

Tabla de Contenido

Capítulo I. Introducción.....	1
1.1. Problema Abordado.....	2
1.2. Objetivo de la Tesis	4
1.3. Plan de Trabajo	4
1.4. Terminología.....	5
1.4.1 Términos de la Notación BPMN	5
1.4.2. Esquema de Dominio	8
Capítulo II. Levantamiento del Proceso para Registro de Corporaciones Educativas y Entidades Individuales de Educación	10
2.1. Modelo de Negocio.....	10
2.1.1 Mapa de proceso descriptivo (Nivel 1- Descriptivo)	10
2.1.2 Vista Detalle del Subproceso de Alta de Registro (Nivel 2-Detalle)	11
2.1.3 Vista General Proceso Mantenimiento del Registro (Nivel 2 - Detalle).....	21
2.1.4 Vista Detallada del Subproceso Baja de Registro (Nivel 2-Detalle).....	28
2.2. Modelo de Casos de Uso del Sistema	35
2.2.1 Actores.....	35
2.2.2 Estructura de Casos de Uso	36
Capítulo III. Herramienta de Gestión de Sostenedores.....	40
3.1 Lista de los Principales Requisitos.....	40
3.2. Arquitectura del Sistema.....	43
3.2.1 Vista de casos de uso.....	44
3.2.2 Vista lógica.....	44
3.2.3 Vista de implementación.....	46
3.2.4 Infraestructura de hardware	46
3.2.5 Infraestructura de Software de Apoyo.....	47
3.3. Modelo de Datos del Sistema	49
3.4. Diagrama de clases	51
Capítulo IV. Implementación de la Solución	54

4.1. Primera Iteración: Crear EESFL	54
4.2 Segunda Iteración: Modificar EESFL	60
4.3 Tercera Iteración: Baja de EESFL	65
Capítulo V. Evaluación de la Solución del sistema REESFL	72
5.1. Pruebas de usuario del sistema REESFL	72
5.2. Pruebas de QA del sistema REESFL	74
5.2.1 Validación de Campos	74
5.2.2 Funcionalidades.....	74
5.2.3 Paginación ante múltiples resultados	74
5.2.4 Navegabilidad	74
5.2.5 Navegación en dispositivos móviles.....	75
5.2.6 Funciones abreviadas de teclado	75
5.2.7 Validación de entrada en server.....	75
5.2.8 Captcha en login de páginas públicas.....	75
5.2.9 Cookies	75
5.2.10 Acceso a archivos subidos por usuarios	76
5.2.11 Mensajes de error	76
5.2.12 Ortografía	76
5.2.13 Rendimiento	77
5.2.14 Capacidad de atención	77
5.3. Puesta en Producción del Sistema REESFL.....	77
Capítulo VI. Conclusiones y Trabajo a Futuro	78
Capítulo VII. Bibliografía.....	81

Índice de Figuras

FIGURA 1. ESQUEMA DE DOMINIO DEL SISTEMA.....	9
FIGURA 2. MAPA DE PROCESO DESCRIPTIVO (NIVEL 1- DESCRIPTIVO)	11
FIGURA 3. VISTA DETALLE DEL SUBPROCESO DE ALTA DE REGISTRO (NIVEL 2-DETALLE)	12
FIGURA 4: VISTA GENERAL PROCESO MANTENCIÓN DEL REGISTRO (NIVEL 2 - DETALLE)	22
FIGURA 5. VISTA DETALLE SUB-PROCESO BAJA DE REGISTRO (NIVEL 2-DETALLE)	29
FIGURA 6. ACTORES DEL SISTEMA	35
FIGURA 7. DIAGRAMA DE CASOS DE USO DEL SISTEMA.....	37
FIGURA 8. VISTA LÓGICA DE LA ARQUITECTURA	46
FIGURA 9. INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS DEL MINEDUC.....	47
FIGURA 10. CICLO DE VIDA DE LA HERRAMIENTA GESTIÓN DE SOSTENEDORES.	48
FIGURA 11. MODELO DE DATOS DEL SISTEMA REGISTRO ENTIDAD EDUCACIONAL SIN FINES DE LUCRO	49
FIGURA 12. DIAGRAMA DE CLASES – APOYO AL PROCESO DE EMISIÓN DE CERTIFICADO DE CALIDAD JURÍDICA	52
FIGURA 13. DIAGRAMA DE SECUENCIA DEL CASO DE USO “CREAR TRÁMITE”	57
FIGURA 14. IMPLEMENTACIÓN DEL CASO DE USO CREAR TRÁMITE DE ALTA DE ENTIDAD.....	57
FIGURA 15. DIAGRAMA DE SECUENCIA DEL CASO DE USO REVISAR TRÁMITE	59
FIGURA 16. IMPLEMENTACIÓN DEL CASO DE USO REVISAR TRÁMITE.....	60
FIGURA 17. DIAGRAMA DE SECUENCIA DEL CASO DE USO CREAR TRÁMITE DE MODIFICACIÓN	62
FIGURA 18. IMPLEMENTACIÓN DEL CASO DE USO CREAR TRÁMITE DE MODIFICACIÓN.....	63
FIGURA 19. DIAGRAMA DE SECUENCIA DEL CASO DE USO REVISAR TRÁMITE DE MODIFICACIÓN	64
FIGURA 20. IMPLEMENTACIÓN DEL CASO DE USO REVISAR TRÁMITE DE MODIFICACIÓN.....	65
FIGURA 21. DIAGRAMA DE SECUENCIA DEL CASO DE USO REVISAR TRÁMITE DE MODIFICACIÓN	67
FIGURA 22 . IMPLEMENTACIÓN DEL CASO DE USO “CREAR TRÁMITE DE BAJA”	68
FIGURA 23. DIAGRAMA DE SECUENCIA DEL CASO DE USO REVISAR TRÁMITE DE BAJA.	70
FIGURA 24. IMPLEMENTACIÓN DEL CASO DE USO REVISAR TRÁMITE DE BAJA.....	71
FIGURA 25. TIEMPO, ALCANCE, COSTO Y CALIDAD DEL PROYECTO.	78

Índice de Tablas

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE LOS PRINCIPALES ELEMENTOS DE BPMN	5
TABLA 2. FICHA DE VISTA GENERAL DEL PROCESO DE ALTA DE REGISTRO	13
TABLA 3. MATRIZ ACTIVIDADES/ROLES	18
TABLA 4. MATRIZ DE ACTIVIDADES VERSUS SISTEMAS.....	20
TABLA 5. FICHA DE VISTA GENERAL DEL SUBPROCESO “MANTENCIÓN DE REGISTRO”	23
TABLA 6. MATRIZ DE ACTIVIDADES VS ROLES (SUBPROCESO MANTENCIÓN DE REGISTRO)	26
TABLA 7. MATRIZ DE ACTIVIDADES/SISTEMAS (SUBPROCESO MANTENCIÓN DE REGISTRO)	27
TABLA 8. FICHA DE VISTA GENERAL DEL PROCESO DE BAJA DEL REGISTRO INSTITUCIONAL.....	30
TABLA 9. MATRIZ DE ACTIVIDADES/ROLES (PROCESO BAJA DE REGISTRO)	33
TABLA 10. MATRIZ DE ACTIVIDADES VERSUS SISTEMAS (PROCESO BAJA DE REGISTRO).....	34
TABLA 11. DESCRIPCIÓN DE LOS PRINCIPALES REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SOSTENEDORES.....	41
TABLA 12. TECNOLOGÍAS USADAS PARA APOYAR LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE SOSTENEDORES.	48
TABLA 13. ENTREGABLES DE LAS ITERACIONES DEL SISTEMA REESFL.	54
TABLA 14. CASO DE USO “CREAR TRÁMITE DE ALTA DE ENTIDAD EDUCACIONAL SIN FINES DE LUCRO”	55
TABLA 15. CASO DE USO “REVISAR TRÁMITE DE ALTA DE ENTIDAD EDUCACIONAL”.	58
TABLA 16. CASO DE USO CREAR TRÁMITE DE MODIFICACIÓN DE ENTIDAD EDUCACIONAL SIN FINES DE LUCRO.	61
TABLA 17. CASO DE USO REVISAR TRÁMITE DE MODIFICACIÓN DE ENTIDAD EDUCACIONAL.....	63
TABLA 18. CASO DE USO CREAR TRÁMITE DE BAJA DE ENTIDAD EDUCACIONAL SIN FINES DE LUCRO.	66
TABLA 19. CASO DE USO REVISAR TRÁMITE DE BAJA DE ENTIDAD EDUCACIONAL.....	69
TABLA 20. PRUEBAS DE USUARIO DEL SISTEMA REESFL.....	72