



“Gestión de Marketing en un Laboratorio Farmacéutico Internacional”

Unidad de Práctica Prolongada para optar al título profesional de Químico
Farmacéutico

Constanza Paz Acevedo Castro

Supervisor de Práctica

Prof. María Teresa Andonaegui Álvarez

Depto. Ciencias y

Tecnología Farmacéutica.

Monitor de Práctica

Q.F. Tomás Arévalo Moena

Franchise Head Hematology

Laboratorio Novartis.

Santiago, Chile, 2016

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	3
RESUMEN	4
I. ASPECTOS GENERALES	5
1.1 Reseña del laboratorio	5
1.2 Introducción	5
1.3 Ética, normas y reglamentos	10
1.4 Objetivos	13
1.4.1 Objetivos generales	13
1.4.2 Objetivos específicos	13
II. METODOLOGÍA	14
2.1. Definición y contexto	14
2.2 Segmentación de los hematólogos	15
2.3 Objeciones de los hematólogos	18
2.4 Posicionamiento y número de pacientes potenciales para Tasigna*	20
2.5 Realización de materiales promocionales y no promocionales	21
III. RESULTADOS	21
3.1 Definición y contexto	21
3.1.1 Tasigna*	21
3.1.2 Jakavi*	22
3.2 Segmentación de los hematólogos	22
3.3 Objeciones de los hematólogos	24
3.4 Posicionamiento y número de pacientes potenciales para Tasigna*	27
3.5 Materiales promocionales y no promocionales realizados	28
3.5.1 Tasigna*	28
3.5.2 Jakavi*	28

IV. PROTOCOLO PARA LA REALIZACIÓN DE MATERIALES PROMOCIONALES Y NO PROMOCIONALES	32
V. DISCUSIÓN	49
VI. CONCLUSIONES	51
VI. BIBLIOGRAFÍA	52

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1: Prestaciones para LMC	8
Fig. 2: Segmentación de los médicos	16
Fig.3: Tabla de segmentación para Jakavi [®]	17
Fig. 4: Objeciones de los médicos Tasigna [®]	19
Tabla 5: Datos para LMC	21
Tabla 6: Datos para PV y MFP	22
Fig. 7: Potencial v/s adopción de Tasigna [®]	23
Fig. 8: Resultado de la segmentación de los hematólogos Jakavi [®]	23
Fig. 9: Resumen de las objeciones de los médicos:	25
Fig. 10: Extracto del documento PPT, con resumen de objeciones y plan de acción	26
Fig. 11: Resumen de posicionamiento de Tasigna [®] , y pacientes potenciales.	27
Fig. 12: Material de diferenciación Tasigna [®]	29
Fig. 13: Material RMP dirigido a médico de Tasigna [®]	30
Fig. 14: One page de Jakavi [®] para PV	31
Fig. 15: One page de Jakavi [®] para MFP	31