



**UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE POSTGRADO**

**REPRESENTACIONES DE DOCENTES Y DIRECTIVOS SOBRE CONVIVENCIA
ESCOLAR DE UN COLEGIO MUNICIPAL DE LA COMUNA DE ÑUÑO A,
REGIÓN METROPOLITANA.**

**AFE para optar al grado de Magister en Educación con mención en Currículo y
Comunidad Educativa.**

TANIA ALEJANDRA CARRILLO OBANDO

**Directora:
MÓNICA LLAÑA MENA**

Santiago de Chile, año 2015

RESUMEN

- **Nombre del autor:** Tania Alejandra Carrillo Obando.
- **Profesor guía:** Mónica Llaña Mena.
- **Grado académico obtenido:** Magister en Educación con mención en Currículo y Comunidad Educativa.
- **Título de la tesis:** Representaciones de docentes y directivos sobre convivencia escolar de un colegio municipal de la comuna de Ñuñoa, región Metropolitana.
- Es un estudio de caso con un enfoque cualitativo comprensivo, que busca comprender las representaciones de docentes y directivos sobre convivencia escolar de un colegio de Ñuñoa. Identificando los tipos de relaciones que se establecen entre los integrantes de la comunidad (docentes, estudiantes y apoderados) y cómo se aborda la convivencia en el establecimiento.

Los resultados de la investigación cumplieron con los objetivos y desenmascararon nudos críticos relacionados con el sello institucional, formación docente y su pérdida de autoridad en la sociedad.

Además, el diagnóstico de esta realidad educativa permitió diseñar una propuesta piloto con enfoques psicosociales, antropológicos y pedagógicos. Donde a través de la implementación de talleres destinados a: profesores, estudiantes y apoderados, se tratarían las competencias emocionales y el sello institucional, con el fin de mejorar la convivencia en la entidad educativa.

- **Datos del autor:** taniacarrilloobando@gmail.com
- **Palabras claves:** convivencia, docentes.

DEDICATORIA

A mi padre, madre y hermana que gracias a su amor y apoyo incondicional pude lograr uno de mis sueños.

AGRADECIMIENTOS

A mi familia por su amor, motivación y alegrías en el transcurso de mis estudios de Magister.

A mis amigos de ahora y siempre que me brindaron su apoyo y confianza.

A mi Escuela y colegas quienes estuvieron presentes con su colaboración y disposición constante.

A mi directora de tesis Mónica Llaña Mena por su dedicación y motivación en el desarrollo de mi trabajo.

A los docentes del Magister en Educación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, que con sus saberes y experiencias me entregaron las herramientas necesarias para poder contribuir a la Educación de nuestro país.

ÍNDICE

	PÁG
Introducción	1
CAPÍTULO 1: MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	2
1.1. - El problema de estudio y su importancia	2
1.2. - Objetivo general	6
1.3. - Objetivo Específicos	6
CAPITULO 2: ANTECEDENTES TEÓRICOS	7
2.1. - Convivencia y Educación	7
2.2. - Aspectos relacionados con la Convivencia	11
2.3. - Condición e Identidad docente	14
2.4. - La dimensión instrumental y la dimensión sociocultural como componentes de la organización institucional de la escuela	19
CAPÍTULO 3: ANTECEDENTES EMPÍRICOS	23
3.1. - Política de convivencia escolar	23
3.2. - Modelo experiencial de intervención: En situaciones de conflicto	26
CAPÍTULO 4: MARCO DE REFERENCIA METODOLOGÍA	28
4.1. - Enfoque epistemológico	28
4.2. - Diseño	28
4.3. - Muestra	29
4.4. - Técnicas de investigación	29
4.5. - Criterios para asegurar la credibilidad	30
4.6. - Tipo de análisis	30

4.7. - Propuesta	31
CAPÍTULO 5 : RESULTADOS	32
5.1. - Estructura del análisis	32
5.2. - Matriz de construcción de categorías de docentes directivos (Equipo de Gestión)	33
5.3. - Análisis de datos conforme a la construcción de categorías de docentes directivos	34
5.4. - Relación de categorías de docentes directivos	52
5.5. - Vinculación de categorías de docentes directivos más allá de los datos	53
5.6. - Síntesis interpretativa de docentes directivos	54
5.7. - Matriz de construcción de categorías de docentes de aula	58
5.8. - Análisis de datos conforme a la construcción de categorías de docentes de aula	59
5.9. - Relación de categorías de docentes de aula	74
5.10. - Vinculación de categorías de docentes de aula más allá de los datos	75
5.11. - Síntesis interpretativa de docentes de aula	75
5.12. - Puntos de convergencia y discrepancia	78
CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES	81
PROPUESTA PILOTO	87
BIBLIOGRAFÍA	99
ANEXOS	102

INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación se establece por las experiencias exploradas por la investigadora, sobre las relaciones de convivencia que se construyen en los establecimientos educacionales y la imagen que proyecta el rol docente en ese “convivir”. En una sociedad donde han cambiados los patrones de autoridad y que exige a la institución escolar adecuarse y asumir los requerimientos sociales, culturales y económicos que imperan en nuestros días.

Proceso que exige a los establecimientos educacionales, considerar como pilar esencial de desarrollo, la convivencia que se vive entre los actores. En un panorama social, donde cada uno de los integrantes de la comunidad son sujetos de derechos y responsabilidad en la construcción de relaciones humanas y formas de interacción que se produzcan entre ellos, ya que de esto dependerá la integración armoniosa o no de la entidad.

En cuanto al objetivo de la investigación, se enfoco en comprender las representaciones de docentes y directivos sobre convivencia escolar de un colegio municipal de la comuna de Ñuñoa, región metropolitana. A través de la identificación de los tipos de relaciones que se establecen entre docentes, estudiantes y apoderados, y cómo se aborda la convivencia bajo la perspectiva de los sujetos del estudio.

El diseño de la investigación es un estudio de caso, para conocer en profundidad los fenómenos que ocurren en una realidad educativa en particular, con un enfoque cualitativo comprensivo, para desenmascarar los significados de los sujetos, respecto a sus relaciones entre ellos y el mundo que perciben.

CAPÍTULO 1
MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN.

1.1.-EL PROBLEMA DE ESTUDIO Y SU IMPORTANCIA

El área problemática de este estudio, se sostuvo desde las exploraciones realizadas en el mundo cotidiano de relaciones e interacciones que se viven en las entidades educativas municipales y particulares subvencionadas en las que he trabajado como docente de aula. Donde he detectado como han variado las formas de convivencia entre los diferentes integrantes de las comunidades educativas, especialmente en la relación que se establece entre estudiantes y docentes.

Estas formas de convivir, específicamente en el centro educacional de la investigación, presenta las siguientes características: El colegio está ubicado en la comuna de Ñuñoa y pertenece a la Corporación de esta misma. Atiende a una población de 400 alumnos (as) de Pre-Básica y Básica. Siendo el 85% residente de la comuna de Ñuñoa y el 15% restante proveniente de otras comunas. Cabe recalcar, que el flujo importante de estudiantes residentes de la comuna proviene del sector de la “Rosita Renard”. Lugar que se caracteriza por presentar familias con problemas de drogadicción/alcohol, hacinamiento y ambientes violentos. Lo cual, conlleva a que la población predominante en el establecimiento presente estudiantes con problemas de aprendizaje, ausentismo, poca tolerancia a la frustración y una mezcla de afectuosidad y agresividad, producto de los contextos donde están insertos.

Los docentes manifiestan una falta de autoridad y desvalorización de su labor, por parte de los estudiantes. Lo cual se refleja en la escasa atención y respeto sobre lo que se está enseñando en la clase, donde conviven las demostraciones de ademanes, gritos y vocabulario soez entre los estudiantes y en ocasiones, cuando se les desafía, con el docente.

También el uso reiterado del celular en el aula ha sido un factor que influye en el desarrollo de la clase.

Estas relaciones de convivencia, no son tratadas de manera efectiva en el establecimiento, ya que no cuentan con espacios reales para el diálogo, pues los consejos de profesores se utilizan para realizar talleres impuestos por la corporación, comunicar temas burocráticos ministeriales, hablar sobre lo que cada docente debe entregar y desarrollar en su respectivo curso, y los problemas de convivencia que se presenten, se tratan de manera superficial y punitivo. Además, se evidencia que los docentes presentan vacíos en su formación profesional, especialmente en el área de la convivencia, que le permitan poder abordar las diversas situaciones que emerjan en el convivir diario del establecimiento.

En esta realidad educativa, la convivencia entre los actores de la comunidad está en base a un manual de convivencia, el cual no conto con la participación de todos y que en la práctica no se lleva a cabo. Algunos dicen que es por la falta de coordinación en solucionar los problemas de conducta y otros argumentan que la palabra del profesor no pesa, pues los niños hacen y deshacen, no hay una imagen de autoridad y el apoderado siempre tiene la razón. Un ejemplo de esto fue la situación que vivió una docente que sufrió vejámenes psicológicos, físicos y verbales por parte de un estudiante, como: patadas, mordeduras, tirones de cabellos, amenazas verbales, entre otros. Dando pie esta situación, a que los espacios de consejos de profesores, horarios de almuerzo y recreo sean considerados como espacios de catarsis colectiva, donde relataban las situaciones conflictivas que vivían. Donde no recibían apoyo por parte de la dirección y tenían que establecer solos sus propias medidas para solucionar sus propios problemas.

Estas formas de convivir, se ha visto posiblemente influenciada por los cambios que ha sufrido la sociedad en los últimos años, en lo estructural, social, económico y cultural, donde la escuela no ha estado ajena a estos fenómenos, pues ella representa, como diría Durkheim (1975) una sociedad en pequeño. Encargada de absorber múltiples ámbitos temáticos, que no son autónomos unos de otros y que requieren de una visión general para comprender la relación entre sociedad y escuela. Ocasionando, que esta escuela actual y docentes, sean sólo receptores de los cambios externos, pero que no han podido internalizar una metodología acorde a los tiempos que incorpore el convivir no como un

ramo a parte, si no como el hilo conductor de todo proceso de enseñanza para que el estudiante y la familias vean reflejados en los centros escolares el acto mismo y no el discurso. Considerando eso sí, que los aprendizajes, valores y actitudes de los estudiantes no solo se pueden formar en la escuela, también incide la formación familiar y las fuentes de información en red que establece otras formas de convivir.

Ortega (1998) dice que no sólo el vínculo profesor(a) alumnos(as) es relevante en el proceso de transmisión de información y cultura, otros vínculos, otros procesos, otros escenarios y otros protagonistas son, a veces, tan significativos como éste. Se suele decir que ámbitos de aprendizaje como la calle y los medios de comunicación son tan relevantes, o más, para aprender ciertos contenidos, para dominar ciertas habilidades y, sobre todo, para adquirir ciertos valores y actitudes.

Por otro lado, Castells(1998) plantea que todas las sociedades de la era de la información están penetradas, con diferente intensidad, por la lógica dominante de la sociedad red, cuya expansión dinámica absorbe y somete gradualmente las formas sociales preexistentes. Observándose este sometimiento en los estudiantes actuales, que instalan esta forma de convivir en red, validando y haciéndose participe de cualquier comentario que aparezca por este medio, especialmente cuando lo realiza uno de sus pares.

Según Touraine (2000) la pluralidad de funciones de la escuela: no sólo la función de la instrucción de conocimientos, sino también la de aprendizaje de habilidades cognitivas y de espíritu crítico (por ejemplo, ante los medios de comunicación), de educación a la tolerancia y a la convivencia con los otros, de formación del espíritu democrático, de expresión y de desarrollo de la personalidad individual. Pues, quedo atrás la visión del estudiante “tabla rasa” que sólo decepcionaba la información sin dar su opinión, ahora no sólo es importante saber que el educando es un sujeto de derecho, sino que también debe enseñarles a desenvolverse como tal, especialmente en la convivencia con los otros y la postura que presente con los nuevos medios de comunicación e entorno.

Para visualizar esta escuela con otras formas de aprender y convivir en la formación de sujetos, hay que repensar buena parte de la actividad educativa. Pues como bien ha recordado Gimeno Sacristán (2005), la evidencia de una sociedad cambiante debe mantenernos dispuestos a superar el modelo escolar que en cada ocasión parezca más

propicio, de acuerdo con los nuevos papeles que a la escuela le quepan desempeñar en los distintos momentos de la dinámica evolución social.

Por otro lado, Esteve (2005) señaló que los cambios educativos no han hecho más que comenzar, de tal manera que una tarea ineludible en la formación de docentes es la de prepararlos para enfrentar el cambio, y acostumbrarlos a actualizarse a los cambios sociales y educativo, constituyéndose la primera tarea que deben asumir para desempeñar un trabajo educativo de calidad.

Donde no sólo es fundamental en los docentes tener la capacidad de cambio incorporada en el quehacer educativo para lograr un trabajo de calidad, sino posicionar a la escuela de nuevo en el centro de la vida social, como diría Touraine (2000), porque es el motor del respeto del pluralismo y de la integración que, al mismo tiempo, deben ser las bases de una democracia renovada y activa. Y a su vez, considerar que sólo se puede realizar este largo camino de formar este nuevo sujeto de acuerdo a los tiempo, considerando la convivencia como elemento nuclear para Aprender vivir juntos (Delors, 1996)

La importancia de este trabajo de investigación es poder desenmascarar las formas de convivencia que se viven en el establecimiento de estudio, para realizar un diagnóstico y poder elaborar e implementar un programa de mejoramiento sobre la realidad construida por los sujetos de estudio, que permita resolver los nudos críticos , mediar situaciones de conflicto e indique que formas de convivencia se deben implementar en el colegio para lograr una sana convivencia, donde cada uno de los integrantes que componen la comunidad educativa, se sientan validados , respetados independientes sus diferencias y que los docentes y directivos cuenten con las estrategias necesarias para compartir e implementar en las aulas, metodologías que conlleven a un sano convivir entre todos.

En base a la problema en que se basa mi investigación, me planteo la siguiente interrogante ¿Qué representaciones construyen los docentes y directivos de un colegio municipal de la comuna de Ñuñoa, región metropolitana, acerca de las formas de convivencia en el establecimiento?

Objetivos respecto al problema.

1.2.-Objetivo general

Comprender las representaciones que han construido los docentes y directivos de un colegio municipal de la comuna de Ñuñoa, región metropolitana, sobre las formas en que asume la convivencia escolar.

1.3.-Objetivos específicos

- 1.-Identificar los tipos de relaciones entre docentes, según la perspectiva de los docentes y directivos.
- 2.-Identificar los tipos de relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes, según la perspectiva de los docentes.
- 3.-Identificar los tipos de relaciones entre estudiantes, según la perspectiva de los docentes.
- 4.-Identificar los tipos de relaciones entre docente y apoderado, según la perspectiva de los docentes.
- 5.-Conocer cómo se aborda la convivencia escolar en el establecimiento.
- 6.-Describir las formas de convivencia que se realizan en el establecimiento desde la perspectiva de los docentes y directivos.

CAPÍTULO 2

ANTECEDENTES TEÓRICOS

2.1.-CONVIVENCIA Y EDUCACIÓN

En un contexto de cambios económicos, culturales y sociales. Los ámbitos de la convivencia y la educación han sufrido variantes debido a los efectos que contrae la globalización, tecnología y universalización de la educación en las exigencias e interés de la sociedad actual. Según Gimeno Sacristán (2005) la globalización es una forma de representarnos y explicar en qué consiste esta nueva condición; un término que se entrelaza con otros conceptos y expresiones profusamente manejados también: el neoliberalismo, las nuevas tecnologías de la comunicación y el mundo de la información. Todos ellos se ocupan de explicar fenómenos diferentes, aunque también se entrelazan estrechamente, no pudiéndonos referirnos a cualquiera de ellos sin relacionarlo con los demás, pero ninguno agota a los otros.

Existe la necesidad de reflexionar globalmente, que no pueden existir cambios económicos, culturales y sociales, sin ir de la mano de la enseñanza del aprender a convivir los unos a los otros. Según Delors (1996) la utopía orientadora que debe guiar nuestros pasos consiste en lograr que el mundo converja hacia una mayor comprensión mutua, hacia una intensificación del sentido de la responsabilidad y de la solidaridad, sobre la base de aceptar nuestras diferencias espirituales y culturales. Al permitir que todos tengan acceso al conocimiento, la educación tiene un papel muy concreto que desempeñar en la realización de esta tarea universal: ayudar a comprender el mundo y a comprender al otro, para así comprenderse mejor a sí mismo. “Como la acción de vivir con otros, compartiendo actividad y diálogo, bajo el entramado de normas y convenciones de respeto mutuo, comprensión y reciprocidad ética” (Ortega y Martín, 2003)

La educación no puede resolver por sí sola, los problemas que plantea la ruptura del vínculo social. De ella cabe esperar, no obstante, que contribuya a desarrollar la voluntad

de vivir juntos, factor básico de la cohesión social y de la identidad nacional. Pues, ella debe iniciarse la educación para una ciudadanía consciente y activa.

Los sistemas educativos deben responder a los múltiples retos que les lanza la sociedad de la información, en función siempre de un enriquecimiento continuo de los conocimientos y del ejercicio de una ciudadanía adaptada a las exigencias de nuestra época. (Delors, 1996)

Ortega (2005) plantea que vivimos en una economía globalizada y en un sistema de comunicaciones mundializado a través de Internet y la sofisticada tecnología móvil, nos permite que procesos y decisiones producidos en un extremo del globo afecten a personas y grupos que viven en otros extremos.

El reto que nos plantea esta nueva apertura de barreras económicas es la mundialización de los derechos, libertades y reparto justo de recursos y bienes; un reto en el que la educación sufre efectos no deseados, pero en el que ella misma puede llegar a tener un importante papel protagonista, de cambios positivos, ya que proporciona a los educandos la oportunidad de aprender a identificarse consigo mismos, de forma tal que la conciencia de ser personas libres venga acompañada de la conciencia de ser ciudadanos investidos de derechos y responsables de deberes. Seres humanos social y moralmente éticos comprometidos con la sociedad en la que vivimos, por muy compleja y difícil que se presente.

Según Ortega (2005) las grandes metas de una educación, a la que concebimos como universalizada y cosmopolita, alimentan la percepción de la educación como práctica concreta de comunidades y grupos, al tiempo que la universalización de los derechos humanos tiene en la educación un instrumento no solamente útil, sino imprescindible.

En definitiva, la educación puede contribuir a regular los efectos de la globalización, mediante la creación de las condiciones culturales y sociales para el respeto de los Derechos Humanos. Es lo que Cortina (1994) llama ética de la sociedad civil. En este sentido, el saber, y el poder que el saber proporciona deben someterse a criterios de justicia social y solidaridad entre personas y comunidades.

Según Delors (1996), la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares:

Aprender a conocer, combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias. Lo que supone además: aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.

Aprender a hacer, a fin de adquirir no sólo una calificación profesional sino, más generalmente, una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo. Pero, también, aprender a hacer en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen a los jóvenes y adolescentes, bien espontáneamente a causa del contexto social o nacional, bien formalmente gracias al desarrollo de la enseñanza por alternancia.

Aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia, realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos, respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.

Aprender a ser para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Con tal fin, no menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitud para comunicar.

Bajo este panorama, la convivencia en la educación cumple un papel principal, ya que surge como la necesidad de que la vida en común, que acontece en todos los escenarios de la educación escolar y en el entramado de todos los sistemas de relación (profesorado/alumnado, relaciones entre los propios escolares, y relaciones familia/escuela), discurra con pautas de respeto de los unos sobre los otros; y como la necesidad de que las normas democráticas que la escuela impone se dinamicen de forma tal que la propia convencionalidad de las reglas incluya un principio de respeto por el bien común que se comparte (Ortega, Del Rey, Córdoba y Romera, 2008).

La convivencia es un concepto con entidad propia que alude al proceso explícito e implícito que garantiza el bien común y la vida en democracia dentro de la escuela, como elementos básicos sobre los que se realiza la enseñanza y el aprendizaje. El lado más explícito está relacionado con la calidad de las relaciones interpersonales que se establecen en el centro escolar y la propia gestión de las normas que rigen la vida en convivencia; un proceso que solo tendrá éxito si todos los implicados en la comunidad educativa participan de este proyecto común. La parte implícita está determinada por los aspectos de carácter psicológico, los cuales abarcan tres ámbitos básicos: aprender a conocerse y valorarse a uno mismo, alcanzando un grado suficiente de autoestima; aprender a ponerse en el lugar del otro, comprendiendo su punto de vista; y saber relacionarse con los demás de manera efectiva, manteniendo interacciones positivas basadas en la solidaridad, la tolerancia y el respeto mutuo (Ortega, 1998; Ortega y Del Rey, 2004).

La convivencia implica un orden moral que está implícito, o debería estarlo, en todos los acontecimientos normativos y convencionales de la vida escolar, pero debajo del discurso normativo y disciplinar de carácter educativo de la convivencia está la dimensión psicológica de la competencia social, afectiva y emocional. Aunque a nivel teórico la necesaria educabilidad socio-afectiva de los aprendices ya es reconocida, en la práctica diaria educativa el camino por recorrer aún es largo.

A convivir se aprende, y se aprende en cada espacio en que se comparte la vida con otros (MINEDUC, 2005). Así, ella se enseña principalmente conviviendo. Las dificultades para coexistir con nuestros semejantes son constitutivas de la convivencia humana. La buena convivencia no es aquella exenta de conflictos sino aquella que se nutre de la diversidad. Ello debe aprenderse en la práctica misma (Maldonado, 2004)

Tal como se postulo la comisión Internacional que fue conformada el año 1993 para evaluar el perfil de la Educación para el siglo XXI (Unesco en Maldonado, 2004), es tan relevante como el aprender a conocer, hacer y ser, es el aprender a convivir.

Frente a esta necesidad, la escuela es un lugar predilecto para enseñar a convivir. Su función socializadora se manifiesta en todas las interacciones cotidianas entre sus miembros (actividades habituales, diálogos, discusiones, encuentros, etc.) (MINEDUC, 2005).

Las escuelas son el primer lugar de encuentro que tienen los niños con una representación de la sociedad: el primer lugar en que interactúan con personas que no son parte de sus familias, con desconocidos.

Hepburn (1983, en Ruz, J y Coquelet, J, 2003) plantea que las escuelas son micro sociedades, en tanto poseen una organización y estructura determinada, con normas de convivencia, sistemas de reglas que regulan las interacciones, la participación, entre otras. Sería un pequeño sistema político y social que ofrece muchas oportunidades para practicar y examinar las aplicaciones de los principios democráticos. Esta idea encierra otro importante fundamento que refuerza el rol de la escuela en la formación de valores para la convivencia: este aprendizaje debe ser práctico. Y la escuela ofrece oportunidades para que así pueda ser: ahí deberán convivir con pares y autoridades. Si la convivencia se enseña fundamentalmente conviviendo, que mejor lugar para hacerlo que en la escuela (Magendzo, A. en Ruz, J y Coquelet, J., 2003)

El desafío de la escuela será entregar un modelo de aprendizaje de convivencia, y ejercicio de valores de respeto, tolerancia, no discriminación y participación (MINEDUC, 2005). El aprendizaje de valores y habilidades sociales, así como las buenas prácticas de convivencia, serán a su vez la base de la formación del futuro ciudadano (MINEDUC, 2002b)

2.2.- ASPECTOS RELACIONADOS CON LA CONVIVENCIA¹

La convivencia no es un fenómeno simple, muy por el contrario, se relaciona con diversas situaciones que influyen sobre las formas de relación entre los miembros de la comunidad escolar. Para poder comprender cómo es la convivencia en un establecimiento,

¹ Banz, C con la colaboración de Mena, I Romagnoli, C y Valdés, A (2008). Convivencia escolar, documentos Valoras UC.

o bien por qué se presentan determinados problemas de convivencia, cabe analizar las particularidades de cada escuela en relación a los siguientes aspectos.

Estilos de gestión y organización de la escuela: múltiples son los factores que definen el modo en que las escuelas operan en términos de su gestión y que influyen en la convivencia escolar. Cuando nos referimos al estilo de gestión, estamos pensando en la visión que se mantiene de la organización al interior de ésta. Esta visión puede ser más autoritaria o democrática, de lo cual dependen los criterios o modos predominantes de toma de las decisiones, el grado de participación que los diversos actores de la escuela tienen frente a estas decisiones, la manera en que se reparte el poder para el funcionamiento mismo y cotidiano de la escuela.

La manera en que una escuela se organiza es generalmente coherente con la forma en que ésta se gestiona. Si la gestión es vertical, el organigrama no contemplará instancias de participación y reflexión, ni gran cantidad de líderes intermedios que a su vez, ejerzan un modo de gestión colaborativa, conformando verdaderos equipos de trabajo. En definitiva, no se estará frente a una organización que permita repartir el poder y descentralizar la gestión.

La vivencia de una escuela que se gestiona y organiza autoritaria o democráticamente, socializarán de modos muy diferentes a sus estudiantes. Éstos recibirán potentes mensajes de cuáles son las formas de convivencia válidas o apreciadas, lo que les llevará a la construcción de actitudes personales frente a los modos adecuados de convivir.

Elementos pedagógicos curriculares y su gestión: qué se enseña, cómo y qué se evalúa ayudan a la conformación de un determinado tipo de convivencia al interior de una institución educativa. Los temas que se tratan, la manera de abordarlos, la participación que se da a los estudiantes en la selección de temas o actividades a ser realizadas, los tipos de espacios de aprendizaje que se crean, la integración y atención de la diversidad, las metodologías más o menos participativas, la concepción del rol del profesor y del estudiante y la relación entre éstos, la constitución de comunidades de aprendizaje v/s la expectativa de aprendizaje individual, el modo en que se evalúan los aprendizajes son

algunos de los mensajes que el currículo, y la gestión de éste, entrega a los estudiantes, hablándoles fuertemente acerca de participación, autonomía, respeto a lo diverso, posibilidad de discrepar y discutir respetuosamente diferencias de opinión.

Maneras en que se cautela y preserva el funcionamiento institucional: si bien este conforma parte del estilo de gestión, es interesante analizarlo aparte, ya que puede dar luces respecto a su contribución al tipo de convivencia que se gesta al interior de las instituciones educativas. Las maneras en que se premia o sanciona el desempeño influyen en el modo de convivir. Es diferente si esto se hace sobre la base de un sistema de evaluación en base a criterios claros y conocidos por todos, incluyendo modos de retroalimentación permanente, v/s un modo errático de evaluación más centrada en el error o en los malos resultados.

Sistema normativo de la institución educativa: qué normas se establecen en función de qué metas, quién, cuándo y cómo las establece y las hace cumplir, son elementos centrales para dar forma y contenido a la convivencia escolar.

Lo anteriormente expuesto se relaciona directamente con la manera como se entiende la disciplina, si ésta es concebida como el cumplimiento del rol que cada uno de los actores tienen en el contexto de una comunidad organizada o es concebida como el respeto unilateral a determinadas normas establecidas también unilateralmente y aplicada sólo a los estudiantes. Una concepción u otra influirá sobre la construcción del reglamento disciplinario en términos de contenido y de proceso para construirlo, las formas de sanción y de aplicación de ellas, los valores que se promuevan a través de sus normas, la existencia o ausencia de normas de convivencia, el rol de los estudiantes frente al proceso disciplinario, y la visión o ausencia de visión de la disciplina como oportunidad formativa, entre otros factores que aluden al paradigma de disciplina que predomine en la escuela.

La concepción y gestión de los conflictos: el hecho que los conflictos se consideren un problema que es mejor ignorar o como un fenómeno natural que surge entre seres diversos influirá sobre la convivencia. Esto impactará sobre la calidad de la convivencia y en los

mensajes que reciben los estudiantes respecto a la aceptación de la diversidad y de las diferencias, las maneras de resolverlas y las habilidades que se deben desarrollar para ello.

El trabajo en redes como forma de abordar la complejidad del fenómeno educativo: la manera como la escuela funciona, dándose o no estrategias para articular el vínculo con las familias, como un modo de potenciar su labor y resolver los nudos que trae la complejidad propia del fenómeno educativo; la creación de una comunidad docente que se apoya, respalda y co-construye, en lugar de abordar el desafío pedagógico de modo aislado y desarticulado; el aprovechamiento de las redes comunitarias que pueden abrir caminos para fortalecer el rol de la escuela, son todas instancias que influyen en la convivencia, ya que las representaciones del quehacer varían e impactan emocionalmente en los individuos y por tanto, en la institución. En ese sentido, una escuela con una buena calidad de convivencia densifica sus comunicaciones, es decir, éstas son más frecuentes y con participación de más personas. Todo aquello permite empoderar a los distintos actores, los que se logran identificar más y mejor con la institución educativa.

Según, Mena I, Romagnoli C y Valdés a (2006), un clima social escolar influirá en la convivencia y a su vez será producto de las formas de convivencia de la institución. Pues, “se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el que desarrollan sus actividades” (Aron y Milicic, 1999, pp.25)

Por lo tanto, todos estos aspectos van definiendo como las formas de convivencia caracterizan a cada institución. El problema que surge frente a esto es que la formación de la convivencia, hasta el momento, ha sido implícita y ello dificulta el poder visualizar lo que en realidad se está validando como manera de convivir (Ianni en Ruz y Coquelet, 2003)

2.3.-CONDICIÓN E IDENTIDAD DOCENTE

Durante toda la primera parte del siglo XX, los docentes fueron asumiendo el carácter de profesionales en la medida en que su ejercicio se asoció a la posesión de una base de conocimientos relativamente definida, producto de estudios que paulatinamente fueron incorporados a la educación superior. Los profesores si bien no necesariamente comparaban su estatus con el de un médico, jurista o arquitecto, entendían que su trabajo tenía un objetivo claro y era valorado por la sociedad.

Esta condición relativamente estable de la profesión docente comenzó a modificarse en la segunda mitad del siglo XX y, particularmente, desde los años ochenta. En conjunción con los cambios en el escenario económico y la creciente masificación de la educación primaria y secundaria, los diversos países del mundo desarrollado, que crecientemente aumentaron su preocupación por el sistema educacional, en general, y la profesión docente, en particular, especialmente respecto a su preparación.

Identidad profesional, es el concepto que los maestros forjan de sí mismos en relación a su profesión, su trabajo y que se sustenta en elementos referidos tanto a la concepción personal de la enseñanza, como a su percepción de eficacia. Esta identidad se relaciona con lo que el docente lo sabe, lo que creen, lo que sienten y lo que interpretan de los contextos singulares y globales en los que ejercen su trabajo.

Según, Castells, M (1997) describe la identidad como un proceso de construcción de significados basado en algún atributo cultural o conjunto de atributos culturales a los cuales se les da prioridad por sobre otras significaciones sociales. Por lo tanto, su identidad surge, del modo cómo internalizan esta visión, y construyen y reconstruyen significado en torno a ella a lo largo de su vida profesional (Ball & Goodson, 1985; Beijaard, Meijer *et al.*, 2004).

La identidad docente es afectada por las relaciones de poder existentes en determinados momentos históricos (Castells, 1997). Así, la identidad puede ser legitimada con respecto a la identidad definida por las instituciones dominantes de la sociedad, puede ser una identidad que resiste en el caso de actores que están siendo estigmatizados y devaluados por los poderes dominantes y finalmente puede ser una identidad que se proyecta, reconstruye o

redefine su posición en la sociedad. La actitud pública de los profesores en Chile y en otros lugares muestra ejemplos de cada una de estas formas de identidad. Así, por ejemplo, hubo profesores chilenos que forjaron una identidad de resistencia cuando enfrentaron la persecución y el cambio de estatus de servidor público a empleado municipal durante el gobierno militar (Lomnitz & Melnick, 1991; Núñez, 2007).

En el contexto de la situación actual del trabajo, donde existe acuerdo generalizado de que el éxito de los sistemas educativos y de los logros de aprendizaje de los estudiantes dependen de la calidad de los maestros.

Quedan en evidencia, que las condiciones en que se desempeñan los docentes han cambiado significativamente en las últimas tres décadas. Por una parte, debido a las grandes transformaciones sociales, económicas y políticas en el escenario macro de la globalización y de lo que se ha denominado la “sociedad de la información” (Castells, 1996). Y por el efecto, de estas transformaciones sobre el sistema educativo (Tenti Fanfani, 2007)

Esteve (2006) planteo la “tercera revolución educativa” a una serie de procesos marcados por la universalización de la educación primaria, el aumento de la escolarización en educación secundaria, el reconocimiento de la relevancia de la educación preescolar, la integración educativa de la diversidad, la planificación social de la educación, y la educación como generadora de información y no de estatus social ni económico.

En la medida en que estos procesos parecen indicar nuevas versiones sobre el sentido y alcance de la profesión docente se produce un desconcierto inicial entre los profesores, al que Esteve (2006) caracterizó en relación a los docentes europeos como “el malestar docente”. Si bien esos profesores han ido superando la crisis de identidad inicial, en opinión de Esteve (2006) persiste la lentitud de los sistemas educativos para generar estructuras apropiadas que satisfagan las nuevas demandas. Esto, a su vez, afecta el trabajo de los profesores y la posibilidad de cumplir con las expectativas que se tiene de ellos.

En el panorama latinoamericano, Tenti Fanfani (2005) propone que las reformas han puesto en crisis la identidad profesional de los maestros, pues se han apoyado en una perspectiva instrumental del trabajo docente, ignorando los elementos “no racionales” que definen el oficio y que se fundamentan en consideraciones culturales, ético-morales y

políticas. Según Tenti Fanfani, la racionalidad técnico instrumental que ha guiado las reformas educacionales explica la generalizada oposición de los sindicatos profesionales a estos intentos de profesionalización.

Donde la aplicación de las reformas, por parte de los docentes, se presentan de maneras diversas: algunos reaccionan intensamente con impotencia en la medida en que las reformas ponen en cuestión lo que habían sido hasta entonces sus convicciones profesionales, otros ignoran las exigencias y otros tratan de integrar estas exigencias en su diario quehacer. No obstante, más allá de las diferencias individuales es posible advertir que los profesores desean que en su desarrollo profesional sea reconocida su propia individualidad y que les preocupa la pérdida de certezas respecto a los objetivos de su tarea (Van den Berg, 2001).

Acompañado a la crisis de identidad, está la confianza docente. Ambos sentimientos están estrechamente relacionados. La confianza permite a los profesores tener seguridad en las acciones que desarrollan y enfrentarse con más fuerza a los riesgos que conlleva la profesión docente. La confianza reduce la ansiedad, permite un juicio más equilibrado y facilita la innovación. Sin embargo, existe una pérdida de confianza en la sociedad postmoderna que provoca desconfianza en las relaciones interpersonales y en las propias instituciones (Troman, 2000). Una desconfianza que se extiende también a la escuela y a los actores que participan en ella: administraciones educativas, profesores, padres y alumnos. Tenti Fanfani (2005) plantea que las relaciones humanas constituyen una de las tres situaciones problemáticas que los docentes asocian con su trabajo, particularmente con respecto a los alumnos y sus familias. Esto, a pesar de que los docentes estudiados también reconocen que la relación con los estudiantes y sus padres es una fuente de satisfacción laboral. Lo que a juicio de Tenti Fanfani, puede interpretarse como un indicio de que este factor sólo es problemático cuando se asocia con condiciones de los alumnos que no favorecen la tarea de enseñanza aprendizaje.

Por otro lado, la atención a la violencia escolar propiamente tal es relativamente reciente (Benbenishty y Avi Astor (2005). Y tal violencia escolar afecta a los profesores en la medida en que se sienten poco preparados para enfrentarla, produciendo en ellos una crisis de identidad tanto personal como profesional (Torrego & Moreno, 2003). Muchos docentes declaran percibir conductas violentas al interior de la escuela, en el entorno que la rodea,

así como dentro de las familias de los alumnos. Aunque también se sugiere que al interpretar y manejar estas situaciones los profesores y profesoras tienden a no examinar si en su propia actuación o en el contexto escolar puede haber condiciones que exacerban la posibilidad de una conducta violenta (Abramavoay & Rua, 2002).

Los docentes en este contexto, tienen entre las múltiples consecuencias peyorativas de la intensificación laboral, (Hargreaves, 1994) se puede resaltar la carencia de tiempo y de tranquilidad para concentrarse en la tarea de atención a los estudiantes dentro y fuera del aula, reflexionar sobre el sentido de su hacer y formarse en los aspectos científicos y culturales que componen el sustrato de su pensamiento y sensibilidad. Las urgencias agobiantes de corto plazo impiden el desarrollo sosegado de las cualidades personales y profesionales del docente que se manifiestan a largo plazo. Así, pues la complejidad de la tarea educativa ; la tensión de sus pretensiones a contracorriente de las tendencias socializadoras del entorno; el aburrimiento y desadaptación que manifiestan los clientes, frecuentemente desconectados como personas del artificio académico en que se convierte la escuela; la sensación y percepción de las lagunas en su proceso de formación como profesionales competentes para tratar la complejidad y la diversidad; las exigencias abrumadoras y continuas de la administración para introducir reformas complejas (la aceptación de la diversidad, la necesidad de elaborar los proyectos curriculares, las demandas de adaptaciones curriculares...) son factores que desarman la débil competencia profesional del docente, sumiéndola frecuentemente en una sensación de impotencia , inseguridad y estrés que conducen en consecuencia a una actitud de dependencia, carente de iniciativa, a la espera de las determinaciones y recomendaciones oficiales de fuera, de la administración.

En este proceso de transformación del rol docente, se requiere una mayor autonomía, espacios y reflexión de su práctica pedagógica para tener el control de su quehacer docente. Para no sólo recibir las directrices de lo que debe ejecutar en la comunidad educativa. Según, Tenti Fanfani (2006, pp. 139-140) el “aspecto determinante de la lucha por la profesionalización no es la discusión a propósito de la necesidad de una más prolongada y mejor formación de los docentes... sino que la cuestión de control sobre el desarrollo del oficio”.

2.4.-LA DIMENSIÓN INSTRUMENTAL Y LA DIMENSIÓN SOCIOCULTURAL COMO COMPONENTES DE LA ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA²

Cada escuela configura su propia forma específica de establecer los intercambios personales y curriculares, y aunque podamos encontrar elementos comunes que se repiten en las más diversas circunstancias, siempre actuarán de manera singular y constituyendo un modo peculiar de comportamiento e identidad.

La concepción de la escuela como organización instrumental hunde sus raíces en la pretensión ilustrada y racionalista de encontrar el mecanismo objetivo que, libre de los condicionamientos socioculturales, es decir, independiente del contexto, permita la instrucción universal. La pretensión de ofrecer un espacio objetivo y neutral de igualdad de oportunidades, donde todos los individuos independientemente de sus peculiares condiciones de origen económico, social, cultural o sexual puedan acceder a la cultura pública universal, conduce al diseño de una institución pública, gratuita y obligatoria, que se organice de la manera más aséptica, simple y objetiva, como un instrumento mecánico de precisión para alcanzar la finalidad externa de la instrucción universal. Por ello, en la escuela como organización instrumental, es necesario establecer un sistema desocializado y universal de relaciones objetivas y racionalizadas (Díaz de Rada, 1993), que evite los sesgos personales, tanto en el tratamiento y distribución de la información, como en la evaluación objetiva de sus efectos. Para alcanzar ese estado de desocialización ideal de la vida en la institución escolar es necesario disociar los contextos académicos y vital de todos y cada uno de los miembros de la institución, despersonalizar las relaciones y artificializar los intercambios, de modo que pueda elaborarse un programa mecánico de actuación que rija, a través de normas estables e impersonales, los procesos de transmisión y evaluación del conocimiento, así como las reglas de control de las interacciones horizontales y

² Pérez Gómez, I (2004). La cultura escolar en la sociedad neoliberal. Madrid: Morata.

verticales. En la posibilidad de un funcionamiento tal se cifraba la oportunidad de una instrucción universal, independiente del contexto, en condiciones de igualdad y con pretensiones de justicia y objetividad.

Ninguno de los dos requisitos fundamentales de estos planteamientos se han visto confirmados. En primer lugar, no existe una cultura pública, unívoca y universalmente aceptada, cuya fragmentación en trozos o módulos de información pueda distribuirse y secuealizarse de manera uniforme y objetiva para todos y para siempre. En segundo lugar, los mecanismos objetivos de transmisión, distribución y evaluación no logran romper ni compensar las diferencias individuales en función del origen sociocultural de los estudiantes, sino que, paradójicamente, provocan su reproducción y legitimación social, al trasladar, después del proceso de enseñanza, el eje de la responsabilidad de la sociedad hacia el individuo. (Bourdieu y Passeron, 1977; Bourdieu, 1989; Lerena 1983, 1980; Pérez Gómez y Gimeno Sacristán, 1993; Coleman, 1966)

Cuando se pretende cosificar el comportamiento humano para despersonalizar las interacciones y objetivar las funciones y roles de cada individuo en el mecanismo institucional, los intereses, emociones y expectativas de cada uno trabajarán clandestinamente para realizarse de una u otra manera, la apariencia externa de apacible funcionamiento objetivo y burocrático esconde el cauteloso río de interacciones subterráneas, que perturban, ralentizan o incluso transforman el sentido del funcionamiento pretendido de la institución.

Desde perspectivas bien diferentes y con intereses diversos, incluso con la pretensión prioritaria de ser eficaces, se consolida una perspectiva más flexible y subjetiva de las organizaciones sociales en general y de la escuela en particular. Aparece con claridad que las reglas universales de acción se encarnan en marcos locales de sentido (Díaz de Rada, 1993) que son las interpretaciones subjetivas que los participantes, en función de sus intereses y expectativas y de su convencimiento, elaboran acerca de la bondad y sentido de las interacciones, roles y tareas, las que en definitiva determinan el funcionamiento de la institución.

Es necesario progresar hacia el entendimiento y construcción de organizaciones escolares que faciliten y provoquen la autoafirmación, el aprendizaje de sí mismas, la

autorreflexión, que vincule la competencia de su funcionamiento con la práctica de los valores que se consideran educativos. En otras palabras, desde la perspectiva educativa no es suficiente que la organización social de la escuela facilite y promueva un sentido de comunidad, de pertenencia a un proyecto cultural común donde adquieran sentido los aprendizajes académicos. Es necesario además, que dicho proyecto cultural común y el espíritu de comunidad que lo potencia, estimulen y favorezcan la práctica de los valores que se consideran educativos.

Así pues, la vida social de la escuela ha de promover un delicado equilibrio entre las exigencias de la comunidad y los derechos del individuo, de modo que la colaboración en el proyecto cultural común parta del respeto a la independencia intelectual de cada uno de sus miembros y sea resultado de la voluntaria, activa y reflexiva participación democrática en el diseño, desarrollo, evaluación y reconsideración de dicho proyecto, vivo y emergente. No puede considerarse educativa, aunque sea eficaz, la vivencia de un proyecto cultural y vital que se impone por tradición, dentro de una organización escolar convencional, a costa de la autonomía de los individuos, y de la propias capacidad de reflexión y transformación de la misma institución.

Por último, cabe con Gil Calvo (1995) que la institución escolar facilitará mejor el intercambio cultural reflexivo, abierto y plural requerido si la estructura y funcionamiento de su organización disponen de una cantidad de variedad interna (compleja o diversidad de opciones alternativas) que puedan aceptar e incorporar, no sin conflicto, la cantidad de variedad y complejidad que manifiesta el contexto exterior. En contra de la tendencia defensiva de la escuela de encerrarse y fosilizarse en sí misma sobre raquíticos y obsoletos esquemas de conducta rutinarios, ante el incremento progresivo de la complejidad técnica y la aleatoriedad imprevisible del contexto social, la respuesta organizativa adecuada debe ser ofensiva, es decir crear un clima de intercambio y experiencia donde tenga cabida la complejidad y la incertidumbre, vividas desde la cooperación democrática y la reflexión personal, de modo que cada individuo pueda afrontar la complejidad e incertidumbre desde la construcción de sus propios criterios de valorización y selección. La propia naturaleza reflexiva y consciente de la vivencia escolar puede proponer alternativas provisionales y experimentales de convivencia democrática y de recreación de la cultura y satisfacción de

necesidades que se ofrecen como opciones relevantes y alternativas a la naturaleza arbitraria e interesada de los intercambios sociales regidos por la rentabilidad mercantil.

CAPÍTULO 3

ANTECEDENTES EMPÍRICOS

3.1.-POLÍTICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

A comienzos de 2001, el Ministerio de Educación inició la elaboración de una primera versión de la Política de Convivencia Escolar como una forma de dar respuesta a la demanda social de fortalecer la convivencia social, generando las condiciones para que los y las estudiantes se desarrollaran en un contexto pacífico, democrático y armónico. Esta primera versión fue sometida a una serie de consultas con diferentes actores educativos, la que luego se publicó y difundió en todo el sistema el 2002, reeditándose el año siguiente.

Esta Política surge como marco orientador para las acciones que se implementen en el sistema escolar a favor de la formación en los valores y principios que implican con-vivir con otros y otras; el objetivo estuvo centrado en orientar acciones para prevenir la violencia y generar condiciones para una convivencia pacífica. Se planteó también como un instrumento de planificación, que contribuyera a definir las responsabilidades de cada actor en la formación de la convivencia.

El año 2004 se publica el documento Convivencia Escolar: Metodologías de trabajo para las escuelas y liceos. Comprometidos por la calidad de la educación (MINEDUC) y el año siguiente el texto es corregido, reeditado y distribuido bajo el título Metodologías de trabajo para el mejoramiento de la calidad de la convivencia escolar (MINEDUC).

En forma independiente, el año 2008 el estudio Jurídico Grasty, Quintana, Majlis y Cía. hace público el "Informe: el bullying y sus implicancias jurídicas", solicitado por la Fundación Pro Bono. Este informe tiene por propósito exponer el aspecto jurídico y delimitar las responsabilidades que le incumben a las familias, los colegios, el Ministerio de Educación y otros agentes relevantes a nivel social (tales como los medios de comunicación) en su prevención, control y desarrollo (Alvarado, Cruz y de la Maza, 2008). Luego, este material se modifica en algunos temas, se eliminan algunos fragmentos e

incorporan otros, especialmente el referido a la "Responsabilidad penal del agresor". El nuevo texto es publicado bajo el título "El bullying y sus implicancias legales: manual para los colegios", firmado por la Corporación Nacional de Colegios Particulares, Grasty, Quintana, Majlis y Cía. y la Fundación Pro-Bono (Alvarado, Cruz y de la Maza).

EL MINEDUC, producto de los cambios en el comportamiento social, en el ámbito de las comunicaciones, en la tecnología, en las formas de organización social y el surgimiento de otros actores sociales que han adquirido relevancia en el tema educativo, demandan la puesta al día de la Política de Convivencia Escolar, en sintonía con los nuevos requerimientos y demandas sociales. De este modo, a contar del año 2008 el Ministerio de Educación inició un proceso participativo de revisión y actualización de la Política de Convivencia Escolar con el objetivo de ofrecer al sistema educativo un instrumento orientador en relación a la enseñanza y el aprendizaje de la convivencia escolar y que, a la vez, se constituya en una herramienta de gestión en este proceso.

En este contexto, investigadores e investigadoras del Departamento de Educación de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, realizaron un estudio en el cual se tomó contacto con estudiantes y docentes de la IV, VIII y Región Metropolitana, para captar cómo es percibido el concepto de convivencia escolar entre maestros y alumnos(as) y cómo se ha llevado a la práctica.

La Política de Convivencia Escolar, en su versión actualizada, establece que la convivencia es la potencialidad que tienen las personas para vivir con otras en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca; la Convivencia Escolar, por tanto, es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir, y se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la Comunidad Educativa de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los y las estudiantes: implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros.

En la actualización de la Política de Convivencia Escolar, se plantean tres criterios básicos, en concordancia con lo señalado anteriormente:

- La formación de los y las estudiantes, como eje y soporte para la construcción de una convivencia democrática.
- El compromiso y la participación de toda la Comunidad Educativa, y también, de toda la colectividad local (barrio, comuna).
- La inclusión y participación del conjunto de actores e instituciones educativas y del sistema escolar.

Uno de los hitos relevantes de este proceso de actualización en relación a la Política de Convivencia Escolar vigente, es el cambio de eje en su implementación; en efecto, se trata de poner el énfasis en la formación del sujeto y no en la resolución de conflictos, con un enfoque pedagógico, sustentado en la potencialidad del sujeto y ya no centrado en el estudiante “problemático” sino haciendo responsable al conjunto de actores que componen la comunidad educativa; la finalidad es, por tanto, alcanzar un mejoramiento en los aprendizajes y en la calidad de la educación.

Producto de lo anterior, “La Política de Convivencia Escolar”, editada el año 2011, se afirma en 3 ejes esenciales:

- Tiene un enfoque formativo, ya que se enseña y se aprende a vivir con otros.
- Requiere de la participación y compromiso de toda la comunidad educativa, de acuerdo a los roles, funciones y responsabilidades de cada actor y estamento.
- Todos los actores de la comunidad educativa son sujetos de derecho y de responsabilidades, y deben actuar en función del resguardo de la dignidad de todos y todas.

El Objetivo general de la política de Convivencia Escolar es orientar las acciones, iniciativas y programas que promuevan y fomenten la comprensión y el desarrollo de una convivencia escolar inclusiva, participativa, solidaria, tolerante, pacífica y respetuosa, en un marco de equidad de género y con enfoque de derechos.

3.2.-MODELO EXPERIENCIAL DE INTERVENCIÓN: EN SITUACIONES DE CONFLICTO.³

Este modelo, se diseñó en base a los resultados de un trabajo etnográfico realizado en un establecimiento. Donde su objetivo era: indagar acerca de las características de las relaciones de poder y disciplinamiento a través de las experiencias vividas en la escuela, así como el significado otorgado a aquellas que podrían incidir en la generación de grupos de resistencia al interior de los establecimientos educacionales en estudio.

El diseño de este modelo de intervención educativa, es a través de talleres de carácter multidisciplinario con el objetivo de abordar y enfrentar la problemática de los conflictos interaccionales entre profesores y alumnos.

Durante un período de dos meses se realizaron talleres semanales a profesores y alumnos en forma separada e integrada, culminando en una situación de evaluación global de todos ellos con el equipo de investigación.

El programa de intervención se organizó de la siguiente manera:

Programa de Intervención Socio Antropológico: *La Angus/ Tiada, Representación de un descontento.*

Este taller convocó a todos los jóvenes de primero a cuarto medio que voluntariamente quisieron participar. Se desarrollaron ocho sesiones del taller semanal, en las que participaron alrededor de doce alumnos y alumnas de primero a cuarto, con los cuales se propició la configuración del discurso colectivo en relación con el contexto educacional de liceo. Las técnicas de trabajo se definieron a partir de la reflexión crítica de lo sucedido en cada reunión, potenciando la creación de un espacio de participación y reflexión.

³ Llaña, M, y Escudero, E (2000): *Alumnos y profesores: Radiografía de un desencuentro.* Departamento de Desarrollo e Investigación. Universidad de Chile

Programa de intervención psicosocial: *Hurgando en las profundidades invisibles de la vida cotidiana en la escuela.*

Profesores

En el desarrollo del programa de intervención a profesores asistieron regularmente entre 25 a 30 docentes, la mayoría de los cuales tenían una permanencia de dos años o más en el establecimiento.

Se aplicaron diversos instrumentos con el propósito de elaborar un diagnóstico que permitiera afinar los objetivos de la intervención.

Alumnos

El objetivo con la intervención de los alumnos se centró en brindar un espacio de discusión en torno a diversas visiones de mundo, estereotipo y prejuicios que estos actores mantenían.

Se utilizó una metodología participativa centrada en escuchar sus opiniones respecto a los otros. La idea era que aprendieran a tolerar percepciones de mundo diversas a través de la presentación y análisis de situaciones heterogéneas relacionadas con valores y estereotipos sociales.

Programa de Intervención pedagógica: *Visión y misión: Una reflexión al interior de una comunidad educativa.*

Se generaron espacios para recoger las visiones personales de los participantes, de tal manera de producir un punto de encuentro, un ponerse de acuerdo en una visión única, que permitiera aunar esfuerzos y orientar a la comunidad educativa.

El análisis de la misión y visión institucionales se desarrolló utilizando una metodología esencialmente participativa, a partir de instrumentos facilitadores del diálogo y la comunicación preparados especialmente.

CAPÍTULO 4

MARCO DE REFERENCIA METODOLOGÍA

4.1.-Enfoque epistemológico

El Paradigma que se utilizó en la investigación es Cualitativo Comprensivo. En esta perspectiva se afirma la interdependencia del objeto y el sujeto. Como diría Bourdieu (1979), los objetos no son objetivos: dependen de las características sociales y personales de las personas que la observan. En este paradigma, se concede especial atención a los datos cualitativos, integrando al observador y observado dentro de sus procedimientos de observación y pondrá su atención en investigar las significaciones de las acciones para los propios actores, en analizar las contradicciones y en captar lo singular. (Mucchielli, 2001)

4.2.-Diseño

El diseño de la investigación es el Estudio de caso, el cual consiste en referir una situación real tomada en su contexto y en analizarla para ver cómo se manifiestan y evolucionan los fenómenos por los que está interesado el investigador. Se caracteriza por el estudio comprensivo de algo específico y complejo, con determinados límites, donde se destaca la unicidad y profundidad de la situación a investigar. El cual, según Stake (2007), se clasifican en casos intrínsecos (para comprender mejor el caso), instrumentales (para profundizar un tema o afirmar una teoría) y colectivos (el interés radica en la indagación de un fenómeno, se estudian varios casos).

La justificación de este diseño, se debe a que me permitió conocer y desentrañar en profundidad las representaciones de los docentes y directivos (sujetos) sobre la convivencia escolar de un establecimiento educacional determinado (contexto), obteniendo una amplia riqueza de datos (por medio de sus discursos), para comprender e interpretar a partir de esto, de manera integral las circunstancias y relaciones que acompañan a la complejidad educativa de estudio.

4.3.-Muestra

Los criterios de selección de la muestra se basó, en un colectivo de 20 docentes del establecimiento, seleccionándose una muestra de 12, que correspondieron a : 3 docentes que asumen el cargo de jefatura en educación básica, 1 educadora del nivel parvulario, 3 docentes de especialidad (inglés, matemática e educación física) , 1 docente que pertenece al proyecto de integración y 4 docentes que componen el equipo de gestión (directora, inspectora general encargada de convivencia escolar, jefa de unidad técnica pedagógica y el orientador del establecimiento.)

Los sujetos que constituyeron la muestra, por un aparte, son docentes que mantienen un trato cotidiano con los estudiantes en las aulas, tanto en la responsabilidad de asumir jefatura de curso como de la enseñanza de disciplinas y apoyo pedagógico a los estudiantes. Por otro lado, el otro grupo correspondió a docentes directivos que están encargados de la gestión, planificación, convivencia y coordinación del establecimiento.

En cuanto al rango etario de la muestra fluctuó entre 26 a 50 años, pues me proporciono una visión histórica de cómo han vivido la convivencia escolar en el establecimiento en el transcurso del tiempo y como la representan actualmente.

Estos criterios de selección de la muestra, me permitió saturar el espacio simbólico a investigar y lograr desenmascarar a través del análisis de datos, las diferentes perspectivas de los docentes sobre cómo viven y representan cada día la convivencia escolar en la entidad educativa.

4.4.-Técnicas de investigación

Las técnicas que se utilizaron en la investigación fueron: entrevistas semi-estructuradas y grupo focal, las cuales me permitieron producir discursos individuales y colectivos, de docentes directivos y de aula, para conocer las representaciones que tienen y construyen sobre la convivencia escolar del establecimiento.

Las entrevistas semi - estructuradas se aplicaron a 4 docentes pertenecientes al equipo de gestión del establecimiento (directora, inspectora general encargada de convivencia escolar, jefa de unidad técnica pedagógica y el orientador del establecimiento). Ellos fueron entrevistados personalmente por el investigador del estudio, en base a una pauta temática de la investigación.

Para el grupo focal se convocaron, 3 docentes que asumen el cargo de jefatura en educación básica, 1 educadora del nivel parvulario, 3 docentes de especialidad (inglés, matemática e educación física), 1 docente que pertenece al proyecto de integración. Un total de 8 docentes. El lugar físico para el desarrollo del grupo focal fue la biblioteca del colegio, que es utilizada de manera cotidiana para los consejos de profesores y celebraciones de fechas importantes para los docentes. Este grupo focal fue realizado por una docente externa al establecimiento, quién planteó la temática de estudio.

Los datos que me proporcionaron los sujetos del estudio, fueron en base a la problemática de mi investigación, que se enfocó a responder las interrogantes sobre: las representaciones que otorgan los docentes y directivos a la convivencia escolar, los tipos de relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes, tipos de relaciones entre estudiantes, formas de relaciones entre profesores y directivos, espacios o situaciones donde se generan transgresiones a la convivencia, tipos y quienes las generan, y cómo se aborda la convivencia escolar en el establecimiento.

4.5.-Criterios de credibilidad

Para asegurar la credibilidad de este estudio, se efectuó una triangulación de la producción de los datos obtenidos de las entrevistas semi estructuradas y grupo focal. Los cuales, fueron contrastados en base a la sustentación teórica y la visión de expertos en investigación cualitativa y convivencia escolar. Lo que dio paso, al diseño de una propuesta educativa sobre el fenómeno diagnosticado.

.4.6.-Tipo de análisis

El plan de análisis de los datos se hizo por medio del método de teorización anclada. El cual, está orientado a generar inductivamente una teorización respecto a un fenómeno cultural, social o psicológico, procediendo a la conceptualización y a la relación progresiva y válida de datos empíricos cualitativos. Implica en total seis operaciones o etapas, que van de la codificación inicial del corpus a la verificación multiestrategica de la teorización, pasando por un trabajo en profundidad en torno al instrumento principal del análisis, que es la categoría. El método se basa a la vez en la técnica del trabajo cualitativo sobre un corpus y el algoritmo de construcción de un edificio conceptual, reposa en un examen sistemático previo de datos, al que vuelve constantemente a lo largo del análisis, al mismo tiempo que levanta a un nivel cada vez mayor las categorías más significativas del fenómeno que se estudia. Donde la sensibilidad teórica y el rigor empírico conjugan en la comprensión englobante del fenómeno. (Mucchielli, 2001)

Producto de lo anterior, el método de Teorización Anclada (TA), se utilizó para analizar e interpretar los datos obtenidos tanto de las entrevistas semi-estructuradas realizadas a los docentes directivos del establecimiento, como para el discurso colectivo construido por los docentes de aula en el grupo focal.

4.7.-Propuesta

Luego, de los análisis de la producción de datos a través del método de teorización anclada y de diagnosticar el fenómeno de estudio. Se diseñó una propuesta piloto, que abordó las problemáticas que surgieron en el establecimiento, con el fin de contribuir a mejorar las relaciones de convivencia entre los integrantes de la comunidad educativa.

CAPÍTULO 5

RESULTADOS

5.1.-Estructura del análisis

En el siguiente análisis, consideró la producción de datos obtenidos a través de las entrevistas semi -estructuradas, realizadas a los docentes directivos (equipo de gestión) y grupo focal efectuado a los docentes de aula.

De acuerdo al modelo de teorización anclada, se hizo una lectura profunda del corpus de datos, codificando los textos y construyeron las categorías. Posteriormente, se estableció las relaciones entre cada una de ellas, la síntesis interpretativa y la identificación de puntos de convergencia y discrepancias.

Para cada uno de los textos, docentes directivos y de aula, se efectuó una matriz de construcción de categorías.

5.2.-Matriz de construcción de categorías de docentes directivos (Equipo de Gestión)

Categorías
<p>1.-Relaciones de convivencia entre los integrantes de la comunidad, desde la mirada de los docentes directivos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Respeto y dialogo en las relaciones.• Entre docente/ estudiante.• Entre estudiante/ estudiante.• Entre docentes de aula/ docentes directivos.• Entre docente / apoderado.
<p>2.- Tipos de convivencia aplicados por docentes, desde la perspectiva de los docentes directivos</p> <ul style="list-style-type: none">• Formativa: educable, transformable y ahí el profesor tiene un rol fundamental.• Punitiva: solucionar los conflictos a través de la sanción.
<p>3.- Transgresiones a las normas de convivencia en el espacio educativo</p> <ul style="list-style-type: none">• Agresividad: verbal y física• Entre docente / estudiante• Entre estudiante / docente• Entre docentes• Entre apoderado/ docente
<p>4.- Estrategias formalizadas para el abordaje de la convivencia desde la mirada directiva</p> <ul style="list-style-type: none">• Manual de Convivencia, para que los estudiantes sepan responder ante las faltas leves y graves.• Departamento de Convivencia, que permite solucionar los problemas a través de castigos, suspensión y búsqueda de otro colegio.• Inspector General encargada de la Convivencia Escolar y Equipo de Apoyo inexistente.• Equipo multidisciplinario y redes de apoyo para atender las necesidades de los educandos y mejorar la convivencia.• Talleres para motivar la participación y convivencia de la comunidad educativa: gimnasia, Cher's líder, zumba y programa Habilidades para la vida.
<p>5.- Estrategias no formalizadas para el abordaje de la convivencia desde la mirada de docentes directivos</p> <ul style="list-style-type: none">• Importancia atribuida a trabajar las emociones de los docentes para mejorar la convivencia.• Espacios de reflexión entre docentes, para compartir y analizar hacia donde enfocar la convivencia.• Articulación y unificación de criterios de los diferentes estamentos, para cumplir con el sello institucional y orientar la convivencia en el establecimiento.

5.3.-Análisis de datos conforme a la construcción de categorías de docentes directivos.

1.- Relaciones de convivencia entre los integrantes de la comunidad, desde la mirada de los docentes directivos.

En esta categoría se describe los significados otorgados a la convivencia y las relaciones que se establecen entre los miembros de la entidad.

Respeto y dialogo en las relaciones.

Una sana convivencia, donde las relaciones humanas se basan en el respeto de las opiniones de todos los estamentos de la comunidad escolar.

“La sana convivencia escolar que se respeten todas las opiniones de todos los estamentos ya sea de los alumnos, de los profesores, directivos”

Entrevista, Directora, 8.

“La sana convivencia es saber compartir, saber respetar la opinión del otro, saber que el otro puede decir lo mismo en otras palabras y aceptarlo, no rebatirlo sino que aceptarlo, compartir lo que estamos hablando y después llegar a una conclusión”

Entrevista, Inspectora, 8.

“Para mí la Convivencia Escolar tiene que ver que sea un tanto con el espacio...a ver puede ser espacio, relaciones humanas donde todo eso en su conjunto de una comunidad en este caso escolar, sea algo sano, que sea algo cómodo algo grato para todas las personas, y que obviamente basada en el respeto, y no se...y las buenas acciones de todas las partes”

Entrevista, Orientador, 1.

Relaciones de convivencia entre docente/ estudiante, estudiante/ estudiante, docentes de aula/ docentes directivos, docente / apoderados.

Entre el docente y estudiante, se presentan dos posturas: hay docentes que no respetan a los estudiantes, presentan bajas expectativas, son autoritarios y preocupados por el nivel de exigencia Ministerio de Educación, sancionadores y con poco tiempo para dedicarse a ellos. Por otro lado, están los que conversan, reflexivos y donde el estudiante puede aceptar que se equivoca.

“No podemos decir que todos los docentes, pero hay docentes que no respetan a los alumnos, no le dan su tiempo, su espacio, no los valoran como debe ser, no la parte digamos de expectativas...tienen pocas expectativas con ellos, yo veo que de repente son muy autoritarios, que eso no va por ahí...el trabajo de los docentes con los alumnos”

Entrevista, Directora, 3.

“Si hablamos de profesor estudiante, depende del profesor, hay profesores que son más restrictivos y más... sancionan inmediatamente, hay otros profesores que son más formativos, conversan, analizan, son más reflexivos con el estudiante y obviamente eso también tiene creo yo...implica algo en el estudiante que tiene algún tipo de influencia en relación con ellos, porque hay algunos que saben que con ciertos profesores pueden conversar y reflexionar o incluso son capaces de decir: Si, acepto que me equivoqué...o esto otro..., pero hay otros que tienen más temor.”

Entrevista, Orientador, 3.

“Yo siempre veo como un docente súper preocupado, pero preocupado por el nivel de exigencia que se van transmitiendo desde el Ministerio de Educación, pero a veces con poco tiempo para dedicarse a ellos, detalles simples pero que van a hacer transformar las dinámicas internas de la escuela”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 4.

Entre los estudiantes, antes había mala convivencia, agresividad y conflictos, pero hace cuatro años ha evolucionado por la asesoría técnica pedagógica (ATE) a través de la mediación escolar y por las actividades artísticas realizadas por el departamento de orientación.

“Yo diría que ha ido... cambiando entre los alumnos antiguamente había una había muy mala convivencia, entre los alumnos...entre los alumnos había mucha agresividad, había mucho problema mucho conflicto que eso a lo largo yo diría hace cuatro años que ha ido evolucionando no del todo, no del todo que está como debería ser, pero esta ATES nos ha ayudado montón porque está la mediación escolar y que justamente ve los conflictos que hay entre los alumnos del colegio

Entrevista, Directora, 3.

“La falta de respeto que había antes si una persona quería bailar, cantar o hacer cualquier cosa artística ahora ya no hay burla referente a eso, entonces también hay un crecimiento en desarrollo, que es muy pequeño, pero hay una evolución y yo siento que si esto no solamente lo hace un departamento, en este caso Orientación, si lo hiciera , lo hiciéramos como comunidad...”

Entrevista, Orientador, 8.

Entre los docentes de aula, la convivencia ha ido variando, no siendo buena como debería ser, producto de los diversos puntos de vista de los profesores. Además, se basa en una relación informal de comedores y no formal debido al tiempo y a las presiones internas - externas que tienen.

“La convivencia entre los profesores noto que ha ido variando también yo tenía una idea de que había muy buena relación entre los profesores y me doy cuenta que no está tan buena. No podría saber exactamente a que se debe o a lo mejor distintos puntos de vista que tiene cada profesor o cada uno quiere hacer valer su punto de vista, pero creo que no la veo tan... tan bien como debería ser en un colegio”

Entrevista, Directora, 3.

“Entonces esa relación que se da entre profes es informal, se da en los comedores y esto y esto otro, pero así como que se lleva a efecto de algo formal que yo me junte contigo para poder llegar a... eso todavía no existe, y las veces que se ha intentado hacer, tu lo has visto...se queda en la palabra...y obviamente hay mucho justificativo, hay muchas excusas en el aspecto. Primero porque no se pudo, el tema del tiempo, el tema de que te exigen muchas cosas, mucha...hay presión de parte de lo externo, y lo interno acá a los profesores.

Entrevista, Orientador, 3.

Entre docentes de aula y directivos, hay una relación estratificada y parcelada, donde no hay una comunidad de trabajo y dialogo para trabajar en función de metas comunes.

“Yo creo que todavía estamos súper estratificados bajo el paradigma antiguo, por lo tanto no hay una comunidad de trabajo, sino que hay áreas parceladas donde de repente somos enemigos, es como: “el equipo de gestión no hizo esto” no es que “los profesores no hicieron esto otro”, pero no hay un diálogo que permita esa conexión de saber que trabajamos todos en función de una meta”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica pedagógica, 3.

Entre el docente y el apoderado, al existir poca participación de los apoderados, se trabaja más con los alumnos(as). Se presentan los padres cuando su hijo(a) está repitiendo o le paso algo grave en el aspecto pedagógico.

“En este colegio participa muy poco, nosotros tenemos muy poca respuesta de los apoderados, trabajamos más con los alumnos y cuando llegamos a conversar con el apoderado se le dan tareas para que compartan con el hijo durante la estadía del hogar.

Entrevista, Inspectora, 9.

“Hay otros cursos que los porcentajes de asistencia no sobrepasan el 25%, durante todo un año, y los papás aparecen acá cuando ven que su hijo está repitiendo, o pasó algo grave en algún aspecto relacionado pedagógico”

Entrevista, Orientador, 9.

2.- Tipos de convivencia aplicados por docentes, desde la perspectiva de los docentes directivos.

Entre los docentes del establecimiento se presentan dos posturas de convivencia: formativa y punitiva.

Formativa, donde el profesor educa y trabaja constantemente la convivencia con los estudiantes.

El profesor cumple un rol fundamental en educar y trabajar constantemente la convivencia con los estudiantes, para que sepan de la resolución de conflictos, respeto y empatía en los demás.

“Los niños de alguna forma conviven como viven en sus casas, por lo tanto igual siento que es educable, transformable, y se aprende a convivir también mirando a los demás y ahí el profesor cumple un rol fundamental ya que puede promover la convivencia, como no hacerlo.”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 1.

“De que sepan de la resolución de conflicto y este tema de apoyarse solidario, ser no sé... empático con los demás, ir creando o desarrollando en los estudiantes este tema de vivir de forma no sé... respetando al otro independientemente como sea la Convivencia Escolar, que tiene que ver con eso y que obviamente nosotros como educadores, formadores tenemos que estar constantemente trabajándola con los estudiantes.”

Entrevista, Orientador, 1.

Punitiva, donde el profesor tiene una convivencia con los estudiantes a través de la sanción.

Un profesor que busca una convivencia punitiva y sancionadora con sus estudiantes.

“Avance en relación al tema de la convivencia, porque por último hay algunas personas que estamos buscando el tema formativo y que no sea solamente punitivo o solamente sancionar...”

Entrevista, Orientador, 8.

3.- Transgresiones a las normas de convivencia en el espacio educativo

En esta categoría se clarifica las transgresiones a la convivencia y cómo se establecen entre docentes, estudiantes y apoderados de la comunidad educativa.

Transgresiones por falta de conocimiento y dialogo entre los integrantes de la comunidad.

De forma diaria todos transgreden la convivencia por falta de conocimiento, reflexión y dialogo entre los integrantes de la comunidad.

“Yo creo que todos generamos... si nosotros pudiéramos hilar fino yo creo que todos por falta de conocimiento, por falta de espacio de reflexión, por falta de tiempo para dialogar...transgredimos...espacios para convivir y para tener interacción como mucho más positiva...”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 4.

“Si no me doy cuenta después de mi error y sigo funcionando...como si diera lo mismo...por ejemplo yo no puedo pasarte a llevar a ti, tampoco puedo pasar a llevar a un niño, y en las comunidades educativas lamentablemente es pan de cada día”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 4.

Entre docente / estudiante

El docente trasgrede la convivencia, a través del maltrato verbal y abuso de poder sobre el estudiante, cuando no da la oportunidad de aceptar, respetar y escuchar al otro.

“Yo creo mira...cuando el profesor dice: “te voy a anotar” , cuando el profesor te dice que te va a poner una mala calificación, porque tu no escuchas, que si tu hablas te va a castigar...cuando hay un maltrato verbal, cuando no hay ninguna oportunidad de escuchar al otro”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 4.

“De alguna forma los niños también lo dicen, ellos tienen ciertas necesidades y estas necesidades sienten que son transgredidas en el espacio del aula o en el espacio del colegio”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 4.

“Cuando yo lo mando a inspección, cuando lo saco de la sala es abuso de poder, pero también es una transgresión a las normas básicas de convivencia que tiene que ver con la aceptación y el respeto por el otro.”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 4.

Entre estudiante / docente

Los estudiantes no le faltan el respeto a los profesores a través de insultos o agresión, los más grandes son un poco más abusivos. Los que provienen de familias disfuncionales, son los que tienen más problemas y lo manifiestan en el colegio.

“Acá no son alumnos que quizás faltan mucho el respeto a los profesores; quizás de repente se equivocan, pero así como insultarte, intentar agredirte, esperarte afuera o no sé hacer algo malo, llegar a un extremo así muy violento no, no ocurre.

Ahora entre algunos alumnos ocurre eso, y eso te decía y ahí es donde quizás los más grandes, los un poquito más abusivos para eso...”

Entrevista, Orientador, 4.

“Más que nada son los alumnos de familias disfuncionales de todas maneras que el alumno que tiene más problemas en su hogar lo manifiesta aquí en el colegio, es como una forma de escape...”

Entrevista, Inspectora, 4.

Entre docentes

Se presentan conflictos y agresiones a través de palabras entre docentes, estableciendo que debería haber grupos multidisciplinarios en la escuela.

“Deberían haber grupos multidisciplinarios trabajando en una escuela para que tanto...porque también conflictos entre los docentes hay y a veces si hay agresiones claro...a veces no hay agresiones físicas, pero de repente una palabra puede ser peor que un látigo.”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 5.

Entre apoderado / docente

Los apoderados se ponen a la defensiva por las notas “rojas” que presentan sus hijos, considerando responsable a los profesores. Haciendo que los docentes se llenen de “coraza” para llegar al colegio. Además, un grupo no menor de apoderados crean conflicto, amenazan y hostigan, desgastando la labor pedagógica.

“Nosotros tenemos un grupo de apoderados que, no todos por supuesto, pero tenemos un número no menor que siempre está creando conflicto y siempre nos está amenazando, que siempre nos está hostigando, y eso en realidad desgasta un poco lo que es la labor netamente pedagógica...”

Entrevista, Directora, 4.

“El apoderado cuando llega acá ya llega a la defensiva, el tema por ejemplo de los “rojos”. Yo lo he visto que es como un maltrato hacia el niño y no por concepción de los niños...sino que de los padres, es como inmediatamente...es como el apoderado se pone a la defensiva y dice: “...no sé es que la profesora me tiene mala”. Ese discurso que a veces es tan particular de los niños, también lo traen acá a colación los papás porque de alguna forma yo siento que la autoestima también está puesta en juego y yo siento que baja autoestima de los padres a veces también genera niños con baja autoestima y eso hace que te llenes de coraza para llegar al colegio.”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica, 9.

4.- Estrategias formalizadas para el abordaje de la convivencia desde la mirada directiva

En esta categoría se mencionan las estrategias formalizadas de los docentes directivos para abordar la convivencia escolar en la escuela.

Manual de Convivencia, para que los estudiantes sepan responder ante las faltas leves y graves.

En el establecimiento existe un manual de convivencia, para que todos los niños sepan responder ante las faltas leves y graves. Y que los apoderados conozcan de qué se trata el protocolo.

Fue realizado por la inspectora y no se aplica por las distintas posturas que presentan los docentes.

“Ahora con respecto a convivencia nosotros, por supuesto en un colegio tenemos que tener protocolo y esos protocolos se tienen que cumplir para que todos los niños sepan cómo accionar y los apoderados sepan de que se trata los protocolos.”

Entrevista, Directora, 1.

“Hay un Manual de Convivencia, supuestamente hay faltas leves, graves, pero a la hora de llevarla a efecto, acá cada uno tiene distintas posturas.”

Entrevista, Orientador, 5.

“El plan del colegio en relación a lo que era la Convivencia Escolar, que en virtud lo hizo la inspectora”

Entrevista, Orientador, 2.

Departamento de Convivencia, soluciona los problemas a través de castigos, suspensión, expulsión y búsqueda de otro colegio.

En el colegio, la instalación del departamento de convivencia permite solucionar los problemas de agresión a través de castigos, suspensión, expulsión y búsqueda de otro colegio.

“Yo diría que de alguna forma no se... abordan, están en un papel, están en un Reglamento de Convivencia que finalmente el tema como de instalar los Departamentos de Convivencia tiene que ver con una forma no punitiva de abordar las situaciones problemáticas, si no más que nada llevar a la reflexión a las personas que están involucradas en situaciones de agresión, yo creo que todavía nosotros no sabemos otra forma de solucionar los problemas si no es a través de castigos y de repente la demanda explícita de parte de todos los actores es...no sé...”que lo echen” “que lo suspendan” “búsquenle otro colegio”.

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 5.

Inspectora General encargada de la convivencia escolar y equipo de apoyo inexistente.

La Inspectora General es la encargada de la convivencia escolar y es quién trata las agresiones de los estudiantes, a través de la conversación con ellos(as), para luego manifestarlo al apoderado. Los alumnos(a) no van con temor, como en años anteriores.

Cuenta con un equipo de apoyo compuesto por: profesores, estudiantes, orientador, asistente social dirección y apoderados. No teniendo éstos últimos, una participación efectiva.

“Si se presentan las agresiones entre los alumnos primero se traen a inspección general se conversa con los niños de manera individual y después de acuerdo al número de alumnos y se manifiesta al apoderado”

Entrevista, Inspectora, 5.

“Hay una persona encargada de Convivencia Escolar, que es la Inspectora General. La Inspectora General debe contar con un equipo y de un representante de Profesores, de Apoderados, de Estudiantes y quizás se puede apoyar en mi como Orientador, se puede apoyar en la Asistente Social, la Inspectora...distintas personas y eso conforman en este caso como el Equipo de Apoyo al tema de la Convivencia Escolar, además eso también está a cargo de la Dirección, como todo, una cosa así.”

Entrevista, Orientador, 5.

“Ya los niños no tienen tanto miedo de llegar a la Inspectoría General, ya porque se sabe que hay una conversación. En tiempos anteriores se les nombraba la Inspectoría General y los niños se asustaban llegaban con mucho temor y que ahora saben que no, esa es una de las fortalezas”

Entrevista, Inspectora, 11.

“Yo creo que el principal proyecto es empezar a conformar este Equipo de Convivencia Escolar, claro, ya con participación efectiva no de dos padres para cumplir sino que efectivamente...”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 12.

Equipo multidisciplinario y redes de apoyo para atender las necesidades de los educandos y mejorar la convivencia

Para no suspender y echar a los estudiantes, se manifiesta al apoderado si puede ser apoyado por el Orientador, quien realiza un trabajo con el estudiante y apoderado. Y cuando existen problemas familiares, la asistente social realiza un informe de lo que está pasando con el niño en su hogar.

La red de apoyo Confluye, a través de mediación escolar, forma monitores de séptimo año, para resolver situaciones de conflicto entre pares, a cargo de un psicólogo. Quién también trabaja con los profesores. Y cuando la convivencia en el colegio escapa a la labor docente, es obligación informar a las redes OPD y Juzgado de Familia. Siendo la última, la más rápida y que funciona bien. Por otro lado, con las redes de apoyo Confluye, Senda, OPD por un tema de tiempo, coordinación entre las partes, no se pudo realizar un trabajo bien focalizado, no siendo muy efectivos.

“Los niños se acercan a los mediadores porque nosotros en este colegio tenemos mediación escolar y tenemos mediadores ellos se acercan a los mediadores y el día Jueves tienen

sesiones con el psicólogo encargado de Mediación Escolar y ahí resuelven sus situaciones de conflicto entre los pares guiados por el psicólogo.”

Entrevista, Inspectora, 8.

“Muchas veces cierto para no suspender a los niños y no echarlos nosotros tenemos que obligadamente derivarlo a algún profesional al que amerite, muchas veces son derivados al Orientador que es el que tiene que velar cierto y hacer que estos niños...conocer qué pasa con estos niños, porque son tan agresivos y derivarlos también al... a Confluye que es mediación escolar, pero muchas veces son problemas familiares y por eso también son derivados a la Asistente Social que también ella hace un informe de lo que está pasando con los niños en su hogar”

Entrevista, Directora, 5.

“Se manifiesta al apoderado si quiere ser apoyado por el Orientador que tenemos aquí en el colegio y el Orientador hace un trabajo con el alumno y con el apoderado”

Entrevista, Inspectora, 5.

“Tenemos el OPD y tenemos el Juzgado de Familia cuando ya la convivencia ya sea en el colegio o entre pares, entre padre y niño nosotros tenemos la obligación de informar a las distintas redes, porque allí hay cosas que escapan a la labor docente y esas redes son las que tienen que funcionar y funcionan generalmente la del Juzgado de Familia es la más rápida y que funciona bien”

Entrevista, Directora, 7.

“El psicólogo viene, trabaja con los niños, trabaja con los docentes y por primer año se hizo un encuentro de Convivencia Escolar y participaron varios colegios de Ñuñoa.”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 7.

“Este año se intentó en un comienzo con la Asistente Social nos reunimos con la gente de Senda y Confluye, que son como la Redes de Apoyo que tenemos y también la misma

gente del OPD, son como los tres más cercanos que podemos contar y con los tres se dijeron miles de maravillas en Marzo y Abril y distintas cosas para no comentar los errores del año pasado, pero nuevamente por un tema de tiempo, de poca coordinación entre las partes creo yo, no se pudo llevar a efecto un trabajo bien focalizado, entonces hay redes, pero siento que todavía no son muy efectivos, entonces frente a eso el colegio no tiene muchas herramientas que digamos con las cuales contar.”

Entrevista, Orientador, 7.

“Que se amplíe la red de monitores para mediaciones pues se trabaja solamente con niños de Séptimo en este minuto, entonces a lo mejor debería haber Monitores en Cuarto, en Tercero en todos los cursos, por lo menos dos niños encargados de convivencia de su curso, que ellos lleven su planteamiento como curso a las reuniones de mediación, eso podría ser una debilidad y podría ser a futuro”

Entrevista, Directora, 11.

Talleres de gimnasia, chérs líder, zumba y programa Habilidades para la vida, para motivar la participación y convivencia de la comunidad educativa.

A través de talleres deportivos de gimnasia, chérs líder y concursos de baile, se intenta promover la sana convivencia de los estudiantes. Para los padres, un taller de zumba que conto con la asistencia de cinco personas. Por lo cual, plantean hacer una buena escuela para Padres todos los meses, para tratar varios temas importantes y que ellos se sientan comprometidos con el colegio. Y el programa Habilidades para la vida, que aporta a la convivencia de los docentes.

“El trabajo que hace el Orientador es más...o sea a lo mejor parece como muy simple pero el hecho que los niños participen en talleres de deporte que tenemos Gimnasia Rítmica teníamos zumba tenemos los talleres deportivos tenía el concurso de baile eso...eso promueve la sana convivencia porque los niños en vez de estar peleando, están abocados a otra actividad”

Entrevista, Directora, 8.

“Para los apoderados también se ha intentado hacer para la buena convivencia el Taller de Zumba y para los profesores está Habilidades Para la Vida que es uno de los programas que aporta a la convivencia de los docentes.”

Entrevista, Directora, 10

“Se intentó hacer un Taller para Padres de zumba, no funcionó mucho, pero aunque venían cinco, venían cinco. Se hizo un Taller de Cher’s Líder, que era algo que pedían y como no estaban los recursos se hizo una actividad para que estuviera eso, se compraron cinco, seis guitarras para que el otro año haya Taller de Música y Guitarra, hay mucho niño que quiere aprender guitarra.”

Entrevista, Orientador, 12.

“También se creó el Taller de Zumba especialmente para ellos y no vienen, nosotros tenemos poca participación de ellos; a lo mejor nos falta hacer una buena Escuela para Padres que se haga todos los meses así a lo mejor tenemos varios temas importantes que tratar y que el apoderado se sienta comprometido con el colegio.”

Entrevista, Directora, 9.

5.- Estrategias no formalizadas para el abordaje de la convivencia desde la mirada de docentes directivos

Son las estrategias para el abordaje de la convivencia que consideran los docentes directivos, pero que no están formalizadas por la institución educativa. Por lo tanto, sólo están en el discurso colectivo de los docentes, pero no siendo utilizadas para mejorar las relaciones de convivencia entre los integrantes de la comunidad.

Importancia atribuida a trabajar las emociones de los docentes para mejorar la convivencia.

Las personas que están a cargo de niños y los equipos directivos deberán tener un trabajo a nivel de sus emociones, incorporar nuevas herramientas y estrategias para dialogar, y así estar mejor con su entorno. Para no llegar, por un mal manejo emocional, a la desesperación al primer conflicto, agrediendo a otros sin darse cuenta.

Las pocas posibilidades que tienen de trabajar como equipo humano, su foco es el tema pedagógico y el aprendizaje. Se plantea, que la emoción tiene que estar dentro de cualquier aprendizaje que se pueda desarrollar.

En los grupos empresariales, tienen un coucher para trabajar el liderazgo, estrategias emocionales, sentido de felicidad y trabajo en equipo. A las personas que trabajan con capital humano, si no se lo enseñaron en la universidad, tendrá que generar sus estrategias para incorporarlo.

“Si yo tengo un mal manejo emocional lo más probable es que yo me desespere al primer conflicto que tenga y a veces no diga las cosas como tengo que decirlas, o a veces agrede a otros sin darme cuenta. Yo creo que esa...no se ’...yo veía en grupos empresariales...empresarios, economistas tienen “coucher” para todo esto. Tienen mucho trabajo en relación a liderazgo, estrategias emocionales, sentido felicidad, trabajo en equipo, y sin embargo nosotros que trabajamos con capital humano...si te lo enseñan en la universidad ¡bacán!...y si no te lo enseñaron tienes que generar estrategias tú para poder empezar a incorporarlo solo”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 5.

“Yo creo que los docentes principalmente las personas que estamos a cargo de niños y los equipos directivos deberíamos hacer un buen trabajo a nivel de nuestras propias emociones, saber reconocer nuestro mundo emocional, trabajar en ello, incorporar nuevas herramientas, y estrategias para...dialogar y estar mejor con el entorno.”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 5.

“Yo hago el análisis de todos los años que yo he estado en la UTP las posibilidades de trabajar nosotros como equipo humano han sido súper pocas, y seguimos con el foco en el tema de lo pedagógico, el aprendizaje, pero como separando los ámbitos, y la emoción tiene que estar dentro de cualquier aprendizaje que uno pueda desarrollar.”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 5.

Espacios de reflexión entre docentes, para compartir y analizar hacia donde enfocar la convivencia.

De acuerdo a los testimonios puede señalarse que no ha sido posible tener espacios de convivencia, de compartir y poder analizar hacia donde se puede enfocar y mejorar este tema en el colegio. Pues, no hay reflexión pedagógica en relación a nada. Por cumplir se crea el Comité de Convivencia, donde no están preparados para incorporar a todos los actores (profesores, apoderados y estudiantes) en esa reflexión.

Los profesores tienen muchas cosas que decir, pero nunca tienen el tiempo y el momento para reflexionar de manera pedagógica y cuando lo tienen hacen catarsis. Además, hay hartas cosas que están haciendo, porque tienen que hacerlas, perdiendo el sentido. Por lo cual, se cree que la única forma de transformar una comunidad, es generando espacios de diálogo y reflexión.

“No ha sido posible y esos espacios de poder, tener como unos espacios de convivencia, de compartir y poder analizar este tema y ver hacia donde podemos enfocarla y mejorarla en nuestro colegio...”

Entrevista, Orientador, 2.

“Pero así como no hay Reflexión Pedagógica en relación a nada la Convivencia Escolar es hasta ahora, es algo... por lo que tú tienes que cumplir y así se crean el Comité de Convivencia, así se crean ciertas reuniones, pero en realidad no estamos preparados todavía para incorporar a todos los actores a esta reflexión ni profesores, no apoderados ni los

estudiantes mismos. Yo creo que estamos...es como una forma bastante incipiente de empezar a hacer las cosas por obligación...”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 2.

“Porque si efectivamente yo tengo muchas cosas que decir...nunca tengo el tiempo...cuando tengo el tiempo hago catarsis y es lo que nos pasa a nosotros los profesores: vivimos en catarsis permanente, porque nunca hemos tenido momentos para reflexionar de manera pedagógica, entonces llega un momento en que tengo que hablar y junto todo lo acumulado durante años de formación...no sé...y eso no es saludable.”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 8.

“Yo creo que hay poca capacidad de reflexionar en relación a nuestro hacer, entonces hay hartas cosas que se están haciendo porque se tienen que hacer, pero sin reflexión, entonces eso pierde el sentido.”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica pedagógica, 11.

“Creo que una comunidad que está aprendiendo continuamente tiene que generar espacios de diálogo, la única forma que yo transformo una Comunidad Educativa es generando las instancias y los espacios de reflexión.”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 3.

Articulación y unificación de criterios de los diferentes estamentos, para cumplir con el sello institucional y orientar la convivencia en el establecimiento.

Reconocen que cada estamento trabaja como en una isla, pues no hay ningún espacio para trabajar de manera coordinada y colaborativa. Planteándose que cuando estén articulados y se cumpla el sello institucional estarán más empoderados. Pues, cada uno va de acuerdo a su propia historia de vida y formación escolar, no logrando un acuerdo, incluso en la utilización del uniforme. Sienten, que esas múltiples visiones desorientan a los niños como a ellos.

“Cuando estemos articulados, cuando haya todo un tema y se cumpla un sello institucional o se cumpla la misión y la visión, y toda la gente vaya direccionada a eso, creo que vamos a estar mejor empoderados todos como para que este diamante en bruto, realmente sea ir un diamante y lleguemos allá...”

Entrevista, Orientador, 8.

“Siento que cada cosa aquí funciona como isla, cada estamento es una isla, pero no hay ningún espacio donde uno trabaje de manera coordinada y colaborativa con tu compañero que puede ser una Asistente de la Educación, puede ser un Inspector de patio no se... puede ser alguien directivo.

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 3

“Cada uno va de acuerdo a su propia circunstancia, su propia historia de vida o su formación escolar, pero todavía no nos ponemos de acuerdo; entonces podemos tener múltiples visiones para un mismo hecho. Y eso siento yo que desorienta también a los niños...y nos desorienta a nosotros”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica, 8.

“Porque por ejemplo para mi venga con uniforme escolar o viene con ropa de calle me da lo mismo me interesa que esté acá, pero por eso te digo uno no puede llegar y decir ¡ya!...a ver...no sé o la Directora: “ya...desde mañana en adelante los niños vienen como quieren”. Si es que no hay una comunidad que haya discutido y que haya llegado a un consenso...”

Entrevista, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica, 10.

5.4.-Relación de categorías de docentes directivos.

Los significados que otorgan a la convivencia los docentes, se basa en las relaciones de convivencia entre los integrantes de la comunidad (docente/ estudiante, estudiante/ estudiante, docentes de aula/ docentes directivos, docente / apoderado).

Relaciones que entre docentes de aula y directivos están tensionadas, debido a los dos tipos de convivencia: formativa y punitiva, que se quieren implementar con los estudiantes en el colegio. Discrepancias no discutidas, por no existir espacios de reflexión y articulación entre los docentes. Que les permitan poder dialogar sobre la convivencia y el sello institucional que quieren forjar. Donde incluso, el manual que rige la convivencia institucional, no conto con la participación de ellos(as).

Por lo cual, el Manual de Convivencia no es representativo para los docentes de aula, ni efectivo, pues no se aplica a los estudiantes por las posturas diversas que existen. Situación, que acompañada a la falta de manejo emocional de los docentes para tratar los conflictos, en una población de estudiantes vulnerables y agresivos, ha ocasionado que se desarrollen transgresiones a las normas de convivencia entre los integrantes de la comunidad. Donde las agresiones de los estudiantes, son tratadas por la Inspector General y Departamento de Convivencia, para que un estudiante no sea suspendido o expulsado de la entidad. Cuentan con un equipo multidisciplinario para intervenir con los estudiantes y las familias, donde algunas de sus redes de apoyo no son efectivas.

Por otro lado, para motivar la participación y convivencia entre los integrantes de la comunidad y disminuir las transgresiones a la convivencia por parte de los estudiantes. La dirección del establecimiento, implemento talleres para docentes, estudiantes y apoderados, donde estos últimos tuvieron una escasa asistencia.

5.5.- Vinculación de categorías de docentes directivos más allá de los datos.

La institución escolar presenta una estructura de poder y función, donde los equipos de gestión (docentes directivos) establecen los lineamientos a seguir, no permitiendo la articulación, reflexión y participación de sus estamentos.

Situación que deslegitima la autoridad de los docentes directivo en su relación con los docentes de aula, por no hacerlo participe de las medidas que quieren aplicar en la institución. Además, de incentivar prácticas de trabajo individualista, aislada y sin sentido, por la falta de reflexión con sus pares, que afectan los temas pedagógicos y de convivencia que vive el establecimiento.

Como mantienen Fullan y Hargreaves (1992) la incertidumbre, el aislamiento, la saturación de tareas burocráticas, la jerarquización sin sentido y el individualismo componen una potente combinación que conduce inevitablemente al conservadurismo. Así como también, los integrantes que componen la escuela, reflejan las formas de convivencia que se vive actualmente en la sociedad.

5.6.-Síntesis interpretativa de docentes directivos.

Los docentes presentan dos posturas de convivencia: formativa y punitiva, que provocan una tensión entre ellos, por no haber una comunidad de trabajo y dialogo para trabajar en función de metas comunes. Presentando conflictos y agresiones a través de palabras entre docentes. Visión dividida que también se traslada en las prácticas pedagógicas que desarrollan en el aula, donde hay docentes que son autoritarios y sancionadores. Y otros se enmarcan en la conversación, donde el estudiante puede aceptar que se equivoca.

Se considera que el docente trasgrede la convivencia, a través del maltrato verbal y abuso de poder sobre el estudiante. Éstos, no le faltan el respeto a los profesores, los más grandes son un poco más abusivos.

La agresividad y mala convivencia entre los estudiantes, ha evolucionado producto de la mediación escolar y las actividades artísticas realizadas por Orientación. Sus apoderados, tienen una actitud a la defensiva cuando su hijo(a) está repitiendo o le paso algo grave en el aspecto pedagógico, considerando responsable a los profesores.

El establecimiento tiene estrategias formalizadas para abordar la convivencia que no son muy efectivas, como: el Manual y departamento de Convivencia, Inspectoría General, equipo multidisciplinario y redes de apoyo para atender las necesidades de los educandos y mejorar la convivencia y Talleres para motivar la participación y convivencia de la comunidad educativa.

Por otro lado, se plantean otras estrategias no formalizadas por la institución educativa para abordar la convivencia, las cuales no se llevan a cabo en la práctica, pero abarcan las debilidades que presenta la convivencia en el establecimiento, siendo las siguientes:

Importancia atribuida a trabajar las emociones de los docentes para mejorar la convivencia, espacios de reflexión entre docentes, para compartir y analizar hacia donde enfocar la convivencia, articulación y unificación de criterios de los diferentes estamentos, para cumplir con el sello institucional y orientar la convivencia en el establecimiento.

Esta realidad educativa, desenmascara las interacciones entre cada uno de los integrantes de la comunidad y sobre como construyen la convivencia que se ve vive en dicha institución. Además, de reflejar que situaciones o factores inciden en ella. Como diría Goddman (1992) las interacciones significativas, que se producen consciente o inconscientemente entre los individuos en una determinada institución social como la escuela, y que determinan sus modos de pensar, sentir y actuar, requiere un esfuerzo por decodificar la realidad social que constituye dicha institución.

Desprendiéndose que la escuela, microsistema de la sociedad, captura las necesidades, consecuencias y valores del modelo económico globalizado que impera en nuestros días. El cual, influye en las interacciones que se producen entre los integrantes de la comunidad en los ámbitos de la participación, aprendizaje y convivencia. Hepburn (1983, en Ruz, J y Coquelet, J, 2003) plantea que las escuelas son micro sociedades, en tanto poseen una organización y estructura determinada, con normas de convivencia, sistemas de reglas que regulan las interacciones, la participación, entre otras.

En esta escuela prevale una organización instrumental de la educación, pues los docentes directivos establecen los lineamientos a seguir, no estableciendo tiempo, espacios de reflexión y dialogo para discutir temas pedagógicos, de convivencia y de la realidad educativa de los estudiantes. Promoviendo a ejecutar un sistema desocializado, de distribución de la información, instalando relaciones objetivas y racionalizadas. Según, Díaz de Rada (1993) para alcanzar ese estado de desocialización ideal de la vida en la institución escolar, es necesario disociar los contextos académicos y vital de todos y cada uno de los miembros de la institución, despersonalizar las relaciones y artificializar los intercambios, de modo que pueda elaborarse un programa mecánico de actuación que rijan, a través de normas estables e impersonales, los procesos de transmisión y evaluación del conocimiento, así como las reglas de control de las interacciones horizontales y verticales.

Situación, que tiene tensionada sus relaciones de convivencia, porque no permite el dialogo entre sus docentes para establecer qué convivencia va a prevalecer en la institución y que necesidades deben atender en la comunidad. Lo cual repercute no sólo en la convivencia entre ellos, sino también en las relaciones que se establecen con los estudiantes y apoderados que provienen de sectores vulnerables. Que no ver reflejado en la escuela y docentes, sus intereses y necesidades, provocando que constantemente cuestionen su labor. Según Pérez Gómez (2004) la comprensión que tienen los alumnos de la situación escolar puede ser sustancialmente diferente de la que tienen los profesores. Por ejemplo, con frecuencia los estudiantes entienden a la escuela, no principalmente como un espacio de aprendizaje sino como un lugar de socialización en el que a veces el aprendizaje es incluso contraproducente. Por ello, muchos de los conflictos entre docentes y estudiantes tienen sus raíces en opuestas definiciones de la situación escolar. Por otro lado, Tenti Fanfani (2005) plantea que las relaciones humanas constituyen una de las tres situaciones problemáticas que los docentes asocian con su trabajo, particularmente con respecto a los alumnos y sus familias.

Además, de considerar que la educación de esta escuela, propicia el desarrollo de la convivencia sólo a un aspecto normativo relacionado a como se abordara la conducta de los estudiantes, apartándose de la idea que plantea Ortega, Del Rey , Córdoba y Romera (2008), donde la convivencia en la educación cumple un papel principal, ya que surge como la necesidad de que la vida en común, que acontece en todos los escenarios de la educación escolar y en el entramado de todos los sistemas de relación(profesorado/alumnado, relaciones entre los propios escolares, y relaciones familia/escuela), discurra con pautas de respeto de los unos sobre los otros; y como la necesidad de que las normas democráticas que la escuela impone se dinamicen de forma tal que la propia convencionalidad de las reglas incluya un principio de respeto por el bien común que se comparte.

Situaciones de respeto y de compartir que no se propician entre los integrantes de la comunidad, siendo difícil transmitir una práctica que no se vive en la institución, especialmente en las relaciones que se desarrollan entre los estudiantes. A convivir se aprende, y se aprende en cada espacio en que se comparte la vida con otros (MINEDUC,

2005). Así, ella se enseña principalmente conviviendo. Las dificultades para coexistir con nuestros semejantes son constitutivas de la convivencia humana. La buena convivencia no es aquella exenta de conflictos sino aquella que se nutre de la diversidad. Ello debe aprenderse en la práctica misma (Maldonado, 2004)

Por otro lado, los docentes en este panorama desarrollan problemas de identidad profesional, pues su labor se simplifica a un tecnicismo que no considera el contexto de sus educando, que los priva del dialogo, obligándolos a desarrollar prácticas pedagógicas y de convivencia sin sentido. Tenti Fanfani (2005) propone que las reformas han puesto en crisis la identidad profesional de los maestros, pues se han apoyado en una perspectiva instrumental del trabajo docente, ignorando los elementos “no racionales” que definen el oficio y que se fundamentan en consideraciones culturales, ético-morales y políticas.

Así como también, los efectos que ha tenido la diversificación de estudiantes en las aulas, donde queda en evidencia que los docentes no cuentan con estrategias emocionales y de resolución de conflicto, para tratar la diversidad de situaciones que se viven tanto dentro como fuera del aula. Quedan en evidencia, que las condiciones en que se desempeñan los docentes han cambiado significativamente en las últimas tres décadas. Por una parte, debido a las grandes transformaciones sociales, económicas y políticas en el escenario macro de la globalización y de lo que se ha denominado la “sociedad de la información” (Castells, 1996). Y por el efecto, de estas transformaciones sobre el sistema educativo. Tenti Fanfani (2007). Provocando en ellos, por lo cambios vertiginosos, una ansiedad y pérdida de confianza en aspectos de convivencia y pedagógicos, entre otros, por no sentirse preparados. La confianza reduce la ansiedad, permite un juicio más equilibrado y facilita la innovación. Sin embargo, existe una pérdida de confianza en la sociedad postmoderna que provoca desconfianza en las relaciones interpersonales y en las propias instituciones (Troman, 2000)

Estos aspectos de las relaciones de convivencia de la entidad educativa, no conducen a desarrollar un clima de convivencia sano y de respeto entre sus miembros. Según, Mena I, Romagnoli C y Valdés a (2006), un clima social escolar influirá en la convivencia y a su vez será producto de las formas de convivencia de la institución. Pues, “se refiere a la

percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el que desarrollan sus actividades” (Aron y Milicic, 1999, pp.25)

5.7.-Matriz de construcción de categorías de docentes de aula.

Categorías
<p>1.-Significados otorgados a la convivencia bajo la mirada de los docentes de aula.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forma multidireccional de relacionarse con los diferentes miembros de la comunidad. • Significado atribuido al clima escolar del establecimiento.
<p>2.-Concepciones divergentes en relación a la convivencia del establecimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Miradas diversas y distantes entre docentes sobre disciplina, sanciones y apariencia.
<p>3.- Relaciones de convivencia entre los miembros de la comunidad educativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entre docente y estudiante • Entre estudiantes • Entre docentes de aula. • Entre docentes de aula y directivos • Entre docentes y apoderados
<p>4.- Formas institucionalizadas de tratar la convivencia de los estudiantes, bajo la mirada de los docentes de aula.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manual para normas y regular una buena convivencia. • La Inspectora y su miedo a tomar una decisión en los problemas de conducta.
<p>5.- Estrategias para atender a la diversidad de estudiantes y mejorar la convivencia de los docentes de aula.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Momentos para hablar y reflexionar entre los docentes de aula. • Instancias de compartir experiencias pedagógicas por medio de un trabajo en equipo. • Recursos humanos para atender a la diversidad y promover la convivencia
<p>6.- Desmotivación docente por la responsabilidad de atender a estudiantes con diversos problemas, en un establecimiento que no propicia una buena convivencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre nos culpan al profesor de aula de todo lo que pasa.

5.8.-Análisis de datos conforme a la construcción de categorías de docentes de aula.

1.-Significados otorgados a la convivencia bajo la mirada de los docentes de aula.

Se mencionan los significados que los docentes de aula tienen sobre convivencia.

Forma multidireccional de relacionarse con los diferentes miembros de la comunidad.

La convivencia son las formas de relacionarse entre los diferentes miembros de una comunidad. Siendo multidireccional en ese sentido.

“En relación a la convivencia. Para mí tiene que ver con un tema como de las formas de relacionarse en los diferentes miembros de una comunidad, o sea es algo como multidireccional en ese sentido. El trato digamos, de los profesores hacia los niños, de los niños hacia los profesores, entre colegas, con los directores, los apoderados. Es como algo multidireccional en ese sentido”

Grupo focal, docente 4, 36.

Significado atribuido al clima escolar del establecimiento.

La convivencia escolar, tiene relación con el clima escolar del establecimiento.

“La convivencia escolar tiene que ver con todo lo que tiene relación con el clima escolar, cómo es el clima en el establecimiento en el cual estoy”

Grupo focal, docente 3, 31.-

2.-Concepciones divergentes en relación a la convivencia del establecimiento.

Se presentan las diferentes miradas de los docentes del establecimiento en relación a la convivencia.

Miradas diversas y distantes entre docentes sobre disciplina, sanciones y apariencia.

Se plantea que la disciplina en el colegio es un desastre, está cada vez peor y que se les escapo de las manos de los profesores y de la inspectora general a cargo de esto.

En los consejos se evidencia que la mirada de los distintos profesores y directivos es bastante diversa, no hay acuerdo en términos de sanciones, hay profesores que no apoyan la sanción y otros que sí, que tiene que haber un castigo frente a una acción indebida. Además, de miradas distante y diferencias de criterios en aspectos que tienen que ver con la apariencia. Planteándose, que es muy difícil que los niños puedan cumplir, dentro de un grupo humano de profesores y directivos que no establecen acuerdos.

D4: Por otra parte, cuando se han conversado temas, la disciplina en este colegio es un desastre. Desde mi punto de vista, está cada vez peor, cada vez...

D1: Se escapo de nuestras manos...

D4: Se nos escapo absolutamente de las manos de los profesores y de la entidad que se supone está a cargo de esto, inspectora general.

Cuando hemos tratado temas así en consejo, también queda un poco en evidencia que la mirada de los distintos profesores y de los directivos es bastante diversa, no hay acuerdo en términos de sanciones. Hay profesores que no apoyan la sanción, hay otros profesores que si apoyan la sanción, que tiene que haber un castigo frente a una determinada acción impropia, indebida. No hay acuerdo en eso, hay miradas muy distantes de pronto. En aspectos por ejemplo, que tiene que ver con la apariencia, con cuanto se permite por ejemplo de accesorios, de maquillaje, de ropa. También, en los profesores hay mucha diferencia de criterios en relación a eso. En una comunidad, hablemos profesores y

directivos, no hay acuerdo dentro de ese grupo humano, es bien difícil establecer criterios, por ende, es muy difícil que los niños puedan cumplir.

Grupo focal, docentes 1 y 4, 38 -40.

3.- Relaciones de convivencia entre los miembros de la comunidad educativa.

Se presentan las formas de convivencia que asumen los integrantes del establecimiento.

Entre docente y estudiante

Hay muchos problemas de agresividad física y verbal de los alumnos hacia los profesores y entre ellos quizás menos. Se baja el perfil de la situación, en relación a otros colegios de Ñuñoa.

Se comenta que los profesores protagonizaron una pelea entre estudiantes, donde garabatos iban y venían, provocaciones y gestos de muestras de genitales, y las docentes estaban de adorno, no “eran nadie”. Pues, no tienen una imagen de autoridad y de respeto frente a sus alumnos(as)

“Aquí hay muchos problemas de agresividad, física y verbal, sobre todo diría yo, de los alumnos hacia los profesores y entre ellos, quizás menos. Como siempre se les baja el perfil, no es que en los otros colegios de Ñuñoa tú vieras, pero no por eso uno tendría que ser siendo condescendiente, tenemos que llegar a eso para alarmarnos”

Grupo focal, docente 4, 40.

D4: Con “K” protagonizamos una pelea, garabatos pero iban y venían, provocaciones, muestras de genitales, o sea así como el gesto de provocaciones de ese tipo, y “K” y yo ahí, estaba de adorno. O sea que el profesor tenga una imagen de autoridad, ni siquiera de autoridad, de respeto. No, éramos dos...

D1: alumnas

D4: Nada, éramos nadie.

D8: ni siquiera.

Grupo focal, docentes 1, 4 y 8, 42 – 45

Entre estudiantes

Se menciona que la convivencia entre los estudiantes va de mal a peor, actúan como pandillas. Se molestan, escupen, garabatean y “sacan a la familia”. No hay respeto ni siquiera por ellos, siendo amigos, igual pelean.

M: Y la convivencia entre los estudiantes, ya nos han dado luces, pero alguien más que quisiera profundizar, ¿cómo es la convivencia entre estos estudiantes?

D2: Como que van de mal en peor, encuentro yo.

D6: Son como de pandilla, en serio...

DS: (Se ríen)

D6: O sea los míos por lo menos los de pre básica andan todo juntos.

D7: Se molestan entre ellos, se escupen, se garabatean, sacan a la familia. Bueno, o lo veo en sexto básico, ellos se escupen, se golpean, sacan a la familia: “es que tú mamá anda fumando pasta la esquina y cómo sabes tú, porque le compro a lo no sé quién”. Entonces sacan todo, se garabatean y no hay respeto por nada, por nadie, ni siquiera por ellos. Y siendo amigos, aun así, igual pelean y después amiguito.

Grupo focal, docentes 2, 6 y 7, 108 -113.

Entre docentes de aula

Señalan que es el apoyo y la fortaleza que tienen. Son un colegio chico, el grupo humano es bueno, cohesionado y tienen la capacidad de ser tolerantes y respetar la opinión del otro, cuando muchas veces no estén de acuerdo, pero siempre logrando mantener un clima de respeto, armonía y de sana convivencia. Que cuando pasa algo con un apoderado o con un niño, te contienen, escuchan y “levantan”. Por eso, muchos permanecen allí.

M: Entonces chicas, ustedes me comentan que la relación entre los docentes es...

D7: Es lo bonito (se rió), es buena y bonito...

D5: Es el apoyo que tenemos.

D3: Es la fortaleza.

D5: Sí, es la fortaleza.

D4: Es que igual somos un colegio chico, tenemos un curso por nivel, entonces somos poquitos y tenemos una sala de profesores chica, estamos apretaditos.

D2: yo no creo que sea tanto esto, aquí el grupo es bueno, hay otros colegios tan chico como este, donde el clima laboral es malo.

D8: Yo creo que tenemos la capacidad, todos de ser muy tolerante y respetar quizás la opinión del otro y cuando muchas veces, quizás no estamos de acuerdo, pero siempre logramos mantener un clima de respeto, un clima de armonía y de buena y sana convivencia entre nosotros. Yo creo muchos de nosotros seguimos acá, por eso.

D7: Por eso (se rió)

D4: Cómo de contención también, de pronto cuando uno llega o te paso algo con un apoderado o con un niño. Uno cómo que llega descarga, el resto te escucha, te apaña y te levanta y eso súper importante. Y yo creo que por eso el grupo esta tan cohesionado.

Grupo focal, docentes 2, 3, 4, 5, 7y 8, 99 -107.

Entre docentes de aula y directivos

Existe cierta distancia, por la falta de apoyo y consecuencia del equipo directivo hacia las docentes de aula. Sienten que la mejor solución es hablar con la colega sobre qué pueden hacer, pues llegar a la dirección es en vano, en casos generalmente de conducta, pues las hacen responsable a partir de todo.

Se menciona, que la relación con ellos, en términos generales, es buena. En particular, con la directora.

“Yo que llevo súper poco aquí en la escuela, me he sentido muy poco apoyada, por todo el equipo directivo: la directora, UTP e inspectora. Y por varios casos y súper puntuales, pero generalmente es en conducta”

Grupo focal, docente 7, 161

“Yo creo que esta falta de apoyo y esta falta de consecuencia, esta inconsistencia también, por parte del equipo directivo hacia nosotros. Por lo menos yo, no se tenga cierta distancia, quizás como lo comentaban las chicas, yo siento que de pronto la mejor solución, sería buscar una solución entre nosotras mismas. Quizás con la colega hablar, comentar el tema, ¿qué podemos hacer?, porque llegar a dirección, siento yo que es vano”

Grupo focal, docente 8, 164.

D2: Te hacen responsable a partir de todo.

D1: Claro, ¿usted es la responsable, usted tiene su grupo ahora, usted resuelva!

D4: Yo en relación con eso, si pienso mi relación con dirección y con inspectoria general. Bueno yo llegue y ellos ya están en cargos de docentes directivos. Mi relación con ellos podría decir que es buena, en términos generales es buena, en particular con la directora.

Grupo focal, docentes 1, 2 y 4, 169 -171

Entre docentes y apoderados

Generalmente, los papas tienen la razón de todo. Cuando quieren preguntar algo, van directamente de una manera agresiva y se tiene que solucionar el problema.

Se menciona, el encuentro que tuvieron dos profesoras, con la directora y un apoderado, sobre la falta grave que hizo su hijo: “estaba tratando de ahorcar a un niño” y no se tomo ninguna determinación. Al contrario, la apoderada estaba súper enojada porque la habían mandado a buscar.

D6: O sea generalmente acá, los papas tienen la razón de todo, pero yo personalmente no he tenido problemas con papas, y cuando han tratado de tener problemas. Porque

claramente acá los papas, la mayoría no todos, pero la mayoría no soy muy, ¿cómo decirlo?, muy atinados quizás...

D7: Educados...

D6: Claro, en donde si a uno le quieren preguntar algo, van a ir directamente de una manera agresiva, cierto, y casi que uno tiene que solucionar el problema ya, ¿Y qué paso aquí?

Grupo focal, docentes 6 y 7, 183 – 185

D5: De hecho hoy día en la mañana, tuvimos un encuentro con un apoderado que su hijo hizo un falta grave, grave...

D3: Grave, grave...

D5: Y no se tomo ninguna determinación.

M: ¿Qué hizo?

D5: Estaba tratando de ahorcar a un niño.

D3: Tres profesoras vimos un niño de 6º año que por un pelo la verdad...

D7: No lo mata al otro joven.

D3: Casi un delincuente a un niño. Nosotras dos, porque la profesora no pudo estar porque...

D7: Tuvo un problemas.

D3: Entonces la dos tuvimos que hablar con la directora, la apoderada y no se tomo nada.

D5: Es que claro, según el manual de convivencia...

D3: Lo mínimo sería este niño no viene hasta final de año, absolutamente nada.

D7: Ninguna medida.

D3: Al contrario la apoderada estaba súper enojada, porque la habíamos mandado a buscar...

Grupo focal, docentes 3, 5 y 7, 71 -84

4.- Formas institucionalizadas de tratar la convivencia de los estudiantes, bajo la mirada de los docentes de aula.

Se mencionan las formas que tienen los profesores de aula para tratar la convivencia de los educandos.

Manual para normas y regular una buena convivencia.

En el establecimiento hay un manual de convivencia que viene a normar, regular el proceso y que no siempre se cumple, porque no está muy claro. Manual, que se hizo a puertas cerradas, por cumplir con ciertos plazos, no considerando la opinión y participación de los diferentes miembros de esta comunidad.

Se menciona que durante dieciséis años, el manual de convivencia no se respeta, pues siempre van a tomar medidas, para tenerlas, pero no se hace. Por otro lado, se cree que si se cumpliera con más exactitud el manual, otra historia sería, pues en un lugar que hay una buena convivencia hay aprendizaje.

“Yo creo que en este establecimiento, efectivamente hay un manual, pero no siento, bajo mi punto de vista, que no siempre se cumple, porque a lo mejor no está muy claro”

Grupo focal, docente 3, 31.

“Y claro entiendo que un manual de convivencia, viene como a normar, a regular quizás este proceso. Como bien dijo “S” en este colegio es algo, desde mi punto de vista, es algo bastante difuso. De partida, la participación de los diferentes miembros de esta comunidad, no tienen una participación real en ese manual”

Grupo focal, docente 4, 36.

“Muchas veces da la sensación que ya está listo el manual de convivencia, pero se hizo a puertas cerradas, da la impresión por cumplir con ciertos plazos. Lo cual, no considera la opinión de los distintos miembros de esta comunidad”

Grupo focal, docente 4, 38.

D1: Es verdad, yo he trabajado harto tiempo aquí y siempre el manual de convivencia no se respeta, entonces siempre todos los años estamos...

M: ¿Cuánto tiempo lleva?

D1: dieciséis.

D7: Siempre ha sido así...

D1: Y siempre ha sido así. Vamos a tomar estas medidas, estas cosas y no se hace...

D2: Para que existen entonces y para que se hacen.

D6: Hay que tenerlas.

Grupo focal, docentes 1, 2, y 6, 49-55

“Porque igual es un establecimiento, si bien es cierto es un lugar, no son tantos estudiantes, pero igual hay problemas de disciplina y yo creo a lo mejor que si se cumpliera con más exactitud el manual de convivencia escolar, otra sería la historia, porque considero que cuando en un lugar hay una buena convivencia escolar, hay aprendizaje”

Grupo focal, docente 3, 31.

La Inspectora y su miedo a tomar una decisión en los problemas de conducta.

Se señala que cuando los niños se portaban mal, son enviados a la Inspectora para que realice una comunicación y cite al apoderado del estudiante. Pero en vez de eso, les da comida hasta tranquilizarlos y los devuelve a la sala para que se disculpen con la profesora.

Aunar criterios, donde un psicólogo y orientador, y todo el mundo sobre todo los de “arriba” respeten, si no resulta, el castigo que corresponda y se cumpla. A veces, les da miedo tomar una decisión por temor a que no los dejen en el cargo. Ante lo cual, hay docentes, que cuando tiene problemas de disciplina toman sus propias medidas, porque si los lleva a inspección, pierde el tiempo dejando al curso botado por dos que hicieron un problema.

“Entonces muchas veces a mi me paso, niños que se portaban muy mal, lo mandaba donde la inspectora, para que hiciera una comunicación, citar al apoderado, etc. Pero en vez de hacer eso le daban dulce, le daban leche, algo con comida para que se entretuviera hasta que se tranquilizará y de ahí vaya a la sala y pídale disculpa tía”

Grupo focal, docente 6, 33.

“Aunar criterios, como te decía, no sé si alguien, no sé desde el punto, yo pienso que aquí lo fundamental es el orientador junto con un psicólogo, que ordenen bien las ideas, se unan criterios y que todo el mundo sobre todo desde arriba se respete, si dicen ya vamos a seguir esto y esto, y si no resulta el castigo que corresponda y se cumpla. Pero a veces, como dicen las chiquillas, parece que les da miedo, tomar una decisión por temor a que no los dejen en el cargo, por decir algo, eso es la impresión que me ha dejado, sinceramente”

Grupo focal, docente 2, 274.

D1: Yo por ejemplo, que medidas tomo cuando tengo problemas de disciplinas, “yo mis propias medidas”.

D5: Yo igual...

D1: un cero, un dos, un uno, una anotación, no tiene hecho material, no tiene esto y esto otro en el ramo mío. Porque sé que si voy a llevarlos a inspectoría, a perder el tiempo, ha dejar al curso votado, por dos que hicieron algún problema, ¿qué pasa con el resto?

Grupo focal, docentes 1 y 5, 58-60

5.- Estrategias para atender a la diversidad de estudiantes y mejorar la convivencia de los docentes de aula.

Momentos para hablar y reflexionar entre los docentes de aula.

Se plantea que la media hora de almuerzo, que son veinte minutos mientras logran sacar a los niños de la sala, “tragan”, almuerzan y conversan a la rápida. También utilizan, los desayunos y recreos para reflexionar, excepto pre básica que no cuenta con hora de

desayuno ni almuerzo con las otras docentes, pues deben estar con los estudiantes. Los consejos de profesores, tampoco hay momento para hablar, pues se ocupan para talleres y cursos.

No hay espacios formales para la discusión, consejos técnicos para compartir experiencias pedagógicas, ver problemáticas, casos de disciplina y de rendimiento. Muchas veces, hay que juntarse en las llamadas “reuniones de recreo”.

M: Chicas, le hice una pregunta y todas reaccionaron “nooo”, ¿no tienen espacios de reflexión? ¿Qué espacios tienen? ¿De conversación?

D8: La hora de almuerzo.

D1: Los desayunos.

D7: En los recreos.

M: De a una, de una...

D8: Yo creo que la hora de almuerzo, a excepción de prebásica que no cuenta con hora de almuerzo con nosotros. Es como una hora de reflexión, no hay más hora de reflexión, el consejo la verdad que tampoco.

M: La hora de almuerzo ustedes comparten...

D2: Las que estamos.

D1: Las que están, porque yo me voy...

D6: Porque ustedes tienen el desayuno, ellas tienen desayuno donde ahí pueden compartir ciertas cosas, no, nosotros no. Nosotros tomamos colación con los niños en la sala.

M: Educación básica toma desayuno y pre básica no está integrada.

D6: No, porque nosotros tenemos que estar con los niños todo el rato.

D2: Tampoco en los consejos de profesores hay un momento para hablar.

D7: Los consejos se ocupan para talleres, para cursos, para esas cosas.

Grupo focal, docentes 1, 2, 6, 7 y 8, 204-217

D4: No hay espacios formales para discusión de muchas índoles, o sea como decía “S” de consejos técnicos, para compartir experiencias pedagógicas, para ver problemáticas, casos de disciplina, de rendimiento.

D3: Disciplinaria, de rendimiento, no ha estas alturas y sino que antes...

D6: De hecho en los recreos, muchas veces hay que juntarse.

D7: “Reuniones en recreo”.

Grupo focal, docentes 3, 4, 6 y 7, 236 – 239.

D7: de 13:30 a 14:00hrs.

D4: Media hora que se traduce, mientras que logras sacar a los niños de la sala, y de ahí te quedan veinte minutos, entonces entre que tragas y almuerzas, y conversas a la rápida.

D7: Yo como en diez minutos.

D4: No es un espacio formal, porque no estamos todos, no.

M: ¿Veinte minutos para almorzar?

D4: Mm (afirma)

D2: A esa hora, tiempos reales...

Grupo focal, docentes 2, 4, 7, 241 – 247.

Instancias de compartir experiencias pedagógicas por medio de un trabajo en equipo.

Se mencionan que faltan muchos espacios, para conversar, compartir y diseñar una clase juntas. Se propuso, que una colega comparta una buena experiencia pedagógica, cierta habilidad y contenido, pero no se hizo nada. El programa de integración, crean mayores instancias de reflexión como equipo, estando el coordinador, educadora y psicóloga. Una vez al mes, analizan, buscan remediales y soluciones.

D4: Entonces, faltan muchos espacios y ni siquiera dejando afuera lo pedagógico, lo que de pronto supone el poder conversar, compartir buenas experiencias, compartir, crear juntas, por ejemplo no sé poder diseñar una clase juntas, por ejemplo entre primero y segundo, tercero y cuarto.

D5: Lo propusimos en algún momento.

D4: Crear material, que una colega te comparta una buena experiencia pedagógica en relación a cierta habilidad, cierto contenido, nada o sea.

D8: Sí, nosotros como programa de integración, la verdad que quizás creamos mayores instancias de reflexión, como equipo. No sé, casos puntuales, donde está el coordinador, la educadora, la psicóloga.

M: ¿De trabajo colaborativo?

D8: Si, nosotros ahí quizás tenemos mayores instancias, por lo menos una vez al mes nos damos un ratito para poder analizar ciertas cosas y buscar remediales y soluciones, pero como colegio es complicado.

Grupo focal, docentes 4, 5 y 8, 248 – 253.

Recursos humanos para atender a la diversidad y promover la convivencia.

Se plantea que el colegio acepta a niños que vienen con grandes problemas de conducta, no contando con los recursos y herramientas para poder brindarle una atención de calidad integral al estudiante (“lo que voto la ola”). Tienen un orientador y asistente social, pero les falta más recursos humanos y redes de apoyo, porque el profesor no tiene todas las herramientas para poder ayudar a los estudiantes.

Las educadoras y asistentes de Educación Parvularia, en los horarios de recreo deben cuidar a los alumnos(as) de su nivel, pues no tienen una inspectora de patio como las profesoras básicas.

D2: La verdad es que no se puede seleccionar, todo lo que tú quieras. Y resulta que vuelven o sea aceptan a niños que ya vienen con grandes problemas de conducta de otros colegios, entonces yo pongo un ejemplo, el curso de sexto. Cuando eran cuarto y quinto eran buenos, pero luego tanto niño de afuera, que ese grupo se transformo en lo que tú ahora estás mencionando y así yo he visto otro cuento ahí.

D7: Es lo que voto la ola, ellos llegan acá. Lo que nadie más quiere llega aquí.

D3: En sexto básico así es.

D8: En ese sentido básicamente, el problema creo yo, no es en aceptar o no al que venga, o sea somos un colegio municipal. Y yo creo que pasa por el no contar con los recursos para poder brindarle una atención de calidad integral a ese chico, que quizás es lo que voto la ola, pero que también necesita estar en un lugar.

D5: Podemos hacer muchas cosas.

D8: Y podemos ser nosotros, siempre y cuando contemos con los recursos para.

D7: Estén las herramientas necesarias, no están las herramientas.

Grupo focal, docentes 2, 3, 5,7 y 8, 135 – 141.

“Tenemos orientador, hay un trabajo ahí, no sé qué tanto, hay asistente social, yo se que la asistente también hace un trabajo ahí. Pero de todas maneras falta, desde mi punto de vista, más recursos humanos, porque tenemos muchos niños con esas características, por lo tanto falta recurso humano y esas redes de apoyo que puedan atender a estos niños, porque uno como profesor no tiene todas las herramientas de pronto para poder ayudar a esos niños”

Grupo focal, docente 4, 276.

D6: No podemos conversar en el recreo. O sea si estamos las cuatro en el patio, que sería educadora y asistente, dos y dos, estamos en el patio. Entonces si una se pone a conversar, o sea nos han ido a retar varias veces, cosa que últimamente ya es cómo la única instancia, donde podemos hablar cualquier cosa, ya sea de trabajo, de lo que ¡oye, vamos a hacer marrato esto!, o qué se yo.

D8: Se supone que descuidas a los chicos.

D6: Claro, eso es lo que yo no entiendo, para algo hay inspector de patio.

D1: Debería tener inspector de patio también ahí como lo tenemos nosotras.

Grupo focal, docentes 1, 6, 8, 257 – 260

6.- Desmotivación docente por la responsabilidad de atender a estudiantes con diversos problemas, en un establecimiento que no propicia una buena convivencia.

Siempre nos culpan al profesor de aula de todo lo que pasa.

Se señala que en un sólo curso hay muchos niños con problemas de todo tipo, donde el docente no puede enfocarse en ayudarlos a todos. No se pueden separar éstos cursos de cuarenta estudiantes, en dos grupos, por una política de la comuna. Entonces, el profesor no puede hacer mucho, dándole rabia que siempre culpen al profesor de aula de lo que pasa.

Hay una desmotivación que todo ande al “lote” y una sensación de que la disciplina va de la mano del aprendizaje, pues una buena disciplina, autocontrol de los alumnos, en la sala como fuera ella, propicia una mejor convivencia.

D2: Yo no sé si es un problema, cuando llegue a este colegio, yo realmente me espante los primeros meses porque, no es tanto que hubiese cuarenta niños o cuarenta o cuarenta dos en un momento o cuarenta cinco, creo que hubo hace como tres o cuatro años en un curso. No es tanto eso, porque en el otro colegio era lo mismo. El tema está en que hay en un solo curso, hay muchos, como dice la “K”, muchos niños con problema de todo tipo, entonces uno se puede enfocar o no puede ayudarlo como dice la misma “K”. Yo pienso, no sé, pero alguien me dijo una vez cuando pregunte eso, que yo dije a lo mejor que se separan estos cursos en dos grupos, se puede ayudar mucho mejor a esos niños y me decían que no se hacía por una política de comuna. Podías tener cuarenta y cinco en el curso porque esa era la política. Entonces sí es así, ya desde ese punto de vista, ya nosotros no podemos hacer muchos. Pero lo que más me da rabia, que siempre nos culpan al profesor de aula de lo que pasa.

Grupo focal, docente 2, 142

Me desmotiva ver que eso anda tan al lote y tengo la sensación de también de “S”, de la disciplina va muy de la mano con el aprendizaje. No es todo obviamente, pero una buena

disciplina, un autocontrol de los alumnos, tanto dentro de la sala como fuera yo creo que propicia a mejores climas en definitiva, y por ende una mejor convivencia.

Grupo focal, docente 4, 46.

5.9.-Relación de categorías de docentes de aula.

La convivencia con su forma multidireccional de relaciones entre los miembros de una comunidad. Presenta miradas diversas y distantes entre los docentes, respecto a la apariencia y la aplicación o no de sanciones a los estudiantes. Concepciones que nos han llegado a conceso, debido a que los espacios formales como los consejos de profesores, se utilizan para talleres y cursos, no existiendo tiempos para hablar sobre disciplina, rendimiento y experiencias pedagógicas. Utilizando los breves horarios de almuerzos, desayunos y recreos para reflexionar, lo que no cuentan con la participación de todos.

La falta de acuerdos entre los docentes, repercute en las relaciones de convivencia entre los miembros de la comunidad. Pues, las relaciones entre los estudiantes van de mal a peor, actúan como pandillas, se molestan, garabatean, pelean y no se respetan, aun siendo amigos. Presentan problemas de agresividad verbal y física hacia los profesores, pues no son considerados una imagen de autoridad y respeto. Además, los apoderados, tienen una actitud agresiva y esperan una pronta respuesta ante cualquier problema.

Provocando este panorama, que la convivencia entre los docentes de aula, se considere un apoyo, contención y fortaleza. Lo cual, no se manifiesta con los docentes directivos, donde su relación con ellos es distante, debido a su falta de consecuencia en solucionar problemas de conducta. Pues, el manual de convivencia que se hizo a puertas cerradas, no siempre lo hacen cumplir. Lo que incide en la disciplina, convivencia y aprendizaje de una población de estudiantes caracterizados por presentar problemas de diversa índole. Donde no se cuenta con recursos humanos suficientes para apoyarlos de forma integral, pues el profesor no tiene todas las herramientas que ellos necesitan. Provocando en el docente una desmotivación, por la responsabilidad de atender a estudiantes con diversos problemas, en un establecimiento que no propicia una buena convivencia, haciéndolos responsable y culpándolos de todo lo que pasa.

5.10.- Vinculación de categorías de docentes de aula más allá de los datos.

En los docentes de aula, el incremento de las tareas y exigencias laborales en áreas que no son de su competencia, ha provocado el agobio y desmotivación de no poder cumplir con el exceso de responsabilidades.

Donde ve que su profesión, está deslegitimada ante la sociedad, pues no representa un status social de autoridad y respeto. Según Esteve Zarazaga (1987) la pérdida de la legitimación tradicional de la tarea docente, la incertidumbre de los nuevos horizontes, acompañado de la presión y la urgencia de responder a las exigencias del mercado, así como la escasa consideración social de su labor están provocando en el docente un alto grado de ansiedad e insatisfacción profesional.

5.11.- Síntesis interpretativa de docentes de aula.

La convivencia entre los docentes esta tensionada por no establecer acuerdos, sobre la apariencia y aplicación o no de sanciones frente a los estudiantes. Donde éstos últimos, actúan como pandillas entre pares: se molestan, garabatean y pelean, aun siendo amigos. Manifiestan problemas de agresividad física y verbal hacia sus profesores, no considerándolos una imagen de autoridad y respeto. Y sus apoderados presentan una actitud agresiva.

En cuanto a las relaciones entre docentes, se presentan diferencias. Pues, la convivencia entre los docentes de aula es considerada una fortaleza, apoyo y contención. En cambio, la relación entre éstos y los docentes directivos, es distante por los casos generalmente de conducta, ya que los hacen responsable de todo.

En la convivencia de los estudiantes se utiliza un manual para normas y regular la convivencia, el cual no siempre se cumple y no conto con la participación de los miembros de la comunidad. Y la Inspectora, que ante los problemas de conducta de los estudiantes no toma decisiones.

En relación a las estrategias no institucionalizadas por la escuela, para atender a la diversidad de estudiantes y mejorar la convivencia de los docentes de aula, se mencionan que podría haber momentos para hablar y reflexionar entre ellos, instancias para compartir experiencias pedagógicas por medio de un trabajo en equipo y de contar con más recursos humanos.

Por último, se manifiesta en el docente de aula, una desmotivación por hacerlos responsable y culpable de todo lo que pasa en el colegio.

En este panorama educativo, donde predomina una gestión vertical, que no permite espacios y dialogo entre los docentes para tratar los temas que le compete a la comunidad, como son: lo pedagógico, conducta y convivencia de los estudiantes. Provocando una tensión entre sus miembros y que la escuela asuma una dinámica, donde no se discute las problemáticas, necesidades e intereses tanto de los educandos como de los docentes de aula. Banz, C (2008) plantea que la manera en que una escuela se organiza es generalmente coherente con la forma en que ésta se gestiona. Si la gestión es vertical, el organigrama no contemplará instancias de participación y reflexión, ni gran cantidad de líderes intermedios que a su vez, ejerzan un modo de gestión colaborativa, conformando verdaderos equipos de trabajo. En definitiva, no se estará frente a una organización que permita repartir el poder y descentralizar la gestión.

Provocando esta situación, que las relaciones de convivencia se alteren entre todos los miembros de la comunidad. Especialmente en los estudiantes, que observan como los conflictos y problemas de conducta que se desarrollan en el colegio, no se solucionan de manera efectiva e incluso se ignoran por la Inspectoría del establecimiento. Según, Banz, C (2008) El hecho que los conflictos se consideren un problema que es mejor ignorar o como un fenómeno natural que surge entre seres diversos influirá sobre la convivencia. Esto impactará sobre la calidad de la convivencia y en los mensajes que reciben los estudiantes respecto a la aceptación de la diversidad y de las diferencias, las maneras de resolverlas y las habilidades que se deben desarrollar para ello.

Bajo este contexto, los estudiantes que provienen de contextos de vulnerabilidad, al estar conscientes que en el establecimiento no se cumple el manual de convivencia y que los

docentes con quienes tienen mayor contacto, le tratan de imponer normas y enseñanzas que no están de acuerdo a su realidad. Provocando en ellos, una resistencia a todo lo impuesto por la escuela y a actuar de forma agresiva su descontento, específicamente hacia los profesores de aula. Como afirma Varela (1991), el funcionamiento impositivo y restrictivo de la escuela, el predominio de la disciplina formal, autoridad arbitraria, devaluación de los saberes transmitidos, rituales carentes de sentido, obligación de acatar las “actitudes correctas”, pseudoparticipación estudiantil, aburrimiento y desidia, provoca la cultura de la resistencia y oposición al menos en aquellos individuos y grupos cuya cultura familiar se encuentra bien distante de la cultura de la escuela.

Este aspecto, el docente no representa una autoridad y respeto, ni para los estudiantes y sus padres. Teniendo que soportar constantemente agresiones verbales y físicas, sin el apoyo de la dirección del establecimiento. Muchos docentes declaran percibir conductas violentas al interior de la escuela, en el entorno que la rodea, así como dentro de las familias de los alumnos. Aunque también se sugiere que al interpretar y manejar estas situaciones los profesores y profesoras tienden a no examinar si en su propia actuación o en el contexto escolar puede haber condiciones que exacerban la posibilidad de una conducta violenta (Abramavoay y Rua, 2002).

Considerando además, que la institución no cuenta con los recursos humanos suficientes para satisfacer las necesidades emocionales y de aprendizaje que implica atender estudiantes de sectores vulnerables que presentan problemas de diversa índole. Donde el docente cumple una serie de responsabilidades, teniendo que gestionar estrategias y recursos para satisfacer los requerimientos y objetivos que le exige la comunidad y currículo nacional. Según, Pérez Gómez (2004) una vez que la educación se considera una mercancía a merced de las leyes de la oferta y la demanda en el mundo del libre mercado mundial, el docente se convierte en un gestor de políticas, estrategias y tácticas orientadas no sólo a acomodar los procesos de enseñanza aprendizaje a las exigencias cambiantes del mercado, sino también, a organizar la oferta de su producto de la manera más adecuada para su venta rentable. Entre las exigencias inmediatas de esta nueva función gerencial esta la reducción de costes sin perjudicar la calidad aparente, requerida por la demanda.

Situación que desencadena que el docente se sienta agobiado, saturados de las tareas y responsabilidades que les demandan los insistentes cambios y sistema educativo. Donde no se respetan sus condiciones laborales, su imagen y status social no es valorado y respetado por el estudiante ni por el apoderado. Pues está en el inconsciente colectivo, que dentro del mercado ellos(as) son los clientes de este servicio educativo.

Ante lo cual, Hargreaves (1994) plantea que la cultura docente se encuentra, en la actualidad, en una delicada encrucijada, viviendo una tensión inevitable y preocupante entre las exigencias de un contexto social móvil, cambiante, flexible e incierto, caracterizado por la complejidad tecnológica, pluralidad cultural y la dependencia de los movimientos de libre mercado mundial por un lado y las rutinas, convenciones y costumbres estáticas y monolíticas de un sistema escolar inflexible, opaco y burocrático por otro. En esta inevitable tensión, los docentes se encuentran cada día más inseguros e indefensos, se sienten amenazados por una evolución acelerada a la que no pueden o no saben responder. Las certezas morales o ideológicas de antaño se cuestionan y se desvanecen sin encontrar sustitutos ni compensaciones válidas y creíbles. Por ello, con lamentable frecuencia sus reacciones son ineficaces, se caracterizan por la pasividad, la inercia o el regreso a comportamientos gregarios, conservadores y obsoletos que priman el aislamiento o el autoritarismo.

5.12.-Puntos de convergencia y discrepancia.

Puntos de convergencia

-Existe una tensión de posturas entre docentes sobre la convivencia que se quiere implementar en el establecimiento. Donde las miradas diversas y distantes sobre que visión aplicar: formativa, punitiva, sanción o no, están en constancia. Debido a la falta de articulación y unificación de criterios de los diferentes estamentos para cumplir con el sello institucional.

-El Manual que regula y norma la Convivencia, fue elaborado por la inspectora y no siempre se aplica, debido a las diversas posturas de los docentes.

-Las relaciones de convivencia que tienen los apoderados con los docentes en general, se caracterizan por una falta de participación y una actitud agresiva cuando sus hijos presentan problemas de conducta y rendimiento académico.

-El requerimiento de espacios formales entre los docentes, donde se potencie el trabajo en equipo y se den instancias para poder reflexionar, hablar y compartir experiencias pedagógicas y de convivencia. Pues, no existen esos espacios de dialogo en el establecimiento, entonces los temas nunca se tratan.

-Las relaciones entre los docentes de aula y directivos son distantes, porque no se dan las instancias de trabajo colaborativo entre estamentos.

-Importancia atribuida de trabajar las emociones de los docentes, para trabajar la resolución de conflictos y las diversas problemáticas que presentan los estudiantes. Pues, al no tenerlas desarrolladas o ausentes en algunos casos, fácilmente al primer conflicto se desesperan o llegan a la desmotivación de su labor pedagógica.

Puntos de discrepancia

-Las relaciones de convivencia entre: docente/ estudiante, estudiantes / y docentes de aula. Pues, los docentes directivos plantean que los estudiantes no agreden a sus profesores y que éstos últimos utilizan el maltrato verbal y abuso de poder frente a ellos. Que la convivencia de agresividad entre los estudiantes ha ido mejorando producto de la mediación y las actividades de orientación, y que la relación entre los docentes de aula no es buena como se pensaba, debido a los diversos puntos de vista por parte de ellos. En cambio, los profesores de aula plantean que sufren agresividad física y verbal por parte de

los estudiantes, pues no son considerados una imagen de autoridad y respeto. Las relaciones entre los estudiantes van de mal a peor, actúan como pandillas: se molestan, garabatean, pelean y no se respetan, aun siendo amigos. Y la convivencia entre los docentes de aula, es considerada una fortaleza, apoyo y contención.

-Los docentes directivos mencionan que la Inspectora general, es quien trata las agresiones de los estudiantes por medio de la conversación, para luego manifestárselo al apoderado. En cambio, los docentes de aula plantean que ella tiene miedo de tomar una decisión en los problemas de conducta de los estudiantes. Pues, los que son enviados a la Inspectora para que realice una comunicación y cite al apoderado. Reciben comida hasta tranquilizarse y son devueltos a la sala, para que se disculpen con la profesora.

-Los docentes directivos plantean que cuentan con un equipo multidisciplinario y redes de apoyo para atender las necesidades de los estudiantes. En cambio, los docentes de aula comentan que con los grandes problemas de conducta de los estudiantes, no cuentan con los recursos humanos y herramientas necesarios para brindarle una atención de calidad. Incluso las educadoras de párvulo y sus asistentes, deben realizar labores de inspectora de patio.

CAPÍTULO 6

CONCLUSIONES

Después de haber analizado e interpretado la producción de datos de los sujetos de la investigación, en base a una sustentación teórica de la temática de estudio. Procederé a realizar las conclusiones de la investigación, en base al objetivo general y específico que me he planteado.

En cuanto al objetivo general sobre **comprender las representaciones que han construido los docentes y directivos de un colegio municipal de la comuna de Ñuñoa, región metropolitana, sobre las formas en que asume la convivencia escolar.**

Los tipos de relaciones entre los docentes en general están en una constante tensión, debido a que no existe entre ellos, una unificación de criterios sobre qué postura de convivencia va a prevalecer a nivel institucional: formativa o punitiva, aplicación o no de sanciones ante el incumplimiento de la norma. Ya que, no hay una comunidad de trabajo y diálogo para trabajar en función de una meta en común.

En cuanto a la convivencia entre los docentes de aula y los directivos se manifiesta distante, producto de la falta de apoyo y consecuencias de los últimos, en los casos de conducta de los estudiantes, pues hacen responsables a partir de todo a los profesores de aula. En cambio, las relaciones entre los docentes de aula son consideradas un apoyo, contención y fortaleza cuando presentan dificultades con los estudiantes o apoderados. Por otro lado, de forma aislada se presentan agresiones verbales entre algunos docentes.

Los tipos de relaciones interpersonales entre los docentes y estudiantes, se presentan dos posturas: Unos no respetan a los estudiantes, son autoritarios, preocupados por el nivel de exigencia ministerial y sancionadores. Por otro lado, están los que conversan, educan y trabajan constantemente la convivencia con los alumnos(as). Algunos docentes, utilizan el maltrato verbal frente a ellos. Y los estudiantes manifiestan una agresividad física y verbal hacia los docentes, pues no son considerados una imagen de autoridad y respeto.

Los tipos de relaciones entre los estudiantes, va de mal a peor, actúan como pandillas: se molestan, garabatean, pelean y no se respetan, aun siendo amigos. Aunque, se plantea que la mala convivencia entre ellos ha evolucionado por la mediación escolar y las actividades artísticas del departamento de orientación.

Esta relación de convivencia que establecen los educandos esta validada por ellos, pues “conviven como viven en sus casas”, siendo la agresividad su medio de comunicación.

En cuanto a los tipos de relaciones entre los docentes y apoderados, éstos últimos tienen poca participación, una actitud a la defensiva y agresiva cuando sus hijos están: repitiendo, por un problema en el aspecto pedagógico y por las notas “rojas” que presentan sus hijos, dirigen la responsabilidad de todo a los profesores. Ante esta realidad, los profesores desarrollan una “coraza” antes de llegar al colegio, pues saben que “los papas siempre tienen la razón”.

Las formas de abordar la convivencia en el establecimiento, bajo la mirada de docentes directivos es a través de:

El Manual de Convivencia, para que todos los niños sepan responder ante las faltas leves y graves, y fue realizado por la inspectora, el cual no se aplica por las distintas posturas de los docentes.

Departamento de Convivencia, permite solucionar los problemas a través de castigos, suspensión, expulsión y búsqueda de otro colegio.

Inspectora General, es la encargada de la convivencia escolar y es quién trata las agresiones de los estudiantes y cuenta con un equipo de apoyo que no cuenta con una participación efectiva.

Equipo multidisciplinario y redes de apoyo para atender las necesidades de los educandos y mejorar la convivencia, donde el orientador apoya a los estudiantes para no llegar a la suspensión o expulsión, una asistencia social que realiza informes cuando existen problemas familiares del estudiante, un psicólogo a cargo de mediación escolar (Confluye) donde forma monitores para resolver situaciones de conflicto entre pares, donde también trabaja con los profesores. Y las redes OPD y Juzgado de Familia. No siendo muy efectivas: Confluye, Senda, OPD.

Talleres de gimnasia, zumba y programa habilidades para la vida, para motivar la participación y convivencia de la comunidad educativa. Presentando una baja asistencia al taller de zumba, por parte de los apoderados.

Por otro lado, los docentes directivos consideran estrategias no formalizadas por la institución educativa para abordar la convivencia, pero no son siendo utilizadas en la práctica, estableciéndose las siguientes:

Importancia atribuida a trabajar las emociones de los docentes para mejorar la convivencia, incorporando la emoción en cualquier aprendizaje, teniendo estrategias para dialogar y no desesperarse al primer conflicto. Donde un coach, como en los grupos empresariales podría trabajar las estrategias emocionales, pues a las personas que trabajan con capital humano, si no se lo enseñaron en la universidad, tiene que generar sus estrategias.

Espacios de reflexión entre docentes, para compartir y analizar hacia donde enfocar la convivencia, pues no hay tiempo, espacios ni reflexión pedagógica en relación a nada, ocasionado que los docentes manifiesten catarsis y realicen cosas sin sentido; Articulación y unificación de criterios de los diferentes estamentos, para cumplir con el sello institucional y orientar la convivencia en el establecimiento, ya que cada estamento trabaja de forma aislada y no logrando establecer acuerdos en común, provocando la desorientación de estudiantes y profesores.

En cuanto a las formas institucionalizadas de abordar la convivencia de los estudiantes, bajo la mirada de los docentes de aula, es a través de:

Un Manual para normas y regular una buena convivencia, el que no siempre se aplica y que se elaboró no considerando la opinión y participación de los diferentes miembros de la comunidad.

La Inspectora y su miedo a tomar una decisión en los problemas de conducta, pues cuando un estudiante es enviado a ella, para que realice una comunicación y cite al apoderado. Les da comida hasta tranquilizarlos y los devuelve a la sala para que se disculpen con la profesora.

Por otro lado, los docentes de aula establecen estrategias no institucionalizadas para atender a la diversidad de estudiantes y mejorar la convivencia de los docentes de aula, por medio de:

Momentos para hablar y reflexionar entre los docentes de aula, ya que se utilizan los horarios de almuerzos, desayunos y recreos para reflexionar, donde no están las educadoras de párvulo. Y en los consejos de profesores no se puede dialogar, porque son ocupados para talleres y cursos.

Instancias de compartir experiencias pedagógicas por medio de un trabajo en equipo, que les permita diseñar una clase, donde una docente comparta una buena experiencia pedagógica, cierta habilidad y contenido.

Recursos humanos para atender a la diversidad y promover la convivencia, pues se aceptan a niños que vienen con grandes problemas de conducta, pero no se cuentan con los recursos para poder brindarle una atención de calidad integral al estudiante. Considerando además, que los profesores no cuentan con todas las herramientas para poder ayudarlos.

Además, las educadoras y sus asistentes deben cuidar en los recreos a sus alumnos(as) de nivel parvulario, pues no cuentan con una inspectora de patio como las profesoras básicas.

Bajo este panorama, se desprende que la institución investigada establece relaciones de convivencia que predominan en la sociedad globalizada de nuestros días. Como plantean Berger y Luckman (1967) las instituciones, por el mero hecho de su existencia, controlan la conducta humana al establecer patrones de conducta que controlan y orientan el comportamiento individual en un sentido en contra de otros múltiples teóricamente posibles. Las instituciones reflejan y hasta cierto punto mediatizan los valores y las relaciones sociales de una sociedad determinada.

En esta realidad educativa, se presenta una visión limitada de la convivencia, pues no considera todos los aspectos que se involucran en la construcción de ella y no la visualiza como pilar esencial, en la práctica, para promover formas de interacción positiva entre cada uno de los estamentos de la entidad. Como plantea Maldonado (2004) la convivencia no sólo es producto de las relaciones personales, sino que también alude a las formas de interacción entre los estamentos del sistema educativo. En esta línea, la convivencia es

también resultado de diversos aspectos como los procesos y estilo comunicativos prevaletes en la escuela (tanto al interior de ella, como en su relación con la comunidad circundantes); la distribución del poder; los estilos de liderazgo; los criterios o modos predominantes de tomar decisiones; el estilo de tratamiento ante situaciones conflictivas; los umbrales de tolerancia a las discrepancias y la mayor o menor aceptabilidad de la diversidad; la historia institucional y las formas de adaptación frente a los procesos de cambio; el estilo institucional y el clima de trabajo; la relativa definición de su identidad institucional; el grado de pertenencia a la institución de los distintos actores, entre otras.

El papel del docente es conducido a promover las competencias de acuerdo al mercado, gestionar los recursos y estrategias para generar la disciplina y cumplir con los objetivos exigidos, pero no se le brindan los tiempos suficientes para efectuar su trabajo en la institución. Según Hargreaves (1992), discursivamente se otorgan libertades al profesorado, posibilidad de intervenir en ámbitos de decisión, pero no se le dota tiempo institucional para hacerse cargo de este mandato. Además, se les presiona a no considerar temáticas, necesidades (emocionales y de aprendizaje) e intereses reales de los educandos, haciendo que ellos pierdan el sentido a lo que se enseña y provocando este panorama en el docente estados de insatisfacción y ansiedad profesional. Según Pérez Gómez (2004), aun no siendo conscientes de las implicaciones que comporta la aceptación de esta perspectiva mecanicista y pragmática, la mayoría de las escuelas y docentes viven dentro de una cultura que prioriza el valor y culto a la eficacia simplista e inmediata, por lo que la práctica educativa se convierte exclusivamente en una actividad técnica de determinación de objetivos, elección de medios y evaluación de resultados. La dificultad para provocar motivación intrínseca respecto a aprendizajes que frecuentemente no tienen sentido para la vida cotidiana de los alumnos ni para sus intereses intelectuales y que otras veces se encuentran por encima de sus posibilidades de entendimiento y comprensión, especialmente de aquellos que provienen de clases desfavorecidas, desemboca en la insatisfacción profesional, ansiedad personal y desilusión general.

En este rol, también está el manejar estrategias emocionales para resolver situaciones de conflicto, en una población caracterizada por los valores y problemas de la sociedad.

Herramientas con las cuales no cuentan o no se sienten preparados, conduciéndolos a no poder resolver los problemas y agresiones que se presentan entre los estudiantes y hacia ellos mismos. Según consideran algunos autores (Hargreaves, A., 2003; Bolívar, Gallego *et al.*, 2005), paradójicamente se le asignan a los docentes dos tipos de responsabilidades: por una parte, producir las condiciones para el avance de la educación y el conocimiento como elementos esenciales del desarrollo social y económico y, por otra, corregir los problemas generados por esta misma sociedad, para lo cual deben encargarse de tareas y funciones educativas que son menos valoradas en el clima de presión por resultados.

Por otro lado, el docente debe convivir dentro de su labor e imagen educativa que proyecta el sistema educativo a la comunidad. La responsabilidad directa del éxito o fracaso de los estudiantes y las consecuencias que eso conlleva en sus relaciones con la familia. Especialmente, en los contextos alejados de la cultura de la escuela que ve como sus intereses no se relacionan con lo que la entidad ofrece. Según, Esteve (2003) por una parte el sistema educativo ha defraudado a los padres respecto al futuro de sus hijos, por otra, la realidad ha demostrado que su extensión y masificación tampoco ha producido los resultados que esperaban respecto de la igualdad y la promoción social de los más desfavorecido.

Además, de considerar que su imagen esta deslegitimada, pues no representa autoridad y respeto, producto de la valoración y status social que representa sus ingresos en la sociedad de mercado. Que se orienta a criticar constante el desarrollo de su práctica educativa y que los hace responsable de fenómenos que van más allá de sus competencias. Ocasionado, en el docente una crisis sobre la profesión que desempeña, que fácilmente es vilipendiada por diferentes actores y que no le proporciona condiciones laborales de acuerdo a su desgaste físico y emocional.

Esteve, J.M (1995) plantea que si no se promociona salarialmente a los profesores en el interior de la docencia y no se mejora su imagen social, la batalla de las reformas de nuestros sistemas de enseñanza occidentales podemos darla por pérdida en manos de un ejército desmoralizado. Es indiscutible la primacía de la motivación personal sobre la abundancia de medios materiales.

PROPUESTA PILOTO
“NUESTRAS EMOCIONES Y LA BÚSQUEDA DE UN SELLO
INSTITUCIONAL QUE NOS IDENTIFIQUE”

La propuesta se hizo en base al diagnóstico realizado a la entidad educativa de la investigación, donde se detectaron nudos críticos que afectan a la convivencia de docentes, estudiantes y apoderados.

Su objetivo es proporcionar competencias emocionales y abordar el sello institucional entre profesores, estudiantes y apoderados, en base a un sustento teórico y práctico, que permita mejorar la convivencia en el establecimiento.

Tendrá un enfoque pedagógico, psicosocial y socio antropológico, donde participaran un profesor, orientador, psicólogo y asistente social en la institución escolar.

La propuesta constará de dos etapas. En la primera, organización y perfeccionamiento al equipo que participara en la ejecución de la propuesta y en la segunda etapa se aplicarán los talleres a los profesores, estudiantes y apoderados.

Se organizará por medio de talleres destinados a profesores, estudiantes y apoderados. Utilizando estrategias de exposición teórica, relajación, dinámicas grupales, grupos de discusión, aplicación de técnicas proyectivas, juegos teatrales, trabajos prácticos individuales y colectivos. Donde se abarcarán temáticas relacionadas con la emocionalidad y sello institucional. El tiempo contemplado para la realización de la propuesta es de dos meses.

Temas y objetivos de talleres

Destinado a: Profesores

Educación Emocional para docentes y su impacto en las aulas.

- “Reconocer, aceptar y manejar nuestras emociones”
- “Identificar las emociones de los demás y ponerse en el lugar de otro”

- “Desarrollar habilidades sociales para generar emociones positivas y aumentar el umbral de tolerancia a la frustración, para prevenir efectos nocivos en nuestra salud”
- “Aplicar estrategias de resolución de conflictos entre docentes y con estudiantes”

Un sello institucional a través de la reflexión y diálogo con mis pares.

- “Describir las características de sus estudiantes, profesores y apoderados”
- “Construir nuestra Visión y Misión Institucional”

Destinado a: Estudiantes

Conozco y controlo mis emociones para tener una buena convivencia con los demás.

- “Trabajar mi autoestima y empatía con lo demás”
- “Reconocer y controlar de mis emociones”
- “Aprender a ser tolerante y superar la frustración”
- “Utilizar el diálogo como herramienta en la resolución de conflictos”

¿Cómo es mi escuela, profesores y estudiantes?

- “Describir las características de los estudiantes y profesores”
- “Identificar lo que he aprendido en mi escuela y cómo me veo al salir de ella”

Destinado a: Apoderados

Conozco y controlo mis emociones para establecer relaciones de buena convivencia con mi entorno.

- “Trabajar mi autoestima, para adoptar una actitud positiva ante la vida”
- “Reconocer y controlar mis emociones”
- “Identificar las emociones de los demás para ponerme en su lugar”
- “Utilizar el dialogo como herramienta en la resolución de conflictos con mis hijos y profesores”

El sello institucional de mi comunidad educativa.

- “Describir las características de los estudiantes, profesores y apoderados”
- “Reconocer lo que han aprendido mi(s) hijo(s) en la escuela y que proyecciones tengo de ellos (as)?

Destinado a: profesores, estudiantes y apoderados

Evaluación de talleres y exposición de trabajos.

- “Comprender y evaluar lo aprendido en los talleres”
- “Compartir experiencias a través de una buena convivencia”

Cronograma de actividades de la propuesta

Etapas 1: Perfeccionamiento sobre el enfoque a desarrollar y organización de los talleres

Perfeccionamiento

La profesora a cargo de la propuesta, organizará y realizará un perfeccionamiento al equipo de trabajo, compuesto por: el orientador, psicólogo y asistente social. Sobre el objetivo y el enfoque de convivencia que tendrán los talleres destinados a profesores, estudiantes y apoderados.

Esta etapa contemplará 1 semana.

Organización de los talleres

Los talleres se realizarán una vez a la semana, para cada uno de los grupos de la propuesta. La cantidad máxima de integrantes en cada uno de los grupos será de 20 personas, excepto los profesores que será la totalidad de la Institución.

Cada grupo tendrá 6 sesiones relacionadas con las temáticas de emocionalidad y sello institucional, 1 sesión para evaluar lo aprendido de manera grupal (estudiantes, profesores y apoderados) y 1 sesión de finalización de la propuesta, donde se expondrán las temáticas abordadas, experiencias vividas, los trabajos realizados y cada representante de cada grupo presentará lo aprendido en los talleres.

El tiempo para la realización de los talleres es de 2 horas.

Esta etapa contemplará 2 meses.

Etapa 2: Aplicación de los Talleres

Corresponde a la secuencia de las sesiones, enfoque, actividades y evaluación que tendrá cada uno de los talleres.

Taller para profesores

Educación Emocional para docentes y su impacto en las aulas.

Sesión 1: “Reconocer, aceptar y manejar nuestras emociones”

Enfoque: Psicosocial.

Actividades:

- Dinámica de relajación.
- Exposición teórica sobre las emociones.
- Proyección de imagen de diferentes emociones.
- Dinámica grupal para reconocer, aceptar y manejar las emociones.
- Trabajo grupal sobre representación de emociones a través de un collage.

Evaluación: Presentación del trabajo grupal.

Sesión 2: “Identificar las emociones de los demás y ponerse en el lugar de otro”

Enfoque: Pedagógico.

Actividades:

- Dinámica de relajación.
- Observan un video.
- Grupos de discusión sobre la empatía y la falta de ella en las relaciones de los integrantes de la escuela.
- Trabajo grupal con cartulinas, sobre las fortalezas de identificar las emociones y ser empático con los demás y las debilidades que ocasiona la falta de ella en las relaciones que se establecen en la escuela.

Evaluación: Presentación del trabajo grupal.

Sesión 3: “Desarrollar habilidades sociales para generar emociones positivas y aumentar el umbral de tolerancia a la frustración, para prevenir efectos nocivos en nuestra salud”

Enfoque: Pedagógico.

Actividades:

- Dinámica de relajación y respiración.
- Observan video de habilidades sociales y tolerancia a la frustración para prevenir problemas de salud.
- Grupos de discusión sobre qué habilidades sociales tenemos y cuales debemos potenciar para generar emociones positivas y aumentar la tolerancia a la frustración.
- Trabajo grupal, donde describen en una cartulina las habilidades sociales positivas que deben potenciar en la escuela.

Evaluación: Presentación del trabajo grupal.

Sesión 4: “Aplicar estrategias de resolución de conflictos entre docentes y con estudiantes”

Enfoque: Pedagógico.

Actividades:

- Dinámica de respiración y relajación.
- Observan escenas de la película “Los coristas”
- Grupo de discusión sobre las características que tenía el profesor de la película y la importancia de asumir la resolución de conflictos en las relaciones de convivencia entre docentes y con estudiantes.

Evaluación: Juegos teatrales demostrando la resolución de conflictos entre docentes y con estudiantes.

Un sello institucional a través de la reflexión y diálogo con mis pares.

Sesión 5: “Describir las características de sus estudiantes, profesores y apoderados”

Enfoque: Socio antropológico.

Actividades:

- Dinámica de relajación y respiración.
- Grupos de discusión sobre las características de los integrantes de la comunidad educativa.
- Trabajo grupal, donde dibujan y describen en cartulinas las características de los estudiantes, profesores y estudiantes.

Evaluación: Presentación de trabajo grupal, donde explican los puntos de convergencia y discrepancia entre cada uno de ellos.

Sesión 6:“Construir nuestra Visión y Misión Institucional”

Enfoque: Pedagógico.

Actividades:

- Dinámica de Relajación.
- Juego grupal sobre intereses y necesidades personales.
- Observan los trabajos de la sección anterior. Dan sus comentarios sobre qué misión y visión representará a cada uno de ellos (as).
- Trabajo grupal, donde describen en una cartulina la misión y visión de la escuela que quieren construir.

Evaluación: Presentación de trabajo grupal.

Taller para estudiantes

Conozco y controlo mis emociones para tener una buena convivencia con los demás.

Sesión 1: “Trabajar mi autoestima y empatía con lo demás”

Enfoque: Psicosocial.

Actividades:

- Dinámica de relajación y respiración.
- Observan un video sobre la autoestima y empatía.
- Se observan en espejo, se describen de forma oral.
- Escuchan una historia y dan sus comentarios sobre que hubieran hecho ellos en el caso del personaje.
- Trabajo grupal, donde escriben en una cartulina qué es la autoestima y empatía para ellos(as). Acompañada de imágenes y dibujos que representen los conceptos enseñados.

Evaluación: Presentación del trabajo grupal.

Sesión 2: “Reconocer y controlar de mis emociones”

Enfoque: Pedagógico.

Actividades:

- Dinámica de relajación.
- Observan imágenes de diferentes emociones, eligen la que representa su personalidad y justifican el por qué.
- Juego de control de emociones.
- Trabajo individual con material concreto sobre las emociones positivas y negativas

Evaluación: Exponen sus trabajos al curso.

Sesión 3: “Aprender a ser tolerante y superar la frustración”

Enfoque: Pedagógico.

Actividades:

- Dinámica de relajación.

- Observan video sobre la tolerancia.
- Grupo de discusión sobre la tolerancia y superar la frustración.
- Trabajo grupal, donde describen la importancia de ser tolerante en las relaciones de convivencia que tienen con sus profesores y compañeros de curso.

Evaluación: Presentación de trabajos ante el curso.

Sesión 4: “Utilizar el dialogo como herramienta en la resolución de conflictos”

Enfoque: Pedagógico.

Actividades:

- Dinámica de relación y respiración.
- Observan un video que manifiesta dos formas de resolver los conflictos y sus consecuencias.
- Grupo de discusión sobre lo visto en el video y la importancia del diálogo en la resolución de conflictos.

Evaluación: Representación teatral sobre la utilización del dialogo en la resolución de conflictos en la escuela.

¿Cómo es mi escuela, profesores y estudiantes?

Sesión 5: “Describir las características de los estudiantes y profesores”

Enfoque: Socio antropológico.

Actividades:

- Dinámica de relajación.
- Grupo de discusión sobre las características de los miembros de la comunidad educativa.
- Trabajo grupal, donde dibujan y escriben las características de sus profesores y de sus compañeros en una cartulina.

Evaluación: Presentación grupal de sus trabajos ante el curso.

Sesión 6: “Identificar lo que he aprendido en mi escuela y cómo me veo al salir de ella”

Enfoque: Pedagógico.

Actividades:

- Dinámica de relajación
- Juego de intereses personales.
- Grupo de discusión.
- Trabajo grupal, donde dibujan lo que aprenden en la escuela e imaginan y escriben sobre cómo serán al salir de la escuela en octavo básico.

Evaluación: Presentación de trabajos grupales ante el curso.

Taller para apoderados

Conozco y controlo mis emociones para establecer relaciones de buena convivencia con mi entorno.

Sesión 1: “Trabajar mi autoestima, para adoptar una actitud positiva ante la vida”

Enfoque: Psicosocial.

Actividades:

- Dinámica de relajación y respiración
- Exposición teórica sobre las emociones.
- Video sobre la importancia de una buena autoestima.
- Se miran en espejos y plantean sus fortalezas.
- Trabajo grupal con material concreto para representar sus fortalezas en la vida.

Evaluación: Presentación del trabajo grupal.

Sesión 2: “Reconocer y controlar mis emociones”

Enfoque: Pedagógico.

Actividades:

- Dinámica de relajación y respiración.
- Observan imágenes de emociones y eligen dos que representen la convivencia que tienen con su familia y escuela. Justificando su elección.
- Observan un video sobre las emociones y cómo podemos controlarlas.

-Grupo de discusión sobre el video.

-Trabajo grupal, donde escriben en una cartulina (acompañado de imágenes) sobre las ventajas de controlar las emociones en las relaciones de convivencia que se establecen en la escuela.

Evaluación: Presentación del trabajo grupal.

Sesión 3: “Identificar las emociones de los demás para ponerme en su lugar”

Enfoque: Pedagógico.

Actividades:

-Dinámica de relajación y respiración.

-Observan un video sobre la vida de una familia y una profesora.

-Grupo de discusión sobre lo visto en el video.

-Trabajo grupal, donde escriben en una cartulina las actitudes representan la empatía con los demás y cómo se mejoran las relaciones de convivencia en la escuela cuando me pongo en el lugar de la otra persona.

Evaluación: Presentación del trabajo grupal.

Sesión 4: “Utilizar el dialogo como herramienta en la resolución de conflictos con mis hijos y profesores”

Enfoque: Pedagógico.

Actividades:

-Dinámica de relajación y respiración.

-Observan video sobre las formas de resolver los conflictos.

-Grupos de discusión sobre la importancia de utilizar el diálogo en la resolución de conflictos.

Evaluación: Representación teatral que demuestre el diálogo en la resolución de conflictos con sus hijos y profesores.

El sello institucional de mi comunidad educativa.

Sesión 5: “Describir las características de los estudiantes, profesores y apoderados”

Enfoque: Socio antropológico.

Actividades:

- Dinámica de relajación y respiración.
- Grupo de discusión sobre las características de los miembros de la comunidad.
- Trabajo grupal, donde dibuja y escriben las características de profesores, estudiantes y apoderados de la comunidad.

Evaluación: Presentación del trabajo grupal.

Sesión 6: “Reconocer lo que han aprendido mi(s) hijo(s) en la escuela y qué proyecciones tengo de ellos (as)”

Enfoque: Pedagógico.

Actividades:

- Dinámica de relajación.
- Observan los trabajos de la sección anterior y comentan las características de los estudiantes y lo que le enseña la escuela.
- Trabajo grupal, donde escriben en una cartulina lo que han aprendido su(s) hijo(s) en la escuela y que proyecciones tienen de ellos.

Evaluación: Presentación del trabajo grupal.

Secciones entre profesores, estudiantes y apoderados

Evaluación de talleres y exposición de trabajos.

Sesión 7 “Comprender y evaluar lo aprendido en los talleres”

Enfoque: Pedagógico.

Actividades:

- Presentación teórica sobre las temáticas abordadas en los talleres.

-Trabajo grupal entre profesores, estudiantes y apoderados sobre las temáticas de los talleres, donde sintetizarán lo aprendido en una cartulina (acompañada de imágenes).

Evaluación: Presentación de trabajos.

Sesión 8: “Compartir experiencias a través de una buena convivencia”

Enfoque: Pedagógico.

Actividades:

- Cada grupo tendrá un representante que expondrá lo aprendido en los talleres.
- Se proyectará un video sobre las experiencias vividas en la ejecución de los talleres.
- Exposición de trabajos realizados por profesores, estudiantes y apoderados.

Evaluación: Pauta de observaciones sobre las experiencias vividas en los talleres. Y una grabación de la sesión final.

BIBLIOGRAFÍA

1. ALVARADO, C, CRUZ, J, MAZA, E, QUINTANILLA, G & CÍA (2008) “ *Bullying y sus implicancias jurídicas*”. Fundación Pro Bono.
2. ARON, A Y MILICIC, N (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: un programa de mejoramiento*. Santiago: Ed. Andrés Bello.
3. AVALOS, B, CAVADA, PARDO, M & SOTOMAYOR, C (2010) *La Profesión Docente: Temas y Discusiones en la Literatura Internacional*. Centro de Investigaciones Avanzadas en Educación, Universidad de Chile.
4. BANZ, C (2008). *Convivencia escolar*. Valoras UC.
5. BERGER, P Y LUCKMANN, T (1967). *La construcción social de la realidad*. Amorrutu Editores. Madrid
6. BOURDIE (1979), *La Distinction*. En MUCCHIELLI. *Diccionario de métodos cualitativos en Ciencias Humanas y Sociales*. Síntesis.
7. BOLIVAR, A Y y M. J. GALLEGO, ET AL (2005). *Políticas educativas de reforma e identidades profesionales: el caso de la educación secundaria en España*. Archivos Analíticos de Políticas Educativas 13 (45).
8. CALVO, G (1995). *El destino*. Barcelona. Paidós.
9. CASTELLS, M. (1998). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Volumen I. Madrid: Alianza Editorial
10. CORTINA, A. (1994). *La ética de la sociedad civil*. Madrid: Grupo Anaya.
11. DELORS, J. (Coord.) (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid: Santillana/UNESCO.
12. DEL REY, R, ORTEGA, R & FERIA, I. (2009, diciembre) *Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar*. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado.
13. DÍAZ DE RADA BRUN, A (1993). *La escuela y sus mediaciones. Una etnografía para la crítica de la visión instrumental de la enseñanza*. En PÉREZ GÓMEZ, I. *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*. Madrid. Morata.

14. DURKHEIM, E. (1975). *Educación y sociología*. Barcelona: Península.
15. ESTEVE, J.M (1987) *El malestar docente*. Barcelona. Paidós.
16. ESTEVE, J.M (2003), *La tercera Revolución Educativa. La educación en la sociedad del conocimiento*, Barcelona, Paidós.
17. ESTEVE, J. M. (2006). *Identidad y desafíos de la condición docente*. El Oficio de Docente. Vocación, Trabajo y Profesión en el Siglo XXI. E. T. Fanfani. Buenos Aires, Argentina. Siglo Veintiuno.
18. GODDMAN (1992). *Elementar schoollfor critical democracy*. En PÉREZ GÓMEZ, I. La cultura escolar en la sociedad neoliberal. Madrid. Morata.
19. HARRGREAVES (1994). *Cambian los tiempos, cambia el profesorado*. En PÉREZ GÓMEZ, I. La cultura escolar en la sociedad neoliberal. Madrid. Morata
20. LLAÑA, M, y ESCUDERO, E (2000): *Alumnos y profesores: Radiografía de un desencuentro*. Departamento de Desarrollo e Investigación. Universidad de Chile.
21. MALDONADO, H (2004). *Convivencia escolar: ensayos y experiencias*. Lugar Editorial: Buenos Aires.
22. MINISTERIO DE EDUCACIÓN, (2005). *Metodologías de Trabajo para el mejoramiento de la calidad de la Convivencia Escolar*.
23. MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2002 b). *Política de Convivencia Escolar*.
24. MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2011). *Política de convivencia escolar*.
25. MUCCHIELLI, A (2001) *Diccionario de métodos cualitativos en Ciencias Humanas y Sociales*. Síntesis.
26. MENA, I, ROMAGNOLI, C Y VALDÉS, A (2006). *Convivencia escolar*. Valoras UC.
27. ÑUÑEZ, I (2007). *La profesión docente en Chile: Saberes e identidades en su historia*. Pensamiento Educativo, 41 (2): 149-164.
28. ORTEGA, R. (Coord.) (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Sevilla: Consejería de Educación de Andalucía.
29. ORTEGA, R. & DEL REY, R. (2004). *Construir la convivencia*. Barcelona: Edebe.

30. ORTEGA, R. (2005). *Psicología de la enseñanza y desarrollo de personas y comunidades*. México: Fondo de Cultura Económica.
31. ORTEGA, R., DEL REY, R, CÓRDOVA, F. y ROMERA, E. M. (2008). *Diez ideas clave. Disciplina y gestión de la convivencia*. Barcelona: Graó.
32. PÉREZ GÓMEZ, I (2004). *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*. Madrid: Morata.
33. RUZ, J Y COQUELET, J (2003). *Convivencia escolar y calidad de la educación*. Ministerio de Educación de Chile, y Organización de Estados Iberoamericanos: Chile.
34. SACRISTÁN, J (2005) *La educación que aún es posible*. Morata.
35. STAKE, R E (2007). *Investigación con estudio de casos*. Cuarta Edición. Morata. Madrid.
36. TENTI FANFANI, E. (2005). *La Condición Docente*. Análisis Comparado de la Argentina, Brasil, Perú y Uruguay. Buenos Aires, Argentina. Siglo Veintiuno Editores.
37. TENTI FANTANI, E (2006). *Profesionalización docente: consideraciones sociológicas*. En E. Tenti Fanfani, *El Oficio de Docente: Vocación. Trabajo y Profesión en el Siglo XXI*. E. T. Fanfani. Buenos Aires, Argentina. Siglo Veintiuno Editores: 119-142.
38. TENTI FANAFANI, E. (2007). *Consideraciones sociológicas sobre profesionalización docente*. *Educación y Sociedad*, 28 (99): 335-353
39. TOURAINE, A. (2000) *¿Podremos vivir juntos?: Iguales Y Diferentes*. Fondo De Cultura Económica USA.
40. TORREJO, J.C Y J.M. MORENO (2003). *Convivencia y Disciplina en la Escuela*. Madrid, Alianza Editorial.
41. VARELA, J Y ÁLVAREZ –URÍA, F (1991). *Arqueología de la escuela*. En PÉREZ GÓMEZ, I. *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*. Madrid. Morata.

ANEXOS

ANEXO N°1:
ENTREVISTAS A DOCENTES DIRECTIVOS

Entrevista: Directora

Fecha: 26/11/2014

Hora: 12:14

Duración: 13:05

Buenas tardes, la entrevista está enfocada sobre como usted ve la convivencia escolar en el establecimiento; bajo la acción de dirección. Las preguntas son las siguientes:

1. ¿Qué significa para usted la Convivencia Escolar?

Para mí la convivencia escolar es que entre los alumnos, entre los docentes hay un respeto, y que podamos todos los problemas que se suscitan podamos conversarlo y poder subsanarlo. Ahora con respecto a convivencia nosotros, por supuesto en un colegio tenemos que tener protocolo y esos protocolos se tienen que cumplir para que todos los niños sepan cómo accionar y los apoderados sepan de qué se trata los protocolos.

2. ¿Se plantean espacios de reflexión pedagógica en el establecimiento relacionados con la convivencia escolar?

Se están...hay espacios que solamente que se está trabajando bastante con la con Confluye que es lo que viene todas las semanas a trabajar pero con un grupo reducido de alumnos no con todos los estamentos como a lo mejor debería ser con todos los alumnos del colegio, ahora lo ideal cierto es que en los Consejos de Curso se trabaje este tema una vez a la semana por lo menos, pero si tenemos el apoyo de la ATES que es Confluye que trabaja con grupos un grupo no menor de alumnos para la Convivencia Escolar.

3. ¿Cómo se representa la convivencia entre los Docentes? ¿entre docentes y estudiantes? ¿y entre Docentes y Directivos?

Yo diría que ha ido... cambiando entre los alumnos antiguamente había una había muy mala convivencia, entre los alumnos...entre los alumnos había mucha agresividad, había mucho problema mucho conflicto que eso a lo largo yo diría hace cuatro años que ha ido evolucionando no del todo, no del todo que está como debería ser, pero esta ATES nos ha ayudado montón porque está la mediación escolar y que justamente ve los conflictos que hay entre los alumnos del colegio. Entre la convivencia entre los profesores noto que ha ido variando también yo tenía una idea de que había muy buena relación entre los profesores y me doy cuenta que no está tan buena. No podría saber exactamente a que se debe o a lo mejor distintos puntos de vista que tiene cada profesor o cada uno quiere hacer valer su punto de vista, pero creo que no la veo tan... tan bien como debería ser en un colegio. Y la...con respecto a la convivencia de profesores con Director yo veo o sea para mi ha sido un agrado con los profesores trabajar porque nunca ha habido un problema de ningún tipo con los docentes, todo lo contrario siempre ha habido una amabilidad, un respeto hacia mi y que yo estoy muy agradecida por eso.

¿Cómo es la relación entre docentes y estudiantes?

Yo lo veo...hay no todo, no podemos decir que todos los docentes, pero hay docentes que no respetan a los alumnos, no le dan su tiempo, su espacio, no los valoran como debe ser, no la parte digamos de expectativas...tienen pocas expectativas con ellos, yo veo que de repente son muy autoritarios, que eso no va por ahí...el trabajo de los docentes con los alumnos.

4. ¿En qué espacios y quiénes generan transgresiones a la convivencia y de qué tipo son esas transgresiones?

Yo diría más bien de tipo de apoderado, nosotros tenemos un grupo de apoderados que, no todos por supuesto, pero tenemos un número no menor que siempre está creando conflicto

y siempre nos está amenazando, que siempre nos está hostigando, y eso en realidad desgasta un poco lo que es la labor netamente pedagógica, que tenemos que también no podemos dejarlo de lado tenemos que tomarlo en cuenta eso quita mucho tiempo; yo diría que es eso en este minuto en este colegio transgrede un poco la convivencia.

5. ¿Cómo se abordan las agresiones (físicas y psicológicas) en el establecimiento, tanto de estudiante a docente como de docente a estudiante?

Bueno nosotros tenemos cierto los protocolos, tenemos también el trabajo de la asistente social, el trabajo del Orientador y muchas veces cierto para no suspender a los niños y no echarlos nosotros tenemos que obligadamente derivarlo a algún profesional al que amerite, muchas veces son derivados al Orientador que es el que tiene que velar cierto y hacer que estos niños...conocer qué pasa con estos niños, porque son tan agresivos y derivarlos también al... a Confluye que es mediación escolar, pero muchas veces son problemas familiares y por eso también son derivados a la Asistente Social que también ella hace un informe de lo que está pasando con los niños en su hogar.

6. ¿Qué estrategias utilizan los docentes para establecer relaciones de convivencia efectivas con los estudiantes?

Muchas veces los docentes...creen que el salir con los niños o el llevarlos afuera del colegio a actividades extra programáticas ellos creen que esas son buenas estrategias, pero a veces por la experiencia, por lo que conversamos actualmente con los apoderados muchas veces lo...los niños se confunden porque no saben si la persona que tienen adelante es el profesor o un amigo, entonces a veces esa estrategia no son las más adecuadas. Yo creo que la mejor estrategia es que el profesor siempre haya un respeto, haya una dedicación que los motive a que estén en el colegio que haya una autoestima y así va a lograr una mejor convivencia con sus alumnos.

7. ¿Cuenta con redes en el colegio para los temas de convivencia escolar?

Si, nosotros tenemos las redes de apoyo, hay muchas tenemos el OPD cuando también ya el colegio ya no puede hacer nada nosotros tenemos la obligación cierto de informar, tenemos el OPD y tenemos el Juzgado de Familia cuando ya la convivencia ya sea en el colegio o entre pares, entre padre y niño nosotros tenemos la obligación de informar a las distintas redes, porque allí hay cosas que escapan a la labor docente y esas redes son las que tienen que funcionar y funcionan generalmente la del Juzgado de Familia es la más rápida y que funciona bien.

8. ¿Qué es una sana convivencia escolar? ¿Cuáles son las características que predominan en el colegio para promover una sana convivencia?

La sana convivencia escolar que se respeten todas las opiniones de todo los estamentos ya sea de los alumnos, de los profesores, directivos de que aprendamos no ser discriminatorios, aprendamos a recibir a los alumnos extranjeros, tenemos que trabajar la diversidad, nosotros tenemos niños con... como es educación especial, también tenemos que hacer a esos niños recibirlos y atenderlos como corresponde. Esa sería una sana convivencia el respeto que le tenemos que tener a todos, a toda la diversidad de personas.

¿Pero qué características hay en este colegio relacionado con promover la sana convivencia?

El trabajo que hace el Orientador es más...o sea a lo mejor parece como muy simple pero el hecho que los niños participen en talleres de deporte que tenemos Gimnasia Rítmica teníamos zumba tenemos los talleres deportivos tenía el concurso de baile eso...eso promueve la sana convivencia porque los niños en vez de estar peleando, están abocados a otra actividad.

9. ¿De qué manera participa la familia en la convivencia escolar del establecimiento?

Nosotros tenemos poca participación a pesar de que lo hemos tratado de integrar ya sea en Talleres de Padres en este minuto se hacen unos talleres pero la verdad es que vienen siete apoderados. Entonces nosotros hemos tenido ese, es nuestra falencia, la debilidad que tiene como colegio la poca participación de los apoderados. También se creó el Taller de Zumba especialmente para ellos y no vienen, nosotros tenemos poca participación de ellos; a lo mejor nos falta hacer una buena Escuela para Padres que se haga todos los meses así a lo mejor tenemos varios temas importantes que tratar y que el apoderado se sienta comprometido con el colegio.

10. ¿En el colegio se desarrollan normas/acciones/actividades relacionadas con la convivencia escolar para estudiantes, apoderados y docentes?

Para alumnos se hace, hay un protocolo cierto de convivencia tenemos el apoyo del Orientador tenemos el apoyo de la Asistente tenemos las Redes Tena tenemos Confluye. Para los apoderados también se ha intentado hacer para la buena convivencia el Taller de Zumba y para los profesores está Habilidades Para la Vida que es uno de los programas que aporta a la convivencia de los docentes.

11. ¿Qué fortalezas y debilidades presenta la convivencia escolar en el establecimiento?

Fortaleza, que tenemos Redes de Apoyo tenemos las ATES, tenemos distintos estamentos y debilidades que... a lo mejor en el reglamento debería quedar especificado cierto que a estos niños que presentan problemas de convivencia escolar no se les puede...no se les puede sacar del colegio no se les puede sacar del sistema y a lo mejor habría que buscar otro estamento donde nos pudieran colaborar mucho más, como a lo mejor tener una psicóloga o tener otra red de apoyo más complementaria.

¿Debilidades?

Debilidades del taller...bueno que se trabaja con algunos cursos en este minuto no están todos los niños integrados que también sería bueno a pesar que se trabaja con niños con los problemáticos pero los niños que mantienen este taller son exclusivamente de Séptimo pero debería ser con... incluyendo más niños que se amplíe la red de monitores para mediaciones pues se trabaja solamente con niños de Séptimo en este minuto, entonces a lo mejor debería haber Monitores en Cuarto, en Tercero en todos los cursos, por lo menos dos niños encargados de convivencia de su curso, que ellos lleven su planteamiento como curso a las reuniones de mediación, eso podría ser una debilidad y podría ser a futuro a lo mejor tenerlo en cuenta para el próximo año.

12. ¿Qué proyectos se espera concretar, en el colegio, para fortalecer la convivencia escolar entre todos los actores del establecimiento?

Qué proyectos tenemos...no recuerdo ninguno ahora que proyectos tenemos para la convivencia en general, pero habría que armar, hay que realizar un nuevo proyecto cierto para tomar todos los estamentos en conjunto, a veces son con premiaciones hacia los docentes puede ser incentivos también para los alumnos, destacar al alumno que tiene buena convivencia escolar en su curso, pero habría que hacer un proyecto a futuro que tome que englobe a todos por igual...creo yo.

Muchas gracias.

Entrevista: Inspectora

Fecha: 26/11/2014

Hora: 11:54

Duración: 09:22.

1.- ¿Qué significa para ustedes la convivencia escolar?

Resolución de conflictos entre pares.

2.- ¿Se plantean espacios de reflexión pedagógica en el establecimiento relacionados con la convivencia escolar?

Estamos tratando de organizarnos para tener una buena convivencia con los niños estamos con mediación escolar los días Martes y los Jueves, pero nos gustaría tener más tiempo inclusive la semana pasada fuimos al Primer Encuentro de Mediación Escolar y ahí se planteó que se necesitaba más tiempo y más personas encargadas de la convivencia.

3.- ¿Cómo se representa la convivencia entre docentes? ¿Y entre docentes y estudiantes? ¿Entre docentes y directivos?

Llegando a un buen diálogo a una buena conversación teniendo un mediador para tratar de resolver el conflicto que se está planteando.

Pero como es más que nada, bajo su punto bajo su mirada? ¿Cómo es la convivencia entre docentes, entre docentes directivos y entre docentes y estudiantes?

En este colegio es buena, es buena, desde mi punto de vista no he visto nunca un conflicto y siempre se apoyan por lo tanto no, en este colegio no se ve una mala convivencia entre pares entre docentes directivos entre alumnos y directivos tampoco.

4.- ¿En qué espacios y quiénes generan transgresiones a la convivencia y qué tipo de transgresiones son?

Más que nada son los alumnos de familias disfuncionales de todas maneras que el alumno que tiene más problemas en su hogar lo manifiesta aquí en el colegio, es como una forma de escape siempre nosotros hemos tenido los conflictos llegamos a una conversación llegamos hasta el punto donde ellos dicen no, es que en mi casa pasa esto y esto otro y todo como que aquí ellos se vienen a rebelar, porque como en la casa no pueden hacer nada nadie los acoge entonces acá es una forma como de llamar la atención.

5.- ¿Cómo se abordan las agresiones (físicas y psicológicas) en el establecimiento, tanto de estudiante a docente como de docente a estudiante?

Si se presentan las agresiones entre los alumnos primero se traen a inspección general se conversa con los niños de manera individual y después de acuerdo al número de alumnos y se manifiesta al apoderado se cita al apoderado, se manifiesta al apoderado si quiere ser apoyado por el Orientador que tenemos aquí en el colegio y el Orientador hace un trabajo con el alumno y con el apoderado.

6.- ¿Qué estrategias utilizan los docentes para establecer relaciones de convivencia efectivas con los estudiantes?

La estrategia que usan los profesores es llegar más al diálogo, es más que nada el diálogo al reto porque ese es el objetivo de la Convivencia Escolar. No llegar al reto es llegar a la conversación, el saber el por qué el niño o la persona está reaccionado de esa manera, ya sea verbalmente o físicamente agresivo a la otra persona.

7.- ¿Cuenta con redes en el colegio para los temas de convivencia escolar?

Sí, tenemos el OPD, tenemos Psicólogo, Orientador, Asistente Social.

8.- ¿Qué es una sana convivencia escolar? ¿Cuáles son las características que predominan en el colegio para promover una sana convivencia?

La sana convivencia es saber compartir saber respetar la opinión del otro saber que el otro puede decir lo mismo en otras palabras y aceptarlo, no rebatirlo sino que aceptarlo compartir lo que estamos hablando y después llegar a una conclusión...pero me faltó algo parece...

¿Qué características predominan en el colegio de la sana convivencia?

Características...yo creo que de a poco se ha ido presentando la sana convivencia...

Pero ¿de qué manera?

Mira, que ya no hay tantos conflictos, eso es lo que yo veo que ya no hay tantos conflictos, que los niños se acercan a los mediadores porque nosotros en este colegio tenemos mediación escolar y tenemos mediadores ellos se acercan a los mediadores y el día Jueves tienen sesiones con el sicólogo encargado de Mediación Escolar y ahí resuelven sus situaciones de conflicto entre los pares guiados por el sicólogo.

Esa es como la característica principal... Si...

9.- ¿De qué manera participa la familia en la convivencia escolar del establecimiento?

En este colegio participa muy poco, nosotros tenemos muy poca respuesta de los apoderados, trabajamos más con los alumnos y cuando llegamos a conversar con el apoderado se le dan tareas para que compartan con el hijo durante la estadía del hogar, y después se le pregunta cómo les ha ido resultando, pero son muy pocos los apoderados que se acercan por eso se trabaja más con los niños directamente.

10.- ¿En el colegio se desarrollan normas/acciones/actividades relacionada con la convivencia escolar para estudiantes, apoderados y docentes?

Se hace una inclusión del tema se hizo en el Consejo de Profesores que fue el mediador, explicó el psicólogo, explicó de que se trataba la Mediación Escolar se hacen reuniones con los niños que van a participar y con los apoderados, se les informa que significa la Mediación Escolar inclusive este año por primera vez en el colegio el día que hay reuniones de apoderados el psicólogo con niños mediadores hacen una pequeña exposición y la presentan a los apoderados cuando van entrando a la reunión.

11.- ¿Qué fortalezas y debilidades presenta la convivencia escolar en el establecimiento?

Fortalezas para mí muchas, porque ha llegado a tal punto que ya los niños no tienen tanto miedo de llegar a la Inspectoría General, ya porque se sabe que hay una conversación. En tiempos anteriores se les nombraba la Inspectoría General y los niños se asustaban llegaban con mucho temor y que ahora saben que no, esa es una de las fortalezas porque saben que acá se va a conversar, se va a llegar a un acuerdo, de repente se cita a los apoderados, pero como le decía aquí en el colegio no tenemos mucho apoyo de los apoderados así que más trabajo con los niños. Una debilidad que yo veo es que tenemos poco tiempo para practicar con los alumnos, debiera haber más tiempo destinado para la Convivencia Escolar.

12.- ¿Qué proyectos se, esperan concretar, en el colegio, para fortalecer la convivencia escolar entre todos los actores del establecimiento?

En este momento no tenemos ningún proyecto así definido pero lo ideal es que tener más psicólogo que apoyen a los niños el próximo año si Dios quiere vamos a tener un Orientador a cargo con las 44 horas que va a poder apoyar a más grupos que tengan problemas en la convivencia y tratar de llamar a los apoderados, tenemos muchas ideas de tratar de que el apoderado se acerque a nosotros, de los niños con problemas conflictivos para saber

realmente el por qué el niño está reaccionado de esa manera eso es uno de los proyectos que tenemos, tener más psicólogo, que el Orientador tenga más horas de clases y tener la participación más continua del apoderado en el colegio.

Muchas gracias.

Entrevista: Jefe de Unidad Técnica Pedagógica

Fecha: 24/11/2014

Hora: 15:34

Duración: 44:30

Buenas tardes.

1.- ¿Qué significa para ustedes la Convivencia Escolar?

Un espacio de interacción positiva, principalmente educable, transformable...yo creo que se aprende a convivir en la convivencia diaria. Increíblemente en la escuela a veces tiende a reproducir lo que pasa en las casas ya...hay una relación estrecha entre el espacio convivencia que tú tienes en tu hogar y el espacio de convivencia que después lo trasladas al aula. Los niños de alguna forma conviven como viven en sus casas, por lo tanto igual siento que es educable, transformable, y se aprende a convivir también mirando a los demás y ahí el profesor cumple un rol fundamental ya que puede promover la convivencia, como no hacerlo; un espacio de libertad también donde se acepta al otro como es sin tratar de sobre exigirlo, el principal problema de la dinámica escolar es la sobre exigencia o pedirle algo a los niños que no puedan hacer.

2.- ¿Se plantean espacios de reflexión pedagógica en el establecimiento relacionados con la convivencia escolar?

No, yo creo que de alguna forma el que ahora sea una práctica a desarrollar, un área una dimensión a desarrollar en los planes de mejoramiento obliga a las escuelas a considerarla como un área importante. Ya, pero así como no hay Reflexión Pedagógica en relación a nada la Convivencia Escolar es hasta ahora, es algo... por lo que tú tienes que cumplir y así se crean el Comité de Convivencia, así se crean ciertas reuniones, pero en realidad no estamos preparados todavía para incorporar a todos los actores a esta reflexión ni profesores, no apoderados ni los estudiantes mismos. Yo creo que estamos...es como una forma bastante incipiente de empezar a hacer las cosas por obligación, por lo tanto tampoco hay una reflexión, una comprensión ni por parte de la Comunidad donde Educativa ni los equipos directivos de la importancia y relevancia que tiene vivir en espacios democráticos , donde efectivamente no sé...el inspector el ya no cumple un rol trascendental , sino que sea un administrativo más, pero si exista un Departamento encargado de la Convivencia Escolar porque las cosas se resuelven desde otra perspectiva, no hay esa visión castigadora, punitiva que de alguna forma te hace sentir miserable frente al error, sino que haya un espacio de diálogo donde tú te puedas dar cuenta de que hay una persona que pueda mediar o dos niños puedan alcanzar la comprensión de que están equivocados aún y los problemas se puedan resolver desde otra perspectiva . Yo creo que el que esté todavía inspectoría instalado en los colegios demuestra que la visión que se tiene...tiene que ver con algo...con un paradigma bastante antiguo.

3.- ¿Cómo se representa la convivencia entre docentes? ¿Entre docentes y estudiantes? ¿Entre docentes y directivos?

Yo creo que este es un tema súper complejo, porque las escuelas estaban dominadas por una relación jerárquica donde unos tienen más poder que otros, por lo tanto el de arriba no se... el sostenedor aplasta a los grupos directivos y así para abajo, y el profesor termina también teniendo prácticas que son inadecuadas con los niños, donde hay abuso de poder.

Creo que una comunidad que está aprendiendo continuamente tiene que generar espacios de diálogo, la única forma que yo transformo una Comunidad Educativa es generando las instancias y los espacios de reflexión. Por eso mi propuesta siempre es: los niños media jornada y los docentes reflexionando y pensando cómo quieren la escuela y también reflexionando con los papás, también reflexionando con los directivos. Siento que cada cosa aquí funciona como isla, cada estamento es una isla, pero no hay ningún espacio donde uno trabaje de manera coordinada y colaborativa con tu compañero que puede ser una Asistente de la Educación, puede ser un Inspector de patio no se...puede ser alguien directivo. Yo creo que todavía estamos súper estratificados bajo el paradigma antiguo, por lo tanto no hay una comunidad de trabajo, sino que hay áreas parceladas donde de repente somos enemigos, es como: “el equipo de gestión no hizo esto” no es que “ los profesores no hicieron esto otro”, pero no hay un diálogo que permita esa conexión de saber que trabajamos todos en función de una meta.

¿Qué pasa con la convivencia entre docentes y entre docentes y estudiantes?

Entre docentes yo creo que al no haber espacios de reflexión hace que contaminemos espacios, por ejemplo de nutrición, porque cuando tú no tienes tiempo para dialogar a veces te quedas en la queja, porque todo necesita como de procesamiento, es decir si yo tengo el espacio para compartir con mi colega no me voy a sentir ni amenazada, ni a la defensiva, porque tengo tiempo para desarrollar mis ideas, pero cuando el tiempo es limitado...yo a veces tengo tendencia a decir las cosas a veces como a veces dejándome llevar por mis emociones, no explicándome bien, lo que genera mayores problemas. Y yo siento que todos los problemas que tengamos nosotros como seres humanos, finalmente igual se llevan al aula y los niños están visualizando todas las cosas y nosotros ni siquiera nos damos cuenta, pero ellos tienen una imagen de nosotros y tienen una percepción de nosotros, no les preguntamos nunca, eso es otra cosa.

La relación entre profesores y alumnos también yo creo que hay prácticas que se tienen que modificar, yo siento que si uno quiere construir efectivamente desde la convicción de que la convivencia es importante y principalmente nos estamos desarrollando como seres sociales

hay espacios de diálogo que se tienen que crear dentro de la sala de clases y que van a ser mucho más importante que el contenido que tu tengas que trabajar y eso es bidireccional, los niños están aprendiendo nuestro ejemplo en todo momento, y ellos se dan cuenta cuando yo no quiero tratar este tema, cuando me pongo a la defensiva, cuando tengo coraza, ellos están de alguna forma haciéndose lectura constantemente, por lo tanto: qué buscan los niños acá en el colegio? Es una buena relación profesor-alumno, ellos tienen claro y bueno...eso salió también en los diálogos que hicieron ellos en relación al P I , ellos quieren un profesor afectuoso, un profesor que los sepa escuchar, que no los recrimine porque no entienden y no subestimen su inteligencia. Que le dé la oportunidad de hacer las cosas mejor. Yo siento que los niños están claros...que nos falta a nosotros? Camino por transitar...somos lamentablemente los adultos.

4.- ¿En qué espacios y quiénes generan transgresiones a la convivencia y qué tipo de transgresiones son?

Yo creo que todos generamos... si nosotros pudiéramos hilar fino yo creo que todos por falta de conocimiento, por falta de espacio de reflexión, por falta de tiempo para dialogar...transgredimos...espacios para convivir y para tener interacción como mucho más positiva, yo siento que el tiempo...el tiempo es como el recurso más valioso, ahora realmente los niños se acercan a ti...y qué quieren? No sé qué tu focalices su atención que los escuches porque también es algo que no tienen en sus casas. Los niños reciben poco reporte de las casas, de cómo hay que ser, cómo comportarse, de cómo hay que conversar, por lo tanto yo creo que un docente que está apresurado por pasar los contenidos, sufriendo porque lo vienen a evaluar, organizando todo el trabajo que hay que hacer ...no sé'...yo siempre veo como un docente súper preocupado, pero preocupado por el nivel de exigencia que se van transmitiendo desde el Ministerio de Educación, pero a veces con poco tiempo para dedicarse a ellos, detalles simples pero que van a hacer transformar las dinámicas internas de la escuela. Yo creo que no hay nada mejor, más que desde la punición o del maltrato...o de la exigencia que tú tienes que cumplir ...o que tienes...porque los profesores también deambulamos que este debe ser, es como que todo tenemos que hacerlo

perfecto y esa cuestión es un error, pero en la medida que hay otra persona que te escucha y se sienta a dialogar contigo y te dice: “mira sabes tú, yo creo que ...” es un poco lo que pasa con los acompañantes...yo siento que podrías mejorar esto”... Todo tiene que ser con mucha dulzura, pero es una. No sé, siento que se puede ir mejorando con el tiempo. Los niños necesitan sobre todo los niños que provienen de ambientes un poco más vulnerables, pero que finalmente son vulnerables, pero es como la misma vulnerabilidad que uno ve en sectores más altos. Hay una situación de abandono de la infancia y de la juventud enorme; entonces los niños necesitan descubrirse como personas dentro del espacio escolar.

¿Pero en qué espacios se transgrede la convivencia y quién la transgrede?

Yo creo mira...cuando el profesor dice: “te voy a anotar” , cuando el profesor te dice que te va a poner una mala calificación, porque tu no escuchas, que si tú hablas te va a castigar...cuando hay un maltrato verbal, cuando no hay ninguna oportunidad de escuchar al otro. A veces cuando yo me siento a escuchar los argumentos que me da un niño para hacer lo que hizo, te puedo decir que hasta lo encuentro válido y comprensible, cuando yo lo mando a inspección, cuando lo saco de la sala es abuso de poder, pero también es una transgresión a las normas básicas de convivencia que tiene que ver con la aceptación y el respeto por el otro. No porque yo sea la profesora tengo más autoridad que tu...no porque por ejemplo sea en este momento Jefa de UTP, voy a tener más autoridad que un profesor o más autoridad que un niño. Yo creo que la autoridad se ejerce de acuerdo al rol que tu ocupas, los niños saben claramente eso, porque te respetan, no por el rol, no por el cargo, pero pareciera que todos los cargos en las funciones en el colegio tienen una carga que puede ser...que yo diría que a veces ni siquiera es como explícita, que tiene que ver con los mecanismos de control y de no permitir hacer, yo creo que está demasiado centrado todavía en lo negativo; entonces estamos perdiendo como la perspectiva positiva del desarrollo humano, pues el niño tiene derecho a equivocarse, yo tengo derecho a equivocarme también, pero no tenemos tiempo para desarrollarlo o a veces ni siquiera es tiempo, porque el tiempo también es relativo. A veces si nosotros no consideramos que la convivencia es importante y que ...es importante no ...es importante estar atento, porque yo igual siento

que la podemos transgredir, pero el tema es que si yo no hago el clic posterior, si no me doy cuenta después de mi error y sigo funcionando ...como si diera lo mismo...por ejemplo yo no puedo pasarte a llevar a ti, tampoco puedo pasar a llevar a un niño, y en las comunidades educativas lamentablemente es pan de cada día, o sea y de alguna forma los niños también lo dicen, ellos tienen ciertas necesidades y estas necesidades sienten que son transgredidas en el espacio del aula o en el espacio del colegio. Cosas tan básicas, no sé '...por ejemplo el reclamo mayor acá es que nunca tienen tiempo para jugar a la pelota porque se cruzan los más chicos...se pudiera resolver? Claro...buscando fórmulas más positivas, por ejemplo que los grandes se organicen, se organicen...no sé '...que alguno se ponga a delimitar la cancha, pero hay hartas cosas ahí que no hacemos, es porque la máquina te lleva también.

5.- ¿Cómo se abordan las agresiones (físicas y psicológicas) en el establecimiento, tanto de estudiante a docente como de docente a estudiante?

Yo diría que de alguna forma no se... abordan, están en un papel, están en un Reglamento de Convivencia que finalmente el tema como de instalar los Departamentos de Convivencia tiene que ver con una forma no punitiva de abordar las situaciones problemáticas, si no más que nada llevar a la reflexión a las personas que están involucradas en situaciones de agresión, yo creo que todavía nosotros no sabemos otra forma de solucionar los problemas si no es a través de castigos y de repente la demanda explícita de parte de todos los actores es...no sé..."que lo echen" "que lo suspendan" "búsquenle otro colegio". Todavía nosotros no sabemos abordar la diversidad y comprender también que la agresividad que tienen los niños también tiene una causa, finalmente el niño igual es el síntoma de los dos. Deberían haber grupos multidisciplinarios trabajando en una escuela para que tanto...porque también conflictos entre los docentes hay y a veces si hay agresiones claro...a veces no hay agresiones físicas, pero de repente una palabra puede ser peor que un látigo. Yo creo que los docentes principalmente las personas que estamos a cargo de niños y los equipos directivos deberíamos hacer un buen trabajo a nivel de nuestras propias emociones, saber reconocer nuestro mundo emocional, trabajar en ello, incorporar nuevas herramientas, y

estrategias para...dialogar y estar mejor con el entorno., porque de repente a mi el tema de las exigencias me preocupa, me preocupa a nivel de los niños, me preocupa el nivel de los docentes, me preocupa a nivel de los directivos porque considero que la exigencia por lo menos para mí ...eso que la letra con sangre entra...nunca fui partidaria de eso. Yo creo que el aprendizaje se da en la medida que tú tienes o que generas espacios...como ricos con buen clima de aula, buena convivencia yo creo que hay hartas cosas que se dan a partir de eso, pero si yo tengo un mal manejo emocional lo más probable es que yo me desespere al primer conflicto que tenga y a veces no diga las cosas como tengo que decir las, o a veces agrede a otros sin darme cuenta. Yo creo que esa...no se '...yo veía en grupos empresariales...empresarios, economistas tienen “coucher” para todo esto. Tienen mucho trabajo en relación a liderazgo, estrategias emocionales, sentido felicidad, trabajo en equipo, y sin embargo nosotros que trabajamos con capital humano...si te lo enseñan en la universidad ¡bacán!...y si no te lo enseñaron tienes que generar estrategias tú para poder empezar a incorporarlo solo, de hecho yo veo toda la ...yo hago el análisis de todos los años que yo he estado en la UTP las posibilidades de trabajar nosotros como equipo humano han sido súper pocas, y seguimos con el foco en el tema de lo pedagógico, el aprendizaje, pero como separando los ámbitos, y la emoción tiene que estar dentro de cualquier aprendizaje que uno pueda desarrollar.

6.- ¿Qué estrategias utilizan los docentes para establecer relaciones de convivencia efectivas con los estudiantes?

Yo creo que...primero así como hay un perfil de estudiante yo creo que para una escuela Tiene que haber...si bien yo considero que viva la diversidad...ya...porque de alguna forma se van compensando y se van complementando lo positivo y las debilidades que uno va teniendo con un equipo de trabajo...yo creo que...disculpa...se me olvidó la pregunta...

Se le repite la pregunta n°6.

Yo creo que hemos ido avanzando...el recurso humano que se ha ido incorporando al establecimiento. Yo creo que hay personas a pesar de no ser... haber estudiado Educación

Diferencial vienen con el chip incorporado al tema de atender a la diversidad. Yo creo que durante todo el tiempo se ha negado que la diversidad existe, y la diversidad pareciera que apareció...no se... con la Educación Diferencial, con Integración, pero nosotros siempre hemos sido diversos, la diversidad existe a nivel de Docentes, de Directivos, de estudiantes. Dónde uno va lo único que encuentra es diversidad. Por lo tanto cuando hay un reconocimiento de eso, que tiene un valor agregado, y cuando yo pongo el énfasis en destacar esa diversidad, en reconocerla y valorarla, yo creo que es la única forma que se generen mejores espacios de Convivencia en el aula. Cuando yo como Docente también pongo el énfasis en las carencias, en las debilidades, ese niño siempre está a la defensiva, y eso me pasa a mí también como persona adulta o sea si hay alguien que está permanentemente insistiendo en todos mis defectos lo más probable es que mi autoestima termine por el suelo. Y si además, yo pienso, porque nosotros podemos decidir ¿con quien nos juntamos? ¿Dónde nos movemos?, pero...qué pasa con un niño que tiene la mala suerte que le tocó una familia que lo único que ve son sus carencias y sus debilidades? Y después le toca una sala de clases donde todos los profesores o los docentes vemos sus carencias y debilidades y después sale al patio y lo único que se ve es lo que está haciendo mal. Yo siento que ese niño termina ahí como estropajo en el suelo.

Hay que ser más consciente, consciente de los gestos, de las palabras, del trato que se establece con los niños. De repente basta que tú...no sé'... de repente un niño que se porta generalmente mal y tú le dices: “hoy te felicito, porque hoy día te portaste excelente”. Ese niño cambia inmediatamente de disposición, y si no hay nadie que te ponga ficha, en realidad quedas como bien a la deriva...es como tirarte a la piscina sin ningún salvavidas, sin ningún flotador; esa es la sensación por lo menos que yo tengo por lo menos de los niños. Y siento que...mira...yo siento que en cualquier equipo humano el potencial está por el hecho de integrarlo. Empezar a descubrir cuáles son las fortalezas y las debilidades como paso posterior, pero si yo pienso que tú no tienes nada que hacer, ningún aporte que entregar yo me voy a quedar con eso, es decir, te vi carenciado desde inicio a fin. Y cuando yo no tengo expectativas de lo que puede desarrollar un docente o un niño, yo creo que ninguna posibilidad de avanzar.

7.- ¿Cuenta con redes en el colegio para los temas de convivencia escolar?

Yo creo que... bueno también es porque es una disposición ministerial dentro de los estándares indicativos de desempeño está el área de Convivencia Escolar. Así como esta formación con participación de los padres, participación de la comunidad...es como una obligación ahora, tienes que hacerlo. Y como está ésta obligación, hay una ley los colegios están obligados a tener un Comité de Convivencia Escolar, tienen que sesionar durante tantas veces, mira no recuerdo si son dos o tres veces durante el año. Ahora hay una obligatoriedad sin mayor información, sin mayor andamiaje, por lo tanto tenemos que trabajar la Convivencia Escolar...hágalo como usted pueda. Yo creo que todavía no están los dispositivos como para que uno diga no, efectivamente yo siento que esto me tiene que movilizar, hace generar mejores espacios de convivencia, si...siento que por ejemplo si yo hago un análisis...nosotros estamos trabajando hace tiempo con Confluye que ellos gestionan la Convivencia...es una ATE, que gestiona la Convivencia Escolar, entonces estaban los mediadores, formación de mediadores, niños que van a ser mediados y ahí tú dices ¡guau! O sea a veces no necesitas leer todos los manuales de Convivencia Escolar, solamente visualizar como los niños ponen sobre la mesa sus disputas y las resuelven. Entonces tú dices ahí hay un capital suficiente como para empezar a hacer las cosas de manera diferente. ¿Qué más?...que otras cosas hemos tenido nosotros a partir de ésta ATE: por ejemplo, el sicólogo viene, trabaja con los niños, trabaja con los docentes y por primer año se hizo un encuentro de Convivencia Escolar y participaron varios colegios de Ñuñoa. Yo siento que ya eso es un avance. También hicimos un encuentro donde los niños del colegio “R” se juntaron con los niños del “B” los mediadores de ambos colegios y se conocieron, yo creo que de repente generar estos espacios de conocerte, de poder dialogar, de ver lo que están haciendo en tu colegio, que hacen los demás eso yo creo que comienza a generar ya un cambio, yo creo que va a depender de los intereses que tenga cada sostenedor también en...generar estos espacios. Pero si tú me preguntas yo llegué en el 2008, y la convivencia tenía que ver con que la sanción, la suspensión, la expulsión...nada más. Yo creo que ahora hemos ido avanzando, uno sabe que pone las fechas para que los niños vayan resolviendo sus situaciones problemas, y los niños lo resuelven súper fácil. Es

impresionante los niños resuelven súper fáciles sus problemas. Y se dan cuenta y validan a los mediadores que son sus propios compañeros. No necesitan que ningún adulto intervenga. O sea el adulto está ahí, el adulto solo genera el espacio, gestiona los tiempos, le pide la autorización a los profesores para que los niños salgan antes de clases, los forma, pero después una puesta en escena de los niños con sus mediadores y tiene como todo un sistema, o sea ellos toman acuerdos, después se hace una evaluación, un seguimiento de la situación, se vuelven a entrevistar las partes...y resuelven los problemas.

8.- ¿Qué es una sana convivencia escolar? ¿Cuáles son las características que predominan en el colegio para promover una sana convivencia?

Yo creo que lo básico es sentir respeto por todas las personas, que tiene que ver también con la democracia, yo creo que qué hay...áreas que por ejemplo no se trabajan: la participación y la vida en democracia. Tampoco es algo que se trabaje de manera transversal. Yo siento que en la medida que una escuela... pone énfasis en el reconocimiento de que tú eres una persona con tus fortalezas-debilidades, porque pareciera ser que de repente en las escuelas tenemos que ser todos “perfectitos”, y el paradigma antiguo era...no se...como que se potenciaba que tú eras mejor si eras inteligente, que tú eras mejor si tenías buenas notas, yo creo que ahora...hemos ido avanzando, que hay un mayor respeto por la diversidad, y los niños también lo exigen. El respeto por sus cualidades personales...yo creo que eso.

La sana convivencia tiene que ver con eso: el respeto por el otro, la aceptación del otro. No transformar el espacio escolar solamente en un petitorio de cosas y hacer por hacer, de cumplir por cumplir. Yo creo que siempre los espacios que generan reflexión, que escuchan la opinión, permiten una sana convivencia, porque si efectivamente yo tengo muchas cosas que decir...nunca tengo el tiempo...cuando tengo el tiempo hago catarsis y es lo que nos pasa a nosotros los profesores: vivimos en catarsis permanente, porque nunca hemos tenido momentos para reflexionar de manera pedagógica, entonces llega un momento en que tengo que hablar y junto todo lo acumulado durante años de formación...no sé...y eso no es saludable. Yo siento que uno tiene que ...la sana convivencia no puede ser algo que

solamente esté en la sala de clases, tiene que estar al momento de almorzar y los adultos siento que somos responsables cuando el niño se alimenta, no puedo llegar y tirarle la bandeja, tengo que saludarlo, saber cómo está, tampoco implica mucho tiempo sino que la disposición y de reconocer que ha partir de esas simples acciones yo estoy construyendo algo mejor...y el darse cuenta... o sea no puede seguir el tema de que el error tiene que ser sancionado, sino que efectivamente ya no solamente en el discurso empezar a darnos cuenta que a partir de mis errores yo tengo una oportunidad para aprender y hacer las cosas mejor. Todavía estamos en un sistema que sanciona mucho y que esté otro diciéndote lo que estás haciendo mal te quita también la responsabilidad de tus propios actos. Entonces yo no sé... pensaría en sistemas como de reparación que los niños que se equivoquen también tengan la posibilidad de mejorar la situación...no sé...que pidan disculpas, son cosas súper simples, pero aquí tenemos muchos niños que tienen dificultades para pedir disculpas, pero también tenemos muchos adultos que no piden disculpas nunca. Entonces el tema de la sana convivencia va a depender necesariamente de todos y para eso una comunidad es como que nosotros vamos apagando incendios continuamente, pero hay cosas que yo siento que un colegio tiene que definir...no sé...Diciembre al próximo año.

Las grandes definiciones tienen que ver con el niño que yo quiero educar, y con el niño que yo quiero ayudar a formar, a desarrollar, si yo no tengo esas cosas básicas...pasa lo que nos pasa un poco a nosotros: que cada uno va de acuerdo a su propia circunstancia, su propia historia de vida o su formación escolar, pero todavía no nos ponemos de acuerdo; entonces podemos tener múltiples visiones para un mismo hecho. Y eso siento yo que desorienta también a los niños...y nos desorienta a nosotros.

9.- ¿De qué manera participa la familia en la convivencia escolar del establecimiento?

Yo creo que las comunidades educativas no hemos tenido la suficiente habilidad para poder generar mayor participación de los padres en el colegio. Yo he visto que de repente pasan situaciones de mayor riesgo social o de vulnerabilidad, donde la escuela es una amenaza, porque en realidad lo que espera el papá, es igual, que el niño tenga ciertas competencias en algún ámbito y la escuela es como súper importante; entonces el apoderado cuando

llega acá ya llega a la defensiva, el tema por ejemplo de los “rojos”. Yo lo he visto que es como un maltrato hacia el niño y no por concepción de los niños...sino que de los padres, es como inmediatamente...es como el apoderado se pone a la defensiva y dice: “...no sé es que la profesora me tiene mala”. Ese discurso que a veces es tan particular de los niños, también lo traen acá a colación los papás porque de alguna forma yo siento que la autoestima también está puesta en juego y yo siento que baja autoestima de los padres a veces también genera niños con baja autoestima y eso hace que te llenes de coraza para llegar al colegio; sin embargo hay actividades que fomentan la participación, por ejemplo nosotros vemos acá en los bailes escolares vienen todos y de alguna forma los papás si apuestan por el niño...tienen muchas competencias en el área del baile, pero en lo académico...porque lo académico siempre está...nosotros nos criamos en una cultura donde la persona que le iba bien en el colegio era bacán, era inteligente, podía todo, el ámbito de sus competencias era enorme, sin embargo el que le va mal en el colegio...cabizbajo, con falta de seguridad, temeroso. Yo siento que tu historia escolar te marca demasiado, yo veo por ejemplo porque tengo experiencias en colegios particulares, los cabros están llenos de “dos” y les da lo mismo, porque ellos se dan cuenta que tienen otras potencialidades que han podido desarrollar ...no sé...participan en todos los campeonatos de la escuela, son secos para hockey...no sé...van los fines de semana a los talleres de danza, o sea hacen una multiplicidad de cosas que el niño dice desde chico y tú ves niños con un nivel de confianza enorme...”ah...no pero es que yo soy súper bueno para éste ámbito”...pero en el colegio me va más o menos, restándole importancia, entonces yo digo porque a nosotros nos tiene que marcar tanto el tema escolar y es porque nosotros no profundizamos y no reconocemos otras áreas de desarrollo de las potencialidades de nuestros niños. Y de que tienen potencialidades, hay aquí, es impresionante. Es más yo diría que éstas escuelas como que tienen que ampliar su visión de inteligencia...integrar los otros...no solamente lo lógico matemático y la lingüística.

10.- ¿En el colegio se desarrollan normas/acciones/actividades relacionada con la convivencia escolar para estudiantes, apoderados y docentes?

No, o sea si yo tengo que ser así como honesta yo te digo que estamos como en fojas uno, estamos avanzando, pero yo diría que aquí lo principal es como definir que es la convivencia para mí, como convivo yo con otro...voy a convivir en la aceptación?...o en el rechazo?...en la exigencia. Yo creo que el colegio tiene que sentarse a dar como esa, esa discusión, porque aquí cada uno su propia tiene su propio, marco conceptual para definir ciertas palabras y que tienen que ver con tus propias experiencias, a veces lo que has ido logrando aprender, pero por ejemplo yo me fijaba cuando hicimos una reflexión en relación al Manual de Convivencia y fuimos punto por punto y ...no sé...de repente estuvimos como dos horas dialogando de si el jumper iba una mano más arriba o una mano más abajo o si le sacábamos los pirsin o no le sacábamos los pirsin, para mi desde mi experiencia para mí que yo le saco un arito a un niño para mí es un ultraje, o que alguien me diga. “ Yo tenía mucho miedo de entrar trabajar a un colegio porque sabía que me iban a decir oye tu, anda hippie tenis que vestirse así o asá...yo trance lo que pude tranzar...cachay...”pero yo siento que de repente a veces invadimos el área personal de otra persona, de otro ser humano y siento que no corresponde; y esa es una discusión que también se tiene que dar, porque por ejemplo par mi venga con uniforme escolar o viene con ropa de calle me da lo mismo me interesa que esté acá, pero por eso te digo uno no puede llegar y decir ¡ya!...a ver...no sé o la Directora: “ya...desde mañana en adelante los niños vienen como quieren”. Si es que no hay una comunidad que haya discutido y que haya llegado a un consenso , porque también yo puedo entender que para otra persona un niño que esté lleno de pirsin a lo mejor la da un ataque y sienta que no puede educar a un niño con esas características, a mi realmente me da lo mismo, y de repente me da lo mismo ...o sea a mi me encantaría que me llamaran “V”, que me llamaran por mi nombre, que no me dijeran ni señorita ni nada, pues de partida no soy ni señorita ni señora, no, pero me gustaría, pero eso yo siento que hay que darle y hay que discutirlo y aquí, no puede ser aquí hay que llegar a un consenso, respetándonos a todos, pero hay cosas donde yo no puedo poner el foco... que me interesa a mí?... Los niños vienen a aprender, a lo mejor vamos a tener un sistema que sea más o menos flexible, pero ese es un diálogo que se tiene que dar en una comunidad.

Nosotros si bien somos un colegio de hartos años yo creo que hay hartas cosas que nunca se han discutido ni se han dialogado...se han impuesto. Entonces ahora estamos en esa etapa donde todo es como caótico y en algún momento vamos a tener que empezar para dar ciertas discusiones en la medida de lo posible y a decir...ya...esto es relevante para los niños del “R”... o no es relevante.

11.- ¿Qué fortalezas y debilidades presenta la convivencia escolar en el establecimiento?

La debilidad claramente es tener que implementar algo para lo que no ha sido sensibilizado. Yo siento que la Convivencia Escolar tiene que tener etapas. La primera es sensibilizar a toda la Comunidad Educativa en relación a su importancia lo que es ¿Que implica?...es como la vida democrática, de repente hay personas que dicen: “no, si esto es democracia...” y sin embargo otros dicen: “no que esta cuestión es peor que la dictadura”...te das cuenta?

Entonces yo creo que la Comunidad Educativa tiene que construir...que espera de la Convivencia Escolar, como vamos a convivir en el “R”, yo creo que esa es la gran debilidad, pero nos es la debilidad lamentablemente no solo en este colegio, sino que en todas las instituciones escolares que tiene que ver...que también que cualquier organización formada por personas, esta tiene que generar como cierto, ciertas cosas basales, siento yo primero temor al diálogo, a ver que esperamos nosotros, que esperan los niños, los niños a veces esperan cosas totalmente diferentes a las que nosotros esperamos, pero sin embargo quienes toman las directrices? Los adultos. Entonces los niños son como los invitados de piedra. Pero que he comprobado yo ahora a partir de toda la...los diálogos que se han dado y las reflexiones que...¡guau!...que hay capital, claro que a nosotros de repente no nos gusta escucharlo que dicen los niños, porque claro, ellos no tienen las mejores formas a veces de decir, porque tampoco han sido educados en la reflexión y en la comunicación, ellos a veces son súper categóricos, pero siento y ... una de las cosas que me ha dolido más este año es como ellos dividen los cursos, por ejemplo 5% había un curso el 6º año básico, aquí hay 5% de niños anormales y 95% de flaites, yo dije...qué es esto? O sea de lo primero que

me acordé fue así como del nazismo...cachay?... es como...y se da muy marcado en los cursos de 5° a 8° que yo soy mejor si yo sé más, o sea tú no tienes derecho a pedir “nada porque tú nunca prestas atención...y que sabes tú si te va pésimo en el colegio? Es súper fuerte verlo a nivel de niños, entonces yo también me pregunto que estamos haciendo nosotros los profesores de esos cursos para no generar un espacio más amable, porque de que le sirve a un profesor que haya un grupo que se cree superior porque presta atención y entiende todo más rápido y hay otro grupo de deficientes ?...eso también está hablando de nuestro nivel de convivencia.

Yo creo que es algo... y qué bueno que estaba el sicólogo porque yo siento que es algo que hay que abordar con urgencia.

¿Y las fortalezas?

Las fortalezas yo creo que el grupo humano que trabaja acá, sin duda, porque aquí hay docentes, directivos, los inspectores de patio, yo siento que los asistentes...como dispuestos a trabajar en sí mismos a hacer las cosas de manera diferente, pero primero tenemos que empezar a conocernos, a no sentirnos como amenaza, y aquí hay un buen equipo humano que no se da en todas las escuelas y yo siento que ese es el principal capital que hay. Hay profesores que son comprometidos, que están muy comprometidos con su trabajo, y eso yo creo que pensando... que eso es como la base lo demás se puede todo lograr, pero en la medida que también sepamos reconocer nuestras fortalezas y debilidades, así como lo que va para la comunidad, tiene que ir necesariamente para los niños, para los profesores, para los equipos directivos.

Yo creo que hay poca capacidad de reflexionar en relación a nuestro hacer, entonces hay hartas cosas que se están haciendo porque se tienen que hacer, pero sin reflexión, entonces eso pierde el sentido. Es como que los niños...es donde va a ser más fácil transformar el tema...va a ser con los niños porque ellos son súper proactivos y se hacen cargo de una manera mucho más fácil. A lo mejor tienen menos temor a que uno le diga las cosas o lo mejor también están más domesticados en relación a eso, porque están los profesores

catetiando, los apoderados catetiando, entonces el niño es, como no sé...estás como... eres como el jamón del sándwich

12.- ¿Qué proyectos se espera concretar en el colegio, para fortalecer la Convivencia Escolar entre todos los actores del establecimiento?

Yo creo que el principal proyecto es empezar a conformar este Equipo de Convivencia Escolar, claro, ya con participación efectiva no de dos padres para cumplir sino que efectivamente formar Consejos Escolares, formar Centros de Alumnos, tener reuniones más sistemáticas yo creo ese es el desafío para el próximo año. Fortalecer la formación de Mediadores porque de alguna forma tú también les estás entregando herramientas de autoconocimiento a los niños de manejo emocional, habilidades comunicacionales y de resolución de conflictos de manera positiva. Yo creo que en la medida que nosotros vayamos avanzando hacer mucho más extensivo este trabajo en algún momento, ya no vamos a tener inspectora ni inspectores de patio sino que a lo mejor vamos a tener efectivamente personas que promuevan la Convivencia Escolar, que se dediquen a escuchar que haya formas de reparación cuando nos equivocamos tanto para los adultos como para los niños. Así que yo veo con altas expectativas, el tema en...fue un aterrizaje un poco forzoso en las escuelas pero es lo que pasa que siempre hay primero una desorganización después nos empezamos a interiorizar más en el tema, nos ponemos la camiseta y en algún momento se transforma en una práctica sistemática, por ejemplo hay colegios donde tú no, primero no hay inspectoría pero hay una persona que si escucha tus problemas y por ejemplo van los niños...no sé ...de Cuarto Básico porque tuvieron un problema con la profesora y van al Departamento de Convivencia Escolar y se lo plantean al encargado y existe una mediación entre los niños y los profesores, yo creo que nosotros todavía estamos a años luz pero es algo posible así como cuando se requiere cuando hay un apoderado que necesita hablar con un profesor y hay situaciones tan divergentes a lo mejor se requiere otra persona que medie la situación. Porque la idea no es que yo me quede con la sensación de que no me escucharon y me quedé enrabiado que es un poco lo que le pasa a los apoderados de acá, sin embargo cuando tú te das el tiempo de conversar con ellos en

un diálogo como el que estamos teniendo nosotras ahora se bajan los niveles de ansiedad, de enojo, de agresividad y ya podemos empezar a trabajar los dos juntos en pos de beneficiar al estudiante Pero parece que romper un poco este sistema tan piramidal, tan jerárquico sino que...yo creo que la convivencia tiene que ser mucho más transversal.

Muchas gracias...

Entrevista: Orientador

Fecha: 25/11/2014

Hora: 12:45

Duración: 41:12

Buenas tardes.

1.- ¿Qué significa para ti la Convivencia Escolar?

¿Qué significa en términos generales o en términos legales?

Para ti...

Para mí la Convivencia Escolar tiene que ver que sea un tanto con el espacio... a ver puede ser espacio, relaciones humanas donde todo eso en su conjunto de una comunidad en este caso escolar, sea algo sano, que sea algo cómodo algo grato para todas las personas, y que obviamente basada en el respeto, y no se...y las buenas acciones de todas las partes. De que sepan de la resolución de conflicto y este tema de apoyarse solidario, ser no sé...empático con los demás, ir creando o desarrollando en los estudiantes este tema de vivir de forma no sé... respetando al otro independientemente como sea la Convivencia Escolar, que tiene que ver con eso y que obviamente nosotros como educadores, formadores tenemos que estar constantemente trabajándola con los estudiantes.

2.- ¿Se plantean espacios de reflexión pedagógica en el establecimiento relacionados con la convivencia escolar?

Bueno...mira hasta el año pasado cuando estaba el profesor "F", sicólogo, yo por lo menos esos los espacios, los tuve y de hecho tú fuiste testigo del trabajo que se hizo, pero que no fue muy considerado en cierta medida, pero en virtud trabajamos en función de eso. Porque la idea era que planteándonos como primero la idea, mejorar la misión la visión del colegio para que desde ahí se haga construir y para eso se plantearon como objetivos tanto a corto como a mediano y largo plazo, basándonos...no sé... si me pudiera acordar de todo sería ideal, pero en los cuatro ejes...cómo es? La buena enseñanza, el manual de la buena enseñanza...El Marco de la Buena Enseñanza, La ley de Violencia Escolar, eran cuatro... **(02:31)**...el plan del colegio en relación a lo que era la Convivencia Escolar, que en virtud lo hizo la inspectora, y había otro más... si lo tuviera clarito...no recuerdo en este momento, pero en esos cuatro nos basamos. Y la idea era que esa puesta en marcha, o esos objetivos se llevaran a efecto este año, pero tú eres testigo de que no ha sido posible y esos espacios de poder, tener como unos espacios de convivencia, de compartir y poder analizar este tema y ver hacia donde podemos enfocarla y mejorarla en nuestro colegio, porque finalmente tú sabes que hace falta, no, no... estos espacios aun no están.

3.- ¿Cómo se representa la convivencia entre docentes? ¿Y entre docentes y estudiantes? ¿Entre docentes y directivos?

¿Cómo se presenta?

Como se representa, como se vive la convivencia entre cada uno de los actores...

¡Ah!...todo va a depender...si hablamos de profesor estudiante, depende del profesor, hay profesores que son más restrictivos y más... sancionan inmediatamente, hay otros profesores que son más formativos, conversan, analizan, son más reflexivos con el

estudiante y obviamente eso también tiene creo yo... implica algo en el estudiante que tiene algún tipo de influencia en relación con ellos, porque hay algunos que saben que con ciertos profesores pueden conversar y reflexionar o incluso son capaces de decir. “Si acepto que me equivoqué...o esto otro...”, pero hay otros que tienen más temor y en relación y que...obviamente si se puede desarrollar la idea mía referente a ese tema, es que todos los profesores tuvieran como la misma forma de...no iguales porque todos somos diferentes, pero si el tema formativo que está como antes que cualquier otra cosa, y que antes que cualquier cosa también se tomarán los remediales pertinentes antes de tomar sanciones.

Y en relación al tema de la convivencia entre Directivos y Profesores, yo siento que nos es mala, pero tampoco es la mejor, por el simple hecho de que se trabaja lo justo y necesario en el aspecto administrativo, pero pasar a traspasar esas barreras, así como en los dos lados de poder, tener instancias de trabajo los con los estudiantes, en relación a la Convivencia Escolar, además del espacio de Orientación que a veces algunos lo aplican, otros no, que son las 45 horas...de 45’ que tienen los profes, yo no sé si a niveles de UTP, o a niveles de cada asignatura, los profesores se ponen o articulan algo relacionado con el tema de los valores o la convivencia, el respeto, la solidaridad sería ideal. Y lo otro sería lo mismo a niveles de Directivos con Docentes, del tener un espacio y de que quizás nos digan: “ Este colegio tiene tales características”, entonces nuestra misión y visión aborda la diversidad ...aborda...no sé...a poder estar con niños con ciertas características, y que todos somos iguales y el respeto, pero si fuese **...(05:40)**... espacios de conversación de análisis, creo que sería mucho mejor, pero siento que ha cambiado eso, si algo, estamos en un proceso de instalación.

¿Y la relación entre los Docentes?

La relación entre los Docentes...yo creo que es así...relación de Docentes, no más, creo que también falta ahí mayor...yo creo...mayor comunicación en el aspecto, sabe a qué se aboca para mí?...a articulación, articulación, de que no sé si tu estas trabajando para el otro año no sé ...un ejemplo, vas a dejar tu curso y se lo vas a pasar a otro, o tu sabes que tu curso va a tener nuevos profesores ya el año antes estar trabajando con ese profesor, de

cómo tu le vas a traspasar eso, entonces se sigue como una línea de trabajo, por lo tanto, entonces eso crea como un sello institucional, a qué voy? Eso no significa que los profes pierdan su característica de cómo enseñar y que pierdan su forma de ejercer, pero si bajo una línea de trabajo. Y si existiera eso, siento yo que tendríamos mayores resultados en todos los aspectos, a niveles técnico pedagógico como a niveles también afectivo social...llámale como tú quieras...o la misma convivencia.

Entonces esa relación que se da entre profes es informal, se da en los comedores y esto y esto otro, pero así como que se lleva a efecto de algo formal que yo me junte contigo para poder llegar a... eso todavía no existe, y las veces que se ha intentado hacer, tu lo has visto...se queda en la palabra...y obviamente hay mucho justificativo, hay muchas excusas en el aspecto. Primero porque no se pudo, el tema del tiempo, el tema de que te exigen muchas cosas, mucha...hay presión de parte de lo externo, y lo interno acá a los profesores, a mí... los profesores quizás no entienden mucho lo que se puede, lo que está intentando querer hacer la Dirección o el Equipo de Gestión, ya en realidad este tema de la comunicación creo yo, va por ahí, solamente articulación, pero están las ganas, está todo eso, ahora falta algo así como si esto fuera una función de títeres, como que llegara un Director y dijera ¡ya! Sabes que, agarren los títeres de tales maneras y empezamos a trabajarlo, no siendo los profes títeres. Sino que me refiero que tenga una intención, lo que queremos hacer...a eso voy yo, pero que esté articulado con un sello que vaya como direccionado a... Nosotros tenemos características de alumnos vulnerables, tenemos ciertas características de apoderados, tenemos ciertas características de tales cosas, eso está claro.

Entonces nosotros como colegio, los profesores de este colegio tienen que tener este perfil y trabajar en función de esto. Cada uno hace su clase como quiere por supuesto, pero siempre va articulado de que si yo hago de esta forma el profesor de Matemáticas o el Profesor de Educación Física o este profesor, vamos trabajando exactamente todos lo mismo, en el sentido de valores, respeto, formación, entonces como que los alumnos tienen una línea de trabajo y los empezamos a acostumbrar a eso. Yo siento que así se ordenaría más el tema, en cambio de ... de la otra manera, que es como más democrática, un poquito más libre, de que cada uno hace sus cosas, no es mala, pero a pesar de todo eso no ha tenido el efecto que hemos esperado.

4.- ¿En qué espacios y quienes generan transgresiones a la convivencia y qué tipo de transgresiones son?

Transgresiones a la convivencia a la convivencia...bueno...

En qué espacios, quienes y que tipo...

Los espacios son varios, lo de los espacios son varios, porque en todos los lugares, en todos los momentos, dentro del aula, fuera del aula, una convivencia en un acto, en realidad en todas las actividades del establecimiento pueden ocurrir cosas así, pero eso si son los pocos, pero esos pocos también ejercen, tienen un liderazgo bien fuerte delante en algunos alumnos, o si no también no solamente que tienen liderazgo sino que también así como el tema de la fuerza se impone frente a los más chiquititos, a veces los más débiles, pero más allá de eso creo que se da en todo ámbito...

¿Y en qué espacios generalmente?

Te refieres a espacios físicos o...

Espacios físicos...

Por eso te digo...en casi todo, dentro del aula y fuera del aula, no sabría especificarte en algo porque yo te digo como Orientador, cuando estoy como Orientador, no se pues ... vienen de una sala, con un profesor con un alumno y vienen a la del alumno, están acá en el patio o esto...están en el baño el niño, voy al comedor..." profe pasó esto", en un pasillo, entonces así como darte un lugar específico, siento que no.

El año pasado en la computación... que este...¡ay!...que yo quiero esto, se agreden, entonces, pero eso en comparación a otros años siento yo que ha mejorado, en comparación con otros años, porque yo tenía entendido que acá, no siempre, pero siempre hay como generaciones o temas de violencia grave o fuerte y si tú te fijas acá los alumnos no son alumnos que quizás faltan mucho el respeto a los profesores; quizás de repente se

equivocan, pero así como insultarte, intentar agredirte, esperarte afuera o no sé hacer algo malo, llegar a un extremo así muy violento no, no ocurre.

Ahora entre algunos alumnos ocurre eso, y eso te decía y ahí es donde quizás los más grandes, los un poquito más abusivos para eso, pero también somos muy...dentro de cada curso hay un grupo, pero son muy contados con los dedos

5.- ¿Cómo se abordan las agresiones (físicas y psicológicas) en el establecimiento entre tanto de estudiante a docente como de docente a estudiante?

Bueno, hasta el momento yo no he estado al tanto de docentes estudiantes, tuve algunos conocimientos de situaciones que ocurrieron, pero no, eso ya pasó a Dirección y Dirección fue la persona que tomó cartas en el asunto, así que ahí yo no tengo implicancia.

Y el tema de los profesores estudiantes, en virtud acá hay una persona encargada de Convivencia Escolar, que es la Inspectora General. La Inspectora General debe contar con un equipo y de un representante de Profesores, de Apoderados, de Estudiantes y quizás se puede apoyar en mi como Orientador, se puede apoyar en la Asistente Social, la Inspectora...distintas personas y eso conforman en este caso como el Equipo de Apoyo al tema de la Convivencia Escolar, además eso también está a cargo de la Dirección, como todo, una cosa así. Y la resolución debería basarse en el tema anual, como el reglamento, pero no se lleva, llamémosle nunca a efecto. Entonces hay profesores que quieren un tipo de sanción, o buscan tal sanción y en este caso si tú me preguntas a mi yo digo que remediales tuvo el profesor o que hizo antes de... que cosa intentó hacer para cambiar la situación de ese estudiante, entonces quizás puede llegar a inspectoría y la inspectora ni siquiera va a fijar eso ...o sí que se yo, e va a fijar si tomaron ... **(13:13)**... si no que puede tomar al tiro: una sanción o simplemente la deja pasar, o ella quiere tomar la sanción, la Directora toma otra postura, entonces no hay un acuerdo frente a este tema, no hay una posición clara. Hay un Manual de Convivencia, supuestamente hay faltas leves, graves, pero a la hora de llevarla a efecto, acá cada uno tiene distintas posturas y obviamente insisto si estamos trabajando con una misión y visión que tiene que ver con la diversidad, obviamente tiene que ver con el perfil de las personas que toman resoluciones frente a

situaciones de violencia o no sé o falta de respeto, llámalo como tu quieras en ese aspecto está relacionado. Debería haber un... desde un protocolo de lo más simple hasta el otro, que haya una persona especializada, si esa persona no puede llamar al Equipo de Convivencia y de buscar soluciones ir, pero ir buscando distintas formas que vayan a niveles formativos del estudiante.

6.- ¿Qué estrategias utilizan los docentes para establecer relaciones de convivencia efectivas con los estudiantes?

Insisto...son variados porque hay profes, hay profes que...es que te doy mi punto de vista que hago por lo menos la estrategia efectiva, que yo por lo menos como Orientador realizo es esa...

¿Cuál?

Es especialmente como el tema no tan formal de llamar a un alumno y sentarme con el acá, y encerrarme y decirle:” tú tienes que hacer esto y esto otro, explícame la razón”...eso se hace, pero también me he dado cuenta que ha sido mucho más significativo en la convivencia diaria del estudiante: tiene un patio, un recreo, cuando están acá jugando en esta sala he intentado que acá se conforme un espacio de que ellos compartan, de distintos cursos todo el tema, siempre entre ellos como niños y este tema que viene incluso de su familia, a veces no saben cómo resolver los conflictos y diferencias que hay entre ellos, que uno quiere ser primero en participar, el otro que llegó primero, que se ponen a pelear, entonces lo que yo intento constantemente es que ellos aprendan a buscar soluciones y ellos mismos de repente sin darse cuenta están haciendo ... y se respetan los turnos, este llegó primero y el otro que quería , lo acepta.

No sé...si te fijas todo se da como conversado, que ellos mismos busquen una solución a su dificultad, obviamente uno estando detrás...apoyando el cuento, pero eso por lo menos de mi parte creo que ha tenido efectos positivos, desde mi área.

Ahora son más casos, pero acá, acá... te hago el comentario que como se llama de algunas de las situaciones. Lo otro que se intentó es trabajar con los profes.

7.- ¿Cuenta con redes en el colegio para los temas de convivencia escolar?

Ya, bueno existen redes, pero valga la redundancia esa red no es muy efectiva que digamos, siento yo también que también falta mayor articulación y mayor participación de esa red, especialmente con las características del colegio, porque esta gente, a veces las redes externas, solamente vienen como a cumplir su objetivo, sus propósitos y en base a eso trabajan. Este año se intentó en un comienzo con la Asistente Social nos reunimos con la gente de Senda y Confluye, que son como la Redes de Apoyo que tenemos y también la misma gente del OPD, son como los tres más cercanos que podemos contar y con los tres se dijeron miles de maravillas en Marzo y Abril y distintas cosas para no comentar los errores del año pasado, pero nuevamente por un tema de tiempo, de poca coordinación entre las partes creo yo, no se pudo llevar a efecto un trabajo bien focalizado, entonces hay redes, pero siento que todavía no son muy efectivos, entonces frente a eso el colegio no tiene muchas herramientas que digamos con las cuales contar.

8.- ¿Qué es una sana convivencia escolar? ¿Cuáles son las características que predominan en el colegio para promover una sana convivencia?

Qué es una sana Convivencia Escolar ...una sana convivencia escolar tiene que ver donde todos los estamentos del establecimiento y obviamente especialmente los estudiantes enfocados en ello vengamos con gusto al establecimiento, con tranquilidad, que sea un espacio donde ellos se puedan desarrollar libremente. Que haya respeto a la diversidad, respeto hacia los adultos, los profesores, hacer cosas sociales, ayudar al otro, formar valores ser solidario...incluso acá hay mucho alumno extranjero...recibirlos de buena manera, un mundo de distinta situación económica, entonces siento yo que dentro de esa rica diversidad que se da acá la sana convivencia tendría que ser como que todas las personas que vienen para acá no existe ninguna diferencia, todos somos iguales frente a todos y que obviamente que haya justicia, que haya igualdad frente a distintas situaciones y que obviamente eso se lleve de todos los estamentos desde el estudiante más chiquitito hasta la

dirección más alta o el alumno más grande de un colegio, los auxiliares los...todas las personas que estamos acá tengamos como el mismo trato, la misma forma de convivir.

¿Pero cuáles son las características que predominan en el colegio en cuanto a la convivencia?

Yo creo que, en ese aspecto las características esenciales es que en un colegio que es como un diamante en bruto, es un colegio que está en una... si usamos los términos del PME, estamos así como en una instalación de ciertas características o en formación, entonces estamos obviamente todavía no sé si a años luz, pero estamos lejos todavía de consolidar ciertas situaciones, pero si lo interesante es que se están empezando a hacer. Así ya hay mayor conciencia y si ha estado como una voluntad del profesorado y de toda la gente en mejorar, entonces siento que eso es como un primer paso y después de ese paso siento yo que... insisto las características son válidas, es un colegio chico, los alumnos dentro de todo a pesar de sus distintas condiciones son alumnos que son respetuosos y obviamente hay algunos que se salen un poco de esas características, pero eso tiene que ver con su contexto de vida, con su parte afectivo social, con todo su entorno, pero independiente de eso es algo que siento yo que está en formación y obviamente cuando estemos articulados, cuando haya todo un tema y se cumpla un sello institucional o se cumpla la misión y la visión, y toda la gente vaya direccionada a eso, creo que vamos a estar mejor empoderados todos como para que este diamante en bruto, realmente sea ir un diamante y lleguemos allá, pero siento en ese aspecto que si ha cambiado algo en el colegio en ese aspecto...quizás tu sabes que las cosas como medio valóricos, los transversales, todo eso es difícil de evaluar, pero en virtud a lo que los mismos papás de ocho años comentan como era el establecimiento, incluso de que habían cursos de que eran sumamente maldadosos, violentos, agresivos, de cómo se llama... falta de respeto con los educadores, eso si tú te das cuenta hoy en día se puede dar en alguna ocasión muy puntual, pero así de forma constante: no. Entonces el mismo tema de que quizás esté más cercano a mi es la falta de respeto que había antes si una persona quería bailar, cantar o hacer cualquier cosa artística ahora ya no hay burla referente a eso, entonces también hay un crecimiento en desarrollo,

que es muy pequeño, pero hay una evolución y yo siento que si esto no solamente lo hace un departamento, en este caso Orientación, si lo hiciera, lo hiciéramos como comunidad...lo hiciéramos dentro de los cursos, haya una relación...no sé la mediación que viene a hacer el "M" con no sé...con algún tema relacionado con la problemática del curso abocado quizás a Orientación y abocado quizás en todas las otras asignaturas y vamos trabajando articulado frente a esas cosas, yo creo que cualquier situación a nivel transversal informativa, integrada en ese aspecto se podría lograr. Siento que eso...por eso hasta el momento no se ve de manera tan evidente, valga la redundancia, es eso todo lo que hasta el momento se ha podido construir. Yo que te digo que trabajo como en esta área, por decir" se ha logrado", estaría mintiendo, sería muy cínico de mi parte, pero si se han logrado, siento yo dar algunos pasos, no de retroceso, sino de avance en relación al tema de la convivencia, porque por último hay algunas personas que estamos buscando el tema formativo y que no sea solamente punitivo o solamente sancionar...te fijas?

Entonces...como que eso...yo siento que...y hay algunos niños que están entrando en ese mundo en el tema de no todo tiene que ser una sanción, ser algo también que ellos piensen y reflexionen; y ahí es donde entramos nosotros en la formación. Eso. No sé si...

9.- ¿De qué manera participa la familia en la Convivencia Escolar del establecimiento?

Bueno, la familia, bueno tu curso quizás tiene buena asistencia, pero hay otros cursos que los porcentajes de asistencia no sobrepasan el 25%, durante todo un año, y los papás aparecen acá cuando ven que su hijo está repitiendo, o pasó algo grave en algún aspecto relacionado pedagógico, entonces yo ...(07:52)...con la asistencia ahí recién aparecen ciertas personas en eso el tema de los papás, es muy... es nula casi la participación y en relación a eso que también me compete se ha estado intentando como nunca de tener gente para que participe en actividades que van en pro del colegio. Las actividades que se realizan acá...no sé...o sea el Bingo que se hizo, la Rifa, estas actividades de los completos y que los papás vengan los días martes acá de 15.30 a 16.15, que no vienen todos. A veces vienen tres, vienen cuatro, vienen uno, vienen dos, pero el hecho de...es un grupito aproximado de

participación de siete a diez papás, donde ellos vienen...mamá especialmente cierto? Vienen, conversan, proponen ideas, entonces lo que se les ha inculcado a ellas, es especialmente como que ellas van a ser las pioneras en abrir ciertas sendas de que quizás se dejaron de lado en algún tiempo en este colegio y se fueron perdiendo, entonces como se perdieron como que ya veían que nunca se hacía nada, como que los papás cero participación y...no sé... en tantas cosas. La comunidad tiene como culturalmente el no hacer nada. Entonces ahora que se está haciendo, aunque sean pocas personas, ya está marcando un pequeño precedente para el otro año y obviamente el otro año estas mismas personas ya están entusiasmadas. Me costó mucho como convencerlas, pero tienen como las ganas de hacer un Centro de Padres te fijas? Pero cuando ya tenga que ser un Centro de Padres yo me imagino mayor participación, van a ver quizás por parte de cada curso con sus papás, los que más participan...y en vez de ser diez quizás van a ser quince, y el otro año van a ser veinte y veinticinco...pero a que voy que cada vez la comunidad a niveles de papá puedan ir participando en actividades en distintas cosas, pero a qué voy que ellos participen? Que obviamente tiene que ver con la convivencia, porque el hecho que ellos vengán a la Comunidad Escolar se van empoderando de lo que nosotros hacemos, uno los va contagiando en cierta medida o les va transmitiendo, los va informando, los va inculcando, les solicita ayuda, que participen en lo que nosotros proyectamos, en lo que queremos, y siento yo que cuando aparezca quizás otras mamás y todo eso se va ir logrando, pero eso...la pregunta en sí: no. Es muy poca la participación de los papás en el tema de la Convivencia Escolar. Y tampoco no sé si los profesores, pero por lo menos tampoco se ha hecho algo en relación a talleres formativos o relacionados Escuelas para Padres o cosas parecidas, en base a intentar que los papás participen de esta Convivencia Escolar, o a esta, este mejoramiento en esa área.

10.- ¿En el colegio se desarrollan normas/acciones/actividades relacionadas con la convivencia escolar para estudiantes, apoderados y docentes?

También, te insisto es casi lo mismo que el punto anterior con los papás, muy poco lo que se ha hecho. Se han buscado instancias, se ha conversado con algunas personas, se han

propuesto diferentes situaciones, pero a la hora de ejecutarlos o las típicas lamentaciones, hay que decirlo así, pero las típicas situaciones, el famoso tiempo, cierto... demasiado ocupado, una de las partes o varias de las partes o lo que se dejó y se chutó y se dejó para más adelante, entonces en relación a eso siento que también el colegio y sí las hace son de forma aislada.

¿Tú estás hablando de qué?... ¿en cuánto a las acciones con los apoderados? O con los estudiantes o con los profesores?

Con todo pues... con todo, el ejemplo es el que te pongo más claro: el año pasado el 2013 se intentó hacer tres Escuelas para Padres, la primera funcionó específicamente porque los papás vinieron a las siete de la tarde, si saber que en el fondo iba a ser una Escuela a Nivel de Taller, donde participaron más de 120 a 150 papás...te acuerdas que estuvo lleno el gimnasio? Yo y ahí se hizo un tema de autoestima. Se llegó a la conclusión, la idea siguiente de la Escuela para Padres era poder trabajar esas conclusiones que los mismos papás hicieron, y la tercera que se intentó hacer donde incluso se pasó hasta por salas, se invitó a toda la Comunidad, era que los mismos papás vinieran a un no sé si llamarlo plenario o, pero era un tema especialmente de venir a conversar sobre la situación del colegio, que cosas ellos...las fortalezas, las debilidades en donde los papás participaran de ese proceso, obviamente nosotros como colegio tomaremos eso, ver las inquietudes de ellos, ir mejorando y obviamente también ellos quizás enterarse de las cosas que como colegio quizás ellos no manejan que se hace dentro o de la sala, del colegio, todo eso, pero la participación en las dos últimas no fue, absolutamente nula, vinieron cuatro personas y se hizo invitación incluso con papel...tu no sé si te acuerdas de eso...este año también se intentó hacer...¡ah!...dentro de eso la segunda escuela para papás falló porque la gente del INTA parece venían a hacer...ellos en virtud sacaron la fecha que estaba estipulada para hacer esto en Orientación se la dieron a INTA, `para que hiciéramos algo parecido y fueron papás de 1° a 4° básico e INTA cuando tenía que hacerlo, no lo hizo y después ya no había más tiempo ni espacio para la cuestión, entonces fue fome...y este año en base a eso tampoco se pudo hacer nada, absolutamente nada, por el simple hecho de que no se dieron

los espacios, porque lo que era necesario era por ejemplo articulación con los profesores y eso se da en el mismo caso de Integración, la famosa reunión de que participáramos Educadores Diferenciales con profesores básicos y quizás no sé si llamarlo, agarrarse de las mechas o focalizar todo en una linda solidaridad y convivencia. Pero la idea era que tuviéramos ese espacio y eso también se ha solicitado durante harto tiempo, pero y si tú te fijas, hay espacios para todos... las otras demás cosas, pero para este tipo de situación que son como tan importantes, no se toman en consideración. Entonces siento yo que el tema de la Convivencia Escolar aparece cuando se menciona y ahí como que uno se acuerda o las personas nos acordamos de eso, pero el hecho de ejecutarla y valorar la importancia que realmente tiene en el establecimiento y de hecho no sé... la visión que tengo yo es que todo lo Pedagógico Cognitivo tiene que ver para que tenga funcionalidad y tenga tanto desarrollo y además tenga logros si no se tiene la otra parte paralelamente hablando y que después se unan en relación al tema emocional, afectivo de que todos los entes estén de forma tranquila, los mismos profes trabajando, la gente de la misma directiva tenga una buena convivencia con los profes, articulación, insisto en esa palabra de que se tenga clara la película de qué estamos haciendo y para que estamos haciendo y como lo vamos a hacer. Si no se tiene claro eso, se sigue haciendo esto y entonces son pequeñas personas, digo pequeñas personas, pero son pequeñas actividades que realizan algunas personas para poder llegar a eso, pero siempre quedan ahí...

¿Y eso también pasó entonces...con quién?...tanto... con los profesores?

Con todos pues... por eso digo yo... toda la Comunidad está en eso, y es porque no existen estos espacios... porque no sé... todavía no tienen el valor, ¿ahora qué rescato? Porque tampoco no todo es negativo, que si se abrió un espacio y nuevamente... (10:19)... la entrevista a mi yo te estoy hablando en este caso no como coordinador... (15:22)... sino como Orientador del colegio. Hace más de diez, doce años que no había Orientador en este establecimiento, llego yo con un programa, llego yo con alguna intención en la propuesta que le hago a la Dirección el año anterior y ganarse el nombre, ganarse por último

...”Departamento de Orientación”, ha sido todo un trabajo te fijas?, hasta la fecha...entonces esa figura ya está.

Después era el tema de que los profes...y también justo se dio la coincidencia que el año pasado salieron los Planes y Programas, estas bases curriculares en Orientación que también antes no existían porque era hasta el año 99, la última que estaban y obviamente estaban absolutamente fuera de época, pasada...entonces...qué pasa ahí? Y si uno lee todo eso viene sumamente interesante porque vienen todas las actividades, intentar consolidar, instalar en los profes una pequeña pauta que quizás no es la mejor, la maravilla, pero si tiene ciertos análisis de la realidad del curso y desde ahí construir, pero no funcionó tampoco. Ya van dos años que no ha funcionado, por lo tanto la estrategia o la forma de eso que me indica a mí que quizás no es lo más correcto, o la otra justificación, o respuesta, o evaluación a eso es que sinceramente no se le ha valorado, o no se le ha tomado el significado importante, por el simple hecho de que quizás muchos profes lo hicieron y lo trabajamos un ratito, lo conversamos, pero todo informal, porque no estaban esos espacios, sería distinto que se dijera: sabes qué? “todos los meses hay dos horas para trabajar 3° y 4° con el Orientador o 4° con el Orientador”, entonces se construye quizás toda una cosa para un año o para un semestre o para incluso las reuniones de los papás para un mes; entonces ahí se va trabajando en forma articulada...para qué? Porque la idea en este caso sería agarrar la visión y misión del colegio, intentar el sello institucional lo que dicen las bases curriculares, lo que el profesor visualiza y pretende mejorar con el curso, lo que quizás el Orientador pueda llegar a aportar, entonces trabajando desde esa manera bajo esa línea tengo por seguro se logran cosas...pero que es lo que pasa? Son 45’ para Orientación, pero que a veces los 45’ ya en 5’, 10’ se te van en que se sienten, en que se enchufen con la actividad, en opinar 10’ más y en hacer la actividad se te fueron los 45’. Y eso está más que claro.

Entonces cuál era una de las estrategias que quizás de unificar un poquito la...como les gusta la tecnología: uso de celulares, de computación o no sé qué se yo de distintas cosas que nos pueden servir de niveles tecnológicos y quizás lo que se está trabajando a niveles valóricos, o no sé integrar o transversal como lo quieran llamar, se lleve como a efecto desde esa área, pero con una intencionalidad, te fijas? No algo que yo creo que pienso que

puede ser, sino que haya una conversación de equipo no sé... que si participa la profesora de asignatura de Matemáticas, de Lenguaje, la Profesora Jefe, la Jefa de UTP, el Orientador y decir ¡ya! En el Área Pedagógica ya eso lo manejan quizás más, pero en la otra área vamos a trabajar esto, este curso requiere tales y tales cosas, no tienen técnicas de estudio, le faltan hábitos de estudio, entonces vamos a agarrar a los papás para que se enchufen en esto y nos apoyen más en esto, entonces ahí hay un desarrollo y un crecimiento...entonces a que voy? Voy a qué al hacer eso, involucrar a los papás, involucrar a los profesores, involucrar a los alumnos, involucrar quizás a la comunidad y a la Dirección, a las personas que están con liderazgo o que tienen sus cargos técnicos, independientes de cualquier situación, se va trabajando en forma articulada y eso va con qué finalidad? De que la convivencia, el trabajo, lo que se realice esté de forma tan sana, por llamarlo así, o tan no sé cómo es la palabra que esté como todo tan clarito de qué haya que hacer que eso va a conducir...cierto a que se haga un trabajo objetivo, claro cachay? , con intencionalidad, de que va direccionado a algún lado y obviamente que es lo que va a traer eso? Que las personas se sientan bien, obviamente cuando uno se siente bien, reparte energía positiva para todo el mundo y eso los alumnos lo van a llegar a sentir bien porque se está haciendo algo interesante basado en sus características, los profesores se van a sentir bien porque están trabajando en virtud de eso, la Dirección, los cargos técnicos porque están trabajando para apoyar ese proceso, los papás se va a sentir involucrados en este proceso entonces... si te fijas...todo eso hace la Convivencia Escolar sana. Entonces la Convivencia Escolar no tiene solamente para mí que ver con el tema de que si hay violencia, no hay violencia, porque las personas a veces lo miran desde esa perspectiva ¡no! Es toda una cosa integral.

11.- ¿Qué fortalezas y debilidades presenta la convivencia escolar en el establecimiento?

Pero te insisto, la fortaleza es que hay una comunidad que está no se así como ávida de querer tener mayor...mayores logros en estas áreas, en todas, eso siento yo, y la parada insisto del diamante en bruto es el mejor resumen que uno puede en un colegio chiquitito que puede llegar bien lejos, si tiene una buena dirección y las pautas claras hacia donde

iríamos. Y la parte negativa es eso de que obviamente por no existir los espacios, los tiempos, las articulaciones de que cada persona trabaja en su mundo, su isla de que este tema de no quizás compartir tanto, el hecho de no involucrar los distintos entes, desde no solicitar ayuda o esa ayuda que nunca llega, no sé hay tantas cosas y todo eso es lo que ensucia o esta cuestión hace que se vea fea cachay? Pero si no, si hiciéramos todo lo demás te lo puedo asegurar que sería todo bonito.

12.- ¿Qué proyectos se espera concretar, en el colegio, para fortalecer la convivencia escolar entre todos los actores del establecimiento?

Eso es lo que te comentaba anteriormente, ojalá, insisto, en el tema de la articulación que parece ya cuento, pero que se pueda consolidar la articulación, si institucionar que la visión y la misión realmente se cumplan, porque están hechas específicamente basados en la diversidad que es nuestro colegio, entonces los perfiles de todas las personas que trabajamos acá tienen que ser en ese aspecto: la diversidad. Y aceptando esa diversidad nos vamos a dar cuenta que dentro del aula, los apoderados, los mismos docentes, que todo el mundo, todos tenemos nuestras características, pero la idea es como esas mismas características las podemos unificar y convivir todo en su conjunto y obviamente buscando el pro y la mejora de nuestro colegio.

Y lo otro era...que me dijiste?...era que...

¿Qué proyecto?

¡Ah... los proyectos... por lo menos de mi área es seguir aumentando el tema de participación de los papás, consolidar eso como sea. Intentar generar un Centro General de Padres. Ojalá que el otro año con los profesores se participe, como te decía, en este tema de quizás como en virtud de la Orientación. El Orientador va a tener más horas el otro año, porque este año son solamente veinte. Quizás si el Orientador participara de las clases de Orientación, apoyar a los profesores, trabajar como te decía en conjunto con UTP, con otros profes de asignatura, buscar con claridad que adonde estamos y hacia donde queremos

llegar en Marzo Abril, identificar fortalezas y debilidades del curso, en ese período y desde ahí como construir para el año desde esa área. ¿Qué otra cosa más? No sé... el tema de consolidar los talleres que yo lo he intentado por todos los medios que este año funcione y que se hagan talleres cachay?...talleres, talleres, talleres, de desarrollo en todo aspecto. Se intentó hacer un Taller para Padres de zumba, no funcionó mucho, pero aunque venían cinco, venían cinco. Se hizo un Taller de Cher's Líder, que era algo que pedían y como no estaban los recursos se hizo una actividad para que estuviera eso, se compraron cinco, seis guitarras para que el otro año haya Taller de Música y Guitarra, hay mucho niño que quiere aprender guitarra. Y los contactos que se pretenden hacer acá, en la... (24:08)...del Área de Arte y de Música y de todo eso, pero nunca llegaron entonces, espero retomarlo ahora finalizando Diciembre para que vengan en Marzo. Y que vengan alumnos en práctica no sé...a terminar sus tesis y que ellos sean monitores o profesores de este tipo de talleres o el tema de barajar costos, el tema del de la casa l tema de la Corporación de Deportes también, hablé con el encargado máximo del cuento y también me decía que si tuviéramos un Centro General de Padres nosotros tiramos proyectos y ellos auspiciarían con varios proyectos a niveles de talleres, para los estudiantes, para los papás a niveles deportivos. En maquinaria cachay!...esto de instrumentos para Educación Física y...tantas cosas, pero va a generar proyectos y sigo insistiendo... yo converso... las constantes conversaciones que yo tengo a veces con "V" y con la Dirección siempre están abocados a que el tema de la articulación... ¡siempre!

Muchas gracias.

ANEXO N° 2:

GRUPO FOCAL DOCENTES DE AULA

Fecha: 26/11/2014.

Hora: 17:04 a 18:05 aprox.

Duración: 59:48.

Mediadora: (M)

Docente: (D)

Docentes: (DS)

1. **M:** ¡Hola! ¿Cómo están?
2. **DS:** Bien, gracias.
3. **M:** Comentarle que mi nombre es “N”, soy compañera de Magister de “T” (se presenta un leve sonido de alarma), estamos juntas haciendo este trabajo...
4. **DS:** Es la alarma.
5. **M:** Alarma. Y bueno agradecerles en primer momento la participación, yo se que es tarde...ustedes son docentes de aula y que han estado con los niños y las niñas...me imagino...entonces agradecerles que se hayan dado este espacio, este momento. La estamos esperando con algo rico, justamente por lo mismo y bueno comentarles un poco de que se trata esto...

Estamos realizando una investigación...

Que el objetivo es que representaciones construyen los docentes de un colegio municipal de la comuna de Ñuñoa, o sea este establecimiento, acerca de las formas de convivencia en la escuela, lo que se da acá, lo que ustedes viven día a día, ya...Para eso vamos a hacer este grupo focal que busca que ustedes a través de las temáticas , ustedes den sus apreciaciones y sus comentarios de lo que sucede acá en el establecimiento, obviamente este es un espacio intimo confidencial, no se va a identificar a nadie digamos. Es una información que vamos a utilizar para

representar y por cumplir el objetivo que es conocer como es la convivencia escolar en esta escuela, ya, eso básicamente. (Se escucha un sonido). Pedirles también, aprovechando de escuchar el sonido, que mantengamos nuestros teléfonos apagados, para que podamos tener esta conversación lo más tranquila y fluida posible, ya. Para eso en primer lugar, les quiero pedir que se presenten cada una, rotativo, que me puedan indicar su nombre, el tiempo que lleva trabajando en este establecimiento y al área asignada a la que se enfocan y en el nivel educativo en que trabajan. Eso primero, ¿quién quiere partir?

6. **D1:** Yo soy “J”, profesora de educación física y trabajo en primer ciclo.
7. **M:** Muchas gracias.
8. **D2:** Mi nombre es “E”, soy la profesora de inglés, le hago clase de pre kínder a octavo, hace casi tres años en este colegio.
9. **D1:** Me faltó a mí el tiempo, yo soy la que llevo más tiempo aquí, como dieciséis años.
10. **M:** Ah, hartó.
11. **D3:** Mi nombre es “S”, todavía no llevo un año y yo hago matemática de 4° a 8° año.
12. **D4:** Mi nombre es “V”, tengo jefatura en tercer año básico y trabajo aquí de mayo-junio del 2011.
13. **D5:** Mi nombre es “V”, soy profesora de historia y geografía, también no llevo un año y trabajo desde 5° hasta 8°.
14. **D6:** Yo soy “K”, educadora de párvulo del pre kínder y trabajo acá de mitad de noviembre del año pasado, eso.
15. **D7:** Mi nombre es “C”, realizo co-docencia en primero y segundo año básico y jefatura en sexto año, y hago lenguaje y tecnología, llevo menos de un año en la escuela.
16. **M:** Tenemos a todas las miradas, las más nuevas, las más antiguas. Todo nos va a aportar, cierto, para el desarrollo de esta investigación. Bueno, en el fondo la idea como bien les mencionaba, es el objetivo: Conocer las formas de convivencia del

establecimiento, tanto de la convivencia entre las docentes, ¿Hay varones también acá?

17. **DS:** Sí.

18. **M:** Ah ya, entre las o los docentes, conocer la convivencia entre los estudiantes, conocer la convivencia entre las docentes y los estudiantes, y conocer la convivencia y la relación que se establece con los docentes y directivos, ya. Primero, quiero partamos tal vez para conocer a ustedes ¿Qué es para ustedes la convivencia escolar?, y ahí van a ir surgiendo los diversos temas. Si alguien quiere partir ¿Qué es para ustedes la convivencia escolar? ¿Cómo se vive acá en el establecimiento? (silencio)

19. **D4:** Jajaja. Nos estamos mirando las caras... (se interrumpe...llega otra docente).
Ahh. Ella faltaba...

20. **M:** Se integro.

21. **D6:** Tarde, pero llego...

22. **M:** Pero justo en el momento.

23. **D4:** ¿Qué es para nosotros la convivencia escolar?

24. **M:** Yo soy “N”, compañera de “T”.

25. **D8:** Hola, soy “K”.

26. **M:** Mucho gusto “K”, estamos hablando respecto a que pensaban ustedes de la convivencia escolar, de cómo se da la convivencia acá en el establecimiento. Primero nos presentamos, cada una compartió lo que era, su edad, todo el tiempo que lleva en el establecimiento, y ahora justo estábamos dando pie a: qué es para ustedes la convivencia escolar y cómo se lleva esta convivencia escolar entre los distintos estamentos, la convivencia escolar entre los docentes, la convivencia entre los estudiantes, la relación entre docente y estudiante, y también la relación de los docente y directivo. Esas son las temáticas que vamos a abordar en general, eso. Contarme tu nombre y cuantos años llevas en el establecimiento.

27. **D8:** Mi nombre es “K”, llevo aproximadamente dos años acá, trabajó en el programa de integración escolar, soy educadora diferencial, trabajo básicamente con chicos con discapacidad intelectual.

28. **M:** Ya súper, tienen aquí al PIE.

29. **D8:** Sí, el PIE.

30. **M:** Bueno ahí ustedes nos van a ir comentando. Yo les pregunte en este minuto que es para ustedes la convivencia escolar, como viven acá la convivencia, lo que ustedes quieran comentar.

31. **D3:** Para mí la convivencia escolar tiene que ver con todo lo que tiene relación con el clima escolar, cómo es el clima en el establecimiento en el cual estoy. Ahora cada establecimiento tiene un manual de convivencia escolar, en algunos se cumple, en otros establecimientos no.

Yo creo que en este establecimiento, efectivamente hay un manual, pero no siento, bajo mi punto de vista, que no siempre se cumple, porque a lo mejor no está muy clara, tanto para los niños como un conocimiento claro, claro. Cuales son ciertas faltas que a veces pueden suceder. Ellos a lo mejor si las tienen, no las conocen bien y no las tienen bien internalizadas, porque a lo mejor no se aplican el cien por ciento.

Porque igual es un establecimiento, si bien es cierto es un lugar, no son tantos estudiantes, pero igual hay problemas de disciplina y yo creo a lo mejor que si se cumpliera con más exactitud el manual de convivencia escolar, otra sería la historia, porque considero que cuando en un lugar hay una buena convivencia escolar, hay aprendizaje. Y a lo mejor, gran parte de por qué nuestros niños no logran muchas cosas, tiene que ver por esa falta que tenemos. Nos falta, yo creo, mucho a nosotros, eso.

32. **M:** Muchas gracias.

33. **D6:** Yo siento como que hay una falta de coordinación en el tema de solucionar quizás ciertos tipos de problemas de conducta, porque por ejemplo uno quizás la profesora jefe, quizás los míos son los más chicos y uno dice: que van a hacer, pero bueno, la miss sabe.

Uno les puede decir por ejemplo, llamar la atención porque no se le pega a una compañera. Uno después que hace: lo saca de la sala y pasa cualquier otra persona, no sé y se lo lleva a jugar, entonces que es lo que pasa ese niño, se sigue portando

más mal, porque que es más entretenido estar afuera de la sala jugando. Entonces muchas veces a mí me paso, niños que se portaban muy mal, lo mandaba donde la inspectora, para que hiciera una comunicación, citar al apoderado, etc. Pero en vez de hacer eso le daban dulce, le daban leche, algo con comida para que se entretuviera hasta que se tranquilizará y de ahí vaya a la sala y pídale disculpa tía. O sea el caso mío que son niños chicos, en donde se supone que estamos recién empezando a formar esto, ellos se están dando cuenta, que da lo mismo, o sea si yo le pego a mi compañera, si yo le digo algo a la profesora que no corresponde, porque hay niños de kínder que fueron a tú sala, parece...

34. **D5:** Sí, sacaron una madera.
35. **D6:** Claro, entonces. En esos casos no se hace nada, entonces que pasa ahí, los niños de pre kínder saben, que lo que hagan da lo mismo. O sea, me imagino que ese niño que llega a octavo. En octavo va a hacer más cosas y total no hay un castigo, no se suspende, no se hace nada, nada. Entonces a mí, siento que no hay una coordinación, de decir que estamos todos para el mismo lado. Cada uno lo hace para quedar bien con el niño, he llegado a pensar, y que sí se lo traen a trabajar aca, ¿a cómo se llama?, la sala de profesores, le pasan el computador para que se entretenga un rato. Así no molesta a la profesora en sala, para nosotros es súper cómodo, porque el niño no está molestando en la sala, pero en el fondo que está aprendiendo ese niño, nada, al contrario creo que se le está dando premios por portarse o por tener conductas que no corresponden. Eso es lo que yo veo no sé si para todos será lo mismo.
36. **D4:** Si en relación a eso, yo comparto un poco el concepto de “S”, en relación a la convivencia. Para mí tiene que ver con un tema como de las formas de relacionarse en los diferentes miembros de una comunidad, o sea es algo como multidireccional en ese sentido. El trato digamos, de los profesores hacia los niños, de los niños hacia los profesores, entre colegas, con los directores, los apoderados. Es como algo multidireccional en ese sentido. Y claro entiendo que un manual de convivencia, viene como a normar, a regular quizás este proceso. Como bien dijo “S” en este colegio es algo, desde mi punto de vista, es algo bastante difuso. De partida, la

participación de los diferentes miembros de esta comunidad, no tienen una participación real en ese manual...

37. **D8:** Una creación...

38. **D4:** Exacto. Muchas veces da la sensación que ya está listo el manual de convivencia, pero se hizo a puertas cerradas, da la impresión por cumplir con ciertos plazos. Lo cual, no considera la opinión de los distintos miembros de esta comunidad.

Por otra parte, cuando se han conversado temas, la disciplina en este colegio es un desastre. Desde mi punto de vista, está cada vez peor, cada vez...

39. **D1:** Se escapó de nuestras manos...

40. **D4:** Se nos escapó absolutamente de las manos de los profesores y de la entidad que se supone está a cargo de esto, inspectora general.

Cuando hemos tratado temas así en consejo, también queda un poco en evidencia que la mirada de los distintos profesores y de los directivos es bastante diversa, no hay acuerdo en términos de sanciones. Hay profesores que no apoyan la sanción, hay otros profesores que si apoyan la sanción, que tiene que haber un castigo frente a una determinada acción impropia, indebida. No hay acuerdo en eso, hay miradas muy distantes de pronto. En aspectos por ejemplo, que tiene que ver con la apariencia, con cuanto se permite por ejemplo de accesorios, de maquillaje, de ropa. También, en los profesores hay mucha diferencia de criterios en relación a eso. En una comunidad, hablemos profesores y directivos, no hay acuerdo dentro de ese grupo humano, es bien difícil establecer criterios, por ende, es muy difícil que los niños puedan cumplir. Y lo que decía "K" también, o sea aquí hay muchos problemas de agresividad, física y verbal, sobre todo diría yo, de los alumnos hacia los profesores y entre ellos, quizás menos. Como siempre se les baja el perfil, no es que en los otros colegios de Ñuñoa tú vieras, pero no por eso uno tendría que ser siendo condescendiente, tenemos que llegar a eso para alarmarnos. Entonces de pronto no hay, no se cumplen las cosas, o sea un profesor acude a inspectoria general y muchas veces no recibe el apoyo que esperaría, uno expulsa a un niño y al rato llega un papel, de que el niño debe ingresar a la sala. Uno va con

comunicaciones de que este niño hizo tal cosa, por favor póngame el timbre, que el timbre uno esperaría que abalará un poco más el peso del profesor, de lo que el expreso en esa comunicación. El apoderado queda en venir el otro día y no aparece, y pueden pasar una semana y no aparece, y el niño llega y sigue viniendo. Entonces, la palabra del profesor pesa menos que un paquete de cabritas acá. Por ende los niños hacen y deshacen...

41. **D6:** Ellos lo saben.
42. **D4:** Con “K” protagonizamos una pelea, garabatos pero iban y venían, provocaciones, muestras de genitales, o sea así como el gesto de provocaciones de ese tipo, y “K” y yo ahí, estaba de adorno. O sea que el profesor tenga una imagen de autoridad, ni siquiera de autoridad, de respeto. No, éramos dos...
43. **D1 :** alumnas
44. **D4:** Nada, éramos nadie.
45. **D8:** ni siquiera.
46. **D4:** Entonces, la verdad que eso a mí personalmente, no si el resto de mis colegas, me produce muchas cosas, me desmotiva ver que eso anda tan al lote y tengo la sensación de también de “S”, de la disciplina va muy de la mano con el aprendizaje. No es todo obviamente, pero una buena disciplina, un autocontrol de los alumnos, tanto dentro de la sala como fuera yo creo que propicia a mejores climas en definitiva, y por ende una mejor convivencia. Por ende siento que este colegio está muy al debile, y debe hacer un trabajo de cero y ordenar este cuento, o sea si no igual que las civilizaciones, estamos en decadencia. No sé si soy muy extremista, perdón...
47. **D2:** Es verdad, por siempre...
48. **D4:** Pero es mi sensación.
49. **D1:** Es verdad, yo he trabajado harto tiempo aquí y siempre el manual de convivencia no se respeta, entonces siempre todos los años estamos...
50. **M:** ¿Cuánto tiempo lleva?
51. **D1:** dieciséis.
52. **D7:** Siempre ha sido así...

53. **D1:** Y siempre ha sido así. Vamos a tomar estas medidas, estas cosas y no se hace...
54. **D2:** Para que existen entonces y para que se hacen.
55. **D6:** Hay que tenerlas.
56. **D1:** Y después llega fin de año y nos juntan en grupo: “usted, usted van a hacer esto, porque hay que hacerlo el manual de convivencia”. Entonces nosotras, las que llevamos harto tiempo, como decía la “L” en de nante: “para que si esto es lo mismo que hacemos todos los años, cambia el formato”.
57. **D7:** Y no sirve de nada.
58. **D1:** Cambia el formato y después en fondo es lo mismo. Entonces todos los años repitiendo.
Yo por ejemplo, que medidas tomo cuando tengo problemas de disciplinas, “yo mis propias medidas”.
59. **D5:** Yo igual...
60. **D1:** un cero, un dos, un uno, una anotación, no tiene hecho material, no tiene esto y esto otro en el ramo mío. Porque sé que si voy a llevarlos a inspección, a perder el tiempo, ha dejar al curso votado, por dos que hicieron algún problema, ¿qué pasa con el resto?
61. **D5:** Pero sabes que no es una realidad de este colegio, yo he pasado por tres colegios anteriores, un colegio particular subvencionado y particular - particular. Es primera vez que trabajo en un colegio municipal es la realidad igual. Yo llevo doce años y resulta que de los doce años, desde que inicie mi carrera yo pensé que se podía hacer algo con un manual de convivencia y finalmente el que ordena el cuento dentro de la sala eres tú.
62. **D3:** Pero sabes que ahí yo no estoy de acuerdo...
63. **D6:** Que uno debe tener apoyo...
64. **D3:** Porque yo he trabajado. Todos ustedes saben y me han conocido que yo siempre saco mi comuna en la que trabaje trece años. Allá hay colegios vulnerables.
65. **M:** ¿Dónde trabajaste?

66. **D3:** En Pudahuel, en un colegio con cero recurso en comparación de acá. En un colegio, no en uno sino en tres de la Corporación y de verdad que ahí el manual de convivencia se respeta y se cumple. Ahí los niños tienen claro...
67. **D1:** los deberes y los derechos.
68. **D3:** Y frente a ciertas cosas se toman medidas, no es llevar vamos a establecer el manual de convivencia, las normas, el aquí y el allá, y después ser permisivos, no. Porque el niño frente a esa situación tiene respeto y resulta que el profesor ahí tiene autoridad. El director, cuando ven al director hay un respeto único, la inspectora general, la jefa UTP. Y de verdad que a mi sorprendió tremendamente cuando llegue a este colegio, ver lo que sucede, verdad.
69. **D5:** Pero fíjate que tú tuviste, a lo mejor yo estaba explicando más o menos que las realidades que yo he tenido en han sido en diferentes partes económicas, diferentes por ejemplo: realidades vulnerables, realidad de colegio particular-particular que también era vulnerable. Porque los niños llegaban allá, porque ningún colegio los había aceptado, porque el papá pagaba. Pero a lo mejor tuviste el privilegio, porque como yo también he estado...
70. **D3:** Pero no tan difícil como acá...
71. **D5:** Claro, pero como yo he estado en esas realidades. Ahora lo digo de parte de mí, lo que yo he vivido. Pero creo sí estoy de acuerdo, que se debería tener un orden, definitivamente. Yo creo que sí, yo creo que la convivencia de repente la regula uno dentro de la sala, no sé, dentro de la sala. Dentro de la sala, uno ve el ambiente, claro. Y definitivamente eso yo lo veo así yo.
- Pero creo que dentro del colegio y sobre las medidas que se toman debería haber mucho más como ordenado, siento que no solo dentro de la convivencia, hay mucho desorden en todo. Uno finalmente termina actuando bajo los criterios que uno piensa, entonces tu terminas decidiendo bajos tus criterios, que no son los mismos de ellos, que nos los mismos tuyos, porque son mis criterios. Entonces, como lo que decíamos de la evaluación, terminamos actuando de forma independiente, porque nunca aunamos criterios y por lo que se ha escrito nunca se

lleva. De hecho hoy día en la mañana, tuvimos un encuentro con un apoderado que su hijo hizo un falta grave, grave...

72. **D3:** Grave, grave...

73. **D5:** Y no se tomo ninguna determinación.

74. **M:** ¿Qué hizo?

75. **D5:** Estaba tratando de ahorcar a un niño.

76. **D3:** Tres profesoras vimos un niño de 6º año que por un pelo la verdad...

77. **D7:** No lo mata al otro joven.

78. **D3:** Casi un delincuente a un niño. Nosotras dos, porque la profesora no pudo estar porque...

79. **D7:** Tuvo un problemas.

80. **D3:** Entonces la dos tuvimos que hablar con la directora, la apoderada y no se tomo nada.

81. **D5:** Es que claro, según el manual de convivencia...

82. **D3:** Lo mínimo sería este niño no viene hasta final de año, absolutamente nada.

83. **D7:** Ninguna medida.

84. **D3:** Al contrario la apoderada estaba super enojada, porque la habíamos mandado a buscar...

85. **D7:** Ella vino enojada, claro...

86. **D3:** Entonces a mi me miro y me dijo unas cuantas cosas la mamá. Yo después de ahí, uno dice o sea, se supone que uno llama a un apoderado porque busca lo mejor para ese niño. Yo le dije señora, si su hijo, usted no habla con él, usted se le viene algo muy difícil. El apoderado cuando le dije eso, se altero un montón y al final yo quede ahí como.

Yo encontré tan ridículo el momento que. Y yo pensé lo mínimo dije, ha este niño se le va a decir que no viene más.

87. **D6:** Es que acá el apoderado siempre tiene la razón, no es el profesor.

88. **D3:** Al final el apoderado se fue feliz y contento.

89. **M:** Ella tenía la palabra antes.

90. **D2:** Sí lo que pasa, bueno siempre lo mismo que a la “S” me pasa. Yo trabaje como once años en el sur, en el colegio que te comentaba, municipal también, mucho más grande que este, lo que es tener un colegio de más de 1.200 estudiantes de pre kínder a octavo básico, cuatro cursos por nivel, donde había niños en los cursos A muy buenos, uno tenía que hacer una cátedra, un poco más bajo los C y los D eran los cursos parecidos a los de acá. A lo que yo voy es que en ese colegio también en un momento hubieron problemas de disciplina, por que los cursos D sobre todo se agrupaban todos esos niños, que se yo, con los mismos problemas que acá, a lo mejor peores, no sé, porque incluso habían con el grado de pandilleros. Entonces que paso, eso lo que yo, realmente me da pena. A mi gusta mucho el colegio, yo adoro el clima laboral que hay con mis colegas, eso yo lo he dicho siempre, a quien quieran preguntarle.
91. **D7:** Eso es lo bueno, de la escuela.
92. **D2:** El gran apoyo que yo siento por mis colegas, que de repente uno pasa rabia en los cursos y todo, pero último uno conversa con la “V”, con la “K” que estoy conversando más tiempo, súper rico, no hay nada que decir.
93. **M:** Esa es la convivencia entre ustedes.
94. **D3:** Esa parte es buena.
95. **D2:** Eso al menos, como que te da más fortaleza.
96. **D1:** Compartimos experiencias.
97. **D2:** Pero, sin querer comparo la convivencia que hay acá con los alumnos con relación a lo que yo viví en el sur. Como te decía habían problemas también, ¿qué se hizo?, se reviso el manual. No sé, yo creo que estuvimos dos años revisándolo, que eso tenía que someterse a la aprobación, de no recuerdo en este momento, era la dirección general, no me acuerdo, alguien tenía que aprobar, el ministerio finalmente lo aprueba. Ya lo revisamos como dos años seguidos, con el mismo temita, cambiando esto y lo otro no, que se yo, hasta que se llegó, se aunaron criterios y lo presentamos. ¿Pero qué sucedió?, a eso que yo veo la diferencia, nunca me he querido meter más allá, que saco con hablar. Que haya se aprendió que no es cosa de aplicar el manual, o sea si un alumno te agrade como profesor, no es llegar

y expulsarlo, porque se aprendió que hay que hacer todo un seguimiento para tratar que ese alumno cambie su comportamiento, a veces se tomaba el año completo. Primero, obviamente lo primero se hablaba con el alumno, luego con el apoderado, cuando había apoderado, pero quién hacía un trabajo súper importante, no solamente el profesor jefe, los profesores de asignatura, el orientador, era el gran apoyo que teníamos haya, bueno el jefe de UTP, todo el mundo cooperaba. El orientador que trabajaba muy de la mano con el psicólogo de la comuna y con un grupo multidisciplinario, porque él se las buscaba, como sea trataba de llevar la ayuda. Hubo casos extremos, un caso súper extremo, mamas súper conflictiva, que poco menos iba a demandar a todo el colegio, porque al niño ya durante un año tratando de ayudarlo, el niño no cambio, entonces todo lo que quedaba era la expulsión , negarle la matricula para el siguiente año. Esta persona nos demando ante, mira fue a hablar hasta el Seremi de Educación, así de grande fue. Pero resulta, que el colegio cada vez que hacia algo, guardaba pruebas, las evidencias, tanto del libro de clase como todas las entrevistas que se hizo con el apoderado, cosas que aquí no se hace, si el apoderado no iba, mala suerte, quedaba estampado en algún documento que al apoderado se le cito, el no iba, no había apoyo para su hijo, en fin. Al final del año nos dieron el apoyo, así se empezó a trabajar en el colegio, pero se hacía todo ese seguimiento durante el año, que o yo no lo he visto o simplemente en el colegio acá no se hace. Y nadie les podía hacer nada, porque aplicabas el reglamento de convivencia, nadie te puede decir nada, pero había justificación de por medio.

98. M: Entonces chicas, ustedes me comentan que la relación entre los docentes es...

99. **D7:** Es lo bonito (se rie). Es buena y bonito...

100. **D5:** Es el apoyo que tenemos.

101. **D3:** Es la fortaleza.

102. **D5:** Sí, es la fortaleza.

103. **D4:** Es que igual somos un colegio chico, tenemos un curso por nivel, entonces somos poquitos y tenemos una sala de profesores chica, estamos apretaditos.
104. **D2:** yo no creo que sea tanto esto, aquí el grupo es bueno, hay otros colegios tan chico como este, donde el clima laboral es malo.
105. **D8:** Yo creo que tenemos la capacidad, todos de ser muy tolerante y respetar quizás la opinión del otro y cuando muchas veces, quizás no estamos de acuerdo, pero siempre logramos mantener un clima de respeto, un clima de armonía y de buena y sana convivencia entre nosotros. Yo creo muchos de nosotros seguimos acá, por eso.
106. **D7:** Por eso (se rió)
107. **D4:** Cómo de contención también, de pronto cuando uno llega o te paso algo con un apoderado o con un niño. Uno cómo que llega descarga, el resto te escucha, te apaña y te levanta y eso súper importante. Y yo creo que por eso el grupo esta tan cohesionado.
- 108. M: Y la convivencia entre los estudiantes, ya nos han dado luces, pero alguien más que quisiera profundizar, ¿cómo es la convivencia entre estos estudiantes?**
109. **D2:** Como que van de mal en peor, encuentro yo.
110. **D6:** Son como de pandilla, en serio...
111. **DS:** (Se ríen)
112. **D6:** O sea los míos por lo menos los de pre básica andan todo juntos.
113. **D7:** Se molestan entre ellos, se escupen, se garabatean, sacan a la familia. Bueno, o lo veo en sexto básico, ellos se escupen, se golpean, sacan a la familia: “es que tú mamá anda fumando pasta la esquina y cómo sabes tú, porque le compro a lo no sé quién”. Entonces sacan todo, se garabatean y no hay respeto por nada, por nadie, ni siquiera por ellos. Y siendo amigos, aun así, igual pelean y después amiguito.
114. **D5:** Se ahorcaron ayer, hoy día estaban juntos.

115. **D7:** Y pasa en segundo básico, igual pasa lo mismo, se ahorcan, se escupen, se patean.
116. **D6:** Eso claro, yo veo lo mismo, bueno como. Yo no estoy mucho en los recreos de los grandes, porque como son recreos distintos, pero me ha tocado varias veces estar afuera, y de repente toparme con alguno que están peleando. O en las mismas horas de almuerzo, yo estoy dentro de la sala, la mayoría se va afuera de la sala de kínder y pre kínder, hay hartos ahí, hay algunos que están pololeando, otros que no sé, están peleando, otros jugando con el celular, que se yo, como que hay hartos niños. Y claro, yo de repente estoy adentro y escucho unos “rosarios”, “bien bonitos”, que uno llega, sale como es ¿qué paso?, ¿qué paso aquí?
117. **D1:** Muy fuertes, los niños pequeños escuchan.
118. **D6:** Y claro, de repente estoy sola, son la una ¿de una a dos almuerzan, cierto?
119. **D5:** Una y media.
120. **D6:** A esa hora. Y claro yo los veo como más de afuera y a mí me da la impresión como pandillas, o sea muchas veces yo de repente he hablado con algunos y me hablan de que “no estos son de los marambios”, de los no sé cuantos...
121. **D1:** “Los de la Rosita”
122. **D6:** Entonces, claro tienen como sus familias, sus pandillas y “qué mi papá es el que mato al no sé cuanto”. Entonces, no sé pa’ mí los veo como más pandilleros, en ese sentido. Que pueden andar en un momento bien, en otro rato se enoja, se molestan, claramente no se molestan con cosas de niños, pero eso es lo que yo veo de los “grandes”, que es lo poco que puedo ver.
- De los chicos, bueno, entre ellos son bien agresivos la verdad, la “M” que es la que los ve más. También, son súper agresivos entre ellos, o sea no hay diferencia entre niño y niña, o sea son todos iguales, se pegan igual de la misma manera. En ese lado es como medio complicado, pero también andan todos juntos, o sea eso, pueden andar todos juntos jugando, y de repente si yo no le pase algo a uno, no se entre ellos, la pelea es sin importar quién sea que este al lado.

123. **M:** ¿Alguna más quiere comentar de cómo es la convivencia?
124. **D3:** Yo quiero decir una cosa chiquitita. Que igual quería decir y rescatar qué como yo paso de cuarto año hasta octavo, también hay que reconocer que en cada curso también hay como una muestra de niños que también son pero la excepción. Que algunos cursos la muestra no es tan pequeña, en algunos cursos hay un grupo bastante significativo de niños que realmente uno oh, se trabaja tan bien. Para mí me encanta ir al cuarto año básico, por ejemplo en el quinto, en los diferentes cursos hay un grupo. Y lo triste de eso un poco, de estos grupos, que uno conversando con ellos que al final de año se van a ir, en algunos cursos, son todos los más grandes, no los chiquitos de cuarto, no. Porque a veces se los llevan por situaciones que los niños a veces no. Eso es como lamentable.
125. **M:** ¿Por qué se los llevan?
126. **D2:** Por el clima aquí.
127. **D1:** Los buenos que llegan se van.
128. **D7:** Termina el año y se van.
129. **D2:** Yo pienso que el gran defecto de este colegio, perdón...
130. **D3:** Entonces yo creo que ahí a lo mejor deberíamos como enfocar este colegio y tratar de remediar esto y solucionar, porque esto tiene que tener una solución, para que no se nos vayan, porque los que son buenos alumnos puedan retenerlos, no que se nos vayan.
131. **D2:** Yo creo el defecto de este colegio, bueno...
132. **M:** Tranquila, si esto es confidencial.
133. **D2:** Al menos de este último año...
134. **D4:** Te voy a acusar "J" (en tono de burla)
135. **D2:** Es mi modo de ver. La verdad es que no se puede seleccionar, todo lo que tú quieras. Y resulta que vuelven o sea aceptan a niños que ya vienen con grandes problemas de conducta de otros colegios, entonces yo pongo un ejemplo, el curso de sexto. Cuando eran cuarto y quinto eran buenos, pero luego tanto niño de afuera, que ese grupo se transformo en lo que tú ahora estás mencionando y así yo he visto otro cuento ahí.

136. **D7:** Es lo que voto la ola, ellos llegan acá. Lo que nadie más quiere llega aquí.
137. **D3:** En sexto básico así es.
138. **D8:** En ese sentido básicamente, el problema creo yo, no es en aceptar o no al que venga, o sea somos un colegio municipal. Y yo creo que pasa por el no contar con los recursos para poder brindarle una atención de calidad integral a ese chico, que quizás es lo que voto la ola, pero que también necesita estar en un lugar.
139. **D5:** Podemos hacer muchas cosas.
140. **D8:** Y podemos ser nosotros, siempre y cuando contemos con los recursos para.
141. **D7:** Estén las herramientas necesarias, no están las herramientas.
142. **D2:** Yo no sé si es un problema, cuando llegue a este colegio, yo realmente me espante los primeros meses porque, no es tanto que hubiesen cuarenta niños o cuarenta o cuarenta dos en un momento o cuarenta cinco, creo que hubo hace como tres o cuatro años en un curso. No es tanto eso, porque en el otro colegio era lo mismo. El tema está en que hay en un solo curso, hay muchos, como dice la “K”, muchos niños con problema de todo tipo, entonces uno se puede enfocar o no puede ayudarlo como dice la misma “K”. Yo pienso, no sé, pero alguien me dijo una vez cuando pregunte eso, que yo dije a lo mejor que se separan estos cursos en dos grupos, se puede ayudar mucho mejor a esos niños y me decían que no se hacía por una política de comuna. Podías tener cuarenta y cinco en el curso porque esa era la política. Entonces sí es así, ya desde ese punto de vista, ya nosotros no podemos hacer muchos. Pero lo que más me da rabia, que siempre nos culpan al profesor de aula de lo que pasa.
143. ***Inspectora general:** Permiso. (Ingresa acompañada de un hombre a la sala donde se está realizando el grupo focal)
144. **M:** Disculpe, ¡hola! ¿Cuánto rato van a tomar?
145. ***Inspectora general:** Eh, no sé...
146. **M:** Lo que pasa es que yo pedí esta sala. Esta sala esta pedida, estamos haciendo una actividad.

147. ***Inspectora general:** Sí, lo que pasa es que hace una semana pedimos para que vinieran a ver la alarma.
148. **M:** Y nos podría esperar un ratito, para nosotras terminar. Le agradecería, muy amable. (Sale de la sala la inspectora y el hombre de la alarma)
149. **D4:** Esta grabando igual, probando, probando...
150. **D3:** jajajaja.
151. **D4:** Probando megáfono.
152. **D7:** Ella es la Inspectora general.
153. **D1:** Por eso nos quedamos todas calladitas, viste.
154. **M:** Sí, como que llego y nos quedo mirando, hizo como lo suyo.
155. **D4:** Para que tú veai.
156. **D7:** Así es.
157. **D1:** Ella es así.
158. **M:** Y justo me da pie para lo que les quería preguntar, de verdad ¿Cómo es la relación de los docentes con los directivos? ¿Se ven estos apoyos que ustedes mencionaban? ¿Ustedes mencionaban necesitamos un apoyo, qué tipo de apoyo necesitan?
159. **D6:** Depende de.
160. **D1:** Depende del tiempo también, sabes que depende del tiempo. Por ejemplo, yo con ella. Yo a ella la conozco cuando era profesora del colegio. Entonces era otro trato. Ahora si bien ella es la inspectora general, también el trato se mantiene, pero igual es como la inspectora general, igual yo logro cosas con ella cuando tengo serios problemas. Pero es como el tiempo que uno la conozca.
161. **D7:** Yo que llevo súper poco aquí en la escuela, me he sentido muy poco apoyada, por todo el equipo directivo: la directora, UTP e inspectora. Y por varios casos y súper puntuales, pero generalmente es en conducta. Si un niño se porta mal, uno va para allá, que es el conducto regular, no hacen nada, como contaban hace un rato.
162. **D1:** Como lo que yo decía siempre...
163. **M:** ¿Qué piensa el resto?

164. **D8:** Yo creo que esta falta de apoyo y esta falta de consecuencia, esta inconsistencia también, por parte del equipo directivo hacia nosotros. Por lo menos yo, no se tenga cierta distancia, quizás como lo comentaban las chicas, yo siento que de pronto la mejor solución, sería buscar una solución entre nosotras mismas. Quizás con la colega hablar, comentar el tema, ¿qué podemos hacer?, porque llegar a dirección, siento yo que es vano. Porque, muchas veces incluso el problema de la disciplina hacia nosotros, sino que hacia los niños y al apoderado.
165. **D1:** Claro.
166. **M:** ¿Alguien piensa lo mismo, algo distinto?
167. **D1:** Es lo que yo decía en un principio, que a veces las medidas las tiene que tomar uno, uno dice lo que se tiene que hacer con el niño, uno, yo, en mi curso.
168. **D4:** Yo en relación, perdón.
169. **D2:** Te hacen responsable a partir de todo.
170. **D1:** Claro, ¿usted es la responsable, usted tiene su grupo ahora, usted resuelva!
171. **D4:** Yo en relación con eso, si pienso mi relación con dirección y con inspectoria general. Bueno yo llegue y ellos ya están en cargos de docentes directivos. Mi relación con ellos podría decir que es buena, en términos generales es buena, en particular con la directora. Ella es una persona bien empática, siempre la comunidad resalta un poco como una de sus fortalezas, quizás, sí como su virtud, cómo más destacable como la empatía.
- De pronto cuando tú estás en una situación, más que nada personal, si tú le planteas algo. Yo por ejemplo, no sé, en términos cuando he necesitado algún día administrativo, ella me los ha concedido, cuando yo he querido realizar alguna actividad particular con mi curso y lo he conversado con ella, ha sido flexible, y siempre me ha concedido lo que yo le he pedido en términos de lo que comento. Bien, cuando yo por ejemplo he planteado una molestia o algún problema que tiene que ver con el colegio, yo he sentido como la confianza de poder ir y manifestarlo obviamente siempre en un marco de respeto, pero siento como la confianza para poder hacerlo. Lo que a mí no me gusta y que es parte de la relación también, es

hay poca, desde mi punto de vista, poco liderazgo, poco carácter y esos se ve reflejado cómo funciona el colegio en definitiva. Todas las problemáticas que hemos descrito y otras, se traducen un poco en, desde mi punto de vista, en la falta de liderazgo y eso responde a un equipo de gestión e incluye obviamente a inspectoria y dirección, eso.

172. **M:** ¿Alguien más quiere dar su opinión?
173. **D6:** Yo opino igual que la “V” en ese sentido, por eso decía “depende”. O sea cuando uno ha tenido algún problema personal, siempre escucha, por lo menos la señorita Leo, la directora, yo nunca he tenido un problema con eso. Yo creo que el tema de relación va, en que no vamos de la mano en la solución de conducta de los niños no más. Sabes es como eso.
174. **D1:** Sí quiere se le escapa.
175. **D6:** Claro es eso, como ser más, no sé si maternal, será la palabra de repente, no sé de repente que el niño es como “ya no importa”.
176. **D1:** “¿Por qué lo hiciste?”
177. **D6:** Pero claro, claro “¿a ver qué pasó?”, “¿Por qué hiciste eso?”, “Ya diga que nunca más”. Como casi estoy hablando con una guagua, en ese sentido creo que no hay apoyo y que no vamos de la mano. Pero por otro lado, en cosas como dice “V”, o sea cuando uno ha tenido un problema o piensa en actividad y en esto o en esto otro, en ese sentido encuentro que no hay, no, por lo menos yo no he tenido dificultad en eso. En lo otro sí, pero en esto no. Quizás va por el lado más maternal, también por eso nos entiende más, quizás, no sé, como si uno tiene un problema, necesito quizás irme un poquito más temprano o quizás no venir “exis día” y sede quizás por lo mismo. No sé.
178. **M:** Cómo se establece, ¿Bueno nadie más quiere hablar alguna idea respecto a eso?, perfecto.

Estamos hablando, cuando nos interrumpieron, hablando también de la convivencia entre los estudiantes, quedamos como ahí interrumpidas, alguien más quiere agregar algo, respecto a eso. Habíamos dado varios elementos de violencia que sucedían con los niños, entre ellos, los garabatos, qué se yo. Hay algún otro elemento que se dé y

que les llame la atención, que es cómo el principal nudo que ustedes han comentado de la convivencia. Algo de los estudiantes, de los padres, ¿cómo es la convivencia de los padres en el establecimiento? , ¿Entre ustedes cómo docentes?, ¿qué pasa ahí? ¿Cómo es?

179. **D2:** Yo encuentro que los padres justifican todo lo que hacen sus hijos y eso, o sea...
180. **D7:** Natural.
181. **D2:** Claro, pero de repente viendo la situación, viendo lo mal que están actuando. Mira, yo he tenido suerte en todo caso, por lo que he escuchado, porque yo las pocas veces que algún apoderado viene a hablar conmigo, porque es típico que vienen a hablar cuando ya el niño está repitiendo y el que se yo. Las pocas veces que he podido hablar con un apoderado, yo he tenido la suerte, al menos que él me apoye, curiosamente, el caso de tu apoderado por ejemplo y de varios otros. No he tenido todavía esa mala suerte, que me justifiquen al hijo por todo y que por los menos yo sea la culpable de lo que le está sucediendo a su hijo. Pero lo que yo veo aquí al menos, es que los padres, los que vienen aquí, que se interesan por sus hijos, justifican más las acciones de sus hijos que, y no los ayudan para nada.
182. **M:** Gracias, ¿alguna otra opinión?, en relación a cómo los papas se relacionan con ustedes, con el establecimiento. Tú decías algo muy importante, un elemento de casi como el cliente, al inicio lo dijiste,” claro a ellos no se les dice nada”.
183. **D6:** Ellos tienen la razón, en ese sentido sí. O sea generalmente acá, los papas tienen la razón de todo, pero yo personalmente no he tenido problemas con papas, y cuando han tratado de tener problemas. Porque claramente acá los papas, la mayoría no todos, pero la mayoría no soy muy, ¿cómo decirlo?, muy atinados quizás...
184. **D7:** Educados...
185. **D6:** Claro, en donde si a uno le quieren preguntar algo, van a ir directamente de una manera agresiva, cierto, y casi que uno tiene que solucionar el problema ya, ¿Y qué paso aquí?

Me paso una vez, me acuerdo, con un papá que entro a la sala, en la mañana enojado, y me dice: Y el delantal de mi hija, ¿dónde está?, y yo “Hola, buenos días”. Entonces como me siguió hablando así, no lo tome en cuanta, hasta que después “bajo sólo”, y empezó a hablar normal, y de ahí hable claramente con la directora, y de ahí ya todo bien.

Una vez también, una mamá me reto porque no deje que la niña se fuera caminando sola hasta la esquina, porque ella estaba en la esquina esperándola, le dije que no si ella llegaba a la puerta, ella salía.

186. **M:** ¿La niña de qué edad?

187. **D6:** Pre kínder.

188. **D1:** cuatro años, chiquitita.

189. **D6:** Entonces ella me decía que ella le estaba haciendo “así” desde la esquina, le dije “sí”, pero lo puede pasar cualquier cosa. Entonces claro, de repente si uno, siento yo, que es lo que a mí me ha tocado, por lo menos. Si uno se pone de repente demasiado flexible, noo se “suben no más” y te pueden tratar cómo quieran, entonces de repente, hay que “pararlos” para que te traten como corresponde.

Que en el fondo uno es el profesor, en la sala manda el profesor. O sea a mi me ha tocado, de repente tener que decir eso, que encuentro que ni siquiera corresponde decirlo, o sea en la misma reunión de apoderados, casi que se ponen a discutir, a discutir, a discutir y en realidad, claro uno corta el tema, paro y vuelven de nuevo, ya hablamos de eso, se termino y seguimos a lo otro, o sea hay que llegar a ser muy pesada, para evitar ciertas discusiones.

Lo mismo hoy día, paso algo con el mismo niño “G”, se confundieron de niño, que había sido el niño que le pego, entonces llega una mamá diciéndome ¿tía qué paso con mi hijo ayer? , y yo ¿Por qué? ¿No sé? ¿Nada? No es que la mamá de “G”, le va a decir a la abuelita de mi niño “O tú hijo le hizo esto y esto otro, le pego a mi hijo, y por culpa de tu hijo, ahorco al no sé quién”. Entonces, toda la culpa era de este niño, que se llama igual que el niño de kínder, qué sí le pego al otro niño y todo el mundo envuelto. Y yo estaba así.

190. **D4:** No entendí nada.
191. **D6:** A ver todo de nuevo, me explico la abuelita que estaba tan triste, me decía yo sé que usted me hubiera dicho algo, o sea si mi hijo, mi nieto hubiera hecho algo, usted me hubiera dicho necesito hablar con usted. O sea obvio. Claro la señora afuera junto a casi todo los papas de mi curso, para contarles que este niño le había pegado a su hijo y que su hijo por culpa de este niño, había ahorcado a otro. Y este niño no tenía nada que ver en esto, le dije, porque es un niño de kínder. No, nada que ver.
- Entonces, a todo esto, el niño que supuestamente, el mio que le pego al otro niño, se conocen porque viven al lado, o sea este niño saben quién le pego, o sea quien le había pegado en la pierna, o sea el mismo podría haber dicho él no fue, no sé yo ahí quede oh, oh que atroz. Entonces con eso ya, como que en el fondo uno no le dicen nada, porque a mí no me dijeron nada. La mamá vino a dejar a su hijo en la mañana temprano tranquila, a mi no me dijo nada, cosa que sí fue supuestamente un niño mío, me dice a mí “Tía sabe que, paso esto y esto ¿por qué usted no lo vio?, no sé. Porque como de repente dicen ¿Cómo no lo vi? , ¿Dónde estaba usted que no vio que mi hijo, no sé, se cayó?, ¿Por qué mi hijo choco con otro niño y se pego?
192. **D1:** Como si uno tuviera veinte ojos.
193. **D6:** Pero en ese sentido, yo por lo menos problemas así grandes no he tenido ninguno, pero porque he tenido que ser de repente un poco pesada no más, como que no me ha quedado otra en eso.
194. **D1:** Así hay que ser aquí.
195. **M:** Algo más que agregar, en relación a la convivencia con los apoderados.
196. **D5:** Yo tengo buena relación con ellos, pero me costo que aparecieran y mi curso es como súper neutro si, no de repente es demasiado plano. Entonces, si bien se portan bien, tampoco tienen opinión, es cómo ¿qué piensas?
197. **D1:** Párese...
198. **D5:** Sí. Bueno en realidad sí, yo los quiero harto, pero tengo que decir que son sus características, son su forma de ser. Y los papas no aparecían, entonces igual me sentía mal porque era octavo y ellos necesitaban todos esos recursos y no

los tenían, pero me fui ocupando de la tecnología, haciendo un grupo de apoderados, preguntándoles a los mismos alumnos el teléfono de sus papas, si tenían watsapp, y los agregue al watsapp, hice un grupo. Les informe que los estaba agregando, y de ahí empezaron a aparecer. En la última reunión habían como veinte.

199. **M:** Una estrategia. ¿Y ustedes tienen espacios acá en el establecimiento para pensar en estas cosas?
200. **DS:** Nooo.
201. **D5:** Yo lo hice por mi iniciativa, pero lo que pasa es que me resulto, en el sentido de que pagaron la cuota para hacer la gala. Y hoy día yo le decía: estoy tan contenta, porque juntamos casi ochocientos mil pesos.
202. **D1:** En un año...
203. **D5:** Sí, entonces una trabajando con ellos, que si bien ellos son pasivos en la sala, pero trabajamos y trabajamos para juntar su dinero. Ellos traían la donación e hinchaban a sus papas, oye tengo llevar esto, y esto otro. Y después los papas a donde los empecé a agregarles e informarles todos los días. Les decía, esto hay que traer, esto hay que hacer, esto vamos. Ellos empezaron a entusiasmarse también y están sólo por pagar me faltan cinco personas, y de ahí dos niños que derechamente no pueden pagar, vamos a costearle como curso, lo que es la graduación.
204. **M:** Chicas, le hice una pregunta y todas reaccionaron “nooo”, ¿no tienen espacios de reflexión? ¿qué espacios tienen? ¿de conversación?
205. **D8:** La hora de almuerzo.
206. **D1:** Los desayunos.
207. **D7:** En los recreos.
208. **M:** De a una, de una...
209. **D8:** Yo creo que la hora de almuerzo, a excepción de pre básica que no cuenta con hora de almuerzo con nosotros. Es como una hora de reflexión, no hay más hora de reflexión, el consejo la verdad que tampoco.
210. **M:** La hora de almuerzo ustedes comparten...

211. **D2:** Las que estamos.
212. **D1:** Las que están, porque yo me voy...
213. **D6:** Porque ustedes tienen el desayuno, ellas tienen desayuno donde ahí pueden compartir ciertas cosas, no, nosotros no. Nosotros tomamos colación con los niños en la sala.
214. **M:** Educación básica toma desayuno y pre básica no está integrada.
215. **D6:** No, porque nosotros tenemos que estar con los niños todo el rato.
216. **D2:** Tampoco en los consejos de profesores hay un momento para hablar.
217. **D7:** Los consejos se ocupan para talleres, para cursos, para esas cosas. Yo estoy desde mayo aquí fija y nunca en la vida he tenido un consejo de profesores donde uno pueda decir hay este problema, se resuelve así, por favor hagamos esto. Nunca, nada y me sorprende.
218. **D6:** Es que nos llenan como de talleres.
219. **D7:** Porque igual hay trabajo. Y yo pensaba que era totalmente diferente. Y claro ¿qué hacen en los consejos? Nos dan más trabajo.
220. **D1:** Ahora nos dieron un trabajo, ahora tuvimos un trabajo, en realidad tiene razón ella, los consejos siempre son para trabajos, talleres y
221. **D7:** Charlas...
222. **D1:** Informes que tenemos que llenar.
223. **D3:** Lo que menos que hace en este colegio es la parte técnico...
224. **D5:** Yo creo que una vez, tuvimos viendo un asunto
225. **D8:** Parece que sí...
226. **D5:** Cuando estaba la "C".
227. **D4:** Sí.
228. **D5:** La de segundo básico...
229. **D4:** Sí.
230. **D5:** La tía de segundo básico. Y vimos como plantear soluciones, a un curso que tenía.
231. **D8:** Como un estudio de caso.
232. **D6:** Pero fue por un tema en específico.

233. **D8:** Una instancia para poder reflexionar acerca de.
234. **D5:** Yo no estaba.
235. **D6:** Yo antes, tampoco.
236. **D4:** Pero igual eso hizo que fuera un consejo más interesante, desde el punto de vista de que una problemática real y una problemática grande, aportáramos quizás todos para, o sea buscando quizás una solución a el problema de la realidad de ese curso, pero en general o sea como dice las colegas acá, no hay espacios formales para discusión de muchas índoles, o sea como decía “S” de consejos técnicos, para compartir experiencias pedagógicas, para ver problemáticas, casos de disciplina, de rendimiento.
237. **D3:** Disciplinaria, de rendimiento, no ha estas alturas y sino que antes...
238. **D6:** De hecho en los recreos, muchas veces hay que juntarse.
239. **D7:** “Reuniones en recreo”.
240. **D4:** Y claro, no se podrían considerar espacios formales, porque entre que estás tragando en media hora, media hora que es mucha, a veces no es media hora, de colación- almuerzo.
241. **D7:** de 13:30 a 14:00hrs.
242. **D4:** Media hora que se traduce, mientras que logras sacar a los niños de la sala, y de ahí te quedan veinte minutos, entonces entre que tragas y almuerzas, y conversas a la rápida.
243. **D7:** Yo como en diez minutos.
244. **D4:** No es un espacio formal, porque no estamos todos, no.
245. **M:** ¿Veinte minutos para almorzar?
246. **D4:** Mm (afirma)
247. **D2:** A esa hora, tiempos reales...
248. **D4:** Entonces, faltan muchos espacios y ni siquiera dejando afuera lo pedagógico, lo que de pronto supone el poder conversar, compartir buenas experiencias, compartir, crear juntas, por ejemplo no sé poder diseñar una clase juntas, por ejemplo entre primero y segundo, tercero y cuarto.
249. **D5:** Lo propusimos en algún momento.

250. **D4:** Crear material, que una colega te comparta una buena experiencia pedagógica en relación a cierta habilidad, cierto contenido, nada o sea.
251. **D8:** Sí, nosotros como programa de integración, la verdad que quizás creamos mayores instancias de reflexión, como equipo. No sé, casos puntuales, donde está el coordinador, la educadora, la psicóloga.
252. **M:** ¿De trabajo colaborativo?
253. **D8:** Si, nosotros ahí quizás tenemos mayores instancias, por lo menos una vez al mes nos damos un ratito para poder analizar ciertas cosas y buscar remediales y soluciones, pero como colegio es complicado.
254. **M:** Gracias, para ir cerrando chicas, ¿Qué ideas tienen ustedes, o sea ya tenemos...? ¡No te puedo creer...!
255. **D6:** No lo que pasa es que le contaba, por ejemplo nosotras con la “V”, más que nada hablamos en el recreo de los niños, pero nos retan si estamos hablando en recreo.
256. **D7:** ¿No pueden hablar?
257. **D6:** No podemos conversar en el recreo. O sea si estamos las cuatro en el patio, que sería educadora y asistente, dos y dos, estamos en el patio. Entonces si una se pone a conversar, o sea nos han ido a retar varias veces, cosa que últimamente ya es cómo la única instancia, donde podemos hablar cualquier cosa, ya sea de trabajo, de lo que ¡oye, vamos a hacer marrato esto!, o qué se yo.
258. **D8:** Se supone que descuidas a los chicos.
259. **D6:** Claro, eso es lo que yo no entiendo, para algo hay inspector de patio.
260. **D1:** Debería tener inspector de patio también ahí como lo tenemos nosotras.
261. **D6:** Entonces que hacemos nosotras, en el patio lo que hacemos muchas veces, es si ustedes ven de repente a la “V”: dame el tecito, el pancito. Y si conversamos, de repente estamos conversando igual, pero con el riesgo de que...
262. **D1:** Las reten, les llamen la atención...
263. **D6:** Nos digan “y los niños” (se ríe)
264. **D4:** El memo.

265. **M:** Chicas ¿ustedes que hacen?, ya tenemos toda esta... ¿han hecho propuestas?, ¿Cómo lo abordan en el aula? ¿Qué ideas se le ocurre? , ¿Qué necesita esta escuela para que esta convivencia sea sana, sea buena? ¿Qué haya un manual? ¿Qué se les ocurre?
266. **D7:** Yo creo que cambiar todo desde arriba, cambiar la dirección, cambiar a todo el mundo, menos a los profesores, jajaja. Todo el rato jajaja, menos a los profes.
267. **D1:** De hecho vine un cambio...
268. **D7:** Exacto, sí.
269. **D1:** A partir del 4 de diciembre llega una dirección nueva, entonces ahí estamos esperando.
270. **D7:** Claro a ver si viene el cambio.
271. **D1:** Sí será bueno, si ira a ser como estamos.
272. **M:** A parte de eso qué más se le ocurre para trabajar esta convivencia escolar. Lo que han hecho ya me han comentado, medidas propias.
273. **D1:** Medidas propias.
274. **D2:** Aunar criterios, como te decía, no sé si alguien, no sé desde el punto, yo pienso que aquí lo fundamental es el orientador junto con un psicólogo, que ordenen bien las ideas, se unan criterios y que todo el mundo sobre todo desde arriba se respete, si dicen ya vamos a seguir esto y esto, y si no resulta el castigo que corresponda y se cumpla. Pero a veces, como dicen las chiquillas, parece que les da miedo, tomar una decisión por temor a que no los dejen en el cargo, por decir algo, eso es la impresión que me ha dejado, sinceramente.
275. **M:** Muchas gracias, alguien más quiere comentar algo. ¿Cómo qué proyectos esperan que sucedan para trabajar la convivencia?
276. **D4:** Yo lo encuentro como bien complejo, porque bueno nosotros atendemos a una población vulnerable, los niños de la población de acá y de otras de Ñuñoa. Niños con problemas sociales, entonces esos niños igual están insertos en una realidad compleja, tienen de pronto la escala de valores, puede ser muy distinta a quizás a la de los profesores.

La conducta, o sea un montón de cosas, formas de ser de los padres, criterios, no sé un montón de cosas muy distinta de pronto, entonces uno tiene que tener claro que trabaja con esa realidad. Entonces cambiar de pronto, todo un mundo de una casa, como se mueve, el trato, la forma, cambiar eso es como bien difícil. Ahora, igual se espera, que claro, un colegio no sea tan sancionador, “Ya te vas suspendido”, “te vas” y la “matricula”, claro deberían haber redes de apoyo en un colegio, acá no las hay.

Tenemos orientador, hay un trabajo ahí, no sé qué tanto, hay asistente social, yo sé que la asistente también hace un trabajo ahí. Pero de todas maneras falta, desde mi punto de vista, más recursos humanos, porque tenemos muchos niños con esas características, por lo tanto falta recurso humano y esas redes de apoyo que puedan atender a estos niños, porque uno como profesor no tiene todas las herramientas de pronto para poder ayudar a esos niños.

Entonces, y bueno también pasa por un manual de convivencia, reestructurar un manual de convivencia, tener más redes de apoyo, no sé si ahí se podría hacer un trabajo con los apoderados también, tal vez si hubieran más redes de apoyo y si hay problemáticas al interior de esa familia, a lo mejor poder derivar a la familia, de pronto también ahí a un apoyo externo donde el profesional que tenga que atender de acuerdo a la problemática, claro. No sé es un trabajo como bien, yo siento bien de base, sí. Yo haría un trabajo como nuevo, por eso de pronto están puestas quizás las expectativas como altas, en relación a la nueva directora que asuma, o sea yo personalmente, tengo expectativas de que venga una persona que en definitiva venga a poner un poco de orden, y eso.

277. **D7:** Ahí veremos.
278. **M:** Alguna otra idea para cerrar chicas, ¿no? Eternamente agradecida, disculpando las interrupciones, pero muchas gracias por la confianza y nada, muy agradecida de todo su tiempo y sus ideas, y también de este espacio de reflexión, que también se van retroalimentando.
279. **D7:** Todas despedidas, jajaja
280. **D6:** Tú eras la que hablabas eso. Ojala que no nos reconozca la voz.

281. **D4:** Ojala le sirva para el trabajo.
282. **D8:** Mucho éxito en eso
283. **M:** De todas maneras, muchas gracias.
284. **D2:** Que les vaya muy bien.
285. **M:** Gracias.