

TABLA DE CONTENIDO

1. CAPÍTULO 1 – INTRODUCCIÓN	1
1.1. MOTIVACIÓN.....	1
1.2. ESTADÍSTICAS Y CONFLICTIVIDAD EN LA CONSTRUCCIÓN	2
1.3. SITUACIÓN ACTUAL DE LA GESTIÓN DEL RIESGO	5
1.4. OBJETIVOS	6
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	6
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
1.5. METODOLOGÍA.....	7
1.6. RESULTADOS ESPERADOS	8
2. CAPÍTULO 2 – MARCO TEÓRICO	8
2.1. CONCEPTOS RELEVANTES SOBRE RIESGOS	8
2.2. METODO DE DELPHI	9
2.3. CLASIFICACIÓN DE LOS RIESGOS.....	10
2.4. GUIA PMBOK® PARA LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS.....	11
2.4.1. ¿QUÉ ES UN PROYECTO?	13
2.4.2. CICLO DE VIDA DE UN PROYECTO.....	13
2.4.3. GESTIÓN DE LOS RIESGOS.....	14
2.4.4. METODOLOGÍA DE LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS.....	15
2.4.4.1. PLANIFICAR LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS.....	16
2.4.4.2. IDENTIFICAR LOS RIESGOS.....	20
2.4.4.3. REALIZAR EL ANÁLISIS CUALITATIVO DE RIESGOS.....	21
2.4.4.4. REALIZAR EL ANÁLISIS CUANTITATIVO DE RIESGOS	22
2.4.4.5. PLANIFICAR LA RESPUESTA A LOS RIESGOS.....	25
2.4.4.6. CONTROLAR LOS RIESGOS.....	27
3. CAPÍTULO 3 –TIPOS DE CONTRATOS ABORDADOS: CONSERVACIONES GLOBALES MIXTAS	29
3.1. DEFINICIÓN DE UN CONTRATO DE CONSERVACION GLOBAL MIXTO	29
3.2. PRINCIPALES FUENTES DE RIESGO	31
4. CAPÍTULO 4 – PLANIFICAR LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS	33
4.1. INTRODUCCIÓN.....	33
4.2. ENTRADAS	33
4.3. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS.....	34
4.4. SALIDAS	34
4.4.1. METODOLOGÍA.....	35
4.4.2. CATEGORIAS DE RIESGO.....	36

4.4.3. FORMATO DE LOS INFORMES	37
4.4.4. OBJETIVOS Y ALCANCE DE LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS	41
5. CAPÍTULO 5 – IDENTIFICAR LOS RIESGOS	41
5.1. INTRODUCCIÓN.....	41
5.2. ENTRADAS	41
5.3. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS.....	42
5.4. SALIDAS	42
5.5. COMENTARIOS GENERALES	48
6. CAPÍTULO 6 – REALIZAR EL ANÁLISIS CUALITATIVO DE RIESGOS.....	49
6.1. INTRODUCCIÓN.....	49
6.2. ENTRADAS	49
6.3. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS.....	49
6.4. SALIDAS	50
7. CAPÍTULO 7 – PLANIFICAR LA RESPUESTA A LOS RIESGOS	86
7.1. INTRODUCCIÓN.....	86
7.2. ENTRADAS	86
7.3. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS.....	86
7.4. SALIDAS	87
8. CAPÍTULO 8 – CONCLUSIONES Y COMENTARIOS.....	104
8.1. CONCLUSIONES Y COMENTARIOS GENERALES	104
8.2. ANÁLISIS DE VALIDEZ DEL MÉTODO APLICADO	105
8.3. NUEVAS LINEAS INVESTIGATIVAS.....	106
9. CAPÍTULO 9 – BIBLIOGRAFÍA	106
10. ANEXO A – LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE VIALIDAD, M.O.P.	108
11. ANEXO B – LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN, COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA, CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN .	144
12. ANEXO C – RIESGOS IDENTIFICADOS A PARTIR DE LOS RESPECTIVOS LEVANTAMIENTOS DE INFORMACIÓN	147

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Plantilla de Identificación de Riesgos</i>	37
<i>Tabla 2: Plantilla de Identificación de Riesgos</i>	38
<i>Tabla 3: Formulario Análisis Cualitativo</i>	39
<i>Tabla 4: Formulario Plan de Respuesta</i>	40
<i>Tabla 5: Punto de Vista Información Recopilada</i>	42
<i>Tabla 6: Registro de Riesgos desde el punto de Vista del Mandante</i>	43
<i>Tabla 7: Registro de riesgos desde el punto de vista de las Empresas Contratistas</i>	47
<i>Tabla 8: Registro de Riesgos levantados por el COIP de la Cámara Chilena de la Construcción</i>	48
<i>Tabla 9: Categorías de Probabilidad de Ocurrencia, Documento técnico N°70 del Consejo de Auditoría Interna de Gobierno.</i>	54
<i>Tabla 10: Criterios de Probabilidad a utilizar en Contratos de Conservación Global Mixtos, elaboración propia a partir de criterios existentes en Documento Técnico N°70 del Consejo de Auditoría Interna de Gobierno.</i>	54
<i>Tabla 11: Criterios de Impacto existentes en Documento Técnico N°70 del Consejo de Auditoría Interna de Gobierno.</i>	55
<i>Tabla 12: Criterios de Impacto a utilizar en Contratos de Conservación Global Mixtos, elaboración propia a partir de criterios existentes en Documento Técnico N°70 del Consejo de Auditoría Interna de Gobierno.</i>	56
<i>Tabla 13: Criterios de Impacto a utilizar en Contratos de Conservación Global Mixtos, elaboración propia a partir de criterios existentes en Documento Técnico N°70 del Consejo de Auditoría Interna de Gobierno.</i>	57
<i>Tabla 14: Categorías de Prioridad correspondientes a la Matriz Probabilidad e Impacto</i>	58
<i>Tabla 15: Registro de Riesgos desde el punto de vista del Mandante actualizado</i>	59
<i>Tabla 16: Registro de Riesgos desde el punto de vista de las empresas contratistas actualizado</i>	65
<i>Tabla 17: Registro de Riesgos levantados por el COIP actualizado</i>	67
<i>Tabla 18: Riesgos Priorizados Inspección Fiscal y Asesoría a la Inspección Fiscal, Levantamiento Dirección de Vialidad.</i>	69
<i>Tabla 19: Riesgos Priorizados Empresas Contratistas, Levantamiento Dirección de Vialidad.</i>	70

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Ilustración 1: Porcentaje de Contratos con Divergencias según estudio CCHC, octubre 2014.....</i>	<i>3</i>
<i>Ilustración 2: Etapa del contrato en que se producen divergencias según estudio CCHC, octubre 2014.</i>	<i>4</i>
<i>Ilustración 3: Causas de Divergencias en Contratos según estudio CCHC, octubre 2014.</i>	<i>4</i>
<i>Ilustración 4: Ciclo de Vida de un Proyecto de Obras Civiles.....</i>	<i>14</i>
<i>Ilustración 5: Ejemplo de Criterios de Probabilidad.....</i>	<i>18</i>
<i>Ilustración 6: Ejemplo de Criterios de Impacto.....</i>	<i>18</i>
<i>Ilustración 7: Ejemplo de Matriz de Probabilidad e Impacto.....</i>	<i>19</i>
<i>Ilustración 8: Contratos de CG - NS de la Región Metropolitana actualizados a Junio del 2015.....</i>	<i>31</i>
<i>Ilustración 9: Categorización planteada por el autor con respecto al punto de vista del mandante.....</i>	<i>51</i>
<i>Ilustración 10: Categorización planteada por el autor con respecto al punto de vista de las empresas contratistas.....</i>	<i>52</i>
<i>Ilustración 11: Matriz de Probabilidad e Impacto, Elaboración Propia.</i>	<i>58</i>
<i>Ilustración 12: Ejemplo de Check List de Control de Securitización.....</i>	<i>96</i>
<i>Ilustración 13: Check List Parte 1.....</i>	<i>99</i>
<i>Ilustración 14: Check List Parte 2.....</i>	<i>100</i>
<i>Ilustración 15: Ejemplo de Carta Gantt.....</i>	<i>101</i>