

Tabla de Contenido

CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN	1
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA.....	2
1.2 DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO	3
1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA “INICIATIVA GLOBAL DE AGRONOMÍA”	4
1.4 OBJETIVOS.....	6
1.4.1 <i>General</i>	6
1.4.2 <i>Específicos</i>	6
CAPÍTULO 2 METODOLOGÍA.....	7
2.1 LUGAR DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
2.2 EQUIPAMIENTO DE TRABAJO.....	7
2.3 OBTENCIÓN DE BASE DE DATOS DE AGRICULTORES.....	7
2.4 ESTUDIO DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO.....	8
2.4.1 <i>Análisis de los mecanismos de extensión implementados por Driscoll’s® a nivel global</i>	8
2.4.2 <i>Efectividad de los mecanismos globales de extensión agrícola utilizados por Driscoll’s®</i>	8
2.4.3 <i>Propuesta de un modelo óptimo de extensión para Driscoll’s®</i>	9
2.4.4 <i>Elaboración de plan de acción para implementar modelo de extensión de Driscoll’s®</i>	10
2.5 ANÁLISIS APLICADO A LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
CAPÍTULO 3 MARCO CONCEPTUAL	11
3.1 DEFINICIÓN DE LA EXTENSIÓN AGRÍCOLA.....	11
3.2 DESARROLLO DE LA EXTENSIÓN AGRÍCOLA.....	11
3.3 ENFOQUES DE LA EXTENSIÓN AGRÍCOLA.....	12
CAPÍTULO 4 RESULTADOS.....	14
4.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS AGRICULTORES.....	14
4.1.1 <i>Agricultores encuestados</i>	14
4.1.2 <i>Idioma</i>	16
4.1.3 <i>Ocupación de los agricultores en los campos</i>	17
4.1.4 <i>Edad de los agricultores</i>	18
4.1.5 <i>Cultivos de berries</i>	20
4.1.6 <i>Años de producción cultivos de berries</i>	21
4.1.7 <i>Tamaño de los campos de los agricultores</i>	23
4.2 ASESORAMIENTO TÉCNICO DE DRISCOLL’S® A SUS AGRICULTORES	23
4.2.1 <i>Asesoría técnica recibida por los agricultores temporada 2013-2014</i>	23
4.2.2 <i>Asesoramiento futuro para los agricultores de Driscoll’s®</i>	28
4.2.3 PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LOS AGRICULTORES.....	32
4.3 CONFIANZA Y SATISFACCIÓN DE LOS AGRICULTORES CON DRISCOLL’S®	37
4.4. ANÁLISIS GENERAL DE RESULTADOS.....	41
4.4.1 <i>Perfil de los agricultores</i>	41
4.4.2 <i>Asesoría técnica de Driscoll’s</i>	41
4.4.3 <i>Confianza con la compañía</i>	42
CAPÍTULO 5 DISCUSIONES.....	42
5.1 ANÁLISIS Y COMPARACIÓN DE MECANISMOS DE EXTENSIÓN IMPLEMENTADOS POR DRISCOLL’S® A NIVEL GLOBAL	42
5.1.1 <i>Visitas a terreno regulares y consultas en tiempo real</i>	42
5.1.2 <i>Asesoría técnica orientada a sus necesidades</i>	43
5.1.3 <i>Guías de producción escritas y fichas técnicas</i>	44
5.1.4 <i>Conferencias, talleres y capacitaciones</i>	44
5.1.5 <i>Variedades lanzadas con más prácticas culturales</i>	45
5.1.6 <i>Más investigación y extensión</i>	45
5.2 EFECTIVIDAD DE LOS MECANISMOS GLOBALES DE EXTENSIÓN AGRÍCOLA UTILIZADOS POR DRISCOLL’S®.....	45

5.3 PROPUESTA DE MODELO ÓPTIMO DE EXTENSIÓN PARA DRISCOLL'S®.....	47
5.3.1. <i>Presentación ejecutiva del modelo de extensión para Driscoll's®</i>	47
5.3.2 <i>Objetivos del modelo de extensión</i>	47
5.3.3 <i>Lineas de acción</i>	48
5.3.4. <i>Evaluación económica para el nuevo modelo de extensión</i>	50
CAPÍTULO 6 CONCLUSIONES	59
GLOSARIO.....	60
BIBLIOGRAFÍA	61
ANEXOS	1
A. CUESTIONARIO EN ESPAÑOL	1
B. CUESTIONARIO EN INGLÉS	6
C. CUESTIONARIO EN FRANCÉS	11
D. CUESTIONARIO EN PORTUGUÉS	16
E. CUESTIONARIO EN HOLANDES	21
F. CUESTIONARIO ÁRABE	26
G. DETALLE DE CADA ÍTEM DE LA EVALUACIÓN ECONÓMICA DEL MODELO DE EXTENSIÓN PARA DRISCOLL'S®.	31