

UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE ANTROPOLOGÍA
MAGISTER EN ANTROPOLOGÍA Y DESARROLLO

**"LA GENERACIÓN DE CAPITAL SOCIAL POR PARTE DE LA APROPIACIÓN
DE LA VIVIENDA PARA LOS SECTORES POPULARES"**

**"EL ESTUDIO DE CASO DE DOS POBLACIONES EN
LA COMUNA DE LA PINTANA".**

**NOMBRE DEL ALUMNO
DANIEL BARRAZA GONZÁLEZ**

**NOMBRE DEL PROFESOR GUÍA
ANDRÉS RECASENS SALVO**

SANTIAGO, MARZO DEL 2002

INDICE

- **INTRODUCCIÓN**

- **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**
 - Descripción del Problema a Investigar
 - Objetivos de Investigación
 - Objetivo General
 - Objetivos Específicos

- **MARCO REFERENCIAL**
 - Escenario Político Social de los Ochenta
 - La Política de Vivienda del Contexto Neoliberal
 - Impacto Social de los Programas de Vivienda Sobre las Personas
 - El caso de La Pintana
 - Conceptos Claves
 - Capital Social
 - Capital Social Comunitario
 - Asociatividad

- **MARCO METODOLOGICO**
 - Perspectiva o Enfoque
 - Tipo de Diseño
 - Métodos Técnica – Instrumentos
 - Operacionalización de la Variable en Términos de Dimensiones a Abordar
 - Unidad de Observación

- **ANÁLISIS TESIS**
 - Consideraciones de Carácter Global
 - Análisis de Indicadores Seleccionados: Variable Asociatividad

- Subdimensión: Estructura Vinculante Hacia el Interior
 - Frecuencia de Reuniones
 - Densidad de Lazos de Interacción
 - Tipo de Rituales
 - Control Social
- Subdimensión: Estructura Vinculante Hacia el Exterior
 - Existencia de Unidad Para Tales Fines
 - Número de Vínculos con Grupos del Entorno
 - Variedad de Grupos de Vinculación
- Subdimensión: Funciones de Acoplamiento
 - Número de Instancias de Negociación
 - Número de Participantes
 - Movilización de Recursos
 - Variedad de Origen de Participantes
- Subdimensión: Coordinación de Funciones de Acoplamiento
 - Tipo de Roles Ejercidos
 - Cooperación Coordinada
 - Temas de las Coordinaciones

□ CONCLUSIONES

- Micro Espacios Creados Artificialmente y la Dispersión espacial de Comunidades
- Rescate de la Política Social desde la Base
- Apropiación de la Vivienda y del Espacio Urbano
- El Capital Social Como Elemento Generador de Desarrollo.
- La Ciudadanía Cultural para los Sectores Populares

□ BIBLIOGRAFIA

INTRODUCCIÓN

Se establece y se piensa, que la forma de apropiación de la vivienda determina una serie de procesos que confluyen en éxitos o fracasos de la vida futura, el campo del desarrollo social urbano establece elementos de análisis contundentes para la adopción de estas posturas. Por otra parte, desde una vertiente diferente, surgen estudios que relevan los factores culturales como elementos esenciales del proceso de desarrollo, de esta forma, ambos establecen la importancia de la sociabilidad en los procesos urbanos. La construcción y la forma de hacer ciudad, deben necesariamente conjugar conceptos y dimensiones entre apropiación de la vivienda y asociatividad, estableciendo las vinculaciones y determinaciones que entre ellos se dan.

En la actualidad el aporte de la cultura al desarrollo y a la consolidación de la democracia no se ha destacado. No se ha considerado la contribución que el factor cultural, el sentido de pertenencia y de cooperación pueden hacer a la generación de un desarrollo más equilibrado y sostenible en el tiempo.

A partir de la experiencia dada en la comuna de La Pintana, que producto de una política habitacional y de instrumentos de planificación urbana, concentra programas de vivienda social que dan cuenta de todo el espectro programático orientado a quienes se ubican en extrema marginalidad; surge el problema a investigar. La conexión entre la forma de apropiación de la vivienda de los sectores populares y la generación de capital social, fundado en este caso en la asociatividad, se busca establecer en un estudio de caso, de dos poblaciones que representan apropiaciones paradigmáticas.

La mirada con que se aborda el trabajo es de orden cualitativa e interpretativa, en el sentido de buscar comprender las significaciones, la cual no sé cerro a otros enfoques, en la medida en que el desarrollo de la investigación y el contexto en el cual se inscribe aportan información de otra naturaleza que complementen las descripciones y explicaciones verbales.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

□ DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA A INVESTIGAR

El estudio se enmarca dentro del campo de la antropología urbana, específicamente dentro de la corriente que relaciona lo urbano con la cultura, o que busca darle un tratamiento cultural a los procesos y situaciones que se dan en la ciudad. En este contexto se desarrollan trabajos relativos a la calidad de vida de las poblaciones y a los comportamientos de los diferentes sectores sociales, que permiten "ver a la ciudad como espacio generado pero también generador de estilos de vida"¹

El problema a investigar que se plantea en esta aproximación, busca establecer, a partir de la experiencia dada en la comuna de La Pintana², **la conexión entre la forma de apropiación de la vivienda de sectores populares y la generación de capital social**, fundado en este caso por la asociatividad. De esta forma: "El encuentro con el otro, fomentado por la asociatividad, favorece relaciones de confianza y de compromiso cívico que estimulan la adhesión a normas compartidas de reciprocidad". En este sentido, como señala el Informe de Desarrollo Humano³, la pertenencia asociativa representa un elemento básico en la construcción de capital social.

El interés del presente trabajo no es solamente académico, sino que conlleva también, una intencionalidad operativa. La génesis, fortalecimiento, y construcción del capital social, son elementos de relevancia en la superación de estados de pobreza y de exclusión social de comunidades urbanas. Por consiguiente, hablamos además de capital social de una forma particular, el capital social comunitario, que hace referencia a normas, prácticas, y

¹ El Uso y Construcción de Espacio en la Vivienda Popular, Salvador Pérez Ramírez

² La Comuna de La Pintana fue creada en el año 1981, surgiendo de la división administrativa de la comuna de la Granja, focalizándose en ella la erradicación de amplios sectores de extrema pobreza que se encontraban ubicados en zonas socioeconómicas medias y altas de la ciudad de Santiago. De esta forma, la población, mayoritariamente, se emplaza en la comuna por las políticas de erradicación, aplicadas durante el régimen militar, por lo cual, el crecimiento comunal durante sus primeros 10 años de existencia alcanzó a un 107%.

Producto de esta política habitacional y a instrumentos de planificación urbana, que actuando bajo una lógica de mercado el valor de la vivienda paso a estar determinado por el valor del suelo en la cual se asentaba. Se concentran en la comuna programas de vivienda social que dan cuenta de todo el espectro programático orientado a quienes se ubican en extrema marginalidad, siendo los programas seleccionados para la realización del estudio los más característicos y concentradores de mayor solución habitacional.

³ Desarrollo Humano en Chile 2000, PNUD, Santiago de Chile 2000.

relaciones interpersonales existentes y observables.⁴ En este sentido se relaciona con la capacidad de las personas por tener acceso a aquellos recursos que les permitan salir de condiciones de marginalidad. Mejorar nuestra comprensión del capital social es un imperativo, de ahí la necesidad de realizar estudios de barrios y de poblaciones marginales, como también de programas que conlleven altas dosis de participación comunitaria. De este modo las dos formas de apropiación de la vivienda constituyen experiencias interesantes en un estudio de significaciones y de practicas culturales que se configuran en torno a ellas, donde a través de la persona y su mediación se intentarán establecer los canales y vías que articulan su relación con la asociatividad.

La asociatividad como indicador que da cuenta del capital social, será el que se abordará en profundidad en el trabajo desarrollado en la comuna de La Pintana, sector popular, considerado de extrema pobreza en donde se localiza este estudio de caso de carácter múltiple, seleccionando para ello a dos sectores poblacionales, simultáneos en el tiempo, pero diferentes en la forma adoptada para la apropiación de la vivienda.

- Solución al problema habitacional a partir de la radicación generada en la toma de terreno.⁵
- Solución habitacional a partir de la postulación y posterior asignación al Subsidio de Marginalidad habitacional.⁶

Estas dos soluciones identificadas al problema de apropiación de vivienda por parte de los sectores populares, difieren en sus orígenes, en su grado de

⁴ Este concepto se releva del trabajo de Johns Durston, Oficial de asuntos Sociales de la División de Desarrollo Social de la CEPAL, quien desarrollo la investigación CONSTRUYENDO CAPITAL SOCIAL COMUNITARIO, UNA EXPERIENCIA DE EMPODERAMIENTO RURAL EN GUATEMALA.

⁵ El 42% de las "tomas", según morales y Rojas en estudio efectuado en 1986, se llevaron a cabo en el sector sur de Santiago, ante lo cual señalan que ello sucede, en parte por el hecho de que en tales comunas hubo una gran cantidad de poblaciones consolidadas, que son soluciones habitacionales con que se resolvió la demanda popular por la vivienda, y al no existir una posibilidad habitacional para los sectores más jóvenes, pasan a constituir una población flotante ("allegados") que, al hacer crisis su situación de hacinamiento, se transforman en el grupo más movilizadado en los procesos de toma. En este sentido, una de las "tomas" mas exitosa ocurre en 1983, dando origen a los Campamentos Juan Francisco Fresno y Cardenal Silva Henríquez, en un contexto de movilización social contra el régimen político del momento, que al ser radicado una facción importante de ellos pasa a constituir la Población Jorge Alessandri R. I y II; sector poblacional seleccionado como unidad de análisis de este estudio.

⁶ La política social en materia de vivienda y urbanismo; diseñada en un marco neoliberal de privatizaciones y de estímulo al libre mercado, el cual paso a ser el principal mecanismo de asignación de recursos; establece el Sistema Único de Postulaciones, mediante el cual las familias que desean obtener una vivienda pueden postular a un subsidio estatal, que se entrega mediante un sistema de puntaje en el que tiene vital importancia el ahorro previo de la familia para la vivienda, también considera la antigüedad de la inscripción, así como también la composición familiar. Mientras mayores fueran estos dos factores, mayores serían los puntajes obtenidos por estos dos conceptos. Sin embargo el elemento que mayor puntaje otorga es el ahorro, dado que con éste se supone resuelto su problema habitacional. En este contexto surge la Población Santo Tomás 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9; sector seleccionado por cuanto caracteriza la apropiación de vivienda por el mecanismo oficial.

legalidad, en la adquisición que se realiza de ellas, en los rangos de participación que conlleva el proceso, y por consiguiente, en las percepciones, significaciones, y referentes simbólicos que para cada segmento de estudio conlleva esta apropiación. Posteriormente, el espacio público que la circunda, implica una nueva apropiación, donde como resultado de la etapa previa surge un capital social, siempre que las relaciones sociales se mantengan, no se desgaste producto de la estabilidad o bien se apropien de la comunidad ideologías de autosuficiencia individual.

El factor común de estas unidades de estudio, es que son respuestas a la necesidad de vivienda de sectores de extrema pobreza, se localizan en un sector geográfico delimitado y simultáneas en el tiempo, razón por la cual, constituyen una experiencia interesante de estudiar, en términos de los efectos que las modalidades habitacionales expuestas presentan en la generación de capital social a partir de la asociatividad.

El Informe Nacional de Desarrollo Humano del año 2000, plantea elementos importantes de considerar, uno de ellos es el "Capital Social", refiriéndolo a cierto tipo de asociatividad, fundamentalmente aquel vínculo que contribuye a mejorar la calidad de la vida social, como fuerza productiva de desarrollo humano. Por otro lado señala que: "toda sociedad tiene determinado acervo en términos de valores, cultura, grado de inteligencia de sus instituciones". Debería agregarse a ello aspectos intangibles pero de gran peso como el "stock de redes de cooperación" con que cuenta una sociedad en su interior, y la capacidad de generar permanentemente redes que entrelacen los esfuerzos de sus actores en relación con metas de interés colectivo. Asimismo su "pluralismo organizacional", vale decir la existencia de múltiples formas de organización, le dan mayor flexibilidad para contestar a diferentes desafíos".

De esta forma, se considera al vínculo social un capital, de manera similar al capital físico y al capital humano, a objeto de destacar el aporte creativo de determinadas formas de organización para dinamizar y potenciar la vida social. Robert Putman señala, que las relaciones de confianza y compromiso cívico crean un capital social que influye de modo significativo en el desarrollo económico y en el desempeño de las instituciones democráticas⁷.

La asociatividad, como se señala con anterioridad, es un elemento base del "capital social" y en ese sentido importa precisar que tipo de asociatividad considera. "Se entiende por asociatividad aquella organización voluntaria y no remunerada de personas o grupos de personas que establecen un vínculo explícito con el fin de conseguir un objetivo común. La asociatividad así

⁷ Robert Putman en 1993 define el capital social como aquellos "rasgos de la organización como confianza, normas y redes que pueden mejorar la eficiencia de la sociedad, facilitando acciones coordinadas". El capital social representa una vinculación entre la sociabilidad cotidiana de la gente y las estructuras macrosociales.

entendida abarca un universo más amplio que el denominado Tercer Sector, restringido por lo general a organizaciones sin fines de lucro (filantrópicas o asistenciales) Salamon 1996. Incluye a las Organizaciones No-Gubernamentales de promoción y desarrollo, pero también a asociaciones dedicadas principalmente al bienestar de sus propios miembros, desde agrupaciones culturales hasta clubes deportivos".⁸

A partir de esas múltiples formas de asociatividad las personas ponen en práctica su dimensión de ciudadanos activos, en su empeño por ser sujetos y beneficiarios del desarrollo. El desarrollo humano implica la participación de las personas en todas aquellas instancias que puedan afectar su vida. Esa participación puede ser ejercida de manera individual, tanto en el sistema político (como elector) como en el mercado (como consumidor. En el ámbito social es organizándose, que la gente actualiza de manera más eficiente y plena su derecho a ser tomado en cuenta. La forma en que ese derecho influya sobre la marcha del país dependerá de la fuerza, centralidad y persistencia de la acción colectiva.

La asociatividad y su derivación en capital social no depende sólo del desarrollo de vínculos interpersonales. Lo que ocurra en el entorno institucional, cultural, político o económico, es decisivo, por consiguiente el Estado juega un rol central como entorno del capital social. En Chile esto tiene profundas raíces históricas y prácticas, donde la sociedad civil surge gracias al apoyo y reconocimiento del Estado. Las leyes que regulan la participación del mundo organizado de los trabajadores de los años 20, las leyes de la organización comunitaria y campesina de los 60 y los actuales fondos concursables para la acción social y comunitaria, son emblemáticas del rol del Estado en este sentido. Pero también existen razones prácticas, dado que el Estado posee los instrumentos de reconocimiento formal y de apoyo económico que requieren las organizaciones para funcionar.

La relación con los demás, fomentada por la asociatividad, favorece relaciones de confianza y de compromiso cívico que estimulan la adhesión a normas compartidas de reciprocidad. En este sentido la pertenencia asociativa representa un elemento básico en la construcción de capital social, elemento de vital importancia en la construcción conjunta de lo local, entendido como el contexto de vida comunitaria. Lo local se entiende como ese lugar de resguardo, de lo propio, de las relaciones intensas y cercanas que se oponen al anonimato característico de la vida urbana. Desde aquí se viven y demandan, soluciones a los problemas de la gran ciudad o se imagina su futuro; los vecinos se conocen, establecen relaciones de ayuda mutua, son amigos e intercambian favores. Los antropólogos han dado cuenta de cómo los

⁸ Desarrollo Humano en Chile 2000, Capítulo I: El Capital Social Como Elemento de Desarrollo Humano.

sectores populares establecen redes vecinales y de parentesco para la ayuda mutua, pero también para compartir cultura y momentos de esparcimiento⁹

Como señala el último Informe del Desarrollo Humano en Chile (PNUD) la importancia de la asociatividad radica en el supuesto que potencia no sólo las capacidades de las personas involucradas, sino que además puede ejercer funciones de coordinación antes cumplidas por el Estado. Por sobre todo, la asociatividad podría representar la base social requerida para el buen funcionamiento de las instituciones económicas y políticas. En este sentido se habla de "Capital Social" para resumir el grado de asociatividad, de confianza social, reciprocidad y compromiso cívico existente.

Otro concepto importante de analizar esta referido a la Vivienda Popular y su Apropiación del Espacio, en donde se debe señalar que la vivienda popular se ha caracterizado por ser construcciones de tipo estándar, en cuyo proceso no siempre se consideran las especificidades del entorno geográfico ni de quienes la habitaran, situación que genera problemas que afectan a diferentes dimensiones del individuo y su familia; problemas de bienestar, de apropiación de la vivienda y del espacio urbano, de la incorporación a un nuevo escenario, de desarraigo por pérdida de redes sociales y familiares, son algunos de los cuales afectan significativamente al individuo y familia en las relaciones que se configuran en torno a ella.

Las viviendas que se generan para los sectores de extrema pobreza son de dimensiones reducidas y dotadas del equipamiento mínimo necesario, siendo al momento de la entrega prácticamente inexistente; los equilibrios económicos determinan que la infraestructura de salud, de educación y de atención al menor, sean postergadas o bien cubiertas precariamente por servicios e instituciones que se ubicaban fuera del radio de acción¹⁰.

Además del aspecto físico de la vivienda popular, existe otra dimensión relacionada con la vida cotidiana de la gente y que es igualmente importante, referida al comportamiento y las prácticas sociales llevadas a cabo dentro y fuera de ella. Esta situación se aprecia con mayor claridad en la vivienda autoconstruida; en su interior ella refleja ciertos aspectos de la cosmovisión de

⁹ Globalización e Identidad Cultural. De las Historias Locales al Estudio de la Diversidad en las Grandes Ciudades: Una Propuesta Metodológica Patricia Saha

¹⁰ Los sectores determinados como unidades de estudio, cuentan con viviendas de 34 mts² en una superficie predial de 60 mts², para el caso de la vivienda correspondiente a Subsidio de Marginalidad habitacional; para el caso de solución habitacional a partir de la radicación en la comuna generada en la toma de terreno los metros construidos corresponden a una unidad sanitaria de 7mts² en un superficie predial de 110mmts². De esta forma las vivienda entregadas vía subsidio son pequeñas y dotadas de servicios mínimos; la ventaja que representan para el usuario es que son construidas de una sola vez y entregadas terminadas, en tanto las que son fabricadas con el sistema autoconstructivo se van edificando por etapas y de una manera lenta y paulatina, articulándose con las necesidades de sus habitantes y con las posibilidades económicas del momento para continuar la construcción.

la gente relacionados con la utilización de los espacios, con la decoración y con el sentido de solidaridad y protección entre los miembros de una familia. Más allá de la puerta, donde comienza el espacio público, también es elaborado de diferente forma por este sector. La vivienda popular representa la convivencia y el trato vecinal, en donde el habitante urbano tiende a constituir, preservar y resignificar distintas formas de identidad grupal, vecinal y barrial, en las que puede ser resocializado y donde puede reelaborar sus representaciones y experiencias cotidianas.

La vivienda, es un sistema discursivo en si misma, tiene plasmados un sinnúmero de conocimientos y saberes. Una vez avanzada su construcción, la vivienda popular constituye en si misma una expresión plástica llena de significados diversos, complementarios, excluyentes y contradictorios. Tales significados son construidos por cada uno de sus habitantes, desde los niños hasta los ancianos. La vivienda popular, una vez que ha sido habitada, se erige en una muestra de relaciones sociales, y en un conjunto de elementos interrelacionados, que forman un lenguaje que es posible leer y entender.

La vivienda es un elemento común, que aglutina y desarrolla asociatividad, por consiguiente determinar los efectos que presenta sobre la formación de capital social, es de importancia para el desarrollo de lo local. Sólo asociándose con otras personas se logra potenciar sus capacidades, tanto individuales como colectivas. Por eso las oportunidades y restricciones que enfrenta el vínculo social en Chile representan un buen indicio de nuestra capacidad de gobernar los cambios que se suceden en una sociedad compleja en transformación acelerada, como es la chilena.

□ **Objetivos de investigación:**

Objetivo General:

- “Establecer las significaciones que se generan producto de la relación entre construcción de capital social por medio de asociatividad y la apropiación de la vivienda por parte de sectores populares”.

Objetivos Específicos:

- Establecer un análisis diferenciado acerca de la construcción de capital social a partir de las formas de apropiación de vivienda seleccionadas para este estudio
- Establecer la relación entre los programas de vivienda y los procesos asociativos que se establecen durante y con posterioridad al proceso de asignación.
- Establecer análisis diferenciados para las dinámicas de participación que se dan en el proceso de apropiación de la vivienda
- Establecer análisis diferenciados para las dinámicas de participación que se dan en el proceso de apropiación del espacio urbano
- Establecer análisis diferenciados para la organización social que se da la comunidad para la resolución de problemas generados a partir de la apropiación de la vivienda
- Establecer análisis diferenciados para la inserción social desarrotada por cada comunidad en el contexto mayor inmediato -dimensión comunal-

MARCO REFERENCIAL

Este capítulo tendrá un tratamiento más cercano a un marco referencial que de un marco teórico, por cuanto, se trata de una experiencia de política social, propia de la historia reciente, dado que se sucede en la década del ochenta, cuyos efectos ahora están siendo objeto de conversación y análisis por parte de científicos sociales. Por consiguiente, no se trata de poner teorías divergentes a analizar un hecho o fenómeno social, para posteriormente ver sus fortalezas y debilidades en el nuevo contexto. Por el contrario, se trata de mostrar el escenario en el cual surge una política de vivienda orientada a los sectores populares, escenario pletórico de cambios de todo orden: sociales, políticos, económicos y culturales, que afectan al conjunto de la sociedad y por consiguiente con fuerza inusitada a los sectores más carenciados de la población.

La década de los ochenta impone cambios que remecen y cambian estructuras cuyos efectos hoy son visibles, medibles y sujetos de análisis, la política de vivienda implementada en aquel entonces es una de ellas, los efectos sociales que se generan a partir de la concentración de pobreza en sectores de la ciudad, la erradicación masiva de habitantes de la ciudad, la baja calidad de infraestructura y equipamiento, como también las restricciones de participación, se traducen con el paso de los años en marginación y exclusión social con un abanico propio de patologías sociales.

En este capítulo, se tratarán conceptualmente las dos dimensiones o ejes temáticos de la investigación, la apropiación de vivienda por parte de los sectores populares de la década de los ochenta y la generación de capital social producto de prácticas asociativas desarrolladas para ello.

La primera dimensión hace referencia al escenario político-social de la década de los ochenta, a la política de vivienda del contexto neoliberal, al impacto social de los programas de vivienda sobre las personas y al caso de La Pintana, comuna de donde se hace la selección de casos para el estudio.

□ Escenario Político Social de los Ochenta

En una contextualización de la década de los ochenta, importa señalar que el gobierno militar (1973-1990), produjo una brusca ruptura con la situación sociopolítica e institucional existente, e inicia una serie de cambios radicales en todos los ámbitos. Se instaura en forma rigurosa una política neoliberal de privatizaciones y de estímulo al libre mercado, el cual pasó a ser el principal mecanismo de asignación de recursos. El Estado, por el contrario, se retrae asumiendo un rol subsidiario y traspasando a otras instancias, generalmente privadas, muchas de sus funciones tradicionales.

Este nuevo orden político-económico se deja sentir con fuerza en lo social, así en marzo de 1979 se aprueba la Política Nacional de Vivienda y Desarrollo Urbano, la cual en términos generales, incluía ciertos principios que descartaban toda forma de intervención pública estable sobre el mercado de tierras. Esta idea general, es expresada claramente por la Secretaria de Planificación Regional de la Intendencia Región Metropolitana, cuando señala que la política de vivienda del gobierno "ha adoptado un enfoque acorde con las reales posibilidades del país, entregando a la iniciativa y esfuerzo privado la responsabilidad de participar en forma directa y efectiva en la construcción de las viviendas necesarias, reservando al Estado su acción para aquellos aspectos en que el sector privado no interviene o no puede intervenir."¹¹ (SERPLAC Metropolitana, 1982:2).

La eliminación de normas sobre "límites urbanos", a fines de 1979, permite incorporar al uso urbano 64.000 hectáreas en la periferia de Santiago. Ello marcó el cambio de una política de "densificación" que pretendía una utilización más intensiva y eficiente de la infraestructura disponible, por una política de expansión que permite la reubicación de importantes sectores de la población de asentamientos precarios en la periferia de la ciudad.

La variable política en la década de los 80, tiene un peso específico alto en la política social, por consiguiente, lo relativo a la o las soluciones habitacionales orientadas a los sectores más desposeídos, no escapa de este contexto. Así, una de las primeras preocupaciones de este gobierno, fue desactivar las organizaciones que se habían desarrollado en torno a los sectores populares urbanos. "La acción militar fue particularmente severa contra los campamentos que representaban, para los militares, una amenaza revolucionaria"¹², por lo que la represión hizo muy difícil la ocupación ilegal de terrenos, que hasta 1973

¹¹ SERPLAC Región Metropolitana (1982) "Proyecto de Saneamiento de Campamentos de la región Metropolitana", Santiago

¹² Espinoza Vicente (1998) "Historia Social de la Acción Colectiva Urbana: Los Pobladores de Santiago, 1957-1987. Revista latinoamericana de Estudios Urbanos Regionales (EURE) N° 22, Pontificia universidad católica de Chile.

constituía un mecanismo tradicional al cual apelaban los sectores populares para iniciar el proceso que culminaba, por lo general, con el acceso a algún tipo de solución habitacional.

□ La Política de Vivienda del Contexto Neoliberal

En este escenario político-social, en donde la ideología neoliberal es la máxima, en materia de vivienda se traspasó la responsabilidad de la provisión de éstas al sector privado que, en el libre juego de la oferta y la demanda, llegaría a encontrar soluciones de máxima eficiencia, limitándose el Estado a la entrega de subsidios a aquellas familias que lo requieren. Para esto, a nivel urbano se propició una serie de medidas tendientes a la liberalización de toda normativa, siendo la Política Nacional de Desarrollo Urbano de 1979, señalada con anterioridad, el mejor ejemplo de ello.

No obstante los propósitos planteados en las políticas, concluyen luego de diez años de política urbana y de vivienda ligada a la economía de libre mercado, un aumento del déficit hacia 1983 que supera las 850.000 viviendas¹³. De esta forma, en Santiago se encuentran algo más de 150.000 familias que no cumplen con las condiciones de ahorro previo para optar a los programas habitacionales oficiales, la solución para estas familias no fue sino que "crecer hacia dentro", dando lugar a lo que hoy se conoce como las familias de "allegados", que según estimaciones hechas ese mismo año, el 53% de los domicilios de las poblaciones de extrema pobreza, cobijan un hogar secundario.

La política social en materia de vivienda, implementada en aquel entonces, se dividía en dos partes:

- Vivienda de interés social, la cual estaba destinada a los grupos de más bajos ingresos, sin capacidad de ahorro y de paga de dividendos. Se trata de una vivienda para esperar la casa propia, por lo que el Ministerio considera que la vivienda social debe ser alquilada y no dada en propiedad. El objetivo que se busca es la erradicación masiva de áreas marginales.
- Sistema Único de Postulación (SUP). Las familias que deseaban obtener una vivienda podían postular a un subsidio estatal, que se entregaría mediante un sistema de puntaje en el que tendría mucha influencia el ahorro previo de la familia para la vivienda, y también consideraría la antigüedad de la inscripción,

¹³ De Ramón Armando (2000) "Santiago de Chile (1541-1991): Historia de una Sociedad Urbana", Editorial Sudamericana.

así como también la composición familiar. Mientras mayores fueran estos dos factores, mayores serían los puntajes obtenidos por estos conceptos. Sin embargo, el elemento que mayor puntaje otorgaría sería el del ahorro previo de la familia, dado que con éste se supone resuelto su problema habitacional.

Un punto importante en esta materia lo constituye el tema de los subsidios, donde destaca el **subsidio dirigido**, orientado a atender la extrema marginalidad urbana. Implementado en 1981 y concebido como solución para las familias que habitaban campamentos en situación irregular y que no tienen capacidad de ahorro. Se postula de esta forma, la erradicación definitiva de campamentos que se encuentran en situación de ocupación irregular, localizados en sectores no aptos para el uso habitacional o de riego; y el saneamiento de aquellos casos que puedan ser atendidos en los mismos terrenos que actualmente ocupan las familias que presentan situaciones de extrema marginalidad habitacional urbana. De esta forma la gran mayoría de los procesos de erradicación intercomunal, entre 1979 y 1983, que significaron el movimiento de aproximadamente 21.000 familias se hicieron bajo este subsidio.

Respecto a este tema, Andrés Necochea según un estudio que realizó en 1986¹⁴, señala que la acción del Estado, en materia de subsidios habitacionales, fue altamente regresiva respecto de los grupos sociales beneficiados por ella, ya que un 67% de estos beneficios fueron captados por los sectores de más altos ingresos de la población del Área Metropolitana de Santiago. Los sectores más pobres se vieron beneficiados en forma marginal por estas políticas (11,9% en lotes con servicios y 6,3% en viviendas básicas).

De lo anterior se deduce, que la noción de "homogeneidad social" a nivel comunal es el elemento clave para comprender la dirección y el sentido del proceso de erradicaciones de campamentos, ya que con esto se permitió la relocalización, en espacios administrativos determinados como son las comunas, de importantes sectores populares urbanos. Estructurándose de este modo un cuadro comunal en donde la distancia entre las comunas "ricas" y las "pobres" se incrementó, más aun si consideramos que por ese tiempo el país atravesaba por una profunda crisis económica, lo que agudizó estas diferencias.

El crecimiento horizontal que han experimentado las principales comunas receptoras, amparado por la Política de Desarrollo Urbano vigente entre 1979 y 1985, ha provocado efectos negativos tanto en la dotación de servicios (electricidad, recolección de basura, equipamiento comercial, etc.), como en el acceso a los servicios de salud y educación. De esta forma, el déficit de infraestructura pre-escolar era de 100% en la totalidad de las nuevas poblaciones

¹⁴ Necochea, Andrés (1986) "Subsidios Habitacionales, reactivación Económica y Distribución de Ingresos: Santiago de Chile, 1983" en Revista Latinoamericana de Estudios Urbanos Regionales (EURE) Vol. XII N° 36, P. Universidad Católica de Chile.

de erradicación construidas en la comuna de Puente Alto y La Pintana. Por otra parte, existía un alto déficit de establecimientos educacionales de nivel básico y una inexistencia absoluta de establecimientos de nivel medio.

En cuanto al acceso a los servicios de salud de parte de los pobladores erradicados y residentes en poblaciones en la periferia de la ciudad, es de una alta precariedad. La inexistencia de consultorios o la sobresaturación de ellos constituye un hecho en la casi totalidad de las comunas receptoras. A esto hay que sumarle la gran distancia de los centros hospitalarios que cubren la atención para estos sectores. Las comunas más afectadas en este ámbito son La Granja y La Pintana, que constaba en ese tiempo con dos consultorios (Pablo de Rokha y San Rafael), para una población de 150.000 personas.

La homogeneidad intracomunal y la polarización de la ciudad, surgida a partir de los procesos de erradicación y radicación de campamentos del Área Metropolitana otorgan un nuevo rostro a la ciudad. De este modo se ha tendido a homogeneizar internamente los espacios comunales, dando lugar a comunas "ricas", descongestionadas de bolsones de pobreza, y a comunas "pobres". Dicho corte social ha contribuido aún más a acentuar los rasgos heterogéneos de la ciudad, polarizando el espacio urbano.

Un primer rasgo muestra que son precisamente las comunas con más recursos las que han erradicado un mayor número de pobladores de campamentos. La comuna de Santiago, en conjunto con el Ministerio de la Vivienda y la Intendencia Metropolitana, completaron un plan de erradicación de los campamentos más próximo al centro político administrativo. El destino de este traslado masivo es el sur de Santiago, específicamente las comunas de La Pintana, San Bernardo, La Florida, a poblaciones de viviendas básicas de 18 metros cuadrados, construidas con fondos de la Municipalidad de Santiago. Situación similar vive la comuna de Las Condes y Ñuñoa, la primera, erradica una masa poblacional levemente inferior a la comuna de Santiago (alrededor de 13.000 personas); la segunda, por su parte, erradica la totalidad de su población de campamentos

El reverso de la situación muestra como en las comunas con menores recursos se adicionaba un volumen significativo de pobladores en condiciones de marginalidad, es decir, de lo que trataba era de agregar en espacios deprimidos y densamente poblados por sectores en condiciones de pobreza, un nuevo contingente de similares características, esto es, de homogeneizar los espacios de la ciudad.

Con anterioridad a esta política de vivienda, y más específicamente a 1973, la ocupación ilegal de terrenos, constituía la forma tradicional de apropiación de la vivienda. Los sectores marginados y excluidos inician de esta forma el proceso que termina con la incorporación por parte del Estado a algún tipo de solución

habitacional. La represión del gobierno autoritario, prácticamente hace imposible la realización de "tomas", pero de igual modo éstas no estuvieron ausentes, aunque la gran mayoría sin éxito y duramente reprimidas. Sin embargo, resulta interesante destacar que las "tomas" exitosas más importantes, es decir, Campamentos Juan Francisco Fresno y Cardenal Silva Henríquez, ocurren durante 1983, en territorios hoy de La Pintana.

Ahora, según Morales y Rojas¹⁵, el 42% de las "tomas" se llevaron a cabo en el sector sur de Santiago (La Granja, San Miguel y La Cisterna), ante lo cual señalan que ello sucede, en parte, por el hecho de que en tales comunas hubo una gran cantidad de poblaciones "consolidadas", que son soluciones habitacionales con que se resolvió la demanda popular por la vivienda, y al no existir una posibilidad habitacional para los sectores más jóvenes, pasan a constituir una población flotante ("allegados") que, al hacer crisis su situación de hacinamiento, se transformaron en el grupo más movilizadado en los procesos de "tomas".

□ **Impacto Social de los Programas de Vivienda Sobre las Personas.**

El reordenamiento socio-espacial ha tendido a imponer elementos de homogeneidad y heterogeneidad como rasgos ordenadores de las partes o sectores integrantes de la ciudad. Pero ello también ha significado fenómenos tales como la profundización de los niveles de desintegración social y la potencialidad de conflictos sociales, expresados en el incremento de fenómenos vinculados a la violencia social y la implicancia política que conlleva, y de expresiones propias de la delincuencia generada por la degradación social.

Un primer gran efecto que los procesos de erradicación de campamentos y traslado masivo han producido, es una alta concentración poblacional en zonas de comunas con altos índices de población en situación de pobreza urbana o de exclusión en relación con el empleo, vivienda, salud, educación, y en general en todas aquellas variables que apuntan a calidad de vida.

La noción de hábitat residencial urbano permitió indagar el impacto social de los programas de vivienda en un conjunto amplio y representativo de familias beneficiarias de la ciudad de Santiago, revelando los mecanismos adaptativos que han surgido necesariamente con el cambio en la situación habitacional. Entre los radicados, dicho impacto fue menor, por cuanto este programa no implica una relocalización espacial, ni una readaptación significativa a una nueva vivienda,

¹⁵ Morales, E. Y Rojas, S. (1986) "Relocalización Socio-Espacial de la Pobreza. Política estatal y Presión Púpolar, 1979-1985

manteniéndose inalterable el entorno social. Las erradicaciones en tanto, conllevan cambios a veces dramáticos en la adaptación de los beneficiarios a una nueva vivienda, un gran desplazamiento hacia un sector urbano predeterminado, generalmente alejado de su residencia anterior, una ruptura con un medio socioespacial y un desafío por recomponer la vida cotidiana en un hábitat residencial compuesto por vecinos desconocidos, con los cuales no los liga una historia común como sucede con las radicaciones.

Estas características de los programas de erradicación han tendido a provocar, de una forma más evidente, una falta de identificación territorial, carencia de sentimientos de arraigo con el sector, un mayor aislamiento social en que prevalecen redes de interacción internas restringidas, desconfianza hacia el vecindario, menor integración y participación social.

Un factor central que afecta tanto a los pobladores de radicación como de erradicación, es la carencia o insuficiencia del equipamiento comunitario, lo que contribuye a su marcado aislamiento social, en términos de dificultades de acceso a servicios urbanos esenciales como los de salud, educación, comunicación telefónica, vigilancia policial así como una dotación deficitaria de plazas, recintos deportivos y sedes comunitarias, que dificultan la expresión de la sociabilidad vecinal y obstaculizan la concreción de potencialidades de participación social.

Por otra parte, el emplazamiento de muchas poblaciones en sitios próximos a botaderos de basura y otros lugares insalubres atentan al necesario desarrollo de sentimientos de pertenencia al lugar y de arraigo con el entorno. De esta manera, conjuntos poblacionales construidos en Santiago, durante la década de los ochenta como producto de aplicaciones de programas de vivienda social se encuentran en una etapa en que sólo parcialmente y débilmente reflejan la noción de hábitat residencial urbano, ya que no cuentan con los elementos físicos-espaciales socio-culturales pertinentes, que permitan satisfacer de manera adecuada los requerimientos de las familias que en ellos residen.

Para que se plasme en la realidad un hábitat residencial, debe existir entre sus residentes un fuerte sentimiento de comunidad lo que implica cooperación, intercambio de favores, unidad de intereses y simetría en las relaciones de vecindad. Ello no se da en las soluciones habitacionales implementadas en este período, pues son percibidas por sus residentes como ámbitos peligrosos e inseguros, prevaleciendo la desconfianza en las relaciones vecinales, la evitación de la interacción social y la falta de compromiso con el lugar.

La falta de una verdadera comunidad en los conjuntos residenciales que surgen de esta política, es afectado por varios factores: el diverso origen de los segmentos sociales que tienen distintas experiencias vitales y que van incorporándose en etapas sucesivas a las poblaciones de erradicación,

superponiéndose a los primeros residentes, densificándolos progresivamente; el hecho que los pobladores no hayan participado en la creación de su hábitat, manifestado por ejemplo en que les sean asignadas viviendas que se ubiquen en sectores, calles y pasajes que están identificados generalmente sólo mediante un número o letra, contribuye a conformar una realidad ajena al acervo cultural de los residentes; su percepción de una gran heterogeneidad de grupos humanos que pertenecen a estratos sociales distintos. Son factores que dificultan la integración social y la participación comunitaria orientada hacia el mejoramiento del hábitat residencial.

□ El Caso de La Pintana

Importa señalar que los efectos de la aplicación de estos programas de vivienda, están íntimamente relacionados con la puesta en marcha de la denominada Reforma Comunal, que crea 17 comunas en la Provincia de Santiago, y establece los límites de todas las comunas de la Región Metropolitana. Estas comunas en su mayoría se constituyen por familias erradicadas, siendo el caso más emblemático el de la comuna La Pintana.

Esta reformulación comunal busca, por una parte, identificar con mayor precisión las áreas con problemas sociales específicos y concretos, facilitando de esta forma la aplicación de programas y estrategias efectivas de solución para sus habitantes; por otra, reducir territorialmente las comunas de la Provincia de Santiago, acercando los centros de servicios a sus potenciales usuarios. Este tamaño unido a su mayor homogeneidad aumenta el grado de cohesión interna de la comunidad, lo que permite obtener una participación más efectiva.¹⁶ (CONARA, 1981:4).

Otro aspecto del mismo problema lo constituye la dimensión del ingreso. De esta forma, las comunas de más altos ingresos (Las Condes, Providencia y Santiago), concentran el 51,0 % del gasto de la provincia, con sólo el 21,8% de la población. Por el contrario, las comunas de La Cisterna; La Pintana; San Ramón; Peñalolén; Cerro Navia; Macúl y Lo Prado que albergan al 28,9% de la población disponían del 4,04% del gasto de la provincia.

Por otro lado, también cabe agregar que las comunas del área sur, es decir, la Granja, Puente Alto y San Bernardo fueron receptoras del 53% del total de erradicados provenientes de otros sectores. En el caso de La Granja, esta comuna

¹⁶ Comisión Nacional de la Reforma Administrativa, entidad encargada de la reforma administrativa.

absorbió unos 52.000 nuevos habitantes por efectos de estos programas. Por su parte la comuna de La Pintana, que nació de la subdivisión territorial de La Granja, constituye el lugar de destino de la mayoría de las familias erradicadas a dicha zona. Tomando como referencia el Censo de 1982, esta última comuna, según esos datos, contaba con una población de alrededor de 79.000 habitantes, luego de dos años se había incrementado a 148.710.

□ **Conceptos Claves**

La segunda dimensión a tratar en este marco referencial, esta referida al concepto de capital social, en una dimensión académica. Posteriormente, se especifica en un concepto más operativo el de capital social comunitario, como una forma particular de este, que conlleva una intencionalidad instrumental, donde se le relaciona con la capacidad de las personas por tener acceso a aquellos recursos que les permitan salir de condiciones de marginalidad. Finalmente, se aborda el concepto de asociatividad, en tanto elemento fundacional de capital social, y articulador de esta tesis, dado que es él quien establecerá la relación con las formas de apropiación de la vivienda.

□ **Capital social**

El concepto de Capital Social se presenta en la última década en el debate de las políticas para el desarrollo. Se usa para explicar cómo las relaciones entre las personas pueden suministrar acceso a recursos que beneficien tanto a las personas como a los grupos. Aplicando el concepto a los pobres, algunos escritores dan a entender que la generación de capital social puede aliviar las desigualdades resultantes de la carencia de capital material o humano. Por analogía con la noción de Capital Físico o Humano (instrumentos y entrenamiento que permite la productividad individual), el capital social mejora los beneficios de invertir en capital físico o humano.

De acuerdo con la visión de Pierre Bourdieu¹⁷, quien ha sido uno de quienes han desarrollado más analíticamente el tema, "el capital social es la suma de los recursos, reales o virtuales, acumulados en un individuo o grupo en virtud de poseer una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuo.". Otro de los analistas del tema, James

¹⁷ Bourdieu, P y Wacquant, L 1992 "Invitation to Reflexive Sociology"

Coleman¹⁸, define al capital social por su función. "No es un ente aislado sino más bien una variedad de entes diferentes con dos elementos en común: consisten de algunos aspectos de las estructuras sociales y facilitan ciertas acciones de los actores ya sean personas o actores en grupo en la estructura".

Para ambos autores señalados, los individuos o los grupos pueden tener acceso al capital social, y este se genera por las interacciones entre los actores. Por consiguiente, el capital social es un producto del arraigo; en este sentido el cierre de las redes sociales es importante porque alienta el consenso sobre las normas y permite a las personas generar la confianza necesaria para la transferencia de capital social. La organización social apropiada se relaciona con las organizaciones que existen para propósitos específicos que más tarde proporcionan otros recursos a los individuos involucrados. De esta manera, las relaciones creadas en un grupo determinado proporcionan luego otros beneficios a la comunidad en la cual se inscriben, surgiendo el capital social como resultante de otras actividades.

Importa señalar que el capital social puede ser destruido si las relaciones sociales no se mantienen y es probable que se desgaste ante situaciones de cierre o de estabilidad, o producto de ideologías de autosuficiencia individual.

Norbert Lechner¹⁹, representante para Chile del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD entiende el concepto de capital social como la trama de confianza y cooperación desarrollada para el logro de bienes públicos, a la vez que señala que el concepto nos permite conocer las nuevas formas del vínculo social y con estos vínculos sociales emergentes las nuevas formas de individuación.

Este debate en torno al capital social, no ha estado ajeno a las críticas, las cuales se centran en problemas de orden metodológico para investigaciones empíricas, tales como: adecuación de indicadores y factibilidad operacional, niveles de capital social (familia, vecindario, organizaciones secundarias, participación políticas, normas de reciprocidad), y formas negativas y positivas de capital social. No obstante esto, el concepto ha recibido una alta aceptación tanto en círculos académicos como instancias de políticas públicas. Según Robert Putnam "El capital social encarnado en normas y redes de compromiso cívico parece ser un prerrequisito para el desarrollo económico así como para un gobierno efectivo".

Las diferentes miradas que permite el concepto, conllevan interpretaciones diversas que enriquecen el concepto, de esta forma, la lectura neoconservadora

¹⁸ Coleman, J. 1988 "Social Capital in the Creation of Human Capital," in *American Journal of Sociology*, 94 (Supplement): S95-S120.

¹⁹ Lechner, Norbert Conferencia Asamblea General del Banco Interamericano de Desarrollo, BID Paris, marzo de 1999.

valora en el concepto las virtudes de la comunidad históricamente crecida y ahora amenazada por los sistemas abstractos. El enfoque neoliberal valora las posibilidades de una sociedad autoorganizada y autorregulada para resolver las fallas del mercado sin necesidad de una intervención estatal. Los partidarios de la "tercera vía" visualizan la complementariedad de políticas públicas y asociatividad ciudadana. Por consiguiente, desde distintos puntos de vista se ve en el capital social la oportunidad de fortalecer las capacidades de la "sociedad civil"

□ **Capital Social Comunitario**

Este concepto es utilizado por John Durston²⁰, quien entre los años 1991 y 1998 desarrolla una experiencia de desarrollo rural en Guatemala, que denomina "Construyendo Capital Social Comunitario". A partir de esta intervención social se muestra un desarrollo del concepto con un enfoque más operativo y no meramente académico, razón por la cual, se considera este enfoque en este trabajo, puesto que focaliza el concepto y lo centra en una perspectiva de cambio, de modificación de realidades, retrotrayéndolo de esta forma al ámbito de lo local.

De esta forma, se plantea que el capital social comunitario no es un recurso individual sino una forma de institucionalidad social, en este caso del conjunto de la comunidad local; y que los participantes en el capital social comunitario, en forma explícita o implícita, plantean el bien común como objetivo, aunque no necesariamente se logre ese objetivo. Por otra parte, y a diferencia de las instituciones formales de bien común, como es el caso de las cooperativas que existen en la formalidad, el capital social comunitario hace referencia a normas, prácticas y relaciones interpersonales realmente existentes y observables. Es la institucionalidad informal al interior y al exterior de las organizaciones formales, a nivel de comunidad o sistema social más amplio, que determina cómo funcionan en la práctica.

Respecto a la constructibilidad del capital social, surgen discusiones interesantes. Putnam, autor fundacional, señala la imposibilidad de crear capital social en donde no exista, concluyendo que "en cuanto a la construcción de instituciones el tiempo se mide en décadas, y la creación de normas de cooperación y de participación cívica probablemente sea más lenta". Esta visión pesimista refleja una creencia en mecanismos de retroalimentación que reforzarían constantemente las normas y comportamientos existentes, llevando todo sistema socio-cultural a uno de dos

²⁰ Durston, John. Oficial de Asuntos Sociales de la División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

equilibrios sociales: uno positivo de acumulación de capital social y otro negativo, de una sociedad "acívica".

La experiencia de Guatemala, desarrollada por Durston demuestra la posibilidad de construir capital social en una región "acívica" en mucho menos de las décadas planteadas por Putnam. Para ello se identifican seis factores contribuyentes al proceso; no obstante que la realización del potencial de ellos sea resultado de la iniciativa de intervención social; a saber:

1. Presencia de grupos locales de ascendencia, repositorios de reciprocidad y precursores de los Grupos Núcleo.
2. Identidad compartida.
3. Memoria histórica.
4. Reducción de la represión.
5. Inicio del empoderamiento de las mujeres campesinas.
6. Promotores viviendo inmersos en las aldeas.

Todas las culturas, lejos de ser conjuntos coherentes e inmutables de reglas y creencias, cambian constantemente y por consiguiente incluyen una enorme gama o repertorio de sentencias alternativas en desuso y fragmentos de sentencias que son reelaborados y recombinados diariamente por personas y grupos de acuerdo a los desafíos de adaptabilidad que los cambios en el entorno presentan constantemente a las culturas. Estas alternativas normativas se mantiene sumergidas reemergiendo con un cambio de clima socio-político.

□ Asociatividad

Como señala el Índice de Desarrollo Humano, una de las formas más claras de aproximación al Capital Humano esta dada por la asociatividad, la cual se entiende como "aquella organización voluntaria y no remunerada de personas o grupos de personas que establecen un vínculo explícito con el fin de conseguir un objetivo común. La asociatividad así entendida abarca un universo más amplio que el Tercer Sector, restringido por lo general a organizaciones sin fines de lucro (filantrópicas y asistenciales). Incluye a las Organizaciones No-Gubernamentales de promoción y desarrollo, pero también a asociaciones dedicadas principalmente al bienestar de sus propios miembros, desde agrupaciones culturales hasta clubes deportivos"²¹.

²¹ Desarrollo Humano en Chile 2000 PNUD

A partir de esas formas múltiples de asociatividad, las personas ponen en práctica su dimensión de ciudadanos activos en su empeño por ser sujetos y beneficiarios del desarrollo, de lo que se deduce que no hay capital social sin asociatividad.

El concepto de asociatividad, en tanto manifestaciones de asociatividad, puede ser categorizado como forma operativa para aprehenderlo en las dimensiones siguientes:

- Asociatividad Económica.
- Asociatividad en torno a Salud, Vivienda y Educación.
- Asociatividad Recreativa-Cultural.
- Asociatividad de Grupos Étéreos y de Mujeres.
- Asociatividad en torno a Asuntos Étnicos.
- Asociatividad Política.

Por otra parte, el concepto puede ser descompuesto en función de la integración, estableciéndose las siguientes dimensiones y subdimensiones:

- Asociatividad Individual, en términos de disposición psicológica y disposición física.
- Asociatividad Grupal, en términos de estructura vinculante interna y estructura para relaciones con el entorno.
- Asociatividad Funcional, en términos de estructuras de acoplamiento y coordinación de funciones.

Finalmente, importa señalar que todas las dimensiones, subdimensiones e indicadores del concepto serán tratados en su acepción local (intereses sociales que se establecen en un espacio común), en tanto relación a partir del vínculo que establece la apropiación de la vivienda y del espacio público que la circunda.

MARCO METODOLOGICO

□ Perspectiva o Enfoque

La presente investigación a desarrollar, en lo fundamental y como declaración de principio que orientará el proceso de recolección de información y de análisis posterior, corresponde a una etnografía, la que para este efecto se entenderá como el enfoque que guía la investigación por la que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta. A través de ella se busca la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, forma de vida y estructura social del grupo investigado²².

Una estudio etnográfico, significa que este tendrá un carácter descriptivo de la cultura de una comunidad, o de alguno de sus aspectos fundamentales, bajo la perspectiva de comprensión global de la misma. Si bien el estudio etnográfico, en un enfoque de corte tradicional, distingue dos momentos: uno trabajo de campo durante un tiempo suficiente (uno o dos años) y en una comunidad no muy numerosa, que en lo posible no supere los tres o cuatro mil habitantes; y dos, el producto a través del cual se reconstruye la estructura y dinámica de la comunidad estudiada. Esta etnografía no cumplirá con el conjunto de elementos que tradicionalmente se le asigna, y que se señalan precedentemente; no obstante ello, dará cuenta de sus pasos más fundamentales en tanto método de trabajo²³.

Demarcación del campo:

- Situación de delimitación no es nunca absoluta. Además de atender a límites físicos habría que atender a límites de sentido de la comunidad.
- Proyecto, en tanto problematización, comunidad a estudiar, objetivos de estudio, medios técnicos, tiempo de investigación, financiamiento.

Documentación:

- Lectura de lo que hay escrito sobre el tema y de las características de la comunidad de estudio.
- Entrevistas con gente que haya estado en el lugar o trabajado en el tema, reconocimiento de conflictos comunitarios internos vitales en la entrada, reconocimiento de las fuentes de datos.

²² Rodríguez, Gregorio y Gil Javier Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones ALJIBE 1996.

²³ Aguirre Baztan (Editor), Etnografía Metodología Cualitativa en la Investigación Cultural, Edit. BOIXAREU Universitaria, barcelona 1995

Investigación:

- De entrada, escuchar y observar a objeto de reconocer rituales, rutinas, etc. Adquirir estructuración a través del vínculo con organizaciones jerárquicas; adquirir legitimidad a través del vínculo con la comunidad, evitando entrada por una sola vía.
- Selección de informantes, clave en el éxito de la entrada y de la investigación en general, considerando siempre triangular la información.
- Registro de datos:
 - Observación 1: reconocimiento de los lugares.
 - Observación 2: reconocimiento de pautas de comportamientos.
 - Observación 3: observación participante, entrevistas y encuestas.
- Intercambio de roles, el etnógrafo debe estar en posición de asumir un conjunto de roles distintos en función del momento.

Conclusión:

- Preparar a la comunidad ante la pérdida de lazos afectivos creados en el proceso de investigación.
- Clausura de la investigación cuando se tienen los datos requeridos para resolver los problemas de investigación y cumplir sus objetivos.
- No cerrar la posibilidad de volver ante información faltante.
- Devolver producto de investigación a la comunidad cuando sea pertinente.
- Comunidad a estudiar, objetivos de estudio, medios técnicos, tiempo de investigación, financiamiento.

Por otra parte, se trata de una etnografía activa, con una finalidad de efectuar un aporte a la comprensión de la comunidad, permitiendo establecer decisiones diagnósticas y resolver problemas presentes. En este sentido como señalan Atkinson y Hammerley se conceptualiza esta etnografía como una forma de investigación social caracterizada por los siguientes rasgos:

- Énfasis en la exploración de la naturaleza de un fenómeno social concreto.
- Tendencia a trabajar con datos no estructurados.
- Investigación en profundidad de un conjunto reducido de casos.
- Análisis de datos que implica la interpretación de los significados y funciones de las actuaciones humanas, expresándolo a través de descripciones y explicaciones verbales.

□ **Tipo de Diseño**

Como se señala en capítulos anteriores, la definición del universo está dada por dos poblaciones que se ubican en la comuna de La Pintana, que difieren en la

forma de apropiación de la vivienda y del espacio público que la circunda. Lo interesante de ello, y tema central de esta investigación, está dado por la construcción de capital social que han hecho a partir de la asociatividad, indagando por consiguiente las significaciones que hombres y mujeres han construido en torno a esta asociatividad, en tanto personas y miembros de colectividades. Esto permite establecer que la forma más idónea de acercarnos al problema de estudio es mediante un diseño metodológico de carácter cualitativo, por cuanto permitirá identificar dichas significaciones y, a la vez, dar cuenta de las tensiones y desplazamientos que puedan circular en los discursos de los sujetos convocados.

La mirada, por tanto, será de orden cualitativa. El análisis no se efectuará sobre hechos, entendidos como acciones humanas o acontecimientos sino que sobre discursos de individuos y grupos. Los discursos conllevan la existencia de las significaciones culturales, los que para ser comprendidos se interpretan y analizan a partir de un texto determinado, que para este caso puede estar dado por: documentos históricos, declaraciones a medios de comunicación social, o bien mediante la producción de los propios discursos en situaciones de comunicación interpersonal más o menos controlada, como las que suponen las entrevistas abiertas o semidirectivas y las discusiones de grupo.

□ **Métodos Técnicos - Instrumentos**

Si bien lo señalado será el foco que orientará la investigación, (interpretativa en el sentido de buscar comprender las significaciones), esta no se cerrará a otros enfoques, en la medida en que el desarrollo de la investigación y el contexto en el cual se inscribe aporten información de otra naturaleza que pueda complementar las descripciones y explicaciones verbales.

Consecuente con el método de investigación seleccionado, determinado sobre la base de la intención sustantiva del estudio y el enfoque que la orienta (etnografía), se determina la técnica o instrumento de recolección de información. La entrevista grupal focalizada, es la opción elegida, fundándose su elección por ser una clase particular de entrevista, que consiste en entrevistar a varias personas a la vez, donde un moderador propicia una discusión que estimule a los participantes a compartir sus percepciones e ideas sobre un determinado tópico. Las sesiones hacen posible intercambios personales y discusiones sobre sentimientos, creencias, experiencias, valores, ideas y comportamientos; generando así, información a fondo sobre un determinado tema, como también una base analítica que permita una mayor orientación de estudios subsecuentes.

La entrevista focalizada o grupal parte de ciertos supuestos que la hacen idónea para esta investigación:

- Que se trabajará con un grupo, del cual se sabe que ha estado envuelto en una situación particular, vale decir, se entrevista a un grupo que ha sufrido o experimentado una situación social particular.
- Que existe información acerca de la situación que han experimentado los sujetos e incluso se han desarrollado relaciones de variables acerca de la situación.

A partir de estos supuestos, la entrevista focalizada se funda como instrumento en la utilización de una guía de la entrevista, ya que parte de un conocimiento previo de la situación. Esta entrevista va dirigida, esencialmente, a obtener las definiciones de la situación que poseen los individuos, vale decir, se estudiarán características subjetivas de ellos, el cómo perciben la situación en la cual han estado o están insertos.

Se advierte de lo expuesto que una de las características sustantivas de la entrevista focalizada es su no direccionalidad. No está estructurada rígidamente, constituyéndose de esta forma en la antítesis del cuestionario y la cédula. Para este caso se debe contar con una pauta o guía para la entrevista que contiene sólo aquellos temas que parecen importantes desde el punto de vista del investigador. La persona que estamos entrevistando es, a partir de esa guía, animada, estimulada a conversar libremente y a explicarnos todo aquello que, desde su propia visión y, por lo tanto, desde su propio sistema de relevancias, considera significativo. La entrevista se mueve entonces en la dirección que el sujeto impone, ya que es importante lo que a los actores es significativo, las jerarquías que ellos establecen en los problemas y las definiciones que construyen de la situación.

La entrevista focalizada trae -al operar con grupos-, ventajas significativas que pueden resumirse en las siguientes: activa una serie de aspectos que podrían ser olvidados por el individuo, ayudando al grupo a recordar y cubre un mayor rango de experiencias. Entre las desventajas de la técnica se señalan: existencias de influencias dispares dentro del grupo, por lo cual el grupo tiene efectos inhibitorios sobre algunos de los sujetos que lo componen, lo que puede llegar a generar una distorsión de la realidad.

Finalmente es necesario señalar la importancia y riqueza de la Entrevista Focalizada o grupal. Es extraordinariamente útil, especialmente en nuestra realidad latinoamericana, donde no hay marcos de muestreo, no hay información básica, no hay recursos para hacer grandes investigaciones con aplicaciones de encuestas. En cambio, si existe una riqueza de situaciones naturales, en las cuales los individuos han estado envueltos, tales como situaciones de conflicto o de cambio.

□ **Operacionalización de la variable en términos de dimensiones a abordar:**

Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores
Grupal	Estructura vinculante hacia el interior	1. Frecuencia de reuniones: Referido al número de encuentros que ha sostenido la organización durante el año.
		2. Densidad de lazos de interacción: Referido a la calidad de la relación, en términos de creación de lazos de familiaridad y cooperación a nivel comunitario.
		3. Tipo de rituales: Referido a la formalidad adoptada para: resolución de conflictos, celebraciones y demás significaciones de conjunto.
		4. Control social: Referido a existencia de normas consensuadas por el grupo para fiscalizar y sancionar.
	Estructura vinculante hacia el exterior	1. Existencia de unidad para tales fines: Referido a la generación de estructuras específicas para el trabajo en equipo con otras organizaciones.
		2. Número de vínculos con grupos del entorno: Referido al número de encuentros con el entorno que ha sostenido la organización durante el año.
3. Variedad de grupos de vinculación: Referido a la diversidad de organizaciones que formalmente se integran.		
Funcional	Funciones de acoplamiento	1. Número de instancias de negociación: Referido a los encuentros celebrados con organizaciones privadas y de gobierno para la producción de bienes públicos.
		2. Número de participantes: Referido a las organizaciones participantes en función de la cooperación coordinadas en tareas que excedan las capacidades de una red.
		3. Mobilización de recursos: Entendido como los insumos dispuestos y gestionados en función de la producción de un bien público.
		4. Variedad en el origen de participantes: Referido a los participantes activos en la administración y gestión de la producción de un bien público.
	Coordinación de funciones de acoplamiento.	1. Tipos de roles ejercidos: Referido a la legitimación de líderes y ejecutivos con función de gestión y administración.
		2. Cooperación coordinada: Entendida como la gestión conjunta para el cumplimiento de tareas que excedan las capacidades de una red.
		3. Temas de las Coordinaciones: Referido al objetivo de las convocatorias, en términos de vinculación y transversalidad de ellos.

Esta operacionalización de la variable, constituye la pauta guía a través de la cual se desarrollan las entrevistas y, con posterioridad, se estructura el análisis, considerando los indicadores como ejes centrales de éste.

□ Unidad de Observación

Las entrevistas se efectuaron a líderes reconocidos al interior de la comunidad, los que fueron reclutados en organizaciones locales de los dos sectores poblacionales seleccionados. Para este efecto, se consideró por una parte, a las organizaciones comunitarias, según distingue la Ley de Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias, entre las que se seleccionan a todas aquellas cuyos objetivos impliquen una transversalidad para el cumplimiento de los fines de la organización, tales como: juntas de vecinos, organizaciones de mujeres, clubes deportivos; vale decir organizaciones cuyo objetivo de existencia no se agota en el cumplimiento de un propósito específico y de beneficio directo de sus asociados.

Las entrevistas se estructuraron conforme a los indicadores que se establecen en la operacionalización de la variable "asociatividad", en tanto dimensión grupal o funcional. Para este objetivo, como se señala, se establecen los indicadores y sus definiciones operativas.

Por otra parte, esta selección de personas, se efectúa en función de un perfil que garantice una homogeneidad sociocultural al interior de los grupos, de forma tal, que no se generen relaciones de autoridad y de poder al interior de ellos, anulando o restando participación de algunos elementos. Se establecen condiciones que aseguren un dominio de conocimiento común, referido a la participación conjunta en el proceso de apropiación de la vivienda.

- Corresponder a un nivel socioeconómico homogéneo
- Pertener a alguna de las dos unidades habitacionales seleccionadas y que dan cuenta de la apropiación de vivienda en estudio.
- Haber vivido todo el proceso de apropiación de la vivienda.
- Ser jefe de hogar con hijos nacidos y criados en la población.
- Haber ejercido alguna vez un cargo directivo en una asociación de tipo local.

En función del tamaño y localización de las entrevistas grupales, se estima que el número óptimo de asistentes será de seis personas. No obstante, se considera adecuado para sesionar un número entre tres y seis participantes.

Para efectos de esta investigación se decide realizar un total de cuatro entrevistas grupales, los que resultan de una combinación de dos factores que se tienen presente:

- **Sexo**, en cuanto establece diferencias de asociatividad y de grados de participación.
- **Apropiación de la vivienda**, en cuanto:
Solución al problema habitacional a partir de la radicación generada en la toma de terreno.
Solución habitacional a partir de la postulación y posterior asignación al Subsidio de Marginalidad habitacional.

	Masculino	Femenino
Toma de Terreno	X	X
Subsidio	X	X

El objeto de esta separación fue el tener más claramente un perfil de la construcción de significados que hace cada uno de estos grupos respecto a la asociatividad en las dimensiones consideradas:

- Asociatividad Económica.
- Asociatividad en torno a Salud, Vivienda y Educación.
- Asociatividad Recreativa-Cultural.
- Asociatividad de Grupos Étáreos y de Mujeres.
- Asociatividad en torno a Asuntos Étnicos.
- Asociatividad Política.

Para la realización de las entrevistas grupales se tienen consideraciones de orden práctico, en el sentido que condicionan y determinan la participación de las unidades seleccionadas. La proximidad del lugar físico de reunión, su neutralidad en términos ideológicos y valóricos, el horario de realización, la empatía del primer

acercamiento son elementos determinantes en el grado de éxito de la investigación cualitativa.

Las entrevistas se graban y transcriben para ser sometidas a un análisis de contenido, que como señala Eduardo López-Aranguren²⁴ "puede tener tanto un fin descriptivo como un fin inferencial, y puede utilizar tanto técnicas de análisis cuantitativo como técnicas de análisis cualitativo; también hay acuerdo en que el análisis no está limitado al contenido manifiesto de los mensajes sino que puede extenderse a su contenido latente, y en que los análisis de contenido realizados deben someterse, como todo análisis, a pruebas de validez y de fiabilidad, "es una técnica útil para analizar los procesos de comunicación en muy diversos contextos. El análisis de contenido puede ser aplicado virtualmente a cualquier forma de comunicación"

El análisis de contenido se efectúa por medio de la codificación, proceso en virtud del cual las características relevantes del contenido de un mensaje son transformadas a unidades que permitan su descripción y análisis preciso. Lo importante del mensaje se convierte en algo susceptible de describir y analizar. Para poder codificar es necesario definir el universo (textos completos de las cuatro entrevistas grupales), las unidades de análisis (palabra, tema, etc.) y las categorías de análisis (niveles donde serán caracterizadas las unidades de análisis).

Consistente con lo anterior, se realizan las cuatro entrevistas grupales con la siguiente participación:

Mujeres Población Jorge Alessandri:	6 Dirigentes
Hombres Población Jorge Alessandri:	3 Dirigentes
Mujeres Villa Santo Tomás:	3 Dirigentes
Hombres Villa Santo Tomás:	4 Dirigentes

La convocatoria y las entrevistas se efectúa personalmente por el autor del estudio, realizándose en los siguientes horarios y lugares:

Mujeres Población Jorge Alessandri:
 Instituto de Desarrollo Comunitario
 Población Jorge Alessandri
 Sábado 10 de noviembre del 2001
 12.30 a 14.00 horas

²⁴ Manuel García Ferrando, Jesús Ibáñez y Francisco Alvira, *El Análisis de la Realidad Social, Métodos y técnicas de Investigación*, Alianza editorial S.A. 1992.

Hombres Población Jorge Alessandri:

Centro de Desarrollo de la Infancia

Población Jorge Alessandri

Jueves 21 de febrero del 2002

19.30 a 21.00 horas

Mujeres Villa Santo Tomás:

Sede Comunitaria

Población Santo Tomás

Sábado 21 de diciembre del 2001

10.00 a 11.30 horas

Hombres Villa Santo Tomás:

Sede Comunitaria

Población Santo Tomás

Sábado 21 de diciembre del 2001

12.00 a 13.30 horas

ANALISIS TESIS

El problema a investigar que se plantea en esta aproximación, busca establecer a partir de la experiencia dada en la comuna de La Pintana, la conexión entre la forma de apropiación de la vivienda de los sectores populares y la generación de capital social, fundado en este caso por la asociatividad.

El interés del presente trabajo no es solamente académico, sino que conlleva una intencionalidad operativa. La génesis, fortalecimiento y construcción del capital social, son elementos de relevancia en la superación de estados de pobreza y de exclusión social de comunidades urbanas, por consiguiente se habla no sólo de capital social, sino de una forma particular de este, el capital social comunitario, que hace referencia a normas, prácticas y relaciones interpersonales existentes y observables.

La asociatividad como indicador que da cuenta del capital social, se aborda en profundidad en un trabajo desarrollado en la comuna de La Pintana, sector popular, considerado de extrema pobreza, donde se localiza este estudio de caso de carácter múltiple, seleccionando para ello a dos sectores poblacionales, simultáneos en el tiempo, pero diferentes en la forma adoptada para la apropiación de la vivienda y, por consiguiente, en las percepciones, significaciones y referentes simbólicos que para cada segmento conlleva esta apropiación.

El análisis del presente estudio se estructura sobre la base de dos grandes ejes. Uno que integra temas de carácter global que dan cuenta de elementos culturales y de políticas públicas con énfasis en lo social urbano, y otro, de dimensiones, subdimensiones e indicadores que se levantan para el análisis de la variable asociatividad, concepto considerado central, y al cual esta tesis se circunscribe, para la generación de capital social comunitario.

Al interior del eje integrador en un contexto temático mayor, se considera el análisis de factores necesarios para una mejor comprensión del fenómeno de la asociatividad en un contexto popular. De esta forma, se rescatan de las conversaciones sostenidas, prácticas y representaciones sociales que aseguran y determinan formas de vida, y que en definitiva establecen las grandes diferencias en este estudio comparado. La temática de políticas públicas, con énfasis en lo social – urbano, no está ajena a lo que sucede en los territorios, de ahí la necesidad de considerarlas, más aún cuando ellas se determinan, aparte de condicionantes sociales, de vulnerabilidad y pobreza, por condicionantes, ambientales, políticas y económicas.

La operacionalización de la variable asociatividad se analiza en su dimensión grupal y funcional, abarcando en el relato los indicadores que se señalan en la

metodología. Si bien la técnica de recolección de información utilizada, entrevista grupal, no permitió por su carácter cualitativo una aproximación estadística del fenómeno, sí da cuenta de diferencias constitutivas entre las dos poblaciones en análisis para realizar este estudio de casos.

□ CONSIDERACIONES DE CARÁCTER GLOBAL

El desarrollo, como lo plantean diferentes analistas, no es un elemento exclusivamente nacional, por lo que se convierte en una tarea a afrontar desde espacios más reducidos, a partir de la especificidad local y de la sinergia que es posible generar entre los sectores sociales. De esta forma, cada vez más, el futuro de una localidad depende de lo que cada una de ellas pueda generar con sus propios medios y por sus propios recursos, surgiendo la necesidad de adoptar un enfoque de desarrollo que integre lo económico, lo social y lo urbano basado en instrumentos estratégicos de planificación. Esto deriva del hecho empírico, suficientemente contrastado, de que sólo se produce un desarrollo socioeconómico sostenidos y suficientemente importante cuando en el proceso se implican una gran mayoría de agentes sociales y económicos actuantes en el territorio, considerando en un contexto de integración a los distintos niveles de administración pública, organizaciones sociales, empresariales, sindicatos y asociaciones de vecinos, entre otros.

En este contexto como señala Enrique V. Iglesias, en el Prólogo del texto "Capital social y cultura: claves estratégicas para el desarrollo"¹, el papel que desempeña el capital social en los procesos de desarrollo, es un tema que despierta cada vez mayor interés. El capital social comprende diversos factores, entre los que destacan el clima de confianza social, el grado de asociacionismo, la conciencia cívica y los valores culturales entendidos en un sentido amplio. Todos ellos inciden directa o indirectamente, según lo prueba la evidencia empírica, en el desempeño económico y político de los países.

La consideración que debe efectuarse de las diferentes bondades del capital social, como elemento central y consustancial a un desarrollo sustentable, no es menor, en términos del aporte a la construcción de democracias activas y de la integración de las estrategias de desarrollo local a la estrategia global de desarrollo.

Bernardo Kliksberg, señala que: "la teoría y la política del desarrollo deben incorporar los conceptos de cooperación, confianza, etnicidad, identidad,

¹ "Capital social y cultura: claves estratégicas para el desarrollo" Bernardo Kliksberg y Luciano Tomassini, Edit. Fondo de Cultura Económica

comunidad y amistad, ya que estos elementos constituyen el tejido social en que se basan la política y la economía". Por el contrario, señala que el limitado enfoque del mercado basado en la competencia y la utilidad esta alterando el delicado equilibrio de estos factores y, por lo tanto, agravando las tensiones culturales y el sentimiento de incertidumbre. Situaciones que Chile de forma cada vez más profunda, según lo muestran los conflictos étnicos que se suceden en la última década y lo que expresa el informe del PNUD "Desarrollo humano en Chile, 1998: las paradojas de la modernización", donde se da una relación, si bien no inversa, si disonante entre el desempeño de los indicadores macroeconomicos y macrosociales y los sentimientos de seguridad de la población. Claro esta, y sabido por los cientistas sociales, estos son efectos de la modernidad en términos de seguridades e inseguridades.

Así el informe señalado, en función de antecedentes empíricos, distingue dentro de estos sentimientos de inseguridad e incertidumbre tres ámbitos:

El **miedo a la exclusión**, en la medida que el mercado no satisface ciertas demandas de reconocimiento e integración, antes cubiertas por el estado, situación agravada por la desconfianza en las relaciones interpersonales.

El **miedo al otro**, en donde la percepción del extraño como un potencial agresor refleja la debilidad del "nosotros" y la pérdida de las identidades colectivas.

El **miedo al sin sentido**, generado por una experiencia que muestra la vida cotidiana como un proceso caótico.

Norbert Lechner, uno de los autores del referido informe del PNUD señala que "la gente percibe que no es el sujeto de una modernización que parece avanzar a sus espaldas ni es la beneficiaria de las nuevas oportunidades". Planteando así como desafío del desarrollo humano en Chile: poner las exigencias de la modernización en relación con la subjetividad.

Los gobiernos locales con sus administradores urbanos, enfrentan nuevos conflictos y oportunidades en un entorno de reestructuración de las economías urbanas, lo que representa ventajas para algunos y desventajas para otros, y en el que la resolución de problemas está transfiriéndose a los niveles locales. De esta forma el contexto de la administración urbana de los años ochenta y noventa se ve fuertemente afectado por dos tendencias contrastantes: la globalización y la descentralización.

La **globalización** ha seguido a la liberación de las economías nacionales. El primer impacto fue la disminución del PIB per capita durante los años ochenta en todos los países de la región, excepto Chile, Colombia y Jamaica. El segundo ha sido la recuperación económica, particularmente en el Cono Sur, pero con crecientes desigualdades sociales y espaciales, que afectan especialmente a las zonas urbanas.

La **descentralización** de las responsabilidades a los niveles locales de gobierno ha coincidido en casi todos los países con la democratización; por lo cual la

descentralización ha sido considerada un fenómeno intrínseco al proceso de democratización.²

Con el aumento de la descentralización y la transferencia de responsabilidades a los gobiernos locales, se observa una tendencia que marcará el próximo siglo: el traspaso de la responsabilidad para la provisión de servicios e infraestructura básica a los gobiernos locales. Consecuentemente, las municipalidades han de desempeñar un rol importante en la próxima generación de reformas, orientadas a mejorar las condiciones de vida y a reducir desigualdades en las ciudades. La proximidad de los gobiernos locales a las comunidades les posibilita un mejor conocimiento de sus necesidades; a su vez que permite respuestas generalmente más apropiadas que las del gobierno nacional a las demandas específicas de estas comunidades.

No obstante lo anterior, un trabajo desarrollado por Sergio González "Jóvenes de los 90: Su Construcción de Identidad y Participación Social", señala que en la actualidad se visualiza al municipio como una institucionalidad hermética y disociada de la cotidianidad de los grupos con mayor deterioro social. Esta situación en el espacio local del estudio, es compartida por los diferentes participantes en las discusiones que se dieron en el recorrido por las poblaciones seleccionadas, razón que amerita un análisis más detallado a este respecto.

Ante la crisis social que deben enfrentar los gobiernos, tanto éstos como los organismos internacionales que los integran, han construido un discurso que a partir de la descentralización asigna a los municipios nuevas responsabilidades, cuyos puntos neurálgicos puede circunscribirse en lo siguiente:

- **El desarrollo Urbano sustentable**

En los países industrializados el desarrollo urbano sustentable funciona como un modelo orientador que se caracteriza por dar prioridad a los recursos y la tolerancia ambiental. Se refiere por una parte a aprovechar los recursos de la ciudad de una manera que no comprometa a las fuentes naturales y, por otra, a una nueva forma de ordenamiento espacial, que se expresa como la "concentración descentralizada" y la "ciudad compacta". El modelo de desarrollo urbano sustentable apunta así a un desarrollo sustancialmente ecológico, pero atiende en forma equilibrada los objetivos ecológicos, económicos y sociales.

- **La Gestión Urbana**

Hoy en día las ciudades se caracterizan por la polarización socioespacial, la cual se ha agudizado en el marco de la globalización y la crisis estructural de las finanzas municipales desde comienzos de la década del noventa. La crisis financiera ha dado también impulso a iniciativas de redefinir y reorganizar el

² Richard Batley. Director, Grupo de Administración del Desarrollo, Universidad de Birmingham

estado municipal en el sentido de un modelo que tome distancia de la versión local del estado benefactor, apuntando en cambio a la modernización de la "empresa-ciudad". Se trata de trasladar modelos de gestión industrial a las instituciones municipales, monetarizándolas o privatizándolas.

- **La Participación y la Sociedad Civil**

El pluralismo y la dinámica de la sociedad urbana la transforman en un mecanismo de integración significativo en la era de la globalización. Los desafíos que tiene que enfrentar la sociedad urbana globalizada requieren nuevos mecanismos de regulación, nuevas formas de gestión y un nuevo tipo de estado local. En contra de la opinión corriente de que la globalización determina que los Estados sean corruptos y condicionados desde arriba, se levanta la idea de que la necesidad de autorregulación de los conflictos de la sociedad civil local contribuye a producir estructuras municipales diferenciadas.

El retiro a la esfera privada se ve contrarrestado por un movimiento de redescubrimiento de la comunidad, especialmente notorio en los países anglosajones. A mucha distancia de lo que postulan las teorías egoístas, las personas buscan roles y ocupaciones que les permitan desarrollar su responsabilidad social, construyendo una nueva calidad ciudadana que se articula a través del diálogo público y los foros comunitarios. La acción ciudadana es considerada como el motor más efectivo para la modernización de los municipios, que no sólo es útil para el sistema, sino sobre todo para los mismos ciudadanos. La esfera pública es vista además como una energía revitalizadora de las instituciones estatales.

- **La Lucha Contra la Pobreza**

Las iniciativas de lucha contra la pobreza difieren por países en cuanto a sus contenidos, durabilidad y condiciones generales, pero hay acuerdo acerca de que, más allá de la seguridad social mínima que pueda garantizar el estado son necesarias acciones integradas tendientes a: atacar las causas de reproducción de la pobreza; coordinar diferentes áreas políticas; llegar directamente a áreas y grupos de destino; movilizar recursos y potencialidades de los actores públicos, privados y asistenciales; y estimular la participación de los habitantes y activar la autoayuda y la cooperación barrial.

Finalmente, después de exponer, el conjunto de procesos que hoy en día determinan el nuevo escenario y que explican las contradicciones que presenta el mundo actual, necesariamente se debe concluir la influencia de ellos en lo cotidiano. Es en el mundo inmediato, el cual rodea nuestro espacio de convivencia, en el cual todos y cada uno de nosotros es un actor, allí nuestra "ciudadanía" ejerce su función, por cuanto es al interior de un espacio local donde se deben satisfacer nuestras necesidades básicas como entes urbanos

□ ANALISIS DE INDICADORES SELECCIONADOS: VARIABLE ASOCIATIVIDAD

Las dos poblaciones seleccionadas para este estudio, corresponden como se ha señalado con anterioridad, a sectores de extrema pobreza, por consiguiente importa señalar el concepto desde el cual se aproxima a su condición. Para este efecto, se tomará la construcción que hace Gabriel Salazar, quien define la pobreza como una posición de vulnerabilidad de ciertos individuos, hogares o comunidades frente a un entorno cambiante. La vulnerabilidad, como un todo no se define sólo como riesgo, sino también como resiliencia (capacidad de resistir a efectos negativos del cambio); por tanto, el concepto de vulnerabilidad contiene también el de "propiedad de activos".³ De esta forma, el concepto establece una relación estrecha e íntima con el capital social, ligado así a potencialidades, capacidades y activos presentes en un individuo, una familia o una comunidad.

No obstante, y como señala Enrique Iglesia, "en muchas ocasiones se subestima la cultura de los pobres y no se diseñan políticas para promoverla". Se crea así, un serio bloqueo entre los programas para ayudarlos y un aspecto vital de su realidad, y se atenta contra la autoestima de la comunidad provocando efectos desalentadores. El análisis posterior da cuenta de esta disociación, con mayor énfasis en un sector que otro, dependiendo en estrecha relación de los activos sociales que cada uno de ellos ha construido a lo largo de su historia.

□ SUBDIMENSIÓN : ESTRUCTURA VINCULANTE HACIA EL INTERIOR

◆ FRECUENCIA DE REUNIONES

Lo planteado en el Informe de Desarrollo Humano del año 2000, señala que "en Chile se da una fuerte valoración de la responsabilidad; en razón de lo cual se tiende a atribuir al esfuerzo personal una importancia mayor para su bienestar que aquellas que adjudican a las políticas del Estado o al azar. Dicha valoración de la iniciativa particular suele estar acompañada de un considerable grado de autoconfianza. En general, el futuro personal suele estar visualizado con mayor optimismo que el desarrollo futuro del país. Las iniciativas colectivas, en cambio,

³ Gabriel Salazar V. "De la participación ciudadana: Capital social constante y capital social variable"(explorando senderos trans-liberales) Propositiones 28, 1998. Pag 170

parecen debilitadas. La situación descrita, de individualismo exacerbado, rompe con los lazos solidarios de antaño o obstaculiza aquellos deseables para el futuro.

En este escenario bajo el cual se inserta la participación social, la realidad de la Villa Jorge Alessandri, rompe el actual esquema, así aparecen expresiones que dan cuenta de una convocatoria y de una participación que integra aspectos cognitivos y afectivos. La participación estructurada sobre asociaciones que conforman redes, da sentido al actuar social de cada segmento de la población, Red de la Infancia, Red social, Red Juvenil, dan cuenta de ello.



"Nosotras en la red social nos juntamos todos los martes a las 8 de la noche y en la Red de la Infancia una vez al mes, pero cuando hay que afinar algún evento, dos veces al mes, por que eso es más institucional"

"2 a 3 veces a la semana, esto depende de los proyectos que nosotros tengamos y de las inquietudes"

"que aquí se esta demostrando el interés que existe en cada organización, nosotros somos representantes de diferentes juntas vecinales, entonces, por el interés que tenemos cada dirigente, es que estamos acá en la coordinadora"

*"en la red social que esta aquí funcionando nos reunimos 4 veces al mes, todos los martes..... de 8(hrs) en adelante..... es continuo en el año"*⁵

Si bien la observación efectuada remite a la permeabilidad de los perímetros de cada una de ella, en términos de los elementos participantes como de las temáticas que se tratan, también da cuenta de una riqueza de soportes en la construcción de una visión de futuro para el sector. La estructura aparentemente desestructurada da una libertad de participación que se centra en la existencia de lazos de confianza y cooperación que ayudan a superar problemas de información y transparencia que enfrentan los actores, facilitando de esta forma acuerdos que los perpetúan en el tiempo.

Esta realidad vecinal difiere de lo observado en la Villa Santo Tomás, donde las expresiones que atienden a la participación y a un actuar colectivo para enfrentar

⁴ Mujeres Población Jorge Alessandri R.

⁵ Hombres, Población Jorge Alessandri R.

situaciones sociales se expresan con una fuerte carga negativa, donde la llamada "desesperanza aprendida" se traduce en circuitos de dependencia del aparato estatal.

"cuesta hacer participar a la gente, cuesta bastante, pero la gente ha visto que hemos estado trabajando y ha estado participando la gente sola, ve que la directiva va a otro rumbo"

"costo mucho unir la gente, incentivar las personas, por que por malas experiencias de otras J. De Vecinos... aquí que ha habido tuvimos 2 años y tanto sin J. De Vecinos, dos años estuvo el sector, además es un sector que esa totalmente abandonado, la gente esta desilusionada. Aquí en nuestro sector siempre ha sido igual, si"⁶



"pero, no, no tenemos como muy ordenado el tema de las reuniones"

"Pero en general aquí en la Santo Tomás, la participación no es muy buena, no sé"⁷

Las expresiones nos remiten a historias de frustraciones en este sentido. Como se verá en otros momentos del análisis, la participación en el nuevo escenario de lo local, fundado a partir del término de un gobierno autoritario y de una concertación con un fuerte acento en una economía capitalista de mercado, deben generar estos efectos en sectores poblacionales sin una historia colectiva capaz de mostrar las bondades de la integración en función de objetivos comunes.

Esta participación colectiva, dice relación con la afiliación de las personas a organizaciones vecinales y comunitarias, y a la posibilidad de influir, desde allí, en la toma de decisiones en torno a acciones de mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de un determinado barrio o comunidad. En este sentido, la organización de la comunidad se transforma en un instrumento de participación, y deja de tener sentido en si misma. Es útil y necesaria en la medida que aporta un

⁶ Mujeres, Villa Santo Tomás

⁷ Hombres, Villa Santo Tomás

canal concreto que permite ejercer el derecho de "ser parte" de la gestión del desarrollo. Como asimismo construir el concepto de "desarrollo" deseado

♦ DENSIDAD DE LAZOS DE INTERACCIÓN

La situación de individualismo exacerbado, que se manifiesta en nuestra sociedad, rompe con los lazos solidarios de antaño u obstaculizaría aquellos deseables para el futuro, situación que afecta la calidad de vida cotidiana e incluso la economía. Experiencias recientes, como el caso de Rusia, señalan que en ausencia de estos lazos, el mercado no funciona en forma adecuada. Ello se refiere a la necesidad de enraizamiento del mercado en los hábitos y valores de una determinada sociedad. La existencia de lazos de confianza y cooperación ayudan a superar los problemas de información y transparencia que enfrentan los actores en el mercado, facilitando los acuerdos.

Este indicador hace referencia a la confianza y cooperación que se da en los diferentes grupos humanos conformados. La calidad de la relación en función de lazos de familiaridad y cooperación, generados en estructuras participativas, dan cuenta del cúmulo de habilidades sociales generados en historias de vida, que en definitiva permiten la construcción de redes y ser parte de.



"Nos juntamos en mi casa no hay sede, no tenemos sede"

"en el tiempo siempre se van creando vínculos afectivos, entonces esto va más allá de ser el espacio organizacional, sino también el espacio para lo personal, donde la gente llega con su rollo"

"Nosotras tenemos información, la red posee información, a una persona con problemas sabemos como ayudarla,

donde mandarla para que la ayuden"

"Empezamos a indagar porque hacían lo que hacían. Después de eso cambió la mirada, porque al principio para nosotros eran unos cabros delincuentes, patos malo. El tema que hay ahí es un tema de abandono, de necesidad" (refiriéndose a los integrantes de las barras bravas)⁸

⁸ Mujeres, Población Jorge Alessandri R.

“entendiendo que uno esta siempre aportando, en el sentido de participación,....de aporte, más que de aporte de solidaridad”
“nos sentimos fortalecidos, yo mismo, yo estaba trabajando aislado pero resulta que vine para acá y empece a venir , me invitó Miguel y en principio íbamos a participar y vi una amplia gama de recursos que fortalecen en vez de sentirse débil uno, como menospreciado, en cambio aquí se hacen cosa, se va avanzando, se siente que hay respaldo, solidaridad”⁹



Estas expresiones correspondientes a dirigentes sociales de la Población Jorge Alessandri, evidentemente dan cuenta de una relación de soporte mutuo, centrada en la solidaridad, en la aceptación y en el entendimiento del otro. Lo interesante y destacable que dan cuenta de lazos que van mas allá del terreno de lo personal y se extienden a colectivos sociales que estando distantes se sienten propios y se aceptan como propios. Tal es el caso de las barras bravas, conjunto social de alto grado de conflicto para el sector, de dirigentes sociales de sectores aledaños que se integran a la coordinadora y a las redes construidas. En definitiva más allá de las diferencias constitutivas, la mirada se centra en los factores de unión, como pobladores con un origen y una historia común.

Los relatos de la Villa Santo Tomás, se centran exclusivamente en lo personal, si se extienden en una visión de mayor aliento, de un conjunto mayor, irremediamente caen en la asistencialidad. Acá no se habla de solidaridad, de hacer parte al otro; por el contrario, fragmentos como *“y de repente uno le toma confianza”* dan cuenta de que lo personal es reservado, la norma no es relacionarse a nivel de sentimientos; *“pero igual uno tiene problemas con todos”*, otra expresión cargada de desesperanza, de autoprofesía, en donde la relación inevitablemente de “mi comportamiento” no fructificará.

“Aquí los más entusiastas, son los niños, los jóvenes, los jóvenes y los niños. el centro juvenil, como su nombre lo dice, son todos unidos y todos participan sobre todo los niños”

“pasamos a tener una amistad personal y de repente uno le toma confianza le cuenta sus cosas”¹⁰

⁹ Hombres, Población Jorge Alessandri R.

¹⁰ Mujeres, Villa Santo Tomás



"pero si se crean buenas relaciones y de ayuda que es lo importante, por igual uno tiene problemas entre todos"

"uno no se puede olvidar que siempre hay problemas entre los dirigentes, ya que uno como que compite con los otros, entonces, yo le cuento que a veces uno ni se saluda, y eso no está bien, unos se creen superiores y esas cosas, o bien se anda hablando mal de la gente"¹¹

Las diferencias de un sector a otro son profundas y significativas, se han marginado aquellas expresiones que hacen referencia a un pasado común, a una vida pretérita, de forma tal, que se hace un corte artificial en las relaciones para circunscribimos a un tiempo presente.

◆ TIPO DE RITUALES

La estructura normativa - jurídica de Chile, con un sentido positivista del tema, ha buscado regular y encausar la participación de la ciudadanía en sus diferentes ámbitos de acción, los centros de padres, las organizaciones femeninas, las organizaciones sindicales, los clubes deportivos y otras manifestaciones de la cultura en torno a la gestión organizacional dan cuenta de ello.

Lo anterior, si bien recoge una práctica social que; en función de sus alcances, en tanto derechos, obligaciones y responsabilidades, requiere ser delimitada; genera una suerte de inamovilidad para las organizaciones que las congela en un tiempo pretérito y les impide evolucionar en la velocidad que la dinámica de los tiempos

¹¹ Hombres, Villa Santo Tomás

requiere. No obstante esto, la dinámica social generaría nuevas formas de participación, conforme a las necesidades de los tiempos.

De esta forma, vemos que la estructura adoptada por la organización de la Población Jorge Alessandri, observada en su coordinadora y redes temáticas, tiene aparentemente una desestructura, en un sentido positivista en donde no se visualizan cargos ni funciones. En un análisis más profundo, su lógica de funcionamiento obedece a una estructura organizacional de corte matricial, que le permite interconectar las diferentes redes y mostrar un actuar coordinado de las bases en torno a las temáticas que se abordan.

La selección de expresiones que se señalan posteriormente dan cuenta de ello, en especial la referida a un participante varón: ***"estamos practicando un poquito la democracia.... entre todos... eso"***, una democracia participativa, directa y sin intermediarios .



"no es un espacio formal rígido, donde hay una tabla, una persona que dirige, no hay eso, hay una horizontalidad que hace que la gente se sienta cómoda como para quedarse"

"No hay un dirigente que haga de cabeza, que las lleve todas, cada una sabe su aporte desde lo que sabe, las decisiones las tomamos colectivamente desde lo que cada una sabe"¹²

"me parece que es un poquitito el principio de la democracia interna , ... en alguna medida que estamos practicando un poquito la democracia.... entre todos... eso"

"es que nosotros no tenemos un eh, un estatuto que nos rijamos por ello, no la tenemos, porque todos son dirigentes de distintas asociaciones y aquí el dirigente que viene es bien recibido."

"yo le he ido inculcando a los jóvenes la cosa del dirigente."

"el aniversario de nosotros no es cuando llegamos a la villa, sino que nuestro aniversario es cuando llegamos al campamento, entonces el aniversario que nosotras celebramos es el campamento no el de la villa"¹³

¹² Mujeres, Pob. Jorge Alessandri

¹³ Hombres Pob. Jorge Alessandri

La Villa Santo Tomás, se adecua a las formas tradicionales, en donde los cargos están perfectamente delimitados en función de las atribuciones que la normativa señala, los que son visualizados como compartimentos estancos y defendidos con celo por quienes los detentan en su momento. Las mujeres en la dirigencia son taxativas en el cumplimiento de roles asociados a cargos, como se puede ver a continuación.



"No hay una forma clara de resolver los conflictos"

"se trabaja como equipo, las dos cosas, cada uno tiene que defender su función, el presidente, secretario, tesorero, el director, acá nosotros trabajamos los titulares y los suplentes pero con su rol, que pasa el secretario trabaja de noche de 7 a 2 o 3 de la mañana, él pidió permiso y el rol de él lo asume la primera directora suplente, mientras él trabaja, llegando él, llega a su lugar y la

suplente a su lugar, y siempre se trabaja en conjunto, aquí somos todos dirigentes"

"nos respetamos los cargos y participamos todos cuando no hay uno está el otro, y todos trabajamos, pero está claro quién es quién, y se respeta"¹⁴

Esta estructura genera conflictos que, al parecer, inhiben la participación y conlleva a una sobrecarga de quienes deciden asumir la tarea de representar, encausar y defender los intereses y necesidades de la comunidad. Así los varones son generosos en expresiones de autosacrificio, de incompreensión, de sobrecarga y de desencanto ante esta función de servicio público. La comunidad, y básicamente los servicios públicos, son percibidos en relaciones de mando, obediencia, donde la participación adquiere un sentido clientelista, donde esta relación se determina por intercambio de favores.

"es super sacrificado para uno y para mi familia también, como que uno nunca descansa de esto"

"por que casi siempre son problemas, que llegan la junta, y que uno como dirigente tiene que saber resolver, ya que nadie más ayuda en este sector, si como que la municipalidad se olvido de nosotros"

"lo que pasa como los vecinos a uno lo ven como dirigente creen que esta bien y que todo el mundo lo ayuda y eso es mentira"¹⁵

¹⁴ Mujeres Villa Santo Tomás

¹⁵ Hombres Villa Santo Tomás

◆ CONTROL SOCIAL

El control social como mecanismo consensuado para el cumplimiento de las obligaciones a que da lugar la vida colectiva, se presenta débil en ambos sectores. No hay una normativa que les permita actuar oportuna y eficientemente ante las irregularidades que los afectan en sus intereses, por el contrario se observa una crisis en este sentido, una impunidad que afecta la vida de las organizaciones. El desencanto atenta contra la formación de capital social, erosionando la confianza, elemento central de éste.

Las normas consensuadas para fiscalizar y sancionar, al parecer no son una necesidad al interior de las organizaciones existentes en la Población Jorge Alessandri, donde la estructura esta caracterizada por límites dinámicos y flexibles, donde el cumplimiento de los acuerdos descansa en la palabra empeñada y en el peso de la organización, la que de hecho "actúa por presencia", el quedar al margen de ella implica quedar fuera de una red de organizaciones que cruza a un sector de aproximadamente 45.000 personas.

El control al que buscan acceder está referido a las intervenciones que el aparato estatal realiza en la comunidad, las que son concebidas como los esfuerzos de superación de la pobreza territorial desde lo social hacia el Estado; es decir como un conjunto de prácticas autogestionadas (programas y proyectos) con apoyo estatal, generadoras de instancias de participación comunal y de desarrollo local. El producto de estas experiencias de intervención y evaluación, han demostrado en el sector, las dificultades con que se están topando las instituciones diseñadas con objetivos de superación de pobreza territorial, lo que expresa claramente una dirigente en el texto siguiente.

"Esta es una conversación, cualquiera puede interrumpir, preguntar, reforzar lo que esta diciendo el otro"

"Ahora la gente sabe que los martes es y llega".

"se ha hecho todo un esfuerzo por no competir, por no ver aquí la competencia que es una práctica super común en los dirigentes"

"las fiscalizamos nosotros mismos pero no tenemos poder para actuar en caso de que se haga una malversación. En ese aspecto estamos como en el aire, desvalidos y cualquiera puede aprovecharse y de hecho pasa y queda la importancia de ver como otros se lucran en lo personal con platas que corresponden a la comunidad. Dicen gasté tantos millones y uno saca las cuenta y ve que allí no está la plata que dicen y donde están los demás"
(refiriéndose a personeros de gobierno)



“Lo peor de todo es que es una crítica a los organismos de gobierno que están detrás de estos fondos, que no tienen personal idóneo para fiscalizar en terreno”¹⁶

“se le dice que es lo que pasó...¿qué pasó?!! , aunque sean 2 meses se le pregunta que pasó”

“no lo invitamos o no le damos tareas a la persona que específicamente fallo, participa como todos, pero...”¹⁷

El control social en la Villa Santo Tomás no se presenta en términos concretos, siendo un factor abstracto, por cuanto, al parecer es delegado en “la asamblea”, poder máximo en un organismo democrático, participativo y representativo, cuyo peso específico está determinado por la participación de la comunidad, vale decir, por el conjunto de vecinos que la integran y que determinan el carácter social de la sanción. Si esto no se da, la sanción pierde sentido y la citación para este efecto, es otro elemento de desencanto que erosiona la participación.

“primera vez que veo que tiran huevos por una coronación de una reina, por que no estuvo de acuerdo un pasaje y salió otra niña”

“No hay una forma clara de resolver los conflictos”

“que la asamblea disponga si hay suspensión o no”

“antes de la asamblea conversar con los afectados que van a la asamblea general por los daños que hicieron”¹⁸

¹⁶ Mujeres Pob. Jorge Alessandri

¹⁷ Hombres Pob. Jorge Alessandri

□ **SUBDIMENSIÓN : ESTRUCTURA VINCULANTE HACIA EL EXTERIOR**

◆ **EXISTENCIA DE UNIDAD PARA TALES FINES**

Este indicador está referido a la generación de estructuras específicas para el trabajo en equipo con otras organizaciones o Servicios Públicos, lo que no se visualiza en términos de comisiones o delegación de funciones en este sentido, por el contrario, se da una suerte de informalidad que les permite reestructurar los diferentes lazos sociales que posee la comunidad y articularlos en razón de las demandas y necesidades que presentan. La pob. Jorge Alessandri de esta forma ha establecido contactos con diferentes personeros de gobierno, los cuales han sido convocados y traídos a terreno para la discusión y análisis de temas de interés, tales como: barras bravas, infancia, salud y otros. El tratamiento "in situ" con participación de la colectividad y sus representantes, ha permitido la búsqueda de soluciones conjuntas a estos temas.

"Anteriormente, antes que se democratice el país, nosotros siempre hemos trabajado en forma paralela a la J. de V.. Hemos trabajado no con el gobierno local, siempre hemos trabajado en las casas, en algún lugar que nos han facilitado"

"Una de las dificultades que teníamos para hacer eventos grandes era que no teníamos financiamiento, entonces por eso había que tener una personalidad jurídica, y para eso había que tener una directiva, lo hacíamos super informalmente, sin ningún rol específico para, lo hacía quien tenía el tiempo para poder ir y hacer los trámites"¹⁸



"se puede decir que como somos mas personas entonces ya nos toman en cuenta, porque no es lo mismo ir por ejemplo una sola directiva a plantear un problema, que ir en este momento se puede decir la Red"

"lo más importante ha sido la unión de los dirigentes, eso nosotros lo consideramos como muy importante, la unión hace la fuerza como se dice"

"yo pienso que principalmente para este trabajo, que se esta realizando, en el cual participo, se ha dado una credibilidad y una responsabilidad de dirigente, por lo tanto, para hacer las

cosas no ha sido necesario tener la estructura, aunque uno pertenece a la estructura de la junta de vecinos."²⁰

¹⁸ Mujeres Villa santo Tomás

¹⁹ Mujeres Pob. Jorge Alessandri

²⁰ Hombres Pob. Jorge Alessandri

Las organizaciones del sector Santo Tomás, no cuentan con redes que los conecten con el exterior. La precariedad de ellas, solo permite que se extienda al gobierno local para la resolución de materias que afectan al conjunto de la población, lo cual, no se resuelve por el peso específico de la organización, dado que organizacional y políticamente este es menor, ejemplo de ello, es la baja inscripción en los registros electorales, siendo el sector de menor peso al interior de la comuna. Por otra parte, esta red cuando es extendida al exterior de la comuna, sólo se vincula en términos de asistencialidad y de demandas a privados para apoyo material en la realización de eventos socio-comunitarios, desgastando por consiguiente, los vínculos establecidos.

*"todos participan si no puede ir la presidenta va la secretaria, o la suplente, aquí trabajamos todos titulares y suplentes. Yo le digo señora Ud. puede ir a esa reunión por que yo tengo otra y me dice ningún problema, entonces nos dividimos y delegamos funciones, entonces no solo, todos pueden participar en reuniones, por que por algo la presidenta delega funciones"*²¹



*"nosotros solos tenemos que hacer las cosas y no es justo"*²²

◆ NÚMERO DE VÍNCULOS CON GRUPOS DEL ENTORNO

Dado el carácter cualitativo de la investigación, y en donde el énfasis está dado en las significaciones que la comunidad construye en torno a la asociatividad, los vínculos con el exterior no se cuantifican en un plano absoluto. No obstante, interesa establecer diferencias entre las dos poblaciones en estudio, respecto de sus vinculaciones y sus intensidades.

Las redes construidas y el "trenzado" que realizan en su mundo de relaciones dan cuenta de logros y objetivos logrados para la superación de la pobreza territorial. Sin duda las coordinaciones establecidas, han permitido maximizar lo escaso y mezquino de los resultados de los programas estatales de desarrollo implementados, tanto por los servicios públicos, que tienen por objetivo reducir

²¹ Mujeres Villa Santo Tomás

²² Hombres Villa Santo Tomás

niveles de precariedad como el Gobierno Local en su atención inmediata a las urgencias planteadas.

Las redes emergentes de ciudadanía comunitaria existentes en el sector, sobre todo en los grupos de mujeres, como ser redes de infancia y social, dan cuenta de una construcción local de poder y autonomía.

Aunque intencionalmente se ha dejado fuera de este análisis los factores ligados a la historia previa a la localización en este espacio geográfico, para ser considerado con posterioridad al tratamiento de los indicadores de la variable asociatividad, no se puede dejar de señalar lo expresado por Gabriel Salazar: "el capital social existente proviene de la historia interna de los grupos y comunidades más que de ninguna transmisión interna"

"La Olivia que también trabaja en la municipalidad también conoce mucha gente, eso nos va como trenzando, yo acá en la población como tía del Jardín, hay mamás con otros contactos"

"se van creando las redes para ir derivando a la gente y eso nos permite a nosotros hacer lo que queremos hacer"

"Esto tiene que ver con el desarrollo de los dirigentes que les permite visualizar más allá de lo que es su propia organización"

*"Nosotros hemos traído a personajes muy importantes, de ministros como A. Foxley, pero tampoco nos vamos en eso: mi junta de vecinos necesita esto o lo otro. Dejamos la puerta abierta a otras posibilidades a otras cosas"*²³



"de un tiempo ha este, ha estado participando un poco mas el aparato estatal, mas como escuchar, ya?, ahora... no es suficiente, falta mucho todavía."

*"porque resulta que nosotros si hay un problema en un sector vamos todos a apoyar a ese sector....no hacemos la distinción de tu soy de allá, tu de acá, no....todos tiramos para el mismo lado y tratamos de solucionar ese problemaya sea municipal o en área de gobierno central"*²⁴

²³ Mujeres Población Jorge Alessandri

²⁴ Hombres Pob. Jorge Alessandri

A diferencia, la Villa Santo Tomás, que no posee un historial de asociatividad, sus vinculaciones y encuentros se dan en un contexto comunal, de baja influencia y de temáticas menores. Los varones del sector, no manifiestan vinculaciones con el entorno social, político o económico a nivel comunal y menos regional, centrándose en aspectos de funcionamiento interno.

*“dentro de la comuna me pueden tocar 5 reuniones al día y no puedo estar yo, pero yo digo no yo soy la presidenta y Uds. van a ir a esta y esta yo no puedo estar en todas, y al contrario yo no tengo problema con eso”
 “uno no participa en una sola cosa, yo soy presidenta del jardín infantil y tengo que cumplir mis funciones y las reuniones del centro de padres y apoderados, tengo que ir a las reuniones de la junta de vecinos como la vicepresidenta, y tengo que ir a la reuniones de la coordinadora de las J. De Vecinos, a veces tengo reuniones en la red, entonces me falta tiempo”²⁵*

◆ VARIEDAD DE GRUPOS DE VINCULACIÓN:

Considerando que para este efecto se consideraron informantes que participan en las organizaciones sociales consideradas centrales en conjunto poblacional (16), con cargos dirigenciales en ellas, esto da cuenta de la dimensión que alcanza en su accionar cada una de ellas.

La población Jorge Alessandri ha conformado una red de participación abierta a la totalidad de las representaciones existentes en su interior, extendiéndose más allá de sus límites poblacionales para abarcar un sector más amplio, logrando una representación que considera la totalidad de quienes habitan el área sur oriente de la comuna. El diseño organizacional adoptado, no tradicional en su totalidad, demostró en la práctica como conformador de un hábitat adecuado para la movilización de capital social y cultural y para la obtención de eficiencia, siendo su base la participación organizada de la comunidad.

“La Red Social es una red del castillo. No existe ninguna organización que identifique un sector aislado. Siempre es el Castillo”²⁶

²⁵ Mujeres Villa Santo Tomás

²⁶ Mujeres Pob. Jorge Alessandri



*"personas común y corrientes hay muchas, organizaciones están más o menos entre 12 a 13 unidades vecinales concreto y las otras son funcionales, como 10 organizaciones de este tipo"*²⁷

La Villa Santo Tomás, en su historia participativa, no ha sido capaz de lograr una representación similar, se señalan en las entrevistas intentos de conformar una coordinadora que integre la totalidad del sector (17 poblaciones). Lamentablemente, las diferencias políticas y los personalismos en la representación, han atentado en contra de estas iniciativas, desestructurándose con la misma celeridad con que han sido convocadas y conformadas. De esta forma, la integración de las organizaciones queda circunscrita a las organizaciones de base que hacen uso de los espacios públicos, equipamiento social y deportivo, cuya administración el municipio ha delegado en las juntas de vecinos, como una forma también de validar esta organización considerada central en los esquemas participativos. Esto se aprecia en la única opinión respecto al tema, la que se centra en materias de uso y administración del equipamiento.

*"aquí todos tienen su día, aquí se trabaja por día, el jueves se junta el centro juvenil, el jueves las mujeres y la agrupación de abuelos, el día sábado y domingo el de rayuela mas los clubes deportivos, aquí esta junta esta disponible y abierta para todos, y todos participan"*²⁸



²⁷ Hombres Pob. Jorge Alessandri

²⁸ Mujeres Villa Santo Tomás

□ SUBDIMENSIÓN : FUNCIONES DE ACOPLAMIENTO

◆ NÚMERO DE INSTANCIAS DE NEGOCIACIÓN

Lo planteado por las dirigencias entrevistadas es coincidente con los resultados de un estudio de Francisco Báez y Carmen Canales para la revista *Proposiciones*, quienes señalan que la focalización está mal efectuada y basada en criterios políticos, que no hay sustentabilidad, que la complementariedad es escasa y la cobertura mínima, lo que se traduce en productos aislados y efímeros.²⁹

Las experiencias desarrolladas por ambos sectores, salvo iniciativas de la Pob. Jorge Alessandri, demuestra que la participación de los actores sociales, cuando es considerada, es restringida y marginal, asumiendo la calidad de "ejecutantes", sin estar vinculada a la toma de decisiones. El Estado y sus modelos de intervención presentan esquemas rígidos, la comunidad queda supeditada a burócratas intermediarios, cuyo poder de decisión anula las iniciativas locales, instalando en el inconsciente colectivo de las organizaciones el mensaje de que no son capaces de administrar sus recursos, rompiendo así expectativas generadas en los procesos iniciales.

Las expectativas finalmente son destruidas con las fugas de dinero que se generan en los procesos de administración y de equipamiento de los burócratas a cargo de su desarrollo. Experiencia de ello sobran en ambas localidades. Las significaciones que se han levantado en torno al gobierno local y a los diversos organismos dependientes de MIDEPLAN así lo señalan.



*"Claro que a veces se mandan el condoro y se pierde la plata, pero si siento que de repente nos favorecen un poco"*³⁰

²⁹ Francisco Báez Urbina y Carmen Canales Páez, Capital social y estrategias territoriales de superación de la pobreza, Revista *Proposiciones* N° 28, Pag 231 – 240, año 1998

³⁰ Mejeres Pob. Jorge alessandri

“eso es lo que paso antes, nos querían a todos separados, si se percibía que era mejor todos separados que agrupados.

“nosotros lo planteamos en conjunto, o sea la organización, pero ahora vamos a esperar la respuesta que nos va ha tener el alcalde el próximo jueves”

“nosotros tenemos creemos eso de que somos una organización que puede ser fuerte, en el sentido de no solamente de venir acá y conversar sino de ser representativos de verdad, como organización”

“se perdió la credibilidad del municipio tuvimos que empezar de nuevo a retomar la confiabilidad en el municipio.”³¹

La Población Jorge Alessandri, en cierta medida, a superado con éxito los resultados de algunos programas; coincidentemente esta misma presenta grados importantes de tradición organizativa, fuerte cohesión grupal y una identidad mantenida por muchos años; por consiguiente, un considerable cúmulo de capital social instalado como activo de construcción social colectivo.

La Villa Santo Tomás, a diferencia de lo anterior y como producto de una historia radicalmente neoliberal, en donde las políticas focalizadas aplicadas por los últimos gobiernos no han producido movimientos cívicos con desarrollo de poder local, implicaría que las políticas sociales carecerían de suficiente metabolismo cívico para ser exitosas, de modo que no sólo el capital social no entraría en acción sino que, en añadidura, la sinergia del desencanto podría generar un autput mayor que el impacto real de esas políticas, según lo expresado por Gabriel Salazar en texto ya citado. Las expresiones de la comunidad seleccionadas para este punto dan cuenta de ello, en mayor o menor medida, ambas han sido objeto de esta política.

“tiene que ver la municipalidad también en el cuento, porque como se dice dividir para gobernar”³²

◆ NÚMERO DE PARTICIPANTES:

En conformidad a lo expuesto, existe claridad respecto a la capacidad de convocatoria de cada sector, a la movilización positiva de activos que cada uno ellos puede detonar ante una vulnerabilidad personal o comunitaria. Así para un sector la participación a nivel de coordinadora de organizaciones y de redes estructurantes de temáticas son una realidad habitual **“Vienen 22 organizaciones y en la Red Social los permanentes son 17”**; para otro, la desarticulación producto de políticas públicas de administración directa, constituye una verdad: **“que pasa cuando nosotros intentamos organizarnos y las veces que lo**

³¹ Hombres Jorge Alessandri

³² Hombres Villa Santo Tomás

*hemos hecho, el gobierno comunal viene mete sus dientes y de una u otra forma, crea la cizaña dentro de los dirigentes y al final termina cada uno por su lado*³³

La construcción de capital social es un elemento importante de considerar en este análisis, la comuna de la Pintana alcanza los más altos niveles de pobreza urbana de la Región Metropolitana, la Villa Santo Tomás requiere intervenciones en este sentido, ella es un claro exponente de esta realidad, en donde la pobreza refleja inhabilidades de un individuo, familia o comunidad para satisfacer ciertas necesidades básicas. El marco de intencionalidad del municipio y sus agentes locales están distantes de las percepciones que la comunidad organizada y su dirigencia han construido en torno a ellos, prueba de esto es la adhesión popular que la autoridad local logra en las últimas elecciones, siendo la más alta de la Concertación de Partidos por la Democracia, alcanzando el 61.5 de los sufragios emitidos. Esto demuestra que las visiones no necesariamente son coincidentes, debiendo buscar, aparte de la intencionalidad, la génesis de estos procesos para producir o reproducir capital social en el corto plazo.

Lamentablemente, el capital social no se puede enseñar desde arriba ni construir por decreto, como señala Salazar, se ha mostrado como un factor sociocultural de difícil concreción en horizontes limitados. Esto se debe a que la sinergia local es un capital comunitario, autoproducido por un grupo o una comunidad local, un potencial acumulado por sus propias acciones y experiencias.

♦ MOVILIZACIÓN DE RECURSOS:

Las entrevistas sostenidas en ambos sectores han demostrado que la coordinación intersectorial es escasa y todavía poco eficiente, que el modelo de gestión es engorroso y complicado, que los sectores populares contando con un cúmulo de habilidades, destrezas y capacidades, no son considerados en el proceso. Los altos grados de formalización, estandarización y centralismo que conllevan esta políticas públicas, hacen que el concepto de ciudadanía se traduzca y agote en esfuerzos de inversión en recursos humanos y en microplanificación, que la estrategia de intervención presente características instrumentales y de homogeneización, dejando a un lado, marginalmente, un cúmulo de capital social instalado como activo de construcción social colectivo.

En definitiva, la concepción de desarrollo social con la cual actualmente operan los organismos de gobierno es estrecha y restringida, como también el concepto de

³³ Hombres Villa Santo Tomás.

participación. Como señala Nuria Cunill: La participación ciudadana puede implicar dos tipos de movimiento. Uno, que coloca a la sociedad en contacto con el Estado. El otro, que la reconcentra en si misma, buscando su fortalecimiento y desarrollo autónomo. Queda claro con las expresiones expuestas por la comunidad la opción que interpreta al actual contexto político.



"nosotras no tenemos recursos"

"que no hacíamos para juntar plata, Ahí todos nos juntábamos para que nos pavimentaran, porque teníamos la necesidad. Así sigue todavía, tenemos que pagar para tener lomos de toro, sino no podemos tener lomos de toro"

"Tiene desventajas así a simple vista, pero después se convierte en una ventaja porque te permite optimizar todo el recurso natural que hay. Nosotros hemos hecho grandes cosas por esto"

"¿Qué pasa con las platas?, Nosotros tuvimos un proyecto CONACE y el supervisor no vino nunca, nunca tuvo idea de lo que hicimos y más encima el tipo para justificarse ante CONACE dice que venía, hacía informes y nunca lo vimos, entonces a la hora de justificar las platas estábamos atrasados en todo y nunca lo vimos, nunca nos avisó que la plata estaba, fuimos al Banco y nos pelotearon para todos lados y el nunca dio la información correcta"³⁴

"del gobierno de la concertación nada.....no me ha dado nada, en 14 años..llevamos 12 años de Concertación y nada, que espero Yo...se da cuenta...."

"el actúa, sí, un proyecto de 240 millones de pesos...digamos que se le iba a distribuir a todos los sectores de aquí de El Castillo y que paso con eso..."

"en un principio funciono bien, pero después empezó a fallar, fallar, hasta el momento que hubo un desfalco y ahí quedo la embarra ...a mí me aprobaron 2.250.000, para construir la sede y no terminamos con esos millones, por que teníamos una propuesta de 5 millones y nunca llego la otra mitad"³⁵

³⁴ Mujeres Pob. Jorge Alessandri

³⁵ Hombres, Pob. Jorge Alessandri

El estudio recoge en terreno como insumo relevante, diversas experiencias de trabajo en desarrollo local financiadas desde el Estado, las que han sido vivenciadas por los propios sujetos participantes del estudio. Interesa destacar que estas estrategias de superación de la pobreza territorial, a pesar de los logros e impactos obtenidos, son vistos como movimientos positivos desde lo social hacia el Estado; es decir como un conjunto de prácticas autogestionadas con apoyo estatal, generadoras de instancias de participación comunal y de desarrollo local.

Dentro del conjunto de iniciativas desarrolladas la comunidad menciona estrategias provenientes del nivel central del aparato estatal: Ministerio de Planificación con su proyecto Actúa y el Gobierno Regional con sus Fondo Nacional de Desarrollo Regional, a través del cual se materializan infraestructura y equipamiento de orden territorial. Los resultados de ellas demuestran las dificultades en su ejecución y lo reducido de su impacto en función de los insumos dispuestos y gestionados para la producción de los bienes públicos.

La participación restringida y marginal, la incorporación de actores sociales en calidad de ejecutantes, sin vinculación a la toma de decisiones, reduce el autonomismo local a una condición inocua y declamativa, sumando esfuerzos con estas estrategias fallidas a abortar los movimientos cívicos que permanecen en la base social.

El proyecto Actúa, impulsado por MIDEPLAN, es emblemático en este sentido, su génesis ampliamente participativa y respetuosa de las iniciativas surgidas en convocatorias locales, contenía un potencial de eficiencia capaz de detonar la totalidad de energías sociales existentes en los diferentes grupos humanos. Por el contrario, los vicios de la administración pública, las incontables trabas burocráticas que las regulaciones imponen al emprendimiento, la baja transparencia en el manejo de los fondos públicos, transformaron la iniciativa en una historia de aplastante centralismo e incesante destrucción de la comunidad local. Afortunadamente, como señala una dirigente local ***“tenemos el cuero duro y podemos soportar esto y mucho más”***.

“llego un proyecto FONDART en la J. de Vecino que se nos dio y que son las sillas en que estamos sentados y el escritorio”³⁶

“y ahora pa’ la Navidad parece que no vamos ha poder hacer nada por no hay recursos, yo he ido hasta la municipalidad y no he conseguido nada”

“nos pasaron una sede como de cartón, el chico que se subía arriba al techo pasaba de largo pa’ bajo, tengo documentos que le mandé al Departamento de Obras, a Serplac, a Secretaria Municipal, al Alcalde, pidiendo conocimiento de quien supervisó la entrega de la sede social, de donde

³⁶ Mujeres, Pob. Villa Santo Tomás

proviene los fondos, como se utilizaron y quienes fueron los ejecutores, en ningún departamento me dieron conocimiento, me conseguí cuánto fue lo adjudicado y fueron 36 millones de pesos"

*"hay gastado mas de 15 millones en la multicancha nuestra, yo fui hasta al último, se gastaron 4 millones y que las rejas que le pusieron se hacían tira solas, yo me tuve que conseguir focos y arcos por otro lado"*³⁷



Finalmente, las tradiciones cívicas acumuladas por la comunidad, podrían haber sumado al patrimonio global, mediante la realización de intervenciones destinadas a "cultivar" los gérmenes latentes de capital social. Como expresa Gabriel Salazar en texto ya citado: "La cuestión es crear las condiciones ecológicas para ese cultivo, las que deberían incluir, entre otras exigencias, un cambio en las estructuras de oportunidades, reducción de costos para el actuar colectivo, presencia de nuevos aliados potenciales y evidencia de que élites y autoridades son vulnerables. Con todo el ítem crucial de ese cambio de oportunidades es la transformación real del poder estatal, en el sentido de que sus representantes puedan ser efectivamente controlados por las bases ciudadanas y a través de esto incrementar su participación efectiva en las decisiones públicas.

◆ VARIEDAD DE ORIGEN DE PARTICIPANTES:

Parecen múltiples las posibilidades de la participación ciudadana en el nivel local, y sin duda es un aspecto importante en el fortalecimiento de la democracia, que se cuente con instancias efectivas de interlocución entre Estado y comunidad. La reforma municipal hace requerimientos claros para exigir la participación, y asimismo mejora las posibilidades de acceso a una información por parte de los vecinos, con mayor transparencia y relevancia en los aspectos que faciliten la evaluación de la gestión. De esta forma el control ciudadano surge como una variable relevante frente a los mayores márgenes de flexibilidad y discrecionalidad de la Administración, que ameriten de esta forma un fortalecimiento de las responsabilidades.

³⁷ Hombres, Pob. Villa Santo Tomás

Lo anterior, obedece a una precondition estructural que señala los canales a través de los cuales esta es factible de materializar, pero importa señalar que la participación es un producto histórico que se deriva del accionar de los propios ciudadanos, producto que no tiene sustitutos, por consiguiente es necesaria una precondition histórica para su manifestación. Esta manifestación de capital social proviene de la historia interna de los grupos y comunidades más que de ninguna transmisión externa, razón por la cual su construcción es tan lenta como irreparable su destrucción.

Consistente con esto, son las expresiones de la actual dirigencia que se señalan posteriormente. Si bien las expresiones destacadas corresponden a mujeres de la Pob. Jorge Alessandri, se observan gérmenes de poder ciudadano en las redes emergentes de ciudadanía comunitaria, sobre todo en los grupos de mujeres y en la creación de redes de diverso tipo, con autonomía de acción y creación creciente, que acumulan saber y potencia actuando dentro o fuera del estado de derecho indistintamente. Ejemplo de esto, es el caso de las barras bravas que se estructuran en una red y movilizan recursos en función de una cooperación coordinada.



*"No han surgido líderes jóvenes"
 "hay otro tipo de líderes de organizaciones, y además con otra lógica"
 "En general los dirigentes que se identifican en el Castillo son mujeres y los hombres que se identifican son los históricos"
 "yo creo que la mayor parte de quienes participan en las organizaciones son mujeres porque tienen una sensibilidad especial, están en el diario vivir"³⁶*

³⁶ Mujeres, pob Jorge Alessandri

□ **SUBDIMENSIÓN : COORDINACIÓN DE FUNCIONES DE ACOPLAMIENTO**

◆ **TIPOS DE ROLES EJERCIDOS**

La dinámica de relación con los organismos de participación local, favorecidas por una lógica instrumental de la relación gobierno – organizaciones sociales, ha estado centrada en una serie de estrategias populistas, generadas al definir los problemas del desarrollo como algo transitorio y residual, superables en el tiempo por la propia economía de mercado. Estas actitudes y prácticas han generado relaciones perversas, fácilmente identificables en cuatro categorías y que se manifiestan en sectores de baja energía comunitaria y organizacional.

El clientelismo: basado en la obtención de adhesión a través de otorgamiento de "favores", generando una relación de dependencia, principal impedimento para una acción responsable de las organizaciones sociales.

El organicismo: que concibe a la organización social como una extensión del accionar del Estado o del Gobierno. Práctica que coarta su capacidad de acción y creación.

El asistencialismo: que concibe a las organizaciones sociales únicamente como receptoras de "beneficios" y subsidios, negándoles así, su capacidad de pensar, proponer y actuar.

El formalismo: que reconoce sólo a aquellas organizaciones constituidas formalmente y se relaciona con ellas en los ámbitos expresamente señalados por Ley o Reglamentos, dejando fuera toda espontaneidad y creatividad de la gente para agruparse y actuar colectivamente.

La dirigencia de la Villa Santo Tomás en las diversas expresiones surgidas al amparo de la recolección de antecedentes manifiestan la latencia de estas formas ya tradicionales de relación. ***"debe ser al municipio o el gobierno lo que nos deben solucionar o por lo menos ayudar a solucionar los problemas, y no pasa nada, por eso a mi me da rabia por que uno como que esta esperando, y nada. Uno como que tiene que andar mendigando y no pasa na', y como que te miran raro, después la gente, los vecinos como que reclaman cuando uno no los puede ayudar"***.³⁹

El sector de la Pob. Jorge Alessandri, muestra una forma de relación distinta, existe un potencial cultural, una sinergia local que se reconoce y utiliza en la producción de bienes públicos. Nuevos roles se presentan e inauguran formas inéditas de relación: la emergencia de debates focales, sobre la seguridad

³⁹ Hombres, Villa Santo Tomás.

ciudadana, la infancia desvalida, la salud pública, las barras bravas, la drogadicción, etc., que si bien no configuran un debate político nacional, consolidan una opinión crítica en el espacio público de ciudadanos, a la vez que fortalece la capacidad de acción local. Por otra parte, se ha consolidado elencos profesionales que apoyan el desarrollo local y promueven la participación, ejemplo de esto es el "Centro de Desarrollo de la Infancia", instancia municipal que constituye un polo de desarrollo y de gestión sociocultural para el sector, cuyos estamentos técnicos y profesionales se integran a las diferentes redes y las movilizan desde su interior, como un actor con igualdad de condiciones.

"No siempre el nivel de educación formal es paralelo al poder social que tiene una persona"

"En esos tiempos nosotros decíamos tenemos que ser dirigente por la necesidad. La primera vez que yo me pare a pensar un poquito, fue cuando me entro el pánico"

"También los vecinos por si solos tienen capacidad para resolver algunas cosas, yo creo que hay organizaciones bien hábiles en ese aspecto y otras son superdependientes"

"Muchos por aquí si no tienen una proyecto no se mueven, si no tienen plata no hacen nada"⁴⁰



"se sentaban donde estaba la gente ahí, la gente con pantalones cortos, con shorts, sin tanto protocolo ni nada, se da cuenta, entonces eso nos enseñó, nos capacita, nosotros queremos que solucione los problemas de la gente, y fue bonito y de aquí salió la seguridad ciudadana, de aquí el ministro puso los 25 millones para que diera el pie a la seguridad ciudadana en La Pintana, fue aquí y ahí el municipio se comprometió con otros 20 millones para implementar seguridad ciudadana"

"nosotros lo planteamos en conjunto, o sea la organización, pero ahora vamos a esperar la respuesta que nos va ha tener el alcalde el próximo jueves"⁴¹

⁴⁰ Mujeres Pob. Jorge Alessandri

⁴¹ Hombres Pob. Jorge Alessandri

La participación implica la existencia y autonomía de las organizaciones sociales, independiente de su grado de formalidad. El Gobierno deberá respetar su especificidad y reconocer su legítimo derecho de plantear demandas, formular propuestas y expresar aspiraciones, independiente de la capacidad inmediata de satisfacción o resolución de las instancias a las cuales se dirigen.

◆ COOPERACIÓN COORDINADA

Como se señaló en párrafos anteriores la gestión conjunta para el cumplimiento de tareas que excedan las capacidades de una red social comunitaria, se traducen en experiencias fallidas, o en el mejor casos de frustración, inhibiendo la potencia de la energía social. Las experiencias conocidas a partir de estas dos unidades territoriales así lo demuestran. Cada una de ellas, en su desarrollo solo subestima la cultura de los pobres, no obstante en sus filosofías presentan un discurso de promoción y revitalización de las iniciativas y sinergia local.

Este estudio demuestra que la cooperación coordinada es escasa y poco eficiente, que las falencias se ubican en procesos administrativos y burocráticos del aparato estatal y no de las localidades. La comunidad que logra determinados resultados de los programas, corresponde a aquella que presenta grados importantes de tradición organizativa, fuerte cohesión grupal y una identidad mantenida por muchos años.

El daño que se produce a la autoestima de la comunidad, con sus efectos desalentadores, sólo puede llamar a la censura colectiva. Debe necesariamente, como señala Enrique V. Iglesias, "eliminarse toda forma de corrupción, promoverse el cultivo de valores, como la solidaridad, la cooperación, la superación de las discriminaciones, la responsabilidad colectiva y el respeto a la dignidad del ser humano dañado por la pobreza"

"también está la institución, los organismos de estado que son los encargados de resolver estas cosas y la gente ya no siente la necesidad de acercarse al dirigente para resolver tal problema, sino que espera que el programa de gobierno al que esta postulando lo haga, en la práctica, esto no debe ser así, porque son organismos abstractos que están super alejados"

"la demanda crece hacia el municipio y no crece hacia la organización"

"como después mostraron cosas que se podían hacer se presentó la oportunidad que conversaran con la Diputada Isabel Allende, con el Alcalde y surgió un proyecto que se financió de España y hoy día tienen una casa juvenil y ayer inauguraron su biblioteca, tienen además un proyecto FONDART, otro CONACE y se han desarrollado una serie de cosas y que surgió de esto"

"la ciudadanía esta enojada con el gobierno, por que hay una promesa y después esa promesa no esta controlada y esos funcionarios, los intermediarios, no cumplen, entonces queda la caga, lo mismo pasa con la municipalidad"

"Si postulas y te ganas un proyecto en el mes de marzo, las platas te llegan en noviembre y te queda un mes para ejecutar el proyecto"

"El problema es que no pasa nada MIDEPLAN todavía esta

*pensando que en algún momento va a realizar el programa, en algún momento lo va a hacer, entonces hay una cuestión de respeto hacia la gente y hacia ellos mismos porque todavía hay un compromiso al decir para este año hay tal cantidad de millones y la gente se empieza a mover y después no hay plata, se cambian funcionarios y después todos se desentienden"*⁴²



Las expresiones que hacen referencia a la cooperación coordinada, en su gran mayoría, hablan de pérdida de confianza, independiente del grado y del impacto con que ello se de. Robert Putman, precursor del análisis del capital social señala, el grado de confianza existente entre los actores sociales de una sociedad, las normas de comportamiento cívico practicadas y el nivel de asociatividad que caracteriza a una sociedad, evidencian la riqueza y la fortaleza del tejido social interno de una sociedad.

"Mi sector es bien participativo, y en la ultima reunión que hice para presentar un proyecto sabe cuantos socios fueron, 296 personas, tuvimos que repetir 4 veces la reunión, y ni con eso fue aprobado el proyecto"

El impacto de las experiencias negativas, indudablemente es mayor en los sectores que poseen un menor capital social acumulado. La desesperanza de la Villa Santo Tomás, el sentido de abandono y marginación queda manifiesto en la siguiente expresión de un dirigente poblacional: *"pero todo can un gran esfuerzo acá nadien nos regala nada, ni el municipio nos apoya mucho, somos como lo ultimo, los mas pobres, no se... o no nos quieren no mas, yo creo eso..."*. El organicismo, como se señaló, que concibe a la organización social como una extensión del accionar del Estado o del Gobierno, es una práctica común en estos sectores que coarta su capacidad de acción y creación *"Carabineros, el Estado y la Municipalidad, creen que los dirigentes se*

⁴² Mujeres Pob. Jorge Alessandri

hicieron para sapear, los dirigentes no somos soplonos", Refiriéndose a la utilización de ellos en la política de seguridad ciudadana.

◆ TEMAS DE LAS COORDINACIONES

No obstante, lo catastrófico que puedan parecer algunos de los análisis planteados con anterioridad, importa señalar lo válido de las experiencias. Sobre la base de lo planteado por Jhonathan Fox, quien señala que la energía social comunitaria se despliega y acumula de modo permanente, aprendiendo tanto de sus éxitos como de sus fracasos, de modo que ante nuevas circunstancias, puede hallarse con un potencial mayor de eficiencia. Independiente de esto, un cambio en las oportunidades de los grupos más vulnerables sólo sucederá con una transformación del poder estatal que permita a las bases incrementar su participación efectiva en las decisiones públicas.

En este ítem, nuevamente asistimos a diferencias que nos sitúan en los extremos de la variable. Por una parte, la Pob. Jorge Alessandri acumula capital social a través de su participación en las diversas instancias, beneficiándolos individualmente y creando beneficios colectivos, los que los insertan en un proceso de desarrollo a través de lo siguiente:

Mayor disposición a tomar riesgos, dado que se sientan más protegidos al formar parte de una red.

Mayor capacidad de influencia en el funcionamiento de los servicios públicos (establecimiento de atención primaria del sector).

Cooperación con el municipio en sus políticas de desarrollo.



"Ese es el objetivo de la red organizar o fortalecer las organizaciones"

"Hoy día hay otras cosas como mejorar la educación, la salud, que todavía ahí tenemos problemas, entonces pienso que no por eso..... Mientras exista mundo la

organización va a existir, tiene que seguir, al menos nosotros en estos sectores tenemos que vivir organizados"

"el tema hace que las organizaciones crezcan, se potencien"

"La red juvenil se forma a propósito del tema de las barras"⁴³

"en esta oportunidad las vacaciones no las tuvimos porque nos abocamos principalmente a una realidad práctica del sector que es la atención, mantención y administración del consultorio"

"la función de ir solucionando los problemas de cada unidad vecinal entre todos, ya?, y hasta como sea : salud, vivienda, educación, D.D.H.H..."

"Nosotros despertamos. y uno de estos problemas fue el consultorio y empezamos a salir pa'arriba, y es el inicio de una serie de proyectos que van a venir mas adelante, es aparte, entonces estamos empezando recién con este tema de la salud, después puede venir el tema de la educación, el tema de la seguridad ciudadana y muchas otras cosas mas que vamos a ir encontrando en el camino."⁴⁴

La Villa santo Tomás, a diferencia, asiste a un proceso involutivo, de ahí que no obstante lo señalado al inicio del análisis del indicador, existe el riesgo de que su latencia se halle tan disminuida que no este disponible para una política impulsora de capital social, o en su defecto requiera una inversión mayor para su detonación.

⁴³ Mujeres Pob. Jorge Alessandri

⁴⁴ Hombres Pob. Jorge Alessandri

CONCLUSIONES

Es dable señalar que las conclusiones levantadas para este trabajo, necesariamente deben estructurarse en dos ámbitos. Uno que hace referencia a la apropiación de la vivienda y sus consecuencias en la generación de capital social comunitario, el cual en el análisis de indicadores se ha tratado pormenorizadamente, razón por la que, su tratamiento en este ítem será de orden global e integrador. El otro ámbito, se circunscribirá a la forma en que esta sinergia social actúa en nuestra sociedad, como también para las potencialidades que presenta para nuestro actual esquema de desarrollo. Habida estas consideraciones, se levantan y estructuran las conclusiones.

□ MICRO ESPACIOS CREADOS ARTIFICIALMENTE Y LA DISPERSIÓN ESPACIAL DE COMUNIDADES.

Las poblaciones surgidas al amparo de una política habitacional; de inspiración neoliberal y de estímulo al libre mercado, donde el ahorro es el factor que asigna mayor puntaje en su proceso de asignación, como es la Villa Santo Tomás; constituyen microespacios creados artificialmente, producto de decisiones administrativas o políticas tomadas en razón de consideraciones sociales y económicas. Esta génesis del proceso de apropiación de vivienda, que se instala en el inconsciente colectivo de los llamados "beneficiarios del sistema", es el primer factor que se puede identificar como atentatorio contra la generación de capital social. La autosuficiencia individual y la competencia con el "otro" considerado enemigo potencial, sepultan los gérmenes de asociatividad y de energía social para una vida futura. Los esfuerzos posteriores, sumado a malas prácticas administrativas, son vanos intentos por "reflotar" movimientos cívicos que nunca existieron en el colectivo, venciendo, por consiguiente, una ideología de autosuficiencia "grabada a fuego" durante el proceso inicial de esta apropiación.

La solución al problema habitacional a partir de la radicación generada en la toma de terrenos, constituye otra realidad. Los procesos participativos, de lucha permanente contra un estado agresor, solo consolidan lazos indisolubles, los que si bien la memoria reciente puede olvidar, se encuentran latentes y dispuestos a aflorar a los menores estímulos que el contexto social o político presente. La dispersión física, que el gobierno de turno realiza del campamento, reordenándolos en un nuevo hábitat, no implica ni logra desintegración de su potencial, sobreviviendo así en sujetos dispersos, dispuestos a reagruparse y a constituir un nuevo bloque monolítico. En este caso, como en ningún otro, el

capital social acumulado proviene de una historia personal y colectiva más que de ninguna transmisión externa.

□ RESCATE DE LA POLITICA SOCIAL DESDE LA BASE

Los paradigmas que regían las diferentes formas de gestión comunitaria han evolucionado fuertemente en la última década. La filosofía programática plantea la necesidad de considerar al individuo como actor de su propio desarrollo, ligando así el concepto de gestión al concepto de desarrollo. Conjuntamente se enfatiza la obtención del desarrollo descentralizado, un desarrollado a "escala Humana", en ambientes locales y regionales.

De esta forma, podemos observar la reducción de la responsabilidad social del Estado Benefactor, a la subsidiaridad, la focalización, la inversión social y los fondos sociales del Estado Regulador. Lo local y lo territorial se revaloriza como lugar posible de combate a la pobreza a partir de las categorías de participación, de descentralización y de democratización del proceso de toma de decisiones políticas y de inversión regional y local. En esta concepción, los esfuerzos de superación de la pobreza territorial son vistos como movimiento positivo desde lo social hacia el Estado; es decir como un conjunto de practicas autogestionadas (programas y proyectos) con apoyo estatal, generadoras de instancias de participación comunal y de desarrollo local.

Participación, integralidad e intersectorialidad son las actuales apuesta que la política social hace en busca de dar respuesta a la diversidad que subyace a la denominación de pobreza, marginalidad y exclusión. En este contexto, se buscan formas de incorporarse al mundo cotidiano, las que no siempre logran el respeto y la consideración de los grupos humanos a los cuales se orientan en términos de objetivo. Establecer una relación directa entre esta política y los componentes del capital social es fundamental. Es a través de ello que una política de esta naturaleza puede y debe ser materializada.

En este rescate de las bases y del capital social acumulado en ella, importa señalar la necesidad de considerar otras dimensiones del concepto pobreza. Los esfuerzos estatales en materia territorial se orientan, fundamentalmente, al equipamiento y la infraestructura vecinal, quedando de lado activos socioculturales y tradiciones cívicas instaladas al interior de los procesos de constitución identitaria de las comunidades. Las estrategias de intervención no han logrado llegar a integralidades programática de mejoramiento de barrios. Las experiencias en este sentido han sido fallidas, los recursos en el camino han sufrido "fugas" que han coartado las iniciativas.

Ante el tema de lo local, del mundo de lo cotidiano y de las relaciones personales en un ámbito geográfico; y como todo ello se articula o relaciona con una política social urbana; tienen cabida las diferentes posturas. Para unos sinónimo de integración al desarrollo e incorporación al mundo laboral y para otros proletarización de los pobres, vía la habilitación para ser funcionales a un capitalismo avanzado. Determinar si esta acción social tiene sentido o es sólo "cosmética" ante las determinantes que imprime un mundo globalizado; es un elemento fundamental a revelar con posterioridad.

□ APROPIACIÓN DE LA VIVIENDA Y DEL ESPACIO PÚBLICO

Las especificidades que corresponden a cada una de las viviendas de los programas en estudio, es otro factor importante de señalar. De esta forma, la vivienda social correspondiente a la Población Santo Tomás consiste en una vivienda continua que se entrega en calidad de obra gruesa habitable de 34 mts² en una superficie predial de 60 mts². A diferencia, la Población Jorge Alessandri corresponde a una autoconstrucción cuya superficie inicial construida es de 7 mts² (caseta sanitaria) y con una superficie predial de 101 mts².

Este punto de inicio en la historias de vida de cada comunidad, determina las formas de apropiación de la vivienda y del espacio público. Así, se ha podido constatar que los porcentajes de satisfacción más alto se dan en los lugares donde los sujetos tienen un nivel de apropiación más elevado, en términos de establecer con el una relación, integrarlo a las vivencias propias y convertirse en actores de su propia transformación.

La Villa Santo Tomás, donde las determinantes estructurales de ella impiden, por una parte, que la vivienda evolucione conforme a la dinámica y necesidades de la familia, y por otra, brindar las condiciones para una vida social al interior de ella, obliga a ocupar el espacio público con tal agresividad e intensidad que la depredación es un proceso permanente. Esta situación se ve agravada por la densidad habitacional del sector si se consideran los metros cuadrados y el número promedio de integrantes por familia en los sectores populares y la carencia de espacios públicos determinados en su diseño. Esta disfuncionalidad de la vivienda afecta profundamente el nivel de satisfacción que de ella se tenga.

La Población Jorge Alessandri, a diferencia, es una página en blanco, en donde todo está por hacer. Iniciativas y formas de gestión incluyen las propias capacidades de las personas afectadas o interesadas como componentes claves de las mismas; en donde los programas, consciente o inconscientemente,

potenciaron y lanzaron a las personas hacia un proceso de mejoramiento sostenido basado en su propio esfuerzo. Primero fue la lucha durante la "toma", luego la erradicación dentro de la misma comuna y, finalmente, la apropiación de los espacios comunes. Pavimentación, construcción de áreas verdes y equipamiento comunitario, entre otros, son ejecuciones compartidas mediante proyectos y programas, en los cuales existió aportes sectoriales o municipales y de la comunidad, que se hace parte por medio de su trabajo y aporte en dinero o materiales.

El 24,68% de las organización comunitaria de la comuna se encuentran en el Castillo (Pob. Jorge Alessandri), satisfaciendo la demanda del 16,49% de la población comunal total. Por otra parte, el sector de Santo Tomas se encuentra en una situación deficitaria, ya que el 14,55% de las organizaciones comunitarias existentes, deben satisfacer la demanda de un 24,58% de la población. Esto muestra una situación de déficits en la asociatividad, por lo que es necesario una focalización en la participación de los diferentes sectores sociales de la Villa Santo Tomás.

▣ EL CAPITAL SOCIAL COMO ELEMENTO GENERADOR DE DESARROLLO

La política de desarrollo, debe necesariamente incorporar conceptos de cooperación, confianza, etnicidad, identidad, comunidad y amistad. Estos son los elementos que constituyen el tejidos social en que se basa la política y la economía, elementos olvidados en un enfoque limitado del mercado basado en la competencia y la utilidad, alterando el delicado equilibrio de estos factores, y con ello, agravando las tensiones culturales y los sentimientos de incertidumbre. como se ha vista en última década con los conflictos étnicos y los índices de inseguridad e incertidumbre.

En esta lógica, estudios comparados muestran que la confianza es un elemento esencial en el desarrollo. Existen evidencias de que un alto grado de confianza (que se sostiene en la buena fe, el respeto a los demás y la neutralidad y eficacia de las instituciones básicas) puede significar aproximadamente 1,5 puntos en el PIB, según Harald Beyer del Centro de Estudios Públicos. Ello sin contar el mejoramiento en la calidad de vida en un país donde reine el respeto y el espíritu de cooperación recíproca.

□ LA CIUDADANÍA CULTURAL PARA LOS SECTORES POPULARES

La cultura en los últimos años ha comenzado a ser considerada con fuerza como parte central del capital social de una sociedad. Es cada vez más frecuente la presencia de condicionantes culturales en la consideración de incentivos para fortalecer el desarrollo económico y social por parte de instituciones gubernamentales y privadas. En este sentido, la cultura puede realizar aportes fundamentales al desarrollo social, en términos de valores, actitudes y tradiciones; incidiendo directamente en manifestaciones de cooperación, solidaridad y voluntad, factores que sustentan una sociedad civil fuerte y diversificada.

Es necesario que estas consideraciones se materialicen en las políticas de desarrollo territorial, no considerándolos un "obstáculo", como se deduce de múltiples expresiones, sino una "oportunidad" de explorar nuevas áreas de Interrelación y que pueden ser resumidas en lo siguiente:

- ◆ La población tiene una importante capital cultural que movilizado puede generar respuestas muy creativas y acordes a su realidad y a sus problemas de supervivencia.
- ◆ La actividad cultural puede constituir un instrumento maestro para la promoción de la articulación social.
- ◆ La acción cultural puede ser un factor crucial en mejorar la autoestima de la población carenciada. El cultivo de una identidad cultural fuerte y productiva, puede dar elementos de autoreconocimiento frente a las situaciones de desvalorización permanente que afrontan.
- ◆ La acción cultural puede complementar y ampliar la labor de la escuela pública actualmente con graves deficiencias en los sectores de extrema pobreza.
- ◆ La acción cultural puede cumplir significativos roles en la lucha por prevenir los avances de la criminalidad.
- ◆ La cultura es estratégica para el fortalecimiento efectivo del proceso democrático.

Las áreas referidas son sólo una ejemplificación de lo que puede ser "la cultura" como "inversión social", con consecuencias multiplicadoras respecto a los problemas sociales que afectan a los sectores populares o de concentración de pobreza urbana.

BIBLIOGRAFIA

- ◆ **Aguirre Baztan (Editor)**, Etnografía Metodología Cualitativa en la Investigación Cultural. Edit. BOIXAREAU Universitaria, Barcelona 1995
- ◆ **Batley, Richard**. Director, Grupo de Administración del Desarrollo, Universidad de Birmingham
- ◆ **Báez Urbina, Francisco y Canales Páez, Carmen**. "Capital social y estrategias territoriales de superación de la pobreza" . 1998 Propositiones 28, Pag 231 - 240
- ◆ **Barrera, Manuel**. 1998. "Las Reformas Económicas Neoliberales y la Representación de los Sectores Populares en Chile". Instituto de Investigaciones Sociales. Revista Mexicana de Sociología. <http://132.248.108/rms/rms398/barrera.html>
- ◆ **Barros, Enrique**. 2001. "Cooperación ¿Puede la Política Impulsar un Desarrollo? Punto de Referencia, Centro de Estudios Públicos.
- ◆ **Bourdieu, P y Wacquant, L**. "Invitation to Reflexive Sociology" 1992.
- ◆ **Coleman, J**. 1988 "Social Capital in the Creatuon of Human Capiral", in American Journal of Sociology. 1994 (Supplement): S95-S120
- ◆ **Comisión Nacional de la Reforma Administrativa**, entidad encargada de la reforma administrativa del Estado, 1981. Bourdieu, P y Wacquant, L 1992 "Invitación to Reflexive Sociology"
- ◆ **Daughters, Robert**. Especialista Urbano Principal, Banco Interamericano de Desarrollo.
- ◆ **De Ramón, Armando**. 2000. "Santiago de Chile (1541 – 1991): Historia de una Sociedad Urbana". Editorial Sudamericana.
- ◆ **De Sebastián, Luis**. 1997. Serie de Documentos de Trabajo I-5 INDES (Instituto Interamericano para el Desarrollo Social)
- ◆ **Desarrollo Humano en Chile 2000**, Capítulo 1: El Capital Social Como Elemento de Desarrollo Humano", PNUD, Santiago de Chile 2000.
- ◆ **Di Girolamo, Claudio**, División de Cultura, Ministerio de Educación.

- ◆ **Durston, John.** Oficial de Asuntos Sociales de la División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) "Construyendo Capital Social Comunitario, Una Experiencia de Empoderamiento Rural en Guatemala"
- ◆ **Espinoza, Vicente.** 1998. "Historia Social de la Acción Colectiva Urbana: Los Pobladores de Santiago. 1957-1987. Revista Latinoamericana de Estudios Urbanos Regionales (EURE) N° 22. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- ◆ **García Ferrando, Manuel; Ibañez, Jesús y Alvira, Francisco.** "El Análisis de la Realidad Social, Métodos y Técnicas de Investigación", Alianza Editorial S.A. 1992
- ◆ **González, Sergio.** "Jóvenes de los 90: Su construcción de Identidad y Participación Social"
- ◆ **Informe del PNUD** "Desarrollo Humano en Chile, 1998: las paradojas de la modernización" (CEPAL)
- ◆ **Kliksberg, Bernardo y Tomassini, Luciano.** 2000. "Capital social y cultura: claves estratégicas para el desarrollo". Edit. Fondo de Cultura Económica.
- ◆ **Kliksberg,** ¿Cómo enfrentar los déficit sociales de América Latina? Acerca de mitos, ideas renovadoras, y el papel de la cultura.
- ◆ **Larraín Jorge.** 2001. "Identidad Chilena". Colección Escafandra. Edit. LOM.
- ◆ **Lechner, Norbert.** "Desafío de un Desarrollo Humano: Individualización y Capital Social". Conferencia Asamblea General del banco Interamericano de Desarrollo, BID París, marzo de 1999.
- ◆ **Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades**
- ◆ **Morales, E. Y Rojas, S.**1986. "Relocalización Socio-Espacial de la Pobreza. Política Estatal y Presión Popular. 1979 – 1985.
- ◆ **Necochea, Andrés.** 1986. "Subsidios Habitacionales, Reactivación Económica y Distribución de >Ingresos: Santiago de Chile, 1983". Revista Latinoamericana de Estudios Urbanos Regionales (EURE) Vol. XII N° 36. Pontificia Universidad Católica de Chile.

- ◆ **Paz, Alonso.** 2000. "Políticas Sociales Urbanas y Gobiernos Locales". Red URBAL, Montevideo Uruguay.
- ◆ **Perez Ramirez, Salvador.** 1999, "El uso y Construcción del Espacio en la Vivienda Popular", Centro de Estudios de las Tradiciones, Zamora, Michoacan, México. <http://www.ugr.es/~pwlac/G15>
- ◆ **PNUD.** "Desarrollo Humano en Chile 2000" Santiago de Chile 2000
- ◆ **Putman, Robert.** "La Comunidad Próspera. Capital Social y Vida Pública". www.observatorio-social.com.
- ◆ **Recasens Salvo Andrés,** Antropólogo social. 2001. "Aculturación, sistema coloniales y dilemas sobre el desarrollo". Departamento de Antropología, Universidad de Chile, Santiago
- ◆ **Richards, Patricia y Roberts, Bryan.** "Redes Sociales, Capital Social, Organizaciones Populares y Pobreza Urbana: Nota de Investigación". <http://wbln0018.worldbank.org/L>
- ◆ **Rodriguez, Gregorio y Gil, Javier.** 1996. "Metodología de la Investigación Cualitativa". Ediciones ALJIBE.
- ◆ **RUEDA, SALVADOR.** "HABILIDAD Y CALIDAD DE VIDA"
- ◆ **Safa, Patricia.** 1994. "Globalización e Identidad Cultural. De las Historias Locales al Estudio de la Diversidad en las Grandes Ciudades: Una Propuesta Metodológica". Panel "Estudios de la Cultura y las Unidades". IV Congreso Argentino de Antropología Social.
- ◆ **Salazar V. Gabriel.** "De la participación ciudadana: Capital social constante y capital social variable" (explorando senderos trans-liberales) Propositiones 28, 1998 Pag. 156 – 183
- ◆ **Secretaria Comunal de Planificación,** La Pintana Antecedentes Diagnósticos 2000, I. Municipalidad de La Pintana.
- ◆ **SERPLAC Región Metropolitana.** 1982. "Proyecto de Saneamiento de Campamentos de la Región Metropolitana", Santiago.
- ◆ **Veiga, Danilo.** 2000 "Elementos para la Discusión Sobre Políticas Sociales Urbanas". Red URBAL, Montevideo Uruguay.