. **Estudio con imágenes de apoyo:** la información es entregada por el conductor del informativo, apoyado por imágenes (es lo que habitualmente se conoce como nota muda).
4. **Estudio + nota o reportaje:** el conductor da un pase a una nota.
5. **Estudio + entrevista a fuente en terreno:** el conductor desde el estudio conversa con una fuentes que se encuentra en otro lugar, de quien se reciben imágenes. La fuente NO está en compañía de un periodista en terreno.
6. **Estudio + despacho en directo del periodista:** el conductor desde el estudio presenta a un periodista que se encuentra en otro lugar, de quien se reciben imágenes (el conductor puede o no interactuar con el periodista o las fuentes que se encuentran con él).
7. **Estudio + despacho + nota**
8. **Entrevista en estudio:** el conductor conversa con una fuente o con un periodista que se encuentra presente en el estudio.
9. **Despacho + nota o reportaje:** el periodista en terreno introduce una información que viene seguida por una nota o despacho que la desarrolla (ya sea hecha por el mismo periodista o por otro).
10. **Despacho + entrevista**
11. **Solo nota o reportaje:** unidad noticiosa editada que no es presentada ni por el conductor en estudio ni por un periodista en un despacho. Ej. Breves.

12. **Solo despacho en directo:** se da paso a un periodista en terreno sin que lo presente el conductor en estudio (por ejemplo, el despacho viene inmediatamente después de una nota o de otro despacho).

13. **Otra**

Especifique a qué corresponde \_\_\_\_\_

14. **Estudio + despacho + entrevista**

#### 8. Rol del conductor en estudio:

0. **Inexistente:** NO HAY conductor en estudio, es decir, se pasa de una unidad noticiosa a otra sin pasar por el estudio.
1. **Existente:** el conductor en estudio introduce o presenta una unidad noticiosa. En este caso, señale si realiza además algunas de las siguientes acciones:
  - 8.1.- Entrega opiniones a título personal
  - 8.2.- Interactúa con un periodista (en estudio o en un enlace visual o telefónico) más allá de la simple presentación o saludo de cortesía.
  - 8.3.- Interactúa con una fuente (realiza una entrevista, en estudio o a distancia, o realiza algunas preguntas)

#### 9. Listado de temas / tópicos

De acuerdo a la lista que se presenta a continuación, señale en el espacio indicado el número correspondiente al tema principal de la unidad noticiosa, es decir, aquel que (de acuerdo a su percepción) es tratado **más extensamente**, y cuando corresponda (temas 3 al 10 , 13 y 14) indique el subtema al que hace referencia. Cuando lo considere necesario señale el número correspondiente al tema secundario tratado en la unidad noticiosa.

1. **Terremoto:** referidos hecho catastrófico principal o a sus réplicas. La unidad noticiosa presenta fundamentalmente datos como magnitud, epicentro, lugares en que ocurrió, etc., explicaciones teóricas sobre el fenómeno, historias sobre fenómenos similares previos, etc.
2. **Infraestructura y vivienda:** daños materiales asociados a viviendas particulares, colectivas, iglesias, y otras edificaciones privadas o estatales (que no corresponden a obras públicas), condiciones de vida relacionadas con la vivienda, subsidios, etc.
  - 2.1 **Destrucción:** daños materiales, demoliciones, colapso de edificios, etc.
  - 2.2 **Reconstrucción:** generación de campamentos, albergues, construcciones temporales (mediaguas), planes de reconstrucción, estimación de plazos, compromisos, etc.
3. **Transporte:** infraestructura de transporte, caminos, autopistas, puentes, túneles, aeropuertos, aeródromos, transporte público, automóviles, aviones, etc.
  - 3.1 **Destrucción:** referidos a los daños materiales, demoliciones y colapso de dicha infraestructura, además de la suspensión de servicios de transporte.
  - 3.2 **Reconstrucción:** reposición de las vías de transporte (temporales y definitivas), reconstrucción, estimación de plazos, compromisos, reposición de servicios, etc.
4. **Obras públicas:** embalses de riego, defensas fluviales, colectores de agua lluvia y agua potable rural, edificaciones públicas, etc.
  - 4.1 **Destrucción:** daños materiales, demoliciones, colapso, etc.
  - 4.2 **Reconstrucción:** planes de reconstrucción, reposición de servicios, estimación de plazos, compromisos, etc.
5. **Comunicación y Medios:** telecomunicaciones, temas de la industria en general, periodismo y medios en general, computación e Internet, telefonía, aspectos técnicos de la comunicación, redes sociales, etc.
  - 5.1 **Mal funcionamiento,** escasez y suspensión de servicios y productos.

- 5.2 **Buen funcionamiento**, reposición y distribución de servicios y productos.
- 6. **Educación**: clases, temas relacionados con educación en los distintos niveles.
  - 6.1 **Ruptura, quiebre de la normalidad**: suspensión de clases, escasez de recursos, etc. NOTA: si la nota es sobre la destrucción de un colegio debe ponerse como tema principal 3 / 3.1 y como tema secundario 7 / 7.1.
  - 6.2 **Recuperación de la rutina y aceptación**: vuelta a clases, construcción de escuelas de emergencia, actividades de apoyo a los estudiantes, etc.
- 7. **Salud**: estado del sistema de salud, profesionales de la salud, insumos médicos, hospitales de campaña, etc.
  - 7.1 **Ruptura, quiebre de la normalidad**: falta de personal o de insumos, necesidad de camas, problemas de traslado, etc.
  - 7.2 **Recuperación de la rutina y aceptación**: instalación de hospitales de campaña, llegada de insumos, etc.
- 8. **Insumos y servicios básicos**: luz, agua, gas, energía (gasolina, petróleo, gas, etc.), alimentos, etc.
  - 8.1 **Desabastecimiento, escasez y suspensión**
  - 8.2 **Abastecimiento, reposición y distribución**
- 9. **Seguridad**: presencia policial y militar, medidas de control (estado de sitio, toque de queda, etc.), accidentes, delitos, etc.
  - 9.1 **Implementación de medidas extraordinarias**: estado de sitio, toque de queda, presencia militar, evacuación, etc.
  - 9.2 **Fin de las medidas extraordinarias** antes mencionadas.
  - 9.3 **Saqueos**: robos masivos supermercados, almacenes y otros lugares cometidos por personas comunes y corrientes (no delincuentes).
  - 9.4 **Otros delitos**: asaltos, robos, asesinatos, otros.
  - 9.5 **Accidentes, incendios, etc.**
- 10. **Labores de rescate y voluntariado**: acciones de ONGs nacionales e internacionales, personas naturales y otras instituciones que apoyan el rescate de heridos y cadáveres y la implementación de medidas de mitigación de los daños.
- 11. **Medio ambiente**: amenazas y soluciones relacionadas con el medio ambiente, actividades de organizaciones ambientales, recolección de basura, conservación, aguas, calor, cadáveres, humo y polvo, animales, etc.
  - 11.1 **Amenazas**: contaminación, focos de enfermedades, etc.
  - 11.2 **Soluciones**: control, sanitización, recolección de basura, etc.
- 12. **Víctimas, damnificados y desaparecidos**: cuantificación y descripción, rescate de víctimas, información sobre personas atrapadas, implementación tecnológica de rescate, etc.
  - 12.1 **Trauma**: foco en el dolor, desconcierto, angustia, pérdida, etc.
  - 12.2 **Calma**: foco en la recuperación de confianza, control, reducción del miedo, esperanza, supervivencia, etc.
- 13. **Actividades religiosas**: ceremonias y fiestas religiosas, declaraciones sobre temas morales, actividades de miembros de las distintas iglesias, etc.
- 14. **Colaboraciones, apoyo y mensajes internacionales**
- 15. **Tecnología**: implementación de adelantos tecnológicos aplicados a la recuperación, mitigación o futura prevención y preparación de catástrofes.
- 16. **Actividades políticas**: reuniones, actividades del gobierno, decisiones políticas, etc.
- 17. **Otro**: especificar \_\_\_\_\_

10. **Enfoque: (frames)**: Es la idea principal bajo la cual está organizada la crónica. Se determina de acuerdo a los factores de mayor visibilidad del desarrollo del tema. escoja la más pertinente de acuerdo a la forma en que está estructurada la unidad informativa:

1. **Conflicto:** es cuando dos lados de un problema son presentados como grupos o individuos en posiciones antagónicas o compitiendo por algo. El tema es presentado como una batalla entre dos: nosotros y ellos.
2. **Factor Humano:** es cuando un individuo particular, familia o grupo reducido (en la medida en que puedo distinguir a sus miembros individualmente) de personas es destacado en la información como una ilustración de un problema más amplio. Es la personalización de la noticia. El propósito es despertar simpatía por unos afectados por un hecho, más que culpar a alguien o algo. La búsqueda de este *frame* está guiada en la respuesta a las siguientes preguntas: ¿Se basa la historia en la vida privada o personal de los actores de la noticia? ¿Se desarrolla un caso particular o “lado humano” o se enfatiza cómo los individuos o grupos se ven afectados por el problema? PERSONALIZARSE, distinguir al protagonista de la historia.
3. **Asignación de responsabilidades o denuncia:** se presenta el hecho noticioso de tal forma que se aprecia que la responsabilidad por causar o resolver un problema descansa sobre el gobierno, un individuo, un grupo o incluso sobre una persona o institución aún no identificada. Es un marco de responsabilidad civil y administrativa cuyo discurso se centra en buscar las causas de la catástrofe para poder señalar a los culpables.
4. **Costo/beneficio económico:** los costos o beneficios del hecho noticioso se evalúan en términos financieros y esa perspectiva es la que domina. Incluye las consideraciones a costos y ahorros, ganancias y pérdidas.
5. **Costo/beneficio social:** la perspectiva que domina son los costos o beneficios del hecho noticioso evaluados en términos sociales. Esto incluye consideraciones sobre las ganancias y pérdidas cualitativas que genera el hecho en los implicados o afectados. Por ejemplo: una nota sobre las personas que quieren continuar en sus terrenos y que se enfrentan a la disyuntiva de asumir el abandono de su propiedad (costo) a cambio de conservar su salud (beneficio).
6. **Descriptivo/Informativo:** La ausencia de cualquier otro *frame* puede indicar la presencia de lo que Hakansson describe como Informativo). Son simples; el lenguaje es directo, en tono informativo, enfatizando los datos, más que la narración. Este *frame* atrae la atención sobre aspectos factuales del tema (las cinco w’s), y no sugiere ni interpretaciones causales ni explicación del problema descrito en el artículo.

11. **Imágenes éticamente cuestionables:** marque una X en todas las alternativas que correspondan.

11.1 Se ven claramente **personas heridas-ensangrentadas**

11.2 Se ven **cadáveres**: para contestar que sí se deben ver claramente por lo menos partes del cadáver o cadáveres descubiertos. Si está completamente tapado, marque no.

11.3 **Primeros planos o rostros reconocibles de los cadáveres**: aunque esté dentro del féretro.

11.4 Se ven **trozos de cuerpos humanos**: no se trata de la P12.2, en que el cadáver no está desmembrado, se trata de saber si en las imágenes se ven trozos separados de cadáveres, partes de cuerpos, despojos humanos.

11.5 **Personas llorando** en primeros planos (cabeza y hombros).

11.6 **Personas ejerciendo violencia**: las imágenes dan cuenta de hechos de agresión generado por seres humanos ya sea contra otras personas, o contra objetos o animales. Incluye agresión física, ofensas o amenazas, gritos, tironeos, empujones, escupos, destrucción de propiedad, ataques a animales, saqueos, lanzamiento de bombas lacrimógenas, etc.

12 **Recursos de montaje audiovisual:** marque una X en todas las alternativas que correspondan.

- 12.1 **Música** de cualquier tipo incorporada en la edición de la nota (no ambiente).
- 12.2 Uso de efecto **cámara lenta**
- 12.3 Uso de **SoftFocus** (imagen borrosa): la imagen borrosa debe ocupar la totalidad de la pantalla durante por lo menos una toma notoria o una secuencia.
- 12.4 Uso de **cambio de color**: efecto blanco y negro, sepia, etc. Se trata de un cambio del color normal de la imagen y no de imágenes antiguas o de películas en blanco y negro original.

**13. Reiteración de imágenes:** Indique sí o no a las siguientes preguntas

- 13.1 **Se produce reiteración de imágenes en la misma unidad noticiosa:** puede ser la misma toma (la misma EXACTA imagen, con igual encuadre) o la misma secuencia de tomas que se repiten sin modificación al menos dos veces de modo no necesariamente consecutivo.
  - 0. No
  - 1. Sí
- 13.2 **Reiteración de imágenes de notas anteriores:** puede ser la misma toma (la misma EXACTA imagen, con igual encuadre) o la misma secuencia de tomas que se repiten exactamente igual que en otra nota del mismo noticiero o bloque informativo.
  - 0. No
  - 1. Sí

**14. Tipos de fuentes:** indique el número correspondiente al total de fuentes que son entrevistadas (en cámara o por teléfono) o mencionadas en la nota (ya sea porque el periodista accedió directamente a ellas o porque entregan datos al medio a través de otros soportes como redes sociales, etc.) correspondiente a cada uno de los tipos señalados.

Cada una de ellas se cuenta una sola vez independientemente del número de cuñas que dé o de las menciones que se hagan a ella.NOTA: Cuando se hace mención a un medio y no a personas específicas se cuenta una sola vez (Ej. “nos avisan por Twitter qué...”).indique cuántas de las fuentes antes contabilizadas corresponden a cada uno de los siguientes roles:

TIPO DE FUENTE		N°
<b>DESDE LA EXPERIENCIA</b> (personas naturales que hablan en virtud de su experiencia personal)	14.1 <b>Afectados</b> (dan su testimonio como víctimas, damnificados o deudos del terremoto)	
	14.2 <b>Causantes</b> (dan su testimonio como ejecutores de un acto, que pudo haber afectado a otros. Por ejemplo, las personas que saquean)	
	14.3 <b>Testigos y opinantes</b> (no son directamente afectados, pero entregan antecedentes sobre cosas que vieron o escucharon, un opinan sobre un tema a título personal)	
<b>DESDE LA RESPONSABILIDAD</b> (son quienes deben tomar medidas porque su cargo o institución de pertenencia lo exige, o responden a una acusación que los consigna como culpables de un hecho o negligencia de consecuencias negativas)	14.4 <b>Gubernamentales</b> (miembros del poder ejecutivo)	
	14.5 <b>Públicos</b> (cargos públicos del poder legislativo y judicial, o pertenecientes a instituciones que dependen del Estado: alcaldes, representantes de empresas estatales, jueces, contraloría, etc.)	
	14.6 <b>Privados</b> (con cargos en el sector privado o la sociedad civil: ejecutivos de empresas, dirigentes, rectores, etc.)	
	14.7 <b>Fuerzas Armadas, Bomberos, Policía</b>	

<b>DESDE LA ASISTENCIA</b>	14.8 <b>Personas naturales que</b> participan en el hecho como colaboradores que tratan de aportar para solucionar algún problema, actúan por voluntad propia en pro de un bien. (Ej. el caballero que salvó a la gente con su bote).	
	14.9 <b>Organizaciones:</b> miembros de grupos de contención institucionalizados: voluntariado y trabajo de organizaciones privadas, ONGs, Cruz Roja, Médicos sin fronteras, etc.	
<b>DESDE LA EXPLICACIÓN</b>	14.10 <b>Expertos</b> (opinan en virtud de su conocimiento de la materia y no de su cargo)	
	14.11 <b>Documentales</b> (toda mención explícita de documentos con valor en sí mismo, no preparados para los medios, que complementan la información. Ej. archivos de la fuente, cartas internas, resoluciones jurídicas, partes policiales, estadísticas, leyes, etc. Si es que se atribuye la información a “documentos” sin explicitar cuáles son se fichará como si hubiera una fuente documental).	
	14.12 <b>Otros medios:</b> (cuando un canal de TV cita a otro, ya sea del mismo soporte o distinto).	

15. **Número total de fuentes personales:** indique el número correspondiente al total de fuentes personales que son entrevistadas (en cámara o por teléfono) o mencionadas en la nota.



## ANEXO 2: TABLA DE ANÁLISIS DE ROL DE LOS CONDUCTORES DE GUATEMALA

Correlativo de la nota (está en la transcripción)	Fecha de emisión (DD-MM-AAAA)	Medio (1=Telediario, 2=Notisiete, 3=Guatevisión)	Nombre del conductor (si es posible de identificar)	Relato del conductor (copiar el párrafo o sub párrafo directamente de la transcripción)	Rol principal del conductor	Rol secundario del conductor
2001	07-11-2012	3	Mujer	Las imágenes dicen más que mil palabras. Tenemos que reportarles que este miércoles 7 de noviembre Guatemala está de luto, sufriendo mucho.	Informativo	uso de adjetivos
			Hombre	Y nosotros como noticiero Guatevisión, como parte de esta sociedad, de este país, hermoso país que Dios nos ha dado, vamos a darles un resumen de lo que ha sido este terremoto en Guatemala.	De diálogo con la audiencia	Contención
2002	07-11-2012	3	Mujer	Nuestro compañero, el periodista Diego Silva viajó a San Marcos acompañado de un grupo de rescatistas del ejército, quienes tienen la tarea de buscar los cuerpos de los *enterrados en la zona del desastre. Hacemos un enlace con Diego Silva para saber cuál es la situación. Adelante Diego.	Informativo	Netamente Informativo
2003	07-11-2012	3	Hombre	Seguimos con la información. Hasta el momento, el gobernador departamental de San Marcos Luis Ribera, confirma la muerte de 39 personas en el departamento, más de 150 heridos y más de un centenar de casas dañadas por el temblor registrado el día de hoy.	Informativo	Netamente Informativo
2004	07-11-2012	3	Mujer	También San Marcos padece por las fallas en la red de abastecimiento de agua.	Informativo	Netamente Informativo
2005	07-11-2012	3	Hombre	Es ahora el momento de enlazar con la periodista Ana Lucía Morales, quien se encuentra en la sede de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, Conred, para un nuevo balance post terremoto. Adelante, Ana Lucía.	Informativo	Netamente Informativo
2005	07-11-2012	3	Mujer	Así es Emilio, amigos televidentes, como bien decía Ana Lucía Morales el gobierno declaró alerta roja institucional y departamental: ¿Qué alcances tiene esta decisión? A continuación una explicación de esta medida.	Informativo	Netamente Informativo
2006	07-11-2012	3	Hombre	Llegó el momento de hacer un nuevo enlace con nuestro enviado especial Diego Silva, quien se encuentra en el lugar que hasta ahora se conoce como el más afectado de todos los lugares que fueron, pues, remecidos con este terremoto en Guatemala.	Informativo	Netamente Informativo
				Hablamos de, por supuesto, San Marcos, lugar que nos ha mostrado sus entrañas, que nos ha mostrado cómo el dolor de nuestra gente ha salido a flote luego de que le sorprendiera al igual que todos nosotros los guatemaltecos, a excepción de nuestro departamento de Petén* al norte del país, el único que no sufrió tanto como todos los demás, un San Marcos que nos mostraba sus fotografías, les decía, nos mostraba sus lágrimas, nos mostraba sus llantos, llegando a platicar con un Presidente el cual llega a para darles un poco de fuerzas, sin embargo, pues, tardará un poco de tiempo en lo que todo se organiza para poder llegar con esa ayuda tan necesitada.	Diálogo	Compañía y Contención
				San Marcos entonces siendo visitado también por nuestro corresponsal y por supuesto con Diego Silva como les digo, quien ahora nos dice qué es lo que está sucediendo en estos momentos. Adelante Diego. (Se demora en contestar). Si, necesitamos un poco más de tiempo, las señales han estado un poquito dificultosas a la hora de enlazar, debido a la falta de energía eléctrica, debido a que también al desplazarse de un lugar a otro se ha tenido que dejar un poquito de equipos y bueno, el esfuerzo se hace con tal de darle a usted la información. Como les decía, Diego Silva ya se encuentra en este momento comenzando con la información.	Informativo	Netamente Informativo
2007	07-11-2012	3	Mujer	Así es Emilio, porque son imágenes impresionantes, son momentos difíciles, pero son en estos momentos cuando los guatemaltecos nos hermanamos, nos ayudamos, nos unimos.	Diálogo	Compañía y Contención
				Y este es un ejemplo. El centro de acopio de la Cruz Roja guatemalteca realizó su primera recaudación y envío de utensilios y víveres para aminorar las pérdidas de los damnificados en San Marcos. Los donativos serán recibidos en la sede central de la entidad.	Informativo	Netamente Informativo
2007	07-11-2012	3	Hombre	El aéreo club tiene planificado el traslado de víveres no perecederos, y cobijas a la cabecera de San Marcos. Desde mañana estarán volando	Informativo	Netamente Informativo

				aviones con una carga aproximada de seis quintales para que la Conred y otras unidades de socorro las distribuyan entre los damnificados. Por lo anterior, desde mañana a las 8 de la mañana abrirá el centro de acopio en las instalaciones del aéreo club para recibir su colaboración. Ofrecen brindar esta ayuda durante tres días, mientras las rutas del país estén bloqueadas.		
2008	07-11-2012	3	Hombre	Tras el movimiento telúrico de esta mañana, residentes de la ciudad capital lanzaron alarmas de socorro ante el dramatismo del momento. En especial, pobladores de asentamientos a donde nos dirigimos a examinar la situación.	Informativo	Netamente Informativo
2009	07-11-2012	3	Mujer	Y todo transcurría con normalidad dentro del Palacio Nacional de la Cultura, en uno de los salones se llevaba a cabo la juramentación de uno de los integrantes del Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural, cuando de pronto el movimiento telúrico se hacía sentir, manifestándose con el retumbe de lámparas y vitrales. Las puertas del salón Las Banderas fueron abiertas por unos minutos, como medida de evacuación. A lo interno, quienes presenciaban la reunión, entre ellos el presidente Otto Pérez y sus ministros sorprendidos se levantaron de sus lugares. La lámpara central del salón no dejaba de moverse, al igual que el resto que se encuentran en el pasillo. De pronto, todo volvió a la calma, aunque las lámparas continuaban su movimiento. La edificación de 69 años de antigüedad, cuya restauración ha sido imposible, soportaba el primer fuerte sismo registrado después del terremoto de 1976.	Informativo	Netamente Informativo
				Otro de los escenarios se vivió en las afueras del Instituto de Prevención Militar: sus empleados fueron evacuados. Algunos presentaron crisis nerviosas, como el hombre que aparece en pantalla. Él era atendido por los bomberos cuando todo volvió a la calma. Los empleados del Palacio Nacional y los del Instituto de Prevención Militar suspendieron labores, ante la orden del Presidente de evitar aglomeraciones de personas en edificios por temor a nuevas réplicas.	Informativo	Netamente Informativo
2010	07-11-2012	3	Hombre	Las oficinas del Congreso de la República y del Ministerio de Economía fueron otras de las instituciones del Estado evacuadas como prevención luego de los movimientos telúricos de la mañana. Los trabajadores del legislativo suspendieron sus labores tras el anuncio del presidente Rivera, de cerrar el parlamento. Es que el Congreso anunció que no convocará mañana a la plenaria del jueves, debido a que varios diputados provenientes de los departamentos afectados de occidente, estarán en sus distritos atendiendo la emergencia.	Informativo	Netamente Informativo
2011	07-11-2012	3	Mujer	Y la Corte Suprema de Justicia suspendió las actividades laborales por la seguridad del personal y usuarios. Minutos después de que se registrara el sismo, el personal del Palacio de Justicia salió de las estructuras. Los retumbos fueron el detonante para que los trabajadores se alarmaran. Minutos después la aglomeración era evidente. Mientras, en la torre de justicia la experiencia era más fuerte. El Presidente de la Corte Suprema, Gabriel M., anunció la suspensión y evacuación de la institución y calificó que el edificio no contaba con instalaciones adecuadas.	Informativo	Netamente Informativo
				No obstante, en el sótano, dos bandos contrarios se insultaban con palabras soeces entre sí, debido a la orden del Presidente de desalojar el edificio a su totalidad. Esto estamos hablando de reos, los reos que se encuentran en las carceletas fueron trasladados hacia los centros penitenciarios, ya que todas las audiencias fueron suspendidas. El juez segundo de instancia penal anunció que para hoy tenía programadas cerca de 14 audiencias. Indicó eso sí que mañana será un día normal debido a que quedaron citaciones pendientes.	Informativo	Netamente Informativo
2011	07-11-2012	3	Hombre	Estas son algunas de las imágenes que se captaron al momento que funcionarios de Gobierno daban una conferencia sobre el ** en el Ministerio de Gobernación. Los funcionarios al observar como el palacio de la cartera de Gobernación hacía ruidos por el sismo, optaron por retirar a los presentes. Agentes de PNC, edecanes, periodistas y trabajadores del palacio fueron evacuados por varios minutos.	Informativo	Netamente Informativo
				En las calles el panorama era otro. Varias personas con crisis nerviosas fueron atendidas por cuerpos de socorro, que reportaban por lo menos 50 afectados atendidos en edificios de la zona 1 y zona 9, que demostraron aparente pánico. Los semáforos del centro histórico y de otras partes de la capital dejaron de funcionar, lo que generó congestión vehicular. Agentes desde la policía municipal de tránsito se observaron en la calle regulando el tráfico.	Informativo	Netamente Informativo
2012	07-11-2012	3	Mujer	Un reconocido restaurante de la zona 10, los trabajadores al sentir el sismo de 7.2 grados a la escala de Richter, abandonaron el restaurante	Informativo	Netamente Informativo

				en busca de área libre. Nuestras cámaras captaron cómo los objetos del lugar se sacudían de un lugar a otro, lo cual lógicamente causó temor a los que desayunaban.		
2013	07-11-2012	3	Hombre	Y algunos usuarios de Twitter en los departamentos de San Marcos, Quetzaltenango, y Totonicapán compartieron fotografías de los daños causados por el terremoto que afectó a todo el país esta mañana. El usuario de los bomberos municipales departamentales compartió la fotografía de los trabajadores que quedaron soterrados en una arenera en la aldea El Recuerdo, San Marcos. El municipio de Totonicapán también sufrió daños. Algunas paredes de adobe en esta vivienda se derrumbaron. Esta fotografía reportaba que 8 personas permanecían soterradas en Concepción, Quetzaltenango. Los bomberos municipales departamentales trabajaban en el lugar. Prensa Libre también publicó también la fotografía del deslave en Quetzaltenango, donde quedaron soterrados 8 personas. Sergio Vásquez, usuario de Twitter, compartió una fotografía de un deslave en la ruta interamericana, aunque no especificó el lugar. La cabecera de San Marcos sufrió daños por el sismo. Los bomberos departamentales trabajan en el lugar. Los bomberos departamentales compartían también esta fotografía de más daños en la, en la específica, este es un habitante de San Marcos, y compartió esta fotografía también de daños de las calles de Totonicapán. También fue afectado por el fuerte sismo. Esta fotografía, ahora, tomada por los bomberos departamentales, muestra la magnitud de los daños.	Informativo	Netamente Informativo
2014	07-11-2012	3	Mujer	Bueno y en este momento les tenemos más información porque le vamos a mostrar en este momento cómo quedó la Iglesia de San Juan Bautista, en Amatitlán, después del sismo que se sintió a nivel nacional. Como podemos observar, en medio del templo quedaron escombros.	Informativo	Informativo
				Así como sufrió este templo algunas grietas en la parte norte, según Byron Melgar, periodista de la región, no hubo ningún daño de las imágenes que se encuentran al interior de la estructura, más que un cambio de posición de la imagen de San Martín de Porras, como se observa en la fotografía. La Iglesia, desde el 2009, está en proceso de reparación. Evitó mayores daños al parecer esta situación. Este santuario fue declarado Patrimonio Histórico de la Nación, el 12 de junio de 1970 y tiene más de 347 años de antigüedad.	Informativo	Netamente Informativo
2015	07-11-2012	3	Hombre	El movimiento telúrico que afectó al país el día de hoy fue capturado digitalmente por usuarios de la red social Youtube, quienes compartieron dichos videos, como este que fue descubierto por el canal PlanetEarthOfficial, que muestra escenas del Palacio de Gobernación mientras funcionarios públicos estaban en una reunión. Es posible observar como son sacudidas las lámparas del Palacio, en tanto el sismo continuaba.	Informativo	Netamente Informativo
				También cámaras de seguridad de algunos lugares capturaron el incidente y su fuerza. Tal es el caso de este video encontrado en el canal de Youtube, los videos destacados. Sin embargo, no se especifica en qué lugar fue capturado el video, pero fue tomado en el momento en que muestra un local de dispositivos electrónicos que es afectado siendo movidos fuertemente los estantes y algunos objetos que fueron derribados por los movimientos.	Informativo	Netamente Informativo
				Por otro lado, quienes sufrieron el movimiento telúrico mientras estaban en sus hogares tuvieron la oportunidad de grabar su fuerza cuando sacudía fuertemente sus casas en la capital y sus alrededores. Este video fue obtenido del canal Carlos Duarte de Youtube, e incluso en Totonicapán se registró un video donde los habitantes de una vivienda captaron el momento cuando eran estremecidos por este sismo. En este video, encontrado en el canal de videos Nelson, aquí se ve como son sorprendidas las personas de estas viviendas y buscan grabar el momento donde son sacudidos los objetos de su alrededor.	Informativo	Netamente Informativo
2016	07-11-2012	3	Mujer	Es impresionante ver estas imágenes. Y también vamos a darles ahora una recomendación. Porque ante las advertencias de réplicas es importante tener en cuenta precisamente unas recomendaciones para evitar más daños durante un temblor o terremoto. Aquí hay algunas.	Diálogo	Utilidad Pública
2039	07-11-2012	2	Luis Pellecer	¿Qué tal, amigos? Bienvenidos todos a las noticias de este 7 de noviembre, histórico y de mucha información. Maritza, buenas noches.	Diálogo	Compañía y Contención
			Maritza Ruiz	Luis, muy buenas noches. Bienvenidos, en efecto, a esta tercera emisión. Nos solidarizamos con las familias víctimas del terremoto, que sucedió hoy en Guatemala, muy especialmente en San Marcos.	Diálogo	Compañía y Contención
			Ely Recinos	Presentamos nuestro más sentido pésame a todos los familiares, Notisiete y todos los periodistas de la visión se han desplegado al interior de la República para llevarle a usted las imágenes de lo que se	Diálogo	Compañía y Contención

				vive y se vivió en esta jornada.		
			Luis Pellecer	Nos vamos de inmediato a esta situación que se genera en nuestro país y que es noticia en el mundo entero. Porque hoy los guatemaltecos, miles revivieron en su memoria uno de los terremotos más devastadores de la historia ocurrido el 4 de febrero de 1976 y otros eventos de movimientos telúricos que recuerdan constantemente la actividad sísmica que se vive en el país y que debemos siempre manejar programas de prevención.	Diálogo	Compañía y Contención
2040	07-11-2012	2	Ely Recinos	El Presidente de la República presentó el informe oficial de los resultados fatídicos que ocasionó el temblor registrado este miércoles por la mañana en el territorio nacional, principalmente a departamentos en el área de suroccidente.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
2041	07-11-2012	2	Maritza Ruiz	Bueno, sin duda alguna, este fuerte sismo sorprendió a los guatemaltecos, no cabe duda que no fue solamente en el altiplano, en la ciudad capital y en varios de los departamentos también se sintió alrededor de las 10:30 de la mañana, una situación muy difícil y muy complicada, muy particularmente para nuestros amigos en el altiplano, pero sobretodo allá en San Marcos.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
				Esta noche, para saber, conocer un poco más de manera técnica, qué fue lo que sucedió y por qué este fuerte sismo, tenemos con nosotros al ingeniero Eddy Sánchez, él es director del Insivumen Ingeniero, buenas noches, una situación muy difícil para los guatemaltecos, lo hemos visto a lo largo de este día, pero hay algo muy particular y es que pues se le denomina un fuerte sismo, sin embargo, el Presidente Otto Pérez Molina, por la magnitud de los daños y que él pues ya hizo su recorrido ya lo ha catalogado como terremoto. La razón de por qué...	Informativo	Netamente Informativo
2042	07-11-2012	2	Maritza Ruiz	Después de conocerse la magnitud del sismo, registrado esta mañana en el territorio nacional y su efecto devastador en San Marcos, camarógrafos de Notisiete fueron desplazados hasta esa región del país, donde constataron la emergencia y el fatídico saldo mortal de pobladores en ese departamento. También la infraestructura resultó severamente dañada, tal y como puede constatarse en las imágenes que les estamos mostrando en este momento en Notisiete. Al mismo tiempo, el mandatario de la Nación, Otto Pérez Molina, visitaba la región y ofrecía su apoyo a los familiares de las víctimas.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
2043	07-11-2012	2	Luis Pellecer	Con decenas de fallecidos, San Marcos es el departamento que registró mayores daños por los efectos de este sismo, segundo más fuerte en la historia reciente del país.	Informativo	Netamente Informativo
2044	07-11-2012	2	Ely Recinos	Ya casi a 12 horas del fuerte sismo en San Marcos nos comunicamos con Esvin Veliz, nuestro enviado especial hasta San Marcos, que nos tiene información de cómo está la situación a esta hora de la noche. Eswin, muy buenas noches, cuéntenos cuál es el panorama.	Informativo	Netamente Informativo
				Muchas gracias Esvi por brindarnos este completo informe desde San Marcos de cómo se vive a esta hora después de la tragedia. La recomendación es de igual forma no viajar en carreteras y por favor si usted puede ayudar al prójimo definitivamente este es el momento apropiado para hacerlo.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública
2045	07-11-2012	2	Ely Recinos	Tenemos información también relacionada de lo que ha acontecido en Retaluleu. Edificios del centro histórico de la cabecera departamental de dicho departamento, el edificio de la policía nacional civil fue uno de los más dañados. También reportaron leves daños en edificios donde funcionaban agencias bancarias, hoteles y comercios donde reportan grietas en estructuras. A pesar de los daños leves, los cuerpos de socorro no reportan víctimas mortales o heridas, afortunadamente en ese lugar.	Informativo	Netamente Informativo
2046	07-11-2012	2	Maritza Ruiz	También nuestro corresponsal de Suchitepéquez envía el siguiente informe acerca de los efectos del temblor en la costa sur del país.	Informativo	Netamente Informativo
2047	07-11-2012	2	Luis Pellecer	Notisiete también hizo un recorrido por la ciudad colonial de Antigua Guatemala, para determinar los efectos del temblor. Este es el reporte.	Informativo	Netamente Informativo
2048	07-11-2012	2	Ely Recinos	Sorolá* fue otro de los departamentos afectados por el temblor. En esta región bomberos voluntarios asistieron a decenas de personas, víctimas de crisis nerviosas. Además, en un informe preliminar las autoridades estimaron daños severos en 21 viviendas ubicadas en los municipios de Nahualá, Sorolá y Santa Catalina. También indicaron que iniciaron la evaluación de edificios públicos para determinar si hubo daños en las estructuras. Nos vamos a la pausa, pero regresamos enseguida con más información nacional aquí en Notisiete.	Informativo	Netamente Informativo
2049	07-11-2012	2				

2050	07-11-2012	2	Maritza Ruiz	Estamos de regreso con más noticias. Inmediatamente después del sismo, cientos de trabajadores del Congreso de la República que operan en oficinas del edificio central e inmuebles aledaños salieron a las calles temerosos por el singular movimiento telúrico. Afortunadamente, cuerpos de socorro no reportaron heridos, solamente personas con crisis nerviosas. El presidente del organismo legislativo, Gudy Rivera, decidió suspender labores el resto del día por seguridad de los empleados.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
2051	07-11-2012	2	Luis Pellecer	En el palacio nacional de la cultura, el presidente Otto Pérez Molina junto a miembros del gabinete de su gobierno se disponían a desarrollar una actividad de trabajo, cuando ocurrió el sismo. Miembros de su cuerpo de seguridad intentaron evacuarlos, pero afortunadamente no fue necesario. También en edificios aledaños, como el Instituto de Prevención Militar los empleados salieron a las calles ya que presentaban crisis nerviosa algunos de ellos. También los feligreses que se encontraban de visita en Catedral Metropolitana se asustaron por el inusual fenómeno natural.	Informativo	Netamente Informativo
2052	07-11-2012	2	Ely Recinos	En las zonas 4 y 9 miles de personas que trabajaban en oficinas instaladas en edificios que pasan los 10 niveles, fueron presa de los nervios y corrieron hacia las calles para ponerse a salvo debido al fuerte temblor. Miembros de los comités de seguridad colaboraron en la labor de evacuación y dijeron que permanecerán con las medidas de prevención y analizarán las estructuras que según indicaron presentan grietas.	Informativo	Netamente Informativo
2053	07-11-2012	2	Maritza Ruiz	Miles de personas, entre ciudadanos y juristas, así como empleados del organismo judicial también fueron evacuados de la torre de tribunales, y como medida de prevención y de resguardo de la integridad física, el presidente de ese organismo Gabriel Medrano Valenzuela, determinó suspender las labores de este miércoles.	Informativo	Netamente Informativo
2054	07-11-2012	2	Luis Pellecer	Así mismo autoridades de la Universidad de San Carlos de Guatemala suspendieron todo tipo de actividades docentes y administrativas, como medida de prevención por posibles réplicas de sismos y para resguardar la integridad física de los trabajadores y de los estudiantes de la máxima casa de estudios superiores. El rector Estuardo Gálvez indicó que mañana jueves todas las actividades serán normales.	Informativo	Netamente Informativo
2055	07-11-2012	2	Ely Recinos	El sismo fuerte de esta mañana también fue sensible en México y dos países de Centroamérica. Horas más tarde se reportaron temblores en América del Sur.	Informativo	Netamente Informativo
2056	07-11-2012	2				
2057	07-11-2012	2	Luis Pellecer	Seguimos con más noticias relativas al fuerte sismo, al terremoto en Guatemala, particularmente en el área de San Marcos, en este día miércoles. Así las cosas, la Cruz Roja envió a primeras horas de la tarde un contingente con alimentos y cobijas, que traslada un equipo integrado por más de 1.500 voluntarios. Esta ayuda llegará para los damnificados de San Marcos. Además el representante de la institución indicó que habilitarán centros de acopio para recibir alimentos, agua pura y también ropa que enviarán a las áreas afectadas.	Informativo	Netamente Informativo
2058	07-11-2012	2	Ely Recinos	Los hospitales Roosevelt y San Juan de Dios se declararon en alerta debido a los sismos que se registran en el país.	Informativo	Netamente Informativo
2059	07-11-2012	2	Maritza Ruiz	Mantener la calma, baterías de teléfonos celulares cargadas, linternas de batería, agua pura, botiquín de primeros auxilios y comunicación entre los familiares y amigos son algunas de las recomendaciones de los bomberos voluntarios y municipales durante los días de riesgo por la ola de sismos. Además recomiendan mantener áreas libres de obstáculos y evitar objetos o inmuebles con riesgo de caer.	Diálogo	Utilidad Pública
2060	07-11-2012	2	Luis Pellecer	A propósito y por emergencias como esta y las que a diario atienden los bomberos voluntarios, da continuidad la campaña "Un quetzal por los bomberos".	Informativo	Netamente Informativo
2061	07-11-2012	2				
2062	07-11-2012	2	Maritza Ruiz	Y antes de concluir tenemos un servicio social. Se requiere con suma urgencia cualquier tipo de sangre para María Escolina Garrido, quien se encuentra recluida en el centro médico militar en la zona 16. Donadores por favor llamar al teléfono 55178997. Con esto concluimos, gracias por habernos acompañado.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública
			Luis Pellecer	Y lo hacemos con nuestro pensamiento y sentimiento, con ustedes hermanos de San Marcos y todos los que resultaron afectados, sabemos que la noche va a ser difícil, pero nuestras oraciones y nuestra	Diálogo	Compañía y Contención

				solidaridad, para con ustedes hermanos guatemaltecos.		
			Ely Recinos	Las réplicas pueden continuar, por favor mucha precaución y mucha calma. Buenas noches, hasta mañana.	Diálogo	Utilidad Pública
			Maritza Ruiz y Luis Pellecer	Hasta mañana.	Diálogo	Compañía y Contención
1001	07-11-2012	1	Andry Carías	Iniciamos esta jornada de noticias desde la Conred, allá se encuentra MynorPelén y a través de la unidad móvil informa. Mynor buenas noches, adelante.	Informativo	Netamente Informativo
1002	07-11-2012	1	Diana Mishaan	Fue notoria la movilización de empleados públicos y de empresas privadas alrededor de la plaza de la Constitución a causa del temblor y que obligó a decretar alerta roja por unas 48 horas.	Informativo	Netamente Informativo
1003	07-11-2012	1	Andry Carías	Bueno y en el sur México y también en el vecino país centroamericano de El Salvador, se sintió el efecto del temblor.	Informativo	Netamente Informativo
1004	07-11-2012	1	Diana Mishaan	Muy bien, y en este momento vamos a tener un enlace telefónico con nuestro compañero Edwin Silva. El se encuentra en la ruta Interamericana y nos informa cuál es el estado de esa carretera. Adelante Edwin, te escuchamos.	Informativo	Netamente Informativo
1005	07-11-2012	1	Andry Carías	Bueno y quienes hemos vivido los efectos de un terremoto, que pues hoy no dejamos escapar, sentir ese miedo que se impregna en la mente de todos los que, por supuesto, vivimos en el 76 ese trágico terremoto. El suroccidente de del país fue trágicamente golpeado este día.	Opinante	Valorativo
1006	07-11-2012	1	Andry Carías	En el Departamento de Quetzaltenango también hay guatemaltecos fallecidos a causa del fuerte sismo de esta mañana.	Informativo	Netamente Informativo
1007	07-11-2012	1	Andry Carías	Precisamente nos enlazamos con Wilson Leiva hasta la ciudad de Quetzaltenango vía Skype, es nuestro corresponsal. Adelante Wilson, te escuchamos.	Informativo	Netamente Informativo
1008	07-11-2012	1	Andry Carías	Tenemos que interrumpir esta comunicación porque ya vamos a la conferencia de prensa a la Conred, adelante MynorPelén	Informativo	Netamente Informativo
1009	07-11-2012	1	Diana Mishaan	Poco a poco avanza el servicio de restauración eléctrica en distintas áreas del Departamento de San Marcos, donde miles resultaron afectados	Informativo	Netamente Informativo
1010	07-11-2012	1	Andry Carías	Y como siempre hay personas que se aprovechan de las circunstancias y el dolor ajeno. Para prevenir la especulación de precios, aumentos injustificados sobre el acaparamiento en el área de San Marcos, la Diaco está en la zona donde verificarán diversas tiendas de barrio, mercados, supermercados, expendios de gas propano y combustible y todo aquel comercio que sea denunciado.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
			Diana Mishaan	Según Silva Escobar, directora de la Diaco, levantarán las actas correspondientes contra aquellos que pretendan abusar de la situación. Advierte que el código penal tipifica delitos de especulación de precios y acaparamiento, así como delitos contra la economía nacional y el ambiente con cárcel que va desde 3 a 5 años	Informativo	Netamente Informativo
1011	07-11-2012	1	Andry Carías	Bueno señores, vía websat nos enlazamos con nuestro compañero periodista, Edwin Silva, que se encuentra en el kilómetro 149, Ruta Interamericana, donde se reportan derrumbes. Adelante Edwin, te escuchamos.	Informativo	Netamente Informativo
1012	07-11-2012	1	Diana Mishaan	El temblor que hoy causó daños en la estructura de un centro educativo de San Felipe de Retalhuleu y en el edificio de la Gobernación Departamental. Esta es la nota.	Informativo	Netamente Informativo
1013	07-11-2012	1	Diana Mishaan	Y en este momento ustedes tendrán la oportunidad de ver e momento en que ocurría el sismo y lo que generó en el interior del Palacio Legislativo.	Informativo	Netamente Informativo
1014	07-11-2012	1	Andry Carías	Algunas personas que circulaban y se encontraban en edificios de las zonas 9 y 10, fueron evacuadas debido al sismo. Estas fueron las imágenes captadas por nuestros compañeros.	Informativo	Netamente Informativo
2015	07-11-2012	1	Diana Mishaan	Bueno y a continuación ustedes están viendo una serie de fotografías que han llegado a nuestra Telediarario, en zona 4, precisamente nuestros colaboradores están enviándolas.	Diálogo	Compañía y Contención
			Andry Carías	Esta es una fotografía de la zona 1, de la ciudad Guatemala, enviada por nuestros seguidores a través de las redes sociales. Tenemos otra fotografía a continuación... bueno esta es la zona 1 y la zona 4 que les mostramos en pantalla.	Informativo	Netamente Informativo
2016	07-11-2012	1	Diana Mishaan	Continuamos con más información. Algunos vecinos de Suchitépéquez sufrieron heridas por el desplome de estructuras a causa del sismo. Un vínculo quedó semidestruído por lo mismo, entre otros daños.	Informativo	Netamente Informativo
2017	07-11-2012	1	Andry Carías	Allá en el kilómetro 153 ruta Interamericana se encuentra Edwin Silva, y nuestro equipo con la unidad móvil vía websat, nos informa de otro derrumbe. Adelante.	Informativo	Netamente Informativo

2018	07-11-2012	1				
2019	07-11-2012	1				
2021	07-11-2012	1	Andry Carías	También hay daños allá en Totonicapán. Veamos lo que pasó allá.	Informativo	Netamente Informativo
2022	07-11-2012	1	Andry Carías	El sismo que se sintió hoy por la mañana, a eso de las 10:30, ha sido superado solamente por el terremoto del año 76. Los demás sismos que se han sentido del 76 para acá, no se comparan con este en la escala Rigter	Informativo	Netamente Informativo
2023	07-11-2012	1	Diana Mishaan	Y alrededor de 48 personas fallecidas ha dejado como saldo el sismo de 7,2 con epicentro en San Marcos, por lo cual vía teléfono nos enlazamos con Roberto Garza, del área de Comunicación del Inacif, quien nos informará del procedimiento que se lleva a cabo en estos momentos. Adelante, lo escuchamos	Informativo	Netamente Informativo
2024	07-11-2012	1	Diana Mishaan	Y en alerta naranja han sido declarados todos los hospitales nacionales por los efectos del sismo.	Informativo	Netamente Informativo
2025	07-11-2012	1	Diana Mishaan	Y por el momento quedan suspendidas las visitas a los pacientes en el Hospital San Juan de Dios.	Informativo	Netamente Informativo
2026	07-11-2012	1	Andry Carías	Momentos de pánico y angustia vivieron pacientes y personal médico y paramédico del Hospital San Juan de Dios	Informativo	Netamente Informativo
2027	07-11-2012	1	Andry Carías	Estas son las imágenes del rescate de cuerpos que se encontraron soterrados en el lugar denominado "La Arenera", allá en la aldea El Recreo, San Marcos. Hasta el momento, se han rescatado seis cuerpos, sin embargo aun se está a la expectativa y a la espera de encontrar más, con la esperanza de que alguno todavía pudiera estar con vida, pero se desconoce el número real de víctimas que puedan estar en esta área, que hasta el momento es la más vulnerable debido a las condiciones del terreno y la cantidad de personas que laboran en este lugar. Los cuerpos de socorro, a esta hora, aun continúan con la búsqueda de desaparecidos.	Informativo	Netamente Informativo
1065	08-11-2012	3	Emilio	En el municipio 15 de San Cristóbal Cucho, 10 miembros de una familia murieron soterrados. Vecinos y familiares velaban los cuerpos mientras se analiza el área para determinar su peligrosidad	Informativo	Netamente Informativo
1066	08-11-2012	3	María Luisa	Y el único sobreviviente de los 8 trabajadores en una arenera de la aldea El Recreo de San Marcos nos relata cómo sucedieron las cosas y cómo él se salvó de milagro. Hoy en horas de la mañana un cuerpo más fue rescatado por las brigadas de socorro.	Informativo	Netamente Informativo
1067	08-11-2012	3	Emilio	Por otro lado, en el municipio de Concepción Chiquirichiapa, Quetzaltenango, ya fueron localizadas las 8 personas soterradas, víctimas del terremoto de ayer. Los cuerpos de socorro laboraron por más de diez horas para el rescate de los cuerpos de las víctimas.	Informativo	Netamente Informativo
1068	08-11-2012	3	María Luisa	Imágenes impresionantes, de verdad esto es algo que ha golpeado a nuestro país, y por eso vamos a enlazar en este momento con nuestra compañera Carolina Leverón, quien está pendiente de los cambios de información que se están generando desde la sede de la Conred	Diálogo	Compañía y Contención
			Emilio	Para llevarles por supuesto a ustedes los datos más recientes de las repercusiones que tuvo el terremoto en nuestro país. Carolina Leverón, la escuchamos ya aquí en el estudio.	Diálogo	Compañía y Contención
1069	08-11-2012	3	Emilio	El desplazamiento de las ondas sísmicas es evidente en las playas de Ocos, San Marcos, en donde la población está sorprendida por la forma en que quedó la tierra. Vea usted la huella del terremoto.	Informativo	Netamente Informativo
1070	08-11-2012	3	María Luisa	Y los daños por el terremoto de ayer en San Marcos también afectaron al Cementerio general de aquella localidad, el cual por orden de las autoridades ha cerrado a modo de prevención debido a que algunos cadáveres quedaron expuestos.	Informativo	Netamente Informativo
1071	08-11-2012	3	Emilio	Y más de 90 viviendas dañadas se han identificado hasta el momento en Totonicapán. Asimismo se están evaluando algunas grietas en montañas cercanas a la carretera interamericana, lo que sigue siendo un peligro para la población.	Informativo	Netamente Informativo
1072	08-11-2012	3	María Luisa	Y en Quetzaltenango 150 casas han sido identificadas con daños en la infraestructura. Es importante escuchar los municipios más afectados: Civilia, San Juan Ostuncalco, Cajolá y San Miguel Sigüilá. Las autoridades temen que el número de casas aumente conforme pasan las horas.	Informativo	Netamente Informativo
1073	08-11-2012	3	Emilio	El presidente de la república, Otto Pérez Molina realizó un recorrido por las áreas afectadas de Quetzaltenango donde hizo ofrecimientos de	Informativo	Netamente Informativo

				ayuda a favor de los 2 mil hogares damnificados.		
1074	08-11-2012	3	María Luisa	El congreso de la república está a la espera del decreto de estado de calamidad promulgado por el ejecutivo para su ratificación en el parlamento, mientras los congresistas envían ayuda a los damnificados.	Informativo	Netamente Informativo
1075	08-11-2012	3	Emilio	Vamos a observar ahora algunas cifras actualizadas de lo que han sido las repercusiones de este terremoto. Por ejemplo comenzamos con 52 fallecidos al momento	Informativo	Netamente Informativo
			María Luisa	Además hay 20 albergues habilitados.	Informativo	Netamente Informativo
			Emilio	638 albergados.	Informativo	Netamente Informativo
			María Luisa	2 mil 966 evacuados.	Informativo	Netamente Informativo
			Emilio	22 desaparecidos.	Informativo	Netamente Informativo
			María Luisa	Hay 2663 viviendas inhabilitadas y en riesgo.	Informativo	Netamente Informativo
			Emilio	5 mil 521 damnificados.	Informativo	Netamente Informativo
			María Luisa	Y 6 escuelas inhabilitadas.	Informativo	Netamente Informativo
			Emilio	Estos son los datos, como les decía, pás actualizados de lo que tenemos para usted según cifras oficiales.	Informativo	Netamente Informativo
1076	08-11-2012	3	Emilio	Y uno de los centros de acopio es el aeroclub de Guatemala, donde desde horas de la mañana llegaban víveres, los cuales fueron trasladados a Quetzaltenango, vía aérea por supuesto, para ser trasladados mañana a San Marcos.	Informativo	Netamente Informativo
1077	08-11-2012	3	Emilio	Y para evitar la especulación de precios, el ministerio de Economía a través de la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor, la Diaco, envió al departamento de San Marcos un equipo de trabajo de apoyo al consumidor, ante la emergencia que vive dicho departamento.	Informativo	Netamente Informativo
1078	08-11-2012	3	Emilio	Y el organismo judicial reportó 400 mil quetzales en daños provocados por el terremoto de ayer por la mañana de 7,2 grados en escala de Richter; y anunciaron que no suspenderán los servicios judiciales.	Informativo	Netamente Informativo
1079	08-11-2012	3	María Luisa	Si usted desea ayudar ponga atención. Diez centros de acopio abrió la municipalidad de Guatemala, los que funcionan durante las 24 horas del día. Estas son las 9 estaciones de bomberos municipales de la comuna metropolitana. Se estará recibiendo alimento no perecedero, como pañales, cobijas, agua pura, azúcar, aceite y caparina, entre otros. Carlos Sandoval, vocero de la municipalidad anunció que no se reportan daños en la capital. El monitoreo realizado por cerca de dos mil trabajadores entre bomberos, policías y la Dirección de Obras entre otras, verificaron lugares como laderas, puentes y barrancos. El cuerpo de bomberos se encuentra en alerta roja.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública
			Emilio	Además, en la séptima avenida 1-17, zona 4, de la capital Guatemalteca se encuentra la sede del Instituto Guatemalteco de Turismo que se convierte en un centro de acopio y de ayuda para os damnificados del terremoto.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública
				Aunque la invitación a ayudar es para la industria turística para hoteles y restaurantes, la misma se extiende a todos los guatemaltecos.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública
			María Luisa	Y en emergencias como las que vive Guatemala es importante saber qué se necesita en los lugares afectados. Estos son los víveres que se pueden llevar a los centros de acopio y así ayudar a los que lo necesitan: agua potable, colchas o frazadas, alimentos enlatados, ropa en buen estado (suéteres, zapatos, pantalones, gorras, bufandas, ropa para bebés y adultos mayores, artículos de aseo personal (toallas sanitarias, pañales, papel higiénico), botiquín con gasas, vendas, alcohol o agua oxigenada, paletas de madera para inmovilizar dedos, curitas, algodón y mascarillas desechables así como esponja para dormir.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública
1080	08-11-2012	3	Emilio	Iniciamos ahora el resumen del recorrido que realizaron nuestros compañeros en las áreas más afectadas de San Marcos donde nuestras cámaras evidenciaron el desastre y el drama de ese departamento.	Informativo	adjetivos
1081	08-11-2012	3	Emilio	Es que son muchos los guatemaltecos y las empresas que se han volcado a ayudar luego del terremoto de ayer miércoles; una de ellas es Cervecería Centroamericana, quien cancela por el momento sus planes de celebración, específicamente la tradicional celebración del árbol Gallo. Esto para colaborar con los damnificados de San Marcos. Los	Informativo	Netamente Informativo



				contingentes de ayuda ya iniciaron, así como la recaudación de donativos.		
1082	08-11-2012	3	María Luisa	Y más de 6 mil raciones llegaron para los damnificados de Retalhuleu. Por el momento se está identificando a los afectados. Si la comida no fuera necesaria, inmediatamente se trasladaría a San Marcos.	Informativo	Netamente Informativo
1083	08-11-2012	3	Emilio	Y ante la tragedia, el mundo entero se solidariza con Guatemala. Estas y otras noticias, en el resumen internacional a continuación.	Informativo	con adjetivos
			Conductora internacional	Pasamos a los detalles de las noticias internacionales. Distintos países de Latinoamérica enviaron sus mensajes de solidaridad para con nuestro país. San Salvador, Honduras y Costa Rica ofrecieron ayuda a Guatemala ante las consecuencias del terremoto que afectó San Marcos y que sacudió también los territorios de El Salvador y México. El canciller ecuatoriano, Ricardo Patiño, escribió a través de su cuenta de Twitter que ponen a disposición del Gobierno de Guatemala la ayuda que requiera para atender a la población afectada y que lo harán con el mayor afecto. El papa Benedicto XVI pidió encarecidamente a las comunidades cristianas una ayuda eficaz con espíritu generoso; dijo que rezará para que el pueblo guatemalteco supere la adversidad. El secretario general de la ONU, Ban Ki-Moon también se solidarizó de los guatemaltecos.	Informativo	Netamente Informativo
2016	08-11-2012	1	Andry Carías	Bueno, damos inicio a esta jornada de noticias. El estado de calamidad decretado en los departamentos afectados por el terremoto permitirá atender las necesidades de los damnificados.	Informativo	Netamente Informativo
2017	08-11-2012	1	Andry Carías	Nuestro compañero periodista MynorPelén se encuentra en la Conred y desde allá informa a través de la unidad móvil. Adelante, buenas noches.	Informativo	Netamente Informativo
2018	08-11-2012	1	Diana Mishaan	Y en este momento nos enlazamos con nuestra plataforma IPTV y es Edwin Silva quien nos informa desde San Marcos. Adelante Edwin, te escuchamos.	Informativo	Netamente Informativo
2019	08-11-2012	1	Andry Carías	Como inaudito e ilegal han calificado los usuarios del transporte allá en el área declarada de calamidad un aumento en las tarifas del pasaje.	Informativo	adjetivos
2020	08-11-2012	1	Diana Mishaan	Y a pesar de la advertencia de aplicar la ley contra el acaparamiento y la especulación, artículos básicos como el agua o los huevos, se encarecen en San Marcos, ya castigado por un terremoto.	Informativo	adjetivos
2021	08-11-2012	1	Andry Carías	Bueno y hablando precisamente de la especulación de precios, otro producto que es objeto de la especulación es el combustible allá en el área declarada afectada por el sismo.	Informativo	adjetivos
2021	08-11-2012	1	Andry Carías	Continuamos con la información. Tres vecinos retornaban a sus hogares tras salir al campo a trabajar, y una, allá en Barranca Grande, una avalancha los soterró. Uno de los cuerpos fue ya localizado.	Informativo	Netamente Informativo
2022	08-11-2012	1	Diana Mishaan	En 11 de los 52 cadáveres víctimas del terremoto se ha aplicado la necropsia de ley, según el director del Instituto Nacional de Ciencias Forenses.	Informativo	Netamente Informativo
2023	08-11-2012	1	Andry Carías	Más de medio centenar de restos humanos quedaron expuestos por la destrucción de las tumbas a causa del terremoto en el occidente de país.	Informativo	Netamente Informativo
2024	08-11-2012	1	Diana Mishaan	Y dado que al momento en muchos lugares aún no hay servicio de agua potable, el ministerio de Salud ha enviado un equipo especial de ingenieros para determinar donde se están originando las fallas. Sin embargo, la idea es restablecer el servicio lo más pronto posible, principalmente en el hospital de San Marcos. Mientras tanto se recomienda a la población hervir y clorar toda clase de agua que se tenga a la mano para consumir, pues esta, de esta manera se evitará enfermedades en el lugar.	Dialogo	Utilidad Pública
2025	08-11-2012	1	Andry Carías	Bueno, a pesar de la magnitud de los daños, allá en San Marcos el hospital nacional se está desempeñando con total eficiencia y tiene insumos necesarios según autoridades.	Informativo	Netamente Informativo
2026	08-11-2012	1	Andry Carías	De 100.000 usuarios de * sin energía eléctrica, 3.794 familias de San Marcos y aldeas circunvecinas no contaban con este servicio alrededor del mediodía de hoy. Según el ministro de Energía y Minas, Erik A., en la reparación de las averías llevaría un procedimiento técnico más profundo, ya que fueron derribados postes, tendido eléctrico y se dañaron circuitos, entre otros. Áreas como los municipios de la Reforma, Pajapita* y El Tumbador*, son algunos sin fluido eléctrico. Sin embargo, se explicó que este servicio quedará restablecido al 100% en las próximas horas. Por su lado, la mina Marlin*, que opera allá en San Miguel de *, no presenta daños en la presa, cola y túneles ni presenta riesgo ambiental para las comunidades según la evaluación técnica del ministerio.	Informativo	Netamente Informativo

2027	08-11-2012	1	Diana Mishaan	Y no hay problema con el abastecimiento de energía eléctrica en los departamentos que atiende la empresa eléctrica de Guatemala según su portavoz.	Informativo	Netamente Informativo
2028	08-11-2012	1	Andry Carías	Continuamos con más información. A continuación tenemos un resumen de los daños ocurridos en el área que impactó el terremoto.	Informativo	Netamente Informativo
2029	08-11-2012	1	Andry Carías	Utilizando la plataforma IPTV, nos enlazamos con Edwin Silva quien se encuentra allá en San Marcos. Adelante, Edwin. Cuéntanos qué está pasando a esta hora de la noche.	Informativo	Netamente Informativo
2030	08-11-2012	1	Andry Carías	Continuamos utilizando la plataforma IPTV para enlazarnos con Edwin Silva, quien se encuentra junto aun grupo de compañeros allá en San Marcos. Adelante por favor Edwin.	Informativo	Netamente Informativo
2031	08-11-2012	1	Diana Mishaan	Los diputados podrían ser convocados en forma anticipada para la ratificación del estado de calamidad en el área afectada por el terremoto.	Informativo	Netamente Informativo
2032	08-11-2012	1	Andry Carías	El Congreso ha dispuesto un centro de acopio también para recaudar ayuda para los damnificados por el terremoto. Por el momento, se envió agua embotellada a nuestros hermanos de San Marcos.	Informativo	Netamente Informativo
2033	08-11-2012	1	Diana Mishaan	Por su parte el ministro de Gobernación indicó que hay vigilancia y seguridad en San Marcos.	Informativo	Netamente Informativo
2034	08-11-2012	1	Diana Mishaan	Y por el terremoto acontecido en el occidente del país, Cervecería Centroamericana anunció la suspensión del Festival del ZÁrbol Gallo?	Informativo	Netamente Informativo
2035	08-11-2012	1	Andry Carías	Hay paso libre por sobre la ruta interamericana ha asegurado el ministro de Comunicaciones, aunque sugiere prudencia en los puntos calificados como vulnerables.	Informativo	Netamente Informativo
2036	08-11-2012	1	Diana Mishaan	Y después de la tragedia, el drama reina en la región impactada por el terremoto, conduele el alma al ver, por ejemplo, el velatorio de toda una familia.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
2037	08-11-2012	1	Andry Carías	Hace años era el edificio de Finanzas el que carecía de gradas de emergencia, ahora nos damos cuenta que también se encuentra en esas circunstancia la torre de tribunales.	Informativo	Netamente Informativo
2038	08-11-2012	1	Diana Mishaan	Los edificios sede en los tribunales de justicia en los departamentos impactados por el terremoto solo presentan daños leves, cuantificados en unos 400.000 quetzales.	Informativo	Netamente Informativo
2039	08-11-2012	1	Andry Carías	Bueno y como la cárcel de Quetzaltenango también presenta daños en sus estructuras, se analiza a dónde trasladar a los reos de San Marcos y unidades militares, mientras tanto trabajan en labores de rescate.	Informativo	Netamente Informativo
1107	08-11-2012	2	Ely Recinos	Muy buenas noches tengan todos ustedes. La ayuda empieza a fluir tanto de guatemaltecos como de personas en el extranjero. Nosotros tenemos los detalles un día después del terremoto. El informe oficial que presentó esta noche el presidente de la república acerca de los últimos monitoreos en las áreas afectadas por el terremoto del 7 de noviembre destaca el recuento de los daños. La estrategia para asistir a los damnificados y la ayuda que ofreció la comunidad internacional.	Informativo	Netamente Informativo
1108	08-11-2012	2	Maritza Ruiz	Un equipo enviado especial de Noti7 llegó a San Marcos y convivió con los damnificados. Su primera noche de desolación y desesperanza, horas después del fatídico terremoto que causó millonarias pérdidas económicas. Pero lo más lamentable, la muerte de decenas de hermanos guatemaltecos.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
1109	08-11-2012	2	Luis Pellecer	Y a primeras horas de este jueves, el día siguiente al terremoto, el panorama era más desolador en San Marcos. Algunos pobladores tratando de asimilar una realidad devastadores, se unieron a los socorristas en la búsqueda y rescate de víctimas soterradas.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
1110	08-11-2012	2	Ely Recinos	Historias dramáticas que se viven en nuestro país a causa de este fenómeno natural. El procurador de los derechos humanos, Jorge de León Duque, también recorrió el departamento de San Marcos, para conocer de cerca la realidad que viven los damnificados por el terremoto y determinar el tipo de asistencia en que puede participar la institución. Además, visitó el hospital nacional Moisés Villagrán, donde conoció el testimonio de las víctimas que reciben atención.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
1111	08-11-2012	2	Maritza Ruiz	Después de San Marcos, el departamento con mayores daños fue Quetzaltenango, área que también fue declarada en estado de calamidad. Hasta el momento reportan 12 personas fallecidas y más de 150 evacuadas e instaladas en albergues.	Informativo	Netamente Informativo
1112	08-11-2012	2	Luis Pellecer	Primero el aspecto y después otros tantos que hay que cuidar en esta hora difícil. Así las cosas, el ministro de salud se refirió a la asistencia a los pacientes y a las medidas de sanidad para evitar epidemias.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
1113	08-11-2012	2				

1114	08-11-2012	2				
1115	08-11-2012	2	Maritza Ruiz	El complejo de Justicia, ubicado en la zona 8 de Huehuetenango, registró daños en su estructura debido al fuerte temblor, el pasado miércoles. También registraron daños las sedes de las municipalidades de San Gaspar Ixil y de San Juan Atitán. Además en el cantón Agua Caliente de la aldea La Vega, San Idelfonso Ixtaguacán, 7 personas perdieron su vivienda. También en el kilómetro 309 de la ruta interamericana se registró el deslizamiento de un cerro.	Informativo	Netamente Informativo
1116	08-11-2012	2	Luis Pellecer	Nuestro corresponsal en Retalhuleu, Jonás Vásquez, lugar donde se reportó el epicentro terremoto de ayer 7 de noviembre, envía el siguiente informe de daños y la asistencia a los damnificados.	Informativo	Netamente Informativo
1117	08-11-2012	2	Ely Recinos	Y mientras los damnificados viven la tragedia auxiliados por personas altruistas, otros tratande aprovecharse del dolor ajeno y agenciarse de recursos económicos sin pensar en el próximo. Por esa razón la Diaco inició una serie de operativos en negocios de San Marcos y Quetzaltenango de donde recibió denuncias por alteración de precios.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
1118	08-11-2012	2	Maritza Ruiz	Pero allí no se queda esto ya que llueve sobreojado, pues los transportistas en San Marcos también se aprovecharon y sin pensar en el dolor de los familiares de las víctimas mortales, aumentaron el precio del pasaje.	Valorativo	Crítico
1119	08-11-2012	2	Luis Pellecer	Como ha sucedido en los momentos difíciles, Caritas Arquidiosesana, organiza una colecta de los productos necesarios para auxiliar a las víctimas y Noti 7 se une a esta campaña. Por eso vamos con nuestra unidad móvil, con nuestro compañero Ángel Alonso para tener un contacto en directo. Adelante Ángel, buenas noches. Explícanos.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
1120	08-11-2012	2	Ely Recinos	También todas las estaciones de bomberos municipales así como el sótano de la municipalidad de Guatemala funcionarán como centros de acopio para ayudar a los damnificados del terremoto.	Informativo	Netamente Informativo
1121	08-11-2012	2	Maritza Ruiz	Como parte del apoyo al organismo ejecutivo en el trabajo de asistencia a los damnificados por el terremoto en San Marcos, el congreso de la república instaló un centro de acopio para recolectar víveres y donará un lote de botellas de agua pura. Además se aprobará un acuerdo para solidarizarse con las víctimas y sus familiares.	Informativo	Netamente Informativo
1122	08-11-2012	2	Luis Pellecer	La Cruz Roja guatemalteca instaló 20 delegaciones donde participarán más de 1200 voluntarios para asistir a las víctimas del terremoto. En San Marcos y Quetzaltenango, en donde ya enviaron contingentes con víveres, utensilios de higiene personal y frazadas. Además, piden a los guatemaltecos que trasladen su ayuda a los centros de acopio instalados por el gobierno y Caritas Arquidiosesana en conjunto con Noti 7.	Dialogo	Ayuda
1123	08-11-2012	2	Maritza Ruiz	Conamigua evalúa retomar la solitud del TPS al gobierno de los Estados Unidos para beneficiar a guatemaltecos inmigrantes en ese país. Ahora sobre todo por el terremoto en el occidente guatemalteco.	Informativo	Netamente Informativo
2085	09-11-2012	3	María Luisa	Bienvenidos esta noche, esta noche de viernes 9 de noviembre a ver las noticias, las noticias nacionales e internacionales acá en noticiero Guatevisión. Una semana dura.	Diálogo	Compañía y Contención
			Emilio	Claro que sí, una semana en que los guatemaltecos hemos recordado que tenemos un corazón que abarca mucho más allá de nuestras fronteras, pero que nos gusta sentirlo más de cerca. Vamos de lleno con las noticias.	Diálogo	Compañía y Contención
			María Luisa	Iniciamos, porque el Presidente de la República solicita al reelecto presidente Barack Obama detener las deportaciones de connacionales. Hasta el momento se registran más de 30.000 en lo que va del 2012. Y es que existe preocupación ya que si estos continúan, podría generar más pobreza en el occidente de nuestro país, área afectada por el terremoto.	Informativo	Netamente Informativo
2086	09-11-2012	3	María Luisa	Continuamos con más de los estragos del terremoto. El número de casas dañadas va en aumento. Hoy se dio a conocer que Sololá es otro de los departamentos que sufrió daños considerables. Allí se reportan más de 1000 casas y ahora se incluye a Suchitepéquez como el octavo departamento declarado en estado de calamidad.	Informativo	Netamente Informativo
2087	09-11-2012	3	Emilio	De hecho el estado de calamidad y el duelo nacional han sido publicados en el diario de Centroamérica, rigiendo todas las medidas y limitaciones que se cumplen en las áreas afectadas. El próximo lunes se publicará una modificación incluyendo a Suchitepéquez, como otro de los departamentos en estado de calamidad.	Informativo	Netamente Informativo
2088	09-11-2012	3	María Luisa	Y un helicóptero de la Fuerza Aérea trasladó a dos heridos desde el departamento de San Marcos hacia la capital, debido a su estado de delicado. Ellos fueron recibidos en emergencia del hospital Roosevelt.	Informativo	Netamente Informativo

2089	09-11-2012	3	Emilio	Gracias por seguir con nosotros. Los vuelos del aéroclub de Guatemala se suspendieron debido al fuerte viento y a lo cerrado del cielo. Se espera que esta ayuda se reanude mañana por la mañana si las condiciones mejoran y lo permiten.	Informativo	Netamente Informativo
2090	09-11-2012	3	María Luisa	Mientras tanto en Huehuetenango, gobernación departamental con el apoyo de otras instituciones de gobierno abrieron un centro de acopio para recaudar víveres para los, para beneficio de los damnificados de San Marcos.	Informativo	Netamente Informativo
2091	09-11-2012	3	María Luisa	Ponga atención, los centros de acopio que se encuentran instalados en la capital esperan que durante este fin de semana los guatemaltecos puedan solidarizar ante la tragedia que viven las familias que quedaron sin vivienda. Ayudemos.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública
2092	09-11-2012	3	Emilio	Los vuelos del aéroclub se suspendieron por los fuertes vientos y a lo cerrado del cielo. Se espera que esta ayuda se reanude mañana si las condiciones mejoran.	Informativo	Netamente Informativo
2093	09-11-2012	3	María Luisa	Y es que todos tenemos que ayudar, no podemos solo quedarnos viendo la situación. Es por eso que Guatevisión, Prensa libre y los voluntarios de acción mov, enviaron las primeras entregas de alimentos y frazadas hacia San Marcos, las que se han recolectado en el centro de acopio **, zona 10. Lo esperamos.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública
2094	09-11-2012	3	Emilio	El centro de acopio habilitado desde ayer en el Congreso de la República no ha recibido muchos donativos. De hecho, quienes los reciben dicen que ningún diputado se ha acercado a dejar ayuda. Lo que observan son 4 cajas y 10 bolsas con alimentos que han llevado algunos trabajadores de dicha institución.	Informativo	Netamente Informativo
2095	09-11-2012	3	María Luisa	Y el bolsón de emergencia, como lo llama el director del fondo nacional para la paz, Armando Paniagua, ya se empezó a usar para cubrir necesidades de los afectados por el terremoto, pero el fondo existente no será suficiente.	Informativo	Netamente Informativo
2096	09-11-2012	3	Emilio	Que el gobierno explique el uso de cada centavo para la reconstrucción de los departamentos afectados por el terremoto es lo que pidió la bancada de la UNE.	Informativo	Netamente Informativo
2097	09-11-2012	3	María Luisa	Gracias por continuar informándose con nosotros. Los datos sobre el número de casas dañadas siguen aumentando en Quetzaltenango, ya que en San Carlos ** 25 viviendas quedaron destruidas y 90 casas quedaron con daños severos.	Informativo	Netamente Informativo
2098	09-11-2012	3	Emilio	Así mismo en Chichihualtenango, Quiché, los datos sobre casas dañadas siguen aumentando. Hasta ahora se contabilizan 54 viviendas ya no habitables.	Informativo	Netamente Informativo
2099	09-11-2012	3	María Luisa	Y el palacio nacional de la cultura no se salvó de sufrir las consecuencias del terremoto, ya que se produjeron daños en 6 murales, desvío en las coyunturas del edificio, rajaduras y lámparas dañadas.	Informativo	Netamente Informativo
2030	09-11-2012	3	Emilio	Gracias por seguir con nosotros. Hoy fue un día de entierros en San Marcos y por los daños que sufrió la Iglesia católica del lugar, los servicios religiosos fueron en otros sitios.	Informativo	Netamente Informativo
2031	09-11-2012	3	María Luisa	Y luego que el gobierno declarara 3 días de duelo nacional, las banderas de la capital están a media asta. Edificios públicos y privados simularon la medida. En la municipalidad capitalina, la bandera de Guatemala y de la municipalidad estaban a media asta. La de la comuna es totalmente negra. También lugares como la embajada de Estados Unidos, la de España y Suiza; el ministerio de Educación y Relaciones Exteriores y de la Defensa; el banco de Guatemala, el palacio de Justicia, el ix, el inguat, el palacio nacional y la plaza de la Constitución.	Informativo	Netamente Informativo
2032	09-11-2012	3	Emilio	De hecho, la plaza de la Constitución fue escenario de una cadena de oración, convocada por la Iglesias evangélicas, que hicieron el llamado a las iglesias a nivel nacional para que abran centros de acopio.	Informativo	Netamente Informativo
2033	09-11-2012	3	María Luisa	Y la vicepresidenta Roxana Baldetti estuvo en este día en las áreas más afectadas por el terremoto para constatar la ayuda que se le está dando a los afectados.	Informativo	Netamente Informativo
2034	09-11-2012	3	Emilio	"Las inolvidables" de cada viernes siempre se han tratado de sacar una sonrisa en base a frase y hechos de los personajes públicos. Hoy hacemos una pausa para reflexionar sobre el sufrimiento de cientos de guatemaltecos y los unimos a la solidaridad que han demostrado los voluntarios que han llegado al lugar de dicho desastre.	Diálogo	Contencion
			María Luisa	No podemos quedar indiferentes. Ellos necesitan de nosotros y nosotros necesitamos de ellos para darnos cuenta que somos una sola Guatemala.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública
2035	09-11-2012	3	María Luisa	Y en este momento, Ana Lucía Morales nos va a presentar los últimos datos oficiales en relación al terremoto que fueron presentados en	Informativo	Netamente Informativo

				conferencia de prensa por el Gobierno.		
2036	09-11-2012	3	María Luisa	Así concluimos el noticiero, concluimos la semana. Una semana dura como decíamos al inicio, pero está en nosotros ir mejorando las cosas.	Diálogo	Compañía y Contención
			Emilio	Así que dejemos el egoísmo por un lado y colaboremos. De eso se trata, levantar a Guatemala una vez más y todas aquellas que sea necesario. Buenas noches y lo esperamos el lunes en punto en cada uno de los noticieros que tenemos para usted. Feliz fin de semana.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública
1028	09-11-2012	1	Andry Carías	Después del terrible terremoto que golpea el territorio nacional, el presidente Pérez Molina declara en estado de calamidad ocho departamentos.	Informativo	Netamente Informativo
1029	09-11-2012	1	Diana Mishaan	Y después de 48 horas del terremoto, el Insivumeh continúa en alerta máxima. Hasta el momento se han registrado más de 70 réplicas.	Informativo	Netamente Informativo
1030	09-11-2012	1	Diana Mishaan	Y cientos de fieles evangélicos se han congregado este día en la plaza central para elevar una plegaria al creador por los damnificados del terremoto que afectó a miles de guatemaltecos en el occidente del país el pasado miércoles. De acuerdo a los encargados de la actividad, esta se venía planeando desde hace un mes, pero su finalidad era una rogativa por la paz de Guatemala y el cese de la delincuencia. Sin embargo, dadas las circunstancias, también se ha realizado en nombre de los damnificados. A esto se le suma que los dirigentes de las alianzas evangélicas han hecho un llamado para que todas las iglesias donde se practica esta religión, se conviertan en centros de acopio, y así poder llevar ayuda a los afectados por el sismo.	Informativo	Netamente Informativo
1031	09-11-2012	1	Andry Carías	Trasladan vía aérea a esta capital a dos personas con heridas de gravedad producto del terremoto del pasado miércoles.	Informativo	Netamente Informativo
1032	09-11-2012	1	Diana Mishaan	La desgracia humana en San Marcos se ve por todos lados, pero es en San Cristóbal Cucho donde el drama de un joven sobreviviente que perdió a toda su familia es mayúsculo.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
1033	09-11-2012	1	Andry Carías	Debido al riesgo que presentan las estructuras afectadas por el sismo de este miércoles, las autoridades mantienen acordonadas varias calles de la cabecera departamental de San Marcos, donde las construcciones presentan algún riesgo para los transeúntes. Tal es el caso de la gobernación departamental así también como de las instalaciones de la comisaría 42 de la policía nacional civil, donde la noche de ayer aun recuperaban algunos enseres utilizados por los agentes. De igual manera, en las instalaciones la estación de bomberos municipales departamentales era evidente el daño provocado por el sismo. No obstante, los miembros de dicho cuerpo de socorro permanecen en ese lugar brindando atención a las personas que lo ameriten.	Informativo	Netamente Informativo
2034	09-11-2012	1	Diana Mishaan	En Quetzaltenango se habilitaron tres albergues por parte del Centro de Operaciones de Emergencias como la instalación de centros de acopio.	Informativo	Netamente Informativo
2035	09-11-2012	1	Andry Carías	Mire como son las cosas. Mientras unos sufren otros se aprovechan. Vecinos de Quetzaltenango están muy molestos por el aumento de los productos a la canasta básica.	Valorativo	Crítico
2036	09-11-2012	1	Diana Mishaan	Y sabía usted que el movimiento telúrico deja no solo pérdidas humanas e infraestructura, sino 100 familias fueron afectadas en la agricultura.	Informativo	Netamente Informativo
2037	09-11-2012	1	Diana Mishaan	Viviendas destruidas e inhabitables siguen sumándose a la lista de destrucción que dejó el fuerte sismo el pasado miércoles en Totonicapán. Los damnificados solicitan apoyo del gobierno central.	Informativo	Netamente Informativo
2038	09-11-2012	1	Andry Carías	Otro departamento afectado por el terremoto fue Quiché, donde varias comunidades sufrieron el embate de la naturaleza	Informativo	Netamente Informativo
2039	09-11-2012	1	Diana Mishaan	A esta hora, según Energuate, ya está restablecido el servicio de energía eléctrica en los departamentos del occidente que prestan ese servicio.	Informativo	Netamente Informativo
2040	09-11-2012	1	Andry Carías	Ante el fuerte sismo de 7,2 grados en la escala de Richter, la sede del organismo judicial de San Marcos quedó inservible, por lo que ahora deben buscar otro edificio.	Informativo	Netamente Informativo
2041	09-11-2012	1	Diana Mishaan	En otro orden de ideas, empresarios hacen un llamado a todo el sector industrial del país a unirse para ayudar a los damnificados por el terremoto de San Marcos.	Informativo	Netamente Informativo
2042	09-11-2012	1	Andry Carías	Hoy, en Expedientes de Telediario les presentamos "7,2 grados de terror", la experiencia de los guatemaltecos que perdieron todo a causa del terremoto.	Diálogo	Compañía y Contención
2043	09-11-2012	1	Diana Mishaan	Con fuertes muestras de pesar y dolor entierran a 10 miembros de una familia en San Cristóbal Cucho, que fallecieron el terremoto.	Informativo	Netamente Informativo
			Andry Carías	Nos unimos al dolor de esta familia, que descansa en paz la familia Vásquez Gómez.	Diálogo	Compañía y Contención

2064	09-11-2012	2	Maritza Ruiz	Amigos, buenas noches, bienvenidos a esta tercera edición de Notisiete de hoy viernes. Vamos a tener el recuento que continúan dándose de los daños a través de esta tercera emisión como lo repetimos, pero más adelante les vamos a dar a conocer los detalles. Luis, Ely, buenas noches.	Informativo	Netamente Informativo
			Luis Pellecer	Maritza, estamos prestos y dispuestos a llevar lo más completo de las noticias observando este ambiente de duelo que se vive en el país y por supuesto, proyectándonos a Guatemala y al mundo. Ely.	Diálogo	Compañía y Contención
			Ely Recinos	Muy buenas noches, bienvenidos a todos ustedes, ya sea que estén en Guatemala o en el extranjero y nos sintonizan a través del canal 429 de DirectTV Más. Iniciamos.	Informativo	Netamente Informativo
			Maritza Ruiz	Vamos entonces con la primera información ya que el Presidente de la República Otto Pérez Molina confirmó que hoy subió a 8 el número de departamentos declarados en estado de calamidad por el terremoto. En la lista figuran Quiché, San Marcos, Huehuetenango, Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Retalhuleu y a partir de hoy Suchitepéques.	Informativo	Netamente Informativo
2065	09-11-2012	2	Luis Pellecer	También el mandatario informó que durante los monitoreos de este viernes confirmaron que más de 100 edificios escolares presentan daños en sus estructuras. El ministerio de educación comenzó con las evaluaciones para determinar el monto a invertir en reparaciones y habilitarlos antes de que empiece el próximo ciclo escolar.	Informativo	Netamente Informativo
2066	09-11-2012	2	Ely Recinos	Recuerde que todas las noticias que transmitimos en Notisiete ustedes también las pueden encontrar en nuestra página web Notisiete.com.gt.	De diálogo con la audiencia	Utilidad Pública
				Y más del acontecer nacional, la estructura de la Catedral, de centros educativos y otros inmuebles, así como la especulación de precios dominaban el ambiente durante el período de reconstrucción e incertidumbre en Quetzaltenango. Así lo comprobó un equipo enviado de Notisiete.	Informativo	Netamente Informativo
2067	09-11-2012	2	Maritza Ruiz	Tristeza y desolación invadió el ambiente durante el sepelio en Quetzaltenango de padre e hija víctimas mortales del terremoto. Según testigos, ambas víctimas recolectaban chatarra cuando fueron sorprendidos por el fuerte temblor.	Informativo	con adjetivos
			Luis Pellecer	Estamos seguros que podemos despertar su solidaridad como los sentimientos que afloran al ver esta nota, estas imágenes, estos cuadros, que se repitieron también en San Marcos y que nos ubican en el dolor de las familias guatemaltecas que lo perdieron todo, porque perdieron a sus seres queridos, más allá de sus hogares, en el pasado terremoto.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública
2068	09-11-2012	2	Luis Pellecer	Hay situaciones que se han desprendido de lo vivido, los días pasados, así las cosas. Ana Paula Medina Castillo, de 5 años, con fracturas en sus piernas, ** de Jesús Hernández Castillo, de 26, con una pierna amputada, ambas víctimas del terremoto fueron trasladados en un helicóptero facilitado por la República China de Taiwán hacia el hospital Roosevelt, en la ciudad capital donde reciben ya asistencia médica. Sus familiares fallecieron durante el fuerte sismo.	Informativo	Netamente Informativo
2069	09-11-2012	2	Ely Recinos	Cada vez conocemos más historias desgarradoras de lo que guatemaltecos vivieron debido a este sismo y es por ello que los guatemaltecos debemos unirnos y también brindar una mano amiga a todas las personas que nos están necesitando en estos momentos. Sabemos que hay centros de acopio en diferentes departamentos del país y en la ciudad capital también para poder brindarles la ayuda oportuna.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública
		2		El gobierno de Guatemala solicitará al presidente estadounidense Barack Obama el beneficio del DPS para guatemaltecos que viven indocumentados en Estados Unidos. La medida obedece a la tragedia que provocó el terremoto el 7 de noviembre.	Informativo	Netamente Informativo
		2	Maritza Ruiz	Pero independientemente de esta solicitud que ha hecho el Presidente de la República hacia el Presidente de los Estados Unidos. Pues aquí en Guatemala nosotros tenemos que hacer lo propio. Recuerde que hay varios centros de acopios que están abiertos para que ustedes puedan colaborar con nuestros hermanos que han sido damnificados por este terremoto en el área, como habíamos mencionado, estos departamentos. Entre ellos tenemos el de Cáritas, donde están esperándolos a ustedes también, eh, son artículos que como bien sabemos tienen que ser enlatados no perecederos, también cubrecamas, obviamente ropa, todo aquello que pueda servir a niños, a adultos, a ancianos, personas que realmente lo necesitan en estos momentos y sobretodo en aquel lugar, pues ya el frío cala a esta hora	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública

				de la noche. Haremos una pausa, enseguida regresamos con más información al respecto.		
2070	09-11-2012	2				
2071	09-11-2012	2	Maritza Ruiz	Estamos de regreso y seguimos con este tema que nos ha afectado a todos en Guatemala y más allá de nuestras fronteras. En la conferencia de prensa ofrecida por el ejecutivo y la Conred las autoridades oficializaron la muerte de 42 personas a consecuencia del terremoto en el occidente del país.	Dialogo	Contencion
2072	09-11-2012	2	Luis Pellecer	La especulación de la que se hablaba en Quetzaltenango también se repite en San Marcos, por eso la Diaco practicó monitoreos de precios de productos de la canasta básica en aquel lugar, de donde recibió denuncias de aumentos desmedidos por algunos comerciantes inescrupulosos.	Informativo	Netamente Informativo
2073	09-11-2012	2	Ely Recinos	El procurador por los derechos humanos continuó su recorrido por San Marcos para determinar el tipo de asistencia a los damnificados por el terremoto.	Informativo	Netamente Informativo
2074	09-11-2012	2	Maritza Ruiz	El cacif también informó acerca de los centros de acopio para habilitar ayuda humanitaria que llegará a San Marcos y a Quetzaltenango.	Informativo	Netamente Informativo
2075	09-11-2012	2	Luis Pellecer	Por su parte, el sistema de Naciones Unidas, envió a las áreas afectadas por el terremoto, a un grupo de expertos para evaluar los daños, previo al envío de ayuda humanitaria.	Informativo	Netamente Informativo
2076	09-11-2012	2				
2077	09-11-2012	2	Ely Recinos	Gracias por acompañarnos esta noche en San Marcos. Cuerpos de socorro y brigadas de rescate continuaron la búsqueda de víctimas mortales en inmuebles que quedaron destruidos el pasado miércoles.	Informativo	Netamente Informativo
2078	09-11-2012	2	Maritza Ruiz	Al parecer los comerciantes le jugaron las espaldas a los delegados de la Diaco, porque algunos vecinos reportaron aumento de precios en los productos de primera necesidad.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
2079	09-11-2012	2	Luis Pellecer	Y las réplicas continuaron hoy en el occidente del país. El Insivumen reportó varios sismos sensibles.	Informativo	Netamente Informativo
2080	09-11-2012	2	Ely Recinos	Representantes de las iglesias evangélicas de varios departamentos del país se concentraron frente al Palacio Nacional de la Cultura para pedir al cielo por la memoria de las víctimas del terremoto del 7 de noviembre. Además, por los niños que perdieron a sus padres. Los participantes indicaron que la oración también es fundamental en los momentos de crisis que viven los hermanos de San Marcos y Quetzaltenango.	Informativo	Netamente Informativo
2081	09-11-2012	2	Maritza Ruiz	Carpas, colchonetas y frazadas figuran dentro del contingente de ayuda humanitaria que envió el gobierno de España, para los damnificados por el terremoto.	Informativo	Netamente Informativo
2082	09-11-2012	2	Luis Pellecer	Haciendo eco a su lema, antes de cerveceros somos guatemaltecos, Cervcerías Centroamericana, una empresa 100% guatemalteca, y su marca líder cerveza Gallo se solidarizan con los damnificados por el terremoto que afectó al occidente del país.	Informativo	Netamente Informativo
2083	09-11-2012	2	Ely Recinos	La Conred instaló albergues en los dos departamentos que sufrieron el mayor embate del terremoto del 7 de noviembre. En estas áreas se atiende a los damnificados y a otras personas afectadas por el frío, además en la capital y en otras regiones del país habilitaron albergues que abren al final de la tarde y cierran a primera hora de la mañana. El objetivo es evitar muertes por hipotermia durante la época de frío, propia de este fin de año.	Informativo	Netamente Informativo
2085	09-11-2012	2	Luis Pellecer	Estamos concluyendo esta tercera edición de Notisiete, gracias a todos por acompañarnos. Queremos dejar en ustedes este ánimo de solidaridad y el que nos podamos unir a nuestros hermanos que siguen padeciendo este dolor. Si se dan cuenta, las imágenes que siguen fluyendo y lo que seguimos reportando es bastante impactante como para que nosotros también nos unamos a todo esto.	Diálogo	Compañía y Contención
		2	Maritza Ruiz	Así es Luis, @NotisieteGuatemala es nuestro Twitter para que ustedes se comuniquen y nos trasladen también pues cualquier información que quieran que se dé a conocer. Por ahora, que tengan un estupendo fin de semana.	Diálogo	Utilidad Pública
		2	Ely Recinos	Por favor no se olviden en este fin de semana, de muchas personas que están necesitando de nuestra ayuda. Hay centros de acopio en diferentes partes del país. Buenas noches.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública



1084	10-11-2012	3	Melanie	La visita de funcionarios públicas, incluye Sololá y Quiché, donde los daños a casas afectadas asciende por lo que se planea la ejecución de gastos para solventar el problema. Además, el presidente de la república da a conocer las cifras recientes de damnificados, estructuras dañadas y personas desaparecidas por el percance. Pablo Palomino nos tiene un poco más acerca de esta información.	Informativo	Netamente Informativo
1085	10-11-2012	3	Melanie	La ayuda gubernamental, privada y de instituciones humanitarias llegan a San Marcos para abastecer los distintos albergues situados en el que se ha considerado el departamento más afectado por el terremoto ocurrido días atrás en nuestro país.	Informativo	Netamente Informativo
1086	10-11-2012	3	Melanie	Luego del terremoto que afectó seriamente el departamento de San Marcos, en los municipios de San Pedro y San Marcos se inició con la demolición de casas que representan peligros, como lo vemos a continuación.	Informativo	Netamente Informativo
1087	10-11-2012	3				
1088	10-11-2012	3	Melanie	En un recorrido realizado vía aérea y vía terrestre, departamentos afectados por el terremoto, nuestras cámaras captaron gran cantidad de viviendas destruidas. Además, cientos de personas atraviesan varios problemas para satisfacer necesidades básicas de sobrevivencia.	Informativo	Netamente Informativo
1089	10-11-2012	3	Melanie	En nuestro país, tras el sismo, se han registrado varias réplicas, ¿Pero de qué forma puede afectar esto el suelo Guatemalteco? La información nos la da Noé Medina	Informativo	Netamente Informativo
1090	10-11-2012	3	Melanie	El sismo que ha experimentado el altiplano y suroccidente deja como secuela daños en edificaciones en el territorio de Quetzaltenango y además la cancelación de vuelos, por el deterioro de la pista del departamento de San marcos.	Informativo	Netamente Informativo
1091	10-11-2012	3	Melanie	Nos trasladamos hacia los departamentos severamente afectados por el sismo, es que al visitar el área de Quetzaltenango y San Marcos, es visible no solo el daño en la infraestructura, sino también en la pista de aterrizaje de San Marcos, lo que ha dificultado el flujo de los vuelos en la localidad, especialmente ahora que llega la ayuda para los damnificados.	Informativo	Netamente Informativo
1092	10-11-2012	3				
2106	10-11-2012	1	Carlos de Triana	Uno de los lugares más afectados por el terremoto que azotó al país el pasado miércoles es el municipio de San Juan *Gostulkanco*, en Quetzaltenango. Un equipo de T13 noticias llegó a ese lugar y hemos preparado un trabajo especial para que usted conozca.	Informativo	Netamente Informativo
2107	10-11-2012	1	Brenda Santizo	Y ahora le presentamos un trabajo especial de T13 noticias donde conoceremos cuál es el sentir de quienes quedaron sin vivienda en el departamento de San Marcos.	Informativo	Netamente Informativo
2108	10-11-2012	1	Carlos de Triana	Como podemos ver el futuro es cada vez más preocupante. El escenario para muchas familias de San Marcos parece cada vez más oscuro. 15 albergues están funcionando en esa región pero las condiciones de vida empiezan a desesperar a los damnificados.	Valorativo	opinante
2109	10-11-2012	1	Brenda Santizo	Y sin duda alguna la precariedad que se vive en este lugar es más evidente y es de esta forma como los pobladores de este lugar pasan sus horas en estos albergues. Continuando con este tema, aparte del desastre que dejó el sismo en San Marcos, los pobladores de ese departamento viven en pánico por las réplicas que continúan registrándose tras el violento sismo que provocó estragos en el país.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
2110	10-11-2012	1	Carlos de Triana	Lágrimas de desesperación, voces ahogadas por el temor, pero por encima de todo hay serenidad y templanza en los guatemaltecos. Y hablando de una posible reconstrucción, ya la eh, destrucción crea la necesidad de cifras exorbitantes o crecidas. Cuatro millones de quetzales serán necesarios para la reconstrucción de la catedral de Quetzaltenango, el centro religioso sufrió daños en cinco cúpulas el pasado miércoles.	Valorativo	opinante
2111	10-11-2012	1	Brenda Santizo	Y siempre en este tema afortunadamente continúan los trabajos de evaluación y reconstrucción. El temblor del pasado miércoles dañó más del 80% de las viviendas del departamento de San Marcos. Ahora se analiza la posibilidad de reforzar la construcción en ese lugar.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
2112	10-11-	1	Carlos de Triana	Es realmente penoso y doloroso lo que vemos. Pero la labor de T13 Noticias y su equipo de reporteros es tratar de hacerle conciencia a usted de la necesidad de hacer solidarios a todos y cada uno de los guatemaltecos en este momento de tanta, de tanto temor y de tanto problema que se suscita económico, sentimental y de vivienda, y de tantas cosas que nos afectan.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública
			Carlos de Triana	Vea usted esto, el cementerio general de San Marcos fue uno de los	Informativo	Informativo con



	2012		Triana	lugares más afectados en esa jurisdicción. Los restos de personas que habían sido sepultadas en esa necrópolis quedaron a la vista tras el terremoto.		adjetivos calificativos
2113	10-11-2012	1	Brenda Santizo	Y siempre en este tema, el ejército de Guatemala y la municipalidad de San Marcos iniciaron con la demolición de las viviendas dañadas y declaradas inhabitables en San Marcos. El cuerpo de ingenieros también evalúa los inmuebles para evitar más tragedias.	Informativo	Netamente Informativo
2114	10-11-2012	1	Carlos de Triana	Por otra parte los socios del aeroclub de Guatemala también se solidarizan con los afectados de San Marcos y están enviando la ayuda humanitaria vía aérea a las áreas afectadas.	Informativo	Netamente Informativo
2115	10-11-2012	T13	Brenda Santizo	En este mismo tema, los pilotos que han llegado hasta las áreas afectadas en el país aseguran sentirse satisfecho por prestar sus servicios en beneficio a los damnificados.	Informativo	Netamente Informativo
2116	10-11-2012	1	Carlos de Triana	Como hemos anticipado, t13 noticias ha dado cobertura total a las secuelas del terremoto ocurrido el pasado miércoles. Once de las víctimas mortales fueron sepultadas en el cementerio general de San Marcos.	Informativo	Netamente Informativo
2117	10-11-2012	1	Carlos de Triana	Queridos amigos, los días o las noches del sábado siempre tenemos una entrevista importante y hoy será relacionado con el tema que nos ha ocupado todo el trayecto de nuestras noticias anteriormente.	Diálogo	Compañía y Contención
				Así que hoy contamos con la presencia del doctor Óscar Lara, del Centro de Estudios de Desarrollo Seguro y Desastres por la Universidad de San Carlos, quienes realizaron un mapeo en San Marcos acerca de lo acontecido. Doctor, buenas noches.	Informativo	Netamente Informativo
				Doctor Lara, muchas gracias por su visita a nuestros estudios. Gracias en nombre de T13 noticias y gracias también en nombre del pueblo de Guatemala. Amigos, amigos todos: cuando el evento sísmico del año 1976 se produjo como que hubo un crecimiento en el interés por la prevención y la seguridad. Eh, desafortunadamente a medida que el tiempo pasa, decrece el interés. Que esto no vuelva a pasar. Gracias por la atención a esta entrevista y por supuesto continuaremos con más información aquí en T13 noticias.	Diálogo	Utilidad Pública
2120	10-11-2012	1	Brenda Santizo	Estamos de regreso con más información en T13 noticias. Y ante esta tragedia cada vez son más las personas que abren sus corazones y pretenden ayudar a los demás. Es por ello que aparte de abrir un centro de acopio para enviar ayuda a los más necesitados por el terremoto, el grupo elbavisión y cáritasarquidiocesana habilitaron una cuenta bancaria para recibir donativos económicos.	Informativo	Netamente Informativo
2121	10-11-2012	1	Carlos de Triana	El rescate de los cuerpos de las víctimas ha sido una tarea ardua y sacrificada. Los cuerpos de socorro que están realizando el trabajo aseguran que uno de los principales obstáculos ha sido que continúan registrándose desprendimientos de tierra.	Informativo	Netamente Informativo
2122	10-11-2012	1	Brenda Santizo	Y tras la tragedia en el suroccidente del país, el ministro de Gobernación Mauricio López Bonilla ha ordenado que un contingente de 3.000 agentes de la policía resguarden a los pobladores de esa región.	Informativo	adjetivos
2122	10-11-2012	1	Carlos de Triana	Mientras tanto en Sacatequépes, pese a los daños que provocó el terremoto, los pobladores de la antigua Guatemala se encuentran tranquilos porque afortunadamente en ese municipio continúa la misma afluencia de turistas y la emergencia no los alcanzó.	Informativo	Netamente Informativo
2123	10-11-2012	1	Brenda Santizo	Y quienes deseen enviar ayuda humanitaria a los afectados en San Marcos también pueden acudir a los transportes Tacaná en la zona 12. Los transportistas han decidido aportar a esta causa ofreciendo su servicio de manera gratuita.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública
2124	10-11-2012	1	Carlos de Triana	En Quiché, tras el sismo que azotó al país, se estima que más de 1.200 personas quedaron sin vivienda. Grupos sociales y medios de comunicación en esa región están recaudando víveres para los damnificados.	Informativo	Netamente Informativo
2125	10-11-2012	1	Brenda Santizo	Estamos de regreso con más información en t13 noticias, el *binomio* presidencial llegó este día a los albergues habilitados en Quiché. Los gobernantes ofrecieron mejorar las condiciones en estos lugares, mientras se inicia la etapa de reconstrucción de las viviendas	Informativo	Netamente Informativo
2126	10-11-2012	1	Carlos de Triana	Otra preocupación. Los daños a escuelas sin duda son uno de los temas más importantes para el gobierno central. En Suchitepéquez se han detectado 11 establecimientos que necesitan reparaciones en su estructura.	Informativo	Netamente Informativo
2127	10-11-2012	1	Brenda Santizo	Así también en el municipio de Santa Caterina Ixtagatán, Sololá se reportan más de 350 familias damnificadas por el movimiento telúrico que afectó a Guatemala. El presidente de la República, Otto Pérez Molina llegó este día a este lugar para verificar los daños.	Informativo	Netamente Informativo

2128	10-11-2012	1	Carlos de Triana	Y el a continuación en su gira de labores el presidente de la República Otto Pérez Molina junto al ministro de comunicaciones Alejandro Sinibaldi, visitaron los departamentos de San Marcos y Quetzaltenango.	Informativo	Netamente Informativo
2129	10-11-2012	1	Edison Moreno	Buenas noches, bienvenidos, gracias a Vital fuerte bebible, presentamos el segmento deportivo en t13 noticias. Vamos a iniciar con los encargados del área de infraestructura deportiva de la confederación deportiva autónoma de Guatemala, que a partir de este lunes van a estar visitando las distintas instalaciones para ver su estado, las consecuencias, que tuvo obviamente y lamentablemente el terremoto que tuvo que soportar el territorio nacional guatemalteco esta semana.	Informativo	Netamente Informativo
2130	10-11-2012	1	Carlos de Triana	Y continuando con más información, la actividad sísmica persiste en nuestro país. A las 9 horas con 15 minutos de este sábado se reportó un movimiento telúrico de 4.2 grados en la escala de Richter, con epicentro en las costas de Retaluleu, siendo el tercero más sensible después del terremoto del pasado miércoles. El Insibume indica que a la fecha se han dado 93 réplicas, las cuales podrían continuar en aumento por tiempo indefinido.	Informativo	Netamente Informativo
2131	11-11-2012	3	Melanie	Muy buenas noches, bienvenidos a la versión dominical de su noticiero Guatevisión. Hoy en compañía de Tikalia Parada, quien traduce a señas, comenzamos este recorrido por las noticias. Y precisamente en la homilía pronunciada hoy en la catedral fue para pedir la solidaridad de los guatemaltecos hacia los damnificados en San Marcos. La misa fue oficiada por el sacerdote José Luis Colmenares, en sustitución del arzobispo Óscar Julio Bihan.	Informativo	Netamente Informativo
2132	11-11-2012	3	Melanie	Y precisamente enfermedades de la piel y respiratorias afectan a los vecinos de San Marcos. Luego del terremoto las autoridades de salud estatal no cuentan con medicamentos para la atención de los pacientes que presentan este tipo de males.	Informativo	Netamente Informativo
2133	11-11-2012	3	Melanie	Y la mayoría de las poblaciones afectadas por el terremoto carecen de agua potable. Veamos.	Informativo	Netamente Informativo
2134	11-11-2012	3	Melanie	Y las oficinas de la SAT en San Marcos se han declarado inhabilitables por los daños ocasionados por el terremoto expresó el superintendente Miguel Gutiérrez, quienes esperan iniciar la labor. En esta semana el funcionario anunció que corren contra reloj para no atrasar procesos en las oficinas de la superintendencia.	Informativo	Netamente Informativo
2135	11-11-2012	3	Melanie	Y como le comentamos hace un momento la visita a las montañas de Sololá y Quiché, deja ver secuelas del terremoto en la vida cotidiana de los lugareños. Hasta el momento están a la espera de la ayuda prometida.	Informativo	Netamente Informativo
2136	11-11-2012	3	Melanie	Y un ingeniero asegura que predijo hace un año el terremoto de 7.2 grados en la escala de Richter que afectó al país el pasado miércoles en Guatemala. Un modelo matemático es la base.	Informativo	Netamente Informativo
2137	11-11-2012	3	Melanie	Y en la región occidental del país atraviesa cambios a paso acelerado. Se agrega a la lista un cambio físico en el paisaje conservador de los que viven en las montañas: la reconstrucción de viviendas.	Informativo	Netamente Informativo
2138	11-11-2012	3	Melanie	Y un aparato en el laboratorio de la Universidad Mariano Gálvez es capaz de reproducir los movimientos sísmicos que se producen en Guatemala para hacer estudios sobre la resistencia de las estructuras.	Informativo	Netamente Informativo
2139	11-11-2012	3	Melanie	Más información de su interés. Los últimos datos oficiales fueron reportados por las autoridades de gobierno en la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, números variables que servirán para el análisis de los costos a invertir.	Informativo	Netamente Informativo
2140	11-11-2012	3	Melanie	Y mientras se efectuaba la conferencia de prensa en la Conred, fue sensible el primer temblor de la serie de réplicas que se han registrado a lo largo de la tarde. Estos son algunos de los momentos vividos en el lugar.	Informativo	Netamente Informativo
2141	11-11-2012	3	Melanie	Y este movimiento telúrico de las 4:04, de las 4:15 de la tarde, perdón, ha sido el más fuerte desde el terremoto ocurrido hace cuatro días. Los pobladores de San Pedro, **, San Marcos quienes fueron los más afectados volvieron a sentir este temor especialmente cuando una niña resultó herida en su pómulo derecho y al menos unas 8 personas fueron atendidas por crisis nerviosa.	Informativo	Netamente Informativo
2142	11-11-2012	3	Melanie	Y también por el sismo trabajadores de Civial* cerraron el paso en el puente Nahualate, en Chichacao**, kilómetro 136 de la ruta El Pacífico, donde realizaban una reparación. Esta interrupción duró 10 minutos y después se normalizó el tráfico.	Informativo	Netamente Informativo
2143	11-11-2012	3	Melanie	Y ahora sí, como les habíamos comentado, pasamos a Las Inolvidables que siempre han tratado de sacar una sonrisa en base a frases y hechos de los personas públicos. Hoy damos una pausa para reflexionar sobre el sufrimiento de cientos de guatemaltecos y nos unimos a la	Diálogo	Compañía y Contención

				solidaridad que han demostrado que han llegado al lugar del desastre.		
1124	11-11-2012	2	Maritza Ruiz	Nos han reportado acerca de este sismo que se registró hoy bastante fuerte, pero ya les vamos a dar los detalles. Ely, buenas noches	Informativo	Netamente Informativo
			Ely Recinos	Muy buenas noches. De hecho las réplicas continúan: van más de 110 por este día, esta tarde se reportó el más fuerte. Precisamente vamos con esa información.	Informativo	Netamente Informativo
			Luis Pellecer	En efecto, vámonos con imágenes y detalles de lo que acontece. El susto y el temor, porque después del terremoto del miércoles se han registrado decenas de réplicas. La de hoy domingo fue la más sensible: 6,1 grados en la escala de Richter.	Informativo	Netamente Informativo
1125	11-11-2012	2	Maritza Ruiz	El fuerte sismo de hoy se suma a las réplicas registradas desde el 7 de noviembre. El Insivumeh contabiliza más de 110 luego del terremoto que sacudió el territorio nacional y golpeó principalmente la regional occidental. En las últimas horas han sido sensibles, por lo menos, 15 sismos. La mayoría de menor intensidad que, por fortuna, no han incrementado las pérdidas.	Informativo	Netamente Informativo
1126	11-11-2012	2	Ely Recinos	Las cifras oficiales de los daños causados por el terremoto varían cada día. El número de personas albergadas sube a 7.218, mientras el número de fallecidos se mantiene en 42.	Informativo	Netamente Informativo
1127	11-11-2012	2	Luis Pellecer	A 5 días del devastador sismo, las secuelas en infraestructura pública y viviendas prevalecen. El ejército de Guatemala y su cuerpo de ingenieros iniciaron ya la demolición de las casas que quedaron inhabitables.	Informativo	Netamente Informativo
1128	11-11-2012	2	Maritza Ruiz	Por eso es muy importante los llamados que se hacen en este caso. La Conred hace uno muy particular a las personas que aun habitan en áreas de alto riesgo para que desalojen sus viviendas y se refugien en los albergues habilitados.	Informativo	Netamente Informativo
1129	11-11-2012	2	Ely Recinos	Pese a las constantes recomendaciones de las autoridades, algunos vecinos se niegan a dejar sus viviendas dañadas, pues temen perder sus pertenencias.	Informativo	Netamente Informativo
1130	11-11-2012	2	Luis Pellecer	Y mientras unos temen perder todo lo que tienen, otros temen perder la vida. Vecinos de Chichicastenango y Sololá buscaron refugios en albergues e incluso en sus sembradíos.	Informativo	Netamente Informativo
1131	11-11-2012	2	Maritza Ruiz	Funcionarios de gobierno visitaron otras zonas afectadas por el terremoto y anunciaron nuevos planes de apoyo a las víctimas.	Informativo	Netamente Informativo
1132	11-11-2012	2	Maritza Ruiz	Estamos de regreso con las noticias. El terremoto del miércoles no solo dejó daños materiales, sino también emocionales. La tristeza y el dolor al ver la destrucción de la naturaleza ha marcado la vida de los damnificados, pero mientras algunos ven un futuro incierto, otros aun tienen la motivación de seguir adelante. A continuación les vamos a presentar varias anécdotas recogidas en San Marcos.	valorativo	opinante
			Ely Recinos	Historias que nos conmueven, pero a la vez nos motivan a unirnos como guatemaltecos y seguir ayudando a todas estas personas afectadas.	Diálogo	De llamado a la solidaridad pública
1133	11-11-2012	2	Ely Recinos	Por cierto, las dos personas trasladadas al hospital Roosevelt a causa de las heridas que sufrieron durante el terremoto, permanecen en ese centro asistencial recibiendo atención médica.	Informativo	Netamente Informativo
1134	11-11-2012	2	Luis Pellecer	La Organización de Naciones Unidas hizo un llamado a las autoridades guatemaltecas para que brinden especial atención a la población infantil de San Marcos y Quetzaltenango.	Informativo	Netamente Informativo
1135	11-11-2012	2	Maritza Ruiz	La ayuda empieza a llegar al departamento de San Marcos; sin embargo, el proceso de distribución es lento. Los damnificados piden con desesperación agilizar la entrega de los productos para sobrevivir.	Informativo	Netamente Informativo
1136	11-11-2012	2	Ely Recinos	Las donaciones de productos para las personas afectadas continúan siendo indispensables. La iglesia Católica hace un llamado para colaborar con la población de San Marcos, Quetzaltenango y Huehuetenango donde identifican mayor necesidad.	Informativo	Netamente Informativo
1137	11-11-2012	2	Luis Pellecer	El ministro de Comunicaciones, Alejandro Sinibaldi, ha acompañado al presidente de la república y a su comitiva a las visitas para verificar los daños en San Marcos y Quetzaltenango.	Informativo	Netamente Informativo
1138	11-11-2012	2	Maritza Ruiz	Pese a las labores de socorristas el cuerpo de Jorge Gian Carlo Cordero continúa soterrado en el barranco que colinda con el cementerio La Ververna. Este domingo el menor estaría cumpliendo 14 años.	Informativo	Netamente Informativo
1043	11-11-2012	1	Andry Carías	Y al teléfono nos enlazamos esta noche con nuestro compañero corresponsal de San Marcos, Carlos Barrios que nos informa cómo está la situación a esta de la noche allá en ese departamento. Carlos, buenas noches, adelante.	Informativo	Netamente Informativo
			Andry Carías	Carlos, muchas gracias por tu reporte, desde San Marcos, mantente atento porque en cualquier momento estaremos llamándote para ver	Informativo	Netamente Informativo

				cómo evoluciona la situación allí en ese departamento que ha sido golpeado el pasado miércoles por este terremoto y ahora a las 4:15, 4:25 y 5:31 de la tarde por estos tres sismos fuertes y muy sensibles allí en San Marcos.		
1044	11-11-2012	1	Andry Carías	En la Conred se encuentra el compañero periodista también Edwin Silva que estuvo principalmente en el área de San Marcos los días anteriores, ahora está en la zona 13 y tiene una entrevista especial con el ingeniero Eddy Sánchez, director del Insivumeh. Adelante Edwin y tu equipo.	Informativo	Netamente Informativo
1045	11-11-2012	1	Andry Carías	Y aquí en Telediario por supuesto tenemos una red de periodistas en todo el país. Vamos a enlazarnos ahora vía skype con Leopoldo Batz que se encuentra en Totonicapán, nuestro corresponsal allí en ese departamento. Leopoldo, ¿Cómo están las cosas a esta hora de la noche? Cuéntanos más sobre Totonicapán.	Informativo	Netamente Informativo
1046	11-11-2012	1	Andry Carías	Ahora vamos a trasladarnos directamente al área de la costa sur del país. Vamos a Retalhuleu donde se encuentra nuestro compañero periodista también corresponsal en aquel lugar Mario Tumin con importante información vía teléfono. Mario buenas noches cuéntanos cómo está Retalhuleu, entiendo que allí en las costas de Champerico, a unos 49-50 kilómetros de Champerico fue el epicentro de estos sismos de esta tarde. ¿Cómo se encuentra la población en Retalhuleu?	Informativo	Netamente Informativo
1047	11-11-2012	1	Andry Carías	Edwin Silva continúa en la Conred en zona 13, tiene importante información que trasladarnos, así es que nos enlazamos contigo Edwin, a través de la unidad móvil, adelante por favor.	Informativo	Netamente Informativo
1048	11-11-2012	1	Andry Carías	18 mil personas es la cifra que ha sido evacuada ya durante esta emergencia. Los datos los confirmaba el presidente Pérez Molina esta tarde.	Informativo	Netamente Informativo
1049	11-11-2012	1	Andry Carías	Bueno, tenemos las imágenes de algunos guatemaltecos que se encomendaban a Dios mientras abandonaban a sus hogares en donde la casa prácticamente está ya inhabitable.	Informativo	con adjetivos
1050	11-11-2012	1	Andry Carías	Y con mucha tristeza, las familias damnificadas por el terremoto del pasado 7 de noviembre veían cómo los equipos de demolición destruían completamente sus viviendas que estaban ya semidestruidas.	Informativo	con adjetivos
1051	11-11-2012	1	Andry Carías	Y merecen el aplauso los cientos de guatemaltecos que se han acercado a los centros de acopio para brindar ayuda.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
1051	11-11-2012	1	Andry Carías	Bueno y el presidente de la República y también el ministro de Comunicaciones visitaron San Marcos y Quetzaltenango.	Informativo	Netamente Informativo
1052	11-11-2012	1	Andry Carías	En Chimaltenango también se está recaudando ayuda humanitaria.	Informativo	Netamente Informativo
1053	11-11-2012	1	Andry Carías	Varias comunidades de San Pedro Sacatepéquez están incomunicadas a causa de un deslizamiento de tierra sobre la ruta.	Informativo	Netamente Informativo
1093	12-11-2012	3	Emilio	Tengan todos ustedes muy buenas noches. Hoy día, hasta la oficina de nuestro director general, Aroldo Sánchez, llegó una nota con este precioso regalo que ustedes acaban de escuchar. Y dice así: "Acá le entrego un tema musical de mi autoría, un himno de solidaridad para con Guatemala, con el sentir de los artistas nacionales por lo del terremoto ocurrido el pasado 7 de noviembre. Participan los cantantes Alejandro Vidal, David Ávalos, AnelísMahermans, Nelson Leal, Ana Lucía Orozco, Francisco Páez de Malacates, Gloria Cáceres, Lico Vadelí y el grupo Valtres, dirección musical de Roberto Estrada y grabado en MisterMusic. Qué regalo más hermoso María Luisa.	Diálogo	Compañía y Contención
			María Luisa	Pues así somos los guatemaltecos: unión, solidaridad, eso es realmente lo que nos debe mover, lo que nos representa.	Diálogo	Compañía y Contención
1094	12-11-2012	3	Emilio	Al final de esta semana, los ministerios involucrados en la reconstrucción post terremoto deberán presentar un plan operativo de trabajo. Esta fue la exigencia hecha por el presidente Otto Pérez Molina, quien también asignó una distribución geográfica del desastre a varias entidades del gobierno.	Informativo	Netamente Informativo
1095	12-11-2012	3	María Luisa	Y la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor, Diaco, levantó el primer monitoreo de precios en San Marcos, ante las posibles especulaciones y las primeras denuncias realizadas.	Informativo	Netamente Informativo
1096	12-11-2012	3	Emilio	Es que la mayor parte de la reconstrucción será costada por el estado de Guatemala, que no buscará para nada fondos internacionales para pagar proyectos de rehabilitación de viviendas, carreteras y otra infraestructura pública.	Informativo	Netamente Informativo
1097	12-11-2012	3	María Luisa	De última hora llega a nuestra redacción la siguiente información y es que la arenera Aldea el Recreo de la cabecera departamental de San Marcos finalmente hoy se encontró el cuerpo de Wilfrido Jeremías, un joven de 22 años quien quedó soterrado desde el pasado miércoles, día del terremoto.	Informativo	Netamente Informativo

1098	12-11-2012	3	Emilio	Entre el frío, la desesperación y la falta de ayuda estatal, viven unos 300 damnificados en la zona 5 de San Marcos, quienes construyeron un albergue luego del colapso de sus viviendas.	Informativo	con adjetivos
1099	12-11-2012	3	María Luisa	Y la Conred estima que cerca de 9 mil casas han sufrido daños estructurales por el terremoto y las réplicas. Al final de la semana, cuando se haga un nuevo balance, la cifra podría sufrir.	Informativo	Netamente Informativo
1100	12-11-2012	3	María Luisa	Y el número de viviendas afectadas por los temblores sigue en aumento en Tonicapán, donde hay 93 casas inhabitables, a las que se suman decenas de hogares con daños.	Informativo	Netamente Informativo
1101	12-11-2012	3	María Luisa	Y aunque los centros de acopio han empezando a cerrar la necesidad de ayuda se mantiene. Las autoridades anuncian que cualquier colecta puede ser llevada a la sede de la Conred, que es responsable del traslado a las áreas afectadas.	Informativo	Netamente Informativo
1102	12-11-2012	3	Emilio	Por otro lado, Brenda Trujillo intentó llevar al centro de acopio del Congreso de la República, ayuda para los damnificados de San Marcos. Sin embargo, al intentar ingresar a la casa del pueblo, los guardias se lo impidieron porque no estaba a la altura de tan alto organismo.	Informativo	Netamente Informativo
1103	12-11-2012	3	María Luisa	El decreto de calamidad pública promulgado por la presidencia sería ratificado mañana en la sesión plenaria en el Congreso. Eso espera el oficialismo que confía que al atender varias peticiones de la oposición dicha normativa pueda pasar.	Informativo	Netamente Informativo
1104	12-11-2012	3	Emilio	Y los sismos ocurridos la semana pasada desnudaron de nuevo que los edificios públicos no están preparados para recibir a las personas con discapacidades. Esta es la queja que presenta el Consejo Nacional para el Apoyo a las personas con Discapacidad.	Informativo	Netamente Informativo
1105	12-11-2012	3	María Luisa	Y precisamente de cómo reaccionar y cómo prevenir ante estas situaciones es de lo que nos habla nuestro analista Alberto de Aragón.	Diálogo	Utilidad Pública
2159	12-11-2012	2	Ely Recinos	Debido a la vulnerabilidad de los terrenos en el occidente del país y las constantes réplicas de sismos, las autoridades suspendieron la búsqueda de posibles víctimas del terremoto.	Informativo	Netamente Informativo
2160	12-11-2012	2	Maritza Ruiz	Por su parte, el presidente de la República se refirió a los montos de inversión para reconstruir las áreas afectadas por el terremoto y a la entidad encargada de las compras, además, velar por la transparencia en ese gasto.	Informativo	Netamente Informativo
2161	12-11-2012	2	Luis Pellecer	El ministerio de gobernación también evalúa la estructura de cárceles y de la comisaría de policía nacionalcivil que quedaron afectadas en los departamentos que sufrieron el terremoto y los posteriores sismos.	Informativo	Netamente Informativo
2162	12-11-2012	2	Ely Recinos	A cinco días del terremoto, el servicio de energía eléctrica en los 8 departamentos afectados, ya quedó restablecido. Según autoridades de energía y minas los daños a postes, cables y estaciones de energía están valuados en dos millones de quetzales. También piden a familiares de familias damnificadas por la pérdida de sus viviendas, que tomen precaución con las instalaciones eléctricas para evitar mayores desastres.	Informativo	Netamente Informativo
2163	12-11-2012	2	Maritza Ruiz	Bueno, una decisión realmente importante. El presidente de la República, Otto Pérez Molina suspendió su visita al Vaticano programada para el 15 de noviembre en curso, donde se reuniría con el Papa Benedicto XVI. Según el mandatario las razones obedecen a la emergencia que vive el país por el terremoto del pasado miércoles. El objetivo del viaje era invitar al sumo pontífice para que visite Guatemala el próximo año. El Presidente dijo que también suspendió su participación a la cumbre Iberoamericana en Cádiz, España. Ahora agendó su posible reunión con el Papa para Febrero del año 2013.	Informativo	Netamente Informativo
2164	12-11-2012	2	Maritza Ruiz	Estamos de regreso con más información. Un analista en seguridad por desastres naturales presentó un pliego de recomendaciones para actuar en la presencia de sismos fuertes y cómo evaluar la estructura de los inmuebles.	Diálogo	Utilidad Pública
			Luis Pellecer	Tome en cuenta todas estas recomendaciones. Siempre es bueno tenerlas en mente y comentarlas con la familia.	Diálogo	Utilidad Pública
2165	12-11-2012	2	Luis Pellecer	Pero después del terremoto del 7 de noviembre pasado, según el Insivumeh aún falta por liberarse más energía. En ese sentido, pide calma a la población.	Informativo	Netamente Informativo
			Ely Recinos	Hasta el momento van más de 100 réplicas, pero estén muy atentos y por favor mantener la calma tal como dice el Insivumeh porque falta energía por liberarse por lo que se prevén más movimientos en la tierra.	Diálogo	Utilidad Pública
2166	12-11-2012	2	Ely Recinos	Este martes el Congreso conocerá el acuerdo emitido por el organismo de cultivo que declara estado de calamidad en 8 departamentos afectados por el terremoto. Aparte de ratificar el acuerdo, también prevén aprobar transparencias de fondos a las entidades encargadas de	Informativo	Netamente Informativo

				la reconstrucción. Los diputados ordenaron evaluar la estructura del palacio legislativo, ante las constantes réplicas de sismos.		
2167	12-11-2012	2	Maritza Ruiz	Pero de estas situaciones también salen otras. Un incidente ocurrido se registró hoy en el congreso de la República, supuestamente por el modo de vestir de una mujer que llevó ayuda para los damnificados al centro de acopio instalado en el palacio legislativo.	Informativo	Netamente Informativo
2168	12-11-2012	2	Luis Pellecer	Y el centro de acopio de Cáritas arquidiocesana, ubicado en la 12 calle 196 colonia El Rosario, de la zona 3 de misco, continúa habilitado para que todos los guatemaltecos solidarios lleven su ayuda en víveres para los damnificados por el terremoto en San Marcos y Quetzaltenango. Esta ayuda será muy valiosa para las personas que aún viven la sicosis y las heridas físicas del fuerte temblor que los sorprendió, como a todos nosotros, el pasado 7 de noviembre.	Diálogo	Solidaridad
			Ely Recinos	Definitivamente se agradece a los guatemaltecos de buen corazón que están asistiendo a los centros de acopio.	Diálogo	Compañía y Contención
2169	12-11-2012	2	Ely Recinos	Por cierto, también la Cruz Roja guatemalteca recibe víveres en su sede de la novena avenida y tercera calle de la zona 1 capitalina para trasladarlos a los miles de damnificados por el terremoto. El centro de acopio está abierto en horario hábil y lo que recomiendan es donar medicina, agua pura, alimentos enlatados y empacados así como frazadas.	Diálogo	Solidaridad
			Maritza Ruiz	Bueno importante todos estos insumos, recordemos que si aquí en la capital y en algunas otras áreas del interior de la República pues obviamente ya hace frío, cómo estará en la parte del altiplano y sobre todo en San Marcos.	Diálogo	Solidaridad
2170	12-11-2012	2	Maritza Ruiz	Y quien se sumó también a las labores humanitarias son los pobladores del mismo San Marcos, y de Chimaltenango quienes desarrollaron actividades espirituales y de recaudación para poder ayudar de víveres a los afectados por el fuerte sismo.	Informativo	Netamente Informativo
2171	12-11-2012	2	Luis Pellecer	La vicepresidenta Baldetti visitó hoy las lagunas de Palo Gordo en San Marcos donde entregó alimentos, pero de manera particular llamó a denunciar cualquier cobro ilegal a cambio de la ayuda.	Informativo	Netamente Informativo
2172	12-11-2012	2	Ely Recinos	El ministerio de comunicaciones, infraestructura y vivienda inició con labores de limpieza y labores de vivienda en el departamento de San Marcos.	Informativo	Netamente Informativo
2144	12-11-2012	1	Andry Carías	Bueno y tras el terremoto la situación en algunos poblados de Sololá sigue siendo dramática, no solo por las víctimas sino también por los destrozos que provocó.	Informativo	con adjetivos
2145	12-11-2012	1	Andry Carías	El periodista Carlos Barrios nos informa vía teléfono desde San Marcos, cómo está la situación a esta hora de la noche. Adelante, Carlos, te escuchamos... Carlos, buenas noches, estamos al aire, te escuchamos.	Informativo	Netamente Informativo
2146	12-11-2012	1	Andry Carías	Y cumplidos los protocolos establecidos para la búsqueda de desaparecidos durante una emergencia como la del terremoto, las tareas ya fueron suspendidas.	Informativo	Netamente Informativo
2147	12-11-2012	1	Andry Carías	Bueno, dos tipos de vivienda serán construidas para las familias damnificadas por el terremoto y aunque hay recursos propios el gobierno está gestionando apoyo internacional.	Informativo	Netamente Informativo
2148	12-11-2012	1	Andry Carías	Y el Presidente Pérez Molina informó hoy a los representantes y embajadores del cuerpo diplomático respecto a las secuelas del terremoto y solicitó apoyo para la reconstrucción.	Informativo	Netamente Informativo
2149	12-11-2012	1	Andry Carías	Las familias usuarias de energía eléctrica que perdieron sus viviendas serán exoneradas de sus cuentas, eso aseguró el consorcio Energuate.	Informativo	Netamente Informativo
2150	12-11-2012	1	Andry Carías	Continuamos con las noticias aquí en Telediario. Hay suficiente abastecimiento de combustible en la región afectada por el terremoto y no hay justificación para el alza de precios según autoridades.	Informativo	Netamente Informativo
2151	12-11-2012	1				
2152	12-11-2012	1	Andry Carías	La intranquilidad y el desasosiego es evidente en las regiones que afecta el terremoto, que afectó el terremoto como se vive por ejemplo en Quetzaltenango.	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
2153	12-11-2012	1	Andry Carías	Se aconseja tomar rutas alternas a conductores que circulan por el área que afectó el terremoto y hay que tomar en cuenta que en varios caminos ya hay maquinaria trabajando.	Diálogo	Utilidad Pública

2154	12-11-2012	1	Andry Carías	En otro orden de información, la vicepresidenta Roxana Baldetti visitó las lagunas, Palo Gordo, también en San Marcos, donde entregó alimentos y llamó a denunciar los cobros ilegales a cambio de ayuda.	Informativo	Netamente Informativo
2155	12-11-2012	1	Andry Carías	Unos 25 millones de quetzales serán invertidos en la reparación de comisarías dañadas por el terremoto y también en dotar de nuevo equipo de cómputo.	Informativo	Netamente Informativo
2156	12-11-2012	1	Andry Carías	El ministerio de comunicaciones inició ya con las labores de limpieza y demolición de viviendas allá en San Marcos.	Informativo	Netamente Informativo
2157	12-11-2012	1	Andry Carías	De regreso a las noticias de Guatemala, este martes podría ser ratificado el acuerdo gubernativo que establece el estado de calamidad a causa del terremoto.	Informativo	Netamente Informativo
2158	12-11-2012	1	Andry Carías	De regreso a las noticias de Guatemala, este martes podría ser ratificado el acuerdo gubernativo que establece el estado de calamidad a causa del terremoto.	Informativo	Netamente Informativo
2173	13-11-2012	3	María Luisa	Vamos a iniciar en el congreso porque ahí se ratificó el estado de calamidad, con más de 100 votos a favor. Sin embargo, no se llegó a un acuerdo por la donación de 50 millones de quetzales, por diferencias entre los diputados sobre qué entidad debería ejecutar los recursos.	Informativo	Netamente Informativo
2174	13-11-2012	3	Emilio	Y cinco empresas ya han conversado con la responsable de la reconstrucción, Roxana Baldetti, para abaratar sus precios y proveer de insumos más baratos para esta tarea de acuerdo con la vicemandataria. Los recursos invertidos serán publicados diariamente.	Informativo	Netamente Informativo
2175	13-11-2012	3	María Luisa	Y la reconstrucción, luego de la tormenta Ágatha en el 2010, es un ejemplo del mal manejo presupuestario y la corrupción. Eso apuntan políticos y expertos que a la luz del desastre, hace dos años, recomiendan no cometer las mismas fallas y asegurar un proceso transparente.	Informativo	Netamente Informativo
2176	13-11-2012	3	Emilio	Los daños a edificios estatales después del terremoto siguen apareciendo, por ejemplo, en Quiché. Ahora se reporta de rajaduras en el techo de dos quirófanos en el hospital nacional Santa Elena. Así, como la tubería de agua calientede aquel lugar.	Informativo	Netamente Informativo
2177	13-11-2012	3	María Luisa	Y el Presidente de la República inauguró los trabajos de descombramiento en el departamento de Quetzaltenango, en donde 567 casas fueron declaradas inhabitables.	Informativo	Netamente Informativo
2178	13-11-2012	3	Emilio	Y es que los destrozos provocados por el terremoto en San Marcos pueden ser aprovechados por el crimen organizado. Esto denuncia el ministerio público quien cree que la información en algunos edificios del aparato judicial pueden ser robados fácilmente.	Informativo	Netamente Informativo
2179	13-11-2012	3	María Luisa	Y San Marcos recibe la visita del Presidente Pérez Molina y de la vicepresidenta Baldetti para dar seguimiento a los esfuerzos gubernamentales de ayuda a los damnificados por el reciente terremoto.	Informativo	Netamente Informativo
2180	13-11-2012	3	Emilio	Por otro lado, los diputados del bloque "Todos" anunciaronque donarán las dietas del mes de noviembre para los damnificados por el terremoto en San Marcos. La donación ronda entre los 150.000 quetzales.	Informativo	Netamente Informativo
1139	13-11-2012	2	Ely Recinos	Muy buenas noches, esperamos que se encuentren muy bien e iniciamos de inmediato con las noticias, y bueno vamos con la situaciónque viven en el occidente del país habitantes de San Marcosy otros departamentos precisamente del occidente del país que recientemente vivieron los embates de un terremotoa partir de este miércoles enfrentarán un frente frío, según pronosticóInsivumeh.	Informativo	Netamente Informativo
1140	13-11-2012	2	Maritza Ruiz	Autoridades de la embajada China Taiwán, entregaron frazadas y alimentos no perecederos adamnificados por el terremoto en San Marcos. Además informaron de un aporte económico.	Informativo	Netamente Informativo
1141	13-11-2012	2	Luis Pellecer	Diputados al Congreso de la República, ratificaron hoy de urgencia nacional el estado de calamidad pública decretado por el gobierno en ocho departamentos afectados por el terremoto del pasado 7 de noviembre. Los Parlamentarios incorporaron algunas enmiendas para garantizar la transparencia en la ejecución de los recursos financieros en el proceso de reconstrucción que dirigirán la Presidencia y Vicepresidencia de la República.	Informativo	Netamente Informativo
1142	13-11-2012	2	Ely Recinos	El presidente de la República dirigió la comitiva que llegó a Quetzaltenango para avanzar en el proceso de reconstrucción, donde reportaron quinientas setenta y siete viviendas dañadas por el terremoto que serán demolidas.	Informativo	Netamente Informativo
1143	13-11-2012	2	Maritza Ruiz	La Vicepresidenta de la República se reunió con representantes de empresas proveedoras de materiales de construcción, para definir la adquisición del material que utilizarán para reconstruir los inmuebles dañados por el terremoto en el occidente del país, además se refirió a	Informativo	Netamente Informativo



				la transparencia en el proceso de compra.		
1144	13-11-2012	2	Luis Pellecer	El palacio Maya, monumento emblemático del departamento de San Marcos, en sus pantallas, con 76 años de antigüedad, registró daños en su estructura a consecuencia del terremoto, según el ingeniero Jack Douglas, los daños son severos y están en la viga principal y algunos muros. Sin embargo, pueden ser reparados y reforzados. Por esa razón considera que no es necesario demoler la estructura del edificio tan conocido.	Informativo	Netamente Informativo
1145	13-11-2012	2	Ely Recinos	Vecinos de la aldea de San Rafael Socho, ubicada a tres kilómetros de la cabecera departamental de San Marcos, se encuentran en espera de ayuda, como víveres y enseres personales, porque todos sus bienes los perdieron durante el terremoto del miércoles pasado. La ayuda la demandan de inmediato por la necesidad que tienen y porque temen quedar en el olvido, por habitar en el área rural.	Informativo	Netamente Informativo
1146	13-11-2012	2	Luis Pellecer	Delegado de San Marcos donde hoy setuvo un día clave en el inicio del proceso de reconstrucción. Nuestro compañero Vinicio Fuentes. Establecemos contacto con e nuestro compañero enviado especial de Noti 7. Gracias Vinicio, qué se puede resumir de esta jornada, cual es el ambiente allá, en San Marcos. Buenas Noches.	Informativo	Netamente Informativo
1147	13-11-2012	2	Maritza Ruiz	Vamos a continuar con más información, pero antes una información de última hora, se reporta vía twitter un derrumbe que está bloqueando dos carriles en el kilometro ciento cincuenta y dos punto cinco de la ruta interamericana por Sololá, según reporte de la Conred. Tome sus precauciones. La Procuraduría de los Derechos Humanos investiga denuncias de posibles irregularidades en la entrega de ayuda a víctimas del terremoto en el occidente del país.	Informativo	Netamente Informativo
1148	13-11-2012	2	Ely Recinos	El Parlamento Centroamericano se unió a la petición del gobierno de Guatemala a Estados Unidos para beneficiar con el TPS a migrantes guatemaltecos radicados sin documentos legales en suelo estadounidense. La medida obedece a la emergencia por el terremoto del siete de noviembre.	Informativo	Netamente Informativo
1149	13-11-2012	2	Luis Pellecer	La vice presidenta Roxana Baldetti, se refirió al proceso de valuación y al informe que presentaran al presidente, de las áreas afectadas por el terremoto.	Informativo	Netamente Informativo
1057	13-11-2012	1	Diana Mishaan	Se lleva a cabo un censo de damnificados en el área sacudida por el terremoto para determinar las necesidades de cada familia. Según la vicepresidenta, Roxana Baldetti.	Informativo	Netamente Informativo
1058	13-11-2012	1	Diana Mishaan	Y la dura experiencia que significa vivir un terremoto tiene diferentes caras, generalmente de tristeza y de dolor. Esta es una de las historias ocurridas en San Marcos	Informativo	Informativo con adjetivos calificativos
1059	13-11-2012	1	Diana Mishaan	Bueno, esta es la cruda realidad que están viviendo nuestros hermanos en San Marcos, pero sin embargo sigue fluyendo a diario la ayuda humanitaria recaudada por la Conred con destino a las comunidades afectadas y damnificadas por el terremoto.	Informativo	Netamente Informativo
1060	13-11-2012	1	Diana Mishaan	El sector agroexportador, por su parte, integrará una comisión fiscalizadora para según firma, garantizar el correcto uso de los recursos de la reconstrucción.	Informativo	Netamente Informativo
1061	13-11-2012	1	Diana Mishaan	Por otra parte hay actas levantadas en San Marcos contra algunos comerciantes, que aprovechando la calamidad de la población elevaron los precios de los productos básicos.	Informativo	Netamente Informativo
1062	13-11-2012	1	Diana Mishaan	Y una supuesta falta de acuerdo entre diputados impidió hoy la aprobación de una donación destinada a los damnificados por el terremoto por 50 millones de quetzales.	Informativo	Netamente Informativo
1063	13-11-2012	1	Diana Mishaan	Y siempre en el tema del Congreso, con el voto de más de 100 diputados se pide a Estados Unidos otorgue el estado de protección temporal, TPS, a los migrantes chapines.	Informativo	Netamente Informativo
1064	13-11-2012	1	Diana Mishaan	Y precisamente, organizaciones a favor del migrante guatemalteco esperan que el TPS sea otorgado.	Informativo	Netamente Informativo



**ANEXO 3: TRANSCRIPCIÓN NOTICIARIOS DE GUATEMALA**

**ANEXO 4: NOTICIARIOS DE GUATEMALA – TERREMOTO 2012**





