

---

**“Competencias Genéricas y práctica profesional de estudiantes de dos especialidades de un Liceo Técnico de la Comuna de Los Andes. Un estudio de casos”.**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN CURRÍCULUM Y COMUNIDAD EDUCATIVA

**TESISTA:**  
**Jeannette del Rosario Segovia Delgado**

**DIRECTOR DE TESIS**  
**Dr. Manuel Silva Águila.**

SANTIAGO DE CHILE  
2014

## **Dedicatoria.**

A mí familia, especialmente a mis hijos Alenko y Amanda, son lo más importante.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Carlos Torrealba Giber Director del Liceo Técnico Amancay de los Andes hasta el año 2013, los docente, de la formación técnica profesional del liceo, actores relevantes de las empresas y especialmente a las alumnas. Todos permitieron recoger a través de sus voces la exteriorización de las competencias genéricas de la Alumnas en práctica.

A Conicyt por posibilitar, a través de la beca para Profesionales de la Educación cursar este destacado magíster.

A los profesores del Magíster en Educación mención Currículum y Comunidad Educativa que me permitieron, en esta etapa de mi formación, participar de sus miradas del fenómeno educativo, especialmente a la profesora Mónica Llaña, por su apoyo constante y experto en metodología en investigación Cualitativa y Taller de tesis, donde nació mi temática de investigación.

A mi director de tesis, profesor Manuel Silva Águila, por el apoyo constante en este proceso de aprendizaje.

Y muy especialmente a mi familia y amigos, por el amor y el apoyo incondicional en este importante proceso.

## Índice

Agradecimiento-----	3
Introducción -----	7-10
<b>Capítulo I. Problema y su Importancia. -----</b>	<b>11-18</b>
1.1 Antecedentes. -----	11-15
2.2 El Problema. -----	15-16
2.3 Importancia de la propuesta de investigación -----	16-17
2.4 Objetivos -----	18
<b>Capítulo II. Antecedentes Teóricos y Empíricos. -----</b>	<b>19- 51</b>
2.1 Antecedentes Teóricos. -----	19- 24
2.2 Antecedentes Educativos y Normativos. -----	25- 43
2.2.1 Práctica Profesional y proceso de titulación, -- desde la Normativa. -----	25-26
2.2.2 Práctica profesional en el Liceo Técnico ----- Amancay de los Andes. -----	26-30
2.2.3 Formación basada en competencia: bases ----- Curriculares, Planes de estudios y programas de Estudio. -----	30-34
2.2.4 Ajuste curricular de la Enseñanza media ----- Técnico Profesional. Presencia de las competencias genéricas en el currículum. -----	34-38
2.2.5 La planificación en 3º y 4º medio en la ----- Enseñanza Media Técnico Profesional. -----	38-41
2.2.6 Competencias genéricas y docentes. -----	41-43
2.3 Antecedentes Empíricos. -----	43-51
<b>Capítulo III. Diseño metodológico. -----</b>	<b>52- 60</b>
3.1 Enfoque metodológico cualitativo.-----	52-53
3.2 Tipo de estudio: Estudio de caso. -----	53-54

3.3 Muestra -----	54-55
3.4 Técnicas de Investigación. -----	55-56
3.4.1. La entrevista en profundidad. -----	56-58
3.4.2. El grupo Focal. -----	58-59
3.5 Credibilidad -----	59-60
<b>Capitulo IV. Análisis e Interpretación. -----</b>	<b>61-112</b>
4.1. Formación en Competencias. -----	63-70
4.1.1 Competencias específicas. -----	64-65
4.1.2 Competencias genéricas -----	65-70
4.2. Manifestaciones de Competencias genéricas en ----- las alumnas.	71-91
4.2.1 Habilidad Comunicacional -----	72-76
4.2.2 Tecnología de la información y ----- Comunicación (TIC)	77-79
4.2.3 Capacidad de iniciativa. -----	79-81
4.2.4 Creatividad. -----	81-83
4.2.5 Resolución de problemas. -----	83-84
4.2.6 Liderazgo. -----	85-87
4.2.7 Capacidad de aprender a aprender.-----	87- 90
4.2.8 Trabajo en equipo -----	90-91
4.3. Características Socioculturales de las alumnas. -----	92-96
4.3.1 Grupo social. -----	92-93
4.3.2 Entorno social -----	93-96
4.4. Rol normativo e institucional en formación de ----- las competencias genéricas.	97-112
4.4.1 Nivel de preparación docente en institucional -- para la formación en competencias genéricas.	97-108
4.4.2 Políticas Educacional e institucionales. -----	108-112
Conclusiones y proyecciones -----	113-121
Bibliografía -----	122 -125

## Anexos

1. Entrevista Director
2. Grupo Focal Profesores
3. Entrevistas Alumnas en práctica de la especialidad de Administración.
4. Entrevistas Alumnas en práctica de la especialidad de Atención de Párvulo.
5. Entrevista actor relevante de empresa de Administración (1)
6. Entrevista actor relevante de empresa de administración (2)
7. Entrevista actor relevante de empresa, Parvularias de una escuela de la ciudad de los Andes.
8. Entrevista actor relevante de empresa, parvularias de un Jardín JUNJI Los Andes.
- 9.-Formato Plan de práctica Especialidad de Atención de párvulo.
- 10.- Formato Plan de Práctica Especialidad de Administración.

## Introducción

En el actual mundo económico y globalizado, dominado por fuerza del cambio, producto de la rápida evolución de la tecnología, caracterizado, por una alta movilidad del empleo, con exigencias en constante movilización, ha tomado importancia el desarrollo del capital humano, pasando a ser un requisito indispensable para un desarrollo económico y social. En este contexto la importancia que se está concediendo a las competencias genéricas desde diferentes instancias, organismos y sectores ha suscitado reflexiones y debates de gran interés relacionados con su sentido y su finalidad.

Hoy en día existe un consenso que las competencias genéricas, son más importantes en el marco laboral, que las competencias específicas de una profesión. Lo cual esta originando una especial atención para la educación y la formación de estas competencias.

En este contexto ha tomado relevancia la Educación Media Técnico Profesional y la formación en competencias que están recibiendo alumnos y alumnas de esta modalidad educativa. Una modalidad cuya finalidad, es la formación temprana para un primer puesto de trabajo y por otra parte seguir realizando estudios a lo largo de la vida.

El presente estudio se propone develar, a través de las voces, del director, docentes, actores relevantes y estudiantes, de la especialidad de Administración y Atención de Párvulo de un Liceo de la Comuna de los Andes, la exteriorización en la práctica profesional de las Competencias genéricas por las alumnas en práctica profesional.

La pregunta de investigación que nos ha guiado la investigación es, Qué competencias Genéricas exteriorizan las alumnas del liceo técnico amancay de los Andes en el proceso de práctica profesional.

Para dar respuesta al interrogante planteado, nuestra investigación se inscribe en el paradigma de investigación cualitativa, por cuanto nuestro objetivo fue adentrarnos en la interpretación subjetiva que los distintos representantes, escuela- empresa, conceden a la exteriorización de las competencias genéricas de las alumnas en su proceso de práctica profesional. Es decir, bajo este enfoque, nuestro estudio, buscó conocer el universo de significados que le otorgan a las competencias genéricas, en la práctica profesional de las alumnas, en la interacción social de la misma y hacer unos nexos con el proceso formativo del Liceo y la empresa.

Para una mayor comprensión, el presente estudio se ha estructurado en un primer capítulo, donde se plantea el problema de investigación, los antecedentes de las competencias genéricas, conceptualización e importancia actual para el mundo del trabajo y su formación en el sistema educativo. Problemática que presenta relevancia en el estudio y sus objetivos.

El segundo capítulo entrega los antecedentes teóricos y empíricos que nos permite conocer el marco conceptual sobre el cual se enmarcan las competencias genéricas en lo conceptual, enfoque teóricos que de los distintos campos de la educación y la sociología nos permiten conocer y comprender el fenómeno y su presencia en la educación, así como, los antecedentes empíricos que nos entregan los estudios, que hasta la fecha, se han realizado las competencias genéricas.

El tercer capítulo aborda el Diseño metodológico, el tipo de estudio, técnicas seleccionadas que se usaron para recabar la información y los mecanismos de credibilidad para dar solidez a la investigación que presentamos.



El Cuarto capítulo nos entrega el tipo de análisis al cual fue sometido el cuerpo de datos, obtenidos de los discursos social e individual de las personas seleccionadas, para conseguir la información necesaria, sobre la exteriorización de las competencias genéricas de las alumnas en la práctica profesional, la interpretación de los datos obtenidos, fue través del Análisis cualitativo por teorización o denominada también, Análisis por Teorización Anclada. De ellos se desprende la descripción y el análisis de cuatro grandes categorías, divididas en subcategorías para su mejor comprensión, las cuales son:

- Formación en Competencias. Subdivida en las subcategorías competencias específicas y competencias genéricas.
- Manifestaciones de competencias genéricas en las alumnas. Subdividida en las subcategorías, habilidad Comunicacional, tecnología de la información y comunicación (TIC), capacidad de iniciativa, creatividad, resolución de problemas, Liderazgo, capacidad de aprender a aprender, trabajo en equipo.
- Conductas de Entrada de las alumnas. dividida en las subcategoría grupo social y entorno social.
- Rol normativo e institucional en formación de las competencias genéricas. Dividida en las subcategorías Nivel de preparación docente en institucional para la formación en competencias genéricas y políticas institucionales.

Por último se concluye esta investigación dando a conocer los significados más relevantes que surgen del análisis del cuerpo de datos sobre el tema de investigación propuesto en este estudio, las principales conclusiones surgen de la etapa de relación entre de categorías e integración, donde se da conocer la principal problema que se descubre, producto del análisis. También surgen

propuestas de mejoras para la educación técnica y el liceo en estudio, así como, proyecciones para futuras investigaciones.

# Capítulo I . Problema y su importancia.

## 1.1 Antecedentes

Las revolución tecnológica, centradas en las tecnologías de la información ha reconfigurado la base económica, cultural y social de la vida humana (Castell, 1997) el capitalismo ha sufrido un proceso de reestructuración profunda caracterizado por un proceso de flexibilización en todos los ámbitos como gestión, descentralización e interconexión de las empresas y trabajo entre otras cosas. Castell (1997) hemos pasado de la era industrial a la era informacional este autor para ilustrar la diferencia dice “ el industrialismo se orienta hacia el crecimiento económico, esto es, hacia la maximización del producto, el informacionalismo se orienta hacia el desarrollo tecnológico, es decir, hacia la acumulación de conocimiento y hacia grados más elevados de complejidad en el procesamiento de la información”, desde esta perspectiva, la estructura ocupacional se diversifica con la expansión de los servicios lo que significa la ampliación del crecimiento del trabajo más allá de la esfera de la producción material (Castells, 1994) necesitándose nuevas fuerzas de producción.

Referirse a las nuevas fuerzas de producción necesariamente debemos vincular la temática con el trabajo, que en el pasado era para toda la vida, estable, en la actualidad esta situación ha cambiado en la “la modernidad Liquida” Bauman (2004), plantea que existen aspectos levemente visibles en el capitalismo temprano y que hoy han pasado a ser relevantes en el capitalismo tardío, como el individualismo que marca nuestras vidas, hemos tenido que diseñar nuestras vidas como un proyecto, donde todo termina siendo un espejismo, hemos pasado a la cultura laboral de la flexibilidad que arruina la previsión de futuro, desde el sentido de la carrera profesional y de la experiencia acumulada. “Lo que importa ahora es el control de cada individuo sobre su propio presente” y para muchos el control individual sobre su presente es endeble “La

flexibilidad es el eslogan de la época, que cuando es aplicado al campo del trabajo presagia el fin del empleo tal como lo conocemos, y anuncia en cambio el advenimiento del trabajo regidos por contratos breves, renovables o directamente sin contrato, cargos que no ofrecen ninguna seguridad en sí mismo... la vida laboral está plagada de incertidumbre” (Bauman, 2004)

La fuerza laboral hoy debe “Tener la capacidad de realizar estas nuevas tareas basadas en procesos de pensamiento y acción, convoca competencias de mayor nivel que la mera destreza manual. Cada vez más, los trabajadores necesitan aplicar capacidades para interpretar información, acceder a sistemas computarizados, alimentarlos y obtener de ellos informes y resultados. Esas capacidades precisan de mayores niveles de abstracción y de un conocimiento mucho más del que una rutina exige; por eso no pueden ser del todo atribuibles a una máquina o a un computador y por eso requieren de personas competentes que las desarrollen. Los trabajadores competentes están participando con mayores ventajas en los procesos de trabajo que requieren de pensamiento y de comunicación más compleja” (Vargas, 2011).

Una competencia es más que conocimientos y destrezas. Involucra la habilidad de enfrentar demandas complejas, apoyándose en y movilizando recursos psicosociales (incluyendo destrezas y actitudes) en un contexto en particular, es saber hacer en contexto. Hoy se requieren las competencias necesarias para enfrentar este mundo laboral de incertidumbre, poco estable y de movilidad permanente.

Un grupo de competencias que han atraído la atención enormemente en los últimos años es el de las competencias genéricas, también conocidas como competencias independientes de las materias o transversales. No están ligadas a ninguna disciplina sino que se pueden aplicar a una variedad de áreas de materias y situaciones. La posibilidad de ser transferidas y la flexibilidad de las destrezas genéricas las convierte

en instrumentos muy valiosos para llevar a cabo acciones positivas en situaciones temporales cambiantes donde las competencias puramente relacionadas con las materias duran poco. Algunas de las destrezas genéricas más destacadas son la comunicación, la resolución de problemas, el razonamiento, el liderazgo, la creatividad, la motivación, el trabajo en equipo y la capacidad de aprender. Las competencias genéricas son cada vez más importante para el aprendizaje a lo largo de la vida, y soy imprescindible para ingresar y permanecer en un puesto de trabajo.

Por lo antes planteado las competencias genéricas solo son definible en la acción, no son reducibles ni al saber, ni al saber-hacer, por tanto no son asimilables a lo adquirido solo a la formación, tampoco poseer capacidades significa ser competente “Es decir, la competencia no reside en los recursos (capacidades) sino en la movilización misma de los recursos. Para ser competente es necesario poner en juego el repertorio de recursos. Saber, además, no es poseer, es utilizar” (Tejeda Fernández & Navío Gómez, 2005), desde este punto de vista existiría un punto de tensión con la formación tradicional de la escuela, por el apego reduccionista a la Noción enseñanza – aprendizaje, ya que del desarrollo de competencia tiene mayor vinculación con la noción de aprendizaje y desarrollo, Molina (2006) estipula que las competencias tienen rasgos especiales como los siguientes: “Implican la movilización articulada de recursos personales en el logro de un desempeño de excelencia, el individuo desarrolla competencias a partir de su capacidad de aprender de su experiencia, el desarrollo de competencias involucra un cambio personal integral y dependen fundamentalmente de la capacidad de autogestionar su desarrollo personal o profesional”. Hoy todavía se está lejos de llegar a entender en el contexto educativo las competencias como desarrollo humano, las competencias genéricas al incluirlas al currículum, sería el primer paso para que posiblemente se llegue a entender estas competencias desde este punto de vista.

El Ministerio de Educación en la reforma curricular formula un currículum con un enfoque en competencia, para la modalidad Técnico Profesional Decreto 220 del año 1998, se elaboran programas de estudio que consiste esencialmente competencias inherentes a cada oficio o profesión, el Decreto 254 del año 2009, define las competencias “como sistemas de acción complejos que interrelacionan habilidades prácticas y cognitivas, conocimiento, motivación, orientaciones valóricas, actitudes, emociones que en conjunto se movilizan para realizar una acción efectiva. Las competencias se desarrollan a lo largo de la vida, a través de la acción e interacción en contextos educativos formales e informales”<sup>1</sup>, también establece el perfil de egreso de cada especialidad los cuales contempla los Objetivos Fundamentales Terminales, es este último decreto diferencia las competencias en dos categorías, las específicas y las genéricas, “correspondiendo las específicas a las competencias técnicas propias de la especialidad, en tanto las genéricas, se refieren a competencias que son de carácter general para el mundo laboral y se deben desarrollar en todas las especialidades, ya que son requeridas en los desempeños de todos los técnicos, independientemente del sector productivo al que esté vinculada la especialidad” (decreto 254/2009), hay que aclarar que este último decreto recién comienza a entrar en vigencia como ajuste curricular y hoy no se cuenta con los planes y programas actualizados, por lo tanto el ajuste no ha sido puesto en práctica. El enfoque en competencias presenta la problemática que la Enseñanza – aprendizaje sigue siendo teórica más que práctica, con talleres descontextualizados a los avances tecnológicos, formación que no responde a los requerimientos del mundo laboral actual a pesar que se puede inferir que se está buscando reestructurar el actual sistema para que la EMTP pueda formar técnicos que cumplan en mayor medida los requerimientos del flexible mundo laboral.

---

<sup>1</sup> El Mineduc incorpora esta definición como referencia del marco del proyecto DESECO elaborado por la OECD. Ver: OECD, 2002 Definition and selection of competences (DESECO): Theoretical and conceptual foundations. Se toma como referencia conceptual para esta investigación por ser una definición ampliamente aceptada.

Entonces cabe preguntarse ¿la EMTP cumple con propósito de promover transiciones exitosas de los jóvenes desde el sistema educativo hacia el mundo del trabajo?. Una pregunta difícil de responder los últimos estudios han demostrados que esta modalidad educativa tiene problemas y se sabe con certeza que existen problemas en cuanto a la correspondencia entre las competencias de los egresados de estas instituciones y las características profesionales y personales que las empresas exigen para su personal <sup>2</sup>. Es importante focalizar el esfuerzo educativo en el desarrollo de las competencias necesarias para ingresar, mantenerse y desarrollarse en el mundo del trabajo y también para continuar aprendiendo a lo largo de la vida.

## **1.2 El Problema**

El Liceo Técnico Amancay de Los Andes que ostenta una tradición educativa de 108 años, en la formación profesional, con una labor destacada en el Valle de Aconcagua, más específicamente en las provincias de Los Andes y San Felipe, actualmente es administrado por la Ilustre Municipalidad de Los Andes e imparte cinco especialidades: Servicio de alimentación colectiva con la modalidad Dual, Atención de Párvulos, Administración, Vestuario y Confección Textil, y Servicios Hoteleros dando la posibilidad a las alumnas de una temprana inserción laboral con el título de Técnico en nivel medio, en las distintos rubros productivos, principalmente servicios,

El liceo tiene una matrícula 2013 de 386 alumnos y alumnas y esta categorizado en el grupo socioeconómico bajo lo que significa que “La mayoría de los apoderados ha declarado tener hasta 9 años de escolaridad y un ingreso del hogar de hasta \$ 230.000. Entre 69,01% y 100% de los estudiantes se encuentran en condición de vulnerabilidad social”. (Mineduc)

---

<sup>2</sup> Revisar: Sevilla 2011 “Educación Técnica en Chile, antecedentes y claves de un Diagnóstico “

El establecimiento tiene un índice de titulación del 92 % lo que demuestra que la mayoría de sus egresados hace la práctica profesional y se titula, para lo cual cuenta con una amplia red de empresas locales que recibe alumnos en práctica principalmente del rubro de servicios.

Se ha observado a través de información recabada por profesores supervisores de prácticas profesionales, que las estudiantes<sup>3</sup> muchas veces no cumplen con características profesionales y personales que las empresas exigen para su personal, principalmente en lo que se refiere a las competencias genéricas, lo que demuestra que el liceo enfrenta la problemática de formación requerida para el actual mundo laboral, por lo cual cabe preguntarse:

¿Qué competencias Genéricas exteriorizan las alumnas del Liceo Técnico Amancay de los Andes en el proceso de práctica profesional?

### **1.3 Importancia de la propuesta de investigación**

Creemos que la investigación propuesta permitirá conocer cómo aplican en la práctica, las competencias genéricas las alumnas de un liceo Técnico Profesional concreto de alta vulnerabilidad social, desde las perspectivas de las propias alumnas, docentes y actores relevantes de la empresa.

Se cree fundamental develar los significados que le otorgan estos actores a las competencias genéricas en la formación profesional en las especialidades de Administración y Atención de Párvulo, conocer las fortalezas y carencias a través de las propias vivencias y cómo las alumnas se enfrentan a este proceso complejo y

---

<sup>3</sup> Se habla de alumnas debido que el Liceo Técnico Amancay de Los Andes ha sido de tradición femenina abriendo sus puertas a partir del año 2013 a varones.



demandante que debe responder a las necesidades y exigencias de una sociedad y un mundo laboral en constante cambio.

Esta investigación podría entregar luces sobre los necesarios cambios y/o mejoras en este ámbito de las competencias, apuntando a las necesidades más urgentes en el marco del ajuste curricular en Chile, que tienen como eje central la calidad y equidad de la educación. También es importante profundizar en esta temática ya que a pesar que el enfoque en competencia está en vigencia desde el año 1998, la EMTP ha tenido dificultades en su aplicación, también existe un desarrollo limitado de investigación de esta modalidad educativa y específicamente estudios relacionados a la temática de las competencias, el interés ha nacido últimamente debido a la importancia que están adquiriendo las carreras técnicas para el mundo laboral.

El resultado de esta investigación entregará información relevante al establecimiento de su propio quehacer formativo de las competencias. Esta información podrá ser utilizada y trabajada como una "Oportunidad" para realizar un análisis y evaluación de su trabajo, realizar futuras adecuaciones curriculares enfocadas a mejoramiento educativo, en la formación de competencias, y acercarse a los requerimientos actuales.

## **1.4 Objetivos**

### **Objetivo General.**

Conocer que competencias genéricas exteriorizan en la práctica profesional estudiantes de la especialidad de Administración y Atención de Párvulo del Liceo Técnico Amancay de Los Andes.

### **Objetivos Específicos.**

Identificar que competencias genéricas exteriorizan las alumnas en la práctica profesional.

Conocer si los procesos de formación curricular de las competencias genéricas se ajustan a los requerimientos de la empresa desde la perspectiva de estudiantes en práctica, actores de las empresas y docentes.

## **CAPITULO II: ANTECEDENTES TEORICOS Y EMPIRICOS.**

### **2.1 Antecedentes teóricos**

En el presente capítulo, daremos cuenta de las teorías, autores y disciplinas que conforman el marco referencial teórico del presente trabajo, así como el marco empírico en relación a los hallazgos de investigaciones con respecto a las competencias Genéricas, siendo de especial complejidad, pues en el proceso de investigación respecto a las competencias hay poca información, y específicamente de las competencias genéricas estas están adquiriendo relevancias hace poco tiempo, en general la importancia investigativa en esta área recién comienza.

El termino “competencia”, surge en el mundo laboral sustituyendo al de “cualificación”. La razón del cambio viene explicada por la necesidad de sustituir una formación, frecuentemente descontextualizada y alejada de las situaciones reales de aprendizaje, a la que se designa como “cualificación”, por otra más flexible y menos instrumentalista que permita a la persona gestionar su potencial ante la realidad que se le presenta, poniendo en práctica su capacidad para responder a situaciones complejas de forma eficaz, a ésta se le denomina “competencia”.

La escuela del siglo XXI no puede ofrecer a su alumnado propuestas cerradas ni manuales de instrucciones sino herramientas que le permitan moverse en un mundo cambiante y al mismo tiempo faciliten seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida. El informe Delors (1996) marco filosófico para las reformas educativas de América Latina y el Caribe, propone cuatro saberes esenciales en que debe asentarse la educación. En estos cuatro saberes se enfatiza el aprender a conocer, el aprender a hacer, el aprender a convivir y el aprender a ser. De estos pilares, los dos últimos hacen alusión a la formación de personas que sean competentes, interpersonal y afectivamente, que sean

capaces de conducirse ética y responsablemente en contextos heterogéneos y cambiantes. Como marco filosófico influyó en la instauración en la EMTP en Chile del enfoque en competencia a partir del año 1998.

En el contexto educativo el desarrollo y trabajo en competencias ha de entenderse dentro de una concepción constructivista y social del aprendizaje que postula que el conocimiento no es el resultado de una recepción pasiva de objetos exteriores, sino fruto de la actividad del sujeto que tiene lugar en contextos sociales, los constructivistas se preocupan de cómo se adquiere el conocimiento y las competencias como se ponen en práctica en un contexto, son dos enfoques diferentes pero con un punto de encuentro, aprendizaje situado en un contexto y práctico, Piaget (1969) Citado por Molina (2006) "La acción del entorno y la eficacia de los aprendizajes no son nunca de tipo instruccional" "El conocimiento es siempre una construcción del sujeto y nunca una simple adquisición exógena", también Vygotsky (1986) citado por Molina (2006) argumenta "el desarrollo de las funciones psicológicas superiores otorga al individuo una capacidad creciente de aprender de su experiencia a partir del uso de sus propios procesos instrumentales intelectuales y de la realización de sus propios procesos de pensamientos.... el desarrollo de tales funciones consiste fundamentalmente en el mejoramiento cultural de ellas y ello implica el creciente dominio por parte del sujeto humano los ítems de la experiencia cultural". Todo aprendizaje constructivo, supone una construcción que se efectúa por medio de un proceso mental que implica la adquisición de un conocimiento nuevo. En este proceso, además que se construye nuevo conocimiento, también se desarrolla una nueva competencia que le permitirá aplicar lo ya aprendido a una nueva situación.

La adquisición de las competencias genéricas, no sólo se vinculan al proceso formativo de la escuela sino además dependen de las características personales y la socialización

de las personas, por eso es pertinente vincular esta temática con la teoría de Bourdieu del capital cultural, ser competente significa poseer un capital cultural, es instrumento de poder al nivel del individuo bajo la forma de un conjunto de cualificaciones intelectuales producidas por el medio familiar y el sistema escolar. Bourdieu (1997) argumenta que el saber conocer y el saber actuar en lo cotidiano se constituye en capital cultural que permite a sujetos sociales actuar de manera competente en las estructuras sociales. Bourdieu (2000) hace diferenciaciones del capital cultural, los cuales dos de ellos serán tratados por la importancia teórica para esta investigación, primero capital cultural interiorizado o incorporado que lo atribuye principalmente a la transmisión producto de la herencia principalmente familiar “El capital cultural está vinculado de muchas formas a la persona en su singularidad biológica y se trasmite por vía de la herencia social” que inclusive puede ser invisible y puede concebirse como simbólico, se desconoce su verdadera naturaleza como capital, tomando un valor de competencia y de escasez que puede reportar beneficios adicionales, desde este punto de vista en parte las competencias genéricas son producto de la herencia . En segundo lugar, capital cultural Institucionalizado es el capital cultural certificado a través de títulos que tiene un valor convencional duradero y legalmente garantizado lo que confiere valor al capital cultural poseído por una persona, en el caso de la EMTP los alumnos (as) al terminar el cuarto medio obtienen su licencia de Enseñanza media y después de un proceso de práctica profesional obtienen un título de Técnico en Nivel Medio en la especialidad que hayan estudiado, debido a que las competencias genéricas también operan a nivel de capital cultural incorporado lo que no se puede certificar por lo cual no se puede asegurar que los alumnos (as) que se titulan llevan estas competencias, pero si las pueden completar y desarrollar en la medida que se incorporen al trabajo o la formación continua.

Referirse al capital cultural implica vincular el tema a las clases sociales, es importante precisar que en la revisión de las políticas nacionales de educación realizada por la

Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), el año 2004, se advierte que el sistema educativo chileno "... parece estar conscientemente estructurado por clases sociales." (OCDE, 2004), añadiendo que "... el paradigma de los últimos veinte años ha incluido una particular definición de eficiencia en la entrega educacional que ha producido una marcada tendencia a la segmentación educacional y social." (OCDE, 2004).

La concentración de estudiantes de un mismo nivel socioeconómico ha sido llamada "segregación educativa". La segregación es la separación social de grupos que cohabitan en un mismo espacio, pero que no se mezclan porque entre unos y otros hay barreras físicas o culturales. En el caso educativo, esta separación se da de acuerdo a dependencia y/o modalidad educativa. Más específicamente, el concepto de "segregación escolar" fue usado por los autores Valenzuela Juan Pablo, Bellei Cristian y De Los Ríos Danae (2008) para analizar los efectos que el sistema de financiamiento compartido (o co-pago que las familias hacen en la educación subvencionada por el Estado), concluyen que un estudiante del grupo de menores ingresos sólo se educará con compañeros similares a él. En el sistema escolar chileno, la probabilidad de mezcla social es, por consiguiente, casi nula. La EMTP en términos del quintil de ingresos de acuerdo a la encuestas realizadas a padres y apoderados en el Simce de segundo medio el 90 % de la matrícula de esta modalidad corresponden a familias provenientes a los dos primeros quintiles (Sevilla Buitrón, 2011), o sea atiende a los estudiantes más vulnerables del sistema educativo.

Entonces la segregación sería un efecto negativo para la adquisición de estas competencias tanto dentro de la escuela como fuera de ella, ya que la segregación educativa es producto de la alta segregación de la sociedad que ha generado el modelo económico neoliberal, desde este punto de vista para Bourdieu (1979) daría origen al

Habitus que lo podemos entender como esquemas de obrar, pensar y sentir asociados a la posición social. El habitus hace que personas de un entorno social homogéneo tiendan a compartir estilos de vida parecidos, también es el conjunto de esquemas generativos a partir de los cuales los sujetos perciben el mundo y actúan en él. Estos esquemas generativos generalmente se definen como "*estructuras estructurantes estructuradas*"; son socialmente *estructuradas* porque han sido conformados a lo largo de la historia de cada persona y suponen la incorporación de la estructura social, del campo concreto de relaciones sociales en el que la persona social se ha conformado como tal. Pero al mismo tiempo son *estructurantes* porque son las estructuras a partir de las cuales se producen los pensamientos. La incorporación del habitus va a depender de la experiencia para producir prácticas adecuadas y a cada posición social le corresponde distintos tipos de experiencias dependiendo de lo económico, desde este punto de vista cada posición social tiene su habitus adquirido socialmente. Entonces las competencias genéricas adquiridas por una determinada persona van a estar determinadas por su entorno familiar y social, influidas por el aprendizaje adquirido en la escuela, no sólo en proveniente de la selección del currículum, sino además de sus relaciones con sus pares e inclusive con las experiencias con la empresa que durante su proceso de formación tuvo oportunidad de tener.

Además, estudiaremos la realidad social definida desde la teoría sociológica Interaccionismo Simbólico, pues nos orientará en cuanto a que el significado de una conducta se forma en la interacción social que vive, del cual su resultado es un sistema de significados intersubjetivos, un conjunto de símbolos y significados aprendidos de los que participan, es decir los actores involucrados. El contenido de este significado no es más que la reacción de los actores ante la acción en particular. Como Blumer (1982) señala en su síntesis del Interaccionismo Simbólico, a través de la definición de sus "tres premisas simples", primero las personas actúan en relación a las cosas de acuerdo

a los significados que éstas tienen para ellos; además, especifica en su segunda premisa que, el significado de esas cosas se define a partir de la interacción social que el individuo tiene con sus compañeros. Y por último, en la tercera agrega que este significado es trabajado y modificado a través de un proceso de interpretativo que el individuo usa cuando hace frente a las cosas con las que se encuentra.

Para comprender lo social desde el Interaccionismo Simbólico hay que recurrir a los principios básicos que los sustentan. Entre ellos tenemos que: Los seres humanos están dotados de capacidad de pensamiento y que estos pensamientos están modelados por la interacción social, donde las personas aprenden los significados y los símbolos que les permiten ejercer su capacidad de pensamiento distintivamente humana donde las personas son capaces de modificar o alterar los significados y los símbolos que usan en la acción y la interacción sobre la base de su interpretación

Desde este planteamiento podemos señalar que las alumnas en práctica actúan y desarrollan su labor profesional como resultado de cómo cada uno vive, ve, interpreta y da significado a sus relaciones, a su quehacer de acuerdo a su especialidad y en las interacciones cotidianas que mantiene día a día. Por ello, es fundamental conocer la forma de enfrentar y mirar su accionar, cómo visualiza, dimensiona y otorga relevancia al trabajo desarrollado en la empresa, pues esta información nos revelará una visión más comprensiva de su actuar y entregará elementos de interés sobre la exteriorización de las competencias genéricas así como de su proyecto particular.



## **2.2 Antecedentes educativos y Normativo.**

### **2.2. 1 Práctica Profesional y proceso de titulación, desde la normativa.**

El Decreto Exento N° 02516 del 20 de Dic. 07 Que “Fija Normas básicas del proceso de titulación de los alumnos y alumnas de Enseñanza media Técnico Profesional”, estipula que La práctica Profesional, se debe realizar en empresas afines con las tareas y actividades propias de su especialidad con el objetivo central de validar los aprendizajes que se obtuvieron en el liceo y asimilación de nuevos conocimientos y destrezas los cuales no se entregan en el proceso escolarizado de formación y que se logran sólo en el contexto laboral. Comúnmente el proceso de Práctica Profesional se inicia al momento en que el estudiante ha egresado de 4° Medio, para lo cual debe matricularse en el Liceo y contar con un cupo en la empresa donde realizará la práctica, para ello el Director (a) envía una carta a la empresa, solicitando un puesto de práctica relacionado con las áreas de competencias relacionadas a la especialidad estudiada.

Hay que agregar que la normativa, establece el concepto de “Práctica Intermedia” que permite a los alumnos que aprueben 3° año EMTP realizar la práctica laboral antes de su egreso de 4° medio, y así disminuir proporcionalmente la duración del período final de práctica que realizan los alumnos una vez adquirida la calidad de egresados.

La práctica profesional tiene una duración mínima de 450 horas y máxima de 720, y debe realizar de acuerdo a un Plan de Prácticas acorde al Perfil de Egreso de técnico de nivel medio de la especialidad que se trate y contextualizado a las tareas y criterios que la empresa considere necesarias, en el Artículo 2º de la normativa establece que “El plan de práctica será elaborado en conjunto por el profesor tutor del establecimiento educacional el estudiante en práctica y consensuado con el maestro guía de la empresa” y será requisito para su aprobación que las actividades a realizar sean

pertinentes a las competencias y destrezas de la especialidad respectiva, el artículo antes mencionado indica que el plan “deberá establecer el número de horas de la jornada diaria y semanal no deberá superar 44 horas semanales ni realizarse en horario nocturnos, feriados y fin de semana. Las horas extraordinarias deberán ser acordadas con el alumno o alumna e informado al establecimiento, y serán consideradas en el número de horas del plan de práctica”. El Artículo 6º de la normativa indica que para aprobar la práctica profesional los estudiantes deberán “Completar el número de horas de práctica de acuerdo a lo dispuesto en el decreto y el reglamento de práctica del establecimiento” y “demostrar el logro de las tareas y exigencias del plan de práctica de acuerdo con lo evaluado por el maestro guía de la empresa, quien deberá realizar un informe al término de la práctica conforme a lo dispuesto en el decreto y criterios establecido en el reglamento del establecimiento”.

La aprobación final se certificará a través del informe de práctica elaborado por el profesor tutor, el informe del tutor y el maestro guía de la empresa formarán parte del expediente de titulación del estudiante, de esa manera, y al no existir evaluaciones de término en la EMTP, la práctica Profesional constituye la prueba en sí misma de la adquisición de los aprendizajes esperados y competencias contenidas en el currículum prescrito. Hay que agregar que el decreto en el artículo 11º establece que cada establecimiento Técnico Profesional “deberá contar con un reglamento del proceso de titulación conforme a las disposiciones del decreto”.

### **2.2.2 Práctica profesional en el Liceo Técnico Amancay de los Andes.**

El Liceo Técnico Amancay de los Andes imparte la modalidad diferenciada Técnico Profesional siguiendo los lineamientos de del decreto N° 220 del año 1998 y decreto exento N° 27 del 12 de enero del 2001 en lo que se refiere a los planes y programas,

impartiendo actualmente cuatro especialidades Servicio de Alimentación Colectiva modalidad Dual, Administración, Atención de Párvulo y Servicios Hoteleros especialidad que no cuenta con estudiantes en práctica porque inició su funcionamiento en el año 2013 no teniendo aún egresados, el liceo cuenta con talleres modernos, implementados recientemente con el proyecto 1.0 del Ministerio de Educación para la modernización de la Educación Técnica, aunque a la fecha con algunas dificultades de funcionamiento, por falta de recursos financieros, igualmente los talleres son ampliamente usados para realizar clases prácticas y facilitar el desarrollo de competencias en las estudiantes.

El Liceo cuenta con un reglamento de práctica y titulación actualizado y aprobado con el cual dan cumplimiento a la normativa, establecida por el Decreto Exento Nº 02516 del 20 de Dic. 07, cuenta con una red de empresas para cada especialidad, donde son ubicados los estudiantes matriculados de acuerdo a un plan de práctica, el cual detalla las competencias y habilidades específicas y generales a desarrollar. Llama la atención que los planes de prácticas son generales o estandarizados para todos los estudiantes y empresas y no individualizados, como especifica el decreto.

El Plan de práctica para las especialidades Administración se encuentra dividido en Antecedentes generales del estudiante, la empresa y el maestro Guía, jornada, áreas de desempeño, Competencias de Formación General, Área de Liderazgo, Área de desempeño profesional, Área recursos y resultados, cada área de desempeño con sus respectivos criterios de realización, que detallan las competencias tanto específicas y genéricas los cuales son evaluados con una tabla de Likert dividida en aprobada muy buena (6,0 a 7,0, aprobado bueno (5,0) , aprobado suficiente (4,0), reprobado (1,0 a 3,9); en el apartado final está el propósito de la práctica, tareas a realizar, capacidades y competencias a desarrollar que es específico para cada estudiante e incluye espacio

para detallar los criterios, sin tabla de evaluación, finalmente termina el plan de práctica con las fechas de visitas del profesor supervisor y resumen final donde se establece si la estudiante aprueba o reprueba la práctica profesional. Las Competencias genéricas tema central de este estudio, están presente principalmente en el Área de desempeño de competencias de formación general y Liderazgo con criterios de trabajo en equipo, comunicación, iniciativa, creatividad, pensamiento lógico, las cuales son evaluadas en forma muy generalizada con la tabla de Likert antes detallada, reunidas en un mismo criterio y no contando con un espacio para observaciones, que permita al evaluador anotar aspectos relevantes sobre el criterio en el desarrollo de la práctica, y que permita a las estudiantes conocer sus fortalezas y debilidades en su desempeño, existe reuniones mensuales con los profesores supervisores que cumple más un propósito administrativo.

La especialidad de Atención de párvulo el formato es diferente, las áreas de desempeños y tareas de aprendizajes, están enfocadas al desarrollo de competencias específicas de la especialidad principalmente, las cuales son Administración y organización de las actividades educativas, Alimentación de los párvulos, formación educativa, salud y bienestar de los menores, formación personal y valórica de los menores, y actitudes, igualmente evaluadas con una tabla de Likert dividida en MB (6 a 7), B (5) y S (4). No cuenta con un apartado que detalle propósito, tareas y competencias a desarrollar por la estudiante en el centro de práctica. La presencia de competencias genéricas es reducida, aludidas en el área de actitudes básicas enfocadas a hábitos como puntualidad, responsabilidad, trabajo de equipo, colaboración, presentación personal.

Las estudiantes una vez terminada la práctica profesional obtienen la evaluación final, que reúne la evaluación del maestro guía de la empresa y el informe del profesor tutor

que en el liceo, son profesores supervisores de práctica, los cuales cuentan con 10 horas pedagógicas para cumplir con esta actividad lectiva, los profesores visitan los centros de prácticas, a lo menos dos veces durante el proceso. Igualmente el establecimiento tiene incorporado prácticas intermedias conocidas como pasantías, las cuales no tienen el objetivo de disminuir horas de práctica.

Un Indicador importante para un Liceo Técnico Profesional es la tasa titulación, la siguiente tabla muestra este indicador en cada especialidad en el Liceo Técnico

Amancay en tres años consecutivos:

Especialidad	Año 2011	Año 2012	Año2013
Atención de Párvulo	<b>86,4%</b>	<b>100%</b>	<b>90,3%</b>
Administración	<b>91,3%</b>	<b>89,4%</b>	<b>88,8%</b>

Tabla1: elaboración propia: información obtenida del diagnóstico del PME del Liceo Técnico Amancay

El Estudio del Ministerio de Educación, sobre la modalidad de Enseñanza Media Técnica profesional en Chile, antecedentes clave de un Diagnóstico indica que “No existe información sistematizada que dé cuenta periódica de las tasas de realización de práctica y por ende de titulación en la EMTP. Sin embargo, el Estudio de Implementación Curricular del CIDE de 2008 da cuenta que alrededor del 60% de los egresados realiza su práctica profesional al año siguiente de su egreso, y que la proporción de egresados con práctica es más alta en el caso de las mujeres que para los hombres (65% vs 57%)”. De la información antes mostrada se puede deducir que el

promedio de titulación del liceo es de 89.1, se ubica sobre la media nacional, y en este ámbito es exitoso.

### **2.2.3 Formación basada en competencias: bases curriculares, planes de estudios, programas de estudio.**

Para llegar a una clara definición de la temática a investigar, se realizó un análisis de la legislación, primero por los decretos vigentes y luego por la reforma curricular que se implantará a partir oficialmente a partir del año 2015.

El decreto exento Nº 27 del 12 de enero del 2001, que aprueba Planes y Programas para la Enseñanza Media, modalidad Científico Humanista y Técnico profesional para 3º año medio y Planes y Programas de formación diferenciada para el 4º medio Técnico Profesional, ambas legislaciones enfocadas a llevar adelante la reforma curricular; de acuerdo a este decreto, la EMTP inicia su proceso formativo en el 3º año medio, en todos los establecimientos reconocidos por el Ministerio de educación. Para iniciar el proceso de titulación y obtener su título de Técnico de Nivel Medio requieren realizar una práctica profesional la cual es normada por el Decreto Nº 2.516 de Diciembre de 2007.

El Decreto Nº 220 estableció el espacio de Formación Diferenciada Técnico Profesional en la Educación Media, como un ámbito de preparación inicial para una vida de trabajo, desarrollada mediante una especialización en un sector del mundo productivo. Para orientar la planificación y el desarrollo curricular de la Formación Diferenciada, el decreto proporciona, en cada especialidad tres elementos básicos:

a.- Una descripción sistémica en la cual se precisa el campo ocupacional, los insumos utilizados, los procesos que se necesita dominar, los instrumentos y herramientas de trabajo que se debe saber manipular y los productos esperados del trabajo.

b.- La definición de las capacidades mínimas y esenciales que deben dominar todos los estudiantes al momento del egreso, a través de los Objetivos Fundamentales Terminales o Perfil de Egreso. Estos perfiles dan cuenta de las competencias que se espera que maneje un estudiante egresado del sistema a fin de responder adecuadamente a las exigencias y expectativas del mundo productivo.

c.- La delimitación de un marco temporal mínimo de 2.028 horas pedagógicas en los dos últimos años de la Educación Media, calculado a partir de 26 horas mínimas semanales en 39 semanas reales de clases.

Dentro de la reforma curricular de la EMTP, la formación diferenciada se plantea como un modelo de educación profesional de carácter modular basada en un enfoque de competencias. Su objetivo es proporcionar formación teórica y práctica, integrando tanto los aspectos de aprendizaje del saber y el saber hacer en una estructura de aprendizaje que aborda un área de competencia o dimensión productiva de manera globalizada. La implementación de este modelo curricular comenzó en el año 2001.

Se establece que será la totalidad de la experiencia de la Educación Media, la que posibilitará alcanzar las competencias que permitan el desempeño y desarrollo en el medio laboral y seguir aprendiendo a lo largo de la vida. Todas las especialidades se describen contemplando elementos del contexto laboral y del educativo. En el contexto educativo se describen los objetivos fundamentales terminales a lograr, que expresa lo mínimo y fundamental que debe aprender todo alumno y alumna del país que cursa la especialidad, igualmente detalla los objetivos transversales que se deben desarrollar y los recursos de aprendizaje involucrados en el proceso de enseñanza.

El marco Curricular instauro que la EMTP, además de abarcar los Objetivos Fundamentales Transversales del conjunto de currículum de la Enseñanza Media, donde se destaca que los “Objetivos Fundamentales Transversales de Informática” tienen relevancia para la Educación Media, también existen los “Objetivos Transversales de la Formación Diferenciada Técnico-Profesional”, por lo que en sus diferentes perfiles será necesario incluirlos en las experiencias de aprendizaje que permitan profundizar las siguientes capacidades específicas: Ejecutar trabajos con planificación y control de calidad, Conocer y aplicar principios básicos de gestión, Manejar tecnología computacional a nivel usuario, conforme a los requerimientos de la especialización, Leer, interpretar y elaborar informes técnicos, preservar y respetar el medio ambiente y utilizar racionalmente la energía, ejercitar el acondicionamiento físico y el cuidado de la salud, aplicar normas de prevención de riesgos para resguardar la vida propia y la ajena, comprender y aplicar la legislación laboral y social.

La matriz temporal del marco curricular, está definida por la ley 19.532 de jornada completa diurna, de un tiempo lectivo mínimo de 42 horas pedagógicas semanales para la Educación Media, significa un tiempo de Libre Disposición equivalente a 9 horas semanales en los cursos 1º y 2º Medio y de 6 horas a la semana en 3º y 4º Medio, para esta modalidad. Mientras que para la Educación Media Técnico Profesional, sin jornada escolar completa serán 38 horas pedagógicas semanales. En este caso, el espacio de Libre Disposición es de 9 horas semanales en los cursos 1º y 2º Medio y de 4 horas a la semana en 3º y 4º Medio.

Los módulos que constituyen el Plan de estudios de las especialidades han surgido de un análisis de las necesidades formativas que se desprenden de las áreas de competencia que debe dominar un técnico idóneo, entendidas como el conjunto de



conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas entre sí que permiten desempeños satisfactorios en situaciones reales de trabajo. Los contenidos establecidos por el currículum tomaron como base las competencias laborales de cada sector productivo, y que fueron agrupadas en un perfil profesional, que describe áreas de competencias, tareas y criterios de realización.

En la elaboración de los módulos se ha tenido como referencia el perfil profesional de las especialidades. Cada módulo representa un Programa de Estudio que considera cuatro componentes:

a.- Introducción, donde se presenta generalmente, de manera sintética, la ubicación del módulo en el contexto de la especialidad, los objetivos generales que se propone alcanzar, así como su potencialidad para contextualizar y reforzar aprendizajes de la Formación General.

b.- Orientaciones metodológicas, donde se sugiere al docente enfoques específicos para tratar los contenidos y posibles ejemplos que contribuyen a optimizar la organización de los aprendizajes en el aula, taller, laboratorio.

c.- Aprendizajes esperados y criterios de evaluación. Esta sección es el eje fundamental de la propuesta ya que en ella se define lo que se espera logren los alumnos y las alumnas, en un listado de aprendizajes concretos, precisos y visualizables, complementado cada uno de ellos con un conjunto de criterios de evaluación, en la forma de sub-acciones observables y ejecutables en el ambiente educativo.

d.- Contenidos, presentados en un listado que resume, generalmente, los conceptos, las habilidades y las actitudes comprendidos en los aprendizajes esperados y criterios de evaluación.

Finalmente, se estructura el Plan de Estudios de la Especialidad La propuesta considera dos tipos de módulos:

a.- Obligatorios: aquellos cuyo tratamiento resulta forzoso de realizar porque los aprendizajes comprendidos en ellos son imprescindibles para alcanzar el perfil de egreso y esenciales para desempeñarse en la especialidad.

b.- Complementarios: aquellos que profundizan, amplían o agregan contenidos adicionales a lo que es esencial del proceso.

El marco Curricular antes detallado y que aún está vigente, se sustenta sobre el concepto clásico de la competencia, donde se entiende como las actitudes, conocimientos y destrezas que permiten desarrollar exitosamente un conjunto integrado de funciones y tareas según criterios de realización ocupados en el medio laboral, no diferencia las competencias en los perfiles de egreso y explicita las competencias específicas de las especialidades, quedando otras competencias como las genéricas ubicadas en la transversalidad o relegadas a los módulos complementarios los cuales no son obligatorios.

#### **2.2.4 Ajuste curricular de la Enseñanza media Técnico Profesional, presencia de las competencias genéricas en el currículum.**

En el último Informe, que encargo el Ministerio de Educación a una comisión externa, que debía entre otros analizar las iniciativas en curso para fijar una propuesta de mejora y apoyo a la formación técnico - profesional secundaria y postsecundaria, que llevo por nombre, Bases para una Política de Formación Técnico Profesional en Chile (Congreso Nacional, 2009), se destacó que las expectativas de los empleadores respecto a las competencias y conocimientos de los egresados de la educación secundaria se centran en aquellas de tipo genérico más que en conocimientos o

destrezas ocupacionales específicas. Entre estas competencias destacan la capacidad para aprender, la flexibilidad, las habilidades comunicativas y, en general, aquellas que permiten resolver problemas en contextos específicos. Estos antecedentes sugieren la necesidad de revisar las políticas vigentes sobre educación técnico - profesional secundaria.

Siguiendo las indicaciones del diagnóstico anterior, en el estudio la Educación Técnico Profesional, antecedentes y claves de un diagnóstico, realizado por la división de presupuesto del ministerio de educación, indica que se inició a partir del año 2006 un proceso de ajuste al marco curricular de la EMTP, en el contexto del ajuste curricular a la educación básica y media, Decreto N° 254 (Congreso Nacional, 2009). El proceso se inició con estudios de pertinencia para 21 especialidades, para las cuales se indagó en términos de la oferta educativa existente a nivel nacional y se buscó información respecto a las competencias que pudieran estar disponibles en el sistema. A partir de dicha información, se efectuaron cambios en los Perfiles de Egreso y luego, en los Planes y Programas de estudio, los que se refirieron, principalmente, al enriquecimiento de las capacidades enunciadas, y al cambio de los objetivos transversales del currículum por un listado de competencias genéricas, es aquí donde aparecen por primera vez estas competencias las cuales se integraron no sólo de manera transversal en los programas, sino que también dando origen a módulos diseñados particularmente para algunas de ellas.

El Consejo de Educación aprobó los perfiles de egreso de estas 21 especialidades presentadas en una primera etapa, fue en la segunda etapa cuando se presentaron los perfiles de las siguientes 21 especialidades se rechazó la actualización indicando que hay que mejorar los estándares de aprendizaje y avanzar hacia la articulación de esta modalidad con la formación general que responde una lógica distinta de objetivos de

aprendizajes y no de competencias, ante estas observaciones la unidad de Currículum y Evaluación del Ministerio de Educación decide suspender el ajuste, por lo tanto sigue vigente el decreto N° 220 de educación.

En el marco de la reforma curricular de formación general de la educación básica y media se reabrió la oportunidad de realizar un cambio curricular en la EMTP, concretado con el decreto N° 452 del 2013, que aprueba las nuevas bases curriculares EMTP que entrará en vigencia a partir del año 2015, en resumen busca cumplir con los siguientes criterios, derivados de los diagnósticos e detallados en los fundamentos de las nuevas bases curriculares:

- 1.- Cumplir con la demanda de desarrollo integral del alumno, planteados en Ley General Educación que define Objetivos generales para la totalidad de la Enseñanza Media, en el “ámbito personal y social” y en el “ámbito del conocimiento y de la cultura”.
- 2.- Cumplir los dos propósitos declarados de la EMTP: facilitar acceso a un trabajo inicial y continuación de estudios superiores.
- 3.- Asegurar a los egresados TP y HC equidad en las oportunidades curriculares de acceso a la educación superior, ya sea universitaria o técnica.
- 4.- Asegurar más espacio para la formación general, facilitando el aprendizaje continuo y autónomo de contenidos técnicos y no técnicos, lo que permite actualizarse y favoreciendo la empleabilidad.
- 5.- Actualización de las especialidades en manejo de tecnologías, conocimiento de normativa, estándares de calidad nacional e internacional.
- 6.- Especialidades más flexibles, con estructura de menciones.
- 7.- Promover y fortalecer la formación en lugares de trabajo a través de las prácticas y la formación dual.

8.- Favorecer el desarrollo de Habilidades blandas, como hábitos de trabajo, trabajo en equipo, ética, comunicación, prevención de riesgos, emprendimiento.

Los nuevos programas estudios fueron aprobados Decreto N°. 129 del 27 de febrero de 2014, comienzan a regir a partir del año escolar 2015. La unidad de Currículum y evaluación se propuso crear programas equivalentes en calidad a los programas de la formación científicos humanista, estableciendo módulos teóricos y prácticos, con la principal característica de flexibilidad en la implementación, aunque fija los módulos que deben ser aplicados obligatoriamente en tercero y cuarto medio, cada módulo incluye:

- Aprendizajes esperados (derivados de los Objetivos de Aprendizaje del perfil de egreso).
- Indicadores de evaluación.
- Además se agregan las siguientes herramientas nuevas: Actividades de aprendizaje, organizadas por cada aprendizaje esperado, Ejemplos de evaluación, Recursos por cada módulo como equipos e infraestructura deseada, materiales, bibliografía.

Se mantiene concepto de Formación General con cuatro asignaturas que se estiman relevantes para una formación integral, para construir un cultura e identidad común y a la vez favorecer empleabilidad: Lenguaje y Comunicación, Matemáticas, Historia e Inglés aunque “Se considera que restricciones de tiempo impiden cumplir con este objetivo ni aseguran el aprendizaje continuo en el trabajo ni el ingreso y la permanencia en la educación superior, existe una Baja cobertura curricular en relación a la modalidad científico humanista” (CIDE, Centro de investigación y Desarrollo de la Educación, 2009).

Estos programas fueron retirados nuevamente desde la página web del Ministerio de Educación, no hay una explicación oficial, de tal decisión, quedando nuevamente la duda, sobre la actualización curricular y su implementación.

#### **2.2.5. La planificación en 3º y 4º medio en la Enseñanza Media Técnico Profesional.**

Una de las labores fundamentales de los docentes, corresponde a la planificación de sus clases. Ellos diseñan, seleccionan y organizan estrategias de enseñanza que otorgan sentido a los contenidos presentados y entregan a sus alumnas y alumnos las mejores herramientas para la adquisición del aprendizaje. Los docentes planifican considerando las particularidades específicas del contexto en que el proceso de enseñanza-aprendizaje ocurre.

Permite unir una teoría pedagógica determinada con la práctica. Es lo que posibilita pensar de manera coherente la secuencia de aprendizajes que se quiere lograr con los estudiantes. De lo contrario, si no se piensa previamente lo que se quiere hacer, es posible que los alumnos y alumnas perciban una serie de experiencias aisladas, destinadas a evaluar la acumulación de aprendizajes más que la consecución de un proceso

La clave está en comprender la planificación como un modelo previo y no como una imposición. La planificación es lo que se quiere hacer en teoría, aunque no siempre resulte en la práctica.

La planificación en la enseñanza media Técnico Profesional, se desarrolla de acuerdo al enfoque en competencias, debe buscar entonces “desarrollar capacidades y competencias con el firme propósito de favorecer la formación integral del estudiante proporcionándole los saberes básicos indispensables para enfrentarse a una sociedad

en constante transformación, por lo tanto, la planeación de su intervención adquiere especial relevancia en la labor formativa del estudiante” (Centro de Experimentación e investigación Pedagógica del Ministerio de Educación., 2012)

Se dispone en las bases curriculares objetivos fundamentales terminales para cada especialidad, se desarrollan a través del plan de estudio, que está dividido en módulos el cual “integra un conjunto de aprendizajes interrelacionados, que se desarrollan en un bloque unitario autosuficiente. Como “bloques unitarios” integran el saber y el saber hacer (la tecnología y la práctica de taller o laboratorio) en una estructura de aprendizaje que aborda un área de competencia o dimensión productiva de manera globalizada, de acuerdo a los tiempos reales que exige lograr los aprendizajes esperados, calculado de acuerdo con la relevancia de estos y el grado de dificultad previsible para alcanzarlos” (Centro de Experimentación e Investigación Pedagógica del Ministerio de Educación., 2012). Los profesores planifican el desarrollo del módulo, considerando el tiempo que abarca, los módulos requieren distintos tiempos en horas para su desarrollo, incluyen actividades teóricas y prácticas para el desarrollo de las competencias, recursos, evaluación y los Objetivos fundamentales Transversales.

Hay que agregar que es relevante que para el desarrollo de las competencias la planificación debe incluir, contenidos conceptuales enfocados al desarrollo del conocimiento, contenidos procedimentales, orientados al desarrollo Habilidades en la ejecución de una acción, contenidos actitudinales, enfocados a la formación personal y social para un desempeño adecuado en un contexto laboral. Las actividades didácticas deben estar enfocadas en lo activo- participativo y en el aprendizaje en la acción, centrado en el estudiante.

El liceo Técnico Amancay de los Andes, en 3º y 4º medio, desarrolla el proceso de planificación, con una programación anual, que abarca aspectos generales de organización de los distintos módulos obligatorios y complementarios que se van a desarrollar en cada especialidad. Posteriormente se planifica en forma mensual, siguiendo las indicaciones de la Unidad Técnica Pedagógica. Los materiales Curriculares utilizados siguen siendo, el marco curricular El Decreto Supremo Nº 220 del año 1998 y El plan de estudio, el decreto exento Nº 27 del 12 de enero del 2001.

Las planificaciones entregadas por los profesores, responden teóricamente a lo antes expuesto, desde lo administrativo. Hay que indicar que no se cuenta con una revisión sistemática por parte de la Unidad Técnica Pedagógica, que permita saber cuáles son las directrices del liceo en relación al desarrollo de competencias, en palabras de (Glatthorn, 2006), el “Liderazgo de instrucción es la razón de ser para el líder del currículo. Tener un conocimiento profundo de la dinámica de las instrucciones, así como una comprensión de la experiencia en el tema a menudo es necesario para ayudar a los maestros a mejorar. También es una función principal del administrador, desarrollar conocimientos de estrategias de aulas exitosas entre los docentes y más aún desarrollar trabajos en el área del currículo”, el liceo tiene deficiencias de este liderazgo experto en formación con un enfoque competencias, además la coordinación Técnico Profesional está pasando por un proceso de claro abandono, ya que no se cuenta con una persona con horas asignadas para el cargo año 2013, por el proceso de jubilación. El éxito de la implementación del currículum depende como los líderes logran implantar “una visión compartida y desarrolla, un plan estratégico de implementación. El desarrollar una visión de cambio y un plan estratégico son partes importantes del proceso y debería incluir lineamientos que ayuden a asegurar un proceso exitoso” (Glatthorn, 2006).



Esta debilidad es recurrente en los Liceos técnicos, existe un desconocimiento del enfoque en formación basada en competencias, “A más de 10 años de su introducción, los docentes de la formación diferenciada técnico profesional reconocen que, si bien manejan los principales fundamentos de este enfoque, se trata de un modelo curricular que recién se está incorporando en los establecimientos” (Ministerio de Educación Gobierno de Chile., 2009)

Por lo tanto, no se puede asegurar si se logra la formación en competencias en toda su dimensión en lo conceptual, procedimental y actitudinal, además el desarrollo explicativo de las actividades didácticas que incluyen las planificaciones, no permite observar en forma completa, las competencias a desarrollar y la congruencia con los objetivos esperados y el perfil de egreso.

Es importante agregar que las Competencias Genéricas, tema de este estudio, no están incluidas en forma explícita, por lo tanto, la habilidad comunicativa, creatividad, iniciativa, trabajo en equipo, Liderazgo, no se logran observar en las planificaciones.

#### **2.2.6. Competencias genéricas y docentes.**

El Perfil del Docente está constituido por un conjunto de competencias que integran conocimientos, habilidades y actitudes que el docente pone en juego para generar ambientes de aprendizaje para que los estudiantes desplieguen las competencias específicas y genéricas. Dicho de otra manera, estas competencias formulan las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente.

Para este estudio, no es necesario abarcar el perfil docente, ya que no es objetivo del estudio, pero se hace necesario precisar, que los docentes que imparten clases en las

especialidades de administración y Atención de párvulo son profesionales titulados. En la especialidad de administración imparten clases dos Ingenieros Comerciales, ambos con formación pedagógica en Educación Técnica, en la especialidad de Atención de Párvulo trabajan dos Educadoras de párvulo, ambas con título de nivel Universitario.

La formación continua es limitada como lo es en toda la modalidad técnico profesional del país, el sistema últimamente no ha brindado los espacios para la actualización y capacitación docente, igualmente existe un restringido nexos entre los docentes y las empresas, lo que también disminuye la actualización con respecto a los requerimientos en formación que estas requieren.

Respecto a la implementación del currículum, anteriormente se indicó que los docentes todavía no manejan completamente el enfoque basado en competencias y además enfrentan otras problemas relacionados al sistema educacional de la modalidad “ Dentro de las dificultades que los docentes identifican para dar completa cobertura a los módulos está la falta de tiempo así como también la carencia de equipamiento adecuado en los liceos. Asimismo, de acuerdo al estudio del CIDE, otra de las causas que limita la implementación de los módulos es la ausencia de orientaciones metodológicas que faciliten su impartición por parte de los docentes” (Sevilla Buitrón, s.a).

Existe una desinformación en el Liceo y en los docentes, con respecto a la última actualización curricular Decreto N° 452 del 2013, no se ha informado completamente sobre el nuevo paradigma que cruza las bases curriculares, que incluyen en forma explícita las competencias Genéricas, ni tampoco capacitado sobre su implementación en la práctica pedagógica. La participación docente en actualización Curricular ha sido limitada, consultiva a través de una encuesta aplicada a través de la página web del Ministerio de Educación, desde los teóricos que tratan el tema de la implementación

Curricular, esta forma de actualización con escasa participación de los actores educativos, es negativa para la posterior apropiación que los docentes deben adquirir del marco curricular, para lograr su intención, Conelly y Elbaz (1980), citado por (Glatthorn, 2006) “ El creer que los docentes deberían funcionar como fieles ejecutores del currículo .... en la que los docentes sean percibidos como compañeros de ruta en el desarrollo curricular y como agentes activos y con toma de decisiones en transformar los nuevos materiales”, lo cual no se da en nuestro sistema.

En relación a las competencias genéricas de los docentes y la apropiación para su enseñanza, no se encontraron estudios, que traten la temática.

### **2.3 Antecedentes Empíricos**

Con respecto a los antecedentes empíricos, estudios específicos sobre las competencias genéricas no se encontraron, pero si estudios sobre las competencias en su conjunto, que las incluyen, en general son estudios realizados por organizaciones internacionales, lo que demuestra la importancia que están teniendo las competencias no sólo para la educación, sino también para la economía y la sociedad actual. Estos estudios primero estuvieron enfocados en las competencias a nivel universitario y posteriormente producto de la investigación misma se fue incorporando los otros niveles formativos, la mayoría corresponden al contexto Europeo y los países de la OCDE y sólo en los últimos años estudios enfocados a Latinoamérica. Especificaremos objetivos y conclusiones respecto a las competencias de cada estudio.

Proyecto CHEERS (Career after Higher Education: an European Research Study) (1997) citado por (Álvarez Morón, Pérez Collera, & Suárez Álvarez, 2008) “estudio de

investigación sobre el desarrollo profesional después de finalizar los estudios superiores que cristaliza cuatro años después en una base de datos que recoge las respuestas de más de 40.000 encuestas, Con el fin de cubrir carencias informativas, en 1997 un conjunto de investigadores de universidades y centros de investigación europeos decidieron proponer a la Comisión Europea un estudio sobre la educación y la transición al mercado laboral de los jóvenes titulados universitarios europeos. La motivación fundamental para abordar esta problemática era la necesidad de disponer de más información sobre los aspectos relacionados con la enseñanza universitaria y la empleabilidad de los titulados universitarios. Los países incluidos en el proyecto fueron Alemania, Austria, España, Finlandia, Francia, Holanda, Italia, Japón, Noruega, el Reino Unido, la República Checa y Suecia. En los resultados donde se especifican y señalan las competencias que se demandan en el mundo laboral, estas son: Habilidad para aprender, Habilidad para resolver problemas, Habilidad en comunicación oral, Dominio de lenguas extranjeras, Amplio conocimiento general, Conocimiento de tipo específico, Planificación, coordinación y organización, Administración del tiempo, Asumir responsabilidades, tomar decisiones, Habilidades sociales, Razonar en términos de eficacia, Iniciativa y espíritu emprendedor.

La OCDE, a través del Proyecto DeSeCo2 (Definición y Selección de Competencias 1996-2006) citado por (Álvarez Morón, Pérez Collera, & Suárez Álvarez, 2008) realiza un estudio en doce países, para determinar las competencias clave (key competencies) para una vida próspera y para una sociedad con buen funcionamiento, con el fin de establecer un marco para su evaluación definiendo el término competencia y señalando sus rasgos básicos. El estudio establece tres categorías de competencias, las cuales son, actuar de manera autónoma, usar herramientas en forma interactiva, funcionar en grupos socialmente heterogéneos, cada categoría es clasificada con sus ámbitos de desarrollo, todas las anteriores vinculadas a competencias genéricas.

El Proyecto Tuning (2003), citado por (Álvarez Morón, Pérez Collera, & Suárez Álvarez, 2008) enmarcado en el proceso de convergencia y adaptación de títulos y planes de estudio para la creación de un Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), teniendo en cuenta las competencias claves, establece unas competencias específicas asociadas a las diferentes titulaciones y disciplinas de conocimiento, que se organizan en tres categorías, competencias instrumentales, competencias interpersonales y competencias sistémicas cada una con subcategorías. En las competencias interpersonales estarían incluidas las competencias genéricas, las cuales son Capacidad crítica y autocrítica , Trabajo en equipo, Habilidades interpersonales, Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar, Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas, Apreciación de la diversidad y de la multiculturalidad, Habilidad de trabajar en un contexto internacional, Compromiso ético.

Dentro del marco de la Unión Europea, desde Eurydice, se lleva a cabo en el 2002 citado por (Álvarez Morón, Pérez Collera, & Suárez Álvarez, 2008) un estudio llamado “Competencias clave. Un concepto en expansión dentro de la educación general obligatoria” para revisar los currículos de la educación general obligatoria en los países miembros. Dicho estudio permite concluir que ya para entonces todos los países *“incluyen referencias implícitas o explícitas al desarrollo de competencias”* y se pone de manifiesto que hay un desplazamiento desde un aprendizaje centrado en el dominio de contenidos, independientemente de sus condiciones de uso, hacia una concepción basada en el modo en que el conocimiento se pone en acción.

El Informe *«Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE»* [*«21st century skills and competences for new millennium learners in OECD countries»*], me parece interesante destacarlo ya que es un estudio que engloba al sistema educativo, más como un diagnóstico, también fue el

tema principal del Congreso Internacional sobre las Competencias del Siglo XXI que tuvo lugar en Bruselas el mes de septiembre de 2009 en el contexto de un proyecto de la OCDE/CERI sobre los Aprendices del Nuevo Milenio (NML). Los objetivos generales de este Proyecto son, por un lado, conceptualizar y analizar desde una perspectiva comparativa los efectos de las nuevas tecnologías digitales en el desarrollo cognitivo de los jóvenes así como en sus valores, estilos de vida y expectativas educativas y, por otro lado, examinar las respuestas al surgimiento de este fenómeno en términos de política y práctica educativas. El principal propósito consiste en proporcionar orientaciones a responsables políticos, investigadores y educadores para el diseño de medidas que afectan principalmente a esta nueva generación en la sociedad del conocimiento. Los siguientes países o regiones (17) entregaron el cuestionario antes de finales de 2009: Australia, Austria, Bélgica (Flandes), Canadá (New Brunswick), Finlandia, Irlanda, Italia, Corea, México, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Portugal, República Eslovaca, España y Turquía. Las principales conclusiones son, todos los países que tomaron parte en el estudio suscriben la importancia de las habilidades y competencias del siglo XXI, pese a que no han conseguido dar definiciones claras y detalladas de las mismas. La mayoría de los países integran el desarrollo de las habilidades y competencias del siglo XXI de manera transversal, es decir a través de las diferentes asignaturas del currículo. Aquéllas que están relacionadas con las TIC representan, a menudo, una excepción, es decir se enseñan como materia independiente. La introducción de las habilidades del siglo XXI, a menudo, se enmarca en un contexto más amplio que engloba una reforma educativa. Parece que no hay, virtualmente, políticas de evaluación (formativas o sumativas) para tales habilidades. La única evaluación en lo que respecta a su enseñanza se deja a menudo a inspectores externos como parte de las auditorías escolares.

A nivel continental se destaca el estudio del Banco Interamericano del Desarrollo (BID) educación, que dio origen a un libro llamado “Desconectados” habilidades, educación y

empleo en América latina (2012). Este estudio es interesante incluye a la educación secundaria y es un estudio que incorpora a nuestro país, como parte de la problemática de la realidad educativa del continente. En una región como América Latina y el Caribe, donde la gran mayoría de los estudiantes no llega a la universidad sino que sale de la secundaria —no siempre completa— a vincularse al mercado de trabajo, ¿cómo se está preparando hoy en día a estos jóvenes para que cumplan su función como integrantes plenos del “futuro del mundo”? Para aquellos jóvenes que no continúan hacia la educación superior, la escuela secundaria constituye una plataforma desde la cual los estudiantes buscan y consiguen sus primeros empleos. Una transición de la escuela al trabajo exitosa requiere que el aprendizaje obtenido en las aulas sea relevante y pertinente en el mercado laboral. Esta es precisamente la preocupación que guía al libro “Desconectados”, en el cual se busca responder a esta pregunta abordando el tema de la transición de la escuela al ámbito laboral para los estudiantes y egresados de la educación secundaria. En un mercado de trabajo complejo, exigente y globalizado ¿qué oportunidades tienen? Considerando que el acceso a la educación está creciendo en forma masiva en la región, ¿cómo pueden competir?. El análisis se aborda a través de un enfoque innovador y mediante información original recolectada a través de dos grandes encuestas, una sobre trayectorias y habilidades conducida en Chile y Argentina en 2008 y 2010 respectivamente, y otra sobre demanda de habilidades realizada entre empresarios de Argentina, Brasil y Chile en 2010, cuyos resultados muestran que se requieren políticas educativas urgentes no solo para abordar el problema de la calidad de la educación, sino de la pertinencia de la misma cuando se trata de facilitar las transiciones de los jóvenes al mundo del trabajo. La información nueva que se consigna en este libro constituye un aporte inicial para dar curso a un debate a todas luces impostergable, si se quiere que los jóvenes latinoamericanos logren un desempeño exitoso en el ámbito laboral, en la sociedad en general y en un mundo competitivo y globalizado.

Otro estudio a nivel continental es el realizado por la CEPAL en el marco de un estudio regional: “Integración de Jóvenes al Mercado Laboral” El estudio se realizará en 5 países: Chile, Ecuador, El Salvador, Paraguay y Perú. Interesa comparar resultados, por lo cual se ha desarrollado una pauta temática básica de indagación que deberá ser común a todos los países. El proyecto general contempla recoger información en cuatro ámbitos: Trayectorias laborales de las y los jóvenes, Requerimientos de la demanda laboral, Expectativas y estrategias de las y los jóvenes en el mercado laboral, Políticas y programas de las instituciones públicas y privadas para el fomento de la integración de las y los jóvenes en el mercado laboral. En este marco se realiza un “Estudio sobre los requerimientos de la demanda laboral juvenil de las empresas en Chile” Por lo tanto, se centra solamente en el segundo de los cuatro ámbitos arriba señalados, requerimiento de la demanda laboral, en el segmento de empresarios, y se obtiene un informe final, preparado para: CEPAL/ GTZ, informe que posteriormente fue incluido en el libro “Los Jóvenes y el empleo en América Latina” (Weller 2006) se llega a once conclusiones, pero para fines de esta investigación se nombrará aquellos relacionados a las competencias, ya que dan luces de los requerimientos formativos de los jóvenes en nuestro país:

“Hay un nivel de insatisfacción relativamente bajo con la oferta de mano de obra en términos de educación formal (17%), aunque no así en habilidades y competencias técnicas, donde el nivel de insatisfacción llega a un tercio de las empresas entrevistadas. La expectativa es contar con una oferta de mano de obra más diversificada y de mayor nivel de especialización. En lo que respecta a competencias actitudinales y de disposición hacia el trabajo, el nivel de insatisfacción es de un 26% y alude principalmente a falta de “responsabilidad” y de “compromiso” de las personas”.

“La calificación de la mano de obra es central para que el empresario contrate. Primero, su demanda busca obtener el nivel esperado de educación lo formal, en



cuanto a educación media completa, la formación profesional, etc. Después, las habilidades personales, entre las cuales destacan la responsabilidad, proactividad multifuncionalidad etc”. “Hay una demanda específica de personas jóvenes, porque se reconoce y valora en ellos muchos de sus atributos genéricos. Es muy importante considerar la segmentación del universo de jóvenes, que muestra diferencias importantes entre ellos, tanto en lo que es el proceso de inserción como también en el comportamiento laboral propiamente tal. En esta perspectiva, se diluyen en parte algunos estigmas negativos que tienden a extenderse a todo el grupo etario”. Este último estudio da cuenta claramente de la problemática y que es urgente replantearse la formación de técnico vinculados a los requerimientos del mundo laboral hoy.

En Chile los estudios han estado enfocados principalmente a la Enseñanza Media Técnico Profesional como modalidad educativa, destinados a evaluar el avance de la reforma curricular, descubrir las principales problemáticas para implementar políticas educativas enfocadas a mejorar la modalidad, a continuación se nombran dos de los más relevantes, que tienen importancia para el presente estudio, ya que nos muestran la condición actual de la EMTP y en que cierta medida también tiene influencia en la formación de competencias en alumnos y alumnas.

La implementación de la Reforma Curricular en la Educación Media Técnico Profesional: Evaluación y proyecciones, investigación realizada en conjunto por el Centro de Investigación en Educación (CIE) y Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación (PIIE), cuyos resultados fueron publicados en agosto 2011. “Esta investigación propone una serie de conclusiones y recomendaciones vinculadas a la identificación de los obstáculos en la implementación de la Reforma Curricular. Entre ellas: interpretaciones varias y no consensuadas entre los actores que deben implementar el currículum en la institución, respecto a los objetivos perseguidos

por el enfoque curricular basado en competencias, falta de pertinencia de las actividades de aprendizaje que realizan los estudiantes, y definición de recursos poco acertada en lo que se refiere a infraestructura y equipamiento que no apuntan a la formación de capacidades para una inserción laboral en la denominada sociedad del conocimiento o post-industrial”, lo que evalúa principalmente el enfoque en competencia implementado a partir de la reforma de 1998, dando cuenta de las deficiencias.

Un segundo estudio relevante es la “Educación Técnico Profesional en Chile. Antecedentes y claves de un Diagnóstico” (2012) se destaca en sus resultados que “Sin embargo, quienes cursan la EMTP en relación a sus pares de la EMCH, aún están expuestos a un número menor de horas de formación general, lo que al término de la enseñanza media, acentúa sus deficiencias académicas de entrada y va en desmedro de su proyecto de la continuidad de estudios. Asimismo, se revela que a más de 10 años de la reforma, los liceos de la EMTP continúan trabajando bajo el mismo marco curricular y con los mismos planes y programas de estudio asociados, sin que estos hayan sido ajustados para asegurar su pertinencia con los requerimientos del mercado laboral actual. No es posible establecer en qué medida el currículum prescrito para la EMTP es efectivamente logrado en los liceos, en tanto que no se cuenta con un mecanismo de evaluación estandarizado que mida los aprendizajes propios de esta modalidad educativa. Diversos antecedentes sugieren que el currículum establecido no sería alcanzado por una proporción importante de establecimientos, en la medida que los docentes no consiguen cumplir con los planes y programas de estudio asociados. A esto se agrega que si bien desde el año 2007 existe una oferta de perfeccionamiento para los docentes de la EMTP destinada a dotarlos de competencias pedagógicas y técnicas de su especialidad, la ausencia de mecanismos de seguimiento y evaluación asociados, no permite establecer si efectivamente estos esfuerzos han incidido en

mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje propios de esta formación. En materia de aseguramiento de calidad, se indica que la EMTP no cuenta con criterios definidos respecto a las condiciones mínimas que una unidad educativa debe cumplir para impartir una determinada oferta de especialidades y que sean verificadas durante su reconocimiento oficial. En términos de tasas de titulación, se identifica que en el caso de la EMTP diversos antecedentes dan cuenta que un porcentaje importante de sus egresados no se titula, en la medida que no realiza su práctica profesional. Es necesario que los liceos TP se hagan responsables de asegurar este espacio de formación de sus alumnos en las empresas, como una manera de propiciar que la formación que imparten se vincule a los requerimientos del mercado. Finalmente, se destaca que la información disponible sobre el destino de los egresados de la EMTP, dan cuenta que menos del 40% continúa estudios superiores al primer o segundo año después de su egreso de la enseñanza media

## **Capítulo III: Diseño Metodológico**

### **3.1 Enfoque metodológico cualitativo.**

La investigación que aquí se presenta se inscribe en el paradigma de investigación cualitativa, por cuanto, a través de este tipo de investigación, nos acercamos a un fenómeno social y también educativo para conocerlo, develarlo e interpretarlo, en los términos de los actores, que insertos en él le otorgan, Watson Gegeo (1982), citado por Pérez Serrano (2002) “indica que la investigación cualitativa consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Además, incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son expresadas por ellos mismos”.

En este paradigma los individuos son concebidos como agentes activos en la construcción y determinación de sus propios contextos sociales los cuales nunca son estáticos, sino que están en un proceso de cambio, cuya realidad no viene dada, sino que se crea “No existe una única realidad, sino múltiples realidades interrelacionadas”. (Pérez Serrano, 2002), por lo tanto nos enfrentamos a un fenómeno complejo.

El fenómeno social educativo en estudio, es analizado desde un enfoque Comprensivo-interpretativo que busca profundizar, a través de los discursos, visiones y puntos de vista de los actores en los significados que éstos le otorgan a la problemática en estudio. En el caso de la presente investigación se busca develar a través de las propias vivencias, cómo aplican las competencias genéricas las alumnas en prácticas, del Liceo técnico Amancay de los Andes, visiones y puntos de vistas revelados a través del discurso de las mismas alumnas, docentes y actores de las empresas donde las alumnas realizan su practica profesional, lo que implica comprender e interpretar esto como un fenómeno social, desde la propia perspectiva de éstos actores, del comportamiento

social en la práctica profesional sobre la base de la formación recibida en la unidad educativa y los requerimientos del lugar de la práctica, por lo que se centra en la indagación de ese contexto.

### **3.2 Tipo de estudio: Estudio de caso.**

Considerando las características de la pregunta que en forma sucinta dice ¿Cómo aplican las competencias genéricas las alumnas del Liceo Técnico Amancay de Los Andes en el proceso de práctica profesional?, el tipo de diseño de investigación se define a partir de un *estudio de caso*, Pérez Serrano(2002) lo precisa como "una descripción intensiva, holística y un análisis de una entidad singular, un fenómeno o unidad social. Los estudios de casos son particularistas, descriptivos y heurísticos y se basan en el razonamiento inductivo al manejar múltiples fuentes de datos", consiste específicamente en referir una situación real que para este estudio es la aplicación de competencias genéricas en el contexto de la práctica profesional de las alumnas del liceo Técnico Amancay y posteriormente analizar cómo se manifiesta el fenómeno desde la perspectivas de distintos actores con el fin de identificar y descubrir las particularidades que se busca develar.

Para Stake (1994) citado en Mucchielli la importancia está, en qué es lo que se quiere estudiar o investigar. Como el interés es aprender sobre un caso en particular, este *estudio de caso* será *intrínseco*, "casos con especificidades propias, que tienen un valor en sí mismos y pretenden alcanzar una mejor comprensión del caso concreto a estudiar" (Mucchielli, 1996). En este supuesto no se elige al caso porque sea representativo de otros casos, o porque ilustre un determinado problema o rasgo, sino porque el caso en sí es de interés. Con respecto al informe de investigación de este estudio se enmarcara en lo que Pérez Serrano (2002) especifica como estudio de casos

evaluativo “implican descripción y explicación para llegar a emitir juicios sobre la realidad objeto de estudio”.

A partir de este estudio de casos se buscará destacar los procesos recurrentes para agrupar los datos obtenidos a través del análisis e interpretación y avanzar en la formulación de una teoría, acerca de la formación de competencias genéricas.

Desde la tendencia sociológica, este estudio de casos busca comprender y analizar las producciones sociales, su significado y la relación de significación sobre las competencias genéricas para los actores en la práctica real de los individuos de modo de obtener la máxima comprensión de esta realidad en particular, lo que tiene consecuencias metodológicas, el investigador debe tratar de entender cómo la gente categoriza o interpreta su contexto social, cómo piensan y cómo actúan.

### **3.3 Muestra**

La muestra se basa en el principio de representación sociocultural, cada miembro ocupa un nivel diferenciado en la estructura social del caso en estudio y “no responde a criterios estadísticos, sino estructurales, es decir, a determinadas relaciones sociales” (Delgado & Gutiérrez, 1999). *Desde este punto de vista la muestra fue estructurada e intencionada, el objetivo que se buscó a través de ella alcanzar profundidad, riqueza y calidad en la información que los sujetos entregasen, logrando agotar el espacio simbólico y saturar el dato.*

#### *Sujetos del estudio*

Alumnas en práctica profesional, de las especialidades de Atención de Párvulo y Administración del Liceo técnico Amancay de la comuna Los Andes, Quinta Región

Cordillera. La selección responde a informantes que brindarán información relevante del fenómeno de estudio, la idea es a través de la información que se desprenda poder saturar el espacio simbólico.

Los criterios para la selección de la muestra estructural, serán:

a.- Alumnas que cumplan los siguientes requisitos, que hayan terminado o estén realizando la práctica profesional en una empresa de la zona, en el año 2013.

b.- Docentes de ambos sexos del liceo Técnico Amancay de Los Andes, que realicen clases en las distintas especialidades, y así cómo en el área general de primero a cuarto medio.

c.- Actores de empresas que cumplan el requisito de trabajar directamente con las alumnas en práctica o estar a cargo de su desempeño, para cada especialidad estos actores son, Educadoras de párvulos de jardines infantiles o escuelas, para la especialidad de atención de párvulos, ejecutivos de oficina para la especialidad de administración.

d.- Director del Liceo Técnico Amancay de Los Andes

### **3.4. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

Las técnicas de investigación que se utilizarán para esta investigación serán la entrevista en profundidad y el grupo focal, ambas permitirán acceder al conocimiento de la realidad a través del análisis de los discursos sociales y de las representaciones simbólicas manifestadas por medio del habla como significador de discursos subjetivos e intersubjetivos, como expresión de las representaciones, deseos y valores de los sujetos de la investigación. Específicamente, la entrevista en profundidad permitió obtener representaciones de carácter individual del fenómeno estudiado y el grupo

focal sirvió para tener representaciones de carácter colectivo donde “este discurso diseminando se reordena para el grupo” (Delgado & Gutiérrez, 1999)

#### **3.4.1 La entrevista en profundidad.**

Se aplicarán entrevistas a los actores de la mediana y micro empresas, director del establecimiento en estudio, con el fin de acceder a una información más profunda, respecto de las percepciones particulares y su visión sobre la aplicación de competencias genéricas de las alumnas en práctica profesional, además se aplicarán entrevistas a las alumnas en práctica profesional para acceder a su propia percepción y visión sobre su proceso de práctica y experiencia de poner en acción las competencias genéricas que llevan con ellas.

Para esta investigación utilizaremos la siguiente definición de entrevista individual de investigación señalando que es “una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental -no fragmentado, segmentado, precodificado y cerrado por un cuestionario previo- del entrevistado sobre un tema definido en el marco de una investigación” (Delgado & Gutiérrez, 1999). A través de la entrevista el investigador busca entrar en el lugar comunicativo de la realidad “donde la palabra es vector vehiculante principal de una experiencia personalizada, biográfica e intransferible” (Delgado & Gutiérrez, 1999).

La entrevista como técnica de recogida de datos brinda la posibilidad de obtener una valiosa información a través de producciones discursivas, “es un proceso de determinación de un texto en un contexto” (Delgado & Gutiérrez, 1999). Lo focalizado



se asocia con el hecho de concentrar en un solo punto un conjunto de cosas, conceptos y cuestiones referidas a un tema y a un contenido, se requiere focalizar el interrogatorio en torno a los aspectos que interesan, que nos lleven a “Recoger y analizar saberes sociales cristalizados en discursos que han sido construidos por la práctica directa y no mediada de los sujetos protagonistas de la acción” (Delgado & Gutiérrez, 1999), para la investigación los entrevistados son parte de la acción estudiada, y parte de la historia que narra, son sus vivencias en el trabajo diario con las alumnas en práctica en el caso de los actores relevantes de las empresas, del proceso formativo en el caso del director y protagonista de sus propias vivencias y experiencias de trabajo en las empresas en el proceso de práctica profesional en el caso de las alumnas.

En la conversación se buscó obtener información de carácter pragmático, es decir, “de cómo los sujetos diversos actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales, en sus prácticas individuales” (Delgado & Gutiérrez, 1999), para esta investigación develar la aplicación de las competencias genéricas, implica su presencia en la acción, donde los entrevistados actores relevantes de las empresas, director son observadores participantes de un comportamiento cotidiano en el trabajo de las alumnas en práctica, de su proceso formativo en el liceo observado por el director y la propia participación en la puesta en acción de las competencias genéricas de las propias alumnas, todo adquiere sentido a través de la interacción. Para reproducir y reordenar el sentido se requiere del habla, objetivo que se logra por medio de la conversación.

La entrevista resultó útil, para acceder en profundidad, en el propio lenguaje, de estos actores de la empresa (Educadoras de Párvulos, ejecutivos de oficina), director y las propias alumnas protagonistas de esta investigación, sus opiniones, y vivencias que

tienen sobre la aplicación de las competencias genéricas. Además, a través de esta técnica el entrevistador tuvo las posibilidades por un lado de aclarar dudas, focalizar el tema, con el objetivo de profundizar en el fenómeno, para lo cual el entrevistador realiza un pacto o contrato de comunicación y por otro, “tiene la potestad de orientar la entrevista en función de sus intereses” (Delgado & Gutiérrez, 1999) siempre manteniendo el equilibrio en las pautas, no perdiendo de vista el objetivo, con el fin de lograr una conversación fluida y en confianza

#### **3.4.2 El grupo Focal.**

El grupo focal es el conjunto de sujetos que se conocen y en ellos prima la simetría o igualdad de condiciones. “Es una técnica de investigación que trabaja con el habla” (Delgado & Gutiérrez, 1999) donde se reproduce tal como se articula el orden social y la subjetividad, que equivale a una situación discursiva con significado “que el grupo de discusión crea, las hablas individuales tratan de acoplarse entre sí al sentido social” (Delgado & Gutiérrez, 1999), entonces el grupo opera en el consenso, donde los individuos particulares convergen en un imaginario colectivo.

El grupo focal es teóricamente artificial, por que se reúne sólo para discutir el tema propuesto, en este caso la aplicación de las competencias genéricas de las alumnas en práctica, es un grupo que no existe en la realidad social como grupo, y el éxito de la investigación depende de esta condición, en este sentido “Es una conversación grupal, pero lo es de un grupo que empieza y termina con la conversación, sostenida, además como un trabajo colectivo para un agente exterior (una tarea) y bajo la ideología de la discusión como modo de producción de la verdad” (Delgado & Gutiérrez, 1999), además un aspecto clave en el espacio comunicativo es que es una conversación entre iguales “Los interlocutores han de ser, obviamente simétricas” (Delgado & Gutiérrez, 1999), para que el grupo se constituya y se sientan libres para hablar.

Se realizó un grupo focal de docentes de las distintas especialidades y plan general del Liceo Técnico Amancay, el tema central de discusión fueron las percepciones particulares, consensuada y su visión sobre la aplicación de las competencias genéricas.

Para saturar el espacio simbólico del grupo focal se puso especial atención en el diseño del mismo, con el mínimo de actantes, cinco personas, y cautelando el cumplimiento de “combinar mínimos de heterogeneidad y de homogeneidad. Mínimos de homogeneidad, para mantener la simetría de la relación de los componentes del grupo. Mínimo de heterogeneidad, para asegurar la diferencia necesaria en todo proceso de habla” (Delgado & Gutiérrez, 1999), el mínimo de heterogeneidad lo constituye, las relaciones sociales de exclusión, un grupo homogéneo produce textos si diferencias de otras hablas u opinión.

Grupo de Docentes: La homogeneidad estuvo marcada por la calidad de docentes de la formación diferenciada Técnica Profesional, y profesores del área general, su heterogeneidad, por representar a cada especialidad y asignaturas que ofrece el establecimiento, distintos años de trayectoria laboral en la institución.

### **3.5.- Credibilidad**

Para dar mayor solidez al proceso de investigación y rigurosidad y credibilidad científica a la misma, se utilizó la técnica de triangulación, donde se superpone y combina las diferentes técnicas de recogida de datos, básicamente es la puesta en relación de las perspectivas de los diferentes agentes implicados en la investigación, incluido el investigador. Arias Valencia (2000) citado por Álvarez y San Fabián (2012) plantea que: "la principal meta de la triangulación es controlar el sesgo personal de los investigadores y cubrir las deficiencias intrínsecas de un investigador singular o una

teoría única, o un mismo método de estudio y así incrementar la validez de los resultados".

Con la finalidad de verificar la justeza y estabilidad de los resultados producidos, el proceso de triangulación de la información obtenida, contempla un carácter teórico, metodológico y por sujeto, diferenciación tomada del texto de Alex Mucchielli.

En la triangulación teórica la Interpretación de datos se hará a partir de diversas teorías, constructivismo, capital cultural, segregación educativa, habitus, interaccionismo simbólico, todas expuestas en el marco referencial, que nos permitirán comprender bajo sus diferentes posturas de los discursos de los actores involucrados en el fenómeno de estudio.

Con la triangulación metodológica, se procedió a combinar técnicas utilizadas como fueron la entrevista en profundidad y el grupo focal. La idea es reunir diversas observaciones, sobre el objeto de estudio, que desde diferentes perspectivas, nos permita una mayor confiabilidad en la información obtenida. La aplicación de estas técnicas permitió la obtención de datos a nivel de discursos a nivel individual y social, complementándose los discursos al momento de analizar e interpretar los significados.

Triangulación de sujetos: Con respecto a los informantes, junto con los sujetos de estudio, Alumnas en práctica, incorporamos a docentes y actores de las empresas, en cuanto los primeros han seguido el proceso de formación educativa de las estudiantes y ven en acción a las alumnas en la práctica profesional.

### **Capítulo III: Análisis e Interpretación.**

En la presente investigación, el cuerpo de datos, obtenidos fundamentalmente a través de las técnicas entrevista en profundidad y grupo focal, se han interpretado a través de lo que Mucchelli llama “Análisis cualitativo por teorización” o denominada también, “Análisis por Teorización Anclada”. Este análisis según el autor se orienta a generar “inductivamente una teorización respecto de un fenómeno cultural, social o psicológico, procediendo a la conceptualización y a la relación progresiva y válida de datos empíricos cualitativos” (Mucchielli, 1996), es decir, la teorización anclada, como elemento fundamental se centra en la producción anclada en los datos empíricos.

En este tipo de análisis, el material empírico es el punto de partida de la teorización y desde ellos se construye la teoría. Construcción de teoría que para Mucchielli, no es únicamente producir teoría, sino llevar los fenómenos a una comprensión nueva, “insertar acontecimientos en contextos explicativos, vincular en un esquema englobante a los actores, las interacciones y los procesos que están actuando en una situación educativa...Teorizar es al mismo tiempo dirigirse hacia esta comprensión, contextualización o relación. El análisis cualitativo de teorización no es una técnica para edificar un resultado sino más bien un método que está al servicio de una actividad” (Mucchielli, 1996)

El análisis por teorización Anclada, se procedió en una primera etapa a la codificación de los datos recogidos, destacando lo esencial de los testimonio, respetando, en lo posible, su literalidad o resumiendo los discursos recogidos con palabras o expresiones muy cercanas al testimonio (Mucchielli, 1996) que nos entregaron docentes en un grupo focal. Es así como esta primera etapa de análisis nos permitió extraer los temas emergentes del cuerpo de datos, los cuales nos llevarían, en una segunda etapa, a la

construcción de las principales categorías que se desprenden de los discursos de nuestros sujetos de investigación.

La categoría “es una palabra o una expresión que designa, en un nivel relativamente elevado de abstracción, un fenómeno cultural, social o psicológico tal como es percibido en un corpus de datos”. (Mucchielli, 1996). Para este autor la etapa de categorización representa el punto de partida para un refinado trabajo conceptual y de adecuación empírica. Es el investigador quien emergiendo, maneja, desarrolla, relaciona, subdivide los códigos del discurso, del corpus de datos extraídos del testimonio.

En este trabajo conceptual, construcción de categorías, se ha optado por establecer cuatro categorías que surgieron del proceso de codificación de la información:

- **Formación en Competencias**
- **Manifestaciones de competencias genéricas en las alumnas.**
- **Conductas de Entrada de las alumnas.**
- **Rol normativo e institucional en formación de las competencias genéricas.**

En base al corpus de datos que emerge de los discursos, cada categoría se presentará en subcategorías con sus dimensiones y propiedades, componentes, estos últimos, más específicos de cada categoría. Relacionadas entre sí (categorías, subcategorías, dimensiones, propiedades), permitirán dar mayor profundidad al análisis descriptivo de las perspectivas que tienen los distintos discursos de las competencias genéricas.

#### **4.1.-. Formación en competencias.**

La primera categoría a analizar es “formación en competencia”. Hemos señalado que competencia es más que conocimiento y destreza, involucra poner en acción los diferentes conocimientos, habilidades, pensamiento, carácter y valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para la vida en el ámbito personal, social y laboral, es saber hacer en un contexto en particular, que en lo relacionado al mundo laboral es “Una capacidad de articular y de movilizar los recursos propios con vista a un desempeño de excelencia” (Molina B, 2006), el individuo desarrolla competencia a partir de la capacidad de aprender de su experiencia e involucra un cambio personal integral.

Los participantes, director y profesores y actores relevantes dan cuenta en su discurso de la formación en competencia que entrega el liceo. Específicamente que la formación en Competencia está instalado en el liceo, ya que se aplica el Marco Curricular decreto 220 con enfoque en competencias y organiza la formación en competencia a través del desarrollo de los programas de estudios, que la EMTP la concreción curricular es a través del sistema modular en función desempeños para el logro de competencias en cada especialidad, todo lo anterior fue implementado a partir de la Reforma Curricular del año 1998.

A partir de los temas emergentes de las narraciones, que constituyen el material sobre el cual se hizo el presente análisis, se construyeron tres diferentes subcategorías de esta categoría en particular. Competencias específicas, competencias genéricas, problemáticas sistémicas para la formación en competencias.

#### 4.1.1- Competencias específicas.

Las competencias específicas son las que están orientadas a habilitar a un individuo para desarrollar funciones productivas propias de una ocupación o funciones comunes a un conjunto de ocupaciones. No es preocupación para esta investigación hacer un análisis profundo del desarrollo de estas competencias, sino que los discursos dan cuenta que existe conciencia que la importancia de las competencias específicas ha disminuido en relación a las competencias genéricas en el mundo laboral.

El director ante la pregunta ¿Cuál es la información que llega de las empresas sobre las alumnas en práctica? Responde:

**“ellos dicen que la parte técnica no les interesa tanto. Nosotros acá, en un tiempo la podemos poner al día, pero en lo otro ,no la podemos poner al día ya que ellos no están para... ellos si la pueden capacitar si la niña no sabe cocinar mucho y tiene la disposición de querer aprender, en algunos meses al tiro queda habilitada. Pero si la niña trata mal, grita, no acepta ordenes, se enoja, porque el jefe le llama la atención, ellos no tienen el tiempo para cambiar eso. Entonces eso tienen que traerlo desde la formación del colegio”. (Ent Director)<sup>4</sup>**

Asimismo los profesores también plantean que la formación de competencias técnicas no está el problema:

**“Con las empresas con las que trabajamos es lo fundamental, que nos dicen: miren no tenemos nada que decir en la parte práctica técnica, ningún problema, pero en el tema de comunicación, el tema de trato laboral hay una deficiencia” (GF docentes).**

Los actores relevantes de las empresas también esbozan en esta línea la idea que las competencias específicas las pueden desarrollar y ampliar en cualquier momento, un entrevistado que recibe alumnas en práctica de la especialidad de Administración dice:

**“Porque los conocimientos uno los adquiere, pero la actitud, creo yo que, uno la trae y eso es muy difícil de cambiar”. (Act ad)**

---

<sup>4</sup> Para identificar los extractos de los discursos, de usará la siguiente abreviatura al final de cada cita: Ent. Director: Entrevista director, GF docentes: Grupo focal docentes, Act.Ad: Actor relevante empresa de Administración, Act.par: Actor relevantes empresa (Escuela – jardín) de párvulo, Al ad: alumna en práctica de la Especialidad de Administración, Al. par: Alumnas en práctica de la Especialidad de atención de Pàrvulo..



Así como un entrevistado que recibe alumnas en práctica de la especialidad de Atención de párvulo también indica:

**“En su aprendizaje, más que enseñen a hacer parte decorativa, ahora eso es lo que menos hacemos, o sea, lo que menos hacemos es ambientar y ambientamos a principio de año y después puro trabajo, trabajo, trabajo pedagógico, trabajo pedagógico, trabajo pedagógico” (Act. Par).**

#### **4.1.2 Competencias genéricas**

Ya se ha señalado que las competencias genéricas se refieren a competencias transversales e independientes de las materias, (habilidad comunicativa, las TIC, resolución de problemas, entre otras) transferibles a una multitud de tareas, lo que las convierte en un instrumento valioso para el mundo del trabajo. En la actualidad estas competencias han adquirido mucha relevancia por el cambiante mundo laboral, al desarrollo acelerado de la tecnologías, lo que genera incertidumbre, hoy los trabajadores deben tener la capacidad de una rápida adaptación no sólo en el ámbito de su profesión, sino para desempeñarse en puestos de trabajos absolutamente nuevos. La Educación Media Técnico Profesional en su función social de formar para una temprana incursión laboral de jóvenes, debe tener presente estos requerimientos y preparar a los estudiantes a moverse en este mundo cambiante a través de la formación no sólo de competencias específica de cada especialidad sino en competencias genéricas las cuales pueden ser abarcadas no sólo desde Tercero Medio, sino desde primero medio o antes.

Es interesante indagar a través de los discursos como el director, profesores y actores relevantes de las empresas comprenden las competencias genéricas, saben que son importantes para enfrentar de mejor manera una tarea laboral, y que es una formación para la vida, más allá del mundo laboral ya que implica no sólo habilidades sino actitudes. Lo anterior se señala a través de las citas presentadas a continuación.

El Director afirma

**“...para mí las competencias genéricas no son apéndice, es casi fundamental del trabajo de las alumnas y alumnos. Porque si no se expresan bien, tengo buena lectura, no cierto, si tengo buen pensamiento lo voy a desarrollar sepa matemática o sepa química o sepa biología me voy a poder relacionar con las personas me voy a poder expresar, me voy a dar entender y entender lo que están diciendo los demás” (Ent. Director)**

**“enseñarles que mientras tengan las manos y sepan pensar y sepan hacer actuar la cabeza van a poder hacer cualquier cosa”. (Ent. Director)**

Los profesores agregan:

**“...hemos ido desarrollando las competencias que a la larga nosotros nos damos cuenta que son, no cierto, las capacidades que ellas tienen que tener desarrolladas para poder enfrentar de mejor manera una tarea laboral, no hablemos de áreas específicas, de orientación. Sino de formación al trabajo de formación a la vida”. (GF docentes)**

**“...que sean creativos y además capaces.... capaces de ver la vida desde otro punto de vista que sea mujer, ahora hombres y mujeres, del Amancay con una postura distinta estudiando .... Pero yo puedo estar en cualquier puesto de trabajo, porque yo tengo las competencias genéricas desarrolladas”. (GF docentes)**

Los actores relevantes, de las empresas principalmente, exponen su preocupación: que las alumnas en prácticas del liceo tengan las competencias genéricas; para que las empresas tengan la posibilidad de contratar una buena profesional técnica que cumplan con los requisitos que se requiere.

**“Conozco muchas niñas que salieron del Amancay, son excelentes Técnico, muy buenas, pero de un tiempo a la fecha, siento que cada vez, les cuesta, les cuesta más...”. (Act. Par).**

**“...hay muchas, lolas, de ahí, de la Escuela Técnica que han sido contratadas por la Institución y siempre que han venido al Jardín, nosotros hemos tratado de que se mantengan, se mantengan acá, porque encontramos que, no todas las lolas que vienen todos los años se ve que... que... que se pueden contratar en la Institución”. (Act. Par).**

**“...por eso hay que ir pesquisando e...las características de estas niñas, yo creo cada vez vamos a tener que ser más minucioso al ver a las personas que trabajamos con niños, están muy delicados los papás, está muy delicada la sociedad y estamos muy cuestionadas las educadoras y la gente que trabaja con niños, por tanto el trabajo cada vez va a tener que ser más de joyería”. (Act. Par).**

**“...la verdad es que mi visión de trabajo ha sido el trabajo bien hecho a la primera y, por tanto, eso implica responsabilidad, actitud, voluntad, un montón de cosas que uno valora al momento de tomar a una persona”. (Act. Ad).**

Es necesario aclarar que los profesores desde su perspectiva **asocian las competencias genéricas a hábitos y valores**, aunque también son ámbitos incluidos en estas competencias, estarían incluidas en lo actitudinal, referidas al ser e incluidas en la dimensión afecto – motivacional de lo cual hay que explicar que en los últimos años esta dimensión “es fundamental para desarrollar cualquier actividad con idoneidad, pues allí está presente el querer, la motivación por el trabajo bien hecho, la responsabilidad en lo que se hace, la disposición de aprender” (Tobón, 2006), pero esta confusión puede llevar a una visión restringida de las competencias genéricas ya que nos lleva a hacer más referencia a la cualidad positiva o negativa de una persona, que al conjunto de habilidades que requieren las personas para desempeñarse bien en un puesto laboral, en su referencias los docentes le dan una gran relevancia a este aspecto, manifestando que las alumnas presentan carencias o limitancias en hábitos y valores.

**“...entonces esa digamos, como que es la cosa más complicada, que es lo de la formación de hábitos y que entiendan para que nos sirve la responsabilidad ¿Por qué? y por qué hay que cumplir las normas y las reglas que se les imponen para la vida laboral”. (GF docentes)**

**“...nos hemos olvidado de algo que es elemental en la sociedad: la parte valórica, la parte transversal, que eso nuestros jóvenes no lo tienen”. (GF docentes)**

Los profesores hacen referencia principalmente a los hábitos de responsabilidad y la puntualidad, para ellos es lo más grave. Desde su punto de vista, no son superados en el proceso de formación, llegando a la práctica profesional con estas carencias. Es importante indicar, que la responsabilidad y la impuntualidad afectan enormemente el proceso de enseñanza y la disposición de las estudiantes para aprender, así como

proyectado a la práctica profesional y lo laboral, puede ser un indicador negativo para mantener un puesto de trabajo. Lo anterior queda explícito en las siguientes citas.

**“Tenemos chicas irresponsables y eso se ha ido notando con el tiempo cada vez más, por que antiguamente no era tanto, pero ahora hemos tenido chicas que han llegado a cuarto medio y que nos preguntamos cómo, no cierto, ¿cómo? Llegan a las nueve de la mañana.” (GF docentes)**

**“...estamos viendo profesionales que salen de cuarto medio en esta área técnico profesional y que, o sea son cero, carentes de responsabilidad, alumnas de cuarto medio que todavía llegan a las nueve de la mañana nueve y media de la mañana. No se presentan a una práctica entonces, estamos hablando también actual y estamos hablando de ya de un tiempo atrás”. (GF docentes)**

**“nosotros nos evalúan las alumnas técnicamente bien, a mí me interesa la persona, pero falta la persona, son impuntuales, son irresponsables piden mucho permiso. Bueno, no piden el permiso, se van no más, después no dan ninguna explicación. Ahí donde está el problema”. (GF docentes)**

La asociación de las competencias genéricas a hábitos y valores que hacen los profesores puede ser contrastada con lo que dicen los actores relevantes de las empresas, los cuales destacan la responsabilidad de las alumnas principalmente en la especialidad: Atención de párvulo:

**“...el perfil de las niñas en prácticas que llegan acá son responsables, nunca hemos tenido problema de responsabilidad o de respeto, son respetuosas, responsables, correctas súper correctas de todas, es verdad”. (Act. Ad).**

**“...la parte ser, las lolas se manejan bastante bien con... ellas tienen su propia personalidad, son responsables”. (Act. Par).**

En la especialidad de administración los actores relevantes indican que sí existe un grado de irresponsabilidad en las alumnas, lo que podría indicar que en esta especialidad existe una proyección de las características de irresponsabilidad e impuntualidad señaladas por los docentes, de esto surge la pregunta ¿existe alguna diferencia formativa de las alumnas en el mismo liceo? Pregunta que no es posible responder en esta investigación.

**“Habría que reforzar, por ejemplo, el tema de la responsabilidad. Cuando ellas vienen para acá, yo las entiendo y al principio de la entrevista yo les digo: que acá nosotros tenemos clases de lunes a viernes, por lo tanto, todos los días debemos, tenemos que venir a trabajar, tenemos que cumplir un horario, y ellas se someten a ese sistema, cierto, porque ellas son**

alumnas en práctica, pero también cumpliendo horario, todo eso. Y ahí como que han fallado un poquitito". (Act. ad).

"una de las primeras niñas que tomé no cumplía con los estándares que yo manejo en términos de hacer bien el trabajo... partiendo de la base sí que aquí no hay malas intenciones, ni de la mínima muestra, sino más bien alguna inmadurez, tal vez, que hace que las personas no tomen... como debe ser el trabajo... en cuanto a... responsabilidad". (Act. ad).

Las mismas alumnas de ambas especialidades, en su discurso, reconocen ser impuntuales y tener un grado de irresponsabilidad en la llegada al liceo. Justifican este aspecto por la locomoción, hay que aclarar que la mayoría de las estudiantes del Liceo Técnico son de zonas rurales o de otras comunas, por lo tanto, la locomoción influye en la puntualidad, también justifican su acción con decisiones comunes entre la juventud, por amistad, por acompañar a mi amiga, por ejemplo.

"Yo trataba, pero me costaba el tema de la locomoción, sí, ese era mi problema, yo llegaba aquí, trataba de ser puntual siempre" (Al ad)

"yo igual me considero responsable, cuando me cambie de casa a vivir con mi mamá, igual llegaba tarde, porque mi mamá no me exigía, hacia lo que quería, pero al trabajo no, ya que tenía que cumplir" (Al ad)

"yo era irresponsable, pero por cosa mía, porque yo vivía en el cobre y venía a tomar la micro a Toconal y me venía por las cadenas, se demoraba mucho y llegaba tarde. O sea no soy irresponsable. Yo creo impuntual" (Al. ad)

"Yo trataba, pero me costaba el tema de la locomoción, sí ese era mi problema, yo llegaba aquí, trataba de ser puntual siempre, de llegar todos los días temprano, pero aquí llegaba a las 8, igual me cerraban la puerta" (Al. Par)

"Pero en lo responsable trataba, porque igual a veces me atrasaba en algunos trabajos y trataba, en lo puntual no, porque, por decir, con la Escarlet, la Loreto, tuvimos una bonita amistad, seguimos teniendo una bonita amistad. Entonces, una esperaba a la otra y la otra esperaba a la otra y me pasaba a buscar a mí y en eso se nos hacía la 8 y llegábamos aquí a las 8:10 y nos cerraban la puerta, pero era por apoyarnos" (Al. Par)

"La verdad, yo puedo decir que yo era muy, pero muy, buena para llegar tarde, era una cosa que mis papás casi todos los días... a ver, por qué... (no se entiende) incluso una vez íbamos a hacer una clase de globería y nos quedamos y nos quedamos afuera..." (Al Par)

Llama la atención que respecto de la puntualidad y la responsabilidad ellas señalen que es un aspecto superado en la práctica y el trabajo, indicando que no pueden llegar atrasadas e inclusive están antes de la hora en su puesto laboral. De esto surge la siguiente pregunta ¿por qué la impuntualidad en la llegada al liceo? Este problema es una lucha diaria para los inspectores, quizás ellas tienen conciencia que estos aspectos; como puntualidad y responsabilidad, pueden ser indicadores de una futura contratación en la misma empresa o en otra.

**“En el trabajo sí siempre, aunque seamos las únicas que cúmplanos, sí, se ve porque en el trabajo de nosotras somos cinco las que llegamos, de aquí del amancay, de la especialidad que llegamos a trabajar, entonces se ve porque son las 8:00 y somos las únicas cinco puntuales o a veces cuatros puntuales y abrimos la sala. Entonces cuando llegan todas las demás ya está todo listo” (Al par)**

**“Yo nunca fui tan puntual, pero en el trabajo sí trato de ser puntual” (Al par)**

**“Yo también, soy puntual, pero nunca llego 10 para las ocho como 5 para las 8. Es que me cuesta levantarme, de verdad, una de las cosas que más me cuesta es levantarme”. (Al par)**

**“yo sí, porque siempre llegaba antes que las otras dos niñas” (Al ad)**

**“yo sí, como llegaba antes como las 7:00, me dejaban irme antes, como las 2.30” (Al ad)**

## **4.2 Manifestaciones de competencias genéricas en las alumnas.**

La aplicación de competencias genéricas de las alumnas en la práctica, es el tema central de este estudio de casos. Es interesante indagar en este primer acercamiento a través de las concepciones del director, docentes, actores relevantes y alumnas en práctica si las estudiantes manifiestan estas competencias en su proceso de práctica profesional.

Hemos señalado, que las competencias genéricas son definibles en la acción, y que poseer capacidades no significa ser competente, ser competente reside en la movilización misma de los recursos que posee cada persona, por lo tanto, formar específicamente estas competencias no sólo se vincula a la escuela, sino depende de las características personales y la socialización recibida; la alumna ingresa al liceo con un capital cultural interiorizado que principalmente como dice Bourdieu (1997) es herencia familiar, también hay que aclarar que estas alumnas han cursado ocho años de escolaridad, si sólo nombramos la educación básica, o sea, llega con un capital cultural institucionalizado. Analizadas las competencias desde el capital cultural, la persona en este caso las estudiantes traen con ellas un capital cultural acumulado el cual manifiesta y puede enriquecer con la formación recibida en el liceo, por lo tanto, cada una de las principales competencias genéricas nombradas a continuación son producto de la propia socialización de las estudiantes, pero el liceo y los docentes tienen la responsabilidad de ampliar su formación.

La formación involucra movilizar recursos psicosociales, destrezas y actitudes, y no sólo eso, también aplicación de conocimiento, lo que hace al sujeto un ser integral para realizar un buen desempeño. Desde el punto de vista del constructivismo el

aprendizaje debe estar situado en un contexto y ser práctico, lo cual requiere un proceso mental que lleva a la construcción de un conocimiento nuevo y también desarrolla una nueva competencia.

Las competencias genéricas son múltiples, aún no existe consenso en el mundo académico y la investigación de cuales serían todas las competencias genérica, en este estudio se han abarcado las principales y que se repiten en la literatura consultada, estas son: habilidad comunicacional, Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), capacidad de iniciativa, creatividad, resolución de problemas, liderazgo, capacidad de aprender, trabajo en equipo.

No en todos los discursos se da cuenta de todas las competencias genéricas seleccionadas para esta investigación: Director, docentes y actores relevante principalmente se refieren a las competencias menos desarrolladas en la alumnas, queda la impresión que todavía perciben el trabajo como mecánico propio de la era industrial y posiblemente no comprendan a cabalidad los cambios en la actual sociedad de era informacional y las exigencias nuevas que se requiere para participar del trabajo y las alumnas en práctica revelan a través del discurso cada una de las competencias que exteriorizaron durante su práctica profesional, tema central en esta investigación. A partir de los temas emergentes de las narraciones, que constituyen el material sobre el cual se hizo el presente análisis, cada competencia genérica es una subcategoría.

#### **4.2.1 Habilidad Comunicacional**

En palabras de D. Hymes(1971), citado por Pilleux, (2001) la competencia comunicativa se relaciona con saber «cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma»; es decir, se trata de la capacidad de formar enunciados que no sólo sean gramaticalmente correctos, sino también socialmente apropiados en el contexto laboral. Entonces, tiene relación con la capacidad de las personas para



comunicarse con un lenguaje adecuado, su lenguaje es producto de su propia interacción social del mundo en que se desenvuelve, principalmente la familia, por lo tanto el lenguaje es un capital cultural interiorizado, igualmente toma importancia el habitus, el lenguaje y sus formas son adquiridos en lo cotidiano de las relaciones sociales e inclusive está relacionado a su grupo social de origen. Las percepciones sobre las habilidades comunicativas de las alumnas en práctica se ven reflejadas en los distintos discursos analizados. El primer aspecto tiene relación con las **deficiencias en la expresión oral**, aspectos principalmente manifestados por docentes, actores relevantes de las empresas y el director. Estas deficiencias las demuestra en la escuela misma, en las exposiciones o disertaciones que requieren de la expresión hablada y en la empresa en el trato laboral, las alumnas hacen uso de modismos locales, usan mal palabras, también queda de manifiesto la preocupación. Lo anterior se evidencia a través de las siguientes afirmaciones:

**“entonces, nosotros ahí también las ponencias que vemos son fundamentalmente el tema comunicacional, o sea, las formas de expresión de las chicas en este caso tiene una deficiencia, pero marcadísima”. (Gf docente)**

**“Yo tengo el ejemplo, lo he comentado en varias ocasiones en las reuniones que hacemos, que hay chicas que hacen la parte técnica espectacular, excelente. Ahí no hay problema, pero el tema es la comunicación, el vocabulario que utilizan. Esa es como la retroalimentación que tenemos nosotros con las empresas con las que trabajamos, es lo fundamental que nos dicen”. (Gf Docente)**

**“Lo otro que a mí me preocupa enormemente¿ sabes lo qué es?, es el desarrollo del lenguaje de las alumnas, hay niñas que no saben hablar, no modulan, no sólo eso, no producen bien las palabras, palabras básicas, ya, por ejemplo, no saben decir toalla, dicen toballa, o ese modismo que existe mucho en la gente de aquí; dicen se me le cayó, ¿cómo tú le corriges a un niño si la tía asistente que está con ellos directamente habla de la misma manera? entonces, la niñita que yo tengo que está contratada, ella habla muy mal, ella es muy responsable, la niña, pero por ejemplo ella habla muy mal, porque dice es que haiga, yo pienso que esas cosas las tiene que corregir”. (Act. par)**

**“Lo que sí, como le mencioné anteriormente, tienen la deficiencia en la parte de lenguaje, ya, tanto escrito como hablado también. Pero yo, ahí, le reitero yo, yo considero que va más bien por un lado del hogar, cierto que de repente las familias hablan mal, nadie se corrige, y**

después ellas van adquiriendo eso, y eso es muy difícil, en cuatro años que están en el colegio, hacer un cambio...” (Act. ad)

“Ahí están las debilidades la parte comprensiva, la parte de expresión la parte de oratoria que son básicas para desarrollar el resto”. (Ent. Director)

Hay que agregar que la escuela y el mundo laboral exigen un lenguaje oral y escrito elaborado y formal, lenguaje que no siempre las estudiantes exteriorizan. Los docentes plantean que la **Comunicación formal e informal** principalmente oral es un aspectos que las alumnas no logran diferenciar, es visto por los docentes como un problema difícil de abordar, usan el lenguaje informal de uso cotidiano, poco adecuado donde deben usar un lenguaje formal, que debe ser gramaticalmente correcto y adecuado, por ejemplo en la empresa. Los profesores también afirman que el principal problema en lo comunicacional es el **vocabulario**, las alumnas producto posiblemente de su habitus tienen un vocabulario restringido que limita aún más la habilidad comunicativa de las estudiantes. El desarrollo del vocabulario de una persona tiene directa relación con el entorno en el cual se desenvuelve, el no tener un vocabulario amplio de uso cotidiano lleva a la persona a no comprender lo que lee o lo que dice otra persona aspecto que estos últimos han manifestado como negativo en la retroalimentación con el liceo. Esta problemática queda explícita en lo siguiente:

“...ya les tratamos de explicar que uno tiene diversas formas de comunicarse, de acuerdo con las personas con las cuales trata, o sea, con los amigos uno se comunica de una manera, con los familiares de otra, pero en el ámbito laboral uno tiene que tener una formalidad y eso es lo que cuesta, como dice la otra profesora Sole” (Gf Docente)

“... entonces como nosotros luchamos contra eso, para poder cambiar nuestra alumna ,porque después ya salen de aquí, se inserta en una familia, se inserta en el medio donde está. Con las alumnas, donde las competencias comunicacionales no existen en forma formal, ellas no tienen una conversación formal, sino informal. Como decía, cómo logramos que alumnas entiendan que hay cosas que hay que decir, pero no así, no frente el público, si no afuera, en la calle, no sé si quiere con sus compañeras usa ese vocabulario, pero como logramos de que el vocabulario que nosotros acá queremos desarrollar, no cierto, sea aquello que dice para la vida y para lo laboral también”. (Gf Docente)

“Estamos poniendo hincapié en este año, más que nada, porque nos hemos encontrado con eso, más que nada el vocabulario de las chiquillas” . (Gf Docente)

**“reclaman que uno de repente ocupa palabras muy rebuscadas, según ellas que el vocabulario común, ese el tema que yo detecto acá”. (Gf Docente)**

Las alumnas de ambas especialidades indican que en su práctica profesional tuvieron que hablar con público y en público y ante la pregunta ¿en el lenguaje tuviste algún problema? Demuestran que tienen conciencia de su lenguaje, y que saben que tienen que hacer la diferencia entre un lenguaje formal e informal y mejorar vocabulario, proceso que en la práctica profesional deben tratar de superarlo sola apoyándose en los requerimientos de la empresa. Ellas dicen

**“No, uno habla como uno habla de repente, pero en una empresa cómo que hay que tener otro vocabulario”. (Al. ad)**

**“No, de hecho, aunque uno amplía más vocabulario, porque uno no usa palabras muy rebuscada habla como básico, pero cuando uno trabaja con otro tipo de gente uno usa otro tipo de lenguaje, un lenguaje más rebuscado”. (Al. ad)**

**“se supone que entre nosotras, no sé, entre amigas entre colegas podemos hablar como se hablar diariamente pero sí con los niños tiene que haber un vocabulario y una forma de tratarse distinta” (Al par)**

**“Yo también trato a la gente con respeto, pero yo encuentro que lo que falta son palabras que nosotras, no sé, uno no sabe cómo decirlas o no saben que significan” (Al par)**

En relación al lenguaje escrito, principalmente se hace referencia a la ortografía, las alumnas de ambas especialidades deben escribir carta, memos, documentos en el caso de administración y comunicaciones a los apoderados, bitácoras en el caso de párvulo, sólo un actor relevante de la empresa hace alusión a este tema en la especialidad de administración.

**“porque si bien es cierto, hay cosas que sí tienen que superar ellas, que yo lo he emitido en los informes, cuando ha venido la persona a supervisarlas a ellas, por ejemplo, temas puntuales como la ortografía, cierto que es un tema que hay que reforzar mucho” (Act. ad).**

Las alumnas en práctica profesional de administración, ante la preguntas ¿tuvieron que escribir? Todas responden que sí, cartas, documentos y otros, señalan que no tuvieron problema en este aspecto, es posible que revisaran antes los documentos o bien el uso del computador ayude a la corrección.

**“Documentos, cartas, yo hacía lo mismo que hacían las otras dos, (Ent)¿Tuviste algún problema?, no, porque todo lo escribían antes y después yo lo hacía”. (Al.ad)**

**“yo no tuve ningún problema, también tuve que escribir cartas, a mí me dieron la confianza, porque la secretaria salió de vacaciones, a mí me dejó a cargo de la empresa. Me dijo que ella confía en mí y yo trataba de hacer todo correcto”. Al.ad.**

**“yo tampoco tuve ningún problema, porque tenía que redactar: memos, cartas, hacer los pedidos, todo por correo”. (Al.ad).**

Las alumnas en práctica profesional de la especialidad de párvulo demuestran autocrítica a su escritura y ortografía, especialmente dudan en el uso de la ortografía literal, lo que indica que son capaces de autoevaluarse y mejorar en este ámbito.

**“Igual cuesta, porque a veces no sé, igual estamos escribiendo y nos preguntamos entre nosotras mismas, ¿Cómo se escribes esto? Igual nos cuesta, pero yo siento que por mi parte igual me manejo un poquito” (Al pár)**

**“Yo igual me manejo, pero igual como ella dice, a veces uno piensa: oye, no sé si es con v corta o b larga. Entonces no sé, son como los tipos de cosas que una se equivoca, pero nada más”. (Al par)**

**“En ortografía bien, pero en lo que es puntuación y todo ese tema a mí siempre me costó, siempre” (Al par)**

#### 4.2.1 Tecnología de la información y la comunicación (TIC).

Las TIC nos permiten acceder a la información y construir conocimiento. Consecuentemente, desde el constructivismo resulta más importante saber buscar, valorar, seleccionar y organizar la información, y no memorizar datos que están cada vez más al alcance de todo el mundo, a través de las múltiples fuentes de información disponibles en la red. Las TIC son un aporte ya que facilita la realización de diversas tareas que requieran investigación, búsqueda, análisis y selección de información relevante, o bien un determinado proceso de tratamiento de los datos o de la información y, cada vez de forma más nítida, se imponen como un instrumento para la comunicación virtual con otras personas. Lo anteriormente expuesto es una realidad no ajena al liceo técnico en estudio.

Primero, los docentes revelan un aspecto negativo de las TIC en los jóvenes, para ellos **todo es rápido y fácil, todo es un click**, lo que puede significar que los jóvenes sólo se quedan en la información disponible y no desarrollan las competencias de saber buscar, seleccionar y organizar información y menos aún analizar, la docente al decir **todo es más que lo digital** se puede estar refiriendo a lo antes planteado, que implica construir conocimiento, lo que no está sucediendo en el proceso formativo.

**“...un tema de sociedad de acción de los jóvenes de formación que ha tenido dos impactos que son fuertes; uno de ellos es básicamente la tecnología, donde los chicos hoy en día todo es rápido todo es fácil todo es con un click y todo es más que a la parte digital ya que ha influido mucho en nuestros jóvenes” (GF docentes).**

Los actores relevantes, principalmente de administración, opinan que las estudiantes tienen la habilidad y conocimientos de trabajar con tecnología y aprender rápidamente los programas computacionales, indican que es parte de la juventud de hoy. Hay que tener presente que el uso de tecnologías es cotidiano para ellas.

**“Mire, ellas tienen... dominio, nosotros trabajamos todo el día con el computador y ellas tienen esa habilidad, ese conocimiento lo tienen. La juventud en general... ha nacido con la tecnología, por lo tanto, no les es tan difícil a ellos, ha sido más difícil para nosotros los adultos, cierto, ocupar estas herramientas, pero en este sentido no, nosotros trabajamos mucho con el computador, con estos sistemas que yo les digo que son todos en línea, la parte académica, la parte contable también, y... ellas traen esos conocimientos, sólo que tienen que aprender no más cuál es el programa, pero ellas saben manejar el computador, no tienen ningún problema”. (Act. ad)**

El plan de estudio del Liceo incluye la asignatura de Informática desde primero medio y el enfoque es que las alumnas avancen en la experticia del uso de tecnología; en la especialidad de administración, es central el uso del computador e internet en el desarrollo de competencias de aprender a conocer, Indagar, analizar, completar, documentos administrativos que las alumnas deben asimilar como parte de las actividades de desarrollo de los distintos módulos. En la especialidad de Atención de Párvulo la formación en competencias está más enfocada al desarrollo de competencias específicas exclusivas de esta especialidad e incluye en menor medida el uso de la tecnología, lo anterior queda claro al revisar las planificaciones de ambas especialidades. La diferencia en el uso de las tecnologías en ambas especialidades queda expreso en lo que relatan las mismas alumnas, dejando claro que usaron tecnología en la práctica profesional.

**“...sí, acá nos enseñaban a manejarnos” (Al. ad)**

**“ ...sí, igual en la empresa tenían un programa que tuve que aprender a usar” (Al. ad)**

**“Yo no muy bien, no me manejo bien con la tecnología, pero igual teníamos que hacer presentaciones con data, llevarlos a ver una película y conectar el Dvd el data, todo eso” (Al Par)**

**“Yo creo más eso, porque siempre he estado en sala cuna, en la práctica si voy entre todos los niveles, tía puede ir para allá, pero es más eso, el ver películas, el hacer una presentación” (Al Par)**

Asimismo reconocen sus limitaciones en este ámbito de las tecnologías, indican que saben lo normal, lo que puede ser interpretado a nivel usuario. Es claro que les falta preparación en relación a otras personas que ya llevan más años trabajando. Sin embargo, el uso cotidiano hace que tomen más experticia en su uso.

**“...sí, pero no perfecto no como otras personas que llevan años” (Al ad)**

**“Acá en el computador es tanto lo que escribe que agarra más rapidez, empieza a conocer más el computador y todo, ahí donde quedan grabadas las cosas, en el colegio son cosas que pasan y después se olvidan, pero al usarlas todos los días...”. (Al ad)**

**“...lo normal, pero no soy así como muy tecnológica no, no me gusta mucho la tecnología” (Al par)**

**“A mí sí me gusta, no avanzada, pero bien” (Al par)**

**“Yo tampoco tan avanzada, pero tampoco, o sea, dentro de lo normal” (Al par)**

#### **4.2.2 Capacidad de Iniciativa.**

La capacidad de iniciativa es la predisposición a emprender acciones, crear oportunidades y mejorar resultados, sin necesidad de un requerimiento externo que lo empuje, apoyado en la autoresponsabilidad y la autodirección. Tener iniciativa supone adoptar una actitud proactiva, despierta ante la realidad y con la madurez suficiente para asumir las consecuencias de la acción. Implica marcar el rumbo por medio de acciones concretas, no sólo de palabras, también una disposición para aprovechar las oportunidades, perseguir los objetivos más allá de lo que se requiere o se espera, saltarse la rutina cuando es necesario para realizar el trabajo.

Esta competencia genérica es muy valorada en el ámbito del trabajo, los actores relevantes de las empresas lo develan y son los únicos que se refieren a esta competencia. En el caso de la especialidad de administración, el actor relevante en su discurso expresa claramente qué entiende por iniciativa de una persona y lo caracteriza

como alguien que va más allá, es pro- activa, dispuesta a hacer otras cosas, puede avanzar en la empresa, entrega las características de una ex alumna del liceo que fue contratada.

**“Joselyn, que es la niña más antigua que yo tengo acá, es una niña... muy altruista, es siempre quien está viendo las cosas desde un clima bastante positivo, y también ella es muy... capaz, ella siempre va más allá, es muy pro-activa, y siempre está dispuesta a hacer otras cosas, y que en definitiva le ayudan a ella misma, porque va creciendo, va adquiriendo otros conocimientos y... yo siempre le digo que acá nadie tiene el puesto comprado, por tanto, cualquiera de las que estamos acá puede ocupar un puesto mejor” (Act. ad).**

Los actores relevantes que reciben alumnas en práctica de la especialidad de Atención de Párvulo indican que el problema más grave es la falta de iniciativa, lo relacionan a una característica personal, como la timidez y la falta de vocación, no demuestran esta competencia ya que sólo quieren terminar la práctica e irse para desarrollarse en otros ámbitos, esto repercute en su desempeño.

**“Para terminar, la debilidad más notoria de las alumnas es la falta de iniciativa y la falta de dominio de grupo, les cuesta mucho pararse adelante, y por último cantar una canción. En general como son niñas, como niñas lolas son del no sé , tú les preguntas: no sé” (act. par)**

**“... mi tía asistente también es, bien tímida, lo que yo le pida ella lo hace, pero hay que pedirle, le falta esa iniciativa, esa de decisión propia ¿ah, yo voy a ordenar acá!, ordena, ya perfecto, pero hay que decirle, es como los niños hay que pedirle, un día le preguntaba. Tu tía, el próximo año vas a seguir estudiando en relación a un colegio, quieres seguir trabajando, no, me dijo: yo quiero estudiar técnico en minas, entonces..., dime tú, dije ah, ya, con razón. Ahí entendí, con razón la niña sólo está cumpliendo” (act. par)**

**“encuentro que son como tímidas, inseguras, no sé... algo... algo traen. No todas. No le digo todas, pero siempre han pasado lolas así. Y me ha tocado a mí, porque muchos años que trabajo en esto y he visto a muchas lolas de esa manera”. (act. par).**

No obstante los mismos actores relevantes, indican que aquella alumna con iniciativa y vocación presenta otra actitud hacia el trabajo y los niños, por lo tanto realizan actividades por iniciativa propia, nuevamente lo atribuyen a su personalidad.



**“En este año, lo que he observado, yo con las alumnas en práctica, que igual tienen interés, tienen vocación en su trabajo, les gusta lo que hacen; en un caso individual, la niña tiene mucho trabajo grupal, le gusta, ella sola por iniciativa propia, trabajar con los niños” (act. Par).**

**“Mi alumnas en práctica es excelente, es muy buena, tiene dominio de grupo, tiene mucha creatividad, don de mando, pero así como ella los tiene, yo creo que tiene que ver con su personalidad, otras veces me han tocado niñas lo contrario” (act Par).**

### **4.2.3 Creatividad**

La creatividad es una habilidad que permite generar ideas, alternativas y soluciones a un determinado problema, entonces una persona es creativa, “cuando de forma deliberada o automática, descubre maneras nuevas de desarrollar una idea, resolver un problema o enfocar una situación” (Ponti, 2001) . Para López 2007, la creatividad es una capacidad superior del pensamiento imprescindible para crear y promover la cultura, transformando el medio y al sujeto en sí mismo. Así, el aprendizaje creativo debe ser autónomo y personalizado, demostrar independencia y originalidad en el descubrimiento y o producción del conocimiento en correspondencia con una situación social dada, siendo el resultado de un aprendizaje significativo.

Los docentes se refieren a la creatividad de las estudiantes enfocadas en la etapa escolar, en lo formativo que entrega el liceo, aspectos que podría indicar que la formación entregada no logra que desarrollen la creatividad para que la exterioricen posteriormente en su práctica profesional. La anterior problemática responden a lo señalado por la Unesco, respecto de situación educativa de América Latina y el caribe (2008), señala que en el sistema educacional la innovación y la creatividad de las personas se limita a las áreas artísticas, aunque tienen menor proporción de carga horaria e igualmente se menciona en función del desarrollo de habilidades de investigación científica o del ejercicio matemático, sin que derive a aplicaciones concretas, mediante creaciones o soluciones innovadora de diversas naturaleza, lo que

está reducido al mínimo en nuestro sistema educacional. Los docentes realizan una crítica en esta línea, al decir que se recibe a la estudiante **“Talada en creatividad”**, dan cuenta que esta no desarrolla ideas nuevas para resolver una problemática, se culpa al sistema educacional que pese a tener un enfoque: metodológico constructivista, en la acción, la enseñanza – aprendizaje sigue siendo tradicional, de traspaso de conocimiento, sin llegar a procesos de pensamientos complejos, que incentiven el pensamiento creativo. Por esta razón indican que el liceo **“debe tratar de incluir el desarrollo de creatividad”** y no siga limitando la creatividad de la estudiante, lo anterior se puede corroborar en las siguientes citas.

**“Oye nosotros recibimos a las alumnas taladas en la creatividad, el mismo sistema las ha ido talando” (GF Docentes)**

**“entonces, dice la gente aquí, nosotros tenemos que tratar que ellas puedan ser creativas, no cierto, porque efectivamente no como se les ocurre pintar un árbol naranja , no, porque son verdes entonces : hemos ido coartando” (GF Docentes)**

Las estudiantes producto de su proceso formativo del sistema educativo develan que no relacionan la creatividad a un proceso de pensamientos complejos y autónomos, de producción de conocimiento nuevo e innovador, sino lo vinculan a aspectos decorativos y de orden, lo anterior queda explícito en las siguientes citas.

**“Si a uno se la exigen harto igual tiene que hacer hartas cosas. Porque a uno, igual le piden hacer paneles: Tía, usted me podría hacer este panel de la asistencia. Tía, usted me podría crear este panel del tiempo. Tía, usted me podría crear una actividad que se relacione con tal cosa” (Al par)**

**“A mí me pasó con las mismas fiestas, con la fiesta de el día de la mamá, el día del papá, el día del niño, que las fiestas patrias... entonces, la que tiene que adornar es la escarlet, Entonces, yo tenía que crearme todo, igual se veía bien la sala, pero sí tenía que ver imagen de otro lado para yo poder hacerlo (ent) ¿ o sea no las creo usted?. No, yo la hice no más” (Al par)**

**“yo creo que si hice hartos panfletos, hartas cosas, para el cuidado de la mantención, hice un cartel con un monito, el condorito donde se tiraban los papeles, después vi el cambio y me felicitaron por eso”. (Al ad)**

**“a mí se me ocurrían hartas cosas, yo hacia las tarjetas de saludos, por ejemplo del 18 septiembre, los mail creativos que había que enviar a todos los contactos, los hacia yo, ordenar los archivadores con colores bonitos, pero ordenados” (Al Ad).**

#### **4.2.4 Resolución de problemas.**

Es una competencia genérica que permite enfrentar múltiples situaciones, aprender y aplicar sus conocimientos para buscar, implementar y evaluar posibles soluciones, lo cual requiere de flexibilidad y apertura a nuevas alternativas no necesariamente conocidas; enfrentarse a problemas es cuando apreciamos diferencias entre la situación actual y la situación que consideramos ideal, cuando hay un desfase entre la realidad y los objetivos a lograr, cuando se da una disfunción o desajuste en las cosas que tratamos. Una vez que un trabajador de enfrenta a problemas “Para proceder a abordar adecuadamente los problemas, primero hay que identificarlos como tales, tener conciencia de esa disfunción, desfase o diferencia. Hay que apelar a conocimientos diversos, hay que relacionar saberes procedentes de campos diferentes, hay que poner a punto relaciones nuevas entre situaciones pasadas”. (Villa Sánchez & Poblete Ruiz, 2007). El resolver problemas no tiene relación con resolver conflictos un conflicto no es un problema mirado desde punto de vista. Una persona una vez que resuelve el problema que “enfrenta proporciona una sensación considerable de agrado por haber acabado el proceso. En el mismo proceso de búsqueda de soluciones, en los avances que se van realizando, se encuentran componentes placenteras” (Villa Sánchez & Poblete Ruiz, 2007).

En los discursos de docentes, actores relevantes y director no se observan referencias en esta competencia, puede ser un indicador que no está incluida primero en el proceso formativo de las estudiantes y que en la práctica profesional las alumnas están alrededor de 450 horas (4 meses) y es posible que no se observe, ya que no se ven

enfrentada a resolver problemas laborales complejos que implique un proceso para su solución.

No fue posible tampoco identificar esta competencia en las estudiantes en práctica, en toda su dimensión, ellas develan que se vieron enfrentadas a problemas, aunque pequeños, cortos, relacionados al momento y las circunstancias, que las llevó a tomar una rápida decisión y le dan un significado que fue relevante para ellas, por esto se logra identificar en forma limitada algunos elementos de la competencia de resolución de problemas, como tomar conciencia del problema del momento, aplicación de saberes, llegar a una solución y la satisfacción personal por resolver el problema.

**“Yo me acuerdo, es que una vez cuando estaba en la práctica y es como que shokeo, pero pude reaccionar gracias a Dios de buena forma. Es que un niño se estaba ahogando con un palo que se había echado, entonces yo me acuerdo que mi mamá cuando yo me ahogué, cuando chica me metió el dedo, así, como haciéndome palanca y yo me acordé y lo hice y pude sacarle el palo, porque el niño ya estaba como ... y estaba sola en la sala”. (Al. Par)**

**“yo vi que un niño con otra niña se estaban mostrando sus parte interiores y a mí eso me preocupó, porque ellos estaban solos en la sala, por... yo los había castigado, porque ellos estaban mojándose y de la única forma que ellos entiendan, porque yo antes cuando llegué era todo amor, amor, pero vi que no me entendían y que los papás eran cero aporte yo le podía decir su hijo no está haciendo esto, y los papás no están ni ahí, entonces cuando yo vi eso me sentí tan mal y me dieron ganas de llorar, pero yo ahí les dije que, eso estaba malo sólo ellos se pueden ver sus cosas, que nadie los puede tocar, empecé yo a hablarles, porque yo por lo menos quedé sorprendida, porque nunca había visto eso y ahí yo solamente tuve que explicarles y ahí me dijo la tía, menos mal que estaba, y yo le expliqué todo y yo no sabía qué hacer en ese instante, cómo que quede mal, pero después pude salir adelante con eso, explicándoles”. (Al. Par)**

**“cuando una vez llegó a inspeccionar el SAG, y no estaban ninguno de los jefes ya que, la mayor parte del tiempo no estaban ninguno de los jefes, la jefe administrativa y el contador eran los únicos que estábamos, la mayor parte del tiempo estaba sola, tuve que atenderlos, tuve como calmarlos un poco y decirles que no podían pasar, porque ellos lo único que querían era pasar querían pasar y los hice pasar a la sala de reunión y estar con ellos, hacer la labor del jefe, hablar con ellos, explicarles y después tuve que ir yo a mostrarles las cosas y avisarles a todos para que fueran pasando”. (Al. ad)**

#### **4.2.5 Liderazgo.**

Es la capacidad del trabajador para ejercer influencia sobre su equipo, promoviendo en ellos una alta motivación por conseguir cada objetivo en su trabajo, lo cual conllevará a alcanzar la meta final de la organización. Implica la habilidad para comunicar una visión, haciendo que esta visión parezca no sólo posible, sino también deseable por los receptores o interesados, creando en ellos un compromiso genuino. (Alles, 2002). Asimismo, el liderazgo comprende como características, la capacidad de influencia sobre los demás, de anticipación del futuro y sobre todo de servicio y requiere de otras competencias para desarrollarse, como la capacidad de comunicación y de trabajo en equipo. Es necesario aclarar que, “existe una tendencia generalizada a pensar que el liderazgo es una cualidad de muy pocas personas, por eso se tiende a pensar en grandes personajes, como puedan ser Gandhi, Churchill, Kennedy, Martin King, etc. Sin embargo, a nuestro alrededor, en cualquier grupo de estudiantes, en cualquier institución, existen líderes. Algunos están en la sombra, y surgen cuando se dan las oportunidades o las circunstancias adecuadas” (Villa Sánchez & Poblete Ruiz, 2007).

Los docentes y director no hacen referencia a esta competencia, la interpretación del significado del discurso no admite hacer afirmaciones de las razones de por qué no la incluyen, puede ser que no tengan absolutamente claro, cuáles son realmente las competencias genéricas, esto es probable, ya que curricularmente estas están recién incorporadas en la actualización curricular del 2009, el cual no se aplicó, nuevamente aparecen explícitas en las bases curriculares actualización 2013, para ser aplicadas desde el año 2015, lo anterior tiene desinformado a los establecimientos en este ámbito, ya que no ha habido un proceso de bajada y concreción curricular hasta ahora del cambio curricular TP.

Los actores relevantes tampoco se refieren explícitamente de la competencia de liderazgo, llama la atención que en el caso de la especialidad de párvulo indiquen que las alumnas se diferencian en personalidad y que una niña extrovertida se desenvuelve mejor. La característica de esta alumna de personalidad increíble e ingeniosa puede ser una potencial líder que necesita el espacio para demostrar esta capacidad, también en esta misma línea indican que tienen una alumna que es capaz de pararse frente al grupo y ante los apoderados, lo cual también puede ser un indicador de liderazgo.

**“tiene que ver con la personalidad de cada niña, hay niñas más extrovertidas que otras, es obvio que se van a desenvolver mucho mejor que las niñas que son más introvertida, la niña que tengo ahora tiene una personalidad increíble y es muy respetuosa, a pesar que ella es muy ingeniosa” (Al. Par)**

**“tengo una alumna que sí es capaz de pararse frente al grupo, pararse frente a los apoderados...Claro, si no son todas iguales. O sea, en todo caso” (Act. Par)**

Las alumnas en práctica significan el liderazgo relacionado a tomar el mando, ya sea de la sala de clases, en el caso de párvulo y de la empresa en el caso de administración, de hablar y mandar a un grupo de personas, dar indicaciones a otros sobre cómo hacer el trabajo; igualmente del discurso se desprende que, dependiendo de las circunstancias enfrentadas es posible sacar esta competencia, fueron capaces de sacar la tarea, demostrando un liderazgo inicial el cual pueden desarrollar a futuro en una siguiente carrera o futuro trabajo.

**“Hace poco nos quedamos solas en la sala en el nivel casi siempre nos quedamos solas en el nivel, pero hace poco nos quedamos solas, porque una tía había pedido administrativo, la otra estaba enferma y la otra tenía que hacerse un examen. Entonces tuvimos que hacernos cargo del nivel completo, nosotras dos y se tiene que ver el liderazgo, porque a lo mejor nosotras estamos en sala cuna, son niñitos chiquititos, pero están en la edad más revoltosa. Entonces, sí se tiene que notar que uno es la tía y que uno manda” (Al. Par)**

**“A mí me ha tocado muchas veces, me tocó cuando una vez la tía, le tocó licencia, tuvo como 20 días, casi 1 mes y me tocó a mi dirigir el colegio y después llegó una educadora que yo tuve que dirigirla a ella, porque ella era del jardín y el jardín era distinto a como ella trabajaba, entonces ella cuando llegó era como todo chiquitito, que la cosita y que el niño y**

vio que los niños no le hacían caso y me dijo un día:¿ tía qué es lo que hago? y yo le dije: es que a los niños no hay que tratarlos así como los trata usted, porque yo sé que a veces, yo les hago cariño, que el besito que esto, pero no es siempre, porque yo me doy cuenta que los niños son tan distintos”. (Al. Par)

“sí, porque, como decía recién tenía que mandar a personas y eran más de 80 personas y como yo tenía un espíritu de liderazgo (ent) ¿te sentiste líder? Sí, porque habían 80 personas y yo hablando, aunque hable fuerte con la bulla y todo y al final como todos hicieron caso, me sentí como una líder”. (Al. Ad)

“yo igual porque la mayor parte del tiempo estaba a cargo de todo en la empresa sola y tenía que resolver diversos tipos de problemas que surgían en el momento y después solamente informar, porque mayormente estaba mi jefe, estaba en reunión o estaba en EEUU o en cuba o en lugares donde yo no podía acceder a conversar con él y después informar estuviera bien o estuviera mal” (Al. Ad).

#### **4.2.6 Capacidad de aprender a aprender.**

El aprendizaje se produce cuando sucede un cambio en el individuo, como consecuencia de las experiencias que vive, es un cambio relativamente estable de la capacidad, disposición o comportamiento de un ser humano. En este sentido el aprendizaje no es un producto final, es un proceso.

Aprender a aprender se entiende como la capacidad para reconocer los propios procesos de aprendizaje, valorar la necesidad de integrar permanentemente conocimientos y habilidades, y así lograr autonomía en el desarrollo de nuevas competencias. Gracias a la capacidad de aprender a aprender se pueden actualizar de manera continua los conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar nuestras tareas y labores cotidianas. Aplicado al mundo laboral, aprender a aprender representa la capacidad de adquirir, practicar y aplicar nuevos aprendizajes en un contexto de mejoramiento y optimización del desempeño, así como la “capacidad para autoevaluar las necesidades de conocimiento (teórico o práctico) adoptando las medidas necesarias

para adquirirlo y ponerlo en práctica, manteniendo una actitud flexible y abierta al aprendizaje a lo largo de la vida profesional (Alles, 2002).

Las condiciones de permanente de innovación en que viven las empresas para responder a las exigencias de un escenario globalizado, las lleva a buscar en sus empleados un comportamiento de mayor adaptabilidad, que se traduce a su vez en una exigencia de aprendizaje continuo. Hoy, en el siglo 21, esta visión está plenamente integrada a la manera en que las organizaciones seleccionan a sus trabajadores. El personal encargado de la selección fijará su mirada no sólo en el aprendizaje (conocimientos, habilidades y actitudes) que posee el candidato al momento de postular a un cargo, sino también en la capacidad de incorporar nuevos aprendizajes para hacer la tarea con la versatilidad requerida.

El director devela que las alumnas tienen la capacidad de aprender a aprender, al decir “nos ahogamos con minoría” hace referencia posiblemente a la actitud docente, que se complican con aquellas alumnas que no tienen esta capacidad, que para él, son las menos, aspecto que queda claro al analizar la generalidad del grupo focal docente, ven sólo lo negativo de las alumnas, falta de valores, irresponsabilidad entre otros, aspecto que también se puede explicar, que por la segregación educativa del sistema educacional chileno, surge el efecto par, estudiantes con características educativas similares, lo que hace que las características se generalicen para todo el grupo. Con la afirmación “ellas no se creen sabedora de todo, porque saben que no saben” también lo ve como una fortaleza, ya que al tener conciencia de esta condición pueden estar abierta a nuevos conocimientos y aprendizaje, reconociendo primero sus limitaciones.

**“Las Fortalezas de estas niñas son, no sé si es una competencia genérica, pero debe tener relación, ellas tienen la capacidad de querer aprender o sea son receptivas, no sé si sea una competencia genérica o no, de aprender a aprender, yo creo que ellas tienen esa capacidad, una gran mayoría y que nosotros nos ahogamos con la minoría. A nosotros nos complican la vida las menos, creo que la gran mayoría tiene esa capacidad de querer aprender a aprender**



**y que les va ayudar en el futuro a poder mejorar su comportamiento frente al trabajo, ellas no se creen sabedoras de todo, porque saben que no saben, que puede ser un tema favorable una fortaleza, la debilidad es que no saben, porque nadie se los ha enseñado no han tenido, en los primeros años de vida ...” (Ent. Director).**

Los actores relevantes a pesar que no nombran explícitamente la competencia de aprender a aprender, dejan claro que la práctica profesional también contribuye al proceso de aprendizaje de la alumna y que ésta debe estar abierta a aprender, corregir errores, estar dispuesta hacer otras cosas y adquirir nuevos conocimientos, se podría concluir que los actores relevantes tienen como la misma idea del director, que son receptivas y conocen sus limitaciones, pero quieren desarrollarse en el ámbito profesional.

**“que acogen de repente lo que uno les enseña y ellas lo aplican, corrigen sus errores que de repente igual, les cuesta al principio, vienen con un poquito de temor pero, después como que se sueltan un poco y ya, se relacionan más con la tía de la sala”. (Act. Par)**

**“En cambio, en la práctica profesional las niñas se esfuerzan por lograr una buena nota, se esfuerzan por tener buenos resultados, se esfuerzan en medida de sus debilidades, de salir adelante, de poder desarrollar como corresponde su... su trabajo” (Act. Par)**

**“ella siempre va más allá, es muy pro-activa, y siempre está dispuesta a hacer otras cosas, y que en definitiva le ayudan a ella misma, porque va creciendo, va adquiriendo otros conocimientos” (act. Par).**

Las alumnas en práctica ellas reconocen que no aprenden todo en el colegio, que van aprendiendo en la práctica, que en el colegio aprenden lo más básico, o sea lo mínimo para iniciar un desempeño laboral y que en la práctica profesional van aprendiendo y adquiriendo experiencia.

**“aquí te enseñan lo más básico, pero en diferentes trabajos aprendes diferentes cosas” (Al. ad)**

**“no, acá enseñan lo más básico, lo demás lo aprenden con la práctica, vas adquiriendo experiencia”. (Al. ad)**

**“Habían cosas que yo decía, oye, yo esto no lo conocía, pero me lo puede enseñar” (Al. par)**

También las mismas alumnas cuentan cómo van aprendiendo nuevas cosas que mejoran su desempeño, nombran la observación como una forma de aprender, o recibiendo la enseñanza de personas con más experiencia. Lo anterior demuestra que son receptivas, reconocen sus limitaciones y que quieren seguir aprendiendo para el logro de un mejor desempeño laboral.

**“Por ejemplo el contar un cuento, aquí igual nos enseñaron, pero nosotras nunca habíamos puesto en práctica con los niños y uno igual viendo como las tías contaban un cuento uno dice, ah, y así se contaba (no se entiende hablan todas a la vez) uno contaba: iba el lobo y la otra tía le dice: oh, era un lobo. Entonces, uno queda igual como que ahí tenía que hacer eso, entonces, uno aprende esas cosas” (Al par).**

**“Observando ( al unísono), por lo menos la tía, con que yo estoy, ella es no sé cómo yo la admiro como es ella, porque ella cuenta algo y ella al tiro relaciona, por ejemplo: el otro día estábamos haciendo una clase y ella dijo, que el supermercado y pasaba por el pasillo y sacaba esto y sacaba esto y yo la miraba y yo una vez hablando con ella yo le dije: yo admiro cómo es usted, porque... ellas con más facilidad ,incluso yo he estado en otros jardines, pero yo en muchas partes he visto todo lo contrario, pero con ella yo he visto todo diferente” (Al par)**

**“por ser aquí, la profe nos enseñó hacer las guías de despacho y las boletas manualmente. En cambio, en la empresa era con una máquina, entonces, hacíamos las guías de despacho las boletas, igual la atención al cliente... aquí nos enseñan, pero entre nosotras y nos conocemos, en cambio allá el cliente y nosotras era diferente aprender hablar y tener más personalidad así”. (Al ad).**

**“Los procedimientos de los embarques que eran distintos documentos, yo aquí no los había visto nunca, ¿Cómo los aprendiste? Me los enseñó la niña que estaba y después se fue con pre natal y ahí me quedé a cargo yo también”. (Al ad).**

#### **4.2.7 Trabajo en Equipo**

Es la capacidad para trabajar de manera complementaria. Es decir, de aunar esfuerzos y disponer las competencias de cada cual, en torno a un objetivo común, generando un todo que es mayor que la suma de sus partes. Aplicado al mundo laboral, representa la capacidad humana de asumir responsablemente al interior de un equipo de trabajo y en un nivel óptimo de desempeño– el desarrollo de las tareas necesarias para cumplir

un objetivo. En un equipo se comparte un objetivo explícitamente definido, unos dependen de otros para lograr el máximo rendimiento y se complementan en sus capacidades para aportar al resultado final. Todos sus miembros están alineados con un mismo logro principal, se trabaja de manera complementaria y esa fuerza produce un efecto multiplicador, sinérgico.

El Director, docentes y actores relevante no explicitan nada de la competencia de trabajo en equipo, es una de las competencias que cuesta mucho ejemplificar, ya que se tiende a confundir con trabajo de grupo, que es totalmente diferente, ya que un grupo no necesariamente tiene un fin común. Las Alumnas en práctica tienen esta confusión, la cual develan en el discurso, relacionan el trabajo de equipo a compartir, conocer a otras personas, una conceptualización y una acción del trabajo de equipo totalmente alejado de lo debería ser, es posible que, tampoco estuvo presente en la formación de las alumnas.

**“sí, a mí me gusta trabajar en equipo, porque uno comparte más, se entretiene también y no es aburrido” (Al ad)**

**“es más entretenido trabajar con más gente, conoces a otras personas” (Al. Ad)**

**“Sí, no hay problemas en compartir ideas” (Al. Ad).**

### **4.3 Características socioculturales de las alumnas**

Una tercera categoría a analizar es la características socioculturales de las alumnas. Participantes, director, docentes y actores relevantes conocen el origen social de las alumnas y su contexto sociocultural, manifiestan opiniones sobre la temática incorporando en sus perspectivas su visión del origen y su entorno social de las estudiantes y su implicancia en la formación de competencias genéricas.

A partir de los temas emergentes de las narraciones, que constituyen el material sobre el cual se hizo el presente análisis, se construyeron 2 diferentes subcategorías de esta categoría en particular. Estas perspectivas son: el grupo social y el entorno social.

#### **4.3.1 Grupo social**

Es importante señalar que la Enseñanza Media Técnica Profesional en nuestro país atiende a la población más vulnerable, trabaja mayoritariamente con el primer y segundo quintil<sup>5</sup>. También los/as estudiantes que eligen esta modalidad educativa presentan un Índice de vulnerabilidad (IVE) más alto en relación a la opción Científico Humanista, además, "... de acuerdo a la información de la Casen 2006, el 45 % de los que se encuentran estudiando la educación media científico humanista pertenecen a los dos primeros quintiles, representando los ingresos más bajos, mientras que para la educación técnico profesional el 64 % se encuentra en dichos quintiles." (Espínola Viola, Claro Juan Pablo, Walkes Horacio, 2009). El Liceo Técnico Amancay de Los Andes,

---

<sup>5</sup> Ministerio de Desarrollo Social "Los quintiles de ingreso son una forma de clasificar a los hogares de una determinada población según sus ingresos. Cada quintil corresponde a la quinta parte o 20% de los hogares ordenados en forma ascendente de acuerdo al ingreso autónomo per cápita del hogar, donde el primer (Quintil I) representa el 20% más pobre de los hogares y el quinto quintil (Quintil V) el 20% más rico de estos hogares".

no escapa a esta realidad actualmente tiene un Índice de vulnerabilidad (IVE) 2013 de 92 %, el cual es muy elevado.

Las estudiantes del Liceo Técnico Amancay, en su mayoría pertenecen al grupo socioeconómico bajo, dato extraído del Simce 2013. El director, docentes y actores relevantes tienen conciencia de esta realidad y hacen sus propias interpretaciones: primero, el director relaciona lo vulnerable de las alumnas con el capital cultural que posee, que también puede estar disminuido por esta condición. Los Docentes al decir es un “gran refugio” significa que el liceo es un lugar de acogida cumpliendo un rol protector en lo social, este rol protector que cumple el liceo es debido a las carencias económicas, socioafectivas y culturales que traen las estudiantes vinculado a su origen social y el actor relevante al indicar que son de un estrato deprivado, lo relacionan con que ellas quieren romper este círculo al estudiar una especialidad y acceder a un primer puesto laboral más preparada.

**“Son vulnerables las alumnas, se relaciona a qué capital cultural traen ellas y que capital cultural tienen la familia”. (Ent. director)**

**“nuestras chicas son de un estrato tremendamente vulnerable, por lo tanto, ellas quizás, el colegio es un gran refugio, es una gran formación” (GF docentes)**

**“A personalidad, con su entorno, la familia, niñas que son de repente de familias muy deprivadas y muchas veces ellas quieren salir de ese sistema, de ese círculo, ven el liceo técnico como la oportunidad” (Act par)**

### **4.3.2 Entorno social**

Nos referimos al espacio o entorno que puede ser físico o simbólico que sirve de marco para comprender el mundo, que es parte del sujeto. El sujeto participa de este contexto sociocultural en forma dinámica, determinando sus acciones, pensamientos y forma de entender el mundo. Vinculando esta dimensión con el origen social de las

estudiantes y de acuerdo con lo que plantea Bourdieu, (1979) el cual va a destacar que las posiciones de clase se caracterizan, en lo esencial, por producir prácticas, experiencias subjetivas y representaciones similares entre sus miembros, es decir, por articular disposiciones significantes compartidas o habitus semejantes. Ello implica, por tanto, que las clases no sólo existen en la objetividad del espacio social y su distribución del capital, sino que también en la dimensión subjetiva que representa el compartir prácticas y representaciones del mundo (habitus). EL hecho de ocupar posiciones similares en el espacio social de acuerdo a la distribución del capital, está sujetos a condiciones de existencia similares, y por ende, se encuentran dotados de disposiciones internas compartidas, que operan de modo prerreflexivo (habitus) y que los impulsan a desarrollar prácticas y orientaciones comunes.

Desde el interaccionismo simbólico el tener posiciones sociales, un capital cultural y habitus semejante, las alumnas actúan en relación a las cosas de acuerdo a los significados que éstas tienen para ellas; además, el significado de esas cosas se define a partir de la interacción social que tiene con sus compañeras, este significado es trabajado y modificado a través de un proceso de interpretativo que usa cuando hace frente a las cosas con las que se encuentra.

Los discursos analizados desde este punto de vista se puede decir que las estudiantes comparten significados sociales comunes con su familia, su barrio, pares, amigos etc. los cuales tienen situaciones de existencia semejantes o sea un habitus que la impulsan a tener una representación del mundo similar a su entorno y a sus compañeras ya que la mayoría tiene el mismo origen social.

Respecto a la familia que representa su referente más cercano, director, docentes y actores relevantes están de acuerdo en existen muchas cosas relacionadas a la

formación que viene de la familia y que las alumnas carecen de una formación sólida desde su núcleo más cercano.

Los docentes afirman que “hay ausencia de padre” lo que inmediatamente nos lleva a deducir que existe presencia de familias disfuncionales, donde la madre es la jefa de hogar o viven con parientes o abuelos que los docentes le atribuyen que lleguen con limitancias en aspectos socioafectivos y comportamiento indicando que “no hay formación” desde su familia las cuales también son carentes, así como lo es también, el medio social de origen y se preguntan “¿cómo luchar contra esto?”, como revertir su capital cultural y su habitus los cuales son heredados y aprendidos en el mundo de significados que se desenvuelven.

**“hay ausencia de padre, hay una cantidad de deficiencias que simplemente son ausentes, entonces, nuestras chicas llegan con mucha limitancia ¡ya! con mucha limitancia” (GF docentes)**

**“las chicas no saben saludar, no saben pedir, no se saben expresar, no hay hábitos no hay formación, entonces, eso también amerita una gran interrogante, que es: qué está pasando en los hogares, qué está pasando en las familias, qué está pasando en la sociedad chilena con los jóvenes” (GF docentes)**

**“No, y luchando en contra de los apoderados, porque yo aquí estoy segura que los apoderados también son carentes y el medio en donde se mueven las alumnas; entonces como nosotros luchamos contra eso para poder cambiar nuestra alumna” (GF Docentes)**

El Director en relación a la familia y el capital cultural, señala “sí tus padres no tienen un conocimiento básico no traen un aprendizaje mínimo cultural” por lo tanto, si relacionamos las competencias genéricas no sólo a la formación que da la escuela, sino a la formación que recibe la persona en la familia y su entorno, podríamos decir que la alumna en práctica, tiene elementos negativos asociados a su origen social, aspecto que también lo afirman los actores relevantes de ambas especialidades, al decir que, las alumnas tienen debilidades de formación que recibe de la familia, lo que afecta en cierta medida el desempeño laboral inicial.

**“Es pobre, no es un capital cultural adecuado para que ellas puedan desenvolverse como corresponde después, porque si tus padres hablan mal, si tus padres no tienen un conocimiento básico no traen un aprendizaje mínimo cultural es difícil que aprendas hablar mejor que ellos.” (Ent. director)**

**“...le digo, traen bastantes fortalezas pero yo las debilidades que encuentro en ellas más bien van por un tema de formación personal, estas formaciones que uno las adquiere en la casa, en el hogar” (Act ad)**

**“crees que son sabidas de lógica pero resulta que no lo sabes, si ves cosas botadas en el suelo recogerlas, eso muchas veces no lo traen formado de la familia, pero esto viene de la familia uno dice. Pero no lo traen”. (Act. Par)**



#### **4.4. Rol normativo e institucional en formación de las competencias genéricas.**

La Cuarta categoría a analizar es el “Rol Institucional en formación de las competencias genéricas “. Los participantes director, docente, actores relevantes, así como las alumnas, esbozan ideas sobre la formación en competencias recibida en el Liceo, dan cuenta del rol de la escuela – liceo, preparación en competencias, así como plantean que no hay acuerdos ni políticas institucionales que den cuenta de un plan estratégico para la formación de competencias genéricas en los estudiantes.

A partir de los temas emergentes de las narraciones, que constituyen el material sobre el cual se hizo el presente análisis, se construyeron dos diferentes subcategorías de esta categoría en particular. Estas son Nivel de preparación docente para la formación en competencias genéricas y políticas institucionales.

##### **4.4.1 Nivel de preparación docente e institucional para la formación en Competencias Genéricas.**

Las personas tienen un mayor o menor grado de empleabilidad en proporción directa a su educación y formación. Las competencias que haya podido desarrollar el individuo facilitarán su posibilidad de integrarse al empleo y, sobre todo, de afrontar con éxito los cambios en el mercado, los impactos que en su trabajo conllevan las nuevas tecnologías y las nuevas formas de organización de las empresas. Pero también se considera necesario en este ámbito que la persona disponga de suficientes oportunidad se recibir la formación competencias de acuerdo a los requerimientos actuales. En ello caben responsabilidades al gobierno a través del sistema educativo,

que debe ser abierto y accesible, y a las empresas promoviendo y facilitando la formación en el puesto de trabajo y el reconocimiento de las competencias adquiridas.

Directamente para esta investigación interesa analizar la formación recibida en el liceo por las estudiantes en competencias genéricas, la visión del director y docentes es más bien crítica de su propia labor, dan cuenta de sus debilidades o nivel de preparación en este ámbito, saben que deben contar como todos los profesionales de conocimientos disciplinarios sistemáticos y la posibilidad de actualizarlos permanentemente, con una preparación específica para el desempeño, con habilidades para la enseñanza e identidad y tener principios éticos.

El director plantea una crítica a la formación inicial del profesor, y dice que estos emplean su formación inicial recibida en la universidad o instituto, como fue enseñada, por lo tanto una mala formación inicial conlleva una aplicación de métodos de enseñanza – aprendizaje con deficiencias y estos también puede ser lo contrario, a su vez también forman a las alumnas como ellos fueron formados, al decir es una “Falla sistémica” o sea, no se forman bien las competencia genéricas en las alumnas, porque el profesor no tiene conciencia que su pedagogía no está respondiendo a los nuevos requerimientos del mundo del trabajo de hoy, al decir: “el sistema es perverso” se refiere que al sistema le conviene mantener las cosas así, para mantener un control, lo que sería una contradicción con los nuevos planteamientos del currículum actualización 2013 en relación a la formación de las competencias genéricas en la EMTP y la flexibilidad curricular que propone la actual legislación, hay que reiterar que hay una desinformación, ya que no ha existido una capacitación pertinente dirigido a los profesores del cambio paradigmático del currículum.

**“Yo no digo que son los profesores, sino en la forma en que los profesores tienen que enseñar, es que ahí hay una falla de formación que no es culpa del profesor, si yo voy a una Universidad o un instituto y me dicen que así se enseña, yo voy a enseñar como enseñaron. Entonces, es una falla de formación y de formación pedagógica de la universidad y de quien**

**venga, que al final es la misma formación que le damos a las alumnas y las alumnas tampoco son culpables de esta formación que están recibiendo, porque ellas van a replicar lo que le enseñaron. Si nadie les dijo algo antes, que eso estaba malo, lo van a seguir replicando, Entonces es una falla sistémica, no se le puede achacar a una persona, yo diría que es parte del sistema para poder mantener, ojalá, entre menos sepan; mejor controlamos el sistema. El sistema es perverso". (Ent. Director)**

Otro aspecto que señala el director es el carácter asignaturista de trabajo de los profesores, que desde su punto de vista repercute en la formación parcelada de las estudiantes, careciendo a la vez de una importante competencia genérica, como la de trabajo de equipo, ya que cada profesor se preocupa de su asignatura, no existiendo trabajo articulado entre subsectores del plan general, o de estos subsectores con los módulos de las especialidades, afectando la formación integral de los estudiantes. La articulación entre las asignatura es valorada EMTP, pero se ha avanzado poco en este ámbito, un estudio cuantitativo realizado por (CIDE, 2009) hace referencia a esta temática y confirma lo antes señalado, "un porcentaje también significativo de encuestados valora el nivel de articulación de metodologías entre la Formación General y Técnica y la contextualización de contenidos disciplinarios de la Formación General a los contextos de las especialidades. Todos, cerca de un cuarto de los responsables técnicos de los establecimientos, en todos estos ámbitos, evalúan la situación como mala".

**"si tú colegio no se preocupa de eso, porque cada profesor es asignaturista no es un formador en el concepto más amplio, sino que se preocupa de su asignatura y no que su asignatura sirva a un sistema, sino que la asignatura le sirva..., que él logre que aprendan su asignatura no vamos a tener nunca alumna más completa 100% formada". (Ent.director).**

Otro aspecto relevante que agrega el director, es que la principal falla se encuentra en la formación general o sea en las asignaturas de lenguaje y comunicación, matemática, Historia, geografía y Ciencias sociales, Ciencias, entre otras, se refiere que están enfocadas con un fin distinto, a un resultado determinado Simce, cuyas pruebas evalúan el logro de los Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios

(OF - CMO) del Marco Curricular vigente en diferentes sectores de aprendizaje, pese al desgaste de los docentes y el liceo en mejorar este resultado se ha tenido un avance limitado obteniendo en la última medición 248 en lenguaje y 217 en matemática y PSU, los resultados no son mejores logrando el año 2013 que sólo cuatro alumnas alcancen los 450 puntos mínimos para postular a una carrera universitaria<sup>6</sup>, hay que indicar que el fin del liceo no es preparar para la PSU, pero igualmente se mide la calidad a través de este resultado, entonces el liceo ha perdido el foco, se busca mejorar en estas mediciones, quedando un poco de lado el mejoramiento de la formación profesional, cuyo currículum de enfoque en competencia nunca ha sido medida por el Ministerio de Educación en su concreción curricular.

**“yo creo que la falla principal está en la formación general, porque las competencias genéricas deberían desarrollarse en los primeros años, no en los dos últimos años de término de la alumna, la alumna en tercero y cuarto ya viene deformada o viene bien formada, o viene formada como corresponde o trae las muletillas o tilda que hace que tenga muchas fallas en la práctica”. (Ent. Director)**

**“ que la formación general adolece de muchas cosas, tiene muchas cosas que no está haciendo”. (Ent. Director).**

**“todo está centrado en aumentar matemática y lenguaje no pensando matemática y lenguaje para la vida sino para tener un resultado determinado un fin totalmente distinto y los colegios se desgastan preparando Simce, preparando PSU”. (Ent. Director)**

Otro tema relevante es el desarrollo profesional docente que adquiere sentido en tanto se reconoce la complejidad y heterogeneidad de la labor docente. En la actualidad, los vertiginosos cambios sociales, económicos, científicos, políticos, culturales y tecnológicos, plantean nuevos retos al trabajo de los docentes al demandarles conocimientos y habilidades para las que no fueron formados; sus funciones se hacen más complejas a medida que cambian las demandas sociales hacia el sistema educativo. Avanzar en esta línea requiere que el educador cuente con los conocimientos, las cualidades personales, las características profesionales y la

---

<sup>6</sup> Datos obtenidos del Proyecto de mejoramiento (PME) del Liceo Técnico Amancay de Los Andes 2014.

motivación necesaria en congruencia con los propósitos educativos que debe contribuir a lograr, con contenidos que debe enseñar y los métodos didácticos apropiados que se le demanda aplique en el aula. Es necesaria, la conversión del docente en un profesional vinculado permanentemente con el saber pedagógico, que diagnostique las necesidades de aprendizaje de sus alumnos, examinando y perfeccionando los métodos para atenderlos, y asumiéndose como un actor activo, creativo y responsable dentro del sistema educativo.

Actualmente toma cada vez más importancia el rol profesional docente “ La idea de que es necesario dotar de profesionalismo a la tarea docente se funda en tres pilares básicos: el conocimiento científico de la enseñanza y su dominio técnico, la responsabilidad por los resultados de su tarea y la necesidad de constante perfeccionamiento” (Vezub, 2005).

Los docentes son autocríticos de su propio rol, aluden a una crítica más general que se refiere al rol docente dentro del sistema educativo “**existe un porcentaje altísimo de profesores que no les gusta este trabajo**”, esto puede ser explicado de la siguiente manera en la actualidad toma cada vez más relevancia el profesionalismo docente por sobre la vocación ha conllevado a una crisis, la labor docente de ha tornado cada vez más técnica, donde prácticamente es aplicar esquemas dados y fáciles de reproducir y monitoreados a través de pruebas estandarizadas de medición, esto ha llevado a perder la autonomía, muchos docentes antiguos han perdido la motivación por enseñar, también en el actual contexto laboral de incertidumbre y poca estabilidad a llevado a muchos jóvenes e inclusive adultos a estudiar pedagogía en pro de obtener un trabajo estable, estudiar sin vocación es común hoy, así como la gran oferta de formación inicial docente de distintas instituciones sin acreditación que no filtran si las personas cumplen con el perfil para formarse como profesor, esto último también conlleva a una crisis del nivel formativo que en el discursos docente aluden que “**hay**

**profesores de matemática que no superan el nivel de octavo básico”** lo cual es grave da cuenta un bajo nivel de conocimiento disciplinario.

**“pero si están diciendo que hay un porcentaje importantísimo de profesores que no les gusta este trabajo o sea de matemáticas que no superen el nivel de octavo imposible que los alumnos participen” (GF docentes).**

Igualmente los docentes en su discursos hacen referencia a una autocrítica más enfocada al propio nivel docente del establecimiento, **tenemos profesores que no manejan el lenguaje, ortografía, como corresponde**, esto y lo anteriormente expuesto da cuenta de una posible desprofesionalización docente, profesores carentes del nivel profesional requerido para enseñar, que en el caso de la Modalidad EMTP se torna más grave al plantear la radiografía de la educación técnica (Centro de Estudios Mineduc, 2012): en la modalidad están ejerciendo docentes sin formación pedagógica e inclusive egresados del mismo establecimiento sin estudios superiores.

**“si tenemos profesores que no manejamos el lenguaje como corresponde, ni la ortografía como corresponde, ni el trato entre pares como corresponde, por supuesto, yo estoy diciendo que nosotros seamos los culpables, pero creo que ningún proceso social se puede ver sin tratar de al menos identificar las responsabilidades de cada uno de los estamentos” (GF docente)**

Hay que agregar que en el ámbito de la formación continua han estado ausentes las capacitaciones pertinentes para mejorar la formación docente, lo que ha impedido y ha agravado la problemática de la profesionalización, “situación que llama la atención, salvo en actualización técnica de la especialidad, los docentes presenten los menores porcentajes de realización de capacitaciones, especialmente en temas tan relevantes para la práctica pedagógica como por ejemplo ‘evaluación de aprendizajes técnicos’ o ‘uso de materiales educativos de aula’. En ningún ámbito se supera el 50% de docentes capacitados” (CIDE, 2009).

**“ahora, los perfeccionamientos para los colegios técnicos profesionales, dónde están (ausentes), no están los perfeccionamientos para este nuevo sujeto que estamos recibiendo, ahí nosotros tratamos de hacer lo que está en nuestras manos, la experiencia que tenemos y todo para poder funcionar y así y todo podemos sacar buenos profesionales.” (GF docente)**

Continuando con el nivel de preparación del docente para ejercer su labor, el docente al llegar a la escuela trae sus competencias específicas relacionadas a su disciplina como genéricas, idealmente las mismas que hemos definido en este estudio, ya que es un profesional. En el discurso docente analizado surge otra autocrítica, la preparación de los docentes en competencias genéricas al decir **tenemos falencias en los mismos planos.... Formación personal, profesional y relaciones interpersonales**, lo que puede indicar que los docentes tienen limitantes en habilidades comunicativas, iniciativa, TIC, creatividad, resolución de problema, liderazgo, capacidad de aprender, que siguiendo con la idea de la desprofesionalización esta se hace más grave aún, tienen la responsabilidad de formar ámbitos que como profesional de la educación se carece, lo que haría de la práctica docente incongruente, con la formación requerida para el mundo del trabajo y enfoque en competencias.

**“yo creo que la tercera patita para que esto funcione es el mundo docente y también ahí nosotros tenemos falencias importantes, en los mismos planos diría yo: qué estamos diciendo de las alumnas en la formación personal, en la formación profesional y en el mundo de las relaciones interpersonales.” (GF docentes)**

**“todos tenemos competencias, algunos más desarrolladas que otros, es igual, no cierto, pero es distinta la categoría, pero nosotros somos profesionales y estamos formando” (GF docentes)**

Los actores relevantes de la especialidad de administración no hacen alusión a esta temática y los actores relevantes de la especialidad de párvulos, tocan varios temas relacionados a la formación de las alumnas en el liceo, el análisis va a estar enfocado exclusivamente a esta especialidad. Primero aluden al tema vocacional, se refieren a la inclinación hacia la profesión, la cual, la relacionan hacia los anhelos y con aquello a lo inspirador que debe resultar el trabajo con niños, que estaría vinculado a los intereses y las aptitudes de las estudiantes es práctica, desde el punto de vista de las educadoras de párvulos entrevistadas, si la estudiante no tiene vocación todo lo que entrega en formación el Liceo se pierde, por lo tanto indican que debe haber un mayor

nexo práctico con los jardines y escuelas para que las alumnas indaguen en su propia vocación. El liceo cuenta con pasantía profesionales en tercero y cuarto medio, en todas las especialidades, de corta duración alrededor de dos semanas, trabaja lo vocacional desde primero medio con los talleres vocacionales relacionado a cada especialidad, debido a la jornada de formación profesional con 26 horas semanales, se hace difícil cumplir con esta petición, la única posibilidad sería transformas estas especialidades en formación dual, que es una modalidad que incluye formación directa en las empresas. También no se tiene el control de la matrícula en este ámbito, muchos estudiantes llegan al liceo con el fin de sacar una profesión, para una primera fuente laboral, no todos por vocación, sino visto como una alternativa para la familia más deprivadas socioeconómicamente, que no puede desde el punto de vista económico asegurar educación superior para sus hijos por el alto costo.

**“Es verdad aparte de las herramientas que ustedes entregan, se fortalece mucho más con la vocación, ustedes le pueden entregar todas las herramientas, pero si no tienen vocación se pierden”. (Act. par)**

**“A lo mejor, hay que hacer adecuaciones curriculares y mandar a hacer muchos más práctica en terreno y no sólo esas prácticas en colegios, sino que sacarlas más, para que se den cuenta en el primer año si tengo vocación, me gusta, quiero seguir avanzando”. (Act. par)**

**“pero, no es su vocación y su trabajo, de ahí tampoco le voy a poder exigir y pedir creatividad, iniciativa, porque no la tiene, por qué no está en su rubro, está desfasada, está sacando un título, trabajar mucho con las niñas con vocación”**

Igualmente los actores relevantes de esta misma especialidad, hacen alusión a la formación, aquellas cosas que desde su punto vistas deberían incorporarse para una mejor preparación para la práctica profesional y un primer trabajo, como talleres de desarrollo personal para enfrentar grupos y aplicación didáctica en terreno, para potenciar a las alumnas en este ámbito, así como incluir en la malla curricular los ejes que cruzan la educación en jardines infantiles impulsadas por la Junta nacional de jardines Infantiles (JUNJI), como la política buen trato, género, interculturalidad, cuyos planteamientos incluyen competencias genéricas y los proyectos educativos de cada



establecimiento, para que lleguen con conocimientos previos actualizados a su práctica profesional.

**“Hacer más talleres del desarrollo de la personalidad de las niñas enfrentar grupos, coordinarse con el curso y decirnos vienen dos alumnas en práctica a aplicar una actividad, enseñarles a aplicar didáctica, que hacer porque las chiquillas se quedan ahí, si no se enseña no se le puede exigir al final, hay niñas con personalidad un siete y otras con menos personalidad quedan en desmedro, igual pueden ser muy buenas, entonces si se trabajara desde el liceo la aplicación de didáctica sería distinto”.**

**“Pero sí nos interesaría que, dentro de la malla curricular que tienen las alumnas en práctica, se trabajasen las temáticas de buen trato, de género, de interculturalidad, las temáticas que, cada, ya sea Integra, ya sea JUNJI, ya sean los jardines o los colegios tienen dentro de su... de su desarrollo, dentro de su proyecto educativo; o sea, si yo envío a... a cinco alumnas, acá, al Jardín Infantil, ellas tienen que saber cuál es el proyecto educativo que tiene ese jardín infantil o ese colegio, o esa sala cuna, o ese lugar donde van a ir, Más que eso, o sea que, que el colegio las potencie, les dé conocimientos previos para que ella, a través de los conocimientos que adquiere, en lo técnico y en lo práctico, se vaya mucho más potenciada una vez que termine su práctica, ya sea una práctica de pasantía o una práctica profesional”.**

**(Act par)**

Otro aspecto relevante que sugieren es la revisión de la Pauta de Evaluación de la práctica profesional, que es el mismo plan de práctica, porque existen aspectos que no se alcanzan a observar, hay que indicar que los indicadores sólo están enfocados a competencias específicas (ver anexo), por tanto, si en el jardín los focos de formación de los niños han evolucionados hacia las nuevas bases curriculares de educación parvularia con un enfoque constructivista y de formación centrada en el niño, con la inclusión de la política de buen trato, es posible, que el plan de práctica este alejado de estos cambios y es por eso que las educadoras de párvulo sugieren la revisión de la pauta y adecuación de la formación de estudiantes de técnico en nivel medio a las nuevas políticas educativas de este nivel educativo. Lo anterior se relaciona a la reducida actualización y capacitación docente de los profesores que imparten clases en las especialidades de la EMTP mencionada anteriormente.

**“En estos momentos no me acuerdo, si cuando evaluamos, lo conversamos con las chiquillas: Este punto como que no corresponde, es muy poco el tiempo y no lo alcanzaron a aplicar.**

**Habría que echarle como una... una... una observación o una leída, más o menos, a la... igual que la otra pauta también, a lo mejor, habría que modificarle algunas cosas". (Act par).**

**"Que no sea, que no pongan en las manos de nosotros si una niña es buena o es mala, porque si no tenemos ninguna información de cómo viene previamente, ni en relación a las notas, ni en relación a su comportamiento, ni en relación a su entorno, de colegio, que no pongan en las manos de nosotros que nosotros tengamos que decir: Sabe que no, esta niña no tiene las competencias necesarias para seguir trabajando en Educación". (Act par)**

También hay que añadir, que las entrevistadas, hacen una referencia a la supervisión de práctica, consideran que es reducido el acompañamiento de los tutores, las niñas muchas veces se presentan solas a los Centros, existe poco contacto entre los supervisores y la institución Liceo con los jardines y escuelas. Hay que explicar que los supervisores cuentan con 10 horas pedagógicas asignadas para esta labor para cubrir la supervisión de todo un curso matriculado y además deben cumplir con los aspectos administrativos que incluye, por lo tanto no es posible hacer la supervisión completa que proponen, lo anterior responde a que la mayoría de carga horaria que cuentan los docentes del liceo, la ocupan en horas aula, en clases del desarrollo de los módulos, y está dentro de lo mínimo que exige la normativa para cumplir esta labor, por lo tanto, poco y nada se puede hacer para cambiar esta realidad.

**"Sí. La recurrencia de la Supervisora es poca para lo que te decía al principio, que tienen las niñas necesitan más apoyo del Colegio, es como que las dejan, las presentan, incluso se presentan solas, a lo mejor, sería bueno que viniesen con la Educadora y la Educadora las presentara, dijera más o menos las características de cada niña, el nombre, bla, bla, bla, y... las dejara y después viniera a supervisar pero supervisar y apoyarla, y estar en contacto permanente en cuanto a las necesidades de esa niña, no que nosotros tengamos, si tenemos una situación con fluctuante con alguna niña, que tengamos que nosotros... dar a conocer de inmediato, sino que sea con contacto permanente, entre tanto el Colegio como la... Institución, donde ellas desarrollan su práctica. Quizá, a lo mejor, contratación de más personal para que las apoyen permanentemente, quizá eso falta, personal más idóneo para la supervisión de las niñas". (Act par)**

Las alumnas en práctica de la especialidad de administración ante la pregunta ¿Cómo evalúas la formación en competencias del Liceo? Tienen una visión favorable, llama la atención que aluden a aspectos prácticos más que teóricos, lo que consideran significativo como aprendizaje, nombran las actuaciones del módulo de Atención al Cliente y la redacción de diversos documentos, que después utilizaron en los centros de prácticas, que hicieron que se sintieran preparadas, más que nada en competencias específicas. Las planificaciones elaboradas por los profesores de esta especialidad demuestran que se centran en el trabajo práctico, que demuestra el manejo del enfoque en competencia basado en el constructivismo para el desarrollo de los aprendizajes.

**“igual buena, porque la seño nos enseñó a tener personalidad a ser así como actuaciones así y eso me ayudo”. (Al. ad)**

**“A mí igual me ayudó eso, porque nos hacían actuaciones, hacían actuaciones de servicio de atención al cliente, yo nunca antes había intentado de vender algo, es como que eso la ayuda a uno también”. (Al. ad)**

**“igual me ayudo a mí, pero lo que más me sirvió a mí, es cuando nos hizo redactar diversos tipos de documentos, ya que en el trabajo después los vía y me acordaba que los había visto antes y que sabía más o menos hacerlos si no habría sido por eso no tenía idea, nos hizo redactar diversos tipos de documentos cartas, etc. que después uno las utiliza”. (Al. ad)**

También la evaluación de las alumnas de Atención de Párvulos es favorable, ellas destacan la preparación en forma amplia para trabajar con niños, la exigencia, la responsabilidad y formalidad, llama la atención que sólo aludan a aspectos actitudinales y no a teóricos y prácticos relacionados a la formación. En busca respuesta, las planificaciones desarrolladas por los docentes de esta especialidad están centradas en desarrollo de competencias específicas, con un desarrollo práctico más bien de elementos decorativos y didácticos. Es posible que la práctica pedagógica en esta especialidad responda a lo que dicen los estudios EMTP que “ el uso de salas de clases por sobre el de los talleres de especialidad es posible que efectivamente la

balanza se incline todavía hacia una enseñanza con más énfasis teórico, con tendencia a equipararse con la práctica, al menos en lo declarativo, en una suerte de consolidación discursiva del enfoque constructivista que habría ido permeando tras casi 2 décadas de perfeccionamiento docente inspirado en dicho enfoque” (CIDE, 2009), por lo tanto a esta especialidad le falta más que la especialidad de administración en avanzar en la formación centrada en el estudiante y de aprender haciendo.

**“Buena, la preparación como de las dos directoras que nos tocaron en la especialidad súper buena, nos dejaron súper bien en el tema de cómo se trabajaba con niños”. (Al. par)**

**“yo creo que bien, porque las señoritas con nosotras fueron exigentes fueron unas personas que siempre nos exigieron mucho” (Al. par)**

**“nunca nos aceptaban de buena forma la irresponsabilidad, siempre nos enseñaron a ser responsable, respetuosa e incluso a nosotras nos llegaba a molestar eso, pero las eran como muy es que no, es que tú tienes que andar con tu delantal, tienes que llegar a la hora ... y más que cuando salen del delantal, de la formalidad como que no le gusta mucho, porque le gusta como que andar a su manera y después uno se da cuenta que es importante. Ahora nosotras lo vemos en el jardín, en el trabajo, que es importante que los niños también anden con su delantal o que también respeten. Yo creo que también nosotras nos damos cuenta, vivimos como el lado contrario. (Al. par)**

#### **4.4.2. Políticas educacional e Institucional.**

Desde las políticas educativas, actualmente el mayor problema radica en los procesos de actualización del currículum, lo cual ya fue detallado en el marco referencial del estudio, el proceso de actualización curricular comenzó el año 2009 con el decreto N° 254 el cual fue un intento fallido y actualmente está aprobado el nuevo marco curricular con el decreto N° 452 del 2013, el cual explicita las competencias genéricas, también los planes y programas aprobados con el decreto N° 129 que habían sido publicados en febrero 2014 en la página web del Mineduc, fueron retirados, sin mayor explicación, lo que aumenta aún más las dudas de la actualización curricular. El liceo está pendiente del cambio curricular, pero se sabe poco, el peligro es que pueden

haber cambio de nombre, perfiles de egreso y se puede seguir con lo mismo. La gran debilidad en estos momentos entonces sería la desinformación que existe sobre naturaleza del cambio curricular y su implementación a partir del año 2015.

**“Actualmente viene un cambio curricular, tampoco está 100% aceptado, pero tampoco ha sido bien difundido, hasta ahora es el cambio lo máximo que viene son las carreras que se les va a cambiar nombre en algunos casos le van agregar he..... mención, entonces, el gran cambio curricular en este momento no está, le puedo cambiar nombre, pero se sigue haciendo lo mismo, ya que las menciones tampoco me dicen que va haber un cambio curricular, a mí me gustaría saber que proponen para el currículum, porque los perfiles de egreso ya más o menos sabemos que es lo que viene y que son relativamente parecidos a los anteriores hay ciertas modificaciones sí, que son importantes, pero vamos a ver qué se va hacer dentro del currículum mismo, por qué cambiarle el nombre a la carrera, no me dice mucho, a lo mejor va a sonar más bonito, va a ser más preciso el nombre, va ser más como realmente debería decir la carrera, pero ahora hay que ver cómo se va a desarrollar esa carrera y eso no conozco los nuevos programas, no conozco ninguna de esas cosas hasta el momento, sabemos que el 2015 ya las nuevas especialidades funcionando con las menciones 2014 es piloto”**

**“pero vamos a ver qué planes, qué módulos, entran en cada especialidad ahora si se va hablar más de estas competencias genéricas, si van a estar insertas ya en el módulo en sí, como que cruzan el currículum, entonces eso, yo no lo he visto yo, no por lo más que lo he buscado no lo he visto, yo tampoco, pero se supone que hay un cambio de nombre las menciones... vienen los nuevos perfiles de egreso, pero que vanos a enseñar ahí, que va hacer el profesor, el maestro guía o quien corresponda si va haber alguna variación en esa forma de enseñar de metodología y en todo lo que corresponda si va a ser más el alumno el protagonista que el profesor”**

El director además, tiene una visión propias del por qué no se logra la formación de las competencias genéricas y cómo se podría avanzar hacia un currículum que las incluya, primero propone un currículum más flexible, que contenga asignaturas que las formen como filosofía, que en la EMTP está ausente, arte que está reducida a dos horas pedagógicas en 1º y 2º medio y trabajo extraescolar que prácticamente no hay, por falta de tiempo y recursos; además plantea que la formación general requiere un cambio, que debería ser mejor, aludiendo a la dificultad de la vulnerabilidad de las estudiantes que dificulta la labor; entonces, desde este punto de vista podríamos decir que, hasta ahora la formación de competencias genéricas está reducida al mínimo en el

liceo, porque curricularmente no están incluida, ni tampoco el liceo las ha incluido en la formación por iniciativa propia.

**“yo diría que falta que el currículum nos permita ser un poco más flexible y no tan rígido que nos permita adecuar algunas cosas que en alguna forma adecuarnos, como son esas horas de libre disposición, pero que en tercero y cuarto prácticamente no existen, porque se ocupan casi todas en formación en la especialidad y falta no diría asignaturas, ramos de formación más en ese ámbito, yo echo de menos la filosofía dentro del currículum, una filosofía práctica, no una filosofía de tan alto nivel, echo de menos la parte artística, porque el arte también nos ayuda a la formación de las competencias genéricas, echo de menos todo el trabajo extraprogramático o extra escolar, que le llaman, que no hay tiempo para ello, no hay recursos ni disponibilidad”.**

**“Debería venir una transformación a la formación general dentro de las especialidades, porque es pobre la formación general en las especialidades, muy pobre, pero ¿dónde metemos más horas? porque lenguaje 3 horas es la nada misma, matemática 3 horas también es la nada misma, lo que debía pasar que en primero y segundo ellas deberían avanzar mucho más de lo que avanzan normalmente los colegio científicos humanistas, deberían avanzar más en matemática, más en lenguaje, pero como son los alumnos más vulnerables se supone que saben menos matemática, menos lenguaje que el resto por la debilidad de la vulnerabilidad. Son alumnos que ya vienen en desventaja, en el fondo a primero medio y no es fácil resolver esto”.**

Los docentes no hablan del currículum, pero exponen otra problemática no menor la falta de políticas institucionales, diversas propuestas y experiencias señalan que una comunidad educativa es más efectiva cuando genera procesos que permiten discutir sus decisiones, se congrega en torno a un proyecto común, tiene una visión comparada de lo que pretende y acuerdos básicos de cómo lograrlo.

Dichos procesos deben estructurarse en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) el cual es un instrumento que orienta todos los procesos que ocurren en un establecimiento educacional, clarifica a los actores las metas de mejoramiento, da sentido y racionalidad a la gestión para el mediano o largo plazo, permite la toma de decisiones pedagógicas y curriculares, articula los proyectos y acciones innovadoras en torno al aprendizaje y la formación de los alumnos, en resumen, ordena las grandes tareas en

torno a objetivos compartidos. El PEI “Debe entenderse como un proceso que siempre se está construyendo colectivamente, donde la institución perdura fortaleciendo su identidad y no como la formulación de un documento que exige la burocracia y demanda cualquier autoridad competente” (Piñeyro, 2008)

Los docentes en el discurso, al decir: **nunca nos hemos puesto a conversar y hemos dicho esto queremos desarrollar en las alumnas desde primero medio** se puede deducir que no existen acuerdos plasmados en un Proyecto Educativo Institucional que de sentido y racionalidad a la gestión pedagógica y curricular en el plano de las competencias genéricas, siguiendo con la idea, al decir: **difícil, porque somos muchos los profesores**. Al no contar con un PEI claro y actualizado construido colectivamente en forma participativa, cada docente termina enfocando y realizando su trabajo docente en forma parcelada y sin directrices de una política institucional.

**“efectivamente nunca nos hemos puesto a conversar y hemos dicho esto queremos desarrollar en las alumnas, desde primero medio, no desde tercero ¿no es cierto? si no desde primero medio qué competencias genéricas, qué vamos a exigir y trabajemos como bloque, como cuerpo para desarrollar estas competencias; responsabilidad.” (GF docente)**

**“estamos en crisis... tenemos que sentarnos a conversar, qué es lo queremos hacer y trabajar como bloque para poder hacerlo. Difícil, difícil primero y en segundo, porque son muchos los profesores, pero debemos tener todos claro, hacia allá tenemos que avanzar, aunque todos le pongamos el logro personal, porque todos se lo vamos a poner” (GF docente)**

Al plantear qué **tenemos que equilibrar**, en esta frase esta la conciencia de que se carece de objetivos compartidos y que es importante como institución constituir un equipo de trabajo donde cada actor compartirá desde sus diferencias, los objetivos de la tarea educativa institucional, para **establecer ciertas políticas** de formación en distintos ámbitos, así como en competencias genéricas.

“nosotros somos siete u ocho, todo es parcelado y por último conocimiento como compartimento, porque cada uno de nosotros de repente pondera, por ejemplo para mí, es tremendamente importante que estén sentadas como corresponde, que hablen como corresponde, mucho más que hayan papeles en el suelo, para la otra es insostenible que haya papeles en el suelo, no importa cómo se sienten, no quiero alargarme, pero yo creo: no me agrada vivir en la mugre, pero yo, en las niñas la mala educación no la resisto, prefiero los papeles y las cáscaras de naranja en el suelo, no está bien, pero tenemos que equilibrar y nosotros decidir que dada esta situación de inicio, porque ¿la llegada de nuestras alumnas cuál es? Es como cuando ustedes lo hacen, con el contenido, haber, tienen una carencia de 10 aprendizajes que no traen y deberían traer. Pueden sacar los diez, dicen estos son los cuatro más importantes. Creo que a nosotros como cuerpo nos falta eso” (GF Docente)

“...también como colegio tenemos que establecer ciertas políticas que sean claras, porque eso es básico para poder hablar el mismo idioma” GF1 Sc p3



## **Conclusiones y Proyecciones**

Los procesos de cambio en la economía y la tecnología están reafirmando la relevancia de la educación integral y permanente del hombre. El nuevo modelo productivo gira en torno de la importancia y revaloración que se dé al trabajo humano, ya que se basa no solo en la capacidad física del individuo, sino en su potencial, inteligencia, conocimiento y creatividad, así como en sus capacidades de adaptación a los cambios, de innovación y de aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida.

Lo anterior hace alusión al desarrollo de competencias más allá de lo manual y las competencias específicas de una profesión, se busca hoy, enfrentar desde lo educativo, las exigencias propias del mundo laboral a través de la formación de competencias.

Existen un grupo de competencias conocidas como competencias genéricas o blandas que han tomado relevancia porque son más amplias y responden a la formación integral de una persona, más allá de lo manual.

Los Investigación internacional sobre la relación de la formación de las competencias en general y las competencias genéricas es amplio, La Unión Europea sobre todo ha avanzado notablemente en estudios y la inclusión a través del currículum en todos los niveles educativos. En nuestro país la investigación en este ámbito recién comienza, así como también la importancia de las competencias genéricas en la formación para las distintas profesiones, que imparte el sistema educativo del país.

La Enseñanza Media Técnico Profesional cuyo fin es la formación de técnicos en nivel medio, para una primera fuente laboral, la inclusión del enfoque en competencia al

currículum a la educación escolar data de 1998, pero es hasta ahora último que se está hablando con más propiedad de las competencias y las competencias genéricas en la formación de los estudiantes, vinculado a los requerimientos del mundo laboral. Hay que aclarar que esta modalidad educativa actualmente está en un proceso de modernización de la implementación necesaria para impartir las distintas especialidades, así como está atravesando por una actualización curricular que incluye las competencias genéricas en la formación de los estudiantes, pero que no se ha implementado aún.

La investigación que hemos concluido nos permitió conocer la realidad hoy, de las competencias genéricas que exteriorizan las alumnas en su práctica profesional, con ello, hacer el vínculo con la formación en un liceo técnico profesional, a través de los significados que le otorgan, el director, los docentes, actores relevantes de las empresas y alumnas en prácticas de especialidad de administración y Atención de párvulo. A través de los distintos discursos y el análisis, se nos permitió develar los significados individuales y colectivos, que están presentes en la comunidad escolar y en las empresas.

Un primer elemento, que nos permite concluir el estudio realizado desde el discurso los profesores, es críticos y autocríticos de su propio rol, indicando sus falencias en formación disciplinaria, pedagógicas y en competencias genéricas lo que da origen a una especie de desprofesionalización debido al sistema mismo que entre otras cosas no contempla la formación permanente, no existiendo capacitación para que el profesor en el ejercicio de la profesión actualice sus conocimientos y competencias a los nuevos requerimientos que exige la sociedad y la educación. idealmente estas competencias como la habilidad comunicativa, iniciativa, creatividad, las tic, deberían estar incorporada a la persona de la alumnas y mejoradas a través del proceso de

formación que entrega el liceo, el discurso da cuenta que las alumnas no tienen incorporadas estas competencias presentando problemas principalmente en la habilidad comunicativa con deficiencias en la expresión, comunicación formal e informal y vocabulario, en el uso de la TIC , falta de creatividad e iniciativa. Si el Profesor presenta falencias como profesional en los mismos ámbitos de las alumnas el proceso formativo de estas competencias no va a ser lo suficientemente significativo para revertir a través de la formación entregada el desarrollo de estas competencias llegando a la práctica profesional sin las competencias genérica que la empresa requiere, afectando posiblemente el rendimiento laboral, así como posiblemente la permanencia en un puesto de trabajo.

Un segundo elemento que el relato nos permitió conocer, el discurso da cuenta que las estudiantes del Liceo Técnico Amancay son de origen socioeconómico bajo con una alta vulnerabilidad, característica que influye en su capital cultural y el habitus así como en los significados que atribuyen a sus prácticas sociales, incorporando además su entorno social con las mismas características que en palabras de los distintos entrevistados, “situación muy difícil de cambiar”. Hay que agregar que la Educación Técnica por constituir una preparación para una primera fuente laboral asisten a ella los grupos sociales más desfavorecidos, aspecto que en nuestro país por las características de la sociedad que se proyecta al sistema educativo es claramente una segregación educativa, entonces las competencias genéricas especialmente habilidad comunicativa, se manifiestan de la peor forma, aspecto que los docentes, director, actores relevante e inclusive las alumnas en práctica dan cuenta al manifestar aspecto positivo y mayoritariamente negativos en las manifestaciones de las competencias y además a través del proceso de formación entregado por la escuela se modifican en una forma poco significativa, analizado desde esta relación el origen social y medio

social del cual es parte la estudiante no contribuye a una transformación de los significados en la aplicación de estas competencias.

Una tercera conclusión que se logró a partir de los discursos, existe diferencia de opiniones entre los distintos entrevistados, sobre las competencias genéricas, la visión que existe en el liceo es limitada, los discurso los asocian más a hábitos y valores, específicamente que las alumnas carecen de responsabilidad y son impuntuales en el colegio, situación que se proyecta a la práctica profesional, a lo menos en algunas alumnas en la especialidad de administración, lo anterior es actitudinal igualmente importante para las competencias genéricas porque incluyen valores como la responsabilidad que en el mundo del trabajo es ampliamente valorado, los actores relevantes tienen una visión más amplia de estas competencias aunque tampoco las logran ver en toda su dimensión, esta limitancia se vincula a la desinformación que existe en el sistema educativo sobre la normativa y los cambios curriculares, que incluyen a las competencias genéricas, aspectos que es urgente solucionar. También el discurso da cuenta que no existen acuerdos consensuados ni políticas que den una dirección a la formación de competencias genéricas en el liceo, situación que no contribuye que los docentes se capaciten y amplíen su formación en desarrollo de competencias y con esto mejorar no sólo en la concepción sino además en la práctica pedagógica misma.

Una cuarta conclusión que se desprende desde el discurso de las alumnas se constato que las competencias genéricas más descendidas sin incluir la habilidad comunicativa que ya fue expuesta, es la creatividad, el trabajo en equipo y el liderazgo, las alumnas no tienen claro el alcance de estas competencias, vinculándolas a aspectos decorativos la primero, a trabajo de grupo la segunda y a mandar en la tercera, el desarrollo de estas competencias tienen relación directa con la formación recibida por la institución

educativa, significa que no se desarrollan en el liceo o bien el liceo no las tiene incluidas en sus prácticas educativas a pesar que el enfoque en competencia si las incluye en Objetivos Fundamentales Transversales.

El problema central que se desprende del discurso es, el Liceo en estudio, no cuenta con un diseño estratégico, más específicamente no posee un P.E.I actualizado y consensuado que incluya la formación de las competencias genéricas. El PEI del establecimiento, daría las pautas entre otras cosas en acción pedagógica del desarrollo de competencias, con una concepción de competencia claro, el cual implica más que conocimiento y destreza, involucra poner en acción los diferentes conocimientos, habilidades, pensamiento, carácter y valores de manera integral, en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para la vida en el ámbito personal, social y laboral, que en la práctica significaría poner en acción el currículum basado en competencia propuesto por Ministerio de Educación, con un sentido constructivista, que en relación a las manifestaciones de las competencias de las alumnas estas aplicarían en toda su dimensión posteriormente en la práctica profesional y posteriormente en un puesto de trabajo.

Lo antes planteado es un ideal a lograr como establecimiento porque a través de los discursos se ha confirmado que actualmente no se tiene ninguna claridad en la concepción, ni como formar como institución las competencias genéricas, lo que evidencia la ausencia de un PEI actualizado y coherente con los requerimientos de la sociedad actual y la empresa, consensuado y conocido por toda la comunidad, dando a esta una identidad y un avance en el proceso formativo de alumnas y alumnos ya que desde este año 2013 han ingresado varones a tercero medio.

El P.E.I. es la propuesta que cada institución elabora para dar cumplimiento a los propósitos establecidos. Se crea desde la propia identidad de cada institución y de la construcción colectiva permanente y adquiere existencia objetiva mediante la planificación. Contiene los acuerdos básicos que encuadran la vida de la institución por lo que se convierte en un instrumento orientador que enmarca todas las acciones educativas.

Para que este Proyecto Educativo sea realmente significativo y tenga presencia en las políticas internas del establecimiento, tiene que tener la capacidad de recoger las demandas y las expectativas de todos los miembros de la comunidad escolar, y recoger, asimismo, las demandas y expectativas de la población del sector en que está inmersa la escuela, en el caso del Liceo Técnico Amancay también debe tener presente las demandas de mundo del trabajo y las empresas que reciben alumnas en práctica.

Esta articulación de diferentes ámbitos o dimensiones de la gestión escolar y el reconocimiento de los programas y proyectos que la escuela realiza en esos ámbitos, permite, asimismo, que no se pierda de vista que el sentido último de toda actividad en la escuela es posibilitar que se cumpla la intencionalidad pedagógica de la institución escolar. De esta forma, el Proyecto Educativo Institucional posibilita la acción coordinada del conjunto de personas que componen la comunidad educativa: directores, jefes de las unidades técnico pedagógicas, orientadores, profesores, paradocentes, alumnos, padres y apoderados, auxiliares y empresario. Esta acción concertada de la comunidad educativa pasa a estar dotada de significación, dirección y racionalidad.

Por lo anteriormente expuesto y lo teorizado en el discurso, que el liceo no cuente con un Proyecto Educativo actualizado se carece de acción estratégica teniendo como

consecuencia principal, falta de objetivos estratégicos y de ámbitos de acción que incluyan la formación de competencias en general y competencias genéricas en las alumnas, así como ausencia de capacitación y actualización docente en el desarrollo de competencias a través de la práctica pedagógica, así como ausencia de estrategias de acción para incluir la familia y otros actores como empresarios como agentes formativos de competencias genéricas, y objetivos y acciones que incluya los requerimientos formativos que la empresa requiere.

Por lo tanto el Liceo técnico Amancay actualmente desarrolla su tarea educativa con falta de claridad en los lineamientos de formación de las competencias genéricas como institución educativa, careciendo de acuerdos, prioridades, acciones, quedando esto como una tarea pendiente.

Para finalizar creemos relevante entregar algunas propuestas, que surgen desde los mismos discursos y otras como proyecciones enfocadas a la investigación.

- A nivel educativo, es importante avanzar en el mejoramiento formativo en la modalidad de la Enseñanza media Técnico profesional, como formadora de técnicos en nivel medio, es una modalidad que necesita atención de parte de las autoridades, seriedad en la actualización del currículo, inversión para estar vinculada en la modernidad, incentivar la actualización docente, hay en tomar en cuenta que las carreras técnicas profesionales cada vez toman más importancia para el sistema productivo por lo tanto se requiere una formación en competencias de calidad.
- El nivel de preparación para ejercer la labor docente, debe ser de alto nivel profesional vinculado permanentemente con el saber pedagógico, que diagnostique las necesidades de aprendizaje de sus alumnos, examinando y

perfeccionando los métodos para atenderlos, y asumiéndose como un actor activo, creativo y responsable dentro del sistema educativo. Este nivel profesional también debe incluir las competencias específicas y genéricas ya que el docente debe ser un profesional preparado para enfrenarse a la complejidad y responsabilidad que significa enseñar.

- A nivel empresarial es relevante que las empresas se vinculen a las entidades formadoras en este caso a la Enseñanza media Técnico profesional, generando una articulación, escuela- empresa, para mantener un nexo, en la formación en competencias de acuerdo a la formación que la empresa requiere. Es relevante que el empresariado tome protagonismo como entidades formadoras, las competencias se terminan de desarrollar en la práctica misma, por lo tanto la práctica profesional debe ser vista como parte del proceso formativo de los estudiantes, por tanto empresarios y trabajadores de las empresas pueden contribuir con opiniones sobre la formación que la escuela está brindando y las competencias desarrolladas.
- A los estudiantes, es importante que estén al corriente del proceso formativo que están recibiendo, deben tener conciencia de la importancia de la formación en competencias y cuál es su impacto en los desempeños en el mundo del trabajo, deben trabajar su vocación, gusto y predisposición hacia la actividad laboral que quieren ejercer, que su formación es un conglomerado de elementos que forma un todo, ser competente en el sentido más amplio, les ayudara a buscar un primer trabajo, a mantenerse y actualizarse continuamente.
- Al Liceo Técnico en estudio, esta investigación contribuye como un diagnóstico para redefinir la formación en competencias, específicamente en competencias genéricas, ayudara a enfrenar el cambio de paradigma que propone la renovación del currículum, es urgente que redefinan su sentido educativo y



pedagógico a través de objetivos estratégicos claros y conocidos, en pro- mejora de la formación de las alumnas.

- A la investigación este estudio constituye un aporte, a la investigación en este ámbito, el cual todavía es limitado ya que recién comienza. Es importante seguir avanzando en esta área investigativa relacionado a las competencias en general y competencias genéricas, no sólo en lo teórico lo cual es relevante, sino en la puesta en práctica de las competencias en los propios lugares de trabajo, ya que los resultados de la formación de las Competencias, se ven en la acción misma.

## Bibliografía

- (CIDE), C. d. (2009). Estudio sobre la Implementación Curricular en la Educación Media Técnico Profesional. Universidad Alberto Hurtado.
- Alles, M. (2002). Dirección Estratégica de Recursos Humanos Gestión por Gestión por Competencia. Buenos Aires: Editorial Granica.
- Álvarez Álvarez, c., & San fabian Maroto, J. (2012). La Elección del Estudio de Caso en Investigación Educativa. . Gazeta Antropológica (14).
- Álvarrez Morón, S., Pérez Collera, A., & Suárez Álvarez, M. (s.f.). Hacia Un enfoque de la Educación en Competencia. . Principado de Asturias: Consejería de Educación y Ciencia.
- Bassi, M., Urzúa, S., & Vargas, J. (2012). Desconectados "Habilidad, educación y empleo en América Latina" . New York: Fondo de Cultura Económica.
- Bauman , Z. (2004). La Modernidad Líquida. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica S.A.
- Blumer , H. (1982). El Interaccionismo simbólico, Perspectiva y método. Barcelona: Editorial Hora.
- Bourdieu, P. (1979). la Distinsión, Criterio y Bases Sociales del gusto. Madrid: Santillana Ediciones Generales S.L.
- Bourdieu, P. (1997). Capital Cultural, Escuela y espacio Social. México: Editorial Siglo XXI.
- Bourdieu, P. (2000). Poder, Derecho, y Clases Sociales. Bilbao: Editorial. DESCLÉE.
- Cantón Mayo, I., & Cañon Rodríguez, R. (2011). La profesión del maestro desde la dimensión Competencial. *Tendencias Pedagógicas, N°18*.
- Castells, M. (1994). Nuevas Perspectivas crítica en Educación. En *Flujos Redes e Identidades: Una teoría crítica de la sociedad informacional* (págs. 83-96). España: Editorial Paidós Ibérica S.A.
- Castells, M. (1997). La Sociedad Red. En *La Era de la Información: Economía, Sociedad y cultura* (Vol. Vol.1). Madrid, España: Alianza Editorial S.A.

- Centro de Experimentación e Investigación Pedagógica del Ministerio de Educación. (2012). *Apropiación del currículo con Enfoque en Competencias Laborales en la EMTP*. Santiago.
- CIDE, Centro de investigación y Desarrollo de la Educación. (2009). Estudio sobre la Implementación Curricular en la Educación Media Técnico Profesional. Universidad Alberto Hurtado.
- Congreso nacional. (26 de Junio de 2009). Decreto Nº 254. *Modica decreto Nº 220 del Ministerio de Educación, que establece los Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios de la Educación Media y fija normas generales para su aplicación*.
- Delgado, J., & Gutiérrez, J. (1999). Método y Técnica cualitativa de investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Editorial Síntesis S.A.
- Delors, J. (1996). Los Cuatros Pilares de la Educación. En *La Educación Encierra Un tesoro*. (págs. 91-103). Madrid: Santillana/Unesco.
- División Jurídica. (s.f.). Decreto Exento Nº 02516 de 20 Diciembre 2007. *Fija Normas Básicas del proceso de Titulación de los Alumnos y Alumnas de Enseñanza Media*. Santiago.
- Durán Rodríguez, R. (2012). Estudio Comparativo sobre competencias genéricas en modalidad presencial y virtual en un curso de pregrado. *Revista Electrónica "Actualidad Investigativa en Educación"*, 1-32.
- Espínola, V., Claro, J., & Walkes, H. (2009). *Lineamientos estratégicos para la discusión de una política de mediano plazo para la Educación Media*. Santiago: Facultad de Educación de la Universidad Diego Portales.
- Espinoza, O., Castillo, D., & Traslaviña, P. (2011). *La Implementación de la reforma curricular en la Educación Media Técnico Profesional, evaluación y proyección*. Santiago: CIE.
- Glatthorn, A. (2006). Sage. Chapter 10. Currículum Implementación. En *Curriculum leadership. Development and Implementation*. California.
- López Calichs, E. (2007). Para lograr mayor eficiencia en el proceso de formación. *Revista institucional Universidad Tecnológica del Chocó: Investigación, Biodiversidad y Desarrollo.*, 110-114.
- Mineduc., C. d. (2012). Radiografía de la Educación Técnico Profesional en Chile. Santiago.
- Ministerio de Educación Gobierno de Chile. (2009). Bases para una Política de Formación Técnico Profesional en Chile. Informe Ejecutivo. Santiago, Chile.

- Molina B, V. (2006). Currículo, Competencias y noción de Enseñanza - aprendizaje. *El Currículum a debate*(Nº 3), 60-62.
- Mucchielli, A. (s.a). *Diccionario de Método cualitativo en ciencias humanas y sociales*. Madrid: Editorial Síntesis S.A.
- Nawab, A. (s.f.). Prácticas de liderazgo exploración en contexto rural de un país en desarrollo. (A. K.-I. educativo, Ed.)
- Ortega Muñoz, M., & Rocha Fuentes, M. (s.f.). El Ejercicio del Liderazgo Distribuido desde la función que desempeñan los Docentes de Educación Básica. (X. C. gestión., Ed.)
- Pilleux, M. (2001). Competencia Comunicativa y análisis del discurso. . *Estudios Filológicos*, 143-152.
- Pizarro Ponce de la Torre, N. (1979). La Sociología de la Acción de Alain Touraine. *Reis: Revista española de investigaciones sociológicas*, 37-54.
- Ponti, F. (2001). *La Empresa Creativa, Metodología para el desarrollo de la innovación en las organizaciones*. Barcelona: Editorial Granica.
- Sevilla Buitrón, M. (s.a). Educación Técnica Profesional en Chile. Antecedentes y Claves de Un Diagnóstico. Santiago: División de Planificación y Presupuesto del Ministerio de Educación.
- Tejeda Fernández, J., & Navío Gómez, A. (2005). El desarrollo y la gestión de competencias profesionales: Una mirada desde la formación. *Revista Iberoamericana de educación, volumen 37*, 1-15.
- Tobón, S. (2006). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Talca: Proyecto MESESUP.
- UNESCO. (2008). Situación educativa de América Latina y el Caribe. Informe Regional . Santiago, Chile: Salesianos impresores S.A.
- Vargas , F. (2011). Escenarios y tendencias en el mundo del trabajo y de la educación en el inicio del siglo xxi:. En F. Asís Blas, & J. Planells, *Retos Actuales de la Educación Técnico Profesional* (págs. 15-30). Madrid: Fundación Santillana.
- Vezub, L. (2005). Ejercer la docencia ¿Vocación, trabajo, profesión, oficio? *Revista nueva época*, 4-9.

Villa Sánchez, A., & Poblete Ruiz, M. (2007). Aprendizaje Basado en Competencias. Una Propuesta para la evaluación de las Competencias Genéricas. Bilbao: Ediciones Mensajero, S.A.U.

Weller, J. (2006). *Los jóvenes y el empleo en América Latina. Desafíos y perspectivas ante el nuevo escenario laboral*. Colombia: Mayol Ediciones S.A.

## Anexos

### 1.- Entrevista: Director del Liceo Técnico Amancay de Los Andes

Fecha: 25 /06/2013

Hora: 10:20 Hrs.

Ent.- Don Carlos: ¿cómo se han trabajado en el colegio las Competencias genéricas?.

Yo creo que las competencias genéricas en sí, no se trabajan directamente en la práctica, no está dentro de la programación de la clase, como que están fuera de la clase, no están dentro del currículum rígido por lo tanto, no hay una preparación exclusiva de las competencias genéricas, hablando de las cosas básicas, como que las niñas se expresen cómo corresponden no cierto, que las niñas tengan una buena dicción, pero el tema principal ahora es, incluirla en las clases quizás no tanto de las especialidades, pero que se empezara a trabajar específicamente en las asignaturas de formación general para que después rebotara y llegara a las especialidades y se siguiera replicando, porque yo creo que la falla principal está en la formación general, porque las competencias genéricas deberían desarrollarse en los primeros años, no en los dos últimos años de término de la alumna, la alumna en tercero y cuarto ya viene deformada o viene bien formada, o viene formada como corresponde o trae las muletillas o tilde que hace que tenga muchas fallas en la práctica.

Ent. Esas fallas que se las atribuye usted, eso que alumnas viene deformada.

A la formación general, que la formación general adolece de muchas cosas, tiene muchas cosas que no está haciendo, quizás no la hace porque no está dentro de su currículum normal, porque al final, esto aparece totalmente afuera de todo currículum, es cómo un apéndice, para mí las competencias genéricas no son apéndice, es casi fundamental del trabajo de las alumnas y alumnos, porque si yo se me expresar bien, tengo buena lectura no cierto, si tengo buen pensamiento lo voy a desarrollar sepa matemática o sepa química o sepa biología me voy a poder relacionar con las personas me voy a poder expresar, me voy a dar entender y entender lo que están diciendo los demás, por lo tanto eso escapa al aprendizaje normal de una materia, aquí no se hace, no se hace así abiertamente en La clase.

Ent. ¿Por qué no se hace don Carlos?.

Porque yo diría el programa no lo trae, no lo trae explicito viene como si estuviese un poco disfrazado.

Ent. Y el PEI no lo ha abarcado

Que yo sepa no está dentro del PEI propiamente tal, no está tan expresado ni como debe ser trabajo, si yo creo que es fundamental para las carreras, creo que es fundamental y debería estar ya explícito directamente que desde primero medio se comiencen a trabajar las competencias genéricas no que queden como un currículum oculto sino que sea prioritario, para mí el que se expresa bien, el que tiene una buena dicción va a llegar a cualquier parte va a llegar entrar a cualquier empresa sepa o no la parte técnica, por qué la técnica la puede aprender, pero lo que uno trae de conocimiento o bagaje no lo puede aprender menos en tercero y cuarto medio cuando ya están todas las muletillas adquiridas, están todas las palabras ya mal expresadas están todos los términos equivocados el que ya tiene un buen bagaje, por eso tienen que aprender en el colegio porque la familia no lo da, son contadas las familias que tienen un bagaje cultural que haga que las personas se expresen como corresponde.

Ent. Eso tiene relación al tipo de alumnas que tiene este colegio

Son vulnerables las alumnas, se relaciona a qué capital cultural traen ellas y que capital cultural tienen la familia.

Ent. Cómo evaluaría usted el capital cultural de las alumnas

Es pobre, no es un capital cultural adecuado para que ellas puedan desenvolverse como corresponde después porque si tus padres hablan mal, si tus padres no tienen un conocimiento básico no traen un aprendizaje mínimo cultural es difícil que aprendas hablar mejor que ellos, si tú colegio no se preocupa de eso porque cada profesor es asignaturista no es un formador en el concepto más amplio, sino que se preocupa de su asignatura y no que su asignatura sirva a un sistema sino que la asignatura le sirva..., que él logre que aprendan su asignatura no vamos a tener nunca alumna más completa 100% formada.

Ent. Don Carlos usted podría identificar ¿cuáles son las fortalezas y debilidades de las alumnas en competencias genéricas?

Las fortalezas (se queda pensando) podría identificar algunas más valóricas que pueden ellas adquirir por haber tenido una familia bien constituida donde les enseñaron algunas cosas básicas como responsabilidad, respeto, pero en cuanto a la comprensión... Ahí están las debilidades la parte comprensiva, la parte de expresión la parte de oratoria que son básicas para desarrollar el resto. Las Fortalezas de estas niñas son, no sé si es una competencia genérica, pero debe tener relación, ellas tienen la capacidad de querer aprender o sea son receptivas, no sé si sea una competencia genérica o no, de aprender a aprender, yo creo que ellas tienen esa capacidad, una gran mayoría y que nosotros nos ahogamos con la minoría. A nosotros nos complican la vida las menos, creo que la gran mayoría tiene esa capacidad de

querer aprender a aprender y que les va ayudar en el futuro a poder mejorar su comportamiento frente al trabajo, ellas no se creen sabedoras de todo, porque saben que no saben, que puede ser un tema favorable una fortaleza, la debilidad es que no saben, porque nadie se los ha enseñado no han tenido, en los primeros años de vida ..... o sea no han escuchado lo que tenían haber escuchado en los primeros años repiten, si la mamá habla bien, ellas van a hablar bien, si la mamá habla mal va hablar mal, si su colegio le hablan mal también va hablar mal porque lo hacen por repetición, no están hablando mal yo tengo que hablar bien, no tienen esa conciencia, pero ellas saben que no saben esa no es una debilidad sino una fortaleza, pero falta que el sistema los haga aprender, no es tan importante que sepan matemática, algebra y lo demás sino saben entender lo que están haciendo.

ENT. Para usted la falla son los profesores, el sistema mismo.

Yo no digo que son los profesores sino en la forma en que los profesores tienen que enseñar, es que ahí hay una falla de formación que no es culpa del profesor, si yo voy a una Universidad o un instituto y me dicen que así se enseña, yo voy a enseñar como enseñaron, entonces es una falla de formación y de formación pedagógica de la universidad y de quien venga, que al final es la misma formación que le damos a las alumnas y las alumnas tampoco son culpables de esta formación que están recibiendo porque ellas van a replicar lo que le enseñaron si nadie les dijo algo antes que eso estaba malo lo van a seguir replicando, entonces es una falla sistémica no se le puede achacar a una persona, yo diría que es parte del sistema para poder mantener ojala entre menos sepan mejor controlamos el sistema, el sistema es perverso.

Ent: ¿Cuál es la información que llega de las empresas, qué manifiestan de las alumnas en práctica profesional del Liceo Técnico Amancay?.

En general tienen buena visión de las alumnas porque son alumnas que son moldeables que no van con vicios muy grandes, en general rápidamente pueden adecuarse al trabajo, pero que sí traen una mala formación de base que les cuesta expresarse, que les cuesta entender rápidamente las ordenes, eso es un problema porque ellos dicen que la parte técnica no los interesa tanto nosotros acá en un tiempo la podemos poner al día pero en lo otro no la podemos poner al día ya que ellos no están para , ellos si la pueden capacitar si la niña no sabe cocinar mucho y tiene la disposición de querer aprender en algunos meses aliro queda habilitada para, pero si la niña trata mal, grita, no acepta ordenes, se enoja por que el jefe le llama la atención ellos no tienen el tiempo para cambiar eso, entonces eso tienen que traerlo desde la formación del colegio.

Ent. ¿Ha pensado en la forma de adecuar el currículum para responder a los requerimientos de formación de las empresas?.



Sí se ha pensado bastante yo diría que falta que el currículum nos permita ser un poco más flexible y no tan rígido que nos permita adecuar algunas cosas que en alguna forma adecuarnos, como son esas horas de libre disposición, pero que en tercero y cuarto prácticamente no existen porque se ocupan casi todas en formación en la especialidad y falta no diría asignaturas, ramos de formación más en ese ámbito, yo echo de menos la filosofía dentro del currículum una filosofía práctica no una filosofía de tan alto nivel, echo de menos la parte artística porqué el arte también nos ayuda a la formación de las competencias genéricas, echo de menos todo el trabajo extraprogramático o extra escolar que le llaman que no hay tiempo para ello, no hay recursos ni disponibilidad, todo está centrado en aumentar matemática y lenguaje no pensando matemática y lenguaje para la vida sino para tener un resultado determinado un fin totalmente distinto y los colegios se desgastan preparando Simce, preparando PSU.

Ent. ¿Qué significa para usted formación para la vida?

Una persona receptiva, persona valórica, una persona dispuesta a acomodarse a las situaciones a aceptar los cambios a... tener no solamente una ocupación sino estar durante su vida estar cambiando su ocupación y perfeccionándose y que no se sienta como una persona que va poder desarrollar un sólo camino en su vida, sino que se pueda moldear y pueda ser receptiva nuevamente para volver a aprender esto es muy antiguo en el sistema educativo, que aquí recién nos estemos dando cuenta pero.. hace muchos años que se habla que la gente sea capaz de reinventarse que tenga esa capacidad sino la tiene y nos pasa a nosotros los profesores, si tú le dices a un profesor que no va a tener trabajo y que voy hacer y no debería ser esa la pregunta no estoy capacitado para hacer otras cosas yo me puedo volver a hacer de nuevo y esa es la formación para la vida que se te enseñe como conducirte frente al resto y como aceptar las cosas que te van ocurriendo y que te van pasando, porque nuestros alumnos no tienen tolerancia a la frustración, porque nosotros no les hemos enseñado que no deben aceptar la frustración cuando tienen que acostumbrarse a escuchar y ser tolerante también frente a eso sino le resulto preparar el camino para hacerlo. Yo siento que en el caso nuestro por lo menos en lo personal nosotros la tuvimos esa formación ¿por qué razón? Yo no tengo el miedo de que puedo quedar sin hacer esto porque sé que voy hacer otra cosa no tengo problema y que con una buena formación valórica una buena formación porque lo valórico también es la responsabilidad, la puntualidad el respeto todas estas cosas yo voy a poder ingresar a cualquier parte y no voy a tener problema quizás la edad puede ser el problema pero estos muchachos, no, es que no me resultó y eso ya les produce un mundo que rechazan todo y ellos no son capaces, ellos son tontos y nosotros no les enseñamos a salir de ahí, le hacemos la vida fácil, para mi es más importante más que la formación de para una carrera determinada porque nosotros no estamos para eso en estos momentos en los primeros años de estudio estamos para abrir un abanico de posibilidades, en tercero y cuarto nos estamos metiendo en una carrera pero tampoco esa carrera es para decirle esto es lo único que puede hacer....

porque no hay una formación para la vida la vida no es solamente es esa especialidad y no cerrarle y no ponerle una barrera al frente y decirle esto es lo máximo que usted puede tener uno no se da ni cuenta cómo puede obtener más cosas en la vida sin necesidad de seguir estudiando tanto, sino que esforzándose como superarse todo eso es formación para la vida y eso no se enseña en matemática, no se enseña en lenguaje se enseña en ramos más humanista nos falta la formación ciudadana se redujo la educación cívica a nosotros nos habrían un abanico ahora con este mundo global deberíamos hablar temas casi internacionales que del país que la gente sepa que si sale del país también puede desarrollarse que no tengan miedo poder ir para otro lado para poder hacer algo, eso es una limitante también, les ponemos esa barrera yo no salgo de aquí de los andes, si surge una oferta que está más lejos no .. (no se entiende) no está informado, estamos súper débil en esto y los jóvenes ellos solos de ponen un gorro encima y se tapan la vista, nosotros como educadores tenemos que abrirle ese campo ese aspecto, por eso yo soy amigo de que ojala nos visitaran la mayor cantidad de instituciones pero no instituciones para ofrecernos un producto sino instituciones para enseñarles y que conozcan otras alternativas que conozcan que hay otras instancias que hay otras posibilidades si me fallo esta tengo diez más que puedo tener como alternativa y no importa que yo no estudie para esas diez, pero... no importa soy capaz de aprender para hacer eso, nosotros a los alumnos los formamos como los caballo de carrera con dos antiojeras aquí y usted tiene que ir para allá no po si el mundo... que pasa con estas niñas que han salido de acá niñas digo yo ahora son mujeres son empresarias ya bastante exitosas, de repente ellas en el camino sufrieron un pequeño tropiezo quedaron solas y ¿cómo sigo con mis hijos? Descubrieron el camino esa persona está preparada para la vida que hace otra persona se desespera que voy hacer y... hasta se puede autoeliminar porque no haya que hacer... pero enseñarles que mientras tengan las manos y sepan pensar y sepan hacer actuar la cabeza van a poder hacer cualquier cosa.

Ent se sabe que va haber cambio curricular que sabe de eso.

Actualmente viene un cambio curricular tampoco está 100% aceptado, pero tampoco ha sido bien difundido, hasta ahora es el cambio lo máximo, que viene son las carreras que se les va a cambiar nombre en algunos casos le van agregar he..... mención entonces el gran cambio curricular en este momento no está, le puedo cambiar nombre pero se sigue haciendo lo mismo ya que las menciones tampoco me dicen que va haber un cambio curricular a mí me gustaría saber que proponen para el currículum, porque los perfiles de egreso ya más o menos sabemos que es lo que viene y que son relativamente parecidos a los anteriores hay ciertas modificaciones sí que son importantes pero vamos a ver que se va hacer dentro del currículum mismo, por que cambiarle el nombre a la carrera no me dice mucho, a lo mejor va a sonar más bonito va a ser más preciso el nombre va ser más como realmente debería decir la carrera pero ahora hay que ver cómo se va a desarrollar esa carrera y eso no conozco los nuevos programas no conozco ninguna de esas cosas hasta el omento sabemos que el 2015 ya las

nuevas especialidades funcionando con las menciones 2014 es piloto, pero vamos a ver qué planes qué módulos entran en cada especialidad ahora si se va hablar más de estas competencias genéricas si van a estar insertas ya en el módulo en sí, como que cruzan el currículum entonces eso yo no lo he visto yo, no por lo más que lo he buscado no lo he visto yo tampoco, pero se supone que hay un cambio de nombre las menciones vienen los nuevos perfiles de egreso, pero que vanos a enseñar ahí, que va hacer el profesor, el maestro guía o quien corresponda si va haber alguna variación en esa forma de enseñar de metodología y en todo lo que corresponda si va a ser más el alumno el protagonista que el profesor, porque nos llegó harta tecnología porque la tecnología puede ser muy bonita pero hay que ver que el alumno le saque el provecho, yo creo que es positivo que haya cambio, sí no estoy de acuerdo con las menciones porque las menciones yo creo van a debilitar un poco la especialidad si el cambio de nombre y la reducción de la cantidad de carreras y especialidades pero creo que las menciones pueden producir un debilitamiento porque puede que en un campo queden más débiles que en otro porque dos años es poco para la formación .... Debería venir una transformación a la formación general dentro de las especialidades porque es pobre la formación general en las especialidades muy pobre pero donde metemos más horas porque lenguaje 3 horas es la nada misma, matemática 3 horas también es la nada misma lo que debía pasar que en primero y segundo ellas deberían avanzar mucho más de lo que avanzan normalmente los colegio científicos humanistas deberían avanzar más en matemática más en lenguaje pero como son los alumnos más vulnerables se supone que saben menos matemática menos lenguaje que el resto por la debilidad de la vulnerabilidad son alumnos que ya vienen en desventaja en el fondo a primero medio y no es fácil resolver esto.

Est: Don Carlos algo más que agregar sobre las competencias genéricas

Lo más importante que se le dé la relevancia dentro del sistema yo creo que una persona necesita más competencias genéricas que conocimientos específicos de asignaturas de eso estoy convencido yo conozco alumnos que nunca fueron tan brillantes y sin embargo en la vida les ha ido q muy bien porque tienen una formación en competencias genéricas que antes las llamábamos valóricas o como fueran, saben expresarse, son tipos cultos se pueden desenvolver en cualquier ambiente no imprta que o sepan mucho de química, biología mucha matemática pero con su formación general tienen ganado el campo los van a recibir en cualquier lado bien con ganas de trabajar y emprender van a salir adelante y les va mejor a veces que el estudioso que tiene puros siete y seis que competía por siete y seis porque se dedicó tanto a estudiar que se olvidó que hay una formación más importante que esa pero tampoco es culpa del quienes presionan para que se saque esas notas los papas y se olvidan que hay una formación más importante que esa que sacarse siete y seis que sea un tipo feliz que sea un tipo alegre un tipo que los problemas no lo tiren para abajo van a trabajar y en cualquier lado le van abrir las puertas si sabe mucha matemática, ha bueno que sepa matemática pero sí es un tipo gruñón

un tipo que anda enojado por la vida no lo van a recibir en ninguna parte siempre va a caer mal va a durar poco.

Entr: Muchas gracias

De nada

## 2.- Grupo Focal Docentes

Cz zQue opinamos de las competencias genéricas

Uno por uno

Esta es la única pregunta

Nosotros como especialidad partimos en tercero cierto, tercero trabajando hasta la práctica profesional que es distinto cuando ustedes los reciben en primero y nos entregan a nosotros, bueno ahí hay que lidiar primero que nada con la formación de hábitos tanto de convivencia como de responsabilidad cierto, por que llegan como que van de vacaciones no más o sea y van con la idea de que hacemos esto acá pero lo mínimo y si no importa si lo terminamos, entonces vienen con un problema de que la cosa se inicia cierto, el trabajo se inicia y también termina y acá donde nosotras veamos profe entonces las chicas dicen no dígame así no mas si yo lo hago entonces vienen como con la idea de yo lo hago como quiero, ya no tengo que seguir una norma o regla y eso lleva mucho tiempo que internalicen esto para que puedan terminar y el trabajo quede bien hecho ya, o sea la calidad no la tienen clara no saben lo que es calidad de trabajo entonces de repente se molestan cuando uno le dice que tienen que volver a hacerlo porque se salto pasos, estéticamente no se ve bien o funcionalmente no resulta, se desarma antes que lo ocupen ya, entonces esa digamos como que es la cosa más complicada que es lo de la formación de hábitos y que entiendan para que nos sirve la responsabilidad ¿Por qué? y porque hay que cumplir las normas y las reglas que se les imponen para la vida laboral.

Si yo ahí también como decía la profesora en el tema de... por ejemplo nosotros en el área de administrativa tenemos varios digamos módulos que están relacionados con los conceptos que dio la Jeannette donde dijo por ejemplo el tema de la creatividad, el tema del trato con las personas del trato comunicacional que tenemos que tener nosotros tenemos por ejemplo un modulo que se llama atención al cliente, entonces en este modulo uno desarrolla todo el proceso que uno tiene con un cliente o en este caso con un consumidor de cierto producto, entonces nosotros ahí también las ponencias que vemos son fundamentalmente el tema comunicacional o sea las formas de expresión de las chicas en este caso tiene una deficiencia pero marcadísima. Yo tengo el ejemplo, lo he comentado en varias ocasiones en las reuniones que hacemos, que hay chicas que hacen la parte técnica espectacular excelente ahí no hay problema pero el tema en la comunicación, el vocabulario que utilizan esa es como la retroalimentación que tenemos nosotros con las empresas con las que trabajamos es lo fundamental que nos dicen miren no tenemos nada que decir en la parte practica técnica ningún problema pero en el tema de comunicación, el tema de trato laborar hay una deficiencia y en eso estamos poniendo hincapié en este año más que nada porque nos hemos encontrado con eso, más que nada el vocabulario de las chiquillas yo les tratamos de explicar que uno tiene diversas formas de comunicarse de acuerdo con las personas con las cuales

trata o sea con los amigos uno se comunica de una manera con los familiares de otra pero en el ámbito laboral uno tiene que tener una formalidad y eso es lo que cuesta como dice la otra profesora Sole, lo que cuesta que ellas entiendan la autodisciplina también acá me he dado cuenta que no la tienen o sea de hecho hoy día una chica me decía :profe pero usted por que exige tanto en el documento tiene que ser de esa forma si esto es una tarea no más, dije no si eso es lo que tú vas a hacer después en la parte laboral y los documentos formales no tienen enmienda o sea uno lo tiene que volver a hacer entonces esto es lo práctico o sea tú, lo que nosotros te enseñamos acá es lo mismo que tu vas a tener que hacer formalmente después, como te vas a tener que comunicar o sea reclaman que uno de repente ocupa palabras muy rebuscadas, según ellas que es el vocabulario común ese el tema que yo detecto acá que ahí nosotros en tercero y cuarto le damos hincapié a eso y tratamos de solucionarlo el tema yo creo que es primero y segundo es el que debe ser más complicado.

Yo veo acá dos cosas no es solamente del Liceo Técnico Amancay sino un tema de sociedad de acción de los jóvenes de formación que ha tenido dos impactos que son fuertes uno de ellos es básicamente la tecnología donde los chicos hoy en día todo es rápido todo es fácil todo es con un click y todo es más que a la parte digital ya que ha influido mucho en nuestros jóvenes, segundo es la parte de escolarización de los colegios donde se trabaja para una meta específica. Cuál es el colegio que tiene mejor Simce, cual es el colegio mejor PSU y nos hemos olvidado de algo que es elemental en la sociedad la parte valórica, la parte transversal que eso nuestros jóvenes no lo tienen, las chicas no saben saludar no saben pedir, no se saben expresar, no hay hábitos no hay formación entonces eso también amerita una gran interrogante que es que está pasando en los hogares, que está pasando en las familias que está pasando en la sociedad chilena con los jóvenes ya nuestras chicas son de un estrato tremendamente vulnerable por lo tanto ellas quizás el colegio es un gran refugio es una gran formación por que en la casa a lo mejor no está, hay ausencia de padre hay una cantidad de deficiencias que simplemente son ausentes entonces nuestras chicas llegan con mucha limitancia ya con mucha limitancia y yo creo que ese es un aspecto que de ellas que hay que potenciar mucho, mucho el trabajo de primeros medios yo tengo mucho tiempo siendo profesora jefe de primeros y es un trabajo pero incansable y es un trabajo de por favor siéntense, limpien la sala, los hábitos, el basurero, cosas que son básicas que uno obviamente las da por hecho pero que ellas simplemente no las conocen muchas veces entonces aquí hay un cuestionamiento que también va que va mucho más allá que nuestras alumnas, aquí hay un cuestionamiento de que está pasando con la sociedad chilena, que está pasando con la educación chilena con la palabra educación, ya que está pasando con ese bulto o sea que es lo que estamos formando, que está pasando con el currículum, hemos hecho una jornada escolar completa ¿para qué? que nos ha entregado la jornada escolar completa, entonces hay cosas que trascienden mucho más de fondo y que es lo que nosotros estamos recibiendo a nivel del colegio es lo que estamos recibiendo, es lo que estamos tratando en cierta medida de moldear

de formar y que nos cuesta mucho, estamos viendo profesionales que salen de cuarto medio en esta área técnico profesional y que o sea son cero, carentes de responsabilidad alumnas de cuarto medio que todavía llegan a las nueve de la mañana nueve y media de la mañana ,no se presentan a una práctica entonces estamos hablando también actual y estamos hablando

de ya de un tiempo atrás también ya o sea no es un cuestionamiento actual Se le han dado diversos nombres, ahora son las competencias genéricas antes eran los transversales antes eran las competencias del equipo la formación familiar entonces que está pasando esa es una pregunta que también nosotros tenemos que tenerla clara y también como colegio tenemos que establecer ciertas políticas que sean claras porque eso es básico para poder hablar el mismo idioma. Si vamos a partir con un primero medio hablando de una política, de un valor, de una ventaja específica eso tiene que ser para todas las alumnas igual, entonces hay muchas cosas que todavía tenemos que buscar, plantear y que obviamente están en muchas conversaciones.

(no se entiende)sumándome a todo lo que ustedes han dicho, falta el tercer soporte de esto porque hemos hablado de las alumnas hemos hablado de los padres y también y lo digo sintiéndome absolutamente parte del mundo de los profesores , yo no estoy saliéndome ahí porque sería fácil decir si yo no soy docente no o sea y por opción porque me gusta este trabajo o sea pero yo creo que la tercera patita para que esto funciones es el mundo docente y también ahí nosotros tenemos falencias importantes y en los mismos planos diría yo que estamos diciendo de las alumnas en la formación personal, en la formación profesional y en el mundo de las relaciones interpersonales. Yo creo que con distintos matices por supuesto con distintas tenemos otras historias de vida yo creo que si están diciendo las mediciones que uno podrá tener reparos más reparos menos en términos metodológicos y todo lo que tú quieras pero si están diciendo que hay un porcentaje importantísimo de profesores que no les gusta este trabajo o sea de matemáticas que no superen el nivel de octavo imposible que los alumnos participen (no se entiende) si tenemos profesores que no manejamos el lenguaje como corresponde ni la ortografía como corresponde ni el trato entre pares como corresponde por supuesto yo estoy diciendo que nosotros seamos los culpables pero creo que ningún proceso social se puede ver sin tratar de al menos identificar las responsabilidades de cada uno de los estamentos involucrados agentes participantes etc etc y creo que nosotros.....entonces yo te digo que estoy en esta y tengo que reconocer que yo ahí fallo todo el tiempo porque es una situación que realmente me sobrepasa hoy día por ejemplo tuve que lidiar con cuatro.... por que las buenas empiezan a juntarse con las malas yo tampoco me estoy excluyendo tampoco que lo hago bien que hablo regio no yo he estado en los dos lados de la medalla solo en tercero y cuarto y ahora en primeros y segundo es cierto pero yo creo también que influye la especialidad de ustedes son dos, no hay multiplicidad de criterios de formas de hacer o sea ustedes son un bloque frente a las alumnas nosotros no entonces las alumnas de repente se acercan al plan general pero es el mundo es así pero eso es una cosa

que tenemos que manejar nosotros. En el plan general se ven sometidos a miles de estilos maneras de tratar de ganárselas definitivamente desubicadas frente a las alumnas o sea no nos veamos la suerte entre gitanos entonces ustedes tú y la Mariel son dos cada uno con sus particularidades pero ustedes tener un acercamiento una aproximación a la alumna o decirle lo que ustedes quieren nosotros somos siete u ocho todo es parcelado y por último conocimiento como compartimento porque cada uno de nosotros de repente pondera por ejemplo para mí es tremendamente importante que estén sentadas como corresponde que hablen como corresponde mucho más que hayan papeles en el suelo para la otra es insostenible que haya papeles en el suelo no importa cómo se sienten no quiero alargarme pero yo creo no me agrada vivir en la mugre pero yo en las niñas la mala educación no la resisto prefiero los papeles y las cascaras de naranja en el suelo, no está bien pero tenemos que equilibrar y nosotros decidir que dada esta situación de inicio porque n de llegada de nuestras alumnas cuáles son? Es como cuando ustedes lo hacen con el contenido haber tienen una carencia de 10 aprendizajes que no traen y deberían traer pueden sacar los diez dicen estos son los cuatro más importantes creo que a nosotros como cuerpo nos falta eso

Yo creo que aquí se han dicho tantas cosas importantes con respecto al tema de las competencias genéricas yo creo que efectivamente es notable y todos lo hemos dejado de manifiesto de que hay una crisis enorme, que nosotros recibimos alumnas muy carentes en primero no cierto, pero nosotros como decía Filip es una institución, hablemos de nosotros no más no hablemos de lo nacional, de otras instituciones de que efectivamente nunca nos hemos puesto a conversar y hemos dicho esto queremos desarrollar en las alumnas desde primero medio no desde tercero no es cierto si no desde primero medio que competencias genéricas, que vamos a exigir y trabajemos como bloque como cuerpo para desarrollar estas competencias responsabilidad. Oye nosotros recibimos a las alumnas taladas en la creatividad, el mismo sistema las ha ido talando entonces dice la gente aquí nosotros tenemos que tratar que ellas puedan ser creativas no cierto porque efectivamente no como se les ocurre pintar un árbol naranja no, porque son verdes entonces hemos ido coartando no hemos ido desarrollando las competencias que a la larga nosotros nos damos cuenta que son no cierto las capacidades que ellas tienen que tener desarrolladas para poder enfrentar de mejor manera una tarea laboral no hablemos áreas específicas de orientación sino de formación al trabajo de formación a la vida entonces ellas tienen que en algún momento desarrollar eso esa competencia no cierto saca su habilidad como decía él saca su conocimiento y saca su postura de como yo enfrente esto para poder salir adelante. Yo creo que nosotros no nos hemos sentado a conversar, no nos hemos sentado a conversar, sabemos todas las carencias, sabemos todas las debilidades de las alumnas y sabemos nuestras propias carencias y nuestras propias debilidades que en alguna medida también nos cuesta decirlo porque también es real lo que dice la María Cristina aquí todos tenemos temores, todos tenemos defectos todos tenemos competencias, algunos más desarrolladas que otros es igual no cierto pero es distinta la



categoría pero nosotros somos profesionales y estamos formando entonces ¿Qué tenemos? Lógico, responsables que sean creativos y además capaces (no se entiende) capaces de ver la vida desde otro punto de vista que sea mujer ahora hombres y mujeres del Amancay con una postura distinta estudiando (no se entiende) Pero yo puedo estar en cualquier puesto de trabajo porque yo tengo las competencias genéricas desarrolladas. Voy a ser responsable voy a ser capaz de aprender cualquier puesto de trabajo que a mí me toque hacer porque voy a estar abierto por qué voy a tener iniciativa porque voy a tener las ganas entonces eso nos falta. Desarrollamos por supuesto que durante el proceso desde primero medio a cuarto la práctica profesional desarrollamos y eso está convencido y está demostrado también con nuestra alumnas, nos falta, nos falta, tenemos chicas irresponsables haciendo la práctica profesional, tenemos chicas irresponsables y eso se ha ido notando con el tiempo cada vez más por que antiguamente no era tanto pero ahora hemos tenido chicas que han llegado a cuarto medio y que nos preguntamos ¿cómo? no cierto, ¿cómo? Llegan a las nueve de la mañana. Los cuartos medios son los que tienen mayor cantidad de atrasos hay una competencia que no se está desarrollando, entonces no se había hablado exactamente entonces estamos en crisis tenemos que sentarnos a conversar que es lo queremos hacer y trabajar como bloque para poder hacerlo. Difícil, difícil primero y en segundo porque son muchos los profesores pero debemos tener todos claro hacia allá tenemos que avanzar aunque todos le pongamos el logro personal porque todos se lo vamos a poner .

pero yo creo que efectivamente desarrollamos competencias pero todavía nos falta muchos por desarrollar Yo por lo menos con la experiencia que tengo sacando muchas generaciones ya llevo 36 generaciones desde que estoy acá y yo me he dado cuenta que el sistema hace que el profesor se debilite por que antiguamente nosotros teníamos el sistema de asignatura y era mucho más práctico para la alumna que entrara en el modulo yo tengo mucha todavía no me da la certeza ni la seguridad si los módulos realmente forman lo que nosotros queremos y lo que la empresa está pidiendo porque el modulo tiene muchas aristas , entonces si el profesor no está preparado para enfocar el tema del modulo llevamos a las niñas a un abanico de cosas que al final nos ha llevado a estructurar a nosotros el tiempo si el módulo dice en 240 horas las alumnas tienen que aprender esto oye si aprendió en 2 años en 240 horas no aprende porque son 3 meses, entonces hubo que reestructurar el tiempo porque en la práctica nos dimos cuenta que no se estábamos logrando las competencias con las alumnas entonces yo creo que ahí también el sistema va limitando y el profesor también se va desinteresando, desmotivando en lo que debe hacer ya ahora los perfeccionamientos para los colegios técnicos profesionales donde están (ausentes), no están los perfeccionamientos para este nuevo sujeto que estamos recibiendo ahí nosotros tratamos de hacer lo que está en nuestras manos la experiencia que tenemos y todo para poder funcionar y así y todo podemos sacar buenos profesionales.

No y luchando en contra de los apoderados porque yo aquí estoy segura que los apoderados también son carentes y el medio en donde se mueven las alumnas entonces como nosotros luchamos contra eso para poder cambiar nuestra alumna porque después ya salen de aquí se inserta en una familia, se inserta en el medio donde está con las alumnas donde las competencias comunicacionales no existen en forma formal ellas no tienen una conversación formal sino informal como decía como logramos que alumnas entiendan que hay cosas que hay que decir pero no así no frente al público, si no afuera en la calle, no se si quiere con sus compañeras usa ese vocabulario pero como logramos de que el vocabulario que nosotros acá queremos desarrollar no cierto sea aquello que dice para la vida y para lo laboral también por sus amigas hablan (no se entiende hablan varios a la vez) los medios de comunicación y los programas de farándula los periodistas.

Fíjate que yo ahí tengo una postura que la vengo planteando hace algún tiempo y que yo estoy de acuerdo con la fany respecto de si los módulos por competencias siempre he tenido dudas de si primero si han sido bien realmente evaluados como metodología y validado como cambio (no se entiende) entonces ahí primero se plantea lo que se va a lograr y después si no nos planteamos lo que queremos lograr vamos a dar la.... (no se entiende)

Fíjate que yo siempre he tenido esa aprensión si yo lo en esta contradicción básica de este sistema antes si yo lo entiendo bien competencias tiene que ver con hacer si o no? ( con la capacidad de) seguir correctamente una serie esto es lo que me sorprende porque soy irónica y me indigna porque soy dramática, resulta que después queremos alumnos creativos, críticos reflexivos que tengan valores y pensantes pero resulta que el sistema del que hacer como punto central y el alumno hace porque lo que necesita este mundo es que el alumno haga perdónenme pero no sé si me explico pero oye el alumno tiene que aprender a hacer pero nosotros los queremos pensantes críticos es una estructuración

Tema más allá de pero un resultado PSU (la competencias no es solo hacer pero en los módulos hasta donde yo recuerdo está estructurado

Cada vez se menosprecia al profesor que se dedica a conversar en un buen lenguaje un buen tema con los alumnos y no está lleno de parafernalia

o utilizar un buen libro donde uno pueda empezar bien la clase reflexionemos para esto pero con esto también logramos competencias obvio pero resulta que se cuestiona esta cuestionado eso hay muchas cosas que uno en el camino las puede ir solucionando las va en el caso nuestro en la especialidad nuestra las alumnas como decía tienen el mismo problema estamos cojeando a nosotros nos evalúan las alumnas técnicamente bien a mi me interesa la persona pero falta la persona son impuntuales, son irresponsables piden mucho permiso bueno no piden el permiso se van no más después no dan ninguna explicación ahí donde está

el problema es una excelente alumna pero ella es ladrona podrá ser académicamente muy capaz o sea pero es fuerte tener este problema.

### 3.- Entrevista focalizada Alumnas: Administración

**Entrevista 1: Alumnas en práctica de la Especialidad de Administración año de egreso 2012, en proceso de titulación año 2013.**

**Nombres: Kiara (voz 1), Devora (voz 2) , Dadne (voz 3)**

#### 1.- Preguntas generales:

a.- Ent. ¿Por qué ingresaste a estudiar en el Liceo Técnico Amancay?

Voz 1 por ser un liceo de niña, (ent) ¿sólo por eso? Sí Porque venía llegando a Santa María.

Voz 2 por la carrera de administración.

Voz 3 por ser un liceo de niña me sentía más cómoda y por la carrera de administración

B.- En que empresa realizaste la práctica, cuanto tiempo duro el proceso.

Voz 1 Aguas de Río blanco duro como 4 meses porque me dejaron más.

Voz 2 Agrícola del valle es una importadora y exportadora de frutos secos de Rinconada, mi practica duro cómo 8 meses, (Ent) ¿por qué 8 meses? Quede contratada después.

d- ¿Por qué elegiste esta especialidad?

Voz 1 porque es la especialidad más entera que hay en el colegio (Ent) ¿por qué consideras que es la más entera? Porque tiene más campo laboral según yo y es la más difícil.

Voz 2 porque tiene más campo laboral siempre necesitan las empresas secretarias o administración

Voz 3 porque tiene más campo laboral y uno puede trabajar en diversas cosas como de secretaria, de vendedora en diversas actividades.

e.- ¿Cómo fue tú desempeño en la práctica?. Explica

Voz 1 bueno, ya que la mayoría de las cosas las aprendí en la práctica, o sea las cosas más mínima las aprendí aquí, ahí ellos te enseñan a hacer todo, (en) ¿Cómo que cosas aprendiste en la práctica? A Cómo atender el público, cómo archivar las cosas, como hacer todo.

Voz 2 para mí fue buena, aprendí a hacer hartas cosas en terreno, tenía hartos contactos eso hace que cuando yo vaya a trabajar a alguna empresa no tenga así como vergüenza y tenga como más seguridad.

Voz 3 a mí me ayudo a aprender diversas cosas ya que allí hacíamos ..... Hacer diversos tipos de papeles, redactar documentos, cartas, hablar distintos idiomas, entender a las personas de otros países turcos, gringos, a tener más personalidad, a saber resolver problemas, y a estar a cargo de muchas cosas, yo estuve a cargo de bodega, del área administrativa, de atender a la gente, de ordenar los papeles de todo.

f.- ¿Cómo evalúas tú práctica profesional?.

Voz 1 diría Buena, pero igual me pasaron cosas que sí y no, si me hubieran pedido que me quedara pero no.

Voz 2 yo la evaluó bien, porque igual como compartí en terreno con gente y además asistí a charlas con prevencioncitas de riesgo, me gusto la carrera, me ayudo a elegir la carrera que quería estudiar

Voz 3 yo creo que buena, porque aprendí muchas cosas, no me costó mucho aprender el manejo de la empresa gracias a eso aprendí todo lo que se ahora.

g.- Cómo evalúas la formación en competencias en el liceo

Voz 1 igual buena, porque la seño nos enseñó a tener personalidad a ser así como actuaciones así y eso me ayudo.

Voz 2 A mi igual me ayudo eso, porque nos hacían actuaciones, hacían actuaciones de servicio de atención al cliente, yo nunca antes había intentado de vender algo, es como que eso la ayuda a uno también.

Voz 3 igual me ayudo a mí, pero lo que más me sirvió a mi es cuando nos hizo redactar diversos tipos de documentos ya que en el trabajo después los vía y me acordaba que los había visto antes y que sabía más o menos hacerlos si no habría sido por eso no tenía idea, nos hizo redactar diversos tipos de documentos cartas, etc. que después uno las utiliza.

## **2.- Preguntas relacionadas a la Aplicación de las Competencias genéricas en la práctica profesional:**

### **Comunicación:**

a.- Tuviste que hablar con público. ¿Cómo te fue?.

Voz 1 sí.. me fue bien los primeros días me costó pero después normal lo hacía como los otras dos niñas que estaban ahí, como que hablaba con ellos, ellos venían y compraban, yo les hacía todo (ent). ¿en lenguaje no tuviste problema? No uno habla como uno habla de repente, pero

en una empresa cómo que hay que tener otro vocabulario, (ent) ¿Tú lo tenías o sea sabías hacer la diferenciación? Sí.

Voz 2 sí, yo tenía que acompañar a la prevencioncita de riesgo al parrón porque en el parrón estaba la gente, también me gustaba cómo me gusta hablar y como lo escuchaba a él, también me hacía cómo redactar lo que decía él, y después buscar otra forma decirlo, a mí me gustaba porque la gente tomaba más confianza con uno y después tenía más confianza de hablarle y saludarlo también. (Ent) ¿tú lenguaje cómo lo evalúas tú? Bueno igual, como decía ella con los amigos uno se trata diferente, con otras personas igual tiene que cambiar, igual uno cambia era más respetuosa y también aprendía a respetar a las personas igual.

Voz 3 yo también tenía que hablar con público, era yo quién tenía que dar todo tipo de información a los trabajadores y tenía que hablar delante de muchas personas, al igual tenía que atender a todas las personas que llegaban a la empresa, las tenía que atenderlas yo, servir café, tomar actas en las reuniones, concertar las reuniones, hacer pedidos, realizar las compras, hablar hasta con los choferes. (Ent) ¿Cómo Evalúas tú lenguaje? No de hecho, aunque uno amplía más vocabulario porque uno no usa palabras muy rebuscada habla como básico, pero cuando uno trabaja con otro tipo de gente uno usa otro tipo de lenguaje, un lenguaje más rebuscado.

b.- ¿Tuviste que hablar en público?.

Voz 1.- No

Voz 2. Bien. Porque también toda la gente me tomaba atención, y eso eran más de 200 trabajadores los hombres es típico que comienzan a pifiar y todo porque yo siempre tenía que ir con falda y siempre empiezan a pifiar, pero como siempre hablaba en el parrón y después en el packing me favoreció hartito eso.

Voz 3. Como tenía que dar informaciones a los trabajadores, hablar, ellos me tenían que decir las cosas que necesitaban para yo poderlas encargar, siempre tenía que hablar en público. (Ent) ¿te costó? No no me costó... es que tenía confianza.... Cuando tuve que hablar con ellos como que no me sentí incomoda.

b.- Tuviste que escribir ¿cómo te fue?..

Voz 1. Documentos, cartas, yo hacía lo mismo que hacían las otras dos , (Ent) Tuviste algún problema, no porque todo lo escribían antes y después yo lo hacía.

Voz 2 yo no tuve ningún problema, también tuve que escribir cartas, a mí me dieron la confianza porque la secretaria salió de vacaciones, a mí me dejó a cargo de la empresa me dijo que ella confía en mí y yo trataba de hacer todo correcto.

Voz 3 yo tampoco tuve ningún problema porque tenía que redactar memos, cartas, hacer los pedidos, todo por correo

c.- Describa una situación en la que tuvo que hablar firme sobre alguna posición que era importante para usted.

Voz 1 si, porque me paso algo y entonces tuve que hablar con el dueño, y ahí explique (ent) ¿qué te paso? Lo que pasa que el dueño trabajaba a fuera y me dejaron a mí a cargo de la empresa y tenía las llave y todo, y yo cuando terminaba de vender así dejaba la plata en el este de la secretaria y ahí me toco, que el día lunes ella llegó más temprano que mí, yo sé que ella la saco, porque ella me contó después, y yo le dije y la plata y dijo no la tengo y cuando llegó el dueño pensó que yo había sacado la plata y me trato de ladrona y que tenía que devolver la plata, yo igual me enoje y me altere pero le explique todas las cosas, es mucha rabia, pero cuando no hace nada, igual estaba tranquila

Voz 2 yo también tuve la experiencia que en el parrón se pusieron a pelear una no tuvo la culpa de pura mala onda se pusieron a pelear aquí y el jefe me mando que tenía que despedir a una, porque él dijo el siempre yo voy a arreglar el problema, pero anda tú me dijo porque en otra empresa me podía pasar lo mismo y yo tenía que saber enfrentarlo y tuve que mandar la carta, tuve que ir a hablar personalmente con ella y explicarle las razones y todo y tuve que ponerme firme aunque me dio pena la señora pero era por razones y tuve que hacerlo definitivamente no más.

Voz 3 yo igual tuve que actuar así, lo que pasa que ahí donde yo trabajaba hubo un mes que se fueron todos, se fue el jefe de planta, el jefe de bodega, jefe de operaciones todo, y mi jefe quería que yo me quedara a cargo de todo y yo me quede a cargo de todo, tuve como una pelea los dos, él me decía que yo era capaz de hacerlo, sí era capaz pero no quería hacerlo porque tenía que ir a trabajar el fin de semana ya tenía a cargo la parte administrativa que iba a hacer yo en el packing, entonces eso paso y tuve que hacerlo no mas pero se estaban aprovechando.

### **Resolución de problemas:**

a.-Dame un ejemplo de una situación en la que tuviste que tomar una rápida decisión y cuál fue el resultado.

Voz 1 No porque todo era calmado

Voz 2 yo sí, una vez pedí unos implementos y los trajeron mal y los necesitaban porque tenían que desinfectar, así que tuve que llamar a otra empresa y me los conseguí, ahí tuve que tomar una rápida decisión porque tenían que desinfectar urgente por un bicho que andaba, así que tuve que conseguirla rápido, menos mal que la otra empresa fue buena onda también, también tuve que hablar con la otra empresa ya que se equivocaron, la decisión la tuve que tomar sola

porque la secretaria estaba de vacaciones, y el jefe tenía un montón de problema también, así que la decisión la tome yo, así el jefe iba a estar conforme conmigo.

Voz 3. Yo igual una vez encargue unas manos plásticas y no llegaron el día, así que decidí ir a comprarlas no más, hacer un cheque ir, lo lleve y pague, si no estaba el jefe y sí no llegaban las cosas tenía que pescar la camioneta e ir a buscarlas yo

b.- Tuviste que resolver algún problema que les surgió repentinamente ¿cómo fue?.

Voz 1 no

Voz 2 no yo una vez, un día en el verano en la mañana amaneció lloviendo y el jefe me mando que la gente tenía que ir a cortar uva, pero lloviendo no se podía así que los mande a la gente al Packing a hacer distintas cosas, yo nunca, pero menos mal que me hicieron caso y se portaron bien, porque le hacen caso al jefe.

Voz 3 sí, cuando una vez llegó a inspeccionar el SAG, y no estaban ninguno de los jefes ya que la mayor parte del tiempo no estaban ninguno de los jefes, la jefe administrativa y el contador eran los únicos que estábamos, la mayor parte del tiempo estaba sola, tuve que atenderlos, tuve como calmarlos un poco y decirles que no podían pasar porque ellos lo único que querían era pasar querían pasar y los hice pasar a la sala de reunión y estar con ellos, hacer la labor del jefe, hablar con ellos explicarles y después tuve que ir yo a mostrarles las cosas y avisarles a todos para que fueran pasando.

### **Razonamiento:**

1.- ¿Consideras que tienes buena crítica?. Explícalo con un ejemplo

(Les cuesta entender la pregunta, no comprenden el concepto, se refieren principalmente a la crítica a otras personas).

Voz 1 . no responde

Voz 2. Depende de la persona que voy a criticarla, depende de la persona que sea, también darle la oportunidad, que se constructiva y no destructiva

Voz 3 de buena manera con respeto, depende de lo que vas a criticar

2,. Describe una situación de la práctica profesional, donde tuviste que aplicar razonamiento lógico, describe un ejemplo.

Voz 1. Yo, creo que cuando estaba en la piscina afuera en mi hora de colación, me llamaron que fuera a buscar unos guantes, me dijeron que no fuera que era mi hora de colación, pero fui no más igual, no pensé en lo que me iban a decir, que me iban a pedir.



Voz 2 Me mandaron una vez a una empresa, y la empresa era para dejar trabajadores y me dijeron que dependía de mi si los dejaba o los mandaba a otra pero yo los deje en esa empresa porque encontré que era mejor como por razonamiento lo hice.

Voz3 yo lo hice con unos documentos, yo no sabía bien cuál era la guía con que se tenía que ir con un container a Valparaíso, entonces yo lo único que hice mande unas guías, no sabía bien los kilos tenía unos kilos aproximados, entonces lo que yo hice mande unas guías completas y que allá le colocaran los kilos y que después me mandaran las copias los tuve que hacer como en dos minutos era urgente, eso fue como las 11:00 de la noche tenían que estar como la 1:00 para embarcar sino se podía ir y eran muchos millones que se perdían

### **Liderazgo:**

En algún momento quedaste a cargo de alguna labor específica en la empresa. Explícalo

Voz 1 Si. Porque tenía que atender sola y saber cómo hacer todo a veces

Voz 2 si por que como decía recién tenía mandar a personas y eran más de 80 personas y como yo tenía un espíritu de liderazgo (ent) ¿te sentiste líder? Sí porque habían 80 personas y yo hablando aunque hable fuerte con la bulla y todo y la final como todos hicieron caso me sentí como una líder.

Voz yo igual porque la mayor parte del tiempo estaba a cargo de todo en la empresa sola y tenía que resolver diversos tipos de problemas que surgían en el momento y después solamente informar porque la mayormente estaba mi jefe estaba en reunión o estaba en EEUU o en cuba o en lugares donde yo no podía acceder a conversar con el y después informar estuviera bien o estuviera mal

### **Creatividad:**

a.-Te definirías cómo creativa ¿por qué?

Voz 1 Yo creo que sí, ¿en la vida laboral? Et. Sí en la vida laboral. No hice como nada creativo, pero en la vida personal si soy creativa.

Voz 2 yo creo que si hice hartos panfletos, hartas cosas, para el cuidado de la mantención, hice un cartel con un monito el condorito donde se tiraban los papeles después vi el cambio y me felicitaron por eso.

Voz 3 a mí se me ocurrían hartas cosas, yo hacia las tarjetas de saludos por ejemplo del 18 septiembre, los mail creativos que había que enviar a todos los contactos los hacia yo, ordenar los archivadores con colores bonitos pero ordenados

b.- En el mundo laboral la creatividad es una competencia necesaria..

Voz 1 yo creo que las otras empresas si, la gente dicen ¡ho!.. que bien decorado está aquí es todo grande como bien animoso, pero las otras empresas que he ido son super fome se podría decir.

Voz 2 yo creo que sí porque la persona más creativa es bien mirada, mi jefe me ofreció quedarme y dijo que como yo alegraba el ambiente igual, yo por ejemplo pregunte si podía poner música y él me dijo que nunca había tenido una niña que tuviera como un espíritu de esfuerzo así.

Voz 3. También depende de uno, por ejemplo habían varios mapas que estaban rayados así marcados, los puse donde tenían que ir, puse el data donde tenía que ir, los puse en la sala de reuniones, los cuadros arregle a mi modo porque no me gustaban como estaban y yo los modifique nomas, los encontraron super lindos, las cortinas también.

#### **La motivación:**

a.- Iniciaste la práctica profesional motivada

Voz 1 si, con ganas de aprender

Voz 2 si a mí también con ganas de aprender, también me gustaba el ambiente, también, la gente era respetuosa, cuando la gente es respetuosa a uno le dan ganas de ir a trabajar.

Voz 3 si igual, porque cuando había que hacer algo aunque no me correspondía a mi sino a otra gente yo ayudaba y no me preocupaba que no era lo mío, igual me tocaba pegar etiqueta a las cajas con tal de ayudar

b.- ¿Qué te motiva en relación al trabajo y que te desmotiva en relación al trabajo?.

Voz 1 Me motiva ir a la empresa y aprender y me desmotivaba estar con personas que siempre te tiran para abajo y están como así mandando.

**Nos interrumpen, entra a la sala la profesora supervisora pide sacar algo y después salir las respuestas de las otras dos estudiantes se pierde.**

Voz 2

Voz 3

#### **Trabajo en equipo.**

a.-¿Te gusta trabajar con gente o prefieres trabajar solo?

Voz 1 si a mí me gusta trabajar en equipo porque uno comparte más, se entretiene también y no es aburrido

Voz 2 si me gusta también como que uno se apoya con las demás personas como que saben más que uno y aprende más

Voz 3 es más entretenido trabajar con más gente conoces a otras personas

b.- Tuviste que trabajar en equipo. Da un ejemplo

Voz 1 yo no

Voz 2 yo si la secretaria ella me enseñaba a mi como que hacíamos las dos las cosas juntas después las hacia sola.

Voz 3 yo no trabajaba la mayor parte del tiempo sola

c.- Tuviste que pedir colaboración. Explica.

Voz 1 a mí me enseñaban las cosas antes de hacerlas yo.

Voz 2 yo tampoco porque lo más difícil dejaban anotado lo que tenía que hacer.

Voz 3 yo no porque al principio me enseñaron todo y era siempre lo mismo como que no variaba mucho.

### **Capacidad de aprender:**

a., Sabías todo en lo que se relaciona al puesto de trabajo que te toco hacer.

Voz 1 aquí te enseñan lo más básico, pero en diferentes trabajos aprendes diferentes cosas

Voz 2 es lo mismo en el trabajo uno va aprendiendo porque te van enseñando

Voz 3 no acá enseñan lo más básico lo demás lo aprenden con la práctica vas adquiriendo experiencia.

b.- Tuviste que aprender cosas nuevas ¿Cómo lo aprendiste?

Voz 1 por ser aquí la profe nos enseñó hacer las guías de despacho y las boletas manualmente en cambio en la empresa era con una máquina, entonces hacíamos las guías de despacho las boletas, igual la atención al cliente aquí nos enseñan pero entre nosotras y nos conocemos, en cambio allá el cliente y nosotras era diferente aprender hablar y tener más personalidad así.

Voz 2 el tema de mandar a la gente, cuando yo había trabajado otras personas me mandaban a mí, para mí eso era algo nuevo.

Voz3 Los procedimientos de los embarques que eran distintos documentos, yo aquí no los había visto nunca, Ent ¿Cómo los aprendiste? Me los enseñó la niña que estaba y después se fue con pre natal y ahí me quede a cargo yo también.

**La TIC.**

a.- Tuviste que usar las TIC

Voz 1 si, acá nos enseñaban a manejarnos

Voz 2 si, igual en la empresa tenían un programa que tuve que aprender a usar

Voz 3

b.- Cómo evalúas tus capacidades en este ámbito explica

Voz 1 si pero no perfecto no como otras personas que llevan años

Voz 2 yo los usaba el computador cuando ellos usaban el computador ya que ahí tenían un computador Tache, era para más comodidad por el micrófono lo que hablaba lo iba escribiendo

Voz 3 Acá en el computador es tanto lo que escribe que agarra más rapidez empieza a conocer más el computador y todo, ahí donde quedan grabadas las cosas, en el colegio son cosas que pasan y después se olvidan, pero al usarlas todos los días.

c.- Describe una actividad dentro de la empresa con uso de tic que para ti resulto fácil o difícil. Explica.

Voz 1 si a veces se juntan cosas y hay que hacerlo rápido

Voz2 es más complicado, yo creo que igual

Voz 3 no es como en la casa

**Actitudinales:**

a.- Te consideras responsable y puntual. ¿Por qué?

Voz 1 yo sí porque siempre llegaba antes que las otras dos niñas

Voz2 yo sí como llegaba antes como las 7:00 me dejaban irme antes, como las 2.30

Voz 3 yo también llegaba antes y después me iba después

b.- Aplicaste estos hábitos en el Liceo y la empresa.

Voz 1 yo igual me considero responsable, cuando me cambie de casa a vivir con mi mamá igual llegaba tarde, porque mi mamá no me exigía hacia lo que quería, pero al trabajo no, ya que tenía que cumplir

Voz2 yo era irresponsable, pero por cosa mía, porque yo vivía en el cobre y venía a tomar la micro a toconal y me venía por las cadenas se demoraba mucho y llegaba tarde. O sea no soy irresponsable yo creo impuntual.

Voz 3 anteriormente antes de cuarto medio sí, pero en cuarto medio por cambio de domicilio llegaba siempre tarde, cosa que en el trabajo no lo hacía como tenía que marcar. Ent. ¿te sentías irresponsables? No irresponsable aunque me viniera en la primera micro igual llegaba tarde, tenía que tomar dos locomoción para llegar acá

### **Preguntas generales sobre las competencias genéricas**

a.- Si tuviera que destacar sus tres puntos fuertes, en competencias genéricas ¿Cuáles serían?. ¿Por qué?.

Voz 1 capacidad de aprender porque me gustaba aprender ahí muchas cosas más que me enseñaran, responsabilidad, porque era responsable siempre llegaba temprano, me iba la hora y pedía permiso cuando tenía que hacerlo y comunicación muchas veces los clientes querían atenderse conmigo, ya decían que ella los atiende así.

Voz 2 yo comunicación, liderazgo y resolución de problema, porque yo también soy muy alterada, antes cualquier cosa llegaba y lo hacía ahora tengo capacidad de razonar pensar las cosas antes también, ocurrían cosas que le daban rabia pero tenía que aguantarsela y liderazgo pero nunca pensé que podía estar con tanta gente y mandar todo eso.

Voz 3 yo creo que la resolución de problema, la comunicación y la responsabilidad Ent¿Por qué? Por ser en el trabajo que estoy ahora, llego temprano, cumplo con todas mis labores, tengo buena comunicación con todos los funcionarios y tengo capacidad de aprender porque todo los días aprendo algo nuevo, voy cambiándome de área le ayudo a otros colegas

b.- Si tuvieras que indicar cuáles son tus debilidades en competencias genéricas ¿cuáles serían por qué?

Voz 1 a mí la creatividad, en mi vida cotidiana hago cosas, pero en el trabajo me da miedo y que me digan está mal.

Voz 2 para mí son las TIC el computador, si porque como el computador era tache siento que no aprendí mucho

Voz 3 Yo también las TIC como ahora trabajo en el hospital y tengo que usar otros tipos de programas me falta aprender más.

c.- En la empresa como las evaluaron

Voz 1 a mi dijeron que lo había hecho bien, que había aprendido bien

Voz 2 a mí me evaluaron bien, que por mí podían recibir a otra alumna en práctica

Voz 3 Bien, cuando me fueron a evaluar dijeron que la única falencia que tenía es el idioma falta aquí en el colegio que nos enseñen más inglés pero bien que al final uno pueda tener un dialogo con alguien, nos enseñaban palabras más que nada.

c.- ¿Qué cambiaría de su forma de ser si pudiera?. ¿Por qué?.

d.- Alguna vez te llamaron la atención por algo en la empresa. Describe.

e.- Alguna vez te felicitaron en la empresa por el trabajo realizado

#### **4.- Entrevista alumnas en práctica de Atención de Párvulo.**

Por qué ingresaste a estudiar en el Liceo Técnico Amancay?

Yennifer voz 1

Tabita Voz 2

Escarlet voz 3

Voz 1

Porque me lo recomendaron y porque estaba la especialidad de atención de párvulos que era lo que yo quería estudiar

Voz 2 porque me vine trasladada de viña y venía con la carrera entonces al llegar aquí era el único liceo que me quedaba más cerca y que tenía la especialidad

Voz 3 yo por la carrera de atención de párvulos

b.- en que empresa realizó su práctica

voz 1 en el jardín rayito de luz que está en los acacios entrev ¿cuánto tiempo duro? 6 meses ¿o sea más de lo que ...? O sea marzo, abril, mayo, junio y julio o sea 5 meses, estuve hasta julio

voz2 yo también 5 meses en el naranjin, jardín naranjin

voz3 yo la hice en el Ignacio carrera pinto en la escuela y mi practica duró, en realidad no sé porque me contrataron antes, entonces no sé muy bien cuanto como en junio 5 meses, 4 meses

¿Qué les gusta de la especialidad, porque obviamente la eligieron, pero que les gusta a ustedes de la especialidad

vo1 a mí el trabajo con los niños me gusta

voz2 yo creo que poca gente ahora queda con el tema que le guste la vocación y hay veces que hay gente que trabaja en distintas cosas en distintas áreas pero que no le gusta lo que hace a mí por lo menos me gusta lo que hago, tratar con los niños en prekinder

voz3 de chica siempre me gustaron los niños, siempre.....no se entiende

entrev ¿Cómo consideran ustedes que fue su desempeño en la practica

voz1 por mi parte buena porque me evaluaron bien, deje una buena imagen y por mi experiencia fue buena

voz2 si también fue buena yo creo que buena porque lo vi reflejado en la calificación ya que a mí me calificaron con un 7 entonces y también eso es importante dejar una buena imagen ya sea del liceo y de uno mismo

voz 1 y también como calidad de persona, también uno deja como un.. una imagen sobre nosotras mismas

voz3 a mí me fue bien, a mí en lo personal me fue súper bien pero yo me di cuenta que todas las cosas que nos pasaban aquí allá a uno le hacían recordar las cosas porque tú me decían tía me hace esto a ya yo le decía porque ya me lo habían pasado antes entonces uno ya sabe cómo tratar un niño como hacerlo cuando uno ve una cosa que no debe uno al tiro ya sabe

¿ y acá en el colegio ustedes su desempeño, de notas, como era?

Voz 1 el mío fue bueno de primero hasta tercero, o sea como a la mitad de tercero empecé a bajar por que igual nos exigían más y empecé a bajar un poquito las notas ¿cuál era tu promedio? En primero fue como un 68, después un 65 y en tercero lo baje a un 64 y ya en cuarto un 62. ¿Siempre fuiste de 60? si

Voz 2 yo no he bajado del 55 56 pero tampoco una vez no más subí en tercero medio que Salí con un 61 pero siempre fue como un 55, 57, 58

Voz3 yo 55 también

Voz 2 teníamos los mismos promedios

¿Cómo evalúan ustedes la preparación en su especialidad acá en el liceo

Buna, la preparación como de las dos directoras que nos tocaron en la especialidad súper buena, nos dejaron súper bien en el tema de cómo se trabajaba con niños

yo creo que bien porque las señoritas con nosotras fueron exigentes fueron unas personas que siempre nos exigieron mucho

nunca nos aceptaban de buena forma la irresponsabilidad siempre nos enseñaron a ser responsable, respetuosa e incluso a nosotras nos llegaba a molestar eso pero las eran como muy es que no, es que tú tienes que andar con tu delantal, tienes que llegar a la hora ... y mas que cuando salen del delantal, de la formalidad como que no le gusta mucho porque le gusta como que andar a su manera y después uno se da cuenta que importante ahora nosotras lo vemos en el jardín en el trabajo que es importante que los niños también anden con su



delantal o que también respeten yo creo que también nosotras nos damos cuenta vivimos como el lado contrario

ahora viene un grupo de preguntas relacionadas a la aplicación de competencias genéricas y que en el fondo aquí se formaron dos competencias, competencias específicas que tienen que ver con la especialidad y competencias genéricas que tienen que ver con aspectos generales que son transversales a todas las especialidades y que son necesarias en el mundo laboral. Estas competencias son: comunicación, resolución de problemas, razonamiento liderazgo

¿Tuvieron ustedes que hablar con público?

voz1 si o sea en el trabajo dice usted entrev en la práctica. En la práctica si por que se hacían reuniones de apoderados y uno igual tenía que estar ahí, presentarse y también relacionarse con los apoderados en las mañanas cuando uno recibe a los niños también tiene que comunicarse con ellos e igual uno tiene que...

voz 2 yo creo que uno se comunica más que las mismas educadoras por lo menos en mi caso yo soy la que llevo toda la información en el sentido que el niño se portó mal entonces su hijo se portó mal y esto y esto harto contacto con los apoderados

voz3 yo creo que las técnico son las que más se relacionan con los niños por que las educadoras o tiene que dejarlos y salir para hacer planificaciones o trabajar en la oficina y nosotras somos las que nos quedamos mayormente con los niños en la sala entonces de por si tiene que haber una comunicación

¿Cómo evalúan ustedes su vocabulario?

Voz 1 yo trato de hacerlo bien, de hacerlo con respeto bien y todo

Voz 2 se supone que entre nosotras no se entre amigas entre colegas podemos hablar como se hablar diariamente pero si con los niños tiene que haber un vocabulario y una forma de tratarse distinta

Voz 3 yo no muy bien ¿por qué no? No porque encuentro que me faltó más como le dijera en ese sentido lo que es más vocabulario porque yo encuentro que no tengo un buen vocabulario

Y ustedes estaban preparadas para eso, con ese vocabulario y esa forma de expresión distinta?

Voz 3Yo creo que nos faltó un poquito

Voz 1 igual si nos pasaron este tema en el colegio, también nos prepararon para hablar, las señoritas siempre nos decían con respeto, nos corregían

Voz 2 esto no corresponde a pero yo creo que hablar con respeto es una cosa eso no va dentro de un colegio donde vas eso depende de los papas como sean y de la educación que te dieron como padres.

Yo también trato a la gente con respeto pero yo encuentro que lo que falta son palabras que nosotras no se uno no sabe cómo decirlas o no saben que significan

En la especialidad la señorita Sonia y la señorita María cuando escuchaba una palabra que no se debía o que la estábamos diciendo mal nos corregía hasta que la aprendíamos

¿Pero ustedes creen que les falta todavía eso del vocabulario?

Si por yo creo que la educación parte también de la familia es una cosa conjunta de que si tu mama te enseña aquí en el colegio te van a repasar, entonces si yo trato a una persona con respeto es porque mis papas me lo enseñaron

Y yo creo que también va en el tiempo que uno como en el transcurso de tu trabajo de tu vida va a aprender distintas palabras porque a lo mejor nosotras al ser técnico sabemos algunas palabras pero si somos educadoras si dios quiere más adelante vamos a aprender más términos

¿y en la escritura?

Voz 2 hay hacer las bitácoras los cuadernos de los niños

Voz 1 yo escribí hartos nos hacían escribir los cuadernos de registros, las evaluaciones, todo eso lo tenía que hacer

Como se evalúan ahí

Voz1 yo bien igual

Voz 2 yo bien

Voz 3 yo más o menos, yo siempre tuve no me gustaba lenguaje hasta tercero medio yo llegaba y mi papa me hacía caligrafía en un cuaderno, me mi papa me relataba una historia y yo tenía que ir escribiendo

Entrevistadora: O sea se evalúan bien en ortografía porque ahora ustedes están en un ambiente en el cual se fijan en las faltas de ortografía

Igual cuesta porque a veces no se igual estamos escribiendo y nos preguntamos entre nosotras mismas, ¿Cómo se escribes esto? Igual nos cuesta pero yo siento que por mi parte igual me manejo un poquito

Yo igual me manejo pero igual como ella dice a veces uno piensa oye no sé si es con v corta o b larga entonces no se son como los tipos de cosas que una se equivoca pero nada más.

En ortografía bien, pero en lo que es puntuación y todo ese tema a mí siempre me costó siempre

Entrevistadora: partamos con resolución de problemas

Entrevistadora Quien me podría relatar si en la práctica tuvieron alguna situación en la que tuvieron que tomar una rápida decisión que la tuvieron que tomar ustedes que se vieron enfrentadas a una situación y que tuvieron que reaccionar y decidir

Voz 1 Cuando uno trabaja con los niños igual uno está sola e igual tiene que tomar decisiones sola, cuando un niño no se está peleando con un niño, nosotras tenemos que ir y hacerle entender al niño que eso no se debe hacer uno igual eso lo resuelve sola igual uno tiene que tomar la iniciativa en eso, eso yo creo

Voz 2 Yo me acuerdo, es que una vez cuando estaba en la práctica y es como que shokeo pero pude reaccionar gracias a Dios de buena forma es que un niño se estaba ahogando con un palo que se había echado, entonces yo me acuerdo que mi mamá cuando yo me ahogue cuando chica me metió el dedo así como haciéndome palanca y yo me acorde y lo hice y pude sacarle el palo por que el niño ya estaba como ... y estaba sola en la sala igual era como ... entrevistadora igual tuvo que tomar decisiones

Voz 3 mire decisiones, decisiones no he tenido que tomar por que la educadora siempre está conmigo, siempre ha sido como la que... yo no puedo decir lo mismo que ella que la educadora sale de mi sala, no la educadora es la que enseña, yo estoy solamente la que hago los cuadernos, ordeno los niños los que quieren ir al baño yo voy pero igual una vez me toco que o sea yo no tome una decisión si no que quede sorprendida por que yo vi que un niño con otra niña se estaban mostrando sus parte interiores y a mí eso me preocupó porque ellos estaban solos en la sala por yo los había castigado por que ellos estaban mojándose y de la única forma que ellos entiendan porque yo antes cuando llegue era todo amor, amor pero vi que no me entendían y que los papas eran cero aporte yo le podía decir su hijo no está haciendo esto, y los papas no están ni ahí, entonces cuando yo vi eso me sentí tan mal y me dieron ganas de llorar pero yo ahí les dije que eso estaba malo solo ellos se pueden ver sus cosas que nadie los puede tocar empecé yo a hablarles porque yo por lo menos quede sorprendida porque nunca había visto eso y ahí yo solamente tuve que explicarles y ahí me dijo la tía menos mal que estaba y yo le explique todo y yo no sabía que hacer en ese instante como que quede mal pero después pude salir adelante con eso, explicándoles.

Entrevistadora: razonamiento

Consideran ustedes que tienen a la hora de estar en el jardín, en la práctica y ahora mismo una crítica, pueden estar en condiciones de criticar, me parece que no me parece que si y fundamentar

Voz 1 ¿criticar como en la forma del trabajo? Entrevistadora: si en el trabajo. a uno siendo nueva en el trabajo como que piensa o sea puedo decirle esto lo encuentro malo o lo está haciendo de mala forma o no me gusta a veces cuando piensa claro uno es nueva a lo mejor no me van a tomar en cuenta o a lo mejor se van a molestar pero yo creo que también eso va en cada uno o sea siempre cuando uno le diga de forma respetuosa y sabiendo cómo hacerlo se puede

Voz 3 Yo creo que ahora con todo esto del paro como yo estoy en un colegio municipal yo tuve como un encontrón con un caballero, un niño que hace el aseo porque el primer que llego y llegó después que yo y él andaba metido en paro y nunca había trabajado en lo que es escuela entonces él se había tirado a paro mientras la directora nos dijo a todas las asistentes que no nos tiráramos a paro porque no iban a estar o sea no es que no iban a estar sino que teníamos que estar porque nosotras teníamos un contrato hasta menos tiempo y yo llegue y fui donde él porque él es como todo choro y yo fui y le dije oye porque estas así porque yo con él hablo somos como.. no somos amigos pero si hablamos y yo le dije que él tenía que siempre su trabajo cuidarlo por que a ti nadie te debe nada por ellos los profesores estaban pelando por una cosa y nosotros los que estábamos recién ingresando no teníamos por qué pelear porque nadie nos debe nada, entonces empezó a hablar que este no que el alcalde era no sé y empezó a hablar mal del alcalde, pero yo le dije no, tu cuida tu trabajo porque el trabajo es lo que a ti te va sacar porque el día de mañana te pueden recomendar le dije yo y la directora a ti te va poner que lo hiciste mal que cuando querías esto y le dije y él como que se anduvo enojando pero yo no le dije con falta de respeto nada sino como yo dándole un consejo más allá pero también criticando las cosas que había hecho porque yo no lo encuentro bueno eso entonces uno puede dar pero si tú le das el ejemplo porque si yo anduviera metida en paro entonces pucha con qué cara me dices las cosas. Hay formas y formas de decir las cosas

Voz 1 Eso nos pasa a nosotras en el trabajo con la Tabita porque a veces igual nos critican y nos dicen no se oye no has esto aquí, siendo que ellas mismas hacen las cosas mal entonces igual nosotras como que somos nuevas no podemos decir con qué cara usted hace esto sino que después a uno igual le agarran mala entonces nosotras preferimos quedarnos calladas y no criticar y tratar de alentarnos entre nosotras.

Voz 3 y hacer nuestro trabajo porque como éramos las dos en el mismo nivel claro yo apoyar a la Yenny y apoyarme a mí y hacer nuestro trabajo nuestra pega y..

Entrevistadora ¿Siguen en el naranjin?

No estamos en el Cuncuna rayito de luna

Entrevistadora ¿Ustedes tuvieron en la práctica que aplicar razonamiento lógico? Usar la lógica Algo a lo que se enfrentaron esto va primero esto va después

Voz 1 Cuando seguimos la rutina

Entrevistadora tuvieron que seguir un razonamiento lógico

Eso es como igual diario porque no es cosa de.. y más cuando uno trabaja con los niños a veces hay que improvisar pero a veces hay hacer todo en su orden porque si no, no entienden o la cosa se desordena y no hay que hacer las cosas como a tontas y locas porque al final estas tratando con niños que tú tienes que a lo mejor educarlos y empezar su formación y aprender a expresarse igual porque uno no puede llegar a decirle a un niño vamos a hacer esto y ya chiquillos o sea no, uno tiene también que enseñarles a hablar a que nos entiendan como nosotras hablamos y que ellos también lo puedan poner en practica

Yo creo que todos tenemos que enfrentarnos a eso, sea como sea, a mí por lo menos también me ha tocado hacer clases en la cual yo he tenido que ver las planificaciones y ver qué es lo que viene que es lo que toca y después tratar de ver como más dinámico como más, porque uno también tiene que ser más dinámica con los niñitos si yo estoy enseñando a sumar tengo que empezar a contarles ya aquí hay 2 manzanas y acá hay otra, cuantas hay en total entonces uno tiene que empezar ya a hacerlo más así y a mí también me ha tocado

Entrevist liderazgo

Hace poco nos quedamos solas en la sala en el nivel casi siempre nos quedamos solas en el nivel pero hace poco nos quedamos solas porque una tía había pedido administrativo la otra estaba enferma y la otra tenía que hacerse un examen entonces tuvimos que hacernos cargo del nivel completo nosotras dos y se tiene que ver el liderazgo porque a lo mejor nosotras estamos en sala cuna, son niñitos chiquititos pero están en la edad más revoltosa entonces si se tiene que notar que uno es la tía y que uno manda

A mí me ha tocado muchas veces me toco cuando una vez la tía le toco licencia tuvo como 20 días casi 1 mes y me toco a mí dirigir el colegio y después llego una educadora que yo tuve que dirigirla a ella porque ella era del jardín y el jardín era distinto a como ella trabajaba, entonces ella cuando llego era como todo chiquitito, que la cosita y que el niñito y vio que los niños no le hacían caso y me dijo un día tía que es lo que hago y yo le dije es que a los niños no hay que tratarlos así como los trata usted porque yo sé que a veces yo les hago cariño que el besito que esto pero no es siempre porque yo me doy cuenta que los niños son tan distintos y más que ahora en el paro también me toco que yo no fui no me metí al paro y la directora como una semana y media, abrió el colegio y yo tuve que estar a cargo de los niños

Los niños saben con quién hacer las cosas y con quién no. Los niños se dan cuenta de las decisiones de los adultos y a veces te miden hasta tu paciencia

Entrevistadora liderazgo a otro funcionario

Con una alumna en práctica que fue hace poco de aquí del instituto los libertadores fue y nosotras tuvimos que orientarla y guiarla porque igual ella como que no se atrevía a preguntarle a la educadora a las tías más antiguas sino que con nosotras tenía más confianza igual nosotras la apoyamos harto entonces por eso nos preguntaba a nosotras

Entrevistadora: con respecto a la creatividad

Yo no pero en el instante cuando uno está en la sala uno igual a hagamos esto y ya lo hacemos pero así como de creativas de inventar no se de inventar no, no me considero tan creativa

Yo si porque no se yo creo que desde chica he podido reaccionar así como rápida y decir como cuando estaba chica y decir estoy aburrída ya pero hago esto y se me ocurría cada cosa que mi mama siempre me decía a ti se te ocurre cada cosa y luego y la hago porque yo pienso que está bien y la hago y aparte que también me considero un poco espontanea entonces

No yo no me considero creativa yo creo.. no es que yo diga no se crear algo puedo hacerlo es una cosa que mire y esto se puede hacer así, no yo como que tengo que mirar yo por lo menos viendo algo si yo te veo algún dibujo, alguna cosa yo digo a yo también quiero uno así lo voy a ver y lo voy a hacer pero no es una cosa que yo diga a esto lo cree yo y yo, no.

Entrevistadora

La creatividad la tuvieron que aplicar a pesar de no tenerla

Si a uno se la exigen harto igual tiene que hacer hartas cosas. Porque a uno igual le piden hacer paneles tía usted me podría hacer este panel de la asistencia tía usted me podría crear este panel del tiempo. Tía usted me podría crear una actividad que se relacione con tal cosa

A mí me paso con las mismas fiestas, con la fiesta del día de la mama, el día del papa, el día del niño, que las fiestas patrias, entonces la que tiene que adornar es la Escarlet, entonces yo tenía que crearme todo, igual se veía bien la sala pero si tenía que ver imagen de otro lado para yo poder hacerlo entrevis o sea no las creo usted. No, yo la hice no más

Entrevistadora

Fueron motivadas a la práctica

Sí, yo de primera no mucho porque igual cuesta que el ambiente que uno quiere cada cosa pero muchas veces uno no se adapta pero después igual con el tiempo después recibí harto

apoyo con las asistentes que estaban conmigo me ayudaron mucho y después iba contenta al jardín.

A mí pasaba el revés al principio iba súper motivada los primeros meses pero al último fue como yo creo que me fue bajando la motivación con el hecho de la preocupación voy a salir de la práctica como me van a evaluar lo estaré haciendo bien entonces ahí me bajo un poco por el tema de la preocupación pero..

Yo no sé a lo mejor lo hice mal, lo hice bien

No sé yo al principio empecé todo bien todo pero ahora ya a la altura del año no se o sea no es que me lleve mal con mi entorno con todos me llevo bien porque soy la cabra chica de allá soy la que hablo más leseras, entonces, pero es agotador y yo creo que a todos nos pasa que estamos casi a fin de año y ya todos queremos sus vacaciones descansar

Nosotras estamos saliendo recién de cuarto y no estábamos acostumbradas al mundo laboral primer año que trabajamos

No sé yo creo que es complicado, lo mismo yo le decía a todos, persona que me pregunta yo le digo que es complicado salir de un colegio a entrar a una vida laboral y yo les digo yo soy cristiana y de la única forma en que yo voy a salir adelante era orando y de la una forma en que Salí adelante fue llorar porque yo lloraba por muchas veces te ven como cabra chica y te pasan a llevar la tía siempre me defendió si no es porque mañana me tenían contratada a ver me contrataron en mayo a mí y como en junio mandaron a llamar a otra niña que yo no iba a estar más contratada por que yo iba a ser solamente una alumna en práctica y esas como que a uno.. o sea yo dije buena total da lo mismo igual yo estoy haciendo la práctica pero al final uno igual se siente mal, se siente como pasada a llevar y lo mismo ahora con las horas, que te van subir horas, que después te la bajan que después te la subes, es que te vamos a subir el contrato por 28 horas en febrero, lo bajan lo suben entonces son cosas como que uno.. Como que juegan con uno con los sentimientos, como que dicen pucha es la cabra chica así que juguemos con ella y eso a uno igual le afecta

O es que todas tuvimos que pasar por lo mismo así que tu también tienes que pasar, como que nos hacen pasar el sufrimiento que pasaron ellas nos hacen pasar a nosotras, es como la venganza

Entrevistadora que es lo que más te motiva

Los niños, a mí los niños(al unísono)

A mí me ha pasado que yo salgo de la casa a lo mejor súper afligida con problemas por lo que me paso en la noche no se me voy con preocupación, me voy pensativa al trabajo y

mayormente me voy caminando y me voy al jardín y ver que llegan los niños y se demuestra como uno es con los niños, es como los niños son contigo, entonces que los niños corran y te abracen y te den besos te cambian el día, entonces yo creo que esa es la motivación.

Entrevistadora que las desmotiva

El ambiente, las malas vibras. A mí nada solo me desmotiva que tengo que levantarme temprano no yo soy un poco floja pero es lo único pero yo creo que como dicen las chiquillas es verdad que cuando tú estás mal con problemas yo creo que todo ser humano tiene problemas pero yo me acuerdo que yo cuando estaba mal así bajoneada, un niño me decía tía te quiero era como que a mí me prendía todo el corazón o sea todo

Cuando realmente cuando a ti te gusta lo que tú haces te cambia el chip. Te cambia todo creo que esa es una de las motivaciones y de las desmotivaciones no hay ninguna.

A nosotras por lo menos es el ambiente.. ahora los profes nos tratan bien... las personas que no fuimos a paro con los otros.. pero yo estoy como en medio porque como son todas mayores que yo entonces a mí me dejan, me lesean nada mas pero no, más allá no

Entrevistadora tuvieron que trabajar en equipo

Si no hay problemas en compartir ideas

Ayer hubo una actividad porque estamos en la semana del párvulo y ayer igual tuvimos un cumpleaños y ahí todas tuvimos que apoyarnos en llevar los niños para allá en otras ordenar otras que están en la sala otras que hacen esto. Ahí todas trabajamos en equipo porque igual como que nos repartimos los trabajos

Yo en realidad no es tanto equipo porque es yo y la tía porque es una sala bueno que son las otras tías que son ellas están en kínder yo estoy en pre kínder porque nosotras podemos organizar no sé si nos dicen el acto lo hacemos, tenemos que organizar esto lo hacemos pero siempre lo hacen todo las asistentes, las educadoras son más con los niños y las asistentes como más manualidades

Entrevistadora sobrepasadas

Si (al unísono) fueron capaces de pedir colaboración

Igual cuesta porque igual nos ponen mala cara porque igual no nosotras nos cuesta decir tía nos puede ayudar porque..

Es que cuando uno llega nueva, yo lo tome por lo menos en ese sentido a un trabajo y a todas las niñas ya se conocen ya tienen un ambiente formado entonces que llegue la nueva es como



que la nueva tiene que adaptarse porque ellas no hacen ningún esfuerzo para que la nueva se adapte sino que una sola se tiene que adaptar entonces por decir no se tía me puede ir a ver al niño que tal, no es que estoy ocupada mentira están conversando entonces uno al final siempre tiene que ingeniárselas sola.

No lo que pasa es que el trabajo que yo tengo con la tía es compartido yo sé mis obligaciones y ella sabe las de ella

Al final es como más distinta nuestra realidad por que como ella trabaja en colegio es ella y la educadora, nosotras somos 4 técnicos más la educadora son más personal en una sala con distintos carácter, nosotras somos las dos nuevas las otras son todas antiguas, las demás son amigas porque se juntan afuera y somos como las únicas más externas.

Entrevistadora: capacidad de aprender

No todo

Habían cosas que yo decía oye yo esto no lo conocía pero me lo puede enseñar

Por ejemplo el contar un cuento, aquí igual nos enseñaron pero nosotras nunca habíamos puesto en práctica con los niños y uno igual viendo como las tías contaban un cuento uno dice ha y así se contaba (no se entiende hablan todas a la vez) uno contaba iba el lobo y la otra tía le dice ohh era un lobo entonces uno queda igual como que ah tenía que hacer eso, entonces uno aprende esas cosas

Entrevistadora como aprenden cosas nuevas

Observando ( al unísono) por lo menos la tía con que yo estoy ella es no sé cómo yo la admiro como es ella porque ella cuenta algo y ella al tiro relaciona por ejemplo el otro día estábamos haciendo una clase y ella dijo que el supermercado y pasaba por el pasillo y sacaba esto y sacaba esto y yo la miraba y yo una vez hablando con ella yo le dije yo admiro como es usted porque ellas con más facilidad incluso yo he estado en otros jardines pero yo en muchas partes he visto todo lo contrario pero con ella yo he visto todo diferente como mas ( no se escucha)

En lo personal solo observando y preguntando igual cuando no entiendo algo igual pregunto

Entrevistadora: tecnologías

Yo no muy bien no me manejo bien con la tecnología pero igual teníamos que hacer presentaciones con data, llevarlos a ver una película y conectar el Dvd el data, todo eso

Yo creo más eso porque siempre he estado en sala cuna, en la práctica si voy entre todos los niveles, tía puede ir para allá, pero es más eso el ver películas, el hacer una presentación

Yo también tuve que ocupar pero no grandes cosas

Entrevistadora: y como se evalúan ustedes en eso

Competente, lo normal pero no soy así como muy tecnológica no, no me gusta mucho la tecnología

A mi si me gusta, no avanzada pero bien

Yo tampoco tan avanzada pero tampoco o sea dentro de lo normal

Entrevistadora: lo responsable y lo puntual

En el trabajo si siempre, aunque seamos las únicas que cúmplanos, si se ve porque en el trabajo de nosotras somos 5 las que llegamos de aquí del amancay de la especialidad que llegamos a trabajar entonces se ve porque son las 8 y somos las únicas 5 puntuales o a veces 4 puntuales y abrimos la sala entonces cuando llegan todas las demás ya está todo listo y a mí en lo personal tengo que agradecerse a mi papa porque ellos siempre me criaron en la responsabilidad

Yo nunca fui tan puntual pero en el trabajo si trato de ser puntual

Yo también soy puntual pero nunca llego 10 para las ocho como 5 para las 8 es que me cuesta levantarme de verdad una de las cosas que más me cuesta es levantarme

Entrevistadora : y estos hábitos en el liceo

No aquí no

Yo trataba pero me costaba el tema de la locomoción si ese era mi problema, yo llegaba aquí, trataba de ser puntual siempre, de llegar todos los días temprano pero aquí llegaba a las 8 igual me cerraban la puerta

Pero en lo responsable trataba por que igual a veces me atrasaba en algunos trabajos y trataba, en lo puntual no porque por decir con la Escarlet la Loreto tuvimos una bonita amistad, seguimos teniendo una bonita amistad entonces una esperaba a la otra y la otra esperaba a la otra y me pasaba a buscar a mí y en eso se nos hacia la 8 y llegábamos aquí a las 8:10 y nos cerraban la puerta, pero era por apoyarnos

La verdad yo puedo decir que yo era muy pero muy buena para llegar tarde era una cosa que mis papas casi todos los días a ver porque (no se entiende) incluso una vez íbamos a hacer una

clase de globería y nos quedamos y nos quedamos afuera, no pudimos entrar.... Pero una vez, yo cuando con mi amiga llegamos aquí la señora Victoria se reía de nosotras otra vez afuera y estábamos yo y mi amiga y nosotras pucha no si nos van a dejar entrar y nos quedamos afuera hasta las 8:30 y la Viky se reía de nosotras porque estábamos afuera y se burlaba y yo fui y le dije a mi papa y mi papa vino y la trato súper mal porque yo siempre tuve ( no se entiende) con ella, no si incluso yo tuve que devolver como un mes de vacaciones de verano por eso.

Nos quedamos afuera, nos dejaron afuera del taller de globería y nosotras le decíamos Señorita por la ventana le decíamos pásennos los globos los hacemos aquí y nos viene a evaluar aquí pero hay niñas que por decir llegan a las 8:10 no váyanse para la casa y se van y les da lo mismo entrar al colegio, nosotras cuando llegamos aquí a las 8:10 nos dábamos cuenta chuta la embarramos llegamos tarde.

Entrevistadora pregunta general

Yo por lo menos yo creo que tengo el liderazgo porque yo creo que yo sola lo hago bien como que cuando hay otra persona adulta como que me intimida un poco, pero cuando yo estoy sola puedo explicarles bien a los niños y sé que los niños me entienden porque están todos los niños calladitos y me miran y es una cosa que yo sé que están concentrados como también pueden ser las actividades en grupo que también sé que podemos entre todas ayudarnos y lo sé, y no se cual más? Capacidad de aprender

Yo la creatividad, la motivación y un poco de liderazgo porque me siento como más cómoda en esas tres, porque como dice la Escarlet es difícil que llegue una persona mayor y que sabes que sabe más te este mirando tu trabajo porque uno se pone nerviosa porque está recién empezando y se pone nerviosa pero al momento de estar sola con los niños uno toma, no se por decir nosotras con la Yeny estamos en la sala y las tías son muy porfiadas a veces y con las Yeny ya los niños se nos están yendo para allá y pongámonos música, ya bailemos y nos ponemos a bailar per estando otras tías es difícil

Yo la motivación, el trabajo en equipo igual lo puedo manejar y se trabajar en equipo y el liderazgo si porque si igual si tengo que hacer algo lo voy a hacer y aunque sea sola igual lo voy a hacer y motivar a la gente

Entrevistadora: la debilidad

La paciencia no con los niños, la paciencia en general

Yo creo que la creatividad es la mía

La mía igual la creatividad

Entrevistadora: les cuesta ser creativas

Si ( al unísono)

Y la otra yo creo que el razonamiento es que a veces no porque a veces uno igual se molesta porque es tu trabajo pero yo también soy técnico igual que ella yo también tengo derecho a decir pero es que así se puede hacer de una mejor forma y a lo mejor que venga otra persona y me diga no sabes que tú lo estás haciendo mal no me da el tiempo de decir ya tabita tranquilízate un poco analiza que a lo mejor ella sí lo está haciendo por tu bien o a lo mejor para perjudicarte, pero me cuesta eso como decir chuta no soy la única que tiene la razón

Entrevistadora respecto de cómo terminaron la práctica

A mí me felicitaron gracias a Dios me felicitaron creo que también mi practica desde el momento que empecé me dijeron tú vas a hacer la practica en este momento me encomendé a Dios y dije Señor sabe que yo voy a hacer aquí usted tome el dominio yo voy dispuesta a hacer todo pero que se haga la voluntad de Él yo por lo menos mi pensar es que sin Él no puedo hacer nada y gracias a Dios me fue bien me evaluaron bien y me felicitaron

Yo creo que igual uno entra y entra con temores yo hasta ahora la tía me dice que tu lo haces bien, ella cuando yo me iba a evaluar me dijo no ponte tú la nota si son puros 7 los que te voy a poner y yo le dije no póngalo usted y me dijo y usted porque nunca me ha dicho que me falta algo que tengo que hacer esto y me dijo porque nunca te ha faltado nada pero yo creo que yo todavía me cuestiono, como que yo me exijo, me exijo mucho y yo me doy cuenta que con eso es lo mismo que si yo no quiero que el niño se suba a una silla y yo le exijo que no se tiene que subir entonces yo creo que yo me exijo mucho pero creo que lo hago como tiene que ser, nunca la tía nunca me dijo nada malo mío nunca ha dicho a otras personas que se merecían decirle si alguien venía a decir algo de m, no la Escarlet no, no es así...

El apoyo que nos dieron por que a lo mejor cualquiera podría haber dicho no si es una alumna en práctica no más pero yo lo vi en el tema en que en los últimos días a mí me dio una crisis de angustia en el naranjin y me tuvieron que llevar al hospital que se me habían paralizado la lengua los brazos y era por el tema de preocupaciones pero vi si como eran capaz de apoyarme de estar conmigo. Una tía dándome aguita con azúcar en la boca entonces yo creo que ahí quedan pocos lugares de trabajo que te apoyan entre todos

Hay una a mí me felicitaron por dedicarme a mi trabajo y por no ser como las que andan armando drama, me felicitaron por ser como soy y si me llamaron la atención una vez que hice algo que no era tan grave que cuando estaban almorzando sino me equivoco pero no recuerdo que, pero me dijeron Jennifer esto no se hace así si no que (no se entiende)



## 5.- Entrevista actor relevante, empresa administración (1)

Vamos a, en estos momentos, entrevistar a la señora Aura Córdova de CFT Pro-Andes, de la ciudad de Los Andes.

Mire, en realidad, yo del... Liceo, propiamente Técnico Amancay, yo estoy muy agradecida porque nosotros estamos ya... hace tres o cuatro períodos trabajando con alumnas egresadas de esa Institución, hemos tenido puntualmente cuatro alumnas que han pasado por acá. Como usted bien lo decía, traen debilidades, cierto, pero también traen fortalezas.

Yo siempre, cuando he tenido alumnas en práctica, yo valoro el apoyo que ellas nos dan porque cuando nosotros recibimos alumnos en práctica, nos autorizan a tener un alumno en práctica, es un apoyo administrativo. Ya. Y las niñas, como... le digo, traen bastantes fortalezas pero yo las debilidades que encuentro en ellas más bien van por un tema de formación personal, estas formaciones que uno las adquiere en la casa, en el hogar... porque si bien es cierto hay cosas que sí tienen que superar ellas, que yo lo he emitido en los informes, cuando ha venido la persona a supervisarlas a ellas, por ejemplo, temas puntuales como la ortografía, cierto que es un tema que hay que reforzar mucho, no en ellas específicamente sino que como que la juventud en general. Este es un tema que... hemos tenido, sí, ahí, problemas con ellas, porque ellas emiten documentos, entonces, hay que estar como bien pendientes de que no vaya a salir un documento nuestro, acá, con una falta ortográfica, entonces, ahí, como que hay que reforzarle hartito esa parte.

Lo otro, es el tema de enfrentar situaciones. Por ejemplo, nosotros trabajamos acá nuestro alumnado es enfocado a gente mayor que trabaja, por lo tanto, no son pares de sus mismas edades, y ellas tienen que enfrentar, de repente, gente que viene con mal... con mala disposición a pedir algo, cierto, entonces ahí uno tiene que saber cuándo reaccionar de la misma forma o cuándo bajarle el perfil a esa situación. Y eso les falta un poquitito a las niñas, yo lo... yo lo sumo a que, claro, son jóvenes, cierto no han pasado por eso, son alumnas en práctica, por lo tanto, están aprendiendo muchas cosas. Pero, para nosotros, puntualmente, ha sido como un gran apoyo las niñas del Amancay.

Eso es para usted, ¿existen otras debilidades que haya visto?

Claro. Habría que reforzar, por ejemplo, el tema de la responsabilidad. Cuando ellas vienen para acá, yo las entiendo y al principio de la entrevista yo les digo: que acá nosotros tenemos clases de lunes a viernes, por lo tanto, todos los días debemos, tenemos que venir a trabajar, tenemos que cumplir un horario, y ellas se someten a ese sistema, cierto, porque ellas son alumnas en práctica pero también cumpliendo horario, todo eso. Y ahí como que han fallado

un poquitito. Tuvimos una alumna muy buena que ella aprendió muy rápido, nosotros tenemos un sistema académico y contable en línea, con todas nuestras sedes, que no es muy fácil de aprender y una de estas chicas lo aprendió bastante rápido, pero la debilidad de ella era que no venía... venía un día, faltaba otro, venía en la tarde, no venía en la mañana... entonces, yo conversé con ella, en varias oportunidades, porque yo le hacía saber de qué ella era como... muy importante para nosotros porque... yo me apoyaba mucho en ella para ciertas tareas que tenemos que hacer a diario acá, pero también tenía esa incertidumbre: ¿va a venir mañana?, ¿irá a llegar a la tarde?, ¿va a llegar temprano? Y... eso, yo creo que habría que reforzarlo en su período de estudio. Cuando ellas se enfrentan al mundo del trabajo, tienen que ser responsables.

Ya. Con otros aspectos, como más... más relacionados al trabajo en sí, ¿qué cosas vio?

Mire, ellas tienen... dominio, nosotros trabajamos todo el día con el computador y ellas tienen esa habilidad, ese conocimiento lo tienen. La juventud en general... ha nacido con la tecnología, por lo tanto, no les es tan difícil a ellos, ha sido más difícil para nosotros los adultos, cierto, ocupar estas herramientas pero, en este sentido no, nosotros trabajamos mucho con el computador, con estos sistemas que yo les digo que son todos en línea, la parte académica, la parte contable también, y... ellas traen esos conocimientos, sólo que tienen que aprender no más cuál es el programa pero ellas saben manejar el computador, no tienen ningún problema. Lo que sí, como le mencioné anteriormente, tienen la deficiencia en la parte de lenguaje, ya, tanto escrito como hablado también. Pero yo, ahí, le reitero yo, yo considero que va más bien por un lado del hogar, cierto que de repente las familias hablan mal, nadie se corrige, y después ellas van adquiriendo eso, y eso es muy difícil, en cuatro años que están en el colegio, hacer un cambio... considerable en esos hábitos que ya trae. Y nosotros, acá, igual se lo reforzamos, porque yo siempre les insisto a ellas: ustedes son alumnas, todavía son alumnas, por lo tanto, van a estar en un período de aprendizaje. Y ahí les vamos reforzando ese tema. Yo creo que esa es como una debilidad que traen pero, yo lo he visto en las cuatro niñas que han llegado acá. No ha sido así como... caso aislado. Por lo tanto, pienso que es un tema, que es un problema de la juventud en general. Pero hay que reforzarlo, siempre.

Ya, ¿algo más que decir de las alumnas, que agregar?

Mire, tuve una experiencia, con la última niña que estuvo acá, muy buena, ella... como le digo, o sea hay cosas, tienen cosas debilidades y fortalezas, pero yo en ella siempre destacué las fortalezas, era una chica muy despierta, venía todos los días a trabajar, y a ella se le dio la oportunidad de quedarse trabajando acá. Pero por un problema personal, que no tenía ella con quién dejar al niño, nosotros tenemos un horario vespertino acá, entonces, necesitábamos que se quedara más tarde de lo habitual, cuando ellas están en práctica trabajan hasta las siete de la tarde pero, si la contrataban, se iba a tener que quedar hasta las nueve y ella no pudo.

Entonces, ahí fue como una pérdida para ella, porque yo encuentro que un alumno en práctica gane la posibilidad que se quede trabajando con un buen sueldo, en un ambiente que a ella le encantaba estar acá, no porque sea yo la que esté a cargo de esto pero sí es un ambiente laboral bastante bueno que nosotros tenemos y ella se había adaptado bien, ella a nosotros y nosotros a ella. Y... pero por un tema personal, no se pudo quedar trabajando y ahí encontré que fue como... que ella desperdició esa oportunidad. Debía habérsela jugado más. A lo mejor, no tuvo el apoyo de la familia, son muy jóvenes que son mamá, entonces, también estaba ahí... entre trabajar y su niño. Y... fue en el caso de ella que... que podía haberse quedado trabajando, que yo lamenté mucho que... que ella dijera que no. Cuando ahora todas las niñas están desesperadas por buscar trabajo y ella tuvo la oportunidad y lamentablemente no pudo.

¿Algo más?

No. Eso sería.

Ya, le agradezco mucho.

Gracias a ustedes.



## 6.- Entrevista actor relevante, empresa administración (2)

En estos momentos, vamos a entrevistar a la señorita Claudia Mellado de AFP Capital.

Buenos días, bueno, de acuerdo a lo que usted me ha mencionado respecto a las alumnas que hemos recibido, acá, en nuestra empresa, la verdad es que ha sido variado, digamos, la experiencia que hemos tenido. Yo llegué en julio del año pasado acá, y... y la verdad es que mi visión de trabajo ha sido el trabajo bien hecho a la primera y, por tanto, eso implica responsabilidad, actitud, voluntad, un montón de cosas que uno valora al momento de tomar a una persona. Porque los conocimientos uno los adquiere, pero la actitud, creo yo que, uno la trae y eso es muy difícil de cambiar. Y en ese sentido, una de las primeras niñas que tomé no cumplía con los estándares que yo manejo en términos de hacer bien el trabajo... partiendo de la base sí que aquí no hay malas intenciones, ni de la mínima muestra, sino más bien alguna inmadurez tal vez que hace que las personas no tomen... como debe ser el trabajo... en cuanto a... responsabilidad. No hay actos de mala fe, como le digo, ni tampoco... faltas de probidad, por decir en extremo, sino más bien... netamente cosas de inmadurez que como que todavía el desapego es el que cuesta. Cuando ese desapego desde el núcleo familiar cuesta hacerlo... también cuesta de repente adaptarse a los trabajos que... son más fríos, que ven la vida desde otra manera, digamos. Pero el resto de las niñas que hemos tenido, en términos generales, han dado muy buenos resultados. Son niñas que tienen una visión de futuro, que... que hacen que ellas se vayan esforzando día a día, y vayan tomando las competencias que necesitamos para cada cargo... y vayan haciendo el trabajo como uno quiere que lo hagan, se van amoldando a la forma que uno quiere... que no es más que hacer el trabajo bien, aprender bien, con cordialidad y con mucho respeto. Creo yo que, sobre todo Joselyn, que es la niña más antigua que yo tengo acá, es una niña... muy altruista, es siempre quien está viendo las cosas desde un clima bastante positivo, y también ella es muy... capaz, ella siempre va más allá, es muy pro-activa, y siempre está dispuesta a hacer otras cosas, y que en definitiva le ayudan a ella misma porque va creciendo, va adquiriendo otros conocimientos y... yo siempre le digo que acá nadie tiene el puesto comprado, por tanto, cualquiera de las que estamos acá puede ocupar un puesto mejor, pero para eso hay que estar preparado, en conocimiento, en forma de desenvolverse, etc. Y... y las otras niñas son más nuevas, pero... tienen la actitud, que eso es lo que yo más valoro, digamos, que son personas que... tienen un manejo de... de la parte social, que son respetuosas, con los clientes internos y los clientes externos que nosotros tenemos acá y... y se manejan bastante bien. Han habido episodios en que... falta un poco el tema del control en cuanto a las emociones porque a veces hay clientes que son muy... muy mal educados, y a veces las personas no están acostumbradas a eso.

... Esas cosas se dan con el manejo, en el tiempo... Pero, en general, a pesar de todo eso, ya se han mostrado más firmes y con mucha voluntad, y eso se valora mucho acá.

No sé si tiene alguna cosa que... que acotar.

Sí. ¿Algo más?, dentro de si yo te preguntara cuál ha sido... o definiras cuál es la debilidad más... que tú ves en las niñas, la debilidad y cuál es la fortaleza, si las definiras, una debilidad y una fortaleza.

La debilidad es que de repente son muy niñas todavía, independiente que tengan 18 ó 20 años, son niñas que, tal vez, por estar insertas en un sector más tranquilo, digamos, se han criado de otra forma y ven la vida como a ellas las van criando, digamos, de buena fe, de buenas... de buenas personas, y la vida del trabajo, la vida diaria, el día a día no es tan así, digamos, no es que sea malo o bueno, sino que hay que saberse enfrentar con madurez a eso. Y, tal vez, la parte negativa es que... esa inmadurez las lleva a que de repente sean como unas niñas chicas que hay que repetirles muchas veces algo... para que lo logren, digamos a tomar ellos... en su vida. Por ejemplo, algo que es como doméstico pero, tal vez, el tema de la presentación, por ejemplo, tener siempre el pelo tomado, por decir algo, uno tiene que estar siempre repitiéndole eso para que ellas entiendan que es por su bien, y eso uno lo entiende cuando ya está más... más madura, digamos, uno dice: pucha, mi mamá que fue complicada, o mi Profesor, etc. pero después cuando está más viejo dice: pucha, tenían toda la razón.

... Yo creo que eso en realidad. Porque de verdad no tengo nada malo que decir de las niñas. Al contrario, estoy muy agradecida de ellas. Han sido un tremendo aporte para nuestra empresa, para mi sucursal, para mi gestión, para mí, profesionalmente, como persona, han sido un tremendo apoyo, yo las valoro mucho, les tengo cariño, y yo espero que ellas lleguen lejos, o sea, les inculco que sigan estudiando, que este es un paso, pero que este paso que den lo den bien, que sea bien hecho.

Ya. ¿Algo más?

No. Agradecer la oportunidad.

Ya, gracias.

## **7.- Entrevista Educadoras de párvulos del Segundo Nivel de Transición de una Escuela de Los Andes.**

¿Qué competencias genéricas traen las alumnas en la práctica profesional?

Las alumnas traen la afinidad con los niños, en mi caso la alumnas que está en práctica tiene mucha afinidad con los niños le gusta y creo que es primordial aquí te tienen que gustar los niños y las alumnas en práctica en general tienen afinidad con los niños, también traen la responsabilidad, he... cuando tú por lo menos les pides algo o les encomiendas una tarea ellas lo cumplen, son responsables.

Mi alumnas en práctica es excelente es muy buena, tiene dominio de grupo, tiene mucha creatividad, don de mando, pero así como ella los tiene, yo creo que tiene que ver con su personalidad, otras veces me han tocado niñas lo contrario a la niña que tengo yo este año, por ejemplo te puedo hacer una comparación con la asistente que está contratada es muy tímida, la niña en comparación a la alumna en práctica, yo creo que a parte de las herramientas que ustedes le pueden entregar tiene que ver con la personalidad de cada niña, hay niñas más extrovertidas que otras, es obvio que se van a desenvolver mucho mejor que las niñas que son más introvertida, la niña que tengo ahora tiene una personalidad increíble y es muy respetuosa a pesar que ella es muy ingeniosa es muy respetuosa también con el trabajo que yo hago, también es lo que yo te puedo decir de la alumnas que tengo ahora, el perfil de las niñas en prácticas que llegan acá son responsables nunca hemos tenido problema de responsabilidad o de respeto, son respetuosas, responsables, correctas súper correctas de todas es verdad, lo que yo te contaba recién de esa niña es por personalidad, entonces a lo mejor sí debería haber un enfoque en ayudar a estas niñas a expresarse más frente a grupos, ya que lamentablemente en esta carrera, si le gusto esta carrera te gustan los niños, tienes que enfrentar a grupos porque de repente están en los baños, estas en la rutina diaria y estas con un problema en la sala, y tienes que ayudarte a tomar el grupo, si eres tímida, y tienes que sacar la voz les cuesta, si no tienes un manejo de la voz, les cuesta.

Lo otro que a mí me preocupa enormemente sabes lo que es, es el desarrollo lenguaje de las alumnas, hay niñas que no saben hablar, no modulan, no sólo eso, no producen bien las palabras, palabras básicas ya por ejemplo no saben decir toalla, dicen toballa, o ese modismo que existe mucho en la gente de aquí, dicen se me le cayó, como tú le corriges a un niño si la tía asistente que está con ellos directamente habla de la misma manera entonces, la niñita que yo tengo que está contratada ella habla muy mal, ella es muy responsable la niña, pero por ejemplo ella habla muy mal, porque dice es que haiga, yo pienso que esas cosas las tienen que corregir, por ejemplo ella eligió he... como trabajo, como profesión trabajar esto toda su vida, ella le gusta ella es buena, pero ese problema de lenguaje, es importante, entonces ya que es modelo de los niños, por lo más que se le ha dicho, no hay caso, hizo la práctica el año pasado

acá, se le corrigió esa forma de hablar y ella sigue, si es un modismo o costumbre que trae de su familia yo pienso que a lo mejor deberían trabajar en la escuela con este tipo de alumnas que tengan este problema de lenguaje y dicción y la pronunciación de las palabras por eso es importante.

Otra cosa quiero apuntar, fijarse a lo mejor un poquito más en cuanto a las niñas que tienen realmente vocación y que quieren seguir trabajando en colegio con niños o en jardín o algunas niñas están por sacar algo, porque personalmente mi tía asistente también es, bien tímida, lo que yo le pida ella lo hace, pero hay que pedirle, le falta esa iniciativa esa de decisión propia ha yo voy a ordenar acá, ordena, ya perfecto, pero hay que decirle, es como los niños hay que pedirle, un día le preguntaba tú tía el próximo año, vas a seguir estudiando en relación a un colegio, quieres seguir trabajando, no me dijo, yo quiero estudiar técnico en minas, entonces dime tú, dije ha ya, con razón ahí entendí con razón la niña sólo está cumpliendo, está cumpliendo bien, porque está siendo responsable en lo que tú le pides, pero no es su vocación y su trabajo, de ahí tampoco le voy a poder exigir y pedir creatividad, iniciativa, porque no la tiene por qué no está en su rubro, está desfasada, está sacando un título, trabajar mucho con las niñas con vocación, por eso que dice Marcela sobre su alumna en práctica, a mí me ha pasado otros años me ha tocado otros años, me han tocado niñas así, llegan acá a hacer la práctica sólo para sacar el título para tener el título de algo, pero ellas tienen perspectivas de vida, estudiar pero algo nada que ver con educación, ¡na que ver!.

yo también tuve una alumna en práctica hace como tres años atrás también, que no estaba ni ahí, era brusca era así, y le pregunte, porque siempre converso con las niñas, y le pregunte ¿sí le gustaba realmente?, uno ya con tanto años de experiencia uno ya sabe y percibe a las alumnas, me dijo que no le gustaba, entonces ¿Por qué estaba en esto? Porque a ella la habían mandado, a estudiar al liceo técnico, la habían mandado sus papas, para que sacara un título, y a ella no le gustaba pero va a terminar de estudiar y ¿Qué piensas hacer tía? Yo le dije yo, está estudiando Técnico en minas, está estudiando eso, pero ella termino pero así, faltaba una semana, completo las horas y pun desapareció la niña, entonces es fome, ya que las mandaron como si fuera la última opción, entonces yo pienso que trabajar con niños, realmente ahora en estos último tiempo pienso que te tiene que gustar, debe haber un compromiso, como está la sociedad hoy en día o sea hay que ser bien responsable para trabajar con niños sobre todo.

También generalmente nos ha pasado en varios años, que niñas al término de la practica en septiembre ellas siguen aquí hasta fin de año, porque hay un nexo con los niños, nexo que se forma, el cariño que se forma, se identifican, y ahí tú das cuenta que realmente no es solamente por el título, sino porque les gusta, entonces ojo, sobre todo ahora que estamos, yo creo que ligerito vamos a llegar a las cámaras por sala, hay que tener ojo con las personas que se mandan a trabajar con niños. A lo mejor hay que hacer adecuaciones curriculares y mandar a hacer muchos más práctica en terreno y no sólo esas prácticas en colegios, sino que sacarlas

más, para que se den cuenta en el primer año si tengo vocación, me gusta, quiero seguir avanzando, porque si hay gente que no soporta la bulla por ejemplo, aquí está todo el día con bulla, a uno no la afecta, por eso hay que ir pesquisando he...las características de estas niñas, yo creo cada vez vamos a tener que ser más minucioso al ver a las personas que trabajamos con niños, están muy delicados los papas, está muy delicada la sociedad y estamos muy cuestionadas las educadoras y la gente que trabaja con niños, por tanto el trabajo cada vez va a tener que ser más de joyería, más abierto a la comunidad, con cámaras, con cámaras en el patio, que tú vas tener que saber tratar muy bien a un niño y no con gritos, ni torones ni con cosas, igual que lo otro pesquisar por ejemplo porque es verdad, hay niñas que tiran un tirón a un niño ya que a ellas las trataban sus mamá así, porque ese era su modelo, de repetente son niñas que no tienen mala intención pero tienen otros modelo, entonces tía por favor cálmate, eso no se hace, y tú tienes que enseñarles que también esas cosas no se pueden hacer.

Para terminar la debilidad más notoria de las alumnas es la falta de iniciativa y la falta de dominio de grupo, les cuesta mucho pararse a delante, y por último cantar una canción, en general como son niñas como que niñas lolas son del nose, tu les preguntas nose, es que no tía no me di cuenta, es como que están en la sala pero, no están, como que no miran a todo, por lo menos si tú tienes que tener esa capacidad estas conversando, tienes que estar pendiente del grupo las niñas es como se focalizan, ponen un solo punto de atención y atrás de ellas pueden estar peleando, o pueden estar molestándose los niños, y tú pero tía, ha es que nose, no vi, hay no me di cuenta, ellas tienen solamente un foco de atención, pero sabís que es importante la supervisora me lo dijo como observación cuando yo hice mi práctica profesional, ahí me quedo muy grabado, fue nunca debes dar la espalda a los niños, es regla número uno me dijeron, a mi me quedo grabado no puedes estar conversando dando la espalda a los niños, cuando trabajas por mesas ,pero yo estar trabajando con estos niños pero estas escuchando a lo que está pasando atrás, tienes que tener la capacidad de estar mirando y escuchando, pero las niñas es como que se centran en uno y el del lado de allá puede estar rayando el cuaderno y es como las chiquillas no se dan cuenta y no le dicen nada, no peleen, no rayen el cuaderno, entonces tienen una visión poco amplia, ¿cómo explicarlo? Del grupo, ya que uno tiene que estar mirando, estar escuchando, estar hablando al mismo tiempo, son reglas como básicas que hay que darles, porque no lo está aprendiendo, así que uno si tiene una alumna en práctica, tiene la responsabilidad de ir enseñándoles, Tía no porque estés pendiente de acá, tú tienes que estar pendiente de lo que está pasando al lado.

A que atribuyen estas fortalezas y estas debilidades.

Yo pienso que las fortalezas que ellas llegan son a la vocación e intereses que ellas tienen por desempeñarse profesionalmente y las debilidades que es por cumplir. Es una características del Liceo yo creo que también hemos recibido alumnas en prácticas de centro de formación técnica, se caracterizan las niñas del liceo técnico como responsables, respetuosas.

Es verdad a parte de las herramientas que ustedes entregan se fortalece mucho más con la vocación, ustedes le pueden entregar todas las herramientas pero si no tienen vocación se pierden, las característica que yo destaco de ustedes es la responsabilidad ellas tienen que llegar hasta el final, aunque venga de malas ganas tiene que cumplir se les exige que tienen que llegar al final, ha pasado han llegado también niñas irresponsables pero pocas son contadas con el dedo de la mano, la supervisora que viene acá les exige terminar y las chiquillas llegan al final.

La proyección uno les dice si tú haces una buena práctica el colegio siempre está necesitando contratar asistentes, yo les digo tienen que hacerlo bien porque esta es tu carta de presentación para el futuro, lo otro es la buena presentación en eso nada que decir, andan impecables con el pelo tomado, nunca nos ha llegado una niña mal presentada.

¿Las debilidades a que las atribuyen?.

A personalidad, con su entorno, la familia, niñas que son de repente de familias muy deprivadas y muchas veces ellas quieren salir de ese sistema, de ese círculo, ven el liceo técnico como la oportunidad y vamos para adelante, muchas terminan su práctica y siguen perfeccionándose en lo que estudiaron, yo creo que la gran mayoría de las debilidades de las niñas es su entorno la familia.

Que otras elementos se podrían incluir con este tema?

Yo creo que esto con el manejo, por ejemplo lo de las espaldas, nunca dar la espalda a los niños regla número uno, son cosas que uno no las sabes, crees que son sabidas de lógica pero resulta que no lo sabes, si ves cosas votadas en el suelo recogerlas, eso muchas veces no lo traen formado de la familia, pero esto viene de la familia uno dice? Pero no lo traen.

Hacer más talleres del desarrollo de la personalidad de las niñas enfrentar grupos, coordinarse con el curso y decirnos vienen dos alumnas en práctica a aplicar una actividad, enseñarles a aplicar didáctica, que hacer porque las chiquillas se quedan ahí, si nose enseña no se le puede exigir al final, hay niñas con personalidad un siete y otras con menos personalidad quedan en desmedro, igual pueden ser muy buenas, entonces si se trabajara desde el liceo la aplicación de didáctica sería distinto

## 9. Entrevista Educadoras de Párvulo de un Jardín JUNJI Los Andes.

Vamos a iniciar la entrevista grupal del Jardín Fosforito, sobre la aplicación de las competencias genéricas de las alumnas en práctica y las alumnas que han llegado acá, a este establecimiento, a trabajar.

Bueno, en general, las alumnas que han pasado por acá, por el Jardín Fosforito, han tenido vocación alguna, no todas; tienen un poquito de creatividad, pero tampoco la tienen toda. La parte trabajo en equipo, creo que les cuesta un poco, integrarse al grupo en general. En grupo de sala, sí. Se organizan súper bien. Pero en el grupo, en general, así como de todo el Jardín, les cuesta un poco. Qué más se puede decir... la parte ser, las lolas se manejan bastante bien con... ellas tener su propia personalidad, son responsables, qué más se puede decir de ellas, que acogen de repente lo que uno les enseña y ellas lo aplican, corrigen sus errores que de repente igual, les cuesta al principio, vienen con un poquito de temor pero, después como que se sueltan un poco y ya, se relacionan más con la tía de la sala. En el caso de las lolas de pasantía, de repente nos damos cuenta que, no es la vocación... lo que vienen acá, como que les molesta estar mucho tiempo acá, lo único que quieren es irse, irse luego. Por lo que he visto yo, no este año, pero el año pasado. Y... hay muchas, lolas, de ahí, de la Escuela Técnica que han sido contratadas por la Institución y siempre que han venido al Jardín, nosotros hemos tratado de que se mantengan, se mantengan acá, porque encontramos que, no todas las lolas que vienen todos los años se ve que... que... que se pueden contratar en la Institución, algunas, nosotros decimos: Ah, ya, que se dejen alumnas, porque a la Institución le gustaría tener más una alumna así. Y todos los años, por ejemplo, hemos rescatado una, dos o en algún otro Jardín también, no solamente en éste. Pero siempre son consideradas y las estamos llamando para posibles reemplazos.

Bueno, mi apreciación en relación a lo que brindan las alumnas en práctica, acá en el Jardín, pasa por... porque antiguamente, conozco muchas alumnas, que fueron contratadas por el Jardín... y... y cómo se llama, siento que de un tiempo a la fecha, esto, la motivación, o lo que las trae, la pasión por estudiar o por la Carrera que está estudiando ha ido decayendo. Conozco muchas niñas que salieron del Amancay, son excelentes Técnico, muy buenas, pero de un tiempo a la fecha, siento que cada vez, les cuesta, les cuesta más... Perdón, sigue tú.

El grupo, como decía Andrea, les cuesta, de repente, permanecer con los aprendizajes. Por ejemplo, hay niñas que ya están trabajando en la Institución, como que se va desvaneciendo su trabajo, como que al principio, en práctica profesional, son niñas súper buenas y uno se proyecta, uno como funcionaria se proyecta con esa niña, que va a seguir trabajando, que va a seguir enriqueciéndose profesional pero viene un desfase, después de un año, dos años de trabajo, o se aburre, no sé si de la Institución, en la que está desempeñando su trabajo, o sus intereses son otros y van apuntados hacia otra perspectiva en la Educación, quién sabe, o a

otra temática que quieran estudiar. En este año, lo que he observado, yo con las alumnas en práctica, que igual tienen interés, tienen vocación en su trabajo, les gusta lo que hacen; en un caso individual, la niña tiene mucho trabajo grupal, le gusta, ella sola por iniciativa propia, trabajar con los niños, tiene valores familiares en el sentido de cómo la ha educado su familia, su casa, entonces, esas cosas que a veces, más que nada, las entrega el Liceo, le entrega como las herramientas como para... quizá, en eso sería que el Liceo le entregaría herramientas, más que nada, las apoye durante el desarrollo de su práctica, de ver sus dudas, de ver en terreno su trabajo, de apoyar más fehacientemente y más permanentemente, en el sentido de que si tienen necesidad en cuanto a temática, a cómo la podemos abordar nosotros. Mira, a lo mejor, nosotros, la otra vez, lo conversábamos de cómo es la niña cuando llega, porque nosotros vemos una niña cuerpo, no sabemos su interior, cómo es, un informe que diga tal niña es así; no para hacernos, nosotros, una parte negativa o una parte positiva de la alumna que va a venir al Jardín, sino también porque nosotros trabajamos con niños, y el riesgo, el que algunas de las niñas cometa un error que sea, supongamos, de zamarrear a un niño, o de tomarlo fuerte, o de decir una palabra que no corresponde pone en riesgo a la Institución y a la unidad educativa, como Jardín. Entonces, ellos saben las temáticas, que traten las temáticas de buen trato con anterioridad, las temáticas de género, de interculturalidad, todas las temáticas que trabaja la Institución como Junta Nacional, que el Liceo las conozca y las introduzca en su... en su tema cotidiano, en su aprendizaje, más que enseñen a hacer parte decorativa, ahora eso es lo que menos hacemos, o sea, lo que menos hacemos es ambientar y ambientamos a principio de año y después puro trabajo, trabajo, trabajo pedagógico, trabajo pedagógico, trabajo pedagógico, en el sentido de trabajar la temática de género, de tratarse como niños y niñas, de tratarse con respeto, de trabajar con las familias porque ellos tienen directa relación también con las familias.

Tú, en eso último que me estás diciendo, ¿has encontrado que las alumnas vienen con grandes debilidades o...?

Es que depende de cada alumna, porque hay alumnas que vienen muy bien, como hay alumnas que vienen muy débil y que, acá, aprenden en terreno; yo creo que pasa en todo tipo de cosas, en todo tipo de profesiones y en todo tipo de trabajo y cuando uno recién se inicia, vas aprendiendo en terreno el trabajo duro, como se dice. Pero sí nos interesaría que, dentro de la malla curricular que tienen las alumnas en práctica, se trabajasen las temáticas de buen trato, de género, de interculturalidad, las temáticas que, cada, ya sea Integra, ya sea JUNJI, ya sean los jardines o los colegios tienen dentro de su... de su desarrollo, dentro de su proyecto educativo; o sea, si yo envío a... a cinco alumnas, acá, al Jardín Infantil, ellas tienen que saber cuál es el proyecto educativo que tiene ese jardín infantil o ese colegio, o esa sala cuna, o ese lugar donde van a ir. Más que eso, o sea que, que el colegio las potencie, les dé conocimientos previos para que ella, a través de los conocimientos que adquiere, en lo técnico y en lo



práctico, se vaya mucho más potenciada una vez que termine su práctica, ya sea una práctica de pasantía o una práctica profesional.

Con respecto a lo que dice María Teresa, a lo mejor vendrían más segurizadas las lolas, porque al principio igual nosotros como... como equipo, las tenemos que darle inducción, con lo mismo que dice que los temas transversales, todo ese tema, nosotros en lo que más promocionamos el buen trato, toda la parte interculturalidad, entonces, el PI, todo lo que nosotros trabajamos, tenemos que darles una inducción a ellas, para que ellas sepan cómo van a trabajar acá, cómo se van a incorporar a nuestro equipo de trabajo. Y la inducción tiene que ir o por parte de la Directora o por parte de nosotros que somos las educadoras que estamos a cargo.

Ya. Con algún otro aspecto de estas habilidades, las encuentran que, además de ya las que me han nombrado, ustedes ven... ven más fortalezas... fortalezas, por ejemplo, que ustedes me digan: en esto tienen fortalezas y en esto tienen debilidades. Por ejemplo, en qué más, específicamente.

Yo encuentro que, muchas lolas que llegan son muy tímidas. No sé si en el colegio serían igual, pero acá como que son medias timidas y les cuesta hablar en grupo. Incluso con los niños, hablan muy despacito. Y lo que más, cuando vienen a supervisar, dicen pero la alumna en práctica tiene que hablar más, tiene que estar más... integrada al grupo. No sé qué pasa que de repente las lolas se sientan al lado de los niños... como a cuidar los niños, pero no es una parte de interacción... una interacción... (Otra voz: Falta mayor interacción) Claro, una mayor interacción con los aprendizajes que nosotros estamos trabajando. Entonces, encuentro que son como tímidas, inseguras, no sé... algo... algo traen. No todas. No le digo todas, pero siempre han pasado lolas así. Y me ha tocado a mí, porque muchos años que trabajo en esto y he visto muchas lolas de esa manera.

Yo, lo que observo en cuanto a la fortaleza, cómo le digo, al principio te dan muchas ganas como de... de conocer, de aprender, de trabajar bien, porque su práctica, sobre todo las que hacen prácticas profesionales. Las prácticas de pasantía, yo creo que, no traen muchas expectativas. Yo creo que la práctica de pasantía es por la nota. Se observa que su participación es por la nota, o sea: ya, bueno, vengo, hago lo que tengo que hacer, lo que corresponde y no hago nada más allá de... En cambio, la práctica profesional las niñas se esfuerzan por lograr una buena nota, se esfuerzan por tener buenos resultados, se esfuerzan en medida de sus debilidades, de salir adelante, de poder desarrollar como corresponde su... su trabajo. Entonces, pienso yo que... las fortalezas, traen más fortalezas las alumnas que vienen en práctica profesional que las alumnas que vienen en pasantía.

Y las debilidades, como decía Gloria, en cuanto al carácter, a la participación grupal, a ex... a poner su temática y sus inquietudes, ya sea hacia el equipo o... no sé, si algo les molesta, si algo les dificulta, les cuesta mucho... dar su punto de vista. Pero después que toman confianza, en la

práctica profesional, se logra eso. Quizá en la pasantía no se logra porque es muy corto el período. Pero sí en la pasantía se han notado niñas como son súper buenas y uno sabe altiro que... esa niña tiene como... las ganas de seguir dentro de la carrera de la educación; como así, niñas que no les quedó como otra opción de... de elegir educación de párvulo... y... tomar esa opción, pero no por placer sino para terminar cuarto medio y terminar con la carrera técnica, para quedar con, por lo menos, algo en la mano.

Pero en la práctica profesional se notan más las fortalezas que traen, más que las niñas en las pasantías.

Además que las pautas para evaluarlas, de repente, como que no evalúan lo que quisiéramos evaluar.

¿A qué se refiere?

Por ejemplo, las lolas, de repente, dicen... a ver... en la de práctica, digo yo, de... esa que viene por cortito tiempo... (Otra voz: Pasantía) de pasantía... vienen unas preguntas que de repente como que no... no se aplica acá, no aplican acá, porque no alcanza... no se alcanza a aplicar. En estos momentos no me acuerdo, si cuando evaluamos, lo conversamos con las chiquillas: Este punto como que no corresponde, es muy poco el tiempo y no lo alcanzaron a aplicar. Habría que echarle como una... una... una observación o una leída, más o menos, a la... igual que la otra pauta también, a lo mejor, habría que modificarle algunas cosas.

Cuando vienen a supervisar, a lo mejor, que vengan más seguido. Viene muy a lo lejos la Supervisora, ¿no cierto, tía María Teresa?

Sí. La recurrencia de la Supervisora es poca para lo que te decía al principio, que tienen las niñas necesitan más apoyo del Colegio, es como que las dejan, las presentan, incluso se presentan solas, a lo mejor, sería bueno que viniesen con la Educadora y la Educadora las presentara, dijera más o menos las características de cada niña, el nombre, bla, bla, bla, y... las dejara y después viniera a supervisar pero supervisar y apoyarla, y estar en contacto permanente en cuanto a las necesidades de esa niña, no que nosotros tengamos, si tenemos una situación conflictuante con alguna niña, que tengamos que nosotros... dar a conocer de inmediato, sino que sea con contacto permanente entre tanto el Colegio como la... Institución, donde ellas desarrollan su práctica. Quizá, a lo mejor, contratación de más personal para que las apoyen permanentemente, quizá eso falta, personal más idóneo para la supervisión de las niñas. Quizá en terreno. Que no sea, que no pongan en las manos de nosotros si una niña es buena o es mala, porque si no tenemos ninguna información de cómo viene previamente, ni en relación a las notas, ni en relación a su comportamiento, ni en relación a su entorno, de colegio, que no pongan en las manos de nosotros que nosotros tengamos que decir: Sabe que no, esta niña no tiene las competencias necesarias para seguir trabajando en Educación.

¿Tú crees que esas competencias deberían ya venir claras del Colegio?

Sí. Acá se potencian. Yo pienso que el Jardín o el colegio donde ellas desarrollan su práctica, en el caso mío, cuando yo desarrollé mi práctica, yo desarrollé y he ido desarrollando mis competencias en el trabajo, pero yo las competencias las adquiero y los conocimientos, por lo general, los adquiero dentro de la universidad o dentro del colegio que me las imparte. Después voy adquiriendo más, voy introduciendo más aprendizaje hacia mi... mi perfeccionamiento, como profesional o como Técnico.

Con respecto a las niñas que ya han sido contratadas acá, ¿ellas han tenido la capacidad de aprender a aprender?

Yo creo que... sí.

Sí. Se han capacitado. Es que la Institución capacita.

Y nos auto-capacitamos.

Claro, tenemos reuniones y nos vamos exigiendo porque nosotros tenemos nuestro proyecto educativo es muy exigente. Entonces, nos hacemos pruebas, nos hacemos capacitaciones permanentes, auto-capacitaciones, entonces, si no tiene los aprendizajes que requiere para trabajar en esta unidad educativa, ya sea como Jardín Fosforito, que pertenece a la JUNJI... tienen que adquirir sí o sí, porque necesita esas competencias, necesita esos aprendizajes y van aprendiendo a aprender a aprender, por qué, porque ya sea les interesa el trabajo, y si no les interesa, por lo general ya sea comienzan a estudiar otra carrera y se van... de los jardines, por lo general, de la Educación.

Yo creo, con respecto a eso mismo, cuando viene la Supervisora... que le insistimos, en todo caso, que cuando vengan, estén ahí, en la sala. Y ahí va a ir viendo, de un principio, cuáles son los errores que ella tiene como, como es cualquier otra práctica profesional porque cuando nosotras estudiamos, también, estaba la Profesora Supervisora ahí, y después nos decía en qué estaba mal uno, entonces, ahí uno con la misma Profesora que a uno le va a ir diciendo porque es como una Profesora guía que nos va ordenando en la práctica, nos va diciendo... estuviste bien, no hablaste nada, no te integraste, todo, o sea... todo como uno estuvo en ese momento, y a lo mejor así las lolas, las que vienen a hacer práctica, las niñas, a lo mejor, mejorarían más rápido, más rápido porque de repente es como eterno lo que uno siempre les está diciendo: tienes que hablar más, tienes que dirigirte más al grupo, tienes que hablar un tono de voz más alto que te escuchen, que eres la tía, ya, que eres la tía de los niños para que los niños te escuchen con voz de tía.

¿Qué dirían, podríamos decir, la habilidad comunicativa, para ustedes, es la más...?

Una habilidad.

Una habilidad. Por lo menos, las alumnas que yo he tenido han sido poco conversadoras.

No, yo, en el caso que tuve ahora... tengo una alumna que sí es capaz de pararse frente al grupo, pararse frente a los apoderados...

Claro, si no son todas iguales. O sea, en todo caso...

No tiene dificultad... en realidad. Ni en relacionarse con sus pares, ni en relacionarse con el grupo...

En todo caso, aquí, nosotros le hacemos el test de la inteligencia, y ahí nos damos cuenta, también. Ella tiene la inteligencia lingüística, la lola de ella. La mía tiene más la inteligencia intra... (Otra voz: ... personal) intrapersonal. La lola de allá no sé cuál inteligencia tendrá... (Otra voz: La musical y la corporal tiene la...) la musical y la corporal tiene la Analía, pero ahí nos damos cuenta, también, porque tampoco, tenemos que también que respetar su inteligencia que ella tiene, pero tenemos que desarrollarle la que no tiene, igual como con los niños, nosotros trabajamos la inteligencia en nuestro PI, que la decía María Teresa, ahí también tenemos que desarrollarle nosotros la inteligencia que ellos no poseen, que es potenciar la inter porque tenemos que sacarla de allá adentro que es la intra es como pa'dentro, ya, sacarla y que tenga la inter, que ya sea más inter, que sea más sociable, que sea más conversadora con los niños, desarrollarle otras inteligencias porque aquí nosotros tenemos que tener las ocho inteligencias, para poder trabajar con los niños tenemos que nosotros manejar y desarrollar todas esas inteligencias, entonces, eso queremos que a las lolas también nosotros las trataremos en ese sentido con todas esas inteligencias, no nos podemos quedar solamente con las que traemos de afuera, ya.

¿Alguna duda más?, ¿no?

Ya. Muchas gracias.



REPUBLICA DE CHILE  
I.MUNICIPALIDAD DE LOS ANDES  
DEPARTAMENTO DE EDUCACION  
LICEO TECNICO AMANCAY DE LOS ANDES  
ROL BASE DE DATOS 001196-7  
FONO 421081 FONO FAX 406261 (034)

### **PLAN DE PRÁCTICA PROFESIONAL**

### **DESEMPEÑO EN LA INSTITUCIÓN**

**SECTOR:** PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES

**ESPECIALIDAD:** ATENCIÓN DE PÁRVULOS

**MODALIDAD**

**EDUCATIVA:** \_\_\_\_\_

**OBJETIVOS:**

**1º** QUE LA ALUMNA QUE INICIA SU PROCESO DE PRÁCTICA Y TITULACIÓN, EN JARDINES INFANTILES, SALAS CUNAS, COMEDORES ABIERTOS, 1º Y 2º NIVEL DE TRANSICIÓN EN ESCUELAS O CENTROS DIFERENCIALES, YA SEA EN EL SECTOR ESTATAL COMO PARTICULAR, A TRAVÉS DE LA REALIZACIÓN DE TAREAS PROPIAS CON PÁRVULOS, PONGA EN PRÁCTICA EL PERFIL DE EGRESO QUE ADQUIRIÓ DURANTE SU ENSEÑANZA MEDIA, Y ESPECÍFICAMENTE EN SU PLAN DE ESTUDIO.

2º QUE ADQUIERA OTRAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS, QUE LAS INSTITUCIONES QUE ATIENDEN PÁRVULOS, SE ENCUENTREN APLICANDO EN BENEFICIO DE LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL PÁRVULO Y SU FAMILIA.

**PAUTA DE EVALUACIÓN:** COLOQUE LA NOTA CORRESPONDIENTE EN LAS TAREAS LABORALES REALIZADAS POR LA ALUMNA Y EL PORCENTAJE (%) DE EFICIENCIA QUE ALCANZÓ ( DEL 1 AL 100%) EN LO PROFESIONAL, CORRESPONDIENTE AL PERFIL DE EGRESO, MÁS EL PERFIL PROFESIONAL QUE LA ALUMNA DEBE ALCANZAR.

**NOMBRE DE LA ALUMNA:**

---

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:**

---

**DIRECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN:**

---

**NOMBRE DEL TUTOR DE LA INSTITUCIÓN:**

---

**CICLO Y NIVEL DONDE REALIZA PRÁCTICA:**

---

**NOMBRE DEL PROFESOR GUÍA:**

---

**Nº DE HORAS CRONOLÓGICAS A CUMPLIR: 720 HORAS (SEGÚN PROCEDA)**

ÁREA DE DESEMPEÑO	TAREAS DE APRENDIZAJE	NIVEL DEL DESEMPEÑO		
		MB (6 - 7)	B (5)	S (4)
<b>1.- ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS</b>	<b>1.1)</b> DESARROLLA PLANIFICACIONES EDUCATIVAS PARA PÁRVULOS.			
	<b>1.2)</b> REGISTRA ANTECEDENTES DE LOS MENORES.			
	<b>1.3)</b> PREPARA MATERIAL DIDÁCTICO Y EDUCATIVO.			
	<b>1.4)</b> UTILIZA EQUIPOS Y MATERIAL AUDIOVISUAL.			
	<b>1.5)</b> RECOLECTA Y ALMACENA MATERIALES O RECURSOS PEDAGÓGICOS.			
<b>2.- ALIMENTACIÓN DE PÁRVULOS</b>	<b>2.1)</b> APOYA A MENORES EN LA AUTOALIMENTACIÓN.			
	<b>2.2)</b> EJECUTA ACTIVIDADES EDUCATIVAS REFERIDAS A LA FORMACIÓN DE HÁBITOS ALIMENTARIOS SALUDABLES.			
	<b>2.3)</b> CREA UN CLIMA CÓMODO, CÁLIDO, AFECTIVO HIGIÉNICO Y SEGURO PARA LA INGESTA DE ALIMENTOS.			
<b>3.- FORMACIÓN EDUCATIVA</b>	<b>3.1)</b> RECEPCIONA Y DESPIDE A LOS MENORES CON SUS FAMILIARES.			



	<b>3.2)</b> PARTICIPA EN ACTIVIDADES CON LA FAMILIA.			
	<b>3.3)</b> REALIZA ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DE EXPRESIÓN LITERARIA, MUSICAL, ARTÍSTICA CON LOS MENORES.			
	<b>3.4)</b> APOYA LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS, DE ACUERDO A LA PLANIFICACIÓN ESTABLECIDA.			
	<b>3.5)</b> ORGANIZA Y SELECCIONA RECURSOS MATERIALES Y PEDAGÓGICOS EN LA PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD EDUCATIVA			
	<b>3.6)</b> IDENTIFICA LA NECESIDAD DE CONTAR CON LOS RECURSOS MATERIALES Y PEDAGÓGICOS SEGÚN INSTRUCCIONES DADAS.			
	<b>3.7)</b> REGISTRA EN FORMATOS DADOS, CONDUCTAS Y SITUACIONES ESPECIALES PRODUCIDAS EN EL TRABAJO CON LOS NIÑOS.			
<b>4.- SALUD Y BIENESTAR DE LOS MENORES</b>	<b>4.1)</b> APOYA EN EL VESTIR Y DESVESTIR A LOS MENORES, SEGÚN NECESIDAD Y NIVEL DE AUTONOMÍA.			
	<b>4.2)</b> APLICA TÉCNICAS DE ESTIMULACIÓN EN EL CONTROL DE ESFÍNTER.			
	<b>4.3)</b> APLICA TÉCNICAS DE FORMACIÓN DE HÁBITOS DE HIGIENE EN ACTIVIDADES DE ASEO.			
	<b>4.4)</b> ACOMPAÑA EN EL DESCANSO A LOS MENORES ATENDIENDO SUS NECESIDADES SEGÚN NIVEL DE AUTONOMÍA.			
	<b>4.5)</b> CONTROLA PESO Y TALLA DE LOS MENORES.			
	<b>4.6)</b> ATIENDE A LOS MENORES EN SITUACIÓN DE ACCIDENTE, APLICANDO TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS.			
	<b>4.7)</b> PREVIENE ACCIONES Y CONDICIONES			

	INSEGURAS EVITANDO ACCIDENTES.			
--	--------------------------------	--	--	--

ÁREA DE DESEMPEÑO	TAREAS DE APRENDIZAJE	NIVEL DEL DESEMPEÑO		
		MB (6 - 7)	B (5)	S (4)
<b>5.- FORMACIÓN PERSONAL VALÓRICA DE LOS MENORES</b>	<b>5.1)</b> INCULCA EL RESPETO POR LOS SÍMBOLOS PATRIOS.			
	<b>5.2)</b> FORTALECE EL TRABAJO EN EQUIPO MEDIANTE JUEGOS, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y EDUCATIVAS.			
	<b>5.3)</b> APOYA Y FORTALECE EL RESPETO A LAS PERSONAS, APRENDE A ESCUCHAR Y OÍR.			
<b>6.-ACTITUDES BÁSICAS</b>	<b>6.1) PUNTUALIDAD:</b> SE PRESENTA PUNTUALMENTE A SU JORNADA DE TRABAJO.			
	<b>6.2) RESPONSABILIDAD:</b> ACATA LAS INSTRUCCIONES, RECONOCE SUS ATRIBUCIONES Y PIDE AYUDA CUANDO LO NECESITA.			
	<b>6.3) EFICIENCIA:</b> HACE BUEN USO DEL TIEMPO Y DE LOS RECURSOS DISPONIBLES.			
	<b>6.4) COLABORACIÓN:</b> LOGRA METAS TRABAJANDO EN EQUIPO.			
	<b>6.5) PRESENTACIÓN PERSONAL:</b> SE PRESENTA ADECUADAMENTE A SUS FUNCIONES.			

**FECHA DE APROBACIÓN PLAN DE PRÁCTICA:** \_\_\_\_\_

<b>PRACTICANTE</b>	<b>PROFESOR GUÍA</b>	<b>TUTOR DE LA INTITUCIÓN</b>
_____	_____	_____
<b>FIRMA</b>	<b>FIRMA</b>	<b>FIRMA</b>

**CALIFICACIÓN FINAL DE LA PRÁCTICA:** \_\_\_\_\_

<b>FECHA DE APROBACIÓN PRÁCTICA:</b> _____	
_____ _____ <b>FIMA PROFESORA GUÍA INSTITUCIÓN</b>	<b>FIRMA TUTOR DE LA INSTITUCIÓN</b>
_____ <b>FIRMA DE LA ALUMNA</b>	

**LOS ANDES, \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ 2014.-**



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LOS ANDES  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN MUNICIPAL  
LICEO TÉCNICO AMANCAY DE LOS ANDES/

### **PLAN DE PRÁCTICA PROFESIONAL**

( DECRETO EXENTO N°02516 DE 2007 )

#### **CAPACIDADES DEMOSTRADAS POR LA ALUMNA PRACTICANTE EN LA INSTITUCIÓN O EMPRESA.**

**(Insertas en el perfil de egreso de la especialidad)**

<b>SECTOR: Comercio</b>	<b>ESPECIALIDAD: ADMINISTRACIÓN</b>
-------------------------	-------------------------------------

#### **ANTECEDENTES GENERALES**

1.Nombre Completo de la alumna	
2.Rut de la Alumna	
3.Dirección de la alumna	
4.Correo electrónico de la alumna	
5.Año de egreso E. Media	

6.Número de Horas a realizar como alumna en Práctica.						
7.Nombre completo del Maestro Guía o Tutor de la Empresa						
8.Rut del Maestro Guía o Tutor						
9.Correo electrónico del maestro guía o tutor						
10.Teléfono maestro guía						
11.Cargo del Tutor en la empresa						
12.Nombre de la Empresa						
13.Rut de la Empresa						
14.Rubro de la Empresa ( Razón Social o principal actividad que realiza)						
15. Tamaño de la empresa ( Grande, Mediana o Pequeña)						
16.Fecha de Inicio de la práctica.						
17.Fecha de Término de la Práctica.						
18.Jornada Laboral ( informar si es de Lunes a Viernes) y registrar la hora de ingreso y salida de la mañana y tarde.	Jornada	L	M	M	J	V
	Mañana					
	Tarde					

	Horas Mañana	Ingreso	Salida
	Horas Tarde	Ingreso	Salida

<b>Área de Desempeño</b>	<b>Criterios de Realización</b>	<b>Aprobada Muy Bueno (6,0 a 7,0)</b>	<b>Aprobada Bueno (5,0)</b>	<b>Aprobada Suficiente (4,0)</b>	<b>Reprobada (1,0 a 3,9)</b>
1.Competencias de Formación General	1.1.Se presenta puntualmente a su jornada de trabajo.				
	1.2.Acata instrucciones, reconoce sus limitaciones y pide ayuda cuando lo necesita				
	1.3.Respeta la jerarquía funcionaria, y se relaciona favorablemente.				
	1.4.Actúa con honestidad , es leal y trabaja en equipo.				
	1.5.La presentación personal es adecuada a su medio ambiente laboral.				
	1.6.Guarda las normas de prevención y seguridad estipuladas.				
2.Área Liderazgo	2.1.Expone sus ideas en forma clara y con respeto, favoreciendo a la institución y también sus intereses personales.				

	2.2.Demuestra iniciativa y creatividad en el desempeño de sus tareas profesionales .				
3.Área Desempeño Profesional	3.1.Interpreta y ejecuta correctamente las instrucciones de trabajo que recibe.				
	3.2.Se muestra segura en la realización de trabajos y tareas específicas que le corresponde realizar.				
	3.3.Identifica con claridad los instrumentos , máquinas y equipos de trabajo, y los manipula adecuadamente.				
	3.4.Desarrolla el trabajo práctico encomendado, en forma sistemática y con eficiencia.				
	3.5.Incorpora en su vocabulario conceptos teóricos y de aplicación práctica, adecuados a la tarea encomendada, mostrando profesionalismo y asertividad.				
4.Área Recursos y resultados	4.1.Utiliza racionalmente y en forma adecuada, los recursos materiales de los cuales dispone para realizar la tarea.				
	4.2.Optimiza la utilización del tiempo en beneficio de los productos resultantes, sin descuidar la calidad.				
	4.3.En la ejecución de la tarea, demuestra conocimientos de gestión y administración, que faciliten los resultados.				
	4.4.Discrimina en forma objetiva, posibles soluciones a situaciones				

	conflictivas que afecten su trabajo.				
.	4.5.Organiza el trabajo en forma planificada y obtiene el producto esperado.				

Propósito de la Práctica en esa empresa o institución	Demostrar el nivel de logro alcanzado durante su proceso educativo y dejar de manifiesto el desarrollo de las capacidades descritas en el perfil de egreso. Alcanzar el perfil Profesional.			
Tareas a realizar por la alumna ( las relevantes del plan de práctica)	Prepara y presenta diferentes platos de acuerdo a los distintos tipos de cartas, menú y servicios.			
Capacidades o competencias a desarrollar por la alumna	Ejecuta con habilidades las operaciones culinarias en la elaboración de productos gastronómicos.			
Fechas de Visitas por parte del Profesor	Nº Visitas	Visita 1	Visita 2	Visita 3
	Fechas			

### EVALUACIÓN:

Las alumnas **Aprueban el Plan de Práctica**, si el promedio de la nota asignada es igual a 4,0 o superior.

### Conclusión:

Con fecha: \_\_\_\_\_, la alumna anteriormente individualizada, **Aprueba su Plan de**



**Práctica Profesional, con Nota:**

---

Firma Profesor Tutor

---

Firma Alumna

---

Firma Tutor  
Empresa/Institución

Los Andes,

2014.



