



**UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE POBREZA
ALGUNAS EXPERIENCIAS INTERNACIONALES**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

MARIANA ALEJANDRA GARCÍA BARBA

**PROFESOR GUÍA:
CARLOS VIGNOLO FRIZ**

**MIEMBROS DE LA COMISIÓN:
EDUARDO CONTRERAS VILLABLANCA
MARÍA PÍA MARTIN MUNCHMEYER**

**ESTA TESIS FORMA PARTE DEL PROGRAMA DE BECAS DE COOPERACIÓN
HORIZONTAL RECIPROCIDAD CHILE-MÉXICO DE LA
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE CHILE (AGCI)**

**SANTIAGO DE CHILE
2018**

RESUMEN DE LA TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN Y
POLÍTICAS PÚBLICAS

Por: Mariana Alejandra García Barba

Fecha: 06/06/2018

Profesor Guía: Carlos Vignolo Friz

**Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación para la reducción de pobreza.
Algunas experiencias internacionales**

Erradicar la pobreza es el primero de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible; un compromiso mundial en la Era de la Información hacia la Sociedad del Conocimiento. Entonces ¿pueden las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) jugar un rol central en la reducción global de pobreza como herramientas disruptivas de las políticas públicas? Para guiar y dar propósito a la investigación se generan, a partir de esta, otras cuestiones: ¿Qué experiencias internacionales existen en el uso de TIC para la reducción de pobreza? ¿Cuáles de ellas promueven la construcción de capital social? Y de estas últimas ¿qué elementos son relevantes desde el constructivismo para generar innovación pública?

Con el objetivo general de *Identificar elementos relevantes de experiencias internacionales de combate a la pobreza mediante el uso de TIC para sustentar propuestas de líneas generales de acción y gestión pública innovadoras en la construcción de capital social desde el enfoque constructivista radical* se realiza este estudio hermenéutico cualitativo exploratorio que analiza 53 experiencias internacionales a partir del constructo Pobreza entendida como insuficiencia en el acceso a oportunidades y privación de capacidades básicas; Capital Social como recurso para el desarrollo del bienestar; TIC como herramientas de ampliación de capacidades; Innovación Pública como modelo de función estatal desde el cual proyectar propuestas y Constructivismo Radical como plataforma filosófica para la auto transformación ontológica mediante la conversación. Los resultados arrojan que el acceso a servicios de telecomunicaciones es la intervención de mayor incidencia, y la mejor –según el ranking del estudio- es la formación de radios comunitarias combinadas con otras TIC como medios para el empoderamiento. Destacan las experiencias provenientes del sector social en la generación de capital social, particularmente las de Asia Meridional por su integralidad, y en especial la Community Media Trust de la Deccan Development Society por su perspectiva constructivista radical.

La complejidad para identificar causalidad entre reducción de pobreza y uso de TIC motiva la discusión entre expertos y tomadores de decisiones, sin que por el momento sea posible establecer correlaciones positivas o negativas al respecto. Esta investigación propone trascender causalidad para enfocarse en el potencial de las TIC mixtas con base en la radio comunitaria para reducir pobreza; prefiriendo el uso de la voz y la imagen como vías expresivas; priorizando colectivos (reales o virtuales) sobre individuos; incorporando dinámicas exitosas del sector social a las políticas públicas; anteponiendo desarrollo de habilidades socio-emocionales a cognitivas y privilegiando proyectos con perspectiva de género. Lo anterior en un marco de estrategias experimentales con uso de tecnologías sociales participativas –incluida la gestión de saberes locales- y procesos iterativos que desde el constructivismo radical amplifiquen capacidades expandiendo conciencias; empoderen transformando ontológicamente, y habiliten a la auto-innovación personal y colectiva, generando autonomías para el bienestar.

DEDICATORIA

Dedicada a Miriam Ochoa Beraud,
Y a todas las grandes mujeres que como ella
dan la lucha todos los días para sostener a
sus familias con amor y esfuerzo

·
Gracias por la inspiración.



AGRADECIMIENTOS

Gracias a la comunidad que asincrónica y difusa se conectó justo cuando era necesario:

Gracias profesor Vignolo por ser más que un guía un maestro de vida, y hacer de esta investigación una oportunidad para expandir mi conciencia y darme el valor para ser yo misma.

Gracias Carlos, mi vida, por tolerar amorosamente este difícil proceso y apoyarme nomaregua.

Gracias Dra. Martín por su paciencia y por llamarme incansablemente al orden.

Gracias Lety y Carla (las flores más bellas del ejido) por ser interlocutoras idóneas; por ayudarme a imaginar y a sistematizar desde la ciencia y la confrontación.

Gracias Dr. Contreras por aceptarme, por darme contención y ayudarme a seguir.

Gracias Vatos locos por ser y estar juntos en el viaje.

Gracias a la AGCI por financiar esta singular experiencia, particularmente a Karina y Fernando por su atención siempre diligente y amable.

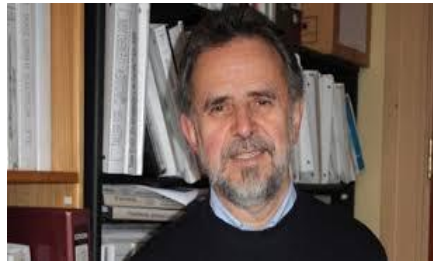


TABLA DE CONTENIDO

Página	Contenido
1	1. INTRODUCCIÓN
2	2. JUSTIFICACIÓN Y CONTEXTO
5	3. DISCUSIÓN
5	3.1. Debate académico
8	3.2. Opinión de los entrevistados
9	3.3. Tomadores de decisiones: autoridades políticas, funcionarios de organismos supranacionales y directivos públicos
17	4. MARCO CONCEPTUAL
17	4.1. Pobreza como insuficiencia en el acceso a oportunidades y privación de capacidades básicas
18	4.2. El eje es la información: tecnología, inclusión e innovación pública
19	4.3. El capital social como recurso para la construcción de bienestar
20	4.4. Plataforma filosófica: Constructivismo radical
22	5. MARCO METODOLÓGICO
22	5.1 Preguntas de investigación y objetivos
22	a. Preguntas de investigación
22	b. Objetivo general
22	c. Objetivos específicos
22	5.2 Criterios de calidad
23	5.3 Sistema analítico
23	a. Esquema
24	b. Descripción
25	c. Aplicación en el procesamiento de las experiencias relevadas
27	6. RESULTADOS
27	6.1 Experiencias internacionales de uso de TIC para la reducción de pobreza
27	a. Información global
33	b. Información particular: Experiencias que construyen capital social
44	c. Análisis del catálogo
44	c.1. Global
45	c.2. Particular: Experiencias que construyen capital social
48	7. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS
51	8. BIBLIOGRAFÍA
57	9. ANEXOS
57	9.1 Anexo 1. Catálogo de experiencias internacionales relevadas
89	9.2 Anexo 2. Cuadros sintéticos integrativos

ÍNDICE DE CUADROS

No.	Cuadro	Pág.
1	Generalidades	27
2	Número de experiencias según el sector de procedencia de los actores	27
3	Número de experiencias según categoría con porcentaje de incidencia	28
4	Experiencias ordenadas por puntaje con número de categorías	28
5	Capital Social, Innovación Pública y Constructivismo Radical por experiencia	30
6	Matriz correlativa de elementos ECCS con elementos de CR e IP	46
7	Catálogo de experiencias internacionales relevadas	57
8	Experiencias clasificadas por categoría	89
9	Experiencias ordenadas por número de categorías con puntaje	96
10	Experiencias clasificadas por sector de pertenencia de los actores	98
11	Resumen de resultados de las ECCS	99

1. INTRODUCCIÓN

Considerando el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el mundo digital actual y la importancia de este último en la sociedad global a través de la generación de diversos modelos de actividad económica, emergencia de agentes, servicios y contenidos, así como los datos y conductas que se producen a partir de su uso ¿podrían entonces las TIC ser útiles para reducir uno de los problemas más desafiantes para la humanidad: la pobreza? ¿Cuáles son las formas en las que se han implementado más recientemente con este propósito alrededor del mundo?

Esta investigación explora experiencias internacionales en las que el uso de TIC para reducción de pobreza es el eje que articula lo diverso: habilitación de infraestructura pasiva en Nigeria para prestar el servicio de banda ancha; *SMART Social Circles* en Sri Lanka para la alfabetización digital o *Laboratoria* en Latinoamérica formando programadoras, son muestra de la multiplicidad de prácticas que generan espacios y oportunidades para transformar realidades hacia un mayor bienestar. El catálogo está conformado por 53 proyectos públicos, sociales, mixtos y privados con impacto social. En él se encuentran iniciativas enmarcadas en políticas tecnológicas y/o de desarrollo local que difieren en nivel de institucionalización, estrategias de articulación y modelos de implementación, así como una amplia gama de prácticas locales, métodos y recursos TIC.

Se trata de un estudio hermenéutico de metodología cualitativa tipo exploratorio con uso de fuentes primarias (declaraciones de actores relevantes y descriptores de sus correspondientes páginas web), y secundarias (libros, artículos, manuales, informes y contenidos de sitios web; declaraciones de funcionarios de organismos supranacionales, directivos públicos nacionales y autoridades políticas). El catálogo es amplio y heterogéneo ya que la diversidad de contextos culturales se corresponde con una diversa gama de prácticas locales, pluralidad de actores, métodos y recursos TIC que muestran diversos espacios de posibilidades de desarrollo en coexistencia con las iniciativas internacionales normalizadoras y actores globales hegemónicos. Con el fin de facilitar su análisis global se desarrolló un sistema que integra las distinciones del Constructivismo Radical como plataforma filosófica; Pobreza como insuficiencia de acceso a oportunidades y privación de capacidades básicas; Capital Social como recurso intangible para generar bienestar; TIC como herramientas para la ampliación de capacidades, e Innovación Pública como modelo de función estatal para la proyección de propuestas, organizadas esquemáticamente y ponderadas para identificar los elementos relevantes de las experiencias que construyen capital social.

Las opiniones de expertos y tomadores de decisiones del apartado Discusión (página 5) muestran la dificultad para correlacionar el uso de TIC y la reducción de pobreza. Buscando trascender el planteamiento causal para arribar a espacios de posibilidades se concluye el estudio proponiendo líneas generales de acción y gestión para la innovación pública, que explora la incorporación del potencial de las TIC como vías experimentales para la construcción de capital social en comunidades coterráneas y globales desde el constructivismo radical. En este contexto el objetivo general es *analizar experiencias internacionales de combate a la pobreza mediante el uso de TIC que sustenten una propuesta de líneas generales de acción y gestión pública innovadoras para la construcción de capital social desde el enfoque constructivista radical.*

2. JUSTIFICACIÓN Y CONTEXTO

El primero de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) es dar fin a la pobreza, compromiso adquirido por los 193 Estados Miembros de la ONU en 2015 como parte de la adopción de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Naser et al., 2017). Según estimaciones del Banco Mundial en 2011 el 12,7 % de la población mundial (896 millones de personas) sobrevivían en condición de pobreza extrema de un total de 2200 millones de pobres (BM, s/f). La situación en América Latina no es mejor, tras décadas de reducción de pobreza en la región la tendencia se ha revertido en los últimos años: para el 2016 tres de cada 10 latinoamericanos (186 millones de personas) viven en situación de pobreza y el 10% (61 millones de personas) en pobreza extrema (CEPAL, 2018).

Los procesos de reforma del Estado en Latinoamérica surgieron a finales de la década de los setenta a raíz del crecimiento desproporcionado del Estado, la crisis fiscal y el decrecimiento económico. Estas medidas que originalmente buscaba la modernización de los Estados nacionales para hacer más eficiente su funcionamiento, impulsadas por el Banco Mundial desde el Consenso de Washington, tuvieron efectos adversos tanto económicos como de debilitamiento institucional (Fleury, 2003). El impacto social de dichas reformas hizo necesarios fondos de emergencia creados a finales de los de los 80 en la mayoría de los países de la región, que tenían la particularidad de ser flexibles (el poder ejecutivo tenía la potestad de administrarlos con pocas restricciones) para disponer de los recursos que permitieran afrontar problemas sociales urgentes. Sin embargo, con el paso de los años, las políticas sociales de la región se fueron institucionalizando de manera diversificada y transversal y, entre ellas la de combate de pobreza (Serrano y Fernández, 2005).

No obstante la evolución de las políticas sociales regionales la pobreza ha probado ser un problema complejo que requiere un abordaje sistémico ya que “a diferencia de las políticas sectoriales, las de pobreza anidan en dependencias institucionales de variado tipo, no tienen recursos organizacionales propios sino equipos contratados en forma temporal y ligados a proyectos y deben negociar sus presupuestos año a año. Los programas sociales en que se traducen estas políticas abordan temáticas diversas relacionadas con distintas vulnerabilidades socioeconómicas, socio territoriales, étnicas, etarias, de género, etc. Algunos de ellos tienen carácter sectorial y surgen desde los ministerios de vivienda, educación, salud o empleo, pero operan como programas focalizados con particulares diseños metodológicos y organizacionales y, en general, la forma en que operan no se asemeja a la práctica cotidiana de sus respectivos sectores, sino que cruza la gestión habitual con dinámicas más ágiles, focalizadas en determinados grupos de personas, con objetivos más precisos y evaluables, con participación de actores públicos y privados y versatilidad en las metodologías” (Serrano y Fernández, 2005:5).

Hoy la tendencia general de las reformas regionales es adoptar el modelo del gobierno abierto, modelo sustentado en la transparencia y rendición de cuentas; datos públicos abiertos; acceso a la información; participación ciudadana e innovación cívica; además de orientar las políticas públicas hacia el cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 cuyos avances se verifican a través del Foro de Países de América Latina y el Caribe sobre el Desarrollo Sostenible. En este contexto la propuesta de CEPAL para reducir la desigualdad -la mayor en el mundo-, incluye, entre otras medidas, la de utilizar intensivamente tecnologías y conocimiento a través de la política pública como herramienta para el desarrollo (Naser et al., 2017)

Según el informe estadístico 2016 sobre TIC publicado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) los países en desarrollo representan hoy la gran mayoría de los usuarios de Internet, con más de 2.500 millones en comparación con 1.000 millones en los países desarrollados, caso distinto para la tasa de penetración de Internet que da otra mirada: 81% en los países desarrollados, 40% en los países en desarrollo y 15% en los Países Menos Adelantados. Respecto al uso de telefonía móvil aproximadamente 95% de la población mundial, o 7.000 millones de personas, viven en una zona cubierta por una red móvil celular 2G básica, lo cual no implica que ese porcentaje de la población cuente con el dispositivo para acceder a la red, pueda pagar el servicio o tenga las habilidades para uso (ITU, 2017). Específicamente en la región los principales estadísticos sobre TIC en América Latina (ITU, 2012) indican que el promedio de penetración móvil-celular superó el umbral del 100%; el 39% de la población es usuaria de internet, el 29% de los hogares tienen acceso a internet y la penetración de la banda ancha fija (alámbrica) superaba el 10% en once países, entre ellos Barbados, México, Chile y Uruguay, por encima del promedio mundial (8,5%).

Sobre las potencialidades de las TIC para enfrentar este problema en el contexto de la Era de la Información y la organización social en Red (Castells, 1999) y considerando los procesos mundiales de recambio paradigmático (Vignolo, 2002), Houlin Zhao, Secretario General de la Unión Internacional de Telecomunicaciones¹ señala que "el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación y, en particular, la banda ancha, pueden ser un gran acelerador de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. La interconexión mundial aumenta rápidamente, pero todavía queda mucho por hacer para reducir la brecha digital y traer a la economía digital a más de la mitad de la población mundial que todavía no utiliza Internet" (UIT, 2016: s/p).

Respecto a la erradicación de la pobreza en el reporte sobre el rol de las TIC en la aceleración del logro de los ODS *Fast-forward progress: Leveraging tech to achieve the Global Goals* el mismo organismo señala que "Mil millones de personas en todo el mundo carecen de alfabetización digital y las habilidades necesarias para disfrutar plenamente los beneficios de las TIC. Menos de la mitad del mundo la población utiliza Internet: solo el 25% de las personas en el África subsahariana, y 42 % en Asia y el Pacífico y los Estados árabes. Por el contrario, dos tercios de las personas en América del Norte y del Sur están en línea. A nivel mundial, hay 200 millones menos mujeres en línea que hombres; y la brecha digital de género es la más grande en los Países Menos Desarrollados (PMD). Para muchos el precio es prohibitivo. El alto costo del acceso a Internet en los países en desarrollo y en los PMD frena a las comunidades pobres. Las estimaciones sugieren que igualar el acceso a Internet entre países en desarrollo y desarrollados podría generar alrededor de USD \$ 2,2 billones en el PIB y 140 millones de nuevos empleos, incluidos 44 millones en África." (UIT, 2017:10). En apoyo del cumplimiento de metas de la Agenda 2030 desde la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (ITU, 2017b) se trabaja en el desarrollo de la línea de acción C7 para la erradicación de la pobreza a través del gobierno digital, lo que podría tener significativas implicaciones en la transformación de la interfaz Estado – Ciudadano si se genera desde una estrategia de innovación gubernamental pertinente que sustituya la centralidad de la herramienta por la de la co-creación de capital social con base tecnológica.

¹ Organismo de las Naciones Unidas especializado en sociedad de la información y temas relativos a la tecnología de las comunicaciones.

Un antecedente relevante sobre los avances de TIC en la región es El Plan de acción regional sobre la sociedad de la información en América Latina y el Caribe (eLAC) creado en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) ante la necesidad de definir una visión conjunta para afrontar los desafíos globales de la Sociedad de la Información y aprovechar las oportunidades que este modelo ofrece. El plan se institucionalizó en el Compromiso de Río (2007), se desarrolló en segunda fase (San Salvador, 2008) y en tercera fase (Lima, 2010) para arribar a su versión más actual: el Plan eLAC 2015 construido participativamente mediante consulta pública por Internet a 917 expertos de los sectores privado, académico, público y de la sociedad civil (CEPAL, 2013).

Respecto a la pertinencia académica y política del tema se puede señalar que “a partir del diálogo con la bibliografía producida en el campo de los derechos humanos y de la comprensión del derecho a la comunicación como una de las vertientes de esta temática, se intenta analizar los desafíos presentes en la trayectoria de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como política pública. Los resultados del análisis señalan que la actual etapa de las TIC y de los debates en torno a ellas conduce a la necesaria comprensión del campo de la inclusión digital como una dimensión de la ciudadanía. Esta comprensión se logra, fundamentalmente, por medio del concepto de literacidad digital, cuyo foco recae en la calidad del acceso y en la autonomía de los sujetos como ejes de la acción gubernamental.” (Ribeiro, 2013: 34).

De ahí la relevancia y actualidad de la inclusión digital en tanto significa posibles vías de empoderamiento ciudadano mediante el acceso a información y construcción de capacidades; nuevas estrategias para el desarrollo económico y distintos enfoques en el abordaje de problemas sociales; así como una manera distinta de ejercer roles de gobierno y ciudadanía, en una relación mediada y transformada por la tecnología digital (Ribeiro, 2013). El correlato institucional de este enfoque lo encontramos en el marco de indicadores de los ODS, más específicamente en el indicador 1.4 que precisa la necesidad de garantizar, particularmente para la población más pobre y vulnerable, determinados derechos relativos a la propiedad, así como accesos a servicios y recursos, entre los cuales se señala a las nuevas tecnologías (ONU, s/f).

Para concluir este apartado cabe hacer la mención de que ante el crecimiento exponencial del diseño y uso de TIC a nivel global se ha expandido el interés y la investigación sobre si existe una relación positiva entre las TIC y la reducción de la pobreza, sin que hasta el momento sea posible determinar con exactitud la causalidad ni el nivel de impacto en la misma. “En realidad, cualquiera que sea la dimensión del cambio de bienestar que se considere, la dirección de su vínculo causal con las TIC es una cuestión polémica. Los problemas de causalidad inversa y falsa correlación aplicables a la relación entre cualquier inversión en infraestructura y un mayor rendimiento son igualmente pertinentes cuando se analiza el vínculo entre las TIC y la pobreza.” (ONU, 2011: s/p). El siguiente apartado *Discusión* presenta algunos de los argumentos recurrentes al respecto.

3. DISCUSIÓN

Los ferrocarriles y los telégrafos eléctricos vendrán a uniformar el idioma, los pesos, medidas y monedas; destruirán las antiguas odiosidades de nación y afianzarán el imperio de la paz universal, borrarán ese antagonismo de clase debido a la falta de civilización y de justicia y vendrán a producir la debida armonía entre las diversas clases de la sociedad.”

*Ildefonso Cerdá
Ingeniero y urbanista español
1859*

El tema es amplio y diverso. La complejidad de las posibles relaciones causales entre reducción de pobreza y uso de TIC motiva la discusión entre los expertos cuyas posiciones forman un espectro que va desde el rechazo o escepticismo relativos a la efectividad de las TIC para reducir pobreza hasta el optimismo tecnológico que las considera indispensables para lograr dicho objetivo con sus respectivos matices sobre su rol e importancia de la herramienta. Para ilustrar este se debate a continuación se presentan algunas opiniones expertas al respecto.

3.1 Debate académico

El profesor del Instituto Tecnológico de Massachusetts Kentaro Toyama, doctor en computación y miembro fundador de Microsoft Research India -por cierto uno de los actores de la experiencia Proyecto Warana Wired Village analizada en el catálogo- se dedicó durante décadas al diseño de tecnología para el combate a la pobreza. Sobre el cambio social con base tecnológica señala que el progreso social depende de cambios humanos, no tecnológicos; que el cambio social depende de la gente porque la tecnología no reemplaza las habilidades interpersonales y que mientras más tecnología tenemos a nuestra disposición, más habilidades humanas necesitamos tanto para resolver problemas como para usar adecuadamente la tecnología que siendo el recurso de amplificación de las capacidades humana termina convirtiéndose, paradójicamente, en otro problema. Sin embargo matiza señalando que las posibilidades para mejorar la calidad de vida de las personas en pobreza a través de la tecnología serán aquellas que se basen tanto en la comprensión del comportamiento humano como en las diferencias culturales. (Toyama, 2015).

Mark Warschauer y Melissa Niiya, investigadores de la Universidad de California, coinciden en esta última reflexión pero referida a los usuarios de las tecnologías no a los diseñadores y al respecto consideran que “lo que resulta más importante sobre las TIC no es tanto la disponibilidad de los aparatos de computación o la línea de Internet, sino más bien la capacidad de las personas para usar ese aparato o línea y, de esa manera, participar en prácticas sociales significativas. Las personas que no pueden leer, que nunca aprendieron a usar una computadora y que no conocen ninguno de los más importantes idiomas que dominan el software disponible y el contenido en Internet tendrán dificultad incluso para conectarse o usar el Internet de manera productiva.” (Warschauer, 2014: 21). Esta perspectiva integra entonces la literacidad digital, o al menos la alfabetización digital como condición mínima para el éxito en el uso de tecnologías para la reducción de pobreza. Apoyando este punto en demerito de las estrategias que se limitan al acceso a TIC para la inclusión los investigadores europeos Ilse Mariën y Jernej Prodnik consideran que ese curso de acción fracasa por dejar fuera del análisis el contexto técnico, político, económico y social en el que los beneficiarios inevitablemente deben tomar decisiones. (Mariën, 2014).

Del otro costado existen planteamientos más tecno-optimistas como el de investigadores de la CEPAL quienes profundizan la dimensión positiva de las TIC en la reducción de pobreza al señalar que “hoy en día existe consenso en que disminuir la brecha digital es un imperativo fundamental de las políticas públicas, a fin de incorporar a todos los sectores sociales al manejo de los nuevos códigos que permiten aprovechar las TIC para abrirse oportunidades laborales y sociales. En este contexto, la presencia de las TIC en las escuelas puede abrir nuevas oportunidades para que las personas encuentren caminos para salir de su condición de pobreza. En la actualidad, saber usar y tener acceso a las tecnologías es una condición de base para poder ampliar las capacidades de acción en el ámbito productivo y laboral, en la activación de redes sociales de cooperación, en la sociabilidad y en la definición de la identidad personal. Más aún, el uso de las TIC puede potenciar la capacidad que tienen las personas para determinar su futuro, realizar sus sueños y proyectos, entender el mundo y participar en él. En definitiva, las TIC permiten potenciar las capacidades básicas que tienen las personas para actuar sobre sí mismas y su entorno (PNUD, 2006). Las personas de sectores más pobres valoran capacitarse en el manejo de las TIC no sólo porque esas competencias específicas son necesaria para acceder a muchas alternativas laborales, sino también porque asocian las TIC con el ser educado, moderno y preparado (UNESCO, 2004). En este sentido, la presencia de las TIC en las escuelas pobres tiene un valor adicional, al ser percibida como una clara invitación a participar de la modernidad de la cual estos sectores se han sentido tradicionalmente marginados. Un ejemplo que favorece prioritariamente a los sectores” (Guerra, 2008: 32).

Sin embargo matizan las bondades de esta amplia gama de posibilidades cuando declaran que “no obstante presentan también los grises del uso de Ten en esa misma investigación Por su parte, hay quienes advierten que, incluso si se impactara el desarrollo económico, éste no siempre se traduce en una disminución de las desigualdades sociales, especialmente en aquellos países con poca regulación de sus mercados laborales y de sus políticas sociales (Tedesco, 2005). También hay quienes ponen en duda la relación directa entre la reducción de la brecha digital y la reducción de pobreza, en la medida que ésta última se trata de un fenómeno complejo y multidimensional cuya reducción requiere de estrategias que apunten a desactivar sus causas y promover los factores que facilitan su disminución, y que la sola presencia de las TIC está lejos de permitir estos cambios (McNamara, 2003). De ahí, que en un mayor grado de madurez de las políticas TIC, los esfuerzos actuales vayan más allá del acceso, y se enfoquen en la aplicación de estas tecnologías en los procesos formativos.” (Guerra, 2008: 33).

Mark Warschauer sostiene, por otra parte, una visión incremental en materia de recursos disponibles y del impacto de las tecnologías para la inclusión social que “algunos sugieren que las TIC son un lujo para los pobres, especialmente en el mundo en desarrollo. Sin embargo, con el rápido crecimiento de Internet como medio de transacción tanto económica como social, de hecho se está convirtiendo la electricidad de la era de la información (Castells 2001), es decir, una Economía, Sociedad y Tecnología medio esencial que admite otras formas de producción, participación, y desarrollo social. Ya sea en países desarrollados o en desarrollo, áreas urbanas o rurales, con fines económicos o sociopolíticos, acceso a las TIC es una condición necesaria y clave para superar la exclusión social en la sociedad de la información. Ciertamente, no es la única condición que asuntos; buenas escuelas, un gobierno decente y una atención médica adecuada son otros factores críticos para la inclusión social. Pero las TIC, si se implementan bien, pueden contribuir a mejorar la educación, el gobierno y la atención médica, también, y por lo tanto puede ser un factor multiplicador para la inclusión social.” (Warschauer, 2004: 29 y 30).

Por otro lado, y focalizado en el impacto del uso de TIC en el sector público para la superación de la pobreza en América Latina investigadores del Instituto de Investigaciones Gino Germani² señalan que las políticas nacionales estudiadas “...lejos de estar orientadas al empoderamiento de las comunidades, trabajan siempre sobre problemáticas coyunturales. Se caracterizan por ser puntuales, dispersas, fragmentadas; de las experiencias identificadas, puede concluirse que estas iniciativas no han evolucionado aún hacia políticas estructurales, permanentes y efectivas.” (Finkelievich, 2004:20) señalando más adelante respecto al impacto de las mismas que “en la mayor parte de las políticas y estrategias identificadas, no se consideran -o se lo hace sólo nominalmente- la creación de conocimiento y manejo de información, la creación y difusión de bienes y servicios intensivos en TIC, como fuente de riqueza, y en consecuencia, de manera de proporcionar mejores planes sociales y estrategias de reducción de la pobreza.” (Finkelievich, 2004:23) Lo que por cierto no se asocia a la herramienta (TIC) sino a una multicausalidad en la que se incluye tanto el nivel de alfabetización digital, como la sustentabilidad económica del desarrollo de infraestructura y la ineficacia operativa de los gobiernos locales entre otros y sin embargo se sostiene el enorme potencial de las TIC, como herramienta de una política transversal y articulada de superación de la pobreza con enfoque en el desarrollo local.

En este sentido y siguiendo con el enfoque de uso integral de las TIC para la promoción de la inclusión social investigadores sostienen que se “requiere del compromiso de una gama de recursos, todos desarrollados y promovidos con miras a mejorar el poder social, económico y político de los clientes y comunidades implicados... El acceso a las TIC es poco significativo si no permite que los usuarios encuentren el contenido digital relevante en términos de su contextualización. Con respecto a los recursos humanos, estos giran alrededor de temas tales como la literacidad y la educación (incluyendo los tipos particulares de prácticas letradas que son necesarios para el uso de la computadora y la comunicación en línea)... Si el uso es bueno, estos recursos pueden entonces servir como un círculo virtual que promueve la inclusión y el desarrollo social. Si el uso es deficiente, estos elementos pueden servir como ciclo vicioso del subdesarrollo y la exclusión” (Warschauer, 2014: 26).

Se concluye este apartado con la opinión de Ellen Johanna Helsper, experta en medios de comunicación del *London School of Economics and Political Science*, quien propone un modelo de abordaje *off line* para estudiar las correlaciones entre inclusión digital e inclusión social ya que “Los investigadores deben descomponer los aspectos de exclusión sin conexión, así como definir claramente qué elementos caracterizan la exclusión digital. El modelo de campos correspondiente presentado aquí identifica cuatro campos de recursos fuera de línea: económico, cultural, social, y personal, y argumenta que están más vinculados a los campos correspondientes de recursos digitales... Al especificar los campos de recursos fuera de línea y digitales, es posible diseñar medidas y herramientas de evaluación que capturan toda la gama de enlaces entre lo social y lo digital compromiso. Se puede aprender mucho en este contexto del pensamiento histórico sobre exclusión social. A medida que las TIC se integran cada vez más en diferentes aspectos de la vida cotidiana y son más ampliamente utilizadas por la población en general, el modelos que los investigadores vayan utilizado para comprender la exclusión y la desventaja fuera de línea debería ser cada vez más valioso para comprender nuestro compromiso TIC” (Helsper, 2012: 420).

² Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires.

3.2. Opinión de los entrevistados

En las primeras etapas de la investigación se realizaron entrevistas abiertas exploratorias a distintos expertos con el propósito de perfilar las preguntas de investigación, delimitar los objetivos, integrar algunas experiencias nacionales relevantes e ir considerando líneas propositivas. Dado que la primera aproximación al tema tuvo un enfoque tecno-optimista los perfiles de especialización de los entrevistados corresponden a las áreas técnica y/o política, no social como hubiera resultado más pertinente. En razón de lo anterior dichas entrevistas y su análisis se excluyeron de la investigación, no así el argumento central de cada una de sus posiciones cuyo valor está en seguir mostrando la amplitud de posibilidades pero en este caso según las opiniones de expertos nacionales que a continuación se presentan de manera sintética:

<i>Perfil del entrevistado</i>	<i>Respuesta sintética</i>
Gerente en Catenaria Consultor del área de e-learning.	Las TIC son secundarias en el combate a la pobreza. La gestión de conocimiento es posible en entornos extraorganizacionales pero es necesario que exista comunidad y conocimiento valioso que gestionar.
Profesor Titular U de Chile. Experto en TIC	Las TIC son irrelevantes para el combate a la pobreza. La superación de la condición de la condición de pobre reside en un cambio de actitud.
Miembro del equipo del Laboratorio de Gobierno Especialista en TIC	Las TIC son importantes para combatir la pobreza usándose por el gobierno para el almacenamiento y procesamiento de datos. Lo fundamental es el capital humano en el Estado.
Consultor en políticas públicas de Desarrollo Digital Perito informático	Las TIC pueden ser muy útiles para el combate a la pobreza, pero son secundarias, tienen carácter instrumental. No hace falta la alfabetización digital, otorgando internet gratuito en comunidades pobres las personas obtienen los dispositivos y desarrollan capacidades para su uso.
Investigador en el Centro de Sistemas Públicos	Las TIC no son útiles para combatir la pobreza en manos de pobres ya que carecen de la capacidad para mejorar su condición mediante el acceso y uso de las mismas. Las TIC son muy importantes para reducir la pobreza usadas por el gobierno a nivel central por expertos y particularmente para el análisis de datos.
Gerente en Corfo Profesor universitario	Las TIC son muy útiles para reducir pobreza usadas tanto por el gobierno como por los ciudadanos a condición de que sea parte de una estrategia como herramienta. La innovación productiva ocurre menos en sectores pobres que en otros sectores no sólo por la falta de capital humano sino especialmente por la falta de confianza en sí mismo, por la baja autoestima. Se pueden co-crear soluciones entre gobierno y comunidades vulnerables con base TIC generando los espacios adecuados.

Como se puede observar existen coincidencias parciales y de carácter general tanto en la utilidad como en el rol de las TIC para la reducción de pobreza. Para quienes mantienen una perspectiva más holística en el abordaje de los problemas públicos las TIC tienen un potencial importante pero secundario, sujeto a una estrategia más amplia para el desarrollo social; por otro lado, quienes confían más en la herramienta en sí misma, circunscriben la eficacia al uso centralizado desde el gobierno en manos de expertos capacitados para tal fin.

3.3. Tomadores de decisiones: autoridades políticas, funcionarios de organismos supranacionales y directivos públicos.

Con el propósito de presentar un panorama actual de las posiciones políticas sobre la incidencia de las TIC en la reducción de pobreza se monitorearon medios de prensa para extraer declaraciones de tomadores de decisiones durante 2017. Para introducir se elige como marco el Foro Político de Alto Nivel sobre Desarrollo Sostenible (HLPF) 2017 en el que el organismo especializado en TIC de la ONU, la UIT, presentó un informe que muestra el rol de las TIC en la aceleración del logro de (ODS) *Fast-forward progress: Leveraging tech to achieve the Global Goals* que incluye reflexiones, casos ejemplares y recomendaciones para que las soluciones digitales impulsen el progreso.

En el apartado correspondiente a la erradicación de la pobreza indica que “el Informe sobre Desarrollo Humano 2001 del PNUD y, más recientemente, el Informe del Banco Mundial sobre 2016 World Development Report evaluó el potencial de las TIC para acelerar desarrollo humano. Muestran de manera concluyente que las TIC han penetrado casi cada rincón del planeta, transformando para mejor la forma en que vive la gente, trabajar, y relacionarse con los gobiernos y entre ellos. Las TIC están contribuyendo al desarrollo sostenible: impulsando las economías, facilitando el crecimiento ecológico, mejorar la preparación para desastres, promover la salud y la educación, y fortalecer la participación cívica y la rendición de cuentas. Teléfonos móviles y servicios de Internet están permitiendo a las personas, de todos los segmentos de la sociedad, beneficiarse del desarrollo. Los informes también argumentan, sin embargo, que las tecnologías pueden ampliar las disparidades entre ricos y pobres, mujeres y hombres, y en desventaja comunidades y todos los demás. Hay evidencia de ambas tendencias.” (9) Sobre los ODS señala que “... no se alcanzarán sin expandir significativamente el acceso a los beneficios de las TIC y la superación de una brecha digital que envía a los que ya están privados detrás, dentro y entre los países. Para este fin, el Sistema de Desarrollo de la ONU debe aprovechar al máximo las TIC para fortalecer las asociaciones y conectar redes y grupos con mayor potencial de impacto donde sea necesario. Las apuestas son altas. Sin acción, la brecha digital continuará impulsando las desigualdades que separan a las personas, grupos y países, dibujando nuevas formas de exclusión, definidas por el acceso variable a banda ancha, computadoras y teléfonos inteligentes..” (ITU, 2018b: 9 y 13).

Los efectos bipolares de las TIC sobre la pobreza estuvieron también presentes en la Declaración de Buenos Aires con la que se dio por concluida la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones el pasado 20 de octubre de 2017 bajo el lema “Las TIC para Objetivos de Desarrollo Sostenible” al reconocer la importancia:

“d) que el acceso oportuno a infraestructuras, aplicaciones y servicios de telecomunicaciones/TIC modernos, seguros, asequibles y accesibles ofrece oportunidades para aumentar la productividad y la eficiencia a fin de erradicar la pobreza, mejorar la vida de las personas y garantizar que el desarrollo sostenible se haga realidad en países menos desarrollados, los PEID, PDSL, los países con economías en transición y en todo el mundo;

...

f) que los servicios y aplicaciones de telecomunicaciones/TIC pueden cambiar las condiciones de vida de las personas, las comunidades y la sociedad en general, pero también pueden dificultar la creación de confianza en la disponibilidad, fiabilidad y seguridad de la utilización de las telecomunicaciones/TIC;” (UIT, 2018, s/p).

A continuación se presentan las declaraciones de autoridades y funcionarios a través de las cuales se pretende dar cuenta del tema en diversas realidades nacionales de países periféricos. La información está organizada en fichas que contienen la declaración (textual o relatada), el declarante, el contexto y la referencia (título de la nota, el autor, la fecha y el link).

<i>Si queremos soñar con un futuro mejor para nuestro país, es esencial que la capacitación en TIC y el desarrollo empresarial se vuelvan integrales en nuestro sistema educativo. Esa es la mejor forma en que podemos cultivar el paisaje para la prosperidad de los futuros innovadores</i>		
Jeff Radebe Ministro presidencial de Planeación, monitoreo y evaluación de Sudáfrica	Clase magistral del Embajador de la Juventud del Plan Nacional de Desarrollo (NDP)	ICT as key to SA growth and development Staff 12 de Julio 2017 http://business.iafrica.com/news/1052839.html

<i>Con la llegada de los kioscos digitales a los centros poblados el gobierno busca acercar a los cordobeses a las oportunidades que brindan las TIC. Se espera que en el mediano plazo y con la efectiva apropiación de estos kioscos por parte de la población, se reduzcan los índices de pobreza y se generen más oportunidades de trabajo y empoderamiento de la Ciudadanía</i>		
Juan Sebastián Rozo Viceministro de Conectividad y Digitalización de Colombia	Durante la entrega de 85 nuevos kioscos vive digital para 23 municipios del departamento de Córdoba, Colombia.	Cordobeses estrenaron 85 Kioscos Vive Digital 25 de noviembre de 2017 http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-61796.html

Ratificó los esfuerzos y compromisos del gobierno vietnamita en ese campo, incluida la inversión de cerca de 490 millones de dólares en los servicios públicos de comunicación, con el fin de que todos los hospitales y escuelas y las familias desfavorecidas en Vietnam puedan tener acceso al Internet. El funcionario vietnamita agregó que la participación integral del estado, pobladores, y empresas, junto con los socios internacionales, contribuirá a impulsar el desarrollo y aplicación de las tecnologías informáticas y de comunicación en la erradicación de la pobreza y la implementación de los objetivos de desarrollo sostenible (SDG).		
Nguyen The Phuong, Viceministro vietnamita de Planificación e Inversión y	Durante el evento, efectuado la víspera con la colaboración del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDP) y la ITU, Nguyen The Phuong, viceministro vietnamita de Planificación e Inversión y orador principal de ese coloquio, disertó sobre la aplicación de las tecnologías informáticas en el proceso de la erradicación de la pobreza y el desarrollo sostenible en su país.	Vietnam destaca papel de tecnología informática en lucha contra la pobreza Nguyễn Ngọc Tùng Source 18 de julio de 2017 https://es.vietnamplus.vn/vietnam-destaca-papel-de-tecnologia-informatica-en-lucha-contrala-pobreza/75888.vnp

La administración liderada por APC³ del presidente Muhammadu Buhari está resuelta a garantizar que Nigeria avance en la misma dirección que otros países del mundo en el uso de la ciencia, la tecnología y la innovación para impulsar una economía diversificada... Esto ayudará a nuestra querida nación a fortalecer su moneda, sanar a los enfermos, reducir la pobreza, derrotar la ignorancia, proporcionar vivienda para todos, proteger el medio ambiente y vencer el hambre

<p>Dr. Ogbonnaya Onu</p> <p>Ministro de Ciencia y Tecnología de Nigeria,</p>	<p>Taller de ICT en Abuja</p>	<p>Nigeria moving to greatness under APC — Onu Zakariyya Adaramola 26 de Julio de 2017</p> <p>https://www.dailytrust.com.ng/news/politics/nigeria-moving-to-greatness-under-apc-onu/207082.html</p>
---	-------------------------------	---

¿Cómo reacciona gente tan sufriendo por el olvido, la pobreza y la guerra cuando se le habla de tecnología e innovación?

Efectivamente, ese ha sido un debate y más en nuestro territorio, en el departamento de Nariño. Aquí tenemos subregiones con necesidades básicas insatisfechas gigantescas. Pero por ejemplo, un municipio requiere agua potable y lo que hay que entender es que ese problema se soluciona con tecnología. Hay situaciones básicas que pueden resolverse con soluciones de las que dispone una Tablet. Creo que tiene que ver con la manera de actuar. Primero hay que comprender que las necesidades básicas y las oportunidades del futuro, no son conceptos opuestos. Cuando nosotros planteamos temas importantes como los de innovación de vanguardia, se presentaron esos debates en donde se decía: “Mira pero si no está resuelta siquiera alguna de las necesidades básicas insatisfechas” Y si, es verdad, pero también nosotros necesitamos no abandonar en absoluto nuestro deber de que la ciudadanía tenga derecho también en materia concreta de nuevas tecnologías.

<p>Camilo Romero</p> <p>Gobernador de la provincia de Nariño en Colombia</p>	<p>Entrevista de Muriel Balbi a Camilo Romero para Infobae</p>	<p>El gobernador que usó la innovación para combatir el narcotráfico y la corrupción, y mejorar la vida de la gente Muriel Balbi 5 de agosto del 2017</p> <p>https://www.infobae.com/tendencias/innovacion/2017/08/05/el-gobernador-que-uso-innovacion-para-combatir-el-narcotrafico-y-la-corrupcion-y-mejorar-la-vida-de-la-gente/</p>
---	--	--

³ All Progressives Congress, partido político nigeriano

Como existimos en la era digital y en medio de un universo que se reduce continuamente para convertirse en una aldea global, las TIC y la innovación son elementos que apuntalan nuestro crecimiento y desarrollo en el futuro... Debemos criar a una nueva generación de jóvenes que no serán buscadores de empleo sino creadores de empleo. Necesitamos jóvenes empresarios innovadores que desempeñen un papel importante en la renovación de nuestra economía.

<p>Jeff Radebe</p> <p>Ministro presidencial de Planeación, monitoreo y evaluación de Sudáfrica</p>	<p>Clase magistral en asociación con Cisco y la Universidad de Duke para jóvenes emprendedores locales</p>	<p>Minister puts forward ICT training at school level Simnikiwe Mzekandaba 13 de julio 2017</p> <p>https://www.itweb.co.za/content/nkLgB17e5pV759N4</p>
---	--	--

Un aspecto clave del desarrollo de las TIC en países como el nuestro es garantizar que, a medida que utilizamos las oportunidades digitales para impulsar el crecimiento económico y el desarrollo, no dejemos a nadie atrás. Una afirmación que puede ser obsoleta pero aún muy cierta es "la pobreza digital es peor que la pobreza económica". Cuando se trata de crear estrategias e implementar soluciones digitales, siempre nos encontramos trabajando en el terreno de otras personas.

<p>Chitranganie Mubarak</p> <p>Presidenta de la Agencia de Tecnología de Información y Comunicaciones de Sri Lanka</p>	<p>Women in GovTech Special Report 2017</p>	<p>Entrevista a Chitranganie Mubarak Presidenta de la Agencia de Tecnología de Información y Comunicaciones de Sri Lanka Medha Basu 15 de diciembre de 2017</p> <p>https://govinsider.asia/security/chitranganie-mubarak-chairwoman-icta-sri-lanka/</p>
---	---	--

Nos proponemos encontrar la información necesaria dirigida a formular las políticas públicas y las acciones más adecuadas para que las mujeres colombianas puedan aprovechar el gran potencial de las TIC para acceder al desarrollo, enfrentar la pobreza y para promover la defensa, promoción y ejercicio de sus derechos.

<p>David Luna</p> <p>Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia</p>	<p>Columna periódica</p>	<p>Las TIC, herramientas poderosas para prevenir la violencia contra la mujer David Luna 25 de noviembre del 2017</p> <p>http://www.lanacion.com.co/2017/11/25/las-tic-herramientas-poderosas-prevenir-la-violencia-la-mujer/</p>
--	--------------------------	--

Mejorar a los jóvenes, especialmente a las mujeres jóvenes, es la mejor manera de empoderar a una nación. Creo que si les damos a nuestras chicas acceso a la tecnología y las herramientas adecuadas, el desarrollo seguirá... Debemos aspirar a promover la igualdad de género en las carreras de las TIC, para que nuestras niñas y mujeres se cultiven como innovadoras, promotoras, líderes y personas que toman decisiones en las esferas de las TIC. Las mujeres jóvenes empoderadas podrían desempeñar un papel importante en la reducción de la pobreza en sus comunidades.

<p>Sra. Betty Akeredolu Gobernadora del estado de Ondo en Nigeria</p>	<p>Programa de tecnología de la información y la comunicación (TIC) para niñas</p>	<p>Akeredolu trains 100 female students on ICT Hakeem Gbadamosi Akure 1ero de agosto de 2017 http://www.tribuneonlineng.com/akeredolu-trains-100-female-students-ict/</p>
---	--	---

El sector de la tecnología de la información y la comunicación desempeña un papel vital en el desarrollo económico del país y también será una herramienta sólida para aliviar la pobreza en un futuro próximo... Tenemos que aprovechar los beneficios de las TIC para alcanzar los objetivos de alivio de la pobreza y mayor crecimiento económico. Después de nueve años, ha habido un gran progreso en el sector de las TIC.

<p>Abul Maal Abdul Muhith Ministro de Hacienda de Bangladesh</p>	<p>Sesión inaugural del Comité Directivo de la Supercarretera de Información de Asia y el Pacífico en Sonargaon</p>	<p>ICT strong tool to cut poverty Staff 1ero de noviembre de 2017 http://www.thebangladeshpost.com/national/13072</p>
--	---	--

La pobreza es una cárcel y yo estoy tratando de sacar de esa prisión a la mayoría de los dominicanos. Ese es el propósito que tienen estas políticas que vamos a seguir profundizando a nivel nacional... Estamos haciendo todos los esfuerzos para que los dominicanos pobres puedan salir también tan calificados como los que resultan de los colegios y de las universidades privadas del país, de manera que desaparezca la marginación de esos muchos por falta de la formación que quiere el mundo globalizado y competitivo de este tiempo

<p>Danilo Medina Presidente de la República Dominicana</p>	<p>Ceremonia de lanzamiento del Plan piloto del programa República Digital Educación, iniciativa que busca llevar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) a los estudiantes y maestros a fin de desarrollar un proceso pedagógico más inclusivo, participativo y dinámico incentive el pensamiento lógico y crítico.</p>	<p>República Digital Educación abarcará más de 40 mil estudiantes de secundaria Staff 6 diciembre de 2017 http://hoy.com.do/republica-digital-educacion-abarcará-más-de-40-mil-estudiantes-de-secundaria/</p>
--	--	--

Los problemas de sostenibilidad tienen dimensiones tanto locales como globales. Un mundo en el que prosperan la pobreza, las desigualdades, las amenazas ambientales y la inseguridad humana, amenaza el presente y el futuro. Los avances tecnológicos obviamente han transformado el mundo, pero las divisiones muy significativas y sociales y digitales permanecen y se están expandiendo.

Los desafíos no son nuevos, pero se necesitan modelos, respuestas y cultura innovadores orientados a las TIC. Nuestros desafíos económicos actuales muestran claramente que el petróleo no es nuestro futuro. Un enfoque estratégico de las TIC sobre la sostenibilidad a través del contenido local y otros elementos críticos es el camino a seguir. La conferencia traerá los problemas de inclusión y sostenibilidad al frente. La Agenda Global 2030 para el Desarrollo Sostenible, incluidos los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), es una gran agenda. Enfrentarse a estos enormes desafíos con la innovación de TI es lo que implica la conferencia de este año. Es una agenda para las generaciones actuales y futuras. Los objetivos son ambiciosos pero alcanzables. La comunidad de TI es igual a la tarea.

<p>Adesola Aderounmu</p> <p>Presidente de la agencia nigeriana de gobierno NCS</p>	<p>Discurso de apertura de la 13ª edición de la conferencia anual de Nigeria Computer Society (NCS)</p>	<p>Diversification of Nigeria's economy tops agenda at computer society's confab Staff 1ero de agosto de 2017</p> <p>http://www.tribuneonlineng.com/diversification-nigerias-economy-tops-agenda-computer-societys-confab/</p>
---	---	--

Debido a que el enfoque se ha desplazado hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), este debate tratará de respaldar cómo Bangladesh continúa logrando sus objetivos de desarrollo en gran medida a través de la difusión efectiva de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Nos enfocaremos en tres innovaciones estratégicas aquí entre muchas, que ayudarían a lograr ciertos ODS: terminar con la pobreza.

Traducido a términos monetarios, los Centros Digitales han ahorrado a los pobres de Bangladesh más de mil millones de dólares.

<p>Anir Chowdhury</p> <p>Asesor de políticas del Programa a2i (Acceso a la Información) en la Oficina del Primer Ministro, Bangladesh.</p>	<p>Columna periódica</p>	<p>A tech revolution helps boost Bangladesh's development Anir Chowdhury 9 de octubre de 2017</p> <p>http://www.dhakatribune.com/opinion/op-ed/2017/10/09/tech-revolution-helps-boost-bangladeshs-development/</p>
---	--------------------------	--

Dijo que las personas necesitaban entender que las TIC estaban más allá de las conversaciones en las redes sociales debido a sus numerosos beneficios económicos, comprometiéndose a hacer todo lo posible para garantizar la sostenibilidad de las TIC en el estado. Ortom reveló que su administración ya había presentado un proyecto de ley para el establecimiento del Centro de Tecnología de Desarrollo de la Información estatal y había proporcionado terrenos para el alojamiento de la oficina. Dijo que la iniciativa también garantizaría el empoderamiento de los consumidores dentro y encima de las plataformas de comunicación de hoy y del futuro.

Al hacer esto, pretendemos maximizar el poder de la tecnología de la información y las comunicaciones para hacer crecer nuestra economía, crear empleos y mejorar la competitividad nacional a través del despliegue de la infraestructura de banda ancha. Esta infraestructura facilitará la implementación de servicios de banda ancha que desatarán oportunidades y un servicio de mayor calidad de red para todos los nigerianos.

<p>Samuel Ortom Gobernador del estado de Benue en Nigeria</p>	<p>Taller de la Zona Norte Central sobre "Utilización de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) y sostenibilidad organizado por el Universal Service Provision Fund (USPF).</p>	<p>Benue Govt to Partner NCC, USPF on ICT For Improve Digital Education Onwu Sebastian Chidubem 9 de agosto 2017 https://sundiatapost.com/2017/08/09/benue-govt-to-partner-ncc-uspf-on-ict-for-improve-digital-education/</p>
--	--	---

Dada la realidad de las cosas en nuestro país de hoy, el mayor empoderamiento que uno puede obtener es la capacitación práctica y las habilidades que son relevantes para las necesidades de nuestra gente. Las TIC son estratégicas para todos los sectores de la economía en términos de productividad y eficiencia. No hay un sector que no haya aprovechado las TIC para aumentar la eficiencia y el rendimiento. Esto es lo que explica mi deseo de financiar este programa de capacitación con el objetivo primordial de sacar a nuestros jóvenes del desempleo y la pobreza. La capacitación es gratuita y los participantes que se destacan obtendrán un empleo automático. Por lo tanto, espero que aquellos que tienen la suerte de participar en el entrenamiento lo aprovechen al máximo y saquen algo significativo de sus vidas.

<p>Tayo Alasoadura Senador de Ondo en la Asamblea Nacional de Nigeria</p>	<p>Discurso para los participantes en un programa de capacitación en TIC patrocinado por él junto con BUGOTAKE Technology</p>	<p>Ondo senator charges youth to embrace ICT to fight unemployment Staff 26 de noviembre de 2017 http://www.tribuneonlineng.com/ondo-senator-charges-youth-embrace-ict-fight-unemployment/</p>
--	---	---

Palak dijo que el gobierno ha estado trabajando durante los últimos ocho años y medio para crear una economía digital basada en el conocimiento. Bangladesh ha revolucionado en los servicios financieros móviles y 30 millones de personas no bancarizadas están conectadas a este servicio financiero, agregó.

<p>Zunaid Ahmed Palak Ministro de Estado para las TIC de Bangladesh</p>	<p>Discurso en la sesión inaugural de una reunión de dos días del Comité Directivo de la Supercarretera de Información de Asia y el Pacífico en Sonargaon</p>	<p>ICT strong tool to cut poverty Muhith tells APIS inaugural session Staff http://www.thebangladeshpost.com/national/13072</p>
---	---	--

En nuestra era digital de las tecnologías que cambian la vida, los datos son la nueva moneda. Abre las puertas a las oportunidades de comunicación, educación y empleo. El costo cada vez mayor de los datos aumenta el costo de la comunicación y restringe el acceso, especialmente para nuestros jóvenes que usan aplicaciones móviles para mantenerse en contacto, acceder a servicios e información... Consideramos que la comunicación inalámbrica es un factor crítico para impulsar la economía. También reconocemos que los datos serán un conductor de muchas de las innovaciones que hemos visto en el siglo XXI en adelante. Nuestra tarea en los próximos días es romper la brecha digital para que todos nuestros ciudadanos, en particular nuestros jóvenes, puedan igualmente ser parte de la Cuarta revolución industrial.

<p>Ayanda Dlodlo Ministro de Comunicaciones de Sudáfrica</p>	<p>Discurso inaugural del Panel la Cuarta Revolución Industrial en la Reunión Ministerial de TIC de la Comunidad de Desarrollo de África Austral</p>	<p>Southern Africa: Minister Ayanda Dlodlo - Panel Session On Fourth Industrial Revolution At SADC ICT Ministerial Meeting Staff 6 de septiembre de 2017 http://allafrica.com/stories/201709060955.html</p>
--	--	---

Como se puede observar, las declaraciones de autoridades de países periféricos son mayormente tecno-optimistas lo cual no está relacionado con la selección de las mismas sino con la motivación de los propios actores quienes promueven una propuesta de política pública para el desarrollo con base en TIC. En el caso de las expresadas por organismos internacionales, las posiciones son de carácter ambiguo con tendencia positiva, lo mismo por lo que ve a los expertos. Cabe aclarar que en ninguno de los casos se pretende abonar a demostración alguna sobre la correlación entre TIC y reducción de pobreza sino sólo mostrar algunos argumentos actuales y recurrentes sobre el tema en la arena política internacional.

4. MARCO CONCEPTUAL

4.1 Pobreza como insuficiencia en el acceso a oportunidades y privación de capacidades básicas.

Para la presente investigación se hará uso, básicamente, de los conceptos de Amartya Sen relativos a la **pobreza**, entendiendo por ella, de manera muy general, un estado en el que no significa vivir por debajo de una línea imaginaria de pobreza⁴, sino carecer de ingresos suficientes para desarrollar determinadas funciones básicas, tomando en cuenta las circunstancias y requerimientos sociales del entorno y su interconexión con otros factores geográficos, biológicos y sociales que en suma y superposición impiden realizaciones humanas (Sen, 1992). Para este autor la pobreza debe concebirse como la privación de capacidades básicas y no solo como la falta de ingreso, aunque admite la importancia que la insuficiencia de ingreso tiene en la generación de pobreza. Existen factores geográficos, biológicos y sociales que multiplican o disminuyen el impacto de los ingresos en cada individuo. Entre los más desfavorecidos hay elementos generalmente ausentes, como educación, acceso a la tierra, salud y longevidad, justicia, apoyo familiar y comunitario, créditos y otros recursos productivos, voz en las instituciones y acceso a las oportunidades (Sen, 1997). Sobre la privación de capacidades básicas y la ventaja que este enfoque por sobre el de insuficiencia de ingresos el autor señala tres razones fundamentales:

- 1) La pobreza puede identificarse de forma razonable con la privación de capacidades; el enfoque centra la atención en las privaciones que son *intrínsecamente* importantes (a diferencia de la renta baja, que sólo es *instrumentalmente* importante).
- 2) Hay otros factores que influyen en la privación de capacidades –y, por lo tanto, en la pobreza real– además de la falta de renta (la renta no es el único instrumento que genera capacidades).
- 3) La relación instrumental entre la falta de renta y la falta de capacidad *varía* de unas comunidades a otras e incluso de unas familias a otras y de unos individuos a otros (la influencia de la renta en las capacidades es contingente y condicional). (Sen, 2000: 114 y 115).

Para Sen integrar al análisis de la pobreza la dimensión de la libertad es central ya que se vincula directamente tanto con las capacidades como con la corresponsabilidad social y es elemento constitutivo del desarrollo concebido como proceso de expansión de dicha libertad, que a su vez es limitada por la pobreza. Así, la libertad es condición necesaria y guía del desarrollo humano tanto por razones de evaluación como de eficiencia y su carencia la paradoja que impide el bienestar (Sen, 2000). En *Desarrollo y Libertad* el autor llama a la necesidad de mirar el problema de la pobreza desde una perspectiva que trascienda la perspectiva en la que el objetivo del desarrollo es el crecimiento económico y uno de los recursos básicos para alcanzarlo el capital humano, propone en cambio un enfoque que profundiza el tema a partir de distinciones más humanizantes como el de realizaciones a través del despliegue de capacidades humanas, y aunque reconoce que no obstante la libertad es un concepto multívoco se enriquece en posibilidades al ser entendida como un proceso, no como un recurso para lograr un producto, en este proceso se despliegan las oportunidades para que los individuos logren llevar a cabo las experiencias que valoran y viven su libertad colectiva en compromiso social. (Sen, 2000). En contraposición la exclusión, la carencia de accesos, miradas como desconexión, nos sirven de metáfora para valorar las posibilidades que emergen de aprovechar la interconexión que proveen las TIC como herramienta para el uso de información y la generación de relaciones colaborativas que permitan acceder a oportunidades de mayor bienestar.

⁴ No obstante podrá recurrirse a la medición de pobreza por ingreso como referencia, más no como definición para el análisis.

4.2 La información como eje: TIC, inclusión e innovación pública

El contexto objetivo para el análisis es el de sociedad informacional, entendiendo por informacional "una forma específica de organización social en la que la generación, el procesamiento y la transmisión de información se convierten en las fuentes fundamentales de la productividad y el poder, debido a las nuevas condiciones tecnológicas que surgen en este período histórico" (Castells, 1999: 47).

Este autor sostiene que si bien el conocimiento y la información son elementos decisivos en todos los modos de desarrollo "Lo que caracteriza a la revolución tecnológica actual no es el carácter central del conocimiento y la información, sino la aplicación de ese conocimiento e información a aparatos de generación de conocimiento y procesamiento de la información/comunicación, en un círculo de retroalimentación acumulativo entre la innovación y sus usos" (Castells, 2002: 57).

Sobre los alcances y potencialidades de esta aspiración organizacional señala que: "La difusión de la tecnología amplifica infinitamente su poder al apropiársela y redefinirla sus usuarios. Las nuevas tecnologías de la información no son sólo herramientas que aplicar, sino procesos que desarrollar. (...) Por primera vez en la historia, la mente humana es una fuerza productiva directa, no sólo un elemento decisivo del sistema de producción"(Castells, 2002: 58). Este planteamiento destaca la importancia de las TIC en los procesos de transformación social ya que consisten en "toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas... medios de comunicación de todo tipo, como: informática, telecomunicaciones, medios de comunicación tradicional (teléfono, fax, telégrafo), tecnologías audiovisuales, dispositivos que permitan administrar, transmitir convertir, almacenar y encontrar información. En particular las TIC están íntimamente relacionadas con computadoras, software y telecomunicaciones. Su objeto es la mejora y el soporte a los procesos de operación y negocios para incrementar la competitividad y productividad de las personas y organizaciones en el tratamiento de cualquier tipo de información." (Tovar, 2014: 33).

Para proyectar las propuestas de la investigación se parte de la **innovación pública**, entendiendo la innovación como la capacidad organizacional que trasciende el procesamiento de información exterior al interior en la resolución de problemas sino en la que "de hecho, crean nuevo conocimiento e información, del interior al exterior, para redefinir tanto los problemas como las soluciones y, en el proceso, recrear su ambiente." (Nonaka & Takeuchi, 1999). En otras palabras el acto de innovar no será entendido como producto de la originalidad o capacidad creativa sino como una manera diferente y mejor de enfrentar antiguos problemas; como condición sistémica y adaptativa de vida dadas las características propias de la actualidad global, multicultural, vertiginosa y multiparadigmática (Vignolo, 2012).

A esta perspectiva general enmarca enfoques particulares como el de gobierno abierto centrado en el ciudadano que es "una nueva ecuación entre el Estado, el sector privado y la ciudadanía, en tanto ecosistema de actores que permita facilitar y cumplir con los objetivos de la Agenda 2030 – con el papel central de los gobiernos como eje para reforzar e impulsar los procesos y servir de plataforma para catalizar y alcanzar los resultados esperados-" (CEPAL, 2017: 11) y la innovación pública dirigida por el diseño en la cual la co-producción de valor público se sustenta en diseñar y organizar los servicios públicos aprovechando los recursos del sistema transversalmente.

Para la creación de un ecosistema de innovación pública se requieren cuatro transformaciones básicas: cambiar la eventualidad innovativa por la renovación del sector público a través de un mapeo consciente del panorama; el cambio de administración de recursos humanos a la construcción de capacidades a todos los niveles de gobierno; el cambio de la ejecución de tareas a la coordinación de procesos de co-creación con la participación del sector público y social, y el cambio en la autoconcepción de los funcionarios y directivos de administradores públicos a líderes de innovación del sector público (Bason, 2010) para ello se han impulsado, documentado y acompañado iniciativas de creación de laboratorios de gobierno en todo el mundo.

Desde ese enfoque un concepto central para pensar las posibilidades de las estrategias de acción pública para la reducción de pobreza a través del uso de TIC es el de inclusión digital en sus distintas acepciones como acceso, alfabetización digital y apropiación de tecnologías “La primera se basa en la distribución de bienes y servicios que garanticen el acceso a la infraestructura y a las TIC. La segunda vertiente enfatiza las habilidades básicas en TIC, que permitan al individuo saber hacer uso de ellas y, en este caso, el acceso a los medios físicos y la alfabetización escolar representan los requisitos necesarios a desarrollar. La tercera vertiente defiende un paso posterior a la llamada alfabetización digital: además de saber utilizarlas, los individuos deben desarrollar una comprensión de los nuevos medios que les permitan apropiarse de esos recursos para “reinventar sus usos y no constituirse en meros consumidores” (MORI, 2011, p. 40)... En lo que respecta a las TIC, este abordaje supone que un individuo con literacidad digital va más allá de la destreza en el uso de herramientas del entorno digital, volviéndose capaz de hacer uso social de las habilidades en las TIC en su día a día, en una acción consciente frente a sus necesidades.” (Ribeiro, 2013: 36 y 37). En este contexto resulta particularmente valioso el potencial de los laboratorios de gobierno como espacios de convergencia para el diseño y puesta en marcha de proyectos pilotos que involucren a las organizaciones sociales con experticia en el tema, sumando además al capital humano universitario tanto para el desarrollo de Sociotecnologías entendiendo por ellas el “diseño, la implantación y gestión de contextos que permitan fortalecer el capital social en diverso tipo de organizaciones humanas.” (Vignolo, 2012:10).

4.3 El capital social como recurso para la construcción de bienestar

Sobre la relación entre el nivel de capital social y el bienestar de las comunidades Helliwell y Putnam concluyen: “Nuestra nueva evidencia confirma que el capital social está fuertemente vinculado al bienestar subjetivo a través de muchos canales independientes y en varias formas diferentes... El compromiso (tanto individual como colectivamente), la confiabilidad y la confianza: todos aparecen de forma independiente y robustamente relacionados con la felicidad y la satisfacción con la vida, tanto directamente como a través de su impacto en la salud.” (Helliwell & Putnam, 2005:1444). Vignolo, Potocnjak y Ramírez (2003) han trabajado un marco teórico y modelo de aplicación del capital social distinguiendo cuatro componentes, mismos que serán integrados al esquema para el análisis de los casos seleccionados del catálogo de experiencias, a saber:

El “capital humano”, como la capacidad de producir valor de las personas que conforman una organización social (de cualquier naturaleza) considerando a cada una de ellas en forma individual.

El “capital relacional”, como aquel valor que se genera (positivo o negativo) como resultados de las interacciones entre las personas que constituyen la organización.

El “capital ambiental”, entendido como aquel valor que se genera (o destruye) como resultado del ambiente en que se producen las interacciones.

El “capital direccional”, entendido como aquel valor que surge del alineamiento e involucramiento de las personas con un proyecto común. (Vignolo et al., 2003: 5).

Por lo tanto “el capital social será mucho mayor que la suma de los capitales humanos de una comunidad si las relaciones entre las personas potencian el accionar de las personas. Y puede ser menos que dicha sumatoria si la relación social impide, reprime o dificulta la plena manifestación del poder de acción de las personas.” (Vignolo et al., 2003: 10).

Particularizando sobre las ventajas del uso del modelo de capital social encontramos que:

- 1) Permite recuperar el sentido común colaborativo (La unión hace la fuerza)
- 2) Lleva la reflexión acerca del desarrollo y el bienestar de los pueblos y las organizaciones al tema de las conexiones y relaciones, la confianza, la comunicación y el fundamental fenómeno del contacto humano.
- 3) Pone las dimensiones emocionales y espirituales -¡incluido el Amor!- en el centro de la indagación.
- 4) Permite instalar un modelo constructivista conversacional del desarrollo – entendiendo el conversar como transformación en la convivencia- lo que acerca la ciencia y la tecnología a las prácticas sociales y el sentido común de la gente común. (Vignolo, 2012:7)

En suma, este modelo y teoría de la producción de capital social como proceso conversacional para el desarrollo (Vignolo et al., 2003) permite trascender las estrategias centradas en la formación de capital humano para poner énfasis en la dimensión relacional de la pobreza gestionando competencias conversacionales, procesos que con el uso de TIC expanden las posibilidades asociativas con lo virtual como límite ya que “los desarrollos tecnológicos están reduciendo la importancia de las comunidades cara a cara dentro de la cultura, también encontramos un sorprendente aumento en el número y la importancia de las comunidades basadas en tecnología. Estas son comunidades cuyos participantes dependen en gran medida de tecnologías de comunicación para sustentar sus realidades, valores y agendas.” (Gergen, 2003: 217).

En conclusión el **capital social** es un valioso recurso intangible para producir valor a partir de la calidad y diversidad de las relaciones construidas dialógicamente en una organización social (Vignolo et al., 2003) de potencial utilidad para constituir entornos que aumenten el bienestar de una comunidad dada, en este caso, de personas en situación de pobreza.

4.4 Plataforma filosófica: Constructivismo radical

El constructivismo epistemológico es una perspectiva intelectual sobre la realidad, el sujeto cognoscente y la relación entre los dos; sobre esta relación se afirma que la realidad es un constructo producto, principalmente, de la cognición del sujeto. El **constructivismo radical** entiende al conocimiento como acción efectiva generado en circularidad con la experiencia. Como plataforma filosófica permite hacer uso de un modelo sistémico en el que la realidad es producida por la mente que es a su vez un proceso interactivo con la experiencia de vida en evolución permanente. Renunciar a la convicción de la solidez perceptual indisputada, para aceptar la propia visión como sólo una de las alternativas que la realidad *es* permite, entre otras cosas, una legítima aceptación del otro (Maturana, 1996) y más aún, desde la radicalidad de su atributo trasciende la posición epistemológica para afirmarse como transformador del otro (y de sí) mediante la conversación arribando a la ontología de auto transformación radical del ser⁵.

⁵ Planteamiento del Dr. Carlos Vignolo sobre Maturana en sesiones de investigación.

Dicha afirmación es particularmente relevante para analizar el tema que nos ocupa cuando la pretensión es efectivamente la transformación de realidades psicosociales -transformarse a sí mismo y al entorno-, por ello se propone hacer uso de los procesos conversacionales, dado que el lenguaje es lo básico humano y la emoción el fundamento del hacer (Maturana, 1996), como vehículo tanto de transformación para la autovaloración, como de resignificación del valor de los otros y de la calidad de la interacción con esos otros, en cuya recurrencia se ponen en marcha los mecanismos de integración sistémica (inclusión social).

Esta transformación no es inmediata, para la producción de acoplamientos estructurales es necesaria la recurrencia de interacciones cooperativas entre dos o más seres vivos a nivel autopoietico⁶ (Maturana, 1996). O dicho de otra forma, la repetición de dinámicas sociales positivas genera prácticas sociales significativas que en un marco de confianza construyen otra realidad, una centrada en el bienestar. Además, la adopción de esta plataforma filosófica resulta útil porque presenta las siguientes ventajas respecto al esencialismo:

- 1) Amplia los espacios de aceptación de la diversidad al renunciar a la pretensión de la realidad objetiva y acercar la mirada a aquel sentido común ancestral que se refleja en el dicho “Todo depende del cristal con que se mire”
- 2) Facilita a las personas el evolucionar, transformándose en la convivencia con otros, al renunciar a la idea del sí mismo como determinado genéticamente.
- 3) Permite entender la filosofía, la ciencia y la tecnología no como descubrimientos individuales sino como construcciones sociales y fenómenos políticos, que se validan y valoran de acuerdo a la contribución que hacen a la consecución de aspiraciones, valores y principios que la sociedad persigue.
- 4) Permite generar un puente interpretativo entre la cultura occidental y las culturas orientales, para las cuales los dualismos Yo-Tu, Mente-Cuerpo y Yo- Naturaleza no hacen sentido.
- 5) Permite visualizar el desarrollo de la filosofía, la ciencia y la tecnología propia, contingente a la historia, la cultura y las aspiraciones colectivas, como elemento central del desarrollo integral de los pueblos, abandonando la pretensión de la filosofía y la ciencia única, inmanente, permanente y de valor universal. (Vignolo, 2012: 6).

En conclusión desde esta perspectiva la pobreza es un constructo transformable en bienestar, en principio, a partir de las conversaciones que promuevan la construcción de autoestima y relaciones de buena calidad que habiliten la gestión de recursos colectivos. Es decir, ante los dilemas que en superposición de carencias se viven en la condición de pobreza, el constructivismo radical, dadas las ventajas enumeradas en el párrafo anterior, ofrece la oportunidad de auto transformación (personal a través de lo colectivo) al poner a disposición herramientas cuyo simple uso implica ya un cambio; integrar ontológicamente esta plataforma filosófica habilita al “usuario” expandiendo su libertad -otorgándole poder sobre la construcción de sí mismo y su entorno- para generar bienestar.

⁶ Producirse a sí mismo.

5. MARCO METODOLÓGICO

Se trata de un estudio hermenéutico de metodología cualitativa tipo exploratoria con uso de fuentes primarias (entrevistas abiertas a especialistas y declaraciones de actores relevantes en sus correspondientes páginas web) y secundarias (libros, artículos, manuales, informes; declaraciones de directivos de organismos supranacionales; directivos públicos nacionales y autoridades políticas en notas de prensa, boletines y descriptores de sus correspondientes sitios web).

5.1 Preguntas de investigación y objetivos

a. Preguntas de investigación

Dado el contexto de la sociedad informacional ¿Pueden las TIC jugar un rol central en la reducción global de pobreza como herramientas disruptivas de las políticas públicas? ¿Qué experiencias internacionales existen en el uso de TIC para la reducción de pobreza? ¿Cuáles de ellas promueven la construcción de capital social? Y de estas últimas ¿qué elementos son relevantes desde el constructivismo para generar líneas de acción y gestión pública innovadoras?

b. Objetivo General

Identificar elementos relevantes de experiencias internacionales de combate a la pobreza mediante el uso de TIC para sustentar propuestas de líneas generales de acción y gestión pública innovadoras en la construcción de capital social desde el enfoque constructivista radical.

c. Objetivos Específicos

1. Recabar experiencias internacionales del uso de TIC para la reducción de pobreza.
2. Analizar las experiencias recabadas para identificar sus elementos relevantes.
3. Proponer líneas generales de acción y gestión pública para la construcción de capital social desde el constructivismo radical con enfoque de innovación pública.

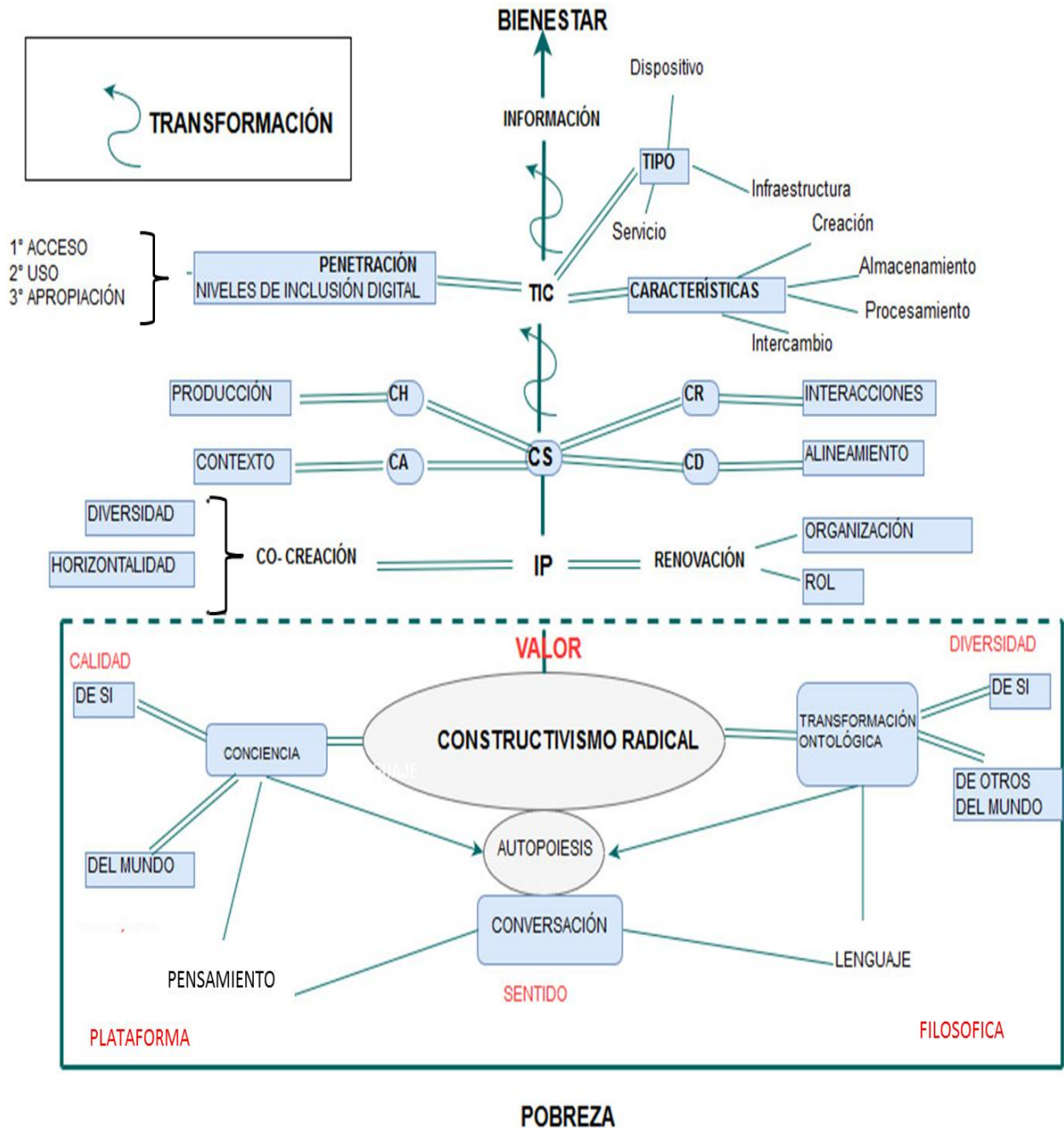
5.2 Criterios de calidad:

- Comprensión intersubjetiva de la información
 - Conversaciones con el profesor-guía.
 - Identificación y clasificación de experiencias de uso de TIC para reducción de pobreza. (Catálogo)
 - Análisis de experiencias del catálogo que incluyen la variable de construcción de capital social a través de un sistema de análisis.
- Transferencia (Coherencia argumental)
- Confirmación (Claridad en el proceso e interpretación a través de la explicitación de lo subjetivo).
- Validación
 - Casos provistos por organismos internacionales.
 - Opiniones de académicos, especialistas y autores reconocidos en artículos y libros.
 - Entrevistas

5.3 Sistema analítico

El esquema siguiente representa el sistema utilizado para el análisis global del Catálogo de experiencias internacionales de uso de TIC para la reducción de pobreza (Cuadro 7) y las opiniones de académicos, especialistas y tomadores de decisiones sobre el tema de investigación (Discusión); además de fundamentar las conclusiones y servir de guía para las propuestas de este estudio.

a. Esquema



Elaboración propia

b. Descripción

El esquema tiene dos niveles y un sentido. El primer nivel es el más general y consiste en la plataforma filosófica del constructivismo radical cuyo proceso principal es el autopoietico que se alimenta de dos subprocesos: la ampliación de conciencia, de sí y del mundo (incluidos los otros), y la transformación ontológica, de sí y del mundo (incluidos los otros). Estos subprocesos utilizan la conversación como herramienta, misma que integra al lenguaje y al pensamiento como elementos de funcionamiento. En la conversación se expresan rasgos de la conciencia que manifiestan el ser del hablante y el ser de los otros en el hablante, es decir, el relato muestra la forma de sí y de otros construyendo realidad para sí y para sus interlocutores a partir de las interacciones, el sentido, la diversidad y la calidad de los conceptos, argumentos y emociones asociados a ese relato. En razón de esto, del contexto de sociedad informacional y de la TIC como herramienta se eligió a la información como eje que conecta los dos niveles del esquema. El segundo nivel tiene 3 subsistemas: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Capital social (CS) e Innovación pública (IP). El subsistema TIC está formado por los componentes Tipo, Penetración y Características conformados de la siguiente manera:

- *Tipo* incluye los recursos TIC de Infraestructura, Dispositivo y Servicio para dimensionar brechas e identificar estrategias de disponibilización;
- *Penetración* contiene elementos jerarquizados correspondientes a los niveles de inclusión digital (1^{er} Acceso, 2^{do} Uso y 3^o Apropiación), No se incluye literacidad digital ya que su observación forma parte de una evaluación fuera de los límites de la investigación, y
- *Características* integra las funciones principales de las TIC: Creación, Almacenamiento, Procesamiento e Intercambio.

La razón para la elección de estas categorías es que permite agrupar los tipos de TIC utilizadas en las experiencias del catálogo, la función de dichas TIC según sus características generales de definición y su nivel de penetración. El subsistema Capital Social está estructurado por los 4 componentes definidos y relacionados con un elemento activo de su definición: humano (producción), ambiental (contexto), direccional (alineamiento) y relacional (interacción). Finalmente el subsistema Innovación Pública incluye a la Co-creación en tanto proceso principal de la definición con 2 elementos Diversidad de actores y Horizontalidad de la participación; así como la Renovación del sector como acto consciente del funcionario en el mapeo de condiciones y visión de posibilidades, este con 2 elementos: cambio en la Organización del Estado (a cualquier nivel) y cambio en los Roles estatales generando renovación. El que sólo se integre a la Renovación de entre los 4 procesos de creación de ecosistemas del modelo de innovación pública dirigida por el diseño se debe a que los otros procesos operan mayormente hacia el interior del Estado lo que está fuera del foco de la investigación, no obstante se incluyen en el marco teórico sólo para efectos de coherencia.

Hasta aquí el esquema no implica *el sentido* del valor que se produce y se difunde a través del sistema, pero ya que lo que se busca es transformar la pobreza en bienestar se integra una estructura comunicante entre ambos planos en forma de espiral ascendente para representar la elección de cursos de acción que favorezcan el uso de constructos positivos entendiendo por tales los que cada comunidad determine⁷.

⁷ A quien interese pensar la moral como constructo cultural se sugiere mirar la propuesta de la metaética.

c. Aplicación en el procesamiento de las experiencias relevadas

La información de las experiencias relevadas se organiza a partir de un catálogo (Anexo 1) que incluye ficha de identificación, síntesis de la experiencia, clasificación y referencia. La información descriptiva se reproduce de la fuente de referencia reorganizada y/o interpretada según los rubros.

Para la clasificación se usan los descriptores con información proporcionada por la fuente de referencia que se presume como información cierta. Los descriptores son indicadores gruesos de la presencia de alguno de los elementos del sistema de análisis. La puntuación en la escala ordinaria va de 1 a 3 siendo uno el valor mínimo de base y el 3 el máximo para cada subsistema y el valor extraordinario de 4 cuando se encuentren descriptores atinentes al constructivismo radical. Los valores que se otorgan en la escala de ponderación que más adelante se explica buscan corresponderse a la importancia de los elementos jerarquizados a partir del marco conceptual y de acuerdo con los objetivos de la investigación cuyos componentes se organizan de la siguiente manera:

- Se usan TIC para reducir pobreza.
- La TIC abona a la construcción de capital social.
- Innovación pública actual o potencial.
- Constructivismo radical como plataforma filosófica.

Al interior de cada nivel que corresponde a los subsistemas del sistema de análisis existen diferencias de grado (Puntaje en la escala de ponderación)

Subsistema TIC:

En el caso del Tipo se otorga sin distinción un punto como base ya que constituyen recursos materiales que si bien pueden ser radicalmente distintos en subtipos y costos su diferencia no es significativa en razón de la versatilidad de usos y posibilidades de la herramienta.

En el caso de Penetración se asignaron valores según la jerarquía por las razones explicadas en la descripción del esquema del sistema de análisis siendo 1 el punto base para acceso; 2 para uso, y 3 para Apropiación.

En Características se otorga el punto base para Almacenamiento; 2 para Procesamiento e Intercambio y 3 para Creación, en razón de la dificultad implicada en cada proceso. El uso de esta categoría requiere explicitación de conceptos y/o procesos asociados ya que de lo contrario, por el nivel de abstracción podrían ser supuestos para todos los casos en los que se tenga, por ejemplo, acceso a Internet, lo cual reduciría su carácter descriptivo.

Tres de los componentes de Capital Social valen 3 debido a que este subsistema es el centro a partir del cual se diferencia el valor de las experiencias que en principio sólo se seleccionaron por el uso de TIC para reducir pobreza. Al capital humano se le asignan sólo 2 puntos ya que si bien es cierto es un componente del capital social es aquel en donde lo colectivo no está en primer plano, tal como si lo está en los otros 3 componentes.

Respecto a la Innovación Pública primero recordar que no fue uno de los criterios a partir de los cuales se seleccionaron los casos sino más bien una visión a partir de la cual proyectar las propuestas de la investigación. No obstante algunas de las experiencias tienen indicios de tales prácticas que corresponden a este modelo, por lo tanto se incluye en la clasificación con un puntaje de 1 por la presencia de actores (señalada con un asterisco *) distintos al Estado trabajando en conjunto con el Estado como indicio de Co-creación; 2 (1presencia + 1diversidad) ante la Diversidad de actores (por sector) y 3 en el caso de mayor Horizontalidad en la participación que se indiquen en las dinámicas de Co-creación. La Renovación se califica con 2 ante la presencia de algún cambio en la Organización del Estado (a cualquier nivel) a partir de la experiencia y de 3 si la experiencia renueva el planteamiento de los Roles estatales generando renovación. Como se señaló en la escala de puntaje se otorga un valor de 4 ante la presencia de descriptores de Constructivismo Radical.

La clasificación se realiza a partir de los componentes del sistema en todos sus niveles correspondiendo la primera letra al subsistema, el segundo al componente y el tercero al elemento o a la segunda letra del componente cuando no hay elemento como es el caso del Capital Social.

Ejemplos. Si el descriptor de la experiencia corresponde a:

Infraestructura su clasificación será TTI que son las iniciales de cada nivel T (TIC); T (Tipo) e I (Infraestructura).

Proyecto público-privado con diversidad de actores su clasificación será ICD; I (Innovación pública), C (Co-creación) y D (Diversidad).

Capacitación su clasificación será CCH; C (Capital social), CH (Capital humano).

Diseño y uso de las propias TIC tiene dos clasificaciones TCC; T (TIC), C (Características) y C (Creación) y TPAp; T (TIC), P (Penetración) y Ap (Apropiación), esta última escrita así para distinguir de Acceso.

Los descriptores se toman de la experiencia (no sólo de la síntesis), mayormente de manera literal de la fuente de referencia, en otras reorganizada o reinterpretada a partir del marco conceptual. A esa clasificación va asociado un valor, señalado con un número al costado de la clasificación, este valor corresponde al puntaje según la escala que se ha descrito en este apartado.

A partir de la clasificación se elaboran los cuadros sintéticos integrativos (Anexo 2) y con base en ellos se genera el análisis. Las clasificaciones son solapantes.

6. RESULTADOS

6.1 Experiencias internacionales de uso de TIC para la reducción de pobreza

Se relevaron 53 experiencias internacionales sociales, públicas, privadas y mixtas. Los casos fueron tomados, en su mayoría, de los sitios web de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) y de la UIT. Otro grupo de casos se identificaron en boletines de prensa y entrevistas; informes oficiales tanto de organismos internacionales como de gobiernos nacionales y ONGs.

Habiendo concluido la primera etapa del análisis consistente en la clasificación de las experiencias según correspondencia de los descriptores con las categorías se elaboraron cuadros sintéticos integrativos para obtener información sobre:

- La correspondencia entre las experiencias y las categorías de análisis para identificar su ubicación en el esquema brindando un panorama multinivel de la clasificación (Cuadro 8).
- En qué medida las experiencias integran complejidad a partir de la diversidad de sus elementos según el número de categorías correspondientes a cada experiencia, además de su lugar en el ranking (Cuadro 9).
- Los grados de asociatividad de las experiencias relevadas por la pertenencia de los actores que participan en ellas a los sectores público, privado, social y sus posibles combinaciones (Cuadro 10).

A partir de lo anterior se obtuvieron los siguientes resultados:

a. Información global:

Cuadro 1. Generalidades

Total de experiencias	53
Rango de puntajes	2 - 29
Número de categorías	2 - 12
Experiencias con perspectiva Constructivista Radical	4

Elaboración propia

Cuadro 2. Número de experiencias según el sector de procedencia de los actores

<i>Sectores participantes</i>	<i>No. de experiencias</i>
Público	7
Privado	6
Social	14
Público - Privado	10
Público - Social	6
Público – Privado - Social	7
Privado – Social	3

Elaboración propia

Cuadro 3. Número de experiencias según categoría con porcentaje de incidencia

<i>Subsistema</i>	<i>Componente</i>	<i>Elemento</i>	<i>No de experiencias</i>	<i>Porcentaje</i>
Tecnologías de la Información y la Comunicación	Tipo	<i>Dispositivo</i>	17	32%
		<i>Infraestructura</i>	29	54%
		<i>Servicio</i>	45	84%
	Penetración	<i>Acceso</i>	24	45%
		<i>Uso</i>	9	16%
		<i>Apropiación</i>	20	37%
	Características	<i>Creación</i>	9	16%
		<i>Procesamiento</i>	4	7%
<i>Intercambio</i>		9	16%	
<i>Almacenamiento</i>		3	5%	
Capital Social	C Humano	<i>Producción</i>	20	37%
	C Relacional	<i>Interacciones</i>	17	32%
	C Ambiental	<i>Contexto</i>	18	33%
	C Direccional	<i>Alineamiento</i>	21	39%
Innovación Pública	Co-creación	<i>Diversidad</i>	22 -10*	41% - 18%
		<i>Horizontalidad</i>	15	28%
	Renovación	<i>Organización</i>	12	22%
		<i>Rol</i>	11	20%

Elaboración propia

Para identificar cuáles experiencias integran los elementos más valiosos del esquema y por lo tanto generan más valor en concordancia con los planteamientos del marco conceptual se presenta a continuación el Cuadro 4 en el que se ordenan las experiencias por puntaje y se señala el número de categorías producto de su clasificación. El número de categorías se incluye para dar cuenta de la diversidad de elementos en cada caso. Se identifica además a las experiencias que construyen capital social, en adelante ECCS, con color salmón y a las de perspectiva constructivista radical se marcan con un signo (+) al costado del nombre respondiendo a la pregunta de investigación ¿cuáles de ellas [de las experiencias del catálogo] promueven la construcción de capital social?

Cuadro 4. Experiencias ordenadas por puntaje con número de categorías

No.	Nombre de la experiencia	Puntaje	Categorías
1	Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication	29	12
2	SMART Social Circles	26	11
3	DDS Community Media Trust (+)	24	9
4	Radio Sangham (+)	24	9
5	Radio Impacto	23	9
6	Laboratoria (+)	22	8
7	Proyecto Warana Wired Village	22	9
8	Creación de telecentros comunitarios	21	11
9	El correo del agricultor	21	8
10	Proyecto Sushiksha (+)	20	8
11	Creación de radios comunitarias	19	8

12	Giri Pragna	19	9
13	Women and ICT Frontier Initiative (WIFI)	17	8
14	SATELLIFE PDA Project	16	9
15	Women of Uganda Network (WOUGNET)	16	6
16	Centros de Servicios Comunes (CSC)	14	7
17	e-Choupals	14	7
18	Laboratorio informático de fuente abierta	14	8
19	Red Mozambiqueña de Información de Salud (RMIS)	14	8
20	Tecnologías Indígenas de la Comunicación (TIC) A. C	14	6
21	Cooperativas telefónicas	13	6
22	Usuarios de riego gestores de internet	13	6
23	Proyecto de Redes Inalámbricas de Nepal	12	6
24	The Youth Mobile Initiative	12	7
25	ZittNet	11	6
26	Estrategia para compartir infraestructura pasiva Br	10	4
27	Sistema de telefonía del pueblo Grameen	10	9
28	Cooperativas de telecomunicaciones	9	5
29	Estrategias para compartir infraestructura activa	9	6
30	Proyecto estatal Akshaya	9	5
31	Estrategia para compartir infraestructura pasiva In	8	5
32	Movimiento por un Centro de Conocimiento Rural	8	5
33	BanQu	6	3
34	Portales digitales	6	4
35	TIC en manos de los pobres	6	3
36	Estrategia para compartir infraestructura pasiva CaNi	5	4
37	Red Público-Privada Wi-Fi	5	4
38	Software Libre	5	3
39	TRICALCAR	5	2
40	Boats y River Networks	4	4
41	Capacity Building for Community Wireless Connectivity	4	2
42	Conjunto de proyectos de infraestructura troncal nacional	4	4
43	Infraestructura para las zonas rurales pobres FraSin	4	4
44	Infraestructura para las zonas rurales pobres In	4	4
45	Provisión de acceso universal: FIDEL	4	4
46	Uso gratuito del Fondo de Acceso Universal	4	3
47	Fondo Rural para el Desarrollo de las Comunicaciones	3	3
48	Infraestructura para las zonas rurales pobres Bra	3	3
49	Redes municipales de banda ancha	3	3
50	Sistema de Información Agraria del valle de Huaral	3	3
51	Sistemas de intercambio de mensajes Mxit	3	3
52	Rickshaws conecta a los pobres de la India	2	2
53	VoIP en cabinas públicas	2	2

Elaboración propia

Para facilitar la identificación de experiencias con los mejores atributos para seguir respondiendo las preguntas de investigación se elabora el Cuadro 5 en el que se identifican la presencia de capital social, innovación pública y constructivismo radical por experiencia. En este cuadro además se precisa cuáles componentes de Capital Social y elementos de Innovación Pública están específicamente presentes en cada caso. Como en el cuadro anterior las ECCS se marcan con color salmón y las de perspectiva constructivista radical con un signo (+) al costado del nombre. Se marcan además con violeta las experiencias que cuentan con los atributos tanto de capital social como de innovación pública.

Cuadro 5. Capital Social, Innovación Pública y Constructivismo Radical por experiencia

Nombre de la experiencia	Componentes de CS	Elementos de IP
Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication	CCH CCD CCR CCA	IRO IRR ICD ICH
BanQu		
Boats y River Networks		
Capacity Building for Community Wireless Connectivity	CCH	
Centros de Servicios Comunes (CSC)	CCD	IRO IRR ICD ICH
Conjunto de proyectos de infraestructura troncal nacional		ICD*
Cooperativas de telecomunicaciones	CCD CCA	
Cooperativas telefónicas	CCH CCR CCD	ICH
Creación de radios comunitarias	CCH CCD CCR CCA	
Creación de telecentros comunitarios	CCH CCD CCR	IRO IRR ICH
DDS Community Media Trust (+)	CCH CCD CCR CCA	
e-Choupals		
El correo del agricultor	CCH CCD CCR CCA	
Estrategia para compartir infraestructura pasiva Br		IRO ICD

		ICH
Estrategia para compartir infraestructura pasiva CaNi		IRO
Estrategia para compartir infraestructura pasiva In		IRO ICD*
Estrategias para compartir infraestructura activa		IRO ICD ICH
Fondo Rural para el Desarrollo de las Comunicaciones		ICD*
Giri Pragna	CCH CCA	IRR
Infraestructura para las zonas rurales pobres Bra		
Infraestructura para las zonas rurales pobres FraSin		ICD*
Infraestructura para las zonas rurales pobres In		ICD
Laboratoria (+)	CCH CCD CCR CCA	
Laboratorio informático de fuente abierta		IRO ICD* ICH
Movimiento por un Centro de Conocimiento Rural.		ICD ICH
Portales digitales		IRO
Provisión de acceso universal: FITEL		ICD
Proyecto de Redes Inalámbricas de Nepal	CCR CCA CCD	
Proyecto estatal Akshaya	CCA	ICD
Proyecto Sushiksha (+)	CCH CCD CCR CCA	
Proyecto Warana Wired Village	CCH CCD CCR	ICD ICH
Radio Impacto	CCH CCD CCR CCA	
Radio Sangham (+)	CCH CCD CCR CCA	
Red Mozambiqueña de Información de Salud (RMIS)		IRO ICH
Red Público-Privada Wi-Fi		ICD
Redes municipales de banda ancha		

Rickshaws conecta a los pobres de la India		
SATELLIFE PDA Project		ICH
Sistema de Información Agraria del valle de Huaral		
Sistema de telefonía del pueblo Grameen	CCD CCA	
SMART Social Circles	CCH CCD CCR CCA	IRO IRR ICD ICH
Software Libre		
Tecnologías Indígenas de la Comunicación (TIC) A. C	CCD CCA CCR	
The Youth Mobile Initiative	CCH CCD CCR CCA	
TIC en manos de los pobres	CCH	
TRICALCAR	CCH CCD	
Uso gratuito del Fondo de Acceso Universal		
Usuarios de riego gestores de internet	CCH CCR CCD	ICH
VoIP en cabinas públicas		
Women and ICT Frontier Initiative (WIFI)	CCH	IRO IRR
Women of Uganda Network (WOUGNET)	CCD	IRO ICD ICH
ZittNet		ICD* ICH

Elaboración propia

En razón de los resultados globales y de los objetivos de la investigación en el siguiente apartado se presentan en extenso las ECCS. Los casos se tomaron del Catálogo de experiencias internacionales relevadas pero se presentan en orden alfabético, en formato modificado y ampliado para incluir información extra como declaraciones de auto transformación; estrategias de empoderamiento; métodos con perspectiva constructivista; técnicas de innovación social, resultados e impacto que se incluyen según disponibilidad de datos. Esta información ampliada no fue procesada en el análisis global incorporándose al análisis particular de las ECCS, conclusiones y/o propuestas en razón de su pertinencia.

b. Información particular: Experiencias que construyen capital social

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje
<i>Nombre</i>	Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication (BNNRC)	Red nacional que combina un programa de incidencia en políticas de TIC tales como el derecho a la información, la programación radial comunitaria y el gobierno electrónico, con el apoyo práctico a centros de conocimiento rural y radios comunitarias.	Radio TTD-1 TTS-1
<i>Ubicación</i>	Bangladesh		Alfabetización digital con enfoque de derecho TPAp-3
<i>Población objetivo</i>	Organizaciones comunales		Programación radial TCC-3
<i>Actores</i>	BNNRC		Capacitación técnica radial. CCH-2
<i>TIC(o relación)</i>	Radio		Los proyectos se desarrollan desde las organizaciones comunitarias. CCD-3 CCR-3 CCA-3 Gobierno electrónico IRO-2 IRR-3
<i>Referencia</i>	www.bnnrc.net		Participación en la política TIC ICD-2 ICH-3
			<i>Puntaje total: 29</i>
Declaración	Sonia Shil, compañera de Radio Mahananda, <i>Antes era una chica ordinaria que pertenecía a un grupo desfavorecido de la comunidad y mi identidad estaba limitada dentro de la familia, el parentesco y el clan, pero ahora 'Sonia Shil' es un nombre reconocido de reportera de radio en nuestra comunidad. Esta confraternidad enriqueció mi habilidad y capacidad para producir un informe tanto para radio como para medios impresos. También me dio una nueva identidad y honor</i>		
Estrategia de empoderamiento	En 2013 comenzó el programa de becas para mujeres jóvenes en medios comunitarios y periodismo con el objetivo de alentar a más mujeres jóvenes - especialmente de la comunidad Dalit (paria, intocable)- para trabajar por el desarrollo de las comunidades rurales.		
Fuente	Reporte Anual 2015 https://drive.google.com/file/d/0B9NJULrqsFUEp5VEtsVWw1UTQ/view		

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Creación de radios comunitarias	Como parte de su estrategia para abrir la puerta al desarrollo de las radios comunitarias, la Coalición propuso un esquema piloto en al menos seis lugares distribuidos por todas las zonas geopolíticas del país.	Capacitación técnica en radio; acceso a infraestructura para radiodifusión. TTI-1 TTS-1 TPAp-3 TCC-3 CCH-2	https://www.apc.org/es
<i>Ubicación</i>	Nigeria			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de 6 zonas geopolíticas			
<i>Actores</i>	Coalición de Radios Comunitarias de Nigeria			
<i>TIC(o relación)</i>	Radio	La propuesta de un esquema piloto ha encontrado apoyo en la Comisión Nacional de Radiodifusión y en el Programa Nacional de Desarrollo Fadama, que se comprometió a brindar fondos para la preparación y la infraestructura.	Un proyecto de incidencia de cinco años en busca de un cambio político que permite establecer servicios de radio comunitaria. CCR-3 CCA-3 CCD-3	
			<i>Puntaje total: 19</i>	
Impacto	El desarrollo de una buena comprensión de los beneficios de la radio comunitaria en varias colectividades de interesados, incluso comunidades de base. El surgimiento del interés, por parte de las comunidades, de crear estaciones de radio ha informado ampliamente la decisión de la Coalición de Radios Comunitarias de ayudar a implementar 12 estaciones piloto en todo el país. Actualmente, está en marcha la creación de tres estaciones.			
Resultado	El desarrollo de una fuerte base de participación. En 2003, el comité de gestión consistía en apenas 11 individuos. Hoy, existen al menos 200 miembros institucionales e individuales que difunden el mensaje de las radios comunitarias en todas las regiones del país. La Coalición de Radios Comunitarias también le ha dado a los y las activistas una voz alta y uniforme que resuena en el gobierno y otros círculos.			
Fuente	Estrategias y métodos de incidencia para el desarrollo de la radio comunitaria en Nigeria Akin Akingbulu http://gb1.apc.org/es/system/files/APCProPoorKit_Advocacy_CaseStudy_CommunityRadioDevelopmentNigeria_ES_0.pdf			

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptor Puntaje
<i>Nombre</i>	DDS Communit y Media Trust	Es una organización de base que trabaja con sanghams (Grupos de autoayuda de mujeres.) en cerca de 75 pueblos del distrito de Medak en Andhra Pradesh, India. La mayoría de las 5.000 mujeres miembros de la sociedad son dalit, la casta más baja en la jerarquía social india. Como parte de una estrategia más amplia en la búsqueda de “comunidades autónomas”, las mujeres de DDS crearon el DDS Community Media Trust, que incluye una unidad de producción de video y la Radio Sangham.	Producción de audio y video TTD-1 TPAp-3 TCC-3 CCH-2 Dignificación y contención, mediante la colaboración y el intercambio de experiencias. CR-4 TCI-2 CCR-3 Construcción de comunidades autónomas con perspectiva de género. CCD-3 CCA-3 <i>Puntaje total: 24</i>
<i>Ubicación</i>	India		
<i>Población objetivo</i>	Sanghams		
<i>Actores</i>	Deccan Developm ent Society (DDS)		
<i>TIC(o relación)</i>	Audiovisu ales y radio		
Referencia	www.ddsiindia.com		
Declaración	Laksamma, presidenta de la Community Media Trust <i>Solíamos esperar que los cineastas vinieran de Hyderabad para grabar nuestras vidas. Pero nunca entendieron nuestro idioma, hablaban hindi o inglés. Realmente tampoco tenían tiempo para entender lo que teníamos que decir. Venían por uno o dos días y grababan a toda prisa. Así que decidimos en nuestro 'sangam' que si una de nosotras podía grabar podríamos documentar nuestras historias.</i>		
Técnica de innovación social	Uno de los objetivos de la asociación era transferir tecnología orientada a las personas... De manera gradual, todos estos esfuerzos se han movido en una dirección inversa. Hoy reconocemos que las personas tienen más conocimiento que nosotros, tecnologías más apropiadas de lo que podemos pensar. Por lo tanto, nuestros programas han evolucionado en tres principios: justicia de género; solidez ambiental y conocimiento de la gente.		
Metodología constructivista radical	Detrás de cada programa hay una filosofía básica que garantiza que todas las actividades cuenten con la participación total de la comunidad interesada, especialmente las mujeres. Utilizando las metodologías de Evaluación Rural Participativa (PRA) como herramienta básica, cada uno de los programas DDS asegura que la comunidad comience con la comprensión de sus condiciones y DDS solo actúa como un catalizador para guiar a la comunidad hacia aquellas actividades que la comunidad decide seguir.		
Fuente	'Real' woman using the power of `reel' (Staff)		

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	El correo del agricultor	<p>A través del programa de radio “El correo del agricultor” se informa a los campesinos los precios de mercado para que negocien en mejores términos con los intermediarios; además de difundir información relevante sobre medio ambiente, salud y medicina natural.</p> <p>Ha ayudado a mejorar las vidas de 14,500 familias.</p>	<p>Acceso a información del mercado TPAp-3 CCH-2</p> <p>Generado para cumplir objetivos colectivos. CCD-3 CCR-3</p> <p>Servicio de internet ad hoc TTS-1 TCI-2</p> <p>Mayor información para tomar mejores decisiones de negociación y de estilo de vida. CR-4 CCA-3</p> <p><i>Puntaje total: 21</i></p>	<p>http://www.itu.int/osg/spuold/wsis-themes/ict_stories/themes/poverty.html</p>
<i>Ubicación</i>	Bolivia			
<i>Población objetivo</i>	Campesinos de Santa Cruz			
<i>Actores</i>	Instituto de Capacitación del Oriente (ICO), Central de Asociaciones de Pequeños Productores de Vallegrande (CAPA)			
<i>TIC(o relación)</i>	Información de internet a través de la radio.			
Estrategia de empoderamiento	El programa de radio informa a los productores los precios del mercado vía emisión y correo electrónico. Antes los productores dependían de intermediarios y corredores que recogían los productos directamente de las granjas en consignación y los vendían en los mercados de Santa Cruz para finalmente pagarles lo que querían ya que los productores no conocían los precios de mercado. Muchas veces los agricultores ni siquiera pudieron cubrir el costo de producción.			
Resultados e impacto	Como resultado del programa, los términos de negociación entre los intermediarios y los productores han mejorado considerablemente. Esto a su vez ha mejorado los ingresos de miles de familias en al menos un 10 por ciento. El número de agricultores que llevan sus productos al mercado ellos mismos también ha aumentado.			
Fuente	ICTs FOR POVERTY REDUCTION UIT http://www.itu.int/osg/spuold/wsis-themes/ict_stories/themes/poverty.html			

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje
<i>Nombre</i>	Laboratoria	<p>Organización social que forma a mujeres jóvenes con pocos recursos como programadoras y expertas en desarrollo web.</p> <p>La organización busca insertar un número creciente de mujeres al mercado laboral de alta cualificación, distinto a los de su entorno.</p>	<p>El objetivo es generar capacidades para programar y especializarse en desarrollo web para que las egresadas consigan un empleo escalable. Los talleres de habilidades socioemocionales están integrados a la currícula (autoestima, empoderamiento).</p> <p>CR-4 TTD-1 TPAp-3 CCh-2 TCC-3</p> <p>La capacitación está organizada a partir de un eje colaborativo (conformando una red), las egresadas además buscan beneficiar a otras mujeres de su entorno que a su vez se ven inspiradas por ellas a través de la ejemplaridad.</p> <p>CCR-3 CCD-3 CCA-3</p> <p><i>Puntaje total: 22</i></p>
<i>Ubicación</i>	Latinoamérica (Perú, Chile, México y Brasil)		
<i>Población objetivo</i>	Mujeres jóvenes (18-39 años) de escasos recursos		
<i>Actores</i>	Agencia de Desarrollo Digital		
<i>TIC(o relación)</i>	Programación y desarrollo web		
<i>Referencia</i>	http://www.laboratoria.la/ https://www.technologyreview.es/tr35peru/1590/mariana-costa/		
Resultados e impacto	600 Egresadas con 3 perfiles por cohorte y 80% de colocación laboral 200 Empresas empleadoras de 10 industrias con 4.5/5 de satisfacción 800 US\$ Salario promedio por egresada; reduce brecha de género digital		
Estrategia de empoderamiento	Fomenta la participación de la mujer en la construcción de las tecnologías que definirán nuestro futuro; adoptar la experimentación a través de la cultura “fail friendly” que se enfoca en “fail fast, fail small, and fail often”, y a través de esto generamos ciclos de aprendizaje que evolucionan nuestros productos.		
Declaración	<p>Susana Opazo egresada</p> <p><i>Antes de entrar a Laboratoria, estaba en una época de cambio, tratando de hacer el switch mental de ser alguien mejor, pero Laboratoria llegó a reforzar ese cambio, me dijeron; tienes que ser alguien mejor todos los días no por alguien más, sino por ti misma. Me impulsaron a no quedarme atrás por miedo, vergüenza, por no sentirme capaz o porque me fueran a mirar en menos. Recibí un entrenamiento en código, en mi caso casi cuadruplicué mis ingresos, pero el principal impacto fue adquirir la confianza en mí misma que necesitaba.</i></p>		
Fuente	<p>Perseverancia: la clave para reescribir tu futuro. (Valentina Smith)</p> <p>https://medium.com/laboratoria/susana-opazo-el-impulso-a-ser-mejor-b468c6c7534c</p>		

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje
<i>Nombre</i>	Proyecto Sushiksha	<p>Programa de alfabetización funcional que incluye prácticas espirituales locales para infundir fortaleza mental y mejorar el poder mental para establecer un estilo de vida ético en su vida familiar.</p> <p>Las actividades se centran en mejorar el poder moral de los miembros de la comunidad de varias maneras, incluidas las TIC, instándolas para ser más beneficiosas para la sociedad y a utilizar los recursos de la mejor manera.</p> <p>El concepto del programa se basa en el objetivo de ayudar a las comunidades locales a ayudarse a sí mismas a ser autosuficientes más que dependientes y constantemente exigentes.</p>	<p>El concepto de este proyecto en particular ha evolucionado y la importancia crucial de la emancipación social se ha destacado a través de actividades coherentes. La salud y la educación para todos se promueven como objetivos universales</p> <p>CCH-3 CCR-3</p> <p>Acceso a TIC TTD-1 TTS-1</p> <p>Alfabetización digital TPU-2</p> <p>Desarrollo comunitario hacia la autonomía CCD-3 CCA-3</p> <p>Las mujeres beneficiadas por este proyecto han mejorado la conciencia social de cientos de familias con impacto en los residentes de sus pueblos y las áreas rurales circundantes.</p> <p>CR-4</p> <p><i>Puntaje total: 20</i></p>
<i>Ubicación</i>	India		
<i>Población objetivo</i>	Mujeres jóvenes y analfabetas		
<i>Actores</i>	Institute for International Social Development; Morning Glory Montessori for the domestic Help of the complex residents		
<i>TIC(o relación)</i>	Instrumental al programa educativo		
<i>Referencia</i>	http://www.itu.int/osg/spuold/wsis-themes/ict_stories/themes/poverty.html		
Resultado	Desde el comienzo del proyecto en 2004, en Bhitargarh Village, este proyecto ha iluminado directamente a 60 mujeres y, de hecho, esto ha mejorado la conciencia social de 60 familias con una membresía de 500 personas aproximadamente.		
Impacto	Los miembros de la familia Sushiksha son cada vez más autosuficientes y ahora lo suficientemente capaces como para proteger sus derechos y cumplir con sus deberes para una vida mejor.		
Estrategia de empoderamiento	El concepto de este proyecto en particular ha evolucionado y la importancia crucial de la emancipación social se ha destacado a través de actividades coherentes. La salud y la educación para todos se promueven como objetivos universales.		
Fuente	http://www.itu.int/osg/spuold/wsis-themes/ict_stories/themes/poverty.html		

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje
<i>Nombre</i>	Proyecto Warana Wired Village	<p>Se implementó como un proyecto de gobierno electrónico para apoyar a los productores de caña de azúcar, con 50% de los fondos procedentes del gobierno nacional, 40% del distrito y 10% de los productores y productoras de Warana.</p> <p>El proyecto se extendió para convertirse en Warana inalámbrico, en colaboración con Microsoft Research India, para integrar el sistema de internet original, para PC, con un servicio móvil de mensajería de texto a fin de brindar acceso a precios de mercado en tiempo real, calendarios de pago, estatuto de los permisos y producción de caña de azúcar por productor/a</p>	Gobierno electrónico IRR-3
<i>Ubicación</i>	India		Acceso a información del mercado TPAp-3 CCH-2
<i>Población objetivo</i>	Productores de azúcar		Generado para cumplir objetivos colectivos. CCD-3 CCR-3
<i>Actores</i>	Gobierno Productores de caña Microsoft Research India		Mixto ICD-2 ICH-3
<i>TIC(o relación)</i>	Red inalámbrica de internet y equipos.		Servicio de internet ad hoc TTS-1 TCI-2
<i>Referencia</i>	Cecchini, Simone y Monica Raina (s/f). “Village Information Kiosks for the Warana Cooperatives in India”		<i>Puntaje total: 22</i>
Resultado	Desde 1956 la Warana Sugar Cooperative ha formado a más de 25 sociedades cooperativas exitosas en la región que generaron una gran economía social en la India.		
Impacto	El gobierno se beneficia al hacer un seguimiento del desempeño de los departamentos nacionales y la ciudadanía se beneficia con el uso de múltiples canales para presentar sus inquietudes.		
Estrategia de empoderamiento	Los aldeanos son más letrados en comparación con otras regiones del estado, pero si se les ha dado conocimiento y herramientas tecnológicas, pueden ser agentes de cambio para agentes de desarrollo sostenible.		
Fuente	A Case Study on The Warana Wired Village Project: Cooperatives Empowers Youth http://www.learningcentre.coop/resource/case-study-warana-wired-village-project-cooperatives-empowers-youth		

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje
<i>Nombre</i>	Radio Impacto	<p>Un proyecto pionero en Perú tiene como objetivo ayudar a las personas desfavorecidas a evaluar y responder a los desafíos planteados por las nuevas tecnologías, así como a desarrollarlas y adaptarlas a las aplicaciones que mejorarán los medios de subsistencia.</p> <p>El contenido de los programas de radio rural tiene como objetivo satisfacer las propias necesidades de las comunidades.</p> <p>Cada semana eligen un tema que consideren importante y lo preparan utilizando información del material escrito utilizado en la capacitación anterior.</p>	<p>Radio TTS-1 TCI-2 TPAp-3</p> <p>Generado para cumplir objetivos colectivos. Temas que se consideran importantes CCD-3 CCR-3 CCA-3</p> <p>Se creó espacio para la información personal y comunitaria relacionada con la agricultura, la ganadería y las organizaciones existentes en el área, los estatutos, los acuerdos, etc. TPAp-3 CCH-2</p> <p>La comunidad participa directamente administrando y produciendo programas de radio y esto refuerza activamente la cultura local. TCC-3</p> <p><i>Puntaje total: 23</i></p>
<i>Ubicación</i>	Perú		
<i>Población objetivo</i>	Campeños de Cajamarca		
<i>Actores</i>	Intermediate Technology Development Group (ITDG)		
<i>TIC(o relación)</i>	Radio		
<i>Referencia</i>	http://www.itu.int/osis/spuold/wsis-themes/ict_stories/themes/poverty.html		
Estrategia de empoderamiento	<p>La oportunidad de vincular radio e Internet proporciona una nueva fortaleza a las comunidades y aumenta las oportunidades de establecer contactos. El modelo sostenible de radiodifusión rural era necesario para reforzar el conocimiento local y reducir el aislamiento de los campesinos rurales en Cajamarca.</p> <p>Los programas se transmiten todo el día los días de mercado, que son muy importantes socialmente porque las personas de diferentes asentamientos se congregan.</p>		
Resultados	Tres estaciones de radio están operando actualmente de manera regular en las áreas de Huanico, Chanta Alta y Asunción.		
Fuente	ICTs FOR POVERTY REDUCTION UIT http://www.itu.int/osis/spuold/wsis-themes/ict_stories/themes/poverty.html		

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje
<i>Nombre</i>	Radio Sangham	<p>Primera radio rural comunitaria del país y primera radio de mujeres del sur de Asia.</p> <p>La radio es propiedad administrada y operada por mujeres de comunidades rurales marginadas.</p> <p>Transmite en un radio de 25 kms que cubre alrededor de 100 aldeas y una población cercana a 50,000.</p>	<p>Radio rural comunitaria</p> <p>TTI-1 TPAp-3 TCC-3 CCH-2</p> <p>Dignificación y contención, mediante la colaboración y el intercambio de experiencias.</p> <p>CR-4 TCI-2 CCR-3</p> <p>Haciendo comunidad desde la radio.</p> <p>CCD-3 CCA-3</p> <p><i>Puntaje total: 24</i></p>
<i>Ubicación</i>	India		
<i>Población objetivo</i>	Mujeres pobres de zonas rurales		
<i>Actores</i>	Organización de base		
<i>TIC(o relación)</i>	Radio		
<i>TIC(o relación)</i>	Telecentros		
Referencia	Pavarala, Vinod y Kanchan K. Malik (2007). Other Voices: The Struggle for Community Radio in India Nueva Delhi: Sage.		
Declaración	Sobre la posibilidad de tener radio 24 horas mujeres de Radio Sangham responden: <i>Todos trabajamos todo el día en los campos; no escuchamos la radio allí. Necesitamos hablar, planear, tomar decisiones y cantar juntos en el campo. No nos gustaría desplazar todas esas horas de la comunidad juntas entretenidas por una radio, como los consumidores pasivos. Escuchamos la radio en un momento específico por las tardes cuando necesitamos aprender cosas nuevas e importantes, y entonces le prestamos nuestra atención.</i>		
Estrategia de empoderamiento	A pesar de que muchas de las mujeres son analfabetas se han vuelto bastante hábiles con la grabación y producción de audio y video. Muestran una gran preocupación acerca de cómo están representadas en los medios. Describieron la diferencia percibida entre cuando hacen videos o informes de audio en comparación con los hechos por extraños. (los suyos son mejores porque se conocen a sí mismas y se interesan por su comunidad). Cuando las mujeres comenzaron, se sentían intimidadas por todo el equipo. Pero, a medida que aprendieron a usarlo, sintieron que hacían videos mucho mejores y mejores informes de audio que los realizados por extraños		
Fuente	First Person: A Day With Sangham Radio (Pete Tridish) What can be learned when one listens to rural Indian women talk about technology https://www.radioworld.com/news-and-business/first-person-a-day-with-sangham-radio		

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje
<i>Nombre</i>	SMART Social Circles	El objetivo es capacitar a ciudadanos a través de las TIC y promover el uso de las Redes Sociales para mejorar sus niveles de vida mejorando sus niveles de ingresos y su entorno.	<p>Los miembros de los SSC forman a líderes locales como agentes de conocimiento para desarrollar soluciones en conjunto y promoverlas en poblaciones colindantes.</p> <p>TTD-1 TTS-1 TPAp-3</p> <p>El Smart Social Circle generalmente está integrado por de 10 a 12 líderes comunitarios: Grama Niladhari (el jefe de la unidad local de administración gubernamental), el Oficial de Extensión Agrícola, el Trabajador de Salud, una activista, un líder juvenil y una PYME.</p> <p>ICD-2 ICH-3 IRO-2 IRR-3</p> <p>Se establece 1 círculo en una población para que desarrollen soluciones digitales y redes sociales para los problemas comunitarios.</p> <p>CCH-2 CCA-3 CCD-3 CCR-3</p> <p><i>Puntaje total: 26</i></p>
<i>Ubicación</i>	Sri Lanka		
<i>Población objetivo</i>	Miembros de organizaciones comunitarias, escolares, jóvenes, amas de casa, PYMES y activistas sociales.		
<i>Actores</i>	Agencia de Tecnología de Información y Comunicación (ICTA)		
<i>TIC(o relación)</i>	General, alfabetización digital		
<i>Referencia</i>	https://www.icta.lk/ https://govinsider.asia/inclusive-gov/chitranganie-mubarak-chairwoman-icta-sri-lanka/ https://lankainformation.lk/news/business-icta-to-create-800-smart-social-circles		
Resultados	60 SSC en 5 distritos y 8000 agentes de conocimiento		
Impacto	Los pequeños salones de belleza del pueblo tienen páginas de Facebook, las PYME que producen artesanías típicas de las aldeas ahora tienen acceso a un mercado más amplio, una comunidad que hasta ahora podía estar oculta ahora tiene voz. Hemos acoplado este programa con otro para desarrollar la capacidad de las mujeres empresarias mediante el aprovechamiento de la tecnología digital, 'Smart Women' o 'Suhuruliya'. Esta es una iniciativa que estamos llevando a cabo en todo el país junto con el Ministerio de Asuntos de la Mujer.		
Fuente	Chitranganie Mubarak. Chairwoman, Information and Communication Technology Agency, Sri Lanka, Women in GovTech (Medha Basu). https://govinsider.asia/security/chitranganie-mubarak-chairwoman-icta-sri-lanka/		

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	The Youth Mobile Initiative	<p>Iniciativa de la UNESCO para introducir a los jóvenes a la informática a través del desarrollo de apps para solución de problemas individuales y colectivos. Se busca que las aplicaciones desarrolladas promuevan el desarrollo sostenible y provea empleos.</p>	<p>Se busca generar capacidades de alto nivel y confianza para que los jóvenes desarrollen aplicaciones para teléfonos inteligentes.</p> <p>CCH-2 TTD-1 TPAp-3 TCC-3</p> <p>Se busca que las aplicaciones desarrolladas representen soluciones a problemas no sólo individuales sino de las colectividades de origen de los participantes.</p> <p>CCR-3 CCD-3 CCA-3</p> <p><i>Puntaje total: 12</i></p>	<p>http://www.youthmobile.org/</p>
<i>Ubicación</i>	Mundial			
<i>Población objetivo</i>	Jóvenes, especialmente mujeres de países en desarrollo			
<i>Actores</i>	UNESCO; Colectivos jóvenes; Escuelas			
<i>TIC(o relación)</i>	Smartphones apps			
<i>Ubicación</i>	Latinoamérica (Perú, Chile, México y Brasil)			
<i>Población objetivo</i>	Mujeres jóvenes (18-39 años) de escasos recursos			
<i>Actores</i>	Agencia de Desarrollo Digital			
<i>TIC(o relación)</i>	Programación y desarrollo web			
Impacto	Desde su lanzamiento (2014) ha sido lanzado con éxito en más de 25 países llegando a más más de 5000 beneficiarios a través de entrenamientos, concursos, evaluaciones y eventos. A través de YouthMobile, la UNESCO apoyó una serie de iniciativas innovadoras en todo el mundo como Technovation Desafío, Mobile4Change competencia (Telefónica), la Cumbre FOSSASIA y el AfricaCodeWeek (SAP).			
Resultados	Sama Carnet (Senegal) La app proporcionar a mujeres embarazadas información sobre lo que es bueno para el bebé, guardando sus registros de salud e informándolos a su médicos en caso de emergencia.			
	Chhit Chanmony, creadora de la “Scholarship App” (Camboya) <i>Durante el entrenamiento nuestro pensamiento se activó. Me sorprendió porque al final, la idea de la aplicación que surgió fue sobre la solución de un problema al que yo misma me había enfrentado.</i>			
Fuente	YouthMobile brouchure http://www.youthmobile.org/			

c. Análisis del catálogo

c. 1. Global

La clasificación y puntaje de las 53 experiencias analizadas arrojaron rangos que muestran la diversidad de las mismas siendo de 2 a 12 en el caso de las categorías y de 2 a 29 en el caso del puntaje. Cabe la aclaración de que los porcentajes utilizados en los cuadros sintéticos integrativos y en el presente apartado son de incidencia dado que las categorías son solapantes pero se usan porque facilitan dimensionar ámbitos.

En el subsistema TIC el mayor número de experiencias se concentró en el componente Tipo (30 en promedio), mientras el componente Penetración registró 17 experiencias en promedio y el componente con menos experiencias fue el de Características con 6 en promedio. Esto puede deberse, en principio a la generalidad de la información recabada sobre las experiencias que se condice con el objetivo de brindar un panorama con la mayor diversidad de experiencias posibles y no con el de profundizar en cada una de ellas tratándolas como un estudio de caso. En segundo término un primer nivel de análisis permite identificar el qué –correspondiente al tipo de TIC, por cierto criterio básico para la selección de las experiencias (presencia de TIC + reducción de pobreza) para en un segundo nivel de análisis identificar el cómo y para qué (Características y Penetración respectivamente). Sobre el porqué el número de experiencias es mayor en el caso de Penetración que de Características, eso se debe a que del relato de la experiencia puede deducirse con mayor facilidad el nivel de Penetración al estar más asociado a la función con la que se pretende que el beneficiario salga de la pobreza, no así las Características que como usos particulares solo pueden identificarse si se encuentran explícitos en la experiencia. Hacia el interior del Componente Tipo del subsistema TIC encontramos la mayor concentración de experiencias en el elemento Servicio con un 84%, seguido de Infraestructura con 54% y finalmente Dispositivo con 32%. Una explicación posible de esta distribución la dan los factores de costo, rentabilidad e impacto. En el caso de Penetración tanto el Acceso como la Apropiación concentran el mayor número de experiencias con valores similares: 24 para Acceso y 20 para Apropiación, mientras que Uso tiene un bajo número de experiencias, sólo 9. Esto se debe a que siendo la mayoría de los casos TIC Tipo Infraestructura y Servicio de ello sólo puede suponerse Acceso pero no presumirse necesariamente Uso; el caso de la Apropiación se explica ante el segundo criterio de búsqueda (reducción de pobreza) que al ser objetivo de las acciones implementadas (o planificadas) implica la intención de que dicha herramienta habilite al beneficiario para *salir* de esa condición, por lo tanto, al menos como declaración, la búsqueda de la apropiación de la herramienta duplica al sólo uso de la misma.

Alrededor del 30% de las experiencias contaban con al menos uno de los elementos de Capital Social y aproximadamente 25% de las experiencias tenían algún elemento de Innovación Pública. El número de experiencias por elemento del capital Social son equivalentes encontrándose entre el rango de 17 a 21. El caso es similar -aunque 10 puntos abajo- en Innovación Pública rondando las 13 experiencias, salvo por el elemento Diversidad con 32 elementos excediendo incluso el mayor número de experiencias de Capital Social siendo de 21 en el elemento Aliniamiento. Al respecto vale recordar que la mera presencia de actores pertenecientes a sectores distintos al Público y en conjunto con él basta para validar co-creación del subsistema de Innovación Pública. Sobre el tipo de sector de los actores involucrados el mayor número se concentra en el Social con (14) y el menor en el ámbito de colaboración Privado –Social (3). El segundo lugar lo ocupa la colaboración Público- Privada y por último la asociación de los tres sectores.

c.2. Particular: Experiencias que construyen capital social

Para cumplir con el objetivo específico 2 de la investigación se analizaron específicamente el grupo de las 11 experiencias que contienen los 4 componentes del Capital Social:

1. Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication (Bangladesh)
2. SMART Social Circles (Sri Lanka)
3. DDS Community Media Trust (India)
4. Radio Sangham (India)
5. Radio Impacto (Perú)
6. Laboratoria (Perú, Chile, México y Brasil)
7. Proyecto Warana Wired Village (India)
8. El correo del agricultor (Bolivia)
9. Proyecto Sushiksha (India)
10. Creación de radios comunitarias (Nigeria)
11. The Youth Mobile Initiative (Internacional)

Los resultados se obtuvieron a partir del Cuadro 11 que incluye nombre y lugar, clasificación, descriptores, sectores de procedencia de los actores, puntaje, número de categorías e identifica a las experiencias con perspectiva constructivista radical y está ordenado por puntaje (Anexo 2).

De las 11 ECCS: 5 utilizan dispositivos, 3 infraestructura y 7 servicios TIC. En 10 ECCS las TIC han penetrado a nivel de apropiación y sólo en el Proyecto Sushiksha a nivel de uso. Siete de las ECCS crean con tecnologías y 4 usan las TIC para intercambiar información y conocimiento. Sobre el tipo particular de TIC utilizadas llama a la atención la incidencia de la radio en más de la mitad de las ECCS (6), en algunos casos articuladas con otras TIC –Internet y Productos Audiovisuales- potenciando la función de dicho recurso.

Sobre la complejidad de sus elementos las 11 ECCS se ubican entre la mediana y el valor máximo con categorías que van de 7 a 11. Respecto al puntaje, entendido como el valor global que según los criterios de esta investigación sobre aporte 10 de las ECCS se ubican entre los 11 primeros lugares, y la iniciativa de la UNESCO ocupa el lugar 24.

Sobre la geografía de experiencias que construyen Capital Social (ECCS) puede decirse que son culturalmente representativas de las regiones de los países periféricos ya que 6 de ellas se ubican en Asia Meridional, 3 en América Latina, una en África, no así por obvias razones la última que funciona internacionalmente. Por otro lado el sector de pertenencia o tipo de asociatividad de las ECCS muestran que es el sector social el que mayor capital social construye de manera independiente y/o asociado con los otros sectores ya que 7 de ellas provienen del sector social, una del público, otra del privado, una más del público – privado y la última del privado social.

En Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication (BNFC) y SMART Social Circles (SSC) concurren todos los componentes de Capital Social e Innovación Pública; y ocupan el primer y segundo lugar, respectivamente, del ranking por puntaje y además integran el mayor número de categorías (12 y 11 respectivamente), resultando los dos mejores referentes de actuación estatal del total de experiencias relevadas.

Por otro lado, DDS Community Media Trust; Laboratoria; Proyecto Sushiksha y Radio Sangham cuentan con los componentes de Capital Social y con perspectiva Constructivista Radical. No contienen elemento alguno de Innovación Pública -dado que son gestionados por actores sociales- lo que no obsta para que sus elementos sean utilizados en acciones de política pública, muy por el contrario si consideramos a la co-creación y a la renovación como componentes básicos de este nuevo modelo de función pública.

En mérito de lo anterior y para responder a la pregunta de investigación *¿qué elementos [de las ECCS] son relevantes desde el constructivismo para generar líneas de acción y gestión pública innovadoras?* se extrajeron los elementos de las ECCS, integrando la información extra de las fichas ampliadas y se correlacionaron con los elementos de Innovación Pública y Constructivismo Radical del sistema de análisis para distinguir la relevancia, resultando lo siguiente:

Cuadro 6. Matriz correlativa de elementos ECCS con elementos de CR e IP

	<i>Conciencia</i>	<i>Transformación ontológica</i>
<i>Diversidad</i>	Infundir fortaleza mental y emocional desde las prácticas culturales locales Mayor información para tomar mejores decisiones de negociación y de estilo de vida.	La comunidad genera sus propios contenidos Promover soluciones conjuntas
<i>Horizontalidad</i>	Intercambio de experiencias Promover el mejor uso de recursos Inspirar a las comunidades a través de la ejemplaridad La voz y la mirada como vías de autoconocimiento (Producción de audio y video) La idea de sí mismo se transforma y la frontera de posibilidades se expande ante el relato del otro que era igual a mí.	Dignificación Estilo de vida ético familiar Desarrollo comunitario hacia la autonomía La voz y la mirada como vías de empoderamiento (Producción de audio y video) La identidad se transforma a partir del reconocimiento de la comunidad
<i>Organización</i>	Las mujeres beneficiadas como vector de ampliación de conciencia social (familiar y de su comunidad) Líderes locales como agentes de conocimiento Uso de radios comunitarias en combinación con otras TIC para prestar servicio público a comunidades apartadas El Estado como facilitador de la comunicación de los precios e información relevante de mercado para las organizaciones productoras de bienes primarios	Mejorar el poder moral de los miembros de las comunidades con variedad de recursos, incluidas TIC Fomentar autosuficiencia de las comunidades Desarrollo de habilidades socio-emocionales Eje colaborativo en red Fomenta la participación de la mujer en la construcción de las tecnologías Adoptar experimentación en pequeños proyectos piloto con cultura que acepta el fracaso Estrategias con uso de múltiples canales y tecnologías

Rol	<p>Uso de información relevante para la comunidad</p> <p>Gestión de saberes locales</p> <p>Los ciudadanos pueden brindar al gobierno información valiosa de sí mismos producida desde su perspectiva; el gobierno puede incorporar a su funcionamiento esa información para producir valor según el propio relato ciudadano.</p> <p>Uso de técnicas que aseguren la comprensión de los ciudadanos del sentido y los efectos de las intervenciones públicas</p> <p>Validación del relato del ciudadano vulnerable sobre su aspiración de bienestar.</p>	<p>Cambio político</p> <p>Emancipación social</p> <p>Mejora de autoestima y empoderamiento</p> <p>Metodologías participativas como herramienta básica de gobierno</p> <p>El Estado como catalizador para guiar a las distintas comunidades hacia el logro de sus objetivos</p> <p>Confianza en las capacidades del ciudadano vulnerable para transformar su realidad</p>
------------	--	--

Elaboración propia

7. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

*To solve the world's biggest problems, invest in women and girls
Embrace Isirika
Musimbi Kanyoro*

Existe un número significativo de experiencias en curso de uso de TIC para la reducción de pobreza. El abaratamiento y accesibilidad creciente de las TIC en el contexto de la sociedad informacional y en red representa un espacio de oportunidades, sobre todo si abordamos el tema transitando del paradigma de la información hacia el paradigma de la comunicación (información + motivación) en la era post conocimiento.

Utilizar el enfoque de privación de capacidades básicas para construir el problema y analizar el tema de la pobreza permite al observador ir más allá de la falta de recursos (particularmente la falta de renta) para pensar en soluciones que integren –sin que sea indispensable o incluso prioritario- el tema del aumento de ingresos per se; pensar la superación de la pobreza a partir de la expansión de capacidades básicas permite a los tomadores de decisiones actuar desde un abanico más amplio de posibilidades centrandolo los esfuerzos en generar autonomía y empoderamiento de individuos y comunidades, ello con miras a que tal construcción de capacidades permita a las personas que se encuentran en condición de pobreza y vulnerabilidad ejercer mayor libertad para desplegar esas nuevas capacidades que a su vez les permitan obtener o hacer uso de los recursos (de todo tipo) en orden de lograr realización en un marco de justicia social.

La estrategia es mucho más potente si además de ello elegimos al capital social como recurso para producir bienestar en las comunidades de pobres desde la perspectiva constructivista radical a partir de la pregunta ¿Cuánto las personas pueden cambiar el mundo en que viven desde como lo viven y qué impacto tiene en su motivación? Esto cambia a las personas neurobiológicamente, lingüísticamente, siendo así entonces no cabe duda que hay un enorme potencial en el uso de las TIC en su sentido amplio para abordar el tema del empoderamiento de los pobres para salir de la pobreza como lo demuestran los resultados del estudio en el que un grupo de experiencias tiene componentes -implícitos o explícitos- de construcción de capital social y de entre ellas un grupo menor una perspectiva constructivista radical. Las personas construyen la realidad al observarla, un pobre construye y es construido por la WEB. La construcción es distinta a partir del estado de ánimo en el que se aproximan, la intervención está en el cambio de estado de ánimo, las cosas las vemos a través de los paradigmas, si podemos cambiar los estados de ánimo, con eso se cambia la construcción de realidad, uno no es de una forma determinada en sí sino está siendo según su relato, que pueden cambiarse por pares, cercanos o lejanos que con sus relatos y vidas van cambiando el relato y con eso nos cambian las sinapsis y el cuerpo.

El conocimiento es un capital, que a diferencia del material o el humano no se desgasta, está disponible, se incrementa permanentemente, se construye colectivamente y se puede acceder a él, entre otros medios a través de las TIC. En era post conocimiento la importancia de las habilidades socioemocionales es central; el tema no es un acceso a la información sino la transformación de información en conocimiento a través de la emocionalidad aplicado en una estrategia; esto se hace en comunidad con equipos de personas que confíen entre sí y que cuenten con la confianza de la comunidad, dispuestos a colaborar usando TIC para aumentar el capital social en una comunidad pobre y con ello aumentar la capacidad de usar el conocimiento disponible.

Hay opiniones de expertos y tomadores de decisiones actores que promueven el uso de TIC invitando a tener la visión de usar los recursos del futuro en los problemas del pasado; enfocando las estrategias en el desarrollo de habilidades humanas potenciadas por las TIC y no a la inversa - lo se condice con la opinión de las mujeres de Radio Sangham que critican el consumo pasivo de contenidos de los medios y el uso indiscriminado del tiempo en ese consumo-; usando las TIC para participar significativamente en comunidad, como en El correo del agricultor, y capacitando en habilidades básicas para su uso para lo cual no hace falta ser alfabetizado como lo demuestra el caso de la Community Media Trust de la Deccan Development Society por su perspectiva constructivista radical. Se destaca también la perspectiva de género que según autoridades, expertos y actores puede hacer una gran diferencia haciendo de la mujer vector del bienestar comunitario y protagonista del desarrollo tecnológico.

En un caso supuesto las TIC sirven para construir capital social y, entonces la comunidad de pobres que ha trabajado en conjunto puede usar mejor la información y conocimiento disponible en Internet y generar más capital social, y así sucesivamente. El acceso remoto al que habilitan las TIC les permite encontrar pares en cualquier parte del mundo lo que multiplica las posibilidades de colaboración, las probabilidades de asociación y de formación de comunidades virtuales lo cual los hace innovadores de sus propias vidas, ya que lo que define al innovador no es la creatividad sino un estado de ánimo de fuerza y apertura así como la disposición y habilidad creciente de tejer redes; adquirida esta habilidad, mejorado el ánimo los pobres viajan por el mundo, usando, conociendo, disfrutando y transformándolo. Para ello hay que hacer que las personas se sientan capaces para navegar en la red y tenga las habilidades mínimas para hacerlo.

En esta comunidad la radio tiene la función de motivar, para generar conciencia de las posibilidades que hay en el mundo digital y seducir a la audiencia hacia mejores prácticas. Modular y mejorar estados de ánimo y la expansión de conciencia, ello abre el mundo de la innovación a más personas como manera de mejorar la vida propia y ajena a través de las experiencias de los otros. La innovación es copiar y adaptar no crear, las TIC sirven para conocer las experiencias del mundo que pueden servir mejor a la comunidad. Además los integrantes de esta comunidad han usado la capacidad de generar valor a partir de la interacción sinérgica (el capital social) para mejora su esperanza de vida y su la salud, han incrementado más ingreso y en suma se han desarrollado con proyección de futuro dado que el desarrollo de la Inteligencia Artificial está transformando el mercado de trabajo y pone cada vez más en valor las habilidades socioemocionales y las destrezas físicas por sobre la inteligencia lógico matemática.

Este estudio tiene la debilidad de haber sacrificado profundidad por ganar amplitud. La información recabada no permite conocer a detalle los resultados e impacto de cada experiencia, no obstante el ejercicio de correlacionar las experiencias que construyen capital social con distinciones del constructivismo radical e innovación pública permitió identificar los elementos relevantes que ya se han señalado en mérito de lo cual se propone trascender causalidad para enfocarse en el potencial de las TIC mixtas con base en la radio comunitaria para reducir pobreza; prefiriendo el uso de la voz y la imagen como vías expresivas; priorizando colectivos (reales o virtuales) sobre individuos; incorporando dinámicas exitosas del sector social a las políticas públicas; anteponiendo desarrollo de habilidades socio-emocionales a cognitivas y privilegiando proyectos con perspectiva de género.

Se sugiere además, integrar algunos de los elementos relevantes detectados en la investigación tales como la difusión de mayor información y de mejor calidad en los medios locales que permiten a los miembros de la comunidad tomar mejores decisiones de negociación y estilo de vida en conjunto con el desarrollo de sus propios contenidos; la difusión e intercambio de experiencias ejemplares de los miembros de la comunidad; tener confianza en las potencialidades del ciudadano vulnerable para transformar su realidad y en su perspectiva sobre lo que considera problemático, así como las opciones de solución que visualiza, los objetivos deseables y las realidades valiosas a las que no está dispuesto a renunciar en la transformación.

Considerando además los desarrollos TIC se sugiere incorporar tecnologías (como por ejemplo grupos WhatsApp) que faciliten la conversación remota, la guía y seguimiento de comunidades virtuales. Lo anterior en un marco de estrategias experimentales con uso de tecnologías sociales participativas –incluida la gestión de saberes locales- y procesos iterativos que desde el constructivismo radical amplifiquen capacidades expandiendo conciencias; empoderen transformando ontológicamente, y habiliten a la auto-innovación personal y colectiva, generando autonomías para el bienestar.

Se propone también realizar un mapa de organizaciones sociales, empresas sociales y colectivos de más larga data en trabajo en terreno que se dediquen a la reducción de pobreza, construcción de capital social y/o democratización de los medios de comunicación; y convocar al talento universitario para colaborar en el desarrollo específico de herramientas que potencien las prácticas exitosas de las organizaciones consultadas. Una vez identificados los actores la posibilidad de desarrollar, coordinar o replicar proyectos y prácticas dependerá del grado de apertura gubernamental y la voluntad política para poner al servicio de estas organizaciones recursos e incorporar sus prácticas tanto en programas específicos como en proyectos de inversión social.

Finalmente, respecto a las proyección de estudios en sobre el tema se sugiere un enfoque que integre la perspectiva offline realizado desde el enfoque sociotecnológico para la construcción de capital social desde el constructivismo radical.

8. BIBLIOGRAFÍA

Adaramola, Z. (2017, 26 de Julio). Nigeria moving to greatness under APC — Onu. *Dailytrust*. Recuperado el 25 de enero de 2018 de: <https://www.dailytrust.com.ng/news/politics/nigeria-moving-to-greatness-under-apc-onu/207082.html>

Akingbulu, A. (s/f) *Estrategias y métodos de incidencia para el desarrollo de la radio comunitaria en Nigeria*. Recuperado el 7 de enero de 2018 de: http://gb1.apc.org/es/system/files/APCProPoorKit_Advocacy_CaseStudy_CommunityRadioDevelopmentNigeria_ES_0.pdf

APC (s/f) Manual de acceso a las TIC en situaciones de pobreza. Recuperado el 22 de septiembre de 2017 de: <https://www.apc.org/es/project/manual-de-acceso-las-tic-en-situaciones-de-pobreza>

Balbi, M. (2017, 5 de agosto). El gobernador que usó la innovación para combatir el narcotráfico y la corrupción, y mejorar la vida de la gente. *Infobae*. Recuperado el 12 de noviembre de 2017 de: <https://www.infobae.com/tendencias/innovacion/2017/08/05/el-gobernador-que-uso-innovacion-para-combatir-el-narcotrafico-y-la-corrupcion-y-mejorar-la-vida-de-la-gente/>

Bason, C. (2010) *Leading public sector innovation*. UK: Policy Press.

Basu, M. (2017, 15 de diciembre) Chitranganie Mubarak. Chairwoman, Information and Communication Technology Agency, Sri Lanka. *GovInsider*. Recuperado el 20 de febrero de 2018 de: <https://govinsider.asia/inclusive-gov/chitranganie-mubarak-chairwoman-icta-sri-lanka/>

BM (s/f) *Pobreza. Panorama general*. Recuperado el 28 de mayo de 2017 de: <http://www.bancomundial.org/es/topic/poverty/overview>

Castells, M. (1999) *La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura: La sociedad Red*. México: Siglo XXI.

Castells, M. (2002). *La dimensión cultural de Internet*. Recuperado el 17 de junio de 2017 de: <http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>

Cecchini, S. & Rainna, M. (s/f). Village Information Kiosks for the Warana Cooperatives in India. Recuperado el 17 de agosto de 2017 de: <http://indiagovernance.gov.in/bestpractices.php?id=31>

CEPAL (2013). *Monitoreo del Plan de Acción eLAC2015 Cuarta Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe*. Santiago: ONU.

CEPAL (2017). *Panorama de la Gestión Pública en América Latina*. Santiago: ONU.

CEPAL (2018). *Panorama Social de América Latina 2017*. Santiago de Chile: ONU

Chidubem, O. (2017, 9 de agosto). Benue Govt to Partner NCC, USPF on ICT For Improve Digital Education. *Sundiata Post*. Recuperado el 23 de noviembre de 2017 de:

<https://sundiatapost.com/2017/08/09/benue-govt-to-partner-ncc-uspf-on-ict-for-improve-digital-education/>

Chowdhury, A. (2017, 9 de octubre). A tech revolution helps boost Bangladesh's development. *Dhaka Tribune*. Recuperado el 8 de diciembre de 2017 de: <http://www.dhakatribune.com/opinion/op-ed/2017/10/09/tech-revolution-helps-boost-bangladeshs-development/>

DDC (s/f) 'Real' woman using the power of 'reel'. Recuperado el 3 de marzo de 2018 de: www.ddsindia.com

Fleury, S. (2003) *Reforma del Estado*. Revista Instituciones y Desarrollo N° 14-15, pp. 81 -112.

Finquelievich, S. et al. (2004) *TIC, desarrollo y reducción de la pobreza: Políticas y propuestas*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

Gbadamosi, A. (2017, 1 de agosto). Akeredolu trains 100 female students on ICT. *Tribune*. Recuperado el 3 de enero de 2018 de: <http://www.tribuneonline.com/akeredolu-trains-100-female-students-ict/>

Gergen, K. J. (2003) *An invitation to social construction*. London: SAGE

Guerra, M. et al. (2008) *Panorama Digital 2007 de América Latina y el Caribe Avances y desafíos de las políticas para el desarrollo con las Tecnologías de Información y Comunicaciones*. Santiago de Chile: CEPAL.

Helsper, E. J. (2012) A Corresponding Fields Model for the Links Between Social and Digital Exclusion. *Communication Theory*, 22, 403–426

Helliwell, J. & Putnam, R. (2005) *The Social Context of Well-Being* in The Science of Well-Being. F. A. Huppert, B. Kaverne and N. Baylis, eds. 1435-1446.

ITU. (s/f). *ICTs for poverty reduction*. Recuperado el 12 de octubre de 2017 de: http://www.itu.int/ITU-D/ict_stories/themes/poverty.html

ITU (2012). *Principales datos estadísticos en América Latina y el Caribe: publicación de datos de la UIT, junio de 2012*. Recuperado el 28 de septiembre de 2017 de: <http://www.itu.int/net/newsroom/Connect/americas/2012/docs/americas-stats-es.pdf>

ITU. (2016). *La UIT pública las cifras de 2016 de las TIC*. Recuperado el 25 de agosto de 2017 de: Disponible en: <http://www.itu.int/es/mediacentre/Pages/2016-PR30.aspx>

ITU. (2017). *ICT Facts and Figures 2016*. Recuperado el 25 de agosto de 2017 de: <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx>

ITU (2017b) *World Summit on the Information Society (WSIS) Forum 2017* Recuperado el 6 de noviembre de 2017 de: <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2017/>

ITU. (2018). *Declaración de Buenos Aires*. Recuperado el 10 de enero de 2018 de: https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/md/14/wtdc17/c/D14-WTDC17-C-0117%21%21PDF-S.pdf

ITU. (2018b). *Fast-forward progress: Leveraging tech to achieve the Global Goals*. Recuperado el 13 de febrero de 2018 de: <https://www.itu.int/en/sustainable-world/Documents/Fast-forward-progress-report-414709%20FINAL.pdf>

Luna, D. (2017, 25 de noviembre). Las TIC, herramientas poderosas para prevenir la violencia contra la mujer. *La Nación*. Recuperado el 13 de marzo de 2018 de: <http://www.lanacion.com.co/2017/11/25/las-tic-herramientas-poderosas-prevenir-la-violencia-la-mujer/>

Maturana, H & Varela, F. (1996). *El árbol del conocimiento*. Madrid: Debate.

Mariën, I., & Prodnik, J. A. (2014). Digital inclusion and user (dis)empowerment: a critical perspective. *Info*, 16(6), 35–47

Ministerio TIC Colombia (2017). *Cordobeses estrenaron 85 Kioscos Vive Digital*. Recuperado el 15 de enero de 2018 de: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-61796.html>

Mzekandaba, S. (2017, 13 de julio). Minister puts forward ICT training at school level. *ITWeb*. Recuperado el 11 de febrero de 2018 de: <https://www.itweb.co.za/content/nkLgB17e5pV759N4>

Naser, A. et al. (2017) *Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe*. Santiago: CEPAL.

Nonaka, I. & Takeuchi, H. (1999). *La organización creadora de conocimiento*. México: Oxford University Press.

ONU (s/f). *Indicadores globales para el seguimiento a los ODS*. Recuperado el 11 de enero de 2018 de: https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Indicadores_Globales_ODS_oficial.pdf

ONU (2011). *El nexo entre las TIC y la pobreza*. Recuperado el 11 de mayo de 2017 de: <https://unchronicle.un.org/es/article/el-nexo-entre-las-tic-y-la-pobreza>

Patel, S. (s/f) *A Case Study on The Warana Wired Village Project: Cooperatives Empowers Youth*. Recuperado el 5 de agosto de 2017 de: <http://www.learningcentre.coop/resource/case-study-warana-wired-village-project-cooperatives-empowers-youth>

Pavarala, V. & Malik, K. (2007) *Other Voices. The Struggle for Community Radio in India*. London: SAGE.

Ribeiro, F. (2013) *Inclusão digital como política pública: Disputas no campo dos direitos humanos*. *Sur: Revista Internacional de derechos humanos*, 10 (18), 33-55.

Sánchez, M. (s/f) Mariana Costa, 29. *MIT Technology Review*. Recuperado el 20 de febrero de 2018 de: <https://www.technologyreview.es/tr35peru/1590/mariana-costa/>

Sen, A. (1992). Conceptos de pobreza. En: Beccaria, et al., *América Latina: El reto de la pobreza; Características, evolución y perspectivas*. Bogotá: PNUD.

Sen, A. (1997). *Capital humano y capacidad humana*, Cuadernos de Economía, v. XVII, n. 29, Bogotá, 1998, páginas 67-72.

Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Buenos Aires: Planeta.

Serrano, C. & Fernández, I. (2005). *Estudio Comparativo. Descentralización de las Políticas y Programas de Reducción de la Pobreza en América Latina*; Diálogo Regional de Política, Red para la Reducción de la Pobreza y la Protección Social, BID, mimeo, Junio.

Smith, V. (s/a marzo 13) Perseverancia: la clave para reescribir tu futuro. *Medium*. Recuperado el 15 de enero de 2018 de: <https://medium.com/laboratoria/susana-opazo-el-impulso-a-ser-mejor-b468c6c7534c>

Staff (2016, 20 de septiembre). ICTA to create 800 SMART Social Circles. *Lanka Information*. Recuperado el 10 de enero de 2018 de: <https://lankainformation.lk/news/business-news/item/10450-icta-to-create-800-smart-social-circles>

Staff (2017, 12 de julio). ICT as key to SA growth and development. *Business África*. Recuperado el 8 de enero de 2018 de: <http://business.iafrica.com/news/1052839.html>

Staff (2017, 1 de agosto). Diversification of Nigeria's economy tops agenda at computer society's confab. *Tribune*. Recuperado el 3 de septiembre de 2017 de: <http://www.tribuneonline.com/diversification-nigerias-economy-tops-agenda-computer-societys-confab/>

Staff (2017, 6 de septiembre). Southern Africa: Minister Ayanda Dlodlo - Panel Session On Fourth Industrial Revolution. *All Africa*. Recuperado el 23 de octubre de 2017 de: <http://allafrica.com/stories/201709060955.html>

Staff (2017, 1 de noviembre). ICT strong tool to cut poverty. *The Bangladesh Post*. Recuperado el 4 de enero de 2018 de: <http://www.thebangladeshpost.com/national/13072>

Staff (2017, 26 de noviembre). Ondo senator charges youth to embrace ICT to fight unemployment. *Tribune*. Recuperado el 26 de enero de 2018 de: <http://www.tribuneonline.com/ondo-senator-charges-youth-embrace-ict-fight-unemployment/>

Staff (2017, 6 de diciembre). República Digital Educación abarcará más de 40 mil estudiantes de secundaria. *Hoy*. Recuperado el 9 de febrero de 2018 de: <http://hoy.com.do/república-digital-educacion-abarcara-mas-de-40-mil-estudiantes-de-secundaria/>

Tridish, P. (2015, 8 de mayo). First Person: A Day With Sangham Radio. *Radio World*. Recuperado el 20 de agosto de 2017 de: <https://www.radioworld.com/news-and-business/first-person-a-day-with-sangham-radio>

Tovar, G. & Lee, H. (2014). La evolución de la telecomunicación hacia una sociedad conectada. *INCEPTUM, IX (16)*, 27 – 48.

Toyama, K. (2015). *Geek Heresy: Rescuing Social Change from the Cult of Technology*. USA: Public Affairs.

Tùng, N. (2017, 18 de julio) Vietnam destaca papel de tecnología informática en lucha contra la pobreza. *Vietnamplus*. Recuperado el 20 de noviembre de 2017 de: <https://es.vietnamplus.vn/vietnam-destaca-papel-de-tecnologia-informatica-en-lucha-contra-la-pobreza/75888.vnp>

UNESCO, (s/f). Youthmobile Brochure. Recuperado el 26 de julio de 2017 de: <http://www.youthmobile.org/>

Vignolo, C. (2002) Sociotecnología: Construcción de Capital Social para el Tercer Milenio, *Revista del CLAD, Reforma y Democracia, N° 22*, Marzo.

Vignolo, C. et al. (2003) El desarrollo como un proceso conversacional de construcción de capital social: marco teórico, una propuesta sociotecnológica y un caso de aplicación en la Región de Aysén. *Revista Ingeniería de Sistemas, XVIII(1)*.

Vignolo, C. (2012) Sociotecnología: innovación radical y construcción de capital social para América Latina centro de gestión. *Revista CEGES*. Documentos de trabajo 141

Warschauer, M. (2004). *Technology and Social Inclusion. Rethinking the Digital Divide*. UK: Massachusetts Institute of Technology.

Warschauer, M. & Niiya, M. (2014) Medios digitales e inclusión social. *Revista peruana de investigación educativa, No.6*, 9-32

Xin, Z. (2017, 20 de octubre). Bangladesh ICT expo gets underway in Dhaka. *Xinhuanet*. Recuperado el 26 de julio de 2017 de: http://www.xinhuanet.com/english/2017-10/20/c_136694539.htm

Páginas web:

Asociación para el Progreso de las Comunicaciones. [Internet] Disponible en: <https://www.apc.org/es>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2017). [Internet] Disponible en: <http://www.cepal.org/es>

Deccan Development Society. (2018). [Internet] Disponible en: www.ddsindia.com

Information and Communication Technology Agency (ICTA) of Sri Lanka. (2018). [Internet] Disponible en: <https://www.icta.lk/>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2017). [Internet] Disponible en: <http://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/>

Unión Internacional de Telecomunicaciones. (2017). [Internet] Disponible en: <http://www.itu.int/en/Pages/default.aspx>

9. ANEXOS

9.1 Anexo 1. Catálogo de experiencias internacionales relevadas

Cuadro 7. Catálogo de experiencias internacionales relevadas

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Conjunto de proyectos de infraestructura a troncal nacional	Entre otros se construirá e instalará cableado submarino para conectar a la región a través del Sistema de Cable Submarino de África Oriental (EASSy) y SEACOM.	Infraestructura troncal TTI – 1 Acceso básico a internet por banda ancha a muy bajo costo TPAc – 1 TTS – 1 Público-Privado ICD* – 1 <i>Puntaje total: 4</i>	https://www.apc.org/es Williams, Mark (2008). Broadband for Africa: Policy for Promoting the Development of Backbone Networks. Washington: infoDev/Banco Mundial, www.infodiv.org/en/Publication_526.html
<i>Código</i>	África submarina			
<i>Ubicación</i>	África Oriental			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de Burkina Faso, Burundi, Kenya, República Democrática de Congo, Rwanda, Tanzania y Uganda)			
<i>Actores</i>	Consortio de actores públicos y/o privados			
<i>TIC(o relación)</i>	Infraestructura a troncal			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Capacity Building for Community Wireless Connectivity	Iniciativa multisectorial de capacitación regional a través de entrenamiento, desarrollo de materiales y talleres para formación de formadores.	Alfabetización digital TPU-2 Formación de formadores CCH-2 <i>Puntaje total: 4</i>	www.apc.org/es/wireless http://www.it46.se/projects/IDRC_wifi/
<i>Ubicación</i>	África			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de Tanzania, Sudáfrica, Senegal y Marruecos			

<i>Actores</i>	The International Development Research Centre (IDRC) y The Open Society Institute (OSI)			
<i>TIC(o relación)</i>	Alfabetización digital			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	TRICALCAR	Donación que apoya los proyectos de desarrollo de capacidades e investigación aplicada sobre redes inalámbricas comunitarias en América Latina y el Caribe	Las que puntualmente desarrolle cada proyecto CCH-2 Los proyectos deben pensarse desde el desarrollo comunitario CCD-3 <i>Puntaje total: 5</i>	https://www.idrc.ca/en/project/tricalcar-weaving-community-based-wireless-networks-latin-america-and-caribbean
<i>Ubicación</i>	América Latina y el Caribe			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de la región			
<i>Actores</i>	Líderes de proyecto con el apoyo de The International Development Research Centre (IDRC)			
<i>TIC(o relación)</i>	Redes inalámbricas			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Uso gratuito del Fondo de Acceso Universal	Uso anual (2009) del FAU para brindar gratuitamente conectividad de banda ancha de 2 MB/s en todo el país, en forma gratuita con el objetivo de fomentar la actividad económica nacional.	Acceso a internet gratuito de alta velocidad TTS-1 TPAc-1 Administrado por un regulador independiente y financiado por los principales operadores del sector recomendado por la UE y el BM como política estándar de	Thomas Philip, 2007; Wieland, 2007 “Broadband to go free in two years”. The Economic Times, 26 de abril, https://economic.times.indiatimes.com/industry/telecom/broadband-to-go-free-in-2-
<i>Ubicación</i>	India			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de la India poseedores de tecnología para uso de banda ancha			
<i>Actores</i>	Gobierno de la India Operadores del			

	Sector		acceso universal. ICD-2 <i>Puntaje total: 4</i>	yrs/articleshow/ 1955351.cms
<i>TIC(o relación)</i>	Banda ancha			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	VoIP en cabinas públicas	El permiso regulador para usar VoIP (voz sobre protocolo de internet) en las 30.000 o más cabinas públicas de Perú ha sido uno de los factores que contribuyeron a su éxito; cerca de un tercio del total de clientes usa el servicio	VoIP es un acrónimo de Voz sobre Protocolo de Internet (Voice Over Internet Protocol), voz a través de internet. Es una tecnología que proporciona la comunicación de voz y sesiones multimedia (tales como vídeo) sobre Protocolo de Internet (IP). TTS-1 Acceso a servicios de voz a menor precio. TPAc-1 <i>Puntaje total: 2</i>	Stern, Peter A. y David Townsend (2006). p. 36. New Models for Universal Access in Latin America: Summary of Main Report. Regulatel/Banco Mundial/CEPAL, www.regulatel.org/miembros/publicaciones/ESTU%20DIOS/SERV%20UNIV/PPIAF/i...
<i>Ubicación</i>	Perú			
<i>Población objetivo</i>	Usuarios de cabinas			
<i>Actores</i>	Regulador			
<i>TIC(o relación)</i>	VoIP			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Red Público-Privada Wi-Fi	El gobierno municipal de Knysna (50.000 habitantes) construyó una red Wi-Fi junto con un proveedor de servicio de internet, que brinda transmisión de voz y datos gratis en varios centenares de puntos de acceso a internet.	Acceso gratuito a servicios de voz e internet. TTS-1 TPAc-1 Construcción de RED WiFi TTI-1 Público-privado ICD*-2 <i>Puntaje total: 5</i>	Por mayor información, ver www.ictregulationtoolkit.org/en/PracticeNote.aspx?id=3175
<i>Ubicación</i>	Knysna, en Sudáfrica			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes			
<i>Actores</i>	Gobierno municipal de Knysna y proveedor			
<i>TIC(o relación)</i>	Wi-Fi de internet			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia

<i>Nombre</i>	Proyecto estatal Akshaya	Lanzado en 2002 comenzó como proyecto piloto y ahora funciona en todo el estado. La meta es construir una red de “kioskos” comunitarios rurales en cada pueblo. Lo más notable de este enfoque es que el estado ofrece banda ancha subsidiada a los empresarios sociales que establecen los centros. El mandato a favor de los pobres se deriva de un rol legalmente definido de los organismos elegidos por el pueblo (panchayats) para el gobierno de los kioskos, e incluye cierta influencia a la hora de fijar las diversas tarifas según las necesidades, así como el requisito de que un miembro de cada familia del pueblo reciba capacitación en TIC.	Construcción de kioskos TTI-1 Infraestructura comunitaria rural CCA-3 Acceso a internet TTS-1 Alfabetización digital TPU-2 Empresarios sociales con el gobierno ICD-2 <i>Puntaje total: 9</i>	http://www.akshaya.kerala.gov.in/index.php/home
<i>Ubicación</i>	La India			
<i>Población objetivo</i>	Población rural de la India			
<i>Actores</i>	Gobierno de la India; Empresarios sociales			
<i>TIC(o relación)</i>	Banda ancha			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Cooperativas telefónicas	Esas redes comunitarias se proponen ofrecer capacitación dentro de la comunidad en cuanto a la gestión empresarial, mantener las ganancias dentro de la comunidad y	Servicio de telefonía e internet TTS-1 Alfabetización digital TPU-2 Capacitación financiera y empresarial	Howard, Ian (2007). Unbounded possibilities: Observations on sustaining rural ICTs in Africa. Montevideo: APC, www.apc.org/en
<i>Ubicación</i>	Argentina Polonia			
<i>Población objetivo</i>	Miembros de las cooperativas de ambos países			
<i>Actores</i>	Participación			

	mixta	redirigir los excedentes hacia actividades del desarrollo	CCH-2 Beneficios socializados (cooperativas) CCR-3 Participación comunitaria CCD-3 Participación mixta ICH-3 <i>Puntaje total: 13</i>	/system/files/SustainingRuralICTs_0.pdf
<i>TIC(o relación)</i>	Telecomunicaciones			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptor Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Usuarios de riego gestores de internet	Caso inusual de una junta de usuarios de riego en Perú, que creó y gestiona un servicio de telefonía y de internet Wi-Fi	Servicio de telefonía e internet TTS-1	Ó Siochrú, Seán y Bruce Girard (2005). Community-based Networks and Innovative Technologies: New models to serve and empower the poor. Nueva York: PNUD, www.propoor-ict.net
<i>Ubicación</i>	Perú		Alfabetización digital TPU-2	
<i>Población objetivo</i>	Miembros de la junta de usuarios de riego		Capacitación financiera y empresarial CCH-2	
<i>Actores</i>	Participación mixta		Beneficios socializados (cooperativas) CCR-3	
<i>TIC(o relación)</i>	Telecomunicaciones		Participación comunitaria CCD-3	
			Participación mixta ICH-3 <i>Puntaje total: 13</i>	
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptor	Referencia

			Puntaje	
<i>Nombre</i>	Centros de Servicios Comunes (CSC)	Como parte del Plan Nacional de Gobernanza Electrónica se proyectó crear 100.000 Centros de Servicios Comunes (CSC) en zonas rurales, considerados plataformas de provisión de servicios gubernamentales, privados y sociales.	Construcción de centros comunitarios TTI-1 La idea es que los subsidios para la provisión de servicios claves del gobierno hagan viables a los centros, permitiéndoles ofrecer un abanico más amplio de servicios, a precios asequibles. IRO-2 TIS-1	mit.gov.in/default.aspx?id=825
<i>Ubicación</i>	La India			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de zonas rurales			
<i>Actores</i>	Gobierno Nacional; Pequeños empresarios			
<i>TIC(o relación)</i>	Plataformas de provisión de servicios	Se contratan pequeños/as empresarios/as de cada pueblo para ofrecer los servicios y crear los centros, cobrando tarifas previamente acordadas.	Servicios públicos, privados y sociales IRR-3 Zonas rurales Empresarios locales CCD-3 Público-privado ICD*-1 ICH-3 <i>Puntaje total: 14</i>	
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Infraestructura para las zonas rurales pobres FraSin	Licitación con el menor subsidio, incluyendo condiciones como la fijación de precios y la calidad del servicio, que también pueden incluir alianzas público/privadas,	Infraestructura troncal TTI – 1 Acceso básico a internet por banda ancha a muy bajo costo TPAc – 1 TTS – 1 Público-Privado ICD* – 1	Williams, Mark (2008). Broadband for Africa: Policy for Promoting the Development of Backbone Networks. Washington: infoDev/Banco Mundial, www.infodev.org
<i>Ubicación</i>	Francia Singapur			
<i>Población objetivo</i>	Población rural pobre			
<i>Actores</i>	Gobierno y empresas			
<i>TIC(o relación)</i>	Infraestructura troncal de alta			

	velocidad		<i>Puntaje total: 4</i>	g/en/Publication.526.html
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Infraestructura para las zonas rurales pobres Bra	Incentivos para construir una red, como por ejemplo, concesiones sobre las contribuciones a un FAU.	Infraestructura troncal TTI – 1 Acceso básico a internet por banda ancha a muy bajo costo TPAc – 1 TTS – 1 <i>Puntaje total: 3</i>	Williams, Mark (2008). Broadband for Africa: Policy for Promoting the Development of Backbone Networks. Washington: infoDev/Banco Mundial, www.infodiv.org/en/Publication.526.html
<i>Ubicación</i>	Brasil			
<i>Población objetivo</i>	Población rural pobre			
<i>Actores</i>	Sector privado			
<i>TIC(o relación)</i>	Infraestructura troncal de alta velocidad			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Infraestructura para las zonas rurales pobres In	Construcción de una red de fibra óptica rural, moderna y extensa. Según un funcionario del Ministerio de TI, todos los pueblos de India se encuentran dentro de un radio de 25 kilómetros de distancia de un cable de fibra óptica. BSNL posee la gran mayoría de las infraestructuras troncales y tiene el ambicioso plan de tender fibra óptica por todas partes del país, brindando una extensa cobertura rural (si bien, por el momento, permanece	Infraestructura troncal TTI – 1 Acceso básico a internet por banda ancha a muy bajo costo TPAc – 1 TTS – 1 Público-Privado ICD* – 1 <i>Puntaje total: 4</i>	Ver diapositiva 13 de la presentación de un funcionario del Ministerio de TI en: www.cu.ipv6tf.org/casos/mcit-ipv6-2004.pdf Singh, Harsha Vardhana y Rohan Samarajiva (2008). “Chapter 7: One Backbone, or Two?”. En ICT Infrastructure in Emerging Asia: Policy and Regulatory Roadblocks. Editado por Rohan
<i>Ubicación</i>	La India			
<i>Población objetivo</i>	Población rural pobre			
<i>Actores</i>	Proveedor de servicios estatal (BSNL)			
<i>TIC(o relación)</i>	Infraestructura troncal de alta velocidad			

		subutilizada).		Samarajiva y Ayesha Zainudeen. Nueva Delhi: LIRNEasia/IDRC/SAGE Publications, www.idrc.ca/onlinebooks/378-2
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Provisión de acceso universal: FITEL	Este programa ofrece mecanismos para minimizar el subsidio requerido por las empresas comerciales de telecomunicaciones para extender la red hacia zonas no comerciales asignando la licitación al postor que pidiera el subsidio más bajo.	Infraestructura troncal TTI – 1 Acceso básico a internet por banda ancha a muy bajo costo TPAc – 1 TTS – 1 Público-Privado ICD* – 1 <i>Puntaje total: 4</i>	https://www.apc.org/es
<i>Ubicación</i>	Perú			
<i>Población objetivo</i>	Población pobre de zonas no comerciales			
<i>Actores</i>	Gobierno y empresas			
<i>TIC(o relación)</i>	Internet			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Estrategia para compartir infraestructura pasiva Br	Se decidió especificar un marco regulatorio común para compartir infraestructura.	Se reconvierte infraestructura pasiva TTI-1 IRO-2 Acceso básico a telecomunicaciones y energía. TTS-1 TPA-1 Mixto ICD-2 ICH-3 <i>Puntaje total: 10</i>	Cohen, Tracey y Russell Southwood (2008). “Extending Open Access to National Fibre Backbones in Developing Countries”. Trabajo en proceso, presentado para debate en el 8o. Simposio Global de Reguladores de la UIT, realizado en
<i>Ubicación</i>	Brasil			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de comunidades aisladas			
<i>Actores</i>	Agencias reguladoras en telecomunicaciones, electricidad y petróleo.			
<i>TIC(o relación)</i>	Infraestructura tecnológica			

				Pattaya, Tailandia, del 11 al 13 de marzo, www.itu.int/ITU-D/treg/Events/Seminars/GSR/GSR08/discussion_papers/Cohen...
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptor Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Estrategia para compartir infraestructura pasiva CaNi	Medidas que van desde la obligación de compartir infraestructura pasiva, hasta incentivos y lineamientos financieros.	Se convierte en infraestructura pasiva TTI-1 IRO-2 Acceso básico a telecomunicaciones y energía. TTS-1 TPA-1 <i>Puntaje total: 5</i>	Cohen, Tracey y Russell Southwood (2008). "Extending Open Access to National Fibre Backbones in Developing Countries". Trabajo en proceso, presentado para debate en el 8o. Simposio Global de Reguladores de la UIT, realizado en Pattaya, Tailandia, del 11 al 13 de marzo, www.itu.int/ITU-D/treg/Events/Seminars/GSR/GSR08/discussion_papers/Cohen...
<i>Ubicación</i>	Camerún y Nigeria			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de comunidades aisladas			
<i>Actores</i>	Agencias reguladoras en telecomunicaciones			
<i>TIC(o relación)</i>	Infraestructura tecnológica			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptor Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Estrategia para compartir infraestructura pasiva In	Se alienta a los operadores de telefonía móvil a compartir antenas,	Se convierte en infraestructura pasiva TTI-1 IRO-2	Borba Lefèvre, Camila (2008). "Mobile Sharing".

<i>Ubicación</i>	India	energía, espacio físico y cableado a través de incentivos financieros tales como subvenciones para licencias y exención de impuestos.	Acceso básico a telecomunicaciones y energía. TTS-1 TPA-1 Mixto ICD*-1 <i>Puntaje total: 8</i>	Documento de análisis general presentado en el 8o. Simposio Global de Reguladores de la UIT, realizado en Pattaya, Tailandia, del 11 al 13 de marzo, www.itu.int/ITU-D/treg/Events/Seminars/GSR/GSR08/documents_presentations
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de la India			
<i>Actores</i>	Gobierno			
<i>TIC(o relación)</i>	Infraestructura tecnológica			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Estrategias para compartir infraestructura activa	Regulaciones sobre el uso al por mayor o al por menor de las fibras ópticas que son propiedad de las compañías de electricidad o el uso múltiple de fibras en las líneas nuevas y existentes de la red eléctrica.	Se comparte infraestructura activa TTI-1 IRO-2 Acceso básico a telecomunicaciones y energía. TTS-1 TPA-1 Mixto ICD*-1 ICH-3 <i>Puntaje total: 9</i>	Cohen, Tracey y Russell Southwood (2008). "Extending Open Access to National Fibre Backbones in Developing Countries". Trabajo en proceso, presentado para debate en el 8o. Simposio Global de Reguladores de la UIT, realizado en Pattaya, Tailandia, del 11 al 13 de marzo, www.itu.int/ITU-D/treg/Events/Seminars/GSR/GSR08/discussion_papers/Cohen...
<i>Ubicación</i>	Ecuador, El Salvador, Kenya, Tanzania			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de esos países			
<i>Actores</i>	Gobierno y empresas proveedoras			
<i>TIC(o relación)</i>	Infraestructura activa (mayormente fibra óptica)			

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptor Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Software Libre	Funciones muy amplias de apoyo e implementación de software libre	Acceso a software libre. TTD-1	Anandan, S. (2008). "Free software centre likely by December". The Hindu, 2 de agosto, www.hindu.com/2008/08/02/stories/2008080253780400.htm
<i>Ubicación</i>	La India (Kerala)		Recursos financieros liberados del pago de licencias, mayor independencia y diversidad funcional TPU-2	
<i>Población objetivo</i>	Asociada a proyectos específicos		Implementación de software libre TCP-2	
<i>Actores</i>	Centro Internacional de Software Libre			
<i>TIC(o relación)</i>	Software Libre			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptor Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Women of Uganda Network (WOUGNET)	Participación central en el programa sobre "incidencia en género y políticas de TIC con el foco puesto en el acceso equitativo a las TIC y en darle una dimensión de género a la elaboración de políticas.	Participación en los procesos de desarrollo, como la revisión de la política nacional de TIC. IRR-3 ICH-3 TPA-3	www.wougnnet.org
<i>Ubicación</i>	Uganda		WOUGNET participa activamente en consultas sobre políticas de TIC que organizadas por el gobierno. Contribuye presentando sus propios estudios e informes, y responde a las propuestas preliminares de políticas. IRO-2	
<i>Población objetivo</i>	Mujeres			
<i>Actores</i>	Women of Uganda Network (WOUGNET) Gobierno de Uganda			
<i>TIC(o relación)</i>	Políticas sobre			

			ICD-2 CCD-3 <i>Puntaje total: 16</i>	
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Fondo Rural para el Desarrollo de las Comunicaciones	Impuesto que se aplica a los proveedores de telecomunicaciones para brindar apoyo en zonas sin servicio comercial	Infraestructura TTI-1 Acceso básico a telecomunicaciones. TTA-1 Mixto ICD*-1 <i>Puntaje total: 3</i>	www.wougnet.org
<i>Ubicación</i>	Uganda			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de zonas sin acceso a telecomunicaciones			
<i>Actores</i>	Gobierno; WOUGNET			
<i>TIC(o relación)</i>	Infraestructura de telecomunicaciones			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication (BNNRC)	Red nacional que combina un programa de incidencia en políticas de TIC tales como el derecho a la información, la programación radial comunitaria y el gobierno electrónico, con el apoyo práctico a centros de conocimiento rural y radios comunitarias.	Radio TTD-1 TTS-1 Alfabetización digital con enfoque de derecho TPAp-3 Programación radial TCC-3 Capacitación técnica radial. CCH-2 Los proyectos se desarrollan desde las organizaciones comunitarias.	www.bnnrc.net
<i>Ubicación</i>	Bangladesh			
<i>Población objetivo</i>	Organizaciones comunales			
<i>Actores</i>	BNNRC			
<i>TIC(o relación)</i>	Radio			

			CCD-3 CCR-3 CCA-3 Gobierno electrónico IRO-2 IRR-3 Participación en la política TIC ICD-2 ICH-3 <i>Puntaje total: 29</i>	
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	DDS Community Media Trust	Es una organización de base que trabaja con sanghams (Grupos de autoayuda de mujeres.) en cerca de 75 pueblos del distrito de Medak en Andhra Pradesh, India. La mayoría de las 5.000 mujeres miembros de la sociedad son dalit, la casta más baja en la jerarquía social india. Como parte de una estrategia más amplia en la búsqueda de “comunidades autónomas”, las mujeres de DDS crearon el DDS Community Media Trust, que incluye una unidad de producción de video y la Radio Sangham.	Producción de audio y video TTD-1 TPAp-3 TCC-3 CCH-2 Dignificación y contención, mediante la colaboración y el intercambio de experiencias. CR-4 TCI-2 CCR-3 Construcción de comunidades autónomas con perspectiva de género. CCD-3 CCA-3 <i>Puntaje total: 24</i>	www.ddsindia.com
<i>Ubicación</i>	India			
<i>Población objetivo</i>	Sanghams			
<i>Actores</i>	Deccan Development Society (DDS)			
<i>TIC(o relación)</i>	Audiovisuales y radio			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Radio	Primera radio rural	Radio rural	Pavarala, Vinod

	Sangham	comunitaria del país y primera radio de mujeres del sur de Asia.	comunitaria TTI-1 TPAp-3 TCC-3 CCH-2 Dignificación y contención, mediante la colaboración y el intercambio de experiencias. CR-4 TCI-2 CCR-3 Haciendo comunidad desde la radio. CCD-3 CCA-3 <i>Puntaje total: 24</i>	y Kanchan K. Malik (2007). Other Voices: The Struggle for Community Radio in India Nueva Delhi: Sage.
<i>Ubicación</i>	India			
<i>Población objetivo</i>	Mujeres pobres de zonas rurales			
<i>Actores</i>	Organización de base			
<i>TIC(o relación)</i>	Radio			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptor Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Creación de telecentros comunitarios	Creación de 128 telecentros comunitarios en São Paulo, con alrededor de medio millón de usuarios y usuarias por mes. El modelo ofrece acceso público gratuito y capacitación, utiliza software libre y promueve la participación de la comunidad en la gestión y el desarrollo de los centros como espacio para la organización de la comunidad. Con el apoyo de Petrobras, este modelo se	Construcción de telecentros TTI-1 TTS-1 Acceso a telecomunicaciones. TPA-1 Alfabetización digital TPU-2 CCH-2 Software libre TCP-2 Desarrollo comunitario CCD-3 CCR-3 Este proyecto basado	www.rits.org.br
<i>Ubicación</i>	Brasil			
<i>Población objetivo</i>				
<i>Actores</i>	RITS (Rede de Informação para o Terceiro Setor) en alianza con Sampa.org Petrobras			
<i>TIC(o relación)</i>	Telecentros			

		<p>replicó en 50 otros lugares de Brasil. El gobierno nacional está considerando ahora la posibilidad de invertir en 10.000 nuevos telecentros que se basan en la experiencia mostrada por RITS.</p>	<p>en una asociación movilización y apoyo técnico. IRO-2</p> <p>Un ejemplo exitoso de cómo una demostración práctica sobre las TIC a nivel local puede servir para apoyar la incidencia nacional a fin de lograr un cambio político. IRR-3</p> <p>Mixto ICD-2</p> <p><i>Puntaje total: 21</i></p>	
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Creación de radios comunitarias	<p>Como parte de su estrategia para abrir la puerta al desarrollo de las radios comunitarias, la Coalición propuso un esquema piloto en al menos seis lugares distribuidos por todas las zonas geopolíticas del país. La propuesta de un esquema piloto ha encontrado apoyo en la Comisión Nacional de Radiodifusión y en el Programa Nacional de Desarrollo Fadama, que se comprometió a brindar fondos para la preparación y la infraestructura.</p>	<p>Capacitación técnica en radio; acceso a infraestructura para radiodifusión. TTI-1 TTS-1 TPAp-3 TCC-3 CCH-2</p> <p>Un proyecto de incidencia de cinco años en busca de un cambio político que permite establecer servicios de radio comunitaria. CCR-3 CCA-3 CCD-3</p> <p><i>Puntaje total: 19</i></p>	<p>https://www.apc.org/es</p>
<i>Ubicación</i>	Nigeria			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de 6 zonas geopolíticas			
<i>Actores</i>	Coalición de Radios Comunitarias de Nigeria			
<i>TIC(o relación)</i>	Radio			

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Movimiento por un Centro de Conocimiento Rural.	“Misión 2007: Cada pueblo un centro de conocimiento” es una visión cuyo objetivo es expandir los beneficios del acceso rural a las TIC para alcanzar a 600.000 pueblos de India.	Acceso rural a TIC TTI-1 TTS-1 TPA-1 Movilizar un apoyo de alto nivel por parte del sector público y el privado, y de las organizaciones de la sociedad civil. ICD-2 ICH-3 <i>Puntaje total: 8</i>	www.grameenfoundation.org/what_we_do/technology_programs/village_phone
<i>Ubicación</i>	India			
<i>Población objetivo</i>	Población rural pobre			
<i>Actores</i>	Gobierno; Empresa y organizaciones de la sociedad civil			
<i>TIC(o relación)</i>	Infraestructura			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Sistema de telefonía del pueblo Grameen	Se creó una empresa con las comunidades de base para servir a los pobres de la zona rural mediante alianzas entre una combinación de instituciones que ofrecen un modelo de servicio a las comunidades pobres: una institución de microfinanciación (el Banco Grameen) que brinda financiación; una empresa de telefonía móvil que ofrece servicios de telecomunicación móvil; y una institución de	Acceso básico a telecomunicaciones. TTI-1 TTS-1 TPA-1 Con el alquiler del uso del teléfono, se pagan los préstamos y se generan ingresos. CCD-3 Desde las organizaciones comunales CCA-3 Acceso a servicios financieros TTS-1 <i>Puntaje total: 10</i>	www.grameenfoundation.org/what_we_do/technology_programs/village_phone
<i>Ubicación</i>	Bangladesh			
<i>Población objetivo</i>	Comunidades base de zonas rurales pobres			
<i>Actores</i>	Fundación Sector privado			
<i>TIC(o relación)</i>	Infraestructura			

		desarrollo (en este caso, la Fundación Grameen) que facilita el vínculo entre las instituciones. Un sistema de Operadores Telefónicos del Pueblo funciona ahora en los pueblos rurales donde antes no existía ningún servicio de comunicación.		
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Sistemas de intercambio de mensajes Mxit	Esa tecnología permite que una persona use su teléfono móvil para hablar gratis con otra persona que está en su computador y con otros usuarios y usuarias de Mxit en su aparato celular, en cualquier parte del mundo.	Acceso gratuito a comunicación de voz por internet. TTD-1 TTS-1 TPA-1 <i>Puntaje total: 3</i>	https://www.apc.org/es
<i>Ubicación</i>	Sur de África			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de la región			
<i>Actores</i>	Mpresa proveedora del servicio			
<i>TIC(o relación)</i>	Mxit (GPRS/3G)			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	ZittNet	Primera red comunitaria inalámbrica del país. Infraestructura base diseñada por la fundación para generar productos y servicios básicos en salud, educación y microfinanzas.	Infraestructura TTI-1 Plataforma de asistencia y recepción de servicios básicos en salud, educación y microfinanzas. TTS-1 TPU-2 ICD*-1 ICH-3	http://www.fantsuam.org/project/zittnet-nigeria%E2%80%99s-first-rural-community-wireless-network-and-training-centre
<i>Ubicación</i>	Nigeria			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes pobres de regiones rurales			
<i>Actores</i>	Fundación Fantsuam, de Nigeria Gobierno			

	nigeria		IRO-3	
<i>TIC(o relación)</i>	Infraestructura		<i>Puntaje total: 11</i>	
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Portales digitales	Se instalaron varios cientos de portales digitales, grandes terminales de fuente abierta que brindan acceso autoasistido y están ubicadas en lugares públicos estratégicos de las comunidades pobres	Acceso a internet. TTD-1 TTS-1 TPAc-1 El mantenimiento del sistema está a cargo de un miembro de la comunidad IRO-3 <i>Puntaje total: 6</i>	Wireless Africa “Building a Rural Wireless Mesh Network: A do-it-yourself guide to planning and building a Freifunk based mesh network” wirelessafrica.meraka.org.za/wiki/index.php/DIY_Mesh_Guide
<i>Ubicación</i>	Sudáfrica			
<i>Población objetivo</i>	Comunidades pobres			
<i>Actores</i>	Departamento Nacional de Ciencia y Tecnología			
<i>TIC(o relación)</i>	Portales digitales			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Cooperativas de telecomunicaciones	Las cooperativas de telecomunicaciones se desarrollaron, en general, en zonas rurales o en comunidades alejadas, donde los operadores tradicionales de telecomunicaciones no tienen interés de suministrar sus servicios.	Acceso básico a telecomunicaciones TTI-1 TTS-1 TPAc-1 Modelo cooperativo CCD-3 CCA-3 <i>Puntaje total: 9</i>	InfoDev y ICT Regulation Toolkit, Sección 3.5.1. Rural Cooperatives de ITU (actualizado el 21 de noviembre de 2008) www.ictregulationtoolkit.org/en/Section.3195.html
<i>Ubicación</i>	Argentina Bolivia Estados Unidos Polonia Sudáfrica			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de zonas rurales y alejadas			
<i>Actores</i>	Cooperativas			
<i>TIC(o relación)</i>	Telecomunicaciones			

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Redes municipales de banda ancha	Servicios municipales de acceso a redes de banda ancha.	Acceso a internet de banda ancha. TTI-1 TTS-1 TPA-1 <i>Puntaje total: 3</i>	Benkler, Yochai (2006). The Wealth of Networks: How Social Production Transforms Markets and Freedom. New Haven: Yale University Press.
<i>Ubicación</i>	Estados Unidos Knysna, Sudáfrica Nepal			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes del municipio en lugares públicos			
<i>Actores</i>	Gobiernos municipales			
<i>TIC(o relación)</i>	Internet de banda ancha.			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Proyecto Warana Wired Village	Se implementó como un proyecto de gobierno electrónico para apoyar a los productores de caña de azúcar, con 50% de los fondos procedentes del gobierno nacional, 40% del distrito y 10% de los productores y productoras de Warana. El proyecto se extendió para convertirse en Warana inalámbrico, en colaboración con Microsoft Research India, para integrar el sistema de internet original, para PC, con un servicio	Gobierno electrónico IRR-3 Acceso a información del mercado TPAp-3 CCH-2 Generado para cumplir objetivos colectivos. CCD-3 CCR-3 Mixto ICD-2 ICH-3 Servicio de internet ad hoc TTS-1 TCI-2	Cecchini, Simone y Monica Raina (s/f). "Village Information Kiosks for the Warana Cooperatives in India",
<i>Ubicación</i>	India			
<i>Población objetivo</i>	Productores de azúcar			
<i>Actores</i>	Gobierno Productores de caña Microsoft Research India			
<i>TIC(o relación)</i>	Red inalámbrica de internet y equipos.			

		móvil de mensajería de texto a fin de brindar acceso a precios de mercado en tiempo real, calendarios de pago, estatuto de los permisos y producción de caña de azúcar por productor/a	<i>Puntaje total: 22</i>	
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Red Mozambiqueña a de Información de Salud (RMIS)	Proyecto en marcha para estudiar el uso de dispositivos móviles por parte de los trabajadores y trabajadoras de la salud en zonas rurales para recolectar información sobre salud. Los trabajadores y trabajadoras de la salud usan redes móviles y dispositivos ADP para recolectar, transmitir y manejar datos sobre salud como parte del programa de implementación del compromiso del gobierno de ofrecer servicios de salud asequibles a las comunidades.	Información de salud en tiempo real para mejorar diagnóstico y atención. TTI-1 TTD-1 TTS-1 TPAp-3 TCA-1 TCI-2 ICH-3 IRO-2	http://gb1.apc.org/es/pubs/books/introduccion-de-proyectos-comunitar/estudio-de-caso-la-red-mozambiqueña-de
<i>Ubicación</i>	Mozambique			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes zonas rurales			
<i>Actores</i>	AED-Satellife (ONG)			
<i>TIC(o relación)</i>	Base de datos salud			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	e-Choupals	La iniciativa funciona en internet desde junio de 2000 y ofrece servicios	Infraestructura kioskos TTI-1 TTS-1	www.itcportal.com/agri_exports/e-choupal_new.ht
<i>Ubicación</i>	India			

<i>Población objetivo</i>	Habitantes de zonas rurales	agrícolas a cerca de cuatro millones de campesinos y campesinas en más de 40.000 pueblos, a través de más de 6.500 kioscos a cargo de gente local. La enorme inversión inicial en infraestructura de TIC estuvo a cargo del sector privado e incluye diversas tecnologías (incluso fuentes alternativas de energía y unidades móviles).	<p>Acceso a telecomunicaciones.</p> <p>TPA-1</p> <p>Mixto</p> <p>ICD-2</p> <p>ICH-3</p> <p>Responsabilidad de los usuarios. Energías renovables</p> <p>IRO-2</p> <p>IRR-3</p> <p><i>Puntaje total: 14</i></p>	m
<i>Actores</i>	Gobierno ITC Ltd, en India Comunidad			
<i>TIC(o relación)</i>	Infraestructura			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Laboratorio informático de fuente abierta	Para implementar laboratorios informáticos sustentables en escuelas carenciadas se le pide a un/a empresario/a local que abra el laboratorio de informática de la escuela para uso de la comunidad fuera del horario escolar. La intención es testear si este modelo puede generar ingresos suficientes como atraer empresarios, además de generar más ingresos para la escuela que si se hubiera hecho de otra manera. La idea es copiar el modelo a nivel nacional si se	<p>Acceso a internet y equipo informático.</p> <p>TTD-1</p> <p>TTS-1</p> <p>TPU-2</p> <p>Infraestructura de uso múltiple</p> <p>TTI-1</p> <p>IRO-2</p> <p>CCA-3</p> <p>Mixto</p> <p>ICD*-1</p> <p>ICH-3</p> <p><i>Puntaje total: 14</i></p>	Tectonic (2006). “New Tuxlab looks to community for sustainability”. Tectonic, 15 de mayo, www.tectonic.co.za/wordpress/?p=997
<i>Ubicación</i>	Soweto, Sudáfrica			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de la localidad			
<i>Actores</i>	Empresario local Gobierno local			
<i>TIC(o relación)</i>	Laboratorio informático			

		prueba su sustentabilidad.		
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Sistema de Información Agraria del valle de Huaral	Si bien originalmente fue pensado como una instalación de TIC para gestionar la red de canales de riego para los agricultores y agricultoras locales, el proyecto se convirtió en un servicio de telecomunicaciones y acceso a internet para las comunidades agrícolas pobres que, de lo contrario, no podrían acceder a dichos recursos.	El proyecto ofrece acceso a teléfono e internet a las comunidades agrícolas pobres y acceso a un sistema de información agraria TTI-1 TTS-1 TPA-1 <i>Puntaje total: 3</i>	http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/D28F6B14A024DAEC05257C38005EC0E0/\$FILE/5_341_pdfsam_.pdf
<i>Ubicación</i>	Perú			
<i>Población objetivo</i>	Comunidades agrícolas pobres			
<i>Actores</i>	ONG			
<i>TIC(o relación)</i>	Internet			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Proyecto de Redes Inalámbricas de Nepal	Redes de bajo costo y fácil mantenimiento que se utilizan en locaciones de difícil acceso en Nepal para brindar servicios de telefonía e internet a las comunidades dispersas y marginadas. Este estudio de caso sirve de ejemplo de cómo implementar un proyecto comunitario con pocos recursos y desafiar los marcos políticos existentes,	Infraestructura y acceso TTI-1 TTS-1 TPU-1 Una combinación de fuerte apoyo comunitario y un liderazgo local eficiente sirve para brindar servicios de comunicación y servicios empresariales muy requeridos en la comunidad CCR-3 CCA-3 CCD-3	http://www.itu.int/net/itunews/issues/2009/06/42-es.aspx
<i>Ubicación</i>	Nepal			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de comunidades alejadas			
<i>Actores</i>	Organizaciones de base			
<i>TIC(o relación)</i>	Redes inalámbricas			

		para poder usar tecnologías innovadoras a fin de brindar acceso a las TIC a las comunidades pobres.	<i>Puntaje total: 12</i>	
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Celulares para pescadores	Se ha comprobado que los teléfonos móviles benefician a los empresarios de la economía no estructurada al ayudarlos a atraer nuevos negocios, y un ejemplo muy conocido de utilización de teléfonos móviles por los pescadores del estado de Kerala (India) ha mostrado los beneficios que reporta a productores y consumidores la mejora de la información y un mejor funcionamiento de los mercados.	Acceso a información del mercado TPAp-3 CCH-2 Generado para cumplir objetivos colectivos. CCD-3 CCR-3 Productores y consumidores CCA-3 Servicio de telefonía y dispositivos TTS-1 TCI-2 TTD-1 <i>Puntaje total: 18</i>	https://unchronicle.un.org/es/articulo/el-nexo-entre-las-tic-y-la-pobreza
<i>Ubicación</i>	Kerala			
<i>Población objetivo</i>	Comunidad de pescadores			
<i>Actores</i>	Comunidad de pescadores			
<i>TIC(o relación)</i>	Celulares			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	TIC en manos de los pobres	Programa para innovar e investigar estrategias sociales y tecnológicas para explorar el potencial de las TIC para reducir pobreza. Se trabaja con individuos y comunidades pobres	Modelos de acceso social y tecnológico para resolver los problemas fundamentales de vivir en pobreza. TTD-1 TPAp-3 CCH-2	http://www.itu.int/ITU-D/ict_stories/themes/poverty.html
<i>Ubicación</i>	Nueve regiones del sur de Asia			
<i>Población objetivo</i>	Jóvenes pobres			
<i>Actores</i>	UNESCO			
<i>TIC(o relación)</i>	Investigación aplicada			

		y varias combinaciones de tecnología.	<i>Puntaje total: 6</i>	
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Proyecto Sushiksha	<p>Programa de alfabetización funcional que incluye prácticas espirituales locales para infundir fortaleza mental y mejorar el poder mental para establecer un estilo de vida ético en su vida familiar.</p> <p>Las actividades se centran en mejorar el poder moral de los miembros de la comunidad de varias maneras, incluidas las TIC, instándolas para ser más beneficiosas para la sociedad y a utilizar los recursos de la mejor manera.</p> <p>El concepto del programa se basa en el objetivo de ayudar a las comunidades locales a ayudarse a sí mismas a ser autosuficientes más que dependientes y constantemente exigentes.</p>	<p>El concepto de este proyecto en particular ha evolucionado y la importancia crucial de la emancipación social se ha destacado a través de actividades coherentes. La salud y la educación para todos se promueven como objetivos universales</p> <p>CCH-3 CCR-3</p> <p>Acceso a TIC TTD-1 TTS-1</p> <p>Alfabetización digital TPU-2</p> <p>Desarrollo comunitario hacia la autonomía CCD-3 CCA-3</p> <p>Las mujeres beneficiadas por este proyecto han mejorado la conciencia social de cientos de familias con impacto en los residentes de sus pueblos y las áreas rurales circundantes.</p> <p>CR-4</p> <p><i>Puntaje total: 20</i></p>	http://www.itu.int/osg/spuold/ws-is-themes/ict_stories/themes/poverty.html
<i>Ubicación</i>	India			
<i>Población objetivo</i>	Mujeres jóvenes y analfabetas			
<i>Actores</i>	Institute for International Social Development; Morning Glory Montessori for the domestic Help of the complex residents			
<i>TIC(o relación)</i>	Instrumental al programa educativo			

Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptorios Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	SATELLIFE PDA Project	El objetivo del Proyecto SATELLIFE PDA era demostrar la viabilidad de las computadoras de mano, también llamadas Asistentes Digitales Personales o PDA, para abordar la brecha digital entre los profesionales de la salud que trabajan en África. Comenzado por primera vez a fines de 2001, el proyecto utiliza tecnologías asequibles para vincular a profesionales de la salud en países en desarrollo entre sí y con fuentes de información confiables, incluidos los enlaces telefónicos de módem a módem e Internet mediante el uso de satélites geoestacionarios.	El proyecto usó las TIC como una herramienta para recolectar información de salud comunitaria para apoyar la toma de decisiones; mejorar el acceso de los médicos a la información médica actual; vincular a los profesionales de la salud para que puedan compartir información y conocimiento; y mejorar el diagnóstico a distancia y la distribución de suministros médicos. Información de salud en tiempo real para mejorar diagnóstico y atención. TTI-1 TTD-1 TTS-1 TPAp-3 TCA-1 TCI-2 TCP-2 ICH-3 IRO-2 <i>Puntaje total: 16</i>	http://www.itu.int/ITU-D/ict_stories/themes/poverty.html
<i>Ubicación</i>	Uganda, Kenya y Ghana			
<i>Población objetivo</i>	Profesionales de la salud			
<i>Actores</i>	SATELLIFE, la Cruz Roja Americana; La Facultad de Medicina Makerere en Kampala; HealthNet Uganda; la facultad de Ciencias de la Salud de la University of Moi en Eldoret, y el Programa Acumen Fund de la Universidad de Indiana en Kenya.			
<i>TIC(o relación)</i>	PDA; Internet; Satélites geoestacionarios			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptorios Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Giri Pragna ⁸	Ofrece	Espacios, PC e	http://www.itu.int

⁸ Enriqueciendo el conocimiento tribal.

<i>Ubicación</i>	India	oportunidades a los niños indígenas en 50 complejos escolares que cubren las clases a 10,000 niños por año para la educación en informática y educación asistida por computadora y capacitación docente de una manera sistemática.	internet TTD-1 TTI-1 TTS-1	nt/ITU-D/ict_stories/themes/poverty.html
<i>Población objetivo</i>	Niños y profesores indígenas pobres		Acceso a educación y entrenamientos remotos. TPAp-3	
<i>Actores</i>	ITDA, Khammam; Sarva Shiksha Abhiyan (SSA)		Gestión de conocimiento local TCC-3 TCI-2 CCH-2 CCA-3	
<i>TIC(o relación)</i>	Infraestructura educativa		Iniciativa del Gobierno de la India para fortalecer la educación en el país IRR-3 <i>Puntaje total: 19</i>	
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Boats y River Networks	Mediante el uso de embarcaciones indígenas convertidas en bibliotecas móviles, escuelas y el programa de Unidades Educativas de Internet Móvil en Barcos, Shidhulai Swanirvar Sangstha brinda servicios educativos, acceso a la tecnología y capacitación en informática a comunidades pobres en una cuenca del	Acceso público gratuito a computadoras e Internet. TTD-1 TTS-1 TPA-1	http://www.itu.int/ITU-D/ict_stories/themes/poverty.html
<i>Ubicación</i>	Bangladesh (India)		Acervos. TCA-1	
<i>Población objetivo</i>	Población aislada cercana a ríos		<i>Puntaje total: 4</i>	
<i>Actores</i>	Shidhulai Swanirvar Sangstha (SSS) ONG			
<i>TIC(o relación)</i>	Computadoras, teléfonos, internet.			

		norte de Bangladesh. Los barcos, que se fondean en aldeas remotas, dependen de generadores o energía solar y teléfonos móviles para el acceso a Internet.		
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	El correo del agricultor	A través del programa de radio “El correo del agricultor” se informa a los campesinos los precios de mercado para que negocien en mejores términos con los intermediarios; además de difundir información relevante sobre medio ambiente, salud y medicina natural, Ha ayudado a mejorar las vidas de 14,500 familias.	Acceso a información del mercado TPAp-3 CCH-2 Generado para cumplir objetivos colectivos. CCD-3 CCR-3 Servicio de internet ad hoc TTS-1 TCI-2 Mayor información para tomar mejores decisiones de negociación y de estilo de vida. CR-4 CCA-3 <i>Puntaje total: 21</i>	http://www.itu.int/ITU-D/ict_stories/themes/poverty.html
<i>Ubicación</i>	Bolivia			
<i>Población objetivo</i>	Campeños de Santa Cruz			
<i>Actores</i>	Instituto de Capacitación del Oriente (ICO), Central de Asociaciones de Pequeños Productores de Vallegrande (CAPA)			
<i>TIC(o relación)</i>	Información de internet a través de la radio.			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Rickshaws conecta a los pobres de la India	Shyam Telecom, que opera en el estado de Rajasthan, ha equipado una flota de rickshaws con uno o dos teléfonos móviles. Los	Acceso intermitente a telecomunicaciones TTS-1 TPA-1 <i>Puntaje total: 2</i>	http://www.itu.int/ITU-D/ict_stories/themes/poverty.html
<i>Ubicación</i>	India			
<i>Población objetivo</i>	Habitantes de comunidades			

	rurales pobres	conductores pedalean estos teléfonos móviles a lo largo de la capital del estado, Jaipur, y el campo circundante brindando una oportunidad exclusiva para que los miembros de la comunidad rural desfavorecidos hagan una llamada o envíen SMS.		
<i>Actores</i>	Shyam Telecom			
<i>TIC(o relación)</i>	Los rickshaws están equipados con una batería, una máquina de facturación y una impresora.			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Radio Impacto	<p>Un proyecto pionero en Perú tiene como objetivo ayudar a las personas desfavorecidas a evaluar y responder a los desafíos planteados por las nuevas tecnologías, así como a desarrollarlas y adaptarlas a las aplicaciones que mejorarán los medios de subsistencia.</p> <p>El contenido de los programas de radio rural tiene como objetivo satisfacer las propias necesidades de las comunidades.</p> <p>Cada semana eligen un tema que consideren importante y lo preparan utilizando</p>	<p>Radio TTS-1 TCI-2 TPAp-3</p> <p>Generado para cumplir objetivos colectivos. Temas que se consideran importantes CCD-3 CCR-3 CCA-3</p> <p>Se creó espacio para la información personal y comunitaria relacionada con la agricultura, la ganadería y las organizaciones existentes en el área, los estatutos, los acuerdos, etc. TPAp-3 CCH-2</p> <p>La comunidad</p>	<p>http://www.itu.int/ITU-D/ict_stories/themes/poverty.html</p>
<i>Ubicación</i>	Perú			
<i>Población objetivo</i>	Campeños de Cajamarca			
<i>Actores</i>	Intermediate Technology Development Group(ITDG)			
<i>TIC(o relación)</i>	Radio			

		información del material escrito utilizado en la capacitación anterior.	participa directamente administrando y produciendo programas de radio y esto refuerza activamente la cultura local. TCC-3 <i>Puntaje total: 23</i>	
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	The Youth Mobile Initiative	Iniciativa de la UNESCO para introducir a los jóvenes a la informática a través del desarrollo de apps para solución de problemas individuales y colectivos. Se busca que las aplicaciones desarrolladas promuevan el desarrollo sostenible y provea empleos.	Se busca generar capacidades de alto nivel y confianza para que los jóvenes desarrollen aplicaciones para teléfonos inteligentes. CCH-2 TTD-1 TPAp-3 TCC-3 Se busca que las aplicaciones desarrolladas representen soluciones a problemas no sólo individuales sino de las colectividades de origen de los participantes. CCR-3 CCD-3 CCA-3 <i>Puntaje total: 12</i>	http://www.youthmobile.org/
<i>Ubicación</i>	Mundial			
<i>Población objetivo</i>	Jóvenes, especialmente mujeres de países en desarrollo			
<i>Actores</i>	UNESCO; Colectivos jóvenes; Escuelas			
<i>TIC(o relación)</i>	Smartphones apps			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	SMART Social Circles	El objetivo es capacitar a ciudadanos a través de las TIC y promover el uso de	Los miembros de los SSC forman a líderes locales como agentes de conocimiento para desarrollar soluciones	https://www.icta.lk/ https://govinsider.asia/inclusive-
<i>Ubicación</i>	Sri Lanka			
<i>Población objetivo</i>	Miembros de organizaciones			

	comunitarias, escolares, jóvenes, amas de casa, PYMES y activistas sociales.	las Redes Sociales para mejorar sus niveles de vida mejorando sus niveles de ingresos y su entorno.	en conjunto y promoverlas en poblaciones colindantes. TTD-1 TTS-1 TPAp-3	gov/chitranganie-mubarak-chairwoman-icta-sri-lanka/ https://lankainformation.lk/news/business-news/item/10450-icta-to-create-800-smart-social-circles
<i>Actores</i>	Agencia de Tecnología de Información y Comunicación (ICTA)		El Smart Social Circle generalmente está integrado por de 10 a 12 líderes comunitarios: Grama Niladhari (el jefe de la unidad local de administración gubernamental), el Oficial de Extensión Agrícola, el Trabajador de Salud, una activista, un líder juvenil y una PYME. ICD-2 ICH-3 IRO-2 IRR-3	
<i>TIC(o relación)</i>	General, alfabetización digital		Se establece 1 círculo en una población para que desarrollen soluciones digitales y redes sociales para los problemas comunitarios. CCH-2 CCA-3 CCD-3 CCR-3	
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Women and ICT Frontier Initiative (WIFI)	Programa de desarrollo de capacidades TIC para promover el emprendimiento	Talleres para formar a mujeres en pobreza para utilizar las TIC como soporte de sus negocios.	http://www.unapcict.org/wifi http://www.unescap.org/events/n
<i>Ubicación</i>	Asia Pacífico			

<i>Población objetivo</i>	Mujeres de escasos recursos	femenino. En Sri Lanka, el programa se denomina WIFI	TTD-1 TTS-1 TPAp-3 TCP-3 CCH-2	ational-launch-women-and-ict-frontier-initiative-wifi-democratic-socialist-republic-sri
<i>Actores</i>	ONU – Gobierno de Sri Lanka (país de lanzamiento)	Suhuruliya o WIFI SMART Woman y promueve el empoderamiento económico de las mujeres en Sri Lanka mediante el uso de las TIC en las actividades empresariales.	ONU-gobierno Srilanka ICD-2	
<i>TIC(o relación)</i>			Se capacita a funcionarios públicos para generar un ambiente sensible a las necesidades de las mujeres emprendoras y habilitantes de su empoderamiento. IRO-2 IRR-3	
			<i>Puntaje total: 17</i>	
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptores Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Laboratoria	Organización social que forma a mujeres jóvenes con pocos recursos como programadoras y expertas en desarrollo web. La organización busca insertar un número creciente de mujeres al mercado laboral de alta cualificación, distinto a los de su entorno.	El objetivo es generar capacidades para programar y especializarse en desarrollo web para que las egresadas consigan un empleo escalable. Los talleres de habilidades socioemocionales están integrados a la currícula (autoestima, empoderamiento). CR-4 TTD-1 TPAp-3 CCh-2 TCC-3	http://www.laboratoria.la/ https://www.technologyreview.es/tr35peru/1590/mariana-costa/
<i>Ubicación</i>	Latinoamérica (Perú, Chile, México y Brasil)			
<i>Población objetivo</i>	Mujeres jóvenes (18-39 años) de escasos recursos			
<i>Actores</i>	Agencia de Desarrollo Digital			
<i>TIC(o relación)</i>	Programación y desarrollo web			
			La capacitación está organizada a partir de un eje colaborativo (conformando una	

			red), las egresadas además buscan beneficiar a otras mujeres de su entorno que a su vez se ven inspiradas por ellas a través de la ejemplaridad. CCR-3 CCD-3 CCA-3 <i>Puntaje total: 22</i>	
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptor Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	BanQu	Creación de identidad económica a través de una carpeta digital en donde se registran propiedades y actividades económicas de personas en extrema pobreza.	Acceso a financiamiento TTS-1 TPAp-3 TCC-3 <i>Puntaje total: 6</i>	http://www.banquapp.com/
<i>Ubicación</i>	USA			
<i>Población objetivo</i>	Población en pobreza de África y Asia Meridional			
<i>Actores</i>	Plataforma blockchain			
<i>TIC(o relación)</i>	Carpeta digital			
Ficha de identificación		Síntesis de la experiencia	Clasificación Descriptor Puntaje	Referencia
<i>Nombre</i>	Tecnologías Indígenas de la Comunicación (TIC) A. C	22 comunidades indígenas oaxaqueñas son propietarias y usuarias de una red de telefonía celular que atiende a 3 mil personas con capacidad de cobertura de 24 mil.	Acceso a telefonía celular y mayores ingresos TTI-1 TTS-1 TPAp-3 Las comunidades, además de ser dueñas de la red son administradores y reciben el 62 por ciento de las ganancias”, CCD-3 CCA-3 CCR-3 <i>Puntaje total: 14</i>	http://www.nvnoticias.com/nota/73520/red-de-telefonía-indígena-doblega-telefonías-en-oaxaca
<i>Ubicación</i>	Oaxaca, México			
<i>Población objetivo</i>	Población indígena de Oaxaca			
<i>Actores</i>	Comunidades indígenas oaxaqueñas			
<i>TIC(o relación)</i>	Servicio de telefonía móvil			

Elaboración propia con información de APC y UIT

9.2 Anexo 2. Cuadros sintéticos integrativos

El cuadro 8 muestra la correspondencia entre las experiencias y las categorías de análisis para identificar su ubicación en el esquema brindando un panorama multinivel de la clasificación.

Cuadro 8. Experiencias clasificadas por categoría

<i>Sub sistema</i>	<i>Componente</i>	<i>Elemento</i>	<i>Nombre de la experiencia</i>
TIC	Tipo	<i>Dispositivo</i>	Software Libre Fondo Rural para el Desarrollo de las Comunicaciones Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication DDS Community Media Trust Sistemas de intercambio de mensajes Mxit Portales digitales Red Mozambiqueña de Información de Salud (RMIS) Laboratorio informático de fuente abierta Celulares para pescadores TIC en manos de los pobres Proyecto Sushiksha SATELLIFE PDA Project Giri Pragna Boats y River Networks The Youth Mobile Initiative SMART Social Circles Women and ICT Frontier Initiative (WIFI)
		<i>Infraestructura</i>	Conjunto de proyectos de infraestructura troncal nacional Red Público-Privada Wi-Fi Proyecto estatal Akshaya Centros de Servicios Comunes (CSC) Infraestructura para las zonas rurales pobres FraSin Infraestructura para las zonas rurales pobres Bra Infraestructura para las zonas rurales pobres In Provisión de acceso universal: FITEL Estrategia para compartir infraestructura pasiva Br Estrategia para compartir infraestructura pasiva CaNi Estrategia para compartir infraestructura pasiva In Estrategias para compartir infraestructura activa Fondo Rural para el Desarrollo de las Comunicaciones Radio Sangham Creación de telecentros comunitarios Creación de radios comunitarias

		<p>Movimiento por un Centro de Conocimiento Rural. Sistema de telefonía del pueblo Grameen ZittNet Cooperativas de telecomunicaciones Redes municipales de banda ancha Red Mozambiqueña de Información de Salud (RMIS) e-Choupals Laboratorio informático de fuente abierta Sistema de Información Agraria del valle de Huaral Proyecto de Redes Inalámbricas de Nepal SATELLIFE PDA Project Giri Pragna Radio Impacto</p>
	<i>Servicio</i>	<p>Conjunto de proyectos de infraestructura troncal nacional Uso gratuito del Fondo de Acceso Universal VoIP en cabinas públicas Red Público-Privada Wi-Fi Proyecto estatal Akshaya Cooperativas telefónicas Usuarios de riego gestores de internet Centros de Servicios Comunes (CSC) Infraestructura para las zonas rurales pobres FraSin Infraestructura para las zonas rurales pobres Bra Infraestructura para las zonas rurales pobres In Provisión de acceso universal: FITEL Estrategia para compartir infraestructura pasiva Br Estrategia para compartir infraestructura pasiva CaNi Estrategia para compartir infraestructura pasiva In Estrategias para compartir infraestructura activa Fondo Rural para el Desarrollo de las Comunicaciones Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication Creación de telecentros comunitarios Creación de radios comunitarias Movimiento por un Centro de Conocimiento Rural. Sistema de telefonía del pueblo Grameen Sistemas de intercambio de mensajes Mxit ZittNet Portales digitales Cooperativas de telecomunicaciones Redes municipales de banda ancha Proyecto Warana Wired Village Red Mozambiqueña de Información de Salud (RMIS)</p>

		<p>e-Choupals Laboratorio informático de fuente abierta Sistema de Información Agraria del valle de Huaral Proyecto de Redes Inalámbricas de Nepal Celulares para pescadores Proyecto Sushiksha SATELLIFE PDA Project Giri Pragna Boats y River Networks El correo del agricultor Rickshaws conecta a los pobres de la India Radio Impacto SMART Social Circles Women and ICT Frontier Initiative (WIFI) BanQu Tecnologías Indígenas de la Comunicación (TIC) A. C</p>
Penetración	<i>Acceso</i>	<p>Conjunto de proyectos de infraestructura troncal nacional Uso gratuito del Fondo de Acceso Universal VoIP en cabinas públicas Red Público-Privada Wi-Fi Infraestructura para las zonas rurales pobres FraSin Infraestructura para las zonas rurales pobres Bra Infraestructura para las zonas rurales pobres In Provisión de acceso universal: FITEL Estrategia para compartir infraestructura pasiva Br Estrategia para compartir infraestructura pasiva CaNi Estrategia para compartir infraestructura pasiva In Estrategias para compartir infraestructura activa Fondo Rural para el Desarrollo de las Comunicaciones Creación de telecentros comunitarios Movimiento por un Centro de Conocimiento Rural. Sistema de telefonía del pueblo Grameen Sistemas de intercambio de mensajes Mxit Portales digitales Redes municipales de banda ancha e-Choupals Sistema de Información Agraria del valle de Huaral Proyecto de Redes Inalámbricas de Nepal Boats y River Networks Rickshaws conecta a los pobres de la India</p>
	<i>Uso</i>	<p>Capacity Building for Community Wireless Connectivity Proyecto estatal Akshaya Cooperativas telefónicas</p>

			Usuarios de riego gestores de internet Software Libre Creación de telecentros comunitarios ZittNet Laboratorio informático de fuente abierta Proyecto Sushiksha
		<i>Apropiación</i>	Women of Uganda Network (WOUGNET) Fondo Rural para el Desarrollo de las Comunicaciones Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication DDS Community Media Trust Radio Sangham Creación de radios comunitarias Proyecto Warana Wired Village Red Mozambiqueña de Información de Salud (RMIS) Celulares para pescadores TIC en manos de los pobres SATELLIFE PDA Project Giri Pragna El correo del agricultor Radio Impacto The Youth Mobile Initiative SMART Social Circles Women and ICT Frontier Initiative (WIFI) Laboratoria BanQu Tecnologías Indígenas de la Comunicación (TIC) A. C
	Características	<i>Creación</i>	Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication DDS Community Media Trust Radio Sangham Creación de radios comunitarias Giri Pragna Radio Impacto The Youth Mobile Initiative Laboratoria BanQu
<i>Procesamiento</i>		Software Libre Creación de telecentros comunitarios SATELLIFE PDA Project Women and ICT Frontier Initiative (WIFI)	
<i>Intercambio</i>		DDS Community Media Trust Radio Sangham Proyecto Warana Wired Village Red Mozambiqueña de Información de Salud	

			(RMIS) Celulares para pescadores SATELLIFE PDA Project Giri Pragna El correo del agricultor Radio Impacto
		<i>Almacenamiento</i>	Red Mozambiqueña de Información de Salud (RMIS) SATELLIFE PDA Project Boats y River Networks
CS	C Humano	<i>Producción</i>	Capacity Building for Community Wireless Connectivity TRICALCAR Cooperativas telefónicas Usuarios de riego gestores de internet Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication DDS Community Media Trust Radio Sangham Proyecto Warana Wired Village Creación de telecentros comunitarios Creación de radios comunitarias Celulares para pescadores TIC en manos de los pobres Proyecto Sushiksha SATELLIFE PDA Project Giri Pragna El correo del agricultor Radio Impacto The Youth Mobile Initiative SMART Social Circles Women and ICT Frontier Initiative (WIFI) Laboratoria
	C Relacional	<i>Interacciones</i>	Cooperativas telefónicas Usuarios de riego gestores de internet Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication DDS Community Media Trust Radio Sangham Creación de telecentros comunitarios Creación de radios comunitarias Proyecto Warana Wired Village Proyecto de Redes Inalámbricas de Nepal Celulares para pescadores Proyecto Sushiksha El correo del agricultor Radio Impacto The Youth Mobile Initiative SMART Social Circles

			Laboratoria Tecnologías Indígenas de la Comunicación (TIC) A. C
	C Ambiental	<i>Contexto</i>	Proyecto estatal Akshaya Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication DDS Community Media Trust Radio Sangham Creación de radios comunitarias Sistema de telefonía del pueblo Grameen Cooperativas de telecomunicaciones Laboratorio informático de fuente abierta Proyecto de Redes Inalámbricas de Nepal Celulares para pescadores Proyecto Sushiksha Giri Pragna El correo del agricultor Radio Impacto The Youth Mobile Initiative SMART Social Circles Laboratoria Tecnologías Indígenas de la Comunicación (TIC) A. C
	C Direccional	<i>Alineamiento</i>	TRICALCAR Cooperativas telefónicas Centros de Servicios Comunes (CSC) Women of Uganda Network (WOUGNET) Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication DDS Community Media Trust Radio Sangham Creación de telecentros comunitarios Creación de radios comunitarias Sistema de telefonía del pueblo Grameen Cooperativas de telecomunicaciones Proyecto Warana Wired Village Proyecto de Redes Inalámbricas de Nepal Celulares para pescadores Proyecto Sushiksha El correo del agricultor Radio Impacto The Youth Mobile Initiative SMART Social Circles Laboratoria Tecnologías Indígenas de la Comunicación (TIC) A. C
IP	Co-creación	<i>Diversidad</i>	Conjunto de proyectos de infraestructura troncal nacional *

			<p>Uso gratuito del Fondo de Acceso Universal Red Público-Privada Wi-Fi* Proyecto estatal Akshaya Centros de Servicios Comunes (CSC) Infraestructura para las zonas rurales pobres FraSin* Infraestructura para las zonas rurales pobres In* Provisión de acceso universal: FITEL* Estrategia para compartir infraestructura pasiva Br Estrategia para compartir infraestructura pasiva In* Estrategias para compartir infraestructura activa* Women of Uganda Network (WOUGNET) Fondo Rural para el Desarrollo de las Comunicaciones* Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication Creación de telecentros comunitarios Movimiento por un Centro de Conocimiento Rural. ZittNet* Proyecto Warana Wired Village e-Choupals Laboratorio informático de fuente abierta* SMART Social Circles Women and ICT Frontier Initiative (WIFI)</p>
		<i>Horizontalidad</i>	<p>Cooperativas telefónicas Usuarios de riego gestores de internet Centros de Servicios Comunes (CSC) Estrategia para compartir infraestructura pasiva Estrategias para compartir infraestructura activa Women of Uganda Network (WOUGNET) Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication Movimiento por un Centro de Conocimiento Rural. ZittNet Proyecto Warana Wired Village Red Mozambiqueña de Información de Salud (RMIS) e-Choupals Laboratorio informático de fuente abierta SATELLIFE PDA Project SMART Social Circles</p>
	Renovación	<i>Organización</i>	<p>Centros de Servicios Comunes (CSC) Estrategia para compartir infraestructura pasiva CaNi Women of Uganda Network (WOUGNET) Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication Creación de telecentros comunitarios</p>

			ZittNet Portales digitales Red Mozambiqueña de Información de Salud (RMIS) e-Choupals Laboratorio informático de fuente abierta SMART Social Circles Women and ICT Frontier Initiative (WIFI)
		<i>Rol</i>	Centros de Servicios Comunes (CSC) Estrategia para compartir infraestructura pasiva Br Women of Uganda Network (WOUGNET) Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication Creación de telecentros comunitarios Proyecto Warana Wired Village e-Choupals SATELLIFE PDA Project Giri Pragna SMART Social Circles Women and ICT Frontier Initiative (WIFI)

Elaboración propia

El número de categorías correspondientes a cada experiencia muestra en qué medida las experiencias integran complejidad a partir de la diversidad de sus elementos.

Cuadro 9. Experiencias ordenadas por número de categorías con puntaje

No.	Nombre de la experiencia	Categorías	Puntaje
1	Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication	12	29
2	SMART Social Circles	11	26
3	Creación de telecentros comunitarios	11	21
4	DDS Community Media Trust	9	24
5	Radio Sangham	9	24
6	Radio Impacto	9	23
7	Proyecto Warana Wired Village	9	22
8	Giri Pragna	9	19
9	SATELLIFE PDA Project	9	16
10	Sistema de telefonía del pueblo Grameen	9	10
11	Laboratoria	8	22
12	El correo del agricultor	8	21
13	Proyecto Sushiksha	8	20
14	Creación de radios comunitarias	8	19
15	Women and ICT Frontier Initiative (WIFI)	8	17
16	Laboratorio informático de fuente abierta	8	14
17	Red Mozambiqueña de Información de Salud (RMIS)	8	14
18	Centros de Servicios Comunes (CSC)	7	14

19	e-Choupals	7	14
20	The Youth Mobile Initiative	7	12
21	Women of Uganda Network (WOUGNET)	6	16
22	Tecnologías Indígenas de la Comunicación (TIC) A. C	6	14
23	Cooperativas telefónicas	6	13
24	Usuarios de riego gestores de internet	6	13
25	Proyecto de Redes Inalámbricas de Nepal	6	12
26	ZittNet	6	11
27	Estrategias para compartir infraestructura activa	6	9
28	Cooperativas de telecomunicaciones	5	9
29	Proyecto estatal Akshaya	5	9
30	Estrategia para compartir infraestructura pasiva In	5	8
31	Movimiento por un Centro de Conocimiento Rural	5	8
32	Estrategia para compartir infraestructura pasiva Br	4	10
33	Portales digitales	4	6
34	Estrategia para compartir infraestructura pasiva CaNi	4	5
35	Red Público-Privada Wi-Fi	4	5
36	Boats y River Networks	4	4
37	Conjunto de proyectos de infraestructura troncal nacional	4	4
38	Infraestructura para las zonas rurales pobres FraSin	4	4
39	Infraestructura para las zonas rurales pobres In	4	4
40	Provisión de acceso universal: FITEL	4	4
41	BanQu	3	6
42	TIC en manos de los pobres	3	6
43	Software Libre	3	5
44	Uso gratuito del Fondo de Acceso Universal	3	4
45	Fondo Rural para el Desarrollo de las Comunicaciones	3	3
46	Infraestructura para las zonas rurales pobres Bra	3	3
47	Redes municipales de banda ancha	3	3
48	Sistema de Información Agraria del valle de Huaral	3	3
49	Sistemas de intercambio de mensajes Mxit	3	3
50	TRICALCAR	2	5
51	Capacity Building for Community Wireless Connectivity	2	4
52	Rickshaws conecta a los pobres de la India	2	2
53	VoIP en cabinas públicas	2	2

Elaboración propia

Para visibilizar los grados de asociatividad de las experiencias relevadas se presenta el cuadro 10 en el que se agrupan las experiencias por la pertenencia de los actores que participan en ellas a los sectores público, privado, social y sus posibles combinaciones.

Cuadro 10. Experiencias clasificadas por sector de pertenencia de los actores

Sectores de los actores	Nombre de las experiencias
Público	Estrategia para compartir infraestructura pasiva CaNi Software Libre Portales digitales Redes municipales de banda ancha Giri Pragna Women and ICT Frontier Initiative (WIFI) The Youth Mobile Initiative
Privado	TRICALCAR VoIP en cabinas públicas Infraestructura para las zonas rurales pobres Bra Sistemas de intercambio de mensajes Mxit Rickshaws conecta a los pobres de la India BanQu
Social	DDS Community Media Trust Radio Sangham Creación de radios comunitarias Cooperativas de telecomunicaciones Red Mozambiqueña de Información de Salud (RMIS) Sistema de Información Agraria del valle de Huaral Celulares para pescadores TIC en manos de los pobres Proyecto Sushiksha Boats y River Networks Radio Impacto SMART Social Circles Laboratoria Tecnologías Indígenas de la Comunicación (TIC) A. C
Público - Privado	Conjunto de proyectos de infraestructura troncal nacional Uso gratuito del Fondo de Acceso Universal Red Público-Privada Wi-Fi Centros de Servicios Comunes (CSC) Infraestructura para las zonas rurales pobres FraSin Infraestructura para las zonas rurales pobres In Provisión de acceso universal: FITEL Estrategia para compartir infraestructura pasiva Br Laboratorio informático de fuente abierta Estrategias para compartir infraestructura activa
Público - Social	Usuarios de riego gestores de internet Fondo Rural para el Desarrollo de las Comunicaciones Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication (BNNRC) Creación de telecentros comunitarios ZittNet SATELLIFE PDA Project
Público – Privado - Social	Capacity Building for Community Wireless Connectivity Proyecto estatal Akshaya Cooperativas telefónicas

	Women of Uganda Network (WOUGNET) Movimiento por un Centro de Conocimiento Rural. Proyecto Warana Wired Village e-Choupals
Privado – Social	Sistema de telefonía del pueblo Grameen Proyecto de Redes Inalámbricas de Nepal El correo del agricultor

Elaboración propia

El cuadro 11 está ordenado según el ranking de las experiencias por puntaje (R), incluye nombre y lugar, clasificación, descriptores, sectores de procedencia de los actores, puntaje (P) y número de categorías (NC). Las experiencias con perspectiva constructivista radical se señalan con el signo + al costado del nombre.

Cuadro 11. Resumen de resultados de las ECCS

R	Nombre y lugar de la experiencia	Clasificación	Descriptores	Sectores de los actores	P	NC
1	<i>Bangladesh NGOs Network for Radio and Communication</i> Bangladesh	TTD-1 TTS-1	Radio	Público - Social	29	7
		TPAp-3	Alfabetización digital con enfoque de derecho			
		TCC-3	Programación radial			
		CCH-2	Capacitación técnica radial			
		CCD-3 CCR-3 CCA-3	Los proyectos se desarrollan desde las organizaciones comunitarias			
		IRO-2 IRR-3	Gobierno electrónico			
		ICD-2 ICH-3	Participación en la política TIC			
2	<i>SMART Social Circles</i> Sri Lanka	TTD-1 TTS-1 TPAp-3	Los miembros de los SSC forman a líderes locales como agentes de conocimiento para desarrollar soluciones en conjunto y promoverlas en poblaciones colindantes.	Social	26	11
		ICD-2 ICH-3 IRO-2 IRR-3	El Smart Social Circle generalmente está integrado por de 10 a 12 líderes comunitarios: Grama Niladhari (el jefe de la unidad local de administración gubernamental), el Oficial de Extensión Agrícola, el Trabajador de Salud, una			

			activista, un líder juvenil y una PYME.			
		CCH-2 CCA-3 CCD-3 CCR-3	Se establece 1 círculo en una población para que desarrollen soluciones digitales y redes sociales para los problemas comunitarios.			
3	DDS Community Media Trust India	TTD-1 TPAp-3 TCC-3 CCH-2	Producción de audio y video	Social	24	9
		CR-4 TCI-2 CCR-3	Dignificación y contención, mediante la colaboración y el intercambio de experiencias.			
		CCD-3 CCA-3	Construcción de comunidades autónomas con perspectiva de género.			
4	<i>Radio Sangham</i> + India	TTI-1 TPAp-3 TCC-3 CCH-2	Radio rural comunitaria	Social	24	9
		CR-4 TCI-2 CCR-3	Dignificación y contención, mediante la colaboración y el intercambio de experiencias			
		CCD-3 CCA-3	Haciendo comunidad desde la radio.			
5	<i>Radio Impacto</i> Perú	TTS-1 TCI-2 TPAp-3	Radio	Social	23	9
		CCD-3 CCR-3 CCA-3	Generado para cumplir objetivos colectivos. Temas que se consideran importantes			
		TPAp-3 CCH-2	Se creó espacio para la información personal y comunitaria relacionada con la agricultura, la ganadería y las organizaciones existentes			

			en el área, los estatutos, los acuerdos, etc.			
		TCC-3	La comunidad participa directamente administrando y produciendo programas de radio y esto refuerza activamente la cultura local.			
6	<i>Laboratoria +</i> Latinoamérica (Perú, Chile, México y Brasil)	CR-4 TTD-1 TPAp-3 CCh-2 TCC-3	El objetivo es generar capacidades para programar y especializarse en desarrollo web para que las egresadas consigan un empleo escalable. Los talleres de habilidades socioemocionales están integrados a la currícula (autoestima, empoderamiento)	Social	22	8
		CCR-3 CCD-3 CCA-3	La capacitación está organizada a partir de un eje colaborativo (conformando una red), las egresadas además buscan beneficiar a otras mujeres de su entorno que a su vez se ven inspiradas por ellas a través de la ejemplaridad.			
9	<i>El correo del agricultor +</i> Bolivia	TPAp-3 CCH-2	Acceso a información del mercado	Privado - Social	21	8
		CCD-3 CCR-3	Generado para cumplir objetivos colectivos.			
		TTS-1 TCI-2	Servicio de internet ad hoc			
		CR-4 CCA-3	Mayor información para tomar mejores decisiones de negociación y de estilo de vida			
10	<i>Proyecto Sushiksha +</i> India	CCH-3 CCR-3	El concepto de este proyecto en particular ha evolucionado y la importancia crucial de la emancipación social se ha destacado a través de actividades coherentes. La salud y la educación para	Social	20	8

			todos se promueven como objetivos universales			
		TTD-1 TTS-1	Acceso a TIC			
		TPU-2	Alfabetización digital			
		CCD-3 CCA-3	Desarrollo comunitario hacia la autonomía			
		CR-4	Las mujeres beneficiadas por este proyecto han mejorado la conciencia social de cientos de familias con impacto en los residentes de sus pueblos y las áreas rurales circundantes.			
11	<i>Creación de radios comunitarias</i> Nigeria	TTI-1 TTS-1 TPAp-3 TCC-3 CCH-2	Capacitación técnica en radio; acceso a infraestructura para radiodifusión.	Social	19	8
		CCR-3 CCA-3 CCD-3	Un proyecto de incidencia de cinco años en busca de un cambio político que permite establecer servicios de radio comunitaria.			
24	<i>The Youth Mobile Initiative</i> Internacional (UNESCO)	CCH-2 TTD-1 TPAp-3 TCC-3	Se busca generar capacidades de alto nivel y confianza para que los jóvenes desarrollen aplicaciones para teléfonos inteligentes.	Público	12	7
		CCR-3 CCD-3 CCA-3	Se busca que las aplicaciones desarrolladas representen soluciones a problemas no sólo individuales sino de las colectividades de origen de los participantes.			

Elaboración propia