

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. INNOVACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO DE CHILE	5
I.I CONCEPTO DE INNOVACIÓN PÚBLICA	5
I.I.i Dimensiones de la innovación pública	6
I.II CONCEPTO DE CO-CREACIÓN DE INNOVACIÓN	9
CAPÍTULO 2. MODELO MULTINIVEL PARA LA IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS A LA INNOVACIÓN PÚBLICA	10
II.I BARRERAS A LA INNOVACIÓN PÚBLICA	10
II.II NIVELES A ANALIZAR.....	10
II.III METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO 3. LABORATORIO DE GOBIERNO DE CHILE	15
III.I MODELOS DE FOMENTO A LA INNOVACIÓN PÚBLICA.....	15
III.I.i MindLab Dinamarca	16
III.I.ii Laboratorio de Innovación (NESTA) Reino Unido	17
III.I.iii Open México México	18
III.I.iv Sitra Finlandia	19
III.II CREACIÓN DEL LABORATORIO DE GOBIERNO DE CHILE	20
III.II.i ¿Qué es un laboratorio de innovación?	21
III.II.ii Contexto de la creación del Laboratorio	21
III.III MODELO DE NEGOCIO DEL LABORATORIO	23
III.IV ACTIVIDADES E INSTRUMENTOS	24
CAPÍTULO 4. SISTEMA DE SALUD EN CHILE	26
IV.I SISTEMA DE SALUD CHILENO	26
IV.II SISTEMA DE SALUD PRIVADO (ISAPRES)	27
IV.III SISTEMA DE SALUD PÚBLICO	28
IV.III.i Atención primaria	29
IV.III.ii Atención secundaria y terciaria.....	32
IV.IV EXPERIENCIA PREVIA DE MODERNIZACIÓN, MEJORA E INNOVACIÓN EN LA ATENCIÓN PRIMARIA	32
CAPÍTULO 5. PROYECTO PILOTO: MEJORA DE ATENCIÓN EN CESFAM QUINTA BELLA... 35	
V.I CONTEXTUALIZACIÓN DE LA COMUNA: RECOLETA	35

V.I.i Caracterización del Sector Salud en el Municipio y Plan de Salud Comunal de Recoleta	37
V.II CARACTERÍSTICAS DEL CESFAM QUINTA BELLA.....	39
V.III ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	39
V.IV JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	40
V.V MAPA DE ACTORES	41
CAPÍTULO 6. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	43
VI.I PRESENTACIÓN GENERAL DEL TRABAJO DE CAMPO	43
VI.II ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS	47
VI.II.i Proyectos innovadores en el CESFAM	47
VI.II.ii Barreras a nivel organizacional.....	49
VI.II.iii Barreras a nivel individual	55
VI.II.iv Barreras a nivel externo	58
VI.II.v Otras barreras identificadas	62
VI.III FACTORES RELEVANTES PARA EL ÉXITO DE LA INNOVACIÓN PÚBLICA ...	63
CONCLUSIONES.....	64
BIBLIOGRAFÍA	67
ANEXOS	69
ANEXO 01: OPERATIVIZACIÓN DE OBJETIVOS.....	69
ANEXO 02: PLAN DE ANÁLISIS	70
ANEXO 03: CLASIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS PROPULSORES DE INNOVACIÓN	73
ANEXO 04: ACTORES QUE BUSCA ARTICULAR EL LABORATORIO DE GOBIERNO	74
ANEXO 05: DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN SEGÚN AFILIACIÓN A SISTEMA PREVISIONAL DE SALUD. 1990-2013 (PORCENTAJE).....	75
ANEXO 06: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO GENERADA EN EL PROYECTO “COLABORACIÓN PÚBLICA”	76
ANEXO 07: ANÁLISIS FODA DE LA MUNICIPALIDAD DE RECOLETA.....	77
ANEXO 08: PLAN DE SALUD COMUNAL DE RECOLETA.....	78
ANEXO 09: ENTREVISTAS REALIZADAS	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Síntesis de “Taxonomía comparada sobre tipos, niveles y/o dimensiones de la innovación en el sector público”	7
Tabla 02: Resumen de comparación de los “equipos de innovación” internacionales	20
Tabla 03: Población según sistema de salud en Recoleta para el 2011	37
Tabla 04: Población en FONASA en Recoleta para el 2011	37
Tabla 05: Establecimientos de salud en Recoleta según tipo para el 2012	37
Tabla 06: Centros de Salud Ambulatorios en Recoleta	38
Tabla 07: Resumen de las barreras identificadas	62

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 01: Resumen del modelo de análisis multinivel de las barreras a la innovación	12
Ilustración 02: Instituciones que componen el directorio del Laboratorio de Gobierno	23
Ilustración 03: Estrategia de operaciones del Laboratorio de Gobierno	24
Ilustración 04: Ubicación geográfica municipio Recoleta.	35
Ilustración 05: Comunas limítrofes con Recoleta.....	35
Ilustración 06: Estructura CESFAM	40
Ilustración 07: Diagrama del mapa de actores.....	42
Ilustración 08: Pauta de entrevistas	44