

Tabla de Contenido

CAPÍTULO 1: Introducción y Contexto	1
1.1 Introducción	1
1.2 Antecedentes de la Industria Educación Superior	3
1.3 Descripción General: Facultad De Medicina Universidad de Chile	3
1.4 Problema u Oportunidad Identificada	7
1.5 Objetivos y Resultados Esperados del Proyecto	19
1.5 Alcance	20
1.6 Riesgos Potenciales.....	20
CAPÍTULO 2: Marco Teórico Conceptual.....	21
2.1. Metodología Del Proyecto	21
2.2. Patrones de Arquitectura y de Procesos de Negocios.....	22
2.3. Business Process Management Notation (BPMN)	23
2.4. Minería de Datos.....	26
2.5. Métodos para Medir Eficiencia Individual	27
2.6. Análisis Envolverte de Datos (DEA)	28
CAPÍTULO 3: Planteamiento Estratégico y Modelo de Negocios	47
3.1 Posicionamiento Estratégico.....	47
3.2 Balanced Scorecard.....	48
3.3 Modelo de Negocios	49
CAPÍTULO 4: Análisis Situación Actual.....	53
4.1 Arquitectura de Procesos	53
4.2 Modelamiento Detallado de Procesos.....	54
4.4 Diagnóstico de la Situación Actual.....	58
4.5 Cuantificación del Problema u Oportunidad	58
CAPÍTULO 5: Propuesta de Diseño de Procesos	60
5.1 Direcciones de Cambio y Alcance.....	60
5.2 Arquitectura de Procesos TO BE.....	64
5.3 Diseño Detallado de Procesos TO BE	66
5.4 Diseño de Lógica de Negocios	71
CAPÍTULO 6: Resultados Principales	80

6.1	Análisis DEA CCR output orientado	80
6.2	Revisión de Holguras y Propuesta de Acciones Correctivas	82
6.3	Variables Explicativas.....	83
CAPÍTULO 7: Propuesta de Apoyo Tecnológico		86
7.2	Arquitectura Tecnológica.....	89
7.3	Diseño de la Aplicación	90
7.4	Prototipo Funcional Desarrollado	93
CAPÍTULO 8: Evaluación del Proyecto.....		103
8.1	Definición de Costos y Beneficios.....	103
8.2	Flujo de Caja	105
8.3	Análisis de Sensibilidad.....	106
CAPÍTULO 9: Conclusiones		108
CAPÍTULO 10: Bibliografía		110
CAPÍTULO 11: Anexos		112
11.1	Diccionario de Macro 4	112