

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| 1. ANTECEDENTES GENERALES | 1 |
| 1.1 Salud en el mundo | 1 |
| 1.2 Salud en Chile | 2 |
| 1.3 Demografía y consumo de prestaciones..... | 3 |
| 1.4 El sistema de salud privada en Chile | 4 |
| 1.5 Isapres y cotización de procedimientos hospitalarios | 8 |
| 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y JUSTIFICACIÓN | 12 |
| 2.1 Dimensionamiento del negocio | 13 |
| 3. OBJETIVOS | 14 |
| 3.1 Objetivo General | 14 |
| 3.2 Objetivos Secundarios..... | 14 |
| 4. METODOLOGÍA..... | 15 |
| 5. ALCANCES | 18 |
| 6. MARCO TEÓRICO | 19 |
| 6.1 Funciones de producción | 19 |
| 6.2 Grupos relacionados de diagnóstico, gestión hospitalaria y casuística | 19 |
| 6.3 Conceptos relevantes / Glosario | 21 |
| 6.4 Construcción de canastas básicas | 21 |
| 7. CARACTERIZACIÓN DEL MERCADO DE PROCEDIMIENTOS HOSPITALARIOS | |
| | 22 |
| 7.1 Exploración de criterios de priorización de procedimientos hospitalarios | |
| | 22 |
| 7.1.1 Enfermedades con mayor carga o impacto en el país | 22 |
| 7.1.2 Diagnósticos que generan mayor cantidad de egresos hospitalarios | |
| en prestadores privados..... | 23 |
| 7.1.3 Diagnósticos que generan mayor cantidad licencias médicas | 24 |
| 7.1.4 Facturación de los prestadores por concepto de procedimientos | |
| hospitalarios..... | 25 |
| 7.2 Elección del criterio | 29 |
| 8. PROPUESTA DE LA VISUALIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN HOSPITALARIA | 31 |
| 8.1 Escenario general 15 cirugías..... | 31 |
| 8.2 Análisis por cirugía: Parto..... | 32 |

| | |
|---|----|
| 9. METODOLOGÍA DE COMPARACIÓN DE PROCEDIMIENTOS HOSPITALARIOS | 36 |
| 9.1 Desglose de cuenta hospitalaria en set de prestaciones | 36 |
| 9.2 Variabilidad de precios en un mismo prestador | 37 |
| 9.3 Canasta de prestaciones..... | 38 |
| 9.4 Criterio estadístico y criterio técnico para definición de canastas | 39 |
| 9.5 Precios Unitarios | 41 |
| 9.6 Valorización de las canastas..... | 41 |
| 10. RESULTADOS | 43 |
| 11. EVALUACIÓN DE COMPETENCIA EN BASE A RESULTADOS OBTENIDOS | 46 |
| 11.1 Paquetización..... | 46 |
| 11.2 Negociación de convenios y volúmenes..... | 47 |
| 12. comentarios de cierre y trabajos futuros | 48 |
| 12.1 Proyección del autor | 49 |
| 13. BIBLIOGRAFÍA..... | 50 |
| 14. APOYOS INSTITUCIONALES..... | 51 |
| 15. ANEXOS | 52 |
| 15.1 Sobre el Compendio de Información Transaccional pública y privada que sustentan el desarrollo de la metodología..... | 52 |
| 15.2 Metodología de procesamiento de la información disponible..... | 54 |
| 15.3 Archivo Maestro de Prestaciones Bonificadas | 56 |
| 15.4 Resultados esperados y entregables del proyecto de consultoría que da origen al proyecto de tesis..... | 57 |
| 15.5 Alcances del proyecto de consultoría que da origen al proyecto de tesis | 58 |
| 15.6 Ejemplo de ficha de competitividad por cirugía | 59 |
| 15.7 Cronograma del proyecto de consultoría que da origen al proyecto de tesis. | 63 |

INDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| <i>Gráfico 1: Gasto público y privado en salud, como porcentaje del PIB de los países de la OCDE en 2013</i> | 1 |
| <i>Gráfico 2: Crecimiento anual promedio del gasto de salud de los países de la OCDE</i> | 2 |
| <i>Gráfico 3: Crecimiento del gasto en salud de Chile, 1995-2012</i> | 3 |
| <i>Gráfico 4: Gasto en salud de un cotizante según edad y género</i> | 4 |
| <i>Gráfico 5: Evolución del gasto en salud por beneficiario 2003 - 2013 (Año base 2003)</i> | 6 |
| <i>Gráfico 6: Evolución de la tasa de uso y el valor promedio de las prestaciones.</i> | 6 |
| <i>Gráfico 7: Participación de Mercado en procedimientos seleccionados – Año 2015</i> | 31 |
| <i>Gráfico 8: Posición de la Clínica San Carlos de Apoquindo por procedimiento</i> | 32 |
| <i>Gráfico 9: Distribución de precios facturados por Cesárea</i> | 33 |
| <i>Gráfico 10: Espectro completo de precios facturados en Cesáreas</i> | 34 |
| <i>Gráfico 11: Diferencia en prestaciones individuales, entre dos entre dos cuentas del mismo procedimiento.</i> | 37 |

INDICE DE ILUSTRACIONES

| | |
|--|----|
| <i>Ilustración 1: Sistema de Salud Chileno</i> | 5 |
| <i>Ilustración 2: Espiral de alza de costos en la Industria.</i> | 7 |
| <i>Ilustración 3: "Paciente cotiza en prestador y lleva esa información a Isapre"</i> | 10 |
| <i>Ilustración 4: "Paciente vuelve a la Clínica y negocia el precio a pagar de su bolsillo"</i> | 10 |
| <i>Ilustración 5: Facturación por concepto de cirugías hospitalarias, Red UC-Christus 2015</i> ... | 13 |
| <i>Ilustración 6: GRD para embarazo-parto-puerperio</i> | 20 |
| <i>Ilustración 7: Infografía del método de valorización</i> | 42 |
| <i>Ilustración 8: Plan de Trabajo Preliminar del Proyecto de Consultoría, Iniciado a principios de enero de 2016 y culminado a Mediados de mayo de 2016.</i> | 63 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| <i>Tabla 1: Grupos de enfermedades de mayor DALY en Chile al año 2014</i> | 23 |
| <i>Tabla 2: Egresos Hospitalarios en Prestadores Privados por Sistema Isapres</i> | 24 |
| <i>Tabla 3: Días de licencia por grupo de diagnósticos CIE-10</i> | 25 |
| <i>Tabla 4: Top 15 Procedimientos Hospitalarios por FRECUENCIA</i> | 27 |
| <i>Tabla 5: Top 15 Procedimientos Hospitalarios por FACTURACIÓN TOTAL</i> | 28 |
| <i>Tabla 6: Top 15 de Procedimientos Hospitalarios por FACTURACIÓN en Red UC-Christus</i> ... | 29 |
| <i>Tabla 7: Top 15 de Procedimientos Hospitalarios por FACTURACIÓN en Red UC-Christus excluyendo exámenes e intervenciones NO quirúrgicas.</i> | 30 |
| <i>Tabla 8: Principales indicadores estadísticos Cesárea</i> | 33 |
| <i>Tabla 9: Ejemplo de cuenta hospitalaria asociado a un procedimiento</i> | 36 |
| <i>Tabla 10: Frecuencia con la que se encuentran prestaciones individuales en una Rinoplastia</i> | 39 |
| <i>Tabla 11: Frecuencia con la que se encuentran prestaciones individuales en una Apendicetomía</i> | 40 |
| <i>Tabla 12: Precios promedio unitarios por cada prestación de la canasta de la Cesárea</i> | 41 |

| | |
|---|-----------|
| <i>Tabla 13: Valorización de Canastas de las 15 cirugías.....</i> | <i>43</i> |
| <i>Tabla 14: Valorización de canastas, sin considerar Honorarios Medicos</i> | <i>44</i> |
| <i>Tabla 15: Diferencias relativas en la valorización de las canastas</i> | <i>45</i> |
| <i>Tabla 16: Diferencias relativas en la valorización de las canastas, sin considerar Honorarios Medicos.....</i> | <i>45</i> |
| <i>Tabla 17: Lista de campos de información del Archivo Maestro de Prestaciones Bonificadas</i> | <i>56</i> |