

TABLA DE CONTENIDO

1. Capítulo: INTRODUCCIÓN	1
1.1. Descripción del Estudio y Justificación	1
1.2. Objetivos y Resultados Esperados	2
1.2.1. Objetivo General.....	2
1.2.2. Objetivos Específicos.....	2
1.3. Metodología	2
1.4. Alcances	3
1.5. Presentación del Trabajo de Tesis	3
2. Capítulo 2: MARCO CONCEPTUAL	4
2.1. Generalidades	4
2.2. La Visión Actual de los Proyectos	4
2.3. El Concepto de Control de Gestión	5
2.4. El Balanced Scorecard (BSC)	5
2.4.1. Metodología para implementar un Balanced Scorecard	9
2.4.2. Éxito del Balanced Scorecard.....	12
2.5. Conclusiones Sobre el BSC	13
2.6. Base del Conocimiento del Project Management Institute (PMI)	13
2.6.1. El Project Management Institute (PMI)	13
2.6.2. Definición de Proyecto según el PMI	14
2.6.3. El modelo de Fases y Ciclo de Vida del Proyecto.....	14
2.6.4. Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos.....	16
2.7. PMI Versus Balanced Scorecard	19
2.8. Etapas para el Desarrollo e Implementación de la Herramienta Balanced Scorecard en Proyectos	24
2.8.1. Etapa 1: Planificación Estratégica.....	24
2.8.2. Etapa 2: Puesta en marcha	26
2.8.3. Etapa 3: Evaluación y mejoramiento continuo	28
2.9. Software para Implementar Balanced Scorecard	28
2.9.1. Lista de los principales Software para Balanced Scorecard	28
2.9.2. Sistema Informático Elegido “BSC Designer”	28
3. Capítulo 3: PROPUESTA METODOLÓGICA BALANCED SCORECARD APLICADO A PROYECTO MINERO	30
3.1. Estructura de un proyecto minero	30
3.1.1. Fases del proyecto.....	31
3.2. Los Resultados de los Proyectos Mineros	36
3.2.1. La visión de los expertos	36
3.2.2. Comentarios.....	39
3.3. Los Proyectos en CODELCO	39
3.3.1. Sistema de Inversión de Capital	39
3.3.2. La Vicepresidencia de Proyectos.....	40
3.3.3. Los Proyectos Estructurales	40
4. Capítulo 4: MODELO BSC APLICADO EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS MINEROS EN CODELCO	42
4.1. Levantamiento de Procesos críticos mediante lecciones aprendidas	42
4.1.1. Metodología	42

4.1.1.	Resultados de la revisión de Lecciones Aprendidas.....	42
4.2.	Aplicación Balanced SCorecard a Proyecto Nuevo Nivel Mina	43
4.2.1.	Descripción del Proyecto	43
4.2.2.	Planificación Estratégica.....	46
4.2.3.	Desarrollar objetivos de rendimiento, medidas y objetivos	50
4.3.	Modelo del proyecto en Software bsc designer	55
5.	Capítulo 5: DISCUSIÓN DE RESULTADOS Y CONCLUSIONES	57
5.1.	Conclusiones Y Recomendaciones.....	57
6.	BIBLIOGRAFÍA	59
7.	ANEXOS	60