

Tabla de Contenido

1.	Antecedentes Generales e Introducción	1
2.	Descripción y Justificación del Proyecto	3
3.	Objetivos	4
3.1.	Objetivo General	4
3.2.	Objetivos Específicos	4
4.	Metodología	5
5.	Marco Conceptual.....	7
5.1.	Programa de Viajero Frecuente	7
5.2.	Modelos de Clasificación	7
5.2.1.	Regresión Logística.....	7
5.2.2.	Validación de modelos	9
5.2.3.	Arboles de Decisión.....	10
6.	Alcances	12
7.	Análisis Descriptivos	13
7.1.	Análisis Descriptivo de Tipo de Canje	14
7.1.1.	Estudio del canje según variables demográficas	14
7.1.1.1.	Efecto de variables transaccionales sobre variables demográficas	18
7.1.2.	Estudio del canje según Variables transaccionales	21
7.1.3.	Aprendizajes e Hipótesis del Análisis Descriptivo de Tipo de de Canje	30
7.2.	Análisis Descriptivo de Categoría	30
7.2.1.	Estudio de categoría según variables demográficas	30
7.3.	Estudio de categoría según variables transaccionales	34
7.3.1.	Aprendizajes e Hipótesis del Análisis Descriptivo de Categoría.....	38
7.4.	Poder Predictivo de Variables	39
8.	Modelos de Clasificación	41
8.1.	Primera Decisión: Canje Aéreo, Canje No Aéreo o No Canje	41
8.1.1.	Modelos de Regresión Logística	41
8.1.1.1.	Modelo de corto plazo	42
8.1.1.2.	Modelo de Largo Plazo	46
8.1.2.	Arboles de clasificación	50
8.1.2.1.	Curva de Ganancia de información	52
8.1.2.2.	Validación del modelo	53
8.1.3.	Comparación de Modelos.....	54
8.1.3.1.	Criterios Duros	54
8.1.3.2.	Criterios Blandos.....	56
8.1.3.3.	Veredicto	56
8.2.	Segunda Decisión: Elección de categoría	56
8.2.1.	Regresión Logística.....	57

8.2.2.	Valoración de los modelos	62
8.2.2.1.	Primera decisión: Canje Aéreo, Canje No Aéreo o No Canje	63
8.2.2.2.	Segunda Decisión: Elección de categoría	64
9.	Conclusiones	66
9.1.	Conclusiones Generales.....	66
9.2.	Recomendaciones de investigaciones futuras.....	67
9.3.	Recomendaciones Comerciales.....	68
10.	Bibliografía	69
11.	Anexos.....	70