

# Tabla de Contenido

<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>II</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>VI</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 ANTECEDENTES GENERALES .....	1
1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y JUSTIFICACIÓN .....	4
1.2.1 Problemática .....	4
1.2.2 Causas .....	4
1.2.3 Efectos .....	6
1.3 OBJETIVOS .....	7
1.3.1 Objetivo General .....	7
1.3.2 Objetivos Específicos .....	8
1.4 MARCO CONCEPTUAL.....	8
1.4.1 Concursos .....	8
1.4.2 Transferencia Tecnológica .....	8
1.4.3 Innovación.....	9
1.4.4 Desarrollo y Cambio Organizacional.....	10
1.4.5 Modelo de Diagnóstico de Sistema Abierto.....	10
1.5 METODOLOGÍA.....	12
1.5.1 Estudio de Modelos Teóricos .....	12
1.5.2 Caracterización de Proyectos del WIC .....	13
1.5.3 Caracterización de Instituciones de Salud Pública .....	13
1.5.4 Elección de un Modelo de Transferencia.....	13
1.5.5 Determinación de Herramientas de Transferencia .....	13
1.5.6 Validación de la Metodología de Transferencia Diseñada .....	14
1.6 ALCANCES Y RESULTADOS ESPERADOS.....	14
1.6.1 Alcances .....	14
1.6.2 Resultados Esperados .....	15
<b>2. ESTUDIO DE MODELOS TEÓRICOS .....</b>	<b>16</b>
2.1 MODELOS DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA .....	16
2.1.1 Modelo de Seis Etapas.....	16
2.1.2 Modelo de Edmondson, Bohmer y Pisano.....	17
2.2 MODELOS DE CAMBIO PLANEADO .....	18
2.2.1 Modelo de Cambio de Lewin.....	18
2.2.2 Modelo de Investigación para la Acción .....	19
2.2.3 Modelo Positivo.....	20
2.2.4 Modelo General de Cambio Planeado .....	21
<b>3. CARACTERIZACIÓN DE PROYECTOS DEL WIC.....</b>	<b>22</b>
3.1 CHILE VIVE .....	22
3.2 DELIRIUM .....	23
3.3 KOKORO .....	24
3.4 KOREISHA .....	25
3.5 PSYDEMA.....	26
3.6 SONAMA .....	26
<b>4. CARACTERIZACIÓN DE INSTITUCIONES DE SALUD PÚBLICA.....</b>	<b>29</b>
4.1 HOSPITALES .....	30
4.2 CENTROS DE SALUD FAMILIAR .....	31
<b>5. OTRAS EXPERIENCIAS.....</b>	<b>34</b>

5.1	PROYECTO CALCE.....	34
5.2	MODELO DELTA .....	35
<b>6.</b>	<b>MODELO DE TRANSFERENCIA PROPUESTO .....</b>	<b>37</b>
6.1	ELECCIÓN DE UN MODELO BASE .....	37
6.2	DIAGRAMA DEL MODELO PROPUESTO .....	38
<b>7.</b>	<b>ETAPA 1: ENTRADA Y CONTRATO.....</b>	<b>41</b>
7.1	ENTRADA A UNA RELACIÓN DE DO.....	41
7.1.1	<i>Clarificación del Problema de la Organización.....</i>	<i>41</i>
7.1.2	<i>Determinación del Cliente Relevante.....</i>	<i>41</i>
7.1.3	<i>Selección de un Encargado de la Transferencia.....</i>	<i>41</i>
7.1.4	<i>Pauta .....</i>	<i>42</i>
7.2	DESARROLLO DE UN CONTRATO .....	43
7.2.1	<i>Expectativas Mutuas .....</i>	<i>43</i>
7.2.2	<i>Tiempo y Recursos.....</i>	<i>44</i>
7.2.3	<i>Reglas del Juego .....</i>	<i>44</i>
7.2.4	<i>Pauta .....</i>	<i>44</i>
<b>8.</b>	<b>ETAPA 2: DIAGNÓSTICO.....</b>	<b>46</b>
8.1	RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	46
8.1.1	<i>Relación de Diagnóstico.....</i>	<i>46</i>
8.1.2	<i>Métodos de Colección de Datos .....</i>	<i>46</i>
8.1.3	<i>Pauta .....</i>	<i>48</i>
8.2	ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.....	51
8.2.1	<i>Herramientas Cualitativas.....</i>	<i>51</i>
8.2.2	<i>Herramientas Cuantitativas .....</i>	<i>51</i>
8.2.3	<i>Pauta .....</i>	<i>52</i>
8.3	RETROALIMENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE DIAGNÓSTICO .....	52
8.3.1	<i>Determinación del Contenido de la Retroalimentación .....</i>	<i>52</i>
8.3.2	<i>Características del Proceso de Retroalimentación .....</i>	<i>53</i>
8.3.3	<i>Pauta .....</i>	<i>54</i>
<b>9.</b>	<b>ETAPA 3: PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO .....</b>	<b>55</b>
9.1	GESTIÓN DEL CAMBIO .....	55
9.1.1	<i>Motivar el Cambio .....</i>	<i>55</i>
9.1.2	<i>Crear una Visión .....</i>	<i>57</i>
9.1.3	<i>Desarrollar Apoyo Político .....</i>	<i>58</i>
9.1.4	<i>Gestionar la Transición .....</i>	<i>59</i>
9.1.5	<i>Mantener el Impulso .....</i>	<i>60</i>
9.1.6	<i>Pauta .....</i>	<i>61</i>
9.2	INTERVENCIONES .....	62
9.2.1	<i>Contingencias de las Intervenciones .....</i>	<i>63</i>
9.2.2	<i>Pauta .....</i>	<i>64</i>
<b>10.</b>	<b>ETAPA 4: EVALUACIÓN E INSTITUCIONALIZACIÓN .....</b>	<b>67</b>
10.1	EVALUACIÓN DE LAS INTERVENCIONES .....	67
10.1.1	<i>Retroalimentación de la Implementación.....</i>	<i>67</i>
10.1.2	<i>Retroalimentación de la Evaluación .....</i>	<i>67</i>
10.1.3	<i>Pauta .....</i>	<i>68</i>
10.2	INSTITUCIONALIZACIÓN DE LOS CAMBIOS .....	69
10.2.1	<i>Características de la Organización .....</i>	<i>69</i>
10.2.2	<i>Características de la Intervención .....</i>	<i>70</i>
10.2.3	<i>Pauta .....</i>	<i>70</i>
10.3	EVALUACIÓN DE LA INSTITUCIONALIZACIÓN .....	71

10.3.1	<i>Indicadores de Institucionalización</i> .....	71
10.3.2	<i>Pauta</i> .....	72
<b>11.</b>	<b>PROPUESTA DE TRANSFERENCIA DEL PROYECTO DELIRIUM</b> .....	<b>74</b>
<b>12.</b>	<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>78</b>
<b>13.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>80</b>
<b>14.</b>	<b>ANEXOS</b> .....	<b>84</b>
14.1	PAUTA DE LAS ENTREVISTAS .....	84
14.2	RESPUESTAS DE LOS ENTREVISTADOS .....	87
14.2.1	<i>Entrevista a Jefes de Proyecto del WIC</i> .....	87
14.2.2	<i>Entrevista a Instituciones de Salud Pública</i> .....	111
14.2.3	<i>Entrevista a Incubadoras de Proyectos</i> .....	137
14.3	VALIDACIÓN DEL MODELO PROPUESTO .....	148