



**UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS  
ESCUELA DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN**

## **La Situación de Calle en Chile y la Evaluación Social de Fundación Nuestra Calle**

**Seminario de título para optar al título de Ingeniería Comercial con mención en economía en la Universidad de Chile**

**Paula Teresita Hidalgo Silva  
Profesor Guía: Eugenio Figueroa B.**

SANTIAGO DE CHILE, 2016

# Dedicatoria

*Al directorio de la Fundación Nuestra calle,  
Brian Castro, Tomás Chávez, María José  
Dosal, Josefina Jara, Francisca León,  
Ignacio Mannarelli y Constanza Zárate.*

*A mi gran amigo Salo.*

*A mis papás que quiero tanto.*

# Agradecimientos

Muchas gracias a mi familia, especialmente a mis padres, Matías y Beatriz, que me han apoyado económica y moralmente, dándome el espacio para desarrollar este trabajo.

Muchas gracias a mi profesor guía Eugenio Figueroa por darme la libertad de crear y de aprovechar el Seminario de Título para fines más personales.

Gracias al nexo RSU de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile por apoyarme durante tres años en el desarrollo de diferentes proyectos de fines similares.

Gracias especiales al nuevo equipo de trabajo que se formó y que hizo posible la creación de la *Fundación Nuestra Calle*, Brian Castro, Tomás Chávez, María José Dosal, Josefina Jara, Francisca León, Ignacio Mannarelli, Catalina Polanco, Felipe Pomés, Matías Tagle y Constanza Zárate, y a todos los que estuvieron anteriormente en el proyecto *Desayunos, Conozcamos Nuestro Barrio*, que permitió comenzar con la fundación, en especial a Jaime Escobar, María Paz Mira, Luis Muñoz y Rafael Saona por permitir la formación de proyectos anteriores en función de lo mismo.

Muchísimas gracias también a mi gran amiga Francisca León, quien me acompañó en todo el proceso, me brindó mucha ayuda y me dio la motivación necesaria para emprender. Sin ella nada de esto habría sido posible.

Sobre todo, gracias a las personas que son la razón por la que se está formando la Fundación Nuestra Calle, por darme la oportunidad de acercarme a su realidad, por todo lo que me han enseñado, por ayudarme a conocerlos y su disposición a conocerme. Por los lazos que hemos formado con el tiempo, en especial a Salo, Marcelo, Jessica, Marcos, Sandra, Vito, Marta, Sergio, Sandi, Luisiño, Eduardo, Pablito, Shasha y sus hijos.

## Contenido

Índice de tablas y gráficos .....	- 6 -
Resumen .....	- 7 -
1. Introducción .....	- 10 -
2. Diagnóstico .....	- 13 -
2.1. Análisis de la estadística descriptiva nacional .....	- 13 -
2.1.1. Quiénes están viviendo en la calle, por cuánto tiempo y dónde duermen .....	- 13 -
2.1.2. Por qué están en la calle .....	- 16 -
2.1.3. Causas de la situación de calle en Chile .....	- 20 -
2.2. Breve revisión de las cifras del resto del mundo .....	- 21 -
2.3. Modelo de Housing First .....	- 23 -
3. Instituciones existentes en Chile .....	- 25 -
3.1. Instituciones no gubernamentales .....	- 25 -
3.2. Programas gubernamentales .....	- 27 -
4. Fundación Nuestra Calle .....	- 32 -
4.1. Calidad de Vida .....	- 33 -
4.1.1. Cuadro de Marco Lógico: Calidad de Vida .....	- 35 -
4.2. Barrio .....	- 41 -
4.2.1. Cuadro de Marco Lógico: Barrio .....	- 43 -
4.3. Comunicación e Información .....	- 45 -
4.3.1. Cuadro de marco lógico: Información y Comunicación .....	- 46 -
5. Evaluación Privada .....	- 49 -
5.1. Tasa de descuento privada .....	- 49 -
5.2. Costos privados .....	- 49 -
5.3. Beneficios privados .....	- 50 -

5.4. Cálculo VAN privado.....	- 50 -
6. Evaluación social.....	- 52 -
6.1. Tasa de descuento social .....	- 52 -
6.2. Costos sociales .....	- 52 -
6.3. Beneficios sociales .....	- 53 -
6.4. Cálculo VAN social .....	- 55 -
7. Conclusión.....	- 57 -
Anexo 1: Origen de gráficos .....	- 58 -
1.1. Origen de gráfico 1.....	- 58 -
1.2. Origen de gráfico 2.....	- 59 -
1.3. Origen de gráfico 3 y 4.....	- 60 -
1.4. Origen de gráfico 5.....	- 62 -
1.5. Origen de gráfico 6.....	- 62 -
Anexo 2: Conversaciones con personas en situación de calle.....	- 63 -
Anexo 3: Reuniones con otras organizaciones.....	- 63 -
Anexo 4: Nota de motivación.....	- 63 -
Anexo 5: Proyecto Desayunos, Conozcamos nuestro barrio.....	- 67 -
5.1. Formulación general del proyecto.....	- 67 -
5.2. Objetivo general .....	- 67 -
5.3. Objetivos específicos.....	- 68 -
Anexo 6: Encuesta de diagnóstico .....	- 69 -
6.1. Antecedentes biográficos .....	- 69 -
6.2. Necesidades básicas .....	- 69 -
6.3. Salud.....	- 69 -
6.4. Aspectos socio-emocionales .....	- 70 -
6.5. Proyección-prioridades.....	- 70 -

6.6. Chequear por el evaluador (marcar las presentes).....	- 70 -
Anexo 7: Perfiles de personas en situación de calle que alojan en la residencia de la municipalidad. -	72 -
Anexo 8: Mitos sobre PSC.....	- 74 -
Anexo 9: Cálculo de los costos .....	- 75 -
9.1. Costos asociados al pilar <i>calidad de vida</i> :.....	- 75 -
9.1.1. Institucionalización de ayudas.....	- 75 -
9.1.2. Desayunos, conozcamos nuestro barrio .....	- 76 -
9.1.3. Salud a domicilio.....	- 76 -
9.1.4. Acceso al derecho.....	- 77 -
9.1.5. Re-vinculación familiar.....	- 78 -
9.1.6. Celebraciones .....	- 79 -
9.2. Costos asociados al pilar <i>Barrio</i> .....	- 79 -
9.2.1. Representación .....	- 79 -
9.2.2. Desafío .....	- 80 -
9.3. Costos asociados al pilar <i>comunicación e información</i> .....	- 81 -
9.3.1. Información .....	- 81 -
9.3.2. Comunicación.....	- 82 -
9.4. Más detalle .....	- 83 -
Anexo 10: Cálculo de beneficios .....	- 84 -
10.1. Beneficios asociados al pilar <i>calidad de vida</i> .....	- 84 -
10.2. Beneficios asociados al pilar <i>barrio</i> .....	- 86 -
10.3. Beneficios asociados al pilar <i>información y comunicación</i> .....	- 87 -
10.4. Más detalle .....	- 87 -
Bibliografía .....	- 88 -

## Índice de tablas y gráficos

TABLA 1: TIEMPO QUE LAS PERSONAS LLEVAN VIVIENDO EN LA CALLE, POR TRAMOS DE EDAD.....	- 16 -
TABLA 2: RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE SE LLEGA A ESTAR EN SITUACIÓN DE CALLE. .-	17 -
TABLA 3: A QUIÉNES ACUDEN LAS PSC.....	- 18 -
TABLA 4: POR QUIÉNES HAN SIDO AGREDIDAS LAS PSC. ....	- 19 -
TABLA 5: RESUMEN DE LOS COSTOS PRIVADOS DEL PROYECTO. (VER ANEXO 9).....	- 50 -
TABLA 6: RESUMEN DE LOS COSTOS SOCIALES POR PROYECTO. (VER ANEXO 9).....	- 53 -
TABLA 7: RESUMEN DE LOS BENEFICIOS DE LA FUNDACIÓN. (VER ANEXO 10).....	- 54 -
TABLA 8: REUNIONES .....	- 83 -
TABLA 9: KIT DE HIGIENE .....	- 83 -
TABLA 10: CAMPAÑAS .....	- 83 -
GRÁFICO 1: DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN Y DE LAS PSC. ....	- 13 -
GRÁFICO 2: PIB PER CÁPITA POR REGIÓN Y PSC POR CADA MIL HABITANTES.....	- 14 -
GRÁFICO 3: PIB PER CÁPITA Y DENSIDAD DE PSC EN PAÍSES DE LA OCDE. ....	- 22 -
GRÁFICO 4: COEFICIENTE DEL GINI Y DENSIDAD DE PSC POR PAÍSES DE LA OCDE.....	- 23 -
GRÁFICO 5: FLUJO DESCONTADO DEL PROYECTO DESDE EL AÑO UNO AL AÑO DIEZ.....	- 51 -
GRÁFICO 6: FLUJO SOCIAL DESCONTADO DEL PROYECTO. (VER ANEXO 1). ....	- 56 -
FIGURA 1: AGENTES DE LA SITUACIÓN DE CALLE.....	- 7 -
FIGURA 2: SUPUESTA ESCALA DE LA SUPERACIÓN.....	- 31 -

## Resumen

La ‘situación de calle’, o incapacidad de un individuo para proveerse un hogar debido a inhabilidad económica, es un conflicto muy complejo y desafiante. Se presenta en la mayoría de los países y trae consigo consecuencias tan negativas como preocupantes. En Chile la cantidad de personas en situación de calle (PSC) se aproxima a 20.000 y el carácter estructural de sus causas no permite erradicarlo ni atacar el problema desde su origen: El sistema económico nacional actual y la escasez de programas sociales no admiten tener un hogar a las personas que no son capaces de costearlo. Esto, sumado a otros motivos, implica que estas personas terminen pernoctando en las calles del país. Al no contar con un hogar, se perjudica la situación sanitaria, de salud, de hábitos, se dificulta la entrada al mundo laboral, aleja de familiares, amigos y de la sociedad como un conjunto, y, los “atrapa” en una vida muy precaria. La experiencia en la calle se transforma en una causa de la persistencia en esta. Es de extrema urgencia visualizar y atender el problema desde todas sus aristas. En este trabajo se reconoce a tres agentes principales presentes en la situación de calle.



Fuente: Elaboración propia

Figura 1: Agentes de la Situación de Calle

Una de las grandes consecuencias que tiene la situación de calle es el empeoramiento de la calidad de vida en el barrio. Resulta que **algunos** de estos individuos suelen dejar las veredas con sus desechos, tanto químicos como biológicos, viven sus intimidades a la intemperie, piden dinero a los transeúntes y muchas veces se presentan borrachos y agresivos. El desagrado y enojo que esto implica hace que los vecinos individualicen el problema y culpen a las PSC de su situación. Prejuzgan a toda persona sin hogar del mismo modo. Con esto se produce un rechazo de parte de los vecinos hacia estas personas y se alimenta la situación desde agresiones físicas y verbales que consiguen que los sujetos se sientan aún más excluidos de la sociedad, alejándolos de una posible superación. Así, los vecinos son causa y efecto del conflicto y, por lo tanto, deben ser considerados



en las políticas dirigidas al problema. En este trabajo se considerará a los vecinos en el concepto de barrio.

Cada persona en situación de calle tiene una propia y particular historia, sin embargo, se repiten en las trayectorias de vida las rupturas de los lazos familiares, personales, laborales y sociales.<sup>1</sup> Se reconoce que la llegada a la calle es un proceso gradual originada por muchos sucesos, de los cuales, la decisión es lo último. El origen de estos individuos suele ser vulnerable, de contextos familiares problemáticos o sin familiares en absoluto. Con el abandono los motivos de superación se alejan y olvidan. La mayoría tiene un escaso acceso a las necesidades básicas: no cuentan con una higiene salubre por no contar con la posibilidad de cambiarse de ropa ni lugares donde asearse. En caso de estar enfermos no pueden acceder a un tratamiento adecuado ni al cuidado necesario. Sus derechos son vulnerados constantemente y en caso de tener problemas legales, no tienen apoyo. No cuentan con educación cívica. En cuanto a la alimentación y el abrigo, es en los lugares típicos<sup>2</sup> donde más reciben este tipo de asistencias por parte de terceros, particulares que desean hacerse cargo de la problemática. Lamentablemente, la desorganización entre estos particulares puede estar siendo algo negativo para la realidad en cuanto a que la sobrevivencia deja de ser un motivo de superación. Pues, disuade a que recurran a los mismos organismos cada vez, imposibilitando un seguimiento adecuado que permita ayudarlos a superarse. Finalmente, es importante que estas personas superen sus condiciones de vida, lo cual, en este trabajo es considerado en el concepto de calidad de vida.

En cuanto a la sociedad, se suelen desconocer las razones de la existencia de este problema y es común adjudicarlo al alcoholismo, drogadicción, flojera o a locura. Las políticas públicas del país dirigidas al problema son muy nuevas: se hizo un primer plan para enfrentar el tema el año 2011 y lo que hoy existe se entrega a privados, con lo que se dificulta la coordinación, y con eso, el impacto. El plan se ha basado en una escala de superación que consta de metas y que deja la vivienda como un último objetivo. El método no ha tenido los resultados esperados. Es por esto que es urgente conocer en más profundidad el tema, buscar la política pública correcta y aplicable a la situación del país, coordinar los esfuerzos de los terceros y evitar dualidades en las estrategias. Se debe concientizar a la sociedad dando a conocer la realidad de la calle, quienes están ahí y las causas, de manera de que dejen de hacerlo como un conflicto ajeno y tomen parte de la

---

<sup>1</sup> Generalmente en cadena.

<sup>2</sup> En los que se conoce que hay PSC, como la posta central, la vega y otros sectores conocidos.

responsabilidad que se requiere. En el presente trabajo esto será considerado en Información y Comunicación.

## 1. Introducción

La situación de calle es una realidad que se debiera enfrentar a nivel país, ya que, es donde se encuentra a todas las dimensiones de la pobreza, es donde están los que se encuentran en los escenarios más extremos de carencia, y por ende es donde están los que requieren de más atención para lograr mejoras. Además, esta situación conlleva efectos indirectos y externalidades negativas que hacen que este problema se extienda perjudicando a más personas. Es un problema urgente de tratar. Sin embargo, a pesar de que hay alrededor de 20.000 personas en situación de calle (PSC) (Ministerio de Desarrollo Social, 2012a), ésta es una temática que no es prioridad en las políticas públicas por representar una parte pequeña de la población (0,11%)<sup>3</sup>, lo que para muchos es insignificante.

Si bien hay poco conocimiento de qué políticas son las correctas en cuanto a terminar con la existencia de personas sin hogar, es necesario enfrentar el problema para, al menos, mejorar las condiciones de vida que estas personas enfrentan a diario. Se requiere de instrumentos que apaleen los efectos que esta situación conlleva, tanto para las PSC como para su alrededor. Pues, resulta que las características estructurales y biográficas (Ministerio de Desarrollo Social, 2012b), de las causas de este conflicto hacen de este un problema imposible de atacar desde la raíz en un mediano plazo. Cada caso es muy particular y aunque las razones por las que se llega a estar sin techo son múltiples, suele estar acompañada de la ruptura de lazos familiares o la muerte de seres queridos, que implican un alto grado de depresión que no permite continuar laburando y los arruina casi por completo (Ministerio de Desarrollo Social, 2012a). No cuentan con nadie que los socorra, sentenciando un final sin hogar, en el cual no hay suficiente *fuera* para resistir la gran lucha que se requiere para salir de ahí. Desde aquí se puede concluir la necesidad de terceros para enfrentar el conflicto.

Para el análisis del conflicto, se utilizará el informe “En Chile Todos Contamos, Segundo Catastro Nacional de Personas en Situación de Calle” del Ministerio de Desarrollo Social. (Ministerio de Desarrollo Social, 2012a). Pues, éste es el último estudio que se ha hecho a nivel nacional. Se respetará la definición chilena de **persona en situación de calle** que, según este informe, se entiende como *aquella que se encuentra en una situación de exclusión social y extrema indigencia, específicamente se refiere a la carencia de hogar y residencia y a la vez, la presencia de una ruptura de los vínculos con las personas significativas (familia, amigos) y con redes de apoyo, son*

---

<sup>3</sup> Cantidad de PSC según el informe 2011 sobre la población en Chile según CENSO 2013: 20.000/17.620.000

*personas que pernoctan en lugares públicos o privados sin contar con una infraestructura que pueda ser caracterizada como vivienda aunque esta sea precaria. Se excluye de este grupo a quienes viven en campamentos (Ministerio de Desarrollo Social, 2013).*

Por otro lado, se recurrirá a la definición de la Organización Mundial de Salud (OMS) para entender lo que es **calidad de vida**, esta es: “*La percepción que un individuo tiene de su lugar de existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas y sus inquietudes. Se trata de un concepto que está influido por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con el entorno*”. Por lo tanto, el freno de la discriminación física y verbal, la reducción de malos olores, de ruidos molestos y de sensaciones de inseguridad, entre otros, pueden ser considerados como una contribución a la calidad de vida.

En este trabajo se propone que estamos frente a una problemática que tiene a tres agentes principales involucrados y que deben ser considerados al momento de crear políticas dirigidas a este conflicto. Estas son, las personas que viven en situación de calle, sus vecinos que diariamente tienen algún tipo de interacción con ellos y la sociedad que es, al menos, cómplice de la marginalización. Desde aquí nace la **Fundación Nuestra Calle** que pretende transformar el conflicto en una mejor calidad de vida para los afectados, comenzando por los alrededores de la posta central. Se trabajará por la creación y funcionamiento de diferentes proyectos que contribuyen a la solidificación de tres pilares relacionados con cada agente reconocido, estos son:

- El pilar de la **calidad de vida** (*para las PSC*): Tiene como principal objetivo suplir algunas de las necesidades básicas de aquellos que no tienen hogar. Esto es, alimento, abrigo, salud y derechos (Choren, 2016), lo que probablemente implique una mejor calidad de vida.
- El pilar del **barrio** (*para los vecinos*): Tiene como objetivo aminorar los problemas que genera la existencia de PSC en los vecinos. Solucionando la falta de comunicación entre las partes y los problemas que hoy existen como lo son los malos olores, los ruidos molestos y la sensación de inseguridad.
- El pilar de la **comunicación e información** (*para la sociedad*): Tiene como objetivo conocer más en profundidad la problemática, estar actualizados de los estudios y de descubrimientos internacionales. Exponer la información para así concientizar a la sociedad y frenar la constante agresión física y verbal que perjudican a las PSC.

Para evaluar el desempeño que tendrá la solidificación de estos tres pilares se trabajó en la construcción de tres cuadros de marco lógico. Además, se hizo una evaluación privada y una social para e estimar el eventual impacto que tendrá la ejecución de los proyectos de la fundación en la sociedad.

El resto del documento consta de la sección 2, que presenta un diagnóstico de la situación nacional, una breve revisión de las cifras en el resto del mundo y la observación de los últimos descubrimientos internacionales relacionados. Luego, en la sección 3, se hará una revisión de las entidades nacionales existentes que se preocupan y trabajan por el conflicto. Se describirá en qué consiste la Fundación Nuestra Calle y cómo se pretende consolidar cada uno de los tres pilares de acción definidos y se mostrará los tres cuadros de marco lógico con los que será posible evaluar la eficiencia, eficacia y calidad de la ejecución del proyecto (sección 4). Se continuará, en la sección 5, con una evaluación privada de la ejecución de la fundación con un horizonte temporal de diez años para, en la siguiente sección, hacer una evaluación social del proyecto a través de la metodología de costo/beneficio con el mismo horizonte temporal. En la sección 7 se presenta un análisis de sensibilidad. Se hará una conclusión y proyectos de análisis propuestos en la última sección.

## 2. Diagnóstico

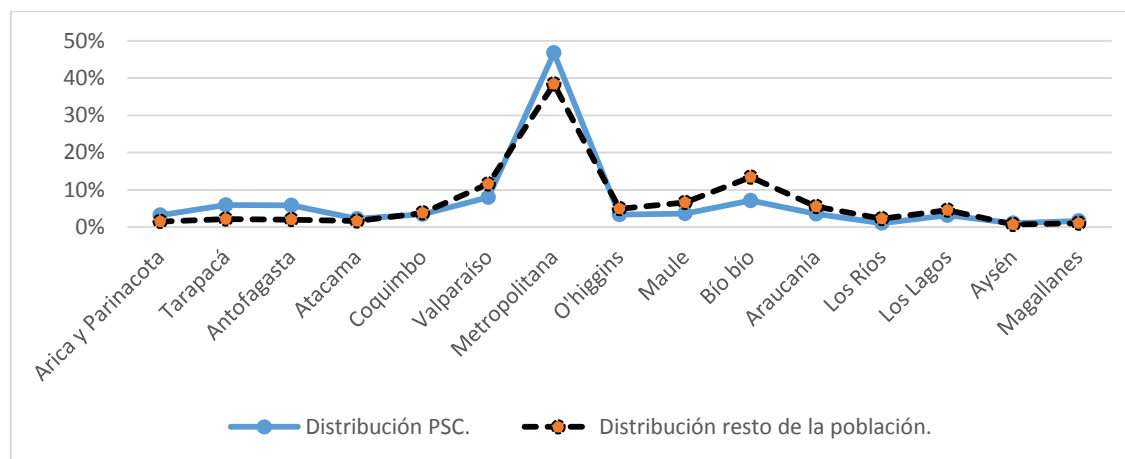
### 2.1. Análisis de la estadística descriptiva nacional

Las personas que están en situación de calle no figuran en las estadísticas nacionales (Ministerio de Desarrollo Social, 2012a), por lo tanto, se hacen invisibles y desconocidas. Así se genera un desplazamiento en las prioridades de esfuerzo político y preocupación nacional por esta realidad. En Chile se ha realizado solo dos catastros sobre la situación de calle, uno el año 2005, donde se contabilizó a un poco más de 7.200 PSC (Gobierno de Chile, 2005) y el segundo se ejecutó el año 2011, donde se catastró a más de 12.000 personas sin hogar (Arellano, 2012). Este año se hará un tercer catastro, el cual será un *registro social* desde el que se pretende tener más información que ayude a hacer los planes y programas más consistentes y efectivos (Dominguez, 2016).

#### 2.1.1. Quiénes están viviendo en la calle, por cuánto tiempo y dónde duermen.

Para el catastro nacional del año 2011 se utilizó como muestra a 161 de las 346 comunas del país, lo que representa un 86% de la población nacional (Ministerio de Desarrollo Social, 2012b). Se encontraron a 12.255 personas en 2.129 puntos de calle, de las cuales, 84% son hombres y donde el promedio de edad es de 44 años. En el Gráfico 1 (Ver anexo 5), se muestra la distribución de las PSC catastradas (línea continua) y la del resto de la población<sup>4</sup> (línea punteada).

Gráfico 1: Distribución de la población y de las PSC.



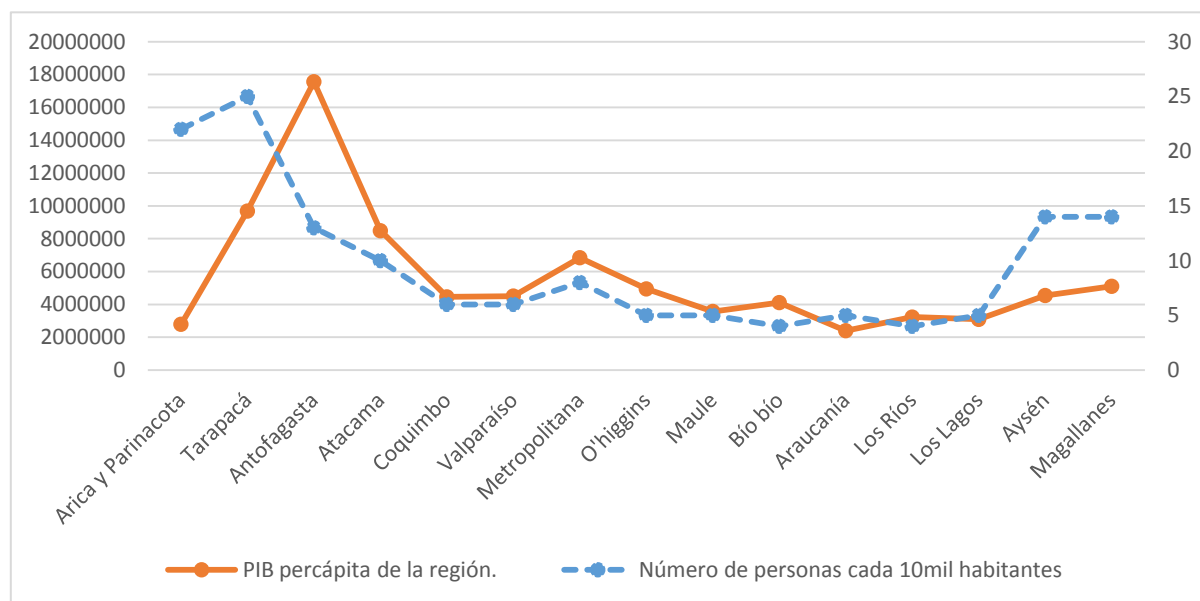
Se puede ver que las distribuciones regionales de ambas poblaciones presentan una misma tendencia. Entonces, la ubicación de la PSC podría atribuirse a su procedencia, es decir, donde vivían antes de quedar sin hogar. De todos modos, hay otro tipo de consideraciones que hacer:

<sup>4</sup> En el CENSO no se considera a las PSC.

puede que las personas busquen climas más hospitalarios o lugares donde existan más tipos de asistencias por parte de grupos de voluntarios o entidades gubernamentales. Las PSC aseguran que sí lo consideraron al momento de elegir dónde pernoctar y especulan que la concentración en la región Metropolitana y la de Valparaíso se debe a que en estas es donde más dinero se puede juntar pidiéndolo en una esquina (ver Anexo 2).

Con respecto a la procedencia de las PSC, puede que la capacidad económica regional tenga relación con la posibilidad de terminar sin hogar, pues, ésta podría tener una repercusión en las oportunidades de trabajo y en el acceso a necesidades básicas. Se debiera esperar que el PIB per cápita vaya en dirección contraria a la densidad de la población en situación de calle. El gráfico 2 (ver Anexo 1) muestra en la línea continua el PIB de la región (Frigolett, 2013) y en la línea punteada el número de personas en situación de calle por cada 10.000 habitantes.

*Gráfico 2: PIB per cápita por región y PSC por cada mil habitantes.*



El coeficiente de correlación entre la densidad de PSC en la población y el PIB per cápita por región es de 0,36<sup>5</sup>, lo que corresponde a una correlación positiva baja. Esto significa que apuntan a la misma dirección: Entre mayor el PIB per cápita de la región mayor la densidad de PSC. Esto no tiene sentido. Es necesario considerar que es una conclusión bastante débil por la poca cantidad de datos con los que se cuenta: Sólo quince regiones en un momento dado. Por otro lado, el PIB per

<sup>5</sup> Cálculo en Excel con los mismos datos.

cápita no es un buen indicador de pobreza, ya que, el país presenta altas concentraciones de riqueza que sobre estiman, en gran medida, cuánto es el PIB per cápita real.

En el Gráfico 2, se puede observar que hay más densidad de PSC en los extremos del país.

De las 12.255 personas catastradas, 6% (742) son niños, 16,3% (2.038) tiene más de 60 años, y, 27% (3.329) declaró tener condiciones permanentes de salud con dificultades que podrían ser clasificadas como discapacidad. Aquí se puede ver que hay deficiencias por parte del estado en la provisión de servicios sociales, ya que, las personas que no generan ingresos por razones de incapacidad terminan en una condición extremadamente precaria. Es importante, no sólo prevenir, sino que asistir en la misma situación de calle, ya que, ésta se acompaña de un deterioro progresivo de la salud física y mental (Ministerio de Desarrollo Social, 2013). Genera consumo problemático de alcohol y de drogas; 15,5% y 8,9% los declaran como causas principales de la situación de calle, y 41,5% y 19,9% dicen tenerlos como problema actualmente. Estar en la calle facilita el consumo excesivo de estupefacientes, muchas veces para sobrevivir. Esto muestra de forma clara la urgencia de tratar la problemática considerando la mayor cantidad de dimensiones posibles del problema.

La precariedad de las condiciones de vida tiene relación con el lugar donde pernoctan: Es diferente dormir a la intemperie que en alguna residencia o albergue.

El día anterior a la encuesta, 56,2% (6.388) pasó la noche anterior a la intemperie, y 43% (4.883) durmió en una hospedería, residencia o albergue<sup>6</sup>, es decir, bajo techo (Ministerio de Desarrollo Social, 2012a). Las regiones que presentaron a más personas que pernoctaron en las calles fueron las de más al norte. Esto puede atribuirse a la cantidad de dispositivos disponibles o al clima que haría más fácil optar por las veredas para dormir. Es importante considerar la fecha de cuándo fue realizada la encuesta, pues, en agosto todavía están funcionando hospederías de sólo invierno y hay más camas disponibles en comparación con otras estaciones del año.

La persistencia en la calle genera una lejanía con la motivación para superarse. Pues, la incomodidad que generan las condiciones de calle, en los primeros años, es un motor de superación (ver Anexo 2). Resulta que, los individuos pueden acostumbrarse y acomodarse en la calle, y mientras más lejos esté el recuerdo de vivir “dentro del sistema”, más difícil será encontrar la motivación que les permita superarse. La Tabla 1 muestra la cantidad de tiempo que llevan los encuestados viviendo en la calle, por tramo de edad.

---

<sup>6</sup> El resto respondió “otro”.



*Tabla 1: Tiempo que las personas llevan viviendo en la calle, por tramos de edad.*

<b>Edad</b>	<b>Menos de un año</b>	<b>1 – 5 años.</b>	<b>Más de 5 años</b>	<b>No se acuerda/ NR</b>
<b>60 años y más</b>	16,6%	27%	41%	15,4%
<b>25 – 59 años</b>	24,2%	29,1%	40,1%	6,6%
<b>18 – 24 años</b>	42,5%	23,1%	27,5%	6,9%
<b>Menores de 18</b>	27,2%	30,9%	15,2%	26,8%
<b>Todos</b>	23,9%	28,5%	37,9%	9,7%

Casi dos quintos de los encuestados llevan más de cinco años viviendo en la calle, lo que dificulta el proceso de reinserción por las razones mencionadas anteriormente. Los menores de edad son un gran tema, pues, es probable que antes de la situación de calle hayan estado en algún hogar de menores, también sin padres y en condiciones infortunadas (ver Anexo 2). Al no conocer mejores condiciones de vida, se hacen más propensos a perdurar en esta situación.

Por otro lado, uno de los problemas que mantiene la situación de calle es la falta de trabajo formal o estable. Sucede que 76,4% de las personas afirma tener alguna actividad diaria que les genera ingresos; sin embargo, el tipo de empleos asociados son precarios, inestables y con malas condiciones laborales (Ministerio de Desarrollo Social, 2013). Además, los ingresos autónomos mensuales se encuentran por debajo del mínimo. Esta situación se relaciona con la dificultad para eliminar antecedentes penales, niveles educacionales incompletos y falta de capacitación laboral. Por lo tanto, dentro de los temas importantes de enfrentarse encuentra la asistencia jurídica y la educación cívica y escolar. En cuanto a las políticas aplicables, se podría aprovechar la disposición a trabajar, pues, de las personas que no trabajan, 61% afirmó querer hacerlo en un futuro cercano.

### **2.1.2. Por qué están en la calle**

Ahora que se revisó quiénes están durmiendo en la calle, se procede a entender por qué llegaron a esta situación. En las políticas nacionales se afirma que éste es un fenómeno complejo y dinámico, y que, en su comprensión se debe considerar las causas que determinan su permanencia (Ministerio de Desarrollo Social, 2013). En la encuesta se dio una lista de posibles razones y se pidió a los

encuestados identificar una como la principal. La Tabla 2 presenta el resumen de las respuestas obtenidas.

*Tabla 2: Razón principal por la que se llega a estar en situación de calle.*

<b>Razón Principal</b>	<b>Cantidad de personas</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Problemas con la familia</b>	4.195	36,9%
<b>Problemas económicos</b>	1.572	13,8%
<b>Problemas de salud</b>	522	4,6%
<b>Consumo de alcohol</b>	1.764	15,5%
<b>Consumo de drogas</b>	1.010	8,9%
<b>Problemas con la justicia</b>	202	1,8%
<b>Otro motivo</b>	1.455	12,8%
<b>Sin datos</b>	646	5,6%

Se observa que la principal razón por la que se llega a vivir a la calle son problemas con la familia, seguido por problemas de alcohol y luego económicos. Esto, se suele acompañar de historias familiares asociadas a la pobreza y vulnerabilidad de largo tiempo (Ministerio de Desarrollo Social, 2013). Y aunque 36,9% señala como razón principal los problemas familiares, más del 50% de los encuestados asegura haber perdido el contacto con ellos. Esto implica que no tengan con quién *contar*, aminorando los motivos para superarse y la confianza en ellos mismos. La ruptura de vínculos viene acompañada de sentimientos de culpa y pérdida de la autoconfianza (ver Anexo 2). Por otro lado, una de cada cuatro personas declaró haber vivido en algún centro u hogar de niños. Es frecuente que no exista ningún tipo de lazo familiar. Entonces, son personas que tienen poco y nada de preocupación de parte de terceros, quedando en manos de ellos mismos cualquier tipo de estimulación para mejorar su situación y calidad de vida. En vista de todo esto, cabe preguntarse a quién acuden en caso de necesidad. La Tabla 3 muestra en quiénes buscan ayuda las PSC catastradas<sup>7</sup>.

<sup>7</sup> Las respuestas fueron de selección múltiple por lo que los porcentajes suman más del 100%.

Tabla 3: A quiénes acuden las PSC.

<b>Acuden a:</b>	<b>Cantidad de personas</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Amigos</b>	3.375	29,7%
<b>Familiares</b>	2.857	25,1%
<b>Profesionales que lo apoyan</b>	1.990	17,5%
<b>Voluntarios</b>	1.974	17,4%
<b>Pareja</b>	1.310	11,5%
<b>Vecinos</b>	1.210	10,7%

Si bien es más común acudir a amigos o familiares, hay una parte importante que cuenta con profesionales que los apoyan o voluntarios. Además, ocurre que 76,3% de los encuestados percibe que son las fundaciones u ONGs las instituciones preocupadas por ellos (Ministerio de Desarrollo Social, 2013). Esto indica la importancia de la presencia de estas organizaciones en la vida de las PSC, dando así un espacio para eliminar el mito de la absoluta inutilidad del asistencialismo hacia los beneficiarios. Es probable que el efecto de las asistencias sea positivo por cuanto: (1) constituye una *fuerza de apoyo* (necesario para enfrentar y analizar la situación en la que están, pues, el apoyo social tiene efectos conductuales y emocionales beneficiosos en el receptor (LOIS, 2004), y (2) *posibilita conocer en mayor profundidad la problemática* y encontrar mejores maneras de enfrentar el conflicto. Por ejemplo, el origen de la Fundación Nuestra Calle fue la entrega de desayunos todos los días lunes durante tres años consecutivos. Esto fue un medio para conocer y acercarse a la problemática.

Por otra parte, es importante considerar que las asistencias esporádicas en lugares históricos donde se presenta el problema en cuestión pueden ser un problema. Pues, sin un seguimiento adecuado de cada persona, este tipo de asistencia aportará a la “lógica de calle” que no responde a ninguna estructura. La desorganización de las organizaciones fomenta al desorden de horarios de las PSC.

Una de las cosas que afectan negativamente en esta realidad es la exclusión por parte de la sociedad. Si bien estas personas son capaces de *vivir* asumiendo condiciones de vida muy precarias, al verse excluidos por otros, se genera una situación que baja, aún más, la calidad de vida (ver Anexo 2). Es la misma exclusión una de las cosas que causa y mantiene el problema. Ésta se manifiesta de

diferentes maneras, entre las que se destaca la agresión por parte de terceros. La Tabla 4 muestra por quienes han sido agredidas las PSC encuestadas en el año en que se hizo el catastro.

*Tabla 4: Por quiénes han sido agredidas las PSC.*

<b>Agredidos por</b>	<b>Porcentaje de personas que respondió sí.</b>
<b>Grupos o pandillas</b>	21,6%
<b>Personal policial</b>	16,3%
<b>Transeúntes</b>	13,6%
<b>Vecinos</b>	5,6%
<b>Personas de la posta o del centro de salud</b>	3,8%
<b>Seguridad ciudadana</b>	3,6%
<b>Personas de la municipalidad</b>	2,7%
<b>Personas de una institución de beneficencia</b>	1,8%
<b>Personas de una iglesia o parroquia</b>	0,9%

Puede que el personal policial sea una de las principales fuentes de agresión debido a que deben participar de los desalojos<sup>8</sup>. Lamentablemente, estos se hacen de manera muy agresiva y se requisa más de lo que corresponde, como, por ejemplo, las mochilas con cosas personales (ver Anexo 2). Esta política tiene un impacto inevitablemente negativo, pues, se sienten más excluidos y quedan en condiciones aún más precarias. Asimismo, se apartan aún más de los vecinos y los comienzan a ver como una amenaza, y por esto, les pierden el respeto necesario para una buena convivencia (ver Anexo 2). Esto resulta en que se dificulta, aún más, el proceso de superación.

Existe una evidente dualidad en el trato a las PSC. Pues, en la misma zona donde se desaloja a las personas, llega de parte de terceros una ayuda de tipo asistencial que mantiene estos lugares habitables. Es necesario unificar los criterios para que las acciones dirigidas al tema en cuestión se coordinen. La desorganización afecta negativamente los niveles de confianza y cohesión social, con lo que hay quiebres en la convivencia de quienes no tienen hogar y el resto de la sociedad.

<sup>8</sup> Debieran consistir en requisar colchones y carpas.

### 2.1.3. Causas de la situación de calle en Chile

Se reconoce que las historias de las PSC tienen en común un proceso de ruptura de vínculos sociales en al menos tres ámbitos (Ministerio de Desarrollo Social, 2012b): Vínculos familiares y personales, vínculos laborales y vínculos sociales. Estas rupturas se caracterizan por ser *encadenadas* (una conduce a la otra), *traumáticas* y *bruscas*. Se afirma que **vivir en la calle no es algo meditado, sino una solución precipitada para alejarse del dolor o la única opción tras ser expulsados de su lugar de residencia habitual**. De hecho, 80% de quienes vivían con sus familias pasaron a vivir solos o con personas que no eran sus familiares antes de llegar a la calle. Por lo tanto, para lograr una inclusión se requiere de esfuerzos dirigidos a la re-vinculación de las personas que estimulen y fortalezcan su confianza y el uso de las redes tanto personales como públicas.

Dentro de las causas del origen y permanencia del conflicto en cuestión, se encuentran al menos dos elementos fundamentales (Ministerio de Desarrollo Social, 2012a): Los elementos estructurales y los biográficos.

Los **elementos estructurales**: El sistema político económico y social.

- Falta de hogares y alojamiento.
- Falta de trabajo.
- Falta de complementariedad de servicios sociales.
- Ausencia de políticas de reinserción en sistemas de infancia y penitenciarios.
- Prejuicios y estigmatización.
- Inequidad en el acceso al mercado laboral.
- Escasa oferta de servicios en cobertura y calidad.

Estos causan un impacto en el desarrollo humano, económico y social.

- Constante discriminación y violencia hacia y entre las PSC.
- Vulneración de sus derechos.
- Disminución de su confianza y convivencia social
- Aumenta probabilidades de cesantía y trabajo precario.

Están también los **elementos biográficos**: Las dificultades personales.

- Problemas de salud.
- Accidentadas trayectorias laborales.
- Rupturas familiares.

- Consumo problemático de alcohol y/o drogas.
- Historias de pobreza y vulnerabilidad.
- Desvinculación con redes de apoyo.

Éstos generan más dificultades personales.

- Graves problemas de salud.
- Disminución de la esperanza de vida.
- Consumo problemático del alcohol y otras drogas.
- Desvinculación de redes personales e institucionales.
- Pérdida de sentido y motivación.

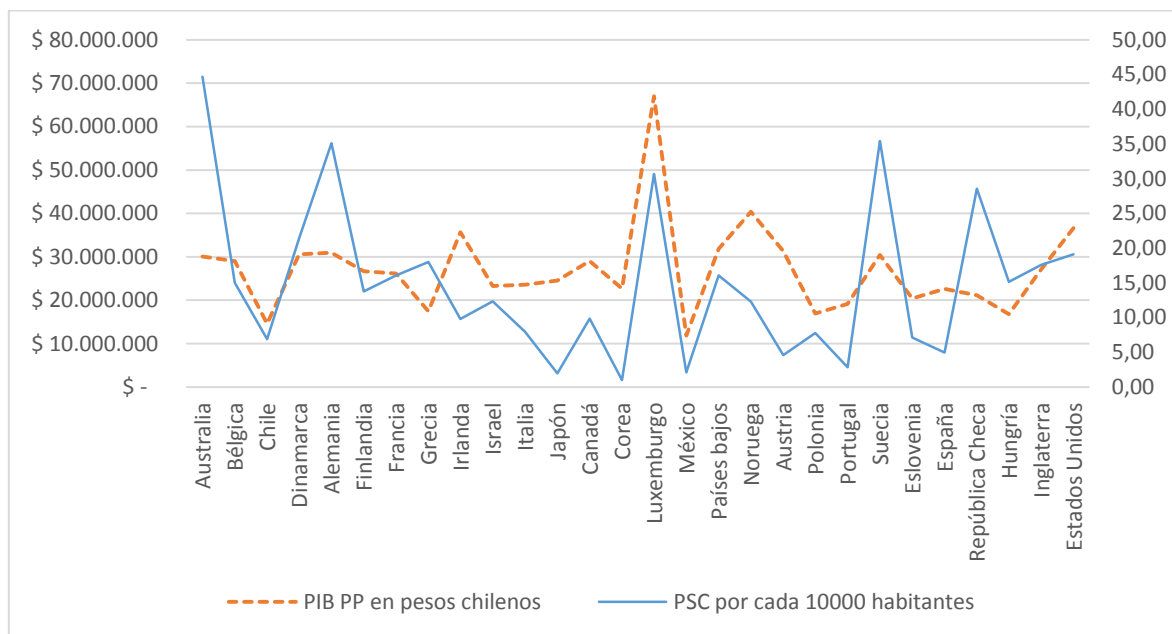
Los niveles de exclusión son progresivos y se genera permanencia en la situación de calle.

Es importante considerar también la escasez en la oferta de servicios especializados, en su cobertura y calidad, que posibiliten *protección, prevención y promoción de la superación de la situación de calle* (Ministerio de Desarrollo Social, 2013). La escasa respuesta institucional a factores que pueden ser considerados efectos de esta situación, se transforma en una importante causa a la permanencia. Por ejemplo, en el catastro del año 2011 se pudo ver diferencias en el estado de salud, la situación laboral y las expectativas futuras entre las personas que cuentan con un dispositivo de alojamiento y las que no. Esto repercute en las posibilidades de reconstruir proyectos personales o superar dichas condiciones. (Ministerio de Desarrollo Social, 2013).

## **2.2. Breve revisión de las cifras del resto del mundo**

Se estima que 100 millones de personas en el mundo viven sin un hogar (Ministerio de Desarrollo Social, 2013) , cifra que se multiplica a 1.000 millones si se considera viviendas inseguras o temporales (SALDIVIA, 2007). El Gráfico 3 (ver Anexo 1) muestra un resumen con la cantidad de PSC por cada mil habitantes (línea continua) en los países miembros de la OCDE y sus respectivos PIBs per cápita (línea punteada). (OCDE México, 2016). Es necesario repetir que la pobreza es multidimensional, que las concentraciones de riqueza a nivel mundial son enormes (MARTÍNEZ, 2016) y que, por lo tanto, el PIB per-cápita se aleja mucho de lo que realmente tiene cada persona dentro de cada país. Además, la información sobre la cantidad de PSC proviene metodologías de conteo distintas, algunas son estimaciones y otras son catastros, todos de años diferentes. Se utilizó el valor correspondiente a la última actualización de datos dentro de cada país (HOMELESS WORLD CUP, 2016).

Gráfico 3: PIB per cápita y densidad de PSC en países de la OCDE<sup>9</sup>.



Se debiera esperar una relación inversa entre PIB per-cápita y la densidad de PSC, sin embargo, al igual que lo que sucede dentro de las regiones del país, no se observa dicha relación. De hecho, el coeficiente de correlación es de 0,44<sup>10</sup>. Una correlación positiva moderada. Los resultados inesperados pueden atribuirse a que el PIB per cápita no es un buen indicador de la pobreza que hay dentro de un país. También puede estar mostrando cómo los países con mayor PIB per cápita son capaces de contabilizar de manera más precisa la cantidad de PSC con lo que presentarían un mayor número en sus estadísticas.

Como se puede observar, Chile no está mal posicionado en comparación con otros países. Es importante mencionar que algunos países tienen dentro de sus estimaciones a migrantes provenientes de las guerras (HOMELESS WORLD CUP, 2016). Las situaciones económicas y sociales de cada país están sujetas a periodos, y con esto, las cifras están ligadas a contextos que pueden ser transitorios.

En el Gráfico 4 (ver Anexo 1) se puede ver la densidad de PSC (línea continua) y el coeficiente del GINI<sup>11</sup> de cada país (barras). Se debiera esperar que la relación entre estos dos sea positiva. Pues, la desigualdad indica, en parte, la concentración de ingreso y, por tanto, una peor situación de pobreza.

<sup>9</sup> Los países que no tenían información sobre la cantidad de PSC en el *Homeless World Cup* no fueron considerados.

<sup>10</sup> Cálculo en Excel desde los mismos datos.

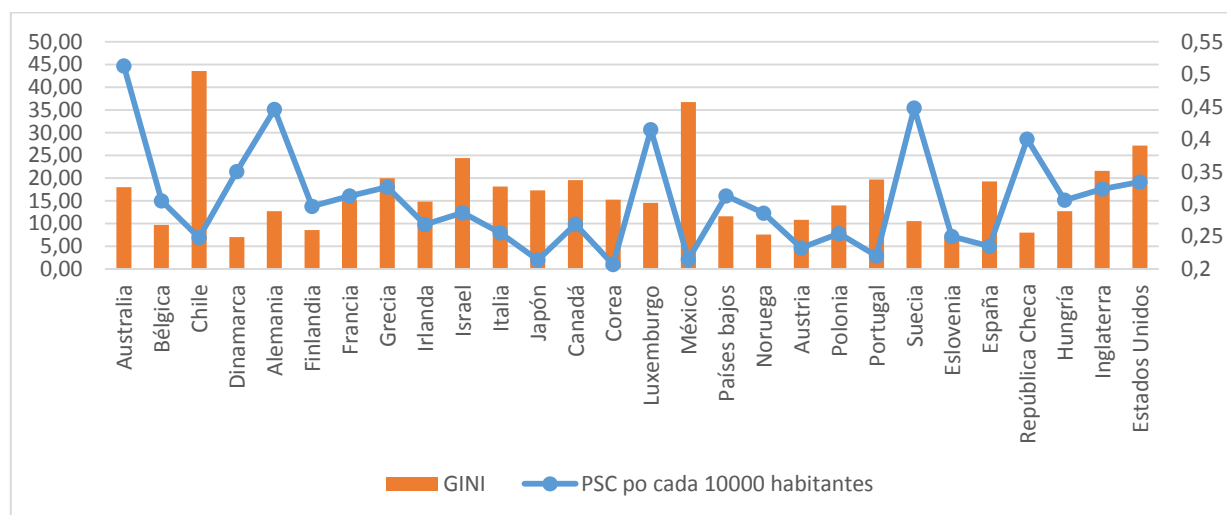
<sup>11</sup> Indicador de desigualdad.

No obstante, el coeficiente de correlación es negativo en  $-0,27^{12}$ , lo que podría significar que el peso que tienen estas personas en la economía es muy pequeño. Es importante tener presente en el análisis que las PSC no son consideradas en los cálculos del índice del GINI al no formar parte de la muestra de los países.

### 2.3. Modelo de Housing First

Sam Tsemberis, psicólogo griego que hoy vive en Nueva York, creó un modelo llamado *Housing First* que está siendo aplicado en más de 300 ciudades de Estados Unidos y Canadá y varias partes de Europa (Dinamarca, los Países Bajos, Portugal, Hungría, Francia, Italia y Escocia) (GIL, 2015). Este modelo ha tenido mucho éxito, pues, **asegura el fin de la situación de calle**. Tsemberis comenzó participando en la problemática desde la entrega de comidas hasta la derivación de individuos a hospitales. Con la experiencia se dio cuenta de que no se estaba escuchando a las PSC, que antes que todo, deseaban una vivienda.

Gráfico 4: Coeficiente del GINI y densidad de PSC por países de la OCDE.



El modelo funciona con la pregunta ¿Qué desea?, donde la respuesta más frecuente es *una vivienda*. Entonces, se trabaja por encontrar rápidamente un hogar, se firma un contrato con el arrendatario y se amuebla el lugar. Con el acompañamiento de enfermeras y de trabajadores sociales, se procede a preguntar cuál es el siguiente deseo, el cual se busca ayudarles a cumplir. El psicólogo asegura que

<sup>12</sup> Cálculo en Excel con los mismos datos.



no es bueno llevar a todas las personas sin hogar a un mismo edificio. Pues, la inserción a la sociedad es muy importante.

Se logró demostrar que esta era una buena política con el primer grupo de PSC a las que les entregó vivienda, ya que, se tuvo una tasa de retención de 85%. Este modelo se presenta como un posible fin a la indigencia: En Utah se aplicó esta política y se redujo el nivel de *indigentes crónicos* en 75% (LASTRA, 2015) y en otros países, como Finlandia se espera prontamente terminar con la situación de calle (ver Anexo 3).

### 3. Instituciones existentes en Chile

#### 3.1. Instituciones no gubernamentales

En Chile, la primera entidad que se preocupó por las personas en situación de calle, por iniciativa del Padre Alberto Hurtado, fue el **Hogar de Cristo**. Desde el año 1944, se comenzó entregando *pan, techo y abrigo* a las PSC con la primera sede ubicada en la calle Bernal del Mercado. Hoy en día es la sede principal de la Fundación. Luego de un gran y constante trabajo por el crecimiento de la cantidad de beneficiarios, se logró contar con 474 obras que actualmente funcionan a lo largo de todo el país acogiendo *con amor y dignidad* a más de 21 mil personas. (Hogar de Cristo, 2016)

Esta fundación cuenta con el funcionamiento de varios programas.

- **Fundación Súmate** (1989): Dirigida a jóvenes y niños excluidos para que puedan educarse, lo que han ido logrando a través de escuelas, que hasta el momento son cinco, y programas socioeducativos que tienen como objetivo la reinserción escolar. (Sumate, 2016)
- **Fundación Rostros Nuevos** (1995): Tiene como objetivo incluir a la sociedad a personas que han sido excluidas por sus incapacidades mentales y que se encuentran en situación de pobreza monetaria o multidimensional. (Rostros Nuevos, 2016)
- **Fundación Fondo Esperanza** (2004): Tiene como objetivo apoyar a emprendedores y emprendedoras de sectores vulnerables a través de la entrega de servicios micro financieros, capacitaciones y redes de apoyo. (Fondo Esperanza, 2016)
- **Fundación Paréntesis** (2005): El objetivo es responder a las necesidades de las personas en situación de pobreza a rehabilitarse del consumo de alcohol y/o drogas. (Fundación Paréntesis, 2016)
- Jardines infantiles y salas cunas.
- Programas para la protección de niños y adolescentes. (2)<sup>13</sup>
- Protección de mujeres víctimas de violencia. (2)
- Inclusión de personas en situación de calle. (8)
- Cuidado e inclusión de adultos mayores. (5)
- Consumo problemático de alcohol y drogas. (7)
- Discapacidad mental. (8).
- Reinserción educativa. (3)
- Inclusión laboral (3).

---

<sup>13</sup> Entre paréntesis cantidad de programas.

- Otros.

Si bien solo ocho de los 38 programas (21,1%) de esta gran fundación están directamente relacionados con la situación de calle, se logra trabajar en el tema y se acoge a varias personas que no tienen donde alojar. Además, con otros problemas se ataca algunas de las raíces de la existencia de PSC como la *incapacidad* de mantener un trabajo estable que permita sostener un lugar para vivir.

Otras entidades no gubernamentales que se hacen cargo del problema son.

- **Fundación Gente de la Calle** (1994) que tiene como objetivo aportar a la sensibilización social y desarrollo de políticas públicas para la prevención y erradicación de la situación de calle. Tiene más de 300 beneficiarios al mes<sup>14</sup>, todos mayores de 18 años. Cuenta con dispositivos permanentes (casas de acogida) y de contingencia (albergues de invierno). Esta fundación ha desarrollado, también, el *Programa Fraternidad* que se dedica a prestar ayuda y compañía a las personas hospitalizadas que lo necesitan en algunos de los centros de la red pública de la Región Metropolitana. (Fundación Gente de la Calle, 2016)
- **Fundación Cristo Vive** (1990) que tiene como razón de ser la promoción social, económica y cultural, de personas y grupos de escasos recursos. Acompañan procurando que adquieran las herramientas y encuentren sus propios caminos de crecimiento. Cuentan, entre otros programas, con una residencia que funciona durante todo el año y las 24 horas del día y un albergue que también funciona todo el año. Ambos ubicados en recoleta. (Fundación Cristo Vive, 2016)
- **Corporación Nuestra Casa** (2000) que comenzó con la creación de una residencia solidaria y un centro comunitario ubicados en el barrio Yungay. Hoy se define como una instancia de encuentro de las PSC, los voluntarios y la sociedad en general que con todos quiere lograr la integración social. (Nuestra Casa, 2016)
- **Fundación Moviliza** (2005). Cuentan con un centro de participación comunitaria donde se promueve y contribuye a que los miembros de la comunidad busquen soluciones que les permitan aliviar su estado de pobreza. Los días sábados en la noche van a compartir una cena con las PSC. Se hacen cargo del plan invierno que será explicado en la próxima sección. (Moviliza Corporación, 2016)
- Un colegio con cuarenta voluntarios que están para dignificar escuchando y acompañando. Se acercan con la entrega de comidas los días miércoles en la comuna de San Bernardo.

---

<sup>14</sup> Considerando beneficiarios indirectos.

- **Programa de la Calle Hogar de Cristo de San Bernardo:** Un grupo de voluntarios y trabajadores permanentes. Entregan comida los días viernes en la comuna de San Bernardo.
- **Cristo de la Calle San Ramón,** entrega comida en las noches recorriendo Santiago los días sábados. Entrega también ropa limpia, remedios de ser necesario o una frazada oportuna en invierno.
- **Programa de la Calle Puente Alto (2006),** quienes desde la entrega de café y pan se acercan a conocer realidades. Dan prioridad a la compañía, el cariño y la preocupación en ámbitos de salud y la seguridad de quienes viven en la calle. También entrega abrigos.

Todas estas entidades son parte la **Red Calle (2006)** (Red Calle, 2016), que tiene como objetivo trabajar de manera colaborativa para y con las PSC. Tiene la creencia de que este grupo humano no ha sido considerado en las políticas hacia la pobreza. Busca potenciar las entidades que trabajan para las PSC con tal de hacer visible el tema, promover estrategias conjuntas de integración y mejoramiento de la calidad de vida en las que participe el gobierno, la sociedad civil en general y las mismas PSC. El año 2014, con 120 programas se alojó a un total de 4.384 personas (Hogar de Cristo, 2014).

Se puede observar que las instituciones no gubernamentales existentes, suelen reconocer a un solo agente del problema: Las PSC. Con esto, se está atendiendo solo a una parte del conflicto, y al no enfrentarlo en su totalidad, es más difícil solucionar el problema. Pues, es importante entender que lo que la situación de calle genera en sus alrededores convierte el conflicto en un círculo vicioso: Las molestias generadas a los vecinos generan menor disposición a la escucha y entendimiento del problema y da incentivos para excluir física y verbalmente. Con esto se perpetúa el problema.

### **3.2. Programas gubernamentales**

La respuesta institucional hacia las PSC ha sido siempre muy escasa. Hasta principios del siglo XX, lo más cercano al trabajo en el tema, se caracterizó por medidas tales como la reclusión forzada, la creación de asilos para los adultos mayores y de reformatorios para los niños. El año 1928, se creó

la Dirección General de Protección de Menores, Tribunales de Menores y establecimientos de atención. El año 1944, se creó el Hogar de Cristo (Ministerio de Desarrollo Social, 2013). Se incluyó el problema de la situación de calle al programa Chile Solidario el año 2006 desde una demanda por parte de Red Calle (ver Anexo 3).

La primera política nacional de calle comenzó el año 2011, con la creación de una estrategia para la inclusión de las PSC con la elaboración del **Plan Nacional de Calle** (Ministerio de Desarrollo Social, 2013). Ésta es una iniciativa que tiene como meta la construcción de una política pública para la superación de la situación de calle. Los objetivos y estrategias concretas están enfocadas en la *prevención, protección, promoción e inclusión social* de este grupo. Para la implementación se desarrolló un trabajo en mesas nacionales y regionales de calle, se diseñó y ejecutó el segundo catastro nacional el año 2011. Se creó la **Oficina Nacional de Calle** que tiene como objetivo que un grupo de profesionales trabaje en el diseño de nuevos programas.

El mismo año 2011, se implementó por primera vez el **Plan Invierno** (Ministerio de Desarrollo Social, 2016), que busca proteger la vida de las PSC, a través de la provisión de alojamiento, alimentación y abrigo a más de tres mil personas por día. La idea es que en épocas de bajas temperaturas disminuya la tasa de mortalidad de las PSC y se reduzcan los riesgos y deterioros de salud. Se pretende entregar acceso a distintos servicios especializados, involucrar a instituciones y personas en el acompañamiento a las PSC, y, asegurar los estándares mínimos de coordinación intersectorial para la entrega de servicios ofrecidos. Los dispositivos funcionan sólo durante temporadas de invierno.

El Plan Invierno pasó a ser parte del **programa Noche Digna** (Ministerio de Desarrollo Social, 2016), iniciativa que tiene como meta brindar alternativas de alojamiento y servicios básicos. La intención es proteger la vida y superar la situación de calle. Éste cuenta también con una red de **Centros para la Superación** (Ministerio de Desarrollo Social, 2016), que permiten generar algunas herramientas y oportunidades para aquellos que desean y tienen el valor de reconstruir sus proyectos de vida postergados. Los centros de superación funcionan todo el año y responden a la *escala de superación* que será detallada más adelante y que a mediados de este año ha sido descartada como base de políticas relacionadas al tema (ver Anexo 3).

Entre los años 2011 y 2013, se desarrolló, dentro del Ministerio de Desarrollo Social, nuevos programas orientados a esta población.

- **Programa de Apoyo a Niños y Niñas Adolescentes en Situación de Calle** (Ministerio de Desarrollo Social, 2016) que busca posibilitar la superación de la situación de calle de niños, niñas y adolescentes a través de la intervención psicosocial, familiar y comunitaria. Se pretende contar con alternativas de recreación, reinserción y vida protegida.
- **Piloto de Salud Mental para Personas en Situación de Calle**, que tiene como objetivo mejorar el acceso a atención en salud mental de las personas mayores de 18 años. Esto se hace a través de la implementación de un modelo de atención para 146 usuarios, en las comunas de Santiago, Estación Central, San Bernardo y Recoleta.
- **Programa de Apoyo a Adultos en Situación de Calle** que se reformuló en el marco del Subsistema Seguridades y Oportunidades quedando como Programa Calle. El objetivo es que las PSC mejoren sus condiciones psicosociales y/o se incluyan a una vida *normal*. Se procura contar con alternativas de seguridad y protección.

La visión por parte de gobierno considera que las problemáticas sociales derivadas de esta realidad son (Ministerio de Desarrollo Social, 2013): (1) el deterioro físico y mental proveniente del hecho de no tener un hogar; (2) los costos sociales por el aumento en gastos de salud derivados de las enfermedades generadas por vivir sin protección al frío y del consumo de alcohol y drogas; y, (3) los costos sociales asociados a la convivencia de las PSC con la sociedad y su riesgo de ingresar al sistema penal.

Se plantea que el problema a abordar es la situación de calle y no la PSC. Ya que, se entiende que el conflicto es un fenómeno social complejo, con causas y consecuencias que no se pueden acotar solo a factores biográficos e individuales. Es importante abordar las causas y factores estructurales y sociales que afectan a las personas y familias que experimentan la situación de calle. Nuevamente, se reconoce a un solo agente como parte de la problemática: la persona sin hogar.

Todos estos programas nacen de cuatro ejes en los que se basa el plan calle: Conocer la situación de calle, prevenirla, proteger a quienes ya están en situación de calle y promover la superación de esta. Se ponen como objetivos de la década: El techo es el piso, recuperar los vínculos, mejorar la salud y rehabilitación de alcohol y drogas, mejores trabajos, alerta temprana, trabajar con la ciudadanía y tener información oficial. En cada uno de los ejes tienen diferentes desafíos y programas que buscan mejorar la calidad de vida.

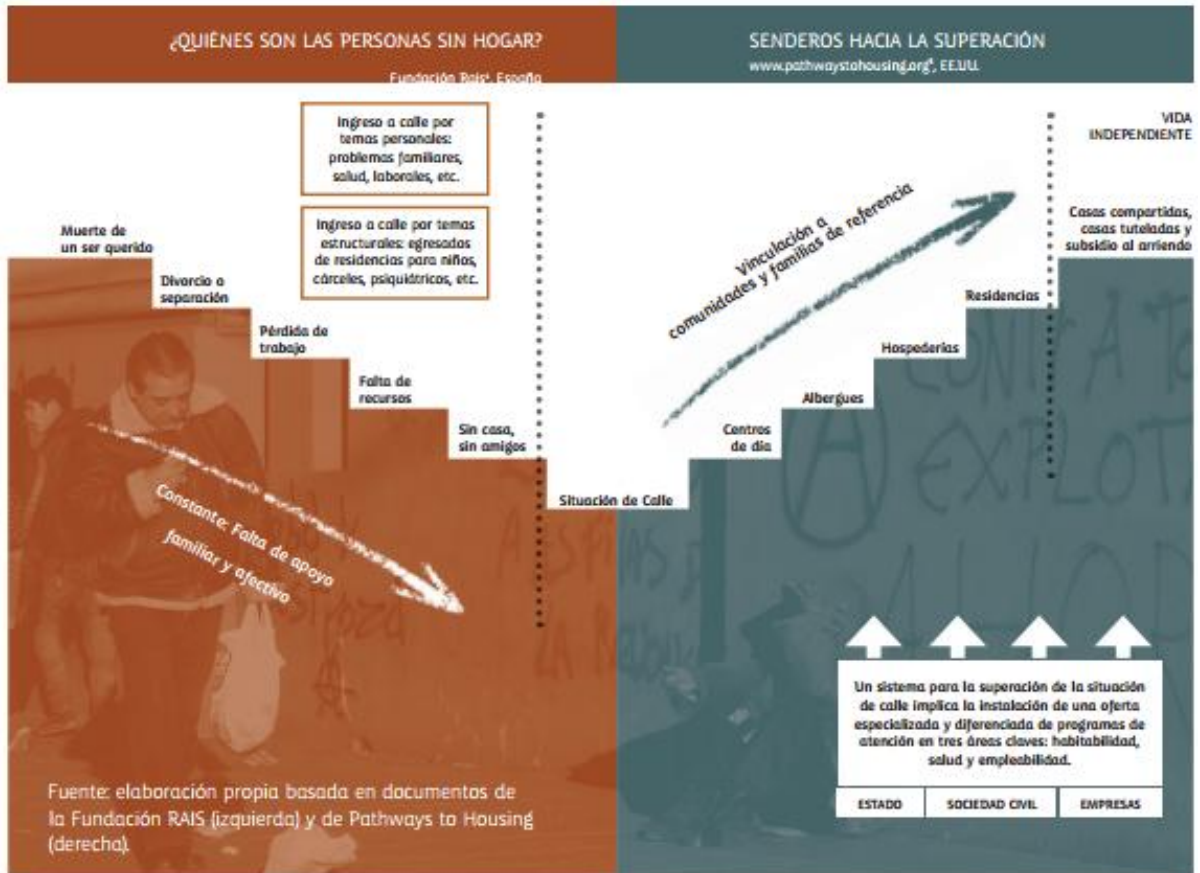
La Figura 2 muestra la escala de superación utilizada en las políticas de Chile; éste es un modelo que consiste en el cumplimiento de metas y que requiere ambiciones y esperanzas por parte de las PSC para superar su situación.

Lo que ha ocurrido es que las personas comienzan en centros de día o albergues en busca de un lugar protegido. Aquí se *selecciona* a aquellos que son más propensos a alejarse de la situación de calle, lo que se reconoce en la capacidad para mantener un trabajo o en que desean dejar los vicios (ver Anexo 4). Los *elegidos* pasan a hospederías o residencias donde se debiera lograr hacer un seguimiento más completo que permita ayudarlos a superar su situación. Desde ahí se espera que terminen en casas compartidas con otras personas en la misma situación, donde se les ayuda a estabilizarse a través de la mantención de una vivienda durante un año entero.

Con todo, el carácter concursable para hacerse cargo de estos centros de superación hace que se traspasen los fondos a diferentes lugares y comunas. Así no se logra hacer el seguimiento necesario para el progreso. Este modelo, además de no dar abasto dados los pocos recursos que se destinan a estas políticas, tiene el problema de dejar fuera a las personas de necesidades de apoyo complejo. Pues, resulta que estas son personas que insisten en el consumo de sustancias y que, por lo tanto, son un problema para quienes están progresando dentro de estos dispositivos. Con esto, vuelven a ser excluidos y se alejan, aún más, de una posible superación.

Recién el mes de agosto de este año, la DIPRESS descartó esta escala de superación como base de las políticas dirigidas a la situación de calle, por lo que, desde septiembre se intentará hacer de todos los dispositivos lo mismo. Aún no se tiene clara la metodología a utilizar (ver Anexo 3).

Figura 2: Supuesta escala de la superación.





## 4. Fundación Nuestra Calle

Luego de tres años recorriendo los alrededores de la posta central entregando desayunos los días lunes a las PSC, se logró conocer de cerca la problemática en cuestión. Se comenzó con un proyecto llamado **Desayunos, Conozcamos Nuestro Barrio** (ver Anexo 5), que tiene como objetivo conocer el conflicto presente en los alrededores de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. Se logró notar que es un conflicto que tiene muchas aristas, que presenta la multidimensionalidad de la pobreza en su totalidad y que es más de un agente el que está involucrado en la problemática. En el tiempo, se desarrollaron diferentes proyectos dirigidos a la temática, ninguno logró ser desarrollado en su totalidad. Esto por la falta de voluntarios, tiempo y motivación. En el momento en que la situación de calle comenzó a ser vista como un conflicto con más de un agente, se pudo ver mayor interés por parte de los voluntarios y de las entidades que ya están trabajando en el tema. Todos estuvieron de acuerdo con que la situación de calle es un problema urgente de tratar y que el concepto de integrar al resto de los agentes que son parte del conflicto podría ser más efectivo.

Se reconoce como agente a las **personas en situación de calle**, quienes requieren de mucha atención y esfuerzo externo, pues, no tienen hogar, muchos no tienen familia y ninguno tiene las necesidades básicas cubiertas. Se considera, también, como parte del problema a **los vecinos** de las PSC que son directamente afectados por los efectos que tiene la situación de calle. Además, forman parte de la exclusión hacia las PSC con agresiones físicas y verbales, aportando así a que persista el conflicto. Y finalmente, se considera a **la sociedad** como otro agente de la situación. Pues, es el sistema político, económico y social lo que genera esta cruda realidad. Además, el poco conocimiento que se tiene de la problemática genera que la creencia popular de que no es bueno ayudar a estas personas porque es negativo facilitar la vida en la calle. Asimismo, hay un constante repudio a quienes no dediquen esfuerzo a algún trabajo que genere ingresos.

La intervención comienza en los alrededores de la posta central y para considerar a los tres agentes de la situación reconocidos se trabaja en diferentes proyectos que permitan por solidificar los tres pilares de la fundación: El de Calidad de Vida, el de Barrio y el de Información y Comunicación. A continuación, se expondrá los objetivos de cada pilar y el desarrollo de proyectos que contribuirán a estos. Para evaluar el desempeño se utilizará tres Cuadros de Marco Lógico, con lo que se favorece una buena gestión dentro de la fundación (ALDUNATE, 2008). Con éstos se logra ver el grado de avance y alcance de los objetivos. La idea es evaluar en periodos anuales, y se comenzará la evaluación desde que se tenga la personalidad jurídica, se estima que será a finales de septiembre de

este año. Se agruparán los proyectos según a qué pilar contribuyen más y, como dimensiones de control se utilizará indicadores de *calidad, de eficacia y economía*. Los indicadores de calidad intentan definir si está bien hecho el trabajo; es decir, responden a cómo se logró el objetivo. Los de eficacia se refieren a sólo si se alcanzó una meta específica y no hace referencia a la calidad. Los indicadores de economía sólo hacen referencia al presupuesto. No se utilizará indicadores de eficiencia, que hacen referencia a con cuánto se logró el objetivo, pues, el de economía será una buena aproximación para ver si se está siendo eficiente con los recursos por destinarse o no lo presupuestado.

#### **4.1. Calidad de Vida**

Encargado: Josefina Jara.

La vida que llevan las PSC es contraproducente para la motivación necesaria para comenzar a surgir a una vida con vivienda y trabajo, ya que, existe una evidente insatisfacción de necesidades básicas. Esto genera una disminución en la autoestima y en la plataforma necesaria para una posible superación: Sentirse capaces, parte de la sociedad, dignos de apoyo y confianza, contar con una buena imagen al momento de buscar trabajo y para acercarse a la familia, entre muchas otras cosas. De las necesidades básicas que no están suplidas, nos encontramos con escasez en la salud, una falta de representación jurídica, poco y nada de educación cívica, desorden de alimento y falta de abrigo. Una desorganización en las asistencias existentes, lo que aporta al desorden intrínseco en la vida de calle (ver Anexo 3).

En respuesta a este problema, este pilar busca que las personas que están en situación de calle y que no tienen la suficiente motivación para acceder por sí mismos a los servicios que entrega el estado<sup>15</sup>, tengan acceso a satisfacer todas sus necesidades básicas. La intención es dignificarlos, empoderarlos y hacerlos parte de la ciudadanía; mejorar su calidad de vida. Esto se puede lograr a través de la ejecución de diferentes proyectos, estos son, “Institucionalización de ayudas”, “Salud a Domicilio”, “Acceso a Derechos”, “Desayunos, conozcamos nuestro barrio”, “Re-vinculación Familiar” y “Celebraciones”.

- **Institucionalización de ayudas<sup>16</sup>**: Frente al problema de la descoordinación presente entre las entidades que hoy brindan algún tipo de asistencia a las PSC en el sector de intervención, nace este proyecto que tiene como objetivo crear una asociación con las

---

<sup>15</sup> Los cuáles se caracterizan por ser poco accesibles.

<sup>16</sup> Encargado: María José Dosal.

entidades que ya cooperan con la situación de calle. La idea es poder coordinar los trabajos para así lograr una sinergia que implique que todos los días de la semana las PSC tengan acceso a dos comidas: Un desayuno y una cena. Además, de esta forma, se logra estructurar las horas y los lugares de alimentación, lo que se cree que es un aporte a la calidad de vida de estas personas. Debido a que de esta forma se logra visualizar la situación de cada uno. Se consigue hacer un seguimiento, con el cual, se puede brindar una ayuda más personalizada, que de todas maneras es útil para un posible progreso.

- **Desayunos, conozcamos nuestro barrio<sup>17</sup>**: Se continuará con el proyecto de desayunos. Consiste, principalmente, en entregar desayunos a las personas que están en los alrededores de la posta central un día de la semana. Permite sensibilizar e informar a voluntarios que provengan de instituciones que están alrededor de la problemática.
- **Salud a domicilio<sup>18</sup>**: Se comienza con un diagnóstico para ver cuáles son las necesidades de las personas del sector. Luego, se hacen consultas semanales con equipos de estudiantes de carreras relacionadas con la medicina, desde donde se hacen atenciones inmediatas y las derivaciones necesarias. Se entregarán Kits de Higiene personal con la información de la importancia de la auto-limpieza.
- **Acceso a Derechos<sup>19</sup>**: Se comienza con un diagnóstico que se realizará del mismo modo que el que de la Unidad de Salud. Se reconocen las necesidades del sector. Se cuenta con un equipo que se dedica a hacer intervenciones de educación cívica a las PSC semanalmente y con otro que se encarga de atender los problemas jurídicos familiares, penales y otros. La idea es contar con las clínicas jurídicas de la Universidad de Chile, la U. Católica y la U. Alberto Hurtado, además de que se pretende crear una que esté netamente dirigida a estas personas desde la Universidad Adolfo Ibáñez, para lo que se presentará un proyecto dentro del presente año.
- **Re-vinculación familiar<sup>20</sup>**: Se pretende contactar a los familiares de las PSC y, con un equipo de psicólogos y trabajadores sociales, generar un diálogo para reestablecer relaciones. En caso de no lograrlo, se harán las demandas correspondientes para que los mantengan en mejores condiciones de vida.

---

<sup>17</sup> Encargado: Paula Hidalgo.

<sup>18</sup> Encargado: Josefina Jara.

<sup>19</sup> Encargado: Constanza Zárate.

<sup>20</sup> Encargado a definir.

- **Celebraciones<sup>21</sup>:** Debido a la ausencia de familiares, creemos importante que las PSC también celebren fechas que son importantes para el país: Navidad y 18 de septiembre, entre otros. Para esto, se organizará un evento con actividades que caractericen cada fecha para cada celebración.

#### 4.1.1. Cuadro de Marco Lógico: Calidad de Vida

<b>FIN:</b> Mejorar la calidad de vida de las personas que son afectadas por la situación de calle.			
<b>Propósito 1:</b> Mejorar la calidad de vida de las PSC.			
<u>Dimensión de control</u>	<u>Indicador</u>	<u>Meta del año.</u>	<u>Medio de verificación.</u>
Calidad	% de necesidades básicas suplidas año 1 - % de necesidades básicas suplidas el año 0.	25%	Encuesta de diagnóstico. <sup>22</sup>
Economía	Cantidad de dinero destinado a este propósito / Cantidad de dinero gastado total.	82,25% <sup>23</sup>	Registro contable de la fundación.

<sup>21</sup> Encargado a definir.

<sup>22</sup> Ver Anexo 6.

<sup>23</sup> Ver Anexo 9.

	<u>Dimensión de control</u>	<u>Indicador</u>	<u>Meta del año</u>	<u>Medio de verificación</u>
<b>Componente 1:</b> Creación y funcionamiento del proyecto “Institucionalización de ayudas”	Eficacia	N° de días a la semana que se entrega desayunos <sup>24</sup> .	7	Registro del proyecto.
	Eficacia	N° de días a la semana que se entrega cena.	7	Registro del proyecto.
	Eficacia	N° de veces que se entregó ropa <sup>25</sup> .	12 <sup>26</sup>	Registro del proyecto.
	Calidad	Se cumple con alimentación básica completa <sup>27</sup> .	Si	Registro del proyecto.
	Calidad	Promedio de (N° de prendas entregadas / N° de personas encontradas)	100%	Registro del proyecto.
<b>Componente 2:</b> Funcionamiento del proyecto “Desayunos Conozcamos Nuestro Barrio”	Eficacia	Cantidad de entregas de desayunos / Días viernes restantes.	100%	Registro del proyecto.
	Calidad	Promedio de (N° de desayunos entregados / N° de personas encontradas <sup>28</sup> )	100%	Registro del proyecto.

<sup>24</sup> En el sector objetivo.

<sup>25</sup> De parte de las organizaciones “institucionalizadas”.

<sup>26</sup> Una vez al mes.

<sup>27</sup> Según recomendaciones de un nutricionista.

<sup>28</sup> En el sector de intervención.

	<u>Dimensión de control</u>	<u>Indicador</u>	<u>Meta del año</u>	<u>Medio de verificación</u>
<b>Componente 3:</b>  Creación y funcionamiento del proyecto “ <i>Salud a domicilio</i> ”.	Eficacia	Diagnóstico realizado	Si	Registro del proyecto.
	Calidad	Cantidad de necesidades inmediatas reconocidas / cantidad de necesidades inmediatas atendidas.	75%	Registro del proyecto.
	Eficacia	Cantidad de Kit de higiene entregados / Cantidad de personas encontradas.	100%	Registro del proyecto.
	Calidad	Cantidad de casos derivables / Cantidad de derivaciones exitosas.	90%	Registro del proyecto.
<b>Componente 4:</b>  Creación y funcionamiento del proyecto “ <i>Acceso a Derechos</i> ”	Eficacia	Diagnóstico Realizado	Sí	Registro del proyecto.
	Calidad	Cantidad de necesidades inmediatas reconocidas / Cantidad de necesidades inmediatas atendidas.	75%	Registro del proyecto.
	Eficacia	Cantidad de Clínicas Jurídicas universitarias asociadas.	3	Registro del proyecto.
	Calidad	Cantidad de casos derivables / Cantidad de derivaciones exitosas.	90%	Registro del proyecto.

	<u>Dimensión de control</u>	<u>Indicador</u>	<u>Meta del año</u>	<u>Medio de verificación</u>
<b>Componente 5:</b> Creación y ejecución del proyecto “ <i>Re-vinculación Familiar</i> ”	Eficacia	Diagnóstico Realizado	Si	Registro del proyecto.
	Calidad	Cantidad de necesidades inmediatas reconocidas / Cantidad de necesidades inmediatas atendidas.	50%	Registro del proyecto.
	Eficacia	Cantidad de trabajadores sociales asociados.	1	Registro del proyecto.
	Eficacia	Cantidad de psicólogos asociados	1	Registro del proyecto.
	Calidad	Cantidad de demandas hechas / Cantidad de demandas ganadas	80%	Registro del proyecto.
	Eficacia	Intervenciones familiares necesarias / Intervenciones familiares realizadas.	40%	Registro del proyecto.
<b>Componente 6:</b> Creación y ejecución del proyecto “ <i>Celebraciones</i> ”	Calidad	Se vivió un momento entretenido, agradable y familiar en la celebración.	Si	Percepción de los voluntarios y las mismas PSC.
	Eficacia	Cantidad de celebraciones hechas en el año.	3	Registro del proyecto.

**Actividades componentes 1, 2, 3, 4 y 5:**

**1) Creación y funcionamiento del proyecto institucionalización de ayudas:**

- Enviar mail de invitación a personas que son parte de la ruta de la cuchara.
- Contactar y citar a una primera reunión a las personas contactadas.
- Realizar primera reunión de la asociación con objetivos de suplir con alimento todos los días de la semana
- Coordinar entrega de abrigo.
- Hacer campaña para que posibles entregas de alimento esporádicas lleguen a la asociación.

**2) Funcionamiento de proyecto “Desayunos, conozcamos nuestro barrio”:**

- Entregar desayunos todas las semanas.

**3) Creación y funcionamiento del proyecto “Salud a Domicilio”:**

- Hacer diagnóstico. (ver Anexo 6).
- Atender necesidades inmediatas.
- Contactar red de derivaciones.
- Hacer derivaciones correspondientes.
- Entregar Kit de Higiene.
- Hacer intervención educativa.

**4) Creación y funcionamiento del proyecto “Acceso al derecho”:**

- Hacer proyecto y presentarlo a centros de alumnos de diferentes universidades.
- Hacer diagnóstico.
- Asociarse con las clínicas jurídicas universitarias.
- Presentar proyecto de clínica jurídica destinada solo a este concepto a la Universidad Adolfo Ibáñez<sup>29</sup>.
- Hacer seguimiento de demandas que vayan apareciendo.
- Hacer intervenciones de educación cívica.

**5) Creación y funcionamiento del proyecto “Re-Vinculación familiar”.**

- Asociarse con un trabajador social.
- Asociarse con un psicólogo.
- Hacer diagnóstico.
- Demandar en caso de ser necesario.

---

<sup>29</sup> Aún no tienen clínica jurídica.



- Derivar en caso de ser necesario.
- Realizar intervención familiar en caso de ser necesario<sup>30</sup>.

**6) Funcionamiento del proyecto “Celebraciones”**

- Organizar celebración 18 de septiembre.
- Realizar celebración 18 de septiembre.
- Organizar celebración de la Navidad.
- Realizar celebración de la Navidad.
- Organizar celebración de cumpleaños.
- Realizar celebración de cumpleaños.

---

<sup>30</sup> Siempre con un equipo de apoyo profesional.

## 4.2. Barrio

Encargado: Ignacio Mannarelli.

Por primera vez, se pretende considerar al vecino como prioridad en las políticas dirigidas a la situación de calle. Los contribuyentes del sector son afectados directa y constantemente el comportamiento de algunas PSC y son poco escuchados y respetados en este contexto (ver Anexo 3). El diálogo es parte muy importante y hasta fundamental para la solución de algunos de los problemas presentes en la problemática. Los efectos colaterales que tiene la situación de calle sobre la vida de barrio entorpecen las relaciones entre las PSC y los vecinos, generando exclusión hacia las dos partes. Resulta que algunos vecinos, ya cansados de todo lo que el problema en cuestión les genera, responden con maltratos verbales y físicos, apelando a que la municipalidad se haga cargo *desde la violencia* (ver Anexo 3), exigen desalojos con la fuerza policial y un trato hacia cada PSC como si fuera delincuente. Se genera más exclusión y se alimenta el conflicto.<sup>31</sup> Este pilar se pretende armonizar la relación inter-barrial, desde el diálogo y el conocimiento interpersonal. Se pretende reconciliar a las dos partes y que las PSC se hagan conscientes de lo que generan.

El trabajo de este departamento debe ser en conjunto con la municipalidad, en un principio, de Santiago Centro. Pues esta entidad representa los intereses de los vecinos. Es necesario terminar con la dualidad con la que se está tratando el problema: Es común que unos entreguen cosas como abrigos, colchones, alimento y carpas y otros, con apoyo de la municipalidad logran que se hagan desalojos y se requisen las cosas que los mismos vecinos han entregado. Este desacuerdo en cómo tratar la problemática implica que las políticas se contrarresten y el efecto se hace nulo y hasta negativo: la política de desalojo ha cambiado el perfil de la PSC, en cuanto a que hoy permanecen los más rebeldes y dispuestos a enfrentar a las autoridades, los menos problemáticos irán a un lugar donde no se hagan desalojos constantemente.

Gracias a la iniciativa de la Posta Central, ya se generó, una mesa de trabajo que ha sido retomada este año para enfrentar la problemática en el mismo sector. Participan diferentes entidades que están preocupadas del tema (ver Anexo 3). Desde aquí se pretende lograr unificar criterios y hacer un trabajo en conjunto de parte de las instituciones, con lo que se aspira a generar la sinergia necesaria como para comenzar a tener políticas más consistentes, y con eso, efectivas. En esta misma mesa se organizan planes para la visualización y sensibilización del problema para con los vecinos.

Para alcanzar los objetivos se contará con dos unidades, estas son, representación y desafío.

---

<sup>31</sup> Aportando a la causa de la persistencia de la situación de calle.

- **Representación<sup>32</sup>**: Esta unidad se hará cargo de representar a la Fundación en la mesa intersectorial iniciada por la Posta Central, esto es, los intereses de ésta y la mirada que tienen sobre la problemática. Además, se encargará de representar a las PSC en las juntas de vecinos y mesas barriales, también con la visión que tiene la fundación sobre la problemática. Desde aquí se formará una comisión vecinal para abarcar otros puntos del conflicto.
- **Desafío<sup>33</sup>**: Esta unidad intentará cambiar hábitos y conductas de aquellas personas que cumplen con ser individuos de necesidad de apoyo complejo (ver Anexo 7). Tiene como objetivo aminorar las molestias que genera la situación de calle en el barrio. La idea es incentivar por medio de premios semanales un buen comportamiento y conducta de las PSC. Se busca evaluar el desempeño por medio de su propia percepción y la del grupo. (Por ejemplo, votación de mejor compañero, el que más ordena, el que menos problemas genera, etc...)

---

<sup>32</sup> Encargado: Paula Hidalgo.

<sup>33</sup> Encargado: Paula Hidalgo.

#### 4.2.1. Cuadro de Marco Lógico: Barrio

<b>FIN:</b> Mejorar la calidad de vida de las personas que son afectadas por la situación de calle: PSC y sus vecinos.				
<b>Propósito 2:</b> Mejorar la calidad de vida de los vecinos.				
<u>Dimensión de control</u>		<u>Indicador</u>	<u>Meta del año.</u>	<u>Medio de verificación.</u>
Calidad		% de personas apelando por agresión en las juntas vecinales año 1 / % de personas apelando por agresión en juntas vecinales año 0.	25%	Registro de minutas en reuniones vecinales.
Economía		Cantidad de dinero destinado a este propósito / Cantidad de dinero gastado total.	3,08% <sup>34</sup>	Registro contable de la fundación.
<b>Componente 1:</b> Creación y funcionamiento del proyecto <i>representación.</i>	Eficacia	Asistencia en reuniones de la mesa inter-sectorial.	100%	Registro del proyecto.
	Calidad	Cumplimiento compromisos en reuniones de la mesa.	100%	Registro del proyecto.
	Eficacia	Asistencia juntas barriales.	12	Registro del proyecto.
	Calidad	PSC y vecinos sentados en una misma mesa.	Si	Registro del proyecto.

<sup>34</sup> Ver Anexo 9.

	<u>Dimensión de control</u>	<u>Indicador</u>	<u>Meta del año.</u>	<u>Medio de verificación</u>
<b>Componente 2:</b>  Creación y funcionamiento del proyecto <i>Desafío</i>	Eficacia	Cantidad de concursos de comportamiento hechos.	24	Registro del proyecto.
	Calidad	Promedio de cumplimiento del objetivo de cada concurso.	40%	Registro del proyecto.
	Calidad	Promedio año 1 de cantidad de problemas visibles mensualmente <sup>35</sup> / Promedio año 0 de cantidad de problemas visibles mensualmente.	1,5	Registro del proyecto.

**Actividades componentes 1 y 2:**

**1) Creación y funcionamiento unidad de representación.**

- Ir a reuniones en mesa intersectorial.
- Mantener contacto con municipalidad.
- Ir a juntas barriales del barrio San Borja.
- Cumplir con compromisos de cada reunión a tiempo.

**2) Creación y funcionamiento de unidad de Desafío.**

- Hacer plan de comportamiento esperado.
- Hacer proyecto de concursos.
- Hacer inventario y elegir buenos premios.
- Representar y empoderar a la PSC constantemente.

<sup>35</sup> Ver Anexo 3.

### 4.3. Comunicación e Información

Encargado: Francisca León.

Se pretende contar con la información nacional e internacional sobre la problemática. El objetivo es estar al tanto de las estadísticas y de posibles intervenciones. Tener una posición clara frente a qué políticas deben ser aplicadas para enfrentar el tema en cuestión. Expandir este conocimiento, de manera de eliminar los mitos que generan afirmaciones sobre la situación de calle, como, por ejemplo, “*Muchos están ahí porque quieren*”, o “*A mí no me gusta ayudarlos, porque ellos podrían trabajar perfectamente*” (ver Anexo 8).

Para esto, se contará con dos proyectos: El de información y el de comunicación.

- **Información<sup>36</sup>**: Proyecto con el objetivo de mantener el estudio actualizado sobre la situación de calle y sobre la pobreza multidimensional en Chile. La estadística nacional e internacional. Estudios de posibles causalidades que ayuden a orientar hacia la política pública correcta.
- **Comunicación<sup>37</sup>**: El objetivo es compartir toda la información, además de las contingencias que aparezcan en los barrios desde donde se trabaja. Sensibilizar a la sociedad y eliminar los mitos existentes desde la información. El trabajo se hace con campañas online, afiches publicitarios, la página web, (Fundación Nuestra Calle, 2016) campañas con afiches publicitarios y posters en las instituciones que están en los alrededores del sector de intervención.

---

<sup>36</sup> Encargado por definir.

<sup>37</sup> Encargado: Francisca León.

#### 4.3.1. Cuadro de marco lógico: Información y Comunicación

<b>FIN:</b> Mejorar la calidad de vida de las personas que son afectadas por la situación de calle: PSC y sus vecinos.				
<b>Propósito 3:</b> Mantenernos informados y concientizar a la sociedad <sup>38</sup> .				
<b><u>Dimensión de control</u></b>		<b><u>Indicador</u></b>	<b><u>Meta del año.</u></b>	<b><u>Medio de verificación.</u></b>
Calidad		Promedio de respuestas correctas año 1 / Promedio de respuestas correctas año 0. <sup>39</sup>	1,5	Respuestas en encuesta online.
Economía		Cantidad de dinero destinado a este propósito / Cantidad de dinero gastado total.	14,67% <sup>40</sup>	Registro contable de la fundación.
<b>Componente 1:</b>  Creación y funcionamiento de la unidad <i>Información.</i>	Eficacia	Contar con un resumen de la estadística descriptiva de los resultados del registro social 2016.	Si	Registro del proyecto.
	Calidad	Se hizo análisis de la estadística respectiva en la fundación.	Si	Registro del proyecto.
	Calidad	Promedio de respuestas correctas año 1 / Promedio de respuestas correctas año 0. <sup>41</sup>	1,5	Registro del proyecto.

<sup>38</sup> Comenzando por la sociedad cercana.

<sup>39</sup> Encuesta a realizar online.

<sup>40</sup> Ver Anexo 9.

<sup>41</sup> Por hacer: Test al directorio sobre conocimiento de la información.

	<u>Dimensión de control</u>	<u>Indicador</u>	<u>Meta del año.</u>	<u>Medio de verificación.</u>
<b>Componente 1:</b>  Creación y funcionamiento de la unidad <i>Información.</i>	Calidad	Realizar estudio de causa/efecto de la situación de calle <sup>42</sup> .	Si	Registro del proyecto.
<b>Componente 2:</b>  Creación y funcionamiento de unidad <i>Comunicación.</i>	Eficacia	Página Web creada	Si	Registro del proyecto.
	Calidad	Página Web contiene información de estadística descriptiva.	Si	Registro del proyecto.
	Eficacia	Campañas físicas realizadas en al menos 3 universidades.	4	Registro del proyecto.
	Eficacia	Intervenciones de información realizadas en lugares del centro.	1	Registro del proyecto.
	Eficacia	Campañas Online realizadas.	3	Registro del proyecto.
	Eficacia	Página de Facebook creada.	Si	Registro del proyecto.
	Calidad	Página de Facebook contiene información de estadística descriptiva.	Si	Registro del proyecto.

<sup>42</sup> Desde base de datos 2011.



### **Actividades Componentes 1 y 2:**

#### **1) Creación y funcionamiento de unidad *información***

- Estudiar registro social 2016.
- Hacer encuesta online año 0.
- Hacer encuesta online año 1.
- Realizar estudio de causa/efecto.

#### **2) Creación y funcionamiento de unidad *comunicación***

- Crear página Web.
- Difundir página web.
- Realizar campaña física.
- Realizar campaña online.
- Realizar intervenciones.

## 5. Evaluación Privada

### 5.1. Tasa de descuento privada

La evaluación privada considerará un horizonte temporal de 10 años. Se hace en base al cálculo de los costos y beneficios de la creación y ejecución que tiene cada uno de los proyectos de la fundación. Supone que estos durarán, al menos, diez años. Para calcular el VAN, se calculó la tasa privada de descuento en base al método CAPM:

Donde  $r_f$  corresponde al retorno del activo libre de riesgo. Para su cálculo se utilizó la tasa libre de riesgo del banco central en UF (bcu), lo que con un horizonte de diez años y una inflación esperada de 3,0% se tiene que  $r_f = 1,29\%$ .  $r_f \cdot 10$  bcu10 equivale a 1,29%, con lo que,  $r_p$  toma un valor de 4,29% cada año. (Banco Central de Chile, 2016)

El índice  $\beta$  representa el retorno de portafolio del mercado y  $\sigma_p$  es la cantidad de riesgo del proyecto con respecto al portafolio del proyecto, es decir:

$$\beta = \frac{\text{Cov}(R_p, R_M)}{\text{Var}(R_M)}$$

Este último es nulo, ya que, no existen retornos privados del proyecto, y, la covarianza entre el retorno del proyecto ( $R_p$ ) y el retorno del portafolio del mercado equivale a cero. Por lo tanto,  $\beta = 0$ , es decir, 4,29% anual.

### 5.2. Costos privados

Los costos de la fundación fueron calculados según los costos a los que incurre cada proyecto para su creación y funcionamiento. Esto corresponde al material directo, mano de obra y costos indirectos fijos. Hay cierto tipo de bienes que serán o han sido donados y que, por lo tanto, no requieren desembolsar dinero de la fundación. Sin embargo, existe un costo de oportunidad de, al menos, venderlos, por lo que se contabilizaron por su valor de mercado. Lo mismo ocurre con la mano de obra que se pretende que provenga de voluntarios o practicantes sociales, lo que presenta un costo, pues, estas personas podrían estar ganando dinero en otro lado (costo de oportunidad). A continuación, en la tabla 5 se presenta un resumen de los costos de cada proyecto y de la administración.

Tabla 5: Resumen de los costos privados del proyecto. (Ver Anexo 9)

Proyecto	Costo privado anual
Institucionalización de ayudas	\$ 537.611
Desayunos, conozcamos nuestro barrio	\$ 1.909.050
Salud a domicilio	\$ 713.520
Acceso al derecho	\$ 1.100.410
Re vinculación familiar	\$7.008.266
Celebraciones	\$ 276.773
Representación	\$ 280.080
Desafío	\$ 150.041
Información	\$ 1.690.547
Comunicación	\$ 358.151
<b>Costo total anual de la fundación</b>	<b>\$ 14.024.449</b>

### 5.3. Beneficios privados

Resulta que la fundación no tiene ningún retorno privado. Solo se incurre en costos privados. Por lo tanto, los beneficios privados son nulos

### 5.4. Cálculo VAN privado

El valor actual neto del proyecto se calculó como:

\_\_\_\_\_

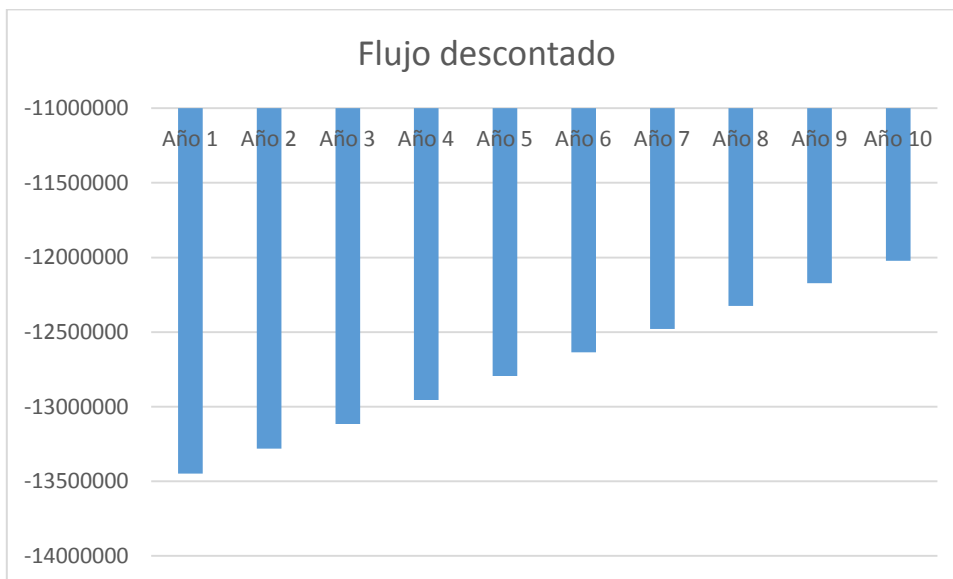
Donde  $B_t$  corresponde a los beneficios de la fundación en el periodo  $t$ , el cual se espera que sea nulo para cada año.  $C_t$ , el costo del proyecto en el periodo  $t$ , que corresponde a \$14.024.449 cada

año<sup>43</sup>. E representa la inversión necesaria inicial, que para el caso de la fundación también será nulo. Por lo tanto, el VAN privado corresponde a:

---

En el gráfico 5 se presentan los flujos descontados de la fundación desde el año uno hasta el año diez, donde se puede notar claramente que, desde el punto de vista privado, la fundación solo incurre en pérdidas. El VAN acumulado irá haciéndose año a año más negativo, pues, la fundación no cuenta con ningún ingreso ni retorno, hasta el décimo año llegar a un monto de - \$127.231.936.

*Gráfico 5: Flujo descontado del proyecto desde el año uno al año diez. (Ver Anexo 1)*



La fundación no genera retornos privados de ningún tipo, por lo que, desde este punto de vista no es conveniente ejecutar los proyectos.

Desde aquí se pueden distinguir los altos costos a los que debe incurrir la fundación para su funcionamiento, por lo tanto, nace la idea de buscar la manera en que ésta se pueda sostener por sí misma, sin tener como fin el lucro. Esto es, generar algún tipo de negocio auto-sostenible desde el cual la fundación genere ingresos para costear sus proyectos, el cual podría consistir en diferentes tipos de servicios para venderle a la comuna o postular a los concursos públicos que ofrece la Oficina Calle.

---

<sup>43</sup> Suponiendo que todos los proyectos se mantienen.

## 6. Evaluación social

Se optó por hacer la evaluación social según la metodología de costo-beneficio. Resulta que, no se cuenta con un proyecto que tenga objetivos similares para comparar costos, por lo que, se descartó la metodología de costo-efectividad. Es importante considerar que hay una gran cantidad de beneficios intangibles que no pueden ser considerados en el cálculo. Además, la gran cantidad de beneficios indirectos y externalidades que generan los proyectos dificultan la precisión de los cálculos. Por lo tanto, el VAN social que se presenta está en la cota inferior, es decir, el valor del proyecto es mayor al que se logra calcular.

Se comenzó ajustando los costos según los precios sociales presentados por el Ministerio de Desarrollo Social del año 2014 (SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL, 2014). Luego se calculó el beneficio que entrega cada proyecto, considerando que, aunque no haya físicamente alguien pagando por los *servicios* y *“productos”*, estos sí tienen un valor de mercado: es como si otra persona costara de estos. Existen muchos beneficios intangibles, indirectos y externalidades positivas que se detallan a continuación. Con toda esta información se procede a calcular el VAN social de la fundación a 10 años.

### 6.1. Tasa de descuento social

Se intenta reflejar el verdadero costo para la sociedad de utilizar una unidad adicional de recursos en la fundación. Debe medir el descuento inter-temporal de consumo y el costo en inversiones sacrificadas. Ésta se aproxima a 4,67% anual (SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL, 2014).

### 6.2. Costos sociales

Al igual que en la evaluación privada se calculará los costos por proyecto. Esta vez se hacen los ajustes sociales correspondientes que hacen los costos sociales menores a los privados (ver Anexo 9): La mano de obra no calificada tiene un ponderador de 0,62 y la calificada de 0,98 (SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL, 2014). Con esto, los costos quedan como se aprecia en la tabla número 6.

Existen también **costos indirectos** provenientes de lo que genera la asistencia a las PSC en el barrio, este podría generar que se haga más hospitalario el lugar: podría implicar que lleguen más personas a pernoctar en esos lugares, lo que genera un costo para los vecinos. Además de la

molestia que genera el bienestar de las PSC a los vecinos (ver Anexo 3). La intangibilidad de estos costos no permite darles un valor, de todas formas, es necesario tenerlo presente.

*Tabla 6: Resumen de los costos sociales por proyecto. (Ver Anexo 9).*

<b>Proyecto</b>	<b>Costo total anual social</b>
Institucionalización de ayudas	\$ 457.789
Desayunos, conozcamos nuestro barrio	\$ 1.620.801
Salud a domicilio	\$ 598.220
Acceso al derecho	\$ 974.406
Re vinculación familiar	\$4.762.268
Celebraciones	\$ 246.839
Representación	\$ 173.650
Desafío	\$ 110.130
Información	\$ 1.635.631
Comunicación	\$ 194.216
<b>Costo total anual de la fundación</b>	<b>\$ 10.773.950</b>

### **6.3. Beneficios sociales**

Con la misma lógica que se utiliza al calcular los costos se deben calcular los beneficios. A pesar de que los beneficiarios no estén pagando por sus alimentos ni por los servicios que les entrega cada proyecto, los están recibiendo. Por lo tanto, son un **beneficio directo** que proviene de la fundación, los cuales serán calculados según su valor de mercado. La siguiente tabla muestra un resumen de los beneficios que genera cada proyecto.

Tabla 7: Resumen de los beneficios de la fundación. (Ver Anexo 10)

Proyecto	Beneficio total anual
Institucionalización de ayudas	\$ 23.890.237
Desayunos, conozcamos nuestro barrio	\$ 3.720.301
Salud a domicilio	\$ 998.120
Acceso al derecho	\$ 234.000
Re vinculación familiar	\$ 37.624
Celebraciones	\$ 438.839
Representación	\$ 173.650
Desafío	\$ 89.119
Información	\$ 37.207
Comunicación	\$ 86.825
<b>Beneficio total anual de la fundación</b>	<b>\$ 29.705.922</b>

Existen muchos **beneficios indirectos** provenientes de lo que generan los beneficiarios en sus alrededores. Cada proyecto genera en la persona una mejor calidad de vida y los empodera de sí mismos.<sup>44</sup> Se produce un efecto par en sus compañeros, pues, es probable que generen motivación para buscar alternativas de acceso a necesidades básicas. Existen muchos otros efectos colaterales que generaría cada proyecto en caso de ser bien logrado, en un largo plazo, se puede hasta lograr exterminar los problemas que genera la situación de calle en los vecinos.

La fundación genera muchas **externalidades positivas**, en cuanto a que se brindan servicios que causan un impacto en cadena para varias dimensiones de pobreza que se presentan en la situación de calle. Por ejemplo, al hacer las visitas del proyecto “salud a domicilio”, se encuentran a tiempo enfermedades que podrían haber ocasionado contagio a los compañeros más cercanos. Además de todo lo que una enfermedad que no es encontrada a tiempo genera.

Los **beneficios intangibles** también son muchos. Entre estos se encuentra la sensación de gratitud para los voluntarios y para las PSC en cada una de las actividades que requiere cada proyecto. Este

<sup>44</sup> Incluyendo todos los objetivos de la fundación para con la PSC.

beneficio se valorizó con el costo de oportunidad que el tiempo dedicado al proyecto implica, es decir, el salario que los voluntarios recibirían en caso de trabajar el tiempo que están dedicando para la fundación. Pues, implícitamente, el tiempo dedicado a trabajar en los proyectos es una disposición a pagar.

Por la dificultad de calcular los beneficios indirectos, las externalidades y los beneficios intangibles, el VAN social representa un valor menor de lo que realmente tiene el proyecto.

#### **6.4. Cálculo VAN social**

Debido a que no se tiene una inversión inicial social, el VAN social, con un horizonte temporal de diez años, corresponde a:

---

Donde  $B_t$  y  $C_t$  representan los beneficios y costos sociales en el periodo  $t$  respectivamente, y  $r$  es la tasa social de descuento (4,67%). En este caso se tiene que:

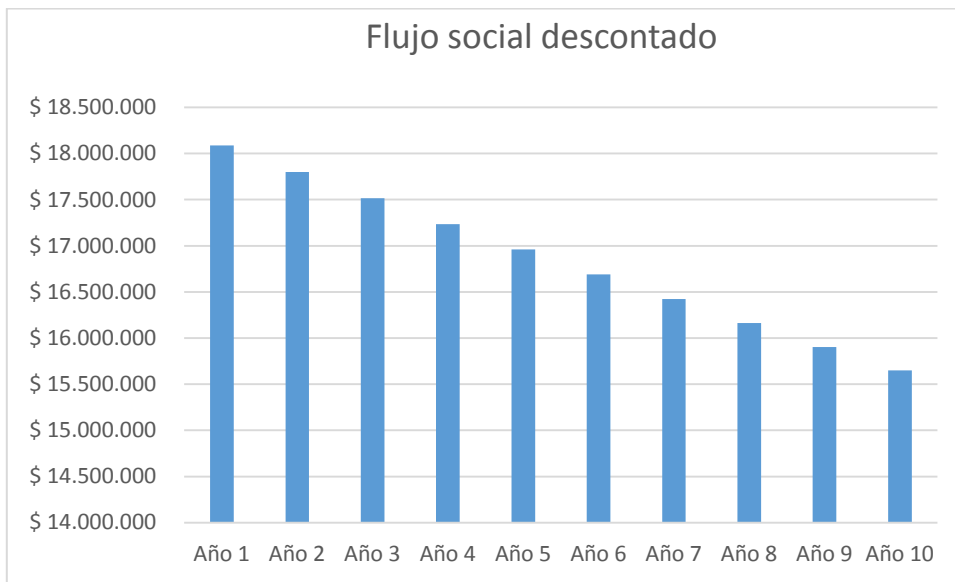
$B_t$  es igual a \$29.705.922,  $C_t$  equivale a \$ 10.773.950, por lo que el VAN social corresponde a:

---

En el gráfico 6 se presenta el flujo social descontado del proyecto, donde se puede apreciar un flujo social positivo desde el primer año. Con esto se concluye que, **desde el punto de vista social, la ejecución de los proyectos de la fundación es conveniente**. Pues, los beneficios sociales que entrega la fundación son mayores que los costos y con esto, el VAN social se hace más positivo cada año. Éste llega a un VAN social acumulado de \$168.424.183. Debe considerarse que los beneficios son aún mayores, pues, no se han podido considerar beneficios indirectos ni las externalidades positivas que la realización de los proyectos genera.



Gráfico 6: *Flujo social descontado del proyecto.* (Ver Anexo 1).



## 7. Conclusión

La situación de calle es una realidad que está presente en todo el país y que tiene consigo muchos efectos colaterales negativos, de los cuáles, alguien debe hacerse cargo. Estamos en presencia de un problema que se origina desde la estructura social, política y económica del país. Por lo tanto, es imposible, en un mediano plazo, atacar el problema desde su raíz. Entonces, para enfrentar el problema, se debe comenzar por palear los efectos negativos que este genera en todos los afectados por esta situación: Las PSC, sus vecinos y el resto de la sociedad.

Hoy existen diferentes entidades particulares preocupadas por las personas en situación de calle. En su mayoría fundaciones u ONGs. El gobierno cuenta con una oficina nacional de calle, desde la que se entregan recursos a estas instituciones para que se hagan cargo de dispositivos que permiten brindar algún tipo de asistencia a las PSC. Además de programas gubernamentales que se preocupan por quienes intentan superar su situación. Todas las políticas, públicas y particulares, que enfrentan el tema, ponen a las PSC como objeto de mejora, y, por lo tanto, es novedoso comenzar a considerar al barrio como parte de la problemática.

La Fundación Nuestra Calle nace con el objetivo de transformar el conflicto a una mejor calidad de vida para todos los involucrados. Para lograr la meta, la fundación se basa en el funcionamiento de muchos proyectos que contribuyan a la solidificación de tres pilares: El de *calidad de vida* dirigido a mejorar las condiciones de las PSC. El de *barrio* que pretende mejorar las condiciones de vida en el barrio vecino a la indigencia. Y el de *información y comunicación* que intenta, desde el conocimiento, tener una postura sobre qué políticas públicas son las correctas e informarlo a la sociedad por medio de campañas.

El desempeño de la fundación se logrará medir por medio de los indicadores de tres cuadros de marco lógico, uno por pilar. En cada uno se evalúa el trabajo hecho dentro de cada proyecto. Se pretende contar con todos los registros necesarios para hacer los análisis de desempeño respectivos.

La ejecución de los proyectos de la fundación no genera ningún retorno privado, por lo tanto, desde el punto de vista privado no es conveniente su funcionamiento. Sin embargo, si se ajustan los costos a su valor social y se consideran todos los beneficios sociales (contables) que genera la realización de los proyectos, se demuestra que, desde el punto de vista social, la elaboración de los proyectos de la fundación es conveniente. El VAN social calculado refleja un valor más pequeño de lo que realmente tiene el proyecto, pues, no se pueden contabilizar muchos de los beneficios intangibles, beneficios indirectos ni externalidades positivas.

## Anexo 1: Origen de gráficos

### 1.1. Origen de gráfico 1

Región	Catastradas <sup>45</sup>	% del total catastrado.	Concentración de población <sup>46</sup> según CENSO 2012 <sup>47</sup>	% del total de población
<b>Arica y Parinacota</b>	395	3%	239126	2%
<b>Tarapacá</b>	727	6%	336769	2%
<b>Antofagasta</b>	714	6%	318779	2%
<b>Atacama</b>	272	2%	254336	2%
<b>Coquimbo</b>	423	3%	603210	4%
<b>Valparaíso</b>	979	8%	1825757	12%
<b>Metropolitana</b>	5729	47%	6061185	38%
<b>O'higgins</b>	412	3%	780627	5%
<b>Maule</b>	445	4%	1042989	7%
<b>Bío bío</b>	871	7%	2114000	13%
<b>Araucanía</b>	433	4%	869535	6%
<b>Los Ríos</b>	132	1%	356396	2%
<b>Los Lagos</b>	387	3%	716769	5%
<b>Aysén</b>	131	1%	108328	1%
<b>Magallanes</b>	205	2%	164661	1%
<b>TOTAL</b>	<b>12255</b>	<b>100%</b>	<b>15792467</b>	<b>100%</b>

<sup>45</sup> (Ministerio de Desarrollo Social, 2012a)

<sup>46</sup> (División de Desarrollo Regional, 2016)

<sup>47</sup> Se utiliza el CENSO 2012 para la comparabilidad de los valores por la cercanía de los años.

## 1.2. Origen de gráfico 2

Región	Número de personas cada 10mil habitantes.	PIB per cápita de la región.
<b>Arica y Parinacota</b>	22	2.788.965
<b>Tarapacá</b>	25	9.682.562
<b>Antofagasta</b>	13	17.560.138
<b>Atacama</b>	10	8.486.291
<b>Coquimbo</b>	6	4.457.352
<b>Valparaíso</b>	6	4.507.123
<b>Metropolitana</b>	8	6.843.310
<b>O'higgins</b>	5	4.941.948
<b>Maule</b>	5	3.570.343
<b>Bío bío</b>	4	4.109.213
<b>Araucanía</b>	5	2.397.555
<b>Los Ríos</b>	4	3.225.254
<b>Los Lagos</b>	5	3.087.283
<b>Aysén</b>	14	4.541.727
<b>Magallanes</b>	14	5.102.513

### 1.3. Origen de gráfico 3 y 4

<u>País</u>	<u>PSC</u>	<u>Población</u> <u>total</u>	<u>Densidad</u> <u>PSC<sup>48</sup></u>	<u>PIB PP<sup>49</sup> en</u> <u>US\$.</u>	<u>PIB PP en pesos<sup>50</sup></u>	<u>Coefficiente</u> <u>de GINI</u>
<b>Australia</b>	105.000	23.500.000	44,68	\$ 45.821	\$ 30.056.743	0,326
<b>Bélgica</b>	16.785	11.200.000	14,99	\$ 44.281	\$ 29.046.565	0,268
<b>Chile</b>	12.255	17.800.000	6,88	\$ 22.197	\$ 14.560.344	0,505
<b>Dinamarca</b>	12.000	5.600.000	21,43	\$ 46.574	\$ 30.550.681	0,249
<b>Alemania</b>	284.000	80.900.000	35,11	\$ 47.167	\$ 30.939.665	0,289
<b>Estonia</b>	No se encontró la cantidad de PSC en la misma página web, no se buscó el resto de los datos.					
<b>Finlandia</b>	7.572	5.500.000	13,77	\$ 40.622	\$ 26.646.407	0,26
<b>Francia</b>	103.000	64.100.000	16,07	\$ 39.813	\$ 26.115.735	0,306
<b>Grecia</b>	20.000	11.100.000	18,02	\$ 26.596	\$ 17.445.912	0,34
<b>Irlanda</b>	4.500	4.600.000	9,78	\$ 54.367	\$ 35.662.577	0,304
<b>Islandia</b>	no info					
<b>Israel</b>	10.000	8.100.000	12,35	\$ 35.436	\$ 23.244.599	0,371
<b>Italia</b>	48.000	60.400.000	7,95	\$ 35.942	\$ 23.576.514	0,327
<b>Japón</b>	25.000	127.300.000	1,96	\$ 37.372	\$ 24.514.537	0,321
<b>Canadá</b>	35.000	35.500.000	9,86	\$ 44.284	\$ 29.048.533	0,337
<b>Corea</b>	4.921	50.400.000	0,98	\$ 34.541	\$ 22.657.514	0,307
<b>Luxemburgo</b>	1.533	500.000	30,66	\$ 102.101	\$ 66.974.172	0,302

<sup>48</sup> PSC por cada 10.000 habitantes = PSC\*10.000 / Población total.

<sup>49</sup> Per-cápita.

<sup>50</sup> = PIB per cápita en dólares \* 655,96

<u>País</u>	<u>PSC</u>	<u>Población</u> <u>total</u>	<u>Densidad</u> <u>PSC<sup>51</sup></u>	<u>PIB PP<sup>52</sup> en</u> <u>US\$.</u>	<u>PIB PP en pesos<sup>53</sup></u>	<u>Coefficiente</u> <u>de GINI</u>
<b>México</b>	25.000	119.700.000	2,09	\$ 18.078	\$ 11.858.445	0,457
<b>Nueva Zelanda</b>	No se encontró la cantidad de PSC en la misma página web, no se buscó el resto de los datos.					
<b>Países bajos</b>	27.000	16.800.000	16,07	\$ 48.472	\$ 31.795.693	0,281
<b>Noruega</b>	6.259	5.100.000	12,27	\$ 61.542	\$ 40.369.090	0,253
<b>Austria</b>	3.907	8.500.000	4,60	\$ 47.770	\$ 31.335.209	0,276
<b>Polonia</b>	30.000	38.500.000	7,79	\$ 25.825	\$ 16.940.167	0,298
<b>Portugal</b>	3.000	10.500.000	2,86	\$ 29.186	\$ 19.144.849	0,338
<b>Suecia</b>	34.000	9.600.000	35,42	\$ 46.419	\$ 30.449.007	0,274
<b>Suiza</b>	No se encontró la cantidad de PSC en la misma página web, no se buscó el resto de los datos.					
<b>República escocesa</b>						
<b>Eslovenia</b>	1.500	2.100.000	7,14	\$ 31.129	\$ 20.419.379	0,25
<b>España</b>	23.000	46.500.000	4,95	\$ 34.521	\$ 22.644.395	0,335
<b>República Checa</b>	30.000	10.500.000	28,57	\$ 32.198	\$ 21.120.600	0,256
<b>Turquía</b>	no info				\$ -	
<b>Hungría</b>	15.000	9.900.000	15,15	\$ 25.596	\$ 16.789.952	0,289
<b>Inglaterra</b>	112.070	63.700.000	17,59	\$ 41.351	\$ 27.124.602	0,351
<b>Estados Unidos</b>	610.042	318.900.000	19,13	\$ 55.798	\$ 36.601.256	0,39

<sup>51</sup> PSC por cada 10.000 habitantes = PSC\*10.000 / Población total.

<sup>52</sup> Per-cápita.

<sup>53</sup> = PIB per cápita en dólares \* 655,96

#### 1.4. Origen de gráfico 5

AÑO	Flujo descontado	VAN acumulado
Año 1	-\$ 13.447.549	-\$ 13.447.549
Año 2	-\$ 13.281.212	-\$ 26.728.761
Año 3	-\$ 13.116.932	-\$ 39.845.692
Año 4	-\$ 12.954.684	-\$ 52.800.376
Año 5	-\$ 12.794.443	-\$ 65.594.819
Año 6	-\$ 12.636.184	-\$ 78.231.002
Año 7	-\$ 12.479.882	-\$ 90.710.884
Año 8	-\$ 12.325.514	-\$ 103.036.398
Año 9	-\$ 12.173.055	-\$ 115.209.454
Año 10	-\$ 12.022.483	-\$ 127.231.936

#### 1.5. Origen de gráfico 6

AÑO	Flujo descontado	Flujo acumulado
Año 1	\$ 18.087.295	\$ 18.087.295
Año 2	\$ 17.798.714	\$ 35.886.010
Año 3	\$ 17.514.737	\$ 53.400.747
Año 4	\$ 17.235.291	\$ 70.636.038
Año 5	\$ 16.960.304	\$ 87.596.342
Año 6	\$ 16.689.704	\$ 104.286.046
Año 7	\$ 16.423.421	\$ 120.709.467
Año 8	\$ 16.161.387	\$ 136.870.855
Año 9	\$ 15.903.534	\$ 152.774.388
Año 10	\$ 15.649.794	\$ 168.424.183

## **Anexo 2: Conversaciones con personas en situación de calle**

Desde el funcionamiento del proyecto *Desayunos, Conozcamos nuestro barrio*, hemos logrado crear muchos lazos con las personas que están en situación de calle, desde lo que hemos podido concluir muchas de las afirmaciones presentes en el trabajo. No se cuenta con un registro formal de las conversaciones que se han tenido. Sin embargo, se tiene una red de contactos con las PSC que permite asegurar la veracidad de las afirmaciones hechas anteriormente.

## **Anexo 3: Reuniones con otras organizaciones**

Para el comienzo de la fundación se ha tomado contacto con varias organizaciones que están preocupadas de la temática. Entre estas nos encontramos con el Hogar de Cristo, la Fundación Moviliza, la Municipalidad, la Fundación Nuestra Casa, la Posta Central, el Ministerio de Desarrollo Social y otras organizaciones que nos han brindado mucha información. Por no contar con el permiso, me abstengo de presentar las minutas de cada reunión. De todas formas, no hay ningún dato que haya sido inventado.

## **Anexo 4: Nota de motivación**

Todo partió el 2012, en mi tercer año de la U. Un día yo tenía prueba a las 13:30 y para alcanzar a almorzar, quise llegar antes de la hora. Pero resulta que, ya caminando por Vicuña Mackenna, vi desde lejos a una mujer que zigzagueaba para todos lados. Observé cómo la gente que iba adelante mío la esquivaba y sólo la miraba con desprecio. Yo pretendía hacer lo mismo (sin mirarla con desprecio, obvio), pero cuando estaba más cerca miré su cara y vi que tenía marcas de evidentes caídas al suelo, tenía mucha mugre y apenas podía abrir los ojos.

Me dio pena por ella así que le pregunté si es que necesitaba ayuda. Fue brígido, porque me agarró los dos brazos con fuerza y me dijo “sí, mi casa” con voz de angustia y evidentemente borracha, como si hubiera estado esperándome hace mucho rato (no a mí, pero a alguien que hiciera lo mismo). Obviamente, mi respuesta fue “¿dónde está tu casa?” a lo que ella no fue capaz de contestar, sólo balbuceaba. Agarrándome más fuerte los brazos, me decía que quería a su hijo y que quería llegar a su casa, hasta que de repente trató de salir corriendo pero no logró nada. De hecho, casi se cayó, pero por suerte justo atiné a agarrarla y sentarla.

Pensando en qué hacer para ayudarla me acerqué a una caseta de carabineros y le pregunté al que estaba haciendo guardia si se le ocurría algo, pero me respondió que esto era algo de todos los



días y que la dejara ahí no más. Pero era cosa de mirar a la mujer para saber que dejarla ahí no solucionaba nada, podía caerse a la calle y la podían atropellar; yo ya no me podía hacer la tonta.

Insistiéndole al carabinero a que me ayudara a buscar alguna solución, logré hacer que llamara a una patrulla para que me llevaran a la posta central con la mujer. Ella trataba de resistirse, así que yo le prometí que, si iba conmigo y me hacía caso, iba a llegar a su casa. Cuando nos subimos al auto, ella se me acurrucó -cual niñita- en el hombro y me empezó a hacer cariño en los brazos. Ahí me di cuenta de que era una persona que estaba arrastrando una depresión hace bastante tiempo por las múltiples cicatrices en su antebrazo, de todos colores y tamaños. Fue muy impresionante. Yo, para adelantar tarea, busqué en sus bolsillos algún tipo de identificación, pero sólo encontré la foto de un niño de aproximadamente 8 años. Ella, al ver la foto reaccionó diciendo -casi gritando- “¡mi hijo, mi hijo!”, a lo que intenté calmarla diciéndole que ya lo iba a ver, que solamente me tenía que hacer caso (para que no tratara de salir corriendo de nuevo).

Cuando llegamos a la posta, ingresaron a la Katy (no recuerdo en qué minuto me dijo su nombre) como NN y nos hicieron pasar rápido a un box. La sentaron en una silla de ruedas (antes de eso se apoyaba en mí) y le empezaron a hacer preguntas: “¿Toma algún medicamento?” - “sí”. “¿Por qué lo toma?” - “porque soy adicta”. “¿A qué?” - “a la pasta base”. MIERDA. Yo había pensado que la Katy estaba así solo ese día, que algo le había pasado hace poco, o que estaba en un mal momento, y que por eso se le había pasado la mano con el copete y alguna otra sustancia, pero cuando caché que era adicta a la pasta base fue como que me dijeran: “esto le pasa todos los días”, respuesta que no me esperaba.

La Katy repetía: “quiero mi casa”, por lo que le preguntaron por algún número de contacto, a lo que ella cantó siete números de inmediato. De repente, la doctora estaba hablando por teléfono explicando la situación: “...estoy en la posta con una mujer que está en malas condiciones...” “sí...”, “bueno...”, ... “ya...”, “ok...”, “está bien, chao”. Cortó y le dijo a Katy: “usted no puede ir a esa casa, tiene una orden que le prohíbe acercarse a más de X metros por su conducta agresiva, además de que se ha escapado de más de un centro de rehabilitación”. MIERDA. Yo le había prometido a la Katy que iba a llevarla a su casa, pero ya no podría cumplir con mi promesa porque no tenía una casa a la cual llevarla. ¡No tenía a dónde llegar!

Salimos del box y tuvimos que esperar a que llegara algún psicólogo para derivarla a un centro de rehabilitación. La Katy quería ir al baño así que tuve que entrar con ella (de otra manera se caería). La peiné, le lavé la cara, las manos y le sacudí la mugre de la ropa. Con sólo eso ella me abrazó y me empezó a decir: “tú eres lo único que tengo, eres la única persona que me quiere”.

Inevitablemente me puse a llorar, porque no veía factible no abandonarla. Conversé con todo el hospital para saber qué pasaría con ella y todos me respondieron que llegaría a un centro de rehabilitación.

Ya se me estaba haciendo tarde, entonces me fui a despedir de la Katy, le pedí mil perdones por no cumplir con mi promesa y le pedí por favor que al menos hiciera el intento de quedarse en el centro de rehabilitación. Ella se puso a llorar como una niña y me tironeó para abrazarme, suplicándome que no me fuera, que nadie más que yo la había querido tanto y que yo era lo único que ella tenía. Después de un fuerte abrazo, le di la espalda y empecé a caminar con sus gritos desesperados detrás de mí, suplicando mi cariño.

Al día siguiente fui a la posta a preguntar por ella y me dijeron que no sabían a qué centro la habían derivado, pero que era probable que se hubiera escapado y que estuviera durmiendo en la calle, como muchos otros. Desde ahí en adelante no pude evitar buscarla entre las personas que están acostadas sobre colchones o cartones en las veredas, y así me di cuenta de que está repleto de gente en toda la cuadra: en Portugal, en Diagonal Paraguay y en Vicuña Mackenna... son demasiados.

Así comenzó mi idea de conocerlos más: quise saber sus historias y el porqué de su situación. Le pregunté a un amigo si le interesaba entregar desayunos y me respondió que sí. Fuimos un día a contar cuántos había durmiendo y contamos 40. El lunes siguiente, llegamos con los primeros desayunos y los fuimos entregando mientras los despertábamos para entregarles un café o un té.

Desde ese día no he parado de escuchar historias. Todas tan diferentes entre sí, que me doy cuenta que es casi imposible generalizar, pero sí me atrevo a decir que no son personas comunes y corrientes: muchos tienen enfermedades mentales, la mayoría ha tenido rupturas familiares o muertes de seres queridos que los devastaron al nivel de terminar ahí, sin esperar nada de la vida, metidos en una depresión gravísima que la gente desconoce y rechaza. Están abandonados por su familia y por la sociedad, o incluso otros nunca han tenido familia. Supe cómo los violentan y agreden, los escupen, los orinan y les gritan constantemente que son flojos y malos. Como si eso los ayudara a salir de ahí, como si estar así en esas condiciones, sin familia ni lazos, sin higiene ni las necesidades básicas cubiertas no fuese suficiente.

Creo que la gente sólo mira la caja de vino; yo veo cómo comparten el pan que les doy en la mañana con sus perros, cómo se cuidan entre ellos y cómo se levantan y limpian a su alrededor para recibirme el desayuno.

Creo que es de extrema urgencia atender a estas personas, lograr que se alimenten, enseñarles de higiene, darles abrigo, mostrarles sus derechos e incluirlos a la sociedad a través de concientización, información y campaña. Investigar más y buscar hasta encontrar la política pública correcta que los saque de esa situación tan difícil de superar o que al menos mejore su condición actual. Es por lo mismo que hemos creado el proyecto *Fundación Nuestra Calle*, que tiene el propósito de enfrentar el conflicto entre la situación de calle y calidad de vida a través de la formación de tres pilares: uno que se haga cargo de que tengan acceso a las necesidades básicas, otro que trabaje por la calidad de vida para los vecinos (quienes sin vivir en la calle son directamente afectados por esta situación) y un último que tenga el objetivo de concientizar a la sociedad para terminar con la constante exclusión.

No todos pueden ser parte activa en este tipo de proyectos, o quizás no todos comparten las preocupaciones que a nosotros nos embargan. No te pido que vengas conmigo a dar desayunos. Me conformo con que no los maltrates; míralos, sé consciente de que están ahí, respétalos y recuerda que estás pasando por el lugar en el que viven: la calle por donde caminas es su casa, su pieza y su hogar.

## **Anexo 5: Proyecto Desayunos, Conozcamos nuestro barrio**

### **5.1. Formulación general del proyecto**

Hoy enfrentamos una situación de barrio que consideramos preocupante: Hay muchas personas durmiendo en la calle y algunas de ellas con ganas de salir de ahí y no han tenido buenos resultados. Es por esta razón que el proyecto tiene como objetivo conocer en profundidad las carencias de estas personas, y lograr ser una potencia para mejorar las condiciones de vida de estas personas.

Es por esto que nace el proyecto con el primer objetivo de conocer a las personas que están durmiendo en el barrio entregando desayunos todos los lunes del año. De esta actividad realizada el año pasado, 2013, nació el segundo objetivo para el año 2014: Ser un nexo entre fuentes de ayuda (fundaciones y entidades) y los indigentes, concluido del conocimiento de las necesidades de este sector del barrio.

Para lograr el objetivo del año se creó una organización que cuenta con encargados de diferentes áreas, con lo que se abarcará principalmente el seguimiento de la situación de cada uno de los indigentes conocidos, la entrega de desayunos todos los días de la semana a través del contacto con diferentes entidades preocupadas por esta situación (universidades y colegios). Además, se proporcionará al sector al que estamos dirigidos frazadas y ropa, cosas que ayudan a proporcionar una mejor situación de vida para un corto plazo.

Otro medio para lograr el objetivo es crear conciencia dentro de la facultad, lo que se medirá a través de dos encuestas (una a principio de año y otra a final de año) a los alumnos. La conciencia sobre la situación real de lo que está pasando en el barrio se planea inculcar a través de la exposición de vivencias que los voluntarios han conocido y seguirán conociendo durante el año. Los objetivos específicos y resultados esperados serán descritos más adelante.

### **5.2. Objetivo general**

Conocer en profundidad las carencias y luego ser un nexo de ayuda entre el sector al que estamos dirigidos y otras entidades (fundaciones, ONG, trabajos municipales). Esto para ayudar a que los indigentes tengan una mejor condición de vida.

### 5.3. Objetivos específicos

- Entregar un desayuno completo<sup>54</sup> a cada uno de los indigentes encontrados en el sector todos los días viernes del año.
- Entregar durante el año a cada persona una frazada.
- Aumentar la conciencia de lo que pasa alrededor a los estudiantes de la facultad.
- Conseguir un auspicio para tener un aporte de las cosas necesarias para el desayuno. (Ejemplo: jugos).
- Tener una lista de los indigentes y su situación.
- Asegurarnos de que los indigentes tienen un desayuno todos los días de la semana.
- Tener a cuatro voluntarios que asistan cada viernes.

---

<sup>54</sup> Pan con jamón y/o queso, un jugo o leche, un café o té.

## Anexo 6: Encuesta de diagnóstico

Nombre

Edad

Sexo

Fecha aplicación encuesta

### 6.1. Antecedentes biográficos

1. ¿Desde cuándo se encuentra en situación de calle?
2. ¿Dónde se encontraba anteriormente?
3. ¿Ha tenido paso por alguna institución u hogar, (hogar de Cristo, residencia)? ¿Cuándo?  
¿Por qué se retiró?
4. ¿Ha tenido alguna vez un trabajo estable remunerado? ¿Cuándo fue la última vez?
5. ¿Cuál es su nivel educacional?
6. Rutina diaria: ¿Cómo pasa su día? ¿Qué hace? ¿Con quiénes comparte?

### 6.2. Necesidades básicas

1. ¿De qué modo consigue su alimentación? ¿Cuántas comidas al día come, y en qué consiste el alimento?
2. ¿Dónde acude si tiene un problema de salud?
3. ¿De qué manera y qué tan seguido accede a vestimenta?
4. ¿Qué objetos materiales considera usted que le hacen falta actualmente?
5. ¿Dónde pasa la noche generalmente? (pensar en la última semana: residencias, albergues, exclusivamente calle)

### 6.3. Salud

1. ¿Cuáles son sus problemáticas actuales de salud? (de acuerdo a su auto-percepción y actuales diagnósticos médicos de tenerlos, tanto salud física como mental)
2. ¿Cómo, cuándo y por qué fue la última vez que accedió a atención en salud?
3. ¿Cómo realiza y cómo percibe la importancia del aseo personal?
4. ¿Qué percepción tiene sobre el consumo de sustancias? ¿Consume alguna sustancia (psicoactivos) actualmente? Descripción del consumo: sustancia (qué droga) frecuencia (cuántas veces x semana), tipo de consumo; social (acompañado), personal (solo/a),

compulsivo (muchas cantidades de sustancia por vez), constante (menor cantidad pero con mayor frecuencia)

#### **6.4. Aspectos socio-emocionales**

1. ¿Tiene actualmente contacto con algún familiar? Describir frecuencia, con qué familiar, características del contacto (medio de comunicación, tipo de relación)
2. ¿Qué personas considera cercanos o que forman una red de apoyo para usted? (personas a las que acude ante alguna dificultad, problema, compartir, etc.)
3. ¿Qué roles tiene actualmente? (padre-madre-hijo/a-amigo/a-abuelo/a-trabajador/a)
4. ¿De dónde percibe usted que recibe ayuda de cualquier tipo?
5. De las demás personas en situación de calle del barrio, ¿Con quién se relaciona? ¿Cuándo? ¿Por qué?

#### **6.5. Proyección-prioridades**

1. ¿Qué aspectos visualiza como importantes en su futuro? Salir de la calle, conseguir un trabajo, hacerse cargo de alguien, etc.
2. ¿Cuáles cree que son sus necesidades o aspectos de su vida más importantes de mejorar actualmente?
3. ¿Qué cosas le gustan de sí mismo? ¿Qué cosas siente que los demás aprecian de usted?
4. ¿Cuáles considera usted que son sus habilidades o destrezas? ¿En que se ha desempeñado exitosamente o de forma satisfactoria en el pasado? (trabajos, amistades, roles, deportes, pasatiempos, relaciones, etc.)

#### **6.6. Chequear por el evaluador (marcar las presentes)**

- A) Examen mental- neurológico (observación)
- Fija la mirada
  - Postura corporal adecuada
  - Discurso coherente
  - Vocabulario comprensible
  - Vinculación (se muestra a la tranquilo/a frente a la entrevista)
- B) Condiciones materiales (qué objetos tiene)
- Carpa
  - Colchón
  - Cocinilla
  - Electrodomésticos \_\_\_\_\_
  - Animal/es

- Vestimenta (incluyendo zapatos)
  - Otros \_\_\_\_\_
- C) Higiene
- D) Aspectos psico-emocionales
- a. Labilidad (inestabilidad) emocional
    - Lloro durante el relato
    - No se emociona ni manifiesta sus sentimientos durante la entrevista
    - Grita/se enoja durante la entrevista
  - b. Aspectos psico-emocionales
    - Anhedonia, abulia (falta de voluntad)
    - Insomnio (describir habito de sueño)
    - Psicosis (Problemas de percepción de la realidad, p. ej.: delirios, estar extremadamente ido, no estar conectado, estar “loco”)



## Anexo 7: Perfiles de personas en situación de calle que alojan en la residencia de la municipalidad.

	<b>Alta complejidad</b>	<b>Mediana complejidad</b>	<b>Participante funcional</b>
<b>Tiempo de permanencia en la calle</b>	Más de 10 años	Entre 0 y cinco años	No registra tiempo determinado
<b>Transgresión a la ley</b>	Delitos de violencia contra personas. Delitos simples.	Hurto simple o agravado. Sin antecedentes.	Hurto, receptación, daños a la propiedad privada. Sin antecedentes.
<b>Consumo</b>	Consumo crónico de PBC y OH dentro y fuera de las dependencias.	Poli consumo (THC, PBC y OH) fuera de las dependencias.	Poli consumo (THC, PBC y OH) fuera de las dependencias.
<b>Participación en actividades de albergues u otros.</b>	No participa o/y obstruye actividades.	Participa activamente.	Participa esporádicamente o no participa.
<b>Motivación por superarse.</b>	Nula	Mediana	Mediana.
<b>Vínculo familiar</b>	Escaso o nulo.	Escaso o nulo.	No presenta antecedentes.
<b>Participación en programas sociales.</b>	Alta participación y recurrente abandono de programas. Sobre intervenidos.	Mediana participación.	Escasa Participación.
<b>Trabajo</b>	No trabaja	Esporádicamente.	Esporádicamente.

	<b>Alta complejidad</b>	<b>Mediana complejidad</b>	<b>Participante funcional</b>
<b>Lugar de pernoctación.</b>	Calle “rucos”, plazas, dependencias externas de hospitales. Asistencia irregular a albergues.	Calle, plaza, albergues y residencias.	Calle “rucos”, plazas, dependencias externas de hospitales. Albergues y residencias.
<b>Otros</b>	Comportamientos disruptivo y agresivo.	Solicitan apoyo de distintas áreas sociales y demandan participación en talleres y actividades del centro.	Solo utiliza prestaciones básicas: Podrían ser centros de día.

## Anexo 8: Mitos sobre PSC<sup>55</sup>.

<u>Prejuicios</u>	<u>Realidad según Catastro 2011</u>
Las personas están en la calle por opción.	36,9% declara estar en la calle por problemas con la familia, 15,5% por problemas con el alcohol y 13,8% por problemas económicos. Llegar a la calle nunca es una opción reflexionada.
La mayoría son adultos mayores.	17,6% tiene sobre 60 años, 70% tiene entre 25 y 59 años. La edad promedio es de 44 años.
La mayoría tiene problemas con el alcohol y/o drogas.	47,9% declara tener problemas con alcohol y/o drogas. Un 25% no tiene ninguno de estos problemas.
No trabajan.	77% trabaja o tiene una actividad que le reporta ingresos.
Son mendigos.	Solo un 2,5% <i>mendiga</i> . Un 41,7% trabaja en venta ambulante, cuidado de autos y otros.
Tienen problemas psiquiátricos.	16% asegura tener una enfermedad psiquiátrica, mental o intelectual.
Son agresivos	Un 44,4% declara haber sido víctima de maltrato o agresión.
No tienen familia.	Un 55% de las personas señala tener contacto con tu familiar.
Son sucios	72% se duchan habitualmente y un 56% ocupa los baños en hospederías, residencias o baños públicos. Es decir, si contaran con mayores alternativas de higiene las usarían.

<sup>55</sup> (Programa Calle, 2016)

## Anexo 9: Cálculo de los costos

### 9.1. Costos asociados al pilar *calidad de vida*:

Costo total privado: \$ 11.484.946 (82,25%)

#### 9.1.1. Institucionalización de ayudas

ITEM	COSTO PRIVADO	AJUSTE SOCIAL	COSTO SOCIAL
<b>Institucionalización de ayudas</b>	<b>\$ 537.611</b>		<b>\$ 457.789</b>
<b>Material directo</b>	<b>\$ 326.160</b>		<b>\$ 326.160</b>
Reuniones	\$ 26.160		\$ 26.160
<i>Cantidad de reuniones</i>	<i>12</i>	<i>1</i>	<i>12</i>
<i>Costo de reunión por persona</i>	<i>\$ 218</i>	<i>1</i>	<i>218</i>
<i>Cantidad de personas por reunión</i>	<i>10</i>	<i>1</i>	<i>10</i>
Entrega de ropa	\$ 300.000		\$ 300.000
<i>Cantidad de entregas</i>	<i>12</i>	<i>1</i>	<i>12</i>
<i>Costo de la prenda</i>	<i>\$ 500</i>	<i>1</i>	<i>500</i>
<i>Cantidad de personas</i>	<i>50</i>	<i>1</i>	<i>50</i>
<b>Mano de obra</b>	<b>\$ 210.060</b>	<b>\$ 1</b>	<b>\$ 130.237</b>
<i>Cantidad de reuniones</i>	<i>12</i>	<i>1</i>	<i>12</i>
<i>Cantidad de voluntarios por reunión</i>	<i>10</i>	<i>1</i>	<i>10</i>
<i>Salario Mínimo por hora</i>	<i>\$ 1.167</i>	<i>0,62</i>	<i>723,54</i>
<i>Cantidad de horas por reunión</i>	<i>1,5</i>	<i>1</i>	<i>1,5</i>
<b>CIF</b>	<b>\$ 1.391</b>		<b>\$ 1.391</b>
Luz	\$ 734	1	734,4
<i>Luz por reunión</i>	<i>\$ 61,20</i>	<i>1</i>	<i>61,2</i>
<i>Cantidad de reuniones</i>	<i>12</i>	<i>1</i>	<i>12</i>
Agua (el cargo fijo)	\$ 657	1	657

### 9.1.2. Desayunos, conozcamos nuestro barrio

ITEM	COSTO PRIVADO	AJUSTE SOCIAL	COSTO SOCIAL
<u>Desayunos, conozcamos nuestro barrio.</u>	<u>\$ 1.909.050</u>		<u>\$ 1.620.801</u>
<b>Material Directo</b>	<b>\$ 1.150.500</b>		<b>\$ 1.150.500</b>
Entrega de desayunos	\$ 1.150.500		\$ 1.150.500
<i>Cantidad de días viernes en el año.</i>	52	1	52
<i>Cantidad de personas que reciben</i>	25	1	25
<i>Costo por desayuno</i>	\$ 885	1	885
<b>Mano de obra directa</b>	<b>\$ 758.550</b>		<b>\$ 470.301</b>
<i>Cantidad de voluntarios por viernes.</i>	5	1	5
<i>Salario mínimo por hora</i>	\$ 1.167	0,62	723,54
<i>Cantidad de horas por desayuno</i>	2,5	1	2,5
<i>Cantidad de desayunos</i>	52	1	52

### 9.1.3. Salud a domicilio

ITEM	COSTO PRIVADO	AJUSTE SOCIAL	COSTO SOCIAL
<u>Salud a domicilio</u>	<u>\$ 713.520</u>		<u>\$ 598.220</u>
<b>Material directo</b>	<b>\$ 410.100</b>		<b>\$ 410.100</b>
KIT de higiene	\$ 180.000		\$ 180.000
<i>Cantidad de kit</i>	50	1	50
<i>Costo por KIT</i>	\$ 3.600	1	3600
<b>Atención</b>	<b>\$ 230.100</b>		<b>\$ 230.100</b>
<i>Cantidad de visitas</i>	26	1	26
<i>Costo por desayuno</i>	885	1	885
<i>Cantidad de personas</i>	10	1	10
<b>Mano de obra directa</b>	<b>\$ 303.420</b>		<b>\$ 188.120</b>
<i>Cantidad de voluntarios por visita</i>	4	1	4
<i>Cantidad de horas por visita</i>	2,5	1	2,5
<i>Salario mínimo por hora</i>	\$ 1.167	0,62	723,54
<i>Cantidad de visitas</i>	26	1	26

#### 9.1.4. Acceso al derecho

ITEM	COSTO PRIVADO	AJUSTE SOCIAL	COSTO SOCIAL
<b>Acceso al derecho</b>	<b>\$ 1.100.410</b>		<b>\$ 974.406</b>
<b>Material directo</b>	<b>\$ 260.888</b>		<b>\$ 260.888</b>
Papeleo	\$ 27.300	1	\$ 27.300
Personas atendidas	26	1	26
Papel por persona	\$ 1.050	1	1050
Reuniones	\$ 3.488		\$ 3.488
Cantidad de reuniones	4	1	4
Cantidad de personas por reunión	4	1	4
Costo de reunión por persona	\$ 218	1	218
Atención	\$ 230.100		\$ 230.100
Cantidad de visitas		26 1	26
Costo por desayuno		885 1	885
Cantidad de personas		10 1	10
<b>Mano de obra directa</b>	<b>\$ 838.620</b>		<b>\$ 712.616,4</b>
Reuniones	\$ 535.200		\$ 524.496
Cantidad de reuniones	4	1	4
Cantidad de personas por reunión	4	1	4
Sueldo MOD calificada	\$ 22.300	0,98	\$ 21.854
Horas duración reunión	\$ 1,5	1	\$ 1,5
Visitas	\$ 303.420,0		\$ 188.120,4
Cantidad de voluntarios por visita	4	1	\$ 4,0
Cantidad de horas por visita	2,5	1	\$ 2,5
Salario mínimo por hora	\$ 1.167	0,62	\$ 723,5
Cantidad de visitas	26	1	\$ 26,0
<b>CIF</b>	<b>\$ 902</b>		<b>\$ 902</b>
Luz	\$ 245	1	244,8
Luz por reunión	\$ 61,20	1	61,2
Cantidad de reuniones	4	1	4
Agua (el cargo fijo)	\$ 657	1	657

### 9.1.5. Re-vinculación familiar

ITEM	COSTO PRIVADO	AJUSTE SOCIAL	COSTO SOCIAL
<b>Re-vinculación familiar</b>	<b>\$7.008.266</b>		<b>\$4.762.268</b>
<b>Mano de obra directa</b>	<b>\$7.007.364</b>		<b>\$4.761.366</b>
MOD profesionales	\$ 6.946.680		\$ 4.723.742
<i>Profesionales asociados</i>	2	1	2
<i>Salario por hora del profesional</i>	\$ 13.359	0,68	9084,12
<i>Horas destinadas anual</i>	260	1	260
MOD voluntarios	\$60.684		\$37.624
<i>Voluntarios asociados</i>	1	1	2
<i>Salario por hora del voluntario</i>	\$1.167	0,62	723,54
<i>Horas destinadas anual</i>	52	1	52
<b>CIF</b>	<b>\$ 902</b>		<b>\$ 902</b>
Luz	\$ 245		244,8
<i>Luz por reunión</i>	\$ 61,20	1	61,2
<i>Cantidad de reuniones</i>	4	1	4
Agua (el cargo fijo)	\$ 657	1	657

### 9.1.6. Celebraciones

ITEM	COSTO PRIVADO	AJUSTE SOCIAL	COSTO SOCIAL
<b>Celebraciones</b>	<b>\$ 276.773</b>		<b>\$ 246.839</b>
<b>Material Directo</b>	<b>\$ 198.000</b>		<b>\$ 198.000</b>
En actividad	\$ 180.000		\$ 180.000
<i>Cantidad de celebraciones</i>	3	1	3
<i>Costo por celebración</i>	60.000	1	60000
<b>Regalos de navidad</b>	<b>\$ 18.000</b>		<b>\$ 18.000</b>
<i>Precio del regalo</i>	\$ 300	1	300
<i>Cantidad de personas</i>	60	1	60
<b>Mano de obra directa</b>	<b>\$ 78.773</b>		<b>\$ 48.839</b>
<i>Cantidad de voluntarios necesarios</i>	5	1	5
<i>Salario mínimo por hora</i>	\$ 1.167	0,62	723,54
<i>Cantidad de horas por celeración</i>	4,5	1	4,5
<i>Cantidad de actividades</i>	3	1	3

### 9.2. Costos asociados al pilar Barrio

Costo total privado: \$ 430.121 (3,08% del proyecto)

#### 9.2.1. Representación

ITEM	COSTO PRIVADO	AJUSTE SOCIAL	COSTO SOCIAL
<b>Representación</b>			
<b>Mano de obra directa</b>	<b>\$ 280.080</b>		<b>\$ 173.650</b>
Reuniones MTI	\$ 210.060		\$ 130.237
<i>Cantidad de reuniones en mesa intersectorial</i>	24	1	24
<i>Cantidad de voluntarios necesarios</i>	3	1	3
<i>Horas destinadas por reunión</i>	2,5	1	2,5
<i>Salario mínimo por hora</i>	\$ 1.167	0,62	723,54
<b>Reuniones juntas de vecinos</b>	<b>\$ 70.020</b>		<b>\$ 43.412</b>
<i>Cantidad de juntas de vecinos</i>	12	1	12
<i>Cantidad de voluntarios necesarios</i>	2	1	2
<i>Horas destinadas por junta</i>	2,5	1	2,5
<i>Salario mínimo por hora</i>	\$ 1.167	0,62	723,54



### 9.2.2. Desafío

ITEM	COSTO PRIVADO	AJUSTE SOCIAL	COSTO SOCIAL
<b>Desafío</b>	<b>\$ 150.041</b>		<b>\$ 110.130</b>
<b>Material Directo</b>	<b>\$ 43.620</b>		<b>\$ 43.620</b>
Premios entregados	\$ 24.000		\$ 24.000
<i>Cantidad de premios</i>	12	1	12
<i>Precio del premio</i>	\$ 2.000	1	2000
<b>Reuniones</b>	<b>\$ 19.620</b>		<b>\$ 19.620</b>
<i>Participantes por reunión</i>	3	1	3
<i>Tiempo de reunión</i>	2,5	1	2,5
<i>Costo de reunión por persona</i>	\$ 218	1	218
<i>Cantidad de reuniones</i>	12	1	12
<b>Mano de obra directa</b>	<b>\$ 105.030</b>		<b>\$ 65.119</b>
<i>Cantidad de reuniones</i>	12	1	12
<i>Salario mínimo por hora</i>	\$ 1.167	0,62	723,54
<i>Cantidad de voluntarios por reunión</i>	3	1	3
<i>Horas destinadas por reunión</i>	2,5	1	2,5
<b>CIF</b>	<b>\$ 1.391</b>		<b>\$ 1.391</b>
Luz	\$ 734	1	734,4
<i>Luz por reunión</i>	\$ 61,20	1	61,2
<i>Cantidad de reuniones</i>	12	1	12
Agua (el cargo fijo)	\$ 657	1	657

### 9.3. Costos asociados al pilar *comunicación e información*

Costo total privado: \$ 2.048.699 (14,67%)

#### 9.3.1. Información

ITEM	COSTO PRIVADO	AJUSTE SOCIAL	COSTO SOCIAL
<b>Información</b>	<b>\$ 1.690.547</b>		<b>\$ 1.635.631</b>
<b>Material directo</b>	<b>\$ 23.544</b>		<b>\$ 23.544</b>
Reuniones	\$ 23.544		\$ 23.544
<i>Cantidad de reuniones de estudio</i>	<i>12</i>	<i>1</i>	<i>12</i>
<i>Horas necesarias por reunión</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>3</i>
<i>Costo de reunión por persona</i>	<i>\$ 218</i>	<i>1</i>	<i>218</i>
<i>Cantidad de personas por reunión</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>3</i>
<b>Mano de obra directa</b>	<b>\$ 1.665.612</b>		<b>\$ 1.610.695</b>
Reuniones (profesionales)	\$ 1.605.600		\$ 1.573.488
<i>Profesionales asociados</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>Salario de profesional por hora</i>	<i>\$ 22.300</i>	<i>0,98</i>	<i>21854</i>
<i>Horas necesarias por reunión</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>3</i>
<i>Cantidad de reuniones de estudio</i>	<i>12</i>	<i>1</i>	<i>12</i>
Reuniones (voluntarios)	\$ 60.012		\$ 37.207
<i>Cantidad de voluntarios necesarios</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Salario de profesional por hora</i>	<i>\$ 1.667</i>	<i>0,62</i>	<i>1033,54</i>
<i>Horas necesarias por reunión</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>3</i>
<i>Cantidad de reuniones de estudio</i>	<i>12</i>	<i>1</i>	<i>12</i>
<b>CIF</b>	<b>\$ 1.391</b>		<b>\$ 1.391</b>
Luz	\$ 734	1	734,4
<i>Luz por reunión</i>	<i>\$ 61,20</i>	<i>1</i>	<i>61,2</i>
<i>Cantidad de reuniones</i>	<i>12</i>	<i>1</i>	<i>12</i>
Agua (el cargo fijo)	\$ 657	1	657

### 9.3.2. Comunicación

ITEM	COSTO PRIVADO	AJUSTE SOCIAL	COSTO SOCIAL
<b>Comunicación</b>	<b>\$ 358.151</b>		<b>\$ 194.216</b>
<b>Material directo</b>	<b>\$ 110.720</b>		
Campaña	\$ 102.000		\$ 102.000
<i>Campañas físicas</i>	\$ 25.500	1	25500
<i>Cantidad de campañas</i>	4	1	4
Reuniones	\$ 26.160		\$ 26.160
<i>Cantidad de reuniones</i>	12	1	12
<i>Horas necesarias por reunión</i>	2	1	2
<i>Costo de reunión por persona</i>	\$ 218		\$
<i>Cantidad de personas por reunión</i>	5	1	218
<b>Mano de obra directa</b>	<b>\$ 140.040</b>		<b>\$ 86.825</b>
Reuniones	\$ 140.040		\$ 86.825
<i>Voluntarios necesarios</i>	5	1	5
<i>Salario mínimo por hora</i>	\$ 1.167		\$
<i>Horas necesarias por reunión</i>	2	0,62	724
<i>Cantidad de reuniones de estudio</i>	12	1	2
<b>CIF</b>	<b>\$ 107.391</b>		<b>\$ 107.391</b>
Página web	\$ 106.000		1 \$ 106.000
Luz	\$ 734	1	\$ 734
<i>Luz por reunión</i>	\$ 61,20	1	\$ 61
<i>Cantidad de reuniones</i>	12	1	\$ 12
Agua (el cargo fijo)	\$ 657	1	\$ 657

## 9.4. Más detalle

*Tabla 8: Reuniones*

Item	Uso p/p	Unidad	Precio unitario	Costo pp reunión
<b>Azucar</b>	12,5	gr	\$ 1	\$ 8
<b>Café</b>	4,5	gr	\$ 21	\$ 95
<b>Té</b>	0,1	Unidad	\$ 18	\$ 2
<b>Galletas</b>	0,3	Paquete	\$ 380	\$ 114
<b>Total por persona</b>				<b>\$ 218</b>

*Tabla 9: Kit de higiene*

<b>Total</b>	<b>\$ 108.000</b>
<b>Cantidad de personas</b>	30
<b>Cepillo de dientes</b>	\$ 1.000
<b>Pasta de dientes</b>	\$ 1.000
<b>Estuche</b>	\$ 600
<b>Alcohol Gel</b>	\$ 1.000

*Tabla 10: Campañas*

	Precio unitario	Necesarios	Total
<b>Impresión blanco y negro</b>	\$ 20	50	\$1.000
<b>Impresión Cartel</b>	\$ 400	50	\$20.000
<b>Cartones</b>	0	0	0
<b>Lanas</b>	\$ 1.500	3	\$4.500
<b>TOTAL</b>			\$25.500

## Anexo 10: Cálculo de beneficios

### 10.1. Beneficios asociados al pilar *calidad de vida*

<b><u>Institucionalización de ayudas</u></b>	<b><u>\$23.890.237</u></b>
En desayunos <sup>56</sup>	\$9.750.000
<i>Cantidad de nuevos desayunos</i>	156
<i>Precio de cada desayuno</i>	\$2.500
<i>Cantidad de personas por desayuno</i>	25
En comidas <sup>57</sup>	\$13.650.000
<i>Cantidad de nuevas cena</i>	156
<i>Precio de cada cena</i>	\$3.500
<i>Cantidad de personas por cena</i>	25
Entrega de prendas de vestir.	\$360.000
<i>Precio de cada prenda</i>	\$1000
<i>Cantidad de personas</i>	30 <sup>58</sup>
<i>Cantidad de entregas</i>	12
Horas hombre	\$ 130.237
<i>MOD: Calculado en el costo social</i>	\$ 130.237
<b><u>Desayunos, conozcamos nuestro barrio</u></b>	<b><u>\$3.720.301</u></b>
Desayunos <sup>59</sup> .	\$3.250.000
<i>Cantidad de desayunos</i>	52
<i>Precio de cada desayuno</i>	\$2.500
<i>Cantidad de personas por desayuno</i>	25

<sup>56</sup> Se pretende lograr tres días más a la semana en que se entregan desayunos.

<sup>57</sup> Se pretende lograr dos días más a la semana en que se entregan comidas.

<sup>58</sup> Se considera a 30 personas y no 25 por la gravedad de dejar a alguien sin prenda.

<sup>59</sup> Detalle en sección 10.4.

Horas hombre	\$470.301
<i>MOD: Calculado en el costo social</i>	\$470.301
<b><u>Salud a domicilio</u></b>	<b><u>\$998.120</u></b>
En consultas	\$702.000
<i>Consulta médica</i>	\$9.000 <sup>60</sup>
<i>Personas atendidas por recorrido</i>	3
<i>Cantidad de recorridos</i>	26 <sup>61</sup>
Kit de higiene	\$108.000
Valorización horas hombres	\$ 188.120
<i>MOD: Calculado en el costo social</i>	\$ 188.120
<b><u>Acceso al derecho</u></b>	<b><u>\$234.000</u></b>
En consultas	\$234.000
<i>La consulta</i>	\$9.000 <sup>62</sup>
<i>Personas atendidas por visita</i>	1 <sup>63</sup>
<i>Cantidad de visitas</i>	26
Valorización horas hombres	\$188.120
<i>MOD: Calculado en el costo social</i>	\$188.120
<b><u>Re vinculación familiar</u></b>	<b><u>\$37.624</u></b>
Valorización horas hombres (Voluntario)	\$37.624
<i>MOD: Calculado en el costo social</i>	\$37.624
<b><u>Celebraciones</u></b>	<b><u>\$438.839</u></b>
Celebraciones	\$360.000

<sup>60</sup> (SERNAC, 2016)

<sup>61</sup> Semana por medio.

<sup>62</sup> (SERNAC, 2016)

<sup>63</sup> En cada visita se toma un caso.

<i>Cantidad de celebraciones</i>	3
<i>Comida en celebración</i>	\$2.000 c/u
<i>Cantidad de personas celebradas</i>	60 <sup>64</sup>
Regalos	\$30.000
<i>Cantidad de regalos</i>	60
<i>Regalos de navidad</i>	\$500
Valorización horas hombres (Voluntario)	\$48.839
<i>MOD: Calculado en el costo social</i>	\$48.839

## 10.2. Beneficios asociados al pilar *barrio*

<b>Representación</b>	<b><u>\$ 173.650</u></b>
Valorización horas hombres (Voluntario)	\$ 173.650
<i>MOD: Calculado en el costo social</i>	\$ 173.650
<b>Desafío</b>	<b><u>\$89.119</u></b>
Premios	\$24.000
Cantidad de premios	12
Valor del premio	\$2.000
Valorización horas hombres (Voluntario)	\$ 65.119
<i>MOD: Calculado en el costo social</i>	\$ 65.119

<sup>64</sup> Es la cantidad de personas que llega a las celebraciones.

### 10.3. Beneficios asociados al pilar *información y comunicación*

<b>Información</b>	<b><u>\$ 37.207</u></b>
Valorización horas hombres (Voluntario)	\$ 37.207
<i>MOD: Calculado en el costo social</i>	\$ 37.207
<b>Comunicación</b>	<b><u>\$ 86.825</u></b>
Valorización horas hombres (Voluntario)	\$ 86.825
<i>MOD: Calculado en el costo social</i>	\$ 86.825

### 10.4. Más detalle

El precio de un desayuno completo: Pan con jamón y queso, un café o té y un jugo. Se hace una estimación del servicio en un lugar del sector. \$2.500. Se consideran tres días de la semana las 52 semanas del año: 156 días. A 25 personas.

Para el caso del proyecto de desayunos, se valoriza un desayuno completo por semana a \$2.500 cada uno. (52 desayunos) a 25 personas.

El precio de la comida se evaluó según lo que cuesta en un local del sector: \$3.500. Se consideran dos días a la semana las 52 semanas del año: 104 días.



## Bibliografía

- Aguas Andinas. (2016). *Aguas Andinas*. Obtenido de <https://www.aguasandinas.cl/inicio>
- ALDUNATE, E. (Mayo de 2008). *Cepal.org*. Obtenido de Comisión Económica para América Latina y el Caribe: [http://www.cepal.org/ilpes/noticias/noticias/9/33159/Matriz\\_de\\_Indicadores.pdf](http://www.cepal.org/ilpes/noticias/noticias/9/33159/Matriz_de_Indicadores.pdf)
- Arellano, S. (2012). *Segundo Catastro Nacional de Personas en Situación de Calle*. Santiago.
- Banca Fácil, El sitio educativo de SBIF. (s.f.). *Banca Fácil, El sitio educativo de SBIF*. Obtenido de <http://www.bancafacil.cl/bancafacil/servlet/Contenido?indice=1.2&idPublicacion=4000000000000107&idCategoria=5>
- Banco Central de Chile. (2016). *Banco Central De Chile*. Obtenido de [http://www.bcentral.cl/es/faces/home;jsessionid=JxUQFuqbnP6O9WLTs2xtGFyemTvxxmUYLCszOFM6NRd\\_toIA-FvA!2031340396!NONE?\\_afLoop=182923453649737&\\_afWindowMode=0&\\_afWindowId=null#!%40%40%3F\\_afWindowId%3Dnull%26\\_afLoop%3D182923453649737%26\\_afWindowMode%3D](http://www.bcentral.cl/es/faces/home;jsessionid=JxUQFuqbnP6O9WLTs2xtGFyemTvxxmUYLCszOFM6NRd_toIA-FvA!2031340396!NONE?_afLoop=182923453649737&_afWindowMode=0&_afWindowId=null#!%40%40%3F_afWindowId%3Dnull%26_afLoop%3D182923453649737%26_afWindowMode%3D)
- Centro de Consultas Laborales. (2016). *Dirección del Trabajo, Gobierno de Chile*. Obtenido de <http://www.dt.gob.cl/consultas/1613/w3-propertyvalue-22104.html>
- Chilectra. (julio de 2016). *chilectra*. Obtenido de <https://www.chilectra.cl/simulador-consumo>
- Choren, S. (Junio de 2016). *Mendoza Conicet*. Obtenido de <http://www.cricyt.edu.ar/enciclopedia/terminos/NecBas.htm>
- División de Desarrollo Regional. (2016). *SUBDERE*. Obtenido de Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo: <http://www.subdere.cl/organizaci%C3%B3n/divisi%C3%B3n-desarrollo-regional>
- Dominguez, F. (07 de junio de 2016). *Emol.Nacional*. Obtenido de Emol.Nacional: [http://www.emol.com/noticias/Nacional/2016/06/07/806442/Como-sera-el-nuevo-Registro-de-Personas-en-Situacion-de-Calle.html?code=AQD35NJ7vLhQvfCmK4XHXoqAz5FKx0qT2r3dqNBupyskhjdLh\\_ejQKI-vEGjS7sG-QKeacAJ4VJDJhnF6U5VNxA0erlMGSF9e5BfuQu95ITcXwBm7AwX Y8NN7SmrEzF](http://www.emol.com/noticias/Nacional/2016/06/07/806442/Como-sera-el-nuevo-Registro-de-Personas-en-Situacion-de-Calle.html?code=AQD35NJ7vLhQvfCmK4XHXoqAz5FKx0qT2r3dqNBupyskhjdLh_ejQKI-vEGjS7sG-QKeacAJ4VJDJhnF6U5VNxA0erlMGSF9e5BfuQu95ITcXwBm7AwX Y8NN7SmrEzF)

Fondo Esperanza. (junio de 2016). *Fe Fondo Esperanza*. Obtenido de -:  
<http://www.fondoesperanza.cl/historia/>

Frigolett, H. (junio de 2013). *RIMISP*. Obtenido de RIMISP: [http://www.rimisp.org/wp-content/files\\_mf/1372193442DOCUMENTODETRABAJO12FRIGOLETT.pdf](http://www.rimisp.org/wp-content/files_mf/1372193442DOCUMENTODETRABAJO12FRIGOLETT.pdf)

Fundación Cristo Vive. (junio de 2016). *Fundación Cristo Vive*. Obtenido de  
<http://www.fundacioncristovive.cl/quienes-somos/la-fundacion/>

Fundación Gente de la Calle. (junio de 2016). *Fundación Gente de la Calle*. Obtenido de  
<http://www.gentedelacalle.cl/>

Fundación Nuestra Calle. (2016). *FUNDACIONNUESTRACALLE*. Obtenido de  
<http://fundacionnuestracalle.com>

Fundación Paréntesis. (junio de 2016). *Paréntesis, 10 años*. Obtenido de  
<http://www.fundacionparentesis.cl/>

GIL, A. (03 de Febrero de 2015). *Expansión.com*. Obtenido de  
[http://www.expansion.com/2014/12/16/entorno/aula\\_abierta/1418726494.html](http://www.expansion.com/2014/12/16/entorno/aula_abierta/1418726494.html)

Gobierno de Chile. (2005). *Habitando la Calle, Catastro Nacional de Personas en Situación de Calle*. Santiago.

Hogar de Cristo. (2014). *Memoria*. Santiago.

Hogar de Cristo. (junio de 2016). *Hogardecristo.cl*. Obtenido de <http://www.hogardecristo.cl/>

HOMELESS WORLD CUP. (Junio de 2016). *Homeless World Cup, Glasgow 2016*. Obtenido de  
Homeless World Cup, Glasgow 2016: <https://www.homelessworldcup.org/homelessness-statistics/>

LASTRA, F. J. (18 de Mayo de 2015). Pensaron que era broma. Hoy su idea está acabando con la indigencia. *El definido*.

LEACH, M. (Septiembre de 1998). *Share International*. Obtenido de <http://www.share-international.org/archives/homelessness/hl-mlarroof.htm>

LOIS, M. P. (2004). *AECFI*. Obtenido de Asociación Catalana de Les Neurofibromatosis:  
<http://www.acnefi.org/revista/n00720.htm>

MARTÍNEZ, T. (18 de 01 de 2016). Aumentan nivel de concentración de riqueza. *El Financiero*.

- Ministerio de Desarrollo Social. (2012a). *En Chile Todos Contamos*. Santiago.
- Ministerio de Desarrollo Social. (2012b). *Resumen Ejecutivo Resultados Catastro Calle*. Santiago.
- Ministerio de Desarrollo Social. (2013). *Política Nacional de Calle, Una estrategia para la inclusión de las personas en situación de calle*. Santiago.
- Ministerio de Desarrollo Social. (junio de 2016). *ministeriodedesarrollosocial.cl*. Obtenido de <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/plancalle/programas/#noche-digna>
- Ministerio de Desarrollo Social. (junio de 2016). *Plan Invierno, Ministerio de Desarrollo Social*. Obtenido de <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/plancalle/plan-invierno/>
- Moviliza Corporación. (Agosto de 2016). *Moviliza Corporación*. Obtenido de <http://moviliza.cl/>
- Nuestra Casa. (junio de 2016). *Nuestra Casa*. Obtenido de <http://www.nuestra-casa.cl/quienes-somos>
- OCDE México. (2016). *OCDE Mejores Políticas para una Vida Mejor*. Obtenido de <http://www.oecd.org/centrodemexico/paisesmiembros.htm>
- Platas, D. M. (Mayo de 2016). *Neurodidacta*. Obtenido de Neurodidacta: <http://www.neurodidacta.es/es/comunidades-tematicas/esclerosis/esclerosis-multiple/calidad-vida-esclerosis-multiple/definician>
- Programa Calle. (2016). *Chile Solidario.gob*. Obtenido de <http://www.chilesolidario.gob.cl/programacalle/>
- Red Calle. (junio de 2016). *Red Calle, red de trabajo con personas en situación de calle*. Obtenido de <http://www.redcalle.cl/quienes.asp>
- Rostros Nuevos. (junio de 2016). *rostrosnuevos.cl*. Obtenido de <http://www.rostrosnuevos.cl/>
- SALDIVIA, J. L.-R.-L. (03 de Abril de 2007). *Red Calle*. Obtenido de Saldivia, Jenny Lowick-Russell Avalos - Luis Ossa: <http://www.redcalle.cl/descripdecla.asp?ImageID=300>
- SERNAC. (2016). *Sernac.cl*. Obtenido de <http://www.sernac.cl/26020/>
- SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL. (2014). *Precios sociales vigentes 2014*. Santiago.

Sumate. (junio de 2016). *sumate.cl*. Obtenido de <http://www.sumate.cl/nuestra-obra/escuelas-sumate/>