

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción	5
2. Objetivos.....	6
3. Metodología	7
4. Descripción de la organización	8
4.1 Organigrama actual	9
5. Proceso declarativo	11
5.1 Misión y visión	11
5.2 Pilares de Claro Chile	11
5.3 Misión actual de la gerencia de logística y abastecimiento	11
5.4 Misión propuesta para la gerencia de logística y abastecimiento	12
5.5 Visión actual de la gerencia de logística y abastecimiento	12
5.6 Visión propuesta para la gerencia de logística y abastecimiento	12
6. Proceso analítico	13
6.1 Objetivos estratégicos de la gerencia de logística y abastecimiento	13
6.2 Metas estratégicas.....	15
6.3 Análisis FODA de oportunidades.....	16
6.4 Factores críticos de éxito.....	21
6.5 Líneas de desarrollo estratégico.....	21
7. Proceso de ejecución.....	27
7.1 Agenda estratégica.....	27
7.2 Mapa estratégico de la gerencia de logística y abastecimiento.....	30
8. Proceso de control y compromisos.....	31
8.1 Cuadro de mando integral de la gerencia de logística y abastecimiento.....	31
8.2 Definición de indicadores.....	33
9. Conclusión.....	38
10. Bibliografía.....	40