

## TABLA DE CONTENIDO

|  |      |
|--|------|
| INDICE DE TABLAS .....   | vi   |
| ÍNDICE DE ILUSTRACIONES .....  | viii |
| ÍNDICE DE ANEXOS .....   | ix   |
| 1. ANTECEDENTES GENERALES.....   | 1    |
| 1.1 Universidad de Chile .....   | 1    |
| 1.2 Dirección de Relaciones Internacionales .....  | 3    |
| 1.3 Antecedentes Becas Especializadas.....   | 6    |
| 1.3.1 Antecedentes sobre Programa de Jóvenes Líderes Iberoamericanos (3°<br>Etapa Programa de Liderazgo Global) .....                              | 6    |
| 1.3.2 Antecedentes sobre Programa para el Fortalecimiento de la función pública<br>en América Latina (3° Etapa Programa de Liderazgo Global) ..... | 7    |
| 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO(O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA) Y<br>JUSTIFICACIÓN .....   | 8    |
| 3. OBJETIVOS.....  | 10   |
| 3.1 Objetivos General.....   | 10   |
| 3.2 Objetivos Específicos .....  | 10   |
| 4. ALCANCES .....  | 10   |
| 5. MARCO CONCEPTUAL .....  | 11   |
| 5.1 Concepto de liderazgo en Programa de Liderazgo Global.....   | 11   |
| 5.2 Método BPR en Programa de Liderazgo Global .....   | 11   |
| 5.3 Metodología Evaluación Multicriterio.....  | 12   |
| 6. METODOLOGÍA .....   | 16   |
| 7. DESARROLLO DEL PROYECTO .....   | 18   |
| 7.1 Análisis de la Situación Actual .....  | 18   |
| 7.1.1 Análisis General de la Organización .....  | 18   |
| 7.1.2 Análisis detallado de convenios del PME asociado a destinos para realizar<br>cursos de idiomas.....  | 19   |
| 7.1.3 Análisis detallado de las becas especializadas actuales y que pertenecerán<br>al Programa de Liderazgo Global .....                          | 21   |
| 7.1.3.1 Beca del Programa para el Fortalecimiento de la Función Pública en<br>América Latina.....  | 21   |
| 7.1.3.2 Beca del Programa de Jóvenes Líderes Iberoamericanos .....   | 23   |
| 7.1.3.3 Procedimiento actual becas especializadas .....  | 24   |
| 7.1.4 Diagnóstico de la Situación Actual.....  | 25   |
| 7.2 Enfoque y lineamiento del Diseño del Programa .....  | 26   |
| 7.3 Diseño y definición del Programa y las funciones de los actores.....   | 26   |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 7.4     | Etapas del Programa de Liderazgo Global.....  | 29 |
| 7.4.1   | Etapa 1: Actividades realizadas en Chile .....  | 30 |
| 7.4.1.1 | Rediseño de Procesos Etapa 1: Actividades realizadas en Chile –<br>Diagramas de flujo.....    | 30 |
| 7.4.2   | Etapa 2: Cursos de Idiomas en el extranjero .....   | 34 |
| 7.4.2.1 | Rediseño de Procesos Etapa 2: Cursos de Idiomas en el extranjero –<br>Diagramas de flujo..... | 35 |
| 7.4.3   | Rediseño de Procesos Etapa 3: Becas especializadas .....                                      | 40 |
| 7.4.3.1 | Etapa 3: Becas especializadas – Diagramas de flujo .....                                      | 40 |
| 7.4.4   | Definición de Sensores para los Procesos.....   | 45 |
| 7.4.5   | Definición de indicadores para las etapas.....  | 49 |
| 7.4.5.1 | Indicador etapa 1: Actividades realizadas en Chile .....                                      | 49 |
| 7.4.5.2 | Indicador etapa 2: Cursos de Idiomas en el extranjero.....                                    | 49 |
| 7.4.5.3 | Indicadores etapa 3: Becas Especializadas .....   | 50 |
| 8.      | DISEÑO DEL CRITERIO DE SELECCIÓN DE ALUMNOS PARA EL PROGRAMA<br>DE LIDERAZGO GLOBAL .....     | 51 |
| 8.1     | Definición de Ponderación de Criterios y Subcriterios.....                                    | 53 |
| 8.2     | Definición de Métrica para los Subcriterios .....   | 57 |
| 8.3     | Ejemplo de Calculo .....  | 62 |
| 9.      | EVALUACIÓN DE APOYO TECNOLÓGICO: SOFTWARE HORIZONS.....                                       | 66 |
| 9.1     | Principales funcionalidades del sistema Horizons.....   | 67 |
| 9.2     | Guía para administrador del sistema Horizons aplicado al Programa de<br>Liderazgo Global..... | 68 |
| 10.     | PLAN COMUNICACIONAL PROGRAMA DE LIDERAZGO GLOBAL.....   | 74 |
| 10.1    | Diagnostico .....   | 74 |
| 10.2    | Plan Propuesto .....  | 75 |
| 11.     | TRABAJOS FUTUROS .....  | 79 |
| 12.     | CONCLUSIONES.....   | 80 |
| 13.     | BIBLIOGRAFIA.....   | 82 |
| 14.     | ANEXO.....  | 84 |