

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	1
2.	ANTECEDENTES GENERALES.....	4
2.1.	LA EMPRESA	4
2.2.	LABOR EN MALL PLAZA	7
3.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y JUSTIFICACIÓN.....	11
3.1.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
3.2.	JUSTIFICACIÓN.....	15
3.3.	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	17
4.	OBJETIVOS, METODOLOGÍA Y ALCANCES	19
4.1.	OBJETIVOS.....	19
4.2.	METODOLOGÍA	19
4.3.	ALCANCES.....	20
5.	DESCRIPCIÓN DE LAS OPERACIONES	21
5.1.	CARGOS.....	21
5.2.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO.....	23
5.3.	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	28
5.4.	GESTIÓN GLOBAL	29
5.5.	MANUALES DE OPERACIÓN.....	30
6.	INFORMES DE OPERACIÓN Y ANÁLISIS DE MÉTRICAS	34
6.1.	ESTRUCTURA INFORME DE OPERACIONES	36
6.2.	EQUIPOS VERTICALES	38
6.3.	PUERTAS DE ACCESO	41
6.4.	ILUMINACIÓN INTERIOR A MENOS DE TRES METROS DE ALTURA	43
6.5.	ILUMINACIÓN INTERIOR A MÁS DE TRES METROS DE ALTURA	45
6.6.	ILUMINACIÓN EXTERIOR A MENOS DE TRES METROS DE ALTURA	47
6.7.	ILUMINACIÓN EXTERIOR A MÁS DE TRES METROS DE ALTURA	49

6.8.	GASFITERÍA	51
6.9.	CONCLUSIONES ANÁLISIS DE DESEMPEÑO	53
7.	CONSTRUCCIÓN DEL MODELO Y ESTIMACIÓN DE LA DOTACIÓN	56
7.1.	TÉCNICOS MANTENCIÓN PREVENTIVA	57
7.2.	TÉCNICOS OPERACIÓN DIARIA Y REPARACIONES MENORES.....	63
7.3.	GASFITERÍA	70
7.4.	DOTACIÓN PROPUESTA Y COMPARATIVO	70
8.	MATRIZ DE SUELDOS	75
9.	CONCLUSIONES.....	81
10.	BIBLIOGRAFÍA	83
11.	ANEXOS	86
11.1.	ANEXO A: MUESTRA INFORME DE OPERACIONES HASTA OCTUBRE	86
11.2.	ANEXO B: TABLA DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS VERTICALES	87
11.3.	ANEXO C: TABLA DISPONIBILIDAD PUERTAS DE ACCESO.....	88
11.4.	ANEXO D: TABLA ILUMINACIÓN INTERIOR A MENOS DE 3 METROS DE ALTURA	89
11.5.	ANEXO E: TABLA ILUMINACIÓN INTERIOR A MÁS DE 3 METROS DE ALTURA.....	90
11.6.	ANEXO F: TABLA ILUMINACIÓN EXTERIOR A MENOS DE 3 METROS DE ALTURA.....	91
11.7.	ANEXO G: TABLA ILUMINACIÓN EXTERIOR A MÁS DE 3 METROS DE ALTURA	92
11.8.	ANEXO H: TABLA DISPONIBILIDAD DE GASFITERÍA	93
11.9.	ANEXO I: CUADRO RESUMEN EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN	94
11.10.	ANEXO J: CUADRO RESUMEN EQUIPOS	94
11.11.	ANEXO K: CUADRO RESUMEN EQUIPOS GASFITERÍA.....	95
11.12.	ANEXO L: MULTAS ENTRE OCTUBRE Y DICIEMBRE DE 2014.....	96
11.13.	ANEXO M: MULTAS ENTRE FEBRERO Y ABRIL DE 2015.	96