

Tabla de Contenido

Resumen	i
Tabla de Contenido	ii
Índice de Tablas	iv
Índice de Ilustraciones	vi
Introducción	1
i. Antecedentes	1
ii. Objetivos	2
✓ Objetivo general	2
✓ Objetivos específicos	2
iii. Metodología	2
iv. Resultados esperados	3
Capítulo I	
1. Marco Conceptual	4
1.1. Reforma de Estado	4
1.2. Modernización del Estado	7
1.3. Nuevos paradigmas y desafíos por cumplir	11
Capitulo II	
2. Descripción y análisis de la Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas	14
2.1. Institucionalidad	14
2.2.1. Marco legal	14
2.2.2. Misión institucional	16
2.2.3. Objetivos estratégicos	16
2.2.4. Productos estratégicos	17
2.2.5. Clientes / Usuarios / Beneficiarios	18
2.2. Estructura organizacional	18
2.2.1. Organigrama Ministerial	20
2.2.2. Organigrama Fiscalía	21
2.2.3. Funciones por Divisiones, Departamentos y Unidades	21
2.3. Recursos Humanos	24
2.4. Recursos Financieros	27
2.5. Entorno e Instituciones relacionadas	30
2.5.1. Entorno Inmediato	31
2.5.2. Entorno Ministerial	31
2.5.3. Instituciones externas relacionadas	32

Capítulo III	
3. Análisis de la Gestión de la Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas	33
3.1. Establecimiento del Modelo de Negocio	33
3.2. Aplicación del Instrumento	34
3.3. Identificación de Stakeholders	38
3.4. Resultados de la aplicación del Instrumento	41
3.4.1. Datos Cuantitativos	41
3.5. Resultados del Diagnóstico Institucional	50
3.5.1. Análisis FODA	50
3.6. Identificación de los Problemas Sustantivos y Secundarios	52
3.7. Diagrama Sistémico	58
Capítulo IV	
4. Propuesta de Mejora	60
4.1. Plan de Acción	61
4.2. Consideraciones Finales	78
Conclusión	80
Glosario	81
Bibliografía	82
Anexos	87

Índice de Tablas

Tabla N°1: Reforma de Estado Chileno 1980 – 1994	6
Tabla N°2: Modernización del Estado años 2006 - 2010	11
Tabla N°3: Funciones, atribuciones y competencias de las áreas orgánicas y funcionales de la Fiscalía de Obras Públicas	22
Tabla N°4: Detalle de los recursos financieros entregado a la Fiscalía de Obras Públicas por Ley	27
Tabla N°5: Situación Presupuestaria de Ingresos y Gastos de la Fiscalía de Obras Públicas, al 01 de enero y 31 de diciembre de 2014 - 2015	28
Tabla N°6: Ejecución del presupuesto al 31 de diciembre de 2014-2015	29
Tabla N°7: Escala de respuesta a afirmaciones del cuestionario	35
Tabla N°8: Cuestionario Base Diagnóstico Institucional Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas	35
Tabla N°9: Rangos de Agrupación	42
Tabla N°10: Guía de Lectura	42
Tabla N°11: Resultados Obtenidos de la Aplicación del Cuestionario	43
Tabla N°12: Problemas Secundarios	52
Tabla N°13: Problemas Sustantivos	57
Tabla N°14: Acciones Ámbito Liderazgo	62
Tabla N°15: Acciones Ámbito Planificación Estratégica	65
Tabla N°16: Acciones Ámbito Establecimiento de un Cuadro de Mando Integral	67
Tabla N°17: Acciones Ámbito Implementación de un Modelo de Gestión por Proceso	69
Tabla N°18: Acciones Ámbito Gestión y Desarrollo de Personas y	72

Fortalecimiento del Clima Laboral

Tabla N°19: Acciones Ámbito Alianzas Estratégicas con los Clientes 74

Tabla N°20: Acciones Ámbito Plan Comunicacional 77

Índice de Ilustraciones

Ilustración N°1: Reforma del Estado	5
Ilustración N°2: El Estado frente al nuevo escenario Político – Económico -Social	7
Ilustración N°3: Organigrama Ministerio de Obras Públicas	20
Ilustración N°4: Organigrama Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas	21
Ilustración N°5: Gráfico de la distribución de los funcionarios de la Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas, según calidad jurídica	24
Ilustración N°6: Gráfico de la distribución de los funcionarios de la Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas, según estamento	25
Ilustración N°7: Gráfico de la distribución porcentual de los funcionarios de la Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas, según profesión	26
Ilustración N°8: Gráfico de la distribución porcentual de los funcionarios de la Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas, según sexo	26
Ilustración N°9: Gráfico de la distribución porcentual del gasto en la Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas, según subtítulo del gasto	30
Ilustración N°10: Modelo de Negocio de la Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas	34
Ilustración N°11: Mapa de partes Interesadas	39
Ilustración N°12: Mapa de Stakeholder	40
Ilustración N°13: Análisis FODA	50
Ilustración N°14: Matriz FODA Fiscalía de Obras Públicas	51
Ilustración N°15: Promedio obtenidos en entrevista a Stakeholder	58
Ilustración N°16: Diagrama Sistémico Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas	59
Ilustración N°17: Planificación Estratégica	63

Ilustración N°18: Declaraciones Estratégicas	64
Ilustración N°19: Agenda del Cambio Estratégico	64
Ilustración N°20: Balance Scorecard	66
Ilustración N°21: Proceso	68
Ilustración N°22: Esquema Modelo Gestión de Personas	71