

## Retroalimentación: Piedra angular de la enseñanza clínica

### *Feedback: Cornerstone of clinical teaching*

*Sr. Editor:*

En la educación médica es fundamental la práctica clínica supervisada con pacientes, bajo la supervisión de tutores clínicos, y en la cual la retroalimentación brindada por ellos es la piedra angular de una enseñanza efectiva<sup>1</sup>.

Es claro que sin una retroalimentación adecuada en tal práctica, los desempeños sobresalientes no son reforzados, y podrían perpetuarse desempeños deficientes<sup>2</sup>, afectando en último término la atención de los pacientes; hay evidencias de que este proceso no llevado a cabo efectivamente y los estudiantes refieren no recibir suficiente retroalimentación<sup>3</sup>.

Dentro de las condiciones que dificultan este proceso, se menciona que los clínicos deben atender múltiples tareas que compiten con la enseñanza clínica, como la atención de pacientes, investigar, publicar, realizar tareas de extensión y dedicar tiempo a su perfeccionamiento continuo<sup>4</sup>. También se han descrito dificultades en una inadecuada recepción de la retroalimentación por parte de los estudiantes, que pueden responder en forma defensiva a una determinada observación de su desempeño por una inadecuada capacidad metacognitiva, descrita como pensar sobre los propios pensamientos y sentimientos<sup>3</sup>.

Entonces, considerando la importancia de una buena retroalimentación en la educación médica, las

escuelas de medicina deberían formar a sus tutores clínicos entregándoles una preparación académica formal, obligatoria y basada en la evidencia existente, además del reconocimiento y los estímulos adecuados para que puedan ejercer esta importante función de la mejor forma y mejorar así el actual nivel de docencia en nuestras escuelas.

*Nicolás Ortiz-López*

*Estudiante de Medicina, Facultad de Medicina,  
Universidad de Chile, Santiago, Chile.  
Subdirector de Investigación, Programa de  
Ayudantes Docentes, Facultad de Medicina,  
Universidad de Chile, Santiago, Chile.*

### Referencias

1. Cantillon P, Sargeant J. Giving feedback in clinical settings. *BMJ* 2008; 337: 1292-4.
2. Ceccarelli JF. Feedback en educación clínica. *Rev Estomatol Hered* 2014; 24 (2): 127-32.
3. Bing-You RG, Trowbridge RL. Why Medical Educators May Be Failing at Feedback? *JAMA* 2015; 302 (12): 22-3.
4. Herskovic P. La formación pedagógica de académicos clínicos en la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. *Rev Hosp Clínico Univ Chile* 2009; 20: 315-8.

Declaro no tener conflictos de intereses.

Correspondencia a:

Nicolás Ortiz López

Gamero 1421, Departamento 1606, Independencia, Santiago, Chile.

nicolas.ortiz@ug.uchile.cl