

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 2: MARCO METODOLÓGICO	10
CAPÍTULO 3: MARCO CONCEPTUAL	13
CAPÍTULO 4: ANÁLISIS HISTÓRICO DEL EQUIPO DE TRABAJO.....	23
CAPITULO 5: INVESTIGACIÓN DE PERCEPCIÓN DEL EQUIPO ACTUAL DE EMPRENDEJOVEN	50
CAPÍTULO 6: INVESTIGACIÓN DE PERCEPCIÓN DE CLIENTES	59
CAPÍTULO 7: RECOMENDACIONES PARA EL EQUIPO DE TRABAJO.....	67
CAPÍTULO 8: DISEÑO PRELIMINAR DE METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE PERSONAS DENTRO DE LA EMPRESA.....	72
CAPÍTULO 9: IMPLEMENTACIÓN PILOTO	79
CAPÍTULO 10: RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN.....	81
CAPÍTULO 11: CONCLUSIONES.....	84
BIBLIOGRAFÍA	88
ANEXOS	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados encuesta de equipo 2011-2012 - Puntajes y Calificaciones equivalentes, según Tópico.	30
Tabla 2: Nivel de riesgo, según cantidad de variables evaluadas bajo 5,5	30
Tabla 3: Propósito Común - Variables Peor Calificadas equipo 2011-2012	31
Tabla 4: Roles Claros - Variables Peor Calificadas equipo 2011-2012	32
Tabla 5: Procesos Efectivos - Variables Peor Calificadas equipo 2011-2012.....	33
Tabla 6: Relaciones Sólidas - Variables Peor Calificadas equipo 2011-2012	34
Tabla 7: Comunicación Efectiva - Variables Peor Calificadas equipo 2011-2012	35
Tabla 8: Niveles de Riesgo, según Tópico de Evaluación – Equipo 2011-2012	36
Tabla 9: Resultados encuesta de equipo 2012-2013 - Puntajes y Calificaciones equivalentes, según tópico.	38
Tabla 10: Nivel de riesgo, según cantidad de variables evaluadas bajo 5,5.....	38
Tabla 11: Propósito Común - Variables Peor Calificadas equipo 2012-2013.....	39
Tabla 12: Procesos Efectivos - Variables Peor Evaluadas equipo 2012-2013.....	41
Tabla 13: Relaciones Sólidas - Variables Peor Evaluadas equipo 2012-2013	42
Tabla 14: Comunicación - Variables Peor Evaluadas equipo 2012-2013	43
Tabla 15: Niveles de Riesgo, según Tópico de Evaluación – Equipo 2012-2013.....	43
Tabla 16: Primera reducción de variables: Principales debilidades del equipo.	49
Tabla 17: Segunda reducción de variables: Percepciones del equipo de trabajo.....	58
Tabla 18: Tercera reducción de variables: Percepciones de los principales clientes.	66
.....	
Tabla 19: Grupos de variables para recomendaciones.....	67
Tabla 20: Variables que orientan a Declaraciones Básicas	68
Tabla 21: Variables que orientan a Procesos clave de trabajo	69
Tabla 22: Variables que orientan a Prácticas de Coordinación	70
Tabla 23: Variables que orientan al Desarrollo de personas	71
Tabla 24: Evaluación de personas - Interpretación cualitativa de Desviaciones Estándar	74
Tabla 25: Valores y Habilidades seleccionadas por el equipo de Empeñejuven ..	75

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Contrataciones nuevas por año.....	4
Ilustración 2: Renuncias a puestos de trabajo de Empeñados por año.....	5
Ilustración 3: Cantidad de personas dentro del equipo al final de cada año.	6
Ilustración 4: Formato Diagnóstico del Equipo.....	26
Ilustración 5: Formato Diagnóstico del Equipo - Afirmaciones.....	27
Ilustración 6: Grafico de comparación general de los Equipos	45
Ilustración 7: Características del instrumento evaluativo - Forma.....	76
Ilustración 8: Características del instrumento evaluativo - Valores y Habilidades Comunes.....	77