

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS:.....	5
METODOLOGÍA.....	6
2. ASOCIACIÓN PÚBLICO PRIVADA (APP) EN INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA.....	7
3. MODELOS DE GESTIÓN DE HOSPITALES CONCESIONADOS.....	13
3.1. EL MODELO INGLÉS.....	14
3.2 EL MODELO ESPAÑOL.....	16
3.2.1 EL CASO DE ALZIRA.....	18
3.2.1.1 RÉGIMEN ECONÓMICO – FINANCIERO DE LA CONCESIÓN.....	21
3.2.1.2 MEDIDAS DE CONTROL Y SUPERVISIÓN DE GESTIÓN.....	22
3.2.1.3. GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO.....	23
3.2.1.4 GESTIÓN DE CALIDAD.....	24
III.2.1.5. EFICIENCIA HOSPITALARIA Y RESULTADOS CLÍNICOS.....	26
4. EL CASO DE CHILE: HOSPITALES CONCESIONADOS MAIPÚ Y LA FLORIDA.....	29
4.1 DESCRIPCION DEL PROYECTO.....	29
4.2 MARCO JURÍDICO.....	31
4.3 PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA.....	33
4.4 CONTROL DE LOS SERVICIOS.....	34
4.5 FINANCIAMIENTO.....	37
IV.5 GESTION DE CALIDAD.....	42
5. ANALISIS DE RESULTADOS.....	43
5.1 COMPARACIÓN DE PRECIO DE CONSTRUCCIÓN.....	43
5.2 VARIACIÓN EN LOS PRECIOS DE CONSTRUCCIÓN.....	46
5.3 COMPARACIÓN DE PLAZOS DE CONSTRUCCIÓN.....	47
5.4 COSTO DE FINANCIAMIENTO:.....	50
5.5 NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS.....	51
5.6 CONTROL DE SERVICIOS Y GESTIÓN DE CALIDAD.....	54
5.7. SATISFACCIÓN USUARIA.....	57
5.8. SATISFACCION DE LOS DIRECTIVOS.....	61
5.9. INDICADORES CLÍNICOS DE RESULTADOS.....	62

6. CONCLUSIONES	65
BIBLIOGRAFÍA	68
ANEXO 1: ENTREVISTAS	71
Entrevista Vivian Modak	71
Entrevista Adolfo Nobre Godoy	80
Entrevista Mauricio Márquez	90
Entrevista Ricardo Urbina Koning	95
Entrevista Inés Gajardo	101
ANEXO 2: ACTA DE APERTURA OFERTAS ECONOMICAS.	105

INDICE DE TABLAS.

Tabla 1: Proyectos APP en infraestructura Hospitalaria adjudicados por país a Mayo 2014.	8
Tabla 2: Cartera de Hospitales Concesionados en Chile.	12
Tabla 3: Resultados de la actividad Ribera Salud frente a otros hospitales en la comunidad valenciana.	28
Tabla 4: Principales Características de Hospitales Maipú y la Florida.	30
Tabla 5: Nivel de Servicio Parcial.	35
Tabla 6: Nivel de Servicio Global	36
Tabla 7: Servicios Provistos por la concesionaria con nivel de relevancia.	37
Tabla 8: Costos de Construcción de Hospitales Concesionados.	44
Tabla 9: Diferencias en Cálculo de Costo de Construcción Hospitales Maipú y La Florida según tasa de descuento utilizada.	45
Tabla 10: Costo de Construcción Inicial y Efectivo de Hospitales por Modalidad Tradicional.	45
Tabla 11: Variación de Precio de Construcción de Principales Hospitales por Modalidad Tradicional.	47
Tabla 12: Fecha de Inicio y Estado de avance de los principales Hospitales construidos por Modalidad Tradicional.	48
Tabla 13: Estado de Avance de Hospitales Concesionados a Mayo 2016	49
Tabla 14: Inversión de Capital de Sociedad Concesionaria San José Tecnocontrol S.A. al 31 de Diciembre de 2013.	50
Tabla 15: Tasa de Interés Calculada.	51
Tabla 16: Servicios Operacionales y Nivel de cumplimiento alcanzado.	53
Tabla 17: Indicadores Clínicos Hospitales Maipú y La Florida, Luis Tisne y Sotero del Río.	63
Tabla 18: Comparación de Indicadores Clínicos de Producción entre Hospitales concesionados y tradicionales.	64