



UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Psicología
Programa de Magíster en Psicología Comunitaria

Tesis
Para optar al grado de magister en psicología, mención psicología
comunitaria

¿CÓMO LA GESTIÓN AMBIENTAL PARTICIPATIVA DE UNA
ESCUELA RURAL PUEDE CONTRIBUIR EN LA REFLEXIÓN
TEÓRICA DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA?

Por
Makarena Zeballos Álvarez.
Directora de Tesis: Adriana Espinoza.

PALMILLA DE CHILE
Agosto 2014

RESUMEN

A través de este trabajo se sistematizó y analizó la experiencia de un proyecto de desarrollo de gestión medioambiental en una escuela rural. El proyecto de la Escuela Jorge Errázuriz de Los Olmos se llevó a cabo por medio del uso de los recursos disponibles, en su totalidad, reciclados y reutilizados, con la finalidad principal de contribuir con la reflexión teórica de la psicología comunitaria en el campo de la participación comunitaria.

Por medio de la metodología cualitativa y de la estrategia de análisis de contenido se sistematizó la información recolectada a través del trabajo de campo, el que consistió en una etnografía, utilizando también entrevistas semi-estructurales individuales y grupos focales.

Las metodologías que guiaron la intervención fueron el Enfoque Comunitario y la Investigación Acción Participativa, a través de las cuales se inició un proceso de transformación, lo que provocó cambios en el espacio físico comunitario como también en el ámbito socio-comunitario.

AGRADECIMIENTOS

Quisiera brindarles mis más sinceros agradecimientos a mis padres, porque son quienes han estado conmigo en todo momento y por apoyarme en todos los proyectos que he emprendido.

Dedicada a la memoria de mi abuelo...

INDICE

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	4
INTRODUCCIÓN	4
LOS PRIMEROS PASOS MEDIOAMBIENTALES DE LA COMUNA DE PALMILLA	6
PROBLEMATIZACIÓN	9
JUSTIFICACIÓN Y RELEVANCIA	11
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	12
OBJETIVOS	12
CAPITULO II. ANTECEDENTES	13
1. ANTECEDENTES CONTEXTUAL	13
1.1 CONTEXTO SOCIO-TERRITORIAL QUE RODEA A LA COMUNIDAD ESCOLAR JORGE ERRÁZURIZ	13
2. ANTECEDENTES TEÓRICOS	14
PODER Y DEMOCRACIA	15
PARTICIPACIÓN SOCIAL	16
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SU CONTRIBUCIÓN A LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA	17
GESTIÓN AMBIENTAL LOCAL	18
GESTIÓN AMBIENTAL LOCAL EN LA ESCUELA JORGE ERRÁZURIZ	19
3. ANTECEDENTES EMPÍRICOS	20
INTERVENCIÓN SOCIAL	20
CAPITULO III. MARCO REFERENCIAL	24
1. PSICOLOGÍA COMUNITARIA	24
2. ENFOQUE COMUNITARIO	26
ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL/ COMUNITARIA	26
MODELO DE INCLUSIÓN SOCIO-COMUNITARIO	27
AUTONOMÍA ANCLADA	28
3. INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA (IAP)	30
4. ¿POR QUÉ PARTICIPAN LAS PERSONAS?	32
CAPITULO IV. MÉTODO	34

1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	34
2. DISEÑO METOLÓGICO	34
2.1. PARTICIPANTES	34
CRITERIOS DE INCLUSIÓN – EXCLUSIÓN	36
2.2. TÉCNICAS DE PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN	37
2.3. ANÁLISIS	39
2.4. ASPECTOS ÉTICOS	40
CAPITULO V. ANÁLISIS DE DATOS	42
COMUNIDAD DE LA ESCUELA JORGE ERRÁZURIZ DE LOS OLMOS	42
TRABAJANDO PARTICIPATIVAMENTE POR EL MEDIO AMBIENTE	44
SISTEMATIZANDO EL TRABAJO DE ACCIÓN PARTICIPATIVA	47
CAPÍTULO VI. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	49
SIGNIFICADOS DE LAS DISTINTAS ETAPAS DE LA CONSTRUCCIÓN	50
MOTIVACIÓN	50
PRIMER ENCUENTRO	55
SIGNIFICACIÓN DEL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN	56
¿QUÉ SIGNIFICA PARA LA COMUNIDAD EL HABER CONCRETADO EL PROYECTO?	57
¿QUIÉNES PARTICIPAN?	58
LIDERAZGO	58
LA EXPERIENCIA DEL TALLER DE REFLEXIÓN COMUNITARIA	62
CAPITULO VII. CONCLUSIONES	65
REFERENCIAS	71
ANEXOS	75

CAPÍTULO I.

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Introducción

La temática medio ambiental en Chile tiene sus inicios en los años noventa, con las crecientes preocupaciones sobre el cuidado y mantención del mismo, pero no es hasta el 2007 cuando se crea el cargo de presidencia de la Comisión Nacional de Medio Ambiente (CONAMA), cuando se inician las acciones más concretas a nivel nacional, las que más tarde generarán la creación de una ley de bases generales del medio ambiente.

Conforme y a medida que avanza el tiempo, los distintos gobiernos van entregándole mayores atribuciones y funciones a la CONAMA, generando estamentos institucionales que creen responsabilidades y trabajos sobre el entorno, por lo que se incentivan los trabajos participativos y de aprendizaje hacia las comunidades, de modo tal, que cada vez se sumen más personas a la misión encomendada por los distintos gobiernos.

El incremento en cuanto a la temática ambiental crece a pasos agigantados, tanto a nivel nacional como internacional, por lo que llega el minuto en que se crea la necesidad de que la CONAMA se convierta en un Ministerio y es debido a esto, entre otras cosas, que se crea el Ministerio del Medio Ambiente.

Por medio de los incentivos que crea la CONAMA hacia los trabajos participativos y que más tarde también lleva a cabo el Ministerio del Medio Ambiente se inician procesos de trabajo participativo con distintas comunidades, como se mencionaba anteriormente, y una de las formas de evaluar dichos procesos es por medio del Certificación Ambiental de Establecimientos Educativos (SNCAE). El SNCAE es un proceso de certificación de las escuelas en temáticas ambientales, el que se encuentra dirigido por el Ministerio del Medio Ambiente y que trabaja en pro de los proyectos ambientales. Es debido a esto que el establecimiento educacional observado bajo este estudio, Escuela Jorge Errázuriz de Los Olmos, inicia un proceso de gestión ambiental participativa por medio de la creación de una plaza con material reciclado.

Al ser partícipes de la postulación de la Certificación Ambiental de Establecimientos Educativos, desde el ministerio, se le solicita a las escuelas seguir un esquema de matrices con respecto al autodiagnóstico, como también para la gestión ambiental, tanto

dentro de las escuelas como con las comunidades en que ellas/os forman parte. Dentro de los puntos a seguir, según la página web del gobierno, están:

- “1. Hermoseamiento del Recinto (Jardines, plantación de especies nativas, forestación, pintura, murales, aseo).
2. Inclusión de la Sustentabilidad Ambiental en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).
3. Principio de Responsabilidad Ambiental.
4. Diagnóstico Referencial Socio Ambiental del Entorno Construido y Natural.
5. Red de Contactos.
6. Difusión Ambiental y Promoción de la Sustentabilidad.
7. Obras de Mejoramiento Ambiental Local.”¹ (Ministerio del Medio Ambiente, 2014).

Esta selección de puntos son una parte de los indicadores que solicita el SNCAE para calificar a sus postulantes, motivo por el cual se han descrito, y también a modo de comprender de mejor manera el por qué este trabajo tiene tanta influencia y valoración en la gestión ambiental local. Otros de los argumentos que le entrega respaldo a este tipo de investigación tiene que ver con la contingencia de la temática, la relevancia no solo medio ambiental sino que también socio-comunitaria que esta investigación desea vislumbrar, por medio de los hechos y acciones que permiten que una experiencia de trabajo comunitario, de redes sociales, laborales contribuya con la gestión medio ambiental y con el desarrollo socio-comunitario de la comunidad de una escuela rural y del sector Los Olmos de la comuna de Palmilla, lugar donde se emplaza. Esto debido a que existen experiencias positivas de trabajo comunitario, como es el caso estudiado, que han logrado incluir y mancomunar los deseos de personas que pertenecen a distintas realidades en muchos casos, pero que confluyen en un objetivo común, que es en este caso, es mejorar la calidad de vida y experiencias de las niñas y niños que asisten a una Escuela, ya que cabe destacar que la escuela en cuestión es un establecimiento rural, con altos índices de pobreza, vulnerabilidad social, niños/as con necesidades escolares especiales, con riesgo o vulneración de derechos, entendiendo esto como un todo, como un proceso de carencia integral, por lo que éste tipo de trabajo permite a las personas abrir nuevas puertas, nuevas alternativas de cómo trabajar, de cómo compartir, de cómo revalorizar lo que se tiene, de cómo darle uso a las

¹ [url://mma.gob.cl/educacionambiental/1319/w3-propertyvalue-16354.html](http://mma.gob.cl/educacionambiental/1319/w3-propertyvalue-16354.html), revisado el 15 de Mayo del 2014.

pertenencias que parecieran no tenerlo, cambiando la opinión sobre los espacios, habilidades y capacidades de la comunidad, es decir, que el locus de control² de las personas se centre en fortalecer sus capacidades internas, de modo de disminuir la “desesperanza aprendida”³ y así incentivarlos a salir de la pobreza por sus propios medios.

Los primeros pasos medioambientales de la comuna de Palmilla

Los primeros pasos medioambientales de la comuna de Palmilla se inician con la intervención de la Comisión Nacional del Medio Ambiente (CONAMA). Ésta Comisión, creada en 1994 con la promulgación de la ley 19.300 o ley Sobre Bases Generales del Medio Ambiente, tuvo como funciones generales el:

“- Promover la educación ambiental para formar una ciudadanía que se reconozca como parte del mundo natural y conviva armónicamente con él. Como lo son los programas de: Forjadores Ambientales y el Sistema Nacional de Certificación Ambiental para Escuelas.
- Financiar proyectos o actividades destinados a la protección o reparación del medio ambiente, la preservación de la naturaleza o la conservación del patrimonio ambiental, a través del Fondo de Protección Ambiental.” (Newtenberg, SINIA).

Es por lo anteriormente señalado, que este organismo, desde las oficinas de la región de O’ Higgins, gestiona y colabora con un proyecto investigativo de educación ecosistémica, para lo que seleccionó a la Ilustre Municipalidad de Palmilla. La finalidad de este trabajo era desarrollar un modelo de gestión medio ambiental en países subdesarrollados, ya que la Agencia de Cooperación Internacional del Japón o JICA, creadores y ejecutores del programa, necesitaban un ecosistema tan completo como el que posee la comuna (González, 2013)⁴. Este proyecto, como se describe en el PEDAL (2010), tiene una

² Locus control es “Una persona se anticipa a una situación dada de acuerdo con las expectativas generales que se ha formado según sus experiencias pasadas de reforzamiento, lo cual puede afectar una gran variedad de sus conductas”. (Palomar & Valdés 2004, p.226).

³ “Es una de las consecuencias psicológicas de la pobreza sobre la cual existe mayor consenso. Se caracteriza por la creencia de que los eventos son inevitables, no haber esperanzas de cambio y considerar que no se puede hacer nada para escapar del destino (Ardila, 1979), este rasgo motivacional se verá determinado con mayor intensidad mientras las experiencias de indefensión sean más intensas y tempranas (Acevedo, 1996)”. (Estefanía & Tarazona, 2003).

⁴ Datos recopilados en entrevista realizada a Héctor González Medel, 2013. Ex Director Regional de la CONAMA, VI región.

duración de tres años donde el Ministerio del Medio Ambiente⁵ junto a la Agencia de Cooperación Internacional de Japón, JICA, creó el proyecto PRODEEM, un Modelo de Educación Ambiental para Fortalecer las Capacidades Locales. Ésta experiencia se llevó a cabo en nueve comunas de la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, cuyo objetivo fue implementar un modelo de educación ambiental transversal basado en la gestión de redes comunitarias y sociales.

Es debido a esto que alrededor del 2009 la I. Municipalidad de Palmilla realiza un convenio con la Agencia de Cooperación Internacional del Japón, JICA, como proyecto piloto, el que le permite a un profesional del municipio, interesado y capacitado para perpetuar el trabajo en el área medioambiental, se perfeccione en Tokio, Japón a cambio de recibir a dos jóvenes del Programa de Voluntarios Japoneses. Éstos voluntarios de Cooperación en el Extranjero, llegan con el “objetivo asistir a los Países en vías de desarrollo a través del trabajo directo de cada japonés con la institución beneficiaria, además de entregar las herramientas necesarias para que las comunidades puedan alcanzar un desarrollo social sostenido, consecuente con el intercambio cultural.”⁶ Éste convenio a lo largo de su periodo integró a más actores con la finalidad de crear redes que permitirán desarrollar el trabajo de manera interdisciplinaria e integral.

Otro actor que se suma a estas iniciativas es el programa Servicio País de la Fundación de la Superación de la Pobreza por medio de un convenio realizado con la CONAMA de la VI región. Servicio País, cooperó con la Comisión en apoyar a las escuelas de la comuna de Palmilla en proyectos y/o iniciativas medio ambientales. Este proyecto resultó bastante exitoso, ya que los establecimientos educacionales aumentaron considerablemente las postulaciones y por consecuencia las obtenciones de certificaciones medio ambientales en el país, al igual que las postulaciones y adjudicaciones de Fondos de Protección Medio Ambiental (FPA), ampliando la inversión del estado en temáticas medioambientales en los lugares donde se encontraba inserto el programa.

⁵ El Ministerio del Medio Ambiente fue creado el 2010 a través de la promulgación de la Ley 20.417, que reformó la Ley 19.300, es decir, reemplazó a la CONAMA. ([url://mma.gob.cl/1304/w3-propertyvalue-16227.html](http://mma.gob.cl/1304/w3-propertyvalue-16227.html)). Revisado el 13 de Abril del 2014.

⁶[url://municipalmilla.cl/index.php/voluntarios-jica](http://municipalmilla.cl/index.php/voluntarios-jica) Revisado el 29 agosto 2013

En el 2013, Servicio País se encontraba trabajando por tercer año consecutivo la temática medio ambiental con la I. Municipalidad de Palmilla, debido a que el programa se presentó como un aporte para el cumplimiento de los objetivos medioambientales municipales. El municipio trabaja temáticas ambientales enmarcadas bajo el Sistema de Certificación Ambiental Municipal⁷, objetivos que se condicen, también, con la certificación medioambiental de las escuelas. Estos procesos de certificación son dirigidos por el Ministerio del Medio Ambiente del Gobierno de Chile y en el caso particular de las escuelas, el método que se utiliza para evaluar se llama Sistema Nacional de Certificación Ambiental de Escuelas (SNCAE) y es un programa coordinado por el Ministerio del Medio Ambiente, el Ministerio de Educación, la Corporación Nacional Forestal (CONAF) y la Organización de Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO). Esta evaluación trabaja en la “Gestión Ambiental en Establecimientos Educativos con la finalidad de mejorar la calidad de los sistemas de gestión e implementación de metodologías de educación ambiental de mayor pertinencia local en los Establecimientos Educativos del SNCAE”⁸, orientados a la comprensión y toma de conciencia de los problemas ambientales, como también que se incorpore la integración de valores y el desarrollo de hábitos y conductas que tiendan a prevenirlos y resolverlos, esto en concordancia al artículo 6° de la ley 19.300.

El SNCAE tiene tres niveles de evaluación, el básico, intermedio y de excelencia en los cuales los establecimientos educacionales pueden subir, bajar o mantener su nivel de evaluación dependiendo de las actividades que realicen durante el año de evaluación.

Hoy en día la comuna de Palmilla, luego de variados esfuerzos, además de los ya mencionados, logró mantener a sus ocho escuelas dentro de este proceso voluntario de certificación, donde la escuela estudiada es la única de la provincia que ha sido evaluada por dos años consecutivos con el nivel de excelencia.

⁷ Modelo chileno de certificación impulsado desde el Ministerio del Medio Ambiente como un medio para fomentar la instalación de la Gestión Ambiental Local en los municipios del país. Vinculado con la aplicación de normas y fomento a la educación ambiental. (Rungruangsakorn & Jara, 2012)

⁸ Ministerio del Medio Ambiente, Gobierno de Chile.

[url://mma.gob.cl/1304/w3-propertyvalue-16234.html](http://mma.gob.cl/1304/w3-propertyvalue-16234.html), revisado en 28 de Mayo del 2014.

Problematización

Debido al constante espíritu de superación y de desarrollo que poseemos los seres humanos, en muchos casos de forma desmedida, nos hemos visto involucrados en una serie de conflictos éticos y medio ambientales con nuestro entorno, liquidando especies animales, ecosistemas naturales e incluso etnias indígenas por completo, solo por nombrar algunos. Pero estas extinciones no han sido en vano, ya que hoy, existe un grupo de personas, que en algunos casos llegan a ser una gran parte de los gobiernos, que desarrolla estrategias para superar la inconciencia sobre lo que nos rodea, trabajando activamente desde comités medio ambientales, servicios ambientales, corporaciones dedicadas a la preservación de la flora y fauna e incluso ministerios del medio ambiente. Además de lo anterior también existe un gran avance en tecnología que nos permite conocer informaciones detalladas de nuestro entorno, cómo el tiempo de vida estimado de una especie en particular o de un ecosistema determinado o mayor aún, se puede conocer el tiempo de vida estimado de los seres humanos si se mantiene el mismo nivel vida y forma de crecimiento. Esto ayuda proporcionando información fundamental para idear maneras de detener las acciones dañinas que se estaban ejerciendo y contribuyendo en la prevención de otras.

Las distintas acciones que generamos y/o creamos los seres humanos pueden producir daños que se pueden clasificar en distintos tipos de contaminación, como es el caso de la contaminación aérea, acústica, visual, entre otras, y también de ámbitos mayores como son los casos de aceleración de efectos masivos como es el caso de la lluvia ácida, efecto invernadero, entre otros.

Con respecto a las acciones que provocan estos dañinos efectos para el medio ambiente, tienen que ver en su mayoría con el escaso conocimiento que poseemos, los humanos, de la importancia de la naturaleza, de la preservación de materias primas o reproducción de las mismas, de la importancia de cada ecosistema y de cómo el equilibrio natural nos permite poseer un bienestar social y ambiental.

Es debido a lo anteriormente señalado que se ha creado la gestión ambiental local como una temática, que como muchas de sus definiciones menciona, trata sobre el trabajo realizado por los seres humanos para controlar y equilibrar sustentablemente el territorio, de modo tal que los distintos ecosistemas que confluyen en el medio ambiente local sean

capaces de vivir e interactuar integrados y armónicamente. Pero éste es un concepto nuevo, que se creó luego de la concientización con respecto al efecto contaminante que estamos produciendo como especie hacia el medio natural.

Según lo publicado por el Ministerio del Medio Ambiente Chileno en el 2010, para que la gestión ambiental se encuentre completa es necesaria la concretización de “políticas de protección del medio ambiente” que requieren de un tratamiento interdisciplinario y transectorial. Esto a su vez debe ser incorporado en los planes nacionales, regionales y comunales a través de procesos participativos, lo que más tarde lleva a una conclusión que hace referencia a la clave de la gestión ambiental, la que estaría dada en la adecuada identificación de las raíces y causas de los problemas, pero ¿qué pasa si no se logra motivar a la gente a participar?

Como bien menciona Montero (2004, p.110) existen variadas dificultades a la hora de trabajar con la comunidad ya que se mezclan factores que son externos al interventor, como son, la falta de participación, las distintas influencias que posee cada integrante del grupo, lo que puede ocasionar confrontaciones por diferencias de opiniones, esto también podría bloquear o desviar el objetivo principal de la comunidad. Y por último, otra fuente de dificultades se encuentra en el ejercicio de creación de alianzas con terceros, ya que como se trabaja con un grupo comunitario de personas con distintas apreciaciones, gustos e intereses también existen diferentes niveles y tipos de afinidades con los demás.

Para combatir estas dificultades, la autora recomienda reforzar el compromiso que posee cada persona para ser parte de la comunidad, tomando en cuenta los siguientes sentidos:

- A. La decisión momentánea de alcanzar alguna meta en particular.
- B. La intención, públicamente anunciada, de realizar un acto.
- C. La fuerza en la intención de llegar a la meta.
- D. La dedicación u “obligación” del individuo con la sociedad.

Como dice Brickman (citado en Montero, 2004, p.113), compromiso es "lo que hace que una persona asuma o continúe un curso de acción cuando las dificultades o las alternativas positivas influyan a la persona para abandonar la acción".

Retomando el tema anterior, existe una gran dificultad para incentivar a la comunidad a participar de actividades que son ideadas por otros no pertenecientes al grupo afectado, ya que como es mencionado anteriormente las problemáticas ambientales afectan notoria o tangiblemente cuando conflicto pasó a niveles mayores de dificultad.

Según Gross (citado en Ministerio del Medio Ambiente, 2010) “el medio ambiente es un sistema de ecológico global formado por la interacción de componentes naturales, contruidos y socioculturales” por lo que deducen que existen dos medios que posibilitan existencia humana y su desarrollo, como lo son el medio ambiente natural y el medio ambiente social. Desde esta premisa me pregunto, si somos parte del ecosistema y somos quienes debemos trabajar participativamente en realizar gestiones ambientales sustentables, ¿por qué no estudiar la participación, el rol que los participantes ejercen y de qué manera se incentiva a las personas a ser parte de este tipo de proyectos?

Justificación y Relevancia

Desde el ámbito académico la justificación de esta investigación en particular tiene que ver con la devolución que realiza la investigadora sobre su praxis laboral hacia la academia, de modo tal que se pueda replantear y actualizar la información que hasta este minuto se posee, ya que no todos los académicos tienen la posibilidad de trabajar en experiencias participativas como la desarrollada en este estudio.

Desde el ámbito socio-comunitario, estas investigaciones cualitativas y con técnicas de recolección de datos basadas en la Investigación Acción Participativa, que por medio de las mismas actividades de la comunidad permiten que los y las investigadas/os puedan visibilizar de manera más clara las ventajas y desventajas que poseen como grupo, encontrar potencialidades aún no descubiertas, valorizar el ejercicio de trabajo voluntario, no remunerado y positivo para la comunidad general.

Y desde la temática medio ambiental se produce un efecto aún más interesante, debido al auge que en estos minutos posee el tema, además de la importancia de replicar experiencias exitosas en otros lugares donde aún no se ha realizado este tipo de trabajo participativo o donde no han logrado avanzar hasta el nivel de la escuela de Los Olmos,

pudiéndose aplicar en otros sectores de la comuna, como también en otras localidades y/o escuelas. El detalle de esto será demostrado en el transcurso de esta investigación.

Pregunta de investigación

¿De qué manera el éxito en la praxis de un proyecto de participación comunitario rural puede contribuir a la reflexión teórica del área participativa de psicología comunitaria?

¿Cuáles son los factores que facilitan la realización de un trabajo mancomunado dentro de la comunidad escolar de la Escuela Jorge Errázuriz de Los Olmos?

Objetivos

Objetivo General

Indagar en la experiencia de un proyecto de desarrollo de la gestión medioambiental en la Escuela rural Jorge Errázuriz de Los Olmos en la Palmilla para contribuir con la reflexión teórica de la psicología comunitaria en prácticas de la participación socio-comunitaria.

Objetivos Específicos

- A. Describir y analizar los procesos sociales que provoca la experiencia de habilitación del espacio comunitario de la Escuela Jorge Errázuriz.
- B. Describir los pasos realizados durante la experiencia comunitaria para explicar y analizar la satisfacción sobre la experiencia.
- C. Describir la experiencia comunitaria de quienes participaron en ella.
- D. Describir los factores que influyeron en el desarrollo de la actividad comunitaria.

CAPÍTULO II. ANTECEDENTES

1. Antecedentes contextuales

1.1.Contexto socio-territorial que rodea a la comunidad escolar de la Escuela Jorge Errázuriz.

Esta escuela se encuentra ubicada en plena Ruta I-330, carretera que se encuentra pavimentada y atraviesa todo el sector de Los Olmos. Los demás callejones y calles del sector, a diferencia de esta ruta, aún siguen siendo de tierra.

Con respecto a los servicios básicos, en la zona se posee luz eléctrica, agua potable, la que se extrae desde un pozo, es almacenada y es purificada en un estanque que administra el Comité de Agua Potable Rural de Los Olmos-Santa Ana-Talhuén⁹, a pesar de los dos adelantos anteriores, el sector, como gran parte de la comuna aún se encuentra sin servicio de alcantarillado, por lo que en su defecto la gente utiliza fosas sépticas o pozos negros.

Según el Pre-CENSO 2011, Los Olmos posee una totalidad de 310 habitantes, en su mayoría son trabajadores temporeros de las viñas que inundan la comuna y asalariados de los grandes productores de ciruela, maíz, alfalfa y limones.

En Los Olmos, las personas poseen solo dos zonas de encuentro, las que son: la sede social y la escuela. Por lo que ésta última toma un realce especial ya que es el lugar de encuentro de todos los niños, niñas y preadolescente del sector. Es aquí donde muchas veces se realizan celebraciones de bautizos, matrimonios y ceremonias importantes para la comunidad, por lo que es un punto de encuentro para jóvenes y adultos.

La escuela cuenta con educación pre-básica, básica y diferencial, la que es entregada a 149 alumnas/os, además de los implementos físicos como las variadas y amplias salas, las que se encuentran ubicadas en línea recta bordeando una cancha de baby futbol y por detrás de otra hilera de salas, se encuentra la multicancha techada donde se realizan la gran mayoría de los actos conmemorativos.

Esta escuela también ha servido como punto de encuentro durante las catástrofes que han azotado a la zona, como por ejemplo en 1986, cuando el río Tinguiririca se

⁹ Ésta se encuentra en funcionamiento desde el 1991.

desbordó a tal punto que toda la zona quedó completamente inundada, abnegando a sus habitantes y mojando todo a su paso. En esta ocasión, apoderados y profesores reunidos en la escuela, sin muchas esperanzas, según lo relatado por una de las profesoras durante una entrevista, pusieron una bandera sobre el techo de la escuela, para esperar ayuda, y un helicóptero que andaba en búsqueda de sobrevivientes los divisó y les facilitó la ayuda necesaria para que toda la zona subsistiera hasta que pasara la calamidad.

Otro punto importante de mencionar es el transporte, en la comuna en general, el medio de transporte más habitual son los buses interurbanos y colectivos, los que poseen una frecuencia muy baja, limitando las salidas a ciertos horarios y por lo tanto restringiendo las posibilidades de acceso a servicios y actividades de los Palmillanos.

Esta reducida cantidad de servicios de locomoción, produce un efecto especial en las personas del sector, acercándolos entre ellos para solucionar las problemáticas en común que poseen, que comparten historias, afinidades.

Al centrarse en la escuela, la comunidad afianza aún más sus lazos de confianza y comprendería todas las características típicas de una comunidad tradicional. Éstas características, determinadas por Montenegro (2004), serán analizadas una a una en el caso de la escuela.

2. Antecedentes teóricos

En el siguiente apartado se describirán los distintos contextos sociales y políticos que envuelven la investigación, de modo que el lector pueda comprender las distintas situaciones que rodean y enmarcan a este tipo de comunidades. Haciendo un recorrido que describirá la forma en que las comunidades tienen acceso al poder y la democracia debido a la participación social, la que también será descrita en más detalle. Otro punto a describir es el cómo esta seguidilla de acciones de gestión ambiental participativa puede contribuir a la superación de la pobreza, entendiendo a la pobreza como un concepto holístico y que engloba la multiplicidad de ámbitos en que las carencias afectan al bienestar de las personas, y finalmente se ligará la reflexión con la gestión ambiental local, una actividad que contribuye a mejorar las falencias mencionadas en los puntos anteriores.

Poder y democracia.

Antes de analizar el trabajo comunitario como tal, se discutirá con respecto al contexto político y social que permite que estos tipos de trabajos sean tan valiosos y provechosos para las comunidades. Pero ¿“Qué tipo de sistema político es capaz de darle participación efectiva y protagónica sin estallar y sin caer en prácticas manipuladoras o populistas.”? (Garretón, 2002, p.17). Desde esta pregunta se pueden extraer variadas opiniones y apreciaciones, pero la respuesta más cotidiana sería, desde la democracia, pensando en una democracia como “La gobernabilidad democrática que amplía las opciones y busca que las personas controlen sus propios destinos. Construir una democracia que funciona, es decir, se requiere de instituciones políticas y estatales eficientes y eficaces, con legitimidad entre sus ciudadanos, que conduzcan sus acciones bajo principios de transparencia y probidad y que sean capaces de representar intereses y que sirvan de contrapeso entre sí contra el abuso del poder. (PNUD, 2013)”¹⁰ Pero qué pasa cuando se piensa en la democracia que se aplica en Chile desde el derrocamiento de la dictadura militar, la democracia representativa, donde la población escoge representantes para que éstos a su vez determinen de acuerdo a las necesidades de las personas lo que se debe y no se debe hacer en temas políticos, económicos y legislativos.

Lo anterior no significa que la ciudadanía no pueda participar en política, puede, aunque la problemática es cómo se tiene acceso y qué tanta relevancia se le da a la opinión del pueblo. Según María Sol Anigstein (2008), la participación social en la mayoría de los casos se ha operacionalizado a través de fondos concursables y Consejos de Participación.

Ambas formas de trabajo para la comunidad extraídas desde el mundo social, como diría el Enfoque Socio Comunitario (Martínez, 2006), o desde la institucionalidad, ya que son formas complejas de llevar a cabo y que además requieren de ciertos conocimientos previos, como por ejemplo en el caso de los fondos concursables donde se necesita saber utilizar la tecnología del computador e internet, lo que muchas veces le impide el trabajo a los dirigentes sociales.

¹⁰ [url://pnud.cl/areas/1.asp](http://pnud.cl/areas/1.asp)

Es por lo mencionado anteriormente que es necesario trabajar desde las comunidades y con las comunidades, haciendo participe a todas y a todos los integrantes, permitiéndoles ser parte de su propio proceso de desarrollo, porque “La idea de poder, requiere ser abordada desde una esfera individual, pero a la vez desde una estructural. El poder no es sólo la capacidad de los individuos de movilizar recursos para construir un entorno favorable al logro de su existencia deseada, sino que además, se vincula con las posibilidades que otorga la acción conjunta cuando se articulan los poderes individuales” (PNUD Chile citado en Anigstein, 2008, p.79).

Participación social

¿Qué entenderemos por participación social? Según Montero (2004, p.109) nos dice que es “La acción conjunta y libre de un grupo que comparte intereses y objetivos.” Lo que quiere decir que es aplicable a cualquier esfera en que se desee desarrollar lo comunitario. Un ejemplo de aplicación es lo que presenta Castanedo (2002, p.126) “La participación, es el proceso de interacción popular que alcanza su autenticidad en la toma de decisiones y constituye un eje principal de los enfoques integrales en salud; para a ser uno de los puntos básicos de los procesos de modernización de la gestión pública, teniendo como prioridad la construcción de capacidades, entendida como la capacidad de la comunidad para analizar y priorizar sus necesidades, formular y negociar sus propuestas.”

Al abstraerse y mirar la participación social, desde las organizaciones comunitarias como estructura, se puede visualizar la asociatividad de las personas que pertenecen a una comunidad, personas que comparten objetivos comunes, por lo que “Definimos la asociatividad como la pertenencia voluntaria y no remunerada de individuos o grupos y organizaciones que establecen un vínculo explícito, con el fin de conseguir un objetivo común”. (Proyecto Más Voces citado en Paredes, 2011, p.481). Pero para poder desarrollar y trabajar por ese objetivo es necesario involucrar en el proceso a todos aquellos y aquellas que se vean beneficiadas con el proyecto o iniciativa, porque “El objeto fundamental de la práctica destinada al desarrollo de la participación comunitaria, consiste en la movilización de un grupo en particular (una comunidad), para el enfrentamiento y solución de sus problemas, los cuales a través de la intervención de agentes de cambio, interventores,

percibirá en sus dimensiones reales y en sus relaciones con el medio en que se presentan.” (Montero, 1984, p.389).

Pero ¿por qué nos interesa que exista participación social? Por variadas razones, que finalmente confluyen en la posibilidad de enfrentar e incluso superar la pobreza y vulnerabilidad social, motivo por el cual la participación social se constituye como uno de los ejes centrales de la modernización. En el marco de la modernización de la gestión pública, la participación es concebida como una estrategia básica para la consolidación del sistema democrático, el logro del bienestar y la inclusión e integración social. (MINSAL, citado en Anigstein, 2008, p.78).

Participación comunitaria y su contribución a la superación de la pobreza.

La pobreza es un fenómeno que se puede encontrar a lo largo de todo el mundo, en distintos niveles, formas de manifestarse y que además tiene un sinnúmero de definiciones, por lo que en este texto incluiremos una de las definiciones más nueva y aceptada en estos tiempos, que tiene ver con la pobreza ya no como un problema social sino como un fenómeno social, que tiene sus orígenes en múltiples factores, que se presenta desde múltiples dimensiones, que es histórica y transgeneracional. (Navarro, 2013, p.12). Lo que llevaría a analizar la pobreza no sólo desde el ámbito económico, sino que también del cultural, educacional, del acceso a las oportunidades, entre otros, lo que también es visualizado de esta forma por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (1999, p.8) quienes hacen referencia a que “Los recursos que controlan los hogares no se pueden valorar con independencia de la estructura de oportunidades a la que tienen acceso. En rigor, se afirma que los recursos se convierten en activos en la medida que permiten el aprovechamiento de las oportunidades que ofrece el medio a través del mercado, el Estado o la sociedad. Las estructuras de oportunidades no son una constante sino una variable.” Y esta variable, como su nombre lo dice puede cambiar de forma positiva para la población como también de forma negativa, por lo que

“Las estructuras de oportunidades se definen como probabilidades de acceso a bienes, a servicios o al desempeño de actividades. Estas oportunidades inciden sobre el bienestar de

los hogares, ya sea porque permiten o facilitan a los miembros del hogar el uso de sus propios recursos o porque les proveen recursos nuevos.” (CEPAL, 1999, p.9)

Esto en caso de que el acceso fuera positivo, pero en el caso contrario, el no tener acceso a los bienes, servicios y oportunidades provoca círculos de pobreza, que poco a poco van envolviendo a las comunidades, por lo que el trabajo comunitario desea ser parte de la visibilización de las potencialidades de las personas, de los recursos del sector, de sus riquezas ocultas como también de las capacidades, siendo una de las contribuciones del psicólogo comunitario como interventor de una comunidad. Lo que se podría reforzar con las palabras de Montero (1984, p.390) “El rol estará ligado a aspectos de detección de potencialidades, de auspicio de las mismas y de cambio en los modos de enfrentar la realidad, de interpretarla y de reaccionar ante ella. Colocar el centro de gravedad del control del poder en la comunidad, no en el agente interventor”. Potenciando *a la comunidad a ser protagonistas de sus propios procesos de cambio*, porque participación, podría ser autogestión y no pura manifestación externa, de evolución y de desarrollo. Va más allá del desarrollo del individuo, pues su objeto último será lograr no sólo un cambio psicológico en las personas, sino además, al afectar su hábitat y con él las relaciones individuo-grupo como cualitativos que colocarán esas relaciones en un nuevo nivel. Esto porque la “Psicología Comunitaria es el proceso mediante el cual el hombre adquiere mayor control sobre su medio ambiente” (Escovar 1977, citado en Montero, 1983, p.390).

Gestión ambiental local

En este estudio la gestión ambiental se entenderá “como el conjunto de actividades humanas que buscan ordenar y manejar el medio ambiente o sus componentes, incluyendo la formulación de políticas y la legislación, el diseño de instrumentos y la implementación de aspectos de administración. Además, comprende no sólo aquellas acciones materiales directas, sino todas las intervenciones en el ambiente, sea natural, social y/o construido.” (Bustamante, 2010, p. 65).

Como bien describe la definición de Bustamante, la gestión ambiental es el diseñar, el implementar instrumentos que intervienen de alguna u otra forma el medio ambiental, natural y social, lo que provoca pensar en trabajos participativos desde la comunidad hacia

sus entornos naturales, actividades que permiten dinamizar distintos procesos, como son los procesos de gestión ambiental y de fortalecimiento social.

Gestión ambiental local en la Escuela Jorge Errázuriz.

Como se ha explicado anteriormente, la gestión ambiental local se puede abarcar desde ámbitos comunitarios y de maneras participativas, es por esto que procederá a describir la generalidad de la praxis que se generó en la comunidad de la Escuela Jorge Errázuriz.

Dentro de los procesos iniciados, se pueden destacar dos grandes áreas, por un lado el área natural de la gestión ambiental, que tiene que ver con el desarrollo de un trabajo con material reciclado, con el embellecimiento de un espacio con infraestructura útil y necesaria para la comunidad educativa, el crear un espacio para la generación de sociabilidad y actividad física para los más pequeños, además de la implementación de nueva vegetación a la zona intervenida.

Por otro lado se encuentra la intervención hacia el espacio social, donde el trabajo participativo, reflexivo, de equipo e integración de los distintos actores sociales de la comunidad educativa y los efectos que esto tuvo en ellos.

Es en esta segunda etapa donde este estudio marcará su presencia, intentando develar los procesos sociales que propiciaron y potenciaron una experiencia comunitaria exitosa, lo que contribuye con el estudio de los factores psicosociales que permitieron desarrollar y producir la activación de cualidades comunitarias y el poder de los individuos en su comunidad, lo que se reflejó sobre su ambiente individual y social, de modo tal que esto les permitió solucionar los problemas que los aquejaban de forma conjunta, logrando cambios en sus ambientes y en la estructura social. (Montero, 1984, p.390).

3. Antecedentes Empíricos

Los antecedentes empíricos presentados a continuación tienen que ver con la información bibliográfica recolectada para enmarcar el estudio, tomando en cuenta el trabajo de distintos autores y expertos en psicológica comunitaria o en disciplinas complementarias a la anteriormente señalada, las que además de entregar el conocimiento conceptual y teórico, le entregan relevancia y fundamento científico a la investigación. Es por esto que se explican las dimensiones y criterios trabajados con anterioridad a este estudio. De este modo se describirá la importancia y necesidad de realizar intervenciones sociales en el campo de lo comunitario.

Intervención social

Se comenzará cuestionando el por qué es importante que los profesionales intervengan las comunidades para propiciar el trabajo comunitario.

Según Montenegro es porque “La educación liberadora y las prácticas de profesionales y de las comunidades de base buscan romper la aceptación de las personas en su realidad como algo natural y problematizar las maneras en las que se ordena el mundo social. Lo deseable es la emancipación de quienes se encuentran en estado de opresión o de marginación de las esferas de decisión de la sociedad. A través de la acción y la reflexión es posible cambiar cuestiones concretas de las vidas de las personas. La posibilidad que da el diálogo es la de las pequeñas transformaciones que hacen mella en la sociedad” (Montenegro, 2001, p. 230).

Como bien comenta Montenegro (2004) la educación sumada de las prácticas de los profesionales como interventores en las comunidades puede potenciar la reflexión y el conocimiento de lo que poseen las comunidades permitiendo que las personas tomen decisiones informadas, sabiendo las consecuencias de sus decisiones, de lo que puede ocurrir en sus territorios y en sus comunidades. Y retomando lo anterior, el acercar a la comunidad a la estructura de oportunidades, a los recursos disponibles, de esta forma se equilibran los poderes y así las personas pueden actuar con conocimiento, reflexionando lo que es mejor para ellas y ellos.

“El querer es poder” y si se logra incentivar, visibilizar habilidades que habían quedado perdidas en el tiempo, potenciarlas y conectar a estas comunidades con las redes de oportunidades, se podrá cooperar con la superación de la pobreza en la diversidad de ámbitos que esta se encuentra inserta. Pero hay que aclarar un punto, la participación no es el mero hecho de asistir en una instancia a una reunión y/o actividad, o como señala el informe del PNUD de 2004, el que es más explícito en sus conclusiones al indicar que “la mera participación en organizaciones no es un buen indicador de la disposición subjetiva a actuar para intentar incidir en las decisiones que afectan a la comunidad”, pues no necesariamente se valora la acción colectiva como una forma de defender derechos ciudadanos de la comunidad (PNUD, 2004). Por otro lado el proyecto Más Voces Para la Democracia, señala: “Nuestro resultado muestra que sólo parcialmente la asociatividad y la activación de redes de lazos débiles inciden en la formación de comunidades de orientación cívica. Por contraste, destaca la positiva actitud que se registra hacia la participación en actividades eventuales, de modo tal que no debe concentrarse la atención sólo en las organizaciones voluntarias permanentes.” (Proyecto Más Voces, 2004).

Esto cuestionaría el poder cívico de los distintos tipos de agrupaciones, ya que no es necesario que posean una finalidad política para poder influir en ese ámbito o una finalidad deportiva para desarrollar algo en esa área, todo depende de cómo sean capaces de desarrollar sus iniciativas.

Para el PNUD, al unir los aportes individuales en torno a las más diversas acciones colectivas, se generan verdaderos focos de vida social, más allá de sus fines y ámbitos específicos. (PNUD, citado en Paredes, 2011, p.482).

Es por esta satisfacción, personal y comunitaria, que lucha en contra la vulneración social, en contra de la falta de oportunidades que se revalora el trabajo comunitario, del interventor con y para la comunidad, porque si bien seguimos revisando el sistema en el cual el país se desenvuelve, se puede observar que:

“El marco está dado por una baja sociabilidad, baja asociatividad y una alta desconfianza que se acompaña por una inserción económica vía consumo y con una profundización de la inequidad social. Forma coherente con un modelo político que no estimula la participación ciudadana y que se vuelve crecientemente elitista. La Gobernabilidad propicia los diseñadores de políticas públicas y los operadores políticos quienes son los protagonistas

de la acción y de las decisiones políticas, lo que relega a la participación ciudadana.” (De la Maza citado en Paredes, 2011, p. 480).

Lo anteriormente señalado solo produce el evitar los conflictos para las clases elitistas que para que de este modo puedan mantener el control mayoritario de todo lo que los rodea, por lo que es necesario un cambio, el evitar la monopolización de la política, un esfuerzo, que no nacerá solamente de las personas de las comunidades, sino que será un apoyo en conjunto con la academia. Una academia que coopere con “La formulación de nuevos imaginarios políticos y la construcción de otra democracia que requiere de la inclusión de otros actores en el campo sociopolítico, inclusión que signifique proponer, debatir y decidir, sobre asuntos que nos involucran a todos y todas.” (Paredes, 2011, p.477). Esto debido a que la participación, como es sabido, cada vez disminuye más y más, pero es necesario que se replantee el concepto de democracia que se está llevando a cabo, ya que es algo que afecta directamente a quienes se encuentran en la situación más vulnerable. Esto provoca efectos como que “la encuesta nacional del PNUD 2004, refleje que sólo un 50% de los entrevistados está de acuerdo con la frase “la democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno”, cifra que contrasta con el 64% que respondió de igual forma en el año 1989, según un estudio realizado por FLACSO (Informe Más voces, 2004)” (et al.). Esto muestra la baja que se ha producido en la aprobación de la democracia como forma de gobernar, lo que se puede atribuir a múltiples factores, pero uno importante es que el que ya ha sido nombrado anteriormente y que es la decepción que presenta el modelo de democracia representativa en el país, ya que “La gobernabilidad democrática amplía esas opciones y busca que las personas controlen sus propios destinos. Construir una democracia que funciona requiere instituciones que funcionen. Es decir, se requiere de instituciones políticas y estatales eficientes y eficaces, con legitimidad entre sus ciudadanos, que conduzcan sus acciones bajo principios de transparencia y probidad y que sean capaces de representar intereses y que servir de contrapeso entre sí, contra el abuso del poder.(PNUD, 2013).”¹¹

Como dice Anigstein “Las explicaciones más comúnmente esgrimidas son: la pérdida de legitimidad que se ha operado por la insatisfacción con las instituciones y el mundo

¹¹ [url://pnud.cl/areas/1.asp](http://pnud.cl/areas/1.asp) Revisado el 22 de Diciembre del 2013.

político, cuando no se ha logrado avanzar en torno a las expectativas sociales, económicas y políticas de los ciudadanos; la inconformidad con el sistema de elecciones binominal; y la subsistencia de una forma de convivencia social que no logra introducir los principios básicos del régimen democrático de igualdad y respeto, proporcionando un espacio adecuado para que dinámicas autoritarias y discriminadoras proliferen.” (Anigstein, 2008, p.81).

La participación comunitaria es un concepto que se creó con la finalidad de entregarles herramientas a las personas para que puedan cooperar en sus desarrollos personales como comunitarios, esto en un proceso de transición entre el trabajo paternalista con las comunidades hacia el trabajo, ya que lo anteriormente señalado se plantea como base para la desmotivación de las personas para trabajar comunitariamente y el debilitamiento de la democracia. “los procedimientos utilizados no logran incluir a la comunidad y reactivar la soberanía personal real” (Anigstein, 2008, p.81).

CAPÍTULO III. MARCO REFERENCIAL

El marco referencial, como bien dice su nombre es la estructura académica que se utilizó como un referente o guía para este estudio, ya que es la selección de teorías comunitarias y aplicaciones de metodología de trabajo para la comprensión y análisis de la experiencia comunitaria de la escuela Jorge Errázuriz. Es por esto que se presentará de modo general lo que significa la psicología comunitaria, la perspectiva de comprensión de las comunidades que ésta posee y el rol que ejerce el psicólogo o psicóloga comunitaria cuando se inserta en las comunidades.

Además de la psicología comunitaria, se trabajó con dos metodologías comunitarias, el Enfoque Comunitario y la Investigación Acción Participativa (IAP). Estas dos formas de análisis permitieron comprender la experiencia desde una visión holística como también desde una visión más particular. De este modo, el Enfoque Comunitario cumplió el rol de organizar la comprensión de lo ocurrido de modo de visualizar las potencialidades que poseía la comunidad, lo que las interventoras propiciaron, lo que falta aún por integrar al trabajo post-intervención y por consiguiente las conexiones comunitarias que permitieron las distintas actividades.

Por otro lado, la IAP es la metodología que se utilizó para ingresar, de modo investigativo, a la comunidad, con una finalidad dual, esto quiere decir que por una lado le permitió a la interventora internarse en la comunidad para comprender la realidad de la comunidad y por otro lado facilitó la realización de una devolución educativa de parte de la investigadora hacia la comunidad.

1. Psicología comunitaria

Para contextualizar, la noción de psicología comunitaria que se utilizará es la definición determinada por Montero (2004), que entiende la psicología comunitaria como una sub disciplina de la psicología, que se dedica a realizar investigaciones e intervenciones en el campo de las comunidades, entendiendo como comunidad al conjunto de personas que se relacionan y están unidas por un fin común, haciendo referencia al estar en común y al vivir en comunidad, a las personas que comparten intereses, objetivos, necesidades y

problemas, en un espacio y un tiempo determinados, además de ser un grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido, que desarrolla, crea y que genera colectivamente una identidad que los diferencia de quienes no pertenecen al grupo, a esto también se le incluyen formas organizativas, de desarrollando y empleo de recursos para lograr sus fines y que es preexistente a la presencia de los investigadores o de los interventores sociales. Y éstos podrían tener algunas y/o todas estas características:

- a. Relaciones sociales frecuentes, habituales, muchas veces cara a cara.
- b. Se comparten tanto ventajas y beneficios, cuanto intereses, objetivos, necesidades y problemas, por el hecho de que sus miembros están inmersos en particulares situaciones sociales, históricas, culturales y económicas.
- c. Presencia de alguna forma de organización, en función de lo anterior, que conduce a modos de acción colectiva para alcanzar algunos fines.
- d. Una identidad y un sentimiento de pertenencia en las personas que la integran y que contribuyen a desarrollar un sentido de comunidad.
- e. Carácter histórico y dinámico.
- f. Constituye un nivel de integración mucho más concreto que el de otras formas colectivas tales como la clase social, la región, la denominación religiosa o la nación, y a la vez más amplia que un grupo primario.
- g. Existencia de una cultura compartida, así como de habilidades y recursos que son derivados, a la vez que generadores, de esa cultura.

(Citada en Musitu G., Herrero J., Cantera L. & Montenegro M., 2004, p.19).

Son estas características de unión las que permiten que el grupo trabaje por el bienestar de todas y todos, en un sinfín de ámbitos.

Dentro de las comunidades, sobre todo de aquellas con mayor número de integrantes, se forman distintos grupos, entre los cuales están los grupos de reflexión y de planificación desde el o los cuales se desarrolla la acción comunitaria. Allí se negocian y discuten las distintas problemáticas que aquejan al grupo, lo que más tarde se convertirá en las propuestas que presentarán a la comunidad en general, para que de este modo se tomen las acciones más adecuadas para afrontar las dificultades. Este grupo funciona como minoría activa que se moviliza para hacer valer sus acciones frente a la mayoría (Montero, et al.).

Otro punto importante de destacar tiene que ver con el rol que ejerce el interventor en la comunidad, ya que a diferencia de muchos otros roles profesionales, en este caso el psicólogo o psicóloga comunitario se relacionará con la comunidad de manera horizontal, respetando los tiempos y formas de actuar de los distintos grupos, de tal modo que se pueda actuar en base a los acuerdos previamente tomados con la comunidad en general, como un proceso democrático.

2. Enfoque Comunitario

En este apartado se trabajará el Enfoque Comunitario a través de lo mencionado por Martínez (2006, p.11), donde concluye que el Enfoque Comunitario es un modelo metodológico –en el cual se subyace una cosmovisión o paradigma particular de lo psicosocial para orientar el trabajo de las instituciones con las comunidades humanas con las que se relacionan. Este modelo puede ser utilizado como herramienta para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas, programas y proyectos de intervención social. Y está orientado a la acción, pretendiendo entregar criterios orientadores para la práctica del trabajo comunitario, permitiéndole al interventor analizar las prácticas socio-comunitarias desde el marco institucional y desde el marco comunitario complementariamente.

A continuación se mencionaran los puntos más atingentes para la investigación del enfoque socio-comunitario. Los que permitieron analizar y contextualizar la información recopilada durante este trabajo.

Articulación Institucional/Comunitaria.

Como bien menciona Martínez en su libro (2006), la articulación Institucional/Comunitaria es un eje crítico del enfoque comunitario, debido a que es la

confrontación analítica y de articulación de los dos grandes mundos en que este modelo divide la vida de las comunidades. Esto sólo con la finalidad de realizar el proceso explicativo ya que en la cotidianidad de la vida coexisten de modo conjunto.

“La institución y la comunidad poseen lógicas distintas de estructura y funcionamiento. La institución está presidida por una lógica instrumental, digital, mientras que la comunidad se rige por una lógica de tipo substancial, donde predominan las relaciones más personalizadas (de sujeto a sujeto), naturales y orgánicas. La institución es el mundo del sistema, la comunidad es el mundo de la vida” (Martínez, 2006 p.15).

De acuerdo con la descripción de este modelo, la inclusión comunitaria sería la inserción de la persona al mundo de la comunidad y la comunidad a su vez recibiría a esa persona, es decir, al mundo de la vida. Este mundo es el mundo cotidiano de las personas por lo que generalmente se invisibiliza a la hora de trabajar una intervención, por lo mismo este enfoque lo retoma visibilizando las ventajas que se producen al trabajar con él, como por ejemplo el potencial socializador y educativo.

Con respecto a la inclusión social se podría decir que es la inclusión de las personas al mundo del sistema y la oportunidad de inclusión que posee el sistema hacia las personas, donde existe una conexión netamente operativa, funcional y normada por los parámetros determinados por la institucionalidad, sin dar pie a lo que ocurre en el mundo personal o comunitario de las personas. Desde la inclusión social se trabaja con beneficiarios, pacientes o cualquier otro calificativo que el sistema haya determinado para la condición del intervenido.

Modelo de Inclusión Socio-comunitario

El modelo de Inclusión Socio-comunitario lo que propone es trabajar tomando en cuenta la globalidad de los puntos a intervenir, desde la articulación entre el mundo social y el mundo de la vida de forma tal que uno no transgreda las normas del otro y viceversa.

En el caso tomado para el estudio, el mundo social estaría representada por la Escuela Jorge Errázuriz y el mundo de la vida por la comunidad y es la articulación entre estos mundos la que interesa dar a conocer en este estudio ya que como se plantea en este modelo, esa articulación permitiría trabajos con mayor capacidad educativa para las personas. Desde este punto de vista se desea dar importancia tanto a los lazos normativos y formales de la institucionalidad como también a los sentidos, identidades y vínculos de la comunidad, ya que le dan sentido al actuar de ésta permitiendo la personalización y autoconfiguración del trabajo esperado.

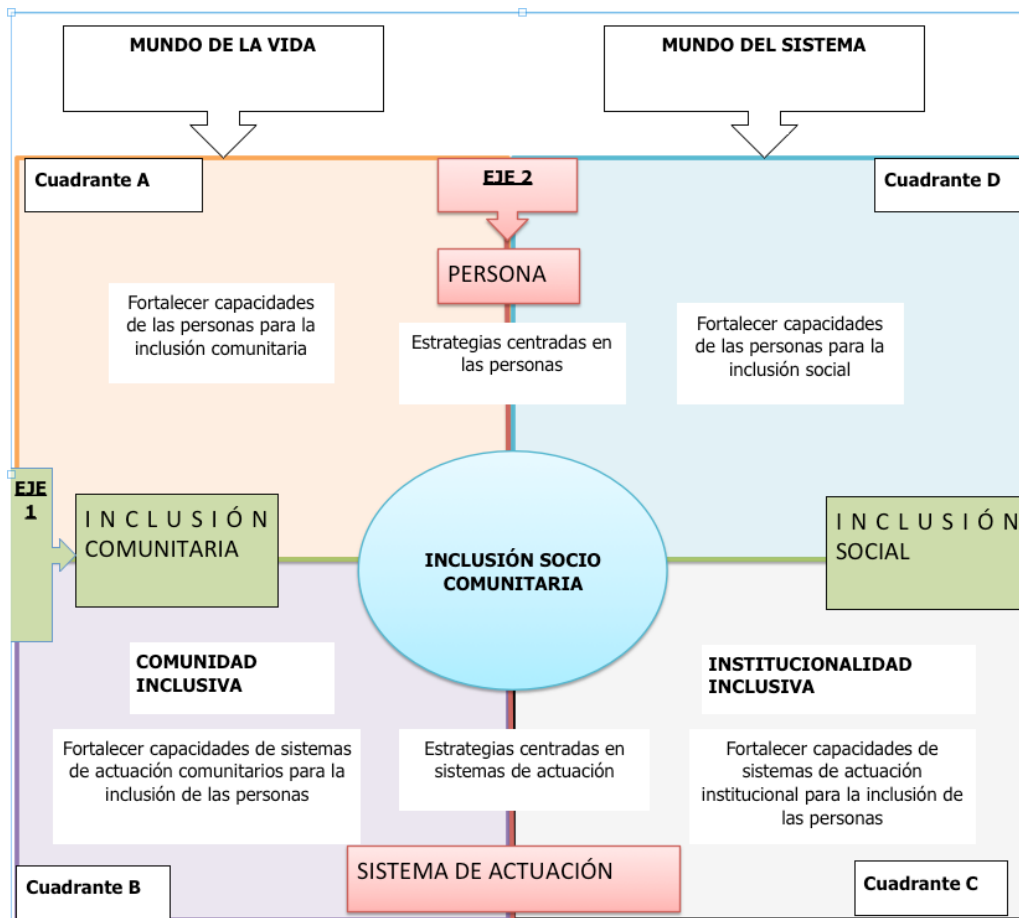
La inclusión presenta una forma de observar la realidad individual y social desde el permitir la acogida de las personas, en su individualidad a la comunidad o a la institucionalidad, ya que como bien es sabido, no existe el sujeto común, pero si el estar en común. Esto implica el respetar a cada persona en su individualidad y lo que las personas en unión, en comunidad pueden crear o pensar, la acción con otros. “Las actuaciones personales pueden ser articuladas en unidad estructural con las actuaciones de los demás, de tal manera que cada actuación es actuación en función de otras. Las personas se auto-configuran recíprocamente en un proceso de personalización permanente en el sistema de posibilidades ofrecido por el sistema de actuación. Cada persona entrega y se apropia de posibilidades para el proceso de personalización de la red de actores que participan en el sistema de actuación” (Martínez, 2013).

La Autonomía Anclada

La autonomía anclada es un concepto que desea expresar la interdependencia de las personas en los distintos mundos que se han descrito anteriormente. Es el trabajar con las personas desde escenarios de autonomía anclada, es decir con individuos capaces de detectar sus necesidades, desarrollarlas y de ese modo acceder a los sistemas de apoyo, desde una relación activa y receptiva de aprendizaje. Esto le permite a la persona incluirse en el sistema social sin ser parte de él, pero manteniendo el contacto recíproco.

Ningún extremo es recomendable, ni la pasividad ni la autonomía extrema, ya que “de la situación de una autonomía independiente, aislada, desconectada, desvinculada, ‘descolgada’, en la que se encuentran muchas de nuestras familias y comunidades vulnerables es necesario pasar a un concepto de autonomía dependiente, enraizada, vinculada.” (et al.).

Esquema explicativo del Modelo de Inclusión Socio-comunitario



(Fuente: Víctor Martínez, Apuntes del Docente 2013)

En el modelo de inclusión sociocomunitaria, se definen 4 cuadrantes de acuerdo a 2 ejes.

Eje 1 que define la Inclusión Comunitaria - Inclusión Social

Eje 2 que define la inclusión de una persona en un sistema de actuación.

En el centro se ubica la Inclusión socio comunitaria como resultado de la articulación de ambos ejes.

Este modelo no está solamente pensado en trabajar desde el análisis de casos, sino que también para diseñar, evaluar e implementar intervenciones o programas socio-comunitarios.

3. Investigación acción participativa (IAP)

Finalmente se trabaja desde la Investigación Acción Participativa en este trabajo porque es una metodología comunitaria que tiene como fin fundamental el crear cambios en las comunidades por medio de la participación de sus integrantes, es por esto que lleva la palabra acción, porque es la comunidad la responsable de sus procesos de cambio.

Con respecto al tipo de investigación que plantea este modelo se debe comprender que el conocimiento social es necesario entender la base de las comunidades, donde se generan los conocimientos sociales, desde su formación, la cultura, muchas veces histórica, que los respalda en sus actuares, la cotidianidad, porque según Fals Borda, “es necesario descubrir esa base para entender los vínculos que existen entre el desarrollo del pensamiento científico, el contexto cultural y la estructura de poder de la sociedad” (1980, p.72). (Citado en Ortiz & Borjas, 2008, p.617). Para poder realizar el entrecruzamiento de las bases de este modelo es necesario trabajar desde la “concientización dialógica”, como bien dice Freire, ya que se trabaja entre la teoría y la praxis, aprendiendo durante el actuar.

Para realizar lo anteriormente señalado, primero, se deberá problematizar la práctica que hasta hoy existe en esa comunidad, de manera tal de comprender los procesos sociales que allí ocurren. Para Freire (citado en López, 1988, p.110), detectar los centros de interés y a través de los “temas generadores”, y del diálogo permitirles un análisis crítico de sus condiciones de existencia, tomando conciencia de su forma de existencia, y desencadenar en ellos el potencial liberador de conocimiento y ciencia a su servicio, con el fin de liberarse de las condiciones de opresión. Estos diálogos reflexivos que permiten la descripción precisa de los acontecimientos son una contribución para el desarrollo de

análisis críticos de lo que ocurre en una comunidad, pudiendo así dilucidar los pro y contras de ésta. A continuación se realiza la planificación de estrategias a realizar por el o la interventora, de modo de trabajar las problemáticas previamente detectadas por la misma comunidad.

Para cerrar, como bien dice (Ortiz & Borjas, 2008, p.624) se realiza la sistematización de la experiencia y la reflexión en y sobre la acción para la producción de conocimientos. En esta etapa no solo se está realizando la aplicación de lo planificado, sino que también se crea un registro de todos los esfuerzos que se generan en esas acciones, para que de este modo se pueda trabajar en la reflexión de lo aprendido, de lo superado y de lo que aún queda por superar, esta entrega de información se denomina “Devolución sistemática” de la información recopilada, desde el área de la investigación, como desde el área pedagógica, ojalá de manera práctica, incitando al cambio social que se estime más conveniente. Es un método para sistematizar el conocimiento popular y devolvérselo a los grupos con los que se trabaja, con el fin de motivar la acción colectiva para el cambio social, en este caso el cambio o evolución en su relación con el entorno natural y social.

Los investigadores no deben definir las tareas de la investigación; sino que debe hacerse en constante consulta con la gente; reconocer la generalidad de las técnicas científicas y ponerlas al servicio de las personas (Flores, Montoya & Suárez, 2009, p.299). Esto tiene la intencionalidad de estimular la autogestión de las comunidades, buscando en el corto plazo la autonomía del interventor para que de esta forma logren ser autosuficientes en el trabajo de sus metas.

En este caso se escogió esta forma de hacer investigación debido a que fomenta la relación que se establece en la participación implicado que mientras los individuos forman parte de algo, también reciben parte de ese algo, ya que desarrollan conjuntamente un proceso de reflexión y acción que les pertenece y en el que comparten opiniones e ideas. La participación, por tanto, implica un proceso en el que los individuos influyen -y son influidos- en las decisiones de un colectivo en relación con asuntos que son de su interés. (Musitu G., Herrero J., Cantera L. & Montenegro M., 2004, p.79). Les permite ser conscientes de sus necesidades, como también visibilizar sus capacidades y oportunidades para superarse, creando por medio de la reflexión, la acción.

Ellos, con la ayuda del interventor, tendrán que detectar sus problemáticas y las posibles soluciones de éstas, haciendo del proceso un trabajo mancomunado.

Por qué la comunidad accedería a este tipo de trabajo, simplemente porque se asume que poseen un sentido de pertenencia al grupo, porque poseen una historia común y problemáticas comunes, además de interacciones sociales que se traducen en lazos de confianza que se confirman a la hora de recibir las recompensas equitativas por los logros alcanzados y también porque se trabajara en directa relación al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, ya que al ser una comunidad de escasos recursos, no poseen un acceso expedito a áreas de entretenimiento y dispersión en comunidad.

4. ¿Por qué participan las personas?

Es una pregunta que se hace Montenegro (2004) (et al.) y que en este estudio también se desea develar y contrastar con lo que ella ya ha dilucidado. A esto responde de la siguiente manera:

La participación de los miembros de una comunidad es resultante de lo siguiente:

- A. La accesibilidad o ausencia de restricciones para participar a causa de factores de edad, género o estatus socioeconómico.
- B. El deseo de participar o grado de interés que se asigna a la actividad participativa, influido por la importancia que se atribuye al problema que se enfrenta y la etapa vital del participante en cuanto a su configuración familiar.
- C. El conocimiento existente sobre las oportunidades de participación del proyecto, que se traduce en el nivel de conciencia que se tiene sobre tales oportunidades y la estimación que se realiza sobre la efectividad del programa de trabajo y de la acción participativa que se desarrollaría en él para lograr las metas.

Para ella esto también tiene que ver con la forma de hacer democracia, ya que los resultados de convocatoria y motivación dependen mucho de cómo ésta se ejerza, si es cómoda o no para quienes participan al interior del grupo.

Estas apreciaciones serán analizadas más adelante con contraste con la información recopilada en la praxis, por lo que se invita a seguir revisando este estudio.

CAPÍTULO IV. MÉTODO

1. Enfoque de la investigación

La producción científica requiere de una rigurosidad y formalidad pertinente para la generación de conocimiento comprensible y en este caso, la creación de conocimiento se realizó desde la metodología cualitativa porque es el enfoque que permite trabajar desde la necesidad de comprender el fenómeno social y comunitario por medio del trabajo de desconstrucción y construcción de las relaciones internas de las comunidades. De este modo las diversidades de las personas que integran una comunidad pueden ser analizadas desde sus particularidades para luego ser integradas en un orden que permita comprender las relaciones que se establecen debido a las semejanzas, sentidos de pertenencia, etc. Lo que luego del análisis pertinente concluirá en el conocimiento científico.

2. Diseño metodológico.

2.1. Participantes

Los participantes de la muestra fueron todos aquellos que participaron directamente de la actividad de construcción y habilitación del espacio, además de aquellos que realizaron gestiones y/o entregaron autorizaciones para que las jornadas de trabajo se realizaran. Como también una muestra de quienes se han visto beneficiados con esta construcción. Para explicar la manera en que se procedió se dividirá a la gente en tres grupos de acción:

- A. Actores que incidieron en las gestiones previas a la realización del proyecto sociocomunitario.
 - Alcaldesa.
 - Jefe del DAEM.
 - Directora de la Escuela Jorge Errázuriz.

- Subcentros de Madres, Padres y Apoderadas/os de la Escuela Jorge Errázuriz.

B. Actores que influyeron durante el proceso.

- Directora de la Escuela Jorge Errázuriz.
- Profesora encargada de las temáticas medioambientales.
- Profesoras de la escuela Jorge Errázuriz.
- Auxiliares de la escuela Jorge Errázuriz.
- Actores que participaron directamente del proyecto. (21 personas).

C. Actores que se benefician del proyecto.

- Alcaldesa.
- Jefe del DAEM.
- Directora de la Escuela Jorge Errázuriz.
- Subcentros de Madres, Padres y Apoderadas/os de la Escuela Jorge Errázuriz.
- Profesora encargada de las temáticas medioambientales.
- Profesoras de la escuela Jorge Errázuriz.
- Auxiliares de la escuela Jorge Errázuriz.
- Actores que participaron directamente del proyecto. (21 personas).
- Beneficiarios del proyecto. (149 niñas y niños).

Cuadro1. Caracterización de los actores que incidieron en la gestión

Cantidad de participantes	21 personas.
Ocupaciones	Directores, profesoras, auxiliares, temporeras/os.
Edades	Entre los 26 y los 56 años.

(Elaboración propia, 2014).

El acceso a los y las participantes de la investigación ocurrió por medio del trabajo de que realicé como profesional de Servicio País, siendo la propulsora y acompañante del proyecto, cumpliendo el rol de interventora durante todo el proceso. Es por esto que se agradece el permiso y colaboración de todas aquellas/os participantes de la iniciativa.

Durante el trabajo etnográfico se trabajó con la generalidad de los participantes, 30 personas aproximadamente, lo cual también se agradece, además de la gentileza de los directivos, Alcaldesa, Director del Dpto. de Educación y Directora del establecimiento educacional.

Criterios de inclusión

Se trabajó directamente con los 21 padres, madres y apoderados con quienes se desarrolló la intervención participativa, los que pertenecen al grupo B, mencionado anteriormente.

Con los directivos, profesoras y auxiliares que contribuyeron de forma directa o indirecta en el proceso de ejecución del proyecto.

Criterios de exclusión

Aquellos padres, madres, apoderados/as, profesoras/es y auxiliares que a pesar de ser parte de la comunidad educativa, no formaron parte de la acción participativa.

La muestra final fue intencionada de modo tal que participaran en las entrevistas e intervenciones posteriores a la actividad de construcción, todos aquellos que fueron parte del trabajo de generación de la plaza, incluyendo como tal a: profesoras, auxiliares y apoderadas.

El trabajo investigativo posterior a la construcción de la plaza constó de entrevistas reflexivas, las que se realizaron con al menos un representante de cada grupo de personas involucradas en el proyecto.

Además de lo anterior, se realizaron entrevistas a actores claves de la comunidad con la finalidad de poseer información que pudiera presentar un carácter crítico, reflexivo y de ópticas más generales, es por esto que se decidió entrevistar individualmente a la directora del establecimiento y a dos de las profesoras más emblemáticas de la escuela. Por qué emblemáticas, porque ambas llevan más de 30 años de servicio para la escuela Jorge Errázuriz. Y además de lo anterior se podría incluir que una de ellas fue alumna de la

misma escuela y la otra profesora, ha vivido al costado de la escuela desde que llegó a la comuna, cuando recién había egresado de su carrera universitaria. Esto, ha contribuido a desarrollar sus características de líderes innatas del sector.

2.2 Técnicas de producción de información.

Etnografía

La principal técnica de producción de información tiene que ver con la forma en que fue recopilada, y esto se realizó por medio de una Etnografía. Esta técnica de recolección de datos se realizó durante todo el proceso de habilitación, del antes 'sitio eriazó' del patio posterior de la Escuela Jorge Errázuriz. Este método es aplicado en la comunidad, en el tiempo y el espacio en que se desenvuelve el grupo estudiado. Por medio del trabajo de campo se realiza la observación directa, lo que para los antropólogos se llama, observación participante o como lo llama Pierre Bourdieu: la "subjetivación de la relación subjetiva del observador con su objeto de estudio" (Ghasarian, 2008, p.14). Para esto, el etnógrafo se traslada al terreno donde habita la cultura que será estudiada por un periodo extenso y 'viven como y con' aquellos que se estudia" (Ghasariam, 2008, p.20) o como lo menciona el fundador de la técnica, Malinowski, "Vivir...verdaderamente entre los nativos" (Gerson, 1979). A través de esta experiencia directa entre el investigador y 'los otros', se toma nota en el diario de campo de las actividades que realizan en sus vidas, "implicando una descripción detallada de los acontecimientos observados y/o escuchados a los informantes, que luego serán clasificados de acuerdo a nomenclaturas culturales" (Gerson, 1979, p.5), pero esto no es "simplemente 'escribir' las notas de campo sino que es una "producción de datos descriptivos: en las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable...Buscando la descripción detallada de la percepción de las otras personas" (Taylor & Bogdan, 1984, p.3).

Su objeto es siempre percibido y comprendido a través de su organización interna y mediatizado por construcciones conceptuales y maneras de ver el mundo" (Ghasarian, 2008, p.20), desde la estructuración e historia.

Como antropóloga, utilicé esta técnica debido a que pienso que es la técnica más idónea para el tipo de experiencia ya que como bien se menciona anteriormente, la etnografía se realiza idealmente desde un interventor hacia una cultura o comunidad diferente, muchas veces desconocida, en este caso, yo pertenezco a la ciudad de Rancagua, por lo que mi intervención en la zona producía ese efecto de interventor externo, además de que como fue un trabajo que se inició con la intervención de mi equipo de Servicio País, lo que me permitió ser parte de todas las etapas del proceso, recolectando información clave para comprender los distintos comportamientos e interacciones comunitaria.

Pero a la observación se le suma otro concepto importante durante la etnografía, como bien dice Gerson (1979, p.6) “La recopilación directa de datos se atiende a dos fuentes básicas: la observación directa y el uso de informantes”, estos informantes se clasifican a su vez en informantes e informantes claves. Los informantes “son personas seleccionadas para obtener información de acontecimientos que no son fácilmente accesibles de la observación” como pertenecientes a la cultura estudiada son capaces de entregar algunas nociones de los rasgos culturales que expresan como por ejemplo demostrando sus rutinas, aportando con información, describiendo el sector, son quienes dan luces de lo que ocurrió en la experiencia comunitaria, y el informante clave, que es el guía dentro de la cultura de ‘los otros’, que puede también funcionar como ‘portero’ introduciendo al investigador en círculos más cerrados dentro de la misma cultura, enseñándole los códigos internos, de qué manera preguntar para no molestar y/u ofender, indicándole qué es tabú, es decir, ayudando al investigador a insertarse en esta cultura.

Todo esto se aplicó en este estudio, revisando las nociones de participación, trabajo comunitario con las personas en sus entornos cotidianos, apoyando el resultado de la experiencia concretada.

Entrevistas semi-estructuradas.

Se utilizó este tipo de entrevista para recolectar información de manera guiada por el entrevistador además de integrar apoyo fotográfico para estimular la habilidad del entrevistado de recordar más detalladamente la experiencia de participar en las actividades,

esto lo propone Barker como el “Proceso de Recuerdo Interpersonal (PRI)” (citado en Espinoza, 2012).

Estas entrevistas se le realizaron a la directora, profesora de medio ambiente de la escuela y a otra profesora de básica que participó en el proyecto.

Grupos focales

Esto porque se cree necesario recolectar la información que comparten como grupo además de “reconocer las dinámicas del poder en el interior del colectivo, así como la dirección que los discursos y los sujetos le han dado a la acción.” (Fernández, 2012).

Estos se realizaron con una muestra de 8 personas, de un total 21 que participaron directamente de la experiencia comunitaria (Grupo B).

Uso de documentos

Es decir, Facebook, plataforma de Servicio País, documentos personales del investigador.

Revisión bibliográfica

La que se encontrará presente a lo largo de todo el proceso, ya que es el respaldo principal del resto de instrumentos.

2.3 Análisis

Para esto se realizó un análisis de contenido con aquella información recopilada de modo de poder interpretar la realidad e imaginario social de-construyendo historias, relatos y así poner de manifiesto el sentido más profundo de los discursos y apreciaciones de la comunidad. Esto, para luego por medio de la categorización, se realizó la re-construcción de la realidad (Espinoza, 2012), pudiendo de este modo extraer los aspectos más relevantes del efecto del interventor y de la participación comunitaria en acciones de gestión medioambiental. Para esto se irán entrelazando los datos recolectados desde todas las áreas

y técnicas, es decir, del uso de documentos, de la observación participante, de las entrevistas semi-estructuradas y del grupo focal.

“Se considera que estos productos comunicativos poseen la capacidad de albergar un contenido que al ser leído o interpretado adecuadamente posibilita el conocimiento de los sentidos y significados de los sujetos sobre los fenómenos de la vida social” (Andréu, citado en Lillo, 2013, p.37).

Para el análisis de la experiencia comunitaria se realizaron las siguientes etapas:

- a. Se realizó un proceso investigativo para seleccionar las teorías que conformarían el marco teórico del estudio.
- b. Se organizó y se ordenaron los documentos y notas de campo del trabajo inicial.
- c. Se clasificó la información relevante para la investigación.
- d. Se transcribieron las entrevistas y grupo focal.
- e. Se seleccionó la información más relevante, que se condecía con el objetivo de la investigación.
- f. Se leyó comprensivamente todos los documentos y textos que ya se poseían de la investigación.
- g. Se procedió a clasificar por tópicos.
- h. Se identificaron las citas a utilizar dentro de los tópicos.
- j. Se analizó y se procedió a redactar las conclusiones.

2.4. Aspectos éticos

Se le solicitó a todos los entrevistados y participantes de la investigación su previa aprobación para ser partes de un estudio que posteriormente se transformaría en un proyecto de tesis para el Magíster en Psicología Comunitaria de la Universidad de Chile.

Previo a cada sesión de conversaciones, entrevistas, se les requirió la autorización para grabarlos y utilizar sus palabras dentro de este texto.

Toda la participación de los implicados en el proceso de desarrollo del proyecto fue de libre elección.

Para resguardar la confidencialidad de los datos entregados a la investigadora se les hizo entrega de un consentimiento informado el cual debieron firmar para ser parte del estudio, entregándoles una copia a cada uno, además de listas de asistencia en cada cita. (Ver Anexo n°1).

Los nombres de las personas que participaron de la actividad serán resguardados por seguridad y por respeto a la confidencialidad que cada participante tuvo con la interventora, de modo tal de no transgredir la integridad de ningún individuo/a.

CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE DATOS.

En este apartado se procederá a realizar la sistematización de la información recopilada y seleccionada por medio de la etnografía de campo, entrevistas semi-estructuradas y grupos focales, como fue descrito anteriormente, categorizando los tópicos más relevantes para la investigación.

Comunidad de la Escuela Jorge Errázuriz de Los Olmos.

Para dar inicio al análisis se realizó una categorización de la comunidad de la Escuela Jorge Errázuriz de Los Olmos por medio de una tabla comparativa, guiada por los parámetros entregados por la psicóloga, Marisela Montenegro (2004), donde se entregarán los distintos antecedentes que le permiten, a la comunidad educativa, ser una comunidad y una comunidad de estudio reflexivo, es decir, útil para la creación de material teórico basado en la praxis.

Tabla n°1

<i>Características de las comunidades según Montenegro, et. al. (2004).</i>	<i>Situación de la Comunidad Educativa de la Escuela Jorge Errázuriz de Los Olmos</i>
Ocupación de un área geográfica específica.	Los Olmos, sector de la comuna de Palmilla, VI región.
Relaciones sociales frecuentes, habituales, muchas veces cara a cara.	Relaciones frecuentes entre profesoras y alumnas/os, directora y madres/padres, profesores y apoderados, etc.
Se comparten tanto ventajas y beneficios, cuanto intereses, objetivos, necesidades y problemas, por el hecho de que sus miembros están inmersos en particulares situaciones sociales, históricas, culturales y	Los estudiantes comparten el derecho a la educación, sus padres los acompañan en ese proceso con el objetivo de que sus hijas/os tengan más oportunidades. Esto los hace beneficiarios de leyes como la SEP y

económicas.	programas como por ejemplo, integración. Además de lo anterior poseen un factor histórico, cultural y económico que los une, ya que el estar ligados a un mismo territorio los ha hecho compartir ese tipo de situaciones, sobre todo, si es la escuela el único punto real de encuentro para la gente del sector.
Presencia de alguna forma de organización, en función de lo anterior, que conduce a modos de acción colectiva para alcanzar algunos fines.	La forma de organización generada por el mundo de la institucionalidad son los sub-centros de padres/madres y apoderadas/os, pero también se encuentran las relaciones de parentesco y entre vecinos/as, que fortalece aún más las relaciones sociales inter-comunidad.
Una identidad y un sentimiento de pertenencia en las personas que la integran y que contribuyen a desarrollar un sentido de comunidad.	La territorialidad, el compartir la escuela y la cultura local, entre otros, hace que la comunidad de la escuela posea un sentido de pertenencia a su cultura campesina-temporera, una identificación con la tierra y sus raíces.
Carácter histórico y dinámico.	La identificación con lo propio de su cultura local hace reconocer el carácter histórico, como también el reconocimiento del cambio, es decir, propenso a ser intervenido, por ellos mismos o por otros.
Constituye un nivel de integración mucho más concreto que el de otras formas colectivas tales como la clase social, la región, y a la vez más amplia que un grupo	La comunidad educativa que está en análisis es efectivamente una comunidad que integra a la gente perteneciente a un sector de la comuna, por lo tanto posee varios grupos

primario.	familiares, de vecinos, entre otros, en su interior.
Existencia de una cultura compartida, así como de habilidades y recursos que son derivados, a la vez que generadores, de esa cultura.	Como se mencionaba anteriormente, la mayoría de las personas en edad productiva trabajan en las viñas como temporeros, además de cultivar frutas y hortalizas en sus propios hogares, lo que inmediatamente los liga al trabajo en la tierra, del cuidado de animales, etc.

(Fuente: Elaboración propia, 2014.)

Esta comunidad no es tan solo una comunidad que históricamente se ha mantenido unida o una comunidad que solo se determine como comunidad por la habitar un mismo territorio sino que a lo largo de los años sigue albergando a las familias y vecinos que por generaciones han mantenido su domicilio en Los Olmos, que también son poseedores de ritos religiosos como el Cuasimodo, costumbres típicas de la zona, como el día de la chilenuidad, jerga campestre, identificación y arraigo a la tierra productiva, agrícola, juegos típicos como el trompo y el tejo, etc.

Trabajando participativamente por el medio ambiente.

Para comprender de manera más explícita el trabajo realizado, se procederá a entregar un resumen del procedimiento de análisis que se realizó durante la investigación.

Como se mencionó al inicio de este trabajo, el programa Servicio País de la Fundación de la Superación de la Pobreza llegó a la comuna de Palmilla al trabajar el ámbito de hábitat, el que se encontraba enmarcado en el hábitat comunitario y medio ambiental. Para desarrollar esta última temática, sus profesionales, una profesora de Educación Física y una Antropóloga, decidieron trabajar el desarrollo de la gestión ambiental por medio de la

participación comunitaria. Para esto idearon variados planes de acción y trabajo, donde la escuela Jorge Errázuriz sería una de las comunidades beneficiarias.

Se inició el trabajo realizando un diagnóstico participativo con la comunidad educativa de la escuela, sub-centro de padres/madres y apoderados/os, durante una reunión de apoderados, donde se les consultó con respecto a los aspectos que más les preocupaban de la escuela y qué pensaban ellas/os que se podría realizar para mejorarlo. Es aquí cuando sale a relucir la temática ambiental como una preocupación constante además de inquietud que producía en ellas y ellos el hecho de que los niños/as no poseyeran ningún mobiliario en el patio de la escuela, es decir, ningún juego, mesa, banca para sentarse a comer la colación en los recreos o para trabajar en un ambiente distinto a la sala de clases como podría ser el patio de la escuela. Y la escuela, por parte de la docente de medio ambiente y la directora del establecimiento solicitaron la ayuda de Servicio País para trabajar en la postulación de un Fondo de Protección Ambiental para que de este modo se pudiera levantar nuevamente el invernadero, que por un tema de fatiga de materiales, no se encontraba en funcionamiento cuando las profesionales se integraron al trabajo, a lo que el programa agregó la construcción de la plaza. La creación de esta plaza con material reciclado sería un trabajo que integraría el Sub Centro de padres y apoderados, docentes de la escuela y las profesionales por lo que se planificaría y organizaría con la comunidad, y la idea sería planteada en la reunión mensual del Sub Centro de Padres y Apoderados.

El día 10 de mayo del 2013 se llevó a cabo la primera reunión, las profesionales asistieron con material visual de apoyo, para explicar de la forma más gráfica posible lo que se deseaba realizar e incentivar a las madres, padres y apoderadas/os a trabajar, además de comentar el día en que se realizaría la entrega de los materiales por parte de la Viña Caliterra a la escuela. Al iniciar la discusión sobre qué hacer se encontraron con la sorpresa de que sólo un varón había asistido al encuentro complicando un poco a las señoras que consideraron que era un trabajo realizable, pero por sus maridos o padres de sus hijas/os. Al ir discutiendo el tema las ideas fueron fluyendo, el debate de qué era lo mejor de realizar fue avanzando hasta que las mujeres se vieron en la necesidad de recurrir al único hombre que visibilizaban en la sala, como varón era el representante de la fuerza y de los conocimientos en el área de la construcción. Él se vio abrumado ante tanta consulta y presión, pero de todos modos mencionó que asistiría siempre y cuando su trabajo se lo permitiera.

Al salir de la reunión, la mayoría se comprometió a transmitir la información en las reuniones de cada curso y a asistir el día en que se iniciarían los trabajos.

A la siguiente semana, como había sido prometido, los pallet y polines estaban siendo entregados a las profesoras en la escuela.

En pleno invierno del 2013, llegó el primer día de encuentro para la construcción, un día lluvioso, donde nadie se animaba a salir de su hogar, pero aun así había que asistir. Llegaron las profesoras, las profesionales, algunos apoderados. Al pasar los minutos, la lluvia aumentaba, pero la gente seguía allí. Se discutió sobre qué se haría, sobre cuáles eran los materiales que se tenían, por donde se partiría y hasta donde pretendían llegar aquel día. Comenzaron a tomar los serruchos, los martillos, las mujeres tomaron la iniciativa entregándoles ánimo a los cuatro hombres que se veían más agobiados con la situación. Poco a poco el equipo de trabajo solo fue tomando forma. Al finalizar la jornada, tenían una banca lista y una pirámide (juego para trepar) finalizada. Este resultado, inesperado para todas aquellas y aquellos que asistieron, encendió las primeras ilusiones, ilusiones que auguraban en un futuro próximo la inauguración de la plaza.

- * Este primer logro sorprendió e incentivó tanto a las docentes, profesionales como a las personas de la comunidad que habían participado que provocó la incorporación de más apoderadas y apoderados.

Comenzaron a pasar los días en la Escuela Jorge Errázuriz y sin previo aviso, comenzaron a llegar personas con la intencionalidad de trabajar en el proyecto de la plaza. En diferentes horarios y distintos días de la semana, llegaban apoderados solicitando información y materiales para cooperar en el proyecto. A los quince días del primer encuentro planificado, la profesional del programa se encontró con la sorpresa del avance que habían generado padres, apoderadas/os y docentes en la plaza, ya no sólo había una banca y un juego, sino que ya se había avanzado en la construcción de dos bancas más y se estaban enterrando ya los neumáticos que formarían una cuncuna de juego. Ese día se dejó empotrado con cemento, todo el mobiliario, se lijo para evitar asperezas de la madera reciclada y se pintó la gran mayoría de los escaños y juegos, además de plantar 3 árboles que acompañarían la obra.

Mientras pasaban los fríos días de invierno y los padres asistían a la escuela para continuar el trabajo, las profesoras y profesionales organizaban la inauguración.

Los apoderados, apoderadas, asistentes de la escuela en conjunto con las profesoras trabajaron fines de semanas, tardes durante la semana e incluso padres con sus hijos, para que les ayudarán en el trabajo, hasta que un día quedó terminada.

Al terminar la construcción urgía de sobre manera inaugurar la plaza ya a los profesores y profesoras se les hacía casi imposible mantener a los niños y niñas de la escuela alejados del sector.

Para la inauguración de la construcción se planificó un acto que constaba de las presentaciones artísticas de algunas niñas y niños de la escuela, dentro de las cuales se tocó la temática medio ambiental, se entregaron las palabras pertinentes a los alumnos y alumnas, a los apoderadas y apoderados y las autoridades, dentro de las cuales se encontraba la alcaldesa de la comuna, el jefe del departamento de educación y el administrador del Fundo de la Arboleda de Caliterra, además de hacerle entrega a los apoderados, apoderadas y a alumnos en su defecto, de los certificados por participar en la construcción de la plaza, los que fueron previamente firmados por la máxima autoridad de la comuna y posteriormente se procedió a cortar la cinta.

Hoy Agosto del 2014, la plaza se encuentra aún en perfecto estado, sólo con algunos descastes en la pintura, algo esperable para inmobiliario que se encuentra en la intemperie, no presenta ningún rallado ni nada por el estilo, por lo que se podría decir que ha sido utilizada, pero a la vez preservada por los niños/as y la comunidad educativa en general.

Sintetizando el trabajo de Acción Participativa.

Tabla n°2

Constitución del equipo	Comunidad educativa Escuela Jorge Errázuriz. Sub-centros de Padres y Apoderados, la profesora encargada del Medio Ambiente, docentes y para docentes.
Identificación de la necesidad	Se trabajó durante una reunión con las necesidades presentadas por los padres/madres y apoderados/as como por ejemplo la necesidad de lugares de esparcimientos para los niños/as y temáticas de interés de las profesoras.

Devolución sistemática de la información	De acuerdo a los antecedentes presentados en la primera reunión se decidió plantear la idea de construir una plaza con material reciclado, la que fue aceptada por unanimidad.
Planificación de acciones	Trabajo intensivo en 4 fines de semana, más los trabajos entre la semana, para luego realizar la inauguración de lo construido.
Autogestión	Debido al incesante mal tiempo, que provocaba la cancelación de los trabajos, la comunidad comenzó a auto-gestionarse, es decir, a reunirse de todos modos en pequeños espacios de tiempo donde sus trabajos y el clima se los permitiera, hasta contribuir con sus herramientas y materiales como los clavos. Además de lo anteriormente señalado, el sub-centro de padres y apoderados por medio de sus fondos monetarios donaron pintura para hermoear la plaza y la escuela por su parte gestionó la compra de cemento, ripio y bebestibles y comestibles para las intensas jornadas de trabajo.

(Fuente: Elaboración propia.)

CAPÍTULO VI. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se realizó el trabajo de reflexionar con respecto a la información recopilada por la investigadora, por medio del trabajo de campo.

Los relatos fueron deconstruidos y analizados a través de categorías y etapas que ordenan los distintos procesos que rigieron la investigación.

Esquema n°1



(Fuente: Elaboración propia).

Significados de las distintas etapas de la construcción.

Motivación

La motivación es el pilar fundamental del trabajo participativo y presenta una de las mayores dificultades en este tipo de trabajos.

En esta etapa se desea develar los motivos que tuvieron las y los apoderados para asistir al trabajo de la creación de la plaza.

Iro. Ex - alumnos.

La mayoría de las personas que participaron de la construcción de la plaza son ex - alumnos de la escuela Jorge Errázuriz, y no sólo tienen un afecto especial por la escuela como establecimiento educacional, sino que también por las y los docentes que allí dictan clases, ya que algunas de ellas también fueron profesoras de los padres, madres y apoderados en su niñez.

“Profesora1: todos son exalumnos...”

Madre: si po’ yo salí de aquí, lo poco y nada que aprendí, lo aprendí aquí po’

Profesora2: es que eso también yo creo que influye porque son parte de acá.”

(Grupo Focal, 2014).

“La mayoría de los profesores de estos establecimientos llevan muchos años en esta escuela y en esta comunidad, eso genera compromiso y genera lazos, además que ellos han educado a los papás de las personas que vinieron a trabajar, por ejemplo... (Directora, 2014).

“Profesora: Yo siempre he sido de este lugar... la escuela es como parte mía... es como mi familia en mi casa porque yo he vivido to... porque yo estudié acá... es algo como que tengo muy arraigado, como que está dentro de mí.” (Entrevista a profesora, 2014).

“Profesora1: La mayoría de los apoderados son exalumnos nuestros, somos una familia escolar, confían en su escuela, difundir la cultura y el cuidado del medio ambiente a través de acciones participativas.” (Entrevista a profesora1, 2014).

Este ejercicio de reconocimiento hace notar el sentido de pertenencia, es decir, el saberse parte de la comunidad. El sentido de pertenencia como bien menciona Montenegro, “viene dado por las vivencias que se han compartido como comunidad y, justamente, es aquello intangible que las personas sienten en relación a las otras personas que conforman dicha comunidad. Una comunidad lo es en tanto que este sentimiento mantiene los lazos entre las personas que la conforman, por esa conexión emocional compartida.” (Montero citada en Musitu G., Herrero J., Cantera L. & Montenegro M., 2004, p.21).

Pero no solo con las personas, sino que también con el lugar que los ha acogido durante años, formando una historia colectiva y el arraigo con la escuela ya que no fue un simple paso, ellas/os, profesores, exalumnos, aún son parte fundamental de ella.

2do Rol de madres, padres y apoderados comprometidos.

“El trabajo comunitario busca identificar las necesidades de las comunidades que no están satisfechas y desarrolla acciones, con los recursos existentes en la comunidad, para poder transformar situaciones que son vistas como problemáticas. De este modo, la participación en dichas acciones también promueve la integración y fomenta el sentimiento de comunidad.” (et al.).

Uno de los significados más importantes en esta experiencia tiene que ver con este punto, ya que no solo se ha tomado en cuenta la razón por la que se reúnen los adultos en una escuela, que es la formación académica de sus hijas/os, sino que también la formación de habilidades blandas¹² como las que se comentan en la cita, integración y fomentar el

¹² Habilidades blandas. Son aquellas orientadas al desarrollo de aptitudes sociales. Son reconocidas de mejor manera por los empleadores cuando un estudiante, joven o trabajador busca empleo. Se trata de las capacidades comunicativas, de trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad frente a un determinado trabajo. (Silva, M., Evaluación & Evaluaciones. Revista Educar. Chile. 2013. p.22-23).

sentido de comunidad. Estas habilidades blandas juegan un rol fundamental en la vida de las personas, ya que son las que permiten el desenvolvimiento de las personas en otras comunidades, educativas, de trabajo, contribuyendo de gran manera en la superación de las metas personales de cada persona.

Cuando un apoderado, apoderada, padre y/o madre conoce los aportes intelectuales y afectivos que puede producir en el aprendizaje de una niña o niño el hecho de que su figura de autoridad les ayude y se haga parte de la solución a sus necesidades es cuando se sienten realmente comprometidos y en la escuela de Los Olmos si hay personas con esa conciencia y conocimiento.

“Madre: aparte que cuando llega y le dice el hijo de uno, mamá puede ir por mí a tal cosa, entonces decirle no, no puedo es como ah...” (Grupo focal, 2014).

“Profesora1: Son familias trabajadoras y comprometidas con sus hijos y el establecimiento, están preocupadas de sus aprendizajes y formación integral de sus hijos.” (Entrevista a profesora1, 2014).

3ro La continuidad.

Es importante rescatar, en estas actividades con más de una reunión, que si en la primera instancia no son muchas las personas que se reúnen no significa que esto vaya a pasar las siguientes veces, ya que en ocasiones, el éxito o fracaso de esa primera instancia, aunque sea con el mínimo de personas, puede marcar la diferencia en la continuidad del proceso.

“Madre: lo que pasa es que a la gente le cuesta llegar la primera vez y ya después corre el rumor que se hizo esto, que se está haciendo esto otro...”

Asistente: y se van sumando de a poco...

Madre: y después es como ¿vay conmigo? Y ya

Asistente2: se van incorporando de a poco.

Entrevistadora: ah ya, entonces siempre la partida es como la más difícil...

Todas: la partida es como la más difícil...” (Grupo Focal, 2014).

4to Esfuerzo por parte de la comunidad.

Muchas veces la comunidad se siente sola en este tipo de proyectos, en ocasiones no reciben mayor apoyo desde la institucionalidad o el mundo del sistema, por lo que son ellos y ellas las que tienen que aportar con todo, es por esto que al contribuir con una parte de los requerimientos básicos para iniciar la actividad pueden asegurar aún más el posible éxito de la actividad.

“Madre: No era cosa que..., por ejemplo, que tuviera que salir de uno porque fue todo reciclado, no era nada que dijéramos voy a gastar dos mil pesos en esto, no po’, porque a la gente eso le cuesta. A la gente le cuesta mucho cuando decimos vamos a pedir dos lucas, dicen ah dos lucas...” (Grupo Focal, 2014).

Pero no solamente tienen que ver con el tema monetario, sino que también con "La inversión personal, que se refiere a los aportes materiales y no materiales que dan las personas a la comunidad. En este sentido, los valores de solidaridad dentro de la comunidad son imprescindibles para conformar el sentimiento de comunidad.” (Montero citada en Montenegro, et al.).

“Profesora 2: en primer lugar, por ejemplo, que ud. misma y la tía Andrea nos apoyaron, el apoyo era lo principal, estaban las cosas... el material...

Profesora1: la materia prima.

Madre: sí, entonces era como muy fácil así... uno decir... ya yo pongo la mano de obra, porque no es como cuando no están las cosas y uno tiene que estar pensando cuando llega uno, cuando llega la otra cosa, aquí nosotros llegamos y estaban los materiales aquí y estaba todo a disposición, estaba quien nos ayudara, quien no sé po’... nos guiara en una cosa y en otra... y los papás que vinieron a ayudar eran bien...

Profesora1: activos...” (Grupo Focal, 2014).

“Yo creo que también la parte que pusieron uds. (Servicio País) porque también había algo, que se podía empezar con eso y después del trabajo se podían encargar los apoderados... con la mano de obra porque los materiales estaban, entonces yo creo que también va por ahí” (Entrevista a profesora).

El apoyo emocional hacia las madres/padres y apoderados/as juega un rol primordial en este proyecto, ya que como bien se puede apreciar en las citas mencionadas anteriormente, este apoyo, material y no material provoca en la comunidad un ánimo inicial distinto, un argumento o un soporte intelectual, “experto”, experto sólo en el sentido que el apoyo viene de profesionales, ya que en este caso ninguna era expertas en la temática a desarrollar (profesoras y profesionales de Servicio País), sino que de sus líderes, lo que también contribuye en la autoconfianza de grupo y además los aleja de los efectos negativos, principalmente anímicas, de un posible fracaso.

5to Motivación general.

Cuando las iniciativas han sido acordadas por la mayoría de la comunidad y poseen la aceptación de la gran mayoría de las personas que pertenecen a la comunidad, que además provoca un efecto positivo en ellas, como principio básico, debiera llegar a todas esas personas, para que así se sientan más comprometidos a participar de la actividad.

“Profesora: Yo creo que es mejorar los espacios para lo que los niños jugaran, que quede un espacio bonito y más... porque nosotros siempre hemos estado preocupados de lo que es medio ambiente entonces si estábamos reciclando.” (Entrevista a profesora, 2014).

En este caso en particular, le servía al programa Servicio País para cumplir sus metas, contribuía con el hermosteamiento de la escuela, aportaba a la comodidad de las y los alumnos de la escuela, sería un aporte para la postulación a la certificación ambiental de excelencia, como bien dice su directora, “la plaza de reciclaje fue un puntaje muy alto para tener la certificación ambiental de excelencia... fue fundamental” (Directora, 2014). Además de contribuir en temas blandos como el reconocimiento de los compañeros al tener

que trabajar con ellos, el reforzar alianzas tanto con la institucionalidad y entre la comunidad, etc.

Por otro lado fue una actividad que pudieron visualizar y llamó la atención de la comunidad.

“Una reunión con un grupo de apoderados mostró qué es lo que quería lograr porque eso incentivó a las personas que se lograra este proyecto.” (Entrevista a profesora, 2014).

“Porque... y son cosas nuevas, porque quién se imaginaba que con un neumático se podían hacer tantas cuestiones entonces eso también les llamó la atención porque esas cosas son novedosas para los apoderados.” (Profesora, 2014).

En su mayoría, las razones que motivaron a la comunidad a trabajar en este proyecto tienen que ver con lo que García, Giuliani y Wiesenfeld (citado en Montenegro, et al.) llama filiación, es decir, con el sentido de pertenencia al grupo, la seguridad emocional, la identificación, la inversión personal y el sistema de símbolos que comparten como comunidad.

Primer encuentro

Encantamiento

Como bien se mencionó en el punto 3ro de la motivación, la continuidad de los trabajos depende mucho del primer encuentro, por lo que la actitud que posea el líder y/o las o los organizadores es vital si se desea continuar con el trabajo.

De acuerdo con la experiencia vivida en Los Olmos las primeras apreciaciones recogidas desde la comunidad apuntan hacia la incredulidad el día que se inició el proyecto.

“Profesora: porque nadie se imaginó, si cuando llegaron aquí el primer día todos nos miramos.

Madre: nos mirábamos las caras unos con otros y... veíamos ¿cómo!? ¿Cómo lo íbamos a hacer?

Asistente: y aparte que éramos poquitos...

Madre: más mujeres que hombres...

Asistente: no había ni un maestro...

Profesora: ¡y las mujeres pescaron el serrucho no más!

Madre: ¡Sí!, no nos poníamos a cortar no más, qué tanto, ¡ya vamos no más!

Profesora: y ahí siguieron después lo hombres..." (Grupo Focal de apoderadas, 30 de Mayo del 2014).

En esta jornada las profesionales, quienes planificaron la actividad, no se dejaron amedrentar ni por las inclemencias del tiempo ni por la poca concurrencia de público, mucho menos la profesora líder, quién guió y lideró durante todo el proceso a los apoderados/as, por lo que la actividad finalizó con la creación de una banca, una mesa y parte de un juego de escalada (pirámide), por lo que se calificó como todo un éxito, contribuyendo enormemente a la difusión que los mismos participantes harían del proyecto una vez terminado el encuentro.

Significación del proceso de construcción

Esta actividad no sólo sirvió para resignificar lazos o cuidar y herosear el medio ambiente, sino que también contribuyó en descubrir las potencialidades escondidas de muchas mujeres de la escuela y la resignificación del rol femenino.

“si po’ no había nadie, desarmamos unos palos y después nos fuimos” (Auxiliar de la escuela, Grupo Focal, 2014).

“Madre1: a nosotras nos tocó harto aserruchar... y armar la pirámide... ¡sí, con el martillo!

(Risas).

Madre2: si la armamos entre puras mujeres casi.” (Grupo Focal, 2014).

Tanto en la primera instancia, de presentación del proyecto como en la de la primera ejecución, las mujeres esperaban el apoyo de un varón, ya que históricamente e inconscientemente en el imaginario colectivo son ellos quienes manejan ese tipo de conocimientos al igual que la fuerza necesaria para desarrollar el trabajo, pero ellas mismas, sin mayor explicitación lograron detectar que sólo con las ansias de realizar el trabajo era suficiente para concretarlo. Las habilidades no eran excluyentes de un tipo de sexo.

¿Qué significa para la comunidad el haber concretado el proyecto?

Este estudio no sólo desea conocer los factores influyentes en la creación de una habilitación de espacio público sino que también desea vislumbrar los efectos de este tipo de trabajo con la finalidad de demostrar el valor que representa para quienes lo efectúan.

“...es la satisfacción, ahora de ver todo listo, porque igual los niños se entretienen y juegan... y ahora podemos decir, yo aporté con un granito de arena para que eso estuviera hoy ahí...” (Apoderada, Grupo Focal, 2014).

“Madre1: Feliz porque sacamos algo adelante porque nosotros pensábamos que...
Madre 2: no iba a resultar nada... (Risas).
Madre1: y ahora vemos los logros, a los niños jugando... porque se entretienen y todo.
Entrevistadora: Les gusta entonces, se sienten contentas.
Madre1: Entonces un logro para uno porque uno pudo aportar con un granito...” (Grupo Focal, 2014).

“Madre 2: Sí, pero cuando las cosas más cuestan es cuando se valoran mucho más, las cosas más difíciles se valoran más...
Madre1: Sí, además que a nosotras, cuando nos mostraron los folletos y nos dijeron vamos a hacer esto, pero en el folleto salía como muy fácil, pero después cuando estábamos ahí, decíamos y cómo vamos a empezar eso...” (Grupo Focal, 30 de Mayo del 2014).

Satisfacción, orgullo y ejemplo para sus hijos e hijas es lo que se presenta una vez terminado el proyecto.

¿Quiénes participan?

“Madre1: es igual que como cuando van a misa po’, son siempre los mismos.

Todas: Siempre son las mismas personas.

Asistente: las Marías, las Marías, las Marías.

Todas: (Risas)

Asistente 2: en las juntas de vecinos, en los clubes deportivos... siempre son las mismas personas.

Profesora: la gente es cómoda, siempre de cada curso son los mismos apoderados.

Madre2: yo por eso le decía, en el curso somos siempre las mismas, no es por sacrificar...

Madre1: y las que no van... ¡siempre reclaman por todo!” (Grupo Focal, 2014).

Se inicia este apartado con esta cita ya que lo mencionado es continuo y muy cierto, sobre todo para quienes trabajan convocando a la comunidad. A pesar de que no es el ideal, la mayoría de las convocatorias hacia la comunidad atraen siempre a las mismas personas, manteniendo estáticos a los demás integrantes de la comunidad.

Liderazgo

En estos tipos de trabajo el liderazgo juega un rol primordial a la hora de convocar y coordinar el trabajo, ya que no solo tiene que ver con una buena organización sino que también con lo que la persona que guía el trabajo, con lo que esa persona o esas personas proyectan en su comunidad. Este acompañamiento tiene muchas facetas, como por ejemplo el “coordinar con los apoderados, por ejemplo ir a hablar con ellos... orientar y estar acá en la escuela cuando ellos llegaran... y si necesitaban algo... siempre estando ahí, ir a buscar a

la casa, si se necesitaba una herramienta yo la tengo... y conseguir más... más...” (Entrevista profesora, 2014).

Otro factor importante tiene que ver con la veracidad de la propuesta, como bien dice la profesora de la escuela, “Un trabajo bien organizado... yo creo que eso es importante, un trabajo planificado, porque si tu haci algo que ah no... si, parece que es así, no. Hay que planificar un trabajo cuando se va a hacer, ahí funciona.” (Profesora, 2014).

El liderazgo también tiene que ver con lo que se proyecta, como se mencionó anteriormente, en como el interventor y/o líder incentiva a las personas a participar. “Cuando tú motives a las personas a participar, si tu estay metida en el medio... si tú estay... si ellos ven que tu estay entusiasta, el apoderado te va a apoyar, si los dejay solos no, siempre tiene que haber alguien liderando la gestión.” (Profesora, 2014). La estimulación constante permite la continuidad del trabajo.

No cualquier persona puede ser un líder y no es necesariamente la persona que el sistema determinó como tal, sino más bien, es el actor clave que la comunidad valida y acepta como guía, esto generalmente tiene que ver con una trayectoria de aciertos o compromisos cumplidos con su comunidad.

“yo creo que para que tú hagas algo tiene que ser un líder... hacer creer a la gente de que son capaces de hacer cosas... como lo que se hiso acá porque si tu no vez que las cosas funcionan y que la hacen, entonces la gente se desmotiva, a qué voy a ir si no hacen na’... son puro blablá, mientras tanto si hay cosas concretas que se hacen... y yo siempre... me ha gustado que si yo voy a empezar algo es porque lo voy a terminar... la Andrea siempre ha sido igual y nosotros acá... siempre la gente nos ha cooperado... nosotros hacemos algo” (Entrevista a profesora, 2014).

Estas personas, como bien dice la cita, “hacen creer a la gente de que son capaces de hacer cosas”, son quienes influncian positivamente a la comunidad, es decir, “consiste en los procesos por los cuales las personas inciden en aspectos de la comunidad y viceversa: cómo ciertos procesos comunitarios influyen en los miembros individuales. Al respecto, la participación de las personas en la vida pública de la comunidad es una de las formas en las

que se da esta influencia.” Un ejemplo claro de esto fue lo ocurrido con Esteban¹³. Estaban es un padre que como muchos otros que participaron en la construcción de la plaza, que es ex alumno de la escuela Jorge Errázuriz y que hoy en día es padre de un alumno. Este hombre, según lo que comenta una de las emblemáticas profesoras de la escuela, siempre fue una persona muy tímida y por lo mismo con dificultades para relacionarse con los demás.

Un día llegan a conversar con la profesora, los profesionales de Opción¹⁴, un programa que trabaja la reparación de la situación de vulneración de derechos de los menores, a solicitar ayuda ya que ellos por más que realizaban visitas al hogar de Esteban no podían ingresar y mucho menos realizar una intervención efectiva. Es aquí cuando la profesora, haciendo uso de su influencia como líder la comunidad, lo manda a llamar. En una conversación, la docente lo invita a participar de la construcción de la plaza, le comenta lo importante que es esto para la escuela y para los niños, el ejemplo que esto representará para los alumnos de la escuela, finalmente argumenta que su ayuda es muy necesaria para que el sueño de la plaza sea una realidad y le da opciones para que realice el trabajo, ya que el padre accede pero con ciertas condiciones. Las condiciones son trabajar solo y en horarios en que no haya gente en la escuela que lo pueda estar observando, la profesora accede de inmediato ya que comprende y empatiza la con la timidez de Esteban.

El día se hizo efectivo, llegó una tarde Esteban a construir con su pequeño hijo, disfrutaron y trabajaron arduamente para enterrar los juegos e inmobiliario que había sido construido por el resto de la comunidad. La maestra solo se dirigió en dos instancias a Esteban, uno para abrirle la puerta al recinto y otra para ofrecerle un refrigerio y es allí donde le realiza el comentario que existe un programa llamado “Opción” y que ayuda a los niños y niñas que han pasado ciertas situaciones críticas y que cuando los padres están dispuestos a trabajar no tienen por qué quitarles a sus hijos. Y pasó, pasaron los días y las semanas, hasta que un día llegan nuevamente las profesionales de Opción, pero esta vez es distinto ya que vienen a consultar qué fue lo que hicieron las profesoras para que Esteban cambiara su actitud tan radicalmente con ellas, pasó de no abrirles la puerta y gritar desde a

¹³ Su nombre es cambiado en virtud de los acontecimientos.

¹⁴ [url://opcion.cl](http://opcion.cl) Labor: “Brindan atención especializada ante la detección de situaciones de amenaza o vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes; orientándose hacia la interrupción, la reparación psicosocial y la restitución de sus derechos vulnerados, generando las condiciones para que las niñas, niños y sus familias puedan ejercer plena y autónomamente sus derechos”. (Recuperado el 21 de Mayo del 2014).

dentro que se fueran a recibirlas en su casa de forma muy amable y prestando su apoyo para trabajar en la intervención que le realizaban a su hijo.

Desde las palabras de la profesora,

“Entrevistadora: ¿Uds. qué hicieron?

Profesora1: Lo citamos y asistió a nuestra entrevista comprometiéndose y participando sin problemas, se sintió feliz el, su hijo y familia, al final se les entregó un diploma por su participación, ahora está siempre presente y su actitud ha cambiado, nos alegramos mucho y lo felicitamos cada vez que los vemos.” (Entrevista profesora1, 2014).

Esta situación demuestra como el líder positivo incentiva a trabajar en comunidad, pero respetando los espacios, tiempos y habilidades de las personas y puede terminar siendo fructífero hasta en áreas donde no se ha intencionado el trabajo, es decir, “La acción social realizada por la comunidad es producida por sus miembros y, al mismo tiempo, constructora de nuevos significados en el seno de la comunidad; influyendo, así, en sus miembros de maneras diversas”. (et al.)

Finalmente se puede concluir que en la experiencia de la escuela Jorge Errázuriz de Los Olmos tuvo cinco etapas que significaron la construcción. Estas etapas fueron primordiales para el éxito en el desarrollo del proyecto, ya que por medio de esta práctica comunitaria, como bien explica el método de Investigación Acción Participativa, se pudieron iniciar cambios en la comunidad, como la intencionalidad de iniciar nuevos y más cambios de comportamiento, por ejemplo el caso de Esteban, el apoderado de la escuela, o avances en la participación de familias, ya que producto de la actividad pudieron participar familias completas que nunca habían tenido la instancia de participar en grupo.

Otro punto importante que logró desarrollar este tipo de proyecto fue el fomento de las relaciones socio-comunitarias de la comunidad educativa de la Escuela. El desarrollo y potenciación de las relaciones entre profesores, entre apoderados/as y entre profesores/as y apoderadas/os, además de fortalecer aún más el rol de los líderes naturales y jerárquicos que existían en la comunidad.

Lo anteriormente señalado fue posible debido a que por medio del diagnóstico participativo se pudieron visibilizar las principales problemáticas y necesidades de todos

aquellos y aquellas que conforman la colectividad. Este reconocimiento era necesario para entregarle nuevas oportunidades a la comunidad, ya que como se menciona en parte de este texto, es un sector de extrema ruralidad, escasos recursos socio-económicos, limitada conexión con la ciudad más cercana, etc. Manteniéndose en constante desventaja frente a otros grupos de personas, como por ejemplo, los/las de Palmilla Centro.

El diagnóstico, por medio de un trabajo equitativo, logró incentivar el diálogo reflexivo, dilucidar los aspectos organizativos de la comunidad y desarrollar propuestas propias de mejora de los/las apoderadas, también permite que las personas sean capaces de sentirse mayormente identificados con sus pares, ya que no solo comparten la misma escuela, sino que también comparten problemáticas similares. Este tipo de reflexión ayuda a que las personas puedan detectar las oportunidades de sobre ponerse a los inconvenientes y a trabajar en red. De modo que un buen diagnóstico también es importante a la hora de realizar alguna actividad participativa con la comunidad ya que esta acción repercutirá durante todo el proceso de ejecución del proyecto.

Todo este trabajo fue minuciosamente planificado por la directora, profesionales y profesoras que trabajaron en el proyecto, de modo de permitirles a todos quienes se interesaron a ser parte del proyecto, además de coordinar todos los detalles necesarios para la realización del trabajo.

LA EXPERIENCIA DEL TALLER DE REFLEXIÓN COMUNITARIA

Una vez realizadas las entrevistas individuales y el grupo focal, se realizó un taller de reflexión comunitaria. Este taller se llevó a cabo con las profesoras, auxiliares y madres que participaron de la experiencia participativa.

Como la iniciativa de la comunidad educativa de la escuela Jorge Errázuriz plantea el trabajo medioambiental, se les plantea una actividad de reflexión en temáticas medio ambientales como es el discutir sobre el concepto de medio ambiente y reflexionar sobre las distintas iniciativas que se podrían seguir trabajando.

Para esto se pretendía realizar grupos de no más de cinco personas pero debido a la baja asistencia se forma un solo grupo con 7 personas. Se les reparte material gráfico,

variadas imágenes y fotografías de entornos naturales, accesorios, moda, arquitectura, personas en distintas situaciones, comidas, etc. Y se les solicita seleccionar las que pertenecen al medio ambiente y las que no.

Las mujeres fueron discriminando las fotografías de entornos naturales, arquitectura sustentable, comida saludable, protección, preservación natural, animales, vegetación como plantaciones y flora, reciclaje y reutilización de materiales como parte del medio ambiente. Y por otro lado lo contaminante, los materiales de facturación animal, las personas que no se encontraban en entornos naturales, las edificaciones, los medicamentos, las invenciones humanas, entre otros, como agentes contra el medio ambiente.

Lo que llevó a determinar el medio ambiente sólo como un entorno natural y no social, pensando en que los seres humanos son personas contaminantes y no naturales.

Al discutir al respecto, se argumentó que todo lo que protegiera y preservara a la flora y fauna del medio ambiente, era parte de él y todo lo restante lo daña, por lo tanto no es parte de él.

A continuación se les invita a leer algunos conceptos simples de lo que significa medio ambiente, como por ejemplo: “Como definición de medio ambiente normalmente entendemos que es todo lo que rodea a un ser vivo y condiciona su forma de vivir, pero también podemos decir que se trata de un sistema, el cual está formado por elementos de origen natural y artificial, los cuales además están relacionados y pueden ser modificados por el hombre¹⁵.”

Esto sorprendió mucho a las participantes ya que integraba también el concepto artificial, es decir, a lo creado por el hombre y la mujer. Lo que permitió reflexionar con respecto a los distintos ecosistemas que forman parte del medio ambiente, como lo son los ecosistemas naturales, ambientales, sociales y artificiales.

Por su parte la comunidad reflexiva generó un llamado a respetar los ecosistemas y a trabajar por el equilibrio entre lo artificial, social y natural, tema que pretenden seguir trabajando con los demás padres/madres y apoderadas/os.

¹⁵ [url://ecologiahoy.com/definicion-de-medio-ambiente](http://ecologiahoy.com/definicion-de-medio-ambiente)

Publicado en la categoría Definiciones, el 22/01/2011. Revisado el 30 de mayo del 2014.

Luego se les instruyo con respecto a la normativa medio ambiental de la comuna y se les hizo entrega de la ordenanza ambiental de Palmilla como también información con lo que respecta a la Certificación Medio Ambiental de las Escuelas.

Con respecto a la Certificación Medio Ambiental de Escuelas se hizo un alto bien importante, ya que las integrantes del taller desconocían esta información y desconocían que la construcción de la plaza había sido un punto importante para que la escuela lograra por segundo año consecutivo el nivel de excelencia. Esta información hizo que se incentivarán aún más en conocer lo que significaba esta certificación y cómo las madres, padres y apoderadas/os podían cooperar para que la escuela alcanzara este tipo de logro.

La reflexión continuó con una planificación de lo que se podría trabajar en la escuela para llegar a este tipo de metas, como por ejemplo la construcción de la segunda etapa de la plaza con material reciclado, una construcción con ecoladrillos, la plantación de más vegetación, principalmente árboles y flores y retomar el levantamiento del invernadero. Todas estas propuestas serán planteadas en la siguiente reunión de sub-centros de madres, padres y apodados/as, para que de este modo se inicie la planificación con fechas y encargados reales de las tareas.

CAÍTULO VII. CONCLUSIONES

Al analizar la experiencia de un proyecto de desarrollo de la gestión medioambiental se podrían generar un sinnúmero de conocimientos con respecto a la preservación, cuidado y mantenimiento de los distintos ecosistemas que existen en el planeta, esto siempre y cuando se quisiera dilucidar el qué es lo que se produce en el medio natural, pero en el caso de este estudio lo que se deseó fue conocer los aspectos del medio socio-comunitario que permitieron el desarrollo de la construcción de una plaza con material reciclado y las consecuencias que esto tuvo en su comunidad, en una escuela rural, como fue el caso de la Escuela Jorge Errázuriz de Los Olmos ya que esto podría contribuir con la reflexión teórica de la psicología comunitaria en prácticas de la participación socio-comunitaria.

Los aspectos trabajados desde la psicología comunitaria estuvieron presentes durante todo el proceso, iniciado por un diagnóstico participativo que incentivara el diálogo reflexivo basado en la educación popular de la Investigación Acción Participativa, realizado durante una reunión del sub-centro de padres/madres y apoderadas/os él que permitió integrar a personas de todos los cursos de la escuela, para que de este modo la problemática a descubrir fuera atingente a todos/as. Este tipo de actividades de reflexión no solo permite conocer el pensamiento de quienes la integran sino que también permite vislumbrar parte de la cultura base que forma la cotidianidad de las personas que habitan el sector y le da sentido a los vínculos que entre ellos establecen.

Se decidió utilizar este tipo de herramienta debido a que se deseaba entregarle a la comunidad no solo un diálogo de creación reflexivo sino que también la posibilidad de que en una próxima oportunidad ellos mismos fueran quienes crearan esos diálogos de análisis de su situación y así gestionar por ellos mismos la movilización de sus propios recursos y habilidades para resolver las dificultades.

El análisis de la información recopilada durante esa instancia fue trabajada por las facilitadoras en conjunto con una de las profesoras líderes, para luego ser presentada en la siguiente reunión. Esta siguiente reunión no requirió tanto análisis ni reflexión ya que el proyecto presentado fue aceptado unánimemente, pero si fue necesario trabajar en la planificación del trabajo a realizar, es decir, ya se había pasado a una segunda etapa.

Como bien se menciona durante el trabajo, e incluso de palabras de una profesora, un trabajo para ser exitoso requiere de un buen liderazgo y una buena planificación, que hasta ese minuto estaba presente en las tres principales guías. La profesora se había coordinado con las profesionales y estas a su vez habían coordinado los materiales con la empresa para que el primer día de trabajo no faltara nada. Además de esto las facilitadoras y líderes del proceso siempre presentaron una actitud de horizontalidad, lo que permitió que las personas de la comunidad se sintieran con mayor confianza para participar de las actividades, para entregar sus aportes y/u opiniones, incrementando la participación, en este caso, de las madres/padres y apoderadas/os.

Por medio de las entrevistas, grupo focal y taller reflexivo es posible dilucidar la validación de los distintos aspectos comunitarios, del mundo de la vida, como lo son el liderazgo, en este caso de las profesoras, que se destacaron con su gran destreza de convocatoria e influencia positiva hacia la comunidad, las confianzas, la asociatividad, la conexión emocional compartida, que “surge de los procesos de interacción en la vida cotidiana de las comunidades y de la historia y experiencias vividas conjuntamente. Es aquello que integra todos los elementos anteriores en el sentido de que se refiere a aquellos sentimientos que comparten los miembros de una comunidad hacia los espacios comunes y hacia las otras personas que son miembros de dicha comunidad. Por su parte, León y Montenegro destacan que la afectividad es muy importante en el trabajo comunitario, ya que acompaña y orienta los procesos de reflexión, de acción y bienestar social comunitaria.” García, Giuliani y Wiesenfeld (citado en Montenegro, et al., 2004, p.22).

Otro punto importante en este tipo de iniciativas es el trabajo del potencial comunitario, ya que proyectos como este tienen la virtud de trabajar desde los conocimientos de las personas, con las herramientas que fácilmente consiguen o que incluso poseen en sus hogares, además de lo que es posible conseguir por medio de las redes locales.

A lo anteriormente señalado se quisiera agregar un punto destacable e innovador del proyecto de construcción de la plaza con material reciclado que fue la oportunidad de trabajar en familia, ya que no solamente significó el llevar a sus hijos a la actividad, sino que también el brindarles un ejemplo plausible de lo que se puede hacer reciclando, trabajando en equipo y esforzándose. Bajo este mismo aspecto, también se puede resaltar el trabajo de familiares, como lo son los primos, hermanas, matrimonios, ya que a pesar de ser

una comunidad participativa, con pocos habitantes en el sector, es primera vez que tantos familiares se reúnen por una misma causa. Como comentó una de las profesoras entrevistadas, “Esto fue novedoso, que participaran familias en el proyecto. Eso fue, porque aquí (listado de participantes) hay primos, hermanas, hay esposos...” (Entrevista a Profesora, 2014).

Esto, tanto en el mundo social o vida institucional como en el mundo de la vida, genera que por sobre todo, los alumnos y alumnas, profesoras/es, madres, padres y apoderados/as de la escuela desarrollen un mayor sentido de pertenencia y arraigo con su comunidad.

Y como aprendizajes generales de este proyecto se encuentran dos:

Que las comunidades y las personas tienen sus tiempos y formas de crear desarrollos. No siempre cuando el interventor los cita es el mejor momento, por lo que se debe tener en cuenta los rituales comunitarios o de la cotidianidad de las personas, como por ejemplo, reuniones de otras índoles en que participen las mismas personas, horarios de trabajo, horarios de la locomoción, entre otros.

Por otro lado, también existen personas que si bien no son parte de la comunidad directamente, si lo son indirectamente, por lo que su participación no es necesariamente igual al de las demás personas. Por ejemplo: “Hay un apoderado que vino un día solo, que ese apoderado nunca había venido a la escuela, pero él no quiso participar cuando habían más personas porque él es muy tímido, siempre porque él fue alumno de acá. Él enterró después los juegos y decía, quiero estar solo tía po’. Tía, que no haya nadie, entonces el vino un día después de las tres de la tarde y enterró las cuestiones solo” (Entrevista a profesora, 2014).

Y en específico los aprendizajes más significativos se encuentran en la etapa inicial del proyecto donde se realiza un análisis más profundo, ya que es la etapa más compleja para cautivar, mantener y encantar a la comunidad con el trabajo que en parte ellos mismos han planificado.

Como aprendizajes específicos se encuentra la motivación como la primera instancia de significación de las etapas de la construcción juega un rol preponderante en este proyecto, ya que es aquí donde se encuentran todos los lazos afectivos, de confianza, responsabilidades entre los participantes de la comunidad, que son la base para el trabajo en equipo inicial y la mantención de la iniciativa, ya que en este caso, el proyecto se dividió en varias sesiones.

En estos casos es de extrema necesidad que todos/as aquellas que participen de las actividades se hagan realmente participes, de una u otra forma ya que los aportes individuales en torno a las más diversas acciones colectivas, generan verdaderos focos de vida social, más allá de sus fines y ámbitos específicos. (PNUD, citado en Paredes, 2011, p.482).

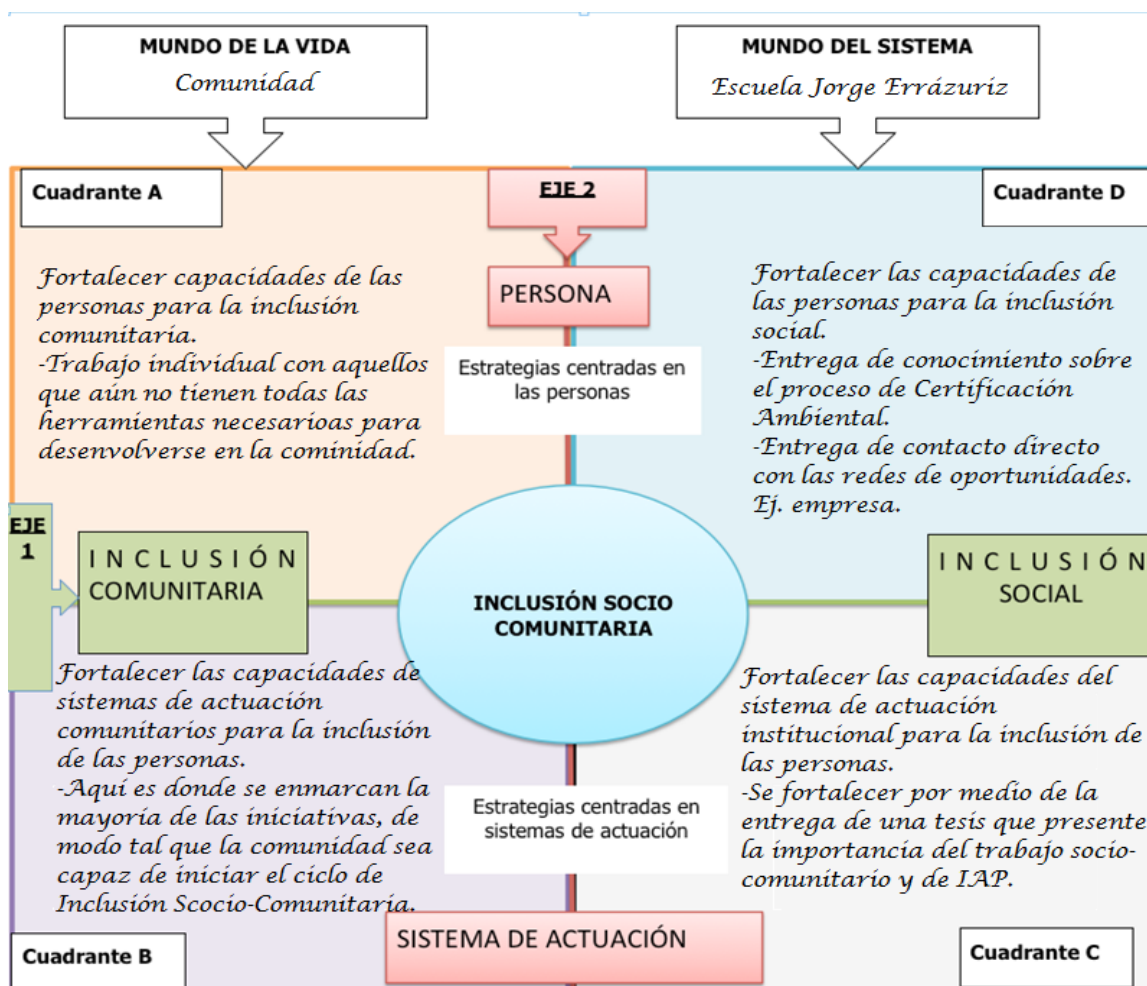
Este trabajo en crear cambios en las comunidades, en potenciar las iniciativas que les entreguen mayor autonomía (preferentemente autonomía anclada) y recursos, es una labor compleja y de aprendizajes lentos. Además que si bien no todas las comunidades son iguales o se comportan de maneras similares, pero sí la gran mayoría se ve influenciada positivamente cuando son sus propias potencialidades y/o habilidades con las cuales se trabaja, ya que les fomenta el autoestima comunitario, fortalece las relaciones, influyen y son influidos, fomentando relaciones, creando y/o trabajando el sentido de pertenencia al grupo, porque son parte protagónica del proceso por lo que se convierten en agentes de sus propios cambios. Pero como bien menciona Paredes (2011), estos compromisos de cambio deben ir de la mano del gobierno y de la academia, una academia que coopere con “La formulación de nuevos imaginarios políticos y la construcción de otra democracia que requiere de la inclusión de otros actores en el campo sociopolítico, inclusión que signifique proponer, debatir y decidir, sobre asuntos que nos involucran a todos y todas.” (Paredes, 2011, p.477). Y es debido a esto que se desea destacar el trabajo que realiza el programa Servicio País, ya que es un programa financiado con aportes estatales y guiado por las enseñanzas participativas y de promoción que fomenta Universidad Alberto Hurtado, por medio de documentos, información y con el apoyo de un diplomado que va dándole lineamiento a los profesionales que se encuentran en terreno.

Con estos tipos de trabajos lo que se espera es provocar movilización en las personas, organización, que sean ellas y ellos los principales gestores de los cambios que puedan

ocurrir en sus comunidades y del cuidado de éstas, yendo más allá del desarrollo del individuo, pues su objeto último será lograr no sólo un cambio psicológico en las personas, sino además, al afectar su hábitat y con él las relaciones individuo-grupo como cualitativos que colocarán esas relaciones en un nuevo nivel. Esto porque la “Psicología Comunitaria es el proceso mediante el cual el hombre adquiere mayor control sobre su medio ambiente” (Escovar 1977, citado en Montero, 1983, p.390), de modo de combatir de algún modo la gran inequidad social que existe en Chile, tanto en el ámbito medioambiental como en el ámbito social.

Para resumir, las claves para el éxito del proyecto se basan en el interés en la temática, el excelente liderazgo que ejercen las profesoras, la eficiencia de la entrega de los materiales, como bien menciona la directora “los apoderados que vinieron a trabajar con profesores comprometidos por eso se logró el éxito de la tarea, a la vez también la empresa que envió el material para reciclarlo.” (Directora, 2014).

Con respecto al Modelo de Inclusión Socio- Comunitario.



Se puede visualizar los creciente y mayormente centralizados esfuerzos en el cuadrante B, donde es a la comunidad a quien se potencia para ser parte del sistema de actuación. En este caso, potenciando a la comunidad educativa de la Escuela Jorge Errázuriz a ser el gran actor de cambio en su situación actual, lo que no quiere decir que se vaya a dejar de lado y/u olvidados los otros cuadrantes, que son tan importantes como el comunitario, por lo que es de real importancia que el trabajo comunitario se realice potenciando los cuatro cuadrantes, conectando y activando las redes para que de este modo la inclusión sea realmente socio-comunitaria.

Finalmente, con respecto al medio ambiente, esta construcción permitió el aprendizaje de nuevas técnicas de reciclaje y reutilización de materiales disponibles y accesibles para la comunidad educativa, llámese comunidad educativa a todos aquellos que forman parte del alumnado de la Escuela Jorge Errázuriz, para los profesores/as, directora, auxiliares, madres, padres y apoderados.

La experiencia logra visibilizar los potenciales proyectos en gestión medio ambiental que se pueden generar a futuro, ya que el intervenir de alguna forma positiva tanto el medio ambiente natural como social es alguna que una comunidad comprometida con su entorno natural puede realizar, como por ejemplo lo discutido en el grupo de reflexión, el trabajo con ecoladrillos y la continuidad de la plaza, la etapa dos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anigstein, M. (2008) Participación Comunitaria en Salud: Reflexiones sobre las posibilidades de democratización del sector. *Rev Mad. N° 19, Septiembre de 2008* pp. 77-88.
- Babbie E. (1999). *Fundamentos de la investigación social*. México: Internacional Thomson, S.A de C.V.
- Borjas, B. & Ortiz, M. (2008) La Investigación Acción Participativa: aporte de Fals Borda a la educación popular Espacio Abierto, vol. 17, núm. 4, octubre-diciembre, pp. 615-627, Universidad del Zulia. Venezuela.
- Bustamante (2010). ¿Hacia dónde va la gestión ambiental local? Aportes y sugerencias pensando en Río+20. Gestión Ambiental Local. Ministerio del Medio Ambiente, Gobierno de Chile. Santiago.
- Castaneda, I. (2002) La participación comunitaria y el medio ambiente. Ministerio de Salud Pública. Centro Nacional de Promoción y Educación para la Salud. Revista Cubana Enfermería 18 (2):125-8. [url://leychile.cl/Navegar?idNorma=30667](http://leychile.cl/Navegar?idNorma=30667) , Revisado el 23 de Noviembre del 2013.
- CEPAL (1999) Marco Conceptual sobre activos, vulnerabilidad y estructura de oportunidades. Montevideo. PNUD.
- Espinoza, A. (2012). Análisis de contenido. Metodologías Cualitativas. Documentos de clases. Universidad de Chile. Santiago.
- Espinoza, A. (2012). Técnicas de Producción de Información. Metodologías Cualitativas. Documentos de clases. Universidad de Chile. Santiago.
- Estefanía & Tarazona (2003) PSICOLOGÍA Y POBREZA: ¿HAY ALGO PSICOLÓGICO EN LA POBREZA O ES LA POBREZA ALGO PSICOLÓGICO? Revista Explorando Psicología. N° 12, Mayo, 2003. La Paz-Bolivia.

- Fernández, R. (2012) Investigación y Movimientos Sociales. Dispositivos Grupales. Metodologías Cualitativas. Documentos de clases. Universidad de Chile. Santiago.
- Flores E., Montoya J. & Suárez D. (2009) «La investigación acción participativa en la educación latinoamericana». Un mapa de otra parte del mundo. RMIE, Enero-Marzo. VOL. 14, N°40, PP. 289-308.
- FRANCKE, M. MORGAN, ML (1995) La Sistematización: apuesta por la generación de conocimientos a partir de las experiencias de promoción. Materiales didácticos N°1. Escuela para el desarrollo, Lima, Perú.
- Garretón, M. (2002) La transformación de la acción colectiva en América Latina. Revista de la CEPAL 76. Santiago. Chile.
- Garretón, M. (2010) La democracia incompleta en Chile: La realidad tras los rankings internacionales. Revista de Ciencia Política. Volumen 30 - N° 1 p. 115 – 148.
- Gerson B. (1979) Observación participante y diario de campo en el trabajo docente. *Perfiles educativos*. (pp.19) (N°5) CISE: UNAM.
- Ghasarian C. (2008) *De la Etnografía a la Antropología reflexiva: Nuevos campos, nuevas prácticas, nuevas apuestas*. (Trad. S. Labado) Buenos Aires: Del Sol.
- Labrín, J. (S/A) Metodología de investigación en comunicación social. Marcos de referencia y nociones prácticas. Instituto de la comunicación e Imagen. Universidad de Chile. Santiago.
- Lillo, M. (2013) Influencia de la reapertura de la Escuela Almirante Juan José Latorre en el proceso de retorno de población desplazada por la erupción volcánica en Chaitén. Memoria de título. FACSO. Santiago.

- López, I. (1988) Algunas reflexiones sobre la investigación-acción. Cuestiones pedagógicas: Revista de ciencias de la educación, ISSN 0213-1269, N°. 4-5, 1987-1988 , págs. 109-122.
- Martínez, V. (2006) Enfoque Comunitario. El desafío de incorporar a la comunidad en las intervenciones sociales. Magíster de Psicología Comunitaria. Universidad de Chile. FACSOC. Santiago.
- Martínez, V. (2013) Modelo de Inclusión Sociocomunitaria (Borrador). Magíster de Psicología Comunitaria. Universidad de Chile. FACSOC. Santiago.
- Montenegro, M (2004) «Comunidad y bienestar social», «La investigación acción participativa». En: Musitu Ochoa G., Herrero Olaizola J., Cantera Espinosa L. & Montenegro Martínez M. Introducción a la Psicología Comunitaria. Ed. UCO. Barcelona. España.
- Montenegro, M. (2001) Capítulo 4: La intervención social II: Intervenciones participativas. Conocimientos, Agentes y Articulaciones: Una mirada situada a la intervención social. Tesis Doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Montero, M. (1984) La Psicología Comunitaria: Orígenes, principios y fundamentos teóricos. Revista Latinoamericana de Psicología. Volumen 16 – N°3 p. 387-400.
- Navarro, O. (2013) Apuntes del docente. Módulo 2. Enfoques de Pobreza. Diplomado Desarrollo, Pobreza y Territorio. Universidad Alberto Hurtado. Chile: Santiago.
- Paredes, J. (2011) Ciudadanía, Participación y Democracia Deuda y Déficit en los 20 años de “Democracia” en Chile. Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 10, N° 28, 2011, p. 473-499.
- PEDAL. (2010) Guía para una educación ambiental local. Ministerio de Medio Ambiente, JICA, Japón. Asistencia Oficial para el Desarrollo.

Sistema Nacional de Información Ambiental. [url://.sinia.cl/1292/fo-article-33770.pdf](http://.sinia.cl/1292/fo-article-33770.pdf) ,
Revisado el 23 de Noviembre del 2013.

Palomar & Valdés (2004) Pobreza y Locus Control. Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology - 2004, Vol. 38, Num. 2 pp. 225-240.

Roca J (2001) *¿Antropólogos en la empresa?: A propósito de la (mal) llamada cultura de empresa* En Etnográfica. Volumen V.

Rungruangsakorn & Jara (2012) Gestión Ambiental Local: una aproximación al Estado del Arte en Chile. *Congreso Latinoamericano de Prevención de Riesgos y Medio Ambiente*. Santiago.

Taylor S. & Bogdan R. (1984), *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Editorial Paidós, Barcelona. Recuperado el 18 de Febrero del 2014. ([Url://scribd.com/doc/7129311/Taylor-SJ-y-Bogdan-R-Introduccion-a-Los-metodos-Cualitativos-de-Investigacion](http://scribd.com/doc/7129311/Taylor-SJ-y-Bogdan-R-Introduccion-a-Los-metodos-Cualitativos-de-Investigacion)).

ANEXOS



Nº 1

CARTA DE INFORMACIÓN PARA EL PARTICIPANTE

Estimado Participante:

Por medio de la presente le informo que en el marco del proyecto investigativo que me encuentro realizando para obtener el grado de Magíster en Psicología Comunitaria, el que lleva por nombre: “¿Cómo la gestión ambiental participativa de una escuela rural puede contribuir en la reflexión teórica de la psicología comunitaria?”. Es por esto que me encuentro realizando una serie de actividades para indagar con respecto a los factores que propiciaron el proceso de construcción comunitaria.

Para esto, le comunico que cuento con la autorización previa de la Alcaldesa de la comuna, el Jefe del Dpto. de Educación y de la Directora del establecimiento.

Si ud. desea ser parte de este proyecto investigativo, le pido que lea atentamente los siguientes requerimientos.

- Su participación en este estudio es completamente voluntaria y no contempla retribuciones económicas.
- Su participación contribuirá al trabajo de los distintos profesionales que se desenvuelvan en tópicos como: gestión ambiental, participación comunitaria, pobreza, etc.
- Su participación no producirá ningún riesgo para ud.
- Resguardaremos su identidad para mayor seguridad.
- Ud. puede negarse a participar cuando estime conveniente, ya que todo el proceso es completamente voluntario.

EXPRESIÓN DEL CONSENSO PARA PARTICIPAR DEL ESTUDIO

Todo lo señalado arriba me ha sido explicado adecuadamente. Con mi firma acepto participar del estudio. Una copia de este consentimiento me será entregada.

Nombre y Firma del Participante
Fecha

Declaro de consenso informado.

Declaro haber explicado detalladamente los objetivos y la naturaleza del estudio al participante mencionado anteriormente, en lenguaje apropiado y comprensible. El/la participante ha tenido la oportunidad de discutir conmigo todos los detalles. He respondido a todas sus dudas y ha aceptado ser parte de este estudio.

Nombre y Firma del Investigador
Fecha

Nº2

Plan de trabajo:

El trabajo con la Escuela Jorge Errázuriz comienza el día 10 de mayo del 2013 con las reuniones iniciales de coordinación del trabajo conjunto entre el equipo de profesionales del Programa Servicio País y los sub-centros de madres, padres y apoderados/os y la encargada de medioambiente.

A partir del trabajo realizado con anterioridad con la comunidad, es decir, la habilitación del espacio por medio de la intervención de hábitat del programa Servicio País, el estudio se dividirá en las siguientes etapas¹⁶:

- Reconocimiento del territorio y su comunidad.
- Revisión del Proyecto presentando, comparación y contextualización con la realidad del minuto.
- Revisión bibliográfica.
- Establecimiento de confianzas con los actores claves.
- Planificación de los talleres y grupos focales.
- Recolección de información.
- Coordinación de talleres y grupos focales.
- Realización de talleres y grupos Focales.
- Análisis de la información recopilada en talleres y grupos focales.
- Compilación y trabajo en informe.
- Revisión.
- Correcciones.
- Entrega.

¹⁶ Los tiempos que se le destinará a cada etapa se encuentran en el Anexo n°1 en la Carta Gantt correspondiente.

La Psicología Comunitaria y la participación comunitaria en la experiencia de habilitación de espacios comunitarios.

Escuela Jorge Errázuriz de Los Olmos, comuna de Palmilla, VI región.

Pauta de Entrevista Profesoras y Directoras.

- ¿Qué fue lo que la incentivó a participar en el proyecto de habilitación de un espacio de la escuela Jorge Errázuriz de Los Olmos?
- ¿Qué puntos de su gestión en este proceso destacaría?
- Por el ejercicio de diseño y creación de esta plaza podríamos pensar que es una comunidad muy participativa, ¿lo es realmente? ¿En qué otras instancias los apoderados/as participan?
- De acuerdo a lo consultado anteriormente, ¿tiene alguna noción de las actividades vecinales de la zona? ¿son participativas e inclusivas?
- Según su apreciación, ¿Cuáles serían los factores que facilitaron la realización de un trabajo mancomunado dentro de la comunidad escolar de la Escuela Jorge Errázuriz de Los Olmos?
- De las familias que participaron, tendría ud. algún perfil que quiera destacar o que le haya llamado la atención esta participación? ¿Por qué?
- De las familias participantes, ¿hay algunas que no hayan participado anteriormente en actividades escolares?
- Según su criterio, ¿De qué manera el intermediador contribuyó en la creación y desarrollo del proyecto de la plaza? Y ¿Qué se podría mejorar para una próxima instancia?
- ¿De qué manera el intermediador (profesional) contribuyó en el proyecto de gestión medioambiental? Y ¿Qué se podría mejorar para una próxima instancia?

Nº4

Fotografía de los voluntariados.



Fotografía de la plaza terminada.

