

ANEXO 1:

TABLA OPERACIONALIZACIÓN OBJETIVOS

Pregunta de Investigación/Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensiones	Subdimensiones	Tópicos de Conversación (Indagar en...)
<p>Pregunta: <i>¿Cómo pueden caracterizarse y comprenderse las acciones sociales políticas en relación al enfrentamiento del riesgo en contextos de vulnerabilidad social que realizan los habitantes de Chaitén tras la vivencia de un desastre sicionatural?</i></p> <p>Objetivo General: Describir y analizar las acciones sociales políticas de los habitantes que han retornado a la ciudad de Chaitén en relación a enfrentar la situación de vulnerabilidad social presente tras la exposición a un desastre sicionatural (erupción volcánica de Mayo 2008).</p>	1. Caracterizar el contexto de vulnerabilidad social en Chaitén tras la erupción volcánica e inundación de la ciudad.	<p>Vulnerabilidad Social: inseguridad del bienestar de los individuos, los hogares o las comunidades ante un medioambiente cambiante; ya sean cambios ecológicos, económicos, sociales y/o políticos, y la capacidad de los individuos o comunidades de adaptarse en relación al aprovechamiento y disposición de recursos y oportunidades (Moser, 1998).</p>	Bienestar Social	Concepto y significación de bienestar social para los sujetos. Percepción de bienestar/vulnerabilidad en las dimensiones de economía, educación, salud, medio ambiente, relación con la institucionalidad pública, territorio.
			Vulnerabilidades: vulnerabilidades previas-actuales	Fragilidad e indefensión ante cambios originados en el entorno. Vulnerabilidades previas al desastre y aquellas que surgieron o se visibilizaron en el momento del desastre y posteriormente con el desplazamiento y el retorno.
			Enfrentamiento del riesgo	Acciones de mitigación, reparación, compensación ante los impactos del desastre; llevadas a cabo por distintos actores sociales. Los argumentos/sentidos/razones por las cuales hicieron o no determinadas acciones.
		<p>Desastre Sicionatural: destrucción, parcial o total, transitoria o permanente, actual o futura, de un ecosistema a causa de fuerza o energía con potencial destructivo, que afectan las formas en que viven las poblaciones y sus impactos son</p>	Caracterización del desastre sicionatural	Temporalidad, momentos-etapas del desastre (cómo fue la evacuación, el desplazamiento, el retorno y la reconstrucción) (Por ejemplo: Si tuviera que reconstruir la experiencia de desastre en distintas

		proporcionales a la vulnerabilidad de las comunidades y los territorios (Vargas, 2002).		etapas, ¿podría decirme, qué ocurrió desde ese momento hasta ahora?)
			Impactos del desastre siconatural en el bienestar.	Cambios significativos en el territorio y forma de vida de los habitantes de Chaitén, ocurridos a causa del desastre. (Por ejemplo: ¿Cuáles fueron los principales cambios en Chaitén a partir del desastre vivido?)
2. Conocer y comprender la significación del desastre que realizan los habitantes retornados a Chaitén, con énfasis en los elementos que identifican como riesgos y amenazas.	Experiencia subjetiva del desastre: interpretación que los sujetos realizan del desastre vivido, significación de la temporalidad del desastre y percepciones de los sujetos acerca del riesgo y potenciales vías de acción (Webb and Harinarayan, 1999; cit. en Alwang, 2011; Sharma et. al., 2000).	Definición de desastre		La experiencia de desastre vivida por el sujeto, levantando la definición que éste otorga al concepto, en términos de qué es lo desastroso o qué se constituye como desastre para él y por qué, desde dónde se define el desastre.
			Trayectorias y temporalidad del desastre: evacuación, desplazamiento, retorno, reconstrucción.	La experiencia de los sujetos en relación a la temporalidad y a los hitos históricos del desastre; profundizar en las situaciones que señalen como "hitos", por qué se constituyen como tales. (Por ejemplo: ¿Cuáles son los momentos o hitos que podría señalar como parte del desastre?)
			Percepción de amenazas y riesgos	Percepción de los principales riesgos y amenazas actuales, presentes en Chaitén, a nivel natural y siconatural.

		<p>Riesgos: nivel de conocimiento que una población tenga respecto de la probabilidad de distribución de eventos peligrosos (en tamaño, frecuencia y duración) en sus comunidades, y la probabilidad efectiva de sufrirlo (Vargas, 2002).</p>	Nivel de Información acerca de los riesgos siconaturales	Nivel y tipo de información acerca de los riesgos siconaturales; fuentes de información; valoración de estas fuentes.
			Gestión del riesgo	Las opciones de gestión del riesgo (o respuestas ante el riesgo); las acciones realizadas por los sujetos o comunidades para reducir el riesgo o la exposición a él, ya sea de manera formal (Programas de Gobierno, por ejemplo) o informal (acciones particulares).
		<p>Amenazas: elementos del medio ambiente físico y social que son peligrosos al hombre y lo afectan adversamente transformando sus estructuras y sus actividades (Vargas, 2002).</p>	Amenazas físicas y Amenazas de la estructura social	El conocimiento que tienen los sujetos sobre las amenazas existentes su territorio.
3.Describir y analizar la relación de los sujetos con la institucionalidad estatal, la estructura social de oportunidades y la política pública.	<p>Estructura Social de Oportunidades: probabilidades de acceso a bienes, servicios o desempeño de actividades, que permiten o facilitan a los sujetos el uso de sus propios recursos o les proveen de nuevos. Las tres fuentes centrales de oportunidades son el mercado, el estado y la sociedad –la familia- (Kaztman, 1999).</p>	Fuentes de Oportunidades	Cuáles son las fuentes de oportunidades que los sujetos reconocen (por ejemplo: estado, mercado y sociedad civil).	
		Demanda y Oferta de bienes y servicios	<p>Identificación de demandas previas y rearticulación post-desastre.</p> <p>Distinción de diferenciación de demandas en función de edad; género; actividad productiva; etc.</p> <p>Oferta sectorial coordinada centralmente y derivada de los programas diseñados por los organismos gubernamentales (Ministerios y otros servicios)</p> <p>Oferta local que eventualmente se haya diseñado desde las administraciones municipales.</p>	

				<p>Oferta diseñada desde el sector empresarial (oferta de empleo dirigida a población afectada)</p> <p>Oferta educacional (apertura de cupos especiales para niños desplazados, por ejemplo)</p> <p>Oferta no gubernamental</p>
			Acceso a bienes y servicios	<p>Probabilidades de acceso a bienes, servicios o desempeño de actividades.</p>
			Políticas Públicas relacionadas con el retorno y la reconstrucción	<p>Percepción del rol de la política pública en los distintos momentos del desastre.</p> <p>Puesta en marcha de políticas públicas para la prevención, protección y atención al desplazamiento y al retorno.</p> <p>(Por ejemplo: ¿De qué manera evalúa usted la acción del gobierno en todo este proceso?.</p>
		Activos/Pasivos: posibilidad de observar los grados variables de posesión, control e influencia que los individuos tienen sobre los recursos y las diversas estrategias que desarrollan para movilizarlos (Kaztman, 1999).	Recursos Familiares; Recursos Comunitarios; Recursos Materiales; Recursos Humanos.	<p>Recursos visualizados, identificados y/o utilizados (Familiares, Comunitarios, Materiales, bienes circulantes, recursos Humanos (capital de trabajo).</p> <p>Profundizar en por qué utilizaron o no utilizaron ciertos recursos.</p>
4. Analizar las acciones sociales políticas de los habitantes	Acciones Colectivas: acciones individuales y colectivas situadas en un contexto histórico determinado que tiene por objetivo transformar la	Acciones de transformación social	Participación: espacios, niveles, acceso, información.	Acciones actuales para la reconstrucción;

	retornados a Chaitén, con énfasis en la relación Estado-Ciudadanía y la construcción de subjetividad política.	realidad social (Zemelman, 1997; cit. en Retamozo, 2011).		<p>articulación (o no) de estas acciones con otros sujetos.</p> <p>Impactos de las acciones llevadas a cabo: cambios visualizados.</p> <p>Visualización de escenarios futuros, propuestas de acciones transformadoras.</p> <p>Identificación de actores sociales.</p>
			Sujeto político	<p>Procesos de toma de conciencia respecto de los impactos del desastre y las vulnerabilidades expuestas.</p> <p>Proceso de autoproducción de los sujetos en la construcción -reconstrucción de su historia personal y su participación en los procesos de reconstrucción de la ciudad.</p>
	Reconocimiento: de los derechos ciudadanos y políticos como forma de conservar/establecer relaciones pacíficas entre Estado y grupos humanos en desventaja social, y una adscripción subjetiva menos conflictiva de estos grupos.	Reconocimiento jurídico	Promoción (o no) de un marco jurídico de protección y reparación de los derechos individuales y colectivos vulnerados a causa del desastre.	
		Reconocimiento institucional	Fortalecimiento Institucional y de Políticas Públicas (diseño y desarrollo de un enfoque diferencial en la política pública).	
	Reconocimiento de las organizaciones y autoridades locales	<p>Reconocimiento, por parte de las autoridades, de las organizaciones y autoridades locales existentes y de su rol en la búsqueda de soluciones</p> <p>Promoción de la organización social.</p>		

			Reconocimiento a la necesidad de seguimiento a la política pública	Promoción de Mecanismos de Seguimiento y Control de las políticas públicas levantadas.
		<p>Capital Social: relaciones sociales de una persona o de un grupo con contenido de confianza y reciprocidad, que se extiende a través de redes interpersonales de reciprocidad que se expresan en instituciones comunitarias tanto formales como informales (Durston, 2001; cit. en Vargas, 2002).</p>	Estructura de redes sociales	Cuáles son las redes sociales existentes, quiénes las componen; qué valoración les otorgan los sujetos.
			Funcionalidad de las redes	Cuáles son las funciones, en relación al bienestar, que los sujetos otorgan a las redes sociales (apoyo instrumental, apoyo social).
				Confianza/desconfianza en las redes.
			Organizaciones sociales previas al desastre y posteriores a éste	<p>Identificación de organizaciones existentes previas al desastre: motor de articulación; niveles de formalidad; demandas.</p> <p>Organizaciones en el momento del desastre y post –desastre: enfrentamiento de la crisis; desarticulación/articulación de organizaciones y redes sociales; reorganización/transformación; reacción ante el desastre; surgimiento de nuevos líderes comunitarios.</p>

ANEXO 2: MAQUETA TALLERES DE DISCUSIÓN

TALLER “DIÁLOGOS COMUNITARIOS SOBRE EL DESASTRE Y LA RECONSTRUCCIÓN”

Objetivos:

1. Conocer la situación actual de la comunidad y en base a ello, los riesgos visualizados, sus demandas y sus necesidades en relación a la reconstrucción de su ciudad
2. Reflexionar respecto de la experiencia personal y colectiva en relación a la vivencia del desastre y las acciones levantadas para enfrentarlo
3. Identificar hitos de acción política previos y posteriores al desastre, con el fin de visualizar transformaciones (si es que existen) en estas acciones y en la relación Estado-ciudadanía.

Tiempo de duración: 4 hrs. aproximadamente

Actividades:

ACTIVIDAD 1: ENTREVISTA GRUPAL / LÍNEA DE TIEMPO				
MOMENTO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DURACIÓN	MATERIALES
Bienvenida Presentación	Presentarse mutuamente: U. Chile – Chaitén; presentar la actividad de la jornada y sus objetivos.	Entrega de distintivo con nombres. Presentación del Centro, del Equipo, de los asistentes. Presentación de objetivos.	10 minutos	Grabadora Pautas de Observación Lápices pasta Plumones Autoadhesivos para los nombres (distinguir)
Conciliación de Expectativas	Conocer las demandas y propuestas de la comunidad y transparentar la oferta del Centro.	Conversar respecto de las expectativas que las personas tienen respecto del proyecto y adecuar oferta. <i>¿Qué esperan de nosotros?</i> <i>Explicitar recursos y posibilidades de la universidad</i>	10 minutos	Papelógrafos (x2) Plumones
Construcción	Reflexionar	Invitar a las personas a	40 minutos.	Hojas

de Línea de Tiempo Individual	respecto de la experiencia colectiva en relación a la temporalidad y a los hitos históricos de Chaitén, a su vivencia del desastre, y a la situación actual de la ciudad.	reunirse en grupos más pequeños (máximo 4 participantes), para pensar Chaitén actualmente y cómo podrían construirlo en términos de una línea de tiempo que muestre sus hitos más importantes, según cada experiencia. Consigna: <i>“Construyan una línea de tiempo de los eventos más relevantes para ustedes y para la comunidad de Chaitén de los últimos 8 años”.</i> <i>*En el caso de que los participantes no quieran construir una línea de tiempo (trabajar manualmente), invitarlos a conversar acerca de los eventos más relevantes para ellos ocurridos en Chaitén, y de cómo se encuentra hoy la ciudad (necesidades/demandas/acciones reconstrucción), a modo de entrevista grupal.</i>	*En el momento de compartir las líneas de tiempo, cada facilitador debe ir recogiendo las ideas y conceptos que surjan en torno a las dimensiones de análisis del Centro (estructural, política, subjetiva) y escribirlos en las tarjetas.	blancas/hojas de block Lápices de colores Para los monitores: Tarjetas y plumones
-------------------------------	---	---	--	--

ACTIVIDAD 2: CARTOGRAFÍAS PARTICIPATIVAS

MOMENTO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	DURACIÓN	MATERIALES
Cartografía Desplazamiento	Describir de modo colectivo los principales flujos de	En grupos de 5 a 6 personas, trabajar en una cartografía identificando los puntos de desplazamiento de la	45 minutos	Cartografía Regional Cámara de video,

	desplazamientos ocurridos posterior a la erupción del 2008	población y los puntos de relocalización. Identificar, además, los flujos de retorno. Posteriormente, discutir en torno a los principales hitos del desplazamiento; los principales lugares de relocalización, principales conflictos y motivos que impulsaron el retorno.		grabadoras de audio
Pausa		Pausa-Café	15 minutos	Café Galletas Vasos Platos Azúcar
Cartografía Enfrentamiento del riesgo	Identificar de modo colectivo cambios significativos en el territorio de Chaitén, ocurridos posterior a la erupción del 2008	Identificar elementos significativos del territorio (1) previos a la erupción (lugares de encuentro, lugares de amenaza, lugares seguros, etc.), (2) actuales (seguridad). Discutir en torno a los principales cambios identificados, intentando identificar aspectos positivos y negativos de las transformaciones; y visualizando las acciones levantadas por los sujetos en cada caso, para enfrentar el riesgo.	45 minutos	Cartografía Chaitén 1 Cartografía Chaitén 2 Grabadoras
Plenario	Socializar la experiencia de las líneas de tiempo y las cartografías	Exposición de trabajos y discusión en plenaria en torno a los resultados obtenidos en cada actividad.	15 minutos	Grabadoras
Cierre de	Devolver a la	Cierre de la actividad y	15 minutos	

actividades	comunidad los elementos centrales producidos en las dos actividades Acordar actividades (trabajo) posteriores.	devolución, por dimensiones, de lo conversado. Organizar actividades futuras: cómo continúa el trabajo.		
-------------	---	--	--	--

ANEXO 3: PAUTA ENTREVISTA AGENTES MUNICIPALES

Presentación general

Buenos días/tardes, mi nombre es XXX, soy de la Universidad de Chile, del Centro de Investigación en Desastres Socionaturales. Estoy realizando una investigación acerca de las políticas públicas y las acciones de enfrentamiento del riesgo que levantan el Gobierno Central, Regional y Local en Chaitén ante el desastre vivido. Lo invito cordialmente a participar de esta entrevista y le aseguro la confidencialidad de la conversación que sostendremos.

I. Preguntas de identificación al entrevistado (Cargo ejercido, cantidad de años en el cargo).

II. Momentos del Desastre

Esta parte de la entrevista busca indagar respecto de la experiencia de desastre ocurrida en la ciudad, levantando la definición que los agentes municipales otorgan al concepto, en términos de qué fue/es lo desastroso o qué se constituyó/e como desastre para el Municipio; para luego indagar en los momentos o hitos que componen este proceso, y de acuerdo a cada momento o hito, indagar en las temáticas centrales: Vulnerabilidad, Estructura de Oportunidades, Redes Sociales.

1. Para partir, quisiera que pudiera contarnos cuál fue/es el desastre vivido en Chaitén, qué sucedió que se habla de un desastre. (Se distinguen etapas del proceso)

Indagar qué es lo desastroso, qué señala como desastre y por qué, desde dónde se define el desastre.

2. Si tuviera que reconstruir esa experiencia en distintas etapas, ¿podría decirme, qué ocurrió desde ese momento hasta ahora? (O preguntar: ¿Cuáles son los momentos o hitos que podría señalar como parte del desastre?)

- Indagar en la temporalidad “antes/durante/después” y en los desplazamientos.
- Identificar y profundizar en las situaciones que señalen como “hitos”, por qué se constituyen como tales.
- Indagar en el conocimiento que tienen sobre las amenazas existentes “su” territorio.
- Indagar en lo que el gobierno hizo y no hizo en cada una de las etapas; con quiénes –familia, vecinos, amigos, autoridades, organizaciones-; con qué recursos, facilitadores; obstaculizadores.

Para cada momento que la persona identifique, indagar en:

a. Vulnerabilidades estructurales

- Lo material: terreno, vivienda, territorio, bienes, entorno, transporte, comunicaciones
- Impactos en viviendas y hábitat residencial, así como en la estructura comunitaria y/o comunal.
- Impactos físicos a nivel territorial del desastre

b. Estructura de oportunidades: Demanda/Oferta/Recursos (Encargado dimensión política)

- Identificar demandas levantadas: temáticas, grupos que presentan tales demandas.

- Distinción de diferenciación de demandas en función de edad; género; actividad productiva
 - Probabilidades de acceso a bienes, servicios o desempeño de actividades: estado, mercado y sociedad civil.
 - Oferta sectorial coordinada centralmente y derivada de los programas diseñados por los organismos gubernamentales (Ministerios y otros servicios)
 - Oferta local que eventualmente se haya diseñado desde las administraciones municipales.
 - Oferta privada diseñada desde el sector empresarial (oferta de empleo dirigida a población afectada)
 - Oferta educacional (apertura de cupos especiales para niños desplazados)
 - Identificar actores relevantes, facilitadores y obstaculizadores (en distintas etapas)
 - Oferta no gubernamental en la figura de proyectos de atención a los desplazados.
 - Conocimiento sobre procedimientos a nivel familiar y comunitario den caso de emergencias y/o desastres naturales
- c. Vínculos-redes**
- Cómo fueron las relaciones con las comunidades receptoras y chaiteninos entre sí (durante y después de la instalación) (buena, regular, mala y por qué).
 - Cómo fue la relación de las comunidades que se quedaron con las autoridades locales que se encontraban en Puerto Montt.
 - Relación entre los que se quedaron y los que están retornando.
 - Estructura de redes sociales (cuáles son, quiénes las componen). En qué ayudaron y cuáles fracasaron y por qué.
- d. Participación**
- Manejo de información, Proceso de toma de decisiones, niveles de participación, instancias, procesos de participación, gestión local.
 - Reconocimiento de la legitimidad de las organizaciones creadas (por los mismos vecinos, por las autoridades), Reconocimiento al papel activo de las organizaciones y autoridades locales en la construcción de las soluciones.
 - Promoción de la organización social

III. Acción de la Política Pública

¿De qué manera evalúa usted la acción del gobierno en todo este proceso? ¿Del Municipio? ¿Del gobierno central? ¿De las políticas públicas en general?

¿Cuál ha sido la acción de las políticas públicas en cuanto a la protección y reparación de las demandas y derechos de los ciudadanos? ¿Por qué?

Profundizar en la evaluación de la acción de la política pública en términos de promoción de un marco jurídico de prevención de daño, protección y reparación de los derechos individuales y colectivos.

¿Se han diseñado planes o instrumentos de seguimiento para la población desplazada y para quienes ya han retornado? ¿Cuáles? ¿Qué impacto han tenido?

Indagar respecto de la promoción de mecanismos de seguimiento y control de la población desplazada/retornada (construcción de indicadores de seguimiento a la política pública con enfoque diferencial, y la construcción de un sistema de seguimiento y control preventivo, seguimiento a casos específicos de comunidades desplazadas, en riesgo de desplazamiento, o retornadas).

III. Visualización de situación futura y propuestas de acción

¿Cómo ve el Municipio el futuro de Chaitén? ¿Qué espera?

¿Dónde pueden estar los principales problemas? (salud, educación, vivienda, trabajo), ¿Cuáles son las fortalezas con las que cuenta el Municipio y la comunidad para la reconstrucción de la ciudad?

ANEXO 4:

PAUTA ENTREVISTA DIRIGENTES SOCIALES

Presentación general

Buenos días/tardes, mi nombre es XXX, soy de la Universidad de Chile, del Centro de Investigación en Desastres Socionaturales. Estoy realizando una investigación acerca del proceso que los habitantes de Chaitén vivieron con la erupción volcánica y la inundación de la ciudad y las acciones que llevaron a cabo para enfrentar este desastre. Lo invito cordialmente a participar de esta entrevista y le aseguro la confidencialidad de la conversación que sostendremos.

- I. **Preguntas de identificación al entrevistado:** Edad, lugar de nacimiento, lugar/es de residencia en los últimos 8 años, dirigencia social (grupo, cargo).

II.

II. Momentos del Desastre

Esta parte de la entrevista busca indagar respecto de la experiencia de desastre vivida por el sujeto, levantando entonces la definición que éste otorga al concepto, en términos de qué es lo desastroso o qué se constituye como desastre para él; para luego indagar en los momentos o hitos que componen este momento, y de acuerdo a cada momento o hito, indagar en las temáticas centrales: Vulnerabilidad, Estructura de Oportunidades, Redes Sociales

1. **Para partir, quisiera que pudiera contarnos cuál fue/es el desastre vivido en Chaitén, qué sucedió que se habla de un desastre. (Se distinguen etapas del proceso)**

Indagar qué es lo desastroso para la persona, qué señala como desastre y por qué, desde dónde se define el desastre.

2. **Si tuviera que reconstruir esa experiencia en distintas etapas, ¿podría decirme, qué ocurrió desde ese momento hasta ahora? (O preguntar: ¿Cuáles son los momentos o hitos que podría señalar como parte del desastre?)**

Indagar en la temporalidad “antes/durante/después” y en los desplazamientos.
 Identificar y profundizar en las situaciones que señalen como “hitos”, por qué se constituyen como tales.
 Indagar en el conocimiento que tienen sobre las amenazas existentes “su” territorio.
 Indagar en lo que el sujeto, su familia y la comunidad hicieron y no hicieron en cada una de las etapas; con quiénes –familia, vecinos, amigos, autoridades, organizaciones-, con qué recursos, qué ayudó desde su perspectiva; qué obstaculizó.
 Desarrollar los argumentos/sentidos/razones por las cuales hicieron o no determinadas acciones: ¿por qué se fueron? ¿Por qué se quedaron?

Para cada momento que la persona identifique, indagar en:

a. Vulnerabilidades estructurales

- Lo material: terreno, vivienda, territorio, bienes, entorno, transporte, comunicaciones
- Impactos en viviendas y hábitat residencial, así como en la estructura comunitaria y/o comunal.
- Impactos físicos a nivel territorial del desastre
- Impactos en viviendas y hábitat residencial, así como en la estructura comunitaria y/o comunal.
- Impactos físicos a nivel territorial del desastre (dónde, cómo, magnitud)
- Conocimientos sobre lugares seguros ante desastres.

- Violencia; habitabilidad; vejez; emprendimiento; autonomía, hacinamiento, cambio en la estructura familiar debido a los desplazamientos; deserción escolar; reinserción laboral, problemas de adaptación a los nuevos territorios, tenencia de la tierra, etc.)

b. Estructura de oportunidades: Demanda/Oferta/Recursos

- Identificar demandas levantadas: temáticas, grupos que presentan tales demandas.
- Distinción de diferenciación de demandas en función de edad; género; actividad productiva
- Probabilidades de acceso a bienes, servicios o desempeño de actividades: estado, mercado y sociedad civil.
- Oferta sectorial coordinada centralmente y derivada de los programas diseñados por los organismos gubernamentales (Ministerios y otros servicios)
- Oferta local que eventualmente se haya diseñado desde las administraciones municipales.
- Oferta privada diseñada desde el sector empresarial (oferta de empleo dirigida a población afectada)
- Oferta educativa (apertura de cupos especiales para niños desplazados)
- Identificar actores relevantes, facilitadores y obstaculizadores (en distintas etapas)
- Oferta no gubernamental en la figura de proyectos de atención a los desplazados.
- Conocimiento sobre procedimientos a nivel familiar y comunitario den caso de emergencias y/o desastres naturales
- Recursos utilizados, visualizados (Familiares, Comunitarios, Materiales, bienes circulantes, recursos Humanos (capital de trabajo)

c. Vínculos-redes

- Cómo fueron las relaciones con las comunidades receptoras y chaiteninos entre sí (durante y después de la instalación) (buena, regular, mala y por qué).
- Cómo fue la relación de las comunidades que se quedaron con las autoridades locales que se encontraban en Puerto Montt.
- Relación entre los que se quedaron y los que están retornando.
- Estructura de redes sociales (cuáles son, quiénes las componen). En qué ayudaron y cuáles fracasaron y por qué.
- Tipos de lazos sociales
- Funcionalidad de las redes (en relación a calidad de vida/ bienestar)
- Confianza/ desconfianza social

d. Participación

Manejo de información, Proceso de toma de decisiones, niveles de participación, instancias, procesos de participación, gestión local.

e. Organizaciones Sociales

- Identificación de organizaciones existentes previas al “desastre”: motor de articulación; niveles de formalidad; demandas; quienes las conformaban; análisis de la participación desde un enfoque de género; formas de representación.
- Organizaciones en el momento del “desastre” (enfrentamiento de la crisis): desarticulación/articulación de organizaciones y redes sociales; reorganización/transformación “hacia dentro” y “hacia fuera”; reacción ante el desastre; validación conocimiento local; relaciones y ejercicio del poder. Instituciones locales importantes en el desastre y características comunitarias que ayudaron al enfrentamiento del evento.
- Organizaciones post-desastre: nuevas demandas (nuevos motores de articulación); reorganización territorial (disgregación de familias y figuras significativas debido al traslado); estrategias adaptativas y capacidad de recuperación; inserción en nuevas redes sociales; nuevas organizaciones y recuperación de las anteriores; validación del conocimiento local en toma de decisiones respecto a reconstrucción/repoblamiento; rol en el proceso de reconstrucción; surgimiento de nuevos “líderes comunitarios”.
- Representación, canalización de demandas.

III. Acción de la Política Pública

¿De qué manera evalúa usted la acción del gobierno en todo este proceso? ¿Del Municipio? ¿El gobierno central? ¿Las políticas públicas en general?

¿Cuál ha sido la acción de las políticas públicas en cuanto a la protección y reparación de sus demandas y derechos? ¿Por qué?

Indagar cuál es la percepción que las personas tienen acerca del accionar de la política pública y de las autoridades nacionales, regionales y locales.

Profundizar en la evaluación de la acción de la política pública en términos de promoción de un marco jurídico de prevención de daño, protección y reparación de los derechos individuales y colectivos.

Desde su perspectiva, ¿las autoridades (nacionales, regionales, locales) han levantado acciones de seguimiento respecto de la situación de la población desde que se inició el desastre y hasta ahora?

Si la persona contesta que sí, indagar en cuáles han sido estas acciones y cómo las valora la persona.
Si la persona contesta que no, preguntarle por qué cree que no se han hecho, y qué ha implicado esto para la población.
Indagar si las personas perciben que las autoridades se han preocupado de mantener contacto continuo con ellos, seguir sus desplazamientos, atender sus demandas en los distintos momentos, de saber dónde están y cómo han vivido el proceso.

Para usted y su familia, ¿cuáles cree que han sido las peores consecuencias de lo que sucedió (materiales, físicas, psicológicas, sociales)? ¿Hay algo positivo en esta experiencia? (indagar diferencias por edad y sexo de los integrantes) (encargado subjetividad)

Para la comunidad –para los chaiteninos/ para el pueblo- ¿cuáles cree que han sido las peores consecuencias de lo que sucedió (materiales, físicas, psicológicas, sociales)? ¿Hay algo positivo en esta experiencia?(encargado subjetividad)

- Indagar sobre aprendizajes a partir del desastre

IV. Visualización de situación futura y propuestas de acción

En la última parte de la entrevista, se busca, por una parte, que la persona describa el momento de retorno y la situación actual que vive; y por otra, que de cuenta de sus trayectorias a modo de cierre de la entrevista, visualizando elementos que podrían permitir mejorar su calidad de vida.

¿Desde cuándo retornó a Chaitén y cómo fue ese proceso? ¿Quiénes retornaron (propietario, arrendatario y allegados)?

Indagar en las razones para el retorno y las expectativas (*búsqueda de oportunidades, trabajo, etc*). También, indagar en recursos utilizados/estructura de oportunidades ofertada, demandas actuales, rol de las organizaciones sociales en este proceso y otras posibles localidades de residencia antes de volver.

¿Cómo ve usted el futuro de Chaitén? ¿Qué espera? (aspiraciones). ¿Dónde pueden estar los principales problemas? (salud, educación, vivienda, trabajo). ¿Cuáles son las principales fortalezas de la comunidad para la reconstrucción de la ciudad?