

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción	7
1.1. Descripción de la empresa	7
1.1.1. Visión empresa	8
1.1.2. Misión empresa	8
1.1.3. Estructura organizacional	8
1.1.3.1. Gerencia tecnología y desarrollo	9
1.1.3.2. Unidad de telemetría	9
1.2. Justificación.....	10
2. Objetivos.....	10
2.1. General	10
2.2. Específicos	10
2.3. Metodología	10
3. Proceso declarativo	11
3.1. Visión	11
3.2. Misión.....	12
3.3. Metas	13
3.4. Validación.....	14
4. Proceso analítico	15
4.1. Análisis Externo	15
4.2. Análisis Interno.....	18
4.3. Análisis FODA.....	19
4.4. Análisis CAME	20
4.5. Factores claves del éxito.....	20
5. Modelo de negocio	21
5.1. Propuesta de valor	21
5.2. Flujo de los ingresos	21
5.3. Flujo de los costos.....	21
5.4. CANVAS actual	22
5.5. CANVAS propuesto.....	22
6. Proceso de ejecución.....	24
6.1. Estratégico	25
6.2. Táctico.....	26
6.3. Cronograma de iniciativas estratégicas.....	36
7. Plan de control y seguimiento	37
8. Evaluación económica.....	43
8.1. Análisis de costo/beneficio	45
8.2. Indicadores de decisión.....	47
8.2.1. Rendimiento económico	47
8.2.2. Período de recuperación	47
8.2.3. Costo sobre el beneficio	48
9. Conclusiones	49
10. Trabajo futuro	50
11. Bibliografía.....	51
12. Anexos.....	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Metas por periodo.....	13
Tabla 2. Análisis de Porter.	16
Tabla 3. Análisis PEST.....	17
Tabla 4 . Resultados financieros del 2013 de la unidad de telemetría.	18
Tabla 5. Análisis FODA.	19
Tabla 6. Análisis CAME.....	20
Tabla 7. CANVAS actual.	22
Tabla 8. CANVAS propuesto.....	22
Tabla 9. Líneas estratégicas de acción.	25
Tabla 10. Registro táctico y operativo de la iniciativa uno.....	26
Tabla 11. Registro táctico y operativo de la iniciativa dos.	28
Tabla 12. Registro táctico y operativo de la iniciativa tres.....	30
Tabla 13. Registro táctico y operativo de la iniciativa cuatro.....	32
Tabla 14. Registro táctico y operativo de la iniciativa cinco.	34
Tabla 15. Indicadores de desempeño propuestos para la iniciativa uno.....	38
Tabla 16. Indicadores de desempeño propuestos para la iniciativa dos.	39
Tabla 17. Indicadores de desempeño propuestos para la iniciativa tres.....	40
Tabla 18. Indicadores de desempeño propuestos para la iniciativa cuatro.....	41
Tabla 19. Indicadores de desempeño propuestos para la iniciativa cinco.....	42
Tabla 20. Flujo de caja proyectado.	44
Tabla 21. Análisis de costo/beneficio.	45
Tabla 22. Rendimiento económico.	47
Tabla 23. Período de recuperación.	47
Tabla 24. Costo sobre beneficio.....	48
Tabla 25. Viabilidad de un proyecto.	57
Tabla 26. Rentabilidad de un proyecto.....	59

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Figura 1. Estructura a nivel de gerencia de TECNET S.A.....	8
Figura 2. Unidades de negocio de la gerencia de tecnología y desarrollo.	9
Figura 3. Mercado actual, meta y total	18
Figura 4. Cronograma de iniciativas estratégicas.....	36
Figura 5. Modelo de retroalimentación de cinco pasos.	37
Figura 6. Proceso de aceptación o rechazo de un proyecto.	43
Figura 7. Representación gráfica de la TIR.....	58