

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN, OBJETIVOS Y ALCANCES	1
1.1. Introducción	1
1.2. Formulación Del Problema	2
1.3. Objetivos.....	5
1.3.1. Objetivo General	5
1.3.2. Objetivos Específicos	5
1.4. Metodología	6
1.5. Alcances	8
2. MARCO TEORICO	9
2.1. Sistema De Control De Gestión.....	9
2.2. Balanced Scorecard	9
3. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	14
3.1. Institución Carabineros de Chile	14
3.1.1. Función y Roles primarios.....	14
3.1.2. Otras tareas	15
3.1.3. Misión Institucional.....	15
3.1.4. Visión Estratégica.....	16
3.1.5. Objetivos Estratégicos.....	16
3.2. Dirección de Educación, Doctrina e Historia de Carabineros de Chile (DECAR)	17
3.2.1. Misión Educacional	17
3.2.2. Visión Educacional.....	17
3.2.3. Objetivos del Sistema Educacional	18
3.2.4. Objetivos Estratégicos.....	19
3.3. Marco Operacional de la Dirección de Educación, Doctrina e Historia de Carabineros de Chile (DECAR).....	20
3.3.1. Planteles dependientes de la DECAR.....	20
3.3.2. Departamento de Control de Gestión Educacional	20
3.3.3. Sección Orfeón Nacional y Extensión Cultural.....	21
3.3.4. Oficina de Control de Gestión	21
3.3.5. Oficina de Gestión Deportiva	22
3.3.6. Oficina de Convenios y Becas	22
4. BENCHMARK.....	23
4.1. Misión del instituto de estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux	33
4.2. Visión del Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux	33
4.3. Ejes Estratégicos	33
4.4. Mapa Estratégico del Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux	35
4.5. Balanced Scorecard (BSC).....	36
5. MAPA ESTRATEGICO.....	40
5.1. Diseño del Cuadro de Mando Integral para el Departamento de Control de Gestión Educacional de la Dirección de Educación, Doctrina e Historia de Carabineros de Chile	43
6. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	65
Bibliografía	68

Índice de ilustraciones

Ilustración 1 Nuevas oficinas del Departamento de Control de Gestión.....	3
Ilustración 2 Composición del CMI	12
Ilustración 3 CMI una estrategia y acción.....	13
Ilustración 4 Mapa Estratégico del Instituto Guillermo Subercaseaux.....	35
Ilustración 5 Enlace de las Perspectivas del CMI.....	41
Ilustración 6 Cadena de valor.....	50
Ilustración 7 Mapa estratégico.....	54
Ilustración 8 Cuadro de Mando Integral para el Departamento de Control de Gestión Educativa de la Dirección de Educación, Doctrina e Historia de Carabineros de Chile	62

Índice de tablas

Tabla 1 Instituciones reconocidas por la CNA.....	24
Tabla 2 Análisis de Sistemas de Control de las F.F.A.A. y Orden.....	25
Tabla 3 Características de los IP.....	30
Tabla 4 BSC del Instituto Guillermo Subercaseaux.....	39
Tabla 2 Indicadores propuestos	63