



EL PAPEL DE LAS CREENCIAS EN LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LA FORMACIÓN
PROFESIONAL DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PARVULARIA Y EDUCACIÓN
DIFERENCIAL, DE LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

**Tesis para optar al grado de Magister en Educación Mención Informática
Educativa**

ESTEFANÍA EDITH PEZOA CARRASCO

Profesora guía: María Sol Anigstein Vidal

Santiago, Chile

2014

DEDICATORIA

A mi querida familia, Sonia Carrasco, Claudio Pezoa, Lorena Pezoa y a mi compañero de vida Ignacio Bastías, por su apoyo y compañía incondicional en cada una de las decisiones que he tomado en mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A los docentes de las carreras de Educación Parvularia y Educación Diferencial de Universidad Metropolitana de las Ciencias de la Educación, quienes han hecho posible el estudio. A María Sol Aingtain quien ha fortalecido el buen logro de la investigación. A Carola Pizarro, Daniela Espinoza y Carolina Ortega quienes han facilitado la ejecución de la misma, y a todos aquellos familiares, profesores (as) y amigos (as) que han aportado y fortalecido el proceso investigativo.

TABLA DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	2
Agradecimientos.....	3
Resumen.....	6
Introducción.....	7
Primera parte, planteamiento del problema y objetivos de investigación	
1. Planteamiento del Problema.....	10
2. Objetivos de Investigación.....	13
2.1. Objetivo General.....	13
2.2. Objetivos Específicos.....	13
Segunda Parte, Diseño Metodológico	
3. Diseño Metodológico.....	15
3.1. Tipo de estudio.....	15
3.2. Muestra de estudio.....	16
3.3. Técnicas de Recolección de datos.....	18
3.4. Análisis de datos.....	19
3.5. Triangulación.....	21
Tercera Parte, Marco Teórico	
4. Marco Teórico.....	23
4.1. Tecnologías de la Información y Comunicación en Educación.....	23
4.1.1. Las TIC desde una visión instrumental.....	24
4.1.2. Las TIC desde una visión cultural.....	26
4.1.3. Utilización pedagógica e integración curricular de las TIC en educación..	30
4.1.4. Efectos negativos de las TIC en educación.....	32
4.2. Formación Inicial Docente.....	34

4.2.1.	Formación inicial docente y TIC.....	36
4.2.2.	Factores que intervienen en la integración de las TIC a la FID.....	41
4.3.	Creencias en Educación.....	42
4.3.1.	Creencias y FID.....	45

Cuarta Parte, Resultados de la investigación

5.	Resultados de investigación.....	48
5.1.	Creencias Docentes sobre TIC.....	48
5.1.1.	Mirada general sobre las TIC.....	48
5.1.2.	Visión de las TIC en educación.....	53
5.1.3.	Factores que intervienen en la integración de TIC a la FID.....	60
5.2.	Prácticas Docentes con TIC.....	64
5.2.1.	Prácticas TIC observadas.....	64
5.2.2.	Prácticas TIC declaradas.....	67
5.3.	Visibilización de creencias sobre TIC a partir de sus prácticas.....	71
5.4.	Programas de asignaturas observadas.....	74

Quinta Parte, Conclusiones y Proyecciones de la investigación

6.	Conclusiones.....	79
7.	Bibliografía.....	86
8.	Anexos.....	91
8.1.	Operacionalización de los objetivos.....	91
8.2.	Formato consentimiento informado.....	94
8.3.	Entrevistas.....	96
8.4.	Registros de observación.....	207
8.5.	Registros de revisión documental.....	214

RESUMEN

El presente estudio, tiene como objetivo analizar las relaciones que pueden establecerse entre las creencias respecto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de las (os) docentes universitarios de las carreras de Educación Parvularia y Educación Diferencial de la UMCE y la incorporación de éstas en sus actuales prácticas educativas.

A lo largo de esta investigación, se ha definido como elemento central, las creencias de las y los docentes universitarios de las carreras de pedagogía ya nombradas, describiendo sus creencias y prácticas vinculadas con TIC, para luego interpretarlas desde las mirada de TIC como un elemento instrumental o cultural, para finalmente relacionar aquellas creencias con sus prácticas educativas que poseen algún grado de integración de TIC.

Para lograr dar respuesta al objetivo investigativo, se utilizaron entrevistas y observación de clases a docentes de ambas carreras, para posteriormente desarrollar el análisis un contenido, definiendo categorías que permiten puntualizar en los diversos aspectos del estudio.

A partir de este análisis se puede desprender que las creencias de los (as) docentes se pueden representar desde una visión de las TIC como instrumentos educativos, entendiéndolas como herramientas a través de las cuales se puede mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y por tanto favorecer el futuro desenvolvimiento docente de sus estudiantes.

A su vez las prácticas con TIC de las docentes, pueden definirse como convencionales, apegándose a la función instrumental del las TIC, con un fuerte énfasis en utilizarlas para apoyar el proceso de enseñanza, a través de presentaciones de diapositivas y videos, incorporando en algunos casos la búsqueda de información por parte del estudiante y la utilización de plataformas educativas.

Si bien las relaciones que se pueden realizar entre las creencias y prácticas sobre TIC de las docentes son varias, cabe destacar que la visión de las TIC como instrumento educativo, se puede relacionar con las prácticas instrumentales y convencionales, al visualizar las TIC netamente como herramientas y apoyo a la labor educativa, sin concebirlas como elementos propiamente culturales.

INTRODUCCIÓN

La sociedad, al pasar de los años, ha vivido una serie de transformaciones. A su vez la educación ha incorporado elementos de estos cambios con el fin de actualizarse a los nuevos tiempos y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Entre estos elementos encontramos las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las cuales poco a poco se han introducido con sus herramientas y soportes prometiendo una innovación segura en las aulas nacionales. Sin embargo esta promesa no se ha logrado a cabalidad, así como tampoco se ha integrado las TIC al aula más allá de una función instrumental de las mismas, existiendo en algunos casos una relación más estrecha con la intencionalidad pedagógica que se establece curricularmente, pero muy alejado de la incidencia cultural de las TIC.

La formación inicial docente (FID) no se aleja mucho de esa realidad, incorporando incipientemente las TIC a las aulas universitarias (Garrido, Gros, Nervi, Rodríguez & Silva, 2006), a través de presentaciones de diapositivas, utilización de computadores, videos, correo electrónico y en algunos casos pizarras digitales y plataformas virtuales (Brum, 2011).

Frente a esta situación nace la inquietud por descubrir de qué manera pueden relacionarse algunos elementos que intervienen en una real apropiación de las TIC.

Si bien los factores que se pueden estudiar para indagar en la apropiación de TIC en los sistemas educativos, son variados, reconociendo algunos como ideológicos, económicos, educacionales, organizacionales y motivacionales (Salinas, 2004) la siguiente investigación focaliza el estudio en las creencias de las docentes formadoras de los futuros profesionales de educación, debido a la potente injerencia que poseen éstas en las decisiones que definirán la labor educativa. Salinas (2004), plantea como trascendental las concepciones de los docentes frente a las TIC, para lograr su real integración. A su vez, Astudillo y Silva, (2012) definen como uno de los elementos fundamentales para generar un cambio, los conocimientos y actitudes de los docentes.

Desde esta visión, el estudio busca analizar, a través de una metodología cualitativa, las posibles relaciones existentes entre las creencias sobre TIC de docentes universitarias de las

carreras de Educación Parvularia y Educación Diferencial de la UMCE y las prácticas educativas que desarrollan en la actualidad, en asignaturas participes de la formación inicial docente de los estudiantes de dichas carreras. Para esto inicialmente se desarrollaron entrevistas, observaciones de clases y lectura de los programas educativos que sustentan las decisiones pedagógicas de cada docente. En una segunda instancia, la información obtenida es reconocida a través de las visiones instrumental y cultural, para finalmente delimitar las relaciones que pueden establecerse entre aquellas creencias y prácticas docentes sobre TIC.

Para optimizar la lectura del presente estudio, éste se organiza en cinco partes. La primera integra el planteamiento del problema y los objetivos de estudio. La segunda considera el marco metodológico. La tercera parte constituye el marco teórico que sustenta la investigación. Una cuarta parte incluye la visualización de los resultados. Finalmente la quinta parte contiene las conclusiones y proyecciones de la investigación. A continuación se presenta el desarrollo completo de cada una de las etapas de la investigación.

Primera Parte

Planteamiento del problema y objetivos de investigación

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, las niñas, niños y adolescentes están creciendo y construyendo su realidad en un entorno social y familiar rico en información, interacciones sociales atemporales y espacios virtuales dinámicos. Así lo señalan las cifras del Índice de Desarrollo Digital en Chile, el cual muestra a Chile en el primer semestre del 2011, con un 67,56% de logro en la incursión de las tecnologías en el país desde los segmentos hogar, sector público y empresas (s.a., 2012).

El sistema educativo, no se ha quedado ajeno a esta transformación, promoviendo la incorporación de TIC en las escuelas a través de las políticas de Enlaces, desde las cuales se ha logrado ampliar la cobertura de elementos tecnológicos y la capacitación sobre los mismos, lo que ha permitido un aumento en la incursión de TIC en las escuelas. Sin embargo, esta integración ha sido un proceso complejo y poco eficiente tal como lo confirma el Índice de Desarrollo Digital en Chile, al plantear que aún persiste una baja inserción de TIC en las escuelas y liceos del país, mostrando un escaso nivel de logro en el indicador que mide la cantidad de alumnos (as) por computador, observándose una brecha de un 89,5% con el promedio de los países pertenecientes a la OCDE (s.a., 2012). Asimismo esta incursión ha actuado con más fuerza en los niveles de enseñanza básica y media, observándose una baja integración de TIC en los niveles de Educación Parvularia y Diferencial (Toro, 2010), a pesar de su temprana incorporación a la vida familiar y social de los niños y niñas y de los grandes aportes que las TIC pueden generar en los aprendizajes de los niños (as) con autismo, dificultades de visión y audición. Asimismo, se reconoce que éstos programas promueven una escasa integración de las TIC desde elementos utilitarios y desde la integración de programas que permitan visualizar las TIC como parte de la cultura en que estamos inmersos (Contreras, 2010).

Esta realidad, parece exigir en los docentes de los niveles de Educación Parvularia y Diferencial un mayor desarrollo de habilidades TIC que fortalezcan de manera más autónoma, su integración en los programas de cada nivel, haciendo indispensable su temprana incorporación en la formación inicial docente (FID) que se dicta en las instituciones de educación superior.

Luego de una revisión de las mallas curriculares de cinco universidades de Santiago de Chile, las cuales dictan ambas carreras con estándares de acreditación aprobados, se logra constatar que

en este nivel de planificación la integración de TIC en estas carreras es escasa y se realiza habitualmente a través de una asignatura específica que busca fortalecer habilidades tecnológicas en los futuros educadores (as). Una de las instituciones que llama la atención, por poseer una gran trayectoria en formación inicial docente de nuestro país, con una alta presencia de carreras destinadas a la formación de docentes y cumplir con los estándares de acreditación nacional, es la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, la cual muestra una insípida integración de TIC en la carrera de Educación Parvularia e inexistente en el caso de Educación Diferencial, lo que la transforma en un interesante caso de estudio.

Dicha inclusión de las TIC en la formación inicial docente, puede ser intervenida por diversos factores, económicos, organizacionales, técnicos, educacionales, motivacionales, entre otros (Astudillo y Silva, 2012; Casanova y Colas, 2010; Marqués, 2001; Salinas, 2008), sin embargo me parece interesante destacar aquellos factores que tienen relación con los agentes educativos. Para Sánchez (2004) la integración de TIC en los espacios educativos, se ve sujeto a un conjunto de elementos subjetivos y objetivos que lo delimitan. Entre los cuales, señala la capacitación de los educadores, desde su formación inicial docente, que les permita favorecer conocimientos específicos que determinan el posterior ejercicio profesional. Salinas (2008) por su parte, propone como una de las dificultades más complejas de soslayar para integrar las TIC al sistema educativo, las percepciones y creencias de los docentes en relación a las TIC.

Desde esta perspectiva, la presente investigación asume como un elemento transcendental para una adecuada incorporación de TIC a la FID, las creencias de quienes participan día a día y a lo largo de varios años, en la FID de futuros (as) profesionales, los (as) docentes de cada carrera, entendiendo que “cada persona construye y representa la realidad sobre la base de sus creencias...” (Garrido, 2009, p.130), pudiendo las mismas facilitar o dificultar los procesos de inserción de TIC en la educación de los futuros educadores (as).

Considerando los antecedentes ya descritos, se reconoce como problemática la escasa inserción de TIC en la formación inicial docentes FID especialmente en los niveles de educación Parvularia y Diferencial, asumiendo como fundamental para una real integración de las TIC en el escenario educativo, la inclusión de las mismas durante la formación inicial de los futuros educadores. Dicha integración estará sostenida en las creencias de quienes programan,

organizan, intervienen y ejecutan durante la FID, es decir, los y las docentes universitarios de cada carrera. Que para efectos de este estudio se situó en la UMCE, por ser la institución nacional más representativa de formación docente en los diversos niveles educativos.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las relaciones que pueden establecerse entre las creencias respecto de las TIC de los (as) docentes formadores (as) de educadoras de párvulos y diferencial, y la incorporación de éstas en sus prácticas actuales en el contexto de la formación inicial en carreras de Educación Parvularia y Educación Diferencial de la Universidad Metropolitana de Ciencias de Educación?

2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

2.1. Objetivo General

Analizar las relaciones que pueden establecerse entre las creencias respecto de las TIC de las (os) docentes universitarios de las carreras de Educación Parvularia y Educación Diferencial de la Universidades Metropolitana de Ciencias de la Educación, y la incorporación de éstas en sus actuales prácticas educativas.

2.2. Objetivos Específicos

- 1) Analizar las creencias de los (as) docentes formadores de educadoras de párvulos y diferencial de la UMCE sobre las TIC.
- 2) Caracterizar las prácticas vinculadas a la incorporación de TIC de los (as) docentes formadores de educadoras de párvulos y educadoras diferencial de la UMCE.
- 3) Visibilizar las creencias respecto de sus propias prácticas en relación a la incorporación de TIC de los (as) docentes formadores de educadoras de párvulos y diferencial de la UMCE.
- 4) Analizar la programación del uso de TIC en los cursos, realizados por los (as) docentes formadores de educadoras de párvulos y diferencial de la UMCE.

Segunda Parte
Diseño Metodológico

3. DISEÑO METODOLÓGICO

La presente investigación pretende describir e interpretar los discursos y comportamientos de los sujetos participantes de un contexto específico, en la búsqueda de dilucidar conclusiones que permitan acercarse a la comprensión del fenómeno investigado (Anguera, 1986; González-Monteagudo, 2000-2001). Desde esta perspectiva “los fenómenos no pueden ser comprendidos si son aislados de sus contextos” (Lincoln y Guban en González-Monteagudo, 2000-2001, p.229), situando la investigación en un entorno específico sin afán de generalizar u objetivar la realidad. Por tanto el o la investigadora ve a los sujetos y escenarios como un todo, sin delimitarlos en variables específicas a indagar (Bogdan, Taylor, 1987).

Para Hernández, Fernández, Baptista (2010) en las investigaciones cualitativas “...se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.” (p.364).

Al validar las subjetividades del ser humano frente a un fenómeno, se hace complejo desprender resultados cuantificables, requiriendo para el buen desarrollo del estudio, de procedimientos libres y desestructurados, con cualidades ligadas más bien a la sistematización.

Por la naturaleza y búsqueda de la presente investigación, ésta se sustenta en un paradigma cualitativo, reconociendo como propósito del estudio describir las creencias que los sujetos sustentan sobre un aspecto de la sociedad en la cual están inmersos, en este caso las TIC, para ser interpretadas en base a categorías que permitan desarrollar su comprensión.

3.1. Tipo de Estudio

Se desarrolló un estudio de tipo descriptivo, el cual tiene como propósito plasmar las creencias y prácticas en torno a las TIC de las docentes de las carreras de Educación Parvularia y Diferencial de la Universidad Metropolitana de la Ciencias de la Educación. Según Hernández,

Fernández, Baptista (2010) los estudios descriptivos buscan “...describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno” (p.69) para los autores, este tipo de estudio mide o evalúa los aspectos considerados para así lograr describirlos. Dicha descripción se concibe en la búsqueda de exponer e interpretar una realidad, sin delimitar la correlación de un aspecto sobre otro.

Este tipo de estudio permite la indagación de elementos subjetivos de los sujetos, tales como las creencias, reconociéndose en concordancia con el paradigma cualitativo delimitado para esta investigación.

3.2 Muestra de Estudio

Se seleccionó una muestra no probabilística, guiada por propósito. Para Hernández, Fernández, Baptista (2010) las muestras no probabilísticas “suponen un procedimiento de selección informal” (p.231) siendo el investigador (a) quien delimita la muestra a seleccionar según criterios o características que se relacionan con la problemática sustentada. A su vez, es guiada por propósito al ser el o la investigadora quien selecciona la muestra según las características que desea, delimitado dichos requerimientos, a través criterios coherentes con los objetivos del estudio.

En el presente estudio este tipo de muestra es coherente al pretender indagar en un contexto determinado donde la relevancia es asentada en la calidad y riqueza de la información, más que en la generalización o estandarización de la misma (Hernández, Fernández, Baptista, 2010).

Para obtener la muestra se consideró a docentes de las carreras de Educación Parvularia y Diferencial de la Universidad Metropolitana de las Ciencias de la Educación¹, a planta o contrata, con una trayectoria de más de un año; quienes realicen cátedra ligadas directamente a

¹ Inicialmente se habían considerado las carreras de Educación Parvularia de dos universidades representativas de Santiago, una tradicional y otra privada. Seleccionándolas según los mayores ingresos de estudiantes en régimen diurno. Sin embargo, las escasas posibilidades de acceso a la universidad privada que permitiera desarrollar la investigación, impidieron situarla en ese contexto, delimitando la muestra a la UMCE y ampliando la investigación a la carrera de Educación Diferencial.

didácticas, currículum, evaluación o investigación, debido a la relevancia que tienen estas asignaturas en la formación inicial de las futuras docentes.

Las características específicas de las entrevistadas se describen en la siguiente tabla sociodemográfica:

	Entrevista-da 1	Entrevista-da 2	Entrevista-da 3	Entrevista-da 4	Entrevista-da 5	Entrevista-da 6	Entrevista-da 7	Entrevista-da 8
Edad	43 años	45 años	45 años	38 años	47 años	58 años	46 años	60 años
Sexo	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino
Institución	UMCE	UMCE	UMCE	UMCE	UMCE	UMCE	UMCE	UMCE
Formación	Educadora de Párvulos, UMCE, Psicopedagoga	Educadora de Párvulos, UMCE, Magíster en Docencia Universitaria	Educadora de Párvulo UMCE/ Magíster en Ciencias Sociales / Doctorado en educación	Profesora de Artes Visuales, UMCE; Postítulo Alta Especialización en Informática Educativa y Educación a Distancia,	Educadora Diferencial, mención Trastornos del Aprendizaje, UMCE; Magíster Educación Diferencial, Doctorado en Educación,	Profesora de Educación Diferencial / Magíster en Letras con mención en lingüísticas / Doctorado en Educación	Educación Diferencial, especialista en problemas de aprendizaje / Doctorado en Educación	Fonodólogo a Pedagogía y Gestión Universitaria
Años de trabajo	20 años	20 años	22 años	10 años	24 años	30 años	21 años	30 años
Lugares en los que ha trabajado	JUNJI, Liceo Politécnico, Colegio, Instituto de Formación Técnica	U. Católica, UMCE, U. Autónoma	Colegios y Jardines Infantiles / ONG / CFT / Departamento de educación y secretaría ministerial de educación	Colegio Elvira Braidy Maldonado, Colegio Madrigal, Colegio Alba, UMCE, UNIAC, INACAP, Universidad Bolivariana.	Escuela Diferencial, UMCE	Escuela Especial / U. de Chile / U. Diego Portales / PUC / SEK / UMCE	Manuel de Salas / Peter Boroug / Colegio Santa Marta / PUC / UMCE	Escuela espacial / U. de Chile / UPLA / U. de Valparaíso / U. Andrés Bello / UMCE
Años que ha ejercido como docente universitaria	11 años	20 años	5 años	5 años	22 años	30 años	20 años	30 años
Años que ha ejercido como docente en esta Universidad	11 años	20 años	5 años	1 año	22 años	30 años	20 años	30 años

Se seleccionó la Universidad Metropolitana de las Ciencias de la Educación, por ser la institución más representativa en formación inicial docente de Chile, al ser especialista en la materia, contar con la totalidad de las carreras de pedagogía y mostrar una trayectoria de 125 años de formación inicial docente, en distintas localidades del país en sus años como Instituto Pedagógico de la Universidad de Chile, y hoy centralizado en Santiago de Chile, como Universidad Metropolitana de las Ciencias de la Educación.²

Una vez contextualizada la investigación en dicha institución, se constata, a partir de las mallas curriculares, que la integración de TIC en las carreras de Educación Parvularia y Diferencial es escasa, y en uno de los casos se incorpora habitualmente a través de una asignatura específica que busca fortalecer habilidades tecnológicas en los futuros educadores (as). Entendiendo la importancia de incorporar las TIC en la educación de niños y niñas en etapa de formación parvularia y diferencial, la debilidad de la FID en éstas carreras respecto de TIC resulta preocupante, pues se transforma en un obstáculo para la pertinente integración de las mismas en la cultura escolar.

3.3. Técnicas de recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos fueron: la entrevista semiestructurada, la observación directa y la revisión documental, que se especifican a continuación:

- Las entrevistas semiestructuradas “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas).” (Hernández, et.al. 2010, p.418). Ésta permitió orientar y

² Dicha universidad, nace en 1889, como el Instituto Pedagógico de la Universidad de Chile, lugar destinado a formar docentes para las especialidades de educación secundaria. Al pasar del tiempo en los años 1940 1960 y 1970 se crean las carreras de Educación Parvularia, Educación Básica y Educación Diferencial respectivamente, ampliándose a regiones y sosteniendo en sistema de enseñanza más extenso del país (Nuñez, 2002). En 1973 luego del golpe de estado, el Instituto Pedagógico de la Universidad de Chile, es convertido en la Academia Superior de Ciencias Pedagógicas, para en 1985 retomar el nombramiento de universidad, pero ahora de manera independiente a la Universidad de Chile, tomando el nombre de Universidad Metropolitana de las Ciencias de la Educación, institución que hasta hoy ha logrado articular los conocimientos disciplinares de cada área de estudio, con el saber educativo necesario para la formación inicial de los futuros profesionales de la educación (Díaz, 2014).

organizar la información que emerge en el contexto de entrevista, y al mismo tiempo tener la posibilidad de profundizar en temas, comentarios y opiniones que surgen, respondiendo así de forma efectiva a los objetos de investigación, a través de preguntas de opinión, de expresión de sentimientos, de conocimientos y de antecedentes (Mertens 2005, citado en Hernández, et.al. 2010). Las entrevistas se aplicaron a ocho docentes caracterizadas en el punto anterior.

Los ejes temáticos de las entrevistas son las TIC y la sociedad, las TIC y la educación, sus prácticas de aula y las TIC.

- La observación directa “consiste en ser testigo de los comportamientos sociales de individuos o grupos en los propios lugares de sus actividades o residencias, sin modificar su marcha ordinaria. Tiene por objeto la recolección y el registro de todos los componentes de la vida social que se ofrecen a la percepción de ese testigo particular que es el observador” (Peretz, 2000, p. 20). Así a través de la observación en aula, se obtuvo información respecto de las prácticas y discursos implícitos involucrados en el desarrollo de las clases de las ocho docentes caracterizadas en el punto anterior.
- Para finalizar se utilizó una tercera técnica de recolección de datos, la revisión documental, específicamente de documentos públicos, constituidos por los programas de estudio de las carreras de Educación Parvularia y Diferencial de la Universidad Metropolitana de las Ciencias de la Educación.

3.4. Análisis de Datos

Le investigación se enmarca en el análisis inductivo de datos cualitativos, siendo el método de análisis el análisis de contenido cualitativo que “no sólo se ha de circunscribir a la interpretación del contenido manifiesto del material analizado sino que debe profundizar en su contenido latente y en el contexto social donde se desarrolla el mensaje” (Abela,s.f.,p.22).

Dentro de “los principales componentes del análisis de contenido cualitativo se fundamentan en diferentes formas de interpretación de los textos. En los últimos años se han desarrollado

numerosos procedimientos de análisis de contenido cualitativo alrededor de dos orientaciones fundamentales: a/ Desarrollo de categorías inductivas y b/ aplicación de categorías deductivas (Abela,s.f.,p.23). Para la presente investigación se utilizó el desarrollo de categorías inductivas, donde “la idea fundamental del procedimiento es formular criterios de definición, derivado en último término del fondo de la investigación a través del material textual analizado. Siguiendo este criterio el material se trabaja continuamente hasta el fin y las categorías se van deduciendo tentativamente paso a paso. Dentro de un proceso de “feedback” estas categorías se van revisando continuamente hasta obtener la categoría principal” (Abela, s.f., p.22).

Luego de la recolección de datos, una vez transcritas las entrevistas y definida la bitácora de observaciones, “el investigador toma un monto voluminoso de información y lo reduce dentro de ciertos patrones, categorías o temas y luego interpreta esta información a partir del uso de algún esquema.” (Creswell, 1994, p.8). Proceso que se organizó a través de los siguientes pasos:

- a) Lectura y relectura de las transcripciones de entrevistas, notas de campo, y documentos.
- b) Organización de los datos recolectados a través del uso de categorías y subcategorías que emergen de las fuentes de datos.
- c) Elaboración del texto subtítulo “Resultados” ubicado en la cuarta parte de la presente investigación. Para lo cual se utilizó la interpretación y reflexión sobre los datos cualitativos en base a las subcategorías y categorías, que a su vez responden a los objetivos específicos de la tesis. Relacionando las tres fuentes de datos de la investigación (documental, entrevistas y observación).
- d) Desarrollo de conclusiones, ubicado en la quinta parte de la investigación. Apartado en el cual se organizan las reflexiones generales, en base a los resultados y en relación al objetivo general de la tesis, a modo de cierre del proceso de investigación.

3.5 Triangulación

“Yin (1989:29) recomienda la utilización de múltiples fuentes de datos y el cumplimiento del principio de triangulación para garantizar la validez interna de la investigación. Esto permitirá verificar si los datos obtenidos a través de las diferentes fuentes de información guardan relación entre sí (principio de triangulación); es decir, si desde diferentes perspectivas convergen los efectos explorados en el fenómeno objeto de estudio” (Martínez, 2006, p.185).

En esta ocasión la validación se realizará a través de la triangulación de técnicas de recolección de datos: entrevista semiestructurada, observación directa y revisión de documentos, que proporcionan distintas fuentes de datos: entrevistas a profesionales del área de investigación, observación directa de prácticas educativas en aula y resultados de la revisión documental.

Tercera Parte

Marco Teórico

4. MARCO TEÓRICO

4.1. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EDUCACIÓN

Existe un relativo acuerdo en que las tecnologías de la información y la comunicación han sido claves en la configuración de la sociedad actual. Sin embargo, se reconocen diversas comprensiones del proceso de instauración de las tecnologías, y en particular de las TIC en la educación. En esta revisión presentaré diversas visiones que se han construido como respuestas alternativas para este problema, en la búsqueda de enmarcar las visiones que permitan comprender las distintas creencias y prácticas relativas a las TIC, que pudiesen reconocerse en las docentes universitarias participantes del estudio.

Las miradas relacionadas con las TIC, son analizadas e interpretadas por diversos autores. En algunos casos, sus planteamientos conllevan una propuesta de cambiar el paradigma de incorporación de la tecnología, poniéndola al servicio del desarrollo humano y de las comunidades locales que se han visto perjudicadas por el actual sistema económico. Como en otros casos se habla de la utilización de las TIC para la mejora didáctica de los procesos educativos. Desde esta primera mirada, nace la que he denominado como las TIC desde una visión instrumental (Garrido, 2009; Mejía, 2011), encontrando un enfoque donde la incorporación de las TIC se entiende como una respuesta a exigencias del sistema económico capitalista, que se ve reforzada en el actual neoliberalismo por medio de los fenómenos propios de la globalización. Este tiene consecuencias tanto en la práctica de los docentes como en su función educativa. Por otro, presentaré lo que he llamado las TIC desde una visión cultural (Garrido, 2009; Mejía, 2011), donde se reconoce una incorporación de las TIC que va ampliando los conocimientos sobre el mundo, como también interrelacionando, acercando y modificando la cultura en cada uno de los lugares donde han irrumpido.

A continuación presentaré ambas visiones de manera más detallada.

4.1.1. Las TIC desde una visión instrumental

De acuerdo a esta mirada, como he mencionado antes, la necesidad de insertar las TIC en la educación, así como en otros ámbitos de la sociedad, ha respondido a la mejora y continuidad del sistema económico. Así, en la incorporación de las TIC ha imperado una lógica instrumental, que instala a las tecnologías como una herramienta para logros y progresos individuales exclusivamente en lo laboral, lo empresarial, y lo técnico-científico, dejando de lado la búsqueda de un desarrollo humano integral, tanto a nivel personal como comunitario. (Mejía, 2011)

Asimismo, la actual fase de desarrollo del capitalismo caracterizada por la globalización y el neoliberalismo, se entiende como un proceso complejo en que, precisamente como consecuencia del manejo e integración de TIC en el ámbito económico, se han visto favorecidos rasgos característicos de la trayectoria del sistema capitalista: la marginación de las identidades locales, la instauración de políticas dirigidas hacia la expansión del consumo individual, la ruptura de barreras y fronteras en pos de la dominación de espacios económicos globales, entre otras. (Mejía, 2011)

Es de esta manera que, luego de una instauración completa en Chile del modelo económico actual, la comprensión de la educación y de las tecnologías se incorpora bajo una mirada instrumental, alejando el contexto y entorno social de las escuelas y convirtiéndolas en organismos aculturales, donde las TIC irrumpen, transformándose en una permanente herramienta de perfeccionamiento para la educación técnica, tecnológica o la incorporación de la misma para desenvolverse en la vida tecnologizada.

De este modo, como señala el colombiano Mejía (2011), el uso de TIC “se ve como si fueran situaciones objetivas que no tienen tras de sí problemas ideológicos ni políticos, sino solamente una racionalidad única y objetiva (instrumental) que debe ser respetada, en cuanto es ella en su novedad la que crea lo nuevo, generando una idea de ciencia-tecnología objetiva”. (p.155) Esta visión planteada por el autor, nos ubica frente al entendido de las TIC como un hecho fortuito y aislado de fundamentos e ideales políticos, culturales y pedagógicos, alejado de intentos por asentarla bajo sustentos sólidos que respondan a las necesidades de la sociedad y de la Educación.

En esa misma línea, Pariente (2006) plantea que “las tecnologías, en especial las relacionadas con la informática y las telecomunicaciones, por tanto, llevan siempre consigo una carga valorativa, y cuando las utilizamos en la educación, esta carga de valores puede ser aprovechada para potenciar sus benéficos efectos, o convertirse en una maléfica y potente arma en contra de los valores trascendentes más preciados por la propia humanidad que les dio vida” (p.1).

Exponiendo una mirada donde la tecnología no es neutral ideológicamente, y aun cuando es lo que algunos han intentado sostener, en realidad su integración a los contextos siempre asume formas de poder, las que de una u otra manera definirán la vida social de una época.

A partir de estas posturas, el uso de TIC es una realidad que conlleva una carga ética e ideológica importante, comprendiendo que el problema esencial de las estrategias de inserción de la tecnología en la educación radica en que, las TIC se sitúan en un plano de neutralidad, inhibiendo la conciencia e importancia de los posibles procesos de cambio social en los cuales pueden estar involucradas, desconociendo su relevancia cultural en educación.

Desde estas miradas, también el plano de las prácticas docentes se ve involucrado en la lógica instrumental de integración de las TIC. Por ejemplo, encontramos que Mejía (2011) señala que en el escenario actual, los educadores “...no tienen concepción, simplemente lo que hacen es dotarse de un nuevo manejo instrumental que no les permite separar entre las herramientas, los soportes de la información, la concepción pedagógica y el tipo de interacción que produce el hecho educativo” (p.180). Esta percepción implica una utilización de las TIC, como una herramienta que ayuda y es parte del proceso educativo, sin cuestionar, criticar o proponer un modo alternativo y específico para ser integradas al ámbito educacional.

Por su parte, Sánchez (2011), mirando la incorporación de TIC desde las prácticas de aula, plantea la necesidad de erradicar del sistema educativo metodologías que se limiten a memorizar, repetir y recibir una serie de información entregada por el docente, para asumir la relevancia de que los nuevos aprendices puedan adquirir conocimiento a través del análisis, reflexión, construcción y creación de sus aprendizajes, incorporando las TIC como un medio que provea del desarrollo de nuevas habilidades, bajo un paradigma educativo constructivista.

Así, se evidencia que los autores a pesar de poner el acento en cuestiones contrarias, como las posibilidades de continuidad y de cambio educacional por medio de la tecnología, comparten el argumento de que la incorporación en las prácticas docentes está cruzada por la lógica instrumental.

En cuanto a la función que cumple la tecnología en la educación, desde esta mirada, la importancia de las TIC radica en que éstas forman parte de la cultura actual y logran fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ejemplo, esto se manifiesta en lo que Mejía (2011) llama “educación en tecnología” (p.177), área del conocimiento que busca resolver cómo las TIC pueden formar parte del entorno escolar, para entregar a los estudiantes, las herramientas que les permitan desenvolverse en el mundo que están transitando.

También dentro de esta perspectiva pero ubicándose desde el estudio de las creencias, Garrido (2009) define dentro de las formas de fundamentar las TIC en la educación, la visión de éstas como instrumento educativo, en donde se agrupa a aquellas creencias sobre TIC “...cuya base de interpretación se centra en el mejoramiento de habilidades y destrezas, necesarias para que las personas se desenvuelvan de mejor manera en la sociedad actual, y en elaborar nuevas formas y estrategias que permitan articular didácticamente a las TIC dentro del desarrollo de los currículos escolares”. (p.428)

En síntesis, la mirada instrumental de las TIC nos plantea una visión reduccionista de la relación entre tecnología y sociedad, debido a que sólo es considerada en su dimensión utilitaria y funcional más básica, dejando de lado su proceso y su contexto de producción, intercambio y recepción por parte de las sociedades, así como de las múltiples consecuencias que las TIC tienen en el entorno social, en especial en la sociedad actual. La mirada que presentaremos a continuación logra dar con esa visión más compleja y completa de la tecnología.

4.1.2. Las TIC desde una visión cultural

Para comenzar este apartado, debemos tener en cuenta que, si bien en el último tiempo desde el pensamiento crítico elaborado por el mundo académico se ha revalorado la pertinencia cultural y los espacios sociales como necesarios y partícipes de cualquier proceso de

transformación, aún esta claridad no ha logrado permear la organización del sistema educacional. Las escuelas siguen manteniéndose como un lugar aislado y desarticulado de la cultura circundante, donde los estudiantes van a aprender contenidos específicos y determinados que los prepararán para el mundo laboral.

Al contrario, las visiones que ha elaborado el mundo académico sobre la integración de las TIC han incorporado en sus fundamentos la pertinencia cultural de las mismas, pues conciben como fundamental la integración, en la formación de las personas, de elementos propios de la cultura en la que viven los estudiantes, incluyendo en esto la tecnología (Roman, 2010).

Sin embargo el papel las TIC en educación se ha mantenido focalizado bajo políticas y concepciones que las entienden como herramientas, medios o instrumentos que aportan en los aprendizajes y mejoran las estrategias y contenidos ya establecidos como relevantes para la escuela, sin centrarse en las transformaciones culturales en las que éstas son parte, ni sobre cómo queremos guiar estos cambios.

Como ya he expuesto, en los últimos tiempos en el sistema educacional se ha revalorado una formación de tipo instrumental, donde la enseñanza se ha basado en la definición de contenidos precedidos por objetivos específicos y metodologías estandarizadas y rígidas que han buscado favorecer la memorización y obtención de información. Esto, en la búsqueda de preparar sujetos aptos para desenvolverse en el mundo laboral.

Lamentablemente, este modelo se contrapone con la idea de producir seres activos, pensantes, históricos y con derechos. Ha dejado de lado la mayor parte de aquellas habilidades cognitivas, emocionales y sociales que les permitieran a las personas desenvolverse como sujetos partícipes de una vida de interacciones sociales constantes. Asimismo, como se han desvalorado elementos esenciales de un ser integral, también se han visto desplazados aquellos elementos propios de su cultura, relegando de la educación la percepción de un ser histórico y social. Sin embargo, en el último tiempo han nacido algunas propuestas que conciben a la cultura como un elemento potenciador del sistema educativo, entendiendo que las prácticas de formación deben relacionarse pertinentemente con la cultura de la que forma parte.

Es de esta manera, que sin tener una visión propiamente cultural de las TIC, varios son los autores que se acercan a ella, pues fundamentan la importancia de su incorporación por la adecuación pedagógica que se genera por el grado de conexión con el entorno habitual en que viven los estudiantes. Es decir que su interés pedagógico está puesto en la pertinencia educativa. (Garrido, Rodríguez, Pino, 2008; Salinas, 2008; Sánchez, 2011; Astudillo, Silva, 2012). En otras palabras, la mirada preocupada por la pertinencia no rompe ni supera con la visión instrumental, pero sí logra acercarse a la visión que he llamado cultural.

Así, de manera más holística a la visión instrumental de TIC, se puede reconocer una percepción de la tecnología como parte de la cultura. “Cuando hablamos de cultura nos referimos a la construcción social de lo humano. En ese sentido, la tecnología es una construcción humana y una forma de cultura que se caracteriza por la capacidad de entender, predecir y controlar los fenómenos que rodean al ser humano.” (Mejía, 2011, p.144) Desde esta visión la tecnología no sólo es parte de lo humano, sino que además produce y modifica la cultura, siempre en base a las ideologías que sustenten su utilización en la sociedad.

A partir de lo anterior, la incorporación de las TIC bajo una visión cultural, propiciaría una integración transversal de las TIC en las diversas disciplinas educativas. Esto significaría no sólo la utilización instrumental de las herramientas TIC en el aula, como señalamos en el apartado anterior, ni tampoco, la justificación pedagógica de la pertinencia para utilizarlas. En este caso, estamos hablando de una integración que reflexiona y cuestiona su uso social y sus consecuencias, creando espacios donde se pueda discutir desde su carga ideológica, a sus principios de incorporación y utilización, e incluso trascender hasta el análisis histórico de las tecnologías, permitiendo comprender cómo ellas nos afectan más allá de lo instrumental (Mejía, 2011).

Mejía (2011) plantea que desde esta visión, las TIC deben ser consideradas como parte de las múltiples transformaciones de nuestro mundo actual, lo cual constituye un contenido de las disciplinas de estudio. De este modo, por ejemplo, en áreas como el estudio del lenguaje es factible analizar “no sólo los fenómenos culturales de origen tecnológico, como la generalización de la alfabetización, sino allí también la desaparición de los dialectos...” (p.178)

Desde la visión cultural, dado que reconocemos que la cultura está en todo lo humano, también se integra en ello la importancia de la pertinencia cultural en las instituciones educativas. Para esto, es indispensable comprender como en los tiempos actuales la tecnología se ha constituido como un propulsor de la multiculturalidad, a través de la aproximación de las relaciones en un tiempo y espacio sostenido en el ciberespacio, la resignificación de lo local, identidad que se ha modificado enormemente en función de la globalización y la masificación de los intereses de las grandes esferas de poder mundial. En este plano, Mejía (2011) visualiza como indispensable para construir pertinencia, el recuperar la responsabilidad, lo moral y la ética desde lo local, sin despreciar la interacción macro cultural que proporciona las TIC, expresando como necesario "...la existencia de un mundo "glocal", en el cual las relaciones y sintonías plantean que la educación debe manejar esta tensión sanamente" (P.65).

En cuanto a las creencias asociadas a esta mirada, Garrido (2009) también plantea una visión de las TIC desde una mirada más cultural. Dicho autor, de acuerdo a su clasificación, ha encontrado creencias sobre las TIC como medio cultural, "para ubicar allí (...) [las] que plantean una mirada de las tecnologías digitales, como un fenómeno socioeducativo, a través del cual resulta imprescindible analizarlo desde una óptica como producto y productor de cultura contemporánea" (Garrido, 2009, p.248)

Como señalaba en un principio, la gran parte de los autores establece que las TIC han promovido cambios sustanciales en nuestra cultura, sin embargo, no necesariamente puntualizan en visualizar la integración de las TIC en educación desde un punto de vista más bien cultural, focalizándose muchos de ellos (as) en la utilización instrumental y/o didáctica de las TIC en educación.

El presente estudio, concibe como fundamental la pertinencia cultural en los currículos educativos, comprendiendo las TIC como parte de la cultura y por tanto debiendo ser integradas en ámbitos educativos, bajo políticas, ideologías, elementos pedagógicos y éticos capaces de fortalecer una sociedad igualitaria, justa y transformadora, evitando perpetuar una acción docente puramente instrumental.

4.1.3. Utilización pedagógica e integración curricular de las TIC en educación

A lo largo de la historia del sistema educacional, han operado diversos tipos de tecnologías. En particular, las TIC, poco a poco se han ido integrando en las escuelas y centros de formación superior. Sin embargo, este proceso no ha sido del todo efectivo, principalmente, por el modelo tradicional que impera y que mantiene una continuidad en las prácticas educativas.

A mediados de los años 90, junto a la reforma educacional de aquel entonces, nace el programa Enlaces, primera propuesta masiva relacionada con la incorporación de TIC en el ámbito educacional. Esta propuesta buscaba acercar a los estudiantes y docentes a las tecnologías de la información y comunicación, de manera de incorporarlas con propósitos educativos a su labor cotidiana (Toro, 2010). Sus efectos, al comienzo fueron escasos y parciales, abarcando a una cantidad limitada de establecimientos educacionales. Poco a poco, lograron incorporar elementos tecnológicos a una mayor cantidad de escuelas, alcanzando su mayor penetración en escuelas subvencionadas y algunos sectores rurales. La acción del programa Enlaces constituyó una primera etapa en la incorporación de las TIC en el sistema escolar chileno, caracterizada por consolidar la cobertura de elementos tecnológicos, promover la alfabetización digital de docentes y estudiantes de las escuelas más deprivadas de Chile, configurando una primera aproximación de las TIC al aula y disminuyendo la brecha digital (Toro, 2010).

Sin embargo, a pesar de haber logrado en gran medida sus objetivos, han quedado abiertas muchas interrogantes en torno al proceso de incorporación de dichas tecnologías. Las TIC no han dejado de operar de modo instrumental y accesorio, ajena a los elementos propiamente educativos, buscando como único fin el aprendizaje específico en competencias tecnológicas que le permitan a los (as) estudiantes desenvolverse medianamente bien, en ámbitos sociales y laborales.

Por estas razones, actualmente se hace indispensable impulsar una segunda etapa, más bien basada en la integración bajo la comprensión cultural de las TIC, lo cual tendría que contemplar el plano curricular y la utilización pedagógica de las mismas, con una mirada transversal y amplia en los distintos niveles y disciplinas de enseñanza.

Entendiendo las TIC como un medio que enriquece y provee de nuevos elementos al proceso de enseñanza-aprendizaje, Sánchez (2011) comparte la concepción sobre la integración de TIC al aula como una necesidad indiscutible, pero concibe imposible masificarlo efectivamente en un modelo educativo tradicional. De acuerdo a este autor, para lograr ese objetivo es indispensable la necesidad de superar el paradigma que sustenta el modelo actual, pasando a una concepción constructivista de la adquisición del conocimiento. En ese contexto, se pueden ir instaurando nuevas estrategias que permitan una apropiada, coherente y pertinente integración de las TIC al currículo y al aula, como un elemento natural y pedagógicamente relevante para los y las estudiantes y docentes.

Sánchez (2011) plantea además, que los niños y niñas actualmente exigen una mayor autonomía al definir qué y cómo desean aprender. Son más activos física y cognitivamente, exigiendo un mayor dinamismo e interactividad al momento de ser partícipes de una experiencia de aprendizaje. Es en base a lo anterior que las estrategias y paradigma que lo sustente, debe propiciar un currículo integrador y pertinente a la cultura, necesidades e intereses de los estudiantes.

Los enfoques constructivistas en que se podría desplegar esta mirada, proponen, a grandes rasgos, que es a partir de la interacción con el medio que los sujetos incorporan nuevos conceptos o vivencias, pues las asocian y reubican en sus conocimientos previos, para organizar y construir nuevos aprendizajes. Es decir, el conocimiento no se recibe pasivamente, sino que es el ser humano quien a través de la interacción con sus experiencias, y personas que lo rodean, quien internamente desarrolla un nuevo conocimiento (Soria, s.f).

De este modo, la integración de TIC al aula y al currículo bajo los sustentos constructivistas se basa en la necesidad de responder a las transformaciones y expectativas sociales actuales, propiciando una educación que asuma un paradigma, modelo, estrategias y recursos de los tiempos de hoy, para los actores de hoy. Es decir que se requiere actualizar el modo de organización de los procesos de enseñanza, para lograr sintonizar con los sujetos que aprenden, en la comprensión de que las TIC son un elemento propio del espacio y la cultura actual, que debe ser integrado en base a las necesidades educativas de los estudiantes, promoviendo la interacción, metodologías dinámicas, y un aprendizaje colaborativo entre los estudiantes.

Este fundamento provoca un cambio generalizado en los sustentos educativos, exige comprender transformaciones y expectativas sociales actuales, propiciando una educación que asuma el contexto social y cultural en el cual está inserta la escuela, incorporando las TIC como un medio natural que favorezca la potenciación de aprendizajes significativos a través de una utilización donde el centro sea el aprendizaje y no las TIC.

Finalmente, otro de los elementos que viene a fundamentar la incorporación de las TIC en educación es la motivación que éstas producen en los estudiantes. Durante los últimos años, este argumento se ha visto potenciado por el interés de crear ambientes favorables para el aprendizaje. En ese sentido, Ferro, Martínez y Otero (2009) plantean que las TIC son un elemento motivador, pues con la entrega de nuevas herramientas, la posibilidad de interacción e inclusive de mantener un diálogo con el ordenador, captaría la atención de los estudiantes, aumentando la motivación que pueden mostrar hacia el aprendizaje y por tanto propiciando un proceso cognitivo de mejor calidad. En ese mismo sentido, Claro (2010) propone que uno de los hallazgos más relevantes frente a las TIC es como éstas logran aumentar la motivación y concentración en los estudiantes, mostrando una mejor disposición a la actividad a realizar. La autora plantea que esta situación se debe mayoritariamente al dinamismo e interactividad que proporciona las TIC.

4.1.4. Efectos negativos de las TIC en educación

En los procesos de incorporación de las TIC a la sociedad y al sistema educativo, se pueden reconocer variados estudios que exponen las mejoras y logros que pueden propiciar las TIC para el aprendizaje. Al mismo tiempo, se han elaborado visiones de las TIC no tan alentadoras, que cuestionan la utilización de las TIC por los jóvenes y en educación.

Bringué, Naval y Sabada (2003) a través de la recopilación de algunos estudios, exponen sobre los riesgos que pueden significar las TIC en los sujetos, y entre ellos destaca las posibilidades de producir cierto tipo de aislamiento en las relaciones sociales de los jóvenes, adicción a la red y pérdida de la privacidad.

En relación al aislamiento social que podrían provocar, los autores plantean que no existen evidencias que indiquen una relación exclusiva y determinante con las TIC, debido a que en la mayoría de los casos este trastorno se relaciona con otros elementos de la personalidad y entorno del joven. Asimismo, se establece un vínculo de esta dificultad, visualizada a través de las TIC, con una conducta manifestada también por el joven en entornos sociales no virtuales de interacción.

En cuanto a problemas de adicción, los autores plantean que si bien se han visto ese tipo de casos, tendrían más relación con personalidades adictivas que con las TIC, recalcando que la problemática es la posibilidad de hacerse adicto a un elemento o droga, más que las TIC en sí mismas. Y en cuanto a la pérdida de privacidad, los autores plantean que este tema sí es un problema real, al que se ven enfrentados los usuarios de la red en lo cotidiano, donde los jóvenes entregan información personal o de su entorno familiar a cambio de acceder a grupos, juegos o regalos.

De manera similar Marqués (2001), presenta algunos problemas que sobrevienen en los procesos de integración de las TIC a la sociedad, definiendo entre ellos la dependencia hacia las tecnologías, la adicción hacia las mismas, dificultades en la confidencialidad y la privacidad, el acceso no controlado de niños y niñas a páginas poco seguras, desigualdades entre quienes poseen conocimientos sobre TIC y quienes no, y las facilidades que obtienen las grandes empresas en el desarrollo global, hasta llegar a ser más poderosas que los propios Estados.

Arrieta, Delgado y Riveros (2009) a su vez, puntualiza en las problemáticas que pueden generar las TIC, entendiendo que éstas ocurren en los casos en que niños (as) y jóvenes acceden a las mismas, sin supervisión u orientación, como es el caso del acceso a contenidos inapropiados, contactos con desconocidos, accesos a compras descontroladas y adicción.

Por otro lado, Pariente (2006) se sitúa en las problemáticas valóricas que se pueden poner en juego al incorporar las TIC al mundo educativo. Para el autor, una de las más complejas es cómo las TIC han servido de base para la solidificación del capitalismo en los diversos países. Puntualiza en el plano de los valores, planteando que éstos se han visto transgredidos por la instalación de políticas educativas de mercantilización y estandarización que se han apropiado de

los entornos educativos. Asimismo el autor propone que en términos valóricos es importante regular cuales serán los que regirán las interacciones en el ciberespacio, sin embargo, reconoce que esta decisión depende, no de el ámbito particular de vínculo entre TIC y enseñanza, sino más bien de valores amplios y generales que sustenten la educación y la cultura de cada lugar.

4.2.FORMACIÓN INICIAL DOCENTE

Si bien en nuestro país, a lo largo de las últimas décadas y en diversos gobiernos, hemos transitado por una serie de reformas y adecuaciones en la educación, éstas no han tenido logros satisfactorios para la sociedad, viéndose continuamente cuestionado nuestro sistema educativo. La llamada crisis de la educación involucra a cada nivel del sistema. En ese sentido, uno de los desafíos más relevantes que se presentan guarda relación con el mejoramiento de la Formación Inicial Docente (FID), toda vez que se ha identificado como uno de los elementos claves para modificar las realidades educativas, tanto así por el buen desempeño profesional posterior y los resultados educativos obtenidos por los sistemas escolares (Garrido, Rodríguez, Silva, 2010), como por la labor transformacional como agentes de la cultura en la cual están inmersos los estudiantes.

La Formación Inicial Docente se entiende como “aquella que ocurre antes que el docente entre a las aulas y que en Chile se organiza según los cuatro niveles de acción en el Sistema Educativo y se ofrece mayoritariamente en Universidades y en menor número en Institutos Profesionales. Cada nivel puede tener una o más carreras con diferentes especializaciones. Los niveles de formación son los siguiente: Educación Parvularia, Educación Básica, Educación Media y Educación Diferencial.” (Avalos, 2003, p.1). Bajo esta arquitectura, y dada la importancia de formar a los especialistas capaces de llevar a cabo los lineamientos educativos planteados por los currículos, es que desde inicios del siglo XX se han realizado grandes esfuerzos por establecer ciertos criterios mínimos a seguir por las diversas instituciones que impartan estas carreras.

Debemos tener en cuenta, que los fundamentos y criterios establecidos en cada país, o en cada política pública establecida por un gobierno, se sustentan en teorías que se concretizan en propuestas curriculares de formación, las cuales dan un mayor énfasis a una u otra área del conocimiento. Es de esta manera, que se generan algunos modelos y tendencias, que visualizan la enseñanza y el rol del futuro docente y la manera de llevar a cabo la FID desde distintos puntos de vista. A lo largo de la historia han preponderado diversos modelos, para Altet (2005), entre los modelos que han dominado diversos periodos en Francia están “el maestro” visto como un intelectual o mago que lo sabía todo, el “maestro técnico” donde el docente es quien transmite al estudiante sus conocimientos, el “maestro ingeniero” racional, especialista en las ciencias y aspectos técnicos; y el maestro profesional quien es capaz a través de sus propios conocimientos y habilidades, reflexionar sobre sus propias prácticas para mejorarlas. Por su parte Lella (1999) destaca cuatro modelos de docente. El práctico-artesanal propone a un docente como transmisor de cultura, debiendo desarrollar su quehacer profesional de acuerdo a su experiencia real, inserto en la cultura escolar con los docentes más experimentados, que lo acompañan y transmiten la cultura existente. En segundo término, destaca el modelo academicista, el cual pretende formar a un docente con un conjunto de habilidades académicas, entendiendo la práctica pedagógica como una transmisión de certezas científicas. Posteriormente, destaca el modelo tecnicista-eficientista, el cual propone al futuro docente como un técnico que sea capaz de utilizar en la práctica el currículum existente, sin necesidad de dominar especialmente el conocimiento científico. Finalmente el autor nos habla de un lineamiento hermenéutico-reflexivo el cual, promueve la formación de un docente con valores claros, reflexivo y flexible en cuanto a las necesidades problematizadoras de su entorno.

Para la autora Altet (2005) el maestro profesional actual es ante todo un articulador del proceso enseñanza-aprendizaje en situaciones determinadas y mediante la comunicación del docente y estudiante.

Desde esta visión, la formación docente en Chile, ha transitado por los diversos modelos existentes, manteniéndose tradicionalmente la idea del docente como un conocedor y ejecutor técnico de ciertas materias, centrado en la disciplina y normativo, siendo fundamental en su formación inicial el entendimiento de la obediencia y el mandato. (Núñez, 2002)

En la actualidad, la FID se muestra mucho más cercana al último modelo propuesto, el hermenéutico-reflexivo, presentándose como un proyecto que pretende profesionalizarla, formando futuros docentes con los conocimientos académicos y pedagógicos necesarios para ejercer de manera reflexiva, innovadora y pertinente a las transformaciones y requerimientos de la sociedad de hoy (Núñez, 2002). “Surge así la necesidad de transitar desde una formación inicial de profesores centrada en la reproducción y pasividad del aprendiz a una donde la producción e interacción del conocimiento esté centrada en la práctica del que aprende” (Garrido, et al., 2010, p.126)

4.2.1. Formación Inicial Docente y TIC

Coherentemente con lo que he mencionado en los puntos anteriores del presente marco teórico, la incorporación de las TIC a la formación inicial docente es comprendida en este estudio, como una necesidad cultural. Esto quiere decir que situaré su integración “...como un fenómeno social, histórico y cultural que configura las maneras de interactuar, ser y aprender al interior de una institución” (Garrido, et al., 2010, p.125). Las implicancias de esta concepción es que debiesen incorporarse cuidadosamente sustentadas en fundamentos filosóficos y pedagógicos que impulsen tanto la utilización de elementos educativos acorde a la cultura en la cual están inmersos las nuevas generaciones de estudiantes, como la creación y el respeto de principios que sostenga el modelo de sociedad que queremos construir. Por lo tanto, de acuerdo a este enfoque, la incorporación va más allá de los aportes instrumentales que proporcionan los elementos tecnológicos en el trabajo de gestión pedagógica diaria de los académicos, o bien por el reconocimiento de la importancia de innovar en los espacios educativos.

A pesar de que desde la investigación especializada han sido reconocidas estos fundamentos e implicancias, la integración de las TIC a la FID aún no es una realidad que se visualice ampliamente instalada en las universidades chilenas (Garrido, et al., 2010). Más bien, se encuentran diversos casos de integración parcial, como por ejemplo la creación de asignaturas relacionadas a la incorporación instrumental de las TIC, su inserción transversal como recurso metodológico y la definición de perfiles de egreso en TIC en los estudiantes (Silva, et al., 2006). En otros casos, se constatan experiencias de inclusión de de pizarras digitales, plataformas

educativas, entre otros, como son los casos de la Universidad de la Serena, Pontificia Católica de Chile, de Valparaíso, Autónoma de Chile y de las Américas, entre otras (Brum, 2011).

A pesar de estas experiencias fragmentarias, no se visualiza una integración planificada curricularmente, de nivel nacional, y con un fin pedagógico claro que asegure aprendizajes TIC en los futuros docentes. Así se evidencia por ejemplo en el estudio CET-CEPPE, del año 2010, donde "...se afirma la presencia de un proceso incipiente y poco definido de incorporación de TIC en las carreras de pedagogía, constatando que aún se transita por etapas iniciales de interacción, la que se ve dificultada por la ausencia de criterios o descriptores de lo que son maneras innovadoras de utilizar las TIC" (Garrido, s.f.)

Por otro lado, Brum (2011) especifica que la utilización de TIC en las instituciones de educación superior de Chile, se inclinan por una incorporación a través de la gestión y clases de tipo tradicional, más que constructivistas, utilizando habitualmente proyectores y computadores. Esta tendencia no es sólo chilena. Por ejemplo, los autores García-Valcárcel y Tejedor (2011) exponen una realidad bastante similar a la nuestra, al explicar a partir de un estudio en una universidad española, que la mayor utilización de las TIC por parte de académicos es para exponer en clases, buscar información en la red y comunicarse con sus estudiantes.

La escasa integración de las TIC en este ámbito, bajo la concepción que son un elemento propio de la cultura actual, y por tanto un elemento fundamental para los futuros docentes, señala la necesidad de revisar los sustentos pedagógicos de las carreras de FID, en especial cómo se está entendiendo el papel de los docentes en la construcción de ambientes que favorezcan la enseñanza y el aprendizaje con sentido y significado real para sus estudiantes.

Desde el 2005, el Ministerio de Educación, a través del Centro de Educación y Tecnología (CET)³ ha fortalecido la incorporación de TIC a la formación inicial docente a través del diseño de referentes que definan cuáles son los conocimientos instrumentales y pedagógicos sobre tecnología mínimos a desarrollar por los diversos actores del sistema educativo. Estos son tres documentos esenciales: los Estándares TIC para la Formación Inicial Docente, las Competencias

³ Entidad dependiente del Ministerio de Educación, que ha buscado contribuir en el mejoramiento de la calidad de la educación a través de la informática educativa y la cultura digital. Disponible en www.enlaces.cl

TIC, pensado para los docentes en ejercicio, y un Mapa de Progreso (K12⁴), el cual precisa las competencias tecnológicas que deben poseer los estudiantes del sistema escolar nacional. Así también el CET ha impulsado y dirigido instancias que buscan la apropiación de aquellos estándares, y ha apoyado proyectos de innovación TIC-FID con el fin de instalar la discusión en las carreras de pedagogía. (Garrido, et al., 2008)

Los estándares TIC-FID han sido propuestos bajo las siguientes consideraciones: “a) Definir un marco general que sirva de itinerario entre la Formación Inicial Docente y los primeros años de ejercicio de la profesión docente; b) Concebir los estándares en un esquema integrador y transversal de los elementos operatorios y curriculares, que puedan apuntar al desarrollo de habilidades y destrezas cognitivas propias de la toma de decisión docente; c) Organizar la enunciación de los estándares en torno a dimensiones generales, criterios e indicadores, y potenciar su operacionalidad mediante módulos de trabajo flexibles posibles de utilizar en forma vertical o transversal dentro de la Formación Inicial de Docentes; d) Considerar la vinculación de los estándares con áreas propias de la Formación Inicial de Docentes, tales como los ejes de práctica, que potenciarían la contextualización de los aprendizajes TIC adquiridos” (Silva et.al 2006, p.5).

FIGURA 1: Dimensiones consideradas por la propuesta de estándares TIC del CET



(Silva et.al, 2006, p.5)

⁴ Mapa de progreso que busca generar un marco referencial para la integración curricular de TIC en el sistema educativo.

Es relevante destacar que estos estándares contemplan cuatro áreas de formación docente en los que se integrarían las TIC en la formación inicial, como muestra la Figura 1. Estos ámbitos, o ejes serían: práctica, didáctica, formación de la especialidad (conocimientos específicos del área de enseñanza) y formación general (saberes pedagógicos generales). De este modo, los estándares esperan otorgarle una transversalidad a la integración y utilización de TIC en los diversos saberes de la pedagogía. (Garrido, et al., 2010)

La propuesta finalmente se conforma de 16 estándares englobados en 5 dimensiones que permearían las cuatro áreas de formación recién nombradas. A continuación se presenta con mayor precisión cada una de las dimensiones y estándares definidos.

Tabla 1: Marco de Estándares TIC para la FID

DIMENSIONES	ESTÁNDARES
<p style="text-align: center;">Pedagógica</p> <p>Los futuros docentes adquieren y demuestran formas de aplicar las TIC en el curriculum escolar vigente como una forma de apoyar y expandir el aprendizaje y la enseñanza.</p>	<p>E1: Conocen las implicancias del uso de tecnologías en educación y sus posibilidades para apoyar su sector curricular.</p> <p>E2: Planean y diseñan ambientes de aprendizaje con TIC para el desarrollo curricular.</p> <p>E3: Utilizan las TIC en la preparación de material didáctico para apoyar las prácticas pedagógicas con el fin de mejorar su futuro desempeño laboral.</p> <p>E4: Implementan experiencias de aprendizaje con uso de TIC para la enseñanza del currículo.</p> <p>E5: Evalúan recursos tecnológicos para incorporarlos en las prácticas pedagógicas.</p> <p>E6: Evalúan los resultados obtenidos en el diseño, implementación y uso de tecnología para la mejora en los aprendizajes y desarrollo de habilidades cognitivas.</p> <p>E7: Apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del uso de entornos virtuales.</p>
<p style="text-align: center;">Ámbito social, ético y legal</p> <p>Los futuros docentes conocen, se apropian y</p>	<p>E8: Conocen aspectos relacionados al impacto y rol de las TIC en la forma de entender y promocionar la inclusión en la sociedad del conocimiento.</p> <p>E9: Identifican y comprenden aspectos éticos y legales asociados a la información digital y a las comunicaciones a través</p>

<p>difunden entre sus estudiantes los aspectos éticos, legales y sociales relacionados con el uso de los recursos informáticos.</p>	<p>de las redes de datos (privacidad, licencias de software, propiedad intelectual, seguridad de la información y de las comunicaciones).</p>
<p>Ámbito técnico</p> <p>Los futuros docentes demuestran dominio de las competencias asociadas al conocimiento general de las TIC, manejo de las herramientas de productividad e internet.</p>	<p>E10: Manejan los conceptos y funciones básicas asociadas a las TIC y el uso de computadores personales.</p> <p>E11: Utilizan herramientas de productividad (procesador de textos, hoja de cálculo, presentador) para generar diversos tipos de documentos.</p> <p>E12: Manejan conceptos y utilizan herramientas propias de Internet, web y recursos de comunicación sincrónicos y asincrónicos, con el fin de acceder y difundir información y establecer comunicaciones remotas.</p>
<p>Ámbito gestión escolar</p> <p>Los futuros docentes hacen uso de las TIC para apoyar su trabajo en el área administrativa, tanto a nivel de su gestión docente como del establecimiento.</p>	<p>E13: Emplean las tecnologías para apoyar las tareas administrativo-docentes.</p> <p>E14: Emplean las tecnologías para apoyar las tareas administrativas del establecimiento.</p>
<p>Ámbito desarrollo profesional</p> <p>Los futuros docentes hacen uso de las TIC como medio de especialización y desarrollo profesional.</p>	<p>E15: Desarrollan habilidades para incorporar reflexivamente las tecnologías en su práctica docente.</p> <p>E16: Utilizan las tecnologías para la comunicación y colaboración con sus iguales y con la comunidad educativa en general, con miras a intercambiar reflexiones, experiencias y productos que coadyuven a su actividad docente.</p>

(Garrido, et al., 2010)

Como se ha podido apreciar, este marco referencial contiene una mirada centrada en las competencias pedagógicas para la integración de TIC. En base a esto, lo que se busca es un docente que haga uso de las TIC para favorecer ambientes de aprendizaje ricos en los

conocimientos propios de su especialidad, a través de experiencias didácticas acordes a las propuestas por el currículo, con la apertura de incorporar al aula y sus prácticas elementos tan propios de su entorno como las TIC, de manera natural, fluida y pertinentemente a las realidades de sus estudiantes.

4.2.2. Factores que intervienen en la integración de las TIC a la FID

La integración de las TIC en la educación, al igual que en las distintas dimensiones de la sociedad, va a variar según una serie de factores que influyen en la calidad de su apropiación y vínculo con el proceso de los distintos niveles educativos. En ese sentido, Marqués (2001) define como fundamental la influencia de factores como las barreras económicas y culturales, así como la falta de formación y las dificultades técnicas, para propiciar una real apropiación de TIC.

Por su parte, es lógico que la formación inicial docente no se mantenga ajena a esta situación. Baelo y Cantón, (2009) definen como indispensable para una buena integración de TIC en la FID, una fuerte inversión económica que considere el financiamiento de los equipamientos materiales, la creación de un centro de apoyo y capacitación, y un trabajo colaborativo entre los responsables institucionales y técnicos en TIC de las instituciones de educación superior.

De manera similar, Astudillo y Silva (2012) nos plantean algunas barreras existentes en la educación superior chilena. Entre ellas estaría la baja integración de TIC en los programas que proponen las facultades, acompañada del desconocimiento y poca visión acerca de las posibilidades de integración de las tecnologías en los espacios de formación inicial. También plantea como una dificultad la dependencia de las carreras de formación inicial de una sola asignatura de TIC, sin integrar su utilización de manera transversal, la falta de acceso a la tecnología por parte de los docentes y estudiantes, y la poca capacidad de los estudiantes de transferir sus conocimientos sobre TIC en el aula. A estos factores los autores agregan, a través de una revisión bibliográfica, la falta de conocimiento de los docentes, la escasez de perfeccionamiento en torno al tema, la motivación hacia las TIC de los docentes, estudiantes y directivos y la falta de acompañamiento a los docentes en los procesos de innovación, apoyando

y propiciando herramientas que permitan contener la frustración o desaciertos de los procesos de implementación.

Coincidentemente, Salinas (2004) se refiere a la importancia de los elementos económicos y formativos para integrar las TIC a una institución, sin embargo el autor asegura que más relevante e incluso decisivo es la forma en que los diferentes actores intervienen desde su rol, en el proceso de innovación. Atribuyéndole una gran importancia a las políticas e ideologías que acompañan la instauración de TIC en un espacio determinado, así como también a la forma en que cada actor interprete los cambios propuestos.

Como podemos ver, los autores coinciden en la importancia que tienen los docentes y estudiantes en procesos de integración de TIC, en especial, consideran relevantes los conocimientos, vivencias, disposiciones y creencias relativas a las disciplinas de estudio, a los métodos de enseñanza y estrategias didácticas, a la sociedad y a las TIC.

4.3. CREENCIAS EN EDUCACIÓN

A lo largo de cada momento histórico de la humanidad, los sistemas de creencias han influido en los pensamientos y estilos de vida de las comunidades. Podemos incluso afirmar que las formas de vivir, los agrupamientos humanos y las características que toma la sociedad, son conformadas por medio de las creencias de cada época histórica.

Si durante la Antigüedad, mientras en Egipto se enseñaba religión, escritura, ciencia y matemáticas, en China el énfasis estaba en la filosofía y poesía, y para las comunidades judías, fue mediante la Biblia que fueron definiendo y perpetuando sus tradiciones. Durante el Renacimiento en Europa, la Iglesia Católica era la que imponía las pautas de creencias, en este caso de tipo religioso, en el sistema educativo. Es en el siglo XVII cuando comenzará a extenderse una educación con principios independientes de las premisas de la religión, bajo la influencia de los postulados racionalistas propios de esa época. Autores como Comenius, Rousseau, Pestalozzi van a ir expresando las nuevas necesidades de la educación en una

sociedad que va cambiando y modernizándose (Clara, Fernández, 2010), como por ejemplo, crear motivación en los niños (as), enseñar a través de sus experiencias y adaptar la enseñanza a sus posibilidades de aprendizaje.

Lo anterior sentó las bases para que posteriormente, a principios y mediados del siglo XX, surgieran diversos planteamientos provenientes de autores como John Dewey, María Montessori, Ellen Key, quienes buscaban promover una educación más bien centrada en las potencialidades del niño (a), que en prepararlo para la sociedad. (Clara, Fernández, 2010) De igual modo, surgen posturas como las de Paulo Freire, en la medida en que hacen eco de la necesidad expresada en las sociedades del Tercer Mundo de lograr la liberación y combatir las injusticias.

En síntesis, y según hemos podemos apreciar, las creencias, junto con los conocimientos, emociones y pensamientos, promueven fundamentos que definirán el actuar de los individuos y los grupos humanos. Es por eso que las creencias existentes en la sociedad a lo largo de los años, han definido y modificado al ser humano, sus roles sociales, el significado de ser hombre y mujer, ser adulto y niño y niña, y por cierto, las mismas visiones sobre la educación.

Es complejo conceptualizar las creencias en una sola. Si bien los esfuerzos por delimitarla se han mantenido a lo largo de los años, ha sido imposible llegar a un punto de convergencia capaz de unificar su concepción, proveniente desde enfoques biológicos, psicológicos y sociales.

Como antecedente, es importante entender que las creencias como tales, en el plano de lo pedagógico, comenzaron a investigarse a principios del siglo XX a través de la psicología social. Sin embargo, estos estudios fueron abandonados a mediados de siglo cuando se apreció mucho más la indagación sobre las conductas manifiestas. En ese sentido, Garrido (2009) considera que inicialmente las creencias se visualizaron como un proceso parte de la subjetividad del ser humano y su investigación fue perdiendo importancia en una época donde primaba la objetivación de la realidad (Garrido, 2009).

El interés por las creencias fue retomado desde los años setenta, de la mano del interés por comprender las subjetividades y las intersubjetividades, y del mismo modo, “en la actualidad, los estudios sobre creencias pueden ser ubicados dentro de una línea de interpretación que revalora

el sentido común como parte del fenómeno del Conocimiento” (Garrido, 2009, p.82). Poco a poco las últimas investigaciones sobre las creencias de los docentes, tratan de averiguar cómo influyen éstas en su quehacer pedagógico y colateralmente pretenden develar cómo interfieren las creencias de los docentes en la formación de los futuros profesionales.

Desde esta mirada de creencias, la cual sustenta la presente investigación, surgen una serie de definiciones de las mismas donde la subjetividad del ser humano, comienza a revalorarse, concibiendo las creencias como motores del pensamiento y del actuar de los sujetos.

Nespor propone las creencias como verdades personales con un gran valor afectivo, como disposiciones a la acción o un determinante del comportamiento en contextos definidos (En Da Ponte, 1999).

Silva las concibe como “...disposiciones de los sujetos a actuar de cierta manera y no de otra según las situaciones particulares y con ello, no se establece una precisión nítida entre creencias y acciones, por lo que pierde sentido sostener tal división de manera abstracta...” (Aguilar, 2003, p.2)

Desde una mirada más compleja Quintana, nos plantea en Garrido (2009) las creencias como formas de interpretar la realidad, delimitándolas inicialmente como “...la actitud de quien reconoce algo por verdadero pudiéndose constatar o no la evidencia de ello.” (p.63). Para luego definir que “las creencias de una persona o de un grupo son el conjunto de realidades metaempíricas y de ideas que la persona o el grupo aceptan, reconocen y afirman como principio de cuanto deben pensar, hacer y esperar en la orientación última de su vida.” (Quintana en Garrido, 2009, p.65)

Por su parte, Ortega y Gasset plantean, también en Garrido (2009), que “Creencias son todas aquellas cosas con que absolutamente contamos, aunque no pensemos en ellas. De puro estar seguros que existen y de que son según creemos, no nos hacemos cuestión de ellas, sino que automáticamente nos comportamos teniéndolas en cuenta...” (p.64). Es decir, nos propone que las creencias están en todo nuestro actuar, ya que se hacen parte de nuestros pensamientos y se involucran en la toma de decisiones frente a las diversas vivencias o hechos.

En síntesis, las creencias se visualizan, en este estudio, como un sustento que le da forma al quehacer de los sujetos, otorgándole sentido y racionalidad a los elementos del contexto, y constituyéndose como elementos claves que pueden tender acciones específicas, individuales y grupales, en los diversos espacios sociales en los que interactúan los sujetos.

4.3.1. Creencias y FID

Es más que evidente, que las creencias y percepciones de los docentes en ejercicio inciden fuertemente en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los docentes en formación inicial se ven cotidianamente enfrentados a sus creencias y representaciones más profundas para lograr definir y construir el docente que desean ser. Es en estas diversas circunstancias de aprender y enseñar cuando se ponen en juego cada uno de los conocimientos, creencias, disposiciones, pasiones, imaginarios y experiencias educativas previas. Es acá donde se entrecruzan las realidades, nuestras construcciones inconscientes y aquellas que conscientemente proporcionamos al ser estudiantes y al ejercer la docencia.

En esa línea es que Díaz y Solar (2007) se enfocan en “el sistema de creencias como una base conceptual, personal, subjetiva y dinámica que tiene un impacto significativo en el desempeño del docente” (p.1). Proponen además, que las transformaciones en la formación inicial docente se pueden lograr “Sólo a través del autoconocimiento de la manera cómo conciben el conocimiento, la enseñanza y el aprendizaje se podrán detectar fortalezas y debilidades formativas para combatirlas y estar a la altura de las demandas actuales” (p.1). Asimismo, proponen como aspecto esencial la incorporación de las creencias, miradas y expectativas de los docentes partícipes del sistema educativo para propiciar cambios dentro de la FID.

Al referirnos a la integración de TIC al ejercicio de la docencia en el sistema educativo, no se visualiza algo distinto. “Algunas investigaciones sobre la apropiación con sentido pedagógico de TIC reconocen cada vez más el papel que juegan las creencias, concepciones y posicionamientos de profesores y profesoras, durante el planeamiento, implementación y evaluación de sus prácticas de aula” (Garrido et al., 2010, p.123). Así también, investigaciones sobre la integración

de TIC al aula muestran como un factor importante, las creencias y disposición de los docentes que se ven enfrentados a la inclusión de las TIC al mundo educativo (Boza, Guzmán-Franco, Tirado, 2010; Casanova, Colas, 2010)

De acuerdo a lo investigado por Garrido durante el año 2009 en universidades chilenas, existe un bajo profesionalismo en la utilización y potenciación de TIC en la formación inicial docente, lo que se percibe como un perjuicio para la futura labor docente, debido a las escasas habilidades y conocimientos en relación a TIC desarrollados por dichos estudiantes, tanto en el ámbito tecnológico, pedagógico, curricular y cultural. Al mismo tiempo, esta indagación arrojó que las profesoras entrevistadas creen que el uso de las TIC debe situarse como parte de la formación integral de los estudiantes de pedagogía, considerándolas como un medio útil para potenciar aprendizajes significativos en ellos (as).

Para finalizar, es indispensable definir que el presente estudio, se sustenta en la mirada de que las creencias delimitan el actuar de los sujetos en los diversos espacios en los que interactúan. Concibiéndose fundamentalmente relevantes en el sistema educativo, a través del quehacer de cada uno de los agentes partícipes del mismo, y especialmente de la labor pedagógica de los docentes, quienes conjugan día a día, sus creencias, con sus conocimientos y experiencias para realizar prácticas educativas de diversa índole.

Cuarta parte
Resultados de la investigación

5. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este apartado se presentan los resultados del estudio, los cuales están divididos en cuatro categorías, creencias de las docentes sobre TIC, sus prácticas con TIC, creencias que emanan de las prácticas con TIC y programas de estudio de las asignaturas observadas.

5.1. CREENCIAS DOCENTES SOBRE TIC

Para presentar las creencias referidas a TIC de las docentes, las he organizado a través de tres subcategorías de análisis, mirada general sobre las TIC, las TIC en educación y factores que intervienen en la integración de TIC a la FID.

En cada una de estas subcategorías, he incorporado dos visualizaciones sobre TIC, las TIC como instrumento educativo y las TIC como medio cultural (Garrido, 2009). Al hablar de las TIC como instrumento educativo, se hace referencia a centrar la integración de TIC en el desarrollo de herramientas y habilidades para que las personas se desenvuelvan de mejor manera en la sociedad, incorporándolas didácticamente al currículum y aula. (Garrido, 2009)

Cuando nos referimos a las TIC como medio cultural, se entiende que las TIC asumen un rol relevante debido a que son un fenómeno socioeducativo, partícipe de la cultura, formada en y transformadora de cultura, lo que amerita su análisis e incorporación en los sistemas educativos. (Garrido, 2009)

5.1.1. Mirada General Sobre las TIC

Las TIC es un elemento presente en las vidas de las docentes entrevistadas, reconociéndolas como una necesidad frente a circunstancias cotidianas en las que deben efectuar pagos, hacer consultas o más relacionado al ámbito profesional, organizar contenidos o textos de estudio.

Desde esta mirada más bien general de las TIC, emergen tres posturas preponderantes el reconocimiento de las TIC como un aporte a la sociedad, una fuente de información y como una amenaza para las relaciones sociales y escala de valores para la sociedad.

En su generalidad, las entrevistadas visualizan las tecnologías como elementos y **herramientas** que favorece la vida en el mundo de hoy. Definiendo:

“...que las tecnologías han sido un aporte, yo siempre las he visto como un aporte al desarrollo de la humanidad...” (Entrevistada 2, docente del departamento de Ed. Parvularia)

“Es una herramienta súper útil, porque te facilita la vida en una serie de cosas, desde lo doméstico hasta el desarrollo profesional” (Entrevistada 8, docente del departamento de Ed. Diferencial)

Desde esta visión, se logra reconocer que las TIC son vistas como elementos que ayudan y favorecen nuestro actuar, conceptualizándolas como herramientas presentes en nuestro entorno que nos apoyan a satisfacer nuestras necesidades. Este punto es bastante relevante, ya que, define las formas de utilizar las TIC también en el ámbito educativo. Para Marqués (2001) las TIC han generado una serie de transformaciones, que van más allá de un uso práctico de las mismas, interviniendo en el mercado laboral, la gestión económica, el diseño artístico, ocio, relaciones sociales, formas de ver la realidad y pensar, entre otros; otorgándoles a las TIC una mayor trascendencia que la visión de herramienta que ejecuta una acción definida, similar a la visión de las docentes. De manera similar a lo planteado, para Salinas (2008) las TIC proporcionan día a día más posibilidades para acceder a formas de solucionar nuestras dificultades o responsabilidades diarias, a través de internet de manera cada vez más rápida y fácil. Sin embargo, tanto éste autor, como Mejía (2011) y Sánchez (2011) las TIC no sólo proporcionan herramientas útiles sino que han permitido modificar las formas de actuar en el mundo, acercando las culturas unas a otras y conformando lo que McLuhan llamara la aldea global. Lo que ha provocado la pérdida de identidad local de las comunidades y ha generado una interculturalidad masiva entre las personas del mundo, es decir ha transformado las sociedades que las han instaurado fuertemente entre sus políticas estatales y delimitaciones económicas.

Por otro lado una menor tendencia se muestra cercana a la idea de que las TIC han modificado y aportado a la sociedad a través del desarrollo de espacios de democratización, conocimiento de otras culturas y nuevas interacciones sociales.

“...yo creo que permite abrir el mundo, alcanzar el mundo, a veces es tan lejano sobre todo nosotros que estamos tan distantes. Acercarnos a distintos espacios, conocer distintas culturas...”
(Entrevistada 5, docente del departamento de Ed. Diferencial)

Esta minoría, le otorga a las TIC una facultad más trasgresora que la pura posibilidad del hacer a través de las mismas, visualizándolas como promotoras de conocimiento y nuevas relaciones sociales. A la vez, propone las TIC como un facilitador de interacciones que han promovido la democratización, a través del acceso a información y espacios de discusión comunitarios.

Otro punto de encuentro entre las docentes entrevistadas, es la visualización de las TIC como un elemento que permite acceder de manera rápida a **información** de diverso tipo.

“...en el fondo te permite como una búsqueda de información rápida...” (Entrevistada 3, docente del departamento de Ed. Parvularia)

“...el poder acceder no cierto tal vez, a eemm, información que es importante que la tengas en ese momento y que no tengas que esperar, para y dentro de, de la información y lo que implica por ejemplo en la tarea docente, el, el acceso maravilloso que tiene internet, no cierto, de que tienes todo, toda la información la tienes a la mano. Ocupas acá como decimos nosotros San Google, con un término y te aparece mil información, claro que eso te plantea, eso te plantea otros desafíos.” (Entrevistada 7, docente del departamento de Ed. Diferencial)

Si bien el grandioso acceso que proveen las TIC a la información de variada índole, es indiscutido por los diversos autores que escriben al respecto, la mayoría de ellos plantean que las TIC logran trascender más allá de la pura entrega de información. Para los autores esta época es descrita como la era del conocimiento o de la información, debido a la facilidad con que, como ciudadanos, podemos y exigimos acceder a la información que es de nuestro interés, de manera rápida y fácil, promoviendo así la adquisición de conocimientos autónomos y basados en la motivación personal. Asimismo las TIC nos han facilitado la comunicación con personas de diversos lugares del mundo, generando redes y el descubrimiento de tradiciones y creencias de personas en lugares muy lejanos, estableciendo métodos de comunicación sin un tiempo o espacio determinado. (Marqués, 2001; Sánchez, 2011; Salinas, 1997)

Para las docentes, las TIC aún están muy lejos de ser un medio que provea de los elementos planteados por los autores. Las reconocen como una gran fuente de información, limitando sus alcances a la posibilidad de consulta y referencia, sin profundizar en la interactividad que ésta puede otorgar.

Otro elemento común entre las docentes entrevistadas, son sus creencias sobre las **amenazas que pueden contener la utilización de TIC, en las interacciones sociales directas** entre los sujetos de una sociedad y los valores que se establecen.

“...si bien favorece la comunicación en muchos aspectos, justamente puede producir el efecto contrario, no cierto, en impedir esta capacidad que tan fundamental del, del ser humano, no cierto, y que tienen que ver con la posibilidad de empatizar con otro y que está dada a través del mirarse, del tocarse, del olerse y que también desde mi punto de vista esta tremendamente ligada a lo que es la, la valoración del otro de manera más concreta. Porque siguiendo digamos en esa línea tú, todos los días te das cuenta de que hay una facilidad enorme si un amigo, entre comillas, no cierto que seleccionaste en un minuto dado, no te gusta lo que te dijo tú simplemente aprietas un botón y lo haces desaparecer y entonces esta

cosa desechable, creo yo que es una, una desventaja, y que, y que si esto no va íntimamente unido a una formación valórica para la utilización eeee, es nefasto.” (Entrevistada 7, docente del departamento de Ed. Diferencial)

En esta línea planteada por las docentes, donde se visualiza una tendencia a comprender las TIC como destructoras de relaciones sociales presenciales, se puede desprender que las docentes sienten un cierto temor hacia el uso que se les puede dar a las TIC en la sociedad, identificando la interactividad e interacciones sociales que éstas proveen, más bien como efectos negativos en un grupo social.

Un segundo aspecto que se reconoce entre las amenazas de las TIC en una minoría de docentes, es la propuesta de que la integración de las TIC en la sociedad y educación, debe estar acompañada de una formación valórica que guíe su uso, resguardando las formas en que las mismas se integran en la sociedad. Esta visión refleja una comprensión de las TIC como un elemento que se sustenta en una propuesta valórica y delimitaciones sociales, requiriendo de las mismas para incorporarse de una manera coherente con la sociedad que se desea fortalecer.

Desde esta perspectiva Pariente (2006) postula la necesidad de integrar las TIC en educación, reforzando en la sociedad la ética, moral y valores trascendentales que la construyen. Debiendo las instituciones educativas, asumir la responsabilidad social, precedida a la existencia de las TIC, de consolidar aquellos valores humanos que promuevan una sociedad digna y respetuosa de las diferencias. Para ello, las instituciones educativas deben proveer de un sistema equilibrado de valores, que sustenten y resguarden la sociedad que se desea construir.

Como mirada general de esta categoría se puede desprender que para las docentes si bien las TIC han modificado elementos de la sociedad, no se conciben como un elemento transformador, acercándose notoriamente a una visión de las TIC como instrumento educativo. El valor que le otorgan a las TIC es más bien aislado y relegado a funciones específicas que éstas pueden efectuar, tales como facilitar accesos y acercar la información a los sujetos, reconociendo esta modificación de la sociedad en apariencia y forma, sin profundizar en relación a los efectos que éstas pueden tener en las relaciones sociales, formas de aprender y pensar.

Por otro lado la creencia de que las TIC han otorgado posibilidades de democratización y la preocupación por la formación valórica, planteada por algunas docentes, pone en manifiesto un acercamiento a la visión de las TIC como medio cultural, entendiendo que su inserción en la sociedad y sistema educativo, ha generado modificaciones en las interacciones sociales y que a su vez, no puede estar aislado de la discusión valórica que cómo sociedad queramos dar. En otras palabras, se desprende que aquellas docentes hacen referencia a la importancia de visualizar las TIC sustentadas en ideologías que se definen para un grupo social, las cuales deben estar al servicio de los mismos, para fortalecerlos y aportar en la construcción coherente de las bases de cada sociedad.

5.1.2. Visión de las TIC en Educación

Las tecnologías de la información y comunicación ya no son indiferentes en el ámbito educativo, para las docentes universitarias.

Desde tal punto de vista se puede desprender el reconocimiento hacia las tecnologías como herramientas propiciadoras de aprendizajes en los estudiantes y sujetos que las utilizan, favoreciendo además ambientes de motivación colectiva en el aula. Asimismo, las TIC se reconocen como un elemento partícipe de la vida de los estudiantes desde su primera infancia, debiendo ser acogidas en las aulas debido a la pertinencia social que éstas propician. Bajo estos fundamentos se entiende como indispensable hacer una incorporación curricular de las TIC en la FID, proponiendo una integración tanto específica como transversal de las mismas.

En primera instancia, las docentes manifiestan una tendencia a visualizar las TIC como una **herramienta que favorece aprendizajes** en los (as) estudiantes, concibiendo como relevante su integración al aula, debido a las oportunidades que pueden proporcionar en el buen logro de los aprendizajes en los estudiantes.

“Entonces como para mí en educación dice relación con abrir muchas más ventanas para generar aprendizajes más significativos,

siempre y cuando esté dentro de una contextualización adecuada, que considere el medio, que considere también las condiciones del establecimiento. Y cuando me refiero a medio, me refiero a medio sociocultural también del alumno del colegio del establecimiento y se haga una buena bajada curricular en función de objetivos logrables didácticos, desarrollo en el fondo de competencias que sean efectivas para los niños no que sea un juego o una entretención, sino que sea guiada el uso de esta tecnología sea guiada, orientada en término del logro de objetivos de aprendizajes...” (Entrevistada 4, docente del departamento de Ed. Parvularia)

“Pueden facilitar el aprendizaje, pueden facilitar la estrategia didáctica porque pueden hacerla más novedosa. Según la neurociencia la atención de las personas adultas duran máximo, dieciocho minutos, claro puede volver a captarla pero la atención constante según la neurociencia dura dieciocho minutos, entonces a medida que tú tienes distintos elementos dentro de la sala de clases para captar esa atención, que es imprescindible para el aprendizaje, te facilita esos procesos, lo hace más atractivo para los estudiantes” (Entrevistada 8, docente del departamento de Ed. Diferencial)

“Y yo creo que también te permite..., enriquecer el proceso pedagógico, siempre que no sea como lo central, por eso hay que tener claro el objetivo” (Entrevistada 3, docente del departamento de Ed. Parvularia)

Esta mirada, de TIC como una herramienta que favorece aprendizajes, asume uno de los grandes argumentos que las docentes conciben para fundamentar la integración de las TIC en el sistema educativo, posesionándolas como herramientas que pueden fortalecer los procesos ya establecidos, de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, las docentes recalcan constantemente la importancia y necesidad de que las TIC sean un recurso que fortalezca un objetivo definido, sin que éstas se tornen en el elemento principal de una clase. Desde este punto de vista, de manera

coincidente, Sánchez (2011) manifiesta como fundamental que las TIC sean vistas como medio y no como fines en sí mismo, siendo el objetivo quien guíe la experiencia educativa, pretendiendo otorgarle a las TIC la posibilidad de hacerse parte de manera natural al mundo educativo. Asimismo las visiones sobre las TIC han incorporado en sus fundamentos la pertinencia cultural de las mismas, concibiendo como fundamental integrar en educación elementos propios de la cultura en la conviven los estudiantes, justificando de esta manera su integración en educación (Roman, 2010).

Posteriormente, se reconoce una segunda mirada de las TIC en educación, la **pertinencia cultural** de las mismas.

La importancia de incorporar al currículo y al aula, elementos propios del entorno cultural en el cual están insertos los estudiantes, parece ser un ideal perdido en el tiempo, pero que no se ha debilitado desde la coherencia y sentido que le atribuye al logro de aprendizajes significativos.

Desde esta fundamentación se reconocen principios como la pertinencia y coherencia de contenidos y estrategias a utilizar en el aula, concibiendo como indispensable la apropiación de elementos del entorno social actual, en el sistema educativo.

Inicialmente las docentes, destacan lo cercano y amigable que parece la tecnología para niños, niñas y jóvenes, asombrándose de la capacidad innata de indagación y facilidad de utilización que muestran. Posteriormente resaltan como las TIC son hoy parte del entorno en el cual conviven los niños (as) y jóvenes de hoy, haciéndose parte de cada espacio en el cual ellos (as) interactúan.

“...yo pienso en los niños, yo veo mis sobrinos y desde que tiene tres o cuatro años se manejaba en aprender más rápido el video que yo, ahora usa el celular y eso que no tiene celular propio. Pero hay un mayor acceso a la tecnología.” (Entrevistada 3, docente del departamento de Ed. Parvularia)

“Pero a mí me impresiona que ya los jóvenes en el colegio, mi hijo se maneja muy bien con el computador, hace toda clase de presentaciones, usa, baja programas, crea cosas, que yo la verdad yo soy ignorante en la web.” (Entrevistada 5, docente del departamento de Ed. Diferencial).

Desde esta visión se reconoce en algunas docentes una tendencia a proponer que la educación debe transformarse en función de los cambios existentes en la sociedad, incorporando al sistema educativo elementos propios de la cultura en que están insertos los (as) estudiantes, formulando como fundamental la pertinencia cultural de las TIC.

“yo creo que debe integrarse porque es la forma de comunicación actual. Yo creo que la educación debe ir replanteándose en función a los cambios en la sociedad. Entonces si la sociedad empieza a funcionar de un modo distinto, la educación también debiera y la educación de alguna manera debiera ir anticipándose a eso” (Entrevistada 1, docente del departamento de Ed. Parvularia)

“...entonces en y educación específicamente yo creo que tiene mucho que ver con seguir con prácticas pedagógicas decimonónicas que realmente no están a la altura de los intereses de la sociedad, interés de los niños y jóvenes, entonces para mí eso es muy preocupante que estamos en una escuela que no responde a las necesidad de los niños.” (Entrevistada 6, docente del departamento de Ed. Diferencial)

Así como plantean las docentes, para Miranda y Osorio (2008), las TIC se han hecho parte de la cultura de los niños (as) de hoy, haciéndose fundamental su incorporación a la educación, para preparar y orientar en la utilización de las mismas. Sin embargo, las docentes, de manera similar a como planearía Sánchez (2011) “la educación que hoy observamos en varios de nuestros niveles educativos, está obsoleta, fuera de contexto social y cultural. Está hecha para una mentalidad de fábrica y no para la sociedad del conocimiento” (p.42), hacen el alcance de que

nuestro sistema educativo, más allá de las TIC, carece de elementos pertinentes a la cultura, manteniendo más bien metodologías y contenidos poco coherente con los intereses y necesidades de los (as) estudiantes. Respaldando lo planteado por las docentes, desde una visión más profunda, Mejía (2011) denuncia el estado de desactualización y somnolencia que viven los sistemas educativos actuales. Agregando que las escuelas procuran transmitir contenidos e información, de manera tradicional e instrumental y evitando relacionarla con la cultura en la que conviven los (as) estudiantes.

En este contexto, me parece relevante hacer la distinción de la mirada de dichas docentes, la cual se vincula evidentemente con una visión cultural de las TIC. Aunque no la representa en su totalidad debido a la ausencia de una postura de las TIC como cultura que trasciende cada espacio de la sociedad, las docentes si las abordan como un elemento relevante que al estar presente en las interacciones habituales de los (as) estudiantes, adquiere sentido en el sistema educativo y genera motivación en los procesos de aprendizaje. Esta mirada además, permite cimentar las bases para profundizar en los reales alcances culturales que las TIC, han y pueden provocar en la sociedad.

Como última mirada de las TIC en educación, las docentes plantean la necesidad de desarrollar una **integración curricular** que se sitúe como una pieza clave para la incorporación de las TIC al aula. Con este fin, las docentes muestran una tendencia en proponer una integración curricular en las aulas universitarias a partir de dos líneas de acción. En una primera línea manifiestan llevar a cabo estrategias más bien específicas, centradas en la alfabetización digital y conocimientos didácticos necesarios para seleccionar y definir desde cada disciplina y objetivo de estudio diversas estrategias con TIC. En una segunda línea, proponen como fundamental la integración transversal al currículo de las mismas, incorporándolas en cada asignatura y estrategias de las docentes universitarias, con el fin de entregar un referente práctico de cómo utilizarlas pedagógicamente y a la vez fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en los que están insertos los estudiantes.

“...debieran aparecer en primer lugar en algunas de las competencias explícitas, quizás no como una competencia en particular, sino, que integrada en una competencia. El uso de las

tecnologías así como utilizan, a lo mejor como generar ambientes de aprendizajes, y ahí a lo mejor la generación de ambientes de aprendizajes vinculado también con el uso de las tecnologías en el aula. Porque en la medida que se hace explícita en algunas de las competencias se supone que tendrían que haber cursos que se hicieran cargo del desarrollo de éstas competencias y más de uno y como te decía denante, no tan tardío, como hasta ahora que esta en el octavo semestre...” (Entrevistada 1, docente del departamento de Ed. Parvularia)

“Yo creo que más transversal, que debiese estar incorporado al trabajo didáctico en las asignatura, porque de otra manera nosotros también, también aunque uno no quiera, modela un poco el comportamiento de los estudiantes. Finalmente todas la investigaciones señalan que los estudiantes de pedagogía terminan ejerciendo la pedagogía más que como lo dijeron teóricamente que había que hacerla, como la vivieron...” (Entrevistada 8, docente del departamento de Ed. Diferencial)

“Bueno una cosa es la formación misma probablemente, y también con el ejemplo de la profesora que utilice la tecnología. Porque ahí puedo ver como la puedo utilizar y sacar mejor provecho...” (Entrevistada 5, docente del departamento de Ed. Diferencial)

Coincidentemente con las entrevistadas, los autores Astudillo y Silva (2012), proponen que la incorporación de TIC al sistema universitario, no puede basarse en una sola asignatura dedicada a la alfabetización de las mismas, sino más bien de manera integral durante toda la formación docente. Asimismo, los autores definen la importancia de incorporar las tecnologías en asignaturas relacionadas con métodos de aprendizajes, incorporando las TIC al plan de estudios general.

De manera similar a esta línea transversal, para Sánchez (2011) las TIC deberían estar tan insertas en el aula, como lo están las tecnologías más arcaicas, a través de la utilización constante de docentes y estudiantes que se focalizan en la exploración del aprendizaje que buscan lograr. “Cuando usamos un lápiz no examinamos como funciona, como está construido, simplemente lo usamos. De la misma forma, usamos la tecnología, no para aprender de ellas, sino para aprender con ellas...” (Sánchez, 2011, p.47)

Sin embargo, para hacer efectiva esta integración Sánchez (2011) y Salinas (2004) exponen la necesidad de generar una modificación curricular que busque rediseñar, no sólo las estrategias metodológicas, como lo plantean las docentes, si no las visión de los roles del docente y estudiante en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la FID.

Cabe señalar que ambas líneas de acción que expresan las docentes como necesarias, responden a una visión de las TIC como instrumento educativo, ya que, se centran únicamente en su integración educativa, puntualizando en cómo utilizar los elementos tecnológicos y de qué manera entregar herramientas pedagógicas para su utilización futura, durante el ejercicio docente de sus estudiantes. Sin embargo, aunque sin representarla completamente, la postura de integración curricular de TIC a través de estrategias transversales, se acerca a una visión de TIC como medio cultural, al proponer su integración mediante una relación más natural con las tecnologías y de manera más pertinente a las habituales formas de utilización de los estudiantes.

Luego de revisar la presente categoría, se logra desprender que las TIC en educación son vistas desde una visión más bien instrumental o como instrumento educativo, donde las mismas y su integración al aula se sitúan desde una perspectiva netamente educativa, posicionando el foco en cómo las TIC pueden favorecer aprendizajes y mejorar el proceso de enseñanza.

5.1.3. Factores que Intervienen en la Integración de TIC a la FID

Mirando las TIC desde los factores que favorecen y amenazan su integración a la enseñanza universitaria, pueden aflorar una gran cantidad de elementos propios de cada espacio educativo y cultural en la cual está inserta. En esta ocasión las docentes coinciden al proponer como factores fundamentales, los lineamientos organizacionales desde los cuales se establece la incorporación de TIC, el acceso económico que permita asumir los costos de una integración real de TIC.

los conocimientos y concepciones docentes sobre TIC.

Desde el primer punto, los **lineamientos organizacionales**, se reconoce que las docentes entrevistadas manifiestan la inexistencia de políticas, a nivel institucional, que promuevan la integración de TIC, dificultando los procesos de apropiación de las mismas y asumiéndolas como necesarias para generar una propuesta real de incorporación de TIC en los procesos educativos universitarios.

“...con la gestión institucional, entonces ahí tampoco hay un soporte que apoye en términos de la incorporación de las tecnologías.” (Entrevistada 3, docente del departamento de Ed. Parvularia)

Este factor, es entendido por las docentes como relevante, sin embargo en general no se visualiza como indispensable para ejecutar una buena inclusión de TIC en la FID. Esta visión se inclina por reconocer las TIC como elementos aislados que no requieren de principios organizacionales para ser instalados. A diferencia de las docentes, para Astudillo y Silva (2012), una de las grandes barreras para la instauración masiva de las TIC en educación, es la falta de una visión clara de parte de los programas de las facultades de cada institución sobre cómo integrar las TIC en las carreras de la FID, la escases de capacitaciones de los docentes y la carencia de fundamentos claros y significativos que creen un sentido común, en cada comunidad educativa, propiciando de ésta manera una integración de TIC transversal y más bien cultural.

Un segundo factor que las docentes destacan como indispensable es el **económico**, el cual ampara el acceso a recursos tecnológicos, capacitación docente, contratación de nuevos profesionales, entre otros.

Desde la mirada de las docentes entrevistadas muchas de sus falencias en términos de TIC, se deben a las pocas posibilidades económicas que posee la Universidad, evidenciando una tendencia hacia visualizar este factor como preponderante para instaurar nuevas formas de integración de TIC.

“...dificultad es económica, es de tipo económico, que es el gran problema que tenemos, desgraciadamente.” (Entrevistada 6, docente del departamento de Ed. Diferencial)

Las docentes entrevistadas, muestran una tendencia a centrar sus creencias sobre los factores que intervienen en la integración efectiva de TIC, en los elementos económicos que acompañan esta instauración, otorgándoles una mayor relevancia que a los demás factores y marcando una diferencia con las posturas de Casanova y Colas (2010) quienes se centran en los factores organizacionales, el liderazgo, la coordinación y las políticas TIC como ejes fundamentales para un buen logro de integración de las TIC al espacio educativo.

Un tercer factor, que dice relación con los **conocimientos** de los académicos, se hace evidente desde las creencias de las docentes entrevistadas. Inicialmente las docentes, declaran poseer pocos conocimientos específicos de las TIC, reconociendo una escasa alfabetización en el uso tecnológico de instrumentos y programas que les permitan sostener una utilización pedagógica en el aula. Posteriormente, las docentes entrevistadas asumen estos conocimientos como fundamentales para lograr incorporar las TIC a los procesos de enseñanza aprendizaje, planteando el desconocimiento como un propiciador de prácticas ya establecidas.

“Ya, pero también está el tema del docente, que si no se ha actualizado, si no ha perfeccionado sus conocimientos en torno al tema, también va poniendo barreras de distancia, entonces se

mantiene usando lo que siempre ha usado, y no avanza más allá.”

(Entrevistada 2, docente del departamento de Ed. Parvularia)

Finalmente un cuarto factor emerge desde una minoría de las docentes, las **concepciones y actitudes** que tienen los académicos frente a las innovaciones con TIC, entendiéndolas como clave para favorecer o desfavorecer acciones que incluyan las TIC como parte de la FID.

“...por otro lado necesita evidentemente que los mismos profesores le den el valor que tiene, porque si los profesores consideran que no es necesario y que... y que no es importante, difícil es, no cierto, que puedes tener miles de software, pero pueden estar guardados dentro de un cajón o pa lucirla no más y entonces, desde allí si los profesores visualizan la importancia eee también van a hacer lo que es necesario para incorporarlo en el currículum de manera adecuada.”

(Entrevistada 7, docente del departamento de Ed. Diferencial)

Dichas creencias, otorgan una nueva mirada a los factores intervinientes planteados por las docentes, coincidiendo con lo propuesto por Salinas (2004) quien concibe al docente como uno de los pilares fundamentales para llevar a cabo una transformación de este tipo, debiendo sin duda, ser incorporado en el proceso de integración de TIC, a través de procesos de capacitación TIC y otros más bien reflexivos mediante los cuales, se construyan concepciones comunes que le den sentido a la utilización de las mismas en el aula y currículo.

Al recorrer los factores reconocidos en esta categoría, se observa la prevalencia del factor económico sobre los demás. Desde esta situación se puede desprender por un lado, que las docentes visualizan los elementos económicos, como la gran problemática, no sólo de esta temática de estudio, sino de la Universidad, asumiéndola como una institución carente de recursos económicos, los cuales se hacen presente de manera transversal ante cualquier propuesta educativa que se desee desarrollar en la Universidad, aumentando en el caso de las TIC, debido al alto costo de los implementos tecnológicos.

Por otro lado, se logra reconocer que existe una visión de las TIC desde el elemento tecnológico puro, asumiendo que el tener mayor acceso a éstos logra mejorar su integración en el sistema educativo. Si bien, la importancia en el factor económico es indiscutido, al centrarse en éste la adquisición de elementos tecnológicos, capacitaciones, entre otras; se resta importancia, a los lineamientos organizacionales de inserción de las TIC, relegando la discusión de qué y cómo utilizar los elementos tecnológicos en el ámbito. Desde esta mirada también se disminuye importancia a los conocimientos de las docentes, que si bien en este caso las docentes se centran en conocimientos instrumentales sobre las TIC, son fundamentales para insertarse críticamente en educación.

Los elementos presentados en esta categoría, tienden a mostrar una visión de las TIC como instrumento educativo, donde lo que prima es su instauración como herramienta tecnológica en el ámbito pedagógico, visualizándose una escasez de elementos que puedan atribuir una visión más bien cultural de las TIC y su incursión en la formación inicial docente.

Sin embargo, se puede relacionar con una visión más bien cultural de las TIC, las creencias de las docentes que sitúan la importancia de las concepciones de los académicos dentro de los factores de integración de TIC. Esto se debe a que para crear concepciones comunes a favor de la incorporación de TIC, se hace fundamental indagar en los principios culturales de las mismas, generando discusiones que logren delimitar los sustentos de integración de TIC, que le otorguen un sentido común a las concepciones de quienes son partícipes de la formación inicial docente.

5.2. PRÁCTICAS DOCENTES CON TIC

En este apartado delimitaré las prácticas de las docentes al incorporar las TIC. Para esto establecí dos concepciones de las mismas, instrumentales y culturales. Situaré las prácticas instrumentales como aquellas que integran las TIC como un instrumento que se centra en optimizar el proceso educativo y las habilidades técnicas de los futuros profesionales (Mejía, 2011). Bajo una mirada sustancialmente instrumental, se recalca una incorporación de TIC específica a una actividad o un contenido, ligado a desarrollar competencias en el estudiante que le permitan utilizar las TIC en su futura vida laboral, o para favorecer el buen término de una clase ya definida.

Por su parte, las prácticas culturales, son aquellas que integran las TIC en el sistema educativo como elementos propios de la cultura, es decir, incorporan estrategias pedagógicas a través de tipos y formas de utilización de TIC habituales de los espacios sociales, añadiendo además elementos que propicien el análisis y reflexión frente a la utilización de las TIC para los sujetos (Mejía, 2011). La integración de las mismas tendría que entenderse como parte de las relaciones naturales entre los estudiantes y entre estudiantes y docentes, además de visualizar la institución educativa, las TIC y otros elementos como agentes partícipes y transformadores de cultura. Las TIC serían incorporadas pedagógicamente desde los parámetros culturales de utilización, interactuando, creando, reflexionando sobre las mismas, delimitando principios de utilización, fortaleciendo también procesos de enseñanza-aprendizajes, entre otros. Sin embargo,

Inicialmente es relevante exponer, que todas las docentes participantes de este estudio, incorporan las TIC en algún momento para el desarrollo de su asignatura, ya sea en el aula o fuera de ésta. Para presentar las prácticas, las subdividiré en dos grupos, prácticas TIC de aula observada y práctica TIC declarada por las docentes.

5.2.1. Prácticas TIC observadas

Desde el punto de vista de las prácticas donde se evidencia integración de TIC de parte de las docentes en sus asignaturas, se puede destacar que la mayor parte se centra en herramientas tales

como proyector, notebook, programas de escritura y presentación de diapositivas o videos, con el fin de apoyar y engrandecer las estrategias de enseñanza en el aula. Las docentes incorporan mayoritariamente los programas Microsoft Power Point, Microsoft Word y Youtube. Sólo en una de las clases se observó la utilización del laboratorio de computación.

La tendencia en las metodologías utilizadas por las docentes, son aquellas referidas a clases expositivas, donde las TIC se incorporan como apoyo a los contenidos tratados durante la clase, a través de un punteo de los datos más relevantes, para favorecer la lectura y explicación de éstos por parte de la docente o estudiante. Entre las metodologías para la incorporación de TIC, se observan clases expositivas y tradicionales, que utilizan la integración de TIC para apoyar el relato del docente a través de presentaciones, diagramas y videos.

En algunos casos la proyección es un aporte para generar el análisis y discusión en el aula, como es el caso de los videos y diagramas, siendo utilizada como un propulsor de interacción entre el contenido, los estudiantes, el docente y el aprendizaje. En otros la proyección sirve de apoyo a las estudiantes para exponer un trabajo realizado y sólo en un caso se observa un trabajo de proyecto a través de los computadores, donde las estudiantes son las que interactúan con los mismos (Entrevistada 4, docente del departamento de Educación Parvularia).

A partir de lo observado me parece necesario resaltar que la utilización de las TIC se enmarca en el desarrollo de clases tradicionales, donde el docente expone y dirige una clase, en la que sus estudiantes escuchan, hacen preguntas y dan respuestas.

Importante es recalcar que esta es una realidad compartida por varias instituciones de educación superior, reconociendo Constela y Garcés (2010) a través de un estudio realizado en dos carreras de pedagogía de una universidad regional de Chile, que la integración de TIC al aula en esos casos, se realiza con mayor énfasis a través de las clases expositivas y búsqueda de material bibliográfico, incorporando además, a diferencia de la mayoría de las docentes entrevistadas en este estudio, trabajo de laboratorio de computación, aprendizaje colaborativo basado en problemas y proyectos.

De manera coincidente, Brum (2011) declara a través de un estudio realizado en cuarenta y seis instituciones de educación superior chilenas, que la integración de TIC al aula, se realiza con bastante frecuencia, sin embargo ésta no varía del proyector y la utilización del computador, con el fin de concretar una clase tradicional.

Por otro lado las observaciones ponen en manifiesto el predominio de prácticas instrumentales al incorporar las TIC al aula como un apoyo a la enseñanza, bajo la utilización de estrategias tradicionales, donde las TIC pasan a suplir los ya utilizados recursos del pizarrón y el plumón.

Las observaciones constatan que sólo un caso, demuestra incorporar elementos más bien propios del entorno de las estudiantes, como es formular proyectos en computadores de manera pertinente a las prácticas de aula que las estudiantes estaban realizando paralelamente en otra asignatura. Estas prácticas se acercan a aquellas más bien culturales, ya que, se asumen como parte del proceso de aprendizaje de las estudiantes desde sus referentes y prácticas, pero sin lograr analizar las TIC más allá de los elementos educativos que éstas proveen.

De estas prácticas prevalentemente instrumentales puedo reconocer un estancamiento en los procesos de inserción de TIC al mundo educativo de ambas carreras, soslayando un proceso de alfabetización inicial, para mantenerse en una definición de TIC como herramienta o recurso que sólo requiere de conocimientos tecnológicos para ser utilizada, sin asumir la necesidad de modificar otros elementos presentes en los procesos de aprendizajes. Varios son los autores, quienes proponen que para integrar las TIC al aula, es indispensable el cambio de visión de los procesos de enseñanza-aprendizaje, el rol del docente y del estudiante. (Sánchez, 2011; Coll 2004; Salinas, 2004; Uribarrí, s.f.) Entendiendo como un escenario muy complejo integrar una variada gama de recursos TIC con las tradicionales metodologías de enseñanza, ya que, éstas se ven envueltas en las estrategias habituales, generando interacciones más bien estáticas, presenciales y a través de las exposiciones constantes de los docentes.

Desde esta perspectiva no se observa una definición clara respecto de la inserción de TIC al aula ni de los alcances sociales que su incorporación a las carreras de formación inicial docente y a la sociedad puede concretar.

5.2.2. Prácticas TIC declaradas

Las docentes plantean utilizar herramientas TIC para desarrollar las asignaturas que imparten, manifestando estrategias que tienen relación con el apoyo a los contenidos tratados en clases expositivas, a través de una presentación en Microsoft Power Point, el análisis de un video o recurso que puede encontrarse en la red, en blogs, páginas web o Youtube.

En algunos casos las docentes declaran incorporar las TIC para fortalecer en los estudiantes el autoaprendizaje, potenciando búsqueda de información y videos que posteriormente se analizarán en clases. Asimismo, sólo algunas dicen utilizar el correo electrónico para comunicarse con sus estudiantes.

Por otro lado de manera menos representativa, algunas de las docentes declaran incorporar otras herramientas y metodologías con TIC fuera del aula, tales como comunicarse a través del correo electrónico, incentivar la búsqueda de información en los estudiantes, la utilización del laboratorio, la complementación o realización de clases a través de la plataforma virtual.

Sólo una docente dice incorporar la metodología de trabajo por proyecto, al integrar las TIC, favoreciendo además el aprendizaje colaborativo.

Las siguientes citas logran ejemplificar la utilización de TIC que las docentes dicen utilizar para el desarrollo de sus asignaturas.

“...lo que yo más ocupo es el Power Point tradicionales, y también les hago a los estudiantes visitar páginas web con información.”
(Entrevistada 5, docente del departamento de Ed. Diferencial)

“Mira lo que más uso, es el Power Point, clásico para las clases expositiva, porque yo organizo mucho la información en esquemas, entonces me, en general me gusta que eso, lo organizo para mí para yo poder presentar, para yo poder tener un discurso estructurado de manera más lógica, pero también pa que los estudiantes vean como estas cuestiones que son teóricas se organizan dentro de la teoría...”

video también uso mucho, porque aprovecho de buscar permanentemente conferencias, charlas, de tema que tengan que ver con la asignatura y que los estudiantes habitualmente no tienen acceso o porque son extranjeros o porque son pagados y obviamente no tienen los recursos para poder asistir a esos congresos o seminarios, entonces cuando lo suben a internet yo me dedico a rastrearlo y los vemos en clase eee, si he tenido curso en plataforma este año, el de instrucción.” (Entrevistada 8, docente del departamento de Ed. Diferencial)

“La otra manera que es fundamental es levantando un aula virtual para las estudiantes que yo creo que eso es una diferencia bastante importante, con Moodle que es una plataforma web 2.0 donde se puede interactuar hacer reflexión, subir materiales, generar actividades, trabajar con ellas en comunidad, que creen sus perfiles que se definan como alumnas de la carrera, que pongan sus intereses, que agreguen su fotografía y que se sientan parte de un proceso espejo, virtual, digamos que apoya el proceso del laboratorio...” (Entrevistada 4, docente del departamento de Ed. Parvularia)

“O sea primero trabajando con metodología de proyecto esa es una forma de integrar las TIC en término curricular, aplico la tecnología por proyecto donde trabajo en función de hitos de aprendizaje, que transversalmente dan cuenta de un proceso y que a su vez dan cuenta de productos.” (Entrevistada 4, docente del departamento de Ed. Parvularia)

A través de esta revisión, se desprende que, de manera similar como ocurre con las prácticas observadas, si bien las docentes declaran una utilización constante de algunos elementos tecnológicos, aún se relacionan a iniciativas aisladas, sin coherencia entre las mismas y lejos de poseer un lineamiento de acción claro. Esta realidad no está ajena a lo que ocurre en Latinoamérica, Brum (2011) menciona que si bien la utilización de herramientas TIC de manera

integrada se da en algunas instituciones de formación inicial docente se reconocen en ellas más bien, algunas herramientas específicas para la integración de TIC al aula. Destacando la utilización de pizarras digitales interactivas, uso de software educativos, entre otros.

Asimismo, las prácticas declaradas manifiestan que aún es complejo instaurar nuevas estrategias didácticas con TIC, incorporando este novedoso elemento, a través de las tradicionales estrategias de enseñanza, sin lograr reconocer los alcances que pueden contener una integración de TIC, profunda e innovadora en sus prácticas. (Sánchez, 2011)

La mayoría de las prácticas declaradas por las docentes en relación a las TIC, se reconocen principalmente como instrumentales, utilizando y asumiendo las TIC como elementos partícipes de los procesos de aprendizaje, las cuales pueden favorecer el buen desarrollo de la clase y mejorar la adquisición de los contenidos que se presentan en aquella ocasión. Asimismo se reconocen estas prácticas instrumentales, al ignorar las posibilidades interactivas y comunicativas de las TIC, que son utilizadas cotidianamente por los (as) estudiantes y que abren nuevas oportunidades de aprendizaje, organización y dinámicas sociales entre los participantes del curso.

Sin embargo algunas docentes declaran integrar las TIC de maneras que se acercan a prácticas más bien culturales. Si bien no es posible considerarlas netamente culturales debido a la carencia de un análisis cultural de las mismas y una escases de intencionalidad cultural en su integración, pueden entenderse como una incipiente incorporación de elementos pertinentes a la cultura. Entre estas están la utilización de las TIC a través de la plataforma virtual, la comunicación mediante correos electrónicos, propiciar la búsqueda de información autónoma a través de la web y fortalecer el trabajo colaborativo entre los estudiantes.

En términos generales las prácticas con TIC se observan arraigadas a elementos tradicionales de la enseñanza, asumiéndose como un aporte a las clases convencionales de las docentes y una herramienta que facilita algunas acciones educativas. Al ser utilizada como una herramienta aflora su integración instrumental en los espacios educativos, donde el centro de la acción está en el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, aislando estos mismos procesos, de elementos y formas propios de la cultura en la que están insertos.

Por otro lado no se logra visualizar a través de las prácticas, un fundamento definido frente a la integración de TIC en las asignaturas, segregando las prácticas con TIC de ideales y sustentos educativos y sociales al momento de instaurarlas en las clases. Esta situación crea prácticas precisas y poco relevantes, sin injerencia en procesos de cambios y reflexión frente a transformaciones sociales en las que las TIC puedan ser partícipes o que intencionadamente deseamos que se hagan parte. Esta realidad se condice con un claro predominio de prácticas instrumentales, aunque se reconoce un incipiente proceso de búsqueda hacia prácticas más culturales, al insertar en las asignaturas elementos TIC pertinentes a la misma.

5.3. VISIBILIZACIÓN DE CREENCIAS SOBRE TIC A PARTIR DE SUS PRÁCTICAS

Luego de conocer las creencias y prácticas de las docentes, me parece importante reconocer cuales son las creencias que emanan desde las prácticas habituales que las docentes realizan con TIC.

En primera instancia las prácticas observadas, demuestran que las docentes le atribuyen un grado de importancia a la integración de TIC al aula, manifestando que la utilización de las TIC es necesaria para apoyar el mejor desarrollo de algunas de sus clases incorporándolas en estrategias que se involucran en el proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizando los programas y funciones tecnológicas que conocen. Esto se hace latente al observar que todas las docentes participantes, utilizan a lo menos un elemento tecnológico durante sus clases. Sin embargo, la relevancia que proponen las docentes frente a las TIC, se visualiza aún poco clara, carente de lineamientos de integración, sustentos teóricos e ideologías.

Las prácticas docentes permiten visualizar creencias, que las asumen como herramientas que han llegado al sistema educativo para mejorar los recursos ya existentes, utilizándolas para apoyar los relatos orales de las docentes e incorporar diagramas para analizar.

Otro elemento que emana de las prácticas de las docentes con TIC, es la creencia de que las mismas no poseen una gran relevancia para el desenvolvimiento futuro de sus estudiantes como docente de aula. Aunque si las conciben como necesarias, no se profundiza en los alcances que las TIC podrían adquirir en el futuro o pueden generar en las nuevas generaciones de escolares, dejando de lado la enseñanza de estrategias TIC que puedan ser incorporadas posteriormente en el rol de los estudiantes como docentes de aula.

Las prácticas con TIC de las docentes, manifiestan por otro lado, una escasa preparación para la utilización de TIC, reconociéndose la creencia de que al no ser las TIC el foco de enseñanza u objetivo de aprendizaje de sus clases, es innecesario determinar una intencionalidad de trabajo con TIC para cada asignatura.

Una creencia que aún parece insípida entre las prácticas de las docentes, es aquella que le atribuye a las TIC un carácter de innovación a través de estrategias que modifican la clásica estructura de una clase. Sin embargo, en estos casos, aún prevalece la visión de que la innovación está presente en la simple utilización de elementos tecnológicos, sin revalorar otro tipo de estrategias y formas de utilizar las TIC.

Por otro lado, desde sus prácticas se observa un carente reconocimiento hacia cómo podrían las TIC favorecer el proceso de aprendizaje, siendo más bien utilizadas como una herramienta de apoyo a la enseñanza que la docente realiza. Si bien las docentes entrevistadas, utilizan estrategias que promueven la participación de los estudiantes a través de discusiones, talleres prácticos y exposiciones de trabajos; así como también declaran promover la indagación en la red de las temáticas estudiadas y utilizar plataformas educativas, no se observa en sus clases una utilización de las TIC centrada en promover aprendizajes en los estudiantes, cómo podrían observarse en los talleres prácticos realizados con hojas de papel. En otras palabras en la mayoría de las clases observadas las docentes utilizan las TIC para enseñar y no para que los estudiantes sean quienes interactúen con otros o indaguen sobre una temática, construyendo su propio aprendizaje.

Esta dificultad se podría relacionar con la etapa de transición que vive el sistema educativo, desde centrar la educación en la enseñanza hasta centrarla en el aprendizaje. Proceso que requiere una serie de modificaciones en la planificación de las asignaturas y la selección de didácticas definidas para el aula, entre éstas la utilización de las TIC. Varios son los autores que proponen modificaciones estructurales dentro de los sistemas educativos, siendo crucial para ellos que la integración de TIC se realice en un espacio que valore nuevas formas de enseñar y aprender. García-Valcárcel, Tejedor (2007), por ejemplo, plantean que existe una gran diferencia entre una utilización de TIC en una clase tradicional, y la incorporación de las mismas a través de un aula abierta, que le permita al estudiante apropiarse de su propio proceso de aprendizaje, desde diversos espacios y momentos del día. Sánchez (2011) postula que para integrar las TIC al sistema educativo, es indispensable cambiar también el paradigma educativo. No es posible, para el autor, utilizar las TIC para llevar a cabo clases convencionales, donde el proceso educativo se centra en la enseñanza, sino más bien deben ser integradas bajo estrategias que busquen

fortalecer procesos de aprendizaje en los estudiantes. Asimismo el autor propone, que las TIC son un aliado al instaurar procesos de enseñanza-aprendizajes dinámicos y constructivistas.

En relación con los puntos anteriores, se puede desprender que desde estas prácticas con TIC, prevalece una visión instrumental de las mismas, donde éstas son vistas como un apoyo a la labor educativa, centrándose en cómo se deben o pueden utilizar para favorecer procesos de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado se manifiesta una escasa visión cultural de las TIC, en las creencias reconocidas a través de sus prácticas, observando una lejanía con las propuestas de las TIC sustentadas en ideales e intenciones que funcionan como parte de una transformación cultural.

5.4. PROGRAMAS DE ASIGNATURAS OBSERVADAS

Los programas de cada asignatura, se revisaron respondiendo a una pauta previamente diseñada para lograr reconocer los elementos que consideran las TIC, en la planificación de la asignatura.

Para situar los programas, se analizará la integración de TIC desde los criterios de transversalidad, intencionalidad, relevancia, relación con los procesos educativos y visión (instrumental y cultural).

Para comenzar presentaré la caracterización de los programas revisados y los resultados arrojados.

Nombre de la asignatura	Semestre en que se dicta	Carrera
Educación en primer ciclo de educación parvularia.	Sexto	Educación Parvularia
Didácticas de la educación infantil en primer ciclo.	Sexto	Educación Parvularia
Gestión de proyectos comunitarios	Octavo	Educación Parvularia
Recursos basados en la tecnología de la información y comunicación.	Octavo	Educación Parvularia
Educación inclusiva.	Tercero	Educación Diferencial
Comunicación humana.	Primero	Educación Diferencial
Desarrollo humano y diversidad.	Tercero	Educación Diferencial
Introducción a los problemas de aprendizaje.	Primero	Educación Diferencial

Luego de la revisión se puede constatar que la tendencia que se observa en los programas en relación a las TIC, es poco precisa y superficial, existiendo una baja presencia de TIC en la planificación de los cursos, ligada más bien a la definición de recursos tangibles o a fuentes de

información. Dos de los programas no incorporan, en alguno de sus aspectos, elementos relacionados con las TIC.

Si bien las docentes utilizan el proyector y notebook en la mayoría de sus clases, sólo tres de ellas, lo especifica dentro de los recursos a utilizar de su programa. Asimismo la mayoría de las docentes declara utilizar las TIC para que sus estudiantes complementen sus aprendizajes, buscando información en la red, sin embargo esto no se observa explicitado en los programas como parte de las estrategias de la asignatura, integrándose únicamente en dos programas, como una sugerencia en la bibliografía complementaria, donde se especifican fuentes que están presentes en la red.

Algo que llama la atención, es que cuatro son las docentes que declaran trabajar en ocasiones con la plataforma virtual, sin embargo sólo dos de ellas lo especifican en los programas de su asignatura, definiéndolas dentro de sus recursos y metodologías de trabajo. Uno de esto es el programa de la asignatura “Recursos Basados en las Tecnologías de la Información y Comunicación”, del departamento de Educación Parvularia, el cual busca desarrollar herramientas TIC en las estudiantes de manera coherente a su saber pedagógico. En éste se puede observar una clara y definida utilización de TIC en el aula, a través de la sala de computación y programas que apoyan la creación de un proyecto que utilice herramientas TIC, como recurso favorecedor de aprendizajes en párvulos.

Asimismo se puede constatar una clara intencionalidad de trabajo a través de la plataforma moodle, en la asignatura “Desarrollo Humano y Diversidad”, del departamento de Educación Diferencial, en el que la docente busca fortalecer el trabajo de aula, interactuando con los estudiantes para responder dudas y discutir una temática, fuera de ésta y en momentos que no son necesariamente las clases, definiendo en su programa en qué momentos y cómo se utilizará la plataforma virtual.

Desde el criterio la transversalidad, se puede decir que las TIC, son abordadas en la mayoría de los programas como elementos puntuales y aislados de los contenidos y metodologías a utilizar, visualizándose como instrumentos extras que son incorporados para optimizar la entrega de una información o contenido.

Por otro lado es relevante puntualizar que luego de observar las mallas curriculares de ambas carreras, Educación Parvularia y Educación Diferencial (en sus cuatro especialidades), en la búsqueda de reconocer la existencia de alguna asignatura relacionada con TIC en éstas, se evidencia que las TIC sólo son consideradas a través de la asignatura “Recursos Basados en las Tecnologías de la Información y Comunicación”, del departamento de Educación Parvularia, sin visualizar una presencia especial en el caso de Educación Diferencial. Esta escasa representación de TIC en las mallas curriculares nos orienta en cómo se logran insertar las TIC en ambas carreras, observándose una nula inclusión en Educación Diferencial y una integración específica en Educación Parvularia. Al realizar la posteriormente la revisión de los programas de las asignaturas, se logra visualizar una variación a lo anteriormente expuesto, observándose una incipiente transversalidad curricular en la integración de TIC, mostrando una intención a ser incorporada, aunque sin directrices ni fundamentos claves que orienten su incursión.

Estas formas de integración, no son lejanas de la realidad de otras instituciones, prevaleciendo aquellas que se relacionan con una asignatura específica, inserción de manera transversal, a través de una de las competencias esperables de los docentes egresados o por medio de cursos o seminarios. (Brum 2011; Silva et.al, 2006)

Astudillo y Silva (2012) también plantean una situación similar, planteando que no hay una visión clara de cómo integrar las TIC a partir de los programas de las facultades, observándose una integración indefinida y difusa. Asimismo los autores plantean que habitualmente la integración de TIC en las carreras de formación inicial se concentra en un solo programa, perdiendo una integración transversal al plan de estudio de cada carrera. Posteriormente, los autores, definen a través de un estudio realizado en universidades españolas, que una de las barreras para integrar las TIC a la FID es que los planes de estudio no permite el tiempo suficiente para integrar las TIC, relegándolas a una integración más bien informal.

Relacionado a lo que plantean los autores Astudillo y Silva (2012), surge otro criterio necesario de considerar al momento de hablar sobre los programas educativos, la intencionalidad con que las TIC se integran a los mismos. Parece ser que a través de los programas revisados, no existe una clara intencionalidad que sustente el uso de las TIC, integrándose al aula sin objetivos, ideales o lineamientos políticos-pedagógicos institucionales que lo avalen. Más bien

aflora desde los programas una visión utilitaria de las mismas, incorporándose como recursos y elementos externos de los procesos pedagógicos, que dependen de la voluntad de los docentes que deseen incorporarlas, sin prevalecer lineamientos institucionales frente la integración de TIC. A partir de lo anterior se desprende la inexistencia de programas macro, que involucren la incursión de prácticas con TIC, en los departamentos y facultades que albergan las carreras estudiadas, así como la falta de procesos reflexivos que propongan una incursión sólida de las TIC.

Desde los postulados anteriores, se visualiza una tendencia a reconocer las TIC como un elemento que sin ser propio del proceso enseñanza-aprendizaje, participa de éste otorgándole un papel de apoyo y acompañamiento a lo realizado, es decir una visión más bien instrumental, donde las TIC pasan a formar parte de un elemento que gracias a sus características, logra aportar a lo que ya está establecido.

Desde el punto de vista de la relevancia que las docentes conceden a las TIC en los programas, se logra reconocer una tendencia a asumirlas como elementos poco relevantes, focalizando su enunciado entre los recursos que acompañan el desarrollo de una clase. Sin embargo, se visualizan dos programas, anteriormente nombrados en este apartado, que muestran una integración de TIC de manera más integral, como una estrategia de enseñanza y un medio que permite fortalecer aprendizajes en sus estudiantes.

Finalmente, desde los programas se logra visualizar, como ya planteaba, una inclinación hacia una mirada instrumental, donde las TIC se hacen parte de una serie de recursos que apoyan la labor del docente, sin generar cambios estructurales en el sistema de enseñanza o nuevas formas de relacionarse. A su vez, la visión de las TIC desde una mirada cultural, se podría entender como insípida, haciéndose latente sólo en cuanto a la pertinencia cultural con que se abordan algunas estrategias y medios de comunicación, que se hacen parte de la modalidad de trabajo de algunas asignaturas.

Quinta Parte
Conclusiones

6. CONCLUSIONES

La presente investigación busca analizar las relaciones que pueden establecerse entre las creencias respecto de las TIC de las (os) docentes universitarios de las carreras de Educación Parvularia y Educación Diferencial de la Universidades Metropolitana de Ciencias de la Educación, y la incorporación de éstas en sus actuales prácticas educativas.

A través del análisis se pudo reconocer cuáles son las creencias y prácticas en relación a las TIC de las docentes participantes de ambas carreras de la UMCE, reconociendo en éstas una mirada instrumental y cultural en otras ocasiones. Además se logra identificar cuáles son sus creencias a partir de sus propias prácticas y cuál es la incorporación de TIC que realizan en los programas educativos.

A lo largo de los resultados es posible confirmar que en las docentes participantes predominan creencias relacionadas a una visión de las TIC como instrumento educativo y prácticas instrumentales. Mostrándose cercanas a comprender y utilizar las TIC únicamente como herramientas de apoyo a las acciones necesarias en las diversas esferas de la cultura, en este caso al proceso de enseñanza-aprendizaje, otorgándoles una escasa relevancia e intencionalidad a la utilización de TIC, asumiéndolas como elementos complementarios a los ya incorporados en sus clases e integrándolas sin planificación previa que defina las estrategias que la enmarcan.

Asimismo, las TIC son reconocidas como recursos que se han incorporado al aula para mejorar las ya existentes, despreciando la posibilidad transformadora que podrían propiciar a la sociedad, imposibilitándolas de asumir posturas ideológicas, más allá de las didácticas o pedagógicas que sustentan su intervención y promoviendo a su vez, prácticas de tipo instrumental.

A pesar de la prevalencia de una visión de TIC como instrumento educativo, y aunque no se visualiza una profundización que permita presentar las TIC desde una visión netamente cultural, ya que, no se visualiza como un elemento que construye en conjunto con otras dimensiones

sociales, parámetros culturales que están determinando las interacciones entre sujetos, la adquisición del conocimiento, las formas de aprender, pensar y crear; si se logra reconocer en ocasiones puntuales como un elemento transversal, una mirada más bien cultural de las TIC, observándose mucho más definida en algunas docentes quienes se inclinan por realizar ciertas prácticas más ligadas a aquellas culturales.

A la luz de estos resultados se reconoce que la visión de TIC como instrumento educativo se relaciona con prácticas instrumentales. Y a su vez, la cercanía de las creencias de algunas docentes con una visión de TIC como medio cultural, se relaciona con prácticas más bien culturales.

Aquellas creencias de las TIC como instrumento educativo y las prácticas instrumentales, se relacionan puntualmente porque ambas funcionan bajo los mismos parámetros de acción educativa, centrándose en el aula y la labor pedagógica de las TIC.

En este caso dichas creencias advierten una visión de las mismas como instrumento educativo, al visualizar las TIC como un aporte a la sociedad y como herramientas que facilitan y ayudan a la vida de los sujetos, otorgándoles un atributo superficial y aparente, sin profundizar en cómo éstas pueden conformar nuestra cultura.

De manera similar ocurre al expresar sus creencias sobre las TIC fundamentalmente como una fuente de información, más que como un espacio en el que se puede adquirir y proveer conocimiento, favorecer intercambio de aquellos conocimientos e información entre sujetos y grupos sociales, masificar organizaciones, unificar formas de pensar, o simplemente mantener interacciones sociales cotidianas.

Otro indicador importante que representa esta visión de las TIC, es la creencia de las docentes sobre las TIC como una herramienta que favorece el aprendizaje y que debe acompañar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Si bien bajo ambas concepciones las TIC pueden ser concebidas como un favorecedor de aprendizajes, el fuerte énfasis en sentirlas como una herramienta, la forma en que proponen y justifican su utilización, marca una diferencia trascendental en relación a las mismas.

Asimismo, se visualiza en las docentes una cercanía con la visión de las TIC como herramientas educativas, al concebir la integración curricular de las TIC en la FID, a través de una asignatura de alfabetización y utilización pedagógica de TIC, situando las TIC sólo como una herramienta educativa, sin proponer e integrar formas y elementos de discusión que permitan analizar los alcances y proyecciones de la inserción de TIC en la sociedad y educación, y los fundamentos ideológicos que las sostienen.

Por otro lado se reconoce que las docentes se inclinan hacia la mirada de TIC como instrumento educativo, al atribuirle una mayor relevancia a aquellos factores que instrumentalizan la utilización de las TIC, como es el caso del factor económico, el cual sostiene la adquisición de implementos tecnológicos y las capacitaciones instrumentales de los docentes.

Aquellas creencias pueden verse claramente reflejadas en las prácticas instrumentales que las docentes manifiestan a través de la planificación de los programas carentes de elementos relacionados a las TIC y desde la tendencia de prácticas con TIC, donde el énfasis de la utilización está en el proyector, notebook, programas de escritura, como el Microsoft Word y presentación de diapositivas, a través de Microsoft Power Point y videos mediante Youtube. Esta incorporación se reconoce en la mayoría de los casos, a través de clases expositivas, donde el docente o estudiante debe explicar un tema relacionado con la asignatura que dicta. Sólo en algunos casos la presentación utiliza como propiciador de una discusión o análisis al presentar un diagrama que lo amerita. En otras palabras, las TIC son utilizadas como un apoyo a las estrategias de enseñanza, sirviendo como optimizador de recursos menos tecnológicos que antes eran utilizados de similares formas. Estas prácticas descritas, se pueden definir como prácticas instrumentales, al estar únicamente dispuestas para apoyar al docente y a favor del proceso aprendizaje-enseñanza, sin propiciar una naturalización de las TIC mediante formas de interacción con TIC habituales de sus estudiantes, y careciendo de lineamientos claros de integración.

A la vez, es posible relacionar las creencias y prácticas de tipo instrumental, con aquellos programas educativos que consideran insípidamente las TIC entre los enunciados de recursos o bibliografía complementaria, entendiéndolas como elementos de poca relevancia e

intencionalidad, que sólo pueden ser integrados en el programa y asignatura como un instrumento anexo al objetivo de la clase.

Me parece necesario puntualizar que dentro de las prácticas instrumentales se reconoce una escasa utilización innovadora de las TIC. Entendemos que estas prácticas se focalizan en el desarrollo tecnológico y didáctico de los estudiantes, permitiéndoles ser más o menos innovadoras en su utilización. En este caso resalta una integración de TIC al aula a través de recursos tecnológicos y metodologías clásicas, incorporando sólo en algunos casos puntuales, y para ciertas actividades la plataforma educativa de la universidad.

Desde una postura cultural de las TIC, se puede establecer que hay una minoría de docentes que acercan sus creencias hacia una visión de las TIC como un medio cultural, aunque sin representarla en su totalidad. En este caso las docentes mantienen un discurso donde entremezclan la visión instrumental con una visión más cultural, manifestando en algunos puntos creencias muy ligadas a la visión cultural, asumiéndolas como un elemento que está en el contexto y atribuyéndole una gran importancia a integrar aquellos aspectos de la cultura en la educación. A su vez, aquellas docentes muestran sincronía, con prácticas TIC que se identifican con las ya definidas como culturales.

Se puede observar un acercamiento a esta visión de TIC, cuando las docentes relacionan las TIC con espacios de democratización, pertinencia cultural, formación valórica, integración curricular transversal y concepciones de las docentes. Al hablar de espacios de democratización como un medio que provee de interactividad más allá de las funciones básicas de búsqueda de información o apoyo a los procesos cotidianos y educativos.

De manera similar ocurre con la visión de pertinencia cultural de las TIC en la FID, otorgándoles a las TIC una relevancia más profunda en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual se relaciona con visualizar la cultura como un elemento trascendental en la oportuna formación, propiciando una educación necesariamente coherente con las transformaciones que nos aquejan.

Al hablar de formación valórica también podemos ver esta visión cultural en las creencias de las docentes, postulando la importancia de sostener una orientación valórica clara, que defina lineamientos claves para utilizar las TIC en los contextos educativos. En esta ocasión, las docentes hacen referencia a las TIC como elementos que han generado algunas transformaciones en las formas de relacionarnos, debiendo éstas ser guiadas por principios sociales discutidos y definidos, antes de la integración indiscriminada de las TIC.

Por otro lado, las creencias de integración curricular de manera transversal, si bien se mantienen en la línea de favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, y habilidades en los futuros docentes, se puede acercar a una visión cultural, al abrirse a ser utilizada de manera natural en un contexto educativo habitual, a través del cual se podría incorporar nuevas estrategias de enseñanza que propicien una visión más cultural.

Asimismo ocurre al definir los factores de integración de TIC en la FID, focalizándose en las concepciones de las docentes, e indagando en elementos más bien subjetivos del ser humano, los cuales requieren de estrategias de discusión, análisis crítico y acuerdos ideológicos para ser contruidos a favor o en contra de una circunstancia, en este caso la buena apropiación de las TIC en la FID. En ese contexto además, se muestran más cercanas a generar un cambio institucional, en relación a las concepciones de las docentes, para fortalecer una real interacción.

Aquellas docentes que se inclinan por prácticas culturales, se observan más abiertas a incorporar las TIC en sus asignaturas, especificándolas en sus programas y concediéndoles una facultad de medio interactivo, a través de los procesos de enseñanza que disponen en clases presenciales y no presenciales. A la vez, muestran iniciativa a integrar las TIC desde perspectivas personales sin centrarse únicamente en las políticas de incorporación de TIC de la institución.

Dentro de estas se reconocen, la utilización de herramientas y metodologías con TIC fuera del aula, tales como comunicarse a través del correo electrónico, incentivar la búsqueda de información en los estudiantes, la utilización del laboratorio, la complementación o realización de clases a través de la plataforma virtual.

Si bien estas prácticas, no pueden definirse netamente culturales, al carecer de elementos ideológicos sobre las mismas, si se logran aproximar a las mismas, al reconocer en éstas características pertinentes a la cultura de los estudiantes, asumiendo las TIC como elementos interactivos, partícipes de la cultura y naturalizando su utilización.

Enmarcado en lo resultados obtenidos, me parece preciso puntualizar en los programas de estudio, los cuales manifiestan propuestas institucionales que traspasan las creencias de las docentes, que si bien no es el centro de esta investigación, me parece relevante decir que se observa una escasa integración de herramientas y estrategias que conciban la integración de TIC en el desarrollo de las asignaturas, reconociendo algunos componentes TIC, mayoritariamente para orientar la búsqueda de información y para mencionar ciertos recursos tecnológicos. Estas características manifiestan programas poco transversales, con una relevancia inclinada hacia la utilización de TIC como recursos que favorezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje y una escasa definición de lineamientos claros que precisen la integración de TIC en ambas carreras.

Mediante estos datos, se reconoce que los programas educativos se han creado, visualizando las TIC de una manera más bien instrumental, mostrando un acercamiento hacia una visión cultural de las TIC, sólo en dos casos que éstas son integradas a través de las estrategias de trabajo de las asignaturas, asumiendo un rol fundamental en las interacciones de los estudiantes con las docentes.

Finalmente me parece relevante destacar que actualmente se observa en el caso estudiado, el surgimiento de una visión cultural, desde una visión instrumental tradicionalmente establecida en aquellas carreras, confluyendo actualmente, ambas visiones en un mismo espacio que aún muestra dificultades para delimitar sus propias posturas frente a la integración de TIC a la formación inicial docente. Temática posible de abordar en profundidad, en futuras investigaciones relacionadas al tema.

Para dar cierre a las conclusiones es preciso exponer que la presente investigación, busca ser un aporte al campo de la TIC y la FID. Convirtiéndose principalmente en una contribución a la investigación relacionada a temáticas sobre TIC y FID, sirviendo de referente para futuras investigaciones. Asimismo busca ser un precedente para la realización de futuros proyectos de

innovación con TIC, en las carreras estudiadas y en otras que puedan tener una realidad similar, considerando a través de la misma uno de los elementos fundamentales para una buena apropiación de TIC, las creencias de las docentes.

Por otro lado se espera que la investigación logre despertar la inquietud de la integración de TIC en los niveles de Educación Parvularia y Educación Diferencial, tanto en las escuelas como en la FID, promoviendo una mayor consideración de ambos niveles educativos en las políticas gubernamentales relacionadas con TIC.

Finalmente, busca visibilizar y promover la problemática de la integración de TIC en las instituciones de formación superior, ampliando el análisis y la reflexión sobre las mismas más allá de los elementos de alfabetización y utilización didáctica en educación, hacia una concepción más bien cultural de las TIC, de la educación y las sociedades.

7. BIBLIOGRAFÍA

Abela, J. (s.f.) *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*, Centro de estudios de Andaluces. Recuperado el 27 de mayo de 2014, de la fuente <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>

Altet, M. (2005) La competencia del maestro profesional o la importancia por saber analizar las prácticas. En Coords. Altet, M., Charlier, É., Paquay, L. & Perrenoud, P. *La formación profesional del maestro. Estrategias y competencias* (33-87) ; trad. de Vilà C., México:FCE

Anguera, M. (1986) La investigación cualitativa, *Educación* 10. Recuperado el día 12 octubre 2014 de la fuente www.raco.cat/index.php/Educacion/articulo/download/42171/94904

Astudillo A., Silva, J. (2012) Inserción de TIC en la formación inicial docente. *Revista Iberoamericana de Educación*, 58 (4).

Ávalos, B. (2003) La formación inicial docente en Chile. UNESCO. Recuperado el día 15 de abril de 2014, de la fuente http://www.oei.es/docentes/info_pais/informe_formacion_docente_chile_iesalc.pdf

Aguilar, J. (2003) Aproximación a las creencias del profesorado sobre el papel de la educación formal, la escuela y el trabajo docente. En *Región y Sociedad*, XV (26). México: El Colegio de Sonora.

Arrieta, X., Delgado, M., & Riveros, V. (2009) Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización, en *Omnia* 3, 58-77.

Baelo, R. & Cantón, I. (2009) Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. En *Revista Iberoamericana de Educación*, 50 (7), 2-12.

Bogdan, R. & Taylor, S (1987) Introducción a los métodos cualitativos. Recuperado el día 12 octubre 2014 de la fuente <http://201.147.150.252/handle/123456789/1216>

Boza, A., Guzmán-Franco M. & Tirado, R. (2010) Creencias del profesorado sobre el significado de la tecnología en la enseñanza: influencia para su inserción en los centros docentes andaluces. *RELIEVE*, 16 (1), 1-24. Recuperado el 12 de abril del 2014, en la fuente http://www.uv.es/RELIEVE/v16n1/RELIEVEv16n1_5.htm

Blanco, J. (2005). *Las TIC en la docencia universitaria*. Universidad Politécnica: Madrid. Recuperado el 30 de septiembre del 2012, de la fuente <http://www.euatm.upm.es/ponencias/ponencias/Conferencia.pdf>

Bringué, X., Naval, C., y Sabada, C. (2003) Impacto de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en las redes sociales de los jóvenes navarros. Navarra: Instituto Navarro de Deporte y Juventud. Recuperado el 10 de enero del 2014 de la fuente <http://dspace.si.unav.es/dspace/bitstream/10171/18444/1/Relaciones.pdf>

Brum, M. (2011) Las tecnologías de la información y las comunicaciones en la formación inicial docente de América Latina. Santiago: CEPAL.

Casanova, J. (2007). Desafíos a la formación inicial al profesorado: buenas prácticas educativas en el contexto de la innovación con TIC, *Revista Latinoamericana de tecnología educativa*, 6 (2), 109-125.

Casanova, J., Colas, P., (2010) Variables docentes y de centro que generan buenas prácticas con TIC. En *TESI* 11, pp. 121-147.

Clara, J., Fernández, R., (2010) Educación: la influencia de los sistemas de creencias. En *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado el 15 de abril del 2014, desde la fuente http://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/27/fernandezmontt_clara.pdf

Claro, M. (2010) Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. Estado del arte. Santiago: CEPAL. Recuperado el 10 de enero del 2014 de la fuente <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/7/40947/P40947.xml&xsl=/dds/tpl/p9f.xsl>

Creswell, J. (1994). *Diseño de investigación. Aproximaciones cualitativas y cuantitativas*. Sage. Capítulo 9: “El procedimiento cualitativo”, pp.143-171.

Coll, C. (2004) Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. *Sinéctica*, 25 (Separata). Barcelona: Universidad de Barcelona. Recuperado el 10 de enero del 2014 de la fuente <http://virtualeduca.org/ifd/pdf/cesar-coll-separata.pdf>

Contreras, D. (2010) ¿Nativ@s digitales o aprendices del nuevo milenio? Educación y TIC en la experiencia de los alumnos. En *El libro abierto de la informática educativa*, Santiago: Ministerio de Educación.

Constenla, J., Garcés, J., (2010). Formas de Incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en dos carreras de pedagogía de una universidad regional. *Revista Horizontes Educativas*, 15 (2), 11-21.

Da Ponte, J. (1999) Las creencias y concepciones de maestros como un tema fundamental en formación de maestros. En In K. Krainer & F. Goffree (Eds), *On research in teaching education: from a study on teaching practices to issues in teacher education*. pp. 43-50. Recuperado el 15 de abril de 2014, de la fuente <http://www.educ.fc.ul.pt/docentes/jponte/docs-sp/Las%20creencias.pdf>

Díaz, T. (2014) Instituto Pedagógico y la UMCE: historia, resistencia e innovación. Recuperado el 08 de junio del 2014, desde la fuente <http://www.elmostrador.cl/opinion/2014/06/07/instituto-pedagogico-y-la-umce-historia-resistencia-e-innovacion/>

Díaz, C., Solar, I. (2007) El sistema de cogniciones y creencias del docente universitario y su influencia en su actuación pedagógica. *Revista Horizontes Educativas*, 12 (1), 35-42.

Díaz, C., Solar, I. (2009) El profesor universitario: construcción de su saber pedagógico e identidad profesional. *Revista Calidad de la Educación*, 30, 208-233. Recuperado el 25 de septiembre del 2012, de la fuente http://www.cned.cl/public/Secciones/seccionpublicaciones/doc/63/cse_articulo802.pdf

Ferro, C., Martínez, A., Otero, M. (2009) Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios española. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa* 29, 11-12. Vigo: Universidad de Vigo. Recuperado el 15 de enero del 2014 de la fuente http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec29/edutec29_ventajas_TIC_docentes_universitarios.html

Folegatto, I. & Tambornino, R. (2005) Las TIC y los nuevos paradigmas de la educación. TICEC. Recuperado el 29 de septiembre del 2012, en la fuente <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/TLC%20y%20los%20nuevos%20paradigmas%20educativos.pdf>.

García-Valcárcel, A., Tejedor, F. (2011) Variables TIC vinculadas a la generación de nuevos escenarios de aprendizaje en la enseñanza universitaria. Aportes de las curvas ROC para el análisis de diferencias. En *Educación XXI* 14 (2) 43-78. Recuperado el 10 de enero del 2014 de la fuente <http://www.redalyc.org/pdf/706/70618742003.pdf>

Garrido, J., Gros, B., Nervi, H., Rodríguez, J., Silva, J. (2006) Propuesta de estándares TIC para la formación inicial docente. Recuperado el 15 de enero del 2014 de la fuente http://www.citcentral.cl/textos/tic_para_fid.pdf

Garrido, J., Rodríguez, J., Pino, S. (2008) La brecha de pertinencia y el uso de recursos digitales en la educación: explorando el caso chileno. En *Revista Iberoamericana de Educación* 47, pp. 1-11.

Garrido, J. (2009) *Creencias sobre el rol de las tecnologías de información y comunicación en la formación inicial de docentes: explorando las diferencias entre estudiantes y docentes universitarios*. Tesis para optar al grado de doctorado, Barcelona: Universidad de Barcelona.

Garrido, J., Rodríguez, J., Silva, J. (2010) Las TIC en la formación inicial docentes: una revisión de la experiencia chilena. En Centro de Computación y comunicación para la Construcción del Conocimiento, *El libro abierto de la informática educativa. Lecciones y desafíos de la Red Enlaces*, (123-135) Santiago: Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación.

Garrido, J. (s.f) *Creencias sobre las TICs en la formación inicial docente: develando similitudes y variaciones*. Valparaíso: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Recuperado el 10 de marzo del 2014, de la fuente http://www.ciie2010.cl/docs/doc/sesiones/310_JGarrido_CreenciasTIC.pdf

González-Monteagudo, J. (2000-2001) El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. *Cuestiones Pedagógicas: revista de ciencias de la educación*. 15. p.227-226. Secretariado de publicaciones de la Universidad de

Sevilla: Sevilla. Recuperado el día 12 octubre 2014 de la fuente http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/15/art_16.pdf

Hernández R., Ferández C., Baptista M. (2010) *Metodología de la investigación cualitativa*, México D.F.: Mcgraw-Hill / Interamericana editores.

Lella C. (1999) Modelos y Tendencias de la Formación Inicial Docente. Seminario taller sobre perfil del docente y estrategias de formación, Lima, Perú. Recuperado el 09 abril del 2013 de la fuente <http://www.oei.es/cayetano.htm>

Marqués, P. (2001) Las TIC y sus aportaciones a la sociedad. Recuperado el 17 de enero del 2014 de la fuente http://www.sistemas.edu.bo/acespedes/REALIDAD_NACIONAL/LAS%20TIC%20Y%20SUS%20APORTACIONES%20A%20LA%20SOCIEDAD.pdf

Marqués, P. (2012) Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. *3 Ciencias. Revista de Investigación*. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 17 de enero del 2014 de la fuente www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/.../impacto-de-las-tic.pdf

Martínez P. (2006) El método de estudio de caso, estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 20, pp. 165-193, Universidad del Norte Colombia. Recuperada el 28 de mayo del 2014, de la fuente <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602005>

Mejía M. (2011) *La escuela (s) de la (as) globalización (es) II. Entre el uso técnico instrumental y las educaciones*. Bogotá: Ediciones desde abajo.

Miranda, M., Osorio, A. (2008) Las TIC en la primera infancia: valorización e integración en la educación inicial a través de enlace@rcacomum. *Revista Iberoamericana de Educación* 46. Recuperado el 22 de enero del 2014 de la fuente <http://www.rieoei.org/deloslectores/2655Osoriov2.pdf>

Núñez, I. (2002) La formación de docentes. Notas históricas. En B. Ávalos (Ed) *Profesores para Chile, Historia de un Proyecto*, (11-39) Santiago: Ministerio de Educación.

Pariente, J. (2006) Los valores y las TICs en las instituciones educativas. Dirección General de Innovación Tecnológica. Universidad Autónoma de Tamaulipas. Recuperado el 22 de enero del 2014 de la fuente <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n28/n28art/art2807.htm>

Peretz, H. (2000) *Los métodos en sociología. La observación*. Quito: ediciones ABAYA-YALA.

Riascos, S., Quintero, D. & Ávila, G. (2009) Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. *Educación y educadores*, 12 (3), 133-157.

Roman, M. (2010) Cuatro formas de incorporar las TIC en la enseñanza de aula. En Centro de Computación y comunicación para la Construcción del Conocimiento, *El libro abierto de la informática educativa. Lecciones y desafíos de la Red Enlaces*, (105-122) Santiago: Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación.

s.a. (2012) Indicador de desarrollo digital ¿Cómo avanza el país? *Revista Gerencia*. Recuperado el 22 junio 2014, de la fuente <http://www.emb.cl/gerencia/articulo.mvc?xid=327>

Salinas, J. (1997) Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. Recuperado el 22 de enero del 2014 de la fuente <http://www.ses.unam.mx/curso2008/pdf/Salinas.pdf>

Salinas, J. (2004) Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1 (1), 1-16. Recuperado el 22 de enero del 2014 de la fuente <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>

Salinas, J. (2008) Innovación educativa y uso de las TIC. Recuperado el 22 de enero del 2014 de la fuente http://gte.uib.es/pape/gte/sites/gte.uib.es/pape/gte/files/innovac_tic_salinas1.pdf

Sánchez, J. (2011) *Aprendizaje visible, tecnología invisible*. Santiago: Dolmen Ediciones.

Sánchez, J. (2004) Bases constructivistas para la integración de las TICs, *Revista Enfoques Educativos*, 6 (1), 75-89.

Silva, J., Gros, B., Garrido, J. & Rodríguez, J (2006) Estándares en tecnologías de la información y comunicación para la formación inicial docente: situación actual y el caso chileno. En *Revista Iberoamericana de Educación*, 38 (3), 1-17.

Soria, E. (s.f.) Integración de las TIC en el proceso educativo: sustento teórico-epistemológico. Recuperado el 10 de marzo del 2014 en la fuente http://promex.iese.umss.edu.bo/uploads/docs/articulo_1320181334.pdf

Toro, P. (2010) Enlaces: contexto, historia y memoria. En Centro de Computación y comunicación para la Construcción del Conocimiento, *El libro abierto de la informática educativa. Lecciones y desafíos de la Red Enlaces*, (37-50) Santiago: Centro de Educación y Tecnología del Ministerio de Educación.

Urribarí, R. (s.f.) *Educación y TIC: nuevas prácticas pedagógicas*. Trujillo: Universidad de los Andes. Recuperado el 02 de abril del 2014, de la fuente www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/.../1/educacion_y_tic_ppa.pdf

8. ANEXOS

8.1. OPERACIONALIZACIÓN DE LOS OBJETIVOS

Objetivo general	Objetivos específicos	CATEG.	SUB.C	UNIDAD DE ANÁLISIS
Analizar las relaciones que pueden establecerse entre las creencias respecto de las TIC de las (os) docentes universitarios de las carreras de Educación Parvularia y Educación Diferencial de la Universidades Metropolitana de Ciencias de la Educación, y la incorporación de éstas en sus actuales prácticas educativas.	Analizar las creencias de los (as) docentes formadores de educadoras de párvulos y diferencial de la UMCE sobre las TIC.	CREENCIAS	Mirada general sobre las TIC	Las TIC como aporte a la sociedad
				Las TIC como fuente de información
				Las TIC como una amenaza a las relaciones sociales directas
			Visión de las tic en educación	Las TIC como herramientas de aprendizaje
				Las TIC como parte de la cultura y motivación
				Las TIC como parte del currículum FID
			Factores que intervienen en la integración al aula	Lineamientos organizacionales
				Factores económicos
				Conocimiento y percepciones docentes
			Caracterizar las prácticas vinculadas a la incorporación de TIC de los (as) docentes formadores de educadoras de	PRÁCTICAS DOCENTES CON TIC

	párvidulos educadoras diferencial de la UMCE. y			Prácticas observadas TIC
			Estrategias de integración de TIC	Prácticas declaradas TIC
				Prácticas observadas TIC
	Visibilizar las creencias respecto de sus propias prácticas en relación a la incorporación de TIC de los (as) docentes formadores de educadoras de párvulos y diferencial de la UMCE.	VISIBILIZACIÓN DE CREENCIAS SOBRE TIC A PARTIR DE SUS PRÁCTICAS		Creencias que emergen de sus prácticas
	Analizar la programación del uso de TIC en los cursos, realizados por los (as) docentes formadores de educadoras de párvulos y diferencial de la UMCE.	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS OBSERVADAS		Revisión de Programas de asignatura

Glosario unidad de análisis

SUB-CATEGORÍA	SIGNIFICADO
Aporte a la sociedad	Se refiere a la mejoría que proporciona las TIC al desarrollo social y a los sujetos que la componen.
Fuente de información	Se refiere a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación como un referente al momento de buscar información de diversa índole.
Relaciones sociales directas	Se concibe como aquellas interacciones sociales humano-humano, sin utilizar las TIC como intermediario.
Herramienta de aprendizaje	Concibe las TIC como una herramienta que favorece el aprendizaje.
Pertinencia cultural	Que es coherente con la cultura.
Motivación	Hace referencia a la sensación que provoca en los estudiantes la presencia y utilización de TIC.
Integración curricular	Constituye las a decisiones curriculares sobre la integración de TIC a la formación inicial docente.
Factores económicos	Influencia que tienen los recursos económicos en la integración de TIC.
Conocimiento docente	Constituye el conocimiento que el docente declara poseer sobre las TIC.
Perfeccionamiento docente	Hace referencia al perfeccionamiento continuo que requieren los docentes en relación a las TIC
Percepciones docente	Ideas y sensaciones que provoca en los docentes el utilizar TIC e incorporarlos en sus clases.
Factores organizacionales	Conjunto de decisiones y acciones que proporciona la universidad para incorporar las TIC.
Prácticas TIC docentes	Se concibe como las decisiones y acciones de los docentes para utilizar e incorporar las TIC al aula.

8.2.FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El objeto de esta información es ayudarlo a tomar la decisión de participar o no de la investigación.

El presente estudio es conducido por *Estefanía Pezoa Carrasco* de la *Universidad de Chile*. La meta de este estudio es *Analizar las relaciones que pueden establecerse entre las creencias respecto de las TIC de las (os) docentes universitarios de las carreras de Educación Parvularia y Educación Diferencial de la Universidades Metropolitana de Ciencias de la Educación, y la incorporación de éstas en sus actuales prácticas educativas.*

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente una hora de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. También se le solicitará la autorización para observar una de sus clases. Información que se registrará en una pauta de observación.

Esta investigación pretende ser un aporte para la investigación e integración de TIC en la educación inicial docente, beneficiando a quienes la utilicen como referente para otras investigaciones, incorporación de TIC al aula y a la docencia universitaria.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, el audio con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le

parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas. Desde ya le agradezco su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por *Estefanía Pezoa Carrasco*. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es *Analizar las relaciones que pueden establecerse entre las creencias respecto de las TIC de las (os) docentes universitarios de las carreras de Educación Parvularia y Educación Diferencial de la Universidades Metropolitana de Ciencias de la Educación, y la incorporación de éstas en sus actuales prácticas educativas.*

Me han indicado también que tendré que responder una entrevista, lo cual tomará aproximadamente una hora. Y que se realizará una observación de una de mis clases.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio. He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Estefanía Pezoa Carrasco al correo pezoaestefania@gmail.com.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Estefanía Pezoa Carrasco al correo anteriormente mencionado.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

Nombre Investigadora

Firma Investigadora

Fecha

8.3. ENTREVISTAS

Entrevistada 1 [Docente del Departamento de Educación Parvularia]

E: ¿Qué opina de la utilización de la tecnología en los distintos espacios sociales? a nivel general.

E1: Yo creo que, es una herramienta que se utiliza bastante que permite tener un punto de vista de los aprendizajes, como autoaprender. En relación a los niños por ejemplo a las niñas ellos aprenden mucho a través del uso de la tecnologías, tienen fácil acceso, que es un medio como masivo para obtener información, para aprender, para entretenerse, en el fondo a través de la tecnología satisfacen múltiples necesidades y creo que de alguna manera, no creo que reemplace a otras, si no que se va complementando a otra forma de mantenerse informado. El uso de la tecnología y a medida que se va incrementando el uso yo creo que genera una necesidad también, para la formación, de que los niños y las niñas por ejemplo van aprendiendo más de la tecnología, y les resulta más interesante más atractiva además que no solamente van aprendiendo algunas cosas, si no que usan el tiempo libre, el juego a través de las tecnologías, y por lo tanto al no incorporarla por ejemplo en el aula cuesta de alguna manera que los niños se interesen en otras formas a lo mejor que se utilizaban antes la pizarra, solamente el texto escolar, por lo tanto es un desafío para los docentes el uso de la tecnología. Y como que se requiere el uso de la tecnología porque muchas cosas información de becas de una serie de cosas, se publican en una página y no hay otro modo quizás de acceder a ello, si uno no maneja a lo mejor el uso de la página donde está publicada esta información, como que de alguna manera permite mantenerte informado y hacer uso de los derechos que tu puedes tener en distintos planos, como consumidor.

E: Y ¿Qué desventajas, crees que quizás nos pueda afectar como sociedad?

E1: Que, yo creo que una desventaja el no tener como un poco la conciencia a lo mejor en qué medida se utilizan estas tecnologías como para poder discriminar un tiempo prudente sobre todo en los ponte tu los jóvenes, niños y niñas un tiempo prudente de uso, que a veces eso quita y evita otros canales de comunicación más directos, como el intercambio, yo lo veo como al

interior de la familia, como intercambiar experiencias y lo que ocurrió en el día, y que uno lo tendía a ser con su familia, ahora no porque ahora los niños están como permanentemente con sus teléfonos y uno trata de hablar con ellos y es como muy difícil, porque no te están escuchando porque están escuchando música. Y en la escuela pasa lo mismo pero yo creo que el tema en la escuela es que no se utiliza a lo mejor esa tecnología para usarla como para que aprendan de ese modo, yo creo que también desde el punto de vista neurológico también tiene repercusiones de estar permanentemente, ya sea para la visión o efectos en el cerebro de estar permanentemente frente a una pantalla, se supone que los neurólogos recomiendan una cantidad de horas frente a la pantalla de acuerdo a la edad de los niños y niñas y yo creo que en general las niñas se exceden de eso, ósea como que no hay un control de cuantas horas esta frente a la pantalla o el sedentarismo que ha generado, el no jugar de forma a lo mejor más motora, jugar con otro jugar en la calle, y solamente jugar estos juegos.

E: Con otras estrategias

E1: Con otra estrategias, claro, entonces como que ha fomentado el sedentarismo el aumento de la obesidad seguramente y la comunicación más directa sobre todo yo creo que al interior de la familia, porque se comunican a través de estas tecnologías, porque juegan en línea con otras personas, pero con otras personas que no conocen y se hablan, yo he escuchado a niños con los audífonos y hablando entonces uno piensa que están hablando solos, y no, están hablando, están hablando con otro que está detrás de la pantalla y que nunca lo ha visto, como virtualmente.

E: En relación netamente a la educación ¿Cuál serían las fortalezas y debilidades que visualizas?

E1: Como fortalezas, las tecnología favorece el autoaprendizaje y eso uno lo nota en las mismas estudiantes incluso en los niños y niñas más pequeñas que pueden aprender una serie de cosas a través de la exploración de las tecnologías o cuando ya saben usarlas por ejemplo, conocer otras cosas que les interesen, como que está muy vinculado lo que puedan aprender a lo mejor con los intereses que ellos tienen, por ejemplo si les gusta saber de los animales pueden meterse en alguna página, ver videos, aprender incluso el tema de un segundo idioma también yo creo que lo facilita el tema de la tecnología. Por ejemplo el tipo que está constantemente con los audífonos escuchando música o viendo películas o videos que muchas veces están en inglés o en

otro idioma que a ellos les interese van aprendiendo y uno ve que tienen más facilidad para pronunciar de a lo mejor la que teníamos nosotros que en realidad aprendíamos inglés como en un cuaderno, ni siquiera escuchando mucho, escuchando un poco al profesor y si el profesor hablaba bien, pero no escuchando, en cambio ellos sí, y no solamente aprenden como inglés como segunda lengua, por ejemplo yo he escuchado niños que les gusta la cultura japonesa, que los Otaku creo que son, y que saben, ven muchas, no sé como se llaman las series, se me olvidó el nombre.

E: Hay unos Comics también...

E1: Claro las Mangas que vienen al revés, pero también hay unas series que dan en video, y que están en japonés y aparecen abajo la traducción y por lo tanto ellos van aprendiendo japonés, entonces yo creo que eso es como ventaja, que pueden acceder a mayores aprendizajes y de manera más autónoma en función a sus propios intereses.

E: Y como desventajas, dentro de la misma educación, ¿qué podrías destacar?

E1: A lo mejor, es que ahí estoy como en una duda, en el fondo porque por un lado como la pérdida, lo que te mencionaba hace un rato, la pérdida de vínculo directo, pero no es que, yo no creo que se hagan más solitarios, porque igual interactúan con otros o se agrupan en función a sus intereses, por ejemplo estos niños que les gusta el tema de la cultura japonesa, o leer Mangas buscan otros pares que tengan intereses similares y comparten videos y lo que ven, entonces no necesariamente se aíslan, pero ya la comunicación quizás es otro modo de comunicarse, porque uno lo vincula con la experiencia que uno tuvo o que a lo mejor que habla de comunicación cuando es muy directa muy presencial, y para ellos ya no es tan imprescindible o no es el único modo de comunicarse. Si lo que mencionaba delante del punto de vista que se hace más sedentario, como más sedentario yo creo que eso si que si, salvo que escuchen esto y bailen, pero por lo general están más sentados y como que ya no requieren mucha interacción directa. Yo creo que la familia es la que más pierde, salvo que uno se empiece a meter también en los temas que les interesa, pero a veces uno como adulto se maneja menos en la tecnología que ellos como que quedan como fuera, como que uno trata de entender, yo te lo digo por experiencia propia, tengo dos adolescentes entonces trato de entender un poco y después se me olvidan las cosas,

claro no es un lenguaje como habitual por ejemplo no me puedo acordar como estos videos de historias japonesas y me lo han dicho como diez veces y no me puedo acordar como se llaman, entonces quedo como fuera.

E: De lo nuevo...

E1: Claro de la conversación que ellas tienen, porque tengo dos hijas, de la conversación que ellas tienen y comparten intereses, se me olvidan los personajes también, porque son nombres en japonés y me cuesta recordar algo que no esté en español.

E: Si, es complicado. Ahora en relación, a los factores que cree que intervienen en la integración de las TIC en la educación, ¿Qué factores intervendrían?

E1: A ver espera, no te entendí bien.

E: La leeré de nuevo, ¿Qué factores cree que intervienen en la integración de las TIC en la educación? ¿Cree que se integran, no se integran?

E1: Ah ya, yo creo que deben integrarse, porque es la forma de comunicación actual, yo creo que la educación debe ir replanteándose en función a los cambios de la sociedad, entonces si la sociedad empieza a funcionar de un modo distinto, la educación también debiera y la educación de alguna manera debiera ir anticipándose a eso, no como ir después de que cambio la sociedad como viendo que hacemos con eso, o verlo siempre como un problema como uno lo tiende a ver, como que estos niños ya no interesan por mis discursos ya no se interesan ya no me prestan atención, porque en realidad es mucho más interesante aprender de otras cosas que de lo que uno está hablando frente a ellos. Y yo creo que también como la sociedad opera en este lenguaje de, a través de las tecnologías y el que no se maneja en este lenguaje va quedando fuera, ósea hay un concepto este de la alfabetización digital, que es un elemento que en el fondo estar alfabetizado es desarrollar competencias para desarrollar tu ciudadanía en el fondo para desenvolverse en la sociedad es más allá de algo práctico en el aula, que aprendamos tal cosa, si no que en la medida que yo no manejo ni uso la tecnología, de alguna manera me voy quedando fuera en mis derechos como ciudadanos en mis deberes, porque en el fondo yo puedo acceder a lo mejor a

una beca, pero no sabía cómo entrar a esa página y llenar ese formulario que antes lo podía hacer a mano ahora te piden que lo ingreses a través de la misma página. O entrar a una página no sé del SERNAC, y ver donde se ponen ciertas las denuncias o donde hay que ir, ya no está publicado en afiches si no que esta publicado en la página, entonces si yo no me manejo en las tecnologías voy restándome y voy quedando fuera como ciudadano, así como me restaba en el lenguaje escrito, y te va pasando lo mismo.

E: Y ¿Cuáles pueden ser las razones que permiten o obstaculicen que las tecnologías se integran en la educación?

E1: Yo creo que la escuela de alguna manera no ha ido a la par como de estos cambios sociales, como de algún modo se ha negado a ir, o como pensando más tal vez en las desventajas que pudieran tener, yo creo que la escuela, lo digo en lo genérico jardín infantil lo que sea cierto en el ámbito educativo, de alguna manera tiende a ser como bien estable, en su modo, como que cambian a lo mejor las reformas pero lo que pasa dentro de la escuela tiende a ser como lo mismo ósea uno no ve grandes cambios, yo creo que hay, no hay de alguna manera disposición de cambiar enormemente, yo creo que por temor también de uno como docente, porque como somos más adultos, de alguna manera no nos manejamos tan bien en esas tecnologías, y de alguna manera que los niños y niñas se puedan manejar más que tú te hace a lo mejor sentir como que pierdes el poder de la situación, como que no la puedes manejar, como que se te puede ir de las manos esta experiencia, en cambio lo que yo manejo mejor, el pizarrón, el libro escolar yo tengo el poder por que yo lo manejo no me voy a ver como pillada por los niños y niñas. Ósea como que no está instalado la idea de que en el fondo puedo aprender con ellos, como que alguien tiene que ser el dueño del conocimiento, y el otro el depositario entonces acá en las tecnologías yo creo que uno tiene mayor riesgo, si uno no asume que uno debe tener el poder del conocimiento, porque seguramente habrá niños y niñas que sepan más que tú en lo tecnológico, porque muchas veces uno no puede resolver problemas, incluso el uso del celular, a mi me pasa con el celular que hace poco me compre uno nuevo, yo tenía el que sirve para llamar y tiene un montón de cosas que no sé cómo se usan, y tengo que estar preguntándole a mi hija ya y vieras la intuición de probar de atreverse y porque lo ocupan en todos los usos que pueden tener el celular saben más que yo, y saben más que yo en muchas cosas, grabar videos, bajar videos de internet, no sé que yo todavía no puedo, entonces claro si yo sintiera que yo tengo que tener el

poder también que es lo que me pasa en el ámbito familiar también te va a pasar en el aula, mejor entonces no entro en ese tema.

E: Un buen punto ese, creo que es una buena idea. ¿A qué factores cree que se debe la incorporación de las TIC en la actualidad en la Educación Parvularia?

E1: Yo creo que a esta misma necesidad porque los niños y las niñas tempranamente empiezan a utilizar las tecnologías, uno ve a chicos de dos años con el celular que ya están viendo videos, y pueden manejar para el video o el uso del control remoto de los televisores. Colgado del marco curricular también incorpora en grupos humanos el tema del uso de la tecnología, y yo creo que también se debe incorporar no solamente porque es importante que la usen por el desarrollo de la ciudadanía, sino por tener como una conciencia crítica respecto al uso poder también tener la capacidad de decidir conscientemente cuanto las uso, como me organizo en el fondo que no termina aislado en el uso de estas tecnologías y tiene a lo mejor la capacidad de tener otros aprendizajes que también son importantes, que tiene que ver con interesarse en los entornos naturales incluso la convivencia desde el punto de vista familiar con otro a través de también una relación directa, si yo creo que se empieza a trabajar desde la Educación Parvularia, los niños y niñas tendrán mayor control de sí mismo, porque en este momento yo creo que no hay control en los adolescentes como que en el fondo, el control viene, no hay autocontrol, el control viene de afuera, ósea en el fondo los padres y las madres en la medida que pueden y algunos van poniendo como reglas o normas en el uso del computador de cuantas horas o cuanto vas a escuchar los audífonos o cómo manejarse, porque igual yo creo que en el tema de las tecnologías sobre todo pienso en internet, hay ciertos riesgos, que por ejemplo se esté comunicando con otro niño que él cree o a lo mejor no es un niño, porque al que está detrás de la pantalla no lo vemos, corre hay un riesgo, pero en la medida que los niños y las niñas puedan ser, tener ese autocontrol y tener como ciertas normas, normas asumidas por ellos, no como impuestas, porque desde el momento que tu como familia te das vuelta las normas ya se rompió, pero cuando ellos son consientes yo creo que saben si deben tener Facebook o no, a qué edad, si debo poner fotos ahí es deseable es bueno o no, o tengo que ser mas adulto en que páginas puedo entrar, qué cosas puedo decir, qué información.

E: El uso responsable...

E1: Claro, el uso responsable, entonces yo creo que en la medida que se trabaja cuando los niños y las niñas son pequeños, se llegaría a tener un mayor control sobre el uso.

E: ¿Considera importante incorporar las TIC en la carrera de Educación Parvularia?

E1: Si, yo creo que por un lado a nivel desde el punto de vista a lo mejor de cómo facilita la gestión del trabajo de la estudiante, incluso cuando está aprendiendo, como organiza a lo mejor, los trabajos sus carpetas de trabajo o los documentos que utilizan, porque aquí por lo general utilizan el Word y pasa por ejemplo ahora con el Excel que no se manejan mucho...

E: Y es súper necesario...

E1: Claro, y yo ahora estoy en séptimo semestre y tenemos que sistematizar información que ellas recogieron de la evaluación entonces para hacer una análisis cuantitativo del grupo, ellas me decían no pero es que usemos el Word, si pero es que en el Word tienen que sumar manualmente, porque no se manejan, entonces eso facilita el trabajo de gestión de la educadora, porque obviamente si lo suma a mano o con la calculadora me voy a demorar el doble del tiempo, y si quiero hacer un gráfico, el doble del tiempo de lo que lo pudiera hacer en un Excel y por otro lado también el uso de la tecnología, desde el punto de vista que ellas también formen ciertos criterios respecto al uso, de hecho que se espera de los niños y las niñas que te digan no, no tienen esos criterios como difícil que los puedan trabajar con los niños y con las niñas. Y también desde el punto de vista a lo mejor del trabajo pedagógico en el aula para que ellas puedan utilizar las tecnologías, considerando lo que yo decía delante esto de que los niños y las niñas aprenden más y de forma más autónoma y pueden alcanzar a lo mejor mayores aprendizajes cuando se incorporan bien las tecnologías en el aula.

E: Claro, en la medida que sea coherente con el currículum...

E1: Claro...

E: Hay ahí una pequeña dificultad creo yo...

E1: Claro, El problema es que se vuelve, por ejemplo que yo he visto como que es como por incorporar, entonces para todo un Power Point, y yo lo he visto hasta en sala cuna, y se pierden como la actividad de explorar, de oler de tocar y claro puede ser eso, pero a lo mejor en un nivel determinado pero a lo mejor es como un cierre de la experiencia o para iniciarla.

E: A lo mejor, el recurso específico dentro de las tecnologías no es el más apropiado para el nivel.

E1: Para el nivel, claro, y para el momento de la experiencia, para el desarrollo de la experiencia no va hacer el más apropiado, pero a lo mejor sería apropiado para movilizar o para cerrar como para sistematizar lo que aprendieron, podría ser pero no es en cualquier momento y como tu decías no es cualquier recurso que yo creo que eso el estudiante, debiera tener ciertos criterios para el uso de estas tecnologías para aprovecharlas en beneficio de las posibilidades que puedan tener los niños y niñas al aprender.

E: Y será posible incorporar curricularmente las tecnologías en los programas de Educación Parvularia, ¿ve alguna posibilidad de eso?

E1: Si, por un lado debiera estar como transversal en cada uno de los cursos, yo creo que de alguna manera algo se hace que se utilizan recursos en el aula, lo que más se usa también, lo mismo que pasa con los niños y las niñas es el Power Point que en el fondo, un power reemplaza el pizarrón, que no es más que eso.

E: Claro, o sea el Power Point bien utilizado...

E1: Claro, pero lo que uno ve, que es como mm... como que todo fuera un punteo de idea que en vez de hacerlo en el pizarrón, lo pones en el Power Point, pero si por ejemplo bien utilizado ese, por ejemplo los videos como para hacer estudios de caso, o partir desde ahí identificar un problema, cuando a veces, en evaluación me pasa que a veces en las prácticas se ven interrumpidas por los padres y situaciones, entonces yo tengo videos, que ellas puedan hacer descripciones del niño que lo están viendo ahí, analizar la información sistematizar cierta información a través del uso del video, yo creo que uno debiera usarla en el aula, pero también

creo que debiera haber cursos, y hay un curso que está en el octavo semestre que tiene que ver con los recursos tecnológicos, pero yo creo que es muy tardío, muy tardío, debiera estar antes.

E: Si puede ser, pero ¿ese curso crea alguna relación con las didácticas y por ejemplo en lenguaje en los distintos ámbitos de la Educación Parvularia o tiene más bien relación con los conocimientos de la misma profesión?

E1: Claro, tiene que ver con que las estudiantes sean capaces de construir criterios respecto al uso de las tecnologías y a la elaboración de recursos tecnológicos ya, y que ellas puedan realizar recursos tecnológicos que se utilizan en el aula, y puedan evaluarlos y puedan también diseñar un recurso tecnológico para ser utilizado en el aula y eso se supone que lo usan con un grupo de niños y niñas y después hacen una evaluación de lo que fue el uso de este recurso.

E: Ah que interesante...

E1: Si, pero esto es en el octavo semestre, terminando, y ahí aprenden también a utilizar otro recurso como para la gestión como el Excel y otras pero es tarde, porque en realidad, debería haber sido utilizado para ellas mismas para su aprendizaje como estudiantes.

E: Ahora hablando un poquito del trabajo de aula, como docente en la universidad, ¿De qué manera integra las TIC en el trabajo de aula?

E1: Nosotras como docentes...

E: Exacto, y con qué frecuencia...

E1: Aquí por ejemplo lo que más se utilizan y si uno va más al registro, porque ahí un registro adonde se piden los medios educativos, yo creo que siempre o la mayor parte de los docentes utilizan el proyector multimedia, utiliza un computador para proyectar un Power Point, o videos u otros, pero lo que más se utilizan es tal vez casi todas las clases, es el Power Point, si yo creo que es lo más utilizado, a veces la clase como que gira en torno a eso, como contar las diapositivas que existían, antes no se si tu estuviste con las transparencias, que es cómo lo

mismo, solamente que aquí se está en un computador, pero las desventajas de eso que a veces el conocimiento esta ya como acabado, como que ahí está lo que dice, ahí es lo que es no da la posibilidad de construir en conjunto porque ya está el conocimiento acabado, a veces que yo evito a veces usarlo por lo mismo o lo uso como para el final para como cerrar o para iniciar cuando uso videos pero a veces prefiero pizarra porque en el pizarrón te da la posibilidad de que vaya construyendo, que no está acabado, que lo que queda escrito ahí lo que se escribe ahí tiene que ver con la difusión con lo que se quedo, en cambio lo otro si ya después de mostrar la transparencia del power no hay nada más que decir, porque ahí está dicho, entonces eso. Por otro lado en la evaluación docente que hace dicho rectoría académica hay una pauta se evalúa como indicador el uso de las tecnologías.

E: Se evalúa en todos lados...

E1: En todos lados, entonces lo que me genera siempre como el cuestionamiento, yo a veces decido no usarlas como el power que es como el que más se utiliza, justamente por esta idea de que tu llegas con un conocimiento acabado, que la estudiante lo tiende a reproducir, que le envíes el power, pero tú le dices no te va a servir para estudiar, pero en el fondo esa es la síntesis de la idea que ayuda a organizar y seguir la clase de alguna manera, vamos a ver esto, esto y lo otro entonces como los temas, pero no hay desarrollo del tema en los Power Point porque se desarrolla a la medida que se va desarrollando la clase, entonces aparecen mal evaluado ese indicador, porque, que tu utilices a lo mejor el pizarrón un plumón, y sistematices ahí las conclusiones, eso como que no .

E: Pero ahí también hay tecnología, solo que es tecnología de otro tipo.

E1: Claro de otra época...

E: Claro de otra época, pero igual es tecnología.

E1: Claro, pero no se ve como tecnología, ósea aquí se ve tecnología yo creo general el data el computador el Power Point, como eso.

E: Se evalúa en bastantes partes, pero la verdad es que no enseñan mucho a usar las tecnologías. ¿De qué otra manera cree que se podrían integrar tecnologías, ósea por ejemplo el uso tecnológico?

E1: Depende de la naturaleza de las asignaturas, que hay asignaturas a lo mejor que dan más pie, al uso de mayor variedad de recursos tecnológicos, por ejemplo en evaluación como te decía, y en algunos momentos claro yo uso de los videos, de proyectar situaciones que las estudiantes puedan identificar un problema y trabajar en la resolución de problemas, o el uso a lo mejor de la planilla de cálculo como para poder hacer un informe de resultados, de aprendizaje, pero ahí generalmente son las estudiantes las que van utilizando y no nosotras como proyectores, a lo mejor yo proyecto algunas cosas como para que, si no van comprendiendo bien, pero yo lo que prefiero es que ellas lleven los computadores a la sala, e ir revisando hay en el computador que es lo que están y que pueden hacer con esa información que tienen en el instrumento y que lo han vaciado a una planilla de cálculo. Pero hay otras asignaturas, que yo tengo una asignatura de educación inclusiva, y ahí siempre utilizo más recurso pero a lo mejor, de aquí ahí tecnologías más antiguas también, por ejemplo si es una lluvia de ideas a lo mejor que escriban en papeles y luego las pegan en el pizarrón, lo que tendemos hacer es sacar fotografías porque después concretamos esas ideas que tenían previas con las que fue avanzando el curso o yo pongo imágenes y sobre la imágenes las estudiantes van señalando ciertas ideas, y las escribo hay en él, porque las pongo como en un Power Point y las escribo como para volver a revisarlas. O las estudiantes por ejemplo revisan textos escolares, como para ver el tema del género, como se manifiestan los textos escolares o la publicidad entonces revisan videos de publicidad antigua moderno, revistas entonces se van utilizando una serie de recursos en función también a las características que tiene esa asignatura en particular.

E: ¿Que dificultades visualiza en la incorporación de las tecnologías en el aula, acá en la Universidad?

E1: Yo creo que puede ser a lo mejor la incapacidad de uno como docente no tener las competencias como necesarias para usarlas bien, porque lo que uno va aprendiendo en el fondo lo va aprendiendo como en el camino, como otro aprendizaje, no sé si antes o en algún momento ha habido cursos para los docentes en el uso de las tecnologías, entonces hay

diferentes niveles de los aprendizajes de los docentes, hay algunos que se manejan bastante mejor otros más o menos a mi me pasa que hay cosas incluso dentro del Excel que se me olvidan, porque no las uso.

E: Es complejo el Excel...

E1: Claro, lo que yo más uso, por como lo estaba usando cotidianamente te acuerdas, como hacer gráficos, sacar promedios y esas cosas como funciones, pero hay otras cosas que se me olvidan porque al otro año las voy a usar de nuevo y durante todo el año no las use, entonces recurro, hoy día mismo a otra profe, que tampoco ella se acordaba y me dijo habla con otro, entonces no es tan fácilmente que tu accedas a uno que se maneje y te lo pueda explicar.

E: A lo mejor no hay un técnico...

E1: Claro, si hay personas en Medios Educativo generalmente pero también ya te demanda más tiempo ir y preguntar, a veces uno lo resuelve con las mismas estudiantes, porque las estudiantes ya lo saben, algunas, pero por lo que uno va indagando al menos en este curso, yo ya como que le tengo preguntando hace un par de semanas o antes si se manejan o no, y no se manejan mucho algunas un poquito más.

E: ¿Cree que las alumnas son capaces de aprender a utilizar las tecnologías para su futuro trabajo de aula?

E1: ¿Que ellas sean capaces de aprender, algo en particular como algún programa?

E: Claro, cual cree que sería una problemática o no ellas si tienen las capacidades para aprender.

E1: No, yo creo que ellas tienen las capacidades, tienen capacidades y aprenden rápido, las tecnologías, incluso hoy día, cuando estuvimos trabajando con algunas que llevaron los materiales en el computador, o que pudieron llevar computador, porque no todas tampoco tienen y pueden llevarlo y no siempre se cuenta con una sala, porque en el departamento no tenemos una sala, entonces podría ser una de las problemáticas, hay departamentos que tienen salas

dispuestas, acá no tenemos entonces se tiene que pedir a principios de semestre, pero como yo la voy a usar en esta semana en particular, no es que la voy a usar todo, no es necesario que lo pida, entonces uno lo va resolviendo con que ellas llevan y otras no, pero tiene facilidad, porque por ser hoy tenía una estudiante que no se manejaba en nada y tenían en word y copiamos eso a un excel y pudieron ir resolviendo algunas cosas básicas, o sea rápidamente, o sea tiene habilidad como son usuarias, y son usuarias que van aprendiendo también como de la exploración de la experimentación quizás con menos temor a equivocarse a probar, yo creo que aprenden rápido.

E: Por lo menos Internet lo conocen, lo que cuesta son los programas...

E1: Claro, pero lo pueden ir aprendiendo rápido, yo creo que tienen esa capacidad que a lo mejor que algunos adultos vamos perdiendo como que uno explora menos, uno tiende a ir a la segura y no.

E: Ya, la última pregunta, desde su experiencia ¿Cómo cree que se deberían promover las tecnologías en educación, en la educación de las alumnas para potenciar su futuro en su trabajo en aula?

E1: Como se debe promover, yo creo que debieran aparecer en primer lugar en algunas de las competencias explícitas, quizás no como una competencia en particular sino que integrada en una competencia, el uso de las tecnologías así como utilizan a lo mejor como generar ambientes de aprendizajes, y ahí a lo mejor la generación de ambientes de aprendizajes vinculado también con el uso de las tecnologías en el aula porque en la medida que se hace explícita en algunas de las competencias se supone que tendrían que haber cursos que se hicieran cargo del desarrollo de estas competencias y más de uno. Y como te decía denante, no tan tardío, como hasta ahora que esta en el octavo semestre, que es como podría haber ocupado esto incluso lo tienen después de evaluación, entonces cuando llega evaluación les hubiera servido mucho esto que aprendieron con la planilla de cálculo, para sacar mejor provecho, pero ya es tardío. Y por otro lado creo que cursos en particular y también a través del uso como estrategia de aprendizaje y recursos que uno utiliza, que se utilizaron como estrategia para aprender la tecnología, pero no solamente para ser usado por los docentes sino para que lo usen las estudiantes, yo creo que eso.

E: ¿Qué oportunidades cree que ofrece la universidad para que se logre este tema?

E1: Yo creo que cada vez más hay mayor acceso en la Universidad a los recursos, por ejemplo ahora es mucho más fácil conseguir un data...

E: Hay más datas...

E1: Hay más en el departamento, que puedan ir ellas en forma también individual a la sala de computación, por ejemplo en la misma biblioteca, hay salas en el Pabellon C y ellas incluso a mi me pasan evaluación, sobre todo cuando están trabajando en la elaboración de informes, que ya como que la sala no me sirve mucho, ya no es la clase que están todas en la sala sentadas mirándote, uno va a mi sala y pueden haber dos o tres y las demás se fueron no están, no si están, pero están en otros lugares y lo que hacen es volver, lo que yo siempre les pido es que vuelvan, porque las que no andan con computador solucionan yendo a la biblioteca yendo a la sala del Pabellon C en si ellas acceden a computadores, yo creo que eso la Universidad da, tiene como esa facilidad que hay acceso a lo mejor no para toda una clase en el laboratorio, pero que si la estudiante pueda salir de la sala ir y volver, por ser hoy se quedaron dos o tres grupos y las demás salieron a trabajar afuera y después vuelven y muestran en lo que pudieron avanzar, entonces ya no se requiere que todos los estudiantes estén en una sala a la vez mirando algo, pero eso como porque incluso las estudiantes igual me piden como control, porque me dicen no pero profé si vamos a ir, cuando yo les digo que vuelvan es que piensan que yo las estoy controlando, imagínate tu vas a ir y me decían no si nosotras trabajamos, si yo creo en eso y si no trabajan es problema de ustedes, o sea si se van y me dicen que van a la sala de computación yo creo en eso, si se van a otro lado es problema también de ustedes, pero como que el docente en lo general para tener control, quiere todo junto y mirándote porque ahí lo tienen en control que está mirándote y está escuchando y está aprendiendo, y que esté afuera en otro contexto que tu no lo puedas ver es como que no pudiera estar aprendiendo igual.

E: Claro, se visualiza con otra estrategia que a lo mejor no son tan usadas para todos...

E1: Controlada, claro, pedagógicamente, yo creo que si alguien entra a mi sala y me ve con cuatro, como que aquí no esta pasando nada, no están aprendiendo y las otras están allá, acá pero

seguramente que antes que termine la clase si la terminamos a la 13:00, 12:45, 12:40 vienen para que cada grupo cuenten en que avanzó, y que las otras estudiantes puedan sugerirles opinar.

E: Claro, y no es un tema de control, que entre ellas puedan compartir las experiencias que aprendieron, lo que aprendieron...

E1: Claro, no controlar, y en general como va encaminado su trabajo porque ya funcionan en relación a resolver una problemática un trabajo no es como escuchándome o sea una parte de la clase seguramente si, y la otra parte no.

E: O sea , yo creo que en la Educación Parvularia, que siempre establece como principios de trabajo el experimentar, el descubrimiento...

E1: Pero con ellas no...

E: Tiene que ser, tiene que nacer desde la experiencia formadora porque o si no...

E1: Pero ellas no lo tienen asumido, les cuesta, como que lo ven, o sea que ellas mismas se ponen ese control, como que se justifican yo voy a ir a trabajar profe...

E: Yo creo lo mismo...

E1: Claro, pero tampoco después de haber pasado, yo tengo estudiantes que están terminando, séptimo semestre tercer año, el próximo año egresan que a lo mejor ya por la dinámica que de se debe dar acá, no debiera estar justificando nada o sea si te dice que va a salir porque no tiene computador o porque va a avanzar más allá en una sala porque en una sala trabajar grupalmente es difícil porque se van interrumpiendo los diálogos la sala es pequeña, entonces perfectamente salga, al patio, si necesita el computador, vaya a la sala de computación, pero yo no me voy a dar vuelta donde esta, como para ver si está ahí, y si vuelve no es para que demuestre que estuvo trabajando sino que, que dificultades tuvo.

E: Yo creo que hay un problema ahí del aprendizaje colaborativo de que todos aprendemos con todos, de que tenemos que compartir nuestras experiencias, hay ahí un tema, no porque a uno no se lo enseñen o porque los profesores no se lo digan, si no porque cuesta apropiarse de eso, decirlo como propio y como uno también sabe algo...

E1: Claro porque de alguna manera a lo mejor eso no se vive así en el aula, lo que tu dices ustedes manejan, y yo creo que el uso de la tecnología tiene que ver con eso con el aprendizaje autónomo.

E. Muchas gracias.

Entrevistada E2 [Docente del Departamento de Educación Parvularia]

E: En general, hablando ampliamente ¿Qué podría opinar sobre las tecnologías, digamos, el rol que cumplen en la sociedad, cómo estas se han incorporado, en todos los ámbitos no solo en lo educativo?

E2: Perfecto, mire... yo creo que las tecnologías han sido un aporte, yo siempre las he visto como un aporte al desarrollo de la humanidad y a veces les comento a mis hijos cuando conversamos, que cuando yo estudié en la universidad estaban recién instalándose una serie de avances tecnológicos, entonces muchas cosas de las que hoy en día yo me doy cuenta que las estudiantes las pueden hacer de una forma, yo las tuve que hacer de otra, entonces de verdad que siento que son una herramienta que bien utilizada, te ayuda, te acorta el tiempo, te permite hacer más de una cosa en la menor cantidad de tiempo posible, ahora también tienen su riesgo, pero yo creo que eso va a depender del criterio que tengan las personas para aprender a usarlos.

E: En relación directamente a su utilización con la educación ¿Cuáles crees que son las fortalezas y las debilidades?

E2: Mira, yo creo que las debilidades en general, de lo que he visto también un poco acá en mi contexto de la UMCE, ha sido que los avances tan rápidos que han ido teniendo no siempre se logran llevar a la par con el perfeccionamiento de las personas. Entonces eso genera muchas veces que existan recursos pero las personas no sepamos usarlos, o a su vez hay recursos pero no nos atrevemos a usarlos, entonces hay tantos logros día a día que eso supera con por creces [sic] la capacidad que tiene el ser humano de irse perfeccionando. Sobre todo que acá en la universidad que varios tuvimos que aprender a convivir con las tecnologías, no fueron parte de nuestra educación como estudiante, entonces eso, en lo personal, a mí me ha significado estar permanentemente intentando aprender a desde el uso a hasta la incorporación a lo pedagógico. Y las fortalezas yo creo que sin lugar a duda el darle otra oportunidad al estudiante de aprender en escenarios distintos, que no sean solamente la sala, el profesor y el contenido, si no que pueda realizar otras estrategias, pueda desarrollar más autónomamente su trabajo.

E: Acá en la universidad ¿No tienen capacitaciones? O ¿Alguna vez les han hecho en relación a las tecnologías?

E2: Rara vez, si, rara vez se han ofrecido desde Medios Educativos, pero no son... no es algo que digamos, está establecido, una política que todos los profesores, todos, debiéramos aprender esto, lo otro, lo otro. De hecho, hay una sala que tiene la facultad nuestra, que tiene por decirte una pizarra educativa y yo creo que soy la única que la se usar, pero aprendí en la Autónoma, no aprendí aquí, y el otro día, porque pedí esa sala para ver un video, me di cuenta que hay una pizarra educativa, y está casi embalada. Entonces por ejemplo, eso que podría formar parte del ambiente sala, no, no se usa. Ahora, hay una, pero se podría usar sin ningún problema, pero no se sabe usar, entonces no hay, no ha habido aquí en la universidad como un, como te digo, no hay ninguna política ni un proyecto así de permanente actualización, no es que alguna vez aprendí, sino que haya algo permanente. No existe.

E: ¿En qué niveles cree que debería utilizarse la tecnología ahora? ¿Desde cuáles o en cuáles más específicamente?

E2: O sea, yo lo he visto desde la Educación Parvularia. Hay dos jardines, que en los que justamente me ha tocado ser supervisora, que es el “Jesús de Belén”, y el “Samorito”, la “Escuela de Párvulos Samorito”, y donde he observado, como los niños más allá de prender un aparato tecnológico para jugar, lo utilizan en su aprendizaje, o sea vi como aprenden matemáticas por ejemplo, con un software que tienen ahí en la “Escuela Samorito” y como estuve todo el año de supervisora, pude observar también los avances que tenían los niños en los aprendizajes, más allá de lo que la educadora pudiera organizar o liderar, si no que estaban ahí todos los días, con un sistema de turno porque tienen un computador dentro de la sala, pero se le da un adecuado uso, y se usa, si en realidad, en el fondo se usa.

E: Se usa con una intencionalidad...

E2: Claro, y por eso, yo, o sea si tú me preguntas a mí, lo he visto y lo puedo decir con conocimiento, que desde la Educación Parvularia, porque el niño nace en su vida familiar y está rodeado de tecnología, y el otro día este año, hace poquito, hace un mes atrás, me toco en una experiencia de aprendizaje observar trabajar el conocimiento de los CD y los pendrives.

E: Ya...

E2: Y el lenguaje que tenían los niños me demostró, que conocían mucho de tecnología, sabían para que se usa, por qué lo tenían en su casa, quién lo usa, qué tipo de información se podía

almacenar, todo eso era un lenguaje súper cotidiano en los niños, que la misma educadora que estaba, que era una estudiante en práctica de acá, estaba, yo la notaba sorprendida con las respuestas de los niños.

E: ¿Y ellos eran de kínder?

E2: De NT1, del “Jardín Jesús de Belén”, que es un Jardín que está, en Recoleta Zapadores, en un contexto de una población de mucha vulnerabilidad social, que uno tiende a pensar ¡Ah! ¡No deben saber!, o no conocen.

E: No, ellos están rodeados de tecnologías...

E2: Y no es así, no es así, entonces ahí terminé de convencerme, que el ambiente familiar también educa en tecnología, y los niños llegan al jardín con conocimientos de la tecnología

E: Claro, porque además generalmente en lugares que son más de riesgo, la tecnología también representa un status, entonces por eso también los adquieren, y tienen tablet, y teléfonos Iphone.

E2: Si, y los manejan perfecto, perfecto como te digo, incluso, con información que yo nunca me había preguntado, si un niño podría saber de que se puede almacenar en un pendrive, quedé impactada, por eso que me convencí que tiene que ser desde ahí.

E: Que bueno... ¿Qué factores cree que intervienen en la integración de las tecnologías en la educación?

E2: Mira, yo lo voy a mirar de dos lados, primero hay un tema económico, que en nuestra realidad de la Educación Parvularia ha sido un factor súper importante, algunos lugares tienen tecnología, tienen conexiones a internet, otros aún no tienen nada.

E: No tienen ni siquiera computadores...

E2: Nada, ni siquiera computadores. Por lo tanto la disponibilidad de recursos para implementar la tecnología en los jardines, en nuestro nivel es pobre. Por lo tanto es un factor que influye netamente en el aprendizaje de los niños, y en la otra realidad cuando ya llegamos a la escuelas, que si tienen su sala, de internet o tecnológica, o la sala que heredaron del Proyecto Enlace, yo creo que ahí es exclusivamente la actitud del profesor, porque a veces está la sala, hay disponibilidad para ir y aun así, no se visita. Y aquí en la Universidad, yo diría que hay una

mezcla de ambas cosas, hay escasez de recurso, por lo menos en esta universidad, donde muchas veces para llegar a tener un data hemos tenido que inventar un curso de perfeccionamiento, que pueda generar algunos pequeños ingresos que nos permitan comprar un data. Eso mismo significa que tenemos que llevar y traer, todos los días. Por lo tanto hay un tema de recurso, que nos limita. Ya, pero también está el tema del docente, que si no se ha actualizado, si no ha perfeccionado sus conocimientos en torno al tema, también va poniendo barreras de distancia, entonces se mantiene usando lo que siempre ha usado, y no avanza más allá. Yo este año en la asignatura de Currículum de la Educación Infantil, habitualmente construían un collage, un mapa conceptual, y este año dije ya, elaboren lo que ustedes quieran, pero el recurso va a ser la tecnología. ¡Oh!, quede maravillada, hicieron unos videos algunos grupos... espectaculares, del núcleo seres vivos, del núcleo de identidad... autonomía, estaba el contenido que a mí me interesaba que aprendieran, pero el recurso, yo te digo que me superaron con creces las expectativas, otras hicieron sus Power Point, otras hicieron con el Publisher, hicieron unos folletos maravillosos, asumiendo los conocimientos previos, que ellas traían en tecnología, resolvieron el tema como cada una quiso y además fue mucho más significativo para ellas también, por que no estaban obligadas a hacer lo que la profe pensó que podían hacer.

E: Claro, podía ser entretenido

E2: Sí

E: ¿Cómo vincularía las tecnologías con la adquisición de aprendizaje? ¿Puede favorecer el sector de aprendizaje?... o quizás a veces son...

E2: No, yo creo que si tú tienes una planificación clara, y visualizas la tecnología como un recurso más, te va a aportar al aprendizaje, porque... porque genera en los niños y en los jóvenes, una actitud de mucha más cercanía, o sea es mucho más entretenido aunque yo este leyendo, haciendo uso de la tecnología, que no estar cercano a un texto, tú lo notas en la cara, en la disposición del niño, de resolver un tema de matemáticas jugando en el computador, entonces yo creo que de todas maneras le aporta al aprendizaje, pero ahí tiene que estar de por medio, la adecuada planificación y la selección que haga el profesor o la educadora de cómo la tecnología es un recurso más, no es que yo me lleve todo el día en esto tampoco, uno más dentro de todos los que pueda tener.

E: ¿Y los profesores tendrán esa capacidad de relacionar el currículo con este recurso de una forma adecuada? Porque muchas veces se utilizan las tecnologías, pero más por utilizar las tecnologías que por tener una intencionalidad clara.

E2: Mira yo no estoy tan segura porque eso cuesta, cuesta abrirle espacio a la tecnología como algo que complementa el aprendizaje del estudiante, sobre todo en las personas que como te describo en el caso mío, no nos formamos teniendo un ambiente tecnológico, yo tenía que hacer papelógrafos, escribíamos en máquinas de escribir, y cuando egresé de la Universidad ya estaba un poco más avanzada la tecnología entonces las clases, todas las clases que yo recibí de mis profesores fueron con pizarra y tiza, nunca tuve nada que fuera más que eso porque no había.

E: Y se usaban transparencias...

E2: Claro, y te estoy hablando del año noventa que no es así como ¡oh! hace tantos años, pero no había, no había tecnología por lo tanto yo creo que eso todavía, y en mi todavía no debe estar totalmente instalado el hecho de que la tecnología forma parte del ambiente de aprendizaje, así como tengo mi escritorio, tengo mis útiles, también tengo la tecnología, y también yo creo que nos influye un poco acá, porque el hecho de trabajar en dos contextos opuestos, una estatal y una privada, me ha hecho también mirar otro mundo que existe, donde hay recursos, hay lucro obvio, entonces hay recursos, por lo tanto tú te acercas mucho más a todo el tema del uso de la tecnología al interior del aula, en cambio aquí en la UMCE hemos estado caminando hacia allá, pero a pasos muy lentos, muy lento, entonces eso también hace que la transformación de tu manera de pensar sea lenta.

E: Sea más lenta...

E2: Sea mucho más lenta...

E: ¿A qué factor cree que se debe la incorporación de las tecnologías en la actualidad en el nivel de la Educación Parvularia?

E2: Bueno yo creo que hay políticas ministeriales, que han ido tomando decisiones de incorporar tecnología en los diferentes niveles, hubo un proyecto de la IBM que incorporó, un KidSmart que fue una experiencia maravillosa, también, no lo sé pero un poco liderado por las personas que estaban ahí a cargo del nivel de Educación Parvularia en ese periodo que fue la Marisol

Verdugo, con la Anita Roga o Roa no me acuerdo, entonces pienso que también esas personas tuvieron esa inquietud, y fueron gestionadoras de esto, las Bases Curriculares tienen un aprendizaje relacionado con las tecnologías, entonces estamos hablando del 2002 que hay una apuesta porque la tecnología ingrese al nivel, pero sin lugar a dudas no lo veo ni lo siento como una decisión clara y apoyada desde el Ministerio de Educación, está ahí, están los documentos, pero si no es por gestiones como la IBM que hizo un apoyo como generoso hacia la educación parvularia chilena, cuando ya terminó este proyecto, se acabó todo, esto ya no está en los jardines.

E: Bueno, pero el por qué de todas maneras, igual las educadoras lo incorporan ¿a qué cree que se debe esa situación?

E2: Bueno tiene que ver con el entorno en el cual estamos viviendo, que ya la mayoría también de nuestras educadoras ya ha comenzado a usar en su gestión administrativa también tecnología, porque antes todavía nos encontraban con todo hecho a mano, pero es parte de la vida diaria que han ido logrando que toda la gama de recursos tecnológicos que pueden facilitar el aprendizaje del niño puedan llegar a la sala, puedan estar presentes y puedan comenzar a usarse.

E: ¿De qué manera, o sea, le parece relevante? y ¿De qué manera incorporaría la tecnología dentro de la carrera Educación Parvularia?

E2: Mira en estos momentos en el plan de estudio vigente, el octavo semestre hay una asignatura se llama Recursos Tecnológicos en Educación Parvularia, esa asignatura originalmente tenía la intención de que la educadora que llegaba ya al cuarto año pudiese no aprender tecnología, porque ya la sabe, todos saben ya un montón de uso, pero que el aprendizaje estuviese centrado en el aprendizaje que ya conoce, que ha usado como estudiante, le puede dar un uso pedagógico en el aula infantil ese fue el... como la idea original de esta asignatura, sin embargo después en el transcurso de los semestres, la Universidad antes tenía una asignatura de tecnología para todos los estudiantes, a partir del 2005 se terminó, entonces al final llegaron muchos estudiantes al año... octavo semestre y sólo sabían escribir en Word. Entonces hubo que retomar esta asignatura, tener una parte inicial de conocimientos básicos y luego de poder ver cómo podemos aplicar esta tecnología en el trabajo pedagógico, pero está, en estos momentos yo diría a nivel de la Universidad está muy pobre, porque no es lo mismo escribir en Word o hacer un Power Point

a darle un uso pedagógico a la tecnología, esa distinción yo creo que aquí en la U. no está clara aún.

E: Claro, una cosa son las herramientas individuales que ellas puedan generar y otra cosa es como eso lo trabajan con los niños...

E2: Claro, eso está nebuloso... nebuloso y enredado.

E: Y dentro de esa misma asignatura, ¿No se hace un trabajo crítico sobre la incorporación de las tecnologías? como estas también responden a un paradigma económico que sostiene...

E2: Yo hice un semestre esa asignatura, pero yo te diría que estuvo, tuvimos que enfocarla mucho más al desarrollo al aprendizaje de la estudiante más que a esa capacidad. Lo que sí alcanzamos hacer fue un análisis más crítico de algunos software que existen para párvulos, como para que pudiese llevar alguna herramienta de decir "con este criterio selecciono, compro u organizo", pero hasta ahí alcanzamos porque traían todo este aprendizaje sin conocer, que no estaba dado por nadie ni por su vida personal, ni por la Universidad.

E: Claro, que eso debería ser un aprendizaje previo en realidad, para poder hacer la asignatura...

E2: Pero eso, en estos momentos no está, esa asignatura que la tuvo durante muchos años, todos los planes anteriores al 2005, todos los estudiantes tenían que cursar una asignatura de tecnología, entonces la nuestra era exclusivamente para el trabajo con el párvulo en el aula, pero eso en este momento se tuvo que reorientar producto que no tienen nada, algunas saben mucho, pero es por iniciativa individual.

E: No, y en general saben bastante el uso de internet, por el tema de las redes sociales, que saben comunicarse, pero ya de ahí a la utilización de programas que puedan después trabajar con los niños eso lo desconocen...

E2: Sí, eso es como muy desconocido todavía para nuestras estudiantes

E: Incluso el Word, yo me di cuenta revisando los trabajos, que hay cosas que no las manejan bien, el interlineado, las comas, de la correspondencia.

E2: El combinar correspondencia, ponte tú, yo siempre me acuerdo de qué es eso, y de donde salió y para qué sirve, entonces habían muchas cosas que del trabajo diario de una educadora, si

yo tengo que mandar circulares a sesenta padres, o sea no les voy a estar poniendo el nombre a cada uno y siendo que eso lo puedo hacer, pero muchas de esas cosas las desconocen.

E: Sí, lamentablemente ¿Considera posible incorporar curricularmente las tecnologías en los programas de la Educación Parvularia?, más allá del aprendizaje que sabemos que existe...

E2: Yo creo que sí, que es absolutamente posible, pero bueno, primero requerimos docentes que lo puedan saber usar, porque si no, no se va hacer nunca un ingreso a la mayoría de los programas de manera transversal, y segundo, tampoco tenemos acá las condiciones dadas para que podamos darle uso, porque todo lo tecnológico en el fondo uno también lo aprende usándolo, nuestra mayoría de las estudiantes no siempre cuentan tampoco en sus familias con estos recursos, entonces al no tenerlos acá, no tenerlos en tu vida familiar, lógicamente te resta oportunidades, pero se puede hacer absolutamente.

E: Ya, en relación en el trabajo en aula ¿Qué hace usted directamente? ¿De qué manera integra las TIC en el trabajo de aula?

E2: A ver, como te contaba recién, he probado varias cosas desde que las estudiantes busquen, desde que las estudiantes usen, revisen bibliografía, revistas virtuales que hay, desde que elaboren un recurso pedagógico, me han hecho un video, algunas me hicieron una vez una línea de tiempo que quedó muy bonita pero con animaciones, y también la ocupamos en algunos trabajos que son de apoyo al profesor en cuanto a la proyección de imagen, sonido, videos que vemos en el aula y yo creo que hasta ahí hemos avanzado

E: Y eso ¿Con qué frecuencia se utiliza?

E2: Haber, el apoyo de las clases puede ser una vez a la semana, dependiendo de disponibilidad que tengamos acá, porque no siempre están todo disponible, incluso hay cosas que me las he tenido que comprar porque si la quiero usar y no hay... ¡ya! digo, no me voy hacer más problema... me la compro, y no pero en la creación y uso de video va a depender como de la unidad que uno va trabajando, pero por lo menos serán uno, o dos, o tres veces en el semestre

E: ¿De qué otra manera cree que puede integrar las tecnologías?

E2: Mira, yo siempre he pensado pero no lo he hecho, porque una, que yo creo que tengo que terminar de aprender y otra, que me complica que no todas puedan tener acceso, el poder tener a

través de la plataforma que tienen la universidad, el poder tener la asignatura instalada ahí, no es que la estudiante no venga a clase, pero a través de la plataforma poder tener un tipo de trabajo mucho más directo con algunas estudiantes sobre todo, que no siempre las vemos presencialmente, ahora con esto no te quiero decir que no importa si no viene a clase, pero es una opción más, si la universidad tiene una plataforma el poder usarla más allá de lo que es, a lo mejor solo cursos de perfeccionamiento que sean externos, no sé si será por capacidad de la plataforma que no.

E: O exigencia de los docentes también...

E2: Claro, que no forma parte como del trabajo tradicional de los profes de la UMCE, hay una plataforma.

E: No sabía que tenía plataforma

E2: Sí tienen, si hay, y sé que hay porque cuando estuve en un curso de perfeccionamiento tuve que a través de esa plataforma mantener varias cosas, y el contacto con las personas que no eran de la Región Metropolitana y se pudo hacer, había un señor encargado, que me ayudó en el fondo a que esto funcionara, pero eso siempre me quedó la inquietud de que eso podría formar parte de las asignaturas en sus diferentes... y lo otro que hasta el día de hoy lo pienso, pero no, y lo he manifestado pero no ha sido todavía resuelto y eso debe ser un tema nada más económico, sé que hay, sé que existe todo un proyecto, ya no es proyecto, existe en el concreto, de trabajar todo lo que es un portafolio online, entonces pero no, nunca he encontrado nadie que me diga, ya **E2**, vamos a comprar... es un programa... vamos a comprar la licencia, lo vamos a aprender a actuar... lo vamos a aprender a usar para que entonces, mira, imagínate, el eliminar no andar con las carpetas, el poder revisar muchas más veces, el abaratar costo porque el estudiante no tiene para qué estar imprimiendo diez veces, pero sé que está amarrado a un tema de disponibilidad económica, tampoco se pueda en la universidad que yo me lo consiga pirateado, y lo instalemos, no se puede, porque tendría que ser algo para todos los estudiantes en práctica de la UMCE.

E: Todos hacen portafolio...

E2: Todos, todos hacen portafolios, entonces a todos los profesores que tu conversas que nosotros nos conocemos ya, que hacen práctica, todos andan con los bolsos, siempre “¡ah! que

tengo que llevarme los portafolios”, porque obviamente el tiempo que tú destinas a un portafolio es una hora a una hora y media por un estudiante, entonces eso te implica llevártelos, traerlos, llevártelos, en cambio si me voy para mi casa, me voy con mi cartera y a lo mejor avanzo mucho más, porque son tiempos que no están amarrados al portafolio en concreto, esas son las dos cosas que a mí me dan vuelta en la cabeza, pero que siento, que espero que algún día, aquí se pueda instalar y resolver.

E: Esperemos...

E2: Esperemos, seguiré sentada esperando.

E: En relación a las alumnas ¿cree que existe una posibilidad real, de que ellas logren capacitarse, que tengan la capacidad de capacitarse para lograr una utilización coherente o pertinente después cuando ellas trabajen?

E2: Si, yo creo que sí, yo aquí vuelvo a rescatar eso, porque las estudiantes que vienen a la UMCE siempre, siempre tienen espíritu de superación, capacidad de aprender cosas nuevas, por lo tanto eso forma parte del ser alumna de la UMCE, no es que tu tengas una actitud, tú misma, tu ya estas terminando de estudiar, esa es como una característica de la persona que viene para acá, siempre está mirando que puede seguir estudiando que puede aprender, que puede hacer otra cosa más adelante, habrá una que ya termine de ser educadora y estoy lista, pero la gran mayoría por lo menos yo siempre que me contacto con ellas, sé que tienen el interés por continuar estudiando y las que están aquí, yo para que te voy a decir que no tienen interés, a veces no tienen tiempo porque lamentablemente tienen que compatibilizar su vida de estudiante con una vida laboral.

E: Más económica.

E2: De una realidad muy vivida por muchas de nuestras estudiantes de acá de la UMCE, entonces eso limita, cuando tu estás obligada a trabajar para mantenerte para que se mantenga una familia que hay detrás tuyo, los tiempos reales se les limitan, eso yo creo que es el factor que veo más complejo.

E: Y las energías también...

E2: Pero no tiene que ver con el interés, cuando tu puedes hay interés...

E: Claro también que además una vez egresada más grande, también cambia la cosa cuando uno empieza a trabajar, empieza a poner en práctica lo que sabes.

E2: Y es más, yo te diría que al momento que trabajan uno siempre tiene la inquietud de destinar a lo mejor parte de lo que tú estás ganando que nunca es tanto, para poder estudiar, o buscar una beca porque yo a lo mejor me escriben y les he hecho carta de recomendación para alguna Conicyt para distintos lugares donde postulan a becas, entonces, por eso te digo que siempre siento que están como esa, está esa actitud de perfeccionarse constantemente.

E: Que bueno, eso es importante. Desde su experiencia, ¿Cómo cree que se deben promover las tecnologías en educación, directamente en las alumnas, para que su futuro trabajo en aula sea realmente significativo para los párvulos?

E2: Mira yo creo que aquí es igual que el Padre Gatica, tenemos que partir con los profesores, que el estudiante ingrese a primer año y que desde ahí en adelante, conviva y aprenda a que la tecnología es más que las redes sociales y escuchar música, pero eso tiene que verlo, tiene que vivenciarlo en sus clases, en lo que los profesores le vamos ofreciendo durante estos cuatro o cinco años, y además yo tampoco dejaría atrás esto que yo te contaba que en la universidad estuvo en un momento este ramo, optativo, facultativo que se llamaba en esa época, que los estudiantes, todos los estudiantes tenían que pasar por esa asignatura y aprobarla y si alguno tenía muchos conocimientos que podía pasar, daba una prueba de conocimiento relevante y lo aprobaba. También yo lo volvería a instalar, de tal manera que todos los que somos profes tuviéramos la certeza que aprendimos el uso pedagógico de la tecnología, para que hagamos lo mismo en nuestras aulas cuando estemos con los párvulos que la tecnología esté en la sala, pero con un uso educativo.

E: Claro, ¿y eso se podrá aprender en un semestre?

E2: O sea, yo creo que siempre se puede, ahora el tema aquí pasa por el que el equipo de profesores, todos tengamos los mismo niveles de conocimiento.

E: No, pero esa asignatura me refiero a que se use en los semestres, en relación con la clase más pedagógica.

E2: Si, yo creo que si, siempre y cuando, tuviésemos un punto de partida como con algunas conductas de entradas, que el estudiante supiese y pudiese partir en el curso, para que no pase esto que está pasando ahora, que hay que nivelar a muchas y después vamos al otro punto.

E: Claro, de todas formas, igual en este momento se consideran los dos aspectos, ¿o no?

E2: Si, los dos.

E: ¿No se ha dejado de lado el aspecto pedagógico?

E2: Pero eso en esta carrera, yo no, las desconozco, pero sé que el resto de la Universidad no tiene la asignatura de las nuevas tecnologías. Desde el 2005 se dejó de tener.

E: Ya pues... eso. No sé si quiere comentar algo.

E2: Mira, destacarte de este tema, que yo creo que no es un tema nuevo, hace muchos años que está la incorporación de las TIC a la educación, pero que siento que ha sido tan lento... tan lento..

E: Se avanza muy poco...

E2: Si, a pesar que los avances tecnológicos son tan rápidos, pero el ingreso de la tecnología al aula como un recurso para aprender ha sido sumamente lento y eso está teñido, por temores de los profesores, por perfeccionamiento que no existe, por recursos escasos entonces no hay un lineamiento claro desde la política de gobierno, para todos los niveles parvulario, básico, universitario, que nos asegure a todos y a todos igualdad de condiciones, porque de verdad que no las hay, yo veo la realidad de la Universidad Autónoma, y veo la realidad de acá yo misma a veces digo, que daría por tener esto allá en la UMCE, porque podría hacer esto, esto, esto y lo otro, y no lo tengo.

E: Claro de aquí en definitiva se supone que no hay plata por un tema de los créditos

E2: La plata es económica del Estado, porque aquí el 99,9 % de los estudiantes tiene beca o entonces el retorno de esas platas a la universidad es tremendamente lento y no hay un ítem, que digamos el Estado, ya esto es por las platas que el estudiante va a devolver, pero este otro ítem es para mantención, este es para que usted renueve equipos, este es para que perfeccione a sus profes, esos ítem no existen...

E: ¿Y en otras áreas tampoco hay mucho perfeccionamiento?

E2: Tampoco, nosotras queremos perfeccionarnos en algo y es como de nuestra propia iniciativa.

E: ¡Qué lástima!

E2: No hay, ninguna, o sea, siempre te dicen ojalá que usted se perfeccione, si pero qué beneficio tengo... nada.

E: Si, ese es un problema, porque la UMCE tiene un gran prestigio, por lo menos en Educación Parvularia, entonces que se fuera perdiendo ese prestigio no sería favorable.

E2: De hecho, hay muchas que yo siempre he dicho, bueno yo soy como bien, toda mi vida he estado perfeccionándome, no podría decir que no lo he hecho, de hecho ahora estaba haciendo un Diplomado que decidí retirarme, porque en realidad mis expectativas del Diplomado eran otras y lo que estaba ahí yo ya me lo sabía, e iba estar un año marcando el paso y no iba a aprender algo distinto, pero todo eso significa un esfuerzo de mi sueldo, serio destino para eso...

E: Complicado eso, es súper complicado...

E2: Entonces no todas las familias no pueden hacerlo, tampoco a veces no todas las personas tienen como el interés de decir: ya, de mi sueldo este sector va a ser para perfeccionarme, entonces es complejo.

E: Es complicado, ahora en cuanto a las tecnologías si bien se utilizan como un medio, también hay una postura que habla de la utilización de las tecnologías para potenciar otro tipo de aprendizajes, que es un aprendizaje más colaborativo que trata de poner atención de distintas cosas al mismo tiempo, por eso también se le está dando un distinto énfasis a la utilización de las tecnologías, y ahí a lo mejor sería bueno el incorporar esta otra faceta por decirlo así, porque claro uno las utiliza como un medio y no de otra manera, no como que a lo mejor a través de las mismas tecnologías se pueden desarrollar otras habilidades que yo creo que es lo que ocurre con la gente más joven, ha desarrollado otras habilidades y empieza a chocar con las generaciones que no lo han desarrollado así, que no lo han logrado.

E2: Yo en este Jardín Infantil que te digo que es el “Samorito”, que es una Escuela de Párvulos que queda en la Florida, ahí he visto en vivo y directo como se da, el trabajo colaborativo con los

niños y es impresionante de ver cómo avanzan, cómo aprenden como la educadora, hábilmente que es una educadora que es muy cercana también a las tecnologías, que ella tiene un gusto por las tecnologías por lo tanto por eso lo promueve mucho, porque hay cuatro educadoras pero las cuatro no tienen el mismo nivel. Ella, exclusivamente ella, organiza a los niños intencionadamente para que se puedan fortalecer los aprendizajes, y lo logra.

E: Claro es que ahí también que se mezclan varias cosas, el conocimiento real del currículo, la comprensión de los principios de la Educación Parvularia, porque también cuando a la gente le falta esta parte que es netamente pedagógica también le es difícil incorporar cualquier tipo de medio.

E2: Yo creo que te va a hacer mirar también así como una experiencia real de uso, porque no es que tenga el computador dentro de la sala, de cómo lo trabaja y como tiene su trabajo incorporado, ahí súper bien, yo con ella, te juro que descubrí cómo los niños pueden aprender, maravilloso su trabajo.

E: Bueno lo vamos a considerar entonces. Muchas Gracias.

Entrevistada 3 [Docente del Departamento de Educación Parvularia]

E: En relación a la utilización de la tecnología en los distintos espacios sociales ¿qué ventajas y desventajas atribuiría a la presencia de la misma en la sociedad en general?

E3: En la sociedad general, haber yo creo que hoy día desde el movimiento social ha sido como una herramienta sumamente importante, ya, porque en rigor uno podría pensar como que la tecnología está en, haber como lo puedo decir, como en los grupos de poder, como en servicio de los grupos de poder, radio, televisión, acceso a internet etc., entonces igual ha sido como interesante ver el uso de la tecnología. Por ejemplo todo este como en la redes, los celulares, las convocatorias que se hacen en internet como por ejemplo algunas marchas. Y... yo creo que eso es como se democratizan también todo este uso tecnológico en general y también vinculado a los medios de comunicación, eso a si como bien general.

E: Pero como ventajas y como desventajas.

E3: Como desventajas yo creo que se limita el uso a determinada clases sociales, porque igual esto tiene que ver con un acceso en término de recursos económico, y lo otro en cuanto se utiliza como en función solamente como de un grupo de poder, entonces, esa es como las dos miradas.

E: En relación específicamente a la educación ¿qué opina de su utilización? ¿de este espacio?

E3: Yo creo que son necesarias de utilizarlas [sic] pero yo creo que hay que tener claro el objetivo y él para qué, y no tampoco como... depender de la tecnología quizás los profesores. Por lo menos en el ámbito que yo me muevo es como totalmente el uso del computador y el data, entonces yo creo que uno también tiene que tener claro el objetivo y lo otro es que no puede ser lo central del proceso pedagógico, o sea yo creo que es una herramienta más, en lo personal yo trato de matizar, clase tradicional de pizarra plumón, utilizando metodología participativa y el uso del computador, como algunos videos música también, es como lo que más he usado. Debo reconocer que tampoco tengo como gran manejo en el uso de las tecnologías.

E: ¿Qué ventajas ve a la utilización de las tecnologías en el aula que se utilizan en los colegios o en la universidad?

E3: O sea , yo creo que en el fondo te permite como una búsqueda de información rápida, y también usar como una diversidad de medios tecnológicos. No sé el otro día me decía, yo con mis alumnos, como todos tienen conexión a internet, que a mí nunca se me había ocurrido entonces, decía yo les digo [sic] ¿hay una palabra que no conocen? y yo les digo ocupen sus celulares para buscar, eso a mí no se me había ocurrido, y sin embargo uno ve a las estudiantes siempre con sus celulares buscando mapas, buscando, es como estar atenta también a que cosas puedes tú también utilizar, ya sea que los traigas planificado o que también emergen como en este caso, la utilización de los celulares con internet. Ahora yo en general lo que veo es como... la posibilidad a acceder a la información aunque a veces eso tiene una desventaja también, de ¿qué se hace con esa información? ¿Para qué se utiliza? ¿Para qué se utiliza el medio tecnológico? entonces yo creo que eso tiene que estar acompañado como de una reflexión, creo.

E: ¿En qué niveles educativos cree que se debería utilizar la tecnología?

E3: Ah, yo creo que en todos los niveles.

E: ¿Por qué?

E3: No se, por ejemplo yo pienso en los niños, yo veo a mis sobrinos y desde que tiene tres o cuatro años se manejaba en prender más rápido el video que yo, ahora usa el celular y eso que no tiene celular propio, pero hay un mayor acceso a la tecnología. Y yo creo que también te permite..., enriquecer también el proceso pedagógico, siempre que no sea como lo central, por eso hay que tener claro el objetivo, como van respondiendo los niños pero yo creo que se puede usar en todos los niveles.

E: Mirándolo desde la integración que han tenido las tecnologías en educación, ¿qué factores crees que han influido en su incorporación?

E3: O sea bueno, yo creo que específicamente el tema de la globalización ha influido fuertemente el desarrollo tecnológico que es impresionante. Si yo pienso que yo empecé escribir en máquina de escribir, en que llamábamos por teléfono con cable, a como estamos ahora... la rapidez que se va renovando la tecnología que yo creo que uno ni siquiera lo alcanza a tomar el peso en lo que implica en el cambio de las personas. Yo creo que eso principalmente ha influido. Ahora lo negativo, es como se pierden las relaciones sociales uno que circula por el metro, lo ves también en las estudiantes, las relaciones social pasa por estos medios, entonces hay algo que se va perdiendo también.

E: También puede ser por la forma en que se ha incorporado y cómo se ha manejado el tema de la tecnología.

E3: Claro, yo creo que también tiene que ver un poco con ese exitismo del modelo chileno. O sea por ejemplo tu vas a Argentina, o sea yo creo que haber, por el ejemplo más cercano Argentina, pero la gente no anda vuelta loca con los aparatos como lo ves acá, entonces yo creo que también hay un aspecto cultural de cómo se inserta el modelo en las vidas de las personas. Entonces pasan como a primar otros valores, el individualismo, el no privilegiar el encuentro de las personas y eso como aterrizado a la vida cotidiana y que también se da en el proceso del aula. O sea en vez quizás de llevar a un niño a reconocer los problemas de su comunidad, preferimos mostrarles como los problemas como en un power o mostrarle un video. Por eso digo tiene que ver con el uso que se haga cual es el objetivo que mirada tenemos respecto a la educación también.

E: Y en base a eso ¿cómo podría influir en los aprendizajes de los niños y niñas?

E3: Para bien y para mal, las dos cosas. Ya... para bien en término que te permita acceder a un mundo que te permite como... a mirar críticamente el uso de la tecnología, pero si no lo incorpora eso al proceso educativo, en realidad la tecnología pasa a ser un fin en sí misma. Por eso está como muy las contradicciones están como ahí muy presentes.

E: Muy latentes todavía. ¿Qué factor cree que se debe, en la incorporación de las tecnologías en la actualidad pero en el nivel de la Educación Parvularia?

E3: Qué factores...

E: Claro.

E3: Es que yo creo que se repite como lo mismo, la globalización, el acceso a la tecnología, tú te refieres ¿cómo a los niños? O...

E: No, el ¿cómo se ha incorporado? porque hay una incorporación. Por ejemplo se ha incorporado en el nivel de transición, pero no hay una incorporación en otros niveles, o solamente en algunos sectores, porque también en Educación Parvularia funciona según los que estén en Red de Enlaces o adonde hay más recursos, pero no es una incorporación general, o que haya alguna forma de trabajo que se haya implementado.

E3: O sea si, salvo la experiencia de Enlace, que está clara efectivamente es como sumamente dirigida, no se me acuerdo [sic] del famoso Conejo Lector y todo, que en el fondo está propiciando un área de desarrollo. Pero por ejemplo uno podría pensar el uso de la tecnología para el tema de la arte, la educación ciudadana y esa mirada no es fácil encontrar. El otro día miraba en una revista que trabajan con un data, pero con la luz del data, trabajando sombras con los niños, entonces son como usos que debieran enriquecer la experiencia de los niños. Pero yo creo que eso no está muy incorporado, de hecho por ejemplo uno ve a las chiquillas, en medios tecnológicos, Power Point, Excel, hacer pequeños videos cortos, pero no en sacarle otro tipo de provecho.

E: Claro, en ese sentido ¿cree que es importante incorporar la tecnología en la carrera de Educación Parvularia?

E3: O sea yo creo que es absolutamente necesario, pero por eso yo digo, o sea no puede ser como el uso de la tecnología como un fin en sí mismo, el para que está la tecnología, que lectura crítica también le incorporo a esa tecnología, porque eso te da de algún modo a tener una visión y una postura respecto al uso tecnológico. O sea si el uso tecnológico es para que los niños estén

horas sentado frente a un computador no sé si tiene mucho sentido, es una escolarización tecnologizada.

E: Clara no en busca de otros desafíos. ¿Cree que haya alguna posibilidad de incorporar la tecnología, pero a través del currículum que existe en los distintos niveles?

E3: O sea yo creo que está, el tema es que no se trabaja. Yo no conozco mucho el tema en Educación Parvularia, pero uno de los problemas que tenía la implementación del proyecto Enlace, uno la falta de recurso para renovar estos recursos tecnológicos en las escuelas, y lo otro la capacitación de los docentes y también todo lo que tiene que ver con el cuidado de los equipos. Entonces yo creo que también implica cambiar un poco la cultura de las escuelas, hay miles de historias, de salas de Enlace que las dejaban con llaves para que los estudiantes no hicieran tira los computadores, entonces claro se piensa en una política, pero no se piensa antes de generar las condiciones para instalar esa política.

E: Claro, pero de alguna otra forma esto está anunciado en el currículum pero no está directamente relacionado con las distintas didácticas, por ejemplo, o con las distintas materias o contenidos, habilidades que se puedan desarrollar transversalmente, no hay una integración más transversal diría yo.

E3: Si, no, yo creo que hay ahí una deficiencia, pero yo creo que pasa justamente por la formación de los profesores y como desde la gestión. No es mi tema en sí el tema de la didáctica en sí, mi tema tiene que ver más con la gestión institucional, entonces ahí tampoco hay un soporte que apoye en términos de la incorporación de las tecnologías. O sea yo creo que perfectamente si uno piensa hace veinte años como preparaban las clases que tú tenías que buscar recortes, o sea yo que era mala para el dibujo todo lo hacía con fotografías pero ahora tú buscas y encuentras imágenes reales, entonces eso debiera, o sea para todo enriquecer mucho más este mundo cultural de los niños y niñas.

E: Claro porque además se puede relacionar con los contextos en los que ellos viven, es mucho más cercano para ellos.

E3: Claro, no sé el por ejemplo, trabajar con máquinas fotográficas en la sala, salir a fotografiar tu entorno, fotografiar tu obra y luego verlas proyectadas, o sea en el fondo, para mí es como, te estoy hablando así porque de verdad tengo harta distancia con el nivel, pero uno ve como la actividad que implementan en práctica. Y claro lo típico, que los niños desarrollen algo, película, videos, pero no en termino que estén las producciones de los niños, que trabajaran con máquinas fotográficas, con grabadoras.

E: Pero eso puede ser que tenga relación, con la no comprensión real de lo que busca el aprendizaje esperado. Porque si yo planifico, o sea mi énfasis es que ellos utilicen la tecnología, bueno, podría entender que ellos usen un poco el computador. Pero quizás si mi énfasis está por ejemplo en arte y las quiero utilizar como un medio para llegar a eso, tengo que entender bien hacia donde quiero ir. Por ejemplo si es la expresión, tiene que haber expresión de por medio. Entonces puede ser que quizás no haya también o exista una falencia en la comprensión misma del Currículum de los principios, de lo que rige la Educación Parvularia.

E3: Si, o sea yo creo que... es que yo tengo una opinión súper crítica respecto a cómo haber, no sé si como se trabaja en las didácticas, pero porque yo las he visto como en ejercicio, en las prácticas, y claro uno ve una buena planificación, incorporan, seleccionan bien los aprendizajes esperados, una buena evaluación escrita, el tema es en el ejercicio, en la práctica pedagógica y ahí yo creo que hay una distancia enorme. Entonces uno ve una buena planificación, el tema es lo que pasa en el aula, eso para mí es más preocupante.

E: Si, a mi me da la sensación que hay una falencia en el reconocimiento de los fundamentos de la Educación Parvularia, de entender cómo se debe trabajar en el aula no solamente en la parte teórica, porque yo creo que los reconocen y los pueden decir y los pueden relatar y explicar, pero el vivirlos, o el sentirlos.

E3: Es que sabes que ahí hay un tema, efectivamente uno reconoce un discurso por ejemplo de las estudiantes, hay una reproducción del discurso pero no hay una reflexión en termino de la realidad y el contexto que se aproximan. Lo que pasa con los niños en el momento, ya entonces ahí yo siento que no hay algo que haga el puente entre la teoría, en lo bien que se saben todos los fundamentos, los principios, porque todo eso se lo saben, el tema es como lo llevan a cabo, y

hay ahí una distancia. Quien a mi parecer debiera mediar de tanto que usan el tema de la mediación, es la supervisora, la facilitadora te acompaña el proceso de la práctica de la estudiante.

E: Si, el problema es que se alcanza a ir tan pocas veces.

E3: Si, pero al menos propiciar una reflexión de fondo en los talleres, hay tantos talleres acá por ejemplo.

E: Si, de todas maneras.

E3: Yo creo que ahí nosotros también tenemos una falencia, de cómo conducir procesos de reflexión en las estudiantes, cómo ir acompañando y cómo ir haciendo las preguntas, también, que se requieren. También me incluyo en eso, porque yo creo que no es fácil, así como uno mira a las estudiantes, uno también tiene que mirarse a uno.

E: En relación al trabajo en aula ¿de qué manera integra la tecnología en el aula? ¿Con qué frecuencia?

E3: Depende, haber si tú me preguntas como el medio tecnológico que más uso, el data, la música, hablo del computador. Porque antes usaba la radio, pero la música, claro bueno, eso sería. Con qué frecuencia, dependiendo del tipo de clase, y el objetivo que quiera, si necesito mostrar una película, usaré el medio audio visual, si quiero hacer ejercicios corporales uso la música, o si quiero generar cierta atmósfera para generar un proceso de reflexión uso música y como para hacer exposiciones sobre todo por ejemplo en investigación que trabajo mucho con imágenes y esquemas en los data y siempre estoy usando el data y la pizarra. Así como las dos cosas con qué frecuencia, no sé, todas las semanas algunos con menos frecuencia en algunas asignaturas, en las prácticas uso al principio el data y después incorporo como ejercicios, las estudiantes muestran sus trabajos también, es como relativo.

E: ¿De qué manera crees que se podrían utilizar?

E3: o ¿qué otros medios incorporar?

E: También...

E3: No he reflexionado mucho. Ese tema del celular a mi me hizo mucho sentido, no sabría decirte en estos momentos que, así como súper limitante computador radio, así como que no, no en este momento no sabría que decirte como que otro medio.

E: Ya, en relación a la utilización de la tecnología aquí en esta universidad ¿Qué dificultades visualiza que existen?

E3: La escases de recursos tecnológico, un soporte que permita el uso, porque por ejemplo si tú me preguntas yo a veces hasta me canso de andar con el data, entonces claro a veces quisiera mostrar una película, o partes de una película, no se cortar películas, y tampoco aquí en la universidad hay un soporte que te permita hacer eso. Claro tenemos un, esta cosa, un Departamento de Medio Educativo, pero no te ayuda mucho, entonces eso yo diría que son como limitaciones. No sé los datas por ejemplo, deberían estar en las salas, bueno las famosas pizarras digitales, que deberíamos tener.

E: Que son espectaculares...

E3: Se me había olvidado eso, que tanto lo trabajamos en Enlaces, máquinas fotografías, uno debería trabajar con las chiquillas, no se para mapear lugares, trabajar el tema del patrimonio, no sé, pero somos una universidad pública, pobre, hay que andar con los datas para arriba y para abajo.

E: Y en relación a los conocimientos que pueden tener los docentes al respecto, de la temática, ¿habrá ahí alguna dificultad que impida también utilización, la correcta utilización? Digamos.

E3: Si, indudable, indudable, por eso te digo, es tan rápido el cambio de una tecnología a otra, o sea si tú me preguntas claro, yo he ido aprendiendo sola algunas cosas, pero si tú me pasas una tablet no, tendría que llevar un buen tiempo antes de poder ocuparla, o el mismo celular con

internet, yo sigo ocupando mi mismo celular con puro teléfono. Entonces claro que requiere una actualización y yo creo que claro podría incidir en que use más correctamente el medio. Por ejemplo las plataformas, que por ejemplo yo ahora ocupo el dropbox, en el magíster me pidieron usar esta, nunca me acuerdo del ahí una plataforma que se usa, pero por tiempo también nunca la pude habilitar. El hacer páginas web también, entonces todo eso requiere capacitación y tiempo, es tiempo también que tú tienes que invertir, por ejemplo en armar un sitio que tenga ciertos recursos que las estudiantes puedan utilizar.

E: El aprovechamiento del recurso también. ¿Cree que las alumnas son capaces de utilizar las tecnologías para después su trabajo en aula? ¿Tienen la capacidad de hacerlo?

E3: Si, yo creo que ellas se manejan mucho más que... a veces no siempre, pero se manejan bien digamos. El tema es que claro por ejemplo una asignatura como, no sé cómo se llama, tecnología, tecno, no sé cómo se llama acá, pero debiera servir para sacarle provecho a ese potencial, como punto de partida, no puede estar empezando a enseñar como a usar un Power Point, si eso todo el mundo lo sabe.

E: Si, eso se debería saber, claro a mí lo que me comentaba otra profesora, es que lamentablemente habían muchas que sabían ocupar poco el recurso, el Power Point, y Word también sabían ocupar poco y no sabían usar ningún otro tipo de programa, porque por lo general lo que ocurre, que saben utilizar muy bien todo lo que son las redes sociales, internet como búsqueda, pero de ahí a la utilización del programa hay muchas que no se manejan.

E3: No sé, a mi las estudiantes me comentaron profe nos están enseñando a hacer un Power Point, a insertar imágenes.

E: Ellas no lo sentían provechoso...

E3: Claro, el tema es que las chiquillas saben algunas usar esas presentaciones Prezzi, que no se como lo hacen, lo encuentro maravilloso como acercan, que se yo, pero que a uno también le pasa, pero que pasa si no tienes el recurso en el momento se te corto la luz, entonces también hay que tener ojo con la dependencia de la tecnología.

E: Claro también hay que enfocar un énfasis más crítico a la utilización también a tener un plan b, a tener una opción para trabajar sin tecnología, o sea no puede ser que todo se base en eso.

E3: Lo mismo que pasa acá , hay de cuatro a cinco datos, pero tiene que ser un uso equilibrado del data. O sea no puede ser que toda la clase la hagas con data, ya entonces claro yo voy colocándo ideas, trabajo con imágenes, algunos autores, que se yo, pero no es que todas las clases tiene que ser con el data.

E: Claro, y ahí por ejemplo ocurren los típicos errores que es de hacer una diapositiva con mucha, mucha materia incorporada, y finalmente no cumple el objetivo del obtener una diapositiva.

E3: Claro, si tú me preguntas, yo cuando recién empecé a trabajar acá y que también tiene que ver un poco con la seguridad que te da el uso de la tecnología, entonces por ejemplo yo todos mis power son como tremendos, pero yo cada año los adecúo, voy reduciendo, incorporo más fotografía, más esquemático, entonces también uno va en el fondo como esta... como ir aprendiendo de tu propia práctica, que te da resultado que no, que puede provocar mayor impacto en las estudiantes.

E: Claro, esa es la intención del Power Point, el provocar, llamar la atención del que esta escuchando, pero no que sea un apunte, como antes se hacía en los papelografos para el profesor. Entonces ahí, yo veo que es donde, una de las cosas que hay mayor falencia, porque hay una utilización muy mala del Power Point en general, entonces yo si siento que hay que ahondar en cómo van a aprender los estudiantes. También va a depender mucho de cómo se trabaje eso, es un acompañamiento para la persona que está hablando, que está enseñando, que está hablando de una materia x, pero no puede ser que ahí esté el contenido, que ahí este todo, porque después se usaba eso que se enviaba el power, y las estudiantes estudiaban del Power Point y no había mucho más ahí que sacar.

Desde tu experiencia ¿cómo crees que se debe promover las tecnologías en la educación de las alumnas para potenciar su futuro en el trabajo de aula? que es un poco de lo que estabamos conversando.

E3: O sea yo creo que tiene que... por ejemplo si esta Universidad o la carrera promueve la carrera crítica reflexiva por ejemplo, a mi más que el uso o sea es importante aprender el uso de la tecnología, es leer también teórico [sic] que están planteando respecto al uso de la tecnología, o sea no conozco mucho pero un García. Marco Raúl por ejemplo.

E: Marco Raul Mejía, tiene una postura bien crítica pero dice que hay que incorporarla en la educación popular.

E3: Claro, no se la Adelia conoce más autores pero Nestor García Camclini, es mexicano, argentino que tiene una reflexión bien interesante. O sea no puede ser la tecnología por el uso si no va acompañado de un soporte teórico y crítico también. Porque tenemos que ser como coherentes con lo que estamos declarando.

E: Si de todas maneras, estoy completamente de acuerdo. Y, ¿qué oportunidades cree que la universidad ofrece para lograr ese ideal?

E3: Mira no se si ofrece las condiciones la universidad, “los académicos” debieran generar ese tipo de reflexión. Porque finalmente el currículum es una reflexión también, una mirada que tienen una comunidad de profesores, respecto a la... por ejemplo a la formación de las educadoras, entonces si no está esa reflexión en el grupo de profesores, nada que hacer.

E: Claro de una manera transversal además, y no solamente de esta temática. Muchas gracias.

Entrevistada 4 [Docente del Departamento de Educación Parvularia]

E: ¿Qué opina de la utilización de las tecnologías en los distintos espacios sociales, internet telefonía, medio de comunicación? y ¿qué ventajas y desventajas puede atribuir a la presencia de esta en la sociedad?

E4: Las TIC las tecnologías de información y comunicación en los distintos espacios sociales. Creo que son una ventaja porque le permiten accesibilidad a muchas personas que no podrían informarse de ciertos temas o de ciertos beneficios que uno puede tener con la web, hay cursos libres los MOC, que son cursos de autoaprendizaje y también posibilidades de comunicación y relaciones personales con otras personas de lugares lejanos, practicar inglés, idiomas. Haber cuál es la desventaja principal... es que uno no sabe todavía con quien está tratando en la web, pero ahora si lo enfocamos más al ámbito social tú dices en los espacios sociales, creo que sin duda es una ganancia que la conectividad se haya extendido para los distintos lugares de la ciudad, o sea hay zonas iluminadas que te permiten hoy día, tener acceso, o le permiten tener acceso a personas que jamás habían podido contratar un plan, o que incluso aún no pueden contratar planes estables en sus celulares y van al metro con su notebook o sus teléfonos y acceden a esta tecnología que aun todavía en Chile es cara, no cualquiera puede tener un plan, si comprara plan de datos, pero son cortos no puedes navegar mucho, no puedes descargar archivos, no puedes hacer trabajo de mayor envergadura más que navegar estos utilizar estas redes sociales como el metro, por ejemplo las bibliotecas iluminadas, iluminadas me refiero a las zonas wi-fi. De todas maneras yo creo que la balanza se inclina a lo positivo, de todas maneras.

E: En relación a la utilización de las tecnologías en educación, específicamente, ¿qué fortalezas y debilidades podrías destacar?

E4: De las tecnologías de educación, las TIC digamos, bueno yo ventajas es que le permite al profesor tener mayor posibilidades para generar mejores soluciones pedagógicas, en función de por ejemplo los aprendizajes múltiples. Las tecnologías por definición trabajan con estímulos, auditivos, visuales y por lo tanto de escritura e interacción. Por lo tanto son una ventaja al momento de trabajar con niños de un grupo diferentes que aprenden de maneras distintas y tal vez si tu incorporas la tecnologías en su trabajos va estar aprendiendo o a llegar a que sea

significativo el aprendizaje a muchos más de ellos. Entonces como para mí en educación dice relación con abrir muchas más ventanas para generar aprendizajes más significativos, siempre y cuando este dentro de una contextualización adecuada, que considere el medio, que considere también las condiciones del establecimiento, y cuando me refiero a medio me refiero a medio sociocultural también del alumno del colegio del establecimiento y se haga una buena bajada curricular en función de objetivos logrables didácticos, desarrollo en el fondo de competencias que sean efectivas para los niños no que sea un juego o una entretenimiento, sino que sea guiada el uso de esta tecnología sea guiada, orientada en término del logro de objetivos de aprendizajes, no de entretenimiento propiamente tal porque está visto y está probado que los niños no aprenden significativamente sólo con el hecho de estar expuesto a la tecnologías a los estímulos tecnológicos, es más a veces puede ser un peligro, por lo tanto la mediación del profesor es fundamental, tan fundamental en la educación que yo diría que los profesores tenemos la posibilidad de ponerle gatillo a una ametralladora que es la tecnología de información y comunicación que si no es bien usada, puede ser tremendamente peligrosa. O sea tiene ventajas de accesos, tiene ventajas en la planificación, tiene ventajas en la inclusión como para bajar los niveles de discriminación, permite a más estudiantes acceder, le da soluciones que se yo en términos de dificultades físicas, auditivas, etc., de discapacidad o capacidades distintas así como también permiten que todos sus estímulos lleguen de manera inmediata a las personas y si no hay un mediador, sobre todo cuando se habla de niños e información es tremendamente peligroso de ahí yo pienso que el profesor no debe ser informático, pero si debe ser un buen agente pedagógico que maneje las tecnologías de información en función de logros positivos y en función de una formación constructiva.

E: ¿En qué niveles educativos lo incorporaría?

E4: Las TIC, en todos los niveles

E: ¿Por qué?

E4: Porque hoy día el contexto global de nuestra sociedad ya las ha incluido, ¿por qué no incluirlas en la educación?, las tecnologías de información ya están dispersas por todos lados, la información ya esta los medios ya están, las redes se conformaron a través de los distintos

computadores y conexiones que hay a lo largo de todo el mundo, por lo tanto el no incorporarlo sería estar fuera de los procesos reales que están ocurriendo hoy día en la sociedad, de los procesos de desarrollo de los procesos de crecimiento de los procesos de trabajo, de los procesos económicos, etc. El no incorporarla sería mantenerse al lado, y creo que la educación es formal en el sentido transversal y genérico, por lo tanto mantenerse al lado no es una ventaja es todo lo contrario.

E: Exactamente...

E4: Ahora, ¿en qué niveles además?

E: No, en qué niveles educativos me refería si era pre-básico o básico. ¿Qué factores crees que intervienen en la integración de las tecnologías en educación?

E4: Factores que intervienen... en términos socioculturales, una comunidad educativa que tenga sensibilización respecto a las TIC, que no tenga apoyo municipal o del sostenedor para poder generar proyectos de inclusión tecnológica, que incluyan a todos los actores de la comunidad educativa, incluso a los padres, eso es un factor que incide la falta de articulación entre las distintos agentes de una comunidad educativa, en función de incorporar en este caso las TIC. Otro factor que incide es la resistencia de los profesores a trabajar con TIC, porque no tienen tiempo de capacitarse y las capacitaciones que se realizan hoy en día en los colegios son breves, yo diría buenas pero un poco descontextualizada de la realidad del establecimiento, se va a hacer una capacitación y después no hay experiencias de sistematización de esa capacitación, y por lo tanto tampoco se dejan las capacidades instaladas, no hay formación de monitores que después repliquen estas experiencias y por lo tanto se vaya generando una cadena de aprendizaje y de trabajo con tecnología. Factores económicos de infraestructura. Factores yo diría uno de los más importantes, un factor motivacional, los profesores se sienten culpables de no manejar la tecnología, y te estoy hablando de un rango de profesores entre treinta y cuarenta y cinco años, hoy día se asume que los profesores entre treinta y cuarenta y cinco años son secos en la tecnologías y no es así, manejan algún software desde su área, pero no tienen un conocimiento transversal, y una mirada integradora de las TIC que realmente pueden ayudar en soluciones concretas, o sea no han hecho ese insight o le falta por ahí madurar esa parte. Factores

pedagógicos, si no se tiene un conocimiento tanto de alfabetización digital, de alfabetización instrumental y de las últimas innovaciones en tecnología permanentemente es difícil que ellos puedan establecer conexiones para poder hacer las bajadas curriculares en actividades concretas usando software porque ni siquiera han desarrollado los criterios en muchos casos para evaluar software y discriminar cuáles son los que ellos necesitan. Creo que el factor de comprender el lenguaje con el cual funcionan y operan las TIC en la web es aun más importante que el manejo instrumental que se le puede dar al profesor como un remedial o un parche para que pueda completar sus planificaciones anteriores con alguna TIC para cumplir. Creo que el desarrollo de competencias en función de criterios de reconocimiento de la lógica visual cinestesia como relacionarse de su habilidad de interactividad y respecto de los criterios de evaluación de los materiales que ellos encuentran, de uso responsable también de la información, o sea estar preparados para saber normativas, responsabilidad legal, normativa de uso responsable, cómo utilizar la información de distintos sitios de distintos autores leyes de derechos de autor y uso de los materiales, básicamente eso, podemos estar muchas veces infringiendo la ley que ha surgido hoy día de materiales y recursos en la web porque no tenemos una buena capacitación en torno al uso responsable y legal de lo que hoy se puede hacer en la ley, que no es lo mismo que se puede hacer hace dos años atrás, hace dos años atrás habían mucho más leyes, en dos años se ha normado pero hasta el uso de las imágenes, en general hoy en la web tienes que pagar hasta para bajar un Power Point, entonces en ese sentido las capacitaciones que ayudan al profesor a bosquejar un mapa de donde pueden encontrar recurso, que sean de descarga libre que sean de calidad que también es uno de los factores que son preponderante, yo diría tremendamente importante para avanzar al paso de la integración curricular efectiva, porque creo que no es fácil hacerlo si no está esta mediación que surge a través de la reflexión de preguntas simples de preguntas esenciales del currículum y de preguntas simples de aplicación tecnológica. Otra de las ventajas que tiene la aplicación tecnológica es que básicamente trabaja con una metodología de aprendizajes basado en problema y la misma metodología de aprendizaje por proyecto esas metodologías ayudan al profesor a poder discriminar a poder ordenar sus procesos a poder hacerse las preguntas esenciales para focalizar el uso de una tecnología, evaluarla e integrarla al currículum ese es otro factor tremendamente importante en el uso de la tecnología, enseñarle al profesor, o más que nada enseñarle, compartir con él, que estos aprendizajes le van a ayudar con ejemplos claros, a integrar de a poquito, tecnologías en su área del currículum digamos son las preguntas el cómo, el por qué, por qué este software y no otro, por qué este recurso, creo que son

las preguntas esenciales que son importantes para comenzar a trabajar con ellos y desde ahí buscar que es lo que nos ofrece la web digamos.

E: ¿Cómo vincularía las TIC con la adquisición de aprendizajes, que es relevante que no, le favorece?

E4: A ver supeditando las TIC bueno es relevante porque nos permite trabajar como te decía con metodologías que son inclusivas en el currículum un aprendizaje basado en problemas, también la metodología de proyecto y también los aprendizajes múltiples que yo diría es lo más importante sobre todo cuando los profesores tenemos que tratar que el aprendizaje que estamos desarrollando con los chicos sea lo más significativos para todo el grupo y no solamente para algunos, en ese sentido yo creo que las tecnologías ofrecen una posibilidad tremendamente positiva en función de que abren ventanas generan conexiones y accesos que de otra manera sería muy difícil de lograr digamos, es más fácil lograrlo con la tecnología, yo creo que el método antiguo funciona y funciona muy bien, pero si hoy día tenemos las tecnologías y son parte de nuestra vida cotidiana de nuestro entorno, el no utilizarlas es una desventaja por lo tanto utilizarla es una ventaja si sabemos hacerlo, si lo hacemos de manera guiada, de manera coherente con el currículum escolar en este caso, no esa aplicación por entretención o porque a los niños les va a resultar más grato, si queremos trabajar con ellos en motivación entonces sí, también es interesante incorporar tecnología, porque estamos logrando el objetivo, en el fondo yo creo que eso supeditando la tecnología a la intención pedagógica, en el caso de los sociólogos será a la intención de investigación sociología, del médico a la intención médica o de investigación yo creo que la TIC no pasan de ser un medio tremendamente potente pero que debe estar supeditado a lo que queremos nosotros como profesionales, ayudándonos a encontrar las mejores soluciones para el logro de objetivos en distintos, en las distintas aéreas.

E: ¿Crees que es relevante la incorporación de las TIC en la carrera de Educación Parvularia?

E4: Yo diría que es más que relevante es fundamental, fundamental porque es la formación inicial hasta los seis años los niños configuran su estructura cognitiva y su estructuras en el fondo que le van a permitir entender el mundo y reaccionar de manera más proactiva menos proactiva, más sana menos dañada, por lo tanto en Educación Parvularia que es la formación

más inicial, creo que hacerse cargo de cómo los niños se están relacionando con la tecnología es fundamental porque querámoslo o no, las incorporemos o no en Educación Parvularia los niños ya están interactuando con ellos, y están recibiendo el estímulo desde las casas desde los lugares sociales, entonces el no incorporarlas en Educación Parvularia para mi es como no hacerse cargo de un fenómeno que está ocurriendo, y que si no recibe orientación positiva orientación mediada en función de logro positivo para el aprendizaje para el desarrollo del niño en termino extensivo, en termino de competencias en el tiempo sería casi irresponsable. Por que los niños están recibiendo ese estímulo y nosotros como profesores que formamos cómo nos hacemos cargo de eso, cómo los guiamos para que esa tecnología este en función de logros positivos y no en función de aislamiento, de trastorno del sueño, de formar personalidades esquizoide antisociales, y una serie de factores que nosotros como profesores debemos conocer.

E: En el caso de acá de la carrera, bueno tú realizas la asignatura que tiene relación con las TIC...

E4: Recursos Basados con TIC para Educación Parvularia, en este caso.

E: No hay otra asignatura en el caso de la carrera, esta es la asignatura que se basa o que pretende fortalecer habilidades para trabajar las tecnologías. ¿De qué manera crees que se debe hacer, como se está haciendo harías alguna modificación?

E4: Si yo haría alguna modificación importante, si por supuesto que si, creo que las TIC tecnología de información y comunicación se deben estudiar aparte en término de la integración curricular que las competencias instrumentales de la ofimática, y si se hace la integración, debería ser en función de actividades específicas, o bajadas curriculares específicas que las alumnas vayan dando, o tener más horas, porque en verdad la integración...

E: Poco...

E4: Claro, es poco, porque generalmente lo que yo he observado en otras carreras y universidades incluso, es que los alumnos primero reciben la primera alfabetización que tiene que ver con las competencias instrumentales de la herramienta de productividad y que pero si

ningún contexto, solamente su capacidad instrumental de operar con algunas herramientas de ofimática, ahora ese sería un primer paso, y yo creo que debe existir antes, y luego ya un ramo más profundo de reflexión de aplicación de ampliación del conocimiento y de esta capacidad instrumental donde el va a recordar el uso, pero en este curso el va a poder extrapolar, poder conectar vincular extender lo que aprendió a la práctica pedagógica, y eso creo que es conversable, que podría ser incluso paralelo, pero debe ser una instancia, hoy día la integración de TIC en el currículum es un tema, es un tema a nivel país, entonces hoy día estamos transitando, justamente en la fase de integración de TIC al currículum. La primera fase fue la alfabetización, la idea era que fuera una alfabetización digital, pero finalmente con el proyecto de las P900 y las tecnologías a lo largo de todo Chile digamos, se consiguieron resultados muy positivos, en función de que personas, niños de sectores alejados no se quedaron sin conocer un computador y usarlo de manera básica, interactuar con él, pero ya un desarrollo mayor no se logró, pero si se logró que en todos los colegios más pobres de Chile, en los 900 colegios, y en los lugares más alejados, no se quedó nadie de la comunidad educativa sin haber interactuado y conocido los computadores y haber hecho un par de cosas, descontextualizadas pero un proceso mayor digamos, entonces yo creo que la primera fase de Enlaces que yo encuentro que fue tremendamente positiva tiene que ver con según lo que yo he visto y he leído en la literatura con la alfabetización instrumental de las TIC en las escuelas o en el currículum, ahora viene y está muy fuerte eso es lo que yo siento, en la parte de integración, ósea optimización de los recursos, ya sabemos que existen, cuales son, entonces ahora aprendamos de manera inteligente a saber qué hacer con esa información, cómo articularla de mejor manera en función de lo que yo enseño, para aprender etc.

E: Bueno hablando directamente del trabajo en aula. De qué manera integras las TIC en el trabajo, que es algo que me parece bastante visible, pero de todas maneras.

E4: Yo, primero planteo la asignatura a la chicas desde que comenzamos como una asignatura de acción participativa donde ellas son las protagonistas por lo tanto yo soy una mediadora y se los digo desde el principio, chiquillas no es que yo no quiera pasarles Power Point y llenarlas de Power Point, si no que yo quiero que vamos haciendo cosas y reflexionando a partir de lo que nosotros podemos construir como aprendizajes, a partir en función de los hitos que ya están establecidos en esta asignatura, o sea primero trabajando con metodología de proyecto esa es

una forma de integrar las TIC en termino curricular, aplico la tecnología por proyecto donde trabajo en función de hitos de aprendizaje, que transversalmente dan cuenta de un proceso y que a su vez dan cuenta de productos. O sea incorporo esas dos formas de abordar la asignatura en términos de evaluación y en término de actividades. La otra manera que es fundamental es levantando un aula virtual para las estudiantes que yo creo que eso es una diferencia bastante importante, con moodle que es una plataforma web 2.0 donde se puede interactuar hacer reflexión subir materiales, generar actividades, trabajar con ellas en comunidad, que creen sus perfiles que se definan como alumnas de la carrera, que pongan sus intereses, que agreguen su fotografía y que se sientan parte de un proceso espejo, virtual digamos que apoya el proceso del laboratorio, entonces yo siempre les digo a las chicas, que aprovechen la instancia virtual porque esto no es un curso ni blender, ni learning completo pero si es un curso presencial con apoyo de esta aula, que lo que hace en el fondo es darle más posibilidades a ustedes, nosotros trabajamos en función de semanas, tenemos las clases el día martes por ejemplo, pero para nosotros en la plataformas las actividades de extensión tienen plazo de semanas o la clase se extiende a los siete días por siete, las veinticuatro horas, esa ventaja háganla productiva, háganla efectiva cuando hayan paros, cuando quieran consultar con sus compañeras, cuando quieran probar las posibilidades y saber que está pasando. Entonces una forma de integrar las tecnologías es primero trabajando con una estrategia distinta cierto, que es hacer al alumno partícipe de la actividad y la construcción, que tiene que ver con el constructivismo también pero que las tecnologías son en general. Yo me baso mucho en el modelo constructivista para trabajar tecnologías, por lo tanto a partir de lo que vamos construyendo todas juntas y vamos reflejando en este espacio virtual, también se va construyendo aprendizaje. Ponte tu un ejemplo, cuando trabajamos producción de una multimedia, se levanto en esta aula virtual un foro de producción y a partir de las propias inquietudes consultas, descubrimientos que ellas hacían de un software nuevo que habían descargado, que aprendieron tal herramienta, yo les pedí que postearan esto en el foro para compartirlo con sus compañeras de otras sección también, y de esa manera pudieran entre pares construir el conocimientos, y obviamente uno después hace la síntesis o retoma los temas, y es lo que uno trata humildemente de hacer, digamos, que ellas participen, que ellas se empoderen de este espacio, y comiencen a trabajar de manera cooperativa y también de manera autónoma en función a las posibilidades que tienen en la web, pero que siempre vayan o tengan esta ancla que es su plataforma virtual, que en cualquier momento puedan entrar y mirar que paso en la sección que dijo el profe que se subió, que dijo la compañera que aporte se hizo y en

ese sentido el proceso es mucho más enriquecedor. Ahora hay desventajas porque cuando las alumnas no han trabajado con plataformas se tienden a manejar un poco con tanta información, por lo tanto yo siempre trato de ir recordándoles, en el caso de este tipo de curso de que la plataforma es un apoyo que se enuncian las actividades se enuncian los foros se abren espacios de conversación y discusión y que se yo, pero las clases y lo que conversamos en clase y lo que hacemos en clases es fundamental, porque es un curso con apoyo, de tecnología, no es un curso de educación cien por ciento online entonces en ese sentido les hago la diferencia.

Qué otra manera de integrar las TIC, usando software y todas las herramientas que se puedan incorporar al trabajo educativo, no todas porque son muchas y la verdad es que no las manejo todas, tengo que ser bien honesta y humilde en ese sentido, siempre hay que estar aprendiendo más, pero también les digo que no hay que desesperarse porque a cada minuto están desarrollándose nuevas herramientas, nuevos virus, nuevos software y lo importante es con qué criterio nosotros nos vamos a relacionar con estas nuevas herramientas y que si nos alejamos un poquito siguen estando dentro de esta globalidad que no va a cambiar tan rápido de lógica, si bien los insumos van cambiando los software, pero la lógica de la web ya está instalada, y para haber importantes cambios, tiene que pasar importantes cambios, así como cambios de lógica de Windows, diez años, cambios interesantes, o que impliquen capacitación nuevamente, fuerte cinco años y cambios que no son trascendentales pero que si nos implica estar en constante revisión de materiales y de lo que está pasando cada dos años, o sea siempre pudiéramos estar entrando a la web, pero si comprendemos cómo funciona la lógica global desarrollando esos criterios de discriminación y evaluación de lo que hay en la web, en términos de formatos y recursos de aplicaciones de interacciones vamos a poder ir un paso adelante, aunque surgen veinte software nosotros vamos a tener desarrollado mucho de los criterios que se van a expresar después en estos software. Yo tengo un libro de multimedia, a modo de ejemplo, y te quiero comentar porque creo que es importante para fundamentar lo que te digo, que es lo que yo les digo a mis alumnas siempre, este libro es aproximadamente la última edición, del 1995, claro 1994, la última edición, y en este libro te habla todo el poder de la multimedia, hay cosas que ya en el año 1995 están proyectadas, y que recién están ocurriendo hoy día, a que cosas me refiero, a la televisión digital por ejemplo a los tipo de formatos del CD – ROM, Blue -Ray o sea todos esos factores de cambios están enunciados por lo menos diez años atrás, quince, veinte años atrás aquí ya se habla de que la televisión del futuro va a tener que decidir entre el código de los japoneses o norteamericanos y que según el país o el continente el código que se elija va a

comenzar a funcionar otro tipo de televisión que se llama la HD TV y todo eso está anunciado del 1995, entonces para que no se asusten les digo yo, y no es tan así que la lógica va a ir cambiando en dos años o en cinco si los criterios pueden ir cambiando o sea perdón, los software, los materiales, pero los grandes lineamientos respecto a la tecnologías se van a mantener o ya están proyectados de aquí a veinte años más. Entonces en ese sentido no hay que desesperarse en término de la tecnología, si uno tiene que estar capacitándose creo yo, constantemente mientras más mejor, pero creo que nosotros los profesores tenemos que mantenerle a nuestros pares eso, que no se asusten que no se desesperen, que aprendan a comprender este lenguaje, como funciona en qué formatos, porque eso es lo que los niños manejan y los adultos no, manejan que es un jpg que es un formato blue-ray que se yo cómo funcionan los videos, como lo hago más rápido como lo optimizo, cual es el formato de audio de mejor calidad cual es el de menor son todos los formatos técnicos y que se van a mantener en el tiempo, y si bien hay otros que van a surgir como mejores todo lo que vamos aprendiendo es, va a ser parte de ese proceso y de esa historia. Entonces en ese sentido creo que es importante en el caso de los profesores y las capacitaciones, ponte tu lo que te contaba yo de las capacitaciones a profesores de colegios públicos, lo que yo he visto es eso es miedo a la tecnología, miedo a aprender, miedo a que se les catalogue como de que no saben, no pueden, entonces ahí yo trato, trata uno como profesor siempre de hacerlo mejor, de decirle que nuestra partida es la didáctica y las TIC son un fenómeno que debemos conocer para conocerlo mejor y para orientar mejor a nuestros estudiantes.

E: En relación a las dificultades que se presentan para incorporar las tecnologías en aula ¿Cuáles crees que son las más relevantes?

E4: Bueno, conexión, y equipos, dispositivos que permitan movilizar la tecnología en los distintos escenarios de la escuela, esto de estar limitado al laboratorio del colegio yo creo que ya esta, fue parte de la etapa de Enlace, fue parte de la etapa de instrumentalización pero ya no es parte de la etapa de metodología, técnica, estrategia, aplicación, hoy día se necesita iluminar los colegios con wi-fi con buena señal y proveer a los colegios de menores recursos de elementos móviles como los tablet y todo tipo de recurso que le permite a ellos desplazar la tecnología a otro escenario incluso fuera del colegio, y fuera del colegio implica a lo mejor que los profesores tengan acceso a generar buenos proyectos, buenos proyectos financiados por el Ministerio para

incorporar esta infraestructura e incorporar también capacitación en término de ser orientado a cómo utilizar estos recursos en otros escenarios, porque podrían incluso utilizar los celulares de los alumnos, podrían utilizar una serie de recursos, yo creo que la creatividad es fundamental en la educación en general, en la didáctica, creo que hay que ser muy creativos.

E: ¿Crees que las alumnas son capaces de utilizar las nuevas tecnologías para su futuro trabajo en aula específicamente?

E4: Si, totalmente, yo creo que, mira no solamente porque de verdad, yo veo, que las alumnas, tú me preguntas por las alumnas que tuve en estos dos grupos.

E: Alumnas en general.

E4: Bueno, si me preguntas por las alumnas de estos dos grupos yo te digo que estos dos grupos tienen características particulares, son motivados, pero puede ser que me tome un grupo que no sea igual con las mismas características. Pero por definición yo creo que un profesor siempre debe o tiene que creer que sus alumnos pueden, siempre, ósea si nosotros pensamos que nuestros alumnos son de un contexto vulnerable, eso que dijo Otero, “que los niños separados tienen menos coeficiente intelectual” o los alumnos de la UMCE tienen menor no se que, yo creo que no, yo creo que un profesor y puede conseguir mucho más de lo que se puede conseguir con recursos económicos, si el proyecta en sus alumnos que son personas capaces, que son personas valiosas, que son personas únicas, y que todo lo que puedan hacer va a tener un valor en la sociedad y en ese sentido yo creo que por definición, tóqueme quien me toque de alumno, por definición yo no podría pensar que mis alumnos son tontos, o que no pueden aprender no.

E: En cuanto a la percepción que tienen las alumnas con las que ha trabajado en relación a la asignatura que realizas ¿qué crees que las representarías?

E4: ¿Tienes opciones?

E: No, en general.

E4: La percepción.

E: Crees que les agrada, crees que no, creen que realmente es un aporte para su formación o no.

E4: Yo creo que para muchas puede resultar un poquito trabajoso porque hay que dedicar tiempo a aprender, y para desarrollar criterios hay que probar software hay que hacer mucha actividad de aplicación y eso implica mucho tiempo, ganas, buena disposición, entonces hay es importante que el profesor trate de motivarlas, uno hace lo posible, pero creo que si, que la percepción de ellas, es que es importante de todas maneras que logran más cosas con esto, de incorporar que se yo tecnologías audiovisual, tecnología de aplicación en software y páginas web y sitio educativos, yo creo que si, que ellas sintieron o sienten en general, que es importante.

E: Ya, la última, desde tu experiencia ¿cómo crees que se debe promover las tecnologías en educación de las alumnas para potenciar su futuro trabajo en aula específicamente, un poco también de lo que conversamos de la asignatura quizás?

E4: Como se debe potenciar...

E: Promover las TIC en la educación de las alumnas para potenciar su futuro trabajo en aula.

E4: Incentivándolas a ver como estos recursos, son positivos para ellas mismas en su uso cotidiano, o sea desde la motivación desde el uso en su gestión administrativa o sea como ellas logran hacer formularios, resolver temas que antes tenían que desarrollar a mano, a lo mejor con un software no tan adecuado que le ocupaba demasiado tiempo, poder, que ellas puedan identificar en el fondo, como la tecnología les ayuda a la optimización de los recursos de los tiempos y de los aspectos de gasto económico de los materiales, por ejemplo que ya no tienen que imprimir los materiales que en su plataforma virtual tienen todos los papeles documentos y videos y todo digital lo pueden mover fácilmente, lo pueden compartir, pueden interactuar, o sea mostrándoles a partir de sus propias actividades como se mejoran ciertas actividades y qué hacer con el uso de la tecnología. O sea a partir de la misma experiencias de ellas, y obviamente que ellas desde su propia motivación vayan probando y en sus prácticas profesionales, como lo hicieron este año vayan probando alguno de los recursos y viendo cual es la reacción de los

niños que recursos le funcionan en la práctica más que otros, y así como desde sus expertíz didácticas ir haciendo modificaciones, siempre después de haber desarrollado ciertos criterios amplios respecto de la tecnologías, que yo creo que es donde está apuntada la asignatura, desarrollar esos criterios para que distintamente ellas con cualquier software o con cualquier plataforma puedan ser personas críticas que saben evaluar, que saben buscar, que saben cuál es el uso responsable de la normativa legal que pueden hacer que no pueden hacer, que pueden compartir que no, y desde ahí orienten a sus alumnos, que yo creo que ese es un rol fundamental.

E: Y que oportunidades crees que ofrece la universidad para lograr este ideal.

E4: Que oportunidades, bueno oportunidad, que exista, son estas asignaturas de partida, podría estar más reducida todavía, pero que existan ya es una posibilidad... que otra oportunidad, bueno que cuenten con cierta infraestructura que les permite de una u otra manera trabajar con deficiencias más o menos deficiencias, en término de la capacidad de la institución en la que estén inmersas, pero que existan los espacios en término de infraestructura, recursos humanos también, equipos, mesas de trabajo y que haya una conciencia a nivel universitaria a nivel departamento de que la incorporación de las tecnologías es un trabajo de articulación tremendamente importante, y que debería funcionar también de la misma manera articuladamente entre profesores, entre sectores, deberíamos tener una plataforma en Educación Parvularia donde vamos contando compartiendo subiendo las experiencias, independiente de la plataforma de la Universidad pero en términos didácticos de las experiencia propiamente tal de las párvulas, de las educadoras, debería existir también una página en la cual las chicas se puedan apropiar de su espacio, puedan consultar a sus pares, oye mira utiliza este recurso, te parece como te ha funcionado a ti, tú tienes un recurso que lo creaste en la asignatura lo podrías compartir conmigo porque tengo que desarrollar una actividad y etc. O sea comenzar desde las pequeñas necesidades cotidianas que tienen como estudiantes, como que tenemos como departamento y así echar a correr los activos que tiene la Universidad, porque la verdad es que los activos que tiene la Universidad en función a las tecnologías, en general la universidades públicas no son las mejores, pero si nos quedamos con el vaso medio lleno, pero hay muchos elementos que se pueden explorar, existen laboratorios, se renuevan constantemente, funcionan, lento tales las alumnas ya a esta altura casi todas tienen sus notebook. Hay muchos profesores preparados para trabajar con TIC en la UMCE en particular se han hecho muchas iniciativas en

el departamento de matemáticas mucha iniciativa con corte de digital con Enlace, el departamento de ciencia el Medio Educativo, básicamente hoy en día el Medio Educativo, ósea yo creo que hay muchos activos, que tal vez no funcionan con las últimas velocidades de banda, que se yo, pero que son unidades que cuentan con recursos básicos para trabajar y con gente muy capacitada para trabajar también, y que tiene experiencia en el tema, entonces yo creo que si, que la universidad cuenta con activos, pero lo que pasa es que de repente nosotros queremos más y más y lo mejor, pero también tenemos que ser resilientes y sin hacer juicio de valor y tratar de no ser tan instrumentalistas en ese sentido y ser más formadores, tomando las cosas activas y ser más creativo, para poder generar experiencias distintas.

E: Muchas gracias.

Entrevistada 5 [Docente del Departamento de Educación Diferencial]

E: ¿Qué opina de la utilización de las tecnologías en los distintos espacios sociales?

E5: Yo creo que me parece bien, es una manera interesante de acercar el mundo a las personas, me parece bien. Ahora que me parece en general, yo creo que probablemente no ocupamos todas las tecnologías que debiésemos, sobre todo en el ámbito educativo.

E: Y ¿qué ventajas visualiza en que se haya incorporado la tecnología en tantos espacios, internet, televisión, medios de comunicación masivos?

E5: Bueno yo creo que permite abrir el mundo, alcanzar el mundo a veces es tan lejano, sobre todo nosotros que estamos tan distantes, acercarnos a distintos espacios, conocer distintas culturas, acercarse a los nuevos conocimientos de manera mucho más rápida, implica estar renovando el conocimiento también de manera mucho más sistemática, rápida inmediata de alguna manera. Yo creo que eso han sido como algunos beneficios, y me parece bien porque también cada vez está más cercano a más números de personas y ya no se queda exclusivamente en un elite, más personas son las que pueden acceder a información pero también acceder información de otra manera o acceder a ella a través de otros medios.

E: Y ¿desventajas?

E5: Desventajas, que a veces sobre todo en el caso de internet y las nuevas redes sociales, que consumen mucho tiempo, es cosa de ver que los jóvenes también están mucho tiempo en facebook, o las personas con dependencia excesiva de los celulares, etc. Yo creo que eso ha limitado también las interacciones cara a cara con las personas y eso es una... creo que una dificultad en el sentido de que ya parece que no valoramos tanto el estar con alguien en un momento, si no que preferimos estar con más personas conectadas a distancia y en vez de aprovechar esos espacios de comunicación directa con el otro.

E: ¿Qué opina de la utilización de las tecnologías pero específicamente en el ámbito de la educación?

E5: Me parece bien, me parece muy bien, el uso de las tecnologías, sobre todo que es una manera de que más personas puedan alcanzar el conocimiento. Como te decía, nosotras que trabajamos con personas con discapacidad, ha sido muy beneficioso el incorporar tecnología, así es que ha sido un beneficio, ahora yo creo que a los profesores que somos más antiguos que llevamos más años trabajando en la universidad también nos ha costado ir incorporando la tecnología, porque no todos nacimos con ella, entonces claro los profesores dicen tecnología y ocupan Power Point pero dentro del Power Point hay montones de otras maneras, yo creo que hay ahí un punto como débil.

E: Bueno las fortalezas en educación ya las nombraba, y ¿qué debilidades cree que pueden existir en el ámbito educativo, en la utilización de las tecnologías?

E5: En el ámbito educativo debilidades, yo creo que en general, bien utilizadas no debiesen haber debilidades, yo creo que en la medida que son un medio para y no son un fin en sí mismo yo creo que son bien beneficiosas. El tema es creer que uno a través de las tecnologías puede lograr todo, sin embargo son necesarias las relaciones humanas, las interacciones, el estar presente en los lugares, compartir la experiencia con los pares, el conversar con los profesores, el tener clases presenciales que a veces pareciera que uno podría estudiar todo a través de internet o de páginas web o estudiando de manera muy autónoma, yo creo que no es lo mismo estar con las personas, conversar reflexionar directamente. Ahora los foros son una nueva alternativa pero yo creo que uno pierde cierta riqueza en la comunicación cuando no está con las personas y ve cómo se comportan en la vida cotidiana.

E: En educación ¿en qué niveles cree que se podría trabajar? niveles educativos.

E5: En todos, en todos los niveles educativos debería incorporarse, de hecho a mi me impresiona, nosotros lo incorporamos en la educación superior y nosotros incorporamos tecnología para que por ejemplo nuestros estudiantes ciegos, puedan acceder a los contenidos a través del Yo, y diversos programas. Pero a mi me impresiona que ya los jóvenes en el colegio,

mi hijo se maneja muy bien con el computador, hace toda clase de presentaciones, usa, baja programas crea cosas, que yo la verdad yo soy ignorante en la web. Yo creo que desde antes mejor. Y es más fácil también, más natural.

E: En general ¿qué factores cree que intervienen en la integración de las tecnologías en educación? en términos general en todos los niveles.

E5: Los factores yo creo que tienen que ver con la formación, que las personas hayan sido formadas en el buen uso de las tecnologías. Yo creo que como ha sido tan rápido y tan grandes los avances es muy difícil incorporarse con tantos avances de manera inmediata, por lo tanto yo creo... como te digo para las generaciones que no han sido para ellos es muy difícil poder acceder de manera tan eficiente a las tecnologías, para poder ocuparlas en sus clases o para la interacción con sus estudiantes, etc., o para una herramienta más como la pizarra o antiguamente eran las transparencias etc. Y no solamente eso hoy día las pizarras electrónicas o bien hacer uso, poder guiar bien las clases para que los estudiantes ocupen de buena manera las herramientas para acceder a la información o a los mismos sitios que hay. O sea la dificultad es como han sido tan rápidas, efectivamente no hay una buena incorporación de las personas que llevan más tiempo, por lo tanto debiesen formarnos igualmente, ser parte de nuestra formación como profesionales, a eso me refiero.

E: Claro, ahora específicamente aquí en el ámbito educativo de la educación superior y de educación diferencial, ¿qué factores cree que intervienen en su incorporación, para que si se incorporen o que no?

E5: Yo te decía, primero porque no todos los profesores estamos bien formados en esos temas. Probablemente los profesores que son más jóvenes y que les interesa, además que tienen un interés en el tema lo incorporan de manera muy sistemática y eficiente. O sea yo creo que el tema edad, el tema interés es clave y también las dificultades a veces que tenemos, porque en la Universidad no tenemos internet, o sea no están todos los recursos para poder aprovechar. A lo mejor uno quiere bajar un video de Youtube y que se yo, y tiene que conseguirse una sala que tenga internet, no todos disponen a veces, no todos los profesores tienen a la mano un data un

notebook que con el tiempo hemos ido teniendo muchos más pero a veces, todos quieren ocupar data y no hay o bien no salimos del data y el Power y no sabemos las otras alternativas que hay.

E: ¿Cree que es relevante incorporarlo en la carrera?

E5: Si, yo creo que es muy importante incorporarlo, sobre todo cuando tenemos estudiantes que a través de las tecnologías se ven doblemente más beneficiados. O sea no es porque se pueda hacer la clase más comprensiva o porque entrega otro canal, si no porque a veces es el medio que posibilita a los estudiantes acceder a la información. En el caso por ejemplo de los sordos que tiene la imagen, cosas más visuales, o tener la lectura inmediata también con los textos poder ir leyendo a través de tener visual recogida de información. O en el caso de los sordos de tener un sistema de que vaya accediendo a la información que se esté dando con el JOS.

E: Y eso se debería tener en todas las carreras, porque yo me he fijado que se da mucho que se integran a esta carrera y no así a otras y debería ser algo transversal.

E5: Claro, si hay mucha resistencia porque los profesores como dicen nunca están capacitados para esto, ya que nosotros tenemos una central de recursos que apoya a los profesores que están dispuesto a integrar a estudiantes con discapacidad. Pero yo creo que es el miedo, el creer que uno tiene que hacer cosas muy distintos y no es tan distinto, uno aprende además, que todo es posible aprender.

E: En relación a la integración curricular, ¿cree qué se pueda incorporar curricularmente? Por ejemplo a cada nivel de educación superior o en los currículos que se trabajan para Educación Diferencial en las escuelas.

E5: Mira, yo creo que como no estamos todavía muy bien formados en tecnología, yo creo que debería incorporarse probablemente una asignatura un electivo que pudiera capacitar en tecnología. Nosotros tenemos si, en alguna de las especialidades, tecnología inclusiva, o bien lo que hacemos nosotros es dentro de la asignatura por ejemplo la asignatura inclusión, que si yo no me manejo muy bien en temas de tecnologías de inclusión, yo siempre invito a un profe que nos venga a mostrar las últimas tecnologías de inclusión. O sea está esa inquietud, y está en la

disposición de los profesores incorporar esos conocimientos como para que los mismo estudiantes vayan, si bien no haciéndose los más hábiles para el manejo de la asignatura, si sepan que existen y sean capaces de autoeducarse en ese ámbito. Ahora claro yo creo que ojalá, como todavía no estamos muy bien formados, probablemente sería bueno siempre tener capacitaciones en esto.

E: Ahora hablando del trabajo específico en aula, la relación que usted tiene con las tecnologías, en su utilización ¿de qué manera las integra en el trabajo en el aula?

E5: Bueno en pregrado en general lo típico en la tecnología es el uso del computador y el Data Show para los párvulos, y las presentaciones ahora hay un sistema Prezi también, que también es otra alternativa... lo que yo más ocupo es el Power Point tradicionales, y también les hago a los estudiantes visitar páginas web con información. Siempre están en los programas las páginas que ellos publicitan para obtener algunos videos, les hago que ellos bajen, pero de manera más autónoma, porque la clase no, yo traigo algunas cosas que he bajado yo, pero también para que complementen. Y el postgrado, trabajo vía plataforma también, trabajo la plataforma muy de la Universidad. Mira con los estudiantes de pregrado yo actualicé casi todas mis asignaturas para trabajar en la plataforma, pero los estudiantes no la ocupan, no la ocupan para nada, yo tengo muchas posibilidades de comunicación con ellos de ir renovando la plataforma, pero ellos no la utilizan entre ellos, no están como acostumbrados, entonces todo me lo envían por correos, nuestra comunicación es el correo.

E. Eso ¿con qué frecuencia se utiliza? en general cada una de las, los usa...

E5: En postgrado bueno yo generalmente casi todas mis clases utilizo Power Point, y me comunico con mis estudiantes mucho a través del correo electrónico y subo las notas en el Portal de la Universidad. O sea eso lo tenemos que hacer que es lo mínimo. Pero con los estudiantes de Magíster, nosotros estamos obligado a utilizar la plataforma, porque es un sistema de educación semipresencial, por lo tanto yo organizo la plataforma y ellos suben trabajos, voy renovando la plataforma cada año.

E: Ustedes hicieron una capacitación para conocer el sistema de la plataforma o están constantemente siendo supervisados.

E5: Mira cuando yo me ingresé a este programa ya estaba funcionando la plataforma en el programa de Magíster entonces lo que yo hice, la gente del centro de formación virtual, me dieron algunas indicaciones, pero es super fácil la plataforma, acceder a ella. De repente dejo mucho tiempo, porque preparo y pasa tiempo y ¿cómo hacía esto? ¿cómo hacía carpetas para el directorio? y digo ¿cómo se hacía esto? y me acuerdo nuevamente. Pero aquí hay asesoría y buena disposición de los chiquillos que trabajan ahí en el centro de formación virtual, que son gente joven además.

E: Ese centro ¿es de la Universidad en general?

E5: De la Universidad si, estaba Pablo Rojas que era un profesor de Formación Pedagógica, uno grandote con barba que se fue hacer un doctorado a la Católica, hacía clases de filosofía, joven.

E: Es que hace tanto tiempo que tuve los ramos.

E5: Y ahora hay profesores, ex estudiantes que tienen que trabajar en física, otra chica de arte, que son las que se encargan. Y también a formar los profesores en el uso de la pizarra electrónica, y también en el uso de la pizarra electrónica. Ahí nosotros no sabemos nada, no teníamos pizarra electrónica, el año pasado nos regalaron una y vinieron a capacitarnos pero fallaron en la instalación de la pizarra, porque aquí la cosa tecnológica no funciona tan bien, entonces la capacitación quedó para marzo. Pero todos los profesores yo dispuse que tenían que saber usar, porque los estudiantes lo ocupan en la escuela.

E: Si es que la verdad es que en Diferencial es un recurso más que relevante, incluso más que en otros niveles educativos, yo tuve clases con Jaime Sánchez, del C5 y ellos crean y crean herramientas y programas, recursos.

E5: Nosotros trabajábamos bastante ligados con C5, sobre todo en la especialidad de ciego, así que te voy a recomendar que converse con la coordinadora de carrera que es la Erica Valenzuela, ¿te di su correo? ella trabajó en C5.

E: ¿Qué dificultades visualiza en las incorporaciones de las tecnologías en el aula?

E5: Dificultades en el uso, de que no siempre se disponen de todos los medios en la universidad para poder utilizar, y que no siempre existe capacitaciones, ofrecimiento para que los profesores renueven sus conocimientos en esto.

E: ¿Cree que podrían hacer algo más o incorporar en sus clases algo más?

E5: Por supuesto que podríamos incorporar algo más, pero significa que también tenemos que capacitarnos más, y la universidad tiene que ponerse a la altura de tener las redes adecuadas, los equipos, y la disposición para ir capacitando a los profes [sic].

E: En el caso de las alumnas y alumnos, ¿cree que son capaces de poder incorporar la tecnología, utilizarla?

E5: Absolutamente mejor y más rápido que los profesores. O sea son muy buenos para usar la tecnología, no muy bien, yo recurro cuando a veces no me manejo en algo, los estudiantes son muy buenos, aquí tenemos estudiantes super proactivos, entonces uno sabe cuáles son los más tecnológicos, y hay gente que se dedica a trabajar en tecnología en Diferencial, ex estudiantes, etc.

E: Bueno desde su experiencia, ¿cómo cree que se debe promover las tecnologías en la educación de los alumnos para poder potenciar su futuro trabajo en aula?

E5: Bueno una cosa es la formación misma probablemente y también con el ejemplo de la profesora que utilice la tecnología. Porque ahí puedo ver como la puedo utilizar y sacar mejor provecho, una cosa es que, nosotros hace poco nos ofrecieron un curso a México, que diéramos a distancia a México, pero yo para diseñar eso tengo ese curso, tengo que saber la proyección de

cómo funciona esto y etc. y muchas cosas aun no las sé. Entonces es fundamental formarse pero también saber poner en práctica, en su práctica cotidiana, porque así los estudiantes van también aprendiendo el provecho que le pueden ir sacando y ver el modelo de cómo aplicar ciertas cosas que ellos van aprendiendo, en relación a las tecnologías.

E: Y por último, ¿qué oportunidades cree que ofrece la universidad para poder concretar este ideal de inserción a las TIC?

E5: Yo creo que la universidad ha ido avanzando lentamente pero ha ido avanzando, ya con el Centro de Formación Virtual, ya es un avance, hay poquitas personas trabajando ahí eso si, pero tiene que ponerse a la altura de hacer. Yo creo que económicamente no estamos bien, pero tiene que invertir en las tecnologías. O sea la universidad tiene también que ser capaz de crear cursos para los docentes y para los estudiantes, quizás no todo incorporado de las mallas, porque eso es super complicado, pero eso si será conversado en el siguiente claustro que tenemos ver cuáles debiesen ser las mallas a la altura de la Universidad y probablemente el tema tecnológico es uno de los temas, y sobre todo para la educación. Es la manera que hoy en día tienen las personas para aprender, o sea nosotros sabemos, yo trabajo hace mucho tiempo con personas del espectro autista, sus dificultades son para aprender a través de la interacción cotidiana, pero aprenden todo en el computador, entonces es como hacer un buen uso del computador y sacarle provecho y que sea interesante para que sea una herramienta de aprendizaje para ellos. Eso también hay que formar a los estudiantes, así que yo creo que hay que apuntalar esto por varias cosas, ofrecer cursos para profesores, incorporarlo ojalá fuese en las mallas, pudiese ser en todas las mallas, como en todas las mallas debieran saber todo, como trabajar la inclusión.

E: Si de todas maneras.

E5: Bueno te iba a decir, tiene formación de profesores, formación de estudiantes ojalá en todas las mallas, pero además que los profesores cuenten con las herramientas institucionales para poder implementar estos aprendizajes en tecnologías, porque a veces los mismos estudiantes pueden incorporar otras cosas o las mismas. A veces nos han fallado que queremos conectarnos con otras universidades y Skype es súper fácil, yo me manejo con Skype cuando mi marido está fuera y con mi hijo, pero aquí yo se que funciona, Reuna pero aveces las conexiones no andan

bien los sistemas, entonces yo creo que ahí hay que ponerle énfasis a como la Universidad invierte en eso.

E: muchas gracias.

Entrevista E5 [Docente del Departamento de Educación Diferencial]

E: ¿Qué opina de la utilización de las tecnologías en los distintos espacios sociales?

E5: Yo creo que me parece bien, es una manera interesante de acercar el mundo a las personas, me parece bien. Ahora que me parece en general, yo creo que probablemente no ocupamos todas las tecnologías que debiésemos, sobre todo en el ámbito educativo.

E: Y ¿qué ventajas visualiza en que se haya incorporado la tecnología en tantos espacios, internet, televisión, medios de comunicación masivos?

E5: Bueno yo creo que permite abrir el mundo, alcanzar el mundo a veces es tan lejano, sobre todo nosotros que estamos tan distantes, acercarnos a distintos espacios, conocer distintas culturas, acercarse a los nuevos conocimientos de manera mucho más rápida, implica estar renovando el conocimiento también de manera mucho más sistemática, rápida inmediata de alguna manera. Yo creo que eso han sido como algunos beneficios, y me parece bien porque también cada vez está más cercano a más números de personas y ya no se queda exclusivamente en un elite, más personas son las que pueden acceder a información pero también acceder información de otra manera o acceder a ella a través de otros medios.

E: Y ¿desventajas?

E5: Desventajas, que a veces sobre todo en el caso de internet y las nuevas redes sociales, que consumen mucho tiempo, es cosa de ver que los jóvenes también están mucho tiempo en facebook, o las personas con dependencia excesiva de los celulares, etc. Yo creo que eso ha limitado también las interacciones cara a cara con las personas y eso es una... creo que una dificultad en el sentido de que ya parece que no valoramos tanto el estar con alguien en un momento, si no que preferimos estar con más personas conectadas a distancia y en vez de aprovechar esos espacios de comunicación directa con el otro.

E: ¿Qué opina de la utilización de las tecnologías pero específicamente en el ámbito de la educación?

E5: Me parece bien, me parece muy bien, el uso de las tecnologías, sobre todo que es una manera de que más personas puedan alcanzar el conocimiento. Como te decía, nosotras que trabajamos con personas con discapacidad, ha sido muy beneficioso el incorporar tecnología, así es que ha sido un beneficio, ahora yo creo que a los profesores que somos más antiguos que llevamos más años trabajando en la universidad también nos ha costado ir incorporando la tecnología, porque no todos nacimos con ella, entonces claro los profesores dicen tecnología y ocupan Power Point pero dentro del Power Point hay montones de otras maneras, yo creo que hay ahí un punto como débil.

E: Bueno las fortalezas en educación ya las nombraba, y ¿qué debilidades cree que pueden existir en el ámbito educativo, en la utilización de las tecnologías?

E5: En el ámbito educativo debilidades, yo creo que en general, bien utilizadas no debiesen haber debilidades, yo creo que en la medida que son un medio para y no son un fin en sí mismo yo creo que son bien beneficiosas. El tema es creer que uno a través de las tecnologías puede lograr todo, sin embargo son necesarias las relaciones humanas, las interacciones, el estar presente en los lugares, compartir la experiencia con los pares, el conversar con los profesores, el tener clases presenciales que a veces pareciera que uno podría estudiar todo a través de internet o de páginas web o estudiando de manera muy autónoma, yo creo que no es lo mismo estar con las personas, conversar reflexionar directamente. Ahora los foros son una nueva alternativa pero yo creo que uno pierde cierta riqueza en la comunicación cuando no está con las personas y ve cómo se comportan en la vida cotidiana.

E: En educación ¿en qué niveles cree que se podría trabajar? niveles educativos.

E5: En todos, en todos los niveles educativos debería incorporarse, de hecho a mi me impresiona, nosotros lo incorporamos en la educación superior y nosotros incorporamos tecnología para que por ejemplo nuestros estudiantes ciegos, puedan acceder a los contenidos a través del Yo, y diversos programas. Pero a mi me impresiona que ya los jóvenes en el colegio, mi hijo se maneja muy bien con el computador, hace toda clase de presentaciones, usa, baja

programas crea cosas, que yo la verdad yo soy ignorante en la web. Yo creo que desde antes mejor. Y es más fácil también, más natural.

E: En general ¿qué factores cree que intervienen en la integración de las tecnologías en educación? en términos general en todos los niveles.

E5: Los factores yo creo que tienen que ver con la formación, que las personas hayan sido formadas en el buen uso de las tecnologías. Yo creo que como ha sido tan rápido y tan grandes los avances es muy difícil incorporarse con tantos avances de manera inmediata, por lo tanto yo creo... como te digo para las generaciones que no han sido para ellos es muy difícil poder acceder de manera tan eficiente a las tecnologías, para poder ocuparlas en sus clases o para la interacción con sus estudiantes, etc., o para una herramienta más como la pizarra o antiguamente eran las transparencias etc. Y no solamente eso hoy día las pizarras electrónicas o bien hacer uso, poder guiar bien las clases para que los estudiantes ocupen de buena manera las herramientas para acceder a la información o a los mismos sitios que hay. O sea la dificultad es como han sido tan rápidas, efectivamente no hay una buena incorporación de las personas que llevan más tiempo, por lo tanto debiesen formarnos igualmente, ser parte de nuestra formación como profesionales, a eso me refiero.

E: Claro, ahora específicamente aquí en el ámbito educativo de la educación superior y de educación diferencial, ¿qué factores cree que intervienen en su incorporación, para que si se incorporen o que no?

E5: Yo te decía, primero porque no todos los profesores estamos bien formados en esos temas. Probablemente los profesores que son más jóvenes y que les interesa, además que tienen un interés en el tema lo incorporan de manera muy sistemática y eficiente. O sea yo creo que el tema edad, el tema interés es clave y también las dificultades a veces que tenemos, porque en la Universidad no tenemos internet, o sea no están todos los recursos para poder aprovechar. A lo mejor uno quiere bajar un video de Youtube y que se yo, y tiene que conseguirse una sala que tenga internet, no todos disponen a veces, no todos los profesores tienen a la mano un data un notebook que con el tiempo hemos ido teniendo muchos más pero a veces, todos quieren ocupar data y no hay o bien no salimos del data y el Power y no sabemos las otras alternativas que hay.

E: ¿Cree que es relevante incorporarlo en la carrera?

E5: Si, yo creo que es muy importante incorporarlo, sobre todo cuando tenemos estudiantes que a través de las tecnologías se ven doblemente más beneficiados. O sea no es porque se pueda hacer la clase más comprensiva o porque entrega otro canal, si no porque a veces es el medio que posibilita a los estudiantes acceder a la información. En el caso por ejemplo de los sordos que tiene la imagen, cosas más visuales, o tener la lectura inmediata también con los textos poder ir leyendo a través de tener visual recogida de información. O en el caso de los sordos de tener un sistema de que vaya accediendo a la información que se este dando con el JOS.

E: Y eso se debería tener en todas las carreras, porque yo me he fijado que se da mucho que se integran a esta carrera y no así a otras y debería ser algo transversal.

E5: Claro, si hay mucha resistencia porque los profesores como dicen nunca están capacitados para esto, ya que nosotros tenemos una central de recursos que apoya a los profesores que están dispuesto a integrar a estudiantes con discapacidad. Pero yo creo que es el miedo, el creer que uno tiene que hacer cosas muy distintos y no es tan distinto, uno aprende además, que todo es posible aprender.

E: En relación a la integración curricular, ¿cree qué se pueda incorporar curricularmente? Por ejemplo a cada nivel de educación superior o en los currículos que se trabajan para Educación Diferencial en las escuelas.

E5: Mira, yo creo que como no estamos todavía muy bien formados en tecnología, yo creo que debería incorporarse probablemente una asignatura un electivo que pudiera capacitar en tecnología. Nosotros tenemos si, en alguna de las especialidades, tecnología inclusiva, o bien lo que hacemos nosotros es dentro de la asignatura por ejemplo la asignatura inclusión, que si yo no me manejo muy bien en temás de tecnologías de inclusión, yo siempre invito a un profe que nos venga a mostrar las últimas tecnologías de inclusión. O sea está esa inquietud, y está en la disposición de los profesores incorporar esos conocimientos como para que los mismo estudiantes vayan, si bien no haciéndose los más hábiles para el manejo de la asignatura, si sepan

que existen y sean capaces de autoeducarse en ese ámbito. Ahora claro yo creo que ojalá, como todavía no estamos muy bien formados, probablemente sería bueno siempre tener capacitaciones en esto.

E: Ahora hablando del trabajo específico en aula, la relación que usted tiene con las tecnologías, en su utilización ¿de qué manera las integra en el trabajo en el aula?

E5: Bueno en pregrado en general lo típico en la tecnología es el uso del computador y el Data Show para los párvulos, y las presentaciones ahora hay un sistema Prezzy también, que también es otra alternativa... lo que yo más ocupo es el Power Point tradicionales, y también les hago a los estudiantes visitar páginas web con información. Siempre están en los programas las páginas que ellos publicitan para obtener algunos videos, les hago que ellos bajen, pero de manera más autónoma, porque la clase no, yo traigo algunas cosas que he bajado yo, pero también para que complementen. Y el postgrado, trabajo vía plataforma también, trabajo la plataforma muy de la Universidad. Mira con los estudiantes de pregrado yo actualicé casi todas mis asignaturas para trabajar en la plataforma, pero los estudiantes no la ocupan, no la ocupan para nada, yo tengo muchas posibilidades de comunicación con ellos de ir renovando la plataforma, pero ellos no la utilizan entre ellos, no están como acostumbrados, entonces todo me lo envían por correos, nuestra comunicación es el correo.

E. Eso ¿con qué frecuencia se utiliza? en general cada una de las, los usa...

E5: En postgrado bueno yo generalmente casi todas mis clases utilizo Power Point, y me comunico con mis estudiantes mucho a través del correo electrónico y subo las notas en el Portal de la Universidad. O sea eso lo tenemos que hacer que es lo mínimo. Pero con los estudiantes de Magíster, nosotros estamos obligados a utilizar la plataforma, porque es un sistema de educación semipresencial, por lo tanto yo organizo la plataforma y ellos suben trabajos, voy renovando la plataforma cada año.

E: Ustedes hicieron una capacitación para conocer el sistema de la plataforma o están constantemente siendo supervisados.

E5: Mira cuando yo me ingresé a este programa ya estaba funcionando la plataforma en el programa de Magíster entonces lo que yo hice, la gente del centro de formación virtual, me dieron algunas indicaciones, pero es super fácil la plataforma, acceder a ella. De repente dejó mucho tiempo, porque preparo y pasa tiempo y ¿cómo hacía esto? ¿cómo hacía carpetas para el directorio? y digo ¿cómo se hacía esto? y me acuerdo nuevamente. Pero aquí hay asesoría y buena disposición de los chiquillos que trabajan ahí en el centro de formación virtual, que son gente joven además.

E: Ese centro ¿es de la Universidad en general?

E5: De la Universidad sí, estaba Pablo Rojas que era un profesor de Formación Pedagógica, uno grandote con barba que se fue hacer un doctorado a la Católica, hacía clases de filosofía, joven.

E: Es que hace tanto tiempo que tuve los ramos.

E5: Y ahora hay profesores, ex estudiantes que tienen que trabajar en física, otra chica de arte, que son las que se encargan. Y también a formar los profesores en el uso de la pizarra electrónica, y también en el uso de la pizarra electrónica. Ahí nosotros no sabemos nada, no teníamos pizarra electrónica, el año pasado nos regalaron una y vinieron a capacitarnos pero fallaron en la instalación de la pizarra, porque aquí la cosa tecnológica no funciona tan bien, entonces la capacitación quedó para marzo. Pero todos los profesores yo dispuse que tenían que saber usar, porque los estudiantes lo ocupan en la escuela.

E: Si es que la verdad es que en Diferencial es un recurso más que relevante, incluso más que en otros niveles educativos, yo tuve clases con Jaime Sánchez, del C5 y ellos crean y crean herramientas y programas, recursos.

E5: Nosotros trabajábamos bastante ligados con C5, sobre todo en la especialidad de ciego, así que te voy a recomendar que converses con la coordinadora de carrera que es la Erica Valenzuela, ¿te di su correo? ella trabajó en C5.

E: ¿Qué dificultades visualiza en las incorporaciones de las tecnologías en el aula?

E5: Dificultades en el uso, de que no siempre se disponen de todos los medios en la universidad para poder utilizar, y que no siempre existe capacitaciones, ofrecimiento para que los profesores renueven sus conocimientos en esto.

E: ¿Cree que podrían hacer algo más o incorporar en sus clases algo más?

E5: Por su puesto que podríamos incorporar algo más, pero significa que también tenemos que capacitarnos más, y la universidad tiene que ponerse a la altura de tener las redes adecuadas, los equipos, y la disposición para ir capacitando a los profes [sic].

E: En el caso de las alumnas y alumnos, ¿cree que son capaces de poder incorporar la tecnología, utilizarla?

E5: Absolutamente mejor y más rápido que los profesores. O sea son muy buenos para usar la tecnología, no muy bien, yo recurro cuando a veces no me manejo en algo, los estudiantes son muy buenos, aquí tenemos estudiantes super proactivos, entonces uno sabe cuáles son los más tecnológicos, y hay gente que se dedica a trabajar en tecnología en Diferencial, ex estudiantes, etc.

E: Bueno desde su experiencia, ¿cómo cree que se debe promover las tecnologías en la educación de los alumnos para poder potenciar su futuro trabajo en aula?

E5: Bueno una cosa es la formación misma probablemente y también con el ejemplo de la profesora que utilice la tecnología. Porque ahí puedo ver como la puedo utilizar y sacar mejor provecho, una cosa es que, nosotros hace poco nos ofrecieron un curso a México, que diéramos a distancia a México, pero yo para diseñar eso tengo ese curso, tengo que saber la proyección de cómo funciona esto y etc. y muchas cosas aun no las sé. Entonces es fundamental formarse pero también saber poner en práctica, en su práctica cotidiana, porque así los estudiantes van también aprendiendo el provecho que le pueden ir sacando y ver el modelo de cómo aplicar ciertas cosas que ellos van aprendiendo, en relación a las tecnologías.

E: Y por último, ¿qué oportunidades cree que ofrece la universidad para poder concretar este ideal de inserción a las TIC?

E5: Yo creo que la universidad ha ido avanzando lentamente pero ha ido avanzando, ya con el Centro de Formación Virtual, ya es un avance, hay poquitas personas trabajando ahí eso si, pero tiene que ponerse a la altura de hacer. Yo creo que económicamente no estamos bien, pero tiene que invertir en las tecnologías. O sea la universidad tiene también que ser capaz de crear cursos para los docentes y para los estudiantes, quizás no todo incorporado de las mallas, porque eso es super complicado, pero eso si será conversado en el siguiente claustro que tenemos ver cuáles debiesen ser las mallas a la altura de la Universidad y probablemente el tema tecnológico es uno de los temas, y sobre todo para la educación. Es la manera que hoy en día tienen las personas para aprender, o sea nosotros sabemos, yo trabajo hace mucho tiempo con personas del espectro autista, sus dificultades son para aprender a través de la interacción cotidiana, pero aprenden todo en el computador, entonces es como hacer un buen uso del computador y sacarle provecho y que sea interesante para que sea una herramienta de aprendizaje para ellos. Eso también hay que formar a los estudiantes, así que yo creo que hay que apuntalar esto por varias cosas, ofrecer cursos para profesores, incorporarlo ojalá fuese en las mallas, pudiese ser en todas las mallas, como en todas las mallas debieran saber todo, como trabajar la inclusión.

E: Si de todas maneras.

E5: Bueno te iba a decir, tiene formación de profesores, formación de estudiantes ojalá en todas las mallas, pero además que los profesores cuenten con las herramientas institucionales para poder implementar estos aprendizajes en tecnologías, porque a veces los mismos estudiantes pueden incorporar otras cosas o las mismas. A veces nos han fallado que queremos conectarnos con otras universidades y Skype es súper fácil, yo me manejo con Skype cuando mi marido está fuera y con mi hijo, pero aquí yo se que funciona, Reuna pero aveces las conexiones no andan bien los sistemas, entonces yo creo que ahí hay que ponerle énfasis a como la Universidad invierte en eso.

E: muchas gracias.

Entrevistada 6 [Docente del Departamento de Educación Diferencial]

E: ¿Qué opina de la utilización de tecnologías en los distintos espacios educativos, distintos espacios sociales a un nivel más global?

E6: Bueno me parece que es muy importante ahora como una herramienta de acercamiento al conocimiento, yo creo que ojalá todos tuviésemos el acceso, digamos que, de la gran disponibilidad que hay de tecnología y hecho que me causa mucho pudor de que de repente nosotros no tengamos, que los estudiantes acá no tenga los accesos a todas las tecnologías y porque sabemos que los niños si tienen la gran mayoría tiene acceso a herramienta que son muy poderosa para el aprendizaje, entonces me parece que es una necesidad imperiosa.

E: Y en general en términos de la sociedad ¿cómo se ha incorporado, qué ventajas visualiza?.

E6: Yo en realidad veo pura ventajas.

E: Ya...

E6: En el sentido de que, te ponen una situación de conocimiento casi instantáneo de miles de situaciones y lo más importante a mi juicio que te ponen la cercanía de las personas, yo de pensar que puedo hablar por celular con alguien que está en Japón, me causa emoción que quieres que te diga, entonces yo en ese sentido no tengo como desventaja, en el sentido claro, yo sé que hay personas que hacen mal uso, pero bueno eso también hacemos mal uso de cosas que no están relacionadas con la tecnología, entonces en ese sentido yo veo que es una gran ventaja, una gran herramienta para nuestra sociedad incluso.

E: Ya... en términos específico de la educación, ¿cuáles cree que son las fortalezas y las debilidades de su incorporación?

E6: Claro, yo creo que las fortalezas están en realmente, lo que te decía que es el acceso al conocimiento y el acceso a la comunicación cercana de las personas y también al acceso a los eventos que ocurren en el instante, yo creo que también es algo como muy significativo para nuestro desarrollo nuestra vida social y por otra parte ee... yo siento que los profesores no tenemos el suficiente, diríamos conciencia del uso que podemos hacer de esos elementos para

que los niños accedan más rápidamente al conocimiento, por eso por una parte, yo veo que la gran debilidad que los viejos nos hemos quedado atrás o la gran mayoría digamos que se ha quedado atrás y no han tenido el acceso a este recurso que nosotros vemos de pequeños, muy pequeños, saben cómo usar, saben para qué sirve cada cosa entonces y acceden a un mundo que nosotros no tenemos, entonces yo veo que desde el punto de vista educativo nosotros tenemos realmente sacar provecho de la tecnología de la información para que los niños accedan al conocimiento de la mejor manera posible, entonces en vez de prohibir el uso de la herramienta es mejor preguntarles a ellos, ósea que están haciendo, que están usando ee... te fija, yo veo que en ese sentido nosotros como profesores nos hemos quedado atrás, porque nosotros aparte de prohibir el uso de las herramienta mucho más no hacemos, te fijas entonces.

E: Y ¿cree que hay alguna debilidad, una problemática con incorporar las tecnologías en educación en el aula, en utilización para potenciar ciertos aprendizajes?

E6: No, yo hasta el momento no veo debilidades fíjate.

E: Ya...

E6: No, porque, porque además tampoco he tenido la ocasión de ver que se haga un uso de ella, como la real dimensión que tiene, porque todo el mundo te dice, claro bueno nosotros acá usamos Power Point y uno dice yaa y... mmm y... pero yo te estoy hablando de niños de tres o cuatro años que ellos bajan mapas, bajan juegos hacen una cantidad de cosas, que en realidad en el colegio está muy alejado, yo por lo menos creo que mi principio es la pedagogía social, por lo tanto es esencial la vida cotidiana en la escuela y cuando hablamos de tecnología no hay nada de eso en la escuela entonces lo que yo veo la gran desventaja es la gran ignorancia que tenemos con respecto al uso de estas herramientas para el acceso al aprendizaje, eso yo creo que es la debilidad que yo tengo.

E: ¿En qué niveles cree que debería incorporar? en alguno específico o en todos...

E6: Es que yo creo que es insospechada que yo creo que no debería limitarse a ningún nivel, el uso que tiene es insospechado, creo que el uso que tú piensas en que los niños tienen acceso a los medios sobre todo para aquellos niños que no tienen esa facilidad de acceso uno debería permitir, la escuela debería proporcionales ese acceso.

E: Y en el caso de diferencial cree que es un aporte.

E6: Si es un aporte, ahora yo lo veo en caso de la persona que tienen problemas de aprendizaje, que ellos acceden a textos, a redacciones, a estilos de escritura que realmente de otra manera no podrían acceder por una parte y por otra parte acceden a formas de conocimiento que tampoco accederían, que es como buscar mapas, ubicarse en un mapa, etc., que bajan de google, entonces yo veo que en ese sentido hasta el momento no he visto mayores desventajas, ahora la gran mayoría de las personas si ve una desventaja en términos de que escriben mal, se comunican mal, que se yo, pero desde el punto de vista comunicativo, o sea pragmáticamente yo no veo que sea una desventaja que en vez de escribir porque escriban una x, que el signo, o sea me cuesta, en ese sentido me cuesta entender.

E: El lenguaje.

E6: Claro, claro pero que si por ejemplo un niño de 3 años se comunique por, por Skype, con alguien que está en Canadá por ejemplo y sepa hacer funcionar el sistema y llame alguien específicamente, o sea me está dando una pauta de que en realidad estamos demasiados desfasados en los intereses de los niños y eso es tan preocupante de que escriban mal un texto.

E: De todas maneras, ¿qué factores cree que intervienen en la integración de las tecnologías en educación, términos generales, desde la escuela hasta la universidad?

E6: Yo creo que el factor más importante es cultural fíjate es nuestro sistema de creencias, o sea cuando no se po, la gente por ejemplo me llama mucho la atención cuando la gente despotrica por ejemplo con la televisión, así como que aquí la tienen como que crea incomunicación bla, bla... etc. y todos tenemos televisión y después lo mismo sucede con el celular, es que es un aparato infernal o no sé qué y todos tenemos bueno, y... es una forma que tenemos en nuestra sociedad de de que claro lo que es bueno para mí no tiene porque ser bueno pa [sic] los demás o sea yo lo uso, pero no importa que los demás no lo usen, entonces en y educación específicamente yo creo que tiene mucho que ver con seguir con practicas pedagógicas decimonónicas que realmente no están a la altura de los intereses de la sociedad, interés de los niños y jóvenes, entonces para mí eso es muy preocupante que estamos en una escuela que no responde a las necesidades de los niños.

E: Que va más allá de las tecnologías, sino que podría ser otra cosa pero noo.

E6: Claro podría estar preguntando por cualquier otra cosa, claro incluso tu lo ves que los niños a los siete años, bajan todo tipo de materiales implementos, internet que la gran mayoría tiene acceso a los teléfonos etc. y tu ves los libros de texto y que penoso o sea realmente me cuesta entender ahora como yo estoy detrás en el sentido de optimizar la estrategia de aprendizaje, de los niños que tienen problema creo que esa herramienta son las que nos permiten que ellos se acerquen a un aprendizaje significativo.

E: Ósea yo también creo que debería ser así el problema, la escuela es una institución que en este minuto está, no pareciera ser que tiene movilidad.

E6: Exacto, si, si y pareciera ser que realmente mete a los niños en un ambiente que no tienen nada que ver con la vida de ellos.

E: Con su realidad.

E6: Claro, si.

E: ¿Cómo vincularía las tecnologías con la adquisición de aprendizaje?

E6: Yo creo que la adquisición de aprendizaje tienen que ver con el uso de las distintas herramientas que provee éstos, esto sistema, mm yo creo que el sólo hecho que uno navegue buscando algo que te interesa así sea el vida de un artista digamos, el hecho que alguien quiera bajar canciones de calle 13, para mi es altamente significativo que te permita poner en contacto de algo que tienes que aprender , leer, memorizar, cantar, bailar lo que tú quieras hacer con eso, yo creo que son herramientas que son de uso insospechado, yo en ese sentido soy completamente abierta. Abierta y sobretodo que a mí me produce mucho interés de ver lo que ocurre con los niños con el uso de herramienta, por eso digo para mi es insospechado el uso que se pueda hacer de ella, entonces yo creo que las estrategias y las formas de conocimiento que ellos han generado no tenemos el suficiente conocimiento respecto a ella.

E: Es complejo de todas maneras porque es muy rápido.

E6: Es muy rápido, claro, por ejemplo yo el otro día pensaba en la herramienta de cálculo no más, piensa tú, en todas las herramientas de lecturas, claro porque buscar un mapa es saber en qué punto estás parada para poder, son todas cosas que antes no pensábamos, porque el mapa te

lo ponían una cuestión que desplegaban y entonces te decían aquí esta Chile, ahora el mapa se mueve.

E: No puede caminar.

E6: Entonces para mi es insospechado la cantidad de estrategias de aprendizaje que se van generando, se van generando en el día a día en el momento uno lo ve en el uso que hacen los niño.

E: ¿A qué factor cree que se debe la incorporación de las tecnologías en el nivel de diferencial, de Educación Diferencial?

E6: Bueno nosotros lo vemos de un factor que tienen que ver con que los niños que tienen necesidad educativa especiales imagínate si los otros niños, nosotros los vemos que están en desventaja en relación al uso de estas tecnologías, los niños con mayor razón porque en general se les ha negado ese uso, nosotros lo que propiciamos es que los niños a través del uso de las diferentes tipos de tecnologías, ellos puedan acceder al aprendizaje además nosotros vemos, como diríamos compensatoria digamos, en el sentido las personas sordas en general en todo el mundo todos usan celulares y el Whatsapp, tu sabes que lo generaron los sordos, porque en Suecia y en EEUU, porque era tan el uso que hacían de los mensajes de texto, pero a una velocidad tan impresionante, que se generó el Whatsapp, porque es una cultura visual y que la escritura es su sistema principal de comunicación y el Skype a través de la lengua en señas y ahí uno ve como un niño sordo no va a tener acceso a eso en la escuela, ¿entiende?... lo mismo sucede con los ciegos, con la voz el uso de la voz y los niños que tienen problemas motores también y que hay una cantidad de sistemas suplementario, entonces todos los sistemas alternativos de comunicación, que están relacionados con la tecnología, por supuesto que son mmm... de un gran enriquecimiento para la generación de nueva estrategia de aprendizaje para los niños que tienen necesidades educativa especial .

E: En las escuelas diferencial o especial ¿no tienen mucho recurso tecnológico?

E6: No, como en todas partes, igual que en todas las escuelas Power Point.

E: Que lástima en realidad yo pensaba que tenían más acceso.

E6: Claro por eso en el caso de escuelas de niños sordos, lo primero que hacen es depositar sus teléfonos en una cajita, claro, si claro que el teléfono para los niños sordos es vital, están conectados con todo el mundo imagínate, a través tanto de Skype que lo hacen a través de la lengua de señas y Whatsapp, que son los que escriben los más grande.

E: ¿Le parece relevante incorporar las tecnologías en la carrera de educación diferencial?

E6: Si, nosotros hacemos grandes esfuerzos en realidad, pero dentro de la pobreza que decimos nosotros, porque claro, ellos también hacen uso de herramientas que nosotros no les proveemos a los jóvenes, entonces a la hora que hagan trabajos y cosa, les pedimos el uso de todas las herramientas que tienen a su disposición, pero desgraciadamente nosotros no tenemos ese acceso como institución, entonces, el otro día comentábamos como vamos a evaluar el trabajo, que uno sabe que han conectado con alguien en España o en Caracas y han accedido a materiales que se yo la biblioteca, etc. Claro cuál es nuestra tarea, no es realmente el acceso directo a ese mismo documento si no que es sencillamente entender cual es proceso de reflexión que ha generado ese contacto, esa lectura, esa.. te fijas entonces decíamos claro ahora presentaron un trabajo donde que el 70% estaba hecho por copia y paste, nosotros decíamos, bueno eso es un escándalo digamos porque un profesor no puede actual de esa manera, pero también tenemos nosotros herramientas que nos permitan evaluar cual ha sido el aprendizaje que se han generado a partir del uso que no tenga que ver, con esa, que no tienen ni un sentido, en sentido nosotros creemos que la única manera de realmente provocar transformación en la formación docente, es que se entienda que nosotros no estamos trabajando por procesos a corto plazo, como son las pruebas, los Quiz, no estamos trabajando en una formación que es reflexión que es a largo plazo, que tiene capacidad que el estudiante genere aprendizaje y tenga la capacidad de reflexionar sobre esos aprendizajes.

E: ¿Considera posible incorporar las tecnologías curricularmente dentro de la carrera?

E6: Claro, si por supuesto, nosotros fíjate que hasta lo hemos pedido, por memo, pero nosotros no tenemos acceso, de hecho fíjate que el otro día teníamos una discusión al respecto veíamos que yo decía como generamos profesores tienen que ser proactivos, creativos lalala y resulta que en la sala, en las salas no hay conexión a internet, entonces resulta que tú quieres un video que tu viste que es interesante de analizar en determinaste circunstancia, tienes que grabarlo que no siempre queda bien, en vez de bajarlo directamente compartirlo con todos y que ellos también

podieran bajarlo simultáneamente, no hay internet en la sala, por eso yo entiendo mmmm me causa mucha tristeza pero entiendo que un profesor que fue formado así por esta restricción te fijas, después llega a la escuela quitándoles los teléfonos a los niños te fijas, lo entiendo porque la experiencia del uso de que podríamos hacer todos en una sala, si hubiese internet dentro de la sala que de que todos bajásemos el video lo viésemos y fuera materia de discusión.

E: Bueno finalmente, lo visualizan como algo que se puede hacer en la vida social pero no dentro---

E6: Solamente pero no, como herramienta, estrategia de aprendizaje.

E: En relación al currículo desde lo que se trabaja en las escuelas, ¿tampoco hay una incorporación real han visualizado una incorporación?

E6: Noo tampoco, no, siempre esta, sabe lo que pasa que yo entiendo que cuando tú me haces esa pregunta la incorporación del currículo de las TIC, pero no como, como un curso.

E: No, no.

E6: Nos entendemos.

E: No transversalmente.

E6: Claro.

E: Transversalmente.

E6: Como una herramienta de la que necesitamos al interior de la escuela, claro lo que yo veo, en realidad es que no existe eso en ninguna escuela, lo que yo veo se usa como un instrumento circunstancial en determinadas ocasiones y muy restringido, como te digo Power Point, claro y no lo que uno ve lo que los niños hacen, uno ve que los niños hacen con los teléfonos, con lo tablet, que, que, que, tu, no terminas de sorprenderte digamos que tu nunca la has usado de esa manera tampoco, nunca has bajado de esas aplicaciones, claro que un niño de tres años te diga que no quiere pintar con lápiz, que quiere pintar en la tablet con tempera y tú te quedai [sic] así como y eso no está en la escuela.

E: ¿Cómo cree que se podría incorporar?

E6: Yo creo, mira desgraciadamente a como funcionamos yo creo que hay que incorporarlas por decreto, porque si tu vez mira, años atrás en una escuela que yo trabaja se instaló...se instalaron que se yo como se hacía en ese momento, que se yo diez computadores para una escuela de quinientos niños, pero eso siempre estaba con llave yo nunca en la escuela que trabajé o iba como supervisora de práctica tuve acceso, siempre era una puerta con candado, yo de sólo ver eso yo, para que lo iba abrir, que te presten el candado, que no se que más y se te queda abierta la puerta, yo entiendo perfecto a los profesores que no lo pidan y después a una hora hay escuelas han instalado wi-fi, pero lo hacen para usar el Power Point, para tener una red interna de aviso de operación Daisy , yo nunca he visto, yo no he visto, en los colegios, ni siquiera los particulares pagados que se haga un uso extensivo mmm, pensando como una herramienta de aprendizaje o sea, no lo he visto.

E: Y acá en la universidad ¿de qué manera cree que podría integrar con alguna asignatura en específico o no transversalmente, cuál cree que sería la mejor?

E6: Yo creo que la mejor manera es transversalmente, pero para eso hay que facilitar el acceso, como te decía, desgraciadamente no lo tenemos, el hecho que funciones con punto de red, etc. eso es muy poco accesible.

E: Es complejo.

E6: Si, yo creo que ojalá, en eso vaya una política de cambio respecto a eso, nosotros por lo menos no tenemos, yo he ido a otras universidades que están, donde tu entras y te encuentras con la wi-fi institucional, porque no lo tenemos, no lo sé.

E: Lo que pasa que aquí por la infraestructura, a veces es muy caro, porque tienen que tener muchos puntos de wi-fi, no sirve uno.

E6: Claro.

E: Además como son edificaciones antiguas, la red no pasa, como en una...

E6: Claro, no da jamás de una pared a otra, claro, si.

E: Esa es la complicación, pero se podría hacer de todas maneras.

E6: Claro, claro.

E: Lo podrían hacer.

E6: Pero entiendo que la dificultad es económica, es de tipo económico, que es el gran problema que tenemos, desgraciadamente.

E: Ahora desde su trabajo en aula, que usted realiza acá, ¿de qué manera integra la tecnología?

E6: Yo mi mejor forma de integración es permitiendo, que los estudiantes hagan uso para sus trabajos, sus lecturas, lo que sea, la manera en que ellos acceden aaa... con el uso de las tecnologías sí, pero como te digo, tenemos esa gran delimitación de que ellos traen videos, que se yo, para documentar algún trabajo y todo se cae, cuesta porque es difícil digamos.

E: Es complicado y ¿con qué frecuencia más o menos utilizan eso o es cuando ellos encuentran algún recurso?

E6: No, no, en mi caso ellos tienen libertad de uso, de todas las tecnologías para el desarrollo de sus trabajos, ahora cuando ellos presentan, hacen presentaciones, se presentan trabajos escritos, tienen que documentar claramente las páginas que trabajaron, los autores, si se comunicaron con algún autor que se yo o extranjero tienen que documentar claramente todo, en ese sentido también, en el fondo lo que pongo en énfasis en que todos tenemos acceso a eso, lo podemos, debemos compartir, pero también hay que tener un uso ético el sentido de respetar, que yo a ti te pueda dar el dato preciso para tú puedas acceder a la misma forma, al mismo sitio, al mismo que se yo, ese tipo, porque en el fondo nos pone en una encrucijada distinta, te fijas, entonces no es la ética, no copias en la prueba, si no que estamos hablando de cosas más complejas más dinámicas, pero igual vale la pena.

E: Si es importa.

E6: Tener en consideración.

E: Además hay ciertas normativas legales.

E6: Claro, pero más que lo legal, es lo ético, a mi me interesa que el profesor sea íntegramente ético, eso significa considerar, ahora probablemente ahora me equivoco también, piensa que lo que hacemos también es limitado, pero que por lo menos los estudiantes sepan que es relevante, que no es llegar y que el otro... al otro extremo del mundo, puedo copiar todo lo que dice.

E: ¿De que otra manera, cree que las podría integrar las TIC?, con las condiciones que a lo mejor tiene o si se incorporara mejores condiciones a la universidad.

E6: No, hay de todas maneras, de hecho siempre les estoy preguntando a ellos, yo siempre les pido que bajan bibliografías mucho mas actualizadas que nosotros podemos tener en la biblioteca, te fijas yo, ellos saben cuando vienen determinados autores, investigadores, por ejemplo argentino, por decirte, la FLACSO, en están líneas con la FLACSO y siempre están informando lo que pasa y lo mismo con la ONCE en España, que se yo con distintas organizaciones de la Federación Mundial de Sordo, la Fundación Asperger, están en líneas con esas fundaciones, siempre teniendo avance de investigaciones, experto que dictan conferencias, etc. Y yo creo que en eso es una buena forma que tenemos de acercarnos a los temas, con el uso de la tecnología.

E: ¿Qué dificultades visualiza en la incorporación de la tecnología en el aula?

E6: No bueno, en el caso nuestro es la falta de conectividad claramente pero lo que yo veo en general, haber como decirte, como no permite, no hay un acceso fácil, no hay tampoco una discusión abierta sobre las cosas, como que está así como, paralizado, como que no se habla, porque como es un uso como a media, yo creo que nosotros como profesores no siempre, no estamos al tanto del uso que hacen los estudiantes, como por ejemplo el hecho que venga alguien de repente y diga, profe sabe que en el muro escribieron que yo era un tal por cual blabla y yo no entro a ese facebook , entonces no se qué cosas se ponen en ese muro, entonces yo creo que hay un tema pendiente de suerte de bulling que ocurre en el ciber espacio y que notros hemos tenido dificultades respecto a eso y también hemos tenido seria dificultades para enfrentarlo.

E: Es que es difícil.

E6: Claro, vez ese es un punto que nosotros siempre comentamos y decimos claro, nos queda grande el poncho, yo veo de mi experiencia como poca capacidad de reacción mmmm, un manejo un poco rígido te fijas, hay nos falta, yo creo que hay claramente tenemos una carencia.

E: ¿Cree que las alumnos y las alumnas, si son capaces de utilizar las tecnologías en el aula, para su aprendizaje?

E6: Si, si, si, me sorprenden, incluso, estábamos conversando con Marcela, le decía me escribieron ex. Alumnos nuestro que están trabajando en Futrono y me comentan que entraron a unas páginas de educación en Francia, postularon a unos proyectos y les han llegado 3 profesores mimos a Futrono, tienen el pueblo revolucionado, revolucionado con esto de que les van a llegar tres profesores de mimos por tres meses para enseñarles desde... pero imagínate la Valeska con Pablo están revolucionando ese pueblito y gracias a que ellos llegaron poniendo wifi en los dos colegios, porque van con las impronta nuestra de que claro los niños miraron el entorno rural, pero no por eso no tienen acceso, claro y ellos llegaron postulando a los fondos de gobierno, para instalación de wifi y que se yo etcétera, ... cancha y que se yo y otras cosas pero ahora me acaban de mandar un correo de que van a tener esos dos profesores de mimo para Futrono, imagínate, ahí tienes ejemplo de que ellos hacen usos en todo sentido y con un sentido, y con un sentido pedagógico

E: Que sea intencionado...

E6: Que sea intencionado claramente.

E: ¿Cómo cree se debe promover las tecnologías en la educación de las futuras alumnas de que van a trabajar en el aula?

E6: Yo creo que dando un acceso y también poniendo como un tema, yo creo que cuando hablamos de estrategias de enseñanza o estrategia de aprendizaje más bien dicho, yo creo que habría que poner esas estrategias, del uso de las tecnólogas como tema, como tema relevante de discusión y de análisis, de manera que podamos así como estrategia de lectura de rescatar la idea principal o el tema, etcétera... yo creo que de la misma manera, deberíamos trabajar con las tecnologías de la información, ponerlo como tema de discusión y como trabajo, contar como trabajamos eso, la comprensión, la estrategia de comprensión de texto.

E: Y ¿qué oportunidad cree que ofrece la universidad para lograr este ideal?

E6: Poco, desgraciadamente en estos momentos pocas, en el caso nuestro, en el caso nuestro como carrera, nosotros como acuerdo, como cuerpo de profesores que permitir el uso, pero nosotros sabemos que ese uso está restringido por una series de cuestiones, pero como ellos fuera pueden hacer de uso la idea es que también después saquemos entre todos el mejor provecho de ello, estamos en esa etapa, a la circunstancia que.

E: La universidad, ¿creen que sería necesario una capacitación docente?

E6: Hemos tenido, tenemos acceso a capacitación todos, si, pero yo creo que la mejor capacitación, es el uso.

E: Claro.

E6: Claro

E: Hay colegios que hacen las capacitaciones en y después... de monitor, en un periodo de tiempo, trabajando durante el trabajo que se hacen, tienen un apoyo constante.

E6: Eso sería bueno te fijas, pero yo me he dado cuenta que en realidad es el uso el que te, es que no te cambia todo, que te cambian el teléfono, primero tenía con teclas y después con touch y todos hay pero como se hace esto, después usándolo, usándolo te das cuenta que lo puedes usar súper bien digamos y ahora vienen ahora con conectado a internet que tampoco antes lo tenía y etc... entonces bueno todo va, todo va mucho con la voluntad de cada uno el querer hacerlo y sentir que eso es parte de su vida.

E: Ya pues muchas gracias.

Entrevista 7 [Docente del Departamento de Educación Diferencial]

E: En términos generales de la sociedad, ¿cuál es su opinión sobre las tecnologías? cómo éstas se han incorporado en la sociedad en los distintos espacios.

E7: a ver... la, lo que dijiste al principio no te entendí, ¿en término generales?

E: Claro, no solo basándonos en educación sino que socialmente.

E7: Ya.

E: ¿Cómo cree que ha sido la incorporación de las tecnologías?.

E7: Bueno yo creo que es una incorporación, no se cual será el adjetivo pero muy, muy potente, muy agresiva, muy violenta ha ido irrumpido en la familia, en los hogares, está absolutamente involucrado en la vida de uno. De hecho tú hoy, por ejemplo para hasta para hacer gestiones bancarias no cierto utilizas la tecnología, hoy mismo yo pague mi permiso de circulación, sin tener que ir como se iba antes no cierto, al lugar donde, eee... a todo la verdad que la penetración es súper, súper importante en tecnología, si pensamos en el tema de los celulares yo me imagino que está dentro de ese ámbito tecnológico.

E: Si.

E: Lo mismo, es como bastante impresionante el cómo está ocupando todo, en este minuto, yo creo que ya casi tú no puedes eeee, pensar sin tener ese eee... ese soporte, yo uno siempre se ríe acá y lo conversa con los jóvenes que tú estás permanentemente preocupado y mirar el celular y el Whatsapp, mi hija por ejemplo va hasta el baño con el teléfono, como que existe como un, un está como necesidad de estar permanentemente, permanentemente conectado, yo creo que es una penetración realmente importantísima.

E: Y ¿qué ventajas ve de esa incorporación?

E7: Bueno como todo yo creo que tiene grandes ventajas y también desventajas, o sea de alguna manera lo que yo te dije antes de esta, esta penetración tan profunda, en la vida familiar, las casas en todo, es complejo y las ventajas son innumerables, el mismo ejemplo que te estaba dando hace un rato atrás o sea, te da tiempo, te provee tiempo para hacer otras cosas, cosas que antes a lo mejor te ocupaban mucho tiempo, especialmente, por ejemplo, el mismo ejemplo del

que te comentaba del permiso de circulación, habitualmente tu el mes de marzo es un mes que, que no es fácil, no es cierto, significa mucho desembolso de dinero por todo lo que implica el mes de marzo, entonces la mayoría no es sólo por un mal hábito de dejar para última hora el trámite, la mayoría de las veces tienen que ver eso con el tener, no cierto, el dinero para hacerlo y eso siempre implica que uno lo sabe que si vas a ir el último sábado del mes al borde de que se cierre el plazo son grandes colas, mucho tiempo que tienes que destinar a eso aparte de las molestias que eso implica, entonces yo creo que una ventaja importante dice relación con eso, con el proveerte más tiempo para otras cosas, por una parte, por otro lado creo yo que, que, que eee del punto de vista de lo que es la comunicación creo que si bien, uno podría tal vez como criticar lo que implica eee... esta como pérdida del tocarse, que es básicamente lo que ocurre cuando tú te comunicas no cierto, vía chat mm ooo... por el mensaje texto, el Whatsapp, etc. Todo eso eeee que se perdió digamos eso de que tú no estás mirando el interlocutor.

E: Una relación más directa.

E7: Estamos con un código comunicativo como distinto, pero al mismo tiempo, tiene la ventaja de que es como una comunicación inmediata que puede hacer y de hecho te permite digamos mayor eficiencia para muchas veces tomar muchas decisiones, para, para eee junto con la toma de decisiones el poder acceder no cierto tal vez a eemm... información que es importante que la tengas en ese momento y que no tengas que esperar, para y yendo dentro de, de, de la información y lo que implica por ejemplo en la tarea docente el, el acceso maravilloso que tiene internet, no cierto de que tienes todo, toda la información la tienes a la mano ocupas acá como decimos nosotros San Google, con un término y te aparece mil la información claro que eso te plantea, eso te plantea otros desafíos.

E: Ya que estaba hablando del ámbito educativo.

E7: A y no las ventajas que tienen eso, yo creo que tiene digamos estas muchas ventajas en este ámbito educativo, te plantea otros desafíos, como saber manejar la información etcétera, otra cosa, pero que tiene la información inmediata que estas, mucho más globalizado, sea hoy tú conoces lo que está pasando en el mundo, en el mismo instante obviamente eso son muchas ventajas que te traen otros problemas como todo pero, pero son creo yo son las ventajas de la tecnología, hacerte más expedita la comunicación.

E: Y específicamente en educación, ¿qué desventajas visualiza que podría destacar en este momento?

E7: Eee... bueno una ya te lo dije creo, que es justamente el, el... la gran cantidad de información en un momento dado, puede avasallar al usuario y si tú no tienes como una preparación, para saber filtrar, saber seleccionar, obviamente eso te puede traer muchos problemas sin lugar a duda, yo creo eso sería una gran desventaja por otro lado, no se si tu lo vas a considerar netamente educativo, pero yo creo que la educación está íntimamente está relacionado con los valores y los hábitos, yo creo que un tema tiene que ver con que si bien desfavorece la comunicación en muchos aspectos justamente puede producir el efecto contrario no cierto en impedir esta capacidad que tan fundamental del, del ser humano no cierto y que tienen que ver con la posibilidad de empatizar con otro y que está dada a través del mirarse, del tocarse, del olerse y que también desde mi punto de vista esta tremendamente ligada a lo que es la, la valoración del otro de manera más concreta, porque siguiendo digamos en esa línea tu, todos los días te das cuenta de que una facilidad enorme si un amigo entre comillas, no cierto que seleccionaste en un momento dado, no te gusta lo que te dijo tu simplemente aprietas un botón y lo haces desaparecer y entonces esta cosa desechable, creo yo que es una, una desventaja y que y que si esto no va íntimamente unido a una formación valórica para la utilización eeee, es nefasto.

E: Claro.

E7: Nefasto que nos podría llevar... porque claramente eee... hay esta y que tienen que ver como estamos hoy como sociedad en que todo es desechable, eso es lo que se me ocurre en este minuto.

E: ¿En qué niveles educativos cree que deberíamos incorporarlo?

E7: Yo creo que en todos, yo creo que en todos, yo creo muy, pero muy importante que nuestros niños aprendan a convivir con la tecnología y que no se vean enfrentado abruptamente sin una formación y yo creo que aquí tienen un papel absolutamente trascendental la educación, o sea yo creo que hay que educar a las familias, hay que educar a los formadores de formadores y hay que educar a los formadores, o sea con esto te digo, formación inicial docente del profesor de hoy y especialmente de los niveles más pequeños tiene que tener una preparación especial pienso

yo en esta área de tal manera de aprovechar todo lo que el mundo tecnológico te está brindando pero con un soporte valórico fundamental para poder utilizar de buena forma eso.

E: Con criterio.

E7: Con criterio, que bueno es tanto que se dice en el sistema educativo aprender a pensar, pero la verdad que, que de eso como que tú ves poco en la realidad, entonces que realmente el niño sea capaz de darse cuenta y optar y elegir pero porque está pensando y porque tienen las herramientas para pensar, yo creo que, que la tecnología, para contestar tu pregunta directamente, debe estar incorporado desde el principio digamos del sistema educativo.

E: ¿Cómo vincularía las tecnologías con la adquisición de aprendizajes, puede favorecer puede no realmente favorecer al aprendizaje.

E7: Yo creo que puede favorecer sin lugar a duda, que los puede favorecer pero bien utilizada o sea cuando tu, tú ves hoy en que los estudiantes en vez de leer un el libro eee... te buscan un resumen o te buscan un video y se quedan con eso y no tuvieron la oportunidad de ellos mismos reflexionar entorno a lo que le estaba proveyendo ese texto no cierto escrito por ejemplo obviamente no es lo más favorable por eso es que es tan importante educar en ese sentido, yo creo que es absolutamente favorable y que te permites sin lugar a duda acceder a muchos aprendizajes en la tecnología pero bien utilizada.

E. Exactamente, ¿a qué factor cree que se debe la incorporación de tecnologías en el nivel de Educación Diferencial?

E7: ¿A qué factor?

E. Ustedes ha intervenido para que se incorpore o no...

E7: Yo creo, yo creo, yo creo no se qué tan sinceramente no se qué tan sinceramente que tan masivamente tal vez a lo mejor te sería conveniente conversar con, con profesores, porque si bien es cierto yo pertenezco a este Departamento de Educación Diferencial yo no tengo la formación de profesor y y yo te puedo si te puedo informar de acuerdo a mi experiencia en diferencial pero el profesor diferencial propiamente tal probablemente te podrá informar y y comentar respecto a toda las herramientas los software por ejemplo que hay, eeee... pero yo mi impresión que tan masificado esta eso, yo mi impresión es que no está tan masificado, tengo la

impresión que en general si bien es cierto existe un montón de software facilitadores, por ejemplo pal [sic] ámbito de, de la baja visión o de las personas ciegas, para las personas sordas etc., existen una multiplicidad de, de para los paralíticos también, software muy, muy útil no cierto que le permite a los niños y jóvenes que están con limitación importantes o con, con necesidades educativas especiales favorecer y acceder no cierto a aprendizaje que no lo podrían llevar a cabo por las limitaciones que ellos tienen no cierto, si no tuvieran esos software, sin embargo creo que esto no es masivo, pero que está restringido por los altos costos que significa esos, esos materiales digamos tecnológicos, es lo que mi impresión.

E: ¿Le parece relevante incorporar las tecnologías en la carrera de Educación Diferencial?

E7: Si por supuesto que sí.

E: ¿De qué manera?

E7: Por lo mismo que yo te estoy diciendo, o sea yo creo que ese, ese material provee de herramientas muy importantes para acceder a otro aprendizajes, como personas con limitaciones por lo tanto el profesor especialista debe ser un experto en el manejo de eso, de esa materiales tecnológico para poder ayudar, guiar, hacer conciencia también en su, en su medio en donde se va a desempeñar y bueno yo aquí siempre se ha dicho dentro del perfil del profesor, que el profesor es agente de cambio por lo tanto si el profesor no se maneja adecuadamente, evidentemente va la influencia que él puede tener no cierto en el medio donde se va a desempeñar no va hacer tan, tan potente no cierto, ni tan relevante si no ha tenido la experiencia con, con esa tecnología no la sabe manejar, ni se proyecta a lo mucho que podría lograr con ella, entonces yo creo que si, yo creo que es importante incorporarlo en lo que es la formación docente.

E: ¿De qué manera cree que se podría hacer aquí en este departamento específicamente?

E7: De qué manera, o sea yo creo que lo primero eee... es tener los recursos.

E: Ya...

E7: Los recursos que te permitan adquirir no cierto esos software y de hecho nosotros tenemos acá la Central de Recurso Pedagógico para la inscripción, es una central que haber tiene, tiene toda unas proyecciones y está realizando un trabajando súper importante pero con mínimo

recursos, entonces yo lo primero que pensaría es que evidentemente es necesario los recursos financieros que te permita adquirir todo esos software y en segundo lugar o paralelamente a eso hay que capacitar al personal no cierto que pueda aprender a utilizarlo adecuadamente para a su vez, no cierto multiplicar ese uso y transmitirlo y enseñarlo y eso significa por una parte el soporte financiero por otro lado necesita evidentemente que lo mismo profesores le den el valor que tiene porque si los profesores consideran que no es necesario y que, y que no es importante difícil es no cierto que puedes tener miles de software pero pueden estar guardados dentro de un cajón o para lucirla no más y entonces desde allí si los profesores visualizan la importancia eee... también van a hacer lo que es necesario para incorporarlo en el currículum de manera adecuada. Porque hoy está incorporado como de nombre no más, que realmente no es algo con lo que se trabaja, que tiene una cantidad de horas debidamente asignada para el desarrollo de eso, yo diría que los alumnos recién como una especie de cómo entre comilla de barniz y probablemente menos que barniz de lo de todo la tecnología que está a la disposición, yo creo que son, son todo, todo eso elementos en conjunto son los que están interactuando, entonces no se que tan fácil pueda ser.

E: No, si es complejo, es muy complejo.

E7: Incorporarlo, realmente incorporarlo no, no, no.

E: Si es complejo, porque también tienen mucha relación con lo que decía de cuál es nuestro concepto como sociedad, nuestro concepto de interacciones humanas, entonces tienen que haber un modelo que incorpore todas estas aristas y no solo la utilización del software, sino que todo los otros complemento y eso es complejo en las carreras universitarias.

E7: Si porque yo creo, creo que, que tienen que ver con lo que tú decías hace un rato atrás y tiene que ver como estamos como sociedad, porque la verdad que en general hay una instrumentalización y está bien, la instrumentalización es necesaria pero, pero sobre eso o como queramos mirarlo sobre o bajo eso, porque si digo bajo subyace es el constructo lo que se instala y sobre eso básicamente uno se refiere aaa..., así donde tú te estás proyectando así donde tu estas apuntando en el desarrollo de ese, de ese ser humano realmente cuando tú te pones a pensar en que para las personas ciegas existe una tecnología que realmente le permite conectarse con el mundo no cierto oye pero eso es absolutamente fundamental utilizarla y pero utilizarla sobre

una base valórica y sobre una construcción no cierto, humana de desarrollo humano y no solamente lo instrumental, como tú te sirves con del instrumental.

E: Claro, en el trabajo en aula, ¿de qué manera integran las tecnologías ustedes en su trabajo en aula transversalmente?

E7: Bueno es, era una de las inquietudes que yo tenía cuando te contesto el correo, porque, porque aquí que más allá de la utilización de proyecto multimedia y a través de eso puedes acceder a videos y de repente, cuando te encuentras con la posibilidad en una sala de conectarse a la red cosas que es bastante difícil porque hay que buscar espacio muy especiales para eso eee..., vivir con los estudiantes el, el la conexión con la plataforma moodle que es donde nosotros tenemos digamos aquí con implementación, yo tengo todos mis cursos en la plataforma moodle y estoy utilizando de manera como bastante activa de esa plataforma pero habitualmente es de cómo un recurso de, de trabajo que fuera del aula no es dentro del aula de clases, es como un sostenimiento, como un apoyo a la docencia tenemos implementado espacio de discusión no cierto virtual, foros, virtuales ee conexiones y trabajo colaborativo pero más que eso no y en la sala de clases eso es bastante difícil, yo no, yo en el aula específicamente en el aula de clases más allá de lo que te dije no, no.

E: ¿No hay utilización de Power Point? por ejemplo.

E7: Bueno eso, el power, el proyector multimedia...

E: Aaa perdón...

E7: Para, por supuesto eso es lo más clásico la presentaciones Power Point, eso es algo desde mi punto de vista súper primitivo y voluntario o sea, el Power Point, que es lo clásico, donde toda las clases de uno están digamos organizadas así y a eso tu le sumas la incorporación nosotros y hago muchos talleres de, de revisión de video por ejemplo y a partir de la revisión de video, los análisis de los estudiantes hacen y hacen un trabajo de taller que después se publican en la plataforma moodle y yo te diría que ese es básicamente, es el uso tecnológico no, no.

E: Y en la plataforma los alumnos se integran, trabajan, lo utilizan.

E7: Si, no es fácil cuesta, cuesta, pero la plataforma te provee, la plataforma moodle tienen mucha herramientas muy interesante no cierto, a mi por lo menos me han resultado muy bien,

los foros virtuales, muy enriquecedor y el diario que es la posibilidad que los alumnos vayan dejando sus bitácoras que también ha sido una herramienta bastante útil, que tu al final del proceso le permite al estudiante hacer tener, como autoevaluación de su proceso a partir de todo lo que ha escrito, si yo tengo digamos la sistematicidad de ir incorporando mis reflexiones semanalmente al final tienes por lo menos dieciséis que es lo mínimo que podrías tener reflexiones que te permite hacer una reflexión en torno a lo que ha pasado contigo, al principio que es lo que me pasaba con estos contenidos de este curso y como después ese contenido lo, tuve una evidencia práctica y como eso me influyó que es lo que me ha permitido aprender o visualizar, entonces es bastante útil digamos eso y eso lo provee la, la este diario, que a lo mejor alguien podría decir eso lo puedes hacer con el correo electrónico también podría ser, pero, pero la plataforma me da como una.

E: Organización...

E7: Una estructura, tienen como un foco intencionado entonces es distinto es mucho más pedagógico el correo es algo más light, no cierto que tú puedes usarlo para todo, en cambio aquí está como circunscripto y se crea como clima especial que es bastante interesante y aparte de eso obviamente como repositorio de información claro, tu puedes hay transparencia o sea yo creo que es un elemento re importante que tú los trabajos, los estudiantes saben hay una fecha, hay un plazo que hemos negociados juntos que lo hemos acordado, nos pusimos de acuerdo que vamos a entregar el viernes 21 hasta las 23:00 hrs y eso está programado y el estudiante que no lo entregó, la plataforma se cierra automática y no es el profesor el que la cerró y cerró la plataforma y está claro, ee... profesora noo que la plataforma falló que esto existe la posibilidad de, de darse cuenta que eso no fue así y entonces hay y por otro lado también el estudiante sabe que el profesor se comprometió a algo no cierto por esta vía y eso queda ahí y es la forma en que tú también como estudiante puedes tener no cierto claridad y respaldo en lo que acordaron y la verdad que es súper útil, es una herramienta muy, muy valiosa.

E: Yo diría que no es poca utilización que se hace, de verdad no es poca.

E7. Noo?

E: No, para los recursos que tiene la universidad no es poca.

E7: Y esta eso, no si eso cabe dentro del ámbito tecnológico que tú has determinado, pero aquí nosotros tenemos el departamento de medio educativo.

E: Si también...

E7: Que es un lujo y yo trabajo activamente, ahí ocupo el set de televisor hacemos grabaciones después hacemos análisis de esas grabaciones, porque yo trabajo con la parte vocal y para hacer el análisis del tema vocal ese materiales digamos es muy útil, tengo un software de análisis fonético acústico y los estudiantes graban su voz y después tenemos un reporte objetivo de cuáles son sus condiciones vocales a través de, de ese programa, que es un programa computacional entonces hay grabación con, con micrófono profesional, el locutorio del departamento de medio educativo, la verdad que yo creo que somos una universidad que tiene muchas limitaciones pero al mismo estos recursos muchas veces no son bien aprovechados yo creo que aquí se ha capacitado a muchos profesores y es mínimo de los profesores el que le saca digamos el partido que, que esta plataforma tiene, la plataforma tecnológica que está ofreciendo la Universidad, si nos falta no cabe ni una duda los estudiantes se quejan mucho de eso, nos falta más puntos de redes, ojalá realmente la, la sala de clases te permitieran acceder a la red en la en, en el aula sería sumamente útil, sin embargo bueno eso sabes que implica un financiamiento importante invertir y que la universidad no está en condiciones de hacerlo, pero los recursos que tenemos podríamos aprovecharlo mejor, tenemos en biblioteca.

E: ¿Tienen laboratorio?

E7: En nuestra asignatura tenemos incorporado por ejemplo eeee dentro de los , de los, de las estrategias los estudiantes eeee realizan, estos como se llaman blog, por ejemplo y al cerrar la asignatura hay en algunos cursos una de las tareas que se evalúan es el haber esto haberlo vaciado en blog para comunicar públicamente un determinado contenido y para eso nosotros tenemos la capacitación por parte del personal profesional del centro del formación virtual que viene que les hace una capacitación a los estudiantes de cómo utilizar pedagógicamente los recursos que están en las redes no cierto, como por ejemplo este caso el blog, como aprovechar You Tube por ejemplo y para eso la sala tecnológica de la biblioteca nos ha sido pero de una tremenda utilidad y ahí podemos estar todos juntos interactuando y opinando de los distintos, sobre los distintos blog y distinta propuestas de los estudiantes, entonces es un trabajo

sumamente interesante, no, no en realidad hay bastante recursos que yo creo que se pueden aprovechar y se pueden aprovechar mejor.

E: ¿Qué factores cree intervienen en esta falta a lo mejor de ganas de incorporar la tecnología a la red, teniendo estos recursos?

No sé, no me atrevo, como mucho a opinar fíjate, yo creo que eso que tú dices falta de ganas.

E: Por llamarlo de alguna manera.

E7: Por llamarlo de alguna manera, yo creo que haber... por una parte pienso que, la mayoría de nosotros, la mayoría de los profesores, ya tenemos ciertos años y la mayoría creo que claramente tuvimos que alfabetizarnos en esto y para algunos ha sido un camino sumamente difícil, muy duro, no es fácil acostumbrarse a eso, te exige una serie de habilidades no cierto y esa exigencia no siempre estamos dispuestos a pasarla creo yo por una parte, por otro lado si uno dice bueno si los profesores y claramente existe aquí por lo menos dos proyectos muy grande donde se capacitó a mucha gente, el por qué si esas personas participaron en la capacitación, esa capacitación no dio los fruto que y la verdad que ee es como, no sé, es como difícil aventurarse a una, a una opinión porque como, yo creo que deberíamos haber hecho una investigación para estudiar esto, que es lo que ocurrió con esa gente porque participaron en estas capacitaciones y después eso no se tradujo en un...

E: Claro.

E7: En un, en un trabajo digamos yo creo que en parte puede influir y en eso estoy pensando un poco en lo que significo por ejemplo o ha significado para mi, creo que hay dos elementos mínimo que están operando uno de ellos dice relación con el tiempo que te significa, si vienen cierto nosotros hablamos hace un rato atrás que te ahorro y la... pero al mismo tiempo pedagógicamente implica un trabajo bastante arduo y cuando más encima tu recién tu estás recién alfabetizado y es difícil y te implica una gran dedicación de tiempo y ese tiempo, que ese sería el segundo factor ese tiempo no está debidamente valorizado o sea, esos dos componentes, por una parte me implica tiempo, pero ese tiempo nadie me lo justifica, si yo en un minuto da lo mismo a la institución le da como mismo el que tu uses o no uses eso con tal que hagas tus clases yy... entonces si yo me significa para montar un curso en la plataforma no cierto, me implica te voy a inventar doce horas de dedicación eeee... y en realidad yo tengo asignada para

esa asignatura dos horas y en ninguna parte están las otras horas yo creo que, yo diría me atrevería a decir que esos serían los factores más importantes que influyen y justo a eso es como la resistencia, por lo que te dije al principio, que yo creo, yo creo que es algo natural y que tal vez a lo mejor la gente más joven que tiene mayor habilidad y menos temor también para meterse en ese ámbito tal vez a lo mejor pueda hacer más eficiente el tiempo no requiere tanto tiempo para, pero siempre, siempre por lo menos en esta institución va a estar operando el factor del tiempo y mientras no se traduzca en la carga académica de alguna forma eso yo creo que es difícil que esto pueda prosperar más, porque yo creo que cada una de las personas que nos hemos involucrado con este tema por ejemplo yo tengo un curso, pero eso me significó horas, de horas, de horas en mi casa en la noche, los fines de semana, además de las horas de dedicación aquí, aparte de todo de clases y las otras que tú haces y porque, porque a mí me entusiasmó, me interesó, le di una serie de proyecciones que la encontré interesante me atrajo me entiende, pero la verdad que implica una tremenda, tremenda dedicación, un tremendo compromiso.

E: Bueno esa es la problemática que tienen todos los docentes en todos los niveles, que no se paga la hora de trabajo real que siempre se trabaja mucho más de lo que se trabaja en aula específicamente o sea...

E7: Y con esto mucho, pero mucho más, entonces la verdad yo creo que es uno de los elementos que nos está como digamos atornillando al revés.

E: ¿Cree que las alumnas y alumnos son capaces de incorporar las tecnologías en un futuro, en su trabajo en aula?

E7: Yo creo que sí, yo pienso que sí, yo te comentaba hace poquito rato atrás el tema de los blog por ejemplo, los alumnos metiéndose en ese trabajo descubrieron una cantidad de posibilidades y alternativas para utilizarlo a uno se le ocurrió a través de un taller de padres a otro, distintas cosas y la verdad es que yo creo que mas ellos que están totalmente metidos y digamos y para ello son propio tan familiares el que tu le des la posibilidad de mirarlo pedagógicamente y le des el valor pedagógico a eso que ellos no se habrían imaginado porque claramente por lo menos los alumnos que con los que nosotros hemos estado interactuando y que me acuerdo de una experiencia que tuvimos ahora recién el año pasado el segundo semestre, los alumnos en sus reportes te lo dicen explícitamente a mi habían alumnos decían, había mirado huevo este, este, nunca me imaginé es que podía utilizar este recurso de esta forma, entonces yo creo que, que la

tarea nuestra, digamos la tarea de los formados hoy es ayudarles a ellos a mirar justamente y a darle carácter pedagógico a ese a la tecnología y para eso el profesor que está formando tienen que estar convencido y de qué forma más allá que el mismo lo ocupe, pero si saber no cierto, que oye existe todo eso y tu deber es a lo menos cierto mirarlo pedagógicamente eso y como tú lo puedes utilizar y yo creo que eso es el desafío.

E: ¿Qué oportunidad cree que ofrece la universidad para lograr una incorporación quizás más apropiada de las tecnologías?

E7: Oportunidades, es que son muy amplia, en que sentido la oportunidad, porque del punto de vista de lo que acabamos de hablar, la respuesta sería ninguna, no hay una valoración no cierto, esto no se traduce en la carga académica que yo te diga haber, esta profesora tiene dos cursos en plataforma moodle esto significa no cierto que para preparar ese material tiene esta cantidad de horas que están destinadas a preparar ese material, además de las horas docencia directa que hace, eso del punto de vista si lo considero como oportunidad, esa oportunidad no está, pero por otro lado en contra posición yo te tendría que decir que todas las oportunidades y porque por todo lo que hemos hablado es si yo quiero o sea aquí, creo yo hay algo a mi juicio que es maravilloso y que es en el fondo es como la libertad de cátedra, o sea tu, claro estas en un marco no cierto que programático que tienen que ver con un tal es algo que tienes toda la libertad del mundo y además de la libertad tiene soporte que es básico que a lo mejor si te vas a una universidad privada es diez veces más que el que tienes aquí no lo sé, sin embargo hay una mínima utilización, un mínimo aprovechamiento entonces en el fondo esa pregunta se puede responder de esas dos formas, o sea todas las oportunidades con los recursos que la Universidad tiene y que la verdad yo considero que no son pocos, o sea si nos podemos haber un departamento del medio educativo con toda la implementación que tiene, la biblioteca con toda la implementación que tiene, los laboratorios que existen aquí y especialmente el que me gusta es el de la biblioteca pero allá en la facultad de ciencia básica tienen también laboratorios fantástico, el de historia y geografía también, creo yo que los más pobre somos nosotros de filosofía y educación pero en general tu puedes acceder a eso, los mismo estudiantes hoy pese a que hoy tenemos de los computadores pero igual mente un porcentaje súper importante de los estudiantes anda con su computador en la mochila, entonces también es un elemento que tenemos considera te fijas tenerlo en cuenta y nosotros tenesmo aquí la central de recurso

pedagógico o sea, tenemos el laboratorio de voz donde está funcionando esto lo que te dije, creo que hay recursos que no están suficientemente aprovechado entonces hay esta su respuesta.

E: La felicito, creo que utiliza la verdad, creo que utiliza bastante la tecnología, así que felicitaciones y muchas gracias.

Entrevistada 8 [Docente del Departamento de Educación Diferencial]

E: Bueno ¿cuáles son sus creencias en relación a las tecnologías de la comunicación y la información en términos generales, en su incorporación a la sociedad?

E8: Obviamente es una herramienta súper útil, porque te facilita la vida en una serie de cosas, desde lo doméstico hasta el desarrollo profesional por lo tanto, la verdad que en general son útiles, pero también hay generaciones que le sacan más partidos que otras, mi generación yo no soy de, obviamente por mi edad, yo no soy nativo digital, yo soy del mundo de la televisión por lo tanto mi dominio de las tecnologías yo diría que es bastante bajo, por lo tanto están incorporada en mi vida cotidiana, pero en mi vida profesional, pero no en el grado que uno quisiera por falta de dominio y de susto también porque uno tiene susto que se apreté un botón se va a explotar el computar.

E: ¿Cuáles cree que son las debilidades de incorporarlas a la sociedad?

E8: Tal vez la falta de en términos de interacción y redes sociales, un poco la falta de interacción directa de cara a cara yo creo que en eso general, no es lo mismo en términos afectivo mandarle un mail a una persona que puedes conversar un tema personalmente con ella yo creo que tal vez, uno no logra el contacto humano de piel que uno quisiera en algunos casos y en otros casos incluso tienen interruptora de comunicación, porque cuando hay una reunión, un grupo de persona que están , hay una reunión de trabajo, una reunión social muchas veces todos están con el celular o con la tablet, entonces a uno le queda la sensación de que están más en lo presente y también ausente, ahora la generación actual hace 10 cosas al mismo tiempo no como uno, que fue criado así linealmente viene una cosa, después la otra y así te enseñan en el colegio además, entonces probablemente es una relación más generacional que real no lo sé.

E: Y como grandes fortalezas que cree que...

E8: Yo creo...

E: Incorporar a las tecnologías...

E8: El que te ayuda a solucionar problemas cotidianos, te ahorran tiempo, o sea yo anoche estuve sacando por ejemplo el seguro pal seguro de circulación por internet o yo pago mis cuantas por internet, puedo consultar mi cuenta banco, estar vigilando que no, no me vayan a

estafar en fin, cosas así, puedo tener una comunicación mas expedita también con las personas o sea, puedo mandar un Whatsapp, un mensaje de texto si necesito consultar algo con urgencia, o sea en general te facilitan lo vida cotidiana en términos de moverte dentro del mundo, también siento que te abre como una ventana en el estudio, o sea yo cuando estudiaba nosotros tenemos, tu estudiaste aquí, la biblioteca era bastante modesta.

E: Si.

E8: Y en mi época había que había que ir a la biblioteca nacional el día sábado estar todo el día en la biblioteca nacional y esperabai una hora que entregabai [sic] el papelito después llegaba un viejito a punto de jubilar que te lo devolvía con el libro en fin era un pérdida de tiempo enorme, hoy día necesito investigar sobre un tema, me meto a internet, me meto a los buscadores y empiezo y encuentro artículos, algunos buenos, otros malos, otros más o menos, pero por lo menos logro tener un bagaje general de un tema que me interesa y eso me permite focalizar después la búsqueda entonces obviamente me permite tener acceso información puedo ir a los diarios de otros países puedo tener acceso de investigación fresca, antes chile por una cuestión política pero también por una cuestión geografía estábamos tremendamente aislado, piensa tu que nosotros empezamos a estudiar a Vigotsky en año ochenta y tanto y Vigotsky se murió en el treinta y tanto entonces chuta, estábamos un poquito atrasado, en cambio hoy día eso no pasa la neurociencia que es como una de las aéreas mas de punta, lo que salió ayer en un reporte de investigación yo lo sé al otro día, porque lo puedo mirar por internet.

E: Claro, ahora en cuanto a la educación netamente, ¿qué cree de esta incorporación en el sistema educativo?

E8: Mira yo creo que son súper útiles, pero yo siempre las considero una herramienta en un fin ya y a veces creo que se las considera más un propósito que un medio, pueden facilitar el aprendizaje pueden facilitar la estrategia didáctica porque pueden hacerla más novedosa según la neurociencia la atención de las personas adultas duran máximo treinta, dieciocho minutos, claro puede volver a captarla pero la atención constante según la neurociencia dura dieciocho minutos, entonces a medida que tú tienes distintos elementos dentro de la sala de clases para captar esa atención que es imprescindible para el aprendizaje te facilita esos procesos ya, lo hace más atractivo para los estudiantes, lo está más en, en... está más en el estilo del aprendizaje de los estudiantes hoy día todos los estudiantes son nativos digitales yo mira la lista del primero año y

todas han nacido el, el mil novecientos y algo, 1995, 94, por lo tanto cuando nacieron existía internet, por lo tanto o sea, ellos son de esa generación y funciona de es lógica tu hoy día abre una página internet y tienes veinte cosas, tienes música, tienes imágenes, tienes color , tienes texto y por tanto pueden estar atento a eso diez estímulos simultáneamente y eso hace que tenga su estilo de aprendizaje su manera de funcionar su cerebro funciona una manera distinta al que funcionaba el de uno, uno fue domesticado en otra lógica.

E: Y ¿qué debilidades cree que tiene esta incorporación a la educación?

E8: Tal vez el, el acceso, porque si bien hoy día internet tienen casi todo el mundo, el precio del aparato es barato, los tablet son súper baratos, pero creo que eeeel acceso a poder manejarlo, poder dominar las tecnologías está más bien restringido, por lo menos para mi generación, es hartoo restringido.

E: En cuanto a los niveles educativos ¿en qué niveles cree que se debe incorporar?

E8: Yo creo que desde la educación preescolar.

E: ¿Por qué?

E8: Porque está en el ambiente o sea es, es como para los abuelos nuestros existía la radio, para los niños hoy día el computador está ahí al lado, se nace con el computador ya, por lo tanto todo lo que tú haces es digital, incluso los exámenes médicos hoy día son digitales entonces, no es una cuestión extraña, no es una cuestión que uno se invento y tiene que incorporarla, se invento que antes que ellos nacieran por lo tanto esta hay.

E: En la carrera de educación diferencial específicamente, como cree que ha sido esta incorporación?

E8: Mira en en la, yo creo que va a depender un poco de las instituciones, nosotros como somos una institución estatal con recursos mas que limitado, la incorporación ha sido bastante mas lenta, porque tampoco tenemos mucha tecnología, o sea nuestro wi-fi tiene un, tiene un, o sea no tenemos wi-fi de partida, o sea hay pero pirateado, o sea lo que tienen wi-fi, es porque compraron un router y están colgándose de la banda de la universidad, pero la universidad oficialmente no tienen wi-fi, ya eso es una limitante , si tu lo comparas no sé, con la misma católica ya, por otro lado el banda, banda ancha es bastante limitada por lo tanto si hay muchos

usuarios en, en por ejemplo a nosotros nos paso en la prueba del año pasado, nosotros le hacemos una prueba de diagnóstico a los estudiantes de primero, a todos los estudiantes de primero, en habilidades de comprensión de lectura y razonamiento matemático y el años pasado con cien usuarios simultánea se nos caía, la plataforma porque el bando, ancho de banda no da, entonces claro, aquí ha sido lento por una par, primero por una cuestión de recurso, recurso que significa además capacitar a los profesores, ya tampoco se ha capacitado de manera masiva a los profesores ha habido diplomados o cosas así, pero en general no hay una capacitación muy profunda ya, nuestro promedio de edad de nuestros profesores más bien alto, nosotros tenemos profesores añosos, lo tanto también temeroso de la, de la incorporación de esta tecnología, de hecho la universidad tiene la plataforma moodle donde uno puede poner sus cursos en plataforma moodle para tener una comunicación mas directa con los estudiantes, puedo subir material, puedes armar foros, una series de cosas, pero el, el... si bien desde el 2011 a la fecha el número de profesores que tienen su curso en plataforma aumentado todavía la cobertura sigue siendo baja pal [sic] total de curso que la Universidad tiene, ya entonces también hay una cuestión generacional, ahora dentro del ámbito educación diferencial ha sido súper útil, o sea de hecho si tú vas a la Central de Recurso que tienen el departamento hay acceso a distintos software dependiendo del tipo de, de... necesidad educativa que tienen los estudiantes hay software para estudiantes ciegos, hay software para estudiantes sordos, por lo tanto la tecnología les ha permitido tener mayor acceso al currículum, cosa que no pasaba hasta hace 10 años atrás, nosotros siempre hemos tenido estudiantes con algún tipo de necesidad educativa especial, pero hoy día se hace entre comilla un poquito más fácil el acceso para ellos al currículum, porque hay tecnologías que lo facilitan.

E: Y ¿de qué manera lo incorporan acá como departamento, hay alguna integración curricular?

E8: No yo creo que todavía estamos un poco lento en eso yo creo que todavía nos falta, como yo trabajo en el área de PA no podría darnos un diagnóstico muy fino, si bien me ha tocado atender estudiante ciegos por ejemplo, sordo porque yo he hecho clases en PV Y PAL, pero es la última vez que hice clases fue el 2010, estamos en 2014, la tecnología avanza tan rápido y el departamento siempre se he esta ganado proyecto de SENADIS, el servicio nacional de discapacidad y yo se que a través de esos proyecto se iría incorporando nuevas tecnologías, pero no sabría darte el detalle, porque no lo manejo ya, pero se han ido incorporando como te digo paulatinamente. Ahora creo que falta una mayor incorporación curricular ya, yo creo que la

incorporación ha sido más bien didáctica, porque de hecho en la malla curricular de ninguna carrera de la Universidad hay un, salvo artes visuales probablemente, hay una asignatura por ejemplo de inclusión de TICs o de uso de las TICs pero eee... el resto de las carreras de la Universidad no. Ahora yo creo que hay un problema complejo allí porque, por un lado las políticas nacionales a veces te hacen ciertas exigencias que atenta contra todo lo que uno quisiera hacer, por ejemplo, el año 2012 el que era el jefe de la división educación superior, tenía intención de acortar las carreras, entonces imagínate las carreras ya se acortaron un vez, hoy día las carreras tienen más o menos en promedio treinta, entre veintiocho y treinta horas pedagógicas a la semana, eso quiere decir tienen menos clases que un estudiante de cuarto básico con jornada escolar completa, si tienen veintiocho, tienen menos que un estudiante de básica que tienen treinta, sin jornada escolar completa, entonces eso quiere decir que el tiempo de formación en la, en en presencial a disminuido y deja mucho trabajo, se deja muchas horas de formación para trabajo autónomo del estudiante y ese trabajo autónomo, no necesariamente es monitoreado por los profesores, porque también a qué hora puedes monitorear esa cantidad de trabajo autónomo que hoy día tiene por lo tanto el incorporar un tema nuevo como las TICs, la violencia escolar, la drogadicción la alimentación sana, que son toda cosas que le van colgado a la escuela si te das cuenta, todos esos problemas que se producen fuera de la escuela, le encargan a la escuela que los solucione, pero además les piden a los profesores, que los estudiantes tenga conciencia maravilloso, entonces... finalmente a qué hora hacen todo lo que tienen que hacer y eso es una repercusión también aquí, porque nosotros estamos, tenemos un número limitado de horas y eso significa que se incorporamos algo tenemos que sacar algo y la discusión de que es lo que se saca finalmente no llega a puerto porque obviamente uno considera que todo lo que está puesto es imprescindible y que incluso hay que hacer más, entonces muchas veces estas cosas se están traspaso para la formación continua como tu caso, ya sea diplomado, pos título, magister, pero no en la formación de pre grado, porque el tiempo se hace escaso.

E: Y ¿de qué otra manera cree que se podrían incorporar? quizás no solo con una asignatura específica.

E8: Yo creo que ser más transversal, que debiese estar incorporado al trabajo didáctico en las asignatura porque de otra manera nosotros también, también aunque uno no quiere modelo un poco el comportamiento de los estudiantes, finalmente todas la investigaciones señalan que los estudiantes de pedagogía terminan ejerciendo la pedagogía más que como lo dijeron

teóricamente que había que hacerla ya, sino como la vivieron ya y por eso pasa lo que pasa que todo tenemos un, un discurso súper constructivista, pero en la clase todos somos conductistas porque finalmente el peso y la experiencia, en término de vivencias es mucho más fuerte que el peso de la racionalidad por decirlo de alguna manera y eso pasa todo nivel, yo he trabajado con profesores mapuches y finalmente ellos terminan haciendo clases tal cual como fueron formados ya y no como supuestamente la racionalidad le señalaba que tenía que hacer sus clases, entonces finalmente uno igual ejerce un, un... una función un poquito modeladora y por lo tanto en la medida que uno pueda tener un manejo fluido de las TICs y ese manejo fluido te permite incorporar las TICs a las salas de clases es una manera de formar también y a lo mejor es una manera mucho más eficiente que tener un curso en la malla curricular de TICs, porque como además avanza tan rápido la tecnología lo que tu aprendes hoy día suponte que tuvieras el curso en segundo o tercer año, cuando te incorporas en la escuela eso que aprendiste ya no te sirve, yo tuve un curso de computación aquí imagínate yo estudie en la época de los 80's y cuando llegue al Manuel de Salas a trabajar había un computador en la sala de profesores y yo me acuerdo que llevé mi cuadernito, lleve el disquet, donde tenía y resulta que el disquet era de este porte y la ranura era así, entonces yo decía que hago con esto, o sea todo lo que aprendí no me sirve nada y tuve que partir de cero, de cero porque obviamente el computador que tenía Manuel de Salas no era el computador que había aquí, de hecho el disquet no cabía y el, el sistema soporte ya era otro, el computador tenía Windows y yo había aprendido con DOS.

E: Si DOS es lo que existía antes.

E8: Entonces... el avance tecnológico es tan rápido que lo que aprendes hoy día no es necesariamente va a estar actualizado para cuando tengas que usarlo mañana, entonces a la medida que los profesores vayamos incorporando cotidianamente eso vamos a ir incorporando también los avances de la tecnología en la sala de clases y eso lo hace lo va hacer mucho más fácil de hecho yo creo que los alumnos los estudiantes de aquí saben más de tecnología informática que nosotros.

E: Claro, ¿de qué manera se podría integrar la incorporación pedagógica de las TIC como parte de la carrera? Para su futuro profesional.

E8: O sea yo sigo pensando que en general son herramientas instrumentales no son medios no son fines, son medios, el fin es lograr mejorar los niveles de aprendizaje que los estudiantes

efectivamente aprendan que son aprendizaje eeee instalado definitivamente y no son aprendizajes que se guardan en la memoria a corto plazo después se olvidan ya y en eso las herramientas de las TICs, yo creo que pueden prestar una ayuda importante y como te decía para mí la manera de incorporarlo es que los estudiantes vean como su profesora enseña tantos elementos, porque cuando ellos tengan que ir a enseñar a las escuelas de otra manera van a tener entre comilla el modelo de su profe y el y como van a ir pasando de primero a cuarto va llegar al último año, en eso años la tecnología se va a ir actualizando y por tanto cuando tenga clases en el último año, el profesor que utiliza tecnología uno supondrá que esta actualizado, siempre y cuando estas otras condiciones que te decía, que tienen que ver con los recursos financieros que tiene en este caso esta universidad.

E: Ahora, ¿cuáles son las oportunidades que cree?... se que quizás no son tantas o que si visualizamos económicamente son tantas, pero sí ¿qué oportunidades cree que ofrece la universidad?

E8: Mira la universidad tiene un Centro de Formación Virtual que es muy valioso ya, porque yo me atrevería a decir que del punto de vista pedagógico son ellos los que llevan la batuta respecto de cómo incorporar estas tecnologías al ámbito educativo, ellos además de ser un soporte para nosotros los profesores que queremos incorporar por ejemplo nuestra asignatura a la plataforma virtual ellos hacen investigación también, dentro del ámbito pedagógico de hecho tienen todo un trabajo a través de pizarra digitales, que han creado ellos mismos a un costo diez veces más barato que el costo mercado y hacen curso de capacitación para profesores para pizarra digitales, aquí en la universidad hay un par de pizarras digitales pero, por ejemplo diferencial tienen una pero todavía no la aprenden a usar ya, entonces claro que sacamos tener pizarra digital si nadie la usa, pero el Centro de Formación Virtual tienen un paquete didáctico de cómo usar esta pizarras virtuales y hace curso de capacitación no solamente para los profe, sino de la Universidad, sino a profesores del sistema, entonces yo me atrevería a decir que allí radica la oportunidad que tiene la Universidad, ahora también por una cuestión financiera hay a tres profesores, uno que es jornada completa que está haciendo doctorado en la católica, así que esta con permiso y dos profesores media jornada que no alcanza a cubrir toda la necesidad que la universidad tiene, entonces eso ayuda a explicar por qué el nivel de cobertura por ejemplo de curso de plataforma es bajo o porque hay tan poca posibilidad de capacitación porque depende del tiempo que ellos

tienen dedicación a esa unidad, uno de ellos trabaja en física la otra media jornada y la otra profesora es de artes visuales.

E: Si, a ella la entrevisté....

E8: ¿A la Karina?

E: Aaa, no Mónica que estuvo, me parece que ya no está.

E8: No, ¿por qué?.

E: También era de artes visuales y también como que comenzó un poco con ese proyecto.

E8: Pero el centro formación virtual son tres profes, Pablo Rojas que está haciendo un doctorado, David Rey es de física y la Karina Reyes que es de artes visuales, no David, David chuta ...de información es un proyecto de investigación, David Reyes y la Karina Guerra ella, de artes visuales la Karina.

E: David Reyes.

E8: Y Karina Guerra, porque Pablo viene muy poco, porque está haciendo el doctorado.

E: Pero es él, ¿cómo el director?

E8: Es el director.

E: El apellido de él...

E8: Rojas.

E: Vamos a buscar, bueno ahora desde, ya hablando de la utilización que usted hace en el aula, ¿qué elementos tecnológicos utiliza?

E8: Mira lo que más uso, es el Power Point, clásico para las clases expositiva, porque yo organizo mucho la información esquema, entonces me... en general me gusto que eso, lo organizo para mí para yo poder presentar, para yo poder tener un discurso estructurada manera más lógica, pero también para que los estudiantes vean como estas cuestiones que son teóricas se organizan dentro de la teoría, sobre todo a nivel de categoría, cuales son las categorías mayores,

de ahí cuales, que otras categorías subyacen a eso o se desprenden de eso. Video también uso mucho, porque aprovecho de buscar permanentemente conferencias, charlas, de tema que tengan que ver con la asignatura y que a los que los estudiantes habitualmente no tienen acceso o porque son extranjero o porque son pagado y obviamente no tienen los recursos para poder asistir a esos congresos seminarios entonces cuando lo suben a internet yo me dedico a rastrearlo y los vemos en clase eee..., si he tenido curso en plataforma este año el de instrucción pero no he tenido ninguna posibilidad de hablar con Karina para que lo suba, porque ya tengo, estoy registrada como usuario en fin, pero tiene que subir el curso, tiene que armarme un espacio para yo poder subirme los materiales.

E: ¿Eso es en pregrado?

E8: En pregrado.

E: Y los alumnos participan se, les acomoda ese...

E8: Sí, porque ellos como te digo son mucho más, es una cuestión, no es algo extraño, no es algo que tengan que incorporar a su día, no es que lleguen a la universidad y se encuentran con algo con lo que tienen cero experiencia, ellos ya traen la experiencia se manejan mucho mejor que nosotros entonces, no es una cuestión que los asusta o que les complejice la vida o que digan pucha profesora invierto mucho tiempo tratando de entender cómo funciona esto, para más pierde más tiempo uno tratando de subir los archivos ja, ja, ja.

E: Si es un proceso lento el, el utilizar la plataforma. ¿Con qué frecuencia utilizan los distintos elementos tecnológicos?

E8: Mira, va a depender del tipo de clase ya, porque las clases que son más expositivas obviamente siempre trabajo con Power Point, pero yo también hago muchos talleres, entonces las clases que son talleres donde ellos tienen que elaborar un producto al final de la clase, la verdad que muy poco ellos a veces te, si estamos en un pabellón que tenga algún pirateo de wi-fi, ellos siempre traen incluso sus notebook ahora, prácticamente todos los estudiantes llegan con notebook, a veces lo sacan otras veces no lo sacan, pero ee... o están buscando con su celular porque tienen internet en el celular, están buscando información sobre algo ya, entonces, pero es una cuestión espontánea que surja de ellos, no es requisito para hacer el taller.

E: Y ¿de qué otra manera cree que podría utilizar las tecnologías para incorporarlas al aula?

E8: Bueno a mi me gustaría incorporarla, lo que pasa que tengo poco manejo ya, yo de repente les hago, los hago los mando hacer algunas actividades de indagación por ejemplo, aplicar pequeños cuestionario a colegios o los mismo pare de otras de otras carreras sobre, sobre las concepciones que tiene respecto a los problemas de aprendizaje cuáles son las causas que lo provocan, entonces, les pido que apliquen un instrumento que es muy simple con un par de preguntas y después tienen que tabularlas en planilla Excel que se yo y entregar la información, pero siempre es un medio para llegar a un resultado ya, pero como yo tengo poco manejo también a uno le cuesta decir las puedes incorporar de tal manera, dentro de la bibliografía esta la webgrafía, o sea también les pido que visiten ciertas páginas web o que busquen en internet cierta información como tarea, por ejemplo les doy a los primeros, el año pasado no alcanzamos, por el tema de los paros, pero en situaciones regulares por ejemplo yo les pido que se van turnando que traigan una noticia educativa en la semana, ellos no han ido a comprar el diario, van a buscar por internet y la idea es que la comenten en clases porque una de las falencias de los profesores es que estamos desenchufados respecto a las políticas de educación, respecto a las noticia de educación, entonces la idea es que ellos se acostumbren a estar actualizados en términos de noticias, por lo menos de su propia área profesional, entonces les voy pidiendo que toda la semana alguien comente la noticia educativa de la semana y además la analizamos, o sea cuando sale la evaluación docente, que significaba, por qué se oponía el colegio de profesores en fin.

E: Informarse antes de...

E8: Básicamente yo las ocupo para la búsqueda de información yo creo que si llegase a incorporarla a un nivel más profundo sería con el mismo sentido.

E: Y ¿qué cree que tiene que ocurrir a un nivel mas quizás macro, no sólo universitario sino también como país para que haya una real integración de ésta, con el ideal que usted propone?

E8: Mira yo creo que debe haber una política más decidida de integración tanto a nivel de Ministerio de Educación pero también a nivel nacional ya, porque hoy día cuando tiene el servicio, como por ejemplo internet, cable esas cosas son, va a depender del poder adquisitivo de las personas, por lo tanto no son herramientas que están democratizada en la medida que yo

tenga una, una un capital financiero voy a poder acceder, si no tengo ese capital financiero no accedo ya y hoy día constituyo una manera de democratizar la información también porque circula la información y eso quiere decir que hay personas con más y otras con menos acceso a la información y eso reduce la posibilidad de ejercer tu rol ciudadano y por lo tanto de otra manera con el mando del sistema democrático o va permitiendo que sea menos democrático, entonces creo que desde ese punto de vista debiese haber una política informática o de TICs a nivel nacional, en la escuela cuando surgió esta cuestión del...

E: ¿Enlaces?

E8: El Enlace, yo estaba en escuelas todavía, me toco hacer el curso incluso, creo que el mismo Pablo Rojas fue uno de mis profe, pero súper limitado, porque en el fondo también eee... tenias que aprobar un curso, en general los profe del sistema también igual que nosotros tienen un promedio de edad bastante mayor y el promedio de edad de los profesores en Chile según la encuesta nacional docente es de 48.2 años, lo que es bastante curioso si uno considera que hay 10.000 vacantes todos los años, o sea supuestamente hay 10.000 estudiantes que ingresan a estudiar pedagogía, si tu sumas institutos profesionales, universidades públicas y privadas por lo tanto se supone que se, en promedio se pierda a la mitad por lo tanto egresaran 5.000 que debiese, que se incorporan cada año debiesen ir bajando el promedio de edad por lo cierto que esos 5.000 que se incorporan que en realidad son menos, al primer año ya desertó el 25%, al cuarto año ha desertado el 50% de los profesores, por lo tanto los profes nuevos se van cayendo y eso hace que el promedio de edad siga siendo alto y en la medida que tengamos profesores con un promedio alto, mucho menos vamos a incorporar las tecnologías en la escuela ya. Yo me acuerdo que encargaba láceles en la escuela última que trabajé en Santa Marta, tenía todo con llave, no se podía ocupar nada porque, los software todo los tenía con llave, porque tenía susto que se echaran a perder, entonces yo me acuerdo que peleaba con él y decía bueno entonces vamos a guardar los libros de clases en llave, nadie lo va a poder usar porque alguien se puede equivocar también al escribir en el libro del clase, entonces eso te da cuenta del temor que se tiene frente a la tecnología a partir de determinada generaciones hacia arriba, las generaciones nuevas no afortunadamente, pero eso significa un cambio cultural y la, los programas de capacitación han sido programas de capacitación que han apuntado sólo al dominio técnico pero no al cambio cultural y mientras eso no esté tu puedes mirar, hacer una capacitación técnica el descueve pero después nadie se va atreve a usarlo.

E: Y ¿cree que eso se pueda dar un plazo mediano quizás?

E8: No yo creo que de aquí a diez años.

E: Bueno diez años, quizás no es tanto.

E8: En educación no es tanto pero, pero yo creo que igual es harto tiempo, porque tienes que pensar que la cantidad de generaciones que va haber en eso desde niño que entra a por ejemplo primero básico, educación pre escolar, no van a poder sacarle provecho porque sus profesores, no le van a poder sacar provecho es harto o sea en términos de población.

E: Bueno también hay un planteamiento que en definitiva las tecnologías hay que utilizarlas a través de un sistema constructivista y mucho más colaborador, otras metodologías de enseñanza que quizás aún no se utilizan en la escuela entonces, ¿cree que existe alguna posibilidad real de que en la escuela se incorpore el constructivismo de alguna manera más real por decirlo de alguna forma?

E8: Yo creo que sí, pero va a depender de hartas cosas, va depender como yo te decía de que la capacitación no solamente apunta el a la cosa instrumental sino que apunta también a lo cultural, pero también va a depender de que oportunidades se le dejan a la escuela para que pueda, para que tenga tiempo para desarrollar esa, eso elemento, porque hoy día los profesores están corriendo a través del SIMCE, no les queda otra alternativa, los evalúan a través del SIMCE ya y por lo tanto ninguna de las otras, o sea todo lo demás pasa a un segundo plano, o sea tienes ensayo SIMCE en primero básico, entonces es una cuestión terrible hay una apología a la medición estandarizada y si eso no cambia no vas a obtener nunca nada, nada absoluta, entonces todo lo que queramos emprender en cualquier cosas, más allá de las TICs no va a resultar, porque obviamente el profesor cuando tenga que elegir ya, entre si paso más materia para poder y paso materia, no quiero decir que los estudiantes aprendan la materia, yo paso la materia no más, porque tengo que tener una cobertura de materia ya y a lo mejor me voy a detener mas en algunas cosas que yo sé que mi SIMCE le dan más importancia que hay preguntas que tienen mayor presencia ya, en determinado contenido, pero si eso no cambia, nada va a pasar nada ni en cien años.

E: Lamentablemente, esperemos que cambie.

E8: Mira, sería ideal pero yo no, no sé cómo dar la mano con esta nueva política con este gobierno nuevo, la, la subsecretaría viene de “2020”, y tienen mucho estudio precisamente donde, lo que más pide es terminar...

E: Modificar el concepto de educación de calidad definitivamente...

E8: No al contrario yo leí, me compré el último libro del Mario Waissbluth que es de “2020” partió pensando en que había que hacer ajustes al sistema hoy día Mario Waissbluth declara que se equivocó y que definitivamente hay que cambiar el sistema ya, hay que cambiar el modelo antes decía no hagamos ajuste al modelo hace cinco años atrás, hoy día dice no hay que sacar este modelo y cambiarlo por otro, así de radicalmente y yo espero que la subsecretaría venga contagiada con la misma idea que, Mario Waissbluth porque o si no vamos avanzar nada.

E: De hecho yo me titulé de Educadora de Párvulo y trabajé en jardín y yo quería trabajar en colegio porque pensé que... siempre quise trabajar en colegio, trabajé en colegio y me decepcioné tanto de la Educación Parvularia en un colegio que, volví al jardín apenas tuve la oportunidad.

E8: Claro.

E: Y en un jardín de la corporación además.

E8: Se van traspasando la, la exigencia ya, porque el profesor de cuarto, le exigía al de tercero eso no, que me fue mal en el SIMCE, porque en realidad me entregaron el tercero los niños, o sea los niños me los entregaron, desde tercero así, a veces el mismo profe, entonces el profesor ahora empieza echar la culpa al pre escolar, no es que llegaron a primero sin conocer las letras, sin saber los números, de hecho hoy día se les está exigiendo a los niños terminar kínder.

E: Tienen que aprender a leer...

E8: Claro leyendo y escribiendo ya... los hijos bien alimentado, con un capital cultural espectacular pasando el estadio pre-operacional, la operación concreta a los siete años los niños nuestros, pasan a los ocho o diez años, entonces, le estamos enseñando a sumar, restar a dividir que son cuestiones súper abstractas cuando ni siquiera el desarrollo psicológico si el cognitivo lo permite entonces, logramos nosotros hacer concretismo de eso, para poder hacer que los niños aprendan.

E: Si pero lamentablemente es sumamente aceptado y a los papás les encanta que los que sus niños aprendan las vocales y reconozcan letras en el colegio y que los formen y que reproduzcan el sistema escolar en una edad en que no se hacía habitualmente, que por lo menos tenían tiempo de ser niños y de vivir más libre en un espacio que fuera también natural que sea para ellos. Pero bueno...

E8: Pero si el SIMCE ha apremiado el sistema escolar de punta a cabo si es impresionante, impresionante, entonces todo lo que no tienen SIMCE pasa a segundo plano arte, educación física también tiene SIMCE entonces ya es importante ya, pero todo lo demás pasa a segundo plano, entonces finalmente tenemos un currículum súper cognitivista, de acumulación de conocimiento pero no tenemos un currículum, es academicista de la acumulación del conocimiento, pero cognitivista al punto de vista del desarrollo cognitivo de los sujetos.

E: Muchas gracias.

8.4. REGISTROS DE OBSERVACIÓN

Docente: Entrevistada 1

Asignatura: Evaluación en Segundo Ciclo

Fecha: 27 agosto 2013

Hora: 11:30 hrs.

Lugar	Sala de Profesores departamento de Educación Parvularia
Participantes	Profesora y estudiantes de octavo semestre
Organización del aula	Semi circunferencia alrededor de una mesa, frente al telón.
¿Se observa incorporación de TIC?	Se evidencia incorporación de implementos tecnológicos a través de Data Show, telón, notebook, programa Microsoft Office Word, cuatro alumnas con notebooks y una alumna con tablet.
¿Cuáles son las formas de incorporación?	Se presenta a través del data show una pauta de evaluación, a través de un archivo Word, en el cual se corrigen los errores. Al mismo tiempo algunas estudiantes escriben en sus notebooks y tablet las respuestas que nacen de la reflexión y preguntas realizadas por la docente.
¿Qué metodologías se utilizan al incorporarlas?	La docente utiliza la presentación como material apoyo para orientarse sobre el orden del contenido, sentada desde su silla y leyendo uno a uno los indicadores. Permite que las estudiantes tomen los apuntes necesarios en notebooks, tablets y cuadernos.
¿Cómo se vincula la utilización de TIC con el desarrollo de la clase planificada?	Se relaciona a través de la necesidad de facilitar la lectura en conjunto de una pauta de evaluación y responder dudas frente a estas, para propiciar un buen desarrollo del trabajo a realizar por las estudiantes.
¿Cómo participan las alumnas en la utilización de las TIC?	Son las estudiantes quienes escriben en el archivo proyectado corrigiendo errores y quienes toman apuntes en sus propios notebooks y tablets.

Otras observaciones:

Durante el transcurso del trabajo las estudiantes deberán utilizar Microsoft Office Excel, realizando dos tipos de gráficos que representarán los resultados y emisiones de juicio de las evaluaciones que harán a través de su práctica.

Docente: Entrevistada 2

Asignatura: Didácticas de la Educación Infantil en Primer Ciclo

Fecha: 06 diciembre 2013

Hora: 10.15 hrs.

Lugar	Sala Pabellón C, del Departamento de Educación Parvularia.
Participantes	Docente, estudiantes de cuarto semestre.
Organización del aula	Estudiantes frente al pizarrón.
¿Se observa incorporación de TIC?	Se visualiza la utilización de data show, notebook, programa Microsoft Power Point.

¿Cuáles son las formas de incorporación?	Presentación de Power Point, la cual muestra diapositivas con contenido estático y específico que se subyuga al título de cada una. Permanece por un largo periodo de la clase, una misma diapositiva, la cual expone un formato de planificación.
¿Qué metodologías se utilizan al incorporarlas?	Se mueve por el frente de la sala explicando cada componente a tratar, sin acercarse o apuntar la diapositiva. Utiliza la pizarra incorporando contenidos no considerados en la diapositiva. Avanza las diapositivas cuando finaliza el contenido de ésta.
¿Cómo se vincula la utilización de TIC con el buen desarrollo de la clase planificada?	Se requiere de la presentación del formato desde el cual emanarán los contenidos a trabajar.
¿Cómo participan las alumnas en la utilización de las TIC?	Escriben el formato y textos expuestos a través de las diapositivas y realizan preguntas respecto de lo que explica la docente.

Otras observaciones:

Se muestra dificultad en las estudiantes, para comprender algunos componentes de la temática relatada, requiriendo de una segunda explicación, la cual siempre se realizó oralmente sin apoyo audiovisual.

Docente: Entrevistada 3

Asignatura: Gestión de Proyectos Comunitarios

Fecha: 06 diciembre 2013

Hora: 8.45 hrs.

Lugar	Sala Medios Educativos
Participantes	Docente y estudiantes de octavo semestre
Organización del grupo	Semicircunferencia frente al pizarrón y proyección
¿Se observa incorporación de TIC?	Se incorpora las TIC a través del Data Show y Notebook, proyectando archivos Microsoft Office Word, otros notebooks.
¿Cuáles son las formas de incorporación?	Se proyecta trabajos realizados por las estudiantes, directamente desde el documento Word compuesto por ellas. Algunas estudiantes utilizan su computador para tomar apuntes o modificar sus trabajos.
¿Qué metodologías se utilizan al incorporarlas?	La docente explica paso a paso la temática a tratar, escribiendo en la pizarra. Luego permite que las estudiantes sean quienes expongan sobre su trabajo, presentando los archivos Word.
¿Cómo se vincula la utilización de TIC con el buen desarrollo de la clase planificada?	A través de la presentación de los trabajos de las estudiantes, los cuales serán analizados en conjunto para mejorarlos y lograr fortalecer la comprensión de la creación del proyecto de escuela, a través de una visión comunitaria.
¿Cómo participan las alumnas en la utilización de las TIC?	Son quienes exponen sus trabajos a través del proyector, toman apuntes en sus computadores y opinan sobre el tema.

Otras observaciones:

La letra es pequeña lo que dificulta la lectura del texto por parte de las otras integrantes del curso.

Docente: Entrevistada 4

Asignatura: Recursos Basados en las Tecnologías de la Información y Comunicación

Fecha: 10 diciembre 2013

Hora: 11.45 hrs.

Lugar	LAB, laboratorio de computación ubicado en la biblioteca
Participantes	Docente y estudiantes de octavo semestre
Organización del aula	Cada estudiante en un computador, mirando hacia el telón
¿Se observa incorporación de TIC?	Se utiliza un computador por alumna, quienes utilizan Movie Maker y un computador para la docente desde el cual se proyecta a través del Data Show, utilizando el power point.
¿Cuáles son las formas de incorporación?	Las estudiantes crean en el computador un video educativo en Movie Maker, el cual está anteriormente planificado a través de un guión técnico. Presentan parte de sus trabajos a través de presentaciones en Microsoft Power Point.
¿Qué metodologías se utilizan al incorporarlas?	La docente observa lo que cada estudiante realiza en su computador y las orienta una a una. Escucha la presentación de trabajos, y hace apreciaciones sin utilizar la pantalla o telón como apoyo. La estudiante expone al mismo tiempo que avanza las diapositivas y la docente realiza preguntas relacionadas al trabajo.
¿Cómo se vincula la utilización de TIC con el desarrollo de la clase planificada?	La utilización de TIC en este trabajo es indispensable, sin ésta no se puede realizar la clase, ya que, el contenido son las herramientas TIC que se pueden utilizar con párvulos.
¿Cómo participan las alumnas en la utilización de las TIC?	Son quienes crean un recurso educativo, planificándolo y confeccionando el recurso tecnológico con programas familiares y adecuados a los requerimientos de su planificación.

Otras observaciones:

Las estudiantes continúan trabajando en sus propios proyectos, sin escuchar a la estudiante que expone. Las pantallas de los computadores tapan la visibilidad de quien habla.

Docente: Entrevistada 5

Asignatura: Educación Inclusiva

Fecha: 7 abril 2014

Hora: 9.45 hrs.

Lugar	Sala del departamento de Educación Diferencial
Participantes	Estudiantes de tercer semestre de la carrera de Educación Diferencial
Organización del aula	Semicircunferencia, rodeando la sala
¿Se observa incorporación de TIC?	Notebook, proyector, programa Microsoft Power Point
¿Cuáles son las formas de incorporación?	Se proyecta una presentación a través del Power Point.
¿Qué metodologías se utilizan al incorporarlas?	La docente expone el tema de la clase, explicando y realizando preguntas al respecto. Utiliza la presentación para apoyar su relato con punteos y palabras claves. Indica la frase que representa lo que comenta. Además incorpora un diagrama e imágenes que sugieren un concepto a ser discutido por las estudiantes. Utiliza varios punteos que aparecen de una sola vez, debiendo tapar la luz del proyector para que las estudiantes no logren ver el contenido que vienen, propiciando la análisis sobre el mismo.
¿Cómo se vincula la utilización de TIC con el desarrollo de la clase planificada?	Transversalmente, apoyando el buen logro de la realización de la temática a tratar, a través de la presentación visual.
¿Cómo participan las alumnas en la utilización de las TIC?	Observando, leyendo, interactuando en base al contenido observado, copiando el contenido.

Otras observaciones: -----

Docente: Entrevistada 6

Asignatura: Comunicación Humana

Fecha: 31 marzo 2014

Hora: 11.30 hrs.

Lugar	Sala diferencial
Participantes	Estudiantes de educación diferencial
Organización del aula	Semicircunferencia y algunos estudiantes sentados adelante de algunos compañeros (as), mirando hacia el pizarrón.
¿Se observa incorporación de TIC?	Hay presencia del notebook y proyector
¿Cuáles son las formas de incorporación?	A través de una presentación realizada en Microsoft Power Point, donde se proyecta el Programa de la asignatura.

¿Qué metodologías se utilizan al incorporarlas?	La docente introduce un tema de manera verbal, mientras proyecta la portada de la presentación, la cual será enviada por correo electrónico. Las diapositivas poseen un punteo de lo que comenta la docente, sólo palabras, no hay imágenes ni diagramas. En algunas ocasiones la docente se acerca al pizarrón, donde está proyectada la presentación e indica las palabras a las cuales desea darle un mayor énfasis. Se aleja de la proyección y comunica oralmente. Avanza las diapositivas desde el computador, comienzan a aparecer punto por punto luego de hacer clic, pero la docente lo adelanta, presionando para que aparezcan todas juntas.
¿Cómo se vincula la utilización de TIC con el desarrollo de la clase planificada?	Se utiliza transversalmente como apoyo para comunicar las características del programa.
¿Cómo participan las alumnas en la utilización de las TIC?	Observan la proyección.

Otras observaciones:

La docente comunica la información del programa sin apoyarse constantemente en la presentación.

Docente: Entrevistada 7

Asignatura: Desarrollo humano y diversidad.

Fecha: 22 abril 2014

Hora: 8.30 hrs.

Lugar	Sala del Departamento de Educación Diferencial
Participantes	Estudiantes de tercer semestre de la carrera de Educación Diferencial, docente entrevistada, una docente invitada y encargado de filmación de medios educativos.
Organización del aula	Mirando hacia el pizarrón.
¿Se observa incorporación de TIC?	Notebook, proyector, programa Microsoft Power Point, filmadora, trípode
¿Cuáles son las formas de incorporación?	Se incorpora a través de la proyección de varias presentaciones del programa Microsoft Power Point. Las presentaciones no poseen animación ni transición en sus diapositivas, ingresando todo el contenido de cada diapositiva al teclear el computador. Paralelamente a las presentaciones el encargado de medios educativos, filma la clase.
¿Qué metodologías se utilizan al incorporarlas?	Cada grupo de estudiantes exponen sobre un tema, presentando en cada diapositiva del programa Microsoft Power Point, un punteo. Las estudiantes indican el contenido al referirse verbalmente a ese punto.

	Al finalizar realizan una ronda de preguntas, respondiendo sin regresar a las diapositivas que poseían el contenido. Las docentes aclaran las algunas respuestas de las estudiantes de manera verbal. La docente explica que la filmación de clase, se utilizará para ser analizada en conjunto con los estudiantes, favoreciendo una autoevaluación y retroalimentación grupal.
¿Cómo se vincula la utilización de TIC con el desarrollo de la clase planificada?	Transversalmente, para apoyar la explicación de las estudiantes.
¿Cómo participan las alumnas en la utilización de las TIC?	Las utilizan para exponer y los demás observan, toman apuntes, conversan a partir de lo observado.

Otras observaciones: la instalación del proyector es complejo. Inicialmente conectan un cable que no corresponde al proyector. Son las docentes quienes deben conectar los equipos. El cable para conectar el proyector a la corriente no tiene su adaptador para ser enchufado. Luego hay problemas con las memorias o pendrives, sin ser reconocidos por los notebook. Posteriormente algunos grupos tienen problemas al tener el archivo de su presentación dañado. Todas estas dificultades retrasan el comienzo y buen desarrollo de la clase.

Docente: Entrevistada 8

Asignatura: Introducción a los Problemas de Aprendizaje

Fecha: 7 abril 2014

Hora: 16.15

Lugar	Sala del Departamento de Educación Diferencial
Participantes	Estudiantes de primer semestre de la carrera de Educación Diferencial
Organización del aula	Semicircunferencia, algunas alumnas sentadas adelante de otras compañeras, mirando hacia el pizarrón.
¿Se observa incorporación de TIC?	Notebook, proyector, programa Microsoft Power Point
¿Cuáles son las formas de incorporación?	Se incorpora a través de la proyección de una presentación de Power Point, vinculado a dos videos observados en el bloque anterior.
¿Qué metodologías se utilizan al incorporarlas?	Han observado dos videos el bloque anterior a la observación, con los cuales la docente relaciona las temáticas a tratar. La docente explica la temática verbalmente, apoyándose por un punteo que aparece en la medida que avanza en la temática. También utiliza esquemas, a través de los cuales explica un concepto puntual, indicando en la proyección, a cual corresponde cada uno de ellos.
¿Cómo se vincula la utilización de TIC con el desarrollo de la	Transversalmente, para apoyar la explicación de la docente y generar debate a través de los diagramas y preguntas de la docente.

clase planificada?	
¿Cómo participan las alumnas en la utilización de las TIC?	Observan, toman apuntes, conversan a partir de lo observado.

Otras observaciones: -----

8.5.REGISTROS DE REVISION DOCUMENTAL

Nombre del programa	Evaluación en Primer Ciclo de Educación Parvularia
Docente	Entrevistada 1
¿Se observa incorporación de TIC?	No se observa integración de TIC evidente, como parte de las metodologías empleadas por la docente, para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.
¿Cuáles son las formas de incorporación de TIC?	No se especifica.
Con qué frecuencia se observa su incorporación a lo largo de la asignatura.	No se especifica.
¿Cuáles son las metodologías que se establecen al incorporarlas?	No se especifica.

Nombre del programa	Didácticas de la Educación Infantil en Primer Ciclo
Docente	Entrevistada 2
¿Se observa incorporación de TIC?	No se observa integración de TIC evidente, como parte de las metodologías empleadas por la docente, para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el aula. Sin embargo, en el apartado de la bibliografía, propone visitar dos páginas que están en la red, con información sobre los contenidos de la asignatura.
¿Cuáles son las formas de incorporación de TIC?	Sugiriendo la visita a dos páginas que están en la red.
Con qué frecuencia se observa su incorporación a lo largo de la asignatura.	A criterio del estudiante
¿Cuáles son las metodologías que se establecen al incorporarlas?	No se establece

Nombre del programa	Gestión de Proyectos Comunitarios
Docente	Entrevistada 3
¿Se observa	No se observa integración de TIC evidente, como parte de las

incorporación de TIC?	metodologías empleadas por la docente, para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.
¿Cuáles son las formas de incorporación de TIC?	No se especifica.
Con qué frecuencia se observa su incorporación a lo largo de la asignatura.	No se especifica.
¿Cuáles son las metodologías que se establecen al incorporarlas?	No se especifica.

Nombre del programa	Recursos Basados en las Tecnologías de la Información y Comunicación
Docente	Entrevistada 4
¿Se observa incorporación de TIC?	Se incorpora la utilización de computadores en laboratorio, proyector y notebook, plataforma virtual.
¿Cuáles son las formas de incorporación de TIC?	Se trabaja teóricamente con informática educativa, y las estudiantes deben desarrollar un proyecto relacionado con recursos tecnológicos para utilizar en el aula.
Con qué frecuencia se observa su incorporación a lo largo de la asignatura.	Durante toda la asignatura.
¿Cuáles son las metodologías que se establecen al incorporarlas?	Metodología de proyecto y trabajo colaborativo. Apoyo de la docente a sus estudiantes mediante plataforma virtual.

Nombre del programa	Educación Inclusiva
Docente	Entrevistada 5
¿Se observa incorporación de TIC?	No se observa integración de TIC evidente, como parte de las metodologías empleadas por la docente, para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el aula. Sin embargo, en el apartado de la bibliografía, propone visitar dos páginas que están en la red, con información sobre los contenidos de la asignatura.
¿Cuáles son las formas de incorporación de TIC?	Sugiriendo la visita a dos páginas que están en la red.
Con qué frecuencia se	A criterio del estudiante

observa su incorporación a lo largo de la asignatura.	
¿Cuáles son las metodologías que se establecen al incorporarlas?	No se establece

Nombre del programa	Comunicación Humana
Docente	Entrevistada 6
¿Se observa incorporación de TIC?	Se explicita la utilización de retroproyector y data show como recursos de enseñanza.
¿Cuáles son las formas de incorporación de TIC?	A través de los recursos de enseñanza.
Con qué frecuencia se observa su incorporación a lo largo de la asignatura.	No se especifica.
¿Cuáles son las metodologías que se establecen al incorporarlas?	No se especifica.

Nombre del programa	Desarrollo Humano y Diversidad
Docente	Entrevistada 7
¿Se observa incorporación de TIC?	Hay incorporación de TIC a través de la utilización de la plataforma virtual, proyector y foros.
¿Cuáles son las formas de incorporación de TIC?	Se reconoce a través de las metodologías, actividades y recursos. Especificando que recursos se utilizarán para desarrollar actividades en una metodología de trabajo colaborativo, en modalidad presencial y virtual.
Con qué frecuencia se observa su incorporación a lo largo de la asignatura.	Durante todo el semestre.
¿Cuáles son las metodologías que se establecen al incorporarlas?	Trabajo colaborativo mediante los foros y desde el apoyo de las docentes a través de la plataforma.

Nombre del programa	Introducción a los Problemas de Aprendizaje
Docente	Entrevistada 8
¿Se observa incorporación de TIC?	Se observa integración de recursos tales como el retroproyector, data show y computador.
¿Cuáles son las formas de incorporación de TIC?	Utilizando los recursos mencionados.
Con qué frecuencia se observa su incorporación a lo largo de la asignatura.	No se especifica.
¿Cuáles son las metodologías que se establecen al incorporarlas?	No se establece. Sin embargo, se define como metodologías de la asignatura en general, clases teóricas, talleres de aprendizaje, sesiones de análisis.