

Tabla de Contenido

Introducción	1
Capitulo I. Presentación del tema.....	3
1.1 Problema de investigación	3
1.2 Justificación del problema.....	4
1.3 Objetivos	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
1.4 Metodología	5
Capitulo II. Marco teórico conceptual.....	7
2.1 Plan de negocios.....	7
2.1.1 Análisis del micro entorno	9
2.1.2 Análisis del macro entorno.....	10
Capitulo III. Análisis de la industria	12
3.1 Análisis del macro entorno: PESTA	12
3.2 Porter	15
3.2.1 Amenaza de nuevos competidores	16
3.2.2 Poder de negociación de los proveedores.....	16
3.2.3 Poder negociador de los clientes	17
3.2.4 Productos sustitutos.....	18
3.2.5 Rivalidad de los competidores existentes.....	18
CAPITULO IV. Plan de Negocios	20
4.1 Plan organizacional y directivo	21
4.1.1 Personal para Operaciones	22
4.1.2 Personal de retén o de apoyo.....	23
4.2 Análisis del mercado y la competencia	23
4.3 Plan de marketing.....	28
4.3.1 Análisis de las SEIS P	28
4.3.1.1 Productos.....	28
4.3.1.2 Precios	29
4.3.1.3 Personas.....	29
4.3.1.4 Procesos.....	30
4.3.1.5 Promoción	31
4.3.1.6 Plaza o lugar	31

4.3.1.7 Plan de marketing.....	32
4.4 Plan de operación	32
4.4.1 Recursos físicos.....	32
4.4.2 Operación de peajes y pasajes	35
4.4.3 Subcontratos	37
4.4.4 Reporte mensual.....	38
4.5.1 Evaluación de posibles ingresos.....	41
4.5.2 Estructura de costos.....	43
4.5.3 Costos, caso hipotético	44
4.5.4 Inversiones	44
4.5.5 Evaluación de la implementación del proyecto.....	45
4.5.5.1 Peajes en ruta 68.....	47
4.5.5.2 Indicadores Financieros.....	49
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
GLOSARIO.....	52
BIBLIOGRAFÍA.....	54
ANEXOS.....	55
Anexo A: Proyecto fondo de infraestructura S.A.....	55
ANEXO B. Fondo de infraestructura.....	57
Anexo C. Pasos a seguir para formar una empresa	59
ANEXO D. Descripción de maquinaria.....	61
<i>Camión tipo medio dotado de pluma-grúa</i>	61
<i>Furgoneta</i>	62
Fuente: Elaboración propia	63
<i>Furgón</i>	63
<i>Todoterreno 4x4 (Pick up)</i>	63
<i>Retro cargadora (mixta)</i>	64

Índice de tablas

Tabla 1: Autopistas urbana.....	24
Tabla 2: Autopistas interurbanas.....	26
Tabla 3: Plazos de concesiones actuales	27
Tabla 4: Plan de mantenimiento	39

Tabla 5: Resumen de costos	44
Tabla 6: Inversión a depreciar	45
Tabla 7: Préstamo	45
Tabla 8: Cuotas y amortización	46
Tabla 9. Tarifas de ruta 68.	47
Tabla 10: Demanda proyectada en USD	47
Tabla 11: Flujo de caja	48
Tabla 12: Indicadores financieros	49

Índice de ilustraciones

Ilustración 1: Ingresos autopistas Chile periodo 2006-2012	9
Ilustración 2: Organigrama	21
Ilustración 3: Red de autopistas concesionadas en Santiago de Chile	25
Ilustración 4. Ejemplo de vía de peaje. Website.....	36
Ilustración 5. Camión Pluma	62
Ilustración 6. Móvil de vigilancia	62
Ilustración 6: Todo terreno 4x4	64
Ilustración 8. Una pala mecánica	66