

## Tabla de Contenido

---

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>1</b>
1.1	Antecedentes	1
1.2	Problema a abordar	1
1.3	Justificación	2
1.4	Solución propuesta	4
1.5	Objetivos de la tesis	6
1.6	Metodología	6
1.7	Estructura	7
<b>2</b>	<b>Evaluación del escenario del trabajo</b>	<b>8</b>
2.1	Acerca de DevelopIT	8
2.2	Levantamiento del problema	9
2.3	Problemas identificados	16
<b>3</b>	<b>Marco Teórico</b>	<b>17</b>
3.1	Gestión de proyectos en pequeñas empresas	17
3.2	Guía del PMBOK	19
3.3	PRINCE2	21
3.4	Norma ISO/IEC 29110	26
3.5	Diferencias entre la Norma ISO/IEC 29110, PMBOK y PRINCE2	28
3.6	Project Management Information System (PMIS)	30
<b>4</b>	<b>Implementación del Proceso de Gestión de Proyectos</b>	<b>34</b>
4.1	Definición del nuevo proceso	34
4.2	Proceso general de gestión de proyectos	35
4.3	Primera versión del proceso PM	38
4.3.1	Planificación del proyecto	38
4.3.2	Ejecución del plan de proyecto	40
4.3.3	Evaluación y Control del proyecto	41
4.3.4	Cierre del proyecto	43
4.3.5	Consideraciones sobre la primera iteración	44
4.4	Versión final del proceso PM	45
4.4.1	Planificación del proyecto	46
4.4.2	Ejecución del Plan del proyecto	49
4.4.3	Evaluación y Control del proyecto	51
4.4.4	Cierre del proyecto	54
4.4.5	Consideraciones sobre la última versión	56
4.5	Paquete de despliegue	56
4.5.1	Documento principal del Paquete de Despliegue	57
4.5.2	Plantillas del Paquete de Despliegue	58
4.6	Instalación de Redmine	59
4.7	Configuración de Redmine	61
4.8	Capacitación en el nuevo proceso	64
<b>5</b>	<b>Validación del Proceso de Gestión de Proyectos</b>	<b>65</b>
5.1	Descripción del Proyecto para validación del Proceso de Gestión	65
5.2	Uso del nuevo proceso	66
5.3	Validación del nuevo proceso	69
<b>6</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>73</b>
6.1	Resumen del trabajo realizado	73
6.2	Conclusiones y lecciones aprendidas	74
6.3	Trabajo futuro	77

<b>7</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>78</b>
<b>8</b>	<b>ANEXO A.....</b>	<b>83</b>
<b>9</b>	<b>ANEXO B.....</b>	<b>95</b>

---