

## Tabla de Contenidos

1.	Introducción .....	1
2.	Objetivos .....	3
3.	Metodología .....	3
4.	Resultados Esperados .....	5
5.	Marco Teórico .....	5
6.1.	Contexto chileno del emprendimiento .....	5
5.2.	Contexto Latinoamericano del emprendimiento.....	9
5.3.	Fundación TechnoServe Chile .....	11
5.4.	El <i>Balanced Score Card</i> como una herramienta de gestión .....	11
6.	Justificación de la oportunidad de globalización .....	2
7.	Antecedentes .....	4
8.1.	Programa Emerge Chile.....	8
8.2.	Programa Crescer en Brasil .....	8
8.3.	Comparación ambos programas .....	9
8.4.	Oportunidades de mejora .....	12
8.	Balanced Score Card.....	13
9.1.	Objetivos estratégicos.....	13
8.2.	Identificación objetivos e iniciativas estratégicas por perspectiva .....	14
8.2.1.	Perspectiva Financiera .....	14
8.2.2.	Perspectiva Clientes .....	15
8.2.3.	Perspectiva Procesos Internos .....	16
8.2.4.	Perspectiva Aprendizaje y Desarrollo.....	17
9.	Análisis de Rentabilidad .....	22
10.1.	Estimación de los beneficios incrementales atribuibles a TechnoServe.....	24
9.2.	Estimación costos.....	26
9.3.	Cálculo Rentabilidad.....	29
9.4.	Análisis de Sensibilidad .....	33
10.	Impacto Social .....	35
11.	Programa de Desarrollo Empresarial en Perú.....	37

12.1. Contexto del emprendimiento en Perú .....	38
12.2. Situación mipes en Moquegua.....	41
12.3. Adaptación del modelo BSC a la realidad peruana .....	43
12. Conclusiones.....	53
13. Bibliografía .....	55
14. Anexos .....	57