



Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Educación
Educación Parvularia y Básica Inicial

Representaciones sociales sobre el apego de cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del Servicio Nacional de Menores

SEMINARIO PARA OPTAR AL TÍTULO DE EDUCADORA DE PÁRVULOS Y BÁSICA INICIAL

Karin Berger A.
Stefanía Gutiérrez M.
Profesor guía: Dr. Christian Miranda J.

Santiago, 10 de diciembre de 2014

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi familia que me apoyó en distintos momentos durante mis estudios.

A mi marido Daniel, que esperó cuatro años a que terminara de estudiar.

Y a todas las educadoras que aman lo que hacen, independiente de todos los desafíos que implica el trabajar con niños y niñas.

Karin Berger Alarcón

Dedico esta tesis a mi familia, a pesar de la distancia y las barreras que nos pone la vida, son el pilar fundamental para cumplir mis metas y desafíos, gracias por el apoyo incondicional.

A mi novio Luis, por su paciencia, complicidad, apoyo y buen humor, además de contenerme en todo momento.

A mis amigos de siempre y a todo aquél que elija el camino de la pedagogía, no olvidar que para poder enseñar hay que aprender a aprender y escuchar sin prejuicios, pues trabajar con niños y niñas es un aprendizaje constante, sólo disfruten de la espontaneidad de ellos y que amen lo que hacen.

Stefanía Gutiérrez Martinetti

Agradecimientos

Agradecimientos a todas las personas que nos ayudaron y contuvieron en este proceso; familia y amigos, en especial a Francisco Vergara, ya que gracias a su ayuda pudimos contactar a Paz Rey y a través de ella concretar las entrevistas que se realizaron en esta investigación. Por último a nuestro profesor guía Dr. Christian Miranda, por su paciencia, disposición y apoyo.

Tabla de contenido

	Página
Introducción.....	9
CAPÍTULO I DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
I.1.- Planteamiento del problema.....	14
I.2 Pregunta de investigación	15
I.3 Objetivos	16
I.3.1 Objetivo General.....	16
I.3.2 Objetivos específicos.....	16
I.4 Justificación.....	17
CAPITULO II PREMISAS CONCEPTUALES.....	20
II.1 Concepto de apego	20
II.3 Representaciones sociales.....	23
II.4 Instituciones Públicas	24
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	28
III. 1 Paradigma.....	28
III.2 Enfoque: Análisis crítico del discurso	30
III.3 Entrevistas en profundidad	31
III.4 Selección de los informantes claves.....	33
III.5 Análisis de datos	35
III.6 Criterio de credibilidad científica	38
CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE DATOS	41
IV.2: Categorías	41
IV.3 Análisis del discurso de las Instituciones Públicas	52
IV.4.1 Análisis comparativo entre Instituciones Públicas encargadas de la protección y cuidado de los niños de 0 a 3 años en Chile.	61
IV.4.2 Análisis comparativo entre informantes claves e Instituciones Públicas encargadas de la protección y cuidados de los niños de 0 a 3 años en Chile..	64
IV.4.3 Síntesis de las representaciones sociales.....	66
IV.5 Discusiones sobre el alcance político y educativo de las representaciones sociales.....	69
CAPÍTULO V CONCLUSIONES.....	82
V.1 Conclusiones generales.....	82
V.2 Limitaciones.....	85

V.3 Recomendaciones	87
V.4 Proyecciones y síntesis.....	88
BIBLIOGRAFÍA.....	92
Anexo 1 Entrevista en Profundidad	95
Anexo 2 Validación de jueces expertos.....	97
Anexo 3 Transcripción de las entrevista.....	112

Índice de Cuadros

	Página
CUADRO 1: Perfil de las Informantes claves	34
CUADRO 2: Conceptualización de Apego	41
CUADRO 3: Relevancia del apego	43
CUADRO 4: Consecuencias de la carencia de apego	45
CUADRO 5: Propuestas para favorecer el apego en las Instituciones	46
CUADRO 6: Relación socio-afectiva entre adultos y niños	48
CUADRO 7: Percepción profesional	50
CUADRO 8: Conceptualización de Apego del discurso de Las Instituciones Públicas	53
CUADRO 9: Relevancia del apego del discurso de las Instituciones Públicas	54
CUADRO 10: Consecuencias de la carencia de apego desde el discurso de las Instituciones Públicas	55
CUADRO 11: Propuestas para favorecer el apego desde el discurso de las Instituciones Públicas	57
CUADRO 12: Descripción de la labor de las cuidadoras de trato directo desde las Instituciones Públicas	59
CUADRO 13: Nudos críticos entre informantes claves	70
CUADRO 14: Nudos críticos entre Instituciones Públicas	73
CUADRO 15: Nudos críticos entre informantes claves e Instituciones Públicas.	76

Resumen:

Esta tesis tiene por propósito dar a conocer las representaciones sociales que tienen sobre el apego los cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del Servicio Nacional de Menores.

Esta investigación tiene un enfoque socio-crítico y la técnica utilizada es el Análisis Crítico del discurso.

Las premisas conceptuales que se asumieron para esta investigación son concepto de apego, cuidadores, representaciones sociales e Instituciones Públicas; Servicio Nacional de Menores, programa Chile Crece Contigo y la Junta Nacional de Jardines Infantiles.

El presente estudio se realizó mediante entrevistas a cinco informantes claves, que trabajan en residencias pertenecientes a la red de colaboradores del SENAME, utilizando como herramienta de recolección de datos, la entrevista en profundidad.

De dichas entrevistas se extrajeron representaciones sociales de las informantes que luego fueron contrastadas con documentos de los discursos públicos de las Instituciones seleccionadas.

Los resultados de la investigación son las representaciones sociales obtenidas de las informantes claves, las cuales se expresan en tres puntos; concepto de apego, relevancia del apego y propuestas para favorecer su desarrollo.

Concluyendo que las informantes claves representan el vínculo del apego como una relación entre un niño y un adulto significativo, valorándolo según la labor que cumplen dentro de una residencia y la profesión que ejercen.

Por último al contrastar estas representaciones sociales con el discurso público de las Instituciones seleccionadas, se establecen diferencias conceptuales y prácticas entre éstos.

Palabras claves: Representaciones sociales, cuidadores, apego, SENAME.

Introducción

“El primer mes de vida del ruiseñor es el que determinará su destino”

Shinishi Suzuki

Esta investigación forma parte del seminario de título conducente al título de Educadora de Párvulos y Escolares Iniciales. Mediante ésta se pretendió conocer y analizar críticamente las representaciones sociales que tienen sobre el apego, los cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 atendidos por la red de colaboradores del Servicio Nacional de Menores (En adelante SENAME).

El tema de ésta investigación surge desde la importancia que las teorías actuales le otorgan al desarrollo del apego en las personas, específicamente en los 3 primeros años de vida, ya que si bien éste se puede favorecer durante toda la vida, dichos primeros 3 años son sensibles para los procesos bioquímicos, al existir mayor plasticidad cerebral y, por ende, mayor conexiones neuronales.

Según los distintos especialistas se debe estimular el apego como proceso bioquímico esencial para que el desarrollo biopsicosocial de los niños y niñas sea óptimo, teniendo mayor relevancia en la capacidad para generar vínculos y establecer relaciones sociales, de lo contrario un niño o niña que no ha sido favorecido en su apego, será un adulto con incapacidad e inseguridad para generar dichos vínculos, además de generar altas probabilidades de desencadenar enfermedades mentales y otros problemas asociados a la incapacidad de generar relaciones afectivas (Moneta, 2013).

En el caso particular de niños y niñas atendidos por las redes de colaboradores del SENAME, que se encuentran en situación de abandono o con alto nivel de vulnerabilidad, es decir, que se encuentran alejados de sus familias de origen, es más importante aún, por lo que es de carácter urgente que sea considerado, ya que son los niños y niñas que requieren mayor atención y preocupación de parte de los cuidadores que son responsables de éstos dentro de las distintas residencias.

Además de lo anterior, se puede constatar que en los últimos años se ha generado un debate en relación a la situación que viven los niños y niñas atendidos por la red de colaboradores del SENAME, esto se ve reflejado en estudios que ha realizado las Naciones Unidas para la Infancia (en adelante UNICEF), ratificadas por Larraín (2013), encargada del área de protección, quien señala que “La Unicef impulsa que los menores de 0 a 3 años no estén en centros puestos que estudios han comprobado que quienes viven en estas residencias sufren diversos daños”. Y el cuestionado estudio que se realizó por la denominada “Comisión Jeldrés”, liderada por la jueza de familia Mónica Jeldrés, quien junto a la UNICEF dejaron en evidencia el nivel de abandono y vulnerabilidad en que se encuentran los niños y niñas atendidos por el SENAME, exponiendo una serie de irregularidades que atentan contra su integridad y bienestar.

Dichas investigaciones sumadas a los estudios que se han realizado desde las neurociencias (Jimenez, 2010), en relación a la relevancia del apego a lo largo de la vida con énfasis en los niños y niñas de 0 a 3 años, son el

principal motivo por el que se decide iniciar una investigación que, desde la vocación pedagógica, es relevante de realizar, para en un primer momento conocer las representaciones sociales de cuidadores sobre el apego, para luego analizar con el discurso oficial de las Instituciones Públicas encargadas de velar por el bienestar de los niños y niñas del SENAME y, en el mismo sentido, aportar al debate sobre el rol del apego en edades tempranas desde la visión pedagógica articulada con la neurociencia.

La temática del presente estudio se centra en el análisis crítico de las representaciones sociales, como campo de investigación en las ciencias sociales que han incidido en la educación por ser un objeto de estudio coherente con el carácter social de la práctica educativa y por permitir develar elementos de sentido y estructurales de los discursos de los actores, en este caso cuidadoras de trato directo.

Hemos podido observar desde la experiencia, en las prácticas pedagógicas, que en residencias de niños y niñas en situación de abandono, los cuidadores no reflexionan sobre de estimular el desarrollo del apego, por lo que se ven niños y niñas de hasta 3 años con dificultades a nivel psicomotor y con carencias a nivel emocional.

La motivación por este trabajo tiene un carácter intrínseco al ser un área y contexto, que para el equipo de investigadoras, se vincula a la necesidad de generar aportes para abrir la discusión en torno a la situación en que viven los niños y niñas dentro de las residencias de la red de colaboradores del SENAME.

Además, el rol social de nuestra labor como educadoras, genera una motivación extrínseca, como un foco de interés por favorecer el apego en niños y niñas de 0 a 3 años institucionalizados, campo poco abordado por la investigación educativa nacional.

A partir de lo anterior, la estructura de este informe considera 5 capítulos.

El primer capítulo “Delimitación del problema”, presenta los antecedentes que focalizan el estudio, llegando a configurar la pregunta, objetivos y justificación de la investigación.

El segundo capítulo es “Premisas conceptuales”, donde se explican los conceptos claves para éste y su argumentación, dichos conceptos son: Apego, SENAME, red de colaboradores, cuidadores y representaciones sociales.

En el tercer capítulo; “Marco metodológico”, se plantea que la investigación se realiza bajo el umbral del paradigma cualitativo con enfoque socio crítico. La elección de éste responde de manera más completa a la necesidad de abarcar el proyecto de investigación, desde una perspectiva coherente y pertinente a nuestra labor educativa, es por este motivo que se realizó un Análisis Crítico del discurso respondiendo a los mismos argumentos mencionados anteriormente.

Además se explican los criterios para la selección de los cuidadores de trato directo que trabajan en las residencias u hogares pertenecientes a la red de colaboradores del SENAME, así como también las técnicas de recolección

de datos para la obtención de las representaciones sociales, las cuáles fueron entrevistas en profundidad que se realizaron a las cuidadoras de trato directo elegidas, de manera individual. Por último se plantean los criterios de credibilidad y validez, los cuales otorgan el rigor científico en la presente investigación.

En el IV capítulo “Análisis de las entrevistas”, se da cuenta de lo realizado en el proceso de investigación, desde la categorización de las entrevistas, el análisis descriptivo, comparativo de éstas, la extracción y definición de las representaciones sociales sobre el apego que tienen las cuidadoras de trato directo de las redes de colaboradores del SENAME entrevistadas y finalizando con los nudos críticos, con los cuales se establece la discusión a través del análisis crítico de discurso, tercer objetivo específico de la presente investigación. Relacionando el discurso público de las Instituciones y las representaciones sociales extraídas de las entrevistadas con la teoría actual sobre el apego y su importancia para el desarrollo de niños y niñas con énfasis en aquellos que se encuentran institucionalizados.

En el V capítulo “Conclusiones” se da cuenta de las conclusiones de la presente investigación y la bibliografía utilizada para la misma.

CAPÍTULO I DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

En este primer capítulo, se presenta el tema de esta investigación, configurando el problema, los objetivos y por último la justificación de éste.

I1.- Planteamiento del problema

En Chile, hasta hace muy poco tiempo, las necesidades de los niños y niñas de 0 a 3 años eran poco consideradas por las políticas públicas. Es desde la implementación del programa Chile crece contigo que se enfatiza en lo trascendental de esta etapa de vida para el desarrollo biopsicosocial (Chile Crece Contigo, 2013).

Del mismo modo, a partir de los avances en la comprensión del funcionamiento cerebral y las conexiones entre aprendizaje, emoción e inteligencia, provenientes desde la neurociencia, que temas como el apego han retomado su importancia.

El apego se define como un vínculo bioquímico fundamental para la relación del niño o niña con su figura de apego (Amaya, 2010), ésta última no siempre es la madre, dependerá de la realidad de cada niño o niña, es por este motivo que la presente investigación surge para analizar las representaciones sociales que tienen los cuidadores sobre el apego, ya que dependerá de dichas representaciones las acciones que harán por favorecer el desarrollo del vínculo del apego en los niños y niñas a su cargo.

El por qué es relevante analizar las representaciones sociales de los cuidadores pertenecientes a la red de colaboradores del SENAME, radica en que dicha institución tiene la misión legal de velar por el cuidado y protección de niños y niñas y es donde estos son acogidos con carencias del vínculo del apego debido a su condición de vulnerabilidad generado por la ausencia de la familia de origen.

Finalmente, cabe destacar, tal y como plantea Céspedes (2008) que desde los dos meses de vida y por los próximos años, las vinculaciones con otros significativos, tendrán un papel crucial en la construcción de una personalidad sana y equilibrada o, por el contrario, de una personalidad frágil y proclive a la enfermedad.

I.2 Pregunta de investigación

La falta de estudios que releven la voz de los cuidadores con respecto al apego en el contexto de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por la red de colaboradores del SENAME, generó el interés por desarrollar una investigación que apunte a visibilizar dicha situación a partir de las siguientes preguntas.

¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del SENAME?

¿Existirá coherencia entre las representaciones sociales de los cuidadores y los discursos públicos de las Instituciones Estatales?

¿Qué nudos críticos emergerán al contrastar las representaciones sociales de los cuidadores con los discursos públicos de las Instituciones Estatales?

Estas interrogantes son abarcadas por la siguiente pregunta de investigación.

¿Qué representaciones sociales tienen, sobre el apego, los cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del Servicio Nacional de Menores?

I.3 Objetivos

I.3.1 Objetivo General

Analizar críticamente las representaciones sociales sobre el apego, que tienen los cuidadores de niños de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del SENAME.

I.3.2 Objetivos específicos

1.- Identificar las representaciones sociales que tienen sobre el apego los cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por la red de colaboradores del SENAME.

2.- Contrastar las representaciones sociales que tienen sobre el apego los cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del SENAME con los discursos de las instituciones estatales encargadas de velar por el cuidado y protección de los niños y niñas en Chile.

3.- Discutir los alcances político-educativos que pueden emerger de las representaciones sociales que tienen sobre el apego los cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del SENAME en las residencias estudiadas.

I.4 Justificación

El controversial informe presentado el año 2013 por la juez de familia Mónica Jeldrés, revela la situación de 14.000 niños y niñas atendidos por el SENAME a lo largo del país. Éste arrojó datos reveladores con respecto a la realidad que viven a diario, evidenciando un alto índice de agresión física y psicológica de parte de los cuidadores, así como también entre ellos mismos, además del estado de vulnerabilidad y abandono en que se encuentran (Jeldrés, 2013).

El SENAME (2013), al ser un organismo del Estado, tiene por Misión “Dar respuesta especializada e integral a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, usuarios/as del Servicio”.

Además, como indica Barudy (2005); es responsabilidad de cada adulto y de cada Estado crear las condiciones para que todos accedan a los cuidados, la protección y la educación que necesitan para desarrollarse sanamente.

Por otro lado, este problema es de interés para los que trabajan y se relacionan con niños y niñas, ya sea en establecimientos educacionales

tradicionales, no convencionales o en instituciones pertenecientes al Estado. Por lo que el analizar las representaciones sociales que tienen los cuidadores de trato directo sobre el apego, se torna relevante, esto para reflexionar en torno a las prácticas con las que se trata a los niños y niñas desde una mirada crítica pedagógica, pues desde sus inicios, la investigación en torno al vínculo del apego ha sido estudiada por profesionales del área de la medicina, ya sean psiquiatras infantiles o neurólogos, lo que hace que dicha mirada se torne limitada, por lo que es necesario abordar dicho vínculo desde la práctica pedagógica, ya que es en las aulas donde se puede observar cómo el apego es relevante a la hora del desarrollo integral de los niños y niñas, lo que incide directamente en su desenvolvimiento emocional en el día a día.

Lo anterior se ve reflejado en los quehaceres pedagógicos, pudiendo observar cómo niños y niñas, que no han tenido un apego seguro en sus vidas, carecen de habilidades para crear vínculos con los adultos y sus pares y que, por ende, se ven afectados en su desarrollo emocional al no tener una figura de apego que los contengan y ayuden en su desarrollo biopsicosocial, lo que se manifiesta en sus actitudes tanto dentro como fuera de las salas de clases (Chile Crece Contigo, 2014).

A modo de síntesis, este capítulo deja de manifiesto la pregunta que dio pie a la presente investigación, a través de sus objetivos y la justificación de ésta. Relevando la urgencia de abordar las representaciones sociales que tienen sobre el apego los cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años

atendidos por las redes de colaboradores del SENAME, para de este modo poder contrastarlas y analizarlas críticamente en el contexto de las instituciones estatales encargadas de velar por el bienestar y protección de niños y niñas en Chile.

CAPITULO II PREMISAS CONCEPTUALES

En este capítulo se presentan las premisas conceptuales y operacionales que permiten describir y comprender el problema de la presente investigación. Conceptos como apego y cuidadores, son definidos y relacionados desde la perspectiva de las neurociencias, por otro lado, las representaciones sociales son descritas a modo de poder analizar críticamente las opiniones e ideas de las informantes claves entrevistadas. Por último, el SENAME se define como la Institución Pública encargada de velar por los niños y niñas alejados de sus familias de origen, además se articula con el programa Chile Crece Contigo y a la JUNJI, ya que dichas 3 Instituciones se encargan y trabajan con los mismos niños y niñas.

II.1 Concepto de apego

A lo largo de los años, se han presentado distintas teorías sobre apego, autores como Freud (1926), Anna Freud (1936), Spitz (1965), Bowlby (1973), Ainsworth (1978), entre otros, han plasmado en sus estudios científicos diversas visiones respecto al apego.

Desde el Psicoanálisis, específicamente en planteamientos de Freud (1926), el vínculo del apego se limita a la necesidad de alimento que demandan los niños a sus madres y por ende a la estimulación de sus zonas erógenas.

Por otro lado, Aisworth (1978) centra el apego como un vínculo afectivo entre el niño y su figura materna.

Por su parte Bowlby (1996) difiere de las teorías planteadas anteriormente y postula que el apego tiene que ver con la emoción que acompaña la relación con la figura de apego; si la relación funciona bien, entonces se produce felicidad y sensación de seguridad, si la relación es amenazada surgen los celos, la ansiedad y la ira, si se rompe, habrá dolor y depresión. Por lo que el apego depende directamente del tipo de experiencias que el niño o niña tiene con su familia, o sus cuidadores.

En este sentido, las teorías bases de la presente investigación comienzan considerando los estudios generados por Bowlby (1996), debido a que no limita el vínculo del apego a la relación afectiva entre un niño y su madre, si no que por el contrario, amplía el concepto hacia la relación afectiva que se puede establecer entre un niño y una figura de apego significativa, sea esta cuidador o familia.

En esta línea, se considerará el apego desde una mirada pedagógica articulada con las neurociencias que lo define en la actualidad como un vínculo bioquímico que existe por la ontología de la oxitocina. La oxitocina es una hormona que actúa como neurotransmisor en el cerebro, se conoce como la hormona de la confianza o el amor (Jiménez, 2013).

Estudios recientes reafirman la teoría del apego desarrollada por Bowlby (1996), complementándola y relevándola a nivel biopsicosocial en el desarrollo de los niños. En efecto, Moneta (2013), plantea que es importante que se considere el apego como vínculo esencial en el desarrollo integral de los niños y niñas, puesto que si no se favorece un apego seguro, pueden

sufrir consecuencias irreversibles en la adultez, como por ejemplo tendencias depresivas, estados negativos, retraso psicomotor, dificultad para establecer relaciones significativas, entre otras cosas. De este modo, el desarrollo cerebral dependerá de los cuidados y de los buenos tratos que las personas reciben en la niñez. Para esta autora el apego como vínculo primario con el cuidador o la persona a cargo del niño, es vital para su desarrollo afectivo y cognitivo posteriores. Es más, muchas enfermedades del ámbito de la salud mental infantil estarían determinadas en estos primeros años (Moneta, 2013).

II.2 Cuidadores

Para esta investigación, se releva el concepto de cuidador debido a que son sus representaciones sociales las que serán analizadas críticamente para dar respuestas a la pregunta que se plantea desde este estudio. Los cuidadores, en este sentido, son actores claves al estar en contacto directo con los niños y niñas, planteando desde sus experiencias, ideas u opiniones, lo que entienden por apego.

Entenderemos por cuidadores, a las personas que dentro de una residencia colaboradora de SENAME, están en constante trato directo con los niños y niñas institucionalizados, independiente de la profesión o rol que se ejerza.

La persona que cuida a un bebé no sólo debe preocuparse de que esté limpio, aseado y bien alimentado, es primordial que interactúe verbal y emocionalmente con él para calmarlo o estimularlo. Para el apego es fundamental que el niño tenga al menos un referente, es decir, un cuidador o

una persona con gran disponibilidad, sensibilidad y que esté pendiente de las señales que emite. La regulación emocional se produce desde el comienzo del vínculo, para ello es necesario que la persona esté disponible, se mantenga tranquila, coloque límites, sea confiable y posea un canal de comunicación abierto con el menor. Además, los niños necesitan al otro para desarrollar la intersubjetividad, de hecho los bebés reconocen sus estados emocionales en la cara del cuidador (Moneta,2013).

Los estudios señalan que las personas que han tenido relaciones de afecto y seguridad con sus progenitores o con quienes los han cuidado, poseen una mejor salud mental en la vida adulta (Moneta, 2013).

En términos prácticos, se debería contar con cuidadores competentes capaces de satisfacer las necesidades de niños y niñas respetando sus derechos (Barudy, 2005).

II.3 Representaciones sociales

Para la presente investigación se entenderá como representación social al conjunto de conceptos, enunciados y explicaciones originados en la vida diaria, en el curso de las comunicaciones interindividuales. En nuestra sociedad se corresponden con los mitos y los sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; incluso se podría decir que son la versión contemporánea del sentido común, constructos cognitivos compartidos en la interacción social cotidiana que proveen a los individuos de un entendimiento de sentido común, ligadas con una forma especial de adquirir y comunicar el

conocimiento, una forma que crea realidades y sentido común. Un sistema de valores, de nociones y de prácticas relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, que permite, no solamente la estabilización del marco de vida de los individuos y de los grupos, sino que constituye también un instrumento de orientación de la percepción de situaciones y de la elaboración de respuestas (Moscovici, 1981).

La relevancia de conocer las representaciones sociales de los cuidadores del SENAME, radica en que mediante sus valoraciones o significados, podremos analizar críticamente su discurso y, de este modo, reflexionar en torno a ello. Mediante las representaciones sociales podemos analizar sus opiniones respecto a la realidad que viven cotidianamente con niños y niñas de 0 a 3 años, podremos conocer si tienen o no conocimiento en relación al apego y cómo llevan a la práctica dicho conocimiento.

II.4 Instituciones Públicas

Para la presente investigación se seleccionaron las siguientes Instituciones Públicas y entenderemos por éstas, aquellas organizaciones dependientes del Estado a cargo de velar y proteger a los niños y niñas más vulnerables de este país.

Servicio Nacional de Menores (SENAME): El Servicio Nacional de Menores se define a sí mismo como un organismo gubernamental ayudante del sistema judicial, que depende del Ministerio de Justicia. Fue creado por el Decreto Ley N 2.465 del 10 de enero de 1979, que constituye su Ley

Orgánica y que fue publicada en el Diario Oficial el 16 de enero del mismo año. Un decreto supremo del 5 de diciembre de 1979 fijó la planta y el SENAME entró en funciones el 1 de enero de 1980 (SENAME, 2013).

El Servicio desarrolla sus actividades de acuerdo a las instrucciones que le indican los diversos tribunales, a través del país. Todas las prestaciones, salvo las Oficinas de Protección de Derechos, están ligadas a la justicia y los niños, niñas y adolescentes que son atendidos, han sido enviados directamente por los Tribunales de Familia, vale decir, se encuentran judicializados.

Para cumplir con estas obligaciones, el SENAME cuenta con centros de atención directa y con una red de colaboradores acreditados, que postulan con proyectos a licitaciones públicas. En el caso de los centros directos, estos gastan el 10% del presupuesto institucional, mientras que la red privada utiliza el 90% de este presupuesto.

La misión del SENAME es contribuir a la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes, vulnerados/as, así como a la responsabilización y reinserción social de los adolescentes infractores/as de ley, a través de prestaciones de calidad mediante una red de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio (SENAME, 2013).

Al analizar la misión y objetivos del SENAME (2013), podemos observar que no se explicita la preocupación por brindar una atención especializada para

el desarrollo biopsicosocial de los niños y niñas. Por lo que no se estarían priorizando acciones directas para favorecer un apego seguro en niños y niñas, lo que es fundamental para un desarrollo integral óptimo.

Redes de colaboradores del SENAME: Son aquellas personas jurídicas y naturales que han decidido colaborar con el SENAME, en las diversas áreas que el servicio subvenciona. Para obtener los recursos necesarios, cada institución puede participar en la licitación de proyectos que se realiza, en concordancia con la normativa de la ley 20.032. (SENAME, 2013)

Programa Chile Crece Contigo: Es un subsistema de protección integral a la infancia, coordinado por el Ministerio de Desarrollo Social, tiene como misión acompañar, proteger y apoyar integralmente a todos los niños, niñas y sus familias desde la gestación hasta los 4 años de edad (Chile Crece Contigo, 2013). Recientemente, crean junto al SENAME un lineamiento de acción y coordinación para hacer un trabajo articulador entre ambos en post de un desarrollo integral de los niños y niñas, velando por cada una de sus necesidades, a nivel biopsicosocial.

Junta Nacional de Jardines Infantiles: La Junta Nacional de Jardines Infantiles (en adelante JUNJI) es una institución del Estado de Chile creada en 1970 por la Ley N° 17.301, como un estamento autónomo vinculado al Ministerio de Educación y cuyo fin es atender la educación inicial del país.

Su compromiso consiste en entregar Educación Parvularia de calidad a niños y niñas, preferentemente menores de cuatro años y en situación de

vulnerabilidad social, para así generar las mejores condiciones educativas y contribuir a la igualdad de oportunidades. De este modo, la institución ayuda al desarrollo de las capacidades, habilidades y aptitudes de los párvulos y apoya a las familias a través de los programas de atención educativa en salas cuna y jardines infantiles administrados en forma directa y por terceros (JUNJI, 2013).

En resumen, este capítulo expone los conceptos claves propuestos para efectos de esta investigación, además de ser el sustento teórico de la misma. Dichos conceptos, en específico el apego y los cuidadores como figura de apego, se fundamentan a partir de las neurociencias como base científica para argumentar la relevancia de éstos en el desarrollo biopsicosocial de los niños y niñas.

La elección de las neurociencias como fundamento teórico para la presente investigación, surge para abordar en su totalidad los conceptos mencionados anteriormente, pues es la ciencia que mejor los plantea, argumenta, explica y relaciona directamente con su relevancia en la educación, en sus distintos ámbitos, ya sea educación en la familia, en instituciones públicas (SENAME) y/o aulas de establecimientos educacionales (salas cunas y jardines infantiles).

En síntesis, este capítulo da cuenta de las premisas conceptuales que se tensionaron en la presente investigación.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo se focaliza en los materiales y medios con los que se desarrolló el estudio. En efecto, se utilizó el paradigma socio crítico con enfoque cualitativo; luego se plantea el tipo de estudio, las técnicas de recolección y validez que se utilizarán para éste y, por último, se presentan las técnicas de registro y análisis de datos.

III. 1 Paradigma

El paradigma utilizado para el análisis es el socio-critico, en relación a la metodología cualitativa de investigación. Éste se asume como una perspectiva de investigación que se enfoca en las características culturales, entendiendo cultura como patrones de comportamiento y actitudes, conocimientos, valores, habilidades y creencias compartidas por los miembros de una sociedad (Herrán, 2005). Desde este punto de vista las residencias y hogares de acogida de la red de colaboradores del SENAME conforman una sociedad, siendo esta también conformada por los niños, niñas y sus cuidadores. De este modo se busca conocer y analizar críticamente las representaciones sociales respecto del apego que tienen estos últimos.

La elección de la perspectiva cualitativa tiene que ver con que ésta ha adquirido relevancia en el ámbito educativo, dado que permite un acercamiento global y comprensivo de la realidad. Además de ser coherente con el tipo de investigación que se lleva a cabo, ya que la temática de

estudio aborda temas controversiales como lo son la realidad de niños y niñas vulnerables e institucionalizados.

Este paradigma permite abordar la temática propuesta por esta investigación de manera profunda y del mismo modo considerar la relevancia de las representaciones sociales y valorarlas para que finalmente se pueda generar un análisis exhaustivo, estableciendo los nudos críticos sobre el apego en la relación dialéctica entre cuidadores, colaboradores y SENAME.

El origen de este paradigma se remonta a la Escuela de Frankfurt”, donde sus principios ideológicos tienen como meta transformar la estructura de las relaciones sociales (Herrán, 2005).

De este paradigma se asume por principios, según Herrán (2005):

- a) Conocer y comprender la realidad desde la práctica.
- b) Vincular teoría y práctica: conocimiento, acción y valores.

En este sentido esta investigación pretende establecer la concordancia o discordancia del significado que las cuidadoras le dan al apego, con respecto al discurso institucional de éste y al mismo tiempo constatar si las prácticas propuestas en sus discursos son coherentes con la importancia que la teoría y estudios actuales le dan al apego, en especial con respecto a niños y niñas institucionalizados.

III.2 Enfoque: Análisis crítico del discurso

En la presente investigación se optó por el enfoque del análisis crítico del discurso, desde la perspectiva y significado de Van Dijk (1994), en el sentido de que este tipo de análisis de discurso no se trata de un análisis descriptivo y analítico, sino que de un análisis político y social, que permita dilucidar y comprender los problemas de la sociedad.

Su objetivo es poder evidenciar problemas políticos y sociales. En definitiva saber cómo el discurso contribuye a la reproducción de la desigualdad y la injusticia social.

Van Dijk (1994) plantea 4 criterios para este tipo de estudio: a) Búsqueda de crítica generalizada de actos repetidos inaceptables; b) Búsqueda de crítica estructural de instituciones y de grupos más que de personas; c) Focalización en actos y actitudes inaceptables, y; d) Se sitúa en una perspectiva de disenso, de contrapoder, es una ideología de resistencia y al mismo tiempo de solidaridad.

Lo anterior se ve reflejado en la presente investigación, pues lo que se busca es conocer y analizar las relaciones, semejanzas, diferencias y nudos críticos entre los distintos discursos de los cuidadores en contraste con los discursos institucionales sobre el apego.

De este modo, al contrastar las entrevistas con la visión de las instituciones, se puede dilucidar cómo se entiende y se desarrolla el apego en los niños y niñas atendidos por las redes de colaboradores del SENAME y cómo estas

representaciones inciden en la vida de los niños y niñas institucionalizados, determinando la forma de vida que estos tendrán, reproduciendo las condiciones que en principio llevaron a su institucionalización.

III.3 Entrevistas en profundidad

Se utilizó la entrevista en profundidad como técnica para la recolección de datos, debido a que dicha técnica permite recoger las opiniones e ideas de forma más extensa según los propios ritmos e intereses de los informantes clave.

Cabe señalar que al principio de esta investigación se diseñó esta entrevista como semi-estructurada, sin embargo, dado el diverso contexto en cuanto a informantes claves y situaciones generales de la realidad y momento en que se realizaron las entrevistas, se optó por la entrevista en profundidad, ya que esta es adaptable al contexto de cada entrevista individualmente considerada, permitiendo mantener como eje estructural el tema de la investigación, al mismo tiempo que otorga libertad en la expresión de las informantes claves. En este mismo sentido, el instrumento diseñado y validado fue utilizado como guía temática, para mantener la estructura y destacar los temas claves de investigación de forma flexible, a fin de que se pudieran hacer más preguntas para profundizar temas y omitir otras preguntas que podían resultar reiterativas, otorgándole fluidez a las entrevistas en un contexto de conversación.

Por lo tanto entendemos por entrevistas cualitativas en profundidad, los encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras.

Éstas siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. El propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es un protocolo o formulario de entrevista. El rol implica no sólo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas (Taylor y Bogdan, 1992).

En este sentido se realizaron cinco entrevistas en profundidad, en donde cada informante tuvo la libertad de expresar sus ideas, comentarios y anécdotas, en el contexto de una conversación.

Al ser la técnica de investigación, la entrevista en profundidad, se utilizó como instrumento una Guía temática de entrevista, la cual permitió que el tema específico de la investigación fuera explorado y se utilizó para recordar este tema. Esta guía consistió en una pauta con 12 preguntas orientadoras divididas en inicio, desarrollo y cierre a modo de orden jerárquico de los temas a tratar y fue validada por 3 expertos (ver anexo 2).

En el contexto de la entrevista misma las preguntas fueron modificadas, hechas en distinto orden u omitidas en casos necesarios, adaptándose al

contexto de conversación de la misma, lo que no alteró la estructura ni el objetivo de ésta, como fue señalado anteriormente.

III.4 Selección de los informantes claves

Las características que los informantes claves debían tener son las siguientes: a) Haber tenido relación de trato directo con niños y niñas de 0 a 3 años, que residan en hogares dependientes de la red de colaboradores del SENAME; b) Mínimo 5 años de experiencia en trabajo con niños y niñas, pensando en que este trabajo se realice dentro del sistema institucional de JUNJI, SENAME o el programa Chile Crece Contigo, y; c) Mayor de 30 años de edad, ya que esto asegura cierta experiencia que permita establecer las representaciones sociales.

La selección de los informantes claves, en específico, se realizó utilizando la técnica denominada “Bola de nieve” (Taylor y Bogdan, 1992): Conocer a algunos informantes y lograr que ellos nos presenten a otros. Estos informantes fueron ubicados averiguando con amigos, parientes y contactos personales, ya que por los medios formales no se obtuvo respuesta.

Cuadro 1 Perfil de las Informantes claves

Informante clave	Profesión	Edad	Experiencia
T1	Trabajadora Social	35	-Directora en dos hogares colaboradores de SENAME. -Actualmente coordinadora de una residencia perteneciente a una fundación colaboradora del SENAME.
E1	Educadora de Párvulos	30	-3 años de experiencia en jardines infantiles nivel sala cuna. -Directora de un jardín infantil. -Actualmente es Educadora de trato directo, a cargo del área pedagógica en una residencia de lactantes perteneciente a una fundación colaboradora del SENAME.
E2	Educadora de Párvulos	38	-13 años trabajando como Educadora de Párvulos en jardines infantiles. -Actualmente es Educadora de trato directo en una residencia perteneciente a una fundación colaboradora del SENAME.
P1	Psicóloga	34	-Trabajó en programas de protección y en programas de residencia. -5 años como Directora de una casa de acogida colaboradora de SENAME. -Actualmente Directora de un PRM (Programa de Reparación en Maltrato).
P2	Psicóloga	34	-Práctica profesional en una casa de acogida para lactantes. -5 años formando parte de un equipo de acompañamiento terapéutico, para re-vincular a los niños con sus familias de origen o de adopción.

(Fuente elaboración propia)

Como se observa en el Cuadro 1, las entrevistas se realizaron a cinco informantes claves de 3 profesiones distintas; una Trabajadora Social (en adelante T1), dos Educadoras de Párvulos (en adelante E1 y E2) y dos psicólogas (en adelante P1 y P2), las cuales tienen un rango de edad entre

los 30 y 38 años, todas con experiencia en el trabajo de trato directo con niños y niñas institucionalizados.

III.5 Análisis de datos

Para la presente investigación, se utilizó el análisis crítico del discurso como enfoque general que sustenta el análisis de las representaciones sociales de los cuidadores, debido a que logra abarcar todos los elementos en los que necesitamos poner atención a la hora de analizar críticamente dichas representaciones sociales.

Reafirmando lo anterior, Meyer (2003) hace mención de la teoría de Van Dijk al postular que los actores sociales implicados en el discurso no usan exclusivamente sus experiencias y estrategias individuales, se apoyan fundamentalmente en marcos colectivos de percepción a los que llamamos representaciones sociales.

De acuerdo a esto, podemos entender que los cuidadores de las redes de colaboradores del SENAME se apoyen en fundamentos que han adquirido del discurso colectivo de la institución (ver representaciones sociales página 23), por lo que este enfoque nos permitió abordar lo anterior desde una perspectiva crítica, para poder indagar en lo que ellos realmente piensan y opinan y no sólo expresen las ideas adquiridas en relación a la institución.

Por último, los procedimientos utilizados para el análisis de discursos, se considera, por regla general, que sean un proceso dialéctico en el que se

encuentran y separan las representaciones sociales de las cuidadoras y los discursos obtenidos de las instituciones públicas.

El análisis del discurso se hizo en 4 etapas:

- 1- Categorización: Se establecieron 6 categorías centrales del análisis de las entrevistas.
- 2- Descripción: Se establecieron las descripciones de los discursos institucionales y de las informantes claves con respecto a las categorías.
- 3- Análisis comparativo: Se contrastaron las representaciones sociales del apego obtenidas de las informantes claves, con el discurso institucional sobre el mismo tema.
- 4- Se realizó un análisis de los nudos críticos que se establecieron en la comparación anterior, con el fin de discutir los alcances políticos y educativos que emergieron de dichos nudos.

Para el desarrollo de este análisis se establecieron ciertos conceptos operativos.

Categoría: Para la presente investigación se entenderá por categoría la elaboración y distinción de tópicos a partir de los que se recoge y se organiza la información, por ende, denotan un tópico en sí mismo (Elliott, 1990).

Subcategorías: Detallan dichos tópicos en micro-aspectos, a modo de especificar las categorías.

Análisis comparativo: Se entenderá por análisis comparativo el contrastar las categorías que emergieron de las entrevistas realizadas a las informantes claves con el discurso público de las Instituciones seleccionadas.

Para estos efectos, se entiende por discurso público de las Instituciones, aquel que se obtuvo después de una revisión de documentos estatales organizados en categorías, con el objetivo de ordenar y hacer comparable la información obtenida de la revisión con respecto al tema del apego en niños y niñas institucionalizados, desde el concepto en si mismo y las prácticas que se proponen desde la institucionalidad para su desarrollo.

Análisis crítico: Se entenderá por análisis crítico la discusión de los alcances políticos y educativos que emergen desde los nudos críticos que surgen desde las representaciones sociales de las informantes claves en contraste con el discurso público de las Instituciones seleccionadas.

Lo anterior se realizó extrayendo una cita representativa de cada entrevista según la categoría establecida, esto se hizo, por ejemplo, de la siguiente manera:

79Mira, a mi la palabra apego en el caso de las instituciones yo siento como que no es la
80mas adecuada yo siento que la más adecuada en una institución es la palabra mas que
81apego es evaluar la relación vincular que establece un niño con un adulto ee porque el
82apego tiene como un concepto super estructurado, es con un adulto especifico todo el
83dia solo con el y en este caso no podemos ya...

Cuadro 2: Conceptualización de Apego

Categoría	Subcategoría	Cita representativa	Fuente
Concepto de Apego	Evaluación de la Relación vincular	“Yo siento como que no es la más adecuada, en una institución la palabra más que apego es evaluar la relación vincular”	T1L80-81

En el Cuadro 2 “Conceptualización de Apego”, se organiza la información de la siguiente manera; en un primer momento se plantea la categoría “Concepto de Apego” y la subcategoría, que se interpreta de las representaciones sociales de una informante clave, ésta se denomina “Evaluación de la Relación vincular”, dicha subcategoría surge de la cita representativa seleccionada, donde la informante clave expresa lo que ella entiende por Apego. Por último, se plantea la fuente donde T1 indica a la informante clave trabajadora social y la L explicita las líneas de la entrevista en donde se encuentra la cita representativa seleccionada.

En esta misma línea, paralelamente se realizó el mismo tipo de cuadro para organizar la información obtenida de los discursos públicos de las Instituciones seleccionadas, de este modo se consideran 4 cuadros de análisis que al contrastarlos mantienen la misma técnica de investigación.

III.6 Criterio de credibilidad científica

La credibilidad en el presente proyecto de investigación se basa en el criterio y rigor del trabajo minucioso de la investigadoras, manifestado en conversaciones prolongadas con los participantes del estudio, recolectando

información que produzca hallazgos y luego éstos sean reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Credibilidad se refiere a cómo los resultados de un estudio son verdaderos para las personas que fueron estudiadas, y para quienes lo han experimentado, o han estado en contacto con el fenómeno investigado.

El criterio de credibilidad se alcanza porque las investigadoras, para confirmar la información y revisar algunos datos particulares, volvieron a los informantes durante la recolección de la información.

Esto en concordancia con lo planteado por Castillo y Vásquez (2003), quienes manifiestan que a las personas les gusta participar en la revisión para reafirmar su participación, también porque desean que los hallazgos sean lo más creíbles y precisos. En este sentido pueden corregir los errores de interpretación de los hechos dando ejemplos que ayuden a clarificar las interpretaciones del investigador.

En este sentido, las herramientas de credibilidad que se utilizaron se resumen en:

- Uso de grabadora al momento de realizar las grabaciones de las entrevistas.
- Transcripción y traspaso de las entrevistas a Word, para respaldar los significados e interpretaciones presentadas en los resultados del estudio, con un grado medio de edición.
- Discusión de las interpretaciones con otros investigadores con mayor experiencia en este tipo de estudio y que se encuentran actualmente

realizando alguna investigación de similares características, para de este modo establecer si los hallazgos se aprecian como significantes y aplicables en el propio contexto del lector.

- Revisión de documentos de fuentes públicas de información, de las Instituciones SENAME, programa Chile Crece Contigo y JUNJI.

En síntesis, este capítulo presenta los principios metodológicos asumidos para la realización de la presente investigación, estableciendo el diseño del estudio que plantea el enfoque asumido para dicha investigación, las técnicas de recolección de datos utilizados, procedimiento de análisis de datos y por último el criterio de credibilidad científica.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE DATOS

Este capítulo da cuenta del análisis realizado en el contexto del análisis crítico del discurso, dicho análisis se dividió en 4 etapas centrales, donde en primer lugar se establecieron las categorías conceptuales transversales a estas 4 etapas, en segundo lugar se extrajeron de los documentos del discurso público las ideas que apuntan a los conceptos establecidos en las categorías, en tercer lugar se realizó el análisis comparativo entre las distintas fuentes de información y por último se establecieron los nudos críticos y se discutieron sus alcances políticos y pedagógicos.

IV.2: Categorías

A continuación se detallan 6 categorías de análisis extraídas de las entrevistas. Para una mayor organización éstas se hicieron en orden de importancia con respecto a los objetivos de la presente investigación.

Cuadro 2: Conceptualización del Apego

Categoría	Subcategoría	Cita representativa	Fuente
Concepto de Apego	Evaluación de la Relación vincular	“La palabra más que apego es evaluar la relación vincular”	T1 L 110-112
	Relación entre un adulto significativo y el niño	“Aspecto fundamental que tiene que haber entre una persona adulta significativa”	E1L121
		“Conexión entre el niño y el adulto”	E2L37-40
	Relación vincular	“Relación vincular con el mundo adulto sin categorías”	P1L 116-132
	Amor	“La necesidad básica es el amor”	P2L142

(Fuente: Elaboración propia)

Como se observa en el Cuadro 2, la categoría *Concepto de apego* apunta hacia las visiones personales de cada entrevistada, respecto a sus propias

representaciones de lo que significa el apego. A modo de organización para el análisis, dichas representaciones se dividen en 4 subcategorías.

La primera subcategoría corresponde a la entrevistada T1, quien significa el apego dentro de una institución como “Evaluación de la relación vincular”.

La segunda subcategoría *Relación entre un adulto significativo y el niño*, corresponde a las entrevistadas E1 y E2, coincidiendo en que ambas son Educadoras de Párvulos, quienes significan el apego como una conexión fundamental entre un adulto significativo y el niño.

La tercera subcategoría *Relación vincular*, corresponde a la entrevistada P1, quien significa el apego como una relación vincular sin etiquetas que no debe limitarse a la teoría clásica si no adecuarse a la diversidad de realidades que existen en las instituciones.

La cuarta subcategoría *Amor*, corresponde a la entrevistada P2, quien significa el apego como un vínculo que responde a la necesidad básica de amor.

Cuadro 3: Importancia del apego

Categoría	Subcategoría	Cita representativa	Fuente
Relevancia del apego	Desarrollo biopsicosocial	“Vincularse te genera estabilidad, se aprende a tener sentimientos con otro, desarrollándose el niño, física y emocionalmente”.	T1L126-131
		“Hace niños seguros”	E2L66-69
	Condicionante de la vida	“Va a marcar al niño el resto de su vida y le va a servir para el resto de su vida”.	E1L127
	Necesidad afectiva	“Saber qué es lo que el niño necesita que le ofrezcamos los adultos, es decir, vincularse”	P1L160-161
“Los vínculos son necesarios, vincúlate pero yo te voy a acompañar en esa vinculación...la necesidad básica es el amor”.		P2L591-592	

(Fuente: Elaboración propia)

Como se observa en el Cuadro 3, la categoría *Relevancia* apunta hacia la importancia que cada una de las entrevistadas le significa al apego desde sus propias representaciones. Dichas representaciones se dividen en 3 subcategorías.

La primera subcategoría *Desarrollo biopsicosocial* corresponde a las entrevistadas T1 y E2, ambas manifiestan que la importancia del apego radica en generar vínculos sanos que aporten a los niños en su desarrollo físico, emocional y social, favoreciendo el equilibrio en la personalidad.

La segunda subcategoría *Condicionante de la vida*, corresponde a la entrevistada E1, quien releva el apego como determinante para el desarrollo afectivo del niño durante toda su vida.

La tercera subcategoría *Necesidad afectiva*, corresponde a las entrevistadas P1 y P2, coincidiendo que ambas son Psicólogas, quienes relevan el apego como vínculos necesarios para la vida de los niños, enfatizando el amor como necesidad afectiva básica.

Cuadro 4: Implicancia de la carencia de apego

Categoría	Subcategoría	Cita representativa	Fuente
Consecuencias de la carencia de apego	Biopsicosociales	“El necesitar a alguien es fundamental, viviendo solos no son felices.”	T1L198-204
		“Si tu no desarrollas el afecto vas a ver un niño sufrir de depresiones y ser un poquito antisocial”	E1L160-162
		“Son niños inseguros, introvertidos que no pueden tomar sus propias decisiones”	E2L45-48
		“Afecta absolutamente en todo”	P1L 53-154
	Dependencia a las instituciones	“No poder vincularse genera dependencia a las instituciones”	P2L518-519

(Fuente: Elaboración propia)

Como se observa en el cuadro 4, la categoría *Consecuencias de la carencia de apego*, apunta hacia las creencias que tienen ante la interrogante sobre qué puede significar el no desarrollo del apego en los niños. Dichas creencias se dividen en 2 subcategorías.

La primera subcategoría *Biopsicosocial*, corresponde a las entrevistadas T1, E1, E2 y P1, las cuatro coinciden en que el no favorecer el apego, afecta directamente en el desarrollo biopsicosocial del niño, por ende, en su personalidad, provocando en ésta dificultades y desequilibrios emocionales, que le impiden vincularse y lo aíslan.

La segunda subcategoría *Dependencia a las instituciones* corresponde a la entrevistada P2, quien marca una diferencia con respecto a la subcategoría anterior, estableciendo que el no favorecer el vínculo y el amor entre el niño

y otras personas significativas, genera dependencia y vinculación con las instituciones, ya sean residencias, cárceles u otras.

Cuadro 5: Propuestas para favorecer el desarrollo del apego en las instituciones

Categoría	Subcategoría	Cita representativa	Fuente
Propuestas para el desarrollo del apego	Recursos económicos	“Recursos para poder trabajar en instituciones, contratación de gente con especialización con niños y formación constante de cuidadoras”.	T1L209-224
		“Talleres de apoyo más seguido para las cuidadoras”	E1L166-172
	Figura significativa estable	“Tendría que haber una figura estable, todos los días”	E2L20-24
	Reestructuración	“Aplicar el modelo del Emi Pickler, las residencias requieren de una estructura política y económica distinta de la que hoy día ofrece el Servicio Nacional de Menores...”	P1L 43-50
	Acompañamiento	“Sacar la teoría del apego, hay propuestas técnicas como el acompañamiento para pensar la reparación”	P2L643-653-654

(Fuente: Elaboración propia)

Como se observa en el Cuadro 5, la categoría *Propuestas para el desarrollo del apego*, apunta hacia las mejoras que las entrevistadas consideran necesarias de implementar en las residencias para favorecer el desarrollo del apego en los niños. Dichas propuestas se dividen en 4 subcategorías.

La primera subcategoría *Recursos económicos*, corresponde a las entrevistadas T1 y E1, ambas coinciden en que lo central es destinar más recursos económicos y materiales para propiciar el bienestar de los niños, lo que traería como consecuencia el favorecer el apego entre ellos y sus cuidadores.

La segunda subcategoría *Figura significativa estable*, corresponde a la entrevistada E2, quien manifiesta que es muy difícil favorecer el desarrollo del apego en los niños institucionalizados, por lo que propone que estos regresen con sus familias de origen, evitando de esta manera quiebres emocionales.

La tercera subcategoría *Reestructuración*, corresponde a la entrevistada P1, quien manifiesta que para que se pueda favorecer el desarrollo de los niños institucionalizados, se debe realizar una reestructuración total del sistema de protección a la infancia, para luego implementar en las residencias el modelo propuesto por Emi Pickler, “O sea yo hoy día tuviera la facultad política y técnica para decidir lo que hay que hacer con los niños en residencia de 0 a 3 años es aplicar el modelo del Emi Pickler, no sólo por el desarrollo sicomotor de los niños sino que además el vínculo es una cuestión tangible con ellos, en ese espacio y las residencias con niños de esas edad no los conocen” (P1L43-50)

La cuarta subcategoría *Acompañamiento*, corresponde a la entrevistada P2, quien propone que para favorecer las relaciones vinculares en los niños

institucionalizados, se debe re pensar el modelo de acompañamiento para la reparación y la teoría del apego clásica, dándole énfasis a la inclusión de la familia y relevar el amor.

Cuadro 6: Relación socio-afectiva entre adultos y niños

Categoría	Subcategoría	Cita representativa	Fuente
Relaciones socio-afectivas.	Valorativas	“Tengo harta relación afectiva con ellos, soy súper cercana, los veo todos los días...”	T1L63-70
		“Brindarles cariño, amor, educación, respeto, el afecto para nosotros es importante”	E1L93-98
		“Somos bien cercanos y hay respeto, yo los quiero, los adoro, pero tengo que ponerles reglas”	E2L 31-35
		“No hay límite con la vida personal, me sentía responsable de su bienestar psicosocioafectivo”	P1L43-44-45
		“Mi función era ponerle palabras a las cosas que estaban ocurriendo, decir la realidad de una manera que no fuese tan dura para los niños”	P2L191-216
	Descripción de los roles de las cuidadoras/es.	“Las cuidadoras son amorosas, es una relación cercana y afectiva pero tienen claro que son más funcionales que afectivas”	T1L100-101-102
		“Las tías son preocupadas, están día y noche con ellos, conocen sus necesidades”.	E1L110-118
		“Son cariñosas las tías para trabajar, saben que tienen que ser sensibles frente al tema”	E2L31-32-33
		“Cada niño tenía una cuidadora que la llamaba significativa, llevaba sus cumpleaños, las fechas importantes, tenía una observación acuciosa del día a día, procuraba espacios de mayor cercanía de vínculos.”	P1L31-37
		“Vincúlate sabiendo tu lugar, vincúlate otorgando”	P2L235-236

(Fuente: Elaboración Propia)

Como se observa en el cuadro 5, la categoría *Relaciones socio-afectivas*, apuntan hacia la valoración que las entrevistadas otorgan a la vinculación emocional y social dentro del contexto institucional entre ellas y los niños y la descripción de la misma entre otras cuidadoras y los niños. Dichas representaciones se dividen en 2 subcategorías.

La primera subcategoría *Valorativas*, apuntan hacia cómo las entrevistadas aprecian los vínculos que generan con los niños en su relación de trato directo dentro de las residencias. Las 5 coinciden en que la relación socio-afectiva que mantienen con los niños es cercana y centrada en el bienestar de estos, propiciando un clima de cariño y respeto dentro de la institución, considerando los deseos y necesidades de cada niño como sujeto de derechos.

La segunda subcategoría *Descripción rol de las cuidadoras/es*, corresponde al relato que las 5 entrevistadas manifiestan respecto a la relación que han observado entre otras cuidadoras de trato directo con los niños, coinciden en que las cuidadoras son cariñosas, afectivas, que generan vínculos significativos con los niños, a pesar de las limitaciones de recursos propias de una residencia, donde prima lo funcional por sobre lo afectivo.

Cuadro 7: Valoración y motivación de la propia labor

Categoría	Subcategoría	Cita representativa	Fuente
Percepción de la propia labor	Valoraciones	“Es mucha responsabilidad porque trabajas con los dolores más profundos de los niños”	T1 34-47
		“Es un trabajo enriquecedor”	E142-43-44
		“Me enamoré del trabajo, es lindo”	E2L6-9
		“Mi experiencia es una escuela, lejos la pega más linda”	P1L31-37
		“Entender a los niños como sujetos de derecho”	P2L106-107
	Motivaciones	“Mi motivación es mi vocación, te tiene que gustar este trabajo”	T1 L 48-50
		“Mi motivación es verlos felices, verlos crecer, que pueden salir adelante y que hacemos algo por el daño que traen”	E1 L70-77
		“Ellos me motivan, su historia, sus vidas”	E2L16-18
		“Mi motivación es sentirse comprometida por un tema en deuda a nivel país”	P1L27-31
		“Hacer un hogar distinto”	P2109-110

(Fuente: Elaboración Propia)

Como se observa en el Cuadro 7, la categoría *Percepción de la propia labor*, apunta hacia la visión y motivación que tienen las entrevistadas con respecto a su propia labor dentro de las residencias. Dichas visiones se establecen de forma individual en cada entrevistada, ya que se hace referencia a la propia labor cotidiana, puesto que las cinco entrevistadas han tenido distintas experiencias que corresponden a la labor que cada una desarrolla dentro de las residencias.

De la primera subcategoría *Valoraciones* se extraen las siguientes ideas:

La entrevistada T1 manifiesta que se requiere responsabilidad con los niños institucionalizados, ya que se trabaja con sus dolores más profundos.

La entrevistada E1 valora su experiencia como positiva y enriquecedora.

La entrevistada E2 manifiesta que su trabajo la enamoró y lo valora como una labor linda.

La entrevistada P1 valora su experiencia como un constante aprendizaje.

La entrevistada P2 valora su experiencia como entender a los niños como sujetos de derecho.

De estas valoraciones podemos interpretar que las cinco informantes claves valoran su labor como positiva y relevan al niño como el centro de su interés en la práctica.

De la segunda subcategoría *Motivaciones* se extraen las siguientes ideas

La entrevistada T1 releva la vocación como necesaria e imprescindible para trabajar con niños institucionalizados.

La entrevistada E1 releva la motivación en ser un aporte en el desarrollo integral de los niños institucionalizados.

La entrevistada E2 manifiesta que su motivación es la vida de los niños y sus historias.

La entrevistada P1 manifiesta que su motivación es sentirse comprometida con ser un aporte frente a un tema que está en deuda a nivel país.

La entrevistada P2 manifiesta que su motivación es haber aportado a la creación de un hogar distinto.

Podemos interpretar que en estas motivaciones existen tres líneas, la primera significa la motivación como vocación para trabajar en el contexto de niños institucionalizados, la segunda línea significa la motivación al ver la felicidad en la vida de los niños y niñas institucionalizados y la tercera línea significa la motivación al considerarse un aporte desde sus profesiones y prácticas.

La finalidad de este cuadro es ordenar la información de los sujetos, para otorgar contextos a las representaciones sociales que son el fundamento de la presente investigación.

Además, este cuadro no se contrasta con las visiones institucionales, ya que se trata de las valoraciones personales e individuales de cada informante clave, que si bien son relevantes, sus características subjetivas hacen imprecisa la comparación con los discursos obtenidos de documentos públicos.

IV.3 Análisis del discurso de las Instituciones Públicas

En este apartado describiremos los discursos extraídos de documentos públicos generados por las Instituciones Públicas encargadas de velar por los niños de 0 a 3 años que viven en Chile. Éste se realizará utilizando las mismas categorías que se extrajeron de las entrevistas realizadas a los sujetos que trabajan en distintas residencias colaboradoras del SENAME y que tienen trato directo con los niños y niñas de 0 a 3 años.

Los discursos a analizar provienen de las Instituciones Públicas seleccionadas (ver páginas 15-17)

Cuadro 8: Conceptualización de Apego del discurso de las Instituciones Públicas

Categoría	Subcategoría	Cita representativa	Fuente
Concepto de Apego	Lazo emocional	“El apego es definido como el lazo emocional que el niño desarrolla con sus padres o cuidadores y que le proporciona la seguridad emocional indispensable para el desarrollo de sus habilidades psicológicas y sociales.”	“Adoptar en Chile: Un largo camino para convertirnos en familia. Guía para padres” (SENAME, 2010) Página 32
	Vínculo afectivo	“El Apego es un tipo especial de vínculo afectivo, que no sólo tiene que ver con el cariño que le entregues a tu guagua sino especialmente con la manera en que la puedas acoger, contener y calmar cada vez que sienta malestar.”	“Estableciendo vínculo y apego” (Chile Crece Contigo)
	Vínculo de amor indispensable	“Vínculo de amor indispensable para el desarrollo de su autoestima y personalidad”	“Dar pecho es dar vida” (JUNJI, 2014)

(Fuente: Elaboración Propia)

Como se observa en el Cuadro 8, la categoría *Concepto de apego* apunta hacia las distintas conceptualizaciones sobre apego que tienen las 3 Instituciones analizadas.

Desde SENAME se interpreta lo siguiente “Lazo emocional” donde se describe el apego como el lazo que se produce entre un niño y un adulto significativo y que proporciona seguridad para el desarrollo de sus habilidades.

Desde el programa Chile Crece Contigo se interpreta lo siguiente “Vínculo afectivo”, donde se describe el apego como un vínculo en el que prima el consuelo y la contención hacia el bebé.

Desde la JUNJI se interpreta lo siguiente “Vínculo de amor indispensable”, donde se releva el amor como el vínculo esencial entre el niño y un adulto significativo.

Cuadro 9: Relevancia del apego en el discurso de las Instituciones Públicas

Categoría	Subcategoría	Cita representativa	Fuente
Relevancia del apego	Determinante para la personalidad.	“El apego y las relaciones tempranas con la familia, especialmente con los padres, influyen de manera decisiva en la personalidad”	Adoptar en Chile: Un largo camino para convertirnos en familia. Guía para padres. (SENAME, 2010) Página 32
	Necesidad biológica.	“Es una necesidad biológica esencial para que su cerebro pueda desarrollarse en todo su potencial”	“Estableciendo vínculo y apego” (Chile Crece Contigo)
	Influye en las capacidades cognitivas.	“Haber desarrollado relaciones de apego en los primeros años de vida, influye en las capacidades cognitivas”	“Afecto y aprendizaje en la sala cuna.Experiencias didácticas para niños de 6 meses a 3 años de edad” (JUNJI, 2007) Página 11

(Fuente: Elaboración Propia)

Como se observa en el Cuadro 9, la categoría *Relevancia del apego*, apunta hacia la importancia que las 3 Instituciones le dan al desarrollo del apego.

Desde SENAME se define lo siguiente: El apego es determinante para la personalidad, donde la relevancia del apego radica en la determinación de la personalidad del niño.

Desde el programa Chile Crece Contigo se asume lo siguiente: El vínculo de apego es una necesidad biológica, donde la relevancia del apego radica en el desarrollo biológico del cerebro.

Desde JUNJI se interpreta lo siguiente: Influye en las capacidades cognitivas, donde la relevancia del apego radica en el desarrollo de las capacidades cognitivas.

Cuadro 10: Consecuencias de la carencia del apego desde el discurso de las Instituciones Públicas

Categoría	Subcategoría	Cita representativa	Fuente
Consecuencias de la carencia del apego	Relaciones interpersonales	“Condicionará cómo se relacionará con otros y determinará si en el futuro podrá o no establecer relaciones interpersonales emocionalmente sanas”	Adoptar en Chile: Un largo camino para convertirnos en familia. Guía para padres. (SENAME, 2010) Página 32
	Afectivas	“Estos vínculos serán una guía para las relaciones que el niño(a) establezca en el futuro y tendrán implicancias en los sentimientos de seguridad, autoestima y capacidad para enfrentarse al mundo”	“Estableciendo vínculo y apego” (Chile Crece Contigo)
	Capacidades cognitivas	“La experiencia de tener vínculos confiables se relaciona directamente con las capacidades cognitivas, ya que sólo un ambiente favorable permitirá generar un gran sistema nervioso”	“Afecto y aprendizaje en la sala cuna. Experiencias didácticas para niños de 6 meses a 3 años de edad” (JUNJI, 2007) Página 11

(Fuente: Elaboración Propia)

Como se observa en el Cuadro 10, la categoría *Consecuencias de la carencia de apego*, apunta hacia cómo las 3 Instituciones describen los efectos que produce en el desarrollo de los niños la ausencia de apego.

Desde el SENAME se interpreta lo siguiente: Relaciones interpersonales, donde se describe que la carencia de apego es determinante en las relaciones interpersonales a futuro.

Desde el programa Chile Crece Contigo se interpreta lo siguiente: Carencias afectivas, donde se describe que la carencia de apego determinará la forma en que el niño establezca relaciones y se enfrente al mundo.

Desde JUNJI se interpreta lo siguiente: Carencias en las capacidades cognitivas, donde se describe que la carencia de apego afectará en las potencialidades de aprendizaje.

Cuadro 11: Propuestas para favorecer el apego desde el discurso de las Instituciones Públicas

Categoría	Subcategoría	Cita representativa	Fuente
Propuestas favorecedoras del apego	Cuidados personales	“Dedíquele su atención de manera exclusiva...Tóquenlo, háganle mucho cariño...Mírenlo a los ojos cuando le hablen, traten de mantener el contacto visual en todo momento...Atiéndalo cuando llore o se haga daño”	Adoptar en Chile: Un largo camino para convertirnos en familia. Guía para padres. (SENAME, 2010) Página 32
	Acoger, calmar y contener	“No se malcría a una guagua por acoger y calmar oportunamente su llanto...esto le ayuda a confiar en quienes la rodean y aprender cómo manejar sus emociones...a través de todos los momentos en que le vas entregando a tu hijo(a) una contención estable, predecible y efectiva para su malestar, lo vas ayudando a construir una base segura desde la cual puede conocer con confianza el mundo”	“Estableciendo vínculo y apego” (Chile Crece Contigo)
	Experiencias sensoriales y tiempo dedicado a la estimulación neuroquímica	“Estas experiencias de vinculación incluyen el tiempo junto, las interacciones cara a cara, el contacto visual, la cercanía física, el toque y otras experiencias sensoriales...sonreír, besar, cantar y reír causan actividades neuroquímicas específicas en el cerebro.”	“Afecto y aprendizaje en la sala cuna. Experiencias didácticas para niños de 6 meses a 3 años de edad” (JUNJI, 2007) Página 11

(Fuente: Elaboración Propia)

Como se observa en el Cuadro 11, la categoría *Propuestas favorecedoras del apego*, apunta hacia las prácticas respecto al apego que recomiendan las 3 Instituciones.

Desde el SENAME se interpreta lo siguiente: Especial atención a los cuidados personales, donde se describen las prácticas de atención que deben realizar los cuidadores de trato directo con los niños para favorecer el desarrollo del apego.

Desde el programa Chile Crece Contigo se interpreta lo siguiente: Acoger, calmar y contener, donde las prácticas para favorecer el apego apuntan a la relación afectiva entre los cuidadores de trato directo y el niño, fomentando en este último el manejo de sus emociones.

Desde JUNJI se interpreta lo siguiente: Experiencias sensoriales y tiempo dedicado a la estimulación neuroquímica, donde se apunta a prácticas que favorecen las actividades neuroquímicas del cerebro del niño.

Cuadro 12: Caracterización de la labor de las cuidadoras/es de trato directo desde las Instituciones Públicas

Categoría	Subcategoría	Cita representativa	Fuente
Caracterización de la labor de las cuidadoras/es	Asistencialismo	“El modo como queremos que implemente lo que presentamos en este manual es muy simple...no le pediremos que realice tareas y trabajos diferentes a las que efectúa cotidianamente. Cuando usted alimenta, muda y/o baña al/la bebé, no sólo está estimulando el desarrollo psicomotor y su salud física, sino que también está potenciando su desarrollo psicológico y social”	Manual de estimulación temprana socioafectiva para bebés de 0 a 12 meses. (SENAME, 2005) Página 5.
	Equiparar funciones	“No existen ni padres, ni madres ni cuidadoras(es) perfectos, ni tampoco niños ni niñas perfectas...Si la relación entre los adultos y el niño(a) está caracterizada por la sensibilidad, estabilidad y disponibilidad de los adultos, el consuelo, la expresión de afecto, el contacto físico, van a promover la sensación de seguridad y confianza que necesita para desarrollarse hasta alcanzar su máximo potencial”	Padres, madres, cuidadoras(es) Nadie es perfecto. Taller de habilidades de crianza para padres, madres y cuidadoras(es) de niños y niñas de 0 a 5 años. (Chile Crece Contigo, 2013) Página 2-3
	Centro cuidado y bienestar	“El Buen Trato da cuenta de un modo distinto de relación entre los adultos, niños y niñas, donde se pone al centro la satisfacción de sus necesidades de cuidado y bienestar, de modo de asegurar el desarrollo de sus máximas potencialidades en ambientes cariñosos, respetuosos y seguros afectivamente.”	“El Buen Trato en las relaciones de cuidado con niños y niñas” (JUNJI, Chile Crece Contigo)

(Fuente: Elaboración Propia)

Como se observa en el cuadro 12, la categoría *Caracterización de la labor de las cuidadoras/es* apunta hacia la función que las 3 Instituciones les otorgan a las cuidadoras de trato directo.

Desde el SENAME se interpreta lo siguiente: Asistencialismo, donde describen las labores a realizar por las cuidadoras de trato directo, de forma simple, relevando los momentos de muda, alimentación y baño.

Desde el programa Chile Crece Contigo se interpreta lo siguiente: Equiparar funciones de cada cuidador, cuidadora, padre o madre en sus prácticas, donde prima la relación emocional y afectiva que mantienen con el niño a su cuidado.

Desde JUNJI se interpreta lo siguiente: Centro cuidado y bienestar del niño o niña, donde relevan el Buen Trato, entendiendo éste como la satisfacción de necesidades de cuidado y bienestar en un ambiente cariñoso y respetuoso.

El análisis de los 5 cuadros descritos anteriormente, da cuenta de las diferencias que existen entre las 3 Instituciones Públicas seleccionadas, respecto a los discursos establecidos en documentos públicos en relación al concepto de apego; su relevancia, consecuencias, propuestas y prácticas en torno a éste.

IV.4 Análisis comparativo

IV.4.1 Análisis comparativo entre Instituciones Públicas encargadas de la protección y cuidado de los niños de 0 a 3 años en Chile.

En este punto se da respuesta al objetivo específico *Contrastar las representaciones sociales sobre el apego de los cuidadores con los discursos de las Instituciones Estatales.*

En el Cuadro 2 (ver página 40) se puede observar que las tres Instituciones presentan en su discurso público una conceptualización distinta de apego. Las diferencias radican en que SENAME define el apego como un lazo emocional entre el niño y sus padres o cuidadores, podemos interpretar que la palabra lazo indica una conceptualización alejada del vocabulario técnico utilizado en cuanto al apego, distinto a lo que el programa Chile Crece Contigo y JUNJI establecen, refiriéndose al apego como vínculo afectivo o de amor, que utilizan un lenguaje técnico común para dicho concepto.

En el Cuadro 3, las tres Instituciones presentan en su discurso público una definición de la relevancia del apego distinta. Dichas diferencias radican en que SENAME limita la relevancia del apego a la determinación de la personalidad del niño. El programa Chile Crece Contigo releva el vínculo del apego como una necesidad biológica y lo describe sólo como determinante del desarrollo cerebral. Por último, la JUNJI manifiesta que la relevancia del apego influye en las capacidades cognitivas.

En el Cuadro 4, las tres Instituciones presentan en su discurso público una visión distinta de lo que significa para la vida del niño el no desarrollo del apego. Las diferencias radican en que SENAME sólo hace referencia a que la carencia de apego afecta a la capacidad de establecer relaciones emocionalmente sanas.

El programa Chile Crece Contigo presenta una descripción que considera más elementos que SENAME, manifestando que la carencia de apego no sólo dificulta la capacidad de establecer relaciones emocionales, sino que también afecta la personalidad y autoestima.

JUNJI, a diferencia de SENAME y el programa Chile Crece Contigo, manifiesta que la carencia de apego influye en el desarrollo integral de los niños, es decir, a nivel social, afectivo y cognitivo, dando énfasis a que si no se propicia un ambiente afectivo y seguro a los niños, se verán afectados en dichos ámbitos.

En el Cuadro 5, las tres instituciones presentan en su discurso público distintas propuestas para favorecer el desarrollo del apego en los niños, donde SENAME manifiesta propuestas que apuntan hacia cuidados y acciones que velen por cumplir las necesidades básicas, es decir, intervenir en los momentos de muda, baño y alimentación, entregando instrucciones a modo de manual, En esta misma línea El programa Chile Crece Contigo presenta una variación en que a estas necesidades básicas y momentos de

cuidado, suma la afectividad a la relación entre el adulto y el niño. JUNJI que propone actitudes y acciones de los cuidadores o padre para con los niños que favorecen el apego mediante experiencias sensoriales y acciones que provoquen estimulaciones neuroquímicas en el cerebro.

En el Cuadro 6, las tres instituciones presentan en su discurso público la labor que deben cumplir las cuidadoras de trato directo, las que son distintas entre sí.

En este punto SENAME centra la labor de la cuidadora a una labor asistencialista, dando énfasis a que sus prácticas se realicen como en la cotidianidad, prestando atención a los momentos de muda y alimentación.

Por otro lado el programa Chile Crece Contigo equipara la labor de las cuidadoras con la de los padres y madres, enfatizando que ninguna labor prima sobre la otra y que todas las acciones que realicen son particulares e individuales de ellos con los niños, para que alcancen el máximo potencial en su desarrollo.

Por último, JUNJI manifiesta que la labor de las cuidadoras debe regirse por el Buen Trato, el cual define una relación entre cuidadoras y niños basada en el respeto y pone en el centro el bienestar del niño, propiciando un ambiente seguro y de afecto.

IV.4.2 Análisis comparativo entre informantes claves e Instituciones Públicas encargadas de la protección y cuidados de los niños de 0 a 3 años en Chile

En relación al concepto de Apego, nuestras informantes claves coinciden en establecer que es un vínculo significativo entre adulto y niño con énfasis en lo afectivo. Al contrastar el Cuadro 1 con el Cuadro 8, podemos establecer que se presentan diferencias entre el concepto propuesto por SENAME en cuanto éste nombra el apego como lazo a diferencia de las informantes claves que lo nombran como vínculo, por lo que ambos establecen distinto nivel de profundidad en las relaciones de apego.

En cuanto al programa Chile Crece Contigo y la JUNJI, no se presentan diferencias fundamentales.

En relación a la relevancia del apego, nuestras informantes claves coinciden en que éste influye en el desarrollo biopsicosocial del niño y es determinante para las relaciones que establecerá para el resto de su vida. Al contrastar el Cuadro 2 con el Cuadro 9, podemos establecer que se presentan diferencias entre la relevancia que el SENAME le otorga al apego ya que éste se centra en lo psicológico, en la personalidad del niño pero deja de lado el aspecto biológico. Por su parte el programa Chile Crece Contigo y JUNJI se centran en lo biológico, dejando de lado lo psicosocial.

En relación a las consecuencias de la carencia de apego, nuestras informantes claves coinciden en que el no desarrollo del apego afecta en el desarrollo de la capacidad de generar vínculos y establecer relaciones saludables con otras personas. Al contrastar el Cuadro 3 con el Cuadro 10, podemos establecer coincidencias entre lo que manifiesta SENAME y el programa Chile Crece Contigo y las informantes claves, en cuanto establecen que la carencia de apego provocará problemas para generar relaciones y vínculos a lo largo de toda la vida del niño. En cambio JUNJI se centra en las implicancias cognitivas y en los aprendizajes, limitando las consecuencias sólo a la niñez y al periodo escolar.

En relación a las propuestas para favorecer el desarrollo del apego en los niños, nuestras informantes claves coinciden en que se necesitan cambios profundos tanto en el personal como en infraestructura, llegando a proponer cambios en la institucionalidad de protección de los niños en Chile. Al contrastar el cuadro 4 con el Cuadro 11, se observan diferencias elementales y se establece que las tres Instituciones Públicas analizadas se centran en la persona que cuida al niño y el trato que ésta debe darle dentro de la Institución, dejando fuera el contexto del que proviene el niño, enfatizando la cotidianeidad de éste y dejando de lado los deseos y necesidades individuales de cada niño.

En relación a la descripción de la relación socio-afectiva entre cuidadoras y niños establecida en el cuadro 5 contrastada con el cuadro 12 que establece

la labor que las Instituciones le otorgan a las cuidadoras, se observa que las informantes claves la describen como afectuosa, centrada en los cuidados diarios y necesidades de los niños, coincidiendo con lo establecido por SENAME en cuanto a los cuidados diarios pero difiere en cuanto al contexto afectivo en que deben realizarse.

El programa Chile Crece Contigo difiere con las informantes claves en relación a la importancia del vínculo, ya que equipara la función de padres, madres y cuidadoras.

La JUNJI coincide con las informantes claves en cuanto procura el cuidado y bienestar de los niños en un contexto de buen trato.

IV.4.3 Síntesis de las representaciones sociales

Las representaciones sociales sobre el apego de las cuidadoras de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del SENAME se extraen de la transcripción de las entrevistas, del análisis descriptivo y análisis comparativo con las Instituciones Públicas.

Las representaciones sociales sobre el apego se centran en 3 puntos:

- a) Concepto de Apego
- b) Relevancia del apego
- c) Propuestas para favorecer el desarrollo del apego

Las informantes claves coinciden sobre el concepto de Apego, que es una relación vincular que se da entre un adulto significativo y el niño. Se observa que el énfasis que se le otorga al vínculo varía según la profesión y función que cumplen dentro de sus respectivas residencias.

En esta línea, la trabajadora social (T1) se centra en lo evaluativo y funcional del vínculo, a diferencia de las educadoras (E1 y E2) que relevan la afectividad y emocionalidad del vínculo, en este mismo sentido, las psicólogas profundizan aún más la afectividad del vínculo, estableciendo el amor como necesidad básica.

En relación a la relevancia del apego, las informantes claves coinciden en que es determinante para el desarrollo biopsicosocial y para establecer relaciones futuras con otras personas.

En este punto, existen diferencias en el discurso de cada informante clave en cuanto a la profundidad que se le otorga a los conceptos que cada una establece. La trabajadora social (T1) al igual que las Educadoras (E1 y E2) establecen la relevancia del apego en que le otorga a los niños estabilidad emocional, a diferencia de las psicólogas (P1 y P2) quienes le brindan relevancia a las relaciones vinculares y de acompañamiento que se generan entre el adulto y el niño, pensando en el desarrollo integral de la persona.

En relación a las propuestas para favorecer el desarrollo del apego en los niños, las informantes claves coinciden en que en el sistema actual hay dificultades para favorecer el apego en los niños y niñas por lo que plantean que las residencias se deben modificar.

En este punto, existen diferencias en el discurso de cada informante clave en cuanto a las propuestas que cada una presenta. La trabajadora social (T1) al igual que las Educadoras (E1 y E2) coinciden en proponer cambios a nivel de recursos, aumentarlos para generar mayor y mejor infraestructura y contar con más personal especializado y permanente. En cambio las psicólogas (P1 y P2) proponen la transformación completa del sistema de protección a la infancia en Chile, en sus ámbitos políticos, legales, institucionales y en las prácticas dentro de los centros.

Se observa que al contrastar las representaciones sociales de las informantes claves con las Instituciones Públicas, existe discordancia en lo que plantean respecto al apego. Las Instituciones Públicas se centran en establecer las prácticas que se deben realizar para el desarrollo del apego, distinto a lo propuesto por las informantes claves quienes se centran en la calidad del vínculo afectivo entre el adulto significativo y el niño.

En esta línea es necesario distinguir los enfoques de las Instituciones Públicas. El SENAME se enfoca en las prácticas que se deben realizar de cuidado diario, en cambio el programa Chile Crece Contigo establece una

mirada científica respecto al apego y por último, la JUNJI otorga una mirada pedagógica al apego, relevando los aprendizajes de los niños.

De las representaciones sociales de las informantes claves, se extrae que en la cotidianeidad en las residencias priman las prácticas favorecedoras del apego establecidas por SENAME, que se centran en velar por las necesidades básicas de alimentación, baño y muda.

Además, se extrae de las representaciones sociales de las informantes claves, que no hay un mayor conocimiento de las visiones y propuestas que emergen desde el programa Chile Crece Contigo y de la JUNJI, quienes establecen otro tipo de prácticas al incorporar fundamentos neurocientistas. El que no se consideren en las prácticas cotidianas de las residencias dos Instituciones Públicas que velan por la protección y cuidados de los niños de Chile, genera inconsistencia en el trato que reciben los niños institucionalizados.

IV.5 Discusiones sobre el alcance político y educativo de las representaciones sociales.

A continuación se presentan los nudos críticos extraídos de las representaciones sociales de las informantes claves y del discurso público de las Instituciones seleccionadas.

Cuadro 13: Nudos críticos entre informantes claves

Categoría	Nudos Críticos	Informantes Claves
Concepto de Apego	Concepto peligroso – limitado	P1 y P2
	Concepto de apego necesario	T1, E1 y E2
Propuestas para favorecer el desarrollo del apego	Transformación o reestructuración de la institucionalidad del sistema de protección de niños y niñas.	P1 y P2
	Mayores recursos económicos	T1, E1 y E2

(Fuente: Elaboración Propia)

Como se observa en el Cuadro 13, los principales nudos críticos extraídos de las representaciones sociales de las informantes claves, radican en las categorías “Concepto de Apego” y “Propuestas para el desarrollo del apego” analizadas.

En la primera categoría las informantes claves P1 y P2 definen el apego como un concepto peligroso y limitado a diferencia de las informantes claves T1, E1 y E2, quienes lo definen como un concepto necesario.

Este nudo crítico tiene que ver con que las informantes claves P1 y P2 manifiestan que el concepto de apego se debería modificar, ya que no aborda en su totalidad la complejidad de una relación vincular que no se limita a una relación social con un otro, ni se categoriza en tipos de apego, por el contrario, debería considerarse el apego como vínculos que consideran los deseos de los niños y no etiquetarlo en distintos tipos de

apego, lo anterior coincide con la premisa conceptual de apego establecida para la presente investigación, la cual significa al apego como un vínculo bioquímico entre el niño y el cuidador o la persona a cargo del niño (Moneta, 2013).

Lo anterior difiere de lo manifestado por las informantes claves T1, E1 y E2, quienes significan el apego como un concepto necesario, un vínculo afectivo esencial en la vida de los niños, sin cuestionar el concepto en sí mismo. De esto se puede interpretar que las informantes claves adhieren a la teoría del apego más tradicional, como la propuesta planteada por Bowlby (ver página 12) y que en Chile es reforzada por Barudy (2005) quien contextualiza lo propuesto por Bowlby (1996) y lo aplica en niños y niñas institucionalizados.

En la segunda categoría las informantes claves P1 y P2 proponen transformaciones o reestructuración de la institucionalidad del sistema de protección de niños y niñas en su totalidad, como propuestas para el desarrollo del apego, a diferencia de las informantes T1, E1 y E2, quienes centran sus propuestas en que se generen mayores recursos económicos para favorecer el desarrollo del apego. En este sentido, hoy en día se discute la necesidad de un cambio de institucionalidad por parte de las Instituciones encargadas de velar por el bienestar de los niños y niñas alejados de su familia de origen, en específico, el SENAME.

La diferencia que surge en este nudo crítico, tiene que ver con que las informantes claves P1 y P2, proponen que para poder favorecer el apego en los niños y niñas institucionalizados, deben realizarse transformaciones o

reestructuraciones profundas a nivel político, legal y económico, pues de otro modo no se podría favorecer el desarrollo del apego de manera óptima.

En cambio, las informantes claves T1, E1 y E2 centran su propuesta en inyectar recursos económicos para que se pueda favorecer el desarrollo del apego en niños y niñas institucionalizados, ya que los recursos económicos se podrían destinar para la capacitación y contratación de personal especializado en trabajo con niños y para adquirir mejores recursos materiales.

A modo de resumen podemos establecer que los nudos críticos generados de las diferencias manifestadas entre las cinco informantes claves, radican en que las informantes claves P1 y P2 se centran en plantear cambios a nivel macro, es decir, a nivel institucional, en cambio las informantes claves T1, E1 y E2, plantean, en general, cambios a nivel micro, es decir, centrarse en cambios a nivel de residencias específicas.

Cuadro 14: Nudos críticos entre Instituciones Públicas

Categoría	Nudos Críticos	Instituciones Públicas
Concepto de Apego	Lazo	SENAME
	Vínculo emocional y biológico	Chile Crece Contigo JUNJI
Propuestas para favorecer el desarrollo del apego	Cuidados Cotidianos	SENAME
	Contexto: Ambiente y Afectividad	Chile Crece Contigo JUNJI

(Fuente: Elaboración Propia)

Como se observa en el Cuadro 14, los principales nudos críticos extraídos del discurso público de las Instituciones seleccionadas, radican en las categorías “Concepto de Apego” y “Propuestas para el desarrollo del apego” analizadas.

En la primera categoría, el SENAME define el apego como un lazo, a diferencia del programa Chile Crece contigo y la JUNJI, quienes conceptualizan el apego como un vínculo emocional y biológico.

En la segunda categoría, el SENAME propone cuidados cotidianos para favorecer el desarrollo del apego en los niños, en cambio el programa Chile Crece Contigo y la JUNJI proponen que se considere el contexto, es decir, el ambiente y la afectividad para favorecer el desarrollo del apego en los niños y niñas.

Las diferencias que se extraen de estos nudos críticos, tienen que ver con que SENAME conceptualiza el apego como un lazo entre el niño y el adulto, distinto a la conceptualización que el programa Chile Crece Contigo y la JUNJI plantean, ya que éstos definen el apego como un vínculo emocional y biológico, adhiriendo al concepto de apego que se plantea desde las neurociencias, que lo establece como un vínculo que va más allá de las prácticas afectivas, sino que apunta hacia la influencia que este tiene en el desarrollo neurológico (Jiménez C. G., Cátedra de Neurociencias, 2013).

Lo mismo ocurre cuando se analizan las propuestas que cada Institución plantea respecto a favorecer el desarrollo del apego, donde SENAME se centra en proponer cuidados cotidianos y el programa Chile Crece Contigo y la JUNJI proponen que para desarrollar el apego se debe favorecer un ambiente afectivo para los niños. Podemos interpretar que desde SENAME se apunta hacia las prácticas cotidianas de cuidados hacia los niños y niñas institucionalizados, lo que se debería complementar con las teorías actuales que se plantean desde las neurociencias, por otro lado el programa Chile Crece Contigo y la JUNJI, si bien consideran estas teorías en sus discursos públicos, no lo consideran en las prácticas concretas que se enfocan en los niños y niñas institucionalizados.

En este caso, a diferencia del Cuadro 13, las diferencias son más notorias, es decir, SENAME se limita a definir un concepto de apego como lazo, que apunta hacia las relaciones sociales entre niño y adulto, a diferencia del programa Chile Crece Contigo que amplía el concepto de apego y lo enfoca

a una relación afectiva con el adulto que favorece el desarrollo biopsicosocial del niño.

Por esta razón existe también una diferencia relevante en las propuestas de las Instituciones Estatales para favorecer el apego en los niños y niñas, ya que de acuerdo a como se define el apego es que se establecen propuestas concretas para el desarrollo de éste, es decir, SENAME al pensar el apego sólo como un lazo, es que sus propuestas siguen la misma línea y se limita a proponer acciones asistencialistas para favorecer el apego en los niños, centrándose en velar por los cuidados cotidianos, como la alimentación, la muda y el baño. A diferencia del programa Chile Crece Contigo y la JUNJI, quienes al definir apego como un vínculo afectivo y biológico, apuntan sus propuestas para favorecer el apego a prácticas que no sólo se enfocan en asistir a un niño, si no en acompañar y velar por el desarrollo integral de los niños y niñas, es decir, estimularlos a nivel biológico, social y afectivo, pero no especifica las prácticas concretas y al no haber articulación entre uno y otro estas propuestas quedan relevadas a la teoría.

Cuadro 15: Nudos críticos entre informantes claves e Instituciones Públicas

Categoría	Nudos Críticos	Informantes Claves/Instituciones Públicas
Concepto de apego	Vínculo afectivo con un otro significativo	JUNJI Chile Crece Contigo T1, E1, E2, P1, P2
	Lazo emocional	SENAME
Propuestas para el desarrollo del apego	Considerar los deseos de los niños.	E1, P1 y P2
	Trato afectivo	JUNJI Chile Crece Contigo
	Cuidados cotidianos	SENAME T1, E2

(Fuente: Elaboración Propia)

Como se observa en el Cuadro 15, los principales nudos críticos extraídos del discurso público de las Instituciones seleccionadas e informantes claves, radican en las categorías “Concepto de Apego” y “Propuestas para el desarrollo del apego” analizadas.

En la primera categoría, la JUNJI y el programa Chile Crece Contigo, coinciden en definir el apego como un vínculo afectivo con un otro significativo, a diferencia del SENAME quien centra la definición de apego como un lazo emocional.

En la segunda categoría, las informantes claves E1, P1 y P2, coinciden con la JUNJI y el programa Chile Crece Contigo, proponiendo considerar los deseos de los niños y mantener un trato afectivo con éstos para favorecer el desarrollo del apego, a diferencia del SENAME y las informantes claves T1 y E2, quienes se limitan a los cuidados cotidianos que hay que tener con los niños y niñas para favorecer el desarrollo del apego.

En este Cuadro se puede apreciar que las cinco informantes claves coinciden con el programa Chile Crece Contigo y la JUNJI en lo que a conceptualización de apego se refiere y que sólo SENAME presenta una definición distinta de apego, limitándolo a un lazo emocional distinto a los vínculos afectivos y biológicos propuestos por las informantes claves y las otras Instituciones. Este punto es relevante, puesto que las 3 Instituciones velan y trabajan con los mismos niños y niñas, por lo que el discurso público debería estar articulado, también lo podemos apreciar en las representaciones sociales de las informantes claves, ya que trabajan en las redes de colaboradores del SENAME y la significancia que le dan al apego difiere de lo propuesto por esta Institución.

En lo que respecta a propuestas para favorecer el desarrollo del apego, las informantes claves P1, P2 y E1 coinciden con las propuestas del programa Chile Crece Contigo y la JUNJI, relevando al niño como un sujeto de derechos y no como un objeto, considerando sus deseos y por ende favoreciendo un trato afectivo. En cambio SENAME y las informantes T1 y

E2 coinciden en proponer acciones menos profundas que relevan las prácticas asistencialistas de cuidados cotidianos.

A modo de síntesis, podemos dejar de manifiesto las brechas conceptuales que se pueden apreciar al realizar un análisis crítico de las representaciones sociales de las cinco informantes claves en relación a los discursos públicos de las Instituciones Estatales seleccionadas.

Dichas brechas dan cuenta de la incoherencia presente en el discurso público de SENAME, Institución Pública encargada de velar y proteger a los niños y niñas alejados de sus familias de origen, ya que de éste se extrae la poca relevancia que le brindan al apego, la labor asistencialista que plantean como propuesta para desarrollarlo y la incongruencia que se explicita en los manuales publicados que apuntan hacia los cuidados que se deben tener con los niños y niñas desde la premisa de que en los hogares probablemente no se les dio la atención necesaria (SENAME, 2010, pág. 34), siendo que es esta institución la encargada de fiscalizar cada una de las residencias u hogares que pertenecen a su red de colaboradores.

Por otro lado también podemos observar que, si bien las 3 Instituciones Públicas analizadas en sus discursos sobre el apego tienen el deber de atender, velar y proteger a los niños institucionalizados, no existe coherencia ni articulación en dichos discursos, por lo que podríamos interpretar que no hay voluntad política para llevar a cabo un proyecto que favorezca el desarrollo del apego en niños y niñas institucionalizados, considerando lo propuesto por el programa Chile Crece Contigo y la JUNJI, que en la teoría

fundamentan la importancia de considerar los aspectos biológicos, sociales y afectivos en los niños y niñas, además de sus deseos y necesidades, pues de este modo se le daría un nuevo enfoque a lo propuesto por SENAME, quien sólo se centra en los cuidados superficiales que un niño institucionalizado debe recibir.

En esta línea, un estudio realizado desde el programa Chile Crece Contigo reafirma el punto anterior, el cual plantea que no existe articulación entre las Instituciones seleccionadas.

Incluso, se manifestaron diversos nudos críticos al momento de analizar la información obtenida a través de una breve encuesta realizada a residencias del SENAME, como por ejemplo, que un alto número de programas residenciales del SENAME no participan en la red comunal Chile crece contigo, o que un tercio de las residencias señalan que los niños y niñas no están recibiendo las prestaciones del programa Chile crece contigo y por otro lado se destaca que “Los principales nudos que aparecen como obstaculizadores de la articulación, se relacionan con desinformación de los equipos de ambas instituciones, la irregularidad en el funcionamiento de las redes y las dificultades para identificar otras posibilidades de acciones conjuntas, más allá de la intervención directa con niños, niñas y sus familias” (Contigo, Crece contigo.gob)

Por último, el análisis crítico de las representaciones sociales de las informantes claves, dan cuenta de que sus opiniones y propuestas varían de acuerdo a sus respectivas profesiones y experiencias, donde la trabajadora

social y la educadora 2 presentan coincidencias en sus relatos al estar en la actualidad trabajando en la misma residencia y que ese hecho no es menor, puesto que según Moscovici (1981) los miembros de un grupo social comparten las representaciones sociales.

En el caso de las psicólogas, podemos extraer de sus representaciones sociales que son categóricas y apuntan en todo momento hacia una reestructuración total del SENAME, ya que según sus opiniones, no habría otra mejor manera de favorecer el desarrollo del apego en los niños que residen en residencias.

Otra visión tiene la educadora 1, quien se muestra más optimista al manifestar que para favorecer el desarrollo del apego bastaría con una inyección de recursos que permitan cambios a nivel de personal y material.

A pesar de que existen divergencias en las distintas representaciones sociales, se puede concluir que las ideas de las informantes claves relevan al niño en su desarrollo integral y que por ende es el foco que SENAME debería considerar.

Finalmente, el análisis crítico realizado se resume en la incoherencia que presentan las Instituciones Públicas en sus discursos, esto se refleja en las representaciones sociales de las informantes claves, al manifestar en su mayoría fuertes críticas al SENAME y su red de colaboradores.

En otra línea, las informantes claves insertas hace una cantidad de años mayor en fundaciones colaboradoras del SENAME, manifiestan relatos más coherentes al discurso público planteado por el SENAME.

CAPÍTULO V CONCLUSIONES

Este capítulo da cuenta de los resultados y reflexiones que surgen luego de realizada la investigación. A modo de organización, se dividirá el capítulo en 4 partes; conclusiones generales, limitaciones, recomendaciones y por último proyecciones y síntesis.

V.1 Conclusiones generales

En la presente investigación se pretendió dar respuesta a la pregunta ¿Qué representaciones sociales tienen sobre el apego los cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del SENAME?

A través de esta interrogante se buscó visibilizar el concepto de Apego, debido a que este vínculo es relevante en el desarrollo biopsicosocial de los niños y niñas y más aún en los niños alejados de sus familias de origen.

Para poder dar cumplimiento a lo anterior, se estableció como objetivo general *analizar críticamente las representaciones sociales* y los objetivos específicos fueron *identificar, contrastar y discutir* dichas representaciones sociales.

Estos objetivos fueron cumplidos con distintos alcances pero en su totalidad, es decir, algunos se cumplieron en profundidad, de los cuales emergieron nuevos desafíos a cumplir mediante la investigación. Por ejemplo, el objetivo que apuntaba a la discusión, arrojó incoherencias importantes entre las

distintas Instituciones Públicas, lo que complejizó el hecho de contrastarlas y discutir las en torno a las representaciones sociales de las informantes claves, ya que dichas representaciones sociales tuvieron que contrastarse una a una con las Instituciones Públicas, puesto que éstas no presentan una línea en común con respecto al tema del apego.

Esto se establece una vez realizado un análisis crítico de lo manifestado en las entrevistas realizadas a las informantes claves y de lo que se extrajo de los documentos del discurso público de las Instituciones seleccionadas.

Lo anterior permite establecer tres puntos en cuanto a las representaciones sociales sobre el apego, estas son; concepto de Apego, su relevancia y propuestas para favorecer el desarrollo de éste.

Estos tres puntos se expresan en lo siguiente: Las informantes claves significan el apego como una relación vincular entre el adulto significativo y un niño, variando el énfasis que le otorgan, según sus profesiones y función dentro del centro al que pertenecen.

En cuanto a la relevancia que las informantes claves le otorgan al apego, manifiestan que es determinante a nivel de desarrollo biopsicosocial, variando las ideas que tienen de lo que significa dicho desarrollo.

En el tercer punto, todas las informantes claves coinciden en que el sistema actual de protección infantil, no es suficiente para favorecer el desarrollo del apego, pero difieren en cuanto a la profundidad del cambio que se debería hacer al sistema.

Lo anterior da cuenta del cumplimiento a la pregunta de investigación.

En relación al enfoque socio-crítico y técnica de análisis crítico del discurso utilizados, se puede manifestar que si bien existen otras metodologías y/o técnicas acordes a este tipo de investigación, se establece que fue la que abarca en su totalidad la mirada política pedagógica crítica propuesta para abordar la representaciones sociales sobre el apego.

En cuanto a los instrumentos utilizados en esta investigación, se puede decir que fueron apropiados en relación a los objetivos de la misma, ya que al haber aplicado una entrevista en profundidad, permitió que las informantes claves pudieran expresar sus ideas, sentimientos, visiones, opiniones, etc, de forma libre en un contexto de conversación, a diferencia de haber aplicado una entrevista semi estructurada, que fue la opción inicial de posible instrumento, debido a que ésta, en el contexto práctico, hubiera limitado las expresiones o significados que las entrevistadas manifestaban.

Siguiendo esta línea, los análisis de documentos de los discursos públicos de las Instituciones seleccionadas, fueron relevantes y a la vez diversos, lo que dio un amplio espectro para la interpretación de las diversas posturas de las Instituciones con respecto al tema del apego.

En este mismo sentido, la información obtenida a partir de las entrevistas y los documentos, se organizó en categorías y cuadros que permitieron mayor orden al establecer las representaciones sociales y guiaron la reflexión hacia lo relevante para la investigación.

Lo anterior muestra que fue la opción metodológica más acertada para el cumplimiento de los objetivos de esta tesis.

Además, se puede decir que esta investigación es un aporte a nivel teórico, al presentar un análisis crítico sobre las representaciones sociales que tienen sobre el apego los cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del SENAME, ya que al realizar una revisión bibliográfica respecto a estudios referentes a la relevancia del apego en el desarrollo integral de los niños y niñas, lo que se obtiene son investigaciones y propuestas desde la medicina, psicología y sociología, existiendo escaso material de investigaciones realizadas desde la pedagogía que apunten a este tema.

Es por esto que esta investigación es un aporte desde la pedagogía, al considerar que es nuestra labor como educadoras velar por que en el desarrollo biopsicosocial de los niños se releven aspectos como el favorecer el apego, sobre todo en niños y niñas que han sido alejados de sus familias de origen.

V.2 Limitaciones

En el desarrollo de la investigación se enfrentaron diversas dificultades, por una parte las limitaciones teóricas, ya que el apego como concepto tiene diversas definiciones, incluso hoy es cuestionado desde las neurociencias, sin embargo esta visión no ha sido recogida aún por los estudios de las prácticas pedagógicas, ya que si bien se considera en la teoría, esto no se

ve reflejado en las prácticas, debido a que no hay estudios empíricos que analicen el tema de las prácticas con respecto al apego.

En cuanto a los informantes claves, en un primer momento existieron dificultades para abarcar la variedad de tipos de cuidadoras/es y colaboradores del SENAME, por lo que se debió adaptar lo que se entiende por cuidadores a fin de abordar todas las realidades que se dan en las residencias. Es por esto que se eligieron colaboradores del SENAME que presentaban diferencias con respecto al tipo de dependencia de las residencias.

Una segunda dificultad, fue el poder acceder a los informantes claves, ya que existen barreras burocráticas que impiden el acercarse a dichos informantes, debido a la controversia que existe hoy en día con el SENAME. Frente a esta situación, fue necesario recurrir a relaciones personales para poder llevar a cabo las entrevistas y por lo mismo fue necesario realizar modificaciones metodológicas en post de conseguir el cumplimiento de los objetivos planteados, como el precisar algunos de estos objetivos para poder abordarlos completamente y adaptar en la práctica el instrumento de las entrevistas, a fin de que reflejaran el contexto en que se dio la investigación en concreto, pasando de ser una entrevista semi-estructurada a una en profundidad.

V.3 Recomendaciones

Al revelar las representaciones sociales que se tienen del apego y cómo éstas influyen en el desarrollo de éste en los niños y niñas institucionalizados, es que se apunta a los cuidadores que trabajan en residencias colaboradoras del SENAME, ya que al analizar el nombre de esta Institución, que se denomina Servicio Nacional de Menores, se plantea que los niños y niñas no necesitan que les brinden un servicio, si no por el contrario, necesitan ser considerados en sus derechos, deseos y necesidades, brindándoles todo lo necesario para que crezcan en plenitud a nivel biopsicosocial. Por ende, los cuidadores no se deberían limitar a labores de servicio asistencialista, sino todo lo contrario.

Además se espera que el SENAME adhiera a su labor un proyecto educativo concreto, pues en ningún discurso público se manifiesta esta necesidad y es lo que se requiere para que dicha plenitud a nivel biopsicosocial se pueda desarrollar, por lo que se debe incorporar una mirada pedagógica articulada con las neurociencias pensando en el completo bienestar de los niños y niñas de este país.

Se recomienda a esta Institución que realice un trabajo interdisciplinario, en beneficio de los niños y niñas de Chile, integrando a sus equipos de trabajo profesionales de diversas áreas para que aporten desde sus distintas miradas a las prácticas. Enfatizando la labor y vocación pedagógica de los profesionales de la educación.

En esta línea, se propone ampliar el rol de los cuidadores, ya que en el transcurso de esta investigación se observó que en la práctica la contratación de cuidadores se reduce a mujeres, dejando fuera sin mayores argumentos a la figura masculina.

Actualmente se está pensando en cambiar la institucionalidad del SENAME, separando a los niños y niñas infractores de ley, a cargo del Ministerio de Justicia, de aquellos que están por protección y que estos últimos pasen a estar a cargo del Ministerio de Desarrollo Social, es necesario que en estas modificaciones se considere el bienestar de los niños y se tenga una visión integral de la infancia, articulando con todas las Instituciones Públicas que se encargan de los niños y niñas del país, relevando el aporte que se puede realizar desde la educación.

En otro sentido, se pudo observar que en la formación que se entrega a los y las educadoras, el tema del apego se limita a la sala cuna y al trato y cuidado de los niños y niñas que asisten a ella, dejando de lado el aporte de las neurociencias al entender este vínculo como determinante para el desarrollo neurológico de éstos.

V.4 Proyecciones y síntesis

Por otro lado, en relación a las proyecciones de esta investigación, se plantea la necesidad de cambiar la conceptualización que existe del apego y continuar en esta línea de investigación, avanzando hacia generar un proyecto que permita proponer nuevas prácticas que apunten a favorecer el

desarrollo del apego en niños y niñas institucionalizados, desde una visión pedagógica articulada con las neurociencias, ya que estos niños requieren de manera urgente que se les considere en su desarrollo integral y que no sólo sean “atendidos” como manifiestan las Instituciones Públicas.

En este sentido, surgen interrogantes como *¿Qué prácticas deberían desarrollar los cuidadores para favorecer el desarrollo del apego? O ¿Cómo se podrían articular las Instituciones Públicas en post de un desarrollo integral en los niños y niñas alejados de sus familias de origen?*, las cuales se podrían revelar en futuros estudios que aporten a los niños y niñas de Chile.

En síntesis la presente investigación ha dado solución a la pregunta de investigación sobre qué representaciones sociales tienen sobre el apego los cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años, ya que mediante el análisis crítico del discurso realizado, se pudieron categorizar dichas representaciones y de esta forma contrastar las distintas representaciones sociales entre las informantes claves y entre éstas y las Instituciones Públicas, entendiendo que dichas representaciones sociales se centran en tres puntos; concepto de apego, relevancia de éste y propuestas para su desarrollo.

La representación social de apego es una relación vincular que se da entre un adulto significativo y el niño, su relevancia es que es determinante para el desarrollo biopsicosocial para establecer relaciones futuras con otras personas y las propuestas se basan en modificar las residencias.

Desde lo anterior se releva la urgencia de un cambio profundo no sólo en el discurso público de SENAME, sino también en las políticas públicas de la Institucionalidad. Entender que el niño es un sujeto de derechos y no un objeto, es el visibilizar y no invisibilizar sus deseos y necesidades particulares.

Y es entonces cuando esto ocurra, que los niños y niñas institucionalizados en Chile podrán ser favorecidos en su desarrollo integral y se velará por su bienestar, serán el centro y máxima relevancia a considerar desde SENAME como Institución Pública encargada de los niños y niñas alejados de sus familias de origen, pues no son ellos el problema, el problema son las políticas públicas que no se hacen cargo de lo que significa contar con una óptima Institución, capaz de ofrecer ayuda en cuanto a estimular la formación de vínculos afectivos en los niños y niñas que no viven con sus familias y que deben vivir con cuidadores que debiesen ser capaces de fomentar dichos vínculos para que éstos sean felices y plenos en todos los ámbitos de su desarrollo.

Es nuestra obligación como seres humanos y educadoras luchar día a día contra los prejuicios y estigmas que pueden surgir contra los niños institucionalizados, derribar las barreras del asistencialismo que emerge de las políticas públicas de las Instituciones que los “atienden”, lograr que desde la pedagogía florezcan iniciativas donde los niños y niñas sean el centro, por ende la prioridad en todo lo que se proponga realizar en post de un desarrollo integral.

Entendiendo que no basta con las prácticas que realicen los cuidadores/as, sino que se requiere un ambiente grato y afectivo, que enriquezcan experiencias de aprendizajes donde se promuevan vínculos afectivos estrechos entre niños y cuidadores/as, pues no sólo queremos niños y niñas “bien cuidados”, queremos niños y niñas que a través de sus ojos, gestos y palabras irradien espontaneidad y lo más importante, felicidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Ainsworth, M (1963). Privación de los cuidados maternos: Revisión de sus consecuencias.
- Alvarado, L. (2008). REDALYC. Recuperado el 14 de 12 de 2013, de <http://redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>
- Amaya, J. M. (2010). Neurobiología del vínculo del apego. Madrid, España: Departamento de Anatomía, Histología y Neurociencia, Facultad de Medicina. Universidad Autónoma de Madrid.
- Barudy, J. (2005). Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia. España: Gedisa.
- Bowlby, J. (1973). Una base segura. Aplicaciones clínicas para una teoría del apego. Barcelona: Paidós.
- Castillo y Vásquez. El rigor metodológico en la investigación cualitativa.
- Céspedes, A. (2008). Educar las emociones, educar para la vida. Santiago: Vergara.
- Chile Crece Contigo (2013). Crece contigo.gob. Recuperado el 10 de 12 de 2013, de http://www.crececontigo.gob.cl/wpcontent/uploads/2013/07/protocolo-chcc_sename-OK.pdf
- Chile Crece Contigo (2013). Recuperado el 25 de noviembre de 2014, de http://www.crececontigo.gob.cl/wpcontent/uploads/2009/11/nep_padresmadr es_cuidadores2013.pdf
- Elliott, J. (1990). La investigación-acción en educación. Madrid: Morata.
- Freud, A. (1936). El yo y los mecanismos de defensa. Reedición Editorial Paidós Ibérica 1980.
- Freud, S. (1926). Inhibición, síntoma y angustia". Madrid: Editorial Biblioteca Nueva.
- Herrán, H. (2005). Investigar en educación. Fundamento, aplicación y nuevas perspectivas. Madrid: Dilex.
- Jeldrés, M. (2013). Poder Judicial. Recuperado el 14 de 12 de 2013, de http://www.poderjudicial.cl/noticias/File/BOLETIN%20N2%20Sistema%20Residencial%20en%20Chile.PDF?opc_menu=&opc_item=
- Jiménez, C. (2008). El cerebro ya no es una caja negra. (C. Ferreira, Entrevistador)

- Jiménez, C. (9 de octubre de 2013). Cátedra de Neurociencias. Neurociencias y Educación. Santiago, Santiago, Chile.
- Jiménez, E. (2010). Influencias del vínculo de apego en la organización cerebral. revista sobre discapacidad visual, 1-2.
- JUNJI (Octubre de 2007). Recuperado el 28 de noviembre de 2014, de http://issuu.com/junji/docs/afecto_aprendizaje
- JUNJI (2013) crece contigo.gob. Recuperado el 28 de noviembre de 2014, de <http://www.crececontigo.gob.cl/adultos/columnas/el-buen-trato-en-las-relaciones-de-cuidado-con-ninos-y-ninas/>
- JUNJI.(2014)). JUNJI. Recuperado el 28 de noviembre de 2014, de <http://www.junji.cl/Junji/Paginas/La-importancia-de-la-lactancia-materna.aspx>
- Larraín, S. (13 de Julio de 2013). Unicef e informes SENAME: Es mucho más que denuncias de abuso. (cooperativa.cl, Entrevistador)
- Meyer, M. (2003). Métodos de análisis crítico del discurso. Barcelona: Gedisa.
- Moneta, D. (2013). Educación y Neurociencias. Recuperado el 14 de 12 de 2013, de <http://www.educacionyneurociencias.cl/wp/wp-content/uploads/2013/10/Apego-2013.pdf>
- Moscovici, S. (1981) Representaciones sociales: Exploraciones en psicología social.
- Pérez, I. A. (2007). Psicología online. Recuperado el 11 de 12 de 2012, de http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones_sociales.shtml
- Rada, D. (s.f.). El rigor en la investigación cualitativa: Técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. Venezuela .
- SENAME. (2013). Recuperado el 11 de 12 de 2013, de <http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=1>
- SENAME. (2005). SENAME. Recuperado el 28 de noviembre de 2014, de http://www.sename.cl/wsename/otros/doc_sename/Manual_Estimulacion_Temprana_0-12_meses_SENAME.pdf
- SENAME. (abril de 2010). Recuperado el 28 de noviembre de 2014, de <http://www.sename.cl/wsename/otros/adopcion/guia-para-padre-adoptando-en-chile.pdf>

Spitz,R (1965). El primer año de vida: un estudio psicoanalítico de desarrollo normal y anormal de relaciones de objeto. Nueva York: Prensa de Universidades Internacional.

Taylor y Bogdan. (1992). Introducción a los metodos cualitativos en investigación. la búsqueda de los significados. España: Paidós.

Van Dijk, T. (1994). Discurso, poder y cognición social . *Ánàlisis crítico del discurso-cátedra UNESCO* (pág. 1).
http://www.geocities.com/estudiscurso/Vandijk_dpçs.html.

ANEXOS

Anexo 1 Entrevista en Profundidad

Objetivo: Identificar las representaciones sociales sobre el apego que tienen los cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del Servicio Nacional de Menores.

Criterios éticos y consentimiento informado

Presentación del tema (objetivo, alcance y metodología)

Presentación del equipo (tesistas, profesor guía e institución)

Se le informa al participante de la entrevista que toda información personal va a ser resguardada, que no está obligado a participar, que se va a grabar la entrevista pero que su identidad será anónima. Además se explicará que se transcribirá la entrevista utilizando la doble digitación.

Presentación y aceptación del entrevistado (nombre, edad, experiencia profesional, función, aceptación voluntaria y condiciones del estudio)

Introducción

- 1.- ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando en este centro?
- 2.- ¿Cómo ha sido su experiencia al cuidado de niños de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del SENAME u otra institución?

Desarrollo

- 3.- ¿Qué motiva su trabajo como cuidador/a de niños menores de 3 años atendidos por las redes de colaboradores del SENAME?
- 4.- ¿Cómo describiría la relación socio-afectiva que tiene con los niños y niñas menores de 3 años a su cuidado?
- 5.- ¿Qué es lo que ha escuchado sobre el apego?
- 6.- ¿Qué cree usted, es el apego?
- 7.- ¿Considera importante el desarrollo del apego en los niños y niñas? ¿Por qué?
- 8.- ¿Cómo cree usted, desde el punto de vista práctico, se puede desarrollar el apego en los niños y niñas?

9.- ¿Ha recibido alguna capacitación y/o seminarios sobre el apego de parte del SENAME u otras instituciones públicas o privadas?

Cierre

10.- De no desarrollarse el apego en los niños y niñas ¿Influiría a largo plazo en sus vidas?

11.- ¿Qué propondría para favorecer el desarrollo de los niños y niñas atendidos por las redes de colaboradores del SENAME?

12.- ¿Tiene alguna pregunta o duda que le gustaría manifestar?

Tiempo estimado: 1 hora.

Anexo 2 Validación de jueces expertos



Tesis: “Representaciones sociales sobre el apego de cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del SENAME”

Pauta Validación Jueces Expertos

Pauta de la entrevista en profundidad para cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del Servicio Nacional de Menores.

Karin Berger Alarcón
Stefanía Gutiérrez Martinetti

Santiago - 2014.

INFORMACIÓN BÁSICA DEL JUEZ EXPERTO:

Yo Angélica Riquelme he sido invitado a participar de la investigación desarrollada por las Srtas. Karin Berger Alarcón y Stefania Gutiérrez Martinetti, conducente al título profesional de Educadoras de párvulos y Escolares iniciales cuyo título es: “Representaciones sociales de cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del Servicio Nacional de Menores”.

Entiendo que se trata de validar la pauta con las preguntas que se realizarán a los cuidadores en la entrevista en profundidad, desde el punto de vista de la forma y el contenido, tanto de cada pregunta como de su forma general. Por lo que en relación a ello, puedo afirmar que:

1. Estoy consciente de que la información registrada será confidencial y sólo conocida por el equipo de investigación.

2. Mi identidad será conocida por el equipo investigador que solicita mi participación.
3. Entiendo que la información, los aportes y observaciones que yo haga serán consensuados con los de otros jueces expertos en la materia.
4. Acepto que la validación no contempla algún tipo de incentivo o pago.
5. Tengo el derecho a conocer los resultados de esta validación e investigación, si lo estimare necesario.
6. Acepto voluntariamente participar de esta investigación, en el proceso de validación de la pauta de entrevista en profundidad que aplicará la investigadora a los docentes o informantes claves en el estudio.

Firma Angélica Riquelme

Fecha _____

Si tiene alguna pregunta o desea información, durante esta etapa de validación del instrumento, puede comunicarse con la investigadora a través de:

Profesor Guía

Nombre	Fono	Correo electrónico	Dirección
Christian Miranda Jaña	29787733	christian.miranda@u.uchile.cl	U de Chile, Santiago Facultad de Ciencias Sociales.

Estudiantes Tesistas

Nombre	Fono	Correo electrónico	Dirección
Karin Berger Alarcón	87852637	Karin.berger@ug.uchile.cl	U de Chile, Santiago
Stefanía Gutiérrez Martinetti	53801120	Stefania.cgm@gmail.com	Facultad de Ciencias Sociales.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo de la entrevista

Identificar las representaciones sociales sobre el apego que tienen los cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del Servicio Nacional de Menores.

DESTINATARIOS

Cuidadores de las redes de colaboradores del Servicio Nacional de Menores.

CONCEPTOS CLAVES ASUMIDO EN ESTA INVESTIGACIÓN.

Representaciones Sociales: La representación social es un conjunto de conceptos, enunciados y explicaciones originados en la vida diaria, en el curso de las comunicaciones interindividuales. En nuestra sociedad se corresponden con los mitos y los sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; incluso se podría decir que son la versión contemporánea del sentido común, constructos cognitivos compartidos en la interacción social cotidiana que proveen a los individuos de un entendimiento de sentido común, ligadas con una forma especial de adquirir y comunicar el conocimiento, una forma que crea realidades y sentido común. Un sistema de valores, de nociones y de prácticas relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, que permite, no solamente la estabilización del marco de vida de los individuos y de los grupos, sino que constituye también un instrumento de orientación de la percepción de situaciones y de la elaboración de respuestas. (Moscovici; Pérez 2007).

Apego: Vínculo esencial en el desarrollo integral de los niños y niñas, puesto que si no se favorece un apego seguro, el niño o niña puede sufrir consecuencias irreversibles en la adultez, como por ejemplo tendencias depresivas, estados negativos, retraso psicomotor, dificultad para establecer relaciones significativas, entre otras cosas. El desarrollo cerebral dependerá de los cuidados y de los buenos tratos que las personas reciben en la niñez.

“El apego como vínculo primario con el cuidador o la persona a cargo del niño, es vital para su desarrollo afectivo y cognitivo posteriores. Es más, muchas enfermedades del ámbito de la salud mental infantil estarían determinadas en estos primeros años” (Moneta, 2013).

Rango etario de los niños y niñas: La elección se efectuó considerando que en este grupo etario es donde existe mayor plasticidad cerebral en los niños y niñas, rango fundamental para favorecer un apego seguro, pues si bien el apego se puede desarrollar a lo largo de la vida, en este grupo etario es donde se genera mayor cantidad de conexiones sinápticas y por ende mayor sensibilidad para generar vínculos y relaciones significativas y de este modo forjar el apego (Moneta, 2013)

Cuidadores: Nos referimos a cuidador o cuidadora a la o las personas que se encuentran en contacto directo y a cargo de cuidar y atender las necesidades de niños y niñas de 0 a 3 años, que no pertenecen a su familia de origen.

La persona que cuida a un bebé no sólo debe preocuparse de que esté limpio, aseado y bien alimentado, es primordial que interactúe verbal y emocionalmente con él para calmarlo o estimularlo. Para el apego es fundamental que el niño tenga al menos un referente, es decir, un cuidador o una persona con gran disponibilidad, sensibilidad y que esté pendiente de las señales que emite. (Moneta, 2013)

Red de colaboradores acreditados: Son aquellas personas jurídicas y naturales que han decidido colaborar con el SENAME, en las diversas áreas que el servicio subvenciona. Para obtener los recursos necesarios, cada institución puede participar en la licitación de proyectos que se realiza, en concordancia con la normativa de la ley 20.032 (SENAME, 2013).

Señores(as) Jueces Expertos:

Su participación tiene como objetivo validar técnicamente la pauta con las preguntas para la entrevista en profundidad que se pretende aplicar a los docentes del estudio.

En función de lo anterior, se esperan dos tipos de juicios:

1. Evaluación técnica, específica y detallada de forma y fondo de cada pregunta, con las sugerencias, de acuerdo a la Pauta de Validación presentada más adelante.
2. Evaluación de tipo general, emitiendo su juicio de experto, en función a la estructura y presentación de la pauta para aplicar la entrevista en profundidad.

Muchas Gracias

FORMATO PARA VALIDAR LA PAUTA DE LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A APLICAR, JUECES EXPERTOS¹

Pregunta	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES (SI DEBE ELIMINARSE O MODIFICARSE UNA PREGUNTA POR FAVOR INDIQUE)
	CLARIDAD EN LA REDACCION		COHERENCIA INTERNA		INDUCCIÓN A LA RESPUESTA (SESGO)		LENGUAJE ADECUADO CON EL NIVEL DEL INFORMANTE		EXPLICITA LO QUE PRETENDE IDENTIFICAR		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	x		x			x	x		x		S/O
2	x		x			x	x		x		
3	x		x			X	x		x		
4	x		x			x	x		x		
5	x		x			x	x		x		
6	x		x			x	x		x		
7	x		x			x	x		x		
8	x		x			x	x		x		
9	x		x			x	x		x		

¹ Nota: Modificado de formato de la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo (2007)

10	x		x			x	x		x		
11											
12											
13											
ASPECTOS GENERALES									SI	NO	
LA PAUTA DE LA ENTREVISTA CONTIENE INSTRUCCIONES CLARAS Y PRECISAS PARA RESPONDER LA ENTREVISTA									x		
LAS PREGUNTAS PERMITEN EL LOGRO DEL OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN									x		
LAS PREGUNTAS ESTAN DISTRIBUIDAS EN FORMA LÓGICA Y SECUENCIAL									x		
EL NÚMERO DE PREGUNTAS ES SUFICIENTE PARA RECOGER LA INFORMACIÓN. (EN EL CASO DE SER NEGATIVA SU RESPUESTA, SUGIERA LAS PREGUNTAS A AÑADIR)									x		
VALIDEZ											
APLICABLE					x	NO APLICABLE					
APLICABLE ATENDIENDO A LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES:											
Observación 1											

5.- ¿Qué es lo que ha escuchado sobre el apego?

6.- ¿Qué cree usted, es el apego?

5 y 6 ¿Podrían estar subsumidas?

Observación 2

8.- ¿Cómo cree usted, desde el punto de vista práctico, se puede desarrollar el apego en los niños y niñas?

10.- ¿En qué acciones favorece el desarrollo del apego en los niños y niñas a su cuidado?

La puesta en práctica del apego, pregunta 8, podría responder la 10?

VALIDADO POR: Angélica Riquelme Arredondo	C.I: 12437256-k	FECHA: Julio, 2014
FIRMA: Ang	TELEFONO: 978 7731	E-MAIL: ariquelme@.cl

INFORMACIÓN BÁSICA DEL JUEZ EXPERTO:

Yo Marcelo Pérez Pérez he sido invitado a participar de la investigación desarrollada por las Srtas. Karin Berger Alarcón y Stefania Gutiérrez Martinetti, conducente al título profesional de Educadoras de párvulos y Escolares iniciales cuyo título es: "Representaciones sociales de cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del Servicio Nacional de Menores".

Entiendo que se trata de validar la pauta con las preguntas que se realizarán a los cuidadores en la entrevista en profundidad, desde el punto de vista de la forma y el contenido, tanto de cada pregunta como de su forma general. Por lo que en relación a ello, puedo afirmar que:

1. Estoy consciente de que la información registrada será confidencial y sólo conocida por el equipo de investigación.

2. Mi identidad será conocida por el equipo investigador que solicita mi participación.
3. Entiendo que la información, los aportes y observaciones que yo haga serán consensuados con los de otros jueces expertos en la materia.
4. Acepto que la validación no contempla algún tipo de incentivo o pago.
5. Tengo el derecho a conocer los resultados de esta validación e investigación, si lo estimare necesario.
6. Acepto voluntariamente participar de esta investigación, en el proceso de validación de la pauta de entrevista en profundidad que aplicará la investigadora a los docentes o informantes claves en el estudio.

Firma _____

Fecha _____

Si tiene alguna pregunta o desea información, durante esta etapa de validación del instrumento, puede comunicarse con la investigadora a través de:

Profesor Guía

Nombre	Fono	Correo electrónico	Dirección
Christian Miranda Jaña	29787733	christian.miranda@u.uchile.cl	U de Chile, Santiago Facultad de Ciencias Sociales.

Estudiantes Tesistas

Nombre	Fono	Correo electrónico	Dirección
Karin Berger Alarcón	87852637	Karin.berger@ug.uchile.cl	U de Chile, Santiago Facultad de Ciencias Sociales.
Stefanía Gutiérrez Martinetti	53801120	Stefania.cgm@gmail.com	

FORMATO PARA VALIDAR LA PAUTA DE LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A APLICAR, JUECES EXPERTOS²

Pregunta	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES (SI DEBE ELIMINARSE O MODIFICARSE UNA PREGUNTA POR FAVOR INDIQUE)
	CLARIDAD EN LA REDACCION		COHERENCIA INTERNA		INDUCCIÓN A LA RESPUESTA (SESGO)		LENGUAJE ADECUADO CON EL NIVEL DEL INFORMANTE		EXPLICITA LO QUE PRETENDE IDENTIFICAR		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	x		x			x	x		x		
2	x		x			x	x		x		
3	x		x			x	x		x		
4	x		x			x	x		x		
5	x		x			x	x		x		
6	x		x			x	x		x		
7	x		x			x	x		x		
8	x		x			x	x		x		
9	x		x			x	x		x		
10	x		x			x	x		x		
11		x	x			x	x		x		Ojo con "De qué maneras..."

² Nota: Modificado de formato de la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo (2007)

12	x		x			x	x		x		
13	x		x			x	x		x		
ASPECTOS GENERALES									SI	NO	
LA PAUTA DE LA ENTREVISTA CONTIENE INSTRUCCIONES CLARAS Y PRECISAS PARA RESPONDER LA ENTREVISTA									X		
LAS PREGUNTAS PERMITEN EL LOGRO DEL OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN									X		
LAS PREGUNTAS ESTAN DISTRIBUIDAS EN FORMA LÓGICA Y SECUENCIAL									X		
EL NÚMERO DE PREGUNTAS ES SUFICIENTE PARA RECOGER LA INFORMACIÓN. (EN EL CASO DE SER NEGATIVA SU RESPUESTA, SUGIERA LAS PREGUNTAS A AÑADIR)										X	Esto mismo tiende a rigidizar la entrevista y a quitarle niveles de profundidad que pueden abordarse en algo más flexible.
VALIDEZ											
APLICABLE				X	NO APLICABLE						
<p>APLICABLE ATENDIENDO A LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES:</p> <p>El problema de una pauta como esta, es que puede rigidizar la entrevista misma. Si es una entrevista semiestructurada y en profundidad, sugiero una pauta temática y no preguntas.</p>											
VALIDADO POR:				C.I:				FECHA:			

Marcelo Pérez Pérez	10.363.907-7	11 de Julio 2014
FIRMA:	TELEFONO:	E-MAIL:

INFORMACIÓN BÁSICA DEL JUEZ EXPERTO:

Yo Ingrid A. Beyer N. he sido invitada a participar de la investigación desarrollada por las Srtas. Karin Berger Alarcón y Stefanía Gutiérrez Martinetti, conducente al título profesional de Educadoras de párvulos y Escolares iniciales cuyo título es: "Representaciones sociales de cuidadores de niños y niñas de 0 a 3 años atendidos por las redes de colaboradores del Servicio Nacional de Menores".

Entiendo que se trata de validar la pauta con las preguntas que se realizarán a los cuidadores en la entrevista en profundidad, desde el punto de vista de la forma y el contenido, tanto de cada pregunta como de su forma general. Por lo que en relación a ello, puedo afirmar que:

1. Estoy consciente de que la información registrada será confidencial y sólo conocida por el equipo de investigación.
 2. Mi identidad será conocida por el equipo investigador que solicita mi participación.
 3. Entiendo que la información, los aportes y observaciones que yo haga serán consensuados con los de otros jueces expertos en la materia.
 4. Acepto que la validación no contempla algún tipo de incentivo o pago.
 5. Tengo el derecho a conocer los resultados de esta validación e investigación, si lo estimare necesario.
 6. Acepto voluntariamente participar de esta investigación, en el proceso de validación de la pauta de entrevista en profundidad que aplicará la investigadora a los docentes o informantes claves en el estudio.
-

Firma: Ingrid A. Beyer N

Fecha: Julio de 2014

Si tiene alguna pregunta o desea información, durante esta etapa de validación del instrumento, puede comunicarse con la investigadora a través de:

Profesor Guía

Nombre	Fono	Correo electrónico	Dirección
Christian Miranda Jaña	29787733	christian.miranda@u.uchile.cl	U de Chile, Santiago Facultad de Ciencias Sociales.

Estudiantes Tesistas

Nombre	Fono	Correo electrónico	Dirección
Karin Berger Alarcón	87852637	Karin.berger@ug.uchile.cl	U de Chile, Santiago
Stefanía Gutiérrez Martinetti	53801120	Stefania.cgm@gmail.com	Facultad de Ciencias Sociales.

FORMATO PARA VALIDAR LA PAUTA DE LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A APLICAR, JUECES EXPERTOS³

Pregunta	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES (SI DEBE ELIMINARSE O MODIFICARSE UNA PREGUNTA POR FAVOR INDIQUE)
	CLARIDAD EN LA REDACCION		COHERENCIA INTERNA		INDUCCIÓN A LA RESPUESTA (SESGO)		LENGUAJE ADECUADO CON EL NIVEL DEL INFORMANTE		EXPLICITA LO QUE PRETENDE IDENTIFICAR		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X			X	X		X		
2	X		X			X	X		X		
3	X		X			X	X		X		
4	X		X			X	X		X		
5	X		X			X	X			X	Revisar con pregunta n° 6
6	X		X			X	X			X	¿no sería lo mismo lo que ha escuchado con lo que cree?
7	X		X		X		X		X		Se asume que la persona sabe que el apego es importante, pero eso es lo que van a investigar. Sugiero que partan de la base de que desconocen si la persona sabe del tema.
8	X		X			X	X		X		

³ Nota: Modificado de formato de la facultad de odontología de la Universidad de Carabobo (2007)

9	X		X			X	X		X		
10	X		X			X	X		X		Ídem 8 y 12
11	X		X		X		X		X		Se asume que los entrevistados saben sobre la importancia del proceso y sus implicancias. Sugiero que partan de la premisa de que se desconoce si ellos saben sobre esto.
12	X		X			X	X		X		Ídem 8 y 10
13											Es cierre, no debería incluirse como para validar
ASPECTOS GENERALES									SI	NO	
LA PAUTA DE LA ENTREVISTA CONTIENE INSTRUCCIONES CLARAS Y PRECISAS PARA RESPONDER LA ENTREVISTA										X	Revisar en la pauta el párrafo que dice que la entrevista es anónima, porque más abajo aparece, en los datos de presentación, que deben señalar su nombre. ¿Es anónima o no?
LAS PREGUNTAS PERMITEN EL LOGRO DEL OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN									X		
LAS PREGUNTAS ESTAN DISTRIBUÍDAS EN FORMA LÓGICA Y SECUENCIAL										X	Revisar preguntas 5 y 6 porque podría quedar una sola. Revisar preguntas 8, 10 y 12 ¿no apuntan hacia lo

			mismo? Quizá podrían reducirlas en una sola pregunta.
EL NÚMERO DE PREGUNTAS ES SUFICIENTE PARA RECOGER LA INFORMACIÓN. (EN EL CASO DE SER NEGATIVA SU RESPUESTA, SUGIERA LAS PREGUNTAS A AÑADIR)	X		
VALIDEZ			
APLICABLE	X	NO APLICABLE	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES:			
VALIDADO POR: Ingrid A Beyer N	C.I: 10.032.129-7	FECHA: Julio de 2014	
FIRMA:	TELEFONO:	E-MAIL:	
	92228906	anmarie.beyer@gmail.com	

Anexo 3 Transcripción de las entrevista

1 **Entrevista trabajadora social (T1) octubre 2014.**

2

3 **Nomenclatura:**

4

5 **Investigadora (I)**

6

7 **Trabajadora social (T1)**

8

9 I: Bueno primero, cuál es su profesión y su experiencia ya dentro de este
10 sistema.

11 T1: Ee ya yo soy trabajadora social de profesión me he especializado
12 fundamentalmente en infancia también bueno yo estude en la universidad
13 de Valparaíso y tengo 3 postitulos uno con intromisión con niños con abuso
14 sexual infantil tengo otro con eee adolescentes infractores de ley e hice otro
15 con derecho de familia y mi experiencia laboral bueno empecé súper
16 dispersa po parti con los proyectos del fosis de micro emprendimiento
17 después me fui a medidas cautelares de la pintana con adolescentes
18 después fui directora 4 años de la casa catalina de lactantes y prescolares
19 de 0 a 6 años y llevo un año y medio como también coordinadora del hogar
20 pre escolar belén de la fundación san José para la adopción.

21 I: ¿Cuánto tiempo lleva en este centro?

22 T1: Llevo un año y medio empecé en abril del 2013 y vamos en octubre del
23 2014 vamos en un año y medio mas o menos.

24 I: Y a grandes rasgos como piensa usted que ha sido su experiencia en este
25 año y medio en la relación que tiene con los niños que están aquí en el
26 hogar

27 T1: En qué sentido, ¿relación personal?

28 I: Si, personal.

29 T1: Bueno lo que pasa es que nosotros tenemos 25 niños que es un numero
30 que te permite relacionarte directamente con todos en algún momento del
31 día, entonces estamos en la misma ubicación, en el mismo lugar, entonces
32 los veo cuando llego después cuando llegan del colegio, cuando me voy,
33 entonces tenemos harta relación diaria, si bien yo no hago el trabajo practico
34 de acompañar al baño alimentar, nada de eso, tengo contacto con los niños
35 frecuentemente durante el día, llegan del colegio me pasan a saludar yo voy

36 hacia el sector de los niños, después les voy a mostrar el hogar, entonces
37 nosotros todos los adultos de la casa tenemos relación directa diariamente
38 con los niños.

39 I: ¿Y qué nos podría decir de qué motiva su trabajo?

40 T1: eee bueno uno tiene que ver con vocación, que para trabajar en una
41 residencia de niños ee te tiene que gustar este trabajo o sea yo siento que
42 en el fondo este trabajo si no te gusta no lo vas a hacer bien e si me parece
43 que es fundamental pa trabajar en una residencia especializarse en el área
44 infancia porque no es un trabajo que se puede hacer desde el sentido
45 común, ya, es complejo uno ee porque es un trabajo súper bonito desde el
46 resto de la gente que lo ve y dice que bonito tu trabajo ee y que
47 efectivamente es un trabajo muy bonito pero es un trabajo que te desgasta
48 mucho, tanto física como emocional mente, ee física porque si bien yo no
49 estoy 24/7 acá en la casa tengo que estar conectada mentalmente 24/7 igual
50 tengo un súper buen equipo que sostiene súper bien las dificultades y q me
51 llaman pa cosas súper específicas y que tienen que ver como con
52 autorizaciones o cosas que no puedan resolver pero implica estar conectada
53 todo el tiempo y eso no te permite liberarte mucho como fuera ee y lo otro
54 que es mucha responsabilidad porque tu trabajas en esta institución con los
55 dolores mas profundos de los niños entonces si bien nosotros tenemos un
56 hogar bonito que yo se los voy a mostrar, tenemos especialistas, tenemos
57 recursos para trabajar de la mejor manera posible con los niños no somos su
58 familia, una familia insustituible ya ee la atención ee si bien nosotros
59 tenemos mas cuidadores de los que te exige sename por el proyecto o sea 4
60 personas pa 25 niños nunca va a ser suficiente como una mama con un
61 niño, uno a uno o con 3 niños o sea una mama con 3 se vuelve loca
62 imagínate una con 25 ee nosotros tratamos si como institución de suplir la
63 mayor cantidad de necesidades afectivas y básicas de los niños pero
64 sabemos y aunque nos esforcemos que no lo vamos a lograr porque nada
65 se sustituye con el cuidado de una familia ya sea una familia de origen en el
66 caso de muchos de nuestros niños o de una familia adoptiva en el caso de
67 otros.

68 I: ¿Cómo describiría la relación socio afectiva que tiene con los niños de acá
69 del hogar?

70 T1: Mira directamente con ellos sí o sea yo creo que tengo harta relación
71 afectiva con ellos de hecho no es muy común pero por ejemplo no se po a la
72 gente que nos viene a evaluar no se de la contraloría o el tribunal le parece
73 como extraño que yo me sepa los nombre de los niños a mí me parece
74 básico po o sea ya el numero 8 4 venga pa acá no puedes, ee bueno de

75 hecho de conocer su nombre pa mi es súper importante conocer la historia
76 de cada niño, fuera de mi trabajo, yo debiera administrar la casa, pero pa mi
77 es súper importante saber con quién estoy tratando y eso tiene que ver con
78 saber la historia de ese niño, e bueno también soy súper cercana ellos son
79 súper afectivos, me conocen, e me dicen la tía xxx yo trato siempre de
80 regalinearlos y siempre ando con dulces y esas cosas entonces me
81 reconocen también por eso porque siempre tengo algo rico me piden cosas
82 o vamos a comprar helados a la vuelta porque hay una heladería entonces
83 trato de que la rutina se vaya rompiendo con detalles po ya si bien hay
84 mucha gente que no está de acuerdo como con el dulce y todo ee o sea vivir
85 en una institución es competir todo el rato cachai entonces por ejemplo
86 cuando vamos a tomar helado no los puedo llevar a todos po pero vamos de
87 a 6 entonces a los 6 que les tocaron van otro día y así sucesivamente pero
88 tengo una relación muy cercana con los niños muy muy cercana, de hecho
89 los veo todos los días po.

90 I: ¿Y con las cuidadoras?

91 T1: con ellas también nosotros tenemos ee llegamos en la mañana, ellas
92 entran antes que nosotros llegan a las 8:30 nosotros a las 9 y generalmente
93 entre las 8:30 y las 9:30 nos topamos en el comedor, tomamos desayuno
94 juntas conversamos no se las noticias, actualidad, de los niños, en la
95 mañana después almorzamos todo el equipo junto todas las que están de 2
96 a 3:30 o sea nosotros de 2 a 3 y ellas tienen dos horas entonces almuerzan
97 como de 2 a 4 entonces tenemos harta relación en el día, entonces tenemos
98 una relación bien cercana, nosotros trabajamos con 4 turnos 2 de noche y 2
99 de día entonces son rotativos 3 por 3 entonces cada 3 días tienes turnos
100 distintos que coinciden con los turnos de la noche pa que sea más agradable
101 paz los niños

102 I: ¿Y lo que usted ha podido observar de la relación de las cuidadoras con
103 los niños, en relación a lo socio afectivo?

104 T1: Las cuidadoras de nosotros son bien amorosas con los chiquillos, ee
105 nosotros ahora justo hoy día partimos una capacitación con psicólogas que
106 son de la católica y de la chile, de un programa que se llama vínculos ee y
107 ellas hicieron un diagnostico de la relación que tienen ellas con los niños ee
108 y es una relación que si bien es muy cercana y afectiva ellas tienen súper
109 claro que son mas funcionales que afectivas porque tienen que ver con el
110 cumplimiento de la tarea po de hacer o sea de bañar, de hacer todo lo que
111 tienen que hacer y ellas manifiestan que les gustaría tener mucho más
112 tiempo pa dedicarles uno a uno porque si bien ellas tratan de acompañar lo
113 que más pueden tienen super claro que no les pueden dedicar una hora a un

114 niño específico porque pasa la hora y te va a ir esperando que hay que bañar,
115 8 que hay que darles comida, y ellas si son muy conscientes de eso y tratan
116 de que los niños estén lo mejor posible y de que ellos las reconozcan como
117 significativos.

118 I: y ahora pasando como al tema del apego en sí, ee bajo su punto de vista
119 qué cree usted que es el apego?

120 T1: Mira, a mi la palabra apego en el caso de las instituciones yo siento
121 como que no es la más adecuada yo siento que la más adecuada en una
122 institución es la palabra más que apego es evaluar la relación vincular que
123 establece un niño con un adulto e porque el apego tiene como un concepto
124 super estructurado, es con un adulto específico todo el día solo con el y en
125 este caso no podemos ya, nosotros establecemos relaciones vinculares con
126 los niños no se 12 personas al día porque no es la misma la que te da el
127 almuerzo que la que te acuesta en la noche, no es la misma la que te da la
128 leche con chocolate en la mañana entonces los niños establecen relaciones
129 vinculares como con algunas tías más cercanas que otras y si tu les
130 preguntas ellos prefieren que venga la tía Marta que la tía Rody o que lo haga
131 dormir la tía Lidia y no la otra tía entonces siento que en una institución la
132 palabra apego específicamente no es, son relaciones vinculares que
133 perduran en el tiempo según vayan permaneciendo los niños en los hogares.

134 I: ¿Considera importante el desarrollo de estos vínculos en los niños y las
135 niñas. Por qué?

136 T1: o sea yo considero que es súper importante aprender a vincularse ya ee
137 independientemente de quien sea ee me parece que vincularse con alguien
138 es súper sano, uno porque te genera estabilidad e pero además porque uno
139 va aprendiendo ee yo siento a tener sensaciones no se sentimiento de amor
140 de rabia de pena con un otro y que genera tanto en el adulto como en los
141 niños una dependencia que va siendo necesaria ya ee nosotros tratamos de
142 que los turnos se estructuraran de tal manera que pudieran estar las
143 personas cada tres días que e s lo más cercano que podemos tener porque
144 hay niños que se quedan 3 días esperando a que llegue la persona
145 significativa ya entonces ee hemos tratado de modificar porque
146 consideramos que es súper importante que los niños establezcan estas
147 relaciones vinculares estables en el tiempo ee porque además eso va
148 directamente relacionado con el desarrollo ya, tanto con el desarrollo como
149 emocional como con el desarrollo físico ee y nosotros (tos) acá pa poder ir
150 evaluando todo lo que tiene que ver con relaciones vinculares también
151 evaluamos todo lo que tiene que ver con su familia de origen nosotros
152 tenemos la psicóloga del área niños que hacen relaciones o sea

153 evaluaciones vinculares con los familiares para tomar decisiones si es que
154 ellos egresan o no con sus familias de origen, aplicamos para desarrollo...en
155 el consultorio aplica el tepsi pero siempre nos sale mal, nosotros aplicamos
156 el asq3 según la edad el socio emocional y también ocupamos el tadi que
157 también evalúa desarrollo y desarrollo emocional y físico también y que ahí
158 se ve lo importante es que los niños establezcan relaciones vinculares con
159 otros adultos y que puede ser cualquiera o sea puede ser desde la tía del
160 aseo hasta la coordinadora da lo mismo...

161 I: Y desde el punto de vista práctico eee, como cree q se pueda desarrollar
162 el apego estos vínculos en los niños?

163 T1: o sea desde el tema practico, lo mas básico es tratar de tener la figura
164 estable el mayor tiempo posible ya ee y que tiene que ver con eso con la
165 estructuración de los turnos y que hacemos que coincidan los mismos turnos
166 cada tres días tanto día como noche pa que los niños tengan tengan una
167 estructura y claramente pa ellos es súper importante porque los niños saben
168 (sube voz) dentro de lo chiquitito que son cuantos días van a pasar para
169 volver a ver a la a la a su.. lo saben y lo tienen súper claro por ejemplo no
170 se po hoy día que día es aa martes a hoy día viene mi mama entonces
171 saben que martes y jueves viene la mama y aunque no lo sepan como
172 martes saben que si pasan dos días es jueves y el jueves también vuelve su
173 mama oo las personas del hogar del turno correspondiente y lo otro es que
174 para nosotros es súper importante respetar esos vínculos ya tonces si el
175 niño quiere que lo haga dormir la tía no se po la Alicia no le vamos a obligar
176 que lo haga dormir la angela.. pa que po no nos cuesta nah cambiarla tonces
177 tratamos de ser súper flexibles según las necesidades de cada niño

178 I: Y aquí en este centro han recibido alguna capacitación o seminario, le han
179 ofrecido sobre esto mismo, de apego?

180 T1: de apego. La fundación hace todos los años capacitaciones a las
181 cuidadoras, tuvimos el año pasado uno de apego y sensibilización ahora
182 estamos haciendo el de vinculo, que tiene 4 sesiones ese se los voy a
183 mostrar, tiene cuatro sesiones bueno que este la estábamos citando
184 empezamos hoy día miércoles 29 pero aquí esta el programa....
185 Programa.... Son 4 módulos, ya el primer modulo al cuidado de bebes niños
186 y niñas, como nos vemos, como vemos nuestra labor y reflexionando acerca
187 de la labor de ellas, el modulo dos tiene que ver a la escucha de bebes niños
188 y niñas, porque dice bebes niños y niñas porque nosotros en la fundación
189 tiene 3 hogares, ya tones los bebes están al frente en el santa Bernardita de
190 0 a 2 que son por protección, nosotros de 2 a 6 y la casa belén que esta en
191 Vitacura pero que ellos son de de 0 a 2 pero que son la mayoría de los niños

192 por sesiones voluntarias de adopción, tienen muy pocos casos de
193 protección, tonces se va a hacer a las cuidadoras de los tres hogares por eso
194 dice bebes niños y niñas. Modulo 2 es como ven a los niños y la escucha de
195 los niños, el modulo 3 tiene que ver con relaciones como ven su relación con
196 los niños y revisando el como contener y como empatizar con las
197 necesidades de ellos y la cuarta tiene que ver con la definición del rol, si son
198 madres, abuelas, educadoras, cuidadoras son terapeutas, donde está el
199 límite, tonces eso lo estamos haciendo ahora porque pa nosotros es súper
200 importante siempre mantener como la sensibilización porque el trabajo que
201 se hace en las instituciones pasa a ser un trabajo súper rutinario tonces que
202 el niño llore ya llora, antes cuando tu llegabas a trabajar es como uu si
203 pobre está llorando la contención, pero ya después que ya llore pasa a ser
204 como parte de tu rutina tonces pa nosotros es súper importante que ellas no
205 pierdan como la sensibilidad de las necesidades de los niños.

206 I: y de no desarrollarse el apego, los vínculos digamos, influiría a largo plazo
207 en sus vida?

208 T1: o sea yo creo que sipo, si yo creo que vincularse... el vinculo yo te decía
209 independientemente de la persona o con alguien aprender a querer a alguien
210 el necesitar a alguien es fundamental pa tu vida o sea yo creo que la gente
211 que vive sola como los ermitaños no son felices po porque no no te
212 necesitan y tu no los necesitas a ellos, yo siento que uno necesita tener a
213 alguien a quien recurrir y hoy día ese alguien son las cuidadoras que están
214 disponibles para esos niños, y tiene que ver con la necesidad del pedir
215 también y de demandar que si uno tiene ganas de que responda a esa
216 necesidad hace que no necesites a nadie

217 I: Y bueno, vamos cerrando y en esta pregunta, bueno usted puede soñar y
218 todo eso, de que propondría usted para favorecer el desarrollo de estos
219 vínculos a los niños que son atendidos por las redes de colaboradores del
220 SENAME

221 T1: o sea yo creo que lo fundamental uno es que hayan muchos más
222 recursos pa poder trabajar en instituciones y que tiene que ver
223 fundamentalmente con la contratación de gente disponible para trabajar, eee
224 porque si tú piensas claro nosotros tenemos la suerte de tener una
225 institución de 25 niños con 4 cuidadoras por turnos, que a mi me encantaría
226 que fueran 6 pero ya pero tenemos mas de lo que pide sename, sename
227 pide 1 por 7 y nosotros tenemos 1 cada 4 y medio, 5 y medio porque en
228 realidad tenemos 23 niños a veces 20 un poco menos y pa eso se necesitan
229 recursos ee y gente que tenga cierta especialización con niños, porque lo
230 que nos pasa en la mayoría de las residencias es que a nosotros nos

231 encantaría trabajar con no se técnico en párvulos que tienen alguna
232 especialización con niños o las chiquillas que salen de los colegios como
233 técnico en párvulos o que tengan formación con niños y no se puede porque
234 los sueldos que se pagan en las instituciones y el aporte que te da sename
235 no da pa pagar un sueldo pa q gente especializada en el tema trabaje
236 contigo tonces que lo que hace contratar obviamente a alguien que tiene
237 cuarto medio porque es una exigencia de sename pero que no se sin ser
238 peyorativa pero que ha trabajado toda su vida de vendedora tonces más allá
239 de su experiencia de ser mama que puede ser súper positiva pero o sea no
240 se si tendrá los elementos técnicos pa poder explicar algunas cosas que
241 nosotros nos pasa que la formación de las cuidadoras tiene que ser
242 constante porque cuando un niño te pregunta porque mi mama no esta, la
243 respuesta no es que esta de vacaciones o está trabajando cachai necesitai a
244 alguien que tenga la capacidad de decirle tu mama no esta porque no te
245 puede cuidar, porque estamos trabajando para que ella pueda cuidarte o
246 porque ella ha tenido muchas dificultades para hacerse cargo de ti de tus
247 hermanos pero la respuesta mas básica es como oh esta de vacaciones
248 porque así el niño se queda tranquilo y no te va a volver a preguntar pero n o
249 está dentro de la realidad y claro yo creo que la capacitación constante en
250 esta área es fundamental, fundamental y no tiene que ver con edad yo no
251 digo que la gente joven tenga mas o menos capacidad ee de empatizar con
252 los niños, yo siento que la gente mayor tiene harta experiencia, quizás como
253 mama, como abuela,, como nieto y como experiencia de vida, pero siento
254 que mas que mas que la experiencia practica hay que tener un conocimiento
255 más técnico pa poder realizar relaciones vinculares en el caso de las
256 instituciones, porque es mas que mas que darle un beso y hacerle un cariño
257 de vez en cuando va mas allá de eso tiene que ver con una forma de
258 contacto y es lo que nosotros estamos trabajando ahora y que se trabaja en
259 los hogares de las guaguas que esto es más que mudar po que sacar el
260 pañal, esto es mirarlo, hablarle, tocarlo, de una mirada distinta, diferente,
261 seguirle la mirada cachai, porque por mudar, todos mudamos po, todo
262 mecánico, asique yo creo que con la inyección de recursos en esta área y
263 aumentando la gente puede hacer muchas cosas.

264 I: No sé si tiene alguna duda, pregunta, que le gustaría manifestar

265 T1: No, todo bien.

1 **Entrevista a educadora (E2)**

2 I: Bueno primero saber un poco de su experiencia de cuantos años lleva en el
3 hogar

4 E2: ya, yo llegué al hogar en mayo del año pasado, tiempo atrás 13 años
5 trabajando con niños pero siempre en jardines infantiles ya y me llego este
6 trabajo así de repente y me enamore del trabajo si es súper lindo como que veo
7 la otra parte de mi trabajo como educadora porque yo antes estaba en sala era
8 yo la que enseñaba pero aquí la labor de mi trabajo en el hogar yo soy la
9 apoderada de todos los chiquillos de acá tengo que ir a reunión de apoderados,
10 ver los trabajos, las tareas, disertaciones, cuando me mandan a llamar, todas
11 esas cosas entonces veo como la otra parte de la educación, aquí como que yo
12 llego veo sus tareas y hay una tía también encargada de estudios que les ve
13 las tareas lo hacemos en conjunto y eso pu es bien bonito el trabajo súper
14 lindo.

15 I: Que nos podría decir que motiva su trabajo al cuidado de estos niños?

16 E2: que me motiva, ellos po ellos su historia sus vidas que son tan pequeñitos y
17 tienen que estar sufriendo y lo necesitado de cariño que están y ellos con una
18 simple cariño una mirada un beso uno les saca una sonrisa

19 Como nos podría describir la relación socio afectiva que tiene con los niños?

20 I: con ellos¿ somos bien cercanos yo siento que me quieren harto me muestran
21 con regalo de repente de la nada se acercan tía te amo te quiero, pero también
22 hay un respeto o sea yo los quiero los adoro pero también tengo que ponerles
23 reglas porque ellos como son de repente entre comillas manipulan a veces su
24 situación los más grandecitos entonces como ee como que cuando ven de
25 hecho cuando llega alguna tía y es más débil a lo mejor no le hacen caso le
26 empiezan a pegar pata y infinidades de cosas entonces uno tiene que igual
27 ponerse imponerse un poco con ellos pero también eso no debe quitar el cariño
28 el amor que uno les pueda entregar a ellos y jugar tiene que ser una mezcla
29 bien...

30 I: Y la relación que usted puede observar de ellos con las cuidadoras?

31 E2: también son bien cariñosas las tías las tías para trabajar acá pasan por un
32 proceso y saben porque están acá los niños y tienen que ser como bien
33 sensibles frente al tema de los chiquillos po obvio que uno de repente colapsa y
34 las tías también pero ya saben que si se ven muy colapsadas mejor se van a
35 dar una vuelta y después vuelven.

36 I: Y desde su punto de vista que cree usted que es el apego?

37 E2: el apego bueno es el momento como mas importante que tiene el hijo con
38 su mama ahora es con la persona significativa se puede decir, el apego se
39 produce desde el nacimiento cuando nacen ese apego que te ponen la
40 guaguüita en el pecho es una conexión entre el niño y el adulto y eso es lo que
41 tratamos acá también nosotros po que haya un apego pero un apego no, a
42 veces los chiquillos tienen un apego descontrolado porque con cualquier
43 persona que llega ellos van se lanzan y se tiran a los brazos.

44 I: Considera importante el desarrollo del apego en los niños y niñas, por qué?

45 E2: Si porque los hace niños seguros, seguros para su futuro, cuando no hay
46 apego son niños inseguros, son niños con poco equilibrio en sus decisiones,
47 entonces es súper importante el apego acá sobre todo para ellos que son mas
48 vulnerables y están con protección acá.

49 I: Y aquí en el hogar han recibido capacitaciones o seminarios respecto a este
50 mismo tema?

51 E2: De apego? Si constantemente nos están capacitando, de hecho esta
52 semana hoy día tuvimos una capacitación, hemos ido a la fundación también
53 se les hacen actividades a las tías a las cuidadoras talleres para sensibilizarlas
54 a ellas con respecto a los chiquillos saber porque a lo mejor están
55 manifestando tal conducta que tienen que hacer ellas, como crear un lazo
56 como más cercano entre el niño, porque ellas son las que están todo el día, yo
57 estoy de lunes a viernes de 9 a 6 pero ellas están de 8:30 a 8:30 y hay días de
58 noche también entonces ellas son las que los vayan las que les dan la comida,
59 todo po...

60 I: claro, y estas capacitaciones las hacen desde sename o de otra institución?

61 E2: diferentes partes, el sename de repente nos invita, la fundación también,
62 hay universidades que de repente hacen como seminarios, charlas, diferentes
63 como instancias como para tener esa charla.

64 I: y volviendo un poco a lo que estábamos hablando recién, de no desarrollarse
65 el apego como influiría en la vida de los niños y las niñas?

66 E2: como te decía son niños inseguros, son niños introvertidos son niños que
67 no pueden tomar sus propias decisiones e la tristeza a lo mejor por dentro
68 porque a veces los niños unos los ve alegres y contentos pero uno se acerca a
69 ellos y entra como más en la intimidad y afloran toda su pena ya y ellos lo
70 manifiestan eem el apego eem es importante o sea como te digo influye en
71 niños inseguros eso responde como todo lo...

72 I: y desde el punto de vista practico, como diría que hay que favorecer el
73 desarrollo del apego?

74 E2: en el diario po acá estando con ellos en actividades en juegos en poner
75 atención cuando ellos quieren algo, mirarlos a los ojos hacerles cariños,
76 acogerlos, contenerlos, estar para ellos po, tratar aquí no podemos hacer como
77 exclusividad porque aquí a veces los niños piden exclusividad y
78 lamentablemente no se puede pero se hace lo posible para que haya
79 exclusividad para cada uno de los chiquillos de hecho tienen su cama propia,
80 tratamos de que su ropa sea su ropa.

81 I: y ligada a esa misma pregunta pero desde su opinión o sea que usted
82 propondría para desarrollar el apego en niños de 0 a 3 años en este caso, no
83 solo en este centro si no a nivel general de los niños que son atendidos por el
84 sename

85 E2: es complicado porque tendría que de partida haber una figura estable,
86 todos los días y es difícil porque las tías trabajan y tienen su familia también po,
87 a lo mejor esas casas esas familias guardadoras pero también eso a mí yo de
88 repente me produce como ruido porque llega un momento en que el niños tiene
89 que cortar ese apego y se va con una familia adoptiva entonces también le
90 produce otro quiebre en su vida entonces es como complicado, es complicado
91 tener lo ideal sería no se no se... lo ideal no existe uno hace lo que más puede
92 nomas, lo que más puede...

93 I: Y bueno Como para cerrar, a usted algo que le gustaría agregar o si tiene
94 alguna pregunta alguna duda

95 E2: nono Me parece bien, su tesis de que es? De asistente social?

96 I: No no es de educación parvularia y básica inicial

97 E2: a vamos a ser colegas

98 I: ya el 5 de dic tenemos que entregar la tesis la verdad nos costó mucho
99 poder, porque inicialmente las entrevistas iban dirigidas solo a cuidadores para
100 recoger sus visiones del apego y nos fue muy complejo, pasamos por muchas
101 negativas porque la verdad con tanta contingencia q ha ocurrido en el sename
102 y todo

103 E2: si porque este hogar es del sename pero depende de colaboradores

104 I: claro por eso tuvimos que ampliar la tesis a colaboradores

105 E2: si los hogares sename son muy cerrados...

106 I: y empezamos como ampliar también a las personas que nos dieran las
107 entrevistas que fuera gente que se relacionara día a día y no solo cuidadoras

108 E2: y les queda mucho?

109 I: o sea ahora con las entrevistas nos vamos por un tubo porque nuestro
110 objetivo ultimo es proponer lineamientos teórico prácticos para favorecer el
111 desarrollo del apego viéndolo como vinculo K: bioquímico efectivo, que se yo...

112 E2: ya

113 I: y otro porque como es educadora le podemos preguntar más porque de la
114 parte el vínculo con la escuela desde acá porque los niños van al jardín/ V: si...
115 K entonces esa relación como se da entre acá y la educadora que se encuentra
116 en el jardín?

117 E2: yo tengo los chiquillos en diferentes jardines, tengo en jardines que son del
118 comité para la infancia que son de la municipalidad de Santiago ahí tenemos
119 como 7 niños no ese el apoyo el recibimiento con los niños es súper bueno y
120 hay una comunicación de ellas conmigo, todo por libreta, como a ellos los
121 vienen a buscar el furgón yo no voy a los jardines siempre entonces toda la
122 comunicación es por libreta, hay cosas de repente que se van, de ellas que no
123 mandan la libreta, entonces algún día tenía que llevar un material x y no me
124 avisaron pero son cosas que suceden hasta en las familias, en todos lados, y
125 tenemos también un jardín particular que están gratis los chiquillos, es un jardín
126 súper lindo y también po los tienen muy regalones allá eso sí porque todos los
127 días llegan con algo no muy regalones, demasiado les digo yo, y no bien hay
128 una buena comunicación, si, tampoco hay yo voy a la reunión de apoderados y
129 los apoderados no discriminan al contrario al contrario no, de hecho hay un
130 jardín otro jardín que tengo allá, el apóstol ,que fui a pedir una entrevista pa
131 ver las cuotas porque no me llegaba nada porque ya está terminando el año y
132 ahí me informa la tía que nopo que los papas están pagando la cuota de esta
133 niña pero yo dije pero porque si igual acá nosotros pagamos po, pero no que
134 los papas se ofrecieron po. Y el año pasado también a los chiquillos en el jardín
135 particular les celebraron los cumpleaños ellas, los papas, todos juntos, porque
136 como los niños los otros compañeros los papas le celebraban los cumpleaños y
137 como nosotros les celebrábamos los cumpleaños acá y no podemos tampoco ir
138 a los jardines entonces juntaron a todos los niños del hogar y les hicieron pero
139 el medio cumpleaños o sea si si

140 I: buena experiencia entonces

141 E2: si bonito, su súper contenta.

142 I: Muchas gracias por su tiempo y como le decíamos todos los insumos que
143 salgan de la tesis se los vamos a ofrecer.

1 **Entrevista Educadora de Párvulos (E2)**

2 I: Bueno lo primero es si nos puede contar de su experiencia, cuantos años
3 lleva ya ejerciendo

4 E2: mira yo soy nuevita, o sea ejerciendo, ejerciendo, yo egrese el 2006 salí de
5 la universidad y de ahí no he parado, siempre trabaje en jardines infantiles ee
6 como educadora de los distintos niveles también partí en sala cuna, luego fui
7 pasando a nivel medio y transición ee estuve 3 años en sala luego fui directora
8 de un jardín infatil y ahí también mira a mi me gusta toda la pega que es en
9 sala me gusta estar ahí en contacto con los niños ver todo el desarrollo, los
10 avances de ellos, me gusta estar ahí donde las papitas queman con los niños,
11 también soy más del de sala cuna me gusta mas el nivel medio y transición, ahí
12 es donde me desenvuelvo completamente y a esta pega llegue ahora en enero,
13 empecé a postular y fui pasando las pruebas y llegue recién en enero acá a la
14 residencia, un cambio totalmente cachai que acá son otras realidades, son
15 niños vulnerados en sus derechos, son niños carentes de cariño de afecto, son
16 niños que han sido maltratados, asique aquí es todo un tema el trabajar con
17 ellos po, son niños que su desarrollo psicomotor van mas atrasados, algún otro
18 con problemas del len, la mayoría tiene problemas del lenguaje si es que no es
19 el 100% de la residencia de los niños que tienen problemas de lenguaje, asi
20 que ahí hay que ir fomentando sobre todo el tema del apego que vienen a
21 conversar ustedes partiendo o sea, los niños salen, los niños que llegan aca
22 muchos de ellos llegan desde el hospital o sea ningún apego con su
23 progenitora nada, o sea los chicos no son ni siquiera amamantados por su
24 madre, llegan directamente acá del hospital acá, asique todo con los bebes con
25 los recién nacidos se hace un trabajo de apego el tomarlos en brazo, el
26 sostenerlos, el imitar el tema de la pechuga con la leche cachai y e s un tema
27 acá y tratamos de velar por su bienestar desde el primer día que llegan aquí.

28 I: Acá cuantos niños hay en total?

29 E2: Acá nosotros tenemos 17, nuestra plaza es de 17 niños y niñas divididos
30 en hablando en lenguaje educadora de párvulos, sala cuna mayor y sala cuna
31 menor, tenemos un grupo pequeño de 5 niños que son, están entre sala cuna
32 mayor y medio menor, ee 17 niños pero en presente, porque nosotros
33 trabajamos con el acercamiento familiar, que son niños que se van con sus
34 familias biológicas pero siguen siendo nuestros , responsabilidad de nosotros, y
35 ahí tienen que adherirse a un programa, venir a entrevistas, yo los voy a visitar
36 a ellos para ver como están y una vez que superan todas esas pruebas y
37 vemos que los niños están bien, el tribunal les da el egreso definitivo, pero ellos
38 en si no están presente físicamente con nosotros, y nosotros tenemos en este
39 momento presentes tenemos 13 niños, presentes acá con nosotros

40 I: Y del tiempo que ya lleva aquí como ha sido su experiencia al cuidado de
41 estos niños?

42 E2: maravilloso o sea yo no les miento o sea ha habido episodios que, mira a
43 mi lo primero que me dijeron acá cuando fui a entrevista tú tienes que saber
44 trabajar el tema del autocuidado porque tu acá ves cosas no sabes cómo y yo
45 más siendo mama, cachai, el tema del autocuidado, lo ideal es que tu vayas a
46 la residencia, porque las educadoras acá participamos mucho del tema antes
47 era sico social ahora es sico social más educación, cachai, participo mucho de
48 las visitas a terreno, les doy pautas de aprendizaje a los papas, ya sea papas
49 adoptivos o papas familias biológicas, contacto directo con ellos, ya, tengo que
50 hacerles la evaluación a los niños, el trabajar con familias biológicas es
51 complicado, porque ellos creen que nosotros les quitamos a sus hijos pero
52 entre comillas nosotros no somos los que se los quitamos, ellos llegan acá
53 porque han sido vulnerados y ahí es donde cuesta hacer ese trabajo y de a
54 poquito hay que ir ganándose a los papas y haciendo la pega, el trabajo
55 psicológico y súper enriquecedor, sobre todo cuando tú ves que un niño, los
56 avances que tienen o sea tu vei los niños llegan cuando son más grandecitos
57 una cara de pena, tristes, porque se dan cuenta de todo y acá con el cariño con
58 el afecto de las tías significativas, de todos, porque esto es una casa,
59 independiente de las distintas funciones que tengamos cada una es una casa y
60 si tenemos que ir a dar leche, amamantar a los 5 bebés que hay, va la
61 psicóloga, voy yo, va la tía de la cocina y tratamos de darles lo que necesitan,
62 el ambiente, la leche que es lo más importante esa parte del apego, su leche
63 cachai, es tan importante pa ellos y como te digo enriquecedor ver cuando se
64 van, cuando llegan...cuando las familias biológicas se la juegan por quedarse
65 con ellos a lo mejor no en las condiciones que uno quisiera pero es su realidad
66 es su ambiente y dar la pelea por ellos y nosotros tratamos de trabajar con
67 ellos para que no vuelva a suceder lo mismo y más con familia adoptiva.

68 I: Que nos podría decir de qué motiva su trabajo como cuidador de estos niños
69 de 0 a 3 años?

70 E2: de qué me motiva? Mi motivación es verlos felices, el verlos crecer, el ver
71 que ellos pueden salir adelante ya sea con familia biológica o familia adoptiva,
72 el ver que hemos hecho algo por el daño que traen por la carga que traen, el
73 ver que ellos están felices acá y que reconocen a todo el mundo, a todas las
74 personas que trabajan acá, el verlos contentos, el ver que han conseguido los
75 logros tanto de aprendizaje, en la parte afectiva, en el tema del lenguaje que pa
76 acá es primordial, en general los niños si institucionalizados tardan mas en
77 lograr el habla

78 I: me paso en una experiencia en hogar, 3 años y no balbuceaban algunos
79 entonces complejo

80 E2: claro es el tema del lenguaje, la estimulación que es súper importante y
81 partiendo desde la sala cuna, aunque de repente “no si los niños los bebés no
82 hacen han” típico perjuicio y es donde mas se necesita la estimulación, el

83 conversar, el contarles todo lo que vas a hacer con ellos, si los vas a mudar
84 sabes que Juanito te voy a mudar para que estés limpio, para que este aseado,
85 ahora te toca la comida para que te alimentes para que crezcas para que seas
86 fuerte para que tengas energías cuando crezcas y explicarles todo desde la
87 sala cuna. Si algunos creen que en la sala cuna están ahí... y nopo es toda la
88 parte motriz, el ejercicio, el apego, el cambiarlos de posición de un lado a otro
89 el tomarlos el bajarlos el moverlos, el tema del equilibrio, el tacto, el tema de las
90 sensaciones, lo más importante.

91 I: y cómo describiría la relación socio – afectiva que mantiene con los niños de
92 esta residencia?

93 E2: ee socio afectiva, pucha puro amor chiquillas, el contacto piel a piel, como
94 les digo esto es una casa, osea acá hay otras residencias de la misma
95 fundación que les sacai, es como estar en una casa, el brindarles el cariño, el
96 amor, la educación, el respeto, pero el afecto pa nosotros es súper importante,
97 el sociabilizar, el sacarlos, yo a los niños los saco a los mas grandes, los saco
98 al parque, a los niños que se van con familia adoptiva, porque pasan acá la
99 mayor parte del porque esta es su casa o sea se levantan acá y se acuestan
100 acá, el sacarlos a conocer el mundo real a los niños grandes a los que se van a
101 ir con familia adoptiva, el llevarlos a un supermercado que pa nosotros son
102 cosas básicas pero ellos no las conocen , el llevarlos a un mall cachai, que son
103 cosas que ellos no han visto eso nosotros estamos haciendo con los niños mas
104 grandes que se van con familia adoptiva, que conozcan y que no sea una cosa
105 que cuando se vaya cachai sea impactante o sea los niños en la escalera
106 mecánica subían y bajaban todo el rato subían y bajaban todo el rato y son
107 cosas tan básicas.

108 I: y con las cuidadoras, o sea entre los niños y las cuidadoras la relación socio
109 afectiva?

110 E2: también po las tías son súper preocupadas, las tías aparte trabajan por
111 turnos, las tías son las que están día y noche con ellos, día y noche con ellos,
112 que conocen sus necesidades, que conocen como duerme el niño, que
113 conocen que no les gusta la verdura, que conocen sus mañas que saben cómo
114 calmarlos son súper importante acá son la base acá las cuidadoras, son las
115 que están día y noche con ellos, las que los reciben, las mamás entre comillas,
116 después todo el tema del duelo también porque es cuando se van los niños,
117 pero de a poquito eso te va haciendo más fuerte también y más cuando tú ves
118 que el niño se va a un lugar donde va a estar bien.

119 I: y ahora pasando al tema del apego, desde su opinión que cree usted que es
120 el apego?

121 E2: el apego es la, como te lo puedo decir, es el aspecto fundamental que tiene
122 que haber entre una persona adulto o persona significativa, te estoy hablando

123 de personas significativas y mama que tiene que brindarle al niño, o sea el
124 apego es fundamental para la crianza del niño.

125 I: En vista de esto mismo, porqué considera que es importante este desarrollo?

126 E2: Porque lo va a marcar el resto de su vida, le va a servir para el resto de su
127 vida, o sea un niño carente de cariño va a ser igual cuando sea más grande, lo
128 ideal es que siempre estarle demostrando el afecto, el cariño, el tacto con los
129 bebes, pa mi es súper importante el contacto directo el mirarles a los ojos
130 cuando estas conversando con ellos el tocarlos el sonreírle el conversarles,
131 aunque ellos no te conversen, pero ellos te responden con una mirada, con un
132 gesto, con un balbuceo, /K:decirles por su nombre igual/ claro, nombrarlos por
133 su nombre, el explicarles todo.

134 I: Y desde el punto de vista practico, como cree usted que se puede desarrollar

135 E3: Bueno lo que estábamos hablando, va como dentro de todo, ahí te di como
136 la respuesta en conjunto.

137 I: En relación a las capacitaciones o seminarios, les vienen a hacer aquí
138 charlas?

139 E2: si, del apego, aquí todos los años se hacen charlas para las tías
140 significativas del apego y nosotros constantemente también conversamos de lo
141 mismo, o sea todo el tema del afecto, conversarle a los niños, el demostrar
142 afecto, el entregar afecto, el entregar cariños.

143 I: Y estas capacitaciones vienen de parte del sename u otra institución?

144 E2: de la misma fundación y de repente también vienen de otros lugares,
145 generalmente son de la misma fundación, talleres.

146 I: y un poco ahora empezamos en el cierre, de lo que hablábamos recién, de no
147 desarrollarse el apego como estábamos hablado, como cree que influiría en
148 sus vidas/ J: el no desarrollarse/ S: al no desarrollarse el apego.

149 E2: bueno lo hablamos un poquito pu, les influiría en su vida personal en su
150 identidad yo creo, en no demostrar el cariño, el afecto, o sea tenemos que
151 pensar que nuestros niños vienen con una carga emocional desde la guata, las
152 carencias, el hecho de que la mama no controle el embarazo, que tenga
153 consumo, o sea lo más óptimo sería un embarazo controlado, conversar,
154 ponerle música desde que tu hijo está en tu vientre, pero no es así y todo eso
155 pucha que /K: mamas estresadas/ J: también las depresiones cachai, son
156 muchos los agentes que influyen en esto y si tu no desarrollas el afecto vas a
157 ver un niño a lo mejor que va a tener no se po va a sufrir de depresiones, va a
158 tener una autoestima más baja, va a ser un poquito más antisocial, es como el

159 estigma por eso es tan importante desarrollar el apego en todo el tema del pre
160 escolar, desde el recién nacido.

161 I: bueno ahora, en esta pregunta es posible soñar, qué propondría usted para
162 favorecer el desarrollo del apego en los niños y niñas atendidos por el sename
163 en general /K:o colaboradores, que estén fuera de la familia de origen.

164 E2: que propondría, talleres de apoyo más seguido para las cuidadoras, de
165 todas sename, ver un manejo del autocuidado para ellas y a cada niño o sea te
166 estoy hablando de, soñemos, o sea el sename tiene a cargo muchos niños,
167 esta es una residencia que sale de los canones de las instituciones, pa mi sería
168 ideal que cada niño tuviera su tía significativa, que supiera si cuando pucha si
169 Juanito se siente mal, pedrito se siente mal, sabe que puede contar con la
170 maría cachai y que la maría va a estar ahí cuando lo necesite independiente
171 de las otras tías cachai, porque acá todas las tías socorremos a un niño cuando
172 lo necesita, pero que ese niño se sienta protegido por esa tía/ K:por un vínculo
173 más/, claro, por un vinculo mas cercano y lo ideal es que se mantenga en el
174 tiempo, porque en el sename hay mucha rotación de personas, están siempre
175 las mismas personas y el trato de repente no es el mas adecuado y pucha que
176 los niños, sobre todos los pre escolares lo mas chiquititos ustedes saben que
177 son una esponja, ellos absorben todo, absorben lo bueno y absorben lo malo y
178 ahí es donde se tiene que empezar a hacer el trabajo, determinar lo bueno y
179 dejar lo bueno y potenciar y fortalecer.

180 I: y bueno como ya lo ultimo es si tiene alguna pregunta o duda que le gustaría
181 manifestar.

182 E2: ustedes po que como futuras educadoras, el sacar la cara por la carrera
183 que de repente esta tan mal valorada, mal remunerada, mal vista, prejuiciosa,
184 que las nuevas generaciones den la pelea por los niños.

1 **Entrevista psicóloga (P1), octubre 2014**

2 I: ¿Cuánto tiempo trabajó en el centro de lactantes Catalina?

3 P1: Dos años, desde mayo del 2008 a junio del 2010

4 I: ¿Cómo ha sido su experiencia al cuidado de niños y niñas de 0 a 3 años?

5 P1: eemmm, mira nunca he dejado de trabajar con niños, desde que salí de la
6 universidad, al principio en iniciativas más educacionales y después luego
7 desde el año 2007 mas o menos en adelante en programas de protección y
8 entre ellos en este programa residencial, y pese a que ahora estoy en un
9 programa que es ambulatorio seguimos trabajando con niños de esas edad y
10 con niños que viven igual en residencias.

11 Mi experiencia así como en términos profesionales, es una escuela, o sea no
12 no hay un lugar donde tu aprendas el impacto que tienen los niños respecto de
13 la separación afectiva por una parte con sus familias y por otra parte respecto
14 de las vulneraciones con las que ingresan si, ahora Chile es un país que es
15 pionero a nivel mundial en tener niños institucionalizados es primer país de
16 américa latina que tiene más niños institucionalizados ee y desde ahí es que
17 todavía tenemos harto que aprender si, entonces en términos profesionales yo
18 te diría que fue un aprendizaje gigantesco, en términos personales lejos la
19 pega más linda lejos, por lejos, por lejos, además yo estaba en la dirección del
20 programa y desde ahí mi rol era no solo tratar de cubrir las necesidades
21 básicas si no que además llevar a cabo un proyecto técnico que respondiera
22 verdaderamente a la reinserción de los niños con sus familias y en su efecto a
23 concretar en fondo las adopciones.

24 I: ¿Cuál es su título?

25 P1: Psicóloga

26 ¿Qué nos podría decir de qué motiva su trabajo?

27 I: Yo te diría que la niñez, en términos bien amplios, hoy día desde lo
28 ambulatorio porque es incompatible trabajar en una residencia con la vida
29 familiar, yo te diría personal digamos, es un espacio donde faltan demasiados
30 recursos entonces el recurso humano también se pone en juego en uno no solo
31 recursos económicos, emm y luego en el transcurso yo siento que mi expertiz
32 la he ido haciendo en esta área, mi especialización también, entonces eee mi
33 motivación tiene que ver con que profesionalmente hoy día es un área que
34 además manejo por todo lo que he podido aprender en ella y personalmente yo
35 me siento comprometida con un tema que esta en deuda a nivel país, o sea de
36 alguna manera también es un yo siento que pasa por una ética y una postura
37 política personal cachai.

38 I: ¿Cómo describiría la relación socio afectiva con los niños y niñas que tuvo
39 bajo su dirección?

40 P1: ¿La relación que tenían conmigo o la relación en general que tenían con la
41 casa?

42 I: Puede ser con usted o cuidadoras, pero la relación socio afectiva que hubo

43 P1: O sea yo te diría que a diferencia de todos los otros trabajos no hay ni un
44 límite con la vida personal yo me sentía gallina clueca, yo estaba en función
45 24/7 de los niños o sea a mí me llamaban a las 3 de la mañana y podía pasar 2
46 días completos día y noche con un niño en brazos en el Félix, en el feliz Bulnes
47 porque estaba resfriado, o sea yo me sentía absolutamente responsable de su
48 bienestar te fijas, psicosocioafectivo, pese a que nuestro objetivo técnico era
49 que fueran reinsertados en sus familias y desde ahí hacíamos todos nuestros
50 esfuerzos por no boicotear eso, ee mientras ellos estaban ahí eran nuestros si,
51 y desde ahí ee nosotros intentamos hacer un proyecto que fuera su casa, no
52 habían puertas con llave, la cocina era de libre acceso, si un niño tenía hambre
53 iba y abría el refrigerador, dividíamos el trabajo medio día era bastante
54 administrativo y la segunda parte del día era haciendo bastas en un lugar como
55 que estuviéramos muy accequibles pa los niños yo podía estar en la reunión
56 mas importante y si había uno que se había hecho pipi en un jardín yo lo iba a
57 buscar te fijas, o sea la relación socio afectiva y yo te diría que hasta hoy o sea
58 son mis niños, un vinculo muy muy estrecho.

59 I: ¿Y desde su experiencia, los otros cuidadores, o lo que usted ha podido ver,
60 ya que esta en el sistema hace tiempo, como se relacionan con los niños?

61 P1: Yo preferiría como referirme a los de la casa catalina, que era como el
62 lugar donde yo estuve pese a que hoy día me relaciono con otras residencias y
63 me he seguido relacionando no he tenido buenas experiencias si, y desde ahí
64 yo estoy de acuerdo con todas las intervenciones que se quieran hacer desde
65 lo político administrativo con las residencias te fijas, estamos al debe y ahí les
66 puedo como extender un poco mas en las razones porque yo creo que el
67 sistema esta mal hecho pero respecto a tu pregunta yo tengo la impresión de
68 que de que las cuidadoras de la casa catalina tuvieron la posibilidad pese a que
69 éramos una casa muy muy pobre, un proyecto técnico con muy pocos recursos
70 económicos destinamos todos los recursos que teníamos te fijas y postulamos
71 proyectos externos que pudieran capacitar a todos digamos el personal, ee las
72 educadoras de trato directo en general no son personas muy especializadas sin
73 embargo hicimos esfuerzos como por que ellas si lo fueran, pusimos particular
74 ee como hincapié interés en la vinculación cada niño tenía una cuidadora que
75 era llamada significativa, que de alguna manera esa cuidadora llevaba su
76 cumpleaños, las fechas importantes, tenía una observación que era mucho más
77 acuciosa en el día a día, procuraba como espacios de mayor cercanía de
78 vinculo y desde el baño hasta el dormirse te fijas, intentamos hacer un sistema

79 de turnos que no fuera rotativo que no fuera dos dos y dos si no que fuera
80 siempre la misma cuidadora en la mañana, siempre la misma cuidadora de
81 tarde, siempre las mismas cuidadoras de noche, y las mismas el fin de
82 semana, por lo tanto ee las figuras que ellos veían eran relativamente estables
83 y conocían los turnos y esperaban te fijas entonces desde ahí además éramos
84 una casa que era de libre acceso a las familias entonces de lunes a lunes
85 también las familias estaban ahí en los horarios que ellos se comprometían a ir,
86 y eso era indistintamente de las necesidades del hogar si no que mas bien de
87 las necesidades de los niños entonces había yo diría como harto compromiso
88 por una parte hicimos esfuerzo además por que hubiera especialización y
89 desde ahí la relación con los niños fue bien cercana. Hay un libro que se
90 escribió hace poquito se llama vinculo y memoria, que es un libro que cuenta
91 un poco la historia de esta casa y el esfuerzo que se hace y es una mirada a
92 los vínculos y la memoria de los niños institucionalizados.

93 I: Muy bueno porque nosotras en este proyecto viene con una propuesta desde
94 la pedagogía para trabajar y nosotras hemos visto harto lo que es pickler.

95 P1: Sipu, bueno nosotros en la especialización que hicimos con los niños con
96 las educadoras fue en el modelo del emi pickler y nos volvimos locos, o sea
97 nosotros estábamos todos rayados, yo todavía tengo los power point yo se los
98 muestro a todo el mundo parezco loca y sabi que nosotros también y en
99 términos, en ese momento fue súper pionero estaba el André Iniesta que
100 también estuvo en la utem y esta en la chile esta en distintos lugares

101 I: En la utem

102 P1: como bien metida si, y ella fue la que capacito además las capacitaciones
103 eran como de 10 a 12 de la noche pa que pudieran estar todas las cuidadoras,
104 que los niños estuvieran durmiendo te fijas, fue una cuestión bien sub generis
105 porque estuvimos todas destinamos nos donaron ponte tu la embajada de
106 canada 13 millones de pesos destinamos todo a la capacitación, compramos
107 un data no nos fuimos al chancho con la cuestión y los efectos en los niños
108 eran bien impresionantes.

109 I: Por eso cuando lo estaba relatando me sonó harto a emi pickler lo reconocí al
110 tiro

111 P1: Esa fue la base pa nosotros cachai

112 I: y como se ven los cambios con un poco de voluntad

113 P1: si si

114 I: Pasemos al apego, desde su opinión qué cree que es el apego

115 P1: Una de las cosas que aprendí en la casa catalina fue hablar de vinculo, y
116 desde ahí porque el modelo del apego que si bien ha sido desarrollado con el
117 modelo cuidadores si no se cierra a la figura de los padres, el modelo del
118 apego en si mismo pa los niños de residencia es bien lapidario si , esto de
119 describir ambivalente vitativo, seguro, desorganizado, emm en en ese contexto
120 pese a que yo lo había estudiado en la universidad resultaba bien lapidario y
121 desde ahí lo que nos viene a ofrecer el modelo del emi pickler desde la relación
122 vincular con el mundo adulto sin estas categorías, era un mundo bastante más
123 diverso y más prometedor digamos pa los niños que han vivido en residencia,
124 entonces o sea entiendo el modelo del apego lo conozco y entiendo sus
125 lineamientos y entiendo que también las bases técnicas del sename un poco
126 plantean desde ahí la vinculación que se debiera tener con los niños en
127 residencia, sin perjuicio de eso me parece que mas bien pensar los vínculos sin
128 apellido de lo que establecen los niños dentro del hogar con sus compañeros,
129 con las educadoras, con el tipo de profesional y los vínculos que ellos
130 mantienen con sus familias de origen cuando las residencias así lo permiten
131 emm es un modelo mas prometedor si, sin duda.

132 I: Esto mismo, por qué hay que relevar diría usted estos vínculos favorecer
133 estos vínculos en los niños y niñas.

134 P1: O sea yo te diría que cuando un niño ingresa a una residencia ingresa por
135 una vulneración de derecho grave pero también dentro de la residencia no
136 podemos pensar que porque a los niños le son suplidas las carencias las
137 necesidades básicas si tu quieres de alimentación, de abrigo, confort el niño
138 sana, comillas a no es sobre la base de un niño normal o enfermo no me refiero
139 a eso entonces , entonces las residencias debieran estar preparadas para mirar
140 por una parte el fenómeno que de alguna manera lo vulnera si tu quieres y por
141 otra parte el fenómeno que ocurre cuando tu lo separas de su familia de origen,
142 como sea su familia de origen da lo mismo sus características hay un quiebre
143 vincular hay una separación afectiva que genera un impacto entonces desde
144 ahí las residencias no solo debieran encargarse de satisfacer estas
145 necesidades básicas si no que además poder ofrecer vínculos saludables de
146 manera que esta separación afectiva también se pueda ir significando te fijas,
147 pese a que también y que esta súper poco estudiado también va a ver una
148 nueva separación cuando el niño egrese te fijas, entonces es una cuestión que
149 es bien circular de alguna manera sin embargo hay que tener este escenario
150 súper claro respecto de la vulneración y de la separación afectiva para saber
151 también que es lo que el niño necesita que le ofrezcamos los adultos una vez
152 que el niño ingresa a una residencia y entre ellos sin duda que son los
153 vínculos, el sigue viviendo el necesita de esa historia te fijas de que alguien se
154 la cuenta y de eso se trata un poco el libro, de hecho la persona que escribe el
155 libro era nuestro director técnico cachai que era quien en el fondo acomañaba
156 todo esto

157 I: Y de no desarrollarse el apego o los vínculos en los niños y niñas cree usted
158 que influiría a largo plazo en sus vidas?

159 P1: Absolutamente, como que no tengo nada que darle vueltas, si si obvio
160 claro, de todas maneras.

161 I: Ahora volviendo un poco al tema que estábamos hablando de las
162 capacitaciones y todo eso, en su experiencia ha visto o sabe de que se les
163 capacite constantemente a los cuidadores del SENAME u otra institución?

164 P1: No, no hay recursos, no no no me parece una practica que sea muy usual,
165 yo creo que efectivamente hay esfuerzos dentro de algunas residencias mas
166 que de otras, pese a que el modelo esta mal pensado, mal hecho, en deuda, o
167 sea todas las anteriores, ee no están los recursos económicos pa poder
168 hacerlo, osea las residencias deben ser las que reciben menos ingresos de los
169 programas SENAME te fijas, por un niño en residencia te pagan como 110 o
170 117 mil pesos por un preso pagan 500, y nosotros por un programa
171 ambulatorio que el niño viene una hora a la semana son 128 o 129 lucas
172 versus un niño que vive ahí, o sea yo tenía 25 niños a mi cargo 15
173 profesionales trabajando y recibíamos 5 millones y medio y con eso
174 pagábamos sueldo, furgón, jardín, útiles escolares (S: todo) , no es una
175 cuestión cachea...

176 I: y ahora como para ir cerrando, que propondría usted desde el punto de vista
177 teórico practico para favorecer el desarrollo de vínculos y apego en los niños y
178 niñas

179 P1: y aquí puedo soñar? (S y k: SI) Aplicar el modelo del emi pickler, no hay
180 mas de cero a tres años eso es lo único que hay que hacer, si me ralle, no
181 totalmente, o sea yo hoy día tuviera la facultad política y técnica pa decidirlo
182 que hay que hacer con los niños en residencia de 0 a 3 años es aplicar el
183 modelo del Emi pickler (s: y lo vio in situ), totalmente, totalmente no solo por el
184 desarrollo psicomotor de los niños si no que además el vinculo es una cuestión
185 tangible con ellos, en ese espacio, totalmente y las residencias con niños de
186 esas edad no los conocen.

187 Bueno, misión de maria que era un poco donde esta esta persona del libro, la
188 persona que ustedes van a entrevistar en la fundación san José, ellos conocen
189 el modelo y lo han tratado de implementar sin duda, hay harto que hacer
190 todavía porque además no es el modelo del Emi pickler y ya, tiene que haber
191 un sustento técnico, político, ético, económico detrás (K: que requiere mucha
192 preparación también S: y partir de cero y cortar varias cabezas) P: Totalmente,
193 darse otra vuelta.

194 I: Por último, si tiene algún comentario, pregunta o duda que le gustaría hacer

195 P1: emm no, yo diría que las residencias requieren de una estructura política y
196 económica distinta de la que hoy día ofrece el servicio nacional de menores, y
197 desde ahí hay grandes desafíos, mientras sigamos teniendo, no tengamos ley
198 de protección integral a la infancia, o sea estamos adscritos a una convención
199 de los derechos del niño pero que eso no tiene un correlato legal, no hay una
200 ley que respalde entonces desde ahí pa abajo no tenemos la estructura, no sé
201 que va a pasar, yo creo que se van a seguir cerrando residencias y no va a
202 pasar nada.

203 I: Una duda, fuera de las preguntas de la pauta pero ¿cómo nace ese hogar el
204 catalina?

205 P1: Mira la casa catalina nace, hoy día se llama casa santa catalina, eso dice
206 harto, la casa catalina nace bajo el alero de una corporación que se llama casa
207 del cerro que es una corporación que lleva como 16 años trabajando en la
208 Huamachuco, una oblación en renca, de un grupo de psicoanalistas que
209 quieren hacer una apuesta de psicoanálisis en un contexto como de alta
210 vulnerabilidad, y les resulta sale un centro de salud mental y desde esa
211 experiencia y de quien era el director que es Matías marchant que es quien
212 escribe este libro, yo les puedo dar su correo si quieren, con toda la experiencia
213 que ellos tienen con niñez, con primera infancia si ustedes quieren, emm ellos
214 yo diría que casi como una joda jaja, presentan se licita SENAME licita bases
215 para una residencia de lactante, ellos van a la licitación con un proyecto técnico
216 soñado pero que en términos administrativos sumaron dos más dos catorce y
217 se lo adjudican como en una suerte de no poder crearlo, entonces en ese
218 contexto se abre la casa catalina y asumo la dirección y de verdad que dos
219 más dos catorce porque no teníamos ni un peso, nada, o sea yo me llevaba el
220 gas de mi casa después de que me bañaba pa poder ir a cocinar, o sea era
221 una cuestión súper súper pobre pero que llevó a cabo una apuesta técnica
222 absolutamente insolente pa lo que el servicio ofrecía en la convicción de que
223 era lo que había que hacer en un dialogo muy de socios colaboradores con
224 SENAME y no respondiendo como si fueran un cliente entonces desde ahí es
225 que nace una residencia absolutamente insolente con datos duros que daban
226 cuenta de avances en términos familiares, con los niños, respecto de sus
227 propios procesos y así nace la casa catalina, insostenible económicamente
228 tanto que la corporación la deja en un momento te fijas y dice nosotros no
229 podemos sostener esto y la asume otra corporación que tiene más plata
230 digamos, pero yo diría que la apuesta técnica hace ruidos hasta hoy, tanto que
231 sale este libro, que SENAME lo mira también como un modelo que sería bueno
232 de aplicar te fijas, ahora con hartos temores y dudas yo creo que falta mucha
233 especialización respecto de lo que se vive en las residencias.

234 I: A mi me tocó la experiencia, esto fuera, me toco la experiencia de estar en
235 practica en un jardín donde recibían muchos niños de residencia, yo creo que
236 falta un vinculo porque la educadora realmente no era capaz de manejar la

237 situación entonces no se o tu experiencia o tu opinión al respecto porque igual
238 la mía fue que falta mucho vinculo ahí de poder manejar esa situación porque
239 no era lo mismo la situación de estos chicos con la de los que tenían papa y
240 habían de repente falencias que me llegaba a doler el alma de las cosas que
241 pasaban.

242 P1: Mira, te voy a contar una historia que me paso una vez, yo estaba un día
243 en una reunión súper importante y llega una educadora que era mapuche la
244 lidia, o sea ella eran sus hijos, nadie se los tocaba y llega indignada a mi
245 oficina, no toca la puerta abre la puerta hasta atrás y yo voy a reproducir sus
246 palabras, yo en una reunión muy importante y me dice “estas viejas culias del
247 jardín yo llegue a buscar los niños y gritó los niños del hogar y que se cree si
248 mis cabros tienen nombre y vieja e mierda y yo le estuve a punto de pegar
249 asique te va a llegar un reclamo y yo.. ya y de repente me dice “chucha” y yo...
250 que te pasa lidia “se me quedó el Maikel” y volvió la lidia dije yo, waa como no
251 van a ser los niños del hogar si se nos queda uno cachai, nosotros, iban todos
252 al jardín porque eran de 0 a 5 cachai y yo en la mañana llegaba a despedirlos
253 entonces yo llegaba justo a la hora que estaba el furgón y se iban y yo iba 1 2 3
254 porque eran 12 que iban al jardín y de repente batman cachai, porque entre
255 que los vestiste y los peinaste los niños siempre lindos, limpios super peinados
256 asi como que las cuidadoras trataban de cuidar mucho eso en lo que tu puedes
257 descuidarlos cuando son tantos te fijas, pero o sea en un segundo uno se
258 disfrazaba de batman cachai entonces puta íbamos al jardín así como perdón,
259 pero nos pasaba mucho que pedían que los fuéramos a buscar porque
260 chamullaban dolor de guata entonces pa mí también era un referente que ellos
261 preferían estar en su casa, invitaban a los amigos pa la casa te fijas, puedo
262 invitar al... y o sea yo creo que es un mundo yo creo que de los niños de
263 residencia se sabe muy poco y desde la educación hay todavía menos
264 preparación para recibir a un niño de residencia cachai y hay además mucho
265 prejuicio si son los niños huachos te fijas entonces, sipo si es como tener una
266 familia muy pobre, pero cuando esa familia muy pobre es el estado, pucha te
267 cuesta harto incorporarlos po te fijas, o sea yo creo que si que falta mucha
268 preparación pero tampoco puedo culpar yo a las educadoras que ya les falta
269 mucha preparación tener 35 niños en una sala cachai o sea imagínate tener 35
270 y de esos 10 de una residencia de un tema que tu no conoces te fijas, o sea ya
271 somos un país súper poco preparado en las necesidades de los niños de
272 residencia, cuanto menos la gente de salud, la gente de educación cachai que
273 estudio lo que estudio y no no han hecho especialización en niños que además
274 han vivido separación afectiva, han vivido vulneración de derechos te fijas es
275 super complejo

1 **Entrevista psicóloga (P2), octubre 2014**

2 Ya que el origen del sename es de la dictadura no del 79, ya y en ese momento
3 cuando se crea sename cambia desde primero antes estaba el consejo
4 nacional de menores y pasa a ser servicio nacional de menores y ahí llama la
5 atención consejo con servicio no, cambia la perspectiva porque el modelo
6 neoliberal también se instala en lo que es la protección de la infancia y a la vez
7 lo que uno de los cambios más evidentes o sea que en el fondo aparece en los
8 textos porque en el fondo uno busca esto en la biblioteca nacional digamos las
9 leyes y lo que constituye el consejo a diferencia de lo que constituye el sename
10 es que céname saca de su quehacer a las universidades cachai literalmente,
11 en el fondo había una parte donde salía que en el consejo que primero era
12 horizontal era un consejo de diferentes ministros de las diferentes instancias a
13 dialogar, aquí se hace una cuestión jerarquizada completamente, se ponen a
14 dialogar, eeee le pide a las universidades que brinden apoyo tanto para sus
15 trabajadores como para los padres con todo tipo de quehacer investigativo
16 nanananana SENAME prummp noo... entonces eso de alguna forma explica
17 para mi que hoy en día uno vaya a cosas universitarias y solamente sea un
18 goce intelectual lo que allí ocurre no, porque se habla de política, del ejercicio
19 político que cada uno de los profesionales tenemos pero no sale de lo
20 académico y precisamente sename lo único que hace es mirarse a si mismo,
21 entonces ahí hay un punto de inflexión que no es extraño que no las hayan
22 recibido y que da cuenta de que, de hacer caer el elefante blanco no? Ya,
23 pregunten...

24 I: ya, que un poco nos cuente primero su labor, o sea su experiencia con los
25 niños.

26 P2: Nosotros con un equipo de gente pusimos un hogar, pusimos el hogar X, el
27 año 2007 adjudicamos ese proyecto y se abrió la puerta el año 2008 el 15 de
28 febrero, es un hogar que funciona hasta hoy con otro nombre, ahora se llama
29 santa X, el paso de casa a santa no es menor porque ee yo luce yo fui
30 psicóloga del hogar no, entonces estaba a cargo de la dupla, era parte del
31 equipo y durante todos los primeros años porque la casa tenía la característica
32 de que éramos un grupo de psicólogos que estábamos armando el cuento
33 donde teníamos el foco en los niños ee pensando que lo que primero que había
34 que ver era darse cuenta de que había no solo una vulneración de derechos al
35 momento de ingreso de los niños al hogar, sino que un segundo vulneración
36 que es el momento de la institucionalización misma no que es el desgarrar de
37 los niños en sus vínculos afectivos, entonces al poner atención en eso ee
38 empezamos a trabajar uno a uno con los niños yo era la psicóloga del hogar
39 pero en verdad teníamos a cargo cerca de 15 otros profesionales, pasantes y
40 practicantes que se hacían un dispositivo nuevo que que o sea perdón, no es
41 un concepto nuevo pero si un dispositivo nuevo en términos de aplicarlo con
42 niños institucionalizados que es el acompañamiento terapéutico y el libro de

43 vida como un ejercicio de poder rescatar la memoria de los niños no acuñando
44 el concepto de que la memoria es la memoria del otro en la infancia ee poder
45 dar una cierta continuidad a lo que para estos niños podía terminar siendo un
46 bache histórico que que que tendría consecuencias catastróficas mas adelante
47 digamos el no poder saber cuales que paso con ellos durante ese tiempo entre
48 digamos ya sea entre estar separado de su familia y volver a ella o ser
49 revinculado definitivamente y pasar a la adopción, eee ahí trabajé 5 años ee
50 paso a ser santa X luego de que a propósito de que éramos una pulga en el
51 oído para sename así nos decían ee nos acusaron de ser una pocilga ee
52 porque de verdad no teníamos recursos digamos osea la subvención sename
53 no alcanza definitivamente, no esta pensada esta como funciona la lógica
54 neoliberal de que es ni plata por niño, genera inconscientemente que se
55 busque la o muy conscientemente al final pero buscai que hayan una cantidad
56 de niños suficientes para mantener la casa y es un mal necesario, ojala no
57 hubiesen niños en el hogar, pero si no habían niños en el hogar significaba que
58 no había pata en el hogar entonces esa es es lucha constante y dado que
59 éramos pobres literalmente, estaban picados con nosotros, quisieron cerrar el
60 hogar, llevarse a los niños, llegaron con una van a llevarse a todos los niños,
61 violentísimo, cosa que nosotros impedimos literalmente paradas en la puerta
62 digamos así como no te vay a llevar al carlos, no te vay a llevar al Javier
63 nicagando cachai, nos dieron un mes de plazo y ahí aparecieron 5 familias con
64 mucho dinero, que pudieron sacar efectivo y sacar 80 millones de pesos
65 comprar una casa lo cual significo que por un año y medio eso fue el 2010
66 hasta mediados del 2012 ocuparan esa plata en términos de infraestructura no,
67 que compraran la casa, que la adecuaran pero se empezaron a meter en lo
68 técnico y se empezaron a meter en asuntos que no les correspondían apareció
69 la ideología del dinero finalmente y de ahí a mi ya se me hizo insostenible
70 entonces después de 100 casos y 5 años de trabajo como psicóloga del hogar,
71 me fui, esa es como mi experiencia en corto digamos.

72 I: Y eso es en la única residencia u hogar en el que ha estado?

73 P2: si si y no pretendo estar en ningún otro tampoco, o sea la gracia para mi de
74 haber trabajado a pesar de estar dentro de este sistema, es que como éramos
75 un equipo que estábamos haciendo lo que creíamos que era mejor hacer, mi
76 lucha era de la puerta pa afuera, en el fondo me encontraba con problemas
77 con sename mismo, con otras residencias, con hospitales, con los colegios,
78 con los tribunales, pero adentro de la casa por lo menos uno hacia lo que
79 quería, entonces la verdad yo he tenido al suerte lo agradezco mucho de poder
80 haber hecho uso de mi criterio y no haber tenido que alienarme a los criterios
81 que otros imponen y acomodar mas menos porque al fin y al cabo es una
82 posición ética y de poder la que uno ocupa que cuesta mucho hacerse cargo
83 de ese lugar digamos entonces uno se justifica en muchas situaciones a
84 propósito de que es una orden pero hay que cuestionar las ordenes.

85 I: Y ahora ¿Qué nos podría decir de qué motivó en ese minuto su trabajo como
86 cuidadora entre comillas, es decir, su trabajo en relación directa con los niños y
87 niñas?

88 P2: eee en mi práctica profesional ee osea yo creo que las entradas son
89 distintas, yo entre por el psicoanálisis en la universidad, después me metí a
90 hacer la practica en la casa del cerro, que es la institución con la cual nos
91 adjudicamos el proyecto y en la practica yo hice por primera vez observación
92 de bebes, que en ese momento se llamaba así que deriva del dispositivo de
93 acompañamiento terapéutico a lo largo de los años de observar a un niño de
94 una vez por semana en un hogar que era otro el hogar misión de maría con la
95 finalidad de poder comprender a los niños, comprender ee como nuestra
96 hipótesis inicial era a pesar de que el triangulo básico de la constitución
97 psíquica en estos niños no esta, o sea no está el padre no esta la madre la
98 familia tampoco, cómo estos niños se estructura psicicamente igual, esa era
99 como la pregunta, qué pasaba que de alguna forma los lugares son
100 reemplazables, que es cierto cuando se habla de funciones y no de personas,
101 esa era como la pregunta de base y en ese transcurso e de ese
102 acompañamiento, uno se da cuenta de como los niños finalmente son capaces
103 de comunicarte cosas independiente del lenguaje hablado que no se trata de
104 solamente su palabra, si no que su cuerpo habla también y que había una
105 forma de trato a la infancia bastante violenta muy violenta, al ningunear a los
106 niños ee la lógica de pensar a los niños como sujeto no es tal, si no que son
107 objetos de protección a los cuales se les puede decir cualquier cosa, a los
108 cuales se les puede ocultar cualquier cosa ee y eso nos motivó a que cuando
109 dicen oye sabi que hay una licitación de un hogar pucha hagamos uno nosotros
110 a nuestra pinta digamos no y eso ha significado que por lo mismo eso hizo que
111 mi trabajo fuese eso pero después de ya 100 casos me di cuenta de que el
112 problema no era uno a uno si no que aca hay un problema político y eso a mi
113 me hace salirme de la casa e iniciar un sendero mas político valga la
114 redundancia digamos de poder denunciar lo que allí ocurre y poner sobre el
115 tapete la discusión de como entendemos la niñez que yo creo esa es la
116 pregunta de fondo ee más allá de lo técnico mas allá del concepto técnico es
117 qué entendemos por niños y como pretendemos tratarlo y dese ahí pa arriba
118 empezar a dibujar pero si seguimos bajo una lógica de conceptos vacíos ee
119 hay que desnaturalizar los conceptos ese es como el ejercicio que falta creo yo,
120 por lo mismo tu palabra el apego, que esta en boca de todos y nadie entiende
121 qué es.

122 Yo creo que el concepto de apego, o sea la teoría del apego mas que el
123 concepto mismo lo que deja fuera es la historia, lo que deja fuera es la
124 sexualidad, en el fondo hace pensar al adulto con una capacidad, es muy
125 adulto centrista el concepto porque finalmente lo que hace es pensar al niño
126 por ejemplo me acuerdo, porque yo deje de ver la teoría desde hace mucho

127 debo decirlo, yo ya tengo otra en mi cabeza nomas, pero había un concepto
128 como mentalización no ¿algo así? Que era la capacidad de la cuidadora para
129 poder pensar lo que al niño le estaba ocurriendo, obvio si esa es una función
130 pero se constata como verdad ¿no? O sea eso es lo que al niño le ocurre y en
131 base a lo que la persona pueda ee pensar que al niño le pasa es eso, hay una
132 doctora psicoanalítica que se llama piera olanier francesa argentina que habla
133 de la violencia en la interpretación y eso es muy violento, esa es la primera
134 violencia necesaria en la cual esta inserta un niño que es que el otro le pone
135 palabras en lo que el niño le va hablando y el niño va identificándose entonces
136 a aquello digamos, pero la lógica del apego se instala como un trabajo donde el
137 foco esta precisamente en las cuidadoras que se hacen cargo pero en el como
138 tratar al niño, en el cuidado concreto con respecto al cuerpo, pero el niño es
139 mucho más que eso, estamos nosotros de alguna forma nos reímos con el
140 equipo de casa del cerro porque nosotros dimos vuelta la pirámide de Maslow
141 si o sea nosotros no creemos que la necesidad básica es el alimento sino que
142 creemos que la necesidad básica es el amor no entonces al hacer ese ese ese
143 giro digamos, te pone en otra posición con respecto a esta teoría.

144 Bueno, ahora hay dos libros que de alguna forma podrían leerlos, uno se llama
145 vínculo y memoria, el otro lo vamos a sacar, no se si van a alcanzar ustedes,
146 pero que lo tiramos yo creo que en enero o máximo en marzo que es el libro
147 del libro de vida no, que en el fondo es la continuidad de vinculo y memoria a
148 propósito de hablar mas del dispositivo del libro de vida una investigación de
149 dos años que realizamos ya como en los efectos.

150 I: ¿Libro de vida?

151 P2: Libro de vida, un lugar para la memoria se va a llamar ese libro. Ee y ahí
152 damos Matías en el fondo crea un texto, Matías marchan, donde da cuenta de
153 que a falta de palabras el cuerpo habla en la infancia, entonces cómo
154 precisamente el momento de la muda digamos y a propósito sale literalmente
155 citada paz rey en ese en ese en ese libro, porque ocurrió en un momento por
156 ejemplo de que habían muchos niños con dermatitis atípica en la casa y la paz
157 que tenia muchos contactos habla casi que con el pediatra de la puc wn y en el
158 fondo le da remedios y logramos tener la línea medica del asunto pero ese
159 consideramos que lo que les faltaba a los niños era la caricia, era contacto
160 corporal entonces se dieron los remedios no paso nada, y dado que la
161 contingencia nos permitía tener un grupo un equipo de gente importante las
162 guaguas todas en el cuerpo de las... cerca, entonces la psicosomacia lo
163 psicosomático de los niños es la falta de palabras por pensarlo de alguna
164 forma, desde los cólicos a las almas infantiles..como toda la línea que estudia
165 Spitz que es otro autor que es paralelo a bowlby de alguna forma el habla de la
166 carencia afectiva, tiene que ver precisamente con un algo con el otro cachai
167 que se pone en juego con el otro y que va más allá de la palma de la mano y el
168 tacto va con respecto a la palabra que circula en ese momento .

169 I: ¿Cómo se llama ese autor? Ese autor no lo había escuchado...

170 C: René Spitz, el primer año de vida, el libro se llama el primer año de vida,
171 algo así, pero lo vas a encontrar si lo googleas te va a aparecer y lo que el
172 hace es un estudio en niños institucionalizados precisamente y ve las
173 afecciones que ahí se provocan, el acuña el concepto hospitalismo de
174 depresión analítica que es cuando los niños ya están con carencias afectivas
175 nivel tope donde te encontras con síntomas que uno vio no, los cabeceos de los
176 niños, el auto acunarse no, cuales son las funciones que cumplen esos
177 movimientos en los niños menores de un año, y habla también de los tres o
178 cuatro indicadores de subjetividad, la sonrisa del niño a los tres meses si la
179 sonrisa, la angustia al octavo mes, el no como constitutivo no, que es algo que
180 tienes que ir mirando y que ahí es cuando vamos diciendo ok vamos
181 pasando...

182 I: y si pasamos a relación socio-afectiva que tuvo con los niños en la casa,
183 ¿Cómo la podría describir?

184 P2: O sea a ver, de partida nosotros teníamos ciertas características que era
185 muy bonito, tomábamos desayuno juntas las cuidadoras con el equipo
186 digamos, con los niños alrededor, yo trabajaba en un horario en que también
187 eso yo trabajaba 25 horas y trabaja 4 mañanas y una tarde entera ee lo cual
188 significaba que no estaba tanto tiempo donde los niños estaban presente
189 porque los niños estaban en el jardín o salían de la casa no, pero con respecto
190 a los niños mi función más allá de representarlos y tratar de poder ver la
191 situación familiar que tenían era ponerle palabras a las cosas que estaban
192 ocurriendo, el niño que ingresaba era explicarle que es lo que estaba
193 ocurriendo, parecíamos locos porque le hablábamos a guaguas de tres meses
194 pero les explicábamos la situación que estaba pasando y de hecho ellos son
195 los que me enseñaron un montón de cosas porque por ejemplo una niña que
196 no le voy a poner el nombre ahora le vamos a decir Andrea por ponerle
197 cualquier nombre, tenía 2 años y 4 meses ella ingresa llega con carabineros yo
198 lo que sabía era que su mama tenía problemas de alcohol que la había dejado
199 al cuidado de unos vecinos y no la había ido a buscar y que ella era una mujer
200 alcohólica entonces yo estoy con ella en brazos ella con chupete 2 años 4
201 meses, caminando por el patio de la casa, entonces le voy diciendo que yo soy
202 X, de partida eso era algo que yo trate de instalar y no lo logré si porque lo
203 traté, que era sacar el tía, al menos yo era X pero las tías eran las tías, bueno a
204 ellas les costó mucho ese punto de inflexión, así como sacar el menores
205 también cuesta mucho, sacar el tía también cuesta un montón, ee y a esta niña
206 yo le iba explicando que yo era X, que yo trabajaba acá en el hogar que esta
207 era la casa catalina que era el lugar donde se iba a tener que quedar un
208 tiempo, que yo no sabía cuánto eso iba a durar que habían otros niños como
209 ella que tampoco estaban al cuidado de sus papas, porque al parecer su mama
210 no la estaba cuidando muy bien y tenía una enfermedad, le dije ella está

211 enferma significativa que después me penó mucho con ella y ella se saca el
212 chupete y me dice “copete” (risas sorpresa) y tenía 2 años 4 meses, tal cual...
213 entonces ella tenía clarísimo cual era el problema, y así no, en el fondo...me
214 buscaban mucho más para poder dar cuenta de decir aquello, me hice experta
215 en eufemismos, tratar de decir la realidad de una manera que a los niños no
216 fuese tan dura pero no por eso no decirlo, entonces yo creo que mi relación con
217 los niños tenía mucho más que ver con eso porque mi trabajo era indirecto ee
218 con la lógica del acompañamiento terapéutico existía un acompañante para el
219 niño y una cuidadora significativa entonces yo hacía una supervisión al menos
220 mensual con esa tría éramos tres con ese triángulo yo aportaba entre tener un
221 poco más de conocimientos que el acompañante para poder pensar lo que ahí
222 estaba ocurriendo pero poder triangular la acción no, entonces al función de la
223 cuidadora significativa era que lo que de ahí saliera ella comunicarlo al resto
224 del equipo y el acompañante seguir elaborando ese tema con el niño y yo
225 poder seguir dando curso de su situación en general no de que si iba a
226 permanecer ahí cual que estábamos trabajando con los padres o con la familia,
227 si no existía en el proceso de susceptibilidad de adopción en fin como que más
228 allá de mi trato directo con el niño tenía que ver con una cosa más mediatizada.

229 I: y en lo que pudiste observar entonces esta pregunta como enfocada en lo
230 que tú observaste entre las cuidadoras y los niños?

231 P2: ¿Qué cosa?

232 I: la relación socio-afectiva entre ellos...

233 P2: la relación entre ellos, o sea una premisa que nosotros teníamos en la casa
234 era vincúlate, otra condición de ingreso era que no tuviesen experiencia de
235 trabajo en otra institución, todo partía de cero digamos, vincúlate pero vincúlate
236 sabiendo tu lugar de transición vincúlate otorgando, cuando uno se vincula
237 otorga un lazo incondicional e infinito ya entonces por lo mismo el
238 acompañante terapéutico no respondía a una lógica temporal ni de su practica
239 profesional ni con la casa del cerro ni con la casa catalina, si no que se
240 comprometía con el niño hasta que el niño saliera, eso se tradujo en
241 acompañamientos terapéuticos de 3 años y medio en algunos casos no, e y el
242 vínculo infinito da cuenta de que nosotros a propósito del libro de vida nosotros
243 podíamos, en ese libro de vida que se escribe para el niño no en lenguaje hacia
244 el niño, jamás yo soy tomándonos la palabra del niño sino yo X fui psicóloga del
245 hogar, estuve contigo tanto tiempo tratan firmo X, Rut tanto, mail tanto, teléfono
246 tanto si tu quieres alguna vez hacerme una pregunta aquí estoy, y ese es el
247 ejercicio que hacíamos todos en el fondo, entonces podemos decir que a pesar
248 de la distancia que hay niños que hay en Italia o que hay niños que.. no ellos si
249 tienen su libro de vida y los adultos han sido responsables en ayudarlos a
250 mantener eso, van a poder retomar contacto y van a poder retomar hacer las
251 preguntas, hay efectos de cuidadoras que siguen vinculándose con niños que

252 ya se fueron del hogar no entonces el trabajo era precisamente a propósito de
253 lo que a las personas a los adultos nos iba pasando con los niños, la dificultad
254 que había porque no logro calmarla, que es lo que pasa cuando viene la mamá,
255 en fin, tratar de que las cuidadoras de alguna forma si tuviesen un vínculo
256 privilegiado con los niños y poder rescatar la particularidad de cada uno de
257 ellos más que e o sea luchando constantemente con lo perverso que es una
258 institución en si misma por mas que uno trate de hacer bien las cosas no,
259 porque la hora del almuerzo es la hora para todos, la hora de sueño es la hora
260 para todos entonces es ahí donde la rutina merma las particularidades,
261 entonces costaba que se pudiese hacer un algo por el que se salía de esa
262 norma no entonces esa es una lucha que tiene mucho que ver con la
263 educación a mi me parece porque la educación y su herencia prusiana su
264 herencia militar que tenemos en Chile de la lógica de instalar una obediencia de
265 instalar un orden ee cuesta pu con los niños sobre todo en la actualidad con los
266 niños de hoy digo no donde ya el mundo no da referencia a eso, si el mundo no
267 es ordenado el mundo no funciona eee bajo la óptica que la educación esta
268 poniéndose hoy en día, entonces los sobre diagnósticos, diagnosticar jamás, o
269 sea yo en ningún informe puse a no ser o sea no se tuvo un niño con un
270 trastorno generalizado en desarrollo no en que eso significaba que yo para
271 ponerlo daba cuenta de que pasaba a otra ficha de que pasaba a un colegio
272 especial y era preciso porque era verdaderamente en ese momento un niño
273 con esa dificultad y trabajamos y creo que ya no tiene esa dificultad, lo
274 logramos era un niño que no hablaba que al borde de los 5 años con 5
275 palabras, salió a los 7 hablando muy bien pero tampoco sobre etiquetar
276 digamos no era desde ahí desde el lenguaje psicopatológico donde nosotros
277 nos pronunciábamos con ellos.

278 I: En la escuela pasa un montón...

279 P2: Obvio, pero por lo menos en la casa digamos era la idea de que así no
280 fuese , por ejemplo también nosotros los niños abandonados en instituciones
281 esa es una mentira doble, porque los niños no están abandonados ni por sus
282 familias y nosotros las personas que los estamos cuidando no somos maquinas
283 entonces tampoco los tenemos abandonados en el fondo también los estamos
284 cuidando, no hay abandono por donde lo miri, los niños abandonados así como
285 el gesto que se imagina la gente de que lo dejaron en la puerta de un lugar es
286 el 1% el resto está en otras circunstancias tones no es la idea no es el pobre
287 niño huérfano no es el pobre niño abandonado, no es un niño que tuvo la mala
288 cueva de nacer en un lugar social donde su familia es tan víctima como el de la
289 violencia constante del sistema cacha porque esa mamá por ejemplo alcohólica
290 fue una madre que vivió en la calle toda su vida y que no ejerció su maternidad
291 con ella y que tiene otra razón de ser no, entonces estamos en un lugar donde
292 se criminaliza la pobreza se criminaliza la familia y se hace responsable a las
293 personas por un desajuste social general que es lo que le permite a los que

294 estamos en el lugar burgués decir “esto es responsabilidad de ellos no pobres
295 familias saquemos a los niños de acá y pongámoslos acá porque van a estar
296 mejor”

297 I: Bueno y un poco volviendo a lo que hablábamos recién del apego como
298 teoría pero nos interesaría conocer su perspectiva con respecto al apego, como
299 su propia teoría entre comillas, cómo lo describiría.

300 P2: Bueno partiendo aquí nosotros no somos monos ese nosotros hablamos,
301 tenemos otra cosa, nuestro re lenguaje y el amor pasa más allá del contacto
302 físico, creo que es un concepto que como te decía al principio que está
303 desinvertido de lo que es la sexualidad que es constitutivo de lo humano, esta
304 desprovisto de historia también y el mal uso que ha tenido la teoría del apego
305 en todo lo que ha sido el discurso hegemónico de la protección es
306 precisamente poner el foco en como cuidamos al niño en como cuidamos en
307 términos de necesidades y lo que acá más importa son los deseos que es el
308 otro nivel que es el nivel precisamente de la historia, en el fondo un niño nace
309 porque un deseo de alguien imperó e de esa madre y de ese padre al menos
310 hay toda una pre historia un niño no nace cuando nace, un niño existe desde
311 que uno juega a las muñecas me entiendes, en el fondo hay toda una otra cosa
312 que va explicando el lugar del mundo de un niño en donde la teoría del apego
313 ha permitido de alguna manera obviar todo eso y hacer el sistema como existe
314 hoy no, gastándose millones y millones de pesos pagándole a figuras como
315 lecalenier que viene a capacitar en un contexto de 100 personas en una
316 mañana con respecto a cuales son las actitudes que los adultos debemos tener
317 pero perdemos de vista la particularidad de cada adulto, cual es el deseo de
318 cada adulto de estar en esa circunstancia cachai, es un concepto muy
319 peligroso a mi me parece el apego, no te lo sabría definir ya a estas alturas
320 porque lo tengo fuera de mi lenguaje no, pero si sentía q a mi me interrumpía
321 mucho el trabajo porque si es por apego por ejemplo una de las grandes micro
322 violencias ya que son violencias en si misma son los sistemas de visitas de los
323 hogares donde por ejemplo casa nacional del niño a propósito de testimonios
324 que yo tengo después de haberme puesto a escribir todo este asunto llego
325 mucha gente a mi a contarme sus experiencias y yo las viví también con
326 algunos casos derivados de casa nacional a casa catalina, usted tiene visita los
327 días martes de 10 a 11 si entonces 1 que ser humano en chile puede sobrevivir
328 dominando su tiempos, o sea un hombre que le dicen que tiene que estar
329 trabajando pero que si es importante su hijo tiene que estar aquí un martes a
330 las 10 de la mañana y si hablamos de apego si qué apego existe entre una
331 familia y un niño que se ve una vez a la semana durante 1 hora en un lugar que
332 es híper vigilado por todas las personas a su alrededor, se habla de apego y
333 de lo importante que tu dices mas allá del espacio de la muda por ejemplo pero
334 son actividades que a los padres se les restringe hacer, entonces ha sido un

335 caballito de batalla el concepto de apego para el discurso que actualmente e
336 impera y que tiene el desastre que tienen en el sistema de protección

337 I: ¿En el hogar hacían capacitaciones o seminarios a las cuidadoras sobre
338 apego?

339 P2: Si o sea las tratábamos de hacer nosotros mismos y claro algunas veces
340 fueron a las cosas convocadas por sename pero fueron muy pocas, o sea esas
341 otras es otro lindo e punto de la carta fundamental de céname por llamarlo así
342 no de su creación, sename su subvención no incluye capacitaciones ni incluye
343 auto cuidado ee auto cuidado que a mi me carga la palabra auto porque nada
344 es auto, emm nosotros intentábamos pensar no dimos abasto porque éramos
345 la misma gente sin plata pero bueno, el reflexionar sobre el quehacer cachai
346 sobre a lo que cada persona le pasaba, las cuidadoras tenían duelos o sea los
347 niños se van y eso es una pérdida, como sosteníamos eso, no se sostiene con
348 un autocuidado yendo un día a una tarde de spa no es el punto, el punto es
349 efectivamente el trabajo en grupo, yo creo que para nosotros lo que nos hizo
350 posible hacer la pega que hicimos fue preciosamente el grupo yo sentir que si
351 bien era la que firmaba cada uno de los informes tenía un grupo atrás con el
352 que pensaba la decisión que estaba tomando yo representaba la decisión pero
353 no la había tomado sola entonces en ese sentido la grupalidad de cuidadoras y
354 la posibilidad de poner en palabras lo que a ellas les ocurría y que generaba
355 muchas cosas, o sea van a ver en el libro vinculo y memoria hay mucha
356 ansiedad persecutoria de las mismas cuidadoras, muchas licencias medicas,
357 muchas ansiedades depresivas muchas ganas de adoptar a los niños de cosas
358 que van ocurriendo por el lugar que estas ocupando y la situación a la que te
359 estas enfrentando entonces no había mayores capacitaciones más allá de por
360 eso, capacitar si yo capacite en el libro de vida, capacite en como ver ciertos
361 indicadores en los niños, pero sename se dedicaba a capacitar en apego, el
362 buen trato, qué significa el buen trato, qué está detrás del buen trato (risas) que
363 es lo que hace que usted este aquí tratando de hacer un buen trato que lo que
364 ha estado haciendo usted que resulta no ser un buen trato, eso no tiene cabida
365 en ningún lugar y tampoco presupuesto cachai entonces no es eee es contra
366 producente realmente o sea se les delega a las personas una función.. o sea
367 yo me sentía pésimo viendo comprar una coca cola pa la hora de almuerzo con
368 un sueldo de 150 lucas al mes por la pega que hacían o sea yo creo que la
369 pirámide está invertida digamos, su pega es mucho mas importante que
370 muchas otras, entonces no se sostenía de verdad, muchas de las que estaban
371 ahí sabían que precisamente su sueldo era cualquier cosa, el 2010 el promedio
372 de la casa catalina era de 26 años entre todos los que trabajábamos ahí dentro
373 éramos muy chicos todos y que también nos hacía posible yo ganar 300 lukas
374 mensuales y vivir en la casa de mis padres obviamente y solventarme de esa
375 manera, pero volviendo a la pregunta a lo que se refiere a las capacitaciones
376 apropiamente tal es un bache ee debería para mi a propósito también de la

377 psicología como opera, esta todo trastocado no, darle espacio a lo grupal ee si
378 en el fondo las cuidadoras trabajan ee no se mas encima que es por turno no,
379 de alguna manera yo no lo he pensado en el termino de las cuidadoras como
380 ustedes me lo preguntan ustedes ahora pero si lo he pensado para mi en
381 términos de mi trabajo clínico, si yo tengo 5 pacientes debo tener 1 hora de
382 supervisión, tonces si me contratan por 6 horas a la semana no son 6 pacientes
383 ni 7 q hay veces q alcanzan porque te ponen 45 min 45 min 45 min (risas)si no
384 que por lo menos 1 para pensar en lo que uno esta haciendo, y ese espacio
385 para pensar en lo que uno está haciendo no está jamás dentro de la jornada
386 tonces ocurrían situaciones como ya vamos a hacer una capacitación a que
387 hora, puta adecuando la cuestión va a tener que ser a las 8,30 de la noche por
388 la cuestión de los turnos y pa que los niños estén durmiendo, oye pero eso es
389 una hora extra para mi, ya entonces chucha paguemos 500 pesos que
390 significaba la hora para que la otra persona venga en ese minuto cachai,
391 entonces no está dentro... no es importante para ningún lineamiento el trabajo
392 grupal, el trabajo efectivo y el sostenimiento de lo que eso significa y la
393 capacitación tampoco en el fondo ir actualizando sobre situaciones, nuevas
394 teorías o bien nuevas maneras de lo que uno vaya aprendiendo cuesta un
395 montón, cuesta por la por como esta estructurado el tiempo en una institución y
396 también porque eso se traduce en un dinero particular y quienes son los
397 capaces de proveer capacitaciones de esas características.

398 I: Y en este mismo sentido porque ya nos dijo que el requisito era que las
399 cuidadoras no tuvieran experiencias previas, que le parece que en el SENAME
400 no se les pida nada para ser cuidadoras, no hay pre requisitos solo tener 4to
401 medio ¿Lo ve bien o mal o que piensa?...

402 P2: mira yo no me encargaba de ver quien entraba y quien no, pero si creo
403 que la mayoría de las chicas que entraban como cuidadoras tenían algún
404 técnico en algo con respecto a los niños, que hay millones de institutos que
405 hacen en el fondo, de hecho hay técnico en niños en riesgo si hay como
406 carreras medias... (risas) pero de alguna forma había un deseo de ellas detrás
407 no una cosa es la responsabilidad como decirlo, ee nosotros hacíamos lo
408 mismo con la gente que hacia el acompañamiento terapéutico, nosotros
409 hacíamos uso de la ignorancia, uso para bien no de la ignorancia en términos
410 de un lugar donde ya venían bastante deformados, veníamos todos, por 6 años
411 de carrera con teoría en que la realidad el primer impacto con la realidad te dai
412 cuenta que la cuestión no funciona, se te va a piso, yo también a estas alturas
413 de la vida desvalorizo mucho la educación en general, creo que cuando
414 salimos de cuarto medio no somos ni científicos ni humanistas, creo que
415 cuando salimos d esas profesiones no somos profesionales tampoco,
416 gastamos un montón de tiempo en paja, entonces en sí mismo no me parece
417 tan grave, lo que me parece grave es que no se sienten las personas a
418 escuchar verdaderamente los deseos y que si tú te vas a apostar por esa

419 ignorancia uno tiene que saber que tiene que acompañar de cerca a esas
420 personas, porque la experiencia si tiene mucho valor, entonces que la entrada
421 al trabajo sea porque a mi creo que eso responde a que la gente no quiere
422 ganar 150 lucas cachai no a la idea de agarremos gente para formarla en algo
423 nuevo, si no que es por una falta de recursos, por eso no sería tan categórica al
424 decir que una persona saliendo del colegio no está preparado para poder
425 cuidar un niño, eventualmente lo puede hacer incluso mucho mejor a que si
426 tienes muchas teoría a tu atrás pero de eso yo tengo que estar encima,
427 hablando escuchando y poniendo en común lo que allí va ocurriendo, y eso
428 tampoco pasa, se les deja solo nomas y eso termina siendo el riesgo de ese
429 asunto, el riesgo de alguien que sale del colegio a trabajar que no tenga ningún
430 me refiero que no pase por una cosa académica, me parece que lo deja en un
431 lugar de obediencia y eso hace muy posible que se aliene y que llegue a hacer
432 lo que el otro le diga que tiene que hacer y eso que el otro diga que tiene que
433 hacer puede ser mucho más perverso, y eso pasa más aun en la área de
434 infractores de ley, con los niños más grandes, donde ahí el castigo es real, en
435 este caso claro no a mí me molestaba muchísimo porque oye y tú que haci, yo
436 soy psicóloga infantil, aaa mira tú y donde trabajai no en un hogar aiii y te
437 apretaban los cachetes (risas) no es que yo no podría hacer una pega como la
438 tuya, bueno pero alguien tiene que hacerla y dos era asumir que uno lo hacía
439 bien no, no sé si se han dado cuenta, un trabajo con niños y ya eri el chiche
440 porque haci bien la pega, las weas, la gente puede hacer muy mal la pega, por
441 ejemplo un niño que llega a casa nacional del niño, peruano, tenía 5 años
442 eemm me llaman a mi casa X y cuando a mí me llamaban de casa nacional del
443 niño yo hacía lo posible por hacerle cupo porque esa era la casa fantasma
444 entonces quería traerlo pa acá y me llaman pa contarme de un niño peruano
445 que había llegado esa misma semana de Perú con su madre y con su padre y
446 a su padre le habían encontrado ovoides en una redada tonces lo habían
447 metido preso a él y a ella entonces el figuraba en casa nacional, ok
448 mándenmelo para acá entonces llega el lunes y este niño lloraba, lloraba y
449 lloraba y lloraba yo voy caminando y empiezo a escuchar su llanto y cuando
450 llego esta con la técnico, técnico parvularia al lado y el niño lo que decía era
451 eee (haciendo como peruana) señorita yo no quiero estar acá, yo quiero estar
452 con mi mamá yo quiero estar con mi mamá, yo lo quedo mirando y la mina esta
453 le dice, pero si ya le dije que la mamá está trabajando, y yo le dije a su cara así
454 no le mientas, es una actitud que yo ya tengo de hecho hasta mis amigos me
455 webean pero yo cuando hablo con los niños yo me agacho yo busco la mirada
456 paralela no entonces me agacho me presento y le digo, xxx y ahí donde yo digo
457 experta en eufemismo, pero también en la incapacidad de uno de decir las
458 cosas por la verdad y ocupar las palabras correctas, porque lo que yo le digo
459 es xxx tu mama no esta contigo no porque no quiera estar contigo si no porque
460 no puede estar contigo , esta en un lugar del cual ella no puede salir “Está en la
461 cárcel señorita” si X, ahí está tu mama no, yo no pude decirle tu mama está en
462 la cárcel pero el a los 5 años es capaz de deducir que esta en un lugar en el

463 que no quiere estar, y eso es una explicación que lo calmó inmediatamente
464 porque él no iba a enjuiciar a su mama su mama es su mama en la cárcel, en
465 el infierno en cualquier lugar no, el problema lo tenían los adultos con no decir
466 (baja la voz) pobre niño su mama esta en la cárcel guau que te importa más
467 encima la mama era completamente inocente se vino y aunque no lo fuera
468 estaba tratando de buscar una forma de sobrevivir, a ese hombre le pagaron
469 800 dólares por traer a su familia de Perú, 800 dólares por llevar un kilo de
470 cocaína en su cuerpo no entonces ee y más encima me encuentro con que esa
471 mama no sabía dónde estaba su hijo, esa mujer llevaba 5 días llorando sin
472 saber dónde le habían llevado a su hijo... pero a lo que voy, esa técnico en la
473 creencia de que a los niños es mejor no decirles las cosas, al realidad es tan
474 dura que armémosle una fantasía, la fantasía que le estaba armando a ese
475 niño era que su mama lo había abandonado, lo había traído de otro país wn a
476 un lugar que no conoce lo había dejado solo y había desaparecido, brillante wn
477 no después termino porque su mama llamaba obviamente todos los días, yo le
478 pedí inmediatamente primero que calmara a su hijo, que que acá los adultos
479 éramos nosotros y que entendíamos mucho el dolor que ella podía estar
480 sintiendo en ese momento pero que confiara en mí y en esta institución que
481 íbamos a cuidar muy bien a su hijo durante este tiempo y que necesitaba que
482 me diera el nombre de a quien yo llamar donde se encontrara para que lo
483 sacara de acá porque su proceso quien sabe cuánto tiempo iba a durar pero
484 acá su hijo no iba a permanecer, terminé llamando a Perú a una tía que se
485 demoró un mes con completadas en juntar la plata para venir a buscar a este
486 niño y llevárselo de vuelta no y era muy chistoso porque finalmente en la
487 semana ella llamaba todos los días y era verano entonces nosotros poníamos
488 una mini piscina y jugaban no se X te llama tu mamá "mami que estoy jugando
489 lo estoy pasando muy bien dime rápido qué está pasando" (risas) entonces el si
490 la echaba de menos pero estaba no, era otra sensación porque ya estaba
491 consciente del lugar en el que estaba. Y eso no es que se les diga a las
492 weonas que lo digan, pero no se trabaja ese tema no se trabaja
493 verdaderamente como pensar lo que ese niño está sufriendo es muy extraño yo
494 no sé lo que les dicen a esas personas.

495 I: en educación pasa lo mismo, a mi cuanto me costó, yo estaba en sala de
496 cuna, que las técnicas no les digan no si va y vuelve, No, no va y vuelve, va ir
497 la mamá a trabajar y va a volver a las 7 de la tarde a buscarlos, no va a ir a
498 comprar a la esquina no fue a comprar, porque siempre les dicen no se fue a
499 comprar y vuelve, no fue a comprar, porque se desesperan y están esperando
500 que llegue...

501 P2: o sea y aparte que o sea los niños son lo más fácil, (baja la voz) dicen es
502 tan difícil trabajar con niños, no es difícil porque los niños entienden muy
503 fácilmente las situaciones, porque si uno les reconoce su sufrimientos ellos ya,
504 ellos me enseñaron la capacidad de perdón que tienen , que dios perdonas las

505 seas, los niños perdonan, los niños tienen una capacidad impresionante, lo vi
506 en situaciones gravísimas así padres que en verdad no aparecieron en un
507 montón de tiempo que los sometieron a situaciones que no no, y uno enojado
508 como adulto con ese otro adulto y los niños así un poco de rechazo pero
509 después lo viste y estaba abrazando a su padre, ee están muy desvalorados
510 los niños y nos llevan la delantera porque en el fondo nos llevan la delantera
511 insisto en que son capaces de entender que son mucho mas genuinos y en el
512 niño el amor esta mucho mas arriba que cualquier otras cosas ee los
513 deformados somos los adultos no los niños.

514 I: ya un poco yendo al cierre, si los niños no tienen a lo largo de su vida un
515 vínculo con una persona significativa desde su punto de vista ¿Cómo afectaría
516 esto a lo largo de sus vidas?

517 P2: no poder vincularse o sea consecuencias de eso y de que se generen se
518 críen en el alero de las instituciones es las dependencias a las instituciones,
519 otras, carcelarias, es un daño profundo no irreparable, cuando se habla de
520 reparación psicológica cuando se habla de reparar el daño que es distinto a
521 restitución de derechos, porque ahí hay dos cosas ee en chile somos muy
522 weones y nos tomamos las cosas al pie de la letra porque cuando se dice que
523 uno de los derechos fundamentales del niño es a la familia y dice a la familia
524 como un concepto abstracto no a su familia que es distinto y esa la familia es
525 un concepto ideal inalcanzable yo creo que ni tu ni yo ni una de las tres que
526 está acá tenemos una familia ideal, no cumplimos con ninguno de esos
527 criterios, entonces cuando un niño efectivamente vive una vulneración en sus
528 derechos en el cuidado de sus seres más cercanos en un primer momento lo
529 que el otro que va a aparecer e ahí tiene que brindar la posibilidad de
530 vincularse efectivamente de crear otro tipo de vínculo pero no otro tipo de
531 vínculo a partir de una tabula rasa de lo que ha pasado si no que precisamente
532 de poder darle una vuelta a la violencia que ha vivido y poder ubicarla en su
533 tiempo y dar cuenta de que hay otras formas de relacionarse y dar otras formas
534 de relacionarse significa nos o lo en lo que se diga si no también en lo que se
535 haga ee de prestar un lugar incondicional de que un niño cuando llora un niño
536 cuando tiene una pataleta está demostrando un algo que está sufriendo
537 reconocer el sufrimiento de un niño que es algo que nos cuesta a todos
538 reconocer es algo en lo que precisamente lo que uno tiene que estar atento y si
539 uno está atento a eso va a tener la capacidad de poder poner un poco de
540 palabras a eso y a lo que ese otro niño uno cree que está viviendo, prestarle
541 palabras prestarle cuerpo literalmente porque los que trabajamos con niños no
542 trabajamos solamente con las palabras si no que trabajamos con nuestros
543 cuerpos también ee puede en el fondo ayudar a reparar en ese sentido, ayudar
544 a poder darle una vuelta a la experiencia y poder hacer otra cosa y demostrar
545 que uno se puede vincular de una manera diferente, por más que sea finito ee
546 finito en la presencia no y ese otro gesto por ejemplo que era mucho más

547 visible en los niños que se iban en adopción porque los niños que volvían con
548 sus familias por supuesto que sus familias estuvieron presentes durante todo el
549 tiempo en que los niños estuvieron dentro de la casa entonces la relación de
550 las cuidadoras con las familias que muchas veces era muy tenso porque
551 finalmente las cuidadoras también tienen eso de criminalizar a las familias y de
552 verlas culpables pero paulatinamente de ir ayudando a que.. yo vi muchas
553 escenas con la cuidadora la mamá sacándose fotos en el fondo haciendo ese
554 triangulo, pero el momento de la adopción por ejemplo a nosotros nos toco la
555 primera adopción ya nosotros nos llamane n la mañana hola hola la adopción
556 de x es en la tarde.. what`s? no, yo creo que esa era la palabra que más
557 repetía por teléfono (risas) eee como nopo quienes son esos papas? Bueno te
558 llevo el informe.. no es que no se trata de eso cachai, entonces nosotros
559 creamos un protocolo de pre enlace que se llamaba y en ese protocolo de pre
560 enlace finalmente fue un poco instalado yo no se si seguirá apareciendo pero
561 cuando el niño era declarado susceptible de ser adoptado ya definitivamente
562 por ende se activaba lo que es la línea de adopción y se busca dentro del
563 catalogo de padres el mas idóneo comillas para ese niño, que es el discurso
564 que hay, ya sabes que tenemos a estos, perfecto mándame los informes okei
565 cuando nos reunimos en su sucursal, en el fondo fundación chilena para la
566 adopción porque con sename dejamos de trabajar el primer año, con otros
567 colaboradores y nos juntamos el equipo de esa otra institución con los padres,
568 la directora la paz y la cristina después en su momento, yo como psicóloga, la
569 Natalia como trabajadora social, la cuidadora significativa y el acompañante
570 terapéutico, su hijo es la la la, él fue declarado susceptible por inhabilidad
571 parental porque sus padres.. no , porque en el fondo cual es la historia de se
572 niño, no viene naciendo y o, la cuidadora era yo a él lo calmo, se duerme de
573 lado, tiene un tuto, el conocimiento de poder entregar y en el fondo de hacer
574 traspasar no una función, ese gesto de traspasar esa función por más que el
575 vinculo por llamarlo como tal de uno a uno se corte, se traspasa, y se traspasa
576 a propósito de la transmisión ee uno es a propósito de todo lo que hemos
577 estudiado a estas alturas, yo no se si lo que yo recuerdo de mi infancia son mis
578 recuerdos o los relatos de la gente que me hizo, o los relatos de la gente y mis
579 fotos, en el fondo uno ahí arma un algo que te permite dar cuenta de tu infancia
580 y eso es precisamente lo que se busca y esa función la cumplen todos los que
581 están alrededor de un niño ee por ser testigos y en la posición de ser testigo
582 uno tiene que dar un testimonio y en ese lugar de testimonio hay un lugar de
583 responsabilidad porque uno ejerce un lugar de responsabilidad en el trabajo
584 con los niños, independiente del lugar, ustedes como educadoras, nosotros en
585 una situación tan extrema como esta no, cuando definíamos el devenir de los
586 niños definitivamente, pa que lao pa que lao se iban pero el punto es la
587 responsabilidad que uno tiene con respecto a ese niño y y eso tiene que ver
588 con precisamente poder transmitir no solo a él lo que ha ocurrido y que está
589 ocurriendo si no también a quienes se van acercando.. entonces sí los vínculos
590 son completamente necesarios, la idea de no te vincules porque te vas a dañar

591 es una estupidez del tamaño de un buque, si no que por el contrario, vincúlate
592 pero yo te voy a acompañar en esa vinculación y teniendo conciencia de que
593 una separación va a ser real de que es niño ya no va a estar bajo tu cuidado
594 pero eso puede significar tal vez seai la madrina cachai no se talvez lo vai a
595 seguir viendo y vas a tener otra relación en el caso de las cuidadoras
596 completamente con los niños no..

597 I: eso fue lo primero que nos dijeron cuando fuimos a un hogar, no los tomen
598 mucho que se acostumbran, nos queríamos morir con mis compañeras, cero
599 caso también, hicimos un trabajo mucho más profundo siendo que eran
600 prácticas iniciales porque eran niños que tenían 3 años y ni siquiera
601 balbuceaban entonces con mis compañeras decidimos hacer algo al respecto.

602 P2: sabes que por eso te digo, yo la verdad tengo la gran experiencia de haber
603 visto o sea tengo millones de historias tremendas pero trabaje como quise, con
604 la paz, la paz era una mujer que iba todas las noches a contar el cuento a los
605 niños cachai fue como era una directora que estaba completamente presente
606 que cuando no se llega un niño que era más grande y nos damos cuenta que él
607 creía que estaba ahí por su culpa nonono haber espérate siéntate esto aquí los
608 que se portaron mal no fuiste tu ha sido tu papá en este minuto que se está
609 portando mal, si es portarse mal la palabra no eeemm y la orden era
610 completamente la opuesta definitivamente, eee y porque vincularse no significa
611 como te digo, cuando lo lean léanlo bien detenidamente en el libro cuando
612 aparecen las ansiedades en las personas, los deseos de llevarse al niño pa la
613 casa, de tener rabia contra los padres, n oes algo que uno pueda impedir, pero
614 si es algo en lo que uno puede trabajar, no hay pre condición si no que
615 finalmente poder hacer uso y no hay nada eee hay que saber de que en esta
616 pega como uno trabaja con seres humanos uno aparece, sobre todo lo digo a
617 propósito de los psicólogos que nosotros creemos o yo creía también uno
618 escucha al otro y uno queda ahí detrasito, las weas, el que mas aparece ahí es
619 uno todo el tiempo, entonces asumir la exposición de cada uno asumir que uno
620 esta completamente expuesto, quien no es vulnerable al vinculo, quien no es
621 vulnerable a afectarse con una guagua no o sea por eso es tan difícil para mi
622 pensar en un trabajo con las familias de acogida cachai por cómo se trabaja
623 esa transitoriedad eso tiene que ver, tiene que ver con que no hay que andar
624 pisando huevos todo el tiempo con lo que uno a diciendo pero si hay que ser
625 consciente de lo que uno vaya diciendo y si uno comete un error al decir algo
626 uno puede ir un rato después y decir sabi que dije algo mal no a propósito de lo
627 que les contaba del ejemplo de esta chica cuando yo digo enfermedad no 5
628 años mas tarde 3, 4 años mas tarde ella creía que al hacer que enfermedad a
629 uno le duele, su mamá le dolía, me entiendes, entonces ahí yo tuve que volver
630 a agarrar ese significativo y poder mostrar de que si si bien su mama padece su
631 mama no necesita que ella la cuide no, entonces son constantes es un trabajo
632 que es constante que no se zanja, que la capacitación no es dos veces al año,

633 que el autocuidado no es una vez en un spa, que la preocupación es cotidiana,
634 que cada persona que trabaja tiene que haber un trabajo en equipo, que acá
635 son decisiones que son realmente compartidas que son inabarcables en los
636 hombros de cada una de las personas, incluyendo a las cuidadoras, incluyendo
637 a la directora, incluyendo a los educadores, incluyendo a todos los niveles, ee
638 todo el que trabaje con niños tenemos una responsabilidad mayor, que son los
639 niños.

640 I: Bueno ahí nos respondiste un poco la última pregunta que va enfocada a qué
641 propondría para que las redes de colaboradores pudieran trabajar esto del
642 vincularse que es lo que menos se ve...

643 P2: Primero sacar la teoría del apego y darle una vuelta al asunto dar cuenta
644 de que aca no hay mucho que entregar saber, si no que hay que escuchar el
645 saber de otros, y ese saber puede estar en una mujer de 18 años que quiere
646 empezar a trabajar con un niño porque cuida a su hermano y por eso sabe
647 como cuidar a una guagua, perfecto... el trabajo es inverso el trabajo yo creo
648 que se hace completamente inverso asumiendo de que aca de lo que estamos
649 hablando es de amor y que por ende la política poco sabe de amor, la
650 experticia poco sabe de amor y que se pone en juego en el cotidiando y que es
651 en el cotidiando en donde hay que tener espacios para escuchar y que si en
652 algo concreto eso se traduce bueno hay propuestas técnicas propiamente tal y
653 que lo van a leer en los libros como el acompañamiento para pensar la
654 reparación, el acompañamiento y no el asistencialismo el ir a no hacer la vida a
655 cuadritos a las familias no que anda al cusam que anda al prf que anda a visitar
656 a tu hijo que anda a tu trabajo, que anda a sacar el certificado a no sé dónde,
657 weon páguennos mejor y nosotros vamos, o sea el acompañamiento
658 terapéutico se hacía en el hogar no era el niño que tenía que ir al PRM no el
659 programa de maltrato grave como el que tiene la paz, sacarlo a ir al otro lugar
660 si no que se hace en su casa, con su gente, es una vuelta de tuerca, significa
661 más plata... cachai.. eso es lo que significa yyyy significa sacar a los lugares de
662 poder que están porque si seguimos haciendo la misma línea lecalenier,
663 barudy, universidad del desarrollo, universidad católica no purruuum ahí baja, y
664 chin chin mucho dinero no si ese hombre gana 600 Lukas por capacitación
665 entonces ha sido muy beneficioso para el todo este asunto pero la verdad ha
666 generado una catástrofe, ha generado realmente una catástrofe porque como
667 dicen ustedes si el imperativo es no se vinculen están haciendo una pega
668 completamente errada.

669 I: Bueno y por último si tiene alguna pregunta o duda que le gustaría manifestar

670 P2: no, la verdad es que no...

671 I: Un millón de gracias por el tiempo y su voluntad.