

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN: ANTECEDENTES GENERALES	1
1.1 Contexto de mercado	1
1.2 Farmoquímica del Pacífico	6
1.2.1 Productos y servicios	6
1.2.2 Organigrama	7
1.2.3 Dimensión de actividad/ nivel de ventas	8
1.2.4 Ventaja competitiva en el mercado	10
1.2.5 Clientes	11
1.2.6 Planes de Crecimiento	12
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN	13
2.1 Contexto situación actual	13
2.2 El problema: causas y efectos	15
2.2.1 Pérdidas por mermas en el inventario	15
2.2.2 Efectos	18
2.2.3 Causas	26
2.3 Posible propuesta de solución: Creación de valor	26
3. OBJETIVOS	29
3.1 Objetivo General	29
3.2 Objetivos Específicos	29
4. MARCO CONCEPTUAL	29
4.1 Rediseño de procesos	29
4.1.1 Definición Macroprocesos	29
4.1.2 Modelamiento de procesos	30
4.2 Arquitectura del Warehouse Management Systems	31
4.2.1 Aceptación y Recepción de mercadería	31
4.2.2 Construcción de unidades de carga	32
4.2.3 Almacenamiento	32
4.2.4 Recuperación de productos / Picking	34
4.2.5 Punto de consolidación	34
4.2.6 Preparación de pedidos o Order-picking	35
5. METODOLOGÍA	37
5.1 Entrevistas	37
5.2 Rediseño de Procesos	39
5.2.1 Definición del trabajo	39
5.2.2 Entendimiento situación actual	40
5.2.3 Rediseño	41
5.3 Warehouse Management System	42
6. ALCANCES	44
7. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	44
7.1 Subproceso: Entrada productos terminados	45
7.1.1 Levantamiento	46
7.1.2 Diagnóstico situación actual	49

7.2 Subproceso: Despacho productos terminados	53
7.2.1 Levantamiento	53
7.2.2 Diagnóstico situación actual	56
7.3 Control mediante KPI	57
7.4 Manejo y control multibodega	58
8. REDISEÑO	59
8.1 Direcciones de cambio	59
8.2 Tecnologías Habilitantes	61
8.3 Modelamiento del Rediseño	62
8.3.1 Rediseño Subproceso Entrada de productos	63
8.3.2 Rediseño Subproceso Despacho de productos	67
8.3.3 Indicadores de desempeño logístico	70
8.3.4 Rediseño manejo multibodega: Interacción con bodega externa	72
9. EVALUACIÓN ECONÓMICA	74
10. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN	79
10.1 Etapas de la implementación	79
10.2 Aspectos a considerar	81
11. RECOMENDACIONES GENERALES	82
12. CONCLUSIONES	85
13. GLOSARIO	88
14. BIBLIOGRAFÍA	90
15. ANEXOS	92
15.1 Anexo A: Estudio Merma	92
15.2 Anexo B: Planilla registro despachos FQP	92
15.3 Anexo C: Regulaciones asociadas	93
15.4 Anexo D: Crecimiento	94
15.5 Anexo E: Almacenaje	94
15.6 Anexo F: Picking y recuperación	97
15.7 Anexo G	98
15.8 Anexo H: Integración WMS-ERP	99
15.9 Anexo I: Indicadores logísticos	101
15.10 Anexo J: Evaluación económica	102
15.11 Anexo K: Recomendaciones implementación	105