

## TABLA DE CONTENIDO

<b>CAPÍTULO 1</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1	PROBLEMATIZACIÓN .....	1
1.2	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.3	OBJETIVOS.....	3
1.3.1	<i>Objetivo General</i> .....	3
1.3.2	<i>Objetivo Específico</i> .....	3
<b>CAPÍTULO 2</b>	<b>ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA .....</b>	<b>4</b>
2.1	CASO ESTUDIO APLICADO A LA MINERÍA.....	4
2.1.1	<i>Breve historia de Chile como país minero</i> .....	4
2.1.2	<i>Antecedentes del mercado minero en Chile</i> .....	6
2.1.3	<i>Exportaciones Mineras</i> .....	7
2.2	NUEVO PARADIGMA PARA LA MINERÍA Y EL ROL DEL ESTADO .....	8
2.3	ENAMI Y LA MINERÍA DE PEQUEÑA Y MEDIANA ESCALA .....	13
2.3.1	<i>Historia y Rol de la ENAMI</i> .....	13
2.3.2	<i>Importancia de la Minería de Pequeña y Mediana Escala para la industria nacional</i> .....	15
2.3.3	<i>La ENAMI inserta en las reformas del Estado y paradigma del valor público: ¿Por qué se escoge a la ENAMI como caso aplicado?</i> .....	18
<b>CAPÍTULO 3</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>21</b>
3.1	LA GERENCIA SOCIAL COMO MOTOR DE DESARROLLO.....	22
3.2	DEFINICIÓN Y ALCANCES DEL VALOR PÚBLICO .....	24
3.3	FUENTES DEL VALOR PÚBLICO .....	28
3.4	GESTIÓN DEL VALOR PÚBLICO .....	30
3.5	FRONTERA PRÁCTICA DEL VALOR PÚBLICO: ¿QUÉ SE ENTIENDE POR UNA INTERVENCIÓN?.....	33
<b>CAPÍTULO 4</b>	<b>ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>36</b>
4.1	JUSTIFICACIÓN DE LA METODOLOGÍA.....	36
4.2	METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN MULTICRITERIO.....	37
4.3	PROCESO DE ANÁLISIS JERÁRQUICO (AHP) .....	39
4.4	ETAPAS DEL PROCESO.....	41
<b>CAPÍTULO 5</b>	<b>CONCEPTUALIZACIÓN DEL MODELO DE VALOR PÚBLICO.....</b>	<b>43</b>
5.1	DEFINICIÓN DEL PANEL DE EXPERTOS .....	43
5.2	DEFINICIÓN DEL FOCO, CRITERIOS Y SUBCRITERIOS DEL MODELO.....	44

5.2.1	<i>Modelo de Componentes que crean Valor Público</i> .....	45
5.2.2	<i>Modelo de gestión del Valor Público</i> .....	59
<b>CAPÍTULO 6</b>	<b>DESARROLLO DEL MODELO</b> .....	<b>73</b>
6.1	RESULTADOS Y PONDERADORES.....	73
6.1.1	<i>Modelo de Componentes que crean Valor Público</i> .....	73
6.1.2	<i>Modelo de Gestión Pública</i> .....	79
<b>CAPÍTULO 7</b>	<b>CONCLUSIONES LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	<b>85</b>
7.1	CONCLUSIONES.....	85
7.2	LIMITACIONES.....	86
7.3	RECOMENDACIONES DE APLICABILIDAD Y TRABAJOS FUTUROS .....	87
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	.....	<b>89</b>