

## **TABLA DE CONTENIDO**

<b>I.</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1	Antecedentes Generales.....	1
1.2	Descripción del Desarrollo Inmobiliario de Renta .....	2
1.3	Justificación del proyecto. ....	4
1.4	Descripción del Proyecto. ....	6
1.5	Objetivos.....	8
1.6	Alcances.....	10
<b>II.</b>	<b>MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO .....</b>	<b>11</b>
2.1	Marco Teórico .....	11
2.2	Metodología .....	16
<b>III.</b>	<b>ANÁLISIS ESTRATÉGICO DEL MEDIO .....</b>	<b>22</b>
3.1	Análisis de Éxitos y Fracasos .....	22
3.2	Análisis Externo.....	24
3.3	Análisis Interno.....	26
3.4	Análisis FODA.....	28
3.5	Estudio de Mercado .....	29
3.6	Selección del Mix de Operadores .....	32
<b>IV.</b>	<b>MODELO DE NEGOCIOS .....</b>	<b>34</b>
4.1	Modelo Canvas .....	35
4.2	Modelo Lean Canvas.....	36
4.3	Planes Funcionales .....	36
<b>V.</b>	<b>EVALUACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO.....</b>	<b>41</b>
5.1	Supuestos utilizados .....	41
5.2	Análisis de Flujo de Caja.....	48
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>56</b>
<b>VII.</b>	<b>GLOSARIO .....</b>	<b>61</b>
<b>VIII.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>63</b>
<b>IX.</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>65</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura N° 1. Procesos del negocio .....</b>	<b>3</b>
<b>Figura N° 2. Cálculo del precio de venta .....</b>	<b>5</b>
<b>Figura N° 3. Ubicación Terreno. ....</b>	<b>7</b>
<b>Figura N° 4. Proyecto San Antonio. ....</b>	<b>7</b>
<b>Figura N° 5. Áreas de Influencia.....</b>	<b>30</b>
<b>Figura N° 6. Lienzo del Centro Comercial San Antonio.....</b>	<b>35</b>
<b>Figura N° 7. Lean Canvas del Centro Comercial San Antonio. ....</b>	<b>36</b>
<b>Figura N° 8. Planificación de Inversiones.....</b>	<b>45</b>
<b>Figura N° 9. Zonas comerciales San Antonio.....</b>	<b>66</b>
<b>Figura N° 10. Edificios de oficinas de San Antonio. ....</b>	<b>68</b>
<b>Figura N° 11. Supermercados en la Ciudad.....</b>	<b>70</b>
<b>Figura N° 12. Áreas de Influencia. ....</b>	<b>74</b>
<b>Figura N° 13. Salvador con Sucre. ....</b>	<b>80</b>
<b>Figura N° 14. Pedro de Valdivia con José Domingo Cañas.....</b>	<b>81</b>
<b>Figura N° 15. Camino a Melipilla con Los Silos.....</b>	<b>83</b>
<b>Figura N° 16. Santa Marta de Huechuraba. ....</b>	<b>84</b>
<b>Figura N° 17. Alfredo Silva Carvallo.....</b>	<b>85</b>
<b>Figura N° 18. 4 Poniente. ....</b>	<b>86</b>
<b>Figura N° 19. Balmaceda con Millaray.....</b>	<b>87</b>
<b>Figura N° 20. Strip Center Balmaceda con La Paz. ....</b>	<b>88</b>
<b>Figura N° 21. Planta Mall Arauco San Antonio.....</b>	<b>99</b>
<b>Figura N° 22. Modelo Canvas .....</b>	<b>105</b>
<b>Figura N° 23. Cálculo Valor Residual .....</b>	<b>110</b>
<b>Figura N° 24. Lean Canvas .....</b>	<b>112</b>
<b>Figura N° 25. Cálculo CAPM .....</b>	<b>113</b>
<b>Figura N° 26. Cálculo WACC .....</b>	<b>114</b>
<b>Figura N° 27. Díptico Pack Arriendo. ....</b>	<b>115</b>
<b>Figura N° 28. Carta de Presentación .....</b>	<b>116</b>
<b>Figura N° 29. Estructura jerárquica ejemplo AHP.....</b>	<b>120</b>
<b>Figura N° 30. Promedio Geométrico. ....</b>	<b>122</b>
<b>Figura N° 31. Cálculo de Prioridad. ....</b>	<b>122</b>
<b>Figura N° 32.Índice de Consistencia.....</b>	<b>125</b>
<b>Figura N° 33.Ratio de Consistencia.....</b>	<b>125</b>
<b>Figura N° 34. Estructura jerárquica con las prioridades Globales ejemplo. ....</b>	<b>125</b>
<b>Figura N° 35. Modelo Gravitacional. ....</b>	<b>134</b>
<b>Figura N° 36. Esquema Jerárquico para AHP.....</b>	<b>146</b>
<b>Figura N° 37. Estructura jerárquica con las prioridades Globales. ....</b>	<b>148</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N° 1. Tasa de descuento de acuerdo con categoría de operador.....</b>	<b>5</b>
<b>Tabla N° 2. Itemizado Plan de Ventas.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabla N° 3. Turnos necesarios Operación.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabla N° 4. Canon Arriendo estimación.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla N° 5. Estimación de Gastos Comunes.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabla N° 6. Estimación de Otros Gastos.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabla N° 7. Inversión Fija .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabla N° 8. Plan de Ventas.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabla N° 9. Tasas de Descuento evaluación.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabla N° 10. Resumen Flujo Caja del proyecto Puro 5 años .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabla N° 11. Indicadores Financieros Proyecto Puro.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabla N° 12. VAN en función de Canon de Arriendo piso 1 y piso 2.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabla N° 13. VAN en función de m<sup>2</sup> de operadores A y AA. ....</b>	<b>51</b>
<b>Tabla N° 14. Resumen Flujo Caja del proyecto Financiado 5 años.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabla N° 15. Indicadores Financieros Proyecto Apalancado.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabla N° 16. VAN en función de Canon de Arriendo Piso 1 y 2. ....</b>	<b>53</b>
<b>Tabla N° 17. VAN en función de m<sup>2</sup> de Operadores A y AA. ....</b>	<b>53</b>
<b>Tabla N° 18. VAN en función del % de apalancamiento – entre 10% y 50% -.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabla N° 19. VAN en función del % de apalancamiento – entre 60% y 100% -.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabla N° 20. Ficha Visita Éxitos y Fracasos. ....</b>	<b>89</b>
<b>Tabla N° 21. Detalle Locales por Centro Comercial Éxitos y Fracasos. ....</b>	<b>92</b>
<b>Tabla N° 22. Escala de Saaty .....</b>	<b>94</b>
<b>Tabla N° 23. Alternativas de Mix de operadores. ....</b>	<b>95</b>
<b>Tabla N° 24. Matrices de juicios expertos.....</b>	<b>97</b>
<b>Tabla N° 25. Operadores Mall Arauco San Antonio. ....</b>	<b>100</b>
<b>Tabla N° 26. Operadores en Edificios San Antonio.....</b>	<b>102</b>
<b>Tabla N° 27. Operadores Centro San Antonio.....</b>	<b>104</b>
<b>Tabla N° 28. Vacancia revisión Éxitos y Fracasos.....</b>	<b>107</b>
<b>Tabla N° 29. Cálculo Contribuciones. ....</b>	<b>108</b>
<b>Tabla N° 30. Cálculo Contribuciones Futuras. ....</b>	<b>109</b>
<b>Tabla N° 31. Prestaciones por año Hospital Claudio Vicuña. ....</b>	<b>117</b>
<b>Tabla N° 32. Matriz de comparación. ....</b>	<b>121</b>
<b>Tabla N° 33. Número de Comparaciones.....</b>	<b>121</b>
<b>Tabla N° 34. Matriz de Comparaciones Ejemplo.....</b>	<b>122</b>
<b>Tabla N° 35. Matriz Normalizada Ejemplo. ....</b>	<b>123</b>
<b>Tabla N° 36. Índice de Consistencia Aleatoria .....</b>	<b>124</b>
<b>Tabla N° 37. Cálculo de Índice Ranking Station Wagon. ....</b>	<b>126</b>
<b>Tabla N° 38. Ranking de preferencia ejemplo. ....</b>	<b>126</b>
<b>Tabla N° 39. Grupo de Expertos para Cuestionario. ....</b>	<b>146</b>
<b>Tabla N° 40. Matriz de Comparaciones Expertos promedio Geométrico.....</b>	<b>147</b>
<b>Tabla N° 41. Criterio de Evaluación Económico.....</b>	<b>149</b>
<b>Tabla N° 42. Criterio de Evaluación de Sinergia. ....</b>	<b>149</b>
<b>Tabla N° 43. Criterio de Evaluación de Diseño de Arquitectura. ....</b>	<b>149</b>
<b>Tabla N° 44. Criterio de Evaluación de Entorno (Gasto Potencial). ....</b>	<b>150</b>
<b>Tabla N° 45. Evaluación Alternativas. ....</b>	<b>150</b>
<b>Tabla N° 49. Ranking Alternativas. ....</b>	<b>151</b>